



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE GRADUACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE
LICENCIADA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**ÁREA
PLAN DE NEGOCIOS**

**TEMA
DISEÑO DE PLAN DE NEGOCIOS PARA MEJORAR LA
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE HARDWARE Y
SOFTWARE PARA LA MOTIVACIÓN EN EL
APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS DIRIGIDO LA
FACULTAD INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL DEL CANTÓN
GUAYAQUIL EN EL AÑO 2014.**

**AUTORA
ALCIVAR TENORIO JULLY MARIE**

**DIRECTOR DEL TRABAJO
LIC.SIST. INF. GUERRERO ZAMBRANO ERICK, MSC**

**2015
GUAYAQUIL- ECUADOR**

DECLARACION DE AUTORIA

“La responsabilidad del contenido de este trabajo de titulación me corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo a la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Guayaquil”

ALCIVAR TENORIO JULLY MARIE

C.C 080222835-3

DEDICATORIA

Deseo dedicar este proyecto de investigación a mi familia y amigos cercanos, especialmente a mi amada madre, Marie Tenorio, por dedicarme su tiempo, paciencia y su notable cariño incondicional, durante el continuo desarrollo profesional propuesto; por permanecer constantemente a mi lado a pesar de la distancia, brindándome su apoyo en todo lo que me proponga a realizar.

ALCIVAR TENORIO JULLY MARIE

INDICE GENERAL

Descripción	Pág.
PRÓLOGO	1

CAPITULO I

PERFIL PLAN DE INVESTIGACION

N°	Descripción	Pág.
1.1	Tema	3
1.2	Introducción	3
1.2.1	Antecedentes	3
1.2.2	Alcance	3
1.2.3	Orígenes teóricos	4
1.3	Objeto de la Investigación	4
1.3.1	Planteamiento del Problema	4
1.3.2	Delimitación del tema	5
1.3.3	Espacial y de tiempo	6
1.3.4	Delimitación Semántica	6
1.3.5	Determinación de recursos disponibles	6
1.4	Justificación	7
1.4.1	Relevancia Social	8
1.4.2	Sectores Beneficiados	8
1.4.3	Aporte del investigador y de la investigación	8
1.4.4	Pertinencia	9
1.5	Objetivos de la investigación	10
1.5.1	Objetivo General	10
1.5.2	Objetivos específicos	11
1.5	Marco Teórico	11

N°	Descripción	Pág.
1.5	Marco Teórico	11
1.6.1	Antecedentes o Estado del Arte	11
1.6.2	Bases Teóricas	13
1.6.3	Marco Conceptual	14
1.7	Metodología	14
1.7.1	Hipótesis	14
1.7.2	Señalamiento de variables de la hipótesis	15
1.7.3	Población en estudio	15
1.7.4	Tipo de Investigación	16
1.7.5	Método de investigación	16
1.7.6	Fuentes y técnicas de investigación (primaria o secundaria)	17
1.7.7	Tratamiento y Análisis	17
1.8	Cronograma de actividades	17

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

N°	Descripción	Pág.
2.1	Antecedentes o Estado del Arte	20
2.2	Adquisición de la primera y segunda lengua	20
2.3	Principales métodos de enseñanza y aprendizaje	23
2.3.1	Método	23
2.3.2	Método Clásico	23
2.3.3	Método de Gramática y Traducción	24
2.3.4	Método Directo	25

N°	Descripción	Pág.
2.3.5	Método Audio-Lingüístico	25
2.3.6	Método Sugestopedia	26
2.4	Importancia del inglés en el ámbito internacional	27
2.5	Motivación en la adquisición del idioma extranjero inglés	27
2.6	Incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación	28
2.7	Ventajas del uso de las TIC	32
2.8	Implementación de las TIC en el Ecuador	32
2.9	Herramientas tecnológicas para el aprendizaje de inglés	34
2.9.1	Sistema de gestión aprendizaje	35
2.9.2	Contenidos del Sistema de Gestión de Aprendizaje	37
2.9.2	Web 2.0	38
2.10	Fundamentación Legal de los Reglamentos de la Educación en Ecuador	39
2.11	Bases Teóricas	39

CAPITULO III

METODOLOGÍA

N°	Descripción	Pág.
3.1	Preguntas de Investigación	41
3.2	Análisis de la Investigación	41
3.3	Metodología de desarrollo	43
3.4	Técnicas e Instrumentos	43
3.5	Tabulación de datos recolectados con la entrevista dirigida a docente.	44
3.6	Análisis e interpretación de resultados	46

CAPITULO IV

PROPUESTA

N°	Descripción	Pág.
4.1	Introducción	54
4.2	Herramientas de Hardware	56
4.3	Herramientas de Software	58
4.3.1	Plataformas Educativas	59
4.3.2	Plataformas de Editoriales	62
4.3.3	Aprendiendo con Web 2.0	67
4.4	Software de Control	69
4.5	Análisis Financiero	71
4.5.1	Activos	Fijos
	¡Error! Marcador no definido.	
4.5.2	Inversión material didáctico y	Software
	¡Error! Marcador no definido.	
4.5.3		Depreciación
	¡Error! Marcador no definido.	

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

N°	Descripción	Pág.
5.1	Conclusiones	78
5.2	Recomendaciones	80
	GLOSARIO DE TERMINOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
	ANEXOS	82
	BIBLIOGRAFIA	91

INDICE DE CUADROS

N°	Descripción	Pág.
1	Recursos	7
2	Tecnología en la Facultad de Ingeniería Industrial	45
3	Impartir clases con herramientas tecnológicas actualizadas	46
4	Herramientas tecnológicas para la enseñanza del inglés	47
5	Motivación de aprendizaje con el uso de hardware y software	48
6	Software que le ayude en el aprendizaje de inglés	49
7	Utiliza recursos de internet para el estudio del inglés	50
8	Finalidad del uso de recursos tecnológicos en clase de inglés	51
9	Especificaciones de hardware 1	56
10	Especificaciones de hardware 2	57
11	Préstamo bancario	71
12	Préstamo bancario (continuación)	72
13	Gastos operacionales	73
14	Mobiliario	73
15	Equipos de computación	74
16	Equipos de computación	75
17	Instalación de datos	76
18	Software	77
19	Depreciación de activos	77
20	Gasto total activos	78

ÍNDICE DE GRÁFICOS

N°	Descripción	Pág.
1	Actividades	18
2	Diagrama de Gantt	18
3	Diagrama de Gantt	18
4	Diagrama de Gantt	19
5	Nivel de tecnología	45
6	Percepción sobre las capacitaciones del docente	46
7	Implementación de herramientas	47
8	Motivación de hardware y software en el aprendizaje del inglés	48
9	Percepción sobre software en el aprendizaje de Inglés	49
10	Internet para el estudio del inglés	50
11	Percepción sobre el uso de recursos tecnológicos	51

INDICE DE FIGURAS

N°	Descripción	Pág.
1	Proceso de aprendizaje del inglés	22
2	Tic en la educación	30
3	Laboratorio de inglés	55
4	Propuesta de laboratorio de inglés	58
5	Actividades de enseñanza-aprendizaje	59
6	Diagrama de la plataforma educativa Moodle	60
7	Alternativas de evaluación	61
8	Ejercicio de comprensión auditiva en Moodle	62
9	Herramientas trabajo y colaboración	65
10	Herramienta publicación	65
11	Herramientas trabajo y colaboración	66
12	Herramientas pluspacks	66
13	Canal youtube	67
14	Práctica de comprensión auditiva en blog	69
15	Entorno educativo	70

INDICE DE ANEXOS

N°	Descripción	Pág
1	Ubicación de la Facultad de Ingeniería Industrial	83
2	Encuesta sobre las herramientas tecnológicas aplicadas para el aprendizaje del inglés	84
3	Entrevista a docente	86
4	Características de la plataforma de enseñanza Moodle	87
5	Software de monitoreo	90

AUTORA: ALCIVAR TENORIO JULLY MARIE
TITULO: DISEÑO DE PLAN DE NEGOCIOS PARA MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA MOTIVACIÓN EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS DIRIGIDO A LA FACULTAD INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL DEL CANTÓN GUAYAQUIL EN EL AÑO 2014.
DIRECTOR: Lic. Slst. Inf. GUERRERO ZAMBRANO ERICK, MSc

RESUMEN

La presente investigación está basada en plantear diferentes herramientas para el aprendizaje y enseñanza del idioma extranjero inglés como segunda lengua, por medio de una infraestructura y equipamiento tecnológico optimizado, que en conjunto con el talento humano eficazmente capacitado logren promover el desarrollo de capacidades constructivas y cognitivas ofreciendo nuevas posibilidades de aprendizaje para los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Sistemas de Información de la Facultad Ingeniería Industrial. Se aplicó la metodología de instrumentos de recolección de datos como la observación y la encuesta para el análisis estadístico. Para concluir, los resultados reflejaron que los estudiantes incrementarían su motivación en la adquisición de la lengua extranjera inglés si la enseñanza fuera impartida por medio de las herramientas tecnológicas actualizadas como son las TIC.

PALABRAS CLAVES: Herramientas, Tecnológicas, Capacidades, Constructivas, Segunda, Lengua, TIC, Motivación, Capacitación, Inglés.

Alcivar Tenorio July
C.C 0802228353

Lic.Sist .Inf Guerrero Zambrano Erick, MSc
DIRECTOR DEL TRABAJO

AUTHOR: ALCIVAR TENORIO JULLY MARIE
SUBJECT: BUSSINES PLAN DESIGN TO IMPROVE THE
TECHONOLOGICAL FRAMEWORK OF THE HARDWARE
AND SOFTWARE TO MOTIVE THE LEARNING OF
ENGLISH AS A SECOND LANGUAGE AT THE INDUSTRIAL
ENGINEERING AT THE GUAYAQUIL UNIVERSITY IN THE
ACADEMIC YEAR 2014.
DIRECTOR: Lic. Syst. Inf. GUERRERO ZAMBRANO ERICK ,MSc

ABSTRACT

The aim of the present research project is to propose different tools for learning and teaching English as second language; through a framework and technological equipment that combined with trained human resources ,make possible the improvement and development of constructive and cognitive capacities offering new learning possibilities to the students of the System Information at the Industrial Engineering Career at the Guayaquil University. There was used the application of data collection instruments like observation and surveys for the statistics analysis methods. In order to conclude, the results reflected that students will increase their motivation in the learning of English as second language and teaching by using updated technological tools, as they are the TIC.

KEY WORDS: English, Constructivism, Second, Language,
Technological, Equipment, Capacities, TIC.

Alcivar Tenorio July

Lic. Sist. Inf. Guerrero Zambrano Erick,MSc

C.C 0802228353

DIRECTOR OF WORK

PRÓLOGO

La presente investigación se desarrolla en cuatro capítulos que a continuación se resumen de la siguiente manera:

En el primer capítulo se hace referencia al marco teórico donde constan los antecedentes investigativos, bases teóricas y el respaldo legal en donde nominan algunos artículos de la Ley Orgánica de Educación Superior que están relacionados con el tema de investigación.

El segundo capítulo hace referencia a la metodología y técnicas de recolección de información que se utilizaron en el proyecto investigativo, para poder realizar la tabulación de los resultados de las preguntas de las encuestas y así realizar el análisis a cada una de ellas.

En el tercer capítulo se encontrará la propuesta, en donde se analizará las diferentes alternativas de enseñanza y aprendizaje en lo que se refiere al uso de las TIC, en la enseñanza y aprendizaje del inglés.

En el quinto capítulo se encontrarán diferentes recomendaciones y conclusiones en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas para la enseñanza y el aprendizaje del idioma extranjero inglés.

Para concluir este proyecto de investigación se realizó la bibliografía y los anexos respectivos.

CAPITULO I

PERFIL DE PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1 Tema

Diseño de plan de negocios para mejorar la infraestructura tecnológica de hardware y software para la motivación en el aprendizaje del idioma extranjero inglés aplicado a la Facultad Ingeniería Industrial de la Universidad de Guayaquil del cantón Guayaquil en el año 2014.

1.2 Introducción

1.2.1 Antecedentes

La Junta de la Facultad de Matemáticas del 6 de julio de 1956 aprueba la creación de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad de Guayaquil El Honorable Consejo Directivo lo aprueba el 7 de agosto de 1956 con oficio N° 43.

En la reforma académica de 1978 se incorpora la asignatura de ingeniería en sistemas. A partir de este año, se inicia de transformación sistemática de la modalidad de semestre a año en el sistema de estudio, y la reforma académica conlleva a orientar la enseñanza al estudio de los sistemas operativos y el 2 de junio de 1981 se aprueba la creación de la Facultad de Ingeniería Industrial por resolución de su máximo organismo.

En 1984 se crea e inaugura la biblioteca “Ing. Alfredo Hincapié Segura”, se inicia la construcción de los edificios en Mapasingue, actual campus universitario,(Anexo 1), financiado por el Banco Ecuatoriano de Desarrollo (BEDE). En 1986-1987, se crea el laboratorio de computación

LC, y se inician las prácticas de asignatura de computación en lenguaje FORTRAN y Basic, Sistema Operativos DOS 3.0, Dbasell y otras. En Abril de 1999 se resolvió la creación de la carrera tecnológica autofinanciada Análisis de Sistemas.

Al siguiente año, se construyó un edificio de 16 aulas se inician los seminarios y conferencias para los profesores.

En 2001 se inauguró el segundo laboratorio de computación e informática. Se realizaron seminarios y conferencias en asignaturas profesionales para docentes. Se implementó Internet para profesores; en el año 2002, se procede a la actualización académica, científica y tecnológica de cada uno de los programas analíticos de las asignaturas, los mismos que fueron enviados al rectorado.

En el 2003 se equipó con 24 nuevas computadoras el antiguo laboratorio de computación. Se realizó la instalación de la antena para el nodo de red internet de la universidad de Guayaquil. Se mantienen los convenios tácitos con 97 empresas para las pasantías o prácticas pre profesionales para los alumnos de la facultad de Ingeniería Industrial.

Actualmente la universidad es un centro de formación superior con liderazgo y proyección nacional e internacional, integrada al desarrollo académico, tecnológico, científico, cultural, social, ambiental y productivo, comprometida con la innovación, el emprendimiento y el cultivo de los valores morales, éticos y cívicos.

1.2.2 Alcance

La presente investigación va dirigida a los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Sistemas de Información, de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Guayaquil ubicada en la provincia Guayas de la ciudad de Guayaquil. La propuesta de este proyecto en la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información, de la Facultad de Ingeniería

Industrial mejorará y fortalecerá las condiciones al impartir el idioma extranjero inglés como materia y segunda lengua debido a que se darán a conocer nuevos métodos de aprendizaje, basados en el tecno constructivismo, haciendo que los estudiantes se integren sintiendo énfasis y motivación al momento de adquirir nuevos conocimientos.

1.2.3 Orígenes teóricos

La motivación es el eje primordial para que toda persona tenga énfasis al momento de realizar una determinada actividad. En la Facultad de Ingeniería Industrial se implementó al pensum académico el idioma inglés como materia. La integración del idioma inglés ha provocado en muchos estudiantes, la falta de interés en aprenderlo debido a que existen otras materias un poco más relevantes y muchas veces la metodología que el docente utiliza en su clase es la tradicional, generando que los estudiantes no participen activamente en clases, desencadenando bajo rendimiento académico.

1.3 Objeto de la Investigación

1.3.1 Planteamiento del Problema

La fuente principal para entender el idioma inglés como segunda lengua, es escucharlo continuamente, ya sea en canciones, conversaciones, viendo películas o videos subtítulos en idioma extranjero inglés entre otras actividades extracurriculares. Este tipo de práctica permite oír y leer al mismo tiempo, lo cual ayuda a desarrollar el oído y mejora la comprensión auditiva.

La habilidad de escuchar y entender en inglés es importante y debe de ser practicado de una forma estratégica, porque de esta manera el cerebro en sus tres niveles consciente, subconsciente e inconsciente, se familiarizará poco a poco con el nuevo vocabulario que se adquiere, en donde muchas instituciones educativas, inician la enseñanza del idioma

inglés mediante la gramática, basándose en memorizar las reglas gramaticales y aferrándose a la traducción de una extensa lista de verbos, vocabulario y estructuras. Cuando la práctica de escuchar (*Listening*) no se realiza constantemente, el oído no se familiariza con los nuevos sonidos del idioma extranjero. Esto reduce las posibilidades de que exista una buena pronunciación y a la vez la adquisición de nuevos vocablos en inglés lo que conlleva al estudiante a no hablarlo correctamente y disminuye las probabilidades de aprender el idioma de una manera constructiva y eficaz.

¿Por qué el aprender inglés y hablarlo fluidamente no ocurre en los diferentes establecimientos educativos?

Esta adversidad se genera comúnmente porque no existen las herramientas necesarias, para desarrollar de manera adecuada las habilidades principales para aprender inglés, que son Escuchar, Hablar, Leer y Escribir (*Listening, Speaking, Reading and Writing*)

En la Universidad de Guayaquil la infraestructura no es la adecuada con referencia al hardware y software, para impartir la enseñanza del idioma extranjero inglés como segunda lengua, incrementando desinterés en los estudiantes al recibir las clases, debido a que la metodología que el docente utiliza en su clase es la tradicional. De cierta manera no posibilita que los alumnos participen activamente en clases.

