



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Sistematización de experiencias práctica de investigación

El proceso de participación en la formación de redes de apoyo en la Coop.
“Nuevo Ecuador 1”



Autores:

Luis Ignacio Castro Solórzano

Alex Javier Iglesias Símbala

Nombre del Tutor:

Psi. Hugo Alain Merchán Arias

Guayaquil, Ecuador

2019

DEDICATORIA

Con agrado dedicamos este proyecto a Dios por sobre todas las cosas ya que él ha sido el pilar fundamental en este trabajo, por ser inspirador de cada uno de los pasos dados en el convivir diario.

A nuestros padres, por ser los guías en el sendero de cada acto que hemos realizado a lo largo de nuestras vidas, los cuales son pilares fundamentales para la construcción de nuestra vida profesional afianzando la responsabilidad y los deseos de superación.

A nuestros profesores, compañeros, amigos y a todos quienes aportaron positivamente, dándonos el apoyo e iniciativa que se necesita para trabajar día a día ya que ellos son testigos de este trabajo perseverante para lograr un nuevo éxito en nuestras vidas, a todos ellos no nos queda más que decirles gracias.

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto es el resultado del esfuerzo que hemos empleado día a día, por esto agradecemos a Dios que nos ha permitido llegar a estas instancias, a nuestros padres quienes nos han apoyado y motivado para seguir adelante a pesar de cualquier circunstancia, a nuestros compañeros con quienes compartimos gratos momentos y a su vez fueron parte de este proceso semestre a semestre y que de una u otra forma aportaron a lo largo de nuestro trayecto a la obtención del título y a su vez fueron testigos del trabajo perseverante para lograr este nuevo éxito.

A cada uno de ustedes nuestro más sincero cariño y mi gratitud eterna.

Resumen

El presente trabajo, se centra en la sistematización de experiencias del proceso de participación en la formación de redes de apoyo, llevado a cabo en la Cooperativa Nuevo Ecuador 1 del sector Isla Trinitaria, fue realizado durante el proceso de servicio comunitario durante el proyecto “Intervención comunitaria en población de niñez, adolescencia y mujeres en pobreza y pobreza extrema” ejecutado desde octubre del 2018 a febrero del 2019, de la Facultad de Ciencias Psicológicas en convenio con el Ministerio de Inclusión Económica y Social.

El proceso de servicio comunitario fue realizado aplicando el método investigación acción participativa, desde un enfoque cualitativo. La población a trabajar fueron familias del sector, el objetivo principal de esta sistematización es conocer como es la participación de los habitantes de la cooperativa Nuevo Ecuador 1 en el proceso de formación de redes de apoyo, el levantamiento de información se realizó bajo el criterio de mantener en reserva los datos brindados y darle mero uso académico a los mismos sin ningún otro tipo de beneficio.

Para obtener la información necesaria para realización de la sistematización se aplicaron diferentes técnicas como: observación, entrevistas, grupos focales, línea de tiempo, árbol de problemas, durante el proceso de recolección de información y aplicación de las técnicas, se pudo evidenciar la predisposición y cohesión presente en la comunidad, la cual estuvo presta a cooperar durante el desarrollo de la misma. La realización de esta investigación es parte del proceso final para la obtención del título profesional en la carrera de Psicología.

Palabras claves: intervención, comunidad, participación, redes de apoyo, acción participativa.

Abstract

The present work focuses on the systematization of experiences of the participation process in the formation of support networks, carried out in the Cooperativa Nuevo Ecuador 1 of the Isla Trinitaria sector, was carried out during the community service process during the project "Intervention community in the population of children, adolescents and women in poverty and extreme poverty "executed from October 2018 to February 2019, the Faculty of Psychological Sciences in agreement with the Ministry of Economic and Social Inclusion.

The community service process was carried out applying the participatory action research method, from a qualitative approach. The population to work were families of the sector, the main objective of this systematization is to know how is the participation of the inhabitants of the cooperative Nuevo Ecuador 1 in the process of formation of support networks, the information gathering was done under the criterion of keep in reserve the data provided and give mere academic use to them without any other type of benefit.

In order to obtain the necessary information for carrying out the systematization, different techniques were applied such as: observation, interviews, focus groups, timeline, problem tree, during the process of information gathering and application of the techniques, it was possible to demonstrate the predisposition and cohesion present in the community, which was willing to cooperate during the development of the same. The realization of this research is part of the final process for obtaining a professional degree in Psychology.

Keywords: intervention, community, participation, support networks, participatory action.

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. REVISION LITERARIA	3
2.1. La participación Objeto de estudio de la Psicología Comunitaria. 3	
2.2. Sentido de Comunidad y sus Componentes.	3
2.3. Participación Comunitaria.	5
2.4. Los actores dentro de la participación comunitaria.	7
2.5. Beneficios y Dificultades de la participación comunitaria.-	8
2.6. El Compromiso en el Trabajo Comunitario.-	8
2.7. Redes de apoyo.-	10
2.8. Empoderamiento.	11
3. METODOLOGÍA	12
3.1. Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias.....	14
3.2. Aspectos contextuales que influyeron en el proceso de sistematización.	15
3.3 Plan de sistematización.....	16
3.4. Consideraciones éticas	18
3.5. Fortalezas y limitaciones	18
4. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO	19
5. REFLEXIÓN CRÍTICA	25
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	32
6.1. Recomendaciones.....	33
Bibliografía.....	34
ANEXOS.....	¡Error! Marcador no definido.

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo exterioriza la sistematización de la experiencia durante el proceso de intervención comunitaria centrado en la participación comunitaria siendo nuestra población la Cooperativa Nuevo Ecuador 1 de la Isla Trinitaria, este trabajo permite conocer el proceso de participación en la formación de redes de apoyo.

Esta investigación se basa en teorías de participación comunitaria y apoyo social que sirvieron de guía para el desarrollo de la misma, esto nos permite conocer los mecanismos de participación de la comunidad y así poder comprender la forma como la comunidad participa o hace uso de los espacios o crea nuevos espacios de participación.

Teniendo como mayor referente acerca de la participación comunitaria las teorías propuestas por Maritza Montero, quien entiende a la comunidad como un fenómeno social, por lo cual hace relevante la participación de esta en su propio cambio, pero no se deja de lado teorías propuestas por otros autores que dan sustento a esta investigación.

La metodología utilizada en esta investigación fue el de la sistematización de experiencias, el cual es un proceso de ordenamiento de información para la obtención de un aprendizaje más profundo y crítico acerca de un fenómeno, es decir que mediante la experiencia se busca entender y explicar lo vivido.

Esta sistematización de experiencias prácticas de investigación se realizó de acuerdo a la metodología diseñada por Jara, que contempla cinco tiempos: a) el punto de partida, b) las preguntas iniciales, c) la recuperación del proceso vivido d) la reflexión de fondo y e) los puntos de llegada (p.7). El enfoque al que responde esta investigación es el cualitativo.

El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven Taylor y Bogdan (1984). Es decir investigaciones centradas en el sujeto e interaccionando con el mismo.

Las técnicas utilizadas para el levantamiento de información para el desarrollo de esta investigación fueron: árbol de problemas, grupo focal, entrevistas, talleres, línea de tiempo. La importancia y relevancia de este

trabajo investigativo radica en conocer el proceso de participación mediante el cual la comunidad forma las redes de apoyo.

A través de esta investigación se pudo conocer el nivel de empoderamiento presente en la cooperativa Nuevo Ecuador 1, así mismo se pudo establecer la cohesión y predisposición de la misma. Este documento tiene valor académico y científico y nos permite conocer más acerca de la situación social de comunidades marginadas.

La finalidad del trabajo de sistematización poder conocer profundamente las experiencias que se presentaron en el desarrollo, así visualizar la actividad práctica y mejorar aquellas áreas que permitan una nueva experiencia de servicio comunitario. Como se ha descrito el objeto a sistematizar, es el proceso de formación de redes de apoyo de la Coop. Nuevo Ecuador 1, lugar donde se trabajó con las familias del sector, las mismas que mostraron su interés y colaboración.

Este documento pondrá en relevancia la experiencia vividas durante el desarrollo del servicio comunitario, la cual se dio de manera directa con la comunidad y mediante la misma se busca crear nuevo conocimiento, el mismo que podrá ser aporte para futuros trabajo e investigaciones.

Como se podrá observar en el documento los datos encontrados muestran cómo se establecen los individuos en busca de constituir una estructura que ya sea de manera individual o grupal les brinde ese apoyo ya sea emocional o material, lo cual los cohesiona como comunidad.

En el análisis realizado la cohesión y la predisposición se establecen como factores relevantes para la participación comunitaria en la formación de redes de apoyo, esto se pudo evidenciar en el desarrollo de las actividades ya sean las planeadas por la comunidad o las organizadas con el fin de obtener información para esta investigación.

2. REVISION LITERARIA

2.1. La participación Objeto de estudio de la Psicología Comunitaria.

Antes de indicar los motivos por los cuales la participación comunitaria es o no objeto de estudio de la psicología comunitaria es indispensable realizar la aclaración del concepto de psicología comunitaria para lo cual tomaremos la siguiente afirmación, (Escobar, 1979) “La define como el proceso mediante el cual el hombre adquiere mayor control sobre su medio”. Por cual se entiende que la psicología comunitaria brinda al sujeto una perspectiva más amplia de sus condiciones ambientales y sociales, para que él pueda tener cierto control sobre las mismas.

La participación comunitaria es la materialización por así definirla del empoderamiento del individuo con relación a todo lo que conforma su entorno, es decir la participación comunitaria podría asumirse como el objeto central de la psicología comunitaria, la participación comunitaria es admitida como medio o fin de la disciplina psicológica (Arango, 2007).

Es muy importante evidenciar las particularidades de la psicología comunitaria y de la participación comunitaria en comparación con otras ramificaciones de la psicología general. La psicología comunitaria deja de lado las individualidades, para enriquecerse del conocimiento colectivo, de las experiencias colectivas, en otras palabras la psicología comunitaria trabaja con las subjetividades de todo un colectivo, en busca de generar la participación activa del colectivo.

2.2. Sentido de Comunidad y sus Componentes.

El sentido de comunidad es un constructo acuñado por Saranson (1974) el cual engloba el sentimiento ya existente entre los miembros de una comunidad de formar parte de un conjunto, compuesto mediante redes sociales y el intercambio entre los integrantes que la conforman.

Desde el punto de vista psicológico el sentido de comunidad es una experiencia subjetiva de formar parte de un colectivo mucho más grande y dentro del mismo colectivo satisfacer sus necesidades a través de las redes de apoyo, los elementos que generan esta convicción se establecen mediante la interacción de los miembros de una determinada comunidad.

La percepción de similitud con otros, el reconocimiento de la interdependencia con los demás, la voluntad de mantener esa interdependencia dando o haciendo por otros lo que uno espera de ellos, el sentimiento de que uno es parte de una estructura más amplia, estable y fiable (Jariego, 2004)(p.190).

De acuerdo con esta definición se entiende que el sentido de pertenencia es de vital importancia en la interacción social entre todos los miembros de una comunidad, crea un sentido de interdependencia es decir, crea la representación de que para el desarrollo individual el sujeto necesita de otros, y la suma de estas conexiones generan más que un desarrollo individual un desarrollo colectivo.

