



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

UNIDAD DE POSTGRADO INVESTIGACION Y DESARROLLO

MAESTRIA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACION SUPERIOR

**DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACION ANDRAGOGICA
DE LOS PROFESIONALES NO DOCENTES DE LA FACULTAD DE
INGENIERIA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL,
PARA OPTIMIZAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE. PROPUESTA DE UNA GUIA
ANDRAGOGICA.**

Tesis que se presenta como requisito para optar por el grado Académico de **MAGISTER**
en **DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACION SUPERIOR**

AUTOR: BARRIOS, Miranda José Isabel

TUTOR: MSc. YEPEZ, Aldás Edison

Guayaquil, Mayo de 2013



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA		
FICHA DE REGISTRO DE TESIS		
TÍTULO Y SUBTÍTULO: DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACION ANDRAGOGICA A LOS PROFESIONALES NO DOCENTES DE LA FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL PARA OPTIMIZAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. PROPUESTA DE UNA GUIA ANDRAGOGICA.		
AUTOR: Ing. Ind. José Isabel Barrios Miranda	TUTOR: Dr. Edison Yépez Aldas	REVISORES: Econ. Washington Aguirre García
INSTITUCIÓN: Universidad de Guayaquil	FACULTAD: Unidad de Postgrado	
CARRERA: Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior		
FECHA DE PUBLICACIÓN: MAYO, 2013	No. DE PÁGS: 262	
TÍTULO OBTENIDO: INGENIERO INDUSTRIAL		
ÁREAS TEMÁTICAS: Diagnóstico de las necesidades de capacitación andragógica a los Profesionales no Docentes de la Facultad de Ingeniería Industrial		
PALABRAS CLAVE: CAPACITACIÓN, ANDRAGOGIA, FORMACIÓN DOCENTE, PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		
RESUMEN: La capacitación, actualización y perfeccionamiento de los Profesores de la Facultad de Ingeniería Industrial, es el objetivo principal de éste trabajo de investigación, donde se expone una serie de modelos, métodos, técnicas, estrategias e instrumentos que facilitan y armonizan los procesos de enseñanza-aprendizaje, donde el estudiante sea el protagonista de éste proceso y adquiera saberes que le permita construir un conocimiento significativo. El profesor se convertirá en el mediador del proceso otorgando las facilidades que posibiliten un entorno adecuado para el aprendizaje, utilizando para éste propósito un guía andragógica como herramienta de apoyo para mejorar y optimizar el desarrollo del hecho andragógico, posibilitando de ésta forma la horizontalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. En ésta investigación se determinó las necesidades de capacitación andragógica que tienen los Profesores, por lo tanto la implementación de metodología, estrategias y técnicas servirá para motivar y mejorar el ambiente del proceso educativo.		
No. DE REGISTRO (en base de datos):		No. DE CLASIFICACIÓN:
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF:	SI X	NO
CONTACTO CON AUTOR/ES	Teléfono:	E-mail:
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:		Nombre: Unidad de Postgrado Investigación y Desarrollo
		Teléfono: 2325530-38 Ext. 114
		E-mail: fca@uta.edu.ec

CERTIFICADO DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del programa de maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior, nombrado por el Director General de la Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo, CERTIFICO: que he analizado la tesis presentada como requisito para optar por el grado académico de Magister en Docencia y Gerencia en Educación Superior, titulada: ***“Diagnostico de las necesidades de capacitación andragogica de los Profesionales No Docentes de la Facultad de Ingeniería Industrial para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje. Propuesta de una Guía Andragogica”***, la cual cumple con los requisitos académicos, científicos y formales que demanda el reglamento de postgrado.

Dr. Edison Yopez Aldas
C.I. 1708143326
Tutor

Guayaquil, Mayo de 2013

CERTIFICACION DEL GRAMATICO

María Esther Méndez Murillo, Licenciada en Ciencias de la Educación, con el registro del SENECYT No. 1006-09-910861, por medio del presente tengo a bien **CERTIFICAR:** que he revisado la redacción, estilo y ortografía de la tesis de grado elaborada por el **SR. JOSE ISABEL BARRIOS MIRANDA**, con C.I.# 0903362713, previo a la obtención del título de **MAGISTER EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACION SUPERIOR.**

TEMA DE TESIS:"DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACION ANDRAGOGICA DE LOS PROFESIONALES NO DECENTES DE LA FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL PARA OPTIMIZAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. PROPUESTA DE UNA GUIA ANDRAGOGICA".