1.3.2 Delimitación del tema

La propuesta de una nueva tecnología basada en hardware y software como estrategia innovadora en procesos educativos, va dirigida a la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Guayaquil ubicada en Guayas, Guayaquil, Ecuador. Con estas herramientas facilitarán la creación de entornos de enseñanza y aprendizaje modernos del idioma inglés y

necesario las cuales ayudarán a asimilar el idioma inglés de una mejor manera fortaleciendo el nivel académico de los estudiantes.

1.3.3 Espacial y de tiempo

La investigación propuesta tendrá como tiempo determinado una duración de 4 meses, desarrollándose en la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Guayaquil.

1.3.4 Delimitación Semántica

Internet : Es una red de redes basadas en los protocolos TCP/IP, una comunidad de gente que usan y desarrollan estos protocolos y un conjunto de recursos compartidos desde esas redes. (*Ver Krol, Hoffman, 1993*)

Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC): Son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar información. en este caso, los ordenadores o computadoras son fundamentales para la identificación, selección y registro de la información.

Sociedad de la Información de Telefónica de España, (Daccach,J.C., p. 1)

Multimedia: Información digitalizada que combina texto, gráficos, video y audio.

(<http://www.internetglosario.com/379/Multimedia.html>)

1.3.5 Determinación de recursos disponibles

Los recursos a utilizarse durante la propuesta de investigación se detallan a continuación :

CUADRO N° 1
RECURSOS

Recurso Material	Recurso Humano
Computador/ Laptop	Coordinadores Académicos
Cámara	Estudiantes
Libros de enseñanza- Aprendizaje	Docentes
Revistas de Tecnología	

Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Alcivar Tenorio Jully

1.4 Justificación

Problemas que resuelve y su nivel de incidencia. La principal motivación para el aprendizaje es el desarrollo de un ambiente que genere confianza, participación y respeto entre todos los participantes. El correcto aprendizaje del inglés ayuda que el estudiante se desarrolle como un aprendiz activo, pues controla su proceso de aprendizaje lingüístico.

Al impartir las clases los recursos didácticos son muy significativos, la calidad de los instrumentos estratégicos que son expuestos a los estudiantes tienen gran influencia sobre su producción oral, gramatical, comunicativa y escrita. Debido a que estos facilitan en gran magnitud cognitiva la enseñanza comprensiva.

La pedagogía utilizada para la enseñanza del inglés como lengua extranjera, integra posiciones lingüísticas aplicadas y de didáctica general. En la actualidad, el uso de un software y hardware calificado,

aporta un elemento innovador que podría impactar de forma positiva a los estudiantes en el aprendizaje del idioma extranjero inglés.

1.4.1 Relevancia Social

El aprendizaje del idioma extranjero inglés es hoy en día muy importante en todo ámbito ya sea laboral, académico o personal debido a que cada día la potenciación y la nueva vanguardia en productos tecnológicos están en auge. Es por este motivo que es necesario, la estimulación del aprendizaje del inglés de un modo en que diferentes herramientas tecnológicas sirvan como motivación en la adquisición de este idioma.

1.4.2 Sectores Beneficiados

La propuesta de la presente investigación ayudará con el desarrollo de innovación tecnológica que debe realizarse en instituciones educativas para el fortalecimiento de los mecanismos educacionales y de planificación, por lo cual a través de esto se podrá mejorar y dinamizar la interacción entre el sistema educativo tradicional y los estudiantes incluyendo metodología actualizada para el aprendizaje.

1.4.3 Aporte del investigador y de la investigación

El aporte del investigador es enfocar y determinar que los estudiantes se sientan motivados al adquirir el idioma inglés con nuevas estrategias y recursos que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje, ayudando a fortalecer la infraestructura tecnológica como entorno educativo.

Esta investigación busca introducir a los estudiantes en el mundo del inglés, usando recursos tecnológicos apropiados y actualizados para que no tengan un dominio limitado en el aprendizaje. Y en la adquisición de nuevos conocimientos sea como lo hace uno de niño en su idioma natal.

De tal manera que puedan aprender de una manera fácil y sin sentirse presionados para que logren desarrollar las habilidades en el idioma, como son escuchar, hablar escribir y leer en idioma extranjero inglés.

1.4.4 Pertinencia

Según el Plan Nacional del Buen Vivir o Sumak Kawsay es una idea movilizadora que ofrece alternativas a los problemas contemporáneos de la humanidad. La Revolución del Conocimiento, que propone la innovación, la ciencia y la tecnología, como fundamentos para el cambio de la matriz productiva, concebida como una forma distinta de producir y consumir. Esta transición llevará al país de una fase de dependencia de los recursos limitados a una de recursos ilimitados, como son la ciencia, la tecnología y el conocimiento.

La posibilidad de alcanzar una estructura productiva basada en el conocimiento tecnológico depende, en gran parte, de la inversión en investigación, desarrollo e innovación. (Buen Vivir ,2013)

Agenda zonal 5: La Zona de Planificación 5 está conformada por las provincias de Bolívar, Los Ríos, Santa Elena, Galápagos y Guayas, Está integrada por 48 cantones y 72 parroquias rurales, que corresponden a 25 distritos y 193 circuitos administrativos. Comprende un área de 33 416,67 km², es decir, el 12,99% del territorio nacional.

Principales líneas de acción: Transformación de la matriz productiva y fomentar la transferencia de tecnología para el mejoramiento de la producción. La reducción de brechas y desigualdades socioeconómicas y promover el diálogo de saberes para fortalecer las relaciones interculturales en la educación. El fortalecimiento la cobertura y el acceso a la educación superior y mejorar su calidad.

Agenda zonal 8 : La Zona de Planificación 8 está al suroccidente de Ecuador, en la región Costa, provincia del Guayas. Comprende 4 864,55 km² de superficie y tiene 2 654 274 habitantes, que representan el 18% de la población del país; de ésta, el 96% es urbana. Está conformada por tres cantones: Guayaquil, Samborondón y Durán; seis parroquias rurales, distribuidas de la siguiente manera: Juan Gómez Rendón, El Morro, Posorja, Tenguel, Puná (cantón Guayaquil) y Tarifa (cantón Samborondón). En la Zona 8 se han conformado 12 distritos y 67 circuitos administrativos.

La ciudad de Guayaquil es el mayor polo de desarrollo de la Zona 8, con importantes actividades productivas, concentración de centros educativos y de investigación científica, fuentes de trabajo formales e informales y extensos asentamientos urbano-marginales.

Principal Línea de acción: Transformación de la matriz productiva y fortalecer los centros de investigación de ciencia y tecnología existente, propiciando su vinculación con el sector empresarial.

1.4.5 Impacto en la sociedad o en otros ámbitos

El resultado de la investigación a realizarse beneficiará a la sociedad debido a que será de gran estímulo para las diferentes instituciones educativas debido a que incorpora diferentes elementos para un nuevo método de formación y enseñanza, a través de herramientas tecnológicas en el cual generará entusiasmo en los estudiantes al adquirir los conocimientos del inglés a través de medios tecnológicos de vanguardia.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo General

Optimizar el aprendizaje y la enseñanza del idioma inglés por medio de recursos tecnológicos mejorados, que en conjunto con el talento

humano capacitado, se logren promover y la motivación del desarrollo de capacidades constructivas y cognitivas de los estudiantes de la Carrera de Licenciatura de Sistemas de Información en la Facultad Ingeniería Industrial de la Universidad de Guayaquil.

1.5.2 Objetivos específicos

- Proporcionar herramientas didácticas basadas en tecnología actualizada a los estudiantes de la carrera de Licenciatura de Sistemas de Información en la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Guayaquil, en el aprendizaje del idioma inglés.
- Identificar estrategias de enseñanza basadas en el tecno constructivismo, para que el estudiante logre desarrollar las diferentes habilidades del idioma extranjero inglés como lo son *Listening, Speaking, Reading and Writing*.
- Proponer el adecuado entorno educativo para lograr aplicar los recursos que proporcionan las TIC.

1.5 Marco Teórico

1.6.1 Antecedentes o Estado del Arte

La enseñanza del idioma inglés, ha variado en los últimos años, pasando de ser solamente enseñanza y aprendizaje de un nuevo idioma para fines específicos, a una ventana de con infinidad de propósitos y posibilidades necesaria para todas las edades.

La computadora es utilizada como una herramienta didáctica, que podría reemplazar al docente momentáneamente, pero no sustituye al profesor en su papel de facilitador y formador debido a que es el complemento ideal para los conocimientos básicos necesarios del idioma que se está adquiriendo. De cierto modo con la implementación de entornos de enseñanza-aprendizaje apoyados en computadoras se

requiere del desarrollo de un software específico, cuyas características pueden depender de ciertos factores como las necesidades de aprendizaje a comprender, los objetivos a alcanzar, los contenidos como objeto de estudio, la individualidad en el aprendizaje y las diferentes estrategias pedagógicas a utilizarse. Debido a esto, surge la necesidad de desarrollar e implementar sistemas basados en un computador con fines de instrucción educativa, generalmente llamados courseware. Valdés Pardo, V (2002).

Hoy en día la mayoría de las universidades a nivel mundial constituyen un caso concreto de aplicación de tecnologías cuya historia y desarrollo ha sido responsabilidad de la Coordinación de Servicios y Tecnologías de Información, en cuyo ámbito se trabaja con los programas de multimedia educativa y sitios web con aulas virtuales para tener más interactividad entre docentes y alumnos. Todo esto es también integrado a la enseñanza de la lengua extranjera, inglés, para la optimización de su aprendizaje. Galeana De La O., Lourdes 1997 Servicios y tecnologías de información: una experiencia latinoamericana (Colima: Universidad de Colima) pp. 189.

Las Tics cuando son aplicadas adecuadamente para el aprendizaje de una lengua extranjera consiguen proporcionar un gran apoyo significativo durante el aprendizaje (Pennington & Stevens, 1992).

Cabe recalcar que un programa multimedia avanzado puede brindar nuevas y diferentes estrategias de aprendizaje, ya sean informaciones culturales y educativas para lograr garantizar el desarrollo de las habilidades lingüísticas y comunicativas de acuerdo con las necesidades e intereses de los estudiantes (Oxford, 1993).

Con el pasar de los años ha logrado existir una variedad de software en la cual ofrecen al usuario una manera fácil e integrada al acceso a una serie de recursos didácticos que corresponden al aprendizaje del idioma inglés. En el libro *Introducción a la Informática* (2000:54), se

define al software educativo como: "una aplicación informática, que implementada sobre una adecuada y definida estrategia pedagógica, se apoya en el proceso de enseñanza – aprendizaje constituyéndose como una efectiva y eficiente herramienta para el desarrollo educacional del hombre del próximo siglo".

1.6.2 Bases Teóricas

Teoría de la Enseñanza-Aprendizaje: Es una teoría cognitiva que se acopla con los puntos de vista de de la filosofía constructivista: la ciencia es algo dinámico, cree que nosotros estructuramos nuestro mundo según lo que percibimos con nuestras experiencias. Así el conocimiento es flexible y evoluciona según los hallazgos. (Ausubel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (1978). *Educational Psychology: A Cognitive View* (2nd Ed.). New York: Holt, Rinehart & Winston)

Teoría de la Sociedad del Conocimiento: Hace referencia, a cambios en las áreas tecnológicas y económicas relacionadas con las TIC, en el ámbito de planificación de la educación y formación, en el ámbito de la organización (gestión de conocimiento) y del trabajo.(KRÜGER, K.,2006 El concepto de la 'Sociedad del Conocimiento)

Teoría de la Sociedad de la Información: Es la reorganización del trabajo tradicional basado en siglos de experiencia, mediante la aplicación del conocimiento y en especial del análisis sistemático y lógico. La clave no es la electrónica sino la ciencia cognitiva. Eso significa que la clave para mantener el liderazgo en la economía y en la tecnología que van a surgir estará en la posición social que tengan los profesionales del conocimiento y la aceptación social de sus valores. Para ellos ser considerados 'empleados' tradicionales sería equivalente al trato que en Inglaterra (durante la revolución industrial) se dio a los tecnólogos, como si fueran comerciantes (*Drucker, 1999, en Micheli 2002*).

Hardware: Se refiere a un elemento físico o un conjunto de componentes físicos y tangibles de un sistema informático. Estos pueden ser periféricos de entrada o salida como parlantes, monitor, placa base, conmutadores, encaminadores, todo lo que tenga estructura física.

Software: Se refiere al conjunto de datos, equipamiento lógico, instrucciones de un sistema informático que permiten ejecutar distintas instrucciones y tareas en una computadora.

Red: Conjunto de medios de transmisión y conmutación, necesarios para el intercambio de información entre los usuarios conectados en varios ordenadores.

Topología de Red: Es la configuración o topología física y espacial de la red, compuesta por diversos equipos conectados mediante cables de red y elementos de hardware como adaptadores de red y otros equipos, garantizando la fluencia de datos.

1.6.3 Marco Conceptual

Hoy en día existen diferentes recursos y metodologías para la enseñanza y aprendizaje de un nuevo idioma, La aplicación de los recursos tecnológicos ya sean hardware y software actualizados son necesarios debido a que los estudiantes tendrán una forma fácil e integrada al acceso a una serie de recursos didácticos relacionados con el aprendizaje del idioma inglés. Facilitando en gran magnitud su desarrollo comprensivo y cognitivo, generando en el estudiante la optimización de su aprendizaje.

1.7 Metodología

1.7.1 Hipótesis

¿La metodología tradicional influye positivamente en la enseñanza del idioma extranjero inglés?

1.7.2 Señalamiento de variables de la hipótesis

- **Variable dependiente:** Enseñanza del idioma extranjero inglés
- **Variable dependiente:** Metodología tradicional

1.7.3 Población en estudio

Cálculo de la muestra con valores de población aproximados.

n = Tamaño de la muestra

N = Valor de la población

Z = Valor de confianza que indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean verdaderos.

p = Proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido.

q = proporción de individuos que no poseen esa característica.

E = Error Maestral

Fórmula

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{(N-1)E^2 + Z^2 * p * q}$$

N= 1380 estudiantes

Z= para un nivel de confianza del 95% =0.95

p= 50%=0.50

q= (1-p)= (1-0.50)=0.50

E= 5% = 0.05%

$$n = \frac{(0.95)^2 * 1380 * 0.50 * 0.50}{(1380-1) (0.05)^2 + (0.95)^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{311.3625}{3.67}$$

$$n = 84.83$$

Valor de muestra aproximada: 85

1.7.4 Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se utilizó para desarrollar el proyecto fueron no Experimental y Cuantitativa.

Investigación no Experimental: Según Kerlinger (1979, p. 116) la investigación no experimental o ex-post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

Investigación de campo: Según el investigador Sabino, C. (1999), señala que este tipo de investigación está basada en informaciones obtenidas directamente de la realidad y le permite al investigador confirmar las condiciones reales en que se han conseguido los datos.

Investigación Cuantitativa: Según Hurtado y Toro (1998) indican que la investigación cuantitativa está basada en una concepción lineal, es decir que debe existir claridad entre los elementos que conforman el problema, deben poseer definición, límites y saber con precisión donde se genera el problema, logrando conocer saber cuál es el tipo de incidencia que existe entre sus elementos. (Hurtado y Toro, 1998)

1.7.5 Método de investigación

El método de investigación que se utilizó para desarrollar el proyecto de tesis fue el Deductivo.

Método Deductivo: De acuerdo a Pheby (1988, pág. 14), existe una clara separación entre deductivismo y los procedimientos de deducción que habitualmente se emplean en economía. La deducción, sea axiomática o matemática, puede ser empleada para facilitar los análisis estadísticos y test de hipótesis, en cambio el deductivismo es el encargado de que el conocimiento estadístico y empírico sea transitorio, el primer análisis deductivo en una investigación puede proporcionar mejor comprensión de los fenómenos.

1.7.6 Fuentes y técnicas de investigación (primaria o secundaria)

Fuentes primarias a utilizarse en la investigación son la entrevista y la encuesta. Fuentes secundarias a utilizarse son: referencias bibliográficas, páginas de Internet. Líderes de opinión como lo son los coordinadores académicos y profesores de la materia de inglés.

1.7.7 Tratamiento y Análisis

Facilitar la creación de entornos modernos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, debido a que ayudarán a los estudiantes a interesarse en la materia, proporcionando énfasis y motivación al momento de adquirir nuevos conocimientos. La contribución del mejoramiento académico se realizará por medio de herramientas tecnológicas las cuales integran hardware y software actualizados, debido a que ofrecen los recursos necesarios para incentivar al estudiante a fortalecerse académicamente.

