



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

**UNIDAD DE POSTGRADO INVESTIGACION Y DESARROLLO
MAESTRIA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACION SUPERIOR**

TEMA:

**LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACION
EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL
CENTRO DE PROFESIONALIZACIÓN Y MEJORAMIENTO
DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA,
PROPUESTA DE UNA GUÍA
ALTERNATIVA PARA
DOCENTES.**

Tesis que se presenta como requisito para optar por el grado académico de MAGISTER EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

Autor : ARMIJOS, Morán Joffre Eduardo.

Tutor: Msc. YEPEZ, Aldas Edison.

Guayaquil: Octubre 2013

REPOSITARIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
FICHA DE REGISTRO DE TESIS	
TITULO Y SUBTITULO: LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACION EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE PROFESIONALIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA, PROPUESTA DE UNA GUÍA ALTERNATIVA PARA DOCENTES.	
AUTOR/ES: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán	TUTOR: MSC. EDISON YEPEZ ALDAS REVISOR
INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	FACULTAD: Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo
CARRERA: Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior	
FECHA DE PUBLICACIÓN: Octubre, 2013	N. DE PAGS: 250
ÁREAS TEMÁTICAS: Guía alternativa para docentes sobre el uso de las Tecnologías de la Información y de la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las diferentes asignaturas de las carreras del centro Semipresencial de profesionalización docente, permitiendo desarrollar habilidades, técnicas para impartir una clase, como también conocer las diferentes herramientas colaborativas de internet para afianzar el conocimiento desarrollado en las aulas.	
PALABRAS CLAVE: TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, GUIA ALTERNATIVA PARA DOCENTES, COMPETENCIAS, TECNICAS, HERRAMIENTAS COLABORATIVAS, INTERNET	
RESUMEN: Las tecnologías de información y comunicación contribuyen con un valioso aporte a la Educación actual, ya que han permitido acceder de múltiples formas a la información, y conocimiento. El contenido del marco teórico se enmarca en las Tecnologías de la Información y comunicación, enseñanza, aprendizaje, un centro de profesionalización y mejoramiento docente, currículo, competencias, y una guía. Los objetivos de estudio es analizar el empleo de las tecnologías de información y comunicación por el docente en el aula con los estudiantes, así como determinar su influencia en el aprendizaje, y diseñar una guía de uso de las TICS para el docente. La modalidad de investigación corresponde a la de proyecto factible que comprende una investigación bibliográfica, de campo, y una propuesta de intervención. Se aplicaron encuestas a una población de 234 informantes, conformados por directivos, docentes y estudiantes. La variable independiente es el uso de tecnologías de información y comunicación por los docentes, y las dependientes aprendizaje y guía. Se aprobó la hipótesis que más del 60% de informantes expresa que el docente no emplea en la generalidad de sus clases las tecnologías de información y comunicación, por lo que se plantea una guía de uso de las TICS para los docentes. Los beneficiarios será la comunidad universitaria y especialmente la facultad de ciencias sociales de la Universidad Técnica de Machala, que debe utilizar las herramientas que nos dan los programas de computación, y ahora especialmente el internet como un medio electrónico para intercambiar información.	
N. DE REGISTRO (en base de datos):	N. DE CLASIFICACIÓN:
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	
ADJUNTO URL (tesis en la web):	
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTORES/ES:	Teléfono: 072921491,0997615941 E-mail: joffreamijos@hotmail.com
CONTACTO EN LA INSTITUCION:	Nombre: Unidad de PostGrado, Investigación y D.
	Teléfono: 2325530 Ext. 114
	E-mail: maestria_docencia_gerencia@hotmail.com

CERTIFICADO DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del Programa de Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior, nombrado por el Director General de la Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo de la Universidad de Guayaquil.

CERTIFICO

Que he analizado la Tesis presentada como requisito para optar por el grado académico de Magister en Docencia y Gerencia en Educación Superior, Titulada: **“LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACION EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE PROFESIONALIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA, PROPUESTA DE UNA GUÍA ALTERNATIVA PARA DOCENTES”**, la cual cumple con los requisitos académicos, científicos y formales que demanda el reglamento de postgrado.

Presentado por:

Firma

Tutor: _____

Msc. YEPEZ, Aldas Edison

C.I. 1702396233

Guayaquil: Octubre del 2013

CERTIFICACIÓN DEL GRAMÁTICO

Rosa Consuelo Morán Zambrano, Licenciada en Ciencias de la Educación, Especialización Idioma Español y Literatura, con el registro del SENESCYT No. 1011-03-351457, por medio del presente tengo a bien **CERTIFICAR**: Que he revisado la redacción, estilo y ortografía de la tesis de grado elaborada por el Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán C.I. # 0703446658; previo a la obtención del título de **MAGISTER EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**.

TEMA DE TESIS: “LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACION EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE PROFESIONALIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA, PROPUESTA DE UNA GUÍA ALTERNATIVA PARA DOCENTES”.

Trabajo de investigación que ha sido escrito de acuerdo a las normas ortográficas y de sintaxis vigentes.

FIRMA Y NOMBRE

Rosa Consuelo Morán Zambrano

C.I. # 0700962871

NÚMERO DE REGISTRO: 1011-03-351457

NÚMERO DE TELÉFONO: 072921491

NÚMERO DE TELÉFONO CELULAR: 0989601154

Octubre 2013

AUTORIA

Los Pensamientos, ideas, análisis, propuestas, abstracts, datos, citas e interpretaciones realizadas a través de este trabajo de investigación, son de exclusiva responsabilidad del autor.

Autor : ARMIJOS, Morán Joffre Eduardo

C.I. : 0703446658

Guayaquil, Octubre del 2013

DEDICATORIA

La presente tesis de investigación se la dedico a mi familia por el apoyo incondicional desde los inicios de la carrera de la maestría, la que supieron comprender esa necesidad de superación para servir a los demás en un campo muy competitivo, y que ahora nos toca liderar para mejorar nuestras formas de vida, considerando a la familia lo más importante de una sociedad, porque de ahí nacen todos los valores, esfuerzos, y éxitos; afectando positivamente a los que nos rodean, convirtiéndonos en un ejemplo de vida, persona y trabajo.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento primero al creador de todo, porque nos da la fuerza que nos impulsa a seguir adelante en todos los aspectos de la vida, luego a cada una de las personas que con sus ejemplos de vida nos motivan a ser mejores cada día y no cometer errores que afecten a los demás.

A la Universidad de Guayaquil, a su Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo, que a través de sus principales supieron guiar los procesos adecuados para este fin.

A los docentes de la Maestría que con sus sabios conocimientos, técnicas y experiencias nos supieron orientar en el mejoramiento de nuestra tarea diaria como profesionales.

Así mismo a todas las personas que nos motivaron con una palabra, con una amistad verdadera, aquellas personas que supieron mantenerse imparciales, sobre todo los que permanecen en constante comunicación y apoyo.

Al tutor Msc. Edison Yopez Aldas, por su paciencia, y sobre todo por su magnífica experiencia en el desarrollo de proyectos de investigación, que nos permiten culminar con éxitos lo planificado, además de motivar a que los problemas se resuelven con verdaderos trabajos que satisfagan las normativas institucionales con pertinencia y viabilidad.

INDICE GENERAL

CARATULA	i
REPOSITORIO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA	ii
CERTIFICADO DEL TUTOR	iii
CERTIFICADO DEL GRAMATICO	iv
AUTORIA	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
INDICE GENERAL	viii
INDICE DE CUADROS	xii
INDICE DE GRAFICOS	xiii
RESUMEN	xiv
(ABSTRACT)	xv
INTRODUCCION	1

CAPITULO I-EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
Ubicación del Problema en un contexto	5
Situación conflicto	5
Causa de problema Consecuencias	6
Delimitación del problema	8
Planteamiento del problema	8
Evaluación del Problema	8
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	11
JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE INVESTIGACION	12

CAPITULO II-MARCO TEORICO

ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	14
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	
EL ENFOQUE CURRICULAR EN UN CENTRO DE	

EDUCACIÓN	14
Las tecnologías de la Información y comunicación	14
El docente y la Andragogía	26
Lineamientos del subsistema de formación docente	34
La enseñanza aprendizaje	36
El pensamiento y su aplicación en los aprendizajes	37
El aprendizaje	39
Motivación e incentivo del aprendizaje	41
El aprendizaje como adquisición de experiencias	41
Factores que influyen en el aprendizaje	41
Métodos y técnicas aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje	43
Métodos	44
Técnicas del aprendizaje	48
Elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje	50
Perfil del estilo de aprendizaje	51
Elementos del proceso de comunicación	53
Guías educativas de apoyo docente	55
Competencias en la Educación superior	63
Universidad Técnica de Machala y su centro de Profesionalización y mejoramiento docente	68
Fundamentación Legal	70
Hipótesis	72
Definiciones Conceptuales	73

CAPITULO III – METODOLOGIA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	
Modalidad de la Investigación	77
Tipo de Investigación	77
Población y Muestra	79

Muestra	80
Operacionalización de las Variables	81
Instrumentos de recolección de datos	82
Procedimiento de la Investigación	83
Recolección de la información	84
Procesamiento y Análisis	84
Criterios para la elaboración de la propuesta	84

CAPITULO IV – ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Interpretación de cuadros y gráficos estadísticos	86
Resultados de entrevista	135
Análisis de una observación de clase	136
Prueba de Hipótesis	138

CAPITULO V – CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	143
Recomendaciones	145

CAPITULO VI – PROPUESTA

Título	148
Justificación	148
Diagnóstico	149
Fundamentación teórica	151
Objetivos del la propuesta	155
Factibilidad y ejecución de la propuesta	155
Ubicación sectorial y física	158
Descripción de la propuesta	158
Análisis de su aplicación	159
Capacidad de utilizar Herramientas tecnológicas	159

LA PROPUESTA

Introducción 162

Desarrollo de Unidades**UNIDAD I****Lo necesario para el aprovechamiento de la tecnología** 163

Objetivo de la Unidad 163

Caracterización de la Unidad 163

Estructura de la Unidad 164

Desarrollo del contenido

Necesidades a nivel de Hardware 164

Necesidades al nivel del Software 168

Conexión a internet 170

Metodología 171

Evaluación 172

UNIDAD II**Métodos y técnicas apropiadas para el uso de las****Tecnologías** 173

Objetivo de la Unidad 173

Caracterización de la Unidad 173

Estructura de la Unidad 173

Desarrollo del contenido

Utilización de programas comunes 174

Técnicas participativas en el aula con ayuda
de tecnologías 175

Técnicas colaborativas 177

Un ejemplo de tareas colaborativas 178

Redes sociales 179

Videoconferencia 179

Lectura/Escritura 181

Descargar/Convertir	182
Metodología	184
Evaluación	185

UNIDAD III

Tecnologías de Uso común para el aprendizaje	186
Objetivo de la Unidad	186
Caracterización de la Unidad	186
Estructura de la Unidad	186
Desarrollo del contenido	
Programas de acuerdo a las necesidades profesionales	187
Diapositivas en Power Point	188
Sitios Web	193
Gmail, Traductor de google, google drive	194
Correo Electrónico	195
La herramienta Prezi en línea	197
Metodología	197
Evaluación	198

UNIDAD IV

Plataformas o servicios de ayuda On line para la enseñanza	199
Objetivo de la Unidad	200
Caracterización de la Unidad	200
Estructura de la Unidad	200
Desarrollo del contenido	
E-Learning	201
Blogger	202
Titanpad	203
Hangouts	204

Foros	206
Skype	206
Aula virtual	207
Repositorios digitales	208
Educar.ec	209
Coursera.org	210
Calameo.com	211
Bibliotecas On Line	212
Metodología	213
Evaluación	214
Conclusiones	215
Beneficiarios	216
Impacto	216

ANEXOS

Bibliografía

Referencias Bibliográficas

Net Grafía

Otros

INDICE DE CUADROS

	Pág.
CUADRO 1: Causas del Problema-Consecuencias	6
CUADRO 2: Tipología de alternativas en Educación Superior	33
CUADRO 3: Dimensiones de la innovación educativa	67
CUADRO 4: Cuadro de involucrados	79
CUADRO 5: Detalle de la muestra investigada	80
CUADRO 6: Operacionalización de las variables	81
CUADRO 7: Utilización de métodos de enseñanza	87
CUADRO 8: Autoevaluación de la metodología	88
CUADRO 9: Modelo educativo	89
CUADRO 10: Utilización de las tecnologías	90
CUADRO 11: Utilización de métodos virtuales	91
CUADRO 12: Técnica de enseñanza con apoyo de tics	92
CUADRO 13: Evaluación de las técnicas	93
CUADRO 14: Utilización de las tics de forma continua	94
CUADRO 15: Utilización de recursos informáticos	95
CUADRO 16: Centro informático de la facultad y sus funciones	96
CUADRO 17: Aplicación en especial que utiliza en aula	97
CUADRO 18: Utilización de Power point	98
CUADRO 19: Internet para uso educativo	99
CUADRO 20: Experiencia docente	100
CUADRO 21: Disponibilidad de recursos en la facultad	101
CUADRO 22: Evaluación docente	102
CUADRO 23: Guía alternativa para docentes	103
CUADRO 24: Capacitación sobre las Tics	104
CUADRO 25: Evaluación de gestión administrativa	105

CUADRO 26: Instalar en aulas equipos informáticos	106
CUADRO 27: Valoración de la planificación	107
CUADRO 28: Nivel de capacitación docente	108
CUADRO 29: Impacto de la enseñanza con las tics	109
CUADRO 30: Ideas para mejorar el proceso de enseñanza	110
CUADRO 31: Utilización de las tics	111
CUADRO 32: Metodologías apropiadas	112
CUADRO 33: Modelo específico en el aula	113
CUADRO 34: Mejora el aprendizaje con recursos	114
CUADRO 35: Conocen de sistemas informáticos	115
CUADRO 36: Conciencia del proceso dinámico del aprendizaje	116
CUADRO 37: Evaluación de las técnicas de enseñanza	117
CUADRO 38: Utilización de las tics	118
CUADRO 39: Métodos y técnicas	119
CUADRO 40: Claridad de objetivos por los docentes	120
CUADRO 41: Utilización de términos informáticos	121
CUADRO 42: Utilizar medios informáticos para exposiciones	122
CUADRO 43: Incentivar la investigación con internet	123
CUADRO 44: Experiencia docente y las Tics	124
CUADRO 45: Disponibilidad de recursos	125
CUADRO 46: Práctica de competencias comunicativas	126
CUADRO 47: Utilización de una guía	127
CUADRO 48: Capacitación sobre el uso de las Tics	128
CUADRO 49: Evaluación en el aula para mejorar	129
CUADRO 50: Implementación de equipos informáticos	130
CUADRO 51: Aspectos de planificación del docente	131
CUADRO 52: Nivel de capacitación del docente	132
CUADRO 53: Reingeniería de la enseñanza con las tics	133
CUADRO 54: Mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje	134

INDICE DE GRAFICOS

	Pág.
GRAFICO N° 1: Perfil del estilo de aprendizaje	51
GRAFICO N° 2: Utilización de métodos de enseñanza	87
GRAFICO N° 3: Autoevaluación de la metodología	88
GRAFICO N° 4: Modelo educativo	89
GRAFICO N° 5: Utilización de las tecnologías	90
GRAFICO N° 6: Utilización de métodos virtuales	91
GRAFICO N° 7: Técnica de enseñanza con apoyo de tics	92
GRAFICO N° 8: Evaluación de las técnicas	93
GRAFICO N° 9: Utilización de las tics de forma continua	94
GRAFICO N° 10: Utilización de recursos informáticos	95
GRAFICO N° 11: Centro informático de la facultad y sus funciones	96
GRAFICO N° 12: Aplicación en especial que utiliza en aula	97
GRAFICO N° 13: Utilización de Power point	98
GRAFICO N° 14: Internet para uso educativo	99
GRAFICO N° 15: Experiencia docente	100
GRAFICO N° 16: Disponibilidad de recursos en la facultad	101
GRAFICO N° 17: Evaluación docente	102
GRAFICO N° 18: Guía alternativa para docentes	103
GRAFICO N° 19: Capacitación sobre las Tics	104
GRAFICO N° 20: Evaluación de gestión administrativa	105
GRAFICO N° 21: Instalar en aulas equipos informáticos	106
GRAFICO N° 22: Valoración de la planificación	107
GRAFICO N° 23: Nivel de capacitación docente	108
GRAFICO N° 24: Impacto de la enseñanza con las tics	109
GRAFICO N° 25: Ideas para mejorar el proceso de enseñanza	110
GRAFICO N° 26: Utilización de las tics	111
GRAFICO N° 27: Metodologías apropiadas	112
GRAFICO N° 28: Modelo específico en el aula	113

GRAFICO N° 29: Mejora el aprendizaje con recursos	114
GRAFICO N° 30: Conocen de sistemas informáticos	115
GRAFICO N° 31: Conciencia del proceso dinámico del aprendizaje	116
GRAFICO N° 32: Evaluación de las técnicas de enseñanza	117
GRAFICO N° 33: Utilización de las tics	118
GRAFICO N° 34: Métodos y técnicas	119
GRAFICO N° 35: Claridad de objetivos por los docentes	120
GRAFICO N° 36: Utilización de términos informáticos	121
GRAFICO N° 37: Utilizar medios informáticos para exposiciones	122
GRAFICO N° 38: Incentivar la investigación con internet	123
GRAFICO N° 39: Experiencia docente y las Tics	124
GRAFICO N° 40: Disponibilidad de recursos	125
GRAFICO N° 41: Práctica de competencias comunicativas	126
GRAFICO N° 42: Utilización de una guía	127
GRAFICO N° 43: Capacitación sobre el uso de las Tics	128
GRAFICO N° 44: Evaluación en el aula para mejorar	129
GRAFICO N° 45: Implementación de equipos informáticos	130
GRAFICO N° 46: Aspectos de planificación del docente	131
GRAFICO N° 47: Nivel de capacitación del docente	132
GRAFICO N° 48: Reingeniería de la enseñanza con las tics	133
GRAFICO N° 49: Mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje	134

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSTGRADO INVESTIGACION Y DESARROLLO
MAESTRIA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACION SUPERIOR**

**LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACION EN LA ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE PROFESIONALIZACIÓN Y
MEJORAMIENTO DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA, PROPUESTA DE UNA GUÍA
ALTERNATIVA PARA DOCENTES**

Autor : ARMIJOS, Morán Joffre Eduardo.

Tutor: Msc. YEPEZ, Aldas Edison.

RESUMEN

Las tecnologías de información y comunicación contribuyen con un valioso aporte a la Educación actual, ya que han permitido acceder de múltiples formas a la información, y conocimiento. El contenido del marco teórico se enmarca en las Tecnologías de la Información, la comunicación, enseñanza, aprendizaje, un centro de profesionalización y mejoramiento docente, currículo, competencias, y una guía. Los objetivos de estudio es analizar el empleo de las tecnologías de información y comunicación por el docente en el aula con los estudiantes, así como determinar su influencia en el aprendizaje, y diseñar una guía de uso de las TICS para el docente. La modalidad de investigación corresponde a la de proyecto factible que comprende una investigación bibliográfica, de campo, y una propuesta de intervención. Se aplicaron encuestas a una población de 234 informantes, conformados por directivos, docentes y estudiantes. La variable independiente es el uso de tecnologías de información y comunicación por los docentes, y las dependientes aprendizaje y guía. Se aprobó la hipótesis que más del 60% de informantes expresa que el docente no emplea en la generalidad de sus clases las tecnologías de información y comunicación, por lo que se plantea una guía de uso de las TICS para los docentes. Los beneficiarios será la comunidad universitaria y especialmente la facultad de ciencias sociales de la Universidad Técnica de Machala, que debe utilizar las herramientas que nos dan los programas de computación, y ahora especialmente el internet como un medio electrónico para intercambiar información.

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN,
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE CENTRO DE PROFESIONALIZACIÓN,
GUIA ALTERNATIVA PARA DOCENTES.

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSTGRADO INVESTIGACION Y DESARROLLO
MAESTRIA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACION SUPERIOR**

**THE INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION IN EDUCATION -
LEARNING OF THE STUDENTS OF CENTER IMPROVEMENT AND
PROFESSIONALIZATION TEACHER AT THE FACULTY OF SOCIAL SCIENCES, OF
THE TECHNICAL UNIVERSITY OF MACHALA, AND PROPOSED ALTERNATIVE
GUIDE FOR TEACHERS.**

Autor : ARMIJOS, Morán Joffre Eduardo.

Tutor: Msc. YEPEZ, Aldas Edison.

ABSTRACT

The information and communication technologies contribute a valuable contribution to the current education because they have allowed multiple ways to access information and knowledge. The theoretical content is part of the Information Technology , communication , teaching, learning , professional center and improving teaching , curriculum, skills , and guidance . The study aims to analyze the use of information and communication technologies by the teacher in the classroom with students and determine their influence on learning, and design a guide to use of ICT for teaching. The research mode corresponds to the feasible project comprising a literature, of course, and a proposal for intervention. Surveys were applied to a population of 234 informants, comprised of principals, teachers and students. The independent variable is the use of information and communication technologies for teaching and learning and guidance subsidiaries. It passed the hypothesis that over 60 % of respondents expressed that the teacher does not use in most of their classes the information and communication technologies , so that raises a guide to use of ICT for teachers. The beneficiaries will be the university community and especially the social science faculty of the Technical University of Machala , you should use the tools that give us the software, and now especially the Internet as an electronic means to exchange information.

**INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION, LEARNING CENTER
PROFESSIONALIZATION, ALTERNATIVE GUIDE FOR TEACHERS.**

INTRODUCCION

En la actualidad, las tecnologías de la información y de la comunicación se constituyen en un auxiliar valioso en el proceso de enseñanza aprendizaje, se le ha reconocido como uno de los factores relacionados con el rendimiento académico y la motivación.

Las Tecnologías de la información y de la Comunicación, son el conjunto de herramientas constituidas como un sistema informático para producir algún resultado con los datos proporcionados por el usuario. Por esta razón, cuando hablamos del uso del computador en la educación, habrá que entender, la utilización de los programas computacionales que funcionan en los equipos informáticos y que tienen aplicación en el mundo educativo.

Con las consideraciones anteriores, vemos que las tecnologías de información y de la comunicación se constituye en un componente indispensable, esencial y clave en las actividades educativas actualmente, pero que no necesariamente garantiza por sí solo el logro de los objetivos planteados, se requiere de los diferentes componentes del proyecto pedagógico que posee el centro de profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales, sobre todo de las metodologías empleadas y necesariamente de las adecuadas actividades que los estudiantes efectúen con la ayuda de estos medios.

En tal virtud me permito presentar el trabajo de tesis titulado: **LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE PROFESIONALIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA, PROPUESTA DE UNA GUÍA ALTERNATIVA PARA DOCENTES.**

Las tecnologías de la información y comunicación han permitido un cambio de los procesos tradicionales que se venían efectuando durante décadas, con el avance de los recursos informáticos de hardware en forma simultánea con los programas específicos, también han surgido miles de aplicaciones para el intercambio de información en la gran red internet; estas aplicaciones permiten texto, voz, imágenes, video, música y todo lo que necesitamos en los actuales momento para agilizar las tareas, o tener a la mano la información que requiramos.

La educación como un servicio de formación de seres humanos, es uno de los aspectos más importantes del progreso de los pueblos, desde la familia, luego la escuela son los puntos claves para formar al niño y al joven, para luego convertirse en un adulto, éste último llega a una formación superior, en la cual ya se habla de la educación para adultos, el docente universitario incluye técnicas andragógicas que permiten una asimilación de los conocimientos a estos futuros profesionales, los que se enfrentarán a retos laborales, profesionales o educativos.

Entonces para mejorar esas técnicas andragógicas surge la necesidad de utilizar tecnología, que facilita los aprendizajes, surgiendo así la aplicación de las tecnologías de la información y de la comunicación en el aprendizaje. Sabiendo cómo utilizar los programas de computación y los recursos tecnológicos tendremos una educación más motivada, interactiva, crítica; además de gran ayuda para las tareas o proyectos de curso a nivel presencial, semipresencial, o virtual.

En la actualidad el hecho de no utilizar las tecnologías de la información y comunicación en el aula por parte del docente se convierte en un retraso significativo, ya que nos encontramos frente a generaciones que están involucradas medianamente con la tecnología, en algunos casos se han formado a nivel secundario con las últimas herramientas del internet, y otras muchas que son aprendidas por simple autoeducación.

Todas estas herramientas les permiten informarse mucho más rápido de temas que los docentes están tratando en sus asignaturas, siendo de gran apoyo a la construcción de aprendizajes significativos.

Por eso es necesario el diseño de una guía alternativa para docentes, con la cual podrán aprender a utilizar recursos tecnológicos, herramientas informáticas como programas de usos específicos u otros que les ayude a llegar con la información y la comunicación para crear conocimiento.

Si bien es tan importante la guía para preparar o mejorar las clases en el aula para los docentes que no han utilizado ninguna vez, así también existen docentes que ya han estado utilizando tecnología de acuerdo a su formación, pero con la guía les permitirá reforzar esos conocimientos.

También es importante la ayuda complementaria del encargado de la unidad informática institucional, así como los docentes que son de la carrera de informática, o especializados en esta área.

La tesis está constituida por seis capítulos que profundizan el estudio de la realidad de un entorno educativo, así como necesidad de aplicar su propuesta en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la facultad de ciencias sociales.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

Este capítulo nos da un enfoque general de la problemática que se presenta en el proceso de enseñanza-aprendizaje del centro semipresencial de la facultad de ciencias sociales, en el cual se muestra una imagen de un modelo tradicional en el uso de técnicas y recursos pedagógicos, habiendo herramientas modernas que bien podrían mejorar los procesos, logrando así una educación de calidad.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

En este capítulo se hace una fundamentación teórica de cada uno de los aspectos que intervienen en el estudio, los antecedentes objeto de estudio, así también una exposición documental científica de los contenidos más importantes de la investigación y de la propuesta.

CAPITULO III: METODOLOGÍA

Encontramos todos los métodos, técnicas e instrumentos que se utilizaron en la investigación, además de realizar una explicación breve de cada uno de ellos, la forma como fueron aplicados, y el nivel de influencia en la toma de decisiones que permitan el éxito esperado.

CAPITULO IV: ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Este capítulo nos da una explicación muy detallada en forma numérica, gráfica de la información procesada de los instrumentos de investigación. Se realiza un análisis de lo que vemos para interpretar lo que está sucediendo.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez que se ha interpretado la información estadística, debemos establecer las conclusiones a las que hemos llegado, y realizar las recomendaciones más idóneas para la solución de los problemas.

CAPITULO VI: LA PROPUESTA

Este es el último capítulo, donde hacemos conocer la propuesta más idónea a la que hemos llegado, una vez que se ha hecho un análisis de las conclusiones y recomendaciones. La propuesta será aplicada en el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de una guía alternativa para docentes que les ayudará a realizar nuevas clases o a mejorarlas.

CAPITULO I
EL PROBLEMA
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
UBICACIÓN DEL PROBLEMA EN UN CONTEXTO

Las tecnologías de la información y de la comunicación son poco utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los diferentes módulos del pensum de estudio de las carreras de docencia del centro semipresencial y de mejoramiento docente.

Según datos del estudio el contexto en el cual encontramos el problema educativo, se lleva a cabo específicamente en el Centro de Profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala, ubicada en la parroquia el Cambio. Es evidente que los nuevos recursos no son aprovechados en su totalidad, porque se aprecia limitaciones a nivel del uso de las tecnologías o desconocimiento de las nuevas herramientas. Por ello la investigación se la realiza en el año 2012, y se centra en las siguientes variables como las tecnologías de la Información y comunicación, el proceso de enseñanza aprendizaje, el centro de profesionalización, y una propuesta de guía alternativa para docentes sobre el uso correcto de las tecnologías.

SITUACIÓN CONFLICTO QUE DEBO SEÑALAR

Específicamente el problema de investigación se encuentra en las aulas de clase del centro de profesionalización y mejoramiento docente de la facultad de ciencias sociales, surge de la carencia de habilidades o conocimientos del uso adecuado de los programas de informática, internet, y otros recursos tecnológicos por parte de los docentes.

Se podría evidenciar en los docentes una negativa en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, pero en su mayoría lo dicen por falta de capacitación o habilidad, otros en cambio simplemente no les interesa utilizar las nuevas herramientas. Pero si existe un buen grupo de maestros dispuestos a la combinación de un software de computador y el contenido científico de sus asignaturas; lo que necesitan es una guía o ayuda didáctica para utilizar eficientemente las nuevas tecnologías permitiéndoles un aprendizaje significativo. En esta carrera se especializan los futuros docentes, debiendo tener todas las estrategias para aplicar sus conocimientos en las aulas de nuestros estudiantes de primaria, secundaria o de nivel superior.

Cuadro # 1

CAUSAS DEL PROBLEMA - CONSECUENCIAS

CAUSAS	CONSECUENCIAS
Deficiente conocimiento del uso correcto de la tecnología.	Nuevas tecnologías inutilizadas. Solo manejan programas básicos.
Docentes con una metodología tradicional.	Estudiantes desmotivados. Bajo rendimiento de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.
Escasa capacitación docente en tecnología.	Docentes no utilizan métodos diferentes de enseñanza.
Resistencia al cambio, por ende el rechazo a utilizar nuevas tecnologías.	Enfoque tradicionalista en las aulas, con una planificación sin producción.

<p>Escasos recursos didácticos apropiados para el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Centro de Mejoramiento de profesionalización Docente de la UMACH.</p> <p>Carencia de Infraestructura tecnológica adecuada para impartir las clases.</p> <p>Diseño de una Malla curricular desactualizada sin métodos tecnocráticos.</p> <p>Inexistencia de proyectos tecnológicos que refuercen el ámbito educativo.</p> <p>Baja asignación presupuestaria para implementación de aulas virtuales.</p> <p>Escasa investigación educativa de docentes y estudiantes.</p>	<p>Clases en el aula sin equipos tecnológicos.</p> <p>Desinterés por parte de los estudiantes.</p> <p>Clases magistrales</p> <p>Aulas tradicionales</p> <p>Aprendizaje del estudiante con un conocimiento escaso del módulo.</p> <p>Contenidos no a la par con las nuevas exigencias.</p> <p>Demostración en la vida laboral o pasantías deficiente.</p> <p>No se puede equipar áreas de trabajo, ni aulas virtuales con tecnología.</p> <p>Clases tradicionales</p> <p>Inexistente producción personal de docente y estudiantes.</p>
--	---

Fuente: Datos de la Investigación
Elaboración: Joffre Armijos Morán

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

El problema objeto de estudio está relacionado directamente al campo de la Tecnología y su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes de los diferentes módulos de las carreras en docencia, este problema se lo encuentra en el centro de profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala, de la provincia de El Oro, llevándolo a cabo en el año 2012.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA O FORMULACIÓN

El problema radica en que los docentes según criterios empíricos demostrados ahora por la investigación, no utilizan las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza–aprendizaje. Cuando en el mundo andragógico, el empleo de las tecnologías de la información y comunicación es connatural a la universidad. En otras palabras como incidirá el empleo de una guía sobre las tics para el docente, en el aprendizaje de los estudiantes del centro semipresencial y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala.

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

Delimitado, el problema encontrado en el centro de profesionalización y mejoramiento docente es delimitado porque está dirigido a un grupo humano que realiza sus estudios de una forma semipresencial para mejorar su desempeño como docente, porque exclusivamente las carreras de esta modalidad son para formar profesores que en lo posterior serán los que ejercerán la profesión en diferentes instituciones educativas.

Cumple las características adecuadas para que solucione el problema de no utilizar correctamente las tecnologías en cada uno de los contenidos que se desarrollan en las asignaturas, además es importante que el docente planifique cada clase con los pasos que permitan cumplir un objetivo trazado.

Claro, así mismo el problema es claro, ya que se lo redacta de forma precisa, fácil de comprender, permitiendo proponer una alternativa de solución como es el de una guía didáctica donde el maestro paso a paso pueda utilizar las herramientas más comunes de una computadora, reemplazando métodos tradicionales de educación.

Ahora es necesario que el docente conozca las múltiples plataformas o servicios que nos da la red internet, e inclusive poder interactuar en línea con sus estudiantes para las tareas, evaluaciones, o proyectos.

Relevante, el trabajo de tesis es relevante porque es un tema que ha revolucionado la forma de aprender, ahora tenemos el conocimiento al instante con miles de sitios web que son los que nos proporcionan gran cantidad de información, por ello para todas las personas que están inmersos en la educación es importante el uso de las tecnologías porque investigamos mas, comparamos, y llegamos a excelentes conclusiones que permiten resolver problemas comunes, que antes en una época era casi imposible.

Contexto, se enmarca el trabajo en al ámbito contextual de la pedagogía y la didáctica de la educación donde se hace uso de la computación con directrices metodológicas para ser aplicadas en todas las asignaturas.

Debemos aprovechar el gran avance tecnológico el cual nos presenta un sin número de herramientas informáticas que pueden ser adaptadas al proceso de enseñanza aprendizaje.

Además de tener un impacto en los estudiantes las tecnologías, estimulan su curiosidad y pone en acción todos sus sentidos, en la medida que integran imagen, sonido y movimiento, además de incentivar a su autoeducación.

Factible, es factible porque motiva el aprendizaje, donde los materiales educativos cumplen esta función cuando despiertan el interés y mantienen la atención; esto se produce cuando el material es atractivo, comprensible y guarda la relación con las experiencias previas de los alumnos, con su contexto sociocultural y con sus expectativas.

Competente, además favorece el logro de competencias por medio del adecuado empleo de los materiales educativos y especialmente si son tecnológicos basándose en la observación, manipulación y experimentación, entre otras actividades, ejercitan capacidades que les permiten desarrollar competencias, correspondientes a las áreas del programa curricular, y presentan nueva información que orientan los procesos de análisis, síntesis, interpretación y reflexión.

Variables, las variables tecnologías de la información, enseñanza-aprendizaje, centro de profesionalización docente, y guía alternativa para docentes tienen claridad, porque se interrelacionan muy favorablemente para lograr un eficiente desarrollo de clases en aula mejorando la aplicación de métodos y técnicas.

Variable independiente es “empleo de las tecnologías de información y comunicación por el docente en el aula”, variable dependiente una es “aprendizaje”, variable dependiente dos es “guía alternativa del empleo de las tics para el docente”.

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

1. Analizar el empleo de las tecnologías de la Información y de la comunicación por el docente en el aula con los estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala.
2. Determinar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje de los estudiantes.
3. Diseñar una guía de empleo de las tecnologías de la información y comunicación para el docente.

BJETIVOS ESPECIFICOS

1. Valorar el nivel de conocimiento de los docentes en el empleo adecuado de las tecnologías de la información y comunicación.
2. Identificar los recursos informáticos necesarios para la enseñanza– aprendizaje de los diferentes módulos del centro de profesionalización y mejoramiento docente.
3. Evaluar los métodos de enseñanza que se aplican en el aula mediante la observación para el mejoramiento del proceso.
4. Establecer criterios reales de los métodos de enseñanza aprendizaje mediante el enfoque teórico de algunos estudiosos de la educación.
5. Elaborar una guía didáctica del empleo correcto de las TIC'S.
6. Diseñar un blog con la información de la guía alternativa para docentes y su utilidad en línea.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La investigación ha sido realizada en base a un estudio descriptivo y verificado del deficiente empleo de las TIC'S en las técnicas de enseñanza – aprendizaje de los docentes del Centro de Profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala, por esa razón se justifica esta investigación que permite mejorar los procesos educativos.

Se conoce de la falta de materiales didácticos, la falta innovación de nuevas tecnologías dentro de la facultad lo que no ha permitido un desempeño eficiente de los docentes con la ayuda de herramientas computacionales, por ello el profesor requiere una capacitación seria y continua del uso adecuado de equipos tecnológicos, así como herramientas para una administración correcta de la información que procesa constantemente en cada una de las clases o talleres que desarrollan con sus estudiantes.

Se justifica el presente trabajo investigativo porque al implementar una guía alternativa para que aprenda el docente a ocupar eficientemente las Tecnologías de la Información y Comunicación mejorarían notablemente los niveles de conocimientos construyendo nuevas ideas y propuestas con representaciones visuales, interactivas, de los conceptos, suposiciones y creencias.

La enseñanza actualizada debe promover un cambio en dichas ideas y representaciones mediante los procedimientos de la actividad científica.

El profesor debe pasar de transmisor de conocimientos elaborados a agente que plantea interrogantes y sugiere actividades, y el alumno, de receptor pasivo a constructor de conocimientos en un contexto interactivo.

En particular, y sobre todo, ha de hacer al alumno más capaz de aprender por sí mismo de manera crecientemente autónoma.

Junto a la adquisición de conceptos, uso y dominio de procedimientos, debe estimularse el desarrollo de actitudes de curiosidad e interés, de flexibilidad intelectual y de una disposición de rigor metódico y crítico, de gusto por el conocimiento y la verdad, de aprecio del trabajo investigador en equipo, de exigencia de razones y argumentaciones en la discusión de las ideas y en la adopción de posturas propias, de rigor para distinguir los hechos comprobados de las meras opiniones, ahí la importancia de la educación con nuevas tecnologías.

El aprendizaje desarrollado por los estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente con cada una de las experiencias de sus profesores, será replicado en modelos de trabajo también con sus estudiantes de diferentes niveles, ya que su formación no solo estará basada a métodos tradicionales, sino también al uso de recursos tecnológicos a nivel de hardware y de software, además de aprovechar al máximo todas las herramientas existentes en la gran red internet.

La educación para adultos o andragogía nos permite integrar muchos recursos interactivos para el aprendizaje significativo, como utilizar la formación profesional y teórica de conocimientos ya adquiridos por los estudiantes, concluyendo que la mayor parte de tareas son a partir de estudio de casos, las cuales están relacionadas a estudiosos o expertos en el tema, para luego presentar esquemas de proyectos de investigación y propuestas que permitan mejorar un problema educativo encontrado en cualquier centro escolar.

CAPITULO II
MARCO TEORICO
ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

El presente trabajo es una investigación bibliográfica realizada en los centros de información y documentación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala, la que nos demostró que no existen estudios relacionados con el tema del empleo de las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje por parte de los docentes. Existen investigaciones sobre el uso de la tecnología en general constituyéndose entonces este un estudio no tratado anteriormente.

FUNDAMENTACION TEÒRICA
EL ENFOQUE CURRICULAR EN UN CENTRO DE
DE EDUCACIÓN

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación son recursos informáticos que utilizamos hoy en día para transmitir información de un lugar a otro, permitiendo tener a la mano lo que el ser humano necesita para satisfacer todas sus necesidades inmediatas, no solo de conocimiento, sino también todo lo que podemos obtener a través de millones de sitios web como bienes materiales, equipos electrónicos, vehículos, etc.

Pero al margen de cada acción que realice un usuario detrás de un computador, es importante indicar que actualmente tenemos un acceso ilimitado a la información, con lo cual tenemos el poder de decisión de tomar lo bueno para bien de nuestro prójimo. Teniendo ese conocimiento resolvemos miles de problemas que se presentan todos los días en los

procesos de centros escolares, organizaciones, industrias, comercios, entidades gubernamentales, y todo operador de equipos digitales que tiene la información local y en la nube.

Según Kofi Annan (2003) las tecnologías de la información y la comunicación:

“Agrupan los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones”. (Pág,2).

"Las tecnologías de la información y la comunicación según ANNAN (2003) se basa en:

“Que no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se disponen de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia, y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua”.(Pág. 4)

El uso de las tecnologías de información y comunicación entre los habitantes de una población, ayuda a disminuir en un momento determinado la brecha digital existente en dicha localidad, ya que aumentaría el conglomerado de usuarios que utilizan las TIC como medio tecnológico para el desarrollo de sus actividades y por eso se reduce el conjunto de personas que no las utilizan.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones según BELTRAN (2007) consiste en:

“Un conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.”(Pág. 18)

Para Paliwala, se pueden considerar a las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC):

“Como un concepto dinámico. Por ejemplo, a finales del siglo XIX el teléfono podría ser considerado *una nueva tecnología* según las definiciones actuales. Esta misma definición podría aplicarse a la televisión cuando apareció y se popularizó en la década de los 50 del siglo pasado.” ”.(Pág., 25).

Actualmente estos nuevos inventos de la época son elementos necesarios en la vida cotidiana, por ello no se los incluye en el listado de las tecnologías de la información y comunicación, pero están en los equipos que permiten la comunicación; a nivel del acceso a la información las TICs es el centro del mundo actual para un intercambio constante de datos.

Después de la invención de la escritura, los primeros pasos hacia una sociedad de la información estuvieron marcados por el telégrafo eléctrico, después el teléfono y la radiotelefonía, la televisión e internet accesible gracias a los proveedores. La telefonía móvil y el GPS han asociado la imagen al texto y a la palabra «sin cables», internet y la televisión son accesibles en el teléfono móvil que es también una máquina de hacer fotos.

Las **tecnologías de la Información** según la Unión internacional de Telecomunicaciones (2007) se basan en:

“Conjunto de recursos necesarios para manipular la información y particularmente los ordenadores, programas informáticos y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla (Pág. 7).

Se puede reagrupar las TIC según:

1. Las redes.
2. Los terminales.
3. Los servicios.

Las redes

A continuación se analizan las diferentes redes de acceso disponibles actuales.

Telefonía fija

El método más elemental para realizar una conexión a internet es el uso de un módem en un acceso telefónico básico. A pesar que no tiene todas las ventajas características de la banda ancha, ha sido el punto de inicio para muchos internautas, y es una alternativa básica para zonas de menor poder adquisitivo.

Banda ancha

La banda ancha originariamente hacía referencia a la capacidad de acceso a internet superior a los de un acceso analógico (56 kbps en un acceso telefónico básico o 128 kbps en un acceso básico RDSI). A pesar que el concepto varía con el tiempo en paralelo a la evolución tecnológica. Según la Comisión federal de Comunicaciones de los EEUU (FCC) se considera banda ancha el acceso a una velocidad igual o superior a los 200 kbps, como mínimo en un sentido. Para la Unión Internacional de telecomunicaciones el umbral se sitúa en los 2 Mbps.

Telefonía móvil

En todo el mundo la telefonía fija ha estado superada en número por los accesos de telefonía móvil, a pesar de ser un tipo de acceso que se encuentra desde hace menos años en el mercado. Se debe a que las redes de telefonía móvil son más fáciles y baratas de desplegar.

Esto permite el acceso a internet a usuarios con alta movilidad, en vacaciones, o para los que no tienen acceso fijo. Y de hecho, se están

produciendo crecimientos muy importantes del acceso a internet de banda ancha desde móviles y también desde dispositivos fijos pero utilizando acceso móvil.

Redes de televisión

Actualmente hay cuatro tecnologías para la distribución de contenidos de televisión, incluyendo las versiones analógicas y las digitales:

La televisión terrestre, que es el método tradicional de librar la señal de difusión de TV, por ondas de radio transmitida por el espacio abierto. En este apartado estaría la TDT.

La televisión por satélite, libra la señal vía satélite.

La televisión por cable es una forma de provenir la señal de televisión directamente a los televisores por cable coaxial.

La televisión por internet traduce los contenidos en un formato que puede ser transportado por redes IP, por eso también es conocida como Televisión IP.

Según datos de Gartner (2009):

El número de PC superó en el 2008 los mil millones en el mundo, encontrándose más del 60% en los mercados más maduros como los EUA, Europa y Japón.(Pág. 1)

En Europa, el porcentaje de hogares con ordenador es muy alta, por encima del 55%. España con un 46%, se encuentra por debajo de la media europea.

En cuanto a la tipología de los ordenadores, los de sobremesa están más extendidos que los portátiles en todos los países de la Unión Europea. Esto se debe en gran parte en que hasta hace poco tiempo, los ordenadores portátiles tenían precios muy superiores a los de sobremesa y tenían unas prestaciones inferiores.

Como vemos existe un crecimiento en la compra de equipos de computación en todo el mundo, ello permite verificar la importancia de las tecnologías, además de la contratación de internet para el acceso a la información que requerimos.

Aquí en Ecuador, especialmente en nuestra provincial de El Oro, se encuentra muy difundida la utilización de equipos personales, así como de portátiles y actualmente las tabletas que tienen las mismas funcionalidades para el procesamiento de los datos, y que permitan acceder a las necesidades de estudio que requiere los centros educativos en general.

Según Market (2009) con respecto al **Navegador de internet** manifiesta que:

La mayoría de los ordenadores se encuentran actualmente conectados a la red. El PC ha dejado de ser un dispositivo aislado para convertirse en la puerta de entrada más habitual a internet. En este contexto el navegador tiene una importancia relevante ya que es la aplicación desde la cual se accede a los servicios de la Sociedad de la Información y se está convirtiendo en la plataforma principal para la realización de actividades informáticas.(Pág. 15)

El mercado de los navegadores continúa estando dominado por Internet Explorer de Microsoft a pesar que ha bajado su cuota de penetración en favor de Google Chrome y de Firefox. Apple ha realizado grandes esfuerzos para colocar Safari en un lugar relevante del mercado, y de hecho, ha hecho servir su plataforma iTunes para difundirlo, cosa que ha estado calificada de práctica ilícita por el resto de navegadores.

No obstante esto, y a pesar que ha subido su cuota de mercado y que cuenta con un 8,23% de penetración, aún se encuentra a mucha distancia de sus dos competidores principales.

Según la **Unión internacional de telecomunicaciones (2009)** indica:

Que las tecnologías están siendo condicionadas por la evolución y la forma de acceder a los contenidos, servicios y aplicaciones, a medida que se extiende la banda ancha y donde los usuarios se adaptan, produciéndose cambios en los servicios.

