



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA AUTORIZADA**



Tesis Presentada como Requisito para optar por el Título de  
**CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO**

**TEMA:**

**DISEÑO DE UN MODELO DE CONTROL PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE  
INVENTARIO EN LA COMPAÑÍA “BARTON S.A.”**

**AUTORES:**

ESTEFANO ALEJANDRO CASTRO MENENDEZ

BYRON SAMUEL SALAZAR TRUJILLO

**TUTOR DE TESIS:**

ING. LENIN CHAGERBEN SALINAS, MAE.

Guayaquil, Febrero 2018



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA AUTORIZADA**  
**Unidad de Titulación**



| <b>REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>  |  |
|--|--|
| <b>FICHA DE REGISTRO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN</b>   |  |
| <b>TÍTULO:</b> Diseño de un modelo de control para mejorar la gestión de inventario en la compañía "Barton S.A."   |  |
| <b>AUTORES:</b><br>Estefano Alejandro Castro Menendez<br>Byron Samuel Salazar Trujillo   | <b>TUTOR:</b> Ing. Lenin Chagerben Salinas, MAE.<br><b>REVISOR:</b> CPA. Carlos Parrales Chóez, MCA. |
| <b>INSTITUCIÓN:</b> Universidad de Guayaquil   |  |
| <b>CARRERA:</b> Contador Público Autorizado  |  |
| <b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>   | <b>Nº DE PÁGS:</b> 51  |
| <b>ÁREA TEMÁTICA:</b> Administrativa   |  |
| <b>PALABRAS CLAVES:</b> Gestión, inventario, control, políticas.   |  |
| <b>RESUMEN</b><br>El presente proyecto de investigación tiene como objetivo general, el determinar cómo influye en la compañía "BARTON S.A." el diseño de un modelo de control para mejorar la Gestión de Inventario, para realizar el presente proyecto de investigación fue necesario identificar conceptos claves entorno a la gestión de inventario, a su vez fue indispensable el realizar una investigación de campo en las instalaciones de la empresa, en la que se pudo recolectar información de la empresa propiamente de los trabajadores de la misma, así se sustentó toda la información descrita en cuanto al problema de la compañía en el primer capítulo del presente estudio, mediante el estudio de la información bibliográfica dentro del contexto científico acerca de los modelos de control para mejorar la Gestión de Inventario; se seleccionará la más adecuada o la que se acerque a la modalidad que conlleve a la optimización del tema antes mencionado dentro de las instalaciones de la compañía BARTON S.A. con la finalidad de mejorar su proceso de compras, en factores como abastecimiento, precio y tiempo; identificando los parámetros para lograr una mejor utilidad en el ejercicio comercial. |  |
| <b>Nº DE REGISTRO (en base de datos):</b>  | <b>Nº DE CLASIFICACIÓN:</b>  |
| <b>DIRECCIÓN URL (trabajo de titulación en la web):</b>  |  |
| <b>ADJUNTO PDF</b>   | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>                                   |
| <b>CONTACTO CON LOS AUTORES</b><br>ESTEFANO ALEJANDRO CASTRO MENENDEZ<br>BYRON SAMUEL SALAZAR TRUJILLO   | TELÉFONO: 0997024414<br>EMAIL: byronsalazar24@hotmail.com  |
| <b>CONTACTO DE LA INSTITUCIÓN:</b>   | <b>NOMBRE:</b> Secretaria de la Facultad   |
|  | <b>TELÉFONO:</b> (03) 2848487 Ext. 123<br><b>E-mail:</b> fca@uta.edu.ec                              |



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA AUTORIZADA



Guayaquil, 1 de febrero de 2018

Sra. Ing. Com. Leonor Morales Gallegos

Directora de Carrera

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Envío a Ud. El Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación “Diseño de un modelo de control para mejorar la gestión de inventario en la compañía Barton S.A.”, de los estudiantes Estefano Alejandro Castro Menéndez y Byron Samuel Salazar Trujillo, indicando ha (n) cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- ✓ El trabajo es el resultado de una investigación.
- ✓ El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- ✓ El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- ✓ El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes que los estudiantes están aptos para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

---

Ing. Lenin Chagerben Salinas, MAE.  
Tutor de Trabajo de Titulación  
C.I. 0921773982



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA AUTORIZADA**  
**Unidad de Titulación**



**LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO  
 COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACÁDEMICOS**

Nosotros, ESTEFANO ALEJANDRO CASTRO MENENDEZ y BYRON SAMUEL SALAZAR TRUJILLO, con C.I. N°. 0925767113 y 0925198665, certificamos que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es “DISEÑO DE UN MODELO DE CONTROL PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIO EN LA COMPAÑÍA BARTON S.A.” son de nuestra absoluta propiedad y responsabilidad Y SEGÚN EL Art. 144 del CÓDIGO ÓRGANICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN\*, autorizaoms el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente.

-----  
 Estefano Alejandro Castro Menéndez  
 C.I. 0925767113

-----  
 Byron Samuel Salazar Trujillo  
 C.I. 0925198665

\* CÓDIGO ÓRGANICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E IMNOVACIÓN (registro Oficial n. 899-Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA AUTORIZADA**  
**Unidad de Titulación**



### CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado ING. LENIN CHAGERBEN SALINAS, MAE., tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por ESTEFANO ALEJANDRO CASTRO MENENDEZ con C.I. 0925767113 y BYRON SAMUEL SALAZAR TRUJILLO, con C.I. 0925198665, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de CONTADOR PUBLICO AUTORIZADO.

Se informa que el trabajo de titulación: “DISEÑO DE UN MODELO DE CONTROL PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIO EN LA COMPAÑÍA BARTON S.A.”, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio PLAGIARISM CHECKER



X ORIGINALITY REPORT quedando el 6 % de coincidencia

---

Ing. Lenin Chagerben Salinas, MAE.  
 Tutor de Trabajo de Titulación  
 C.I. 0921773982

## AGRADECIMIENTO

*Agradecemos a Dios, por darnos salud, fortaleza y perseverancia e iluminar nuestro camino en cada paso que damos.*

*A nuestros padres por su apoyo incondicional e inculcarnos valores que nos han servido en nuestra vida, gracias por eso y por mucho más.*

*A nuestros hermanos, por estar a nuestro lado en los momentos más felices y por ayudarnos a enfrentar situaciones adversas.*

*A nuestro tutor por tener trabajo arduo y paciencia para guiarnos en cada etapa de este proyecto, por convertirse en un amigo y maestro para recordar.*

*A nuestros maestros de la Universidad de Guayaquil, por todos los conocimientos impartidos en el transcurso de mi vida educativa.*

*A nuestro amigos y amigas que nos incentivaron para seguir adelante cumpliendo así este gran objetivo. Agradecemos a todos ellos infinitamente por su apoyo incondicional.*

***Estefano Alejandro Castro Menendez  
Byron Samuel Salazar Trujillo***

**DEDICATORIA**

*A Dios, que ha sabido guiarnos por el buen camino, fortaleciendo mi tenacidad, para seguir adelante y no renunciar en cada situación adversa, enseñándonos a encarar cada una de ellas sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.*

*A nuestros padres por el apoyo incondicional, consejos, amor, ayuda, y ejemplo de perseverancia, les hemos dado todo lo que somos como persona, nuestros principios, nuestros valores, nuestra fortaleza y coraje para seguir adelante y conseguir cada una de nuestras metas y objetivos planteados a lo largo de nuestra vida.*

***Estefano Alejandro Castro Menendez***

***Byron Samuel Salazar Trujillo***



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA AUTORIZADA  
Unidad de Titulación



**DISEÑO DE UN MODELO DE CONTROL PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE  
INVENTARIO EN LA COMPAÑÍA “BARTON S.A.”**

**Autores:** Estefano Alejandro Castro Menéndez  
Byron Samuel Salazar Trujillo

**Tutor:** Ing. Lenin Chagerben Salinas, MAE.

**RESUMEN**

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo general, el determinar cómo influye en la compañía “BARTON S.A.” el diseño de un modelo de control para mejorar la Gestión de Inventario, para realizar el presente proyecto de investigación fue necesario identificar conceptos claves entorno a la gestión de inventario, a su vez fue indispensable el realizar una investigación de campo en las instalaciones de la empresa, en la que se pudo recolectar información de la empresa propiamente de los trabajadores de la misma, así se sustentó toda la información descrita en cuanto al problema de la compañía en el primer capítulo del presente estudio, mediante el estudio de la información bibliográfica dentro del contexto científico acerca de los modelos de control para mejorar la Gestión de Inventario; se seleccionará la más adecuada o la que se acerque a la modalidad que conlleve a la optimización del tema antes mencionado dentro de las instalaciones de la compañía BARTON S.A. con la finalidad de mejorar su proceso de compras, en factores como abastecimiento, precio y tiempo; identificando los parámetros para lograr una mejor utilidad en el ejercicio comercial.

**Palabras claves:** *Gestión, inventario, control, políticas.*





UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA AUTORIZADA  
Unidad de Titulación



**DESIGN OF A CONTROL MODEL TO IMPROVE INVENTORY MANAGEMENT  
IN THE "BARTON S.A." COMPANY**

**Author:** Estefano Alejandro Castro Menéndez  
Byron Samuel Salazar Trujillo

**Advisor:** Ing. Lenin Chagerben Salinas, MAE.

**ABSTRACT**

The present research project has as general objective, to determine how the company "BARTON SA" influences the design of a control model to improve Inventory Management. In order to carry out the present research project, it was necessary to identify key concepts around the inventory management, in turn, it was essential to carry out a field investigation at the company's premises, in which it was possible to collect information from the company itself of the workers of the company, thus supporting all the information described in terms of the company's problem in the first chapter of the present study, through the study of bibliographical information within the scientific context about control models to improve Inventory Management; we will select the most suitable one or the one that approaches the modality that leads to the optimization of the aforementioned subject within the facilities of the company BARTON S.A. with the purpose of improving its purchasing process, in factors such as supply, price and time; identifying the parameters to achieve a better utility in the commercial exercise.

**KEYWORDS:** *Management, inventory, control, policies.*

## TABLA DE CONTENIDO

|  |      |
|--|------|
| FICHA DE REGISTRO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....    | I    |
| CERTIFICACIÓN DEL TUTOR .....                        | II   |
| LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE .....               | III  |
| CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD .....            | IV   |
| AGRADECIMIENTO .....                                 | V    |
| DEDICATORIA .....                                    | VI   |
| RESUMEN .....  | VII  |
| ABSTRACT.....  | VIII |
| TABLA DE CONTENIDO.....                              | IX   |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                               | XIV  |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....                               | XV   |
| INTRODUCCIÓN .....                                   | 1    |
| CAPÍTULO I .....                                     | 3    |
| 1. EL PROBLEMA.....                                  | 3    |
| 1.1. Planteamiento del problema .....                | 3    |
| 1.2. Formulación y sistematización del problema..... | 4    |
| 1.2.1. Formulación del problema .....                | 4    |
| 1.2.2. Sistematización del problema .....            | 4    |
| 1.3. Objetivos de la investigación .....             | 5    |
| 1.3.1. Objetivo general.....                         | 5    |

|   |    |
|---|----|
| 1.3.2. Objetivos específicos .....                    | 5  |
| 1.4. Justificación de la investigación.....           | 5  |
| 1.4.1. Justificación Teórica .....                    | 5  |
| 1.4.2. Justificación Metodológica .....               | 6  |
| 1.4.3. Justificación Práctica .....                   | 6  |
| 1.5. Delimitación de la investigación .....           | 6  |
| 1.6. Hipótesis.....                                   | 7  |
| 1.6.1. Variable dependiente .....                     | 7  |
| 1.6.2. Variable independiente .....                   | 7  |
| 1.6.3. Operalización de variables .....               | 8  |
| CAPITULO II.....                                      | 9  |
| 2. MARCO REFERENCIAL.....                             | 9  |
| 2. 1. Antecedentes de la Investigación .....          | 9  |
| 2. 2. Marco Teórico .....                             | 10 |
| 2. 2. 1. Procedimientos Administrativos .....         | 10 |
| 2. 2. 2. Procesos Administrativos .....               | 10 |
| 2. 2. 3. Control Interno .....                        | 11 |
| 2. 2. 4. Tipo de controles Internos.....              | 12 |
| 2. 2. 5. Ventajas de un Control Interno .....         | 14 |
| 2. 2. 6. Sistema de Control .....                     | 15 |
| 2. 2. 7. Principios de la gestión de Inventario ..... | 17 |

|          |  |    |
|----------|--|----|
| 2. 2. 8. | Norma Internacional de Contabilidad No. 2: Existencias .....               | 18 |
| 2. 2. 9. | Las existencias según NIC 2 .....  | 18 |
| 2. 3.    | Marco Contextual .....   | 18 |
| 2. 3. 1. | Antecedentes de la Franquicia Barton S.A.....                              | 18 |
| 2. 3. 2. | Misión y Visión.....   | 19 |
| 2. 3. 3. | Objetivos de Barton S.A.....   | 20 |
| 2. 4.    | Marco Conceptual.....  | 20 |
| 2. 4. 1. | Costes de adquisición .....  | 20 |
| 2. 4. 2. | Costes de transformación .....   | 21 |
| 2. 4. 3. | Costes indirectos fijos .....  | 21 |
| 2. 4. 4. | Costes indirectos variables .....  | 21 |
| 2. 4. 5. | Demanda.....   | 21 |
| 2. 4. 6. | Demanda insatisfecha.....  | 21 |
| 2. 4. 7. | Proceso de nacionalización de mercancías.....                              | 22 |
| 2. 4. 8. | Oferta.....  | 22 |
| 2. 4. 9. | Otros costes .....   | 22 |
| 2. 5.    | Marco Legal.....   | 22 |
| 2.1.1.   | Constitución Política de la República del Ecuador .....                    | 22 |
| 2.1.2.   | Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno. (LORTI) .....                  | 23 |
| 2.5.3.   | Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno..... | 23 |
| 2.1.3.   | Superintendencia de Compañías .....  | 23 |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.4. Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2) .....         | 25 |
| CAPÍTULO III.....  | 26 |
| 3. MARCO METODOLÓGICO.....   | 26 |
| 3. 1. Diseño de la Investigación.....                              | 26 |
| 3. 2. Tipo de investigación: descriptivo.....                      | 26 |
| 3. 3. Población y Muestra .....                                    | 27 |
| 3. 4. Técnicas e instrumentos de investigación .....               | 27 |
| 3. 4. 1. Encuesta .....  | 27 |
| 3. 5. Análisis de resultados .....                                 | 28 |
| 3. 5. 1. Encuestas.....  | 28 |
| 3. 5. 2. Actual manejo del inventario en Barton S.A.....           | 35 |
| CAPÍTULO IV.....   | 38 |
| 4. PROPUESTA.....  | 38 |
| 4. 1. Tema.....  | 38 |
| 4. 2. Fundamentación.....  | 38 |
| 4. 3. Justificación .....  | 38 |
| 4. 4. Objetivos.....   | 39 |
| 4. 5. Ubicación.....   | 40 |
| 4. 6. Descripción de la propuesta.....                             | 40 |
| 4. 7. Desarrollo de la propuesta .....                             | 41 |
| 4. 7. 1. Establecimiento de equilibrio entre compras y ventas..... | 41 |

|                      |  |    |
|----------------------|--|----|
| 4. 7. 2.             | Cantidad optima de pedido para reducción de costos .....             | 42 |
| 4. 7. 3.             | Nuevos procesos a seguir para una mejor gestión de inventarios ..... | 46 |
| 4. 8.                | Alcance de la Propuesta.....   | 48 |
| CONCLUSIONES .....   |  | 50 |
| RECOMENDACIONES..... |  | 51 |
| BIBLIOGRAFÍA .....   |  | 52 |
| APENDICES.....       |  | 55 |

**ÍNDICE DE TABLAS**

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Operalización de Variables .....   | 8  |
| Tabla 2. ¿En la empresa existe un adecuado sistema de control de entradas y salidas de inventario?.....   | 28 |
| Tabla 3. ¿Las compras de inventarios son debidamente autorizadas?.....  | 29 |
| Tabla 4. ¿Se comprueba en la recepción de la mercadería que la misma sea entregada en su totalidad y en buen estado, previo al ingreso a la bodega? ..... | 30 |
| Tabla 5. Problemas relacionados al inventario .....   | 31 |
| Tabla 6. Existencia de responsabilidad con el inventario .....  | 32 |
| Tabla 7. Problemas con la mala gestión de inventario.....   | 33 |
| Tabla 8. Necesidad de un sistema de control de inventario .....   | 34 |
| Tabla 9. Demanda actual de inventario.....  | 36 |
| Tabla 10. Determinación de Inventarios Máximos y Mínimos .....  | 41 |
| Tabla 11. Cálculo de costo de sostenimiento del inventario.....   | 43 |
| Tabla 12. Cantidad óptima de pedido .....   | 44 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura 1. Proceso Administrativo .....   | 11 |
| Figura 2. Organigrama de BARTON S.A.....   | 27 |
| Figura 3. ¿En la empresa existe un adecuado sistema de control de entradas y salidas de inventario?.....   | 28 |
| Figura 4. ¿Las compras de inventarios son debidamente autorizadas? .....   | 29 |
| Figura 5. ¿Se comprueba en la recepción de la mercadería que la misma sea entregada en su totalidad y en buen estado, previo al ingreso a la bodega? ..... | 30 |
| Figura 6. Problemas relacionados al inventario .....   | 31 |
| Figura 7. Existencia de responsabilidad con el inventario.....   | 32 |
| Figura 8. Problemas con la mala gestión de inventario .....  | 33 |
| Figura 9. Necesidad de un sistema de control de inventario.....  | 34 |
| Figura 10. Ubicación de BARTON S.A. ....   | 40 |
| Figura 11. Gestión de inventario previa a un proceso de compra.....  | 46 |
| Figura 12. Post gestión de inventario.....   | 47 |
| Figura 13. Control del Inventario.....   | 48 |



## INTRODUCCIÓN

La empresa Barton S.A. cuenta con más de 8 años en el mercado de la ciudad y se dedica a la comercialización de productos de ferretería y materiales de construcción, durante sus primeros años de participación en el mercado la compañía fue testigo de varios procesos de ajustes dentro de las actividades operativas diarias, pues en un principio estuvieron ubicados en el norte de la ciudad de Guayaquil, sin embargo actualmente su ubicación data en el cantón de Duran, más precisamente en el sector del Recreo.