1.8 Cronograma de actividades

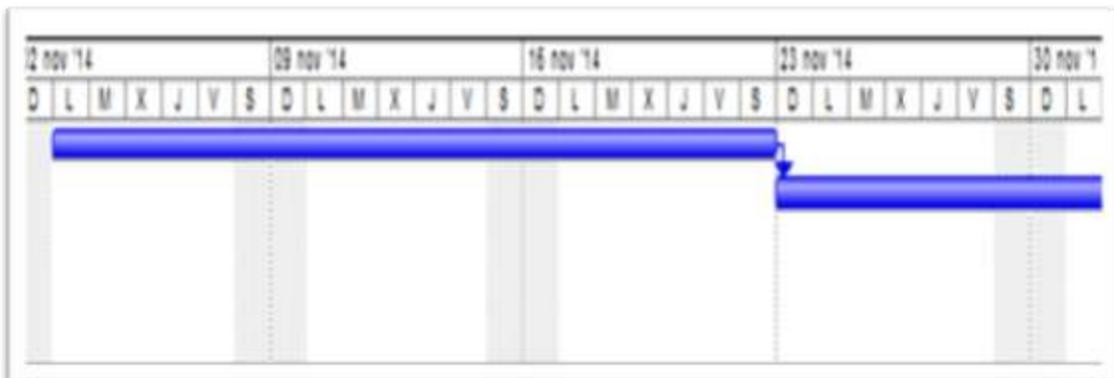
Para el desarrollo de la investigación se realiza el Diagrama de Gantt para indicar las actividades que se cumplieron durante la documentación los gráficos se detallan a continuación:

GRÁFICO N° 1 ACTIVIDADES

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
Plan de Investigación	16 días	lun 03/11/14	sáb 22/11/14
Marco Teórico	17 días	dom 23/11/14	lun 15/12/14
Metodología	20 días	mar 16/12/14	sáb 10/01/15
Propuesta y Recoendacio	26 días	vie 16/01/15	mié 18/02/15
Entrega final del documento	2 días	jue 19/02/15	vie 20/02/15

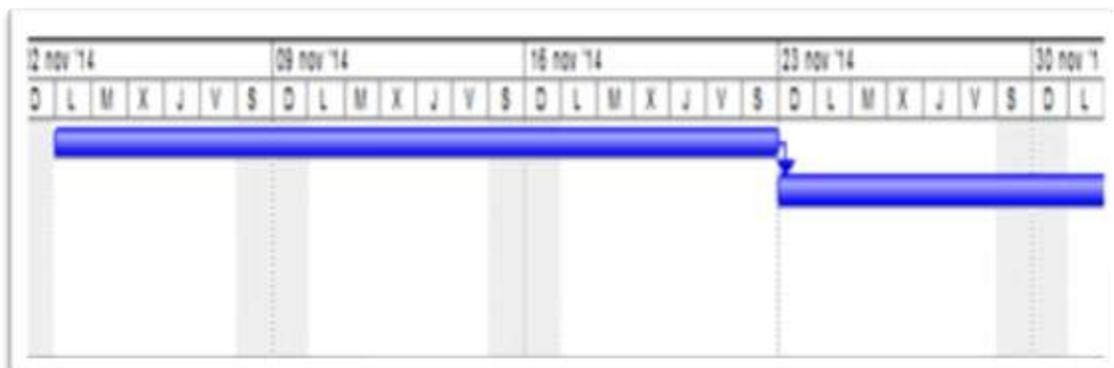
Fuente: Investigación propia
Elaboración por: Alcivar Tenorio July

GRÁFICO N° 2 DIAGRAMA DE GANTT



Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

GRAFICO N° 3 DIAGRAMA DE GANTT



Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

GRAFICO N° 4 DIAGRAMA DE GANTT



Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes o Estado del Arte

Con anterioridad en la de Facultad de Ingeniería Industrial, se dictaban módulos para el aprendizaje del idioma extranjero inglés, por carrera, por cada año de la carrera se debía realizar un módulo. Actualmente en la Facultad de Ingeniería Industrial y en carrera de Licenciatura en Sistemas de Información se incorporó a la malla curricular el idioma extranjero inglés como materia, donde imparten clases de inglés dos docentes, en las diferentes secciones de las carreras. El idioma extranjero inglés es y será una fuerte influencia para cualquier ámbito en el que el individuo se quiera desenvolver.

La mayor parte de los individuos logran comunicarse en su lengua natal eficazmente a temprana edad. Sin embargo, algunas personas no logran aprender una segunda lengua. La adquisición de un nuevo idioma resulta un poco difícil cuando el aprendizaje se inicia desde la adultez. Generalmente, docentes y estudiantes suelen compartir diversas representaciones sociales sobre el éxito o fracaso en el aprendizaje de un nuevo idioma.

2.2 Adquisición de la primera y segunda lengua

La lengua materna, o (L1), es el primer idioma que aprende todo ser humano durante su niñez. Generalmente, un infante adquiere y desarrolla la

lengua materna por medio del núcleo familiar. Según Paulin (1994), el aprendizaje no debe ser considerado como un proceso mecánico de manera repetitiva, debido a que todo ser humano tiene una capacidad innata de aprendizaje. A la edad de cuatro o cinco años el infante ha aprendido vocabulario básico y puede: comunicarse, preguntar, contestar y a relatar con frases cortas, además, comienza a aprender el orden de las palabras dentro de una oración y la conjugación de los verbos. (Paulin, 1994:22)

Según Hyltenstam (2003), los diversos factores que influyen en el aprendizaje del segundo idioma o (L2) varían según la situación de cada individuo. Hay ciertos factores psicosociales que influyen en el desarrollo del estudiante, como la integración social escolar, la motivación, las actitudes de otros escolares y las de los profesores hacia ellos. Hyltenstam (2003:46)

Además, el idioma mayoritario se halla continuamente en el entorno del individuo lo que socialmente le da una ventaja sobre la primera lengua y tiene más posibilidades de ser plenamente adquirido por los adolescentes (Hyltenstam, 2003:46-47).

Según Mesthrie (2000), existen factores como la motivación y el entorno social que influyen en el desarrollo de la L1 y L2. El factor social involucra el lugar de residencia, los patrones culturales y las actitudes de los grupos que rodean al individuo (Mesthrie 2000:373). Estudios realizados por las Naciones Unidas, en Canadá, demuestran que las interacciones sociales influyen mayoritariamente.

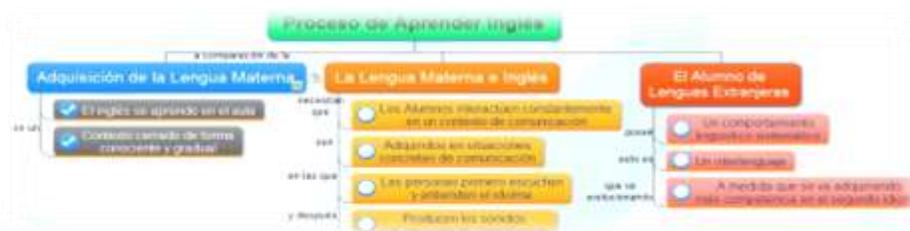
Wellros en Hyltenstam (2004:645), indica que uno de los principales objetivos que tiene la enseñanza de L2 es desarrollar las habilidades interculturales de los alumnos e invitar a reflexionar sobre la propia experiencia cultural y compararla con la vida social, laboral y cultural. Wellros (2004:645)

Según Wikström, los maestros deben facilitar la comprensión de los textos utilizados en la enseñanza mediante la preparación y complementación de forma contextual, es decir, el profesor debe anexar el nuevo material en un contexto comprensible para los alumnos, donde las experiencias y los conocimientos previos de los estudiantes constituyan un punto de referencia. En otras palabras, el profesor debe poseer una comprensión del idioma y cultura, enfrentarse de forma concreta a los conocimientos individuales de los alumnos, al igual que debe tener una actitud positiva. (Holmegaard y Wikström, en Hyltenstam & Lindberg 2004:552).

Ausubel (1968) señala que cuando los individuos alcanzan el período operatorio formal, adquieren una habilidad verbal mayor para manipular las relaciones entre las ideas en ausencia de proposiciones empíricas concurrentes o anteriores. Sin embargo, esto conlleva a consecuencias afectivas que podrían plasmarse en una menor capacidad para adquirir una. Ausubel, (1968)

Según Hyltesntam & Abrahamsson (2005:407) dentro del área de Adquisición de Segundas lenguas consideran que el aprendizaje de la L2 es eficiente, cuando el individuo alcanza un grado de desempeño relevante debido a que su léxico, gramática y fonología es similar a la de un nativo (Hyltesntam & Abrahamsson 2005:407).

FIGURA N° 1 PROCESO DE APRENDIZAJE DEL INGLES



Fuente: Adquisición de la segunda lengua, Moya 2004
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

2.3 Principales métodos de enseñanza y aprendizaje

Desde el punto de vista histórico-pedagógico la evolución de la metodologías y técnicas utilizados en el aprendizaje de la segunda lengua son primordiales. Debido a que durante muchos años pedagogos y maestros se esforzaron y desempeñaron en mejorar la calidad pedagógica sobre métodos de educación.

2.3.1 Método

Se conoce como método a las técnicas o medios que conllevan una serie de procedimientos los cuales pueden ser comprobados científicamente para lograr la obtención y alcance de un objetivo. Desde el punto de vista educativo, el método de enseñanza son un conjunto de actividades donde se consolidan diferentes técnicas de trabajo, utilizando medios didácticos, logrando la interrelación entre el docente y estudiante, para alcanzar los objetivos propuestos.

Para el desarrollo de la enseñanza- aprendizaje existieron algunos métodos para la adquisición de la segunda lengua.

2.3.2 Método Clásico

Este método se basó en el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura enfocándose en los textos clásicos. Según Antonio Blázquez (2010), este método de enseñanza se basaba exclusivamente a la lectura. La enseñanza era por medio del uso textos clásicos, pero sobre todo de frases aisladas y extraídas de contexto. Por decir era una clase magistral, donde el estudiante se dedicaba a construir el conocimiento de forma pasiva debido a que la figura del profesor era únicamente relevante ya que era considerada la única fuente de información. Este modelo didáctico expositivo se utilizó antes del siglo XV, por lo cual no se le daba la correspondida relevancia a su

contenido, sino a la forma del lenguaje, donde solo residían la memorización de textos y no el aprendizaje a través de la exploración de algo nuevo. Como consecuencia, factores como el estrés o ansiedad pudieron lograr cabida en la destreza oral, debido a que no se le daba la debida importancia a la pronunciación del lenguaje adquirido. (Antonio Blázquez, 2010)

2.3.3 Método de Gramática y Traducción

La aparición de este método se llevó a cabo por las escuelas de latín, donde se impartía la enseñanza del Griego y Latín como lenguas clásicas. Con el pasar del tiempo también fue de útil uso para la enseñanza de lenguas modernas como alemán, inglés y francés. Fue conocido debido a los lingüistas J.Seidenstücker, K. Plötz, H. S. Ollendor y J. Meidinger. El objetivo principal de este método era que el estudiante conozca y memorice todas las reglas gramaticales de la nueva lengua para que sea capaz de traducir oraciones y texto en general. (Sanchez A., 1997)

Por medio de este método el estudiante no muestra total interés en el aprendizaje ya que su estrés y ansiedad no lo dejan enfocarse como es debido. El estudiante durante el proceso de aprendizaje mantendrá la L1 y esto le causará fatiga al momento de adquirir nuevos conocimientos debido a que la tendrá como referencia. Según Richard & Rodgers (2001:6), indican que este tipo de metodología de aprendizaje era basada solamente en memorizar, ya sean una larga lista de verbos o estructuras gramaticales, llevando al estudiante a un punto donde su concentración no era maximizada para poder aprenderla a hablar fluidamente. (Richard & Rodgers, 2001)

Actualmente este modelo de aprendizaje es muy utilizado por los docentes en diversas instituciones educativas.

2.3.4 Método Directo

Este método fue propuesto por el lingüista danés Otto Jespersen (1980). La enseñanza de L2 mediante este método era también llamada natural, debido a que no existía traducción alguna durante el proceso de aprendizaje y solo se recibían clases sin el uso de la L1. Basado en aprender la segunda lengua tal como se adquiere la lengua madre, es decir que el profesor debía ser nativo de la lengua en la que impartía sus clases, el estudiante solo debía estar enfocado en la habilidad de la competencia oral o el *speaking*.

Según Terrell (1977) en la parte gramatical el estudiante debía deducir las estructuras y reglas gramaticales por medio de ejemplos dados en L2 o la lengua que está aprendiendo; debido a que la traducción y memorización no tenían mayor relevancia con la enseñanza de este método. El desarrollo de la clase también era basado mediante intercambio de preguntas y respuestas entre el profesor y el alumno y viceversa, para controlar la comprensión oral y auditiva del L2. Muchas veces la demostración de objetos, figuras, situaciones formaron parte fundamental en la enseñanza-aprendizaje, debido a que por medio de esto el docente podía asociar el habla, mediante repeticiones hasta que los estudiantes comprendan y entiendan el nuevo idioma implantando una conexión directa, para que los estudiantes lo logren adquirir completamente. (Terrell, 1977)

2.3.5 Método Audio-Lingüístico

Este método fue utilizado principalmente para prioridades militares debido a los conflictos de la segunda guerra mundial, durante este periodo los soldados eran enviados a diferentes partes del mundo donde el idioma no era igual al de ellos, por lo cual para que ellos aprendan una nueva lengua se aplicaban estrategias de enseñanza enfocados en el conductismo, donde

el aprendizaje estaba vinculado por el estímulo que daba el profesor a la respuesta que daba el estudiante. (Brooks, 1964).

Este método conductista desarrollado por el psicólogo americano John B. Watson estaba basado principalmente por repeticiones hasta que el aprendiz pudiera hablar, escribir y entender correctamente la L2. Para lograr un mejor entendimiento de L2 se incluían reforzamientos y ejercicios mecánicos donde se incorporaron grabadoras, para que el estudiante escuchara cortos diálogos y los repitiera constantemente, hasta que existiera una gran similitud en lo que se estaba enseñando.

2.3.6 Método Sugestopedia

Este método desarrollado por el educador y neuropsiquiatra búlgaro Georgi Lozanov, es considerado como un sistema de instrucción relajado, donde existen elementos importantes para lograr activar los dos hemisferios del cerebro y lograr una total activación mental. Para lograrlo son necesarios ciertos elementos como estar un aula agradable, con gráficos e ilustraciones con un ambiente lúdico, donde la música, los juegos y la carencia de presión sean incluidas durante el aprendizaje.

Durante la enseñanza el profesor cumple un rol importante que es el de comunicador, haciendo sentir al aprendiz absoluta confianza para que él pueda desinhibirse y sienta motivación en aprender sin temor a equivocarse y lo pueda lograr eficazmente.

Según Sánchez Pérez (1992) la metodología que se utiliza va en conjunto con la utilización de materiales y elementos incorporados durante la enseñanza y que el método es un medio fundamental para lograr los objetivos y fines y propuestos. (Sánchez Pérez 1992: 402-406)

2.4 Importancia del inglés en el ámbito internacional

Hoy en día el idioma inglés ocupa el primer lugar debido a que se ha convertido en una lengua internacional. El aprendizaje de este idioma se ha expandido, debido a que su uso es global, ya que es un medio de comunicación importante para personas que migran a países de habla inglesa ya sea por estudios, superación profesional o éxito laboral. (Labrie y Quell, 1997; Phillipson y Skutnabb-Kangas, 1997; Hyrkstedt y Kalaja, 1998; Petzold y Berns, 2000; Berg et al., 2001).

El desarrollo y avance de la tecnología y la expansión del comercio, han hecho que el inglés evolucione, convirtiéndose en una herramienta indispensable en los sectores científicos, investigativos y empresariales a nivel mundial. Hoy en día este idioma cumple un rol importante, primordialmente en Estados Unidos y en los países de habla inglesa conllevando un significativo papel en su condición de medio de comunicación internacional. (Graddol, 1997; Alcaraz Varó, 2000; Kindelán Echevarría, 2001)

Según Gil Pou (2004) el inglés como principal lengua de comunicación se ha expandido en su totalidad debido a la llegada del Internet, ayudando a fortalecer el dominio de la lengua inglesa, ya que esta es considerada como la mayor fuente de datos donde es posible encontrar cualquier tipo de información ya sean imágenes, documentales, entrevistas, convirtiéndose en su totalidad en una potente herramienta de comunicación a nivel mundial. (Gil Pou2000: 24).

2.5 Motivación en la adquisición del idioma extranjero inglés

La motivación es un componente afectivo e importante al momento de adquirir la segunda lengua. Hay diferentes modelos de motivación que

detallan la adquisición de la L2, entre las más destacadas se encuentran la instrumental, integrativa, resultativa e intrínseca. (Rod Ellis, 1997:75)

Según Broughton et al. (1980), la motivación es integrativa cuando el aprendiz se ve obligado a utilizar y dominar la L2 para poder integrarse con totalidad en la sociedad en la que se desenvuelve, debido a que la comunicación cotidiana con los hablantes de su entorno no tiene similitud alguna con la de su lengua madre.

La motivación instrumental hace referencia al inglés que se aprende en el colegio como una asignatura más y no se utiliza como medio de comunicación habitual. La modalidad de trabajo con este tipo de motivación se basa en incrementar el interés en el aprendizaje por medio de la vinculación de contenidos de la materia con los intereses generales y cotidianos de los estudiantes, de tal manera resulten atractivos para ellos y sientan confianza en adquirir la L2. (Richards et al., 1992: 143).

Según Ellis (1997:75-76) la motivación resultativa es la derivación de un aprendizaje exitoso la cual puede incidir en otros tipos de motivación, como es la motivación integrativa. (Ellis 1997:75-76)

Para finalizar, la motivación intrínseca está vinculada al hecho de estar personalmente inmerso en las diferentes actividades de aprendizaje, sintiendo satisfacción en adquirir nuevos conocimientos de manera eficaz.

