



Universidad de Guayaquil
Facultad De Ciencias Administrativas

**Tesis presentada como requisito para optar por el Título De Contador
Público Autorizado**

Tema:

“Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG”

Autores:

Danny Israel Villalba Hidalgo

María José Zambrano Macías

Tutor de Tesis:

Ing. Cristian Xavier López Pinargote

Guayaquil – Ecuador

Febrero de 2016

REPOSITORIO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA		
FICHA DE REGISTRO DE TESIS		
TÍTULO: “Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSJ”.		
AUTOR/ES: Danny Israel Villalba Hidalgo y María José Zambrano Macías	TUTOR: Ing. Cristian Xavier López Pinargote REVISORES: Lcda. Estrada Carrera Flor, MSc. Eco. Freire Quintero Cesar, MFP	
INSTITUCION: Universidad de Guayaquil	FACULTAD: Ciencias Administrativas	
CARRERA: Contador Público Autorizado		
FECHA DE PUBLICACIÓN: febrero de 2016	No. DE PAGS: 110	
AREA DE TEMATICA: Contabilidad – Sistemas contables – Rentabilidad		
PALABRAS CLAVE: Propuesta - sistema contable – optimizar - rentabilidad.		
RESUMEN: El sector educacional es uno de los más importantes puesto que implican la enseñanza, el emprendimiento y el cultivo de valores en personas que serán exitosos en su porvenir, basado en ese principio, el presente trabajo se desarrolló pensando en el perfeccionamiento de los servicios que ofrece el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil. El trabajo básicamente, lo que plantea es solucionar la problemática relacionada a la inexistencia de un sistema contable en el tecnológico que permita llevar un control adecuado de la contabilidad dentro de la entidad con el fin de mantener información sobre las operaciones que se realizan para posteriormente, presentarlos a la persona encargada de tomar las decisiones financieras. Para el desarrollo de la presente investigación se realizó un estudio de tipo descriptivo, así como de campo, se utilizó el cuestionario como principal instrumento de investigación, analizando también las diferentes técnicas para la obtención de los resultados. La propuesta de un sistema contable busca optimizar la rentabilidad del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, debido a que el sistema contable constituye una herramienta fundamental para mantener el orden en las cuentas de una empresa, que al ser implementado perfeccione la presentación de los estados financiero.		
No. DE REGISTRO (EN BASE DE DATOS)	No. DE CLASIFICACIÓN	
DIRECCION URL (TESIS EN LA WEB)		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES: Danny Israel Villalba Hidalgo María José Zambrano Macías	TELÉFONO 0993887460 0995524580	E-MAIL: dvillalbah6691@outlook.com mzambrano@lajoya.ec
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN: Universidad de Guayaquil	NOMBRE: Ab. Mariana Zúñiga, Secretaria	TELÉFONO: 042282187

Certificado Urkund



Urkund Analysis Result

Analysed Document: TESIS_DANNY_VILLALBA_Y_MARIA_JOSE_ZAMBRANO_18-01-2016
Submitted: [1].docx (D17423775)
Submitted By: 2016-01-26 17:08:00
Significance: cxlopezp@yahoo.com
 7 %

Sources included in the report:
https://es.wikipedia.org/wiki/Analisis_DAFO
https://es.wikipedia.org/wiki/Planificaci%C3%B3n_estrat%C3%A9gica
<https://www.scribd.com/doc/163630744/Fundamentos-Teoricos-para-el-Proceso-Del-Diseño-de-un-Protocolo-en-una-Investigacion-Victor-Manuel-Martinez-Chavez>
https://es.wikipedia.org/wiki/Rentabilidad_financiera
<https://www.linkedin.com/in/katheryne-lissette-santacruz-mora-352b75ab>

Instances where selected sources appear:
 9

Urkund Analysis Result

Document: TESIS_DANNY_VILLALBA_Y_MARIA_JOSE_ZAMBRANO_18-01-2016[1].docx (D17423775)

Submitted: 2016-01-26 17:08:00

Submitted by: Christian Lopez Pinargote (clopezp@yahoo.com)

Receiver: cesar.freire.ucsp@analisis.orkund.com

Message: Re: TESIS MARIA JOSE ZAMBRANO Y DANNY VILLALBA [Show full message](#)

7% of this approx. 36 pages long document consists of text present in 9 sources.

Rank	Path/Filename
1	https://es.wikipedia.org/wiki/Analisis_DAFO
2	https://es.wikipedia.org/wiki/Planificaci%C3%B3n_estrat%C3%A9gica
3	https://www.scribd.com/doc/163630744/Fundamentos-Teoricos-para-el-Proceso-Del-Diseño-de-un-Protocolo-en-una-Investigacion-Victor-Manuel-Martinez-Chavez
4	https://es.wikipedia.org/wiki/Rentabilidad_financiera
5	https://www.linkedin.com/in/katheryne-lissette-santacruz-mora-352b75ab
6	https://es.wikipedia.org/wiki/Rentabilidad_financiera
7	https://es.wikipedia.org/wiki/Rentabilidad_financiera
8	https://es.wikipedia.org/wiki/Rentabilidad_financiera
9	https://es.wikipedia.org/wiki/Rentabilidad_financiera

PORTADA

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TITULO DE CONTADOR PUBLICO AUTORIZADO TEMA:

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE QUE PERMITA MEJORAR LA RENTABILIDAD DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SANTIAGO DE GUAYAQUIL. AUTORES: DANNY ISRAEL VILLALBA HIDALGO MARÍA JOSÉ ZAMBRANO MACÍAS Tutor de Tesis: ING. CHRISTIAN LOPEZ PINARGOTE Guayaquil, Enero 2016

REPOSITORIO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TITULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE QUE PERMITA MEJORAR LA RENTABILIDAD DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SANTIAGO DE GUAYAQUIL. AUTORES: DANNY ISRAEL VILLALBA HIDALGO MARÍA JOSÉ ZAMBRANO MACÍAS

REVISORES: INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD: Ciencias Administrativas CARRERA: Contador Público Autorizada FECHA DE PUBLICACIÓN: -01-2016 No. DE PASO: ÁREA DE TEMÁTICA: Contabilidad Área: Aspecto:

Delimitación temporal: 2016 PALABRAS CLAVES: RESUMEN

No. DE REGISTRO EN BASE DE DATOS: No. DE CLASIFICACIÓN DIRECCIÓN URL (TESIS EN LA WEB): ADJUNTO PDF: (X) SI () NO CONTACTOS/AUTORES: TELÉFONO E-MAIL: CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN: SECRETARÍA TITULAR: E- FICHA: NOMBRE: Ab. Mariana Zúñiga TELÉFONO: 042282287 REPOSITORIO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

Yo, ING. CHRISTIAN XAVIER LOPEZ PINARGOTE, tutor de la tesis **“Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG”** que fue elaborada por el Sr. Villalba Hidalgo Danny Israel y la Srta. Zambrano Macías María José, egresados de la carrera de CONTADURIA PÚBLICA AUTORIZADA; CERTIFICO que la presente fue analizada en el programa URKUND en enero 26 de 2016, otorgando un nivel de error del 7%, por lo que los señores egresados anteriormente mencionados podrán continuar con la etapa siguiente del proceso de titulación.

Ing. Christian López Pinargote. MBA

DOCENTE GESTOR CARRERA CPA

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Derechos de Autoría

Por medio de la presente certificamos que los contenidos desarrollados en esta tesis son de absoluta propiedad y responsabilidad de Danny Israel Villalba Hidalgo con C.I. No. 0930748017 y María José Zambrano Macías con C.I. No. 0930724950

Tema: **“Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG”.**

Derechos que renunciamos a favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso como a bien tenga.

Danny Israel Villalba Hidalgo
C.I.: 0930748017

María José Zambrano Macías
C.I.: 0930724950

Certificación del Tutor

Habiendo sido nombrado, Ing. Cristian Xavier López Pinargote, como tutor de tesis de grado como requisito para optar por el título de Contador Público Autorizado presentado por Danny Israel Villalba Hidalgo con C.I. 0930748017 y María José Zambrano Macías con C.I. 0930724950.

Tema: “Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG”.

Certifico que: He revisado y aprobado en todas sus partes, encontrándose el trabajo de titulación, apto para su sustentación.

Ing. Cristian Xavier López Pinargote
TUTOR DE TESIS

Certificación de Gramatólogo

Quien suscribe el presente certificado, se permite informar que después de haber leído y revisado gramaticalmente el contenido de la tesis de grado de los egresados: Danny Israel Villalba Hidalgo con C.I. 0930748017 y María José Zambrano Macías con C.I. 0930724950.

Tema: “Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG”.

Certifico que es un trabajo de acuerdo a las normas morfológicas, sintácticas y simétricas vigentes.

Lcda. Higinia Chávez Zambrano, MSc.
C.I. 1301909907
SENESCYT No. 1006-13-86032667
E-Mail: higinia20101@hotmail.com
Celular: 0985833803

Guayaquil, 1 de febrero de 2016

Agradecimiento

El presente trabajo de tesis, primero, me gustaría agradecerle a Dios, por bendecirme para llegar hasta donde he llegado; porque hizo realidad este sueño anhelado.

A mis padres, por estar siempre ahí apoyándome en cada nuevo objetivo y meta, encaminándome siempre con la opción más beneficiosa para mí, mostrando siempre su amor y dedicación como pilares fundamentales de mis éxitos.

Un agradecimiento singular al Ing. Cristian Xavier López Pinargote, que como tutor de la tesis me ha orientado apoyando y corregido en la labor científica en busca de la excelencia y profesionalismo.

A mi compañera María José Zambrano Macías, con quien, a lo largo de este tiempo, muy profesionalmente, nos apoyamos con dedicación en este nuestro trabajo de investigación.

Danny Israel Villalba Hidalgo

Agradecimiento

Este trabajo de investigación es el resultado del esfuerzo conjunto de todos los que formamos el grupo de trabajo. Por esto agradezco a nuestro Tutor de tesis, Ing. Christian López Pinargote, a mi compañero Danny Villalba Hidalgo y mi persona, quienes a lo largo de este tiempo pusimos a prueba nuestras capacidades y conocimientos.

A mis padres Ma. Pilar Macías Zamora y David Luis Zambrano Oliva, quienes a lo largo de toda mi vida han apoyado y motivado mi formación académica, creyeron en mí en todo momento y no dudaron de mis habilidades.

A mi novio Jhonathan Andrés Muñoz Vásquez, quien me apoyó y alentó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir y finalmente un eterno agradecimiento a la prestigiosa Universidad de Guayaquil, la cual abre sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

Ma. José Zambrano Macías

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a Dios, ya que, gracias a Él, he logrado concluir mi carrera.

De manera especial dedico mi trabajo a mis padres, Ney Rubén Villalba Cabrera y Lorena Alexandra Hidalgo Salazar, pues ellos, son el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, en mis padres, tengo el espejo en el cual me quiero reflejar dado a su gran don de persona y gran ética profesional sobre el cual se desenvuelven.

A mi abuelita que para mí es considerada como mi madre María Eugenia Salazar Pincay (+), a quien muchas veces le pedí ayuda teniéndola siempre como un ángel de fortaleza.

Danny Israel Villalba Hidalgo

Dedicatoria

La concepción de este trabajo está dedicada a mis padres: David Luis Zambrano Oliva y Ma. Pilar Macías Zamora, pilares fundamentales en mi vida. Sin ellos, jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora he logrado. Su tenacidad y lucha insaciable han hecho de ellos el gran ejemplo a seguir y destacar, no solo para mí, sino para mis hermanos y familia en general.

También dedico mi tesis a mi novio Jhonathan Andrés Muñoz Vásquez, compañero inseparable de cada jornada. El representó gran esfuerzo y tesón en momentos de decline y cansancio.

A ellos este proyecto, ya que, sin ellos, no hubiese podido ser.

Ma. José Zambrano Macías

Índice General

Portada.....	i
Repositorio Nacional De Ciencia Y Tecnología	ii
Certificado Urkund.....	iii
Derechos de Autoría.....	iv
Certificación del Tutor.....	v
Certificación de Gramatólogo	vi
Agradecimiento.....	vii
Dedicatoria.....	ix
Índice General.....	xi
Índice de Tablas	xv
Índice de Figuras.....	xvi
Resumen	xviii
Abstract	xix
Introducción	1
Capítulo 1	3
El Problema	3
1.1 Planteamiento del Problema	3
1.2 Formulación y Sistematización de la Investigación.....	4
1.2.1 Formulación de la investigación.....	4
1.2.2 Sistematización de la investigación.	5
1.3 Objetivos de la Investigación	6
1.3.1 Objetivo General.....	6
1.3.2 Objetivos Específicos.	6
1.4 Justificación del Proyecto	6
1.4.1 Teórico.....	6
1.4.2 Metodológico.....	7
1.4.3 Práctico.	7
1.5 Delimitación de la Investigación.....	7

1.6 Hipótesis General.....	7
1.6.1 Variable Independiente.	8
1.6.2 Variable Dependiente.	8
1.6.3 Operacionalización de las Variables.	9
Capítulo 2	10
Marco Referencial.....	10
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	10
2.2 Marco Teórico.....	11
2.2.1 La Contabilidad.	11
2.2.2 Tipos de contabilidad.....	15
2.2.3 Sistemas de información gerencial.	24
2.2.4 Sistema contable.....	26
2.2.5 Componentes del sistema contable.	30
2.2.6 Ventajas de un sistema contable.	32
2.2.7 Métodos y sistemas de contabilidad.	33
2.2.8 Funciones de un sistema contable de información.	34
2.2.9 Partes de un sistema de información contable.	35
2.2.10 Instrumentos que se utilizan en el proceso contable.	38
2.2.11 Rentabilidad.	39
2.2.12 Tipos de rentabilidad.	40
2.3 Marco Contextual.....	41
2.3.1 Información general de la entidad educativa.	41
2.3.2 Objetivos de la institución educativa.....	42
2.3.3 Localización.	42
2.3.4 Objetivo de Formación Integral del Profesional.	43
2.3.5 Principios.	43
2.4 Marco Conceptual	46
2.5 Marco Legal	49
2.5.1 Entidades Regulatorias.....	49
2.6 Posición del investigador ante el problema	52
2.7 Antecedentes al problema	53

Capítulo 3	54
Marco Metodológico	54
3.1 Diseño de la investigación.....	54
3.2 Tipo de investigación.....	55
3.2.1 Investigación exploratoria.	55
3.2.2 Investigación descriptiva.	55
3.2.3 Investigación de campo.....	56
3.2.4 El cuestionario.	56
3.3 Población y Muestra.....	57
3.3.1 Población.....	57
3.3.2 Muestra.	57
3.4 Técnicas e Instrumentos de la Investigación.....	58
3.4.1 La encuesta.	58
3.4.2 Levantamiento de la información.....	58
3.5 Análisis de Resultados.....	59
3.6 Proceso de planeación estratégica	69
3.6.1 Análisis FODA o DAFO.	69
3.7 Estrategia F.O.D.A	76
Capítulo 4	79
La Propuesta.....	79
4.1 Tema	79
4.2 Introducción.....	79
4.3 Objetivos.....	80
4.3.1 Objetivo general	80
4.3.2 Objetivo específicos.....	80
4.4 Justificación	80
4.5 Visión de la propuesta.....	81
4.6 Beneficiario de la propuesta.....	81
4.7 Análisis situacional.....	81
4.8 Selección del software contable para la empresa	82
4.9 Características diferenciadoras de los sistemas contables.....	83

4.10 Manual de sistema contable ContaSol.....	85
4.10.1 Requerimientos del sistema contable.	87
4.10.2 Funcionalidades del sistema contable ContaSol.....	88
4.11. Diferencias de los sistemas contables utilizados en el Instituto	103
Conclusiones y Recomendaciones.....	108
Referencias Bibliográficas	110
Apéndice	115
 Apéndice A: Análisis FODA.....	116
 Apéndice B: Matriz FODA	117
 Apéndice C: Modelo de Encuesta	118
 Apéndice D: Plan de Cuentas	119
 Apéndice E: Cotización.....	121

Índice de Tablas

<i>Tabla 1.</i> Operacionalización de las Variables	9
<i>Tabla 2.</i> Balance general.....	44
<i>Tabla 3.</i> Estado de resultado	45
<i>Tabla 4.</i> Inconveniente contable	59
<i>Tabla 5.</i> Frecuencia en el que se presentan los inconvenientes contables	60
<i>Tabla 6.</i> Tipos de contratiempos presentados	61
<i>Tabla 7.</i> Conocimiento acerca de los sistemas contables.....	62
<i>Tabla 8.</i> Sistema contable eficaz.....	63
<i>Tabla 9.</i> Conocimiento de implementación de sistema contable	64
<i>Tabla 10.</i> Necesidad de implementar un software contable.....	65
<i>Tabla 11.</i> Beneficios de la implementación de un sistema contable	66
<i>Tabla 12.</i> Personal apto para el manejo del sistema contable	67
<i>Tabla 13.</i> Rentabilidad considerable por la implementación del sistema contable	68
<i>Tabla 14.</i> Características diferenciadoras de los sistemas contables	83
<i>Tabla 15.</i> Balance General Proyectado	103
<i>Tabla 16.</i> Estado de Resultado Proyectado	104

Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Usuarios Internos	12
<i>Figura 2.</i> Usuarios Externos	13
<i>Figura 3.</i> Tipos de Contabilidad	22
<i>Figura 4.</i> Procesamiento de los datos contables	38
<i>Figura 5.</i> Fórmula para calcular la rentabilidad económica	40
<i>Figura 6.</i> Fórmula para calcular la rentabilidad financiera.....	41
<i>Figura 7.</i> Localización del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil	42
<i>Figura 8.</i> Estructura del Consejo de Educación Superior	52
<i>Figura 9.</i> Organigrama.....	57
<i>Figura 10.</i> Inconveniente Contable.....	59
<i>Figura 11.</i> Frecuencia en el que se presentan los inconvenientes contables	60
<i>Figura 12.</i> Tipos de contratiempos presentados	61
<i>Figura 13.</i> Conocimiento acerca de los sistemas contables.....	62
<i>Figura 14.</i> Sistema Contable Eficaz	63
<i>Figura 15.</i> Conocimiento de implementación de sistema contable	64
<i>Figura 16.</i> Necesidad de implementar un software contable.....	65
<i>Figura 17.</i> Beneficios de la implementación de un sistema contable	66
<i>Figura 18.</i> Personal apto para el manejo del sistema contable	67
<i>Figura 19.</i> Rentabilidad considerable por la implementación del sistema contable	68
<i>Figura 20.</i> Beneficiario de la propuesta.....	81
<i>Figura 21.</i> Análisis FODA.....	81
<i>Figura 22.</i> Características del sistema contable ContaSol.....	84
<i>Figura 23.</i> Acciones a considerar en el sistema contable	85
<i>Figura 24.</i> Requerimientos del sistema contable ContaSol.....	87
<i>Figura 25.</i> Funcionalidades del sistema contable ContaSol	88
<i>Figura 26.</i> Menú Principal del Software contable ContaSol	89
<i>Figura 27.</i> Barra de herramientas de la función Diario/IVA	90
<i>Figura 28.</i> Actividades de la función Diario/IVA.	90
<i>Figura 29.</i> Cuenta clientes/proveedores.....	91
<i>Figura 30.</i> Plan de cuentas	92
<i>Figura 31.</i> Barra de herramientas de la función inventario	92
<i>Figura 32.</i> Actividades de la función Inventario.	93
<i>Figura 33.</i> Barra de herramientas de la función analítica	93
<i>Figura 34.</i> Actividades de la función analítica.	96
<i>Figura 35.</i> Opción de escoger el tipo de indicador financiero.....	96
<i>Figura 36.</i> Indicadores financieros	97
<i>Figura 37.</i> Barra de herramientas de la función impresión oficial	97
<i>Figura 38.</i> Actividades de la función Impresión Oficial.	98

<i>Figura 39.</i> Estado de situación financiera.....	99
<i>Figura 40.</i> Estado de resultado	99
<i>Figura 41.</i> Flujo de caja	100
<i>Figura 42.</i> Barra de herramientas de la función tesorería	100
<i>Figura 43.</i> Actividades de la función tesorería.	101
<i>Figura 44.</i> Barra de herramientas de la función facturación.....	101
<i>Figura 45.</i> Actividades de la función facturación.....	102
<i>Figura 46.</i> Emisión de factura.....	102
<i>Figura 47.</i> Informe del Estado de Situación Financiera	105
<i>Figura 48.</i> Informe del Estado de Resultados.....	105
<i>Figura 49.</i> Informe flujo de caja	106
<i>Figura 50.</i> Informe de Indicadores Financieros.....	106
<i>Figura 51.</i> Factura	107



Universidad de Guayaquil
Facultad de Ciencias Administrativas
Escuela de Contaduría Pública Autorizada

Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG.

Autores: Danny Villalba y María José Zambrano

Tutor: Ing. Cristian Xavier López Pinargote

Resumen

El sector educacional es uno de los más importantes puesto que implican la enseñanza, el emprendimiento y el cultivo de valores en personas que serán exitosos en su porvenir, basado en ese principio, el presente trabajo se desarrolló pensando en el perfeccionamiento de los servicios que ofrece el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil. El trabajo básicamente, lo que plantea es solucionar la problemática relacionada a la inexistencia de un sistema contable en el tecnológico que permita llevar un control adecuado de la contabilidad dentro de la entidad con el fin de mantener información sobre las operaciones que se realizan para posteriormente, presentarlos a la persona encargada de tomar las decisiones financieras. Para el desarrollo de la presente investigación se realizó un estudio de tipo descriptivo, así como de campo, se utilizó el cuestionario como principal instrumento de investigación, analizando también las diferentes técnicas para la obtención de los resultados. La propuesta de un sistema contable busca optimizar la rentabilidad del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, debido a que el sistema contable constituye una herramienta fundamental para mantener el orden en las cuentas de una empresa, que al ser ejecutado perfeccione la presentación de los estados financiero ayudando a tener un mejor control interno y se puedan prevenir errores o evitar inconvenientes relacionados con la contabilidad de la organización.

Palabras Claves: Propuesta, sistema contable, optimizar, rentabilidad.



Universidad de Guayaquil
Facultad de Ciencias Administrativas
Escuela de Contaduría Pública Autorizada

Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG.

Autores: Danny Villalba y María José Zambrano
Tutor: Ing. Cristian Xavier López Pinargote

Abstract

The education sector is one of the most important since they involve education, entrepreneurship and the cultivation of values in people who are successful in their future, based on this principle, the present work was developed thinking in improving the services offered the Technological Institute Santiago de Guayaquil. The work basically rising is to solve the problems related to the lack of an accounting system in the technology that will promote adequate control of accounting within the organization in order to keep information about the operations performed later, present them to the person responsible for making financial decisions. For the development of this research study we were conducted descriptive and field, the questionnaire as the main research tool was used, also analyzing the different techniques for obtaining results. The proposal for an accounting system seeks to optimize the profitability of Santiago de Guayaquil Technological Institute, because the accounting system is a key to maintain order in the accounts of a company, that when implemented perfect presentation of financial statements tool help to have a better internal control and can prevent errors or avoid problems related to accounting of the organization.

Keywords: Design, proposal, optimize profitability, accounting system.

Introducción

Un sistema de contabilidad permite a una empresa realizar un seguimiento de todo tipo de transacciones financieras, incluidas las compras (gastos), ventas (facturas e ingresos), pasivos (financiación, cuentas por pagar), etc., y es capaz de generar informes estadísticos completos que permita la gestión o las partes interesadas con un claro conjunto de datos para ayudar en el proceso de toma de decisiones.

Hoy en día, las empresas utilizan los sistemas contables automatizados y basados en un ordenador, utilizando el software especializado y / o servicios basados en la nube. Sin embargo, históricamente, los sistemas de contabilidad eran una compleja serie de cálculos manuales y contrapesos.

Un sistema contable es una herramienta que se utiliza en diferentes áreas de una empresa, con el propósito único de poder mejorar un aspecto que puede significar pérdidas para la entidad. Ese es el caso del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, una entidad que ofrece al público la oportunidad de poder formarse en carreras técnicas.

Para mejorar la rentabilidad de la empresa, se precisa la obtención de un sistema contable, y para ello el trabajo investigativo queda estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I.- Se determina la necesidad de diseñar una propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ISTG (Instituto tecnológico Santiago de Guayaquil).

Capítulo II.- Se desarrolla el marco teórico, en donde el lector podrá encontrar cada una de las definiciones que se utilizan en la indagación.

Capítulo III.- Se elabora la parte metodológica del trabajo, es decir cada uno de los puntos en donde se demuestra la utilización de los procesos y técnicas para la comprensión de la indagación. Además, también se desarrolla la parte analista de la información mediante las encuestas.

Capítulo IV.- Se muestra la propuesta, en que se indica la forma de solucionar el problema en el presente estudio, el diseño del sistema contable.

En la parte final del trabajo se podrá encontrar las conclusiones y recomendaciones del trabajo, así como la bibliografía que aporta con las fundamentaciones y teorías de la indagación.

Capítulo 1

El Problema

1.1 Planteamiento del Problema

La rentabilidad es la eficacia de producir una ganancia sumada en la inversión desarrollada, las empresas en general miden su rentabilidad mediante un análisis financiero.

La rentabilidad económica mide la tasa de devolución producida por un beneficio económico respecto al capital total, incluyendo todas las cantidades prestadas y el patrimonio neto. Es además totalmente independiente de la estructura financiera de la empresa.

En el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil unidad educativa superior dedicada a la preparación y formación de profesional, los resultados financieros del instituto se llevan de forma manual en hojas de cálculo o planillas electrónicas, no existe un sistema contable para cubrir las insuficiencias presentadas al momento de la elaboración de los estados financieros. El rendimiento económico muestra diferencias que han afectado al proceso contable, mediante la determinación del problema se puede llegar a dos razones de seria consideración:

Dado a la forma muy operativa de llevar la contabilidad en el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, el área administrativa no tiene tiempo para el análisis de los resultados financieros para presentar cifras más exactas de los ingresos, acuerdo al giro del negocio y el trabajo realizado durante el mes en curso.

La mayoría de las tareas contables en el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil son generalmente realizadas por un pequeño grupo de personas, pero al manejar numerosas matrices de información es probable que se produzcan errores en cuanto al ingreso de la información mediante la digitación de la misma o al momento de realizar las formulaciones en una hoja de cálculo o planilla electrónica (Microsoft Excel) ya que el Instituto no cuenta con un sistema contable para realizar dichas tareas.

Debido a la forma tradicional en manejar la contabilidad del instituto, se pueden observar diferencias en los resultados financiero, ya que estos no han sido los mismos al momento de ser auditados, se ha podido evidenciar diferencia en la información; considerando que en las empresas es necesario tener un control interno adecuado para evitar riesgos y fraudes, proteger y cuidar los activos y los intereses de las empresas, así como también evaluar la eficiencia de las mismas en cuanto a su organización.

También se encuentran problemas, por la omisión en los análisis para la preparación y presentación de los estados financieros, problemas de información, falta de entrenamiento, poco dominio de las técnicas de análisis, gestión financiera pasiva no vinculada al análisis económico-financiero, poca calidad en las proyecciones futuras (planeación); de la explicación anterior se concluye la necesidad de desarrollar y fortalecer una cultura analítica, para lo que hay que dotar al personal administrativo y directivos de conocimientos y habilidades que les permitan analizar con rigor.