Las distintas estrategias o simplemente acciones de optimización para la adecuada gestión de inventario han ido ganando terreno a nivel mundial, pues actualmente las empresas, independientemente del sector en el que participen, buscan monitorear todas las actividades que en la misma se realizan y determinar las mejores políticas de inventario para cada producto en cada nodo en su cadena de suministro.

Este estudio se centra en la comprensión y el análisis del sistema de inventario actual que se practica en la empresa franquiciada por Disensa S.A., Barton S.A, en el presente trabajo se describe un marco de trabajo cuya finalidad se centra en a optimización de las existencias de la empresa objeto de estudio con la finalidad de que la misma mejore la gestión actual de su inventario puesto que si esto ocurre, el rendimiento financiero y económico de la empresa vera un alza en comparación a otros años.

El control del inventario es una de las acciones que más influyen dentro del propósito de las empresas de reducir la mayor cantidad de costos posibles, por ende, es necesario tomar en cuenta esta actividad dentro de las empresas de comercialización sobretodo, pues es en ellas en la que se registra que el inventario se compone en su mayoría el monto total de los activos corrientes de esta empresa.

En el capítulo I de la presente investigación, se detalla todo lo que concierne al problema que se ha identificado dentro de la compañía Barton S.A. franquiciado de la potencia nacional

Disensa, a más de aquello se expondrá los objetivos que trae consigo el desarrollo de este proyecto, la justificación del porque la realización de este estudio y finalmente las hipótesis planteadas que traerá como resultado la ejecución de este proyecto.

En el capítulo II se detalla toda la información teórica referencial que dará soporte a la realización de la presente investigación, en él se detallará diversos conceptos necesarios a tener claro para identificar el conjunto de procesos, procedimientos e instrucciones de trabajo asociadas a la gestión de inventario, a su vez se expondrá toda la información de la empresa Barton S.A. y las normas legales a la cual hay que regirse.

En el capítulo III se describirá la metodología que se adapta con la realización del presente proyecto de investigación, es decir se expone el tipo de investigación que se realiza, el método de investigación a usar, el enfoque que tendrá el desarrollo de este proyecto y finalmente las técnicas y los instrumentos que se utilizaran para la recolección de datos acerca de la compañía Barton S.A. que sustenten lo expuesto en el primer capítulo.

En el capítulo IV se diseñará distintas propuestas para mejorar la situación problemática por la que pasa la empresa franquiciada de Disensa S.A., estas estrategias serán descritas en un plan de acción donde se engloba las posibles soluciones para el problema de la gestión de inventario en la compañía Barton S.A. a través de la misma, se espera que el objeto de estudio mejore de manera considerable su proceso actual de gestión de inventarios.

## **CAPÍTULO I**

### **1. EL PROBLEMA**

#### **1.1. Planteamiento del problema**

En el panorama internacional actualmente las organizaciones forman parte importante de la economía de un país y su rendimiento depende de la efectividad de las operaciones y las proyecciones para el periodo siguiente, este factor únicamente se puede lograr con las proyecciones de los estados financieros y para ello existen varios métodos como pueden ser el cálculo directo o indirecto. Los modelos de control para mejorar la gestión del inventario pueden ser tomados desde diferentes perspectivas, ya sea de materia prima, mano de obra, así como de inventarios de productos terminados, esto se da especificando la relevancia que tiene en la operación o giro del negocio, donde los costos juegan un papel fundamental al momento de presentar los resultados financieros de una organización.

En el Ecuador el desarrollo de la gestión de inventarios es de gran importancia para mejorar el pronóstico de la demanda, distribución y la comercialización; es decir, el mismo tiene como objetivo principal proporcionar a las organizaciones, mecanismos necesarios para controlar las existencias y costos de los bienes manejados para ejercer la continuidad del negocio y de esta manera afrontar la demanda del mercado. Ya que en la actualidad las empresas con la finalidad de mantener la competitividad en el panorama empresarial y obtener mayor rendimiento en sus operaciones, están obligadas a la adaptación de nuevos métodos o cambios innovadores que surjan con el paso del tiempo; por tal motivo existe la necesidad que las empresas busquen mecanismos para mejorar económicamente.

La compañía BARTON S.A. ubicada en la ciudad de Durán pertenece a la franquicia Disensa y se dedica a la comercialización de productos del sector ferretero y destinados a la construcción. Los niveles de inventario mantenidos por la compañía han presentado un incremento del 11% en relación entre un periodo y otro. Sin embargo, la compañía ha

experimentado problemas en cuanto a su gestión interna referente a la administración de inventario debido a que en múltiples ocasiones se ha adquirido más de lo necesario incrementando así el costo de sostenimiento de los mismos en las bodegas de la compañía para su posterior despacho. El método de valoración de inventario no obedece del todo a una política interna aceptada y difundida por la compañía. Frecuentemente se registran pérdidas por deterioro relacionadas a la previsión por obsolescencia.

En este ambiente deficiente de control del inventario, la posibilidad de sufrir pérdidas mayores y no controlar riesgos adicionales resulta muy elevada como para que la dirección estratégica de la compañía la acepte, debido a que la compañía no mantiene el adecuado control de las existencias se incurre muchas veces en que no se mantiene el stock necesario para las ventas y al realizar la adquisición el tiempo en el que se realiza la entrega tiende a ser tardado en relación con la necesidad presentada.

## **1.2. Formulación y sistematización del problema**

### **1.2.1. Formulación del problema**

Para la formulación del problema es necesario plantearse dentro del proceso investigativo la siguiente interrogante general:

¿De qué forma influye en la compañía “BARTON S.A.” el diseño de un modelo de control para mejorar la Gestión de Inventario?

### **1.2.2. Sistematización del problema**

Para la sistematización del problema principal se debe segregar las preguntas que forman parte de la formulación general:

- ¿Cuál es el conjunto de procesos, procedimientos e instrucciones de trabajo asociadas a la gestión de inventario que en la actualidad aplica la compañía BARTON S.A.?
- ¿Cuál es el diagnóstico actual de la compañía BARTON S.A. en cuanto a la administración del inventario?

- ¿Cuáles son los subprocesos relacionados a la gestión de inventario sobre los que existe una prioridad de mejora según el diagnóstico actual?
- ¿En qué medida un sistema de control de inventario contribuiría para la consecución de los objetivos corporativos de la compañía BARTON S.A.?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar cómo influye en la compañía “BARTON S.A.” el diseño de un modelo de control para mejorar la Gestión de Inventario.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Definir el conjunto de procesos, procedimientos e instrucciones de trabajo asociadas a la gestión de inventario que en la actualidad aplica la compañía BARTON S.A.
- Determinar el diagnóstico actual de la compañía BARTON S.A. en cuanto a la administración del inventario
- Diagnosticar los subprocesos relacionados a la gestión de inventario sobre los que existe una prioridad de mejora
- Diseñar un modelo de gestión de inventario para la compañía BARTON S.A. que contribuya en la consecución de los objetivos corporativos.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Justificación Teórica**

El presente trabajo investigativo de justifica de manera teórica porque mediante el estudio de la información bibliográfica dentro del contexto científico acerca de los modelos de control para mejorar la Gestión de Inventario; se seleccionará la más adecuada o la que se acerque a la modalidad que conlleve a la optimización del tema antes mencionado dentro de las instalaciones de la compañía BARTON S.A. con la finalidad de mejorar su proceso de compras, en factores como abastecimiento , precio y tiempo; identificando los parámetros

para lograr una mejor utilidad en el ejercicio comercial. Los elementos considerados para la realización de la propuesta del presente estudio se fundamentan en las mejores prácticas tanto nacionales como internacionales en cuanto a la administración del inventario. También debe tomarse en cuenta los fundamentos teóricos asociados a la Norma Internacional de Contabilidad 2 en cuanto a la existencia de inventario.

#### **1.4.2. Justificación Metodológica**

La metodología que se utiliza se basa en la revisión documental de la realidad organizacional y de procesos. Y contrastar dicha realidad con los criterios técnicos utilizados para el mismo que se especifican en la justificación teórica. Es preciso mencionar que el modelo investigativo es de tipo no experimental, longitudinal. El investigador tiene por objetivo recopilar información desde una postura independiente sin alterar la información recopilada ni la opinión del mismo.

#### **1.4.3. Justificación Práctica**

El presente trabajo investigativo se justifica de forma práctica porque en la actualidad el método de valoración de inventario no obedece del todo a una política interna aceptada y difundida por la compañía BARTON S.A. Frecuentemente se registran pérdidas por deterioro relacionadas a la previsión por obsolescencia. Estableciendo así un ambiente deficiente de control, causando la posibilidad de sufrir pérdidas mayores y no poder controlar riesgos adicionales en un tiempo establecido. Además, hay que tomar en cuenta la revisión documental de la compañía y los protocolos académicos de sigilo de la información recopilada, que permiten al actual proceso investigativo mantener la línea práctica de la investigación mientras que se da cumplimiento a los objetivos de investigación planteados.

### **1.5. Delimitación de la investigación**

**Campo:** Contabilidad

**Área específica:** Inventarios

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Aspecto:</b>                  | Modelo de control para mejorar la gestión de inventarios.      |
| <b>Periodo:</b>                  | 2017   |
| <b>Tipo de investigación:</b>    | Analítico - descriptivo  |
| <b>Periodo de investigación:</b> | 6 meses  |
| <b>Población:</b>                | Colaboradores y transacciones relacionados con la organización |
| <b>Marco espacial:</b>           | BARTON S.A.  |

### **1.6. Hipótesis**

Si se diseña un modelo de control interno para la adecuada y eficiente gestión del inventario de la compañía BARTON S.A. se optimizará el índice de liquidez de la empresa antes mencionada

#### **1.6.1. Variable dependiente**

Gestión del Inventario

#### **1.6.2. Variable independiente**

Diseño de un sistema de control interno

### 1.6.3. Operalización de variables

Tabla 1. *Operalización de Variables*

| Operalización de variables                         |   |                                      |             |   |   |                             |
|--|---|--------------------------------------|-------------|---|---|-----------------------------|
| Variables  | Definición conceptual   | Definición operacional               | Dimensiones | Indicadores   | Ítems o preguntas   | Técnicas e instrumentos     |
| <b>VD:</b> Gestión del Inventario                  | Gestionar el inventario optimizando procesos y procedimientos                     | Gestión de procesos y procedimientos | Descriptivo | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados financieros.</li> <li>• Conducta de la demanda.</li> </ul> | ¿Cómo se refleja el beneficio de la gestión del inventario en los estados financieros de la organización?<br>¿Cuál es el comportamiento de la curva de la demanda dentro de la empresa? | Recisión documental         |
| <b>VI:</b> Diseño de un sistema de control interno | Diseñar un sistema de gestión practico en función de la necesidades de la empresa | Necesidades de la empresa            | Analítico   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión del inventario</li> </ul>                                  | ¿Cuál es el beneficio de la correcta gestión del inventario dentro de la dirección estratégica de la compañía?  | Cuestionario de entrevistas |

Nota: Matriz realizada para una mejor comprensión de la hipótesis planteada.



## CAPITULO II

### 2. MARCO REFERENCIAL

#### 2. 1. Antecedentes de la Investigación

Para el desarrollo de la presente investigación se consideraron diferentes proyectos investigativos relacionados el tema tratado los mismos que fueron desarrollados por varios autores, los que se mencionan a continuación:

Guillén (2016) en su trabajo de investigación titulado, “El sistema de costos ABC como mecanismo de control interno de las pymes hoteleras” cuyo objetivo principal es analizar la implementación de un Sistema de Costos ABC como mecanismo de control interno para las pymes hoteleras de la comuna Montañita, en el cual llego a la conclusión que mediante la aplicación del sistema contable de costos ABC por actividades como mecanismo de control interno en las tareas que se desarrollan en las pymes de alojamiento será un sistema confiable el mismo que les permitirá llevar un adecuado control, sean estos, preventivos o de detección, mejorando así la asignación de los costos indirectos a los productos y servicios.

Baidal y Martinez (2016) en su trabajo de investigación titulado, “Control interno del inventario en La casa del Trailero Catrailer S.A.” cuyo objetivo principal es proponer mejoras al control interno de los inventarios de la empresa La casa del Trailero Catrailer S.A., en el cual llegaron a la conclusión que mediante el mejoramiento de las políticas de control interno de manejo del inventario permitirá orientar y guiar a las personas encargadas de controlar las entradas y salidas de mercaderías en Catrailer S.A.

Ronquillo (2016) en su trabajo de investigación titulado “Evaluación del control interno en el proceso de inventarios de Indupinturas” cuyo objetivo principal es evaluar el control interno en el proceso de inventarios de la empresa Indupinturas para obtener una garantía razonable de que este se ejecuta eficientemente, en el cual llego a la conclusión de que existe la oportunidad de mejorar en el proceso de creación de organizaciones (identificación de las

localidades en el sistema), al no manejar una política adecuada para su administración y control.

Los proyectos de investigación presentados precedentemente están relacionados directamente con el presente trabajo, debido a que estos reflejan la importancia que dentro de la organización el manejo y control de los inventarios representa para el giro normal del negocio y el crecimiento económico del mismo. Después de aquellas acotaciones se entiende que el emplear el uso del Control Interno representa una gran decisión ya que se presentaran los resultados tal y cuales se obtienen de los estados financieros a su vez, se registraran cada uno de los procedimientos administrativos e internos que se realice en la compañía en la que se labora. Con la finalidad de obtener resultados positivos, confiables y positivos.

## **2. 2. Marco Teórico**

### **2. 2. 1. Procedimientos Administrativos**

Abad y Burzaco (2011) indican que los procedimientos administrativos son considerados como una función administrativa con varias etapas relacionadas para conseguir el cumplimiento de metas y objetivos. Las funciones administrativas son consideradas como un todo y requieren del enfoque global para alcanzar los objetivos propuestos. También es un proceso dinámico y sirve como herramienta para los distintos profesionales en la consecución de los objetivos de la empresa.