2.6 Incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación

En la actualidad la educación ha dado un giro innovador en la mayoría de los países debido a la globalización. Esto ha permitido que las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) sean incorporadas en numerosos establecimientos educativos. Estos cambios que se han

realizados en las entidades educativas han generado cierto impacto debido a que sus sistemas de enseñanza siempre han los sido tradicionales, con carencia de innovación.

El uso de las Tics de acuerdo con Cabero (1998), giran en torno a tres medios básicos como son la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; es necesario que su uso sea totalmente significativo de manera interactiva e interconectadas permitiendo conseguir nuevas realidades comunicativas (p. 2). Los recursos tecnológicos que logran enfatizar el aprendizaje en el aula son: entornos de aprendizaje en línea, herramientas de videoconferencia, grupos, blogs, foros en línea, correo electrónico, redes sociales, documentos almacenados en línea, así como tecnología móvil, como los reproductores mp3. (Cabero 1998)

Quesada (2010) indica, que la implementación de diferentes herramientas en los entornos aprendizaje son recursos necesarios para que los estudiantes obtengan una valiosa alfabetización científica y tecnológica permitiéndolos ser competitivos profesionalmente. Por medio de la contribución de Tics, los docentes podrán incrementar sus habilidades investigativas y comunicativas para potenciar el interés del estudiante en el aprendizaje volviéndolo eficiente.(Quesada, 2010)

Guerra, Hilbert, Jordan y Nicolai (2008) la introducción de las Tics resultó inmersa en el sistema educativo, por razones económicas, sociales y educativas. Las aplicaciones de enseñanza por medio de las Tics comenzaron por medio de la educación no presencial, con el paso del tiempo este tipo de enseñanza fue denominada educación electrónica debido que para la capacitación se utilizaban sistemas y programas de enseñanza y aprendizaje mediante entornos virtuales ,disponiendo siempre de la tecnología de redes para poder administrar, extender y organizar la información referente a los estudiantes. Con el continuo uso de las Tics, la

economía de los países que apliquen esta modalidad de enseñanza, tendrían una gran mejoría debido a que los estudiantes podrían desarrollar habilidades permitiendo incrementar y fortalecer la competitividad y eficacia, aplicándola en sus empresas o su entorno laboral. (Guerra, Hilbert, Jordan y Nicolai, 2008)

Según Tiffin y Rajasingham (1997, 119) indica que consecutivamente con el pasar de los años se han realizado numerosos intentos para solventar los diversos inconvenientes que la educación conlleva con las tecnologías de la comunicación. En los años cuarenta y cincuenta existió la introducción del radio y el cine, durante los sesenta y setenta no existió una balanza ideal con aparición de la televisión educativa, pero no se convirtió en amenaza alguna.

Así mismo en los años ochenta el auge de los ordenadores personales, tuvieron aceptación en los centros educativos, por ende se fueron buscando más y mejores formas para la enseñanza.

Los noventa fueron un periodo de experimentación con diferentes telecomunicaciones y tecnologías para la educación. Actualmente se siguen incrementando y planteando nuevas iniciativas tecnológicas debido a que ninguna propuesta realizada en los años anteriores a resultado fatal para la enseñanza y aprendizaje mediante la tecnología.

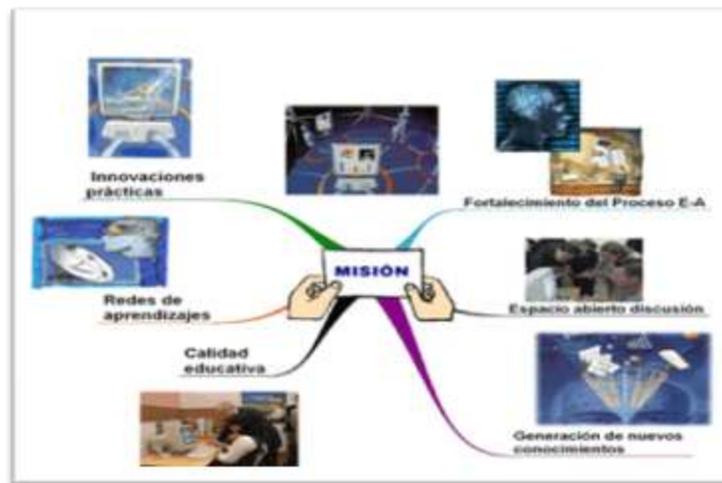
Según Claro (2010) asegura que la aplicación de las Tics en la educación realzan la efectividad de la enseñanza y aprendizaje donde se efectúa la construcción del conocimiento por medio de herramientas tecnológicas dando como resultado el llamado tecno constructivismo, el cual se refiere a la construcción del propio conocimiento en una manera independiente.

La aplicación de las Tics hace que se conviertan en herramientas potenciales para el incremento de competencias y destrezas relacionadas

con el razonamiento, el análisis crítico esto a su vez ayuda a desarrollar disciplina, reforzando la resolución de problemas, poniendo en práctica un aprendizaje colaborativo.(Claro, 2010)

La siguiente ilustración muestra la misión que tienen las TIC dentro del ámbito educativo.

FIGURA N° 2
TIC EN LA EDUCACION



Fuente: <http://docentesinnovadores.net/Usuarios/Ver/4311?pag=1>
Elaborado por: <http://docentesinnovadores.net/Usuarios/Ver/4311?pag=1>

Para que el tecno constructivismo sea integrado en su totalidad en las entidades educativas, es necesaria la actualización y renovación de los recursos que proveen, ya sea a nivel tangible como son aulas de clases, laboratorios, lográndolos adaptar para la tecno enseñanza, por el lado de los docentes sería primordial que deban regirse a nuevas formas de enseñanza mejorando la planificación de clases y optar por aprender o mejorar el uso de las nuevas tecnologías implementadas.

Fullan (2001) menciona que una de las claves principales son las innovaciones de los centros de enseñanza para que no sean vistos como

cerrados y con falta de flexibilidad, lográndose mostrar accesibles e innovadores donde la colaboración y la transferencia de conocimientos genere nuevas experiencias de aprendizaje, diferentes formas de trabajo e interacción para la apropiación y enriquecimiento de los nuevos conocimientos en todos los niveles ya sean primario, secundario y superior. (Fullan, 2001)

Para que las nuevas formas de construcción y adquisición de conocimientos se efectúen deben cumplir con aspectos los cuales proporcionen actitudes y destrezas activas, tanto como constructivas y colaborativas generando un intercambio permanente de ideas y de conocimientos de manera contextual proporcionando diferentes proyectos que reflejen situaciones reales que consigan abordar la reflexión sobre el aprendizaje. (Díaz, 2006, citado en García, Hernández, Zúñiga, Charpentier y Carrillo, 2010).

La implementación de las Tics en la educación permite que los procesos educativos se encuentren en la capacidad de desarrollar contenidos independientes brindando oportunidad de análisis crítico en la información. Para la UNESCO, la correcta infraestructura de las aulas de clases con entornos no tradicionales, benefician exitosamente al aprendizaje en lo que concierne las prácticas de las Tics. La correcta integración de las nuevas tecnologías con la pedagogía actualizada en un entorno virtual adecuado, el desarrollo de clases interactivas permiten un ambiente cooperativo ya sean individual o a nivel de grupo. La UNESCO considera que la profundización del conocimiento en los docentes es una de las causas de mayor impacto que se fundamenta en los estándares de competencias TIC. Basándose generalmente en un enfoque de alfabetización ya sea digital o tecnológico hasta llegar a la creación del conocimiento.

2.7 Ventajas del uso de las TIC

Según Cabero (2007) las TIC pueden aportar a la formación y a la educación distintas formas y a continuación se detallan las ventajas más relevantes:

- Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje.
- Eliminación de las barreras espacio temporal entre el docente y los estudiantes.
- Incremento de diferentes modalidades comunicativas.
- Potenciación y mejoramiento de los escenarios y entornos interactivos.
- Beneficia en el aprendizaje independiente como el aprendizaje colaborativo y en grupo.
- Elimina los tradicionales esquemas didácticos, que son limitados a las instituciones educativas.
- Proporciona nuevas posibilidades para la orientación y la tutoría supervisada de los estudiantes.
- Facilita una formación permanente tanto para el estudiante como para el profesor.

2.8 Implementación de las TIC en el Ecuador

A inicios del año 2000 algunos países iberoamericanos comenzaron a dar sus primeros intentos de diseñar una política pública acorde con la llamada “Sociedad de la información”. (ONU, 2000)

En el informe emitido en el 2010 por Rendición de Cuentas, del Ministerio de Educación del Ecuador, se indicó que no utilizar las TIC es no vivir el progreso.

En el 2006 Ecuador incorpora formalmente las Tics dentro de la gestión pública y los sistemas educativos por medio del Libro Blanco de la Sociedad de la Información, como un instrumento que almacena los distintos planteamientos de los diversos sectores del Estado y que puede constituir el marco de la política de TIC para los años venideros.(CONATEL, 2006).

Hoy en día Ecuador está inmerso en las tendencias de la Sociedad de la Información, debido a que muchas de las instituciones públicas están dotadas con laboratorios de informática totalmente equipados, incluyendo acceso a internet. (Peñaherrera, 2011)

La integración de las Tics en el sector educativo del país andino ha apuntado a la dotación y mejoramiento de infraestructuras, equipamiento de aulas con ordenadores y recursos informáticos, dotación de software educativo, capacitación al profesorado, creación de portales educativos, soporte técnico a las escuelas.

En la actualidad las Tics son una fundamental herramienta, ya que sirven como principal desarrollo profesional debido a la estructura de los procesos administrativos y los procesos pedagógicos de los docentes debido a esto es conveniente la constante capacitación del docente, incentivándolo a participar en proyectos colectivos, para que la enseñanza resulte efectiva y de forma práctica puedan incorporar sin inconvenientes la nueva tecnología dentro del aula de clases.

2.9 Herramientas tecnológicas para el aprendizaje de inglés

En la actualidad los estudiantes prefieren aplicar nuevas herramientas tecnológicas, para su aprendizaje ya sea dentro o fuera del aula clases. De esta manera les resulta más cómodo adquirir conocimientos debido a que logran interactuar o compartir lo aprendido sin dificultad ya con el profesor o con los demás estudiantes. Sin embargo hoy en día con el avance de las

competencias tecnológicas, el estudiante se encuentra en la necesidad de aprender y añadir un idioma adicional a su lengua materna como lo es el inglés. Debido a que se ha convertido en una importante herramienta intercultural en la comunicación.

Todo ser humano tiene una manera única de captar y comprender algo nuevo, por lo general en los establecimientos educativos una gran parte de los estudiantes recibe el conocimiento de una manera pasiva, teniendo solo un método de aprendizaje, la cual no les ayuda a desarrollar sus destrezas y habilidades lingüísticas de la L2. La introducción de herramientas tecnológicas sirven como recurso para brindar a los estudiantes Los recursos y conocimientos necesarios que se requieren para que se les permita ser exitosos y competitivos en su vida personal y profesional.

Pérez & López (2007) indican que el aprendizaje por medio de un entorno virtual permite la interactividad promoviendo la motivación, eficiencia y la mejora del conocimiento en un medio de enseñanza flexible. Es por esto que las tecnologías que se utilizan con mayor continuidad en los centros educativos son la computadora, el correo electrónico y el Internet. El uso que se les da a cada una de ellas pueden ser aplicadas como permitan las circunstancias de cada centro educativo (Pérez& López, 2007, p. 69).

Las herramientas que son necesarias en la enseñanza y aprendizaje para implementar un ambiente tecnológico se detallan a continuación:

2.9.1 Sistema de gestión aprendizaje

En el *Documento de Trabajo v1.02* (2005),indica que los sistemas de gestión de cursos, son una plataforma telemática que ayudan a los docentes a establecer y crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como LMS o *Learning Management System*, entre los más destacados están Moodle, Blackboard,

eCollege, que dan soporte a los diversos procesos de educación ya sea a distancia o para complementar los procesos de educación presencial. Mediante esta herramienta se gestiona la interacción de los estudiantes para seguir su rendimiento en cualquier categoría de actividad de enseñanza electrónica. Por este medio los estudiantes, docentes o coordinadores se enlazan a través de Internet para descargar contenidos, ver el cronograma de asignaturas, enviar correos al docente, charlar con los compañeros, tener un debate por medio de un foro y tener una participación activa en una tutoría.

Este tipo de tecnología como lo es el Sistema de Gestión de Aprendizaje es una plataforma didáctica que se instala en un servidor web para poder administrar cursos en red. Esta plataforma es un elemento central para lograr complementar los procesos educativos a distancia o de manera presencial. Por medio de sistema es posible el control y revisión de las actividades que los usuarios realizan, permitiendo realizar un seguimiento del progreso y el rendimiento de los estudiantes. Para acceder a este programa es necesaria la conexión a Internet para participar en las diferentes actividades que la plataforma ofrece.

Características: Según RAMOS Martín Alicia y Jesús (2011), las características principales de un Sistema de Gestión de Aprendizaje son:

- Para acceder al sistema no existe restricción en la hora y lugar, siempre y cuando exista conexión a internet.
- El ingreso a la plataforma se lo realiza por medio de un navegador para acceder a la información.
- Sólo los usuarios registrados pueden tener acceso al sistema.
- Existen diferentes niveles de usuarios con distintos privilegios.
- Interfaz gráfica e interactiva donde se integran los elementos de texto, gráfico, videos, animaciones.

- Información organizada de forma hipertextual.
- Permite la actualización de la información registrada en el sistema.

2.9.2 Contenidos del Sistema de Gestión de Aprendizaje

Según Carneiro Roberto (2010), el contenido más relevante en una plataforma virtual es el siguiente:

- Videos y contenido didáctico con materiales multimedia, estructurados según niveles y cursos.
- Sección de consulta para preguntas frecuentes.
- Herramientas de creación de contenidos y exámenes al servicio de los docentes.
- Herramientas de envío y almacenamiento de documentos y trabajos por parte de estudiantes y profesores.
- Entorno de aprendizaje y relación social, por medio de sistemas de evaluación y seguimiento del progreso del alumnado a través del desarrollo y realización de trabajos y exámenes.
- Instrumentos de comunicación asincrónicos como son correo electrónico, foros, calendario.
- Herramientas de comunicación sincrónicas tales como chat, audio conferencia, videoconferencia.

Este recurso está basado en un entorno administrativo, con herramientas para otorgar los permisos a los diferentes usuarios y la administración y gestión de los cursos, permitiendo llevar un registro del trabajo realizado por los estudiantes generando estadísticas que van desde la utilización y rendimiento de los estudiantes hasta el número de conexiones que han tenido, incluyendo los sitios con más acceso, las preguntas contestadas con más frecuencia, el número de estudiantes participativos. (Carneiro Roberto, 2010)

2.9.2 Web 2.0

La web 2.0 es un conjunto de aplicaciones y páginas de Internet que utilizan la inteligencia colectiva para facilitar servicios interactivos en red. Esta herramienta se convierte en un recurso adicional que tiene el profesor a su alcance junto con los que ya dispone: pizarra, laboratorio, o proyector multimedia, complementando con los recursos de Internet como lo son webs personales, blogs, correo electrónico.

Este recurso permite compartir, buscar y procesar información en internet de forma sencilla. La cual aplicando en un aula de clases implica cambiar la metodología tradicional, a un trabajo colaborativo y online ,utilizando diferentes modos de expresión ya sean oral, escrita o multimedia. Para poder aplicar este recurso es necesario obtener un navegador ya sea Google Chrome o Firefox y conexión a internet.

Las herramientas que componen la web 2.0, como You Tube, Slide Share, Flickr, wikis, blogs, establecen software e información que se aloja en internet y no en el computador del usuario, convirtiendo el modelo Desktop (PC) a Modelo Webtop (WEB). Por lo tanto se desarrolla bajo un concepto de web participativa, donde hay un usuario que deja de ser consumidor para convertirse en proveedor de contenidos y esta información se aloja en las bases de datos que son compartidas entre varios usuarios, dejando de ser privada.

Para tener acceso a la mayoría de las herramientas de la web 2.0 es conveniente registrarse, una vez realizado el registro se recibe un correo de confirmación y con esto, después se introducirán nombres de usuario y contraseña para poder empezar a utilizar la herramienta como por ejemplo

los blogs, redes sociales y así compartir información con diferentes miembros de la comunidad. (Villalba, 2008)

Las ventajas que el profesor puede obtener al utilizar estas tecnologías, es que puede incrementar la motivación y mejorar la comunicación en sus estudiantes. Otro beneficio al utilizar este recurso es que puede optimizar la búsqueda y la recopilación de la información que se requiere, mejorando y valorando el trabajo colaborativo.

2.10 Fundamentación Legal de los Reglamentos de la Educación en Ecuador

La presente investigación consta de respaldo legal y jurídico propugnado en algunos artículos de la Constitución de la República del Ecuador (2008), la Ley Orgánica de la Educación Intercultural (2011) y la Ley Orgánica de Educación Superior.

El art.26 de la Constitución, expresa “Las personas, las familias y la sociedad tienen derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

En el art. 347 numeral 11 de la Constitución se manifiesta: “Garantizar la Participación activa de los estudiantes y docentes en los procesos educativos”.

