



Universidad de Guayaquil

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA CIENCIAS SOCIALES Y CC. PP  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN REALIZADO COMO REQUISITO  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE SOCIÓLOGO**

**TÍTULO**

**RELACIÓN ENTRE FAMILIAS, ACTORES COMUNITARIOS Y ORGANISMOS  
ESTATALES EN EL SECTOR TRES BOCAS, MONTE SINAI, PARROQUIA  
TARQUI. GUAYAQUIL.**

**AUTOR:**

**LUIS RAÚL CHASI CARBO**

**TUTOR:**

**SOC. MANUEL MURILLO NAVARRETE, Mgs.**

**REVISOR:**

**SOC. OSCAR ARIAS PELAEZ, MSc.**

**GUAYAQUIL – ECUADOR**



Universidad de Guayaquil



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS**  
**CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS**  
**UNIDAD DE TITULACIÓN**

**RÚBRICA DE EVALUACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN**

<b>Título del Trabajo: RELACIÓN ENTRE FAMILIAS, ACTORES COMUNITARIOS Y ORGANISMOS ESTATALES EN EL SECTOR TRES BOCAS, MONTE SINAI PARROQUIA TARQUI. GUAYAQUIL.</b>		
<b>Autor(s): LUIS RAUL CHASI CARBO</b>		
<b>ASPECTOS EVALUADOS</b>	<b>PUNTAJE MÁXIMO</b>	<b>CALF.</b>
<b>ESTRUCTURA ACADÉMICA Y PEDAGÓGICA</b>	<b>4.5</b>	<b>4.1</b>
Propuesta integrada a Dominios, Misión y Visión de la Universidad de Guayaquil.	0.3	0.3
Relación de pertinencia con las líneas y sublíneas de investigación Universidad/Facultad/Carrera	0.4	0.4
Base conceptual que cumple con las fases de comprensión, interpretación, explicación y sistematización en la resolución de un problema.	1	0.8
Coherencia en relación a los modelos de actuación profesional, problemática, tensiones y tendencias de la profesión, problemas a encarar, prevenir o solucionar de acuerdo al PND-BV	1	0.9
Evidencia el logro de capacidades cognitivas relacionadas al modelo educativo como resultados de aprendizaje que fortalecen el perfil de la profesión	1	0.9
Responde como propuesta innovadora de investigación al desarrollo social o tecnológico.	0.4	0.4
Responde a un proceso de investigación – acción, como parte de la propia experiencia educativa y de los aprendizajes adquiridos durante la carrera.	0.4	0.4
<b>RIGOR CIENTÍFICO</b>	<b>4.5</b>	<b>4.0</b>
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación	1	1
El trabajo expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece, aportando significativamente a la investigación.	1	0.8
El objetivo general, los objetivos específicos y el marco metodológico están en correspondencia.	1	0.9
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos y permite expresar las conclusiones en correspondencia a los objetivos específicos.	0.8	0.7
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia bibliográfica	0.7	0.6
<b>PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL</b>	<b>1</b>	<b>0.9</b>
Pertinencia de la investigación	0.5	0.5
Innovación de la propuesta proponiendo una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional	0.5	0.4
<b>CALIFICACIÓN TOTAL *</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
* El resultado será promediado con la calificación del Tutor Revisor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral.		

\_\_\_\_\_

Soc. Manuel Murillo Navarrete, Mgs.  
 No. C.I. 0911106672

FECHA: 25-FEBRERO-2019



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS  
UNIDAD DE TITULACIÓN**

**RÚBRICA DE EVALUACIÓN MEMORIA ESCRITA TRABAJO DE TITULACIÓN**

<b>Título del Trabajo: RELACION ENTRE FAMILIAS, ACTORES COMUNITARIOS Y ORGANISMOS ESTATALES EN EL SECTOR TRES BOCAS, MONTE SINAI PARROQUIA TARQUI. GUAYAQUIL</b>			
<b>Autor(s): LUIS RAUL CHASI CARBO</b>			
<b>ASPECTOS EVALUADOS</b>	<b>PUNTAJE MÁXIMO</b>	<b>CALF.</b>	<b>COMENTARIOS</b>
<b>ESTRUCTURA Y REDACCIÓN DE LA MEMORIA</b>	<b>3</b>		<b>3</b>
Formato de presentación acorde a lo solicitado	0.6		0.6
Tabla de contenidos, índice de tablas y figuras	0.6		0.6
Redacción y ortografía	0.6		0.6
Correspondencia con la normativa del trabajo de titulación	0.6		0.6
Adecuada presentación de tablas y figuras	0.6		0.6
<b>RIGOR CIENTÍFICO</b>	<b>6</b>		<b>6</b>
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación	0.5		0.5
La introducción expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece	0.6		0.6
El objetivo general está expresado en términos del trabajo a investigar	0.7		0.7
Los objetivos específicos contribuyen al cumplimiento del objetivo general	0.7		0.7
Los antecedentes teóricos y conceptuales complementan y aportan significativamente al desarrollo de la investigación	0.7		0.7
Los métodos y herramientas se corresponden con los objetivos de la investigación	0.7		0.7
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos	0.4		0.4
Factibilidad de la propuesta	0.4		0.4
Las conclusiones expresa el cumplimiento de los objetivos específicos	0.4		0.4
Las recomendaciones son pertinentes, factibles y válidas	0.4		0.4
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia bibliográfica	0.5		0.5
<b>PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
Pertinencia de la investigación/ Innovación de la propuesta	0.4		0.4
La investigación propone una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional	0.3		0.3
Contribuye con las líneas / sublíneas de investigación de la Carrera/Escuela	0.3		0.3
<b>CALIFICACIÓN TOTAL*</b>	<b>10</b>		<b>10</b>
* El resultado será promediado con la calificación del Tutor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral.			

Soc. Oscar Javier Arias Pelaez, MSc  
No. C.I. 0908679087

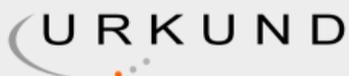
FECHA: 13-FEBRERO-2019



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA  
UNIDAD DE TITULACIÓN**

---

**URKUND**



**Urkund Analysis Result**

**Analysed Document:** tesis-urkund.docx (D47219142)  
**Submitted:** 1/25/2019 12:38:00 AM  
**Submitted By:** roberth.parragac@ug.edu.ec  
**Significance:** 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0



Universidad de Guayaquil

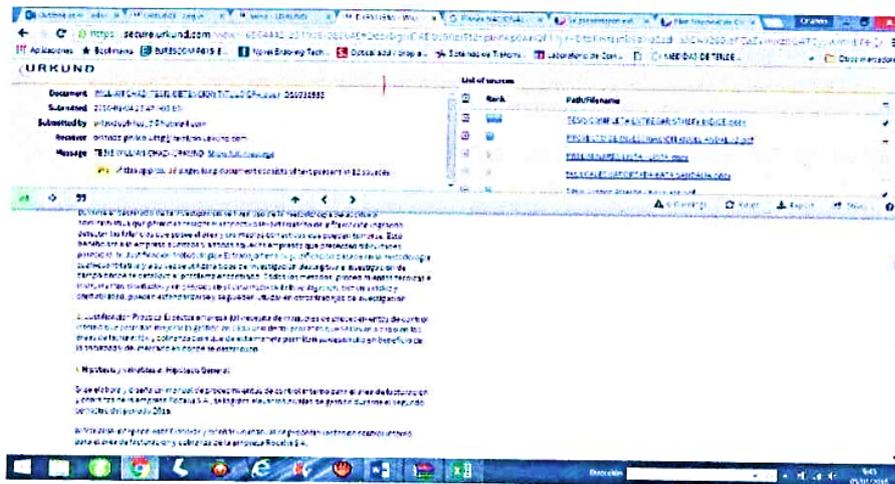


FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA  
UNIDAD DE TITULACIÓN

CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado Manuel Murillo Navarrete, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por Luis Raúl Chasi Carbo(S), C.C.: 0926452459, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de SOCIOLOGO.

Se informa que el trabajo de titulación: Relación entre familias, actores comunitarios y organismos estatales en el sector Tres Bocas, Monte Sinaí parroquia Tarqui, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio (indicar el nombre del programa antiplagio empleado) quedando el 0% de coincidencia.



  
\_\_\_\_\_  
Soc. Manuel Murillo Navarrete Mgs  
C.I. 0911106672



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA  
UNIDAD DE TITULACIÓN**

---

**Informe correspondiente a la tutoría realizada**

Guayaquil, 25 de febrero de 2019

**Soc. Cesar Garcés Miranda, MSc.  
DIRECTOR DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
Ciudad. -**

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada en el Trabajo de Titulación **RELACIÓN ENTRE FAMILIAS, ACTORES COMUNITARIOS Y ORGANISMOS ESTATALES EN EL SECTOR TRES BOCAS, MONTE SINAI PARROQUIA TARQUI, GUAYAQUIL** del estudiante Luis Raúl Chasi Carbo, indicando ha cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que el estudiante está apto para continuar con el proceso de revisión final.

**Atentamente,**

**Soc. Manuel Murillo Navarrete Mgs  
C.I. 0911106672**



Universidad de Guayaquil



Escuela de  
**SOCIOLOGÍA**  
Desde 1971

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA  
UNIDAD DE TITULACIÓN**

---

**CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA**

**EL TRIBUNAL CALIFICADOR** previo a la obtención del título de Sociólogo, otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	( )
DEFENSA ORAL	( )
TOTAL	( )
EQUIVALENTE	( 9,44 )

  
\_\_\_\_\_  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

\_\_\_\_\_  
**PROFESOR DELEGADO**

\_\_\_\_\_  
**PROFESOR SECRETARIO**



Universidad de Guayaquil



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA  
UNIDAD DE TITULACIÓN**

---

Guayaquil, 25 de febrero de 2019

**CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

**Dr.  
Roberto Passailaigue Baquerizo. PHD.  
Rector de la Universidad de Guayaquil. (CIFI)  
Presente. -**

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR** del trabajo realizado como requisito previo para la obtención del título de tercer nivel cuyo título es **Sociólogo** que corresponde a la Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas.

---

**Luis Raúl Chasi Carbo  
C.I. 0926452459**



Universidad de Guayaquil



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA  
UNIDAD DE TITULACIÓN**



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes

**REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN**

<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b>	RELACIÓN ENTRE FAMILIAS, ACTORES COMUNITARIOS Y ORGANISMOS ESTATALES EN EL SECTOR TRES BOCAS, MONTE SINAI PARROQUIA TARQUI. GUAYAQUIL.
<b>AUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	Chasi Carbo Luis Raul
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	Soc. Manuel Murillo Navarrete, Mgs. Soc. Oscar Javier Arias Pelaez, MSc.
<b>INSTITUCIÓN:</b>	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
<b>UNIDAD/FACULTAD:</b>	FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
<b>MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:</b>	SOCIOLOGIA
<b>GRADO OBTENIDO:</b>	SOCIOLOGO
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	No. DE PÁGINAS: 87
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	FAMILAS, ACTORES COMUNITARIOS Y ORGANISMOS ESTATALES
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	RELACIÓN, ORGANIZACIÓN, DESARROLLO SOCIAL.

El propósito de la presente investigación es conocer si existe relación entre familias, actores comunitarios y organismos estatales en la cooperativa Tres Bocas, Monte Sinaí de la parroquia Tarqui. Esta investigación fue realizada con una metodología mixta, ya que esta se adapta más al objetivo de la investigación. Para dar cumplimiento al objetivo expuesto, esta investigación se inscribe dentro del diseño de investigación de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional. Se trabajó con una muestra de 150 moradores de la cooperativa Tres Bocas de Monte Sinaí de la parroquia Tarqui. Se utilizó como instrumento la encuesta y entrevista para obtener una información apropiada de acuerdo al objetivo de la investigación. Los resultados indican que si existe relación entre la comunidad de la cooperativa Tres bocas y los organismos estatales. Por lo tanto, se concluye que, si existe una buena relación entre los moradores de la cooperativa Tres Bocas y organismos estatales, también de acuerdo a los moradores es favorable la existencia de organismos provenientes de cualquier nivel de gobierno o privado para que se pueda desarrollar comunitariamente la cooperativa Tres Bocas, Monte Sinaí parroquia Tarqui.

**Palabras clave:** Relación, organización, desarrollo comunitario

<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> 0988868490	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:tigrillo5847@gmail.com">tigrillo5847@gmail.com</a>
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:</b>	<b>Nombre:</b> Soc. Cesar Garces Miranda	
	<b>Teléfono:</b> (+593) 09967746687	
	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:cesar.garcesm@ug.edu.ec">cesar.garcesm@ug.edu.ec</a>	



Universidad de Guayaquil



**FA CULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLIT ICAS  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA  
UNIDAD DE TITULACIÓN**

---

Guayaquil, 25 de febrero de 2019

**CERTIFICACIÓN DEL TUTOR REVISOR**

Habiendo sido nombrado ..., tutor revisor del trabajo de titulación **RELACIÓN ENTRE FAMILIAS, ACTORES COMUNITARIOS Y ORGANISMOS ESTATALES EN EL SECTOR TRES BOCAS, MONTE SINÁI PARROQUIA TARQUI, GUAYAQUIL** certifico que el presente trabajo de titulación, elaborado por Luis Raúl Chasi Carbo, con C.I. No. 0926452459, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Sociólogo, en la Carrera de Sociología Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

**Soc. Oscar Javier Arias Pelaez, MSc.  
Docente Revisor  
C.I. 0908679087**



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS**  
**CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS**  
**UNIDAD DE TITULACIÓN**

Guayaquil, 25-febrero-2019

**Soc. Cesar Garcés Miranda, MSc**  
**COORDINADOR ACADÉMICO DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS**  
**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el informe correspondiente a la **REVISIÓN FINAL** del Trabajo de Titulación **RELACIÓN ENTRE FAMILIAS, ACTORES COMUNITARIOS Y ORGANISMOS ESTATALES EN EL SECTOR TRES BOCAS, MONTE SINAI PARROQUIA TARQUI, GUAYAQUIL** del estudiante Luis Raúl Chasi Carbo. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimiento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:

- El título tiene un máximo de **16626** palabras.
- La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.
- El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.
- La investigación es pertinente con la línea y sublíneas de investigación de la carrera.
- Los soportes teóricos son de máximo 5 años.
- La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica el que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que el estudiante Luis Raúl Chasi Carbo está apto para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

Soc. Oscar Javier Arias Pelaez, MSc

C.I. 0908679087



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLITICAS  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA  
UNIDAD DE TITULACIÓN**

**LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO  
NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS**

**LUIS RAÚL CHASI CARBO** con C.I. No. 0926452489, certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es **“RELACIÓN ENTRE FAMILIAS, ACTORES COMUNITARIOS Y ORGANISMOS ESTATALES EN EL SECTOR TRES BOCAS, MONTE SINAI PARROQUIA TARQUI GUAYAQUIL”** son de mi absoluta propiedad y responsabilidad y según el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, autorizo el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente.

**Luis Raúl Chasi Carbo**  
**C.I. 0926452459**

CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.

## **DEDICATORIA**

Gracias a Dios, por ayudarme en este trabajo ya que me ha levantado las veces que he estado a punto de rendirme, me ha dado las fuerzas necesarias para vencer los obstáculos y seguir adelante para poder proliferar mis sueños convirtiéndome en un excelente profesional.

Quiero dedicar a mi familia este trabajo ya que supieron esperarme y comprenderme, no ha sido fácil estar comprometido con mis estudios y no poder estar con ellos cuando lo necesitaban, ahora puedo compartir junto a ellos este logro importante en mi vida personal y profesional.

**LUIS RAÚL CHASI CARBO**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por haber guiado mis pasos, darme inteligencia, humildad y perseverancia para culminar este proyecto.