Correo electrónico

Es una de las actividades más frecuentes en los hogares con acceso a internet. El correo electrónico y los mensajes de texto del móvil han modificado las formas de interactuar con amigos.

Un problema importante es el de la recepción de mensajes no solicitados ni deseados, y en cantidades masivas, hecho conocido como correo basura o spam. Otro problema es el que se conoce como phishing, que consiste en enviar correos fraudulentos con el objetivo de engañar a los destinatarios para que revelen información personal o financiera.

Búsqueda de información

Es uno de los servicios estrella de la Sociedad de la Información, proporcionado para los llamados motores de búsqueda, como Google o Yahoo, que son herramientas que permiten extraer de los documentos de texto las palabras que mejor los representan.

Estas palabras las almacenan en un índice y sobre este índice se realiza la consulta. Permite encontrar recursos (páginas web, foros, imágenes, vídeo, ficheros, etc.) asociados a combinaciones de palabras.

Banca online

El sector bancario ha sufrido una fuerte revolución los últimos años gracias al desarrollo de las TIC, que ha permitido el fuerte uso que se está haciendo de estos servicios. Su éxito se debe a la variedad de productos y a la comodidad y facilidad de gestión que proporcionan. Los usuarios del banco lo utilizan cada vez más, por ejemplo, para realizar transferencias o consultar el saldo.

Audio y música

Desde la popularidad de los reproductores MP3, la venta o bajada de música por internet está desplazando los formatos CD.

Un nuevo servicio relacionado con los contenidos de audio es el podcast, esta palabra viene de la contracción de iPod y Broadcast. Son ficheros de audio grabados por aficionados o por medios de comunicación, que contienen noticias, música, programas de radio, entre otros.

TV y cine

Como servicio diferencial está el que ofrecen algunas redes de televisión IP, y que consiste en ver contenidos en modalidad de vídeo bajo demanda. De manera que el usuario controla el programa como si tuviera el aparato de vídeo en casa.

La computadora como medio de enseñanza

Como medio de enseñanza la computadora brinda la posibilidad de interactuar entre usuario y la máquina, existen algunas acciones que podemos desarrollar con la computadora:

Posibilitan la interactividad con los estudiantes, retroalimentándolos y evaluando lo aprendido, a través de ellos podemos demostrar el problema como tal.

Facilitan las representaciones animadas.

Inciden en el desarrollo de habilidades a través de la ejercitación. Permite simular procesos complejos.

Reducen el tiempo que se dispone para impartir gran cantidad de conocimientos facilitando un trabajo diferenciado, introduciendo al estudiante en el trabajo con los medios computarizados.

Facilitan el desarrollo del trabajo independiente y a la vez el tratamiento individual de las diferencias individuales.

Otro de los aspectos importantes que tenemos que tener en cuenta dentro de las características de las Nuevas Tecnologías es la interactividad, pues permite la relación directa usuario – máquina propiciando además una actitud dinámica del usuario en el aprovechamiento de las posibilidades que le ofrece la máquina para lograr el fin que persigue, además que con la ayuda del internet existe un mundo ilimitado de conocimientos con el acceso a la información.

Según Conejo (2006) **los Blogs** como medio de Enseñanza – aprendizaje son:

“Un recurso de enseñanza y aprendizaje, su término Blog (procedente de la palabra inglesa Weblog), o Bitácora en castellano, se refiere a sitios web actualizados periódicamente que recopilan cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores donde lo más reciente aparece primero, con un uso o temática en particular, siempre conservando el autor la

libertad de dejar publicado lo que crea pertinente.”(CONEJO, 2006.(Pág. 121)

Los blogs se asemejan a diarios en los que se van realizando anotaciones, que permiten incluir textos, imágenes y sonido. Una característica que hace muy peculiar su estructura es que los artículos añadidos aparecen publicados en una secuencia inversa al orden de introducción. Lo último introducido es lo primero que se muestra.

Uno de los principales motivos de la rápida expansión de este medio de comunicación ha tenido es la relativa facilidad que ofrecen para ser creados y manejados por cualquier usuario con conocimientos básicos de Internet aún sin tener conocimientos sobre el diseño de páginas web; esto ha hecho que todo aquel que quiera tener un espacio en la red para expresarse, haya encontrado en los blogs un medio ideal para hacerlo.

La facilidad de su manejo, la posibilidad de compartir textos, imágenes y sonido, aunado a la interacción entre quien publica y los visitantes, convierte a los blogs en un poderoso recurso educativo al alcance de docentes y estudiantes.

Educación virtual o a distancia.

Mediante los sistemas de comunicación en línea con la ayuda del internet y plataformas creadas específicamente para miles de usuarios se conectan a la vez, esta forma de intercambiar información permite cumplir tareas específicas en estudios a distancia, o con las orientaciones metodológicas de los profesores de forma virtual, para ello utilizan muchas herramientas para el intercambio de documentos, archivos, videos, tareas, imágenes y todo lo que permita el desarrollo cognitivo de un currículo establecido por la institución de educación que se encuentra detrás de esta forma de educación.

Sitios Web

Plataformas diseñadas en lenguajes web o formato html, denominadas también la interfaz en línea con el usuario final que necesita de la información para cumplir una tarea específica.

Existen muchas formas de crear sitios web, mediante generadores de mascarar, o programación de módulos que resuelven problemas de un ámbito específico como el marketing, consultas, búsquedas, foros, descargas, intercambio de información, mensajería, videoconferencias, aulas virtuales, cursos gratuitos y pagados, sitios web institucionales, de organizaciones gubernamentales, sin fines de lucro y todo aspecto que involucre la información de un mundo global, y con derecho de acceso al conocimiento.

Uso del Blog como recurso de enseñanza y aprendizaje

Se considera que el uso de los blogs en ambientes educativos solamente está limitado por la imaginación, mencionando las siguientes posibilidades:

Opciones para educadores:

Contenidos relacionados con la práctica profesional.

Compartir conocimiento personal y de la red.

Avisos,

Consejos educativos para estudiantes.

Anuncios de cursos, talleres, conferencias, eventos, etc.

Enlaces.

Administración de contenidos: textos, imágenes, audio, video.

Opciones para estudiantes:

Reflexiones o diarios escritos. Registro.

Administración del conocimiento.

Presentación de tareas y asignaciones, revisión y evaluación de las mismas.

Diálogos con el grupo de trabajo.

Portafolios electrónicos.

Todas las opciones anteriores podemos realizarlos en miles de plataformas para educación en línea o virtual, o también para todas las necesidades de cumplir con tareas o proyectos en los diferentes ámbitos de nuestras asignaturas de una carrera de pregrado o postgrado.

Debemos tener a la mano un listado de todas las herramientas que permitan obtener información actualizada de un tema específico de la investigación u objeto de estudio de una ciencia, o simplemente para tener más conocimiento o especialización de nuestro trabajo diario que efectuamos en cualquier organización.

EL DOCENTE Y LA ANDRAGOGIA

La necesidad de tener un personal docente capacitado y a la par con las necesidades del medio que requiere nuestro país, es importante tener un función clara de la educación para adultos, es decir un docente con capacidades para llegar a los adultos en la educación superior que es donde se forman para continuar con la construcción del conocimiento en los diferentes niveles de nuestra sociedad.

En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI (1998), se expresó:

”Se observa una demanda a la educación superior sin precedentes, acompañada de una gran diversificación de la misma, y una mayor toma de conciencia de la importancia fundamental que este tipo de educación reviste para el desarrollo sociocultural y económico y para la construcción del futuro, la época de expansión más espectacular; a escala mundial, la propia educación superior ha de emprender la transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido por delante.”.....

El desarrollo vertiginoso y progresivo de los conocimientos científicos y tecnológicos y de las tecnologías de la información y la comunicación, posibilitan múltiples oportunidades para las transformaciones de la educación (Internet, acceso a bases de datos, enseñanza a distancia, redes virtuales de intercambio, flexibilidad en el proceso de formación entre otros.

Los contextos en los que las instituciones educativas actúan hoy son cualitativamente distintos, a aquéllos en que, las mayoría de ellas, iniciaron sus acciones, incluso algunas décadas atrás.

Las situaciones, problemas y necesidades emergentes, demandan respuestas acorde a los nuevos retos; tendrán que diseñarse desde paradigmas novedosos ya que las soluciones concebidas para condiciones pasadas no resultan efectivas.

El siglo XXI aparece signado de cambios que irrumpen en todas las facetas de la sociedad que tienen su expresión en la relación del ser humano con el medio ambiente y consigo mismo.

En las prácticas cotidianas de las escuelas, la relación profesor alumno todavía se describe en los últimos decenios baja motivación hacia el estudio, indisciplina, incremento de violencia y sentimiento de fracaso escolar en el alumnado. Frente a ese cuadro el modelo de escuela o Universidad tradicional no funciona porque contradice las demandas sociales, no responde a las exigencias de la sociedad.

Prepararse para vivir en el complejo mundo de este milenio implica que los contextos principales familia y en particular la institución educativa propongan oportunidades de calidad que facilite experiencias prácticas de interacciones para establecer relaciones intergrupales de cooperación en las que aprendan a resolver conflictos, trabajar en equipo, de aceptación de la diversidad, actuar en condiciones de incertidumbre.

Incertidumbre y formación de la identidad

La formación de la identidad en los estudiantes y la elaboración de proyectos de vida constituyen formaciones psicológicas complejas propias de estas edades. La preocupación por comprender la repercusión de los cambios sociales en la subjetividad de los jóvenes se requiere conocer qué quieren hacer con su vida.

Esto último genera incertidumbre en los jóvenes que al sentirse sometidos a los cambios sociales antes referidos se incrementa la misma en ellos, que no han aprendido a enfrentar la ambigüedad ni los conflictos y se les ha educado a vivir un mundo de verdades absolutas y de certezas.

Para responder al reto la realidad actual, se requiere de innovaciones educativas que promuevan formar habilidades y competencias para la gestión del conocimiento, la formación de valores, ayudando a prever o modificar la tendencia a la búsqueda de verdaderas absolutas, comprendiendo que la percepción y el significado de la realidad están sesgados por los deseos, motivos, intereses, historia personal y familiar, situación histórica, clase social o grupo de pertenencia por lo que su comprensión tiene un determinado nivel de carácter subjetivo.

Innovación e interacción educativas

En el modelo de interacción educativa, el profesor cede al alumno aspectos de la actividad académica; estimula la cooperación al compartir en equipo – creando condiciones para distribuir el protagonismo y las oportunidades académicas a diferencias de los que propugnan la Universidad tradicional.

Se diseñan actividades encaminadas a que se establezcan contactos intergrupales con suficiente duración para estrechar los vínculos entre los estudiantes y propiciar experiencias con relaciones horizontales en las cuales la cooperación es el medio para alcanzar los objetivos.

En las actividades de cooperación interactúan alumnos diferentes, unos con condiciones más ventajosas que otros, y esa relación de ayuda de los primeros a los segundos en la realización de las tareas, tiene una repercusión psicológica favorable para quien la ofrece y la recibe.

La oportunidad de autoevaluarse ayudando a otro impacta en su autoestima y en su comportamiento en la dirección del cambio que intenta lograr en el otro.

En la educación tradicional, la estructura individualista –competitiva que prevalece en las aulas y las experiencias de fracasos pueden incrementarse, a la par que las diferencias entre los alumnos se evidencia cuando un pequeño grupo protagoniza las interacciones y éxitos mientras que otro grupo apenas interviene ni obtiene reconocimiento académico y si se destaca es por resultados no deseados.

Desde el enfoque histórico-cultural (Vigostky, 1934) el diseño educativo se basa en la interacción social, un enfoque sistémico y complejo propicia que se aprenda comprendiendo toda la actividad para que tenga significado y sentido personal y se produzca un aprendizaje desarrollador.

Tradicionalmente, la comprensión de la tarea difiere de alumno a alumno en función del grado de dificultad con que es percibido, mientras que compartirla puede estimular una apropiación recíproca del significado que los participantes (el que domina su ejecución de manera independiente y el que necesita de apoyo del otro para su realización) le conceden a la tarea en cuestión.

La Andragogía

La Andragogía es un término aplicado en la educación superior, e indica la forma como se desarrollarán los aprendizajes en un grupo adulto de estudiantes que se encuentran una carrera de formación superior, es tan importante tener todas las habilidades como docente para desarrollar las competencias más ideales para su formación profesional y posterior mundo laboral.

Knowles, expresaba que los adultos aprenden de manera diferente a los niños y que los entrenadores en su rol de facilitadores del aprendizaje deberían usar un proceso diferente para facilitar este aprendizaje. www.ecured.cu/index.php/Andragogía.

Los procesos andragógicos estimulan el razonamiento, promueven la discusión constructiva de las ideas, favoreciendo al diálogo, origina puntos de vista, ideas e innovaciones y al mismo tiempo conduce a replantear propuestas como resultado de la confrontación de saberes individuales y de conclusiones grupales.

La forma de cómo aprenden los adultos es un concepto fundamental que debe manejar el especialista de capacitación a la hora de diseñar cursos e impartirlos. Asimismo, el concepto de Andragogía se complementa con otros conceptos importantes como es el ciclo de aprendizaje basado en la experiencia y las diferencias de los participantes en cuanto a su estilo particular de aprender, para poder brindar una capacitación realmente efectiva.

Algunas técnicas para facilitar el aprendizaje

Demuestre la importancia del tema que se aprenderá (motive).

Establezca metas específicas (establezca objetivos).

Ilustre usando las experiencias y ejemplos de la vida.

Tenga en cuenta la velocidad del aprendizaje de adultos.

Cambios en el rol del maestro.

En el nuevo modelo donde el control de las actividades es compartido con los estudiantes, conlleva que el profesorado realice nuevas actividades sin renunciar a otras que ha estado realizando de manera que se propicia una mayor interacción con el estudiantado y mejora la calidad educativa: enseñar a colaborar en el trabajo en equipo, observar lo que sucede en cada grupo, una nueva estructuración de las tareas, todo lo cual facilita:

1. Reducción de la distancia con el alumnado e incremento del poder referente del profesorado al convertirse en mediador de los objetivos deseados por los alumnos y su eficiencia para educar en valores y su satisfacción personal aumenta.
2. Atención a la diversidad incrementa la observación y el seguimiento al progreso de cada alumno lo que supone cambios en su percepción y expectativas del grupo y sus integrantes con una tendencia a tratar la diversidad de formas proactiva y no reactiva.
3. Disminuye la necesidad de controlar la conducta negativa lo que implica que el temor a una evaluación desfavorable que limita la participación, crea un clima de mayor distensión y que lo que se crea es un espacio de participación y de protagonismo estudiantil y no de control a las conductas disruptivas, para sancionar y controlar la disciplina.
4. Díaz-Aguado (2000), manifiesta que “Mayor colaboración entre los profesores que comprometidos con el cambio aplican la experiencia y comparten las vivencias acerca de los resultados.”

Para Clark y Peterson (1986) son tres las categorías principales de procesos de pensamiento

1. **La planificación del docente.**
2. **Sus pensamientos y decisiones interactivas.**
3. **Sus teorías y creencias. (Pág. 8)**

Las decisiones que adopta el profesor tienen que ver con el conocimiento pedagógico y psicológico, sus concepciones sobre educación y desarrollo. Durante la fase de planificación tiende a hacer decisiones razonadas aunque puede haberlas de rutina.

Los profesores exhibirán aquellas ideas y comportamientos respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje adquirido durante el periodo en que fueron alumnos.

Los docentes deben tomar decisiones sobre la planificación, la actuación en el aula y la evaluación; permitiendo interpretar comportamientos, establecer predicciones, (opiniones que nos formamos, e base a nuestra experiencia previa, que a modo de teorías personales, guían y dirigen nuestras acciones). Cuando las creencias son inadecuadas y falsas todo el diseño posterior también será incorrecto.

Las creencias han generado mitos sobre la enseñanza que todavía hoy influyen de forma negativa. Las creencias del docente sobre el proceso educativo y el desarrollo humano pueden favorecer u obstaculizar las propuestas de cambios porque la introducción de cualquier transformación pasa por la resistencia al cambio que se expresa como amenaza por lo nuevo y el miedo a la pérdida de lo conocido.

Los profesores pueden sentirse desorientados por una aceleración del cambio social que impacta a las instituciones educativas e impone modificaciones a su quehacer en las aulas, al instalarse nuevos problemas a los que les resulta difícil enfrentarse y que demandan de una toma de conciencia de la necesidad de modificar sus roles profesionales ante una realidad cambiante social e institucional.

Esta situación es vivida de forma diferente por los profesores. Unos con mayor capacidad de adaptación al cambio se propusieron modificar estrategias, sistema de organización y temáticas de la clase para enfrentar funcionalmente al cambio.

Una tipología de alternativas en la Educación Superior.

Lo educación superior es un ámbito para educar a los adultos que trascenderán en los cambios cualitativos y cuantitativos de los diferentes procesos de la vida política, educativa, social, cultural. Por ello se menciona lo que dice PEREZ CORREA Y STEGER (1981): "modelos extremos que constituyen una tipología de universidades del futuro." (pág. 67 a 71). Ello se presenta como una construcción estructurada en torno a tres ejes, cada uno generados de ciertas tensiones esenciales, que dan lugar en cada caso a alternativas polares. Puede esquematizarse como sigue.

CUADRO No. 2

Ejes polares	Tensiones	Alternativas
(1) Universidad y mundo del trabajo	Especialización profesional vs. formación básica	<ul style="list-style-type: none">· <i>Universidad polivalente</i>· <i>Universidad restringida</i>
(2) Universidad y Estado	Autonomía y libertad académica vs. responsabilidades sociales	<ul style="list-style-type: none">· <i>Organización burocratizada</i>· <i>Comunidad académica</i>
(3) Universidad y sociedad	Usos de la significación estratégica y del potencial político de universidades	<ul style="list-style-type: none">· <i>Universidad militante</i>· <i>Universidad académica</i>

Fuente: Módulo de Educación y sociedad Universidad de Guayaquil

LINEAMIENTO DEL SUBSISTEMA DE FORMACIÓN DOCENTE

El punto de partida de una política del sistema de recursos humanos en educación, debe ser mantener coherencia con un Proyecto Educativo Nacional que “Garantiza una educación pública de calidad para todos y todas los ecuatorianos, como factor estratégico de desarrollo humano, integral y sostenible, ejercicio pleno de derechos humanos y democracia participativa, en el marco de la diversidad, equidad interculturalidad y valores éticos”.

PERFIL DEL DOCENTE

El y la profesional formado en el Sistema Educativo actual del Ecuador, debe ser una persona comprometida, se reconoce como sujeto individual y colectivo, contrasta su práctica social con el mundo de hoy y se cuestiona sobre las formas de poder. Está en permanente transformación y construcción social.

Es intercultural, desarrolla cultura, y reconoce el país como diverso y multicultural. Reflexiona, analiza su propia práctica y la retoma como fuente de conocimiento, propone, toma decisiones, negocia culturalmente y construye en interacción social.

Es líder, con una alta capacidad de propuesta, recrea y desarrolla conocimientos, metodologías y recursos tecnológicos. Experimenta e introduce elementos innovadores en su práctica educativa para reconstruir la escuela y la educación.

Investiga para desarrollar conocimientos, fortalecer su acción, introduce la duda sobre todas las cosa que funcionan como verdades absolutas. Hace uso de recursos tecnológicos, incorpora avances científicos y es gestor de información y comunicación.

Asume elementos de la gestión institucional, impulsa y genera climas de trabajo colaborativo y favorable a su formación, negocia y construye propuestas.

Según el foro de educación para América Latina, **los lineamientos del subsistema de formación docente** se enmarca en que el currículo debe responder a los cambios del sistema educativo y a los procesos de transformación del país y, estar centrado en el desarrollo personal, profesional y social.

Área pedagógica

- Definir nuevas líneas (entendidas como ordenadores comunes o específicos) y núcleos temáticos que profundizan contenidos y desarrollan actividades interdisciplinarias y se desarrollan en las líneas.
- Integrar áreas de conocimiento e introducir el trabajo interdisciplinario en la planificación de los contenidos y en el desarrollo de los procesos, en todo el proceso de la formación docente.
- Actualizar los contenidos curriculares en función de las nuevas demandas, nuevos conocimientos generales y de especialidad, tomando en cuenta los niveles de formación.
- Desarrollar un currículo que privilegie el aprendizaje, el conocimiento y el desarrollo de metodologías.
- Desarrollar competencias personales y profesionales vinculadas a las exigencias locales nacionales e internacionales.

- En la malla curricular la investigación debe ser desarrollada como una práctica horizontal y vertical, como punto de partida para un conocimiento permanente de la realidad y de los alumnos y la construcción de conocimientos en equipo.
- Una investigación educativa que se desarrolle en la práctica.

Mecanismos

- Incentivo de una cultura del diálogo, de negociación y construcción de consensos entre actores sociales, fundamentalmente. aquellos vinculados al ámbito educativo.
- Generación de proyectos autónomos y consensuados que tomen en cuenta las particularidades espaciales, culturales, etc., en los espacios de Formación de Recursos Humanos, vinculados al sistema de Educación Superior.
- Realización de evaluaciones, estudios, sistematizaciones que permitan tomar decisiones para la transformación del Sistema de Formación de Recursos Humanos en Educación.

Difusión de información y conocimiento sobre los procesos implementados en la Formación inicial y permanente para la redefinición de la función profesional y revalorización social del docente.

LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Para llevar a cabo el trabajo más delicado de la sociedad, el de educar se necesita asimilar procesos cognitivos y cognoscitivos para llegar al estudiante, debemos tener ese don de trabajar con grupos permitiendo desarrollar conocimientos a partir de teorías, métodos, técnicas y de las experiencias. Esa trilogía educativa docente-contenido-

estudiante se complementa exitosamente siempre que hayan los recursos disponibles y los deseos de aprender.

EL PENSAMIENTO Y SU APLICACIÓN EN LOS APRENDIZAJES

El desarrollo cognoscitivo en la vida adulta es continuo, no existe un punto final tras el que no surjan nuevas estructuras.”(Arlin, 1977).

Es importante conocer que aunque el pensamiento como una forma de la actividad cognoscitiva de la personalidad se rige por leyes generales, puede diferir de una a otra persona en una serie de particularidades que caracterizan cualitativamente la actividad pensante.

Entre estas particularidades individuales encontramos, por ejemplo, la tendencia al predominio de una de las dos operaciones básicas del pensamiento en algunas personas, es decir, existen las que tienen un pensamiento predominantemente analítico, mientras hay otras en que es predominantemente sintético; existe también en algunas personas una inclinación al predominio de la concreción o de la abstracción en su pensamiento, así como encontramos casos en que el pensamiento se matiza emocional y afectivamente con más fuerza, y otros en que la razón domina el sentimiento, es importante estimular el desarrollo de pensamiento holístico, sistémico y por proceso.

También existen cualidades individuales (amplitud, profundidad, independencia, flexibilidad, consecutividad y rapidez) del pensamiento que lo diferencian entre las personas.

Para que el docente pueda dirigir con éxito la actividad cognoscitiva de los aprendices, tiene que conocer estas diferencias que le permitan individualizar y orientarlas hacia un desarrollo positivo.

La amplitud se manifiesta en la posibilidad de abarcar un mayor o menor círculo de cuestiones y de pensar de manera acertada y creadora sobre diferentes problemas de índole práctica o teórica.

La profundidad le permite penetrar en la esencia de los problemas, descubrir las causas de los fenómenos, no solo los más evidentes y cercanos, sino aquellas causas más lejanas u ocultas; es la capacidad de llegar a lo esencial y establecer nuevas generalizaciones. Es considerada por algunos autores, la cualidad más importante.

La independencia es abordar el conocimiento de la realidad de manera creadora, original, buscar y encontrar nuevos medios de penetrar en la realidad, de solucionar problemas, de plantear nuevas teorías y explicaciones es premisa indispensable en la actividad creadora e innovadora. En esta cualidad se expresa el carácter creador del pensamiento y está estrechamente unida con la crítica, o sea, la capacidad para no dejarse influir por otras vías ya conocidas, de valorar los pensamientos ajenos y los propios con rigor y exactitud.

La flexibilidad es la posibilidad de cambiar los medios o vías de solución cuando estos resultan inadecuados. Es saber encontrar nuevos caminos para estudiar un objeto, sin aferrarse a lo dado, sin atenerse al plan mental prefijado, cuando surgen situaciones que modifican las condiciones originales. Se expresa en saber apreciar los cambios que exigen un planteamiento nuevo del problema y de la solución de este.

La consecutividad es lograr un orden lógico de nuestros actos de pensamiento, cuando se recapacita sobre un problema y se fundamentan y planifican mentalmente sus vías de solución. Es saber analizar una determinada situación en forma de sistema, sin desviarse, sin saltar aleatoriamente de una idea a otra, observando un orden determinado. El pensamiento consecuente es eminentemente lógico.

La rapidez es especialmente necesaria siempre que la persona se encuentra ante una situación en que la solución es inaplazable, es decir, aquellas que tienen una limitación temporal inmediata. Es además en estos casos cuando esta cualidad puede ponerse de manifiesto, pues exigen una solución acertada en un tiempo mínimo.

En la construcción de conocimientos con todas las herramientas tecnológicas existentes intervienen elementos importantes para un buen docente, con los cuales desarrolla una pedagogía adecuada, métodos de aprendizaje útiles para el desarrollo de tareas, así como material de apoyo como guías para el empleo correcto de las tecnologías.

EI APRENDIZAJE

El aprendizaje es una forma de receptar el nuevo conocimiento para transformarlo en información útil para resolver los problemas de la vida diaria. He aquí una relación de recursos humanos, materiales, y económicos para el éxito de la educación reformista.

Para el análisis del aprendizaje en el aula y su aplicación en la presente investigación enunciamos algunas teorías que respaldan el pensamiento como base fundamental de los aprendizajes, es así que en la línea conductista entre ellos **Skinner (1981)** donde indica que en una ciencia psicológica no hay cabida para el estudio de lo inobservable.

“Al recordar un nombre se supone que la respuesta existe en cierta intensidad y que se dispone de otra información como fuente de estimulación complementaria. Estos constituyen los rasgos esenciales de una actividad más amplia y más compleja a la que comúnmente se llama ‘resolver un problema’, ‘pensar’ o ‘razonar’. De este modo, el análisis de recordar un nombre sirve de introducción a un campo mucho más importante de la conducta humana”.(Pág.273-279).

Vigotsky demostró que la unidad del pensamiento y el lenguaje se encuentra en el significado de la palabra y que su desarrollo semántico interno posibilita el ulterior progreso del pensamiento. Posteriores investigaciones han desarrollado esta concepción y diversos estudiosos sostienen hoy en día la opinión de que el pensamiento se apoya en algoritmos (sistemas de operaciones) ya sean éstos lógicos en la solución de problemas abstractos; espaciales o senso-perceptivos en la solución de problemas prácticos; o también, algoritmos numéricos en la solución de cálculos aritméticos.

Köhler (1947) sintetiza el núcleo básico de la teoría de la Gestalt: "considero como seguro que cualquier cosa que es experimentada posee una base funcional -es decir, depende de acontecimientos físicos actuales-" De este modo, la experiencia se convierte en una herramienta para el propio científico social que le permite orientar su investigación, hacia y desde dichos acontecimientos físicos actuales.

La posición de **Piaget, J(1974)** frente a la adquisición del lenguaje:

“es la de otorgarle una especial primacía al desarrollo de lo cognitivo, subordinando el lenguaje al pensamiento. Según él, los orígenes del lenguaje en el niño se sitúan en la función simbólica, o sea en capacidades representativas previas al fenómeno lingüístico, manifestadas en la imitación, los juegos simbólicos y la imitación diferida”.(Pág.114).

“Al aprendizaje se le puede considerar como un proceso de naturaleza extremadamente compleja caracterizado por la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad, debiéndose aclarar que para que tal proceso pueda ser considerado realmente como aprendizaje, en lugar de una simple huella o retención pasajera de la misma, debe ser susceptible de manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de situaciones concretas, incluso diferentes en su esencia a las

que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad". (<http://www.monografias.com/trabajos7/proe/proe.shtml>).

MOTIVACIÓN E INCENTIVO DEL APRENDIZAJE

El aprendizaje como actividad personal, reflexiva y su temática que busca un dominio mayor sobre la cultura y sobre los problemas vitales, exige de los alumnos:

1. Atención y esfuerzo sobre las áreas nuevas de observación de estudio y de actividad.
2. Autodisciplina con el sacrificio de otros problemas y satisfacciones inmediatas, para realizar los estudios y cumplir con las exigencias.
3. Perseverancia en los estudios y en los trabajos escolares hasta adquirir el dominio de la materia de estudio.

EL APRENDIZAJE COMO ADQUISICIÓN DE EXPERIENCIAS

El aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia (Feldman, 2005). En primer lugar, aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual. En segundo lugar, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia.

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE

En el proceso de aprendizaje intervienen muchos factores, de los cuales algunos son interpersonales y otro socio ambientales. En el

proceso de enseñar-aprender intervienen todos globalmente, con una interconexión dinámica.

Factores intrapersonales

En primer lugar, podemos considerar los cambios evolutivos que tienen lugar durante el aprendizaje. Estos cambios pueden ser cognitivos (producidos por maduración biológica y por entrenamiento intelectual como la capacidad de formulación de hipótesis, deducir, sacar conclusiones, etc.), emocionales, (alteraciones del equilibrio afectivo determinadas por modificaciones hormonales y por los conflictos y tensiones que producen las relaciones sociales), y corporales (modificaciones fisiológicas como el tamaño, la forma corporal, la voz, etc.).

Otro factor es la competencia instrumental pertinente (para un ciclo, curso o área), entendida como el conjunto de conocimientos que el sujeto posee que son “llave” para afrontar nuevas tareas (comprensión y expresión suficiente de la lengua oral y escrita, dominio de otros lenguajes: gráfico, icónico, simbólico, cálculo matemático, etc.). Así mismo, son necesarios conocimientos previos específicos, es decir, que la persona que aprende pueda partir de explicaciones adecuadas de determinados fenómenos y relacionar estas explicaciones con los nuevos contenidos.

Son relevantes también como factores de aprendizaje intrapersonal las estrategias de aprendizaje y memoria (las distintas secuencias de técnicas de trabajo intelectual, como estudio o investigación, que el sujeto utiliza en función de la finalidad del aprendizaje, y el estilo de aprendizaje (como puede ser, un distinto rendimiento ante las tareas y los refuerzos o diferente atribución de éxitos y fracasos). Así mismo, la motivación para aprender es necesaria para que se puedan producir nuevos aprendizajes.

Factores socio-ambientales

Los factores ambientales que rodean a cada persona: familia, barrio, situación socio-económica, etc., y sobre todo, la situación concreta de aprendizaje, tienen una especial relevancia para la consecución de aprendizajes en conexión con los factores interpersonales.

Entre los factores de “situación”, y refiriéndonos a un contexto educativo formal, se podrían destacar: el centro escolar, el grupo de clase, el reglamento del régimen interno, las programaciones de las materias, el proceso de enseñanza de cada docente, etc.

MÉTODOS Y TÉCNICAS APLICADAS AL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

Los métodos y técnicas de enseñanza (didácticos), constituyen recursos necesarios para el proceso de enseñanza-aprendizaje, son vehículos de realización ordenada, metódica y adecuada.

El objetivo que persiguen los métodos y técnicas de enseñanza es, hacer más eficiente la dirección del aprendizaje, es decir, elaborar conocimientos, adquirir habilidades e incorporar con menor esfuerzo los ideales y actitudes de los profesores hacia los alumnos.

El método es el planteamiento general de la acción, de acuerdo con un criterio determinado y teniendo en vista determinadas metas.

Las técnicas de enseñanza tienen un significado que se refiere a la forma de utilizar los recursos didácticos para el logro de un eficiente aprendizaje en el educando. Debe considerarse el modo de actuar, objetivamente, para el logro de una (s) meta (s).

El método de enseñanza es el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos. Este método es el que da sentido de unidad a todos los pasos de la enseñanza y del aprendizaje y, a partir de él, se elabora y presenta la materia de estudio.

Métodos didácticos

Es el conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que tienden a dirigir el aprendizaje, incluyendo desde la presentación y elaboración de la materia, hasta la verificación y rectificación del aprendizaje. Método es un plan de acción o conjunto de necesidades que en primera instancia toma el docente, respecto a la organización de los materiales y de las actividades que se proponen a los estudiantes para facilitar llegar a una meta. Proceso que organiza los procedimientos para la realización de la enseñanza- aprendizaje.

Según MATUTE, Jaime (2000): “El método es un instrumento para el aprendizaje, básico ya que suponemos que por el adquirimos nuevas experiencias y promovemos nuevas conductas en la naturaleza del ser”.(Pág. 13)

Método deductivo

Cuando el asunto estudiado procede de lo general a lo particular. El profesor presenta conceptos, principios o definiciones o afirmaciones de las que se van extrayendo conclusiones y consecuencias, o se examinan casos particulares sobre la base de las afirmaciones generales presentadas. Si se parte de un principio.

Los métodos deductivos son los que tradicionalmente más se utilizan en la enseñanza. Sin embargo, no se debe olvidar que para el aprendizaje de estrategias cognoscitivas, creación o síntesis conceptual, son los menos adecuados. Recordemos que en el aprendizaje propuesto desde el comienzo de este texto, se aboga por métodos experimentales y participativos.

Método inductivo

Cuando el asunto estudiado se presenta por medio de casos particulares, sugiriéndose que se descubra el principio general que los rige. Es el método, activo por excelencia, que ha dado lugar a la mayoría de descubrimientos científicos. Se basa en la experiencia, en la participación, en los hechos y posibilita en gran medida la generalización y un razonamiento globalizado.

El método inductivo es el ideal para lograr principios, y a partir de ellos utilizar el método deductivo. Normalmente en las aulas se hace al revés. Si seguimos con el ejemplo iniciado más arriba del principio de Arquímedes, en este caso, de los ejemplos pasamos a la 'inducción' del principio, es decir, de lo particular a lo general. De hecho, fue la forma de razonar de Arquímedes cuando descubrió su principio.

Método analógico o comparativo

Cuando los datos particulares que se presentan permiten establecer comparaciones que llevan a una solución por semejanza hemos procedido por analogía. El pensamiento va de lo particular a lo particular. Es fundamentalmente la forma de razonar de los más pequeños, sin olvidar su importancia en todas las edades.

(<http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0031clasificacionmetodos.htm>)

Método histórico

Está vinculado al conocimiento de las distintas etapas de los objetos en su sucesión cronológica, para conocer la evolución y desarrollo del objeto o fenómeno de investigación se hace necesario revelar su historia, las etapas principales de su desenvolvimiento y las conexiones históricas fundamentales.

Mediante el método histórico se analiza la trayectoria concreta de la teoría, su condicionamiento a los diferentes períodos de la historia. Los métodos lógicos se basan en el estudio histórico poniendo de manifiesto la lógica interna de desarrollo, de su teoría y halla el conocimiento más profundo de esta, de su esencia. La estructura lógica del objeto implica su modelación.

Método sintético

Es un proceso mediante el cual se relacionan hechos aparentemente aislados y se formula una teoría que unifica los diversos elementos. Consiste en la reunión racional de varios elementos dispersos en una nueva totalidad, este se presenta más en el planteamiento de la hipótesis. El investigador sintetiza las superaciones en la imaginación para establecer una explicación tentativa que someterá a prueba.

Método analítico

Se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado. La física, la química y la biología utilizan este método; a partir de la experimentación y el análisis de gran número de casos se establecen leyes universales. Consiste en la extracción de las partes de un todo, con el objeto de

estudiarlas y examinarlas por separado, para ver, por ejemplo las relaciones entre las mismas.

Método expositivo

El método expositivo, que consiste en la declaración de un tema lógicamente estructurado, en donde el recurso principal es el lenguaje oral, es uno de los más antiguos y probablemente es el recurso de enseñanza, capacitación y promoción más utilizada. De esta manera, la exposición como método provee de estructura y organización de temas complejos pero también permite extraer los puntos importantes de esa amplia gama de información. Para realizarla, es preciso lograr que nuestros interlocutores reciban un mensaje claro, concreto, específico y acorde a los objetivos trazados. La posibilidad de contar con el tiempo y la atención de un grupo de personas, muchas veces con poder de decisión, es una oportunidad estratégica que puede aprovecharse al máximo si se cuenta con los conocimientos y técnicas adecuadas. (<http://es.scribd.com/doc/70214750/2/El-metodo-expositivo>)

Método de observación directa o indirecta

Es directa cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar.

Es indirecta cuando el investigador entra en conocimiento del hecho o fenómeno observando a través de las observaciones realizadas anteriormente por otra persona.

Tal ocurre cuando nos valemos de libros, revistas, informes, grabaciones, fotografías, etc., relacionadas con lo que estamos investigando, los cuales han sido conseguidos o elaborados por personas que observaron antes lo mismo que nosotros. (<http://www.monografias.com/trabajos10/teut/teut.shtml>)

TÉCNICAS DEL APRENDIZAJE

La palabra Técnica es la sustantivación del adjetivo técnico que tiene su origen en el griego technicus, que significa conjunto de procesos de un arte o de una fabricación. Simplificando técnica quiere decir cómo hacer algo. (<http://www.buenastareas.com/ensayos/Tecnicas-De-Ense%C3%B1anza/2383624.html>)

Técnica de exposición

Consiste en la exposición oral, por parte del profesor; esta debe estimular la participación del alumno en los trabajos de la clase, requiere una buena motivación para atraer la atención de los educandos. Esta técnica favorece el desenvolvimiento del autodomnio, y el lenguaje. (<http://www.buenastareas.com/ensayos/Metodos-y-Tecnicas-De-Ense%C3%B1anza-y/2596625.html>.)

Técnica del interrogatorio

Uno de los mejores instrumentos del campo didáctico como auxiliar en la acción de educar, este permite conocer al alumno y resaltar sus aspectos positivos. Puede ser empleado para lograr la motivación de la clase, el estímulo para la reflexión y la recapitulación y síntesis de lo aprendido.

Técnica de la argumentación

Forma de interrogatorio destinada a comprobar lo que el alumno debería saber. Requiere fundamentalmente de la participación del alumno.

Técnica de diálogo

El gran objetivo del diálogo es el de orientar al alumno para que reflexione, piense y se convenza que puede investigar valiéndose del razonamiento.

Técnica de la experiencia

La experiencia es un procedimiento eminentemente activo y que procura: Repetir un fenómeno ya conocido, explicar un fenómeno que no es conocido, comprobar con razones lo que va a suceder partiendo de experiencias, conferir confianza para actuar en el terreno de la realidad de manera lógica, convencer a cerca de la veracidad de la ley de causa y efecto, fortalecer la confianza en si mismo, formar la mentalidad científica, orientar para solucionar problemas y enriquecer el caudal de informaciones, que mejor contribuyan a interpretar la realidad.(
<http://gabynavarro.wordpress.com/2011/02/06/tecnicas-pedagogicas>)

Técnica de resolución de problemas

Es una técnica sistemática de preguntas utilizada durante la fase de análisis de problemas para buscar posibles causas principales de un problema. Durante esta fase, los miembros del equipo pueden sentir que tienen suficientes respuestas a sus preguntas. Esto podría convertirse en un inconveniente al identificar las causas principales más probables del problema debido a que no se ha profundizado lo suficiente.

Las técnicas de resolución de problemas pueden concebirse como aquellas en las cuales el alumno pone de manifiesto una serie de conocimientos adquiridos a través de actividades de tipo cognoscitiva, afectiva y motivacional o conductual. Cognoscitiva cuando, por ejemplo, se debe transformar mentalmente metros en centímetros; afectiva, si se

pregunta al estudiante cuán seguro está de que la solución al problema es correcta; y conductual cuando, para resolver el problema, se emplea papel y lápiz, siguiendo un algoritmo hasta alcanzar su solución.

Dentro de estas técnicas se encuentran las pruebas, las cuales no son más que un conjunto de tareas que se utilizan para medir una muestra del conocimiento de una persona, en un determinado momento respecto a algo específico. También puede definirse como aquellas que se hacen a un individuo (en este caso el estudiante) para demostrar su aprovechamiento en los estudios.

(<http://manuelgross.bligoo.com/content/view/1049038/Tecnicas-de-resolucion-de-problemas-Los-5-Par-Que.html>)

ELEMENTOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

Los elementos que conforman el proceso de enseñanza – aprendizaje son:

J El profesor,

Según ZERDA, Enma (2001) :

J El alumno; “Los dos constituyen una unidad dialéctica esto es, que uno supone la existencia del otro, puesto que siempre se enseña en función de un aprendizaje, y el aprendizaje supone una dirección”.(Pág. 55)

J El Contexto; “en el que se realiza el acto didáctico. según cuál sea el contexto se puede disponer de más o menos medios, habrá determinadas restricciones (tiempo, espacio...), etc. El escenario tiene una gran influencia en el aprendizaje y la transferencia.”(<http://www.peremarques.net/actodid.htm>)

Grafico No: 1

PERFIL DEL ESTILO DE APRENDIZAJE



Fuente: Folleto Estilos de pensamientos, y su aplicación en los aprendizajes. Cumanda Carlier, 2010. Universidad de Guayaquil

Según Cabero (1998) **la comunicación** en la enseñanza – aprendizaje consiste en:

“Que el instructor, debe recordar que la comunicación oral está integrada por palabras, voz y acción, y su fin es transmitir ideas sentimientos a los participantes. La comunicación es inevitable; no existe posibilidad de no comunicarse. Nuestra sola presencia en el aula, nuestra forma de vestir, de hablar o cualquier otro detalle, comunica a los capacitándose algo, y ellos lo perciben y lo interpretan de acuerdo a su marco de referencia.”(Pág. 25)

El instructor, por lo general, invierte mucho tiempo en hablar, mostrar, explicar, escuchar y en general en comunicarse con sus participantes. De tal manera, que si no se expresa y no escucha de manera más efectiva, cualquier estrategia de enseñanza- aprendizaje que utilice, estará condenada al fracaso.(www.isep.es)

En lo que se refiere a la dinámica del aprendizaje, una de las principales habilidades que el instructor debe desarrollar, es la de comunicarse con efectividad. Ser sensible a los sentimientos de su grupo, empático con sus intereses y temores, atento para solucionar las dudas y sobre todo inspirar confianza para que el grupo pueda plantear todas sus dudas y expectativas y con ello el aprendizaje se dará lo mejor posible.

ELEMENTOS DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN

Hablar siempre implica pensar; por eso, el instructor siempre debe:

- Tener conocimiento sobre el tema.
- Tener conciencia de lo que se dice
- Utilizar el lenguaje adecuado
- Demostrar una personalidad congruente con lo que dice

LA COMUNICACIÓN TIENE QUE SER BILATERAL PARA QUE SEA EFECTIVA

La retroalimentación es de gran importancia en el funcionamiento de la comunicación y existen elementos psicológicos que ejercen influencia en la interpretación del mensaje, los cuales son:

- **La percepción:** La forma de percibir un suceso depende en gran medida de las experiencias pasadas, por ello, el hecho de que el instructor hable y destaque un punto en particular en su exposición, no significa necesariamente que el participante lo reciba y lo comprenda; para comprobarlo es necesaria la retroalimentación.
- **El conocimiento:** El conocimiento del presente, proviene de percepciones pasadas. El instructor buscará ejercer un mayor control sobre el presente del participante más que sobre su pasado, y sin embargo, mientras más enterado esté de los antecedentes y de las experiencias de los participantes, mejor capacitado estará para comunicarse en forma efectiva.
- **Los sentimientos:** El estado emocional de una persona puede influenciar también su percepción o su pensamiento. El instructor debe tener la suficiente sensibilidad para captar de qué humor está el participante.
- **La conciencia de posición y estatus:** Cuando las personas establecen comunicación y una de ellas piensa que tiene derecho a una consideración especial, no estando la otra de acuerdo, el proceso de comunicación se ve seriamente afectado.

Según RUIZ, Miguel Ángel (2009) los **tipos de Comunicación** puede ser:

“Comunicación verbal, que es el proceso a través del cual se transmite información oralmente, los mensajes son captados por los oídos. Este tipo de comunicación le permite al instructor y a los participantes tener una comunicación directa.”(Pág. 112).

En este sentido se debe tener una comunicación clara con un lenguaje simple que a partir de estudio de casos o con experiencias se entienda lo que queremos de una clase, al decir directa que debemos aminorar el tiempo con la llegada del mensaje al receptor debiendo ser entendida de una forma rápida. Además debe existir precisión, ideas concisas para lograr el objetivo deseado en la comunicación.

Según RUIZ, Miguel Ángel (2009) indica que la:

“Comunicación no verbal se refiere a un tipo de comunicación que expresa mucho más de lo que tradicionalmente pensamos o aceptamos. Muchas de las respuestas que obtenemos por parte de nuestros interlocutores, están determinadas por nuestra comunicación no verbal.”(Pág. 112).

La comunicación no verbal se distingue más por las actitudes de la persona, es decir nuestra forma de expresarnos, sentimientos, forma de vestir, la visualización al público muy importante en una charla o taller. Debemos mantenernos seguros frente al público, lo que decimos y con los ademanes adecuados, el entendimiento es más rápido.

La Conducción de Grupos según MUÑOZ, Rosa Patricia(1998) consiste en:

“Un conjunto de personas que se reúnen con objetivo común. En el caso de la capacitación en las empresas, se trabaja con grupos cuyo número de participantes varía según las necesidades que se detectan”(Pág. 98)

Cada integrante de un grupo tiene sus características especiales, de acuerdo también a sus intereses, por la formación académica que tiene, además por el vocabulario que posea, etc. Pero cada uno de esos

elementos permiten tener una visión clara de que tipo de estudiantes estamos formando, o a quienes nos estamos dirigiendo.

