



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS

**LOS CONFLICTOS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL
PROCESO DE APRENDIZAJE EN NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS**



Autores:

**Kiara Zuleika Reyes Cruz
Kevin Josue Sánchez Mogrovejo**

**Tutora
Psc. Yessenia Del Rocio Vernaza Cuero**

Guayaquil, Agosto, 2018

Dedicatoria

A:

Dios por nunca abandonarme , brindarme salud y sabiduría para lograr mis objetivos tanto personales como profesionales; por fortalecer mi corazón y poner en mi camino a grandes y valiosas personas, familiares y amigos que han sido mi soporte y compañía durante este trayecto de mi vida.

Mi madre, Miriam Cruz, por ser mi apoyo incondicional, por compartir conmigo las largas jornadas durante este proceso; por sus consejos, sus palabras de aliento, por creer siempre en mí y ser mi fuente energía diaria para salir adelante pero sobre todo gracias por su amor infinito.

Mi padre, Rodolfo Reyes, porque siempre ha sido mi ejemplo de perseverancia y paciencia durante cada etapa de mi vida, por sus gestos de cariño que me han dado aliento y que me reconfortan en el momento preciso, por su nobleza, confianza y su amor infinito hacia mí.

Mi hermana, Polet Reyes, porque en la distancia ha sido mi apoyo emocional, por su confianza en mí y porque ha sabido cómo llenarme de energía y alegrarme el corazón en días difíciles, con mis dos pequeños y preciosos sobrinos, Xavi y Gia, que los quiero mucho y llevo en mi corazón.

Mis amigos y todas esas personas que aparecieron durante este proceso, que me brindaron apoyo constante, ánimo y compañía, especialmente durante las últimas semanas recordándome lo afortunada que soy de tener amistades sinceras.

Kiara Reyes Cruz

Dedicatoria

A Mi familia

A mi mama por ser ese pilar fundamental en mi toda mi vida, la que es mi ejemplo de lucha, constancia, fe y amor; a mi hermana Wendy con quien desde que tengo uso de razón siempre conté con su apoyo y me ha enseñado que en la vida se debe trabajar duro para ganarse las cosas; A mi hermano José Daniel quien me dio todo su apoyo en cada decisión que tome y me ha enseñado a ser un hombre perseverante; A mi hermana Tatiana quien ha estado conmigo en buenos y malos momentos. Y a todas esas personas que me acompañaron durante el proceso en el proceso Y me dieron su apoyo constante.

Kevin Sanchez Mogrovejo



Universidad de Guayaquil

**FACULTAD CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

**“LOS CONFLICTOS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE
APRENDIZAJE EN NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS”**

Autor: Reyes Cruz Kiara Zuleika
Sanchez Mogrovejo Kevin Josue

Tutor: Psc. Yessenia Vernaza Cuero

Resumen

El presente proyecto de investigación está orientado a sistematizar una experiencia producto de la actividad como estudiantes de la facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, y la Fundación CON Ecuador, quien mantiene un convenio con la institución, razón por la cual los estudiantes nos insertamos y contribuimos también a la promoción, prevención y atención integral a niños y niñas que viven en el sector Guasmo Sur, Cooperativa Pablo Neruda. El trabajo persigue como objetivo analizar la influencia del bajo nivel de escolaridad de los padres en el proceso educativo de los niños de 6 a 12 años. Está estructurado en tres partes fundamentales; la revisión bibliográfica y trabajo con la documentación, la aplicación de los instrumentos y la realización de charlas para la orientación y prevención a la comunidad implicada. Como resultado de la sistematización se deriva un plan de acción para fortalecer las debilidades encontradas. El presente trabajo se ha desarrollado bajo el enfoque de investigación descriptivo – cualitativo. Como técnicas de recolección de datos se aplican encuestas y entrevistas, a padres, docente implicada y niños. Al analizar la incidencia del nivel de escolaridad de los padres en el proceso educativo de sus hijos, se determina que hay un nivel de influencia pero depende de muchos factores. Entre los aspectos logrados podemos precisar la formación de habilidades para resumir, apuntes, aplicación de técnicas e instrumentos, su lectura e interpretación, trazar metas a corto y largo plazo, estructurando la actividad para poder diagnosticar y evaluar durante la investigación.

Palabras Claves: Sistematización, Atención Integral, Orientación, Nivel De Escolaridad



Universidad de Guayaquil

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA
Unidad de Titulación**

**"FAMILY CONFLICTS AND THEIR INFLUENCE ON THE LEARNING PROCESS IN CHILDREN
FROM 6 TO 12 YEARS OLD"**

Author: Reyes Cruz Kiara Zuleika
Sánchez Magrovejo Kevin Josue

Advisor: Psc. Yessenia Vernaza Cuero

Abstract

This research project is aimed at systematizing an experience product of the activity as students of the faculty of Psychological Sciences of the University of Guayaquil, and the Foundation with Ecuador, who maintains an agreement with the institution, which is why the students We also insert and contribute to the promotion, prevention and integral attention to boys and girls who live in the South Guasmo sector, Cooperativa Pablo Neruda. The aim of this work is to analyze the influence of low level of education of parents in the educational process of children from 6 to 12 years old. It is structured in three fundamental parts; the bibliographical revision and work with the documentation, the application of the instruments and the realization of talks for the orientation and prevention to the implied community. As a result of the systematization, an action plan is derived to strengthen the weaknesses found. The present work has been developed under the focus of descriptive - qualitative research. As data collection techniques, surveys and interviews are applied to parents, teachers involved and children. When analyzing the incidence of the level of schooling of parents in the educational process of their children, it is determined that there is a level of influence but it depends on many factors. Among the aspects achieved we can specify the training of skills to summarize, notes, application of techniques and instruments, reading and interpretation, short and long term goals, structuring the activity to be able to diagnose and evaluate during the investigation.

Keywords: Systematization, Integral Attention, Orientation, Level Of Schooling.

ÍNDICE	Pág.
ÍNDICE	Pág. 6
ÍNDICE DE TABLAS	6
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. REVISIÓN DE LITERATURA	4
2.1 Antecedentes de la investigación.....	4
2.2 Conceptualización de Familia.....	5
2.3 Papel de la familia en la formación de sus hijos.	8
2.4 Significado del nivel de escolaridad de los padres en el acompañamiento de sus hijos.	10
2.5 El proceso educativo.	11
2.6 La participación de la familia en el proceso educativo.....	14
2.7 La etapa escolar de 6 a 11 años.	15
3. METODOLOGÍA.....	16
3.1 Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias 16	
3.2 Aspectos contextuales que influyeron en el proceso de sistematización. 18	
3.3 Plan de sistematización	20
3.4 Consideraciones éticas.....	23
3.5 Fortalezas y limitaciones	24
4.1 Propuesta.....	34
4.2 Taller de cierre y socialización de la propuesta	35
5 REFLEXIÓN CRÍTICA.....	37
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	41
6.1 Conclusiones.....	41
6.2 Recomendaciones.....	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Clases de familia.....	6
Tabla 2 Enfoques del concepto de sistematización	16

Tabla 3 Elementos básicos de la sistematización	20
Tabla 4 Procedimiento seguido para la sistematización	22
Tabla 5 Recuperación del proceso vivido	27

1. INTRODUCCIÓN

El ser humano como ser social, constantemente está interactuando con diferentes contextos, en esta actividad surgen problemas a los cuales el hombre debe buscar solución, pues de ello depende su bienestar, al plantearlo parece sencillo pero realmente es todo un proceso donde a la vez actúan sus procesos psicológicos, su mente procesa la información que posee en relación al problema que debe resolver, solución que pone en práctica para constatar si realmente cumplió su objetivo, surgiendo de esta forma nuevos conocimientos; que se acumulan como parte de su experiencia.

Cuando se trata de un problema científico, sucede lo mismo, pero a una escala de mayor complejidad, en algunos casos la vía para determinar la solución es bastante precisa ya que se realiza a través de fórmulas y otros datos numéricos, pero cuando a grupos sociales se refiere la búsqueda de soluciones no puede hacerse a través de una fórmula numérica ya que las relaciones humanas son complejas y requieren de métodos capaces de desmembrar los pensamientos más profundos, de forma cualitativa siendo capaz de describir todas las posibles variables que puedan incidir en ese problema.

La sistematización de experiencias es un método basado en las interpretaciones críticas de una o más vivencias, que permite conocer con profundidad situaciones comunes pero en variados contextos, lo cual marca la diferencias ya que no se basa simplemente en contar una anécdota, sino en exponer todas las problemáticas existentes en la realidad concreta y el cómo se irán atendiendo, a partir de su ordenamiento y reconstrucción para dar una solución efectiva; a su vez implica mirar la práctica desde otra perspectiva, ya que el investigador se convierte en su propio evaluador, lo que conlleva a hacer reflexiones constantes de su actuar, de su proceder y esas apreciaciones lo conducen a la toma de decisiones, lo cual va transformando su práctica.

El presente trabajo investigativo se basa en la sistematización de una experiencia que centra su atención en un grupo comunitario, refleja la relación familia-escuela. La familia históricamente se asocia a los procesos educativos básicos, a ella le corresponde la formación de los primeros hábitos en el ser humano, el conocimiento de costumbres, tradiciones, entre otros aspectos de la cultura en sentido general; también es sinónimo de protección; pues los sentimientos filiales son reconocidos como los más fuertes en las relaciones humanas, por todas estas razones se considera a la familia como la primera institución, reconocida por toda la sociedad.

Una de las etapas del individuo, donde requiere principalmente el apoyo familiar, es la edad escolar, ya que el enfrentarse a un nuevo contexto de forma directa, requiere de individuos que hayan desarrollado ciertas destrezas así como que hayan aprendido actitudes, habilidades y valores, medios proporcionados en la convivencia familiar, que le permitan más tarde insertarse de forma activa socialmente y que sean determinantes para la adquisición de conocimientos en la etapa de aprendizaje escolar.

Al interactuar con la familia es necesario profundizar en su concepción contemporánea. En la actualidad la familia sufre constantes cambios en su estructura al compararla con la familia de varias décadas atrás; hoy en día es común encontrar varios tipos de familia entre ellas las que se caracterizan por su disfuncionalidad, lo cual es considerado como un conflicto familiar, ya que afectan las relaciones intrafamiliares, su comunicación y su estabilidad emocional, factores que interfieren en el desarrollo del niño y en ocasiones también perjudica el ambiente escolar.

La experiencia refleja las adversidades que enfrentan las familias y cómo repercuten estas en los niños, si bien es cierto los padres son quienes brindan los elementos necesarios para el desarrollo del niño, también se debe enfatizar en el interés que ellos depositen en la educación, ya que será un elemento clave para la motivación de los menores. Por ello en todo este proceso la institución educativa mantiene un papel fundamental y se establece la relación: escuela – familia; para poder concretar los procesos de aprendizaje como un trabajo en equipo, que no siempre es posible por diversos factores, como problemas económicos o el bajo nivel de escolaridad de los padres, que les dificulta ser una guía adecuada en el acompañamiento escolar.

El presente proyecto de investigación está orientado a sistematizar una experiencia producto de la actividad como estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, y la Fundación CON Ecuador, quien mantiene un convenio con la institución, razón por la cual los estudiantes nos insertamos y contribuimos también a la promoción, prevención y atención integral a niños y niñas que viven en el sector Guasmo Sur, Cooperativa Pablo Neruda.

El trabajo persigue como objetivo considerar la influencia del bajo nivel de escolaridad de los padres en el proceso educativo de los niños de 6 a 12 años, reafirmando la concepción de que la familia es la responsable de la formación de las futuras generaciones como el entorno más próximo a la persona, especialmente en el proceso de acompañamiento escolar de sus

hijos durante su vida estudiantil, proporcionando afecto, exigencia y valentía para enfrentar los retos. La problemática que comprende la investigación, conduce a precisar las percepciones de los padres ante esta situación así como las alternativas por las que optan para cumplir con su papel como gestor de los menores.

Para una mejor organización del trabajo se procedió a estructurar en tres partes fundamentales; la revisión bibliográfica y trabajo con la documentación, la aplicación de los instrumentos y la realización de charlas para la orientación a la comunidad implicada. Se realizaron además otras acciones de carácter comunitario como dialogar con la supervisora comunal para precisar las características de la comunidad y los principales intereses de sus pobladores.

