

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACION CONTINUA**

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

**EVALUACIÓN DEL EMPLEO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN (TICs) EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN
INSTITUCIONAL DEL COLEGIO TECNICO JOSÉ PERALTA
DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS. AÑO LECTIVO
2012. CREACIÓN DE UNA UNIDAD
ESPECIALIZADA**

**TESIS DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE
MAGÍSTER EN GERENCIA EDUCATIVA**

TOMO I

**AUTORA: CARVACHE FRANCO ZULLY BETTY, Dra.
CONSULTOR ACADEMICO: GALINDO MOSQUERA SANTIAGO, MSc.**

GUAYAQUIL, JULIO DEL 2012

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DEL CONSULTOR ACADÉMICO

En mi calidad de consultor de la tesis de grado nombrado por el Honorable Consejo Directivo del 18 de Enero del 2012 de la Facultad de Filosofía, letras y ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

CERTIFICO:

Que he analizado, revisado y aprobado la Tesis de Grado, presentada por **Carvache Franco Zully Betty** con cédula de ciudadanía 0800851024 salvo el mejor criterio del Tribunal que lo presida, previo a la obtención del grado de **Magister de la Maestría en Gerencia Educativa**.

TEMA:

“Evaluación del empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en los procesos de comunicación institucional del Colegio Técnico José Peralta de la ciudad de Esmeraldas. Año lectivo 2012”

PROPUESTA:

Creación de una Unidad Especializada

MSc. SANTIAGO GALINDO MOSQUERA
CONSULTOR ACADÉMICO

Guayaquil, Julio del 2012

DEDICATORIA

*A MI ESPOSO E HIJOS POR LAS HORAS DE AMOR
NEGADAS. POR LA PACIENCIA Y LA
COMPRESIÓN QUE HAN TENIDO CONMIGO
DURANTE ESTE PROCESO.*

AGRADECIMIENTO

*A DIOS TODOPODEROSO POR HABERME
PERMITIDO CUMPLIR UNA MÁS DE MIS METAS.*

*A LOS DIRECTIVOS DE LA UNIVERSIDAD DE
GUAYAQUIL. FACULTAD DE FILOSOFIA, QUE ME
DIERON LA OPORTUNIDAD DE SEGUIR
ESTUDIOS DE CUARTO NIVEL.*

*AL MSc. SANTIAGO GALINDO MOSQUERA,
CONSULTOR DEL PROYECTO, POR SUS SABIAS
RECOMENDACIONES.*

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO:

CARÁTULA.....	i
CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DEL CONSULTOR.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE CUADROS.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	4
EL PROBLEMA.....	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
Ubicación del problema en un contexto.....	4
Situación conflicto que debo señalar.....	6
CAUSAS DEL PROBLEMA Y CONSECUENCIAS.....	7
Delimitación del problema.....	8
DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
DELIMITACIÓN GEOTEMPOROESPACIAL.....	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
EVALUACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	9

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	10
CAPÍTULO II.....	13
MARCO TEÓRICO.....	13
ANTECEDENTES DE ESTUDIOS:	13
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	13
Las tecnologías de la información y comunicación (TICS).....	13
Las TICs ayudan a medir la eficiencia del sistema educativo.....	16
Alfabetización digital.....	17
Funciones que desempeñan las TICS en el aula.....	20
Gestión de las TICS a la luz de la nueva visión de los procesos.....	21
Integración de las TICs en el currículo.....	23
Demanda del aprendizaje de las tecnologías de las TICS.....	24
Ventajas y desventajas de las TICS.....	25
La evaluación en educación.....	26
Evaluación en los procesos educativos con uso de las TICS.....	27
Evaluación de las TICS en los procesos institucionales.....	28
La comunicación.....	29
Sistema de comunicación.....	32
La comunicación institucional.....	32
Herramientas de la comunicación institucional.....	34
Funciones de la comunicación institucional.....	36
El proceso de la comunicación: Fases y objetivos.....	37
Técnicas de comunicación.....	38
Los procesos y modelos comunicativos.....	39
Uso de las TICS en la comunicación institucional.....	40
Centro especializado en el manejo de las TICs.....	41
FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.....	42
Paradigma cognitivo.....	43
El aprendizaje Según Gagné, Brigs y Ausubel.....	43
Modelo constructivista.....	44

Constructivismo social.....	45
Teoría de Vigotsky.....	46
Teoría sistémica de instrucción de Robert Gagné.....	48
Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel.....	49
FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA.....	49
Propuesta instruccional sustentada en las teorías cognitivas.....	51
FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA.....	52
Modelo pedagógico activista.....	54
Pedagogías activista.....	54
Tecnología educativa.....	55
Principales aportes del constructivismo a la tecnología educativa.....	55
Modelo Tecnocrático.....	56
Modelo comunicativo.....	58
FUNDAMENTACION SOCIOLOGICA.....	59
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	60
INTERROGANTES.....	66
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	67
VARIABLE INDEPENDIENTE.	67
VARIABLE DEPENDIENTE.	67
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	68
Concepto de TICS.....	68
Concepto de Tecnología.....	68
Diferencia entre tecnología y técnica.....	68
Alfabetización digital.....	68
Computador.....	69
Lo multimedia.....	69
Internet.....	70
Capacitación en TICS.....	70
Comunicación.....	70
Comunicación institucional.....	71

Comunicación interna.....	71
Proceso de comunicación.....	71
Educación.....	72
Institución educativa.....	72
Comunidad educativa.....	72
Gestión educativa.....	73
Evaluación.....	73
Características de la evaluación.....	73
Tipos de evaluación.....	74
Unidad especializada.....	74
CAPÍTULO III.....	75
METODOLOGÍA.....	75
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	77
MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN.....	77
TIPO DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	77
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	78
Población.	80
Muestra:	81
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	83
INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	86
Cuestionarios de Encuesta.....	87
Guía de entrevistas.....	89
PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	91
Primera fase.....	91
Segunda fase: Investigación de campo.....	91
CAPÍTULO IV.....	93
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	93
Entrevista tomada a la Jefa del Talento Humano.....	93
Entrevista tomada al Vicerrector.....	96
RESULTADOS DE LA MUESTRA DE LAS ENCUESTAS.....	100

Análisis individual de los resultados.....	106
Resultados sujetos a medición por la escala de Likert.....	146
Construcción de la escala de Likert.....	147
Maneras de aplicar la escala Likert.....	147
Codificación.....	148
Promedio de los resultados de las encuestas.....	155
Discusión de los resultados.....	157
Hallazgos de la Investigación.....	163
CAPÍTULO V.....	167
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	167
CONCLUSIONES.....	167
RECOMENDACIONES.....	169
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	171
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA.....	174
WEBGRAFÍA.....	178
ANEXOS.....	183

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1. CAUSAS Y CONSECUENCIAS.....	7
CUADRO N° 2. POBLACIÓN.....	81
CUADRO N° 3. TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	83
CUADRO N° 4. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	84
CUADRO N° 5. RESULTADOS DE ENCUESTAS APLICADAS.....	100
CUADRO N° 6. RESULTADOS. PREGUNTA N° 1.....	106
CUADRO N° 7. RESULTADOS. PREGUNTA N° 2.....	108
CUADRO N° 8. RESULTADOS. PREGUNTA N° 3.....	110
CUADRO N° 9. RESULTADOS. PREGUNTA N° 4.....	112
CUADRO N° 10. RESULTADOS. PREGUNTA N° 5.....	114
CUADRO N° 11. RESULTADOS. PREGUNTA N° 6.....	116
CUADRO N° 12. RESULTADOS. PREGUNTA N° 7.....	118
CUADRO N° 13. RESULTADOS. PREGUNTA N° 8.....	120
CUADRO N° 14. RESULTADOS. PREGUNTA N° 9.....	122
CUADRO N° 15. RESULTADOS. PREGUNTA N° 10.....	124
CUADRO N° 16. RESULTADOS. PREGUNTA N° 11.....	126
CUADRO N° 17. RESULTADOS. PREGUNTA N° 12.....	128
CUADRO N° 18. RESULTADOS. PREGUNTA N° 13.....	130
CUADRO N° 19. RESULTADOS. PREGUNTA N° 14.....	132
CUADRO N° 20. RESULTADOS. PREGUNTA N° 15.....	134
CUADRO N° 21. RESULTADOS. PREGUNTA N° 16.....	136
CUADRO N° 22. RESULTADOS. PREGUNTA N° 17.....	138
CUADRO N° 23. RESULTADOS. PREGUNTA N° 18.....	140
CUADRO N° 24. RESULTADOS. PREGUNTA N° 19.....	142
CUADRO N° 25. RESULTADOS. PREGUNTA N° 20.....	144

CUADRO N° 26. PROMEDIOS DE RESULTADOS.....	149
CUADRO N° 27. PROMEDIOS. ESCALA DE LIKERT.....	155

ÍNDICE DE GRAFICOS

GRAFICO N° 1. RESULTADOS. PREGUNTA N° 1.....	106
GRAFICO N° 2. RESULTADOS. PREGUNTA N° 2.....	108
GRAFICO N° 3. RESULTADOS. PREGUNTA N° 3.....	110
GRAFICO N° 4. RESULTADOS. PREGUNTA N° 4.....	112
GRAFICO N° 5 RESULTADOS. PREGUNTA N° 5.....	114
GRAFICO N° 6. RESULTADOS. PREGUNTA N° 6.....	116
GRAFICO N° 7. RESULTADOS. PREGUNTA N° 7.....	118
GRAFICO N° 8. RESULTADOS. PREGUNTA N° 8.....	120
GRAFICO N° 9 RESULTADOS. PREGUNTA N° 9.....	122
GRAFICO N° 10. RESULTADOS. PREGUNTA N° 10.....	124
GRAFICO N° 11. RESULTADOS. PREGUNTA N° 11.....	126
GRAFICO N° 12. RESULTADOS. PREGUNTA N° 12.....	128
GRAFICO N° 13. RESULTADOS. PREGUNTA N° 13.....	130
GRAFICO N° 14. RESULTADOS. PREGUNTA N° 14.....	132
GRAFICO N° 15. RESULTADOS. PREGUNTA N° 15.....	134
GRAFICO N° 16. RESULTADOS. PREGUNTA N° 16.....	136
GRAFICO N° 17. RESULTADOS. PREGUNTA N° 17.....	138
GRAFICO N° 18. RESULTADOS. PREGUNTA N° 18.....	140
GRAFICO N° 19. RESULTADOS. PREGUNTA N° 19.....	142
GRAFICO N° 20. RESULTADOS. PREGUNTA N° 20.....	144
GRAFICO N° 21. PROMEDIOS. ESCALA DE LIKERT.....	156

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA MAESTRÍA
EN GERENCIA EDUCATIVA

EVALUACIÓN DEL EMPLEO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICs) EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DEL COLEGIO TÉCNICO JOSÉ PERALTA DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS. AÑO LECTIVO 2012. Y CREACION DE UNA UNIDAD ESPECIALIZADA

AUTORA: Carvache Franco Zully Betty
CONSULTOR: MSc. Galindo Mosquera Santiago

RESUMEN

El presente trabajo abordó el tópico relacionado con la evaluación del **empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs)** en los **procesos de comunicación institucional** por lo que brinda un estudio investigativo de gran importancia para la comunidad educativa del colegio técnico José Peralta de la ciudad de Esmeraldas. Al Evaluar el empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs), esta institución reflejaba dificultades en los procesos de la comunicación institucional afectando el intercambio de opiniones, que no permitía cimentar lazos comunicativos, no promovía el desarrollo de la salida de la información, ni optimizaba la coordinación y organización. Se diagnosticó la posibilidad de crear un centro especializado en el manejo de las (TICs). Ya que el desarrollo de nuevas tecnologías crea nuevos lenguajes y formas de representación, y permite crear nuevos escenarios de aprendizaje. Esta investigación se fundamentó en el paradigma constructivista y bajo la modalidad de un proyecto factible con sustento de una investigación de campo, bajo un diseño no experimental, con un nivel descriptivo. La población u objeto de estudio lo represento las 3 autoridades, los 30 docentes, 4 miembros del personal administrativo, 3 del personal del servicio, y 200 estudiantes. Los resultados arrojados en la investigación hicieron factible La propuesta de **Crear una unidad especializada** con empleo adecuado de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) como herramientas tecnológicas viables en los procesos de comunicación institucional del colegio José Peralta, impulsando la capacitación en el manejo de las (TICs), fomentando los procesos de flujo de información, mejorando la interacción con actores estratégicos, optimizando la unión y estructura, apoyando al desarrollo continuo de los servicios y labores de la institución, en mejora de la eficiencia del sistema educativo

TICs COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL UNIDAD ESPECIALIZADA

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA MAESTRÍA
EN GERENCIA EDUCATIVA**

EVALUACIÓN DEL EMPLEO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICs) EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DEL COLEGIO TÉCNICO JOSÉ PERALTA DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS. AÑO LECTIVO 2012. Y CREACION DE UNA UNIDAD ESPECIALIZADA

AUTORA: Carvache Franco Zully Betty
ASESOR: MSc. Galindo Mosquera Santiago

ABSTRACT

This study addressed the topic related to the evaluation **of the use of information technology and communication (ICTs) in the processes of institutional communication** which provides a major research study for the educational community college coach Jose Peralta city of Esmeraldas. To evaluate the use of information technologies (ICTs), this institution reflected difficulties in the process of institutional communication affecting the exchange of views, which did not allow cement ties communicative, did not promote the development of information leakage or optimized the coordination and organization. Diagnosis is the possibility of creating a center specializing in the management of (ICTs). Since the development of new technologies creates new languages and forms of representation, and to create new learning environments. This research was based on the constructivist paradigm in the form of a feasible project with support of field research, under a non-experimental design with a descriptive level. The population objects of study or represent the 3 authorities, 30 teachers, 4 administrative staff, 3 service staff and 200 students. The results obtained in research made possible the proposal to create **a specialized unit** with the appropriate use of information technology and communication (ICTs) as a viable technological tools in the processes of communication institutional Jose Peralta college, promoting management training the (ICTs) by promoting information flow processes, improving interaction with strategic partners, optimizing the bonding and structure, supporting the continued development of services and work of the institution in improving the efficiency of education systems

ICTs

CORPORATE COMMUNICATION

SPECIALIST UNIT

INTRODUCCIÓN

La introducción de las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en el proceso de enseñanza aprendizaje plantea retos urgentes y enormes necesidades formativas. El reto que nos motiva es el educativo. Desde hace una década, la incorporación de las TICs es uno de los mayores desafíos del sistema educativo. El objetivo ha pasado de ser “aprender informática” a “aprender utilizando las herramientas informáticas” en un contexto en que las TICs ayudan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y sirven también como vehículo de comunicación y de intercambio.

Las TICs pueden ayudar a abordar algunos de los problemas a los que se enfrenta el docente, pues: permiten complementar y ampliar la variedad de recursos didácticos que se manejan; facilitan la interacción entre profesores y alumnos en situaciones de aprendizaje; pueden contribuir a incrementar el interés de los temas tratados y, como consecuencia, mejorar la calidad de la formación de los alumnos; proporcionan recursos que facilitan el papel del profesorado como generador de materiales didácticos en un proceso creativo de renovación e innovación permanente que permite, además, romper el aislamiento del que se quejan los docentes.

Las TICs pueden servir de herramienta para la impartición de cursos de formación inicial o pueden constituir el núcleo de cursos de formación del mismo (alfabetización informática). En este contexto se habla de “conocimientos transversales”.

No hay duda de que todos los miembros de la comunidad educativa deben aprender habilidades informáticas prácticas de carácter transversal, tienen

que saber aprovechar recursos disponibles en la red, analizar y crear gráficos dinámicos, elaborar materiales, trabajar con presentaciones en papel o digitales, investigar simulaciones de procesos, etc. Estos conocimientos los puede usar en varias actividades potencialmente abiertas al ciberespacio.

La institución antes mencionada refleja dificultades en la comunicación por razones de disponibilidad horaria, y por la diversidad laboral. Afectando el intercambio de opiniones, que no permite cimentar lazos comunicativos ni afectivos, ni implementar proyectos de aprendizajes. No existe una unidad de Comunicaciones Virtuales o sea una comunidad virtual y de aprendizaje que, haciendo uso de las TICs, permita desarrollar estrategias y fines positivos de sus aplicaciones como por ejemplo: desarrollar proyectos de investigación y de aprendizajes, o para favorecer la comunicación institucional y el intercambio de ideas entre todos los integrantes de la comunidad educativa, en especial optimizar las comunicaciones dentro y fuera de la institución a través de las TICs.

Este trabajo de investigación pretende atender una necesidad social desde el ámbito educativo. En la comunidad educativa del Colegio Nacional “José Peralta” están convencidos de que la introducción de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en los procesos de comunicación institucional multiplicaría las posibilidades de informarse, la comunicación presencial se ve potenciada con la comunicación virtual y su incorporación a la tarea docente, incrementa la motivación de los alumnos, desarrolla un aprendizaje independiente, favorece la práctica reflexiva y la realimentación informativa

Esta investigación trata de solucionar en parte la dificultad para la utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en los procesos de comunicación que existe en la comunidad educativa del Colegio

“José Peralta” ya que se requiere elaborar nuevos materiales docentes, acercarse a los recursos y herramientas digitales. Interaccionar con los contenidos, ejercitarse en procedimientos, estructurar el conocimiento desde la experiencia virtual con el desarrollo de las destrezas para así aportar al crecimiento institucional.

La estructura general del presente proyecto la componen cinco capítulos:

En el capítulo I se describe la situación actual en la que se desenvuelve el Problema, planteamiento, ubicación de la institución educativa, situación conflicto, causas y consecuencias, delimitación, formulación, evaluación, objetivos, justificación en la que se destaca la necesidad de creación de una unidad especializada

En el capítulo II se plantea el Marco Teórico con las orientaciones filosóficas, psicológicas, pedagógicas fundamentadas en el paradigma cognitivo, el modelo constructivista y la teoría activista, la fundamentación legal la componen las leyes y reglamentos de la constitución, de la Ley de Educación Intercultural con los artículos relacionados al problema expuesto, hipótesis, variables de la investigación, definiciones conceptuales.

En el capítulo III se describe la Modalidad o Metodología de este trabajo investigativo, el tipo de investigación, la población y muestra, se hace la Operacionalización de las variables y se determina los instrumentos de la investigación.

En el capítulo IV se establece el Análisis e Interpretación de los resultados de la investigación de campo aplicada a docentes, administrativos, personal de servicio, y estudiantes del Colegio Nacional

técnico José Peralta de la ciudad de Esmeraldas, Se observan los cuadros gráficos y análisis de cada una de las preguntas de las encuestas. Las encuestas son elaboradas con la escala Likert las preguntas son sencillas y de fácil comprensión para los encuestados, este proceso describe y analiza los resultados obtenidos.

En el V capítulo se exponen las Conclusiones y Recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto.

El Colegio Nacional Técnico “José Peralta” se encuentra ubicado al norte de la ciudad de Esmeraldas en el barrio suburbano Propicia N° 2, parroquia Vuelta larga. Es un barrio habitado en su gran mayoría por personas de baja posición económica, escasa educación y cultura. La mayoría de los estudiantes que asisten al colegio viven en el sector.

En esta institución educativa el aprendizaje en los estudiantes del bachillerato del presente año lectivo es bajo y ello se manifiesta en los cuadros de calificaciones que reposan en secretaría. Además de ello este fenómeno se está presentando desde hace varios años atrás. El poco uso de técnicas activas e interactivas de enseñanza es evidente, la capacitación que han recibido los docentes en los últimos años es insuficiente, e insuficiente la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en los procesos de comunicación institucional y de enseñanza aprendizaje.

La escasa permanencia de algunos docentes en la institución o la reducida carga horaria de otros docentes no favorece el desarrollo de los intercambios comunicativos significativos que redundarían en beneficio de la calidad de las comunicaciones, de las prácticas docentes y de los aprendizajes de los alumnos. La institución educativa no conoce estrategias y recursos para establecer una buena comunicación entre todos los actores de la comunidad educativa, no incorpora las tecnologías de la información

y comunicación (TICs) como recurso didáctico de los procesos de enseñanza aprendizaje, ni como instrumento que les permita realizar las actividades administrativas; para lograr una mayor calidad en todos los aspectos de la educación.

Una fluida comunicación de la comunidad institucional (directivos, docentes, personal administrativo y de servicio, alumnos, egresados, contexto) ha de permitir ir construyendo un fundamento, un argumento que justifique su razón de ser, su existencia, su actividad, su presencia como elemento valioso para la comunidad que atiende.

Situación conflicto que debo señalar.

Este problema se siente en la comunidad educativa del Colegio “José Peralta” Por cuanto es general.

Muchos Docentes y empleados de administración y servicio están renuentes a alfabetizarse tecnológicamente. Existen Docentes y empleados con poca vocación y entrega a la labor que realizan. Por otro lado los estudiantes se encuentran desmotivados al aprendizaje y manifiestan que están cansados de las estrategias y técnicas de aprendizaje tradicional.

En la institución es escasa la implementación tecnológica en las salas de informática. Carece de un aula virtual, en raras ocasiones emplea las tecnologías de la información y comunicación (TICs) para informar a sus miembros de citaciones, memos, comunicados, etc. da poco uso a las (TICs) en sus actividades administrativas. El colegio “José Peralta” carece de un departamento de capacitación con empleo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación

CAUSAS DEL PROBLEMA Y CONSECUENCIAS

Cuadro n° 1. Causas y consecuencias.

Causas	Consecuencias
-Poco empleo de las TICs para la información del personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes	-Escasa fluidez de la comunicación
-Poco uso de las tecnologías de la información y comunicación TICs en las actividades administrativas de la institución	- Insuficiente desarrollo de los procesos de comunicación
-No hay un aula virtual en el establecimiento	- No se utilizan herramientas tecnológicas viables
-Integrantes de la comunidad educativa no alfabetizados tecnológicamente	-NO Interactúan con instrumentos que mejoran la calidad de la educación
-Docentes que no permanecen todo el tiempo de trabajo en la institución	-Escaso intercambio comunicativo
-Docentes y empleados renuentes a capacitarse en el uso de las TICs.	-No se potencia el uso de los recursos tecnológicos didácticos y comunicativos

Fuente: Datos investigados en Colegio "José Peralta"
 Elaborado por: Zully Carvache Franco

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.

Campo: Las tecnologías de la información y comunicación (TICs)

Área: Evaluación

Aspecto: Procesos de comunicación institucional

Tema: Evaluación del empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en los procesos de comunicación institucional del Colegio Técnico José Peralta de la ciudad de Esmeraldas. Año lectivo 2012

DELIMITACIÓN GEOTEMPOESPACIAL.

Geográfica: La presente investigación se la realizará en la ciudad de Esmeraldas. Cantón Esmeraldas. Parroquia Vuelta Larga. Barrio: Propicia 2. Sector: La chamera. Colegio Nacional Técnico “José Peralta”.

Tiempo: Enero del 2012

Espacio: Año lectivo 2012-2013

Gráficos de aproximación (ANEXOS)

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cómo incide el empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en los procesos de comunicación institucional del Colegio Técnico “José Peralta” de la ciudad de Esmeraldas. Año lectivo 2012?

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA.

Delimitado: Esta investigación determinará cómo incide el empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en el proceso de comunicación institucional del colegio Técnico José Peralta. Año 2012.

Evidente: Este problema es evidente y sus manifestaciones observables por parte de los directivos, docentes, administrativos, personal de servicio y estudiantes.

Relevante: Es importante contribuir para que este problema se resuelva ya que la comunidad educativa de esta institución necesita que se mejoren los procesos de comunicación institucional empleando las TICs para mejorar la calidad de la educación que se le brinda al estudiante, procurando el desarrollo armónico, sociocultural, y educativo del adolescente.

Original: Este trabajo de Investigación es novedoso y original ya que no existen investigaciones anteriores en esta institución educativa ni en otras de la ciudad sobre este problema.

Contextual.- El presente trabajo de Investigación está situado dentro del contexto educativo y pertenece a la práctica social

Identifica los productos esperados: Es útil ya que contribuye con soluciones alternativas en beneficio de la comunidad educativa del Colegio Nacional “José Peralta” de la ciudad de Esmeraldas

Variables: identifica las variables con claridad. Variable independiente: Evaluación del empleo de las TICs. Variable dependiente: Procesos de comunicación institucional

Productos esperados: Es útil porque contribuirá a mejorar los procesos de comunicación institucional utilizando las tecnologías de la información y comunicación (TICs)

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- Evaluar el empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en el colegio José Peralta.
- Analizar los procesos de comunicación institucional del colegio José Peralta
- Diagnosticar la posibilidad de una unidad especializada en el manejo de las TICs.

Objetivos Específicos.

- ❖ Precisar las estrategias que aplican los docentes en el aula empleando las TICs
- ❖ Diagnosticar el uso de las TICs en los procesos administrativos de la institución
- ❖ Determinar el uso de herramientas tecnológicas viables y factibles como recurso comunicativo
- ❖ Establecer técnicas e instrumentos de investigación como encuestas, entrevistas, cuestionarios y guías de entrevista.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Esta investigación surge con el deseo de contribuir a que se usen las tecnologías de la información y comunicación (TICs) como herramientas tecnológicas viables y factibles en los procesos de comunicación institucional del colegio José Peralta lo cual ayudará a mejorar la eficiencia del sistema educativo, impulsar la capacitación, fomentar los procesos de flujo de

información, efectivizar el intercambio de información, mejorar la interacción con actores estratégicos, optimizar la coordinación y organización, apoyar al desarrollo continuo de los servicios y labores de la institución.

Al igual que los alumnos, los profesores, directivos y personal no docente del colegio José Peralta necesitan una alfabetización digital que les permita utilizar de manera eficaz y eficiente estos nuevos instrumentos tecnológicos que constituyen las TICs en sus actividades diarias. Los docentes necesitan competencias instrumentales para usar los programas y los recursos de Internet, pero sobre todo necesitan adquirir competencias didácticas para el uso de todos estos medios en sus distintos roles docentes como mediadores y orientadores.

El papel de los estudiantes de esta institución debe cambiar en el marco de la globalizada sociedad de la información, de las corrientes pedagógicas actuales de inspiración socioconstructivista y de las nuevas posibilidades simbólicas, comunicativas, con acceso a la información, didáctica, organizativa y el proceso de la información que abren las TICs.

Al equipo directivo de este colegio le corresponde tener una adecuada preparación para el desempeño de sus funciones, de lo contrario, difícilmente podrá conducir su comunidad educativa por las complejas sendas de la sociedad actual ante los rápidos cambios que se están produciendo en esta y en los centros educativos. Para que el colegio Peralta pueda dar el salto tecnológico que le exige la sociedad actual es necesaria una clara voluntad de integración de las TICs por parte de los directivos y un amplio consenso del profesorado, estudiantes y personal no docente.

La actitud de los miembros del equipo directivo respecto a los medios tecnológicos resulta importante para asegurar una buena organización de los recursos y un buen funcionamiento de las aulas. Además de utilizar las

TICs en aquello que faciliten su labor directiva promoviendo actuaciones formativas e informativas dirigidas al profesorado. La cooperación y el compromiso del personal no docente (conserjes, personal de limpieza, técnicos de mantenimiento de los aparatos, personal de secretaría...) colaborando con la integración de las TICs en todas las actividades del colegio resulta fundamental, conjuntamente casi todas las tareas de secretaría, inventarios de materiales, el control de personas y tareas en general se los puede hacer usando las TICs.

Las tecnologías de la información y comunicación por sí mismas no resuelven la mala calidad de la educación sino más bien pueden convertirse en aliadas de la transformación educativa si es que son puestas al servicio social y educativo comprometido con la democracia, la equidad y la calidad, por tanto es necesario un compromiso renovado por parte de la comunidad educativa del Colegio Peralta para enfrentar los cambios que requiere el momento actual donde el planeta entero esta interconectado a través de redes.

La factibilidad de esta investigación se cuantificará en el comprometimiento de crear una unidad especializada para favorecer la comunicación y el intercambio de ideas e información entre los integrantes de la comunidad, promover la capacitación, fomentar los procesos de flujo de información, optimizar la interacción con actores estratégicos, mejorar la coordinación y organización, apoyar al desarrollo continuo de los servicios y labores de la institución.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Revisados los archivos de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, en el Instituto de Postgrados y Educación Continua, del programa de Maestría en Gerencia Educativa no se ha encontrado ningún otro estudio de tipo de proyecto con el título: Evaluación del empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en los procesos de comunicación institucional del Colegio Técnico José Peralta de la ciudad de Esmeraldas. Año lectivo 2012. Y creación de una unidad especializada.

Investigaciones relacionadas con este trabajo no existen en el Colegio Nacional Técnico “José Peralta” de la ciudad de Esmeraldas ni conozco de alguna que se haya efectuado en otra institución educativa de dicha ciudad. Esta investigación se encuentra dentro de la Gerencia Educativa porque abarca un problema institucional.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El siguiente trabajo de investigación se fundamentará con el siguiente argumento científico:

Las tecnologías de la información y comunicación (TICs).-

García-Valcárcel y Muñoz-Repiso (2009)

La globalización tiene una de sus manifestaciones más relevantes en las denominadas Tecnologías de la Información y Comunicación, las cuales han permitido llevar la globalidad

al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales. Se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en adelante TIC, al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual. (Pág. Web. usal.es/~anagv/arti1.htm)

Al referirse la autora a la educación ante el desarrollo de las TICs, nos dice que las nuevas tecnologías crean nuevos lenguajes y formas de representación, y permiten crear nuevos escenarios de aprendizaje, y que las instituciones educativas no pueden permanecer al margen, han de conocer y utilizar estos nuevos lenguajes y formas de comunicación. Además dice que hay que ser conscientes de que la utilización de lenguajes y sistemas de representación diferentes a la lengua oral y escrita requiere una infraestructura costosa (aparatos audiovisuales, informáticos...) que no está al alcance de muchas instituciones educativas y en algunos casos, no tiene el profesorado. Por otra parte, las condiciones de los alumnos para tener acceso a estas tecnologías son muy diferentes, como desigual es también la disposición psicológica y cultural para utilizarlas, comprenderlas y darles sentido. *García-Valcárcel y Muñoz-Repiso (2009)*

Resulta inexcusable conseguir que los centros se vayan dotando de recursos, las jóvenes promociones de maestros tengan una mayor formación en el uso de los nuevos medios y las condiciones de los alumnos sean compensadas a favor de la igualdad de oportunidades. (Pág. Web. usal.es/~anagv/arti1.htm)

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación optimizan el flujo de la información y el proceso de la comunicación, generan mayor conocimiento e inteligencia. Consuelo (2007)

Las TIC son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea. Son consideradas la base para reducir la Brecha Digital sobre la que se tiene que construir una Sociedad de la Información y una Economía del Conocimiento. Las TIC optimizan el manejo de la información y el desarrollo de la comunicación. Permiten actuar sobre la información y generar mayor conocimiento e inteligencia. Abarcan todos los ámbitos de la experiencia humana. Están en todas partes y modifican los ámbitos de la experiencia cotidiana: el trabajo, las formas de estudiar, las modalidades para comprar y vender, los trámites, el aprendizaje y el acceso a la salud, entre otros.<http://consuelomblog.blogspot.com/2007/04/qu-son-las-tics.html>

Las herramientas informáticas son un conjunto de instrumentos, que sirven de conductos en el acceso a la información Álvarez, L citado por Pineda Dilcia (2010)

Los recursos tecnológicos son aquellos empleados como herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de instrumentos, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales. Algunos ejemplos de estas tecnologías son la pizarra digital (ordenador [personal](#) proyector [multimedia](#)), los [blogs](#), el podcast y, por supuesto. (Pág. Web. www.monografias.com › Tecnología)

Las TICs ayudan a medir la eficiencia del sistema educativo.-

Las TICs ayudan a medir la eficiencia del sistema educativo. Carnoy Martin (2004)

Las TICS ayudan principalmente a los administradores a tener una idea más aproximada de la magnitud del sistema educativo, de los alumnos que no acaban los estudios o repiten y del número de alumnos por profesor. En cierto modo, estos usos se podrían describir como una forma de medir «la eficiencia» del sistema educativo y como un primer paso hacia una distribución más equitativa de los recursos. (Pág. 7)
<http://www.uoc.edu/inaugural04/dt/esp/carnoy1004.pdf>

Los administradores del sector educativo necesitan tener información básica sobre los flujos de alumnos y profesores; seguramente también sobre los suministros de la escuela, y (sobre lo que se gasta el sistema en diversos conceptos, para poder tomar las decisiones más básicas en cuanto a distribución de recursos. Y es que sin lugar a dudas, las TICs ayudan en gran medida a mejorar la recopilación de datos en los sistemas educativos. También colocan estos datos al alcance del personal docente, de los padres y del público en general mediante los sitios web de la Administración central. Las TICs se las emplea poco en la toma de decisiones del sector educativo. Carnoy Martin (2004)

Un argumento podría ser que no se utilizan en el primer ámbito porque no servirían para aumentar la productividad, y que los profesores, los «directores de producción» de la enseñanza, lo saben y se resisten a aplicar las TICs en la evaluación de los progresos de aprendizaje del alumno en el aula y en la escuela. (pág. 8)

Los obstáculos más importantes son la falta de conocimiento para el análisis de datos entre los administradores y los profesores y, hasta hace poco, la falta de software de fácil manejo para el y que las políticas educativas que podrían estimular un uso más extendido de las TIC en la

gestión educativa serían la formación general de los alumnos en el uso de herramientas de gestión basadas en las TICs.

Las tecnologías de la información y comunicación TICs son usadas como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual. Rosario Jimmy (2005)

A medida de conclusión podemos decir que con el uso de las TICs en la educación se puede lograr despertar el interés en los estudiantes y profesores por la investigación científica y posibilitar el mejoramiento de las habilidades creativas, la imaginación, habilidades comunicativas y colaborativas pudiendo acceder a mayor cantidad de información y proporcionando los medios para un mejor desarrollo integral de los individuos. También podemos agregar que el uso de las TICs en la educación, se está convirtiendo en una realidad que obliga a los sistemas educativos a tomar posiciones ante la misma.
<http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

Alfabetización digital.-

En un artículo publicado en la Revista organización de estados iberoamericanos para la educación, ciencia y cultura. Alfonso Gutiérrez Martín, pone de manifiesto el papel fundamental que adquiere la alfabetización en tecnología digital. (2007)

Al preguntársele: ¿Qué se entiende por alfabetización digital? ¿Por qué surge este nuevo concepto de alfabetización?

El autor del artículo respondió:

Si, por una parte, consideramos la alfabetización, en su dimensión de “funcional”, como la preparación básica para que cada persona pueda desenvolverse como tal en su entorno; y, por otra parte admitimos la creación de un nuevo

modelo de sociedad con la significativa presencia de las tecnologías de la información y la comunicación, tendremos necesariamente que considerar también la necesidad de un nuevo modelo de alfabetización: la necesidad de una alfabetización digital para la sociedad digital. El término “digital”, en mi opinión, no es el más afortunado por su carácter restrictivo y su referente tecnológico, pero es el que se ha acuñado en entornos anglosajones e impuesto como más admitido. Yo sería más partidario de hablar de alfabetización múltiple o multimedia, entendida ésta como la capacitación básica para comprender y expresarse con distintos lenguajes y medios. (Pág. Web. redalyc.uaemex.mx/pdf/800/80004508.pdf)

Se le indagó: ¿Qué tipo de alfabetización digital deben recibir las nuevas generaciones teniendo en cuenta que quizás de aquí a 10 años las tecnologías serán totalmente distintas de las actuales? El respondió:

No podemos reducir la preparación básica para vivir en la Sociedad de la Información (alfabetización digital) a proporcionar las destrezas necesarias para el manejo de los actuales equipos, de las actuales tecnologías. Lo que podríamos denominar alfabetización instrumental no es más que una pequeña parte del todo, que puede variar según los equipos y programas disponibles en cada momento concreto. Con una alfabetización crítico-reflexiva se trasciende lo puramente tecnológico e instrumental para abordar la importancia de la información y la comunicación en sociedad digital. Estos conocimientos básicos sobre la trascendencia social, económica y cultural de los desarrollos tecnológicos serán válidos en 10 y 20 años, eso sí, debidamente actualizados. (Pág. Web. redalyc.uaemex.mx/pdf/800/80004508.pdf)

Al preguntarle: ¿Qué competencias debe proporcionar la alfabetización digital? Respondió:

Como ya he apuntado, la alfabetización digital no debe reducirse a una serie de destrezas básicas de manejo de equipos y programas. Para mí, los objetivos de la alfabetización digital podrían resumirse en: Proporcionar el conocimiento de los lenguajes que conforman los documentos multimedia interactivos y el modo en que se integran, Proporcionar el conocimiento y uso de los dispositivos y técnicas más frecuentes de procesamiento de la información, proporcionar el conocimiento y propiciar la valoración de las implicaciones sociales y culturales de las nuevas tecnologías multimedia, favorecer la actitud de receptores críticos y emisores responsables en contextos de comunicación democrática. (Pág. Web. redalyc.uaemex.mx/pdf/800/80004508.pdf)

Al hablar de los recursos necesarios y medidas a tomar propuestos para conseguir la alfabetización digital el autor señala que la alfabetización digital no es más que parte de la formación necesaria para vivir, trabajar, divertirse, comprender, expresarse, etc. en la sociedad de la información. Nos dice que esta formación, además de ser parte de la educación informal en nuestros días, ha de adquirirse, durante la educación formal y en las actividades correspondientes de educación no formal.

Nos expone que la alfabetización digital no solo es una serie de destrezas y contenidos instrumentales relacionados con el manejo del ordenador e Internet, sino que también comprenden aspectos de gran importancia como la educación audiovisual, educación para los medios o educación en materia de comunicación.

Identifica el autor a la formación en TICs y la alfabetización digital como una necesidad de continua adaptación a las nuevas formas de procesar la información, y considera a la educación multimedia como un proceso de formación continua.

Funciones que desempeñan las TICs En el aula.-

En su artículo ventajas e inconvenientes de las TICs en el aula, Eva María Rodríguez Cobos del Centro Educativo de Cádiz España (noviembre 2009) refiriéndose a las funciones que desempeñan las TICs en el aula manifiesta que:

Las principales funcionalidades de las Tics en los centros se relacionan con la alfabetización digital de los alumnos; con el uso personal –alumnos y docentes- para acceder a la información, comunicación, gestión y proceso de datos; gestión del centro; el uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje; comunicación con las familias, a través de la Web del Centro por ejemplo; comunicación con el entorno; y la relación entre profesores y diferentes centros con el fin de compartir recursos, experiencias o pasar información. (Pág. Web. www.eumed.net/rev/ced/09/emrc.htm)

Cabe, además, destacar que entre las principales funciones que según la autora cumplen las Tics en la educación tenemos las de medio de expresión para realizar presentaciones, dibujos, escribir, etc. También como Canal de comunicación presencial en el caso, por ejemplo, de la pizarra digital. Los alumnos pueden participar más en clase. Pero, además es un canal de comunicación virtual, en el caso de mensajería, foros, web log, wikis, etc. que facilita los trabajos en colaboración, intercambios, tutorías, etc.

Las TICs nos dice la autora que son Instrumentos para procesar información, se debe procesar la información para construir nuevos conocimientos/aprendizajes -procesador de textos. Fuente abierta de información, ya que la información es la materia prima para la construcción de conocimientos: mass media, self media, www., Dvd, TV...Instrumento para la gestión administrativa o tutorial facilitando el trabajo de los tutores y gestores del centro.

Nos señala la autora que las TICs también funcionan como herramienta de diagnóstico, evaluación, rehabilitación, como Medio didáctico: guía el aprendizaje, informa, entrena, motiva, es Generadora de nuevos escenarios formativos donde se multiplican los entornos y las oportunidades de aprendizaje contribuyendo a la formación continua en todo momento y lugar. Medio lúdico para el desarrollo cognitivo.

