



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

UNIDAD DE POSGRADO. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

"TRABAJO DE TITULACIÓN"

PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAGÍSTER EN DOCENCIA Y

GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

**"ANÁLISIS DE LA ASIGNATURA IMPACTO AMBIENTAL DE LA
CARRERA ADMINISTRACION DE HOTELERIA Y TURISMO DE LA
UTMACH"**

AUTOR: Ing. Alex Bladimir Balcázar Conza

TUTOR: Luis Pereira Valarezo Mg.

GUAYAQUIL - ECUADOR

Agosto, 2017



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA	
FICHA DE REGISTRO ESTUDIO DE CASO EXAMEN COMPLEXIVO	
TÍTULO: ANÁLISIS DE LA ASIGNATURA IMPACTO AMBIENTAL DE LA CARRERA ADMINISTRACION DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UTMACH	
AUTOR/ES: Ing. Alex Bladimir Balcázar Conza	TUTOR: Mg. Luis Pereira Valarezo REVISORES: Ec. María del Carmen Aguilera, M.Sc.
INSTITUCIÓN: Universidad de Guayaquil	FACULTAD: Unidad de Posgrado, Investigación y Desarrollo
PROGRAMA: Docencia y Gerencia en Educación Superior	
FECHA DE PUBLICACIÓN:	NO. DE PÁGS: 43
ÁREA TEMÁTICA: Técnica	
PALABRAS CLAVES: <i>Competencias, hotelería, impacto ambiental, turismo</i>	
<p>RESUMEN: La Carrera de Hotelería y Turismo de la UTMACH considera dentro de su malla curricular la asignatura de Impacto Ambiental; a simple vista –en apariencia– es una materia más, del pensum. . La importancia de la misma puede ser evidenciada a través de los parámetros de medición de los impactos ambientales, que en la propuesta de este documento se exhiben. La metodología utilizada para desarrollar el trabajo de investigación corresponde al método cualitativo. La muestra utilizada está constituida por estudiantes y docentes, de la Carrera. Las técnicas usadas fueron: la observación, la encuesta y la entrevista; y, los instrumentos que sirvieron a las mismas corresponden a: la guía de observación, los cuestionarios y la guía de entrevistas, respectivamente. Los docentes y los estudiantes fueron objeto de encuesta, en tanto que el coordinador de la Carrera fue entrevistado. En el apartado de las conclusiones se puede evidenciar, que obtenidos los resultados de la investigación, se encuentra que todos los estratos de la Carrera Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH, consideran útil la elaboración de la guía de valoración de impactos ambientales que consta en la propuesta, por cuanto carecen de la misma y pasará a llenar un vacío en las competencias que están forjando en la Carrera.</p>	
N° DE REGISTRO (en base de datos):	N° DE CLASIFICACIÓN: N°
DIRECCIÓN URL (estudio de caso en la web)	
ADJUNTO URL (estudio de caso en la web):	
ADJUNTO PDF:	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTORES/ES:	Teléfono: 0984387475 E-mail: Bladyvideo@hotmail.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Unidad de Postgrado Investigación y desarrollo Teléfono: 2325536-38 ext. 114

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del estudiante Ing. Alex Bladimir Balcázar Conza , del Programa de Maestría **DOCENCIA y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, nombrado por la **UNIDAD DE POSGRADO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO**. CERTIFICO: que el estudio de caso del trabajo de titulación denominado: “**ANÁLISIS DE LA ASIGNATURA IMPACTO AMBIENTAL DE LA CARRERA ADMINISTRACION DE HOTELERIA Y TURISMO DE LA UTMACH**” en opción al grado académico de Magíster **DOCENCIA y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, cumple con los requisitos académicos, científicos y formales que establece el Reglamento aprobado para tal efecto.

Atentamente

Mg. Luis Pereira Valarezo

TUTOR

Guayaquil, Agosto de 2017

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de titulación a mi esposa Catalina Preciado y a mis hijos Víctor Bladimir, Alex Javier y Víctor Manuel Balcázar Preciado, que gracias a su apoyo con amor han permitido mi Titulación, gracias por acompañarme en cada uno de los momentos del presente trabajo.

AGRADECIMIENTO

Siendo mis tres hijos y mi Esposa los cimientos de mi desarrollo, han destinado tiempo para brindarme aportes invaluableles especialmente para la ejecución de mi trabajo de titulación, les agradezco y los quiero son mi vida

DECLARACIÓN EXPRESA

"La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL"

FIRMA

Ing. Alex Bladimir Balcázar Conza

TABLA DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA	ii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARACIÓN EXPRESA	vi
TABLA DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE CUADROS	xi
INDICE DE ABREVIATURAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	1
La delimitación del problema	2
Formulación del problema	3
Los objetivos específicos	4
Justificación	4
CAPÍTULO I	6
Marco teórico	6

1.1	TEORÍAS GENERALES SOBRE IMPACTO AMBIENTAL	6
1.2	Teorías Sustantivas	8
1.3	Referentes Empíricos	12
CAPÍTULO II		16
MARCO METODOLÓGICO		16
2.1	Metodología	16
2.2	Cuadro de categorías, dimensiones, instrumentos y unidades de análisis	16
2.3	Descripción de las unidades de análisis	19
2.4	Gestión de datos	20
2.5	Criterios éticos de la investigación	20
CAPÍTULO III		21
RESULTADOS		21
3.1	Antecedentes de la Unidad de Análisis	21
3.2	PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	22
3.2.1	Resultados de la encuesta estudiantes	22
3.2.2	Resultado encuesta docentes:	24
3.2.3	Resultados de la Entrevista	26
CAPÍTULO IV		28
DISCUSIÓN		28
4.1	CONTRASTACIÓN EMPÍRICA	28

4.2	Limitaciones	29
4.3	Líneas de investigación	29
4.4	Aspectos novedosos	30
CAPÍTULO V		31
PROPUESTA		31
5.1	Guía de valoración de impactos ambientales, considerando los parámetros establecidos en la normativa ISO 9001, 14001 y normas adicionales del MAE, e instituciones que están involucradas en el análisis y valoración de impactos ambientales, para mejorar las competencias de los egresados de la Carrera de Hotelería y Turismo de la UTMACH.	31
5.2	Objetivo General:	32
5.3	Evaluación de impactos	32
5.4	Cuadro # 11.- Lista de impactos ambientales a ser evaluados sobre los componentes del medio	33
	A. B. Causante de enfermedades, ej.: cólera;	33
	D.S., proviene de diferentes fuentes, ej. cloacas;	33
	D. L.: Ej. plaguicidas	33
5.5	Pasos necesarios en la realización de EIA	34
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIÓN		38
CONCLUSIONES:		38
RECOMENDACIONES		39

A N E X O S44

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1.- CDIU – Técnicas Andragógicas	16
Cuadro 2.- Distribución del Universo – Muestra del Caso de Estudio	21
5.4 Cuadro 3.- Lista de impactos ambientales a ser evaluados sobre los componentes del medio	33

INDICE DE ABREVIATURAS

A.B.	Agentes biológicos
C.D.I.U	Categorías dimensiones instrumentos y unidades de análisis
D.L.	Desechos líquidos
D.S.	Desechos sólidos
E.I.A.	Estudio de impactos ambientales
ISO	International Organization for Standardization
MAE	Ministerio del ambiente.
MASS	Medio Ambiente Salud y Seguridad
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
UTMACH	Universidad Técnica de Machala

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

"ANÁLISIS DE LA ASIGNATURA IMPACTO AMBIENTAL DE LA
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UTMACH "

Autor: Ing. Alex Bladimir Balcázar Conza

Tutor: Luis Pereira Valarezo, Mg.

RESUMEN

El desafío para la educación, en todos los niveles, es constituirse en el vehículo de información que permita mejores estándares y condiciones de vida para la presente y futuras generaciones. La Carrera de Hotelería y Turismo de la UTMACH considera en su malla curricular la asignatura de Impacto Ambiental; a simple vista –en apariencia– es una materia más, del pensum. La importancia de la misma puede ser evidenciada a través de los parámetros de medición de los impactos ambientales, que en la propuesta de este documento se exhiben. La metodología utilizada para desarrollar el trabajo de investigación corresponde al método cualitativo. La muestra utilizada está constituida por 87 estudiantes y 27 docentes, de la Carrera. Las técnicas usadas fueron: la observación, la encuesta y la entrevista; y, los instrumentos que sirvieron a las mismas corresponden a: la guía de observación, los cuestionarios y la guía de entrevistas, respectivamente. Los docentes y los estudiantes fueron objeto de encuesta, en tanto que el coordinador de la Carrera fue entrevistado. En el apartado de las conclusiones se puede evidenciar, que obtenidos los resultados de la investigación, se encuentra que todos los estratos de la Carrera de Hotelería y Turismo de la UTMACH, consideran útil la elaboración de la guía de valoración de impactos ambientales que consta en la propuesta, por cuanto carecen de la misma y pasará a llenar un vacío en las competencias que están forjando en la Carrera.