1.2 Formulación y Sistematización de la Investigación

1.2.1 Formulación de la investigación.

Un problema de investigación es la pregunta planteada que requiere para su solución la aplicación del método científico. La selección de un problema de investigación se realiza

con base en los intereses personales y el conocimiento actualizado acerca de éste. Las condiciones para su selección son: incrementar el conocimiento específico sobre el área de estudio, ser objeto de observación o experimentación, no referirse a cuestiones morales o éticas, ofrecer resultados prácticos, ser factible de realizar en las condiciones y recursos del momento.

La formulación del problema se facilita al tener en cuenta: selección del tema general, actualización preliminar del conocimiento, determinar el problema en forma clara y precisa, revisión completa y pertinente de la bibliografía apropiada, enunciación clara y precisa del problema de investigación en forma de pregunta o relación entre variables.

Por lo anterior, los directivos del Instituto y el equipo de trabajo se preguntan: ¿De qué manera la propuesta de un sistema contable en el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil permitirá optimizar la rentabilidad que ayudará al crecimiento y desarrollo de la empresa?

1.2.2 Sistematización de la investigación.

El papel de la contabilidad en la economía moderna es la presentación de estados financieros en el mercado ya que los inversionistas deben saber la información global de estos para así poder desarrollar e implementar nuevas técnicas contables.

La nueva realidad mundial del mercado globalizado exige que el técnico profesional en Contabilidad Sistematizada esté en capacidad de desempeñarse de manera efectiva en los diferentes sectores económicos, por lo que debe estar orientado hacia las actividades propias de las organizaciones empresariales.

¿Cómo determinar la necesidad de un sistema contable que optimice la rentabilidad del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil?

¿Qué aplicaciones se deben considerar para la elección de un sistema contable?

¿Qué índice de rentabilidad se espera alcanzar mediante la implementación del sistema contable?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General.

- Proponer un sistema contable para optimizar la rentabilidad del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil (ITSG).

1.3.2 Objetivos Específicos.

- Identificar las necesidades de no poseer un sistema contable para el análisis y elaboración de los estados financieros para optimizar la rentabilidad del Instituto dentro del área financiera al momento de presentar los resultados obtenidos.
- Evaluar las aplicaciones de los diferentes sistemas contables para determinar cuál es el más apropiado de acuerdo a las necesidades del Instituto.
- Determinar el índice de rentabilidad que se espera alcanzar con el nuevo sistema contable.

1.4 Justificación del Proyecto

1.4.1 Teórico.

La teoría del presente trabajo se centra en cada uno de los conceptos obtenidos para desarrollar la parte investigativa del mismo, debido a que se sustenta en autores como Carlos Cuevas con el libro (Contabilidad de costos: Enfoque gerencia y de gestión, 2012); Mireya Bernal (Contabilidad, sistema y gerencia, 2010); Adrián Slywotzky (El arte de hacer rentable una empresa, 2013); Santiago García (García, 2014).

1.4.2 Metodológico.

La justificación metodológica del trabajo de titulación radica en cada uno de los procesos seguidos para el desarrollo de la investigación, por ello se estipula un método exploratorio como también el método hipotético – deductivo. Además, el tipo de investigación desarrollado es descriptivo, así como de campo, se utilizó el cuestionario como principal herramienta de investigación accediendo al manejo de las técnicas denominadas encuestas.

1.4.3 Práctico.

Por medio de la implementación del sistema contable se pudo evaluar la rentabilidad del instituto, por la aplicación del sistema contable que contribuye a la optimización de los procesos que tiene la empresa.

1.5 Delimitación de la Investigación

La presente investigación se llevará a cabo en todas las áreas financieras, control interno e información del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil dependencias sectoriales y gubernamentales las cuales rigen al Instituto para cumplir con las obligaciones tributarias y fiscales vigente en el Ecuador.

1.6 Hipótesis General

Si se diseña un sistema contable en el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil (ITSG), se optimizará la rentabilidad en los ejercicios fiscales futuros mediante los ajustes e implementación de nuevos procesos y procedimientos de control.

1.6.1 Variable Independiente.

Sistema contable.

1.6.2 Variable Dependiente.

Optimizar la rentabilidad.

- ***Novedad Científica.***

La novedad científica radica en la implementación de los conocimientos adquiridos con la finalidad de mejorar la rentabilidad del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, mediante la ejecución de un sistema contable funcional, de acuerdo a las necesidades de la institución. La sociedad se ha relacionado mucho con los avances tecnológicos que día a día surgen para mejorar y optimizar las tareas y actividades que se desarrollan en una empresa. En el presente estudio se enfoca la viabilidad del cambio del sistema contable actual por uno funcional, el cual favorecerá las actividades contables y administrativas que se ejecuten en el Instituto, puesto que ayudará a la rapidez de los procesos y procedimientos contables dentro de la institución.

1.6.3 Operacionalización de las Variables.

Tabla 1.

Operacionalización de las Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operativa	Dimensiones	Indicadores
Independiente: Sistema contable	Un sistema es un módulo ordenado de componentes que interactúan entre sí y que se hallan interrelacionados. La idea de contable, por su parte, hace referencia a aquello vinculado a la contabilidad (el método que permite llevar las cuentas de una organización). Cruz, F. (2012).	Se puede determinar que un sistema contable es considerado un sistema de información que se encarga de almacenar y procesar datos financieros y contables los cuales son utilizados al momento de tomar una decisión.	Descripción del sistema contable. Catálogo de cuentas. Manual de aplicación de cuentas. Métodos de registros. Sistema de clasificación. Procedimientos de control por operación.	Estado de Situación Financiera. Estado de Resultados Pérdidas y Ganancias (PyG). Estado del Resultado Integral.
Dependiente: Rentabilidad	La rentabilidad, por lo tanto, está asociada a la obtención de ganancias a partir de una cierta inversión. Lo habitual es que la rentabilidad haga referencia a las ganancias. Faga, H. (2012).	La rentabilidad indica el porcentaje de la remuneración de los capitales invertidos en la empresa. El rendimiento previsto para la micro y pequeñas empresas es el 2% al 4% mensual sobre la inversión.	Ratios de rentabilidad. Ratios de liquidez. Liquidez. Superávit. Intensidad de la inversión.	Rentabilidad del patrimonio. Margen operacional de utilidad. Gastos de administración.

Nota: Operacionalización de las Variables del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil.

Capítulo 2

Marco Referencial

2.1 Antecedentes de la Investigación

Como antecedente referencial, se puede tomar el trabajo realizado por Andrea Fernández y Tania Villavicencio (2013) que tiene como título “Propuesta de implementación de un sistema contable integrado en la asociación 3 de Mayo ubicada en la comunidad de Charón Ventanas, cantón Biblián, provincia de Cañar”.

En el cual las autoras muestran la necesidad existente de este sistema dentro de la asociación para poder llevar un control adecuado de los micro emprendimientos que se encuentran ahí, de manera que los trabajadores del área contable puedan tener conocimiento de los estados financieros sobre la inversión que la organización tiene en relación a las propiedades de la planta y los equipos, así como de los cambios que puedan producirse en la mencionada inversión.

También se pudo tomar de referencial el trabajo desarrollado por Eliva Rodríguez y Mirian Chiriboga (2012) titulado “Diseño de un sistema contable en la empresa de transporte Víctor Hugo Contento González periodo agosto, septiembre, octubre del 2012” en el cual los autores expresan definiciones sobre que es un sistema contable para reforzar sus conocimientos y tener en cuenta los parámetros a seguir para que dicho sistema se ejecute correctamente, en conjunto con conceptos sobre la contabilidad y su importancia dentro de una empresa y el diseño del sistema contable que implementarán.

Los autores fundamentan que a través de este sistema se podrá tener un control responsable de las cuentas de la empresa y podrán evitar errores que pueden causar consecuencias graves.

A su vez se tiene como referencia el trabajo desarrollado por Christian Flores Castillo (2012) titulado “Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la Microempresa Texdura” la microempresa Texdura dedicada a la comercialización de productos textiles se encuentra en la fase de crecimiento económico por esta razón es necesario que cuente con un adecuado Sistema Contable, Tributario y Nómina que le permita tener un óptimo manejo de sus transacciones, aplicando políticas, procedimientos y normas específicas del área contable.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 La Contabilidad.

Según Horngren (2013) “la contabilidad es importante para las empresas por varias razones. Sirve para mantener registros de una manera eficiente que facilite a una empresa sobrevivir efectivamente, mientras se mantiene al tanto de las operaciones comerciales que se realizan”. (p. 96)

La contabilidad es una disciplina práctica, que consiste en simplificar, identificar y registrar los datos cifrados para reflexionar y optar a un agente o entidad tomar en cuenta la magnitud de su actividad económica como sus consecuencias en el inventario de su patrimonio. Es una manera de poder evaluar los activos, pasivos, y flujo de caja.

La contabilidad se puede dividir en varios campos, en las cuales se incluyen la contabilidad financiera, contabilidad de gestión, entonces se puede acotar que: la

contabilidad financiera se centra en la presentación de la información financiera de una organización, incluyendo la preparación de los estados financieros, para los usuarios externos de la información, como inversores, reguladores y proveedores; la contabilidad de gestión se centra en la medición, análisis y reporte de información para uso interno, tomando en cuenta el registro de las transacciones financieras.

Lo indicado por Horngren (2012) “es el proceso que consiste en identificar, registrar, resumir y presentar información económica quienes toman las decisiones”. (p. 4)

Lo mencionado por Horngren determina que la contabilidad es una ciencia social que tiene como objeto de estudio el patrimonio de las entidades, sus fenómenos y variaciones, tanto en el aspecto cuantitativo como cualitativo, el registro de los hechos y actos de carácter económico y financiero.

Por otro lado, la contabilidad implica proporcionar la gestión de una empresa con la información que necesita para mantener el negocio financieramente, en la contabilidad se toma en cuenta los usuarios externos e internos. La contabilidad es el conjunto de registros numéricos que se realizan dentro de una empresa con el fin de determinar los movimientos en el valor y cantidad bajo una actividad empresarial.

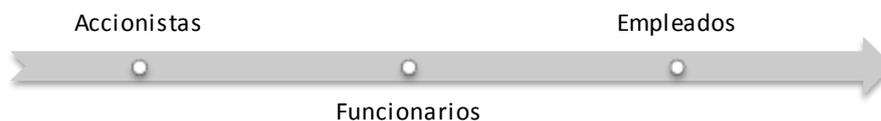


Figura 1. Usuarios Internos

- **Accionistas**

La información contable le permite evaluar el rendimiento de su inversión, el crecimiento futuro de la empresa y si existe una buena administración.

- **Funcionarios**

Usan la información contable para fijar sus objetivos y poder evaluar los logros de éstos o para tomar medidas correctivas para alcanzarlos.

- **Empleados**

Sirve para verificar si el cálculo del reparto de utilidades que le corresponde es correcto y conocer la estabilidad de su fuente de trabajo.

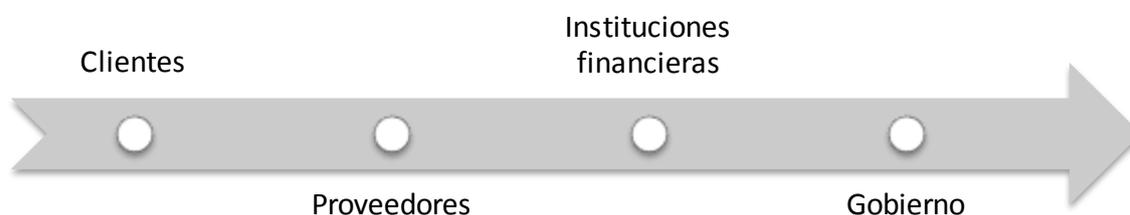


Figura 2. Usuarios Externos

- **Clientes**

Son aquellos que permiten que el negocio se mantenga y a su vez se respalda la garantía real del producto.

- **Proveedores**

Son aquellos que determinan si se puede dar crédito o no.

- **Instituciones Financieras**

Para establecer la capacidad de pago.

- **Gobierno**

Para tener conocimiento si una compañía está cancelando sus bienes impuestos.

Por otro lado, Rocha (2011) explica que los procesos de contabilidad son vitales para la empresa y la sociedad en su conjunto, por ende, se suscita lo siguiente:

- La contabilidad ayuda para la recolección, proceso y también registra información relevante acerca de datos que se pretende tomar.
- Prepara los estados financieros.
- Realiza el procesamiento de datos de cierta información.

De esta manera, se entiende que la contabilidad es un método que se ocupa de la recolección, descripción, clasificación, y la comunicación de los resultados financieros, asimismo, la contabilidad como disciplina es un campo muy amplio y en el momento presente en sí incluye varias ramas. En general, el papel de la contabilidad es ayudar a gerentes, inversionistas, autoridades estatales de impuestos y las personas o grupos de decisiones de las personas de toma de decisiones más seguras sobre la base de los datos contables.

Para lograr su propósito la contabilidad utiliza las siguientes técnicas:

- La función principal de la contabilidad es llevar de una manera sistemática los registros de eventos que influyen en la evolución del equilibrio. Los registros, por lo tanto, se llevan a cabo teniendo en cuenta el orden cronológico de todos los eventos que se realizan dentro de la organización; la técnica de la contabilidad se basa en documentos de apoyo, es decir, todos los eventos que son realizados deben de constatar con un documento legalizado que acredite su veracidad.
- En los estados financieros es presentar todos los resultados obtenidos por la empresa en un periodo determinado, los hechos registrados deben de ser escritos en declaraciones expositivas que, según la ley, se llaman estados financieros.

- La técnica de auditoría es aquella que busca confirmar la exactitud de los registros ya realizados y presentados en los estados financieros, consiste en un estudio detallado del tipo de contabilidad que se realiza dentro de la empresa, asegurándose que todas las actividades realizadas se realizaron siguiendo los pasos primordiales de la contabilidad.
- En el análisis de balance se consideran los estados financieros en que se representan datos sistemáticos.

2.2.2 Tipos de contabilidad.

Según Pérez (2012) la contabilidad se encuentra conformada por lo siguiente:

La contabilidad es la rama de la ciencia económica que se ocupa de registrar, clasificar la actividad financiera con el fin de tomar decisiones.

La contabilidad recopila y presenta la información sobre la situación económica del organismo estudiado en un momento preciso.

La contabilidad ha acompañado a la raza humana desde el principio de los tiempos. Desde que el momento en el que las personas ya no pudieron memorizar todo lo que tenían y hacían y tuvieron que empezar a llevar un registro de ello.

La contabilidad sirve para transmitir la información de la situación de la empresa a dueños accionistas, inversores o cualquier persona interesada.

Todas las empresas por ley están obligadas a realizar una serie de informes contables de forma que el estado pueda verificar que no presenta irregularidades y cuantos impuestos debe de pagar.

En todas las empresas se aprecian dos tipos de contabilidad; la contabilidad administrativa y la contabilidad financiera. La contabilidad administrativa sirve para la toma de decisiones y la contabilidad financiera cuantifica los movimientos de capital.

- ***Contabilidad financiera.***

Lo indicado por Horngren (2012), “rama de la contabilidad que atiende las necesidades de aquellas personas externas a la empresa que toman decisiones, como accionistas, proveedores, bancos y organismos gubernamentales”. (p. 4)

La contabilidad general o también denominada contabilidad financiera comprende un sistema de ordenamiento en que una persona siendo en este caso una experta en contabilidad toma el nombre de contador ya que se propone observar, evaluar, reunir, organizar, recopilar e informar. El análisis de estas etapas de trabajo del contador ayudará a entender mejor lo que es la contabilidad financiera como base natural de la economía y la ley.

La contabilidad financiera se encuentra conformada por una variedad de elementos como:

1. Políticas para el registro
2. Principios de contabilidad
3. Pautas de presentación

Cabe mencionar que este tipo de contabilidad es útil para los usuarios externos para realizar la toma de decisiones.

Según lo referenciado por Horngren & Foster (2012), indica que “también se la conoce como la información financiera, es el proceso de producción de información para uso externo por lo general forma parte de estados financieros”. (p. 146)

Los Estados Financieros reflejan el rendimiento pasado de la entidad y la posición actual, basada en un conjunto de normas e instrucciones denominadas como GAAP que comprende de Principios Contables Generalmente Aceptados. GAAP se constituye al contexto normativo del ordenamiento para la contabilidad financiera por ende es usado en cualquier jurisdicción dada.

En general, esto incluye las normas de contabilidad como es el caso de las Normas Internacionales de Información Financiera, también las convenciones contables, así mismo las normas e inclusive los reglamentos que los contadores deben seguir en la realización de los estados financieros.

La finalidad de la contabilidad financiera es brindar información a entidades externas, esto se refiere a los agentes externos de la información financiera. Por el contrario, la contabilidad de gestión se utiliza para gestionar los procesos de negocios internos y sus resultados puesto que son la base para las decisiones de gestión en todos los niveles de liderazgo corporativo. Hay dos pilares básicos de las finanzas (por partida doble) contabilidad, que es una base devengada, requisito previo en un supuesto de negocio.

La contabilidad financiera se caracteriza por los siguientes puntos:

- Preparación de los estados financieros.
- El cumplimiento de los principios de contabilidad.
- Cálculo del costo de los bienes vendidos.
- El uso de la contabilidad de costo para la verificación.
- Evaluaciones.
- Énfasis en el análisis financiero a expensas de la contabilidad de análisis.

- *Contabilidad de gestión.*

Según lo indicado por Seco (2011), produce información básicamente para el uso interno de gestión de la compañía. La información generada es particularmente más descriptiva que la que se genera para uso externo y por ende permite el control eficiente de la organización y el cumplimiento de los propósitos y objetivos estratégicos de la institución. (p. 79)

La información puede estar en los presupuestos de forma y las previsiones, lo que permite a una empresa planificar eficazmente para su futuro o puede incluir una evaluación sobre la base del rendimiento anterior y los resultados. La forma y el contenido de cualquier informe generado en el proceso son puramente en la discreción de la administración. La contabilidad de costos es una rama de la contabilidad de gestión y consiste en la aplicación de diversas técnicas para monitorear y controlar los costos. Su aplicación es más adecuada a las preocupaciones de fabricación.

Contabilidad de gestión es el área de la contabilidad en la que se pretende establecer y determinar el futuro desarrollo de una empresa. Tiene un fuerte elemento de la planificación estratégica. Por lo general, el punto de partida es el plan de ventas, que se derivan del plan (costos) de producción, plan de alimentación y el plan de financiación.

Entre las ventajas que presenta la contabilidad de gestión se mencionan las siguientes:

- Cálculo de los costes.
- Presupuestos empresariales.
- Análisis de rendimientos.
- Cálculo del punto de equilibrio.

- Precios de venta.
 - Planificación fiscal.
 - Controles presupuestarios.
 - Balanced Scorecard.
 - Sistema de información para la gestión económica.
- ***Contabilidad gubernamental.***

De acuerdo a lo expuesto por Rodríguez (2013), “También conocida como la contabilidad pública o también llamado contabilidad federal, se refiere al tipo de sistema de información contable utilizada en el ámbito público. Comprende de una ágil desviación del mecanismo de contabilidad financiera usada en el ámbito privado”. (p. 49)

La necesidad de contar con un sistema de contabilidad aislado para el ámbito público aparece en virtud a las distintas metas y objetivos de los organismos estatales y también privados. Contabilidad gubernamental afirma la postura financiera y el rendimiento del ámbito público puesto que los organismos se ponen en contexto presupuestario ya que las limitaciones financieras son frecuentes en una de las principales preocupaciones que tienen muchos contables. Reglas aisladas se siguen en muchas jurisdicciones para dar cuenta de las transacciones y eventos de las entidades públicas.

La contabilidad gubernamental es también llamada contabilidad pública que se encuentra en relación con el registro sistemático de las transacciones financieras llevadas a cabo por todos los organismos del sector público.

- ***Contabilidad Fiscal.***

Conforme a lo estipulado por Delgado (2011), se refiere a la contabilidad de los temas vinculados con impuestos. Se rige por las normas fiscales previstas por la

legislación fiscal de una jurisdicción. Con frecuencia, estas normas son distintas las reglas que guían la realización de estados financieros para uso público esto quiere decir, GAAP. (p. 235)

Por lo tanto, asesores fiscales ajustan los estados financieros preparados de acuerdo con principios de contabilidad financiera para tener en cuenta las diferencias con las normas prescritas por las leyes tributarias. La información se utiliza entonces por profesionales de impuestos para estimar la responsabilidad fiscal de una empresa y para fines de planificación fiscal.

También conocido como la contabilidad fiscal, contable impuesto es el área de aplicación de las ciencias contables que tiene como objetivo investigar y conciliar la generación de impuestos de una entidad en particular. La contabilidad fiscal proporciona datos importantes para el cálculo de los impuestos.

- ***Contabilidad de costos.***

La contabilidad de costos es un área de la contabilidad de las empresas, a diferencia de la contabilidad financiera, cubre con la contabilización de todos los costos y beneficios internos, incluida la contabilidad de las instalaciones, los materiales y los salarios, la contabilidad de costos sirve para:

- Excluir influencias externas de la empresa para determinar el ingreso mensual o anual.
- Controlar la rentabilidad de la empresa, de acuerdo al tipo de actividad que se realice dentro de la empresa, dependiendo el costo de las producciones.
- Elaborar la planificación de la producción y la inversión.
- Obtener los datos necesarios para poder contabilizar el área comercial y fiscal.

En el campo de la contabilidad general, contabilidad de costos puede estar vinculada o no a la contabilidad financiera.

- ***Contabilidad forense.***

Con referente a lo expuesto por Cano (2011), es el uso de la contabilidad, auditoría y técnicas de investigación en casos de litigio o disputas. Contadores forenses actúan como peritos en los tribunales de justicia en los litigios civiles y penales que requieren una evaluación de los efectos financieros de una pérdida o la detección de un fraude financiero. (p. 217)

Litigios comunes donde son contratados contadores forenses que incluyen reclamaciones de seguros, por lesiones personales, las sospechas de fraude y las de negligencia profesional en una cuestión financiera como, por ejemplo, valoración de compañías.

- ***Contabilidad de proyectos.***

De acuerdo a lo mencionado por Horngren, Sundem, & Stratton (2013), “se refiere a la utilización del sistema de contabilidad para seguir el progreso económico de un proyecto a través de informes financieros frecuentes. La contabilidad del proyecto es un componente vital de la gestión de proyectos”. (p. 119)

Es una rama especializada de la contabilidad de gestión con un enfoque primordial en asegurar el éxito financiero de proyectos de la empresa, tales como el lanzamiento de un nuevo producto. La contabilidad del proyecto puede ser una fuente de ventaja competitiva para las compañías enfocadas a proyectos tales como compañías de construcción.

- **Contabilidad Social.**

Con respecto a lo indicado por Astori (2012), “también conocida como Reporte de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad de Contabilidad, se refiere al proceso de presentación de informes implicaciones de las actividades de la organización en su entorno ecológico y social”. (p. 103)

Contabilidad Social se informa básicamente en dar informes ambientales ya que siguen a los informes anuales de las compañías. Contabilidad Social se encuentra aún en las primeras etapas de desarrollo y se considera que es una respuesta a la progresiva conciencia ambiental entre el público en general.

2.2.2.1 Tipos de contabilidad clasificada según el sujeto y el objeto.

Según lo expresado por Gómez (2010), indica que “La contabilidad logra clasificarse de dos formas que son objeto y también sujeto”. (p. 15)

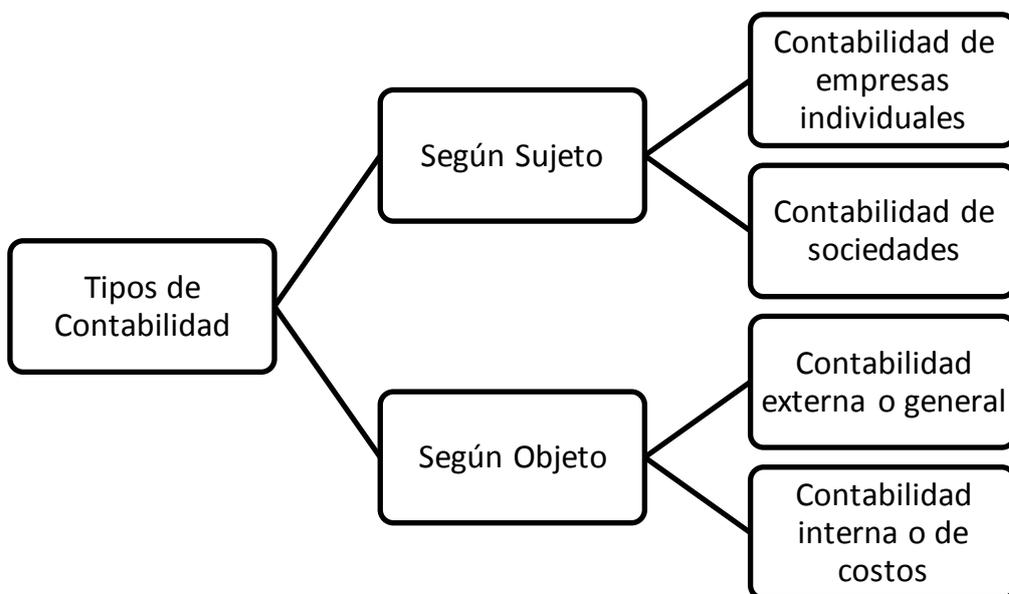


Figura 3. Tipos de Contabilidad

Según el gráfico 3, se puede evidenciar que, dentro del tipo de contabilidad, comparte dos elementos muy importantes que son sujetos y objetos; el sujeto se distingue de la manera siguiente:

- Contabilidad de empresas individuales; Comprende cuando el dueño de la compañía es un agente físico como por ejemplo un vendedor individual.
- Contabilidad de sociedades; Corresponde a que si el dueño de la compañía es un agente jurídico o dicho de otra manera una sociedad.

Con lo que respecta por el objeto, se puede apreciar lo siguiente:

- Contabilidad externa o general; también toma el nombre de financiero, que constituye el registro de manera general, de todo tipo de gestiones, tomando en consideración la circulación externa, esto quiere decir, las interacciones de las compañías con terceros. Este tipo de contabilidad es la que se ejecuta en todo tipo de compañía.
- Contabilidad interna o de costos; también toma el nombre de analítico, puesto que por objeto establece el costo de alteración de las materias primas en productos culminados, siendo usada singularmente por las compañías industriales transformadoras.

A menudo, se menciona mucho la palabra "contabilidad" a la gran mayoría de los empresarios. Sin embargo, el control de la contabilidad es una gran manera para controlar la salud del negocio y, al mismo tiempo, encontrar maneras de mejorarlo. Existen algunos elementos básicos para el control de la contabilidad. La contabilidad es sólo una herramienta para lo siguiente:

- Establecer en algún momento el contenido de una empresa,
- Hacer un balance de un período determinado,
- Hacer proyecciones.