Se eligió para el desarrollo del trabajo la modalidad de sistematización de experiencias con enfoque cualitativo- descriptivo, la cual tiene como finalidad contribuir a potenciar el desarrollo de la infancia, a través de la orientación e intervención comunitaria, así como brindar protección y apoyo a la familia para que continúe con su participación activa en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Como resultado de la sistematización se obtuvo que no podemos aferrarnos a ideas preconcebidas, porque es en la práctica, en el lugar de los hechos donde se puede constatar la realidad como tal y aun así surgen múltiples de consideraciones y explicaciones que nos hacen reflexionar y percibir otros elementos de la realidad que no se mantenían en cuenta y son determinantes para la toma de decisiones.

Entre los aspectos logrados podemos precisar la formación de habilidades para la elaboración y aplicación de técnicas e instrumentos así como para su lectura e interpretación, contribuyendo con el análisis de la problemática a través de la generación de procesos reflexivos en lo que respecta a la familia y los diversos conflictos que pueden surgir e influir en el proceso de aprendizaje del niño.

Esta sistematización se considera un beneficio para la comunidad pues permite refutar antiguas concepciones sobre el trabajo con la comunidad, demostrando que el problema no es la edad, el status o el nivel de escolaridad y que la solución está en cómo seamos capaces de trabajar en equipo, de comunicarnos, de mostrar una verdadera preocupación por los problemas encontrados, para poder superarlos y tener posteriormente un producto optimo, además de haber sido un gran proceso de aprendizaje a nivel profesional previo a la obtención del título de Psicólogo.

2. REVISIÓN DE LITERATURA

Para el desarrollo de la investigación se determinó el eje ¿Cómo influye el nivel de escolaridad de los padres en el proceso educativo de los niños de 6 a 12 años de Guasmo Sur, Coop. Pablo Neruda? A partir del mismo se precisan como núcleos básicos de la investigación, la familia (se analiza la influencia del nivel de escolaridad) y el proceso educativo de los hijos.

2.1 Antecedentes de la investigación

En la revisión documental realizada se constatan otras investigaciones relacionadas con la experiencia sistematizada; en las que el tema familia centra la atención, a partir de su vulnerabilidad y lo que representa para la sociedad.

La autora Yulieth Rodríguez Castaño presenta una sistematización sobre “Las vivencias vividas por los padres que asistieron a las escuelas de Educación Familiar”, este trabajo aporta a la tesis información variada sobre la familia, sus conceptos y características, metodológicamente tiene una estructura que sirve de referencia, considera la importancia de las prácticas profesionales para mejorar la intervención social. En las conclusiones resalta la importancia de que las universidades desarrollen programas dirigidos a las comunidades.

La investigación de la autora Blanca E. León Cubero, con el tema “El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado”, constituye un referente pues aporta elementos conceptuales sobre la familia y el desarrollo del proceso educativo de sus hijos; sirvió de guía para la elaboración de los instrumentos utilizados como las encuestas. Permite tener una visión actualizada de la familia en nuestro país.

La temática “Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional”, de la autora Inés Geovanna Ramos Durán, demuestra las evidencias empíricas sobre la participación familiar en las actividades de la escuela, aporta importantes análisis conceptuales y los antecedentes de la familia, es una investigación de tipo descriptiva, su autora concluye expresando la influencia positiva que genera la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

Sistematización de los proyectos área familia, de la Fundación San Carlos Del Maipo, es otra investigación que aporta elementos básicos, debido a la estructura desarrollada por sus autores a partir de la metodología de sistematización, aporta los sustentos teóricos sobre este tipo de investigación,

muestra un estilo de descripción bien organizado, detallado, parte de la contextualización, la cual sirve de referencia para este trabajo. Ofrece además una panorámica amplia de lo que representa la trilogía escuela-familia y comunidad.

Son los principales referentes, hay otras investigaciones consultadas que también aportaron a la investigación y permitieron poder estructurar y desarrollar la misma bajo los principios y requisitos de la metodología de sistematización de experiencias.

2.2 Conceptualización de Familia

Son diversos los autores que conceptualizan a la familia, uno de ellos es Blanca Esther León Cubero, quien plantea el concepto tradicional de familia, basado en la unidad, en los sentimientos que genera de amor, comprensión y tolerancia. Además del vínculo afectivo que se establece, "...Sus miembros tienen vínculos afectivos o de parentesco.", (León Cubero, 2016). La investigadora se refiere a la imagen habitual que se tiene sobre familia, sin embargo su dinámica ha cambiado, elemento importante para poder comprender las experiencias actuales en las comunidades.

Para algunos autores, la familia representa el "primer vínculo de socialización", es a través de familia que el individuo va establecer las primeras relaciones con el mundo material y con otros miembros. Hace referencia a que constituye una unidad, por su forma de organización estructurada, la cual permite que establezca relaciones con su medio, y el resto de los miembros y enfatiza que no solo relaciones por lazos de consanguinidad, también afectivos.

Un concepto que expresa la dinámica de esta institución social, es el emitido por la autora Yulieth Eliana Rodríguez Castaño, la misma plantea que es una estructura cambiante, pues depende de los procesos sociales, políticos y económicos; lo que genera cambios en sus planes de vida, considera que constantemente hay factores influyendo en el desarrollo de la familia como núcleo, tanto objetivos como subjetivos. "...se encuentran en interacción constante y que cambia según las necesidades y realidades del contexto", (Rodríguez Castaño, 2016). Conceptualización que se asume para la investigación.

Este concepto aporta un elemento esencial y es que la familia depende de un contexto, en la actualidad las temáticas que tratan el tema familia, se relacionan con la prevención de la violencia, demostrando que las relaciones humanas atraviesan por un momento de tensión, donde la familia ha sufrido cambios estructurales y esto implica alteraciones en su funcionamiento, por tal razón ya es frecuente hablar de familia de una manera muy superficial, al profundizar se encuentran un grupo de elementos que demuestran, que en muchos casos ya no está el acompañamiento familiar.

En la tesis de la autora (Ramos Durán, 2016) esta expresa en las conclusiones que “Los padres de familia no asumen la responsabilidad en las acciones de gestión institucional”, (p. 21); reafirmando lo explicado anteriormente. La familia tradicional se involucraba en todos los procesos escolares de sus hijos, daba opiniones, colaboraba, en la actualidad son muy pocas familias interesadas en quien será el presidente de la junta de padres, o cuales son los principales problemas de la escuela y cómo ayudar. La realidad es otra de ahí la importancia de generar investigaciones que ayuden a la familia, que la impulsen.

Tipos de familia

Aunque no es un objetivo de la investigación, la autora considera necesario abordar de manera sencilla la clasificación de la familia, para esto se toma como referencia al autor (Guerreo, 2017), quien plantea que cada familia tiene sus peculiaridades y formas de solucionar los problemas diferentes, por tal motivo se clasifican, según su composición en:

Tabla 1 Clases de familia

Tipos de familia	Características
Nuclear	Dos padres e hijos
Nuclear	Sin hijos
Familia Agregada	Cuando una pareja no formaliza su unión (matrimonio formal)
Familia Monoparental	Solo un padre al cuidado de los hijos.
Familia Reconstruida	Comienza un nuevo hogar con otra persona
Familia Homoparental	Conformada por una pareja del mismo sexo la cual

	puede tener o no hijos
Familia de Complementación,	Se caracteriza por ser parejas o personas que llevan o han llevado el trámite de adopción.
Familias Extensas	Se componen de varios parientes de distintas líneas generacionales conviviendo dentro del mismo hogar

Fuente: (Guerreo, 2017)

Los autores (Da Cuña Carrera, et al., 2014) hacen referencia a un conjunto de factores que inciden en estos grupos y determinan su comportamiento, tal es el caso del espacio físico donde conviven, los oficios que desempeñan los miembros de la familia, el nivel de integración, el salario que devengan, entre otros aspectos. Otros autores precisan que el crecimiento o avance de la familia depende de cómo esta sea capaz de lograr sus metas, a través de la estabilidad, aplicando estrategias de cambio que les permitan adaptarse e integrarse con el medio social. Plantean además el significado de familia funcional, a la cual la ubican como el estado máximo, una familia estable, que promueve salud y la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes; propicia además la participación de todos y su adaptación al medio.

La familia disfuncional

En la literatura especializada se define familia disfuncional a aquella en la que la estabilidad emocional, la comunicación, interacción y distribución de roles se ven afectados; los autores (Rodríguez Castaño, 2016) asocian la disfuncionalidad a los conflictos, el descontrol, a la violencia, en fin es cuando la convivencia se afecta por acciones negativas de forma continua.

Se precisa, además que en este tipo de familia, los adultos repiten constantemente las manifestaciones negativas convirtiéndolas en un patrón, características que constituyen factores de riesgo para los hijos, generando el surgimiento de situaciones desfavorables para el desarrollo del niño o niña; procesos de ansiedad, hiperactividad, rabietas, conductas desafiantes, aislamiento, depresión, entre otras.

La autora (León Cubero, 2016) afirma que en las primeras edades la convivencia familiar, las características del entorno, son determinantes para la configuración de la personalidad, ya que lo prepara para adaptarse y a su vez

enfrentar las posibles adversidades, le brinda las herramientas necesarias para enfrentar los posibles escenarios de la vida. Se aprenden además estrategias para poder combatir el estrés académico y mantener el bienestar físico y psicológico.

Estas situaciones dañan el ambiente familiar, creando una crisis en todos sus miembros, en el caso de los niños y adolescentes el aprendizaje es uno de los componentes que más se afecta. El autor (Díaz Pavón, 2013) plantea que este periodo está compuesto desde los seis hasta los doce años de edad, y se caracteriza por ser el primer contacto que mantiene el pequeño fuera de su entorno familiar, es en el contexto escolar donde el niño o niña comienza a poner en práctica todo lo aprendido en el ámbito familiar, al interactuar va aprendiendo y adaptándose a las respuestas del medio que lo rodea; comienza la adquisición de destrezas importantes que constituyen la base de las relaciones humanas, como son habilidades sociales, moralidad y valores, seguimiento de instrucciones y respeto hacia las mismas, desarrollo de normas sociales y aprendizaje de roles por género; de ahí la importancia de la familia en la educación de sus hijos.

2.3 Papel de la familia en la formación de sus hijos.

La familia es reconocida a través de la historia como la célula básica de la sociedad, es donde inicia la formación del ser humano, se forman hábitos, costumbres, tradiciones, significa protección, es sinónimo de los sentimientos más puros. Para muchos el amor por la familia es insuperable.

En la psicología se reconoce, en la familia, dos funciones; como institución a partir de la identificación con sus miembros y la protección psicosocial que les brinda. Una segunda función es la de preparar a sus miembros para integrarse socialmente, compartir, intercambiar y aportar como seres sociales; sin embargo en ocasiones esta última función se ve afectada o limitada pues depende de recursos económicos, de tiempo, de las características propias de sus miembros que determinan valores, estabilidad entre otros aspectos.

En la literatura podemos encontrar variados análisis relacionados con las funciones y el papel de la familia y la relación con los hijos, el autor (Díaz Pavón, 2013) hace referencia a la participación activa en la formación de los hijos. Precisa que es un proyecto familiar en el cual los padres siempre deben tener contemplado a sus hijos. Ratifica la concepción histórica de la familia cuando dice “Todos aprendemos en la vida familiar, por ello, podemos considerar a la familia como escuela de hijos”, (p. 16).

El ofrecer una educación a los hijos, es también una responsabilidad de la familia, indelegable, además de constar en las leyes de los pueblos, no se refiere solo a la formación, también al vínculo en una institución educativa. Debido a que esta es una de las etapas de la vida más importante, para socializarse y en el desarrollo de las capacidades y aptitudes para que puedan integrarse a la sociedad.