Palabras clave: Competencias, hotelería, impacto ambiental, turismo

Comentario [MDCAP1]: Interlineado de .00 en el resumen y abstract.

UNIVERSITY OF GUAYAQUIL

"ANALYSIS OF THE SUBJECT ENVIRONMENTAL IMPACT OF THE CAREER
OF HOSPITALITY AND TOURISM OF THE UTMACH"

Autor: Mr. Alex Bladimir Balcázar Conza

Tutor: Luis Pereira Valarezo, Mg.

ABSTRACT

The challenge for education, at all levels, is to become the vehicle of information allowing better standards and conditions of life for the present and future generations. The career of hotels and tourism of the UTMACH considered in its curriculum the subject of environmental impact; at a glance - in appearance - it is one matter more of the curriculum. The importance of it can be evidenced through the parameters of measurement of environmental impacts, which are exhibited in the proposal of this document. The methodology used to develop the research work corresponds to the qualitative method. The sample used is constituted by 87 students and 27 educational, career. The techniques used were: observation, the survey and the interview; and instruments which served to them are: observation, questionnaires and interviews Guide, guide respectively. Teachers and students were object of inquiry, while the race Coordinator was interviewed. In the conclusions section is can reveal that the results of the research, is that all strata of hotels and tourism of the UTMACH race, consider useful the elaboration of the Guide for the evaluation of environmental impacts that consists in the proposal, because they lack the same and will fill a gap in competences that are forging in the race.

Key words: competences, hotels, environmental impact, tourism

INTRODUCCIÓN

Los pensum de estudio de las carreras de Administración Hotelaría y Turismo, de las diferentes universidades nacionales, deberían, en términos estrictamente prácticos, considerar sin restricción el estudio de la asignatura de Impacto Ambiental y utilizar la misma como una auténtica herramienta que coadyuve a aminorar lo que sugiere su título: el impacto ambiental. Concomitante con dicho propósito, esta determinación generaría verdaderos cambios de comportamiento y promovería la acción positiva, hacia la naturaleza y medio ambiente, de todos los que están involucrados en la tarea turística y recreación.

El desafío, entonces, es hacer de la educación el mejor vehículo para que el ser humano empiece a pensar en las futuras generaciones y evite depredar los recursos naturales a fin de que los mismos se constituyan en un medio de sobrevivencia y seguridad, sostenible y sustentable.

La OMT (Organización Mundial del Turismo) considera que existe de parte del turista cierta valoración tácita sobre determinados temas ambientales. De hecho este aspecto no se circunscribe solo en una actitud motivacional, sino en una tendencia que valora la sustentabilidad y sostenibilidad del medio ambiente. Hoy, el turismo dejó de ser solo recreacional y la mayoría de las actividades turísticas, en la medida de lo posible, se van constituyendo en un turismo que se fundamenta en el cuidado y preservación medio ambiental.

El propósito deberá ser encontrar ciertas normas que aminoren los impactos que pueden devenir del uso y el abuso de la actividad turística. Lo anterior implica que se deben esgrimir estrategias que permitan resistir las presiones que generen incrementos indebidos en la explotación turística de determinados sectores, a pretexto de satisfacer

una creciente necesidad de recursos económicos que lleven a sobre explotar recursos de carácter no renovable, afectando el futuro y la calidad ambiental de los sectores demandados, de lo cual no se harán responsables los operadores turísticos del presente.

La delimitación del problema

Existen un sinnúmero de causas ambientales, económicas, sociales, tecnológicas, culturales y políticas en las cuales se encuentra inmerso el problema del Impacto Ambiental. Esto trae aparejado que de las mismas se deriven: Deforestación, CO₂ en fábricas y medios de transporte y metano en granjas de ganadería y arrozales; los estilos de vida de una población sin estilos sostenibles o incluso sustentables y saludables; uso del automóvil y otros medios de transporte, en forma masiva; transformación de las condiciones de vida del hombre que ha promovido la reducción de la mortalidad y aumento de la esperanza al nacer; la cultura de la guerra, la cultura del gasto desmesurado, la cultura de los asentamientos humanos incontrolados; mientras, nuevos tratados internacionales, para uso de energía limpia, alteran las políticas gubernamentales.

De hecho existen indicadores que permiten medir el manejo de los recursos naturales valorando los impactos y las consecuencias del turismo desarrollado sobre los mismos. También existen indicadores que facilitan conocer la gestión en relación al esfuerzo y las acciones; y los hay para medir las consecuencias del manejo de dichos recursos naturales. Todos ellos, de manera práctica, deberían ser implementados en la asignatura de Impacto Ambiental de la Universidad Técnica de Machala (UTMACH) cuando vayan a analizar la sustentabilidad turística tanto a nivel local, regional, nacional o internacionalmente, de tal suerte que pasen a constituirse en verdadero catalizador de los elementos que reciben su influjo y luego lo ejercerán en las distintas esferas del turismo donde colaboren.

La Organización Mundial de Turismo (OMT) ha identificado infinidad de indicadores que deberían ser tomados en consideración cuando de sustentabilidad de destinos turísticos se trata. Sin embargo, son las necesidades de cada localidad turística las que determinan esos indicadores para evaluar la sustentabilidad del turismo. Al respecto la Organización Mundial del Turismo señala doce para dicho propósito, a saber: satisfacción local con el turismo; efectos del turismo en las comunidades; satisfacción sustentable del turista; estacionalidad del turismo; beneficios económicos del turismo; gerenciamiento de la energía; disponibilidad y consumo de agua; calidad del agua para beber; tratamiento de cloacas; manejo de residuos sólidos; control de desarrollo (basura); y control de la intensidad del uso.

Formulación del problema

¿De qué forma incidirá en el aprendizaje de los estudiantes, de Carrera de Administración Hotelaría y Turismo de la UTMACH, la valoración de los impactos ambientales antrópicos utilizando una guía metodología en la asignatura Impacto Ambiental?

El Objeto de estudio lo constituye el programa analítico de la asignatura impacto ambiental; en tanto que **El Campo de investigación** está dado por la Carrera de Administración de Hotelaría y Turismo de la UTMACH. **El objetivo general:** **Analizar** la asignatura Impacto Ambiental de la Carrera Hotelaría y Turismo de la UTMACH para fundamentar la elaboración de una guía metodológica de valoración de impactos ambientales, considerando los parámetros establecidos en la normativa ISO 9001 y 14001, además de normas del Ministerio del Ambiente (MAE), e instituciones

que están involucradas en el análisis y valoración de impactos ambientales, conforme se señala en el tercer objetivo específico

Los objetivos específicos

Estarían constituidos por: **Identificar** los principales impactos ambientales, en el medio regional, a ser tomados en consideración para el estudio; **establecer** el método de medición que se utilizaría para medir los impactos referidos; y, **estructurar** la guía de valoración de impactos conforme lo establecido en el objetivo general, para beneficio de las competencias de los estudiantes de Hotelería y Turismo. **La novedad científica:**

La aportación que aspira a representar la presente investigación dentro del campo científico y académico está delimitado por la aplicación que se pueda hacer de las técnicas y herramientas científicas con las cuales se miden los impactos ambientales, que se detallan en la guía, y que deben considerarse en forma expedita por los estudiantes y docentes de la Carrera de Hotelería y Turismo de la UTMACH para ayudar a las comunidades a mantener un medio ambiente sostenible y sustentable.

Justificación

Es deber de las instituciones que imparten conocimientos y desarrollan investigación el colaborar con el desarrollo activo del bienestar de la sociedad. La Universidad Técnica de Machala no puede ser ajena a los problemas del medio ambiente y a los diferentes impactos que se vienen generando en el medio regional por acciones deliberadas del hombre. En tal virtud y procurando contribuir con la ineludible responsabilidad de establecer ciertas medidas que protejan la salud de los habitantes, generen una mejor calidad de vida, y protejan la biodiversidad y los ecosistemas, se ha

considerado desarrollar la guía que ayude a generar nuevas competencias en los
estudiantes de la carrera de Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH.

CAPÍTULO I.

MARCO TEÓRICO

1.1 TEORÍAS GENERALES SOBRE IMPACTO AMBIENTAL

La palabra "*Impacto*" significa: "Conjunto de posibles efectos negativos sobre el medio ambiente de una modificación del entorno natural, como consecuencia de obras u otras actividades" (Real Academia Española, 2015). El término se aplica a la alteración que produce una actividad humana en su entorno, no siendo aplicable a las alteraciones ambientales producidas por fenómenos naturales. Se afirma que el hombre, desde épocas prehistóricas, viene modificando su entorno ambiental y que esos cambios amenazan su sobrevivencia en términos ecológicos, pues causan la disminución de las condiciones biológicas, económicas, sociales y culturales para la existencia de la especie; reflejándose en la calidad de vida del humano (Grau Leon, 2017).