A mis padres, Fátima y Raúl por infundir en mí grandes valores que me han ayudado a lo largo de mi vida.

A mis hermanos, Vanessa, Karla, Gaby, José, Nicole, y Tonny por inspirarme y ser un eje fundamental en mi desarrollo personal y profesional.

A mi esposa, Cinthya que indudablemente me ha brindado su apoyo, paciencia y confianza.

A mis hijos, Annaly y Liam por impulsarme hasta el final para culminar con esta meta en mi vida y así poder darles un buen ejemplo a seguir.

**LUIS RAÚL CHASI CARBO**

## INDICE

URKUND.....	iv
CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD.....	¡Error! Marcador no definido.
Informe correspondiente a la tutoría realizada...	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA .....	¡Error! Marcador no definido.
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	¡Error! Marcador no definido.
REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA.....	ix
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR REVISOR.....	¡Error! Marcador no definido.
LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA .....	xiii
AGRADECIMIENTO .....	xiv
INDICE .....	xv
RESUMEN .....	xix
ABSTRACT .....	xx
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA .....	1
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	2
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	2
1.4.1 OBJETIVO GENERAL .....	2
1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	2
1.5 HIPÓTESIS.....	3
1.6 UNIDAD DE ANALISIS O VARIABLES.....	3
1.6.1 Unidad de análisis.....	3
1.6.2 Variables.....	3
1.7 JUSTIFICACIÓN .....	3
1.8 DELIMITACIÓN .....	4
1.8.1 Delimitación Temporal.....	4
1.8.2 Delimitación Espacial.....	4
CAPÍTULO II.....	6
MARCO TEÓRICO .....	6
ANTECEDENTES .....	6

UBICACION .....	6
CARACTERISTICAS GENERALES.....	6
2.1 TEORÍA SOBRE LA ORGANIZACIÓN .....	7
2.1.1 Organización social .....	8
2.1.2.1 Las organizaciones pueden ser técnicas o sociales: .....	10
2.1.2.2 Misión organizacional.....	10
2.1.2.3 Visión organizacional .....	11
2.1.2.5 Eficiencia y eficacia.....	11
2.1.3 Niveles organizacionales .....	12
2.1.3.1 Nivel institucional .....	12
2.1.3.2 Nivel intermedio .....	12
2.1.3.3 Nivel operacional .....	13
2.1.4 Organización comunitaria.....	13
2.1.4.1 Elementos del proceso organizativo .....	15
2.1.5 Cultura Organizacional .....	17
2.1.6 Clima Organizacional .....	18
2.1.7 Cambio Organizacional .....	19
2.1.8 Desarrollo Organizacional .....	20
2.1.9 Desarrollo Social .....	21
2.2 CONCEPTUALIZACIÓN .....	22
2.2.1 Organización.....	22
2.2.2 Desarrollo.....	22
2.2.3 Cultura.....	23
2.2.4 Cambio .....	23
2.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	24
2.3.1 Teoría estructural funcionalista .....	24
2.4 MARCO LEGAL .....	25
2.4.1 Constitución de la República del Ecuador 2008 establece:.....	26
2.4.2 Código Orgánico de Organización Territorial (COOTAD).....	27
2.4.3 Ley Orgánica de Participación Ciudadana .....	28
2.4.4 Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 .....	30
2.4.5 Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017 (PNBV).....	30
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>32</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>32</b>
<b>3.1 Metodología.....</b>	<b>32</b>
3.1.1 Diseño de la Investigación.....	32

3.1.2 Tipo de investigación .....	32
3.1.3 Método de Investigación .....	33
3.1.4 Tipo de muestra .....	33
3.1.5 Delimitación de la población .....	34
3.1.5.1 Criterio de inclusión .....	34
3.1.5.2 Criterio de exclusión .....	34
3.1.6 Técnicas de recolección de datos .....	34
3.1.6.1 La encuesta .....	34
3.1.6.2 La entrevista .....	35
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>36</b>
<b>4.1 INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1.1 Caracterización de los puntos de vista de la comunidad.....</b>	<b>36</b>
Figura 1: Jefes de hogar .....	37
Cuadro 1: Edad jefes de hogar .....	37
Figura 2: Estado civil.....	38
Figura 3: Nivel de educación .....	38
Figura 4: Tiempo que habita en la vivienda .....	39
Figura 5: Habitantes en el hogar .....	39
Figura 6: Personas que trabajan en el hogar .....	40
Figura 7: Servicios Básicos.....	40
Figura 9: Servicio sanitario .....	41
Figura 10: Tabulación pregunta 11 .....	41
Figura 11: Tabulación pregunta 12 .....	42
Figura 12: Tabulación pregunta 13 .....	42
Figura 13: Tabulación pregunta 14 .....	43
Figura 14: Tabulación pregunta 15 .....	43
Figura 15: Tabulación pregunta 16 .....	44
Figura 16: Desarrollo social.....	44
Figura 17: Tabulación pregunta 18 .....	45
Figura 18: Tabulación pregunta 19 .....	45
Figura 19: Tabulación pregunta 20 .....	46
Figura 19: organización comunitaria.....	46
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>52</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>53</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>56</b>

<b>ANEXO 1</b> .....	57
<b>FORMULARIO DE ENCUESTA</b> .....	57
<b>ANEXO 2</b> .....	59
<b>FORMULARIO DE ENTREVISTA</b> .....	59
<b>ENTREVISTA # 1</b> .....	61
<b>ENTREVISTA # 2</b> .....	62
<b>ENTREVISTA # 3</b> .....	63
<b>ENTREVISTA # 1</b> .....	64
<b>ENTREVISTA # 2</b> .....	65
<b>ENTREVISTA # 3</b> .....	66
<b>ANEXO 3</b> .....	67
Imagen 1: Visita al sector .....	67
Imagen 2: Levantamiento de información .....	67
Imagen 3: Levantamiento de información .....	68
Imagen 4: Levantamiento de información .....	68
Imagen 5: Levantamiento de información .....	69
Imagen 6: Levantamiento de información .....	69
Imagen 7: Levantamiento de información .....	70
Imagen 8: Levantamiento de información .....	70

## RESUMEN

El propósito de la presente investigación es conocer si existe relación entre familias los actores comunitarios y organismos estatales en la cooperativa Tres Bocas, Monte Sinaí de la parroquia Tarqui. Esta investigación fue realizada con una metodología mixta, ya que se adapta más al objetivo de la investigación. Para dar cumplimiento al objetivo expuesto, esta investigación se inscribe dentro del diseño de investigación de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional. Se trabajó con una muestra de 150 moradores de la cooperativa Tres Bocas de Monte Sinaí de la parroquia Tarqui. Se utilizó como instrumento la encuesta y entrevista para obtener una información apropiada de acuerdo al objetivo de la investigación. Los resultados indican que si existe relación entre la comunidad de la cooperativa Tres Bocas y los organismos estatales. Por lo tanto, se concluye que, si existe una buena relación entre los moradores de la Cooperativa Tres Bocas y organismos estatales, También, de acuerdo a los moradores, es favorable la existencia de organismos provenientes de cualquier nivel de gobierno o privado para que se pueda desarrollar comunitariamente la cooperativa Tres Bocas, Monte Sinaí parroquia Tarqui.

**Palabras clave:** Relación, organización, desarrollo comunitario.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to know if there is a relationship between families, community actors and state agencies in the cooperative Tres Bocas, Mount Sinai of Tarqui parish. This research was carried out with a mixed methodology, since it is more adapted to the objective of the investigation. In order to comply with the stated objective, this research is part of the exploratory, descriptive and correlational research design. We worked with a sample of 150 residents of the cooperative Tres Bocas de Monte Sinaí of the Tarqui parish. The survey and interview were used as an instrument to obtain appropriate information according to the objective of the investigation. The results indicate that there is a relationship between the community of Tres Bocas cooperative and state agencies. Therefore, it is concluded that, if there is a good relationship between the residents of the cooperative Tres Bocas and state agencies, also according to the residents is favorable the existence of organisms from any level of government or private to be developed community cooperative Tres Bocas, Mount Sinai parish Tarqui.

**Keywords:** Relationship, Organization, community development.

# **CAPÍTULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

### **1.1 FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA**

La relación entre familias, actores comunitarios y organismos estatales sería importante, porque puede contribuir al desarrollo comunitario de la cooperativa Tres Bocas de Monte Sinaí, generando cambios para la supervivencia y calidad de vida de las personas, ayudando en gran parte en los procesos de socialización y desarrollo, tanto individual como colectivo en todos los ámbitos de vida. A través de la relación entre los moradores de la cooperativa Tres Bocas y los organismos estatales se puede hacer posible, directa o indirectamente, que las personas contribuyan de manera unida al funcionamiento y desarrollo de la comunidad.

Es por esto que es relevante conocer si existe relación entre familias, actores comunitarios y organismos estatales en la cooperativa Tres Bocas, para determinar el cambio y desarrollo que existe hasta el momento, y que esto sirva también como base para el mejoramiento de los aspectos que caracterizan la relación entre individuos y organización para un posible desarrollo de la comunidad por parte de las autoridades competentes.

### **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Al definir el problema de investigación se precisa como tema principal conocer si existe relación entre las familias, actores comunitarios y organismos estatales en la cooperativa Tres Bocas, como base principal la importancia que tiene la organización para un desarrollo comunitario. Es decir, los problemas de carácter social en una comunidad podrán ser posibles solucionarlos a través de la

organización ciudadana y la relación entre los individuos y representantes de las organizaciones.

Este trabajo de investigación, se orienta en conocer y analizar la relación que existe entre familias, actores comunitarios y organismos estatales, en la Cooperativa Tres Bocas de Monte Sinaí de la parroquia Tarqui, definiendo la importancia que tiene la organización ciudadana para una posible solución a los problemas de la comunidad, y así alcanzar el desarrollo que necesitan obtener por los moradores.

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

La importancia que tiene la relación entre las familias, actores comunitarios y organismos estatales para el desarrollo en una comunidad, nos conlleva a formular la siguiente pregunta para conocer y analizar en esta investigación sobre: ¿Incide la relación al desarrollo comunitario en la cooperativa Tres Bocas, Monte Sinaí parroquia Tarqui?

### **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.4.1 OBJETIVO GENERAL**

- Identificar el nivel de relación que existe entre familias, actores comunitarios y organismos estatales en el sector Tres Bocas, Monte Sinaí parroquia Tarqui, de la ciudad de Guayaquil.

#### **1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Abordar el nivel de mejoras en las relaciones entre las familias, actores comunitarios y organismos estatales en la cooperativa Tres Bocas
- Describir los factores que puedan estar afectando, la relación entre las familias, actores comunitarios y organismos estatales de la cooperativa Tres Bocas

- Establecer el desarrollo social alcanzado en la cooperativa Tres Bocas, según el nivel de relación que existe, entre familias, actores comunitarios y organismos estatales.

## **1.5 HIPÓTESIS**

La existencia de una buena relación entre familias, actores comunitarios y representantes de los organismos estatales ayuda a trabajar en favor del desarrollo comunitario en el sector correspondiente al Sector Tres Bocas de Monte Sinaí de la parroquia Tarqui.

## **1.6 UNIDAD DE ANALISIS O VARIABLES**

### **1.6.1 Unidad de análisis**

- Familias
- Actores comunitarios
- Organismos estatales

### **1.6.2 Variables**

- Nivel de relación entre familias, actores comunitarios y organismos estatales
- Desarrollo comunitario

## **1.7 JUSTIFICACIÓN**

La relevancia de esta investigación es conocer si existe relación entre familias, actores comunitarios y organismos estatales en el sector Tres Bocas de Monte Sinaí de la parroquia Tarqui. Se identificará con métodos establecidos si existe relación y la importancia que tiene estar organizado, para establecer la posible solución a los diversos problemas que se suscitan en este sector.

Conocer si existe relación en el sector mencionado, definirá el desarrollo que pueda darse en la comunidad, demostrando que dependiendo del nivel de

relación que exista dependerá también el desarrollo y la solución de los problemas en una comunidad. De esta forma se establecerá la importancia de tener buena relación como base fundamental para obtener parcial o completo desarrollo social en el sector mencionado.

La importancia que mantiene esta investigación en el territorio comprendido como Tres Bocas marca un hito histórico desde la creación del ducto cajón que los rodea, hasta la actualidad que se convierte en época de invierno en un balneario para los moradores del sector, y la lucha que mantienen sus habitantes permite definir el aporte indudable que tiene este estudio al mismo tiempo lo realiza en el fortalecimiento y crecimiento del perfil profesional del sociólogo por su historicidad, y su relación en todo ámbito más su detallada visión crítica de lo que no tenía hasta lo que podría llegar a ser si se mantiene unida y organizada con objetivos claros que los lleven al desarrollo social como resultado de un trabajo con líneas claras de relación y con organización.

## **1.8 DELIMITACIÓN**

### **1.8.1 Delimitación Temporal**

La investigación se desarrollará desde julio a diciembre de 2018, donde se analizará la relación que existe entre, las familias, actores comunitarios y organismos estatales, en el sector Tres Bocas Monte Sinaí, de la parroquia Tarqui.

### **1.8.2 Delimitación Espacial**

Esta investigación se llevará a cabo en la Zona 8, en la ciudad de Guayaquil, dentro de la ciudad se escogió el sector Tres Bocas, perteneciente a Monte Sinaí, ubicado en la Parroquia Tarqui al norte de la Ciudad, fuera del límite urbano, según lo establecido por el Municipio de Guayaquil.

El sector limita al norte con el plan habitacional Mi Lote y la zona de seguridad establecida en el decreto ejecutivo 607, al sur con el canal de trasvase, al oeste con la zona de seguridad y al este con la Cooperativa Sergio Toral y la ciudadela Monte Bello. El sector de estudio Monte Sinaí está conformado por un total de 36 cooperativas, de la cual escogimos el sector Tres Bocas para su estudio.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **ANTECEDENTES**

Las relaciones sociales han sido investigadas desde muchas corrientes de comprensión científica, por las interacciones que generan en distintos ámbitos ya sean cultural, social, político, ideológico, religioso, tales como la sociología, la comunicación, la ecología humana-política, la antropología y la psicología social entre otras. Esta surge de la relación entre uno o más individuos con una compleja formación en materia de organización en cada relación social debido a que cuando el individuo se encuentra frente un tipo de relación determinada es necesario modelar en un medio social. Tradicionalmente, el concepto de relación se utiliza para describir la exposición del hombre en sociedad y la gestión del mismo, incluido el asegurarse en establecer una conexión con su entorno.

#### **UBICACION**

La ciudad de Guayaquil, capital de la provincia más grande Guayas y del cantón Guayaquil, es conocida como la Perla del Pacífico. Es el mayor centro urbano de Ecuador y uno de los más importantes de la costa del pacífico. Está ubicada al noroeste de América del Sur en la Costa del Océano Pacífico, en la costa ecuatoriana (latitud: -2° 10' S; longitud: 79° 54' O).