Un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento de que los miembros son importantes para los demás y para el grupo, y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través del compromiso de estar juntos (McMillan & Chavis, 1986)

Según la afirmación de los autores los sujetos deben identificarse como individuos miembros de esa comunidad y deben a su vez generar vínculos con los demás miembros de la localidad, los mismos autores mencionan en una de sus investigaciones cuatro componentes indispensables para la creación o desarrollo de ese sentido comunitario y estos son los siguientes: pertenencia, influencia, integración y satisfacción de necesidades y por ultimo una conexión emocional compartida.

La pertenencia se explica de forma en la que los sujetos inviertan de sí mismo en la comunidad, al hablar de inversión no nos referimos únicamente al área económica, nos referimos a una inversión de tiempo de dedicación, solo de esta manera los sujetos pueden sentir que pertenecen a la comunidad y viceversa. Dentro de la comunidad existe un lenguaje simbólico y la historia misma de la comunidad, un subsistema de normas y costumbres, los sujetos deben incorporar estos ejes que son de igual forma fundamentales al momento de hablar de pertenencia, desde el sentido comunitario.

Por su parte al hablar de la influencia dentro del sentido comunitario nos podríamos referir al sentido mismo de la palabra que sería la capacidad que posee un individuo para influir sobre la forma de pensar y actuar de otro individuo, aterrizándolo a nuestra área de trabajo sería la capacidad que posee

un individuo para influir sobre la forma de pensar y actuar de una comunidad y como la comunidad influye en el psiquismo del sujeto.

La integración y satisfacción de necesidades este componente hace mención a los beneficios que el sujeto puede recibir por formar parte de una comunidad como estatus, respeto, popularidad, ayuda o apoyo material o psicológico. Este punto ya se ha tratado en párrafos anteriores y se volverá a ampliar en los siguientes a la relación a la interdependencia que sus necesidades serán satisfechas por el hecho de formar parte de una comunidad.

Otro componente como lo es la conexión emocional compartida hace referencia a que dentro de una comunidad sus miembros interactúan y comparten fechas especiales como cumpleaños, aniversarios, fiestas de fundación y fiestas parroquiales. “Finalmente, los miembros reconocen la existencia de un lazo compartido. Este vínculo es el resultado del contacto positivo prolongado y de participar de experiencias y una historia comunes” (Jariego, 2004).

2.3. Participación Comunitaria.

Como primer punto creemos que es de vital importancia realizar la diferenciación entre lo que es un barrio y lo que es una comunidad. Un barrio no es más que un espacio físico o geográfico, mientras que una comunidad tiene un sentido psicológico que involucra interacciones, sentimientos y conductas que generan algo simbólico (Hombrados, 2011)

Maritza montero nos afirma que:

Una comunidad, como todo fenómeno social, no es un ente fijo y estático, dado bajo una forma y una estructura. Una comunidad es un ente en movimiento, que es porque está siempre en el proceso de ser, así como ocurre con las personas que la integran (Montero, 2004)

La comunidad le brinda a los sujetos que interactúan en ella un sentido de pertenencia por ejemplo la diferencia en decir yo vivo en la Isla trinitaria a decir yo soy de la isla trinitaria, la diferencia no solo está en la semántica y la escritura, la diferencia fundamental está en el sentido que se le brinda a ambas oraciones. En la segunda oración el sujeto se siente parte de, pero esto no sucede de la noche a la mañana ni por mera casualidad, este proceso se da porque a este sujeto la comunidad le genera una identidad, un sentido comunitario, un estatus, el sujeto se identifica con la historia de la

comunidad y sobre todo sus necesidades se satisfacen en la gran mayoría mediante la interacción con otros miembros de la misma comunidad.

Una vez aclarada la diferencia entre barrio y comunidad podemos decir que la participación comunitaria hace referencia a un conglomerado de individuos que coexisten dentro de una misma comunidad y que desarrollan una relación de interdependencia, es decir no están en busca únicamente del bien o desarrollo individual, sino que su interés superior sea este consciente o no esta en caminado al bien o desarrollo individual y colectivo en paralelo.

A que nos referimos al decir que su interés superior encaminado al desarrollo individual o colectivo puede ser consciente o no, para ampliar el tema tomaremos la siguiente afirmación. (Fernández, 2005, pág. 99) “La unidad de actividad de un hombre sigue o es estimulada por determinada unidad de actividad de otro”.

Dicha afirmación proviene del concepto de interacción que usaba Homans en lugar del de comunicación. Por el cual se entiende: si un sujeto realiza una actividad que le genera cierto grado de bienestar y fomenta su desarrollo su círculo familiar podría replicar la misma acción o estimular al sujeto para que la continúe realizando, en caso de que sea una familia completa quien realiza una actividad social que le genere bienestar a ellos, existe la probabilidad de que otras familias del sector sigan su ejemplo, estimulando de esta forma dicha actividad.

Este colectivo actúa en pos de transformaciones individuales y comunitarias libremente y orientada por valores y objetivos comparativos, asimismo los procesos de participación comunitaria, al ser construcciones sociales, se conciben de manera contextualizada e implica una incorporación del espacio en el que se actúa a nivel de los procesos cognitivos y afectivos de los sujetos participantes (Cueto, Sarmiento , & Balbuena, 2015).

A lo que hacen referencia las autoras de la cita ubicada en el párrafo anterior, es que para buscar la forma de generar una participación activa de la gran mayoría de los miembros de una comunidad, lo primero es contextualizarnos como agentes externos dentro de esa comunidad y contextualizar a cada una de las familias de determinada comunidad de todas las problemáticas existentes en la misma. Vale la pena recalcar que nosotros como agentes externos no podemos apropiarnos de las problemáticas

existentes dentro de una comunidad nuestro papel es ser guía, mediador o acompañante en este proceso de identificación de problemáticas y contextualización de la realidad existente.

Una vez que la comunidad identifica sus problemáticas, es la misma comunidad que tiene que a su vez identificar cuáles podrían ser las posibles acciones que ellos deberían tomar o seguir para disminuir dicha problemáticas o erradicarlas. Esta es la base o el centro de la participación comunitaria que sean los propios miembros de las determinadas comunidades quienes logren generar acciones encaminadas al desarrollo y bienestar de su comunidad.

2.4. Los actores dentro de la participación comunitaria.

El trabajo de la psicología comunitaria en especial del profesional que realiza la labor dentro de una determinada comunidad, es el generar la vinculación de cada uno de los miembros de dicha comunidad a los objetivos que tenga el plan de intervención comunitario. Es imprescindible recalcar que el plan de intervención comunitario no se puede ejecutar centrado solo en las disposiciones de los agentes externos (interventores comunitarios) o de la comunidad.

En la mayoría de las comunidades se evidencia la presencia de actores locales y son ellos quienes representan en ocasiones a la comunidad en general, dentro de estos actores locales podemos encontrar líderes políticos, líderes barriales, líderes religiosos. Es de vital importancia la inclusión de estos actores comunitarios dentro de la labor que se pretende realizar en la comunidad y que la interacción que se mantenga sea de intercambio de ideas y opiniones, la comunidad como ente dueño de las distintas problemáticas existentes en la comunidad y empoderada de las mismas y los agentes externos como dueños del conocimiento teórico y epistemológico.

Si en algo existe correspondencia entre discurso y acción, es sobre el sustantivo y adjetivo de los actores a los que se dedica la PSC: comunidades en situación de desventaja. Este acuerdo no deja de lado algunas inconsistencias que se expresan en la acción comunitaria y obligan a redirigir la mirada hacia las concepciones (ontología) y aproximaciones (epistemología) a la comunidad. Nos referimos a las tensiones individuo-colectivo, a los límites de la inclusión comunitaria, las

variantes de actores y las concepciones sobre sí mismos y los otros. (Wiesenfeld, 2014)

2.5. Beneficios y Dificultades de la participación comunitaria.-

Dentro de los benéficos o aspectos positivos de la participación comunitaria es que conlleva un proceso simultaneo de enseñanza aprendizaje, es decir todos los sujetos participantes dan y reciben algo a cambio de su participación, tiene un efecto socializante que genera pautas de acción y nos efectos concientizadores que llevan a la reflexión de las posibles causas de las distintas problemáticas existentes y los posibles resultados si dichas problemáticas perduran dentro de la comunidad a la cual pertenecen. (Carrasco, 2000)

Otro aspecto positivo es que permite el desarrollo de una comunicación horizontal entre todos los participantes, al mismo tiempo fortalece el compromiso de la comunidad de buscar un desarrollo colectivo, promueve una convivencia en igualdad pero sobre todo en equidad social.

Entre las dificultades que al realizar un trabajo dentro de una comunidad podemos encontrar es la poca predisposición o la no participación de un grupo de habitantes en estos casos el trabajos de los agentes externos es decir los investigadores se debería enfocar de forma prioritaria a la sensibilización y concientización, para de esta manera generar un vínculo empático con la gran mayoría de la comunidad e incentivar su participación. (Montero, 2004)

En muchas ocasiones la participación también esta sesgada por fines políticos, religiosos, económicos, etc., es aquí donde la importancia del porque se realiza la intervención debe ser explicada nuevamente y se debe recalcar que el cambio dentro de la comunidad no lo realiza ningún agente externo sino la misma comunidad como tal.

2.6. El Compromiso en el Trabajo Comunitario.-

Las palabras compromiso y comunidad por lo general en la psicología y la sociología van unidas, con mayor énfasis cuando se habla del trabajo

comunitario. Solemos escuchar que es ineludible comprometerse con dicho trabajo, o con los objetivos y las metas de la comunidad (Montero, 2004, pág. 112). Al hablar del compromiso dentro de la participación comunitaria la autora habla de carácter motivador, crítico y el valorativo del compromiso.

Al hablar del carácter motivador del compromiso tenemos que tener claro que este puede ser momentáneo o con una convicción encaminado a la consecución de un fin específico, es de suma importancia recalcar que los sujetos no se comprometen a algo o a alguna cosa por simple gusto, lo que motiva a dicho compromiso es el significado que representa eso con lo cual nos vamos a comprometer, y volvemos a hablar de los símbolos ya que ese significado se genera a través de como el sujeto interpreta el evento o el suceso con el cual va a comprometerse, la carga afectiva que este le genere, etc.

Con respecto al carácter crítico del compromiso en la participación comunitaria muchos teóricos coinciden con la idea de que toda acción que disponga de la intervención o participación de la comunidad en general tiene que ser crítica y reflexiva para generar un conocimiento y herramientas para lograr que los participantes se apropien de las problemáticas que requieren la participación de la comunidad en general para su erradicación.

En el carácter crítico del compromiso se pide también identificar si los problemas a tratar son verdaderamente los que la comunidad identifica como prioritarios o son los que a juicio y criterio del investigador son prioritario. Es indispensable realizar también la distinción de los grupos políticos, religiosos y económicos como ya se mencionó en temas que se anteponen a este el trabajo en comunidad y el cambio en busca del desarrollo de la comunidad se genera en base a la participación de cada uno de sus habitantes más no por fines políticos, económicos o religiosos.

Por último el carácter valorativo del compromiso hace referencia a los valores dichos valores motivan al compromiso del sujeto con una determinada causa social, o de desarrollo comunitario que permitirá desde un enfoque social e humanista un estilo de vida más adecuado según las necesidades anteriormente expresadas por la misma comunidad.