Por ello es importante preparar el contenido necesario para desarrollar actividades que nos ayuden a mejorar nuestra actitud frente a la educación, ya que si nos dirigimos a estudiantes que se van a formar como profesores, ellos deben tener todas las herramientas para cuando les toque estar frente a su grupo de alumnos. He aquí las técnicas de facilitación grupal, que nos permitirán un buen desempeño, y aún más con todas las herramientas del internet existentes.

GUIAS EDUCATIVAS DE APOYO PARA EL DOCENTE.

Las guías de apoyo para el docente en un proceso educativo, se las define como un material o recurso didáctico que le permite al docente de cualquier nivel poder avanzar en una temática que está debidamente planificada, pero a nivel de un aspecto técnico, con citas bibliográficas o registros de experiencias reales para desarrollar ciencia en el aula.

Ahora no solo creamos conocimiento del facilitador, instructor, o profesor; también lo hacemos con la lectura de libros, folletos, ensayos, y de las experiencias de miles de autores o escritores.

Entonces aquí se facilitaría el uso de una guía para aplicarla en cada unidad de trabajo dentro del aula o de forma extracurricular, dependiendo del tipo de educación que imparte la institución educativa. Como sabemos es necesario el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el aula, y como se evidencia un deficiente manejo de herramientas tecnológicas, con esta guía tendrá lo ideal para incluir en los contenidos más adecuados para un aprendizaje más significativo.

Los aprendizajes se los puede desarrollar en los actuales momentos de diferentes formas, lo que toca es incentivar a tomar todo los recursos necesarios para el desarrollo de un conocimiento que nos permitirá acceder a una globalización científica y tecnológica. La informática es la ciencias que nos ayudado a automatizar todos los procesos, uno de ellos es saber llegar con el conocimiento, la información a todas partes y a todo usuario investigador o consultor de datos.

Los Recursos Didácticos según Baker, Judy (2001) se basan en:

“Medios, apoyos didácticos, canales que facilitan el aprendizaje. Por ello deben planearse y definirse tomando en cuenta las características del curso, tema y duración del curso”.(Pág. 88)

El objetivo de todo instructor es lograr que aquella persona a la que está capacitando aprenda lo más posible. Con esta finalidad, la enseñanza a utilizado durante muchos años, distintos medios auxiliares como mapas, diagramas, películas, transparencias, pizarrones, entre otros, que le han permitido hacer más claros y accesibles sus temas.

Según Adell (1995) en referencia a una **Guía alternativa didáctica para docentes** manifiesta:

“Que es un recurso de ayuda para el desarrollo de la didáctica en un proceso de enseñanza en el aula y se dice que es una de las ramas de la Pedagogía y tiene como objeto de estudio la actividad del profesor, es decir, cómo enseñar y su interrelación con la actividad del estudiante, o sea, cómo aprender”(Pag.54)

La didáctica se ocupa fundamentalmente de los procesos instructivos en unidad con los educativos. Ella es una disciplina pedagógica que investiga y elabora los principios más generales de la enseñanza.

La Metodología de la Enseñanza con ayuda de la Computación tiene, como objeto de estudio las regularidades del proceso de instrucción para aprender a utilizar programas informáticos para fines específicos, es decir, estudia cómo proceder en la transmisión y elaboración del conocimiento y el desarrollo de habilidades informáticas.

Dentro de los avances más significativos de la revolución científica - técnica en el siglo XXI, sin duda, se encuentra el desarrollo impetuoso de las ciencias a partir de la automatización. La concepción de la computación aplicada a la educación, es más amplia que en otras esferas del saber, ya que el carácter aplicado inherente a esta ciencia de la información, se une el aspecto formativo docente que debe cumplir el sistema educacional.

La Didáctica de la Informática en el mundo es una ciencia joven, de desarrollo incipiente, con un marcado carácter científico experimental, apoyada sobre todo por los resultados de investigaciones científicas, experiencias obtenidas en la labor docente y la validación de los planes y programas de estudio que han ido introduciéndose en los distintos subsistemas de Educación.

De lo anterior se colige que, en el contexto escolar la computación tiene un significado especial y su introducción determina modificaciones en las formas tradicionales de enseñar marcada por su carácter trilateral al ser la computadora un eslabón entre el profesor y el estudiante.

Uno de los componentes del proceso docente son las formas de organización de la enseñanza, este término es considerado de diversos modos. Para muchos autores constituye las diferentes maneras en que se manifiesta externamente la relación profesor - estudiante, identificando con el método el aspecto interno de esta relación: otros no llegan a distinguir entre métodos y formas.

Evidentemente, el término "forma" enfatiza los aspectos estructurales organizativos del proceso docente, de la actividad de profesores y estudiantes y está estrechamente relacionado con el método de enseñanza.

Según Adell (1995) la Enseñanza Superior se define la **forma organizativa del trabajo docente** como:

La estructuración de la actividad del profesor y los estudiantes con el fin de lograr de la manera más eficiente los objetivos de los planes y programas de estudio, mediante la aplicación de los principios didácticos y la utilización de los métodos y medios de enseñanza que contribuyan al mejor desarrollo de este proceso y a la apropiación por los estudiantes de los conocimientos y habilidades inherentes al objeto de trabajo del profesional."(Pág. 95)

En este modelo aparece una nueva concepción, el Profesor General Integral, quien deberá estar en capacidad de desplegar actividades en cualquier área del trabajo educativo e impartir todas las asignaturas, haciendo uso óptimo de las Nuevas Tecnologías de la Informática y comunicación con la ayuda de una guía o folleto de apoyo.

La instrucción y la educación en el marco de la enseñanza de la Computación se materializan en la clase.

"La clase como forma fundamental de la enseñanza, estructurada en varias etapas íntimamente relacionadas entre sí, en una consecutividad sistémica garantiza el éxito del proceso de enseñanza y en la misma medida el logro de los objetivos finales de la asignatura."(Pág. 101)

El uso de las tecnologías es una responsabilidad del profesor, el establece como planificar, cuándo y para qué, haciendo uso de los equipos informáticos, debiendo servir para ilustrar los contenidos nuevos.

Por otra parte, el profesor debe tener en cuenta la relación de estudiantes por computadora para lograr una adecuada organización de la clase y, en caso de trabajar en grupos, cómo se atenderán las diferencias y participación de cada uno de los integrantes del grupo.

Innovación Educativa

Cambio, mejora e innovación.

Hablar de innovación supone, en primer lugar, la necesidad de establecer con claridad los diversos significados que se dan al término y su relación con conceptos como el de cambio y el de mejora que, en muchas ocasiones se utilizan como sinónimos, pero que no son tales, aunque su significado pueda estar estrechamente vinculado con la innovación.

Con base en la etimología del término, se puede hablar de innovación en el sentido de la mera introducción de algo nuevo y diferente; sin embargo, este significado, deja abierta la posibilidad de que ese "algo nuevo" sea o no, motivo de una mejora; tan nuevo sería un método que facilita la mejora de la comprensión lectora, como uno que la inhibe.

Algunas veces, el término innovación es utilizado para designar una mejora con relación a métodos, materiales, formas de trabajo, etc., utilizados con anterioridad, pero la mejora por sí sola puede, o no, ser innovación; por ejemplo, un método puede mejorar porque se aplica con más conocimiento de causa o con más experiencia, y en este caso no hay una innovación, mientras que si el método mejora por la introducción de elementos nuevos, la mejoría puede ser asociada entonces a una innovación.

Así, una primer aproximación al concepto de innovación puede ser el de **"introducción de algo nuevo que produce mejora"** (Moreno, 1995; pág. 6).

Un análisis más detallado se tiene que realizar para examinar la relación entre innovación y cambio. Si se establece que la innovación significa la introducción de algo nuevo que produce mejora, el hecho de pasar de lo que se tenía antes, a un estado de mejoría, supone la presencia de un cambio.

Sin embargo, no puede afirmarse que todo cambio sea una innovación, un cambio puede ocurrir incluso de manera no deliberada como consecuencia de la intervención de múltiples factores en una situación determinada.

Así, puede establecerse que la innovación es algo más planeado, más deliberado, más sistematizado y más obra de nuestro deseo que el cambio, el cual es generalmente más espontáneo.

Aún coincidiendo en que el término innovación esté asociado al significado de la introducción de algo nuevo que produce mejora, y que por lo tanto trae consigo un cambio, surge luego la discusión de qué será entendido por "nuevo".

En un sentido estricto, lo nuevo es asociado a lo que nunca antes había sido inventado, conocido o realizado, que se genera, se instituye o se presenta por primera vez; utilizando este significado de lo nuevo, las innovaciones serían realmente escasas o raras, no es común que surja algo nuevo en el sentido antes mencionado.

La reflexión anterior conduce al planteamiento de lo nuevo en otra dimensión, asociado sobre todo a formas o maneras nuevas de hacer o

utilizar algo. En este sentido, se admite como nuevo algo que ya ha sido conocido o utilizado en otros tiempos o situaciones, pero que ahora se utiliza en nuevas circunstancias, con diferentes finalidades, en diversas combinaciones o formas de organización, etc.

Los planteamientos anteriores permiten una plena coincidencia con la definición que Richland (citado por Moreno, 1995) da de innovación:

"la innovación es la selección, organización y utilización creativas de recursos humanos y materiales de maneras nuevas y propias que den como resultado la conquista de un nivel más alto con respecto a las metas y objetivos previamente marcados" (pág. 11)

El hecho de que en la definición de innovación que se acaba de citar se hable de la conquista de un nivel más alto con respecto a ciertos objetivos, alude a una característica que, en la innovación educativa, resulta fundamental: las innovaciones tienen que ser evaluadas y sólo pueden valorarse en relación con las metas y objetivos de un determinado sistema educativo, no son transferibles, sin más, de un sistema a otro.

Por otra parte, una innovación para ser considerada como tal, necesita ser duradera, tener un alto índice de utilización y estar relacionada con mejoras sustanciales de la práctica profesional, esto establecerá la diferencia entre simples novedades (cambios superficiales) y la auténtica innovación.

Reforma e innovación.

Desde un punto de vista estrictamente terminológico, las diferencias entre innovación y reforma no son demasiado precisas, lo que conduce a que en la mayoría de las ocasiones se les use como sinónimos, ya que la innovación y la reforma son conceptos que se relacionan con un orden de cosas preexistentes e implican la oportunidad de un cambio.

Esta situación obliga a reconocer que la “innovación y reforma educativa son, por lo menos en teoría, dos conceptos extremadamente relacionados. Aún así, en la práctica son a menudo conceptos, más que interrelacionados, contrapuestos” (Pedro y Puig, 1999; pág.39).

En ese sentido vale la pena recordar que la innovación está más vinculada a la práctica profesional de lo que lo está la reforma y por lo tanto la interpela con mayor fuerza.

El concepto de innovación implica el cambio, pero mediado por tres condiciones:

- El cambio debe de ser consciente y deseado, por lo que se constituye en el resultado de una voluntad decidida y deliberada.
- El cambio es producto de un proceso, con fases establecidas y tiempos variables.
- El cambio no modifica substancialmente la práctica profesional, esto es, el cambio se da dentro de los límites admisibles por la legislación y el status quo establecido.

Por su parte la reforma implica un cambio del sistema en su conjunto; un cambio estructural que impacta lo curricular y las condiciones en que se ofrece un servicio.

Las reformas solamente se pueden presentar precedidas por una acción política y su consecuente marco legal, ya que el cambio impacta substancialmente al sistema educativo.

Estas diferencias entre innovación y reforma quedan mejor ilustradas si se observan las dimensiones constitutivas de cada una:

COMPETENCIAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Las competencias las podemos definir como habilidades, destrezas, valores, actitudes para resolver problemas de la vida diaria. Cada competencia personal, específica y laboral permite desempeñarnos para la vida, la ciencia y el trabajo, convirtiéndonos en entes de desarrollo en una sociedad dominada por las ciencias y la tecnología.

A continuación un ejemplo de competencias a tomar en cuenta para planificar objetivos claves para un profesional de éxito.

COMPETENCIAS BÁSICAS.

Autonomía

Formulación

Aprender a pensar por sí mismo de forma crítica y autocrítica.

Descripción

Afirmar y defender sus ideas, convicciones y derechos entendiendo razones a favor y en contra de determinados comportamientos.

Utilizar la crítica constructiva en distintas situaciones y alternativas.

Afrontar la incertidumbre y la complejidad teniendo presente el conjunto de la situación.

Estándar

Utilizara métodos contemporáneos de pensamiento crítico.

Dominara técnicas y procedimientos de auto aprendizaje crítico evaluando su eficacia.

Sabrà expresar con convicción sus ideas y opiniones en forma eficiente.

Alcanzara metas comunes, con convicción y autonomía de pensamiento expresado en ideas.

Desempeño

Cuestiona los supuestos de teorías en forma argumentada.

Conoce y aplica la metodología del aprender haciendo

Somete sus ideas a discusión aceptando observaciones y sugerencias pertinentes.

Verifica de forma solvente la validez de sus pensamientos y actuaciones.

Resolución de Problemas

Formulación

Resolver los problemas planteados por una determinada situación, con eficiencia, eficacia, efectividad y equidad.

Descripción

Detectar el nudo crítico de un problema, con facilidad y rapidez.

Elaborar planes de solución mostrando seguridad y confianza en las propias capacidades.

Aplicar estrategias de solución con coherencia y consistencia.

Evaluar de manera rigurosa y crítica las alternativas de solución propuestas.

Estándar

Establecerá formas eficientes para detectar la causalidad de los problemas.

Aprenderá y aplicará con facilidad la técnica de lluvia de ideas.

Discriminará eficazmente alternativas planteadas sustentando su elección.

Planificará y ejecutará acciones que le permitan resultados positivos.

Desempeño

- Descubre eficazmente las causas y efectos de un problema.
- Diseña planes efectivos de solución a problemas presentes.
- Discrimina eficazmente alternativas planteadas sustentando su elección.
- Previene con asertividad futuros problemas de su entorno.
- Interpreta resultados con criterio técnico.

Manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs)

Formulación

Utiliza las TICs según los requerimientos de la alfabetización digital.

Descripción

- Utiliza los sistemas informáticos y operativos en el ordenador con seguridad y rapidez
- Manejar el computador a nivel de usuario, procesando información en programas básicos con eficiencia
- Usar navegadores y buscadores de internet con actitud abierta , responsable y crítica
- Procesar información de acuerdo con los estándares CMI (Competencia de manejo de información)

Estándar

- Conocerá y utilizará eficientemente y con seguridad los dispositivos de la tecnología actual de comunicación
- Desarrollará habilidad en el empleo del computador como herramienta básica en su accionar como potencial profesional
- Formará con criticidad parte de una comunidad virtual por medio de las TICs
- Monitoreara y evaluará con eficiencia nuevas tecnologías para su desarrollo personal

Desempeño

Maneja con seguridad y eficiencia software para procesar texto, hacer cálculos y presentaciones digitales

Utiliza con destrezas las TICS en la elaboración de proyectos de trabajo colaborativo

Genera foros, chat grupos de discusión y búsqueda de información con criticidad por medio de las TICS.

Realiza con eficiencia el mantenimiento preventivo de los dispositivos tecnológicos a su disposición

Manejo de herramientas y equipos

Formulación

Operar con responsabilidad herramientas y equipos del proceso educativo.

Descripción

Describir los instrumentos que se requieren en la operatividad de su actividad profesional.

Estándar

Conocerá las herramientas y equipos que se utiliza en su actividad profesional.

Desempeño

Dominará con habilidad el manejo de operatividad de los equipos que se requieren en el ejercicio de su profesión.

CUADRO No. 3

Dimensiones de la innovación educativa	Dimensiones de la reforma educativa
Introducción de nuevas áreas o contenidos curriculares.	El gobierno y la administración del sistema escolar en su conjunto o de las escuelas.
La utilización de nuevos materiales y tecnologías curriculares.	La organización y la estructuración en niveles, etapas o ciclos del sistema escolar.
La aplicación de nuevos enfoques y estrategias de los procesos de enseñanza y aprendizaje	La financiación del sistema escolar.
El cambio de las creencias y presupuestos pedagógicos de los diferentes actores educativos.	El currículum decisiones sobre el contenido y como evaluar el desarrollo del currículum.
	La formación, selección y evaluación del profesorado.
	La evaluación del sistema educativo.

Fuente: Módulo de Educación y Sociedad Universidad de Guayaquil.

Estas dimensiones permiten sustentar las afirmaciones anteriores en el sentido de que la reforma educativa es de carácter estructural y sus cambios son substanciales, mientras que la innovación educativa implica cambios en la práctica profesional esencialmente.

LA UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA, SU FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EL CENTRO DE PROFESIONALIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DOCENTE

Grandes jornadas tuvo que cumplir la comunidad Orense para lograr la fundación de la universidad, desde las luchas en las calles que costó la vida de hombres de nuestro pueblo, hasta las polémicas parlamentarias, como producto de los intereses que se reflejan al interior de la sociedad.

Después de una serie de gestiones y trámites, la Universidad Técnica de Machala, se creó por la resolución del honorable Congreso Nacional de la República del Ecuador, por decreto ley No. 69-04, del 14 de abril de 1969, publicado en el Registro Oficial No. 161, del 18 del mismo mes y año.

Habiéndose iniciado con la Facultad de Agronomía y Veterinaria. Por resolución oficial se encargó a la Casa de la Cultura Núcleo de El Oro, presidida por el Lcdo. Diego Minuche Garrido, la organización de la universidad, con la Asesoría de la Comisión de Coordinación Académica del Consejo Nacional de Educación Superior, hasta que se designe el rector.

La H. Asamblea Universitaria del 15 de Enero de 1977, nombro como rector de la Universidad Técnica de Machala, al Dr. Gerardo Fernández Capa y como Vicerrector al Dr. Jaime Palacios Peralta; quienes después de cumplir exitosamente su periodo administrativo merecieron su reelección, en sus mismas dignidades el 17 de Enero de 1981.

Estas autoridades efectuaron programaciones y obras que reclamaban las propias exigencias del crecimiento de la población universitaria y el desarrollo del medio. Dieron prioritaria atención a la adecuada marcha académico-administrativa de la Universidad, a la iniciación de la

construcción del Campus Universitario y el Complejo Deportivo y a la elevada formación científico-técnica de los estudiantes.

En lo que respecta a la construcción de la Ciudadela Universitaria se dotó de un complejo arquitectónico a la Facultad de Agronomía y Veterinaria; y se iniciaron las obras de los edificios de las Facultades de Sociología, Ingeniería Civil y Ciencias Químicas.

La facultad de sociología como se llamó hasta su reforma en el año 2007, que se le denominó Facultad de Ciencias Sociales, que creo la carrera semipresencial desde el año 2001, y uno de los proyectos era un centro de mejoramiento docente para aquellos que ejercían la cátedra y no tenían título docente, además de formar a los futuros educadores orenses, de ahí su creación hasta la presente fecha que atiende a muchos estudiantes en varias especialidades, los mismos que trabajan con una planta de maestros contratados y de nombramiento, acogándose a las nuevas reformas, esperando un mejoramiento de los procesos cada día.

Ahora con las nuevas tecnologías es una exigencia estar capacitado, por ello el proyecto de investigación donde todos tendrán un material de apoyo muy ilustrativo para aplicar en clases.

FUNDAMENTACION LEGAL

Fines de la Educación Superior

Art. 3.- Fines de la Educación Superior.- La educación Superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al Servicio de Intereses individuales y corporativos.

Art. 4.- Derecho a la Educación Superior.- Derecho a la Educación Superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y Profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia. Las ciudadanas y los ciudadanos en forma individual y colectiva, las comunidades, pueblos y nacionalidad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo superior, a través de los mecanismos establecidos en la constitución y esta ley.

Art. 6.- Derechos de los profesores o profesoras e investigadores o investigadoras.- Son derechos de los profesores o profesoras e investigadores o investigadoras de conformidad con la Constitución y esta Ley los siguientes:

- a) Ejercer la cátedra y la investigación bajo la más amplia libertad sin ningún tipo de imposición o restricción religiosa, política, partidista o de otra índole;
- b) Contar con las condiciones necesarias para el ejercicio de su actividad;
- c) Acceder a la carrera de profesor e investigador y a cargos directivos, que garantice estabilidad, promoción, movilidad y retiro, basados en el mérito académico, en la calidad de la enseñanza impartida, en la producción investigativa, en el perfeccionamiento permanente, sin admitir discriminación de género ni de ningún otro tipo;
- d) Participar en el sistema de evaluación institucional;

- e) Elegir y ser elegido para las representaciones de profesores/as, e integrar el cogobierno, en el caso de las universidades y escuelas politécnicas;
- f) Ejercer la libertad de asociarse y expresarse;
- g) Participar en el proceso de construcción, difusión y aplicación del conocimiento; y,
- h) Recibir una capacitación periódica acorde a su formación profesional y la cátedra que imparta, que fomente e incentive la superación personal académica y pedagógica.

Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior.- Son funciones del Sistema de Educación Superior:

- a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia;
- b) Promover la creación, desarrollo, transmisión y difusión de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura;
- c) Garantizar la producción de pensamiento y conocimiento articulado con el pensamiento universal; y,
- d) Brindar niveles óptimos de calidad en la formación y en la investigación.

Art. 57.- El sistema garantizará la capacitación y perfeccionamiento permanente de los docentes. En los presupuestos de los centros de educación superior constará de manera obligatoria partidas especiales destinadas a financiar becas, o ayudas económicas para especialización, semestres, años sabáticos o pasantías.

HIPOTESIS

1. Más del 60% de los informantes plantean que el docente no utiliza en el aula las tecnologías de la información y comunicación, para facilitar el aprendizaje.
2. Si se emplean las tecnologías de la información y comunicación al interno del aula por parte del docente en todas las áreas entonces mejorará la formación.
3. Si el aprendizaje es apoyado con técnicas utilizando el internet en el aula entonces se vuelve significativo y funcional.
4. Más del 60% de los informantes plantean la necesidad de elaborar una guía del empleo de las tecnologías de la información y comunicación para el docente.

VARIABLE INDEPENDIENTE

V1: Tecnologías de la Información y comunicación.

VARIABLE DEPENDIENTE 1

VD1: Enseñanza –Aprendizaje

VARIABLE DEPENDIENTE 2

VD2: Propuesta de una guía alternativa para docentes

DEFINICIONES CONCEPTUALES

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y DE LA COMUNICACIÓN: Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC o bien NTIC para nuevas tecnologías de la información y de la comunicación) agrupan los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones.

BLOGS: Son bitácoras o registro de información de cualquier tema que desee publicar cualquier usuario en la red de internet. Publicidad, contenidos científicos, artículos, ensayos, marketing de un producto, o la información que requiera siempre y cuando sea positiva.

CORREO ELECTRÓNICO: Sistema para enviar y recibir información en línea de forma rápida y precisa.

FOROS: Plataformas en línea para intercambiar información entre varias personas de un grupo de estudio, compartir documentos o imágenes.

RECURSOS DIDACTICOS: Un recurso didáctico es cualquier material que se ha elaborado con la intención de facilitar al docente su función y a su vez la del estudiante. No olvidemos que los recursos didácticos deben utilizarse en un contexto educativo.

RECURSOS INFORMATICOS: Todos aquellos componentes de Hardware y programas (Software) que son necesarios para el buen funcionamiento y la Optimización del trabajo con Ordenadores y Periféricos, tanto a nivel Individual, como Colectivo u Organizativo, sin dejar de lado el buen funcionamiento de los mismos.

AULA VIRTUAL: El mundo en el que vivimos se identifica con la dinámica, donde lo que es válido hoy, quizás mañana no tenga el mismo valor, siendo la única constante el cambio mismo.

Por tal razón educadores y educandos, hemos esperado la llegada de nuevas formas de enseñanza y herramientas que permitan lograr con eficiencia y eficacia, la realización, en algunos casos e innovación en otros, de los procesos encontrando en Internet el medio de acercar al agente público novedades y elementos que permitan acceder al conocimiento.

ENSEÑANZA: La enseñanza es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de 3 elementos: un profesor o docente, uno o varios alumnos o discentes y el objeto de conocimiento.

APRENDIZAJE: El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: Esto implica que hay un sujeto que conoce (el que puede enseñar), y otro que desconoce (el que puede aprender). El que puede enseñar, quiere enseñar y sabe enseñar (**el profesor**); El que puede aprender quiere y sabe aprender (**el alumno**). Ha de existir pues una disposición por parte de alumno y profesor.

GUIA ALTERNATIVA SOBRE EL USO DE LAS TICS PARA DOCENTES: Manual físico o virtual donde encuentra paso a paso formas de utilizar variadas herramientas de software, así como plataformas web para una correcta administración y búsqueda de la información que requiera, para aplicar en el aula.

GUIA DIDACTICA: La guía didáctica es el instrumento (digital o impreso) con orientación técnica para el estudiante, que incluye toda la información necesaria para el correcto uso y manejo provechoso de los elementos y actividades que conforman la asignatura, incluyendo las actividades de aprendizaje y de estudio independiente de los contenidos de un curso.

MODELO HEURISTICO: Es un esquema que permite fundamentar teóricamente una realidad para obtener una comprensión clara de los procesos didácticos y pedagógicos si nos referimos al aprendizaje.

INTELIGENCIA EMOCIONAL: Forma de interactuar con el mundo, se toma muy en cuenta los sentimientos, y lleva un control de los impulsos. La motivación, el entusiasmo, la perseverancia, todos estos elementos importantes para el desarrollo de una clase tanto bien planificada por el docente, como bien acogida por el estudiante.

POLITICA LINGÜÍSTICA EN EL APRENDIZAJE: Una política lingüística proviene de una política institucional, la que determina los objetivos de la enseñanza de la lengua o un segundo idioma, todo ello ayuda a la comunicación clara entre docentes y estudiantes, además de mejorar el vocabulario, ayuda a ser crítico, escritor y un buen orador; combinando las tecnologías de la información y comunicación.

RED INTERNET: Cuando se habla de la red internet, nos estamos refiriendo a un conjunto de redes interconectadas a nivel mundial que permiten intercambiar información de todo tipo, además de resolver problemas en línea, ayuda a la industria, empresas, al comercio, al desarrollo científico, a la ciencia, y en especial el acceso a una educación de calidad de forma continua, globalizada, e internacional.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN: Conjunto de programas que tienen un fin específico para resolver problemas cotidianos, y lo hacen de forma automatizada, es un todo de subsistemas o herramientas útiles para los usuarios de computador.

SOFTWARE: Parte intangible de un computador, lo que se puede ver y no tocar de un equipo informático.

SITIOS WEB: Plataformas o direcciones electrónicas de páginas web cuyos fines específicos son dinamizar la información con el usuario para intercambiar contenidos, promocionar empresas en general, conversar en línea con todas las personas del mundo, utilizar técnicas de videoconferencia, procesar datos en línea con sistemas específicos de acuerdo a las necesidades de la entidad, siempre se lo idéntica con el nombre de un dominio, y su contenido debe ser encontrar en espacio de alojamiento u hosting.

SKYPE: Programa instalado en computadoras personales, por el cuál te puedes comunicar con voz y video de forma gratuita entre dos personas teniendo cámara, micrófono y el audio activado, si quieres hacerlo con más personas debes contratar el servicio, ayuda mucho en la educación virtual.

VIDEOCONFERENCIA: A partir de una cámara con un software que muestre video y utilice los equipos de audio se puede uno referir a un grupo, o aula de estudio, donde el experto desea dar un mensaje o explicar sobre una temática en especial.

CAPITULO III
METODOLOGÍA
DISEÑO DE LA INVESTIGACION
MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

En el tema de **“Las Tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala, propuesta de una guía alternativa para docentes”**, se utiliza como modalidad de investigación, la investigación descriptiva con prueba de hipótesis lógica y propuesta alternativa de solución, se basa en estudios bibliográficos de campo.

Como alternativa de solución se propuso una guía que permita contribuir al correcto uso de las tecnologías de la información en el aprendizaje de los estudiantes por parte de los docentes en la Facultad de Ciencias Sociales, que comprende métodos, técnicas, talleres prácticos fáciles de entender y aplicarlos. Además de una biblioteca online completa para acceder a gran cantidad de material educativo digital.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se aplicó fue el de la investigación descriptiva con prueba de hipótesis lógica y propuesta alternativa de aplicación, basado en estudios bibliográficos de campo y la correspondiente alternativa de solución al problema.

Al hablar de una investigación descriptiva nos referimos a lo que manifiesta TAMAYO (2009) que consiste en “describir características de un conjunto de sujetos o áreas de interés”.(Pág.62).

En este caso se describió, registró, analizó e interpretó la naturaleza actual, la comparación y los procesos de los fenómenos de aplicación de la Andragogía por parte de los Docentes de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala; para presentar una interpretación correcta se preguntó cómo es la enseñanza - aprendizaje en el centro Semipresencial de Educación y cómo se manifestó.

El estudio descriptivo está referido a un grupo determinado dentro de la comunidad universitaria es decir docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala para presentar una interpretación correcta se preguntó cómo es la enseñanza – aprendizaje en el Centro de Profesionalización Docente.

También existió una investigación bibliográfica que se fundamenta según ARIAS (2004) en que “Es un proceso que se basa en la búsqueda, recuperación y análisis crítica e interpretación de datos secundarios, es decir los obtenidos por otros investigadores en fuentes documentales”. (Pág.25).

Al referirnos a esta investigación de campo se abarcó el estudio sistemático del problema en el lugar en que se produjeron los acontecimientos con el propósito de descubrir, explicar sus causas defectos entender su naturaleza e implicaciones establecer los factores que lo motivaron y permitieron predecir su ocurrencia.

En esta modalidad de investigación el investigador tomó contacto en forma directa con la empírica para obtener datos directos a través de una observación y encuesta.

Frente al problema de la falta de Técnicas de enseñanzas actualizadas con el apoyo de tecnologías y métodos modernos con el uso de equipos informáticos para la Educación y preparación de los estudiantes del Centro de Profesionalización Docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala, se aplicó el Proyecto factible como lo plantea YEPEZ, E(2010), que consiste en la “ investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta como un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones, y que se apoya en investigaciones de tipo documental”, por eso la Guía alternativa para Docentes sobre el uso correcto de las tecnologías, la misma que será utilizada para la planificación curricular y extracurricular.

Esta guía se refiere a los métodos y técnicas innovadoras que pueden ser utilizados por los Docentes de este Facultad, y va acorde a la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento del problema tendiente a resolver una necesidad del individuo o de una organización.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

En la presente investigación participó el Centro de Profesionalización y Mejoramiento Docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala, autoridades, docentes y estudiantes. La población es como a continuación lo señalamos en el cuadro:

CUADRO No. 4

Cuadro de Involucrados

Grupos de Individuos	(N) Tam. Grupo (Población)	%
Directivos, y Docentes CEPSYMED	40	7,69%
Estudiantes CEPSYMED	480	92,31
TOTAL:	520	100%

Fuente: Datos de la Investigación
Elaboración: Lic. Joffre E. Armijos Morán

MUESTRA

Determinación del subconjunto de la Población

Para el presente trabajo, se calcula una muestra estratificada aleatoria de directivos, docentes y estudiantes considerando que el universo del estudio es de 520 sujetos. Se calculó la muestra con la fórmula de CIENES de Chile al 5% de margen de error.

$$n = \frac{PQ \cdot N}{N-1 \frac{(E^2)+PQ}{K^2}}$$
$$n = \frac{0,25 \cdot 520}{(520 - 1) \cdot \frac{(0.05)^2}{2^2} + 0,25}$$

$$n = \frac{130}{0,574375}$$

$$n = 233,9$$

$$n=234$$

CUADRO No. 5

DETALLE DE LA MUESTRA INVESTIGADA

No	DETALLES	(n) muestra	%
1	Directivos, y Docentes	20	8,55%
2	Estudiantes	214	91,45%
TOTAL		234	100%

CUADRO No. 6
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Tecnologías de la Información y de la Comunicación.	Características Tipos de tecnologías Componentes informáticos	Definiciones Recursos didácticos Información Comunicación Calidad
Enseñanza - aprendizaje	Estilos de enseñanza Estilos de aprendizaje	Definiciones Métodos Técnicas
Guía alternativa para docentes	Características de la guía alternativa.	Funciones Ventajas Contenido Talleres

Fuente: Datos de la Investigación

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán

Instrumentos de la investigación

Para la investigación del problema se utilizó primero la encuesta que fue dirigida a los docentes y estudiantes, así como una entrevista a los directivos principales del centro de profesionalización docente.

Según Morris (2008) la **encuesta** está:

“Conformada de un grupo de preguntas que se dirigen a un segmento de personas específicas que nos permitirán conocer sus opiniones, inquietudes, gustos y preferencias entre otras cosas”.(Pág.25)

La encuesta por lo regular se encuentra conformada de preguntas cerradas con respuestas de opción múltiple que nos permitirán contabilizar los resultados de manera más oportuna.

Según Sabino, Carlos (1978) la **entrevista** es:

“Una conversación entre dos o más personas, en la cual uno es el que pregunta (entrevistador). Estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional”.(Pág.52)

Presupone la existencia de personas y la posibilidad de interacción verbal dentro de un proceso de acción recíproca. Como técnica de recolección va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre, en ambos casos se recurre a una guía que puede ser un formulario o esquema de cuestiones que han de orientar la conversación.

La **Observación** Es una técnica de recolección de datos que explora, describe, comprende, identifica y genera hipótesis sobre ambientes, contextos, sub-culturas y la mayoría de los aspectos de la vida social.

PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Ubicación del problema
Situación conflicto que se debe señalar
Causas del problema y sus consecuencias
Delimitación del problema
Planteamiento del problema o formulación
Evaluación del problema
Objetivos generales y específicos
Justificación e importancia
Fundamentación teórica
Fundamentación legal
Hipótesis
Variables de la Investigación
Definiciones conceptuales
Modalidad de la Investigación
Tipo de Investigación
Población
Muestra
Operacionalización de las variables
Instrumentos de la investigación
Procedimiento de la Investigación
Recolección de la Información
Procesamiento y análisis
Criterios para la elaboración de la propuesta
Validación de la propuesta
Elaboración del informe de Investigación

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la recolección de la información como ya se había dicho anteriormente, primero se diseñó los instrumentos de la investigación, luego se solicitó la autorización para aplicar las encuestas a los docentes y estudiantes, concurrendo a las aulas de todos los paralelos que conforman el centro de profesionalización y mejoramiento docente, así como la entrevista a los directivos principales, además de la observación como método empírico de investigación. Para visitar los paralelos se organizó un horario que permitió un mejor orden al recoger la información solicitada.

PROCESAMIENTO Y ANALISIS

Una vez realizada las encuestas y aplicado cada instrumento de investigación, se organizó de **forma manual** la cantidad de documentos, como por paralelo y año de estudio, así como el total de encuestas realizadas en todo el centro de profesionalización y mejoramiento docente. Así mismo se utilizó un **proceso electrónico** con la ayuda del programa u hoja electrónica de Excel, con el cual se tabula todas las respuestas y se genera un total por alternativa planteada, siendo mucho más rápido representar un cuadro o gráfico estadístico. Luego se realizará un análisis e interpretación de datos estadísticos para dar respuesta a los objetivos de la investigación.

CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA.

La propuesta planteada dentro de la variable dependiente dos sobre una guía alternativa para docentes del problema encontrado es para contribuir a un mejoramiento de los procesos educativos dentro del aula, donde el docente utilice herramientas tecnológicas actualizadas con la ayuda del computador y la red internet mostrando su experiencia en el desarrollo de más conocimiento a partir de la información distribuida por varios medios de comunicación desarrollando en los estudiantes

habilidades de investigación, además de incentivar al uso de mas mismas herramientas en su experiencia profesional. Además deberá tener el docente universitario una habilidad básica en el manejo de los equipos electrónicos necesarios para el uso de las TICS.

Como un aporte significativo del presente proyecto de investigación estará enmarcado en presentar un diseño de guía alternativa para docentes sobre el uso correcto de las tecnologías donde encontrará los pasos fundamentales para hacer uso correctamente de las mismas, así como los métodos, técnicas más adecuadas para su aplicación en todos los ámbitos y temas que crean conveniente los docentes. Se basa en una guía con las herramientas interactivas existentes de la tecnología informática actual más útil para desarrollo de conocimiento, utilizar apropiadamente las técnicas de comunicación por internet, así como otras técnicas adecuadas para sintetizar información relevante para un proceso de aprendizaje en aula. La propuesta se estructura bajo los siguientes parámetros:

- Justificación
- Diagnóstico
- Fundamentación Teórica
- Objetivos de la Propuesta
- Factibilidad de Propuesta
- Ejecución de la propuesta
- Ubicación sectorial y física
- Descripción de la Propuesta
- Conclusiones
- Beneficiarios
- Impacto
- Referencias Bibliográficas
- Bibliografía
- Anexos

CAPITULO IV
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS
ENCUESTA REALIZADA A DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL
CENTRO DE PROFESIONALIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DOCENTE
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD
TECNICA DE MACHALA.

La encuesta se realizó en el centro de profesionalización y mejoramiento de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Técnica de Machala a los docentes contratados y de nombramiento, así como los estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales.

Las encuestas se las realizó los días sábados, día que asisten de forma presencial en sus espacios de clase, a los docentes como a los estudiantes.

Con la explicación del objetivo de las encuestas para implementar una propuesta a futuro que permita un mejor uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de parte de nuestros docentes, y futuros profesores del Centro de Profesionalización y mejoramiento Docente, la acogida fue muy favorable.

Esta investigación es de tipo descriptiva y de campo que luego de aplicar las encuestas se realiza un análisis interpretativo que nos permitirá resolver los problemas encontrados en la Investigación y dar las mejores propuestas para un eficiente aprovechamiento de los laboratorios de computación, sala de audiovisuales, red inalámbrica de la institución y otros medios tecnológicos.

ENCUESTA REALIZADA A DOCENTES

¿Considera Usted que los métodos de enseñanza que utiliza actualmente en el aula de clases son los más apropiados?

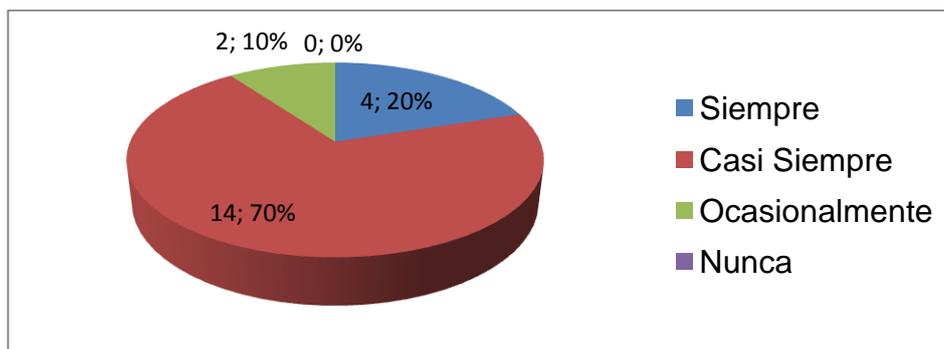
CUADRO No. 7

La utilización de Métodos de Enseñanza son los más Apropriados			
Pregunta1	VALORACION	fi	%
	Siempre	2	10
	Casi Siempre	14	70
	Ocasionalmente	4	20
	Nunca	0	0
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 2



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Los docentes del centro de profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala, manifiestan en un 70% que sus métodos de enseñanza considera que casi siempre son los más apropiados, esto en parte podría ser algo subjetivo que valdría evaluar con una observación de clase. Con este resultado se interpretaría que su pedagogía y didáctica es aceptable, así mismo algunos consideran que los métodos de enseñanza que conocen talvez no sean los más apropiados, por lo que se entiende que necesitan más capacitación y el uso de nuevas herramientas que permitan un aprendizaje significativo.

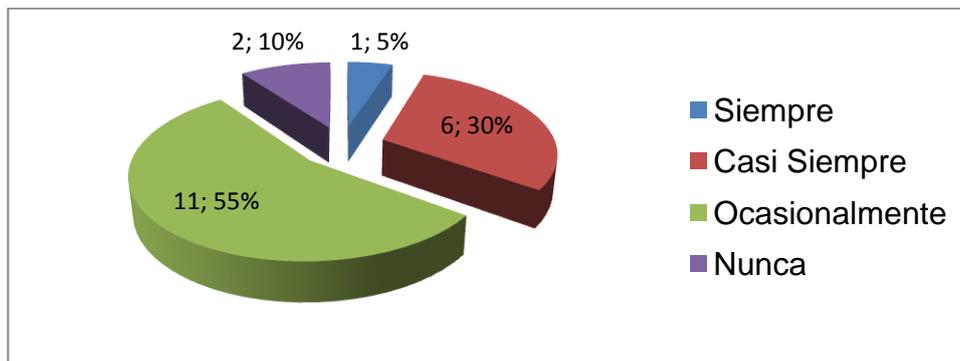
¿Desarrolla Ud. una Autoevaluación de su metodología de enseñanza, en base a los resultados que se obtienen de sus estudiantes?

CUADRO No. 8

Desarrollo de una Autoevaluación de la Metodología de Enseñanza			
Pregunta2	VALORACION	fi	%
	Siempre	1	5
	Casi Siempre	6	30
	Ocasionalmente	11	55
	Nunca	2	10
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 3



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Existe un 65% por ciento del total de profesores del centro de profesionalización y mejoramiento docente de la facultad de ciencias sociales manifiesta que desarrolla ocasionalmente o nunca una autoevaluación de su metodología de enseñanza en base a los resultados que se obtienen de los estudiantes, lo que deja ver que falta un sistema de evaluación donde permita determinar falencias en el proceso de enseñanza, el correcto uso de metodologías y recursos didácticos. Así mismo existe un 30% de docentes que si autoevalúa su proceder en el aula, permitiendo mejorar el proceso educativo, esa preocupación por utilizar nuevas herramientas les permite desarrollar el conocimiento en los estudiantes que a su vez son los futuros profesores de nuestras instituciones educativas.

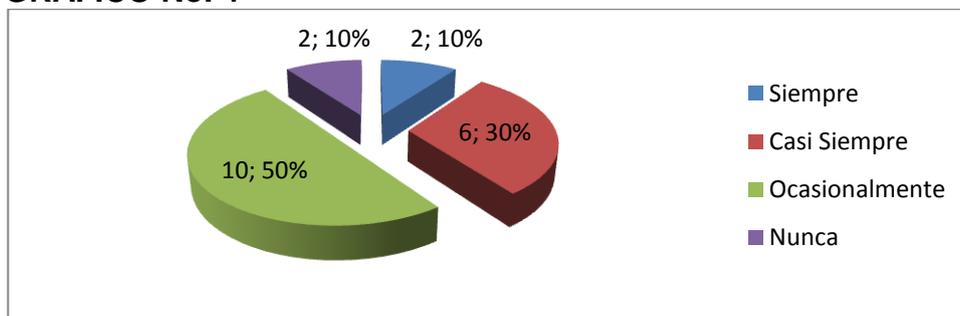
¿El proceso de enseñanza – aprendizaje en el aula se basa a un modelo educativo específico de su Universidad?

CUADRO No. 9

Se utiliza un Modelo Educativo Específico de la Universidad			
Pregunta 3	VALORACIÓN	fi	%
	Siempre	2	10
	Casi Siempre	6	30
	Ocasionalmente	10	50
	Nunca	2	10
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 4



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Los profesores del centro de profesionalización y mejoramiento docente de la facultad de ciencias sociales en un 60% de forma ocasional o nunca utilizan un modelo educativo específico y eso cuando la Universidad realiza alguna capacitación o charla para que apliquen en el proceso de enseñanza en el aula, lo que deja claro que la mayor parte de los docentes no tienen conocimiento o no utilizan un real modelo educativo universitario con las reformas actuales. Así también vemos que un 30% de docentes utilizan casi siempre un modelo educativo específico de la Universidad, porque seguramente existe este modelo educativo, y ellos lo utilizan para un desarrollo exitoso en el aprendizaje, así también complementan con sus propias investigaciones, para insertar las mejores herramientas en su clase.

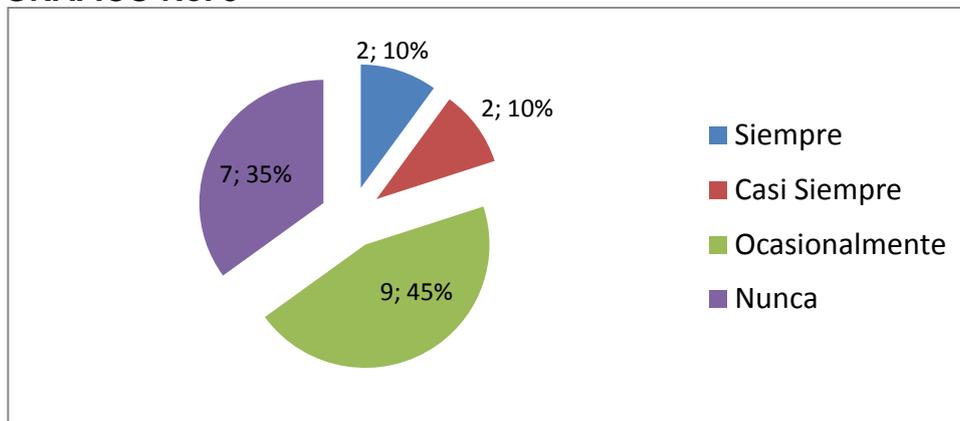
¿Con que frecuencia utiliza las tecnologías de la Información y comunicación en sus métodos de enseñanza?