Para ello, la contabilidad se basa obviamente en números, pero no cualquiera puede hacerlo. En efecto, si se habla, por ejemplo, los periodos de contabilidad son de hecho una frecuencia para escribir datos en aquellos documentos. Lo que nos lleva a una tabla, más se realiza las cuentas con regularidad, y por ende se ve fácil. Esto no debería ser complicado especialmente, este es una tarea compleja, de tal forma se debe dejar en manos de los contadores.

2.2.3 Sistemas de información gerencial.

Los sistemas de información gerencial son denominados como la colección de sistemas de información que se comunican entre sí, de tal forma que cumplen con la función de suministrar información, ya sea para las necesidades de las operaciones como de la administración. Es considerado también como el conjunto de información en una diversidad de formas para llevar a cabo la productividad según con los estilos y particularidades de los administradores.

Las funciones gerenciales son las siguientes:

- ❖ Planificación
- ❖ Organización
- ❖ Dirección
- ❖ Control

Son estimadas aquellas funciones para el buen desarrollo organizacional, no obstante, los sistemas de información gerencial son importantes ya que ayuda a la ejecución de las funciones anteriormente mencionadas, es particular la de planificación y control. El valor que proporciona el sistema, debe de efectuarse con los siguientes aspectos:

- ❖ **Calidad:** Para los gerentes resulta algo complicado que los hechos comunicados sean la realidad de lo planteado.
- ❖ **Oportunidad:** Para que se lleve a cabo un control vigoroso, se debe de tomar en cuenta las medidas correctivas siempre y cuando sean de requerimiento, razón por la cual deben ser ejecutadas a tiempo, antes que se exponga una desviación de acuerdo a los objetivos determinados anteriormente.
- ❖ **Cantidad:** En la gran mayoría los gerentes no toman las decisiones convenientes y oportunas, si no se dispone de información apta.
- ❖ **Relevancia:** Se toma como referencia la información que le es suministrada a un agente, de tal forma este debe de tener conocimiento de sus tareas y especificaciones.

Un sistema de información es estimado como el proceso formal para la obtención de datos y se fundamenta en el procesamiento y distribución de la información de cada uno de los usuarios. El objetivo principal de un sistema de información contable es obtener, recopilar y procesar los datos financieros y contables, y por consiguiente los administradores o los sujetos interesados pueden hacer uso de la información y tomar las decisiones correspondientes.

2.2.4 Sistema contable.

De acuerdo a Cruz (2012), “el sistema contable son todos aquellos elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí”. (p. 15)

Aseverando lo expresado por Cruz, se puede determinar que un sistema contable es considerado un sistema información que se encarga de almacenar y procesar datos financieros y contables los cuales son utilizados al momento de tomar una decisión.

Por otro lado, Molina (2012) sobre el software contable en términos informáticos, determina que, “se llama Software contable a los programas de contabilidad o paquetes contables, que se encuentran predestinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad”. (p. 19)

Los sistemas contables mejoran el desarrollo de las actividades dentro de la empresa brindando beneficios notorios a las entidades comerciales que se encuentran con una gran demanda financiera, substituyendo a los administradores de la organización a todos los niveles, accionistas e inversionistas potenciales, analistas financieros, proveedores y clientes, quienes son los que intervienen al realizar un sistema contable.

Un sistema de información contable es generalmente un método basado en computadora para el seguimiento de la actividad contable en relación con los recursos de tecnología de información. Los informes estadísticos resultantes pueden ser utilizados internamente por la gestión o externamente por otras partes interesadas, incluidos los inversores, acreedores y las autoridades fiscales.

Por otro lado, hay que saber que el software contable comprende dentro de sus algoritmos de programación un sistema contable, para ello hay que enfocarse con amplitud en la definición de lo que trata el sistema contable.

Según Pereda (2012), “un sistema contable es un conjunto de reglas orientadas a una finalidad concreta. Sistemas, subsistemas e incluso subderivaciones de estos últimos constituyen la manera en que se manifiesta y aplica la disciplina”. (p. 19)

Los sistemas contables están compuestos por registros manuales informáticos de las transacciones financieras, con el fin de grabar, clasificar, analizar y reportar información oportuna a la gestión financiera. Los sistemas contables deben ser analizados, clasificados, registrados (Libros: diario, mayor, auxiliares, entre otros) que se globalicen con los estados financieros para así poder alcanzar a un sin número de usuarios finales que se relacionan con el negocio, empezando por los capitalistas o dueños del negocio.

A su vez se puede determinar que los sistemas de contabilidad pueden suministrar los informes externos ya que son aquellos que se usan para tener mejor comprensión en los fundamentos fiscales de la compañía. A su vez son utilizados para compilar los informes internos que los gerentes utilizan para calcular:

- Gastos
- Facturas
- Cuentas por cobrar
- Pagos

Según lo expuesto por Sinisterra & Polanco (2012), indica que “el sistema contable comprende una organización conjunta de manuales y computarizados métodos de contabilidad, procesos y controles establecidos para recoger, grabar, clasificar, analizar,

sintetizar, interpretar y presentar precisos y oportunos datos financieros de gestión de decisiones”. (p. 208)

El sistema contable es un software que sirve como herramienta de contabilidad para las micro y macro empresas; sus variantes individuales tienen un alcance y combinación diferente de funciones. Le permite mantener cuentas y registros fiscales y cumplir con los contribuyentes y no contribuyentes del IVA.

El sistema es de la industria neutral y adecuada para los dueños de negocios, empresarios y empresas que se ocupan de la producción, también de la comercialización ya que prestan servicios para los trabajadores independientes y de carga contributiva y sin fines de lucro las organizaciones. La base del sistema es un directorio sofisticado y una serie de programas para la gestión integral de la empresa, tales como agendas facturas, tesorería, activos, almacenes, entre otros.

El sistema le permite mantener contables y fiscales los registros, cargar inventarios Método A y B, procesar la nómina para un número ilimitado de empleados. Administrar datos sucursales de procesamiento, casa de bancos, los negocios en línea y vender acciones utilizando como puntos de venta a través del módulo de conexión por menor. Promueve monedas extranjeras, incluyendo el intercambio automático de entradas de carga. Permite el seguimiento de los saldos y análisis financiero.

El sistema contable es el software que se utiliza para mantener las cuentas en el equipo. Lo usan personas, empresas, organizaciones presupuestarias y otras empresas, sobre todo es una aplicación modular que se puede personalizar por línea de negocio y los requisitos específicos del usuario. El sistema de información financiera contable es la principal fuente de datos para la medición y análisis del ámbito económico.

Sin embargo, la contabilidad general no es suficiente para descomponer los costos y calcular los retornos. Contabilidad de gestión también llamado "costo de la contabilidad" ha sido creado para compensar la falta de recursos financieros de contabilidad.

Los sistemas de información contable se encuentran constituidos por seis componentes principales, ya que hay que tomar en cuenta que cuando se realiza la implementación de un sistema contable en la empresa, por lo general se presentan inconvenientes por no tomar en cuenta los componentes. Los pasos necesarios para implementar un sistema de información contable de éxito son los siguientes:

- ***Análisis de requerimientos de detallados.***

Es aquella parte donde se entrevistaron a todas las personas que participan en el sistema. El sistema actual debe de comprender la documentación completa del sistema de transacciones, informes.

- ***Diseño de sistema.***

El programa que se seleccione debe ser manejado de manera correcta para que no ocasionen inconvenientes en el desarrollo de los datos financieros.

- ***Documentación.***

Cuando se comienza a realizar el diseño del sistema, este está siendo documentado y la documentación incluye documentos del proveedor del sistema, los procedimientos, instrucciones detalladas que ayudan a los usuarios a manejar el proceso específico para la organización.

2.2.5 Componentes del sistema contable.

Los componentes del sistema contable se encuentran conformados de la siguiente manera:

- ***De Contabilidad financiera.***

La contabilidad financiera es aquella que se caracteriza por suministrar información de los siguientes puntos:

- Posición financiera.
- Flujos de efectivo.
- Resultados operacionales.

Cabe mencionar que los estados financieros deben de elaborarse de acuerdo a los principios contables, la información que es captada en los datos financieros se encuentran dirigida a usuarios externos como:

- Inversionistas potenciales.
- Agencias gubernamentales.

- ***De Contabilidad de costo.***

Este tipo de contabilidad desempeña un papel importante en los informes financieros, cabe mencionar que los costos que presenta el producto son muy significativos ya que permite tener conocimiento de los ingresos en la compañía. Por otro lado, la asignación de los costos es fundamentado en los estados financieros, tomando como referencia los costos es muy importante recalcar que se encuentran relacionados con:

- Estimación de costos.

- Métodos de asignación.
- Determinación de costos bienes y servicios.
- *De Contabilidad gerencial.*

El objetivo principal es proporcionar información a la compañía para la planeación y control, tomando como referencia los siguientes puntos:

- *Estimación de costos.*

Se toma como referencia los informes financieros.

- *Planeación.*

Es aquel que puede implicar las siguientes decisiones:

1. Agregar un nuevo producto o servicio.
2. Construir nuevas instalaciones.

De tal manera el informe gerencial es aquel que se fundamenta en la toma de decisiones.

- *Control de costos.*

Es muy importante que se lleve un control de los costos, ya que se puede determinar si los costos se encuentran estables o en niveles razonables.

- *Medición de actuación.*

La información de la contabilidad gerencial se utiliza para poder evaluar el desempeño gerencial.

- *Motivación gerencial.*

El control gerencial se encuentra relacionado con las metas, los estándares y presupuestos y estos deben de estar adecuados a los desarrollos motivacionales.

- *Creación de procesos.*

Deberán desarrollarse procesos contables consistentes con las necesidades gerenciales de planeación, control e información.

Podría decirse que la parte más importante de la contabilidad es mantener un registro de sus ingresos y gastos: los dos tipos principales de cuentas en un sistema de contabilidad son los ingresos y los gastos. Diferentes tipos de ingresos pueden ser gravados de manera diferente y categorizando sus ingresos y gastos que pueden optimizar estos para su negocio y aumentar sus márgenes de beneficio.

2.2.6 Ventajas de un sistema contable.

Las introducciones de sistemas contables computarizados proporcionan importantes ventajas tales como la velocidad y la precisión de la operación, y, quizás lo más importante, la capacidad de ver el estado en tiempo real de la posición financiera de la empresa. De tal manera cabe mencionar que la gran mayoría de la empresa ha actualizado un sistema de contabilidad computarizado. Éstas incluyen:

1. Entrada en pantalla e impresión de facturas de venta.
2. Actualización automática de cuentas de clientes en el libro mayor de ventas.
3. Registro de facturas de proveedores.
4. Actualización automática de las cuentas de los proveedores en las compras del libro mayor de grabación de los recibos bancarios.

5. Pagos a proveedores y Fabricadores de gastos.
6. Actualización automática de la contabilidad general.
7. Ajuste automático de los registros de existencias.
8. La integración de una base de datos de negocios con el programa de contabilidad.
9. Cálculo automático de entradas de nómina y asociados.

2.2.7 Métodos y sistemas de contabilidad.

Los sistemas de contabilidad o contables son una especie de libro mayor de cuentas de las operaciones realizadas con terceros en relación con toda la gestión y tiene un objeto complejo, que coincide con el sistema de valores corporativos que determinan el resultado del ejercicio y los activos que operan. Se trata de escritos que constituyen un todo orgánico que el sistema de cuentas. Un sistema de contabilidad es un conjunto coordinado de escritos relacionados entre sí acerca de un tema complejo.

Los sistemas de contabilidad se distinguen en:

- Sistemas principales: en el pasado se utilizó el sistema patrimonial de Fabio Besta; más tarde fue sustituido por el sistema de Gino Zappa, cuyo sistema y los resultados de operaciones del patrimonio propuesto: Amaduzzi es el más moderno y es utilizado en la actualidad;
- Los sistemas más pequeños: son grupos de escritos compilados para la memoria en relación con aspectos específicos de las operaciones comerciales (compromisos, los riesgos, los activos de terceros); son los pseudo-sistemas que flanqueaban al sistema principal, completando la información que proporciona.

Aquí sólo se tratan las cuentas generales y luego se estudian los activos y resultados de las operaciones del sistema.

Las escrituras que integran un sistema de contabilidad se pueden sacar por varios métodos. Un método de escritura es el conjunto de normas que regulan la forma, el orden y modo en que están compuestos. Los conceptos de método y sistema son diferentes: un sistema para el contenido de las escrituras, un método conocido como las reglas de forma y de procedimiento de las encuestas. El mismo método se puede aplicar a diferentes sistemas de contabilidad.

Para que un programa se lo considere un software o sistema contable como una solución, debe tener entre sus características las siguientes:

1. Tener una interfaz gráfica que se acople a las expectativas del usuario, siendo entendible al navegar en sus diferentes módulos y funciones a realizar.
2. Bases logarítmicas basadas a un sistema contable integrado entre los módulos de gestión y administración con la contabilidad, cumpliendo con la legislación del país básicamente a la sección tributaria.
3. Facilidad de imprimir todos los documentos que la entidad comercial genere.

2.2.8 Funciones de un sistema contable de información.

Lo estipulado por Horngre (2012) Los sistemas de información contables presentan tres funciones importantes, como son las siguientes:

1. Se encarga de la recolección y almacenamiento de datos relativos a las actividades financieras de la organización, en las cuales se incluye la obtención de datos de la transacción de documentos.
2. Se encarga de suministrar información para la toma de decisiones, y por ende se incluye la elaboración de los informes de gestión y los estados financieros.
3. Se deben de realizar controles para poder registrar y procesar datos.

Por otro lado, El Nacional (2012), dice: “el propósito del sistema contable es producir información cuantitativa de las transacciones y eventos económicos que afectan a la organización”. (p. 33)

Lo anteriormente indicado estipula que el sistema contable realiza un papel importante en la organización, es importante recalcar que la información contable debe de cumplir una variedad de características que garantice su efectividad en la organización y son las siguientes:

1. Imparcialidad
2. Veracidad
3. Adaptación

El Nacional (2012) establece que los objetivos del sistema contable se encuentran conformados por:

- Registro sistemático de las transacciones y eventos económicos que afectan a la organización.
- Preparación de informes correspondientes, estados financieros, notas complementarias e informes de control interno.

2.2.9 Partes de un sistema de información contable.

Un sistema de información contable normalmente tiene seis puntos importantes:

- Procedimientos e instrucciones que son formas en que se recogen datos, almacenados, recuperados y procesados.

- Los datos son aquellos que incluyen toda la información que entra en un sistema contable, ya que se encuentra compuesto por el software que se fundamenta en programas que se encargan en el procesamiento de datos.
- La infraestructura de tecnología de información es aquel que incluye el hardware que se utiliza para operar el sistema contable.
- Los controles internos son las medidas de seguridad utilizadas para proteger los datos.

En cuanto a la fiabilidad de los sistemas de información contable, se toman como referencia:

- ***Seguridad.***

Acceso al sistema y sus datos se controlan y limita sólo a las personas autorizadas.

- ***Confidencialidad.***

Protección de la información confidencial de la divulgación no autorizada.

- ***Privacidad.***

La recopilación, uso y revelación de información personal de los clientes se realiza de una manera apropiada.

- ***Integridad de procesamiento.***

El procesado precisa, completa y oportuna los datos realizados con la debida autorización.

- ***Disponibilidad.***

El sistema está disponible para cumplir las obligaciones operacionales y contractuales.

- ***Procesamiento de los datos contables.***

Según Horngren (2012), “la totalidad de los procedimientos mediante los cuales se registra, se analizan, se almacenan y se presenta las actividades seleccionadas”. (p. 102)

El procesamiento de los datos contables comprende diferentes aspectos, tales como:

1. Clasificación.
2. Registro.
3. Cálculo.
4. Almacenamiento.

- ***Clasificación.***

Se toma como referencia a los comprobantes, es importante ordenarlos para que se cumpla el respectivo procesamiento.

- ***Registro.***

Se fundamenta en registrar los datos que suministran los comprobantes en los libros contables.

- ***Cálculo.***

Las sistematizaciones son aquellos que originan cambios en el patrimonio, por ende, se necesitan una serie de cálculos.

- **Almacenamiento.**

Es muy importante que en una empresa se lleve el control de los libros contables ya que sirve de almacenamiento de la información originada por la compañía.



Figura 4. Procesamiento de los datos contables

Nota: (Implantación de aplicaciones informáticas de gestión, 2012)

2.2.10 Instrumentos que se utilizan en el proceso contable.

Los instrumentos que se usan en el proceso contable, pueden ser los siguientes:

- **Las cuentas.**
 1. Son instrumentos que permiten personificar la composición del patrimonio.
 2. Denominaciones que permiten reunir componentes del patrimonio.

Los principales elementos de una cuenta:

Nombre: Debe ser una clara expresión de los elementos que están agrupados en la unidad de información.

Debe: Estos toman el nombre de débitos.

Haber: Se llaman crédito.

Saldo: Es la suma de los importes anotados en él debe y haber.

2.2.11 Rentabilidad.

Lo mencionado por Faga (2012), “rentabilidad es sinónimo de ganancia, utilidad, beneficio. Se trata de un objetivo válido para cualquier empresa, para la obtención de resultados positivos”. (pág. 12)

La rentabilidad indica el porcentaje de la remuneración de los capitales invertidos en la empresa. El rendimiento previsto para las micro y pequeñas empresas es el 2% al 4% mensual sobre la inversión. Un punto de vista comercial, la rentabilidad de las inversiones es necesariamente el resultado de la combinación de varios factores, que incluyen:

- Factores de carácter operativo como el retorno operativo sobre las ventas por la variación porcentual del margen que genera.
- Efecto de la estructura de costos fijos y operativos, así como la velocidad y la eficiencia de los activos.
- Factores de índole financiera.

La rentabilidad es el término genérico para una serie de indicadores de negocio que evalúan el éxito de una empresa, por lo general la rentabilidad es uno de los indicadores más importantes, que son en su mayoría como un porcentaje. Por lo tanto, la rentabilidad es la forma más general de beneficiarse para lograr ganancia del capital.

La rentabilidad es la evaluación del rendimiento de los recursos invertidos por los proveedores de capital, es la herramienta de evaluación financiera, la rentabilidad evalúa el modelo de valoración de activos, se puede utilizar para calcular una tasa de descuento del coste medio ponderado del capital.

La rentabilidad permite el uso de flujo de efectivo para asegurar una evaluación teniendo en cuenta el tiempo que queda de la empresa. La rentabilidad es la capacidad de una empresa para obtener un beneficio. Un beneficio es lo que queda de los ingresos de una empresa se genera después de que paga todos los gastos directamente relacionados con la generación de los ingresos, como la producción de un producto, y otros gastos relacionados con la realización de las actividades empresariales.

2.2.12 Tipos de rentabilidad.

Joehnk (2012) menciona los tipos de rentabilidad existentes:

- ***Rentabilidad económica.***

La rentabilidad económica es una medida de los resultados económicos de la compañía en el uso de la totalidad de su capital económico, es decir, el capital, el requisito de capital de trabajo y los fondos netos en efectivo. El ingreso generado se mide por el indicador financiero, es el resultado de explotación que se resta del impuesto sobre la renta.

$$\text{Rentabilidad Económica} = \frac{\text{Beneficio antes de impuestos y tributos}}{\text{Activo Total}}$$

Figura 5. Fórmula para calcular la rentabilidad económica

Nota: (Análisis económico financiero de las decisiones de gestión empresarial, 2012)

- ***Rentabilidad financiera.***

Se relaciona con el beneficio económico, con los recursos necesarios para obtener lucro, la rentabilidad puede verse como una medida de cómo una compañía invierte fondos para generar ingresos, suele expresarse como porcentaje.

$$ROE = \frac{\textit{Beneficio neto después de impuestos}}{\textit{Fondos propios}}$$

Figura 6. Fórmula para calcular la rentabilidad financiera

Nota: (Análisis económico financiero de las decisiones de gestión empresarial, 2012)

El análisis de rentabilidad es un componente de planificación de recursos empresariales (ERP) que permite a los administradores pronosticar la rentabilidad de una propuesta u optimizar la rentabilidad de un proyecto existente. El análisis de rentabilidad puede anticipar ventas y ganancias específicas, potencial de los aspectos del mercado, tales como los grupos de clientes de edad, regiones geográficas o tipos de productos.

El análisis de rentabilidad puede ayudar al personal de la empresa a:

- Identificar los clientes más o menos rentables.
- Identificar los productos o servicios más o menos rentables.
- Descubrir fuentes de información que ofrecen datos confiables.
- Optimizar respuestas a las necesidades cambiantes de los clientes.
- Evolucionar la mezcla de productos para maximizar las ganancias en el mediano y largo plazo.

2.3 Marco Contextual

2.3.1 Información general de la entidad educativa.

2.3.1.1 Misión.

Instituto Tecnológico Superior Santiago de Guayaquil es una entidad educativa de educación superior que imparte a los estudiantes conocimientos de aprendizaje con calidad y calidez.

2.3.4 Objetivo de Formación Integral del Profesional.

Formar profesionales con personalidad definida, altos valores éticos, morales, culturales y espíritu emprendedor; preparados científica y tecnológicamente para iniciar y administrar pequeñas, medianas y grandes empresas, con aplicación de Contabilidad, Tributación, Finanzas, Producción y Administración; comprendido con el desarrollo sostenido y sustentable del país.

2.3.4.1 Objetivos de la institución.

- Otorgarle a la comunidad estudiantil valores morales, éticos y cívicos.
- Aportar al conocimiento intelectual de las personas.
- Formar profesionales con un título de técnico superior en diversas especialidades.
- Incentivar y aportar en la capacidad emprendedora de los estudiantes para que realicen proyectos viables productivamente que les permita crear su propia empresa.
- Proporcionarles a los estudiantes las mejores salas para que reciban las clases.

2.3.5 Principios.

Principios:

- Autonomía
- Calidad
- Excelencia
- Productividad
- Criticidad
- Compromiso Social

Estados financieros

Tabla 2.

Balance general

Balance General				
	2011	2012	2013	2014
Activos				
Disponible	11.844,56	18.104,07	27.381,05	39.140,98
Depósitos en garantía (arriendos)	300	300	300	300
Activo Corriente	12.144,56	18.404,07	27.681,05	39.440,98
Activos Fijos	17.370,00	17.370,00	17.370,00	17.370,00
Dep Acumulada	7.776,00	11.664,00	13.067,00	14.470,00
Activos Fijos Netos	9.594,00	5.706,00	4.303,00	2.900,00
Total de Activos	21.738,56	24.110,07	31.984,05	42.340,98
Pasivos				
Impuestos por Pagar	891,94	2.419,03	4.942,85	6.803,16
Pasivo Corriente	891,94	2.419,03	4.942,85	6.803,16
Deuda LP	13.176,53	9.261,83	4.887,63	0,00
Total de Pasivos	14.068,47	11.680,87	9.830,49	6.803,16
Patrimonio				
Capital Social	2.501,71	2.501,71	2.501,71	2.501,71
Utilidad del Ejercicio	1.754,76	4.759,11	9.724,36	13.384,26
Utilidades Retenidas	3.413,62	5.168,38	9.927,49	19.651,85
Total de Patrimonio	7.670,09	12.429,20	22.153,56	35.537,82
Pasivo más Patrimonio	21.738,56	24.110,07	31.984,05	42.340,98

Nota: Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil

En el balance general se pueden visualizar los procesos contables que ha llevado el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, en donde los activos y pasivos deben concordar con el patrimonio, en donde se refleja que durante los cuatro años anteriores en donde se puede visualizar un incremento año tras año y esto se debe a la gran aceptación de la institución educativa por parte del público estudiantil.

Tabla 3.**Estado de resultado**

Estado de Resultado				
% de Repartición Utilidades a Trabajadores	15%	15%	15%	15%
% de Impuesto a la Renta (puede aplicar el	22%	22%	22%	22%
	2011	2012	2013	2014
Ventas	74.468,16	80.544,76	87.117,21	94.225,98
Costo de Venta	29,69	32,00	34,50	37,19
Utilidad Bruta en Venta	74.438,47	80.512,76	87.082,72	94.188,79
Gastos Sueldos y Salarios	50.955,05	52.414,17	53.926,54	55.494,11
Gastos Generales	15.264,36	15.759,32	16.272,33	16.804,07
Gastos de Depreciación	3.888,00	3.888,00	1.403,00	1.403,00
Utilidad Operativa	4.331,06	8.451,28	15.480,85	20.487,61
Gastos Financieros	1.684,36	1.273,13	813,63	300,20
Utilidad Neta (Utilidad antes de Imptos)	2.646,70	7.178,15	14.667,21	20.187,41
Repartición Trabajadores	397,00	1.076,72	2.200,08	3.028,11
Utilidad antes Imptos Renta	2.249,69	6.101,42	12.467,13	17.159,30
Impto a la Renta	494,93	1.342,31	2.742,77	3.775,05
Utilidad Disponible	1.754,76	4.759,11	9.724,36	13.384,26

Nota: Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil

En el estado de resultado o también conocido con estado de pérdidas y ganancias al igual que los otros estados financieros se realiza un comparativo de los últimos cuatro años de actividad del instituto.

Aquí se puede observar que se han obtenido utilidades sumamente beneficiosas y constantemente crecientes (en relación a los años anteriores), es lo que refleja el éxito como institución educativa; entre las ventajas competitivas se puede señalar la siguiente:

- Proporcionarles a los estudiantes las mejores salas para que reciban las clases.

2.4 Marco Conceptual

Contabilidad:

La contabilidad es una ciencia y técnica que proporciona información útil para el proceso de toma de decisiones económicas. La contabilidad en general implica el análisis de diferentes sectores de todas las variables de este campo, es necesario llevar a cabo un registro sistemático y cronológico de las operaciones. (Domingo, 2011)

Sistema:

Un sistema puede ser definido como un conjunto de elementos interrelacionados que interactúan en el desempeño de una función, es considerada una definición tan amplia que se puede utilizar en una amplia variedad de contextos, tales como: los sistemas económicos, sistemas de computación, entre otros. (López, 2012)

Rentabilidad:

Rentabilidad es sinónimo de ganancia, utilidad, beneficio. Se trata de un objeto válido para cualquier empresa, ya que a partir de la obtención de resultados positivos ella puede mirar con optimismo no solo su presente, que implica la supervivencia, sino también su futuro, es decir el desarrollo de la organización en el tiempo. (Faga, 2012)

La rentabilidad hace referencia a los siguientes conceptos:

- **Rentabilidad económica:** Es el resultado de la actividad ordinaria antes de intereses e impuestos.
- **Rentabilidad financiera:** Es el resultado de la actividad ordinaria después de impuestos.

- **Rentabilidad social:** Es usada con frecuencia en el planteamiento de infraestructuras.

Implementación:

La implementación está relacionada con la aplicación de determinadas medidas, se refiere a la acción o efecto de implementar. Es sinónimo de eficacia, la aplicación y realización. (Pearson Educación, 2013)

Planificación:

Consiste en un conjunto de acciones con un propósito determinado, de tal forma se encuentran dirigidos a lograr un objetivo futuro. (Mestre, 2012)

Procesos:

Proceso es una palabra de origen en América, lo que significa el método, sistema, curso de acción o conjunto de acciones llevadas a cabo para lograr algún objetivo. (Alarcón, 2012)

Procedimientos:

Es el conjunto de acción o método de realizar una actividad determinada, este es el conjunto secuencial de acciones que permite realizar un trabajo correctamente y lograr una meta. (Sánchez, 2012)

Confidencialidad:

La confidencialidad es la salvaguarda de la garantía de la información dada en la confianza personal y la protección contra la divulgación no autorizada.