Es importante para este estudio recalcar de quien es el compromiso ya que en ocasiones se vuelve este tema un poco impreciso los investigadores o agentes externos que llegan a una comunidad a realizar algún tipo de trabajo

con la misma cumple la función de sensibilizar y concientizar a la comunidad en general sobre su situación actual. Pero es la misma comunidad la que se encarga de identificar de acuerdo a sus experiencias previas cuales serían las problemáticas de mayor relevancia.

En otras palabras quien adquiere el compromiso es la comunidad en general ya que son ellos quienes identifican problemáticas y buscan alternativas para posibles soluciones, trabajo de los agentes externos es el de mediar, guiar y acompañar durante todo el proceso desde las experiencias previas pero con base teórica.

2.7. Redes de apoyo.-

Los primeros conceptos sobre el apoyo social se originaron en los años sesenta por el psiquiatra británico (Bowly, J. 1969) a través de su teoría del apego, cuando surgió la necesidad de explicar el cariño de una madre hacia los hijos, en específico el del efecto protector, desde la infancia y durante la vida.

Una red de apoyo como su nombre lo indica es un entrelazado que de una forma u otra genera un sostén en caso de que alguien así lo necesite, una red de apoyo comunitario por tanto es un conjunto de acciones intersectoriales entrelazadas para ayudar o como su palabra mismo lo dice apoyar a la comunidad en general a sobrellevar o superar una determinada situación. Por ende es muy importante el vínculo que genere el agente externo o investigador con los actores locales como jefe de policía comunitaria, director (a) de la Unidad Operativa de salud, líderes comunitarios, líderes políticos y sobre todo líderes religiosos.

El apoyo comunitario es una percepción notable tanto en el nivel individual como en el nivel comunitario. Para esto es indispensables el análisis de este constructo desde las características como individuo y sus características como comunidades concretas. En las características de análisis individual (Garcia & Herrero, 2016) afirman que:

En el nivel de análisis individual nos interesan las percepciones individuales sobre el grado de integración, rol activo y recursos de apoyo disponibles en la comunidad de pertenencia, así como los efectos de estas percepciones en el ajuste y bienestar individual (p.330).

Los autores de esta cita hacen referencia a como el sujeto percibe e interpreta la relación de los entes que brindan algún tipo de servicio dentro de la comunidad a la cual el pertenece y sobre todo cual es el rol que cada uno de ellos desempeña, una vez identificados estos puntos el sujeto identifica de qué forma o con que recurso cuenta esa entidad o esos actores comunitarios para generar un apoyo a la comunidad y a él como individuo.

Mientras que en el análisis a nivel comunitario “el apoyo comunitario puede entenderse también como el resultado de las características particulares de una comunidad determinada”. (Garcia & Herrero, 2016, pág. 330). Es decir cuáles son los actores con los que cuenta una comunidad e identificar la forma más adecuada para que estos en conjunto logren brindar apoyo a las distintas problemáticas de la comunidad.

La implementación de las redes de apoyo comunitario no solo se ejecuta para atender problemáticas, sino para la creación de espacios de recreación dentro de la comunidad, desarrollo de espacios culturales y de participación ciudadana, con respeto a la libre expresión de ideas y opiniones. Sin desenfocarse de su objetivo principal que es la creación de una comunidad donde sus habitantes puedan desarrollarse en igualdad y equidad de oportunidades.

2.8. Empoderamiento.

Empoderamiento es un concepto clave en el Desarrollo Comunitario pues es considerado como el fin último de la Intervención Psicosocial en la comunidad. El término fue acuñado por Rappaport (1987), el cual lo determina como un concepto que resume el objetivo de Psicología Comunitaria.

El empoderamiento trata de convertir a las personas y a las comunidades en protagonistas de su propio cambio, dotándolas de control y dominio sobre su realidad, haciéndolas responsables de las acciones en las que se involucran y por las que están afectadas, en aras de lograr la transformación positiva de la misma, mejorando su calidad de vida (Úcar, 2009; Hombrados y Gómez, 2001).

Este fenómeno se centra en proporcionar la capacidad de autodeterminación a los individuos y fomentar su participación en sus comunidades por medio de estructuras intermediarias, puesto que la propia participación ciudadana a través de organizaciones y actividades de carácter comunitario, sirve de medio para potenciar la autodeterminación del individuo

(Estévez, Jiménez y Musitu, 2011). Zimmerman (2000) propuso una teoría multinivel con la que designar distintas dimensiones de las que se compone el concepto de empoderamiento, y en ella se va a basar la propuesta del proyecto piloto. Según este autor, existen tres niveles de empoderamiento que están interrelacionados y cuyos cambios propios de cada nivel influyen en los otros niveles: el nivel comunitario, el nivel organizacional y el nivel individual (Estévez, Jiménez y Musitu, 2011).

El nivel comunitario del empoderamiento es el relacionado con la potenciación que se logra mediante la acción colectiva de los individuos en su comunidad, la cual conlleva un incremento en la calidad de vida y una mejora en la relación entre las distintas organizaciones que participan en la comunidad.

El nivel organizacional es el correspondiente con el empoderamiento logrado por medio de los procesos que se desarrollan a través de la participación de los miembros comunitarios en ciertas estructuras e instituciones, las cuales sirven de ayuda para lograr los objetivos conjuntos de la comunidad.

El nivel individual, sobre el que se va a versar la propuesta de intervención, hace referencia al empoderamiento personal, por el que la persona comprende de su entorno socio-político desde una perspectiva crítica, trabaja por ser influente sobre su ambiente y participa junto a los otros componentes de la comunidad para el logro de las metas conjuntas. El proceso de empoderamiento en este nivel individual se centra en ciertos conceptos que giran en torno al desarrollo personal y comunitario, siendo los siguientes: “autoestima”, “autoeficacia”, “habilidades sociales”, “toma de decisiones”, “empatía”, “manejo de recursos” y “trabajo en equipo”.

Así pues es primordial tener en cuenta que para lograr el empoderamiento de una comunidad se debe trabajar por medio de estos tres niveles de manera transversal, ya que la afectación de uno de ellos influye paralelamente a los otros dos.

3. METODOLOGÍA

Esta investigación se realiza bajo la metodología de sistematización de experiencias, la cual nos permite realizar una recuperación ordenada del proceso y realizar un análisis crítico de las condiciones y posiciones de vida en un contexto determinado. A decir de Jara (2018) las conceptualizaciones en torno a la sistematización de las experiencias, sugieren un orden, que no siempre será el mismo ya que depende de los factores de cada proceso.

La metodología propuesta por Jara nos permite narrar los hechos desde una perspectiva clara y ordenada, ya que mediante la organización de la información obtenida a través de las técnicas aplicadas se crearan conocimientos los cuales podrán ser transferidos y socializados para futuras investigaciones.

La sistematización de experiencia es un método cualitativo, es decir posee etapas que hay que recorrer durante su desarrollo, con respecto a la metodología, la presente sistematización de experiencias prácticas de investigación se realizó de acuerdo a la diseñada por Jara que contempla cinco tiempos, que detallo a continuación:

- El punto de partida

Se inició el proceso de servicio comunitario realizando la inserción y debida presentación en la comunidad a trabajar, durante todo el desarrollo de la investigación se realizaron apuntes de lo que se observaba, así como de las actividades realizadas por parte de los investigadores.

- Las preguntas iniciales

La investigación se desarrolló durante el proyecto “Intervención comunitaria en población de niñez, adolescencia y mujeres en pobreza y pobreza extrema” realizado en la Cooperativa Nuevo Ecuador 1 de la Isla Trinitaria. El eje seleccionado para esta investigación es como ha sido la participación para la formación de redes de apoyo.

Para buscar la respuesta al eje planteado se procedió a la recolección de información para lo cual se utilizaron las siguientes técnicas: Observación, entrevista, línea de tiempo, grupos focales, talleres. Para estas se contó con la total colaboración de la comunidad.

Las entrevistas fueron realizadas a las personas que habitan durante más años el sector, las cuales aportaron con datos relevantes sobre como la comunidad fue organizándose hasta el día de hoy, y de cómo han logrado superar necesidades apoyándose entre ellos, a la par con esta información se pudo elaborar la línea de tiempo que sirvió para establecer la realidad del sector.

Posteriormente se estableció la realización de un grupo focal, técnica participativa que permitió conocer el cómo los individuos asumen el rol participe en la comunidad. Como actividad de cierre se procedió a la aplicación de un taller en el mismo se pudo evidenciar el compromiso que existe en el sector por ser gestores y estar involucrados en su crecimiento y desarrollo como comunidad.

- La reconstrucción del proceso

Una vez obtenida la información necesaria para el desarrollo de la investigación, se procedió a la reconstrucción de los hechos mediante el análisis de la misma, a través del ordenamiento y análisis de los datos se pudo obtener una realidad de la comunidad acerca de su proceso de participación e involucramiento en su desarrollo.

- Reflexión de fondo

Culminado el análisis de la información esta es interpretada de manera crítica, a partir de esto se hace la investigación va tomando forma, ya que este proceso va dando respuesta al eje planteado y lo cual nos permite llegar a los objetivos de la misma.

- Punto de llegada

Habiendo dado respuesta pregunta eje, se procede a realizar las conclusiones de proceso investigativo, estas deberán responder a la realidad encontrada a través del proceso de análisis de la información obtenida y en constante contacto con los actores de la misma, la sistematización de experiencias es un proceso que ayuda y facilita el desarrollo de la investigación

3.1. Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias

La sistematización de experiencias nos permitió conocer los factores que hacen que la comunidad Nuevo Ecuador 1 se una a tal manera de establecer una estructura informal de apoyo entre ellos, a sabiendas de que la comunidad es un fenómeno social, entender el cómo se organizan para buscar el desarrollo y bienestar propio se convierte en un tema interesante de investigación.

El aprendizaje obtenido a través de esta investigación es muy significativo con el fin de conocer como ha sido el proceso participativo de ellos en la formación de dicha estructura, el mismo que da con el objetivo de satisfacer cualquier necesidad que se les presente como grupo o a uno de los miembros del mismo, siendo la cohesión y predisposición los factores claves para que esto suceda.

A través de este proceso de investigación, se conoció como la comunidad de La cooperativa Nuevo Ecuador 1 de la isla Trinitaria conforman redes de apoyo las cuales les permiten ayudarse mutuamente y no estar a la espera de que algún ente público se acerque a ellos, esta interacción que hubo con esta comunidad nos permitió evidenciar la organización, cohesión y predisposición que tienen para colaborar entre ellos y para ellos.

3.2. Aspectos contextuales que influyeron en el proceso de sistematización.

La presente sistematización detalla el trabajo realizado en el proceso de servicio comunitario, previo a la obtención del título de Psicóloga. En este trabajo están integrados los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Psicológicas, en convenio con el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), el cual es un referente regional y nacional en la definición y ejecución de políticas de inclusión económica y social, contribuyendo a la superación de las brechas de desigualdad; a través de la construcción conjunta del Buen Vivir para la población ecuatoriana.

El MIES define y ejecuta políticas, estrategias, planes, programas, proyectos y servicios de calidad y con calidez, para la inclusión económica y social, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y la población que se encuentra en situación de pobreza y vulnerabilidad, promoviendo el desarrollo y cuidado durante el ciclo de vida, la movilidad social ascendente y fortaleciendo a la economía popular y solidaria.