CUADRO No. 10

Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación			
Pregunta 4	VALORACIÓN	fi	%
	Siempre	2	10
	Casi Siempre	2	10
	Ocasionalmente	9	45
	Nunca	7	35
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 5



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Existe un 80% por ciento de los informantes docentes que ocasionalmente o nunca utilizan las tecnologías de la información, lo que deja ver que no tienen conocimiento de estas, o no les interesa aplicarlas en su proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula. Lo que conlleva a clases tradicionales, sin ayudas visuales o recursos que mejoren el nuevo conocimiento obteniendo estudiantes con experiencias reales para que apliquen en aula cuando ellos sean maestros.

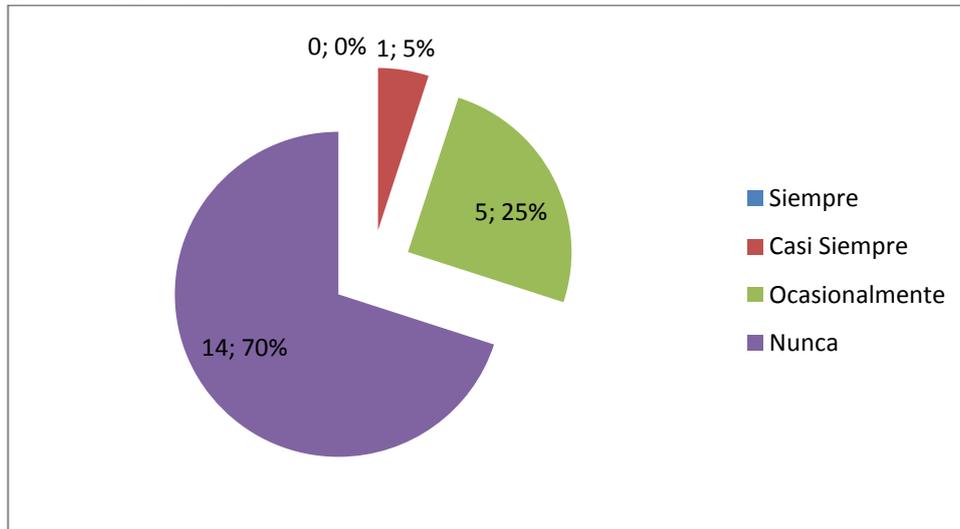
¿Utiliza Usted métodos virtuales de enseñanza para el desarrollo de su módulo?

CUADRO No. 11

Utilización de métodos virtuales de enseñanza			
Pregunta 5	VALORACIÓN	fi	%
	Siempre	0	0
	Casi Siempre	1	5
	Ocasionalmente	5	25
	Nunca	14	70
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 6



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

En esta pregunta existe un 95% de docentes del centro de profesionalización y mejoramiento docente que ocasionalmente o nunca han utilizado o desconocen de un método virtual de enseñanza. El mínimo porcentaje se refiere a los profesores que dan los módulos de las especialidades técnicas.

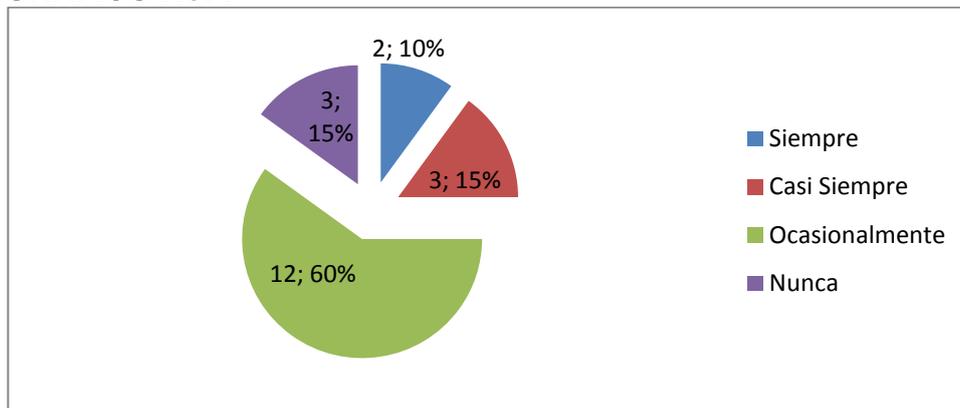
¿Con que frecuencia esta Ud. de acuerdo con el sistema de enseñanza aprendizaje que se lleva en la Facultad?

CUADRO No. 12

Aplicación de técnicas de enseñanza con el apoyo de Equipos Informáticos			
Pregunta 6	VALORACIÓN	fi	%
	Siempre	2	10
	Casi Siempre	3	15
	Ocasionalmente	12	60
	Nunca	3	15
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 7



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Se analiza que los docentes del centro de profesionalización docente en un 75% ocasionalmente o nunca están de acuerdo con los parámetros del sistema de enseñanza aprendizaje de la facultad, pero esto se debe a que no hay una claridad de los procesos educativos que se deben efectuar eficientemente, el docente trabaja en base a su conocimiento y experiencia. Además no están claras las normas, formas, o lineamientos de la facultad, para ir definiendo un estándar de trabajo que permita lograr una calidad de los aprendizajes.

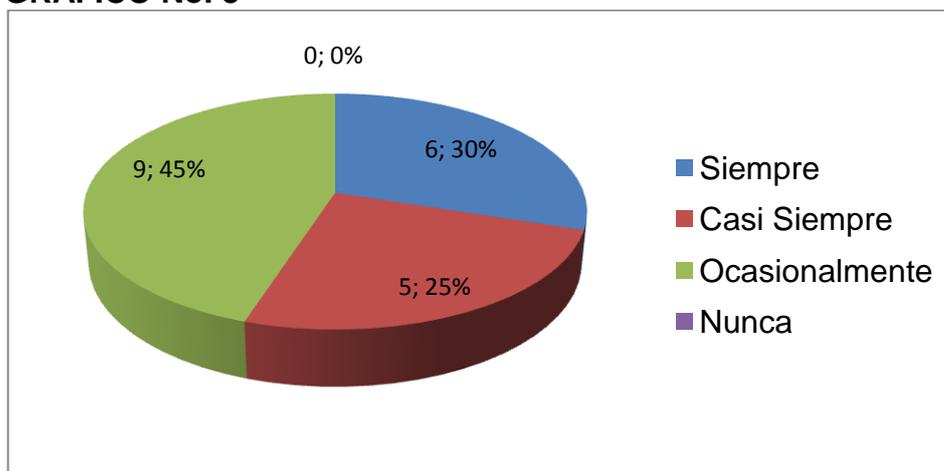
¿Con que frecuencia las técnicas de enseñanza deben ser evaluadas en el aula por parte de un departamento de investigación educativa?

CUADRO No. 13

Evaluación de las Técnicas de Enseñanza - Aprendizaje			
Pregunta 7	VALORACIÓN	fi	%
	Siempre	6	30
	Casi Siempre	5	25
	Ocasionalmente	9	45
	Nunca	0	0
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 8



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

En base a la proyección estadística un 55% de docentes está de acuerdo que siempre o casi siempre de haber una evaluación de las técnicas de enseñanza-aprendizaje por parte del departamento de Investigación educativa, lo que permite un acercamiento de las falencias o errores que deben mejorar los docentes del centro de profesionalización docente, así también se distingue que un 0% o ningún docente se opone a la evaluación, por lo que se interpreta que desean un mejoramiento de la calidad de trabajo con las sugerencias necesarias que de dieran a futuro.

¿Está de acuerdo en que se utilice las Tecnologías de la Información de forma continua en el sistema de enseñanza del centro de profesionalización docente?

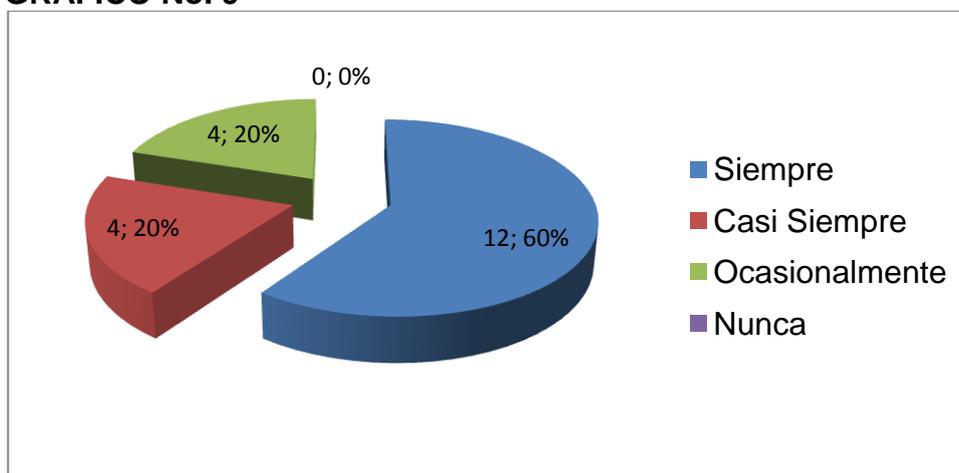
CUADRO No. 14

Utilización de las Tecnologías de la Información de forma Continua			
Pregunta 8	VALORACIÓN	fi	%
	Siempre	12	60
	Casi Siempre	4	20
	Ocasionalmente	4	20
	Nunca	0	0
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 9



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Con la presente proyección gráfica se interpreta que los docentes del centro de profesionalización y mejoramiento docente de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Técnica de Machala están de acuerdo en un 80% con el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación como recursos de apoyo en clases exitosas e innovadoras, con esto existe la apertura a los cambios de las metodologías de enseñanza acorde a las nuevas políticas de la educación superior.

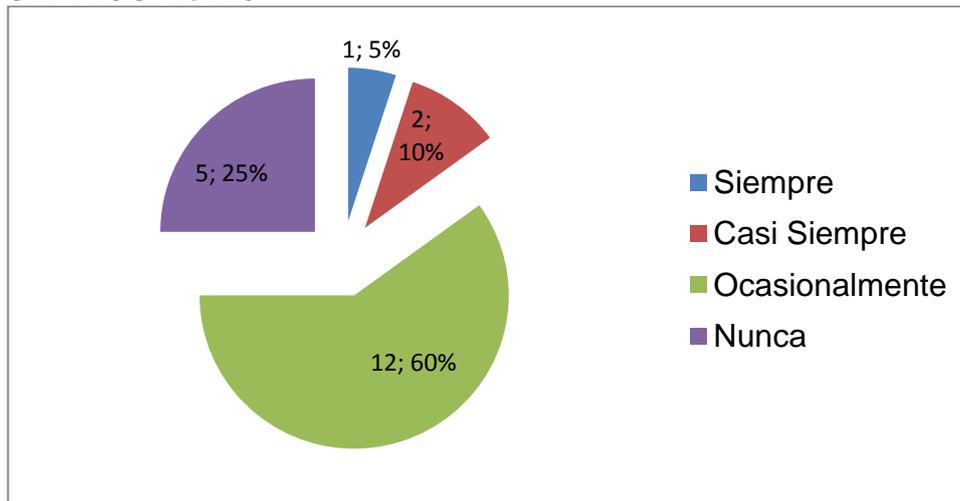
¿Utiliza usted recursos informáticos personales o de la Universidad durante el proceso de enseñanza – aprendizaje de su modulo?

CUADRO No. 15

Utilización Recursos Informáticos en clase			
Pregunta 9	VALORACIÓN	fi	%
	Siempre	1	5
	Casi Siempre	2	10
	Ocasionalmente	12	60
	Nunca	5	25
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 10



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

En el gráfico se entiende que por algunas razones; como la falta de recursos, desconocimiento del tema, no utilizan mayormente recursos informáticos personales o de la Universidad. Un 85% lo hace ocasionalmente o nunca, esto se interpreta en la inexistencia de equipos actualizados, herramientas necesarias vinculadas a la Internet, y plataformas vinculadas a las herramientas tecnológicas para interactuar entre los usuarios estudiantes.

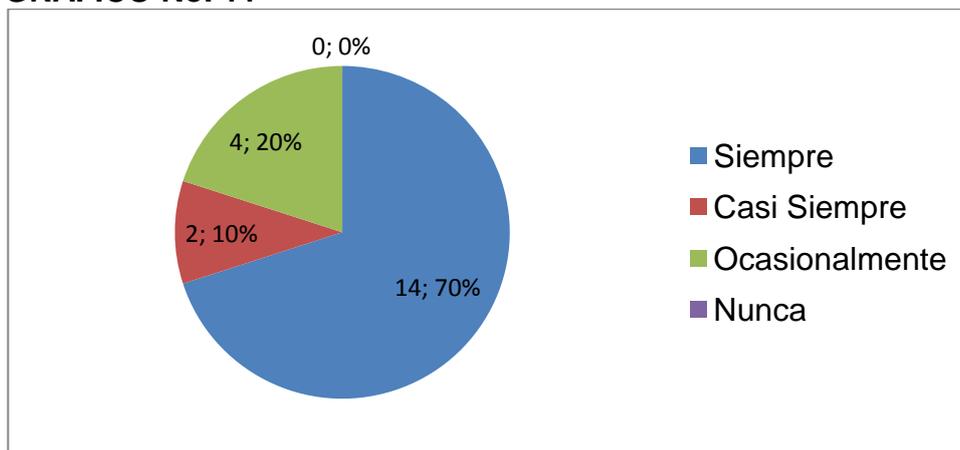
¿El centro de Informática de la Facultad debe administrar y dar las orientaciones sobre el uso de las tecnologías más adecuadas?

CUADRO No. 16

Centro Informático de la Facultad debe dar Orientaciones sobre el Uso de las TICS			
Pregunta 10	VALORACION	fi	%
	Siempre	14	70
	Casi Siempre	2	10
	Ocasionalmente	4	20
	Nunca	0	0
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 11



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Con respecto al análisis de ésta pregunta realizada a los docentes del centro de profesionalización y mejoramiento docente un 80% cree que siempre o casi siempre la facultad y específicamente el departamento de informática con la coordinación académica deben organizar capacitaciones o cursos que les permita aprender a utilizar las Tecnologías de la información y comunicación, además se interpreta que es una necesidad de incluir material actualizado, personal altamente capacitado, alguna guía que les permita constantemente incluir tecnología en el proceso de aprendizaje de los diferentes módulos de las carreras de educación que imparte esta unidad académica.

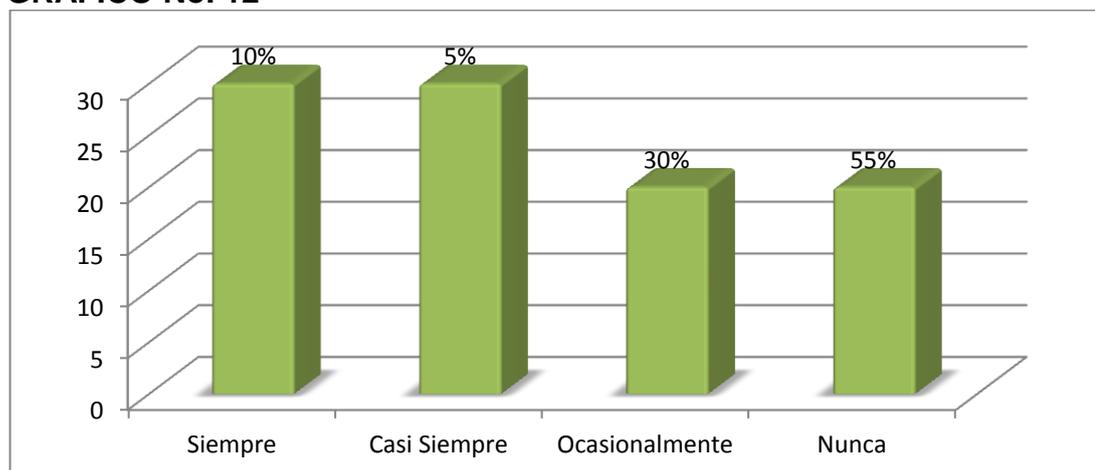
¿Utiliza usted terminología informática en el aula y alguna aplicación o programa de computador para su asignatura?

CUADRO No. 17

Términos Informáticos o Alguna Aplicación en especial que se utiliza en el Aula			
Pregunta 11	VALORACION	fi	%
	Siempre	2	10
	Casi Siempre	1	5
	Ocasionalmente	6	30
	Nunca	11	55
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 12



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Se tiene como resultado que de los informantes docentes que un 85% ocasionalmente o nunca relaciona su modulo con términos informáticos, ni menos utiliza un programa de computador relacionado directamente con el módulo a cargo. Actualmente todas las ciencias pueden utilizar algún software específico para desarrollar la creatividad y el aprendizaje con éxito, incluyendo términos nuevos de tecnología que en lo posterior serán de aplicación en cualquier otro tema que se le presente al docente universitario.

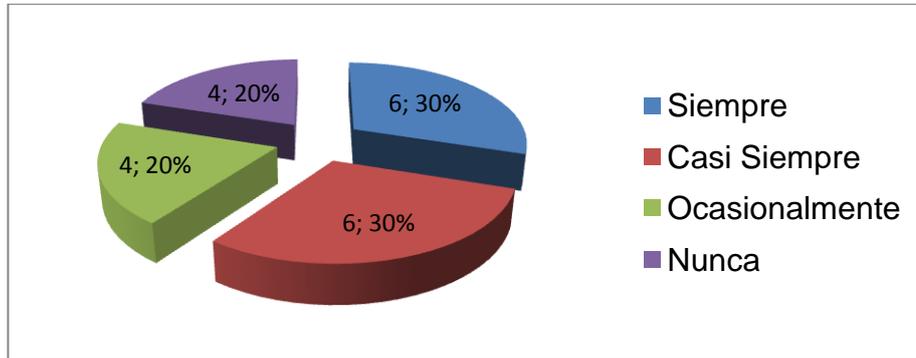
¿Utiliza usted el programa Presentador de Diapositivas Power Point y/o Impress en su clase?

CUADRO No. 18

Utilización de Presentadores de Información Power Point y/o Impress			
Pregunta 12	VALORACION	fi	%
	Siempre	6	30
	Casi Siempre	6	30
	Ocasionalmente	4	20
	Nunca	4	20
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 13



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

La respuesta a esta pregunta nos da una idea general que la mayor parte conocen de un presentador de información, esto refleja los porcentajes en la valoración de siempre y casi siempre con un total del 60% que si utiliza para mostrar o explicar alguna información relevante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, así también en algún momento se interpreta de que a veces para utilizar específicamente los equipos de proyección si requieren de ayuda. Existe un 20% que no utiliza o desconoce de la utilidad del Power Point e Impress como recurso de apoyo tecnológico para sus clases, son aquellos que requieren ayuda en el manejo de herramientas básicas de Informática, así como material que le permita orientarse en la inclusión de tecnología en el aula.

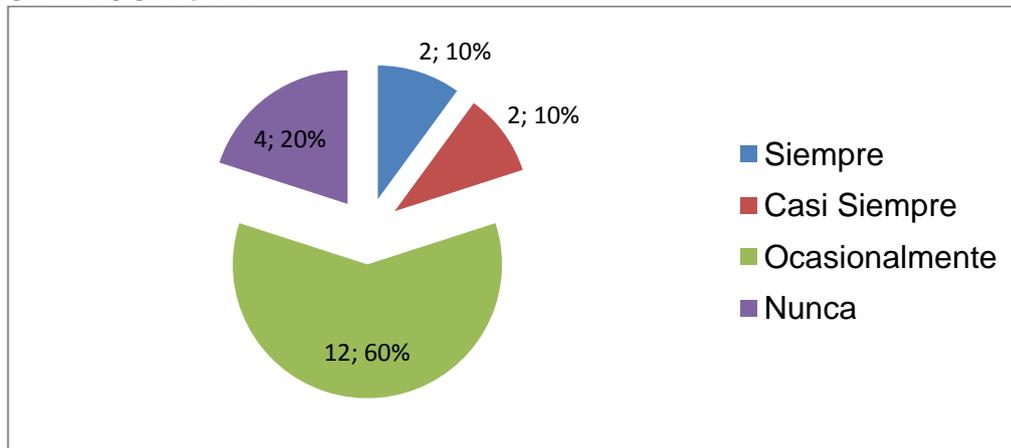
¿Utiliza usted el internet y sus servicios, exclusivamente para uso educativo?

CUADRO No. 19

El internet para uso Educativo			
Pregunta 13	VALORACION	fi	%
	Siempre	2	10
	Casi Siempre	2	10
	Ocasionalmente	12	60
	Nunca	4	20
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 14



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Se determina que un 80% de los docentes ocasionalmente o nunca utilizan el internet para fines exclusivamente educativos, es decir que por la falta de conocimiento de las de los servicios que ofrece el internet, es escaso la vinculación con la cátedra que tienen a cargo, lo que conlleva a que los estudiantes tampoco estén involucrados con las herramientas de esta gran red, así mismo interpretamos que puede ser que utilicen el internet pero solo para fines personales. Existe un 20% del total de encuestados que nunca utiliza el internet para fines educativos o desconoce como orientar el aprendizaje a partir de esta herramienta.

¿Influye la experiencia docente y el uso de Tecnología adecuada, en el resultado exitoso del proceso educativo?

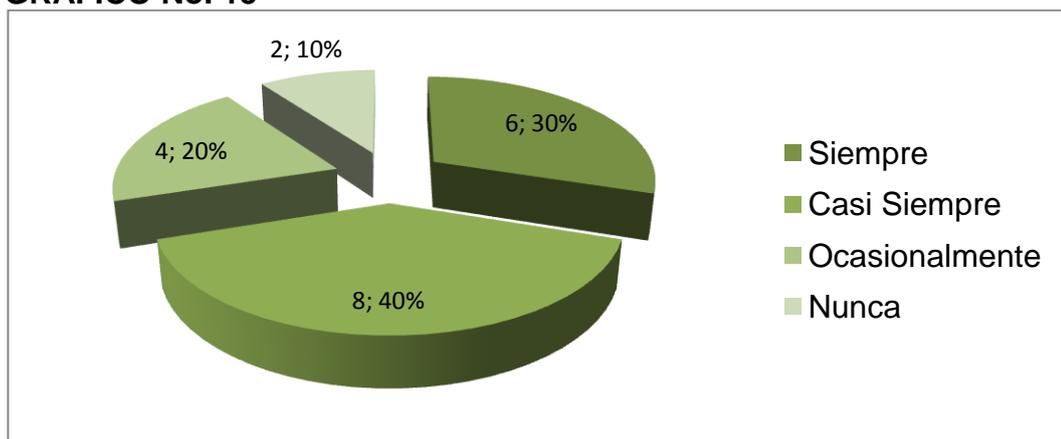
CUADRO No. 20

Experiencia docente y uso de Tecnología influye en un proceso Educativo exitoso			
Pregunta 14	VALORACION	fi	%
	Siempre	6	30
	Casi Siempre	8	40
	Ocasionalmente	4	20
	Nunca	2	10
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 15



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Existe una tendencia positiva en esta pregunta, un 70% manifiesta que casi siempre o casi siempre influye la experiencia docente y el apoyo de tecnología para un proceso educativo exitoso ahora en estos tiempos modernos, lo que se interpreta como una aceptación a las nuevas reformas, y a cambios de mentalidad que permiten un mejoramiento de la educación, así mismo existe un 10% que piensa que no es solo esos dos parámetros del docente para que influya en un desarrollo exitoso de la educación existen muchos otros factores como el conocimiento y la investigación de los profesionales de la educación.

¿Según su opinión, los recursos tecnológicos siempre están disponibles en el centro de profesionalización de la Facultad de Ciencias Sociales para utilizarlos en clase?

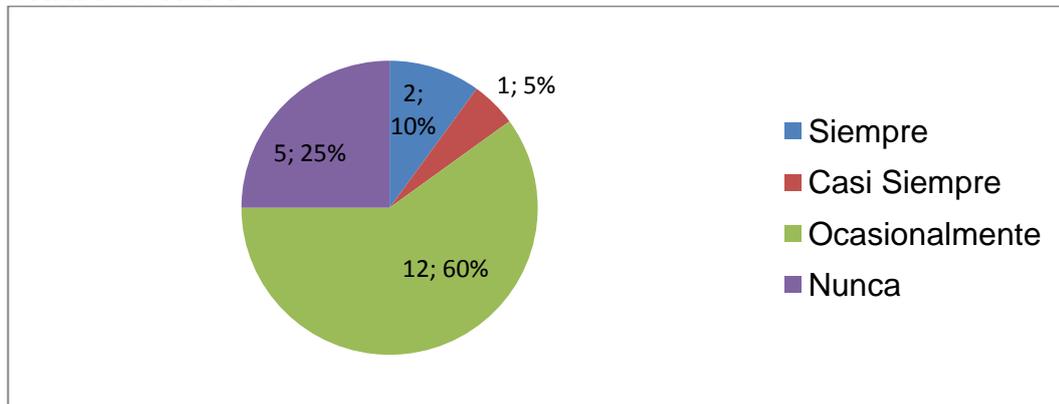
CUADRO No. 21

Disponibilidad de Recursos Tecnológicos en la Facultad de Ciencias Sociales			
Pregunta 15	VALORACION	fi	%
	Siempre	2	10
	Casi Siempre	1	5
	Ocasionalmente	12	60
	Nunca	5	25
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán

GRAFICO No. 16



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Es un tanto pesimista esta pregunta con respecto a la disponibilidad de recursos tecnológicos, un 85% dice que ocasionalmente o nunca ocupan equipos tecnológicos para el desarrollo de sus tareas docentes, debido a que existen muy pocos recursos informáticos o no existen, lo que permite interpretar que existe una deficiencia del equipamiento por escaso presupuesto o proyectos que permitan incluir a todos los docentes en el aprovechamiento máximo de la tecnología y que deberían tener conocimiento técnico del hardware y software, así como de las plataformas o sitios en Internet que les permita mejorar los procesos educativos.

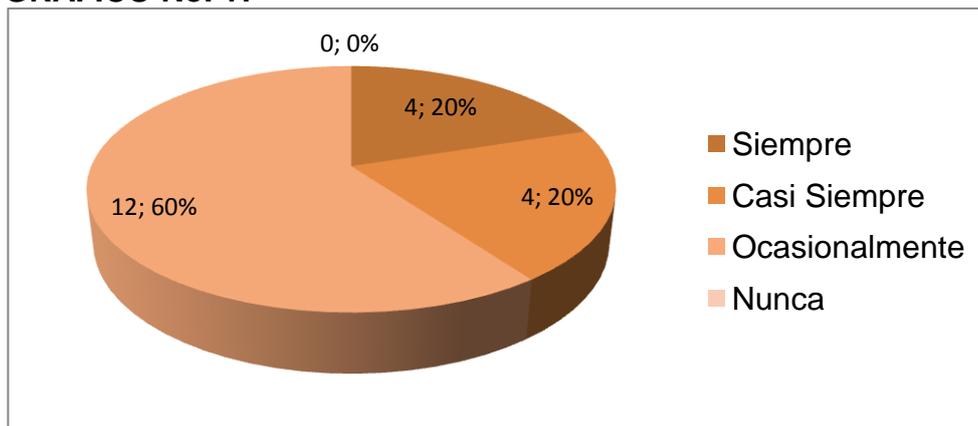
¿Cree Usted que debe ser evaluado el docente en el aula para verificar su proceso de enseñanza-aprendizaje y el uso adecuado de recursos didácticos actualizados?

CUADRO No. 22

Evaluación Docente en el Aula del Centro de Profesionalización			
Pregunta 16	VALORACION	fi	%
	Siempre	4	20
	Casi Siempre	4	20
	Ocasionalmente	12	60
	Nunca	0	0
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán

GRAFICO No. 17



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán

Los docentes del centro de profesionalización manifiestan en un 60% están de acuerdo que se realice una evaluación en el aula del proceso de enseñanza-aprendizaje y el uso adecuado de recursos tecnológicos, lo que permite determinar la aceptación a mejoras habiendo errores en el desenvolvimiento tanto didáctico, pedagógico y profesional. Así mismo vemos que nadie está en desacuerdo que sea evaluado, lo refleja el 0% de la opción nunca. Debe elaborarse formatos específicos para la evaluación del profesor universitario, donde conste también el uso apropiado de las tecnologías.

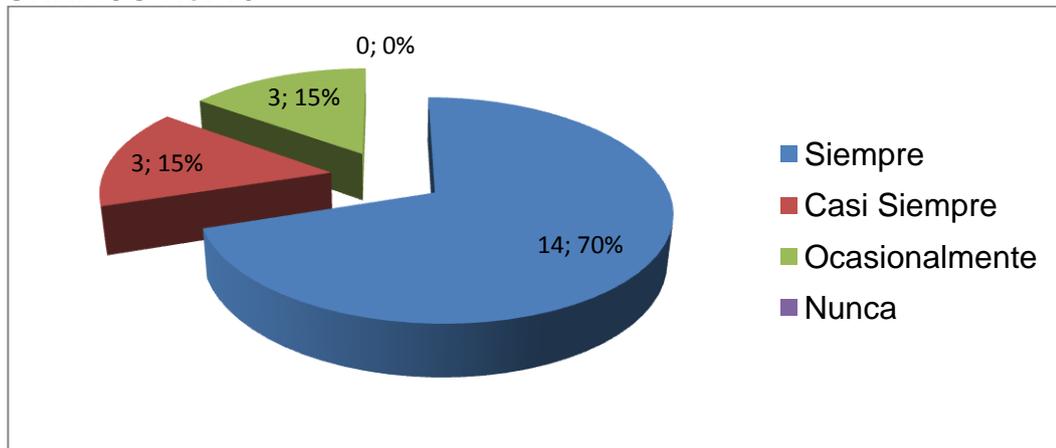
¿Debería existir un guía alternativa para el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y comunicación en el aula?

CUADRO No. 23

Utilizar una Guía Alternativa para Docentes sobre las TICS			
Pregunta 17	VALORACION	fi	%
	Siempre	14	70
	Casi Siempre	3	15
	Ocasionalmente	3	15
	Nunca	0	0
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán

GRAFICO No. 18



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Es muy positiva la respuesta que dan los profesores del centro de profesionalización y mejoramiento docente, un 85% están de acuerdo que siempre se utilice una guía alternativa sobre el uso de las TICS, esto refleja que desearían tener una asesoría sobre el uso de las mejores herramientas para aprovecharlas al máximo en el desarrollo de sus clases.

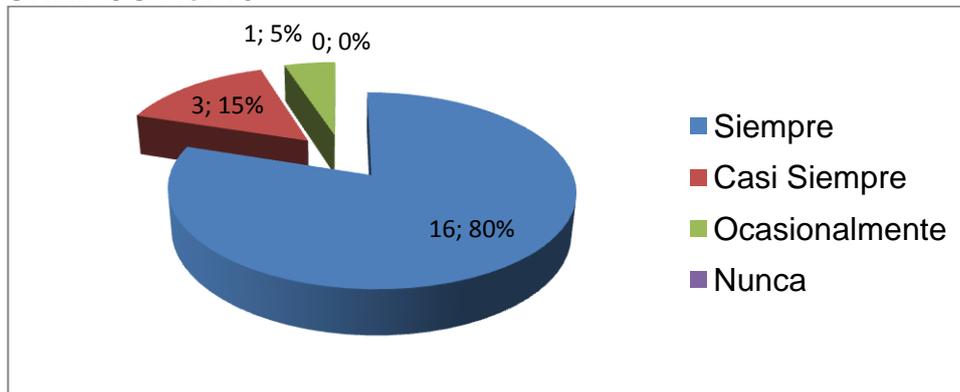
¿Cree usted que debe proponerse planes específicos de capacitación sobre el uso de las TICS?

CUADRO No. 24

Planificar Capacitaciones sobre el uso de las TICS			
Pregunta 18	VALORACION	fi	%
	Siempre	16	80
	Casi Siempre	3	15
	Ocasionalmente	1	5
	Nunca	0	0
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán

GRAFICO No. 19



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Es muy positiva la apreciación de los profesores del centro de profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales, en un 95% están de acuerdo que siempre o casi siempre se realice planes específicos de capacitación en el uso de las Tecnologías, lo que permitirá un mejoramiento de la calidad educativa en nuestra Universidad, y que mas en la facultad donde se especializan los futuros profesionales en las ramas del servicio al ser humano, una de las más importantes la de ser docente en las instituciones educativas en general. Con el apoyo de los docentes en la interpretación se ve una predisposición a capacitarse.

¿Considera Ud. que la evaluación a la gestión administrativa y tecnológica debe efectuarse para un mejoramiento de los procesos?

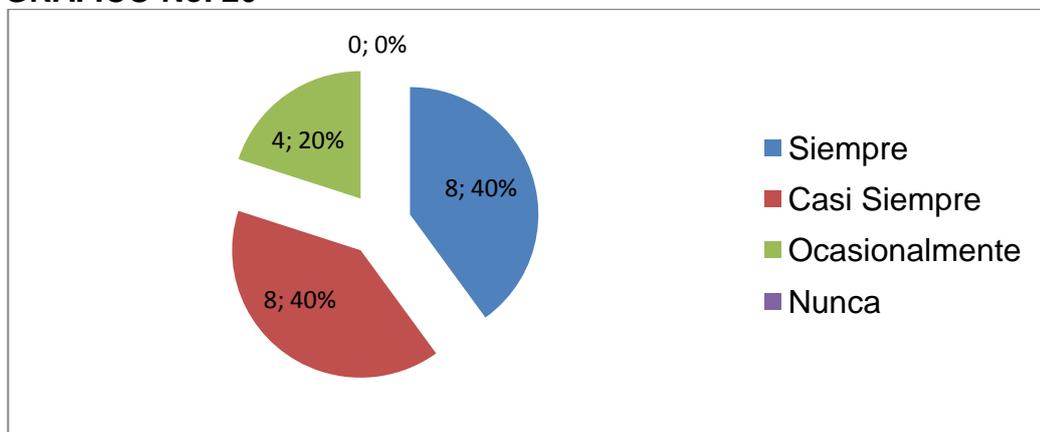
CUADRO No. 25

Evaluación a la Gestión Administrativa y Tecnológica			
Pregunta 19	VALORACION	fi	%
	Siempre	8	40
	Casi Siempre	8	40
	Ocasionalmente	4	20
	Nunca	0	0
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán

GRAFICO No. 20



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Así como se realiza una evaluación al docente, un 80% manifiesta que debe siempre o casi siempre debe realizarse una evaluación a la gestión administrativa y tecnológica para mejorar los procesos, es decir todos concuerdan en realizar este tipo de evaluación al personal administrativo, directivo, de apoyo, y a la gestión que se realiza para cumplir los estándares de calidad educativa, y aun más que está relacionado a un proceso general que sigue la Universidad Técnica de Machala para su acreditación. Es importante implementar estrategias y formatos permitiendo una verdadera evaluación que refleje la realidad para mejorarla o transformarla.

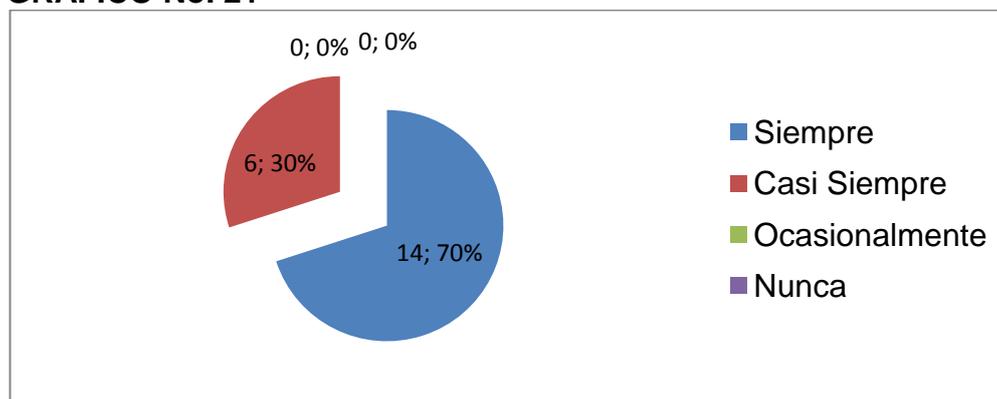
¿Considera útil que se implemente en las aulas de clase equipos informáticos permanentes que permitan hacer uso de las tecnologías de la Información y de la Comunicación?

CUADRO No. 26

Instalar en las aulas de Clase Equipos informáticos			
Pregunta 20	VALORACION	fi	%
	Siempre	14	70
	Casi Siempre	6	30
	Ocasionalmente	0	0
	Nunca	0	0
	Total	20	100

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán

GRAFICO No. 21



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Todos los docentes desearían que se instalen equipos informáticos en las aulas de clases para hacer un uso adecuado de las tecnologías de la Información y de la Comunicación, un 100% manifiesta que siempre o casi siempre debe implementarse éste tipo de tecnología. Esto debe ir unido a un presupuesto de la facultad de ciencias sociales y un proyecto tecnológico de equipamiento por parte del departamento de tecnología, así como una capacitación al personal docente con la ayuda de guías alternativas que les permita mejorar el uso de estos recursos, que es la parte complementaria en el quehacer didáctico pedagógico en el aula.

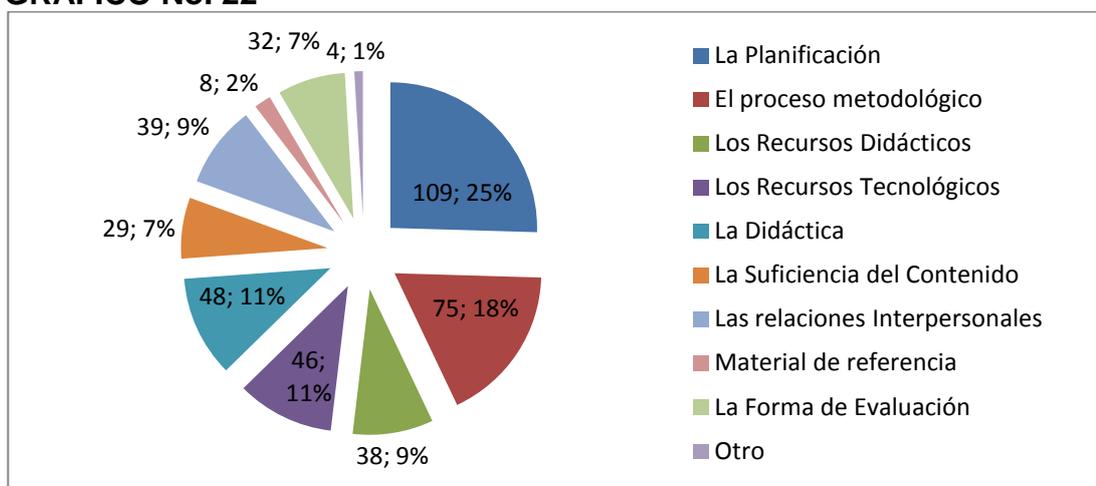
En la información complementaria en relación a que aspectos son de prioridad para que sean evaluados en los maestros del centro de profesionalización de la Facultad de Ciencias Sociales se encuentran dos alternativas escogidas por cada encuestado veamos lo siguiente:

CUADRO No. 27

VALORACION	fi	%
La Planificación	109	25
El proceso metodológico	75	18
Los Recursos Didácticos	38	9
Los Recursos Tecnológicos	46	11
La Didáctica	48	11
La Suficiencia del Contenido	29	7
Las relaciones Interpersonales	39	9
Material de referencia	8	2
La Forma de Evaluación	32	7
Otro	4	1

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 22



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

De acuerdo a la encuesta se encuentra que la planificación y el proceso metodológico son dos prioridades que se deberían evaluar para un mejor desempeño de los procesos con un 25% y 18% respectivamente, así mismo vemos seguidamente se encuentran los recursos didácticos y recursos tecnológicos que pueden ser incluidos para la evaluación ya que estos son un complemento que estarían afectando a los dos primeros.

¿Cuál de los siguientes programas ayudaría según su criterio a mejorar el desempeño docente?. Esta pregunta debieron escoger dos respuestas por cada encuestado, por ello tenemos lo siguiente:

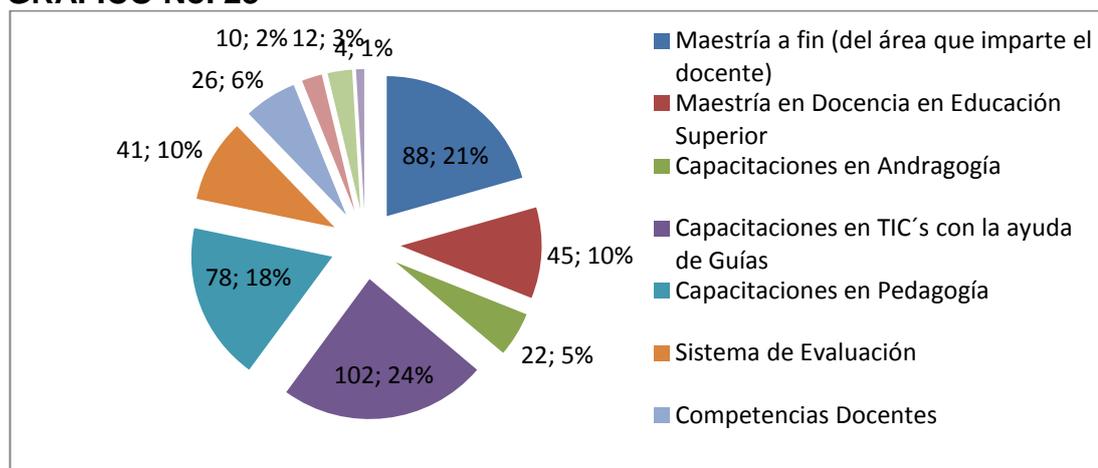
CUADRO No. 28

VALORACION	fi	%
Maestría a fin (del área que imparte el docente)	88	21
Maestría en Docencia en Educación Superior	45	11
Capacitaciones en Andragogía	22	5
Capacitaciones en TIC's con la ayuda de Guías	102	24
Capacitaciones en Pedagogía	78	18
Sistema de Evaluación	41	10
Competencias Docentes	26	6
Convenios de Intercambios docentes	10	2
Idiomas	12	3
Otro	4	1

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 23



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

En esta pregunta se visualiza que un 24% de los encuestados piensan que para mejorar el desempeño docente está en una capacitación constante en el uso de las nuevas tecnologías, seguidamente encontramos con un 21% que para lograr este objetivo también deberían seguir una maestría en el área correspondiente, como también un 18% capacitaciones en pedagogía. Es importante ver que el mejoramiento profesional y académico se basa en una constante preparación personal.

PREGUNTAS ABIERTAS

Cuál es el impacto que cree Ud. va a tener si se aplica una reingeniería del Sistema de enseñanza – aprendizaje con el apoyo de las TICS?

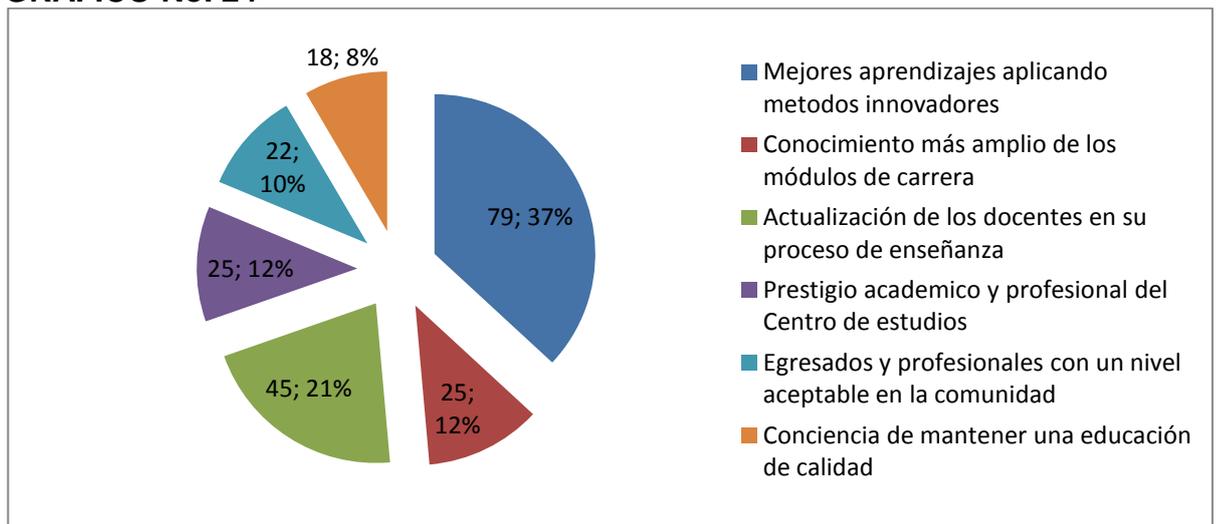
CUADRO No. 29

IMPACTO CON LA REINGENIERIA DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA CON EL APOYO DE LAS TICS	fi	%
Mejores aprendizajes aplicando métodos innovadores	79	37
Conocimiento más amplio de los módulos de carrera	25	12
Actualización de los docentes en su proceso de enseñanza	45	21
Prestigio académico y profesional del Centro de estudios	25	12
Egresados y profesionales con un nivel aceptable en la comunidad	22	10
Conciencia de mantener una educación de calidad	18	8

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 24



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Se distingue que en la pregunta abierta sobre el impacto que tendría una reingeniería del sistema de enseñanza con la ayuda de las TICS una mayoría manifiesta que habría mejores aprendizajes utilizando métodos innovadores, lo que realmente sería un hecho meritorio que todos los docentes implementen en sus clases tecnologías para entender mejor los contenidos y creando un fuente de investigación en todas las herramientas nuevas de la informática.