Mendoza señala que el impacto ambiental es la alteración, favorable o desfavorable, producida por una actividad determinada sobre el medioambiente. Esta alteración se establece por comparación entre dos situaciones, es decir, la alteración se expresa mediante la diferencia entre la evolución futura del medioambiente con la actividad, y sin ella. Esta alteración puede cambiar con el tiempo, agravándose o disminuyendo, incluso puede llegar a cambiar de signo: benéfico (positivo) o perjudicial (negativo) (Mendoza Roca, 1998).

La protección y mejoramiento del medio ambiente humano es una cuestión fundamental que afecta al bienestar de los pueblos y al desarrollo económico del mundo

entero, un deseo urgente de los pueblos de todo el mundo y un deber de todos los gobiernos. (March, 2005) (ONU, 1972)

Desde la Conferencia de Estocolmo 1972 en adelante, será ampliamente aceptada la idea de unir las voluntades del conjunto del sistema internacional para la superación de esta crisis. Así, se han venido sucediendo cada 10 años (entre otras múltiples actividades relacionadas) una secuencia de conferencias y cumbres mundiales, convocadas por la ONU, sobre el estado del medio ambiente y destinadas concordar políticas ambientales de alcance global. P. A. G. 3-25. (Estenssoro & Deves, 2013)

La EIA se aplica en países con contextos económicos, políticos y sociales bien distintos. Cabe destacar en cuanto a los países más desarrollados la evolución Estados Unidos (1969); Suecia (1970); Canadá (1973); Australia (1974); Luxemburgo (1978); Holanda (1981); Japón (1984); la Comunidad Europea (1985). También se utiliza en países en vías de desarrollo como Colombia (1974) o Filipinas (1978). En África, se aplica en países como Ruanda o Sudán. (Pardo Buendía, 2002)

La determinación de un impacto ambiental constituye un paso clave para la preservación del ambiente y el control ambiental de las actividades humanas. No obstante, esta herramienta está ideológicamente constituida por criterios de racionalidad de la actual sociedad occidental post-industrial. Este conjunto de criterios (intervinculados) conforman los referentes epistemológicos de la teoría y metodología aplicada en los estudios ambientales. Desde la noción de "ambiente" hasta las metodologías aplicadas para la determinación del "impacto ambiental", implican nociones de racionalidad culturalmente incorporadas. La racionalidad a la cual se alude en este trabajo se refiere a la utilizada para arribar a una teoría ambiental que subyace a las evaluaciones y estudios ambientales. (March, 2005)

1.2 Teorías Sustantivas

Dentro del syllabus de la Asignatura de Impacto Ambiental, en la Carrera De Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH, en la justificación de la misma se expresa: "La interpretación de la problemática socio-económica que afrontan países como el nuestro, requiere un estudio a profundidad del medio ambiente, que debe estar orientada al estudiante de HOTELERÍA Y TURISMO, de una manera clara y concisa, ya que es una rama de las ciencias encargadas del Análisis, Determinación de factores Ambientales que incurren directamente en los impactos ambientales posibles en la ejecución de diferentes proyectos" La característica más importante del desarrollo de Impacto Ambiental ha sido el cambio de los métodos de valoración por los métodos matriciales, que nos permiten hacer una valoración directa a los impactos generados por las diferentes actividades"; concomitante con dicha justificación se analizarán algunos aspectos y definiciones relevantes de lo que implica la hotelería y el turismo como proceso pernicioso del ambiente.

En consonancia con lo descrito en la introducción de las Guías generales sobre Medio Ambiente Salud y Seguridad, (MASS), el enfoque general aplicable al manejo de estas cuestiones debe tomar en cuenta lo antes posible los impactos potenciales en el ciclo del proyecto, además de la incorporación de consideraciones medioambientales, de salud y de seguridad en el proceso de selección del emplazamiento, con el fin de ampliar al máximo todas las opciones disponibles para evitar y minimizar posibles impactos adversos. Lo que es más importante, muchos de los impactos sobre el medio ambiente, la salud y la seguridad asociados con las instalaciones de generación de energía eólica se pueden evitar mediante una selección cuidadosa del emplazamiento. Para obtener una

lista completa de guías sobre los distintos sectores de la industria, visite:
www.ifc.org/ehsguidelines. (Grupo Banco Mundial, 2015)

Para la Organización Mundial del Turismo (OMT) el turismo sostenible se define como un modelo de desarrollo económico concebido para mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora, facilitar al visitante una experiencia de alta calidad y mantener la calidad del medio ambiente del que dependen tanto la comunidad anfitriona como los visitantes. (Tinoco, 2013) El espacio turístico es la consecuencia de la presencia y distribución territorial de los atractivos turísticos que, no debemos olvidar, son la materia prima del turismo. Este elemento del patrimonio turístico, más la planta y la infraestructura turísticas, es suficiente para definir el espacio turístico de cualquier país (Bouillon, 2006)

Uno de los problemas más graves que hoy en día afecta a la humanidad es la contaminación ambiental. En este contexto la actividad turística juega un doble papel de emisora y receptora de los impactos negativos del medio ambiente... Las edificaciones turísticas afectan el entorno donde se emplazan, incrementan los procesos erosivos costeros, traen consigo la disminución y/o la desaparición de la vegetación autóctona; se eleva la carga ambiental generada por la propia actividad turística sobre los ecosistemas naturales, se genera una gran cantidad de desechos que contaminan las dunas y las aguas costeras y el consumo de elevados volúmenes de agua son impactos provocados por el turismo que modifican los hábitat naturales y afectan a la biodiversidad. (Nieves, 2014)

El primer intento de aplicación de la teoría de los sistemas al fenómeno turístico es el de Claude Kaspar (1976). Considera que el turismo no puede ser afrontado y estudiado de manera aislada. Para el la aplicación de la teoría de los sistemas permite realizar la conexión del sistema turístico con los subsistemas que son representados por

la localidad turística, las organizaciones turísticas y la empresas turísticas y con los tipos de ambientes (económico, social, tecnológico, político y ecológico) (Turismo57SBLOG, 2010)

La definición de impacto ambiental no tiene mayores controversias, se da por aceptado que la actividad humana, sobre la faz de la tierra --desde sus albores-- ha causado infinidad de impactos en el medio ambiente. Todos los recursos naturales, sin excepción, se encuentran en la lista de depredación del hombre. El suelo, el aire, el agua, han sido afectados por la improvisación y la falta de estudios previos que pudieran advertir formas de mitigar dichos impactos.

El turismo puede afectar negativamente la diversidad biológica y demás recursos naturales, y tener impactos sociales y culturales adversos. El deterioro de los recursos naturales, tanto de los renovables como de los no renovables es una de las consecuencias directas más significativas del impacto del turismo. (Tinoco, 2013) El impacto negativo de las instalaciones turísticas se inicia con la construcción misma de las infraestructuras realizadas generalmente sin respetar las condiciones y requisitos establecidos en las normas ambientales locales. Las áreas con mayor participación en dicho impacto son el consumo de energía y de agua, los cuales experimentan crecientes costos y permanentes desafíos con respecto a los límites de los recursos (Scanlon, 2007) (Carbo, 2013)

Cabe destacar que existen varias formas de interpretar el radio de influencia de los centros turísticos, dependiendo de cada sugerente. Hay quienes patrocinan la idea de que dicho radio de influencia podría estar entre 60 y 120 kilómetros; todo estará supeditado a que se definan los parámetros lógicos de los límites, para los estudios de impactos, considerando para dicho efecto variables tales como: tamaño del plan, tipo de proyecto, ampliaciones a futuro, recursos y tecnología que se utilizará, etc.

Los impactos medioambientales van a estar condicionados por “la fragilidad del paisaje ante la urbanización, el nivel existente de desarrollo turístico, el número de visitantes, el comportamiento de los turistas, la educación medioambiental de los turistas o habitantes de la zona, la eficiencia de la gestión medioambiental y los niveles de desarrollo económico” según Molden (2009:98). 52-31 (Ministerio de Industria, Energía y Turismo, España, 2015) 2.