El lugar asignado para el diagnóstico de estudio fue la cooperativa “Nuevo Ecuador 1”; esta se encuentra localizada en el SUR de Guayaquil, pasando el primer puente de la avenida perimetral, del sector de la trinitaria; los puntos de referencias son, la gasolinera PS y la farmacia SU FARMACIA ambas ubicadas en la avenida perimetral. La misma está constituida de forma vertical en sentido al estero salado, en la cual no se refleja mayor actividad

comercial; la cooperativa cuenta con un mercado, tiendas, un taller artesanal y locales de fabricación de monigotes.

La experiencia se efectuó en varios momentos, inicialmente con el reconocimiento del lugar, visitado por los estudiantes en las diferentes cooperativas designadas, posteriormente se procedió a la familiarización con la comunidad y socialización del proyecto, para lo cual fuimos recibidos cordialmente y se recibió las facilidades para el desarrollo de las actividades planificadas.

Para este proceso de titulación, último requisito para la obtención del título se nos asignó como tutor al Psi. Hugo Merchán Arias. Así mismo se recibieron tutorías grupales con el objetivo de capacitarnos en el cómo realizar la sistematización de experiencias las mismas que fueron realizadas por el Dr. Carlos López Haz las cuales se realizaron en la Facultad a la par de las tutorías individuales.

3.3 Plan de sistematización

Durante la presente investigación nos enfocamos en conocer el proceso de participación en la formación de redes de apoyo en la Cooperativa Nuevo Ecuador 1, en situación de pobreza y pobreza extrema cuyo objetivo fue conocer la participación de los habitantes en la formación de redes de apoyo, la manera en que se organizan y cooperan entre ellos para la obtención de algún beneficio grupal o común.

Así mismo como se conoció la manera en que se respaldan o brindan apoyo entre ellos ante cualquier situación que lo amerite o que ellos crean necesitar apoyo, conformando una estructura que les brinda seguridad y bienestar lo cual ayuda a su desarrollo individual y grupal.

Tabla 1: Elementos básicos de la sistematización

Experiencia sistematizada	proceso de participación en la formación de redes de apoyo
Eje de sistematización	¿Cómo ha sido la participación para la formación de redes de apoyo?
Fuentes de Información	• Observación • Entrevistas • Técnica de línea de tiempo • Técnica de grupo focal • Técnica árbol de problemas

Este proceso de sistematización se realizó con la siguiente finalidad: Observar la organización y cohesión presente en la comunidad Nuevo Ecuador 1 y así poder conocer la participación de esta en la formación de redes de apoyo. Así mismo este proceso de investigación y sistematización aportan a nuestro desarrollo como futuros profesionales y son un requisito para la obtención del título.

Tabla 1 Procedimiento seguido para la sistematización

	Actividad	participantes	Fecha
Recuperación del proceso	Act.# 1: Reunión para determinar las técnicas a utilizar para recolectar información	Luis Castro Alex Iglesias	10/11/2018
	Act.# 2: Observación de la dinámica en la comunidad		17/11/2018
	Act # 3: Programación del taller "unidos somos más"		8/12/2018 16/12/2018
	Act.# 4: Análisis de las entrevistas realizadas		15/12/2019
	Act# 5 Realización de preguntas y protocolo para el desarrollo del grupo focal		18/12/2018
Reflexión crítica	Act. # 1: Revisión de la bibliografía	Luis Castro Alex Iglesias	21/12/2018 22/12/2018
	Act. # 2 Revisión de la metodología a utilizar		26/01/2018
	Act. # 3 Revisión de los datos recolectados y análisis de los procesos vividos		28/12/18
	Act. #4 Realización de la interpretación crítica de la experiencia		29/12/2019
Elaboración del producto final	Act. # 1 Selección de la bibliografía	Luis Castro Alex Iglesias	4/01/2019
	Act. #2 Elaboración de la revisión de la literatura		14/01/2019
	Act. #3 Elaboración de la metodología		21/01/2019
	Act. #4 Recuperación del proceso vivido		18/02/2019
	Act. #5 Elaboración del resumen e introducción		22/01/2019
	Act. #6 Conclusiones y recomendaciones		23/02.2019

3.4. Consideraciones éticas

Al inicio de este proceso de investigación se tuvo un acercamiento con la líder comunitaria la cual ayudó a que hubiera apertura por parte de los demás moradores del sector, durante el primer encuentro con la comunidad se explicó el proyecto, objetivos de este, actividades a realizar y los participantes del mismo. El siguiente paso fue la socialización y posterior firma del consentimiento informado.

Este documento les garantizaría que la información que ellos brindaran sería manejada con responsabilidad y confiabilidad, explicándoles también que la información brindada tendría mero uso académico y que nadie sería obligado a participar si no lo deseaba, así entonces fue recibida sin ningún tipo de cuestionamiento.

El psicólogo demuestra su ética durante el manejo de la información, ya que usara esta con los fines previamente establecidos, no falseara datos, ni buscara obtener algún otro beneficio que no sea el académico, buscando el aprendizaje propio y ajeno al generar conocimientos que trascenderán y podrán ser usados en futuras investigaciones.

3.5. Fortalezas y limitaciones

Durante el desarrollo de esta investigación que se realizó en conjunto con el Ministerio de Inclusión y Economía Social (MIES), fuimos asignados al sector de la Isla Trinitaria, el cual es un sector de alto riesgo, lo cual significó un factor que incidía, ya que la investigación fue desarrollada de casa en casa visitando a las familias y no se contó con reguardo alguno por parte de la policía. Este punto fue clave y limitante en sentido de no poder ampliar los límites de nuestra investigación, es decir no se pudo acceder a familias que se encontraban muy alejadas del punto de referencia que teníamos.

Pero vale recalcar el punto relevante de este proceso, fue la organización, cohesión y predisposición de las familias a las que se llegó, en participar del mismo. En colaboración con la líder barrial identificada, fuimos bien recibidos, tuvimos apertura al momento de la aplicación de las baterías, y durante el desarrollo de las actividades propias de la investigación (entrevistas, grupos focales, talleres), siendo esto un factor importante y determinante en la implementación de este proceso de investigación ya que facilitó nuestra presencia en el sector y al estar en contacto con la líder nos brindó mayor seguridad en el mismo.

4. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

El proceso de servicio comunitario inicia con la convocatoria por parte la facultad de Ciencias Psicológicas a los alumnos del 9 semestre al CDID, para la socialización del proyecto, y posterior intervención en los sectores asignados. A semana seguida se realiza una reunión con el Mg. Efrén Viteri en la cual se capacita a los estudiantes en el uso de las baterías a aplicar durante la intervención. En el siguiente encuentro se procede a la entrega de las baterías de manera digital para su posterior impresión y aplicación.

FECHA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	MÉTODO	RESULTADOS	CONTEXTO
26-10-18	Charla CDID con la Mg. Elsa Aroni	Estudiantes de noveno semestre.	Socialización del proyecto	Capacitación y Talleres	Firma de acta de Compromiso con el proyecto	Organizado Preciso y Asertivo
05-11-18	Charla CDID con la Mg. Efrén Viteri	Estudiantes de noveno semestre	Capacitación en instrumentos de caracterización de comunidad	Capacitación y Talleres	correcto uso y aplicación de las baterías	Organizado Comunicación directa
09-11-18	Reunión en el CDID con la Mg. Elsa Aroni	Estudiantes de noveno semestre	sectorización de los grupos en los lugares de prácticas	Presencial	asignación del lugar donde se desarrollara la práctica	Organizado Comunicación directa
16-11-18 19-11-18	Reunión para conocer el sector con líder comunitaria.	Alex Iglesias Luis Castro	Familiarización con el sector y la comunidad	presencial	Conocer sector donde se realizara el servicio comunitario	Organizado comunicación directa
24-11-18	Presentación del proyecto y primer contacto con la comunidad.	Alex Iglesias Luis Castro	Conocer a la comunidad	Presencial Comunicación asertiva	Temas a tratar, petición de la comunidad	Interrogantes por parte de la comunidad
	tema de titulación	Alex Iglesias Luis Castro	Entrega del tema de titulación	cualitativa	se recibe observaciones acerca del titulo	Comunicación directa
08-12-18	Aplicación de árbol de problemas	Alex Iglesias Luis Castro	Identificar problemas del sector	intervención Observación	Las personas asistieron sin ningún problema, Dispuestos a participar.	colaborativo participativo
	tema de titulación	Alex Iglesias Luis Castro	Entrega del tema de titulación.	cualitativa	se entrega el temas de titulación, con las correcciones solicitadas	organizado rápido
15-12-18	realización de las entrevistas a las líderes comunitarias	Alex Iglesias Luis Castro	Obtener información acerca de la participación de la comunidad	entrevista presencial	Apertura y colaboración para el desarrollo de la actividad	Colaborativa Comunicación directa

16-12-18	Elaboración de línea de tiempo	Alex Iglesias Luis Castro	Obtener información acerca de la historia del sector y sus procesos participativos	Dinámica	Conocer el antes y después de la comunidad en varios aspectos	Comunicación asertiva
22-12-18	Día de recreación por navidad	Alex Iglesias Luis Castro	Observar el proceso participativo	Dinámica Grupal	La comunidad presenta mucha cohesión en el desarrollo de actividades de integración	juegos y dinámicas
28-12-18	Reunión para ordenar información	Alex Iglesias Luis Castro	Analizar de forma crítica la información recogida para la elaboración de la sistematización	presencial	organización de la información para el desarrollo de la sistematización	Comunicación directa y asertiva Análisis crítico
29-12-18	Día de recreación de por fin de año	Alex Iglesias Luis Castro	observar el proceso participativo	Dinámica Grupal	La comunidad presenta mucha cohesión en el desarrollo de actividades de integración	Juegos y dinámicas
12-01-19	Taller “unidos somos más”	Alex Iglesias Luis Castro	Reflexionar sobre las características positivas de los vecinos	Taller Grupal	Los asistentes mostraron conocimiento de las características positivas que cada uno de ellos posee	colaborativo participativo
19-01-19	Aplicación de grupo focal	Alex Iglesias Luis Castro	Obtener información participación comunitaria	Taller Grupal	Predisposición de la comunidad a brindar información	Colaborativa Comunicación directa y asertiva

Tabla 2 Procesos de los Servicios Comunitarios

Posteriormente se establece una reunión para realizar la asignación de las comunidades donde se realizaran las intervenciones, estas se encuentran en los sectores del Guasmo e Isla Trinitaria de pobreza y extrema pobreza, teniendo como población a niños , mujeres y adultos mayores, y se trabajara en ellas en convenio con el Ministerio de Inclusión Económica y Social. Asignados los sectores donde se ejecutaran los proyectos se procede a la familiarización de los estudiantes con los mismos.

Para establecer el contacto con la comunidad, primero se tuvo un encuentro con la líder comunitaria identificada, la cual nos facilitó la inserción en el sector y nos ayudó a tener el primer contacto con las familias, así mismo estuvo presta a colaborar en la realización de las actividades que se realizaron

mediante la convocatoria de los moradores y la facilitación de recursos materiales para realizar los mismos.

Una vez ya identificados con el sector y la comunidad se estableció un día para realizar la presentación del proyecto, el cual se realizó en la calle ya que el sector no cuenta con un lugar para dichas actividades, pero a pesar de esto la presentación del proyecto fue bien recibida por la población.

El grupo asignado presentó el proyecto indicando el tiempo de duración, los objetivos y metodología de trabajo, ante lo cual se recibió una respuesta favorable por parte de la comunidad.