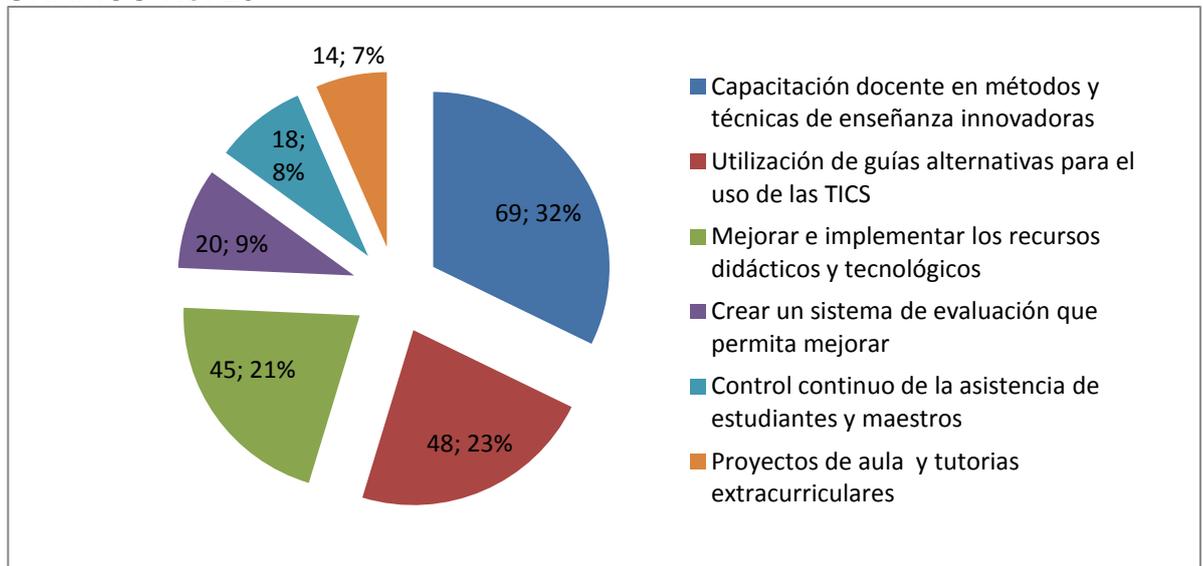
Sugiera brevemente opciones para mejorar el sistema de enseñanza-aprendizaje del Centro de Profesionalización y mejoramiento docente.

CUADRO No. 30

IDEAS PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	fi	%
Capacitación docente en métodos y técnicas de enseñanza innovadoras	69	32
Utilización de guías alternativas para el uso de las TICS	48	22
Mejorar e implementar los recursos didácticos y tecnológicos	45	21
Crear un sistema de evaluación que permita mejorar	20	9
Control continuo de la asistencia de estudiantes y maestros	18	8
Proyectos de Aula y tutorías extracurriculares	14	7

Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 25



Fuente: Docentes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Se nota que un 32% manifiesta que faltaría capacitación en métodos y técnicas innovadoras, esto último sería con la ayuda de las nuevas tecnologías que aparecen así mismo con un 23% para que puedan utilizar guías alternativas de ayuda para aplicar las mejores herramientas en el desarrollo de los diferentes contenidos de los módulos de carreras del centro de profesionalización y mejoramiento docente.

ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES

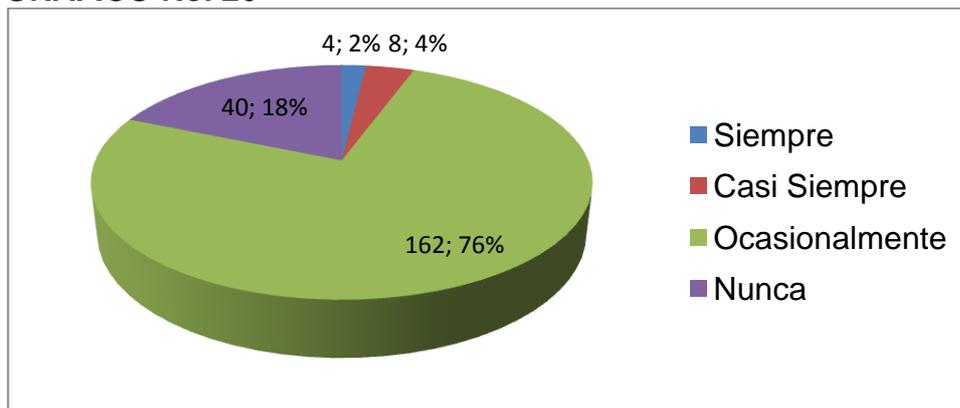
¿Con que frecuencia en el desarrollo de una clase de cualquier modulo que recibe usted se utiliza las TICS?

CUADRO No. 31

La utilización de las TICS en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje			
Pregunta 1	VALORACION	fi	%
	Siempre	4	1,87
	Casi Siempre	8	3,74
	Ocasionalmente	162	75,70
	Nunca	40	18,69
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán

GRAFICO No. 26



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

En un porcentaje del 94% de los informantes estudiantes se verifica que Ocasionalmente o nunca utilizan algún tipo de recurso informático o algunas de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, por lo que se ve una realidad de un trabajo tradicional sin apoyo de las nuevas reformas, podría interpretarse por falta de capacitación de los docentes, así como la poca disponibilidad de los implementos tecnológicos necesarios para el desarrollo de las clases.

¿Cree usted que la metodología de enseñanza que utilizan sus docentes es la más apropiada para un aprendizaje significativo?

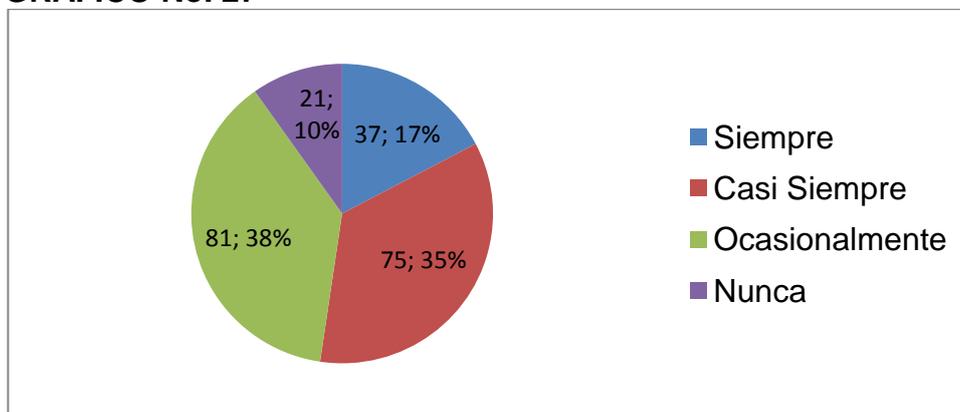
CUADRO No. 32

Metodologías Apropriadas para un Aprendizaje Significativo			
Pregunta 2	VALORACION	fi	%
	Siempre	37	17,29
	Casi Siempre	75	35,05
	Ocasionalmente	81	37,85
	Nunca	21	9,81
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán

GRAFICO No. 27



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Existe un criterio medianamente aceptable en forma general de la metodología de enseñanza de los profesores del centro de profesionalización y mejoramiento docente pero en relación a un modelo un poco tradicional que se encuentra todavía vigente en las universidades, por esa razón existe un 48% que piensa que ocasionalmente o nunca las metodologías son las más apropiadas así como un 35% dice que casi siempre son adecuados para un aprendizaje significativo. Pero el porcentaje más alto refleja la necesidad de actualización de contenidos, implementación de recursos tecnológicos y algunas otras mejoras del aprendizaje, así como técnicas innovadoras que permita trabajar con sinergia en el aula de clases.

¿Cree usted que el proceso de enseñanza – aprendizaje en el aula se basa a un modelo específico educativo de su Universidad?

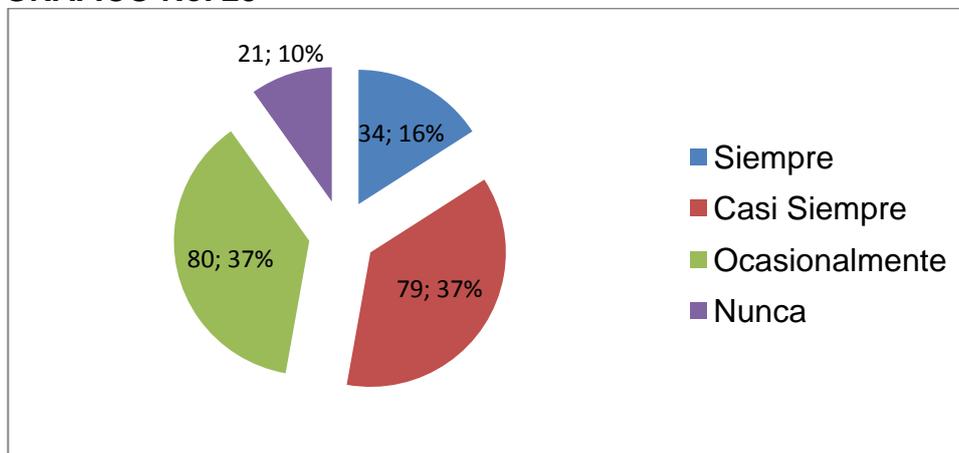
CUADRO No. 33

Utilización de un Modelo Educativo Específico en la Universidad			
Pregunta 3	VALORACION	fi	%
	Siempre	34	15,89
	Casi Siempre	79	36,92
	Ocasionalmente	80	37,38
	Nunca	21	9,81
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 28



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Los estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente en un 53% manifiesta que casi siempre o siempre utilizan modelos educativos vigentes en la Universidad, estos se mantienen desde hace algunos años, lo que no ha permitido una innovación curricular, así mismo no incluyen reformas educativas con metodologías actualizadas y recursos didácticos apropiados a una Educación de calidad. En un porcentaje del 48% manifiesta que ocasionalmente o nunca utilizan un modelo educativo específico, trabajan con una planificación personal, es decir se aprecia que en su metodología de trabajo utilizan lo que tienen a la mano como lo tradicional que les permita cumplir su labor docente.

¿Piensa usted que el uso de recursos tecnológicos mejoran el aprendizaje en el aula?

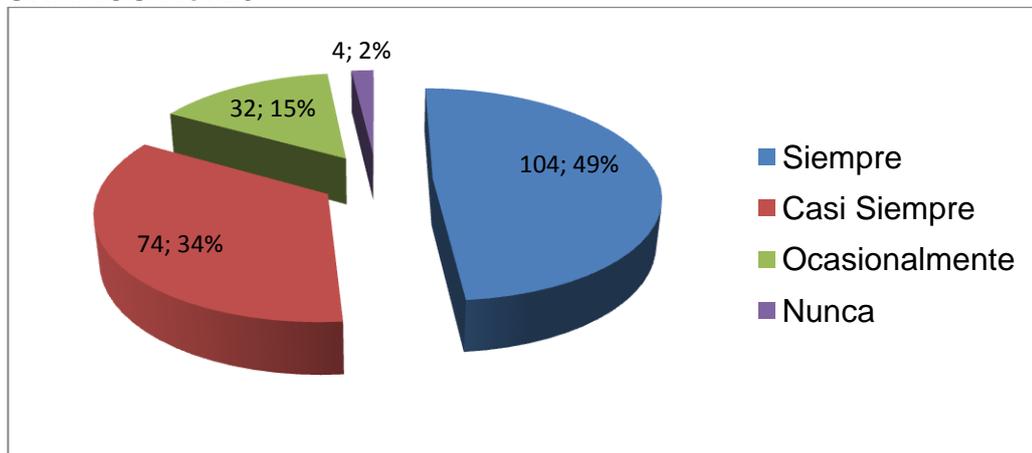
CUADRO No. 34

Uso de Recursos Tecnológicos Mejoran el aprendizaje en el Aula			
Pregunta 4	VALORACION	fi	%
	Siempre	104	48,60
	Casi Siempre	74	34,58
	Ocasionalmente	32	14,95
	Nunca	4	1,87
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 29



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

La pregunta sobre el mejoramiento del aprendizaje en el aula con la utilización de recursos tecnológicos se muestra bastante positivo, ya que el 83% está de acuerdo que siempre o casi siempre se utilicen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los diferentes módulos del centro de profesionalización y mejoramiento docente, permitiendo un aprendizaje significativo, estudiantes motivados, clases interactivas, calidad educativa. Así mismo debe ir de la mano una capacitación a los docentes prestando todas las comodidades necesarias, material impreso, guías alternativas para el uso adecuado de las TICS.

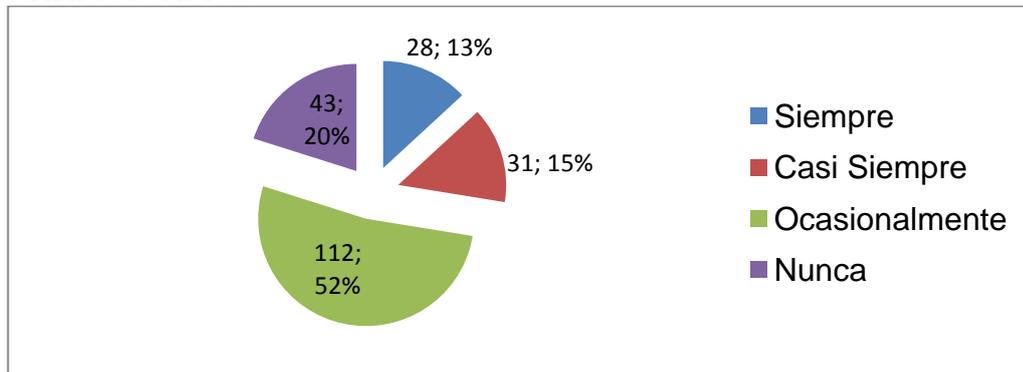
¿Cree usted que los profesores del centro de profesionalización docente de la facultad de ciencias sociales conocen sobre el empleo adecuado de sistemas informáticos?

CUADRO No. 35

Docentes de la Cepsymed Conocen de Sistemas Informáticos			
Pregunta 5	VALORACION	fi	%
	Siempre	28	13,08
	Casi Siempre	31	14,49
	Ocasionalmente	112	52,34
	Nunca	43	20,09
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 30



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Existe un alto porcentaje del 72% de estudiantes del centro de profesionalización docente que manifiestan que ocasionalmente o nunca los maestros de las diferentes carreras de educación hablan de algún sistema informático que les permite relacionar con su módulo, lo que se interpreta de que desconocen de los programas de informática y sus utilidades más importantes para el procesamiento de la información que ellos requieren para la construcción de los nuevos conocimientos, e incluso de las herramientas de internet aplicables a tareas extracurriculares que les permite desarrollar un aprendizaje significativo.

¿El docente es consciente de un aprendizaje dinámico que debe tener el estudiante universitario con la ayuda de recursos audiovisuales?

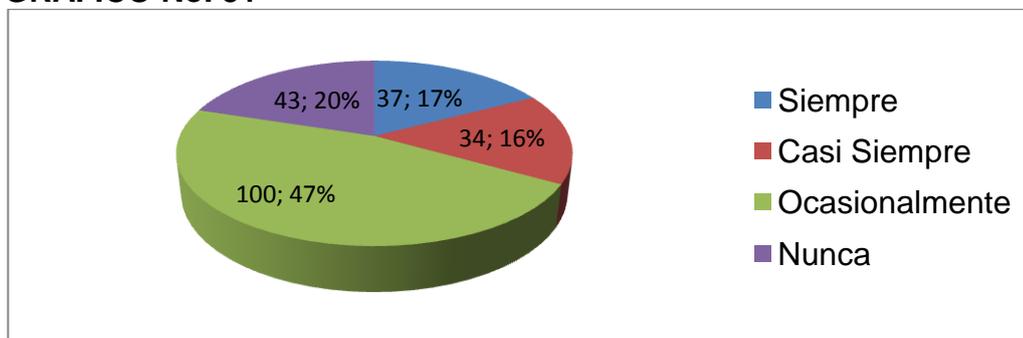
CUADRO No. 36

El Docente consciente de un Proceso Dinámico del Aprendizaje			
Pregunta 6	VALORACION	fi	%
	Siempre	37	17,29
	Casi Siempre	34	15,89
	Ocasionalmente	100	46,73
	Nunca	43	20,09
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 31



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

El sentir de los estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente en un 67% es que ocasionalmente o nunca el trabajo en el aula es interactivo con la integración de técnicas adecuadas por parte del docente, dando a entender que muy esporádicamente utiliza métodos innovadores posiblemente por falta de motivación, o elementos importantes como la personalidad del docente, los recursos didácticos, la planificación docente, puntualidad de toda la comunidad educativa. Se infiere como sugerencias mejoras en los procesos didácticos y pedagógicos en el aula, teniendo la responsabilidad de los directivos de planificar capacitaciones continuas para mejorar las calidad de los profesionales de nuestra facultad.

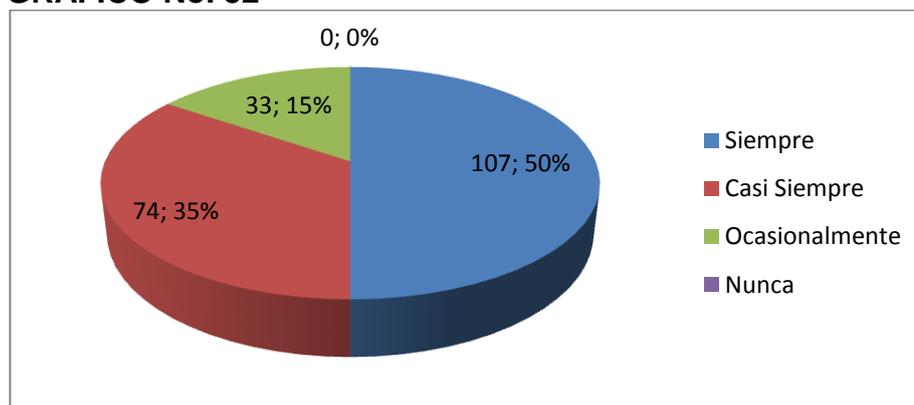
¿Considera que las técnicas de enseñanza-aprendizaje deben ser evaluadas en el aula por parte de los departamentos respectivos para mejorar el nivel académico?

CUADRO No. 37

Evaluación de las Técnicas de Enseñanza-Aprendizaje			
Pregunta 7	VALORACION	fi	%
	Siempre	107	50,00
	Casi Siempre	74	34,58
	Ocasionalmente	33	15,42
	Nunca	0	0,00
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 32



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Un 85% por ciento de estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente están de acuerdo que siempre se realice una evaluación a los métodos y técnicas que se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje que aplican los docentes de los diferentes módulos de las carreras de educación semipresencial, notándose que están conscientes de los procesos de acreditación que deben enmarcarse para que la universidad pueda alcanzar una calidad educativa; se nota en la última valoración de la pregunta que nadie está en desacuerdo que se realice una evaluación, por lo que se entiende que igual que los docentes también como estudiantes deben demostrar eficiencia y eficacia en todos los procesos.

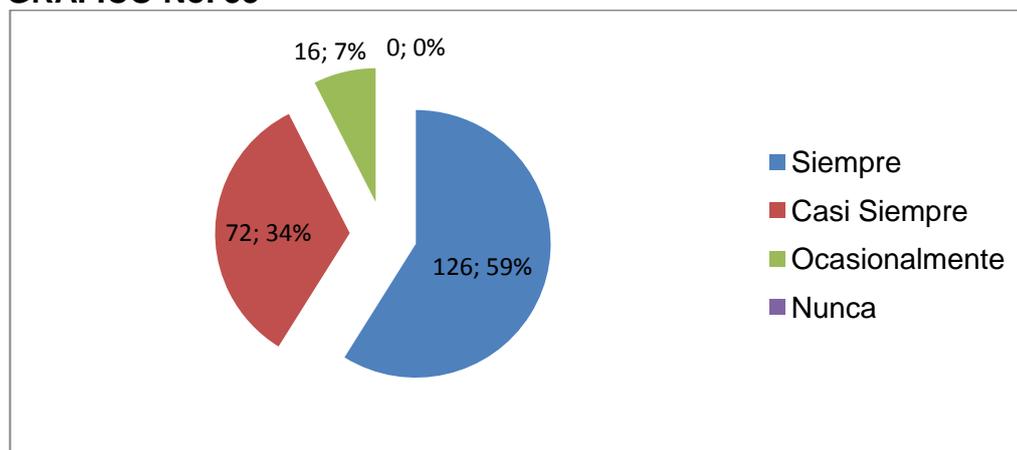
¿Esta Ud. de acuerdo en que se utilice las Tecnologías de la Información de forma continua en el sistema de enseñanza aprendizaje del centro de profesionalización y mejoramiento docente?

CUADRO No. 38

Utilización de las TICS en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje			
Pregunta 8	VALORACION	fi	%
	Siempre	126	58,88
	Casi Siempre	72	33,64
	Ocasionalmente	16	7,48
	Nunca	0	0,00
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 33



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Existe una visión positiva de parte de los estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente, habiendo un 93% que siempre está de acuerdo que se utilice las tecnologías de la información y de la comunicación, debiendo ser las herramientas más adecuadas para un mejoramiento de la enseñanza, así también se distingue de lo positivo por lo que nadie (0%) rechaza el usos de estos métodos innovadores. Se interpreta una exigencia del profesionalismo a los maestros de la facultad de ciencias sociales con un nivel académico alto que involucre lo pedagógico, didáctico, y el uso adecuado de la tecnología.

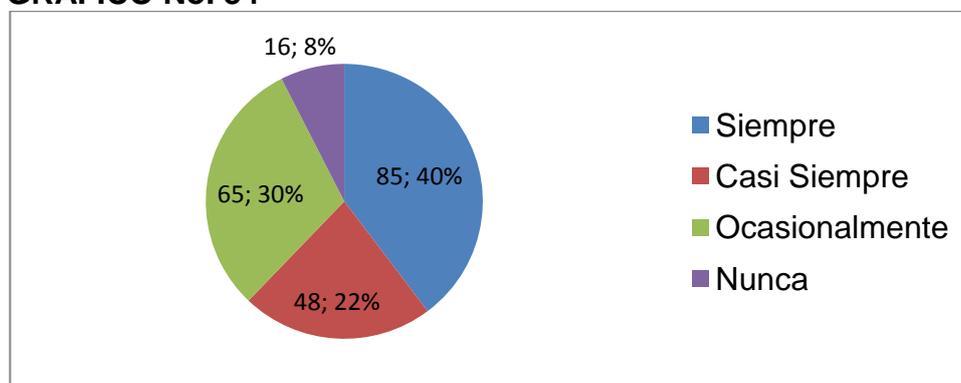
¿El docente utiliza métodos y técnicas de enseñanza variadas durante el proceso de enseñanza – aprendizaje?

CUADRO No. 39

Utilización de Métodos y Técnicas de Enseñanza Variadas			
Pregunta 9	VALORACION	fi	%
	Siempre	85	39,72
	Casi Siempre	48	22,43
	Ocasionalmente	65	30,37
	Nunca	16	7,48
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 34



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Un 62% de estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente manifiesta que siempre son variados los métodos y técnicas de enseñanza pero con lo tradicional, es decir que tienen algunos maestros un esquema de cambios constantes en la forma de llevar su clase a nivel de técnicas andragógicas, seguramente se proyecta esta imagen en las técnicas comunes de aula para los módulos teóricos que permiten un mejor aprendizaje. Pero tenemos un 30% de estudiantes que manifiestan que lo hacen ocasionalmente, lo que se interpreta que si existen maestros con escasos métodos y técnicas, seguramente no utilizan recursos innovadores u otras herramientas que les permita mantenerlos motivados y con dinamismo.

¿El docente es claro y objetivo en sus exposiciones para un desarrollo normal del aprendizaje?

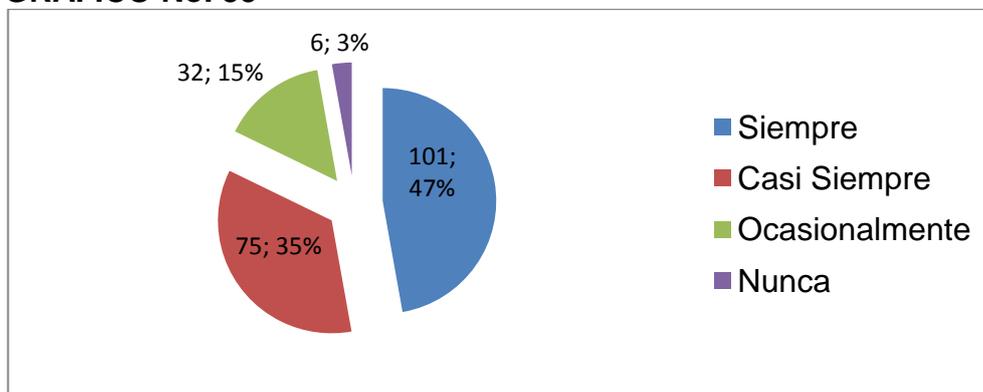
CUADRO No. 40

Claridad de los docentes en Sus Objetivos y Exposiciones			
Pregunta 10	VALORACION	fi	%
	Siempre	101	47,20
	Casi Siempre	75	35,05
	Ocasionalmente	32	14,95
	Nunca	6	2,80
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 35



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Existe un alto porcentaje de aceptabilidad en relación a los objetivos y la exposición de los docentes que se refleja en el 82% que siempre o casi siempre existe claridad en los mismos, tenemos que indicar que existen los profesionales preparados, se necesita es mejorar su nivel académico con capacitaciones, pasantías dentro y fuera del país que les permitirá enriquecer sus conocimientos y aporten con nuevas ideas en nuestra facultad. En la proyección estadística tenemos también así mismo un 15% que manifiesta que ocasionalmente son los objetivos y exposiciones claras, seguramente tenemos que mejorar en algunas facetas del proceso de aprendizaje en el aula, tal vez faltan algunos recursos, nuevas técnicas o métodos diferentes de trabajo.

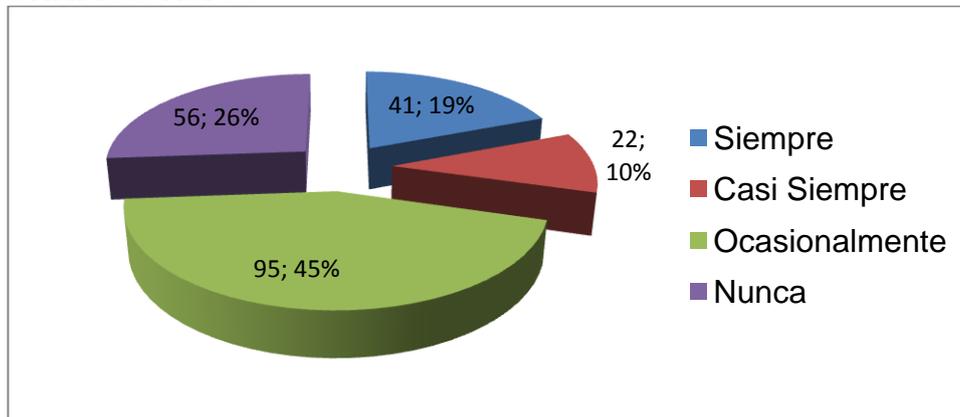
¿En su aula de clases el docente utiliza terminología informática relacionada al tema de estudio, tareas, o proyectos en los módulos de su carrera?

CUADRO No. 41

Terminología Informática relacionada al tema de estudio, tareas, o proyectos			
Pregunta 11	VALORACION	fi	%
	Siempre	41	19,16
	Casi Siempre	22	10,28
	Ocasionalmente	95	44,39
	Nunca	56	26,17
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 36



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Tenemos un 70% de los estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente que manifiestan en forma general que ocasionalmente o nunca los docentes utilizan algún término, nombre de programas de computación para tareas o proyectos, o utilizan servicios del internet para los diferentes módulos de sus carreras, o temas técnicos con herramientas virtuales que les permita mejorar o ampliar la información que se genera en el aula. Es importante tener en cuenta que muchas tareas se pueden complementar exitosamente con programas de informática y otras herramientas de los computadores personales.

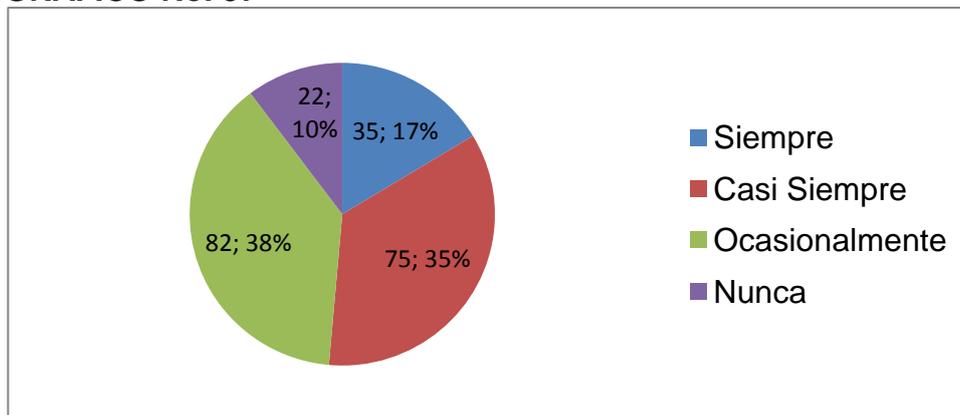
¿Se incentiva en clase a utilizar medios informáticos para las exposiciones o presentaciones de tareas individuales o de grupo?

CUADRO No. 42

Se incentiva en clase utilizar medios informáticos para exposiciones o tareas de grupo			
Pregunta 12	VALORACION	fi	%
	Siempre	35	16,36
	Casi Siempre	75	35,05
	Ocasionalmente	82	38,32
	Nunca	22	10,28
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 37



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Se tiene un porcentaje del 48% de estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente que manifiestan que ocasionalmente o nunca los docentes incentivan o motivan a utilizar alguna herramienta informática, se interpreta de que por simple preocupación los estudiantes utilizan para un mejor trabajo recursos tecnológicos, siendo ellos actualmente una generación en la mayoría de los casos del boom de la tecnología a partir del año 2000, así mismo notamos que un 51% ven que el docente le da la importancia y motiva a estar al día con la utilización de las tecnologías, así ellos no la utilicen en el aula.

¿Se incentiva a la investigación en los diferentes módulos del centro de profesionalización docente con la ayuda de la Internet?

CUADRO No. 43

Se incentiva a la Investigación con la ayuda de la Internet			
Pregunta 13	VALORACION	fi	%
	Siempre	36	16,82
	Casi Siempre	68	31,78
	Ocasionalmente	85	39,72
	Nunca	25	11,68
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

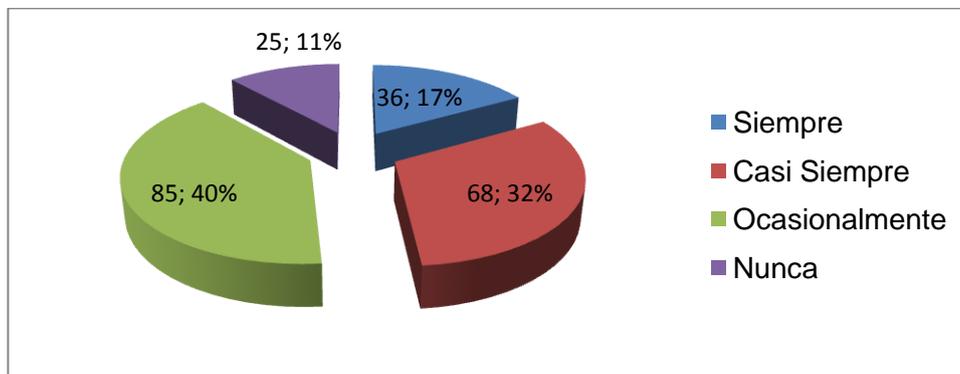


GRAFICO No. 38

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Se visualiza en la gráfica que un 51% de los docentes que laboran en el centro de profesionalización y mejoramiento docente incentivan ocasionalmente o nunca las técnicas de investigación por medio de la red Internet, es decir cuando ven la necesidad indican que realicen alguna consulta por esta gran red, pero sería importante que utilicen el Internet en el aula de clase sabiendo aprovechar la red inalámbrica, que de paso tiene deficiencias o no está funcionando. Los mismos estudiantes que conocen de su manejo realizan algunas búsquedas con técnicas de profesionales o empíricas en la red, así como plataformas de investigación en línea. Incentivo a la investigación si se distingue en la encuesta ya que un 49% lo hace.

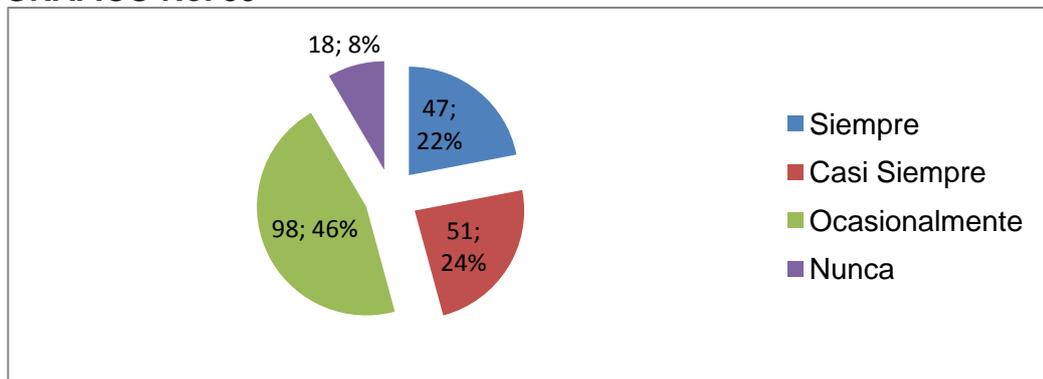
¿Cree usted que influye la experiencia docente y el uso de Tecnología adecuada, en el resultado exitoso del proceso educativo?

CUADRO No. 44

La experiencia docente y el uso de las TICS influyen en un resultado exitoso del proceso educativo			
Pregunta 14	VALORACION	fi	%
	Siempre	47	21,96
	Casi Siempre	51	23,83
	Ocasionalmente	98	45,79
	Nunca	18	8,41
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 39



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Se visualiza casi igual las opiniones de los estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente con respecto al primero y segundo parámetro de valoración, ya que el 54% de ellos manifiestan que es ocasionalmente importante la influencia de la experiencia docente y las tecnologías en el mejoramiento del proceso educativo, porque intervienen otros aspectos externos que no les permite serlos, así mismo un 46% piensan que aparte del conocimiento, profesionalismo debe existir el mínimo de experiencia docente y el manejo de las TICS. Es importante que dentro de la política educativa superior, existan algunos requisitos que califiquen a los mejores docentes.

¿Según su opinión, los recursos tecnológicos siempre están disponibles en el centro de profesionalización de la Facultad de Ciencias Sociales para utilizarlos en clase?

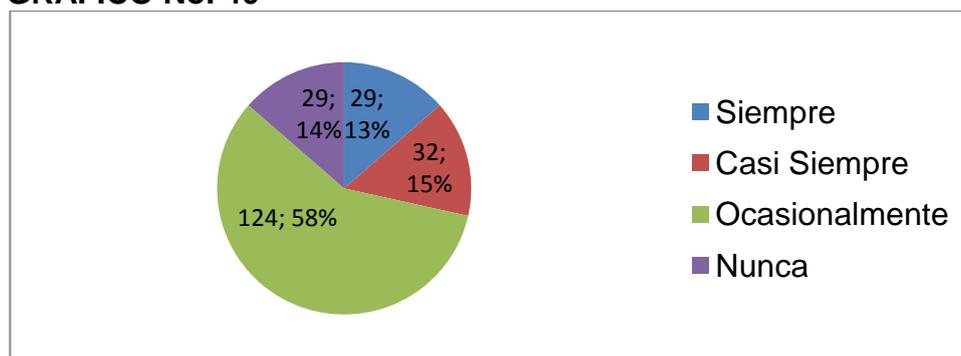
CUADRO No. 45

Disponibilidad Constante de Recursos Tecnológicos en la Facultad de Ciencias Sociales			
Pregunta 15	VALORACION	fi	%
	Siempre	29	13,55
	Casi Siempre	32	14,95
	Ocasionalmente	124	57,94
	Nunca	29	13,55
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 40



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Se tiene como resultado de ésta pregunta que un 70% de los estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente manifiestan que ocasionalmente o nunca están disponibles los recursos informáticos de la facultad de Ciencias Sociales, como resultado de ello no existe uso constante de las Tecnologías de la Información. Cuando no existen todos los recursos necesarios los docentes recurren a equipos personales o alquilados, y a pesar de ello no existe la suficiente predisposición de utilizarlos en clase por muchas razones como desconocimiento, costos de alquiler, etc. También se percibe por no contar con los recursos necesarios por falta de presupuesto.

¿Se practica en clase todas las competencias comunicativas?

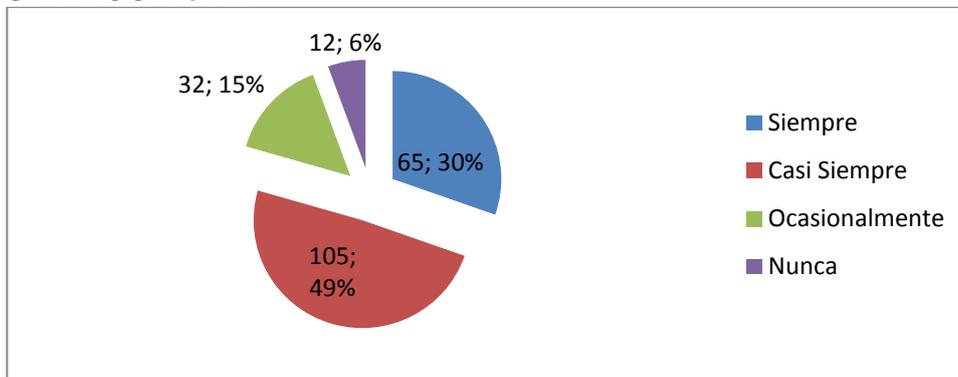
CUADRO No. 46

La práctica diaria de las Competencias Comunicativas			
Pregunta 16	VALORACION	fi	%
	Siempre	65	30,37
	Casi Siempre	105	49,07
	Ocasionalmente	32	14,95
	Nunca	12	5,61
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 41



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Sabiendo que la competencia comunicativa es la habilidad del que utiliza la lengua para negociar, intercambiar e interpretar significados con un modo de actuación adecuado, se nota que es mayormente positivo la forma de llegar a los estudiantes, ya que un 79% casi siempre se utiliza un lenguaje claro y organizado de lo que se quiere lograr, lo que hace falta es métodos y técnicas innovadoras, así como el mejoramiento de la infraestructura tecnológica que vaya de la mano con capacitación, y materiales de apoyo. Así mismo notamos que existe un porcentaje del 6% de estudiantes que manifiestan que en algún momento no han estado claras las orientaciones teóricas de los módulos de carrera por circunstancias mismas del trabajo en el aula, o por métodos tradicionales que siguen utilizando algunos docentes.

¿Piensa usted que un guía alternativa para el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y comunicación en el aula ayudaría al docente a mejorar los procesos de enseñanza?

CUADRO No. 47

Utilización de una Guía Alternativa sobre las TICS para mejorar Técnicas del Docente			
Pregunta 17	VALORACION	fi	%
	Siempre	84	39,25
	Casi Siempre	98	45,79
	Ocasionalmente	24	11,21
	Nunca	8	3,74
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

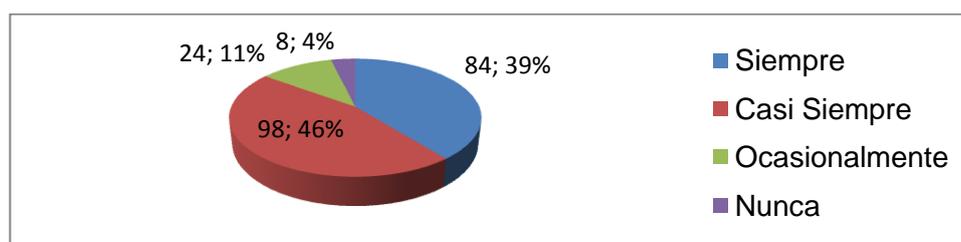


GRAFICO No. 42

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Es muy positivo el resultado en la proyección a esta pregunta ya que el 85% manifiesta que casi siempre o siempre puede ayudar al docente una guía alternativa sobre el uso de las Tecnologías de la Información y de la comunicación porque le permitirá actualizarse en técnicas apropiadas para incluir herramientas innovadoras en sus metodologías de enseñanza, servirá para mejorar los contenidos didácticos tanto en su forma de presentación como de difusión a sus estudiantes, utilizar muchas herramientas de la Internet para intercambiar información, creando además un aprendizaje interactivo y significativo.

¿Cree usted que debe proponerse planes específicos de capacitación sobre el uso de las TICS?

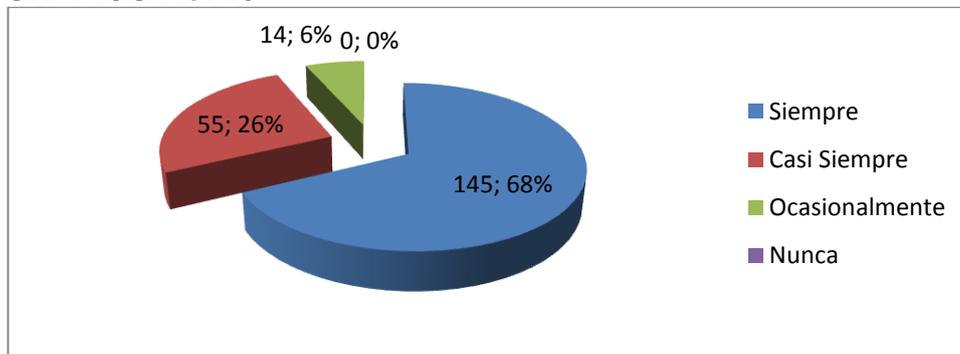
CUADRO No. 48

Crear planes específicos de Capacitación sobre el Uso de las TICS			
Pregunta 18	VALORACION	fi	%
	Siempre	145	67,76
	Casi Siempre	55	25,70
	Ocasionalmente	14	6,54
	Nunca	0	0,00
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 43



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Existe una alta acogida a un plan permanente de capacitación en el uso adecuado de las TICS en la Educación, ya que se refleja en un 94% en que los estudiantes manifiestan que es uno de las tareas que deben realizar los departamentos de planificación y evaluación académica, para ello teniendo los materiales necesarios, además que no solo queda en una capacitación, debe haber materiales de apoyo para cumplir el objetivo de incluir herramientas de tecnología en el aula de clases, mejorando los procesos académicos. Es muy visible que todos estamos en la nueva era por lo tanto debemos ser individuos investigadores y seguir mejorando nuestro nivel profesional.

¿Considera Ud. que las evaluaciones docentes deben ser periódicas para un mejoramiento de los procesos educativos?

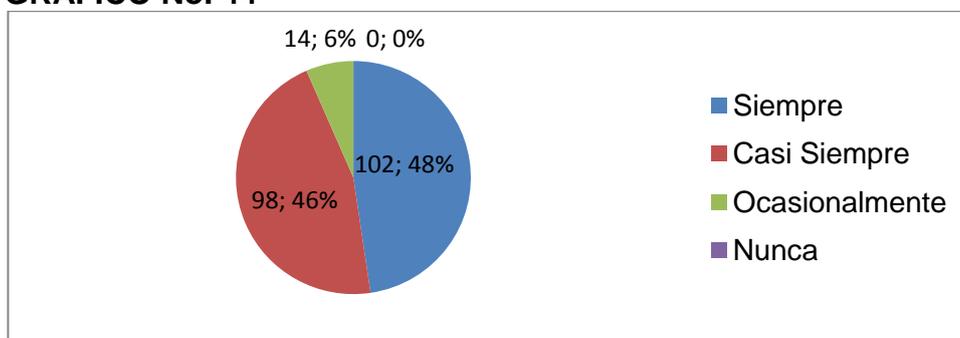
CUADRO No. 49

Evaluaciones en el Aula para un mejoramiento de los Procesos educativos			
Pregunta 19	VALORACION	fi	%
	Siempre	102	47,66
	Casi Siempre	98	45,79
	Ocasionalmente	14	6,54
	Nunca	0	0,00
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 44



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Para buscar la calidad académica el 94% de estudiantes piensan que siempre debe realizarse una evaluación a los procesos educativos, tanto fuera como dentro del aula. Los estudiantes son los verdaderos testigos del mejoramiento académico y profesional de nuestros maestros, por ende de las carreras de toda la facultad de ciencias sociales; debe haber el compromiso de todos, el apoyo de las autoridades, y de la comunidad, recordando que debe implementarse mejoras al sistema de evaluación, al sistema metodológico de la enseñanza, así como mejorar el nivel profesional de nuestros docentes, y también el nivel académico de todos los estudiantes para que tengan una participación permanente en la sociedad local.

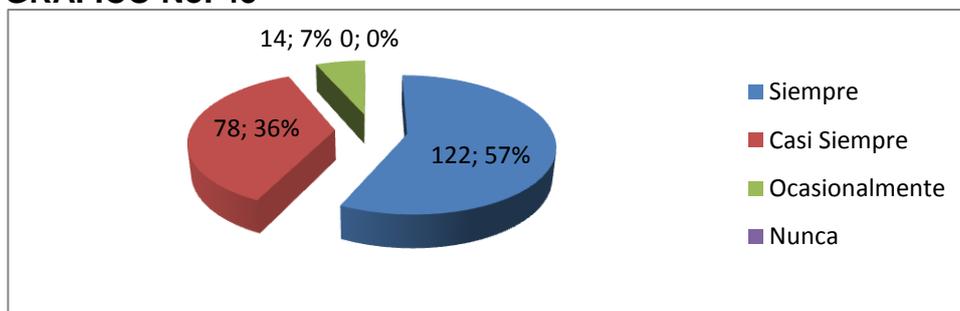
¿Considera útil que se implemente de forma permanente en las aulas de clase equipos tecnológicos que permitan hacer uso de las tecnologías?