### **2. 2. 2. Procesos Administrativos**

Un proceso administrativo es una serie o una secuencia de actos regidos por un conjunto de reglas, políticas y/o actividades establecidas en una empresa u organización, con la finalidad de potenciar la eficiencia, consistencia y contabilidad de sus recursos humanos, técnicos y materiales. (Significados, 2017)



*Figura 1.* Proceso Administrativo

### 2. 2. 3. Control Interno

El Control Interno, se emplea con el objetivo de exponer cada una de las actividades realizadas por los trabajadores de una compañía, ya sean estos administradores o gerentes, de manera que se puede revisar y evaluar el nivel con el que se desarrollan las operaciones en una empresa.

El Control Interno conforma de cierta forma lo que se conoce como plan organizacional, junto a esto están los distintos métodos y mecanismos a utilizar con el propósito de respaldar y darle la seguridad que se debe a los activos y la información contable que la empresa posee. “Se entiende por control interno el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de los planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad”. (Cuevas, 2010)

Mientras más grande es una compañía o entidad comercial, ya sea esta pública o privada, mayor debe de ser la importancia del sistema de Control Interno que se utilice, en ocasiones

se presentan casos en los que una compañía no sólo pertenece a un dueño, sino que la conforman la unión de varios socios, con diversos empleados y distintas obligaciones o tareas designadas, es primordial contar con un Sistema de Control Interno. “El control interno lo ejerce cada uno de las personas que hacen parte de la entidad y que contribuyen al cumplimiento de los objetivos establecidos”. (Diccionario de Contabilidad y Administración Auditora, 2012). El cual debe de ser un poco complejo en base a las funciones que tiene la compañía y sofisticado de tal forma que se lo pueda realizar de una manera más ágil por cada uno de los trabajadores.

Los objetivos de un Control Interno se orientan desde el inicio a impulsar el cumplimiento de las funciones con características distintivas claras como son la efectividad con la que se realice el trabajo, el nivel de eficiencia que asegure la realización de dicha jornada laboral junto con el despliegue económico de cada una de las fuentes que se requieren para el desarrollo de las operaciones de manera que se entregue un servicio o un producto con la calidad recomendada.

Junto con lo mencionado anteriormente, el Control Interno se preocupa por conservar cada uno de los recursos que posee la empresa de pérdidas, desperdicio, así como también protegerlos de los usos indebidos o de cualquier acto ilegal que se realice a partir de ellos. En el momento en el que se empiece a utilizar el Control Interno, este hace cumplir con las distintas normas o leyes que establece la constitución, así como también las políticas de una compañía.

#### **2. 2. 4. Tipo de controles Internos**

De forma general el Control Interno, posee controles que suelen ser denominados como administrativos o contables, cuya clasificación cambia en base a las actividades de una empresa.

- **Control Administrativo**

Si bien es cierto, su función se basa en el plan organizacional que posee cada empresa, en el cual se despliega el procedimiento y las normas que regularmente se realizan con la eficacia congruente según las políticas establecidas en la empresa. Tiene un tipo de relación indirecta con los registros financieros. Se realiza un control más supervisado en áreas en las que se desarrollen análisis estadísticos, o en áreas en la que se realice el estudio de campo para verificar que la información que se utiliza es la adecuada, con lo cual puede generar un reporte a los directivos de la compañía.

“En este tipo de Control Interno se realiza a su vez varias actividades en las que el personal que trabaja en dicha empresa pueda capacitarse en cuanto a la calidad con la que se debe de entregar un producto o servicio por lo que el Control Interno Administrativo “No está limitado al plan de la organización y procedimientos que se relaciona con el proceso de decisión que lleva a la autorización de intercambios, sino que se relaciona con la eficiencia en las operaciones establecidas por el ente”.

(López María, 2010, p. 8)

- **Control Contable**

De forma general, esta clase de Control Interno realiza supervisiones en áreas como son la de los sistemas de autorización y aprobación de reportes contables. Este Control Interno le da la confianza a la empresa de proteger y cuidar sus activos, ya que estos se detallan de forma clara en los estados financieros que se realizan siempre y cuando las actividades se desarrollen con la autorización del gerente o director administrativo para realizar cualquier acción con manejo de activos.

Toda actividad que se haga debe de estar registrada, manteniendo en cada procedimiento la contabilidad con los bienes en los que se va trabajando. No se posee libre acceso a los

activos, sino es por autorización del personal encargado. Molina (2010) Manifiesta que “Comprende el plan de la organización y los registros que conciernen a la salvaguarda de los activos y a la confiabilidad de los registros contables”. (p. 16).

### **2. 2. 5. Ventajas de un Control Interno**

El Control Interno permite que la empresa pueda minimizar los errores que tenga en la transformación por la que pasa, ya sea en el área administrativa o asegurando poco a poco la fiabilidad con la que se trabaja; si el Control Interno es llevado a cabo le permite a la compañía detectar cualquier tipo de fraude que pueda presentar la compañía, quién y desde cuando hace este tipo de acciones en dicha institución.

Para que un Control Interno funcione en su total cabalidad se debe de registrar todos y cada uno de los datos contables que se generen a diario en la compañía, así como los estados financieros, como consecuencia de un mundo competitivo entre una empresa y otra, por ello se requiere que los resultados obtenidos a través del Control Interno sean verificados y reales. Para Neumer (2011) “Sirve para garantizar que cada uno de los procesos, políticas, metas y actividades se cumplan de acuerdo a lo preestablecido, dando el máximo de rendimiento en cumplimiento de su misión”. (p. 13).

Cabe recalcar que todo el proceso que involucra el sistema de Control Interno se lo realiza con el objetivo de alcanzar la información necesaria para la compañía de manera que toda decisión que se tome sea el área en la que se realice será la adecuada. Promoviendo con este proceso un aumento y una estabilidad confortable para la empresa.

“El Sistema de Control Interno es un instrumento que busca facilitar que la gestión administrativa de la entidades y organismos del Estado, en este orden de ideas a la Oficina de Control Interno como elemento asesor, evaluador y dinamizador del Sistema de Control Interno propende por el logro en el cumplimiento de la misión y

los objetivos propuestos de acuerdo con la normatividad y políticas del Estado.”

(Sepúlveda Christian, 2013, p. 22)

Toda empresa grande debe de llevar un control interno en las operaciones que se desarrollen, para que se les permita visualizar información real acerca de la gestiones financieras y de orden administrativo junto con las decisiones que se realicen bajo los resultados obtenidos de un estudio en la realidad de la compañía verificando la efectividad con el que se lo realiza ya que según Vargas (2012) “Garantiza que todos los funcionarios cumplan con eficiencia y eficacia el logro de los objetivos estatales cuidando y haciendo rendir los recursos con un beneficio socio económico”. (p. 14).

#### **2. 2. 6. Sistema de Control**

Se entiende como el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptado por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos.

“El control interno constituye una disciplina íntegra al servicio de la dirección constituyendo su propósito la implementación de instrumentos, técnicas y medidas útiles y relevantes para mantener o modificar determinadas pautas en las actividades de la organización y que coadyuven a proporcionar a la dirección la convicción objetiva de que su actuación empresarial es acertada, eficaz y eficiente.”

(Carbajal, A. 2013, pág. 50-52)

El control interno constituye una serie de acciones que se interrelacionan y se extienden a todas las actividades de una organización, éstas son inherentes a la gestión del negocio

(actividades de una entidad). El control interno es parte y está integrado a los procesos de gestión básicos: planificación, ejecución y supervisión, y se encuentra entrelazado con las actividades operativas de una organización. Los controles internos son más efectivos cuando forman parte de la esencia de una organización, cuando son "incorporados" e "internalizados" y no "añadidos". La incorporación de los controles repercute directamente en la capacidad que tiene una organización para la obtención de los objetivos y la búsqueda de la calidad.

Toda organización tiene una misión y visión, éstas determinan los objetivos y las estrategias necesarias para alcanzarlos. Los objetivos se pueden establecer para el conjunto de la organización o para determinadas actividades dentro de la misma. Los objetivos se categorizan de la siguiente manera:

- Operacionales: utilización eficaz y eficiente de los recursos de una organización. (Por ej. Rendimiento, Rentabilidad, Salvaguarda de activos, etc.)
- Información financiera: preparación y publicación de estados financieros fiables.
- Cumplimiento: todo lo referente al cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

Del sistema de control interno puede esperarse que proporcione un grado razonable de seguridad acerca de la consecución de objetivos relacionados con la fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes. Cabe aclarar que alcanzar los objetivos operacionales (por ejemplo, el rendimiento sobre una inversión determinada, lanzamiento de nuevos productos, etc.) no siempre está bajo el control de una organización, dado que éste no puede prevenir acontecimientos externos que puedan evitar alcanzar las metas operativas propuestas. El control interno sólo puede aportar un nivel razonable de seguridad sobre las acciones llevadas a cabo para su alcance.



### **2. 2. 7. Principios de la gestión de Inventario**

Para M. Boubeta, (2006) los principios de gestión de inventario son la fórmula de eficiencia en las organizaciones cuyo mayor rubro de activos descansa en el inventario. Estos principios son los siguientes:

- a) Desacoplar demanda y producción: esta es la función principal. Podemos considerar el inventario como un colchón entre la oferta y la demanda. Gracias a los inventarios las empresas pueden satisfacer los niveles de demanda y ofrecer los productos a precios más competitivos debido a que se cubren de los impactos de la inflación.
- b) Planificador y controlador de la producción: la empresa debe poseer un inventario de productos terminados para atender la demanda cuando el nivel de éste llega a un punto bajo, ya sea en términos de cantidad, de tiempo o de ambos, se envía una orden a producción para que se siga elaborando.
- c) Permitir cierta flexibilidad en la programación de la producción y la independencia de las operaciones: existen empresas que realizan su producción en lotes cada cierto tiempo, en vez de hacerlo siguiendo fielmente la demanda.
- d) Consentir el tránsito de los ítems entre las distintas etapas del proceso: a veces existe la necesidad de mover las piezas de un lugar a otro para continuar el proceso productivo, pero mientras se realiza ese movimiento las máquinas no deben pararse, por lo que es imprescindible que haya un stock de productos en cada máquina, para poder seguir produciendo.
- e) Proporcionar un buen nivel de servicio al cliente: esto supone que el cliente pueda llevarse el producto cuando lo necesite, a fin de que el cliente se vaya satisfecho y la empresa adquiera reconocimiento en el mercado.
- f) Intentar mantener la producción a un ritmo regular: las operaciones de fabricación deben realizarse lo más eficientemente posible para así mantener la producción.

### **2. 2. 8. Norma Internacional de Contabilidad No. 2: Existencias**

La Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 2, establece las directrices sobre el manejo moderno de las existencias, es decir los inventarios. Como hecho particular hace referencia al reconocimiento del coste atribuible al activo, y a la realización del mismo cuando se obtienen ingresos debido a estos activos (IFRS, 2005).

### **2. 2. 9. Las existencias según NIC 2**

Tres condiciones fundamentales se argumentan como necesarias para poder denominar a una existencia, la NIC 2 establece, son activos que:

- Poseídos para ser vendidos en el curso normal de la explotación
- En proceso de producción de cara a esa venta
- En forma de materiales o suministro, para ser consumidos en el proceso de producción o en el suministro de servicios

## **2. 3. Marco Contextual**

### **2. 3. 1. Antecedentes de la Franquicia Barton S.A.**

Debido al gran crecimiento demográfico en el Ecuador Holcim decidió crear un cupo limitado de franquicias denominadas Disensa, las cuales cuentan con alianzas estratégicas con los más grandes proveedores de materiales de construcción en el Ecuador. En los últimos años el sector de la construcción es uno de los que más ha crecido en la última década, se prevé que para el año 2014 incremente en un 3,9%, debido al gran crecimiento demográfico según los últimos censos realizados en el Ecuador, lo cual ha fomentado la gran necesidad de la construcción de viviendas, por lo que se han creado franquicias de materiales de construcción enfocadas a cubrir las más altas expectativas de los clientes, cumpliendo siempre con los más exigentes estándares de calidad. (Pro Ecuador, 2013)

Según la revista Lideres la franquicia Disensa, es la más importante red de comercialización de materiales de construcción en el país y la primera franquicia de este tipo

en el mundo, llegando a la conclusión de que los puntos Franquiciados se caracterizan por ofrecer un excelente servicio estandarizado, una imagen fácilmente identificable de los locales, y siempre un trato personalizado a todos los clientes. (Pérez, 2013)

Actualmente las personas buscan lugares donde se comercialice materiales de construcción, que ofrezcan precios competitivos en el mercado y gran variedad de productos. Por esta razón, es necesario que existan lugares especializados de venta de materiales de construcción, que brinden asesoramiento al cliente y que cuenten con una infraestructura y equipos necesarios para la atención de los clientes.

La compañía Barton S.A. es una franquicia de la marca Disensa., ubicado en la 4ta etapa del Recreo de la ciudad de Durán, cuenta con más de 8 años en el mercado de la ciudad y se dedica a la comercialización de productos de ferretería y materiales de construcción, Se establece la problemática actual dado a que en la empresa durante los años de funcionamiento, no se ha ejercido ningún método para gestionar el control de inventarios que pueda generar parámetros que aporten a la toma de decisiones.

La empresa actualmente sólo tiene los registros de productos adquiridos y no cuenta con una política establecida que permita mejorar la determinación de la demanda de sus productos. Realiza la comercialización de artículos ferreteros sin tener un conocimiento previo de la demanda, comercializa en cantidades inexactas dado que en ciertos días hay exceso y en otros días escasez de productos, estableciendo una razón para que los dueños busquen corregir dichas deficiencias que podrían impedir el crecimiento de la organización.

### **2. 3. 2. Misión y Visión**

#### **Misión**

Brindar al mercado local una dilatada y bien desarrollada gama de productos y servicios para la construcción, promoviendo propicias opciones de compra a nuestros clientes,

entregando un mayor número de productos, individualmente o en paquetes, a costos competitivos y mediante una atención personalizada.

### **Visión**

Para el 2020 convertirnos en la comercializadora de materiales de construcción líder a nivel nacional con personal altamente calificado, con los más sofisticados materiales tecnológicos y actualizados sistemas de seguimiento y control, optimizando los costos para ofrecer la mejor opción al cliente y así obtener altos niveles de crecimiento.

#### **2. 3. 3. Objetivos de Barton S.A.**

- Dar respuesta oportuna y ágil a las solicitudes de crédito de nuestros clientes y gestionar eficientemente el cobro de cartera.
- Entregar oportunamente los productos comercializados por la empresa en óptimas condiciones en cada punto de venta a nuestros clientes.
- Mantener contacto permanente con nuestros clientes y disminuir de manera sustancial las peticiones quejas reclamos y sugerencias en beneficio de un servicio de excelencia.
- Garantizar una atención personalizada, respetuosa y óptima que permita una efectividad en el cierre de negocios.
- Implementar y mantener estrategias que propicien calidad de vida laboral, bienestar y salud en el trabajo que permitan desarrollo al interior de la organización.
- Generar y mantener en toda la organización una cultura de servicio al cliente interno y externo con altos estándares de calidad.