Las TICs son motivadoras, ya que utilizan recursos multimedia como videos, imágenes, sonido, interactividad. Y la motivación es uno de los motores del aprendizaje. Pueden facilitar la labor docente con más recursos para el tratamiento de la diversidad y mayores facilidades para el seguimiento y evaluación. Permiten la realización de nuevas actividades de aprendizaje de alto potencial didáctico.

Gestión de las TICs a la luz de la nueva visión de los procesos de aprendizaje.-

Al referirse a la gestión de las TICs a la luz de la nueva visión de los procesos de aprendizaje Ramón Escontrela Mao y Lily Stojanovic (2004) manifiestan que:

Para que pueda darse una eficiente apropiación y gestión de las TICs a la luz de la nueva visión de los procesos de aprendizaje, es necesario un enfoque integrado que contribuya a orientar las políticas educativas, la organización de la institución, los recursos materiales y los actores involucrados. No se trata de hacer lo mismo de otra manera, sino de modificar los propios objetivos en función de los requerimientos que plantea el uso de las tecnologías para articular la práctica pedagógica con los procesos y productos tecnológicos. (Pág. Web. www2.bvs.org.ve/scielo.php?pid..97922004000300006..sci).

Al referirse a los efectos que tiene la inserción de las TICs en la educación los autores señalan que es difícil determinar todos los efectos que las tecnologías informáticas pueden tener sobre la educación porque, entre otras razones, no se ha desarrollado suficiente investigación para documentar estos efectos. Sobre la base de la revisión de la literatura.

Los autores citan a Collins (1998) el cual señala que pueden identificarse al menos ocho tendencias básicas, que se expresan en los siguientes cambios:

- de la instrucción global a la instrucción individualizada
- de la clase magistral y la exposición oral al entrenamiento y la instrucción
- de trabajar con los mejores alumnos a trabajar con los menos aventajados
- de estudiantes aburridos hacia estudiantes más comprometidos con la tarea
- de una evaluación basada en exámenes a una evaluación basada en productos, en el progreso y en el esfuerzo del alumno
- de una estructura competitiva a una cooperativa
- de programas educativos homogéneos a la selección personal de contenidos
- de la primacía del pensamiento verbal a la integración del pensamiento visual y verbal.

Al referirse sobre las actividades dirigidas por los docentes cuando emplean las TICs los autores señalan que:

Cuando se introducen los ordenadores en el aula, las actividades dirigidas por el profesor disminuyen en beneficio del aumento de las actividades independientes y

cooperativas; el enfoque didáctico tiende a ser más constructivista, las actividades facilitadas por el profesor se incrementan; los alumnos menos aventajados suelen recibir más atención del profesor que los más avanzados; el interés que muestra el alumno hacia la tarea es, por lo general, mayor; el tipo de evaluación cambia, particularmente cuando el currículo está basado en proyectos, porque se toma más en cuenta el esfuerzo y el progreso de los alumnos; suelen incrementarse comportamientos cooperativos en desmedro del trabajo aislado y competitivo. (Pág. Web. www2.bvs.org.ve/scielo.php?pid..97922004000300006..sci.)

La integración de las TICs en el currículo.-

Al describir la importancia que tiene La integración de las TICs en el currículo los autores dicen que:

Hoy las instituciones educativas no son entes aislados sino que pueden estar en permanente conexión con otras fuentes de información a través del computador como medio para acceder a la información y a la comunicación, sin entrar en valoraciones de tipo cualitativo. Las redes de comunicación se irán expandiendo cada vez más, lo que hará que igualmente se extiendan los programas multimedia y, aunque los programas de realidad virtual son todavía escasos y los equipos costosos, la situación está cambiando gracias al desarrollo vertiginoso de las posibilidades que ofrecen los ordenadores personales. (Pág. Web. www2.bvs.org.ve/scielo.php?pid..97922004000300006..sci.)

Para la integración de las TICs no tenemos que adquirir necesariamente una formación como informáticos sino como usuarios. Poco a poco las TICs se han venido integrando en algunas áreas (especialmente científicas y tecnológicas), poniendo en evidencia que pueden ser un soporte

de gran pertinencia para el desarrollo de contenidos transversales e interdisciplinarios. Los ordenadores además de ser un objeto de estudio en sí mismos, constituyen un medio para la enseñanza y el aprendizaje, logrando así el desplazamiento del uso instrumental de la tecnología hacia la utilización pedagógica dentro del proceso de desarrollo de las instituciones educativas.

Demandas del aprendizaje de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

En el documento del Nuevo Bachillerato De educación de octubre del 2010. Decreto ejecutivo N° 1786. El Ministerio de Educación en el tema: las características del mundo contemporáneo demandan formas específicas de aprendizaje, se refiere a las nuevas tecnologías de la información y comunicación señalando:

Por otra parte, el extraordinario desarrollo tecnológico en las comunicaciones y en la información –lo que ha dado el nombre de sociedad del conocimiento y la información a la época actual– ha roto las barreras tempo-espaciales, ha facilitado interconexiones que abren experiencias en una cultura mediática multidimensional y ha democratizado el acceso de grandes públicos a la información. La velocidad y la cantidad de información de la que disponemos es infinitamente superior a la de hace apenas unos pocos años atrás. La Internet, la *web*, la transmisión de datos e imágenes por cable y satélite, las computadoras personales, las redes informáticas, el correo electrónico, abren un nuevo horizonte a las personas situadas en cualquier lugar del mundo. (Pág. 49)

Las Ventajas y Desventajas de las TICs

Si bien es cierto que la necesidad de comunicarse hace más notorio el [carácter](#) indispensable del conocimiento sobre las Tecnologías de

Información y Comunicación y la aplicación de éstas en distintos ámbitos [laborales](#), se hace necesario también reconocer las repercusiones que traerá consigo la utilización de estas nuevas tecnologías ya sean benéficas o perjudiciales. A continuación mostraré algunas de las ventajas y desventajas que origina el empleo de las TICs en el desarrollo de las actividades educativas.

Ventajas

- Brinda grandes beneficios y adelantos en educación.
- Fortalece a las personas y actores sociales, a través de [redes](#) de apoyo e intercambio y lista de discusión.
- Apoya las personas con funciones gerenciales educativas para presentar talleres, documentos a través de la Internet.
- Imparte nuevos conocimientos para la empleabilidad que requieren muchas competencias ([integración](#), [trabajo en equipo](#)), [motivación](#), [disciplina](#), etc.).
- Da acceso al flujo de conocimientos e información para empoderar y mejorar las vidas de las personas.

Las tecnologías son de mucha importancia para todas las instituciones educativas que requieren incorporarlas. Éstas deben ser asumidas con [responsabilidad](#) para que puedan surtir el efecto que se requiere en los planteles escolares.

Los países más industrializados gozan de mejores resultados en sus actividades económicas gracias a la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación ([TICs](#)), las cuales son [herramientas](#) que resultan de gran apoyo en el [desarrollo](#) de los [procesos](#) económicos, políticos y sociales de cualquier [sociedad](#) que las utilice, tomando en cuenta que ellas, no sólo se limitan al terreno de la información y de la comunicación, sino que aportan otros beneficios que requieren los ciudadanos.

Desventajas

Toda la información que se adquiere a través de la red es observada por un alto número de usuarios, esto indica que no existe privacidad, muchos de los [registros](#) empleados por una [persona](#) en algún país, puede coincidir con lo seleccionados por otra en diferentes naciones, es decir, los [datos](#) suministrados por este medio son manejados por muchos individuos en otras latitudes, perdiéndose la intimidad o secreto de lo consultado

Evaluación en la educación.-

Encontramos modelos diferentes de evaluar en la educación que corresponden, por ejemplo, a evaluación por logros, por procesos, por rendimiento y enfoques como el técnico, el práctico, el crítico, el interpretativo, entre otros. De estos últimos, tenemos en cuenta el *enfoque crítico* que dinamiza las relaciones democráticas y se fundamenta en la reflexión crítica y axiológica, reconoce y determina regularidades, conflictos y dependencias favoreciendo la comunicación libre y democrática.

Al evaluador le atañe reconocer índices de dificultad en los procesos, así como el grado de permanencia, perseverancia y responsabilidad de los evaluados, en el cumplimiento de un proyecto; también, la sistematicidad, honestidad intelectual, precisión, disposición frente a la crítica, objetividad que los estudiantes logran desarrollar en los procesos de interacción educativa.

En relación con la participación en las redes académicas, se puede evaluar la cantidad. En cuanto al conocimiento, vale observar y reconocer la capacidad para plantear y resolver problemas; los resultados del trabajo interactivo, los rendimientos y aportes, el uso de las herramientas, las capacidades y competencias para leer y escribir y la manifestación del

mejoramiento de los procesos superiores de pensamiento, así como los procesos de cualificación de la expresión académica.

Evaluación en procesos educativos con uso de las TICs

Entendemos como evaluación el proceso de identificación, confrontación, reconocimiento, diferenciación, crítica, aceptación en su diversidad, o exclusión social, mediante el cual, los individuos y los entes sociales reconocen a los sujetos y a las organizaciones humanas como seres capaces de interactuar en condiciones de ciudadanos partícipes en diferentes procesos de discusión, debate, construcción sobre habilidades, saberes, competencias que desarrollamos, inmersos en relaciones políticas y económicas globalizadas. El aprendizaje se desarrolla mediante la reflexión permanente sobre los objetos de conocimiento o de debate. Por tanto, el lenguaje que se utiliza ha de ser liberador, crítico y reflexivo, apropiando más el criterio de certeza que el de verdad dogmática.

Evaluación de las TICs en los procesos institucionales.

En el artículo: principios generales para la utilización, diseño, producción y evaluación de las tics para su aplicación en la enseñanza. Nuevas Tecnologías en la práctica educativa. CABERO, J. (2004b). El autor Se refiere a la evaluación de las TICs y nos dice que esta nos puede servir para alcanzar diferentes funciones, que van desde analizarlos para su adquisición, ver sus efectos, adecuar el material a las características de los receptores potenciales, mejorar sus aspectos técnicos y estéticos, modificar su producción y postproducción, o estudiar su rentabilidad y viabilidad económica. Las estrategias más utilizadas son:

- [Autoevaluación por los productores](#)
- [Juicio de experto](#)
- [Evaluación “por” y “desde” los usuarios](#)

Los autores de este artículo nos hablan de que existen dos tipos de evaluaciones del software informático: internas y externas. La primera se relaciona con lo que aquí estamos denominando como autoevaluación por los productores, y la externa con la estrategia que hemos indicado de la evaluación por los usuarios o por los expertos, es decir, la realizada por personas ajenas al proyecto.

Mientras que las evaluaciones realizadas por los productores y juicio de experto pueden hacerse con un prototipo del programa, en este caso necesitamos contar con la versión definitiva del programa. Algunos autores consideran a la primera como evaluación de desarrollo, y a la segunda como evaluación de campo; o evaluación interna realizada por el propio equipo de investigación, o externa que persigue recoger información por los destinatarios del producto.

Su concreción puede adquirir diversas formas que por lo general se agrupan en las tres siguientes:

- Evaluación uno a uno.
- Evaluación en pequeños grupos.
- Estudios de campos.

Por lo que respecta a las técnicas, las más utilizadas son:

- Cuestionarios y escalas de opinión y valoración. Listas de control.
- Entrevistas.
- Pruebas de recuerdo de información.
- Observación.
- Grabación en video.
- Escalas de actitudes.
- Juicio de expertos.

- Grupos de discusión.
- Diseño técnico de los programas
- Portafolio.

Aunque de todas ellas posiblemente sean las más utilizadas los cuestionarios, las escalas de valoración, los grupos de discusión, el juicio de expertos, y las escalas de actitudes. Cada una de ellas tienen sus ventajas e inconvenientes que van desde la complejidad de ponerlas en funcionamiento, hasta la amplitud de información que nos permiten recoger.

La comunicación

La palabra Comunicación proviene del latín communis que significa común. Tanto el latín como los idiomas romances han conservado el especial significado de un término griego (el de Koinoonia) que significa a la vez comunicación y comunidad. También en castellano el radical común es compartido por los términos comunicación y comunidad.

Ello indica a nivel etimológico la estrecha relación entre "comunicarse" y "estar en comunidad". En pocas palabras, se "está en comunidad" porque "se pone algo en común" a través de la "comunicación".

[Eduardo Ruso, y Frida Ruso](#) Citan a:

John Fiske (1982) quien define a la comunicación como una "interacción social por medio de mensajes". (Pág. Web. www.monografias.com › [Educación](#))

A Antonio Pasquali (1978) quien afirma que; "la comunicación aparece en el instante mismo en que la estructura social comienza a configurarse, justo como su esencial ingrediente estructural, y

que donde no hay comunicación no puede formarse ninguna estructura social"(Pág. Web. www.monografias.com › [Educación](#))

El término comunicación debe reservarse a la interrelación humana, al intercambio de mensajes entre hombres, sean cuales fueren los aparatos intermediarios utilizados para facilitar la interrelación a distancia. Luego de un gran esfuerzo de abstracción definitoria. Antonio Pasquali (1978) define a la comunicación como:

“La relación comunitaria humana consistente en la emisión-recepción de mensajes entre interlocutores en estado de total reciprocidad, siendo por ello un factor esencial de convivencia y un elemento determinante de las formas que asume la sociabilidad del hombre” (Pág. Web. www.monografias.com › [Educación](#))

Para que haya comunicación es necesario un sistema compartido de símbolos referentes, lo cual implica un intercambio de símbolos comunes entre las personas que intervienen en el proceso comunicativo. Quienes se comunican deben tener un grado mínimo de experiencia común y de significados compartidos.

También cita a Aristóteles de quien señala que en sus tiempos deja muy claramente asentado que la meta principal de la comunicación es la persuasión, es decir, el intento que hace el orador de llevar a los demás a tener su mismo punto de vista. Cita a Berlo (1979) quien afirma que:

“Nos comunicamos para influir y para afectar intencionalmente a otras personas. De igual modo afirma que “ nuestro fin básico (al comunicarnos) es alterar la relación original existente entre nuestro organismo y el medio que nos rodea” ” (Pág. Web. www.monografias.com › [Educación](#))

La comunicación se manifiesta por etapas sucesivas y no simultáneas o sincrónicas, motivo por el cual, una vez definida, resulta procedente describirla en sus fases o elementos constitutivos como un proceso, esto es, como fenómeno que se descompone en etapas más o menos regulares y secuenciales, teniendo en cuenta la dinámica de movimiento que relaciona los elementos entre sí en todo proceso comunicacional.

En la antigüedad personalidades como Aristóteles afirmaban la presencia de tres elementos fundamentales en la comunicación, como lo son: orador, discurso y auditorio. Hoy día se habla de: emisor, mensaje y receptor

El interés por la comunicación ha dado como consecuencia diversidades de modelos del proceso con diferencias en cuanto a descripciones y elementos. Ninguno de ellos puede calificarse de exacto; sino que algunos serán de mayor utilidad o corresponderán más que otros en determinado momento. Existen dos vertientes o tendencias en cuanto a modelos de comunicación, por un lado los que se centran en el proceso propiamente dicho y en la semiótica por el otro.

La primera vertiente es la comunicación como proceso y se centra en el proceso comunicacional desde un ángulo bastante científico y exacto; aquí el concepto central es (Berlo, 1979),

"La transmisión de mensajes a través de un proceso eficiente donde tiene gran relevancia el rol de codificadores y decodificadores que cumplen los emisores y receptores respectivamente" (Pág. Web. www.monografias.com › [Educación](#))

Sistema de comunicación.-

La comunicación es el conjunto de los procesos físicos, psíquicos y sociales mediante los cuales, se efectúa la operación de interrelacionar una o varias personas (Emisor) con una u otras personas (Receptor), buscando alcanzar determinados objetivos mediante una respuesta eficaz, a través de diferentes medios

La comunicación institucional.-

En la revista latinoamericana de comunicación Chasqui 98 de junio del 2007. Se argumenta sobre la comunicación institucional y señala que:

La comunicación institucional ha sido descrita a menudo, pero poco analizada, como el testigo de otra nueva legitimidad de la empresa; la comunicación parece desarrollarse como el corolario de una nueva concepción de la empresa en donde ésta ya no encuentra solamente su legitimidad en la producción sino en la vocación que inspira esta producción y que se dirige a la colectividad. (Pág. Web. <http://chasqui.comunica.org/content/view/562/142/>)

Además en este artículo se dice que La comunicación no es solamente el reflejo de esta nueva concepción, es también su agente; un agente multiplicador, una palanca de este cambio, porque la empresa que habla tiene una palabra que cumplir que la impulsa a izarse al rango de su leyenda, y a realizar las hazañas dignas de esta exigencia.

La comunicación institucional apareció para subrayar una novedad: la de un discurso que no estaba directamente destinado a vender un producto.

Así, de manera confusa, se ha llamado comunicación institucional a:

- La comunicación que no estaba destinada a vender un producto, sino más bien, a modificar un comportamiento, una actitud, o a conseguir adhesiones a una idea.
- Discursos que se alejaban de los formatos publicitarios, de los marcos o pantallas de los cuales la publicidad ha estado siempre duramente encerrada: los videos de empresa, el patrocinio, todo lo aquello que quedaba fuera de los medios de comunicación de masas.
- La comunicación que no entraba en las prerrogativas o en los presupuestos de los departamentos de publicidad
- nexos por el cual la empresa es Comunidad

El mismo artículo señala:

Las instituciones públicas necesitan trabajar por la identidad corporativa. En la actualidad, es necesaria la implementación interna de la identidad a través de la cultura y filosofía corporativa y la correcta difusión externa de esa identidad para provocar un clima favorable en el entorno de la organización. (Pág. Web. <http://chasqui.comunica.org/content/view/562/142/>)

Sobre las TICs en la comunicación Institucional dice Hubach G. (2007)

La incorporación de las TICs tiende a facilitar la *comunicación* entre los miembros de las Instituciones, los procesos de *gestión académica, administrativa y tutorial*, las *prácticas de enseñanza y aprendizaje* y la *difusión*. Respondiendo a los objetivos de los Proyectos Educativos Institucionales (P.E.I.) y a los objetivos específicos de las disciplinas involucradas favoreciendo la inserción del alumno en la sociedad y la proyección a la comunidad y al mundo, o sea la sociedad de la información. (P. Web. www.pent.org.ar/.../proyecto-ex-alumnos-tics-comunicación-institucional)

. Herramientas de la comunicación institucional.

La comunicación en la empresa la pueden y la deben coordinar los especialistas en comunicación, pero es una responsabilidad de todos los que forman parte de ella. No está de más recordar los tipos de comunicación interna desde cierta perspectiva:

- 1.- Descendente, cuyo fin es comunicar al personal las órdenes o noticias que emanan de la dirección de la empresa.
- 2.- Ascendente, cuyo fin es obtener datos, noticias, opiniones, aspiraciones, deseos y moral laboral del personal.
- 3.- Horizontal, cuyo fin es promover el intercambio de datos e impresiones entre los miembros de un mismo nivel jerárquico o de su mismo grupo y hacer coherente la actuación global de la empresa.

Es oportuno considerar unos elementos que pueden afectar a la Comunicación y que deben asumirse previamente como esqueleto vertebrador del sistema.

- Cada institución es un mundo, con unas circunstancias absolutamente únicas incluso en el mismo sector de actividad. Lo que sirve para una, puede ser útil para otra. Esta constatación excluye explícitamente la búsqueda de manuales mágicos que sirvan para todo y para todos. No existen recetas encantadas que permitan generalizar soluciones únicas a problemas concretos. Una planificación adecuada, una metodología rigurosa y un control preciso nos permitirán abordar cada caso según sus necesidades y de acuerdo con sus exigencias específicas.

- La comunicación interna existe por sí misma. En cualquier organización, desde el mismo momento de su constitución, se ponen en marcha todos los circuitos comunicacionales internos y externos típicos de las relaciones interpersonales. Esa inexistencia es suplida totalmente por los canales informales que tienen en el rumor, como fuente informativa, a uno de sus vicios más característicos. El rumor es una comunicación informal, a la vez producto de la actividad de comunicación del sistema social y producto de la creación de comunicación de este mismo sistema social.
- Las diferentes escuelas de la comunicación empresarial lo han venido señalando desde hace muchos años: sin comunicación interna no puede haber comunicación externa.

Cada persona integrante es un vehículo de dentro hacia fuera de la propia organización, es decir, vende imagen empresarial. De ahí que todos nuestros empleados, al ser pieza importante de nuestra organización, sean formados en cierto tipo de conductas, al tiempo que les explicamos la importancia que su trabajo tiene para la empresa. La empresa que consiga que su público interno se identifique con ella tiene mucho ganado. Algunas tácticas como:

- El “House Organ “, consistente en una revista cuya circulación es exclusivamente interna, como un cierto aire propagandístico.
- Cursos de especialización.

Las herramientas de la comunicación Organizacional más utilizadas son: Soportes escritos, Cartas, Circulares, Memorandos, Manuales de procedimientos, Tarjetas, Cartelera Organizacional, periódico Diario semanal,

quincenal, mensual, boletín bimensual, trimestral, semestral, Informativos semanales Impreso y online.

Intranet y web Intranet son redes internas corporativas son potentes herramientas que permiten divulgar información de la compañía a sus miembros empleados con efectividad, consiguiendo que estos estén permanentemente informados con las últimas novedades y datos de la organización. Presentaciones multimedia Diferentes formas de presentar un contenido como por ejemplo un texto con sonido, imágenes, animación o video

Funciones de la comunicación institucional

La comunicación Institucional se ocupa de mantener las adecuadas relaciones y comunicación de una organización, empresa, holding, o colectivo determinado, con sus distintos públicos, para la viabilidad y consecución de los objetivos.

La comunicación Institucional tienen por objeto analizar tendencias, predecir sus consecuencias, asesorar a la dirección de la organización, así como el establecimiento de programas de acción, que sirvan tanto al interés de la misma, como al de sus públicos: accionistas, entidades bancarias, personal, cliente, proveedores, otros.

Las diversas funciones de la comunicación nos muestran que no existe verdaderamente empresa sin proyecto, ni proyecto sin comunicación que estimule su realización. Comunicar el proyecto es un acto simbólico de la Dirección General y no un simple discurso.

Un acto que enuncia la vocación de la empresa, llama a la participación interna real, a la movilización externa y se apoya en los valores

clave en los que funda su ética de la empresa. La comunicación forma parte de la gestión porque crea unidad de la empresa.

La Comunicación Organizacional tiene dos ramas o funciones:

Informativa Operativa: Responder cuestiones como ¿Hacia dónde vamos?, ¿Qué es lo que perseguimos? ¿Qué hacemos?, ¿En qué estamos? Visión y Misión de la organización. Crear cultura organizacional: compromiso, identidad, esfuerzo común. , Involucrar al personal, hacer parte de un proyecto común. Que se sienta que hacen parte de la organización, eso es identidad organizacional.

Función Operativa Relacionada con la gestión y administración institucional, el trabajo, la planificación y proyección organizacional. Órdenes o disposiciones, capacitación, instrucciones y manuales de procedimientos para ejecutar funciones

El proceso de comunicación: fases y objetivos del sistema.-

La comunicación en las organizaciones tiene las siguientes características:

Es un proceso de creación, intercambio, desarrollo y [almacenamiento](#) de mensajes dentro de un sistema con objetivos determinados.

Creación: por la continua creación de mensajes.

Intercambio: recepción y envío de mensajes.

Desarrollo: porque el intercambio se da según objetivos predeterminados

Almacenamiento: porque se busca la conservación de las ideas y conocimientos

La comunicación es la clave de una buena coordinación. La coordinación depende de la adquisición, transmisión y procesamiento de

información (mensajes). Cuando más grande sea la incertidumbre de las actividades por coordinar, mayor será la necesidad de coordinar. Por ello es útil pensar en la coordinación como una actividad esencialmente consistente en el procesamiento de información.

Jerarquías y Especialización.-

La mayoría de las estructuras organizacionales son demasiado complejas para transmitirse verbalmente, por esta razón es que se establecen los organigramas, los cuales son [diagramas](#) de la estructura de una organización en el que se muestran las funciones, los departamentos o posiciones dentro de la organización y cómo se relacionan. Los organigramas, los cuadros individuales representan la división del trabajo y la manera en que están departamentalizadas las actividades

Técnicas de comunicación.

1.- CREDIBILIDAD: La comunicación ha de comenzar en una atmósfera de credibilidad, y ésta depende de la fuente informativa que habrá de manifestar el firme propósito de ser útil al receptor.

2.- CONTEXTO: El programa ha de adaptarse a las realidades del entorno local.

3.- CONTENIDO: El mensaje debe tener significado para el receptor y constituir una revelación para éste.

4.- CLARIDAD: El mensaje ha de redactarse con sencillez. El significado tendrá que ser el mismo para el receptor que para el transmisor.

5.- CONTINUIDAD Y CONSISTENCIA: La comunicación requiere un proceso reiterativo. Para lograr una completa aceptación, y por consiguiente,

persuasión, se tiene que repetir continuamente los mensajes que se desean inculcar.

6.- CANALES DE COMUNICACIÓN: Deberán emplearse los habituales, que son los que el receptor utiliza.

Los procesos y modelos comunicativos: las instituciones, medios y ciudadanos.-

El espacio en el que interactúan las instituciones, los medios de comunicación y los ciudadanos es el espacio inmaterial y físico de la comunicación. Por definición es inmaterial por el contenido: comunicación, pero físico al materializarse en instrumentos que enlazan a los diferentes públicos-actores

La necesidad de comunicar es una imposición de la actual configuración de las sociedades avanzadas. Las relaciones públicas surgen cuando una sociedad adquiere plena conciencia de que existe una necesidad de intercomunicación social, y que a través de ella se llegará a un conocimiento necesario para establecer relaciones estables y duraderas, basadas en la confianza y en la responsabilidad de las partes actuantes.

Uso de las TICs en la Comunicación Institucional.-

Gabriela Hubach, Y Fortunato Wayllace, (2007) dicen:

“La incorporación de las TICs tiende a facilitar la comunicación entre los miembros de las Instituciones, los procesos de gestión académica, administrativa y tutorial, las prácticas de enseñanza y aprendizaje y la

difusión” (Pág. Web.www.pent.org.ar/.../proyecto-ex-alumnos-tics-comunicación-instituci...)

Las TICs Son una herramienta de apoyo para la imagen institucional, abren un canal de comunicación con públicos que no utilizan los métodos tradicionales, más vías de transmisión de mensajes. Comunicación Organizacional: Inmediatez de transmisión, conexión virtual permanente. Son un medio de proyección y de estar a tono con los cibernautas que reciben la información de la institución La retroalimentación se potencia usando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación

Son herramientas que facilitan la comunicación en todo el mundo. Las TICs pueden ayudar a mejorar los flujos de comunicación, si se canalizan bien y existe participación de las personas involucradas Mayor fluidez en la comunicación interna y externa, rapidez en los procesos administrativos, mayor transparencia, más agilidad y dinamismo, tener una comunicación personalizada e interactiva La tecnología posibilita el rápido intercambio de información

Al referirse a los programas de comunicación que favorecen el intercambio de información los autores nos dicen que:

Entre los *programas de comunicación* que favorecen el intercambio de información, y consultas se utilizan los que gestionan el correo electrónico, los chats y los foros. El primero se caracteriza por la simpleza, la inmediatez de la comunicación y el hecho que trasciende las aulas y permite aclarar dudas, guiar y acompañar al alumno en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El uso del correo electrónico entre todos los actores de la comunidad educativa favorecerá las comunicaciones y la difusión de la información. (Pág. Web. www.pent.org.ar/.../proyecto-ex-alumnus-tics-communicacion-institucion

Al describirse al uso del Internet los autores señalan que:

El uso de Internet como recurso didáctico en las aulas se puede definir, como una combinación, de tres metáforas básicas, de acuerdo a como los docentes usan la red. La primer metáfora aborda, "*Internet como biblioteca*" debido a las enormes cantidades de materiales interesantes que le permiten al alumno valorar, e integrar en el proceso de construcción del conocimiento; la segunda metáfora: "*Internet como imprenta*" porque permite describir todas las actividades que utilizamos en la Red como elemento motivador y sistema de gestión de las producciones de los alumnos. La tercera metáfora: "*Internet como canal de comunicación*", aglutina actividades educativas realizadas en las que participan personas de varios centros, o países y que usan Internet para comunicarse entre sí y para intercambiar información. (Pág. Web. www.pent.org.ar/.../proyecto-ex-alumnos-tic-comunicación-institución...)

Centro especializado en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs).-

El centro especializado con empleo de las TICs contribuye a multiplicar las posibilidades de comunicarse, a incrementar la motivación de los estudiantes a desarrollar la práctica reflexiva y la retroalimentación informativa, a favorecer el intercambio de ideas entre todos los integrantes de la comunidad educativa, a mejorar la difusión de la información interna tanto administrativa como pedagógica al interior de la institución, a optimizar las comunicaciones dentro y fuera de las instituciones y a potenciar la comunicación presencial.

Es necesario señalar que sin una buena formación de los directivos, profesores, y personal no docente en las tecnologías, para trabajar en el sector de la enseñanza, de poco van a servir las posibles cantidades invertidas en informática.

FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.

En la actualidad se requiere de mayor innovación, y creación del conocimiento debido al constante cambio social y tecnológico que experimentan las sociedades, donde las demandas de educación están constantemente sometidas en un contexto de aprendizaje de crecimiento exponencial.

Los diversos enfoques o teorías de aprendizaje tales como el cognitivismo, el constructivismo y el conductismo introdujeron nuevos conceptos y recomendaciones prácticas para el acto educativo.

En el análisis teórico de esta investigación, se han considerado paradigmas, modelos y teorías que permitan orientar la evaluación de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en los procesos de comunicación institucional del colegio Técnico José Peralta. Entre ellos se encuentran:

Paradigma cognitivo.

Los paradigmas del aprendizaje que surgieron después de la propuesta conductista fueron tomando en cuenta factores fundamentales que sí influyen en el manejo y retención de conocimientos. De ahí nació una nueva forma de ver el aprendizaje, basado en estudios de Gagné, Brigs y Ausubel, llamado Paradigma [Cognitivo](#) o del Procesamiento de la Información.

El aprendizaje Según Gagné, Brigs y Ausubel:

Debe tener como finalidad lograr que los alumnos desarrollen

habilidades de aprendizaje. No basta que aprendan contenidos o dominen conocimientos, se requiere que desarrollen habilidades intelectuales, estrategias para conducirse en forma eficaz ante cualquier tipo de situaciones de aprendizaje, así como para aplicar los conocimientos adquiridos.

La enseñanza debe centrarse en el alumno, para que desarrolle su potencialidad cognitiva y se convierta en un aprendiz estratégico (que sepa pensar en cómo aprender y solucionar problemas). Los programas de estudio deben fomentar el aprendizaje significativo, dicho de otra manera, enseñar a pensar, lograr que los alumnos adquieran habilidades como procesadores activos y efectivos de conocimiento

Modelo Constructivista:

El enfoque de Vigotsky ubica la acción mental de los individuos en escenarios culturales, históricos e institucionales.

Según Vigotsky:

Puede considerarse al individuo como resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial y el conocimiento constituye un proceso de interacción entre el sujeto - medio (entendido socio-culturalmente)

El **constructivismo** sostiene que:

El aprendizaje es esencialmente activo. Una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto.

El **aprendizaje** es un proceso activo por parte del **alumno** que construye conocimientos partiendo de su experiencia e integrándola con la información que recibe. Percibe el **aprendizaje** como actividad personal enmarcada en contextos funcionales, significativos y auténticos

Concepción del alumno y de maestro: El **profesor** cede su protagonismo al **alumno**, quien asume el papel fundamental en su propio proceso de **formación**. Es el **alumno** quien se convierte en el responsable de su propio **aprendizaje**, mediante su participación y la colaboración con sus compañeros. Es el propio **alumno** quien deberá lograr relacionar lo teórico con los ámbitos prácticos, situados en contextos reales.

Se trata de que exista **aprendizaje** por descubrimiento, experimentación y manipulación de realidades concretas, pensamiento crítico, diálogo y cuestionamiento continuo. Variables sociales como uso del lenguaje, clase social, **aprendizaje** en medios no académicos, concepciones de autoridad y estructura social no son consideradas en esta forma de **constructivismo**

CONSTRUCTIVISMO SOCIAL

Según el constructivismo social:

El **aprendizaje** tiene una interpretación audaz: sólo en un contexto social se logra **aprendizaje significativo**. No es el **sistema cognitivo** lo que estructura significados, sino la interacción social. El intercambio social genera representaciones interpsicológicas que se han de transformar en representaciones intrapsicológicas

No niega nada de las suposiciones del **constructivismo psicológico**, sin embargo considera que está incompleto. Lo que pasa en la mente del individuo es fundamentalmente un reflejo de lo que pasó en la interacción

social. El origen de todo conocimiento no es entonces la mente humana, sino una sociedad dentro de una cultura dentro de una época histórica. **El lenguaje** es la herramienta cultural de **aprendizaje** por excelencia. **El individuo construye su conocimiento** por que es capaz de leer, escribir y preguntar a otros y preguntarse a si mismo sobre aquellos asuntos que le interesan

Lev Semionovich Vigotsky (1896-1934) es considerado el precursor del constructivismo social. A partir de él, se han desarrollado diversas concepciones sociales sobre el aprendizaje. Algunas de ellas amplían o modifican algunos de sus postulados, pero la esencia del enfoque constructivista social permanece.

Lo fundamental del enfoque de Vigotsky consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para Vigotsky, [el conocimiento](#) es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente, no solamente físico, También rechaza los enfoques que reducen la Psicología y el aprendizaje a una simple acumulación de reflejos o asociaciones entre estímulos y respuestas.

Según Vigotsky:

El sujeto humano actúa sobre la realidad para adaptarse a ella transformándola y transformándose a sí mismo a través de unos instrumentos psicológicos que se denominan "mediadores". Este fenómeno, denominado mediación instrumental, es llevado a cabo a través de "[herramientas](#)" (mediadores simples, como los [recursos materiales](#)) y de "signos" (mediadores más sofisticados, siendo el lenguaje el signo principal).

También establece que la actividad es un conjunto de acciones culturalmente determinadas y contextualizadas que se lleva a cabo en

cooperación con otros y la actividad del sujeto en desarrollo es una actividad mediada socialmente

Según Salomón, Perkins y Globerson todas aquellas herramientas que permiten una asociación de colaboración intelectual pueden denominarse Instrumentos cognitivos” o “Tecnologías de la mente” potencialmente permiten a los sujetos a funcionar a un nivel que trasciende las limitación es de su sistema cognitivo.

Teoría de Vigotsky.-

Por otra parte a partir del concepto vigotskiano de zona de desarrollo próximo” nos atrevemos a afirmar que la posibilidad de trabajar con un ordenador inteligente podría considerase como una invitación para operar dentro de dicha zona, La colaboración con la tecnología es parecida al trabajo con un” otro” mas experto, permite a los estudiantes tomar parte de procesos cognitivos que superan lo que ellos ´podrían conseguir sin dicha colaboración. Dice Falieres (2006)

Recordemos que la zona de desarrollo próximo fue definida por Vigotsky como la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz (pág. 99)

La mirada vigotskiana constructivista y sociocultural ha sido el marco teórico de este enfoque. Que sostiene que todo aprendizaje es social y mediado. Si bien el aprendizaje tiene una dimensión individual de análisis, de

conceptualización y de apropiación, este se desarrolla en su mejor forma cuando se da en colaboración con otros.

Así la red y las tecnologías de la información y comunicación TICs conforman un contexto en el que puede articularse el carácter colaborativo del aprendizaje. El Internet permite pensar en un entorno de aprendizaje digital de carácter global donde no existen barreras geográficas culturales o idiomáticas. Las redes informáticas eliminan la necesidad que durante muchos años se ha tenido de coincidir en el espacio y en tiempo para la participación en actividades conjuntas

La posibilidad de digitalización que permiten las TICs convierte a la información tradicionalmente sujeta a un medio físico e inmaterial. Mediante la digitalización es posible entonces almacenar grandes cantidades de información en dispositivos físicos de pequeños tamaños

El paradigma de las TICs son las redes informáticas. El ordenador aislado no ofrece una considerable cantidad de posibilidades. Pero si se encuentran conectados e incrementan su funcionalidad en varias órdenes de magnitud

Los ordenadores no solo sirven para procesar información almacenada en soportes físicos (disco duro, disquetes, etc.) en formato digital sino también como herramienta para acceder a fuentes de información y a servicios prestados por ordenadores remotos como sistema de publicación de la información y como medio de comunicación entre los seres humanos.

Teoría sistémica de instrucción de Robert Gagné:

Su fundamento se basa en el enfoque de la teoría del procesamiento de la información como un medio para la introducción de la teoría de aprendizaje y poder explicar las diversas condiciones internas que

intervienen. Para Gagné, el aprendizaje es un proceso mediante el cual los organismos vivos adquieren la capacidad para modificar sus comportamientos rápida y permanentemente.

Según Gagné: El aprendizaje implica el concurso de cuatro elementos:

- un sujeto social
- una situación propicia para el aprendizaje
- un comportamiento explícito del sujeto y
- un [cambio](#) interno.

Rico P. (2008)

“Aunque en los últimos trabajos de Gagné se hace evidente una posición más consecuente con las concepciones cognitivistas del aprendizaje, no renuncia a enfatizar, de manera decidida, que el aprendizaje, para que sea considerado como tal, debe presentar las condiciones de *visible* y *estable*” (Pág. 81)

En esta teoría encontramos una fusión entre conductismo y cognoscitvismo. También se puede notar un intento por unir conceptos piagetianos y del aprendizaje social de Bandura. Finalmente la suma de estas ideas hace que esta teoría sea llamada "ecéctica

Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel:

Plantea que el aprendizaje del estudiante va a depender de la estructura cognitiva que posee, y esta se relacionará con la nueva información.

Palomino W. (2007)

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva [información](#), debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del [conocimiento](#), así como su [organización](#). En el proceso de orientación del aprendizaje, es

de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad. Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de [herramientas](#) metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio. (Pág. Web. <http://www.monografias.com/trabajos6/apsi/apsi.shtm>)

FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA.

En la actualidad ya no es posible plantear la disyuntiva entre incorporar o no las nuevas tecnologías de la información y comunicación a la educación. Sería como cuestionar si los beneficios de la medicina deben llegar a todos los habitantes del mundo o sólo a algunos. El uso de las nuevas tecnologías es un derecho para todos los estudiantes del mundo y un recurso valioso para la educación, independientemente de la modalidad de que se trate.

La incorporación de las nuevas tecnologías y los avances científicos a la práctica educativa no es exclusiva de alguna modalidad específica, de hecho, es una necesidad para todas las formas y manifestaciones de la educación. Tanto en la educación a distancia, como en la modalidad presencial, las nuevas tecnologías pueden contribuir a mejorar el

aprendizaje, sin embargo, esto no se da de manera automática, se requiere un diseño instruccional sustentado en las teorías científicas de la educación.

Propuesta instruccional sustentada en las teorías cognitivas del aprendizaje.-

Se debe tener presente que el aprendizaje ocurre en la mente del individuo y no en los circuitos de un ordenador. En este sentido, el papel de la educación, junto con la ciencia y la tecnología es fundamental.

El modelo presentado pretende orientar el diseño de ambientes virtuales de aprendizaje y revela la importancia que tiene el curso de las nuevas tecnologías y el diseño de la interfaz en la educación

Esta propuesta busca generar las condiciones necesarias para propiciar el aprendizaje a través de actividades didácticas que permitan confrontar las estructuras cognitivas del aprendiz con otras estructuras mentales, en donde se requiere que el alumno procese la información y construya su propio conocimiento.

.El uso adecuado de estrategias didácticas sustentadas en la psicología cognitiva, como son las relacionadas a continuación, favorecen el aprendizaje:

- a) Propiciar del desequilibrio cognitivo.
- b) Propiciar la interacción de alto nivel.
- c) Promover el desarrollo de habilidades para pensar y aprender.
- d) Propiciar el aprendizaje colaborativo.
- e) Administrar los recursos atencionales.
- f) Administrar los recursos motivacionales.