Durante la aplicación de las baterías, que fue la primera etapa del proyecto, se aplicó la observación como dinámica en la comunidad con el objetivo de conocer la manera que estos se organizan y de cómo estos se apoyan entre sí para satisfacer alguna necesidad sea cual sea el tipo.

Se realizó también un estudio característico de la comunidad a través de la realización del primer taller llamado Árbol de problemas, el cual tenía como primer objetivo recuperar información sobre las principales problemáticas del sector y segundo conocer y comprender las necesidades de los moradores, de antemano sabíamos que nuestro tema principal era conocer el proceso participativo en la formación de redes de apoyo, pero a través de esta actividad también se pudo evidenciar la participación de ellos, que a pesar de que en un principio estaban temerosos al darnos cualquier tipo de información ya que el taller se lo realizó en la calle y no permitía una fluidez en cuanto a la participación ya que pasaban personas ajenas a la actividad con el transcurso del tiempo fueron teniendo más confianza ya que desde un inicio les aclaramos que la actividad era netamente académica y que se guardaba absoluta confidencialidad en los datos que ellos nos puedan aportar, se expusieron diferentes problemáticas como delincuencia, violencia intrafamiliar, inseguridad pero el conflicto más notorio era el consumo y venta de estupefacientes en el sector, tratando así esta problemática, sus elementos e importancia y de cómo afectaba en la participación de esta manera se construyó un conjunto de conocimientos de manera sencilla para que la participación se mantenga en todo el proceso.

Se llevó a cabo también la realización del grupo focal utilizado como técnica de participativa para la formación de redes de apoyo el cual se utilizó como un medio para generar un entendimiento profundo de las experiencias

que ellos han vivido a través de los años en sector, al principio de la actividad los participantes estaban nerviosos pero conforme íbamos avanzando en la actividad de a poco iban siendo más colaborativos en cuanto a nuestras interrogantes, los participantes manifestaron más que todo la preocupación por los niños ya que a una cuadra expenden y consumen drogas propios y extraños del sector por lo cual ya están cansados de muchas veces reportar a la policía y que estos no hacen nada o bien llegan tarde o nunca aparecen por lo cual la comunidad se ha visto por tomar sus propias medidas ya sea hablando con los consumidores del sector para que sean más cautelosos en cuanto al consumo cuando haya niños y hacer que estos a su vez no permitan que vengan personas extrañas de otros sectores que ha de poco se van apoderando del sector.

Actualmente cuentan con un botón de pánico el cual solo una persona tiene acceso por eso se han visto en la necesidad de unirse como comunidad y hacer que prevalezca la tranquilidad del sector ya que nos indicaban que como en todo lugar hay robos y droga y que este es el diario vivir que tienen ellos y que no pueden estar a merced de la ayuda policial la cual es tardía y que en este caso los mismos policías saben que en este lugar venden consumen estas sustancias.

Lo bueno que podemos rescatar de esta actividad es que logramos que las personas participantes puedan abrirse en cuanto a nuestras preguntas a tal punto de decirnos que éramos bienvenidos y que podíamos ir cuando deseemos para realizar cualquier otra actividad y que ellos van estar gustosos de ayudarnos en lo que puedan.

Otras de las actividades que se realizó en el sector fue la de hacer diversas entrevistas para la construcción de una línea de tiempo en la que se procedió a escoger personas del sector de manera aleatoria para que así nos puedan ayudar en este proceso de entrevistas la cual nos ayudó en la obtención de información en cuanto a su participación como comunidad a través de los años dentro de las narrativas encontramos que hace 15 años atrás la delincuencia estaba liderada por las pandillas que estaban repartidas por sectores los cuales tenían enfrentamientos a mano armada de lado a lado en el sector, balaceras, muertes, violaciones todo eso existía en el sector ya cuando pasaba todo esto recién aparecían los policías, actualmente la situación ha cambiado ya que con el tiempo todas estas personas ahora se han hecho cristianos, tienen ya su familia pero siempre terminan tomando las riendas la generación siguiente en cuanto a drogas en ese tiempo eran más reservados y respetuosos en la actualidad existen niños que consumen de 8 años en adelante no se les puede decir nada por temor ya que andan armados

y no les tiembla la mano si es de disparar o atacar con un cuchillo, anteriormente existía el llamado escuadrón de la muerte conformado por la misma policía del cuál había cierto temor por los toques de queda que ellos realizaban, ahora lo que se puede visualizar son niños por las calles a altas horas de la noche.

En cuanto a comunidad había la existencia de líderes comunitarios que hace 25 años atrás los tenían de un lado a otro se apoderaban de los transformadores y los apagaban a su antojo para pedir dinero en todo el sector, pedían para asfaltar la calle cosa que nunca lo hicieron fueron muchas promesas sin cumplir, hasta que llegó un momento que los moradores abrieron los ojos y se unieron para sacar del sector a estos pseudo líderes comunitarios actualmente han pasado 10 años desde que se libraron de estas personas que lo único que hacían era aprovecharse de la situación.

En ese tiempo cuando llovía el agua les llegaba hasta las rodillas con la unión que lograron hicieron que el municipio pueda intervenir para que les ayude con la pavimentación de las calles, en ese tiempo había un PAI muy cercano pero por faltas de recursos del gobierno y de la intervención de la comunidad lo cerraron en total cerraron tres PAI a la redonda, lo único que hoy en día hay es un centro de atención por parte de la policía el cual está en la parte de al fondo y hasta llegar allá puede pasar de todo ya que es muy lejos y si llaman lo único que le dicen es que la unidad disponible está prestando sus servicios y que hay que esperar a que desocupe o sino les dicen que ya van pero nunca aparecen o sino vienen tarde ya cuando todo ha pasado, cuentan también con una alarma en la que solo una familia tiene acceso y esto a su vez no es de mucha ayuda cuando esta familia no está en su casa.

Los líderes comunitarios no son reconocidos por el municipio pero cuando hay campañas políticas ahí si son reconocidos. Actualmente no existe el temor con la gente consumidora ya que la cuadra se ha unido tanto que en el momento de que alguien les llama la atención a uno de estos todos los vecinos salen para apoyar y que estas personas se retiren de la cuadra cosa que en otras cuadras no sucede igual si algo pasa nadie se mete.

En cuanto a la participación evidenciamos que todo inició por medio de la religión ya que a través de la narrativa de la actual líder del sector nos cuenta que ella es bien devota del niño divino por el cuál ella empezó a regalar chocolate a los niños del sector, esto fue el inicio para tener un acercamiento a sus vecinos los cuales fue conociendo mejor y empezaron hacer diversas actividades como bingos, eventos por los diversos feriados actualmente conforman un comité que más allá de ser vecinos se consideran una familia a

partir de esto también surge la olla comunitaria donde se reúnen todos los vecinos y uno de ellos es el que queda a cargo de la preparación de la comida, han recibido cursos por parte del municipio y eso también ha hecho fortalecer los lazos como comunidad.

En este proceso logístico asistencial pudimos observar diferentes actividades que ellos que de por sí ya tienen establecidas las cuales lo han llevado a tener esta participación activa como comunidad una de ellas fue el evento que como grupo interventor organizamos, esto se lo hizo por la navidad a favor de los niños, colaboramos donando juguetes para todos los niños de esta comunidad, en esta actividad se pudo evidenciar la participación de las madres de los niños asistentes también la colaboración por parte de esta comunidad al prestarnos equipos de audio como un parlante micrófono mesas y sillas, muy aparte a este evento que organizamos por iniciativa propia ellos como comunidad ya tenían establecido su reunión en la noche para los niños la cual vienen haciendo año a año donde ellos nos cuentan que cada vez se unen más familias a participar, las mismas que son motivadas por sus hijos al querer que estos los lleven al evento es ahí donde se da esta cohesión con estas nuevas familias y así adherirlas al grupo que como comunidad han formado.

Otra de las actividades que evidencia la participación son las de integración que han hecho que esta comunidad a través del tiempo sea muy unida una de ellas es el bingo comunitario que se realiza todos los domingos en el que son invitados a jugar quien desee el único requisito es traer un premio cuyo valor base sea el de un dólar, según la organizadora este bingo tiene como fin pasar un momento agradable y conocerse más entre ellos, muy aparte del valor que tengan los premios es una actividad para salir de la rutina.

Por otra parte los moradores realizan una actividad a la que ellos denominan olla comunitaria la cual consiste en que un fin de semana cualquiera se recoge el valor de 5 dólares por familia, se reúnen 2 o 3 señoras del sector en una sola vivienda y cocinan para todos, según ellos “se le da comida a todos los que participen sin importar cuantos sean por familias”, esta actividad ayuda a la integración de los moradores del sector ya que comparten tiempo e ideas y buscan el bienestar como grupo o comunidad.

Otras actividades que se realizan en torno a la integración son los eventos ya sea por festividades como navidad o año nuevo, y feriados donde hacen eventos deportivos, para carnaval colocan una piscina para el disfrute de los niños del sector los cuales son los beneficiados y se encuentran en el

desarrollo de estas actividades, ya que esta comunidad tiene un futuro alentador porque los niños están en cohesión y esto hace a su vez que las familias del sector sean muy unidas. Algo que resaltar es que para las fiestas de navidad escogen a la princesita y la ganadora es aquella que haya recolectado la mayor cantidad de botellas durante la semana previa. En palabras de uno de los moradores “los niños aprenden a cuidar el medio ambiente por medio del reciclaje y a la vez se divierten ya que las niñas son ayudadas por los niños en esta tarea.

Una de las actividades que realizamos como interventores para fomentar la participación en la formación de redes de apoyo fue la de cada semana en este caso los días domingos realizar una rifa de una canasta los participantes eran las mismas personas con las que ya veníamos trabajando, en la cual los días sábados a las personas asistentes se les entregaba un papelito con un número para que puedan ser partícipes de la rifa al día siguiente y a su vez poder contar con estas familias semana a semana ya que a veces era complicado tener reunidos a todos los del sector y más que todo porque el mes de diciembre ellos estaban realizando compras otros viajaban y no se podía tener a todas las familias reunidas pero de los que eran fijos asistiendo ellos eran muy participativos nos colaboraban bastante en las reuniones, talleres, eventos, entrevistas y diversos grupos focales que se realizaron a medida que queríamos obtener información por parte de ellos y así de esta manera realizar una línea del tiempo para ver como hay sido su participación a través de los años que ellos tienen viviendo en esta comunidad.

5. REFLEXIÓN CRÍTICA

A continuación para darle respuesta a la pregunta eje se utilizó la interpretación de los datos y narrativas obtenidas en cada una de las actividades comentadas en el párrafo anterior, esto se realizó por medio del análisis de comparación constante y con un paradigma interpretativo, por medio de lo cual se logró obtener el siguiente tema: ***La participación comprometida y la adhesión de la comunidad para formar redes de apoyo ante sus adversidades*** ya que a través de este análisis se pudo constatar cómo y porqué se dio la participación en la formación de redes de apoyo en esta comunidad, En la descripción realizada encontramos factores principales que nos parecieron primordiales y que ayudaron a dar respuesta al eje de nuestro trabajo de titulación. Estos temas para tratar son: el

compromiso, la predisposición, la cohesión, la cooperación, el sentido de comunidad y el empoderamiento.

La presente investigación fue realizada en la ciudad de Guayaquil, en el Sector Isla Trinitaria Cooperativa Nuevo Ecuador 1, en la que se pretendió conocer como ha sido la participación para la formación de redes de apoyo J. Teixidó (2001) nos hace ver a la participación como la “actuación de los individuos para la elaboración de opciones, el disenso y la toma de decisiones en torno a cuestiones que les afectan en logro de un objetivo compartido”.