#### **2. 4. Marco Conceptual**

##### **2. 4. 1. Costes de adquisición**

Comprende el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos, los

transportes, el almacenamiento y otros costes directamente atribuibles a la adquisición de las mercaderías, los materiales o los servicios. Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares se deducirán para determinar el coste de adquisición. (NIC 2, 2015)

#### **2. 4. 2. Costes de transformación**

Los costes de transformación de las existencias comprenderán aquellos costes directamente relacionados con las unidades producidas, tales como la mano de obra directa. También comprenderán una parte, calculada de forma sistemática, de los costes indirectos, variables o fijos, en los que se haya incurrido para transformar las materias primas en productos terminados. (NIC 2, 2015)

#### **2. 4. 3. Costes indirectos fijos**

Costes indirectos fijos son todos aquéllos que permanecen relativamente constantes, con independencia del volumen de producción, tales como la amortización y mantenimiento de los edificios y equipos de la fábrica, así como el coste de gestión y administración de la planta. (NIC 2, 2015)

#### **2. 4. 4. Costes indirectos variables**

Costes indirectos variables son todos aquéllos que varían directamente, o casi directamente, con el volumen de producción obtenida, tales como los materiales y la mano de obra indirecta. (NIC 2, 2015)

#### **2. 4. 5. Demanda**

Comprende una amplia gama de bienes y servicios que pueden ser adquiridos a precios de mercado, bien sea por un consumidor específico o por el conjunto total de consumidores en un determinado lugar, a fin de satisfacer sus necesidades y deseos. (Ucha, 2015)

#### **2. 4. 6. Demanda insatisfecha**

Los productos o servicios disponibles no son suficientes ni satisfacen la demanda de los destinatarios. Aquí, los especialistas deberán lograr el desarrollo de un nuevo producto o

mejorar uno ya existente. (Marketing para dos, 2013)

#### **2. 4. 7. Proceso de nacionalización de mercancías**

Instante en que ocurre el pago de los derechos de internación y de los impuestos internos aplicables, tales como el Impuesto al Valor Agregado (IVA), entre otros, que habilitan al importador para ingresar bienes al país. (Montt, s.f.)

#### **2. 4. 8. Oferta**

La oferta es la cantidad de bienes y servicios que diversas organizaciones, instituciones, personas o empresas están dispuestas a poner a la venta, es decir, en el mercado, en un lugar determinado y a un precio dado, bien por el interés del oferente o por la determinación pura de la economía. (Pedrosa, s.f.)

#### **2. 4. 9. Otros costes**

En el cálculo del coste de las existencias, se incluirán otros costes, en el, siempre que se hubiera incurrido en ellos para dar a las mismas su condición y ubicación actuales. (NIC 2, 2015)

### **2. 5. Marco Legal**

#### **2.1.1. Constitución Política de la República del Ecuador**

Art. 3. Deberes primordiales del Estado:

1. Preservar el crecimiento sustentable de la economía, y el desarrollo equilibrado y equitativo en beneficio colectivo.

2. Erradicar la pobreza y promover el progreso económico, social y cultural de sus habitantes.

En concordancia, el artículo 83 de la Constitución de la República del Ecuador señala que son deberes y responsabilidades de los habitantes del Ecuador acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente, cooperar con el

Estado y la comunidad en la seguridad social y pagar los tributos establecidos por la ley. Conforme lo dispuesto por el artículo 5 del Código Tributario, el régimen tributario se registrará por los principios de legalidad, generalidad, igualdad, proporcionalidad, e irretroactividad.

El artículo 300 de la Constitución de la República del Ecuador establece que el régimen tributario se registrará, entre otros, por los principios de generalidad, equidad, eficiencia, simplicidad administrativa y transparencia. (LORTI, 2011)

### **2.1.2. Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno. (LORTI)**

La (Ley de Regimen Tributario Interno, 2015) nos indica que toda persona natural que inicie una actividad económica deberá registrarse en el RUC y estará obligada a llevar contabilidad cuando cumpla los parámetros establecidos en su reglamento. Las personas que no superen los montos establecidos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible. La ley, no limita a estas personas a tener una organización contable. También establece la contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares tomando en consideración los principios contables de general aceptación, para registrar el movimiento económico.

### **2.5.3. Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno.**

(Reglamento para la Aplicacion Ley de Regimen Tributario Interno, 2010), de acuerdo al Art. 37 de la Ley de Régimen Tributaria Interna a continuación se detalla: Contribuyentes obligados a llevar contabilidad. Todas las sucursales y establecimientos permanentes de compañías extranjeras y las sociedades definidas como tales en la Ley de Régimen Tributario Interno, están obligadas a llevar contabilidad.

### **2.1.3. Superintendencia de Compañías**

Art. 2 dice: “Actividad productiva. - Se considerará actividad productiva al proceso mediante el cual la actividad humana transforma insumos en bienes y servicios lícitos,

socialmente necesarios y ambientalmente sustentables, incluyendo actividades comerciales y otras que generen valor agregado.”

Art. 3 dice: “Objeto. - El presente Código tiene por objeto regular el proceso productivo en las etapas de producción, distribución, intercambio, comercio, consumo, manejo de externalidades e inversiones productivas orientadas a la realización del Buen Vivir.

Esta normativa busca también generar y consolidar las regulaciones que potencien, impulsen e incentiven la producción de mayor valor agregado, que establezcan las condiciones para incrementar productividad y promuevan la transformación de la matriz productiva, facilitando la aplicación de instrumentos de desarrollo productivo, que permitan generar empleo de calidad y un desarrollo equilibrado, equitativo, eco-eficiente y sostenible con el cuidado de la naturaleza.”

Art. 18 dice: “Derecho de propiedad. - La propiedad de los inversionistas estará protegida en los términos que establece la Constitución y demás leyes pertinentes. La Constitución prohíbe toda forma de confiscación. Por lo tanto, no se decretarán ni ejecutarán confiscaciones a las inversiones nacionales o extranjeras.

El Estado podrá declarar, excepcionalmente y de acuerdo a la Constitución, la expropiación de bienes inmuebles con el único objeto de ejecutar planes de desarrollo social, manejo sustentable del ambiente y de bienestar colectivo, siguiendo el procedimiento legalmente establecido, de manera no discriminatoria y previa a la valoración y pago de una indemnización justa y adecuada de conformidad con la Ley.” Según (Efren Aviles Pino, 2014) “Organismo que tiene por objeto el control de las compañías cuyo domicilio está señalado en el país para poder ejercer sus funciones cuenta con leyes y reglamentos específicos”. Fue creada el 20 de abril de 1964.



#### **2.1.4. Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2)**

El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable de los inventarios. Un tema fundamental en la contabilidad de los inventarios es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo, para que sea diferido hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. Esta Norma suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, así como para el subsiguiente reconocimiento como un gasto del periodo, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. También suministra directrices sobre las fórmulas del costo que se usan para atribuir costos a los inventarios. (NIC 2, 2015)

## CAPÍTULO III

### 3. MARCO METODOLÓGICO.

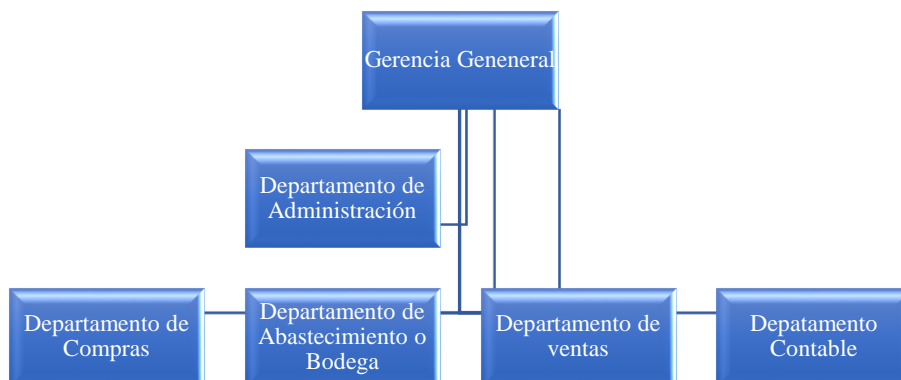
#### 3. 1. Diseño de la Investigación

En el presente trabajo investigativo corresponde un diseño no experimental, de tipo descriptivo y explicativo con un enfoque mixto, ya que por la rigurosidad y versatilidad del proceso se enfocará en técnicas de encuestas a los departamentos de la empresa BARTON S.A., con la finalidad de recibir datos reales en base a la problemática existente y procesarla para su respectiva interpretación; las preguntas estarán enfocadas acerca de las actividades que realizan los colaboradores en todas las áreas y que se relacionan con la gestión del inventario, mediante esta información se efectuará una propuesta para solucionar la problemática existente. La investigación se realizará bajo el método inductivo – deductivo porque se ordena la observación obtenida de los colaboradores de la empresa tratando de extraer conclusiones de carácter general desde la acumulación de datos particulares. Se utilizará el método deductivo porque permite inferir algo observado en el estudio a partir de una ley general de los sucesos evidenciados. Además, se aplicará el método inductivo, porque se basa en la formulación de leyes partiendo de los hechos que se observan durante la investigación de los departamentos de la compañía BARTON S.A. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

#### 3. 2. Tipo de investigación: descriptivo

La investigación se considera de tipo descriptiva porque se evidencia como se manifiesta determinado fenómeno relacionado a la gestión de inventario. El método descriptivo permite evaluar ciertas características de una situación particular en varios puntos de un periodo acontecido en la empresa BARTON S.A., analizando datos reunidos para descubrir variables relacionadas.

### 3. 3. Población y Muestra



*Figura 2.* Organigrama de BARTON S.A.

La población para el presente trabajo investigativo fueron los 17 empleados de la empresa BARTON S.A., y debido a la cantidad reducida es considerada la muestra bajo el concepto de muestro no probabilístico. El muestro no probabilístico consiste en seleccionar los individuos porque están fácilmente disponibles, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico. Esta conveniencia, que se puede traducir en una gran facilidad operativa y en bajos costes de muestreo, tiene como finalidad la imposibilidad de hacer afirmaciones generales con rigor estadístico sobre la población. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

### 3. 4. Técnicas e instrumentos de investigación

#### 3. 4. 1. Encuesta

La encuesta es una técnica que nos permitirá, mediante la tabulación de datos de la muestra establecida en el presente trabajo investigativo, el análisis de las tablas de frecuencias de las respuestas otorgadas por los colaboradores de BARTON S.A. con la finalidad de examinar las características descritas durante el estudio de las variables implicadas relacionadas a la gestión del inventario y poder generar una propuesta sólida como solución a los parámetros hallados. Para el presente trabajo investigativo se realizó el procesamiento de la información de los datos generados por los colaboradores de BARTON

S.A. en Microsoft Excel, en donde se efectuará el ingreso de todos los datos obtenidos relacionados a la gestión del inventario para posteriormente ser analizados por medio de tablas y gráficos.

### 3. 5. Análisis de resultados

#### 3. 5. 1. Encuestas

Pregunta 1. ¿En la empresa existe un adecuado sistema de control de entradas y salidas de inventario?

Tabla 2. ¿En la empresa existe un adecuado sistema de control de entradas y salidas de inventario?

| Etiquetas de fila | Suma de Ponderación | Suma de Frecuencia |
|-------------------|---------------------|--------------------|
| De acuerdo        | 29%                 | 5                  |
| En desacuerdo     | 71%                 | 12                 |
| <b>Total</b>      | <b>100%</b>         | <b>17</b>          |

Nota: Respuestas otorgadas por los colaboradores de BARTON S.A.

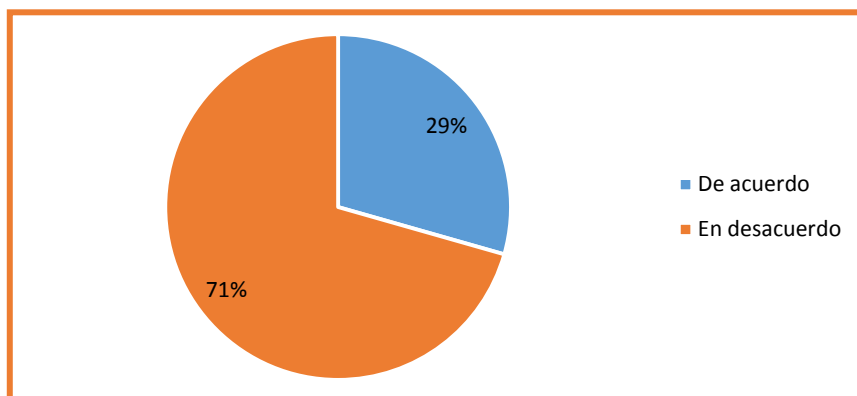


Figura 3. ¿En la empresa existe un adecuado sistema de control de entradas y salidas de inventario?

Análisis: Entre los encuestados un 29% indicó que existe un adecuado sistema de control de entradas y salidas de inventario y un 71% indicó que no, por lo que se refleja la necesidad de que en la empresa se cuente con un sistema para constatar las entradas y salidas de inventarios dentro de la entidad, lo que nos ayudaría a tomar las decisiones relacionadas con el manejo del inventario.

Pregunta 2. ¿Las compras de inventarios son debidamente autorizadas?

Tabla 3. *¿Las compras de inventarios son debidamente autorizadas?*

| Etiquetas de fila | Suma de Ponderación | Suma de Frecuencia |
|-------------------|---------------------|--------------------|
| De acuerdo        | 47%                 | 8                  |
| En desacuerdo     | 53%                 | 9                  |
| <b>Total</b>      | <b>100%</b>         | <b>17</b>          |

Nota: Respuestas otorgadas por los colaboradores de BARTON S.A.

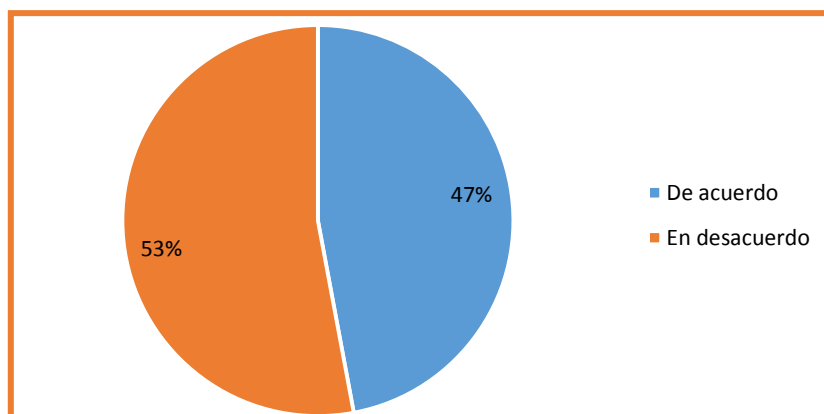


Figura 4. *¿Las compras de inventarios son debidamente autorizadas?*

Análisis: Entre los encuestados un 47% indicó que las compras de inventarios son debidamente autorizadas y un 53% indicó que las compras de inventarios no son debidamente autorizadas por lo que al no tener la correspondiente autorización en la adquisición de los inventarios necesarios para la compañía, muchas veces no se pueden realizar ventas debido a que en la empresa no se cuenta con el ítem solicitado o la cantidad requerida por el cliente.

Pregunta 3. ¿Se comprueba en la recepción de la mercadería que la misma sea entregada en su totalidad y en buen estado, previo al ingreso a la bodega?

Tabla 4. ¿Se comprueba en la recepción de la mercadería que la misma sea entregada en su totalidad y en buen estado, previo al ingreso a la bodega?

| Etiquetas de fila | Suma de Frecuencia | Suma de Ponderación |
|-------------------|--------------------|---------------------|
| De acuerdo        | 15                 | 88%                 |
| En desacuerdo     | 2                  | 12%                 |
| <b>Total</b>      | <b>17</b>          | <b>100%</b>         |

Nota: Respuestas otorgadas por los colaboradores de BARTON S.A.

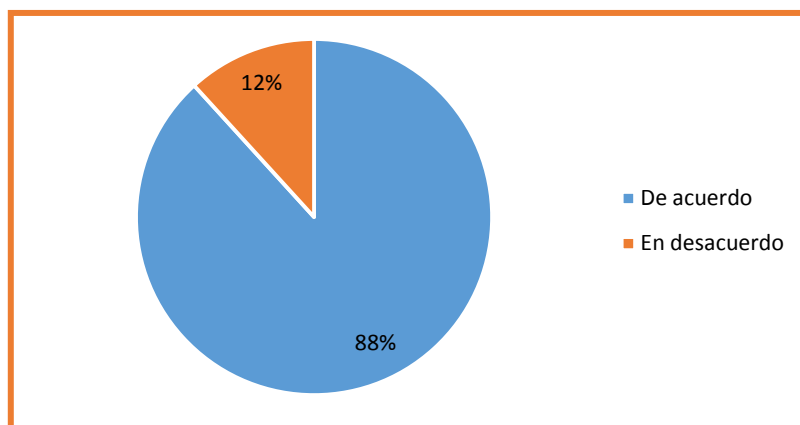


Figura 5. ¿Se comprueba en la recepción de la mercadería que la misma sea entregada en su totalidad y en buen estado, previo al ingreso a la bodega?