Nuestro modelo instruccional destaca la importancia de la interfaz en el diseño de ambientes virtuales de aprendizaje por lo que se considera el elemento central, valorando así el papel de los diseñadores gráficos e infográficos en la construcción de estos nuevos espacios educativos.

FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

En el ámbito mundial, existe consenso en que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) aplicadas a la educación, crea diferentes fisonomías y ambientes pedagógicos y en consecuencia influyen poderosamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La tecnología al servicio de la educación no es un simple medio, sino que se ha convertido en un entorno y una forma de vida en la escuela. Giménez (2010)

Al introducir las computadoras en las aulas y en los hogares, nuestro comportamiento como lectores y productores de texto se ha modificado repercutiendo, en lo que se entiende como alfabetización. Al ritmo de las transformaciones sociales y culturales, la idea de alfabetización hoy es mas amplia que enseñar a leer y escribir y conceptos de aritmética, incluyendo saberes sobre tecnología, medios de comunicación, soportes digitales, etc. Es decir si hasta hace unas décadas, la escuela era la única agencia legítima y autorizada para transmitir la cultura, hoy existen los medios de comunicación, internet y otros canales para la circulación del saber.

(Pág.

Web.

<http://lasticsenelnivelinicial.blogspot.com/2010/05/fundamentacion-pedagogica-sobre-la.html>

Es importante acercar a la comunidad educativa a estas nuevas tecnologías para que puedan conocer sus códigos y puedan generar en ellos reflexiones como lectores y usuarios críticos de la cultura.

Las TICS y el Conductivismo

Los enfoques conductistas están vigentes en aquellos programas donde el estudiante debe hallar una respuesta dado uno o varios estímulos en pantalla. Al realizar la selección de respuestas se asocia refuerzos sonoras, de textos, símbolos, etc. Indicándole al estudiante si es que acertó o erró. A este uso se denomina EAO enseñanza asistido por ordenador, ello se sustenta en programas de ejercitación y práctica muy precisos.

Las TICS y el Cognitismo

Las TICS y especialmente el internet han supuesto una aplicación del espacio de aprendizaje con la construcción de su conocimiento. También Favorece la participación de estudiantes de una manera más activa. El uso de las TICS permite crear programas, sistemas en las que el estudiante debe no solo dar una respuesta, si no resolver problemas tomar decisiones ellos contribuye al desarrollo de capacidades cognitivas de los estudiantes. **Las**

TICS y el Constructivismo

Algunas plataformas de educación como Moodle se fundamentan en el Constructivismo social. Se defiende la relación directa entre el modelo pedagógico y la educación virtual. La Web social, colaborativa y participativa, donde el conocimiento se construye y reconstruye coincide con el constructivismo. Thech-Girls (2010)

“El constructivismo es en primer lugar una epistemología, es decir, una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano. El constructivismo asume que nada viene de nada. Es decir que conocimiento previo da nacimiento a conocimiento nuevo”. (P. Web)

Las TICS y el Conectivismo

El Conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendices florezcan en una era digital. Nuestra habilidad para aprender lo que necesitamos mañana es más importante que lo que sabemos hoy. Un verdadero reto para cualquier teoría de aprendizaje es activar el conocimiento adquirido en el sitio de aplicación.

La educación tendrá verdadera calidad cuando contribuya a formar ciudadanos que tengan personalidad propia y que sean capaces de enfrentarse a las difíciles circunstancias de un mundo global y cambiante, plagado de información dirigida a manipularnos en función de intereses, en muchos casos poco confesables.

Para que, en este contexto, los ordenadores jueguen el papel que les corresponde, es necesario integrarlos en el aula de acuerdo a algunos principios educativos como la inclusión y la equidad, el principio de formación, el de aprendizaje y el de utilidad.

El actor fundamental, para llevar a la práctica estas y otras propuestas sobre educación, es el profesor, ya que sin una formación adecuada, sin su compromiso y actitud positiva, y un trabajo constante y generoso, individual y en equipo, resultará difícil alcanzar las metas que proponemos y cualquier otra que dependa de su intervención

Modelo Pedagógico Activista

Este modelo pedagógico rescata al estudiante en su rol de conductor activo de sus propios aprendizajes y a la realidad, como el punto de partida y objetivo del aprendizaje. El propósito de la labor educativa es, preparar a los estudiantes para la vida, adaptar a los niños al medio social adulto

Los intereses de los estudiantes y de lo que pueden aprender El trabajo individual. El estudiante aprende a partir de la manipulación, la experimentación, la invención, el descubrimiento. Este modelo se basa en:

Problema: Desarrollo económico y avances científicos Objetivo: Desarrollo de habilidades de pensamiento Contenido: Lógica de las ciencias Método: Enseñar a pensar Forma: Aprendizaje enseñanza individual Medios: Sistema de información Evaluación: Procesos cualitativos Estrategias pedagógicas

Este modelo pedagógico sitúa al docente en un rol marginal de facilitador, auxiliar o animador responsable de preparar materiales concretos, para que los estudiantes tengan la experiencia de operar sobre éstos y; descubran; por sí solos, las leyes y reglas que norman las ciencias, la naturaleza y la vida.

Pedagogía activista. Diseña Concibe los currículos Pedagógicos como las experiencias Formación asignaturas desde el Desarrollo del pensamiento Y se denominan Desarrollo de habilidades, pensamiento .práctico, procesos Para acceder, Conocimiento científico, Aprender descubriendo, Acción, escuela Destrezas cognitivas según necesidades Intereses de los alumnos Aprender- haciendo, constituyen A través de Conceptos previos Aprendizaje significativo Realización de proyectos Proceso de aprendizaje

La Tecnología Educativa.- se relaciona con la presencia del pensamiento tecnocrático en el modelo de desarrollo de los países. Los orígenes de la Tecnología Educativa pueden hallarse en la enseñanza programada, con la idea de elevar la eficiencia de la dirección del proceso docente. Su creación se debe a B. F. Skinner, profesor de la Universidad de Harvard, 1954. Sus trabajos se enmarcan en la corriente psicológica del conductismo, la que

considera el aprendizaje básicamente en la fijación de un repertorio de estímulos del medio y sus respuestas (E - R).

Principales aportes del constructivismo a la tecnología educativa. El constructivismo, más que una nueva escuela o tendencia pedagógica, es una nueva actitud ante la educación, un nuevo enfoque metodológico, donde el aspecto central es el aprendizaje activo del sujeto, en este caso el estudiante y que ha tenido una evolución en relación con la posición que se adopte en cuanto al papel que juega lo social en la relación objeto-sujeto del conocimiento.

En este modelo centrado en el aprendizaje, ya el docente y los estudiantes no son el centro como ocurría en el modelo tradicional o en las escuelas de nuevo tipo, sino que el aprendizaje debe ser propiciado por la labor del docente y el estudiante es quien con esa ayuda construye su propio conocimiento.

Aquí el trabajo del docente no es enseñar, sino propiciar que sus alumnos aprendan; el profesor no se concibe como un simple transmisor de información, ni solamente como un facilitador del aprendizaje, sino que constituye el mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento y en esta mediación el profesor orienta y guía la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporciona ayuda pedagógica. Según, Thech-Girls (2010)

Los estudiantes comienzan a ser reconocidos como transformadores activos del conocimiento y como constructores de esquemas conceptuales alternativos. El sujeto que aprende es quien construye el conocimiento, por lo que la labor del maestro debe ser la de propiciar a los alumnos experiencias y situaciones problemas que faciliten y orienten este proceso de construcción. Podemos considerar que el constructivismo como una epistemología que concibe al conocimiento

como una construcción personal que realiza el sujeto en interacción con el mundo. (Pág. Web)

Dentro de las ideas principales se encuentran: Dentro del constructivismo, cuando un individuo aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus estructuras cognoscitivas. Asimila cada nuevo dato y lo deposita en una red de conocimientos y experiencias que existen en el individuo.

Por lo que el aprendizaje se considera un proceso activo en su totalidad. Se visualiza el aprendizaje como proceso de ensamblaje, extensión, restauración e interpretación, que da como resultado la construcción del conocimiento, teniendo como factores activos la experiencia y la información previa.

Modelo Tecnocrático.- Este modelo pedagógico del aprendizaje sirvió de base para la enseñanza programada, primera expresión de la tecnología educativa. El modelo pedagógico presente en esta tendencia se puede resumir en objetivos conductuales, organización del contenido de forma lógica en secuencia de unidades; métodos basados en el autoaprendizaje para lo que se utilizan las preguntas y respuestas. Actualmente se utilizan los juegos didácticos y las simulaciones; y los medios docentes son libros, máquinas de enseñar, computadoras y TV.

La relación alumno - profesor prácticamente no existe; el profesor elabora el programa y el alumno se auto instruye, a su ritmo, despersonalizándose el proceso docente, eliminándose su influencia educativo - formativa.

Esta corriente pedagógica ha sido ampliamente difundida en América Latina a través de la influencia del sistema norteamericano de enseñanza.

Sus seguidores le reconocen las ventajas de la constante activación de los alumnos, la individualización del aprendizaje, la comprobación directa y corrección de los resultados instructivos. No caben dudas que la masividad de la enseñanza y la educación a distancia encuentran en la enseñanza programada una satisfacción de sus requerimientos.

No obstante son limitaciones de ella las siguientes:

- En el aprendizaje no se toman en cuenta los procesos ni las cualidades, sino los resultados instructivos.
- La orientación de las acciones del alumno son generalmente, por ensayo y error.
- No desarrolla el pensamiento teórico, ni creador, sino la memoria reproductiva.

El pensamiento tecnocrático que insufla el espíritu a esta corriente pedagógica se ha posesionado de los tecnócratas de la educación en muchos sectores del magisterio en América Latina.

Sin aplicarse exactamente a la enseñanza programada, el pensamiento científicista y logicista del modelo tecnológico de enseñanza, apoyado en el conductismo, ha tomado cuerpo en el carácter instrumental de algunas didácticas y en muchas prácticas docentes.

Este modelo tecnológico o tecnocrático se vuelve a historicista, formalista y científicista. En efecto, la educación aparece descontextualizada, sin tener en cuenta sus realidades y conflictos, y el proceso se centra en lo que puede ser controlado.

Modelo comunicativo.- En este modelo pueden integrarse aspectos pedagógicos, técnicos y comunicativos. Se analizan las prácticas o no prácticas pedagógicas con los nuevos medios en el aula y se establecen diferentes enfoques en función de las necesidades de cada unidad educativa.

La tecnología es un recurso más que puede facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para este modelo, una cámara de vídeo, un ordenador, un lápiz o un bolígrafo son instrumentos que permiten la comunicación, la reflexión, y la comprensión de la realidad. Aparici R. (1997)

Este modelo hace hincapié en la integración pedagógica de los medios, recurre a paradigmas constructivistas e interpretativos. Integra los planteamientos de educación para los medios correspondientes al enfoque crítico y al centrado en el receptor desarrollado en el apartado anterior. (P. Web)

El docente utiliza teorías de comunicación participativa a través de las cuales los estudiantes son productores de textos audiovisuales o informáticos y los medios se convierten en objeto de estudio para comprender la construcción y representación que hacen de la realidad cada uno de ellos. Plantean relacionarse con la tecnología desde una doble perspectiva: la lúdica y la crítica.

FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA

Las TIC son definidas como instrumentos mediadores de la actividad en que se integran. Giddens (1990) citado por Dopico J. define las TIC como: “Elementos de cultura, como objetos culturales, es algo que enlaza con los planteamientos del enfoque sociocultural dentro de , y más concretamente con las ideas de Vigotsky” (P. Web)

Éste considera que los procesos psicológicos humanos tienen su origen en la actividad humana, que es una actividad mediada por distintos instrumentos y vinculada a un contexto histórico y cultural. Así pues, es necesario también estudiar las relaciones entre herramientas y comunidad cultural.

En el estudio de la integración de las TIC en un contexto o sistema de actividad como es el escolar, un análisis sociocultural nos habla del modo particular de uso que hacen los sujetos en el marco de su propia acción discursiva de estos instrumentos asociados a contextos y del grado de dominio que tienen de ellos a través de los criterios y razones que hacen explícitos

Las TIC son recursos del entorno que pueden ser tomados para facilitar la enseñanza-aprendizaje. Ahora bien, generalmente las TIC se presentan ante la comunidad educativa como una herramienta neutral, con unas potencialidades educativas que hay que aprovechar. Es decir, aparecen como una innovación educativa, cuando se sabe que ésta supone, siguiendo los planteamientos de cambios en los materiales, en los enfoques de enseñanza y en las creencias pedagógicas de los agentes educativos. Si únicamente se piensa en nuevos materiales no se puede hablar de innovación. Dopico J (2002)

La sociedad actual, la sociedad llamada de la información, demanda cambios en los sistemas educativos de forma que éstos se tornen más flexibles y accesibles, menos costosos y a los que han de poderse incorporar los ciudadanos en cualquier momento de su vida. Las instituciones de formación, para responder a estos desafíos, deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las Tecnologías de y las Comunicaciones. Y, contra lo que estamos acostumbrados a ver, el énfasis debe hacerse en la docencia, en los cambios de estrategias didácticas de los profesores, en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje. (P. Web)

Las TIC no es algo exclusivo de la escuela. Son diversos los ámbitos de la sociedad actual en cuyas actividades se integran las TIC, y profesores y alumnos, en tanto miembros de dicha sociedad, son partícipes de parecidas actividades.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Todo trabajo de investigación debe estar fortalecido en una base legal adecuada a los planteamientos que se desarrollan en el mismo con el fin de encuadrar dentro del orden jurídico pertinente el contexto de estudio y la propuesta que en él se genere. La presente investigación fundamenta su desarrollo en la constitución de la República

La Constitución de la República del Ecuador, en los Art. 26 y 27, 44 45, y 347 manifiesta:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidad para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el

ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad.

Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

Art. 347.- será responsabilidad del Estado:

Erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital, y apoyar los procesos de post alfabetización

Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI) expresa en el capítulo 1, capítulo 2, artículos a, b, f, g, h Capítulo 3, artículos b, t, u. Capítulo 6, artículos j, n. Capítulo 7 artículos a, b:

CAPÍTULO ÚNICO

DEL ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES

Art. 1.- Ámbito.- La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación.

Se exceptúa del ámbito de esta Ley a la educación superior, que se rige por su propia normativa y con la cual se articula de conformidad con la Constitución de la República, la Ley y los actos de la autoridad competente.

Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

a. Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de

discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos

b. Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales.

f. Desarrollo de procesos.- Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República

g. Aprendizaje permanente.- La concepción de la educación como un aprendizaje permanente, que se desarrolla a lo largo de toda la vida

h. ínter aprendizaje y multiaprendizaje.- Se considera al interaprendizaje y multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, **el acceso a la información y sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo**

Art. 3.- Fines de la educación.- Son fines de la educación:

b. El fortalecimiento y la potenciación de la educación para contribuir al cuidado y preservación de las identidades conforme a la diversidad cultural y las particularidades metodológicas de enseñanza, desde el nivel inicial hasta el nivel superior, bajo criterios de calidad

t. La promoción del desarrollo científico y tecnológico

u. La proyección de enlaces críticos y conexiones articuladas y analíticas con el conocimiento mundial para una correcta y positiva inserción en los procesos planetarios de creación y utilización de saberes.

El Estado garantizará una educación pública de calidad, gratuita y laica.

Art. 6.- Obligaciones.- La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley.

El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

j. Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales

n. Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos;

EN el Decreto Ejecutivo N° 1786. De Octubre del 2010. El Ministerio de Educación Sobre el Nuevo Bachillerato Ecuatoriano señala:

Objetivos del Bachillerato General Unificado

Los objetivos generales del Bachillerato General Unificado se los ha formulado en cuatro dominios de aprendizaje: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, dirigidos en última instancia a apoyar el desarrollo integral de los y las jóvenes entre 16 y 18 años:

Aprender a hacer

Promover la utilización de los conocimientos y procesos matemáticos en el desarrollo del pensamiento lógico a través de procesos mentales de abstracción, generalización, elaboración de ideas, juicios, raciocinios, que les capaciten en la formulación, análisis y solución de problemas teóricos y prácticos.

Desarrollar procesos de aprendizaje y de investigación, con el apoyo de la telemática y tecnologías de la información y comunicación, que les permita la Interpretación científica de los fenómenos biológicos, químicos, físicos y sociales del mundo natural y social.

Desarrollar las artes del lenguaje y la comunicación que les ayude a relacionarse intra e interpersonalmente a través de la utilización de estructuras lingüísticas fundamentales y procesos de codificación y decodificación del pensamiento en la lengua materna, en una segunda lengua de utilización universal y en lenguas ancestrales cuando y donde corresponda.

INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN

¿La comunidad educativa del Colegio Técnico José Peralta está empleando las TICs para fomentar los procesos de flujo de la información en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la difusión, la gestión académica y administrativa?

¿Se está alfabetizando digitalmente a directivos, personal docente, administrativos, personal de servicio, estudiantes del colegio Peralta?

¿Directivos, personal docente, y administrativos están aplicando los instrumentos tecnológicos autorizados por el ministerio de educación?

¿Se están empleando las TICs en el quehacer diario de los integrantes del colegio Peralta para contribuir a fomentar los lazos afectivos y la cultura organizacional?

¿Si se capacita a directivos, personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes en el empleo adecuado de las TICs se optimizará el uso e intercambio de la información y el conocimiento?

¿Es necesario crear en el Colegio José Peralta una unidad especializada en el manejo de las TICs para apoyar al desarrollo continuo de las labores y el servicio que presta a la colectividad?

¿La falta de una unidad especializada con herramientas tecnológicas viables y factibles como recurso comunicativo genera problemas en los procesos de comunicación de la institución?

¿Los procesos de comunicación presencial de la comunidad educativa del Colegio José Peralta se potenciarían con la comunicación virtual?

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Las variables se pueden definir como todo aquello que vamos a medir, controlar y estudiar en una investigación o estudio.

La variable independiente es la que se considera como supuesta causa en una relación entre variables, es la condición antecedente.

Variable independiente.

Evaluación de las tecnologías de la información y comunicación (TICs)

La variable dependiente puede ser definida como el efecto provocado por la causa y el consecuente.

Variable dependiente.

Procesos de comunicación institucional

DEFINICIONES CONCEPTUALES

Tecnologías de la información y comunicación (TICs).- Las TICs son herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en esta era podemos hablar de la computadora y del internet

Tecnología.- La tecnología es un concepto amplio que abarca un conjunto de técnicas, conocimientos y procesos, que sirven para el diseño y construcción de objetos para satisfacer necesidad humana

En la sociedad, la tecnología es consecuencia de la ciencia y la ingeniería, aunque muchos avances tecnológicos sean posteriores a estos dos

conceptos. La palabra tecnología proviene del griego tekne (técnica, oficio) y logos (ciencia, conocimiento)

Diferencia entre técnica y tecnología.- A veces no se distingue entre técnica y tecnología, pero si pueden diferenciarse:

La tecnología se basa en aportes científicos, en cambio la técnica por experiencia social. La actividad tecnológica suele ser hecha por maquinas (aunque no necesariamente) y la técnica es preferentemente manual; la tecnología suele ser hecha poder explicar a través de textos o gráficos científicos, en cambio la técnica es mas empírica

Alfabetización digital.- Alfabetización Digital (Digital literacy) representa la habilidad de un individuo para realizar tareas efectivamente en un ambiente digital, donde “digital” significa la información representada en forma numérica y utilizada por las computadoras y Alfabetización (literacy) incluye la habilidad de leer y interpretar los textos, sonidos e imágenes (media), reproducir datos e imágenes a través de la manipulación digital además de evaluar y aplicar nuevo conocimiento adquirido por las comunidades digitales”. Capaz de crear sus propios mensajes

Computador.- La **computadora**, también conocida como **computador** u **ordenador**, es una **máquina electrónica** que permite el procesamiento de datos. El término proviene del latín *computare* (“calcular”).

Una computadora está formada por una **serie de circuitos integrados** y otros componentes relacionados, que posibilitan la ejecución de una variedad de secuencias o rutinas de instrucciones indicadas por el usuario. Estas secuencias son sistematizadas en función de una gran variedad de aplicaciones prácticas y determinadas, en un proceso que se denomina como **programación**. Para su funcionamiento, la computadora

requiere de **programas informáticos (software)** que aportan datos específicos, necesarios para el procesamiento de datos. Una vez obtenida la información deseada, ésta puede ser utilizada internamente o transferida a otra computadora o componente electrónico.

Lo multimedia.- Existen muchas definiciones de multimedia. El término “multimedios” se usaba ya antes de la computadora. Se empleaba para describir producciones que integraban proyectores de diapositivas, monitores de video, grabadores de audio, proyectores de cine, entre otros, para conseguir determinados efectos mediante la combinación de imágenes y sonidos. También ha sido usado en relación con programas de educación a distancia o de enseñanza de idiomas que incluían diferentes medios de transmisión como radio, televisión, etc. De ahí el nombre “programa multimedia”.

Internet.- Internet es una **red de redes** que permite la interconexión descentralizada de computadoras a través de un conjunto de protocolos denominado **TCP/IP**. Tuvo sus orígenes en **1969**, cuando una agencia del **Departamento de Defensa** de los **Estados Unidos** comenzó a buscar alternativas ante una eventual guerra atómica que pudiera incomunicar a las personas. Tres años más tarde se realizó la primera demostración pública del sistema ideado, gracias a que tres universidades de **California** y una de **Utah** lograron establecer una conexión conocida como **ARPANET (Advanced Research Project Agency Network)**.

A diferencia de lo que suele pensarse, **Internet** y la **World Wide Web** no son sinónimos. La **www** es un sistema de información desarrollado en **1989** por **Tim Berners Lee** y **Robert Cailliau**. Este servicio permite el acceso a información que se encuentra enlazada mediante el protocolo **HTTP (HyperText Transfer Protocol)**

Capacitación en TICs.- La incorporación de tecnologías de la información y la comunicación a la comunidad educativa exige el desarrollo de habilidades analíticas, cognitivas, creativas y comunicativas de alumnos, docentes, personal no docente y directivos, que permitan tanto la apropiación significativa de la oferta cultural, tecnológica e informacional circulante como la producción de mensajes requerida para el desempeño personal, profesional y ciudadano en una sociedad pluralista y democrática..

Comunicación.- La [comunicación](#) se define como un proceso en el que intervienen un emisor y un receptor, en un ambiente determinado (físico o virtual) a través del cual se logra la transmisión e intercambio de [ideas](#) e información, comprensible entre las partes.

Desde la comprensión etimológica de la palabra comunicación, se desprende el concepto de “**compartir algo, poner en común**”, constituyendo así un fenómeno inherente a la relación entre los seres vivos y su entorno.

Comunicación institucional.- La Comunicación Institucional es aquella que se realiza de modo organizado por una institución y dirigida a las personas y grupos del entorno social donde realiza su actividad. Su objetivo es establecer relaciones de calidad entre la institución y los públicos a los que se dirige, dándose a conocer socialmente y proyectando una imagen pública adecuada a sus fines y actividades

En los siglos XIX-XX, el enorme desarrollo económico-industrial y los adelantos científicos provocaron el descubrimiento de nuevos medios de comunicación con un potencial de difusión extraordinario: primero la [radio](#), después la [televisión](#) y, más adelante, la [tecnología digital](#) o [Internet](#).

Comunicación Interna.- La comunicación interna es aquella que se desarrolla al interior de la organización y que persigue complementar la

obtención del objetivo social de la misma. En este sentido, la comunicación sería el mecanismo que permite que en una empresa o institución todo el mundo sepa porque hace su trabajo y, como consecuencia de ello, porque lo hace de aquella manera y no de otra. Cuando hablamos de comunicación interna nos referimos a 3 áreas específicas: Clima organizacional, flujos de comunicación predominante, y cultura organizacional.

Proceso de comunicación.- Como proceso se traduce en la emisión de actos **físicos o virtuales** como; sonidos, gestos, señas, uso de [tecnologías](#), etc., que tienen como objetivo la comprensión de un mensaje hacia un receptor, que podrá recibirlo o asimilarlo en función de encontrarse capacitado para hacerlo, este **proceso se transforma en interactivo**, al obtener una respuesta, cambiando así los roles entre receptores y emisores.

Educación.- La palabra educación viene de la palabra latina educare que significa guiar, conducir o de educare que significa formar o instruir, y puede definirse como: todos aquellos procesos que son bi-direccionales mediante los cuales se pueden transmitir conocimientos, costumbres, valores y formas de actuar.

La educación no se lleva a cabo solamente a través de la palabra sino, está presente en todos nuestros sentimientos, actitudes y acciones. Es el proceso de concentración y vinculación cultural, moral y conductual.

Institución educativa.- Es un conjunto de personas y bienes promovidos por las autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad será prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo. En cualquier organización existe un sustento filosófico que soporta sistémicamente su razón de ser y proyección o escenario futuro, filosofía que

se materializa al dar cabida para conjugar los planteamientos del ser humano como centro de toda atención. En este tipo de organización no solo se trabaja, sino que hay una cultura organizacional donde se experimenta referentes en común, como costumbres, tradiciones, modelos, miedos, logros etc. sin tener mucha importancia el lugar focalizado donde se trabaja, que solo sería la respuesta lineal al espacio físico que ocupa y que dentro del marco de la globalización pierde total razón de ser al quebrarse las delimitaciones y fronteras.

Comunidad educativa.- Se llama comunidad educativa al conjunto de personas que forman parte, influyen y son afectadas por el ámbito educativo. La escuela, colegio, universidad, formada por los alumnos que asisten para recibir educación, los profesores, que se encuentran allí dispuestos para brindar sus conocimientos y guiar a los alumnos, los exalumnos, las autoridades de la escuela, aquellos que contribuyen económicamente en el sostenimiento de la misma, los vecinos, entre los principales actores, conforman lo que se llama comunidad educativa.

Gestión educativa.- La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales. *Desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad. Todo esto ayuda a favorecer su calidad de vida y prepararlos para su vida en el mundo laboral.*

Evaluación.- Es un proceso sistemático de recogida de datos, incorporado al sistema general de actuación educativa, que permite obtener información válida y fiable para formar juicios de valor acerca de una situación. Estos juicios, a su vez, se utilizan en la toma de decisiones que permita mejorar la actividad educativa valorada.

Características de la evaluación:

- Integral.
- Continua.
- Reguladora del proceso educativo.
- Orientadora.
- Compartida – democrática.

Tipos de evaluación.-

Por su finalidad o función: Formativa, sumativa

Por su extensión: Global, parcial

Por los agentes evaluadores que intervienen: Interna: (autoevaluación, heteroevaluaciones, coevaluaciones). Externa

Por el momento de aplicación: Inicial, procesual, final

Unidad especializada.- Las “unidades específicas” o “unidades especializadas” o “unidades aparte” tienen un papel fundamental como catalizadoras de los asuntos de género en la institución u organización. Sus ejes principales son: funciones, estructura y recursos:

- Funciones: Ejecutar, asesorar, coordinar, abogar
- Estructura y atribuciones
- Recursos

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Modalidad de la investigación

El diseño de la investigación constituye el paradigma para el plan de la labor estrictamente científica. Un buen diseño de investigación debe responder a criterios de validez interna y externa.

Esta investigación se realizará dentro de la modalidad de un proyecto factible con sustento de una [investigación de campo](#), bajo un diseño no experimental, con un nivel descriptivo, ya que este tipo de investigación permitirá el estudio sobre la evaluación del empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en los procesos de comunicación institucional. Es una investigación de campo, porque a través de ella se estudiara un fenómeno social en su ambiente natural.

Esta investigación, en particular, se llevará a cabo en el Colegio Nacional Técnico “José Peralta” ubicado en la ciudad de Esmeraldas, Parroquia urbana Vuelta Larga, barrio Propicia N° 2, institución donde labora la comunidad educativa involucrada en la investigación.

Esta investigación se desarrolla bajo la modalidad de Proyecto Factible, que a decir de Yépez (2002):

Comprende la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable, para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. Para su formulación y ejecución debe apoyarse en investigaciones de tipo documental, de Campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p. 4).

Según lo expuesto en la cita, este estudio es un proyecto factible, porque se fundamenta en el marco teórico y en el trabajo de campo ya que se realizara en el sitio de los hechos para evaluar el empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) esto es en el Colegio Técnico José Peralta..

Su ejecución se apoyó también en la investigación de campo y bibliográfica. De la investigación de campo según Pacheco (2005) expresa:

Es el estudio sistemático de problemas, en el lugar en que se producen los acontecimientos con el propósito de describir, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza e implicaciones, establecer los factores que lo motivan y permiten presidir su ocurrencia. En esta modalidad de investigación el investigador toma contacto en forma directa con la empírica, para obtener datos directos a través de una observación. Para complementar la información se puede acudir, en algunos casos, a fuentes secundarias. (Pág. 197)

La investigación realizada es de Campo, porque se visitó el plantel educativo para conocer si se están empleando las TICS en los procesos de comunicación institucional.

Emplear este nivel de investigación, permitirá describir con mayor precisión los conocimientos y experiencias de la comunidad educativa, en

cuanto al empleo de las TICs en los procesos de comunicación, el uso de herramientas tecnológicas como el computador, las posibilidades de acceso a Internet, la disponibilidad e interés en participar en programas de alfabetización digital, y otros temas de la comunicación virtual

Se utilizó la investigación bibliográfica a través de fuentes primarias como documentos y secundarias como textos y otros que permitieron el análisis de diversos autores para la fundamentación teórica del proyecto.

La técnica adoptada en el desarrollo del presente trabajo será la encuesta, la misma que con el desarrollo del presente trabajo posibilitará la identificación de los diversos aspectos que proporcionara un avance creativo en la educación. El proyecto la investigación bibliográfica estuvo referida fundamentalmente al empleo de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de comunicación Institucional.

Tipo de Investigación

Es una investigación de campo, porque a través de ella se estudio un fenómeno social en su ambiente natural. El diagnostico se lo realizo sobre el empleo de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de comunicación institucional.

La investigación de campo corresponde a un tipo de diseño de investigación, para lo cual Sabino, C (2000) señala que: “El proceso de investigación en informaciones obtenidas directamente de la realidad, permitiéndole al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos” (p. 23)

La investigación descriptiva ayudara a detallar las características del problema con la finalidad de obtener directamente la información de la

realidad, motivo de la investigación. Según Gutiérrez, Abraham mencionado por Yepez (2002) expresa:

La descripción ayuda a aprender las características externas del objeto de estudio. Esta aprehensión sirve para profundizar el conocimiento, objetivo del problema para la posible elaboración de leyes generales. La descripción puede referirse a personas hechos, procesos, y relaciones naturales y sociales y debe realizarse en u tiempo y lugar determinado con el fin de reunir los detalles suficientes parta la identificación de u n problema. Generalmente los trabajos descriptivos utilizan los medios estadísticos como medios auxiliares básicos para presentar una resolución determinada, existe en forma acabada y definitiva< pero esta situación no permite establecer relaciones de causa y efecto. (pág. 33)

La descripción puede referirse a personas, hechos y relaciones naturales y sociales, y esta se debe realizar en un tiempo y lugar determinado, con el fin de reunir los detalles suficientes y necesarios para la identificación del problema que se está investigando, de esta manera conocer más a fondo las características del objeto de estudio y poder elaborar criterios aplicables a nuestro proyecto investigativo.

De la investigación de campo nos dice Martínez Iraima (2010)

La investigación de campo es entendida como el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas, y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Otra característica de la investigación de campo es que los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad. Este tipo de modalidad de investigación en las Ciencias sociales, puede insertarse en el enfoque cualitativo, y por ende, va a tener una perspectiva descriptiva – interpretativa que va en

concordancia con la concepción epistemológica del paradigma constructivista.(<http://www.articuloz.com/monografias-articulos/investigacion-de-campo-enfoque-cualitativo-2076353.html>)

Pérez Serrano (1988) define la investigación cualitativa como: "... un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable, en tanto se está en el campo objeto de estudio", (p. 46)

La presente investigación es de diseño no experimental. Un diseño no experimental es según Hernández (2002)

"La que se realiza sin manipular deliberadamente variables es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionadamente las variables independiente. Lo que hacemos en la investigación no experimental no observar fenómenos tal y como se da en su contexto natural para después analizarla"(P.184)

A decir de (Kerlinger 2002) citado por Hernández:

La investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en el que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que su manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherente no manipulables. Se hacen inferencias sobre la variación simultánea de las variables independiente y dependiente. Pág. Web: (<http://www.slideshare.net/conejo920/diseo-de-investigacion-no-experimental>)

La investigación es de acción ya que aspira a contribuir a la solución de unos problemas aplicando una propuesta.

Las teorías de la acción indican la importancia de las perspectivas comunes, como prerrequisitos de las actividades compartidas en el proceso

de la investigación. En el artículo: Método Investigación Acción,(2011) de la Web se lo cita a Moser, (1978), y dice:

"el conocimiento práctico no es el objetivo de la investigación acción sino el comienzo" Pág. Web: (<http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion-accion/investigacion-accion.shtml>)

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población.

La población se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan: a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) involucradas en la investigación, La población está representada por las unidades de investigación que integran la totalidad del fenómeno a investigar..

D Onofre (2005) citado por Pacheco dice: "Población o universo es el conjunto o agregado el número de elementos, con características comunes, en un espacio y termino determinado sobre los cuales se puede realizar las observaciones" (Pág. 361)

En este caso la población u objeto de estudio estará representado por las 3 autoridades, los 28 docentes, 2 miembros del personal administrativo, 2 del personal del servicio, y 150 estudiantes del Colegio Nacional Técnico "José Peralta".

Cuadro nº2. Población del colegio José Peralta

ÍTEM	ESTRATOS	POBLACION	%
-------------	-----------------	------------------	----------

	Autoridades	3	1.60
	Docentes	28	15.10
	Estudiantes	150	81.10
	Administrativos	2	1.10
	Personal de servicio	2	1.10
	Total	185	100.00

FUENTES DE INFORMACIÓN: Secretaría del Colegio
Elaborado: Autora. Carvache Franco Zully Betty

Muestra.

La muestra es un subconjunto de la población. Es de un tamaño menor al total de la población y la estadística pretende obtener conclusiones válidas que pueden aplicarse al total a partir de los resultados observados en la muestra. La Muestra, para ser confiable debe ser representativa y además presentar la ventaja de ser más práctica y más eficiente en su aplicación

Es necesario especificar el ámbito de estudio del conjunto de elementos con características comunes, en este caso se seleccionó un número representativo de la población, y esta muestra tiene tamaño y representatividad.

Ponce, V (2001) manifiesta: “Es la unidad de análisis, o subconjuntos representativo y suficiente de la población que será objeto de las observaciones, en entrevistas, aplicaciones encuestas, experimentación, etc. (pág. 139).

En esta investigación para la **distribución muestral** utilizamos el [Muestreo probabilístico aleatorio estratificado](#) por cuanto tomamos muestra de cada subconjunto de la población (docentes, administrativos, estudiantes)

De los Tipos de muestreo, la Wikipedia (2008) nos dice:

Es frecuente que cuando se realiza un estudio interese estudiar una serie de subpoblaciones (estratos) en la población, siendo importante que en la muestra haya representación de todos y cada uno de los estratos considerados. El muestreo aleatorio simple no nos garantiza que tal cosa ocurra. Para evitar esto, se saca una muestra de cada uno de los estratos. (Pág. Web:http://maralboran.org/wikipedia/index.php/Tipos_de_muestros)

Criterio muestral probabilístico

N= Población (185)

n= Muestra

P.Q= constante de varianza poblacional (0,25)

E=Error máximo admisible (0.05)

K=Coeficiente de correlación de error (2)

$$n = \frac{P.Q \times N}{(N-1) (E/k)^2 + PQ}$$

$$n = \frac{0,25 \times 185}{(185 - 1) (0,025)^2 + 0.25}$$

$$n = \frac{46}{184 \times 0,000625 + 0.25} = \frac{46}{0.365} = 126$$

Cuadro nº3. Tamaño de la muestra. Colegio José Peralta

POBLACIÓN	VALOR	%	Tamaño muestra
Directivos	3	1.60	2
Docentes	28	15.10	19
Personal administrativo	2	1.10	1
Personal de servicio	2	1.10	1
Estudiantes	150	81.10	103
Total	185	100.00	126

FUENTES DE INFORMACIÓN: Datos de secretaria.

Elaborado: Autora. Carvache Franco Zully Betty

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Se operacionalizaron las variables por medio de dimensiones e indicadores. Al respecto Busot, (1991) citado por Yépez (2002) dice:

“Consiste en una descripción de las actividades que efectúa el investigador para medir o manipular la variable” (pág. 87)

Variable Independiente:

Evaluación de las tecnologías de la información y comunicación (TICs)

Variable dependiente:

Procesos de comunicación institucional

Cuadro nº4. Operacionalización de las variables.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas
<p>Variable Independiente:</p> <p>Evaluación de las tecnologías de la información y comunicación (TICs)</p>	<p>herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma</p> <p>Forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir. Amplían nuestras capacidades físicas y mentales. Y las posibilidades de desarrollo social</p> <p>Representan un cambio en la educación, y en la forma de difundir y generar conocimientos</p>	<p>-Computador</p> <p>-Internet</p> <p>-Pizarra digital</p> <p>-ordenador personal</p> <p>-proyector multimedia</p> <p>- la web</p> <p>-Hardware</p> <p>-Software</p> <p>Videoconferencias.</p> <p>-chat</p> <p>-Correo</p>	<p>Encuestas</p> <p>Entrevistas</p>

		electrónico -Foros	
Variable dependiente: Procesos de comunicación institucional	Emisión de actos físicos o virtuales como; sonidos, gestos, señas, uso de tecnologías , etc., que tienen como objetivo la comprensión de un mensaje. Este proceso se transforma en interactivo , al obtener una respuesta, cambiando así los roles entre receptores y emisores.	-Clima organizacional -Flujos de comunicación Predominante. -cultura organizacional	Encuestas Entrevistas
Variable de propuesta: Creación de una unidad especializada	Tiene un papel fundamental como catalizadora de los asuntos de género en la institución u organización. Sus ejes principales son: -funciones: Ejecutar, asesorar, coordinar, abogar -estructura y atribuciones -recursos favorece	- Capacitación -fomento de procesos de flujo de información -intercambio de información - interacción con actores estratégicos	Encuestas

		-coordinación y organización	
		-Apoyo al desarrollo continuo de los servicios y labores de la institución	

**FUENTES DE INFORMACIÓN: Colegio Nacional Técnico “José Peralta”
Elaborado: Autora. Carvache Franco Zully Betty**

INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.

las [técnicas](#) de [recolección de datos](#), son las distintas formas o maneras de obtener la [información](#) y los instrumentos son los medios [materiales](#) que se emplean para recoger y almacenar información

De acuerdo con el problema planteado se eligió un orden de técnicas e instrumentos que permitirán lograr los objetivos planteados. Las técnicas que se emplearan para obtener y extraer directamente de los casos son la encuesta y la entrevista.

Los instrumentos que se utilizarán para obtener la información son: cuestionarios de encuestas dirigidos a los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio del Colegio Nacional Técnico “José Peralta”. Las guías de entrevista se les tomarán a los directivos de dicho establecimiento.

Cuestionarios de encuestas.-

Se utilizara como técnica la [encuesta](#). La encuesta es la obtención directa de las personas y/o [fuentes](#) primarias de las informaciones, [datos](#),

puntos de vistas o aspectos relevantes de un tema objeto de estudio. Esta técnica permitirá un contacto directo con las personas que integrarán la muestra en estudio

Las encuestas establecen previamente las opciones de respuesta que puede elegir el encuestado, este seleccionará la alternativa que estima según su opinión sobre la problemática en estudio, este tipo de instrumento se aplicara a los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio del Colegio técnico José Peralta. Se diseñaran cuestionarios estructurados con 20 preguntas. En este cuestionario se investigará:

- ❖ Si usan herramientas tecnológicas en los flujos de comunicación predominantes en el colegio José Peralta.
- ❖ Si se emplean las TICs para facilitar los procesos de flujo de información en la gestión académica, administrativa, las prácticas de enseñanza -aprendizaje y la difusión
- ❖ Si el empleo que se hace de las TICs en los procesos de comunicación favorece el intercambio de información, los lazos afectivos y la cultura organizacional de esta institución.
- ❖ Si se estarán aplicando estrategias en la institución para realizar un trabajo coordinado y organizado
- ❖ Si se está trabajando dentro de la institución en contribuir a fomentar el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las TICs
- ❖ Si en la institución se emplean las TICs para favorecer el intercambio de ideas entre los integrantes de la comunidad educativa y el clima organizacional.