Trabajo de investigación que ha sido escrito de acuerdo a las normas ortográficas de sintaxis vigentes.

MARIA ESTHER MENDEZ MURILLO

C.I. # 0909529638

NUMERO DE REGISTRO:

NUMERO DE TELEFONO FIJO Y CELULAR: 09977844234

CORREO: e-mail: mariesther63@hotmail.com

AUTORÍA

Los pensamientos, opiniones, interpretaciones, citas, conclusiones, hipótesis e información de éste proyecto de investigación, son de exclusiva responsabilidad del autor.

Debo manifestar además, que este trabajo de grado, no ha sido presentado para optar por ningún otro título o grado anteriormente.

Atentamente,

Autor: BARRIOS, Miranda José Isabel

Cédula de ciudadanía No. 0903362713

Guayaquil, Mayo 2013

DEDICATORIA

A mi querida madre, Blanca América
qué en su silencio eterno es mi luz y guía.

A Pilar, por su comprensión e incondicional
apoyo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme vida, salud y sabiduría.

A mis maestros, por sus sabias enseñanzas.

INDICE GENERAL

	Página
CARATULA	i
REPOSITORIO	ii
CERTIFICADO DE ACEPTACION DEL TUTOR	iii
CERTIFICADO DEL GRAMATICO	iv
AUTORIA	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
INDICE GENERAL	viii
INDICE CUADROS	xii
INDICE DE GRAFICOS	xvi
RESUMEN	xix
INTRODUCCION	1
CAPITULO I	4
EL PROBLEMA	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
Ubicación del problema en un contexto	
Situación conflicto	4
CAUSAS DEL PROBLEMA Y CONSECUENCIAS	5
DELIMITACION DEL PROBLEMA	6
Delimitación geo-temporo-espacial	7
Gráficos de aproximación	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
EVALUACION DEL PROBLEMA	9
OBJETIVOS	11
Generales y Específicos	11
JUSTIFICACION E IMPORTANCIA	12
CAPITULO II	15
MARCO TEORICO	15
ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	15
FUNDAMENTACION TEORICA	15
FUNDAMENTACION LEGAL	83
PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS	87
VARIABLES DE INVESTIGACION	88
DEFINICIONES CONCEPTUALES	88
CAPTITULO III	91
METODOLOGIA	91

DISEÑO DE LA INVESTIGACION	91
Modalidad de la investigación	91
Tipo de Investigación	93
POBLACION Y MUESTRA	94
OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	95
Instrumento de la investigación	97
Recolección de la información	98
PROCESAMIENTO Y ANALISIS	99
Procedimiento de la investigación	100
CAPITULO IV	102
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	102
ENTREVISTA REALIZADA A LAS AUTORIDADES	126
ENTREVISTA A LOS EXPERTOS	128
PRUEBA DE HIPOTESIS	134
CAPITULO V	138
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	138
CONCLUSIONES	138
DIAGNOSTICO	140
RECOMENDACIONES	143
CAPITULO VI	146
PROPUESTA	146
GUIA DE ESTRATEGIA Y TECNICAS ANDRAGOGICAS	146
FICHA TECNICA	146
Propósitos generales	146
JUSTIFICACION	149
UNIDAD I	150
Resumen	150
Cambios de énfasis	150
Significado del cambio de énfasis	151
El nuevo rol del Docente de la Facultad de Ingeniería Industrial	154
ANDRAGOGIA	158
Educación de Adultos	159
LA ANDRAGOGIA EN LA EDUCACION SUPERIOR	159
Rol del Facilitador y el Participante	161
UNIDAD II	163
MODELOS, METODOS, ESTRATEGIAS ANDRAGOGICAS	163
EL MODELO EDUCATIVO	163
EL METODO DE ENSEÑANZA ANDRAGOGICO	169
Métodos aplicables a la educación de adultos	170

