



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Sistematización de experiencias prácticas de investigación en opción al título de Psicólogo.

TEMA:

Identificación de los aprendizajes adquiridos en los talleres de prevención de riesgos psicosociales ejecutados en la Cooperativa Los Angeles, Isla Trinitaria de la ciudad de Guayaquil en el periodo Mayo - Agosto del 2018.



Galo Arturo Alvarado Ureña.
Diego Enrique Bajaña Torres.

Tutora:
Ps. Sandra Moreira Ferrín, Msc.

Guayaquil, Septiembre del 2018

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA**

Unidad de Titulación

“Identificación de los aprendizajes adquiridos en los talleres de prevención de riesgos psicosociales ejecutados en la Cooperativa Los Ángeles”

Autor: Galo Alvarado Ureña and Diego Bajaan Torres

Tutora: Ps. Sandra Moreira Ferrín, MSc.

Resumen

El presente trabajo de sistematización se desarrolló en el marco del proyecto “Intervención comunitaria en población de niñez, adolescencia y mujeres en pobreza y pobreza extrema” de la Facultad de Ciencias Psicológicas, Universidad de Guayaquil, el mismo tenía como eje de sistematización identificar los aprendizajes adquiridos en los talleres de prevención de riesgos psicosociales ejecutados con los participantes de la Cooperativa “Los Ángeles” del sector Isla Trinitaria, en los meses de Mayo a Agosto del 2018. Considerando como base los saberes de la comunidad, la reflexión y los resultados obtenidos del objeto estudiado durante la práctica pre profesional de servicio comunitario. En cuanto al método aplicado fue la Investigación Acción Participativa, desde un enfoque cualitativo, diseño narrativo y alcance descriptivo y con respecto a los Instrumentos aplicados tenemos la entrevista semi-estructurada, ficha de sistematización semanal e informe semanal. Dándonos como resultado, que los aprendizajes adquiridos por los participantes en los talleres de riesgos psicosociales fueron satisfactorios debido a la integración y participación de cada uno de los habitantes de la comunidad, Aunque de todos los saberes dados en cada intervención, se identificó que la comunicación asertiva fue lo principal que adquirieron.

Palabras clave: Aprendizajes adquiridos, comunidad, prevención de riesgos psicosociales.

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA**

Unidad de Titulación

“Identification of the learning acquired in the psychosocial risk prevention workshops carried out in Cooperative Los Angeles”

Author: Galo Alvarado Ureña and Diego Bajaña Torres

Advisor: Ps. Sandra Moreira Ferrín, MSc.

Abstract

The present systematization work was found within the framework of the project "Community intervention in the population of children, adolescents and women in poverty and extreme poverty" of the Faculty of Psychological Sciences, University of Guayaquil, the same system as the systematization system to identify the Lessons learned in the psychosocial risk prevention workshops carried out with the participants of the Cooperativa "Los Ángeles" of the Isla Trinitaria sector, in the months of May to August 2018. Of the object studied during the pre-professional practice of community service. Regarding the applied method was the Participatory Action Research, from a qualitative approach, narrative design and descriptive scope and with respect to the applied instruments we have the semi-structured interview, weekly systematization file and weekly report. Giving us as a result, that the learning acquired by the participants in the workshops of psychosocial risks were satisfactory due to the integration and participation of each of the inhabitants of the community, although of all the knowledge given in each intervention, it was identified that the communication Assertive was the main thing that they acquired.

Keywords: Acquired lessons taught, community, prevention of psychosocial risks.

INDICE

1. Introducción.....	1
2. Revisión de la Literatura	3
2.1. Psicología Comunitaria	3
2.2. Aprendizajes.....	3
2.2.1. Aprendizaje Significativo	3
2.2.2. Zona de Desarrollo Próximo.....	4
2.2.3. Aprendizaje Vicario.....	5
2.2.4. Aprender en Grupo	5
2.2.5. Clases de conocimiento	6
2.3. Comunidad.....	7
2.4. Factores de riesgo y de protección.....	8
2.5. Prevención de riesgos psicosociales	8
2.6. Talleres.....	9
2.7. Empoderamiento Comunitario.....	10
2.8. Violencia Intrafamiliar	10
2.8.1. Formas de Violencia	12
2.9. Comunicación.	12
2.10. Comunicación Asertiva	13
3. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias.....	15
3.2. Aspectos contextuales que influyeron en el proceso de sistematización.	17
3.3. Plan de sistematización.....	18
3.4. Consideraciones éticas	22
3.5. Fortalezas y limitaciones.....	22
4. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO.....	23
5. REFLEXIÓN CRÍTICA.....	33
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	38
BIBLIOGRAFIA.....	40
ANEXOS	44

1. Introducción

Según INEC (2016). En la actualidad las comunidades situadas en sectores vulnerables han tomado mayor notabilidad para el estado, el 25.35% Reporte de pobreza. Estos sectores de nuestra sociedad que deben enfrentar la realidad de no lograr satisfacer eficazmente sus necesidades, debido a diversos componentes psico-sociales, culturales y económicos influyentes al contexto en el que se desarrollan.

Para lo cual la colaboración dentro de un grupo, es importante para la construcción de un mejor empoderamiento entre sus habitantes. Los profesionales en intervención social coinciden que, establecer sentimientos de empoderamiento en organizaciones comunales que permite a esa comunidad una correcta toma de decisiones sobre los asuntos que les afectan.

Como lo indica Hernández-Díaz (2013) “Un taller ha de capacitar a las personas, las ha de empoderar dándoles más autonomía y poder para decidir; ha de centrarse, sobre todo, en el desarrollo y adquisición de estas habilidades, en el aprender haciendo de una manera motivadora y divertida”. (pág. 41).

Según Vásquez (1996), la identificación de las temáticas significativas acordes con los objetivos del trabajo, se realiza gracias a la extracción intencionada de datos textuales que a partir de un análisis categorial permitan convertir los datos brutos o textos originales en datos útiles coherentes con la intención del análisis.

Es por ello que la Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicológicas en convenio con COM ECUADOR, deciden crear el proyecto “Intervención comunitaria en población de niñez, adolescencia y mujeres en pobreza y pobreza extrema” desarrollado en Cooperativa “Los Ángeles” del sector Isla Trinitaria teniendo como eje identificar los aprendizajes adquiridos en los talleres de prevención de riesgos psicosociales.

La muestra de esta sistematización fueron seis familias residentes de la cooperativa. En cuanto a la metodología empleada en esta fue un enfoque cualitativo diseño narrativo y alcance descriptivo. El método aplicado fue la Investigación Acción Participativa, y con respecto a los Instrumentos tenemos la entrevista semi-estructurada, ficha de sistematización semanal e informe semanal.

El desarrollo de esta sistematización consistió en formar un aprendizaje crítico y de carácter lógico de aquellas experiencias vividas en los talleres,

llevándolos a una interpretación y análisis. Esto, permitió transformar aquellas prácticas en lecciones aprendidas con la finalidad de conocer y establecer la comparación de ideologías y comportamiento de los moradores del sector que recibieron los talleres de sensibilización de Comunicación Asertiva, Violencia Familiar y Empoderamiento Comunitario.

Dentro del análisis de los datos se desarrolla a partir de un enfoque de investigación cualitativo de tipo interpretativo, con el fin de extraer, gracias a la revisión bibliográfica y la lectura crítica de los textos de los diferentes autores, categorías temáticas significativas que permitan inferir el sentido y coherencia de la problemática de la comunidad en el transcurso de su intervención y posibiliten el planteamiento de una propuesta reconstructiva con respecto a su pensamiento sobre dicha noción.

Se describe dentro de la fase metodológica como proceso de recolección y ordenamientos de datos que accedió a formar un aprendizaje crítico y de carácter lógico de aquellas experiencias vividas en territorio llevándolos a una interpretación, se complementa con la implementación de talleres participativos en la cual los asistentes de manera presencial concienticen y asimilen por medio de la aportación de información sobre las diferentes temáticas que pueden y están más a la par de los aspectos comunitarios. Así también como las consideraciones éticas, fortalezas y limitaciones.

Dentro de la fase del proceso vivido se procede a detallar el proceso de sistematización con su contenido los aspectos relevantes que se dieron en cada una de las actividades previstas en la comunidad. Teniendo en cuenta que gracias a la colaboración de los involucrados fue de mucha relevancia poder obtener este producto, facilitando sistematizar estas experiencias anecdóticas que nos permiten argumentar el trabajo realizado en el sector

En la fase de reflexión crítica se da importancia destacar los aspectos que se definieron para llevar a cabo esta sistematización, desde una perspectiva social comunitario y la recuperación de la literatura, también se da relevancia identificar situaciones que se evidenciaron en la comunidad tuvieron como realce principal el empoderamiento de los aprendizajes después de los talleres impartidos.

En el proceso de investigación existieron ciertas limitaciones, nivel de inseguridad y alto índice delincuencia, ausencia de la líder comunitaria, así como también durante los talleres hubo poca acogida de los habitantes de la comunidad. Dichas limitaciones fueron superadas a medida que avanzó la investigación.

2. Revisión de la Literatura

2.1. Psicología Comunitaria

Según Buelga (2007) “define como psicología comunitaria como la disciplina que estudia los procesos psicológicos generales que se generan dentro de los sistemas sociales, se involucra al individuo dentro de estos sistemas que produce vínculos, esto proporciona una base de programas de acción que mejoran estos sistemas sociales tanto a nivel individual como grupal y del sistema social”. (pág. 155) Esto supone una característica, realmente la primera y primordial y lo esencial de la psicología comunitaria.

Montero (2004), nos afirma que lo comunitario incluye el rol activo de la comunidad, su participación. Y no sólo como invitada, o como espectadora aceptada o receptora de beneficios, sino como agente activo con voz, voto y veto. (pág. 31).

Sin embargo, existen varias definiciones de psicología comunitaria pero este concepto de que tiene pilar fundamental el rol activo del sujeto dentro de la comunidad, mantiene un alineamiento con la Investigación – Acción – Participación (IAP) y el aprendizaje dentro de estos sistemas sociales para la producción de nuevo conocimiento y la auto capacitación que debería generarse dentro de una comunidad.

2.2. Aprendizajes.

Dentro de nuestra sistematización nos encontramos con varios autores que describen desde su teoría conceptos de aprendizaje, entre los más importantes para esta investigación tenemos:

2.2.1. Aprendizaje Significativo

La teoría de Ausubel acuña el concepto de "aprendizaje significativo" para distinguirlo del repetitivo o memorístico y señala el papel que juegan los conocimientos previos de la persona en la adquisición de nuevas informaciones. La significatividad sólo es posible si se relacionan los nuevos conocimientos con los que ya posee el sujeto.

“El aprendizaje significativo aparece en oposición al aprendizaje sin sentido, memorístico o mecánico. El término "significativo" se refiere tanto a un contenido con estructuración lógica propia como a aquel material que

potencialmente puede ser aprendido de modo significativo, es decir, con significado y sentido para el que lo internaliza". (Ausubel et al, 1983).

Los conocimientos previos más generales permiten anclar las nuevas estructuras cognoscitivas que debe estar en capacidad de discriminar los conocimientos y establecer diferencia, para que tengan algún valor para la memoria y puedan ser retenidos como contenidos distintos.

Dentro de nuestra investigación los conceptos previos que presentaba la comunidad antes de la intervención y los nuevos conocimientos que presentamos en los talleres se contrastó y se estableció un puente entre lo que ya conocía, lo que ya se conoce y lo que se necesita conocer a futuro.

2.2.2. Zona de Desarrollo Próximo

Según Vygotsky (1978). Todas las funciones psicológicas superiores se originan como relaciones entre seres humanos.

También explica que es la zona de desarrollo próximo que dentro de experiencia que tuvimos fue parte esencial de nuestros talleres la cual explica: la distancia entre el nivel real de desarrollo del individuo más la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determina la resolución de dicho problema, bajo la guía de un tutor o en colaboración con un compañero más capaz.

Vygotsky (1978) nos hace referencia que la construcción resultante de una experiencia de aprendizaje no se transmite de una persona a otra, de manera mecánica como si fuera un objeto sino mediante operaciones mentales que se suceden durante la interacción del sujeto con el mundo material y social, también destaca el valor de la cultura y el contexto social.

Cabe recalcar que, en base a la experiencia vivida, este autor nos hace referencia a factores importantes dentro de su teoría, se estableció un cambio en sus aprendizajes y comportamientos. La resolución y propuesta de actividades que ellos generaban en pro de la comunidad se ve reflejado en esta apartado.

2.2.3. Aprendizaje Vicario

El aprendizaje vicario o aprendizaje social, tiene lugar observando a los otros. Se aprenden y se generan nuevas conductas siguiendo los modelos vistos en otras personas con las que se identifica el que aprende, sin necesidad de práctica.

Según palabras del propio Bandura, “El aprendizaje es, con mucho, una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos del entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción”. (Bandura, 1986, p 51).

El aprendizaje vicario, aprendizaje social, o también denominado modelamiento son, en definitiva, términos que se refieren a los cambios conductuales, cognoscitivos y afectivos producidos en un sujeto, derivados de observar a uno o más modelos (Schunk, 1997, p.110).