Los impactos más obvios y directos se notan ya en algunos ecosistemas costeros mexicanos, en particular en las lagunas de manglar y los arrecifes coralinos, ambos ya bajo fuerte presión por el crecimiento explosivo de nuevos desarrollos costeros durante las pasadas décadas. Los factores más significativos que afectan la estructura y función de manglares y arrecifes, y que están ya transformándose como resultado del cambio climático global, son la temperatura media del agua, el nivel medio de las mareas, el flujo y la disponibilidad de agua dulce en estuarios y humedales costeros, y la frecuencia creciente de tormentas y eventos extremos. (Greenpeace Mexico, 2010)

En la última década, la industria del turismo en la Isla de Pascua ha experimentado un gran aumento. Si bien el turismo ha tenido un impacto positivo en la economía local - siendo la mayor fuente de ingresos y ofreciendo oportunidades de empleo para los residentes - también ha tenido un impacto ambiental negativo. En la actualidad, el sector del turismo en la Isla de Pascua se enfrenta a una serie de importantes retos relacionados con la sustentabilidad, que incluyen la gestión de residuos, la calidad del agua y del aire, y la pérdida de la diversidad biológica. (Figueroa & Rotarou, 2013)

El paso de un modelo de desarrollo depredador y deteriorador a uno sustentable que mantenga la armonía con la naturaleza tiene múltiples complicaciones. Implica modificar nuestra visión y relación con la naturaleza: esta no es solo una fuente de

materias primas sino también es el entorno necesario para la existencia humana. Implica un manejo racional de los recursos naturales pero también modificar la organización productiva y social que producen y reproducen la desigualdad y la pobreza, así como las prácticas productivas deterioradoras y la creación de nuevas relaciones sociales cuyo eje ya no sea la ganancia sino el bienestar humano. (Lopez & Bertha, 2015)

En esta dirección, los responsables de los establecimientos hoteleros aprecian la importancia de gestionar el impacto que ocasionan sobre el entorno. Muestra de ello, durante los últimos años, se aprecia un número mayor de empresas hoteleras y de alojamientos que están incorporando el concepto de RSC en sus modelos de negocio, intentado de esta forma mejorar la calidad de vida de las comunidades locales y el bienestar de sus empleados (Bohdanowicz y Zientara, 2009). (Guerra & Fernandez, 2011)

1.3 Referentes Empíricos

Las Guías sobre medio ambiente, salud y seguridad (MASS) son documentos de referencia técnica que contienen ejemplos generales y específicos de la práctica internacional recomendada para la industria en cuestión¹. Cuando uno o más miembros del Grupo Banco Mundial participan en un proyecto, estas Guías sobre MASS se aplican con arreglo a los requisitos de sus respectivas políticas y normas. Las presentes Guías sobre MASS para este sector de la industria deben usarse junto con el documento que contiene las Guías generales sobre MASS, en el que se ofrece orientación a los usuarios respecto de cuestiones generales sobre la materia que pueden aplicarse potencialmente a todos los sectores industriales.

Los proyectos más complejos podrían requerir el uso de múltiples guías para distintos sectores de la industria. Para obtener una lista completa de guías sobre los

distintos sectores de la industria, visite: www.ifc.org/ehsguidelines. (Grupo Banco Mundial, 2015) los parámetros adecuados resulta de gran importancia, pues es sobre estos, en donde se medirán los aspectos ambientales. Desde el punto de vista físico-químico se propone considerar parámetros tales como: para aire: Óxidos de azufre y nitrógeno (SOx y NOx), Partículas suspendidas totales (PST), Hidrocarburos (HC), Ozono (O3) y Óxidos de carbono (COx) más los indicadores que resulten apropiados de acuerdo a la naturaleza del proyecto. Para agua: Demanda química de oxígeno (DQO), Demanda bioquímica de oxígeno (DBO), Sólidos en suspensión totales, Sólidos disueltos totales, PH, Nitrógeno total, Fosforo total, etc.

Para suelo: Sustancias orgánicas e inorgánicas tóxicas: pesticidas, metales y metaloides como mercurio, arsénico, plomo, cadmio, níquel, etc. Los parámetros pueden servir no solo en el medio físico inerte, pues por ejemplo, el factor agua y su calidad, es un impacto de referencia también en el medio físico, biótico, y para sus distintos usos como riego, industria, servicios, recreación, estéticos y sociales. Y así con cada factor ambiental. (Cabrera, 2014)

Cada impacto ambiental, se categoriza conforme con sus niveles de importancia y magnitud. Por lo tanto, para obtener un resultado global de los criterios (Magnitud e Importancia), se ha aplicado la siguiente ecuación: Valor del Impacto = $\pm (\text{Imp} \times \text{Mag})^{0.5}$ Conforme a la metodología utilizada, un IA puede tener un valor del impacto de máximo de 10 y mínimo de 1. Los valores cercanos a 1 demuestran que son de poca importancia y que no influyen en el entorno, en cambio los valores mayores a 6.5 demuestran que inciden de gran manera sobre el medio, sean estos de carácter positivo o negativo. (Moya, 2014)

Sabiendo que es imposible no satisfacer las necesidades de los humanos, y seguir realizando proyectos de desarrollo, pero sería muy egoísta solamente pensar en el aspecto económico (costo-beneficio), es por eso que en los Proyectos se debe considerar que las prácticas constructivas y de funcionamiento, producen impactos negativos, y por ende se vio necesario realizar el EIA, ya que este produciría un giro 360 grados en el modo de enfocar los procesos de planificación, diseño y ejecución de las obras (Abarca, 2012)

Debido a la preocupación existente de la condición ambiental actual, ha sido imperativo que las empresas turísticas asuman un rol participativo y se impliquen en las medidas de protección ambiental. En este aspecto han surgido numerosas instituciones (IHEI, 1993; ITR, 2013; WTO, WTTC, 2013, entre otros) e iniciativas como el ecoturismo, los eco resorts, certificaciones ambientales hoteleras, etc (Carbo, 2013)

Los factores que se debe considerar en un EIA son: el ser humano, fauna, flora, suelo, aire, clima, paisaje, bienes materiales y el patrimonio cultural. • La preocupación ambiental no surge de la reflexión científica o de la actividad académica, si no del realismo. • No puede existir impactos negativos, si no también impactos positivos que debemos aprovechar para contrarrestar los impactos negativos. • Hay que seleccionar, localizar y regular las actividades para realizar una integración ambiental efectiva al proyecto. • El impacto ambiental se origina con una acción humana y se manifiesta con la modificación del sistema ambiental. (Abarca, 2012)

La distribución de la riqueza, cada vez más desigual da lugar a que la población del planeta viva con altos niveles de marginación, lo que también ocasiona que estos grupos humanos tengan crecientes necesidades en lo que corresponde al desarrollo social y económico. Es preciso indicar que todos los recursos naturales se están afectando por el impacto ambiental generado por el hombre, de ahí la necesidad de establecer

parámetros precisos para medir los impactos generados. Esta es la motivación que permite que la presente guía se haya generado para beneficio de los estudiantes la asignatura de Impacto Ambiental de la Carrera de Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH.

El propósito del presente trabajo es elaborar una guía metodológica de valoración de impactos ambientales, considerando los parámetros establecidos en la normativa ISO 9001, 14001, además normas del MAE, e instituciones que están involucradas en el análisis y valoración de impactos ambientales, para mejorar las competencias de los egresados de la Carrera Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH, tal como quedó establecido en el objetivo general de este trabajo.

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1 Metodología

La metodología de la presente investigación corresponde al método cualitativo. El enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad (Corbetta, 2003) (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010). Sin embargo de lo anterior, se puede afirmar que en una investigación, ninguna metodología puede recibir la credibilidad de ser la única que se ha utilizado. Sin el auxilio de la cuantitativa difícilmente se podrían establecer parámetros de medición. Al estructurar variables de investigación, las mismas deberán medirse a fin de establecer información confiable en base de la cual se tomarán decisiones.

Premisa: bajo el supuesto de que en la asignatura de Impacto Ambiental, de la Carrera de Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH, no se están valorando los aspectos naturales o antrópicos, se propone la elaboración de una guía de valoración de impactos ambientales, considerando los parámetros establecidos en la normativa ISO 9001, 14001, además normas del MAE, e instituciones que están involucradas en el análisis y valoración de impactos ambientales, para mejorar las competencias de los egresados de la carrera.

2.2 Cuadro de categorías, dimensiones, instrumentos y unidades de análisis

Cuadro 1.- CDIU – Técnicas Andragógicas

Comentado [MDCA P2]: Corrija el texto de la cita.

Elaborado: Ing. Alex Bladimir Balcázar Conza

CATEGORÍAS	DIMENSIONES	INSTRUMENTOS	UNIDADES DE ANÁLISIS
AMBIENTAL	Deforestación, CO2 en fábricas y medios de transporte y metano en granjas de ganadería y arrozales	Encuesta Entrevista	Carrera Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH
ECONÓMICA	Los estilos de vida de una población no siempre son sostenibles o incluso saludables y	Encuesta Entrevista	Carrera Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH
SOCIAL	Uso del automóvil; y otros medios de transporte, en forma masiva	Encuesta Entrevista	Carrera Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH
TECNOLÓGICA	Transformación de las condiciones de vida del hombre, la reducción de la mortalidad y aumento de la esperanza al nacer	Encuesta Entrevista	Carrera Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH
CULTURAL	La cultura de la guerra La cultura del gasto desmesurado. La cultura de los asentamientos humano	Encuesta Entrevista	Carrera Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH
POLÍTICA	Nuevos tratados internacionales para uso de energía limpia alteran las políticas gubernamentales	Encuesta Entrevista	Carrera Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH

Ambiental: La deforestación exagerada en la que ha incurrido el hombre --según los científicos-- está causando, cada día, mayores inconvenientes que los que a simple

vista pueden apreciarse; ejemplo de ello es que el CO₂ producido por las fábricas, medios de transporte, granjas de ganadería, etc. Continúa acrecentando los efectos invernadero. Los pájaros están perdiendo sus hábitats; y, por ende, la disminución de la población de estas aves impide que diseminen las semillas que darán origen a nuevas plantas. Al repetirse esto, con efecto multiplicador, el impacto ambiental que generan todas las actividades humanas, incluido el turismo, resulta casi imparable.

