UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

ESCUELA DE SOCIOLOGÍA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN REALIZADO COMO REQUISITO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE SOCIÓLOGOS

TEMA:

IMPORTANCIA DE LA ORGANIZACIÓN EN EL DESARROLLO SOCIAL, EN EL RECINTO BUIJO HISTÓRICO DEL CANTÓN SAMBORONDÓN Y LA PARROQUIA SALINAS DEL CANTÓN GUARANDA, PERÍODO 2016.

AUTORES:

RENZO MANUEL SALCEDO ARANA

WALTER ARTURO MOLINA MIÑO

TUTOR:

JAVIER GARCÍA MORALES, Msc.

GUAYAQUIL, ECUADOR

2017

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

PhD.
Galo Salcedo Rosales
Rector de la Universidad de Guayaquil (e)
Presente. -

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR del trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi título de tercer nivel, cuyo título es **"IMPORTANCIA DE LA ORGANIZACIÓN EN EL DESARROLLO SOCIAL, EN EL RECINTO BUIJO HISTÓRICO DEL CANTÓN SAMBORONDÓN Y LA PARROQUIA SALINAS DEL CANTÓN GUARANDA, PERÍODO 2016"** y que corresponde a la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas.

Guayaquil, 14 de febrero del 2017

Renzo Manuel Salcedo Arana
C. C. 0915552004

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

PhD.
Galo Salcedo Rosales
Rector de la Universidad de Guayaquil (e)
Presente. -

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR del trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi título de tercer nivel, cuyo título es **"IMPORTANCIA DE LA ORGANIZACIÓN EN EL DESARROLLO SOCIAL, EN EL RECINTO BUIJO HISTÓRICO DEL CANTÓN SAMBORONDÓN Y LA PARROQUIA SALINAS DEL CANTÓN GUARANDA, PERÍODO 2016"** y que corresponde a la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas.

Guayaquil, 14 de febrero del 2017

Walter Arturo Molina Miño
C. C. 0902883941

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La autora de esta investigación declara ante el consejo científico de la facultad de jurisprudencia de la Universidad de Guayaquil, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier Titulo o Grado de una institución nacional o extranjera.

Guayaquil, a los 14 días del mes de febrero de 2017.

_____

Renzo Manuel Salcedo Arana
C. C. 0915552004

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Los autores de esta investigación declaran ante el consejo científico de la facultad de jurisprudencia de la Universidad de Guayaquil, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier Titulo o Grado de una institución nacional o extranjera.

Guayaquil, a los 14 días del mes de febrero de 2017.

Walter Arturo Molina Miño
C. C. 0902883941

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El **TRIBUNAL CALIFICADOR** previo a la obtención del título de Sociólogo otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	( )
DEFENSA ORAL	( )
TOTAL	( )
EQUIVALENTE	( )

_____

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

_____ _____

PROFESOR DELEGADO PROFESOR SECRETARIO

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi condición de tutor, nombrado por la Escuela de Sociología.

CERTIFICO

Que he revisado el proyecto de investigación, presentado por los Señores **Renzo Manuel Salcedo Arana y Walter Arturo Molina Miño,** como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar el grado profesional de Socióloga, cuyo tema es: **"IMPORTANCIA DE LA ORGANIZACIÓN EN EL DESARROLLO SOCIAL, EN EL RECINTO BUIJO HISTÓRICO DEL CANTÓN SAMBORONDÓN Y LA PARROQUIA SALINAS DEL CANTÓN GUARANDA, PERÍODO 2016"** el mismo que luego de revisado, lo considero correctamente realizado, por lo cual apruebo, para que continúe con el proceso correspondiente.

Tutor:

_____

Javier García Morales, Msc.

Guayaquil, 2017.

DEDICATORIA

Se la dedico con mucho amor a mi madre por ser la pieza inicial de mi formación y darme el carácter necesario para concluir mis metas.

Renzo Salcedo Arana

AGRADECIMIENTO

Agradezco a toda la gente que estuvo a mi alrededor en esa travesía, maestros, compañeros, autoridades y familia, pero en especial, sin desmerecer al resto, al Sociólogo Galo Cervantes.

Renzo Salcedo Arana

DEDICATORIA

Lo dedico primeramente a Dios, a mi madre, a mi esposa y a mis hijos por ser el soporte para que yo pueda alcanzar una etapa más en mi vida.

Walter Molina Miño

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis amigos, Renzo Salcedo Arana y a Diana Pérez Briones por haberme hecho participe y apoyado en el proyecto. Gracias queridos amigos.

Walter Molina Miño

INDICE

Contenido

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR 2

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR 3

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN 4

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN 5

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA 6

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR 7

DEDICATORIA 8

AGRADECIMIENTO 9

DEDICATORIA 10

AGRADECIMIENTO 11

INDICE 12

GLOSARIO DE SIGLAS 15

RESUMEN 16

ABSTRAC 17

INTRODUCCIÓN 18

FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA 18

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 19

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 20

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 20

IDEA A DEFENDER 21

TAREAS DE INVESTIGACIÓN 21

JUSTIFICACIÓN 22

CAPITULO I 23

MARCO TEÓRICO 23

1.1 TEORIAS GENERALES SOBRE LA ORGANIZACIÓN 23

1.1. 1 La Organización 23

1.2 LAS LEYES NATURALES DE LA ORGANIZACIÓN 24

1.3 LA CONDUCTA INDIVIDUAL EN LA ORGANIZACIÓN 25

1.4 POLÍTICAS Y NORMAS COMO MECANISMO DE COMPORTAMIENTO EN LA ORGANIZACIÓN 26

1.5 INTERRELACIÓN DEL PROCESO DE LA ORGANIZACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL ENTORNO 27
1.6 LA ORGANIZACION COMO SISTEMA SOCIAL 28
1.6.1 Lo que constituye a la organización 29
1.7 LOS PARTICIPANTES DE LA ORGANIZACIÓN 30
1.8 LA CONDUCTA HUMANA EN LA ORGANIZACIÓN 31
1.9 TEORIAS GENERALES DEL DESARROLLO SOCIAL 33
1.9.1 Desarrollo 33
1.9.2 Desarrollo social 34
1.10 EL DESARROLLO SOCIAL SEGÚN LAS NACIONES UNIDAS 35
1.11 ASPECTOS QUE DETERMINAN A LA ORGANIZACIÓN EN PROCESO DE DESARROLLO 36
1.12 DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN QUE CONTRIBUYEN AL DESARROLLO 37
1.13 FUNDAMENTACION SOCIOLÓGICA 40
1.14 FUNDAMENTACION LEGAL 42
1.14.1 Constitución de la República del Ecuador 2008 42
1.14.2 Código Orgánico de Organización Territorial (COOTAD) 43
1.14.3 Ley Orgánica Del Consejo De Participación Ciudadana 2010 43
1.14.4 Objetivos Nacionales Para El Plan El Buen Vivir 2013 44
CAPITULO II 46
MARCO METODOLÓGICO 46
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 46
2.1.1 Población 50
2.1.2 Criterios de inclusión 50
2.1.3 Criterios de exclusión 51
2.2 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN 53
2.2.1 Guía de observación 53
2.2.2 Entrevista 54
2.3 INSTRUMENTOS 54
CAPITULO III 55
3.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS 55
3.1.1 Guía de observación aplicada al Recinto Buijo Histórico del Cantón Samborondón 55
3.1.2 Guía de observación aplicada en la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda 58
3.1.3 Entrevistas aplicada al Recinto Buijo Histórico del Cantón Samborondón 61
3.1.4 Entrevistas aplicada en la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda 66
CONCLUSIONES 71

RECOMENDACIONES 72
BIBLIOGRAFÍA 73
ANEXOS 75

GLOSARIO DE SIGLAS

COOTAD	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización
LOPC	Ley Orgánica de Participación Ciudadana
PDOT	Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial
GAD	Gobierno Autónomo Descentralizado
ONU	Organización de las Naciones Unidas

RESUMEN

El tema del proyecto de investigación es "Importancia de la organización en el desarrollo social, en el recinto Buijo Histórico del Cantón Samborondón y la parroquia salinas del Cantón Guaranda, período 2016", tiene como objetivo: Establecer la diferencia que ejerce la organización en el desarrollo social, entre el Recinto Buijo Histórico del cantón Samborondon y en la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda, en el periodo 2016. Posee un enfoque cualitativo, ya que es el que se adapta al propósito de nuestra investigación, el tipo de investigación es exploratoria, descriptiva y comparativa. Fue dirigida a dos sectores de la comunidad ecuatoriana, uno el sector de la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda y el segundo el Recinto Buijo Histórico del cantón Samborondon. Las técnicas utilizadas para la recolección de la información son: la guía de observación, ya que al ser un estudio comparativo nos iba a ser de gran utilidad en nuestro propósito y la entrevista semiestructurada que está elaborada a través de un cuestionario de preguntas abiertas, para reforzar el propósito de la guía de observación. En los resultados obtenidos determinamos que el nivel de organización el sumamente importante en el desarrollo de una sociedad, si bien es cierto el nivel de organización es importante en cualquier institución, pero nuestro estudio está basado en la solución a los problemas exclusivamente sociales.

PALABRAS CLAVES: organización, desarrollo, sociedad.

ABSTRAC

The topic of the research project is “IMPORTANCE OF THE ORGANIZATION IN THE SOCIAL DEVELOPMENT, IN THE ENCLOSURE BUIJO HISTORICAL OF THE CANTON SAMBORONDON AND THE PARISH SALINAS OF THE CANTON GUARANDA, PERIOD 2016”. It has like target: to establish the difference that the organization exercises in the social development, between the enclosure Buijo Historical of the Canton Guaranda, in the period 2016. It possesses a qualitative approach, since it is the one that adapts himself to the intention of our investigation, the type of investigation is exploratory, descriptive and comparative. It was directed to two sectors of the Ecuadorian community, one the sector of the Parish Salinas of the Canton Guaranda and the second the Enclosure Buijo Historical of the Canton Samborondon. The skills used for the compilation of the information are: the observation guide, since to the being a comparative study us was going to be of big utility in our intention and the semistructured interview that is prepared across a questionnaire of open questions, to reinforce the intention of the guide os observation. In the obtained results, we determine that the organization level the extremely important one in the development of a society, although it is true the organization level is important in any institution, but our study is based on the solution to the problems exclusively social.

KEYS WORDS: organization, development , society.

INTRODUCCIÓN

FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA

Como parte de la sociedad y de la historia misma, en tantos y diversos estudios sociológicos, se ha descubierto que, desde los inicios de la existencia, los problemas sociales forman parte integral de la vida de los ser humanos, en su día a día, en su evolución, en el avance de esta misma sociedad, empezando por lo fundamental como es la alimentación, la vestimenta, la vivienda, el trabajo, hasta los problemas más conflictivos, como son, las guerras, los límites territoriales y la lucha por el poder.

Entre todos los miles y miles de problemas que, con el paso del tiempo se fueron encontrando en el camino de la humanidad, unos por orden natural y otros por creación propia, el ser humano se fue creando también la solución a los mismos, en ocasiones cuando los problemas sociales son creados, difícilmente se encuentra la solución, (como, mantener a las personas en la ignorancia, para poder seguirlos dominando), pero tarde o temprano se deja notar la humanidad del ser, que nos obliga a agruparnos y defendernos frente a este tipo de problemas, esto es organización.