- ❖ Si se está concienciando la necesidad de Capacitar y actualizar a la comunidad educativa en el uso adecuado de las TICs.
- ❖ Si se está promoviendo la alfabetización digital con instrumentos tecnológicos como el internet, la pizarra digital, la web.
- ❖ Si en institución educativa se utiliza en los programas de comunicación el correo electrónico, los chats y los foros
- ❖ Si consideran que una unidad especializada en el manejo de las TICs apoyaría al desarrollo continuo de los servicios y labores de esta institución
- ❖ Si creen que una unidad especializada en el empleo las TICs multiplicaría las posibilidades de comunicarse presencial y virtualmente
- ❖ Si se estima necesario crear una unidad especializada en el manejo de las TICs para fortalecer las habilidades comunicativas, la alfabetización digital, y la cultura organizacional en las actividades diarias de directivos, personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes.
- ❖ Si se considera que una unidad especializada en el empleo de las TICs capacitaría oportunamente a directivos, personal docente y administrativo en la aplicación de programas tecnológicos que emite el gobierno.

Guías de entrevistas.-

A los efectos de la presente investigación, también se emplea como instrumentos [la guía de entrevista](#). Se considera como el instrumento que más contiene los detalles del problema que se investiga. Es el medio que le brinda la oportunidad al investigador de conocer lo que se piensa y se dice del objeto en estudio, permitiendo determinar, con los datos recogidos. Se aplicará la entrevista a 2 directivos de la Institución Educativa investigada y se le hará las siguientes preguntas:

- Las TICS son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea, ¿Explique cómo se emplean las TICS en el desenvolvimiento académico y administrativo de este plantel?
- La comunicación es un proceso fundamental, una necesidad humana básica de toda organización social que constituye la sociedad de la información. ¿Qué herramientas tecnológicas se utiliza en los flujos de comunicación predominantes en esta institución?
- ¿Qué problemas se presentan con más frecuencia debido al poco uso de las TICS en los procesos de comunicación de la institución?
- ¿Cuáles son las estrategias motivacionales que se están aplicando en esta institución para realizar un trabajo coordinado y dar el salto tecnológico que le exige la sociedad actual de la información?
- Los programas de comunicación como el correo electrónico, los chats y los foros favorecen el intercambio de información. ¿Por qué en esta institución no se los utiliza?
- ¿Explique el motivo por el cual en esta institución no existe una unidad especializada en el manejo de las TICS para apoyar al desarrollo continuo de los servicios y labores de esta institución?

- ¿Qué beneficios traerá a la comunidad educativa de este plantel la creación de una unidad especializada en el manejo de las TICS?

- ¿Cuáles son las TICS que Ud. Estima conveniente incorporar en una unidad especializada para facilitar los procesos de flujo de información en la gestión académica, administrativa, las prácticas de enseñanza -aprendizaje y la difusión?

- ¿Cuál sería el trabajo a realizar dentro de la institución para contribuir a fomentar el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICS)?

- ¿Cuales considera Ud. Que serían las ventajas si al aplicar las TICS en esta institución se consigue el intercambio de ideas y la optimización del tiempo empleado?

- ¿Qué beneficios cree Ud. Que se obtendrían al crear una unidad especializada que alfabetice digitalmente a la comunidad educativa en el empleo eficaz de instrumentos tecnológicos como el internet. La web y otros?

- ¿Cuáles son las ventajas de contar con una infraestructura informática suficiente en la institución y acceso a las redes del internet?

Para garantizar la confiabilidad y la validez de los instrumentos se utilizará el criterio de Profesionales de la Educación: MSc. Norma Luna, MSc.

Pedro Rizzo Bajaña, y MSc. Elena Hurtares, catedráticos titulares de la Facultad de Filosofía, letras y ciencias de la educación.

PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

El [método](#) investigativo para llevar a cabo esta investigación es el científico (dialéctico). Yépez (2002) recomienda:

“En correspondencia con el método científico (dialéctico) los elementos del diseño de un plan de investigación en este proyecto unificado se estructuran por capítulos que corresponden al: problema marco teórico, metodología y marco administrativo” (pág. 7).

De esta manera el diseño de investigación responderá al problema planteado y se efectuará en varias fases:

Primera fase: Diseño de [documentación](#):

Se realizará utilizando los siguientes procedimientos:

- a. Inventario de la [bibliografía](#) relacionada con el tema a investigar.
- b. [Selección](#) de las fuentes bibliográficas y documentales, considerando la información relevante a la investigación.
- c. [Lectura](#) analítica del contenido de las [fuentes de información](#).
- d. Fichaje de las informaciones pertinentes.

Segunda fase: Investigación de campo.

Para operacionalizar esta fase se considera necesario utilizar en el estudio; la siguiente [metodología](#):

- a. Descripción y cuantificación de las poblaciones y muestras en estudio.

- b. Diseño de los instrumentos de [recolección de datos](#).
- c. Validación y grado de confiabilidad de los instrumentos.
- d. Aplicación de las [encuestas](#).
- e. Organización, clasificación y tabulación de los datos obtenidos.
- f. Análisis e [interpretación](#) de los datos mediante cuadros estadísticos
- Discusión de los resultados
- Conclusiones y recomendaciones
- Diseño de la Propuesta
- Elaboración del informe de la investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados de la investigación de campo aplicada a docentes, administrativos, personal de servicio, y estudiantes del Colegio Nacional técnico José Peralta de la ciudad de

Esmeraldas, la información obtenida de los encuestados servirá para solucionar la problemática en estudio.

Las entrevistas se las receptó a una muestra de 2 de la población de 3 autoridades que desempeñan funciones en el Colegio Técnico José Peralta. A continuación observaremos los resultados de las entrevistas receptadas.

Entrevista tomada a la Jefa del Talento Humano. Lic. Lastenia Chávez Cevallos.

1. Las TICS son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea, ¿Explique cómo se emplean las TICS en el desenvolvimiento académico y administrativo de este plantel?

Casi no se emplean las TICs porque en en nuestro colegio no tenemos el Internet, solo hay cuando algún compañero trae uno móvil. Pero es muy necesario que este haya en el centro de computo que tenemos para fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje, y favorecer la información

2. La comunicación es un proceso fundamental, una necesidad humana básica de toda organización social que constituye la sociedad de la información. ¿Qué herramientas tecnológicas se utiliza en los flujos de comunicación predominantes en esta institución?

Se utiliza la computadora, tenemos correo electrónico, pero tenemos el deseo de que se implemente el internet para poder tener una página web y algún día una plataforma virtual para fortalecer la comunicación en los servicios que ofrece nuestro colegio a la sociedad

3. ¿Qué problemas se presentan con más frecuencia debido al poco uso de las TICs en los procesos de comunicación de la institución?

Problemas en que la información no llega a tiempo, hay escasa comunicación, el proceso enseñanza-aprendizaje no está actualizado como el de otros colegios.

4. ¿Cuáles son las estrategias motivacionales que se están aplicando en esta institución para realizar un trabajo coordinado y dar el salto tecnológico que le exige la sociedad actual de la información?

No se están aplicando estrategias motivacionales

5. Los programas de comunicación como el correo electrónico, los chats y los foros favorecen el intercambio de información. ¿Por qué en esta institución no se los utiliza?

En esta Institucion Educativa no se los utiliza porque no tenemos Internet,

6. ¿Explique el motivo por el cual en esta institución no existe una unidad especializada en el manejo de las TICS para apoyar al desarrollo continuo de los servicios y labores de esta institución?

Debido a que no hay una organización entre las autoridades para implementar una unidad especializada que apoye al desarrollo de las labores del colegio

7. ¿Qué beneficios traerá a la comunidad educativa de este plantel la creación de una unidad especializada en el manejo de las TICS?

Muchos por cuanto se lograría una comunicación más rápida y oportuna

8. ¿Cuáles son las TICS que Ud. Estima conveniente incorporar en una unidad especializada para facilitar los procesos de flujo de información en la gestión académica, administrativa, las prácticas de enseñanza -aprendizaje y la difusión?

Lo principal sería una página Web, el correo electrónico, la biblioteca virtual, los videos multimedia, recursos didácticos tecnológicos y mas adelante una plataforma virtual.

9. ¿Cuál sería el trabajo a realizar dentro de la institución para contribuir a fomentar el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICS)?

Debemos organizar seminarios con estrategias motivacionales, cursos de actualización en las TICs, reuniones con dinámicas motivacionales, socialización de los conocimientos adquiridos,

10. ¿Cuales considera Ud. Que serían las ventajas si al aplicar las TICS en esta institución si se consigue el intercambio de ideas y la optimización del tiempo empleado?

Los servicios que ofrece el colegio a la colectividad se fortalecerían, las labores se desarrollarían con más eficiencia, y mejoraría la calidad de la educación

11) ¿Qué beneficios cree Ud. Que se obtendrían al crear una unidad especializada que alfabetice digitalmente a la comunidad educativa en el empleo eficaz de instrumentos tecnológicos como el internet. La web y otros?

Mejoraría la comunicación institucional, y el proceso enseñanza-aprendizaje se optimizaría

. Entrevista tomada al Vicerrector (E), MSc. Angel Angulo Panezo

1. Las TICS son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea, ¿Explique cómo se emplean las TICS en el desenvolvimiento académico y administrativo de este plantel?

Se las emplea muy poco por cuanto los docentes e su mayoría no manejan bien la computadora

2. La comunicación es un proceso fundamental, una necesidad humana básica de toda organización social que constituye la sociedad de la información. ¿Qué herramientas tecnológicas se utiliza en los flujos de comunicación predominantes en esta institución?

Se utiliza la computadora, el correo electrónico, pero tenemos el problema que muchos compañeros no saben manejar el Internet ni han creado un correo electrónico

3. ¿Qué problemas se presentan con más frecuencia debido al poco uso de las TICs en los procesos de comunicación de la institución?

Problemas en que la información no llega a tiempo, hay escasa comunicación, el proceso enseñanza-aprendizaje no está actualizado como el de otros colegios.

4. ¿Cuáles son las estrategias motivacionales que se están aplicando en esta institución para realizar un trabajo coordinado y dar el salto tecnológico que le exige la sociedad actual de la información?

No hay estrategias motivacionales debido a que no hay coordinación, no se organizan las autoridades

5. Los programas de comunicación como el correo electrónico, los chats y los foros favorecen el intercambio de información. ¿Por qué en esta institución no se los utiliza?

En esta Institucion Educativa no se los utiliza porque no tenemos Internet, pero esperamos tenerlo pronto ya que nos lo han prometido

6. ¿Explique el motivo por el cual en esta institución no existe una unidad especializada en el manejo de las TICS para apoyar al desarrollo continuo de los servicios y labores de esta institución?

Debido a que no hay una organización entre las autoridades para implementar una unidad especializada, pero la necesitamos urgentemente ya que la mayoría de los compañeros docentes, administrativos y de servicio no estamos alfabetizados digitalmente por lo cual no sabemos emplear las TICs.

7. ¿Qué beneficios traerá a la comunidad educativa de este plantel la creación de una unidad especializada en el manejo de las TICs?

Muchos beneficios traerán para directivos, docentes, personal administrativo, de servicio y estudiantes por cuanto se lograría una comunicación más rápida y efectiva, y la información sería oportuna

8. ¿Cuáles son las TICs que Ud. Estima conveniente incorporar en una unidad especializada para facilitar los procesos de flujo de información en la gestión académica, administrativa, las prácticas de enseñanza -aprendizaje y la difusión?

Lo principal sería una página Web, el correo electrónico, la biblioteca virtual, los videos multimedia, recursos didácticos tecnológicos y mas adelante una plataforma virtual.

9. ¿Cuál sería el trabajo a realizar dentro de la institución para contribuir a fomentar el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICS)?

Las autoridades del Plantel debemos organizar seminarios con estrategias motivacionales, cursos de actualización en las TICs, reuniones con dinámicas motivacionales, socialización de los conocimientos adquiridos, autogestión para lograr la implementación del Internet lo antes posible ya que dicen que lo van a instalar pronto y hasta la vez lo hacen.

10. ¿Cuales considera Ud. Que serían las ventajas si al aplicar las TICS en esta institución si se consigue el intercambio de ideas y la optimización del tiempo empleado?

Los servicios que ofrece el colegio a la colectividad se fortalecerían, las labores se desarrollarían con más eficiencia, y mejoraría la calidad de la educación

11) ¿Qué beneficios cree Ud. Que se obtendrían al crear una unidad especializada que alfabetice digitalmente a la comunidad educativa en el empleo eficaz de instrumentos tecnológicos como el internet. La web y otros?

Disminuir el número de analfabetos digitales, información mas rápida y eficaz, mejoraría la comunicación institucional, y el porceso enseñanza-aprendizaje se optimizaría

12) ¿Cuáles son las ventajas de contar con una infraestructura informática suficiente en la institución y acceso a las redes del internet?

Sería más eficaz la información y mas económica, mejoraría el proceso enseñanza-aprendizaje porque el estudiante y el docente aprenderían a utilizar el internet, a utilizar la biblioteca virtual y el personal administrativo y de servicio desarrollarían sus labores administrativas con más rapidez y eficiencia.

A continuación se observa los cuadros gráficos y análisis de cada una de las preguntas de las encuestas. Las encuestas fueron elaboradas con la escala Likert las preguntas fueron sencillas y de fácil comprensión para los encuestados, este proceso describe y analiza los resultados obtenidos.

Los porcentajes estadísticos se encuentran determinados al finalizar cada resultado y las respuestas a cada una de las preguntas de las encuestas.

Resultado de las encuestas aplicadas a la muestra de docentes, administrativos, personal de servicio y estudiantes del Colegio Nacional Técnico José Peralta de la ciudad de Esmeraldas, sujetos a la medición por la escala de Likert.

Cuadro N° 5

N°	PREGUNTAS	ESCALA											
		Muy de acuerdo		De acuerdo		Indiferente		En desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
		5		4		3		2		1			
Situación actual	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	

1	Las TICs son aquellas tecnologías que permiten transmitir y procesar información de manera instantánea. "Considera Ud. que en el proceso enseñanza-aprendizaje se están aplicando las TICs para comunicarse presencial y virtualmente?"	7	5.6	10	8.1	44	35.5	31	25.0	32	25.8	124	100
2	¿Cree Ud. que la comunidad educativa del Colegio Peralta está utilizando herramientas tecnológicas en los flujos de comunicación?	5	4.0	7	5.6	25	20.2	36	29.0	51	41.2	124	100
3	¿Considera Ud. que en este colegio se están implementando las TICs para fomentar los procesos de flujo de la información, en la difusión, la enseñanza-aprendizaje, la gestión académica y la administrativa?	8	6.5	17	13.7	35	28.2	31	25.0	33	26.6	124	100
4	¿Cree Ud. que se están manejando estrategias motivacionales en la institución para fomentar el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs)?	8	6.5	14	11.3	26	20.9	34	27.4	42	33.9	124	100

5	¿Cree Ud. que se está alfabetizando digitalmente a la comunidad educativa del Colegio José Peralta?	6	4.8	15	12.1	26	21.0	28	22.6	49	39.5	124	100
6	¿Considera Ud. que los docentes, estudiantes, Personal administrativo y de servicio utilizan los programas de comunicación como el correo electrónico, los Chats y los foros para el intercambio de la información?	10	8.1	12	9.7	22	17.8	28	22.6	52	41.8	124	100
7	¿ se encuentran capacitados el personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes en el uso adecuado las TICs para crear, consultar, utilizar, compartir la información y el conocimiento?	8	6.5	14	11.3	19	15.3	25	20.2	58	46.7	103	100
8	¿Considera Ud. que el personal docente y administrativo se encuentra aplicando los instrumentos tecnológicos autorizados por el Ministerio de Educación?	10	8.1	17	13.7	17	13.7	28	22.6	52	41.9	124	100
9	¿Aprecia Ud., que se están usando las TICs para fomentar los lazos afectivos y la cultura organizacional de los integrantes del colegio Peralta?	6	4.8	20	16.1	23	18.5	31	25.1	44	35.5	124	100
10	¿Considera Ud. que se están												

	empleando las TICs en el quehacer diario de los integrantes del colegio Peralta para contribuir a favorecer el clima organizacional?	10	8.0	14	11.3	26	21.0	32	25.8	42	33.9	124	100
	Situación propuesta												
11	¿Estima Ud. necesario el empleo de las TICs para multiplicar las posibilidades de comunicarse presencial y virtualmente?	47	37.9	29	23.4	26	21.0	15	12.1	7	5.6	124	100
12	¿Considera Ud. que si se emplean constantemente las TICs en los procesos de comunicación mejorara el intercambio de información, los lazos afectivos y la cultura organizacional de los integrantes del colegio Peralta?	43	34.7	33	26.6	23	18.5	18	14.5	7	5.7	124	100
13	¿Cree Ud., que si se manejan estrategias motivacionales en la institución se estimulara el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de información y comunicación TICs?	46	37.1	39	31.5	27	21.8	10	8.0	2	1.6	124	100
14	¿Estima Ud. preciso capacitar al personal docente, administrativo, de servicio y												

	estudiantes e el uso adecuado de las TICs para crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento?	71	57.3	35	28.2	11	8.9	5	4.0	2	1.6	124	100
15	¿Considera Ud. que es necesario crear en esta institución educativa una unidad especializada en el manejo de las TICs para apoyar al desarrollo continuo de los servicios de labores?	68	54.8	33	26.6	20	16.1	3	2.5	0	0	124	100
16	¿Estima Ud. necesario la creación de una unidad especializada para fortalecer los programas de comunicación como el correo electrónico, los chats, y los foros?	63	50.8	44	35.5	17	13.7	0	0	0	0	124	100
17	¿Cree Ud. que una unidad especializada en el manejo de las TICs ayudará al personal docente, estudiantes, personal administrativo y de servicio a desarrollar sus habilidades comunicativas y a procesar la información en forma significativa?	63	50.8	24	19.4	16	13.0	17	13.7	4	3.1	124	100
18	¿Considera Ud. que la creación de una unidad especializada en el empleo del las TICs	66	53.2	31	25.0	12	9.7	10	8.1	5	4.0	124	100

	<p>multiplicaría las posibilidades de comunicarse y la presencial se potenciaría con la comunicación virtual?</p>												
19	<p>¿Considera Ud. que la creación de una unidad especializada en el uso de las TICs capacitaría oportunamente al personal docente y administrativo en la aplicación de programas tecnológicos que emite el gobierno?</p>	60	48.4	31	25.0	17	13.7	10	8.1	6	4.8	124	100
20	<p>¿Considera Ud. que una unidad especializada en el empleo de las TICs contribuirá en la alfabetización digital de los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio del colegio Peralta?</p>	62	50.0	36	29.0	16	12.9	8	6.5	2	1.6	124	100

Conforme a la encuesta aplicada en la investigación de campo en la muestra de docentes, Administrativos, personal de servicio y estudiantes, se presentan el análisis individual de cada pregunta encuestada.

ANÁLISIS INDIVIDUAL DE LOS RESULTADOS

Encuestas dirigidas a docentes, personal administrativo, de servicio y estudiantes del Colegio Nacional Técnico José Peralta

1. Las TICs son aquellas tecnologías que permiten transmitir y procesar información de manera instantánea. “Considera Ud. que en el proceso enseñanza-aprendizaje se están aplicando las TICs para comunicarse presencial y virtualmente?”

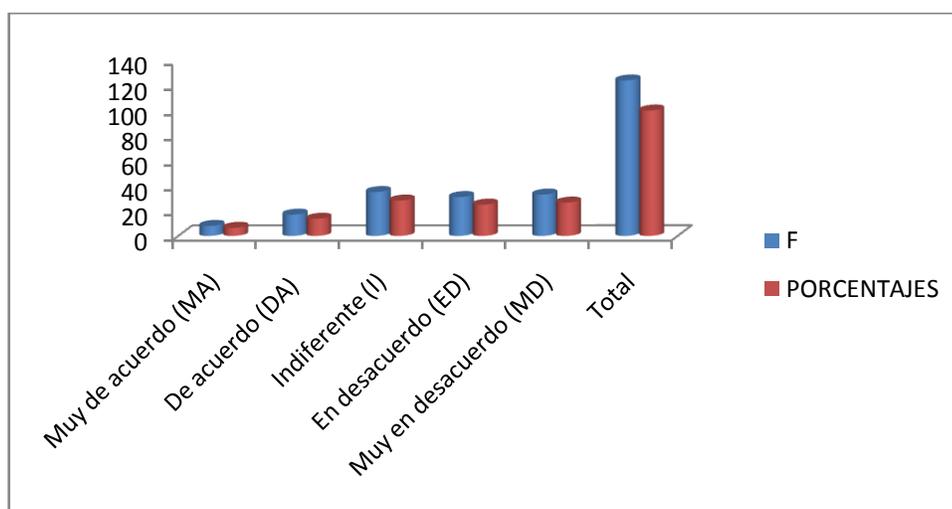
Cuadro N° 6

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	7	5.6 %
De acuerdo (DA)	10	8.1
Indiferente (I)	44	35.5
En desacuerdo (ED)	31	25.0
Muy en desacuerdo (MD)	32	25.8
Total	124	100

Fuente: Colegio “José Peralta”

Elaborado: Zully Carvache Franco

Grafico N° 1



Análisis

En el cuadro N° 6 y el gráfico N° 1 el 25.8% de encuestados nos manifiesta estar muy en desacuerdo en que en el proceso enseñanza-aprendizaje se están aplicando las TICs para comunicarse presencial y virtualmente, el 25% está en desacuerdo, el 35.5 % manifiesta su indiferencia, el 8.1 % señala estar de acuerdo y el 5.6 % estar muy de acuerdo.

2¿Cree Ud. que la comunidad educativa del Colegio Peralta está utilizando herramientas tecnológicas en los flujos de comunicación?

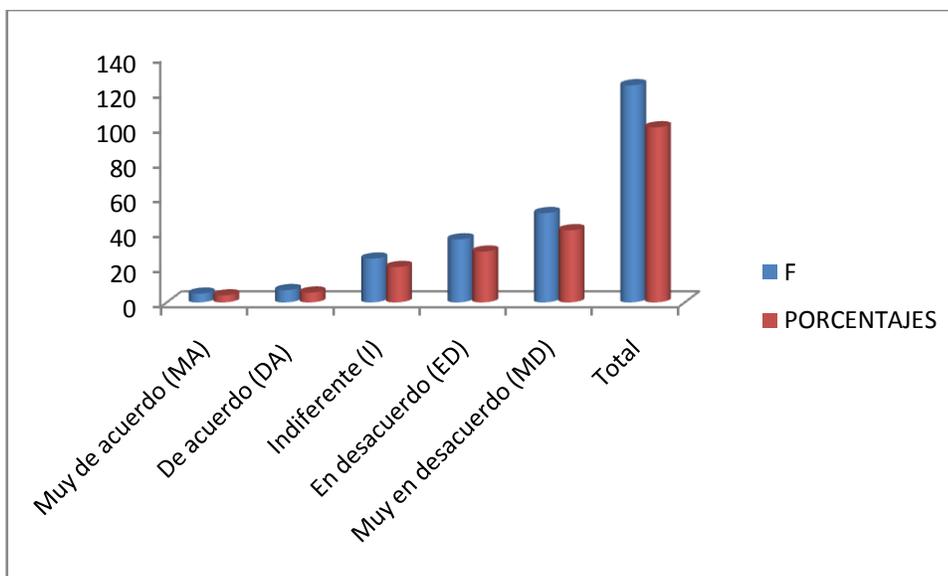
Cuadro N° 7

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	5	4,0
De acuerdo (DA)	7	5,6
Indiferente (I)	25	20,2
En desacuerdo (ED)	36	29,0
Muy en desacuerdo (MD)	51	41,2
Total	1 24	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Grafico N° 2



Análisis

En el cuadro N° 7 y el gráfico N° 2, el 41.2% de encuestados nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que la Comunidad educativa del Colegio Peralta está utilizando herramientas tecnológicas en los flujos de comunicación, el 29.0 % está en desacuerdo, y el 20.2% manifiesta su indiferencia, el 5.6 % está de acuerdo y el 4.0 muy de acuerdo

3. ¿Considera Ud. que en este colegio se están implementando las TICs para fomentar los procesos de flujo de la información, en la difusión, la enseñanza-aprendizaje, la gestión académica y la administrativa?

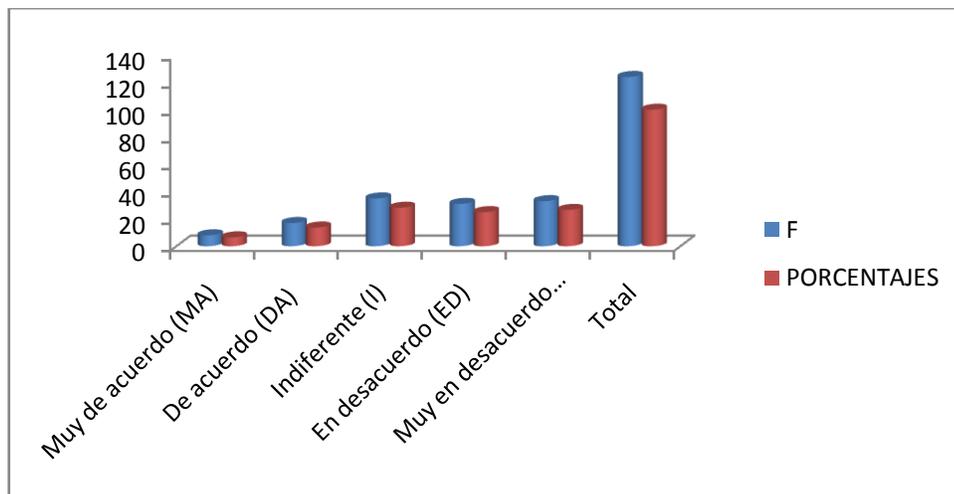
Cuadro N° 8

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	8	6,50 %
De acuerdo (DA)	17	13,7
Indiferente (I)	35	28,2
En desacuerdo (ED)	31	25,0
Muy en desacuerdo (MD)	33	26,6
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Gráfico N° 3



Análisis

En el cuadro N° 8 y el gráfico N° 3, el 26.6% de docentes nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que en este colegio se están implementando las TICs para fomentar los procesos de flujo de la información, en la difusión, la enseñanza-aprendizaje, la gestión académica y la administrativa el 25% está en desacuerdo, el 28.2% manifiesta su indiferencia, y el 13.7% está de acuerdo y el 6.50% muy de acuerdo

4,¿Cree Ud. que se están manejando estrategias motivacionales en la institución para fomentar el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs)?

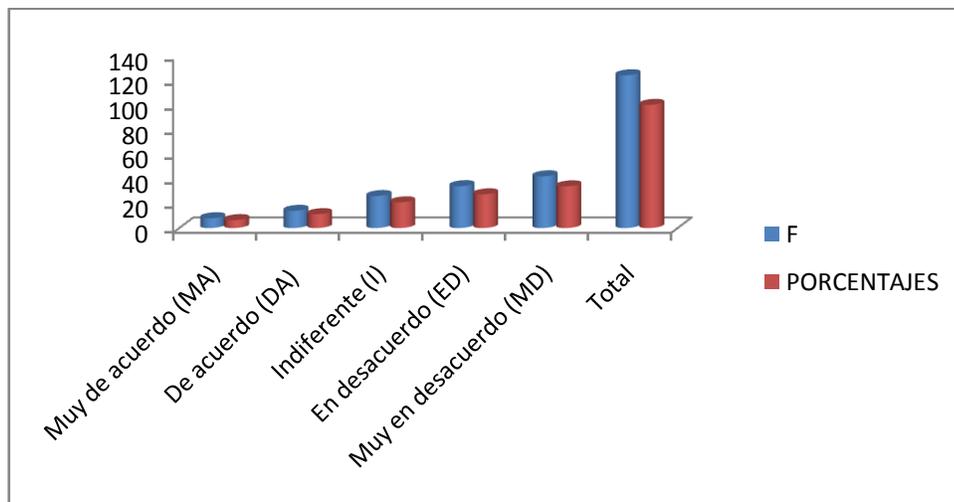
Cuadro N° 9

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	8	6,5
De acuerdo (DA)	14	11,3
Indiferente (I)	26	20,9
En desacuerdo (ED)	34	27,4
Muy en desacuerdo (MD)	42	33,9
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Grafico N° 4



Análisis

En el cuadro N° 9 y el grafico N° 4, el 33.9% de encuestados nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que se están manejando estrategias motivacionales en la institución para fomentar el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs) el 27.4% está en desacuerdo, el 20.9% manifiesta su indiferencia, el 6.5% señala estar de acuerdo y el 5% estar muy de acuerdo.

5. ¿Cree Ud. que se está alfabetizando digitalmente a la comunidad educativa del Colegio José Peralta?

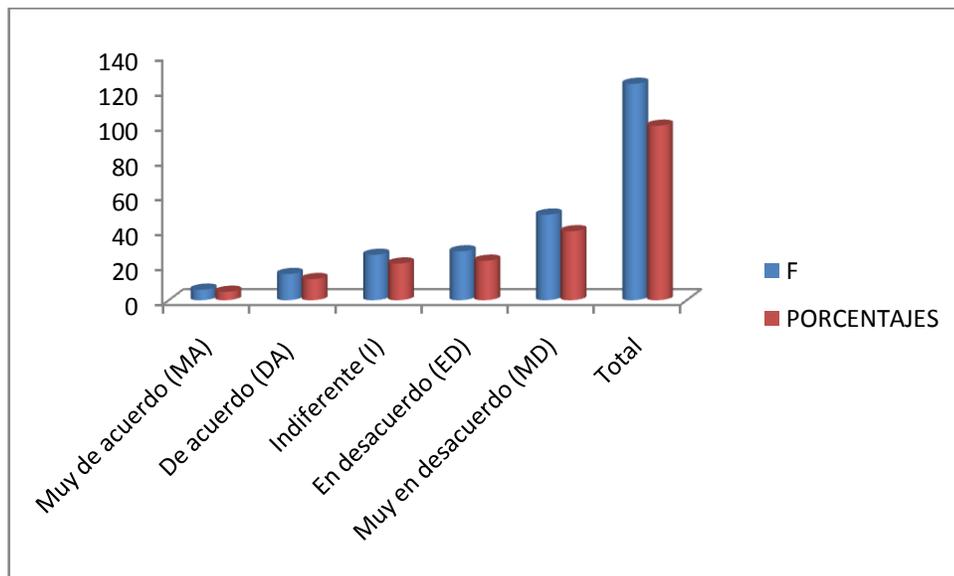
Cuadro N° 10

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	6	4,80
De acuerdo (DA)	15	12,1
Indiferente (I)	26	21,0
En desacuerdo (ED)	28	22,6
Muy en desacuerdo (MD)	49	39,5
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Gráfico N° 5



Análisis

En el cuadro N° 10 y el grafico N° 5, el 39.5% de encuestados nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que se está alfabetizando digitalmente a la comunidad educativa del Colegio José Peralta el 22.6% está en desacuerdo, el 21% manifiesta su indiferencia, el 12.1% esta de acuerdo y el 4.8% muy de acuerdo

6. ¿Considera Ud. que los docentes, estudiantes. Personal administrativo y de servicio utilizan los programas de comunicación como el correo electrónico, los Chats y los foros para el intercambio de la información?

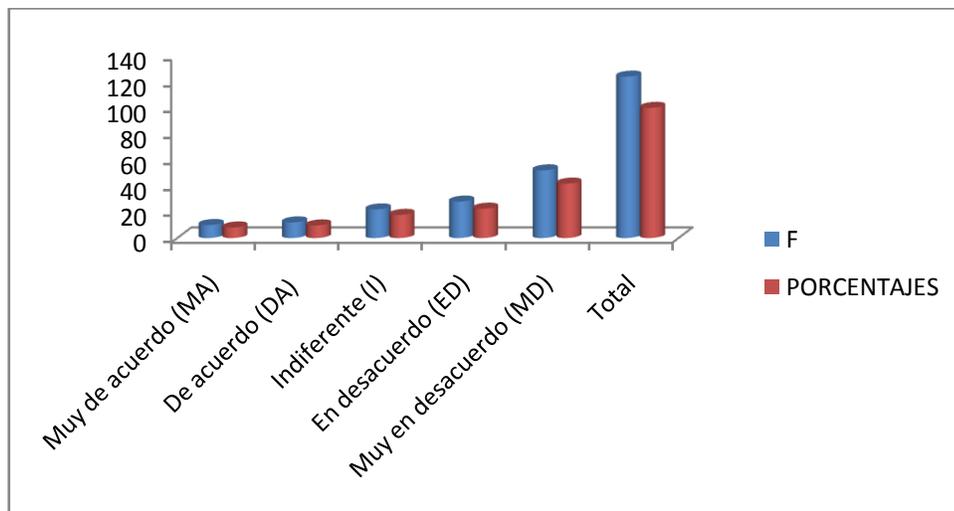
Cuadro N° 11

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	10	8,1
De acuerdo (DA)	12	9,7
Indiferente (I)	22	17,8
En desacuerdo (ED)	28	22,6
Muy en desacuerdo (MD)	52	41,8
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Grafico N° 6



Análisis

En el cuadro N° 11 y el gráfico N° 6, el 41.8% de docentes nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que profesores, estudiantes, personal administrativo y de servicio utilizan los programas de comunicación como el correo electrónico, los Chats y los foros para el intercambio de la información el 22.6% está en desacuerdo, y el 17.8% manifiesta su indiferencia, el 9.7% está de acuerdo y el 8.1% muy de acuerdo

7. ¿se encuentran capacitados el personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes en el uso adecuado las TICs para crear, consultar, utilizar, compartir la información y el conocimiento?

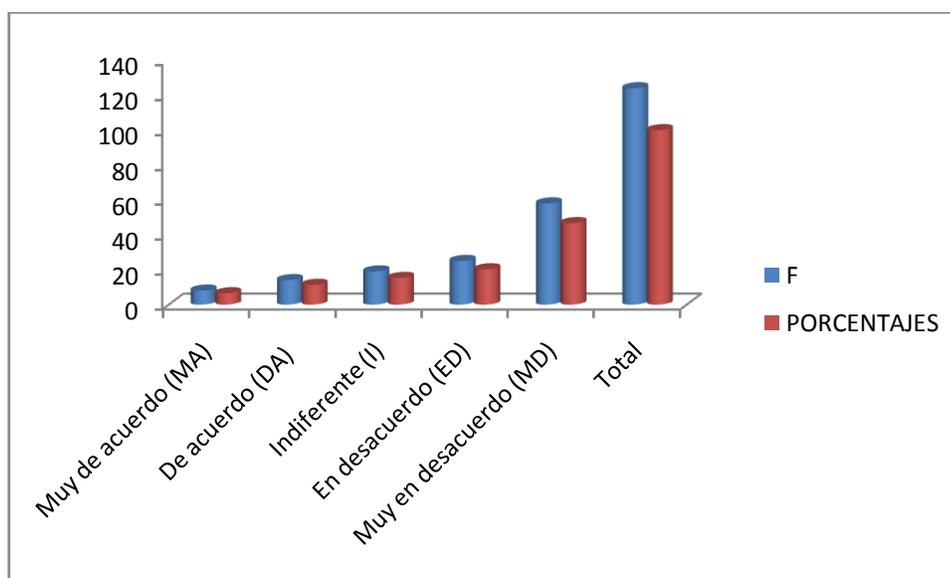
Cuadro N° 12

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	8	6,5
De acuerdo (DA)	14	11,3
Indiferente (I)	19	15,3
En desacuerdo (ED)	25	20,2
Muy en desacuerdo (MD)	58	46,7
Total	224	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Gráfico N° 7



Análisis

En el cuadro N° 12 y el gráfico N° 7, el 46.7% de docentes nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que se encuentran capacitados el personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes en el uso adecuado las TICs para crear, consultar, utilizar, compartir la información y el conocimiento el 20.2% está en desacuerdo, y el 15.3% manifiesta su indiferencia, el 11.3% está de acuerdo y el 6.5 muy de acuerdo

8. ¿Considera Ud. que el personal docente y administrativo se encuentra aplicando los instrumentos tecnológicos autorizados por el Ministerio de Educación?

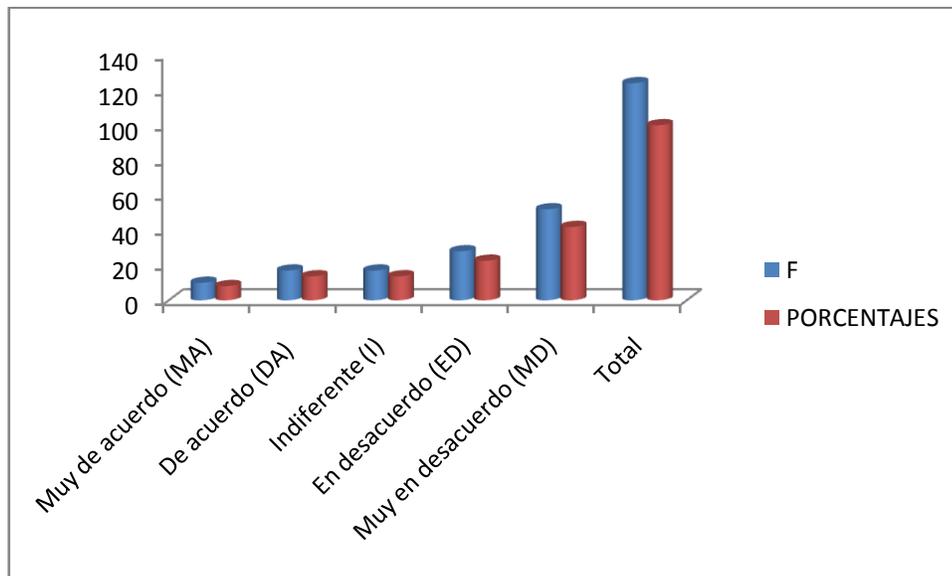
Cuadro # 13

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	10	8,1
De acuerdo (DA)	17	13,7
Indiferente (I)	17	13,7
En desacuerdo (ED)	28	22,6
Muy en desacuerdo (MD)	52	41,9
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Grafico # 8



Análisis

En el cuadro N° 13 y el gráfico N° 8, el 41.9% de docentes nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que el personal docente y administrativo se encuentran aplicando los instrumentos tecnológicos autorizados por el Ministerio de Educación el 22.6% está en desacuerdo, y el 13.7% manifiesta su indiferencia, el 13.7% está de acuerdo y el 8.1% muy de acuerdo

9. ¿Aprecia Ud., que se están usando las TICs para fomentar los lazos afectivos y la cultura organizacional de los integrantes del colegio Peralta?