Es el puerto fluvial y marítimo más importante del país: el 73% de las importaciones y el 47% del total de exportaciones se movilizan a través de sus instalaciones portuarias. (Estrada, 1995, pág. 22)

#### **CARACTERISTICAS GENERALES**

En el siglo XX y a mediados se presentó una fuerte ola de invasiones hacia la periferia de la ciudad de Guayaquil, con esto aparecieron los barrios marginales

o populares que empezaron a asentarse en el sur de la ciudad y en estas dos últimas décadas al norte de la ciudad. La ciudad de Guayaquil ha crecido rápidamente en las invasiones de tierras y con respecto a este tema se dieron a notar el tráfico de tierras de manera ilegal, sobre todo al norte de la ciudad de forma rápida; lo cual conlleva a consecuencias graves como la movilidad, la conectividad y la provisión de servicios básicos, y sobre todo la desigualdad social debido a la dificultad en el acceso a estas necesidades en los sectores. (Castro, 2016, pág. 31)

Esto se ejecutó sobre la base de los procesos de tráfico de terrenos ilegales de diferentes usos: agrícolas, urbanas o abandonadas, públicas e incluso privadas, que fueron compradas por grupos de personas pobres, algunas provenientes de zonas rurales, y otros que tal vez ya vivían en sectores urbanos que querían adquirir otros terrenos con el fin de hacer realidad el sueño de todos los seres humanos que es tener su lugar donde habitar y seguir adelante, tomados ingenuamente por empresas informales de inmobiliaria ilegales o por los más conocidos traficantes de tierras, que normalmente eran auspiciados por jefes políticos que solo buscan el bienestar propio más no el de la sociedad. (Ponce, 2008, pág. 20)

## **2.1 TEORÍA SOBRE LA ORGANIZACIÓN**

(Schein, 1982, pág. 145) indica que, “la organización es un sistema creado para alcanzar ciertos objetivos, y a su vez, estos sistemas pueden conformarse por subsistemas que se relacionan para cumplir funciones específicas”. Por lo tanto, es menester indicar que una organización está vinculada con los individuos que se encargan de las tareas y administración y, que interactúan en el marco de una estructura organizada para cumplir las metas planteadas. (Valero, 1985,

pág. 59) establece que “las personas se ven en la necesidad de cooperar entre si formando organizaciones sociales o comunitarias para lograr ciertos objetivos que la acción individual no podría alcanzar”.

Según (Schein, E., 1988, pág. 24) “organización sería una coordinación racional de las actividades de un cierto número de personas que intentan conseguir una finalidad y objetivo, mediante la división de funciones y responsabilidades”.

Las organizaciones permiten satisfacer a las personas necesidades como; emocionales, intelectuales y económicas. Existen para lograr objetivos que las personas en forma individual no pueden alcanzar debido a sus limitaciones. Según (Chiavenato, 2007, pág. 6) “mediante las organizaciones, la limitación última para lograr muchos de los objetivos humanos no es la capacidad intelectual o la fuerza, sino la habilidad para trabajar eficientemente en equipo”.

### **2.1.1 Organización social**

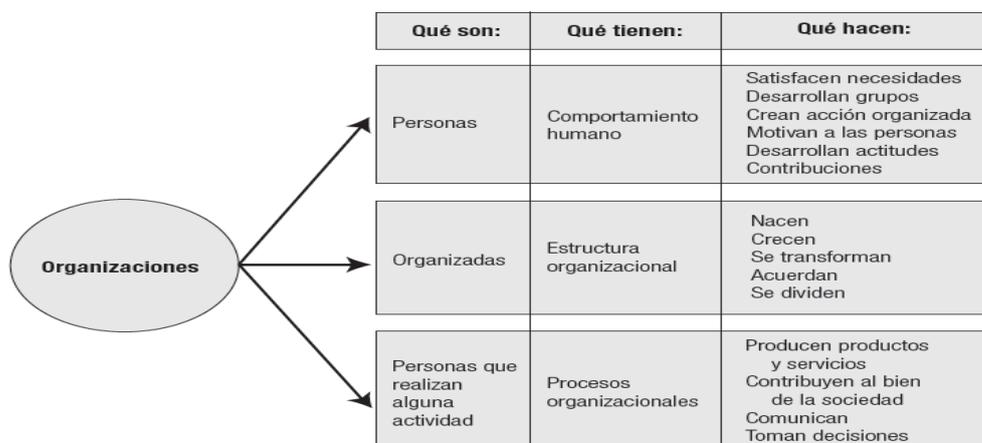
El concepto de organización social ha sido por tradición uno de los más grises y ambiguos en las ciencias sociales. Frente a esa desacertada confusión no es de extrañar que la International Encyclopedia of the Social Sciences no dedique al concepto una entrada independiente. (Sills, 1968, pág. 15) “la noción de organización social fue en sus orígenes acuñada en buena medida para dar respuesta a la toma de conciencia metodológica según el mundo social, como el mundo de la naturaleza, también está sujeto a una forma”. Castillo (2010, p. 23) “hablar de organización social era una manera de reivindicar que la vida social está estructurada, ordenada, sujeta a leyes y, por lo tanto, es susceptible de ser abordada de manera objetiva”.

La organización es una herramienta para coordinar acciones y alcanzar metas, los individuos con las capacidades y recursos, crean organizaciones para satisfacer necesidades de otros individuos. Por ejemplo, edificar grandes complejos vacacionales o instaurar un partido político, es decir, reconocer un área de oportunidad para satisfacer necesidades y reunir los recursos necesarios para lograrlo.

En la sociedad moderna, casi todo proceso productivo se realiza por medio de las organizaciones. La sociedad moderna e industrializada se caracteriza por ser una sociedad compuesta por organizaciones, según (Chiavenato, I., 2007, pág. 10) “el ser humano actual pasa la mayor parte de su tiempo en las organizaciones, de las que necesita o depende para subsistir en sociedad”.

Las organizaciones son unidades sociales o agrupaciones humanas construidas para el logro de objetivos específicos. A medida que se logran los objetivos las organizaciones se reconstruyen, es decir, se reestructuran y se redefinen. Una organización no es nunca una unidad completa y terminada, sino un organismo social sujeto a constantes cambios. (Bernard, 1938, pág. 27)

**Figura 1.1 Lo que constituye a las organizaciones.**



**Fuente:** Chiavenato (2007, pág. 11)

El modelo sociotécnico de Tavistock fue propuesto por sociólogos y psicólogos del Instituto Tavistock de Londres. (Trist, E. y Emery, F., 1953, pág. 111) afirman: que toda organización es una combinación administrada de tecnología y personas, de manera que ambas partes se encuentran en interrelación recíproca. La organización, además de ser considerada como un sistema abierto en constante interacción con su ambiente, se entiende también como un sistema sociotécnico estructurado.

**Figura 1.2 El sistema sociotécnico. Interacción entre sistema técnico y social.**



**Fuente:** Chiavenato (2007, pág. 17)

### **2.1.2.1 Las organizaciones pueden ser técnicas o sociales:**

1. Técnica, relacionada con la organización del trabajo y la realización de las tareas con ayuda de la tecnología disponible.
2. Social, se refiere a los medios para relacionar a las personas unas con otras, con el propósito de que trabajen en conjunto.

### **2.1.2.2 Misión organizacional**

La misión de la organización define el papel de la misma dentro de la sociedad en la que se encuentra y significa su razón de ser y de existir. Según (Chiavenato, I., 2006, pág. 20) “la misión está definida en términos de la satisfacción de alguna

necesidad del ambiente externo y no de ofrecer un simple producto o servicio”.

La misión está determinada según Chiavenato por los aspectos siguientes:

- Cuál es la razón de ser de la organización.
- Cuál es el papel de la organización frente a la sociedad.
- Cuál es la naturaleza del negocio de la organización.
- Cuáles son los tipos de actividades en las que la organización debe concentrar sus esfuerzos en el futuro.

### **2.1.2.3 Visión organizacional**

La visión organizacional se refiere a aquello que la organización desea ser en el futuro. La visión es muy inspiradora y explica por qué diariamente las personas dedican la mayor parte de su tiempo al éxito de su organización. (Chiavenato, I., 2007, pág. 22) indica que, “cuanto más vinculada esté la visión del negocio con los intereses de sus socios, tanto más podrá la organización cumplir con sus propósitos”. La organización debe tener una finalidad y noción para que debe existir y lo que quiere realizar. Debe definir su misión, sus objetivos y el tipo de clima organizacional que desea crear para sus fines. Estos objetivos de la organización suelen buscar la satisfacción de las necesidades sociales dando una utilización productiva y aumentando el bienestar de la sociedad.

### **2.1.2.5 Eficiencia y eficacia**

Toda organización debe considerarse simultáneamente desde los puntos de vista de la eficacia y de la eficiencia. Eficacia es una medida normativa del logro de resultados, mientras que eficiencia es una medida normativa de la utilización de los recursos en los procesos. (Robbins, S. y Coulter, M., 2005, pág. 8)

El proceso de planificación organizacional se puede clasificar en tres niveles según lo indica (Chiavenato, I., 2000, pág. 27) en su obra “Administración de Recursos Humanos”, estos se detallan a continuación:

### **2.1.3 Niveles organizacionales**

No toda la organización se comporta como un sistema abierto, sino solamente una parte de ella. La estructura y comportamiento organizacional son variables dependientes, mientras que el ambiente y la tecnología son variables independientes. El ambiente impone a la organización desafíos externos, mientras que la tecnología impone desafíos internos. Para enfrentar estos desafíos internos y externos, se distinguen en las organizaciones tres niveles organizacionales:

#### **2.1.3.1 Nivel institucional**

Corresponde al nivel más alto dentro de la organización. Está compuesto por los directores, propietarios o accionistas y por los altos ejecutivos. Se le denomina también nivel estratégico debido a que es el nivel en el que se toman las decisiones y en el que se establecen los objetivos de la organización, como las estrategias necesarias para alcanzarlos.

#### **2.1.3.2 Nivel intermedio**

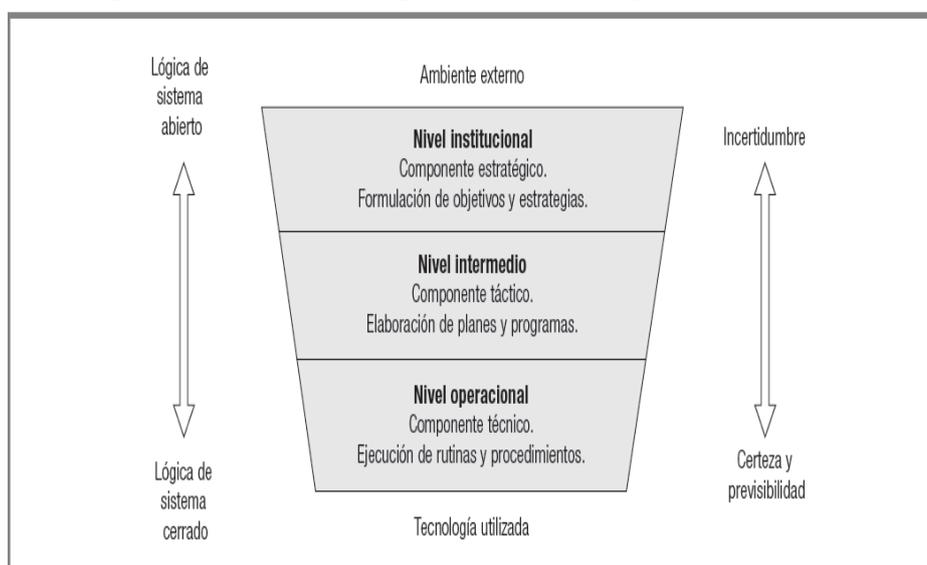
Se le conoce también como nivel táctico, mediador o gerencial. A este nivel pertenecen los departamentos y las divisiones de la empresa. Se encuentra entre el nivel institucional y el nivel operacional, y se ocupa de articularlos internamente. Se encarga de adecuar las decisiones tomadas en el nivel institucional a las acciones realizadas en el nivel operacional. El nivel intermedio amortigua los impactos y jalones de la incertidumbre del ambiente traídos por el nivel institucional, absorbiéndolos y digiriéndolos para llevar al nivel

operacional los programas, rutinas y procedimientos de trabajo rígidamente establecidos, para ejecutar con eficiencia las tareas básicas de la organización.

### 2.1.3.3 Nivel operacional

Se le conoce también como nivel técnico o núcleo técnico, se encuentra en las áreas internas e inferiores de la organización. Es el nivel organizacional más bajo, en donde se realizan las tareas y también las operaciones. Comprende la programación y realización de las actividades cotidianas. Funciona, dentro de la organización, como un sistema cerrado y determinista.

**Figura 1.3 Niveles organizacionales y sus funciones.**



**Fuente:** Chiavenato (2007, p. 22)

### 2.1.4 Organización comunitaria

Se refiere a un grupo de personas que se unen para ver los problemas que afectan a su comunidad y buscar posibles soluciones. Los problemas pueden ser principalmente de carácter social, económico y político. La organización es la estructura que se da a un grupo de individuos y funcionar de acuerdo a un método para alcanzar un objetivo común. INSFOP (2008, p. 10) “cuando varias personas deciden organizarse lo hacen porque tienen intereses comunes que

exigen su unión para enfrentarlos, todo trabajo realizado por un grupo organizado debe tener en común dos cosas principales; mismo objetivo y mismos intereses”. Esta organización comunitaria es importante porque se puede dar a conocer los valores humanos y de esta manera resolver de forma efectiva los problemas sociales, económicos y políticos de la comunidad.

**Figura 1.4 Criterios básicos para el Desarrollo de la organización comunitaria.**

NO.	CUALIDAD	EXPLICACION
1	Intereses común a la mayoría.	Los intereses o necesidades por los cuales se une un grupo son los que comparte la mayoría de los miembros de la comunidad o barrio.
2	Decisión libre y voluntaria de organización.	La decisión de participar activamente en las actividades y tomar decisiones dentro del proceso debe ser libre y voluntaria. Así habrá democracia y armonía en el grupo.
3	Toma de decisiones por mayoría.	De esta forma se evitan choques de actividades y se logra que todos puedan participar en la ejecución de las actividades.
4	Planificación conjunta de todas las acciones.	Las alternativas de solución a los problemas deben beneficiar al máximo de miembros del grupo.
5	Beneficiar al mayor número posible.	Debe fortalecerse el espíritu de cooperación, de solidaridad, de compartir las responsabilidades, actuar siempre en función de grupo y nunca a título personal.
6	Solidaridad, cooperación y responsabilidad compartida.	Tiene que producir cambios sociales y económicos importantes, que cubran al mayor número de beneficiarios y que se logre elevar el nivel de vida.
7	Logro del desarrollo social y económico.	Tiene que producir cambios sociales y económicos importantes que beneficien al mayor número de pobladores para lograr elevar el nivel de vida.

**Fuente:** INSFOP (2008, p. 8)

En el grafico podemos observar que todos los miembros de una comunidad comparten los mismos intereses y necesidades por tal motivo se unen para participar activamente en la toma de decisiones y decidir de manera democrática para que no haya choques o enfrentamientos entre ellos. Con esto buscan alternativas de solución a los problemas, también buscan fortalecer la participación de todos compartiendo las responsabilidades para cumplir con los

objetivos planteados y siempre en función del grupo para producir cambios económicos y sociales que beneficien y eleven su calidad de vida.

#### **2.1.4.1 Elementos del proceso organizativo**

De acuerdo al Instituto de Formación Permanente (INSFOP, 2008, p. 14) “todo proceso organizativo está compuesto por distintos elementos que están relacionados entre sí, y que no se les puede comprender por separado. Estos elementos del proceso organizativo son: Sujeto o personas que conforman una organización para lograr satisfacer las necesidades económicas, sociales y políticas, estas necesidades pueden variar según las condiciones de cada individuo como el sector donde habita”.

**Niveles de compromiso:** No todos los miembros de una comunidad o de una organización logran entender de la misma forma ni con igual claridad, las causas de los problemas, ni la necesidad de resolverlos por medio de la organización, a esto se llama niveles de conciencia.

**Niveles:** Existen personas con grados diferentes de conciencia, o sea, porque no todos los sujetos piensan de la misma forma, no tienen el mismo nivel de conocimiento de las causas y efectos de los problemas.

**Carácter histórico:** Las personas, los grupos, las organizaciones tienen un pasado, una historia; este pasado se compone por los problemas enfrentados, las acciones desarrolladas para enfrentar o solucionar esos problemas.

**Objetivo:** Todos los grupos y organizaciones tienen objetivos comunes, de corto, mediano o largo plazo, estos objetivos indican el tipo de organización que se quiere construir y desarrollar, los problemas que se trata de solucionar y hasta el tipo de sociedad que se quiere tener.