Análisis: Entre los encuestados un 88% indicó que, si se comprueba en la recepción de la mercadería que la misma sea entregada en su totalidad y en buen estado, previo a el ingreso a la bodega contra un 12% que indicó que no; es muy necesario que al ser una empresa que se dedica a la compra y venta de artículos médicos, el inventario representa el motor de funcionamiento para la empresa, ejercer un control entre lo solicitado y lo recibido en cantidad y calidad.

Pregunta 4. ¿La organización suele tener problemas relacionados al ingreso y despacho del inventario?

Tabla 5. *Problemas relacionados al inventario*

| <b>Etiquetas de fila</b> | <b>Suma de Ponderación</b> | <b>Suma de Frecuencia</b> |
|--------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Algunas veces            | 47,06%                     | 8                         |
| Muy pocas veces          | 47,06%                     | 8                         |
| Nunca                    | 5,88%                      | 1                         |
| <b>Total general</b>     | <b>100,00%</b>             | <b>17</b>                 |

Nota: Respuestas otorgadas por los colaboradores de BARTON S.A.

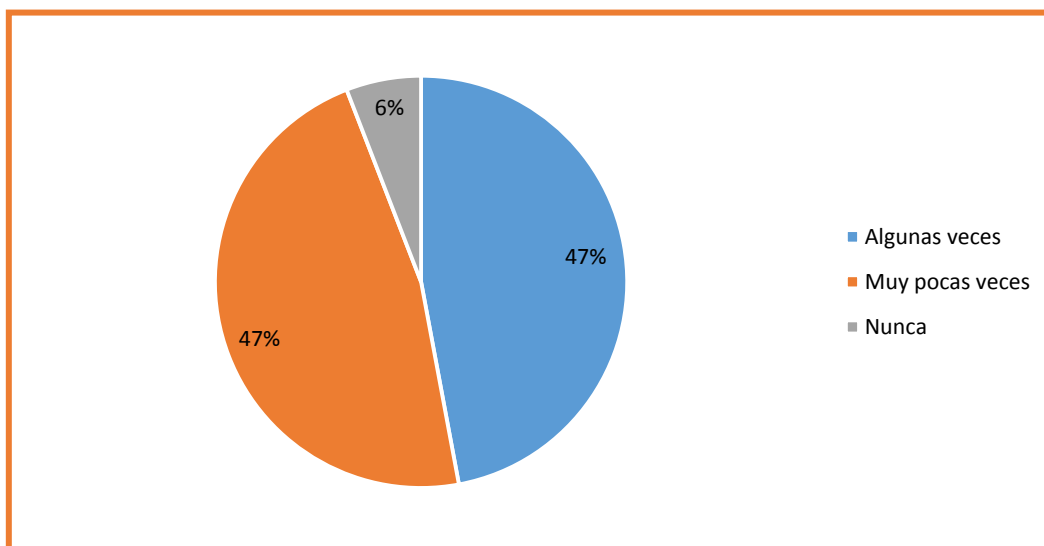


Figura 6. Problemas relacionados al inventario

Análisis: Del total de los encuestados, las respuestas a la primera pregunta se definieron de la siguiente manera; algunas veces con un 47,06%, muy pocas veces con un 47,06% y nunca con un 5,88%. Lo cual representa que la mayoría de colaboradores de la empresa BARTON S.A. concuerdan en que existen situaciones donde la organización suele tener problemas relacionados al ingreso y despacho del inventario; evidenciando así que no se planifican organizadamente y de manera técnica los asuntos relacionados a esta problemática.

Pregunta 5. ¿Existe un responsable del ingreso y despacho del inventario?

Tabla 6. *Existencia de responsabilidad con el inventario*

| Etiquetas de fila    | Suma de Ponderación | Suma de Frecuencia |
|----------------------|---------------------|--------------------|
| Si                   | 52,94%              | 9                  |
| Desconozco           | 47,06%              | 8                  |
| <b>Total general</b> | <b>100,00%</b>      | <b>17</b>          |

Nota: Respuestas otorgadas por los colaboradores de BARTON S.A.

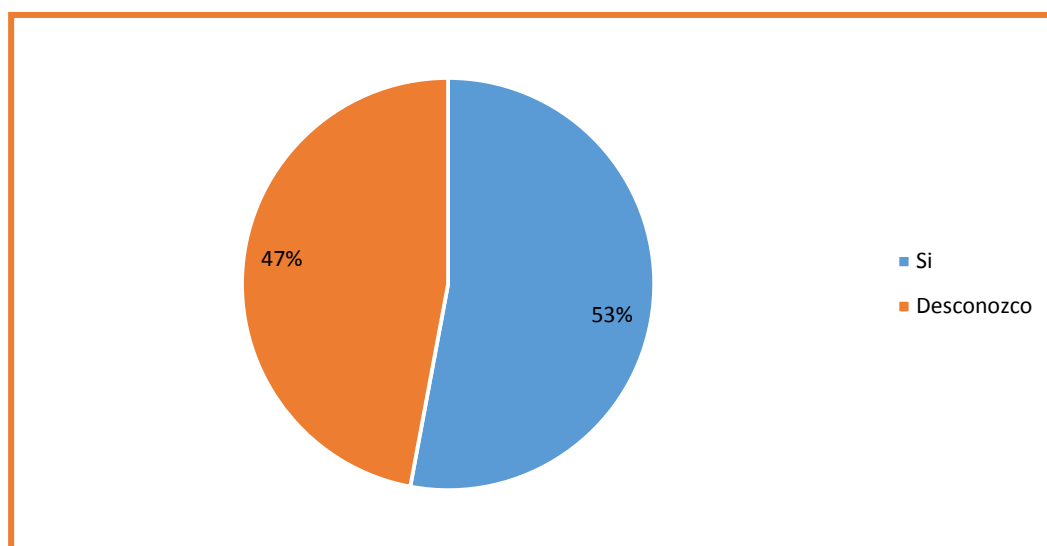


Figura 7. Existencia de responsabilidad con el inventario

Del total de los encuestados, las respuestas a la tercera pregunta se definieron de la siguiente manera; si con un 52,94%, y desconozco con un 47,06%. Lo cual representa que la mayoría de colaboradores de la empresa BARTON S.A. concuerdan en que existen un responsable del ingreso y despacho del inventario, pero existe un porcentaje considerable que desconoce este elemento; evidenciando así que la responsabilidad de los procesos no está siendo relacionada y socializada correctamente.



Pregunta 7. ¿Existen problemas departamentales relacionados a la mala gestión de inventario y esto repercute a las relaciones tanto individuales como colectivas?

Tabla 7. *Problemas con la mala gestión de inventario*

| <b>Etiquetas de fila</b> | <b>Suma de Ponderación</b> | <b>Suma de Frecuencia</b> |
|--------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Casi siempre             | 17,65%                     | 3                         |
| Algunas veces            | 47,06%                     | 8                         |
| Muy pocas veces          | 35,29%                     | 6                         |
| <b>Total general</b>     | <b>100,00%</b>             | <b>17</b>                 |

Nota: Respuestas otorgadas por los colaboradores de BARTON S.A.

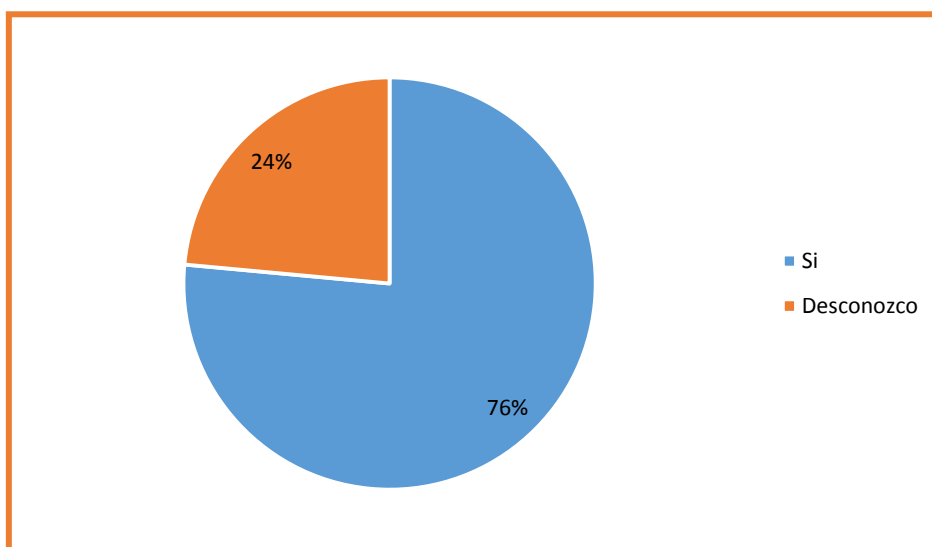


Figura 8. Problemas con la mala gestión de inventario

Análisis: Del total de los encuestados, las respuestas a la primera pregunta se definieron de la siguiente manera; casi siempre con un 17,65%, Algunas veces con un 47,06% y muy pocas veces con un 35,29%. Lo cual representa que la mayoría de colaboradores de la empresa BARTON S.A. concuerdan en que existen problemas departamentales relacionados a la mala gestión de inventario y esto repercute a las relaciones tanto individuales como colectivas; evidenciando así que la problemática planteada en el presente trabajo investigativo es la correcta y es necesario implementar una solución.

Pregunta 8. ¿Cree usted que es necesario diseñar un sistema de control de inventario que contribuya en la consecución de los objetivos corporativos?

Tabla 8. Necesidad de un sistema de control de inventario

| Etiquetas de fila               | Suma de Ponderación | Suma de Frecuencia |
|---------------------------------|---------------------|--------------------|
| Totalmente de acuerdo           | 47,06%              | 8                  |
| De acuerdo                      | 47,06%              | 8                  |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | 5,88%               | 1                  |
| <b>Total general</b>            | <b>100,00%</b>      | <b>17</b>          |

Nota: Respuestas otorgadas por los colaboradores de BARTON S.A.

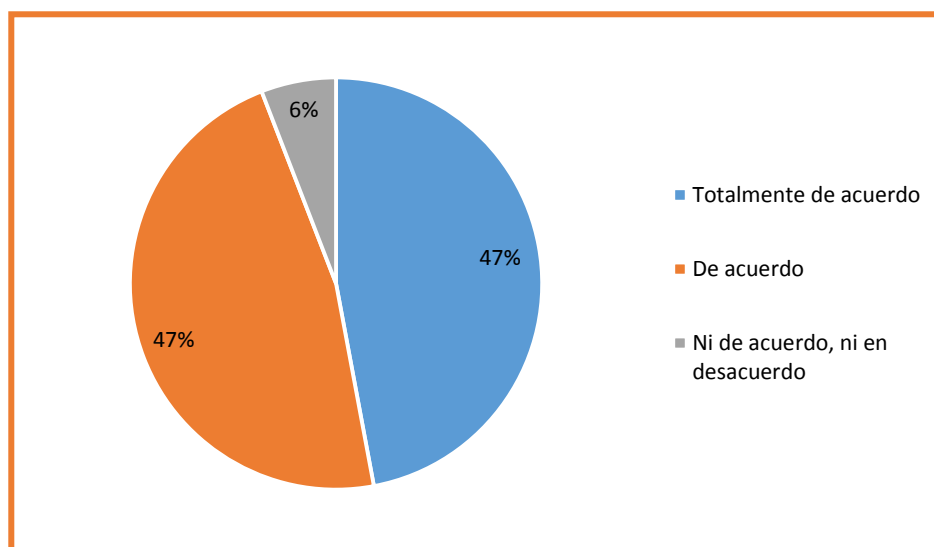
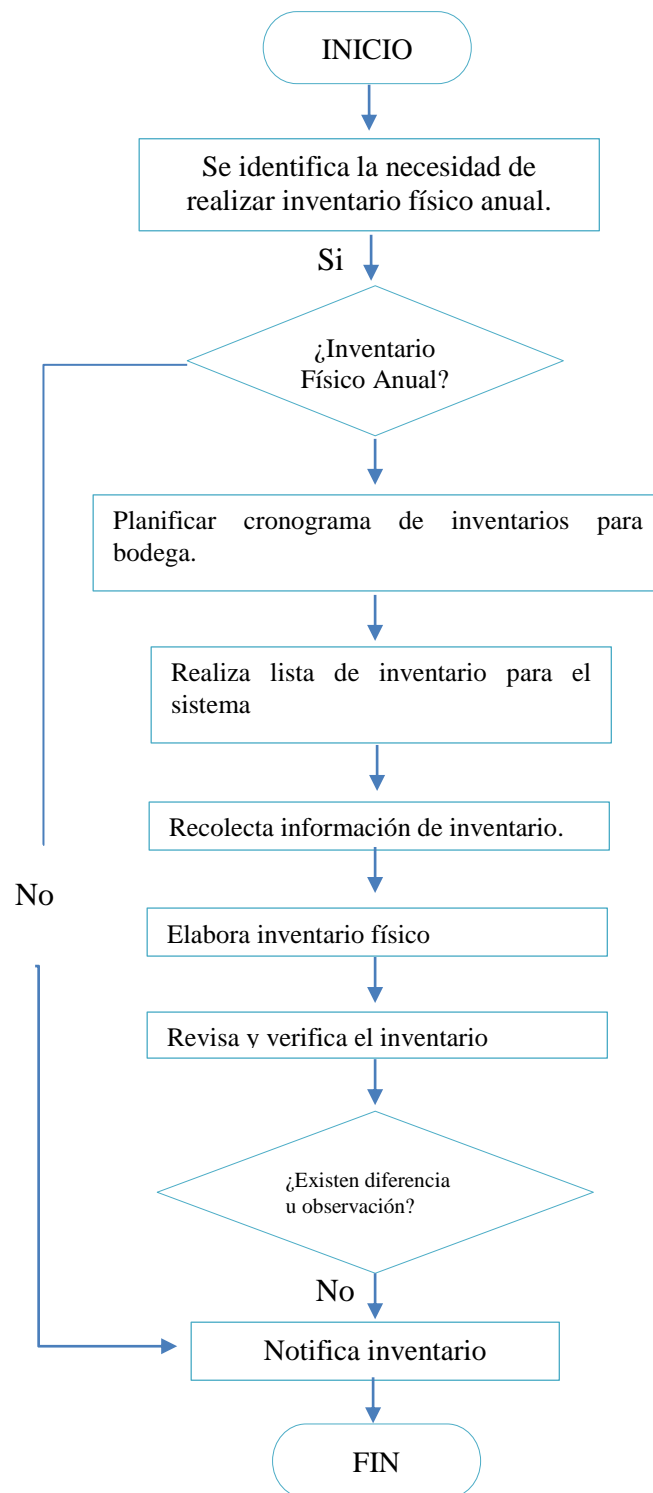


Figura 9. Necesidad de un sistema de control de inventario

Análisis: Del total de los encuestados, las respuestas a la primera pregunta se definieron de la siguiente manera; totalmente de acuerdo 47,06%, de acuerdo 47,06% ni de acuerdo, ni desacuerdo con un 5,88%. Lo cual representa que la mayoría de colaboradores de la empresa BARTON S.A. creen que es necesario diseñar un sistema de control de inventario que contribuya en la consecución de los objetivos corporativos; evidenciando así que la propuesta planteada en el presente trabajo investigativo de diseñar un modelo de control para la gestión del inventario es aceptada por la mayoría de funcionarios en la organización.

### 3.5.2. Actual manejo del inventario en Barton S.A.



Durante la visita realizada a las instalaciones de la empresa BARTON S.A., se establece un inventario físico donde se puede constatar el reporte del sistema de inventarios llevado en la actualidad, las posibles anomalías si existiese el caso a fin de tomar medidas correctivas y

perfeccionar el sistema de control de inventarios. El inventario físico en Barton S.A. se hace en base a un proceso, este además de realizar un conteo físico sirvió para comprobar el estado de las instalaciones, las existencias y desatinos cometidos en el área de bodega.