CUADRO No. 50

Es util la Implementación permanente de equipos tecnológicos en las aulas de clases			
Pregunta 20	VALORACION	fi	%
	Siempre	122	57,01
	Casi Siempre	78	36,45
	Ocasionalmente	14	6,54
	Nunca	0	0,00
	Total	214	100,00

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 45



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Un 93% de estudiantes manifiestan que siempre es útil la instalación permanente de equipos tecnológicos, dependiendo si la facultad tuviera el suficiente presupuesto para realizar esta innovación, aquí lo importante es la necesidad de estudiantes y maestros que deben tener las herramientas necesarias para llevar a cabo exitosamente su programa curricular, pero así visualizamos un mínimo porcentaje que manifiesta que ocasionalmente podría implementarse de forma permanente equipos tecnológicos, se interpreta por falta de presupuesto, la inseguridad de puertas, descuido de los responsables de su funcionamiento. Es relevante el mejoramiento de la infraestructura tecnológica, pero debe haber gestión de sus principales para implementar una educación de calidad.

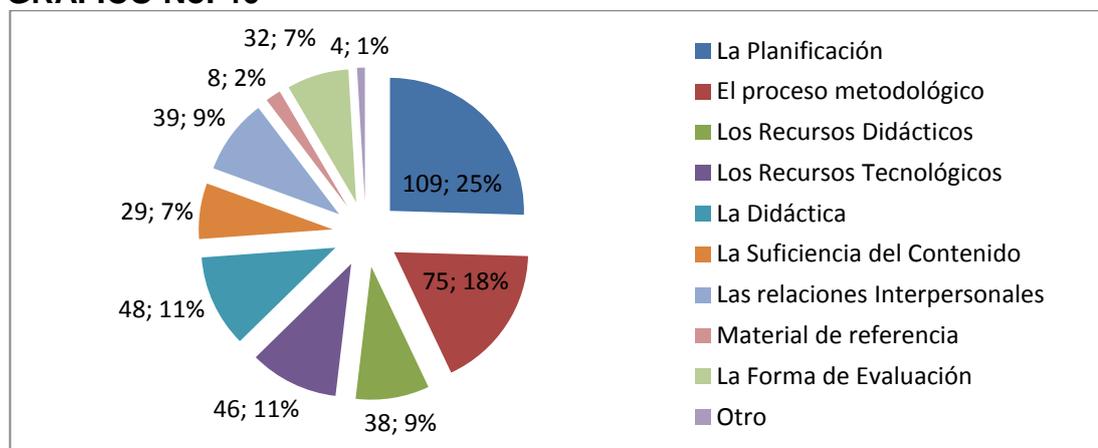
En la información complementaria en relación a que aspectos son de prioridad para que sean evaluados en los maestros del centro de profesionalización y mejoramiento se encuentran dos alternativas escogidas por cada encuestado entonces vamos encontrar lo siguiente:

CUADRO No. 51

VALORACION	fi	%
La Planificación	109	25
El proceso metodológico	75	18
Los Recursos Didácticos	38	9
Los Recursos Tecnológicos	46	11
La Didáctica	48	11
La Suficiencia del Contenido	29	7
Las relaciones Interpersonales	39	9
Material de referencia	8	2
La Forma de Evaluación	32	7
Otro	4	1

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 46



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

De acuerdo a la encuesta se encuentra que la planificación y el proceso metodológico son dos prioridades que se deberían evaluar para un mejor desempeño con un 25% y 18% respectivamente, así mismo vemos seguidamente se encuentran los recursos didácticos y recursos tecnológicos que pueden ser incluidos para la evaluación ya que estos son un complemento que estarían afectando a los dos primeros.

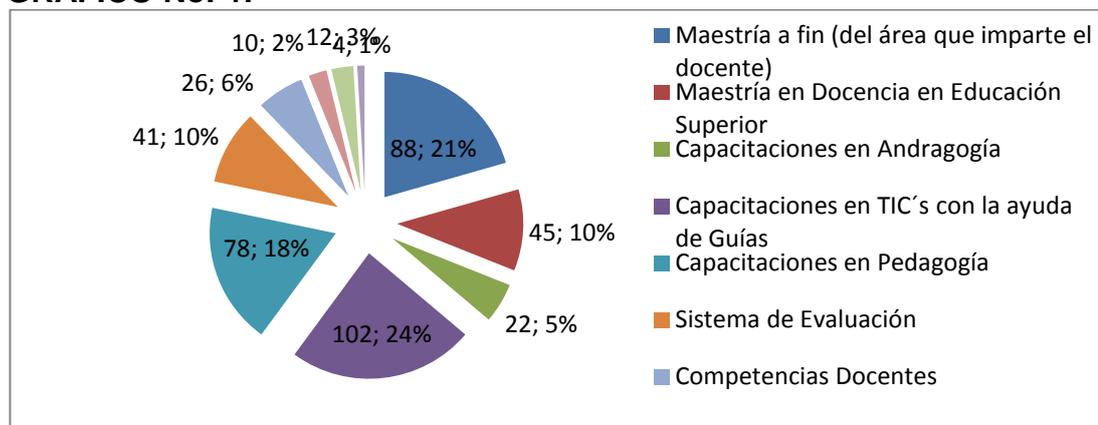
¿Cuál de los siguientes programas ayudaría según su criterio a mejorar el desempeño docente?. Esta pregunta debieron escoger dos respuestas por cada encuestado, por ello tenemos lo siguiente:

CUADRO No. 52

VALORACION	fi	%
Maestría a fin (del área que imparte el docente)	88	21
Maestría en Docencia en Educación Superior	45	11
Capacitaciones en Andragogía	22	5
Capacitaciones en TIC's con la ayuda de Guías	102	24
Capacitaciones en Pedagogía	78	18
Sistema de Evaluación	41	10
Competencias Docentes	26	6
Convenios de Intercambios docentes	10	2
Idiomas	12	3
Otro	4	1

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 47



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.
Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

En esta pregunta se visualiza que un 24% de los encuestados piensan que para mejorar el desempeño docente deben estar en una capacitación constante en el uso de las nuevas tecnologías, seguidamente encontramos con un 21% que para lograr este objetivo también deberían seguir una maestría en el área correspondiente, como también un 18% capacitaciones en pedagogía. Es importante ver que el mejoramiento profesional y académico se basa en una constante preparación personal.

PREGUNTAS ABIERTAS

Cuál es el impacto que cree Ud. va a tener si se aplica una reingeniería del Sistema de enseñanza – aprendizaje con el apoyo de las TICS?

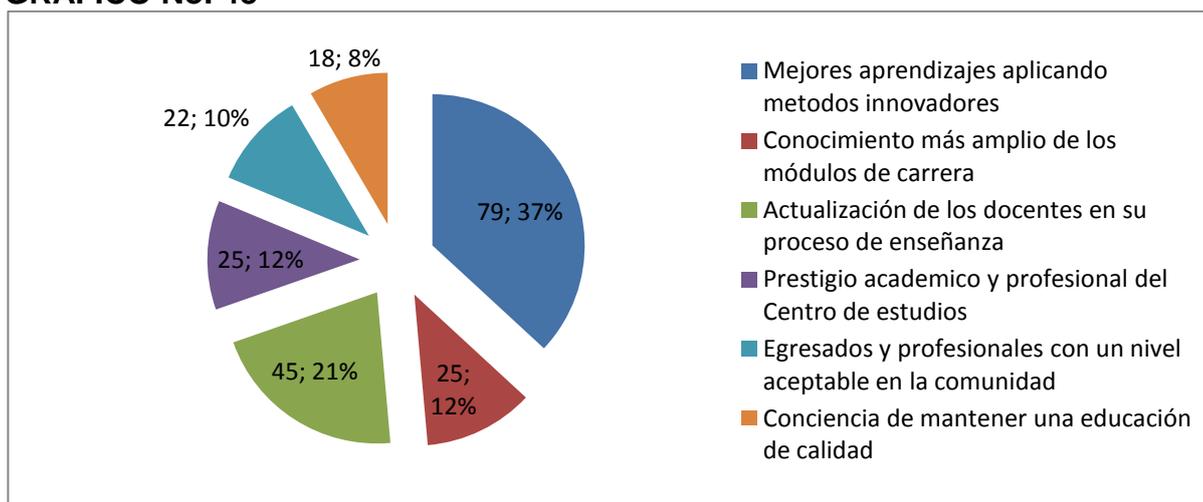
CUADRO No. 53

IMPACTO CON LA REINGENIERIA DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA CON EL APOYO DE LAS TICS	fi	%
Mejores aprendizajes aplicando métodos innovadores	79	37
Conocimiento más amplio de los módulos de carrera	25	12
Actualización de los docentes en su proceso de enseñanza	45	21
Prestigio académico y profesional del Centro de estudios	25	12
Egresados y profesionales con un nivel aceptable en la comunidad	22	10
Conciencia de mantener una educación de calidad	18	8

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 48



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Se distingue que en la pregunta abierta sobre el impacto que tendría una reingeniería del sistema de enseñanza con la ayuda de las TICS un 37% manifiesta que habría mejores aprendizajes utilizando métodos innovadores, lo que realmente sería un hecho meritorio que todos los docentes implementen en sus clases tecnologías para entender mejor los contenidos y creando un fuente de investigación con todas las herramientas de la informática.

Sugiera brevemente opciones para mejorar el sistema de enseñanza-aprendizaje del Centro de Profesionalización y mejoramiento docente.

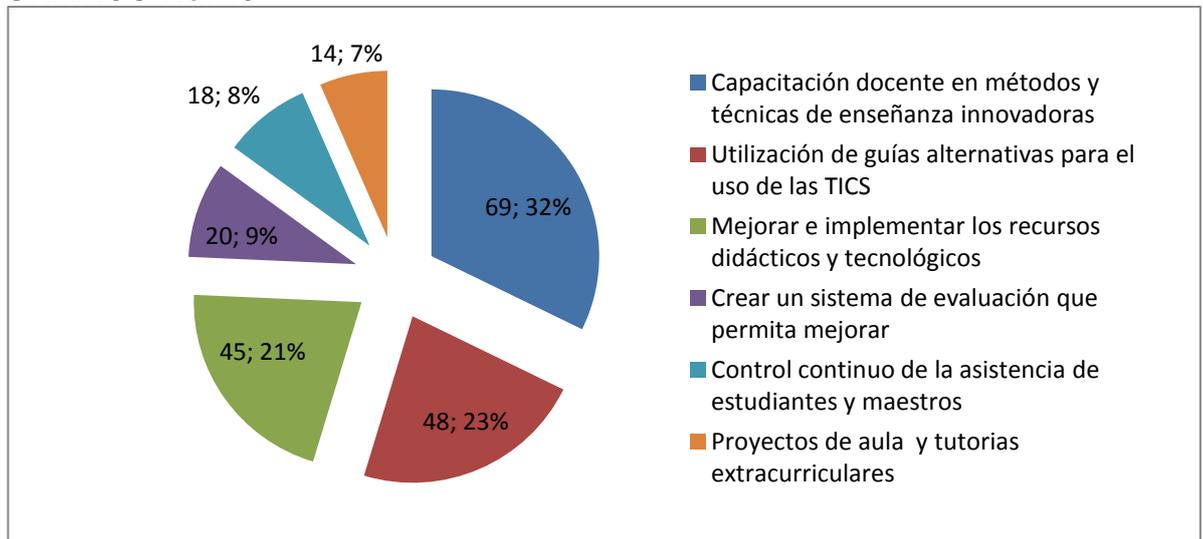
CUADRO No. 54

IDEAS PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	fi	%
Capacitación docente en métodos y técnicas de enseñanza innovadoras	69	32
Utilización de guías alternativas para el uso de las TICS	48	22
Mejorar e implementar los recursos didácticos y tecnológicos	45	21
Crear un sistema de evaluación que permita mejorar	20	9
Control continuo de la asistencia de estudiantes y maestros	18	8
Proyectos de Aula y tutorías extracurriculares	14	7

Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

GRAFICO No. 49



Fuente: Estudiantes del Centro de Educación Semipresencial.

Elaboración: Lic. Joffre Eduardo Armijos Morán.

Se nota que un 32% manifiesta que faltaría capacitación en métodos y técnicas innovadoras, esto último sería con la ayuda de las nuevas tecnologías que aparecen así mismo con un 23% para que puedan utilizar guías alternativas de ayuda para aplicar las mejores herramientas en el desarrollo de los diferentes contenidos de los módulos de carreras del centro de profesionalización y mejoramiento docente. Los datos representan una mayor acogida a los parámetros más idóneos a mejorar.

RESULTADOS DE LA ENTREVISTA AL ENCARGADO DE TECNOLOGIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES (Ver anexos)

La utilización adecuada de tecnología como recursos de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de cada módulo en una carrera tan sensible como es la Educación, ha sido un tema poco tratado por las instituciones de Educación Superior. Para incrementar más valor investigativo de nuestro proyecto hemos creído conveniente realizar una entrevista a la persona que está a cargo de los recursos informáticos de la Facultad de Ciencias Sociales, al Sr. Felipe

De la información que pudimos sintetizar de la entrevista realizada manifiesta el encargado de ayudar en los procesos informáticos , que no existe una unidad informática reglamentada en la Facultad de Ciencias Sociales que permita una real administración de los recursos informáticos, y por ende una deficiencia en el uso de las tecnologías.

Para fortalecer el uso de las Tics, debe primeramente existir un orgánico funcional que tome las decisiones necesarias para impulsar el uso de estos recursos en las aulas, teniendo inicialmente la asignación presupuestaria necesaria, la capacitación adecuada de todo el personal docente, administrativo y de apoyo, así como la adecuación de aulas virtuales o espacios que permitan interactuar con las nuevas tecnologías.

Indica que existen innumerables herramientas que podrían ayudar a mejorar los aprendizajes, pero para eso necesitamos una implementación exitosa de hardware y de software que les facilite a los docentes tener a la mano las herramientas más adecuadas.

RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN DE UNA CLASE EN LA CARRERA DE DOCENCIA EN INFORMATICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES (Ver anexos)

Con la finalidad de verificar el trabajo de los docentes en el aula, habíamos pedido el permiso correspondiente para observar la clase de PEDAGOGIA PARA LA EDUCACIÓN, y determinar el proceso de enseñanza que se lleva a cabo.

De acuerdo a la aplicación de la Andragogía a nivel de la Educación Superior, es interesante las técnicas grupales, así como el trabajo participativo en el aula del estudiante, pero el docente no utilizó ningún tipo de recurso tecnológico que le permita profundizar los conocimientos, es decir herramientas visuales, interactivas que desarrollen las teorías de la pedagogía y su correcta aplicación en la Educación primaria-secundaria, que es el contenido de la formación de educadores.

Se constata que no conoce de herramientas para el envío de tareas por correo electrónico, porque al final pidió una síntesis del trabajo efectuado de forma individual, bien podría haberlo pedido que se lo envíen al e-mail.

No utiliza ningún tipo de vocabulario informático para que el estudiante realice tareas más interactivas frente a sus compañeros. Tampoco utilizó equipos de proyección, salvo el caso que al momento de la exposición los grupos solicitaron que se les facilite al encargado de tecnología de un proyector y una portátil, a lo cual habían manifestado que no existía disponibilidad de equipos porque de los 4 proyectores que existen 1 estaba dañado y los otros si los estaban ocupando.

Así mismo notamos que no existen los recursos suficientes para satisfacer la demanda para utilizar tecnología adecuada, como una portátil e internet. Este fue el caso en esta asignatura. Pero con un ejemplo

hemos comprobado la problemática del bajo uso de la tecnología, y la necesidad de tener primero todos los recursos a la mano, luego una capacitación completa al personal docente con la ayuda de una guía o material de apoyo.

CONCLUSIONES GENERALES DE ENTREVISTA Y OBSERVACION DE UNA CLASE

Se concluye después de haber realizado una breve entrevista al encargado de la unidad de informática de la facultad de ciencias sociales, que no se le ha dado la importancia del caso a ésta área para la toma de decisiones conjuntamente con los directivos, se ve que ha estado descuidada por la falta de presupuesto, además que no ha estado legalmente creado el departamento de gestión informática.

La persona que encargado del departamento, que incluso le falta una completa implementación, es un profesional del área que simultáneamente es docente y que hace lo que está a su alcance en la implementación de recursos tecnológicos.

En una de las recomendaciones se solicita una reingeniería de los procesos para utilizar o mejorar las tecnologías de la información y comunicación en el aula por parte de los docentes de la facultad de ciencias sociales. Debiendo ser política institucional éstos cambios debe ir de la mano un presupuesto anual para cumplir con los objetivos planteados.

Así mismo se observa en una clase la carencia de equipos tecnológicos, como también la inexistente utilización de herramientas informáticas, o alguna motivación para cumplir tareas con la red internet. Tampoco se utiliza ningún material o guía de apoyo sobre tecnología para profundizar por otros medios el conocimiento.

PRUEBA DE HIPOTESIS

Este trabajo de investigación para que cumpla los parámetros de factible, se debe evaluar las hipótesis planteadas al inicio de la misma en base al análisis e interpretación de datos.

HIPOTESIS No. 1

Más del 60% de los informantes plantean que el docente no utiliza en el aula las tecnologías de la información y comunicación, para facilitar el aprendizaje.

El 80% de docentes manifiestan que ocasionalmente o casi nunca utilizan las tecnologías de la de información y comunicación.

95% de los docentes no utilizan métodos virtuales de enseñanza por desconocimiento o falta de competencias.

Un 85% no utilizan recursos informáticos adicionales para el aprendizaje.

El 80% de docentes no utilizan internet, ni sus herramientas en línea para fines educativos.

Existen una cantidad bastante representativa en la pregunta 22 de la encuesta a los docentes sobre la necesidad de capacitación en tecnológicas de la información con la ayuda de las TICS.

Un 72% de estudiantes coinciden en que los docentes no utilizan terminologías informáticas o herramientas que puedan construir más conocimiento.

62% de los estudiantes dicen que existe variedad en los métodos y técnicas pero son los tradicionales, no aplican innovaciones.

70% de los estudiantes indican que casi nunca los docentes utilizan algún término informático en las clases de las diferentes asignaturas.

51% de lo contestado por los estudiantes también manifiestan que no incentivan los docentes al uso de técnicas de investigación por medio del internet.

Por lo expuesto se aprueba la hipótesis No. 1, ya que los docentes en su mayoría no utilizan las tecnologías de la información y comunicación en el aula.

HIPOTESIS No. 2

Si se emplean las tecnologías de la información y comunicación al interno del aula por parte del docente en todas las áreas entonces mejorará la formación.

8 de cada 10 informantes docentes manifiesta la necesidad de evaluar la gestión administrativa y tecnológica lo que permitirá saber si se emplea eficientemente la tecnología en las aulas.

70% de los docentes manifiesta que siempre influye la experiencia docente y el uso adecuado de las tecnologías en estos tiempos para un resultado exitoso del proceso educativo.

54% de los estudiantes creen que ocasionalmente influye la experiencia docente y las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos, se visualiza que ellos dicen que no es culpa directamente de los docentes, si no de la gestión administrativa y curricular que se ha venido efectuando.

94% de estudiantes están de acuerdo en que debe realizarse una evaluación a los procesos educativos para verificar si se emplean o no las tecnologías que mejore la formación profesional.

Por lo expuesto se aprueba la hipótesis No. 2, ya que de acuerdo a la perspectiva general de la realidad de las innovaciones tecnológicas el incluir estas herramientas en el aula permitirá desarrollar mucho mejor los conocimientos, construyendo un aprendizaje significativo.

HIPOTESIS No. 3

Si el aprendizaje es apoyado con técnicas utilizando el internet u otro programa informático en el aula entonces se vuelve significativo y funcional.

40% de docentes desconocen o no pueden utilizar un software de presentador de diapositivas, pueden haberlo escuchado y haberlo aprendido en un curso básico de office, pero no lo aplican para su trabajo en el aula.

42% de acuerdo al rango de las alternativas de la pregunta 23 se necesita que se capacite al personal docente en técnicas de utilización de las tecnologías de la información y comunicación, y en métodos innovadores en pedagogía tendiente a mejorar aprendizajes significativos.

48% de estudiantes manifiestan que adicional a que no utilizan programas específicos como presentador de información, tampoco existe una motivación, ni sugerencias en utilizar dichas herramientas para mejorar los trabajos habiendo más síntesis de lecturas o talleres elaborados en aula o extracurricularmente.

En la pregunta 23 con referencia al cuadro 51, gráfico 47 se denota lo positivo en la aplicación de las tecnologías de la información en que el impacto sería exitoso con aprendizajes innovadores.

Por lo expuesto se aprueba la hipótesis No. 3, ya que la utilización de internet u otro programa informático se convierte muy significativo en el aprendizaje con un grupo humano motivado, todas estas actividades de una forma interactiva y funcional.

HIPOTESIS No. 4

Más del 60% de los informantes plantean la necesidad de elaborar una guía del empleo de las tecnologías de la información y comunicación para el docente.

80% de docentes creen que deben organizar capacitaciones o cursos prácticos que les permita aprender a utilizar las tecnologías de la información y comunicación.

85% indican que no ocupan equipos tecnológicos por inexperiencia en el manejo, o por desconocimiento. La cantidad de recursos tecnológicos no abastece a todos, pero si van utilizar tecnología pueden realizar autogestiones con los mismos estudiantes para solicitar en calidad de préstamo, y mucho mejor si el profesor dispone de los equipos.

Pero no necesariamente hablamos solo de equipos, lo más importante es el conocimiento de las herramientas informáticas como el internet u otras plataformas.

85% de docentes está de acuerdo en el uso de una guía didáctica que les ayude a trabajar dentro o fuera del aula con cada una de las asignaturas.

95% de docentes indican que siempre debe realizarse planes específicos de capacitación que permita un mejoramiento de la calidad educativa universitaria.

82% de los estudiantes manifiesta que los docentes son claros en sus objetivos de la asignatura, faltan es mejorar las competencias tecnológicas.

70% de estudiantes coinciden en que no están disponibles en su totalidad los recursos informáticos por la poca cantidad existente, pero así de lo que existen no son solicitados constantemente.

85% de los estudiantes están de acuerdo que una guía alternativa o de apoyo al docente va permitir mejorar los aprendizajes e incluso pudiendo utilizar los propios recursos de los docentes.

94% de los estudiantes manifiestan que una de las tareas que deben realizar los departamentos de planificación y evaluación académica un plan permanente de capacitación.

Por lo expuesto se aprueba la hipótesis No. 4, tanto docentes, directivos, estudiantes ven la necesidad de tener a la mano una guía alternativa para docentes sobre el aprovechamiento adecuado de las tecnologías permitiendo mejorar los aprendizajes significativamente.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Se evidencia en un 85% de docentes del centro de profesionalización y mejoramiento docente que imparten su cátedra en la carrera de Educación, están de acuerdo en que es necesario una guía alternativa para adaptar las tecnologías de la información y de la comunicación en el proceso de aprendizaje.

Así mismo hemos comprobado con el 70% de los estudiantes como un 85% de docentes manifiestan que existe una deficiencia en la cantidad de equipos tecnológicos para realizar clases interactivos y actualizados que permitan un aprendizaje más colaborativo con el uso de las TICS.

Se concluye que el docente como profesional necesita una capacitación, así lo evidencia lo manifestado en un 80%, debiendo ser constante sobre el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación

Un 72% de los estudiantes con su punto de vista verifican que existe una escasa utilización de recursos, vocabularios o herramientas tecnológicas, especialmente con la red internet para ayudar a desarrollar más conocimiento.

En un porcentaje del 94% de los informantes se evidencia la carencia de políticas institucionales que demanden evaluación, pertinencia y apropiación del mejoramiento de procesos que son una de las causas que ha afectado a una de las áreas más sensibles como es la Educación.

Se distingue en un 42% se denota todavía una mentalidad tradicional en algunos docentes que no aceptan los cambios, o poco les interesa mejorar personal y profesionalmente.

La participación activa de los estudiantes exige a los docentes mejorar en sus procesos de enseñanza, pero así mismo muchos de ellos subutilizan las tecnologías, por eso debe haber un aprovechamiento de los recursos en los aprendizajes.

Un 80% de docentes no utilizan internet, ni entornos virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje, conllevando a una desmotivación y falta de trabajo interactivo en aula, a más de no cumplirse con tareas extracurriculares pudiendo utilizar plataformas para intercambio de información.

La experiencias docentes en algunos casos combinado con el uso de las tecnologías de la información y comunicación, permite un verdadero desarrollo de la ciencia, estudio de casos, acceso a información real para solucionar problemas que se presentan en el entorno, en un 70% se cree que combinado todo ello se podrá tener éxito en la obtención de excelentes profesionales.

La falta de capacitación y de una reingeniería de los procesos administrativos ha conllevado a que afecte al proceso educativo, donde el docente ha trabajado de forma aislada sin las herramientas necesarias, esto se lo asegura con un 54% que piensan que esas son las razones de carencia de políticas educativas exitosas.

RECOMENDACIONES

Primero se recomienda implementar de forma inmediata esta propuesta que no solo sea el utilizar una guía alternativa para ayudar a los docentes en los procesos educativos, si no que exista una predisposición de todos para llegar a la excelencia.

Antes que todos debe realizarse una difusión de la importancia del uso de las tecnologías de la información y comunicación, de las herramientas más importantes que ayuden al trabajo autónomo del estudiante como el trabajo colaborativo en el aula.

Debe delinearse políticas institucionales con metas a corto plazo en el grupo de gestión de la facultad de ciencias sociales encabezado por los directivos, personal administrativo, estudiantes, docentes, bajo las normativas legales de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Debe reglamentarse el funcionamiento de la unidad informática a nivel del organigrama funcional de la facultad de ciencias sociales, que le permita crear las normas necesarias para implementar las tecnologías de la información y comunicación en el aula.

Recomendar a los especialistas de informática ayudar a capacitar u orientar en el uso adecuado de las plataformas o herramientas colaborativas para el aprendizaje.

Gestionar con el departamento correspondiente la puesta en marcha de un plan de implementación tecnológica actualizada con los equipos necesarios, un sistema de internet accesible de forma inalámbrica y en laboratorios de informática, salas virtuales, equipos de proyección.

Implementar una política de capacitación permanente desde el departamento de informática conjuntamente con el departamento de planificación y académico, incentivando al uso de la guía para el aprovechamiento de los recursos tecnológicos, y una aplicación correcta en los planes de clase.

Se recomienda distribuir la guía alternativa para docentes sobre el uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación para su aprovechamiento en el aula, sirviéndoles al docente también como material de ayuda para las tareas extracurriculares o complementarias que deben ser revisadas en plataformas de la red internet, como envío/recepción de datos en línea.

Realizar reuniones de grupos multidisciplinarios donde se intercambie las experiencias de los docentes que utilizan tecnología y como lo pueden mejorar si lo están aplicando en sus planes de clases, puede ser capacitaciones, talleres, grupos de discusión, mesa redonda, practicas demostrativas que luego serán aplicadas en el aula de clases con los estudiantes.

Utilizar correctamente en cada asignatura las herramientas necesarias para construir más conocimiento. Estas herramientas computacionales pueden ser programas interactivos, correo electrónico, foros, blogs, cursos en línea, sitios web.

Debe realizarse una evaluación de los procesos corrigiendo falencias tanto a nivel administrativo, docente y directivo para que posteriormente elaboren un plan de mejoras que demuestre calidad y pertinencia

El encargado de la administración de la unidad informática deberá ser una persona con un perfil administrativo, técnico como de

gestión para agilizar los recursos necesarios para un verdadero resultado de la propuesta que recae directamente en el mejoramiento de la Educación que se imparte en el centro de profesionalización y mejoramiento docente.

También se recomienda que para obtener resultados exitosos de la propuesta, que el departamento académico realice su tarea de seguimiento y evaluación al currículo como a los estudiantes y docentes.

Es necesario incentivar aun más en la investigación y del trabajo autónomo, si nos damos cuenta el presente proyecto involucra a estudiantes que reciben clases de forma Semipresencial los días sábados y domingos, por ello es necesario aun más la aplicación de las herramientas tecnológicas.

Las herramientas colaborativas del internet, como las herramientas listadas en la guía para el docente pueden ser socializadas no solo en la carrera objeto de estudio, puede ser difundida al resto de facultades de la Universidad Técnica de Machala, para su aplicación.

La guía alternativa para docentes sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación se recomienda alojar en una bitácora en línea de la red internet pudiendo ser un blog o página web para que el docente o cualquiera que desee la tenga a la mano de forma virtual, y la revise cuando crea más conveniente e incluso durante la clase que esté desarrollando.

CAPITULO VI

LA PROPUESTA

TITULO

DISEÑO DE UNA GUIA ALTERNATIVA PARA DOCENTES SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

JUSTIFICACION

La presente propuesta es una guía alternativa para docentes sobre el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación del centro de profesionalización y mejoramiento docente, que trata de ayudar al proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de las diferentes especialidades de educación existentes en la Facultad de Ciencias Sociales, conjuntamente con la integración apropiada de recursos de hardware y de software.

Durante una etapa tradicional se ha mantenido la idea de que el uso de los métodos y técnicas de siempre permitían un aprendizaje significativo, pero en la actualidad debido al avance de la ciencia, y a su vez por las nuevas necesidades de una generación que tiene otra visión del mundo se ha hecho necesario adaptarse a los cambios, por ello uno de los aspectos más sobresaliente en éste tiempo ha sido el uso de equipos tecnológicos, así como la masificación de la red internet con miles de herramientas que ha despertado el interés de los nuevos profesionales y que decir de las nuevas generaciones.

Los aspectos que intervienen en la aplicación correcta de las herramientas tecnológicas se justifica en la necesidad de crear modelos de clase mucho más participativos, no solo clases magistrales con material tradicional, sino también con elementos interactivos como gráficos, videos, audio, así como utilizar plataformas en línea para un intercambio de las tareas y desarrollar conocimiento de una forma más rápida, pudiendo ser con los mismos compañeros de estudio, con los profesores de la facultad, así como también profesionales externos que den su valioso aporte intelectual a una clase de aula o contenido, lo cual nos ayudará a resolver problemas de la vida diaria, aportes y experiencias de otras culturas o entornos de vida.

Por ello se justifica la propuesta para beneficio del aprendizaje colaborativo de todos los involucrados, que con herramientas de apoyo a los procesos educativos se le da un valor agregado de excelencia al profesional egresado de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Sociales.

DIAGNÓSTICO

Las autoridades de la Facultad de Ciencias Sociales, y especialmente el director del centro de Educación Semipresencial Docente Soc. Carlos Alberto Proaño Andrade MgSc, en su preocupación por el mejoramiento de la educación y de cada uno de los componentes del aprendizaje creen necesario la implementación de una guía alternativa para los docentes, porque sería una herramienta de apoyo para su aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la respectiva asignatura, o también en tareas extracurriculares que deben cumplir los estudiantes.

Así se comprobó en cada una de las preguntas de las encuestas realizadas a directivos, profesores, y estudiantes; donde un 85% está de

acuerdo en la utilización de un material de apoyo para utilizar tecnologías de la información y comunicación en cada uno de los contenidos que sean necesarios para reforzar el conocimiento, o crear nuevos, en un ambiente interactivo, animado, y alrededor de un mundo digital de información.

De acuerdo al reglamento interno los estudiantes que tienen la modalidad Semipresencial deben cumplir el 60% de la carga horaria de del pensum de estudio de la carrera , esta se la desarrolla en las aulas de clase durante los días sábados y domingos, y el resto de trabajo autónomo debe hacerlo el estudiante organizando su tiempo o disponibilidad de lunes a viernes, por lo que el maestro de la cátedra deberá utilizar las herramientas necesarias para verificar el cumplimiento de las tareas, por ello es necesario la aplicación de las Tecnologías de la Información y de la comunicación.

El docente utiliza la guía alternativa para verificar la herramienta más conveniente para que se cumplan las tareas enviadas a los estudiantes en el tiempo extracurricular, y también cuáles se utilizarían en el aula, debiendo preparar el material necesario, además de realizar una investigación adicional, creando un verdadero aprendizaje e intercambio de conocimiento y experiencias.

Exclusivamente no solo servirá a la población objeto de estudio esta guía si no para todos los docentes que laboran en las carreras presenciales, e incluso para el resto de Facultades de la Universidad Técnica de Machala, convirtiéndose en un material bibliográfico muy importante y que debería difundirse para beneficio de maestros, estudiantes y comunidad en general.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Los profesionales competentes se esfuerzan en mejorar diariamente y aun más teniendo el reto de ofrecer a la sociedad esos cambios esperados por años que van a la par con las nuevas generaciones y formas de vida.

Si bien es cierto que en cada época se hizo lo necesario por el conocimiento vigente, pero lo hicimos muy lentamente, por políticas de turno que no aseguraron un adelanto rápido de los procesos, por intereses de grupos que solo priorizaron sus ansias de poder y a su vez favorecer a los más allegados por simples cuotas políticas.

Actualmente la gestión ha cambiado porque existe más interés por mejorar, querer que los procesos se realicen de forma limpia, con transparencia, utilizando todas las herramientas existentes, una de las fuertes es el apropiarse del conocimiento, el mismo que puede crear más conocimiento con las actuales tecnologías, donde el niño ya sabe desempeñarse en su uso mejor que un adulto, pero debemos estar ahí para aprovechar al máximo su beneficio en los procesos educativos.

LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN

Las tecnologías de la información y de la comunicación son recursos de apoyo que permiten procesar mucho más rápido la información a partir de las necesidades del conocimiento.

Se ha difundido miles de utilidades en la gran red mundial del internet que se utilizan de acuerdo a la experiencia y habilidad del usuario, pero ayudan a mostrar la información necesaria sobre un tarea, tema de investigación, o encontrar respuestas a muchas preguntas que

nos hacemos nosotros mismos como buscando una propia autoeducación.

Las tecnologías de la información y de la comunicación no solo es una computadora conectada a Internet, es un sin número de innovaciones donde todos los países aportan con ideas que permiten solucionar problemas en instantes por medio de procesos rápidos, tomar decisiones que influyen inclusive en el progreso o destino de un país.

Uno de los servicios que está a la mano del ciudadano por la internet son múltiples, porque desde los ministerios o entidades públicas se trabaja con lo que llamamos ahora gobierno electrónico, una forma de administrar la información desde los organismos del estado, pero con acceso a la información por parte de los usuarios que solucionan sus problemas con la información que se procesa o se divulga en los diferentes medios electrónicos.

ASPECTO FILOSOFICO

La trayectoria de los profesionales de la Educación se distingue por los cambios que hayan impulsado desde las aulas, además de haber permitido un crecimiento personal de cada estudiante que recibe las enseñanzas de su maestro, donde ya no se enseña de memoria o de forma tradicional, ahora se debe utilizar todos los recursos necesarios para crear nuevos conocimientos para que estén a las nuevas exigencias del mundo contemporáneo. La formación de nuevos profesores que servirán a nuestros jóvenes debe ser la mejor para las próximas décadas donde se prevea la criticidad, el análisis, equidad, la evaluación constante para mejorar, y exista una cultura de la investigación con responsabilidad.

El pensamiento crítico es una característica de los integrantes de la nueva sociedad, donde además de saber utilizar los mejores recursos, saberlos aprovechar para crear más conocimiento para las nuevas generaciones, por ello se debe escoger los mejores elementos y medios necesarios para un mejor aprendizaje.

ASPECTO PSICOLOGICO

Para ser partícipe del cambio, unos de los aspectos del ser humano que se distingue en la parte psicológica es su actitud ante la vida, que afectan nuestros aspectos cognitivos y cognoscitivos, uno de ellos es la lectura y el pensamiento crítico, estos parámetros son el secreto de los resultados exitosos en todo proceso simultáneamente utilizando técnicas como la de resolución de problemas, análisis, inferencias, etc. Todo se integra para podernos comunicar de múltiples maneras, en especial en un proceso de enseñanza-aprendizaje que bien podría ser de diferentes formas como presencial, semipresencial, virtual.

ASPECTO SOCIOLÓGICO

Los estudiantes que luego pasan a ser profesionales en un mundo tan competitivo tendrán el éxito esperado siempre y cuando tengan un pensamiento crítico, cada uno de los elementos utilizados en los procesos curriculares como los recursos necesarios servirán para formar un profesional con herramientas para enfrentarse a la vida, a la sociedad moderna, así como a los problemas cotidianos de nuestras ciudades, cuyo objetivo es aportar con soluciones y esquemas bien definidos.

ASPECTO CIENTIFICO

Todo tiene una explicación, por ello existen teorías que fundamentan un descubrimiento o una nueva investigación, teniendo herramientas nuevas, sabiendo su manejo o las bases fundamentales de su objetividad,

podemos crear nuevas herramientas que ayuden a mejorar los procesos en el área profesional más adecuada. En la Educación teniendo bien claro el paradigma que permite un crecimiento personal, profesional de nuestros alumnos debe incentivarse a la investigación, a encontrar otras respuestas a más de las ya conocidas para solucionar un problema, pudiendo utilizar la metodología de proyectos con la utilización de plataformas informáticas que mejoren los resultados de forma eficaz y eficiente.

ASPECTO LEGAL

Primero partamos de la constitución que es el marco referencial de nuestra formación, el Art. 26 dice <<La Educación es derecho de las personas a lo largo de su vida, un deber ineludible e inexcusable del Estado>>. Así también el Art. 79 Promover acciones de mejoramiento de la educación y permanentemente actualización.

Si nos vamos un poco más allá con el Plan Nacional del Buen Vivir como eje transformador del estado en su Objetivo cuatro dice lo siguiente “Potenciar las habilidades del recurso humano, promoviendo la investigación científica responsable con la sociedad y la naturaleza”, así como en la política 4.4 que consiste en <<Mejorar la calidad de la Educación en todos sus niveles y modalidades para la generación de conocimiento y la formación integral de personas creativas, solidarias, responsables, críticas, participativas y productivas, bajo los principios de igualdad, equidad social y territorialidad>>, y para concretar en el literal j de la política, menciona <<Crear y fortalecer infraestructura, equipamiento y tecnologías que, junto al talento humano capacitado, promuevan el desarrollo de las capacidades creativas, cognitivas y de innovación a lo largo de la educación, en todos los niveles, con criterios de inclusión y pertinencia cultural>> (Buen Vivir, 2013-2017).

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

OBJETIVO GENERAL

Diseñar una guía alternativa para docentes sobre el uso de las Tecnologías de la Información y de la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Describir las herramientas más importantes de las tecnologías de la información y de la comunicación para un buen proceso de la enseñanza-aprendizaje.

Presentar la guía alternativa de docentes sobre las tecnologías de la información y de la comunicación mediante la lectura crítica para su aplicación en una clase.

Contribuir al mejoramiento de la gestión académica y curricular del centro de educación semipresencial mediante la aplicación de la guía alternativa del docente para una educación de calidad

FACTIBILIDAD Y EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA

FINANCIERA

La propuesta tendrá un financiamiento propio, por el cual se dejará una muestra de la misma para su aplicabilidad y mejoramiento de los procesos, contamos con la infraestructura de la Facultad de Ciencias Sociales, así como el compromiso de la puesta en marcha de la misma.

LEGAL

Cada facultad tiene su reglamento interno, por el cual actúa en beneficio de la calidad de la Educación en las diferentes carreras presenciales y semipresencial de la Facultad de Ciencias Sociales, uno de los aspectos se constituye en las normativas sobre los aprendizajes, el sistema de evaluación a los estudiantes y docentes, así como un mejoramiento de la infraestructura para ofertar un mejor servicios a los estudiantes.

Entonces existe la normativa legal para incluir una guía de apoyo al docente sobre el uso adecuado de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además si recordamos esta propuesta y todo el marco legal de la Educación se basa en el Art. 26 de la constitución que establece << que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado>>.

Así también el Art 4 de la Ley Orgánica de Educación Superior establece el derecho a la Educación Superior que consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia. Todo esto es lo que permite que el aprendizaje a los estudiantes de educación sean replicadores de la técnicas más adecuadas que apliquen los profesores universitarios.

TECNICA

Existen el material necesario para difundir la guía alternativa para docentes, que permitirán una real aplicación de la propuesta, así tenemos copias de la guía, cuestionario de preguntas, hojas de talleres, encuestas.

ASPECTOS TECNOLÓGICOS

Existen los recursos como computadoras, proyectores, apuntadores, pantallas de proyección que permitirán en un ambiente aceptable aplicar la propuesta.

RECURSOS HUMANOS

El talento humano lo conforman todos los involucrados para viabilizar la propuesta y que sea un trabajo permanente con reuniones planificadas a su debido tiempo, basados al horario de trabajo de docentes, así como al horario de los estudiantes.

Tenemos a los Directivos, Profesores, estudiantes del Centro de Educación Semipresencial de la Facultad de Ciencias Sociales, y quienes han impulsado la propuesta como una necesidad de mejoramiento de los procesos educativos el asesor y autor del proyecto de investigación.

POLITICA INSTITUCIONAL

En el orgánico funcional de la facultad de ciencias sociales existe la unidad de informática institucional que establecerá las normativas necesaria para que uno de los aspectos como es el mejoramiento de las capacidades de los docentes en el manejo de los recursos tecnológicos sean permanentes, esta unidad estará a la par con los principales de la Facultad de Ciencias Sociales para tomar las mejores decisiones. Ahora en adelante será una política institucional el de mejorar los procesos académicos y curriculares de las diferentes carreras.

UBICACIÓN SECTORIAL Y FISICA

La propuesta contiene información de las mejores herramientas para desarrollarlas en una clase presencial como de forma presencial, que servirá en la formación integral de todos los estudiantes de la facultad de ciencias sociales, en especial a la población objeto de estudio, que es el centro de educación semipresencial, que es donde más nos servirá la guía alternativa para docentes para cumplir con las tareas extracurriculares o presenciales cuando el caso lo amerita durante los fines de semana.

Los favorecidos directamente son los estudiantes de las carreras semipresencial que estudian los sábados y domingos, de la Universidad Técnica de Machala, en el Km 5 ½ Vía Pasaje, de la ciudad de Machala, Provincia de El Oro. El Centro de Educación Semipresencial y de mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales se encuentra dirigido por el Soc. Carlos Proaño Andrade, con una infraestructura moderna, aulas acondicionadas recientemente para un mejor servicio educativo.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

IMPLEMENTACIÓN Y VALIDACIÓN DEL MODELO

Este modelo de gestión permitirá un aprendizaje más significativo en el aula, donde el docente universitario desarrolle proyectos que les permita incentivar mucho más la investigación con las herramientas colaborativas que se utilizan.

ANALISIS DE SU APLICACIÓN

Una vez reorganizado el proceso de trabajo a llevar a cabo desde la unidad informática institucional con la implementación de políticas de mejoramiento profesional donde se haya puesto en la mesa todas las características del trabajo del docente que realiza en estos momentos y de qué forma puede cambiar los procesos de aprendizaje con lo nuevo, entonces ahora si llegamos al aula de clases, donde el docente tiene su modelo de trabajo planificado con las técnicas necesarias para llevar a cabo la producción del conocimiento.

En un plan de clase de entre los recursos necesarios, deberá escribir o registrar el software, herramienta de internet, u otro recurso que va utilizar, así como el tiempo que le llevará, además si será utilizado en las tareas extracurriculares como parte de la evaluación del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Es importante utilizar el correo electrónico, plataformas para comunicarse en línea para la escritura de ideas simultáneas en grupo, así como video conferencia que ayudan a desarrollar los temas pendientes de las clases semipresencial que tienen los estudiantes.

CAPACIDAD DE UTILIZAR HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

El aparato psicomotor del ser humano se ha creado para adaptarse a muchos cambios, pero así mismo fisiológicamente existe edades que permiten el desarrollo de algunos elementos motrices que les facilita la utilización de las herramientas tecnológicas.

Si recordamos que en nuestro país o algunas regiones de América Latina, vivimos durante un buen tiempo de forma tradicional, o que las tecnologías no llegaron a tiempo en un momento dado que se las necesitaba, es dable entender que las nuevas generaciones son las

propicias para manejarlas de mejor forma. Existe una resistencia a los cambios en esta época, donde muchos docentes han sido formados sin una visión tecnológica, y acogerse a lo nuevo es bastante difícil pero no imposible.

Entonces aquí viene la necesidad de formarse en una era tecnológica, convirtiéndose en un recurso muy importante para el desarrollo de lo intelectual para cubrir las nuevas necesidades de un mundo cambiante.

Entonces estamos aquí dando una mano para que aquellos docentes, así como estudiantes, y porque no decir la comunidad en general acoja una herramienta de ayuda para mejorar los procesos educativos desde el punto de vista como profesional, maestro universitario, estudiante, e investigador.

La guía alternativa le dará un listado de las herramientas necesarias que podría aplicar en los procesos de enseñanza, así como estas mismas pueden servir para otros ámbitos como el comercio, la publicidad, publicación de proyectos, investigación, la lectura, foros, videos, imágenes; diferentes áreas o profesiones lo pueden utilizar para procesar mucho más rápido la información que requiere entregar o recibir, así como la nueva información generada para soluciones inmediatas.

Una de las razones más importantes de la presente propuesta es motivar al uso de tecnologías de la información y de la comunicación en la construcción de conocimientos mediante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cada una de las tareas incluidas en la planificación docente sea motivo de alternar con herramientas de software que les permita mejorar la atención de los estudiantes, así como una interacción virtual en el caso de las tareas extracurriculares o de autopreparación.

