UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE ENFERMERÍA

Cdla. Universitaria Salvador Allende Telf.: 2281106/2392528

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA/O EN ENFERMERÍA

TEMA:

FACTORES DE PROTECCIÓN EMOCIONAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA FRENTE AL CUIDADO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19.

AUTORAS:

BÉLGICA CECILIA CASTRO CHALÉN

JOHANNA JOSEFINA CARRANZA ESPINALES

TUTOR:

LCD. TAYCIA RAMIREZ PEREZ, MSC.

GUAYAQUIL - ECUADOR

2020 – 2021

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO: "Factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID 19"

AUTORES: Bélgica Cecilia Castro Chalen Johanna Josefina Carranza Espinales	**TUTOR(A):** **Lcd. Taycia Ramirez Perez , MSC.**
INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	**FACULTAD:** CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA: LICENCIATURA EN ENFERMERÍA	
FECHA DE PUBLICACIÓN:	**N° DE PÁGS.:** 106
ÁREA TEMÁTICA: ENFERMERÍA	
PALABRAS CLAVES: Potección, emociones,, miedos, Covid 19	

RESUMEN:

El presente trabajo investigativo tuvo el objetivo general de Describir los factores de protección emocional durante la pandemia Covid 19 . Se aplicó la metodología con diseño interpretativo, cualitativa, fenomenológico, con aplicación de la entrevista, mediante de una guía de preguntas abiertas, cuyos hallazgos demostraron la afrontamientos del profesional de enfermería en los cuidados en la gestión hospitalaria, con un alto nivel de compromiso y predisposición para suministrar cuidados empáticos, sin embargo, observó procesos enfermeros con limitaciones de recursos y la elevada demanda de pacientes durante la pandemia. Con relación a los valores y creencias del profesional se evidenció que las normas que guiaron el accionar de los licenciados estuvieron matizadas por el respeto de los derechos de los pacientes, la vocación, la empatía, el profesionalismo, los cuidados humanizados, lo cual fue afectando sus factores emocionales , mientras que los factores asociados al clima organizacional en la cultura de los cuidados de la gestión hospitalaria se pudo conocer subcategorías de: liderazgo, comunicación, recursos y conflictos. Estos hallazgos guardan plena concordancia con la filosofía de de Hildegard E. Peplau que hace referencia a el autocuidado personal no solo del usuario sino del cuidador. En conclusión, que a pesar de las dificultades en la gestión sanitaria, los profesionales de enfermería tienen la obligación de no solo gestionar la salud de la a comunidad si no también establecer líneas de vínculos con los usuarios , para garantizar cuidados de calidad y calidez, y no implicar los factores emocionales que pueden afectar su salud psicológica , por lo que la gestión hospitalaria se debate en un liderazgo débil, donde los conflictos son un denominador común, debido al propio clima tenso durante el proceso pandémico por covid 19.

N° DE REGISTRO (en base de datos):	**N° DE CLASIFICACIÓN:** **Nº**
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	
ADJUNTO PDF	**SI** ☐ **NO** ☐

CONTACTO CON AUTORES: Bélgica Cecilia Castro Chalen Johanna Josefina Carranza Espinales	**Teléfono:** 0963119603 0996810198	**E-mail:** **Correo:** **belgia.castroch@ug.edu.ec** **johanna.carranzae@ug.edu.ec**
CONTACTO DE LA INSTITUCIÓN	**Nombre:** **Teléfono:**	

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA
UNIDAD DE TITULACIÓN

Guayaquil, 20 de marzo del 2021

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR REVISOR

Habiendo sido nombrada Lcda. Otilia Gómez, tutor del trabajo de titulación "**Factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID 19",** certificó que el presente proyecto, elaborado por Bélgica Cecilia Castro Chalen con C.I.0953859493 Y Johanna Josefina Carranza Espinales C.I. No. 0925497786, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Licenciadas en Enfermería, en la Carrera/Facultad, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

OTILIA GOMEZ CRUZ

DOCENTE TUTOR REVISOR
Lcda. Otilia Gómez Cruz, Mgs
C.I. No 0907801450

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA
UNIDAD DE TITULACIÓN

LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS

Nosotras Bélgica Cecilia Castro Chalen con C.I.0953859493 Y Johanna Josefina Carranza Espinales C.I. No. 0925497786, certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es **"Factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID 19"** son de mi absoluta propiedad y responsabilidad Y SEGÚN EL Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizo el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente

Bélgica Castro Ch.

Johanna Carranza

Bélgica Cecilia Castro Chalen
C.I.0953859493

Johanna Josefina Carranza Espinales
C.I. No. 0925497786

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO VII. CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrada **Lic. Taycia Ramirez Pérez, Msc,** tutora del trabajo de titulación certifico que el presente proyecto ha sido elaborado por con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Licenciadas/os en Enfermeria.

Se informa que el proyecto: ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio **URKUND** quedando el **__8_%** de coincidencia.

URKUND

Document Information

Analyzed document	TESIS CASTRO Y CARRANZA ULTIMO DESNUDA.docx (D97552017)
Submitted	3/8/2021 5:54:00 AM
Submitted by	TAYCIA RAMIREZ PEREZ
Submitter email	taycia.ramirezp@ug.edu.ec
Similarity	8%
Analysis address	taycia.ramirezp.ug@analysis.urkund.com

TAYCIA
RAMIREZ

Lic. Taycia Ramirez Pérez, Msc
C.I. No. 0959755646

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA
UNIDAD DE TITULACIÓN

Guayaquil, 07 de marzo del 2021

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Habiendo sido nombrado **Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc,** tutora del trabajo de titulación**, Factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID 19"** certifico que el presente proyecto, elaborado por Bélgica Cecilia Castro Chalén C.I.0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C.I. No. 0925497786, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Licenciadas/os en Enfermería, en la Carrera/Facultad, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

TAYCIA
RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
C.I. No. 0959755646

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados. A mis padres, y abuelos por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, y principalmente a Mi futuro Esposo por darme la fuerza que necesitaba cuando ya no podía más, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Ha mis hermanos por estar siempre presentes, acompáñame y por el apoyo moral, que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida. A cada una de las personas que me han guiado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos docentes que compartieron sus conocimientos en las aulas.

Gracias padre celestial.

Bélgica Cecilia Castro Chalen

Agradezco a Dios porque me dio el don de la perseverancia para alcanzar mi meta, el que me da fuerzas cada día para ser un mejor ser humano, el ha colocado en mi camino a mis maestros y compañeros que son personas maravillosas.

Agradezco a mi madre por inculcarme valores que fueron fundamentales para el convivir diario, a mi esposo e hijas que fueron mi motivación me dieron su apoyo incondicional.

Gracias por eso y por mucho más.

Johanna Josefina Carranza Espinales

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por bendecirme en la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a mis padres, abuelos ,en especial a mi futuro Esposo por ser los principales promotores en ayudarme alcanzar mis sueños , por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos apoyo, valores y principios que me han inculcado.

Agradecemos a nuestros docentes de la Carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión.

Bélgica Cecilia Castro Chalen

Dedico esta tesis a toda mi familia que ha sido el pilar fundamental en mi formación académica, en especial a mis padres Gladys y Ricardo por sus consejos, tiempo y dedicación.

Agradezco a mi esposo que ha estado en esos momentos difíciles brindándome su apoyo incondicional, su amor y paciencia.

A mis hijas Emily, Fiorella y Abigail que supieron entender mi ausencia en los momentos que ellas me necesitaban, me motivaron constantemente para alcanzar este logro.

Johanna Josefina Carranza Espinales

ÍNDICE GENERAL

CARATULA

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA.....II

CERTIFICACION DEL TUTOR REVISOR …….III

COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS IV

AGRADECIMIENTO VII

DEDICATORIA.....VIII

ÍNDICE GENERAL IX

CARATULA IX

ÍNDICE DE TABLAS XII

ÍNDICE DE GRÁFICO XIII

ÍNDICE DE ANEXOS XIV

RESUMEN.....XV

ABSTRACT.....XV

INTRODUCCION..... 1

CAPITULO I..... 4

1. El problema 4

1.1. Planteamiento del problema 4

1.2. Pregunta de investigación 8

1.3. Justificación..... 9

1.4. Objetivos de la investigación 13

1.4.1. Objetivo general 13

1.4.2. Objetivos específicos: 13

CAPITULO II 14

2. Diseño Teórico 14

2.1. Antecedentes de la investigación 14

2.2. Fundamentación Teórico 17

2.2.1. Teoría de relaciones interpersonales de Hildegard E. Peplau. 17

2.2.2. Descripción y explicación de la teoría de Hildegard E. Peplau 19

2.2.3. Descripción de la inteligencia emocional según Daniel Goleman.....22

2.2.4. Inteligencia emocional 24

2.3. Marco Legal 26

2.3.1. Constitución de la República del Ecuador (2018) 26

2.3.2. Ley Orgánica de Salud (Ley No. 2006-67) 28

2.3.3. Plan Nacional de Desarrollo 29

CAPÍTULO III 31

3. Diseño de investigación 31

3.1. Modalidad de la investigación 31

3.2. Tipos de investigación 31

3.3. Enfoques de Investigación 32

3.4. Técnicas de recolección de datos 32

3.6. Informantes Claves 33

3.7. Rigor científico 33

3.8. Consideraciones éticas 34

3.9. Técnicas de procesamiento de resultados 34

CAPÍTULO IV 35

4. RESULTADOS 35

4.1. Fase de codificación 35

4.2. Matriz de Categorización 43

4.3. Aproximación Teórica 49

4.3.1. Modelo teórico 50

..... 51

..... 51

CAPÍTULO V 51

Conclusiones y recomendaciones 52

5.1. Conclusiones 52

5.2. Recomendaciones 53

BIBLIOGRAFÍA 55

ANEXOS 70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos brutos y transformación……35

Tabla 2. Matriz de categorías 44

ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico 1. Modelo teórico de los Factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID 19 ……51

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. CARTA DE APROBACIÓN DEL TEMA 61

ANEXO 2. CARTA DE AUTORIZACIÓN 62

ANEXO 3. FORMATO DE EVALUACION DE LA PROPUESTA DE TRABAJO DE TITULACION 63

ANEXO 4. ACUERDO DEL PLAN DE TUTORÍA ..... 64**¡Error! Marcador no definido.**

ANEXO 5. REPORTE DE SEGUIMIENTO EN TRABAJO DE TITULACIÓN 65

ANEXO 6. CERTIFICACIÓN DE REVISIÓN FINAL 79

ANEXO 7. RUBRICA DE EVALUACION DE MEMORIA ESCRITA DEL TRABAJO DE TITULACION 80

ANEXO 8. SOLICITUD DE REVISIÓN FINAL 832

ANEXO 9. CONSENTIMIENTO INFORMADO 86

ANEXO 10. GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDOS A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA 900

ANEXO 11. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS 911

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA

"Factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID 19"

Autora: Bélgica Cecilia Castro Chalén y Johanna Josefina Carranza Espinales
Tutora: Lcd. Taycia Ramirez Perez , MSC**.**

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tuvo el objetivo general de Describir los factores de protección emocional durante la pandemia COVID 19. Se aplicó la metodología con diseño interpretativo, cualitativa, fenomenológico, con aplicación de la entrevista, mediante de una guía de preguntas abiertas, cuyos hallazgos demostraron los afrontamientos del profesional de enfermería en los cuidados en la gestión hospitalaria, con un alto nivel de compromiso y predisposición para suministrar cuidados empáticos, sin embargo, observó procesos enfermeros con limitaciones de recursos y la elevada demanda de pacientes durante la pandemia. Con relación a los valores y creencias del profesional se evidenció que las normas que guiaron el accionar de los licenciados estuvieron matizadas por el respeto de los derechos de los pacientes, la vocación, la empatía, el profesionalismo, los cuidados humanizados, lo cual fue afectando sus factores emocionales , mientras que los factores asociados al clima organizacional en la cultura de los cuidados de la gestión hospitalaria se pudo conocer subcategorías de: liderazgo, comunicación, recursos y conflictos. Estos hallazgos guardan plena concordancia con la filosofía de Hildegard E. Peplau que hace referencia al autocuidado personal no solo del usuario sino del cuidador. En conclusión, que a pesar de las dificultades en la gestión sanitaria, los profesionales de enfermería tienen la obligación de no solo gestionar la salud de la a comunidad si no también establecer líneas de vínculos con los usuarios , para garantizar cuidados de calidad y calidez, y no implicar los factores emocionales que pueden afectar su salud psicológica , por lo que la gestión hospitalaria se debate en un liderazgo débil, donde los conflictos son un denominador común, debido al propio clima tenso durante el proceso pandémico por COVID 19.

Palabras claves: Protección, emociones, miedos, Covid 19

Author: Bélgica Cecilia Castro Chalén y Johanna Josefina Carranza Espinales
Teacher: Lcd. Taycia Ramirez Perez , MSC**..**

ABSTRACT

The present investigative work had the general objective of Describing the emotional protection factors during the Covid 19 pandemic. The methodology was applied with an interpretive, qualitative, phenomenological design, with the application of the interview, through a guide of open questions, whose findings demonstrated the coping of the nursing professional in the care in hospital management, with a high level of commitment and However, the predisposition to provide empathetic care was observed in nursing processes with limited resources and the high demand for patients during the pandemic. In relation to the values and beliefs of the professional, it was evident that the norms that guided the actions of the graduates were nuanced by respect for the rights of patients, vocation, empathy, professionalism, humanized care, which was affecting their emotional factors, while the factors associated with the organizational climate in the culture of hospital management care, it was possible to know subcategories of: leadership, communication, resources and conflicts. These findings are in full agreement with Hildegard E.Peplau's philosophy, which refers to personal self-care, not only for the user but also for the caregiver. In conclusion, that despite the difficulties in health management, nursing professionals have the obligation not only to manage the health of the community but also to establish lines of links with users, to guarantee quality and warm care, and not involving the emotional factors that can affect their psychological health, which is why hospital management is debated in weak leadership, where conflicts are a common denominator, due to the tense climate itself during the pandemic process due to covid 19.

Keywords, Protection, emotions ,, fears, Covid 19

.

INTRODUCCION

La presente investigación se basa específicamente en los Factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID19, debido a que, la emergencia sanitaria tomó por sorpresa a muchas ciudades y países , convirtiéndose en unos de los riesgos más importantes a nivel mundial , durante los meses que ha durado la pandemia muchos han sido afectado en especial el personal que labora en las casas de salud afectando principalmente al personal de enfermería tanto físico como emocional , la exposición al coronavirus en el ejercicio de sus roles al frente el cuidado de los usuarios contagiados con este virus. Se tomó en consideración un establecimiento sanitario de primer nivel de atención, que desde el inicio de la pandemia ha atendido a pacientes con diagnóstico de infección por coronavirus, con complicaciones y problemas respiratorios.