Una de las diferencias más sorprendentes entre el aprendizaje vicario o social y otras formas de aprendizaje, es que el aprendizaje vicario tiene lugar inmediatamente. A diferencia de otros tipos de aprendizajes, no se requiere proceso gradual alguno. Por Ejemplo, si un niño ha visto utilizar un cepillo de dientes o una raqueta de tenis, la primera vez que los toma entre sus manos, comienza a utilizarlos como tales, con la única limitación que su desarrollo motor y de coordinación psicomotora le permitan. La observación, constituye, por tanto, un proceso de aprendizaje muy eficaz.

2.2.4. Aprender en Grupo

Hernández-Díaz (2013) considera que el trabajo en grupo y colaborativo es una estrategia de aprendizaje que favorece la motivación, la participación y facilita la construcción del aprendizaje significativo.

El aprendizaje en grupos desarrolla sobre todo habilidades para la interacción social, de respeto y apoyo, interrelacionadas con los conocimientos y las actitudes a adquirir. Es decir, permite integrar las experiencias del alumnado en el aprendizaje y enriquecerse a la vez con las experiencias de los demás. Favorece el diálogo, la participación activa y la crítica sobre el tema a abordar; desarrolla habilidades para la resolución de conflictos, el trabajo colaborativo y facilita la evaluación continua.

Técnicas participativas Son instrumentos que indican de manera explícita los pasos que se deben seguir para desarrollar una actividad de manera adecuada. Estas técnicas facilitan que este se implique, dialogue, comparta, analice, etc., partiendo de su propia realidad y experiencia, con sus propios códigos, es decir, desde su percepción.

El aprendizaje vicario tiene un papel importante en la adquisición de comportamientos ya que la persona, al observar la conducta de los demás y las consecuencias de sus respuestas ante las circunstancias, puede aprender respuestas nuevas o modificar las previas, adaptándolas a su persona y contexto. Estas técnicas incrementan la motivación y facilitan el aprendizaje significativo.

Las actividades deben poseer «coherencia en su estructura interna» (significatividad lógica), deben estar relacionadas con lo que ya se conoce (significatividad psicológica) y la persona debe presentar una predisposición para aprender (pág. 42)

2.2.5. Clases de conocimiento

Las clases de conocimientos son de suma relevancia, ya que permite el conocimiento y el que lo adquiere, según Lewin (1990) los divide en tres:

Conocimiento instrumental

El conocimiento instrumental es útil para controlar el medio físico y social tanto en el sentido de adaptación pasiva como de la manipulación activa para lograr los cambios que se busquen. Deriva de su habilidad para controlar eventos externos de la estructura e sus teorías explicativas, constituidas por una serie de ecuaciones que esencialmente expresan relaciones causales. Es decir, que busca el porqué del funcionamiento y comprensión de las cosas. (pág. 143)

Conocimiento interactivo

Este conocimiento no se deriva del análisis de datos sino de compartir juntos una vida y el mundo, hablando unos con otros, intercambiando acciones con un fondo común de experiencias, tradiciones, historia y cultura (pág. 144).

Conocimiento critico

Este conocimiento proviene de la reflexión y de acción, que hace posible deliberar sobre asuntos referentes a lo que es correcto y justo (pág. 146).

2.3. Comunidad

La esencia de la psicología comunitaria es la comunidad, porque dentro de ella se genera el cambio siendo en si el objeto y el sujeto de su estudio.

Pero entre tantas definiciones Causse-Cathcart (2009), hace una identificación de dos elementos importantes para delimitar el concepto de comunidad y estas son:

1.- Estructurales que se refiere a la ubicación de la comunidad, el carácter político, social y económico.

2.- Elementos funcionales que son las necesidades objetivas e intereses comunes.

Una de las definiciones que involucran estos dos elementos, menciona que la comunidad es un “grupo de personas que viven en un área geográficamente específica y cuyos miembros comparten actividades e intereses comunes, donde pueden o no cooperar formal e informalmente para la solución de los problemas colectivos” (pág. 2)

Existe otra definición Martínez-Tena & Taquechel (1994), menciona que dan más prioridad al sentido de pertenencia (sentimiento) ya que este tiene carácter histórico dentro de una comunidad, esta identidad que se genera tiene como base la interacción, cooperación y la afinidad que se da dentro de la comunidad. Y se define como:

“Capacidad desarrollada por los comunitarios para asumir, promover y defender los valores propios de su comunidad. Sentimiento de orgullo con el que se expresa la historia viva de su barriada, como la razón de ser, el reflejo de ello es el dar a conocer a los visitantes y amigos las familias antiguas, los espacios naturales que les sirven de escenario cotidiano, las manifestaciones populares más arraigadas, las personalidades ya legendarias, entre otras”. (pág. 11)

Montero (2004) define qué comunidad “es un término polisémico, complejo y confuso” (p.95).

Según Montero (2004). “Un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido y desarrollado, preexistente a la presencia de los investigadores o de los interventores sociales, que comparte intereses,

objetivos, necesidades y problemas, en un espacio y un tiempo determinados y que genera colectivamente una identidad, así como formas organizativas, desarrollando y empleando recursos para lograr sus fines”. (pág. 96).

Dentro de estas tres definiciones de comunidad se revela que la importancia del carácter histórico, la ubicación geográfica, y la interacción del individuo y sus necesidades son elementos bases para definir el concepto de comunidad.

2.4. Factores de riesgo y de protección.

En conceptos de riesgos psicosociales la perspectiva predominante se centra en el ámbito familiar, según Hidalgo (2009) “Por desgracia, son muchos los contextos familiares en los que las necesidades básicas de los menores no se ven satisfechas, suponiendo por tanto una amenaza para su desarrollo y su integridad física y/o psicológica” (pág. 414).

Dentro del ámbito comunitario el contexto familiar es importante, ya que es la base en la formación del individuo, cuando en las familias no hay un ambiente de unidad y respeto o no se aseguran del desarrollo adecuado de sus miembros, especialmente el de los niños y adolescentes que crecen en su seno, estamos ante lo que actualmente denominamos como familias en situación de riesgo psicosocial.

Según Hidalgo (2009) Aquellas en las que los responsables del cuidado, atención y educación del menor, por circunstancias personales y relacionales, así como por influencias adversas de su entorno, hacen dejación de sus funciones parentales o hacen un uso inadecuado de las mismas, comprometiendo o perjudicando el desarrollo personal y social del menor, pero sin alcanzar la gravedad que justifique una medida de amparo, en cuyo caso se considera pertinente la separación del menor de su familia. (pág. 415).

2.5. Prevención de riesgos psicosociales

Considerando el ámbito familiar como principal ente de formación del individuo y su interacción dentro un sistema, en ese sentido Hidalgo (2009) nos explica que el enfoque de la preservación familiar, muy bien fundamentado recoge esta visión positiva de la intervención familiar y proporciona una óptica más amplia desde la que concebir la protección de menores.

Tal y como sintetiza Hidalgo (2009), la perspectiva de la preservación y el fortalecimiento familiar se caracteriza por:

- Ampliar el ámbito de intervención de sectores específicos de la población (situaciones de maltrato o desventaja socio-económica) a todas las familias con necesidades de apoyo para promover las competencias y satisfacer las necesidades de todos sus miembros. (Hidalgo et al., 2009 p.417).
- Comprender el riesgo psicosocial como un continuo más que como una cuestión dicotómica. Esto implica asumir que las dificultades familiares pueden adquirir formas muy diferentes y que, por tanto, es necesario diversificar los servicios y las modalidades de apoyo a las familias en función de sus necesidades. (Hidalgo et al., 2009 p.417).
- Adoptar una concepción activa y positiva en la intervención con familias en situación de riesgo, dirigida a la promoción del buen trato, del bienestar infantil y de la salud familiar. - Insistir en la importancia de la prevención y tratar de que las familias, con los apoyos adecuados, puedan cumplir adecuadamente sus tareas y responsabilidades educativas. . (Hidalgo et al., 2009 p.417).
- Mantener una visión de la familia centrada en sus fortalezas, encaminando la intervención a promover las competencias parentales, favorecer el desarrollo personal y social de los progenitores y potenciar sus fuentes y recursos de apoyo.. (Hidalgo et al., 2009 p.417).
- Asumir un enfoque comunitario y de corresponsabilidad en el que la sensibilidad comunitaria, la cooperación con las familias, la coordinación interinstitucional y la potenciación de los recursos naturales adquieren un papel fundamental. . (Hidalgo et al., 2009 p.417).

2.6. Talleres

El diseño del taller según Hernández-Díaz (2013), corresponde a la fase de la planificación relacionada con la definición de objetivos operativos y actividades: acciones concretas para alcanzar los objetivos formulados en relación con unas necesidades que deben ser «compartidas» por profesionales y población implicada. La participación de la población en este diseño, no debe ser algo aislado y puntual.

Ha de formar parte de un proceso de intervención más amplio y en una fase previa se debería incorporar a las propias personas para realizar, de manera conjunta, el análisis de la necesidad que se va a abordar.

En la medida que opiniones, valores y creencias de la población se integren en esta fase; los objetivos, actividades, recursos y evaluación, es decir, el taller en su conjunto estará «impregnado» de la «cultura» de sus protagonistas y se incrementarán las posibilidades de éxito.

De igual manera puede ser conveniente realizar talleres piloto en varios grupos antes de su implementación. Capacitar.

2.7. Empoderamiento Comunitario

El empoderamiento en el contexto comunitario Rappaport (1987) ha propuesto, en el contexto de la psicología comunitaria, que el empoderamiento posee dos dimensiones complementarias: una centrada en la autodeterminación personal, en la capacidad de determinar la propia vida (sentido de competencia personal); y otra centrada en la determinación social que posibilita la participación democrática (sentido de competencia comunitaria).

Para Friedman (1992) “un desarrollo comunitario alternativo consiste en un proceso de empoderamiento social y político cuyo objetivo de largo plazo es cambiar el balance de la estructura de poder en la sociedad”.

Para Durston (1999), son tres las características esenciales que posee una comunidad que desea promover su empoderamiento.

- La confianza y la reciprocidad se extienden más allá del hogar nuclear, y están asociadas con lazos de parentesco cercano y con largos años de interacción con vecinos.
- Como lo sostiene la teoría de juegos, la repetición frecuente de ejercicios de confianza y cooperación produce una creciente disposición -al principio de manera lenta e insegura, pero después acelerada- a cooperar entre sí en la vida comunitaria.
- La reciprocidad vertical resulta ser una parte necesaria de la construcción del capital social, tanto dentro de la comunidad como fuera de ella.

2.8. Violencia Intrafamiliar

Calabrese (1997) indica que “la violencia y la agresión son dos caras de la misma moneda que tradicionalmente ha sido aceptada como mecanismo de control por los individuos que han ostentado el papel hegemónico dentro del grupo social que de uno u otro modo se han visto justificados y por lo tanto, legitimados en el ejercicio de esa violencia y de ese poder arbitrario”

Vidal (2008) la definen como “la violación de la integridad de la persona “, la cual “suele ejercerse cuando interviene la fuerza física o la amenaza de su uso, pero también cuando se actúa en una secuencia que causa indefensión en el otro”, por lo que este autor la considera un paso en el que participamos todos y no un simple acto cuyo fin es la aseveración del “dominio” a través del cual busca el “control” de la presencia y las condiciones del estar, así como hacer del otro un medio considerándolo como propio y operando siempre sobre el “estar” del sujeto.

Para Fernández-Alonso (2003) clasifica los tipos de violencia y formas de violencia.

- **Violencia de Género.**

Señala que este tipo de violencia “hace referencia a la violencia específica contra las mujeres, utilizada como instrumento para mantener la discriminación, la desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres. Comprende la violencia física, sexual y psicológica incluidas las amenazas, la coacción, o la privación arbitraria de libertad, que ocurre en la vida pública o privada y cuyo principal factor de riesgo lo constituye el hecho de ser mujer”.

- **Violencia Familiar**

Define este tipo de violencia como “los malos tratos o agresiones físicas, psicológicas, sexuales o de otra índole, infligidas por personas del medio familiar y dirigida generalmente a los miembros más vulnerables de la misma: niños, mujeres y ancianos”.

- **Violencia Domestica**

Se define como “aquellas agresiones que se producen en el ámbito privado en el que el agresor, generalmente varón, tiene una relación de pareja con la víctima”. Así mismo señala que deben tenerse en cuenta en la definición dos elementos clave: la reiteración o habitualidad de los actos violentos y la

situación de dominio del agresor que utiliza la violencia para el sometimiento y control de la víctima.

2.8.1. Formas de Violencia

Física: Lesiones corporales infligidas de forma intencional: golpes, quemaduras, agresiones con armas, etc.

Psicológica: Humillaciones, desvalorizaciones, críticas exageradas y públicas, lenguaje soez y humillante, insultos, amenazas, culpabilizaciones, aislamiento social, control del dinero, no permitir tomar decisiones.

Sexual: Actos que atentan contra la libertad sexual de la persona y lesionan su dignidad: relaciones sexuales forzadas, abuso, violación.