De manera increíble se ha demostrado que la humanidad misma se abrió paso para enfrentar todos esos problemas, en los albores de la historia, la necesidad de buscar alimentos y sobre todo de mantenerse con vida, llevaron al hombre a organizarse de manera semiestructurada, en grupos de personas que se preocupaban por cuidarse los unos a los otros y cubrir sus necesidades más básicas, estos grupos fueron denominados hordas.

Esto duró, hasta que el número de personas y necesidades fue en aumento, obligándolos a mejorar la estructura de la organización, las hordas se hicieron sedentarias y se transformaron en tribus, lo que formo grupos de personas con organización política, social y económica, esta estructura de organización, aunque con diversos cambios, según el contexto, la época y el territorio, se mantiene en su forma original hasta nuestros días.

la organización como método de solución a los problemas sociales, demuestra falencias, como naturalmente se puede entender cuando los liderazgos se tornan egoístas, individualistas y corruptos, es por esto que no se debe perder los términos, definiciones y conceptos, sobre organización y procurar la mantención de la esencia propia de lo que es la organización.

Los seres humanos que conforman la sociedad se dividen en dos, los que dirigen y los dirigidos, es papel fundamental que ambos grupos piensen de la misma manera, que se dirijan hacia un mismo objetivo y que deseen el mismo fin, esto como premisa para que la organización tenga las bases necesarias para su correcto funcionamiento.

Es por esto que el tema fundamental de nuestro estudio es la organización, como icono del desarrollo, de varios aspectos que caracterizan a una sociedad, esto es, que una organización bien estructurada y acatada desde su definición, sirve para mejorar o corregir cualquier aspecto, en cualquier campo o círculo social.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Al plantear nuestro problema, definimos que el tema principal de esta investigación,

partiendo desde la búsqueda del desarrollo y solución de todos los problemas sociales, es la organización, como eje fundamental para este desarrollo, que según su contexto podrá ser social, político y económico, es decir, que todos los problemas de la sociedad humana, serán fácilmente solucionables, a través de una organización bien estructurada.

En este estudio, tomaremos dos comunidades en situaciones similares y estableceremos las diferencias existentes entre ellos, en base a su grado de organización, esto es que expondremos el nivel de desarrollo que cada uno de estos sectores ha logrado alcanzar, según su nivel de organización o si esta existe o no en cada uno de estos sectores.

En sí esta investigación demostrara, la importancia que tiene la organización en la búsqueda de la solución, de todos los problemas que aqueja a nuestra sociedad, pero sobre todo en el desarrollo, social, político y económico de cualquier grupo humano, empresa, gobierno, entre otros.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo incide la organización en el desarrollo social, de los sectores correspondientes al Recinto Buijo Histórico del Cantón Samborondón y en la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda, en el periodo 2016?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

General:

Establecer la diferencia que ejerce la organización en el desarrollo social, entre el Recinto Buijo Histórico del cantón Samborondón y en la Parroquia Salinas del Cantón

Guaranda, en el periodo 2016.

Específicos:

1. Determinar el nivel de organización en ambas comunidades para comparar el desarrollo social obtenido

2. Establecer lo que las comunidades han logrado en desarrollo social, según su nivel de organización

3. Demostrar la importancia que tiene la organización en el desarrollo de las comunidades

IDEA A DEFENDER

El nivel de organización incide en el desarrollo, social, de los sectores correspondientes al El Recinto Buijo Histórico del cantón Samborondón y en la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda, en el periodo 2016.

TAREAS DE INVESTIGACIÓN

1. Visita en sitio para reconocer la situación actual de las comunidades

2. Aplicar Guías de Observación

3. Análisis histórico del contexto de las comunidades

4. Entrevista a moradores de las comunidades

5. Análisis de la información

6. Conclusiones y recomendaciones

JUSTIFICACIÓN

La importancia de esta investigación radica en el nivel de organización que tenga una comunidad, en este caso, nuestro universo está señalado en el Recinto Buijo Histórico del cantón Samborondón y en la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda, identificar con métodos establecidos este nivel, o si existe o no organización en alguno de estos sectores, para establecer que la organización brinda el desarrollo social, político y económico del sector que este organizado.

El nivel de organización en los sectores antes mencionados definirá el desarrollo de estos sectores demostrando que dé, el nivel de organización dependerá también el nivel de desarrollo y de la solución de los problemas en una comunidad o estructura social. De esta forma estableceremos la relevancia de la organización como base fundamental en lo antes mencionado.

Es así, que el sector donde se identifique el mayor nivel de organización o, que simplemente exista organización se alcanzará la solución para los diversos problemas que aquejan a nuestra sociedad, se obtendrá de manera parcial o completa el desarrollo social, político y económico de la estructura humana donde exista organización.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 TEORIAS GENERALES SOBRE LA ORGANIZACIÓN

La organización es un sistema de personas que, mediante una estructura de operación de métodos de trabajo y servicios claramente definidos, se orientan a cumplir una misión que involucra la creación de valor para sus grupos de interés e influencia.

La vida de las personas está conformada por una infinidad de interacciones con otras personas con organizaciones. El ser humano es inminentemente social e interactivo; no vive aislado sino en convivencia y en relación constate con sus semejantes. Debido a sus limitaciones individuales, los seres humanos se ven obligados a cooperar uno con otros, formando organizaciones para lograr ciertos objetivos que la acción individual, aislada, no podría alcanzar.

1.1.1 La Organización

Barnard (1938) define a *"la organización como una suma de esfuerzos de cooperación, dependiendo de la voluntad de los individuos de contribuir con ellos"*. (Salgado, Maria Paula;Elvira Salgado;, 2006, págs. 57-79) Así lo menciona Tagiuri y Litwin (1968) define que la *"organización es el sistema que surge debido al medio físico y a la forma como interactúan sus miembros entre sí y con externos".* (Gutierrez, 2011, p. 52)

Barnard, Chester (1971) "Una organización es un sistema de actividades

conscientemente coordinadas de dos o más personas y solo debe de existir sólo cuando: hay personas capaces de comunicarse, estar dispuestas a contribuir en una acción conjuntas y a fin de alcanzar un objetivo común" (Chiavenato, 2007, p. 215).

Edgar Schein (1992) *"la organización ha funcionado lo suficientemente bien para ser considerada válida y, por lo tanto, enseñada a los miembros nuevos como la forma correcta de percibir, pensar y sentir esos problemas".* (Gutierrez, 2011, p. 53)

1.2 LAS LEYES NATURALES DE LA ORGANIZACIÓN

Wall y Solum (1994) sostiene que si se tiene que llevar a cabo una organización se lo debe de hacer sobre la base de estas leyes:

- **Se obtiene lo que se habla**: el conocimiento por parte de todos los integrantes de la organización de los valores y la misión es importante para cumplirlos.
- La cultura del trabajo en equipo es reflejo del líder: una persona motivada, creativa e inspirada, puede transmitir sus estados de ánimo a su equipo.
- **No es posible ir más rápido que un paso a la vez**: la cultura no puede construirse de abajo hacia arriba, sino que internalizarse en cada nivel la organización de arriba abajo en forma paulatina, nivel por nivel.
- **Las organizaciones facultadas requieren confianza**: no se pueda pedir responsabilidad a un grupo de trabajo si no se le otorga la autoridad y confianza para que cumpla con su tarea. (Gutierrez, 2011, pág. 54)

La organización abarca todo aquello que sea expresión del sentir de la colectividad y los

criterios que se evalúan el comportamiento correcto o incorrecto respecto a los estilos de dirigir, de organizarse, de relacionarse, etc.

Hall (1996) "organización es una colectividad con una frontera relativamente identificable, un ordenamiento, niveles de autoridad, sistema de comunicación y sistemas de coordinación de membresía, esta colectividad existe de manera continua en un ambiente y se involucra en actividades que se relacionan por lo general con un conjunto de metas, las actividades tienen resultado para miembros de la organización, la organización misma y la sociedad". (Chacón, 2006, págs. 51-66)

Marco Marchioni (1999) señaló que el concepto "organización" se aplicaba sobre todo a países desarrollados, con estabilidad económica y creación de empleo. Mientras que "desarrollo" se aplicaba a zonas calificadas como subdesarrolladas, sobre todo en el denominado tercer mundo, pero también para zonas en el interior de los países del primer mundo. (Machioni, 1997, p. 16)

1.3 LA CONDUCTA INDIVIDUAL EN LA ORGANIZACIÓN

Gibson (1983), señala tres elementos básicos de toda organización: a) el comportamiento humano, b) la estructura, c) los procesos; siendo personas el único factor común a todas las organizaciones. De allí la importancia de estudiar el comportamiento organizacional para determinar la eficacia de la organización.

En toda organización se identifican, entre otros, dos procesos básicos:

a) El proceso de coordinación organizativa, el cual implica la coordinación e integración de las actividades de los individuos y subgrupos. Se considera

esencial al factor humano y su desempeño dentro de la estructura organizacional.

b) El proceso administrativo, el cual comprende la coordinación de personas y recursos materiales para el logro de los objetivos. Implica un proceso de planificación y control de actividades; por ello se ocupa de modelos normativos en búsqueda de la eficiencia y productividad.

En la organización, tanto en el proceso de coordinación organizativa como en el proceso de administración, el factor humano ocupa un papel preponderante. La influencia, por supuesto, se proyecta en ambos sentidos del individuo hacia la organización (en la toma de decisiones, imponiendo sus ideologías, normas y valores), y de la organización hacia el individuo (prescribiendo su comportamiento). (Alvarez, 1990, pág. 36)

1.4 **POLÍTICAS Y NORMAS COMO MECANISMO DE COMPORTAMIENTO EN LA ORGANIZACIÓN**

La organización se materializa al definirse las normas y políticas congruentes con el conjunto de valores que son los factores de crecimiento y permanencia. Una vez que se define lo que se desea, ésta se crea y regula mediante diversos mecanismos de reforzamiento positivo o negativo. Sin embargo, cada organización podría utilizar otros según su costumbre y su cultura propia.

Las políticas definen, de forma general, el comportamiento deseado en la organización, mientras que las normas establecen de manera específica lo que está permitido y lo que está prohibido. El propósito de las normas y políticas es fomentar el orden mediante controles que garanticen e uso eficaz de recursos tanto económico como humano en la realización de cualquier actividad, proceso o proyecto, con lo cual se logrará el óptimo

funcionamiento de la organización. Por otro lado, las normas y políticas buscan regular el comportamiento, desarrollo y actuación del personal, de tal modo que todo lo realice conforme al rumbo estratégico y los valores.

Toda política se apega a un control general, el cual lleva a cumplir objetivos n tiempo, costo y calidad. Las normas y políticas establecen normativas, con lo que se logra la unificación y estandarización de criterios. Mediante las políticas. La organización comunica a sus integrantes las creencias y valores que sustentan la cultura deseada.