**Estructura y funcionamiento:** En toda organización debe existir una modalidad de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos, la cual debe de ser compartida por todos los miembros.

**Conducción:** Nada se hace en una organización con tener un proyecto y una estructura organizativa, sino existe un grupo de personas encargadas de orientar las acciones, que conduzcan los procesos.

**Participación:** Los miembros pueden tener un papel muy activo o muy pasivo, incluso pueden ser sólo miembros de nombre, porque en la práctica no tienen ninguna participación en las actividades y acciones que se desarrollan en la organización, en tal caso ésta termina siendo un grupo muy pequeño de compañeros que lo terminan haciendo todo.

**Relación con otras organizaciones:** Las organizaciones no están solas, ni actúan solas en la sociedad o en el barrio. Generalmente, hay otras organizaciones, algunas de ellas con objetivos similares, otras con objetivos diferentes y algunas hasta con objetivos opuestos, por ello no se puede actuar en la sociedad, sin considerar este factor. Esto conlleva a establecer relaciones con otras organizaciones.

**Acumulación de fuerzas:** Se dice que hay acumulación de fuerzas, cuando crece el número de miembros de la organización, cuando ésta puede desarrollar proyectos en forma exitosa, cuando la organización es reconocida y respetada.

**Importancia de la acción organizativa:** Permanentemente se debe realizar acciones importantes en la organización como; asambleas, reuniones, proyectos, campañas de denuncia, talleres de capacitación, movilizaciones y celebraciones, etc. y múltiples reuniones para planificar, organizar, discutir,

informar o evaluar, las diferentes y cotidianas actividades que realiza la organización. (INSFOP, 2008, pág. 17)

### **2.1.5 Cultura Organizacional**

(Denison, 1990, pág. 12) afirma que “la cultura organizacional se refiere a los valores, las creencias y los principios fundamentales que constituyen los cimientos del sistema gerencial de una organización”. Entonces la cultura organizacional, es el conjunto de valores y creencias que establece prioridades y preferencias acerca de lo que se espera por parte de los individuos que la conforman.

La cultura se refiere a la forma de vida de la organización en todos sus aspectos, sus ideas, creencias, costumbres, reglas, técnicas, etc. En este sentido, todos los seres humanos tenemos una cultura porque formamos parte de un sistema cultural. En función de ello, toda persona tiende a ver y a juzgar a otras culturas a partir de su propia cultura. De ahí el relativismo, porque las creencias y las actitudes sólo se comprenden en relación con su contexto cultural. (Schein, E., 1985, pág. 22)

Se debe aclarar la diferencia entre concepto de cultura organizacional y clima organizacional ya que son dos conceptos distintos que frecuentan confusión. (Hitpass, 2014, pág. 151) afirma que “el clima organizacional está íntimamente ligado a la moral y a la satisfacción de las necesidades humanas de sus miembros, mientras que la cultura organizacional se refiere al modo de vida propio que en cada organización se ha desarrollado”. Es decir, el clima organizacional se refiere a situaciones y sensaciones momentáneas, que pueden ser solucionadas instantáneamente y a corto plazo. Por tanto, el clima organizacional está íntimamente relacionado con las personas con las que se

interactúan. La cultura organizacional puede ser estudiada bajo variables tanto cuantitativas como cualitativas, pues se refiere más a un grupo de valores, creencias y hábitos generales, establecidos en la organización. De igual manera la cultura organizacional no es un estado momentáneo si no duradero, y para solucionar problemas de esta índole se necesitan de medidas de tratamiento mucho más agresivas que en el clima organizacional.

### **2.1.6 Clima Organizacional**

El clima organizacional se relaciona con la moral y la satisfacción de las necesidades de los participantes, esto puede ser negativo o positivo, satisfactorio o insatisfactorio, dependiendo de cómo los participantes se sienten en relación con la organización. El concepto de clima organizacional involucra factores estructurales, como el tipo de organización, tecnología utilizada, políticas de la empresa, metas operacionales, reglamentos internos, también actitudes de conducta social que son motivadas o sancionadas a través de los factores sociales. (Chiavenato, I. 2006, Pág. 321). El clima organizacional es la herramienta que sirve para medir el desarrollo de los objetivos y metas fundamentales de una organización, conociendo el nivel de clima organizacional se identificara las características más resaltantes en una organización con respecto a sus miembros y las actividades dentro de la organización. El clima organizacional representa el ambiente humano, dentro del cual realizan su trabajo los clientes internos que son los trabajadores de una empresa u organización, y que influyen en su comportamiento, por lo cual tiene un valor excepcional para la institución. (Fernández y Acosta, 2002, pág. 271)

### **2.1.7 Cambio Organizacional**

El cambio es un proceso que se da continuamente en la sociedad y, que en el comportamiento organizacional adquiere un trato especial, las organizaciones se han visto afectadas por fuerzas de cambio tales como el desarrollo de las TIC, la migración, las economías emergentes, particularmente en Ecuador la existencia de nuevas normativas legales. Las organizaciones atraviesan cambios no planeados que ocurren de manera espontánea y constantes, pero muchas de las veces estos cambios no son tan relevantes, según (Chiavenato, I., 2009, pág. 79) sobre este tipo de cambio "...superficiales, aun cuando provoquen algo y dejen marca... porque a pesar de todos estos cambios, las personas siguen haciendo las mismas cosas con las mismas prácticas de antes". Y tenemos los cambios planeados que tiene en esencia, dos metas "en primer lugar, pretende aumentar la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios del entorno, y, en segundo lugar, pretende cambiar la conducta de los empleados". (Robbins, 2004, pág. 556)

Un cambio organizacional planeado puede definirse como el proceso intencional por el que atraviesa una organización, siendo notable que existe un impulso de cambio por parte de alguien sea interno o externo. Según (Chiavenato, I., 2006, pág. 323) indica, "cambio significa transformación, perturbación, interrupción y ruptura. Romper el estado de equilibrio que se ha alcanzado en la situación anterior y lo sustituye por un estado temporal, tenso e incómodo". Para (Cummings y Worley, 2007, pág. 35) "el cambio organizacional implica que los individuos y organizaciones pasan de una situación a otra que es poco conocida para ellos, en la cual se necesita

desarrollar nuevas destrezas, conocimientos y valores”. Estas percepciones evocan a que el cambio tiene relación con una nueva fase o situación de las personas y organizaciones. Según (Bunge, 1993, pág. 78) “la organización es un sistema complejo en donde intervienen varios componentes tanto internos como externos que interactúan entre sí”.

### **2.1.8 Desarrollo Organizacional**

El Desarrollo Organizacional es el medio más habitual utilizado por las organizaciones para perfeccionar dentro de un entorno competitivo y en constante cambio. Por tanto, las organizaciones se ven en la necesidad de buscar el equilibrio en los objetivos organizacionales y los objetivos personales de quienes la conforman. (Hernández, J., Gallarzo, M. y Espinoaz, J., 2011, pág. 8). Se reconoce al factor humano como el factor determinante para el logro de los objetivos y del éxito de una organización, con esto se vuelve más importante profundizar en el estudio de los factores que establecen la estimulación y el rendimiento de los individuos. Este proceso mejora su productividad, efectividad y resultados.

Este desarrollo muestra distintos modelos que consideran fundamentalmente cuatro variables: medio ambiente, organización, grupo e individuo. Estas variables se analizan en cuánto a su dependencia para diagnosticar el escenario y tomar acciones apropiadas que permitan alcanzar los objetivos organizacionales e individuales. También el desarrollo organizacional destaca algunas características como el proceso dinámico y continuo, la utilización de estrategias, métodos e instrumentos con el fin de optimizar la interacción entre individuos y grupos. (Chiavenato, 2001, pág. 36)

### **2.1.9 Desarrollo Social**

Es el proceso de mejoramiento de la calidad de vida de una sociedad, cuando sus habitantes dentro de un marco de paz, libertad, justicia, democracia, tolerancia, equidad, igualdad y solidaridad, tienen amplias y periódicas posibilidades de satisfacer sus necesidades y dispersar sus potencialidades para conseguir la realización personal y de la sociedad. (Midgley, 1995, pág. 8). El desarrollo social garantiza la justicia social conmutativa, es decir, provee trato igual para equilibrar el derecho de vivir bien en igualdad de circunstancias. Por tanto, se puede decir que, en un plano de equidad e igualdad, el derecho social atiende a los pobres y a los no pobres, desde la asistencia social para grupos vulnerables o en pobreza extrema hasta los programas sociales en igualdad de oportunidades. El desarrollo social es un proceso de bienestar de las personas en conjunto con un proceso dinámico de desarrollo económico que transporta al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad en diferentes ámbitos; educación, salud, seguridad social, empleo, reducción de pobreza y la desigualdad.

Este término ha sido usado principalmente para referirse a la provisión de servicios sociales en los países en vías de desarrollo. (Midgley, 1995, p. 10) afirma que: “desarrollo social es un proceso de promoción de bienestar de las personas en conjunción con su proceso dinámico de desarrollo económico que conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en los diferentes ámbitos sociales”.

## **2.2 CONCEPTUALIZACIÓN**

### **2.2.1 Organización**

La organización es el proceso mediante el cual se diseñan estructuras organizacionales para lograr los objetivos predeterminados de uno o más individuos. Esencialmente la organización nació de la necesidad humana de cooperar para lograr sus objetivos personales o colectivos.

Una organización es un sistema de actividades conscientemente coordinadas por dos o más personas. (Bernard, 1938, pág. 73) la organización existe solo cuando hay personas capaces de comunicarse, estar dispuestas a contribuir en una acción conjunta y a fin de alcanzar un objetivo común, esta brinda oportunidad para negociar, y gestionar con gobiernos y entre organizaciones, sean nacionales o internacionales, a fin de lograr los objetivos propuestos para alcanzar su propio desarrollo organizacional. También, facilita el desarrollo de líderes, ya que instruye la capacidad de los sujetos y la toma de decisiones. Permite el intercambio de opiniones con otras personas, discutir y respetar diferentes puntos de vistas, utilizar en mejor forma el esfuerzo y los recursos colectivos, ya sean humanos, materiales o económicos, para lograr los objetivos que se han propuesto.

### **2.2.2 Desarrollo**

La palabra desarrollo se puede entender como el proceso de evolución, cambio y crecimiento relacionado con un objeto, persona o una situación determinada. Al hablar de desarrollo podemos referirnos a diferentes aspectos: al desarrollo humano, desarrollo económico, y desarrollo sostenible. (Sen, Amartya, 2000, pág. 19) indica que, “esta interpretación del desarrollo ha llevado

a otorgar una importancia fundamental al concepto de desarrollo humano, como un proceso paralelo y complementario al desarrollo social”.

### **2.2.3 Cultura**

La cultura es la educación resultado de alcanzar conocimientos humanos y de corregir por medio del ejercicio las facultades intelectuales del hombre. Este es uno de los elementos integrantes de la civilización y el más importante de sus componentes. (Tylor, Edward, 1981, pág. 13) afirma que es: “Conjunto de conocimientos fundamentales y necesarios para entender en cualquier rama del saber humano sin que esto suponga un dominio absoluto de cada ciencia en particular”. Cada vez está más presente en el debate contemporáneo que el atraso o progreso de los pueblos tiene mucho que ver con la cultura.

La cultura es un proceso, entendido como fases sucesivas de un fenómeno compartido por todos los miembros de la organización, a partir del cual se genera sentido. Esto implica reconocerla como un emergente, lo cual no excluye su condición de relativamente estable, ya que la noción de proceso alude tanto a la idea de reconfiguración como a la de dicha estabilidad.

### **2.2.4 Cambio**

Cambio es un proceso a través del cual se pasa de un estado a otro, generándose transformaciones de carácter cuantitativo o cualitativo de la realidad. Según las Ciencias Sociales, es posible observar la existencia de una doble perspectiva a la hora de abordar su estudio en las organizaciones: la perspectiva convencional o positiva y la perspectiva constructiva o hermenéutico/crítica. (Diccionario Ilustrado Aristos de la Lengua Española, pág. 122) El concepto de cambio nos ayuda a comprender el significado utilizando como herramienta cognitiva. Los conceptos son creados por el ser humano,

estructurados por el lenguaje y producto de nuestra capacidad de pensamiento abstracto. Siendo edificaciones cognitivas sociales, intenta reflejar la realidad percibida que, a su vez, es cambiante y no absoluta. El cambio no sólo describe las transformaciones históricas de desarrollo en la disciplina misma, sino que también es el objeto y meta del trabajo que se realiza sin el cual no se podría plantear la transformación del ser humano en la solución de los problemas individuales y sociales (Romeo, 1999, pág. 32)

## **2.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.3.1 Teoría estructural funcionalista**

Esta investigación está fundamentada en el enfoque estructural funcionalista. Este enfoque se deriva de las analogías orgánicas y tiene una fuerte influencia organicista. Este enfoque se desarrolló primero con Emile Durkheim y Bronislaw Malinowski, algunos de sus representantes son Talcott Parsons y Robert Merton. Émile Durkheim, quien señalaba que en la sociedad existe prioridad de lo social sobre lo individual, y que todo fenómeno social tiene que ver con creencias y prácticas y no con actos individuales. Esta teoría supone que los individuos actúan de una manera racional seleccionando los medios más adecuados para alcanzar un fin. Las instituciones no son ajenas a la racionalidad, conviven con los medios y los fines. Si el fin de la estructura en general es el mantenimiento del orden social, todas las instituciones y acciones de los sujetos se corresponderán con este fin. Garland (1999, p. 17). Esta teoría también explica el concepto de estructura y su funcionalidad considerando la estructura como un conjunto de organismos estables. (Parsons, 1971, pág. 15)

Parte del estudio de la acción social como factor principal para comprender la vida social. La teoría sociológica de Talcott Parsons en torno al sentido de la

acción social, debe entenderse en primer lugar desde el inicio del pensamiento sociológico en que se comienza a reflexionar sobre la orientación del cambio social a partir del actuar de las personas sobre la sociedad y la forma en que ésta influye sobre los individuos. En el plano social, las personas tienen un estatus o posición social y deben desempeñar su rol de acuerdo con el lugar que ocupan en la sociedad. Talcott Parsons, fue fuertemente influenciado por Émile Durkheim y Max Weber, sintetizando gran parte su trabajo en su teoría de la acción, que se basa en el concepto teórico sistema y el principio metodológico de la acción voluntaria. Sostuvo que el sistema social está integrado por las acciones de los individuos. Parsons (2000, p. 45) manifiesta que “la unión de dos o más personas trabajando sobre las bases de una misma ideología darán como resultado el desarrollo de cualquier empresa o comunidad, esto implica que la función correcta de una sociedad se debe basar en la buena relación en conjunto entre actores comunitarios, moradores y organismos estatales para que haya una estructura organizativa fortalecida para el desarrollo comunitario”.

## **2.4 MARCO LEGAL**

De acuerdo a nuestro objetivo de investigación es relevante mencionar las siguientes normas las cuales hacen referencia al tema de estudio.

Toda actividad profesional o laboral, se encuentra vinculada con aspectos de orden legal. La Constitución en su Art. 425 establece el orden jerárquico de aplicación de las normas:

La Constitución;

Los tratados y convenios internacionales;

Las leyes orgánicas;

Las leyes ordinarias;

Las normas regionales y las ordenanzas distritales;

Los decretos y reglamentos;

Las ordenanzas;

Los acuerdos y las resoluciones; y

Los demás actos y decisiones de los poderes públicos.

En caso de conflicto entre normas de distinta jerarquía, la Corte Constitucional, las juezas y jueces, autoridades administrativas y servidoras y servidores públicos, lo resolverán mediante la aplicación de la norma jerárquica superior.

La jerarquía normativa considerará, en lo que corresponda, el principio de competencia, en especial la titularidad de las competencias exclusivas de los gobiernos autónomos descentralizados.