2.9. Comunicación.

Ugalde-Villalobos (2016) hace referencia que la comunicación es un elemento importante del liderazgo para que haya respeto, tolerancia, integridad, con el fin de apoyar a las demás personas en la institución educativa y debe estar presente en el personal docente y estudiantes; entre el dirección, docentes y estudiantes para un mayor éxito en el quehacer académico de la institución

Según (Paul Watzlawick, 1991) nos menciona los axiomas de la comunicación expuestos en su libro la Teoría de la Comunicación Humana los cuales son

- La imposibilidad de no comunicar: Toda interacción con el otro trae consigo un mensaje que movilizará la conducta de los participantes. Es imposible dejar de comunicar, de comportarse, aún en los silencios estaremos en un proceso comunicacional. “Lo que significa que la comunicación no es solo verbal sino también gestual – no verbal”. (Watzlawick et al., 1985 p.51).
- Niveles de contenido y relaciones de la comunicación: El contenido del mensaje transmitido es interpretado por el receptor de acuerdo a la relación existente entre éste y el emisor. “Por ello, toda comunicación tiene un aspecto de contenido o semántico y un aspecto relacional, tales que el segundo clasifica al primero y es, por ende, una metacomunicación”. (Watzlawick et al., 1985 p.52)

- La puntuación de la secuencia de hechos: La comunicación se da en un flujo bidireccional, donde se interactúa en una secuencia definida por el emisor y el receptor, y en ocasiones dicha estructura se ve mediada por la respuesta al comportamiento del otro, ampliando o modificando el ciclo comunicacional. “Es decir no se reduce explícitamente a una causa – efecto. Puesto que, la naturaleza de la relación depende de la puntuación (organización) de las secuencias de comunicación entre los comunicantes”. (Watzlawick et al., 1985 p.56).
- Comunicación digital y analógica: La comunicación digital y analógica se complementan, ya que el aspecto digital del mensaje se codifica en función de lo analógico, lo digital hace referencia a la comunicación verbal, medible, y lo analógico a todo lo que incluye la comunicación no verbal (movimientos corporales, posturas, gestos, expresiones faciales, inflexión de la voz, secuencia, ritmo y la cadencia de las palabras): El lenguaje digital cuenta con una sintaxis lógica sumamente compleja y poderosa pero carece de una semántica adecuada en el campo de la relación mientras que el analógico posee la semántica pero no una sintaxis adecuada para la definición inequívoca de la naturaleza de las relaciones. (Watzlawick et al., 1985 p.61)
- Interacción simétrica y complementaria: busca una relación equitativa que permita una comodidad entre las partes, esta puede ser armonizada por un valor agregado. La comunicación puede ser simétrica cuando se mantienen las mismas condiciones en el emisor y el receptor. La comunicación complementaria está sujeta a la autoridad o jerarquía. “Por lo tanto, la interacción simétrica se caracteriza por la igualdad y por la diferencia mínima, mientras que la interacción complementaria está basada en un máximo de diferencia”. (Watzlawick et al., 1985 p.69)

2.10. Comunicación Asertiva

Para Ugalde Villalobos (2016) la comunicación asertiva es cuando existe interés entre el sujeto receptor y el sujeto emisor se produce la empatía y el rendimiento, tanto de la parte docente como de la estudiantil, mejora. Además, si se suma el asertividad del director o directora se logra un trabajo en equipo de calidad. La asertividad es la actitud que tiene una persona al expresar su punto.

Montserrat (2013), expone que el estilo de comunicación asertivo supone un conocimiento previo de las limitaciones propias y un esfuerzo por superarlas además de una autorreflexión sobre el comportamiento personal y la forma de responder ante los otros. Una vez hecho este análisis, se puede iniciar el camino hacia la asertividad. Como todo, hay personas que de manera casi innata poseen buenas habilidades sociales y no necesitan realizar especiales diligencias para ser asertivos. Sin embargo, a gran parte de la población le cuesta alcanzar este objetivo, bien por falta de confianza en sí mismos, por inseguridades de diversa índole, por complejos o por miedo.

También Montserrat (2013) nos dice “Se trata de una categoría de comunicación compleja vinculada con la alta autoestima y que puede aprenderse como parte de un proceso amplio de desarrollo emocional”. Una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir. Conlleva un estado interior de autoconfianza que sustituye a la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. La asertividad es necesaria y conveniente a causa de los beneficios que genera, entre los que destacan según varios los siguientes:

- Favorece la confianza en la capacidad expresiva.
- Potencia la autoimagen positiva.
- Promueve el sentido de eficacia personal.
- Genera bienestar emocional.
- Mejora la imagen social pues promueve el respeto de los demás.
- Favorece las negociaciones y el logro de objetivos que dependan de la comunicación.
- Aumenta la autoestima
- La comunicación asertiva nos acerca al logro de nuestros objetivos y la eliminación de la ansiedad.
- Aumento de relaciones más íntimas y significativas.
- Una mejor adaptación social.
- Expresión de sentimientos, derechos y deseos tanto positivos como negativos de una forma eficaz.

3. METODOLOGÍA

3.1. Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias

El trabajo de sistematización, fue un proceso de recolección y ordenamientos de datos que accedió a formar un aprendizaje crítico y de carácter lógico de aquellas experiencias vividas en territorio llevándolos a una interpretación y análisis, relacionando la teoría y la práctica de todo lo aprendido en el proceso de formación, por tal razón las experiencias vividas en el proyecto de vinculación con la comunidad en convenio con COM ECUADOR, permitió transformar aquellas prácticas en lecciones aprendidas con la finalidad de conocer y establecer la comparación de ideologías y comportamiento de los moradores del sector que recibieron los talleres de sensibilización de Comunicación Asertiva, Violencia Familiar y Empoderamiento Comunitario. Es indiscutible tener en cuenta que la sistematización de experiencias ha sido un proceso amplio, de convivencia y conocimientos que ampliaron la visión de trabajo desde una perspectiva social y comunitaria.

Como nos dice Jara (2012). “La Sistematización de Experiencias, como ejercicio de producción de conocimiento crítico desde la práctica, ha ido adquiriendo más y más relevancia en las experiencias de educación popular de América Latina y también en otros contextos. Muchas veces confundida con la mera recopilación de datos o con la narración de eventos, o aún con la producción de un informe, síntesis de una experiencia, las conceptualizaciones en torno a la sistematización de las experiencias, han ido generando interesantes puntos de reflexión en torno a su identidad específica”. (pág. 1).

Este autor toma en consideración las características particulares y características comunes o adicionales que tendría la sistematización de experiencias con relación a otros adiestramientos de conocimientos como la valoración y el procesamiento de datos. Mismos que se pueden dar a conocer muchos planteamientos desde una perspectiva de valoración subjetiva ya que las experiencias son vivenciales con argumentos sostenidos en la observación y levantamiento de información que validen dicha experiencia.

Lewin nos dice (1990). El método utilizado en la práctica de servicio comunitario fue la Investigación Acción Participativa (IAP).

Proceso investigativo

1. El investigador debe compartir el sentido del problema con la gente con la cual trabaja, y debe estar comprometido en su solución, luchando con la gente ya que él se convierte en un miembro más de la comunidad, pero manteniéndose como agente de investigación.
2. En el comienzo el investigador ingresa a la comunidad y debe fomentar o estimular el interés de la comunidad en cuanto a participar en la actividad que se investiga
3. participación de la gente decide sobre como formular el problema a ser investigado, la información que debe obtenerse, los métodos a ser utilizados, los procedimientos concretos, la forma de análisis de datos, qué hacer con los resultados y que acciones se desarrollaran.
4. Se define la formulación del problema a ser investigado, limitando su alcance y decidiendo las dimensiones a ser exploradas.
5. Frecuentemente se introduce actividades de teatro popular con el fin de estimular la participación de esta etapa (págs. 150-154)

La metodología es cualitativa, de diseño narrativo y alcance descriptivo, el objetivo es describir la práctica que se generó de manera cronológica y que nos lleve a realizar un análisis examinador del mismo en las diferentes situaciones que son medibles y observables en su contexto, como los riesgos psicosociales, comunicación, las temáticas de aprendizaje en los talleres de sensibilización impartida a la comunidad, el cambio que se puede generar después de los mismo, etc.

Según Arias (2012), define: la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (pag.24)

Como parte del análisis de sistematización de estas experiencias se considera la implementación de talleres participativos en la cual los asistentes de manera presencial concienticen y asimilen por medio de la aportación de información sobre las diferentes temáticas que pueden y están más a la par de los aspectos comunitarios, como comunicación, violencia, inseguridad, convivencia con los vecinos, puntos de alerta y emergencia, seguridad, enlace

y alcance de vinculación con los diferentes actores sociales (PPNN, MSP, ECU911, etc.).

A la vez está enfocado en ofrecer herramientas que permitan ayudar al empoderamiento y mejoras de un constructo social más saludable desde una visión comunitaria.

Los instrumentos que se utilizaron para el aplicaron para la recolección la de información fueron:

- Entrevista semi-estructurada diseñada en base a los talleres impartidos que fueron de comunicación asertiva, empoderamiento comunitario, violencia intrafamiliar,
- Ficha de sistematización de experiencia elaborada semanalmente.
- Informe semanal.

3.2. Aspectos contextuales que influyeron en el proceso de sistematización.

Esta sistematización se trabajó con la población de la Isla trinitaria, cooperativa los Ángeles 1, Código Censal 095001 Zona 047 Sector 003 (INEC, 2010), ubicado pasando el segundo puente sector sur oeste de la avenida Perimetral de la ciudad de Guayaquil - Ecuador.

Como guía hacia la comunidad se encuentra el Comisariato El Constructor ubicado en la avenida principal, ingresando hacia el Trinipuerto a tres cuadras de la avenida principal. Parte de los aspectos externos que se dan el proceso de sistematización se encuentra la colaboración de la fundación CON. ECUADOR misma que tiene como finalidad el “Desarrollo Humano y Social que contribuye a la implementación de políticas públicas y el fortalecimiento de oportunidades para el ejercicio de los Derechos de las niñas, niños, adolescentes y mujeres, en cooperación con el sector público, privado y organizaciones locales e internacionales.” (CONECUADOR, 2018). En la actualidad tiene convenio con la Universidad de Guayaquil por medio de la Facultad de Psicología, lo cual también ha permitido su colaboración en este proceso ya que con su aporte logístico nos ha permitido tener esta intervención en la comunidad.

El proyecto va enfocado a la Intervención Comunitaria en las Poblaciones de Niñez, Adolescencia y Mujeres de Cuatro Sectores de Pobreza y Pobreza Extrema en el Guasmo e Isla Trinitaria, en este trabajo de sistematización se tiene como eje central los “aprendizajes adquiridos en los

talleres de prevención de riesgos psicosociales por parte de los participantes de la comunidad, impartidos en el sector de la Isla Trinitaria Cooperativa Los Ángeles”, en primera instancia a modo de observación y reconocimiento se aprecia una gran afluencia de vehículos pesados, y exceso de velocidad de dichos vehículos, razón por la cual existen accidentes en la zona, se añade la contaminación acústica ruido de los motores de maquinaria pesada (cabezales).

Inicialmente, se procede a contactar con el líder comunitario para ir entablando un dialogo y a su vez ir obteniendo información sobre el sector y sus diferentes problemáticas, luego se realizaron visitas domiciliarias en la comunidad, con la finalidad de ir conociendo las opiniones de los habitantes sobre las actividades que se habían realizado con anterioridad para tener conocimiento si alguna entidad, estuvo trabajando en el sector.

Luego se procedió a realizar convocatorias para los diferentes talleres que se planificaron mediante el diagnostico comunitario que habían realizado el grupo de estudiantes anteriores a este proceso.

3.3. Plan de sistematización

El plan de sistematización se centró en la experiencia de las practicas universitarias con intención comunitaria realizado a seis familias de la cooperativa “los Angeles”, proyecto desarrollado por la Universidad de Guayaquil facultad de Ciencias Psicológicas denominado “Intervención comunitaria en población de niñez, adolescencia y mujeres en pobreza y pobreza extrema” ejecutado por parte de los estudiantes de dicha universidad, en donde se procedió a seleccionar la muestra y a la aplicación de las herramientas necesarias para el desarrollo de la investigación.

El objetivo de esta sistematización es identificar los aprendizajes adquiridos en los talleres de prevención de riesgos psicosociales realizado a los habitantes de la comunidad debido a las problemáticas presentadas en dicho lugar.

El eje central de esta investigación se llevó a cabo en las prácticas de servicio comunitario en donde se obtuvo la información necesaria para la recolección y asignación de datos correspondientes a los aprendizajes adquiridos en los talleres en donde se utilizó la entrevista semi-estructurada,

Ficha de sistematización de experiencias elaborada semanalmente y el informe semanal.

EXPERIENCIA SISTEMATIZADA	Identificar los aprendizajes adquiridos en los talleres de prevención de riesgos psicosociales ejecutados con los participantes del proyecto en el periodo mayo-agosto del 2018.
EJE DE SISTEMATIZACIÓN: "PREGUNTA EJE"	¿Cuáles son los aprendizajes adquiridos en los talleres de prevención de riesgos psicosociales por los participantes del proyecto?
FUENTES DE INFORMACIÓN	• Entrevista semi-estructurada, • Ficha de sistematización de experiencias elaborada semanalmente • Informe semanal. • participantes comunitarios: familias del sector o comunidad • fuentes bibliográficas

Tabla 1: Elementos Básicos de la Sistematización

La implementación de los talleres de prevención de riesgos psicosociales tiene como finalidad, dar herramientas y estrategias a los habitantes de la comunidad culminar el proceso formativo como psicólogos y generar un título que valide toda la instrucción recibida en la carrera, el mismo que se evidenció en cada una de nuestras prácticas pre profesionales con un enfoque integrador para poder intercambiar y compartir nuestro aprendizaje en cooperación con la

Fundación COM ECUADOR y ampliar nuestra línea de conocimientos hacia otras experiencias similares.