La importancia en la selección del tema de investigación, estuvo relacionado al llegada de la pandemia a la ciudad de Guayaquil siendo esta una de las ciudades con mayor contagio en pocos meses , que afectó principalmente a los profesionales de enfermería , quienes eran conscientes de que debían estar en la primera línea de atención al paciente con COVID 19 ya que ellos estarían expuesto a mayor riesgo de contagio , tanto para ellos como para sus familiares, lo que generó que se indague sobre los factores de protección emocional frente al cuidado de enfermería frente la pandemia por COVID 19.Para establecer cómo fueron sus factores de protección emocional y estilo de en el ejercicio del rol enfermero, con relación a los pacientes diagnosticados con infección por coronavirus, indicándose que los hallazgos de este estudio, no solo beneficiará al personal enfermero, que debería manejar una protección emocional adecuado para afrontar esta enfermedad infecciosa, sino también a toda la comunidad para concientizar a los usuarios

contagiados con COVID 19, que requiere una atención con calidad y calidez, que incremente su confianza en su bienestar duradero.

Se planteó el objetivo general Determinar los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia Covid-19.Objetivos específicos: Describir los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia Covid-19,Identificar las acciones para la protección emocional del personal de enfermería que se encuentra a cargo de la atención de pacientes Covid-19,Diseñar una aproximación teórica en base a los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia Covid-19. Para lograr estos cometidos, se estructuró el trabajo investigativo, de la siguiente manera:

Capítulo I. Se planteó el problema de la investigación, para lo cual fue necesario identificar los factores más relevantes que participaron en los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia COVID-19, desde el inicio de la pandemia en la ciudad de Guayaquil. Se tuvo que definir la problemática en mención, a través de una interrogante que la defina y que pueda servir para la estructuración de los objetivos, más adelante, en el mismo capítulo, la cual puso de manifiesto lo siguiente: ¿Cómo es el estilo de afrontamiento del cuidado de enfermería en el contexto de COVID 19?

Capítulo II. Posterior a la estructuración de los objetivos, tanto el general como los específicos, se desarrolló el diseño teórico que constó de los antecedentes investigativos, que fundamentaron el tema de estudio, Factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID19, La pandemia COVID-19 sin duda ha desatado muchas controversias a nivel mundial, siendo los

profesionales de salud como el equipo que ha estado combatiendo desde el primer día de la crisis sanitaria

Capítulo III. En esta unidad se detallan los aspectos inherentes al diseño metodológico, en donde se citan el tipo de investigación y método, su modalidad y enfoque, escogiendo para este caso, lo cualitativo, interpretativo y fenomenológico, para el desarrollo del trabajo investigativo basado en los estilos de afrontamiento del cuidado de enfermería en el contexto de COVID 19. Además, se seleccionó los informantes claves, anteponiendo las entrevistas como técnicas de recolección de datos y sujetándose a los criterios éticos y de rigor científico que forman parte de este tipo de estudios, en donde se debe garantizar la transparencia de la información.

Capítulo IV. En esta unidad se detallan los hallazgos de la investigación, después de transcribir textualmente las respuestas aportadas por los entrevistados, se procedió a extraer códigos, mediante los cuales se facilitó la construcción de la denominada matriz de categorías, que señaló los resultados generales, los cuales fueron interpretados con base en el empirismo representado por las respuestas brutas de los participantes, así como con la teoría destacada en el diseño teórico, sobre esta problemática, con lo que se obtuvo la base para la interpretación por el autor, Factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID19, con lo que se elaboró el modelo teórico y posteriormente, las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I

1. El problema

1.1.Planteamiento del problema

La pandemia COVID-19 sin duda ha desatado muchas controversias a nivel mundial, siendo los profesionales de salud como el equipo que ha estado combatiendo desde el primer día de la crisis sanitaria, el esfuerzo realizado para dar cumplimento a los principios, deberes y obligaciones para la atención a pacientes que colapsaron las áreas hospitalarias, lo cual ha permitido destacar su papel como un elemento clave para su contención; también ha influido en ellos los cambios emocionales que como ser humano ante la magnitud de esta pandemia ejerciendo los cuidados a los pacientes que llegaban infectados; si bien es cierto, las institucionales de salud reconocieron la labor que todos estos trabajadores enfrentaron durante estos meses caóticos, pero sin embargo no se ha atendido el alto estrés que ha experimentado este personal que ha estado en primera línea de atención, que ha causado en muchos inestabilidad emocional. Por esta razón, mediante el desarrollo del presente estudio, se describirán los factores de protección emocional aplicados por el personal de enfermería durante la pandemia.

En un estudio realizado en Wuhan y otras provincias de China (Lai, et al., 2020) con 1.257 profesionales de la salud, de los cuales 764 eran enfermeras, se observó que el 44,6% de los profesionales participantes mostró ansiedad, y el porcentaje de profesionales con síntomas de distrés se sitúo en el 71,5%. Destaca en este estudio que la población con puntuaciones más altas correspondía con ser enfermera, mujer y en primera línea de trabajo. Respecto al estrés, en un estudio realizado en Wuhan con una muestra de 534 profesionales de la salud, 248 eran enfermeras/os y 233 médicos/as, los

profesionales manifestaron sufrir un fuerte estrés, siendo las principales causas de estrés identificadas: el miedo a contagiarse de la enfermedad y especialmente, el miedo a contagiar a la familia, la mortalidad de los pacientes, la no disponibilidad de un protocolo de actuación claro y la falta de equipos de protección efectivos. La sobrecarga de trabajo solo se mostró significativa en el grupo de mayores de 45 años. Esto se relaciona con el presente estudio ya que se evidencia como las tensiones emocionales pueden afectar significativamente al personal que trabaja en atención directa, frente a una situación desconocida como ha sido el COVID-19.

Cuando la Organización Mundial de la Salud (2020) La enfermedad por SARS-COV-19 (COVID-19) implica retos específicos para los trabajadores de la salud que predisponen a un mayor monto de estrés. Su alto contagio ha generado numerosos reportes de la enfermedad e incluso, la muerte del personal de distintas partes del mundo, esto genera en ellos temor durante la atención a los pacientes. Ante esto, se observa que los profesionales de enfermería, deben prepararse de manera continua, adquiriendo actuales conocimientos en cuanto al manejo de pacientes durante esta pandemia; por lo que a través de estudio se espera describir el autoaprendizaje que han estado desarrollando los profesionales de enfermería, que han sido como una base para el desarrollo y manejo de cada procedimiento durante esta pandemia.

Según la Organización Panamericana de la Salud (2020) la atención en diferentes instituciones que corresponde a la salud de pacientes de todas las edades, géneros, razas y nacionalidades. En un turno de guardia típico atienden casos de pacientes con infarto, apoplejía, diabetes, infecciones y con lesiones, entre otros. Sin embargo, hace tres semanas que esta rutina cambió de un día al otro debido al brote repentino de la enfermedad por el coronavirus del 2019 (COVID-19). Como ha influido en los

profesionales de enfermería los factores emocionales cuando ejercer los cuidados a un paciente que tiene esta enfermedad pues sin duda existe una correlación en las emociones, este virus ha sido tan desbastador en sus inicios que muchos profesionales experimentaron sentimientos, emociones e incluso hasta culpa porque quisieron hacer mucho más, pero los esfuerzos de ellos fueron limitados.

En lo que respecta al cuidado de los pacientes, debido a los riesgos, al poco conocimiento sobre este virus, las exigencias en cuanto a los protocolos de tratamiento y la administración de los cuidados médicos, son lógicos y previsibles el temor y el estrés en los profesionales de enfermería; sin dudas el estrés era una parte principal para que este personal se vea afectado, sin embargo el personal tenía que mantenerse anímicamente activo, manejando el control de sus emociones ausentando el temor a infectarse; así mismo los fallecimientos en los pacientes eran inevitables, esto causó un conjunto de pensamientos y emociones que conforman los factores emocionales, los cuales a pesar del tiempo de ejercicio profesional, nunca habían sido expuestos de tal manera, que generó la interrogante si realmente se valora cómo se encontraban afectado el personal, o simplemente tenían que cumplir con su deber como primer orden en atención y cuidados de los usuarios infectados. Frente a esta realidad, a través de la ejecución del instrumento y técnica de recolección de datos, se precisa conocer cuáles fueron las emociones y pensamientos que presentaron los profesionales en la atención de los pacientes durante esta pandemia.

Para el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2020) en la guía de apoyo emocional para el personal que es atendido se manejó la intervención psicológica en el momento de crisis, puede ser ejecutada por todo personal de salud y no necesariamente por un psicólogo; el objetivo es auxiliar a la persona a dar pasos concretos hacia el

afrontamiento de la crisis, noticia, o evento traumático, este soporte incluye el manejo adecuado de los sentimientos, el control de los componentes subjetivos de la situación y comenzar el proceso de afrontamiento del problema la definición es “Técnica de apoyo humanitario para personas que se encuentran en situación de crisis”. Esto en cuanto para los usuarios y el manejo para el control de emociones del personal debían mantenerlo siempre en prudencia y en silencio. Es necesario, que a través del presente estudio, se indague cuáles son los fundamentos que posee el profesional de enfermería, para manejar cada situación psicológica o emocional que deben afrontar durante su intervención en el tiempo de la pandemia.

El presente estudios va dirigido a la investigación de los factores de protección emocional que tienen que tener el profesional de enfermería durante y frente al cuidado de los pacientes con COVID-19. Como es pertinente la actuación, desarrollo de este estudio para que sea procesado, evaluado y sirva como guía para las futuras investigaciones a futuro.

Como internas de enfermería hemos observado como el profesional de enfermería ha presentado alteraciones emocionales, debido al estrés laboral causado por la atención de pacientes durante la pandemia por COVID-19 en el Centro de Salud Francisco Jácome, lo cual puede afectar de manera directa a su desempeño laboral, esto impactará de manera negativa en la población de usuarios que son atendidos en este centro de salud; por lo que es necesario indagar sobre los factores de protección emocional que desarrollan los profesionales de enfermería, para que en base a los hallazgos obtenidos, pueda servir de utilidad para el desarrollo de estrategias que direccionen hacia una estabilidad emocional durante su intervención.

Así mismo, según el psicólogo Lozano, señala que, ante esta emergencia sanitaria, la sobrecarga laboral ha llegado a generar grandes impactos psicológicos en los diferentes profesionales de salud; por otra parte, como lo han informados medios nacionales muchos trabajadores de la salud han sido víctimas de exclusión por el riesgo al cual están expuestos, estos nuevos prejuicios sociales hacia el personal sanitario pueden generar en ellos malestar psicológico. En base a lo señalado por este especialista, se considera importante el desarrollo de esta investigación, para conocer los niveles de ansiedad, depresión o estrés que presenta este personal, para ayudar en la búsqueda de estrategias que generen una mejor calidad de vida.

La ubicación geográfica del centro de Salud Francisco Jácome, está ubicado en el norte de la ciudad de Guayaquil, en la parroquia Tarqui en una extensión de 14 kms. Abarca del km 6 hasta el km 20 vía Daule, dirección: Juan Pablo II diagonal al Childrend internacional, al norte avenida Honorato Vásquez; al sur: cooperativa Manuela Cañizares vía principal, al este con la vía Daule km 15 y al Oeste: la avenida Perimetral. Cuenta con las áreas de Medicina General, Pediatría, Ginecología, Medicina Interna, Psicología, Odontología, Farmacia, Inmunizaciones, Laboratorio, Tamizaje Neonatal, Tamizaje Auditivo, Atención de partos y Emergencias.

1.2. Pregunta de investigación

¿Cómo son los factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID-19?

1.3. Justificación

El presente proyecto investigativo tiene como finalidad dar a conocer los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia COVID-19, es decir el control de la emociones basado en el los valores, creencias espirituales, seguridad del ser humano, y sobre todo control en el estrés, cansancio, fortaleza para combatir el miedo y el temor, obviamente todo fue compartido entre cada uno de los profesionales ya que debido al tiempo de la pandemia muchos no tenían tiempo para hacer ni charlas, ni inductoras, peor acceso a tecnología por que el tiempo hacía falta para la atención de los pacientes; así mismo, cabe señalar que durante esta etapa se llevaron a cabo medidas de confinamiento para salvaguardar la salud, sin haber tenido un conocimiento previo sobre los cuidados de los pacientes durante esta etapa, por lo que la presente investigación se justifica, ya que emitirá resultados confiables acerca de esta problemática, para que se tomen medidas oportunas para el mejoramiento de los protectores emocionales en el profesional de enfermería.

De acuerdo a la Organización Panamericana de la Salud cabe señalar que, en el caso del personal de salud, “debe adoptar estrategias útiles de respuesta, que ayuden a mejorar el bienestar mental y físico, ya que, para ellos, esta es una situación única y sin precedentes, en especial porque nunca antes habían participado en respuestas similares. Las estrategias que en otras ocasiones le han ayudado al personal, pueden servirle para a manejar el estrés en este momento. Cabe señalar que a esto se debe sumar, la aplicación de las correctas medidas de bioseguridad, lo cual se ha vuelto indispensable en el manejo de estos pacientes, ya que el incorrecto manejo de las mismas acarrea repercusiones en el estado de salud de los profesionales por exposición directa.

Esta investigación es relevante para la sociedad, porque el personal de enfermería es considerado un ser biopsicosocial, es decir un organismo complejo, que se haya envuelto en un mundo donde todo lo que está a su alrededor afecta directamente sobre sí mismos, es por eso que, es importante comprender sobre los factores de protección emocional, por obtener un protagonismo principal en el cuidado, por ende, las emociones que se presentan a lo largo de su trabajo junto con el paciente, son a causa de la función que cumple.

La realización de la presente investigación es transcendental, ya que representará un avance importante en demostrar los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia COVID-19, debido a que este tema, al ser un tema actual, no se cuenta con datos actualizados específicos sobre esta temática; es importante poder conocer estos factores, ya que durante esta etapa los profesionales han experimentado diferentes sentimientos y emociones, e inclusive en otros casos, han sentido culpa, ya que a pesar de todos sus esfuerzos se sintieron limitados.

La investigación es conveniente, debido a que los resultados obtenidos del estudio darán a conocer la situación actual de los profesionales de enfermería, para identificar los factores que están predisponiéndolos a presentar estrés, cansancio, depresión, entre otros; así mismo servirá de aporte para el desarrollo de futuras investigaciones sobre la carrera de enfermería, sirviendo de base teórica o referencia, de igual manera aportará para la sociedad, por a través de la intervención en los factores de protección emocional, se ayudará reforzando con estrategias de apoyo y refuerzo que ayuden al profesional afrontar esta etapa.

Esto significa que, la investigación tiene implicaciones prácticas, debido a que si se lograr promover las acciones para la protección emocional, se alcanzarán aportes significativos en el desempeño de los profesionales de enfermería, quienes deben cuidarse a sí mismo, para que con la proyección de esta buena imagen, puedan transmitir a la población de pacientes y usuarios, una cultura de autocuidado que debe contribuir a la promoción de la salud primero y a la prevención de enfermedades posteriormente, como parte de la vida cotidiana.