1.5 **INTERRELACIÓN DEL PROCESO DE LA ORGANIZACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL ENTORNO**

(Gutierrez, 2011) en su libro de Desarrollo de una cultura de calidad en la organización manifiesta que *"Un sistema es un conjunto de elementos que interactúan y se retroalimentan a fin de lograr un objetivo común"* (Gutierrez, 2011, p. 210). Así también el autor, todas las *"organizaciones son entidades complejas en las que los proceso, gente e infraestructuras interactúan mediante el intercambio de información, materiales, gente y dinero"* (Gutierrez, 2011, p. 210).

El objetivo de las organizaciones es cumplir con su misión actual y realizar los planos estratégicos que las llevarán al posicionamiento competitivo futuro planeado en su visión y su importancia radica en su efecto en la efectividad en la toma de decisiones estratégicos.

Los individuos no siempre comparten los mismos objetivos de las organizaciones. Sin embargo, para que éstas puedan funcionar adecuadamente se requiere un equilibrio en la

relación de ambas partes. Para entender esta problemática se destacan los siguientes aspectos sobre las organizaciones:

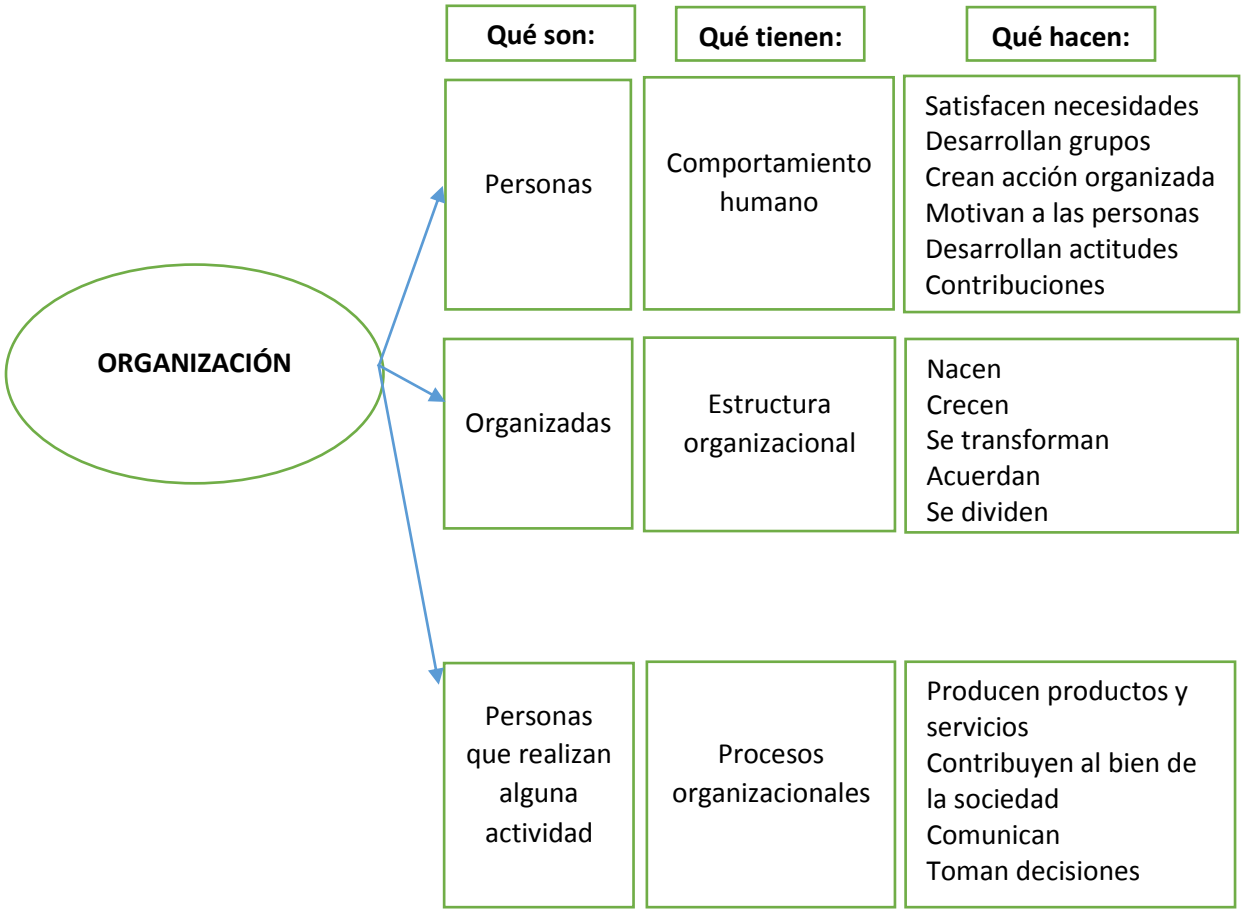
- El comportamiento de las organizaciones debe ser orientado hacia objetivos que sean comprendidos por sus miembros
- La organización está formada por sistemas psicosociales: personas que trabajan en grupo.
- La organización está integrada sus sistemas tecnológicos: personas que usan conocimientos y técnicas para cumplir sus tareas.
- Una organización es una integración de actividades estructuradas: personas que trabajan juntas; e implica estructuración e integración de actividades: personas que trabajan juntas con relaciones interdependientes.
- Como una organización implica integración y coordinación de actividades individuales o grupales, es inevitable el surgimiento de algún conflicto abierto o disimulado, funcional o disfuncional. (Gutierrez, 2011, p. 211)

1.6 **LA ORGANIZACION COMO SISTEMA SOCIAL**

En la sociedad moderna, casi todo proceso productivo se realiza por medio de las organizaciones. Así, la sociedad moderna a industrializada se caracteriza por ser una sociedad compuesta por organizaciones. El hombre moderno para la mayor parte de su tiempo en las organizaciones, de las que depende para nacer, vivir, aprender, trabajar, ganar su salario, curar sus enfermedades, obtener todos los productos y servicios que necesita.

Desde un punto de vista más amplio, las organizaciones son unidades (o agrupaciones humanas) intencionalmente construidas y reconstruidas para el logro de objetivos específicos. Esto significa que se construyen de manera planeada y organizada para el logro de objetivos determinados. A medida que se logra los objetivos y que se descubren medios para obtenerlos a menor costo y con menor esfuerzo, las organizaciones, es decir, se reestructuran y se redefinen. Una organización no es nunca una unidad completa y terminada, sino un organismo social vivo y sujeto a constantes cambios. La organización puede tener objetivos lucrativos o no lucrativos. Existen organizaciones explícitamente creadas para lograr objetivos lucrativos como un modo de auto sustentarse.

1.6.1 Lo que constituye a la organización



1.7 **LOS PARTICIPANTES DE LA ORGANIZACIÓN**

Las organizaciones existen debido a que las personas tienen objetivos que solamente pueden alcanzarse mediante la actividad organizada. A medida que las organizaciones crecen, desarrollan sus propios objetivos que se vuelven independientes y hasta diferentes de los objetivos de las personas que las forman. La organización se concibe como un proceso estructurado en el que varias personas interactúan para lograr objetivo. Estas personas causan un efecto sobre los procesos de toma de decisiones dentro de la organización. En este sentido, las personas de la organización pueden formar parte:

- Accionistas, propietarios o inversionistas.
- Clientes, usuarios, consumidores o contribuyentes.
- Gerentes y empleados.
- Proveedores (tecnología, servicios, etc.)
- Gobierno. (Chiavento, 1999, págs. 100-102)
- Comunidad y sociedad.

Tanto la organización como quienes las conforman están implicados en una mutua y constante adaptación. A pesar de que continuamente se busca el equilibrio entre las personas y a la organización, éste nunca se ha alcanzado completamente en virtud de los cambios en las necesidades, los objetivos y las relaciones mutuas de poder. Así, la adaptación es un proceso constante cuyo efecto sobre los procesos de toma de decisiones de la organización. Es así como Robert Slater (1999) define que “las

organizaciones, como sistemas vivos, también pueden considerarse en términos mecánicos, orgánicos y sociales". (Slater, 1999, pp. 289-300)

1.8 **LA CONDUCTA HUMANA EN LA ORGANIZACIÓN**

Aunque las personas se pueden visualizar como recursos, es decir, como portadores de habilidades, capacidades, conocimientos, competencias, motivación para el trabajo, etc., nunca se debe olvidar que las personas son personas, esto es, portadoras de características de personalidad, expectativas, objetivos personales, historias particulares, etc. Por esto, conviene destacar algunas de las características generales de las personas como personas, ya que esto mejorará la comprensión de la conducta humana dentro de las organizaciones.

La conducta de las personas presenta algunas características:

1. El hombre es proactivo: la conducta de las personas orientada la satisfacción de sus necesidades personales y hacia el logro de sus objetivos y aspiraciones. Las personas pueden tanto resistirse como colaborar con las políticas y los procedimientos de la organización, lo cual depende de estrategias. La conducta en las organizaciones está determinada tanto por la práctica organizacional como por el comportamiento proactivo de los que intervienen en la organización.

2. El hombre es social: la participación en las organizaciones es importante en la vida de las personas porque las lleva a relacionarse con otras personas o grupos. En los grupos o en las organizaciones, los individuos tratan de mantener su identidad y su

bienestar psicológico y emplea sus relaciones con las demás personas para obtener información sobre sí mismos y sobre el ambiente en que viven. Los datos obtenidos constituyen una "realidad social" para aquellos que se basan en ella para probar y compara sus propias capacidades, ideas, concepciones con objeto de aumentar la comprensión de su mismos. Además, las relaciones sociales, más que cualquier otro factor, determinan la naturaleza del autoconocimiento de las personas.

3. El hombre tiene diferentes necesidades: las personas son motivadas por diversas necesidades. Un factor puede motivar la conducta de una persona hoy y puede no tener la fuerza suficiente para motivarla al día siguiente. Por otro lado, la conducta de las personas se ve influencia simultáneamente por un gran número de necesidades que presentan valores y cantidades diferentes.

4. El hombre percibe y evalúa: la experiencia de la persona en su ambiente es un proceso activo porque selecciona los datos de los distintos aspectos del ambiente, los evalúa en términos de sus experiencias pasadas y en función de lo que, actualmente, experimenta en términos de sus necesidades y valores.

5. El hombre piensa y escoge: la conducta humana es intencionada, proactiva y cognitivamente activa. Se puede analizar en términos de los planes conductuales que elije, desarrolla y realiza para lidiar contra los estímulos a los que se enfrentan y para alcanzar sus objetivos personales.

6. El hombre tiene una limitada capacidad de respuesta: el hombre tiene capacidad limitada para desempeñarse de acuerdo con lo que pretende o ambiciona. Las personas

no pueden comportarse de cualquier forma, ya que sus características personales son limitadas y restringidas. Las diferencias individuales hacen que las personas tengan comportamiento diverso. La capacidad de respuesta es función de las aptitudes (innatas) y del aprendizaje (adquisición). Tanto la capacidad mental como la capacidad física están sujetas a limitaciones. (Chiavento, 1999, págs. 102-104)

1.9 **TEORIAS GENERALES DEL DESARROLLO SOCIAL**

El Desarrollo Social es el proceso de mejoramiento de la calidad de vida de una sociedad. Se considerará que una comunidad tiene una alta calidad de vida cuando sus habitantes, dentro de un marco de paz, libertad, justicia, democracia, tolerancia, equidad, igualdad y solidaridad, tiene amplias y recurrentes posibilidades de satisfacción de sus necesidades y también de poder desplegar sus potencialidades y saberes con vistas a conseguir una mora futura en sus vidas, en cuanto a realización personal y de la sociedad.