	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	MES
RECUPERACIÓN DEL PROCESO	Elaboración de Propuesta de titulación	• Director de proyecto social. • Estudiantes. • Fundación CON.ECUADOR	21 de Mayo del 2018
	Aprobación de propuesta de titulación.	• Director de proyecto social. • Estudiantes.	29 de Mayo del 2018
	Revisión Bibliográfica	• Estudiantes.	8 de junio del 2018
	Estudio Inicial (Sondeo o Estudio preliminar) Taller de empoderamiento, violencia intrafamiliar y comunicación asertiva. Entrevista semi-estructurada	• Estudiantes. • Miembros de la comunidad	29 de Mayo – 14 de Julio del 2018
REFLEXIÓN CRÍTICA	Recolección de Información	• Estudiantes. • Miembros de la	14 de Julio del 2018

		comunidad	
	Elaboración del sustento teórico	• Estudiantes. • Miembros de la comunidad	17 de Julio del 2018
ELABORACIÓN DEL PRODUCTO FINAL	Sistematización de los datos obtenidos Estrategias de cambio comunitario. Evaluación de los saberes adquiridos.	• Estudiantes. • Miembros de la comunidad	28 de Julio 2018
	Elaboración de las conclusiones	• Estudiantes.	30 de Julio del 2018
	Elaboración del informe final	• Estudiantes.	5 de Agosto del 2018

Tabla 2: Cronograma de actividades.

Como parte de esta experiencia de sistematización, las mismas vivencias fueron guiando el proceso de integración tanto por parte de la población de la comunidad y así mismo los gestores involucrados (Facultad de Psicología UG. – COM ECUADOR), tomando como iniciativa las temáticas que suceden en la comunidad, lo cual basándonos en un diagnóstico inicial se empezó con el proceso de empoderamiento y aprendizaje a través de talleres y reuniones de integración que permitieron establecer un vínculo más cercano con los implicados teniendo como finalidad la participación de toda la población del sector, logrando obtener una concurrencia de menor a mayor en el pasar del tiempo donde se realizaron las actividades.

Por tanto los talleres y reuniones que se realizaron en el sector pretende demostrar, en este trabajo de sistematización como el ambiente y los factores

psicosociales influye de una u otra manera directa e indirecta en el comportamiento del individuo, según la observación y el análisis reflexivo que han surgido en cada uno de los talleres con los asistentes.

El presente trabajo desde una perspectiva cualitativa pretende dar a conocer el nivel de asimilación y aceptación de la información proporcionada en cada taller por los asistentes.

3.4. Consideraciones éticas

En este proceso de sistematización se procedió a brindar la confianza y apertura a los partícipes, teniendo en cuenta en todo momento las consideraciones y el respeto de los integrantes de la comunidad siempre informando sobre las temáticas realizadas y así como también se dio a conocer la finalidad de realizar esta intervención dentro de la comunidad.

Ante todo se respeta los criterios obtenidos y la privacidad de la información, manteniéndolo con fines educativos cumpliendo con las normas éticas del psicólogo establecidas en el código de ética de APA (*American Psychological Association*), donde nos indica que “Cuando los psicólogos conducen investigaciones o presten servicio de evaluación, terapia, *counseling*, en personas o por vías de transmisión electrónica u otras formas de comunicación, obtienen el consentimiento informado de él o de los individuos, utilizando un lenguaje que sea razonablemente comprensible para la o las personas” (APA, 2010).

3.5. Fortalezas y limitaciones

Al inicio del proceso de sondeo e identificación de los actores principales del sector, no se obtuvo la apertura necesaria, debido a la poca integración, falta de comunicación, y el no sentirse involucrados con las actividades de la comunidad, esto se detectó a primera vista por parte de los habitantes que residen en el sector, generando un poco de resistencia al momento de poder transmitir la información sobre el propósito de la intervención que se realiza como parte del proceso de sistematización.

Existe en la cooperativa una lideresa que poco o nada cuenta con el apoyo y participación de la comunidad, no se identifica un comité que dirija las diferentes actividades comunitarias.

Inicialmente los talleres se realizaron en casa de la lideresa Diana Chancay, sin embargo, la falta de participación de la comunitaria por el lugar donde se quería ejecutar las actividades, fueron consecuentes con la inasistencia hacia las convocatorias, por lo tanto, se optó por realizar las actividades en el parque donde la afluencia de participantes aumento considerablemente.

El nivel de inseguridad y alto índice delincencial, no permitió que el proceso de intervención se diera de manera óptima, debido a que la población no se interesaba en participar de las actividades. Al momento en que se generaron los talleres, en principio hubo poca acogida y desconfianza hacia las actividades, ellos desconocían las temáticas que se iban a plantear y a su vez se dificultaba por la poca comunicación entre la líder y población.

Se consideró para su estudio y levantamiento de información, valorar los aprendizajes adquiridos de seis familias como muestra ya que fueron las que participaron desde el comienzo de la intervención.

Los talleres se programaron en un horario específico, dado que, en horas del atardecer, el sector se tornaba peligroso y a expensas de la delincuencia, la falta de colaboración por parte de la policía nacional, dificultó que prolonguemos las actividades.

A pesar de las dificultades ya señaladas, se obtuvo iniciativa de generar entre los habitantes del sector, la confianza suficiente para que puedan asistir a los talleres, creando un ambiente integrador y de buena vecindad, involucrándolos en las actividades que realizaba, obteniendo como resultado una mejor relación entre ellos. Así mismo con el pasar de las semanas la acogida mejoro considerablemente, al punto de que la comunidad se fue integrando e incluso brindó opiniones y temáticas que se pueden realizar con la población para fortalecer los espacios y la convivencia entre vecinos, realizando derivaciones con las instituciones gubernamentales, para que se puedan articular acciones que favorezcan al ornato y a una mejor calidad vida de los habitantes del sector.

4. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

La sistematización se llevó a cabo en la isla trinitaria cooperativa “los Angeles” en donde se desarrolló el proyecto “Intervención comunitaria en población de niñez, adolescencia y mujeres en pobreza y pobreza extrema”, se

realizó talleres con un horario establecido, iniciando las actividades el día 19 de mayo del 2018 culminando el 4 de agosto del 2018.

A continuación, procedemos a detallar el proceso de sistematización con su contenido los aspectos relevantes que se dieron en cada una de las actividades previstas en la comunidad. Teniendo en cuenta que gracias a la colaboración de los involucrados fue de mucha relevancia poder obtener este producto, facilitando sistematizar estas experiencias anecdóticas que nos permiten argumentar el trabajo realizado en el sector. Así como también cabe resaltar las reuniones de logística que tuvimos en el CDID con la coordinadora del proyecto, con el propósito de ir evaluando los avances que se realizaban en territorio y a la vez poder realizar los agentamientos para proceder a las actividades en la comunidad.

Fecha	Actividad	Participantes	Objetivo	Método	Resultados	Contexto
19 de Mayo	Reconocimiento y sondeo del sector	Galo Alvarado Diego Bajaña	Reconocer el sector y generar empatía con la líder y sus moradores con el fin de dar a conocer la intención de nuestra presencia en el sector.	Observación Método de Exposición	Se logró conocer y familiarizarse con el lugar de práctica, algunos miembros de la comunidad y las personas que colaboran en la iglesia Clínica del alma.	No se cumplió con lo programado, los habitantes de la comunidad no tenían un conocimiento previo de nuestra llegada por lo que se nos dificultó obtener información.
21 de Mayo	Reunión con Líderes e informantes clave de la comunidad	Galo Alvarado Diego Bajaña	Establecer con la líder el primer contacto y a su vez detallar el propósito de nuestra presencia en	Comunicación e Interacción Social Método de Exposición	Se logró establecer el primer contacto con la líder y se procedió a detallar el propósito de la intervención. Ella	Se cumplió con lo establecido en la planificación, Se logró establecer un horario específico, quedaron temas

			el sector.		manifestó no tener mucha disponibilidad de tiempo debido a que está a cargo de otras comunidades en conjunto con otro.	pendientes porque el sector no cuenta con las seguridades respectivas para trabajar en horas del atardecer.
1 de Junio	Taller Empoderamiento Comunitario	Galo Alvarado Diego Bajaña	Dar a conocer las herramientas y estrategias de convivencia que permitan una mejor calidad de vida de la comunidad	m que son temas de relevancia y con el lema “unidos somos más” la frase que se recordó de este taller, también Método Participativo	Se logró impartir con normalidad el taller a los asistentes.	No se obtuvo mucha concurrencia a pesar de la convocatoria con anticipación que realizo por las viviendas del sector
9 de	Conversatorio “Hablemos	Galo	Conocer y establecer	Comunicación	Se llegó a acuerdos para	Se tuvo problemas de movilidad al

Junio	Claro", sobre las situaciones que aquejan al sector.	Alvarado Diego Bajaña	estrategias para solucionar las diferentes problemáticas que aquejan al sector.	Asertiva	poder establecer un cambio que favorezca la integración de la comunidad y sus habitantes y poder dar solución a las problemáticas que acontecen en el sector	momento de recogernos por lo que se empezó el conversatorio con una media hora de retraso a la hora prevista.
9 de Junio	Conversatorio con la Líder de la Comunidad	Galo Alvarado Diego Bajaña	Establecer contacto con la líder comunitaria y a la vez la directora del proyecto con el fin de formalizar nuestra presencia en el sector. Y dar a conocer el convenio	Comunicación e interacción social	Se logró establecer acuerdos para los futuros talleres y el compromiso de la participación de los diferentes moradores de la comunidad y la importancia de que la población esté al tanto de sus derechos y las expectativas	Al llegar a la comunidad nos dirigimos a la vivienda de la líder en compañía de la Ps. Elsa Aroni, encargada del proyecto, ella pudo palpar las condiciones sociales del sector.

			con COM ECUADOR y la Facultad de Psicología		de tener una buena convivencia social	
22 de Junio	Reunión con las autoridades del plantel Isla Seymour	Galo Alvarado Diego Bajaña	Lograr que las autoridades ayuden a convocar a los padres para presentarles la propuesta.	Comunicación asertiva	No se logró obtener la apertura por parte de las autoridades del plantel.	
30 de Junio	Bingo Integrador y Taller de Violencia Intrafamiliar	Galo Alvarado Diego Bajaña	Integrar a los habitantes de la comunidad por medio de un bingo sirviendo de conexión para impartir el taller a los asistentes.	Integración Participativo y de Aprendizaje	Se logró el compromiso con los participantes que llegaron de asistir e invitar a más personas de la comunidad, en las siguientes actividades a realizar.	Se evidenció una buena concurrencia, las personas que asistieron a la actividad, tuvieron una actitud positiva y apoyaron los talleres o eventos a favor de la comunidad.

7 de Julio	Taller comunicación asertiva	Galo Alvarado Diego Bajaña	Concientizar a la comunidad por medio del taller “la comunicación es la base de toda interacción social”	Participativo y de Aprendizaje	Se logró evidenciar que hay algunos jóvenes que poseen liderazgo en la comunidad, así como una forma excelente de expresión y empoderamiento, además encontramos nuevos actores en la comunidad con los que se trabajarán en futuras intervenciones.	Se evidenció la deserción de la líder a las actividades. Así como también falta de liderazgo e incluso de insatisfacción por parte de algunos moradores.
14 de Julio	Bailoterapia	Galo Alvarado Diego	Integrar la comunidad a un espacio alternativo, concientizando a la población	Integración	Se logró integrar a los habitantes de la comunidad y se comprometieron a seguir	Se realizó esta actividad en el parque de la comunidad donde anteriormente, no se podía contar

		Bajaña	sobre la buena salud.		participando de las integraciones futuras.	con este espacio.
21 de Julio	Actividad de manualidades con materiales reciclables	Galo Alvarado Diego Bajaña	Crear un espacio de integración para concientizar la importancia del reciclaje.	Integración Participativa	Se cumplió con lo esperado y se superaron expectativas. Los habitantes de la comunidad realizaron sus propias macetas y todos trabajaron por igual, tanto niños como adultos.	Se logró que la comunidad se cohesionara y familiarizara realizar actividades que no se han logrado en mucho tiempo, por algunas cuestiones propias de la comunidad
28 de julio	Dibujos, pintura y manualidades para niños	Galo Alvarado Diego Bajaña	Crear un espacio de integración padres e hijos a través de manualidades.	Recreación e integración	Se logró integrar a los padres e hijos a través de dibujos, pintura y manualidades, actividad que resultó	Se contó con muy buena aceptación por parte de los pobladores del sector.

					satisfactoria.	
4 de Agosto	Cierre de intervención en el sector	Galo Alvarado Diego Bajaña	Agradecer a los moradores de la comunidad por la apertura y la colaboración brindada durante el proceso de aprendizaje.	Comunicación	Se logró agradecer a los habitantes y se les indico que continúen integrándose y brindando la misma colaboración a los compañeros que continúan con el proyecto.	Ausencia de la líder al momento del cierre de intervención.

Tabla 3: Recuperación de la experiencia vivida

Como fase inicial, después de varias charlas con la directora del proyecto, coordinadora designada por sector y conocimiento del diagnóstico comunitario que realizaron los estudiantes de la primera etapa del proyecto, se ratificó e identificó el tema para la presente sistematización esta fue identificación de los aprendizajes en los talleres de riesgos psicosociales. Al realizar la búsqueda de bibliografía actualizada, se encontró dificultades con dichos temas, primero, la identificación de los aprendizajes mediante talleres se enfocaba más en el ámbito de psicología de la salud y segundo, los riesgos psicosociales se basaban más al ámbito de la psicología laboral, no obstante, se decidió recoger los datos más relevantes de cada uno de ellos en el área comunitaria o grupal y ejecutarlos mediante la IAP (Investigación Acción Participativa).