Los artículos expuestos anteriormente destacan que la responsabilidad por la educación está influenciada por la sociedad, familia, maestros y estudiantes siendo estos inmersos en la búsqueda de nuevos horizontes para optimizar la educación y favorecer el desarrollo integral de los estudiantes, debido a que todos somos partícipes en la exploración de la innovación para mejorar el aprendizaje.

El art. 27 de la Constitución expresa que “La educación se centrará en el desarrollo humano y garantizará su desarrollo holístico y el desarrollo de Competencias y capacidades para crear y trabajar”

El art. 343 de la Constitución señala que “El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales”.

En el Art. 347 numeral 8 de la Constitución de la República del Ecuador se manifiesta que se debe “Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.”.

La ley Orgánica de Educación Superior expone los artículos a continuación:

Patrimonio y Financiamiento de las Instituciones de Educación Superior:
Art. 32 Programas informáticos.- Las empresas que distribuyan programas informáticos tienen la obligación de conceder tarifas preferenciales para el uso de las licencias obligatorias de los respectivos programas, a favor de las instituciones de educación superior, para fines académicos.

Las instituciones de educación superior obligatoriamente incorporarán el uso de programas informáticos con software libre.

Art. 34.- Endeudamiento público de las instituciones de educación superior públicas.

Las instituciones de educación superior públicas pueden contraer endeudamiento público cumpliendo las disposiciones de la Constitución y la Ley correspondiente. El endeudamiento únicamente puede ser usado

para programas y proyectos de inversión, para infraestructura y equipamiento, con criterios de mejoramiento de la calidad.

2.11 Bases Teóricas

Teoría de la Enseñanza-Aprendizaje: Es una teoría cognitiva que se acopla con los puntos de vista de de la filosofía constructivista: la ciencia es algo dinámico, cree que nosotros estructuramos nuestro mundo según lo que percibimos con nuestras experiencias. Así el conocimiento es flexible y evoluciona según los hallazgos. (Ausubel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (1978).Educational Psychology: A Cognitive View (2nd Ed.). New York: Holt, Rinehart& Winston)

Enseñanza: Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos, constituyendo un conjunto de estrategias a través medios diversos, dirigidas hacia la consecución de metas deseables, realizadas bajo la orientación de la institución escolar y, en especial, del profesor. (Gómez, 2002)

Teoría del Constructivismo: Proporciona entornos de aprendizaje fomentando la reflexión en la experiencia ,permitiendo que el contexto y el contenido sean dependientes de la construcción del conocimiento, apoyando la construcción colaborativa del aprendizaje, a través de la negociación social, no de la competición entre los estudiantes para obtener apreciación y conocimiento (Jonassen, 1994).

Teoría del Conductismo: El conductismo es una corriente de la psicología introducido por John B. Watson (1878-1958) que defiende el empleo de procedimientos estrictamente experimentales para estudiar el comportamiento observable, la conducta, negando la posibilidad de utilizar

los métodos subjetivos como la introspección. Su fundamento teórico está basado en que un estímulo está seguido por respuesta, dando como resultado la interacción entre el organismo que recibe el estímulo y el entorno que lo rodea.

Pedagogía: Está inmersa dentro del aprendizaje, la enseñanza. Es un conjunto de saberes que se emplean a la educación como fenómeno social y específicamente humano. Es por tanto una ciencia de carácter psicosocial que tiene por objeto el estudio de la educación con el fin de conocerla, analizarla y perfeccionarla. (Romero, 2009)

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 Preguntas de Investigación

¿La carrera de Licenciatura en Sistemas, incorpora herramientas tecnológicas actualizadas para la enseñanza del idioma extranjero inglés?

¿El uso de herramientas tecnológicas influirá positivamente en los estudiantes la carrera de Licenciatura en Sistemas de la Facultad de Ingeniería Industrial para mejorar en el aprendizaje del idioma inglés?

3.2 Análisis de la Investigación

El desarrollo de la investigación propuesta permite ofrecer una solución a problemas de la realidad educativa sustentada en una base teórica que sirva a los requerimientos o necesidades para la implementación de técnicas de aprendizaje con el uso de herramientas tecnológicas, conllevando a desarrollar hábilmente las destrezas del inglés como son hablar, leer, escribir y leer en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información de la Facultad de Ingeniería Industrial.

Para obtener los resultados necesarios para el desarrollo de la investigación fue necesario realizar una encuesta a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, con el fin de lograr deducciones

estadísticas mediante el análisis cuantitativo de la información realizado por medio de un cálculo muestral en el campo de la investigación. Luego

se la tabulación de datos se procedió a obtener resultados estadísticos, la información fue representada por medio de gráficos y en forma escrita, con lo cual se estructuró la síntesis de la investigación.

3.3 Metodología de desarrollo

La metodología empleada en la presente investigación para la obtención de los datos requeridos fue la encuesta, utilizada como técnica de recolección de información primaria. Debido a que los datos provenientes del encuestado se adquieren sin intervención alguna del encuestador.

3.4 Técnicas e Instrumentos

Para lograr recoger la información necesaria sobre el tema de investigación se aplicarán dos técnicas de investigación que son la encuesta y la entrevista.

Encuestas

De acuerdo con Trespalacios, Vázquez y Bello (2005, p. 96), las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo.

La formulación del cuestionario fue diseñado con preguntas de tipo de respuesta múltiples y preguntas cerradas. Las preguntas cerradas son delimitadas por el investigador, estas tienen categorías o diferentes alternativas de respuesta.

En el diseño de pregunta de respuesta múltiple, las respuestas ya están previstas, en donde el encuestado tiene la oportunidad de expresar más de una respuesta.

El cuestionario consta de 7 preguntas (Anexo 2) donde los temas principales eran basados sobre la motivación que brinda la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés, la percepción de la nueva tecnología en la Facultad, y el uso que los docentes dan a la tecnología al impartir una clase de inglés y su carácter de aprendizaje dentro del aula.

La encuesta se realizó dentro del centro educativo a 85 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas, se presentaron 7 preguntas para tener conocimiento sobre sus preferencias sobre el uso de las herramientas tecnológicas para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

Entrevista

Se utilizará un cuestionario de entrevista que será aplicada a los docentes de la asignatura de inglés de la Facultad de Ingeniería Industrial. El propósito de la entrevista es recolectar información importante para el desarrollo de la investigación y para poder fundamentarla.

3.5 Tabulación de datos recolectados con la entrevista dirigida a docente.

Datos informativos:

Fecha de Encuesta: Enero 2015

Nombres y Apellidos: MSc. Diógenes Díaz

Cargo que desempeña: Encargado del área de lengua extranjera inglés de la Facultad de Ingeniería Industrial hasta abril 2015. Ex director del área de idiomas de la Escuela Superior Rafael Morán Valverde.

Preguntas

1. ¿Cuáles serían los puntos a fortalecer en la enseñanza del idioma extranjero inglés en Facultad de Ingeniería Industrial?

Respuesta: Para lograr mejorar la enseñanza y aprendizaje se necesita de herramientas didácticas que sumerjan al estudiante con la tecnología y puedan desarrollar con ellas las diferentes habilidades del idioma extranjero inglés.

2. ¿Qué tipo de programas usted sugeriría para la enseñanza del inglés?

Respuesta: Actualmente las editoriales integran plataformas educativas para que los estudiantes practiquen los ejercicios propuestos en los libros de texto. También hay sitios web en donde los estudiantes pueden practicar las diferentes competencias del inglés como son pronunciación, vocabulario, la comprensión oral y auditiva.

3. ¿Qué clase de material emplea en sus clases?

Respuesta: Texto del docente y texto de trabajo para el estudiante, hojas de trabajo (*worksheets*), audio y video.

4. ¿Qué sugiere usted para mejorar la enseñanza y aprendizaje del inglés?

Respuesta: El fortalecimiento de la enseñanza del idioma extranjero inglés se daría si se implementaran recursos tecnológicos que incentiven al

estudiante a aprender y mejorar. Para que esto pueda suceder es necesaria la capacitación y actualización de conocimientos a los docentes.

3.6 Análisis e interpretación de resultados

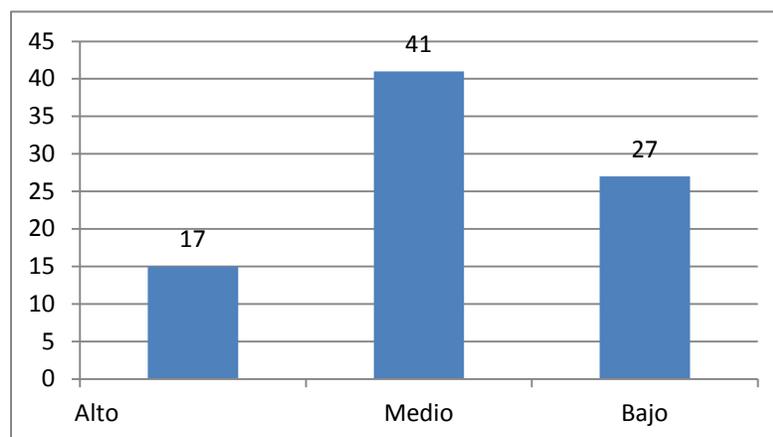
En los siguientes cuadros estadísticos se demuestra el porcentaje de respuesta de los estudiantes.

CUADRO N° 2
TECNOLOGÍA EN LA FACULTAD
DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Alta	17	20%
Media	41	48%
Baja	27	32%
Total	85	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información
Elaborado por: Alcivar Tenorio Jullly

GRÁFICO N° 5
NIVEL DE TECNOLOGÍA



Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información
Elaborado por: Alcivar Tenorio Jullly

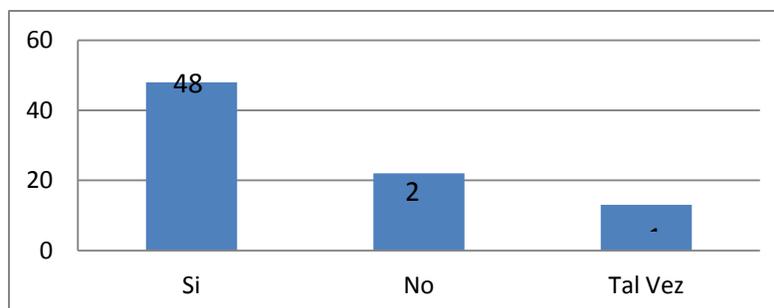
Interpretación: Los resultados demuestran que 41 estudiantes encuestados indican que la tecnología es media, otros 27 estudiantes indican que es baja mientras 17 alumnos les parece que es buena. El nivel de tecnología que tiene la Facultad de Ingeniería Industrial, es media debido a que no se implementado actualizaciones en la educación.

CUADRO N°3
IMPARTIR CLASES CON HERRAMIENTAS
TECNOLÓGICAS ACTUALIZADAS

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	48	57%
No	23	27%
No Sabe	14	16%
Total	85	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

GRAFICO N° 6
PERCEPCIÓN SOBRE CAPACITACIÓN DEL DOCENTE



Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

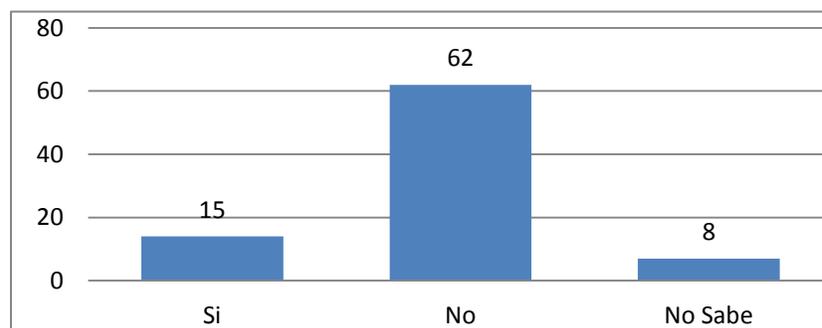
Interpretación: El gráfico demuestra que la mayoría de los estudiantes con un total de 48 consideran que el docente de inglés si está capacitado, otros 23 estudiantes consideran que no están aptos para impartir clases con herramientas tecnológicas y 14 encuestados indican tal vez. El docente de inglés debe ser muy hábil para poder despertar la curiosidad intelectual de su clase. Es necesario que los profesores apliquen técnicas innovadoras de enseñanza para que los estudiantes se sientan motivados a aprender.

CUADRO N° 4
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS
PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	18%
No	62	73%
No Sabe	8	9%
Total	85	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

GRAFICO N° 7
IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS



Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

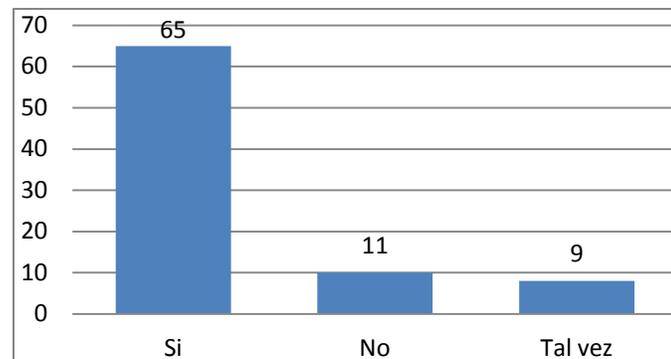
Interpretación: Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados están de acuerdo de que la Facultad de Ingeniería Industrial no incorpora herramientas tecnológicas actualizadas para la enseñanza del inglés. La tecnología incorporada en una clase activa el desarrollo de las habilidades lingüísticas en lo que es la comprensión de lectura, comprensión auditiva, expresión oral y expresión escrita, innovando la forma de enseñanza basándose en constructivismo; a través de la variedad de recursos de ofrecen.

CUADRO N° 5
MOTIVACIÓN DE APRENDIZAJE CON EL USO
DE HARDWARE Y SOFTWARE

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	65	76%
No	11	13%
Tal vez	9	11%
TOTAL	85	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

GRÁFICO N° 8
MOTIVACIÓN DE HARDWARE/SOFTWARE
EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS



Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

Interpretación: Con relación a los resultados la mayoría de los estudiantes consideran que es un gran aporte a los estudios la utilización de hardware y software debido a que se puede interactuar e innovar la clase, con este tipo de metodología implementada en clase estimula a los estudiantes para que sean sujetos activos y puedan adquirir conocimientos significativos.

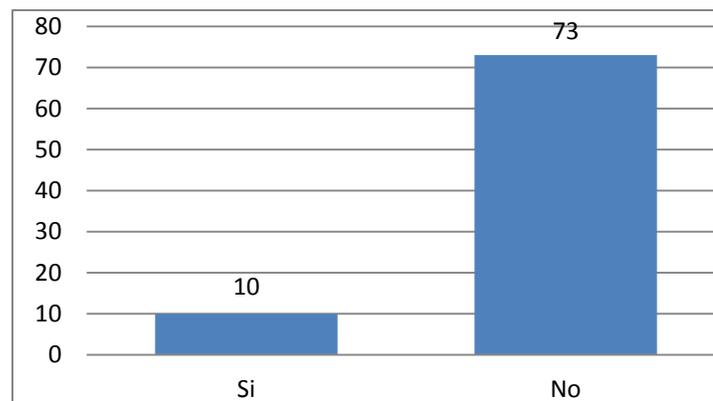
CUADRO N° 6
SOFTWARE QUE LE AYUDE EN EL
APRENDIZAJE DE INGLÉS

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	13%
No	74	87%
Total	85	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información

Elaborado por: Alcivar Tenorio July

GRÁFICO N° 9
PERCEPCIÓN SOBRE SOFTWARE EN EL
APRENDIZAJE DE INGLÉS



Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información

Elaborado por: Alcivar Tenorio July

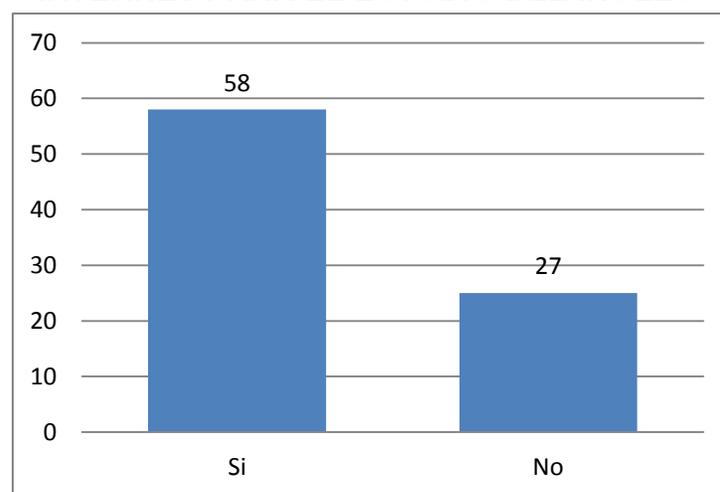
Interpretación: En esta pregunta los resultados reflejan que la mayor parte de los estudiantes, no utilizan software para aprender inglés ya que no se incentiva el uso de recursos para adquirir o mejorar el idioma. . Esto es debido a que no hay motivación muchas veces por parte de los docentes, indicándoles sobre programas multimedia que les podrían ayudar a mejorar el desempeño en el idioma inglés.