Los métodos y técnicas tradicionales que ayudan mucho en el aprendizaje cambian significativamente en sus procedimientos, porque ahora el docente podrá utilizar de una forma más fácil los medios tecnológicos, porque tiene una guía alternativa que plantea la herramienta más adecuada para la clase que se encuentra desarrollando.

Los procesos de cambios no solo implica a nivel pedagógico, sino también a nivel administrativo, ya que la implementación de tecnologías incentivadas con esta guía para docentes, también requiere de una reorganización de la unidad informática institucional, que debe suplir de todo lo necesario para los docentes y estudiantes, a su vez realizar las gestiones financieras para la adquisición o mantenimiento de equipos tecnológicos, así como las instalaciones adecuadas en aulas de clases, laboratorios, salas virtuales.

Debe utilizarse plataformas o sitios web de internet en la Facultad de Ciencias Sociales para la interacción de docentes con los estudiantes que incluya herramientas como foros, blogs, videoconferencia, chat, correo electrónico, escribir en línea un documento o proyecto, es decir se de facilidades de accesibilidad a muchas herramientas desde el internet, debiendo existir un servicio eficiente con una red de área local desde laboratorios o el aprovechamiento de una red inalámbrica mientras se esté dentro de las instalaciones. Así también podrán utilizar cualquier tipo de software de acuerdo a las necesidades de la materia.

INTRODUCCIÓN

Actualmente existe una necesidad del manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, por su relevancia social, económica, política, cultural, científica, etc. Tal vez por fundamentos mecanicistas se piense que se sostenga una visión tecnológica pero son ahora realmente la motivación en los nuevos aprendizajes.

Pero a la vez esto no debe considerarse como la solución a todos los problemas educativos, tampoco el entorno universitario deberá ser el único medio de la aplicación informática, la gente de todos los organismos, instituciones y en general debe tomar la tecnología como un medio de apoyo a las soluciones de los problemas diarios que necesitan ser resueltos en el tiempo menos posible, y que se trate del procesamiento de la información.

En las adaptaciones curriculares de los centros de estudios deberá ser un recurso didáctico que permita crear ciencia, investigación, proyectos que vayan a beneficiar a la sociedad, al bienestar de las nuevas generaciones.

Las tecnologías de la información y comunicación ofrecen un entorno de comunicación muy rico incorporándose las más usuales en la telemática, utilizar zonas para el debate, la discusión, y la complementación. Además de utilizar guías visuales que faciliten el aprendizaje, formas de presentación multimedia, comunicación verbal, escrita, auditiva, o audiovisual con el profesor.

El sistema de evaluación se convierte en interactivo, completándolo el mismo con el trabajo presencial en el aula. Todo esto se realiza con instrucciones o comandos en las plataformas o programas de informática, y ahora con el internet llegando a millones usuarios.

UNIDAD I

LO NECESARIO PARA EL BUEN APROVECHAMIENTO DE LA TECNOLOGÍA.

Actualmente existen una variedad de equipos tecnológicos para utilizarlos de forma personal, así como recursos de hardware para solucionar problemas del entorno y de de toda profesión. También tecnología para los aprendizajes en los establecimientos educativos, todos ellos con su razón principal la de cubrir las necesidades del conocimiento.

Para el trabajo colaborativo de docentes y estudiantes debemos contar con un conocimiento básico de computación como el manejo del entorno de Windows, manipulación de ventanas de trabajo, así como técnicas básicas en el uso de programas de uso común como también del internet.

OBJETIVO DE LA UNIDAD

Identificar los componentes más importantes en la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación mediante una explicación sintética de términos para una clase exitosa.

CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD

Esta unidad permitirá distinguir un componente informático de otro a nivel de la necesidad docente en el aula.

Unidad que da la pauta para adentrarnos a los conocimientos de programas y plataformas para aplicarlas correctamente en el aula o de forma extracurricular.

ESTRUCTURA DE LA UNIDAD

- Necesidades a nivel de Hardware
- Necesidades al nivel del Software
- Conexión a internet

DESARROLLO DEL CONTENIDO

Necesidades a nivel de Hardware

El hardware como todos sabemos es la parte dura o tangible de un equipo informático. Para el uso profesional o personal requerimos de un computador personal, una portátil, una tableta, o algún dispositivo electrónico con conexión a internet y en buenas condiciones. La conexión a internet es muy importante en los actuales momentos porque es el medio masivo para el intercambio de información, y especialmente para la educación semipresencial, que es de gran ayuda para el docente como para los estudiantes.

A nivel de un equipo de computación básico podríamos estar hablando de un computador con un monitor Lcd de 16" , con un CPU que contenga una memoria de 1GB, disco duro de 320Gb, un procesador Intel dual core o core i 3, con su tarjeta de red para cable o una tarjeta de red inalámbrica. Además de una impresora a tinta para las tareas básicas.



Los estudiantes o profesionales de ahora normalmente tienen un computador portátil que se puede llevar de un lugar a otro, especialmente

para los centros de estudios; entonces de alguna forma con el enlace de internet abierto para trabajar en la Facultad permitiría un estudio de la carrera o especialidad con estándares de calidad.

Portátil

Una computadora portátil es un ordenador personal móvil o transportable, que pesa habitualmente entre 1 y 3 kg. Los ordenadores portátiles son capaces de realizar la mayor parte de las tareas que realizan los ordenadores de escritorio.



Tiene las mismas características de hardware de un computador de escritorio, depende del poder adquisitivo del usuario, pero para un docente o estudiante es suficiente un equipo con básicas funciones. Como una de ellas que incluya una cámara, y dispositivo inalámbrico para conexión a internet.

Tableta

Ahora en estos últimos tiempos lo más relevante es las características de otros dispositivos que fabrican las grandes empresas de tecnología, encontrará una variedad de equipos móviles, uno de ellos es la Tablet o tablet computer que es una computadora de mayor tamaño que un teléfono inteligente de forma plana y rectangular, que tiene características casi similares de un computador de escritorio a nivel de las necesidades básicas de los programas y de conexión a internet.

Se recomienda por comodidad adquirirlas, para su manejo es necesario tener las habilidades táctiles sobre la pantalla, así como saber leer correctamente las indicaciones de sus menús volátiles.



Los laboratorios de informática del entorno de estudios deben tener las especificaciones técnicas de hardware adecuadas para el uso de los programas necesarios de acuerdo a la asignatura, debe contarse con espacio suficiente para la movilidad del personal, un equipo de proyección, así como la pantalla de proyección o táctil si fuera necesario. Además de contar con un apuntador, impresora, cámaras de video conferencia, equipos de audio, y un ambiente fresco.

En las aulas de clase debe existir un equipo de proyección permanente para que el docente utilice su equipo de computación portátil, si no hubiere un pc estable, de ésta forma se aprovecharía al máximo la combinación del trabajo docente del contenido teórico con el práctico, y que mejor utilizando las herramientas tecnológicas que es lo que se requiere con la ayuda de la Guía alternativa.

El docente debe percatarse si el equipo utiliza el puerto VGA, entonces debe conectar cable correspondiente en su portátil, en este caso si no hubiere el PC previamente instalado. Luego deberá utilizar el control remoto para encender el proyector. Una vez concluida la clase o la proyección de lo planificados deberá apagarlo con I/O (presionado dos veces).

Proyector

Es un aparato electrónico que recibe una señal de video desde un puerto de computador vga, usb, o de forma inalámbrica dependiendo de sus características y configuraciones. .

Este equipo viene incluido con un cable específico compatible con el puerto de salida del computador, portátil u otro dispositivo. Luego se emiten las imágenes a la dimensión deseada en una pantalla colocada frente al mismo con lo que los estudiantes visualizarán la información requerida para el aprovechamiento del conocimiento. También se denomina proyector de diapositivas, videos, imágenes.



Actualmente existen proyectores de variadas marcas y tamaños de acuerdo a la necesidad, podrá consultarlo en cualquier centro comercial de recursos informáticos.

Pantalla de proyección

Una pantalla de proyección es una estructura compuesta por una parte lisa de color blanco, para mostrar el resultado de un proceso realizado en un equipo electrónico que tiene como unidad de salida una pantalla también. Depende de las empresas que las fabrican y a las necesidades del usuario su tamaño.



Las necesidades a nivel del Software

El software primeramente debemos recordar que es la parte intangible de un computador, es el conjunto de programas que está conformado el equipo informático.

Entre las necesidades más importantes que debe tener a nivel de software, encontramos su sistema operativo, cuyo manejo debe ser conocido por el usuario.

En los actuales momentos a nivel de equipos de escritorio y portátiles encontramos el sistema operativo Windows en sus versiones más recientes, si desea la versión instalada del Windows xp no existe ningún problema, por las nuevas actualizaciones o programas compatibles es recomendable tener siempre las últimas versiones instaladas, o también puede utilizar un sistema de software libre como Ubuntu, siempre y cuando tenga los programas compatibles básicos para el desarrollo de las clases, además de la conexión a internet.

Sistema Operativo.

Es la base fundamental para el funcionamiento correcto del computador y de cada uno de sus dispositivos, ejemplo Windows 10, Ubuntu, o sistema Android para Tablet.

Programas utilitarios

Programas de uso común para las técnicas de incrustación de objetos, como copiar, pegar, cortar, escribir, animar, diseño de imágenes, etc. Todo esto ayuda a tratar la información de texto, estadística, gráfica, o virtual. Ejemplo Word, Excel, Power Point, Cal, Impress, Write.



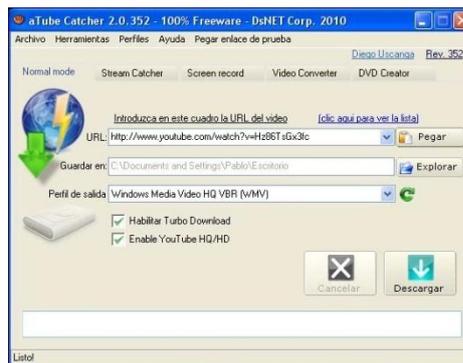
Convertidores a PDF

Programas que permiten convertir cualquier documento de office o de texto a un formato no editable, es indispensable para las tareas o ensayos escritos para que sean leídos por los usuarios de una forma más rápida por un medio de comunicación de la gran red interne. Ejemplo Converter PDF. No debemos olvidar tener el Acrobat Reader instalado para visualizar archivos de éste formato descargados desde el internet.



Programas descargadores

Software libre que podemos instalarlos en nuestro equipo electrónico, nos ayuda a descargar la información que necesitamos, de mucho más ayuda es nivel de videos o audio, que necesitamos utilizarlos en una clase para proyectar a los estudiantes. Ejemplo Atube-Catcher.



Navegadores

Programas o browser para ingresar a internet, programas integrados en el sistema operativo como internet explorer de Windows, o podemos descargar del mismo internet otro de los navegadores conocidos como el mozilla firefox, google chrome que nos dan la puerta al mundo del conocimiento.



Conexión a internet

El internet es un sistema interconectado de redes de computadores a nivel mundial, como una telaraña de equipos informáticos conectados en todo el mundo de forma simultánea para intercambio de información en línea.

Esto es imprescindible para la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación por parte del docente, estudiantes, y todas las personas que construyen nuevos conocimientos.

Puede solicitar el servicio de internet a cualquier empresa de telefonía fija o móvil, así como a empresas privadas que ofertan el servicio de forma inalámbrica o por cable.

El ancho de banda o amplitud de transmisión de datos debe ser la óptima para el procesamiento de la información en caso del aprendizaje virtual, así como el uso de herramientas colaborativas que permitan cumplir con las tareas del docente, preparar material para sus estudiantes o enviar información inherente a la cátedra.



METODOLOGÍA

Para el aprendizaje de ésta unidad se ha utilizado la metodología de:

- Lectura comprensiva del texto
- Técnicas de inferencia del conocimiento
- Manipulación de Equipos electrónicos
- Resolución de problemas al conectar y encender equipos
- Autopreparación del docente

EVALUACIÓN

Cuestionario de Preguntas No. 1

1. ¿Que diferencia existe entre un computador personal, una portátil y una tableta?

.....

2. Escriba una definición de hardware y del software de un equipo informático.

.....
.....
.....
.....

3. Escriba las características básicas de un computador de escritorio

.....
.....
.....
.....

4. Escriba un listado de los programas básicos que debe tener su computador para un trabajo eficiente con los estudiantes.

.....
.....
.....
.....

5. ¿Para qué sirven los navegadores de Internet?

.....
.....
.....
.....

UNIDAD II

MÉTODOS Y TÉCNICAS APROPIADAS PARA EL USO DE TECNOLOGÍA

En esta unidad explicaremos las técnicas más usuales para el aprovechamiento de la tecnología, a nivel del manejo de programas informáticos así como de las plataformas o sitios web de la red internet.

OBJETIVO DE LA UNIDAD

Explicar las técnicas de utilización en programas de computador y especialmente con la red internet para una aplicación correcta de las tecnologías de información y comunicación.

CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD

- Esta unidad servirá para tener una idea general de la forma de acceder a los programas de computador más usuales.

- Permite diferenciar la intervención de los usuarios en un trabajo virtual
- Aprovechar al máximo las oportunidades que nos brinda el internet

ESTRUCTURA DE LA UNIDAD

- Utilización de programas comunes
- Técnicas participativas en el aula con ayuda de tecnologías
- Colaborativa
- Videoconferencia
- Lectura/Escritura
- Descargar/Convertir

DESARROLLO DEL CONTENIDO

Utilización de programas comunes



Como habíamos mencionado al inicio de la guía necesitamos que todos los que nos involucremos con el proceso de enseñanza aprendizaje de las diferentes asignaturas de las carreras de educación superior, poseamos los conocimientos básicos en el manejo de la computadora, es decir tener las destrezas básicas de diferenciar programas de computador, como técnicas básicas de encendido, apagado del equipo; ingreso y salida de programas, diferenciar programas utilitarios del sistema operativo, así como saber que programas tienen instalado en su equipo y para que le sirve.

1. El computador en perfecto funcionamiento tendrá las herramientas necesarias para el trabajo del usuario, así como un ingreso correcto al sistema operativo de Windows, y luego el ingreso a los programas utilitarios necesarios para el procesamiento de la información.

2. Uno de los programas más utilizados para el procesamiento de textos es el Microsoft Word de Office, que lo encontramos siempre en el menú inicio, opción programas. Este programa trata una variedad de documentos además de ser compatible con el acceso a internet desde su mismo entorno, así también ahora en las última versiones tenemos opciones integradas ahora como la de convertir en formato PDF los archivos que nos encontremos elaborando.

3. El tratamiento de la información para tareas virtuales consisten en la lectura de textos, elaboración de documentos, y posterior utilización del correo electrónico como un medio de intercambio de dicha información en línea. Debemos haber creado nuestro correo electrónico como el primer paso importante para adentrarnos al mundo de las tecnologías de la información y comunicación.

Si tenemos el conocimiento de los programas básicos como el procesamiento de textos en Word, la hoja electrónica de Excel para realizar las fórmulas o proyecciones estadísticas, elaborar diapositivas en power point para presentar información de una clase, proyecto o tarea, utilizar las técnicas más apropiadas para tratar la información, así como acceder a los navegadores de internet tenemos todo para ingresar al mundo de la red internet para la construcción del nuevo conocimiento, y aun más , al descubrimiento de miles de herramientas para intercambiar conocimientos de otras culturas o lugares de nuestro planeta.



Técnicas participativas en el aula con ayuda de la tecnología

Primero debemos entender que los métodos y técnicas participativas en el proceso de enseñanza aprendizaje comienza con el objetivo fundamental de centralizar y facilitar un trabajo en conjunto, en grupo, esto también contribuye a realizar confianza y que el alumnado sea más sociable entre todos los participantes del aula, con lo que se promueve a la interacción y sobre todo a un fin común con el aprendizaje.

Los docentes para ello deberán motivar a la utilización no solo de las técnicas tradicionales de grupo, también deberán complementar en el uso de las tecnología de la información y comunicación.

Para el docente

Podrá preparar su clase con ayuda de diapositivas de power point, donde incluirá un esquema de presentación acorde a su planificación y contenido.

Es importante que la utilización de diapositivas sea solo una guía del desarrollo de la clase, además de ser solo parte en un porcentaje del total de la hora de trabajo. El contenido proyectado debe ser claro, si es posible utilizar la mayor parte de organizadores gráficos, así como imágenes y videos que ayuden a un mejor entendimiento del contenido científico.

En el caso de programas específicos para ello deberá tener conocimiento de las herramientas que se necesitan aplicar en la solución de un problema, o el diseño de una propuesta a partir del flujo de información que se procesará para la obtención de resultados.



Para el estudiante

El estudiante tendrá una participación mucho más activa en el transcurso del desarrollo de la clase, deberá preparar el material necesario para el trabajo grupal que se planificó en su momento, como utilizar igual las herramientas más comunes para presentar la información más sobresaliente del contenido científico impartido por el docente.

Si tiene los equipos necesarios podrán desarrollar su tarea en la misma aula con ayuda del internet inalámbrico, como también podrán utilizar los equipos del laboratorio de informática para las presentaciones de su trabajo.

Así mismo si el profesor necesita un resumen del trabajo desarrollado por los grupos deberá dar su dirección de correo electrónico para recibirlo, así como todos los estudiantes deben tener su correo electrónico personal.

Técnicas colaborativas

La utilización de un equipo informático por todos los estudiantes sería lo ideal para intercambiar información en línea, podemos utilizar las portátiles o el laboratorio de informática. Esta técnica consiste en formar grupos que analicen un contenido científico de la temática planificada por el profesor, y cada uno emita un resumen o ensayo en el tiempo estipulado de la clase en línea, cada representante envía un correo, o utiliza la página social de facebook para alojar el contenido en el grupo creado de la carrera.

Luego cada grupo deberá preparar una exposición donde se ampliará, y se sintetizará aun mejor el contenido de la clase, además de haber hecho mucho más investigación. Todos los recursos que utilicen los estudiantes son válidos, es muy importante la creatividad.

Rasgos principales de una tarea colaborativa

1. En las técnicas colaborativas es el tutor el que decide como se van a formar los grupos, ya que cuando se trabaja siempre en el mismo grupo uno ya ejerce un rol y eso no es aconsejable.
2. Las tareas que tiene que hacer cada grupo también las asigna el tutor.

3. El grupo, normalmente, tiene que ser uniforme, es decir que todos los miembros que componen el grupo tengan el mismo nivel. De esta manera, se les exige más a aquellos alumnos que más puedan y menos a aquellos alumnos que menos puedan.
4. El tutor debe controlar la evolución del grupo.

Un ejemplo de herramienta colaborativa

Weblogs

Un weblog, blog o bitácora es una página web con apuntes fechados en orden cronológico inverso, de tal forma que la anotación más reciente es la que primero aparece. En el mundo educativo se suelen llamar edublogs.

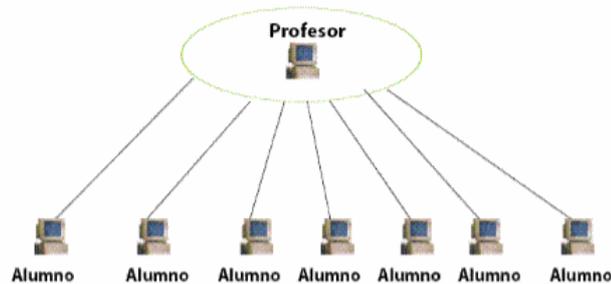
Los blogs son el servicio de Internet para publicación personal en web más famoso de la actualidad, que ha puesto a millones de personas a escribir y compartir vivencias, aficiones personales e intereses profesionales.

Los blogs son un medio de comunicación colectivo que promueve la creación y consumo de información original y veraz, y que provoca, con mucha eficiencia, la reflexión personal y social sobre los temas de los individuos, de los grupos y de la humanidad.

Profesor-alumnos: Este tipo de edublogs es uno de los que más nos interesa. Tiene también muchas modalidades y formas de usarlos. Una de las más utilizadas es para dirigir el proceso de aprendizaje ; en ellos se publican aspectos formales que tengan que ver con la materia o asignatura a impartir. El profesor, de manera sencilla, puede incluir trabajos a realizar, proponer temas a desarrollar, apuntes (a desarrollar o incompletos), actividades a realizar (como webquest), enlaces de interés para ampliar la formación, orientaciones de estudio, etc.

El edublog debería ser abierto a debates y comentarios por parte de los alumnos. De este modo el profesor puede recibir esa información como feedback, lo que le puede hacer replantear el currículo de la asignatura.

Blog Docente-alumnos



Redes Sociales

Son comunidades virtuales y colaborativas si es usada eficientemente, permite intercambiar información con todas las personas del mundo. Podemos crear un grupo en la red social facebook para el intercambio de la información y conocimiento de todos los integrantes de la asignatura o módulo que se encuentre el profesor impartiendo su clase.



Videoconferencia

Videoconferencia es una forma de comunicación bidireccional donde compartimos audio, vídeo, permitiendo reuniones con grupos de personas en diferentes lugares situados alrededor del mundo. Además por este medio podemos realizar intercambio de gráficos, imágenes fijas, transmisión de ficheros desde el ordenador.

Cuando el docente no se encuentre en el lugar físico del aula, le sería muy conveniente utilizar la video conferencia utilizando su cuenta de Skype que es la de su correo electrónico de Hotmail anterior, puede acceder desde su computador en el lugar que se encuentre.

Para ello deberá coordinar con los estudiantes la ubicación en la sala virtual o de audiovisuales correspondiente con enlace a internet con una cámara que visualice a todo el auditorium, con la proyección desde el computador, y un buen audio podrá dar la clase que corresponda en su planificación. Esto se hará en casos de no poder asistir en las clases presenciales, o cuando el docente lo planifique desde otro lugar.

En el laboratorio de computación, sala virtual o el computador personal deberá un estudiante o el asistente acceder a la herramienta skype para la comunicación correspondiente.

Asi también podemos realizar una comunicación simultanea con video y audio con una persona en el caso de skype de forma gratuita, si queremos hacerlo con más de dos personas a la vez, tiene un costo.

En google también contamos con Hangouts, que es una herramienta para videoconferencia gratuita hasta 15 usuarios a la vez, muy útil para el intercambio de tareas grupales con el docente.



Lectura/Escritura

Una técnica utilizada de forma común es la lectura en internet, que es realizada por la gran información a la que accedemos, además de toda la información que generamos a cada segundo. Al hablar de lectura escritura en el caso de un correo electrónico me permite recibir información de forma digital para ser analizada, así mismo puede contestar o responder realizando la escritura correspondiente en un tiempo determinado.

Podemos trabajar con el correo electrónico para el intercambio de información entre los estudiantes y el docente. El profesor de la asignatura receipta el listado de todos los e-mails del paralelo en el cual se encuentra dictando la cátedra, con ello los utilizará cuando se conveniente para cumplir con las tareas intra y extracurriculares.

Es aconsejable que el docente comunique que los estudiantes debe estar siempre pendientes de sus correos para el cumplimiento de diferentes actividades, deben hacerlo para un trabajo organizado y eficiente.

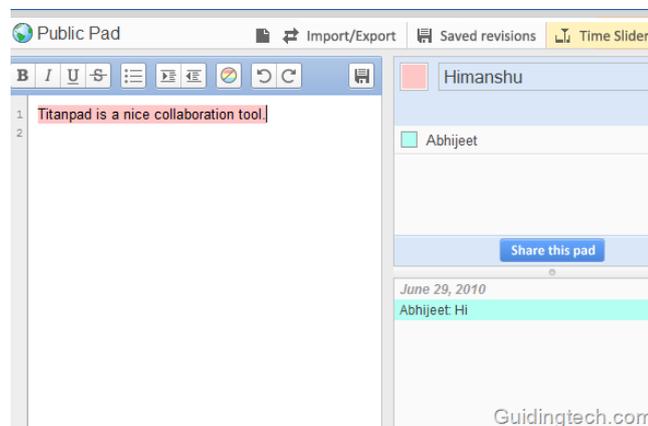
Otras de las herramientas de lectura/escritura es la comunicación en línea como la utilización del chat de skype o facebook, como ejemplos, para informar de algún evento, temas relacionados al trabajo en el aula, de los proyectos o tareas enviadas.



También se incluye en estas técnicas los grupos de discusión, foros, blogs, sitios web, plataformas virtuales de las mismas instituciones educativas.



Como también aplicaciones para corregir o aportar con ideas en línea como el titanpad, que los veremos más adelante.



Descargar/Convertir

Técnicas que permiten descargar archivos en línea desde la red internet, podemos descargar documentos en cualquier formato ya que se encuentran en los servidores remotos; videos, imágenes, diapositivas, libros, etc. Así mismo la información que descargamos podemos convertirla en un formato de archivo diferente cuyo contenido puede ser editado en el programa que sea compatible. Ejemplos:

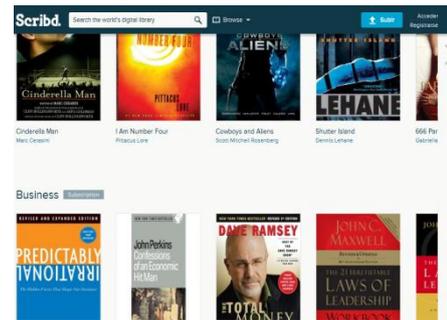
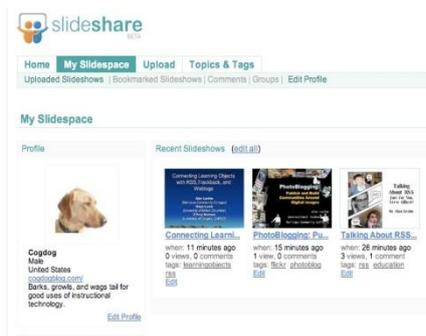
Para descargar documentos en formato *.pdf, *.docx, *.xlsx, *.pptx, y otros podemos hacer una simple búsqueda en un sitio web de la red. Así como de las plataformas existentes de una organización, como de los archivos que son enviados a los correos electrónicos.



Para descargar videos, música lo podemos hacer desde la página de youtube, o cualquier otro sitio que aloje audio y video, utilizamos programas gratuitos de la red para descargas como el Atube-catcher.



Si queremos descargar folletos, libros, u otros escritos en la red en formatos ppt, pdf, alojados o compartidos, encontramos bibliotecas virtuales, plataformas de información como **scribb** que permite compartir documentos de diferentes formatos. Otro ejemplo podemos mencionar el **slideshare** que permite descargar y subir diapositivas que contienen información muy importante para los usuarios de información.



El docente puede utilizar estas herramientas para compartir información a sus estudiantes para el desarrollo de sus tareas, o lecturas necesarias para entender el contenido del módulo o asignatura, así mismo lo puede hacer el estudiantes para intercambiar información.

Así mismo en la red internet podrá encontrar direcciones web o programas para convertir un archivo en otro formato, si lo requiere, ejemplo un archivo de Word a pdf. Un video lo puedo descargar de youtube con el programa atube-catcher, este le da la opción de convertirle a un formato diferente por lo pesado del archivo y para ser visto en otros programas de video compatible.



METODOLOGÍA

- Lectura comprensiva del texto
- Técnicas de inferencia del conocimiento
- Manipulación de los programa de internet
- Resolución de problemas al enviar tareas o aplicarlas en aula
- Autoeducación del docente

EVALUACIÓN

Cuestionario de Preguntas No. 2

1. ¿Cuáles son los conocimientos básicos que debe tener el docente para la aplicación correcta de las tecnologías de la información y comunicación?

.....
.....
.....

2. Escriba las técnicas más utilizadas en la aplicación de las tecnológicas de la información y comunicación.

.....
.....
.....
.....

3. Mediante un ejemplo real explique, cómo desarrollaría una clase colaborativa con sus estudiantes?

.....
.....
.....
.....

4. Qué elementos intervienen para llevar a cabo una videoconferencia?

.....
.....
.....
.....

5. Describa en forma breve la técnica descargar/convertir con las herramientas tecnológicas del internet.

.....
.....
.....
.....

UNIDAD III

TECNOLOGÍAS DE USO COMÚN PARA EL APRENDIZAJE

Al hablar de tecnologías de uso común para el aprendizaje nos referimos aquellas herramientas tradicionales que nos ayudan crear, intercambiar, enviar, recibir información, luego presentarla, visualizarla, o utilizarla como ayuda para el docente en el ciclo del aprendizaje, utilizando elementos básicos como el computador, proyector, programas utilitarios y una conexión a internet.

OBJETIVO DE LA UNIDAD

Analizar las herramientas más comunes para procesar la información que se requiere en un ámbito profesional o educativo por medio de una síntesis de sus elementos más importantes para un conocimiento base y posterior aplicación de las tecnologías de información y comunicación actuales.

CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD

- Esta unidad permite identificar las herramientas más tradicionales que se utilizan en el procesamiento de la información.
- Permitirá al docente entender que herramientas son las más apropiadas para su trabajo colaborativo con sus estudiantes.
- Visualizar las nuevas herramientas colaborativas con la ayuda del internet.

ESTRUCTURA DE LA UNIDAD

- Programas de acuerdo a las necesidades profesionales
- Diapositivas en Power Point
- Sitios Web
- Correo Electrónico
- La herramienta Prezzi en línea

DESARROLLO DEL CONTENIDO

Programas de acuerdo a las necesidades profesionales

Como lo habíamos manifestado en el párrafo anterior no solo el uso de herramientas tradicionales que están instaladas en el computador son suficientes para el mejoramiento de la educación, ni tampoco una conexión a internet basta, ya que son de gran utilidad hasta donde llega nuestro conocimiento, pero si analizamos más adelante veremos que gran fuerza tecnológica tiene el internet para el desarrollo de la educación, de la ciencia y de la tecnología.

Existe una clasificación de los programas informáticos que nos permite diferenciarlos para aplicarlos en un área específica, estos programas no necesitan estar conectados a internet, porque su aplicación es personal para el usuario final.

Si desea utilizar un programa específico tendrá que igual consultar en internet el más idóneo para desarrollar algún proyecto o actividades inherente a una especialidad o ámbito profesional, como por ejemplo para los diseñadores gráficos utilizan los programas de Adobe Photoshop Cs, Adobe Illustrator y otros. Así también para el Ingeniero Civil necesita un programa para el diseño de planos como el Autocad. Para el docente de ciencias naturales puede ser que necesita un software sobre el cuerpo humano o las plantas.

Pero para muchas de las tareas que deben cumplirse a nivel de la educación superior, y especialmente en la formación de docentes que se refieren a aspectos curriculares, académicos, sociológicos, filosóficos, y de acuerdo a la especialidad es ahí donde deben utilizar programas de informática que les ayuden a desarrollar las competencias correctas, que posteriormente aplicará sus aprendizaje en la enseñanzas de niños y

jóvenes del nivel primario o secundario, y porque no decirlo del nivel superior. Ejemplo para el contador o administrador de empresas se utilizan programas específicos para su desempeño.

Usted como docente debe estar preparado para conocer de forma general la utilidad de varios programas, porque existen muchos asuntos inherentes a la vida profesional que son posteriormente experimentados en el trabajo o ámbito laboral, teniendo el docente las competencias necesarias, sus estudiantes también tendrán sus competencias que les permite desempeñarse eficientemente en el cargo que le asignen.



Diapositivas en Power Point

Una de las herramientas más comunes y utilizadas es el programa de Power Point de Microsoft, que crea diapositivas de información que se proyectan de forma maximizada si tenemos a la mano un proyector y la pantalla de proyección. Este ha sido un revolucionario programa de computador que sintetiza la explicación del docente, una exposición magistral, y todo lo que permita abstraer información relacionada al estudio. Sirve para las ponencias, sustentaciones de proyectos, etc.



PowerPoint 2010: es una aplicación visual y gráfica que se usa principalmente para crear presentaciones. Con PowerPoint, puede crear, ver y presentar presentaciones con diapositivas que combinan texto, formas, imágenes, gráficos, animación, vídeos y mucho más.

Herramientas Básicas de power point

PowerPoint 2010 le permite aplicar plantillas integradas y sus propias plantillas personalizadas. Además, le permite buscar entre una variedad de plantillas disponibles en office, ofrece una amplia selección de plantillas conocidas de PowerPoint, entre ellas presentaciones y diapositivas de diseño.

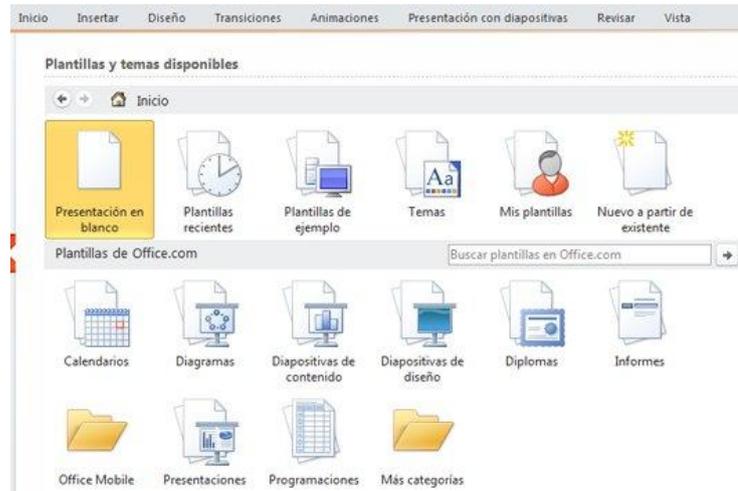
Para buscar una plantilla en PowerPoint 2010, realice lo siguiente:

1. En la ficha Archivo, haga clic en Nuevo.
2. En Plantillas y temas disponibles, siga uno de estos procedimientos:

Para volver a usar una plantilla que ha utilizado recientemente, haga clic en Plantillas recientes, seleccione la plantilla que desee y, a continuación, haga clic en Crear.

Para usar una plantilla que ya ha instalado, haga clic en Mis plantillas, seleccione la plantilla que desee y, a continuación, haga clic en Aceptar

Para usar una de las plantillas integradas instaladas con PowerPoint, haga clic en Plantillas de ejemplo, elija la plantilla que desee y, a continuación, haga clic en Crear.

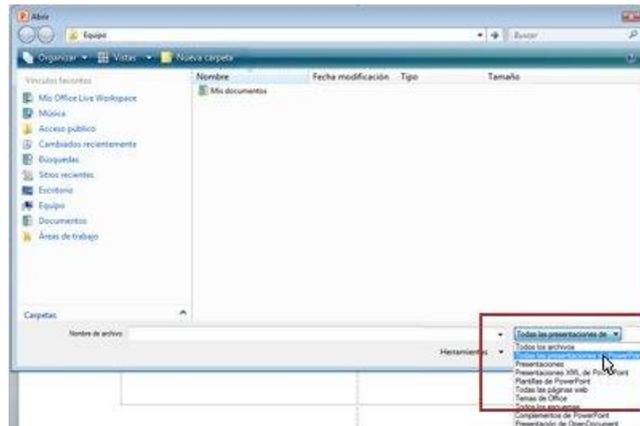


Crear una presentación

1. Haga clic en la pestaña Archivo y, a continuación, haga clic en Nuevo.
2. Siga uno de estos pasos:
Haga clic en Presentación en blanco y, a continuación, haga clic en Crear.
Aplique una plantilla o un tema, ya sea de los integrados con PowerPoint 2010 o de los descargados de Office.com. Vea Buscar y aplicar una plantilla en este artículo.

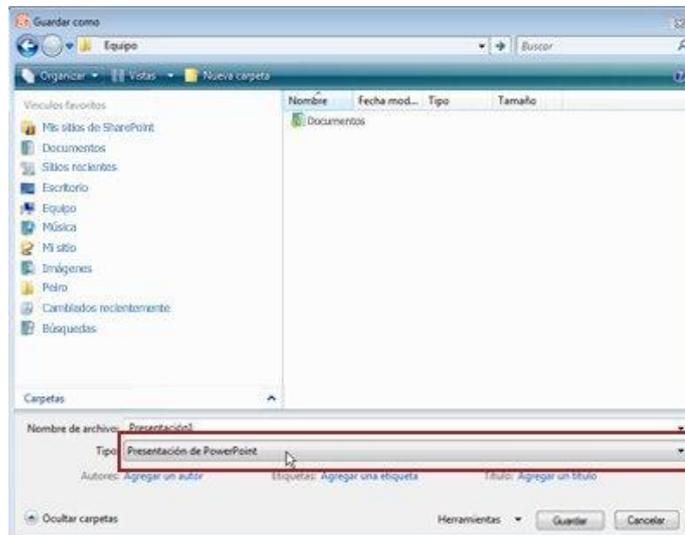
Abrir una presentación

1. Haga clic en la pestaña Archivo y, a continuación, haga clic en Abrir.
2. En el panel izquierdo del cuadro de diálogo Abrir, haga clic en la unidad o carpeta que contiene la presentación que desea.
3. En el panel de la derecha del cuadro de diálogo abrir, abra la carpeta que contiene la presentación.
4. Haga clic en la presentación y, a continuación, en Abrir.



Guardar una presentación

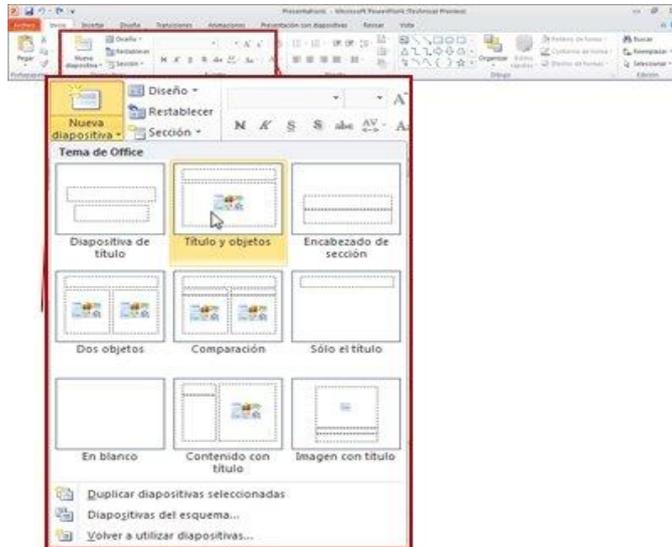
1. Haga clic en la pestaña Archivo y, a continuación, haga clic en Guardar como.
2. En el cuadro Nombre de archivo, escriba un nombre para la presentación de PowerPoint y, a continuación, haga clic en Guardar.



Insertar una diapositiva nueva

Para insertar una diapositiva nueva en la presentación, realice lo siguiente:

En el grupo Diapositivas de la ficha Inicio, haga clic en la flecha situada debajo de la opción Nueva diapositiva y, a continuación, haga clic en el diseño de diapositiva que desee.



Agregar formas a la diapositiva

1. En la ficha Inicio, en el grupo Dibujo, haga clic en Formas.



2. Haga clic en la forma que desee, haga clic en cualquier lugar de la diapositiva y, a continuación, arrastre para colocar la forma.

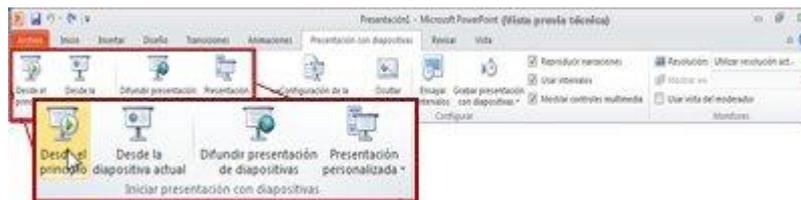
Para crear un cuadrado o un círculo perfectos (o restringir las dimensiones de otras formas), mantenga presionada la tecla MAYÚSCULAS mientras arrastra.

Para obtener más información acerca de cómo agregar formas, vea el tema sobre cómo agregar, cambiar o eliminar formas.

Ver una presentación con diapositivas

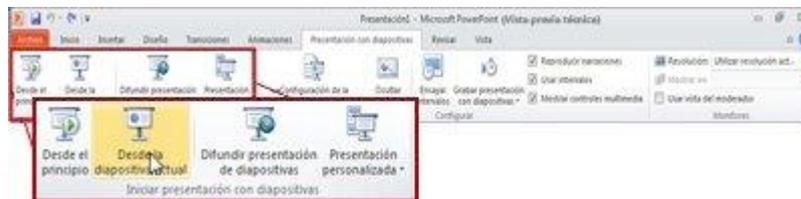
Para ver la presentación en la vista Presentación con diapositivas desde la primera diapositiva, realice lo siguiente:

En el grupo Iniciar presentación con diapositivas de la ficha Presentación con diapositivas, haga clic en Desde el principio.



Para ver la presentación en la vista Presentación con diapositivas desde la diapositiva actual, realice lo siguiente:

En el grupo Iniciar presentación con diapositivas de la ficha Presentación con diapositivas, haga clic en Desde la diapositiva actual.



Sitios Web

Existen miles de sitios web actualmente que sirven para aplicar correctamente las tecnologías de información y comunicación como un medio interactivo, colaborativo, participativo entre los usuarios que en éste caso puede ser el docente y estudiantes.

Pero desde que nació el internet existen sitios web que han sido tradicionales en la provisión de información, y que solo los utilizábamos para investigar o hacer cosas básicas como el correo electrónico integrado.

Entre los sitios web tradicionales tenemos los motores de búsqueda de información como por ejemplo el google.com que es una plataforma web para consultas en líneas, actualmente podemos trabajar con sus herramientas de correo electrónico de gmail, traductor, google drive, etc.

Gmail: Para crear un correo electrónico en la misma plataforma de google, sirve para enviar y recibir información, archivos y otras aplicaciones.

Traductor de google: es una herramienta para traducir desde cualquier idioma a otro idioma en el mundo.

Google drive: Es una herramienta integrada en el correo electrónico de gmail, el cual permite alojar archivos en la nube y poder compartirlos con otros usuarios de la red.



Así mismo le invitamos a utilizar el poderoso motor de búsqueda que posee google para la búsqueda de todas las plataformas o herramientas que le servirán para el resto de tareas que implementará en sus clases de aula, como extracurriculares.

Los sitios web son un conjunto de páginas web en formato html, relacionadas a un dominio (ejemplo: www.mipaginaweb.com). Estas páginas las podemos visitar desde un navegador de internet como mozilla, google chrome, debemos escribir su dirección en el cuadro localizador de recursos del mismo (URL), o utilizar el motor de búsqueda para encontrar el sitio web que desee.

Correo Electrónico

El correo electrónico es uno de los medios de comunicación más conocidos, además de ser el elemento indispensable para cualquier transacción en la red de internet en las miles de plataformas que requerimos para efectuar todo lo que nosotros necesitemos.

Un correo electrónico permite enviar y recibir mensajes en línea, como documentos, archivos y la información que requiramos. Existen varias plataformas conocidas especialmente en América Latina para la creación de correos como gmail, Hotmail, Outlook , yahoo entre las más conocidas y a su vez están relacionadas a otras plataformas de mensajería como el caso de facebook, las cuentas de Hotmail actualmente Outlook vinculadas a Skype, etc.



Cuando creamos un correo electrónico, este debe estar disponible en la plataforma gratuita en el cual lo estoy haciendo, seguidamente del arroba @ va el nombre del empresa que provee este servicio terminado en el dominio correspondiente.

Todas las empresas que tienen su sitio web y disponen de un hosting o alojamiento de la información crean sus correos institucionales igual con el nombre disponible al inicio seguido del @ y luego el nombre del sitio web propietario del dominio.

Usted como docente deberá utilizar el correo como un medio de comunicación con todos sus estudiantes para compartir información relevante, lecturas, tareas, y además siempre mantenerles al día con las evaluaciones parciales y finales. Es tan importante este medio de comunicación para el acceso a otras plataformas de comunicación virtual.

Para crear un correo electrónico deberá ingresar a la plataforma a la cual desea hacerlo, luego le solicitarán crear una cuenta, para posteriormente solicitarles los datos más básicos de su persona, además de ingresar algunos datos de seguridad, y listo ha creado su cuenta.



La herramienta Prezi en línea

Es una aplicación multimedia para la creación de presentaciones similar a la herramienta de Microsoft power point de office o impress de openoffice, de una forma dinámica, funciona desde internet y con un almacenamiento limitado. Sirve para trabajar en la web 2.0, en una ventana que permite colocarle un formato como un zoom, así como formato a las letras, imágenes, etc.

Lo puede utilizar registrándose en el sitio web www.prezi.com , debe ir a la versión pública, ya que esta es gratuita y tiene un espacio disponible de 100 Mb. Tiene un menú común donde tiene todas las herramientas para editar le prezi.



METODOLOGÍA

- Lectura comprensiva del texto
- Técnicas de inferencia del conocimiento
- Manipulación de los programa de internet
- Resolución de problemas al enviar tareas o aplicarlas en aula
- Autoeducación del docente

EVALUACIÓN

Cuestionario de Preguntas No. 3

1. De acuerdo a su especialidad qué programas de computador serían importantes utilizar para la asignatura que se encuentra dictando?

.....
.....
.....

2. Que características posee el Programa de Power Point de Office, como apoyo a la educación en el aula?.

.....
.....
.....
.....

3. Que actividades implementaría con los estudiantes a cargo utilizando el motor de búsqueda de google.com y sus herramientas más importantes?

.....
.....
.....
.....

4. Para qué me sirve el correo electrónico?

.....
.....
.....
.....

5. Realice una presentación en prezi.com, y explique mediante una síntesis lo más relevante de sus herramientas.

.....
.....
.....
.....

UNIDAD IV

PLATAFORMAS O SERVICIOS DE AYUDA ON LINE PARA LA ENSEÑANZA

Una vez que hemos recordado las herramientas básicas de las tecnologías de la información y comunicación en las unidades anteriores con el compromiso de que usted como docente se motive a utilizar las herramientas del computador y de la red internet, es ahora que debemos revisar algunas herramientas que permiten acceder a miles de datos para ser procesados en línea a través comandos o simples vínculos fáciles de entender por los usuarios.