Se elaboró una entrevista semi- estructurada en base a los talleres que identificamos mediante el previo diagnóstico comunitario antes mencionado, lo cual se centró en talleres de sensibilización de Comunicación Asertiva, Violencia Familiar y Empoderamiento Comunitario.

La fase intermedia se efectuó la aplicación de los diferentes talleres previo autorización de la directora del proyecto y líder comunitario, estos talleres fueron planificados e impartidos en un horario específico por la dificultad que presentaba el sector (poca participación de los moradores y la presencia delincuencia). Cabe recalcar que se encubrió los talleres impartidos con actividades prácticas que llamaron la atención de la comunidad.

La fase final consistió en la aplicación del instrumento, para seleccionar la población, se contactó a seis familias (un representante por familia), puesto que la mayoría de los asistentes a los talleres eran niños y niñas de entre 7 a 12 años de edad; que venían con sus padres, tíos o abuelos como representantes.

La investigación de los datos previamente mencionados se estableció con el propósito de tener una visión amplia de diversos factores sociodemográficos que se deben considerar indirectamente en el desarrollo de la comunidad.

5. REFLEXIÓN CRÍTICA

Es de suma importancia destacar los aspectos que se definieron para llevar a cabo esta sistematización, desde una perspectiva social comunitario, se orientaron bajo los aspectos cualitativos, que se evidencian en funcionamiento de las experiencias, comportamientos, ideologías, fenómenos culturales, y entorno de todo un orden que permite el continuo enlace e interacción entre los diferentes procedimientos dentro del trabajo que se está efectuando.

Estas situaciones que se evidenciaron en la comunidad tuvieron como realce principal el empoderamiento de los aprendizajes después de los talleres impartidos, conocer si los habitantes lo hicieron parte de su vida cotidiana y si dicha información fue el punto de partida hacia la reflexión interna de cada uno de los asistentes a los talleres.

Como lo indica Macías-Reyes (2012) Es importante la capacitación sistemática del personal implicado, que en realidad incluye a todos los pobladores. Para esto se puede utilizar los principios de la educación popular, como alternativa pedagógica o androgógica para nivelar saberes y socializar conocimientos y prácticas trascendiendo los recintos institucionales o académicos.

Para extraer esta información se implementó tres talleres informativos y una entrevista semi-estructurada como parte de levantamiento de datos y así conocer las opiniones y criterios de los asistentes con la finalidad de identificar si información impartida en los talleres fue de realce para los asistentes. Los parámetros establecidos para la selección de participantes en la investigación fue: que pertenezcan a la comunidad “los Angeles ”,

A través de la observación, desde el comienzo la intervención no fue correctamente acogida por parte de la comunidad, la falta de comunicación por parte de la líder y demás actores no propició que se pueda obtener más resultados, ya que se toma como muestra solo a seis familias que estuvieron desde el comienzo hasta la conclusión de la experiencia integradora, los otros asistentes no fueron recurrentes a todos los talleres que se impartieron en la comunidad.

Continuando con el plan de actividades establecido en la presente investigación se procedió a realizar tres talleres informativos sobre: la comunicación asertiva hacia la familia y enfocada a la comunidad, empoderamiento comunitario y violencia intrafamiliar.

En el primer taller: se basó sobre el empoderamiento comunitario que se trató sobre los vínculos establecidos con cada miembro que pertenecen a un entorno comunitario.

Se dividió en 2 fases: al inicio se comenzó con la actividad de enganche que era, un bingo solidario e integrador para la comunidad, La observación que se presentó en el primera parte del taller fue poco participativa por parte de la comunidad por lo que se optó en buscar a más familias en los alrededores y seguir promoviendo las actividades de la investigación.

En momentos específicos del taller hicimos preguntas referentes al ambiente que se propiciaba en la comunidad, donde cada participante asistente nos indicó que en su barrio no hay mucha comunicación, ni tampoco un buen líder comunitario por lo que no se realizan actividades grupales comunitarias que pueden beneficiar a cada una de las familias. Cada una de las opiniones fue escuchada y anotadas para la segunda fase.

Al escuchar cada una de sus ideas todos los participantes estaban de acuerdo en algo, que no tenían ayuda por parte del gobierno o de la alcaldía de Guayaquil con respecto a la inseguridad y el poco interés que demuestras dichas autoridades por lo que muchas veces se sienten “ignorados”

En la segunda fase se comenzó a proporcionar información sobre el tema de empoderamiento, con base a las opiniones dadas en la primera fase se promovían ideas sobre la confianza, reciprocidad y cooperación en la comunidad.

Para finalizar con el taller de empoderamiento, se expuso sobre posibles soluciones que la comunidad de “Angeles” pueden establecer entre ellas trabajo en equipo por un bien común, apoyando a cada miembro. También propuso que se hagan más eventos para recaudar dinero como bingos o rifas para hacer la comunidad más privada, creando una puerta de entrada principal o que se cambie la junta de los líderes comunitarios de este sector. Al final cada miembro nos comentó que fue de su agrado el tema presentado para fomentar la unión y dar posibles soluciones. Se observó mayor vínculo y mayor participación.

En el segundo taller: se basó en la violencia intrafamiliar, en este taller se basó en 2 fases: la primera se presentó la actividad de enganche, que consistía en una bioterapia comunal, después de dicha actividad se tomó en cuenta las opiniones que se percibieron en el primer taller con respecto al

empoderamiento por lo que comenzamos una recopilación de este anterior tema con los participantes.

Después de la retroalimentación que se generó con el tema anterior, se les consultó a los participantes. ¿Qué opinaban sobre la violencia y si en la comunidad se evidenciaba? A esto se indicó que:

- Cualquier individuo puede llegar a ser violento (con diferentes manifestaciones), dependiendo del contexto o el tipo de interacción en que se encuentre.
- En la interacción violenta se rompen los límites del propio territorio y los del otro.
- Hay invasión de la relación y la vuelve confusa.
- Es una fuerza destructora de sí mismo y del otro

Ciertos participantes dieron sus opiniones, pero se mostraron un poco cohibidos con respecto a este tema. Se inició con la exposición sobre el tema del taller y las maneras de detectar un índice de violencia.

En su segunda fase se observó que el ambiente se puso un poco tenso por lo que se optó en dar una breve reseña del tema como los tipos de violencia y formas de violencia según lo clasifica Fernández-Alonzo.

El tercer taller: basado en la comunicación se dividió en dos partes donde se realizó una actividad de inicio para obtener un mejor vínculo con la comunidad presente, se basó en realizar actividades manuales que consistía en hacer un masetero autosustentable.

En la segunda parte se expuso sobre la comunicación asertiva donde conocimos la opinión de cada participante que asistieron a la actividad y la cual era la verdadera forma de tener comunicación en la familia y comunidad.

Ciertas opiniones dadas por los participantes desconocían lo que era tener o mantener una buena comunicación con sus allegados es decir con sus hijos o con personas de su propia comunidad. Finalizamos el taller con tips para mantener una buena comunicación por lo que fue aceptado por la comunidad y se obtuvo un mejor vínculo.

Después de las actividades antes mencionadas se comenzó con la realización y elaboración de la entrevista semi-estructurada, ya que, escuchando, observando e identificando la opinión de los participantes que asistieron a los talleres se puede identificar los aprendizajes que habían adquiridos en dichos talleres.

Según Laura Díaz-Bravo (2013) En la entrevista semi-estructurada, durante la propia situación de entrevista el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho.

Cabe recalcar que se procedió a dividir por etapas las preguntas:

La primera etapa: preguntas fueron enfocadas para la exploración y conformadas por contenido sociodemográficas, referentes al tiempo que tienen viviendo en la comunidad, las relaciones que tienen con los vecinos e líder comunitario y la intervención de los practicantes

La gran mayoría de los entrevistados oscilan entre los 5 a 30 años de habitan en la comunidad. Son dos las familias que tiene viviendo de 1 a 10 años, con lo que conlleva que 4 familias, tienen de 10 años hacia delante y conocen los acontecimientos que se han dado a través del tiempo en el sector de la cooperativa “Los Ángeles”.

Existe cuatro Familias que tiene muy buena relación con los vecinos, pero dos familias tienen una buena o regular relación con sus pares. Lo que conlleva a suponer que relación de los vecinos, aunque la mayoría es muy buena, aunque hay familias que suponemos por la antigüedad que tiene, no tienen muy buena relación.

En su mayoría las familias expresan conocer a la lideresa, aunque cabe recalcar que poco o nada conocen de asuntos internos que se manejan dentro de la comunidad, lo que se sobre entiende que preexiste una falta de comunicación por parte de la líder hacia los habitantes del sector, de allí la carencia de una mejor integración y empoderamiento entre los moradores de la comunidad.

De las familias participantes la mayoría responde qué le parece excelente la intervención dada por los practicantes. Esto nos quiere decir que en contexto general de las indicaciones y talleres que se dio, la población aprobó la intervención que se dio.

Inclusive se aprendió de los moradores con su experiencia y conocimiento, ayudaron a orientar con temáticas que ayuden a mejorar la calidad de las intervenciones. Cabe recalcar que la experiencia obtenida por esta pregunta, nos hace buscar formas de mejorar la calificación, obteniendo una calidad y excelencia al impartir estos talleres en futuras intervenciones.

Segunda etapa: Las siguientes preguntas se basaron en los talleres y que nivel de aprendizaje que se adquirió, anotando y describiendo lo que nos dicen cada uno de los participantes

Se resalta que todos los talleres brindados fueron de total agrado de los participantes y el grado de relevancia con los temas impartidos, nos su supieron manifestar que estas actividades hacen que la comunidad se integre y sea partícipe de los talleres.

Del taller de empoderamiento comunitario, la mayoría de las familias participantes expresaron ideas como “armonía dentro de la vecindad”, “solución del problema”, “integración de la comunidad”, “convivencia con los vecinos”.

Estas ideas nos aseguraron que el taller impartido tuvo efecto positivo, ya que cuando la comunidad conoce sus debilidades y fortalezas, pueden empezar a organizar de manera óptima en todos los aspectos y mejorar en conjunto.

En el taller de violencia al círculo familiar todas las familias que asistieron a este taller, se pudieron evidenciar con sus respuestas que están totalmente en desacuerdo con la violencia, se mencionó ideas como, “falta de unión”, “falta de dialogo dentro de la familia”, “malestar”, “problema para la comunidad”, “falta de ejemplo y malos ejemplos hacia los niños y niñas”.

Nos permitieron concientizar a los participantes que recordaron tipos y formas de violencia, lo cual ellos opinaron que es un tema que realmente se debe de hacer hincapié, más que todo en valores que ayuden a integrar a las familias.

Como parte del proceso de aprendizaje las todas familias manifestaron que la comunicación es muy importante en todos los ámbitos de la vida cotidiana del individuo en sí. Las ideas que se rescataron en este aspecto fueron “productividad”, “las personas se entienden mejor”, “hablar claro y ser respetuoso”, “la forma correcta como uno debe comunicarse”, “que el cuerpo también comunica”.

Por tal razón se debe ampliar este tema para que no exista un déficit en los aspectos interacción social entre los moradores del sector. Cabe recalcar que entre todas las familias participantes este taller le pareció más importante.

De todas las familias de este levantamiento de información respondieron que, si seguirán participando en diferentes actividades dentro de la comunidad ya que aducen, que con estas intervenciones, se evidencio que la comunidad necesita más de este tipo de participación, para que los moradores se vayan involucrando más con los temas de la comunidad. Aparte se sugirió que se continúe con este tipo de actividades ya que incluso se debería a extender hacia otras comunidades.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.

Los principales aprendizajes adquiridos por los participantes se detallan a continuación:

En el taller de empoderamiento comunitario, cuatro de las seis familias encuestadas, estuvieron total mente de acuerdo con respecto al espacio que se tiene con la vecindad, el compromiso con mantener la armonía para poder trabajar en cooperación con los miembros de la comunidad, mientras que dos de ellas desconocían sobre la importancia de trabajar en equipo con un buen liderazgo, concluyeron que les pareció de mucha importancia poder integrar a todos los moradores del lugar. También se apreció un antes y un después del taller, contribuyendo a realizar un espacio de reflexión donde los asistentes se comprometieron a trabajar y organizarse para mejorar el ornato del sector.

En el taller de violencia intrafamiliar se reflejó, que las seis familias manifestaron que cualquier tipo de violencia sea física, psicológica, sexual, son un detonante para promover la violencia dentro y fuera del sistema familiar lo que conlleva a que los vínculos de respeto y valores no se vean manifestados.

Cabe recalcar que en el taller de comunicación asertiva se obtuvo mayor relevancia por parte de los participantes, al momento de obtener los resultados ya que cinco de las seis familias asistentes a este taller, interiorizaron el tema, de que una buena comunicación fortalece los lazos familiares, genera un mejor ambiente, promueve la confianza y el respeto dentro de los miembros del hogar. Mientras que una de las familias resalto más el tema de emisor –

receptor, la expresión corporal y la actitud del individuo hacia los demás a través del respeto y la comunicación.