Las normativas usadas como referencia en este análisis se basaron en los siguientes artículos:

#### **2.4.1 Constitución de la República del Ecuador 2008** establece:

**Art. 57.-** Se reconoce y garantizará a las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, de conformidad con la Constitución y con los pactos, convenios, declaraciones y demás instrumentos internacionales de derechos humanos, los siguientes derechos colectivos:

15. Construir y mantener organizaciones que los representen, en el marco del respeto al pluralismo y a la diversidad cultural, política y organizativa. El Estado reconocerá y promoverá todas sus formas de expresión y organización.

**Art. 95.-** Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del

Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad. La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria.

**Art. 96.-** Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos.

Las organizaciones podrán articularse en diferentes niveles para fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión; deberán garantizar la democracia interna, la alternabilidad de sus dirigentes y la rendición de cuentas.

#### **2.4.2 Código Orgánico de Organización Territorial (COOTAD)**

**Art. 146.-** Ejercicio de las competencias de promoción de la organización ciudadana y vigilancia de la ejecución de obras y calidad de servicios públicos.-

Los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales, promoverán la organización de recintos, comunidades, comités barriales, organizaciones ciudadanas y demás asentamientos rurales en todos los ejes temáticos de interés comunitario; y establecerán niveles de coordinación con las juntas administradoras de agua potable, de riego, cabildo y comunas.

**Artículo 294.-** Participación pública y social. - Se propiciará la participación de actores públicos y de la sociedad, relacionados con la economía social y solidaria, de conformidad con la Constitución y la Ley Orgánica de Empresas

Públicas, para la ejecución de proyectos de desarrollo regional, provincial, cantonal o parroquial rural previstos en los planes de desarrollo y de ordenamiento territorial, especialmente en aquellos donde se requiera la reserva del uso del suelo.

**Art. 302.-** Participación ciudadana. - La ciudadanía en forma individual y colectiva, podrán participar de manera protagónica en la toma de decisiones, la planificación y gestión de los asuntos públicos y en el control social de las instituciones de los gobiernos autónomos descentralizados y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad. Los gobiernos autónomos descentralizados reconocerán todas las formas de participación ciudadana, de carácter individual y colectivo, incluyendo aquellas que se generen en las unidades territoriales de base, barrios, comunidades, comunas, recintos y aquellas organizaciones propias de los pueblos y nacionalidades, en el marco de la Constitución y la ley. Las autoridades ejecutivas y legislativas de los gobiernos autónomos descentralizados tendrán la obligación de establecer un sistema de rendición de cuentas a la ciudadanía conforme el mandato de la ley y de sus propias normativas.

#### **2.4.3 Ley Orgánica de Participación Ciudadana**

**Art. 1.-** Objeto.- La presente Ley tiene por objeto propiciar, fomentar y garantizar el ejercicio de los derechos de participación de las ciudadanas y los ciudadanos, colectivos, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afroecuatoriano y montubio, y demás formas de

organización lícitas, de manera protagónica, en la toma de decisiones que corresponda, la organización colectiva autónoma y la vigencia de las formas de gestión pública con el concurso de la ciudadanía; instituir instancias, mecanismos, instrumentos y procedimientos de deliberación pública entre el Estado, en sus diferentes niveles de gobierno, y la sociedad, para el seguimiento de las políticas públicas y la prestación de servicios públicos; fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión; y, sentar las bases para el funcionamiento de la democracia participativa, así como, de las iniciativas de rendición de cuentas y control social.

**Art. 3.-** Objetivos. - Esta Ley incentiva el conjunto de dinámicas de organización, participación y control social que la sociedad emprenda por su libre iniciativa para resolver sus problemas e incidir en la gestión de las cuestiones que atañen al interés común para, de esta forma, procurar la vigencia de sus derechos y el ejercicio de la soberanía popular. Los objetivos de la presente Ley son:

7. Respalda las diversas iniciativas de participación, organización, gestión y control social impulsadas de forma autónoma por la ciudadanía y las distintas formas organizativas de las ciudadanas y los ciudadanos, colectivos, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblo afroecuatoriano y montubio, y demás formas de organización lícita.

**Art. 30.-** Las organizaciones sociales.- Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular que contribuyan a la defensa de los derechos individuales y colectivos, la gestión y resolución de problemas y conflictos, al fomento de la solidaridad, la construcción de la democracia y la búsqueda del buen vivir; que incidan en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así

como, de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos. Las organizaciones podrán articularse en diferentes niveles para fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión.

**Art. 33.- Fortalecimiento de las organizaciones sociales.** - Para la promoción y fortalecimiento de las organizaciones sociales, todos los niveles de gobierno y funciones del Estado prestarán apoyo y capacitación técnica; asimismo, facilitarán su reconocimiento y legalización.

#### **2.4.4 Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021**

**Objetivo 7: Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.**

**7.3** Fomentar y fortalecer la auto-organización social, la vida asociativa y la construcción de una ciudadanía activa y corresponsable, que valore y promueva el bien común.

**7.8** Fortalecer las capacidades de los Gobiernos Autónomos Descentralizados para el cumplimiento de los objetivos nacionales, la gestión de sus competencias, la sostenibilidad financiera y la prestación de servicios públicos a su cargo, con énfasis en agua, saneamiento y seguridad.

#### **2.4.5 Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017 (PNBV)**

**Objetivo 1. Consolidar el Estado Democrático y la construcción del poder popular.**

**1.12** Fomentar la auto organización social, la vida asociativa y la construcción de una ciudadanía activa que valore el bien común.

**1.12. a.** Promocionar la creación y fortalecimiento de organizaciones, colectivos, movimientos sociales, asociaciones ciudadanas, redes populares y demás grupos de acción comunitaria.

**1.12. b.** Implementar programas de capacitación y reconocimiento de la asociatividad con respeto a la autonomía política y organizativa.

**1.12. c.** Promover el respeto y el reconocimiento de las formas organizativas de las comunidades, los pueblos y las nacionalidades.

**Objetivo 3. Mejorar la calidad de vida de la población.**

**3.8** Propiciar condiciones adecuadas para el acceso a un hábitat seguro e incluyente. **3.8.g.** Incentivar la conformación de barrios o comunidades seguras, promoviendo la organización y la participación comunitaria activa en los servicios de vigilancia, protección y seguridad ciudadana, fortaleciendo los lazos de confianza, respeto mutuo, cooperación y solidaridad, para la conformación de barrios y comunidades seguras.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Metodología**

El presente trabajo fue elaborado con una metodología mixta, que representa la combinación entre los métodos de investigación cualitativo y cuantitativo, variando entre los esquemas de pensamiento inductivo y deductivo. (Martínez, 2006, pág. 129) en su texto Investigación Cualitativa, indica que; “la investigación cualitativa es solo referencial, es decir, sólo tiene por finalidad exhibir lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de la investigación”. Según (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., 2006, pág. 525) el enfoque cuantitativo se fundamenta en un esquema deductivo y lógico que busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas.

##### **3.1.1 Diseño de la Investigación**

Al ser un estudio de tipo no experimental, implica no manipular intencionalmente las variables. Lo que se realiza en la investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para ser posteriormente analizados. Este es un diseño de tipo transversal o transeccional debido a que la recolección de los datos se hizo en un solo momento, el propósito es describir variables y analizar la incidencia e interrelación en un momento dado. Pueden abarcar varios grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores; así como diferentes comunidades, situaciones o eventos.

##### **3.1.2 Tipo de investigación**

Esta investigación tiene un alcance de tipo exploratoria, descriptiva, y correlacional. Es exploratoria porque se basa en examinar un problema que

probablemente ha sido poco estudiado en el sector de Monte Sinaí, y se requiere información, por lo tanto, sirve para conocer una comunidad, un contexto, una situación, o un conjunto de ellas. El enfoque descriptivo tiene como finalidad examinar y situar los valores en que se manifiestan las variables y proporcionar una visión integral de la situación. Es de tipo correlacional ya que mide el grado de relación entre variables de la población estudiada. Sampieri et al (2004).

El propósito de esta investigación es analizar la relación e interrelación entre variables para crear una posible estrategia que permita mejorar el desarrollo del sector mediante la buena relación entre moradores y organizaciones.

### **3.1.3 Método de Investigación**

De acuerdo con la metodología de investigación los métodos aplicados son el inductivo, deductivo. El método inductivo, utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación será de carácter general. Va de lo particular a lo general, de los datos a las generalizaciones y la teoría. Este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método deductivo, se fundamenta en un esquema lógico que busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas. Este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. (Bernal, 2010, pág. 67)

### **3.1.4 Tipo de muestra**

En este caso el tipo de muestra es no probabilística o muestra dirigida que según, (Herández, R., Fernández, C. y Baptista, P., 2010, pág. 175) es un “procedimiento de selección informal, donde la elección de los sujetos de

investigación depende de la decisión del investigador”. Esta decisión fue tomada sobre la base de personas con características que interesan al investigador, en este caso a los jefes de hogares de la cooperativa Tres Bocas, Monte Sinaí parroquia Tarqui, por su importancia al recolectar y analizar los datos.

### **3.1.5 Delimitación de la población**

#### **3.1.5.1 Criterio de inclusión**

Moradores del sector, ambos sexos

Actores comunitarios

Organismos estatales

Moradores de edades entre 21 a 65 años

Que sean de la cooperativa Tres Bocas

Que vivan en el sector más de un año

#### **3.1.5.2 Criterio de exclusión**

Que tengan menos de las edades establecidas

Que no vivan en la cooperativa Tres Bocas

Que vivan en el sector menos del tiempo establecido

### **3.1.6 Técnicas de recolección de datos**

Para la recolección de información de esta investigación se utilizó:

- La encuesta
- La entrevista

#### **3.1.6.1 La encuesta**

Permite la recolección de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra específica de personas. A través de las encuestas se puede conocer sobre las especificaciones que se está investigando para determinar los criterios y análisis correspondientes. Fue elaborada con un formato de preguntas

cerradas, donde se le solicita a la persona encuestada que elija una respuesta de las opciones, esto nos permite una rápida codificación y respuestas muy concretas. Está dirigida a los moradores de la cooperativa Tres Bocas de Monte Sinaí, para conocer su punto de vista sobre la importancia de la relación entre moradores y organismos estatales para un mejor desarrollo comunitario.

### **3.1.6.2 La entrevista**

La entrevista nos permite obtener información precisa sobre lo que se quiere conocer mediante un proceso directo de comunicación entre el entrevistador y el entrevistado, en el cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden investigar. La entrevista es semiestructura, flexible para la realización a las diferentes personas a quienes va dirigida. Dirigida a los líderes de la cooperativa Tres Bocas de Monte Sinaí y profesionales de las distintas instituciones estatales para recolectar cierta información precisa acerca del sector de estudio y conocer su punto de vista sobre el problema planteado en la investigación.

## **CAPITULO IV**

### **4.1 INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS**

Es importante conocer y obtener información actual sobre la situación social de la comunidad y el nivel de relación entre familias, actores comunitarios y organismos estatales. Los resultados podrán determinar en este estudio la participación y mejoras que existan en la cooperativa Tres Bocas, Monte Sinaí de la parroquia Tarqui.

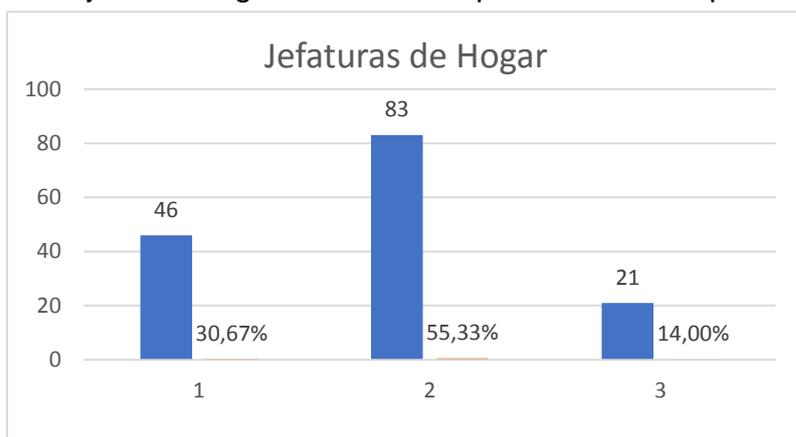
Una vez realizadas las encuestas, podremos determinar de forma general la situación sobre el tema de estudio para concluir con el análisis de las distintas categorías y respuestas que los moradores indicaron. De las respuestas obtenidas se observará la realidad de lo que acontece en la cooperativa Tres Bocas, se conocerá si existe buena relación en el sector entre moradores y organismos estatales, entre otra más.

#### **4.1.1 Caracterización de los puntos de vista de la comunidad**

En este parte es esencial para nosotros detallar, interpretar y desarrollar los efectos sociales del proceso que se aplicó y se llevó a cabo dentro de la comunidad ya que el desarrollo social se alcanza por medio de la organización, y las demás causales están detalladas en este capítulo que indudablemente va de la mano con las ópticas generales que mantienen los ciudadanos en cada ámbito de cotidianidad con sus vivencias.

Persona Entrevistada. -

En esta pregunta se obtiene un mayor índice en la representación de jefaturas de hogar con mujeres en el 55,33% del estudio mientras que el 14,00% lo representan parientes como abuelos, tíos y hermanos cumpliendo este papel como jefe del hogar esto denota que existe una representación baja de hombres



cumpliendo este rol.

Figura 1: Jefes de hogar

Fuente: Encuesta aplicada en el sector

Elaboración propia

Se obtuvo una cantidad de jefes de hogar de acuerdo al rango de edad y sexo distribuidos de la siguiente manera: entre 21 a 35 años un 33,85% entre 36 a 65 años un 66,15% y para las jefas de hogares entre 21 a 35 años un 49,41% quedando un 50,59% entre 36 a 65 años. Esto denota que las mujeres predominan un 20% más del total de la población encuestada como jefas del hogar probablemente por varios factores que puede ser motivo de estudios futuros.

Rango de edades	Masculino	Porcentaje	Femenino	Porcentaje	Total
De 21 a 35 Años	22	33,85%	42	49,41%	64
De 36 a 65 Años	43	66,15%	43	50,59%	86
Total	65	100%	85	100%	150

Cuadro 1: Edad jefes de hogar

Fuente: Encuesta aplicada en el sector

Elaboración propia

El mayor porcentaje que se obtuvo con una cantidad de 95 personas correspondiente al 64% de la población encuestada se encuentra en estado civil soltera, un 17% se encuentran casadas, y un 17% de la población permanece en condición de unida. Una gran mayoría de la población en la encuestada prefiere estar soltera, tal vez, por razones de no poder mantener un hogar, una familia, por falta de recursos económicos y posiblemente por carencia de educación superior, conllevando con esto a no tener oportunidad de superación.



Figura 2: Estado civil

**Fuente:** Encuesta aplicada en el sector  
**Elaboración propia**

El mayor porcentaje con una cantidad total de 48 moradores correspondiente al 32% de la población encuestada tiene instrucción primaria, y 55% pertenece a la instrucción secundaria, quedando con solo el 13% de las personas tienen estudios superiores, esta parte de la población de estudio con una visión técnica y con conocimientos más especializados en estrategias serian de gran ayuda al establecer ideas para mejorar las relaciones entre familias, actores comunitarios y organismos estatales.