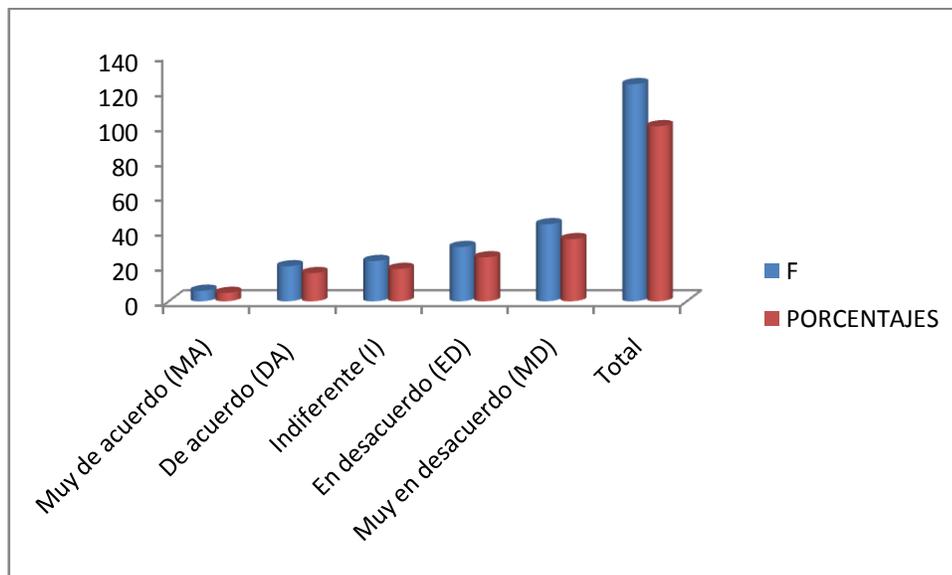
Cuadro # 14

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	6	4,8
De acuerdo (DA)	20	16,1
Indiferente (I)	23	18,5
En desacuerdo (ED)	31	25,1
Muy en desacuerdo (MD)	44	35,5
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Grafico # 9



Análisis

En el cuadro N° 14 y el gráfico N° 9, el 35.5% de docentes nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que se están usando las TICs para fomentar los lazos afectivos y la cultura organizacional de los integrantes del colegio Peralta, el 25.1% está en desacuerdo, el 18.5% está indiferente, el 16.1% señala que está de acuerdo y el 4.1% muy de acuerdo.

10. ¿Considera Ud. que se están empleando las TICs en el quehacer diario de los integrantes del colegio Peralta para contribuir a favorecer el clima organizacional?

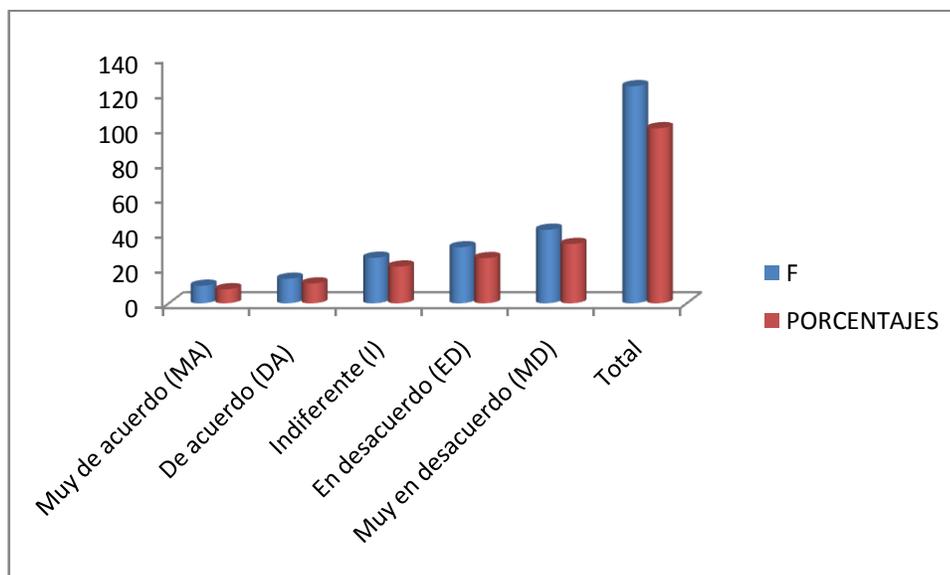
Cuadro # 15

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	10	8,0
De acuerdo (DA)	14	11,3
Indiferente (I)	26	21,0
En desacuerdo (ED)	32	25,8
Muy en desacuerdo (MD)	42	33,9
Total	21	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Grafico # 10



Análisis

En el cuadro N° 15 y el grafico N° 10, el 33.9% de docentes nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que se están empleando las TICs en el quehacer diario de los integrantes del colegio Peralta para contribuir a favorecer el clima organizacional el 25.8% está en desacuerdo el 21.0%, manifiesta su indiferencia y el 11.3% de acuerdo el 8.0% muy de acuerdo.

11. ¿Estima Ud. necesario el empleo de las TICs para multiplicar las posibilidades de comunicarse presencial y virtualmente?

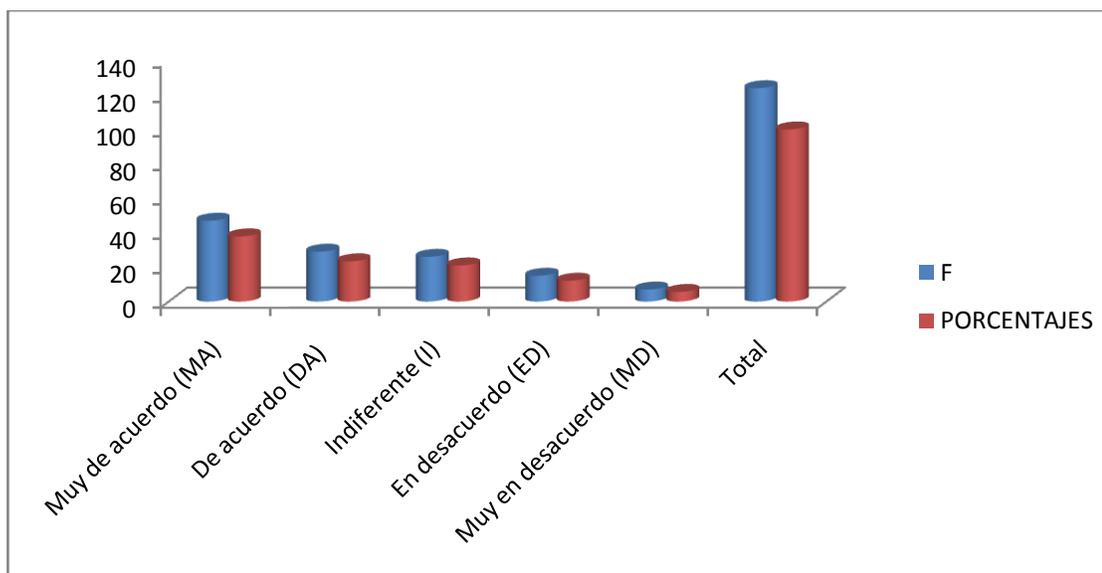
Cuadro # 16

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	47	37,9
De acuerdo (DA)	29	23,4
Indiferente (I)	26	21,0
En desacuerdo (ED)	15	12,1
Muy en desacuerdo (MD)	7	5,6
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Grafico # 11



Análisis

En el cuadro N° 16 y el gráfico N° 11, el 37.9% de docentes nos manifiesta estar muy de acuerdo en que es necesario el empleo de las TICs para multiplicar las posibilidades de comunicarse presencial y virtualmente, el 23.4% está de acuerdo el 21%, manifiesta su indiferencia y el 12.1% de acuerdo el 5,6% en desacuerdo.

12. ¿Considera Ud. que Si se emplean constantemente las TICs en los procesos de comunicación mejorará el intercambio de información, los lazos afectivos y la cultura organizacional de los integrantes del colegio Peralta?

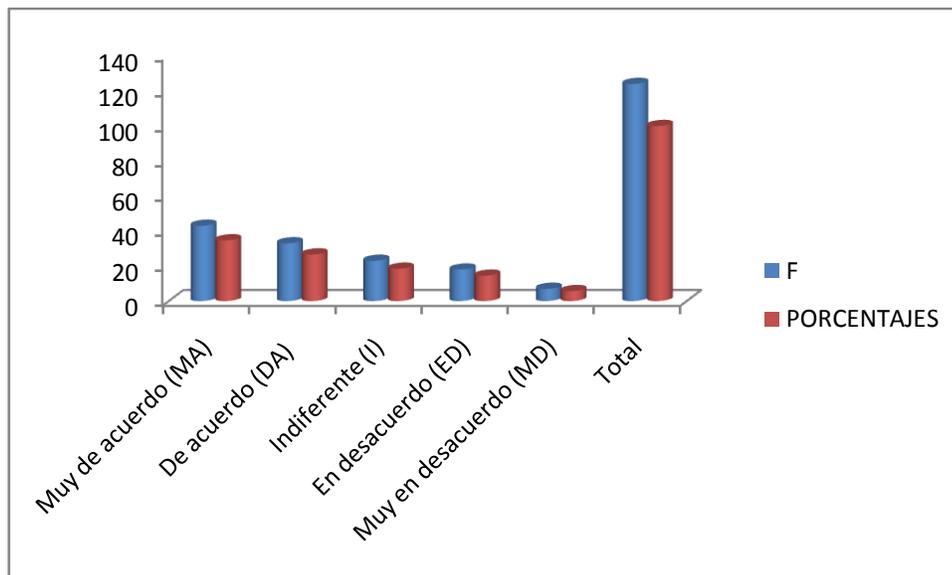
Cuadro # 17

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	43	34,7
De acuerdo (DA)	33	26,6
Indiferente (I)	23	18,5
En desacuerdo (ED)	18	14,5
Muy en desacuerdo (MD)	7	5,7
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Grafico # 12



Análisis

En el cuadro N° 17 y el gráfico N° 12, el 34.7% de encuestados nos manifiesta estar muy de acuerdo en que si se emplean constantemente las TICs en los procesos de comunicación mejorará el intercambio de información, los lazos afectivos y la cultura organizacional, el 26.6% está de de acuerdo el 18.5%, manifiesta su indiferencia y el 14.5% en desacuerdo y el 5.7% muy en desacuerdo

13. ¿Cree Ud., que si se manejan estrategias motivacionales en la institución se estimulara el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de información y comunicación TICs?

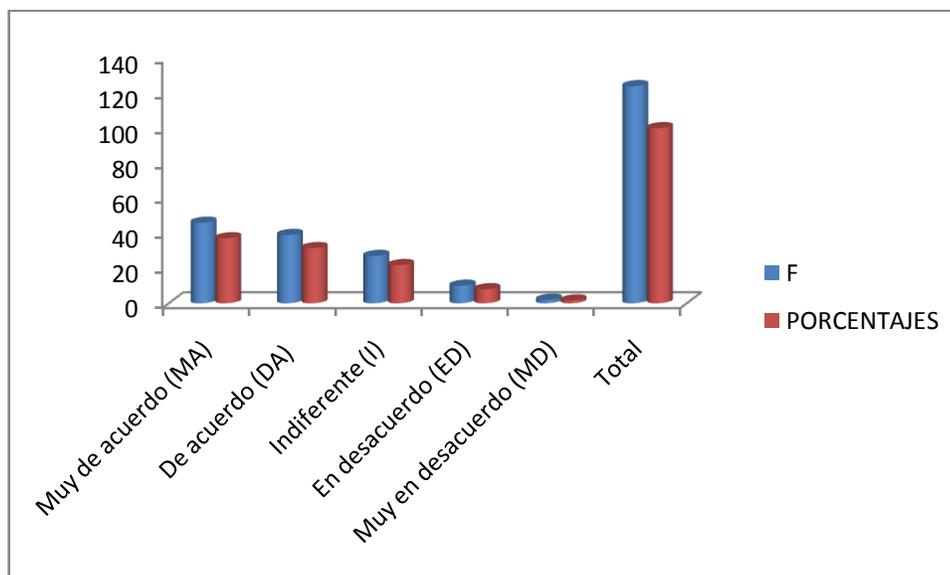
Cuadro N° 18

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	46	37,1
De acuerdo (DA)	39	31,5
Indiferente (I)	27	21,8
En desacuerdo (ED)	10	8,0
Muy en desacuerdo (MD)	2	1,6
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Grafico N° 13



Análisis

En el cuadro N° 18 y el gráfico N° 13, el 37.1% de docentes nos manifiesta estar muy de acuerdo en que si se emplean constantemente las TICs en los procesos de comunicación mejorara el intercambio de información, el 31.5% está de de acuerdo y el 21.8%, manifiesta su indiferencia, 8.0% está en desacuerdo y el 1.6% muy en desacuerdo

14. ¿Estima Ud. preciso capacitar al personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes e el uso adecuado de las TICs para crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento?

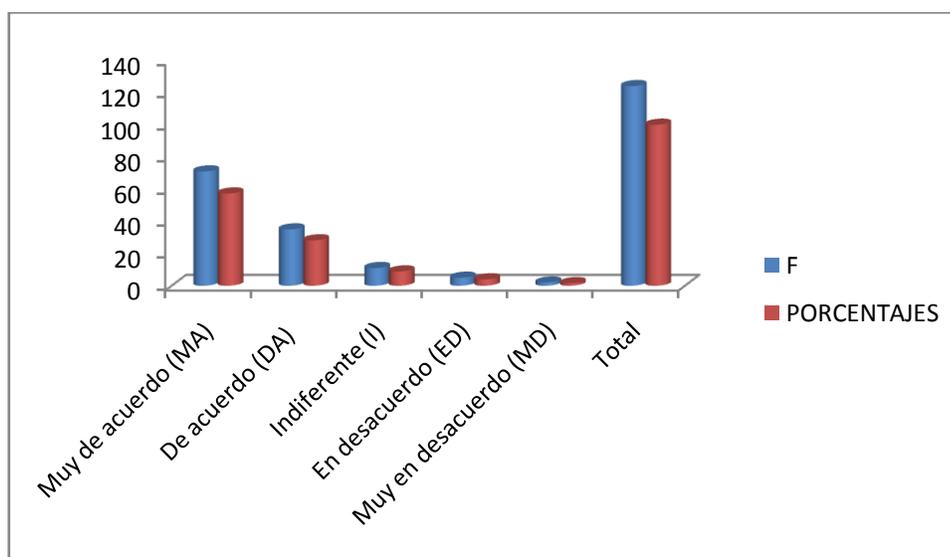
Cuadro N° 19

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	71	57,3
De acuerdo (DA)	35	28,2
Indiferente (I)	11	8,9
En desacuerdo (ED)	5	4,0
Muy en desacuerdo (MD)	2	1,6
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Grafico N° 14



Análisis

En el cuadro N° 19 y el gráfico N° 14, el 57.3 % de docentes nos manifiesta estar muy de acuerdo en que preciso capacitar al personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes e el uso adecuado de las TICs para crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, el 28.2% está de acuerdo y el 8.9 %, señala su indiferencia, el 4.0 % está en desacuerdo y el 1.6 % muy en desacuerdo.

15. ¿Considera Ud. que es necesario crear en esta institución educativa una unidad especializada en el manejo de las TICs para apoyar al desarrollo continuo de los servicios de labores?

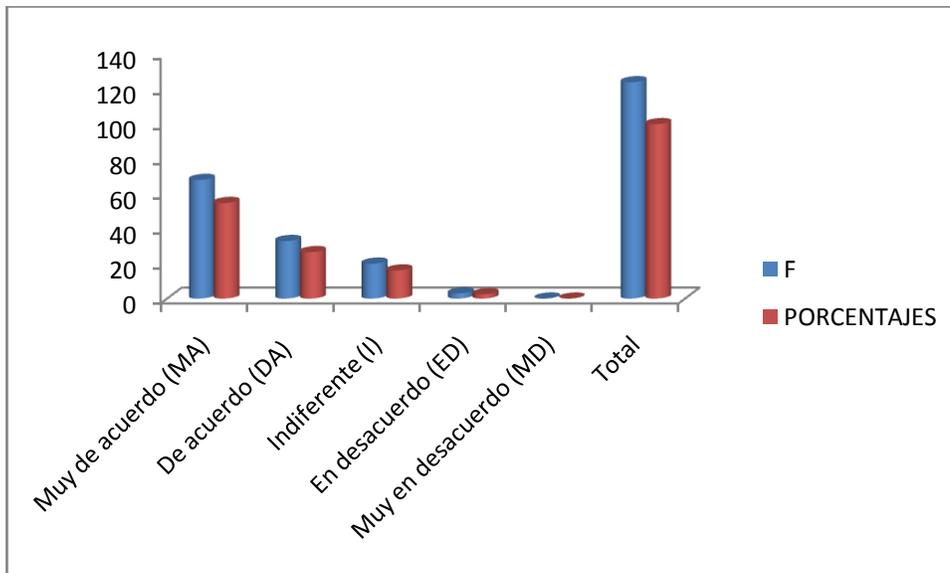
Cuadro N° 20

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	68	54,8
De acuerdo (DA)	33	26,6
Indiferente (I)	20	16,1
En desacuerdo (ED)	3	2,5
Muy en desacuerdo (MD)	0	0
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Grafico N° 15



Análisis

En el cuadro N° 20 y el gráfico N° 15, el 54.8% de docentes nos manifiesta estar muy de acuerdo en que, es necesario crear en esta institución educativa una unidad especializada en el manejo de las TICs para apoyar al desarrollo continuo de los servicios de labores y el 26.6 % manifiesta estar de acuerdo, el 16.1% dice estar indiferente, y el 2,5% señala estar en desacuerdo

16. ¿Estima Ud. necesario la creación de una unidad especializada para fortalecer los programas de comunicación como el correo electrónico, los chats, y los foros?

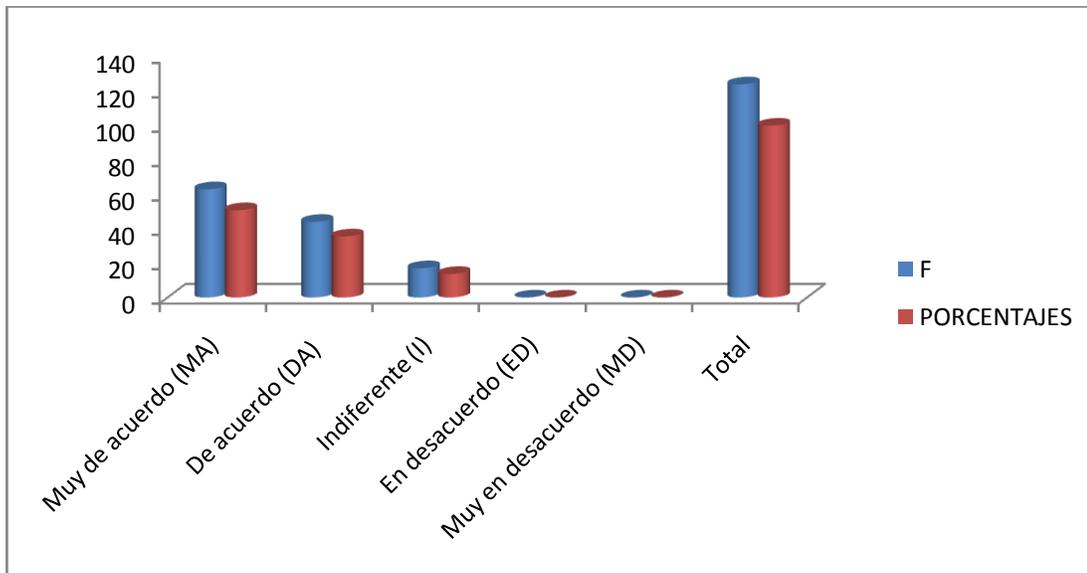
Cuadro N° 21

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	63	50,8
De acuerdo (DA)	44	35,5
Indiferente (I)	17	13,7
En desacuerdo (ED)	0	0
Muy en desacuerdo (MD)	0	0
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Gráfico N° 16



Análisis

En el cuadro N° 21 y el gráfico N° 16, el 50.8 % de docentes nos manifiesta estar muy de acuerdo en que, es necesario crear en esta institución educativa una unidad especializada en el manejo de las TICs para fortalecer los programas de comunicación como el correo electrónico, los chats, y los foros, el 35.5 % manifiesta estar de acuerdo, y el 13.7 % esta indiferente.

17. ¿Cree Ud. que una unidad especializada en el manejo de las TICs ayudará al personal docente, estudiantes, personal administrativo y de servicio a desarrollar sus habilidades comunicativas y a procesar la información en forma significativa?

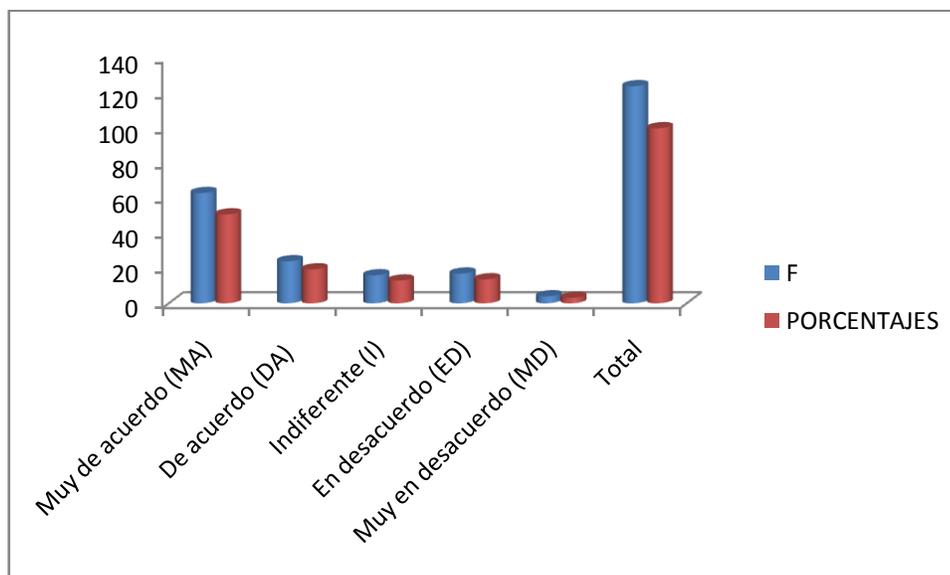
Cuadro N° 22

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	63	50,8
De acuerdo (DA)	24	19,4
Indiferente (I)	16	13,0
En desacuerdo (ED)	17	13,7
Muy en desacuerdo (MD)	4	3,1
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Gráfico N° 17



Análisis

En el cuadro N° 22 y el gráfico N° 17, el 50.8% de docentes nos manifiesta estar muy de acuerdo en que una unidad especializada en el manejo de las TICs ayudará al personal docente, estudiantes, personal administrativo y de servicio a desarrollar sus habilidades comunicativas y a procesar la información en forma significativa, el 19.4 % manifiesta estar de acuerdo, el 13.0% esta indiferente, el 13.7% está en desacuerdo y el 3.1 muy de acuerdo

18. ¿Considera Ud. que la creación de una unidad especializada en el empleo del las TICs multiplicaría las posibilidades de comunicarse y la presencial se potenciaría con la comunicación virtual?

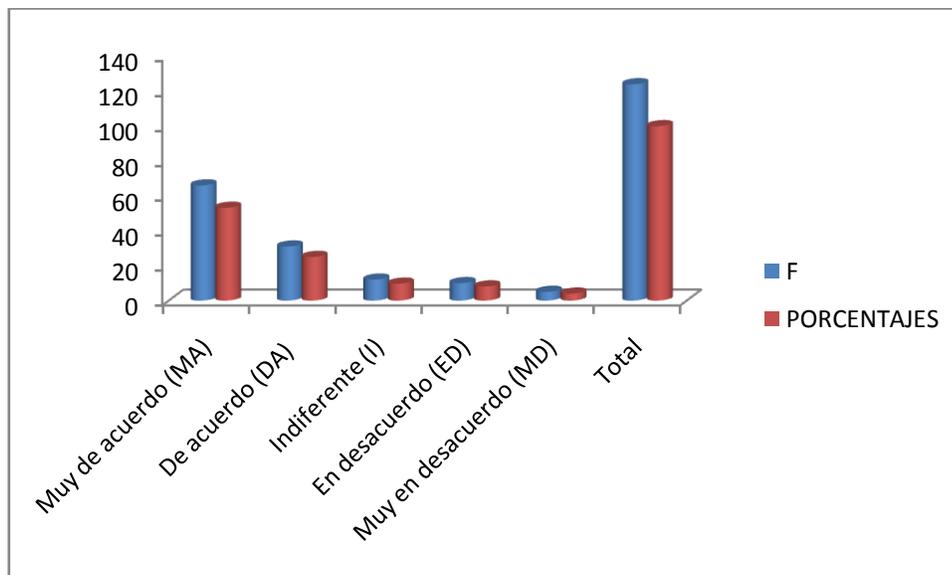
Cuadro N° 23

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	66	53,2
De acuerdo (DA)	31	25,0
Indiferente (I)	12	9,7
En desacuerdo (ED)	10	8,1
Muy en desacuerdo (MD)	5	4,0
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Gráfico N° 18



Análisis

En el cuadro N° 23 y el grafico N° 18, el 53.2% de docentes nos manifiesta estar muy de acuerdo en que la creación de una unidad especializada en el empleo del las TICs multiplicaría las posibilidades de comunicarse y la presencial se potenciaría con la comunicación virtual el 25,0 % manifiesta estar de acuerdo y el 9.7% declara ser indiferente, el 8.1% está en desacuerdo y el 4.0% muy en desacuerdo

19. ¿Considera Ud. que la creación de una unidad especializada en el uso de las TICs capacitaría oportunamente al personal docente y administrativo en la aplicación de programas tecnológicos que emite el gobierno?

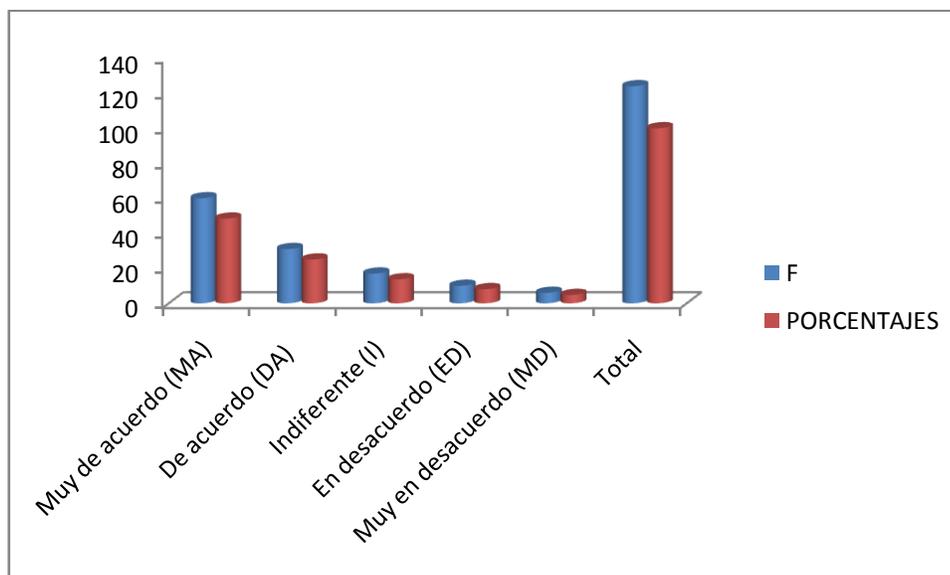
Cuadro N° 24

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	60	48,4
De acuerdo (DA)	31	25,0
Indiferente (I)	17	13,7
En desacuerdo (ED)	10	8,1
Muy en desacuerdo (MD)	6	4,8
Total	124	100

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Gráfico N° 19



Análisis

En el cuadro N° 24 y el gráfico N° 19, el 48.4 % de docentes nos manifiesta estar muy de acuerdo en que la creación de una unidad especializada en el uso de las TICs capacitaría oportunamente al personal docente y administrativo en la aplicación de programas tecnológicos que emite el gobierno, el 25 % manifiesta estar de acuerdo, el 13,7% está en desacuerdo y el 8.1% está en desacuerdo y el 4.8% muy en desacuerdo

20. ¿Considera Ud. que una unidad especializada en el empleo de las TICs contribuirá en la alfabetización digital de los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio del colegio Peralta?

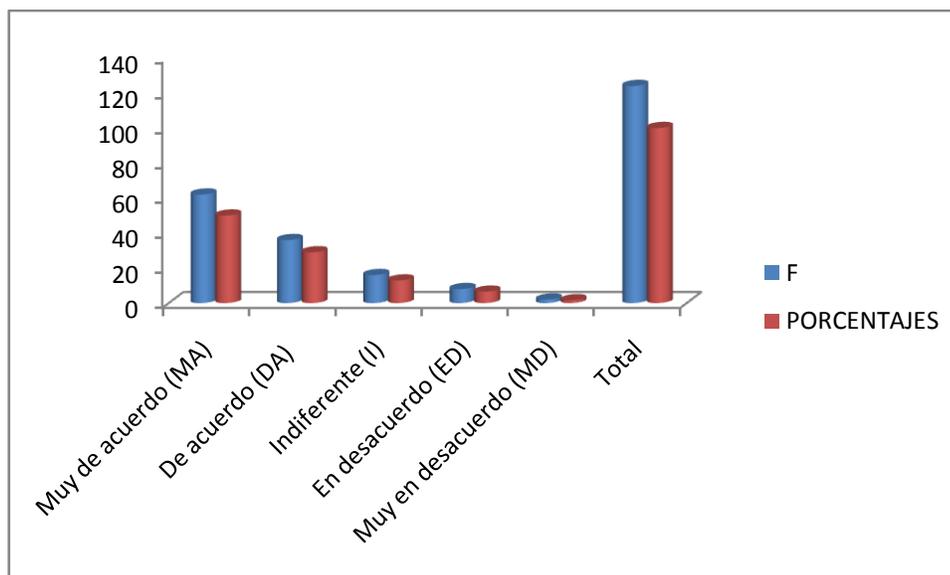
Cuadro N° 25

INDICADORES	F	PORCENTAJES
Muy de acuerdo (MA)	62	50,0
De acuerdo (DA)	36	29,0
Indiferente (I)	16	12,9
En desacuerdo (ED)	8	6,5
Muy en desacuerdo (MD)	2	1,6
Total	124	100,0

Fuente: Colegio José Peralta

Elaborado por: Zully Carvache Franco

Grafico N° 20



Análisis

En el cuadro N° 25 y el gráfico N° 20, el 50 % de docentes nos manifiesta estar muy de acuerdo en que una unidad especializada en el empleo de las TICs contribuirá en la alfabetización digital de los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio del colegio Peralta, el 29 % manifiesta estar de acuerdo, el 12.9 dice estar indiferente, el 6.5% está en desacuerdo y el 1.6 muy en desacuerdo

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LA MUESTRA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO JOSÉ PERALTA DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS, SUJETOS A LA MEDICION POR LA ESCALA DE LIKERT.

Este método fue perfeccionado por Rensis Likert en la década de los treinta; se trata de un enfoque vigente y bastante popularizado. Citados en el artículo: Marco metodológico de la Web, Hernández, Fernández y Baptista (2004) dicen que:

Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos. Es decir se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que externe su reacción eligiendo uno de los cinco puntos de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así el sujeto obtiene una puntuación respecto a la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones (pág. 368)

Es decir, se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que revele su reacción eligiendo uno de los cinco puntos de la escala. A Cada punto se le asigna un valor numérico, así el sujeto obtiene una puntuación respecto a la afirmación y al final se obtiene su puntuación total sumando las puntuaciones obtenidas en relación a todas las afirmaciones.

Las afirmaciones califican al objeto de actitud que se está midiendo y deben expresar solo una relación lógica, además es recomendable que no excedan de 20 palabras. En este caso la afirmación incluye 0 palabras y expresa una sola relación lógica (X – Y). Las alternativas de respuesta o puntos de la

escala son cinco e indican cuanto se está de acuerdo con la afirmación correspondiente. Debe recordarse que a cada una de ellas se le asigna un valor numérico y solo puede marcarse una opción. Se considera un dato inválido a quien marque dos o más opciones.

Construcción de la escala Likert.

Una escala Likert se construye generando un elevado número de afirmaciones que califiquen al objeto y se administran a un grupo piloto para obtener las puntuaciones del grupo en cada afirmación. Estas puntuaciones se correlacionan con las del grupo a toda la escala (la suma de puntuaciones de las afirmaciones) y las afirmaciones cuyas puntuaciones se correlacionan con las puntuaciones de toda la escala. Se selecciona para integrar el instrumento de medición. Asimismo debe calcularse la confiabilidad y validez de la escala.

Maneras de aplicar la escala Likert

Existen dos formas básicas de aplicar una escala Likert. La primera es de manera auto administrado se le entrega la escala al correspondiente y este marca respecto a cada afirmación, la categoría que mejor describa su reacción o respuesta.

Es decir, mar5can respuestas, la segunda forma es la entrevista; un entrevistador lee las afirmaciones y alternativas de respuesta al sujeto anota lo que este conteste. Cuando se aplica vía entrevista, es necesario que se le entregue al entrevistador una tarjeta donde se muestran las alternativas de respuestas o categorías.

Al construir una escala Likert debemos asegurar que las afirmaciones y alternativas de respuesta serán comprendidas por los sujetos a los que se les aplicará y que estos tendrán la capacidad de discriminación requerida.

Codificación.

El objetivo de este procedimiento es agrupar numéricamente los datos que se expresan en forma verbal para poder luego operar con ellos como si se tratara, simplemente, de datos cuantitativos. Para lograrlo se habrá de partir de un cumulo de informaciones que tengan una mínima homogeneidad. Lo cual es necesario para poder integrarlas.

Pueden tratarse de cientos de respuestas a una misma pregunta o de una variedad de posibles situaciones observadas mediante un mismo ítem de un a pauta de observación, en ambos casos existirá una determinada variedad de respuesta o de observaciones que presenten las elecciones o los comportamientos de los objetos de estudio.

El primer paso a dar frente a todos estos datos es realizar una revisión atenta de un subgrupo reducido de ellos con el objeto de encontrar una tipología de respuestas posibles, en concordancia, por otra parte, con las formulaciones teóricas que guían la investigación y con los criterios adoptados en la etapa de Operacionalización.

A cada categoría de respuesta habrá de darle un código particular, un numero o letra diferente, que servirá para agrupar tras de sí a todas las respuestas u observaciones que sean idénticas o que, al menos, aparezcan como equivalentes. Luego se procede a señalar a cada uno de los cuestionarios o pautas con el código que le corresponde en cada caso con la que quedará sintetizada la respuesta que contiene. El proceso se facilita grandemente cuando se realiza mediante computadoras.

En la investigación del problema a se utilizo la siguiente escala:

(5) Muy de acuerdo

(4) De acuerdo

(3) Indiferente

(2) En desacuerdo

(1) Muy en desacuerdo

PROMEDIO DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LA MUESTRA DE LOS DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, PERSONAL DE SERVICIO Y ESTUDIANTES DEL COLEGIO TECNICO JOSE PERALTA DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS, SUJETOS A LA MEDICION POR LA ESCALA DE LIKERT

Cuadro N° 26

N°	PREGUNTAS	ESCALA											
		Muy de acuerdo		De acuerdo		Indiferente		En desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
		5	4	3	2	1							
	Situación actual	N°	X5	N°	X4	N°	X3	N°	X2	N°	X1	N°	PT/NT
1	Las TICs son aquellas tecnologías que permiten transmitir y procesar información de manera instantánea. Ud. que en el proceso enseñanza-aprendizaje se están aplicando las TICs para comunicarse presencial y virtualmente?	7	35	10	40	44	132	31	62	32	32	124	2.4

2	¿Cree Ud. que la comunidad educativa del Colegio Peralta está utilizando herramientas tecnológicas en los flujos de comunicación?	5	25	7	28	25	75	36	72	51	51	124	2.0
3	¿Considera Ud. que en este colegio se están implementando las TICs para fomentar los procesos de flujo de la información, en la difusión, la enseñanza-aprendizaje, la gestión académica y la administrativa?	8	40	17	68	35	105	31	62	33	33	124	2.5
4	¿Cree Ud. que se están manejando estrategias motivacionales en la institución para fomentar el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs)?	8	40	14	56	26	78	34	68	42	42	124	2.3
5	¿Cree Ud. que se está alfabetizando digitalmente a la comunidad educativa del Colegio José Peralta?	6	30	15	60	26	78	28	56	49	49	124	2.2
6	¿Considera Ud. que los docentes, estudiantes. Personal												

	administrativo y de servicio utilizan los programas de comunicación como el correo electrónico, los Chats y los foros para el intercambio de la información?	10	50	12	48	22	66	28	56	52	52	124	2.2
7	¿ se encuentran capacitados el personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes en el uso adecuado las TICs para crear, consultar, utilizar, compartir la información y el conocimiento?	8	40	14	56	19	57	25	50	58	58	124	2.1
8	¿Considera Ud. que el personal docente y administrativo se encuentra aplicando los instrumentos tecnológicos autorizados por el Ministerio de Educacion?	10	50	17	68	17	51	28	56	52	52	124	2.2
9	¿Aprecia Ud., que se están usando las TICs para fomentar los lazos afectivos y la cultura organizacional de los integrantes del colegio Peralta?	6	30	20	80	23	69	31	62	44	44	124	2.3
10	¿Considera Ud. que se están empleando las TICs en el quehacer diario de los	10	50	14	56	26	78	32	64	42	42	124	2.3

	integrantes del colegio Peralta para contribuir a favorecer el clima organizacional?													
	Situación propuesta													
11	¿Estima Ud. necesario el empleo de las TICs para multiplicar las posibilidades de comunicarse presencial y virtualmente?	47	235	29	116	26	78	15	30	7	7	124	3.8	
12	¿Considera Ud. que si se emplean constantemente las TICs en los procesos de comunicación mejorara el intercambio de información, los lazos afectivos y la cultura organizacional de los integrantes del colegio Peralta?	43	215	33	132	23	69	18	36	7	7	124	3.7	
13	¿Cree Ud., que si se manejan estrategias motivacionales en la institución se estimulará el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de información y comunicación TICs?	46	230	39	156	27	81	10	20	2	2	124	3.9	
14	¿Estima Ud. preciso capacitar al personal													

	docente, administrativo, de servicio y estudiantes e el uso adecuado de las TICs para crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento?	71	355	35	140	11	33	5	10	2	2	124	4.4
15	¿Considera Ud. que es necesario crear en esta institución educativa una unidad especializada en el manejo de las TICs para apoyar al desarrollo continuo de los servicios de labores?	68	340	33	132	20	60	3	6	0	0	124	4.3
16	¿Estima Ud. necesario la creación de una unidad especializada para fortalecer los programas de comunicación como el correo electrónico, los chats, y los foros?	63	315	44	176	17	51	0	0	0	0	124	4.4
17	¿Cree Ud. que una unidad especializada en el manejo de las TICs ayudará al personal docente, estudiantes, personal administrativo y de servicio a desarrollar sus habilidades comunicativas y a procesar la información en	63	315	24	96	16	48	17	34	4	4	124	4.0

	forma significativa?												
18	¿Considera Ud. que la creación de una unidad especializada en el empleo del las TICs multiplicaría las posibilidades de comunicarse y la presencial se potenciaría con la comunicación virtual?	66	330	31	124	12	36	10	20	5	5	124	4.2
19	¿Considera Ud. que la creación de una unidad especializada en el uso de las TICs capacitaría oportunamente al personal docente y administrativo en la aplicación de programas tecnológicos que emite el gobierno?	60	300	31	124	17	51	10	20	6	6	124	4.0
20	¿Considera Ud. que una unidad especializada en el empleo de las TICs contribuirá en la alfabetización digital de los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio del colegio Peralta?	62	310	36	144	16	48	8	16	2	2	124	4.2

PROMEDIOS DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LA MUESTRA DE DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, PERSONAL DE SERVICIO Y ESTUDIANTES DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO JOSÉ PERALTA SUJETOS A LA ESCALA DE LIKERT.