Económica: El choque que permanentemente el ser humano causa en el medio ambiente, con sus acciones devastadoras, produce serios inconvenientes en la economía que procura a través de los medios productivos satisfacer las necesidades de supervivencia del hombre en la tierra.

Social: Todos los medios de transporte masivo, incluidos: autos, trenes, aviones, barcos, que motivan que la sociedad tenga que usar, también son causa de impacto ambiental y por descarte el mismo debe ser atribuido, sin lugar a disculpas, a la acción humana.

Tecnológica: Parecería un contrasentido pero la capacidad que el ser humano ha tenido para transformar y mejorar sus condiciones de vida, a través de artilugios como cocinas a gas y eléctricas, refrigeradoras, aire acondicionado, generación de luz eléctrica y más, han ido poco a poco impactando más y más en el medio ambiente, hasta el punto de tener que pensar en tomar acción conjunta, todos los gobiernos del mundo, para procurar equilibrar las condiciones del medio.

Cultural: El ser humano, con el acrecentamiento de la cultura, siempre ha sido poseedor de su genética manía de ambicionar más cada día. No se podría cuantificar en términos reales cuanto impacto ha ocasionado al medio ambiente la cultura de la guerra,

la de los asentamientos humanos que deben desplazarse a otros territorios porque su mundo se ha tornado irrespirable, por los aires de guerra y devastación.

Política: Todos los factores anteriores podrían resultar insignificantes si los políticos pudieran razonar con sensatez y reaccionar a tiempo para salvar la casa del ser humano víctima de la locura política, de todos los tiempos. El artífice del desastre final podría terminar siendo --el mayor depredador de todo-- el ser humano.

2.3 Descripción de las unidades de análisis

De inicio, cuando fue creada la Universidad Técnica de Machala, la Facultad de Ciencias Administrativas y Contabilidad, el 16 de marzo de 1973.

La carrera de Administración de Hotelería y Turismo perteneciente a la Unidad académica de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Machala, fue creada a través del Instituto de Tecnologías previo al estudio de pertinencia para crear carrera de Administración Hotelería y Turismo, la investigación estuvo a cargo del departamento Planificación de la Universidad.

En esta investigación se determinó la pertinencia de la carrera y además se contó informe sobre los lineamientos básicos para el estudio del Turismo Ecuatoriano, realizado por la Doctora Gloria Herrera Zerna, este documento es producto de una investigación de tesis doctoral titulada "Ecuador, Alternativas de Desarrollo Turístico para el año 2000, defendida en la facultad de ciencias económicas y empresariales de la universidad autónoma de Madrid, en 1995.

Con estos antecedentes, se crea el instituto de tecnologías, donde es su oferta académica esta la carrera Administración en Hotelería y Turismo, en donde se ofertaba la

tecnología y también la licenciatura. En los actuales momentos el Turismo está enmarcado entre las estrategias de desarrollo del país, por ser una actividad generadora de valor agregado con importantes efectos en la generación de empleo y la satisfacción de las necesidades básicas y el Ecuador busca consolidar la producción y consumo de energía limpia y bioenergía, apuntalándose en la generación de riquezas a través del Ecoturismo comunitario y distribución de la riqueza de manera popular, social y solidaria.

2.4 Gestión de datos

La recopilación de la información fue exitosa y con alta estimación de tiempo, además se recibió el apoyo de los docentes y estudiantes. La encuesta a los estudiantes se realizó en las aulas de clase, quienes aceptaban y emitieron sus opiniones. De parte de los docentes existió total apoyo en permitir realizar las encuestas y en responder a la encuesta que a ellos también se aplicó.

También se efectuó una entrevista a Coordinadora de la carrera de Administración de Hotelería y Turismo, que responde a los nombres María Isabel Bastidas Andrade, Lcda. en Turismo, que acredita experiencia de Docencia, en la Unidad Académica de Ciencias Empresariales de la Universidad Técnica de Machala.

2.5 Criterios éticos de la investigación

Para cumplir con el objetivo del estudio, se procedió a cursar una comunicación, con fecha 18 de julio del 2017, y que consta en anexo (2) a la Lcda. María Isabel Bastidas Andrade, coordinadora de la Carrera de Administración de Hotelería y Turismo, con fecha 20 de julio la misma fue respondida favorablemente, otorgando la autorización solicitada, ver anexo (3); indudablemente, este apoyo recibido ha servido para que la información que se ha recabado tenga total autenticidad y mérito propio.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

3.1 Antecedentes de la Unidad de Análisis

La Unidad Académica de Ciencias Empresariales de la UTMACH, de acuerdo a la información brindada por la Coordinadora, tiene matriculados a 92 estudiantes en lo que respecta a la cátedra de Impactos Ambientales, ya que existen más matriculados que están cursando otras materias. Además, tiene un total de 28 docentes para estos niveles. De manera que, al hacer un diagnóstico de la población del caso de estudio se presenta los siguientes datos:

Cuadro 2.- Distribución del Universo – Muestra del Caso de Estudio

TIPO ENCUESTADO	POBLACIÓN/UNIVERSO	MUESTRA	% MUESTRA
Docentes	28	27	23,68
Estudiantes	92	87	76,32
Total	120	114	100%

Elaborado por: Ing. Alex Bladimir Balcázar Conza

3.2 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.2.1 Resultados de la encuesta estudiantes

Cuadro # 3 ¿Conoce Usted, si todos los eventos naturales o antrópicos, son considerados en la valoración de impactos ambientales dentro de la asignatura de impacto ambiental de la Carrera de Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH?

40 de los 87 estudiantes, que equivalen al 46,0% ,mencionan que, Si conocen que todos los eventos naturales o antrópicos, son considerados en la valoración de impactos ambientales dentro de la asignatura de Impacto Ambiental; 21, que corresponden al 24% , indican que No conocen dicha consideración; en tanto, que 26, que equivalen al 30% precisa que No Sabe. Estos resultados demuestran que existe un 54% de estudiantes que desconocen la respuesta a la interrogante planteada.(ver en anexo 6 tabla # 1)

Cuadro # 4.- En una escala donde 5 significa todo y 1 significa poco, ¿Qué valor le otorgaría a la utilización de una guía que sirva para valorar los impactos ambientales?

51, estudiantes que equivalen al 58,7% , le otorgan la máxima puntuación (5) a la utilización de una guía que sirva para valorar los impactos ambientales en la asignatura de Impacto Ambiental; 31, que representan el 35,6% , le asignan la puntuación de 4; 3 estudiantes, que corresponden al 3,4% , la califican con 3 y 2, le asignan 1 de calificación. Vista la respuesta a la pregunta 2, y sumadas los porcentajes de las valoraciones en las escalas 4 y 5, se encuentra que el 94,3% de los estudiantes valoran la necesidad de utilizar una guía de impactos ambientales en la asignatura del mismo nombre (ver tabla # 2 de anexo # 6)

Cuadro # 5.- ¿Ha tenido la oportunidad de hacer uso de alguna guía de medición de impactos ambientales como práctica dentro de la carrera?

48 de los estudiantes, que vienen a ser la mayoría y que representan el 55,2% , No han tenido la oportunidad de hacer uso de alguna guía de medición de impactos ambientales como práctica dentro de la carrera; los 39 restantes, indican que Sí. La teoría y la práctica deben ir aunadas para fortalecer la competencia de saber hacer. (Ver en anexo # 6 , tabla # 4)

Cuadro # 6.- De los siguientes métodos señale uno que usted considere el más eficaz para medir los impactos ambientales; presentados que fue la lista de 9 alternativas de métodos, estas fueron las respuestas de los estudiantes:

De todos los métodos puestos en la lista, para medir los impactos ambientales, 59 de los estudiantes, equivalentes al 67,9% , consideran la Matriz de Leopold como el método más eficaz para medir los impactos ambientales; 17, que representan el 19,5% , manifiestan otros métodos; 2, estiman la lista de chequeos; 5, los sistemas de evaluación ambiental Batelle-Columbus; y 2 restantes el método de análisis costes-beneficios.

Un alto porcentaje de proyectos utilizan la matriz de Leopold en ETA. Al constar de 88 características y condiciones ambientales que comprenden 100 acciones que son susceptibles de causar impacto, otorgan 8.800 posibles para usarlas en EIA. Además, facilita la valoración subjetiva de los impactos, utilizando una escala numérica, la estimación de interacciones, la comparación de opciones y la identificación de valores del proyecto. Los estudiantes, la consideran la mejor opción. (Ver tabla #5 en anexos # 6)

3.2.2 Resultado encuesta docentes:

Cuadro # 7.- ¿Considera Ud. que en la enseñanza de la asignatura de impacto ambiental, de la Carrera de Administración Hotelería y Turismo de la UTMACH, no se están valorando los impactos por eventos naturales o antrópicos?.