De esta manera, será de beneficio directo para el personal de enfermería, debido que al tratar sobre estos factores, se contribuye al apoyo emocional y psicológico necesario para el desarrollo de los cuidados de los pacientes durante la pandemia Covid-19, contribuyendo a la labro de enfermería y al cumplimiento del rol asistencial incentivando también a los profesionales a ampliar sus conocimientos, actualizándose continuamente para dar afrontar los factores que inciden en la protección emocional y dar mejores cuidados a los pacientes en las diferentes unidades hospitalarias. Otro de los beneficiarios, será el centro de salud donde se llevará a cabo el estudio, puesto que las autoridades podrán intensificar la concientización del control de los factores de protección emocional, mejorando así el desenvolvimiento del profesional de enfermería para sobrellevar situaciones que afecten a su estado emocional, impidiéndole dar una correcta atención y cuidados a los pacientes, además de incentivar al personal de salud a fortalecer sus conocimientos en la aplicación de medidas de bioseguridad en la práctica enfermera diaria.

La investigación es pertinente a la enfermería, debido a que se encuentra relacionada con la teoría de Hildegard E. Peplau, experta quien manifestó que todas las personas deben cuidarse de los agentes del entorno que pueden poner en riesgo su estado de

bienestar, por consiguiente, si son los profesionales de enfermería quienes tienen la responsabilidad de difundir el autocuidado como una cultura para la población, y mejorar la calidad de vida laboral, para así aplicarlos en sus actividades cotidianas en este centro de salud.

La estructura del trabajo de titulación y su contenido, tiene utilidad metodológica cualitativa, porque mediante los resultados codificados obtenidos de las entrevistas, pueden servir para que otros investigadores tomen como referencia los mismos, para que en base de estos hallazgos, se pueda identificar los factores de protección emocional que son aplicados por parte de los profesionales de enfermería, en otros hospitales y aportar con material teórico y empírico que pueda contribuir al bienestar, tanto del personal enfermero y de salud, como para el bienestar de la ciudadanía en general, que es la misión fundamental del servicio de salud.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia Covid-19 en el centro de salud Francisco Jácome.

1.4.2. Objetivos específicos:

- Describir los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia Covid-19.
- Identificar las acciones para la protección emocional del personal de enfermería que se encuentra a cargo de la atención de pacientes Covid-19
- Diseñar una aproximación teórica en base a los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia Covid-19.

CAPITULO II

2. Diseño Teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

Después de la revisión bibliográfica en base a los factores de protección emocional en el profesional de enfermería frente al cuidado durante la pandemia Covid-19, se describen varios autores que aportaron para la construcción de conocimientos a nivel nacional e internacional, bases teóricas y legales que sustentarán la presente investigación.

El estudio llevado a cabo por Lozano (2020) el cual tuvo como objetivo describir el impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud; estudio dirigido a 246 participantes, 43 hombres médicos y 187 mujeres enfermeras. Entre los resultados destaca que el mayor porcentaje de ansiedad y estrés, fue registrado en las mujeres, por lo cual demuestra la necesidad del fortalecimiento de habilidades psicológicas en el personal de salud con el fin de disminuir síntomas de ansiedad y estrés. Describe las necesidades que van surgiendo a medida que se va haciendo presente el virus, las fases se dan de la siguiente manera: 1) Pre fase: No casos en nuestra unidad, en esta fase surge síntomas de ansiedad anticipatoria, la cual se evidencia por la incapacidad de pensar con claridad, sentirse sobrepasado, errores de comunicación y agotamiento laboral. 2) Fase inicial: Caso I Se incrementan los síntomas de la ansiedad anticipatoria. 3) Fase principal: Escalada – muchos casos, los síntomas de ansiedad se incrementa surgiendo así miedo al contagio familiar y se aumenta la carga laboral. 4) Última fase: Final inmediato, se presentan síntomas de estrés post traumático y de agotamiento. (Lozano, 2020)

A través de este hallazgo, es evidente como los profesionales de enfermería van aumentando las alteraciones emocionales, conforme van avanzado las fases de la enfermedad, por lo que es relevante que las autoridades pertinentes, deben considerar la necesidad de identificar los factores de protección emocional que inciden en los profesionales de enfermería durante la atención de pacientes en la pandemia.

Según Ojeda (2020), a través de su estudio sobre la salud mental y el Covid-19, señala que esta enfermedad causa factores de estrés en los profesionales de salud, como el riesgo de infectarse he infectar a otras, confundir síntomas de fiebre con síntomas del COVID-19, este tipo de factores se puede presentar más que todo en las personas en condición de vulnerabilidad. El personal de salud puede verse afectado y estigmatizado debido a que ellos tienen contacto directo con este virus, de manera que pueden generar un factor de estrés junto a carga laboral que pueden generar afectaciones en su salud mental y física. Las estrategias que se utilizan para disminuir este tipo de impactos en Venezuela es la implementación de equipos interdisciplinarios de salud mental que puedan brindar apoyo a los trabajadores de la salud, priorización a las personas que presenten afectaciones en su salud mental por medio de intervenciones psiquiátricas o consejerías que permitan disminuir el riesgo.

En base a estos hallazgos, es evidente que los profesionales de enfermería mantengan hábitos saludables, tanto a niveles físicos como mentales, los físicos con alimentación balanceada, horarios de sueño sobre 8 horas y respecto a la salud mental se pide que adopte estrategias como estar en contacto con amigos y familiares con el fin de mantener el círculo social activo evitando sentimientos de soledad, tristeza o enojo que puedan afectarlos psicológicamente.

Según un estudio llevado a cabo en Colombia, Monterrosca y otros (2020), el cual describe sobre el estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos, señala que siete de cada diez médicos generales presentan sintomatología de ansiedad o estrés laboral, mientras que otros cuatro presentaban cuadros de miedo por el COVID-19. Factores que no se cumplen a cabalidad como el distanciamiento social y el confinamiento juegan un papel fundamental a la hora de generar factores de estrés en la comunidad debido al incumplimiento de ciertas medidas sanitarias que conllevan al aumento de contagiados. Por lo que, para disminuir los factores de estrés, rotan funciones dentro del hospital, mantienen informado al personal de salud, se da herramientas para disminuir riesgo de contagio, complementar grupo de trabajadores para la disminución de carga laboral, lo cual permite establecer relaciones interpersonales con otros colegas con el fin de disminuir los síntomas de estrés que traen consigo el virus.

A través de este hallazgo, se determinará si los profesionales de enfermería, han aplicado medidas que le ayuden a disminuir ansiedad anticipatoria, si cuenta con herramientas suficientes, espacios de esparcimiento y apoyo de colegas durante trabajo, que ayuden a disminuir su carga laboral, procurando así mantener equilibrado el estado mental y físico del personal de salud en general.

Según las Naciones Unidas (2020), en un artículo sobre el Impacto por el Covid-19 en profesionales de salud, debido a los casos confirmados de contagios, se hace necesaria la atención humanitaria para personas en condiciones de vulnerabilidad y sectores con pobreza multidimensional. Respecto al personal de salud se vio necesario realizar acciones de asistencia, contenidos y herramientas que le permitan al personal de la salud estar capacitados en lo que refiere al manejo de riesgo de contagio y de

brindar estrategias que sean de apoyo frente a la respuesta del COVID-19 al personal asistencial que se encuentra en la primera línea de afrontamiento. Una de las problemáticas de las cuales se plantean respuestas es la de atender las necesidades de salud mental y brindar apoyo psicosocial a los profesionales de enfermería durante la atención de pacientes con covid-19.

Mediante este artículo, se refleja la importancia que las instituciones de salud, se enfoquen en las necesidades de salud mental o apoyo psicosocial que necesitan los profesionales de enfermería, así como también de asistencia y herramientas que le permitan estar preparado para dar atención a los pacientes durante esta pandemia.

2.2. Fundamentación Teórico

2.2.1. Teoría de relaciones interpersonales de Hildegard E. Peplau.

Hildegard E. Peplau, nace el 1 de septiembre de 1909 en Pensilvania, muere el 17 de marzo de 1999, en su hogar en Sherman Oaks, California. Peplau es la única enfermera que prestó sus servicios a la Asociación de Enfermeras Americanas, como directora ejecutiva y, como presidenta. También fue elegida para trabajar durante dos períodos en la junta directiva del Consejo Internacional de Enfermeras. (Centeno, 2017)

En 1997 recibió el mayor honor en enfermería, el premio Christiane Rumann, en el Congreso Cuadrienal del Consejo Internacional de Enfermeras. Esta distinción se otorga cada cuatro años por contribuciones nacionales e internacionales sobresalientes en enfermería y cuidado de Ja salud. Un año antes, la Academia Americana de Enfermería le había rendido un homenaje como leyenda viviente. En 1998 la

Asociación de Enfermeras Americanas la colocó en el salón de /afama de la Asociación de Enfermeras Americanas. (Centeno, 2017)

Por otra parte, la Doctora Peplau es reconocida mundialmente como Ja madre de Ja enfermería psiquiátrica. Su trabajo teórico y clínico condujo al desarrollo de un campo distinto de especialización: enfermería psiquiátrica. En 1948 publica su libro inicial sobre “las relaciones interpersonales en enfermería”, este fue ampliamente acreditado con la transformación de enfermería, que pasó de ser un grupo de trabajadoras expertas a ser una profesión con gran desarrollo. Desde esta publicación, se ha integrado el proceso interpersonal en la práctica de enfermería en Estados Unidos, causando mayores cambios en la práctica de enfermería después de los de Florence Nightingale.

Inició su carrera de enfermería en Pottstoen, Pensylvania. Luego trabajó como enfermera de planta en Pensylvania y en la ciudad de Nueva York. Un cargo en un campo de verano de la universidad de Nueva York, la llevó a que recibiera recomendación para trabajar como enfermera en el College Bennington en Yermont. Allá se graduó en psicología interpersonal en 1943. En Bennington, y a través de sus experiencias de campo en Chestnut Lodge, estudió con Erich From, Frida From-Reichmann y Harry Sullivan. Peplau trabajó toda su vida tratando de enfocar y extender la teoría interpersonal de Sullivan a la práctica de enfermería. (Centeno, 2017)

Entre 1943 y i945 Peplau sirvió en el grupo de enfermería de la armada y fue asignada al campo 312 del Hospital Estación en Inglaterra, donde estaba localiza la Escuela Militar Americana de Psiquiatría. Peplau obtuvo sus títulos de master y

doctorado en el Teachers College de la Universidad de Columbia. También fue certificada en psicoanálisis por el Instituto William Alanson White de Nueva York. Al inicio de los años cincuenta, Peplau desarrolló y dictó las primeras clases para las estudiantes de posgrado de enfermería psiquiátrica en el Teachers College. Además, se desempeñó como profesora de Ja Facultad de Enfermería de Rutgers entre 1954 y 1974. Creó el primer programa de posgrado con preparación de especialistas clínicas en enfermería psiquiátrica.

Peplau fue consultora de la Organización Mundial de la Salud y profesora visitante en universidades de África, América Latina, Europa y Estados Unidos. Luchó fuertemente por la educación de posgrado y la investigación en enfermería. Además, fue consultora de la Superintendencia de Salud de Estados Unidos, de la Fuerza Aérea Americana, del Instituto Nacional de Salud Mental y participó en grupos gubernamentales para el diseño de políticas. Después de su retiro de la Universidad de Rutgers fue profesora visitante de la Universidad de Leuven en Bélgica entre l975 y 1976, allí ayudó a establecer el primer programa de posgrado en enfermería en Europa. (Alvarez, 2017)

2.2.2. Descripción y explicación de la teoría de Hildegard E. Peplau

Para la presente investigación también se planteará la teoría de Peplau, ya que esta teoría exige el desarrollo de competencias en las relaciones interpersonales y la resolución de problemas particularmente el apoyo en el aprendizaje, la utilización productiva de la energía que proviene de la enfermedad y el reconocimiento del lenguaje verbal como reflejo de las creencias y conocimientos de las personas. Para Peplau la enfermera consigue sus metas mediante la promoción del desarrollo de las

habilidades del paciente para afrontar los problemas y conseguir un estado saludable. Contempla el proceso de enfermería con una serie de casos secuénciales que se centran en las interacciones terapéuticas incluyen la utilización de las técnicas de resolución de problemas por la enfermera y el paciente; tanto la enfermera y el paciente aprende el proceso de resolución del problema a partir de su relación. (Peplau, 2000)

Una condición del cuidado de Enfermería es que debe ser permanente y brindarse a lo largo del día, para lo cual se requiere la participación de un equipo. Esto supone que varios enfermeros, o diferentes personas, estarán en contacto con el paciente y que la interacción involucra a más de dos personas; por este motivo puede suceder que se presenten diferentes enfoques, métodos y estrategias por parte de los enfermeros para establecer los contactos requeridos en el cuidado del paciente. El efecto que produce la participación de varias personas en el cuidado se controla mediante la planeación y la ejecución de las interacciones centradas en el paciente, sus necesidades y sus requerimientos de cuidado. (Alvarez, 2017)

La primera fase de la interacción es denominada “de iniciación”. En ella se pretende lograr “la orientación del paciente y la identificación, no sólo de sus necesidades de ayuda sino también de su identificación con aquellas personas que lo pueden ayudar”. Es corriente que durante este período se presente ansiedad en el paciente y el personal de enfermería, debido a que son dos desconocidos en contacto; el paciente experimenta necesidades, se ve presionado a encomendar a alguien el cuidado de su vida, debe identificar y dar significancia a su enfermedad. El personal de enfermería, por su parte, desconoce la situación clínica del paciente, el compromiso en su estado de salud, sus expectativas y sus patrones de respuesta. El propósito de esta fase es el

conocimiento mutuo y establecer una relación basada en la confianza, dirigida hacia las necesidades del paciente.

Otros aspectos que influye en la interacción comunicativa enfermero–paciente son los mecanismos de defensa, los protectores emocionales, a los que recurrimos los seres humanos con el fin de enfrentar la ansiedad y las situaciones difíciles de la vida; las limitaciones y molestias que la acompañan, al igual que el conocimiento del diagnóstico y algunos detalles sobre determinados tratamientos. Estas situaciones pueden afectar también al profesional de enfermería, por lo que debe utilizar formas defensivas para mitigar su impacto y es así como recurren a la supresión, represión, proyección, ideas de referencia y otros mecanismos; ante esto debe enfocar sus esfuerzos a promover el contacto con la realidad, la asignación de significados a la experiencia, la identificación de las situaciones en forma clara y la adecuada resolución de problemas. (Peplau, 2000)

Las necesidades emocionales del personal de enfermería, estarían determinadas por su capacidad de adaptarse a situaciones que le representen peligro, al enfrentarse a temores y ansiedades asociadas con acontecimientos dados durante la pandemia covid-19.