La familia en su función de acompañamiento a sus hijos en la etapa escolar, juega un papel decisivo, pues el padre será como especie de un supervisor, que estará pendiente de que el hijo haga y cumpla de forma disciplinada con sus responsabilidades, enseñarlo a construir sus propias metas. Sin embargo esta es una labor compleja, en la actualidad la familia enfrenta cambios, en todos los sentidos, incluso culturales, y en dependencia de cada contexto. Los especialistas lo que aconsejan es, según refiere el autor, (Díaz Pavón, 2013), “sensibilizarse con los cambios educativos de los hijos e identificar claramente los momentos del desarrollo en que se encuentran para apoyarlos adecuadamente”, (p. 17).

El acompañamiento significa exigirles, guiarlos pero hacerlos sentir siempre seguros, que confíen en sí mismos, que el diálogo medie en todo momento. Estimular la independencia, que resuelvan los problemas que surjan en sus contexto, en desarrollo de una autonomía social y ambiental cada vez mayores, cuestiones que posibilitarán su integración a la sociedad. Todo lo antes analizado sintetiza la manera que la familia influye en el individuo desde que nace.

Además se describe que los padres que se ocupan y preocupan por la educación de sus hijos, demuestran relaciones sólidas de intercambio, comprensión y motivación, desarrollan en sus hijos actitudes de compromiso por el estudio, esfuerzo y compromiso, esto los enseña a plantearse metas y son independientes, favoreciendo el desarrollo del aprendizaje.

Se discuten las implicaciones para entender los vínculos entre el comportamiento de los padres y los logros de los estudiantes de esta forma le dan a los hijos una nueva mirada ante el hecho de cómo realizar las cosas, y por ese mismo hecho se encuentra la motivación para tener una ambición personal.

2.4 Significado del nivel de escolaridad de los padres en el acompañamiento de sus hijos.

Con el transcurso de los años, los conocimientos son superiores, más complejos, la dinámica del proceso educativo se transforma y a veces hay familias que carecen de recursos o simplemente quedan en un nivel de escolaridad inferior, y cuando sus hijos comienzan a avanzar académicamente se hace muy complejo ayudarlos a estudiar o repasar, función que en las investigaciones consultadas, por lo general, se las adjudican a la madre.

El nivel de escolaridad es la medida alcanzada por la población, en particular por las personas adultas. Hace referencia a las personas de 24 años y más, ya que se supone que, en general dado el sistema educativo vigente (primaria, secundaria y enseñanza superior), a dicha edad una persona debería haber terminado de estudiar o estaría a punto de hacerlo, (Cevallos, 2005), el autor hace referencia a lo establecido por la ONU, sin embargo la realidad no es así, hay personas que desde edades tempranas deben trabajar, para poder sostener a su familia.

En investigaciones consultadas sobre el tema de la influencia de la escolaridad de los padres en el desarrollo educativo de sus hijos, se observan dos posiciones, unos consideran, a partir de sus resultados, que las mejores calificaciones las han obtenido aquellos hijos de padres que no son intelectuales, pero se esfuerzan para poder salir adelante y mejorar su situación. En otros casos como el autor, (Ramírez Martínez, 2011) quien plantea las influencias negativas que genera para el desarrollo de un niño tener un padre que no alcanza los niveles académicos necesarios para ayudarlo. Según el autor el alumno se ve afectado, pues el padre es su guía y ejemplo, el autor considera que es una vulnerabilidad en el desarrollo de una persona. “Cuando los padres tienen estudios son más susceptibles de apoyar el esfuerzo educativo de los hijos, pues cuentan con herramientas como leer y escribir, así como habilidades matemáticas”, (p. 16).

En esta investigación, el autor, reconoce que no siempre los padres con un buen nivel intelectual y profesional, cumplen sus funciones, pero no deja de precisar que el nivel de escolaridad de los padres es de vital importancia para el apoyo escolar y la formación de sus hijos.

2.5 El proceso educativo.

Las investigadoras, (Espitia & Montes, 2009), consideran un grupo de factores que forman parte del proceso educativo, los mismos son un aporte del autor (Córdoba, 2003), los que tienen relación con la familia. Estos elementos son: Nivel educacional de los padres y expectativas de escolaridad de sus hijos(as), nivel socioeconómico, apoyo al trabajo escolar, intencionalidad pedagógica de la madre e involucramiento de la familia en la escuela. Explican que la presencia de ambos padres es necesaria para el desarrollo del proceso educativo.

En la literatura especializada se enfoca el proceso educativo como algo complejo, que contempla aspectos individuales, culturales, familiares, sociales, entre otros. Precisa que, el aspecto individual se refiere a la educación como un proceso esencialmente humano, porque posee capacidades propias del hombre, como la inteligencia, por la cual aprende y planea su perfeccionamiento, la libertad para la toma de decisiones, el poder de relacionarse y comunicarse, la posibilidad de socializarse; entre otras, que se ponen de manifiesto a través del aprendizaje de conocimientos, hábitos, comportamientos y relaciones del niño, que se reflejan en su desempeño escolar, (Martinic, 2015).

En segunda instancia, la educación se refiere al ambiente, que tiene implícito a la familia, la comunidad y el entorno. El ambiente contempla las tradiciones, la cultura, las costumbres, y por supuesto los valores, los hábitos, la disciplina, o sea las pautas de comportamiento compartidas por los miembros de una comunidad, los prejuicios y estereotipos que le permiten tener un desenvolvimiento asertivo dentro del medio. Pero para que realmente sea un proceso educativo requiere de intencionalidad, objetivos, metas para que sus actores puedan estar motivados.

Los procesos educativos abarcan todo lo relacionado con currículo y organización, prácticas pedagógicas y evaluación. Incluye o abarca todas las relaciones que se establecen, tanto organizativas, como administrativas, la toma de decisiones por parte de los directivos, los espacios físicos y su relación proporcional con la cantidad de alumnos y docentes, además la comunidad educativa y la familiar.

Con los adelantos constantes de las tecnologías los procesos educativos están en constantes cambios y al ser los niños partícipes del mismo deben insertarse, ya que también son cambios propios de la dinámica social, esto hace o exige a las familias hacer frente a situaciones complejas que pueden estar vinculados o no al aspecto económico pero que si interactúan constantemente como son: gastos, el interés hacia el estudio, la estabilidad del hogar, entre otros. Los autores (Da Cuña Carrera, et al., 2014) definen una estructura familiar de riesgo para el proceso educativo caracterizado por deficientes condiciones socioeconómicas y escasa motivación familiar.

Al analizar algunas concepciones y características del proceso educativo podemos sintetizar para el desarrollo de la investigación que se considera que es el espacio donde se concretan las prácticas educativas, con la finalidad de formar valores y saberes, en el mismo convergen factores, organizativos, administrativos, docentes, educativos, comunitarios y familiares que determinan su dinámica, en dependencia del contexto donde se desarrolla.

Por tales razones se considera de vital importancia la relación familia-alumno, pues dentro del proceso educativo está contemplada, sus acciones enriquecen también la práctica pedagógica, pues si en el hogar somos capaces de transferir todas las indicaciones de la escuela, entonces estamos contribuyendo con el desarrollo sano de nuestros hijos.

En la actualidad los procesos pedagógicos se caracterizan por una concepción del aprendizaje constructivista, a partir de las vivencias que tienen los niños se construye el nuevo conocimiento, a través de la actividad práctica, interactuando con el contexto donde se desarrolla. Lo cual implica que las actividades de aprendizaje dejan de ser las tradicionales a las que estaban habituados los padres, la concepción cambia, a partir de las transformaciones sociales existentes. Estos aspectos exigen un mayor esfuerzo de la familia y su colaboración con la educación de sus hijos.

La construcción del aprendizaje es un proceso que solo puede ocurrir en sociedad, a partir de las contradicciones de la misma práctica, las que conducen a que el hombre sea un observador de su propia actividad, capaz de solucionar sus constantes problemas, generando nuevos conocimientos. En la práctica pedagógica el maestro debe percibir su realidad, aceptando las diferencias, la diversidad en la personalidad, en el estilo de aprender de cada uno de los alumnos.

Una enseñanza centrada en el alumno, en sus necesidades, potencialidades, contexto familiar, religión, entre otras, conduce a un aprendizaje significativo. En el ámbito educativo, presentar un enfoque constructivista conduce al desarrollo del pensamiento del alumnado, formación de una conciencia sobre cómo aprendo, qué estrategias aplicar, para esto el maestro debe de incorporar habilidades cognitivas en el desarrollo del currículo escolar.

En la actualidad Ecuador pone en práctica un grupo de reformas curriculares que fueron introducidas en el año 2016. El actual currículo, como máxima expresión del proyecto educativo de un país, establece un proceso de enseñanza, de carácter sistémico, cíclico, que tiene como centro al alumno y persigue la equidad. Está organizado por áreas de conocimiento. Las que están constituidas por subniveles: Básica Elemental (2do, 3er y 4to año de EGB); Básica Media (5to, 6to y 7mo de EGB); Básica Superior (8vo, 9no y 10mo); y Bachillerato con sus 3 años.

Cada subnivel tiene un grupo de objetivos que organizan la enseñanza, los que se ven reflejados en bloques curriculares, se definen además las destrezas a desarrollar, se precisan los aprendizajes básicos imprescindibles y los deseados, un elemento importante que sirve de guía al maestro. Tiene un carácter flexible, permite trabajar por objetivos a corto, mediano y largo plazo. (MINEDUC, 2016). Se definen además los estándares de aprendizaje compuestos por las destrezas, contenidos, exigencias, y el nivel de aplicación. Los estándares son evaluados por indicadores de calidad educativa.

En el currículo se establecen las directrices didácticas a seguir, le brinda al maestro los objetivos, las acciones y el cómo hacerlo. El nivel de básica elemental también refleja estas precisiones. Este nivel es complejo en cuanto a la atención a la diversidad se refiere, porque es la etapa donde los estudiantes comienzan a ejercitar la lectura, el cálculo matemático, los contenidos se complejizan y se evidencian aquellos niños que necesitan una atención diferenciada. Por tales razones el currículo dispone de completa flexibilidad y autonomía, permite que las instituciones, con el fin de atender a la diversidad de alumnos que poseen, adapten el currículo a las necesidades de los estudiantes, y elaboren unidades didácticas que le permitan reforzar o segmentar el contenido.

En los contextos educativos surgen situaciones que requieren de la atención urgente de las autoridades correspondientes, sin embargo en

ocasiones la soluciones se realizan utilizando vías formales, una notificación, un acta de advertencia y cuando se analiza, amerita otro tipo de intervención.

En muchas ocasiones los padres o representantes desconocen ciertas estrategias que le pueden permitir colaborar en las tareas escolares de sus hijos, es a través de la Escuela para Padres que se puede orientar la conducta del representante hacia una participación activa y consciente, de manera que conduzca al mejoramiento académico. Existen variadas vías para el trabajo con la familia, hay problemas que se deben solucionar enseñando. La escuela hoy tiene una doble función enseñar, pero no sólo al alumnado, también incluye a la familia y a la comunidad.

2.6 La participación de la familia en el proceso educativo

La autora (Ramos Durán, 2016), en su investigación reflexiona sobre la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos, la misma plantea que hay diferentes tipos de participación:

- La individual: Es todo lo que habitualmente realiza la familia para acompañar a sus hijos en el proceso educativo, es lo cotidiano. En esta relación se habla de la realización de las tareas, el seguimiento al estudio, las relaciones con el tutor, que son los tres elementos fundamentales para la sistematicidad, pero en el día a día pueden ocurrir imprevistos y ahí se incluyen todas las gestiones de carácter individual que hace la familia para resolver o solucionar para alcanzar el resultado positivo.
- Colectiva: Trata de la participación de varias personas para resolver problemas que puedan presentarse en el ámbito escolar, esta presenta requisitos ya que para que sea considerada colectiva debe ser una agrupación de personas, que trabajen todos por un mismo objetivo; debe responder a un proyecto, que esté encaminado a la búsqueda de soluciones. Permite que todos los que voluntariamente quieran puedan tomar parte en el proceso de la búsqueda de soluciones para eliminar el problema. Está dirigida a la aplicación de acciones que involucren a todos los alumnos.
- Pasiva: Hace énfasis con aquellos padres de familia que asisten de forma mínima a las actividades, se quedan en la periferia, no emiten opiniones, no tienen una actitud ágil, dinámica. Esta forma de participar se debe a la desmotivación que presentan estas personas por diferentes razones, no conoce del tema, no se siente parte de este contexto u otros motivos. La participación pasiva se da por cinco

razones: existe temor, no comparte el objetivo, dificultad para resolver problemas, no se considera importante la solución, conflictos internos.