La confidencialidad también se refiere a un principio ético asociado con varias profesiones. (Rodríguez, 2012)

Disponibilidad:

Es considerada a la posibilidad de una cosa o persona de estar presente cuando se la necesita. (Behrman, 2012)

Balanced Scorecard:

Es una herramienta de planificación estratégica en que la entidad ha definido sus objetivos y estrategias claramente, con el objetivo de medir el rendimiento del negocio a través de indicadores cuantificables y verificables. (Herrero, 2012)

Presupuesto:

Es el nombre dado a la evaluación o el cálculo especulativo del costo de una obra o servicio a ser prestado. Establecer un presupuesto general toma en cuenta dos características principales: los ingresos, es decir, la cantidad recolectada o disponible, y el gasto que sería la cantidad que se gasta para la realización del mantenimiento o algo. (Muñiz, 2012)

Punto de Equilibrio:

Es considerado como el punto de actividad en donde los ingresos son estimados iguales a los costos, esto quiere dar entender que en el punto de utilidad es donde no hay utilidad ni pérdida. (Horngren, 2011)

2.5 Marco Legal

2.5.1 Entidades Regulatorias.

- **El Servicio de Rentas Internas (S. R. I).**

Según Moncayo (2013), “el SRI es un organismo autónomo del Ecuador que se originó en el año 1997 donde su objetivo era eliminar la evasión tributaria, mediante principios de equidad y justicia.” (p. 429)

El SRI es una organización del Estado ecuatoriano que se basa en el control y regulación de los tributos, evitando así la evasión fiscal, que generalmente se encuentra ocasionada por la falta de cultura tributaria. A través de estrategias y normas, este organismo se ha venido manejando de una forma adecuada en el país. El SRI se encarga de la construcción de una sociedad fiscal, por medio de promociones y persuasiones para que se cumplan las obligaciones de los ciudadanos.

Esta organización no sólo se encarga de controlar el pago de tributos de los ciudadanos, sino que también tiene el deber de capacitarlos en relación a sus obligaciones tributarias, emitir sanciones respectivas en caso de que una empresa o persona no cumpla con los reglamentos, y elaborar estudios de reforma de legislación tributaria. Las agencias del SRI se encuentran en diferentes puntos del país, como en Imbabura, Sucumbíos, Carchi, Esmeraldas, Galápagos, Guayaquil, etc.

- **La Superintendencia de Compañías (SUPERCIAS).**

La Superintendencia de Compañías o también llamada Supercias, es una institución que se encarga del control del mercado de valores y societarios, y se compromete a potencializar las actividades de estas áreas. La Supercias se establece como un organismo

autónomo y técnico que se basa en la vigilancia y el control de empresas, es decir, las actividades, cómo estas se desarrollan, el funcionamiento de acuerdo a la ley.

Según lo manifestado por el diario El Universo (2013), la Superintendencia de Compañías practicará la vigilancia y control:

- a) Aquellas compañías nacionales anónimas, en sociedad por gestiones y que sean de economía mixta.
- b) Aquellas empresas extranjeras que realicen sus actividades en el país, según a el área que pertenezcan
- c) Aquellas compañías que sean de responsabilidad limitada
- d) La bolsa de valores y demás entes, de acuerdo a los términos de la Ley de mercado de valores.

La Superintendencia tiene el deber de ejercer la vigilancia respecto a las compañías establecidas, en donde las mismas tienen responsabilidad de emitir anualmente a la Supercias el balance de la situación y los resultados. Aunque, se tienen como excepción a las empresas que a través de sus leyes se encuentren relacionadas con la Superintendencia de Bancos.

- **El Consejo de Educación Superior (C. E. S.).**

El Consejo de Educación Superior o CES, es un organismo ecuatoriano de derecho público, que se caracteriza por ser una entidad planificadora, reguladora y coordinadora del Sistema Nacional de Educación Superior, y su sede se encuentra en la ciudad de Quito. El CES tiene como funciones principales: legalizar las firmas de documentos universitarios, el cual es un requisito fundamental para ingresar a universidades

extranjeras, cuya necesidad se enfoca en estudiantes interesados en viajar al exterior; el CES también se encarga de otorgar los títulos para poder ejercer una profesión.

Lo mencionado por el Consejo de Educación Superior (2012), “tiene como su razón de ser, planificar, regular y coordinar el Sistema de Educación Superior, y la relación entre sus distintos actores con la Función Ejecutiva y la sociedad ecuatoriana”

Por lo general, sus servicios son la certificación de firmas de documentaciones universitarias, ya que es considerado un requisito requerido en instituciones internacionales, lo cual es necesario para personas que viajan al exterior. El CES trabaja en relación con el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior, para seguir con la sublevación en el discernimiento de una forma integral y profunda.

El Consejo de Educación Superior, es considerado como una de las dos entidades que administran el sistema, su objetivo primordial es la organización, ordenación y combinación interna del sistema de Educación Superior del Ecuador, y la relación entre los distintos actores con la Función Ejecutiva y la sociedad ecuatoriana.

Según el Consejo de Educación Superior (2012), los objetivos son los siguientes:

- Resolver sobre la planificación, regulación y coordinación del Sistema de Educación Superior.
- Administrar el Sistema de Licenciamiento de la Educación Superior, en conformidad a las normas establecidas en la Ley.
- Monitorear, controlar y sancionar a las instituciones de Educación Superior, según lo establecido en la Ley.

- Formular, en coordinación con los otros organismos que rigen el Sistema de Educación Superior y con el órgano que tiene por objeto ejercer la rectoría de la política pública de educación superior, las políticas de Estado y la planificación del sistema de Educación Superior.
- Aprobar y formular la normativa requerida para el funcionamiento del Sistema de Educación Superior y para el ejercicio de sus competencias.
- Gestionar la información remitida por el órgano que tiene por objeto ejercer la rectoría de la política pública de educación superior y otras entidades como sustento para las resoluciones.

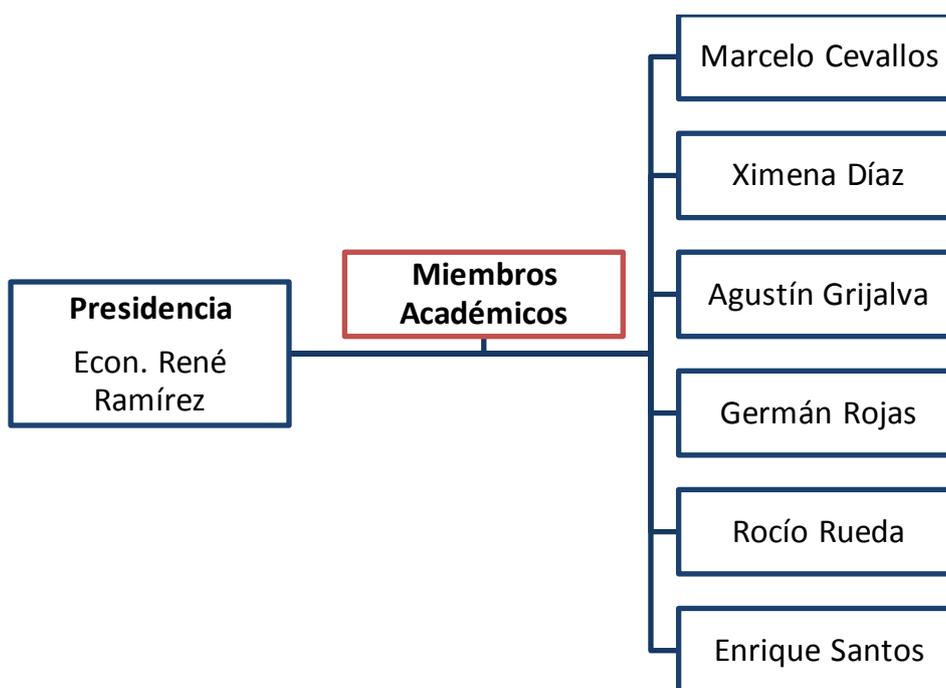


Figura 8. Estructura del Consejo de Educación Superior

2.6 Posición del investigador ante el problema

Es importante que el Instituto tecnológico Santiago de Guayaquil cuente con un sistema contable que se relacione con las necesidades de información gerencial, cuya

función debe ser, mejorar la eficacia de la misma. Una vez implementado el sistema de información contable en el Instituto tecnológico Santiago de Guayaquil se inicia con el mejoramiento de los procesos y operaciones de obtención de información, realizando así la implementación de un control interno que condesienda a obtener balances con información relevante.

2.7 Antecedentes al problema

El Instituto tecnológico Santiago de Guayaquil está conformado por un sistema operativo que no es de gran uso al momento de ejecutar los procesos contables, de tal forma que dicho sistema hace que los procesos no realicen sus actividades con normalidad, y que la presentación de la información gerencial no sea pertinente.

Un sistema de información contable sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo / beneficio.

El sistema contable de cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilicé, se deben ejecutar tres pasos básicos utilizando relacionada con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, sin embargo, el proceso contable involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Diseño de la investigación

Según lo manifestado por Martínez (2011), “El diseño es una estructura, plan y creación de la investigación, desarrollado para dar respuestas a las preguntas de estudio, para ello es importante considerar los recursos con los que cuenta el investigador, como lo es el tiempo, recursos humanos y demás aspectos.” (p. 99)

Para que el presente estudio alcance los resultados esperados por los autores, fue necesario llevar a cabo un diseño de investigación con cuyo aporte se pudo conocer con plenitud la forma en la que se debía llevar a cabo el estudio. A continuación, se detallan cada uno de los componentes planteados para llevar a efecto la búsqueda de la información.

- Definir con claridad el acontecimiento o problema a investigar.
- Determinar las fases de estudio acorde a la necesidad de la recopilación de información indicando los tipos de investigación.
- Establecer la herramienta o instrumento de estudio que aporte con el alcance de la información.
- Decretar la técnica de estudio que ayude a la recolección de los datos.
- Mencionar la población considerada para la investigación con su correspondiente cálculo del tamaño muestral.
- Detallar la manera en que se efectuará el levantamiento de la información.
- Analizar e interpretar los resultados.

3.2 Tipo de investigación

3.2.1 Investigación exploratoria.

Según lo estipulado por Naghi (2012), “El enfoque principal de la investigación exploratoria es tener un mejor enfoque y una relación profunda con el acontecimiento o problemática que se encuentra bajo estudio, por ende, es útil, para elevar el grado de conocimiento por parte del investigador. (p. 89)

Una de las fases de la investigación es exploratoria, puesto que fue necesario tener pleno conocimiento sobre la forma correcta de implementar un sistema contable en el instituto tecnológico Santiago de Guayaquil, para ello, se llevó a cabo una investigación exhaustiva alcanzando información de fuentes bibliográficas.

3.2.2 Investigación descriptiva.

Según lo indicado por Salkind (2012), “La investigación descriptiva explica las características de un hecho o problema existente reflejando en el qué, cómo, cuándo, dónde y por qué del sujeto de estudio, en otras palabras, estos estudios describen perfectamente a una organización y a su entorno.” (p. 91)

Fue necesario llevar a cabo una investigación descriptiva puesto que se precisó conocer los aspectos y acontecimientos que se dan en la zona de estudio, detallando las variables que intervienen en el problema, siendo éste la poca rentabilidad que tiene el instituto tecnológico Santiago de Guayaquil por la falta de un sistema contable que ayude a mejorar el control financiero del mismo, para ello, es necesario aplicar la técnica de estudio, como lo es la encuesta que dé cabida a la recolección de los datos.

3.2.3 Investigación de campo.

Según lo determinado por Muñoz (2011), “En la investigación de campo el levantamiento de la información como a su vez el análisis de los datos alcanzados se realizan en el lugar donde se acontece el fenómeno o hecho bajo estudio, para luego de ello realizar una interpretación de la información.” (p. 93)

Como el presente estudio se orienta a su vez a la recolección de los datos, fue necesario recabar la información directamente en el sitio del problema, siendo este el Instituto tecnológico Santiago de Guayaquil y recurrir específicamente a los individuos que puedan proveer la información, siendo el personal que forma parte del centro educativo.

3.2.4 El cuestionario.

Según lo definido por García (2012), “El cuestionario es un instrumento de investigación estructurado bajo el conjunto de preguntas lógicas y coherentes elaborada por el investigador, donde su principal objetivo es la obtención de la información”. (p. 23)

El cuestionario es estructurado con preguntas basadas en los objetivos del trabajo de titulación, a más de ello, las preguntas son cerradas, limitando la respuesta del objeto de estudio, en donde el principal método utilizado es el de Likert, para medir la conformidad de los mismos en cuanto a la implementación de un sistema contable que ayude a mejorar la rentabilidad del centro educativo.

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población.

Olmos & Perú (2013) mencionan que, “La población es un conjunto de elementos o individuos que posee ciertas características o propiedades que son de interés conocer por parte del investigador.” (p. 216)

La población considerada para el desarrollo de las encuestas es el personal que forma parte del Instituto tecnológico Santiago de Guayaquil siendo estos 19 colaboradores, conformado por 12 docentes, 6 administrativos y el rector.

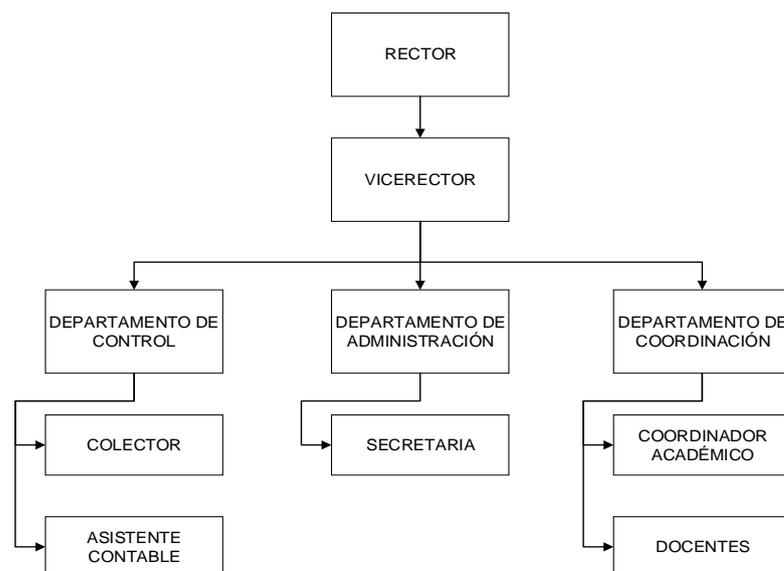


Figura 9. Organigrama

3.3.2 Muestra.

Según lo aludido por Ross (2013), “La muestra es un subconjunto de la población puesto que reflejan las características o propiedades de la población de la que fue extraída, se la denota generalmente con la letra n.”

3.4 Técnicas e Instrumentos de la Investigación

3.4.1 La encuesta.

Según lo dicho por Ildelfonso & Grande (2012), “La encuesta se puede conceptualizar como una técnica necesaria para la obtención de información ejerciéndose de una forma sistemática y ordenada, garantizado que la información suministrada por una muestra pueda ser debidamente analizada bajo métodos cuantitativos y cualitativos.” (p.14)

Se escogió como técnica de estudio a la encuesta, ya que mediante ello se alcanzan datos directos y puntuales puesto que los resultados por la recolección de los datos se verán reflejados de forma porcentual, siendo menos complejo para los autores su codificación, aplicándose así el método cuantitativo, a más de ello, es necesario analizar aquellos resultados, llevando a cabo el método cuantitativo.

3.4.2 Levantamiento de la información

El levantamiento de la información se llevó a cabo en el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, donde los autores realizaron las respectivas encuestas. Una vez recopilados los datos, éstos fueron tabulados a través de la herramienta informática Microsoft Excel, asignando a cada pregunta de investigación su respectivo gráfico y tabla de frecuencias; desarrollado lo antes mencionado, se analizan los resultados para luego interpretarlos y llegar a una conclusión general de la investigación realizada.

3.5 Análisis de Resultados

1. ¿Ha percibido algún inconveniente en el tecnológico en cuanto a la contabilidad? (Si respondió de forma afirmativa pase a la pregunta 2 y 3, caso contrario siga a la pregunta 4)

Tabla 4.

Inconveniente contable

Características	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	7	58%
No	5	42%
Total	12	100%

Nota: Detalle de inconvenientes contables presentados en el Instituto.

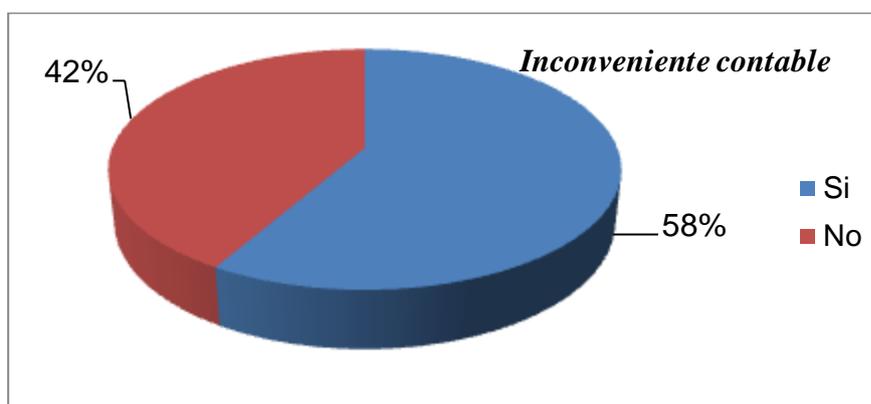


Figura 10. Inconveniente Contable

De una población partícipe del 100% objetos de estudio, siendo el personal docente y administrativo del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil; el 58% indicó sí haber percibido algún inconveniente contable en aquel centro educativo, mientras que el 42% faltante mencionó lo contrario. A través de los resultados se logra evidenciar que la mayor parte de los objetos de estudio sí han observado inconvenientes por la contabilidad que se lleva a cabo en aquella institución educativa.

2. ¿Con qué frecuencia ha podido evidenciar aquellos contratiempos?

Tabla 5.

Frecuencia en el que se presentan los inconvenientes contables

Características	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	0	0%
Algunas veces	3	43%
Pocas veces	4	57%
Nunca	0	0%
Total	7	100%

Nota: Demuestra la frecuencia en el que se presentan los inconvenientes contables en el Instituto.

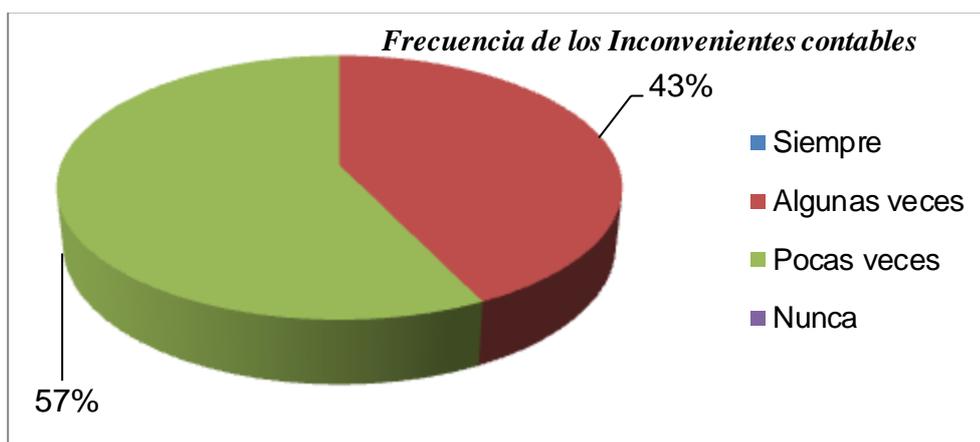


Figura 11. Frecuencia en el que se presentan los inconvenientes contables

Del total de encuestados que manifestaron haber observado inconvenientes por la contabilidad en el tecnológico, el 57% manifestó que siempre se ha hecho, por otro lado, el 43% indicó ser algunas veces. Los resultados reflejan que aquellos problemas contables se dan con mucha frecuencia en aquel centro, siendo una gran desventaja puesto que dicho factor influye para su desarrollo.

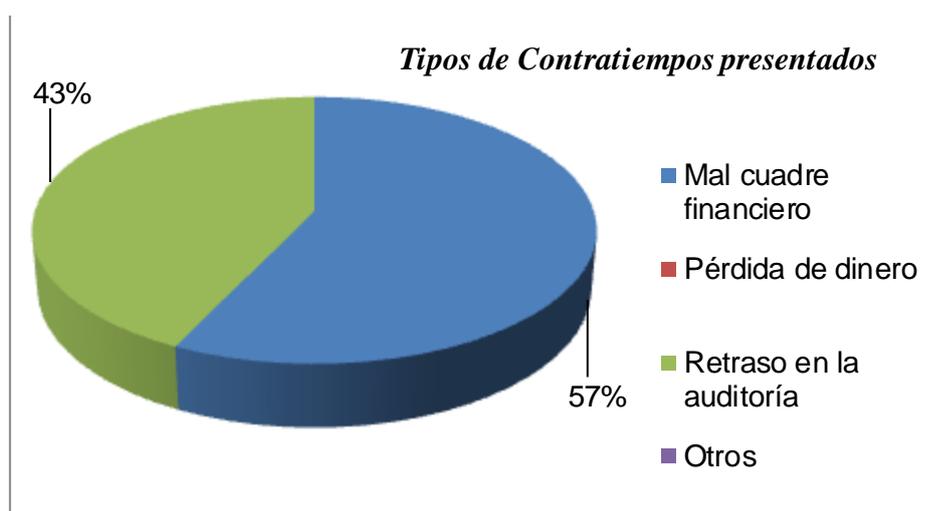
3. ¿Cuáles son los contratiempos que ha podido observar?

Tabla 6.

Tipos de contratiempos presentados

Características	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Mal cuadro financiero	4	57%
Pérdida de dinero	0	0%
Retraso en la auditoría	3	43%
Otros	0	0%
Total	7	100%

Nota: Detalla los tipos de contratiempos presentados por los usuarios de la información financiera del Instituto.



*Figura 12.*Tipos de contratiempos presentados

Entre los contratiempos que se han podido observar con mayor frecuencia por la ineficiencia contable en el Tecnológico Santiago de Guayaquil, el 57% de los encuestados indicó ser el mal cuadro financiero, mientras que el 43% indicó que existen retrasos en la auditoría. Por medio de los resultados se puede discernir que el mal cuadro financiero es el mayor problema que se presenta en el centro educativo, existiendo ineficiencia de cálculos por parte del área contable.

4. ¿Tiene conocimiento usted acerca de los sistemas contables que se pueden aplicar en una organización? (De responder sí, pase a la pregunta 5, caso contrario continúe con la pregunta 6)

Tabla 7.

Conocimiento acerca de los sistemas contables

Características	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Sí	9	75%
No	3	25%
Total	12	100%

Nota: Presenta al personal con conocimientos acerca de los sistemas contables.

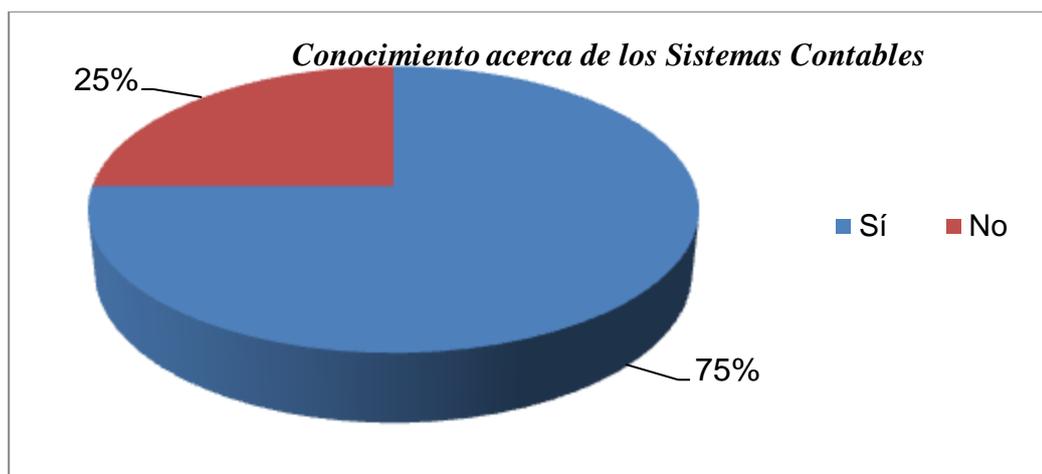


Figura 13. Conocimiento acerca de los sistemas contables

Al preguntar a los objetos de estudio si tienen conocimiento de los sistemas contables, el 75% dijo sí tener conocimiento de aquel software, mientras que el 25% manifestó no tener conocimiento alguno. Mediante los resultados se puede justificar que la mayor parte del personal docente y administrativo del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil sí tienen discernimiento alguno sobre los programas de contabilidad o paquetes contables.

5. ¿Cuáles de los sistemas contables mencionados considera usted, sea eficaz?

Tabla 8.

Sistema contable eficaz

Características	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
ContaSol	0	0%
OfiPro	1	11%
Mónica	7	78%
Express Accounts	1	11%
Total	9	100%

Nota: Análisis de los sistemas contables eficaz según personal del Instituto encuestado.

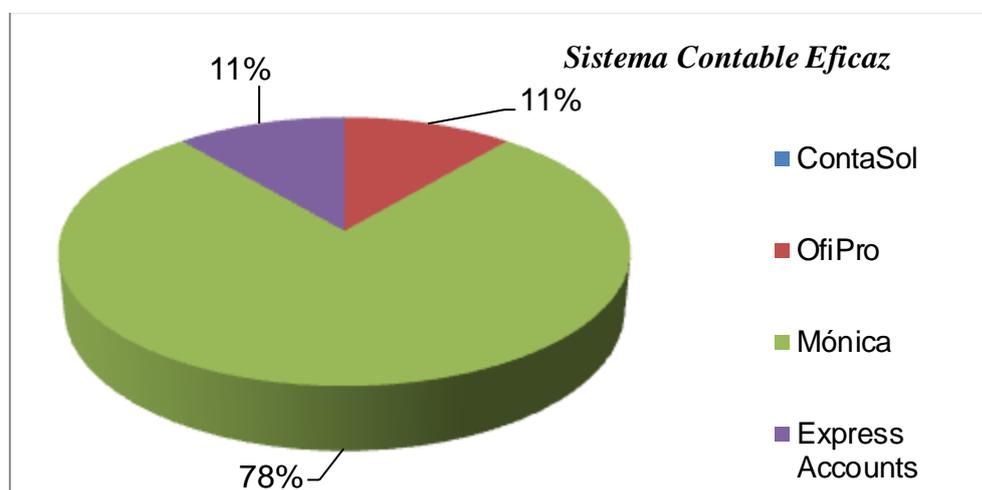


Figura 14. Sistema Contable Eficaz

Del 75% que indicó sí tener conocimiento de los programas orientados a la contabilidad, el 78% señaló ser Mónica el software más eficaz, por otro lado, dos grupos con el 11% indicaron ser OfiPro y Express Accounts. Los resultados reflejan que a través del software Mónica se podrá tener un mejor control de los movimientos financieros del centro educativo, puesto que es una plataforma rápida y precisa que garantiza el buen manejo contable del mismo.