CUADRO N° 7
UTILIZA RECURSOS DE INTERNET
PARA EL ESTUDIO DEL INGLÉS

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	58	68%
No	27	32%
Total	85	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información
Elaborado por: Alcivar Tenorio Jully

GRÁFICO N° 10
INTERNET PARA EL ESTUDIO DEL INGLÉS



Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información
Elaborado por: Alcivar Tenorio Jully

Interpretación: Esta pregunta refleja que la mayoría de los estudiantes recurre al internet ya que es una biblioteca virtual en la que se podrá tener acceso al inglés, ya sea para ver videos, escuchando música o películas subtituladas, investigar sobre otras culturas y países de habla inglesa. El uso del internet es un medio que ayuda enriquecer el conocimiento de los estudiantes.

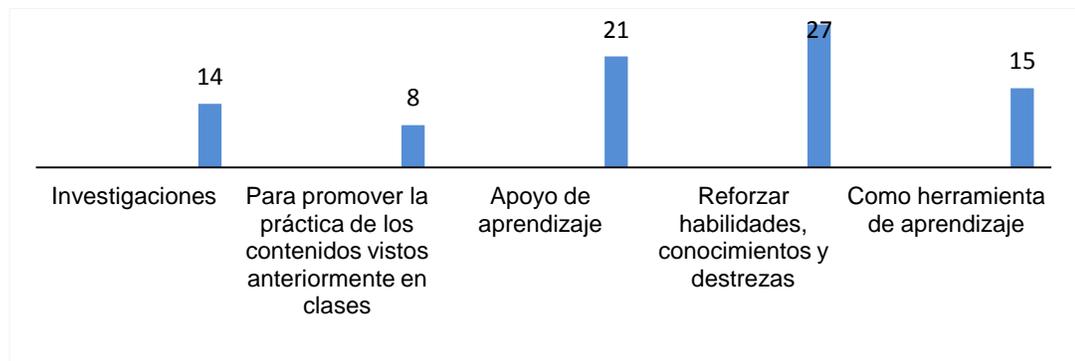
CUADRO N° 8
FINALIDAD DEL USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS EN
CLASE DE INGLÉS

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Investigaciones	14	16%
Practicar ejercicios realizados en clases	8	9%
Apoyo de aprendizaje	21	25%
Reforzar habilidades, conocimientos	27	32%
Herramienta de aprendizaje	15	18%
Total	85	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información
Elaborado por: Alcivar Tenorio Jully

Interpretación: La mayoría de los estudiantes coinciden que las herramientas tecnológicas en una clase de inglés ayuda a reforzar las habilidades, conocimientos y destrezas de la lengua extranjera. Debido a que existen los recursos necesarios que mejoran el aprendizaje.

GRÁFICO N° 10
PERCEPCIÓN SOBRE EL USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS



Fuente: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información
Elaborado por: Alcivar Tenorio Jully

En conclusión según el análisis de las técnicas de recolección de información, indican que tanto como docentes y estudiantes les gustaría como complemento de fortalecimiento de enseñanza y aprendizaje herramientas de tecnología para aprender el idioma inglés.

CAPITULO V

PROPUESTA

4.1 Introducción

La propuesta de la presente investigación está basada en la introducción de herramientas tecnológicas para que logren incentivar al estudiante en el aprendizaje del idioma extranjero inglés. Esto sería por medio de un Laboratorio compuesto por diversos recursos tanto de hardware como de software, las cuales logran formar un entorno multifuncional en la que se utiliza la última tecnología para el desarrollo de la educación.

Con la integración de las tecnologías de información, el docente puede establecer en el aula nuevas experiencias de trabajo para que los estudiantes logren desarrollar sus habilidades con diversas actividades como búsqueda de datos y palabras por medio de diccionarios vía *online*, leer artículos en inglés, para aumentar su léxico o vocabulario, manipular objetos digitales, , ingresar a sitios webs con contenido musical donde se pueda mejorar la pronunciación por medio de karaoke, ver videos subtítulos para mejorar la comprensión auditiva, realizar debates virtuales, contestar cuestionarios, todo esto se puede utilizar para fomentar y lograr un aprendizaje significativo.

La propuesta del laboratorio, está dirigida a una clase de 30 estudiantes, donde en conjunto con un ambiente agradable y mobiliario ergonómico tendrá comodidad al aprender. El docente guiará y trabajará en conjunto con el alumnado, teniendo acceso a recursos compartidos dados por el profesor, donde las clases se impartirán por medios como proyector, pizarra digital para presentar imágenes, videos, datos importantes e interactuar en exposiciones de trabajo de investigación.

Cada alumno utiliza individualmente una computadora, con todos los periféricos correspondientes, la cual le ayudará en la redacción y elaboración de trabajos en texto, imágenes, teniendo como soporte audio-visual audífonos con su respectivo micrófono. Los estudiantes tendrán acceso al internet para recopilar información en bibliotecas, usar el diccionario online, cuando el profesor lo requiera, el cual será de uso restringido.

FIGURA N° 3
LABORATORIO DE INGLÉS



Fuente:http://www.roycan.com/esp/laboratorio_de_idiomas.php
Elaborado por: Http://www.roycan.com/esp/laboratorio_de_idiomas/php

4.2 Herramientas de Hardware

Para el diseño de un laboratorio informático son necesarias las siguientes especificaciones. El diseño de la red está compuesto por: tipo de topología, cantidad de usuarios a conectar, así como el plano de la distribución de los equipos conectados en la red. En el laboratorio de cómputo de inglés se establecerá una red de área local LAN, la cual estará constituida por 1 servidor con 31 estaciones para brindar los servicios a los usuarios; 30 computadoras estarán destinadas a los estudiantes y una adicional para el docente, para que interactúe y se facilite el manejo de la clase.

Para que el laboratorio cumpla con las funciones en cuanto al hardware para un correcto aprendizaje y enseñanza del idioma extranjero inglés es necesario que esté adecuado con; servidor, router, computadoras, proyector, impresora, switch, Ups ,reguladores, audífonos.

**CUADRO N° 9
ESPECIFICACIONES DE HARDWARE**

Detalle de Hardware	
Computadora de Escritorio	Procesador: Core I7 500w Placa base: Biostar H81 Tarjeta de Red 10/100/1000 Mbps Memoria RAM 4GB 1333mhz dd3 Disco Duro: 1 TB Monitor: LED 20" LG Video Chip Intel Pci express Sonido Full Duplex Teclado Multimedia Mouse Óptico USB 2 botones Lector de Memoria 5 en 1 Parlantes 120- 130 watts

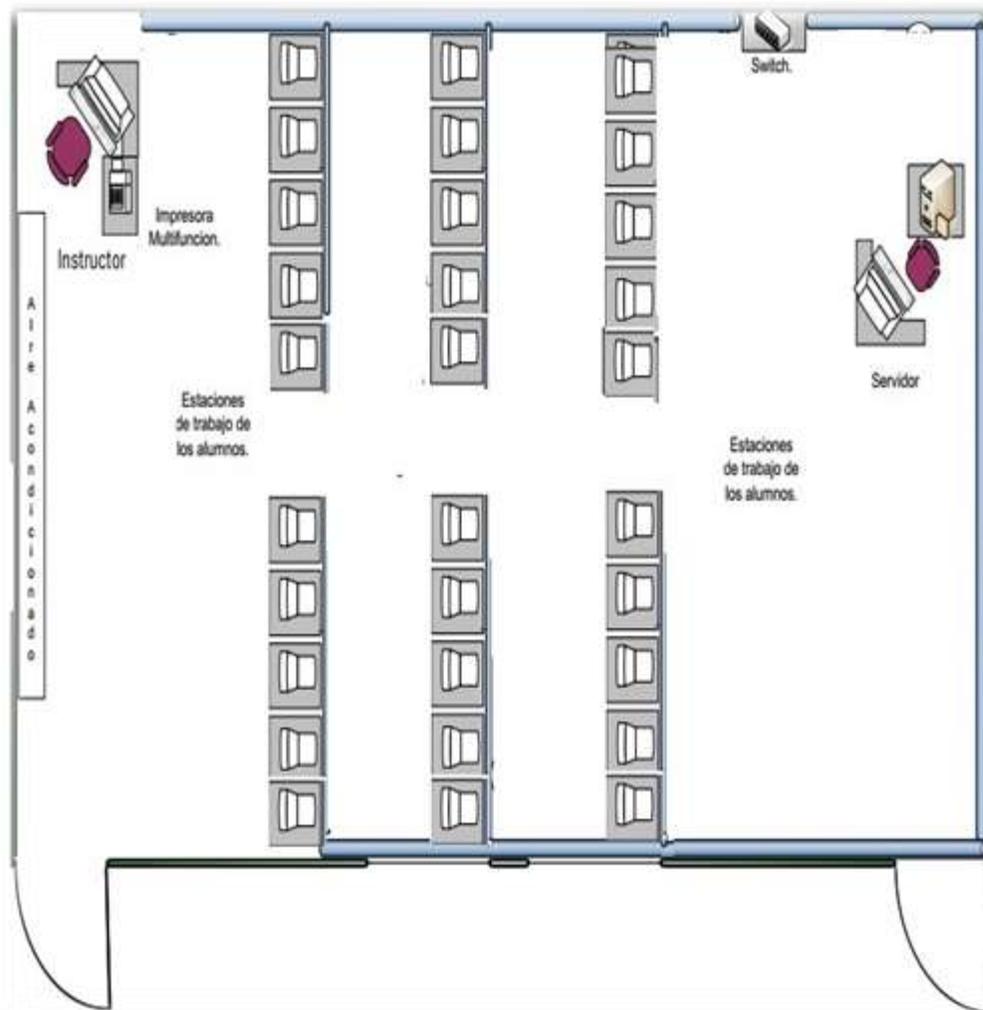
Fuente: Varios centros de cómputo
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

CUADRO N° 10
ESPECIFICACIONES DE HARDWARE

Detalle de Hardware	
Servidor	Modelo: Hp Proliant DL360p V2 SATA Procesador: Intel Xeon E5-DL630v3 (2.6Ghz) Memoria 16GB dd3 Disco Duro: 2000Gb sata (X2- 1TB) Sata Controller (Raid/0/1 + 0/5) Unidad DVD sata Carepack HP 3Y 24x7 DL36X (p)
Encaminador o Router	Modelo: Router Access Point 2.4 GHz 300mbps
Switch o Conmutador	3com 2250 Plus 48 Puertos
Audifono con micrófono	Marca: Newlink Modelo: HS105
Impresora	Multifunción Epson Xp 400 + Sistema Tinta, Wifi, Touch
Proyector	Powerlite S18 Resolución SVGA (800x600) Modelo: Forza 500va 4 tomas color negro
Pantalla para proyector	Modelo: ts-84 Diagonal: 100" / 2.54m Dimensions: 78.7" x 59.1" / 2.00 x 1.50 m
Regulador	1200 w

Fuente: Varios centros de cómputo
 Elaborado por: Alcivar Tenorio July

FIGURA N° 4
PROPUESTA DE LABORATORIO DE INGLÉS



Fuente: Libros de redes

Elaborado por: Alcivar Tenorio Jully

4.3 Herramientas de Software

Existen una gran variedad de recursos para la enseñanza y aprendizaje por medio de programas o software ya sean estos gratuitos o con licencia. Generalmente los que más se destacan son las plataformas educativas,

programas multimedia, en las web 2.0 se destacan los edublog. A continuación se detallan y proponen herramientas tecnológicas didácticas para fortalecer la enseñanza del idioma extranjero inglés.

4.3.1 Plataformas Educativas

Uno de los software más destacados como plataforma educativa y gestor de cursos en línea es Moodle. Derivado del acrónimo *Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetivos)*. Pero también significa, modo de aprender innato. Tiene como objetivo presentar un curso con variados recursos ya sea con formato de audio, videos ,fotografía, páginas web y también actividades para los estudiantes tareas, encuestas, foros, enviados por la web.

La utilización de Moodle en los centros de educación superior permitirá la creación para cursos específicos en la misma universidad, teniendo la posibilidad de acceso a sus estudiantes desde cualquier lugar logrando el fortalecimiento de enseñanza y aprendizaje.

FIGURA N° 5 ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



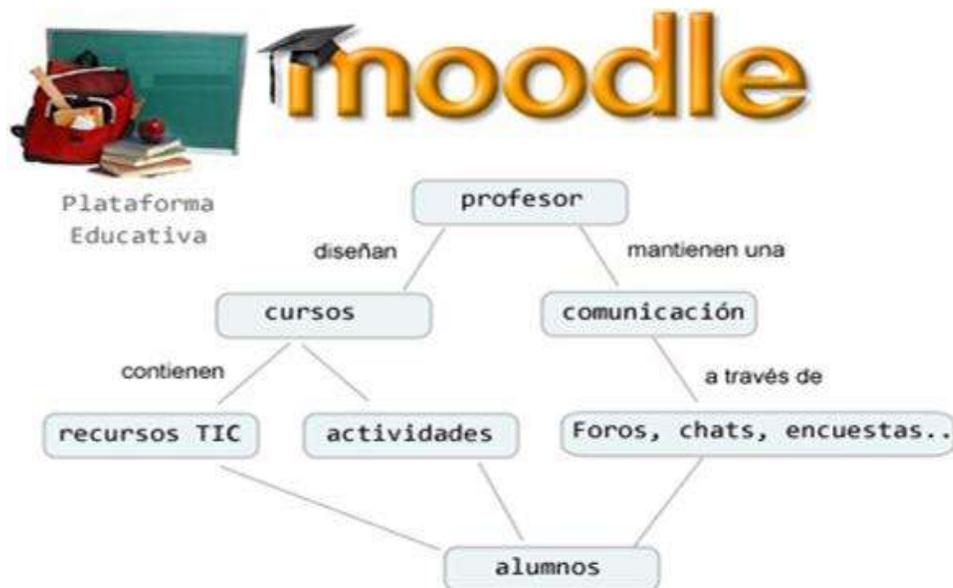
Fuente: [http:// construccion-colaborativa-del-conocimiento-entorno-virtual.shtml](http://construccion-colaborativa-del-conocimiento-entorno-virtual.shtml)
Elaborado por: [http:// construccion-colaborativa-del-conocimiento-entorno-virtual.shtml](http://construccion-colaborativa-del-conocimiento-entorno-virtual.shtml)

Ventajas de Moodle

Permite mantenimiento en red gratuito, sin costo en su adquisición debido a que el software se lo adquiere a través de una descarga en el internet cuyo contenido es de bajo peso para el equipo en el que se va a instalar.

En el desarrollo educativo de los estudiantes, estudios han demostrado que la implementación de Moodle en las materias mejora significativamente el rendimiento mostrado por los alumnos. Incrementando en el estudiante el sentido de conectividad y de comunidad, desarrollando la capacidad de aprendizaje de los estudiantes reflejando resultados de mayor éxito educativo en las materias en las que se ha implantado la herramienta (Perkins, 2006), (Cavus, 2007), (Moreno, 2007) ,(Martín-Blas, 2009).

FIGURA N° 6
DIAGRAMA DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA MOODLE



Fuente: <http://conocimiento-entorno-virtual.shtml>
Elaborado por: <http://conocimiento-entorno-virtual.shtml>

Moodle como herramienta de aprendizaje del inglés.

- En clases generalmente se trabajan las competencias y habilidades del inglés.
- La plataforma Moodle permite al docente añadir nuevo material interactivo, la auto evaluación y el seguimiento de los estudiantes, el intercambio de información y la interacción a través del chat o mediante los foros.
- Mediante la herramienta Moodle se puede incluir el libro del alumno, el libro de ejercicios y el material auditivo.
- Se refuerza la destreza oral y su fluidez verbal, la fonética su correcta pronunciación, debido a que permite diseñar secuencia de aprendizaje.
- El docente tiene la posibilidad de verificar el seguimiento del programa ya sea en la gramática o vocabulario.

FIGURA N° 7
ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN



Fuente: <https://listening-activities-moodle-19-part-2>
Elaborado por: <https://books/listening-activities-moodle-19-part-2>

A continuación se ilustra la imagen de una pregunta mediante un test de comprensión auditiva.

FIGURA N°8
EJERCICIO DE COMPRENSIÓN AUDITIVA EN MODDLE
Preview Zoo story - gap-fill

Quiz: Pleasing the crowd

1

Marks:
--/9



Listen to the story one more time and fill in the gaps:



One day an out of work mime artist is the zoo and to earn some money as a street performer monkey. As soon as he starts to a crowd, a zoo keeper him and him into his office. The zoo keeper to the mime artist that the zoo's most popular attraction, a gorilla, has suddenly and the keeper that attendance at the zoo will off.

Fuente: <https://books/content/listening-activities-moodle-19-part-2>
 Elaborado por : books/content/listening-activities-moodle-19-part-2

La plataforma educativa Moodle ofrece diversos recursos que ayudan a fortalecer el aprendizaje y la enseñanza, logrando una interacción entre el docente y estudiante. Mediante la plataforma el docente puede realizar un seguimiento continuo a las actividades realizadas y realizar el respectivo *feedback*, para que el alumno pueda tener una mejor noción sobre lo que se ha impartido.

4.3.2 Plataformas de Editoriales

Para la enseñanza por medio del software educativo es necesario trabajar con editoriales que generen códigos, en los libros de trabajo para que a través de este el estudiante pueda acceder vía online y practicar los

ejercicios propuestos. Para la aplicación del software educativo se consideran las editoriales que contantemente están renovando los métodos de enseñanza como son Cambridge, Macmillan y Pearson, entre otros. En

donde los Estudiantes pueden acceder a las plataformas de cada uno de ellos para poder practicar y desarrollar las diferentes destrezas del inglés.