Tabla 9. *Demanda actual de inventario*

| <b>Numero</b> | <b>Artículos</b>                       | <b>Demanda Anual</b> |
|---------------|--|----------------------|
| 1             | Plancha de eternit de 2,4              | 300                  |
| 2             | Cemento                                | 500                  |
| 3             | Aditivos                               | 240                  |
| 4             | Cajas de caudales                      | 100                  |
| 5             | Cadena v2 ideal                        | 80                   |
| 6             | Cadena v8 ideal                        | 68                   |
| 7             | Plancha de plywood de 15mm             | 65                   |
| 8             | Cadena v5 ideal                        | 64                   |
| 9             | Grifas                                 | 62                   |
| 10            | Varilla de 8mm                         | 61                   |
| 11            | Cajas de herramientas                  | 61                   |
| 12            | Destornilladores aislados de seguridad | 59                   |
| 13            | Barnices protectores-lasures           | 58                   |
| 14            | Varilla de 14mm                        | 56                   |
| 15            | Desmontables para ruedas               | 55                   |
| 16            | Varilla de 1/4                         | 54                   |
| 17            | Guantes                                | 52                   |
| 18            | Escaleras                              | 51                   |
| 19            | Cajas de ingletear                     | 51                   |
| 20            | Grasas para engranajes abiertos        | 50                   |
| 21            | Varilla de 18mm                        | 50                   |
| 22            | Barnices para suelos de madera         | 49                   |
| 23            | Adhesivos de uso general               | 48                   |
| 24            | Grifos para lavaderos                  | 48                   |
| 25            | Cadena v2 adelca                       | 48                   |
| 26            | Desinfectantes e higienizantes         | 45                   |
| 27            | Alambre Recocido # 18 - Ideal Alambrec | 43                   |
| 28            | Cadena v7 ideal                        | 43                   |
| 29            | Planchas de eternit de 1,8             | 42                   |
| 30            | Polipega                               | 80                   |
| 31            | Guadañas                               | 40                   |
| 32            | Plancha de trupam de 3mm               | 39                   |
| 33            | Tablas                                 | 38                   |
| 34            | Abrazaderas con tirafondo              | 36                   |
| 35            | Planchas de eternit de 2,4             | 35                   |
| 36            | Plancha de trupam de 18mm              | 34                   |
| 37            | Filtros para aire                      | 50                   |
| 38            | Abrazaderas desagüe                    | 80                   |
| 39            | Plancha de plywood de 12mm             | 27                   |
| 40            | Plancha de trupam de 12mm              | 26                   |
| 41            | Plancha de trupam de 15mm              | 26                   |
| 42            | Desinfectantes de limpieza             | 24                   |
| 43            | Malla r-64 adelca                      | 24                   |
| 44            | Abrasivos de banda ancha y estrecha    | 23                   |
| 45            | Barnices para muebles                  | 19                   |
| 46            | Destornilladores                       | 17                   |
| 47            | Malla r-84 adelca                      | 16                   |

|    |                             |    |
|----|-----------------------------|----|
| 48 | Plancha de trupam de 4mm    | 16 |
| 49 | Varilla de 12mm             | 14 |
| 50 | Plancha de plywood de 9mm   | 14 |
| 51 | Plancha de plywood de 4mm 1 | 8  |
| 52 | Cadena v9 ideal             | 7  |
| 53 | Varilla de 10mm             | 7  |
| 54 | Cadena v6 ideal             | 7  |
| 55 | Plancha de plywood de 18mm  | 6  |
| 56 | Varilla 6mm                 | 6  |
| 57 | Malla r-84 ideal            | 6  |
| 58 | Filtros de papel            | 5  |
| 59 | Destornilladores            | 5  |
| 60 | Varilla de 16mm             | 3  |

Nota: Información obtenida mediante inventario físico realizado en BARTON S.A.

La rotación del inventario es una relación que muestra cuántas veces se vende y se sustituye el inventario de una empresa durante un período de tiempo. Los días en el período puede ser dividido por la fórmula de volumen de ventas de inventario para calcular los días que toma para vender el inventario en la mano. Se calcula como ventas dividido por inventario medio.

Como se observa en la tabla expuesta Barton S.A., vendió en el año 2016 un total de 3239 unidades de materiales de ferretería y materiales de construcción, por lo que según se registró en datos del portal de información de las empresas en la Superintendencia de Compañías y Valores, el monto total de ventas de la compañía Barton S.A. fue de un total de \$24.742,60 dólares americanos.

Más allá de las ventas de Barton S.A., se observó dentro del estado de situación financiera de la empresa, que dentro de los activos corrientes, la cuenta del inventario es la que más aporta al total de este tipo de activo, pues el monto de los inventarios asciende a más de \$16.794,66, un monto realmente fuerte pues si se observan el monto total de las ventas al mismo no supera el 50% del inventario, tan pues el equivalente entre ambas cuentas solo llegar a ser de 32.12%, situación que Barton S.A. debe mejorar de la manera más pronta para poder ser más financieramente eficientes.

## CAPÍTULO IV

### 4. PROPUESTA.

#### 4. 1. Tema

Diseño de un modelo de gestión de inventario para la compañía BARTON S.A. que contribuya en la consecución de los objetivos corporativos.

#### 4. 2. Fundamentación

El motor de la vida de las empresas es la producción, que tan efectiva y rentable esta sea. Una producción óptima se mueve en base a la optimización de tiempo y recursos, para lo cual se requiere un sistema de gestión. Alineando esta situación con el inventario es decir la administración de productos disponibles que es lo que va a definir la rentabilidad de la empresa se considera necesario implementar un sistema de control y gestión de inventarios para lo cual pueden utilizarse diferentes métodos.

Un método conocido es donde se establecen la cantidad optima de pedido, este se utiliza para la optimización de inventarios dentro de una cadena de suministros. El objetivo de utilizar este método es reducir el costo por mantener un excedente de stock en el almacén de la empresa, por ello se calcula el costo de sostenimiento que representa al costo total que representa mantener cierta cantidad de inventario.

#### 4. 3. Justificación

El costo de mantener los inventarios se relaciona directamente con el manejo del mismo, puesto que el costo de mantenimiento fluctúa entre un 10 y un 25% del valor de los propios inventarios, dependiendo de la actividad empresarial de la empresa. Los costos de mantención de inventarios incluyen: intereses sobre capital invertido, equipo de almacenamiento, tamaño de bodegas, seguros de mercadería, etcétera.

Los métodos más comunes empleados en el manejo de inventarios son el sistema ABC, el modelo básico de cantidad económico de pedido CEP y el Just In Time. De acuerdo a la

bibliografía consultada, las observaciones y el análisis de información levantada en encuestas, se propone la implementación del Modelo Básico de Cantidad Económico de pedido CEP para gestionar las existencias de la empresa BARTON S.A, el cual permite la optimización de recursos y procedimientos administrativos acorde a las necesidades de crecimiento económico y cumplimiento de objetivos de la empresa.

La aplicación del Modelo Básico de Cantidad Económico de pedido CEP es muy común en empresas dedicadas a la comercialización en el sector ferretero y de construcción, la empresa BARTON S.A presenta carencia de control interno en la gestión de inventarios, pese a que cuenta con políticas internas para el tratamiento y manejo de inventarios.

Los resultados de las encuestas demuestran que la mitad de los empleados aceptan que no existe un procedimiento fijo para el ingreso y despacho del inventario, además que algunas veces no se entregan los pedidos a tiempo, debido a los factores antes mencionados con frecuencia la empresa registra pérdidas por deterioro u obsolescencia de productos.

El manejo óptimo de los inventarios es fundamental para suministrar un mejor servicio al cliente y ganar reconocimiento en el mercado, si la compañía cae en una situación de pedidos atrasados o falta de artículos en stock, la competencia fácilmente podrá captar esta clientela insatisfecha.

#### **4. 4. Objetivos**

##### **4.2.1 Objetivo general**

Diseñar un modelo de control efectivo de inventarios para la compañía BARTON S.A. así como el conocimiento de las existencias disponibles para evitar la aparición de inconvenientes en el rendimiento de la empresa.

##### **4.2.2 Objetivos específicos**

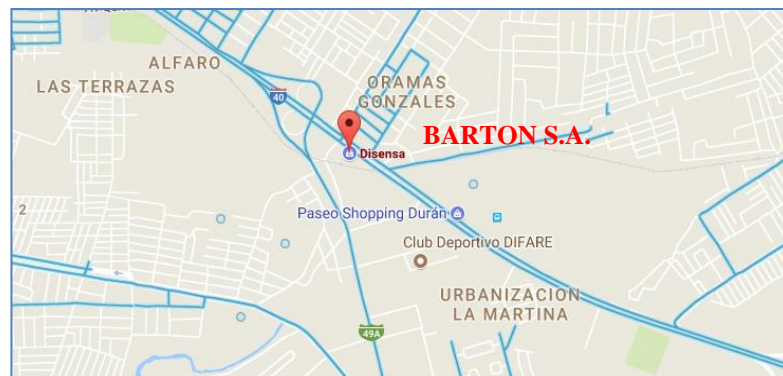
Mejorar la eficiencia en el departamento de Inventarios conociendo: ¿Qué compro?, ¿Cuándo compro? y ¿Cuánto compro?

Detallar un proceso que permita la reducción de costos operativos.

Establecer procedimientos de control que permitan un adecuado manejo de los inventarios.

#### 4. 5. Ubicación

El sistema de gestión de inventarios se implementará internamente en el departamento de bodega de la empresa BARTON S.A., ubicada en Km 3 Vía Durán – Tambo en la ciudad de Guayaquil provincia del Guayas.



*Figura 10.* Ubicación de BARTON S.A.

#### 4. 6. Descripción de la propuesta

Para toda empresa comercial una de las más importantes áreas que debe tener es la encargada la manejo, revisión y custodia de los inventarios debido a que el motor de dichas empresas es la comercialización de los mismos para así lograr el crecimiento económico deseado. Cuando una empresa comercial no le da la importancia que estos bienes representan puede producirse un estancamiento económico y perder el posicionamiento en el mercado que mantiene sin importar el prestigio del nombre.

Es por ello que surge la siguiente propuesta, en la cual se establecen lineamientos a seguir para el correcto funcionamiento del área enfoque de estudio, aquellos procedimientos que se detallan a continuación servirán para la reducción de los costos en los que se incurre al mantener excedentes de inventario o realizar adquisiciones de mercadería fuera del tiempo requerido.



## 4. 7. Desarrollo de la propuesta

### 4. 7. 1. Establecimiento de equilibrio entre compras y ventas

Para mantener un equilibrio entre la cantidad a comprar y la cantidad que será vendida posteriormente, en cierto lapso de tiempo el cual será considerado mensualmente procederemos a calcular los montos máximos y mínimos que deberán ser mantenidos el inventario para así reducir el costo de sostenimiento.

Tabla 10. *Determinación de Inventarios Máximos y Mínimos*

| Artículos                              | Demanda Anual | Inventario Promedio | Inventario Mínimo | Inventario Máximo |
|--|---------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| Abrasivos de banda ancha y estrecha    | 23            | 3                   | 2                 | 3                 |
| Abrazaderas con tirafondo              | 36            | 4                   | 3                 | 5                 |
| Abrazaderas desagüe                    | 80            | 9                   | 7                 | 12                |
| Adhesivos de uso general               | 48            | 6                   | 4                 | 7                 |
| Aditivos                               | 240           | 28                  | 20                | 36                |
| Alambre Recocido # 18 - Ideal          | 43            | 5                   | 4                 | 6                 |
| Alambrec                               | 43            | 5                   | 4                 | 6                 |
| Barnices para muebles                  | 19            | 2                   | 2                 | 3                 |
| Barnices para suelos de madera         | 49            | 6                   | 4                 | 7                 |
| Barnices protectores-lasures           | 58            | 7                   | 5                 | 9                 |
| Cadena v2 adelca                       | 48            | 6                   | 4                 | 7                 |
| Cadena v2 ideal                        | 80            | 9                   | 7                 | 12                |
| Cadena v5 ideal                        | 64            | 7                   | 5                 | 10                |
| Cadena v6 ideal                        | 7             | 1                   | 1                 | 1                 |
| Cadena v7 ideal                        | 43            | 5                   | 4                 | 6                 |
| Cadena v8 ideal                        | 68            | 8                   | 6                 | 10                |
| Cadena v9 ideal                        | 7             | 1                   | 1                 | 1                 |
| Cajas de caudales                      | 100           | 12                  | 8                 | 15                |
| Cajas de herramientas                  | 61            | 7                   | 5                 | 9                 |
| Cajas de ingletear                     | 51            | 6                   | 4                 | 8                 |
| Cemento                                | 500           | 58                  | 42                | 75                |
| Desinfectantes de limpieza             | 24            | 3                   | 2                 | 4                 |
| Desinfectantes e higienizantes         | 45            | 5                   | 4                 | 7                 |
| Desmontables para ruedas               | 55            | 6                   | 5                 | 8                 |
| Destornilladores                       | 17            | 2                   | 1                 | 3                 |
| Destornilladores                       | 5             | 1                   | 1                 | 1                 |
| Destornilladores aislados de seguridad | 59            | 7                   | 5                 | 9                 |
| Escaleras                              | 51            | 6                   | 4                 | 8                 |
| Filtros de papel                       | 5             | 1                   | 1                 | 1                 |
| Filtros para aire                      | 50            | 6                   | 4                 | 8                 |
| Grasas para engranajes abiertos        | 50            | 6                   | 4                 | 8                 |
| Grifas                                 | 62            | 7                   | 5                 | 9                 |
| Grifos para lavaderos                  | 48            | 6                   | 4                 | 7                 |
| Guadañas                               | 40            | 5                   | 3                 | 6                 |
| Guantes                                | 52            | 6                   | 4                 | 8                 |
| Malla r-64 adelca                      | 24            | 3                   | 2                 | 4                 |
| Malla r-84 adelca                      | 16            | 2                   | 1                 | 2                 |
| Malla r-84 ideal                       | 6             | 1                   | 1                 | 1                 |
| Plancha de eternit de 2,4              | 300           | 35                  | 25                | 45                |
| Plancha de plywood de 12mm             | 27            | 3                   | 2                 | 4                 |

|                             |    |   |   |    |
|-----------------------------|----|---|---|----|
| Plancha de plywood de 15mm  | 65 | 8 | 5 | 10 |
| Plancha de plywood de 18mm  | 6  | 1 | 1 | 1  |
| Plancha de plywood de 4mm 1 | 8  | 1 | 1 | 1  |
| Plancha de plywood de 9mm   | 14 | 2 | 1 | 2  |
| Plancha de trupam de 12mm   | 26 | 3 | 2 | 4  |
| Plancha de trupam de 15mm   | 26 | 3 | 2 | 4  |
| Plancha de trupam de 18mm   | 34 | 4 | 3 | 5  |
| Plancha de trupam de 3mm    | 39 | 5 | 3 | 6  |
| Plancha de trupam de 4mm    | 16 | 2 | 1 | 2  |
| Planchas de eternit de 1,8  | 42 | 5 | 4 | 6  |
| Planchas de eternit de 2,4  | 35 | 4 | 3 | 5  |
| Polipega                    | 80 | 9 | 7 | 12 |
| Tablas                      | 38 | 4 | 3 | 6  |
| Varilla 6mm                 | 6  | 1 | 1 | 1  |
| Varilla de 1/4              | 54 | 6 | 5 | 8  |
| Varilla de 10mm             | 7  | 1 | 1 | 1  |
| Varilla de 12mm             | 14 | 2 | 1 | 2  |
| Varilla de 14mm             | 56 | 7 | 5 | 8  |
| Varilla de 16mm             | 3  | 1 | 1 | 1  |
| Varilla de 18mm             | 50 | 6 | 4 | 8  |
| Varilla de 8mm              | 61 | 7 | 5 | 9  |

Nota: Información obtenida mediante cálculo estadístico realizado en los inventarios de BARTON S.A.

Basándonos en la demanda anual de cada producto se procedió a determinar el inventario promedio, mínimo y máximo que la compañía deberá mantener en la bodega de la misma para evitar un excesivo costo de mantenimiento.