1.9.1 **Desarrollo**

Para Amartya Sen (2000) “El desarrollo puede concebirse como un proceso de expansión de las libertades reales que disfrutan los individuos”. Esta interpretación del desarrollo, ha llevado a otorgar una importancia fundamental al concepto de desarrollo humano, como un proceso paralelo y complementario al desarrollo social. (sen, 2000, p. 19)

Según Dietrich (2006) “Desarrollo es a partir de ahora, la palabra mágica, con la que podemos resolver todos los misterios que nos rodean, o que por lo menos nos puede

guiar a una solución". (Dietrich, 2006, p. 328)

1.9.2 **Desarrollo social**

Para la sociología el desarrollo social se refiere al cambio social, a la intervención humana y el papel del gobierno en asuntos sociales a través de un proceso planeado o guiado. El desarrollo social garantiza la justicia social conmutativa, es decir, provee "trato igual a los iguales" para equilibrar el derecho de vivir bien de los que, en igualdad de circunstancias, aportan al presupuesto del gasto social. Por tanto, podemos afirman que, en un plano de equidad e igualdad, el derecho social acoge a los pobres y a los no pobres, desde la asistencia social para grupos vulnerables o en pobreza extrema hasta los programas sociales en igualdad de oportunidades para los no pobres.

El término "Desarrollo social" ha sido usado principalmente para referirse a la provisión de servicios sociales en los países en vías de desarrollo. La expresión nace en las administraciones coloniales del bienestar británicas, que buscaban vincular los servicios de bienestar con los esfuerzos del desarrollo económico, para referirse a dos aspectos de su política: trabajo social remedial y programas de desarrollo comunitario. Posteriormente la ONU adopta este término.

Bajo esta perspectiva, Midgley (1995) define que *"El desarrollo social es un proceso de promoción de bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico que conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos; educación, salud, vivienda, nutrición, seguridad social, salarios, empleo, vulnerabilidad, reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. El Estado es promotor y coordinador, con la participación de los actores*

públicos, privados y sociales". (Midgley, 1995, p. 8)

1.10 EL DESARROLLO SOCIAL SEGÚN LAS NACIONES UNIDAS

El Desarrollo Social ha sido uno de los pilares de las Naciones Unidas desde su fundación y está estrechamente vinculado con el desarrollo económico. Inicialmente la ONU define *"al desarrollo social como la provisión de servicios sociales en los países de vía de desarrollo"* adoptado este término en los años cincuenta y una década después cuestiona su definición limitada, ampliándola posteriormente a aspectos como: "El aumento del nivel de vida de la población, la promoción de la participación popular y la integración de la planeación económica y social". Hoy en día, el término desarrollo social es usado en los países en vías de desarrollo con diferentes significados. (Naciones Unidas, 1995)

La labor de la ONU en la esfera social tiene un enfoque cada vez más centrado en la gente y ha revalorado al desarrollo social, al cual se le había restado importancia en áreas de atender con más de énfasis los temas económicos. Por lo tanto, se han incorporado conferencias mundiales que se centran en problemas de desarrollo social:

- Conferencia Mundial sobre la Población y el Desarrollo (El Cairo; 1994)
- Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Social (Copenhague; 1995)

Las Naciones Unidas (ONU) sostienen que el desarrollo social en todos sus aspectos es un desafío tanto para los países en desarrollo como para los países desarrollados. Todas las sociedades enfrentan en mayor o menor grado problemas de desempleo, fragmentación social y pobreza persistente. (Naciones Unidas, 1995)

En 1995 la Cumbre Mundial sobre Desarrollo social manifiesta que el "Desarrollo social es un elemento fundamental de las necesidades y aspiraciones de las personas del mundo entero y de las responsabilidades de los gobiernos y de todos los sectores de la sociedad civil".

1.11 ASPECTOS QUE DETERMINAN A LA ORGANIZACIÓN EN PROCESO DE DESARROLLO

El autor Edgar Schein (1992) manifiesta una serie de aspectos en las que considera que son herramientas necesarias para conducir a una comunidad al desarrollo, en las que determina las siguientes:

- **Autonomía individual**: es el grado de responsabilidad, independencia y oportunidad de ejercitar que las organizaciones permiten a los individuos.
- **Estructura**: Medida en las que las reglas, regulaciones y supervisión directa s usan para vigilar y controlar el comportamiento de los trabajadores.
- **Apoyo**: es el grado de cordialidad y apoyo de todos los que integran los grupos.
- **Identidad**: medida en la que los miembros se identifican con las organizaciones en su conjunto más que con un grupo de trabajo o campo de experiencia profesional en particular.
- **Tolerancia al conflicto:** el nivel de aceptación de los conflictos que existen en las relaciones entre las personas, así como la disposición a ser honesto y abierto ante las diferencias.

- **Tolerancia al riesgo**: se estimula a las personas a ser innovadores y a tomar riesgos. (Gutierrez, 2011, pág. 53)

1.12 DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN QUE CONTRIBUYEN AL DESARROLLO

Juan Carlos Eichholz (2007) en su Libro "Cómo la organización puede sobrevivir y desarrollarse en un mundo cambiante", proporciona cinco dimensiones que categoriza para que la organización contribuya al desarrollo desde una perspectiva holística. Al mismo tiempo, estas dimensiones nos permiten dividir el todo en una serie de parte separadas, haciendo posible intervenir donde sea necesario:

- Propósito: el alma de la organización
- Estrategia: el cerebro de la organización
- Estructura: el esqueleto de la organización
- Cultura: la sangre de la organización
- Talento: el corazón de la organización. (Carlos, 2007, p. 161)

Los mismos de definiremos a continuación:

1. PROPÓSITO: Si las personas de la organización no están motivadas para dar lo mejor de sí mismas, se puede considerar que no exista la creencia del propósito. La vida humana es más que hacer cosas, incluso va más allá de hacerlas bien. La vida tiene que ver con el sentido y, durante miles de años, los seres humanos han relacionado la búsqueda se sentido con el concepto de valor trascendente.

   En las organizaciones que tienen un propósito, las personas están motivadas para

dar lo mejor de sí mismas, desean permanecer allí y colaborar mutuamente para causar el mayor impacto posible. Esto significa que un trabajo con sentido no solo es cuestión de cumplir nuestros propios propósitos como individuos u organizaciones, sino de permitir e incluso ayudar a los demás a cumplir sus propósitos, aunque estos no sean afines o sirvan de apoyo a los nuestros.

2. ESTRATEGIA: Si las personas de la organización no tienen en cuenta la realidad, usted tiene un problema, y es probable que ese problema esté relacionado con la falta de estrategia. Sin embargo, una estrategia puede tomar diferentes formas, y mientras que algunas ayudan a que la organización se vuela más adaptiva ya que esto se debe a que su entorno se transforma de manera rápida y, por tanto, surgen constantemente oportunidades y amenazas impredecibles.

3. ESTRUCTURA: Si las personas de su organización no despliegan todo su potencial porque se sienten limitadas por el exceso de rigidez y control, usted tiene un problema. Y es probable que ese problema esté relacionado con la estructura. Crear una estructura lo bastante flexible para permitir que las personas se desarrollen y puedan interactuar entre sí y que forman equipos auto gestionados y multifuncionales, que desempeñan roles específicos, pero que, además, toman la iniciativa para mejorar siempre con la colaboración de todos.

4. CULTURA: Si las personas de su organización tienden a evadir los problemas en lugar de enfrentarlos, usted tiene un problema. Y es probable que ese

problema esté relacionado con la cultura. La Cultura desempeña un rol similar en un sistema social y es así como en las familias no escriben los valores bajo los cuales viven, pero sí los tienen, siempre ligados a los valores de un sistema mayor, y son esos valores los que determinan la forma en que sus miembros interactúan entre sí.

El sentido de responsabilidad compartida por la organización incrementa la capacidad adaptiva mediante el fortalecimiento del ambiente contenedor y el aumento de la sensibilidad. Cuando las personas tienen un sentido de pertenencia, permanece unida y construyen juntas. Por lo tanto, al pensar en formar una organización debe de preguntarse: nuestra gente comparte recursos, ideas y percepciones.

5. TALENTO: Si las personas de su organización no encarnan los principios e ideales que supuestamente definen lo que la organización es y cómo se comparta, usted tiene un problema. Y es muy probable que ese problema esté relacionado con el talento. Lo mismo sucede con el talento en una organización, es decir, podemos hablar de propósito, estrategia, estructura y cultura, ero estos son conceptos abstractos si no existen personas que los hagan realidad.

   El talento debe encarnar estas cuatro dimensiones, para que una organización sea más adaptiva debe hacer un grupo de personas que infundan sentido, piensen por sí mismos, promuevan la flexibilidad y afronten los desafíos que se presenten. Por lo tanto, en la organización deben prestar atención al talento, pues, dada la naturaleza de la mayor parte del trabajo, se requiere una mayor proporción de personas que piensen, asuman iniciativas y tomen decisiones. (Carlos, 2007, pp.

161-249)

1.13 **FUNDAMENTACION SOCIOLÓGICA**

En su blog (tessandri, 2008) analiza a la "Teoría sociológica", haciendo énfasis al Funcionalismo estructural de Talcott Parson, el cual manifiesta que Parson fue unos de mayores exponentes que comenzó a mediados de los años treinta del siglo pasado. Esta corriente, posteriormente fue renovada por un antiguo discípulo cuyo nombre es Robert K. Merton, quien se constituyó en el gran referente de Sociología en Estados Unidos desde la década de los cuarenta hasta finales de los años sesenta.

Talcott Parson (1902) – 1979) para la teoría estructural funcionalismo, la sociedad es un sistema complejo cuyas partes encajan entre sí, produciendo el equilibrio y la estabilidad social. De acuerdo al funcionalismo nuestras vidas están orientadas según la dirección que enmarcan ciertas estructuras sociales y entiende las estructuras sociales en términos de las funciones sociales que cumple.

Además de establecer cuatro "Operativos funcionales" que él considera que el "Sistema de la acción" debe de cumplir:

- ADAPTACIÓN: Todo sistema debe de adaptarse al entorno que lo rodes, así como adaptarse al sistema.
- CAPACIDAD PARA ALCANZAR METAS: Todo sistema debe de establecer cuáles son sus metas primordiales y establecerse los objetivos para alcanzarlos.
- INTEGRACIÓN: Todo sistema debe realiza una integración de todas sus

partes. Así también, debe de ejercer un control sobre sus partes constituyentes.

- LATENCIA: El sistema debe brindar pautas, normas, valores para los individuos que deben mantener las pautas.