Macmillan

Es una editorial reconocida mundialmente, por promover la formación lingüística para el aprendizaje del idioma extranjero inglés, integrándose en su totalidad materiales para todas las necesidades educativas, ya sean centros educativos de primaria, diversificado, superior, institutos de idiomas. Asesorando pedagógicamente a docentes, estudiantes y profesionales.

Esta editorial está integrada a través la plataforma desarrollada por Edusoft. Edusoft es una empresa subsidiaria de *Educational Testing Service* (ETS), creadora de los exámenes TOEFL y TOEIC. Es denominada como líder mundial en el desarrollo de plataformas multimedia para la enseñanza del idioma extranjero inglés.

Edusoft cuenta con recursos para el aprendizaje del idioma inglés donde notablemente están proporcionados por una plataforma de aprendizaje interactivo denominada como EDO (*English Discoveries Online*). Por medio de este recurso, el estudiante podrá acceder con el código del libro adquirido logrando la interacción en línea, donde podrá tener la oportunidad de practicar. Incluyendo también variedad de actividades que contienen canciones, ejercicios de fonética para lograr una correcta pronunciación, contenidos diseñados para pizarras interactivas digitales. Otro aporte son los

sitios web para los profesores donde se facilitan herramientas para generar proyectos y exámenes.

Las ventajas que ofrece la plataforma EDO son las siguientes:

- Materiales para el aula, incluyendo planes de lecciones.
- Variedad de servicios personalizados ya sean pedagógicos, de capacitación y soporte técnico en el ámbito local e internacional.
- Reconocimiento de voz.
- Herramientas automáticas de evaluación.
- Ejercicios en todas las habilidades como comprensión lectora, auditiva, oral y escrita.
- Ejercicios integrados con más de 1000 horas de contenido interactivo.

(*EducationalSolutions* EDUSOL, 2014)

Pearson

Caracterizada por ser una empresa internacionalmente reconocida en la educación. Certificando profesionalmente a las personas en sus diferentes etapas educativas. Los materiales de enseñanza se caracterizan por implementar diversas herramientas de aprendizaje multimedia y programas de pruebas incrementando el desarrollo personal y profesional. Aporta herramientas tecnológicas como lo es el laboratorio virtual, para realizar diversas prácticas y experimentos de laboratorio de manera simulada. Por ejemplo se manipulan los mismos elementos que en una experimentación real y se obtienen los mismos resultados, pero de forma segura utilizadas por docentes y estudiantes como medio de enseñanza y aprendizaje

La plataforma de Pearson llamada eCollege se caracteriza por permitir un aprendizaje sin magnas inversiones en cuanto infraestructura tecnológica se refiere. Este recurso ofrece a docentes y administradores las diversas

herramientas que se necesitan para desarrollar experiencias de aprendizaje para los estudiantes de cualquier segmento educativo.

Los beneficios que aportan la plataforma eCollege se detallan a continuación:

- Plataforma de aprendizaje fácil y comfortable de utilizar con una disponibilidad el 99.9% del tiempo.
- Se generan secuencias de programadas de diferentes actividades, dependiendo del desarrollo de aprendizaje de cada estudiante.
- Dispone de la administración de diversos programas, recursos, docentes y estudiantes desde un solo lugar.
- Se facilitará a los docentes la transición de la educación presencial a modelos mixtos o en línea a través de la capacitación.
- Constante apoyo y soporte cuando se lo requiera por parte de Pearson para la implementación y operación de los programas de enseñanza electrónica o *eLearning*.

(Pearson, 2011) <http://www.pearsoneducacion.net/ecuador/inicio>

Las herramientas a utilizarse dentro de la plataforma se detallan en ilustraciones.

FIGURA N° 9 HERRAMIENTAS TRABAJO Y COLABORACIÓN



Fuente: <http://elearning.pearsoneducacion.net/?productos=ecollege>
Elaboración: <http://elearning.pearsoneducacion.net/?productos=ecollege>

FIGURA N° 10

HERRAMIENTA PUBLICACIÓN

Publicación

<p> Anuncios Son actualizaciones de información importante respecto al curso.</p> <p> Editor visual Es una barra de herramientas para el procesamiento del texto.</p> <p> Imagen Permite insertar imágenes para combinar texto y gráficos.</p> <p> Administrador de archivos Permite cargar archivos externos y organizar archivos.</p> <p> Intercambio de documentos Comparte archivos para los participantes de un curso.</p> <p> Tablas y listas Prepara tablas y listas que pueden contener enlaces internos o externos.</p> <p> Documento de Microsoft Office Permite abrir archivos de office dentro de la plataforma sin necesidad de abrir directamente la aplicación.</p>	<p> Contenido web Permite cargar archivos zip.</p> <p> Texto/multimedia Crea páginas con contenido y diseño dinámicos.</p> <p> Editor matemático Permite editar fórmulas matemáticas.</p> <p> Enlace Son recursos con enlaces internos o externos.</p> <p> Fecha y hora Permite insertar la fecha y hora en que se elaboró la página.</p> <p> Corrector ortográfico Revisa la ortografía de lo que se escribe en cada página.</p>
--	---

Fuente: <http://elearning.pearsoneducacion.net/?productos=ecollege>
Elaborado por :<http://elearning.pearsoneducacion.net/?productos=ecollege>

FIGURA N° 11

HERRAMIENTAS TRABAJO Y COLABORACIÓN

Trabajo personal y colaboración

<p> ¿Qué hay de nuevo? Permite saber con facilidad si otros alumnos o el instructor publicaron algo en el curso, desde su última sesión.</p> <p> Lista de control del curso Muestra una lista con todas las tareas y fechas de entrega.</p> <p> El programa del curso Incluye las mismas características que un programa tradicional.</p> <p> Diario Es un espacio en la plataforma para realizar anotaciones, escribir ideas y compartirlas con el profesor.</p> <p> Mi página Despliega mis cursos.</p> <p> Página de inicio Muestra una página de inicio personalizada para cada usuario.</p>	<p> Intercambio de documentos Sirve para subir documentos y compartirlos con la clase.</p> <p> Administrador de grupos Permite crear y administrar grupos en un curso.</p> <p> Foro de discusión Herramienta para intercambiar ideas y discutir temas de forma asincrónica.</p> <p> Chat Habilita la función de chat en tiempo real.</p> <p> Webliografía Permite a los participantes compartir vínculos con la clase.</p> <p> Correo electrónico Envía mensajes a los participantes del curso.</p>
--	---

Fuente: <http://elearning.pearsoneducacion.net/?productos=ecollege>
Elaborado por :<http://elearning.pearsoneducacion.net/?productos=ecollege>

FIGURA N° 12

HERRAMIENTAS PLUSPACKS



Fuente: <http://elearning.pearsoneducacion.net/?productos=ecollege>
Elaborado por: <http://elearning.pearsoneducacion.net/?productos=ecollege>

4.3.3 Aprendiendo con Web 2.0

Los sitios web como You Tube y los blogs, son hoy en día los más utilizados en la enseñanza y aprendizaje especialmente en el idioma inglés.

YouTube

Es un sitio web, donde los usuarios pueden subir y compartir videos. Por medio de esta herramienta se propone la creación de un canal específico, la cual debe de contener variedad de videos tanto de música como escenas de películas subtuladas en el idioma extranjero inglés para que los alumnos puedan practicar la destreza oral y lograr que participen en clase sin temor a equivocarse.

A continuación se muestra la imagen de la pagina web YouTube con un canal que está basado en el aprendizaje del idioma extranjero inglés.

FIGURA N°4 CANAL YOUTUBE



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=b7DSj-IFCA&index=19&list=PLC07860E6B2530B8E>

Elaborado por: Canal de aprendizaje de inglés “En simples palabras”

Blogs

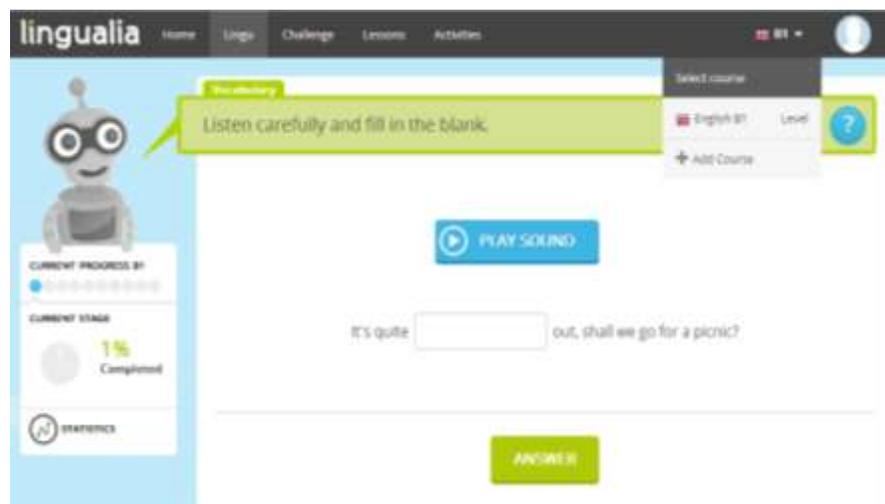
Un recurso que es altamente beneficioso para el aprendizaje de idiomas es el uso de blogs, por medio de ellos se pueden plasmar ideas en el lenguaje a aprender, en este caso el idioma extranjero inglés, donde pueden interactuar diversas personas dando diferentes puntos de vista y compartir opiniones sobre temas variados.

Para continuar con la variedad e innovación en clases es necesario crear un blog específico de la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información, que contenga teoría y práctica en conjunto, para que a través de él los alumnos practiquen su destreza gramatical mediante diferentes actividades y ejercicios, los cuales deben contener ejemplos de fonética, posiciones en las que se debe adecuar el rostro, lengua y dientes, para pronunciar correctamente el vocabulario del idioma inglés. Además deben de contener

audio, conversaciones entre dos o más personas en diferentes contextos para ejercitar la comprensión auditiva.

FIGURA N°15

PRÁCTICA DE COMPRENSIÓN AUDITIVA EN BLOG



Fuente: <http://www.lingualia.com/lingu/practice>
 Elaborado por: <http://www.lingualia.com/lingu/practice>

4.4 Software de Control

Hoy en día es necesaria una supervisión simultánea en los laboratorios, aún más cuando se está aprendiendo un nuevo idioma y se manejan actividades multimedia. Debido a esto es necesaria la implementación de un software que permita la monitorización a los estudiantes para poder lograr una enseñanza adecuada.

Las ventajas que ofrecen este tipo de herramientas, en este caso una de las más destacadas a nivel nacional es *NetSupportSchool*, es una solución de software que proporciona a los tutores la capacidad de interactuar con sus estudiantes individualmente, como un grupo definido o en toda la clase.

Proporciona la capacidad de impartir clases y simultáneamente supervisar los ordenadores de los estudiantes, contiene control de audio en tiempo real, medición y control de internet, envío y recolección de trabajos, estas especificaciones están integradas para trabajar colaborativamente con los estudiantes, garantizando así que en todo momento mantengan su atención y completa concentración.

NetSupport School se puede utilizar en cualquier equipo Windows y está diseñado para ser instalado tanto en redes cableadas como inalámbricas. Se detalla a continuación la gestión de *NetSupport School* en un aula de clases.

- El docente puede encender y apagar todos los equipos de la clase desde el ordenador del profesor.
- Apagar remotamente todos los ordenadores.
- El docente dispone de enviar un “inicio de sesión” remoto a todos los equipos al principio de la clase.
- El profesor tiene la posibilidad de desactivar las pantallas para captar la atención de los alumnos.
- Bloqueo del ratón y el teclado mientras imparte una clase.
- Replique en la pantalla del profesor la distribución física de la clase.
- Posibilidad de conceder gratificaciones visuales a los alumnos para estimular su trabajo o conducta.

Por medio de este software de control el docente de inglés podrá escuchar y corregir la pronunciación, gramática de sus estudiantes de manera personalizada lo ejercicios que se estén desarrollando durante la clase .

FIGURA N° 16
ENTORNO EDUCATIVO



Fuente: <http://www.netsupportschool.com/ES/index.asp>
Elaboración: <http://www.netsupportschool.com/ES/index.asp>

El Ministerio de Educación requiere que los centros educativos logren integrar recursos didácticos y tecnológicos para potenciar el proceso de aprendizaje de estudiantes y lograr fortalecer las bases de la investigación, fortaleciendo un aprendizaje reflexivo, analítico crítico, comprometiéndose con la sociedad para obtener un excelente desarrollo profesional. Para realizar la propuesta del Laboratorio de inglés se realizará un préstamo bancario para la consolidación de la misma. A continuación se detallan la inversión de activos a utilizarse en el proyecto.

44.5 Análisis Financiero

Para la creación de un laboratorio de inglés con herramientas adecuadas es necesario realizar un préstamo bancario a 5 años con una tasa de 8% de interés.

CUADRO N° 11
PRESTAMO BANCARIO

Monto	41.000,00			
Interés	8,00%			
Plazo	5 años			
Moneda	dólares			
# Periodos	60	para amortizar capital		
No.	SALDO	INTERES	PRINCIPAL	Cuota
0	41.000,00			
1	40.316,67	273,33	683,33	956,67
2	39.633,33	268,78	683,33	952,11
3	38.950,00	264,22	683,33	947,56
4	38.266,67	259,67	683,33	943,00
5	37.583,33	255,11	683,33	938,44
6	36.900,00	250,56	683,33	933,89
7	36.216,67	246,00	683,33	929,33
8	35.533,33	241,44	683,33	924,78
9	34.850,00	236,89	683,33	920,22
10	34.166,67	232,33	683,33	915,67
11	33.483,33	227,78	683,33	911,11
12	32.800,00	223,22	683,33	906,56
13	32.116,67	218,67	683,33	902,00
14	31.433,33	214,11	683,33	897,44
15	30.750,00	209,56	683,33	892,89
16	30.066,67	205,00	683,33	888,33
17	29.383,33	200,44	683,33	883,78
18	28.700,00	195,89	683,33	879,22
19	28.016,67	191,33	683,33	874,67
20	27.333,33	186,78	683,33	870,11
21	26.650,00	182,22	683,33	865,56
22	25.966,67	177,67	683,33	861,00
23	25.283,33	173,11	683,33	856,44
24	24.600,00	168,56	683,33	851,89
25	23.916,67	164,00	683,33	847,33
26	23.233,33	159,44	683,33	842,78
27	22.550,00	154,89	683,33	838,22
28	21.866,67	150,33	683,33	833,67
29	21.183,33	145,78	683,33	829,11
30	20.500,00	141,22	683,33	824,56

Fuente: Alcivar Tenorio July
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

CUADRO N° 12
PRESTAMO BANCARIO (CONTINUACIÓN)

31	19.816,67	136,67	683,33	820,00
32	19.133,33	132,11	683,33	815,44
33	18.450,00	127,56	683,33	810,89
34	17.766,67	123,00	683,33	806,33
35	17.083,33	118,44	683,33	801,78
36	16.400,00	113,89	683,33	797,22
37	15.716,67	109,33	683,33	792,67
38	15.033,33	104,78	683,33	788,11
39	14.350,00	100,22	683,33	783,56
40	13.666,67	95,67	683,33	779,00
41	12.983,33	91,11	683,33	774,44
42	12.300,00	86,56	683,33	769,89
43	11.616,67	82,00	683,33	765,33
44	10.933,33	77,44	683,33	760,78
45	10.250,00	72,89	683,33	756,22
46	9.566,67	68,33	683,33	751,67
47	8.883,33	63,78	683,33	747,11
48	8.200,00	59,22	683,33	742,56
49	7.516,67	54,67	683,33	738,00
50	6.833,33	50,11	683,33	733,44
51	6.150,00	45,56	683,33	728,89
52	5.466,67	41,00	683,33	724,33
53	4.783,33	36,44	683,33	719,78
54	4.100,00	31,89	683,33	715,22
55	3.416,67	27,33	683,33	710,67
56	2.733,33	22,78	683,33	706,11
57	2.050,00	18,22	683,33	701,56
58	1.366,67	13,67	683,33	697,00
59	683,33	9,11	683,33	692,44
60	(0,00)	4,56	683,33	687,89
		8.336,67	41.000,00	49.336,67

Elaborado por: Alcivar Tenorio Jully
Fuente: Elaboracion Propia

CUADRO N° 13
GASTOS OPERACIONALES

Descripción	Gasto de operaciones	
	Costo Mensual	Costo Anual
Internet	\$ 45,00	\$ 540,00
Suministros de Laboratorio	\$ 35,00	\$ 420,00
Total		\$ 960

Fuente: Elaboración propia
Elaborado por: Alcivar Tenorio Jolly

4.5.1 Activos Fijos

Para la Inversión de Activos tenemos: equipos de computación, software, mobiliario, instalación de datos.

El siguiente cuadro presenta la inversión de activos fijos que se deben adquirir para la propuesta del Laboratorio de inglés.