La selección del método andragógico	171
La Taxonomía de dominios cognoscitivos de Bloom - Anderson	171
Método de entrenamiento mental	174
Método magisterial	174
Método demostrativo	175
Método Colectivo	175
Método interrogativo	176
Método del caso	177
Método expositivo	177
Método de Inquirir	178
Método de acción o actividad	178
Método de la discusión	178
Método del panel	178
OTROS METODOS DE ENSEÑANZA ANDRAGOGICA	179
Método deductivo	179
Método Inductivo	179
Método analógico	179
Método lógico	179
Método psicológico	179
Métodos en cuanto al trabajo de los estudiantes	180
Método del trabajo individual	180
Método del trabajo colectivo	180
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA ANDRAGOGICA	180
Clasificación: preinstruccionales	180
Estrategias coinstruccionales	181
Estrategias posinstruccionales	181
TIPOS E ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	181
De objetivos	181
Las ilustraciones	182
Los resúmenes	183
Organizadores previos	184
Preguntas Intercaladas	185
Mapas conceptuales	186
Redes semánticas	187
TECNICAS DE ENSEÑANZA ANDRAGOGICAS	188
Colectivas: Charla dialogada	188
Estudio de casos	190
Entrevista colectiva	191
FORO	192
EL PANEL	193
EL SIMPOSIO	195
LA MESA REDONDA	196

EL DEBATE PUBLICO O DIALOGO	198
CRITERIOS DE SELECCION DE TECNICAS GRUPALES	198
UNIDAD III	201
EL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION TIC's	201
LAS TIC's EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	201
ANTECEDENTES	201
El estudiante y las TIC's	202
El docente y las TIC's	203
EL DOCENTE DE LA FACULTAD DE I. I. y LAS TIC's	204
LAS TIC's HERRAMIENTA PARA FORMACION PERMANENTE	206
EL E-LEARNING	206
LAS WEBQUEST	209
TECNOLOGIA DE RED INALAMBRICA WiFi	211
PIZARRA DIGITAL INTERACTIVA	211
LOS WIKIS COMO RECURSO EDUCATIVO	212
MOODLE	215
Otras herramientas didácticas de la Web 2.0	220
UNIDAD IV	230
EVALUACION ANDRAGOGICA	230
ANTECEDENTES	230
EVALUACION	231
Evaluación andragógica	231
Objetivos-características	232
EVALUACION DEL APRENDIZAJE	233
FUNCION DE LA EVALUACION	234
Criterios de Evaluación	236
EVALUACION CUALITATIVA Y CUANTITATIVA	237
TIPOS DE EVALUACION ANDRAGOGICA	238
TECNICAS E INSTRUMENTOS DE EVAL. ANDRAGOGICA	239
EVALUACION POR COMPETENCIAS	239
ANEXOS	242
BIBLIOGRAFIA	242
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	247
Web-grafía	249
Instrumento de encuesta a Profesores	250
Instrumento de entrevista a Directivos	255
Instrumento de entrevista a Expertos	256

INDICE DE CUADROS

	Página
CUADRO No. 1	
Causas y consecuencias del problema	5
CUADRO No.2	
Competencias laborales del Ingeniero Industrial	18
CUADRO No.3	
Proceso diagnóstico	23
CUADRO No.4	
Evolución del proceso diagnóstico	24
CUADRO No.5	
Relación diagnóstico vs. Disciplinas-Ciencias de la Educación	28
CUADRO No.6	
Modelo Diagnóstico de cambio	31
CUADRO No.7	
Pirámide de Necesidades de Maslow	33
CUADRO No.8	
Tipo de necesidades	34
CUADRO No.9	
Caracterización de las necesidades	35
CUADRO No.10	
Capacitación	37
CUADRO No.11	
Capacitación del Talento Humano	38
CUADRO No.12	
Tipos de capacitación	41
CUADRO No.13	
Dos aproximaciones a la psicología educativa	42
CUADRO No.14	
Profesión y función docente	55
CUADRO No.15	
Modelos de preparación de profesores	57