Parson propone seguir un plan de acción a través de un "Sistema AGIL":

- El primero de ellos es el conductual: este cumple la función de adaptación
- El segundo es el sistema de la personalidad: este sistema cumple la función de alcanzar metas.
- El tercero es el social: este cumple la función de integración.
- El cuarto es el sistema cultura: este cumple con la función de latencia

(Paul Oquist; , Oscar Oszlak;, 2015) Analiza en la Revista Latinoamericana Sociológica, el funcionalismo estructural y asegura que las sociedades tienden a la autorregulación. Así también como la interrelación constante de todos sus elementos (valores, metas, funciones, etc.) la autosuficiencia de una sociedad, está marcada por las necesidades básicas entre las que se pueden encontrar el preservar el orden social y la educación como socialización. Supone que los individuos actúan de una manera racional seleccionando los medios más adecuados para alcanzar un fin. (Paul Oquist; , Oscar Oszlak;, 2015, pp. 358-388)

Para este análisis el autor Parson establece en una variedad de prerrequisitos funcionales, que son:

- Estructuralmente debe ser compatible con otros sistemas.

- Relacionarse con otros sistemas.
- Motivar la participación de los integrantes del sistema.
- Se deben controlar las partes que conforman el sistema.
- Se debe de tener un lenguaje en común
- Se deben satisfacer las necesidades de los miembros del sistema. (Paul Oquist; , Oscar Oszlak;, 2015, p. 388)

La organización como maquinaria principal del desarrollo social se demuestra de manera específica en el estructural funcionalismo de Talcott Parson, donde explica de forma científica que la unión de dos o más personas trabajando sobre las bases de una misma ideología nos darán como resultado el desarrollo de cualquier empresa, esto implica que la función correcta de una sociedad se basa en la organización de su estructura.

1.14 **FUNDAMENTACION LEGAL**

1.14.1 **Constitución de la República del Ecuador 2008**

Art. 96 *"Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos"*. (Asamblea Constituyente, 2008)

Art. 57, Inciso 15. *"Construir y mantener organizaciones que los representen, en el marco del respeto al pluralismo a la diversidad cultural, política y organizativa. El Estado reconocerá y promoverá todas sus formas de expresión y organización"*. (Asamblea Constituyente, 2008)

1.14.2 **Código Orgánico de Organización Territorial (COOTAD)**

Art. 146 Ejercicio de las competencias de promoción de la organización ciudadana y vigilancia de la ejecución de obras y calidad de servicios públicos: "Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales rurales, promoverán la organización de recintos, comunidades, comités barriales, organizaciones ciudadanas y demás asentamientos rurales en todos los ejes temáticos de interés comunitario; y establecerán niveles de coordinación con las juntas administradoras de agua potable, de riego, cabildo y comunas. (Asamblea Nacional, 2010)

Art. 302 "La ciudadanía en forma individual y colectiva, podrán participar de manera protagónica en la toma de decisiones, la planificación y gestión de los asuntos públicos y en el control social de las instituciones de los gobiernos autónomos descentralizados y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano".

1.14.3 **Ley Orgánica Del Consejo De Participación Ciudadana 2010**

Titulo I. Principios Generales, explica en el:

Art 1. Objetivos: Esta ley incentiva el conjunto de dinámicas de organización, participación y control social que la sociedad emprenda por su libre iniciativa para

resolver sus problemas e incidir en la gestión de las cuestiones que atañen al interés común para, de esta forma, procura la vigencia de sus derechos y el ejercicio de la soberanía popular. Inciso 7) "Respaldar las diversas iniciativas de participación, organización, gestión y control social impulsadas de forma autónoma por la ciudadanía y las distintas formas organizativas de las ciudadanías y los ciudadanos, colectivos, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades, indígenas, pueblo afro ecuatoriano y montubio, y demás formas de organización lícita". (Asamblea Nacional, 2010)

1.14.4 **Objetivos Nacionales Para El Plan El Buen Vivir 2013**

Objetivo 1. Consolidar el Estado Democrático y la construcción del poder popular

1.12 Fomentar la auto organización social, la vida asociativa y la construcción de una ciudadanía activa que valore el bien común, explica en el inciso 1.12. a. *"Promocionar la creación y fortalecimiento de organizaciones, colectivos, movimientos sociales, asociaciones ciudadanas, redes populares y demás grupos de acción comunitaria"*. (Plan Nacional Buen Vivir, 2013-2017)

Objetivo 3. Mejorar la calidad de vida de la población

3.8 Propiciar condiciones adecuadas para el acceso a un hábitat seguro e incluyente, explica en el inciso 3.8.g. *"Incentivar la conformación de barrios o comunidades seguras, promoviendo la organización y la participación comunitaria activa en los servicios de vigilancia, protección y seguridad ciudadana, fortaleciendo los lazos de confianza, respeto mutuo, cooperación y solidaridad, para la conformación de barrios y comunidades seguras"*. (Plan Nacional Buen Vivir, 2013-2017)

Objetivo 6. Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos

6.8 Promover una cultura social de paz y la convivencia ciudadana en la diversidad, explica en el inciso 6.8.a *"Fortalecer la organización comunitaria para la convivencia pacífica y el respeto de los derechos de las personas, las comunidades, los pueblos, las nacionalidades y los colectivos".* (Plan Nacional Buen Vivir, 2013-2017)

CAPITULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Para la elaboración del Proyecto de Investigación, Fidias G. Arias en su contribución acerca de "El proyecto de investigación: La introducción a la metodología científica" (2012) en donde Sabino menciona que *"Un proyecto de investigación es el plan definido y concreto de una indagación a realizar, donde se encuentra especificadas sus características básicas"* (Arias, 2012, p. 96).

Así también, (Ander- Egg, 1993) hace su aportación en su libro de Métodos y técnicas de investigación IV en la que define al *"Proyecto de investigación es la organización del trabajo de investigación y consiste en disponer de todas las operaciones necesarias para la realización de ese trabajo"* (Ander- Egg, 1993, p. 140)

En la utilidad del Proyecto de investigación, mencionamos los siguientes aspectos:

- *Sirve de guía al investigador respecto a los procedimientos que debe seguir para resolver el problema y lograr sus objetivos.*
- *Permite ahorrar tiempo y recursos al precisar las acciones pro realizar. Así mismo, previene los errores y la dispersión de actividades.*
- *Se utiliza para solicitar financiamiento ante organismos componentes. (Arias, 2012, pág. 97)*

Para el diseño del proyecto de investigación en "La elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina" (Icart Isern, María Teresa, Fuentelsaz Gallego, Carmen y Pulpón Segura, Anna M., 2006) lo realizan a través de cuatro principios:

1. *Novedad e interés del estudio proyectado.*

2. *Claridad de la exposición en la forma de presentar el proyecto sea comprensible para la audiencia lo más amplia posible.*

3. *Coherencia metodológica en las diversas fases presentadas del proceso de investigación.*

4. *Aplicabilidad o consecuencias de los posibles hallazgos tanto a nivel propiamente científico como a nivel práctico al campo de la educación*. (Icart Isern, María Teresa, Fuentelsaz Gallego, Carmen y Pulpón Segura, Anna M., 2006, p. 110)

En el análisis de la organización en el desarrollo social, en El Recinto Buijo Histórico del cantón Samborondón y en la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda, se apoyará en la metodología de la investigación de tipo cualitativa, como lo analiza (Miguel , 2006) en su texto de la Investigación Cualitativa, en la que se refiere a la *"Investigación cualitativa es solo referencial, es decir, sólo tiene por finalidad exponer lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de la investigación".* (Miguel , 2006, p. 129)

Así también, Grinnell (1997) difiere a *"la investigación cualitativa a veces referido como investigación cualitativa a veces referido como naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es una especie de paraguas en el cual se incluye una*

variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos". (Hernández Sampiere, R.; Fernández Collado, Carlos.; Baptista Lucio, P., 2008, pág. 8)

La investigación cualitativa está constituida por dos etapas que son: recolección de la información necesaria y suficiente, y la estructuración de esta información. De tal manera, que la investigación cualitativa está guiada por varios conceptos, cuya clarificación resumimos a continuación:

- *Los objetivos: algunos de estos son generales y otros específicos, pero todos deben ser relevantes para las personas interesadas en la investigación. Por lo tanto, estos objetivos determinarán, en parte las estrategias y procedimientos metodológicos.*
- *La generalización: para llegar a una estructura humanan (psíquica y social) más o menos generalizable, debemos localizar primero esa estructura en individuos o situaciones particulares mediante el estudio y la captación de lo que es esencial o universal.*
- *Las hipótesis: aunque la mente humana difícilmente trabaja con una ausencia total de hipótesis, en metodología cualitativa, tampoco se formula una hipótesis a verificar, ya que está abierto a todas las hipótesis plausibles y se espera que la mejor emerja del estudio de los datos y se imponga por su fuerza convincente.*
- *Las variables y la unidad de análisis: aquí se considera la búsqueda de esa estructura con su función y significado, ya que en esta realidad no están en los elementos, sino que aparece por las relaciones que se dan entre los elementos por la interacción en la que se desempeña en la estructura de su personalidad y en el grupo humano en que vive.*

- *Las categorías: se apoya en la convivencia de que las tradiciones, roles, valores y a normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal en forma adecuada. En efecto, los miembros de un grupo étnico, cultura o situacional comparten una estructura lógica o de razonamiento que, por lo general, no es explícita, pero que se manifiesta en diferentes aspectos de su vida*. (Miguel , 2006, p. 133)

En nuestro proyecto de investigación hemos definido tres enfoques en los que se precisa para su estructuración. Primer enfoque es la investigación exploratoria, en la que (Hernández Sampiere, R.; Fernández Collado, Carlos.; Baptista Lucio, P., 2008) la emplea como *"un proceso que se efectúa normalmente cuando el objetivo a examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudad o no se ha abordado antes".* (Hernández Sampiere, R.; Fernández Collado, Carlos.; Baptista Lucio, P., 2008, p. 115). Para esta investigación se procura acercarnos a los sectores que son propósito de nuestro estudio para indagar si existe o no organización.

El segundo enfoque es la investigación descriptiva, para lo cual (Hernández Sampiere, R.; Fernández Collado, Carlos.; Baptista Lucio, P., 2008) señala que a través de éste *"busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis".* (Hernández Sampiere, R.; Fernández Collado, Carlos.; Baptista Lucio, P., 2008, p. 117). Para esta investigación se pretende hacer una imagen de las comunidades en organización.

El tercer enfoque es la investigación comparativa que de acuerdo con (Hernández Sampiere, R.; Fernández Collado, Carlos.; Baptista Lucio, P., 2008) señala que

"consiste en efectuar una comparación lo más exhaustiva posible entre dos o más términos que pueden ser de muy diversa índole de fenómenos sociales para analizar y sintetizar sus diferencias y similitudes" (Hernández Sampiere, R.; Fernández Collado, Carlos.; Baptista Lucio, P., 2008, p. 119). Para esta investigación se pretende establecer la diferencia en cuanto a desarrollo social se refiere entre una comunidad con organización y otra comunidad sin organización.

2.1.1 Población

El autor (Corbetta, 2007) define a la población como *"un conjunto de unidades que constituyen el objeto de un estudio"* (Corbetta, 2007, p. 272). La población de nuestro estudio lo conforman hombres y mujeres de la Comunidades del Recinto Buijo Histórico del cantón Samborondón y en la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda, cuya población consistió en el total de los habitantes, que corresponde a 356 habitantes en el Recinto Buijo Histórico y 1036 habitantes en la Parroquia Salinas, ya que nuestro estudio se basa en demostrar el nivel de desarrollo que han obtenido ambos sectores.