6. ¿Qué conocimiento tiene usted si en el centro educativo se ha implementado un sistema contable para optimizar la rentabilidad?

Tabla 9.

Conocimiento de implementación de sistema contable

Características	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Mucho conocimiento	0	0%
Poco conocimiento	0	0%
Nada de conocimiento	12	100%
Total	12	100%

Nota: Señala el conocimiento de implementación de sistema contable en el Instituto.

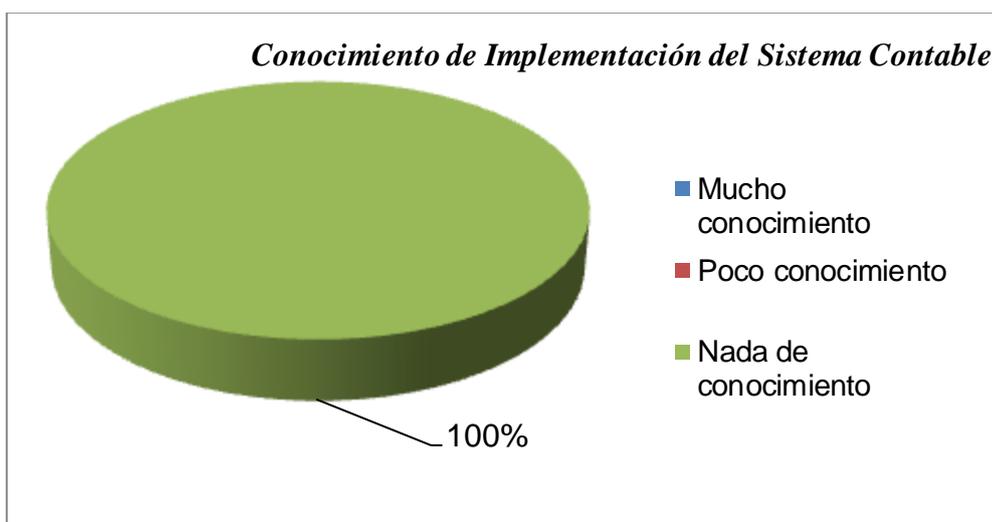


Figura 15. Conocimiento de implementación de sistema contable

Alcanzados los resultados se puede observar que el total de sujetos de estudio, siendo el 100%, indicó no tener nada de conocimiento que en el Tecnológico Santiago de Guayaquil se haya implementado un software contable. Mediante los resultados se puede aludir que en el centro educativo no se ha implementado un sistema contable que ayude a optimizar el trabajo financiero de aquella institución.

7. ¿Cree usted que el instituto tecnológico Santiago de Guayaquil necesite de un sistema contable para mejorar su rentabilidad?

Tabla 10.

Necesidad de implementar un software contable

Características	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Total acuerdo	11	98%
Parcial acuerdo	1	8%
Ni acuerdo/ ni desacuerdo	0	0%
Parcial desacuerdo	0	0%
Total desacuerdo	0	0%
Total	12	100%

Nota: Detalla la necesidad de implementar un software contable para el Instituto Tecnológico.

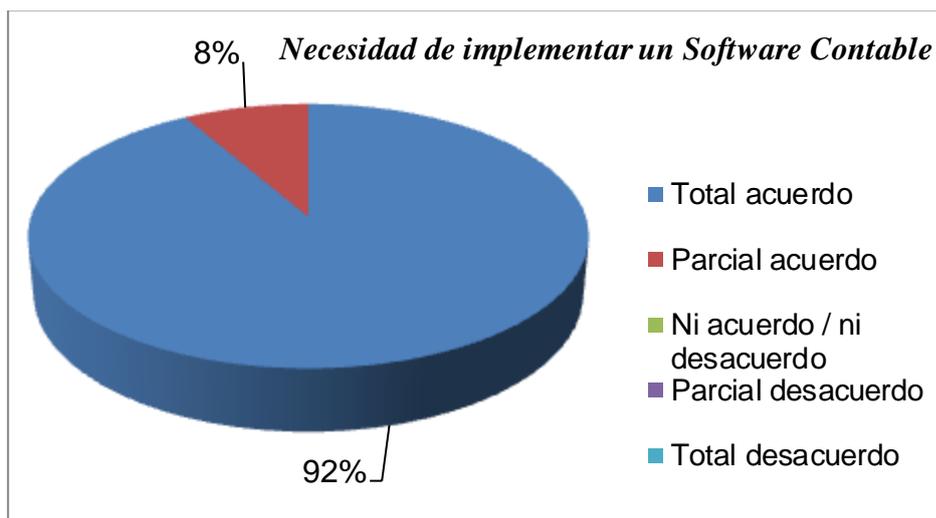


Figura 16. Necesidad de implementar un software contable

El 92% de los encuestados manifestó estar en total acuerdo en que el Tecnológico necesite de un sistema contable que aporte en la rentabilidad del mismo, mientras que el 8% faltante estuvo en parcial acuerdo. Se puede justificar el total convencimiento por parte del personal administrativo y docente en que la instauración de un sistema contable en el mismo ayude a mejorar la rentabilidad, puesto que reducirían los índices de error en cuanto al cálculo financiero, generaría reportes automatizados, existiría seguridad en los datos, entre otros.

8. ¿Cuál cree usted que serían los beneficios que se podrían alcanzar mediante la implementación del sistema contable?

Tabla 11.

Beneficios de la implementación de un sistema contable

Características	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Mejor control financiero	4	33%
Menor tiempo de resultados	3	25%
Exactitud en los cálculos contables	5	42%
Otros	0	0%
Total	12	100%

Nota: Presenta los beneficios de la implementación de un sistema contable.

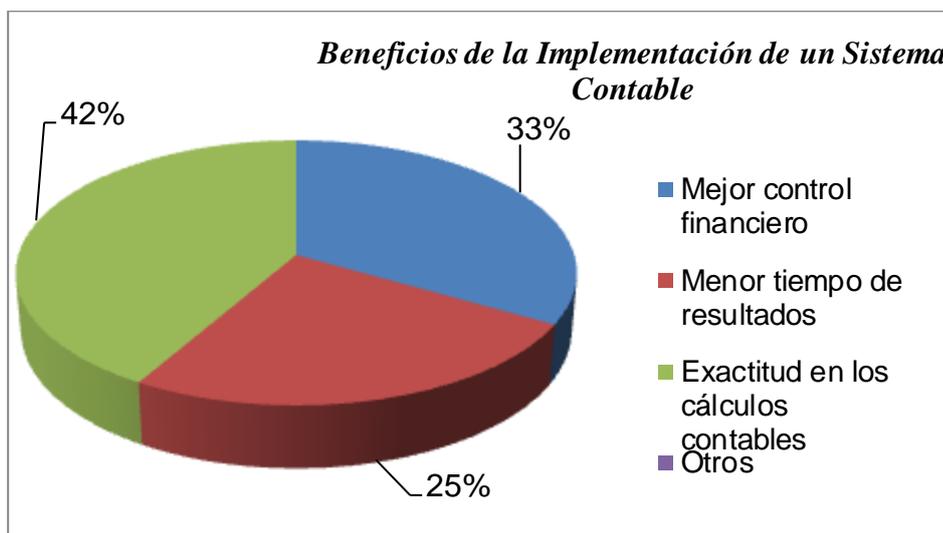


Figura 17. Beneficios de la implementación de un sistema contable

Entre los beneficios que consideran los encuestados, alcance el tecnológico por la implementación del sistema contable, el 42% indicó tener exactitud en los cálculos contables, por otro lado, el 33% manifestó llevar un mejor control financiero, y por último el 25% mencionó generar menor tiempo de resultados. Se logra evidenciar que el mayor beneficio que consideran los objetos de estudio se pueda alcanzar mediante la instauración de un software contable es la exactitud en los cálculos contables, ya que dichos programas garantizan al usuario a brindar resultados exactos, disminuyendo el índice de error a obtener.

9. ¿Cree usted que el personal del área contable se encuentre apto para el manejo del sistema contable?

Tabla 12.

Personal apto para el manejo del sistema contable

Características	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Total acuerdo	8	67%
Parcial acuerdo	3	25%
Ni acuerdo/ ni desacuerdo	1	8%
Parcial desacuerdo	0	0%
Total desacuerdo	0	0%
Total	12	100%

Nota: Detalla al personal apto para el manejo del sistema contable.

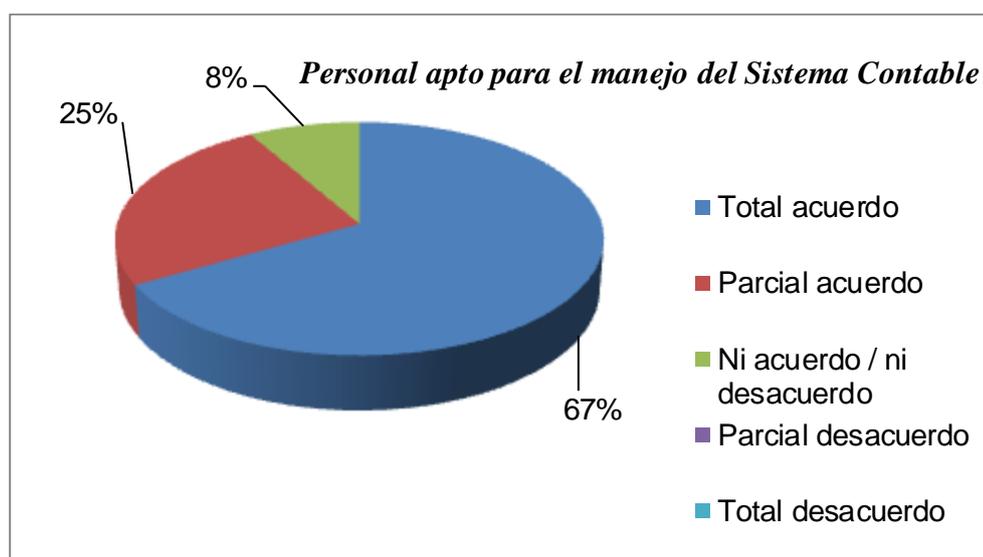


Figura 18. Personal apto para el manejo del sistema contable

El 67% de los objetos de estudio estuvo en total acuerdo en que el personal del área contable del centro educativo se encuentra apto para el manejo del programa de contabilidad, mientras que el 25% dijo estar en parcial acuerdo y el 8% ni acuerdo ni desacuerdo. A través del estudio se puede mostrar que el personal del área contable sí se encuentra apto para manejar con eficacia el software de contabilidad, puesto que muchos de éstos ya han trabajado con dichos programas teniendo experiencia en cuanto a su utilización.

10. ¿Considera usted que el instituto tecnológico Santiago de Guayaquil llegue a tener una rentabilidad considerable al implementar un sistema contable?

Tabla 13.

Rentabilidad considerable por la implementación del sistema contable

Características	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Total acuerdo	5	42%
Parcial acuerdo	4	33%
Ni acuerdo/ ni desacuerdo	3	25%
Parcial desacuerdo	0	0%
Total desacuerdo	0	0%
Total	12	100%

Nota: Presenta la opinión sobre la rentabilidad considerable por la implementación del sistema contable en el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil.

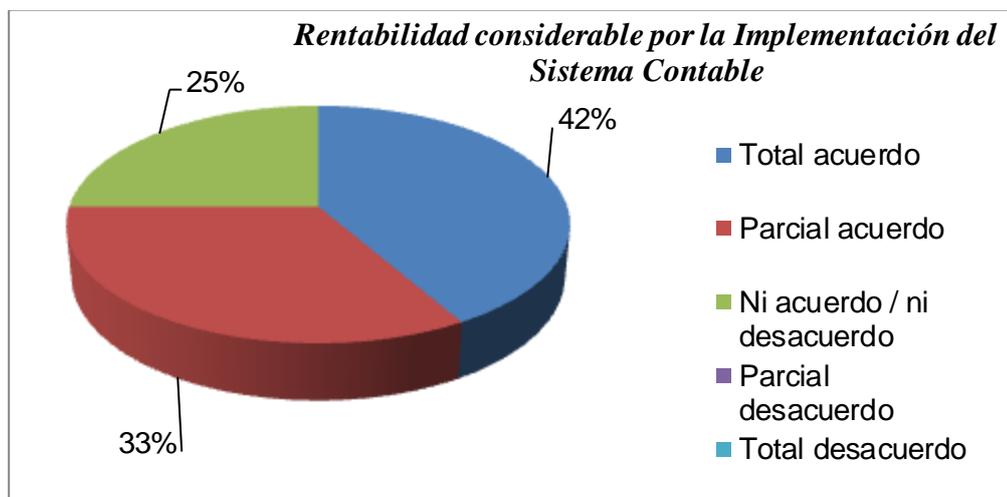


Figura 19. Rentabilidad considerable por la implementación del sistema contable

Al preguntar al personal administrativo y docente acerca del alcance de una rentabilidad considerable al aplicar el sistema contable en el tecnológico, el 42% aludió estar en total acuerdo, por otro lado, el 33% manifestó estar en parcial acuerdo; y, por último, el 25% no estuvo en acuerdo ni en desacuerdo. Se puede demostrar que, si se implementaría el sistema contable en el centro educativo, la rentabilidad que se llegaría a alcanzar sería considerable, es decir, la necesaria para el desarrollo del mismo, siendo resultados positivos para el desarrollo de la propuesta.

3.6 Proceso de planeación estratégica

La planeación estratégica se puede definir como lo que algunos llaman el arte y ciencia de formular, implantar y evaluar decisiones interfuncionales que permitan a la organización llevar a cabo sus objetivos.

“Estrategia es la determinación de los objetivos a largo plazo, la elección de las acciones y asignación de los recursos necesarios para conseguirlos” A. Chandler
“Estrategia es la dialéctica de la empresa con su entorno” H. Ansoff 123 “La estrategia competitiva consiste en desarrollar una amplia fórmula de cómo la empresa va a competir, cuáles deben ser sus objetivos y qué políticas serán necesarias para alcanzar tales objetivos” M. Porter

Planeación, proceso mediante el cual se analiza la situación externa e interna de la empresa, estableciendo objetivos generales y formulando las estrategias a seguir para lograr los objetivos que se han planteado. Debe ser pensada y realizada por los altos directivos de las empresas que son los que conocen y tienen un nivel más general de la empresa. Abarca a toda la empresa, por lo tanto, todo el personal debe estar comprometido para que la planeación resulte un éxito.

3.6.1 Análisis FODA o DAFO.

Análisis FODA o DOFA, es una metodología de estudio de la situación de una empresa o un proyecto, analizando sus características internas (Debilidades y Fortalezas) y su situación externa (Amenazas y Oportunidades) en una matriz cuadrada. Proviene de las siglas en inglés SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities y Threats).

Es una herramienta para conocer la situación real en que se encuentra una organización, empresa o proyecto, y planear una estrategia de futuro.

Durante la etapa de planeamiento estratégico y a partir del análisis DAFO se deben contestar cada una de las siguientes preguntas:

¿Cómo se puede destacar cada fortaleza?

¿Cómo se puede disfrutar cada oportunidad?

¿Cómo se puede defender cada debilidad?

¿Cómo se puede detener cada amenaza?

El objetivo del análisis DAFO es determinar las ventajas competitivas de la empresa bajo análisis y la estrategia genérica a emplear que más le convenga en función de sus características propias y las del mercado en que se mueve.

El análisis consta de cuatro pasos:

- Análisis Externo (también conocido como "Modelo de las cinco fuerzas de Porter")
- Análisis Interno
- Confección de la matriz DAFO
- Determinación de la estrategia a emplear
- Análisis Externo

La organización no existe ni puede existir fuera de un entorno, fuera de ese entorno que le rodea; así que el análisis externo permite fijar las oportunidades y amenazas que el contexto puede presentarle a una organización.

El proceso para determinar esas oportunidades o amenazas se puede realizar de la siguiente manera:

- a) Estableciendo los principales hechos o acontecimientos del ambiente que tiene o podrían tener alguna relación con la organización. Estos pueden ser:
 - De carácter político.
 - De carácter legal.
 - De carácter social.
 - De carácter tecnológico.
- b) Determinando cuáles de esos factores podrían tener influencia sobre la organización en términos de facilitar o restringir el logro de objetivos; es decir, hay circunstancias o hechos presentes en el ambiente, que a veces representan una buena OPORTUNIDAD que la organización podría aprovechar, ya sea para desarrollarse aún más o para resolver un problema. También puede haber situaciones que más bien representen AMENAZAS para la organización y que pueden hacer más graves sus problemas.

Oportunidades:

Las oportunidades son aquellos factores, positivos, que se generan en el entorno y que, una vez identificados, pueden ser aprovechados.

Algunas de las preguntas que se pueden realizar y que contribuyen en el desarrollo son:

¿Qué circunstancias mejoran la situación de la empresa?

¿Qué tendencias del mercado pueden favorecernos?

¿Existe una coyuntura en la economía del país?

¿Qué cambios de tecnología se están presentando en el mercado?

¿Qué cambios en la normatividad legal y/o política se están presentando?

¿Qué cambios en los patrones sociales y de estilos de vida se están presentando?

Amenazas:

Las amenazas son situaciones negativas, externas al programa o proyecto, que pueden atentar contra éste, por lo que, llegado al caso, puede ser necesario diseñar una estrategia adecuada para poder sortearlas.

Algunas de las preguntas que se pueden realizar y que contribuyen en el desarrollo son:

¿Qué obstáculos se enfrentan a la empresa?

¿Qué están haciendo los competidores?

¿Se tienen problemas de recursos de capital?

¿Puede alguna de las amenazas impedir totalmente la actividad de la empresa?

- **ANALISIS INTERNO**

Los elementos internos que se deben analizar durante el análisis DAFO corresponden a las fortalezas y debilidades que se tienen respecto a la disponibilidad de recursos de capital, personal, activos, calidad de producto, estructura interna y de mercado, percepción de los consumidores, entre otros.

El análisis interno permite fijar las fortalezas y debilidades de la organización, realizando un estudio que permite conocer la cantidad y calidad de los recursos y procesos con que cuenta el ente.

Para realizar el análisis interno de una corporación deben aplicarse diferentes técnicas que permitan identificar dentro de la organización qué atributos le permiten generar una ventaja competitiva sobre el resto de sus competidores.

Fortalezas

Las fortalezas son todos aquellos elementos internos y positivos que diferencian al programa o proyecto de otros de igual clase.

Algunas de las preguntas que se pueden realizar y que contribuyen en el desarrollo son:

- ¿Qué consistencia tiene la empresa?
- ¿Qué ventajas hay en la empresa?
- ¿Qué hace la empresa mejor que cualquier otra?
- ¿A qué recursos de bajo coste o de manera única se tiene acceso?
- ¿Qué percibe la gente del mercado como una fortaleza?
- ¿Qué elementos facilitan obtener una ventaja?

Debilidades

Las debilidades se refieren a todos aquellos elementos, recursos de energía, habilidades y actitudes que la empresa ya tiene y que constituyen barreras para lograr la buena marcha de la organización. También se pueden clasificar: aspectos del servicio que se brinda, aspectos financieros, aspectos de mercado, aspectos organizativos, aspectos de control. Las debilidades son problemas internos que, una vez identificados y desarrollando una adecuada estrategia, pueden y deben eliminarse. Algunas de las preguntas que se pueden realizar y que contribuyen en el desarrollo son:

¿Qué se puede evitar?

¿Que se debería mejorar?

¿Qué desventajas hay en la empresa?

¿Qué percibe la gente del mercado como una debilidad?

¿Qué factores reducen las ventas?

¿Qué haces mal?

- Matriz FODA o DAFO

De la combinación de fortalezas con oportunidades surgen las potencialidades, las cuales señalan las líneas de acción más prometedoras para la organización.

Las limitaciones, determinadas por una combinación de debilidades y amenazas, colocan una seria advertencia.

Mientras que los riesgos (combinación de fortalezas y amenazas) y los desafíos (combinación de debilidades y oportunidades), determinados por su correspondiente combinación de factores, exigirán una cuidadosa consideración a la hora de marcar el rumbo que la organización deberá asumir hacia el futuro deseable como sería el desarrollo de un nuevo producto.

Un análisis FODA puede utilizarse para:

- Explorar nuevas soluciones a los problemas.
- Identificar las barreras que limitarán objetivos.
- Decidir sobre la dirección más eficaz.
- Revelar las posibilidades y limitaciones para cambiar algo.

Proceso Planeación estratégica para la implementación de un nuevo sistema contable del Instituto tecnológico Santiago de Guayaquil.

El proceso de planeación estratégica bajo su Análisis FODA (Fortaleza, oportunidades, debilidades y amenazas) se consideran los factores económicos, políticos, sociales y culturales que representan las influencias del ámbito externo del Instituto y procesos internos ya que potencialmente pueden favorecer o poner en riesgo el cumplimiento de la implementación del sistema contable.

Fortaleza:

- F1.- Mejora la eficiencia y eficacia de los resultados obtenidos.
- F2.- Manejo de tecnología para la transacción de información.
- F3.- Capacidad del desarrollo del software.
- F4.- Permiten a los administradores ver la situación financiera del Instituto en tiempo real.

Oportunidades:

- O1.- Implementación de nuevos procesos de control interno.
- O2.- Se puede manejar con mayor rapidez las operaciones de los procesos.
- O3.- Llegar al mercado regional y nacional con la innovación de implementar sistemas contables.

Debilidades:

- D1.- Ausencia de un personal responsable y capacitado para el manejo del sistema contable.
- D2.- Actualizaciones constantes para software contable.
- D3.- Poco tiempo en la implementación del programa.

Amenazas:

- A1.- Falta de capital para la implementación del sistema.
- A2.- Pérdida de información procesada a causa de imprevistos. tales como apagones.
- A3.- Cambios económicos y normatividad.
- A4.- No ser compatible el software con el sistema operativo de las máquinas.

3.7 Estrategia F.O.D.A

- Aprovechamiento de Fortaleza para contrapesar una Amenaza.

F1. A1: Con eficiencia mejorada se reducen procesos y costos los cuales ayudan a tener capital para implementar el nuevo sistema.

F2. A2: Con el manejo de tecnología tiene más seguridad lo que minimiza a través de respaldo permanente el riesgo de pérdida de información.

F3. A4: Existe la capacidad de desarrollar el software y adaptarlo al sistema operativo que se requiera en la institución.

F4. A3: La implementación de este nuevo software permite actualizar cuando exista un cambio o una nueva normativa, de esta forma los administradores podrán ver la situación financiera del Instituto en tiempo real.

- Aprovechar Fortalezas para impulsar Oportunidades.

F1. O1.: Con nuevos procesos de control internos se obtiene resultados con eficiencia.

F4. O2: Por la rapidez del manejo de las operaciones en los procesos se pueden entregar los estados financieros en tiempo real.

F3. O3: Tener capacidad de desarrollar o implementar nuevos sistemas contables innovará al mercado nacional a requerir nuestro servicio.

- Contrarrestar una Debilidad y Amenaza.

D1. A3.: Tener un cronograma de capacitaciones para el personal administrativo que va a ayudar a obtener un mejor manejo de sistema implementado y las normativas contables.

D2. A4.: Presupuestar y amortizar costos para la mejor del software contable y el software del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil.

D3. A1.: Obtener financiamiento por parte de instituciones financieras para poder implementar el sistema contable de la manera más rápida y necesaria para conseguir la rentabilidad esperada.

- Disminuir Debilidades ejerciendo Oportunidades.

D1. O3.: Al ser una implementación propia realizada por el personal del departamento de sistema ayuda a obtener un mejor manejo del sistema contable.

D2. O1.: Mejorar los procesos de control interno mediante las actualizaciones del software contable.

D3. O2.: Mejorar la eficiencia y eficacia en los procesos contables y la presentación del resultado obtenidos.

Capítulo 4

La Propuesta

4.1 Tema

Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG.

4.2 Introducción

El Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil cuenta con una capacidad de 2.406 alumnos en el año, quienes cancelan \$61,15 por matrícula de materias tales como ventas, administración, marketing, educación continua, investigación de mercados a terceros. Esta entidad de educación se encuentra regulada por la Secretaría Nacional de Educación Superior, Tecnología e Innovación SENESCYT, la misma que tiene docentes capacitados para impartir las diferentes materias en el instituto.

La rentabilidad de una empresa se mide siempre por medio de las gestiones de control de la actividad comercial a la que se dedique el negocio, normalmente esto se lleva a cabo por medio de un sistema contable que le permita el registro de información de las gestiones financieras que se lleven a cabo.

En un sistema contable se llevan a cabo gestiones:

- Registro de acciones financieras

Todas las gestiones que el negocio lleve a cabo en la parte administrativa deben ser registradas en los libros contables, pero de manera sistematizada en este caso por medio de un sistema contable que sea eficiente y eficaz en el manejo de información.

- Selección de la información

Al ser una institución educativa, la cantidad de información que se manejará será ardua, por lo que sería preferible que se clasifique la información de tal forma que permita mantener un orden, esto se puede dar por medio de cursos, horarios y materias.

4.3 Objetivos

4.3.1 Objetivo general

Optimizar la rentabilidad del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil (ITSG) mediante la utilización del nuevo sistema contable.

4.3.2 Objetivo específicos

- Analizar los resultados financieros obtenidos bajo el esquema del nuevo sistema contable, para la elaboración y prestación de los estados financieros.
- Evaluar las diferentes aplicaciones presentadas en el sistema contable para la elaboración de los Estados Financieros del ITSG.
- Confirmar el índice de rentabilidad presupuestado mediante los análisis establecidos, que se espera alcanzar con el nuevo sistema contable.

4.4 Justificación

La propuesta del sistema contable en el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, se justifica debido a que en dicho establecimiento hace falta un sistema contable actualizado que le permita controlar las gestiones financieras, además existe inconvenientes con los análisis financieros, esto se debe al manejo contable tradicional que lleva la institución educativa, puesto lo único que genera es pérdida de tiempo al momento de contabilizar los ingresos y egreso del negocio, teniendo la oportunidad de utilizar un software eficaz y eficiente al momento de obtener resultados.

4.5 Visión de la propuesta

Hacer que el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil tenga un mejor manejo de las gestiones financieras por medio de un sistema computarizado que aporte al mejoramiento rentable de la organización.

4.6 Beneficiario de la propuesta



Figura 20. Beneficiario de la propuesta

El beneficiario en la implementación del sistema contable será el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, ya que es el sitio en donde se lo instalará con la finalidad de mejorar la rentabilidad de la institución educativa y el manejo de la contabilidad como enfoque administrativo organizacional.

4.7 Análisis situacional

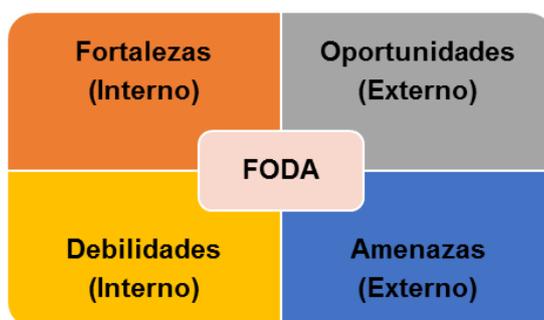


Figura 21. Análisis FODA

4.8 Selección del software contable para la empresa

A continuación, se presenta la descripción del software contable considerados dentro de la investigación de mercado para luego hacer la selección del que se va a implementar en el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil.