CUADRO No.16	
Períodos de una disciplina	62
CUADRO No.17	
Postulados de la Andragogía	68
CUADRO No.18	
Elementos de la Andragogía	69
CUADRO NO.19	
Aprendizaje experiencial: ciclo de Kolb	72
CUADRO No.20	
Etapas del ciclo de aprendizaje de Kolb	73
CUADRO No.21	
Experiencias de aprendizaje	74
CUADRO No.22	
Creencias sobre auto-eficacia	77
CUADRO No. 23	
Los involucrados	95
CUADRO No.24	
Operacionalización de variables	96
CUADRO No.25	
Etapas y pasos para la elaboración de un instrumento	97
CUADRO No.26	
Herramientas para la recolección de la información	99
CUADRO No.27	
Años de ejercicio en la cátedra universitaria	103
CUADRO No.28	
Asistencia a curso de capacitación	104
CUADRO No.29	
Plan de capacitación de acuerdo a la formación profesional	105
CUADRO No.30	
Reglamento para selección de nuevos docentes	106
CUADRO No.31	
Cátedras impartidas de acuerdo a la especialidad o conocimiento	107

CUADRO No.32	
Capacitación constante mejora el nivel de formación de estudiantes	108
CUADRO No.33	
Capacitación en docencia, andragogía y didáctica	109
CUADRO No.34	
Plan de capacitación en docencia universitaria	110
CUADRO No.35	111
Capacitación enfocada al conocimiento de nuevas estrategias	
CUADRO No.36	
Programa de capacitación continua en docencia	112
CUADRO No.37	
Aplicación de estrategias de enseñanza en el plan de clase	113
CUADRO No.38	
La pedagogía es la ciencia que estudia la educación de niños	114
CUADRO No.39	
La andragogía ciencia de enseñanza a los adultos	115
CUADRO No.40	
Necesidades de capacitación andragógica	116
CUADRO No.41	
Docentes requieren capacitación en andragogía	117
CUADRO No.42	
Implementar estrategias andragógicas	118
CUADRO No.43	
Aplica actualmente estrategias andragógicas	119
CUADRO No.44	
Temas para capacitación docente	120
CUADRO No.45	
Metodología o estrategia de enseñanza	121
CUADRO No.46	
Metodologías relacionadas con el rendimiento de los estudiantes	122
CUADRO NO.47	

Implementar proceso de actualización de estrategias	123
CUADRO No.48	
Instrumentos de capacitación andragógica	124
CUADRO No.49	
Guía de estrategias de enseñanza para docentes	125
CUADRO No.50	
Guía de estrategias didácticas mejoraría desempeño de estudiantes	126
CUADRO No.51	
Formas de enseñanza convencionales	151
CUADRO No.52	156
Nuevo rol docente de la Facultad de Ingeniería Industrial	
CUADRO No.53	
Cuestionamiento del modelo educativo antiguo vs. nuevo modelo	164
CUADRO No.54	
Modelo educativo centrado en el aprendizaje	165
CUADRO No.55	
Competencias del profesor universitario	169
CUADRO No.56	
Tipos de métodos de enseñanza-aprendizaje	170
CUADRO No.57	
Criterios de Selección del método de enseñanza	173
CUADRO No.58	
Criterios de evaluación	236
CUADRO No.59	
Evaluación cualitativa y cuantitativa	237
CUADRO No.60	
Implicaciones de las competencias en el proceso enseñanza-aprendizaje	240

INDICE DE GRAFICOS

	Página
GRAFICO No.1	
Aproximación Espacial de la Universidad de Guayaquil	7
GRAFICO No.2	
Aproximación Espacial de la Facultad de Ingeniería Industrial	7
GRAFICO No.3	
Fotografía de la Facultad de Ingeniería Industrial	8
GRAFICO No.4	
Años de ejercicio en la cátedra universitaria	103
GRAFICO No.5	
Asistencia a cursos de capacitación	104
GRAFICO No.6	
Plan de capacitación de acuerdo a formación profesional	105
GRAFICO No.7	
Reglamentos para selección de nuevos docentes	106
GRAFICO No.8	
Cátedras impartidas de acuerdo a la especialidad o conocimiento	107
GRAFICO No.9	
Capacitación constante mejora el nivel de formación de los estudiantes	108
GRAFICO No.10	
Capacitación en docencia, andragogía y didáctica	109
GRAFICO No.11	
Plan de capacitación en docencia universitaria	110
GRAFICO No.12	
Capacitación enfocada al conocimiento de nuevas estrategias	111
GRAFICO No.13	
Programa de capacitación continua en docencia	112
GRAFICO NO.14	
Aplicación de estrategias de enseñanza en el plan de clase	113
GRAFICO No.15	
La pedagogía es la ciencia que estudia la educación de niños	114