Todos estos resultados se diagnosticaron mediante el instrumento que se aplicó e interacciones que tuvimos con los moradores del sector, que manifestaban sus inquietudes y dudas sobre las apreciaciones que tuvieron en los talleres expuestos.

Recomendaciones.

Fomentar intercambios de experiencias entre habitantes de distintas comunidades para promover el aprendizaje mutuo en temas de interés.

Establecer planificaciones generales de los próximos talleres a ejecutarse en la comunidad.

Incentivar la labor comunitaria en los estudiantes por medio de la socialización de los resultados alcanzados en intervención comunitaria.

Contar con un plan de seguimiento para los estudiantes que realizaran las futuras intervenciones en dicha comunidad.

Elegir un nuevo líder comunitario que se haga responsable de las actividades de la comunidad, así como también que se preocupe por cada uno de sus habitantes.

Establecer una mejor coordinación entre COM ECUADOR y la Facultad de Psicología, con respecto a la logística al momento de solicitar refrigerios y demás insumos necesarios (sillas, mesa, carpas, etc.) para poder impartir los talleres.

Brindar la seguridad necesaria a los estudiantes, para que no se tenga inconvenientes al momento de asistir a la comunidad, ya que, siendo un sector de vulnerabilidad, se evidencia el consumo y esto promueve la inseguridad.

BIBLIOGRAFIA

- Alipio Sánchez-Vidal, M. E.-G. (2012). Sentido de comunidad en jóvenes indígenas y mestizos de San Cristóbal de las Casas (Chiapas, México). Un estudio empírico. *Anales de Psicología*, 28 (2), 532-540. *Anales de Psicología*, 28(2). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/167/16723135024.pdf>
- APA. (2010). *PRINCIPIOS ÉTICOS DE LOS PSICÓLOGOS Y CÓDIGO DE CONDUCTA*. Buenos aires. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_AP A.pdf
- Arias, F. G. (2012). *Proyecto de Investigacion Introduccion a la Investigacion Cientifica* (Vol. 6ta edicion). Caracas, Venezuela: Episteme. Obtenido de <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Ausubel, D., Novack, J. y Hanesian, H. (1983). *Psicología Educativa*, Trillas. México.
- buelga, s. (2007). el empowerment: la potenciacion del bienestar desde la psicologia comunitaria. (s. buelga, Ed.) *psicologia social y bienestar: una aproximacion interdisciplinar*, 154 -173. Recuperado el 29 de julio de 2018, de https://www.uv.es/lisis/sofia/sofia_empower.pdf
- Calabrese, E. (1997). La violencia en el hogar. *Leviatán: Revista de hechos e ideas*, 112.
- Causse Cathcart, M. (2009). Concepto de comunidad desde el punto de vista socio - historico - cultural y linguistico. *Ciencia en su pc*(3). Recuperado el 3 de julio de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/1813/181321553002.pdf>
- CONECUADOR. (30 de julio de 2018). *Cooperacion y oportunidades para la niñez*. Obtenido de fundacion CONECUADOR: <http://www.conecuator.org/quienes-somos/mision-y-vision/>
- Delanty, G. (2006). *Community. Comunidad, Educación Ambiental y Ciudadanía*. barcelona: GRAO, Societat Balear d'Educació Ambiental (SBEA) y Societat Catalana d'Educació Ambiental (SCEA). Recuperado

- el 30 de Julio de 2018, de
https://books.google.com.ec/books?id=_OJpgW35LLAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Durston, J. (1999). Construyendo Capital Social Comunitario. Una experiencia de empoderamiento comunitario en Guatemala. En Durston, *Construyendo Capital Social Comunitario. Una experiencia de empoderamiento comunitario en Guatemala*.
- Fernández- Alonso, M. d. (2003). Violencia Doméstica. *Grupo de Salud mental del PAPPS de la semiFYC, ministerio de sanidad y consumo*. Obtenido de
http://www.msc.es/ciudadanos/violencia/docs/VIOLENCIA_DOMESTICA.pdf
- Fernandez, F. V. (2008). Los nuevos aceleradores de la violencia remodelada. *Nuevos escenarios de violencia*, 17-47.
- friedman, j. (1992). *Empowerment: The Politics of Alternative Development*.
- INEC. (2016). *Reporte de Pobreza* . Obtenido de [http://www.ecuadoren\(INEC\)cifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2016/Marzo_2016/Informe%20pobreza-mar16.pdf](http://www.ecuadoren(INEC)cifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2016/Marzo_2016/Informe%20pobreza-mar16.pdf)
- Jara Holliday, O. (2012). *Educación Global*. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de <http://educacionglobalresearch.net/wp-content/uploads/02A-Jara-Castellano.pdf>
- Jiménez, L. (2009). Crecer en familias en familias de situacion de riesgo. *tesis doctoral no publicada*. Obtenido de
http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6223/Intervencion_con_familias.pdf?sequence=2
- Josefina Hernandez-Diaz, J. j.-C. (2013). como diseñar talleres para promover la salud en grupos comunitarios. *atencion primaria*. Recuperado el 30 de julio de 2018, de https://ac.els-cdn.com/S021265671300200X/1-s2.0-S021265671300200X-main.pdf?_tid=0ed632c3-64a4-4d30-9c5b-b5fe8ea17a7a&acdnat=1533151951_ebaaab8b2a6fdce38739fd1a37a14592
- Laura Díaz-Bravo, U. T.-G.-H.-R. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Departamento de Investigación en Educación Médica*. Obtenido de <http://riem.facmed.unam.mx/node/47>
- Lewin, K., Tax, S., & Stavenhagen, R. (1990). *la investigacion - accion - participativa inicios y desarrollos* (consejo de educacion de adultos de america latina ed.). (m. c. salazar, Ed.) colombia: popular. Recuperado el 06 de julio de 2018, de
<https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35015397/Park.pdf>

?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1531115827
&Signature=FEGRJPD%2FMEmn7VOFpFCOaPzsE4E%3D&response-
content-disposition=inline%3B%20filename%3DPark.pdf

- LUHMANN, N. (1998). *Lineamientos para una teoría general - Sistemas Sociales*. España.: Anthropos.
- Macías Reyes, R. (marzo de 2012). Trabajo sociocultural comunitario y extensión universitaria. Precisiones conceptuales, metodológicas y prácticas. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Obtenido de www.eumed.net/rev/cccss/19/
- María Eugenia Ugalde Villalobos, A. L. (2016). El liderazgo académico, comunicación. *Revista Ensayos Pedagógicos*. Obtenido de <file:///C:/Users/User%20A1/Downloads/Dialnet-ElLiderazgoAcademicoComunicacionAsertivaYMotivacio-5887345.pdf>
- Maria Victoria Hidalgo, S. M.-D. (2009). La intervencion con familias en situacion de riesgo psicosocial. Aportacon desde un enfoque Psicoeducativo. *apuntes de psicologia*, 2-3. Recuperado el 30 de julio de 2018, de http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6223/Intervencion_con_familias.pdf?sequence=2
- Martines-Tena, A., & Taquechel, I. (1994). *glosario de promocion y animacion socio-cultural en el trabajo de comunidades*. santiago de cuba: universidad del oriente.
- Montero, M. (2004). *desarrollo a la psicologia comunitaria, desarrollo , concepto y procesos* (1 ed.). buenos aires, argentina: Paidos. Recuperado el 18 de 05 de 2017
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires. Argentina.: Editorial Paidós. Recuperado el 2 de julio de 2018, de <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>
- Paul Walzlawick, J. B. (1991). *Teoria de la Comunicacion humana*. Barcelona: Herder. Obtenido de <https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2015/09/276081111-teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick.pdf>
- Rappaport, j. (1987). Terms of empowerment/exemplars of prevention: toward a theory for community psychology. *American Journal of Community Psychology*, 15, 121-148.
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (5a. ed.). Bilbao, España: Universidad de Deusto. Obtenido de

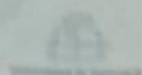
<https://es.scribd.com/document/250867128/Metodologia-de-la-Investigacion-Cualitativa-JOSE-IGNACIO-RUIZ-OLABUENAGA-2012-pdf>

Vázquez Sixto, F. (1996). *El análisis de contenido temático. Objetivos y medios en la investigación psicosocial*. . Barcelona: Universidad autónoma de Barcelona. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/69283191/Felix-Vazquez-Ac>

Vygotsky, L. (1978): *La mente en la sociedad: el desarrollo de las funciones psicológicas superiores*. Harvard University Press, Cambrid.

ANEXOS





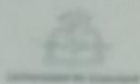
Universidad de Guayaquil
Facultad de Ciencias Psicológicas
Servicio Comunitario



Listado de asistencia – Cooperativa Los Ángeles 1

Guayaquil, 21 de julio del 2018

No.	Nombres	Apellidos	Cédula de Identidad	Firma
1	Hauel Ningo		10 0001	
2	Isabella Delgado	Cevallos	0951630271	Isabella Delgado
3	Yenior	Pena Tril	0919837180	
4	Ximena	Alvarado	0944250006	
5	Adriana	Quintones	0953320488	Adriana Quintones
6	CINTHYA LIZBETH	DELGADO	0921159224	Cintya Delgado Lopez
7	Ariana	Moncayo	0953314580	Ariana Moncayo E.
8	Carlos Andre	RUIZ	1722908330	Carlos Ruiz
9	Carla Jossely Martin	Gomez	0940956956	Carla Jossely
10	Alcira	Villavicencio	0958843437	Alcira Villavicencio
11	Magali	Vargas	0914851779	Magali Vargas
12	Yanira Hualde	Lopez	0925438317	Yanira Lopez
13	Teresa	Herrera	0912481223	Teresa Herrera
14	Arturo	Aguirre	1706764568	Arturo
15	Maria	Berrilla	0902544998	Maria B.
16	Hugo	Zuniga	090433186	Hugo
17	Ana Alicia	Santos	0902561166	Ana Alicia
18	Ramona	Cruz	0906391347	Ramona
19	TITO	CALERO	0900583089	TITO CALERO
20	Vicente	Franco	1305322649	Vicente F.
21	Segundo	Corco	0600287064	Segundo Corco
22	Celinda	Cruz	0906959840	C. C. S.
23	Carolina	Franco	0909916549	Carolina
	Emilio	Rojas	0909640651	Emilio
	Juma	Chacha	0900555473	Juma Chacha



Listado de asistencia – Cooperativa Los Ángeles 1

Guayaquil, 21 de julio del 2018

No.	Nombres	Apellidos	Cédula de Identidad	Firma
1	Nura	Gutiérrez	0000000000	Nura
2	Patricia	Sanabria	9 años	Patricia
3	Maria C	Castro de Cordero	091161283	Maria
4	Diego	Vera	9 años	
5	Isabel	Vera	5 años	
6	Carlos	Suarez	0912910122	Carlos
7	Natalia	Lopez	10 años	
8	David	Sanabria	5 años	
9	Gabriela	Suarez	8 años	
10	Florancia	Patricia	0910021190	Florancia
11	Coala	Suarez	10 años	
12	Barbeldy	Manzanera	8 años	
13	Liset	Chenue	8 años	
14	Alexandro	Chenue	6 años	
15	Adriana	Manzanera	12 años	
16	Beris	Perez	0055191879	Beris
17	Nayeli	Valencia	11 años	
18	Suzi	Bone	3 años	
19	Marysela	Antillo	0951455716	Marysela
20	Florencia	Quintero	174935039	Florencia
21	Isabel	Elizalde	7 años	
22	Maria Molina		091115618	Maria
23	Jesus Molina		072532234	Jesus
	Marcela	Velas	0904853626	Marcela
	Carlos	Zavala	0901565196	Carlos

Encuesta comunitaria "Los Ángeles 1"

Nombre: Margarita Costello
N. Identificación: 0957455716
Sexo: F
Edad: 18
Estado civil: Soltera

1. ¿Cuánto tiempo tiene viviendo en la comunidad?

(8 Años)

2. ¿Cuál es la relación que tiene con sus vecinos?

Excelente Muy buena Buena Regular Mala

3. ¿Qué opinión tiene UD acerca de su líder comunitario?

No lo conoce

4. ¿Qué le parece la intervención de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Guayaquil en su comunidad?

Le parece Excelente porque los integra a todos los vecinos y hacen que se conozcan.

5. Los talleres brindados en su comunidad han sido de su agrado

Si. No. No responde.
Si.

6. ¿Del taller de empoderamiento comunitario, Ud. que recuerda?

No responde, porque no se acuerda

7. ¿Del taller de violencia dirigido al círculo familiar, Ud. que recuerda?

El malestar que causa a la familia la violencia

8. ¿Del taller de comunicación asertiva, Ud. que es lo que recuerda?

De que el cuerpo también se comunica

9. ¿De los talleres impartidos que es lo que más le pareció importante?

El de Violencia

10. ¿Estaría de acuerdo en seguir participando de estos talleres y dinámicas de integración comunitaria con el fin de mejorar la convivencia entre vecinos?

Si.

No.

No sabe.

11. Sugerencias y recomendaciones.

Que sigan con las Intervenciones

Encuesta comunitaria "Los Ángeles 1"

Nombre: PRIO SUAREZ (PRESIDENTE GESTION DE RIF 360)

N. Identificación: 0912948972

Sexo: MASCULINO

Edad: 43

Estado civil: CASADO

1. ¿Cuánto tiempo tiene viviendo en la comunidad?