CUADRO N° 14
MOBILIARIO

Cantidad	Mobiliario	Características	Precio Unitario	Precio Total
31	Sillas	Ergonómicas	\$25	\$775
31	Mesas	Material madera	\$35	\$1860
Subtotal de valores de Mobiliario			\$2635	

Fuente: Mobiliaria de cómputo
Elaborado por: Alcivar Tenorio Jolly

CUADRO N° 15
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN

Cantidad	Equipos Informáticos	Características	Precio Unitario	Total
1	Servidor Hp Proliant DL360p V2 SATA	Procesador Intel Xeon E5-DL630v3(2.6Ghz) Memoria 16GB dd3 Disco Duro 2000Gb sata (X2- 1TB) Sata Controller (Raid/0/1 + 0/5) Unidad DVD sata Carepack HP 3y 24x7 DL36x(p)	\$6,384.00	\$6,384.00
1	Router Access Point	2.4 GHz 300mbps	\$114.00	\$114.00
1	Switch	3com 2250 Plus 48 Puertos	\$250.00	\$250.00

Fuente: Varios centros de cómputo
Elaborado por. Alcivar Tenorio July

CUADRO N° 16
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN

Cant	Equipo	Descripción	Valor Unit.	Valor Total
31	Computadoras de escritorio	Procesador Core I7 500w Mainboard Biostar H81 Memoria RAM 4GB 1333mhz dd3 Disco Duro 1 TB Monitor LED 20" LG Video Chip Intel Pciexpress Sonido Full Duplex Teclado Multimedia Mouse Optico	\$800.00	\$24.800,00
31	Audifono con micrófono		\$8.00	\$248.00
1	Impresora	Multifunción Epson Xp 400 + Sistema Tinta, Wifi, Touch	\$200.00	\$200.00
1	Proyector	Powerlite S18 Resolución SVGA(800x600)	\$570.00	\$570.00
20	UPS	500w	\$45.00	\$900.00
1	Pantalla para proyector	100"	\$76.00	\$76.00
Subtotal de Equipos informáticos			\$ 33.542,00	

Fuente: Varios centros de cómputo
Elaborado por. Alcivar Tenorio Jolly

CUADRO N° 17
INSTALACIÓN DE DATOS

Cantidad	Materiales	Características	Precio Unitario	Precio Total
1	1 Patch Panel	Panel 48 puertos Categoría 6 o Categoría 5e	\$ 70.39	\$ 70.39
300mts	cable UTP	categoria 6	.\$ 0.68	\$ 204.00
15	Cajas dobles sin conectores		\$1.80	\$27.00
31	Conectores hembras		\$3.00	\$ 93.00
20mts	Canaletas para piso.		\$13.00	\$260
18mts	18 Canaletas para piso mediana.		\$ 8.00	\$ 144
Subtotal de Instalación de datos				\$798.39

Fuente: Redecompu
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

4.5.2 Inversión material didáctico y Software

La licencia del Sistema operativo está incluida en la compra de los equipos, incluyendo el paquete de Microsoft Office. Las plataformas

educativas tienen incluido el material didáctico para los profesores como cd y dvd para la clase, libro digital y el libro de trabajo, la actualización de licencia se realiza cada dos años .

CUADRO N° 18
SOFTWARE

Software		
Descripción	Precio Unitario	Precio Total
Windows Server 2012	\$215,00	\$215,00
Licencia para plataforma educativa	\$1,350.00	\$1,350.00
Licencia Software de monitoreo	\$1,080.00	\$1,080.00
Subtotal de Software		\$2,645.00

Fuente: Edusol/ Comercial de cómputo
Elaborado por. Alcivar Tenorio July

4.5.3 Depreciación

Depreciación de Activos

En esta sección se realiza la distribución de la depreciación de activos, equipos de informática de vida útil de 3 años, el mobiliario tiene vida útil de 8 años y, 2 años software y 5 años tienen de vida útil las instalaciones de datos.

CUADRO N° 19
DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS

Depreciación			
Descripción	Valor	Vida Contable	Dep. Anual
Equipo Informáticos	\$ 33.542.00	3	\$ 11.180,66
Mobiliario	\$ 2,635.00	8	\$ 329,37
Instalación de datos	\$798.39	5	\$ 159.67
Software	\$ 2,645	2	\$ 1.322,5
Total Depreciación			\$ 12.993,2

Fuente: Edusol/ comercial de cómputo
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

CUADRO N° 20
GASTO TOTAL ACTIVOS

Gasto Total de Activos	
Descripción	Costo Total
Equipos informáticos	33.542
Mobiliario	2,635
Instalación de datos	\$798.39
Software	2,645.00
Valor Total	39,620.39

Fuente: Elaboración propia
Elaboración: Alcivar Tenorio July

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

El aprendizaje no debe ser calificado como un proceso mecánico o conductista impartíendolo de manera repetitiva, debido a que todo ser humano tiene capacidades innatas para la lograr la adquisición de nuevos conocimientos. A temprana edad todo ser humano aprende vocabulario o palabras básicas, esto le permite que se comunique, pregunte, conteste, logrando relatar con frases cortas y así empezando su ciclo de aprendizaje. Dependiendo así mismo de un factor importante como lo es la motivación, ya que le ayuda a mejorar o incrementar el desarrollo de las habilidades y destrezas en cuanto al aprendizaje.

Existen diferentes métodos para la enseñanza y aprendizaje del idioma extranjero inglés,pero si estos métodos no son implementados adecuadamente, los resultados académicos del aprendiz no serán factibles.Hoy en día los estudiantes están sumergidos en la tecnología, debido a que se encuentran totalmente familiarizados con las redes sociales, software de teléfonos celulares, películas, juegos y series *online*. Cabe resaltar que el conocimiento de uso tecnológico no lo han logrado desarrollar o practicar en el aula, debido a que aún se siguen impartiendo clases de manera tradicional y no se encuentran las instalaciones adecuadas para el uso de herramientas tecnológicas. En cuanto al análisis estadístico que se le realizó al instrumento de recolección de datos como son las encuestas. Los resultados reflejaron que la mayor

parte de los alumnos prefieren usar medios tecnológicos para aprender, debido a que les gustaría tener la enseñanza y aprendizaje por medio de clases interactivas, participativas en donde la información motive a seguir aprendiendo.

Para poder aplicar las Tics para la enseñanza del idioma extranjero inglés, el docente debe de tener constante capacitaciones, para lograr una enseñanza tecno constructivista óptima e innovando diariamente las actividades en donde el desarrollo intelectual del estudiante sea significativo con el uso de las herramientas tecnológicas en el aula informática de inglés.

Para que los alumnos de la carrera de Licenciatura de Sistemas de Información de la Facultad de Ingeniería Industrial tenga un óptimo desempeño, es necesario que el docente integre en su clase estrategias para lograr un aprendizaje autónomo y cooperativo como lo son la planificación, la práctica, la exploración, selección y organización de la información para que el alumno pueda adquirir destrezas en el inglés como idioma extranjero, debido a que le ayudarán en el crecimiento y desarrollo de su carrera profesional.

5.2 Recomendaciones

La propuesta de un Laboratorio de inglés, equipado con hardware y software actualizado permite a los estudiantes adquirir los conocimientos de manera tecno constructivista, utilizando recursos que le ayuden a optimizar y a perfeccionar su aprendizaje. Para mejorar la calidad académica en una clase del idioma extranjero inglés, es necesario que la materia se la realice interactivamente por medio de presentaciones multimedia, debido a que se combinan y utilizan diversos recursos, tales como textos, gráficos, videos, animaciones y sonido para representar y transmitir información al estudiante. Para integrar las herramientas tecnológicas en cada clase con regularidad, es necesario que los

docentes se encuentren óptimamente capacitados para que las clases sean innovadoras y motivadoras, para conseguir que los estudiantes incrementen su desarrollo intelectual en la adquisición de la lengua extranjera inglés. Generalmente, en la planificación curricular el docente debe de tomar muy en cuenta que tipo actividades se puedan utilizar con la aplicación de las Tics, debido a que los alumnos no están completamente familiarizados a este nuevo método de enseñanza y aprendizaje.

Los recursos didácticos utilizados en el aula como los libros de texto ayudan a complementar el aprendizaje. Hoy en día las editoriales como Oxford, Burlington, Cambridge, Macmillan preparan vía online software interactivo para que los estudiantes puedan acceder y practicar las diferentes habilidades como son hablar, leer, escribir y escuchar. El ingreso a la plataforma aprendizaje que estas editoriales se da por medio de un código que la editorial proporciona en cada libro de texto de inglés, por lo cual el estudiante puede acceder cuando lo requiera. La ejercitación constante ayudará al estudiante a tener un aprendizaje significativo.

La integración y combinación de diferentes métodos en la enseñanza son una excelente manera para que los estudiantes se sientan motivados en el aprendizaje. Cuando el docente integra en su clase las diferentes metodologías de enseñanza, como lo son el tecno constructivismo y el Cognitivismo despertará en el alumno interés en aprender. Por medio de los métodos cognitivos el profesor podrá utilizar programas de ejercitación y practicas basados en la repetición y mediante el Constructivismo el estudiante podrá aprender mediante programas de interacción en donde creará usando su imaginación por medio de los recursos que el profesor le provea para mejorar su desarrollo intelectual.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Internet: Red de redes basadas en los protocolos TCP/IP, una comunidad de gente que usan y desarrollan estos protocolos y un conjunto de recursos compartidos desde esas redes.

LMS: Sistema de gestión de aprendizaje o como sus siglas lo indican *Language Management System*, es una plataforma telemática que ayudan a los docentes a establecer y crear comunidades de aprendizaje en línea.

Sociedad del Conocimiento: Hace referencia, a los diversos cambios en las áreas tecnológicas y económicas relacionadas con las TIC, en el ámbito de planificación de la educación y formación como son gestión de conocimiento y del trabajo de conocimiento.

Sociedad de la Información: Reorganización del trabajo convencional, a través de la aplicación del conocimiento incluyendo el análisis sistemático y lógico.

Tecno Constructivismo: Construcción del conocimiento por medio de herramientas tecnológicas.

Tecnologías de la Información y Comunicaciones /TIC: Tecnología de la información y comunicación basadas en la implantación y derivación de las nuevas herramientas informáticas de hardware y software.

Plataforma de aprendizaje: Ayudan a facilitar la creación de entornos de enseñanza y aprendizaje.

ANEXOS

ANEXO 1

UBICACIÓN DE LA FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL



Fuente: Google Maps
Elaborado por: Alcivar Tenorio July



Fuente: <https://www.google.com.ec/search?q=universidad+de+guayaquil+facultad+de+ingenieria>
Elaborado por: Alcivar Tenorio July

ANEXO 2**ENCUESTA SOBRE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS APLICADAS PARA EL APRENDIZAJE EN LA MATERIA INGLÉS**

1.-Considera usted que el nivel de tecnología en la Facultad de Ingeniería Industrial es:

Alto ____ Medio ____ Bajo ____

2.-Usted considera que los alumnos están capacitados para recibir clases con herramientas tecnológicas actualizadas.

Si ____ No ____ Tal vez ____

3.- ¿Considera usted que la facultad de Ingeniería Industrial incorpora herramientas tecnológicas actualizadas para la enseñanza del idioma inglés?

Si ____ No ____ No sabe ____

4.- ¿Cree usted que las herramientas tecnológicas (hardware/software) motivan en el aprendizaje del idioma inglés?

Si ____ No ____ Tal vez ____

5.-¿Usted ha utilizado algún tipo de software que le ayude en el aprendizaje del idioma extranjero inglés

Si ____ escriba el nombre de software _____

No ____

6.- ¿Generalmente usted utiliza en recursos de internet para el estudio del idioma inglés?

Si ____ No ____

7.- ¿Con que propósito cree usted que se podrían utilizar recursos tecnológicos para una clase de inglés?

- 1.-Investigaciones _____
- 2.- Practicar los contenidos vistos anteriormente en clases _____
- 3.-Apoyo de aprendizaje _____
- 4.-Reforzar habilidades, conocimientos y destrezas _____
- 5.-Herramienta de aprendizaje _____
- 6.-Todas las anteriores _____

ANEXO 3
ENTREVISTA A DOCENTE

Datos informativos: Fecha de Encuesta: Nombres y Apellido del entrevistado: Cargo que desempeña:	
Preguntas	Respuestas
1.- ¿Cuáles serían los puntos a fortalecer en la enseñanza del idioma extranjero inglés en Facultad de Ingeniería Industrial?	
2.¿Qué tipo de programas usted sugeriría para la enseñanza del inglés?	
3. ¿Qué clase de material emplea en sus clases?	
4 ¿Qué sugiere usted para mejorar la enseñanza y aprendizaje del inglés?	

Fuente: Docente de la Facultad de Ingeniería Industrial
 Elaborado por: Alcivar Tenorio July

ANEXO 4

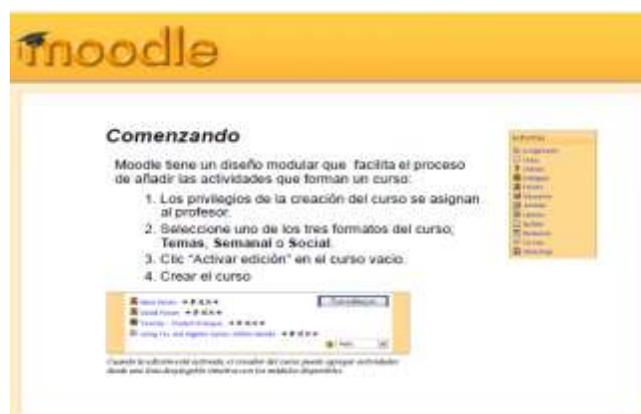
CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA DE ENSEÑANZA MOODLE

En el siguiente anexo se describe las principales características de la plataforma Moodle la cual se recomienda para ser utilizadas en la enseñanza del idioma extranjero inglés.



Fuente: <https://docs.moodle.org/all/es/Caracter%C3%ADsticas>

Elaborado por : Alcivar Tenorio July



Fuente: <https://docs.moodle.org/all/es/Caracter%C3%ADsticas>

Elaborado por : Alcivar Tenorio July



Características - Módulos

Material
Sirve para incluir contenidos en un curso; pueden ser: texto sin formato, archivos subidos, enlaces Web, Wiki o HTML (Moodle tiene los editores incorporados) o una referencia bibliográfica.

Encuesta
Este módulo ayuda a crear cursos más eficaces ofreciendo una variedad de las encuestas (COLLES, ATTLS), incluyendo el muestreo de incidentes críticos.

Taller
Sirve para el trabajo (Word, PP etc.) en grupo. Permite a los participantes diversas formas de evaluar los proyectos de los demás, así como proyectos-prototipo. Finalmente el profesor califica los trabajos.




Moodle permite agregar expresiones matemáticas en una actividad usando el editor incorporado de HTML.

Fuente: <https://docs.moodle.org/all/es/Caracter%C3%ADsticas>
Elaborado por : Alcivar Tenorio July



Experiencia del alumno - Conexión

Los alumnos encuentran fácil navegar en las páginas del curso de Moodle con su navegador; los enlaces están siempre presentes. La conexión se produce en una pantalla familiar. El alta de una cuenta inicial puede hacerla el propio alumno o el administrador.




La forma de la navegación proporciona enlaces con la página principal del curso y sus actividades.

Moodle tiene su propio sistema de autenticación, pero también admite una base de datos: PAM, LDAP, LEMP o NNTP externo, permitiendo un dominio amplio de la conexión.

Fuente: <https://docs.moodle.org/all/es/Caracter%C3%ADsticas>
Elaborado por : Alcivar Tenorio July

ANEXO 5

SOFTWARE DE CONTROL



Fuente: <http://www.netsupportschool.com/ES/index.as>
 Elaborado por : Alcivar Tenorio Jully

BIBLIOGRAFIA

Cabero, (2007) Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades.

Canale, M. y Swain, M. (1980). "Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing". *Applied Linguistics*, vol. 1, 1, 1-47.

Díaz Barriga, F.(2001) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill.

Hernández, Fernández y Baptista (2003). Tipos de investigación McGraw-Hill. México.

Krashen, S. D., (1981). *Second Language Acquisition and Second Language Learning*, Oxford, Oxford University Press.

Marqués, Pere. (2000). Las TIC y sus aportaciones a la sociedad.

Melero, P. (2000). *Métodos y enfoques en la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera. Madrid:Edelsa.*

http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/metodoau_diolingue.htm

Mosquera M, (2008). Herramientas para el aprendizaje del inglés técnico apoyado en las TIC.

Pérez Torres, M.I. (2002) "Apuntes metodológicos acerca de la enseñanza de lenguas asistida por ordenador (ELAO)" en *GRETA*, Revista para profesores de inglés 10/1 (55-61)

Ramos dxMartín Alicia y Jesús (2011) . Aplicaciones web-Sistemas Microinformáticos y Redes .

Robles, A. (2003) “Nuevas tecnologías en el aula de inglés: una experiencia de publicación de trabajos” en GRETA, Revista para profesores de inglés 11/2 (41-47).

Rodríguez Diéguez, J.L. y Sáenz Barrio, O. (1995): Tecnología educativa. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Alcoy, Marfil.

Rosario, J. (2005). "La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual".

Obtenido de <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

Sánchez, A. (1997). Los métodos en la enseñanza de idiomas. Evolución histórica y análisis didáctico.

Zorrilla Arena, Santiago (2007). Introducción a la metodología de la investigación. México Océano: Aguilar, León y Cal1988.