A través de este concepto y de nuestro primer tema a tratar que es el compromiso llegamos a hacernos la pregunta ¿Cómo es la participación de esta comunidad? Ya que a pesar de las dificultades que se pudo evidenciar a través de las diversas entrevistas, grupos focales y talleres que se realizaron, se pudo evidenciar el **compromiso** que había en los moradores de este sector que a pesar de las dificultades que estaban inmersas esto no eran del todo un impedimento para ellos ya que lo que primaba era el compromiso con la comunidad a partir de esto es que podemos decir que la participación es de manera comprometida. Dentro de este análisis se pudo obtener diversos códigos uno de ellos que fue la calle como lugar improvisado, ya que en sí la comunidad no cuenta con un local o un lugar determinado para realizar sus diferentes actividades.

Esto a su vez representó cierta dificultad a la hora de reunirse o realizar las diferentes actividades en comunidad, ya que al ser actividades desarrolladas en la calle se presentaban novedades como la presencia de personas a las cuales se dedican a actividades relacionadas con drogas (venta o consumo), según las narrativas de los participantes de los talleres, ya que estos expresaban “si uno habla algo que no les agrada pueden tomar represalias” sin embargo el deseo de la comunidad por involucrarse llevo a que haya una comunicación de manera fluida y asertiva. Esto se relaciona con el autor quien menciona que “La comunicación asertiva es la habilidad de transmitir información e ideas de forma honesta, respetuosa y apropiada, liberando su expresión de pensamientos, tomando en cuenta el criterio tanto personal como grupal” Danibeth & Lion (2014).

El aporte que generan los moradores de la comunidad Nuevo Ecuador 1 a través de las narrativas representa un punto de alta relevancia en el compromiso de estos en busca de una mejor participación en la formación de estructuras de apoyo como grupo o comunidad, en beneficio de su calidad de

vida, que a pesar de no contar con un espacio ellos han logrado la participación.

Además otro factor que se evidenció fue la falta de materiales didácticos adecuados para una óptima realización de las actividades, en consecuencia a esto se tuvo que hacer uso de la improvisación como el de pegar un papelote en la ventana de una casa y así proceder a la realización de los diversos talleres.

Otro de los códigos obtenidos en cuanto a lugares improvisados fue el clima el cual al estar en un espacio abierto se convirtió en un factor relevante en la realización de las actividades, ya que al no estar en un lugar apto no se pudo trabajar con mayor facilidad, en las cuales los participantes presentaron molestias, esto se comprobó en un discurso expresado por uno de los asistentes de la actividad al decir “joven apúrese hace mucho calor parece que va a llover”. Esta incomodidad no mermó la predisposición de la comunidad a colaborar y participar en la actividad, aportando y permaneciendo durante el transcurso de la actividad a pesar de las condiciones climáticas.

“La participación comunitaria puede ser definida como un medio estructurado, general, autónomo, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, actividades y de grados de responsabilidad, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya adquisición se producen transformaciones comunitarias e individuales” M. Montero (2004), bajo este concepto podemos tener en claro el grado de **predisposición** que se evidencia en la comunidad de Nuevo Ecuador 1, ya que a pesar de tener sus ocupaciones dentro de los diferentes roles que ejercen como trabajo, estudio, obligaciones del hogar, están dispuestos a darse el tiempo y estar atentos en las actividades en favor de su comunidad.

Esta predisposición de la comunidad por el desarrollo de actividades también se evidencia en la facilitación de recursos tales como sillas, mesas, equipos de audio, adornos y todo lo que este a su mano para poder ayudar en la realización de estas ya sea que se hayan planificado o que se vayan a realizar en el momento, tales como reuniones, fiestas, eventos culturales o deportivos, mostrando así un gran interés ya que se encuentran muy compenetrados como grupo o comunidad siendo esto un generador de confianza y bienestar entre ellos.

A pesar de la presencia de diferentes distractores fueron participes activos de las diferentes actividades planteadas, evidenciando así su interés en

aportar y ser parte de las posibles soluciones que puedan emerger ante las problemáticas tratadas, ya que se entiende que la participación va más allá de la movilización o de la presencia física del individuo y exige una implicación e intervención de los sujetos en el proceso; es por tanto una participación activa que requiere del compromiso de los participantes.

Dentro de los códigos obtenidos como agentes distractores tenemos a las personas no deseadas los cuales están comprendidos entre los que venden las drogas como también los que las consumen ya que estos, al momento de realizar las diferentes actividades había que estar pendiente en cuanto al acercamiento que ellos podían tener hacia el grupo por el temor que estas personas infundían.

Otro factor que se presentó como agente distractor en la realización de actividades fue el ruido, generado por los vendedores ambulantes del sector y los parlantes con música en alto volumen que procedía de las viviendas cercanas de donde se realizaba las diversas actividades o talleres.

Las obligaciones en el *hogar* también influyeron como distractores ya que los niños del sector por manifestar sus necesidades como de atención o alimentación, interrumpían en cierta manera a las madres participantes en las que ellas tenían que atender a sus hijos o llamarles la atención esto a su vez generaba cierta distracción en los participantes, es así como a través de estos puntos vemos como el compromiso y la predisposición han sido factores claves para el desarrollo de la participación en esta comunidad que a pesar de las diversas situaciones improvisadas y los diversos distractores ya mencionados estos a pesar de que manifestaron cierta incomodidad no hizo que ellos cesen de su participación en cuanto a las actividades realizadas.

A su vez durante este proceso también se pudo evidenciar la unión que existe entre ellos, lo cual nos llevó a hacernos la pregunta de ¿Cómo se desarrolló esta cohesión entre los moradores de esta comunidad? Esto se desarrolló por las dificultades que han tenido a través del tiempo ya sea por la peligrosidad del sector o ver la manera de como satisfacían sus necesidades por no contar con los suficientes recursos, mediante esto crearon una estructura entre ellos en la cual podían apoyarse mutuamente ante cualquier necesidad, trabajando todos por igual para lograr su desarrollo como grupo o comunidad.

Hay que mencionar también que la **cohesión** que se ha desarrollado en la comunidad Nuevo Ecuador 1, los ha llevado a tener un sentido de protección mutua y de su sector, Lucía Dammert (2011) nos dice como “una sociedad

cohesionada facilita la obtención de altos niveles de seguridad”, es así como han buscado la manera de juntos tener un barrio seguro, esto se evidencia en la comitiva de ya 15 años que ellos han creado como red de apoyo. Que a pesar de tener el sector factores de riesgo como la presencia de drogas (venta y consumo, por tal razón los moradores se han unido para tratar de mermar esta problemática en el sector.

Ante la presencia de cualquier consumidor los moradores proceden a ahuyentarlos del sector, ya que esta situación es promotor de otras situaciones tales como violencia y robos. Indican también los moradores del sector que muchas veces las peleas que se originan en el sector tienen que ver por la droga, esto a su vez es de gran riesgo más que todo por los niños que salen a jugar a la calle, lo cual es muy preocupante para ellos.

Además de esto estas mismas personas causan perjuicios al sector cometiendo robos en las viviendas o a las personas. “Seguridad sin cohesión social es posible pero no deseable”. Lucía Dammert, (2011), los moradores de la comunidad Nuevo Ecuador 1 tienen en claro esto, ya que a pesar de las repentinas rondas brindadas por la policía nacional y que cuentan con un botón de pánico, ellos indican que se han unido de tal manera que cuando hay alguien extraño en el sector se alertan entre ellos mismos, hacen rondas y enfrentan con su presencia o llaman a la policía finalmente esto se evidencia como actividades que generan la formación de redes de apoyo, manifiestan que esto no es que haya eliminado los robos, pero si han logrado disminuir y de alguna manera hacer un poco más tranquilo el sector.

En este mismo sentido acuden a los llamados de auxilio cuando ocurre algún robo a alguien que es o no del sector, señalando que “es gente del fondo que viene a robar en moto, pero cuando esto sucede todos salimos de inmediato y esta gente automáticamente se van del sector”. Es así que la cohesión implementada en la comunidad Nuevo Ecuador 1 ha llevado a que tengan un poco más de tranquilidad y seguridad brindándose cuidado y protección entre ellos.

Esta unidad también se ve reflejada en lo personal y emocional a través de la **cooperación** la cual nos lleva a hacernos la pregunta de ¿Cuál fue la iniciativa para que se de esta cooperación? El autor nos dice que “La cooperación como actitud humana es una forma noble y constructiva de conducta: mueve al hombre a vivir en armonía con sus semejantes y es una respuesta positiva de la personalidad al medio ambiente” F. Centeno (1981).

Esto está basado en la realización de actividades que son un apoyo para varios moradores del sector y que son realizadas en pro de brindar una ayuda más allá de lo tangible o material, un apoyo que genera en sí bienestar emocional en quien lo recibe ante cualquier situación negativa que este atravesando. Es así que cuando un vecino sufre algún tipo de enfermedad o accidente los moradores del sector se reúnen para ir a visitar a esta persona, ya sea en su casa o en el hospital. Esto a decir de ellos “nos une más como vecinos”.

A esta actividad que fortalece los lazos entre los habitantes de la cooperativa Nuevo Ecuador 1, también se suma la colecta de dinero de manera voluntaria actividad a la cual han denominado banco barrial, dinero que tiene como fin brindar ayuda a quien lo necesite, como nos cuentan los moradores que ahora último se ayudó a un vecino que quedó viudo y a cargo de sus hijas, en la cual no tenía dinero para comprarle los útiles escolares a sus hijas. Es así que el apoyo social se entiende como el “conjunto de provisiones expresivas o instrumentales percibidas o recibidas proporcionadas por la comunidad, las redes sociales y las personas de confianza” Lin, Dean y Enzel (1986).

La unidad presente en esta comunidad ha logrado que la misma evidencie una mejora y logre beneficios para sus habitantes, tales como la legalización de sus terrenos ya que antes existían pseudo líderes barriales que les pedían dinero para esto, pero nunca hacían nada hasta que los moradores decidieron entre ellos mismos agruparse y reunirse para tomar el asunto ellos mismos y hacer de lado a estos supuestos líderes barriales.

Esto es un reflejo del nivel de participación y cohesión que ha existido y existe en esta comunidad entendiendo a esta como “el grado de consenso de los miembros de un grupo social sobre la percepción de pertenencia a un proyecto o situación común”, (Cohesión social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe, 2007).

Acorde con lo expuesto anteriormente podemos indicar que la **cooperación** surge a través de la iniciativa de los propios moradores de este sector motivados a cubrir tanto necesidades básicas como emocionales y de manera conjunta fortalecer su status como comunidad, “la integración y satisfacción de necesidades, estos son los beneficios que un individuo puede recibir por formar parte de una comunidad” Matus, Rivera y Zúniga (2016), al mismo tiempo que se unen para buscar su desarrollo han establecido la realización de actividades para sus tiempos libres o de ocio, ya que a decir de ellos “también nos agrupamos para disfrutar como familia” y fomentando la participación.