La necesidad de trabajar de una forma innovadora a través de plataformas, redes sociales, cursos en línea, foros, blogs, enlaces virtuales, aulas interactivas, grupos colaborativos, sitios web de búsqueda, correos electrónicos, videoconferencia, convierte a esta nueva metodología de enseñanza un modelo de trabajo para toda la Universidad, para que sea implementada en el currículo de cada una de las carreras o especialidades del centro de educación superior. Todo ello serán ejemplos marcados para los nuevos docentes que ingresen a laborar en los próximos años.

OBJETIVO DE LA UNIDAD

Identificar las herramientas más importantes de las tecnologías de la información y comunicación mediante una síntesis teórica y gráfica para su aplicabilidad dentro y fuera del aula por el docente universitario.

CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD

- Esta unidad le permitirá diferenciar las plataformas más convenientes para adaptarlas curricularmente en los contenidos de su planificación de clases.
- Unidad que conceptualiza la funcionalidad de las herramientas que pueden ser aplicadas dentro como fuera del aula.
- Permite tener un conocimiento general de los sitios web que podrá visitar para empezar una autopreparación

ESTRUCTURA DE LA UNIDAD

- E-Learning (Introducción a la docencia virtual)
- Blogger
- Titinpad
- Hangouts
- Skype
- Aula virtual
- Repositorios digitales
- Educar.ec
- Coursera.org
- Calameo.com
- Bibliotecas On Line

DESARROLLO DEL CONTENIDO

E-Learning (Introducción a la docencia virtual)

Primero debemos tener claro algunas definiciones para aplicar de forma correcta las herramientas de las tecnologías de la información y comunicación más apropiadas que orientan en la presente guía alternativa para docentes

Al hablar de E-Learning, nos estamos refiriendo al aprendizaje electrónico o educación a distancia completamente virtualizada a través de los nuevos canales electrónicos como redes de comunicación como el internet. Se utiliza herramientas o aplicaciones de hipertexto como el correo electrónico, páginas web, foros de discusión, mensajería instantánea, plataformas de formación que engloba varios de los ejemplos anteriores, siendo estos últimos los soportes del proceso de enseñanza-aprendizaje.



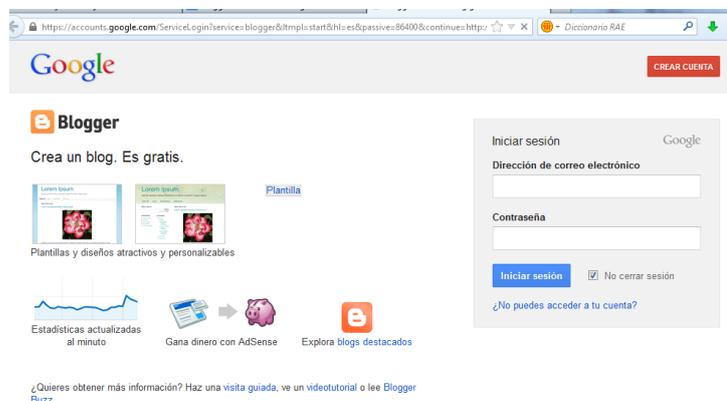
Tenemos **B-Learning** que es una combinación de la educación a distancia que se complementa con la semipresencial. Ambos casos lo podemos aplicar a nuestra modalidad de estudio de la facultad de ciencias sociales, en especial al centro de profesionalización docente.

Podemos definir a todo esto como forma de comunicarse de una manera bidireccional, donde se sustituye la interacción del docente con los estudiantes en el aula, por la acción sistemática de diversos recursos didácticos y el apoyo de una acción tutorial, reforzando la habilidad de la comunicación efectiva con los participantes a través de las plataformas usadas.

Blogger

Blogger.com es un sitio web de internet que pertenece a google, éste sitio nos permite crear blogs o bitácoras de información para publicar, como docente puedes proponer que los estudiantes creen su blog para alojar las tareas que se encuentran realizando semanalmente en las asignaturas, claro está como docente debes ser el primero dando la iniciativa.

Para crear un blog deber ingresar primero al sitio web www.blogger.com e ir a la opción crear un nuevo blog, para ello previamente debes tener creado una cuenta de correo electrónico en gmail, donde te la pedirá seguidamente de la contraseña, y te da paso a escribir el nombre de tu blog quedando un formato parecido a este **miblog.blogspot.com**, que posteriormente te permitirá ir a las opciones de nueva entrada y podrás alojar la información que necesitas.



Como docente es importante que usted utilice un blog para dar a conocer a los estudiante de un determinado curso, todo el contenido que desarrollará durante la asignatura.

Así mismo podrá integra más elementos a su blog con las herramientas de blogger, hipervínculos para descargar información o archivos que requieran los estudiantes para las tareas extracurriculares.

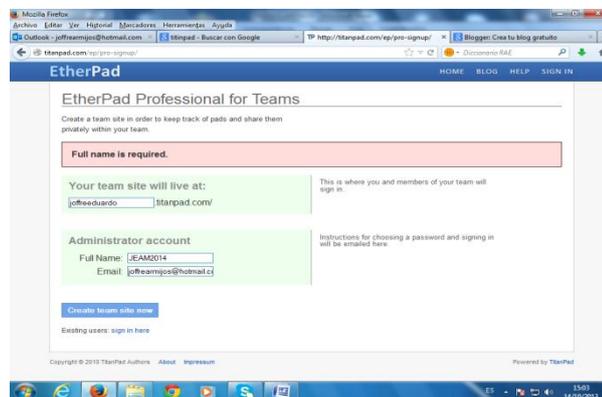


Titinpad

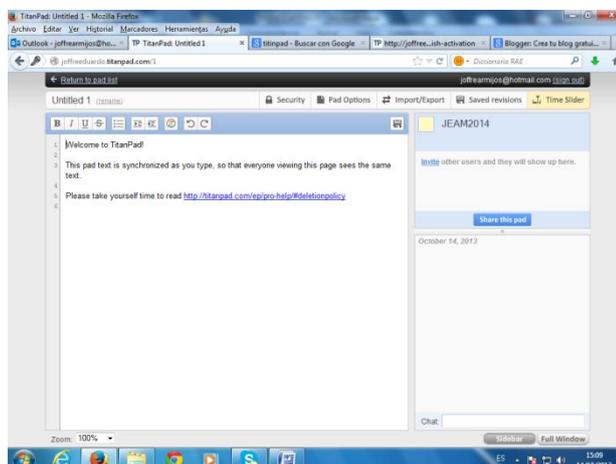
Es un sitio web que permite trabajar con documentos en línea de forma simultánea, en un grupo de trabajo envías un enlace a todos los e-mails de tus estudiantes, y aparecerá un pantalla para analizar un tema específico.

En esta pantalla como parecido a un editor de textos podrás ir viendo la participación de cada uno de los usuarios que han accedido. Recuerda que ellos deben recibir el enlace a sus correos para que se integren a este trabajo en equipo.

Primero deberás crear una cuenta en el sitio web www.titanpad.com , te enviará un vinculo de confirmación, y puedes copiar la dirección url del navegador activo para enviarles a tus estudiantes, y accedan al análisis del tema o taller de acuerdo al contenido de la asignatura.



Deberás dar clic en la opción New Pad, para comenzar a escribir en línea el documento, el cual luego de terminado podrás llevarlo a otros programas procesadores de textos y terminar enviando por parte del estudiante al correo del profesor las conclusiones y recomendaciones.



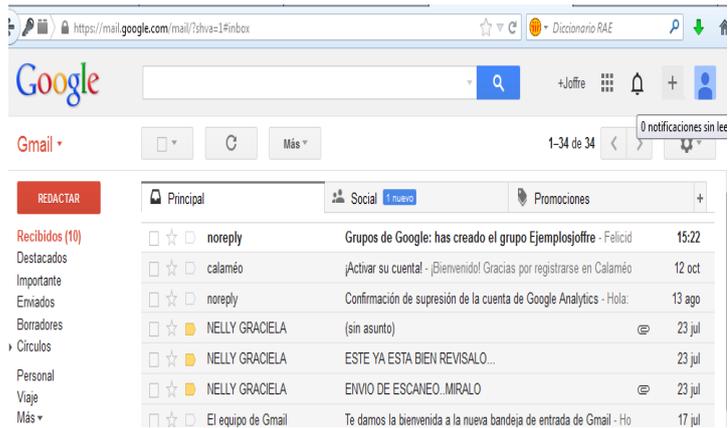
Hangouts

Disfruta de comunicaciones con voz y audio teniendo una cuenta de gmail, puedes acceder a la opción de hangouts de google, donde invitas a un círculo de amigos, en este a los grupos de estudiantes para que se integren a una video llamada para que sigan una explicación en línea sobre un tema determinado.

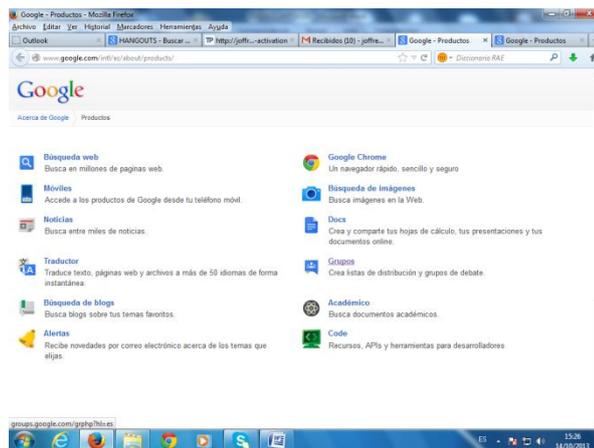
Tomar muy en cuenta que todos deben contar con un equipo informático conectado a internet, con cámara, que tenga en buenas condiciones el audio para el éxito esperado de la charla.

Esto lo podrá hacer usted como docente en varios grupos, sirve mucho en trabajos de investigación, o que requieren un taller extracurricular, y que por falta de tiempo no se avanzo en el aula.

Primero deberá ingresar con su cuenta de gmail al entorno de sus correos, y en la parte superior existe un icono en forma de una campana, que es que le señala la opción de Hangouts y la invitación activa para acceder al grupo de discusión.

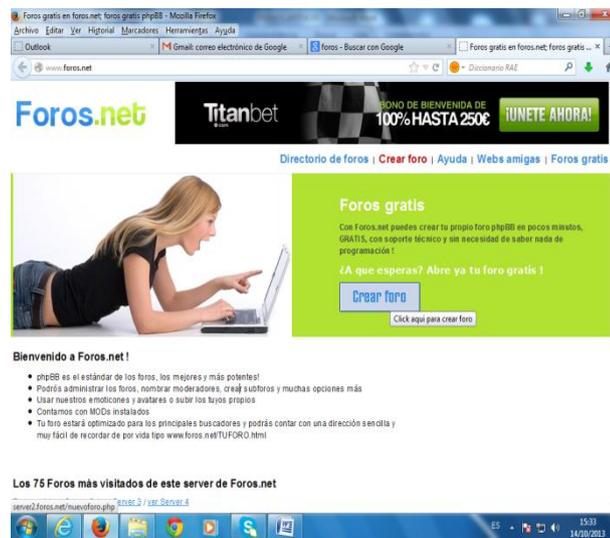


Si usted como docente desea crear un grupo de debate debe ir a mas herramientas de google, y escoger la opción de grupos, luego le asigna un nombre, y por ultimo envía al correo de los estudiantes que tienen en gmail su correo la invitación para iniciar la video llamada, ellos recibirán en su campanita de gmail, la invitación, y todos podrán acceder, hasta un máximo de 15 personas.



Foros

Es una aplicación web que da soporte a grupos de discusión u opiniones en línea. Puede usted como docente crear una cuenta en www.foros.net, donde podrá compartir información con sus estudiantes, ellos igual recibirán a su e-mail la invitación para incluirse en un tema determinado, de esta forma tiene otro sistema de evaluación y participación de sus alumnos.

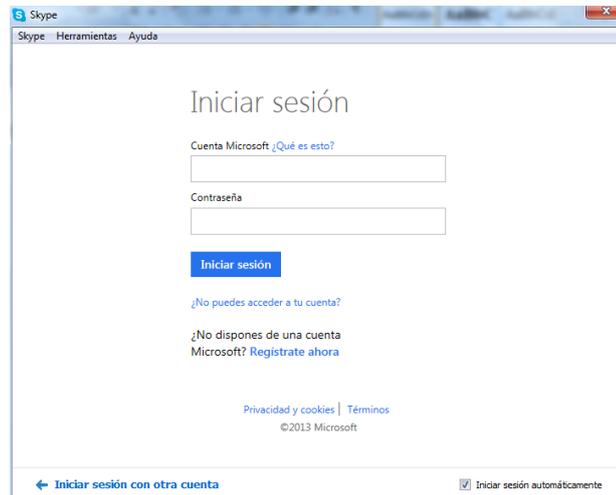


Skype

Es un programa que permite texto, voz y video sobre internet, lo que actualmente se conoce como VoIP. Como docente puede comunicarse via texto con todos sus estudiantes en una hora determinada, para concretar tareas o talleres, dentro de las actividades extracurriculares que tiene el docente, y los estudiantes.

Cuando se hace uso de voz y video con más de un persona necesita pagar, siendo una herramienta muy interactiva para intercambiar ideas entre grupos de amigos. Skype fue reemplazado por el conocido Messenger de Microsoft, ya que fue adquirido por éste último, una excelente plataforma para mensajería instantánea y para llamadas a todas partes del mundos.

Para tener una cuenta en Skype, basta con tener una cuenta de Outlook, y descargar el software e instalarlo, posteriormente acceder con la cuenta de usuario y contraseña, donde le guiará con sencillos pasos para tener la cuenta en Skype.



Aula virtual

Las aulas virtuales son entornos interactivos creados en los centros de educación superior, es decir son plataformas creadas por los administradores web de la institución, cuyos fines son de apoyo a los estudiantes para acceder a materiales de estudio, rendir exámenes, compartir documentos, opiniones.

También estas aulas virtuales están implementadas actualmente para estudios a distancia de universidades nacionales y extranjeras, para

obtener títulos de pregrado, de postgrado, carreras técnicas o cursos en línea.

Un ejemplo de entornos virtuales implementados actualmente muy completo tenemos el de la ESPE. Esta información es para que usted como docente se incentive a investigar un poco más de las utilidades de éstas herramientas y esté preparado para el futuro.

<http://ued.espe.edu.ec/acceso-aulas-virtuales/carrera-pregrado-a-distancia/>

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the website 'Unidad de Educación a Distancia: Acceso a todas las aulas virtuales'. The page features the ESPE logo (Universidad de las Fuerzas Armadas) and a navigation menu with options like 'Inicio', 'PAC', 'Carreras pregrado (MED)', 'Acceso aulas virtuales', 'SIVEC', 'Cursos en línea', 'Contactos', and 'Videoconferencia'. The main content area is titled 'Acceso a todas las aulas virtuales' and includes a 'Mi ESPE' logo. Below this, there is a table with two columns: 'Instructivos docentes' and 'Instructivos estudiantes'. The table lists various resources such as 'Gestión del Docente del Aula Virtual', 'Técnicas de estudio autónomo (multimedia)', 'Como preparar material para virtualizar', 'Ingreso y navegación en el aula virtual (pdf)', 'Publicar material de estudio', 'Ingreso y navegación en el aula virtual (multimedia)', 'Publicación de Foros', 'Trabajo colaborativo', 'Manual evaluaciones', 'Manual Adobe Presenter 7.0', 'Ingreso y navegación en el aula', 'Creación de animaciones con sonido', and 'Publicar actividad entregable'. The browser's address bar shows the URL 'ued.espe.edu.ec/acceso-aulas-virtuales/carrera-pregrado-a-distancia/' and the system tray at the bottom indicates the date as 14/10/2013.

Instructivos docentes	Instructivos estudiantes
Instructivo	Instructivo
Gestión del Docente del Aula Virtual	Técnicas de estudio autónomo (multimedia)
Como preparar material para virtualizar	Ingreso y navegación en el aula virtual (pdf)
Publicar material de estudio	Ingreso y navegación en el aula virtual (multimedia)
Publicación de Foros	
Trabajo colaborativo	
Manual evaluaciones	
Manual Adobe Presenter 7.0	
Ingreso y navegación en el aula	
Creación de animaciones con sonido	
Publicar actividad entregable	

Repositorios digitales

Un repositorio digital es un sitio web centralizado donde se almacenan y se mantiene información digital, actualmente todas las universidad tienen un servidor web con toda la información de libros, tesis, publicaciones en formato digital, muy importante para el acceso a la información, así como su transparencia.

Usted puede escribir en el motor de búsqueda de google la palabra repositorio seguidamente el nombre de la Universidad y podrá ingresar si

Educar.ec es una página creada por el ministerio de educación del Ecuador para que todos los docentes y estudiantes de docencia puedan utilizar los mejores recursos para su aplicación en el aula.

Por ello el docente universitario de las asignaturas de pedagogía, de métodos y técnicas de aprendizaje deben orientar su trabajo utilizando las herramientas de esta página web.



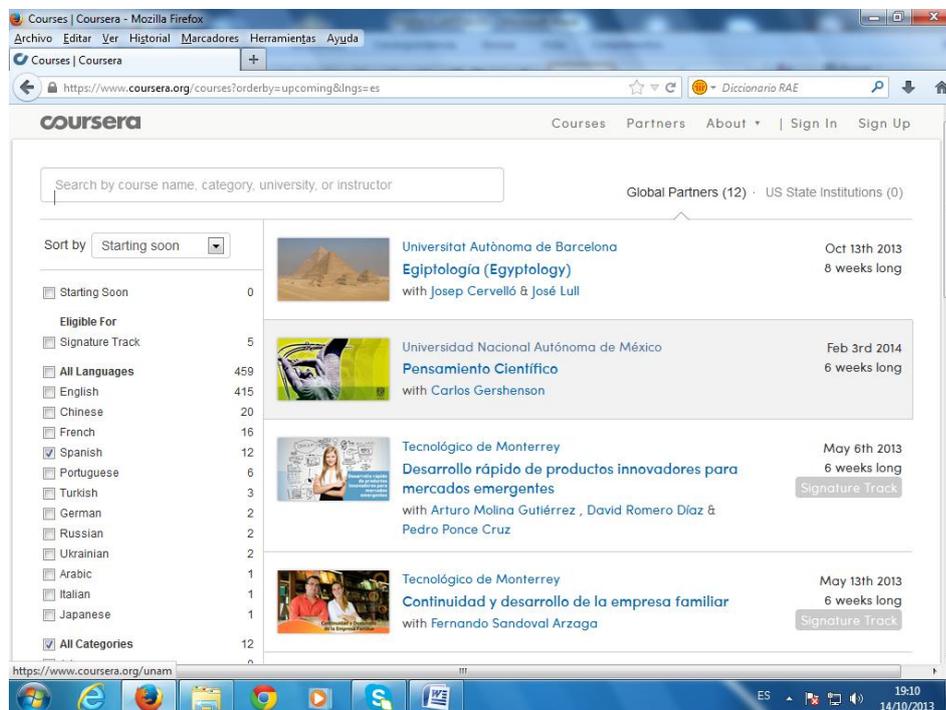
Coursera.org

Docente de las carreras de educación del centro de profesionalización docente utilice el sitio web www.coursera.org y aproveche los cursos gratuitos en línea de muchas herramientas pedagógicas así como de las tecnologías de la información y comunicación.

En la parte superior de esta página escoja la opción courses, luego elija el idioma para que se liste cursos en el idioma deseado y del área que a usted interese.

Es una herramienta muy interesante para desarrollar más conocimiento, ya que el docente universitario debe ser investigador dentro de su jornada de trabajo.

Es importante motivar a los estudiantes igualmente que se inscriban a estos cursos, para que también serán evaluados por usted, haciéndoles una evaluación mediante un informe final del trabajo desarrollado en la plataforma de www.coursera.org.



Luego de escoger el curso deseado deberá crear una cuenta dando un clic en la opción sign Up para iniciar con la autocapacitación en línea.

Calameo.com

Publica documentos en línea, así como busca las lecturas más interesantes para desarrollar el conocimiento en un área o ciencia.

Para publicar debe crear una cuenta de forma gratuita, una vez que ha sido dado de alta podrá intercambiar información al instante, así mismo puede estar conectado a su cuenta de facebook y compartir documentos con sus amigos.

Usted como docente podrá publicar información que dese compartir con sus estudiantes, así también incentivar a ellos hacer sus publicaciones o ensayos para ser evaluados como parte de trabajos parciales, o proyectos de fin de módulo.



Bibliotecas On Line

Como docente encontrará miles de tesis en línea de las diferentes universidades del Ecuador. Nos permite al acceso de información muy interesante para nuestro conocimiento, así como para su aplicación en actividades de la investigación local, siempre haciendo referencia a sus autores. www.bibliotecasdelecuador.com .



METODOLOGÍA

- Lectura comprensiva del texto
- Técnicas de inferencia del conocimiento
- Manipulación de los programa de internet
- Resolución de problemas al enviar tareas o aplicarlas en aula
- Autoeducación del docente

Con la planificación del docente se realizará una demostración de las herramientas estudiadas, deberán adaptarse al currículo en el sistema de evaluación, el cual permitirá cumplir tareas en los tiempos previstos; utilizando siempre el medio más importante de la comunicación digital, como es el correo electrónico.

EVALUACIÓN

Cuestionario de Preguntas No. 4

1. Escriba las características más importantes de la Educación virtual o E-learning?

.....
.....
.....

2. Qué contenido deben publicar los estudiantes en el blog que hayan creado como tarea complementaria del trabajo motivado por el docente?.

.....
.....
.....
.....

3. Escriba el nombre de dos herramientas para utilizar texto, voz, y audio a la vez, indique qué diferencias existen una de otra?

.....
.....
.....
.....

4. Qué fines u objetivos cumplen las aulas virtuales?

.....
.....
.....
.....

5. Escriba direcciones de sitios web para un aprendizaje digital con recursos, libros, documentos, folletos, y tesis en línea.

.....
.....
.....
.....

CONCLUSIONES

La ayuda de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de aprendizaje de los diferentes contenidos permiten una ampliación de los conocimientos del profesional docente.

Las competencias de los estudiantes de educación superior cumple con las expectativas esperadas, para su aplicación en la vida práctica con una visión diferente del conocimiento que es apoyado con herramientas tecnológicas.

Los programas de computación deben ser herramientas transversales de estudio en todas las especializaciones de la carrera docente.

La predisposición de los docentes de la universidad permite un mejoramiento de los procesos, donde lo fundamental es el aprendizaje significativo de los estudiantes que se sienten motivados con mejores enseñanzas.

Las aulas virtuales son entornos muy amigables donde los grupos de clases intercambian ideas; aportan con nuevos conocimientos, siendo esto una enseñanza complementaria, y en especial muy importantes para el centro semipresencial de educación superior.

La práctica continua en las herramientas tecnológica les permitirá a los docentes de la universidad alcanzar las destrezas necesarias para utilizar otras plataformas diferentes, además de convertirse en un investigador de la red internet, objetivos claros en el uso de las tecnologías de información y comunicación.

BENEFICIARIOS

Los docentes mediante su conocimiento y aplicación correcta de la guía alternativa permiten que los beneficiarios directos sean los estudiantes y toda la comunidad universitaria. Ahora en una educación para adultos es necesario preparar mejor los aprendizajes, a su debido tiempo, y utilizando los recursos más apropiados.

Entre los beneficiarios están los propios docentes, ya que ellos aprenderán a utilizar las tecnologías de la información y comunicación, a partir de una propuesta innovadora, que existiendo todo el material en la red, se ha sintetizado los elementos informáticos más importante que necesitaría implementar en sus clases.

También la formación de los estudiantes universitarios, quienes serán los futuros profesionales, permite que los beneficiarios también sean los estudiantes de las escuelas y colegios de la ciudad de Machala, Provincia de El Oro.

IMPACTO

La guía alternativa para docente sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación ha sido diseñada para un mejor aprendizaje de los contenidos curriculares en aula, y fuera de ella. Incluso complementaria para el tipo de carrera semipresencial, donde el docente evalúa el trabajo colaborativo, participativo con ayuda de las herramientas.

Servirá de modelo para el resto de facultades que tienen los recursos necesarios pero casi o nada utilizan tecnologías para el mejoramiento de los aprendizajes, por el desconocimiento de las herramientas por parte de los docente, será muy importante dar a conocer en las diferentes carreras de la Universidad Técnica de Machala, para un cambio positivo de los procesos educativos.

ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA

ADELL, J (2001), Tendencias de la Educación Moderna. Editorial Anaya, Madrid.

ANNAN, Kofi. (2002)Tecnologías de la Información. Editorial ABL, Ginebra.

BAKER, Judy (2001), Recursos didácticos, Editorial Trillas, México.

BELTRAN, Luis (2007), Tecnologías de la Información. Editorial ABEDUL, Perú.

CONEJO, L (2006), Los blogs como medio de enseñanza, Editorial Educativo, México.

GARTNER, Paül (2009), Computadoras y aprendizaje significativo, Magisterio, Colombia.

MESTRES, J. (1994), Cómo construir el proyecto curricula España.

SABINO, Carlos. El proceso de la investigación científica. Buenos Aires: El Cid Editor. 1978. 225p.

FLOREZ OCHOA, Rafael. Hacia una Pedagogía del Conocimiento Ed. McGraw Hill, Santa Fe de Bogotá, 1994.

CARR. Wilfred y KEMMIS, Stephen. (1988) Teoría Crítica de la Enseñanza. La Investigación – acción en la formación del profesorado. Barcelona. Martínez Roca.

VIGOTSKY, Lev. El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores. Ed. Grijalbo. México, 1979.

Unión internacional de Telecomunicaciones (2009)

CLARK Y PETERSON, Paradigma proceso-producto.(1986).

PEREZ C y STEGER, modelos extremos que constituyen una tipología de universidades del futuro (1981).

ARLIN, Historia de la Educación(1977)

SKINNER, F. El esfuerzo y el estímulo (1981).

VIGOTSKY, Lev, Teorías del aprendizaje(1986).

KOLHER, W. Gestalt psychology (1947)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ADELL, J (2001), Tendencias de la Educación Moderna. Editorial Anaya, Madrid. Pág. 54,95,101

ANNAN, Kofi. (2002)Tecnologías de la Información. Editorial ABL, Ginebra. Pág. 2, 4

BELTRAN, Luis (2007), Tecnologías de la Información. Editorial ABEDUL, Perú. Pág. 18

CONEJO, L (2006), Los blogs como medio de enseñanza, Editorial Educativo, México. Pág. 121

GARTNER, Paül (2009), Computadoras y aprendizaje significativo, Magisterio, Colombia. Pág. 1

SABINO, Carlos. El proceso de la investigación científica. Buenos Aires: El Cid Editor. 1978. 225p.

FLOREZ OCHOA, Rafael. Hacia una Pedagogía del Conocimiento Ed. McGraw Hill, Santa Fe de Bogotá, 1994.

Unión internacional de Telecomunicaciones (2007), Pág. 7

CLARK Y PETERSON, Paradigma proceso-producto.(1986), Pág.8

PEREZ C y STEGER, modelos extremos que constituyen una tipología de universidades del futuro (1981). Pág. 67-71

SKINNER, F. El esfuerzo y el estímulo (1981). Pág. 273-279)

PIAGET, Jean, La neuroeducación (1974). Pág. 114

ZERDA, Enma, Didáctica en el aula 2001. Pág. 55

RUIZ, Miguel Ángel (2009). Tipos de comunicación. Pág.112

MORENO, Innovación educativa (1995). Pág. 6

PEDRO Y PUIG, Innovación educativa (1999). Pág. 139

TAMAYO, Educación y Aprendizaje (2009). Pág. 62

YEPEZ, Edison, Elaboración de proyectos de Grado. Pág. 21

NET GRAFIA

<http://www.psicopedagogia.com/tecnicas-aprendizaje> Autor: Lic.
María Cristina Cicarelli.

<http://www.scribd.com/doc/16934371/Rol-de-Los-Actores-en-El-Proceso-Educativo-Virtual>

<http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0031clasificacionmetodos.htm>

<http://es.scribd.com/doc/70214750/2/El-metodo-expositivo>

<http://www.monografias.com/trabajos10/teut/teut.shtml>

<http://www.buenastareas.com/ensayos/Tecnicas-De-Ense%C3%B1anza/2383624.html>

<http://www.buenastareas.com/ensayos/Metodos-y-Tecnicas-De-Ense%C3%B1anza-y/2596625.html>

<http://gabynavarro.wordpress.com/2011/02/06/tecnicas-pedagogicas>

<http://manuelgross.bligoo.com/content/view/1049038/Tecnicas-de-resolucion-de-problemas-Los-5-Por-Que.html>

<http://www.peremarques.net/actodid.htm>

www.isep.es

OTROS

Folleto Estilos de pensamientos, y su aplicación en los aprendizajes.

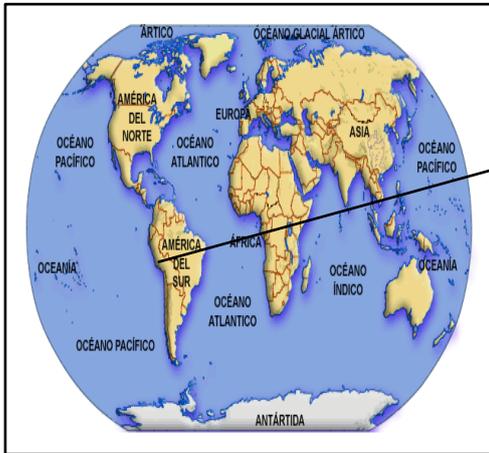
Cu manda Carlier, 2010. Universidad de Guayaquil

Módulo de Educación y sociedad Universidad de Guayaquil

Fuentes personales propias.

ANEXO Nº 2

UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA



AMÉRICA DEL SUR



REPÚBLICA DEL ECUADOR



PROVINCIA DE EL ORO



CANTÓN MACHALA



UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA

VIA KM 51/2 VIA MACHALA-PASAJE



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSTGRADO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
PROGRAMA MAESTRIA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

Encuesta dirigida a los docentes del Centro de Profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala.

OBJETIVOS: La presente encuesta tiene como objetivo conocer los diversos métodos, técnicas, y recursos que utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los diferentes módulos a cargo dentro del centro de profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala.

INTRUCTIVO: Para llenar el presente instrumento, sírvase escribir el numero que corresponda a la alternativa correcta en el cuadrado de la derecha. Escriba una sola alternativa.

INFORMACION GENERAL

1.-Condición del Informante

- 1.- Directivo
 - 2.- Profesor
 - 3.- Coordinador
 - 4.- Estudiante
-

2.- Sexo

- 1- Masculino
 - 2- Femenino
-

3.- Edad

- 1- 20 a 30
 - 2- 30 a 40
 - 3- 40 a 50
 - 4- 50 a 60
 - 5- 60 o +
-

4.- Ha recibido Ud. un curso de computación en los últimos 5 años?

- 1-SI
 - 2-NO
-

II INFORMACION ESPECÍFICA

INSTRUCTIVO: Por favor lea cada una de las siguientes preguntas que se plantean en la presente encuesta y seleccione la respuesta que usted considere correcta escribiendo una X en el recuadro que se anota al final de las interrogantes, según esta escala:

4 Siempre 3 Casi Siempre 2 Ocasionalmente 1 Nunca

No.	<u>Preguntas</u>	Siempre	Casi Siempre	Ocasionalmente	Nunca
METODOS					
1	¿Considera Usted que los métodos de enseñanza que utiliza actualmente en el aula de clases son los más apropiados?				
2	¿Desarrolla Ud. una Autoevaluación de su metodología de enseñanza, en base a los resultados que se obtienen de sus estudiantes?				
3	¿El proceso de enseñanza aprendizaje en el aula se basa a un modelo específico educativo de su Universidad?				
4	¿Con que frecuencia utiliza las tecnologías de la Información y comunicación en sus métodos de enseñanza?				
5	¿Utiliza Ud. métodos virtuales de enseñanza para el desarrollo de su módulo?				
TECNICAS					
6	¿Con que frecuencia esta Ud. de acuerdo con el sistema de enseñanza aprendizaje que se lleva en la Facultad?				
7	¿Con que frecuencia las técnicas de enseñanza deben ser evaluadas en el aula por parte de un departamento de investigación educativa?				
8	¿Está de acuerdo en que se utilice las Tecnologías de la Información de forma continua en el sistema de enseñanza del centro de profesionalización docente?				
9	¿Utiliza usted recursos informáticos personales o de la Universidad durante el proceso de enseñanza aprendizaje de su modulo?				
10	¿El centro de Informática de la Facultad debe administrar y dar las orientaciones sobre el uso de las tecnologías más adecuadas?				
CONOCIMIENTO DOCENTE					
11	¿Utiliza usted terminología informática en el aula y alguna aplicación o programa de computador para su asignatura?				
12	¿Utiliza usted el programa Presentador de Diapositivas Power Point y/o Impress en su clase?				
13	¿Utiliza usted el internet, y sus servicios exclusivamente para uso educativo?				
14	¿Influye la experiencia docente y el uso de Tecnología adecuada, en el resultado exitoso del proceso educativo?				
15	¿Según su opinión, los recursos tecnológicos siempre están disponibles en el centro de profesionalización de la Facultad de Ciencias Sociales para utilizarlos en clase?				
ESTRATEGIAS					
16	¿Cree Usted que debe ser evaluado el docente en el aula para verificar su proceso de enseñanza-aprendizaje y el uso adecuado de recursos didácticos actualizados?				
17	¿Debería existir un guía alternativa para el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y comunicación en el				

	aula?				
18	¿Cree usted que debe proponerse planes específicos de capacitación sobre el uso de las TICS?				
19	¿Considera Ud. que la evaluación a la gestión administrativa y tecnológica debe efectuarse para un mejoramiento de los procesos?				
20	¿Considera útil que se implemente en las aulas de clase equipos informáticos permanentes que permitan hacer uso de las tecnologías de la Información y de la Comunicación?				

III INFORMACION COMPLEMENTARIA

1.- Que aspectos de los que se detallan a continuación deben ser motivo de evaluación prioritaria en el docente?. Señale únicamente 2 alternativas.

- 1- La Planificación
- 2- El proceso metodológico
- 3- Los Recursos Didácticos
- 4- Los Recursos Tecnológicos
- 5- La Didáctica
- 6- La Suficiencia del Contenido
- 7- Las relaciones Interpersonales
- 8- Material de referencia
- 9- La Forma de Evaluación
- 10-otro _____
(especifique)

2.- Cual de los siguientes programas ayudarían según su criterio a mejorar el desempeño docente? Señale únicamente 2 alternativas.

- 1-Maestría a fin (del área que imparte el docente)
- 2-Maestría en Docencia en Educación Superior
- 3-Capacitaciones en Andragogía
- 4-Capacitaciones en TIC´s
- 5-Capacitaciones en Pedagogía
- 6-Sistema de Evaluación
- 7-Competencias Docentes
- 8-Convenios de Intercambios docentes
- 9-Idiomas
- 10-Otro _____
(especifique)

4.- Cual es el impacto que cree Ud. va a tener si se aplica una reingeniería del Sistema de enseñanza – aprendizaje con el apoyo de las TICS?

5.- Sugiera brevemente 2 opciones para mejorar el sistema de enseñanza-aprendizaje del Centro de Profesionalización y mejoramiento docente.

- 1) _____
- 2) _____



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSTGRADO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
PROGRAMA MAESTRIA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

Encuesta dirigida a los estudiantes del Centro de Profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala.

OBJETIVOS: La presente encuesta tiene como objetivo conocer los diversos métodos, técnicas, recursos que se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes y su afectación directa al desempeño de los estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala.

INTRUCTIVO: Para llenar el presente instrumento, sírvase escribir el numero que corresponda a la alternativa correcta en el cuadrado de la derecha. Escriba una sola alternativa.

INFORMACION GENERAL

1.-Condición del Informante

- 1.- Directivo
- 2.- Profesor
- 3.- Coordinador
- 4.- Estudiante

2.- Sexo

- 1- Masculino
- 2- Femenino

3.- Edad

- 1- 17 a 30
- 2- 30 a 40
- 3- 40 a 50
- 4- 50 a 60
- 5- 60 o +

4.- Utiliza actualmente el Internet para su formación?

- 1-SI
- 2-NO

II INFORMACION ESPECÍFICA

INSTRUCTIVO: Por favor lea cada una de las siguientes preguntas que se plantean en la presente encuesta y seleccione la respuesta que usted considere correcta escribiendo una X en el recuadro que se anota al final de las interrogantes, según esta escala:

4 Siempre 3 Casi Siempre 2 Ocasionalmente 1 Nunca

No.	Preguntas	Siempre	Casi Siempre	Ocasionalmente	Nunca
METODOLOGIAS					
1	¿Con que frecuencia en el desarrollo de una clase de cualquier modulo que recibe usted se utiliza las TICS?				
2	¿Cree usted que la metodología de enseñanza que utilizan sus docentes es la más apropiada para un aprendizaje significativo?				
3	¿Cree usted que el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula se basa a un modelo específico educativo de su Universidad?				
4	¿Piensa usted que el uso de recursos tecnológicos mejoran el aprendizaje en el aula?				
5	¿Cree usted que los profesores del centro de profesionalización docente de la facultad de ciencias sociales conocen sobre el empleo adecuado de sistemas informáticos?				
TECNICAS					
6	¿El docente es consciente de un aprendizaje dinámico que debe tener el estudiante universitario con la ayuda de recursos audiovisuales?				
7	¿Considera que las técnicas de enseñanza-aprendizaje deben ser evaluadas en el aula por parte de los departamentos respectivos para mejorar el nivel académico?				
8	¿Esta Ud. de acuerdo en que se utilice las Tecnologías de la Información de forma continua en el sistema de enseñanza aprendizaje del centro de profesionalización y mejoramiento docente?				
9	¿El docente utiliza métodos y técnicas de enseñanza variadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje?				
10	¿El docente es claro y objetivo en sus exposiciones para un desarrollo normal del aprendizaje?				
UTILIZACION DE RECURSOS TECNOLOGICOS					
11	¿En su aula de clases el docente utiliza terminología informática relacionada al tema de estudio, tareas o proyectos en los módulos de su carrera?				
12	¿Se incentiva en clase a utilizar medios informáticos para las exposiciones o presentaciones de tareas individuales o de grupo ?				
13	¿Se incentiva a la investigación en los diferentes módulos del centro de profesionalización docente con la ayuda de la Internet?				
14	¿Cree usted que influye la experiencia docente y el uso de Tecnología adecuada, en el resultado exitoso del proceso educativo?				
15	¿Según su opinión, los recursos tecnológicos siempre están disponibles en el centro de profesionalización de la Facultad de Ciencias Sociales para utilizarlos en clase?				
ESTRATEGIAS					

16	¿Se practica en clase todas las competencias comunicativas?				
17	¿Piensa usted que un guía alternativa para el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y comunicación en el aula ayudaría al docente a mejorar los procesos de enseñanza?				
18	¿Cree usted que debe proponerse planes específicos de capacitación sobre el uso de las TICS?				
19	¿Considera Ud. que las evaluaciones docentes deben ser periódicas para un mejoramiento de los procesos?				
20	¿Considera útil que se implemente de forma permanente en las aulas de clase equipos tecnológicos que permitan hacer uso de las tecnologías?				

III INFORMACION COMPLEMENTARIA

1.- Que aspectos de los que se detallan a continuación deben ser motivo de evaluación prioritaria en el docente?. Señale únicamente 2 alternativas.

- 1- La Planificación
- 2- El proceso metodológico
- 3- Los Recursos Didácticos
- 4- Los Recursos Tecnológicos
- 5- La Didáctica
- 6- La Suficiencia del Contenido
- 7- Las relaciones Interpersonales
- 8- Material de referencia
- 9- La Forma de Evaluación
- 10-otro _____
(especifique)

2.- Cual de los siguientes programas ayudarían según su criterio a mejorar el desempeño docente? Señale únicamente 2 alternativas.

- 1-Maestría a fin (del área que imparte el docente)
- 2-Maestría en Docencia en Educación Superior
- 3-Capacitaciones en Andragogía
- 4-Capacitaciones en TIC's con la ayuda de Guías
- 5-Capacitaciones en Pedagogía
- 6-Sistema de Evaluación
- 7-Competencias Docentes
- 8-Convenios de Intercambios docentes
- 9-Idiomas
- 10-Otro _____
(especifique)

3.- Cual es el impacto que cree Ud. va a tener si se aplica una reingeniería del Sistema de enseñanza – aprendizaje con el apoyo de las TICS?

4.- Sugiera brevemente 2 opciones para mejorar el sistema de enseñanza-aprendizaje del Centro de Profesionalización y mejoramiento docente.

1) _____

2) _____



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSTGRADO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
PROGRAMA MAESTRIA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

Entrevista dirigida al encargado de los recursos informáticos del Centro de Profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala.

OBJETIVOS: La presente entrevista tiene como objetivo conocer la realidad informática de los recursos que se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes y su afectación directa al desempeño de los estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA:

Recopilar información acerca de los recursos didácticos con los que cuenta la institución para el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de computación.

DATOS INFORMATIVOS:

NOMBRE DEL ENTREVISTADO (Opcional):

GÉNERO: Femenino () Masculino () EDAD: _____

NIVEL ACADEMICO: _____

FECHA DE LA ENTREVISTA: __/__/_____

ASPECTOS A ENTREVISTAR

¿QUÉ FUNCIONES ESPECIFICAS TIENES USTED A CARGO DE LA UNIDAD DE INFORMATICA?

¿CON QUE RECURSOS CUENTA LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES PARA IMPLEMENTAR LAS TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?

¿CÓMO ES LA COMUNICACIÓN CON LOS DIRECTIVOS Y DOCENTES?

¿QUE PROBLEMAS COMUNES SE ENCUENTRA CON LA GESTION DE RECURSOS TECNOLOGICOS?

¿REALICE UNA CARACTERIZACIÓN GENERAL DEL DOCENTE SOBRE SU TRABAJO CON APOYO DE TECNOLOGIA, SI SOLICITA O NO LOS RECURSOS TECNOLOGICOS EXISTENTES?

¿EN QUÉ ESTADO SE ENCUENTRAN TALES RECURSOS DIDACTICOS?

¿CON CUÁNTOS LABORATORIOS DE COMPUTACIÓN CUENTA LA INSTITUCIÓN?

¿CUÁNTAS COMPUTADORAS TIENE CADA LABORATORIO?

¿QUÉ TECNOLOGIAS INFORMATICAS UTILIZAN EN LOS LABORATORIOS PARA IMPARTIR LAS CLASES?

COMO ENCARGADO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA CUAL SERIA TODAS LAS SUGERENCIAS PARA UNA BUENA APLICACIÓN DE LAS TICS.

ESTARIA DE ACUERDO EN QUE EL DOCENTE UTILICE UNA GUÍA ALTERNATIVA PARA DOCENTES PARA UNA CORRECTA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLOGICOS EXISTENTES?

ENTREVISTADO

ENTREVISTADOR



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSTGRADO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
PROGRAMA MAESTRIA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

Observación de una clase impartida por un docente del Centro de Profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala.

OBJETIVOS: La presente observación es para conocer los diversos métodos, técnicas, recursos que se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes y su afectación directa al desempeño de los estudiantes del centro de profesionalización y mejoramiento docente de la Facultad de ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala.

INFORMACION GENERAL

1.-Condición del Informante

1.- Directivo

2.- Profesor

2.- Sexo

1- Masculino

2- Femenino

3.- Edad

1- 17 a 30

2- 30 a 40

3- 40 a 50

4- 50 a 60

5- 60 o +

4.- Utiliza el Internet para el desarrollo de la clase?

1-SI

2-NO

II INFORMACION ESPECÍFICA

INSTRUCTIVO: Analice cada aspecto de la clase observada y seleccione la escala más correcta del ámbito evaluado:

4 Siempre 3 Casi Siempre 2 Ocasionalmente 1 Nunca

No.	Preguntas	Siempre	Casi Siempre	Ocasionalmente	Nunca
METODOLOGIAS					
1	Plantea tema y los objetivos de la clase				
	Realiza una retroalimentación de los conocimientos previos				
	Utiliza proyector en el desarrollo de la clase.				
2	La metodología de enseñanza que utiliza el docente es la más apropiada para un aprendizaje significativo.				
3	Está bajo un modelo específico de enseñanza el docente				
4	Menciona el uso de tecnología en sus contenidos				
5	Motiva la utilización del computador para las exposiciones				
TECNICAS					
6	El docente utiliza un aprendizaje dinámico				
7	Cumple con el ciclo del aprendizaje				
8	Realiza talleres grupales con una participación activa del estudiantes				
9	El docente utiliza métodos y técnicas de enseñanza variadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje				
10	El docente es claro en sus exposiciones para un desarrollo normal del aprendizaje.				
UTILIZACION DE RECURSOS TECNOLOGICOS					
11	En el aula de clases el docente utiliza terminología informática relacionada al tema de estudio.				
12	Se incentiva en clase a utilizar otros recursos didácticos para las exposiciones o presentaciones de tareas individuales o de grupo.				
13	Se incentiva a la investigación en el tema de clase en plataformas de internet.				
14	El estudiante se encuentra motivado todo el tiempo con los recursos disponibles				
15	Están disponibles los recursos informáticos a la hora de clase del docente.				
ESTRATEGIAS					
16	Se practica en clase todas las competencias comunicativas				
17	Utiliza el docente una guía alternativa para el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y comunicación.				
18	Se visualiza que el docente está capacitado en TICS				
19	Realiza la evaluación durante el proceso del aprendizaje y al final del mismo.				
20	El docente utiliza equipos informáticos propios				