2.1.2 Criterios de inclusión

1) Escuelas
2) Colegios
3) Universidades
4) Dispensario médico
5) Electrificación e iluminación

6) Agua potable

7) Alcantarillado

8) Calles asfaltadas

9) Calles adoquinadas

10) Aceras

11) Bordillos

12) Fuentes de trabajo

13) Cooperativas de ahorro y crédito

14) Comités barriales

15) Comité comunal

16) Organizaciones sociales

17) Organizaciones juveniles

18) Organizaciones femeninas

19) Cooperativas de transporte

20) Organizaciones de emprendimiento

21) Atención a los grupos vulnerables

2.1.3 Criterios de exclusión

22) Falta de Escuelas

23) Falta de Colegios

24) Falta de Universidades

25) Falta de Dispensario médico

26) Falta de Electrificación e iluminación

27) Falta de Agua potable

28) Falta de Alcantarillado

29) Falta de Calles asfaltadas

30) Falta de Calles adoquinadas

31) Falta de Aceras

32) Falta de Bordillos

33) Falta de Fuentes de trabajo

34) Falta de Cooperativas de ahorro y crédito

35) Falta de Comités barriales

36) Falta de Comité comunal

37) Falta de Organizaciones sociales

38) Falta de Organizaciones juveniles

39) Falta de Organizaciones femeninas

40) Falta de Cooperativas de transporte

41) Falta de Organizaciones de emprendimiento

42) Falta de Atención a los grupos vulnerables

2.2 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

El propósito del proyecto de investigación es adquirir a través de la percepción, las diferentes experiencias de las personas que viven en Recinto Buijo Histórico del cantón Samborondón y en la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda, en las que hemos podido captar información para comparar el nivel de desarrollo que éstas han logrado, para la cual en nuestro estudio hemos utilizado la siguiente herramienta:

2.2.1 Guía de observación

Partiendo desde el punto de vista de Ander-Egg Ezequiel en su libro de Métodos y Técnicas de investigación social IV, cita DE Katele (s. f), *"observar es un proceso que requiere atención voluntaria, selectiva, inteligente, orientado por un propósito terminal u organizador".* (pág. 29). Así también, Abraham Kaplan (s. f) opina que *"la observación científica es búsqueda deliberada, llevada con cuidado y premeditación, en contraste con las perspectivas casuales, y en gran parte pasivas, de la vida cotidiana".* (Ander- Egg, 1993, p. 31)

El autor Tamayo (2004) define a la guía de observación como *"un fenómeno en el cual se pueden recolectar los datos en sistemática y se pueden registrar en formas uniforme, su utilidad consiste en ofrecer una revisión clara y objetiva de los hechos, agrupa los datos según necesidades específicas, se hace respondiendo a la estructura de las variables o elementos del problema".* (Campos y Covarrubias & Lule Martínez, 2012, pág. 56)

2.2.2 Entrevista

La entrevista semiestructurada para los autores (Díaz Bravo, et al., 2013) la definen "como una conversación amistosa entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiado el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. Su propósito es realizar un trabajo de campo para comprender la vida social y cultural de diversos grupos, a través de interpretaciones subjetivas para explicar la conducta del grupo". (Díaz Bravo, Turruco García, Martínez Hernández, & Varela Ruíz, 2013, p. 164)

2.3 INSTRUMENTOS

Para cumplir con el objetivo de la investigación, se implementará recolectar la información a través de la guía de observación y de la entrevista para profundizar experiencias de todas las personas que intervienen en nuestra investigación para concentrar los aspectos que proporcionen datos relevantes en los acercamientos para visualizar aspectos, tanto en el Recinto Buijo Histórico del cantón Samborondón y en la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda.

La guía de observación se aplicó a los servicios básicos, áreas verdes, calles, aceras y bordillos, y demás aspectos económicos, estructurales y políticos, que denoten desarrollo en estas comunidades.

A demás se realizaron 5 entrevistas en cada uno de estos sectores a moradores de distinta edad y sexo con el fin de corroborar las conclusiones que sacamos en la guía de observación.

CAPITULO III

3.1ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1.1 Guía de observación aplicada al Recinto Buijo Histórico del Cantón Samborondón

NOMBRE DEL SECTOR:

RECINTO BUIJO HISTORICO DEL CANTÓN SAMBORONDÓN, 188 AÑOS DE FUNDACIÓN.

SERVICIOS BÁSICOS:

Agua	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Luz	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Teléfono	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Aseo público y domiciliario	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Alcantarillado	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Transporte colectivo	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Centro de expendio de alimentos	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Centros de recreación	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Centros culturales	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Canchas deportivas	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Servicios educativos:		
Escuela	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Colegio	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Universidad	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Centros asistenciales:		
Dispensario médico	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….

Policía Nacional	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Cuerpo de Bombero	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Recursos legales	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Seguridad publica	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Otros:	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:……. Identifique cuál:…….....
OBSERVACIÓN: Se observa en esta guía que los servicios básicos que escasamente existen en el sector, son proporcionados directamente por el Estado, en este caso la Alcaldía de Samborondón.		

TRABAJO MAS FRECUENTE ENTRE LOS POBLADORES:

Agricultura	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Ganadería	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Industria	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Artesanía	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Trabajos varios	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Otros:	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:……. Identifique cuál:…….....
OBSERVACIÓN: Tenemos como observación principal que todos los trabajos antes señalados no son en el propio sector si no que los moradores tienen salir de el para realizarlos.		

AGRUPACIONES SOCIALES QUE EXISTEN EN TU COMUNIDAD:

Grupos deportivos	SI:……. NO: …X….	BIEN:…….. MAL:…….
Organizaciones religiosas	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Cooperativas	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Grupos de juego	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Clubes	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Grupos ecológicos	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Consejos comunales	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Otros:	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:……. Identifique cuál:…….....
OBSERVACIÓN: A parte de la capilla católica y de la Iglesia Evangélica, no se observa ningún tipo de organización social que impulse el desarrollo en esta comunidad.		

3.1.2 Guía de observación aplicada en la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda

NOMBRE DEL SECTOR:

PARROQUIA SALINAS DEL CANTÓN GUARANDA, 133 AÑOS DE FUNDACIÓN.

SERVICIOS BÁSICOS:

Agua	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Luz	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Teléfono	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Aseo público y domiciliario	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Alcantarillado	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Transporte colectivo	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…X….
Centro de expendio de alimentos	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Centros de recreación	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Centros culturales	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Canchas deportivas	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Servicios educativos:		
Escuela	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Colegio	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Universidad	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Centros asistenciales:		
Dispensario médico	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Policía Nacional	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Cuerpo de Bombero	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Recursos legales	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….

Seguridad publica	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Otros:	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:……. Identifique cuál:…….....
OBSERVACIÓN: La mayor cantidad de servicios básicos fueron obtenidos con el esfuerzo y colaboración de las organizaciones que conforman la Fundación Grupo Salinas, es en las últimas décadas que el Gobierno Cantonal de Guaranda asume su compromiso, pero en corresponsabilidad con la Fundación Grupo Salinas.		

aq

TRABAJO MAS FRECUENTE ENTRE LOS POBLADORES:

Agricultura	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Ganadería	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Industria	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Artesanía	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Trabajos varios	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Otros:	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:……. Identifique cuál:…….....
OBSERVACIÓN: Gracias al tipo de organización que existe en Salinas, todas las actividades antes señaladas pertenecen a este sector y originan recursos, trabajos y beneficios, especialmente para los moradores Salineros.		

AGRUPACIONES SOCIALES QUE EXISTEN EN TU COMUNIDAD:

Grupos deportivos	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Organizaciones religiosas	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Cooperativas	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Grupos de juego	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…..
Clubes	SI:……. NO: …X…..	BIEN:…….. MAL:…….
Grupos ecológicos	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X…..

		MAL:…….
Consejos comunales	SI:…X…. NO: ……..	BIEN:…X….. MAL:…….
Otros:	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:……. Identifique cuál:…….....
OBSERVACIÓN: La Parroquia presenta un sin número de organizaciones los cuales identificamos en la tabla, pero al mismo tiempo todas las organizaciones se fusionan en una sola organización que trabaja por el bien común y el desarrollo.		

3.1.3 Entrevistas aplicada al Recinto Buijo Histórico del Cantón Samborondón

Entrevista # 1
Nombre del entrevistado: Colon Bohórquez
Edad: 57 Sexo: Masculino
Lugar de la entrevista: Recinto Buijo Histórico

1.- Es usted originario de este sector?

si, mis padres eran de aquí y yo nací aquí mismo.

2.- Pertenece a algún tipo de organización?

No, antes nos reuníamos para hacer eventos de platos típicos, pero ya eso se terminó.

3.- Las mejoras del sector son recursos otorgados por los GAD o por las organizaciones que existen?

Si, cuando las autoridades se acuerdan hacen algo, porque aquí se ve bonito, pero para eso han pasado muchos años y no existe ninguna organización para hacerlo.

4.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores?

Solamente nos reunimos para pelotear o jugar volley de vez en cuanto, pero de ahí que nos reunimos para hacer otras cosas no.

5.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores y autoridades?

Nunca pues, porque las autoridades ni siquiera se aparecen, es imposible por lo menos conversar con el Alcalde o con algún concejal.

6.- Los moradores de este sector intervienen en la toma de decisiones?

No pues, si le digo que ni vemos a las autoridades peor vamos a tomar decisiones en lo que se realiza a aquí.

Entrevista # 2
Nombre del entrevistado: Olimpia Álava
Edad: 63 Sexo: Femenino
Lugar de la entrevista: Recinto Buijo Histórico

1.- Es usted originario de este sector?

Sí, yo soy nacida y criada en este sector y me he de morir aquí también.

2.- Pertenece a algún tipo de organización?

No.

3.- Las mejoras del sector son recursos otorgados por los GAD o por las organizaciones que existen?

Todo lo poco que se ha hecho lo han hecho los Alcaldes, porque aquí la gente no ayuda en nada.

4.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores?

Aquí nunca, solo el otro día que andaban recogiendo firmas para traer un retén de la policia pero nada más.

5.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores y autoridades?

Tampoco, eso nunca.

6.- Los moradores de este sector intervienen en la toma de decisiones?

Jamás, aquí han hecho lo que les da la gana y a nosotros nos preguntan nada.

Entrevista # 3
Nombre del entrevistado: Lupe Yagual
Edad: 29 Sexo: Femenino
Lugar de la entrevista: Recinto Buijo Histórico

1.- Es usted originario de este sector?

Si, nosotros somos casi todos nacidos aquí mismo.

2.- Pertenece a algún tipo de organización?

(la señora se ríe) no si aquí no hay nada.

3.- Las mejoras del sector son recursos otorgados por los GAD o por las organizaciones que existen?

La verdad que yo no sé, porque aquí no siempre están arreglando, de repente viene una maquinaria y arregla un pedazo de calle y yo no sé quién las manda. Por ejemplo, en las canchas tiene un letrero que dice que es del Municipio y la Escuela que es del Gobierno. Pero los moradores no hacen nada aquí.