Entre los sistemas contables más utilizados por las empresas se encuentran los siguientes:

ContaSol

ContaSol es un sistema contable que es adaptable para las gestiones financieras de cualquier tipo de empresa por la interfaz que maneja la que es de un sistema avanzado.

OfiPro

Es un sistema que le permite a las empresas hacer gestiones contables de un negocio desde diversos conectores inalámbricos de internet.

DivaCon

El software DivaCon, permite el desarrollo de actividades administrativas de finanzas de empresas medianas y pymes, que consiente un manejo fácil e instructivo.

Express Accounts

El Express Accounts es un sistema ideal para negocios pequeños ya que permite efectuar un seguimiento fácil de las transacciones de pagos y depósitos de la actividad comercial a la que se dedique el negocio o empresa.

4.9 Características diferenciadoras de los sistemas contables

Tabla 14.

Características diferenciadoras de los sistemas contables

Producto	Software contable	Contenido
	Contasol	Control de gastos
		Libros diarios
		Informes
		Análítica
		Facturación
	OfiPro	Plan contable
		Libros contables
		Amortizaciones de e inmovilizados
		Tesorería
		Resultados anuales
	Impuestos	
	DivaCon	Lineales de asientos
		Cartera de vencimiento
		Presupuestaria
		Amortización
		Gráficos e informes completos
		Copia de seguridad
		Menú de gestión
	Gestores de movimientos de IVA	
	Express Accounts	Asientos contables
		Informes de flujos de caja
		Informes de ingresos
		Informes de egreso, recibos, pagos y compras

Nota: Características diferenciadoras de los sistemas contables disponible para la utilización del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil.

En base a la información establecida en la presente tabla y a la información obtenida de la investigación de mercado se ha podido identificar que el sistema contable más adecuado y propicio para la institución superior tecnológica es el software ContaSol por lo que a continuación se establecerá todos los parámetros esenciales del programa con la finalidad de especificarle al centro de estudio como utilizar cada contenido que podrá utilizar al implementar el sistema.

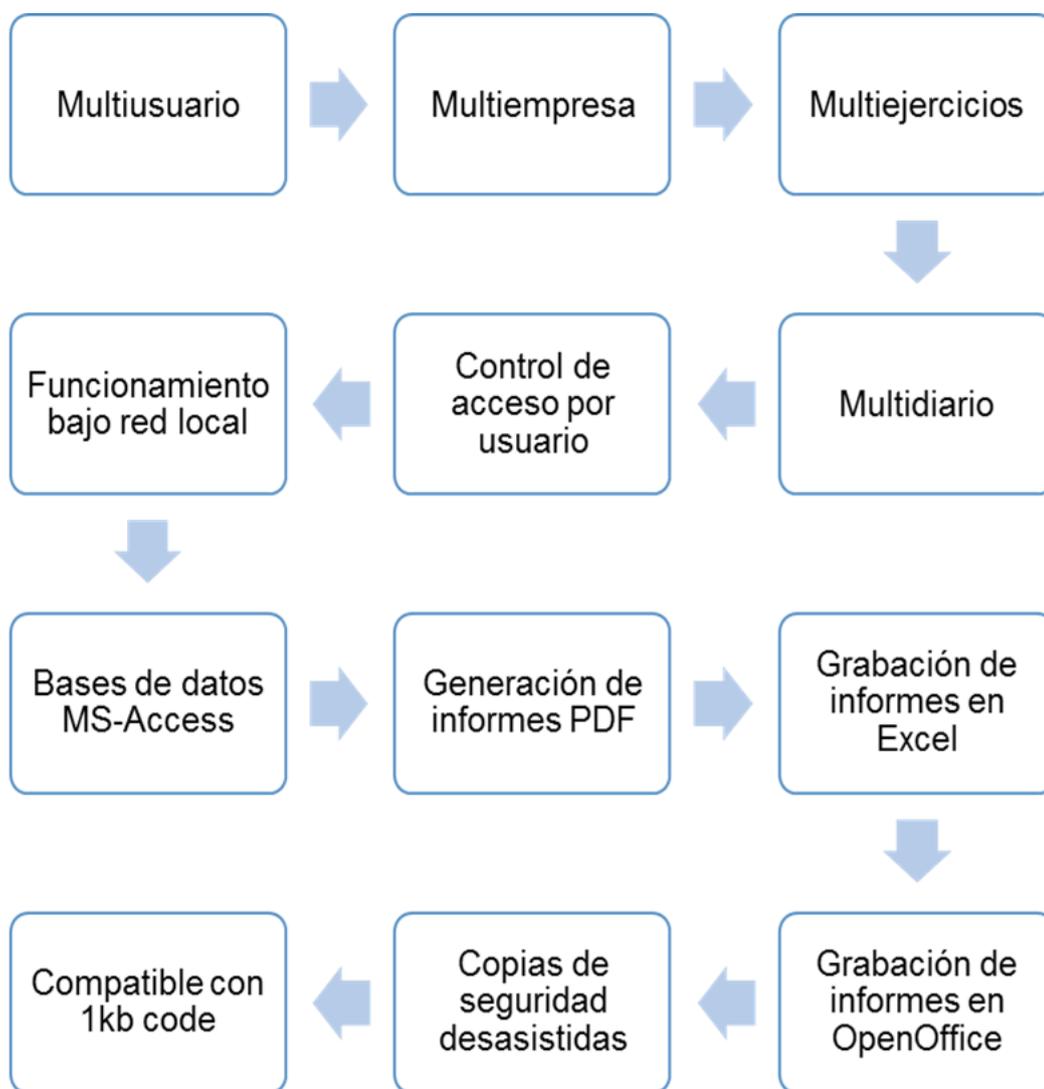


Figura 22. Características del sistema contable ContaSol

En la gráfica se muestran las características principales del sistema contable escogido para llevar la gestión financiera en el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, en donde cada uno representa una característica diferenciadora entre todos los sistemas contables existentes en el mercado, además cabe mencionar que este programa contable es gratuito y puede ser instalado y utilizado de manera inmediata según lo disponga el departamento administrativo de la institución educativa.

4.10 Manual de sistema contable ContaSol



Figura 23. Acciones a considerar en el sistema contable

Al momento de planificar la incorporación de un sistema o programa que permitirá llevar un control administrativo y funcional de un negocio, en donde se debe considerar las acciones que se deberán ejecutar una vez que se haya realizado lo proyectado, en este caso la implementación del sistema contable ContaSol, entre las acciones tenemos las siguientes:

Soporte técnico

El soporte técnico es una de las acciones principales que se deben establecer al momento de planificar la implementación de un sistema sea este contable o administrativo.

Además, se lo deberá contratar en primera instancia para que puedan emitir y brindar información acerca de la manera de utilización del sistema, ya que no todos se manejan igual, se necesita de la ayuda de un profesional.

Actualizaciones

Las actualizaciones del sistema contable también son otras de las acciones que se deben considerar ya que deben ser frecuentes debido a que la tecnología avanza y las versiones del sistema quedan obsoletas.

Consultoría

La consultoría esta direccionada a mantener contacto con una empresa que conozca de sistema contable que se haya instalado para que ellos por medio de correo electrónico o vía telefónica resuelvan alguna inquietud o ayuda que se necesite al momento de utilizarlo, esta acción está ligada al de soporte técnico, ya que podría ser quien provea de las dos acciones mencionadas.

4.10.1 Requerimientos del sistema contable.

Como todo programa o sistema, ContaSol cuenta con una serie de requerimientos que se deberán considerar al momento, de implementar el sistema contable en el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, en donde se establecen las condiciones para la instalación en los negocios o empresas que deseen hacer uso del mismo.

Si el usuario que contrate o implemente este sistema contable en cualquier orden, sin considerar los requerimientos del sistema contable, puede que el programa no le funcione de manera eficiente o simplemente no funcione por lo que se deberá observar lo siguiente:

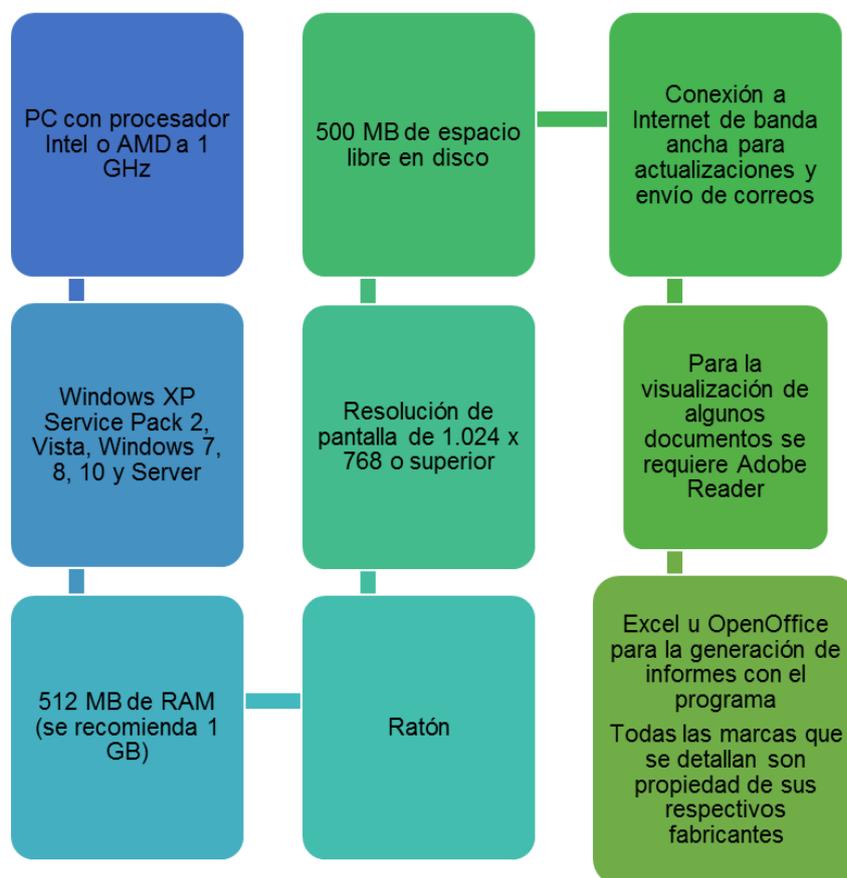


Figura 24. Requerimientos del sistema contable ContaSol

4.10.2 Funcionalidades del sistema contable ContaSol

El sistema contable escogido le proporcionará al Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, diversas herramientas de trabajo que facilitará la gestión y control rentable de la entidad de educación superior.



Figura 25. Funcionalidades del sistema contable ContaSol

Cada una de las funcionalidades presentadas en el gráfico 20 cuenta con una serie de actividades que se pueden llevar a cabo al gestionar cada una de las acciones necesarias de la institución educativa, en la parte administrativa.

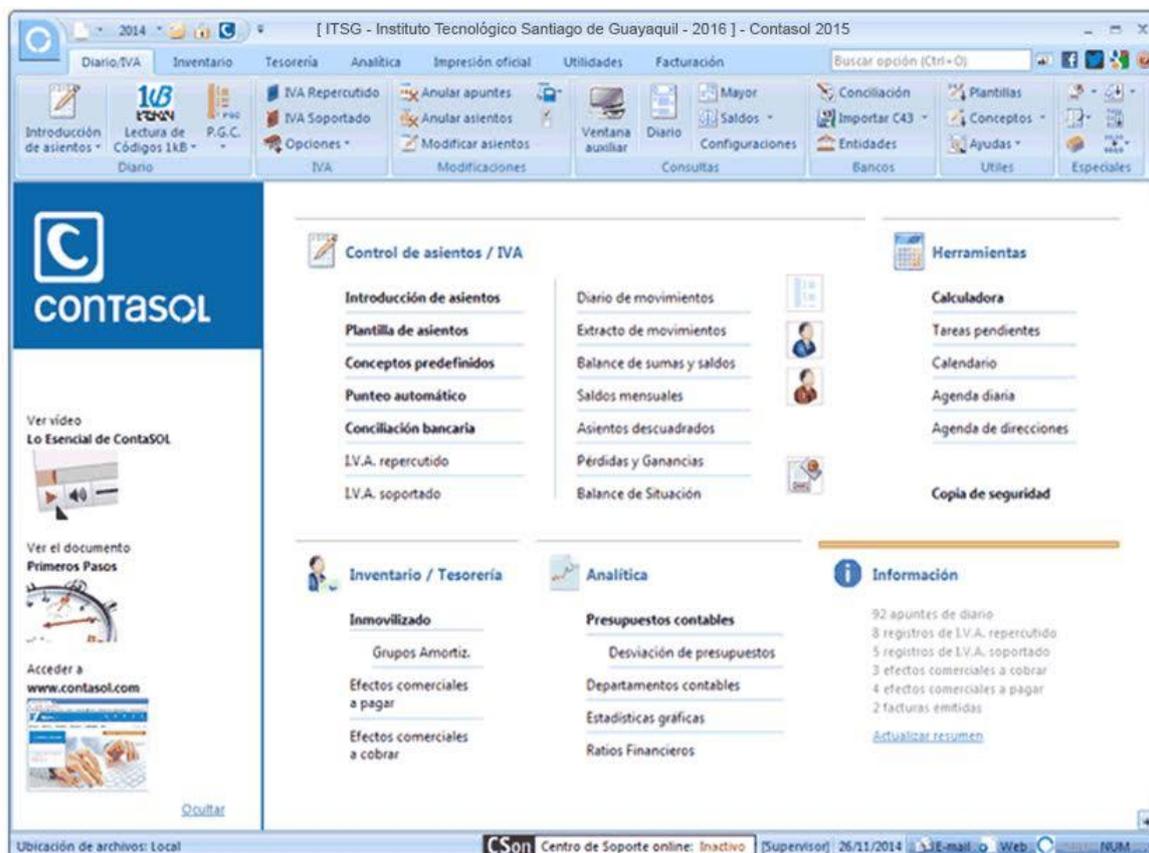


Figura 26. Menú Principal del Software contable ContaSol

Así es como se presentará el programa una vez que haya sido implementado, en donde el personal que manejará el sistema deberá elegir la función que desea realizar; por lo mencionado, es que a continuación se detalla cada una de las tareas o actividades que se pueden realizar en cada funcionalidad.

Descripción de las funcionalidades del sistema contable

- **Diario/ IVA**



Figura 27. Barra de herramientas de la función Diario/IVA

En la funcionalidad del Diario/IVA, se pueden llevar a cabo una serie de operaciones que le permitirá a la institución guardar información contable para controlar los ingresos y gastos que se están generando en el negocio.

Actividades de la función Diario/ IVA

Diario/IVA	Plan contable	Libros de diario
	Control de asientos	Consolidación de balances de varias empresas
	Traspaso de movimientos de cuenta a cuenta	Saldos de ejercicios anteriores
	Traspaso de movimientos entre diarios	Consolidación de empresas
	Copiar asientos a otra empresa	Regeneración de saldos
	Clientes y Proveedores	Renumeración de asientos
	I.V.A. Repercutido y Soportado	Cambio del formato de cuentas
	Consulta de diario en pantalla	Aplicación de nivel auxiliar al diario
	Asistente de ventas diarias	Extracto de movimientos
	Conciliación bancaria, Cuaderno 43	Sumas y Saldos
	Conceptos prefijados	Saldos mensuales
	Plantillas de asientos	Asientos descuadrados
	Cierre automático del ejercicio	Plan Sectorial de Empresas Inmobiliarias
	Inversión de cierres de ejercicio	Plan Sectorial de Asociaciones sin Ánimo de Lucro
	Copia automática de planes contables originales:	Plan Sectorial del sector Vitivinícola
	P.G.C. 1990 - 2008 PYMES - 2008	Posibilidad de incluir el plan sectorial de cooperativas (Diario/IVA)
	P.G.C. abreviado	Plan Sectorial de la Construcción

Figura 28. Actividades de la función Diario/IVA.

La estructuración del plan de cuentas es el ente principal para comenzar la gestión contable, para esto en el programa ContaSol existe una opción denominada “P.G.C.” en el icono Diario/IVA.

Donde las opciones para alimentar las cuentas contables del maestro cuentas es:

- Alt+Ins: creación de nueva cuenta
- Ctrl+B O Icono Buscar: para encontrar una cuenta específica

Sin embargo, también se puede utilizar las opciones que aparecen en la parte inferior del cuadro maestro cuentas.

Existen dos opciones para ingresar nuevas cuentas, tal es el caso de clientes – proveedores como se muestra en la figura siguiente:

Figura 29. Cuenta clientes/proveedores

Para el ingreso de cuentas de clientes – proveedores es necesario poner los siguientes datos: nombre de la cuenta, identidad fiscal (NIF/CIF), datos de contabilidad, estadística y analítica.

CUENTA	DESCRIPCIÓN	SIGNO	TIPOCTA	TIPOESTADO
1	ACTIVO	P	T	1
101	ACTIVO CORRIENTE	P	T	1
10101	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	P	D	1
10102	ACTIVOS FINANCIEROS	D	T	1
1010201	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	P	D	1
1010202	ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	P	D	1
1010203	ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS HASTA EL VENCIMIENTO	P	D	1
1010204	(-) PROVISIÓN POR DETERIORO	N	D	1
1010205	DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR CLIENTES NO RELACIONADOS	P	T	1
101020601	DE ACTIVIDADES ORDINARIAS QUE GENEREN INTERESES	P	D	1
101020602	DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR CLIENTES RELACIONADOS	P	D	1
101020603	FACTURAS DE CURSOS DE 1ER SEMESTRE	P	D	1
101020604	FACTURAS DE CURSOS DE 2DO SEMESTRE	P	D	1
101020605	FACTURAS DE CURSOS DE 3ER SEMESTRE	P	D	1
101020606	FACTURAS DE CURSOS DE 4TO SEMESTRE	P	D	1
101020607	FACTURAS DE CURSOS DE 5TO SEMESTRE	P	D	1
101020608	FACTURAS DE CURSOS DE 6TO SEMESTRE	P	D	1
1010207	OTRAS CUENTAS POR COBRAR RELACIONADAS	P	D	1
101020701	ESTUDIANTES DE FAMILIARES DE EMPLEADOS	P	D	1
1010208	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	P	D	1
101020801	ESTUDIANTES RETIRADOS DE LAS EMPRESAS	P	D	1
1010209	(-) PROVISIÓN CUENTAS INCOBRABLES Y DETERIORO	N	D	1
10103	INVENTARIOS	D	T	1
1010301	INVENTARIOS DE SUMINISTROS O MATERIALES A SER CONSUMIDOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO	P	D	1
101030401	LÁMPARA DE PROYECTOR EPSON 1130	P	D	1
1010315	(-) PROVISIÓN POR VALOR NETO DE REALIZACIÓN Y OTRAS PÉRDIDAS EN EL INVENTARIO	N	D	1
10104	SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS	P	T	1
1010401	SEGuros PAGADOS POR ANTICIPADO	P	D	1
1010402	ARRENDOS PAGADOS POR ANTICIPADO	P	D	1
1010403	ANTICIPOS A DOCENTES	P	D	1
1010404	GIROS ANTICIPOS ENTREGADOS	P	D	1

Figura 30. Plan de cuentas

- **Inventario**

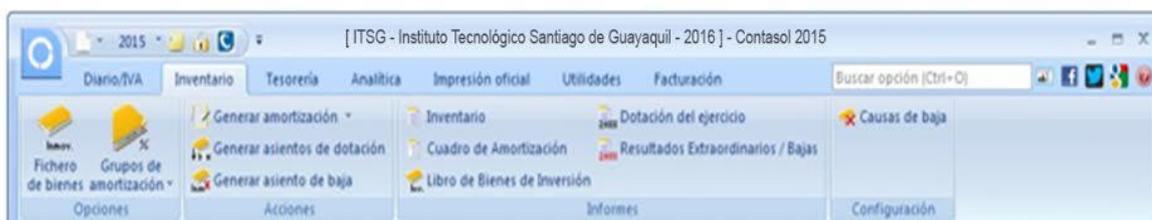


Figura 31. Barra de herramientas de la función inventario

En la presente función se podrá registrar todos los materiales y equipos que la infraestructura de la institución educativa superior tenga para el desarrollo de las actividades comerciales de administración y educativas.

Así mismo se encontrará la amortización de los equipos en cuadros de información en donde se generará de manera inmediata los asientos de dotación y los informes respectivos.

Actividades de la función inventario

Inventario	Inmovilizado
	Grupos de amortización
	Inventario
	Generación automática de asientos de dotación/baja
	Cuadro de amortización
	Informes de dotación / Resultados extraordinarios y bajas

Figura 32. Actividades de la función Inventario.

- **Analítica**



Figura 33. Barra de herramientas de la función analítica

La función analítica permitirá a la institución educativa desarrollar una serie de acciones, asignación de presupuesto para cualquier adquisición.

También se podrá hacer la identificación de los ingresos y egresos por departamentos con la finalidad de llevar un mejor control administrativo.

Además, el programa nos dará los resultados de manera automática de las ratios, financieras, material o equipos que se necesiten para que las gestiones administrativas del negocio se lleven con éxito.

De la misma manera el programa nos permitirá obtener de forma automática las ratios financieras entre los que se encuentran:

- Ratios de liquidez.
- Ratios de tesorería.
- Ratios de solvencia.
- Ratios de garantía.
- Ratios de compra y venta.
- Ratios de rentabilidades de las ventas.
- Ratios de rentabilidad de fondos propios.

Ratios de Liquidez						
Capital de Trabajo	en dinero	-14.521	41.204	94.090	139.579	203.233
Riesgo de Il liquidez = 1 - (Activos Corrientes / Activos)	en porcentaje	62%	46%	36%	28%	22%
RATIOS DE ENDEUDAMIENTO						
Endeudamiento o Apalancamiento = Pasivo / Activo	en porcentaje	42%	30%	21%	15%	10%
Pasivo / Patrimonio	en veces	0,7	0,4	0,3	0,2	0,1
Cobertura 1 = Utilidad Operativa / Gastos Financieros	en veces	10,0	14,7	20,3	39,3	122,5
Cobertura 2 = (Flujo de Efectivo + Servicio de Deuda) / Servicio de Deuda		3,3	3,9	4,0	4,6	5,3
RATIOS DE ACTIVIDAD (Uso de Activos)						
Rotación de Activos = Ventas / Activos	en veces	0,8	0,7	0,7	0,6	0,5
Ratios de Rentabilidad						
Margen Bruto = Utilidad Bruta / Ventas Netas	en porcentaje	97%	97%	97%	97%	97%
Margen Operacional = Utilidad Operacional / Ventas Netas	en porcentaje	48%	53%	50%	57%	59%
Margen Neto = Utilidad Neta / Ventas Netas	en porcentaje	43%	49%	48%	55%	59%
ROA = Utilidad Neta / Activos	en porcentaje	35%	35%	31%	32%	31%
ROE = Utilidad Neta / Patrimonio	en porcentaje	60%	50%	40%	38%	34%
OTROS INDICADORES						
Punto de Equilibrio (en Dinero)	en dinero	67.156	66.783	79.268	78.567	81.010
Generación de Empleo	en porcentaje	33%	34%	47%	47%	
Identidad de Dupont:						
a) Utilidad Neta / Ventas	Margen Neto	43%	49%	48%	55%	59%
b) Ventas / Activos	Rotación Act	0,8	0,7	0,7	0,6	0,5
c) ROA = a) * b)		35%	35%	31%	32%	31%
d) Deuda / Activos	Apalancamiento	42%	30%	21%	15%	10%
e) 1 - Apalancamiento		58%	70%	79%	85%	90%
f) ROE = c) / e)		60%	50%	40%	38%	34%

Cada uno de estos ratios le permitirá a la organización conocer de manera específica la situación en la que se encuentra, en donde muchas veces se deben tomar medidas correctivas con el fin de que el negocio siga en el mercado y no se vaya a la quiebra.

Actividades de la función analítica

Analítica	Presupuestos contables
	Informe de desviación
	Estructura departamental
	Informes departamentales
	Gráficas estadísticas
	Ratios financieros
	Información NIC-NIF

Figura 34. Actividades de la función analítica.

Para que el programa arroje cualquiera de los tipos de ratios o indicadores financieros, se debe acudir hasta la pestaña Analítica y escoger la opción ratios financieros en donde se desplegará múltiples opciones para escoger lo que se requiere.

Ratio de Liquidez

Indica la capacidad de la empresa para hacer frente a sus deudas a corto plazo con el dinero que ya posee.

El resultado de su cálculo debe ser aproximadamente 0,1 lo cual indicaría que la empresa puede pagar en este momento el 10% de sus deudas a corto.

- Un valor menor, indica dificultad para hacer frente a los pagos.
- Un valor mayor, indica exceso de disponibilidad (no produce rentabilidad).

Disponible : 0,00 -0,00

Pasivo Circulante : 0,00

Plan de cuentas: Plan General de Contabilidad

Calcular ratio al mes de: Diciembre

Diario a calcular: TODOS Moneda: Euro

Imprimir Calcular el ratio Cancelar

Figura 35. Opción de escoger el tipo de indicador financiero

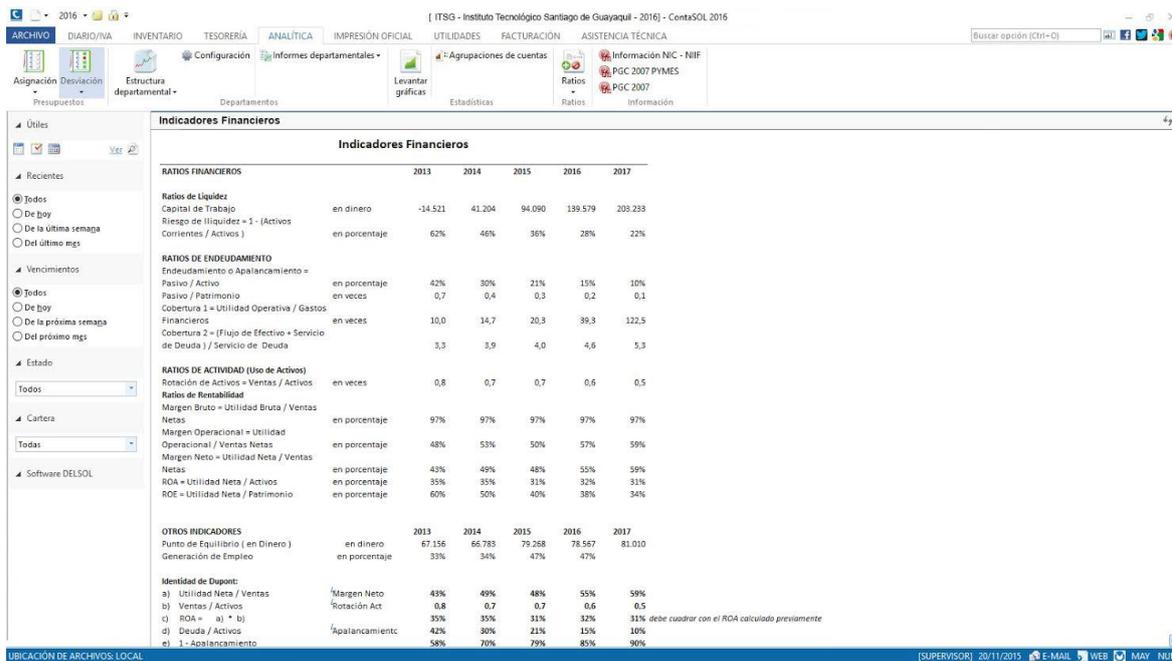


Figura 36. Indicadores financieros

- **Impresión oficial**



Figura 37. Barra de herramientas de la función impresión oficial

En la función de impresión oficial el usuario podrá descargar diversos documentos que serán útiles para la presentación de informes contables como parte del control administrativo que tendrá la institución educativa.