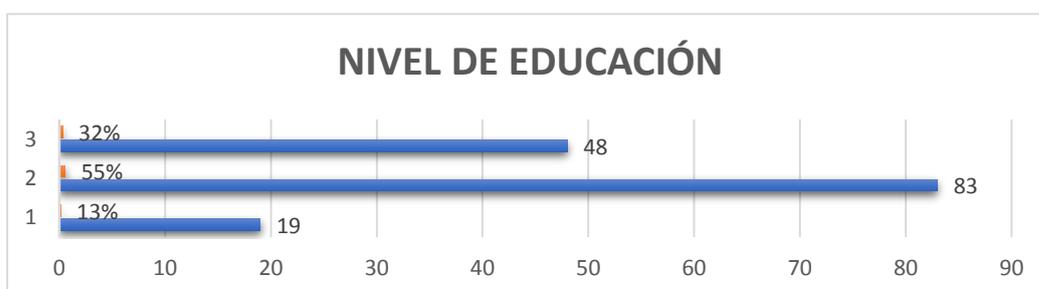


Figura 3: Nivel de educación

**Fuente:** Encuesta aplicada en el sector  
**Elaboración propia**

## 1.- Tiempo que habita en la vivienda.

El tiempo que habitan en la vivienda los moradores de la cooperativa Tres Bocas, es de 1 a 5 años un 52% de 6 a 10 un 43% y de 11 a 20 un 5% con esto se puede indicar que la población estudiada no tiene mayor tiempo de asentamiento, ya que son invasiones y aun no se encuentren legalizadas sus viviendas.



Figura 4: Tiempo que habita en la vivienda

Fuente: Encuesta aplicada en el sector

Elaboración propia

## 2.- Habitantes del hogar.

En los resultados obtenidos de la muestra las personas que habitan en los hogares, constan entre adultos y niños, para lo primero 330 con un 52% y para lo segundo 310 con un 48% en total de la población de 150 encuestados de la cooperativa Tres Bocas, Monte Sinaí parroquia Tarqui.

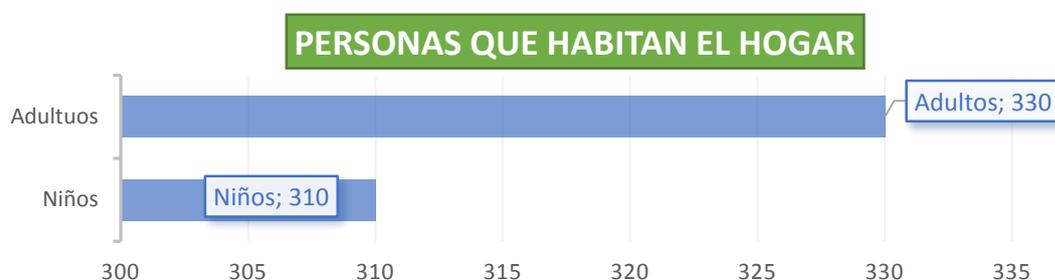


Figura 5: Habitantes en el hogar

Fuente: Encuesta aplicada en el sector

Elaboración propia

#### 4.-Personas que trabajan en el hogar.

Por las condiciones de vida en las cuales se desarrollan estas familias se pudo determinar que un total del 97% de la población adulta y siendo ya una problemática en tema de legalidad con un 3% de la población menor de edad realizando labores, la mayoría de adultos trabajan, pero no son trabajos permanentes o fijos, probablemente serán trabajos de medio tiempo, por contrato, o por obra, de igual manera para los menores.

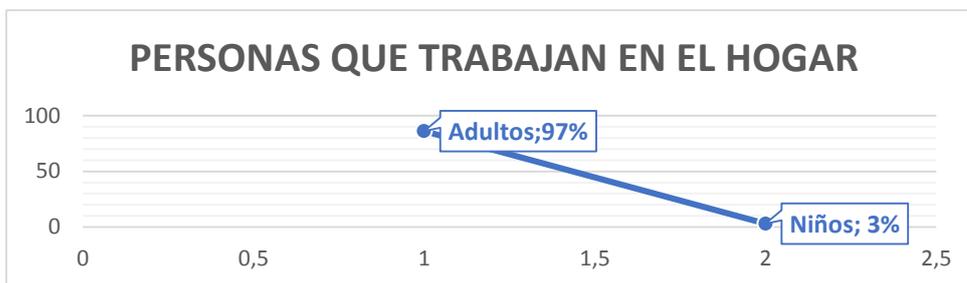


Figura 6: Personas que trabajan en el hogar

Fuente: encuesta aplicada en el sector

Elaboración propia

#### 5.-Cuenta el hogar con servicios básicos.

En los resultados de las encuestas realizadas a 150 jefes de hogares en la cooperativa Tres Bocas, en su totalidad indicaron que no cuentan con el servicio de agua potable, obtienen el líquido vital a través de tanqueros que incluso llegan a vender el agua a precios altos. También manifestaron que no cuentan con telefonía fija solo el 1% indico tener y solo el 2% tiene servicios de internet incluso por modem recargables porque no hay cobertura por el sector, por último, el 97% de la muestra de estudio si cuentan con el servicio de luz.

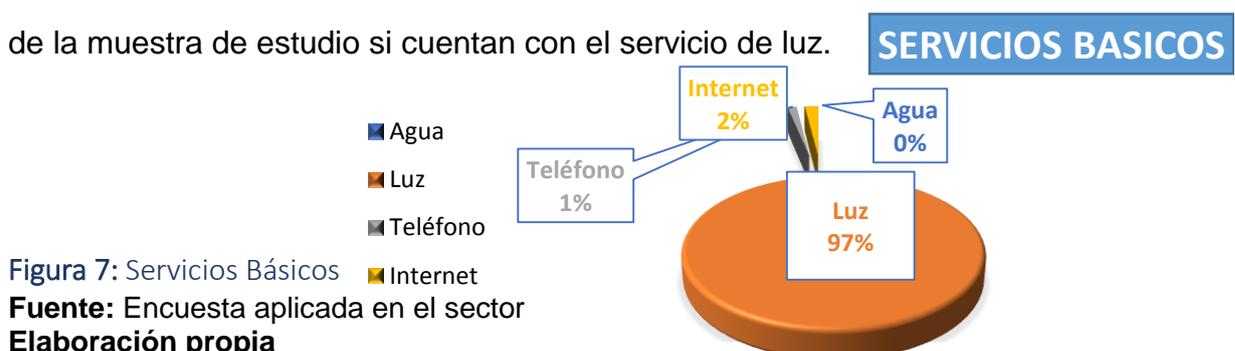


Figura 7: Servicios Básicos

Fuente: Encuesta aplicada en el sector

Elaboración propia

## 6.-Material predominante de la vivienda.

De acuerdo a los resultados en las encuestas obtenidas de la población de estudio el 45% de la población cuenta con una vivienda de tipo mixta, ósea de madera y cemento y, el 44% cuenta con una casa de madera, quedando solo un 11% de morados que poseen una casa de bloque o cemento sin buenas bases y estructura.

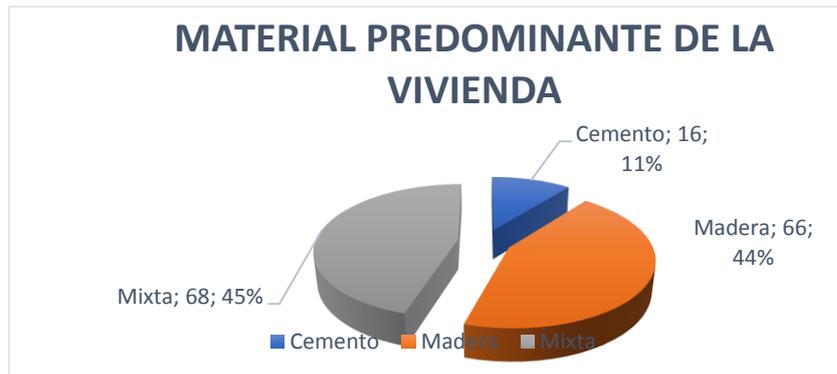


Figura 9: Servicio sanitario

**Fuente:** Encuesta aplicada en el sector  
**Elaboración propia**

## 7.-Hogares con servicios básicos.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada en la cooperativa, se indica que, el 95% de la población aun cuenta con pozo séptico, y solo un 5% cuenta con letrina, se pudo notar que en el sector no se tiene servicio de alcantarillado ya que aún no hay estructuras ni pavimentación.



Figura 10: Tabulación pregunta 11

**Fuente:** Encuesta aplicada en el sector  
**Elaboración propia**

## 1.-Organización comunitaria.

Con respecto a los resultados obtenidos en el sector de estudio, se pudo determinar que un 75% de los moradores sí tiene conocimiento sobre lo que es una organización comunitaria y una minoría del 25% dijo no saber.



Figura 11: Tabulación pregunta 12

**Fuente:** Encuesta aplicada en el sector  
**Elaboración propia**

## 2.-Organizaciones comunitarias en su sector.

Entre los resultados obtenidos de la encuesta, se pudo determinar que el 59% de los moradores sí tiene conocimiento que existen organizaciones comunitarias en el sector y un 41% dijo desconocer que en la cooperativa Tres Bocas, Monte Sinaí haya organismos comunitarios.



Figura 12: Tabulación pregunta 13

**Fuente:** Encuesta aplicada en el sector  
**Elaboración propia**

### 3.-Organizaciones existentes del sector.

Los resultados derivados de la muestra de 150 moradores que se consultó, indican que el 69% de las personas desconocen las organizaciones que existen en el sector y, un 47% dijo que si conocen las organizaciones que existen en el sector mencionando cuales son estas; Unidos somos más, Orcoso y Comité pro mejoras tres bocas.



Figura 13: Tabulación pregunta 14

Fuente: Encuesta aplicada en el sector

Elaboración propia

### 4.-Pertenece a alguna organización.

Al momento de consultar a la población objeto de estudio si pertenecen a algún tipo de organización un 63% indico que no y un 37% dijo que sí. Se puede determinar que hay menos interés por parte de los moradores en formar parte de algún grupo organizado para desarrollar posibles mejoras en el sector.

¿PERTENECE A ALGÚN TIPO DE ORGANIZACIÓN?

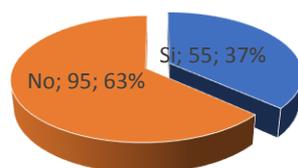


Figura 14: Tabulación pregunta 15

Fuente: Encuesta aplicada en el sector

Elaboración propia

### 5.-Relacion entre familias y actores comunitarios.

De acuerdo a los resultados de las encuestas que se realizó a la población de estudio, se determinó que el 95% de los moradores indicaron que, si existe una buena relación entre moradores y organizaciones comunitarias mientras que, un 5% respondió que no hay buena relación entre moradores y organizaciones comunitarias.



Figura 15: Tabulación pregunta 16

**Fuente:** Encuesta aplicada en el sector  
**Elaboración propia**

### 6.-Mejoras mediante la organización.

En su totalidad los resultados de la encuesta realizada en la cooperativa Tres Bocas, derivaron al 100% que la población está de acuerdo que todo tipo de organización comunitaria o social, sería muy importante para el cambio o desarrollo social y económico del sector. Están de acuerdo que organizarse sería lo mejor para desarrollarse como personas y vecinos.



Figura 16: Desarrollo social

**Fuente:** Encuesta aplicada en el sector  
**Elaboración propia**

### 7.-Relacion entre familias y Organismos Estatales.

La mayoría de los encuestados correspondiente al 99% de la población de estudio indicaron que, existe buena relación entre moradores y organizaciones estatales, mientras que el 1% manifestó que no hay buena relación entre ambas partes ya que no hay posibles acuerdos y colaboración para realizar gestiones que permitan el cambio al sector.



Figura 17: Tabulación pregunta 18

Fuente: Encuesta aplicada en el sector  
Elaboración propia

### 8.-Entidades que visitan el sector.

De acuerdo a las respuestas obtenidas de las encuestas realizadas en la cooperantica en mención, las entidades u organismos estatales que visitan el sector para dialogar con los moradores sobre las ayudas o mejoras que realizaran en el sector son: Miduvi con un 51% CNEL con un 33% el Ministerio de Salud Pública un 13% y un 3% STCPAHI. Los moradores afirman tener una considerable participación por parte de estos organismos en su comunidad.

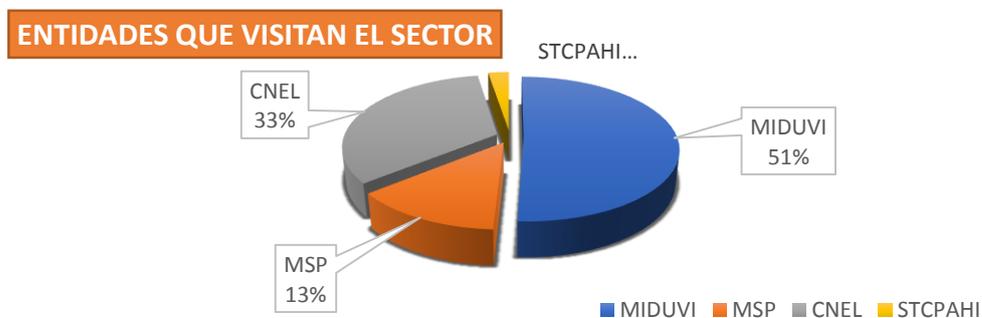


Figura 18: Tabulación pregunta 19

Fuente: Encuesta aplicada en el sector  
Elaboración propia

9.-Existen mejoras en el sector.

La mayoría de la población encuestada equivalente a un 97% indico que si existe mejoras en el sector y solo un 3% señalo que no hay mejoras hasta el momento en la cooperativa Tres Bocas Monte Sinaí, ya que siguen sin tener servicios necesarios y no se hace nada por la comunidad y el sector.

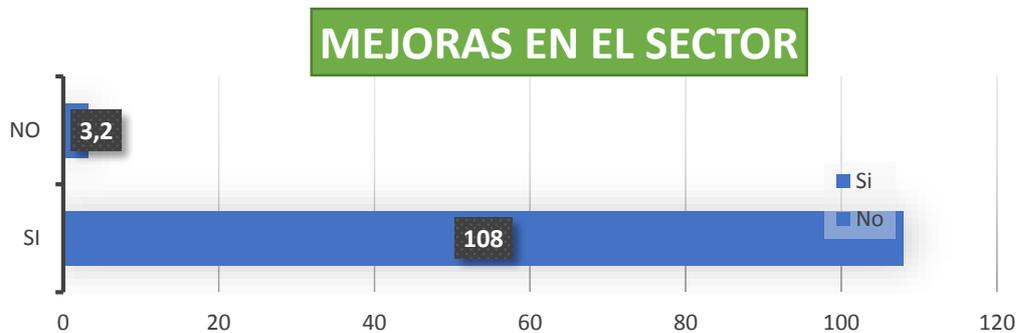


Figura 19: Tabulación pregunta 20

Fuente: Encuesta aplicada en el sector

Elaboración propia

10.-Autofinanciamiento o labor Gubernamental.

Un 60% de la población objeto de estudio de la cooperativa Tres Bocas, indico que las mejoras del sector han sido con recursos otorgados por los GADs un 38% manifestaron que son con recursos propios de las organizaciones comunitarias y solo un 2% desconoce sobre el tema.

¿LAS MEJORAS DEL SECTOR SON CON RECURSOS OTORGADOS POR LOS GADS O POR LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA?