#### 4. 7. 2. Cantidad optima de pedido para reducción de costos

Una de las formas más efectivas para reducir costos dentro de las organizaciones comerciales es el conocer cuando pedir y cuanto pedir, el establecer lineamientos para el manejo de las existencias refleja la importancia que se les da a las mismas. Previo al cálculo de la cantidad óptima de pedido se procederá a determinar el costo de sostenimiento el cual se determinara con la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Costo de venta anual}}{\sum \text{costos del articulo}} \times (\text{gasto de almacenamiento} + \text{filtraciones})$$

*costo de inventario anual por producto*

Deterioro, representa un 1% del costo

Filtraciones, representa un 0,30% del costo

Alquiler de bodega, \$. 800,00

Seguro de inventario \$. 400,00

Tabla 11. *Cálculo de costo de sostenimiento del inventario*

| <b>Artículos</b>                       | <b>Demanda Anual</b> | <b>Costo unitario</b> | <b>Precio de ventas</b> | <b>Costo de sostenimiento</b> |
|--|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Abrasivos de banda ancha y estrecha    | 23                   | 3.36                  | 3.70                    | 4.85%                         |
| Abrazaderas con tirafondo              | 36                   | 5.19                  | 5.70                    | 4.86%                         |
| Abrazaderas desagüe                    | 80                   | 1.50                  | 1.65                    | 4.86%                         |
| Adhesivos de uso general               | 48                   | 6.99                  | 7.68                    | 4.87%                         |
| Aditivos                               | 240                  | 9.81                  | 10.79                   | 4.97%                         |
| Alambre Recocido # 18 - Ideal          |                      |                       |                         |                               |
| Alambrec                               | 43                   | 6.19                  | 6.81                    | 4.86%                         |
| Barnices para muebles                  | 19                   | 2.59                  | 2.85                    | 4.85%                         |
| Barnices para suelos de madera         | 49                   | 6.94                  | 7.63                    | 4.87%                         |
| Barnices protectores-lasures           | 58                   | 8.42                  | 9.27                    | 4.88%                         |
| Cadena v2 adelca                       | 48                   | 6.77                  | 7.45                    | 4.87%                         |
| Cadena v2 ideal                        | 80                   | 8.44                  | 9.28                    | 4.89%                         |
| Cadena v5 ideal                        | 64                   | 9.02                  | 9.92                    | 4.88%                         |
| Cadena v6 ideal                        | 7                    | 0.91                  | 1.01                    | 4.85%                         |
| Cadena v7 ideal                        | 43                   | 6.02                  | 6.63                    | 4.86%                         |
| Cadena v8 ideal                        | 68                   | 9.66                  | 10.63                   | 4.88%                         |
| Cadena v9 ideal                        | 7                    | 0.97                  | 1.07                    | 4.85%                         |
| Cajas de caudales                      | 100                  | 6.95                  | 7.64                    | 4.89%                         |
| Cajas de herramientas                  | 61                   | 8.80                  | 9.67                    | 4.88%                         |
| Cajas de ingletear                     | 51                   | 7.17                  | 7.89                    | 4.87%                         |
| Cemento                                | 500                  | 8.10                  | 8.91                    | 5.06%                         |
| Desinfectantes de limpieza             | 24                   | 3.56                  | 3.92                    | 4.85%                         |
| Desinfectantes e higienizantes         | 45                   | 6.35                  | 6.99                    | 4.86%                         |
| Desmontables para ruedas               | 55                   | 7.87                  | 8.66                    | 4.87%                         |
| Destornilladores                       | 17                   | 2.38                  | 2.61                    | 4.85%                         |
| Destornilladores                       | 5                    | 0.64                  | 0.70                    | 4.85%                         |
| Destornilladores aislados de seguridad | 59                   | 8.41                  | 9.25                    | 4.88%                         |
| Escaleras                              | 51                   | 7.23                  | 7.95                    | 4.87%                         |
| Filtros de papel                       | 5                    | 0.80                  | 0.88                    | 4.85%                         |
| Filtros para aire                      | 50                   | 2.80                  | 3.08                    | 4.86%                         |
| Grasas para engranajes abiertos        | 50                   | 7.21                  | 7.93                    | 4.87%                         |
| Grifas                                 | 62                   | 8.96                  | 9.86                    | 4.88%                         |
| Grifos para lavaderos                  | 48                   | 6.92                  | 7.61                    | 4.87%                         |
| Guadañas                               | 40                   | 5.81                  | 6.39                    | 4.86%                         |
| Guantes                                | 52                   | 7.44                  | 8.19                    | 4.87%                         |
| Malla r-64 adelca                      | 24                   | 3.39                  | 3.73                    | 4.85%                         |
| Malla r-84 adelca                      | 16                   | 2.38                  | 2.61                    | 4.85%                         |
| Malla r-84 ideal                       | 6                    | 0.75                  | 0.83                    | 4.85%                         |
| Plancha de eternit de 2,4              | 300                  | 15.00                 | 16.50                   | 5.09%                         |
| Plancha de plywood de 12mm             | 27                   | 3.92                  | 4.31                    | 4.86%                         |
| Plancha de plywood de 15mm             | 65                   | 9.18                  | 10.10                   | 4.88%                         |
| Plancha de plywood de 18mm             | 6                    | 0.98                  | 1.08                    | 4.85%                         |
| Plancha de plywood de 4mm 1            | 8                    | 1.01                  | 1.11                    | 4.85%                         |
| Plancha de plywood de 9mm              | 14                   | 1.87                  | 2.06                    | 4.85%                         |
| Plancha de trupam de 12mm              | 26                   | 3.76                  | 4.13                    | 4.86%                         |
| Plancha de trupam de 15mm              | 26                   | 3.66                  | 4.02                    | 4.85%                         |
| Plancha de trupam de 18mm              | 34                   | 4.82                  | 5.31                    | 4.86%                         |
| Plancha de trupam de 3mm               | 39                   | 5.61                  | 6.17                    | 4.86%                         |
| Plancha de trupam de 4mm               | 16                   | 2.27                  | 2.50                    | 4.85%                         |
| Planchas de eternit de 1,8             | 42                   | 5.94                  | 6.53                    | 4.86%                         |
| Planchas de eternit de 2,4             | 35                   | 4.95                  | 5.45                    | 4.86%                         |
| Polipega                               | 80                   | 3.00                  | 3.30                    | 4.86%                         |
| Tablas                                 | 38                   | 5.31                  | 5.84                    | 4.86%                         |
| Varilla 6mm                            | 6                    | 0.80                  | 0.88                    | 4.85%                         |

|                 |    |      |      |       |
|-----------------|----|------|------|-------|
| Varilla de 1/4  | 54 | 7.73 | 8.50 | 4.87% |
| Varilla de 10mm | 7  | 0.93 | 1.02 | 4.85% |
| Varilla de 12mm | 14 | 1.89 | 2.08 | 4.85% |
| Varilla de 14mm | 56 | 8.11 | 8.92 | 4.87% |
| Varilla de 16mm | 3  | 0.50 | 0.55 | 4.85% |
| Varilla de 18mm | 50 | 7.08 | 7.79 | 4.87% |
| Varilla de 8mm  | 61 | 8.83 | 9.71 | 4.88% |

Nota: Información obtenida mediante cálculo estadístico realizado en los inventarios de BARTON S.A.

Luego de determinado el costo de sostenimiento por artículo se procedió a determinar la cantidad óptima de pedido, lo que se realizara despejando la siguiente formula,  $Q = \sqrt{\frac{2DC1}{p}}$

En donde:

$Q =$  cantidad optima a comprar

$D =$  demanda estimada para un periodo de tiempo "x"

$C1 =$  costo de ajuste

$p =$  precio unitario

$C2 =$  costo de sostenimiento

Tabla 12. Cantidad optima de pedido

| Artículos                              | Demanda Anual | Costo unitario | Costo de sostenimiento | Cantidad optima de pedido |
|--|---------------|----------------|------------------------|---------------------------|
| Abrasivos de banda ancha y estrecha    | 23            | 3.36           | 4.85%                  | 1                         |
| Abrazaderas con tirafondo              | 36            | 5.19           | 4.86%                  | 1                         |
| Abrazaderas desagüe                    | 80            | 1.50           | 4.86%                  | 2                         |
| Adhesivos de uso general               | 48            | 6.99           | 4.87%                  | 1                         |
| Aditivos                               | 240           | 9.81           | 4.97%                  | 1                         |
| Alambre Recocido # 18 - Ideal Alambrec | 43            | 6.19           | 4.86%                  | 1                         |
| Barnices para muebles                  | 19            | 2.59           | 4.85%                  | 1                         |
| Barnices para suelos de madera         | 49            | 6.94           | 4.87%                  | 1                         |
| Barnices protectores-lasures           | 58            | 8.42           | 4.88%                  | 1                         |
| Cadena v2 adelca                       | 48            | 6.77           | 4.87%                  | 1                         |
| Cadena v2 ideal                        | 80            | 8.44           | 4.89%                  | 1                         |
| Cadena v5 ideal                        | 64            | 9.02           | 4.88%                  | 1                         |
| Cadena v6 ideal                        | 7             | 0.91           | 4.85%                  | 1                         |
| Cadena v7 ideal                        | 43            | 6.02           | 4.86%                  | 1                         |
| Cadena v8 ideal                        | 68            | 9.66           | 4.88%                  | 1                         |
| Cadena v9 ideal                        | 7             | 0.97           | 4.85%                  | 1                         |
| Cajas de caudales                      | 100           | 6.95           | 4.89%                  | 1                         |
| Cajas de herramientas                  | 61            | 8.80           | 4.88%                  | 1                         |
| Cajas de ingletear                     | 51            | 7.17           | 4.87%                  | 1                         |
| Cemento                                | 500           | 8.10           | 5.06%                  | 2                         |
| Desinfectantes de limpieza             | 24            | 3.56           | 4.85%                  | 1                         |
| Desinfectantes e higienizantes         | 45            | 6.35           | 4.86%                  | 1                         |

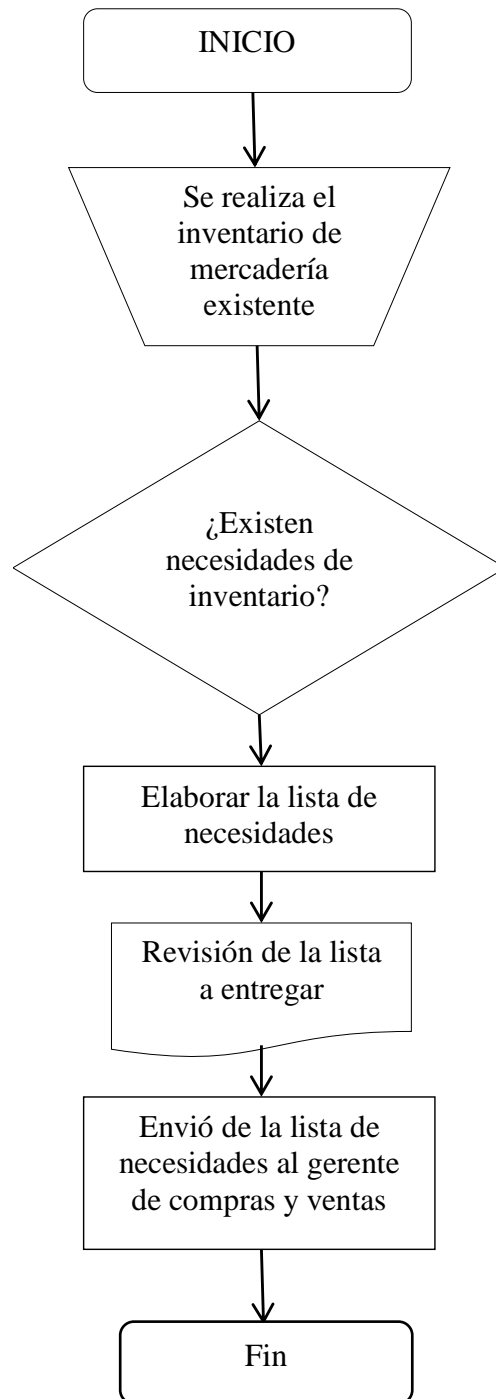
|  |     |       |       |   |
|--|-----|-------|-------|---|
| Desmontables para ruedas               | 55  | 7.87  | 4.87% | 1 |
| Destornilladores                       | 17  | 2.38  | 4.85% | 1 |
| Destornilladores                       | 5   | 0.64  | 4.85% | 1 |
| Destornilladores aislados de seguridad | 59  | 8.41  | 4.88% | 1 |
| Escaleras                              | 51  | 7.23  | 4.87% | 1 |
| Filtros de papel                       | 5   | 0.80  | 4.85% | 1 |
| Filtros para aire                      | 50  | 2.80  | 4.86% | 1 |
| Grasas para engranajes abiertos        | 50  | 7.21  | 4.87% | 1 |
| Grifas                                 | 62  | 8.96  | 4.88% | 1 |
| Grifos para lavaderos                  | 48  | 6.92  | 4.87% | 1 |
| Guadañas                               | 40  | 5.81  | 4.86% | 1 |
| Guantes                                | 52  | 7.44  | 4.87% | 1 |
| Malla r-64 adelca                      | 24  | 3.39  | 4.85% | 1 |
| Malla r-84 adelca                      | 16  | 2.38  | 4.85% | 1 |
| Malla r-84 ideal                       | 6   | 0.75  | 4.85% | 1 |
| Plancha de eternit de 2,4              | 300 | 15.00 | 5.09% | 1 |
| Plancha de plywood de 12mm             | 27  | 3.92  | 4.86% | 1 |
| Plancha de plywood de 15mm             | 65  | 9.18  | 4.88% | 1 |
| Plancha de plywood de 18mm             | 6   | 0.98  | 4.85% | 1 |
| Plancha de plywood de 4mm 1            | 8   | 1.01  | 4.85% | 1 |
| Plancha de plywood de 9mm              | 14  | 1.87  | 4.85% | 1 |
| Plancha de trupam de 12mm              | 26  | 3.76  | 4.86% | 1 |
| Plancha de trupam de 15mm              | 26  | 3.66  | 4.85% | 1 |
| Plancha de trupam de 18mm              | 34  | 4.82  | 4.86% | 1 |
| Plancha de trupam de 3mm               | 39  | 5.61  | 4.86% | 1 |
| Plancha de trupam de 4mm               | 16  | 2.27  | 4.85% | 1 |
| Planchas de eternit de 1,8             | 42  | 5.94  | 4.86% | 1 |
| Planchas de eternit de 2,4             | 35  | 4.95  | 4.86% | 1 |
| Polipega                               | 80  | 3.00  | 4.86% | 2 |
| Tablas                                 | 38  | 5.31  | 4.86% | 1 |
| Varilla 6mm                            | 6   | 0.80  | 4.85% | 1 |
| Varilla de 1/4                         | 54  | 7.73  | 4.87% | 1 |
| Varilla de 10mm                        | 7   | 0.93  | 4.85% | 1 |
| Varilla de 12mm                        | 14  | 1.89  | 4.85% | 1 |
| Varilla de 14mm                        | 56  | 8.11  | 4.87% | 1 |
| Varilla de 16mm                        | 3   | 0.50  | 4.85% | 1 |
| Varilla de 18mm                        | 50  | 7.08  | 4.87% | 1 |
| Varilla de 8mm                         | 61  | 8.83  | 4.88% | 1 |

Nota: Información obtenida mediante cálculo estadístico realizado en los inventarios de BARTON S.A.