2.7 La etapa escolar de 6 a 12 años.

La investigación abarca el proceso educativo de niños enmarcados en la edad desde los 6 hasta los 12, el conocer las diferentes etapas por las que atraviesa el niño en la edad escolar, así como los diversos factores que influyen en el desarrollo del mismo, ya sean ambientales, familiares, genéticos, sociales entre otros, que nos ayuda a entender hasta cierto punto el porqué de determinados comportamientos en nuestros alumnos.

Los autores (Espitia & Montes, 2009) plantean un grupo de indicadores que establecen los logros que los niños deben haber alcanzado al llegar a la etapa escolar.

Entre los indicadores que plantean lo que el alumno debe haber logrado están:

- Aumentar su interés por los demás y su entorno.
- Se pregunta por el funcionamiento de las cosas.
- Comienza a entender ideas complejas.
- Aprende las normas, exigencias y valores de la sociedad.
- Le importa la opinión y el reconocimiento de los otros.
- Son capaces de manejarse bien en casa y en el colegio.
- Tiene mayor interés por hacer amigos. Se separan por sexos.
- Tiene un lenguaje fluido y estructura bien las frases.
- Aumentar su fuerza y sus habilidades motoras.

Son indicadores generales, pero expresan una idea de los elementos esenciales de la etapa, comienzan a mostrarse independientes, a comportarse en sociedad, a intercambiar ideas, cumplir indicaciones, a buscar sus preferencias en cuanto a amistades, es una nueva etapa del desarrollo que encierra profundos y determinantes cambios.

El lenguaje en esta etapa adquiere otra connotación, el lenguaje escrito adquiere relevancia, el que le brinda la posibilidad de cumplir consignas, indicaciones, para poder adquirir nuevos conocimientos, de tener afectaciones en este componente se reflejarán consecuencias en la interrelación con los demás y en la autoestima. La evaluación depende de cómo es percibido por el entorno, antes la opinión de los padres era importante, pero su círculo social se amplía y los amigos pasan a tomar un lugar determinante, llegando a actuar en dependencia de la opinión de su entorno.

3. METODOLOGÍA

3.1 Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias

Con el transcurso del tiempo el ser humano va creando sus propias concepciones, juicios, valoraciones y criterios de los fenómenos que ocurren a su alrededor, elaborando su aprendizaje a partir de las vivencias que experimenta. Constantemente ese conocimiento (que es relativo, pues depende de la experiencia o de la situación en la cual fue asimilado por el individuo e interpretado) nos permite, específicamente en el campo laboral, ir procesando y confrontando los acontecimientos y de esta forma adoptar un criterio determinado, que puede ser favorable o no. A través de la ciencia se pueden expresar los juicios críticos que se tienen sobre nuestra práctica y esta posibilidad la encontramos en la metodología de “sistematización de experiencias”.

En la literatura especializada existen varios enfoques sobre el concepto de sistematización, los autores (García Campos & Godoy Serrano, 2011) realizan un estudio de algunas de estas definiciones.

Tabla 2 enfoques del concepto de sistematización

Autor	Análisis	Año
Gabriel Pischeda (Colombia)	El autor menciona tres elementos fundamentales, lo concibe como: - Un proceso reflexivo - Con una estructura y un método - analiza la experiencia - dirigido a la toma de conciencia	1991
Óscar Jara (Costa Rica)	- interpretación crítica de las experiencias - sigue un orden - construye - estudia la lógica del proceso - interrelación entre factores y causales	1994
Barnechea y	- proceso permanente	(1992),

Morgan (Perú)	-	acumulativo	
	-	producción de conocimientos	
	-	experiencias	
	-	intervención en una realidad social	
Barnechea y Morgan	-	reconstrucción	2007
	-	reflexión analítica de la experiencia	
	-	interpreta lo sucedido	
	-	comprensión	
	-	conocimientos consistentes y sustentados	
	-	comunicar	
	-	confrontar con el conocimiento teórico existente.	
	-	acumulación de conocimientos	

Al realizar un análisis de estas definiciones encontramos puntos comunes. En primer lugar sin actividad no hay sistematización, es en la actividad donde se generan los conocimientos, surgen las experiencias y las vivencias. En segundo lugar coinciden en que es un proceso, contando con una estructura, un orden y algo importante un método, establecen además que es una construcción, pues se producen y generan conocimientos.

Ya en el 2007 se aprecia una evolución mayor cuando Barnechea y Morgan precisan el orden del proceso y lo definen como una “reflexión analítica de la experiencia”, introducen además un elemento importante la confrontación de lo que “ya conozco” con el nuevo conocimiento adquirido y es ahí donde ocurre la reconstrucción, la persona se replantea su actividad, según el análisis realizado; todo esto demuestra que no se trata de un fenómeno estático, ni individual, hay una retroalimentación constante e intervienen múltiples factores, es de carácter social.

Para la investigación constituye un método, y se utiliza para la realización de análisis críticos sobre una práctica determinada, para los autores (Cárdenas Barrera & Mayorga Farfán, 2016) es un proceso que enriquece la práctica, pues al reflexionar, se elaboran nuevos conocimientos, que vuelven a la praxis para su transformación. Algo importante que sintetizan estos autores es que es un proceso de enriquecimiento cultural, pues tiene implícito las relaciones entre las personas y los objetos, mediando

el lenguaje, además de factores como los avances tecnológicos y las costumbres. En otras palabras sistematizar es analizar de forma crítica lo que has hecho y decir qué conseguiste y que no conseguiste.

Entre las características de la sistematización, los investigadores (Cárdenas Barrera & Mayorga Farfán, 2016) exponen que “se debe tener claro el qué, el cómo, el dónde, esto con el fin de establecer las incidencias sobre la práctica” (pp. 47-48). Precisan el carácter colectivo, ya que es una construcción, como resultado de la actividad, en la cual el individuo está en constante intercambio con el medio que le rodea; tiene además un carácter subjetivo pues depende del contexto y de las características del grupo social; es un relato descriptivo de la experiencia, apoyado de la crítica de la lógica, interpreta la realidad, y descubre todos los factores que convergen, que se encuentran tan implícitos, que por lo general no los tienen en cuenta, “busca comprender lo social” (p. 49).

El presente trabajo se ha desarrollado bajo el enfoque de investigación descriptivo – cualitativo. Descriptivo porque le permite mostrar con precisión las dimensiones del fenómeno estudiado, en su contexto y profundizar de forma crítica y valorativa para poder evaluar la influencia de los distintos factores presentes en la problemática. El método cualitativo se refiere al análisis valorativo de la información, permite interpretar los matices o niveles que conforman los elementos, partes, procesos del fenómeno objeto de estudio. Está estrechamente relacionado al descriptivo, y permite profundizar en los aspectos internos de las relaciones sociales.

Los procedimientos de recolección de información utilizados para construir la sistematización fueron la técnica de investigación bibliográfica y documental, la misma permite indagar, en la literatura especializada, sobre la temática a investigar, nivel de escolaridad de los padres y su influencia en el aprendizaje de sus hijos; las entrevistas y encuestas realizadas a los docentes, padres y estudiantes posibilitaron la búsqueda de las causales y de los factores que inciden en la problemática identificada, además de la observación participativa.

3.2 Aspectos contextuales que influyeron en el proceso de sistematización.

Este proceso investigativo, se ha llevado a cabo mediante el convenio establecido entre la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil y la Fundación CON Ecuador, presentando un sistema de

promoción, prevención y atención integral a niños y niñas , en los que se evidencian posibles problemas de aprendizaje y conducta.

La Fundación CON Ecuador, es una organización ecuatoriana, desarrollada por organizaciones internacionales, su enfoque principal es priorizar los Derechos de la niñez y del desarrollo humano, manteniendo el compromiso social de gestar una futura sociedad participativa, justa y equitativa. La Facultad de Ciencias Psicológicas, a su vez está basada en el humanismo y rigor científico, formando profesionales comprometidos a colaborar en la búsqueda de soluciones de problemas de la sociedad, grupos o un individuo, perseverando la salud mental, en pro del buen vivir.

El acuerdo entre ambas instituciones, hizo posible que se efectuara el plan de intervención dentro del sector Guasmo Sur, Cooperativa Pablo Neruda; alterando un poco la situación al principio del proceso, debido a la falta de predisposición por parte de las familias ya que simultáneamente estaban siendo partícipes de otros proyectos constituidos previamente, motivo que los colocaba en una situación incómoda.

Dicha cooperativa, estaba dirigida por la Sra. Nancy, líder comunitaria, quien desde el primer momento fue presta a colaborar, reforzando la importancia de la participación de la comunidad y motivando a sus vecinos, manifestando siempre que el fin era trabajar en relación a las situaciones de vulnerabilidad y por el bienestar de los niños.

A través de la participación en las actividades y mediante la observación sistemática se pudo constatar la existencia de niños que presentaban dificultades en el proceso educativo. Al comenzar a indagar sobre las causales de esta situación los docentes afirman que son estudiantes que “no reciben ayuda en casa”. Se evidenciaron además opiniones poco favorables de los padres hacia los maestros, lo que demuestra la existencia de contradicciones, lo cual influye negativamente en los avances de los alumnos identificados, seleccionando de esta forma seis familias para el estudio, todas con niños de 6-11 años. La comunidad se caracteriza por la existencia de conflictos familiares que impedían un adecuado proceso educativo en niños de 6 a 11 años, la cual se evidenció al indagar algunas situaciones en los casos de la familia de la comunidad , la mayoría conforman familias disfuncionales, atraviesan la ausencia de padres, niveles bajos de escolaridad, y falta de tiempo familiar.

3.3 Plan de sistematización

Tabla 3 Elementos básicos de la sistematización

EXPERIENCIA SISTEMATIZADA	El bajo nivel de escolaridad de los padres y su influencia en el proceso educativo de los niños de 6 a 12 años del Guasmo Sur, Coop. Pablo Neruda.
EJE DE SISTEMATIZACIÓN: “PREGUNTA EJE”	¿Cómo influye el nivel de escolaridad de los padres en el proceso educativo en los niños de 6 a 12 años de Guasmo Sur, Coop. Pablo Neruda?
FUENTES DE INFORMACIÓN	Nuestras fuentes directas de información o instrumentos empleados fueron: Charla sobre el desarrollo infantil y problemas de aprendizaje Entrevistas familiares Cuestionarios y encuestas a padres, niños y docentes. Fuentes indirectas Revisión de la literatura

El Objetivo de la Sistematización

Se delimito analizar la influencia del bajo nivel de escolaridad de los padres en el proceso educativo de los niños de 6 a 12 años de Guasmo Sur, Coop. Pablo Neruda.

La investigación se realiza en el sector Guamo Sur, Cooperativa “Pablo Neruda”, lugar seleccionado para el desarrollo de un proyecto social, con fines de promoción, prevención y atención social dirigido a la infancia. Según refieren las instituciones escolares cercanas al lugar, es una población con un bajo nivel de escolaridad y los niños entre 6 y 12 años presentan bajo rendimiento en su aprendizaje.

Dada esta situación se procede a realizar el diagnóstico, determinando las debilidades y fortalezas, así como los factores externos e internos que

podiesen influir, y ser generadores de un bajo rendimiento. Para la recolección de datos se aplicaron instrumentos dirigidos a las familias e instituciones educativas con el fin de corroborar la información.

Para el desarrollo del proceso educativo en niños de 6 a 12 años es necesaria la existencia de un ambiente, tanto escolar como familiar que favorezca en la formación de hábitos y valores positivos, debe de caracterizarse por la comprensión y buenas maneras de relacionarse de sus miembros. En estas edades es importante la actitud que asuma el maestro o la familia en situaciones de aprendizajes muy sencillas, como una simple respuesta a una inquietud o curiosidad del niño o cómo somos capaces de explicarles una tarea escolar, (Romagnoli & Cortese, 2015). En ocasiones surgen inconvenientes en el hogar debido a que las exigencias escolares de los hijos son muy elevadas y el nivel de escolaridad de los padres muy bajo lo cual no les permite ayudar a sus hijos de la forma que quisieran.