El 59,3% , que equivale a 16 docentes, menciona que en la enseñanza de la asignatura de impacto ambiental, de la Carrera de Administración Hotelería y Turismo de la UTMACH, Si se están valorando los impactos por eventos naturales o antrópicos; el 40,7% , que corresponde 11 docentes, expresa que No. (Ver anexo #7, tabla #6)

Cuadro # 8.- ¿Si se elabora una guía de valoración de impactos ambientales, considerando los parámetros establecidos en la normativa ISO, 9001 y 14001; utilizaría la misma para mejorar las competencias de los estudiantes de la carrera?

El 81,5% , que equivalen a 22 docentes manifiesta que si se elaborará una guía de valoración de impactos ambientales, considerando los parámetros establecidos en la normativa ISO, 9001 y 14001, Si utilizaría la misma; el 18,5, que corresponde a 5 docentes, considera que No lo haría. (Ver anexo #7, tabla #7)

Cuadro # 9.- Diría Usted ¿Que las competencias de los estudiantes de Hotelería y Turismo se verían incrementadas de emplearse una guía que sirva para valorar los impactos ambientales?

59,3% , que representa 16 docentes, están totalmente de acuerdo que las competencias de los estudiantes de Hotelería y Turismo se verían incrementadas de emplearse una guía que sirva para valorar los impactos ambientales; 40,7% , que equivale a 11 docentes están de acuerdo. Existe un consenso del 100% de docentes en el acuerdo

relativo al incremento de las competencias utilizando una guía de valoración de impactos ambientales (Ver anexo # 7, tabla # 8)

Cuadro # 10.- De los siguientes métodos señale uno que Ud. Considere el más eficaz para medir los impactos ambientales.

Al igual que en la encuesta de los estudiantes, se presentó a los docentes la misma lista de 9 alternativas de métodos de valoración; las respuestas fueron mucho más cerradas que las de los estudiantes y a continuación se encuentran interpretadas así: 63% , que equivale a 17 docentes, identifica a la Matriz de Leopold como la más eficaz para la medición de los distintos impactos ambientales; 8,5% , que corresponde a 5 docentes, menciona los análisis costes-beneficios; y, los el 8,5% restante que equivale a 5 docentes, consideran a las matrices de interacción como el método más eficaz para la tarea que ha sido creado.

Esta matriz es uno de los métodos más utilizados en la EIA, para casi todo tipo de proyecto. Está limitada a un listado de 100 acciones que pueden causar impacto al ambiente representadas por columnas y 88 características y condiciones ambientales representadas por filas, lo que significa un total de 8800 posibles interacciones, aunque en la práctica no todas son consideradas (Leopold et.al., 1973). Tiene la ventaja que permite la estimación subjetiva de los impactos, mediante la utilización de una escala numérica; la comparación de alternativas; la determinación de interacciones, la identificación de las acciones del proyecto que causan impacto (Ver anexo # 7, tabla # 11)

3.2.3 Resultados de la Entrevista

Síntesis de entrevista a la Coordinadora de la Escuela de Administración Hotelería y Turismo: María Isabel Bastidas Andrade

a).- Competencia del perfil de ingreso a la carrera de Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH.

1.- P. A su criterio, ¿qué tipo de competencia(s) o habilidad(s) deben ser evaluadas en los estudiantes, previo el ingreso de los aspirantes a la Carrera?

R. Lo que se mide, tiene que hacer el curso de nivelación allí adquieren capacidades básicas como la escritura la expresión oral, matemáticas el razonamiento lógico matemático, para ingresar a la carrera, esta también el tema, metodología de investigación, proyectos que ellos tiene que aprobar durante el proceso de nivelación y admisión.

2.- De acuerdo a su experiencia, ¿podría enunciar dos o más competencias, sine qua non, que debe reunir el perfil del aspirante a la carrera de Hotelería y Turismo para que la deserción --común en los primeros años-- no se produzca, en la proporción actual?

R. En realidad terminamos creando competencias en el estudiante; de allí en general, me atrevería a decir que para la base del turismo el conocimiento básico de geografía, de historia porque en orden a ese tipo de conocimientos se desarrolla mucho mejor el tema de la creación de productos turísticos, diseño, como se aplica el turismo en el territorio y es el uso de los recursos en este caso la historia...

b) Herramientas a considerar en la formación del estudiante de la carrera de Administración y Hotelería y Turismo de la UTMACH

3.- Con relación al proceso de aprendizaje de la asignatura de Impacto Ambiental, de los estudiantes de la Carrera, ¿apoyaría la elaboración de una guía de valoración de impactos, considerando los parámetros establecidos en la normativa ISO, del MAE, e instituciones que están involucradas en el análisis y valoración de impactos ambientales, para mejorar las competencias de los egresados de la Carrera?

R.- Yo pienso que sí.

3.1.- ¿Por qué?

R. Porque, desde el punto de vista pedagógico y didáctico sabemos que las guías, matrices ayudan a la mejor comprensión y la mejor aplicación de los temas teóricos en la práctica que mejor una guía de todos estos procesos, muchas de las veces nosotros los profesores nos centramos en directrices de libros de artículos pero ya en la práctica realmente al estudiante que es primerizo en este tema de los impactos que a muchos les asusta, considero que es bastante interesante porque se apropiarian mejor de los conocimientos y sería mucho más sencillo la práctica, la consecución de las competencias, ¿claro dentro de la valoración con una guía de valoración de Impactos Ambientales nosotros obtendríamos en si ya la valoración definitiva más crítica con mejor resultado, mejor determinación del impacto ambiental para inmediatamente proceder a la remediación. (El formato de la entrevista completa consta en el anexo # 8)

CAPÍTULO IV.

DISCUSIÓN

4.1 CONTRASTACIÓN EMPÍRICA

Al mirar la descripción realizada de la matriz CDIU se puede encontrar algunas de las consideraciones que revisten interés sobre las causas del impacto ambiental, que van desde la política hasta la ambiental, sin descartar la tecnológica, la social, la económica y menos la cultural.

Cabe señalar que (Julian & Requena, 2013), citado en los referentes empíricos también considera que: las primeras evaluaciones ambientales centraron su atención en prever el efecto de una acción humana concreta sobre el medio ambiente. Estas evaluaciones de impacto ambiental se constituyeron en la herramienta básica para alertar sobre los posibles daños ambientales que acciones humanas concretas (proyectos) podrían generar. La siguiente generación de evaluaciones ambientales desembocó en la noción de Sistemas de Gestión Ambiental, con su modelo paradigmático, la Norma ISO 14001 (AENOR, 2004). Estos sistemas están orientados a la incorporación en las industrias (y en general en las organizaciones) de procedimientos documentados para la prevención y atención de daños medioambientales. (Julian & Requena, 2013)

Al tenor de lo señalado en por Perevochtchikova María, citada con anterioridad, se debe agregar que: en este trabajo se presenta una revisión del proceso de aceptación de la evaluación del impacto ambiental (EIA) en el ámbito internacional y nacional, como herramienta indispensable de la política pública ambiental dirigida hacia la implementación de principios de sustentabilidad; resaltando la importancia y la

problemática compleja de la construcción de indicadores ambientales dentro de este proceso... (Perevochtchikova, 2013)

4.2 Limitaciones

Tener que compartir el tiempo entre la cátedra, el trabajo institucional diario (que conllevan desplazamientos permanentes fuera de la ciudad y la provincia) y la tarea de la presente investigación que ha sido diseñada para ser cumplida en tiempo perentorio, han sido las mayores limitaciones que han debido ser afrontadas. En contrapartida, se debe dejar sentado que todas las instancias a las que se recurrió ofrecieron las mayores facilidades para otorgar la información solicitada.

4.3 Líneas de investigación

Al mirar la descripción realizada de la matriz CDIU se puede encontrar algunas de las consideraciones que revisten interés sobre las causas del impacto ambiental, que van desde la política hasta la ambiental, sin descartar la tecnológica, la social, la económica y menos la cultural. Trasciende de tal modo el impacto de la acción del hombre en el medio ambiente que cualquier investigación sobre una de las causas descritas podría representar cientos de volúmenes relacionados con los efectos negativos de esta acción. La UTMACH, en labor de inter Unidades Académicas, debería promover como política institucional la defensa del medio ambiente de la provincia y trazar políticas a ser manejadas inter disciplinariamente a) como aporte real a la comunidad oreense y b) como mecanismo de realizar prácticas y pasantías válidas para el perfil de egreso, que servirían para abrir nuevas investigaciones prácticas, cuando las instituciones públicas y privadas nieguen la apertura a los estudiantes involucrados en las tareas referidas.