Además, se podrá imprimir los estados financieros que ha mantenido la empresa en función a toda la información ingresada en el programa.

Actividades de la función impresión oficial

Impresión oficial	Diario de movimientos:
	Extracto de movimientos
	Balance de sumas y saldos
	Saldos mensuales por cuenta
	Modelos 111, 115, 130, 303, 340, 347, 349 y 390
	Retenciones practicadas y soportadas
	Retenciones soportadas
	Calendario fiscal
	Cuentas anuales:
	Pérdidas y Ganancias
	Balance de situación
	Estado de flujos de efectivo
	Memoria
	Estado de cambios de patrimonio neto
	Presentación para el Registro Mercantil
	Libro de IVA/IGIC Soportado
	Libro de IVA/IGIC Repercutido
	Libro de Compras
	Libro de Ventas
	Libro de Inversiones
Impresión del impuesto del 200, 202, modelo de IRPF- 190, 180	

Figura 38. Actividades de la función Impresión Oficial.

2016 - [ITSG - Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil - 2016] - ContasOL 2016

ARCHIVO DIARIO/IVA INVENTARIO TESORERÍA ANALÍTICA IMPRESIÓN OFICIAL UTILIDADES FACTURACIÓN ASISTENCIA TÉCNICA

Asignación Desviación Estructuras departamental - Presupuestos Departamentos Levantar gráficas Estadísticas Agrupaciones de cuentas Ratos - Ratos Información NIC - NIF PGC 2007 PYMES PGC 2007 Información

UBICACIÓN DE ARCHIVOS: LOCAL [SUPERVISOR] 20/11/2015 E-MAIL WEB MAY NUM

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

INST. TEC.SANTIAGO DE GUAYAQUIL
ESTADOS FINANCIEROS PROYECTADOS
2013 2017

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

	Año 0	2013	2014	2015	2016	2017
Activos corrientes						
EFFECTIVOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO	6.972,75	46.651,08	95.906,28	147.436,76	209.640,21	282.767,53
ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS HASTA EL VENCIMIENTO		21.553,85	27.060,93	28.937,71	36.855,50	43.322,21
INVENTARIOS DE SUMINISTROS O MATERIALES A SER CONSUMIDOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00
Total activos corrientes netos	7.032,75	68.264,93	123.027,21	176.434,47	246.555,71	326.149,75
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	120.730,00	120.730,00	120.730,00	120.730,00	120.730,00	120.730,00
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		7.189,67	14.379,33	21.569,00	28.452,00	29.385,00
Total activos fijos Netos	120.730,00	113.540,33	106.350,67	99.161,00	92.278,00	91.345,00
Total de Activos	127.762,75	181.805,26	229.377,88	275.595,47	341.833,71	417.544,75
Pasivos corrientes						
DIVIDENDOS POR PAGAR	0,00	21.553,85	27.060,93	28.937,71	36.855,50	43.322,21
Total Pasivo Corriente	0,00	21.553,85	27.060,93	28.937,71	36.855,50	43.322,21
Pasivos exigibles						
OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00
BANCO DEL PICHINCHA3699991700 OPERACIÓN CREDITO 02-11-2012	63.851,37	53.935,88	42.762,85	30.172,80	15.986,62	0,00
Total Pasivo exigibles	63.911,37	53.995,88	42.822,85	30.232,80	16.046,62	60,00
Total de Pasivos	63.911,37	75.549,73	69.883,78	59.170,51	52.902,13	43.382,21
Patrimonio						
CAPITAL	63.851,37	63.851,37	63.851,37	63.851,37	63.851,37	63.851,37
GANANCIA NETA DEL PERIODO	0	42.404,16	53.238,57	56.939,87	72.567,22	85.230,35
RESULTADOS ACUMULADOS	0	0,00	42.404,16	99.642,72	152.373,39	235.000,81
Total de Patrimonio	63.851,37	106.255,53	159.494,10	216.424,96	288.912,19	374.162,53
Pasivo más Patrimonio	127.762,75	181.805,26	229.377,88	275.595,47	341.833,71	417.544,75

Figura 39. Estado de situación financiera

2016 - [ITSG - Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil - 2016] - ContasOL 2016

ARCHIVO DIARIO/IVA INVENTARIO TESORERÍA ANALÍTICA IMPRESIÓN OFICIAL UTILIDADES FACTURACIÓN ASISTENCIA TÉCNICA

Asignación Desviación Estructuras departamental - Presupuestos Departamentos Levantar gráficas Estadísticas Agrupaciones de cuentas Ratos - Ratos Información NIC - NIF PGC 2007 PYMES PGC 2007 Información

UBICACIÓN DE ARCHIVOS: LOCAL [SUPERVISOR] 20/11/2015 E-MAIL WEB MAY NUM

ESTADO DE RESULTADO

INST. TEC.SANTIAGO DE GUAYAQUIL
ESTADOS DE RESULTADOS PROYECTADOS
2013 2017

Estado de Resultado

	2013	2014	2015	2016	2017
% de Repartición Utilidades a Trabajadores	15%	15%	15%	15%	15%
% de Impuesto a la Renta No se pagan los primeros 5 años por estar en sectores estratégicos.	22%	22%	22%	22%	22%
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	\$ 240.061,54	\$ 183.237,05	\$ 179.969,71	\$ 198.416,62	\$ 218.754,33
COSTO DE VENTAS Y PRODUCCIÓN	\$ 4.812,00	\$ 5.237,02	\$ 5.699,58	\$ 6.203,00	\$ 6.750,87
Utilidad Bruta en Venta	\$ 143.249,54	\$ 158.000,03	\$ 174.270,15	\$ 192.213,63	\$ 212.003,45
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES	\$ 37.153,30	\$ 35.805,20	\$ 46.669,97	\$ 45.132,18	\$ 46.406,29
SUMINISTROS MATERIALES Y REPUESTOS	\$ 27.820,00	\$ 28.835,43	\$ 29.887,92	\$ 30.978,83	\$ 32.109,56
DEPRECIACIÓN PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$ 7.189,67	\$ 7.189,67	\$ 7.189,67	\$ 7.189,67	\$ 7.189,67
Utilidad Operativa	\$ 71.096,57	\$ 86.176,53	\$ 90.322,59	\$ 112.278,61	\$ 128.658,69
GASTOS FINANCIEROS	\$ 7.128,57	\$ 5.871,03	\$ 4.454,01	\$ 2.857,26	\$ 1.058,04
Utilidad Neta (Utilidad antes de impuestos)	\$ 63.968,00	\$ 80.299,50	\$ 85.868,58	\$ 109.421,35	\$ 128.552,56
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	\$ 9.593,70	\$ 12.044,32	\$ 12.880,29	\$ 16.404,35	\$ 19.282,88
DIFERENCIA ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	\$ 54.364,30	\$ 68.254,57	\$ 72.988,29	\$ 92.957,98	\$ 109.269,68
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	\$ 11.960,13	\$ 15.016,01	\$ 16.057,42	\$ 20.450,76	\$ 24.039,33
Utilidad Disponible	\$ 42.404,16	\$ 53.238,57	\$ 56.930,87	\$ 72.507,22	\$ 85.230,35

Figura 40. Estado de resultado

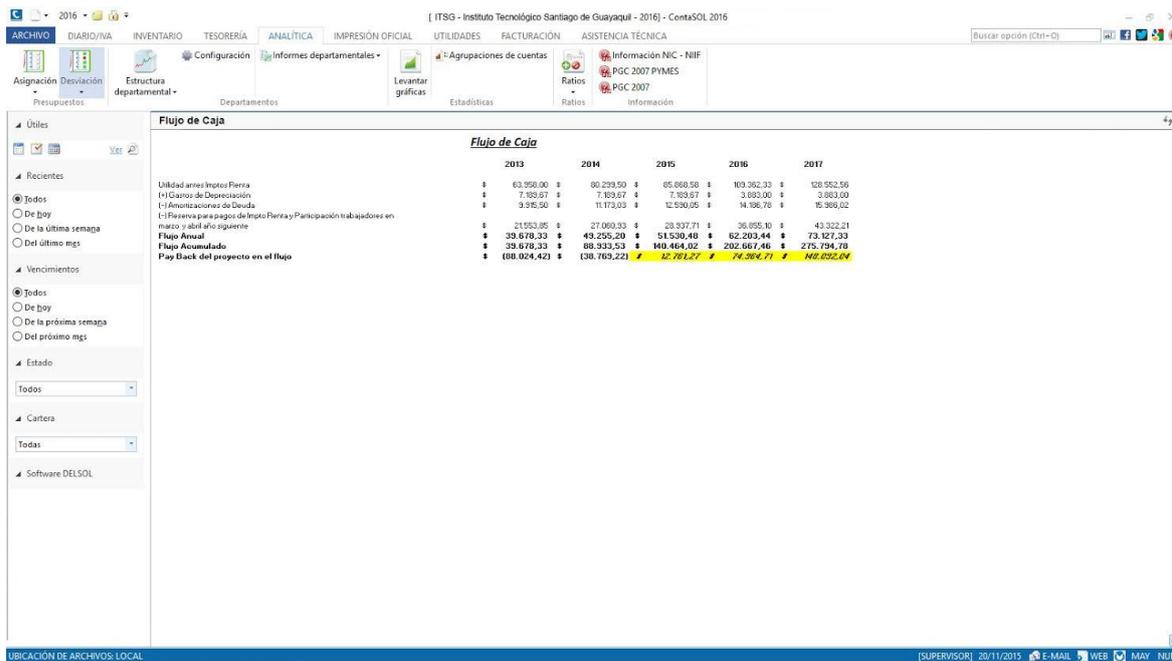


Figura 41. Flujo de caja

- **Tesorería**



Figura 42. Barra de herramientas de la función tesorería

En la función de tesorería se lleva el control de las acciones comerciales del negocio en este caso la de la institución educativa en donde se encontrará la cartera de estudiantes, cobros y pagos efectuados de las matriculaciones, el informe del movimiento del dinero y las transferencias bancarias que se hayan efectuado con la finalidad de cubrir deudas.

Actividades de la función tesorería

Tesorería	Efectos comerciales a cobrar y a pagar
	Carteras de efectos
	Automatización de cobros y pagos
	Previsiones de cobros /pagos
	Informe de cash-flow
	Planning de tesorería
	Cheques/Pagarés
	Transferencias bancarias C34

Figura 43. Actividades de la función tesorería.

- **Facturación**



Figura 44. Barra de herramientas de la función facturación

Esta función que trae el sistema contable permite establecer el control de la facturación que se genere en la institución educativa tecnológica superior en donde se podrá hacer la creación y anulación de facturas que emita el negocio, en este caso puede ser los roles de pago de los docentes y personal administrativo, además de las emisiones de comprobantes de pago de las pensiones o cuotas de los estudiantes.

Actividades de la función facturación

Facturación	Adaptado a Régimen Especial de Criterio de Caja
	Facturación de servicios
	IVA/IGIC, RE, IRPF, Suplidos
	Conceptos y precios predefinibles
	Modelo impreso 100% diseñable
	Enlace con el diario de movimientos
	Remesa bancaria y C19

Figura 45. Actividades de la función facturación

The screenshot displays the 'Creación de factura' (Invoice Creation) interface. At the top, there are navigation tabs: ARCHIVO, DIARIO/IVA, INVENTARIO, TESORERÍA, ANALÍTICA, IMPRESIÓN OFICIAL, UTILIDADES, FACTURACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA, and FACTURAS EMITIDAS. The main window contains a 'FACTURAS EMITIDAS' table with columns for 'Número', 'Fecha', 'Cliente', and 'Nº'. Below this, there are input fields for 'Serie/Nº de factura', 'Fecha de factura' (set to 20/06/2016), and 'Estado de cobro' (set to Pendiente). A table for 'FACTURAS EMITIDAS' is shown with columns for 'Cantidad', 'Concepto', 'Precio USD', and 'Total'. Below the table, there is a summary section with fields for 'Total neto', 'L.V.A.', 'Suplidos', '[F3] Descuento', 'Rec. Equival.', 'Base Impo...', 'I.R.P.F.', and 'TOTAL'. There are also sections for 'Observaciones', 'Facturación a Administraciones Públicas', and 'Información de unidades administrativas'.

Figura 46. Emisión de factura

Para emitir factura del cobro del instituto se debe llenar los campos que se presenta en la figura, lo que permitirá de identificación del estudiante para la base de datos que se generará una vez que se dé inicio a las clases.

4.11. Diferencias de los sistemas contables utilizados en el Instituto

En el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, se utilizaba el programa Excel para el control de la contabilidad, para la comprensión del mismo es menester establecer las diferencias entre el programa utilizado y el nuevo sistema a utilizar:

Excel

- Es un programa.
- No es garantizado el control de los procesos contables.
- Tan solo se utilizan fórmulas para obtener resultados básicos.
- El archivado de la información es tan solo por “hojas” del programa.
- No tiene funciones específicas de contabilidad, definidas por las áreas.
- Para la obtención de informes de la gestión contable se tiene que esperar aproximadamente de 5 a 8 días para la verificación de cada uno de los valores ingresados.

Tabla 15. Balance General Proyectado

Balance General				
	2015	2016	2017	2018
Activos				
Disponible	51.665,60	65.622,84	81.726,78	98.468,94
Depósitos en garantía (arriendos)	0	0	0	0
Inventarios	0	0	0	0
Activo Corriente	51.665,60	65.622,84	81.726,78	98.468,94
Activos Fijos	17.042,00	17.042,00	17.042,00	17.042,00
Dep Acumulada	16.667,00	14.267,80	14.267,80	14.267,80
Activos Fijos Netos	375,00	2.774,20	2.774,20	2.774,20
Total de Activos	52.040,60	68.397,04	84.500,98	101.243,14
Pasivos				
Impuestos por Pagar	8.118,24	5.971,55	5.971,55	8.118,24
Pasivo Corriente	8.118,24	5.971,55	5.971,55	8.118,24
Deuda LP	0,00	-7.153,87	-14.307,75	-18.082,98
Total de Pasivos	8.118,24	-1.182,33	-8.336,20	-9.964,74
Patrimonio				
Capital Social	4.275,51	4.275,51	4.275,51	4.275,51
Utilidad del Ejercicio	15.971,49	11.748,17	11.748,17	15.971,49
Utilidades Retenidas	23.675,36	44.801,09	61.703,50	73.451,67
Total de Patrimonio	43.922,36	60.824,77	77.727,18	93.698,68
Pasivo más Patrimonio	52.040,60	59.642,44	69.390,98	83.733,94

Nota: Balance General Proyectado Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil.

Tabla 16. Estado de Resultado Proyectado

Estado de Resultado				
% de Repartición Utilidades a Trabajadores	15%	15%	15%	15%
% de Impuesto a la Renta (puede aplicar el copci	22%	22%	22%	22%
	2015	2016	2017	2018
Ventas	54.000,00	65.637,34	72.365,16	79.782,59
Costo de Venta	432,00	511,68	556,88	606,06
Utilidad Bruta en Venta	53.568,00	65.125,65	71.808,29	79.176,53
Gastos Sueldos y Salarios	32.944,86	44.429,07	42.891,34	44.096,05
Gastos Generales	7.380,00	7.867,47	8.095,80	8.332,46
Gastos de Depreciación	3.956,20	3.956,20	2.399,20	2.399,20
Utilidad Operativa	9.286,94	8.872,91	18.421,94	24.348,82
Gastos Financieros	1.771,36	1.098,80	702,22	259,09
Utilidad Neta (Utilidad antes de Imptos)	7.515,58	7.774,11	17.719,72	24.089,73
Repartición Trabajadores	1.127,34	1.166,12	2.657,96	3.613,46
Utilidad antes Imptos Renta	6.388,25	6.608,00	15.061,76	20.476,27
Impto a la Renta	1.405,41	1.453,76	3.313,59	4.504,78
Utilidad Disponible	4.982,83	5.154,24	11.748,17	15.971,49

Nota: Estado de Resultado Proyectado Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil

ContaSol

- Es un sistema contable.
- Garantiza el control del proceso contable.
- Mantiene formulas específicas que permitan la obtención de los resultados contables.
- Los archivos están guardados dependiendo de su contenido.
- Mantienen las funciones específicas de acuerdo a sus áreas.
- Se obtienen informes al momento que se los requiera, debido a que toda la información ingresada en el programa se encuentra entrelazada, lo que permite obtener un análisis eficiente y eficaz.

[VISTA PREVIA] [ITSG - Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil]

itsg Instituto Tecnológico Superior Santiago de Guayaquil

INST. TEC.SANTIAGO DE GUAYAQUIL
ESTADOS FINANCIEROS PROYECTADOS
2013 2017
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

R.U.C. 0922362364001
Urdenor 1 Mz. 34 V. 21.
04 2336548 - 2336549
contacto@itsg.edu.ec
www.itsg.edu.ec

	Año 0	2013	2014	2015	2016	2017
Activos corrientes						
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	6.972,75	46.651,08	95.906,28	147.436,76	209.640,21	282.767,53
ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS HASTA EL VENCIMIENTO		21.533,85	27.060,93	28.937,71	36.855,10	43.322,21
INVENTARIOS DE SUMINISTROS O MATERIALES A SER CONSUMIDOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00
Total activos corrientes netos	7.032,75	68.244,92	123.027,21	176.434,47	246.555,31	326.149,75
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	120.730,00	120.730,00	120.730,00	120.730,00	120.730,00	120.730,00
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		7.189,67	14.379,33	21.569,00	25.452,00	29.335,00
Total activos fijos Netos	120.730,00	113.540,33	106.350,67	99.161,00	95.278,00	91.395,00
Total de Activos	127.762,75	181.805,26	229.377,88	275.595,47	341.833,31	417.544,75
Pasivos corrientes						
DIVIDENDOS POR PAGAR	0,00	21.533,85	27.060,93	28.937,71	36.855,10	43.322,21
Total Pasivo Corriente	0,00	21.533,85	27.060,93	28.937,71	36.855,10	43.322,21
Pasivos exigibles						
OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00
BANCO DEL PICHINCHA 31059091700 OPERACIÓN CRÉDITO 02-11-2012	63.911,37	53.935,88	42.822,85	30.212,80	16.046,02	60,00
Total Pasivo exigibles	63.911,37	53.995,88	42.822,85	30.212,80	16.046,02	60,00
Total de Pasivos	63.911,37	75.549,73	69.883,78	59.150,51	52.901,13	43.382,21

Página 1 de 1

Figura 47. Informe del Estado de Situación Financiera

[VISTA PREVIA] [ITSG - Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil]

itsg Instituto Tecnológico Superior Santiago de Guayaquil

INST. TEC.SANTIAGO DE GUAYAQUIL
ESTADOS DE RESULTADOS PROYECTADOS
2013 2017
Estado de Resultado

R.U.C. 0922362364001
Urdenor 1 Mz. 34 V. 21.
04 2336548 - 2336549
contacto@itsg.edu.ec
www.itsg.edu.ec

	2013	2014	2015	2016	2017
% de Repartición Utilidades a Trabajadores	15%	15%	15%	15%	15%
% de Impuesto a la Renta No se pagan los primeros 5 años por estar en sectores estratégicos.	22%	22%	22%	22%	22%
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	\$ 148.061,54	\$ 163.237,85	\$ 179.969,73	\$ 198.416,62	\$ 218.754,33
COSTO DE VENTAS Y PRODUCCIÓN	\$ 4.812,00	\$ 5.237,62	\$ 5.699,58	\$ 6.201,00	\$ 6.750,87
Utilidad Bruta en Venta	\$ 143.249,54	\$ 158.000,23	\$ 174.270,15	\$ 192.215,63	\$ 212.003,45
SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES	\$ 37.153,30	\$ 35.805,20	\$ 46.869,97	\$ 45.132,18	\$ 46.400,29
SUMINISTROS MATERIALES Y REPUESTOS	\$ 27.820,00	\$ 28.835,43	\$ 29.887,92	\$ 30.978,83	\$ 32.109,56
DEPRECIACIÓN PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$ 7.189,67	\$ 7.189,67	\$ 7.189,67	\$ 7.189,67	\$ 7.189,67
Utilidad Operativa	\$ 71.086,57	\$ 86.170,53	\$ 90.322,59	\$ 112.216,61	\$ 129.610,60
GASTOS FINANCIEROS	\$ 7.128,57	\$ 5.871,03	\$ 4.454,01	\$ 2.857,28	\$ 1.058,04
Utilidad Neta (Utilidad antes de Imptos)	\$ 63.958,00	\$ 80.299,50	\$ 85.868,58	\$ 109.362,33	\$ 128.552,56
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	\$ 9.593,70	\$ 12.044,52	\$ 12.880,29	\$ 16.404,35	\$ 19.282,88
DIFERENCIA ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	\$ 54.364,30	\$ 68.254,97	\$ 72.988,29	\$ 92.957,98	\$ 109.269,68
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	\$ 11.940,15	\$ 15.618,01	\$ 16.057,42	\$ 20.450,76	\$ 24.039,33
Utilidad Disponible	\$ 42.404,15	\$ 52.636,97	\$ 56.930,87	\$ 72.507,22	\$ 85.230,35

Página 1 de 1

Figura 48. Informe del Estado de Resultados

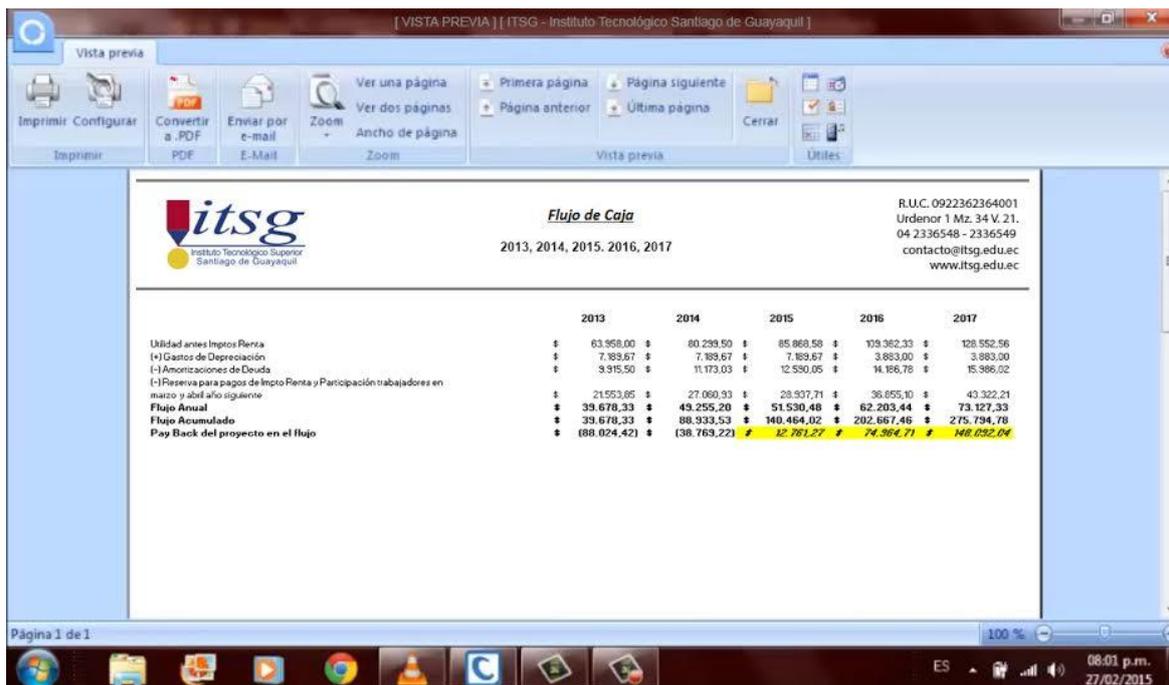


Figura 49. Informe flujo de caja

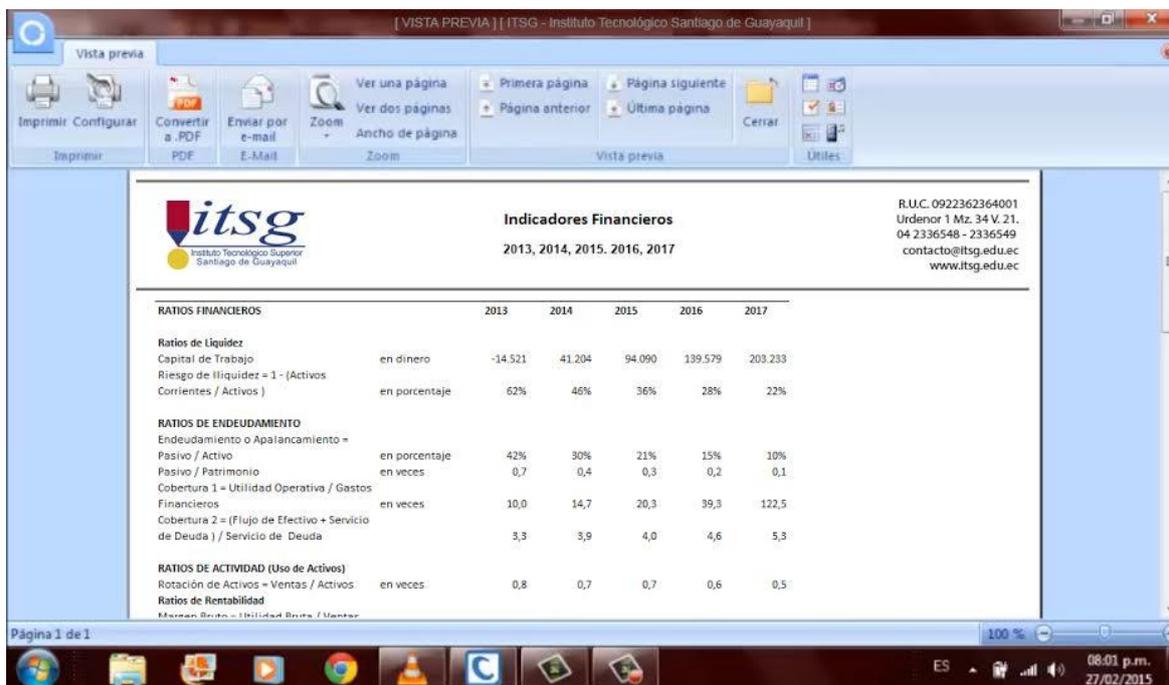


Figura 50. Informe de Indicadores Financieros

[ITSG - Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil - 2016] - ContaSOL 2016

Diseñador

Guardar y seguir | Guardar y cerrar | Impresora / Tipo de papel | Logotipo | Datos generales | Datos líneas detalle | Código 1kB | Añadir | Eliminar | Cambiar fuente | Vista previa | Útiles

INSTITUTO TECNOLÓGICO SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Régimen especial del criterio de caja

itsg
Instituto Tecnológico Superior
Santiago de Guayaquil

R.U.C. 0922362364001
Urdenor 1 Mz. 34 V. 21.
04 2336548 - 2336549
contacto@itsg.edu.ec
www.itsg.edu.ec

www.itsg.edu.ec

Nombre del cliente María Blanco
Domicilio del cliente Alborada 6ta Etapa Mz 123 Villa 12
28001 Población del cliente
Provincia Guayas

Número de factura	Pag.	Fecha
000001	01	20-02-2016

Forma de pago Contado

Ref: 430000001 N.I.F.: B-11223344

Logotipo

Archivo:

Incluir logotipo

Tamaño Posición

Ancho (mm.): Distancia desde el margen izquierdo (mm.):

Alto (mm.): Distancia desde el margen superior (mm.):

Figura 51. Factura

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Mediante la investigación de mercado efectuada por medio de encuestas al Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil se ha podido llegar a las siguientes conclusiones:

- En el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil se ha podido identificar áreas donde se perciben inconvenientes tecnológicos en lo que se referencia a las gestiones de contabilidad como son el mal cuadro financiero y retraso en la auditoria por tal motivo se determinó la necesidad de un sistema contable para optimizar la rentabilidad de la unidad educativa.
- Los sistemas contables que existen en el mercado son muchos por lo que se ha considerado solo cuatro como los son: ContaSol, OfiPro, Mónica y Express Accounts, ya que son utilizados por empresas grandes y pequeñas, sin embargo, cada uno mantiene diferencias significativas, las que fueron consideradas de acuerdo a las aplicaciones y módulos necesarios para poder tener un mejor control de la información al momento de proponer el sistema contable idóneo para el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil.
- Mediante el nuevo sistema contable el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil espera obtener mejores resultados financieros al momento de calcular la rentabilidad del mismo, el rendimiento previsto para las micro y pequeñas empresas es el 2% al 4% mensual sobre la inversión.