Cuadro N° 27

SITUACIÓN PROPUESTA	SITUACIÓN ACTUAL		ÍTEMS
	2.4		1
	2.0		2
	2.5		3
	2.3		4
	2.2		5
	2.2		6
	2.1		7
	2.2		8
	2.3		9
	2.3		10
3.8			11
3.7			12
3.9			13
4.4			14
4.3			15
4.4			16
4.0			17
4.2			18
4.0			19
4.2			20
40.9	22.5		PT/PN
4.09	2.25		PROMEDIO

Fuente: Universo de la muestra de docentes, administ. Servic.y estudiantes

Elaboración: Zully Carvache Franco

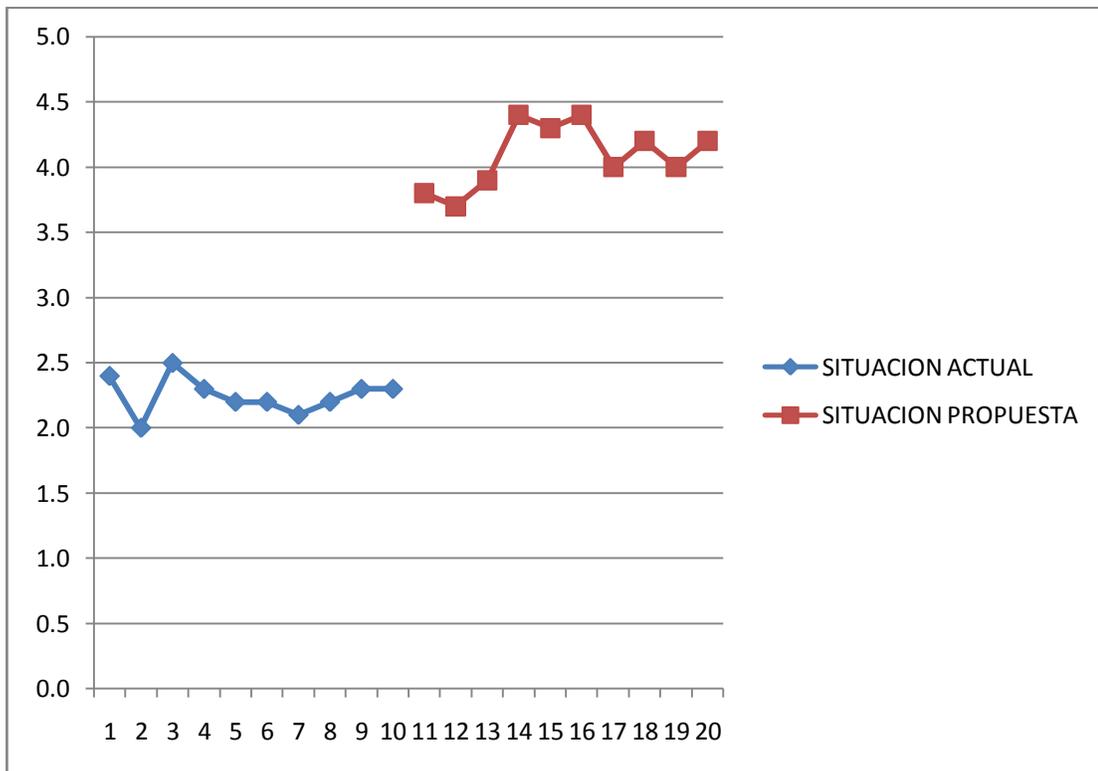


Gráfico N° 21

Al analizar el cuadro N° 27 y el gráfico N° 21 se observa la situación actual y la propuesta, donde se evidencia que los docentes, administrativos, personal de servicio y estudiantes acceden a la propuesta planteada con un promedio de 4.09 contra la situación actual de 2.25, situación que apoya la creación de una unidad especializada en el manejo de las TICs en el Colegio José Peralta de la ciudad de Esmeraldas.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Obtenida la información de la investigación de campo por medio de las encuestas a base de preguntas cerradas realizadas a docentes, administrativos, personal de servicio y estudiantes del Colegio Técnico José Peralta junto a la conceptualización expresada en el marco teórico referente a la evaluación del empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en los procesos de comunicación institucional se procedió a realizar la triangulación para verificar la posibilidad de la creación de una unidad especializada para favorecer la comunicación y el intercambio de ideas e información entre los integrantes de la comunidad, promover la capacitación, fomentar los procesos de flujo de información, optimizar la interacción con actores estratégicos, mejorar la coordinación y organización, apoyar al desarrollo continuo de los servicios y labores de la institución.

- El 25.8 % de encuestados nos manifiesta estar en muy en desacuerdo en que en el proceso enseñanza-aprendizaje, se están aplicando las TICs para comunicarse presencial y virtualmente, el 25.0 % está en desacuerdo, el 35.5 % manifiesta su indiferencia, el 8.1 % señala estar de acuerdo.

Se observa claramente según este análisis que el docente del Colegio José Peralta mantiene un enfoque de enseñanza tradicional en el aula y ya sea por desconocimiento o por comodidad no aplica las TICs en su labor docente.

- El 41.2 % de encuestados nos manifiesta estar en muy en desacuerdo, en que en la Comunidad educativa del Colegio Peralta se está utilizando herramientas tecnológicas en los flujos de

comunicación, el 29.0 % está en desacuerdo, y el 35.5 % manifiesta su indiferencia

Según el resultado obtenido podemos observar que en esta Institución educativa no se está utilizando herramientas tecnológicas como el Internet, la Pág. Web, la plataforma virtual, el correo electrónico, los chats, los foros, la video conferencia en los flujos de la comunicación para favorecer el intercambio de buenas ideas, optimizar la interacción entre los integrantes de la comunidad, potenciar la calidad de la educación, mejorar la organización de las labores de la institución.

- El 33.9 % de encuestados nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que se están manejando estrategias motivacionales en la institución para fomentar el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs) el 27.4 % está en desacuerdo, el 20.9 % manifiesta su indiferencia, el 11.3 % señala estar de acuerdo y el 6.5% estar muy de acuerdo.

Estos resultados nos indican que el equipo directivo de esta institución educativa no aplica estrategias para motivar a los integrantes de esta comunidad a que cambien su actitud frente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación y hagan conciencia de que es necesario un compromiso renovado por parte de la comunidad educativa del Colegio Peralta para enfrentar los cambios que requiere el momento actual donde el planeta entero esta interconectado a través de redes.

- El 39.5% de encuestados nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que se está alfabetizando digitalmente a la comunidad educativa

del Colegio José Peralta el 22.6 % está en desacuerdo, y el 21.0 % manifiesta su indiferencia.

Estos resultados nos muestran que La comunidad educativa del Colegio José Peralta no está siendo alfabetizada digitalmente, perdiendo con ello la posibilidad aprender habilidades informáticas prácticas , saber aprovechar recursos disponibles en la red, analizar y crear gráficos dinámicos, elaborar materiales didácticos , trabajar con presentaciones o digitales, desarrollar proyectos de investigación y de aprendizajes, optimizar la comunicación dentro y fuera de la institución.

- El 46.7% de encuestados nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que se encuentran capacitados el personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes en el uso adecuado las TICs para crear, consultar, utilizar, compartir la información y el conocimiento el 20.2 % está en desacuerdo, y el 15.3 % manifiesta su indiferencia.

Los integrantes de la comunidad educativa del colegio José Peralta no aplican las TICs en el proceso enseñanza-aprendizaje, en la comunicación, en la elaboración de materiales didácticos, en la difusión de la información, en el desarrollo de las actividades administrativas, por cuanto no han tenido la oportunidad de ser capacitados oportunamente en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación que están siendo utilizadas actualmente en la sociedad de la información.

- El 35.5 % de encuestados nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que se están usando las TICs para fomentar los lazos afectivos y la cultura organizacional de los integrantes del colegio Peralta? el 25.1 % está en desacuerdo, y el 18.5 % manifiesta su indiferencia.

Estos resultados nos muestran que los docentes, administrativos, personal de servicio, y estudiantes del Colegio José Peralta no están capacitados en el manejo de las TICs no las usan para fomentar los lazos afectivos, las relaciones interpersonales, el clima organizacional, la cultura organizacional.

- El 34.7 % de encuestados nos manifiesta estar muy de acuerdo en que si se emplean constantemente las TICs en los procesos de comunicación mejorará el intercambio de información, los lazos afectivos y la cultura organizacional, el 26.6 % está de acuerdo el 18.5 %, manifiesta su indiferencia y el 14.5 % en desacuerdo

Los integrantes de la comunidad educativa del Colegio José Peralta ven la necesidad de capacitarse en el manejo de las TICs ya que ello hará que se mejore el intercambio de la información, fortaleciendo con ello lo lazos afectivos y favoreciendo la cultura organizacional.

- El 57.3 % de docentes nos manifiesta estar muy de acuerdo en que preciso capacitar al personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes e el uso adecuado de las TICs para crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, el 28.2% está de acuerdo y el 8.9 %, señala su indiferencia, el 4.0 % está en desacuerdo y el 1.6 % muy en desacuerdo.

En estos resultados está reflejado el deseo que tienen la mayoría de los integrantes de este colegio en capacitarse en el empleo de la TICs para poder consultar información en bibliotecas virtuales, poder enviar y recibir correos electrónicos, acceder a una página Web de la institución, elaborar materiales didácticos interactivos.

- El 54.8 % de docentes nos manifiesta estar muy de acuerdo en que, es necesario crear en esta institución educativa una unidad especializada en el manejo de las TICs para apoyar al desarrollo continuo de los servicios de labores, el 26.6 % manifiesta estar de acuerdo y el 16.1 manifiesta indiferencia

Estos resultados nos muestran claramente que los docentes, administrativos, personal de servicio, y estudiantes ven la necesidad de crear en el Colegio José Peralta una unidad especializada en el manejo de las TICs para favorecer la comunicación, los lazos afectivos y laborales, el intercambio de ideas e información entre los integrantes de la comunidad, promover la capacitación, mejorar la coordinación y organización administrativa y apoyar al desarrollo continuo de los servicios y labores de la institución.

- El 50.8 % de los encuestados nos manifiesta estar muy de acuerdo en que una unidad especializada en el manejo de las TICs ayudará al personal docente, estudiantes, personal administrativo y de servicio a desarrollar sus habilidades comunicativas y a procesar la información en forma significativa, el 19.4 % manifiesta estar de acuerdo, el 13.0 % esta indiferente.

Los integrantes de la comunidad de Colegio José Peralta nos dejan ver su deseo de tener en su colegio una unidad que se especialice en el manejo de las TICs porque ellos creen firmemente que esta será de gran beneficio para toda la comunidad educativa, ya que apoyara el desarrollo de

los servicios y labores del Plantel y promoverá el desarrollo de las habilidades comunicativas, el procesamiento de la información significativa

- El 48.4 % de encuestados nos manifiesta estar muy de acuerdo en que la creación de una unidad especializada en el uso de las TICs capacitaría oportunamente al personal docente y administrativo en la aplicación de programas tecnológicos que emite el gobierno, el 25.0 % manifiesta estar de acuerdo, y el 13.7 % esta indiferente.

El Ministerio de Educación actualmente utiliza las TICs para comunicarse con las instituciones educativas y promover la elaboración y utilización de instrumentos tecnológicos que favorecen el desarrollo del proceso educativo y administrativo del plantel. Los docentes y administrativos ven la necesidad de que haya en el Colegio Peralta una unidad especializada que los capacite en el manejo de estos instrumentos tecnológicos.

- El 50 % de encuestados están muy de acuerdo en que una unidad especializada en el empleo de las TICs contribuirá en la alfabetización digital de los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio del colegio Peralta, el 29 % están de acuerdo, 12.9 % manifiesta indiferencia y el 6.5 % está de desacuerdo

Estos resultados nos revelan que los directivos, docentes, administrativos, personal de servicio y estudiantes del Colegio Técnico José Peralta ven la necesidad de tener una unidad especializada que los alfabetice digitalmente para poder enfrentar los retos de la actual sociedad de la información , la misma que con el empleo adecuado de las

tecnologías de la información y comunicación en todas las actividades que desarrolla esta Institución Educativa favorezca los procesos de la información, de la enseñanza-aprendizaje, de gestión institucional, de desarrollo de la investigación y otras más.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

¿La comunidad educativa del Colegio Técnico José Peralta está empleando las TICs para fomentar los procesos de flujo de la información en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la difusión, la gestión académica y administrativa?

En el cuadro N° 8 y el gráfico N° 3, el 26.6% de encuestados nos manifiesta estar muy en desacuerdo, y el 25% está en desacuerdo, en que en el colegio José Peralta se están empleando las TICs para fomentar los procesos de flujo de la información, en la difusión, la enseñanza-aprendizaje, la gestión académica y la administrativa. Estos resultados nos revelan que en el Colegio José Peralta se emplean escasamente las TICs para favorecer las actividades académicas, administrativas, de gestión y de investigación que realiza la comunidad educativa para elevar la calidad de la educación lo cual está deteniendo el adelanto de esta Institución Educativa en la que una gran mayoría de sus miembros no quieren vislumbrar que el empleo adecuado de las herramientas informáticas ayudan grandemente al desarrollo de las labores y los servicios que presta este Plantel a la colectividad

¿Se está alfabetizando digitalmente a directivos, personal docente, administrativos, personal de servicio, estudiantes del colegio Peralta?

En el cuadro N° 10 y el gráfico N° 5, el 39.5% de encuestados nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que se está alfabetizando

digitalmente a la comunidad educativa del Colegio José Peralta el 22.6% está en desacuerdo. Estos datos nos revelan que es imperioso que se alfabetice digitalmente a los directivos, docentes, administrativos, personal de servicio de este Plantel y estudiantes, con una capacitación personalizada de acuerdo a los conocimientos que ya tienen para que puedan manejar las herramientas tecnológicas disponibles de la actual sociedad de la información.

¿Directivos, personal docente, y administrativos están aplicando los instrumentos tecnológicos autorizados por el ministerio de educación?

En el cuadro N° 13 y el gráfico N° 8, el 41.9% los encuestados manifiestan estar muy en desacuerdo, en que el personal docente y administrativo se encuentran aplicando los instrumentos tecnológicos autorizados por el Ministerio de Educación y el 22.6% está en desacuerdo, lo que nos revela que la gran mayoría del personal docente y administrativo no está alfabetizado digitalmente por lo cual no puede hacer empleo de las tecnologías de la información y comunicación en la aplicación de instrumentos tecnológicos autorizados por el ministerio de educación, lo cual perjudica el desarrollo de las labores docentes y administrativas de esta Institución Educativa

¿Se están empleando las TICs en el quehacer diario de los integrantes del colegio Peralta para contribuir a fomentar los lazos afectivos y la cultura organizacional

En el cuadro N° 14 y el gráfico N° 9, el 35.5 % de encuestados nos manifiesta estar muy en desacuerdo, en que se están usando las TICs para fomentar los lazos afectivos y la cultura organizacional de los integrantes del colegio Peralta, el 25.1 % está en desacuerdo. Lo que deja claro que en esta Institución Educativa no se emplean estrategias motivacionales que con el apoyo de las TICs estimulen a la comunidad educativa a mejorar sus

relaciones interpersonales, a fomentar los lazos afectivos, y a desarrollar la cultura organizacional para poder favorecer el trabajo en equipo, las relaciones laborales, la cultura de paz y la sana convivencia

¿Si se capacita a directivos, personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes en el empleo adecuado de las TICs se optimizaran los procesos del uso e intercambio de la información y el conocimiento?

En el cuadro N° 19 y el gráfico N° 14, el 57,3 % de encuestados nos manifiesta estar muy de acuerdo y el 28,2 % está de acuerdo en que es necesario capacitar al personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes en el uso adecuado de las TICs para crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento. Esto nos revela que la comunidad educativa del Colegio Peralta ven lo importante que es el apoyo de las herramientas informáticas en los procesos de comunicación para compartir la información y el conocimiento y por ello desean capacitarse en el manejo adecuado de las TICs

¿Es necesario crear en el Colegio José Peralta una unidad especializada en el manejo de las TICs para apoyar al desarrollo continuo de la labores y el servicio que presta a la colectividad?

En el cuadro N° 20 y el gráfico N° 15, el 54.8% de encuestados nos manifiesta estar muy de acuerdo y el 26.6 % manifiesta estar de acuerdo, en que es necesario crear en esta institución educativa una unidad especializada en el manejo de las TICs para apoyar al desarrollo continuo de los servicios y las labores. Estos resultados nos indican que la comunidad Educativa anhela una unidad especializada que apoye a la institución en el perfeccionamiento de las labores de gestión, docentes y administrativas que desarrolla, y en el servicio que brinda a la colectividad Esmeraldeña.

¿La falta de una unidad especializada con herramientas tecnológicas viables y factibles como recurso comunicativo genera problemas en los procesos de comunicación de la institución?

En el cuadro N° 22 y el gráfico N° 17, el 50.8% de docentes nos manifiesta estar muy de acuerdo y el 19.4 % manifiesta estar de acuerdo en que una unidad especializada en el manejo de las TICs ayudará al personal docente, estudiantes, personal administrativo y de servicio a desarrollar sus habilidades comunicativas y a procesar la información en forma significativa. Estos resultados nos revelan que la comunidad educativa está al tanto de que el poco uso de las tecnologías de la información y comunicación está generando problemas en los procesos de comunicación de la institución y es por ello que ve la necesidad de capacitarse en el uso de estas herramientas con recursos didácticos y tecnológicos accesibles y factibles.

¿Los procesos de comunicación presencial de la comunidad educativa del Colegio José Peralta se potenciarían con la comunicación virtual?

En el cuadro N° 23 y el gráfico N° 18, El 53,2 % de encuestados están muy de acuerdo y el 25 % están de acuerdo en que el empleo de las TICs multiplicaría las posibilidades de comunicarse y la presencial se potenciaría con la comunicación virtual. Estos resultados nos hacen ver claramente que los directivos, docentes, administrativos, personal de servicio y estudiantes están convencidos de que la comunicación virtual fortalece los procesos de comunicación presencial y por consiguiente se optimizarían las actividades administrativas, docentes y de gestión que se desarrollan en la Institución Educativa

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Una vez realizadas las encuestas a los docentes, administrativos, personal de Servicio y estudiantes se observó las siguientes conclusiones,

CONCLUSIONES

- El docente del Colegio José Peralta no aplica las TICs en su labor docente.
- En esta Institución educativa no se están utilizando las herramientas tecnológicas
- El equipo directivo de esta institución educativa no aplica estrategias para motivar a los integrantes de este colegio a que cambien su actitud frente a las TICs.
- La comunidad educativa del Colegio José Peralta no está siendo alfabetizada digitalmente.
- Los integrantes del colegio José Peralta no ha tenido la oportunidad de ser capacitados oportunamente en el manejo de las TICs.
- Los que integran este colegio no utilizan las TICs para fomentar los lazos afectivos, las relaciones interpersonales, el clima organizacional, la cultura organizacional.

- Los integrantes del Colegio Peralta desconocen el manejo de las herramientas tecnológicas
- Los directivos, docentes, administrativos, personal de servicio, y estudiantes del Colegio José Peralta presentan escasa comunicación presencial y virtual.
- En el Colegio José Peralta no se utiliza el internet.
- Los directivos, docentes, administrativos, personal de servicio estudiantes no utilizan el correo electrónico en la comunicaciones.
- El equipo directivo del Colegio Peralta no tiene planificados cursos de capacitación sobre el empleo de las TICs
- En el Colegio José Peralta no se promueve el desarrollo de las habilidades comunicativas, y el procesamiento de la información significativa
- En esta Institución Educativa no se impulsa la elaboración y utilización de instrumentos tecnológicos emitido por el gobierno para desarrollar el proceso educativo y administrativo
- En el colegio José Peralta no hay una unidad especializada en el manejo de las TICs para favorecer la comunicación y el intercambio de ideas e información entre los integrantes de la comunidad, , fomentar

- No hay una unidad especializada para promover la capacitación continua de docentes, administrativos, personal de servicio y estudiantes del colegio José Peralta
- Directivos, docentes, administrativos, personal de servicio y estudiantes ven la necesidad de contar con una unidad especializada en el manejo de las TICs que apoye el desarrollo de las labores docentes y administrativas.

RECOMENDACIONES

- Que El docente del Colegio José Peralta aplique las TICs en su labor docente ya que cada vez es más necesario educar para la sociedad de la información desde las etapas más tempranas de la vida escolar.
- Que en esta Institución educativa se utilicen las TICs ya que son herramientas tecnológicas esenciales de trabajo y aprendizaje en la sociedad actual donde la generación, procesamiento y transmisión de información es un factor esencial de poder y productividad
- Que el equipo directivo de esta institución educativa aplique estrategias para motivar a los integrantes de este colegio a que cambien su actitud frente a las TICs.
- Que el equipo directivo de esta Institución Educativa alfabetice digitalmente a sus integrantes

- Que el equipo Directivo ejecute cursos de capacitación en el manejo de las TICs para mejorar la comunicación entre los distintos agentes de la comunidad educativa
- Que el equipo directivo organice la institución, y provea de recursos tecnológicos, material didáctico digital, biblioteca virtual y se involucren en el desarrollo de un proyecto educativo claramente definido y compartido.
- Que se ejecuten talleres de capacitación utilizando la TICs para fomentar los lazos afectivos, las relaciones interpersonales, el clima organizacional, y la cultura organizacional.
- Que se promueva el manejo de las herramientas tecnológicas
- Que con el empleo de las TICs, se potencie comunicación presencial y virtual entre los directivos, docentes, administrativos, personal de servicio, y estudiantes del Colegio José Peralta
- Que el equipo directivo brinde las facilidades a docentes, administrativos, personal de servicio y estudiantes para que usen el Internet
- Que los directivos, docentes, administrativos, personal de servicio estudiantes utilicen el correo electrónico en las comunicaciones.

- Que el equipo directivo del Colegio Peralta planifique y ejecute cursos de capacitación sobre el empleo de las TICs

- Que se promueva en el Colegio José Peralta el desarrollo de las habilidades comunicativas, y el procesamiento de la información significativa

- Que en esta Institución Educativa se impulse la elaboración y utilización de instrumentos tecnológicos emitidos por el gobierno para desarrollar el proceso educativo y administrativo

- Que En el colegio José Peralta se promueva la creación una unidad especializada en el manejo de las TICs para promover la capacitación de sus integrantes

- Que se promueva la creación de una unidad especializada en el manejo de las TICs para que apoye a la Institución Educativa en el desarrollo de las labores docentes y administrativas.

- Que se impulse la creación de una unidad especializada en el manejo de las TICs para favorecer e incrementar los flujos de información y fomentar la colaboración entre los integrantes de la comunidad educativa más allá de los límites físicos y académicos del colegio

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aparici R. (1997) Educación para la comunicación en tiempos de neoliberalismo (P. Web)

Cabero y Romero (2004b): Nuevas Tecnologías en la práctica educativa. Principios generales para la utilización, diseño, producción y evaluación de las Tic para su aplicación en la enseñanza. (pág. Web))

Carnoy (2004).Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos (pág. 7-8)

Consuelo. (2007) Tecnologías de la información y comunicación TICS (p. web)

CHASQUI (2007). Revista latinoamericana de comunicación. Comunicación institucional. (P. web)

Escontrela y Stojanovic (2004) La integración de las TIC en la educación, (p.48)

Documento del Nuevo Bachillerato De educación de octubre del 2010.
Decreto ejecutivo N° 1786

Dopico J. (2008) Reflexiones filosóficas y sociológicas del uso de las TIC (P. 2)

FALIERES Nancy (2006) Como enseñar con las Nuevas Tecnologías en la Escuela de Hoy. (Pág. 96)

García, Muñoz, Repiso. (2009). Artículo: Educación y tecnología. (p. Web)

Giménez (2010) Fundamentación pedagógica sobre la inclusión de las TICs en la escuela. (P. Web)

- Gutiérrez (2007) Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (p. web)*
- Hernández R. (2002) Metodología de la Investigación (p. 184)
- Hernández, Fernández y Baptista (2004) Metodología de la investigación. Marco metodológico (P. 368)
- Hubach y Wayllace (2007) proyecto de ex -alumnos Las TICS en la Comunicación Institucional,.(p web)
- Martínez Iraima. (2010) Investigación de Campo. Enfoque cualitativo. (P. Web)
- Moser (1978) Método: Investigación Acción (P. Web)
- Pacheco O. (2005) Metodología de la Investigación. (P. 197)
- Pérez Serrano G. (1988) Investigación cualitativa. (P. 23)
- Pineda (2010) Tecnologías de información y comunicación en el desempeño profesional del gerente educativo (p. 2).*
- Ponce C. Vicente (2001) Guía para Proyecto Pedagógicos (P. 139)
- Revista latinoamericana de comunicación Chasqui (2007). La comunicación institucional. (Pág. Web.)
- RICO G. Pablo (2005) Elementos teóricos y metodológicos para la investigación educativa (pág. 81)
- Rodríguez (2009) Ventajas e inconvenientes de las tics en el aula. (p. Web)*

Rosario (2005) artículo: La tecnología de la información y comunicación TICs. Su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual (p. web)

Ruso (20, La comunicación organizacional en centros de educación superior. (p. 2).

Sabino Carlos (2000) El proceso de Investigación. (P. 23)

Tech Girls (2010) El Constructivismo (P. Web)

Wikipedia (2008). Tipo de muestreos. (P. Web)

Yepez, E (2002) Metodología de la Investigación (p. 4,7, 33, 87)

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

ARAUJO. M. (1998) *Pedagogía*. España. Madrid.

BAZARRA L. CASANOVA O. GARCIA J. (2007) *Ser profesor y dirigir profesores en tiempo de cambio*. Editorial Narcea. S.A. España. Madrid.

BLACIO, Galo (1992), *Didáctica General*, Universidad técnica particular De Loja; Loja. Ecuador

[BRUERA, Ricardo](#) (1992) *Tecnología de la enseñanza: la evaluación institucional* Publicación Rosario: Centro de Didáctica Experimental,

CABERO, J (2000) *Las nuevas tecnologías y las transformaciones de las instituciones educativas*. En LORENZO, M y otros (Eds): *Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal*. Granada, Grupo Editorial Universitario

CABERO, J. (2005b): *Reflexiones sobre los nuevos escenarios tecnológicos y los nuevos modelos de formación que generan*. Publicación electrónica:

CABERO, J. (2007a): *Las Nuevas Tecnologías en la Sociedad de la Información*. En CABERO, J. (coord.): *Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación*. Madrid, McGraw-Hill. 1-19.

CAMS, Victoria. (1993) *Valores en la Educación*. Editorial Alauda. Madrid-España.

CANTÓN, I. (2000): *Las tecnologías como utopía en la sociedad de la información y del conocimiento y su incidencia en las instituciones educativas*.

CAREY Alberto. La Ciencia como herramienta. Guía para la Investigación y realización de informes y tesis. (2008) Editorial Biblos. Argentina. Buenos Aires.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

CARR Nicholas, (2010) ¿Qué está haciendo el Internet con nuestra mentes superficiales? Ediciones Taurus.

HERNÁNDEZ (1999) Metodología la Investigación. Ediciones Panapo. Caracas.

FALIERES Nancy (2006) Como enseñar con las Nuevas Tecnologías en la Escuela de Hoy. Primera edición. Circulo Latino Austral, Buenos Aires. Argentina

KURT, Lewin. (2000) *Disciplina en las escuelas*. Editorial Orbis. Barcelona-España. Departamento de publicaciones; Guayaquil, Ecuador *Investigación*.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE (LOEI)

MANSO M. PÉREZ. P. LIBEDINSKY D. (2011) Las TIC en las aulas latinoamericanas. (Experiencias Latinoamericanas). Editorial Paidós. Argentina. Buenos Aires

MARTÍNEZ Luciana María. (2009) TIC y educación Publicación Córdoba.

MARX Nelvin, (1976), *Procesos de aprendizaje* Editorial Trillos

MAUTINO José M. (2009) *Didáctica de la Educación Tecnológica*. Editorial Bonum.

MÉNDEZ, Zayra (1998); *Aprendizaje y cognición* Impreso en los talleres Gráficos de la editorial de la Universidad Estatal a Distancia; San José, Costa Rica

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Documento del Nuevo Bachillerato De educación de octubre del 2010. Decreto ejecutivo N° 1786

MORAN Francisco, (2000) *Dialéctica* Departamento de publicaciones; Guayaquil, Ecuador

NERICI Inmideo G. -*Hacia una Didáctica General Dinámica*. Ed. Fondo De Cultura 10 edición.

PACHECO O. (2003) *Teoría y Práctica de Proyectos* Nueva Luz Guayaquil; Ecuador.

PACHECO O. (2005) *Metodología de la Investigación*. Universidad de Guayaquil

PÉREZ Serrano Gloria (1988) *Investigación cualitativa*. La muralla. Madrid. España

PONCE C. Vicente (2001) *Guía para Proyecto Pedagógicos* Guayaquil; Ecuador.

POOLE Bernard (2003) *Tecnología Educativa*. Educar para la sociocultura de la comunicación y del conocimiento. Editorial. Mc.Graw-Hill Interamericana de España.

POOLE Bernard. (2003) Docente del siglo XXI. Como desarrollar una práctica docente competitiva. (Tecnología Educativa) McGraw-Hill. Editorial Dvinni Ltda.

RICO GALLEGOS Pablo (2005) Elementos teóricos y metodológicos para la investigación educativa, Universidad Nacional de Zitacuaro. Michoacán, México.

ROCCA M. PANCHANO F. (2001) Las Tecnologías de Información y Comunicación para el desarrollo humano. Quito. Ecuador

ROSALES Carlos. (2004) Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza. Editorial Narcea S.A. España. Madrid.

SILVA Sonia. (2010) Informática Educativa. Uso y aplicaciones de las Nuevas Tecnologías en el aula. Primera edición. Ediciones de la U. Colombia. Bogotá.

URRA Javier (2011) Mi hijo y las Nuevas Tecnologías. Ediciones Pirámide (Grupo Anaya S. A). España. Madrid.

SABINO Carlos (2000) El proceso de Investigación. Editorial Panapo. Venezuela. Caracas.

YÉPEZ Édison. (2002) Metodología de la Investigación. Quito-Ecuador

WEBGRAFÍA

APARICI Roberto (1997) Educación para la comunicación en tiempos de neoliberalismo. http://www.uned.es/ntedu/asignatu/1_Roberto1.htm

CABERO, J. y ROMERO, R (2004b): Nuevas Tecnologías en la práctica educativa. Principios generales para la utilización, diseño, producción y evaluación de las Tic para su aplicación en la enseñanza.. Granada, ediciones Ariel. tecnologiaedu.us.es/nweb/cursos/asig-nntt/htm/Rosalía/4htm

CARNOY, Martin (2004). «Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos». En: Lección inaugural del curso académico 2004-2005 de la UOC (2004: Barcelona). (pág. 7-8)

<http://www.uoc.edu/inaugural04/dt/esp/carnoy1004.pdf>

CHASQUI 98 de junio del 2007. Revista latinoamericana de comunicación. Comunicación institucional. <http://www.pent.org.ar/centro-de-recursos/proyecto-ex-alumnos-tics-comunicacion-institucional>

CONSUELO. Tecnologías de la información y comunicación TICS, artículo ¿Qué son las TICS? Publicado el lunes 23 de abril del 2007. <http://consuelomblog.blogspot.com/2007/04/qu-son-las-tics.html>

DOPICO G. Jacqueline (2008) Reflexiones filosóficas y sociológicas del uso de las TIC. <http://www.monografias.com/trabajos55/uso-de-las-tic/uso-de-las-tic2.shtml>

ESCONTRELA MAO, Ramón y STOJANOVIC CASAS, Lily. (Septiembre 2004) La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo

pedagógico pertinente. Rev. Ped. vol.25, no.74, p.481-502. ISSN 0798-9792.
Escuela de Educación. Universidad Central de Venezuela
www2.bvs.org.ve/scielo.php?pid...97922004000300006...sciencia...

GARCÍA Ana, Muñoz Valcárcel, Repiso. (2009). *Artículo: Educación y tecnología*. (Profesora Titular de la Universidad de Salamanca).
web.usal.es/~anagv/arti1.htm

GIMENEZ Nidia, (2010) Fundamentación Pedagógica sobre la inclusión de las TIC en la escuela.
<http://lasticsenelnivelinicial.blogspot.com/2010/05/fundamentacion-pedagogica-sobre-la.html>

GUTIÉRREZ Martín Alfonso (2007) Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura
rie@oei.es..... Revista Iberoamericana de Educación, número 045
Formato de archivo PDF/Adobe Acrobat de AG Martín
redalyc.uaemex.mx/pdf/800/80004508.pdf

HERNÁNDEZ Sampieri Roberto. (2009) Metodología de la Investigación. Diseño de Investigación no Experimental. Web:
<http://www.slideshare.net/conejo920/diseo-de-investigacion-no-experimental>

HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ y BAPTISTA (2004) Marco metodológico. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.
<http://pcc.faces.ula.ve/Tesis/Maestría/TESIS%20ZAYDA%20MÉNDEZ/CAPITULO%20III.pdf>

HUBACH Gabriela Y WAYLLACE Fortunato, (2007) Instituto Adelia María Facultad latinoamericana de Ciencias sociales I.S.F.D. N° 6031 Argentina,

Proyecto de ex -alumnos Las TICS en la Comunicación Institucional,
www.pent.org.ar/.../proyecto-ex-alumnos-tics-comunicación-institucional...

MARTÍNEZ Iraima. (2010) Investigación de Campo. Enfoque cualitativo.
<http://www.articuloz.com/monografias-articulos/investigacion-de-campo-enfoque-cualitativo-2076353.html>

MOSER (1978) Artículo: Método Investigación Acción (2011)
(<http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion-accion/investigacion-accion.shtml>)

PALOMINO W. (2007) Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel.
Documento (Pág. 1-2) <http://www.monografias.com/trabajos6/apsi/apsi.shtml>

PINEDA Dilcia Deogracia. (Abril 2010) Tecnologías de información y comunicación en el desempeño profesional del gerente educativo (página 2). Tutor: M.Sc. Domingo Gil Universidad GRAN MARISCAL de Ayacucho Programa de especialización en gerencia educativa. www.monografias.com › Tecnología

RODRÍGUEZ C. Eva María. (Noviembre 2009) Ventajas e inconvenientes de las tics en el aula. Cuadernos de Educación y Desarrollo Centro Educativo de Cádiz, España. Vol. 1, Nº 9. www.eumed.net/rev/ced/09/emrc.htm

ROSARIO Jimmy. Archivo del observatorio para la ciber sociedad,
artículo: La tecnología de la información y comunicación TICs. Su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual publicado (2005)
<http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

[RUSO Eduardo, y RUSO Frida](#) (La comunicación organizacional en centros de educación superior. (Página 2). Partes: 1, 2. www.monografias.com ›

[Educación](#)

Tech Girls (2010) El Constructivismo. <http://mte-tech-girls.blogspot.com/>

Wikipedia (2008). Tipo de muestreos.

http://maralboran.org/wikipedia/index.php/Tipos_de_muestreos

ANEXOS



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACION CONTINUA
MAESTRIA EN GERENCIA EDUCATIVA**

Guayaquil 13 de Marzo del 2012

Máster

Pedro Rizzo Bajaña

Guayaquil

De mis consideraciones.

En conocimiento de su alto nivel académico y desempeño profesional, me permito dirigirme a usted para solicitarle su valiosa colaboración validando los instrumentos que forman parte del trabajo de investigación de cuarto nivel.

EVALUACIÓN DEL EMPLEO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DEL COLEGIO TÉCNICO JOSÉ PERALTA DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS. AÑO LECTIVO 2012. Y CREACIÓN DE UNA UNIDAD ESPECIALIZADA.

Para el efecto se anexan:

- Objetivos de la investigación
- Matriz de operacionalización de variables
- Los instrumentos de investigación
- Matriz de sugerencias para rectificación de cuestionarios

Por su valiosa colaboración, anticipo mis sinceros agradecimientos y segura que sus importantes sugerencias enriquecerán significativamente el trabajo educativo presentado a su consideración, reitero sentimientos de gran estima.

Atentamente

Dra. Zully Betty Carvache Franco

Responsable de la investigación

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACION CONTINUA
MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

Guayaquil 13 de marzo del 2012

Máster

Norma Luna de Castillo

Guayaquil

De mis consideraciones.

En conocimiento de su alto nivel académico y desempeño profesional, me permito dirigirme a usted para solicitarle su valiosa colaboración validando los instrumentos que forman parte del trabajo de investigación de cuarto nivel.

EVALUACIÓN DEL EMPLEO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DEL COLEGIO TÉCNICO JOSÉ PERALTA DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS. AÑO LECTIVO 2012. Y CREACIÓN DE UNA UNIDAD ESPECIALIZADA.

Para el efecto se anexan:

- Objetivos de la investigación
- Matriz de operacionalización de variables
- Los instrumentos de investigación
- Matriz de sugerencias para rectificación de cuestionarios

Por su valiosa colaboración, anticipo mis sinceros agradecimientos y segura que sus importantes sugerencias enriquecerán significativamente el trabajo educativo presentado a su consideración, reitero sentimientos de gran estima.

Atentamente

Dra. Zully Betty Carvache Franco

Responsable de la investigación.

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACION CONTINUA
MAESTRIA EN GERENCIA EDUCATIVA

Guayaquil 13 de marzo del 2012

Máster

Elena Hurtares

Guayaquil

De mis consideraciones.

En conocimiento de su alto nivel académico y desempeño profesional, me permito dirigirme a usted para solicitarle su valiosa colaboración validando los instrumentos que forman parte del trabajo de investigación de cuarto nivel.

EVALUACIÓN DEL EMPLEO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DEL COLEGIO TÉCNICO JOSÉ PERALTA DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS. AÑO LECTIVO 2012. Y CREACIÓN DE UNA UNIDAD ESPECIALIZADA.

Para el efecto se anexan:

- Objetivos de la investigación
- Matriz de operacionalización de variables
- Los instrumentos de investigación
- Matriz de sugerencias para rectificación de cuestionarios

Por su valiosa colaboración, anticipo mis sinceros agradecimientos y segura que sus importantes sugerencias enriquecerán significativamente el trabajo educativo presentado a su consideración, reitero sentimientos de gran estima.

Atentamente

Dra. Zully Betty Carvache Franco

Responsable de la investigación.

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACION CONTINUA
MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

MATRIZ DE SUGERENCIAS PARA LOS EXPERTOS

MSc. Helena Hurtares

Sírvase recibir la matriz, en la que usted puede sugerir cambios mediante un criterio técnico cualitativo acerca de la forma y contenido de cada una de las preguntas dirigidas a los estudiantes si estas lo ameritan.

Nota: Emita un criterio de corrección por pregunta si su estado lo amerita.

PREGUNTA	SUGERENCIA
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACION CONTINUA
MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA**

MATRIZ DE SUGERENCIAS PARA LOS EXPERTOS

MSc. Norma Luna de Castillo

Sírvase recibir la matriz, en la que usted puede sugerir cambios mediante un criterio técnico cualitativo acerca de la forma y contenido de cada una de las preguntas dirigidas a las autoridades si estas lo ameritan.

Nota: Emita un criterio de corrección por pregunta si su estado lo amerita.

PREGUNTA	SUGERENCIA
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACION CONTINUA
MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

MATRIZ DE SUGERENCIAS PARA LOS EXPERTOS

MSc. Pedro Rizzo Bajaña

Sírvase recibir la matriz, en la que usted puede sugerir cambios mediante un criterio técnico cualitativo acerca de la forma y contenido de cada una de las preguntas dirigidas a las autoridades si estas lo ameritan.

Nota: Emita un criterio de corrección por pregunta si su estado lo amerita.

PREGUNTA	SUGERENCIA
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACION CONTINUA
MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA**

GUÍA DE ENTREVISTA PARA AUTORIDADES DEL COLEGIO JOSE PERALTA. CIUDAD DE ESMERALDAS. AÑO 2012.

Nombre del Entrevistado:

Cargo que desempeña:

Estimado(a) Compañero(a):

Se está desarrollando en esta institución educativa la investigación que tiene como propósito evaluar el empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TICS) en los procesos de comunicación institucional.

En tal virtud le solicitamos responder a las siguientes preguntas:

1. Las TICS son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea, ¿Explique cómo se emplean las TICS en el desenvolvimiento académico y administrativo de este plantel?

.....
.....
.....
.....

2. La comunicación es un proceso fundamental, una necesidad humana básica de toda organización social que constituye la sociedad de la información. ¿Qué herramientas tecnológicas se utiliza en los flujos de comunicación predominantes en esta institución?

.....

.....

.....

.....

3. ¿Qué problemas se presentan con más frecuencia debido al poco uso de las TICS en los procesos de comunicación de la institución?

.....

.....

.....

.....

4. ¿Cuáles son las estrategias motivacionales que se están aplicando en esta institución para realizar un trabajo coordinado y dar el salto tecnológico que le exige la sociedad actual de la información?

.....

.....

.....

.....