Se da un efecto de dificultad en cualquiera de las distintas etapas de la experiencia del personal, como es el caso de la pandemia covid-19, donde debido al riesgo del contagio, de morir o de contagiar a sus familiares, el presenciar la ausencia de compañeros debido al contagio, son fuente de ansiedad y están ligadas a la aceptación de la realidad; de esta manera viven el proceso como de amenaza a la integridad física, por eso se dan con frecuencia temores de fragmentación corporal. (Peplau, 2000)

2.2.3. Descripción de la inteligencia emocional según Daniel Goleman

Daniel Goleman nacio el 7 de marzo de 1946 es un psicólogo ,periodista escritor ,adquirió fama mundial a partir de la publicación de su libro inteligencia emocional en el año 1995 Editado por primera vez en 1995, el libro Inteligencia emocional se mantuvo durante un año y medio en la lista de los libros más vendidos del The New York Times. Según la página web oficial de Daniel Goleman, se han vendido, hasta 2006, alrededor de 5.000.000 de ejemplares en 30 idiomas, y ha sido superventas en muchos países. En 1996 se publicó en español su libro Inteligencia emocional. Daniel Goleman posteriormente también escribió Inteligencia social, la segunda parte del libro Inteligencia emocional. (Goleman, 2012)

Daniel Goleman estudió antropología en la Universidad de Amherst, Massachusetts para posteriormente obtener su doctorado en la Universidad de Harvard, también en Massachusetts.Trabajó como redactor de la sección de ciencias de la conducta y del cerebro del periódico The New York Times.[5] Ha sido editor de la revista 'Psychology Today' y profesor de psicología en la Universidad de Harvard, en la que obtuvo su doctorado.Goleman fue cofundador de la Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning (Sociedad para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional) en el Centro de Estudios Infantiles de la Universidad de Yale (posteriormente en la Universidad de Illinois, en Chicago), cuya misión es ayudar a las escuelas a introducir cursos de educación emocional.

Inteligencia Emocional, según Daniel Goleman explica que el éxito de una persona no depende de el intelecto o de nuestros estudios académicos , si no demuestra inteligencia emocional, que según el autor es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para así manejar bien nuestras emociones y tener relaciones más

productivas con quienes nos rodean, el insiste que no nacemos con inteligencia emocional si no que nosotros mismos la podemos crear, alimentar y fortalecer a través de nuestros conocimientos. Y la podemos apreciar en nuestra capa (Goleman, 2012)

La inteligencia emocional se aprecia en las capacidades, talentos y habilidades que tenemos cada uno de los individuos. Se diría más bien, que la inteligencia emocional trata de entender, controlar y modificar estados emocionales propios y ajenos. Es tal vez, dirigir y equilibrar las situaciones humanas. Aparentemente, la experiencia indica que todos debemos estar en un proceso de cambio y, sobretodo hoy, donde la innovación tecnológica, las tecnologías de la información la comunicación están produciendo los grandes cambios en las relaciones sociales. De acuerdo a cada una de nuestras experiencias, la inteligencia emocional comprende la visión, misión, valores personales, familiares y profesionales de cada uno de nosotros. Necesitamos hacer tareas diarias para obtener resultados concretos y todo ello es posible si hay constancia, flexibilidad, optimismo y emotividad.

Daniel Goleman nos proporciona una amplia y detallada guía para conseguir fomentar nuestra amplia inteligencia emocional, basándose en la forma en que los niños aprenden a modelar sus circuitos cerebrales, de igual manera nos enseña un programa pedagógico para el desarrollo integral del ser humano. Algo muy importante que nos menciona Goleman es: la inteligencia emocional no es un parámetro fijado desde el momento del nacimiento: cabe desarrollarla, fomentarla y cuidarla.

Factores de protección emocional.

- Autorregulación – control de los impulsos
- Motivación – situaciones que guían al logro y a la realización (acción)
- Empatía – conocimiento de las emociones ajenas y capacidad para entenderlas

- Habilidad social – la capacidad de lograr conductas deseables por los demás, sin manipular
- Conciencia de uno mismo – conocimiento de los propios estados emocionales internos
- Autoestima – amor propio
- Autoconocimiento – conocimiento nuestras acciones

Los hallazgos indican que la inteligencia emocional de una persona se puede ver afectada por múltiples factores como: comunicación, situación marital, experiencias emocionales, expresividad, cultura, relaciones con familia política, apoyo a miembros de la familia, capacidad de relacionamiento, de conciliación, iniciativa, planeación de propiedad y formación de propietarios, confianza y presencia de externos en la empresa, empoderamiento, educación y formación directiva. Estos factores pueden afectar uno o varios subsistemas y a un individuo o al grupo con que interactúa. Esta investigación destaca la importancia de las dinámicas interpersonales y las emociones en la viabilidad a largo plazo de una empresa familiar.

2.2.4. Inteligencia emocional

Para poder cumplir con el objetivo de la investigación, se desarrollan los orígenes, evolución, modelos, autores y definiciones clave del constructo, con el fin de tener una visión más amplia del término y comenzarlo a diferenciar del de competencia emocional.

2.2.5. Modelo de Goleman

El autor concibe la inteligencia emocional como un conjunto de características clave para resolver con éxito los problemas vitales entre las que destacan: la habilidad de auto-motivarse y persistir sobre las decepciones; controlar el impulso para demorar la gratificación; regular el humor; evitar trastornos que disminuyan las capacidades cognitivas; mostrar empatía, y generar esperanza.

El conocimiento de uno mismo. Dimensión formada por la competencia del autoconocimiento emocional, que comprende las capacidades para atender señales internas; reconocer como los propios sentimientos afectan el desempeño laboral; escuchar a la intuición, y poder hablar abiertamente de las emociones para emplearlas como guía de acción.

• La autorregulación. Dimensión relacionada con cómo la persona maneja su mundo interno para beneficio propio y de los demás, las competencias que la integran son: autocontrol emocional, orientación a los resultados, adaptabilidad y optimismo.

• La conciencia social. Las competencias desarrolladas en esta dimensión son esenciales para establecer buenas relaciones interpersonales, se conforma de: empatía y conciencia organizacional.

• La regulación de relaciones interpersonales. Se enfoca principalmente a los aspectos de persuasión e influencia sobre otros, se integra de las competencias: inspiración de liderazgo, influencia, manejo de conflicto, y trabajo en equipo y colaboración (American Management Asociation (AMA), 2012; (Goleman, 2012).

Para (Goleman, 2000) un individuo que posee un buen nivel de inteligencia emocional no necesariamente dominará diversas competencias emocionales, ya que el primer concepto sólo indica la potencialidad que tiene la persona para el uso de habilidades inter e intrapersonales como lo indica en el siguiente extracto: "Una competencias emocional es una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño sobresaliente" (Goleman, 2000)

2.3. Marco Legal

2.3.1. Constitución de la República del Ecuador (2018)

La carta Magna es el principal documento jurídico en el que se apoya el sistema de Salud a nivel nacional, el cual se deriva en varios componentes, existiendo de esta manera en el Ecuador, el sistema sanitario perteneciente al seguridad social, así como el que se enfoca en las instituciones adscritas al organismo rector en esta materia, en clara referencia al Ministerio de Salud Pública, por este motivo, se han tomado referencialmente, las disposiciones constitucionales inherentes al trabajo y a la salud.

Sección segunda: Del trabajo

Art. 35.- El trabajo es un derecho y un deber social. Gozará de la protección del Estado, el que asegurará al trabajador el respeto a su dignidad, una existencia decorosa y una remuneración justa que cubra sus necesidades y las de su familia. Se regirá por las siguientes normas fundamentales:

1. La legislación del trabajo y su aplicación se sujetarán a los principios del derecho social.

2. El Estado propenderá a eliminar la desocupación y la subocupación.

3. El Estado garantizará la intangibilidad de los derechos reconocidos a los trabajadores, y adoptará las medidas para su ampliación y mejoramiento.

4. Los derechos del trabajador son irrenunciables. Será nula toda estipulación que implique su renuncia, disminución o alteración.

Las acciones para reclamarlos prescribirán en el tiempo señalado por la ley, contado desde la terminación de la relación laboral.

5. Será válida la transacción en materia laboral, siempre que no implique renuncia de derechos y se celebre ante autoridad administrativa o juez competente.

6. En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales, reglamentarias o contractuales en materia laboral, se aplicarán en el sentido más favorable a los trabajadores.

7. La remuneración del trabajo será inembargable, salvo para el pago de pensiones alimenticias. Todo lo que deba el empleador por razón del trabajo, constituirá crédito privilegiado de primera clase, con preferencia aun respecto de los hipotecarios.

8. Los trabajadores participarán en las utilidades líquidas de las empresas, de conformidad con la ley.

9. Se garantizará el derecho de organización de trabajadores y empleadores y su libre desenvolvimiento, sin autorización previa y conforme a la ley. Para todos los efectos de las relaciones laborales en las instituciones del Estado, el sector laboral estará representado por una sola organización.

Se prohíbe todo tipo de discriminación laboral contra la mujer. El trabajo del cónyuge o conviviente en el hogar, será tomado en consideración para compensarle equitativamente, en situaciones especiales en que aquél se encuentre en desventaja

económica. Se reconocerá como labor productiva, el trabajo doméstico no remunerado. (Asamblea Constituyente, 2008).

En consecuencia, la Constitución de la República contempla los mecanismos apropiados para la protección de la salud de los trabajadores, es decir, para la preservación del bienestar de los profesionales de la salud y de enfermería, quienes amparan sus derechos en los artículos 32, 35, 36 de la Carta Magna, donde se estipula las estrategias que deben adoptarse en las instituciones hospitalarias, en este caso, para alcanzar los objetivos nacionales en materia de prevención de riesgo laborales.

2.3.2. Ley Orgánica de Salud (Ley No. 2006-67)

La ley Orgánica de salud especifica las disposiciones inherentes a la protección y bienestar de los profesionales de la salud entre los que se encuentran los miembros del personal enfermero, quienes constituyen una parte esencial de la organización hospitalarias, razón por la cual es necesario que se fomente en estos profesionales, prácticas saludables en forma de hábitos cotidianos que cumplan con los principios constitucionales que se enlazan con este cuerpo de leyes, conforme a la misión de esta institución. En el tercer capítulo sobre “Profesiones de salud, afines y su ejercicio”, en su artículo 193,

> Señala que son profesiones de la salud aquellas cuya formación universitaria de tercer o cuarto nivel está dirigida específica y fundamentalmente a dotar a los profesionales de conocimientos, técnicas y prácticas, relacionadas con la salud individual y colectiva y al control de sus factores condicionantes. Mientras que en el artículo 194 señala que para ejercer como profesional de salud, se requiere haber obtenido título universitario de tercer nivel, conferido por una de las universidades

> establecidas y reconocidas legalmente en el país, o por una del exterior, revalidado y refrendado. En uno y otro caso debe estar registrado ante el CONESUP y por la autoridad sanitaria nacional.
>
> Pero en el artículo 195, se agrega que los títulos de nivel técnico superior o tecnológico, así como los de auxiliares en distintas ramas de la salud, para su habilitación deben ser registrados en las instancias respectivas e inscritos ante la autoridad sanitaria nacional. En el artículo 196 también señala que La autoridad sanitaria nacional analizará los distintos aspectos relacionados con la formación de recursos humanos en salud, teniendo en cuenta las necesidades nacionales y locales, con la finalidad de promover entre las instituciones formadoras de recursos humanos en salud, reformas en los planes y programas de formación y capacitación. (Asamblea Nacional, 2018)

La Ley Orgánica de Salud es una de las normativas esenciales que tiene relación directa con los principios estipulados en la Constitución de la República, los cuales deben fomentar el bienestar entre la población de profesionales de enfermería, quienes se enfrentan a múltiples riesgos durante el ejercicio de sus funciones en la jornada laboral diaria, esto significa que, las autoridades hospitalarias deben velar por el bienestar de los empleados de la institución, más aun si se trata de aquellos que tienen contacto directo con diversos factores de riesgo, en búsqueda de asegurar su bienestar.

2.3.3. Plan Nacional de Desarrollo

El último documento jurídico analizado en este marco legal es el Plan de Desarrollo el cual tiene relación directa con los principios constitucionales referidos anteriormente, en efecto, la creación de este marco de leyes se realizó para propiciar el cumplimiento de los Derechos de la clase trabajadora, según los expresado en la Carta Magna, de esta manera, se ha efectuado el análisis jurídico del primer objetivo relacionado con la potenciación de la calidad de vida de la población, en este caso, de los profesionales de enfermería.

De esta manera se observa que uno de los ejes principales del Plan Nacional de desarrollo se refiere específicamente a la protección de la salud de los profesionales de enfermería, y calidad de vida en donde laboran quienes se enfrentan a riesgo de alto nivel durante la manipulación de fluidos corporales, objetos corto punzantes adopción de posturas incómodas entre otros factores que pueden deteriorar la salud del personal.

Capítulo III

3. Diseño de investigación

La modalidad de la presente investigación es de tipo cualitativa, con un enfoque paradigmático interpretativo, para dar sentido a los significados de los datos según lo que interpreten los mismos sujetos, cuyo objetivo se centra en describir los factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por Covid-19; aplicándose una investigación de tipo fenomenológica, con un enfoque inductivo-deductivo y aplicándose una entrevista con preguntas abiertas dirigidas a los profesionales de enfermería del Centro de Salud Francisco Jácome.

3.1. Modalidad de la investigación

(Sanchez, 2019), define a la modalidad cualitativa como "la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas". La modalidad cualitativa es aplicada en la presente investigación, debido a que permite conocer fenómenos sociales que se desarrollan dentro de un mismo espacio o tiempo, basado en las actitudes o las experiencias de la población, es así como mediante esta investigación se recopilará información sobre cuáles son los factores de protección emocional que son llevados a cabo por el personal de enfermería en tiempos de COVID 19. (Sanchez, 2019)

3.2. Tipos de investigación

La presente investigación es de enfoque fenomenológico, ya que de acuerdo a la definición de Laudo y Vilafranca (2017), esta "tiene relación con la percepción de un determinado hecho o fenómeno, considerando las experiencias de los individuos para

evaluar la posterior evaluación". Por lo expuesto, se ha escogido este enfoque, porque permite establecer las principales características del pensamiento del profesional de enfermería sobre los factores de protección emocional durante la pandemia, para de esta forma conocer como manejan sus emociones, para la posterior interpretación de este fenómeno.

3.3. Enfoques de Investigación

Martínez (2018) señala que los enfoques "permiten entender el conocimiento científico y la realidad, así como las causas que la han llevado a ser así, en lugar de quedarse simplemente en lo general y en las explicaciones casuales". Para esto, se selecciona el método inductivo deductivo que permite la recolección, inferencia y análisis de los datos obtenidos durante la investigación, por lo que estudia la realidad en su contexto natural, interpretando y analizando el sentido de los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para los profesionales de enfermería, en relación a la atención dada durante la pandemia, mediante la estrategia de la entrevista cuya técnica permitió conocer las experiencias y actitudes, para posteriormente analizarlo y obtener los resultados deseados.

3.4. Técnicas de recolección de datos

Folgueiras (2016) señala que "las entrevistas presentan un carácter flexible y dinámico que permite interacción entre el entrevistador y el entrevistado"; para este estudio, se aplicará la entrevista no estructurada, ésta consiste en una serie de preguntas abiertas que permitirá a los profesionales de enfermería, expresarse de manera libre, debido a que no posee un orden establecido, adquiriendo por su naturaleza una similitud a una conversación, para que los investigadores puedan

comprender el punto de vista de los individuos y la perspectiva que posee acerca de la atención de enfermería. También se empleó la grabadora del celular, como un instrumento que facilitará posteriormente la transcripción textual de la información proporcionada sin haber alteraciones y posteriormente realizar la codificación, subcategorías indicado por los participantes y detallar los resultados.