4.4 Aspectos novedosos

La novedad que se ha implementado en el presente trabajo de investigación ha sido estructurar una guía de valoración de impactos ambientales, que sirva para complementar a la asignatura de Impacto Ambiental de la Carrera de Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH, que pueda ser utilizada de forma fácil por docentes y estudiantes y que conlleve aprender a manejar los parámetros establecidos en la normativa ISO 9001, 14001 y normas del MAE y otras instituciones afines.

C A P Í T U L O V .

PROPUESTA

5.1 Guía de valoración de impactos ambientales, considerando los parámetros establecidos en la normativa Esol, del MAE, e instituciones que están involucradas en el análisis y valoración de impactos ambientales, para mejorar las competencias de los egresados de la Carrera de Hotelería y Turismo de la UTMACH.

De los 26 principios –todos importantes– que fueron declarados en La Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano, el 16 de julio de 1972, se rescata el principio 2, que menciona: los recursos naturales de la tierra incluidos el aire, el agua, la tierra, la flora y la fauna y especialmente muestras representativas de los ecosistemas naturales, deben preservarse en beneficio de las generaciones presentes y futuras, mediante una cuidadosa planificación u ordenación, según convenga.¹; en tanto que el Artículo 14 de la Constitución de la República del Ecuador indica “Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir. Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del País, la prevención del daño Ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradado”²

¹ goo.gl/NBWCnTcontent_copy

² <http://blog.espol.edu.ec/vpa/files/2011/11/PLAN-DE-RECICLAJE-2.pdf>

La valoración del impacto ambiental, que ocasiona el ser humano a casusa del turismo, debe considerar entre sus indicadores más sobresalientes: la tipificación, el pronóstico y la interpretación. Al analizar los factores ambientales, las actividades turísticas realizadas existen varios aspectos que deben considerarse como factores de afectación al medio ambiente, tales como: condiciones de la infraestructura, su uso y mantenimiento, visitas de turistas, manejo de desechos, etc. Esta guía pretende delimitar los indicadores y aspectos más sobresalientes, de la actividad turística, que deberían ser tomados en consideración dentro de la valoración del impacto ambiental.

5.2 Objetivo General:

Formular los parámetros de valoración de los impactos ambientales, de acuerdo a la norma ISO 9001, 14001, además normas del MAE, e instituciones que se encuentran involucradas en dicha labor, a fin de mejorar las competencias de los egresados de la Carrera de Hotelería y Turismo de la UTMACH. **Objetivos específicos:** Elaborar la lista de impactos ambientales a ser evaluados sobre los componentes del medio y determinar mediante un ejemplo, en el medio turístico de la provincia de El Oro, los principales impactos ambientales, susceptibles de valorarse y definirse en las playas de Jambelí.

5.3 Evaluación de impactos

En el compendio de metodología de evaluación de impactos, por ajustarse a variables vale la pena resaltar la metodología conocida como Criterios Relevantes Integrados, basada en Buroz (1998) evalúa el impacto ambiental en función de 6 variables que son: la intensidad, extensión, duración, magnitud, reversibilidad y riesgo. El método apunta a la valoración de los impactos ambientales considerados relevantes para

caracterizarlos, al mismo tiempo que brinda la posibilidad de integrar la información proporcionada, facilitando la comparación con los resultados de las otras metodologías utilizadas. (Granda, 2012)

5.4 Cuadro 11.- Lista de impactos ambientales a ser evaluados sobre los componentes del medio

Componentes físicos, biológicos y socioeconómicos	Factor	Descripción
Flora y Fauna	Contaminación Lluvia ácida Prácticas forestales y agrícolas. Caza indiscriminada Pesca Indiscriminada Introducción de nuevas especies	Por sustancias químicas en el suelo. Por actividades industriales y de transporte. Deforestación y exterminio de ciertas especies vegetales. Especies en peligro de extinción Sobre explotación de especies marinas. Alteran el equilibrio ecológico
Agua	Contaminación: agentes biológicos, Desechos sólidos y Desechos líquidos	A. B. Causante de enfermedades, ej.: cólera; D.S., proviene de diferentes fuentes, ej. cloacas; D. L.: Ej. plaguicidas
Aire	Ruidos	Equipos industriales y los medios de transporte terrestre y aéreo, los "equipos de sonido. Calentadores domésticos.

	<p>Combustión: compuestos orgánicos volátiles,</p> <p>Moho y hongos,</p> <p>Polvo y heces,</p> <p>Pesticidas</p>	<p>Pinturas, pegamentos impresoras, cortinas de baño.</p> <p>Cuando la humedad de un lugar rebasa el 60%</p> <p>Proliferación de ratas, ácaros y cucarachas</p> <p>Ingredientes activos para matar las plagas Otros ingredientes para atraer a la plaga.</p>
Suelo	<p>Erosión laminar, en surcos, en cárcavas, en badlands, por sufusión, bio-erosión, erosión mecánica, erosión de los cauces, nivelación del terreno etc.</p>	<p>Pueden existir erosiones por acción del agua, del viento o por laboreo, cada una tiene sus propias características.</p>

Recopilación y elaboración: Ing. Alex Bladimir Balcázar Conza.

5.5 Pasos necesarios en la realización de EIA

- 1- Un equipo de profesionales especializados debe estudiar las opciones y el contexto del proyecto.
- 2- Los especialistas seleccionados deberán analizar el proyecto o el estudio a realizar, para afinar los detalles a tener en consideración con relación a: localización, asociación de acciones responsables del impacto, determinación de los materiales y recursos a utilizar, posible cálculo de "los impactos" que ocasionará el estudio
- 3- Sintetizar las principales actividades generadoras de impactos ambientales y los factores de mayor importancia, para de los mismos –de acuerdo a la naturaleza del proyecto– efectuar una lista a desarrollar.

4- Confeccionar un plan de trabajo por los expertos o profesionales designados, cuyo propósito se centrará en: a) determinación de tareas; b) delimitación geo-espacial del proyecto o estudio; c) elección de técnicas e instrumentos para recoger la información que originaran los datos a tabular, d) estudio hermenéutico del entorno objeto de investigación y estudio.

5- Labor de campo: grabaciones y filmaciones en audio y video, fotografías secuenciales de los escenarios a delimitar (servirán para comparar en términos estáticos los cambios del antes y el después) enlistar y medir los posibles contaminantes.

6- Inventariar los componentes ambientales; registro de cantidades (censar los componentes naturales y factores a medir)

7- Establecer, en la forma más precisa posible, los impactos.

8- Registro y estudio de los impactos de mayor significación; verificar bibliografía que pueda existir sobre los mismos.

9- Efectuar la valoración de los impactos, de acuerdo a lo que arroje el registro, estudio y registro de bibliografía, del ítem 7.

10- Elaboración del estudio y establecimiento de las medidas correctivas como propuesta a desarrollar y donde se determinen los correctivos de los impactos y la revalorización del medio.

11- Elaborar un plan para efectivizar, a futuro, una vigilancia ambiental sostenible y sustentable.

12- Confección del documento final para que sea considerado por los responsables de la ejecución del estudio o proyecto.

Nota importante. a) Período: La generalidad de los EIA se realiza en periodos relativamente cortos; cuando fueren estudios muy grandes, los EIA se extenderán a más

de 360 días; b) Normatividad de los 12 pasos: cada uno de los pasos descritos deberán contener y desarrollar su estructura normativa interna, dependiendo de la naturaleza de cada uno de ellos y comprenderá: la intensidad, extensión, duración, magnitud, reversibilidad y riesgo.

El ítem 7 merece consideración aparte en tanto en cuanto luego de que se han efectuado los inventarios de los componentes ambientales; registro de cantidades (censar los componentes naturales y factores a medir) y las alteraciones encontradas, debe procederse a identificar y valorar, a priori, el posible impacto que el proyecto ocasionará en el medio. Las distintas metodologías existentes, para valorar los impactos a identificar, se las puede resumir en:

a) Sistemas de red y grafos:

- 1, Listas de chequeo
- 2, Matriz de Leopold
- 3, Sistema de evaluación ambiental Batelle-Columbus
- 4, Diagrama de Sorensen
- 5, Análisis Costes-beneficios
- 6, Modelos de simulación
- 7, Sistemas basados en un soporte informatizado

b) Sistemas cartográficos:

- 1, Método de transparencias (McHarg)
- 2, Método Tricart
- 3, Sistemas de planificación ecológica de Falque

De entre todas las metodologías descritas se ha procedido a enlistar las que tienen mayor grado de utilización en la valoración de los impactos ambientales:

1. Listas de chequeo: corresponden a listas generadas por los especialistas considerando el posible impacto ambiental; generalmente van acompañadas de un anexo donde se detallan los factores ambientales considerados.

2. Guía del Banco Mundial para la evaluación de impacto ambiental: es de especial utilidad para identificar los distintos impactos, debiendo hacerse siguiendo las directrices –especificadas en distintos volúmenes– y que son exigidas por el Banco Mundial, desde 1992, para la respectiva evaluación de los impactos ambientales.