Constituyen la muestra, 6 niños, sus familias y el docente encargado de su aprendizaje. Como técnicas de recolección se aplicaron; encuestas a padres, entrevistas a niños, y a la docente a cargo; se constata que son familias que no terminaron los estudios primarios y reconocen lo complejo que se vuelve cuando los hijos tienen alguna tarea y ellos no pueden ayudarlos, presentando, además, insatisfacciones con la institución educativa. Otro elemento obtenido son las dificultades que surgen en relación al tiempo familiar.

La investigación se desarrolla bajo la metodología de sistematización de experiencias prácticas, responde a la línea de investigación “Psicología educativa, inclusión y atención integral a la diversidad”; por tal motivo tiene la finalidad de: Analizar si el nivel de escolaridad de los padres incide en el proceso educativo de los niños de 6 a 12 años del sector Guasmo Sur, Coop. “Pablo Neruda”. Pretende exponer las contradicciones que surgen en la práctica relacionadas a las variables, nivel de escolaridad y proceso educativo, describir las relaciones entre sus componentes y establecer los criterios valorativos sobre la experiencia y el conocimiento generado.

Tabla 4 Procedimiento seguido para la sistematización

ETAPAS	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	FECHA
RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO	Act 1. Intercambio con las autoridades del sector Guasmo Sur, Coop. “Pablo Neruda”	Kiara Reyes- Kevin Sánchez y familias	9 de Junio
	Act 2. Selección de la muestra	Kiara Reyes y Kevin Sánchez	16 de Junio
	Act 3 elaboración de los instrumentos	Kiara Reyes y Kevin Sánchez	17 de Junio
	Act. 4 Aplicación de los instrumentos: entrevistas y encuestas a las familias y niños.	Practicantes – Familias participantes	23 de Junio
	Act. 5 Aplicación de los instrumentos a la docente.	Practicantes- Docente	27 de Junio
REFLEXIÓN CRÍTICA	Act.6 Valoración de los resultados de los instrumentos.	Kiara Reyes y Kevin Sánchez	10-13 de Julio
ELABORACIÓN DEL PRODUCTO FINAL	Tutorías con la docente asignada	Kiara Reyes y Kevin Sánchez	27 de Julio
	Revisión y análisis documental	Kiara Reyes y Kevin Sánchez	4 de Agosto

El presente trabajo de titulación responde al perfil de sistematización de experiencias prácticas de investigación, la cual se desarrolla en el Guasmo Sur, Coop. “Pablo Neruda”.

3.4 Consideraciones éticas

- **Cuestiones éticas formales**

En el proceso de avances de desarrollo y atención integral a niños con déficit de aprendizaje, existió el involucramiento directo con niños de 6 a 12 años y la influencia de sus familias en su continuo aprendizaje. Para tener acceso a cada grupo familiar fue indispensable fijar una documentación que dejara constancia de la confidencialidad y privacidad de los datos obtenidos; a través del consentimiento informado, escrito que establece que toda la información obtenida durante las reuniones entre el paciente y practicante, sería de uso profesional en pro de su bienestar, de forma reservada.

El resultado de los instrumentos aplicados se encuentra en un ordenador, previamente asegurado y resguardado por una contraseña; las físicas se encuentran selladas y en sobres lacrados. El material utilizado y recopilado es con fines investigativo y no para publicidad, tienen como fin el mejoramiento del funcionamiento de todos los participantes en la investigación.

- **Cuestiones éticas más amplias**

Desde la práctica, nuestra posición ética con responsabilidad, tiene como punto principal, preservar el bienestar de las personas en el acto profesional y fomentar la responsabilidad social de la disciplina.

Por ello es importante destacar las consideraciones éticas establecidas por el código deontológico del psicólogo, para estudiantes en formación como profesionales que ejercen la labor y evitar cometer faltas en contra del respeto de la dignidad e integralidad de los sujetos en estudio.

En primera instancia el Código APA, establece la fidelidad y responsabilidad, como principio general, en donde el psicólogo o practicante, se esfuerza por ayudar a aquellos con quienes trabaja, procurando mantener situaciones que pueden generar conflictos graves y a su vez consultando con otros profesionales e instituciones según la necesidad, para servir mejor a los intereses de las familias.

Como principio ético también se prioriza el respeto por los derechos y la dignidad de las personas, es decir respetan el valor a todas las personas, no crean prejuicios y enfatizan el derecho de la privacidad, ya que se conoce que es imprescindible proteger el bienestar y la vulnerabilidad de las personas.

Durante la investigación surge una contradicción y es el criterio negativo que sostenían los padres sobre la maestra, que imparte clases a los

niños. La investigación se realizó respetando la individualidad de cada participante y siguiendo el principio de no dar a conocer la fuente de información. Ante lo planteado por los padres sobre la maestra, el procedimiento a seguir es asegurarse de la veracidad de los hechos, ya que pueden ser interpretaciones a partir de una realidad distorsionada y podría ocasionar consecuencias negativas. Analizando todo esto se procedió a imponer a la coordinación del plantel para que le diera un seguimiento a esta situación, sin revelar las fuentes.

El autor (Mendoza, 2013) plantea que los principios éticos en el desarrollo profesional del psicólogo, se refieren a que la práctica profesional de esta rama; es una actividad que coloca a los psicólogos en situaciones en las que se ven comprometidos a tomar decisiones sin tener toda la información necesaria, circunstancias por las que este se debe plantear si se actúa de manera correcta y cuáles podrían ser las consecuencias de su actuación sobre las personas.

Los autores de la investigación están conscientes de la responsabilidad que tienen ante la sociedad, como profesionales y ciudadanos, responden por la seguridad de toda la información, así como que las decisiones asumidas no se realizaron para beneficiar a un solo individuo, se tomaron de forma imparcial y buscando el logro del objetivo.

3.5 Fortalezas y limitaciones

Fortalezas

- Demostración de compromiso y responsabilidad por algunos padres por en el bienestar de sus hijos, en el rol educativo.
- Participación activa de los niños en las reuniones semanales
- La manifestación de actitud preventiva sobre las dificultades que influyen en el aprendizaje del niño.

Limitaciones

- No se ha podido contar siempre con la participación de los tutores o padres de las familias participantes, durante las reuniones establecidas en el proyecto.
- Falta de coordinación al realizar el convenio entre las instituciones participantes.

4. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

Para determinar el problema de investigación se inicia con un intercambio con los representantes del gobierno local, en este caso la líder comunitaria y ciertas familias; en esta reunión se arrojaron datos importantes de la población infantil de la zona, entre ellos el indicador más relevante fue el rendimiento académico de los niños con énfasis de 6-12 años y de forma general es una comunidad con un bajo nivel de escolaridad en adultos.

Para la selección de la muestra se tuvieron en cuenta los siguientes requisitos:

- Adultos con bajo nivel de escolarización
- Tener hijos de 6-12 años
- Estudiar en el centro educativo de la comunidad

De esta forma se realiza la selección de seis familias, procedente de la comunidad Guasmo Sur, compuesta por seis niños ubicados en edades de 6 y 12 años, 3 niñas y 3 niños. La mayoría proveniente de familias extensas sin embargo mantienen buenas relaciones intrafamiliares, dentro de las cuales no se evidencia maltrato.

En el desarrollo del proceso educativo se evidencian algunas problemáticas con tres niños, los padres y docentes expresan que estos se distraen con facilidad desconcentrándose en clase lo que ocasiona que tengan dificultades al copiar en clases y rechazo a la materia de Matemática. Cuestión que se corrobora en la entrevista realizada a los niños, quienes emiten opiniones negativas de la maestra en cuanto a la explicación ante una duda.

La entrevista a la docente: Con el objetivo de identificar los procedimientos utilizados por los padres, y las relaciones que se establecen entre padres, hijos e institución escolar; como resultado de las entrevistas se pudo apreciar que los docentes sustentan la idea de que los niños no aprenden debido al bajo nivel de escolaridad que presentan los miembros de la familia.

En las encuestas y cuestionario realizadas a los padres de familia se determina como objetivo, identificar el nivel de escolaridad, profesión u ocupación además de los criterios que poseen sobre el rendimiento académico de sus hijos y constatar si se encuentran preparados para ayudar a los niños en sus actividades de aprendizaje.

Las entrevistas realizadas a los padres de familia o historia psicoeducativa, tuvieron como objetivo identificar constatar los mecanismos existentes entre la escuela y la familia para dar a conocer las principales problemáticas de los niños en su rendimiento académico. Los padres refieren que la escuela les informa sobre la entrega de calificaciones, que les han indicado cuando existe alguna dificultad en alguna asignatura y de forma general todos refieren que presentan un horario para la realización de las tareas.

La encuesta realizada a los padres sobre la participación familiar tuvo como objetivo conocer sus opiniones acerca del entorno de la institución educativa de su hijo y reconocer cuan bienvenido se sienten en el establecimiento escolar ya que cumplen un papel fundamental a la hora de apoyar y contribuir al éxito de los hijos.

La entrevista realizada a los niños, se elaboró con la finalidad de conocer sus percepciones sobre la escuela en la que pasan parte de su día, la relación que mantiene con la maestra además de reconocer que les representa una dificultad y el método en el cual les gusta aprender.

Tabla 5 Recuperación del proceso vivido

Fecha	Actividad	Participantes	Objetivo	Método	Resultados	Contexto
9 de Junio	Reunión informativa con las familias previamente contactadas	Terapeutas Familias seleccionadas Líder comunitario	Determinar las principales características y problemáticas de la comunidad	Acción-participación	Jerarquizar los principales problemas de la comunidad	En la casa comunal, conformado por 6 familias, líder comunitario y los terapeutas. Las familias asistieron con los niños más pequeños y aunque se hizo difícil la concentración de todos, permitió observar la dinámica de cada familia, cómo se ayudan, cómo se comportan los niños, entre otros elementos.
16 de Junio	Mini Taller introductorio: Desarrollo Infantil y el proceso de aprendizaje	Terapeutas Familias seleccionadas Líder comunitario	Orientar a las familias sobre como promover una mejor calidad de vida a sus hijos	Taller	Sensibilizar a las familias y líderes comunitarios con la solución de los problemas identificados	Se realizó en la casa comunal,. hubo poca participación de los integrantes masculinos de las familias.
17 de Junio	Elaboración de los instrumentos para la	Terapeutas	Identificar el nivel de escolaridad de las familias participantes,	Búsqueda bibliográfica e investigación	Recopilar toda la información necesaria para la investigación	Se elaboraron los instrumentos sin dificultad

	recolección de datos		percepciones de maestros y niños.				
23 - 27 de Junio	Aplicación de instrumentos Familias-Niños- Docente	Terapeutas Familias-Niños Docentes	-Identificar las percepciones académicas de padres hacia sus hijos, de los niños en relación a la escuela y de los maestros.	Encuestas entrevistas	Obtener toda la información necesaria sobre la convivencia familiar, y la relación hogar - escuela	Resultado un poco difícil el proceso pues hubo que esperar que las familias contaran con el tiempo para la aplicación, pero se realizó con el apoyo de todos.	
10 – 13 de Julio	Análisis de los resultados	Terapeutas	Determinar las debilidades en el proceso educativo y trazar acciones en función del logro de avances.	Revisión de los instrumentos Análisis reflexivo,	Determinar los factores que inciden en la problemática detectada, análisis reflexivo.	Se realizó un proceso de análisis de cada uno de las técnicas aplicadas, permitió tener un diagnóstico integral de la comunidad.	
21 de Julio	Elaboración del plan de acción y socialización de resultados	Terapeutas y líder comunitario	Trazar las acciones para fortalecer o eliminar las debilidades, fortalezas y	Intercambio y análisis reflexivo -Taller acción – participación	Planificar acciones encaminadas a la solución de la problemática planteada Plan de acciones	Con la participación de los líderes comunitarios, fue un encuentro positivo, ya que ellos conocen bien la comunidad y determinaron las acciones y responsables de manera rápida.	

			amenazas encontradas en relación al eje de sistematización.		encaminadas al mejoramiento del proceso educativo	
21 de julio	Taller para socializar el plan de acción	Terapeutas líderes comunitarios Familias	Promover entre todas los factores de la comunidad acciones para el mejoramiento de la calidad educativa	Taller acción-participación	Coordinación de las acciones para su ejecución en la comunidad y que todos puedan retroalimentarse	Participaron gran cantidad de personas y se enriqueció el plan.