3.6. Informantes Claves

Los informantes claves será el profesional de enfermería del Centro de Salud Francisco Jácome, donde se lleva a cabo el presente estudio; según Hernández (2015), se refieren a "aquellas personas que debido a sus vivencias y relaciones dentro de un campo, pueden crear un ambiente que favorezca el desarrollo de la investigación facilitando el trabajo del investigador", por este motivo, "durante el proceso investigativo se debe generar confianza a los informantes claves, para que voluntariamente manifiesten sus criterios". Para la presente investigación, se seleccionarán 4 profesionales de enfermería, además previo a la aplicación del instrumento, a través del consentimiento informado, refieren estar dispuestos a ser un aporte para el tema y hablar de manera amplia con el investigador contribuyendo con el estudio cualitativo.

3.7. Rigor científico

El rigor científico aplicará con exactitud una metodología establecida por el estudio de investigación definidos a través del marco teórico y aportes bibliográficos de otras investigaciones, este estudio no presenta validez externa porque los datos o resultados de esta investigación no serán aplicados a otros estudios, respetando así la información obtenida por los sujetos de investigación.

3.8. Consideraciones éticas

De acuerdo a lo que refiere Bedregal y Col (2017) sobre que "los aspectos éticos de una investigación remiten tanto al aseguramiento de la voluntariedad de participación, la confidencialidad y trato cuidadoso de la información, como también a la atención a la dimensión ética del conocimiento"; el presente estudio se llevará a cabo de manera ética y moral, teniendo en cuenta los valores y principios para preservar la integridad emocional de los sujetos de estudio; además de no manipular la información brindada exponiendo de manera directa el criterio de los usuarios sobre la atención de enfermería. También se hace énfasis en el consentimiento informado ya que la finalidad de este documento es que los participantes acepten participar libre y voluntariamente en la investigación, sin que su aporte signifique algún daño o perjuicio moral para con los demás y que tenga el interés de aportar su experiencia frente al fenómeno estudiado.

3.9. Técnicas de procesamiento de resultados

Al respecto Dabenigno (2017) menciona que, los datos cualitativitos tienen como dinámica" el trabajo de codificación que comprende la elaboración de vínculos, reagrupamientos y expansión de los códigos, para proceder finalmente a la construcción de bancos de citas de entrevistas. El procesamiento de datos consiste en extraer códigos significativos en base a la información recopilada de los enfermeros/as y posteriormente realizar comparaciones o vinculaciones para identificar las principales categorías y posibles subcategorías que se encuentran en la investigación.

De esta manera se conforma una matriz de categorización, cuyos resultados permitirán realizar la aproximación teórica del estudio.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. Fase de codificación

Dentro de este capítulo se hace referencia a la fase de codificación de la recopilación de información mediante la técnica de la entrevista, que fueron aplicados a los profesionales de enfermería del Centro de Salud, de la ciudad de Guayaquil, cuya finalidad fue Determinar los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia COVID-19. y de cumplir con los objetivos específicos planteados al inicio de este trabajo investigativo, los cuales se encuentran constituido por, Describir los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia Covid-19.Identificar las acciones para la protección emocional del personal de enfermería que se encuentra a cargo de la atención de pacientes Covid-19,Diseñar una aproximación teórica en base a los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia COVID-19.

Tabla 1. Datos brutos y transformación

Entrevistado No. 1

Entrevista de preguntas abiertas realizadas a Profesionales de Enfermería	Código de exteriorización de emociones
LCDA. M.G.H. **Lugar y Fecha: Guayaquil 2 de marzo 2021**	
1) Puede expresarme usted. ¿Cómo fue su experiencia como profesional de enfermería de primera línea de atención y de cuidado directo en la emergencia sanitaria? Mi experiencia en los cuidados directos con los pacientes fue muy arduo, como profesional de enfermería tenemos mucha responsabilidad, las cuales tuvimos que realizar y era la atención al cuidado y al confort a cada uno de los pacientes y resulta que en el momento del covid-19 tuve mucho temor a contagiarme aunque tuve equipos de bioseguridad los cuales ese momento no sentí que eran suficiente ya que la demanda de paciente era abundante y todo paciente que llega al centro de salud era con sospecha de covid19	**Autoconocimiento** **Autorregulación** RECARGA LABORAL
2) Exprese de manera detallada ¿Cuál han sido los miedos y limitaciones en su jornada laboral en la emergencia sanitaria durante la pandemia por Covid-19? Bueno miedo era en contraer el virus y contagiar a mi familia ya que en casa tengo una hermana asmática y una tía hipertensa y diabética y ellas son vulnerables, mi limitación fue no poder asistir a los paciente que llegaban con la saturación baja y por la falta de insumos ya que no contábamos con materiales en ese momento que realizaba mi trabajo	Miedo **Empatía** Ansiedad
3) Cuéntenos ¿Cómo describe la empatía o solidaridad con la situación que presento al brindar cuidados durante la pandemia Covid-19? Se realizaba el triage y en ese momento aprovechaba y le preguntaba al pacientes	**Empatía**

dirección domiciliaria y si alguien lo acompañaba ya que la mayor parte eran personas de la tercera edad y eran vulnerables por eso la atención era priorizada y equitativa de mi parte y los paciente que llegaban en estado crítico se le realizaba la referencia directamente al hospital del tercer nivel para una mejor atención ya que en el centro de salud era limitada.	**Autoconocimiento** **Habilidad social**
4) ¿En un breve resumen qué destacaría del trabajo y cuidados de enfermería humanizado que usted realizo durante la pandemia Covid-19? Pude darme cuenta que la carrera que elegí fue la correcta ya que uno está para ayudar al prójimo el trabajo del cuidado en enfermería siempre ha sido humanizado y durante la pandemia creo que se vio mucho más sí que uno tiene o no ha tenido vocación por la carrera durante la pandemia al menos yo me puede dar cuenta de qué estamos formados para cuidar.	**Empatía** **Conciencia de uno mismo** **Autoconocimiento**

Entrevistado No. 2

Entrevista de preguntas abiertas realizadas a Profesionales de Enfermería	Código de exteriorización de emociones
LCD.N. A. E	
Lugar y Fecha: Guayaquil 2 de Marzo 2021	
1) Puede expresarme usted. ¿Cómo fue su experiencia como profesional de enfermería de primera línea de atención y de cuidado directo en la emergencia sanitaria?	
Como profesional de salud en el área de aquí de curación de heridas fue un poco sacrificada ya que no sólo se utilizó para procedimiento de curación de heridas sino también para canalización de personas que tenían oxígeno y para las personas que estaban básicamente en estado crítico. que acudían al centro de salud	**Habilidad practica** **Empatía**
2) Exprese de manera detallada ¿Cuál han sido los miedos y limitaciones en su jornada laboral en la emergencia sanitaria durante la pandemia por Covid-19?	
El miedo era contagiarme con el virus ya que soy una persona vulnerable con por mi problema de diabetes , y obviamente existía ese miedo , las limitaciones que teníamos eran por el contagio que cada día vivíamos en los turnos de veinticuatro horas y más aun estando lejos de nuestras familias, muchas veces nos olvidábamos de comer por atender a la demanda de pacientes que teníamos alrededor.	Miedo Recarga laboral Sensación de abandono Descuido Personal
3) Cuéntenos ¿Cómo describe la empatía o solidaridad con la situación que presento al brindar cuidados durante la pandemia Covid-19?	
Realice mi trabajo sin discriminación y solidaridad les brindaba mi atención a todo paciente los cuales venían y presentaban dicha enfermedad me puse en el lugar de ellos por el motivo de que yo no sabía en qué en qué momento iba a estar en su lugar no sabía en qué momento podía hacer el próximo víctima fui muy humanizado en el trabajo que realizaba de enfermero.	Empatía Solidaridad **Incertidumbre** Humanización

4) ¿En un breve resumen qué destacaría del trabajo y cuidados de enfermería humanizado que usted realizo durante la pandemia Covid-19? Sí aquí todos tratamos de realizar el trabajo más humanizado lo cual tratamos de no salir afectados nosotros ni que tampoco los usuarios se vean tan afectados por la enfermedad, aunque aquí se podría decir que no era tanto como en los hospitales pero en lo poco paciente que se aislaban se encontraban pacientes que estaban esperando las derivaciones para continuar con la debida atención y se ayudó bastante fue muy organizado el trabajo que se realiza aquí en el centro de salud	Responsabilidad profesional **Empatía** **Autoconocimiento**

Entrevistado No. 3

Entrevista de preguntas abiertas realizadas a Profesionales de Enfermería	Código de exteriorización de emociones
LCDA. A.S. R_	
Lugar y Fecha: Guayaquil 2 de Marzo 2021	
1) **Puede expresarme usted. ¿Cómo fue su experiencia como profesional de enfermería de primera línea de atención y de cuidado directo en la emergencia sanitaria?** Cómo enfermera fue un poco complicado en el sentido de que tenía buscar la forma de trabajaba de la manera de no sentirse relacionado con cada uno de los pacientes de dejar las emociones a un lado para poder trabajar y ejercer los cuidados necesarios a los usuarios, parece mentira pero nuestros sentimientos y nuestras emociones fueron bien afectadas no podíamos trabajar, sólo pasamos llorando nos daba pena ver cómo se morían las personas fue algo muy doloroso.	**Deshumanización** **Habilidad social** Depresión
2) **Exprese de manera detallada ¿Cuál han sido los miedos y limitaciones en su jornada laboral en la emergencia sanitaria durante la pandemia por Covid-19?** Como todos el miedo que tenía era al contagio y para que hubieron muchas limitaciones como por ejemplo no contábamos con oxígeno y tampoco con suficientes insumos lo cual no nos permitía realizar nuestro trabajo y derivábamos a los pacientes que tenían más complejidad los trasferíamos a los hospitales y a los que estaban un poco estables o más tranquilos lo dejamos aquí	Miedo **Empoderamiento profesional**
3) **Cuéntenos ¿Cómo describe la empatía o solidaridad con la situación que presento al brindar cuidados durante la pandemia Covid-19?** Trabajar con toda la vocación del mundo y también tratando de brindar los cuidados necesarios a los usuarios aquí todas las enfermeras aunque no seamos de la área que siempre pertenecemos no se rotaban y tratamos de brindar una	**Conciencia de uno mismo** Trabajo en equipo

atención con humanismo más que todo porque daba mucha pena ver cómo los familiares afuera sufrían y también nuestros familiares en casa asustados pero se trataba de hacer lo mejor posible **4) ¿En un breve resumen qué destacaría del trabajo y cuidados de enfermería humanizado que usted realizo durante la pandemia Covid-19?** El trabajo de enfermería siempre se lo realizó de forma humanizada ya que enfermería es el corazón de todas las carreras del área de la salud y resulta que en enfermería nos hemos dado cuenta de que somos la parte fundamental de todo el cs y que nosotros tenemos que tener nuestros sentimientos a un lado para poder realizar lo que es la atención directa con los usuarios	Humanización Empatía Responsabilidad Conciencia de uno mismo

Entrevistado No. 4

Entrevista de preguntas abiertas realizadas a Profesionales de Enfermería	Código de exteriorización de emociones
LCDA. P .V .M **Lugar y Fecha:** Guayaquil 2 de Marzo 2021	
1) **Puede expresarme usted. ¿Cómo fue su experiencia como profesional de enfermería de primera línea de atención y de cuidado directo en la emergencia sanitaria?** Como enfermería fue muy limitada porque como yo soy una persona que tiene vulnerabilidad tengo mi problema de diabetes en este caso yo no podía arriesgarme tanto y luego me dieron permiso médico por 15 días y regresé pero la situación aún no había mejorado tenía que trabajar con los pacientes, pero lo mío fue un trabajo limitado solamente controlaba signos vitales veía los signos de alarma y en este caso los derivaba según las necesidades de cada paciente.	Miedo
2) **Exprese de manera detallada ¿Cuál han sido los miedos y limitaciones en su jornada laboral en la emergencia sanitaria durante la pandemia por Covid-19?** Tuvimos muchas limitaciones y también muchos miedo en lo que era el contagio ya sea por nosotros o nuestras familia teníamos guardias de 24 horas nos bañábamos aquí y trabajamos de forma muy cuidadosa mantenemos las medidas de bioseguridad lo más lo más precisas para evitar el contagio.	MIEDO Recarga laboral **Responsabilidad profesional**
3) **Cuéntenos ¿Cómo describe la empatía o solidaridad con la situación que presento al brindar cuidados durante la pandemia Covid-19?** La solidaridad fue lo que más se presentó llegaban pacientes con varios síntomas y estado crítico tuve empatía con los pacientes los cuales me contaban su problema mientras los atendía fue una gran experiencia profesional .	**Empatía** **Motivación**
4) **¿En un breve resumen qué destacaría del trabajo y cuidados de enfermería**	

humanizado que usted realizo durante la pandemia Covid-19? Puedo destacar lo que es el trabajo en equipo ayudo afrontar los miedos ya que puede realizar un trabajo humanizado en equipo y realice lo que es el control de insumos que todo sea equitativo para todos los usuarios tengan un cuidado digno, como por ejemplo cuando ellos fallecían hacia que coloquen a los cuerpo en una camilla para que los de la funeraria lo vallan a retirar y así poder los cremar y brindar información a los familiares	Humanización Compasión

Fuente: Resultados de la entrevista aplicada a los profesionales de Enfermería en el Centro de Salud Francisco Jácome de la ciudad de Guayaquil.

4.2. Matriz de Categorización

Posterior a la fase de codificación, se procede a realizar la tabla de matriz de categorías, lo cuales están constituidas por los códigos obtenidos de las respuestas de las entrevistas aplicadas a los profesionales de Enfermería en el Centro de Salud Francisco Jácome de la ciudad de Guayaquil, cuya finalidad es cumplir con el objetivo general del estudio, que se basa en determinar los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia Covid-19.

Tabla 2. Matriz de categorías

Tema central	Categorías	Subcategorías	Código
Nos permite reconocer La Percepción del profesional de enfermería que han trabajado en la pandemia por COVID 19 se ha visto afectado sus emociones frentes su trabajo diario en el momento de la entrevista, expresan sus sentimientos de los momentos duros que vivieron frente la pandemia por COVID -19 esto nos muestra como se han visto afectado su salud psicológica al no poder estar cerca de su seres queridos y también afectando su ambiente laboral.	Actitudes de los profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia Covid-19	Actitudes Positivas	**-Autorregulación** -Trabajo En Equipo **-Conciencia De Uno Mismo** **-Habilidad Social** -Humanización **-Empoderamiento Profesional**
		Actitud Negativa	-Recarga Laboral **-Deshumanización** **-Incertidumbre**
	Sentimientos experimentados por los profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia Covid-19	Sentimientos Positivos	**-Autoconocimiento** **-Motivación** **-Autoestima- Amor Propio** -Compasión **-Empatía**
		Sentimientos Negativos	**-Autoconocimiento** **-Empatía** **-Motivación** -Compasión -Miedo -Depresión -Sensación De Abandono
			-Responsabilidad **-Autoestima**

	Acciones aplicadas por los profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia Covid-19	Acciones Positivas	**-Autoconocimiento** **-Conciencia De Uno Mismo** -Equidad **-Solidaridad** **-Empoderamiento profesional**
		Acciones Negativas	-Descuido Personal -Ausencia Familiar

Fuente: Resultados de la entrevista aplicada a los profesionales de Enfermería en el Centro de Salud Francisco Jácome de la ciudad de Guayaquil.