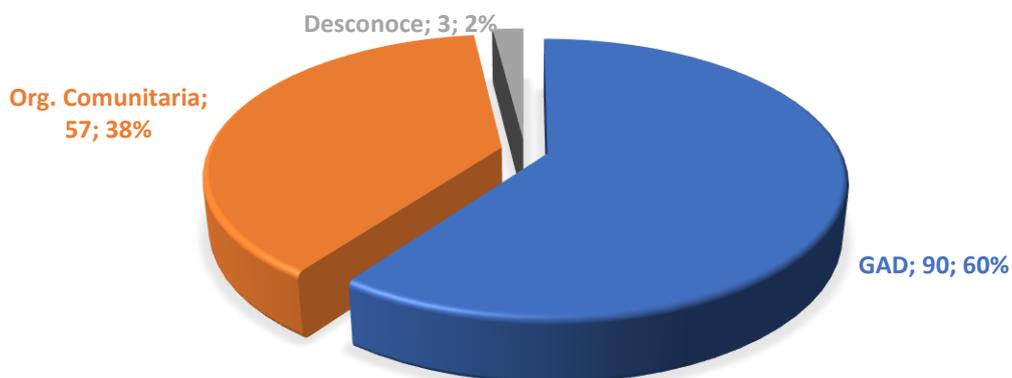


Figura 19: organización comunitaria

Fuente: Encuesta aplicada en el sector

Elaboración propia

## 4.2 Entrevistas a los Actores Comunitarios

### 4.2.1 Actores Comunitarios

Una vez aprobada la entrevista que se va a ejecutar en territorio necesitaremos reconocer, identificar y mencionar los sujetos de estudio los cuales van a ser seis con la división que corresponde a tres actores comunitarios y tres funcionarios de organismos estatales, claramente que dentro de sus funciones tengan intervención o injerencia dentro del área o campo en el cual vamos a desarrollar esta herramienta esto será muy necesario ya que así vamos a dar un acercamiento a la realidad que existe en el sector en cuanto a la temática de estudio la cual es conocer la relación entre familias, actores comunitarios y organismos estatales en la cooperativa Tres Bocas, sector Monte Sinaí parroquia Tarqui, siendo un sector con vulnerabilidad demográfica y una calidad de vida baja en cuanto a ingresos y suministros.

“(…) si en el comité siempre he tenido la ayuda de todas las autoridades que en su debido momento han estado, para beneficio del sector y de los moradores”. (AMADA TERESA CORDOVA FLORES)

“(…) buena relación si hay, la creamos en el 2014 por las necesidades que se presentaban y se creaban charlas y las motivaciones para socializar el buen vivir las reuniones con la directiva es cada mes dependiendo si no se presenta alguna situación rápida entonces se hace un llamado por asamblea extraordinaria, cuando se lo hace un día domingo casi vienen todos los moradores del sector”. (AMADA TERESA CORDOVA FLORES)

“(…) hay que esperar la voluntad de dios y de las autoridades para que hagan realidad este sueño, tenemos logros al principio no lo teníamos, pero esto es una lucha constante, el otro punto es la legalización, pero como todo tiene su tiempo entonces debemos esperar, porque viene por fases”. (AMADA TERESA CORDOVA FLORES)

El énfasis que mantiene los actores comunitarios en cada actividad que realizan es muy empoderado, en cada aspecto que necesitan seguir hacia el camino de la obtención de mejoras para el sector.

“(...) en el 2012 nos juntamos con los vecinos de aquí de la casa los del gobierno comenzamos a hacer reuniones comunicarle lo que teníamos pensado hacer, los beneficios para aquí nuestro sector y estar empapados de los beneficios para todos”. (ROSA ANGELA ANTEPARA VECILLA)

“(...) tenemos una buena relación con los moradores, hacemos una reunión cada mes, comenzamos con el beneficio de arreglar las calles, el alumbrado público, comunicarnos, mingas hacer beneficios así para nuestro sector, nuestros hogares lo principal las calles porque teníamos así el acceso muy complicado”. (ROSA ANGELA ANTEPARA VECILLA)

“(...) nosotros como comité vamos a buscar conocimiento a las instituciones, nos capacitan y de manera abierta ayudan al sector a pesar de que mantienen problemas en otras cooperativas nos mejoran las casa y en lo que pueden nos ayudan para salir adelante”. (ROSA ANGELA ANTEPARA VECILLA)

Las necesidades de la población los ha llevado a organizarse y participar activamente en espacios sociales donde se logra articular acciones que buscan dar soluciones integrales a su entorno.

“(...) en el 2010 todo empezó por las necesidades de nuestras comunidades el beneficio que se ofrece es de bienestar común, la intención de desarrollarnos de tener una legalización estar estables y más que nada la estabilidad como familia de cada uno de los integrantes aquí de Monte Sinai”. (ROXANA CORTEZ CORNEJO)

“(…) buena relación sí, porque palpamos toda la necesidad tanto el líder como las familias del entorno de nuestra comunidad, tienen casi en común necesidades o los comunes objetivos, las reuniones son cada 15 o cada fin mes, en algo breve hacemos una reunión extraordinaria que hacemos una convocatoria fuera de lo estipulado o coordinado”. (ROXANA CORTEZ CORNEJO)

RELACION CON EL ESTADO “(…) bueno, buena relación con los organizaciones del estado no hay, de verdad que no hay porque el estado solo piensa en su interés y ellos nunca se van a preocupar de las necesidades de las personas debido a que no las viven en primer lugar no palpan la realidad ellos desde sus escritorios, ellos dicen esto quizás es para bien para este sector, pero ellos no van a los sectores viendo la necesidad para dar soluciones, trabajan a su conveniencia pero ahí está el pueblo que ha dado su inconformidad entonces por eso el proceso de legalización se ha demorado se ha atrasado porque ellos no acogen, no buscan solución sino es para bien de su organización”. (ROXANA CORTEZ CORNEJO)

Mensaje o aporte final de la Sra. Roxana

No nos mezclamos políticamente porque eso es un ente, un medio donde las organizaciones a veces se paralizan, y no continúan porque el líder ahí ya no piensa en las necesidades comunes sino en su propio beneficio y ahí es cuando decaen toda organización. (ROXANA CORTEZ CORNEJO)

<b>Nombres</b>	<b>Edad</b>	<b>Estado-civil</b>	<b>Educación</b>
Amada Teresa Córdova Flores	46	Divorciada	Secundaria
Rosa Ángela Antepara Vecilla	38	Soltera	Primaria
Roxana Cortez Cornejo	38	Casada	Superior

### 4.3 Entrevista a los Organismos Estatales

#### 4.3.1 Organismos Estatales

La intervención en esta cooperativa la realizan instituciones que son públicas, privadas y algunas sin fines de lucro ya sean estas técnicas, sociales o de intervención, la entrevista que estamos aplicando a los diferentes funcionarios que son parte esencial del cargo que desempeñan para el sostenimiento de la organización estatal en la cual desempeñan un rol social muy importante.

Lograr saber si llegar a la comunidad en el ámbito que corresponda bajo su afán de hacerlo bien en estas relaciones que mantienen con las familias y los actores comunitarios, es primordial conocerla para así brindar y mantener una relación con las familias, y los actores comunitarios, es muy importante y necesario debido a que esta comunicación o representación nos podrá brindar los resultados necesarios o requeridos para mantener el norte de lo que queremos saber.

“(…) hacemos censo, socialización, verificación y actualización de datos en esta cooperativa fue esencial brindarles el servicio en el año 2015 lograron organizarse y llegaron a nosotros como un grupo solido que paso a paso construyeron un escrito para así poder alcanzar un presupuesto interno en la empresa el cual se denomina FERUM (Fondo de Energización Rural Urbano Marginal) el mismo que nos dejó intervenir el sector y poder brindarles nuestro servicio como líder del área, junto al personal logramos llegar a cada comunidad con énfasis en lo social ya que es el nombre del departamento en el cual nos desempeñamos (Vinculación Con La Comunidad) las fases que cumplimos en Tres Bocas fue estar ahí antes del servicio, durante la ejecución del proyecto y después pues seguimos ingresando a la comunidad, ya que nuestro trabajo es de terreno en la actualidad con charlas de ahorro energético y nos relacionamos bien con ellos debido a que cumplimos con lo que nos compete y un poco más así le digo yo.” (CARLOTA TENESACA)

Los organismos estatales trabajan en conjunto, y siguen luchando en cada ámbito que les corresponde para evitar los conflictos con las comunidades que invaden, ya que las condiciones de vida son bajas y los aspectos de vulnerabilidad se perciben diariamente por sus habitantes.

“(…) nos enfocamos en el desarrollo de los planes habitacionales en esa cooperativa tenemos un presupuesto no solo para mejorar sino también para construir viviendas nuevas, cada vez llegan nuevos habitantes y eso a la comunidad no le gusta lo sabemos o son los que merecen estos beneficios pero recién quieren vivir también lo sabemos actualizamos censos y trabajamos en conjunto con las empresas publicas además se supervisa una o 2 veces por mes, por las situaciones que le mencione y por las reubicaciones que se ejecutan en territorio no son bien vistas por los líderes así que algunos son hostiles y otros no.” (JESSI JIMENEZ)

“ (...) como grupo de visitas puerta a puerta para nosotros es importante ganar la confianza de las personas así nuestro trabajo se cumple muy bien y se ejecuta mejor en Tres Bocas las familias me conocen por eso confían en mi trabajo esto es porque a veces se aprovechan los amigos de la ajeno se hacen pasar por trabajadores y les roban en sus casas, con ellos no se hace reuniones porque no asisten solo en mingas apoyan y si se cuadra que sea fin de semana con los líderes es distinto porque mantienen una postura radical y es difícil , ya que unos apoyan y otros nos cierran la ayuda.” (CARLOS CORNEJO)

<b>Nombres</b>	<b>Edad</b>	<b>Estado-civil</b>	<b>Educación</b>
Carlota Alexandra tenesaca morales	46	Casada	Superior
Jessi Jimenez	38	Soltera	Superior
Carlos Cornejo	29	Soltero	Secundaria

## CONCLUSIONES

Considerando los resultados y objetivos de la investigación se determina:

- Conforme a las encuestas realizadas a los moradores se establece que la situación es difícil, primero por los escasos servicios básicos proporcionados por las entidades correspondientes, como es el agua potable que no se obtiene mediante tubería sino por tanquero o el servicio sanitario que al no existir alcantarillado público conlleva a enfermedades de todo tipo. También se limitan a satisfacer otras necesidades como el acceso a internet, telefonía y demás etc.
- Gran parte de la población tiene necesidades y no reciben ninguna ayuda, no todas las personas tienen un empleo pleno o permanente, la mayoría cuenta con trabajo a medio tiempo, esporádico o por obra, esto probablemente les ocasionaría una imposibilidad de superación personal e incluso educativa ya que se evidenció que muy pocas personas terminaron sus estudios superiores e incluso su educación básica.
- La relación entre los moradores y organismos comunitarios o estatales se observó de acuerdo al diagnóstico que se realizó, que existen organizaciones en el sector e incluso parte de la población forma parte de ellas teniendo una buena relación en conjunto, también de acuerdo a los moradores es favorable la existencia de organismos provenientes de cualquier nivel del gobierno o privado para que se pueda desarrollar socialmente la cooperativa Tres Bocas, Monte Sinaí parroquia Tarqui.

## RECOMENDACIONES

En vista de lo anterior, se recomendaría las siguientes acciones:

- El Diagnóstico muestra un escaso desarrollo del sector, que se puede visualizar fácilmente por la deficiente infraestructura física y social existente, precaria dotación de servicios básicos, mala calidad de las viviendas y niveles mínimos de consumos esenciales. Se debe establecer un programa para mejorar sustancialmente acceso al sector, el recurso vital que es el agua, el saneamiento ambiental y demás servicios básicos para la población.
- Establecer planes de desarrollo comunitario entre moradores y organismos para priorizar por parte del gobierno local su acción de dotar de servicios básicos a las diferentes familias.
- Establecer mecanismos participativos concretos y directos, para definir una vinculación de todos los moradores del sector y con los representantes de organismos estatales para proyectar y ejecutar planes de desarrollo social.
- Se podría mencionar también realizar socializaciones por parte de las instituciones respectivas sobre la importancia que tiene la organización en una comunidad para que se pueda desarrollar económica y socialmente la población.

## BIBLIOGRAFÍA

Ander, Egg, E. (1980). Metodología y practica del desarrollo de la comunidad. Salou, (Tarragona), España: Unieurop. Recuperado el 5 de diciembre de 2017

Acosta, C. (2002). "Cuatro preguntas para iniciarse en el cambio organizacional". Revista Colombiana de Psicología No. 11, octubre 2002. Departamento de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.

Alles, M. (2007). Comportamiento organizacional. Buenos Aires: Granica. <https://es.scribd.com/doc/33185686/Alles-Martha-Diccionario-de-Comportamientos-Gestion-Por-Competencias-Completo>

Barnard, Chester I. (1938): The functions of the executive. Cambridge, Harvard University Press. [http://www.mdp.edu.ar/humanidades/documentacion/licad/archivos/modulos/inicial/archivos/bibliografia/inicial/eje3/ADMINISTRACION/ESCUELAS\\_ADMINISTRATIVAS/MI058.htm](http://www.mdp.edu.ar/humanidades/documentacion/licad/archivos/modulos/inicial/archivos/bibliografia/inicial/eje3/ADMINISTRACION/ESCUELAS_ADMINISTRATIVAS/MI058.htm)

Bernal, A., César. (2010). Metodología de la Investigación. Tercera Edición. Colombia.

Bunge, Mario (1995). Sistemas Sociales y Filosofía. Editorial Sudamericana S.A. Buenos Aires-Argentina.

Campbell, C. A. (1998). Case study: managing organizational change using a process improvement approach: Washington State University.

Chiavenato, Idalberto. Administración: teoría, proceso y práctica. 3ª. Edición. Colombia: Mc Graw Hill. 2001.

Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. (7ª edición.) México, D.F.: McGraw Hill. <https://es.scribd.com/doc/41375036/Chiavenato-Introduccion-a-La-Teoria-General-de-La-Administracion>

Chiavenato, (2007). Administración de recursos humanos. (p. 6, 17). El capital humano de las organizaciones. <https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-12-Administracion-de-recursos-humanos.-El-capital-humano.pdf>

Chiavenato, I. (2009). Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. México: International Thomson Editores, S.A de C.V.

Chiavenato, i. (2009). Gestión del talento humano. Obtenido de: <http://www.facso.unsj.edu.ar/catedras/ciencias-economicas/administracion-de-personal-l/documentos/chiavena.pdf>

Costa, I. y Divenosa, M. (2005). Filosofía. Enseñanza Media y Polimodal. Obtenido de: <https://es.scribd.com/document/331028557/Costa-I-y-Divenosa-M-2005-Filosofia-Ensenanza-Media-y-Polimoda>

Cummings & Worley. (2005). Organizational Development & Change. Thomson Cooperation. USA. 8va Ed.

Dietrich, W. (2006). Desarrollo. Obtenido de: [https://www.acaedmia.edu/definicion de Desarrollo](https://www.acaedmia.edu/definicion%20de%20Desarrollo)

Díaz Barrios J. (2005). Cambio organizacional: Una aproximación por valores. Rev Venezolana de Gerencia. Maracaibo. vol. 10, No 32.

Donald Light, Suzanne Keller, Craig Calhoun (1991). Sociología quinta edición. Santa Fe de Bogotá D.C., Colombia. Obtenido de: <https://es.scribd.com/doc/308628209/Sociologia>

Estrada Ycaza, Julio (1995). Guía histórica de la ciudad de Guayaquil 3. Guayaquil: Archivo Histórico del Guayas

Ghosh, G. (2006). What is Organization Development (OD)? Revisado en diciembre 4, 2007 en <http://gauteq.blogspot.com/2006/06/what-is-organization-developmentod.html>

Hellriegel, D. & Slocum, J. (2009). Comportamiento organizacional. México: Cengage Learning. <http://www.youblisher.com/p/1075970-Comportamiento-organizacional-12ed-Hellriegel/>

Hernández Sampieri, R. (2006). Metodología de la investigación: McGraw Hill.

Hernández, J. Gallarzo, M. Espinoza, j. (2011). Desarrollo organizacional. México: <https://es.scribd.com/doc/257801742/Desarrollo-organizacional-nodrm>

Herrera, R., J. (2017). Estadística Descriptiva. Aplicada a las Ciencias Sociales. Ecuador.

Hernández, S., Roberto, Fernández C., Carlos, y Baptista, L., Pilar. (2010). Metodología de la Investigación. Quinta Edición. México.