5. Los programas de comunicación como el correo electrónico, los chats y los foros favorecen el intercambio de información. ¿Por qué en esta institución no se los utiliza?

.....
.....
.....
.....

6. ¿Explique el motivo por el cual en esta institución no existe una unidad especializada en el manejo de las TICS para apoyar al desarrollo continuo de los servicios y labores de esta institución?

.....
.....
.....
.....

7. ¿Qué beneficios traerá a la comunidad educativa de este plantel la creación de una unidad especializada en el manejo de las TICS?

.....
.....
.....
.....

8. ¿Cuáles son las TICS que Ud. Estima conveniente incorporar en una unidad especializada para facilitar los procesos de flujo de información en la gestión académica, administrativa, las prácticas de enseñanza -aprendizaje y la difusión?

.....
.....
.....
.....

9. ¿Cuál sería el trabajo a realizar dentro de la institución para contribuir a fomentar el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICS)?

.....
.....
.....
.....

10. ¿Cuáles considera Ud. Que serían las ventajas si al aplicar las TICS en esta institución se consigue el intercambio de ideas y la optimización del tiempo empleado?

.....
.....
.....
.....

11) ¿Qué beneficios cree Ud. Que se obtendrían al crear una unidad especializada que alfabetice digitalmente a la comunidad educativa en el empleo eficaz de instrumentos tecnológicos como el internet. La web y otros?

.....

.....

.....

12) ¿Cuáles son las ventajas de contar con una infraestructura informática suficiente en la institución y acceso a las redes del internet?

.....

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES, PERSONAL ADMINISTRATIVO,
DE SERVICIO Y ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO “JOSÉ
PERALTA”**

Objetivo: Recoger información necesaria para realizar una evaluación del empleo de las TICS en los procesos de comunicación institucional del Colegio Técnico “José Peralta” de la ciudad de Esmeraldas con la finalidad de crear una unidad especializada en el manejo de las TICS

INSTRUCCIONES:

El presente instrumento consta de 20 preguntas y varias alternativas. Sírvase elegir únicamente una de ellas, la que considere más acertada, e identifique la respuesta con una X al lado derecho de la pregunta.

La escala de estimación es la siguiente:

5 = Muy de acuerdo 4 = De acuerdo 3= Indiferente 2 = En desacuerdo 1 = Muy en desacuerdo

La información aquí recopilada es confidencial y de absoluta reserva únicamente para uso de la investigación. Por lo tanto sírvase prescindir de identificación alguna.

Nº	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
1	Las TICs son aquellas tecnologías que permiten transmitir y procesar información de manera instantánea. ¿Considera Ud. Que en el proceso enseñanza-aprendizaje se están aplicando las TICs para comunicarse presencial y virtualmente?					
2	¿Cree Ud. que la comunidad educativa del Colegio Peralta está utilizando herramientas tecnológicas en los flujos de comunicación?					
3	¿Considera Ud., que en este colegio Se están empleando las TICs para fomentar los procesos de flujo de la información, en la difusión, la enseñanza –aprendizaje, la gestión académica, y la administrativa?					
4	¿Cree Ud. Que se están manejando estrategias motivacionales en la institución para fomentar el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs)?					
	¿Se encuentran capacitados el personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes en el uso adecuado de las					

	TICs para crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento?						
5	¿Cree Ud. Que se está alfabetizando digitalmente a la comunidad educativa del colegio José Peralta?						
6	¿Considera Ud. Que los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio utilizan los programas de comunicación como el correo electrónico, los chats y los foros para el intercambio de la información?						
7	¿Cree Ud. Que los docentes del plantel se encuentran capacitados en el empleo de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje?						
8	¿Considera Ud. Que el personal docente y administrativo se encuentra aplicando los instrumentos tecnológicos autorizados por el ministerio de Educación?						
9	¿Aprecia Ud. Que Se están usando las TICs para fomentar los lazos afectivos y la cultura organizacional de los integrantes del colegio Peralta?						
10	¿Considera Ud. Que se están empleando las TICs en el quehacer diario de los integrantes del Colegio Peralta para contribuir a favorecer el clima organizacional?						
11	¿Estima Ud. Necesario el empleo de las TICs para multiplicar las posibilidades de comunicarse presencial y virtualmente?						
12	¿Considera Ud. que Si se emplean constantemente las TICs en los procesos de comunicación mejorará el intercambio de información, los lazos afectivos y la cultura organizacional de los integrantes del colegio Peralta?						
13	¿Cree Ud. Que si se manejan estrategias						

	motivacionales en la institución se estimulará el cambio de mentalidad y actitud de sus integrantes frente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs)?						
14	¿Estima Ud. Preciso capacitar al personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes en el uso adecuado de las TICs para crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento?						
15	¿Considera Ud. Necesario crear en esta institución educativa una unidad especializada en el manejo de las TICs para apoyar al desarrollo continuo de los servicios y labores?						
16	¿Estima Ud. necesario la creación de una unidad especializada para fortalecer Los programas de comunicación como el correo electrónico, los chats y los foros?						
17	Cree Ud. que una unidad especializada en el manejo de las TICs ayudara al personal docente, estudiantes, personal administrativo y de servicio a desarrollar sus habilidades comunicativas y a procesar la información en forma significativa?						
18	¿Considera Ud. que la creación de una unidad especializada en el empleo de las TICs multiplicaría las posibilidades de comunicarse y la presencial se potenciaría con la comunicación virtual?						
19	¿Cree Ud. Que una unidad especializada en el uso de las TICs capacitaría oportunamente al personal docente y administrativo en la aplicación de programas tecnológicos que emite el gobierno?						
20	¿Considera Ud. que una unidad						

	especializada en el empleo de las TICs contribuirá en la alfabetización digital de los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio del colegio Peralta?						
--	---	--	--	--	--	--	--

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

**CREACION DE UNA UNIDAD ESPECIALIZADA
COLEGIO TÉCNICO JOSÉ PERALTA
AÑO LECTIVO 2012**

**TESIS DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE
MAGÍSTER EN GERENCIA EDUCATIVA**

TOMO II

**AUTORA: CARVACHE FRANCO ZULLY BETTY, Dra.
CONSULTOR ACADÉMICO: GALINDO MOSQUERA SANTIAGO, MSc.**

GUAYAQUIL, JULIO DEL 2012

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL CONSULTOR ACADÉMICO

En mi calidad de Consultor de la Tesis de Grado nombrado por el Honorable Consejo Directivo del de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

CERTIFICO:

Que he analizado, revisado y aprobado la Tesis de Grado, presentada por Carvache Franco Zully Betty con cédula de ciudadanía 0800851024 salvo el mejor criterio del Tribunal que lo presida, previo a la obtención del Grado de Magíster de la Maestría en Gerencia Educativa.

TEMA:

“Evaluación del empleo de las tecnologías de la información y comunicación TICs en los procesos de comunicación institucional del Colegio Técnico José Peralta de la ciudad de Esmeraldas. Año lectivo 2012”

PROPUESTA:

“Creación de una Unidad especializada”

MSc. Santiago Galindo Mosquera
Consultor Académico

Guayaquil, Julio del 2012

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO:

CARÁTULA.....	i
CERTIFICADO DE ACEPTACION DEL CONSULTOR.....	ii
ÍNDICE GENERAL.....	iii
ÍNDICE DE CUADROS.....	iiiv
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	iiiv
INTRODUCCIÓN.....	1
JUSTIFICACIÓN.....	2
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PROPUESTA.....	3
Las Tecnologías de la Información y Comunicación.....	4
Alfabetización digital.....	5
Las Ventajas y Desventajas de las TICs.....	7
Ventajas.....	7
Desventajas.....	8
Evaluación de las TICs en los procesos institucionales.....	8
La comunicación.....	12
La comunicación Institucional.....	12
Herramientas de la comunicación institucional.....	14
Uso de las TICs en la Comunicación Institucional.....	16
Centro especializado en el manejo de las TICs.....	18
FUNDAMENTACION FILOSÓFICA.....	19
FUNDAMENTACION PEDAGÓGICA.....	21

Las TICs y el Conductivismo.....	21
Las TICs y el Cognitismo.....	22
Las TICs y el Constructivismo.....	22
Las TICs y el Conectivismo.....	22
Propuesta instruccional.....	23
FUNDAMENTACION SOCIOLOGICA.....	24
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	26
MISIÓN.....	29
VISIÓN.....	29
OBJETIVO GENERAL.....	29
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	30
FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA.....	30
Financiera.....	30
Ubicación sectorial y física.....	30
DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA:	30
ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL.....	31
EL MANUAL DE FUNCIONES.....	32
El Director de la Unidad especializada	32
Requerimientos básicos del cargo.....	32
Coordinador Académico.....	32
Requerimientos básicos para el cargo.....	32
Facilitadores.....	34
Requerimientos básicos para el cargo.....	34
Secretaria.....	34
Requerimientos básicos del cargo.....	35

Programación de la unidad especializada en el manejo de las TICs.....	35
Programación General para el año2012.....	36
Contenido programático de los cursos programados.....	37
Programas computacionales (Word, Excel, power point).....	37
Manejo de las TICs como herramientas tecnológicas.....	38
Dominio de técnicas interactivas y material didáctico multimedia.....	39
Dominio de técnicas de archivo, y correspondencia.....	40
Comunicación y difusión de la información utilizando las TICs.....	41
Normativo para el funcionamiento de la unidad especializada.....	42
Sistema de seguimiento, evaluación y control.....	42
Evaluación al facilitador.....	43
Evaluación al Coordinador.....	43
La evaluación y control de la unidad especializada.....	43
Seguimientos a la Unidad Especializada.....	44
Las relaciones internas y externas de la Unidad Especializada.....	44
Relaciones internas.....	44
Relaciones externas.....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	46
BIBLIOGRAFIA CONSULTADA.....	47
WEBGRAFIA.....	51
ANEXOS.....	53

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1.

Programación General para el año 2012.....36

ÍNDICE DE GRAFICOS

GRAFICO N° 1. Organigrama 31

LA PROPUESTA

TÍTULO DE LA PROPUESTA

CREACIÓN DE UNA UNIDAD ESPECIALIZADA

INTRODUCCIÓN

La creación de la unidad especializada en el manejo de las TICs que funcionará en el Colegio Nacional Técnico José Peralta de la ciudad de Esmeraldas, es la propuesta de la investigación que se realizó para determinar el empleo de las TICs en los procesos de comunicación institucional.

La propuesta consta de:

- La justificación tomando en consideración parámetros como la trascendencia, magnitud, factibilidad y beneficios de las mismas.
- La fundamentación teórica: Filosófica, pedagógica, psicológica, sociológica, legal.
- La misión
- La visión
- ,Los objetivos general y específicos.
- Factibilidad de la propuesta

Para el funcionamiento de la unidad especializada en el manejo de las TICs se han tomado las actividades propias de la administración con la finalidad de alcanzar la máxima eficiencia en la gestión de la unidad especializada que se va a crear y son:

- El manual de funciones en el que se reglamenta las responsabilidades, y los requerimientos para el desempeño eficiente y eficaz de la unidad,
- El organigrama estructural posicional del departamento que define su estructura orgánica y jerarquía.
- El plan de trabajo

- La infraestructura básica
- El presupuesto básico
- El seguimiento de su funcionamiento
- Las normas de evaluación y control
- Las relaciones internas y externas de la unidad

Para terminar se señalan los beneficiarios, el impacto, la bibliografía y anexos

JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta se justifica tomando en consideración parámetros como la trascendencia, magnitud, factibilidad, impacto, los beneficiarios de la misma.

Trascendencia: Los elementos que hacen trascendente la creación de esta Unidad especializada en el manejo de las TICs es la necesidad de favorecer la comunicación y el intercambio de ideas e información entre los integrantes de la comunidad educativa del Colegio Técnico José Peralta, promover la capacitación utilizando las TICs, fomentar los procesos de flujo de información, optimizar la interacción con actores estratégicos, mejorar la coordinación y organización, apoyar al desarrollo continuo de los servicios y labores de la institución.

Magnitud: La propuesta es importante, porque el promedio de edad de los docentes del Colegio Técnico José Peralta es 40 años, de administrativos y de servicio 35 y de estudiantes 15 años, es decir se encuentran en pleno ejercicio de sus facultades lo que facilitara el trabajo que desarrollará la Unidad especializada en el manejo de las TICs en esta institución educativa.

Factibilidad: Existen los recursos humanos, físicos, y materiales necesarios para llevar a cabo y poner en marcha esta propuesta, que redundará plenamente en el mejoramiento de la calidad de los servicios que brinda esta institución y por ende de la calidad de la educación

Resoluble: La creación de esta Unidad especializada en el manejo de las TICs en el Colegio Técnico José Peralta resuelve en gran parte el problema relacionado con la falta de preparación y actualización en la utilización de las TICs en la difusión de la información, en el proceso enseñanza-aprendizaje, en el desarrollo de las labores administrativas, en la gestión de los directivos, lo que debe incidir en el fortalecimiento del desarrollo de los servicios y labores del Colegio Técnico José Peralta.

Beneficiarios: Los beneficiados serán los directivos, docentes, administrativos, personal de servicio, y estudiantes del Colegio Técnico José Peralta y por ende la sociedad Esmeraldeña

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PROPUESTA

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs).-

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación optimizan el flujo de la información y el proceso de la comunicación, generan mayor conocimiento e inteligencia. Consuelo (2007)

Las TIC son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea. Son consideradas la base para reducir la Brecha Digital sobre la que se tiene que construir una Sociedad de la Información y una Economía del Conocimiento. Las TIC optimizan el manejo de la información y el desarrollo de la comunicación. Permiten actuar sobre la información y generar mayor conocimiento e inteligencia. Abarcan todos los ámbitos de la experiencia humana. Están en todas partes y modifican los ámbitos de la experiencia cotidiana: el trabajo, las formas de estudiar, las modalidades para comprar y vender, los trámites, el aprendizaje y el acceso a la salud, entre otros. (Pag. Web. <http://consuelomblog.blogspot.com/2007/04/qu-son-las-tics.html>)

Las herramientas informáticas son un conjunto de instrumentos, que sirven de conductos en el acceso a la información Álvarez, L citado por Pineda Dilcia (2010)

Los recursos tecnológicos son aquellos empleados como herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de instrumentos, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales. Algunos ejemplos de estas tecnologías son la pizarra digital (ordenador [personal](#) proyector [multimedia](#)), los [blogs](#), el podcast. (Pág. Web. www.monografias.com › Tecnología)

Los administradores del sector educativo necesitan tener información básica sobre los flujos de alumnos y profesores; seguramente también sobre los suministros de la escuela, y (sobre lo que se gasta el sistema en diversos conceptos, para poder tomar las decisiones más básicas en cuanto a distribución de recursos. Y es que sin lugar a dudas, las TICs ayudan en gran medida a mejorar la recopilación de datos en los sistemas educativos. También colocan estos datos al alcance del personal docente, de los padres y del público en general mediante los sitios web de la Administración central. Las TICs se las emplea poco en la toma de decisiones del sector educativo. Carnoy Martin (2004)

Un argumento podría ser que no se utilizan en el primer ámbito porque no servirían para aumentar la productividad, y que los profesores, los «directores de producción» de la enseñanza, lo saben y se resisten a aplicar las TICs en la evaluación de los progresos de aprendizaje del alumno en el aula y en la escuela. (pág. 8)

Alfabetización digital.-

En un artículo publicado en la Revista organización de estados iberoamericanos para la educación, ciencia y cultura. Alfonso Gutiérrez Martín, pone de manifiesto el papel fundamental que adquiere la alfabetización en tecnología digital. (2007)

Al preguntársele: ¿Qué se entiende por alfabetización digital? ¿Por qué surge este nuevo concepto de alfabetización?

El autor del artículo respondió:

Sí, por una parte, consideramos la alfabetización, en su dimensión de “funcional”, como la preparación básica para que cada persona pueda desenvolverse como tal en su entorno; y, por otra parte admitimos la creación de un nuevo modelo de sociedad con la significativa presencia de las tecnologías de la información y la comunicación, tendremos necesariamente que considerar también la necesidad de un nuevo modelo de alfabetización: la necesidad de una alfabetización digital para la sociedad digital. El término “digital”, en mi opinión, no es el más afortunado por su carácter restrictivo y su referente tecnológico, pero es el que se ha acuñado en entornos anglosajones e impuesto como más admitido. Yo sería más partidario de hablar de alfabetización múltiple o multimedia, entendida ésta como la capacitación básica para comprender y expresarse con distintos lenguajes y medios. (Pág. Web. redalyc.uaemex.mx/pdf/800/80004508.pdf)

Se le indagó: ¿Qué tipo de alfabetización digital deben recibir las nuevas generaciones teniendo en cuenta que quizás de aquí a 10 años las tecnologías serán totalmente distintas de las actuales? El respondió:

No podemos reducir la preparación básica para vivir en la Sociedad de la Información (alfabetización digital) a proporcionar las destrezas necesarias para el manejo de los actuales equipos, de las actuales tecnologías. Lo que podríamos denominar alfabetización instrumental no es más que una pequeña parte del todo, que puede variar según los equipos y programas disponibles en cada momento concreto. Con una alfabetización crítico-reflexiva se trasciende lo puramente tecnológico e instrumental para abordar la importancia de la información y la comunicación en sociedad digital. Estos conocimientos básicos sobre la trascendencia social, económica y cultural de los desarrollos tecnológicos serán válidos en 10 y 20 años, eso sí, debidamente actualizados. (Pág. Web. redalyc.uaemex.mx/pdf/800/80004508.pdf)

Al preguntarle: ¿Qué competencias debe proporcionar la alfabetización digital? Respondió:

Como ya he apuntado, la alfabetización digital no debe reducirse a una serie de destrezas básicas de manejo de equipos y programas. Para mí, los objetivos de la alfabetización digital podrían resumirse en: Proporcionar el conocimiento de los lenguajes que conforman los documentos multimedia interactivos y el modo en que se integran, Proporcionar el conocimiento y uso de los dispositivos y técnicas más frecuentes de procesamiento de la información, proporcionar el conocimiento y propiciar la valoración de las implicaciones sociales y culturales de las nuevas tecnologías multimedia, favorecer la actitud de receptores críticos y emisores responsables en contextos de comunicación democrática. (Pág. Web. redalyc.uaemex.mx/pdf/800/80004508.pdf)

Al hablar de los recursos necesarios y medidas a tomar propuestos para conseguir la alfabetización digital el autor señala que la alfabetización digital no es más que parte de la formación necesaria para vivir, trabajar, divertirse, comprender, expresarse, etc. en la sociedad de la información. Nos dice que esta formación, además de ser parte de la educación informal en nuestros días, ha de adquirirse, durante la educación formal y en las actividades correspondientes de educación no formal.

Nos expone que la alfabetización digital no solo es una serie de destrezas y contenidos instrumentales relacionados con el manejo del ordenador e Internet, sino que también comprenden aspectos de gran importancia como la educación audiovisual, educación para los medios o educación en materia de comunicación. Identifica el autor a la formación en TICs y la alfabetización digital como una necesidad de continua adaptación a las nuevas formas de procesar la información.

Las Ventajas y Desventajas de las TICs

Si bien es cierto que la necesidad de comunicarse hace más notorio el [carácter](#) indispensable del conocimiento sobre las Tecnologías de Información y Comunicación y la aplicación de éstas en distintos ámbitos [laborales](#), se hace necesario también reconocer las repercusiones que traerá consigo la utilización de estas nuevas tecnologías ya sean benéficas o perjudiciales. A continuación se mostrará algunas de las ventajas y desventajas que origina el empleo de las TICs en el desarrollo de las actividades educativas.

Ventajas

- Brinda grandes beneficios y adelantos en educación.
- Fortalece a las personas y actores sociales, a través de [redes](#) de apoyo e intercambio y lista de discusión.

- Apoya las personas con funciones gerenciales educativas para presentar talleres, documentos a través de la Internet.
- Imparte nuevos conocimientos para la empleabilidad que requieren muchas competencias ([integración](#), [trabajo en equipo](#)), [motivación](#), [disciplina](#), etc.).
- Da acceso al flujo de conocimientos e información para empoderar y mejorar las vidas de las personas.

Las tecnologías son de mucha importancia para todas las instituciones educativas que requieren incorporarlas. Éstas deben ser asumidas con [responsabilidad](#) para que puedan surtir el efecto que se requiere en los planteles escolares.

Los países más industrializados gozan de mejores resultados en sus actividades económicas gracias a la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación ([TICs](#)), las cuales son [herramientas](#) que resultan de gran apoyo en el [desarrollo](#) de los [procesos](#) económicos, políticos y sociales de cualquier [sociedad](#) que las utilice, tomando en cuenta que ellas, no sólo se limitan al terreno de la información y de la comunicación, sino que aportan otros beneficios que requieren los ciudadanos.

Desventajas

Toda la información que se adquiere a través de la red es observada por un alto número de usuarios, esto indica que no existe privacidad, muchos de los [registros](#) empleados por una [persona](#) en algún país, puede coincidir con lo seleccionado por otra en diferentes naciones, es decir, los [datos](#) suministrados por este medio son manejados por muchos individuos en otras latitudes, perdiéndose la intimidad o secreto de lo consultado

Evaluación de las TICs en los procesos institucionales.

En el artículo: principios generales para la utilización, diseño, producción y evaluación de las tics para su aplicación en la enseñanza. Nuevas Tecnologías en la práctica educativa. CABERO, J. (2004b). El

autor Se refiere a la evaluación de las TICs y nos dice que esta nos puede servir para alcanzar diferentes funciones, que van desde analizarlos para su adquisición, ver sus efectos, adecuar el material a las características de los receptores potenciales, mejorar sus aspectos técnicos y estéticos, modificar su producción y postproducción, o estudiar su rentabilidad y viabilidad económica. Las estrategias más utilizadas son:

- [Autoevaluación por los productores](#)
- [Juicio de experto](#)
- [Evaluación “por” y “desde” los usuarios](#)

Los autores de este artículo nos hablan de que existen dos tipos de evaluaciones del software informático: internas y externas. La primera se relaciona con lo que aquí estamos denominando como autoevaluación por los productores, y la externa con la estrategia que hemos indicado de la evaluación por los usuarios o por los expertos, es decir, la realizada por personas ajenas al proyecto.

Mientras que las evaluaciones realizadas por los productores y juicio de experto pueden hacerse con un prototipo del programa, en este caso necesitamos contar con la versión definitiva del programa. Algunos autores consideran a la primera como evaluación de desarrollo, y a la segunda como evaluación de campo; o evaluación interna realizada por el propio equipo de investigación, o externa que persigue recoger información por los destinatarios del producto.

Su concreción puede adquirir diversas formas que por lo general se agrupan en las tres siguientes:

- Evaluación uno a uno.
- Evaluación en pequeños grupos.
- Estudios de campos.

Por lo que respecta a las técnicas, las más utilizadas son:

- Cuestionarios y escalas de opinión y valoración. Listas de control.

- Entrevistas.
- Pruebas de recuerdo de información.
- Observación.
- Grabación en vídeo.
- Escalas de actitudes.
- Juicio de expertos.
- Grupos de discusión.
- Diseño técnico de los programas
- Portafolio.

Aunque de todas ellas posiblemente sean las más utilizadas los cuestionarios, las escalas de valoración, los grupos de discusión, el juicio de expertos, y las escalas de actitudes. Cada una de ellas tienen sus ventajas e inconvenientes que van desde la complejidad de ponerlas en funcionamiento, hasta la amplitud de información que nos permiten recoger.

La comunicación

La palabra Comunicación proviene del latín communis que significa común. Tanto el latín como los idiomas romances han conservado el especial significado de un término griego (el de Koinoonia) que significa a la vez comunicación y comunidad. También en castellano el radical común es compartido por los términos comunicación y comunidad.

Ello indica a nivel etimológico la estrecha relación entre "comunicarse" y "estar en comunidad". En pocas palabras, se "está en comunidad" porque "se pone algo en común" a través de la "comunicación".

[Eduardo Ruso, y Frida Ruso](#) Citan a: John Fiske (1982) quien define a la comunicación como una:

"interacción social por medio de mensajes". (Pág. Web. www.monografias.com › [Educación](#))

También citan a Antonio Pasquali (1978) quien afirma que;

"la comunicación aparece en el instante mismo en que la estructura social comienza a configurarse, justo como su esencial ingrediente estructural, y que donde no hay comunicación no puede formarse ninguna estructura social"(Pág. Web. www.monografias.com › [Educación](#))

El término comunicación debe reservarse a la interrelación humana, al intercambio de mensajes entre hombres, sean cuales fueren los aparatos intermediarios utilizados para facilitar la interrelación a distancia. Luego de un gran esfuerzo de abstracción definitoria. Antonio Pasquali (1978) define a la comunicación como:

“La relación comunitaria humana consistente en la emisión-recepción de mensajes entre interlocutores en estado de total reciprocidad, siendo por ello un factor esencial de convivencia y un elemento determinante de las formas que asume la sociabilidad del hombre” (Pág. Web. www.monografias.com › [Educación](#))

Para que haya comunicación es necesario un sistema compartido de símbolos referentes, lo cual implica un intercambio de símbolos comunes entre las personas que intervienen en el proceso comunicativo. Quienes se comunican deben tener un grado mínimo de experiencia común y de significados compartidos.

También cita a Aristóteles de quien señala que en sus tiempos deja muy claramente asentado que la meta principal de la comunicación es la persuasión, es decir, el intento que hace el orador de llevar a los demás a tener su mismo punto de vista. Cita a Berlo (1979) quien afirma que:

“Nos comunicamos para influir y para afectar intencionalmente a otras personas. De igual modo afirma que “ nuestro fin básico (al comunicarnos) es alterar la relación original existente entre nuestro organismo y el medio que nos rodea” ” (Pág. Web. www.monografias.com › [Educación](#))

La comunicación se manifiesta por etapas sucesivas y no simultáneas o sincrónicas, motivo por el cual, una vez definida, resulta procedente describirla en sus fases o elementos constitutivos como un proceso, esto es, como fenómeno que se descompone en etapas más o menos regulares y secuenciales, teniendo en cuenta la dinámica de movimiento que relaciona los elementos entre sí en todo proceso comunicacional.

En la antigüedad personalidades como Aristóteles afirmaban la presencia de tres elementos fundamentales en la comunicación, como lo son: orador, discurso y auditorio. Hoy día se habla de: emisor, mensaje y receptor

El interés por la comunicación ha dado como consecuencia diversidades de modelos del proceso con diferencias en cuanto a descripciones y elementos. Ninguno de ellos puede calificarse de exacto; sino que algunos serán de mayor utilidad o corresponderán más que otros en determinado momento. Existen dos vertientes o tendencias en cuanto a modelos de comunicación, por un lado los que se centran en el proceso propiamente dicho y en la semiótica por el otro.

La primera vertiente es la comunicación como proceso y se centra en el proceso comunicacional desde un ángulo bastante científico y exacto; aquí el concepto central es (Berlo, 1979),

"La transmisión de mensajes a través de un proceso eficiente donde tiene gran relevancia el rol de codificadores y decodificadores que cumplen los emisores y receptores respectivamente" (Pág. Web. www.monografias.com › [Educación](#))

La comunicación institucional.-

En la revista latinoamericana de comunicación Chasqui 98 de junio del 2007. Se argumenta sobre la comunicación institucional y señala que:

La comunicación institucional ha sido descrita a menudo, pero poco analizada, como el testigo de otra nueva legitimidad de la empresa; la comunicación parece desarrollarse como el corolario de una nueva concepción de la empresa en donde ésta ya no encuentra solamente su legitimidad en la producción sino en la vocación que inspira esta producción y que se dirige a la colectividad. (Pág. Web. <http://chasqui.comunica.org/content/view/562/142/>)

Además en este artículo se dice que La comunicación no es solamente el reflejo de esta nueva concepción, es también su agente; un agente multiplicador, una palanca de este cambio, por que la empresa que habla tiene una palabra que cumplir que la impulsa a izarse al rango de su leyenda, y a realizar las hazañas dignas de esta exigencia.

La comunicación institucional apareció para subrayar una novedad: la de un discurso que no estaba directamente destinado a vender un producto.

Así, de manera confusa, se ha llamado comunicación institucional a:

- La comunicación que no estaba destinada a vender un producto, sino más bien, a modificar un comportamiento, una actitud, o a conseguir adhesiones a una idea.
- Discursos que se alejaban de los formatos publicitarios, de los marcos o pantallas de los cuales la publicidad ha estado siempre duramente encerrada: los videos de empresa, el patrocinio, todo lo aquello que quedaba fuera de los medios de comunicación de masas.
- La comunicación que no entraba en las prerrogativas o en los presupuestos de los departamentos de publicidad

- nexo por el cual la empresa es Comunidad

El mismo artículo señala:

Las instituciones públicas necesitan trabajar por la identidad corporativa. En la actualidad, es necesaria la implementación interna de la identidad a través de la cultura y filosofía corporativa y la correcta difusión externa de esa identidad para provocar un clima favorable en el entorno de la organización. (Pág. Web.

<http://chasqui.comunica.org/content/view/562/142/>)

Sobre las TICs en la comunicación Institucional dice Hubach G. (2007)

La incorporación de las TICs tiende a facilitar la *comunicación* entre los miembros de las Instituciones, los procesos de *gestión académica, administrativa y tutorial*, las *prácticas de enseñanza y aprendizaje* y la *difusión*. Respondiendo a los objetivos de los Proyectos Educativos Institucionales (P.E.I.) y a los objetivos específicos de las disciplinas involucradas favoreciendo la inserción del alumno en la sociedad y la proyección a la comunidad y al mundo, o sea la sociedad de la información.(P. Web. www.pent.org.ar/.../proyecto-ex-alumnos-tics-comunicación-institucional)

Herramientas de la comunicación institucional.

La comunicación en la empresa la pueden y la deben coordinar los especialistas en comunicación, pero es una responsabilidad de todos los que forman parte de ella. No está de más recordar los tipos de comunicación interna desde cierta perspectiva:

1.- Descendente, cuyo fin es comunicar al personal las órdenes o noticias que emanan de la dirección de la empresa.

2.- Ascendente, cuyo fin es obtener datos, noticias, opiniones, aspiraciones, deseos y moral laboral del personal.

3.- Horizontal, cuyo fin es promover el intercambio de datos e impresiones entre los miembros de un mismo nivel jerárquico o de su mismo grupo y hacer coherente la actuación global de la empresa.

Es oportuno considerar unos elementos que pueden afectar a la Comunicación y que deben asumirse previamente como esqueleto vertebrador del sistema.

- Cada institución es un mundo, con unas circunstancias absolutamente únicas incluso en el mismo sector de actividad. Lo que sirve para una, puede ser útil para otra. Esta constatación excluye explícitamente la búsqueda de manuales mágicos que sirvan para todo y para todos. No existen recetas encantadas que permitan generalizar soluciones únicas a problemas concretos. Una planificación adecuada, una metodología rigurosa y un control preciso nos permitirán abordar cada caso según sus necesidades y de acuerdo con sus exigencias específicas.
- La comunicación interna existe por sí misma. En cualquier organización, desde el mismo momento de su constitución, se ponen en marcha todos los circuitos comunicacionales internos y externos típicos de las relaciones interpersonales. Esa inexistencia es suplida totalmente por los canales informales que tienen en el rumor, como fuente informativa, a uno de sus vicios más característicos. El rumor es una comunicación informal, a la vez producto de la actividad de comunicación del sistema social y producto de la creación de comunicación de este mismo sistema social.
- Las diferentes escuelas de la comunicación empresarial lo han venido señalando desde hace muchos años: sin comunicación interna no puede haber comunicación externa.

Cada persona integrante es un vehículo de dentro hacia fuera de la propia organización, es decir, vende imagen empresarial. De ahí que

todos nuestros empleados, al ser pieza importante de nuestra organización, sean formados en cierto tipo de conductas, al tiempo que les explicamos la importancia que su trabajo tiene para la empresa. La empresa que consiga que su público interno se identifique con ella tiene mucho ganado. Algunas tácticas como:

- El “House Organ “, consistente en una revista cuya circulación es exclusivamente interna, como un cierto aire propagandístico.
- Cursillos de especialización.

Las herramientas de la comunicación Organizacional más utilizadas son: Soportes escritos, Cartas, Circulares, Memorandos, Manuales de procedimientos, Tarjetas, Cartelera Organizacional, periódico Diario semanal, quincenal, mensual, boletín bimensual, trimestral, semestral, Informativos semanales Impreso y online.

Intranet y web Intranet son redes internas corporativas son potentes herramientas que permiten divulgar información de la compañía a sus miembros empleados con efectividad, consiguiendo que estos estén permanentemente informados con las últimas novedades y datos de la organización. Presentaciones multimedia Diferentes formas de presentar un contenido como por ejemplo un texto con sonido, imágenes, animación o video

Uso de las TICs en la Comunicación Institucional.-

Gabriela Hubach, Y Fortunato Wayllace, (2007) dicen:

“La incorporación de las TICs tiende a facilitar la comunicación entre los miembros de las Instituciones, los procesos de gestión académica, administrativa y tutorial, las prácticas de enseñanza y aprendizaje y la difusión” (Pág. Web.www.pent.org.ar/.../proyecto-ex-alumnos-tics-comunicación-instituci...)

Las TICs Son una herramienta de apoyo para la imagen institucional, abren un canal de comunicación con públicos que no utilizan los métodos tradicionales, más vías de transmisión de mensajes. Comunicación Organizacional: Inmediatez de transmisión, conexión virtual permanente. Son un medio de proyección y de estar a tono con los cibernautas que reciben la información de la institución La retroalimentación se potencia usando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación

Son herramientas que facilitan la comunicación en todo el mundo. Las TICs pueden ayudar a mejorar los flujos de comunicación, si se canalizan bien y existe participación de las personas involucradas Mayor fluidez en la comunicación interna y externa, rapidez en los procesos administrativos, mayor transparencia, más agilidad y dinamismo, tener una comunicación personalizada e interactiva La tecnología posibilita el rápido intercambio de información

Al referirse a los programas de comunicación que favorecen el intercambio de información los autores nos dicen que:

Entre los *programas de comunicación* que favorecen el intercambio de información, y consultas se utilizan los que gestionan el correo electrónico, los chats y los foros. El primero se caracteriza por la simpleza, la inmediatez de la comunicación y el hecho que trasciende las aulas y permite aclarar dudas, guiar y acompañar al alumno en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El uso del correo electrónico entre todos los actores de la comunidad educativa favorecerá las comunicaciones y la difusión de la información. (Pág. Web. www.pent.org.ar/.../proyecto-ex-alumnus-tics-comunicacion-institucion

Al describirse al uso del Internet los autores señalan que:

El uso de Internet como recurso didáctico en las aulas se puede definir, como una combinación, de tres metáforas básicas, de acuerdo a como los docentes usan la red. La primer metáfora aborda, "*Internet como biblioteca*" debido a las enormes cantidades de materiales interesantes que le permiten al alumno valorar, e integrar en el proceso de construcción del conocimiento; la segunda metáfora: "*Internet como imprenta*" porque permite describir todas las actividades que utilizamos en la Red como elemento motivador y sistema de gestión de las producciones de los alumnos. La tercera metáfora: "*Internet como canal de comunicación*", aglutina actividades educativas realizadas en las que participan personas de varios centros, o países y que usan Internet para comunicarse entre sí y para intercambiar información. (Pág. Web. [www.pent.org.ar/.../proyecto-ex-alumnos-tic comunicación-institución...](http://www.pent.org.ar/.../proyecto-ex-alumnos-tic_comunicación-institución...))

Centro especializado en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs).-

El centro especializado con empleo de las TICs contribuye a multiplicar las posibilidades de comunicarse, a incrementar la motivación de los estudiantes a desarrollar la práctica reflexiva y la retroalimentación informativa, a favorecer el intercambio de ideas entre todos los integrantes de la comunidad educativa, a mejorar la difusión de la información interna tanto administrativa como pedagógica al interior de la institución, a optimizar las comunicaciones dentro y fuera de las instituciones y a potenciar la comunicación presencial.

Es necesario señalar que sin una buena formación de los directivos, profesores, y personal no docente en las tecnologías, para trabajar en el sector de la enseñanza, de poco van a servir las posibles cantidades invertidas en informática.

FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

En la constante búsqueda por satisfacer cada vez mas la necesidad de comunicación, el hombre ha creado permanentemente diferentes instrumentos supeditados al desarrollo de la tecnología, por lo tanto podríamos suponer que como todo adelanto tecnológico los medios pueden ser reconocidos como puntos de referencia en la historia de la evolución humana.

Introducir un espacio curricular en el colegio cuyo nudo temático gira en torno a la comunicación y a los medios de comunicación de masa implica necesariamente abrir las puertas de la institución educativa a la realidad y al mundo. A su vez esta propuesta implicaría proporcionar un espacio donde los integrantes de la comunidad educativa del colegio José Peralta puedan situarse frente al mundo real con las herramientas de análisis adecuadas para poder apreciar en forma reflexiva todo aquello que perciben

Existen los recursos humanos, físicos, y materiales necesarios para llevar a cabo y poner en marcha esta propuesta, que redundará plenamente en el mejoramiento de la calidad de los servicios que brinda esta institución y por ende de la calidad de la educación. Falieres N (2006) manifiesta:

Hacia el primer tercio del siglo pasado Lev Vigotsky desarrollo un conjunto de ideas cuyo impacto en la educación llega hasta nuestros días y actualiza la importancia educativa de las TICs. Para este sicólogo Ruso la mente humana se construye socialmente en interacción con otros y con herramientas culturales creadas por la humanidad a lo largo de su historia. (pág. 94)

Siguiendo esta línea de pensamiento la computadora puede ser considerada también un agente mediador pues el estudiante con un teclado y un mouse puede proyectar en una pantalla determinadas

acciones intelectuales que modifican su estado previo de conocimientos llevándolo a uno más elevado. Dice. Falieres N (2006) manifiesta

Los cognitivistas G. Salomón, D. Perkins y T. Globerson plantean en el marco de sus reconocidas investigaciones que es posible ampliar la inteligencia humana a partir de la utilización de las tecnologías inteligentes. Usar una computadora supone una simbiosis de nuestra inteligencia con una herramienta externa sin la cual la mente contaría solo consuspropiosmedios y no funcionaria del mismo modo (pág.95)

Según Salomón, Perkins y Globerson todas aquellas herramientas que permiten una asociación de colaboración intelectual pueden denominarse "Instrumentos cognitivos" o "Tecnologías de la mente" potencialmente permiten a los sujetos a funcionar a un nivel que trasciende las limitaciones de su sistema cognitivo

Por otra parte a partir del concepto vigotskiano de "zona de desarrollo próximo" nos atrevemos a afirmar que la posibilidad de trabajar con un ordenador inteligente podría considerarse como una invitación para operar dentro de dicha zona, La colaboración con la tecnología es parecida al trabajo con un "otro" más experto, permite a los estudiantes tomar parte de procesos cognitivos que superan lo que ellos podrían conseguir sin dicha colaboración. Dice Falieres N (2006)

Recordemos que la zona de desarrollo próximo fue definida por Vigotski como la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz (pág. 99)

La mirada vigotskiana constructivista y sociocultural ha sido el marco teórico de este enfoque. Que sostiene que todo aprendizaje es social y mediado. Si bien el aprendizaje tiene una dimensión individual de análisis, de conceptualización y de apropiación, este se desarrolla en su mejor forma cuando se da en colaboración con otros. Así la red y las tecnologías de la información y comunicación TICs conforman un contexto en el que puede articularse el carácter colaborativo del aprendizaje. El Internet permite pensar en un entorno de aprendizaje digital de carácter global donde no existen barreras geográficas culturales o idiomáticas. Las redes informáticas eliminan la necesidad que durante muchos años se ha tenido de coincidir en el espacio y en tiempo para la participación en actividades conjuntas

La posibilidad de digitalización que permiten las TICs convierte a la información tradicionalmente sujeta a un medio físico e inmaterial. Mediante la digitalización es posible entonces almacenar grandes cantidades de información en dispositivos físicos de pequeños tamaños

El paradigma de las TICs son las redes informáticas. El ordenador aislado no ofrece una considerable cantidad de posibilidades. Pero si se encuentran conectados e incrementan su funcionalidad en varias órdenes de magnitud

Los ordenadores no solo sirven para procesar información almacenada en soportes físicos (disco duro, disquetes, etc.) en formato digital sino también como herramienta para acceder a fuentes de información y a servicios prestados por ordenadores remotos como sistema de publicación de la información y como medio de comunicación entre los seres humanos.

FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA.

En el ámbito mundial, existe consenso en que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) aplicadas a la educación, crea diferentes fisonomías y ambientes pedagógicos y en consecuencia influyen poderosamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La

tecnología al servicio de la educación no es un simple medio, sino que se ha convertido en un entorno y una forma de vida en la escuela.

Las TICS y el Conductivismo

Los enfoques conductistas están vigentes en aquellos programas donde el estudiante debe hallar una respuesta dado uno o varios estímulos en pantalla. Al realizar la selección de respuestas se asocia refuerzos sonoras, de textos, símbolos, etc. Indicándole al estudiante si es que acertó o erró. A este uso se denomina EAO enseñanza asistido por ordenador, ello se sustenta en programas de ejercitación y práctica muy precisos basadas en la repetición.

Las TICS y el Cognitismo

Las TICS y especialmente el internet han supuesto una aplicación del espacio de aprendizaje con la construcción de su conocimiento. También Favorece la participación de estudiantes de una manera más activa. El uso de las TICS permite crear programas, sistemas en las que el estudiante debe no solo dar una respuesta, si no resolver problemas tomar decisiones ellos contribuye al desarrollo de capacidades cognitivas de los estudiantes.

Las TICS y el Constructivismo

Algunas plataformas de educación como Moodle se fundamentan en el Constructivismo social. Se defiende la relación directa entre el modelo pedagógico y la educación virtual. La Web social, colaborativa y participativa, donde el conocimiento se construye y reconstruye coincide con el constructivismo.

Las TICS y el Conectivismo

El Conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendices florezcan en una era digital. Nuestra habilidad para aprender lo que necesitamos mañana es más

importante que lo que sabemos hoy. Un verdadero reto para cualquier teoría de aprendizaje es activar el conocimiento adquirido en el sitio de aplicación.

La educación tendrá verdadera calidad cuando contribuya a formar ciudadanos que tengan personalidad propia y que sean capaces de enfrentarse a las difíciles circunstancias de un mundo global y cambiante, plagado de información dirigida a manipularnos en función de intereses, en muchos casos poco confesables.

Para que, en este contexto, los ordenadores jueguen el papel que les corresponde, es necesario integrarlos en el aula de acuerdo a algunos principios educativos como la inclusión y la equidad, el principio de formación, el de aprendizaje y el de utilidad.

El actor fundamental, para llevar a la práctica estas y otras propuestas sobre educación, es el profesor, ya que sin una formación adecuada, sin su compromiso y actitud positiva, y un trabajo constante y generoso, individual y en equipo, resultará difícil alcanzar las metas que proponemos y cualquier otra que dependa de su intervención.

Propuesta instruccional sustentada en las teorías cognitivas del aprendizaje.-

Se debe tener presente que el aprendizaje ocurre en la mente del individuo y no en los circuitos de un ordenador. En este sentido, el papel de la educación, junto con la ciencia y la tecnología es fundamental.

El modelo presentado pretende orientar el diseño de ambientes virtuales de aprendizaje y revela la importancia que tiene el curso de las nuevas tecnologías y el diseño de la interfaz en la educación

Esta propuesta busca generar las condiciones necesarias para propiciar el aprendizaje a través de actividades didácticas que permitan confrontar las estructuras cognitivas del aprendiz con otras estructuras

mentales, en donde se requiere que el alumno procese la información y construya su propio conocimiento.

El uso adecuado de estrategias didácticas sustentadas en la psicología cognitiva, como son las relacionadas a continuación, favorecen el aprendizaje:

- a) Propiciar del desequilibrio cognitivo.
- b) Propiciar la interacción de alto nivel.
- c) Promover el desarrollo de habilidades para pensar y aprender.
- d) Propiciar el aprendizaje colaborativo.
- e) Administrar los recursos atencionales.
- f) Administrar los recursos motivacionales.

Nuestro modelo instruccional destaca la importancia de la interfaz en el diseño de ambientes virtuales de aprendizaje por lo que se considera el elemento central, valorando así el papel de los diseñadores gráficos e infográficos en la construcción de estos nuevos espacios educativos.

FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA

Las TIC son definidas como instrumentos mediadores de la actividad en que se integran. Giddens (1990) citado por Dopico J. define las TIC como: “Elementos de cultura, como objetos culturales, es algo que enlaza con los planteamientos del enfoque sociocultural dentro y más concretamente con las ideas de Vigotsky” (P. Web. <http://www.monografias.com/trabajos55/uso-de-las-tic/uso-de-las-tic2.shtml>)

Éste considera que los procesos psicológicos humanos tienen su origen en la actividad humana, que es una actividad mediada por distintos instrumentos y vinculada a un contexto histórico y cultural. Así pues, es necesario también estudiar las relaciones entre herramientas y comunidad cultural.

En el estudio de la integración de las TIC en un contexto o sistema de actividad como es el escolar, un análisis sociocultural nos habla del modo particular de uso que hacen los sujetos en el marco de su propia acción discursiva de estos instrumentos asociados a contextos y del grado de dominio que tienen de ellos a través de los criterios y razones que hacen explícitos

Las TIC son recursos del entorno que pueden ser tomados para facilitar la enseñanza-aprendizaje. Ahora bien, generalmente las TIC se presentan ante la comunidad educativa como una herramienta neutral, con unas potencialidades educativas que hay que aprovechar. Es decir, aparecen como una innovación educativa, cuando se sabe que ésta supone, siguiendo los planteamientos de cambios en los materiales, en los enfoques de enseñanza y en las creencias pedagógicas de los agentes educativos. Si únicamente se piensa en nuevos materiales no se puede hablar de innovación. Dopico J (2002)

La sociedad actual, la sociedad llamada de la información, demanda cambios en los sistemas educativos de forma que éstos se tornen más flexibles y accesibles, menos costosos y a los que han de poderse incorporar los ciudadanos en cualquier momento de su vida. Las instituciones de formación, para responder a estos desafíos, deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las Tecnologías de y las Comunicaciones. Y, contra lo que estamos acostumbrados a ver, el énfasis debe hacerse en la docencia, en los cambios de estrategias didácticas de los profesores, en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje. (P. Web. <http://www.monografias.com/trabajos55/uso-de-las-tic/uso-de-las-tic2.shtml>)

Las TIC no es algo exclusivo de la escuela. Son diversos los ámbitos de la sociedad actual en cuyas actividades se integran las TIC, y profesores y alumnos, en tanto miembros de dicha sociedad, son partícipes de parecidas actividades.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI) expresa en el capítulo 1, capítulo 2, artículos a, b, f, g, h Capítulo 3, artículos b, t, u. Capítulo 6, artículos j, n. Capítulo 7 artículos a, b:

CAPÍTULO ÚNICO PRINCIPIOS Y FINES

Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

a. Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos

b. Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales.

f. Desarrollo de procesos.- Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y

psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República

g. Aprendizaje permanente.- La concepción de la educación como un aprendizaje permanente, que se desarrolla a lo largo de toda la vida

h. ínter aprendizaje y multiaprendizaje.- Se considera al interaprendizaje y multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, **el acceso a la información y sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo**

Art. 3.- Fines de la educación.- Son fines de la educación:

b. El fortalecimiento y la potenciación de la educación para contribuir al cuidado y preservación de las identidades conforme a la diversidad cultural y las particularidades metodológicas de enseñanza, desde el nivel inicial hasta el nivel superior, bajo criterios de calidad

t. La promoción del desarrollo científico y tecnológico

u. La proyección de enlaces críticos y conexiones articuladas y analíticas con el conocimiento mundial para una correcta y positiva inserción en los procesos planetarios de creación y utilización de saberes.

El Estado garantizará una educación pública de calidad, gratuita y laica.

Art. 6.- Obligaciones.- La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías

constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley.

El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

j. Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales

n. Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos;

La Constitución de la República del Ecuador, en los Art. 27 y 347 manifiesta:

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidad para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 347.- será responsabilidad del Estado:

Erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital, y apoyar los procesos de post alfabetización

Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

MISIÓN

Apoyar al desarrollo continuo de los servicios y labores de la comunidad educativa del Colegio Técnico José Peralta optimizando la comunicación, la capacitación, la difusión de la información, la coordinación y organización mediante el uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación como herramientas tecnológicas puestas al servicio social y educativo comprometido con la democracia, la equidad y la calidad

VISIÓN

ser la primera unidad especializada de los colegios de la ciudad de Esmeraldas en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación como herramientas tecnológicas puestas al servicio social y educativo contribuyendo en el desarrollo de la institución educativa competitiva y eficiente que brinde una educación con calidad y calidez proyectada al campo laboral , empresarial, y profesional

OBJETIVO GENERAL

- ❖ Crear una unidad especializada en el manejo de las TICs para apoyar al desarrollo continuo de los servicios y labores del Colegio Técnico José Peralta

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Favorecer la comunicación y el intercambio de ideas e información entre los integrantes de la comunidad educativa
- ❖ Contribuir en la capacitación de la comunidad educativa en el empleo de las TICs

- ❖ optimizar la coordinación y organización de las labores administrativas del Plantel

FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA

Financiera: Existen los recursos humanos, físicos, y materiales necesarios para llevar a cabo y poner en marcha esta propuesta, que redundará plenamente en el mejoramiento de la calidad de los servicios que brinda esta institución y por ende de la calidad de la educación.

Ubicación sectorial y física

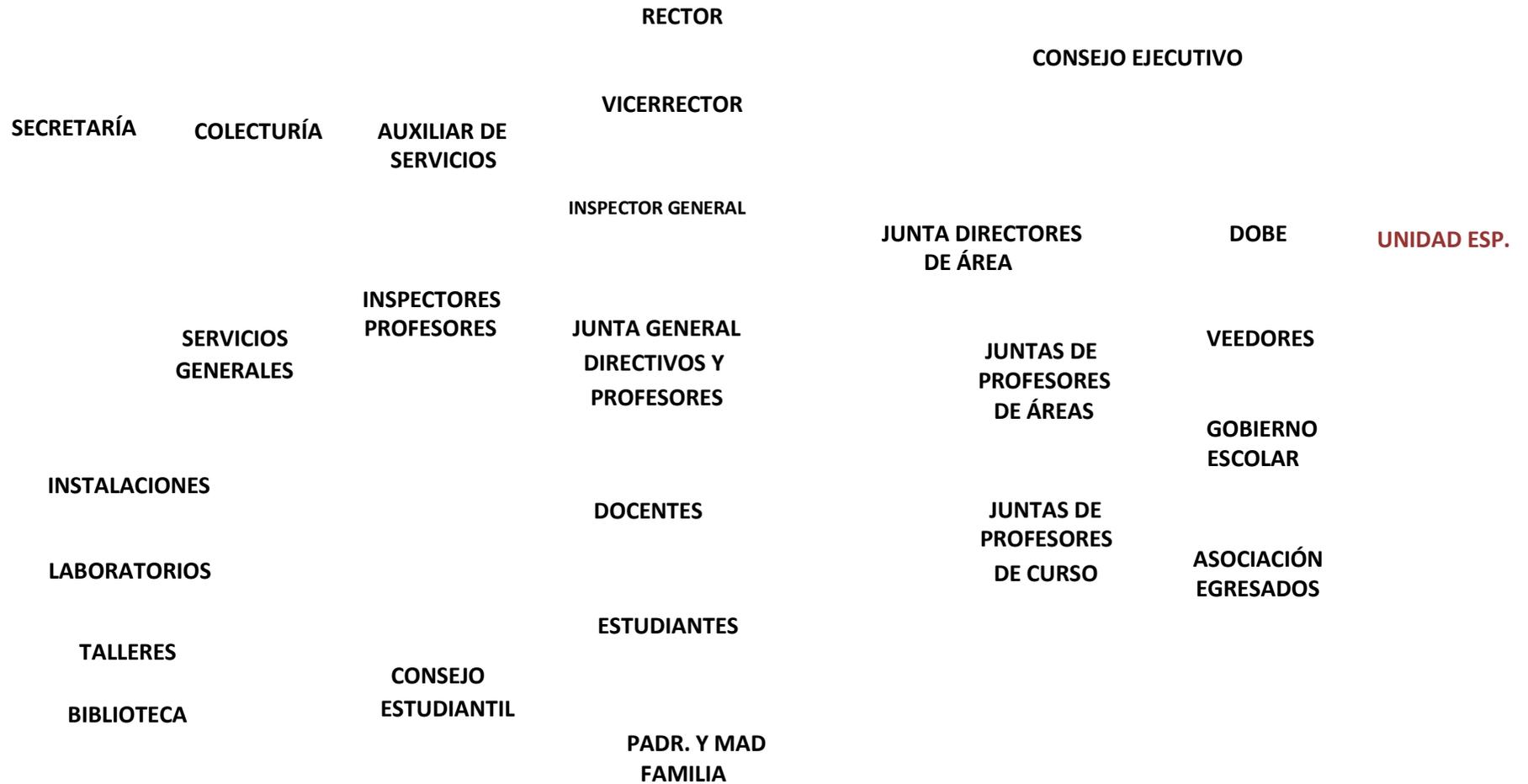
La Unidad especializada estará ubicada dentro de las instalaciones del Colegio Técnico José Peralta, el mismo que se encuentra ubicado en el sector la chamera del barrio propicia N° 2, parroquia Vuelta Larga de la ciudad de Esmeraldas.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

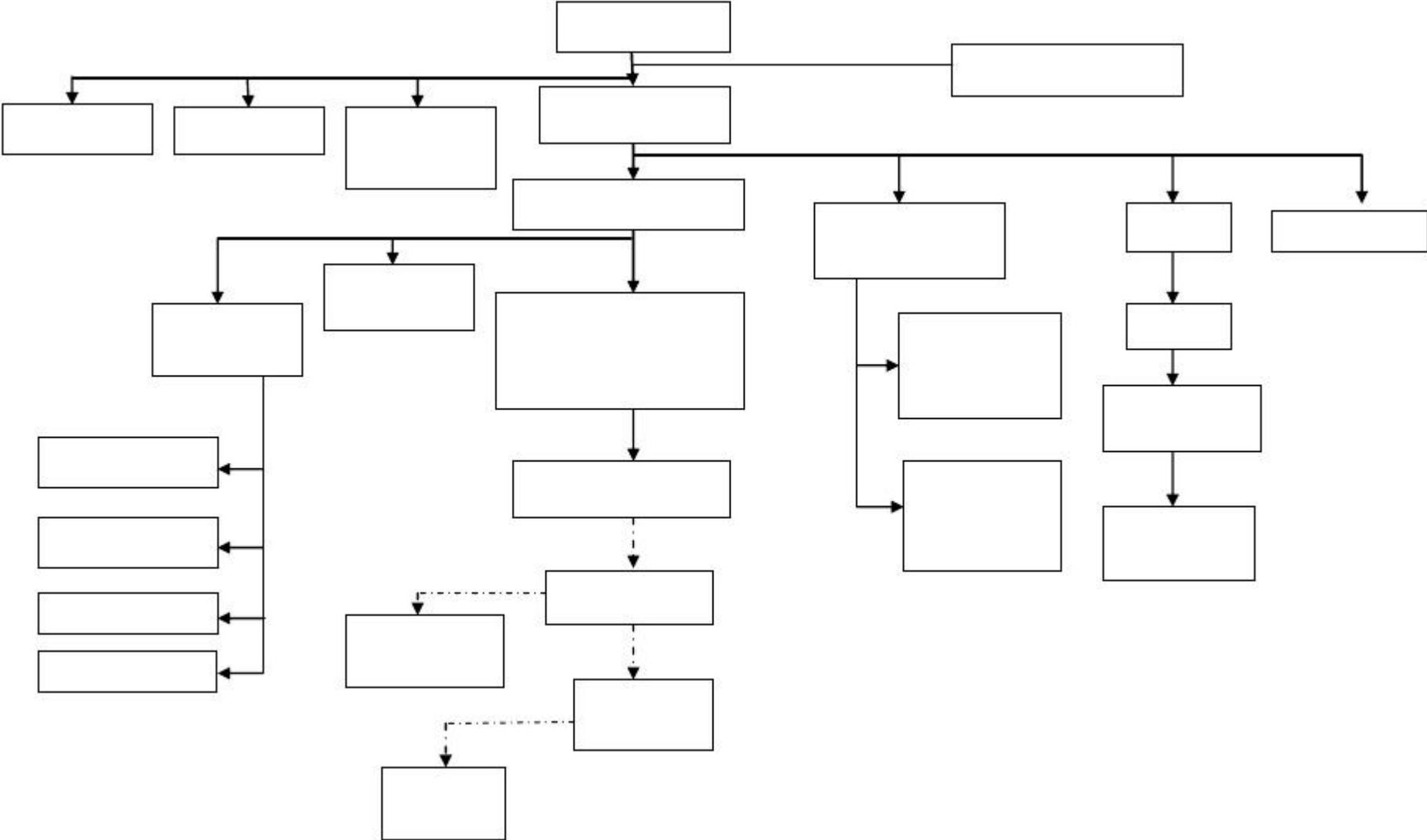
La propuesta delinear todos los aspectos administrativos y docentes que realizará esta Unidad y cuya ubicación estará en el interior del perímetro del Colegio Técnico José Peralta, como parte del mismo y bajo la dirección del Vicerrector y la comisión Técnico-Pedagógica.

El siguiente paso es ubicar la unidad especializada en el cronograma del Colegio José Peralta, que está definido en su estructura orgánica y jerárquica

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO “JOSE PERALTA”



COMITÉ
CENTRAL



EL MANUAL DE FUNCIONES

En el manual de funciones se reglamenta las responsabilidades, y los requerimientos para el desempeño eficiente y eficaz de la unidad

El Director de la unidad especializada.

Como función general deberá planear, organizar, dirigir y controlar el dictado y cumplimiento de los diversos programas que se establezcan y planteen como prioritarios para docentes, administrativo, personal de servicio y estudiantes y que sean aprobados por el Consejo Ejecutivo del colegio para su gestión académica y administrativa relacionada con el funcionamiento de nuestra Institución educativa.

- ❖ Elaborar presupuesto anual de requerimientos del departamento
- ❖ Elaborar los programas anuales de capacitación
- ❖ Establecer normas de control y evaluaciones de los programas
- ❖ Seleccionar los facilitadores de manera que sus competencias sean las requeridas para el desarrollo de los cursos de capacitación
- ❖ Supervisar y controlar el cumplimiento de las diversas tareas que desempeña
- ❖ Implementar programas de capacitación en el plano pedagógico y tecnológico
- ❖ Elaborar estadísticas, y reportes mensuales y anuales sobre los avances y logros departamentales

Requerimientos básicos del cargo

- ❖ Maestría en Gerencia Educativa
- ❖ Docente de planta del colegio Nacional Técnico Jode Peralta

- ❖ Mínimo 35 años de edad
- ❖ Experiencia mínima de 5 años a nivel secundario
- ❖ Licenciatura en Aplicaciones Informáticas o computación
- ❖ Dominio en programas computacionales Excel., Word, Power point)
- ❖ Conocimiento básico de inglés
- ❖ Honestidad probada
- ❖ Capacidad de líder, motivador, negociador.
- ❖ No haber sido sancionado

Coordinador Académico

Su función específica es asesorar al director del departamento e las funciones académicas y poner en marcha todos los programas presupuestados durante el transcurso del año

- ❖ Coordina con los directores de área sobre las necesidades de capacitación
- ❖ Supervisa la asistencia de los docentes a los cursos de capacitación y evalúa los resultados alcanzados en dichos eventos
- ❖ Prevee las necesidades y requerimientos de material y equipos para los eventos
- ❖ Lleva el control del uso de materiales y equipos e apoyo
- ❖ Reporta mensualmente las labores ejecutadas en la unidad especializada
- ❖ Lleva estadística de labores.

Requerimientos básicos para el cargo

- ❖ Maestría en Gerencia educativa
- ❖ Docente de planta de la Institución educativa
- ❖ Mínimo 35 años de edad

- ❖ Experiencia docente mínima de 10 años
- ❖ Dominio de programas computacionales (Excel, Word, PowerPoint)
- ❖ Conocimientos básicos de inglés
- ❖ Capacidad de liderazgo, motivador, negociador
- ❖ Honestidad probada
- ❖ No haber sido sancionado

Facilitadores

Serán los encargados de impartir la capacitación en el manejo de las TICs en función de las necesidades y requerimientos de docentes, administrativos, personal de servicio y estudiantes del Colegio José Peralta y que están incluidos en la programación anual de la unidad especializada.

Requerimientos básicos del cargo

- ❖ Licenciatura en Informática aplicada a la educación
- ❖ Experiencia mínima de 5 años
- ❖ Edad mínima de 35 años
- ❖ Facilidad para crear grupos de trabajo
- ❖ Gran poder de liderazgo, motivación de grupos
- ❖ Comprometido con la labor a efectuar
- ❖ Dominio de programas computacionales (Excel, Word, power point)
- ❖ Conocimientos básicos de inglés
- ❖ Honestidad probada
- ❖ No haber sido sancionado

Secretaria

La función de la secretaria es la de asistir al director y al coordinador académico en los aspectos operativos de la unidad especializada

- ❖ Realiza los informes
- ❖ Archiva la documentación

- ❖ Elabora documentos necesarios para el funcionamiento de la unidad especializada
- ❖ Realiza envía la correspondencia
- ❖ Controla las bitácoras

Requerimientos básicos del cargo

- ❖ Educación Superior
- ❖ Dominio de programas computacionales
- ❖ Dominio de técnicas de archivo y correspondencia
- ❖ Perfecta redacción, ortografía y caligrafía
- ❖ Amabilidad y sentido objetivo del servicio y de la colaboración
- ❖ Honestidad probada

Programación académica de la Unidad especializada.

La Unidad especializada en el manejo de las TICs funcionará en base a la programación de las siguientes actividades básicas de capacitación de:

- ❖ Programas computacionales (Word, Excel, power point)
- ❖ Manejo de las TICs como herramientas tecnológicas
- ❖ Dominio de técnicas interactivas y material didáctico multimedia
- ❖ Dominio de técnicas de archivo, y correspondencia utilizando las TICs)
- ❖ Comunicación y difusión de la información utilizando las TICs.

El resultado que produjo el diagnostico que se hizo justifica iniciar con estas actividades el proceso de apoyo a las labores y servicios que ofrece el colegio José Peralta a la comunidad esmeraldeña.

Programación General para el año 2012

Cursos programados	Personal a ser capacitado	Duración	Horario	Costo	Recursos
Programas computacionales (Word, Excel, power point)	2 directivos 20 docentes 2 administrativos y de servicio	40 horas	Extra-clase	Sin costo	Humanos: Director Coordinador Facilitadores Secretaria Materiales: Papel A4 Tinta, negra y de color Proyector Computadoras Pantalla digital Puntero Impresora Agua Marcadores Cd multimedia Videos Flash memory
Manejo de las TICs como herramientas tecnológicas	2 directivos 20 docentes 2 administrativos 100 estudiantes	60 horas	Extra-clase	Sin costo	
Dominio de técnicas interactivas y material didáctico multimedia	20 docentes 100 estudiantes	60 horas	Extra-clase	Sin costo	
Dominio de técnicas de archivo, y correspondencia utilizando las TICs)	3 administrativos	40 horas	Extra-clase	Sin costo	
Comunicación y difusión de la información utilizando las TICs.	2 directivos 20 docentes 2 administrativos 2 p. de servicio	40 horas	Extra-clase	Sin costo	

Los cursos de capacitación son optativos y se inscribirán los integrantes de la comunidad educativa del colegio José peralta de acuerdo a las necesidades de cada uno. En el futuro la gestión del director tiene que estar encaminada en la creación de fuentes de autofinanciamiento que permitan mejorar la asistencia ofrecida por esta unidad especializada que den como resultado el mejoramiento de la calidad de la educación y los servicios que oferta este colegio.

Contenido programático de los cursos programados.

➤ **Programas computacionales (Word, Excel, power point)**

Microsoft Word

- Documentos: Copiar- Cortar-pegar-
- Documentos: guardar. Abrir archivo-cerrar
- Dar formato: Centrar, negrita, cursiva, subrayar.
- Numeración de página
- Tablas

Microsoft Excel

- Tablas
- Cuadros
- Inventarios
- Dar formato de página
- Formulas: Suma, resta, multiplicación y división
- Configuración de celdas

Microsoft Power Point

- Uso y manejo de Power Point
- Diseño y configuración de diapositivas
- Plantillas de diseño
- Inserción de imágenes
- Objetos, sonidos y videos
- Vistas de diapositivas
- Configuración e impresión de diapositivas –

➤ **Manejo de las TICs como herramientas tecnológicas**

Microsoft Power Point

- Uso y manejo de Power Point
- Diseño y configuración de diapositivas
- Plantillas de diseño
- Inserción de imágenes,
- Objetos, sonidos y videos
- Vistas de diapositivas
- Configuración e impresión de diapositivas
- Internet
- Generalidades
- Manejo y uso del Internet.
- WEB
- Correo electrónico

-Estrategias para el trabajo colaborativo dentro de las asignaturas del currículo, por medio de las redes sociales.

-Seguridad.

-Uso de música e imágenes con derechos de reproducción libre.

-Herramientas para la organización del conocimiento.

-Galería de arte en línea

-Comprensión y uso de herramientas de fotografía digital.

-Herramientas y recursos digitales

➤ **Dominio de técnicas interactivas y material didáctico multimedia**

-Internet

-Generalidades

-Manejo y uso del Internet

-Navegadores

-Estrategias de búsqueda de información

-Criterios que hacen que la información de una página web sea fiable

-Uso de fuentes primarias y contrastación de opiniones

-Correo electrónico

-Diversas herramientas de *software* libre para diseño.

-Uso de música e imágenes con derechos de reproducción libre.

-Herramientas para la organización del conocimiento.

-Redes semánticas.

-Wikis.

- Comprensión y uso de herramientas de fotografía digital.
- Aplicación a distintas asignaturas.
- Capacidad de organizar la información de acuerdo a objetivos específicos.
- Herramientas y recursos digitales

➤ **Dominio de técnicas de archivo, y correspondencia utilizando las TICs)**

Microsoft Word

- Documentos: guardar. Abrir archivo-cerrar
- Documentos: Copiar- Cortar-pegar-
- Dar formato: Centrar, negrita, cursiva, subrayar.
- Numeración de página
- Tablas, cuadros

Microsoft Excel

- Tablas
- Cuadros
- Inventarios
- Dar formato
- Formulas: Suma, resta, multiplicación y división
- Configuración de celdas

Internet

- Manejo y uso del Internet
- Navegador de Internet

- Estrategias de búsqueda de información.
- Uso de fuentes primarias y contrastación de opiniones.
- Correo electrónico
- Herramientas y recursos digitales

➤ **Comunicación y difusión de la información utilizando las TICs.**

- Internet
- Manejo y uso del Internet
- Navegador de Internet
- Estrategias de búsqueda de información.
- Criterios que hacen que la información de una página web sea fiable.
- Uso de fuentes primarias y contrastación de opiniones.
- Correo electrónico
- Redes sociales
- Uso de música e imágenes con derechos de reproducción libre.
- Herramientas para la organización del conocimiento.
- Redes semánticas.
- Wikis.
- Comprensión y uso de herramientas de fotografía digital.
- Aplicación a distintas asignaturas.
- Capacidad de organizar la información de acuerdo a objetivos específicos.
- Herramientas y recursos digitales

Normativo para el funcionamiento de la Unidad especializada

El siguiente será el normativo que debe regir para el funcionamiento de la Unidad especializada en el manejo de las TICs del colegio José Peralta

Los cursos de capacitación que se dicten tienen que ser el resultado de un trabajo e investigación e las necesidades de capacitación, mejoramiento y actualización de los directivos, docentes, administrativos, personal de servicio y estudiantes de este plantel, canalizadas a través de:

- ❖ La petición de los directores de área
- ❖ La petición directa de los docentes
- ❖ Petición de los directivos del colegio
- ❖ Petición del Consejo Ejecutivo
- ❖ Los resultados de la gestión académica de la unidad

El programa anual de capacitación, mejoramiento y actualización de la unidad educativa sea realizado por el director y el coordinador. Debe ser presentado a la comisión técnico pedagógica y al vicerrectorado para su análisis y aprobación, y esta le enviara al Consejo Ejecutivo para aprobación final

La infraestructura básica

- ❖ 1 departamento u oficina
- ❖ 2 escritorios ejecutivos
- ❖ 2 archivadores
- ❖ 2 computadoras
- ❖ 1 aula con mobiliario y 15 computadoras

Sistema de seguimiento, evaluación y control.

La unidad especializada en el manejo de las TICs del colegio nacional técnico José Peralta a través de sus directivos tiene la misión de evaluar y controlar todos y cada uno de los eventos de capacitación que se realicen

en el, de manera que se garantice que su gestión cumple los propósitos y objetivos que llevaron a su creación.

Se espera que el proceso educativo al término máximo de cinco años haya alcanzado los niveles de calidad que exige la actual sociedad de la información. Por lo tanto el proceso de evaluación y control de cada uno de los cursos de capacitación estará regido por una:

Evaluación al facilitador:

- ❖ La evaluación debe ser realizada por el coordinador de la unidad académica.
- ❖ El facilitador que recibiere una calificación de regular no podrá volver dictar un nuevo curso

Evaluación al Coordinador:

Se la realizará en función de:

- ❖ El cumplimiento del cronograma de la unidad especializada
- ❖ La coordinación efectiva de todas las actividades departamentales
- ❖ El efectivo nexo y relación entre los docentes y la unidad especializada

La evaluación y control de la unidad especializada

Se realizara en función del:

- ❖ Grado de cumplimiento del Programa anual de capacitación
- ❖ Número de cursos ofertados
- ❖ Informes mensuales de la coordinación sobre calidad y cumplimiento de los cursos ofrecidos
- ❖ Informe anual de la gestión administrativa y académica de la institución educativa

Seguimientos a la Unidad Especializada

El seguimiento mensual y anual del trabajo realizado por la unidad especializada se debe realizar a través de las siguientes vías:

- ❖ Un sondeo anual de opinión entre los estudiantes para determinar la calidad del proceso educativo formativo recibido, que se debe realizar al final de cada año lectivo.
- ❖ El análisis de los resultados académicos obtenidos en el año lectivo y que deben ser remitidos al departamento a través de los directores de cada área.
- ❖ Estadísticas del proceso de mejoramiento de la gestión académica del colegio

El seguimiento de la gestión académica de la unidad especializada permitirá que máximo en los próximos dos años se haya cumplido con el propósito de haber capacitado a los integrantes de la comunidad educativa del Colegio José Peralta de acuerdo a sus necesidades

Las relaciones internas y externas de la Unidad Especializada

La unidad especializada en el manejo de las TICs para optimizar el funcionamiento y realmente convertirse en corto plazo en eje fundamental del proceso de desarrollo de esta institución educativa, requiere relacionarse interna y externamente, con todas aquellas entidades y organizaciones que puedan de alguna manera aportar beneficios a la tarea en que se encuentra empeñada.

Relaciones internas.

El vicerrectorado académico debe ser su principal socio de apoyo en las actividades que realice esta unidad especializada. Otra manera sería asociándola o suscribiéndola a revistas., instituciones nacionales y extranjeras que tengan relación directa con las actividades y objetivos que persigue esta Unidad.

Relaciones externas.

Con respecto a las relaciones externas, será responsabilidad del director buscar el auspicio de otras instituciones, como fundaciones, empresa privada, etc. Para que de alguna manera colaboren con la optimización de los finespropuestos. Sería importante que esta unidad especializada d pueda alcanzar en los próximoscinco años, un alto desarrollo académico y científico

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Carnoy (2004). Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos (pág. 4)

Consuelo. (2007) Tecnologías de la información y comunicación TICS
(p. 3)

CHASQUI (2007). Revista latinoamericana de comunicación. Comunicación institucional. (P. 14)

Documento del Nuevo Bachillerato De educación de octubre del 2010.
Decreto ejecutivo N° 1786

Dopico J. (2008) Reflexiones filosóficas y sociológicas del uso de las TIC (P. 25)

Falieres Nancy. (2006) Como enseñar con las Nuevas Tecnologías en la Escuela de Hoy (Pág. 94, 95, 99)

Gutiérrez (2007) Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (p. 5)

Hubach y Wayllace (2007) proyecto de ex -alumnos Las TICS en la Comunicación Institucional. (p. 16)

Pineda (2010) Tecnologías de información y comunicación en el desempeño profesional del gerente educativo (p. 4).

Revista latinoamericana de comunicación Chasqui (2007). La comunicación institucional. (P. 14.)

Ruso (20, La comunicación organizacional en centros de educación superior. (p. 10).

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

ARAUJO. M. (1998) *Pedagogía*. España. Madrid.

BAZARRA L. CASANOVA O. GARCIA J. (2007) *Ser profesor y dirigir profesores en tiempo de cambio*. Editorial Narcea. S.A. España. Madrid.

BLACIO, Galo (1992), *Didáctica General*, Universidad técnica particular De Loja; Loja. Ecuador

[BRUERA, Ricardo](#) (1992) *Tecnología de la enseñanza: la evaluación institucional* Publicación Rosario: Centro de Didáctica Experimental,

CABERO, J (2000) *Las nuevas tecnologías y las transformaciones de las instituciones educativas*. En LORENZO, M y otros (Eds): *Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal*. Granada, Grupo Editorial Universitario

CABERO, J. (2005b): *Reflexiones sobre los nuevos escenarios tecnológicos y los nuevos modelos de formación que generan*. Publicación electrónica:

CABERO, J. (2007a): *Las Nuevas Tecnologías en la Sociedad de la Información*. En CABERO, J. (coord.): *Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación*. Madrid, McGraw-Hill. 1-19.

CAMS, Victoria. (1993) *Valores en la Educación*. Editorial Alauda. Madrid-España.

CANTÓN, I. (2000): Las tecnologías como utopía en la sociedad de la información y del conocimiento y su incidencia en las instituciones educativas.

CAREY Alberto. La Ciencia como herramienta. Guía para la Investigación y realización de informes y tesis. (2008) Editorial Biblos. Argentina. Buenos Aires.

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR

CARR Nicholas, (2010) ¿Qué está haciendo el Internet con nuestras mentes superficiales? Ediciones Taurus.

FALIERES Nancy (2006) Como enseñar con las Nuevas Tecnologías en la Escuela de Hoy. Primera edición. Circulo Latino Austral, Buenos Aires. Argentina.

HERNANDEZ (1999) Metodología la Investigación. Ediciones Panapo. Caracas.

KURT, Lewin. (2000) *Disciplina en las escuelas*. Editorial Orbis. Barcelona-España. Departamento de publicaciones; Guayaquil, Ecuador *Investigación*.

LEY ORGANICA DE EDUCACION INTERCULTURAL BILINGÜE (LOEI)

MANSO M. PEREZ. P. LIBEDINSKY D. (2011) Las TIC en las aulas latinoamericanas. (Experiencias Latinoamericanas). Editorial Paidós. Argentina. Buenos Aires

MARTÍNEZ Luciana María. (2009) TIC y educación Publicación Córdoba.

MARX Nelvin, (1976), *Procesos de aprendizaje* Editorial Trillos

MAUTINO José M. (2009) *Didáctica de la Educación Tecnológica*. Editorial Bonum.

MÉNDEZ, Zayra (1998); *Aprendizaje y cognición* Impreso en los talleres Gráficos de la editorial de la Universidad Estatal a Distancia; San José, Costa Rica

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Documento del Nuevo Bachillerato De educación de octubre del 2010. Decreto ejecutivo N° 1786

MORAN Francisco, (2000) *Dialéctica* Departamento de publicaciones; Guayaquil, Ecuador

NERICI Inmideo G. -*Hacia una Didáctica General Dinámica*. Ed. Fondo De Cultura 10 edición.

PACHECO O. (2003) *Teoría y Práctica de Proyectos* Nueva Luz Guayaquil; Ecuador.

PACHECO O. (2005) *Metodología de la Investigación*. Universidad de Guayaquil

PEREZ Serrano Gloria (1988) *Investigación cualitativa*. La muralla. Madrid. España

PONCE C. Vicente (2001) *Guía para Proyecto Pedagógicos* Guayaquil; Ecuador.

POOLE Bernard (2003) *Tecnología Educativa. Educar para la sociocultura de la comunicación y del conocimiento*. Editorial. Mc.Graw-Hill Interamericana de España.

POOLE Bernard. (2003) Docente del siglo XXI. Como desarrollar una práctica docente competitiva. (Tecnología Educativa) McGraw-Hill. Editorial Dvinni Ltda.

RICO GALLEGOS Pablo (2005) Elementos teóricos y metodológicos para la investigación educativa, Universidad Nacional de Zitacuaro. Michoacán, México.

ROCCA M. PANCHANO F. (2001) Las Tecnologías de Información y Comunicación para el desarrollo humano. Quito. Ecuador

ROSALES Carlos. (2004) Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza. Editorial Narcea S.A. España. Madrid.

SILVA Sonia. (2010) Informática Educativa. Uso y aplicaciones de las Nuevas Tecnologías en el aula. Primera edición. Ediciones de la U. Colombia. Bogotá.

URRA Javier (2011) Mi hijo y las Nuevas Tecnologías. Ediciones Pirámide (Grupo Anaya S. A). España. Madrid.

SABINO Carlos (2000) El proceso de Investigación. Editorial Panapo. Venezuela. Caracas.

YEPEZ Edison. (2002) Metodología de la Investigación. Quito-Ecuador

WEBGRAFÍA

CABERO, J. y ROMERO, R (2004b): Nuevas Tecnologías en la práctica educativa. Principios generales para la utilización, diseño, producción y evaluación de las Tic para su aplicación en la enseñanza.. Granada, ediciones Arial. tecnologiaedu.us.es/nweb/cursos/asignntt/htm/Rosalía/4htm

CARNOY, Martin (2004). «Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos». En: Lección inaugural del curso académico 2004-2005 de la UOC (2004: Barcelona). (pág. 7-8)

<http://www.uoc.edu/inaugural04/dt/esp/carnoy1004.pdf>

CHASQUI 98 de junio del 2007. Revista latinoamericana de comunicación. Comunicación institucional. <http://www.pent.org.ar/centro-de-recursos/proyecto-ex-alumnos-tics-comunicacion-institucional>

CONSUELO. Tecnologías de la información y comunicación TICS, artículo ¿Qué son las TICS? Publicado el lunes 23 de abril del 2007. <http://consuelomblog.blogspot.com/2007/04/qu-son-las-tics.html>

DOPICO G. Jacqueline (2008) Reflexiones filosóficas y sociológicas del uso de las TIC. <http://www.monografias.com/trabajos55/uso-de-las-tic/uso-de-las-tic2.shtml>

GUTIÉRREZ Martín Alfonso (2007) Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura rie@oei.es..... Revista Iberoamericana de Educación, número 045 Formato de archivo PDF/Adobe Acrobat de AG Martín redalyc.uaemex.mx/pdf/800/80004508.pdf

HUBACH Gabriela Y WAYLLACE Fortunato, (2007) Instituto Adelia María Facultad latinoamericana de Ciencias sociales I.S.F.D. N° 6031 Argentina,

Proyecto de ex -alumnos Las TICS en la Comunicación Institucional,
www.pent.org.ar/.../proyecto-ex-alumnos-tics-comunicación-institucional...

PINEDA Dilcia Deogracia. (Abril 2010) Tecnologías de información y comunicación en el desempeño profesional del gerente educativo (página 2). Tutor: M.Sc. Domingo Gil Universidad GRAN MARISCAL de Ayacucho Programa de especialización en gerencia educativa. www.monografias.com › Tecnología

[RUSO Eduardo, y RUSO Frida](#) (La comunicación organizacional en centros de educación superior. (Página 2). Partes: 1, 2. www.monografias.com › [Educación](#)

ANEXOS