4.2. Discusión de los resultados

En este apartado se hace referencia a la información otorgada por los participantes considerados en la presente investigación, identificando los tres objetivos específicos planteados dentro del estudio y su cumplimiento para lograr el propósito de determinar los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia Covid-19.

4.2.1. Factores emocionales del personal de enfermería en la cultura de los cuidados de la gestión hospitalaria, como parte de cuidado de pacientes durante la pandemia Covid-19.

En esta etapa de desarrollo los profesionales de enfermería entrevistados aportan y para lograr los criterios proactivos de enfermería en la cultura de los cuidados de la gestión hospitalaria, durante el tiempo de atención de la pandemia aplicando el Trabajo a conciencia, cuidados humanizados, basados en la experiencia profesional,

sobre todo con una vocación a la profesión, ética profesional, en este tiempo que se ha batallado con la pandemia el trabajo en equipo ha sido el más fuerte, sobretodo brindando el apoyo emocional, y los cuidados paliativos a quien lo necesiten, considerando estos puntos clave de atención referimos un texto de las entrevista que se realizó a una profesional donde el cumplimento de los puntos expuestos anteriormente se han trabajado, y brindado a la comunidad de usuarios que se mantuvieron a cargo en los cuidados que humanamente se poseían realizar, dentro de las posibilidades, alcances de los profesionales, y por supuesto de la institución.

"fue muy organizado el trabajo que se realiza aquí en el centro de salud" (E2).

"La solidaridad fue lo que más se presentó llegaban pacientes con varios síntomas y estado crítico tuve empatía con los pacientes los cuales me contaban su problema mientras los atendía". (E4)

En lo que corresponde a los profesionales de enfermería se comprometen al cuidado del paciente para esto deben realizarlo ejerciendo los cuidados humano, con organización, fomentando siempre el trabajo en equipo, pues efectivamente lo que se ha encontrado en las entrevistas de estas profesionales es la organización que se encuentran, pese a que una pandemia es atención como se puede sin embargo en ellas ha prevalecido la función de criterios proactivos de enfermería en la cultura de los cuidados de la gestión hospitalaria, apegados a los factores emocionales que son más que evidentes durante la atención de pacientes por el virus que ha causado la pandemia.

Considerando que esta función que el profesional de enfermería ejerce, también se tienen que considerar que existe también los criterios deficientes de enfermería en la

cultura de los cuidados de la gestión hospitalaria, los que ha marcado más a cada profesional de enfermería como ha sido la insuficiencia o falta de insumos también de equipos médicos, finalizando con la ausencia laboral por que muchos que por situación de vulnerabilidad se apagaron al teletrabajo desde casa, en este aspecto se consideró dos comentarios importantes de las licencias entrevistadas, a continuación se expondrán:

"yo soy una persona que tiene vulnerabilidad tengo mi problema de salud en este caso yo no podía arriesgarme" (E4).

Aunque esto era coordinado directamente con las funciones gubernamentales las ausencias laborales por vulnerabilidad fueron muchas, sin embargo, hubo casos que regresaron a laborar sabiendo que se encontraban con enfermedad de alto riesgo y vulnerabilidad para este virus nuevo, también la falta de equipos médicos como es el caso de los ventiladores respiratorios, oxígenos que se agotaron, ahí llegaba la creatividad de ingeniarnos como profesionales para que los oxígenos que existen en la institución alcancen, y ya cuando los pacientes llegaban muy complicados que requerían de un respirador se los tenía que derivar a las unidades que si los tenían.

A esto también es importante mencionar que los insumos médicos propicios para ese caso fueron escasos se hacía milagros hasta que la autoridad nos volviera a enviar de nuevo.

4.2.2. Acciones para la protección emocional del personal de enfermería que se encuentra a cargo de la atención de pacientes COVID-19

En la siguiente categoría se encuentran las "Experiencias positivas de enfermería en la cultura de los cuidados de la gestión hospitalaria", la importancia de ejercer siempre unas buenas prácticas durante la atención, en compromiso en cada realización y cuidado, con una aptitud solidaridad, llena de conciencia, empatía y organización en este apartado las profesionales entrevistadas manifestaron los siguientes:

"Fue muy difícil como profesional de enfermería tenemos mucha responsabilidad" (E2).

En lo que corresponde al compromiso para la atención y el manejo de la actitud refiere Acosta (2017) que todo profesional de enfermería debe mantener y saber manejar esa actitud que los envuelva pese a las situaciones que en el camino se podían presentar, sin embargo ante la pandemia que se ha vivido lo que ha servido es el valor y experiencia de la profesión.

En lo que corresponde a las "Experiencias negativas de enfermería en la cultura de los cuidados de la gestión hospitalaria", el temor, miedo, la sobrecarga laboral, tristeza y la frustración conjunta con la vulnerabilidad que hacían que el personal se ausente de la tarea presencial para asumir el teletrabajo desde casa, lógico era por las enfermedades y corrían mucho más riesgo de contagiases con pocas posibilidades de supervivencia, sin embargo pese a esto los profesionales se adaptaron al proceso realizando con la calidez y los cuidados humanos que solo los enfermeros se caracterizan.

Es por todo lo mencionado anteriormente, la importancia de que el profesional de Enfermería se describa los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia COVID-19, que ya fueron descritos anteriormente.

4.3. Aproximación Teórica

En relación a los resultados obtenidos en la entrevista aplicada al Personal de Enfermería de la institución los mismos que estos se encuentran vinculados con la teoría de las relaciones interpersonales de Hildegard E. Peplau donde enfatiza que la relación enfermera-paciente es vital para potenciar un desarrollo interpersonal terapéutico y control de factores emocionales de Martha Nussbaum.

Hildegard E. Peplau enfatizo siempre en el control de las relaciones interpersonales y factores emocionales de la atención de enfermería el cual establece el cuidado enfermero-paciente-familiar, pues dentro del despeje de las respuestas obtenidas de las entrevistas de los profesionales, los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia COVID-19, fueron detallados de en las categorías factores emocionales del personal de enfermería frente al cuidados de la gestión hospitalaria y subcategorías Criterios proactivos y criterios deficientes de enfermería en la cultura de los cuidados de la gestión hospitalaria, así mismo las experiencias positivas y negativas del proceso.

Daniel Goleman contribuye en la inteligencia emocional frente al cuidado del paciente y los factores de protección emocional, dándole importancia al desarrollo y prevalencia el cuidado concientizado del paciente, en la caso de la presente investigación este proceso se ha desarrollado en medio de una pandemia, sin embargo a pesar de estas situaciones el profesional de enfermería se ha mantenido en una actitud positiva para el

cuidado de sus pacientes que estuvieron a su cargo, bajo una unión de grupo de trabajo, organización, empatía y ética profesional sin dudas los factores emocionales en este puntos fueron más los positivos que prevalecieron para la atención y cuidados tanto de los profesionales como de los pacientes que estuvieron a su cargo en tiempos COVID 19.

4.3.1. Modelo teórico

En la siguiente ilustración grafica se presenta la esquematización teórica que cumple con el objetivo del estudio que busca describir Determinar los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia COVID-19.

Gráfico 2. Modelo teórico de los Factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID 19.

Conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

Con relación al primer objetivo específico, se pudo describir que los factores **de** protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID-19, generó conflictos y desequilibrio emocionales en un primer momento, porque unos evadieron su responsabilidad y otros tuvieron miedo, sin embargo, con el transcurrir del tiempo los miedos y limitaciones se fueron perdiendo ya que la mayor parte de profesionales se dieron cuenta que afectaba psicológicamente al personal y a los miembros de sus familias , la paciencia y la calma, para aceptar la realidad que estaba pasando en el centro de salud Francisco Jácome.

Con relación al segundo objetivo específico, se pudo identificar Los factores emocionales dentro de las acciones de enfermería durante su jornada laboral dentro de la pandemia por COVID – 19, en donde se observó que estos profesionales fueron afectados emocionalmente al inicio de la pandemia, sintiendo miedo y temor una de las principales fuentes de afección a su estado psicológico a la exposición del coronavirus, generando desesperación y descontrol emocional, que a su vez estuvieron asociados a estados de depresión, y viéndose afectado por las pérdidas humanas durante la pandemia y las limitaciones en las que se encontraban, al trascurrir de los meses el control de las emociones fue vital para pasar a un estado de resignación primero entregando su fe y esperanza en DIOS y llenándose optimismo para poder seguir con el trabajo que tienen que realizar, con fe y esperanza..

Con relación al tercer objetivo específico, se pudo diseñar una aproximación teórica según las bases teorías de pepau y goleman enfocado estrategias laborales las decisiones que afectaron al factor emocional del profesional de enfermería frente al cuidado durante

la pandemia COVID – 19, en donde se observó que al inicio de la pandemia, estos profesionales tuvieron dificultades tratar sus emociones y no involucrarlas con su ambiente laboral lo cual el centro de salud diseño estrategias par que el personal de enfermería no rotara por una sola área si no por todas las diferentes áreas y especialidades que mantiene el centro de salud y poder trabajar de forma adecuada sin que afecte sus factores emocionales frente la pandemia por COVID 19.

Con relación al objetivo general, se pudo determinar que en el inicio de la pandemia, los profesionales de enfermería adoptaron un estado emocional afectado, donde se enfocaron en los problemas que presentaban los pacientes y no en su bienestar psicosocial por la falta de apoyo psicológico ya que ni ningún profesional de enfermería tenía conocimiento científico de los que se presentó en la pandemia por COVID 19 y el impacto que ocasiono ambiente laboral

5.2. Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades del Ministerio de Salud Pública, que bajo la pandemia presentada elabore un plan de apoyo emocional o capacitaciones actualizadas especializadas a pandemias donde los profesionales de enfermería puedan estabilizar sus factores emocionales durante la ejecución de su trabajo para fortalecer el conocimiento y la acción a seguir al inicio durante y después de una pandemia y que no se vean afectados su estado emocional durante el cuidado del paciente.

Es necesario capacitar a la población para que tenga más conocimiento sobre los problemas de salud que están afrontando el personal de enfermería del centro de salud charlas basadas a la inteligencia emocional para que ellos puedan concientizar la problemática que presenta el profesional de enfermería durante la pandemia.

Se recomienda a los principales directivos de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Guayaquil, que analicen y acojan la presente investigación , cuyo sustento

principal enfoque es la protección emocional lo incluyan a las mayas académicas para que el personal de enfermería se sienta preparado al momento de cumplir con los cuidados tomando como ejemplo las vivencias experiencias por los profesionales de enfermería, de modo que se enriquezca el currículo de la carrera académica y se mejoren permanentemente los de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia Covid-19..

BIBLIOGRAFÍA

Acosta, M. P. (2017). Explorando la teoría general de enfermería de atención humanitaria en pandemia. Enf Neurol (Mex), 56. Obtenido de http://new.medigraphic.com/cgi-bin/contenido.cgi?IDREVISTA=221&IDPUBLICACION=3438

Alvarez, F. (2017). Factores asociados al estado de salud percibido (calidad de vida relacionada con la salud) de los pacientes pediatricos sindrome nefrotico. Madrid: Ude.

Arguelles, P. (2016). Riesgos ocupacionales en los profesionales de enfermería. Revista médica, 25 - 32.

Asamblea Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador . Montecristi, Ecuador: Registro Oficial 449 .

Asamblea Nacional. (2018). Ley Orgánica de Salud. Quito, Ecuador: Registro Oficial Suplemento 423.

Ayala, R. (2015). Evidencias para la filosofía de Watson. Revista Cubana de Enfermeria, 42-51.

Bedregal, P. B. (4 de 2 de 2017). La investigación cualitativa: un aporte para mejorar los servicios de salud. Obtenido de scielo.conicyt.cl: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0034-98872017000300012&script=sci_arttext

Borges, R. (2016). Personal de enfermería: Condiciones de trabajo de alto riesgo. Obtenido de http://www.bvsde.opsoms.org/bvsast/e/fulltext/personal/personal.pdf

Calabrese, G. (2017). Guía de prevención y protección de los riesgos profesionales. Uruguay: Sociedades de Anestesiología.

Cardenas, A. (2017). Teoria de enfermeria peplau . Mexico: UCAM.

Castillo, L. (2016). Riego laboral. Madrid: Universidad Rey de españa.

Centeno, M. (2017). Modelo del cuidado de enfermería nefrotica. Sciencedirect, 151-159.

Dabenigno , V. (2017). ESTRATEGIAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS. Obtenido de http://209.177.156.169/libreria_cm/archivos/pdf_1605.pdf

De Brito, A., & Brito, E. (2017). Carga de trabajo de la enfermería en una unidad de hospitalización. Rev. Latino-Am. Enfermagem, 19 -26.

Diaz, L., & Durán, M. (2017). Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Bogotá, Colombia: Scielo.

Folgueiras, P. (2016). LA ENTREVISTA. Obtenido de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf

García, A. (2019). Percepción del paciente hospitalizado sobre la calidad de atención que brinda la enfermera. Peru: Universidad Nacional Federico Villarreal.

Garduño, M., Chávez, T., & Reyes, C. (2016). Autocuidado del personal de enfermería en un Hospital. Río de Janeiro, Brasil: Universidad Federal de Río de Janeiro: https://www.redalyc.org/pdf/1277/127715312010.pdf.

Gestal, J. (2015). Riesgos del trabajo del personal sanitario . España: Interamericana.

Gutiérrez, Z., Lorenzo, M., & Berrios, A. (2019). Calidad de Atención de Enfermería según el Paciente Hospitalizado. Venezuela: Revista Científica "Conecta Libertad".

Hernández, B. (2015). Técnicas estadísticas de investigación social. Madrid: Días de Santos.

Hernández, C. (2016). Prevencion de riesgos laborales del personal de enfermeria. España: Rca.

Hernández, J., Jaimes, M., & Carvajal, Y. (2017). Modelo de adaptación de Callista Roy: instrumentos de valoración . Bucaramanga, Colombia: Revista Cultura del Cuidado.

Herrera, L. (2017). Percepción del paciente sobre la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en la estrategia sanitaria de prevención y control de tuberculosis Hospital de Barranca-2013. Facultad de medicina. Obtenido de hdl.handle.net/20.500.12672/13277

Lai, Ma, Wang, Cai, Hu, & Wei. (2020). Factors Associated With Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus. Disease, 45. Obtenido de JAMA Netw Open. 2020;3:e203976. doi: 10.1001/jamanetworkopen.2020.39762020

Laudo, X., & Vilafranca, I. (2017). Ensayos fenomenológicos y hermenéuticos. Barcelona, España.

Lozano, A. (2020).) Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud . Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Martinez, A. (2018). Metodologia de la investigacion paradigmas interpretativo. Cali: Salvat.

Martínez, D. B. (2016). Desarrollo teórico de enfermería. Conferencia impartida en la Facultad de Enfermería Lidia Doce, 23.

Martínez, M. (2017). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas.

Monterrosca, A., Dávila, R., Mejía, A., Contreras, J., & Mercado, M. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. Colombia: MedUNAB.