Hersey, P., Blanchard, K., & Johnson, D. (1998). Administración del Comportamiento Organizacional: Liderazgo Situacional (Primera edición en español ed.). México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.

INSFOP (2008) Folleto N°1 Organización comunitaria. Estelí, Nicaragua. Obtenido de: <http://www.fao.org/3/a-as496s.pdf>

Julián Pérez Porto y María Merino. (2008). Definición. de: Definición de organización (<https://definicion.de/organizacion/>)

Martínez, M. (2006). La investigación Cualitativa. [unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion](http://unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion)

Murillo, S., Calderón, G., & Torres, K. (2003). Cultura Organizacional y Bienestar Laboral. Cuadernos de Administración, vol. 16, No. 025, pp. 109-137. Bogotá, Colombia

Plan Nacional de Desarrollo. (2017-2021) Obtenido de: [http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_0K.compressed1.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)

Robbins, S. (2004). Comportamiento organizacional. México: Pearson Education. <https://antropologiaorganizacionalblog.wordpress.com/2017/08/21/que-es-la-cultura-organizacional/>

Sen, A. (2000). Desarrollo y Libertad. Madrid: Planeta. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/194280402/Desarrollo-y-Libertad-Amartya-Sen>

Schein, E. (1988). La cultura empresarial y el liderazgo. Una visión dinámica. Barcelona: Plaza & Janes. <https://es.scribd.com/doc/97816364/Schein-La-Cultura-Empresarial-y-El-Liderazgo>

Tessandri, D. R. (13 de 10 de 2008). Teoría Sociológica, fundamentalismo estructural. Obtenido de <https://ramirezdaiana.blogspot.com/2008/10/funcionalismo-estructural.html>

Uribe Mallarino, Consuelo Desarrollo social y bienestar Universitas Humanística, vol. XXXI, núm. 58, 2004, pp. 11-25 Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. <http://www.redalyc.org/pdf/791/79105802>.

Wheatley, Margaret & Kellner-Rogers, M (1998). Cómo llevar a cabo el cambio organizacional. April/May 1998. Copia colocada en Blackboard para el curso Psic. 6315.

# ANEXOS

## ANEXO 1

### FORMULARIO DE ENCUESTA

FORMULARIO DE ENCUESTA APLICADO EN EL SECTOR TRES BOCAS, MONTE SINÁI PARROQUIA TARQUI, PARA CONOCER LA RELACIÓN ENTRE FAMILIAS, ACTORES COMUNITARIOS Y ORGANISMOS ESTATALES.

#### INFORMACIÓN BÁSICA

Nombre del informante:	
Edad:	<input type="text"/> Años
Sexo:	Hombre: [ ] Mujer: [ ]
Estado civil:	Casado [ ] Unido [ ] Divorciado [ ] Soltero [ ] Viudez [ ]
Nivel de educación:	Primaria [ ] Secundaria [ ] Superior [ ]
Fecha de la entrevista:	
Lugar de la entrevista:	
Provincia:	
Cantón:	
Parroquia:	
Persona entrevistada jefe de hogar:	Padre: [ ] Madre: [ ] Otro: _____

#### INFORMACIÓN SOBRE LA VIVIENDA

1. ¿Tiempo que habita en la vivienda?	Años: [ ] 1 a 5 [ ] 6 a 10 [ ] 11 a 20 [ ] Más: _____
2. ¿Cuántas personas conforman el hogar?	Niños: [ ] Adultos: [ ]
3. ¿A qué nivel socioeconómico pertenece el hogar?	Alto [ ] Medio [ ] Bajo [ ]
4. ¿Cuántas personas trabajan en el hogar?	Niños: [ ] Adultos: [ ]
5. ¿Cuenta el hogar con servicios básicos?	Agua: [ ] Luz: [ ] Teléfono: [ ] Internet: [ ]
6. ¿Cuál es el material predominante de la vivienda?	Cemento: [ ] Madera: [ ] Mixta: [ ] Otro: _____
7. ¿Cuenta el hogar con servicio sanitario?	Alcantarillado: [ ] Pozo séptico: [ ] Letrina: [ ] Otro: _____

**FORMULARIO DE ENCUESTA APLICADO EN EL SECTOR TRES BOCAS, MONTE SINÁI PARROQUIA TARQUI, PARA CONOCER LA RELACIÓN ENTRE FAMILIAS, ACTORES COMUNITARIOS Y ORGANISMOS ESTATALES.**

**ORGANIZACIÓN SOCIAL**

1. ¿Conoce qué es una organización comunitaria?	Si [ ] No [ ]
2. ¿Existen organizaciones comunitarias en su sector?	Si [ ] No [ ]
3. ¿Conoce usted que organizaciones existen en el sector?	Si [ ] No [ ]  Indique _____
4. ¿Pertenece a algún tipo de organización?	Si [ ] No [ ]
5. ¿Existe buena relación entre moradores del sector y las organizaciones comunitarias?	Si [ ] No [ ]
6. ¿Cree que la organización ayudaría a mejorar el desarrollo social del sector?	Si [ ] No [ ]
7. ¿Existe buena relación entre moradores del sector y las organizaciones estatales?	Si [ ] No [ ]
8. ¿Qué entidades estatales visitan frecuentemente el sector para dialogar con los moradores?	Pública [ ] _____ Privada [ ] _____ Otras [ ] _____
9. ¿Existen mejoras en el sector?	Si [ ] No [ ]
10. ¿Las mejoras del sector son con recursos otorgados por los GAD o por la organización de la propia comunidad?	GAD [ ] Organización comunitaria [ ] Desconoce [ ]

## ANEXO 2

### FORMULARIO DE ENTREVISTA

FORMULARIO DE ENTREVISTA APLICADO A LIDERES DEL SECTOR TRES BOCAS, MONTE SINAI  
PARROQUIA TARQUI.

#### INFORMACIÓN SOBRE EL LIDER

Nombre del líder comunitario:	
Edad:	<input type="text"/> Años
Sexo:	Hombre: [ ] Mujer: [ ]
Estado civil:	Casado [ ] Unido [ ] Divorciado [ ] Soltero [ ] Viudez [ ]
Nivel de educación:	Primaria[ ] Secundaria[ ] Superior[ ]
Fecha de la entrevista:	
Lugar de la entrevista:	
Provincia:	
Cantón:	
Parroquia:	

#### INFORMACIÓN SOBRE LA ORGANIZACIÓN

1. ¿Cómo se llama la organización comunitaria a la que pertenece?	
2. ¿Cuándo se creó esta organización?	
3. ¿Qué tipo de servicios o labor realiza la organización comunitaria?	
4. ¿Cuántas personas forman parte de esta organización?	

#### RELACIÓN CON LAS FAMILIAS Y LA ORGANIZACIÓN ESTATAL

5. ¿Existe buena relación entre las familias del sector y los líderes comunitarios?	
6. ¿Se realizan reuniones con los moradores del sector, cada qué tiempo?	
7. ¿Qué tipo de acciones ha realizado la organización comunitaria en el sector Tres bocas, Monte Sinai?	
8. ¿Existe buena relación entre los líderes del sector y las organizaciones estatales?	

El motivo de esta entrevista es para realizar un diagnóstico comunitario y poder determinar la capacidad e importancia de las relaciones entre familias, actores comunitarios y organismos estatales. Esta información es necesaria para realizar mi proyecto de investigación y poder egresar como sociólogo de la Universidad de Guayaquil.



**Entrevista aplicada a líderes del sector Tres Bocas monte Sinaí de la parroquia Tarqui.**

**ENTREVISTA # 1**

**Nombre del entrevistado (a):** Amada Teresa Córdova Flores

**Edad:** 46 años

**Estado civil:** Divorciada

**Nivel de educación:** Secundaria

**Fecha de la entrevista:** 4 de julio de 2018

**Lugar de la entrevista:** COMITÉ PRO MEJORAS TRES BOCAS 2014

**1.- ¿Cómo se llama la organización comunitaria a la que pertenece?**

Comité pro-mejoras tres bocas.

**2.- ¿Cuándo se creó esta organización?**

20 de mayo de 2014.

**3.- ¿Qué tipo de servicios o labor realiza la organización comunitaria?**

Ayuda social.

**4.- ¿Cuántas personas forman parte de esta organización?**

90 personas.

**5.- ¿Existe buena relación entre las familias del sector y los líderes comunitarios?**

Claro que sí, trabajamos unidos.

**6.- ¿Se realizan reuniones con los moradores del sector, cada qué tiempo?**

Si, una vez al mes.

**7.- ¿Qué tipo de acciones ha realizado la organización comunitaria en el sector Tres bocas, Monte Sinaí?**

Medidores, alumbrado público, relleno de calles, agua potable, legalización de terrenos.

**8.- ¿Existe buena relación entre los líderes del sector y las organizaciones estatales?**

Si existe, se forman alianzas y se compromete a las instituciones a trabajar en el sector.

## **ENTREVISTA # 2**

**Nombre del entrevistado (a):** Rosa Angela Antepará Vecilla

**Edad:** 38 años

**Estado civil:** Soltera

**Nivel de educación:** Primaria

**Fecha de la entrevista:** 11 de julio de 2018

**Lugar de la entrevista:** COMITÉ PRO-MEJORAS TRES BOCAS-CREADO 2012

**1.- ¿Cómo se llama la organización comunitaria a la que pertenece?**

Comité pro-mejoras tres bocas.

**2.- ¿Cuándo se creó esta organización?**

En el año 2012.

**3.- ¿Qué tipo de servicios o labor realiza la organización comunitaria?**

Bingos, mingas, pintura de mural.

**4.- ¿Cuántas personas forman parte de esta organización?**

150 personas.

**5.- ¿Existe buena relación entre las familias del sector y los líderes comunitarios?**

Si, nos mantenemos activos.

**6.- ¿Se realizan reuniones con los moradores del sector, cada qué tiempo?**

Si, una vez al mes.

**7.- ¿Qué tipo de acciones ha realizado la organización comunitaria en el sector Tres bocas, Monte Sinaí?**

Alumbrado público, medidores y relleno de calles.

**8.- ¿Existe buena relación entre los líderes del sector y las organizaciones estatales?**

Si, nos mantiene capacitados e informados.

### **ENTREVISTA # 3**

**Nombre del entrevistado (a):** Roxana Cortez Cornejo

**Edad:** 38 años

**Estado civil:** Casada

**Nivel de educación:** Superior

**Fecha de la entrevista:** 18 de julio de 2018

**Lugar de la entrevista:** ORCOSO (Organización Comunitaria Social)

**1.- ¿Cómo se llama la organización comunitaria a la que pertenece?**

Orcoso (organización comunitaria social)

**2.- ¿Cuándo se creó esta organización?**

1 de febrero de 2010

**3.- ¿Qué tipo de servicios o labor realiza la organización comunitaria?**

Ayuda social.

**4.- ¿Cuántas personas forman parte de esta organización?**

150 personas.

**5.- ¿Existe buena relación entre las familias del sector y los líderes comunitarios?**

Si, porque conocemos de cerca la realidad de todos.

**6.- ¿Se realizan reuniones con los moradores del sector, cada qué tiempo?**

Si, una vez al mes

**7.- ¿Qué tipo de acciones ha realizado la organización comunitaria en el sector Tres bocas, Monte Sinaí?**

Reubicación de afectados, servicios básicos.

**8.- ¿Existe buena relación entre los líderes del sector y las organizaciones estatales?**

No, trabajan por su conveniencia.

## **ENTREVISTA # 1**

**Nombre del funcionario (a):** Carlota Alexandra Tenesaca Morales

**Edad:** 40 años

**Estado civil:** Casada

**Nivel de educación:** Superior

**Fecha de la entrevista:** 28 de julio de 2018

**Lugar de la entrevista:**

CNEL-EP CORPORACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD EMPRESAPUBLICA

**1.- ¿Cómo se llama la organización o institución a la que pertenece?**

CNEL-EP Corporación Nacional de Electricidad.

**2.- ¿Cuándo se creó esta organización o institución?**

13 de marzo de 2013 por decreto ejecutivo.

**3.- ¿Qué tipo de servicios o labor realiza la organización o institución?**

Socialización, censo, verificación, actualización.

**4.- ¿Cuántas personas trabajan en esta organización o institución?**

Área responsabilidad social 24 funcionarios.

**5.- ¿Existe buena relación entre las familias del sector y la organización o institución?**

Si, nuestro trabajo es de terreno.

**6.- ¿Se realizan reuniones con los moradores del sector, cada qué tiempo?**

Si se cumple con tres fases antes, durante y después de cada proyecto.

**7.- ¿Qué tipo de acciones ha realizado la organización o institución en el sector Tres bocas, monte Sinaí?**

Charlas de ahorro de energía, suministro eléctrico.

**8.- ¿Existe buena relación entre los líderes del sector y la organización o institución estatal?**

Por supuesto cumplimos con lo que nos compete como área.

## **ENTREVISTA # 2**

**Nombre del funcionario (a):** Sra. Jessica Jiménez Egresada en Comunicación

**Edad:** 38 años

**Estado civil:** Soltera

**Nivel de educación:** Superior

**Fecha de la entrevista:** 4 de agosto de 2018

**Lugar de la entrevista:** MIDUVI MINISTERIO DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA

**1.- ¿Cómo se llama la organización o institución a la que pertenece?**

CNEL-EP Corporación Nacional de Electricidad.

**2.- ¿Cuándo se creó esta organización o institución?**

En el año 1994

**3.- ¿Qué tipo de servicios o labor realiza la organización o institución?**

Promover un desarrollo urbano sostenible y un hábitat digno y seguro.

**4.- ¿Cuántas personas trabajan en esta organización o institución?**

Dirección de control de vivienda 80 funcionarios.

**5.- ¿Existe buena relación entre las familias del sector y la organización o institución?**

Si, por los bonos que se entregan y el compromiso de servir.

**6.- ¿se realizan reuniones con los moradores del sector, cada qué tiempo?**

Cada mes una o dos veces.

**7.- ¿Qué tipo de acciones ha realizado la organización o institución en el sector Tres bocas, monte Sinaí?**

Reubicaciones, mejoramientos.

**8.- ¿Existe buena relación entre los líderes del sector y la organización o institución estatal?**

Algunos son hostiles, otros no.

### **ENTREVISTA # 3**

**Nombre del funcionario (a):** Carlos Cornejo Tomalá

**Edad:** 29 años

**Estado civil:** Soltero

**Nivel de educación:** Secundaria

**Fecha de la entrevista:** 11 de agosto de 2018

**Lugar de la entrevista:** MSP MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

**1.- ¿Cómo se llama la organización o institución a la que pertenece?**

MSP-Ministerio de Salud Pública.

**2.- ¿Cuándo se creó esta organización o institución?**

En el año 1967 46 años de servicio.

**3.- ¿Qué tipo de servicios o labor realiza la organización o institución?**

Erradicación de la malaria, mingas, fumigación.

**4.- ¿Cuántas personas trabajan en esta organización o institución?**

Control vectorial 40 funcionarios.

**5.- ¿Existe buena relación entre las familias del sector y la organización o institución?**

Las familias confían en mi trabajo.

**6.- ¿se realizan reuniones con los moradores del sector, cada qué tiempo?**

No, solo en mingas apoyan.

**7.- ¿Qué tipo de acciones ha realizado la organización o institución en el sector Tres bocas, monte Sinaí?**

Mingas, fumigación puerta a puerta.

**8.- ¿Existe buena relación entre los líderes del sector y la organización o institución estatal?**

Es difícil, unos apoyan, otros nos cierran la ayuda.

## ANEXO 3

### COOPERATIVA TRES BOCAS



Imagen 1: Visita al sector



Imagen 2: Levantamiento de información



Imagen 3: Levantamiento de información

Imagen 4: Levantamiento de información





Imagen 5: Levantamiento de información

Imagen 6: Levantamiento de información





Imagen 7: Levantamiento de información

Imagen 8: Levantamiento de información