4.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores?

Aquí nunca nos reunimos, si se reúnen los amigos para tomarse un trago, pero de ahí nadie se reúne.

5.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores y autoridades?

Que yo sepa, nunca se han reunido las autoridades. Mejor dicho, ni vienen.

6.- Los moradores de este sector intervienen en la toma de decisiones?

No.

Entrevista # 4
Nombre del entrevistado: Yanella Yulán
Edad: 22 Sexo: Femenino
Lugar de la entrevista: Recinto Buijo Histórico

1.- Es usted originario de este sector?

Si.

2.- Pertenece a algún tipo de organización?

No.

3.- Las mejoras del sector son recursos otorgados por los GAD o por las organizaciones que existen?

Que yo sepa aquí lo que hace es el Municipio, porque no hay ni organizaciones y peor la gente que va a hacer.

4.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores?

Nunca se realizan reuniones, ni para navidad ni para año nuevo.

5.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores y autoridades?

Peor esas nunca.

6.- Los moradores de este sector intervienen en la toma de decisiones?

No, o que yo sepa no.

Entrevista # 5
Nombre del entrevistado: Julio Bohórquez
Edad: 65 Sexo: Masculino
Lugar de la entrevista: Recinto Buijo Histórico

1.- Es usted originario de este sector?

Sí, yo soy de este sector desde que llegaba hasta la Aurora que eran otras haciendas que formaban parte de Buijo Histórico, si no que la gente por necesidad fue vendiendo y quedo este pedacito.

2.- Pertenece a algún tipo de organización?

Ahorita no, antes sí se hicieron cooperativas para poder repartir las tierras porque si no las perdíamos.

3.- Las mejoras del sector son recursos otorgados por los GAD o por las organizaciones que existen?

No, eso es el Municipio que se encarga, cada vez que se acuerdan de nosotros y hacer algo.

4.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores?

Ya nadie se reúne para nada.

5.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores y autoridades?

Ni se reúnen.

6.- Los moradores de este sector intervienen en la toma de decisiones?

No pues, si tienen un malecón que lo tienen ahí en unas figuritas pequeñas, que van a construir, pero eso no nos han preguntado y también desde hace tiempo y no lo hacen.

3.1.4 Entrevistas aplicada en la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda

Entrevista # 1
Nombre del entrevistado: Guillermo Salgado
Edad: 48 Sexo: Masculino
Lugar de la entrevista: Parroquia Salinas

1.- Es usted originario de este sector?

Si mi niño, yo soy de aquí mismo.

2.- Pertenece a algún tipo de organización?

Sí, yo pertenezco a la cooperativa de transporte "operadora transalinerito", que transportamos gente desde Guaranda hasta aquí.

3.- Las mejoras del sector son recursos otorgados por los GAD o por las organizaciones que existen?

Antes el grupo Salinas hacia más por nosotros, pero ahora ya trabajar en conjunto con los gobiernos y con las organizaciones.

4.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores?

Aquí nos reunimos todos los lunes en la plaza para recibir las bendiciones para que nos vaya bien en la semana, en las tardes también nos reunimos para hacer deporte, para conversar y en la cooperativa que nos reunimos cada 15 días.

5.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores y autoridades?

A veces cada 15 días, a veces cada mes o cuando hay emergencia.

6.- Los moradores de este sector intervienen en la toma de decisiones?

Siempre pero más los dirigentes o los presidentes.

Entrevista # 2
Nombre del entrevistado: Gonzalo Chamorro
Edad: 62 Sexo: Masculino
Lugar de la entrevista: Parroquia Salinas

1.- Es usted originario de este sector?

Y mis padres y mis abuelos.

2.- Pertenece a algún tipo de organización?

Sí, tenemos la asociación de microemprendedores.

3.- Las mejoras del sector son recursos otorgados por los GAD o por las organizaciones que existen?

Al principio estábamos solos y con los hermanos salesianos nos ayudábamos con migas y en lo que más se podía, pero ahora ya se trabaja hace algunos años con los Municipios.

4.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores?

Aquí nos reunimos todos los días, unos se reúnen en la plaza otros nos reunimos en las esquinas otros al pie de sus casas, pero siempre estamos reuniéndonos.

5.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores y autoridades?

Eso depende de según lo que se necesite, pero se reúnen los dirigentes y las autoridades.

6.- Los moradores de este sector intervienen en la toma de decisiones?

Ya le digo, los dirigentes se reúnen con las autoridades y de ahí conversan con las organizaciones y así se llega a un acuerdo, pero siempre son con los dirigentes.

Entrevista # 3
Nombre del entrevistado: Padre Antonio Polo
Edad: 77 Sexo: Masculino
Lugar de la entrevista: Parroquia Salinas

1.- Es usted originario de este sector?

No, yo tengo radicado en este sector solo desde 1971, que fue cuando llegamos con el objetivo de construir una casa comunal y nos quedamos, pero ya me siento Salinero.

2.- Pertenece a algún tipo de organización?

Mi organización es con Dios y con el pueblo.

3.- Las mejoras del sector son recursos otorgados por los GAD o por las organizaciones que existen?

No puedo darle el crédito a alguno de los dos sin desmerecer al otro, pero yo creo que cuando las personas tienen la intención de progresar, de salir adelante siempre se tiene que trabajar en unión, armonía y con la bendición de Dios.

4.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores?

Siempre, siempre, la gente está dispuesta cuando se la convoque, si es para una reunión, para una minga, para una fiesta, para la misa, siempre nos estamos reuniendo.

5.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores y autoridades?

No existen fechas establecidas, pero frecuentemente nos reunimos para revisar las actividades de las diferentes instituciones que existen del grupo salinas y para discutir y necesidades de las personas.

6.- Los moradores de este sector intervienen en la toma de decisiones?

Los moradores son una herramienta fundamental en la toma de decisiones.

Entrevista # 4
Nombre del entrevistado: María Chulco
Edad: 30 Sexo: Femenino
Lugar de la entrevista: Parroquia Salinas

1.- Es usted originario de este sector?

Sí. Toda mi familia originaria de este sector.

2.- Pertenece a algún tipo de organización?

Yo pertenezco a la casa juvenil y soy parte del grupo de microemprendedores.

3.- Las mejoras del sector son recursos otorgados por los GAD o por las organizaciones que existen?

Se trabaja en comunión con las autoridades y con las organizaciones y unos ayudamos los unos a los otros.

4.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores?

Nosotros reunimos cada semana en nuestra agrupación, pero también todos en la iglesia los lunes y casi todos los días nos reunimos en el parque en la tarde.

5.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores y autoridades?

Eso no sé muy bien, pero siempre se reúnen los dirigentes con las autoridades.

6.- Los moradores de este sector intervienen en la toma de decisiones?

Sí, siempre se ha tomado en cuanta a los moradores del sector cuando se tiene que decidir algo importante, sobre todo los dirigentes.

Entrevista # 5
Nombre del entrevistado: Roxy
Edad: 25 Sexo: Femenino
Lugar de la entrevista:

1.- Es usted originario de este sector?

Sí.

2.- Pertenece a algún tipo de organización?

no, pero en mi negocio de cafetería distribuyo los productos de las distintas empresas que hay de la organización del Grupo Salinas.

3.- Las mejoras del sector son recursos otorgados por los GAD o por las organizaciones que existen?

Las autoridades se encargan de hacer las obras, pero siempre el Grupo Salinas se ha preocupado por las necesidades de la comunidad y trabaja junto a las autoridades.

4.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores?

Las instituciones que existen hay se reúnen frecuentemente y las personas se reúnen para hacer actividades deportivas, conversar de la vida, de los problemas y así.

5.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores y autoridades?

En realidad, no sé, sé que siempre se reúnen, pero no conozco la frecuencia, además las autoridades y los moradores trabajan en conjunto.

6.- Los moradores de este sector intervienen en la toma de decisiones?

Siempre que se tienen que toar decisiones importantes se reúnen el GAD con el Grupo salinas y los dirigentes.

CONCLUSIONES

1. Hemos comprobado que existe una gran diferencia en los niveles de organización de nuestros sectores a elegir “Recinto Buijo Histórico y Parroquia Salinas”, ya que mientras en Salinas existe un nivel muy elevado de organización en Buijo en nivel de organización es nulo. Además, se demuestra el desarrollo social mucho mayor en la Parroquia Salinas que en Buijo Histórico.

2. Podemos establecer que ambas comunidades han logrado de desarrollo estable en cuanto a servicios básicos, pero en el sector más organizado los servicios básicos son de mejor calidad y el desarrollo social abarca también a la vida personal de los moradores, es decir, tienen empleos propios del sector, gozan de cohesión social una buena economía familiar, pero lo mejor es que todo esto va en aumento.

3. Al comparar el nivel de desarrollo mucho más elevado que existe en la Parroquia Salinas junto al Recinto Buijo, podemos demostrar el elevado nivel de importancia que ejerce una buena organización para provocar el desarrollo social. Esto implica que mientras mejor es la organización mayor es el desarrollo social inclusive las obras que den los Gobiernos son atendidas con prontitud cuando la comunidad esta organizada.

RECOMENDACIONES

1. Al iniciar nuestra recomendación podemos por aclarado que los sectores escogidos con similares en el contexto político que, aunque uno es parroquia y el otro es recinto, se encuentran ambos alejados de su cantón y que la fecha de fundación de ambos es un poco similar, además en ninguno de los dos sectores se da a evidenciar un alto nivel de pobreza. Sin embargo, el sector de la Parroquia Salinas del Cantón Guaranda, donde existe un mayor nivel de organización, presenta también un mayor nivel de desarrollo social, ya que las diversas organizaciones trabajan por el mejoramiento general de la comunidad y sus habitantes, mientras que, en el Recinto Buijo Histórico del Cantón Samborondon, los habitantes esperan la voluntad del Gobierno Cantonal para recibir mejoras.

2. Otra de las características y muy importante por cierto con el tema de organización es que Salinas empezó con una extensión territorial pequeña y ha crecido mucho hasta la fecha, mientras que, Buijo Histórico se inició con una amplia extensión territorial y en la actualidad es un recinto muy pequeño.

3. Sobre la base de estos análisis podemos recomendar esta investigación a futuros proyectos de urbanización o extensión territorial o sectores, con el fin de que se ponga en práctica todos los niveles de organización posibles en los diversos grupos humanos para poder alcanzar el desarrollo que la institución desea, en este caso, desarrollo social, pero aplicable a cualquier área.

BIBLIOGRAFÍA

Alvarez, G. (1990). Revista sobre relaciones industriales y laborales. 36. Obtenido de http://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/temas/index.php/rrii2/article/view/1009/913

Ander- Egg, E. (1993). *Métodos y técnicas de investigación social IV.* Buenos Aires: Lumen Humanitas. Obtenido de https://imas2009.files.wordpress.com/2009/04/ander-egg_135-175.pdf

Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica.* Caracas: Episteme C. A. . Obtenido de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/202030/Fidias_G._Arias_El_Proyecto_de_Investigacion_5ta._Edicion-.pdf

Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador.* Montecristi.