GRAFICO No.16	
La Andragogía ciencia de enseñanza a los adultos	115
GRAFICO No.17	
Necesidades de capacitación andragógica	116
GRAFICO No.18	
Docentes requieren capacitación andragógica	117
GRAFICO No.19	
Implementar estrategias andragógicas	118
GRAFICO No.20	
Aplica actualmente estrategias andragógicas	119
GRAFICO No.21	
Temas para capacitación docente	120
GRAFICO No.22	
Metodología o estrategia de enseñanza	121
GRAFICO No.23	
Metodologías relacionadas con el rendimiento de los estudiantes	122
GRAFICO No.24	
Implementar proceso de actualización de estrategias	123
GRAFICO No.25	
Instrumentos de capacitación andragógica	124
GRAFICO No. 26	
Guía de estrategias de enseñanza para docentes	125
GRAFICO No.27	
Guía de estrategias de enseñanza didácticas mejoraría desempeño	126
GRAFICO No.28	
Relaciones entre el estudiante y su entorno	153
GRAFICO No.29	
Taxonomía de Bloom-Anderson	171
GRAFICO No.30	
Mecánica de desarrollo del Foro	193
GRAFICO No.31	
Mecánica de desarrollo del Panel	194

GRAFICO No.32	
Mecánica de desarrollo del simposio	196
GRAFICO No.33	
Mecánica de desarrollo del Simposio	197

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSTGRADO INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACION ANDRAGÓGICA DE
LOS PROFESIONALES NO DOCENTES DE LA FACULTAD E INGENIERÍA
INDUSTRIAL PARA OPTIMIZAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.
PROPUESTA DE UNA GUIA ANDRAGÓGICA.

Autor: BARRIOS, Miranda José
Tutor:Dr. YEPEZ, Aldás Edison

RESUMEN

Este trabajo de investigación en la modalidad de proyecto factible está dirigido a encontrar las causas del bajo rendimiento de los estudiantes, como efecto de los profesores no docentes que en general dicen desconocer las metodologías, técnicas, estrategias y competencias didácticas que afectan directamente el proceso enseñanza-aprendizaje y por ende a los estudiantes y egresados de la facultad de Ingeniería Industrial. De acuerdo a los postulados, misión, visión de la Institución y en congruencia con los lineamientos de la Ley Orgánica de Educación Superior, se debe desarrollar una preparación educativa de calidad, para atender las demandas de una sociedad y mundo globalizado que reclama profesionales preparados bajo competencias integrales, con valores personales de ética y moral. Esta investigación está fundamentada en un marco teórico que apoyado en un trabajo de campo, respaldan la propuesta de una guía andragógica para los profesores, implementada de un programa de formación y capacitación permanente en los contenidos de las nuevas teorías de aprendizaje, metodologías, técnicas, estrategias andragógicas, revisión y actualización de los planes didácticos, orientados a una mejora continua del proceso que hará posible, que sea el estudiante el ente más favorecido de este cambio y de la renovación metodológica al introducir métodos y procedimientos que transformarán el status actual del aula, en que el profesor es el transmisor de conocimientos y el estudiante un ente pasivo receptor de una teoría intrascendente, volviéndolo como el protagonista de dicho proceso en el que deberá asumir con responsabilidad la organización de su trabajo académico optimizando de ésta forma su aprendizaje. La investigación se desarrolló en 110 informantes, conformado por directivos y docentes. La hipótesis que se probó fue que, más del 60% de los informantes requieren capacitación andragógica mediante una guía. Los beneficiarios constituyen toda la comunicada educativa.

CAPACITACIÓN ANDRAGOGÍA FORMACION DOCENTE PROCESO ENSEÑANZA -APRENDIZAJE