3. Matrices causa-efecto. Matriz de Leopold: Esta matriz tiene vigencia desde 1971 y constituyó una respuesta a la ley que en 1969 el gobierno de los Estados Unidos estableció sobre política ambiental. La matriz de Leopold sirve para analizar el impacto en términos cualitativos, bajo juicios de valor y por tanto no produce un resultado cuantitativo. El principal propósito es que los posibles impactos a generarse sean considerados cuando se está planificando un proyecto, y por ende sirve para la evaluación de costo-beneficio.

4. Otras guías. Todas aquellas que los organismos estatales y seccionales puedan tener en vigencia y cuya utilización este reglamentada para estudios específicos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIÓN

CONCLUSIONES:

✓ El supuesto inicial de la premisa tiene su respuesta en la pregunta # 1 de los estudiantes (tabla # 1) quienes en 24% , mencionan que No; el 30% , dice: No saber y, el restante 46% , indican que Sí se están valorando los impactos ambientales antrópicos. En tanto los docentes sobre el mismo supuesto responden en la pregunta # 1 de su cuestionario (tabla # 6): 59,3% que Sí y 40,7% , que No.

✓ Cuando los docentes opinan (tabla # 7 de anexos) sobre el objetivo general, 22, de los 27 manifiestan que si se elaborará una guía de valoración de impactos ambientales, considerando los parámetros establecidos en la normativa ISO, 9001 y 14001, **Si utilizarían la misma**; el 18, % , que corresponde a 5 docentes, considera que No lo haría. Vista la respuesta a la pregunta #2 (tabla # 2), y sumadas los porcentajes de las valoraciones en las escalas 4 y 5, se encuentra que el 94,3% de los estudiantes valoran la necesidad de utilizar una guía de impactos ambientales en la asignatura del mismo nombre.

✓ En respuesta al objetivo específico 1, los estudiantes en la pregunta # 3 (tabla 3 de anexos) 76 de los 87, esto es el 87,4% de ellos, tienen una alta conciencia con relación a lo que representa identificar y valorar los impactos ambientales y que debería considerarse en el proceso de aprendizaje de la asignatura motivo de este estudio. Los docentes en la pregunta # 4 (tabla 9 de anexos), en un 81% , que equivale a 22 docentes, estima que sería útil que los impactos ambientales empiecen a identificarse y valorarse en un 100% ; 19% , que corresponde a 5 docentes, estiman que debería hacérselo en un 80% .

✓ Sobre los métodos de medición de impactos ambientales que se utilizaría por parte de los docentes averiguado en el objetivo específico 2, 17 docentes, en la tabla 11 de

anexos, identifica a la Matriz de Leopold como la más eficaz para la medición de los distintos pactos ambientales; 5 docentes, mencionan los análisis costes-beneficios; y, los restantes 5, docentes, consideran a las matrices de interacción como el método más eficaz, para la tarea, que ha sido creado.

✓ El objetivo específico # 3, obtiene respuesta en la pregunta # 3, (tabla # 8), donde 16 docentes, están totalmente de acuerdo que las competencias de los estudiantes de Hotelería y Turismo se verían incrementadas de emplearse una guía que sirva para valorar los impactos ambientales; 11 docentes están de acuerdo. Existe un consenso del 100% de docentes en el acuerdo relativo al incremento de las competencias utilizando una guía de valoración de impactos ambientales

RECOMENDACIONES

✓ Siendo la asignatura de Impactos Ambientales en la Carrera de Hotelería y Turismo la llamada a considerar en sus contenidos la valoración de los impactos ambientales, es aconsejable que se consensue en el grupo de docentes la valoración mencionada y se participe de dicha acción el beneficio respectivo a los estudiantes que requieren formar sus competencias profesionales.

✓ Es recomendable y auspicioso que este tipo de consensos, en las valoraciones de los instrumentos o herramientas que contribuyan a la formación de los estudiantes, se canalicen adecuadamente para beneficio del perfil del egresado y sus competencias profesionales; también es encomiable que exista conciencia de parte de los estudiantes que se deben valorar en lo más alto de los porcentajes los impactos ambientales; por tanto, la guía propuesta es este trabajo de investigación, debería de servir como mecanismo para que esta tarea empiece a regir, en forma de pasantía.

✓ Deberían las autoridades de la Carrera de Administración de Hotelería y Turismo de la UTMACH, realizar en forma periódica actualización y homologación de conocimientos generales sobre determinados aspectos y ciertos tópicos específicos de la Carrera como lo es la valoración de impactos ambientales, para motivar el espíritu de colaboración y trabajo en equipo, para beneficio de las competencias de docentes y estudiantes.

✓ Una guía metodológica de impactos, sea cual fuere su génesis --si está debidamente estructurada-- debería de ser incorporada a la asignatura de Impactos Ambientales de la Carrera de Hotelería y Turismo para favorecer las competencias profesionales de los egresados de esta especialidades.

✓ La coordinadora de la Carrera, en la entrevista que concedió, al responder la pregunta 3.1. opina que: desde el punto de vista pedagógico y didáctico sabemos que las guías, matrices ayudan a la mejor comprensión y la mejor aplicación de los temas teóricos en la práctica que mejor una guía de todos estos procesos, muchas de las veces nosotros lo profesores nos centramos en directrices de libros de artículos pero ya en la práctica realmente al estudiante que es primerizo en este tema de los impactos que a muchos les asusta, considero que es bastante interesante porque se apropiarán mejor de los conocimientos y sería mucho más sencillo la práctica, la consecución de las competencias...

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Abarca, C. (2012). Conclusiones. En *Guía práctica para realizar el estudio de impacto ambiental en una obra civil* (págs. 163-166). Quito: Universidad San Francisco de Quito.

Bouillon, R. (2006). *Planificación del espacio turístico*. México: Trillas.

Cabrera, R. (2014). Conclusiones. En *Propuesta de una guía metodológica para evaluación de impactos ambientales en México* (págs. 81-95). Hidalgo: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Carbo, D. (2013). Conclusiones. En D. Carbo, *Impacto Ambiental del Sector Hotelero en clima Calido-humedo* (págs. 93-99). Barcelona: Universidad Politécnica de Cataluña.

Estenssoro & Deves. (2013). Antecedentes históricos del debate ambiental global. *Estudios Ibero-Americanos, Porto Alegre*, 3'25.

Granda, L. (2012). Evaluación. En *Estudio de impacto ambiental* (págs. 87-249). Quito: Escuela Politécnica Nacional.

Grau Leon, S. (2017). *Dr. Santiago Grau Leon*. Obtenido de <http://sgrau.septrionismo.com/index.php/14-la-evaluacion-del-impacto-ambiental>

Greenpeace México. (2010). *México ante el cambio climático*. México D.F.: Greenpeace.

Grupo Banco Mundial. (2015). *Guías sobre medio ambiente, salud y seguridad para la energía eólica*. Washington: Grupo Banco Mundial.

- Guerra, A., & Fernandez, E. (2011). Empresas turísticas en España. *Cultur*, 6-18.
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Capitulo 1. En *Metodología de la investigación* (págs. 51-656). Mexico: McGraw Hill.
- Julian, G., & Requena, I. (2013). La ontología de la evaluación de impacto ambiental y sus ontologías breves. *Iniciación a la investigación*, 1-12.
- Lopez, G., & Bertha, a. (2015). Turismo y medio ambiente. *Planeta. Com*, 1-3.
- March, K. M. (2005). Nuevos fundamentos de Racionalidad Ambiental. *Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile*, 1-12.
- Mendoza Roca, J. A. (1998). *Ciencia y tecnología del Medio Ambiente*. Valencia: Universidad Politecnica de Valencia.
- Ministerio de industria, energía y turismo, España. (2015). *Medición del impacto del turismo*. Madrid: Fundación EOI.
- Moya, A. (2014). *Impactos ambientales en Agua Blanca, Machalilla*. Quito: UTE.
- Nieves, M. (2014). El turismo y su impacto negativo en las zonas costeras. *efdeportes.com.revista digital*, 1-5.
- ONU. (1972). DECLARACIÓN DE ESTOCOLMO SOBRE EL MEDIO AMBIENTE HUMANO. *Conferencia de las Naciones Unidas sobre el* (págs. 1-4). Estocolmo: ONU.
- Pardo Buendía, M. (2002). *La evaluación del Impacto Ambiental y social para el siglo XXI*. Madrid: Editorial Fundamentos.
- Perevochtchikova, M. (2013). La evaluación del impacto ambiental. *Gestión y política pública*, 1-30.

Real Academia Española . (2015). *Diccionario de la Lengua Española*. España:
Real Academia Española.

Tinoco, O. (2013). Turismo sostenible. *Los impactos del turismo en el Peru*, 2-14.

Turismo57SBLOG. (19 de Junio de 2010). *Introduccion al turismo*. Obtenido de
<https://turismo57.wordpress.com/2010/06/19/sistema-turistico/>