MSP. (2020). Guía de Primeros Auxilios Psicológicos y Apoyo Psicosocial para primeros respondientes SARS CoV-2 / COVID-19. Ministerio de Salud Publica del Ecuador, 100. Obtenido de https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/07/GU%C3%8DA-PAP-COVID-19_2020.pdf

Naciones Unidas. (2020). Impacto humanitario por el Covid-19. Colombia: Organización Panamericana de la Salud.

Ojeda, G. (2020). Covid-19 y salud mental: mensaje clave. Venezuela: Organización Panamericana de la Salud.

OMS. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia Covid-19. OMS INP, 23.

OPS. (2020). La enfermería en tiempos de la COVID-19: un relato de dos enfermeros de práctica avanzada desde el frente de la pandemia. OPS.COM, 4.

Orem, D. (2017). Teoria del Autocuidado. Usa: Planeta. Recuperado el 2019 de Febrero de 14

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2016). Hábitos de vida saludables. Washintong: https://www.sanitas.es/sanitas/seguros/es/particulares/biblioteca-de-salud/estilo-vida/prepro_080021.html.

Peplau, H. (2000). Teoria psicoanalitica enfermeria. Usa: Time.

Pérez, J., Berrio, J., Pérez, Y., Rodríguez, N., Fernández, S., & Aranguren, D. (2020). Evaluación de la satisfacción de pacientes atendidos en el Hospital Universitario Clínico Quirúrgico Cmdte. Manuel Fajardo Rivero. Cuba.

Ramírez, B. (2015). Enfermedades y riesgos profesionales en hospitales. Obtenido de http://www.slideshare.net/estudianteacademico/enfermedades-

Ramos, R. (2020). Intervenciones de enfermería en el paciente basadas en la teoría de Callista Roy. Riobamba.

Rivas, J., Verde, E., Correa, E., Moreno, L., & Cortés, Y. (2018). Consultoría de enfermería: identificación de los requisitos universales de autocuidado en estudiantes de una licenciatura en enfermería. Rev. Enferm Inst Mex Seguro Soc, 26(2), 123-132.

Rodríguez, B. (2017). Exposición a peligros ocupacionales de los profesionales de enfermería. Colombia: Hospital Universitario San Ignacio.

Zarate, R., & Olvera, S. (2016). Factores relacionados con eventos adversos reportados por enfermería en unidades de cuidados intensivos. México: Enferm Universitaria. .

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO 1. CARTA DE APROBACIÓN DEL TEMA

Universidad de Guayaquil
Rumbo a la Excelencia

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA

Oficio # 141-TI
Guayaquil, Octubre 21 del 2020

Dr.
VIZCAINO CRUZ GALO PATRICIO
Director del Centro de Salud tipo C Francisco Jacome
Presente -

De mis consideraciones:

Por medio del presente, solicito a usted y muy respetuosamente autorice a las estudiantes del **OCTAVO SEMESTRE- INTERNADO ROTATIVO**: Srta: JOHANNA JOSEFINA CARRANZA ESPINOSA y la Srta: CASTRO CHALEN BELGICA CECILIA quienes se encuentran desarrollando el Trabajo de Investigación previo a la obtención de Título como Licenciada (o) en Enfermería cuyo tema es FACTORES DE PROTECCION EMOCIONAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERIA FRENTE AL CUIDADO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 para que puedan recabar información sobre el tema de estudio: datos estadísticos, encuestas y entrevistas.

Dr. Galo Vizcaino
GINECO-OBSTET
Reg. San. 10

Las interesadas realizarán esta actividad a los Licenciadas y licenciados de enfermería del centro de salud Francisco Jacome, a partir de la presente fecha salvo su mejor criterio.

Segura de una favorable respuesta, me suscribo a Usted.

Atentamente,

Lic. Martha Morocho Mazón, Phd.
DIRECTORA (E)

c.c Licda Mariana González
archivo

Dirección Provincial de Salud del Guayas
Francisco Jacome
MSP
Distrito 09D06

Revisado por: Lic. Martha Morocho Mazón, Directora de la carrera
Realizado por: Ing. Elena Paredes A. Secretaria de la carrera

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO 2. CARTA DE AUTORIZACIÓN

Universidad de Guayaquil
Rumbo a la Excelencia

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA

Oficio # 141-TI
Guayaquil, Octubre 21 del 2020

Dr.
VIZCAINO CRUZ GALO PATRICIO
Director del Centro de Salud tipo C Francisco Jacome
Presente -

De mis consideraciones:

Por medio del presente, solicito a usted y muy respetuosamente autorice a las estudiantes del **OCTAVO SEMESTRE- INTERNADO ROTATIVO**: Srta: JOHANNA JOSEFINA CARRANZA ESPINOZA y la Srta: CASTRO CHALEN BELGICA CECILIA quienes se encuentran desarrollando el Trabajo de Investigación previo a la obtención de Título como Licenciada (o) en Enfermería cuyo tema es FACTORES DE PROTECCION EMOCIONAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERIA FRENTE AL CUIDADO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 para que puedan recabar información sobre el tema de estudio: datos estadísticos, encuestas y entrevistas.

Dr. Galo Vizcaino
GINECO-OBSTET
Reg. San. 10

Las interesadas realizarán esta actividad a los Licenciadas y licenciados de enfermería del centro de salud Francisco Jacome, a partir de la presente fecha salvo su mejor criterio.

Segura de una favorable respuesta, me suscribo a Usted.

Atentamente,

Lic. Martha Morocho Mazón, Phd.
DIRECTORA (E)

c.c Licda Mariana González
archivo

Dirección Provincial de Salud del Guayas
Francisco Jacome
MSP
Distrito 09D06

Revisado por: Lic. Martha Morocho Mazón, Directora de la carrera
Realizado por: Ing. Elena Paredes A. Secretaria de la carrera

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO I. FORMATO DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Nombre de la propuesta de trabajo de la titulación:	**FACTORES DE PROTECCION EMOCIONAL EN PROFESIONALES DE ENEFERMERIA FRENTE AL CUIDADO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19.**		
Nombre de las estudiantes (s):	Bélgica Cecilia Castro Chalen Johanna Josefina Carranza Espinales		
Facultad:	Ciencias Medicas	Carrera:	Licenciatura en enfermería
Línea de Investigación:	Salud humana, animal y del ambiente	Sublínea de Investigación:	Metodologías diagnósticas y terapéuticas, biológicas, bioquímicas y moleculares.
Fecha de presentación de la propuesta de trabajo de Titulación:	20 Noviembre del 2020	Fecha de evaluación de la propuesta de trabajo de Titulación:	20 de Enero del 2021

ASPECTO A CONSIDERAR	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Título de la propuesta de trabajo de Titulación:	x		
Línea de Investigación / Sublínea de Investigación:	x		
Planteamiento del Problema:	x		
Justificación e importancia:	x		
Objetivos de la Investigación:	x		
Metodología a emplearse:	x		
Cronograma de actividades:	x		
Presupuesto y financiamiento:	x		

x	APROBADO
	APROBADO CON OBSERVACIONES

TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc.
No CI. 0959755646

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO II ACUERDO DEL PLAN DE TUTORIA DE TRABAJO DE TITULACION

Guayaquil, 7 de Marzo del 2021

Sr (a).
Lic. Martha Morocho Mazón. PhD
Director (a) de Carrera
En su despacho. -

De nuestra consideración:

Yo, Lic. Taycia Ramirez Pérez, Msc., Docente tutor del trabajo de titulación y el o los estudiante (s) Bélgica Cecilia Castro Chalen Y Johanna Josefina Carranza Espinales de la Carrera de Enfermería, comunicamos que acordamos realizar las tutorías semanales en el siguiente horario Lunes de 15:00 – 17:00 horas

De igual manera entendemos que los compromisos asumidos en el proceso de tutoría son:

- Asistir a las tutorías individuales 2 horas a la semana, con un mínimo de porcentaje de asistencia de 70%.
- Asistir a las tutorías grupales (3 horas a la semana), con un mínimo de porcentaje de asistencia de 70%.
- Cumplir con las actividades del proceso, conforme al Calendario Académico.

Tengo conocimiento que es requisito para la presentación a la sustentación del trabajo de titulación, haber culminado el plan de estudio, los requisitos previos de graduación, y haber aprobado el módulo de actualización de conocimientos (en el caso que se encuentre fuera del plazo reglamentario para la titulación).

Agradeciendo la atención, quedamos de Ud.

Atentamente,

Bélgica Cecilia Castro Chalen
C.I.0953859493

Johanna Josefina Carranza Espinales
C.I. No. 0925497786

Firma

TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramirez Pérez, Msc.
C.I.0959755646

ANEXO IV INFORME DE AVANCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19
Carrera: Licenciatura En Enfermería.

N°de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
1	LUNES 30 DE NOVIEMBRE DEL 2020	INDICACIONES GENERALES	15:00	17:00	GENERALIDADES Y OBSERVACIONES	Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. C.I:0959755646	Bélgica Cecilia Castro Chalen C..I.: 0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C..I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
C.I:0959755646
Docente tutor

Firmado electrónicamente por:
MARIA ELENA OLAYA PINCAY

Gestor de integracion curricular seguimientos guardados
CI. 0920134806

INFOME AVENCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19
Carrera: Licenciatura En Enfermería

N°de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
2	LUNES 7 DE NOVIEMBRE DEL 2020	Revisión del tema y de la problemática	15:00	17:00	Generalidades Y Observaciones	Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. C.I:0959755646	Bélgica Cecilia Castro Chalen C..I.: 0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C..I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
C.I:0959755646
Docente tutor

Firmado electrónicamente por:
MARIA ELENA OLAYA PINCAY

Gestor de integracion curricular seguimientos guardados
CI. 0920134806

INFOME AVENCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19
Carrera: Licenciatura En Enfermería

N°de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
3	LUNES 14 DE DICIEMBRE DEL 2020	Revisión de artículos, contextos reales según el tema de tesis	15:00	17:00	Realizar planteamiento del problema del tema de tesis	Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. CI:0959755646	Bélgica Cecilia Castro Chalen C..I.: 0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C..I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
CI:0959755646
Docente tutor

Firmado electrónicamente por:
MARIA ELENA OLAYA PINCAY

Gestor de integracion curricular seguimientos guardados
CI. 0920134806

INFOME AVENCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19
Carrera: Licenciatura En Enfermería

N°de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
4	LUNES 21 DE DICIEMBRE DEL 2020	Revisar planteamiento del problema	15:00	17:00	Corrección	Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. C.I:0959755646	Bélgica Cecilia Castro Chalen C..I.: 0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C..I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
C.I:0959755646
Docente tutor

Firmado electrónicamente por:
MARIA ELENA OLAYA PINCAY
Gestor de la Educación curricular seguimientos guardados
CI. 0920134806

INFOME AVENCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19
Carrera: Licenciatura En Enfermería

N°de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
5	LUNES 28 DE DICIEMBRE DEL 2020	INDICACIONES GENERALES	15:00	17:00	GENERALIDADES Y OBSERVACIONES		Bélgica Cecilia Castro Chalen C.I.: 0953859493
						Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. CI:0959755646	Johanna Josefina Carranza Espinales C.I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Firmado electrónicamente por:
MARIA ELENA OLAYA PINCAY

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
CI:0959755646
Docente tutor

Gestor de integracion curricular seguimientos guardados
CI. 0920134806

INFOME AVENCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19
Carrera: Licenciatura En Enfermería

N°de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
6	LUNES 4 DE ENERO DEL 2021	Verificación Del Planteamiento Del Problema	15:00	17:00	Realizar Objetivos Y Justificación	Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. CI:0959755646	Bélgica Cecilia Castro Chalen C..I.: 0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C..I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
CI:0959755646
Docente tutor

Firmado electrónicamente por:
MARIA ELENA
Gestor [illegible] mientos guardados
CI. [illegible]

INFOME AVENCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19
Carrera: Licenciatura En Enfermería

N° de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
7	LUNES 11 DE ENERO DEL 2021	Revisión de objetivos y justificación	15:00	17:00	Correcciones y realizar anexos	Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. CI:0959755646	Bélgica Cecilia Castro Chalen C.I.: 0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C.I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
CI:0959755646
Docente tutor

Firmado electrónicamente por:
MARIA ELENA OLAYA PINCAY

Gestor de integracion curricular seguimientos guardados
CI. 0920134806

INFOME AVENCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19
Carrera: Licenciatura En Enfermería

N° de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
8	LUNES 18 DE ENERO DEL 2021	Revisión de antecedentes	15:00	17:00	Terminar el capítulo 2	Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. CI:0959755646	Bélgica Cecilia Castro Chalen C..I.: 0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C..I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por: TAYCIA RAMIREZ

Firmado electrónicamente por: MARIA ELENA OLAYA PINCAY

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
CI:0959755646
Docente tutor

Gestor de integracion curricular seguimientos guardados
CI. 0920134806

INFOME AVENCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19
Carrera: Licenciatura En Enfermería

N°de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
9	LUNES 25 DE ENERO DEL 2021	Revisión del capítulo 2	15:00	17:00	Leer el instructivo sobre cómo realizar el capítulo 3	Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. CI:0959755646	Bélgica Cecilia Castro Chalen C.I.: 0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C.I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
CI:0959755646
Docente tutor

Firmado electrónicamente por:
MARIA ELENA OLAYA PINCAY

Gestor de integracion curricular seguimientos guardados
CI. 0920134806

INFOME AVENCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19
Carrera: Licenciatura En Enfermería

N°de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
10	LUNES 1 DE FEBRERO DEL 2020	Revisión Del Capítulo 2	15:00	17:00	Realizar Correcciones	Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. C.I:0959755646	Bélgica Cecilia Castro Chalen C..I.: 0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C..I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
C.I:0959755646
Docente tutor

Firmado electrónicamente por:
MARIA ELENA OLAYA PINCAY

Gestor de integracion curricular seguimientos guardados
CI. 0920134806

INFOME AVENCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19

Carrera: Licenciatura En Enfermería

N°de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
11	LUNES 7 DE FEBRERO DEL 2020	Explicación de modalidad de la investigación y tipo de investigación	15:00	17:00	Realizar metodología de investigación	Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. CI:0959755646	Bélgica Cecilia Castro Chalen C.I.: 0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C.I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
CI:0959755646
Docente tutor

Firmado electrónicamente por:
MARIA ELENA OLAYA PINCAY

Gestor de integracion curricular seguimientos guardados
CI. 0920134806

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA

INFOME AVENCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19
Carrera: Licenciatura En Enfermería

N°de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
12	LUNES 15 DE FEBRERO DEL 2020	Revisión metodológica de la investigación	15:00	17:00	Realizar correcciones	Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. CI:0959755646	Bélgica Cecilia Castro Chalen C..I.: 0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C..I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
CI:0959755646

Docente tutor

Firmado electrónicamente por:
MARIA ELENA OLAYA PINCAY

Gestor de integracion curricular seguimientos guardados
CI. 0920134806

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA

INFOME AVENCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19

Carrera: Licenciatura En Enfermería

N°de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
13	LUNES 22 DE FEBRERO DEL 2020	Realizar entrevista y categorización	15:00	17:00	Realizar Capitulo 4	Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. C.I:0959755646	Bélgica Cecilia Castro Chalen C..I.: 0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C..I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Firmado electrónicamente por:
MARIA ELENA OLAYA PINCAY