El **sentido de comunidad** Según el modelo teórico de McMillan y Chavis (1986), “es un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento de que los miembros son importantes para los demás y para el grupo, y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través del compromiso de estar juntos” esto se ha desarrollado en los moradores de la comunidad para la acción participativa, la integración y satisfacción de necesidades que los ha llevado a otro nivel como lo es el **empoderamiento** el cual trata de “convertir a las personas y a las comunidades en protagonistas de su propio cambio, dotándolas de control y dominio sobre su realidad, haciéndolas responsables de las acciones en las que se involucran y por las que están afectadas, en aras de lograr la transformación positiva de la misma, mejorando su calidad de vida” Úcar (2009); Hombrados y Gómez (2001).

En consecuencia a esto se ha podido evidenciar la elección de mejores alternativas ya que no se sienten a gusto con los establecimientos educativos del gobierno cercanos al sector ya que nos indicaban que estos están contaminados con jóvenes que consumen drogas y que prefieren que sus hijos estudien en otros establecimientos así sean lejanos al sector.

Siguiendo con nuestro análisis en esta investigación nos encontramos con el sentido de pertinencia, Chiavenato (2009), nos dice que “el Sentido de Pertinencia se enmarca en la seguridad que la persona obtiene cuando siente que ocupa un lugar dentro de un grupo lo que lo lleva a adoptar conductas apropiadas para mantener dicho lugar”. Esto se evidencia en los moradores al expresar que no permiten que personas ajenas al sector se paseen ya que en cierta forma esto da lugar a que se de en cierta medida robos o que vengan personas a consumir drogas.

Otra de las situaciones a considerar es el hecho de haber recogidos firmas para llevarlas al municipio y así poder hacer que les arreglen las calles del sector ya que por muchos años era algo que les venían prometiendo y nunca se daba. Ya que siempre se ha denunciado estas irregularidades o como también el hecho de haber casas o terrenos baldíos abandonados que esto hace que personas ajenas al sector enseguida los cojan para consumir o cometer actos de violación es aquí donde claramente se ve el sentido de pertenencia que tienen como comunidad al denunciar todos estos actos y no permitir que se sigan dando.

De esta manera se ha evidenciado el fortalecimiento que han tenido como comunidad ya que por las faltas de garantías que se han suscitado a través del tiempo hizo que los moradores tomen sus propias medidas y así

liberarse de una vez por todas de los falsos líderes comunitarios que en ese entonces existían y así poder iniciar un cambio radical no de manera individual sino como comunidad que esto fue lo que les permitió a ellos ver una mejoría hasta en la salud de ellos ya que anteriormente cuando llovía el agua les llegaba a las rodillas y producto de esto venían los mosquitos por consiguiente las enfermedades pero todo cambio por la intervención que hicieron como comunidad al pedir que les arreglen las calles. A esto podemos acotar lo que el autor nos dice que el fortalecimiento “se entiende como el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos, para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos” Montero (2003).

Otro factor importante que los ha llevado al fortalecimiento como comunidad es la economía en la cual los moradores se han visto envueltos ya que por la inestabilidad que vive actualmente el país y la falta de empleo ha hecho que los moradores se reúnan y entre ellos preparen bollos corviches o empanadas para vender y para así poder sustentar sus diversas necesidades tanto individual (familia) o en grupo (comunidad), es así como a través del fortalecimiento en la que se ha visto esta comunidad, ha permitido que los moradores del sector tengan una transformación tanto individual como también a nivel comunitario.

Es así como mediante esta reflexión crítica hemos podido constatar cómo ha sido la participación como comunidad mediante la formación de redes de apoyo a través del tiempo, la cual ha sido comprometida y a pesar de las adversidades ha podido prevalecer la unión entre ellos como comunidad, donde también primaron factores claves como la predisposición, la cooperación y el sentido de comunidad, por lo tanto esta participación es construida en el proceso histórico y cultural a lo largo de la vivencia cotidiana de cada uno de los moradores que mediante el empoderamiento de cada uno de ellos, ha permitido forjar redes de apoyo ante sus problemas.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Con respecto al objetivo y a la pregunta eje de esta sistematización se logró conocer los siguientes resultados: La participación se ha dado por el compromiso que han tenido cada uno de los moradores activos de este sector que a través de la cohesión y el sentido hacia la comunidad que se ha dado de

manera informal en el cual se ha podido desarrollar esta participación que se ha evidenciado a lo largo de 10 años luego del cambio que se da de los líderes antiguos que solo buscaban el beneficio propio, mediante este cambio se llega a un liderato democrático, donde lo primordial siempre ha sido la participación de cada uno de los que conforman esta comunidad, en este proceso participativo influye lo improvisado, lo espontáneo, la predisposición, la cooperación y el compromiso manifestado en la entrega de su tiempo, recursos, interés ante los factores de riesgo mediante las redes de apoyo como las denuncias reuniones o eventos que ha permitido llegar a la cohesión y por consiguiente tener un fuerte sentido de comunidad que esto a su vez ha logrado el desarrollo de la integración y satisfacción de sus necesidades los cual los ha llevado al empoderamiento del sector y conjuntamente a esto poder tener una acción participativa para con todos los moradores a través de sus diversas convocatorias.

6.1. Recomendaciones

- Continuar con las investigaciones de tipo comunitario, para fortalecer las redes de apoyo en cuanto a la infraestructura y la capacitación del recurso humano.
- Se recomienda que los resultados de este estudio se apliquen bajo la metodología de investigación acción.
- Se recomienda continuar con el proceso de servicio comunitario ya que es un factor relevante en la generación de conocimientos para el futuro profesional, ya que en la comunidad uno encuentra diferentes aristas en la que puede contrastar la teoría aprendida en clases.

Bibliografía.

1. Arango, C. (2007). psicología Comunitaria y de la Convivencia. Programa Editorial Universidad del Valle.
2. Bowly, J (1969). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. Revista IIPSI. Vol. 16 - Nº 1 - 2013 PP. 233 245. Recuperado de: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/viewFile/3929/3153>
3. Carrasco, F. P. (2000). Participación comunitaria y cambio social. Mexico: Plaza y Valdez Editores.
4. Cueto, R. M., Sarmiento, E., & Balbuena, A. (2015). Significados de la organización y participación comunitaria en comunidades vulnerables de Lima Metropolitana. Obtenido de Reviste de Psicología Scielo Perú: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472015000100003
5. Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. México. McGraw Hill.
6. Danibeth & Lion, (2014). La comunicación asertiva en las organizaciones. Proyecto de carrera: administración de empresas. Universidad Experimental de Guayana. Recuperado de: [http://cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_PREGRADO/TGP%20\(Trabajo%20de%20Grado%20de%20Pregrado\)/YULI_REPOSO/TGP07812014DanibethLyon.pdf](http://cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_PREGRADO/TGP%20(Trabajo%20de%20Grado%20de%20Pregrado)/YULI_REPOSO/TGP07812014DanibethLyon.pdf)
7. Escobar, L. (1979). Análisis comparativo de los modelos de cambio social en la comunidad. AVEPSO, 1-6.
8. Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2011). Empowerment y desarrollo comunitario. En I. Fernández, J. F. Morales y F. Molero (Eds.), Psicología de la intervención comunitaria (pp. 57-96). Bilbao: Desclée de Bouwer.
9. F. Centeno (1981). Importancia y significado de la cooperación. Recuperado de: <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v5n8/art9.pdf>
- Fernández, J. C. (2005). psicología Social. México: Félix Verala.
- García, E., & Herrero, J. (2016). LA COMUNIDAD COMO FUENTE DE APOYO SOCIAL. Revista Latinoamericana de Psicología, 330.

10. Hombrados, I. (2011). Calidad de vida y sentido de comunidad en la ciudad. *Revista Uciencia*, 3, 38-41.
11. J. Teixidó, (2001). La participación, elemento clave en la construcción de una cultura colaborativa. Recuperado de:
http://www.joanteixido.org/doc/participacio/cultura_colaborativa.pdf
12. Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE. Recuperado de:
<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sis%20tematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Jariego, I. M. (2004). Sentido de Comunidad y Potenciación Comunitaria. *Apuntes de psicología*, 189-190.
14. Lin, Dean y Enzel, (1986). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista IIPSI*. Vol. 16 - Nº 1 - 2013 PP. 233 245. Recuperado de:
<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/viewFile/3929/3153>
15. Lucía Dammert, (2011). Desafíos para la Seguridad Ciudadana y la Cohesión Social. San Salvador. Recuperado de:
https://www.academia.edu/2456151/Desaf%C3%ADos_para_la_seguridad_ciudadana_y_cohesi%C3%B3n_social
16. McMillan, B., & Chavis, D. (1986). Sentido de comunidad: una definición y teoría. *Revista de Psicología Comunitaria*, 6-23.
17. Matus, Rivera, Zúniga, (2016). Factores sociales, sentido de pertenencia y percepción social. Tesis monográfica para optar al título de licenciatura en psicología. Universidad nacional autónoma de Nicaragua, Managua. Recuperado de: <http://repositorio.unan.edu.ni/2197/1/10421.pdf>
18. Montero, M. (2003). Teoría y práctica de la Psicología Comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad. Buenos Aires: Editorial Paidós
19. Montero, M. (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Buenos Aires: Editorial Paidós.

20. Rappaport, J. (1987). Terms of Empowerment/Exemplars of Prevention: Toward a Theory for Community Psychology. *American Journal of Community Psychology*, 15, (2), 121-147
21. Sarason (1974). Sense of Community: A Definition and Theory. *Journal of Community Psychology* Volume 14, January 1986. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/e5fb/8ece108aec36714ee413876e61b0510e7c80.pdf>
22. Taylor, S.J. Bogdan, R (1984). Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. Editorial Paidós, España
23. Úcar, (2009); Hombrados y Gómez, (2001). Empoderamiento, participación y sentido de comunidad. Trabajo final de grado. Facultad de Ciencias de la Salud Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Castellón de la Plana. Recuperado de: http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/136547/TFG_2014_ferreM.pdf
24. Wiesenfeld, E. (2014). La Psicología Social Comunitaria en América Latina: Consolidación o Crisis. *Psicoperspectivas*, 11.
25. Zimmerman, M. A. (2000). Empowerment Theory: Psychological, Organizational and Community Levels of Analysis. En J. Rappaport y E. Seidman (Eds.), *Handbook of Community Psychology* (pp. 43-64). Nueva York: Kluwer Academic Plenum.

ANEXOS.