Asamblea Nacional. (2010). *Código Organico de Organizacion Territorial.* Quito. Obtenido de http://www.asambleanacional.gob.ec/es/system/files/codigo_organico_de_organizacion_territorial_autonomia_y_descentralizacion.pdf

Asamblea Nacional. (2010). *Ley Orgánica de Participaicón Ciudadana.* Quito. Obtenido de http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org6.pdf

Campos y Covarrubias, G., & Lule Martínez, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 56. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972

Carlos, J. E. (2007). *Como las organizaciones pueden sobrevivir y desarrollarse en un mundo cambiante.* Madrid: Trama Editorial. Obtenido de www.tramaeditorial.com

Chacón, G. (2006). *La triple cognoscitiva del termino organizacion.* Venezuela: FACES. Obtenido de http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17378/1/articulo5.pdf

Chiavenato, I. (2007). *El capital Humano.* Maxio D.F.: Mc Graw-Hill. Obtenido de http://www.theodinstitute.org/joomla/que-dicen-los-expertos-en-empresas-y-do/10-autores/27-barnard-chester-i.html

Chiavento, I. (1999). *Interaccion entre personas y organizacion.* Mexico D. F.: Mac Graw Hill. Obtenido de https://ldiazvi.webs.ull.es/formac.pdf

Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnias de la investigación.* Madrid: Mc Graw. Obtenido de https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigacic3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf

Díaz Bravo, L., Turruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruíz, M. (2013). *Investigación en Educación Médica.* México: Elseiver. Obtenido de http://riem.facmed.unam.mx/node/47

Dietrich, W. (2006). *Desarrollo.* Obtenido de https://www.academia.edu/6824266/Definicion_de_Desarrollo

Gutierrez, E. Z. (2011). *Desarrollo de una cultura de calidad.* Mexico D. F.: Mc Graw-Hill.

Hernández Sampiere, R.; Fernández Collado, Carlos.; Baptista Lucio, P. (2008). *Metodología de la investigación.* Mexico: Mc Graw-Hill, Quinta Edición. Obtenido de http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/files/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf

Hernández Sampiere, R.; Fernández Collado, Carlos.; Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación.* México: Mc Graw-Hill, Quinta Edición. Obtenido de https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf

Icart Isern, María Teresa, Fuentelsaz Gallego, Carmen y Pulpón Segura, Anna M. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina.* Universitat. Obtenido de http://www.publicacions.ub.edu/refs/indices/06677.pdf

Machioni, M. (1997). *Planificación social y Organización de la comunidad.* Madrid: Popular S. A. Obtenido de http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/18/19%20educacion%20y%20desarrollo.pdf

Midgley, J. (1995). *Desarrollo Social.* Londres. Obtenido de http://www.definicionabc.com/social/desarrollo-social.php

Miguel , M. (2006). *La invetsigación cualitativa.* Caracas: Revista IIPSI. Obtenido de http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVrevistas/Investigacion_Psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf

Naciones Unidas. (1995). *El Desarrollo Social.* Obtenido de http://www.cinu.org.mx/temas/desarrollo/dessocial.htm

Paul Oquist; , Oscar Oszlak;. (2015). Estructural funcionalista: un analisis critico. *Revista Latinoamericana Sociologica Vol. VI*, 358-388. Obtenido de http://www.oscaroszlak.org.ar/images/articulos-espanol

Plan Nacional Buen Vivir. (2013-2017). Obtenido de http://www.buenvivir.gob.ec/objetivos-nacionales-para-el-buen-vivir

Salgado, Maria Paula;Elvira Salgado;. (2006). *Antecedentes de los comportamientos ciudadanos en la organizacion.* Bogotá. Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v19n31/v19n31a03.pdf

sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad.* Madrid: Planeta. Obtenido de http://www.diputados.gob.mx/cesop/Comisiones/d_dsocial.htm#_ftn1

Slater, R. (1999). *Mecanismos, organismos sistemas sociales.* New York: Mc Graw-Hill.

tessandri, D. R. (13 de 10 de 2008). *Teoria Sociologica, fundamentalismo estructural*. Obtenido de https://ramirezdaiana.blogspot.com/2008/10/funcionalismo-estructural.html

ANEXOS

ANEXO 1

GUIA DE OBSERVACIÓN

Guía de observación aplicada a los moradores de Recinto Buijo Histórico del Cantón Samborondón y de la Parroquia Salinas del cantón Guaranda.

NOMBRE DEL SECTOR:

……

SERVICIOS BÁSICOS:

Agua	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Luz	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Teléfono	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Aseo público y domiciliario	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Alcantarillado	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Transporte colectivo	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Centro de expendio de alimentos	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Centros de recreación	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Centros culturales	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Canchas deportivas	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Servicios educativos:		
Escuela	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Colegio	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Universidad	SI:….. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Centros asistenciales:		
Dispensario médico	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….

Policía Nacional	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Cuerpo de Bombero	SI:..…. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Recursos legales	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Seguridad publica	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Otros:	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:……. Identifique cuál:…….....
OBSERVACIÓN:		

TRABAJO MAS FRECUENTE ENTRE LOS POBLADORES:

Agricultura	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Ganadería	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Industria	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Artesanía	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Trabajos varios	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Otros:	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:……. Identifique cuál:…….....
OBSERVACIÓN:		

AGRUPACIONES SOCIALES QUE EXISTEN EN TU COMUNIDAD:

Grupos deportivos	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Organizaciones religiosas	SI:……. NO: ……..	BIEN:……. MAL:…….
Cooperativas	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Grupos de juego	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…..
Clubes	SI:……. NO: ……..	BIEN:……..

		MAL:…….
Grupos ecológicos	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Consejos comunales	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:…….
Otros:	SI:……. NO: ……..	BIEN:…….. MAL:……. Identifique cuál:…….....
OBSERVACIÓN:		

ANEXO 2

ENTREVISTA

Entrevista aplicada a los moradores de Recinto Buijo Histórico del Cantón Samborondon y de la Parroquia Salinas del cantón Guaranda.

Nombre del entrevistado:
Edad: Sexo:
Lugar de la entrevista:

1.- Es usted originario de este sector?

2.- Pertenece a algún tipo de organización?

3.- Las mejoras del sector son recursos otorgados por los GAD o por las organizaciones que existen?

4.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores?

5.- Con qué frecuencia se realizan reuniones entre moradores y autoridades?

6.- Los moradores de este sector intervienen en la toma de decisiones?

ANEXO 3

PDOT DEL RECINTO BUIJO HISTÓRICO

RECINTOS (MAYOR- IGUAL A 20 VIVIENDAS)		
CLASIFICACIÓN	TOTAL VIVIENDAS	N° DE HABITANTES
Rcto. Chorrón	80	298
Rcto. La Rinconada	24	94
Rcto. Loma Peleada	31	118
Rcto. El Tillo	25	88
Rcto. Unión Victoria	34	129
Rcto. La Victoria	61	264
Rcto. Boca de Yaguachi	22	69
Rcto. Nueva Aurora	20	88
Rcto. Monte Alto	28	136
Rcto. San Gil	34	103
Rcto. José Joaquín de Olmedo	30	87
Rcto. El Rosario	111	332
Rcto. Bellavista	303	964
Rcto. La 70	33	103
Rcto. Santa Martha	344	566
Rcto. El Tigre	29	97
Rcto. El Buijo	97	356
Rcto. La Puntilla	43	113
Rcto. Sabanilla	59	219
Rcto. San José	20	64
Rcto. San Nicolás	69	271
Rcto. Barranca	125	498
Rcto. Barranca Chica (El Anzuelo)	36	117
Rcto. El Recreo	30	113
TOTAL 39 Recintos	**2.315**	**7.488**

Elaboración: Equipo técnico GAD Cantón Samborondon 2012 - 2022

ANEXO 4

PDOT DE LA PARROQUIA SALINAS DE GUARANDA

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL SALINAS
ACTUALIZACION PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

		# FAMILIAS	# HABITANTES	MESTIZO %	INDIGENA %	CASADO	UNION L	VIODO	SOLTERO	DIVORCIADO	
2	LAS MERCEDES DE PUMIN	25	88	70%	30%	30%	5%	2%	13%		
3	LA PALMA	100	347	80%	20%	57%	8%	3%	30%	2%	
4	SAN VICENTE	23	99		100%	45%	19%	2%	30%	4%	
5	SAN MIGUEL DE CAÑITAS	7	24	15%	85%	78%	5%		17%		
6	LANZA URCO	60	235	10%	90%	58%	12%	1%	29%		
7	CHAZOJUAN	92	480	90%	10%	62%	12%	4%	19%	3%	
8	MATIAVI BAJO	40	148	10%	90%	75%	8%		17%		
9	APAHUA	110	319		100%	86%	7%	2%	13%	2%	
10	CHAUPI GUAYAMA	13	61		100%	56%	15%	2%	22%	5%	
11	PACHANCHO	47	188		100%	74%	11%	1%	12%	2%	
12	TIGRIURCO	60	192	10%	90%	27%	13%	2%	56%	2%	
13	MULIDIAHUAN	75	240	10%	90%	56%	22%	11%	6%	5%	
14	TIGRIYACU	Problema limitrofe									
15	GRAMALOTE	30	54		100%	80%	10%		10%		
16	COPALPAMBA	18	77	90%	10%	39%	8%	8%	45%		
17	PAMBABUELA	180	810		100%	44%	21%		30%	5%	
18	SAN JOSE DE NATAHUA	37	155		100%	89%	11%				
19	YURAKUSHA	50	200		100%	51%	13%	2%	34%		
20	VERDEPAMBA	51	165		100%	54%	12%	7%	17%		
21	ARRAYANES	15	45	20%	80%	65%	12%		13%		
22	TRES MARIAS	10	24	10%	90%	90%			10%		
23	GUARUMAL	12	44	10%	90%	15%	8%		67%		
24	CALVARIO	13	48	10%	90%	36%	6%	5%	53%		
25	LA CENA	Problema limítrofe									
26	PURUGUAY	Problema limítrofe									
27	LA DOLOROSA	Problema limítrofe									
28	YACUBIANA	65	316		100%	43%	17%		35%	5%	
29	RINCON DE LOS ANDES	16	51		100%	50%			50%		
30	CAÑITA TIGREYACU	33	115	100%		55%	15%		25%		
31	CENTRO POBLADO	241	1036	95%	5%	40%	20%	4%	32%	4%	
32	BARRIO SAN FRANCISCO	19	76		100%	80%	5%	1%	14%		
34	NUEVA ESPERANZA	20	80		100%	78%	6%	2%	12%		
35	BARRIO ESTADIO	85	297	5%	95%	82%	7%	3%	8%		
Total		**1.423**	**6.014**								

Elaboración: Equipo técnico GAD Salinas 2015

ANEXO 5

RECINTO BUIJO HISTÓRICO

Conversando con los moradores

Conversando con los moradores

Malecón del Recinto

Proyecto de la remodelación del Malecón del Recinto

ANEXO 6

PARROQUIA SALINAS

Padre Antonio Polo

Evento cultural en la Plaza principal de la Parroquia

Conversando con los moradores

Operadora Transalinerito

Organizaciones que se promovieron como parte de su desarrollo en la Parroquia

Organizaciones que se promovieron como parte de su desarrollo en la Parroquia