Reunión informativa con las familias previamente contactadas y los responsables de la comunidad.

Para la realización de esta reunión se tomaron acciones para el aseguramiento de la misma.

1. Citar con 15 días previos a los responsables comunitarios y a las familias involucradas.
2. Elaborar un informe con las metas y procedimientos que se desean obtener.

La actividad se realizó en un ambiente de tranquilidad y armonía, se explicaron los objetivos, y la importancia del trabajo como una forma para potenciar el desarrollo de su aprendizaje.

Se pudo realizar el levantamiento o caracterización de la comunidad, constatando que presenta un bajo nivel de escolaridad, las personas son muy humildes, se dedican al desarrollo de oficios como carpintería, panadería, cerrajero, entre otros y las mujeres principalmente se establecen como amas de casa; no se apreció en ningún momento un ambiente social tenso, ni agresivo.

Reflexión:

Aunque no teníamos todavía una idea concreta de lo que iba a ocurrir durante el proceso de investigación, si éramos conscientes de que no podemos absolutizar en cuanto a que el nivel de escolarización de una persona determine su modo de actuar. No siempre tenemos oportunidades, ni posibilidades económicas que garanticen un alto o adecuado nivel de escolarización, pero eso no significa la ausencia de valores en una persona ni el deseo de participación en favor a su familia, ya que el ambiente de la reunión fue de cooperación y mostraron preocupación por sus hijos.

Mini Taller introductorio

Se realiza el mini-taller con las familias seleccionadas, el cual llevó por título: Desarrollo Infantil y el proceso educativo. Se aplicó la una técnica participativa de preparación y animación. Los padres se mostraron motivados, e incluso opinaron que estos encuentros eran necesarios, pues a veces necesitan reír y pensar entre todos la solución de los problemas de los hijos, además de vivir cerca de la playa.

Los padres emitieron opiniones sobre las dificultades que pasan para lograr atender a sus hijos, que en ocasiones no los ven, pues deben trabajar.

Reflexiones: En el intercambio con los padres no se apreció mayormente el uso de castigos corporales a sus hijos.

Encuesta: Datos familiares.

Se constata que son disfuncionales, algunas familias extensas y otras nucleares. Todas las familias tienen un nivel de escolaridad bajo, no culminando el nivel básico elemental. De esta forma se realiza la selección de seis familias, procedente de la comunidad Guasmo Sur. Compuesta por seis niños entre las edades de 6 y 12 años, 3 niñas y 3 niños; en cuanto a las edades, 2 de 8 años, 2 de 7 años y 2 de 11 años. Todos proceden de familias extensas sin embargo mantiene buenas relaciones, no se evidencia maltrato.

Cuestionario y Encuesta dirigido a padres de familia:

Se determina como objetivo, identificar el nivel de escolaridad de los padres, su profesión u ocupación además de conocer los criterios que poseen sobre el rendimiento académico de sus hijos y la metodología que usan para promover el aprendizaje en casa.

Responden que consideran que no están en condiciones de ayudar a sus hijos en las tareas, pero optan por otras alternativas como buscar a personas que si pueden aclararle alguna duda o explicar un ejercicio, como vecinos o familiares cercanos ya que de lo contrario no podrían hacerla.

Además que en el desarrollo del proceso educativo se evidencian algunas problemáticas con tres niños, los padres refieren que estos se distraen con facilidad desconcentrándose en clase lo que ocasiona que tengan dificultades al copiar en clases y rechazo a la materia de Matemática. Cuestión que se corrobora en la entrevista realizada a los niños, quienes emiten opiniones negativas acerca de esta asignatura y a ello, también las familias opinan que si presentan dificultades para brindarles ayuda pues no siempre cuentan con el tiempo necesario debido a su trabajo y otros solo concluyeron un nivel primario y hace mucho tiempo; por lo que no cuentan con el nivel académico necesario para ser una guía adecuada en el acompañamiento escolar. Finalmente señalan que tratan de motivar a los niños en lo posible a que sean responsables y promover el estudio, ya que los niños no siempre se encuentran motivados por ende como primera opción optan por hablar con ellos y si no les generan un castigo físico, que se da pocas veces.

En entrevista realizada a la maestra:

Plantea que si hay niños que presentan dificultades, esto ocurre generalmente en las materias de matemáticas o dictado además también refiere que se distraen con facilidad algunas veces; a esto ella menciona que ante estas novedades, informa a los padres pero estos plantean que el factor tiempo no siempre les permite asistir, pues deben trabajar; olvidando del criterio de que el trabajo en equipo es necesario para el logro de las metas. Al referirse al nivel de escolaridad de las familias plantea que si constituye un problema pues interpretan mal las informaciones o simplemente no comprenden y entonces no ayudan como debe ser a aquellos que realmente necesitan en el acompañamiento escolar, pese a esta dificultad señalan aspectos positivos de los padres de familia como que son colaboradores y tienen la intención de involucrarse en cuanto le sea posible al proceso de aprendizaje de los niños.

Encuestas a padres sobre la participación familiar en la escuela

En esta encuesta los padres manifiestan que pese a las reuniones que se establecen cuando el niño presenta alguna dificultad, no siempre se toma en cuenta el tiempo y las oportunidades que ellos como padres de familia tienen, lo cual provoca que no siempre asistan en el horario establecido. Ante esta dificultad de tiempo y acuerdo de horarios, los padres refieren que los maestros deberían sensibilizarse un poco más debido también a la situación económica de algunos estudiantes, pues no pueden despreocuparse del trabajo ya que podrían llevar a otras consecuencias.

Debido al bajo nivel de escolaridad que presentan, exponen que no existe un coordinador o un comité de padres de familia en el cual puedan surgir y crear alternativas para la mejora de los menores como curso en general; algunos hacen énfasis en un centro de recursos comunitarios y servicios de asistencia social, en el que se pueda brindar capacitación a los padres acerca de temas básicos que estén tratando en el proceso educativo así como también opciones para los niños de recibir clases extras dentro de la misma institución educativa y lograr los avances esperados.

Historia Psicoeducativa aplicada a padres de familia

Reflejan de forma que están de acuerdo con el desempeño del menor pese a que la mayoría presenta dificultad en cuanto a la materia de matemáticas; mencionan que ante esta situación tratan de solicitar ayuda a familiares o vecinos cercanos que tengan el conocimiento académico acerca de la materia para disminuir la tensión tanto en ellos como en los niños

debido a la preocupación por la responsabilidad del cumplimiento de tareas. Además refieren que los niños pese a esta dificultad, hasta el momento no han repetido ningún año escolar y que mantienen buenas relaciones sociales con sus compañeros y maestras pese al temor que sienten ciertas ocasiones, por el carácter o trato de esta hacia ellos.

Principales resultados obtenidos.

- Aceptación y satisfacción por parte de la comunidad para trabajar en conjunto
- Manifestaciones de los padres acerca de problemas escolares que atraviesan con sus hijos.
- Se obtuvo conocimiento del entorno familiar y dificultades para el apoyo escolar a sus hijos.
- Se identificó el nivel de escolaridad de los padres.
- Permitió obtener información acerca del aprendizaje del niño.
- Exposición de comportamientos de sus hijos
- Conocimiento de las dificultades de los niños, la mayoría manifiesta problema en aprender matemáticas.
- Se identificó que quizás hace faltan más actividades lúdicas dentro del proceso educativo.
- Plan de acciones encaminadas al mejoramiento del proceso educativo
- Coordinación de las acciones para su ejecución en la comunidad
- Maestros manifestaron la poca colaboración y participación de los padres en actividades escolares.
- Manifestación de la importancia en el trabajo escuela-familia para el desarrollo óptimo del niño.

Consideraciones Positivas:

- Hubo una organización adecuada de las actividades planificadas.
- Se logró aplicar las técnicas para la recolección de datos

Consideraciones Negativas:

- No se logra la a participación activa de todos los comunitarios en el acuerdo establecido.
- Aún es débil la promoción de las actividades de prevención.

4.1 Propuesta

Plan de acción con el objetivo de perfeccionar la práctica relacionada a la atención de familias con bajo nivel escolar que tienen hijos de 6-12 años.

Objetivos	Acciones	Responsables
Orientar a la familia en cuanto a las actividades de aprendizaje de sus hijos.	_ Realización de talleres de orientación familiar sobre temas de aprendizaje y cómo trabajarlos en casa. _ Establecer horarios de refuerzo a los estudiantes que presentan mayores dificultades, fundamentalmente en matemática.	Escuela
Informar a los padres sobre los avances y retrocesos de sus hijos en lo académico como en lo formativo.	Realizar actividades de intercambio con los padres de forma personalizada e informar sobre los avances y retrocesos de sus hijos. - Charlas - Entrevistas - reuniones	Escuela
Preparar a la docente en cuanto a estrategias áulicas para la atención diferenciada y personalizada a los estudiantes.	Impartir taller sobre estrategias áulicas para la atención a los niños de forma diferenciada y especializada. Las tareas deben ser diferenciadas atendiendo a las posibilidades y capacidades de cada niño.	Escuela
Capacitar a las docentes	Impartir taller de técnicas	

en técnicas para el trabajo con la familia y que existan buenas relaciones con la institución.	para la buena comunicación con los padres. Invitar a los padres a las actividades de la institución.	Escuela
Brindar apoyo psicológico a los niños que así lo requieran.	Determinar los niños que requieren de apoyo psicológico, para su correcta derivación y atención.	Escuela
Realizar actividades de emprendimiento conjunto con la comunidad.	Festival de platos tradicionales Festival de juegos tradicionales.	Escuela y Comunidad
Evaluar con los principales problemas de la comunidad.	Reunirse con los responsables de la comunidad incluyendo de escuela y centros de salud, para evaluar los problemas existentes y diseñar nuevas acciones.	Comunidad, e instituciones de la comunidad.

4.2 Taller de cierre y socialización de la propuesta

Tema: En la unión está la fuerza

Objetivo: Socializar con la comunidad las principales acciones para la solución de los problemas. (Elevar la calidad del proceso educativo de los niños de 6 a 12 años)

Método: Taller, técnica participativa, preguntas y respuestas, juegos

Participantes: Familias de la comunidad

Recursos: cuchara, huevos, papelografos, marcadores

Desarrollo:

Se convocó a la comunidad para realizar la socialización del plan de acción y a su vez también los resultados obtenidos; la jornada dio comienzo con un juego tradicional: el huevo y la cuchara, divididos en equipos previamente, dándole las indicaciones que son de conocimiento como es correr de un extremo a otro con una cuchara en la boca sin tocar y un huevo en ella. Al que se le caiga el huevo pierde, se hace énfasis en la importancia de apoyarse como equipo y de cuidar al huevo como si fueran nuestros propios hijos.

Luego se invitó a realizar un círculo o una ronda y de esta forma recordar las actividades que se han realizado hasta el momento; además de también informar sobre el plan de acción para que sea de conocimiento y contar con la participación de todos los presentes para que expresen sus criterios o ideas al respecto.

Al final después de los criterios emitidos, se invita a todos a pensar como imaginan su vida en el futuro y principalmente la de sus hijos, realizando una lluvia de ideas para finalizar el taller recordando que los hijos forman parte de del proyecto de vida como familia, por lo tanto es necesario hacer todo lo posible por un desarrollo sano y por una convivencia feliz.

Reflexiones sobre el taller:

Los participantes se mostraron activos, motivados, con deseos de cooperar, dieron sugerencias en cuanto a los lugares y las actividades a nivel comunitario, consideran que deben velar porque sus hijos salgan bien académicamente para que puedan integrarse a la sociedad.

En la literatura consultada los talleres posibilitan el intercambio de saberes, opiniones, vivencias, además son flexibles permiten realizar agrupamientos, salirse de lo habitual, romper esquemas, elementos que necesita la familia.

5 REFLEXIÓN CRÍTICA

Principales aspectos teóricos confrontados en la práctica.

La experiencia identifica un grupo de resultados que en la literatura especializada tienen sus antecedentes. Son variados los autores que enfatizan la importancia de la trílogía escuela-familia- comunidad. En la investigación realizada por la autora Inés Geovanna Ramos Durán, con el tema “Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas”, expone la importancia de la participación de los padres en las actividades escolares, calificándola como una estrategia valiosa y decisiva para el alcance de una educación superior.

En las reflexiones realizadas y como parte de las observaciones de cada uno de los procesos relacionados a la temática, se pudo constatar que hay padres que poseen un nivel de escolaridad bajo, que en ocasiones tienen dificultades en la expresividad y no son personas espontáneas, lo que dificulta la relación con la escuela de sus hijos; la práctica demuestra que ante estos casos toda la atención se dirige a la familia, con críticas o rechazo. Es el momento de acompañar a la familia, de estrechar el vínculo con esta para que pueda impulsar y motivar a sus hijos.

No podemos absolutizar al referirnos al nivel de escolaridad de los padres y su incidencia en el proceso educativo de los niños de 6-12 años. Si es cierto que en estas edades el niño requiere de explicaciones, y vivencias que son importantes para el desarrollo del aprendizaje. En la muestra seleccionada se constata que los padres reconocen sus limitaciones, para una explicación académica de un ejercicio; sin embargo se observa que a pesar de las limitaciones económicas y sociales que poseen hay en los hogares un ambiente de responsabilidad y comunicación entre sus miembros.

La autora Ana Pavón en su investigación “Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos y su incidencia en el aprendizaje de los niños del 1º y 2º ciclos”, hace referencia a la participación activa en la formación de los hijos. Precisa que es un proyecto familiar en el cual los padres siempre deben tener contemplado a sus hijos. Ratifica la concepción histórica de la familia cuando dice “Todos aprendemos en la vida familiar, por ello, podemos considerar a la familia como escuela de hijos.” (Díaz Pavón, 2013, p. 16).

En la investigación se pudo constatar las diferentes alternativas que utilizan los padres para poder atender las necesidades académicas de sus hijos, variantes como buscar a un familiar, un vecino o alguien que pueda solucionar la problemática para que sus hijos puedan avanzar, esto evidencia que aun cuando no tengan el conocimiento específico de la actividad de aprendizaje, si tienen el compromiso y el deber de enseñarles a sus hijos la responsabilidad de cumplir con las tareas escolares.

La autora Blanca Esther León Cubero en su investigación “El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de Educación General Básica; propone una preparación a los padres con el objetivo de orientarlos y comprometerlos para que sus hijos alcancen los resultados académicos deseados. La autora parte del planteamiento de que los padres consideran que con solo llevar a los hijos a la escuela, ya están cumpliendo con su papel, la misma demuestra que el papel que juegan los padres en el proceso educativo de sus hijos implica más que la satisfacción de asistir a la escuela. En las conclusiones precisa la importancia de la realización de talleres, pues le impregnan motivación y activan la participación.

La realización de talleres de orientación es una práctica educativa que conlleva a enriquecer el proceso educativo, coordinar estas acciones en la propia comunidad sería poner en práctica una de los principios del proceso docente educativo, la integración escuela- familia- comunidad. En la experiencia sistematizada se constata los logros que se pueden alcanzar cuando buscamos la solución colectiva de un problema. Los líderes comunitarios de conjunto con otros factores e instituciones son los encargados de potenciar el desarrollo endógeno.

En la investigación “Influencia del nivel educativo de los padres en el rendimiento académico, las estrategias de aprendizaje y los estilos de aprendizaje, desde la perspectiva de género”, los autores expresan que la escuela es un espacio comunitario que tiene la responsabilidad de educar a todos.

La presente experiencia permitió reflexionar sobre el papel de la escuela en la vida de la comunidad, ya que la misma no está aislada, pertenece a un entorno, en la actualidad la enseñanza exige interactuar con el medio sociocultural, pues permite que el individuo adquiera habilidades sociales necesarias en dependencia del lugar donde vive, el intercambio con la comunidad permite enriquecer las vivencias y adquirir nuevos conocimientos.

Al interactuar con la comunidad y realizar las diferentes tareas pudimos constatar que deben de dirigirse más acciones hacia la escuela, la institución educativa tiene la obligación de orientar y convocar a los padres para una mayor participación y de esta forma involucrarse y apoyar a sus hijos. Durante la experiencia se pudo constatar que la incidencia de la escuela en las familias de la comunidad es pobre, aun cuando la mayor cantidad de niños asiste a la misma. La función de orientar y convocar para promover proyectos que propicien la transformación del contexto es insuficiente.

Son varios los autores que desde la intervención se percatan de otras variables que inciden en las investigaciones, en la tesis “Sistematización de los proyectos área Familia Fundación San Carlos del Maipo”, se plantea por la investigadora Alejandra Ramírez Lema que al realizar la intervención es cuando “se observa y reconoce un quiebre o deterioro en los vínculos familiares”, elemento que se pudo evaluar durante la experiencia pues en las técnicas aplicadas se constata que las familias están divididas, por lo general el peso cae sobre el representante legal, cada cual vela por sus intereses y todo esto repercute en la población más sencilla, los niños. También exponen la importancia de la creación de espacios, grupos de apoyo para realizar los encuentros comunitarios.

La realización de los encuentros con la comunidad permite tener un mayor conocimiento de sus costumbres, cultura, entre otros elementos, para la investigación fue una experiencia favorable, pues se pudo observar que cuando hay un líder comunitario con sentido de compromiso y pertenencia por el lugar donde vive es capaz de involucrar a todos y dar solución o encaminar la solución de los problemas que puedan surgir.

A partir de la reunión con la comunidad, en la cual participó la escuela, se perfeccionó el diagnóstico y se pudieron trazar acciones de intervención; dirigidas a la integración de las familias y la escuela, propiciando una mayor motivación en los niños participantes en la experiencia.

De forma general se obtuvo una aceptación por parte de la comunidad para trabajar en conjunto, los padres manifestaron preocupación acerca de problemas escolares que atraviesan con sus hijos. Se mostraron colaboradores y aportaron los datos necesarios sobre el entorno familiar y las dificultades para el apoyo escolar a sus hijos.

La sistematización de esta experiencia permitió evaluar que las acciones realizadas hasta el momento no involucraban lo suficiente a la escuela, se evidenció además que “el padre” delega la responsabilidad de la educación de los hijos a las madres, por lo que es necesario proyectar nuevas acciones en este sentido.

A partir de estos elementos se trazó un Plan de acciones encaminadas al mejoramiento del proceso educativo de los niños de 6 a 12 años de esta comunidad, la socialización del mismo se dio en la casa comunal, con la participación de las familias quienes apoyaron y coordinaron sus horarios para su ejecución como una actividad final.

De esta forma se consideran resultados positivos y que se deben seguir potenciando la organización adecuada de las actividades planificadas; con la realización de dos talleres con la comunidad y la aplicación de las técnicas para la recolección de datos contando con la ayuda y colaboración de todos, teniendo siempre presente que todo es a favor de los niños quienes en un futuro serán los encargados de llevar a cabo las relaciones y procesos en esta comunidad así como en diferentes entornos.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- Se determinó por medio del proceso de evaluación y exploración que las familias estudiadas pertenecen a las familias extensas, y mantienen un bajo nivel de escolaridad, incidiendo en el proceso educativo de los niños.
- La participación de la familia durante el proceso de evaluación e intervención psicológica fue de suma importancia debido a que; siendo estos; parte del núcleo familiar son de gran influencia para sus hijos y así de esta manera dan a denotar la preocupación e involucramiento que presentan hacia sus hijos.
- Se pudo describir a través de la aplicación de los instrumentos las características de riesgos que presentan estas familias y a su vez se reconocen los valores y la responsabilidad que muestran en la crianza de sus hijos.
- El eje de la investigación conduce a un análisis sobre la incidencia del nivel de escolaridad de los padres en el proceso educativo en niños de 6 a 12 años, sin embargo en la práctica no podemos absolutizar y dar por hecho que es así, depende de otros factores; a través de la investigación se ha demostrado que en 6 familias todos sus miembros tienen bajo nivel de escolaridad, pero son capaces de educar a sus hijos e impulsarlos a superar estos obstáculos.
- Como finalidad podemos concluir que la sistematización de experiencias nos permitió organizar la información de lo experimentado en las prácticas realizadas con el propósito de alcanzar y producir conocimiento científico, como resultante se elabora un plan de acción que permita concretar las nuevas ideas surgidas y reforzar las que ya estaban implementadas.

6.2 RECOMENDACIONES

- Continuar planificando y ejecutando talleres de prevención en comunidades complejas que requieran de una intervención grupal, dirigida a unificar a sus miembros, a solucionar problemas habituales de nuestra convivencia.
- Brindar atención y seguimiento a los niños con dificultades en las pruebas exploratorias.
- Realizar una mejor promoción de manera que la participación de las familias en los talleres aumente y puedan estar orientadas en cuanto a brindar un mejor acompañamiento de sus hijos en el proceso educativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Cárdenas Barrera, A. & Mayorga Farfán, E. J. d. J., 2016. *Sistematización de experiencias significativas en los centros de interés deportivos*, Bogotá: ULFCE.
- Cevallos, F., 2005. *Marco Conceptual del Sistema de Indicadores de la Juventud en el Ecuador*, Quito: UNFPA.
- Da Cuña Carrera, I., Gutiérrez Nieto, M., Barón López, F. J. & Labajos Manzanares, M. T., 2014. Influencia del nivel educativo de los padres en el rendimiento académico, las estrategias de aprendizaje y los estilos de aprendizaje, desde la perspectiva de género. *Revista de estilos de aprendizaje*, 7(13), pp. 65-84.
- Díaz Pavón, A. D. J., 2013. *Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del 1º y 2º ciclos.*, Paraguay: UTI.
- Espitia, R. E. & Montes, M., 2009. Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo. *Investigación y desarrollo*, 17(1), pp. 84-105.
- García Campos, C. N. & Godoy Serrano, M., 2011. *Sistematización de una experiencia pedagógica en Educación Artística, en un espacio no convencional*, Bogotá: PUJ.
- Gutierrez Castro, C. M., 2010. *Sistematización: Escuela para padres*, Guatemala: USCG.
- León Cubero, B. E., 2016. *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado*, Ambato: UTA.
- Mardones Carrasco, R., 2014. *Sistematización de una experiencia de investigación acción-participativa (iap) para el fortalecimiento de la participación comunitaria de jóvenes en el chaitén post-erupción volcánica a través de la radio local.*, Santiago de Chile : FCS.
- Martinic, S., 2015. El tiempo y el aprendizaje escolar. *Revista Brasileira de Educação*, 20(61), pp. 479-499.
- Mendoza, I., 2013. *UtelBlog*. [En línea]
Available at: <http://www.utel.edu.mx/blog/10-consejos-para/etica-del-psicologo/>
[Último acceso: 23 junio 2018].
- MINEDUC, 2016. *Ajuste Curricular 2016*, Quito: Bici.

Molano Arciniegas, M., 2015. *Sistematización de experiencias, un aporte para la reflexión sobre la práctica pedagógica*, Bogotá: CINDE.

Ortega, S., 2014. *Trabajo de investigación sobre la sistematización de la práctica en la intervención directa con niñas/os y adolescentes.* , España: EUTS.

Ramírez Martínez, C., 2011. *La influencia de la escolaridad de los padres en el aprendizaje de los niños de primaria*, Campeche : UPN.

Ramos Durán, I. G., 2016. *Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional*, Perú : UANCV.

Rodríguez Castaño, Y. E., 2016. *Sistematización de experiencias de aprendizaje vividas por los padres de familia que asistieron a las escuelas de familia*, Cartagenas de Indias : UC.

Romagnoli, C. & Cortese, I., 2015. *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?*. 2da edición ed. Chile: VALORAS.

Upegui Córdoba, M. A., 2015. Sistematización de experiencias de los proyectos ejecutados por el instituto de familia y vida. *Colección académica de ciencias sociales* , 2(3), pp. 44-51.