TALLER ARBOL DE PROBLEMAS



GRUPO FOCAL



ENTREVISTAS PARA LA ELABORACIÓN DE LA LÍNEA DEL TIEMPO



ACTIVIDADES QUE FOMENTARON LA PARTICIPACIÓN





Matriz de investigación para la sistematización de experiencias del proceso de participación en la formación de redes de apoyo en la Cooperativa “Nuevo Ecuador 1”

Tema	Categoría	Subcategoría	Código	Narrativa
La participación comprometida y la adhesión de la comunidad para formar redes de apoyo ante sus adversidades	Compromiso comunitario con las actividades del sector a pesar de las adversidades	Lugares improvisados	Calle	Se improvisa espacios en calles o veredas
			Materiales didácticos	Se utiliza papelote en la fachada de domicilio
			Clima	Sol y calor causan molestias
		Predisposición	Atención	A pesar de estas molestias los participantes están atentos a la actividad
			Tiempo	Están disponibles cuando se solicita su participación
			Recursos	Los vecinos aportan para la realización de las actividades del sector (mesas, sillas, equipos de audio)
			Interés	Muestran mucho interés en las actividades que se realiza
		Distractores	Personas no deseadas	Usted sabe joven no se puede hablar de droga porque aquí venden
				Si ellos escuchan toman represalias
			Ruido	La bulla que generan vendedores ambulantes
				Parlantes con música volumen alto
			Obligaciones en	Los niños del sector interrumpen a cada momento

			el hogar	Las madres participantes atienden a sus hijos durante la actividad
	Cohesión de los habitantes en búsqueda del bienestar comunitario	Cuidado y protección ante el peligro	Drogas	Ahuyentamos a los consumidores del sector
			Robos	Nos apoyamos entre nosotros pedimos ayuda a los demás vecinos y salen de inmediato
			Botón de pánico	Contamos con un botón de pánico en la cuadra
		Actividades Integración	Bingos	Se juegan los fines de semana todos donan un premio con valor de un dólar
			Eventos	Se realizan actividades en fechas festivas y feriados tales como Carnaval, Navidad entre otras
			Olla comunitaria	Se recoge 5 dólares por familia y se realiza una sola comida para todos en el sector
		Cooperación	Caja común	Se reúne dinero para cualquier necesidad o percance que tenga algún vecino
			Visitas	Cuando alguien está enfermo, hospitalizado nos reunimos y lo visitamos ya sea en la casa o el hospital
			Reuniones	Antes existían pseudo líderes barriales los cuales nos sacaban dinero por la legalización de nuestros terrenos hasta que nos agrupamos y logramos la legalización de los terrenos
			Agrupamiento	Siempre nos ponemos de acuerdo para hacer mingas y tener el barrio limpio
	El sentido de comunidad para	Empoderamiento	Elección de mejores	No nos sentimos a gusto con los establecimientos educativos del gobierno cercanos al sector ya que están contaminados con jóvenes consumidores

	el desarrollo de la acción participativa, la integración y satisfacción de necesidades		alternativas	preferimos que nuestros hijos estudien en otros colegios así sean lejanos al sector
			Pertinencia	No permitimos que personas ajenas al sector se paseen ya que en cierta forma se estaría dando lugar a que se den robos o que vengan a consumir drogas
				Hicimos que nos pavimenten las calles ya que no estábamos siendo tomados en cuenta tuvimos que recoger firmas e ir al municipio
			Denuncias	Más allá de que hayan o se escuchen balaceras en el sector no pueden haber casas abandonadas o terrenos baldíos abandonados porque enseguida los cogen para consumir o cometer actos de violación
		Fortalecimiento	Garantías	La falta de garantías en cuanto a nuestros terrenos y al sector en sí por parte de los antiguos líderes hizo que tomemos nuestras propias medidas para obtener la legalización de nuestros terrenos o el asfaltado de las calles
			Salud	En tiempos de lluvia el agua nos llegaba a las rodillas, el agua se empozaba eso traía los mosquitos por consiguiente las enfermedades
			Economía	En tiempos difíciles por la falta de un trabajo formal nos reunimos y hacemos bollos, corviches o empanadas y salimos a vender entre todos



**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

ANEXO 10

UNIDAD DE TITULACIÓN



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	El proceso de participación en la formación de redes de apoyo en la Coop. “Nuevo Ecuador 1”		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Luis Ignacio Castro Solórzano Luis Ignacio; Iglesias Símbala Alex Javier		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Psi. Capella Palacio Manuel Andrés; Psi. Merchán Arias Hugo Alain		
INSTITUCIÓN:	Universidad de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Ciencias Psicológicas		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:			
GRADO OBTENIDO:	Tercer Nivel		
FECHA DE PUBLICACIÓN:		No. DE PÁGINAS:	50
ÁREAS TEMÁTICAS:	Social		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Intervención, comunidad, participación, redes de apoyo, acción participativa. Intervention, community, participation, support networks, participatory action.		

RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):

RESUMEN: El presente trabajo, se centra en la sistematización de experiencias del proceso de participación en la formación de redes de apoyo, llevado a cabo en la Cooperativa Nuevo Ecuador 1 del sector Isla Trinitaria, fue realizado durante el proceso de servicio comunitario durante el proyecto “Intervención comunitaria en población de niñez, adolescencia y mujeres en pobreza y pobreza extrema” ejecutado desde octubre del 2018 a febrero del 2019, de la Facultad de Ciencias Psicológicas en convenio con el Ministerio de Inclusión Económica y Social.

El proceso de servicio comunitario fue realizado aplicando el método investigación acción participativa, desde un enfoque cualitativo. La población a trabajar fueron familias del sector, el objetivo principal de esta sistematización es conocer como es la participación de los habitantes de la cooperativa Nuevo Ecuador 1 en el proceso de formación de redes de apoyo, el levantamiento de información se realizó bajo el criterio de mantener en reserva los datos brindados y darle mero uso académico a los mismos sin ningún otro tipo de beneficio.

Para obtener la información necesaria para realización de la sistematización se aplicaron diferentes técnicas como: observación, entrevistas, grupos focales, línea de tiempo, árbol de problemas, durante el proceso de recolección de información y aplicación de las técnicas, se pudo evidenciar la predisposición y cohesión presente en la comunidad, la cual estuvo presta a cooperar durante el desarrollo de la misma. La realización de esta investigación es parte del proceso final para la obtención del título profesional en la carrera de Psicología.

ABSTRACT: The present work focuses on the systematization of experiences of the participation process in the formation of support networks, carried out in the Cooperativa Nuevo Ecuador 1 of the Isla Trinitaria sector, was carried out during



FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

the community service process during the project "Intervention community in the population of children, adolescents and women in poverty and extreme poverty "executed from October 2018 to February 2019, the Faculty of Psychological Sciences in agreement with the Ministry of Economic and Social Inclusion.

The community service process was carried out applying the participatory action research method, from a qualitative approach. The population to work were families of the sector, the main objective of this systematization is to know how is the participation of the inhabitants of the cooperative Nuevo Ecuador 1 in the process of formation of support networks, the information gathering was done under the criterion of keep in reserve the data provided and give mere academic use to them without any other type of benefit.

In order to obtain the necessary information for carrying out the systematization, different techniques were applied such as: observation, interviews, focus groups, timeline, problem tree, during the process of information gathering and application of the techniques, it was possible to demonstrate the predisposition and cohesion present in the community, which was willing to cooperate during the development of the same. The realization of this research is part of the final process for obtaining a professional degree in Psychology.

ADJUNTO PDF:	☒ SI	☐ NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0992452584 - 0980546595	E-mail: alexiglesias62@gmail.com – lucas25bsc@hotmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Universidad de Guayaquil – Facultad de Ciencias Psicológicas	
	Teléfono: 042394315	
	E-mail:	



Universidad de Guayaquil

ANEXO 11

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

Guayaquil, 15 de Marzo del 2019

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR REVISOR

Habiendo sido nombrado PSI. MANUEL ANDRES CAPELLA PALACIO, tutor del trabajo de titulación EL PROCESO DE LA PARTICIPACIÓN EN LA FORMACIÓN DE REDES DE APOYO EN LA COOP. NUEVO ECUADOR 1 certifico que el presente trabajo de titulación, elaborado ALEX JAVIER IGLESIAS SÍMBALA C.C 0923841407, LUIS IGNACIO CASTRO SOLÓRZANO C.C 0925512097, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de PSICÓLOGO, en la de Psicología en la Facultad de Ciencias Psicológicas, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

DOCENTE TUTOR REVISOR

C.I. No. 0911145647

Universidad de Guayaquil
Facultad de Ciencias
Psicológicas

18 MAR 2019
14:37
UNIDAD DE TITULACIÓN



Universidad de Guayaquil

ANEXO 12

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

**LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO
COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS**

Yo, IGLESIAS SÍMBLA ALEX JAVIER Y CASTRO SOLÓRZANO LUIS IGNACIO con C.I. No. 0923841407 y 0925512097 certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es "EL PROCESO DE LA PARTICIPACIÓN EN LA FORMACIÓN DE REDES DE APOYO EN LA COOP. NUEVO ECUADOR 1" son de mi absoluta propiedad y responsabilidad Y SEGÚN EL Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizo el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente

Alex Iglesias S.
IGLESIAS SÍMBALA ALEX JAVIER
C.I. No. 0923841407

Luis Castro Solórzano
CASTRO SOLÓRZANO LUIS IGNACIO
C.I. No. 0925512097

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.



Universidad de Guayaquil

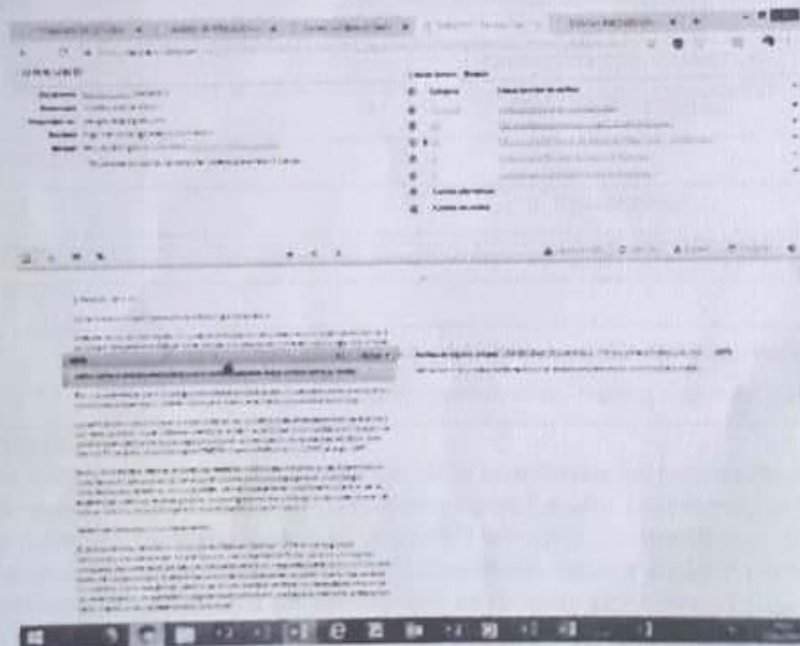
ANEXO 6

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado HUGO ALAIN MERCHÁN ARIAS, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por ALEX JAVIER IGLESIAS SÍMBALA C.C 0923841407, LUIS IGNACIO CASTRO SOLÓRZANO C.C 0925512097, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de PSICOLOGÍA.

Se informa que el trabajo de titulación: EL PROCESO DE LA PARTICIPACIÓN EN LA FORMACIÓN DE REDES DE APOYO EN LA COOP. NUEVO ECUADOR 1, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio URKUND quedando el 7% de coincidencia.



<https://secure.arkund.com/view/16964445-251036-988649#DeesDglsDADBv6>

PSI. HUGO ALAIN MERCHÁN ARIAS
C.I. 0911145647



ANEXO 4

Universidad de Guayaquil

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

Guayaquil, 25 DE FEBRERO 2019

Sr. /Sra.

**DIRECTOR (A) DE LA CARRERA/ESCUELA
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad.-**

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación EL PROCESO DE LA PARTICIPACIÓN EN LA FORMACIÓN DE REDES DE APOYO EN LA COOP. NUEVO ECUADOR 1 del (los) estudiante (s) ALEX JAVIER IGLESIAS SÍMBALA / LUIS IGNACIO CASTRO SOLÓRZANO, indicando ha (n) cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que el (los) estudiante (s) está (n) apto (s) para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

PSI. HUGO ALAIN MERCHÁN ARIAS
C.I. 0911145647