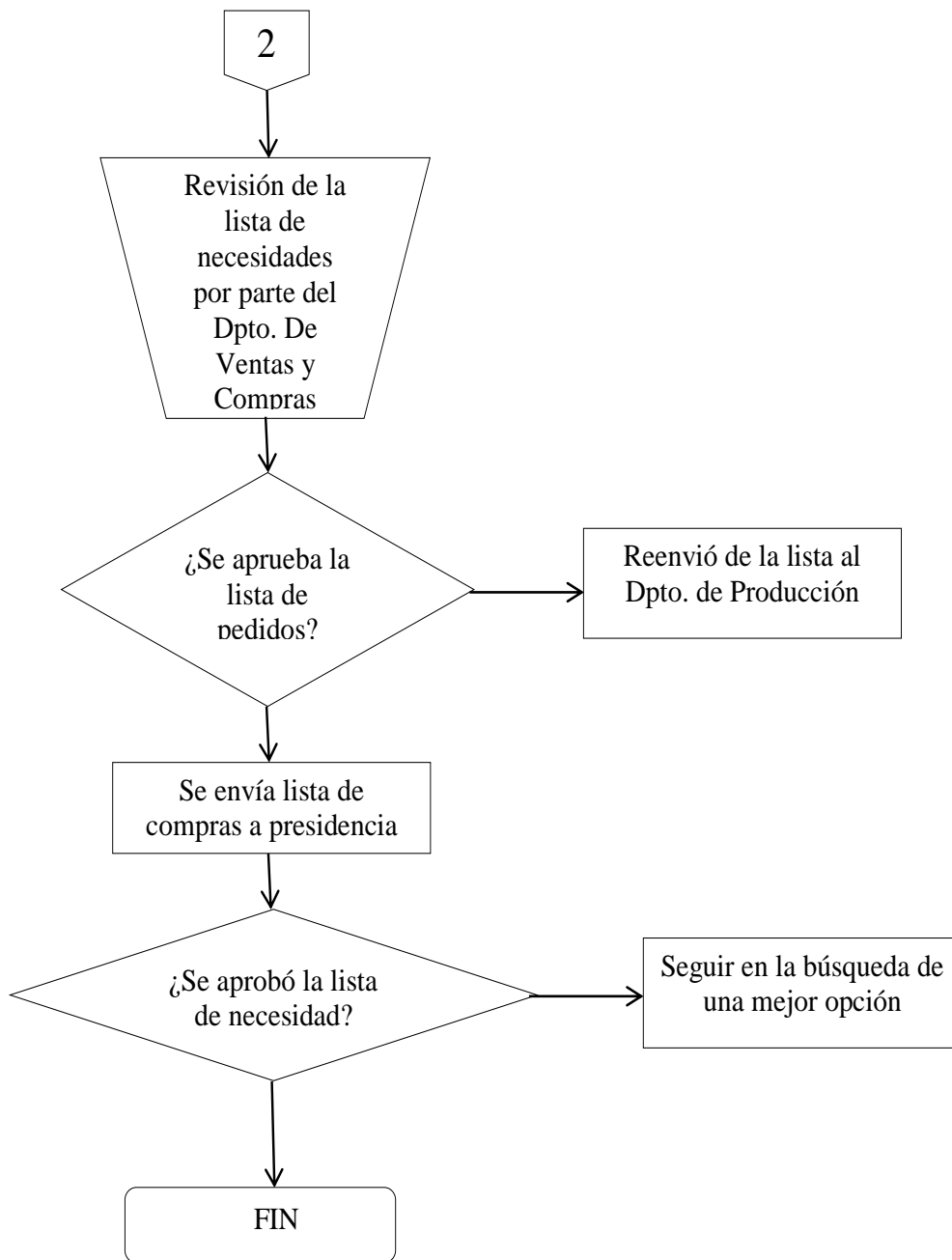
Al determinar cuánto es la cantidad que se debe adquirir para reducir en la menor cantidad todos los costos que repercuten en el mantener una cantidad excesiva en la bodega de la compañía.

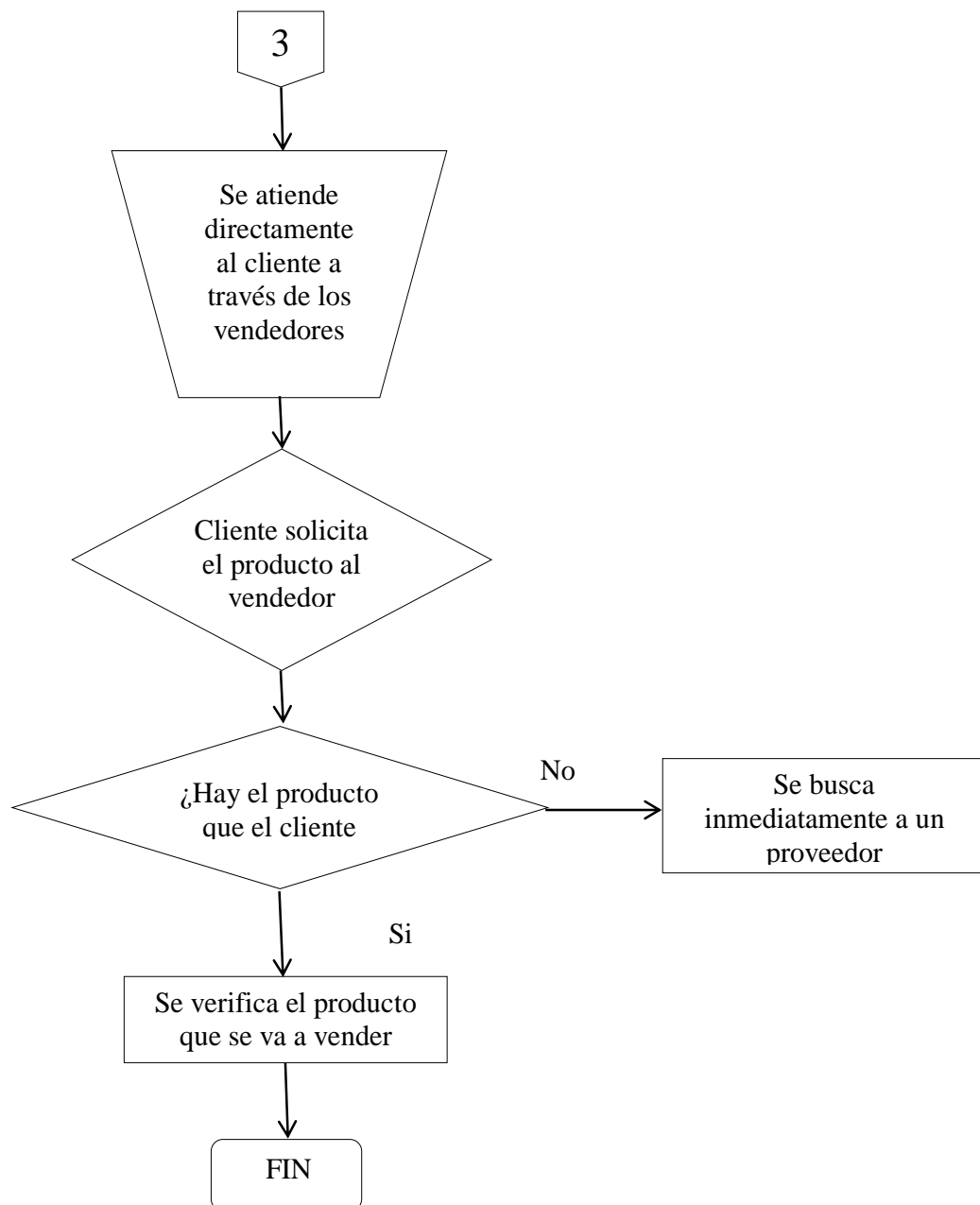
### 4. 7. 3. Nuevos procesos a seguir para una mejor gestión de inventarios

*Gestión de inventario previa a un proceso de compra*



*Figura 11. Gestión de inventario previa a un proceso de compra*

*Post gestión de inventario**Figura 12. Post gestión de inventario*

*Control del Inventario*

*Figura 13. Control del Inventario*

**4. 8. Alcance de la Propuesta**

El alcance será positivo, pues con la ejecución y la puesta en marcha de esta propuesta en la compañía Barton S.A., se reflejarán mejores resultados en los estados financieros de la compañía, brindándole al cada uno de los trabajadores la seguridad adecuada para el ejercicio



de sus actividades operacionales diarias. Entre los beneficios que la empresa obtendrá se pueden indicar los siguientes:

*La segregación de funciones*

Este método se utilizó para separar las responsabilidades de las diversas actividades que intervienen en el área de inventarios, incluyendo la autorización y registro de transacciones, así como mantener la custodia de los mismos. Mediante la adecuada segregación de funciones se redujo la probabilidad que los errores, sean intencionales o involuntarios, no sean detectados. Asimismo, se puede brindar asistencia en la protección de los activos de la organización

*Un mejor control interno*

La segregación de funciones también representa una actividad de control clave que afecta a todas las aseveraciones en los estados financieros.

*Monitoreo de las actividades de cada trabajador*

Se implantó el personal responsable de la supervisión de los trabajadores lo que ayuda a mantener el adecuado control y supervisión de sus funciones para de esta manera obtener resultados positivos los que se reflejan en los resultados económicos obtenidos por la compañía.

*Establecimiento de adecuadas políticas de inventario*

Al realizar el análisis de los costos en los que la empresa incurre mediante el manejo de los inventarios se pudieron establecer las políticas que permitirán reducir los costos relacionados con los mismo.

*Disminución de pérdidas por obsolescencia de productos*

Mediante la aplicación de la propuesta se establecieron inventarios máximos y mínimos que deberán mantenerse en un determinado periodo de tiempo siendo un método en el que se reduce la obsolescencia de inventario por mantener una cantidad superior a la necesaria.

## CONCLUSIONES

- Actualmente la empresa no mantiene un adecuado control referente a la oferta y la demanda que cada artículo que compone su inventario mantiene en el mercado, al desconocer estos puntos importantes del manejo de inventario muy seguido mantiene excedentes lo que es erróneo ya que dificulta el crecimiento económico.
- Debido a la falta de control que el franquiciado maneja los costos incurridos en el mantenimiento del inventario son muy elevados, al incurrir en costos excesivos el posible rendimiento económico que la empresa, ya que vender la misma cantidad e incurrir en una mayor cantidad de costos y/o gasto se reflejándose en una disminución en la utilidad de la organización.
- Dentro de los procesos o subprocesos que se identificaron que necesitaban mejorar, estuvieron tres procesos claves, el más importante de ellos fue el del proceso de control de las existencias, pues Barton S.A. no cuenta con lineamientos establecidos para el área de inventario realizándose todos los procedimientos de forma empírica.
- La aplicación del Modelo Básico de Cantidad Económico de pedido CEP que se diseñó en el capítulo 4 perteneciente a la propuesta beneficiará directamente a la empresa pues con la mejora de este proceso la rentabilidad puede llegar a aumentar y así la diferencia entre las ventas con las existencias será mayor.

## RECOMENDACIONES

- Establecer inventarios máximos y mínimos para así conocer que se debe adquirir y en qué momento para de esta manera gestionar y administrar los inventarios de la empresa, es necesario que el jefe de bodega de la compañía tome el mando para ejecutar el proceso de control de las existencias.
- Realizar un cronograma de adquisiciones, en donde se establecerán que artículos adquirir, cada que tiempo y en qué cantidad lo que ayudara a reducir el costo que representa mantener stock excedente. Capacitar al personal encargado del área para que realicen de la mejor manera sus funciones reduciendo así el porcentaje de deterioro y filtración de mercadería.
- Implantar procedimientos a seguir en cada uno de los subprocesos del inventario, en los que se incluya el requerimiento, adquisición, almacenamiento y posterior venta de los mismos, esto servirá para mantener un mayor control dentro de la organización.
- Finalmente se recomienda que la empresa Barton S.A., aceptar e implantar la propuesta posteriormente detallada, para de esta manera mediante un estricto control el franquiciado recupere el posicionamiento en el mercado que su marca le otorga.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abad, J., & Burzaco, M. (2011). *Procedimiento Administrativo y Proceso Contencioso-Administrativo, Esquemas*. S.L. - Dykinson.
- Baidal Crespin, N., & Martinez Ronjifo, K. (Junio de 2016). *Repositorio Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/16823>
- Batiza, R. (2010). *El fideicomiso, Teoría y Práctica*. México: Editorial Porrúa S.A.
- Carregal, M. A. (2009). *El Control Interno en Compañías pequeñas*. Buenos Aires: Universidad.
- Cervantes, R. (2011). *Títulos y operaciones de crédito*. México: 11va Edición. Herrero.
- Código de Comercio del Ecuador*. (2010). Quito.
- Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones*. (2010). Quito.
- Comité de Normas Internacionales de Contabilidad. (2009). *Inventarios*. Fundación IASC: *Material de formación sobre la NIIF para las PYMES* (pág. 3). IASCF.
- Contreras, M. (2009). *Manual de Contabilidad de costos bajo el control interno*. Caracas: Lexus.
- Cuevas, C. (2010). *Contabilidad de costo enfoque gerencial y de gestión*. Colombia: Pearson
- Diccionario de Contabilidad y Administración Auditora. (2012). *Diccionario de Contabilidad y Administración Auditora*. México: Edimexsa.

Ecuador Contable. (2010). *Descripción del Control Interno, clasificación y normas a seguir*.

Guayaquil: Ediciones Books.

Efren Aviles Pino. (2014). *SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS*. enciclopedia del ecuador.

Guillén Adum, R. I. (Septiembre de 2016). *Repositorio Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/15900>

Hernández Sampieri, D. R., Fernández Collado, D. C., & Baptista Lucio, M. d. (2010).

*Metodología de Investigación*. México: McGraw Hill Interamericana Editores, SA.

*Ley de Regimen Tributario Interno*. (2015). Quito.

López María. (2010, p. 8). *Feicomiso Financiero*. Bogotá: Emisión Prospecto.

LORTI. (16 de Julio de 2011). *derechoecuador.com*. Recuperado el 21 de Agosto de 2012, de [http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=4140&Itemid=441](http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com_content&view=article&id=4140&Itemid=441)

Marketing para dos. (18 de Diciembre de 2013). *Marketing Social*. Obtenido de

<https://marketingparados.wordpress.com/tag/demanda-insatisfecha/>

Molina, A. (2010). *Contabilidad de costos*. Lima, Perú: Mc Graw Hill, Perú.

Montt, R. A. (s.f.). *Edumed.net Enciclopedia Virtual*. Obtenido de

<http://www.eumed.net/cursecon/dic/dbtc/N.htm>

Neumer, J. (2011). *Contabilidad de Costos conceptos y aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales*. La Habana: Pueblo y Educación.

NIC 2, N. I. (2015). En I. International Financial Reporting Standards, *Normas Internacionales de Informacion Financiera*.

Pedrosa, S. J. (s.f.). *Economipedia*. Obtenido de <http://economipedia.com/definiciones/oferta.html>

*Reglamento para la Aplicacion Ley de Regimen Tributario Interno*. (2010). Quito.

Sepúlveda Christian. (2013, p. 22). *Administración de pequeñas empresas*. Monterrey: ITESM, Campus.

Significados. (2017). *Significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/proceso-administrativo/>

Ucha, A. P. (2015). *Economipedia*. Obtenido de <http://economipedia.com/definiciones/demanda.html>

Vargas Ricardo. (2012). *La microempresa en Latinoamérica*. Santiago de Chile: Centro Editorial Universidad de Caldas.

## APENDICES

### Apéndice a. Encuesta realizada a colaboradores de la empresa BARTON S.A.

**Pregunta 1. ¿En la empresa existe un adecuado sistema de control de entradas y salidas de inventario?**

De Acuerdo  En Desacuerdo

**Pregunta 2. ¿Las compras de inventarios son debidamente autorizadas?**

De Acuerdo  En Desacuerdo

**Pregunta 3. ¿Se comprueba en la recepción de la mercadería que la misma sea entregada en su totalidad y en buen estado, previo al ingreso a la bodega?**

De Acuerdo  En Desacuerdo

**Pregunta 4. ¿La organización suele tener problemas relacionados al ingreso y despacho del inventario?**

Algunas veces  Muy pocas veces  Nunca

**Pregunta 5. ¿Existe un responsable del ingreso y despacho del inventario?**

Si  Desconozco

**Pregunta 7. ¿Existen problemas departamentales relacionados a la mala gestión de inventario y esto repercute a las relaciones tanto individuales como colectivas?**

Casi siempre  Algunas veces  Muy pocas veces

**Pregunta 8. ¿Cree usted que es necesario diseñar un sistema de control de inventario que contribuya en la consecución de los objetivos corporativos?**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo