



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

**UNIDAD DE POSTGRADO INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE  
LAS ENFERMERAS QUE LABORAN EN EL HOSPITAL DEL IESS FRENTE A  
LA ATENCIÓN A PACIENTES ONCOLÓGICOS PROPUESTA DE UN MÓDULO  
PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EN LA ESCUELA DE ENFERMERÍA  
DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.**

**Tesis que se presenta como requisito para optar por el grado Académico de  
Magister en Docencia y Gerencia en Educación Superior.**

**Autor: Plúas Vásquez Juliana Inés**

**Tutor: MSc. YÉPEZ, Aldás Edison**

**Guayaquil, Julio 2013**



# REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

## FICHA DE REGISTRO DE TESIS

**TÍTULO Y SUBTÍTULO:** EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LAS ENFERMERAS QUE LABORAN EN EL HOSPITAL DEL IESS FRENTE A LA ATENCIÓN A PACIENTES ONCOLÓGICOS PROPUESTA DE UN MÓDULO PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EN LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.

**AUTOR:**  
Lic. Juliana Plúas Vásquez

**TUTOR:** Edison Yopez Aldás, Mg

**REVISORES:**  
Econ. Washington Aguirre García

**INSTITUCIÓN:** Universidad de Guayaquil

**FACULTAD:** Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo

**CARRERA:** Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior

**FECHA DE PUBLICACIÓN:** Julio 2013

**No. DE PÁGS:** 113

**TÍTULO OBTENIDO:** Licenciada en Enfermería Profesional

**ÁREAS TEMÁTICAS:** Evaluación de las competencias profesionales de las enfermeras del IESS (variable independiente)

**PALABRAS CLAVE:** Evaluación – Educación - Desarrollo - Competencias - Profesionales

**RESUMEN:**

El desarrollo y evaluación de competencias nace en un momento de grandes cambios y reformas sociales y educativas, estos cambios suponen un modelo educativo centrado en el aprendizaje y en la formación integral del estudiante que pretende fomentar la autonomía y la responsabilidad y asegurar la existencia de un seguimiento continuo del proceso con la ayuda de un tutor guía y la planificación y consecución de objetivos académicos y profesionales. Diariamente el personal de enfermería se enfrenta a la insatisfacción del usuario en lo que respecta a la atención médica causada por algunos factores de carácter institucional. Considerando esta situación un verdadero problema administrativo-asistencial, por lo que fue necesario realizar un estudio para determinar los factores que influyen en la calidad de atención del usuario, que permite determinar las variables, del Marco Teórico se tomó en consideración aspectos administrativos y técnicos que describen la correcta gerencia de estas actividades, las mismas que permiten la determinación de las Variables. Las técnicas a utilizarse fueron la Encuesta y Observación de campo que determinaron la base de datos para llegar a un buen análisis de los resultados.

**No. DE REGISTRO (en base de datos):**

**No. DE CLASIFICACIÓN:**

**DIRECCIÓN URL (tesis en la web):**

**ADJUNTO PDF:**

SI

NO

**CONTACTO CON AUTOR/ES**

Teléfono: 0989717910

E-mail: julianaplus@hotmail.com

**CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:**

Nombre: Unidad de Postgrado Investigación y Desarrollo

Teléfono: 2325530-38 Ext. 114

E-mail: maestria\_docencia\_gerencia@hotmail.com

## **CERTIFICADO DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor del programa de maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior, nombrado por el Director General de la Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo, CERTIFICO: que he analizado la tesis presentada como requisito para optar por el grado académico de Magister en Docencia y Gerencia en Educación Superior, titulada: la cual cumple con los requisitos académicos, científicos y formales que demanda el reglamento de postgrado.

EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LAS ENFERMERAS QUE LABORAN EN EL HOSPITAL DEL IESS FRENTE A LA ATENCIÓN A PACIENTES ONCOLÓGICOS PROPUESTA DE UN MÓDULO PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EN LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.

Dr. Edison Yépez Aldás  
Guayaquil, Julio de 2013  
C.I. 0918133265  
Tutor

## CERTIFICACIÓN DEL GRAMÁTICO

Lcda. Mercedes Solís Plúas Diplomado Superior en Docencia Universitaria, con el registro del SENESCYT No. 1006-09-690248, por medio del presente tengo a bien **CERTIFICAR**: Que he revisado la redacción, estilo y ortografía de la tesis de grado elaborada por Lic. Juliana Plúas Vásquez con C.I. # 0925092728, previo a la obtención del título de **MAGISTER En Docencia y Gerencia en Educación Superior**.

TEMA DE TESIS: "EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LAS ENFERMERAS QUE LABORAN EN EL HOSPITAL DEL IESS FRENTE A LA ATENCIÓN A PACIENTES ONCOLOGICOS PROPUESTA DE UN MÓDULO PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EN LA ESCUELA DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL".

Trabajo de investigación que ha sido escrito de acuerdo a las normas ortográficas y de sintaxis vigentes.

FIRMA Y NOMBRE

Mercedes Solís Plúas

NÚMERO DE REGISTRO: 1006-09-690248

NÚMERO DE TELÉFONO FIJO Y CELULAR: 0986205931

CORREO: mercedessolis9@yahoo.es

## AUTORÍA

Los pensamientos, ideas, opiniones análisis, propuestas, citas e interpretación realizadas a través de este trabajo de investigación, así como la investigación obtenida y datos de esta investigación son de exclusiva responsabilidad de autor.

Debo manifestar además que este proyecto de trabajo de grado no ha sido presentado para optar por ningún otro título o grado anteriormente

Atentamente

---

Plúas Vásquez Juliana Inés

C.I. : 0925092728

Guayaquil, Julio 2013

## *AGRADECIMIENTO*

*Primero agradezco a DIOS que ha guiado nuestros pasos por un sendero firme para el logro de nuestros ideales y que nos dio fortalezas en los momentos de debilidad.*

*A nuestros padres que me han apoyado en todo momento y quienes me enseñaron a convertir toda situación difícil en una herramienta para triunfar, y así vencer los obstáculos que se presentan en el camino*

*A mis hermanos que siempre me brindaron cariño y aliento que me ayudaron a alcanzar mi meta.*

*A nuestro director de tesis Msc. Edison Yopez Aldaz por su acertada conducción en el desarrollo de esta tesis, me siento orgullosa de haber con el mejor asesoramiento técnico y científico.*

*A las enfermeras del Hospital del IESS por todas las facilidades que brindaron para llevar a cabo mi investigación*

*Juliana Plúas Vásquez*

## *Dedicatoria*

*La vida o es más que un proceso, una consecución de etapas que comienzan y terminan y con ellas objetivos que se realizan y otros que se quedan en el tiempo,. hoy culmina una etapa más de mi vida y con ella el logro de la meta propuesta hace*

*A DIOS al ser mas supremo, por ser el ser que me brindan bendiciones día a día durante todo este proceso, por darme su apoyo cuando lo necesito, por las veces que he fallado siempre me das otro oportunidad, y permitir cumplir con uno de mis sueños.*

*A MIS PADRES Juan Plúas y Dora Vásquez por haberme inculcado valores, y ser mi apoyo incondicional, quienes me dieron la vida y las herramientas necesarias para conseguir mis objetivos, por haberme brindado sus sabios consejos y valores como la perseverancia para jamás claudicar ante las dificultades y ser parte de mi vida por lo tanto son parte de esta meta alcanzada.*

*Juliana Plúas Vásquez*

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
REPOSITORIO	.ii
CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR	iii
CERTIFICADO DE REVISION DE REDACCIÓN Y ESTRUCTURA	
GRAMATICAL	iv
AUTORÍA DE TESIS	v
AGRADECIMIENTO	vi
DEDICATORIA	vii
ÍNDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE CUADROS	ix
NDICE DE GRAFICOS	x
RESUMEN	xxi
ABSTRACT	xxii
INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
1. ELPROBLEMA.....	4
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.1.1 UBICACIÓN DEL PROBLEMA EN EL CONTEXTO.	4
1.1.2 SITUACIÓN CONFLICTO.....	4
1.1.3 CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL PROBLEMA	5
1.1.4 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	7
1.1.5 UBICACIÓN GEO- TÉMPORO- ESPACIAL	7
1.1.6 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
1.1.7 EVALUACIÓN DEL PROBLEMA	7
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	9
1.2.1 OBJETIVO GENERAL	9
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9

1.3 JUSTIFICACIÓN	10
<b>CAPÍTULO II</b>	
2. MARCO TEÓRICO	12
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	12
2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	13
2.2.1 EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	16
2.2.2 EVALUACIÓN FORMATIVA	17
2.2.3 EVALUACIÓN SUMATIVA	17
2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL	63
2.4 HIPÓTESIS	79
2.5 VARIABLES	79
2.5.1 VARIABLE INDEPENDIENTE	79
2.5.2 VARIABLES DEPENDIENTES	79
2.6 MARCO CONCEPTUAL	80
<b>CAPÍTULO III</b>	
3. METODOLOGÍA	81
3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	81
3.1.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	81
3.1.2 TIPO DE ESTUDIO	81
3.1.3 INVESTIGACIÓN DE CAMPO	82
3.1.4 INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA	82
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	83
3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	84
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	84
3.5 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	84
3.5.1 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS	85
3.5.2 RECOMENDACIONES PARA LA PROPUESTA	85

## **CAPÍTULO IV**

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	86
4.1 DESCRIPCIÓN DE LA TABULACIÓN Y ANÁLISIS	
ESTADÍSTICO UTILIZADO .....	86
4.2 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS A LAS ENFERMERAS QUE LABORAN EN EL HOSPITAL DEL IESS .....	87
5.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	120

## **CAPÍTULO V**

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	120
5.1 CONCLUSIONES.....	121
5.2 RECOMENDACIONES.....	122
5.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	123

## **6. CAPÍTULO VI**

6.1 PROPUESTA .....	126
PORTADA.....	126
CAPÍTULO VI.....	127
FICHA TÉCNICA.....	128
INTRODUCCIÓN.....	129
OBJETIVOS.....	130
OBJETIVOS OPERACIONALES.....	130
SÍNTESIS DEL DIAGNÓSTICO.....	131
JUSTIFICACIÓN.....	132
ESTRUCTURA DEL MÓDULO.....	134

**UNIDAD I****COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA LA ATENCIÓN A PACIENTES ONCOLÓGICOS**

OBJETIVOS DEL CAPÍTULO	135
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	135
CONTENIDO CIENTÍFICO	136
TIPOS DE COMPETENCIAS LABORALES	137
COMPETENCIAS	140
PERFIL DE CARGO POR COMPETENCIAS	142
COMPETENCIAS VS DESEMPEÑO	144
COMPETENCIAS PARA LA VIDA	145
CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	147
COMPETENCIAS DE APRENDER A APRENDER	148
MODELOS DE COMPETENCIAS	150
CREACIÓN DE MODELOS DE COMPETENCIAS	150
BENEFICIOS DE MODELOS DE COMPETENCIAS	151
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	153

**UNIDAD II****TIPOS DE APRENDIZAJES QUE SE DEBE EJERECER EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL**

OBJETIVOS DEL CAPÍTULO	154
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	154
CARACTERÍSTICAS DE LA ENFERMERA	154
CONTENIDO CIENTÍFICO	155
APRENDIZAJE DE UNA COMPETENCIA	156
VALORES DE CALIDAD	158
TIPOS DE APRNDIZAJE	161
FUNCIÓN DE REFORZAMIENTO	163
APRENDIZAJE POR OBSERVACION	165
CÓMO SE TRABAJA CON LA INFORMACIÓN	166

ESTILOS DE APRENDIZAJE	168
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	173

### **UNIDAD III**

#### **PERFIL DOCENTE**

OBJETIVOS	174
CONTENIDO CIENTÍFICO	174
ENFOQUES DE PERFIL DOCENTE	178
CREACIÓN DE NUEVO PERFIL DOCENTE	179
BASES DEL NUEVO PERFIL DOCENTE	180
ROL DEL MAESTRO	181
ROL DEL MAESTRO COMO LÍDER	185
FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DOCENCIA, PRÁCTICA E INVESTIGACIÓN.	190
COMPETENCIAS DE LA PROFESIÓN DE ENFERMERÍA	191
CONSIDERACIONES FINALES	200
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	202

### **UNIDAD IV**

#### **EL LIDERAZGO Y LAS ACTITUDES PARA EL ÉXITO BRINDANDO ATENCIÓN DE CALIDEZ Y HUMANISMO AL USUARIO**

OBJETIVO	203
OBJETIVOS DEL CAPÍTULO	203
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	203
CONTENIDO CIENTÍFICO	204
EL LÍDER Y SUS SEGUIDORES	205
EL SENTIDO DEL PROPÓSITO Y SU EFECTO	208
EL LOGRO DE TENER UN SENTIDO DE PROPÓSITO	209
EL SENTIDO DEL PROPÓSITO PRODUCE FORTALEZA	210
CÓMO CONSEGUIR PERSONAS GRANDIOSAS	211
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	213

## ÍNDICE DE CUADROS

### **CUADRO N°1**

#### POBLACIÓN Y MUESTRA

Profesionales de enfermería existentes en el IESS.....83

### **CUADRO N°2**

Operacionalización de variables.....84

### **CUADRO N°3**

Condición del informante.....87

### **CUADRO N°4**

Información específica.....88

### **CUADRO N°5**

Información complementaria.....89

### **CUADRO N°6**

Información General.....90

### **CUADRO N°7**

Edad del Informante.....91

### **CUADRO N°8**

¿Ha recibido cursos sobre competencias profesionales en los últimos tres años?92

### **CUADRO N°9**

¿Tiene algún título de valor agregado?..... 93

### **CUADRO N°10**

¿Cuántos años de experiencia laboral tiene Ud.?..... 94

### **CUADRO N°11**

¿Cómo se considera dentro de las competencias profesionales?..... 95

**CUADRO N°12**

¿Las compañeras conocen acerca de las competencias profesionales?..... 96

**CUADRO N°13**

¿La mayoría de las compañeras opinan que las habilidades y destrezas son importante en el desempeño profesional y laboral?.....97

**CUADRO N°14**

¿Las compañeras opinan que la enfermería es un arte y una ciencia?.....98

**CUADRO N°15**

¿La mayoría de las enfermeras son innovadoras en su ejercicio profesional?.... 99

**CUADRO N°16**

¿Las enfermeras se caracterizan por impulsar los logros dentro de su área laboral?..... 100

**CUADRO N°17**

¿La mayor parte de las compañeras se comprometen con su rol de educador-educando?..... 101

**CUADRO N°18**

¿Las compañeras promueven la participación en el equipo de trabajo mientras desempeñan su función laboral?..... .102

**CUADRO N°19**

¿Las compañeras poseen rol de educadoras?..... 103

**CUADRO N°20**

¿Las compañeras logran desarrollar comprensión con los demás miembros del equipo?..... 104

**CUADRO N°21**

¿Sus compañeras favorecen el desarrollo personal de otros?..... 105

**CUADRO N°22**

¿A sus compañeras les gusta orientar a aquel que lo necesita?..... ....106

**CUADRO N°23**

¿Sus compañeras potencian la diversidad dentro de un grupo?.....107

**CUADRO N°24**

¿Ud. posee conciencia política?.....108

**CUADRO N°25**

¿Ejerce Ud. sus conocimientos teóricos y prácticos frente a pacientes oncológicos?..... . 109

**CUADRO N°26**

¿Mantienen abiertas las vías de comunicación?..... 110

**CUADRO N°27**

¿Posee capacidad para manejar conflictos?..... 111

**CUADRO N°28**

¿Ejerce situaciones de liderazgo?.....112

**CUADRO N°29**

Le agrada cooperar en las tareas laborales.....113

**CUADRO N°30**

¿Es Ud. una persona persuasiva?.....114

**CUADRO N°31**

¿Ud. posee capacidad de equipo?.....115

**CUADRO N° 32**

¿Sus compañeras tienen conocimientos de las competencias relacionadas con la atención a pacientes oncológicos? 116

**CUADRO N° 33**

¿Cuándo atienden a los pacientes oncológicos la mayoría de las enfermeras lo hacen con calidez y calidad? 117

**CUADRO N°34**

Características básicas que definen a la enfermera dentro de sus competencias profesionales.....118

**CUADRO N°35**

Competencias prioritarias que no deben faltar en el haber profesional.....119

**CUADRO N°36**

Considera Ud. necesario el desarrollo profesional como un factor predictor para la atención a pacientes oncológicos .....120

**CUADRO N°37**

Desde su perspectiva qué opina sobre proponer un módulo alternativo para el desarrollo de competencias profesionales frente a la atención a pacientes oncológicos .....121

**CUADRO N° 38**

¿Cuál de los elementos que se citan a continuación considerando el más importante para conocer sobre la atención oncológica? 121

## ÍNDICE DE GRAFICO

### **GRÁFICO N°1**

#### **POBLACIÓN Y MUESTRA**

Profesionales de enfermería existentes en el IESS.....90

### **GRÁFICO N°2**

Condición del informante.....91

### **GRÁFICO N°3**

Edad del Informante.....92

### **GRÁFICO N°4**

Ha recibido cursos sobre competencias profesionales en los últimos tres años .93

### **GRÁFICO N°5**

Tiene algún título de valor agregado.....94

### **GRÁFICO N°6**

Cuántos años de experiencia laboral tiene Ud. ....95

### **GRÁFICO N°7**

Cómo se considera dentro de las competencias profesionales.....96

### **GRÁFICO N°8**

Las compañeras conocen acerca de las competencias profesionales.....97

### **GRÁFICO N°9**

La mayoría de las compañeras opinan que las habilidades y destrezas son importantes en el desempeño profesional y laboral.....98

### **GRÁFICO N°10**

Las compañeras opinan que la enfermería es un arte y una ciencia.....99

### **GRAFICO N°11**

La mayoría de las enfermeras son innovadoras en su ejercicio profesional.....100

**GRÁFICO N°12**

Las enfermeras se caracterizan por impulsar los logros dentro de su área laboral..... 101

**GRÁFICO N°13**

La mayor parte de las compañeras se comprometen con su rol de educador-educando ..... 102

**GRÁFICO N°14**

Las compañeras promueven la participación en el equipo de trabajo mientras desempeñan su función laboral.....103

**GRÁFICO N°15**

Las compañeras poseen rol de educando..... ...104

**GRÁFICO N°16**

Las compañeras logran desarrollar comprensión con los demás miembros del equipo ..... 105

**GRÁFICO N°17**

Sus compañeras favorecen el desarrollo personal de otros..... . 106

**GRÁFICO N°18**

A sus compañeras les gusta orientar a aquel que lo necesita. ....107

**GRÁFICO N°19**

Sus compañeras potencian la diversidad dentro de un grupo..... 108

**GRÁFICO N°20**

Usted. posee conciencia política. ....109

**GRÁFICO N°21**

Ejerce Ud. sus conocimientos teóricos y prácticos frente a pacientes oncológicos.....110

**GRÁFICO N°22**

Mantienen abiertas las vías de comunicación.....111

**GRÁFICO N°23**

Posee capacidad para manejar conflictos..... 112

**GRÁFICO N°24**

Ejerce situaciones de liderazgo.....113

**GRÁFICO N°25**

Le agrada cooperar en las tareas laborales.....114

**GRÁFICO N°26**

Es Ud. una persona persuasiva.....115

**GRÁFICO N°27**

Ud. posee capacidad de equipo.....116

**GRÁFICO N°28**

Características básicas que definen a la enfermera dentro de sus competencias profesionales.....117

**GRÁFICO N°29**

Competencias prioritarias que no deben faltar en el haber profesional..... 118

**GRÁFICO N°30**

Considera Ud. necesario el desarrollo profesional como un factor predictor para la atención a pacientes oncológicos .....119

**GRÁFICO N°31**

Desde su perspectiva qué opina sobre proponer un módulo alternativo para el desarrollo de competencias profesionales frente a la atención a pacientes oncológicos .....120

**GRÁFICO N°32**

¿Cuál de los elementos que se citan a continuación considerando el más importante para conocer sobre la atención oncológica? 121

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL****UNIDAD DE POSGRADO INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO****MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR****EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE  
LAS ENFERMERAS QUE LABORAN EN EL HOSPITAL DEL IESS FRENTE A  
LA ATENCIÓN A PACIENTES ONCOLÓGICOS PROPUESTA DE UN MÓDULO  
PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS**

Autora: Plúas Vásquez Juliana Inés

Tutor : Msc. YÉPEZ, Aldás Edison

**RESUMEN**

Las políticas educativas tienden cada vez más a basarse en un enfoque de la educación como derecho humano. El reconocimiento de este derecho implica una revalorización del carácter ético de los profesionales. De este modo se propone estudiar la problemática del desarrollo de las competencias para la acción profesional. El desarrollo y evaluación de competencias nace en un momento de grandes cambios y reformas sociales y educativas, estos cambios suponen un modelo educativo centrado en el aprendizaje y en la formación integral del estudiante que pretende fomentar la autonomía y la responsabilidad y asegurar la existencia de un seguimiento continuo del proceso con la ayuda de un tutor guía y la planificación y consecución de objetivos académicos y profesionales. Diariamente el personal de enfermería se enfrenta a la insatisfacción del usuario en lo que respecta a la atención médica causada por algunos factores de carácter institucional. Considerando esta situación un verdadero problema administrativo-asistencial, por lo que fue necesario realizar un estudio para determinar los factores que influyen en la calidad de atención del usuario en la y que permitirá determinar las variables, del Marco Teórico se tomó en consideración aspectos administrativos y técnicos que describen la correcta gerencia de estas actividades, las mismas que permiten la determinación de las Variables. Las técnicas a utilizarse fueron la Encuesta y Observación de campo que determinaron la base de datos para llegar a un buen análisis de los resultados. Destacando que la muestra escogida es de 80 enfermeras que laboran en el Hospital del IESS, la modalidad de la investigación es proyecto factible que significa investigación bibliográfica, investigación documental, y una propuesta de intervención.

**Evaluación – Educación - Desarrollo - Competencias - Profesionales**

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL****UNIDAD DE POSGRADO INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO****MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR****EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE  
LAS ENFERMERAS QUE LABORAN EN EL HOSPITAL DEL IESS FRENTE A  
LA ATENCIÓN A PACIENTES ONCOLÓGICOS PROPUESTA DE UN MÓDULO  
PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS**

Autora: Plúas Vásquez Juliana Inés

Tutor : Msc. YEPEZ, Aldás Edison

**RESUMEN**

**Educational policies tend more and more to rely on an approach to education as a human right. The recognition of this right implies us revalorization the ethical character of the professionals. Thus proposes to study the problematic of the development of skills for action professional. Development and evaluation of competencies is born at a time of great change and social and educational reforms. These changes represent an educational model focused on learning and the integral formation of the student who seeks to promote autonomy and accountability and ensure the existence of a continuous monitoring of progress with the help of a tutor guide and the planning and attainment of academic goals and professionals. Nursing Cadre daily faces the user dissatisfaction with respect to medical care caused by some factors of institutional character. Considering this situation a real administrative problem-assistance, so it was nescesario character to make a cross-sectional descriptive study to determine the factors that are influencing the user quality of care in the outpatient clinic. And allow us to determine the variables; the theoretical framework will take into consideration technical administrative aspects that describe the proper management of these activities, the same that will allow the determination of the variables. Techniques were used to survey and field observation database determined to get a good analysis of results, highlighting that the charing simple is the eighty nurses that working in the IESS Hospital, the modality of the investigation, is fictile project, that mean bibliographic investigation documental investigation and proposity of intervention.**

**Evaluation- Education- Development – Competition- Professional**