ANEXOS

Entrevistas y encuestas realizadas a padres – Fotos







FORMATOS DE ENTREVISTAS – ENCUESTAS A PADRES, NIÑOS Y DOCENTES

Encuesta

DATOS DEL ESTUDIANTE	
NOMBRE: _____	Centro Educativo: _____
EDAD: _____	Curso/Grado: _____

DATOS FAMILIARES	
Padre	Madre
Profesión: _____	Profesión: _____
Nivel de estudios	Nivel de estudios
Ninguno	Ninguno
Primaria	Primaria
Secundaria	Secundaria
Superior	Superior
Trabaja:	Trabaja:
SI	SI
NO	NO
¿En qué?	¿En qué?

Cuestionario

Dirigido a padres de familia

Nombre del niño: _____

Escolaridad: _____

RENDIMIENTO ESCOLAR DE SU HIJO/A

¿Ayudo a realizar a mi hijo las tareas de clase?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

Si usted no ayuda a su hijo o solo lo hace en ocasiones ¿Cuál es el motivo?

No puedo ayudarlo , porque no tengo tiempo	Es responsable, no necesita ayuda	No tengo los conocimientos necesarios por eso no puedo supervisar.	Otras: Especificar
---	--------------------------------------	---	-----------------------

Si a su hijo se le complica hacer las tareas o no quiere hacerlas ¿Qué medida adopta?

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Castigarle					
Criticarle					
Golpearle					
Obligarle a estudiar					
Motivarlo con posibles premios					
Dialogar con él para hacerle entrar en razón					

Las decisiones sobre qué hacer cuando se presentan dificultades escolares ¿Quién las toma?

El padre	Madre	Ambos	Otros miembros de la familia	Nadie
----------	-------	-------	------------------------------	-------

Encuesta para padres sobre participación familiar en la escuela

Las preguntas están destinadas a conocer sus opiniones acerca del entorno de la escuela de su hijo y evaluar cuán bienvenido se siente en el establecimiento escolar, ya que cumplen un papel fundamental a la hora de apoyar los logros de nuestros alumnos y contribuir al éxito de la escuela.

Para las siguientes preguntas, marcar con un círculo las respuestas que reflejen su opinión:

Me siento bien recibido y aceptado en la escuela de mi hijo	SI	NO	NO ESTOY SEGURO	NUNCA
La escuela propicia oportunidades que me permiten encontrarme con el personal de la escuela y conversar con ellos.	SI	NO	NO ESTOY SEGURA	NUNCA
El personal de la escuela es amable, educado y servicial.	SI	NO	NO ESTOY SEGURO	NUNCA
La escuela cuenta con un lugar de información para padres, en el que se pueden obtener detalles relacionados con futuros eventos, fechas de examen, talleres, recursos, etc.	SI	NO	NO ESTOY SEGURO	NUNCA
He recibido notificaciones regulares y oportunas acerca de los eventos escolares próximos.	SI	NO	NO ESTOY SEGURO	NUNCA
Se me invita a concurrir a la escuela para conversar acerca del desempeño escolar de mi hijo y sus progresos	SI	NO	NO ESTOY SEGURO	NUNCA
La escuela ofrece un centro de recursos para padres	SI	NO	NO ESTOY SEGURO	NUNCA
La escuela cuenta con un coordinador de padres o contacto disponible en caso que las familias tengan alguna pregunta o necesiten asistencia.	SI	NO	NO ESTOY SEGURO	NUNCA
Los maestros de mi hijo me mantienen periódicamente al tanto de sus progresos.	SI	NO	NO ESTOY SEGURO	NUNCA
La escuela me incentiva a ofrecer mis habilidades y fortalezas para contribuir en los eventos de los alumnos.	SI	NO	NO ESTOY SEGURO	NUNCA
Tengo conocimiento de las tareas que se le asignan a mi hijo cada día	SI	NO	NO ESTOY SEGURO	NUNCA
La escuela brinda información sobre recursos comunitarios y servicios de asistencia social	SI	NO	NO ESTOY SEGURO	NUNCA
La escuela ofrece talleres para padres organizados por la misma institución.	SI	NO	NO ESTOY SEGURO	NUNCA

Entrevista a padres de familia

Historia Psicoeducativa

1. ¿Cómo considera que le va a su hijo (a) en la escuela?

2. ¿A qué cree que se deba que a su hijo (a) le vaya de esta manera?

3. ¿Cómo se entera de las calificaciones de su hijo en la escuela?

4. ¿A qué cree que su hijo tenga las calificaciones actuales?

5. ¿Su hijo (a) mantiene alguna rutina para realizar tareas?

6. ¿Cuándo su hijo tiene alguna duda en una tarea, quien lo ayuda? O ¿Cómo procede en este caso?

7. ¿Su hijo (a) presenta dificultad en alguna materia en especial?

Entrevista a docentes

Percepciones sobre la participación familiar en la escuela

1. ¿Considera primordial la participación de los padres en el desarrollo del proceso educativo?

2. ¿Los padres asisten y participan en las reuniones que realizan la escuela?

3. ¿Los padres y madres de los alumnos/as que tienen rendimiento educativo alto participan más en la educación de sus hijos/as?

4. ¿Considera usted que importante la implicación de los padres en actividades dentro del aula?

5. ¿Cree que el éxito o fracaso del menor por la formación viene influido por su ambiente familiar?

6. ¿Los padres del alumnado con bajos recursos económicos se involucran en el aprendizaje del niño?

7. ¿Los padres de familia del alumnado están dispuestos a ayudar a sus hijos a realizar actividades de aprendizaje?

8. ¿Los padres muestran una actitud abierta y colaboradora en las recomendaciones que le brinda el docente?

9. ¿Considera que el nivel de escolaridad de los padres dificulte la comunicación con los docentes?

10. ¿Cree que la implicación de los padres de familia en la educación de sus hijos/as mejoraría su rendimiento académico?

Entrevista a Niños

Nombre: _____

Grado de escolaridad: _____

1. ¿Cómo se llama tu escuela? ¿Cómo es la relación con tu maestra y compañeros?

2. ¿Tienes algún problema con alguna materia?

3. ¿Quién te ayuda a revisar y realizar tus tareas escolares?

4. ¿Crees que el profesor explica con claridad los contenidos?

5. ¿De qué forma consideras que te gusta aprender; medios audiovisuales, actividades lúdicas etc...? Especifique.

16 AGO 2018

UNIDAD DE TITULACION



Universidad de Guayaquil

ANEXO 6

**FACULTAD DE PSICOLOGIA
ESCUELA/CARRERA PSICOLOGIA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado Mgs. YESSENIA VERNAZA CUERO, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por **REYES CRUZ KIARA ZULEIKA CI. 0954421954 Y SANCHEZ MOGROVEJO KEVIN JOSUE CI. 0931097307**, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **PSICOLOGO**.

Se informa que el trabajo de titulación: **"CONFLICTOS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS"** ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio (URKUND) quedando el 2% de coincidencia.

URKUND

Documento: CONFLICTOS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS

Preparado por: YESSENIA VERNAZA CUERO

Propósito del documento: Tesis de Grado

Resumen: El presente trabajo de titulación tiene como objetivo analizar la influencia de los conflictos familiares en el proceso de aprendizaje de los niños de 6 a 12 años.

Lista de fuentes:

Origen	Referencia	Similitud
Internet	Wikipedia. (2018). Conflicto familiar. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Conflicto_familiar	1%
Internet	Wikipedia. (2018). Aprendizaje. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje	1%
Internet	Wikipedia. (2018). Niñez. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Niñez	0%
Internet	Wikipedia. (2018). Psicología. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Psicología	0%
Internet	Wikipedia. (2018). Familia. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Familia	0%

Mgs. Yessenia Vernaza Cuero
NOMBRE DEL DOCENTE TUTOR
C.I. 0918570617



Universidad de Guayaquil

**FACULTAD CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

ANEXO 10



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Sistema Nacional de Estudios Superiores
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	LOS CONFLICTOS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS		
AUTOR(ES) :	REYES CRUZ KIARA ZULEIKA SÁNCHEZ MOGROVEJO KEVIN JOSUE		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES):	PSC. RAMÍREZ CALIXTO CARMITA PSC. VERNAZA CUERO YESSÉNIA DEL ROCÍO		
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL		
UNIDAD/FACULTAD:	FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:			
GRADO OBTENIDO:	PSICÓLOGA Y PSICÓLOGO		
FECHA DE PUBLICACIÓN:		No. DE PÁGINAS:	44
ÁREAS TEMÁTICAS:	EDUCATIVA		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	PALABRAS CLAVES: SISTEMATIZACIÓN, ATENCIÓN INTEGRAL, ORIENTACIÓN, NIVEL DE ESCOLARIDAD KEY WORDS: SYSTEMATIZATION, INTEGRAL ATTENTION, ORIENTATION, LEVEL OF SCHOOLING.		

RESUMEN

El presente proyecto de investigación está orientado a realizar una Sistematización de experiencia, producto de la actividad como estudiantes de la facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, y la Fundación CON Ecuador, quien mantiene un convenio con la institución, razón por la cual los estudiantes nos insertamos y contribuimos también a la promoción, prevención y atención integral a niños y niñas que viven en el sector Guasmo Sur, Cooperativa Pablo Neruda. El trabajo se ha desarrollado bajo el enfoque de investigación descriptivo – cualitativo y persigue como objetivo analizar la influencia del bajo nivel de escolaridad de los padres en el proceso educativo de los niños de 6 a 12 años, está estructurado en tres partes fundamentales; la revisión bibliográfica y trabajo con la documentación, la aplicación de los instrumentos y la realización de charlas para la orientación y prevención a la comunidad implicada;



Universidad de Guayaquil

FACULTAD CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

adicional a esto como resultado de la sistematización se deriva un plan de acción para fortalecer las debilidades encontradas durante la evaluación.

ABSTRACT

The present research project is aimed at carrying out a systematization of experience, product of the activity as students of the Faculty of Psychological Sciences of the University of Guayaquil, and the Foundation with Ecuador, who maintains an agreement with the institution, which is why the students are inserted and we also contribute to the promotion, prevention and integral attention to boys and girls who live in the South Guasmo sector, Cooperativa Pablo Neruda. The work has been developed under the focus of descriptive - qualitative research and aims to analyze the influence of low level of education of parents in the educational process of children from 6 to 12 years, is structured in three fundamental parts; the bibliographic revision and work with the documentation, the application of the instruments and the realization of talks for orientation and prevention to the community involved; additional to this as a result of the systematization an action plan is derived to strengthen the weaknesses found during the evaluation.

ADJUNTO PDF:	☒ X	☐ NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0981162767 REYES CRUZ KIARA ZULEIKA 0986379969 SANCHEZ MOGROVEJO KEVIN JOSUE	E-mail: kireyes1994@gmail.com kevinjosue12@hotmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS Teléfono: 042394315 - 042394317 E-mail: fpsicolog@ug.edu.ec	



Universidad de Guayaquil

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA
Unidad de Titulación

ANEXO 11

Guayaquil, 28 de agosto de 2018

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR REVISOR

Habiendo sido nombrado, Ramírez Calixto Carmita Yisela, tutor del trabajo de titulación "LOS CONFLICTOS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS", certifico que el presente trabajo de titulación, elaborado por **Klara Zuleika Reyes Cruz** con C.I. No 0954421954 y **Kevin Josue Sánchez Mogrovejo**, con C.I. No. 0931097307 con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **PSICÓLOGA y PSICÓLOGO**, en la Facultad de Ciencias Psicológicas, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.


Carmita Ramírez Calixto
C.I. No. 0915475401
DOCENTE TUTOR REVISOR



Universidad de Guayaquil

ANEXO 12

**FACULTAD CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

**LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO
COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS**

Nosotros, Reyes Cruz Kiara Zuleika con C.I. No. 0954421954, y Sánchez Mogrovejo Kevin Josue con C.I. No. 0931097307, certificamos que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es **"LOS CONFLICTOS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS"** son de nuestra absoluta propiedad y responsabilidad Y SEGÚN EL Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizamos el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente

Reyes Cruz Kiara Zuleika
C.I. No. 0954421954

Sánchez Mogrovejo Kevin Josue
C.I. No. 0931097307

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.