13 Años

2. ¿Cuál es la relación que tiene con sus vecinos?

Excelente Muy buena Buena Regular Mala

3. ¿Qué opinión tiene UD acerca de su líder comunitario?

Se está trabajando en conjunto con los propietarios

4. ¿Qué le parece la intervención de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Guayaquil en su comunidad?

Interesante, pero falta convocatoria por parte de los habitantes.

5. Los talleres brindados en su comunidad han sido de su agrado

Si. No. No responde.

6. ¿Del taller de empoderamiento comunitario, Ud. que recuerda?

La importancia de la Integración y convivencia con los vecinos.

7. ¿Del taller de violencia dirigido al círculo familiar, Ud. que recuerda?
la comunicación como base de la Integración de familia
8. ¿Del taller de comunicación asertiva, Ud. que es lo que recuerda?
la forma correcta como tiene que comunicarse con los demás
9. ¿De los talleres impartidos que es lo que más le pareció importante?
todos me parecieron de suma importancia
10. ¿Estaría de acuerdo en seguir participando de estos talleres y dinámicas de integración comunitaria con el fin de mejorar la convivencia entre vecinos?
- Si. No. No sabe.

11. Sugerencias y recomendaciones.

Que se realice con Anticipación los convocatorias para que la comunidad total pueda estar acorde a la sugerencia de los estudiantes

AGENDA DE ACTIVIDADES

COMUNIDAD “LOS ANGELES”

PROYECTO DE INTERVENCION COMUNITARIA EN POBLACIONES DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y MUJERES DE CUATRO SECTORES DE POBREZA Y POBREZA EN EXTREMA EN EL GUASMO E ISLA TRINITARIA

FECHA: 16/06/2018 **LUGAR:** Isla trinitaria – Los Ángeles

HORA: 14:30 pm – 17:00 pm

Agenda de reunión

TIEMPO Min.	ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIALES	LUGAR	RESPONSABLE NOMBRE	PREMISAS DE EVALUACION
15 minutos	PRESENTACIÓN CON LAS AUTORIDADES	Objetivo: Conocer de primera mano cuales son las problemáticas que la comunidad está viviendo actualmente, y proponer estrategias con la líder comunitaria sobre cuáles serán los temas a tratar en los próximos talleres, así como establecer en que horarios ella puede trabajar con nosotros y la comunidad. Desarrollo: Procederemos a acercarnos a la casa de líder previamente socializada la información en intervenciones anteriores, y se realizara una reunión para presentar las propuestas que se tienen en mente realizar, así como confirmar las problemáticas que se encuentran registradas en el diagnostico comunitario realizado anteriormente en esta comunidad. Así mismo se procederá a realizar la respectiva presentación de la dirigente del proyecto la Mg. Elsa Aroni quien nos acompañara en la reunión con la líder comunitaria.	Hoja con la propuesta y el proyecto.	Coop. Los Ángeles 1	Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo Propiciar lo Participativo

45 minutos	DESCRIPCIÓN DE LAS PROPUESTAS Y ESTABLECIMIENTO DE ESTRATEGIAS	Objetivo: Conocer más a profundidad la historia de la comunidad y cuales han sido las propuestas anteriores que se han ejecutado, así como los temas que ya se han abordado para evitar repetir talleres para la comunidad. Por otra parte conocer cuáles son las propuestas de la líder comunitaria en base a nuestras próximas intervenciones en esta comunidad. Desarrollo: se procederá a presentar los temas que se aplicarán en los talleres a las autoridades pertinentes en el caso de que se nos permita el acceso, y concretar las personas con las que se van hablar posteriormente para acceder a aplicar los talleres.	Bitácora Registro fotográfico	Coop. Los Ángeles 1	Diego Bajaña Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo Propiciar lo Participativo
20 minutos	CIERRE DE LA REUNIÓN	Objetivo: Establecer un enganche con las autoridades para que se nos guie en la aplicación de talleres, así como en la elección de los temas a tratar, para conformar así un nexo entre la líder comunitaria y los practicantes, además de darle a conocer de primera mano el proyecto socializado principalmente por su dirigente.	Registro fotográfico Bitácora	Coop. Los Ángeles 1	Diego Bajaña Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo Propiciar lo Participativo

		Desarrollo: Finalmente procederemos a concretar y escuchar las opiniones que tiene sobre la información propuesta que nos podrían presentar las autoridades y programar una posterior cita con ellos o en el caso de ser aceptada nuestra propuesta, para que se nos presente formalmente con la comunidad y podamos comenzar con las intervenciones con los moradores. Posteriormente procederemos a retirarnos de la comunidad.				Participativo
--	--	--	--	--	--	---------------

TEMA A TRABAJAR: “Reunión con líderes comunitarios”

AGENDA DE ACTIVIDADES

COMUNIDAD “LOS ANGELES 1”

PROYECTO DE INTERVENCION COMUNITARIA EN POBLACIONES DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y MUJERES DE CUATRO SECTORES DE POBREZA Y POBREZA EN EXTREMA EN EL GUASMO E ISLA TRINITARIA

FECHA: 22/06/2018 **LUGAR:** Isla trinitaria – Los Ángeles 1

HORA: 08:00 am – 10:00 am

TEMA A TRABAJAR: “Reunión con las autoridades del plantel Isla Seymour”

Agenda de reunión

TIEMPO Min.	ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIALES	LUGAR	RESPONSABLE NOMBRE	PREMISAS DE EVALUACION
15 minutos	PRESENTACIÓN CON LAS AUTORIDADES	Objetivo: Lograr que las autoridades nos ayuden a convocar a los padres para una reunión y de esta forma conversar con ellos para presentarles la propuesta. Desarrollo: Estaremos en la comunidad media hora antes para adecuar el lugar de trabajo, posteriormente nos acercaremos a las casas a reconvocarlos para recordarles que se va a realizar la actividad y se les pedirá que traten de conseguir una botella plástica vacía con tapa. Una vez terminada la convocatoria procederemos a dar inicio al taller, en el momento en que contemos con un número considerable de niños y niñas.	Hoja con la propuesta y el proyecto.	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara Diego Bajaña Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo Propiciar lo Participativo

45 minutos	DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	Objetivo: Explicarles por qué estamos recurriendo a hablar con ellos, la situación de la comunidad y las limitaciones que se nos están presentando en la misma. Desarrollo: se procederá a presentar los temas que se aplicarán en los talleres a las autoridades pertinentes en el caso de que se nos permita el acceso, y concretar las personas con las que se van hablar posteriormente para acceder a aplicar los talleres.	-	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara Diego Bajaña Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo Propiciar lo Participativo
20 minutos	CIERRE DE LA REUNIÓN	Objetivo: Establecer un enganche con las autoridades para que se nos permita hablar con los padres, y al mismo tiempo nos presten la ayuda necesaria para continuar con el proceso de intervención. Desarrollo: Finalmente procederemos a concretar y escuchar las opiniones que tiene sobre la información propuesta que nos podrían presentar las autoridades y programar una posterior cita con ellos o en el caso de ser aceptada nuestra propuesta, la cita sería con los padres de familia directamente. Posteriormente procederemos a retirarnos de	Registro de asistencia	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara Diego Bajaña Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo

		la comunidad.				
--	--	---------------	--	--	--	--

AGENDA DE ACTIVIDADES

COMUNIDAD “LOS ANGELES ”

PROYECTO DE INTERVENCION COMUNITARIA EN POBLACIONES DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y MUJERES DE CUATRO SECTORES DE POBREZA Y POBREZA EN EXTREMA EN EL GUASMO E ISLA TRINITARIA

FECHA: 29/06/2018 **LUGAR:** Isla trinitaria – Los Ángeles 1

HORA: 13:00 pm – 14:30 pm

TEMA A TRABAJAR: “Convocatoria al Bingo Integrador/Taller de empoderamiento comunitario”

Agenda del Viernes

TIEMPO Min.	ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIALES	LUGAR	RESPONSABLE NOMBRE	PREMISAS DE EVALUACION
45 minutos	CONVOCATORIA	Objetivo: Dar a conocer la realización del evento y conseguir el compromiso del mayor número de personas posible. Desarrollo: procederemos a acercarnos a cada una de las viviendas del sector para entregar las respectivas invitaciones al bingo de integración del día sábado.	Volantes	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara Diego Bajaña Galo Alvarado Alfonso Olmedo	Lenguaje Claro y Sencillo Propiciar lo Participativo
		Objetivo: Explicarle porque se está realizando la actividad y cuáles son los resultados esperados de la misma, así como confirmar si se podrá contar con su ayuda el día del evento. Desarrollo: posteriormente procederemos a	Bitácora Invitaciones	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara Diego Bajaña Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo Propiciar lo

		acercarnos a casa de la líder comunitaria para informarle sobre la realización del evento, en caso de que se encuentre iniciar una pequeña reunión con ella para hablar sobre el tema en cuestión. Finalmente procederemos a retirarnos de la comunidad de prácticas.			Alfonso Olmedo	Participativo
--	--	---	--	--	----------------	---------------

FECHA: 30/06/2018

LUGAR: Isla trinitaria – Los Ángeles 1

HORA: 15:00 pm – 17:00 pm

TEMA A TRABAJAR: “Actividades de integración (bingo)/Taller reflexivo de empoderamiento comunitario”

Agenda del Sábado

TIEMPO Min.	ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIALES	LUGAR	RESPONSABLE NOMBRE	PREMISAS DE EVALUACION
15 minutos	ADECUACIÓN DEL ESPACIO	Objetivo: Realizar una actividad en la que todos los moradores participen y se integren, ya que no realizan ningún tipo de festejo desde hace mucho tiempo, posible motivo por el cual se encuentran desunidos. Desarrollo: Procederemos a acercarnos a cada una de las viviendas del sector para recordarles sobre el evento que se va a realizar, y para confirmar su asistencia. Mientras se espera la llegada de las personas comenzaremos a arreglar el lugar donde se realizará el evento.	Sillas, carpas, regalos, tablas de bingo, máquina de bingo.	Coop. Los Ángeles 1	Diego Bajaña Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo Recursiva Propiciar lo Participativo
45 minutos	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD A REALIZAR	Objetivo: El objetivo del taller es concientizar a las personas en la comunidad para que se comprometan a mejorar la situación en la que se encuentra, así como abordar temas que la comunidad no discute dado que han sido	Parlantes, micrófono, CD musicales	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara Alfonso Olmedo	Lenguaje Claro y Sencillo

		tomados en consideración en talleres anteriores. Desarrollo: Una vez presentes todos los participantes o al menos un número considerable comenzaremos explicando las actividades a realizar, por lo que se comenzará con un taller de empoderamiento comunitario. Procederemos a realizar una dinámica de presentación para conocernos con la comunidad y poder entrar en confianza con ellos, luego de realizada la dinámica se comenzará con el taller.			Diego Bajaña Galo Alvarado	Recursiva Propiciar lo Participativo Dominio de la Técnica
20 minutos	EVALUACIÓN DE RESULTADOS	Objetivo: El objetivo del bingo es integrar a las personas unas con otras, y hacer un enganche con los moradores para contar con la participación de los mismos, en talleres posteriores, además de comprometerlos a realizar las actividades en pro de su comunidad. Desarrollo: Finalmente se dará cierre al taller, y comenzaremos con el bingo de integración, y posteriormente se entregaran los respectivos refrigerios y procederemos a salir del lugar de prácticas.	Tablas de bingo, micrófono, parlantes.	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara Alfonso Olmedo Diego Bajaña Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo Propiciar lo Participativo

15 min	ENTREGA DE REFRIGERIOS Y CIERRE	Objetivo: Reconocerles un incentivo por la participación en las actividades, y evaluar el desempeño y calidad de la misma, para reconocer así si la metodología impartida logra ser una vía de intervención más acertada que la utilizada en anteriores talleres. Desarrollo: Los facilitadores terminaran la actividad con unas preguntas sobre si fue del agrado de ellos participar en esta sesión y si les parece bien esta forma dinámica de trabajar los talleres, para mejora la intervención en próximas actividades. Posteriormente se les entregaran los refrigerios y se les invitara a asistir en la siguiente ocasión.	Refrigerios	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara Alfonso Olmedo Diego Bajaña Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo Propiciar lo Participativo Promover la integración grupal
--------	--	---	-------------	---------------------	---	--

AGENDA DE ACTIVIDADES

COMUNIDAD “LOS ANGELES”

PROYECTO DE INTERVENCION COMUNITARIA EN POBLACIONES DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y MUJERES DE CUATRO SECTORES DE POBREZA Y POBREZA EN EXTREMA EN EL GUASMO E ISLA TRINITARIA

FECHA: 14/07/2018

LUGAR: Isla trinitaria – Los Ángeles

HORA: 15:00 pm – 17:00 pm (Niños, adolescentes y adultos)

TEMA A TRABAJAR: “Integración y recreación, Bailoterapia”