Recomendaciones

- Considerar la implementación del sistema contable ContaSol, en base a lo desarrollado en el presente trabajo en donde se muestra todo lo relacionado del sistema mencionado, puesto que esto le permitirá a Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil, llevar un control exhausto acerca de la rentabilidad que genera el negocio año a año, así mismo se podrá efectuar el análisis financiero para el desarrollo de una auditoria eficiente.
- Otorgarle capacitación al personal que maneja el sistema contable que se implementará, esto permitirá que las gestiones administrativas del negocio se cumplan de manera eficaz sin dejar la oportunidad de la existencia de cuellos de botellas en los procesos.
- Se debe actualizar el sistema contable por lo menos una vez al año, ya que por los avances tecnológicos constantes que se están generando cada vez existen nuevas actualizaciones de los programas, y lo que se pretende que el sistema contable que se vaya a utilizar en la institución educativa no sea obsoleto.

Referencias Bibliográficas

- Abascal, E., & Grande, I. (2012). *Análisis de las encuestas*. Madrid: ESIC.
- Alarcón, J. (2012). *Reingeniería de procesos empresariales*. Catalunya: Reverte.
- Astori, D. (2012). *Enfoque crítico de los modelos de contabilidad social*.
Argentina: Siglo XXI.
- Behrman, R. (2012). *Nelson Tratado de Pediatría*. Catalunya: Reverte.
- Bernal, M. (2010). *Contabilidad, sistema y gerencia*. Caracas: CEC.
- Cano, D. (2011). *Contra el fraude*. México: Granica S.A.
- Consejo de Educación Superior . (2012). *CES*. Guayaquil: Consejo de Educación Superior .
- Cruz, F. (2012). *Implantación y control de un sistema contable*. Barcelona : UOC.
- Cueva, C. (2012). *Contabilidad de costos: Enfoque gerencia y de gestión*. Bogotá: Colombia.
- Delgado, F. (2011). *Contabilidad fiscal: explicación del Decreto supremo de 7 de diciembre de 1887*. Estados Unidos: Universidad de Texas.
- Domingo, R. (2011). *Manual de contabilidad para pymes*. Catalunya: Reverte.
- El nacional. (2012). *Contabilidad, Sistema Y Gerencia*. Catalunya: El nacional.
- El Universo. (2 de Diciembre de 2013). Superintendencia de Compañías fijó nuevas funciones a intendentes. *El Universo*.

Eslava, J. (2012). *Análisis económico financiero de las decisiones de gestión empresarial*. Barcelona: ESIC.

Faga, A. (2012). *Cómo profundizar en el análisis de sus costos para tomar mejores decisiones*. Barcelona: UOC.

Faga, H. (2012). *Cómo profundizar en el análisis de sus costos para tomar mejores decisiones* . Barcelona: IICA.

García, F. (2012). *El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. Ciudad de México: Limusa.

García, S. (2014). *Introducción a la economía de la empresa*. Madrid: España.

Gómez, R. P. (2010). *Técnica Contable*. Chile: Editex.

Google maps . (2015). www.google.com.ec. Obtenido de www.google.com.ec:
<https://www.google.com.ec/maps/place/Urdenor,+Guayaquil/@-2.1484661,-79.9072016,16z/data=!4m2!3m1!1s0x902d6d76bb6ce6a1:0x93e87b0ae877b11>

Herrero, E. (2012). *Balanced scorecard en gestión estratégica*. Barcelona: ESIC.

Horngrre, C. T. (2012). *Contabilidad. Un Enfoque Aplicado a Mexico*. Barcelona : IICA.

Horngren, C. (2011). *Contabilidad de costos: un enfoque gerencial*. Sevilla: IICA.

Horngren, C. (2012). *Introducción a la contabilidad financiera*. Barcelona : UOC.

Horngren, C. T., & Foster, G. (2012). *Contabilidad de costos: un enfoque gerencial*. México: Pearson.

Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Stratton, W. O. (2013). *Contabilidad administrativa*. México: Pearson.

Joehnk, M. (2012). *Fundamentos de inversiones*. Barcelona: IICA.

Jorge, P. (2012). *Principios de Teoría Contable*. Barcelona : IICA.

López, S. (2012). *Implantación de un sistema de calidad: los diferentes sistemas de calidad*. Catalunya: Reverte.

Martínez, V. (2011). *Fundamentos teóricos para el proceso del diseño de un protocolo en una investigación*. Madrid: Plaza y Valdes.

Mestre, J. (2012). *La gestión del deporte municipal* . Barcelona: ESIC.

Molina Caballero, J. (2012). *Implantación de aplicaciones informáticas de gestión*. Madrid: Visión libros.

Moncayo, E. (2013). *Nuevos enfoques teóricos, evolución de las políticas regionales e impacto territorial de la globalización*. México, DF: United Nations Publications.

Muñiz, L. (2012). *Control presupuestario: Planificación, elaboración*. Barcelona: ESIC.

Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Barcelona: Pearson Educación.

Naghi, M. (2012). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: Limusa.

Olmos, J., & Però, M. (2013). *Esquemas de estadística* . Barcelona: Gráficas Rey.

Pearson Educación. (2013). *Procesamiento de bases de datos: fundamentos, diseño e implementación*. Barcelona: Pearson Educación.

Pérez, R. (2012). *Técnica Contable*. Barcelona : UOC.

plangeneralcontable. (2015). *www.plangeneralcontable.com*. Obtenido de [www.plangeneralcontable.com: http://www.plangeneralcontable.com/?tit=probamos-contasol-el-fabricante-y-caracteristicas-del-programa&name=Manuales&fid=b0contb#m2](http://www.plangeneralcontable.com/?tit=probamos-contasol-el-fabricante-y-caracteristicas-del-programa&name=Manuales&fid=b0contb#m2)

Rocha, I. (2011). *Sistema de información de apoyo de los procesos de contabilidad*. México: BTI.

Rodríguez, A. (2012). *Secreto industrial y confidencialidad*. Catalunya: IICA.

Rodríguez, M. L. (2013). *Contabilidad gubernamental*. Estados Unidos: Universidad de Texas.

Ross, S. (2013). *Introducción a la estadística*. Buenos Aires: Reverte.

Salkind, N. (2012). *Métodos de investigación*. Ciudad de México: Limusa.

Sánchez, A. (2012). *Conocimiento geográfico: Procedimientos y técnicas* . Sevilla: ESIC.

Seco, J. A. (2011). *Introducción a la contabilidad de gestión*. Barcelona: Univ Pontifica Comillas.

Sinisterra, G., & Polanco, L. E. (2012). *Contabilidad Administrativa*. Colombia: ECOE.

Slywotzky, A. (2013). *El arte de hacer rentable una empresa*. Bogotá: Norma.

Software del sol . (2015). *www.sdelisol.com*. Obtenido de www.sdelisol.com:
<http://www.sdelisol.com/programa-contabilidad-contasol/requerimientos.php>

Apéndice

Apéndice A: Análisis FODA



Apéndice B: Matriz FODA

<h1 style="text-align: center;">ANÁLISIS DAFO / CAME</h1>	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • A1.- Falta de capital para la implementación del sistema. • A2.- Perdida de información procesada a causa de imprevistos. tales como apagones • A3.- Cambios económicos y normatividad • A4.- No ser compatible el software con el sistema operativo de las maquinas 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • O1.- Implementación de nuevos procesos de control interno. • O2.- Se puede manejar con mayor rapidez las operaciones de los procesos. • O3.- Llegar al mercado regional y nacional con la innovación de implementar sistemas contable
<p>FORTALEZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • F1.- Mejora la eficiencia y eficacia de los resultados obtenidos. • F2.- Manejo de tecnología para la transacción de información. • F3.- Capacidad del desarrollo del software • F4.- Permiten a los administradores ver la situación financiera del Instituto en tiempo real. 	<p>ESTRATEGIA</p> <p>F1. A1: Con eficiencia mejorada se reducen procesos y costos los cuales ayudan a tener capital para implementar el nuevo sistema</p> <p>F2. A2: Con el manejo de tecnología tiene más seguridad lo que minimiza a través de respaldo permanente el riesgo de pérdida de información.</p> <p>F3. A4: Tenemos la capacidad de desarrollar el software y adaptarlo al sistema operativo que se requiera en la institución.</p> <p>F4. A3: La implementación de este nuevo software permite actualizar cuando exista un cambio o una nueva normativa de esta forma los administradores podrán ver la situación financiera del Instituto en tiempo real.</p>	<p>ESTRATEGIA</p> <p>F1. O1.: Con nuevos procesos de control internos se obtiene resultados con eficiencia.</p> <p>F4. O2: Por la rapidez del manejo de las operaciones en los procesos se pueden entregar los estados financieros en tiempo real.</p> <p>F3. O3: Tener capacidad de desarrollar o implementar nuevos sistemas contables innovara al mercado nacional a requerir nuestro servicio.</p>
<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • D1.- Ausencia de un personal responsable y capacitado para el manejo del sistema contable. • D2.- Actualizaciones constantes para software contable. • D3.- Poco tiempo en la implementación del programa 	<p>ESTRATEGIA</p> <p>D1. A3.: Tener un cronograma de capacitaciones para el personal administrativo que va a ayudar a obtener un mejor manejo de sistema implementado y las normativas contables.</p> <p>D2. A4.: Presupuestar y amortizar costos para la mejor del software contable y el software del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil.</p> <p>D3. A1.: Obtener financiamiento por parte de instituciones financieras para poder implementar el sistema contable de la manera más rápida.</p>	<p>ESTRATEGIA</p> <p>D1. O3.: Al ser una implementación propia realizada por el personal del departamento de sistema ayuda a obtener un mejor manejo del sistema contable.</p> <p>D2. O1.: Mejor los procesos de control interno mediante las actualizaciones del software contable.</p> <p>D3. O2.: Mejorar la eficiencia y eficacia en los procesos contables y la presentación de los resultados obtenidos.</p>

Apéndice C: Modelo de Encuesta

Encuesta

**Tema: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE QUE PERMITA
MEJORAR LA RENTABILIDAD DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO
SANTIAGO DE GUAYAQUIL. |**

- | | |
|--|---|
| <p>1. ¿Ha percibido algún inconveniente en el tecnológico en cuanto a la contabilidad?</p> <p><input type="checkbox"/> SÍ</p> <p><input type="checkbox"/> NO</p> <p>2. ¿Con qué frecuencia ha podido evidenciar aquellos contratiempos?</p> <p><input type="checkbox"/> SIEMPRE</p> <p><input type="checkbox"/> ALGUNAS VECES</p> <p><input type="checkbox"/> POCAS VECES</p> <p><input type="checkbox"/> NUNCA</p> <p>3. ¿Cuáles son los contratiempos que ha podido observar?</p> <p><input type="checkbox"/> MAL CUADRE FINANCIERO</p> <p><input type="checkbox"/> PÉRDIDA DE DINERO</p> <p><input type="checkbox"/> RETRASO EN LA AUDITORÍA</p> <p><input type="checkbox"/> OTROS</p> <p>4. ¿Tiene conocimiento usted acerca de los sistemas contables que se pueden aplicar en una organización? (De responder sí, pase a la pregunta 5, caso contrario continúe con la pregunta 6)</p> <p><input type="checkbox"/> SÍ</p> <p><input type="checkbox"/> NO</p> <p>5. ¿Cuáles de los sistemas contables mencionados considera usted, sea eficaz?</p> <p><input type="checkbox"/> CONTASOL</p> <p><input type="checkbox"/> OFIPRO</p> <p><input type="checkbox"/> MÓNICA</p> <p><input type="checkbox"/> EXPRESS ACCOUNTS</p> <p>6. ¿Qué conocimiento tiene usted si en el centro educativo se ha implementado un sistema contable?</p> <p><input type="checkbox"/> MUCHO CONOCIMIENTO</p> <p><input type="checkbox"/> POCO CONOCIMIENTO <input type="checkbox"/> NINGUNO</p> | <p>7. ¿Cree usted que el instituto tecnológico Santiago de Guayaquil necesite de un sistema contable para mejorar su rentabilidad?</p> <p><input type="checkbox"/> TOTAL ACUERDO</p> <p><input type="checkbox"/> PARCIAL ACUERDO</p> <p><input type="checkbox"/> NI ACUERDO/ NI DESACUERDO</p> <p><input type="checkbox"/> PARCIAL DESACUERDO</p> <p><input type="checkbox"/> TOTAL DESACUERDO</p> <p>8. ¿Cuál cree usted que serían los beneficios que se podrían alcanzar mediante la implementación del sistema contable?</p> <p><input type="checkbox"/> MEJOR CONTROL FINANCIERO</p> <p><input type="checkbox"/> MENOR TIEMPO DE RESULTADOS</p> <p><input type="checkbox"/> EXACTITUD EN LOS CÁLCULOS CONTABLES</p> <p><input type="checkbox"/> OTROS</p> <p>9. ¿Cree usted que el personal del área contable se encuentre apto para el manejo del sistema contable?</p> <p><input type="checkbox"/> TOTAL ACUERDO</p> <p><input type="checkbox"/> PARCIAL ACUERDO</p> <p><input type="checkbox"/> NI ACUERDO/ NI DESACUERDO</p> <p><input type="checkbox"/> PARCIAL DESACUERDO</p> <p><input type="checkbox"/> TOTAL DESACUERDO</p> <p>10. ¿Considera usted que el instituto tecnológico Santiago de Guayaquil llegue a tener una rentabilidad considerable al implementar un sistema contable?</p> <p><input type="checkbox"/> TOTAL ACUERDO</p> <p><input type="checkbox"/> PARCIAL ACUERDO</p> <p><input type="checkbox"/> NI ACUERDO/ NI DESACUERDO</p> <p><input type="checkbox"/> PARCIAL DESACUERDO</p> <p><input type="checkbox"/> TOTAL DESACUERDO</p> |
|--|---|

Apéndice D: Plan de Cuentas

PLAN DE CUENTAS

SIGNO	TIPO DE CUENTA	TIPO DE ESTADO			
P=POSITIVO	T=TOTAL	1=ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA			
N=NEGATIVO	D=DETALLE	2=ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL			
D=DOBLE		3=ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO			
		5=ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO			
CUENTA	DESCRIPCIÓN	SIGNO	TIPO DE CUENTA	TIPO DE ESTADO	
1	ACTIVO	P	T	1	
101	ACTIVO CORRIENTE	P	T	1	
10101	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	P	D	1	
10102	ACTIVOS FINANCIEROS	D	T	1	
1010201	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	P	D	1	
1010202	ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	P	D	1	
1010203	ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS HASTA EL VENCIMIENTO	P	D	1	
1010204	(-) PROVISIÓN POR DETERIORO	N	D	1	
1010205	DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR CLIENTES NO RELACIONADOS	P	T	1	
101020501	DE ACTIVIDADES ORDINARIAS QUE GENEREN INTERESES	P	D	1	
101020502	DE ACTIVIDADES ORDINARIAS QUE NO GENEREN INTERESES	P	D	1	
1010206	DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR CLIENTES RELACIONADOS	P	D	1	
101020601	FACTURAS DE CURSOS DE 1ER SEMESTRE	P	D	1	
101020602	FACTURAS DE CURSOS DE 2DO SEMESTRE	P	D	1	
101020603	FACTURAS DE CURSOS DE 3ER SEMESTRE	P	D	1	
101020604	FACTURAS DE CURSOS DE 4TO SEMESTRE	P	D	1	
101020605	FACTURAS DE CURSOS DE 5TO SEMESTRE	P	D	1	
101020606	FACTURAS DE CURSOS DE 6TO SEMESTRE	P	D	1	
1010207	OTRAS CUENTAS POR COBRAR RELACIONADAS	P	D	1	
101020701	ESTUDIANTES DE FAMILIARES DE EMPLEADOS	P	D	1	
1010208	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	P	D	1	
101020801	ESTUDIANTES RETIRADOS DE LAS EMPRESAS	P	D	1	
1010209	(-) PROVISIÓN CUENTAS INCOBRABLES Y DETERIORO	N	D	1	
10103	INVENTARIOS	D	T	1	
1010301	INVENTARIOS DE SUMINISTROS O MATERIALES A SER CONSUMIDOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO	P	D	1	
101030401	LÁMPARA DE PROYECTOR EPSON SX1100	P	D	1	
1010313	(-) PROVISIÓN POR VALOR NETO DE REALIZACIÓN Y OTRAS PÉRDIDAS EN EL INVENTARIO	N	D	1	
10104	SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS	P	T	1	
1010401	SEGUROS PAGADOS POR ANTICIPADO	P	D	1	
1010402	ARRIENDOS PAGADOS POR ANTICIPADO	P	D	1	
1010403	ANTICIPOS A DOCENTES	P	D	1	
1010404	OTROS ANTICIPOS ENTREGADOS	P	D	1	
10105	ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	P	T	1	
1010501	CRÉDITO TRIBUTARIO A FAVOR DE LA EMPRESA (IVA)	P	D	1	
1010502	CRÉDITO TRIBUTARIO A FAVOR DE LA EMPRESA (I. R.)	P	D	1	
1010503	ANTICIPO DE IMPUESTO A LA RENTA	P	D	1	
10106	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA Y OPERACIONES DISCONTINUADAS	P	D	1	
10108	OTROS ACTIVOS CORRIENTES	P	D	1	
102	ACTIVO NO CORRIENTE	P	T	1	
10201	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	D	T	1	
1020101	TERRENOS	P	D	1	
1020102	EDIFICIOS	P	D	1	
1020104	INSTALACIONES	P	D	1	
1020105	MUEBLES Y ENSERES	P	D	1	
1020106	MAQUINARIA Y EQUIPO	P	D	1	
1020108	EQUIPO DE COMPUTACIÓN	P	D	1	
102010801	CELULAR INGENIERO FARIÁS	P	D	2	
102010802	CELULAR ING ANDRADE	P	D	3	
1020109	VEHÍCULOS, EQUIPOS DE TRANSPORTE Y EQUIPO CAMINERO MÓVIL	P	D	4	
1020110	OTROS PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	P	D	1	
1020112	(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	N	D	1	
1020113	(-) DETERIORO ACUMULADO DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	N	D	1	
10202	PROPIEDADES DE INVERSIÓN	D	T	1	
1020201	TERRENOS	P	D	1	
1020202	EDIFICIOS	P	D	1	
1020203	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN	N	D	1	
1020204	(-) DETERIORO ACUMULADO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN	N	D	1	
10204	ACTIVO INTANGIBLE	D	T	1	
1020401	PLUSVALÍAS	P	D	1	
1020402	MARCAS, PATENTES, DERECHOS DE LLAVE, CUOTAS PATRIMONIALES Y OTROS SIMILARES	P	D	1	
1020403	ACTIVOS DE EXPLORACION Y EXPLOTACION	P	D	1	
1020404	(-) AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVO INTANGIBLE	N	D	1	
1020405	(-) DETERIORO ACUMULADO DE ACTIVO INTANGIBLE	N	D	1	
1020406	OTROS INTANGIBLES	P	D	1	
10205	ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	P	D	1	
10206	ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	D	T	1	
1020601	ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS HASTA EL VENCIMIENTO	P	D	1	
1020602	(-) PROVISIÓN POR DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS HASTA EL VENCIMIENTO	N	D	1	

1020603	DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR	P	D	1
1020604	(-) PROVISIÓN CUENTAS INCOBRABLES DE ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	N	D	1
10207	OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	P	T	1
1020701	INVERSIONES SUBSIDIARIAS	P	D	1
1020702	INVERSIONES ASOCIADAS	P	D	1
1020703	INVERSIONES NEGOCIOS CONJUNTOS	P	D	1
1020704	OTRAS INVERSIONES	P	D	1
1020705	(-) PROVISIÓN VALUACIÓN DE INVERSIONES	N	D	1
1020706	OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	P	D	1
2	PASIVO	P	T	1
201	PASIVO CORRIENTE	P	T	1
20101	PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO	P	D	1
20102	PASIVOS POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIEROS	P	D	1
20103	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	P	T	1
2010301	DOCENTES LOCALES	P	D	1
2010302	DOCENTES DEL EXTRANJERO	P	D	1
20104	OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	P	T	1
2010401	BANCO DEL PICHINCHA3659691700 OPERACIÓN CRÉDITO 02-11-2012	P	D	1
20105	PROVISIONES	P	T	1
2010501	LOCALES	P	D	1
2010502	DEL EXTERIOR	P	D	1
20106	PORCIÓN CORRIENTE DE OBLIGACIONES EMITIDAS	P	D	1
20107	OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES	P	T	1
2010701	CON LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	P	D	1
2010702	IMPUESTO A LA RENTA POR PAGAR DEL EJERCICIO	P	D	1
2010703	CON EL IESS	P	D	1
2010704	POR BENEFICIOS DE LEY A EMPLEADOS	P	D	1
2010705	PARTICIPACIÓN TRABAJADORES POR PAGAR DEL EJERCICIO	P	D	1
2010706	DIVIDENDOS POR PAGAR	P	D	1
20108	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – RELACIONADAS	P	D	1
20109	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	P	D	1
20110	ANTICIPOS DE CLIENTES	P	D	1
20111	PASIVOS DIRECTAMENTE ASOCIADOS CON LOS ACTIVOS NO CORRIENTES Y OPERACIONES DISCONTINUADAS	P	D	1
20112	PORCIÓN CORRIENTE DE PROVISIONES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS	P	T	1
2011201	JUBILACIÓN PATRONAL	P	D	1
2011202	OTROS BENEFICIOS A LARGO PLAZO PARA LOS EMPLEADOS	P	D	1
20113	OTROS PASIVOS CORRIENTES	P	D	1
202	PASIVO NO CORRIENTE	P	T	1
20201	PASIVOS POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO	P	D	1
20202	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	P	T	1
2020201	LOCALES	P	D	1
2020202	DEL EXTERIOR	P	D	1
20203	OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	P	T	1
2020301	LOCALES	P	D	1
2020302	DEL EXTERIOR	P	D	1
20204	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS / RELACIONADAS	P	T	1
2020401	LOCALES	P	D	1
2020402	DEL EXTERIOR	P	D	1
20205	OBLIGACIONES EMITIDAS	P	D	1
20206	ANTICIPOS DE CLIENTES	P	D	1
20207	PROVISIONES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS	P	T	1
2020701	JUBILACIÓN PATRONAL	P	D	1
2020702	OTROS BENEFICIOS NO CORRIENTES PARA LOS EMPLEADOS	P	D	1
20208	OTRAS PROVISIONES	P	D	1
20209	PASIVO DIFERIDO	P	T	1
2020901	INGRESOS DIFERIDOS	P	D	1
2020902	PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	P	D	1
20210	OTROS PASIVOS NO CORRIENTES	P	D	1
3	PATRIMONIO NETO	P	T	1
30	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	D	T	1
301	CAPITAL	P	T	1
30101	CAPITAL SUSCRITO o ASIGNADO	P	D	1
30102	(-) CAPITAL SUSCRITO NO PAGADO, ACCIONES EN TESORERÍA	N	D	1
302	APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN	P	D	1
303	PRIMA POR EMISIÓN PRIMARIA DE ACCIONES	P	D	1
304	RESERVAS	P	T	1
30401	RESERVA LEGAL	P	D	1
30402	RESERVAS FACULTATIVA Y ESTATUTARIA	P	D	1
305	OTROS RESULTADOS INTEGRALES	P	T	1
30501	SUPERAVIT DE ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	P	D	1
30502	SUPERAVIT POR REVALUACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	P	D	1
30503	SUPERAVIT POR REVALUACION DE ACTIVOS INTANGIBLES	P	D	1
30504	OTROS SUPERAVIT POR REVALUACION	P	D	1
306	RESULTADOS ACUMULADOS	D	T	1
30601	GANANCIAS ACUMULADAS	P	D	1
30602	(-) PÉRDIDAS ACUMULADAS	N	D	1
30603	RESULTADOS ACUMULADOS PROVENIENTES DE LA ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ DE LAS NIIF	D	D	1
30604	RESERVA DE CAPITAL	D	D	1
30605	RESERVA POR DONACIONES	P	D	1
30606	RESERVA POR VALUACIÓN	D	D	1
30607	SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN DE INVERSIONES	D	D	1
307	RESULTADOS DEL EJERCICIO	D	T	1
30701	GANANCIA NETA DEL PERIODO	P	D	1
30702	(-) PÉRDIDA NETA DEL PERIODO	N	D	1
31	PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA	P	D	1
41	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	D	T	2

Apéndice E: Cotización




ProdQuality S. A.
Productos y Servicios Informáticos

Cda. Alborada, Av. Benjamín Carrión
Edif. City Office Business Piso 5 Of. 520
Teléfono: (593-4) 2959010 - 2959011
Celular: 0993386153
E-mail: info@prodquality.com
www.prodquality.com
Guayaquil - Ecuador

COTIZACIÓN COMERCIAL

Empresa:	ProdQuality S.A.
Fecha de emisión:	25/11/2015
Nombre del cliente:	Danny Villalba

Producto	Unidad	Costo Unitario	Total
Licencia versión Avanzada ContaSol Software	1	\$2.400,00	\$2.400,00
Capacitación del uso y utilización del software	1		