Agenda para adultos, niños y adolescentes						
TIEMPO Min.	ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIALES	LUGAR	RESPONSABLE NOMBRE	PREMISAS DE EVALUACION
15 minutos	CONVOCATORIA	Objetivo: Reunir a la mayor cantidad de personas posibles y recordarles que se realizara una actividad, como una forma de avisarles que el evento comenzara. Desarrollo: Estaremos en la comunidad media hora antes de la hora establecida para arreglar el lugar de reunión y llevar a cabo la actividad. Se procederá a realizar una sesión de	Cámara fotográfica Parlantes Micrófono Extensión	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara Diego Bajaña Galo Alvarado Alfonso Olmedo	Lenguaje Claro y Sencillo Recursiva Propiciar lo Participativo

		bailoterapia en donde participaran todos los moradores de la comunidad los ángeles 1.				
45 minutos	DESARROLLO DE LA PRIMERA SESION	Objetivo: Reconocer quienes son las personas que animan y que son sociables en la comunidad, para posteriormente instruir a esa persona para que pueda continuar con actividades que se realicen en el futuro ya sin la ayuda de los facilitadores. Desarrollo: al inicio se realizará la respectiva presentación de los estudiantes a los presentes, ya que esperamos contar con personas nuevas que no se han acercado a las reuniones, posteriormente comenzaremos con la sesión de bailoterapia impartida por una de las compañeras estudiantes, posteriormente se identificar la persona más activa del grupo y se procederá a pasar adelante a que prosiga con la actividad.	Parlantes, micrófono, CD musicales	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara Alfonso Olmedo	Lenguaje Claro y Sencillo Rekursiva Propiciar lo Participativo Dominio de la Técnica

20 minutos	DESCANSO Y EVALUACION DE RESULTADOS	Objetivo: Lograr construir una base para que se puedan reunir nuevamente los moradores por medio de actividades lúdicas lideradas por ellos mismos. Desarrollo: procederemos a explicar el motivo de la actividad y si es que se consigue la persona que se encargara de efectuar esa actividad se los presentará con todos para que las personas puedan seguir efectuando dicha actividad. Procederemos a hacerles la invitación a la siguiente actividad y se les entregaran los refrigerios para después proceder a retirarnos del lugar de prácticas.	Micrófono, parlantes.	Coop. Los Ángeles 1	Diego Bajaña Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo Recursiva Propiciar lo Participativo Dominio de la Técnica
15 min	ENTREGA DE REFRIGERIOS Y CIERRE	Objetivo: Reconocerles un incentivo por la participación en las actividades, y evaluar el desempeño y calidad de la misma, para reconocer así si la metodología impartida logra ser una vía de intervención más acertada que la utilizada en anteriores talleres. Desarrollo: el facilitador terminara la actividad con unas preguntas sobre si fue del agrado de	Refrigerios, micrófono, parlantes.	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara	Lenguaje Claro y Sencillo Propiciar lo Participativo

		ellos participar en esta sesión y si les parece bien esta forma dinámica de trabajar los talleres, para mejora la intervención en próximas actividades. Posteriormente se les entregaran los refrigerios y se les invitara a asistir en la siguiente ocasión.				Promover la integración grupal
--	--	---	--	--	--	--------------------------------

AGENDA DE ACTIVIDADES

COMUNIDAD “LOS ANGELES”

PROYECTO DE INTERVENCION COMUNITARIA EN POBLACIONES DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y MUJERES DE CUATRO SECTORES DE POBREZA Y POBREZA EN EXTREMA EN EL GUASMO E ISLA TRINITARIA

FECHA: 21/07/2018 **LUGAR:** Isla trinitaria – Los Ángeles

HORA: 14:30 pm – 17:00 pm (Niños)

TEMA A TRABAJAR: “Manualidades con materiales reciclables”

Agenda para niños

TIEMPO Min.	ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIALES	LUGAR	RESPONSABLE NOMBRE	PREMISAS DE EVALUACION
15 minutos	ADECUACIÓN DEL ESPACIO	Objetivo: Fomentar conciencia de grupo en los niños y niñas, y enseñarles cultura ecológica al realizar una manualidad que involucre construir una maceta con una planta la cual deben cuidar y proteger, así mismo enseñarles a que ellos mismos pueden hacerse cargo de la responsabilidad de cuidar algo que crearon por su cuenta. Desarrollo: Estaremos en la comunidad media hora antes para adecuar el lugar de trabajo, posteriormente nos acercaremos a las casas a reconvocarlos para recordarles que se va a realizar la actividad y se les pedirá que traten de conseguir una botella plástica vacía con tapa. Una vez terminada la convocatoria procederemos a dar inicio al taller, en el momento en que contemos con un número considerable de niños y niñas.	Botellas plásticas vacías, pintura, fomix, plastilina, lápices de colores, silicona, pistola de silicona, goma, escarcha, cartulina, tijeras, alambres, playo, estilete, tierra de	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara Diego Bajaña Galo Alvarado Alfonso Olmedo	Lenguaje Claro y Sencillo Recursiva Propiciar lo Participativo

			sembrado, semillas, agua, mesas, sillas.			
60 minutos	DESCRIPCION DEL TRABAJO A REALIZAR	Objetivo: Lograr formar identidad de grupo en los participantes y consolidar los lazos que se estén forjando para dejar una base necesaria para que se sostengan y puedan trabajar como grupo en pos de su comunidad. Desarrollo: Posteriormente se procederá a entregar hojas con las instrucciones de cómo realizar la maceta a cada niño y niña que asista, se formaran grupos y cada uno realizará su propia maceta utilizando los materiales a disposición. Por consiguiente se procederá a realizar el trabajo que se le asigne y estos trabajos se exhibirán en un mural en el parque.	Parlantes, micrófono, CD musicales	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara Alfonso Olmedo Diego Bajaña Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo Recursiva Propiciar lo Participativo Dominio de la Técnica

20 minutos	EVALUACIÓN DE RESULTADOS	Objetivo: Dejar una evidencia de trabajo realizado por los moradores de la comunidad, para que otras personas que se acerquen puedan ver que el grupo se está uniendo y que tienen identidad y pertenencia comunitaria. Desarrollo: Para los que deseen se les propondrá dejar las macetas en las varillas de la cerca que rodea al parque para que cuando las plantas comiencen a florecer, se vea vistoso y decorado, además les mencionaremos que coloquen sus nombres en cada uno para que sepan a cual planta deben cuidar.	Macetas realizadas	Coop. Los Ángeles 1	Diego Bajaña Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo Propiciar lo Participativo
15 min	ENTREGA DE REFRIGERIOS Y CIERRE	Objetivo: Reconocerles un incentivo por la participación en las actividades, y evaluar el desempeño y calidad de la misma, para reconocer así si la metodología impartida logra ser una vía de intervención más acertada que la utilizada en anteriores talleres. Desarrollo: Los facilitadores terminaran la actividad con unas preguntas sobre si fue del agrado de ellos participar en esta sesión y si les parece bien esta forma dinámica de	Refrigerios	Coop. Los Ángeles 1	Jessica Lara Alfonso Olmedo Diego Bajaña Galo Alvarado	Lenguaje Claro y Sencillo Propiciar lo Participativo

		trabajar los talleres, para mejora la intervención en próximas actividades. Posteriormente se les entregaran los refrigerios y se les invitara a asistir en la siguiente ocasión. Así mismo se les invitara a las actividades a realizarse en días posteriores.				Promover la integración grupal
--	--	---	--	--	--	--------------------------------

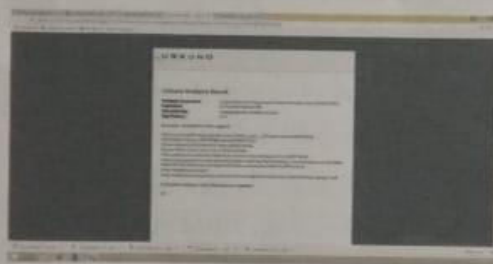


FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA PSICOLOGÍA

UNIDAD DE TITULACIÓN

CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado SANDRA MARICELA MOREIRA FERRÍN, tutor del trabajo de titulación, certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por DIEGO ENRIQUE BAJAÑA TORRES, C.I. 0925692717 Y GALO ARTURO ALVARADO UREÑA C.I. 0918755224 con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de PSICOLOGO.



Se informa que el trabajo de titulación: *"Aprendizajes adquiridos en los talleres de prevención de riesgos psicosociales ejecutados con los participantes de la comunidad Isla Trinitaria Cooperativa Los Angeles"*, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio URKUM quedando el 9 % de coincidencia.

Atentamente

PSIC. SANDRA MOREIRA FERRÍN, Mg.
C.I. 1310599517

Universidad de Guayaquil
Facultad de Ciencias Psicológicas
16 AGO 2019
UNIDAD DE TITULACIÓN



Universidad de Guayaquil

FACULTA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO 10



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Sistema Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Identificación de los aprendizajes adquiridos en los talleres de prevención de riesgos psicosociales ejecutados en la Cooperativa Los Angeles, Isla Trinitaria de la ciudad de Guayaquil en el periodo Mayo - Agosto del 2018.		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Galo Arturo Alvarado Ureña, Diego Enrique Bajaan Torres		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Ps. Cl. Olga Preciado Maila Msc.		
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL		
UNIDAD/FACULTAD:	FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:			
GRADO OBTENIDO:	PSICOLOGO		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	AGOSTO DEL 2018	No. DE PÁGINAS:	73
ÁREAS TEMÁTICAS:	SOCIAL		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Aprendizajes adquiridos, comunidad, prevención de riesgos psicosociales.		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	El presente trabajo de sistematización se desarrolló en el marco del proyecto "Intervención comunitaria en población de niños, adolescencia y mujeres en pobreza y pobreza extrema" de la Facultad de Ciencias Psicológicas, Universidad de Guayaquil, el mismo tenía como eje de sistematización identificar los aprendizajes adquiridos en los talleres de prevención de riesgos psicosociales ejecutados con los participantes de la Cooperativa "Los Angeles" del sector Isla Trinitaria, en los meses de Mayo a Agosto del 2018. Considerando como base los saberes de la comunidad, la reflexión y los resultados obtenidos del objeto estudiado durante la práctica pre profesional de servicio comunitario. En cuanto al método aplicado fue la Investigación Acción Participativa, desde un enfoque cualitativo, diseño narrativo y alcance descriptivo y con respecto a los Instrumentos aplicados tenemos la entrevista semi-estructurada, ficha de sistematización semanal e informe semanal. Dándonos como resultado, que los aprendizajes adquiridos por los participantes en los talleres de riesgos psicosociales fueron satisfactorios debido a la integración y participación de cada uno de los habitantes de la comunidad. Aunque de todos los saberes dados en cada intervención, se identificó que la comunicación asertiva fue la principal que adquirieron. The present systematization work was found within the framework of the project "Community intervention in the population of children, adolescents and women in poverty and extreme poverty" of the Faculty of Psychological Sciences, University of Guayaquil, the same system as the systematization system to identify the Lessons learned in the psychosocial risk prevention workshops carried out with the participants of the Cooperativa "Los Angeles" of the Isla Trinitaria sector, in the months of May to August 2018. Of the object studied during the pre-professional practice of community service. Regarding the applied method was the Participatory Action Research, from a qualitative approach, narrative design and descriptive scope and with respect to the applied instruments we have the semi-structured interview, weekly systematization file and weekly report. Giving us as a result, that the learning acquired by the participants in the workshops of psychosocial risks were satisfactory due to the integration and participation of each of the inhabitants of the community, although of all the knowledge given in each intervention, it was identified that the communication Assertive was the main thing that they acquired.		
ADJUNTO PDF:	SI ☒	NO ☐	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0994079112 0984448883	E-mail: gau_armand@hotmail.com diegobajaanatorres@gmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Ps. Sandra Maricela Moreira Ferriin Msc. Teléfono: 0985870340 E-mail: sandra.moreira@ug.edu.ec sandramf84@hotmail.com		



Universidad de Guayaquil
Facultad de Ciencias
Psicológicas

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA
Unidad de Titulación

03 SEP 2018

UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO II

Guayaquil, Septiembre 3 de 2018

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR REVISOR

Yo, Mg. OLGA LISET PRECIADO MAILA, habiendo sido nombrada tutora del trabajo de titulación **"IDENTIFICACIÓN DE LOS APRENDIZAJES ADQUIRIDOS EN LOS TALLERES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EJECUTADOS EN LA COOPERATIVA LOS ANGELES, ISLA TRINITARIA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL EN EL PERIODO MAYO-AGOSTO DEL 2018"**, certifico que el presente trabajo de titulación, elaborado por **GALO ARTURO ALVARADO UREÑA** con C.I. No. 0918755224 y **DIEGO ENRIQUE BAJAÑA TORRES** con C.I. No. 0925692717, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **PSICÓLOGOS**, en la Facultad, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

Mg. Olga Preciado Maila
DOCENTE TUTOR REVISOR
C.I. # 0920160371



Universidad de Guayaquil

ANEXO 12

FACULTAD CIENCIAS PSICOLOGICAS
ESCUELA/CARRERA PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO
COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS

Yo, GALO ARTURO ALVARADO UREÑA con C.I. No. 0918755224, y DIEGO ENRIQUE BAJAÑA TORRES con C.I. No. 0925692717 certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es "IDENTIFICACION DE LOS APRENDIZAJES ADQUIRIDOS EN LOS TALLERES DE PREVENCION DE RIESGOS PSICOSOCIALES EJECUTADOS EN LA COOPERATIVA LOS ANGELES, ISLA TRINITARIA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL EN EL PERIODO DE MAYO-AGOSTO DEL 2018" son de nuestra absoluta propiedad y responsabilidad Y SEGÚN EL Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizamos el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente.

GALO ARTURO ALVARADO UREÑA
C.I. No. 0918755224

DIEGO ENRIQUE BAJAÑA TORRES
C.I. No. 0925692717

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic. /2016) Artículo 114. - De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos. - En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.