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
C.I:0959755646
Docente tutor

Gestor de integracion curricular seguimientos guardados
CI. 0920134806

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA

INFOME AVENCE DE LA GESTION TUTORIAL

Tutor: Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
Tipo De Trabajo De Investigación: Investigación Cualitativa
Título Del Trabajo: Factores De Protección Emocional En Profesionales De Enfermería Frente Al Cuidado Durante La Pandemia Por Covid-19

Carrera: Licenciatura En Enfermería

N°de SESION	FECHA DE TUTORIA	ACTIVIDADES DE TUTORIA	DURACION		OBSERVACION Y TAREAS ASIGNADAS	FIMA DE TUTOR	FIRMAS DE ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
14	LUNES 1 DE MARZO DEL 2020	Capítulo 4 Y 5	15:00	17:00	Revisión Final	Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc. CI:0959755646	Bélgica Cecilia Castro Chalen C..I.: 0953859493 Johanna Josefina Carranza Espinales C..I.: 0925497786

Firmado electrónicamente por: TAYCIA RAMIREZ

Firmado electrónicamente por: MARIA ELENA OLAYA PINCAY

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
CI:0959755646
Docente tutor

Gestor de integracion curricular seguimientos guardados
CI. 0920134806

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO 3. RUBRICA DE EVALUACION DE MEMORIA ESCRITA DEL TRABAJO DE TITULACION

Título del Trabajo: " Factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID-19. ."
Autores: CARRANZA ESPINALES JOHANNA JOSEFINA

ASPECTOS EVALUADOS	PUNTAJE MÁXIMO	CALF.
ESTRUCTURA ACADÉMICA Y PEDAGÓGICA	**4.5**	4,4
Propuesta integrada a Dominios, Misión y Visión de la Universidad de Guayaquil.	0.3	0.3
Relación de pertinencia con las líneas y sublíneas de investigación Universidad / Facultad/ Carrera	0.4	0.4
Base conceptual que cumple con las fases de comprensión, interpretación, explicación y sistematización en la resolución de un problema.	1	1
Coherencia en relación a los modelos de actuación profesional, problemática, tensiones y tendencias de la profesión, problemas a encarar, prevenir o solucionar de acuerdo al PND-BV	1	1
Evidencia el logro de capacidades cognitivas relacionadas al modelo educativo como resultados de aprendizaje que fortalecen el perfil de la profesión	1	1
Responde como propuesta innovadora de investigación al desarrollo social o tecnológico.	0.4	0.4
Responde a un proceso de investigación – acción, como parte de la propia experiencia educativa y de los aprendizajes adquiridos durante la carrera.	0.4	0.3
RIGOR CIENTÍFICO	**4.5**	4.1
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación	1	1
El trabajo expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece, aportando significativamente a la investigación.	1	1
El objetivo general, los objetivos específicos y el marco metodológico están en correspondencia.	1	1
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos y permite expresar las conclusiones en correspondencia a los objetivos específicos.	0.8	0.6
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia bibliográfica	0.7	0.5
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	**1**	0.8
Pertinencia de la investigación	0.5	0.3
Innovación de la propuesta proponiendo una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional	0.5	0.5
CALIFICACIÓN TOTAL *	**10**	9.3
* El resultado será promediado con la calificación del Tutor Revisor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral		

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez

CI:0959755646 Fecha: 12 de Marzo 2021

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO VI. CERTIFICADO DEL DOCENTE TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACION

Guayaquil, 7 de marzo 2021

Lic. Martha Morocho Mazón. PhD

Directora Carrera de Enfermería

Facultad de Ciencias Médicas

Universidad de Guayaquil

De mis consideraciones:

Envío a usted el informe correspondiente a la tutoría realizada al trabajo de titulación: **Factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia Covid-19** de los estudiantes Bélgica Cecilia Castro Chalen Y Johanna Josefina Carranza Espinales, indicando que han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es resultado de una investigación
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral
- El trabajo demuestra una propuesta en el área de conocimiento
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento

Adicionalmente se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría del trabajo de titulación, CERTIFICO, para los fines pertinentes que los estudiantes están aptos para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

TAYCIA
RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc.

C.I. 0959755646

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO VII. CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrada **Lic. Taycia Ramirez Pérez, Msc,** tutora del trabajo de titulación certifico que el presente proyecto ha sido elaborado por con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Licenciadas/os en Enfermería.

Se informa que el proyecto: ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio **URKUND** quedando el **__8_%** de coincidencia.

URKUND

Document Information

Analyzed document	TESIS CASTRO Y CARRANZA ULTIMO DESNUDA.docx (D97552017)
Submitted	3/8/2021 5:54:00 AM
Submitted by	TAYCIA RAMIREZ PEREZ
Submitter email	taycia.ramirezp@ug.edu.ec
Similarity	8%
Analysis address	taycia.ramirezp.ug@analysis.urkund.com

TAYCIA
RAMIREZ

Lic. Taycia Ramirez Pérez, Msc
C.I. No. 0959755646

ANEXO VIII. INFORME DEL DOCENTE TUTOR

Guayaquil, Fecha: 7 de Marzo del 2021
Lic. Martha Morocho Mazón. PhD
DIRECTORA DE LA CARRERA DE ENFERMERIA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad.-
De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la **REVISIÓN FINAL** del Trabajo de Titulación **Factores de Protección Emocional en Profesionales de Enfermería frente al cuidado durante la pandemia por Covid-19,** de los estudiantes **Bélgica Cecilia Castro Chalen Y Johanna Josefina Carranza Espinales**. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:

- El título tiene un máximo de 18 palabras.
- La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.
- El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.
- La investigación es pertinente con la línea y sublíneas de investigación de la carrera.
- Los soportes teóricos son de máximo 5 años.
- La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica el que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que los estudiantes **Bélgica Cecilia Castro Chalen Y Johanna Josefina Carranza Espinales** están aptas para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente

TAYCIA
RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez, Msc
C.I. 0959755646

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO IX. RUBRICA DE EVALUACION DOCENTE REVISOR DEL TRABAJO DE TITULACION

Título del Trabajo: " Factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por COVID-19. ."
Autores: CASTRO CHALEN BELGICA

ASPECTOS EVALUADOS	PUNTAJE MÁXIMO	CALF.
ESTRUCTURA ACADÉMICA Y PEDAGÓGICA	**4.5**	4,4
Propuesta integrada a Dominios, Misión y Visión de la Universidad de Guayaquil.	0.3	0.3
Relación de pertinencia con las líneas y sublíneas de investigación Universidad / Facultad/ Carrera	0.4	0.4
Base conceptual que cumple con las fases de comprensión, interpretación, explicación y sistematización en la resolución de un problema.	1	1
Coherencia en relación a los modelos de actuación profesional, problemática, tensiones y tendencias de la profesión, problemas a encarar, prevenir o solucionar de acuerdo al PND-BV	1	1
Evidencia el logro de capacidades cognitivas relacionadas al modelo educativo como resultados de aprendizaje que fortalecen el perfil de la profesión	1	1
Responde como propuesta innovadora de investigación al desarrollo social o tecnológico.	0.4	0.4
Responde a un proceso de investigación – acción, como parte de la propia experiencia educativa y de los aprendizajes adquiridos durante la carrera.	0.4	0.3
RIGOR CIENTÍFICO	**4.5**	4.1
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación	1	1
El trabajo expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece, aportando significativamente a la investigación.	1	1
El objetivo general, los objetivos específicos y el marco metodológico están en correspondencia.	1	1
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos y permite expresar las conclusiones en correspondencia a los objetivos específicos.	0.8	0.6
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia bibliográfica	0.7	0.5
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	**1**	0.8
Pertinencia de la investigación	0.5	0.3
Innovación de la propuesta proponiendo una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional	0.5	0.5
CALIFICACIÓN TOTAL *	**10**	9.3
* El resultado será promediado con la calificación del Tutor Revisor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral		

Firmado electrónicamente por:
TAYCIA RAMIREZ

Lic. Taycia Ramírez Pérez

CI:0959755646 Fecha: 12 de Marzo 2021

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXOS VII. INFORME DEL DOCENTE REVISOR

Guayaquil, 20 de marzo del 2021
Lic. Martha Morocho
DIRECTORA DE LA CARRERA DE ENFERMERIA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad. -
De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la **REVISIÓN FINAL** del Trabajo de Titulación **FACTORES DE PROTECCIÓN EMOCIONAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA FRENTE AL CUIDADO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID 19.**, de los estudiantes LILIBETH MARIEN MONAR MORETA Y GLENDA CAMILLA CARRION ROSADO.
Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:
- El título tiene un máximo de 18 palabras.
- La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.
- El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.
- La investigación es pertinente con la línea y sublíneas de investigación de la carrera.
- Los soportes teóricos son de máximo 5 años.
- La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica el que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.
Una vez concluida esta revisión, considero que las estudiantes **BELGICA CECILIA CASTRO CHALEN Y JOHANNA JOSEFINA CARRANZA ESPINALES,** están aptas para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente

Firmado electrónicamente por:
OTILIA GOMEZ CRUZ

Lcda. Otilia Gómez Cruz, Mgs
Revisor
No. C.I. 0907801450

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

ANEXO IX.- RÚBRICA DE EVALUACIÓN DOCENTE REVISOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS CARRERA DE ENFERMERÍA

Título del Trabajo: Factores de protección emocional en profesionales de enfermería frente al cuidado durante la pandemia por covid 19
Autor(s): Bélgica Cecilia Castro Chalén Y Johanna Josefina Carranza Espinales

ASPECTOS EVALUADOS	PUNTAJE MÁXIMO	CALFIFICACIÓN
ESTRUCTURA Y REDACCIÓN DE LA MEMORIA	3	2.90
Formato de presentación acorde a lo solicitado.	0.6	0.6
Tabla de contenidos, índice de tablas y figuras.	0.6	0.6
Redacción y ortografía.	0.6	0.6
Correspondencia con la normativa del trabajo de titulación.	0.6	0.6
Adecuada presentación de tablas y figuras.	0.6	0.5
RIGOR CIENTÍFICO	6	5.60
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación.	0.5	0.4
La introducción expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece.	0.6	0.6
El objetivo general está expresado en términos del trabajo a investigar	0.7	0.5
Los objetivos específicos contribuyen al cumplimiento del objetivo general	0.7	0.7
Los antecedentes teóricos y conceptuales complementan y aportan significativamente al desarrollo de la investigación.	0.7	0.7
Los métodos y herramientas se corresponden con los objetivos de la Investigación	0.7	0.7
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos.	0.4	0.4
Factibilidad de la propuesta.	0.4	0.3
Las conclusiones expresan el cumplimiento de los objetivos específicos	0.4	0.4
Las recomendaciones son pertinentes, factibles y válidas.	0.4	0.4
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia Bibliográfica.	0.5	0.5
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	1	1
Pertinencia de la investigación/ Innovación de la propuesta.	0.4	0.4
La investigación propone una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional.	0.3	0.3
Contribuye con las líneas/ sublíneas de investigación de la Carrera .	0.3	0.3
CALIFICACIÓN TOTAL * 10		9.5

* El resultado será promediado con la calificación del Tutor Revisor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral.

**El estudiante que obtiene una calificación menor a 7/10 en la fase de tutoría de titulación, no podrá continuar a las siguientes fases (revisión, sustentación).

OTILIA GOMEZ CRUZ

Lcda. Otilia Gómez Cruz. Mgs.
DOCENTE REVISOR
C.I No.0907801450

ANEXO 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PROFESIONALES DE ENFEREMERIA

Objetivo: Determinar los factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia Covid-19.

Instrucción: La información proporcionada es de carácter confidencial y anónimo, la cual será receptada por las internas de Enfermería, CASTRO CHALEN BELGICA CECILIA con C.I.0953859493,CARRANZA ESPINALES JOHANNA JOSEFINA con C.I. 0925497786, a quienes se da la autorización para el uso respectivo de imágenes captadas del participante y grabación de audio de las respuestas de la entrevista. Por consiguiente, se deja constancia de que los resultados de esta información serán utilizados exclusivamente con fines académicos y científicos y con las consideraciones éticas respectivas. El participante puede retirarse en el momento que estime conveniente.

Datos de contacto de las investigadoras:

CASTRO CHALEN BELGICA CECILIA
C.I. 0953859493 **Correo: belgia.castroch@ug.edu.ec**

CARRANZA ESPINALES JOHANNA JOSEFINA
C.I. 0925497786 **Correo: Johanna.carranzae@ug.edu.ec**

ANEXO 10 CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del participante: _____

Lugar y Fecha: _____

He leído la hoja de información que se me ha entregado y la he comprendido en todos sus términos.

He sido suficientemente informado/ay he podido hacer preguntas sobre los objetos y metodología aplicados en el proyecto de investigación, **"FACTORES DE PROTECCIÓN EMOCIONAL EN PROFESIONALES FRENTE AL CUIDADO DURANTE LA PANDEMIA COVID-19"** y para que se ha pedido mi colaboración.

Comprendo que la participación es voluntaria y que puedo retirarme del mismo cuando quiera, sin tener que dar explicaciones ni tener motivo alguno y sin tipo de repercusión negativa.

Por lo cual, PRESTO CONSENTIMIENTO para la participación en el proyecto de investigación al que este documento hace referencia.

Firma: _____

C.I._____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del participante: NIETO AUENSANO EMANUEL

Lugar y Fecha: GUAYAQUIL 01 de MARZO del 2021

He leído la hoja de información que se me ha entregado y la he comprendido en todos sus términos.

He sido suficientemente informado/ay he podido hacer preguntas sobre los objetos y metodología aplicados en el proyecto de investigación, **"FACTORES DE PROTECCIÓN EMOCIONAL EN PROFESIONALES FRENTE AL CUIDADO DURANTE LA PANDEMIA COVID-19"** y para que se ha pedido mi colaboración.

Comprendo que la participación es voluntaria y que puedo retirarme del mismo cuando quiera, sin tener que dar explicaciones ni tener motivo alguno y sin tipo de repercusión negativa.

Por lo cual, PRESTO CONSENTIMIENTO para la participación en el proyecto de investigación al que este documento hace referencia.

HOSPITAL NEUROLÓGICO
"ALFREDO J. VALENZUELA"
Emanuel Nieto A.
LICENCIADO EN ENFERMERÍA
REG.: 1006-15-1392144

Dirección Provincial de Salud del Guayas Francisco Jácome
MSP
Distrito 09D06

Firma: Emanuel Nieto A

C.I. 0911363059

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del participante: Ana Lucia Scamarone Ramirez

Lugar y Fecha: Guayaquil, 01/03/2021

He leído la hoja de información que se me ha entregado y la he comprendido en todos sus términos.

He sido suficientemente informado/ay he podido hacer preguntas sobre los objetos y metodología aplicados en el proyecto de investigación, **"FACTORES DE PROTECCIÓN EMOCIONAL EN PROFESIONALES FRENTE AL CUIDADO DURANTE LA PANDEMIA COVID-19"** y para que se ha pedido mi colaboración.

Comprendo que la participación es voluntaria y que puedo retirarme del mismo cuando quiera, sin tener que dar explicaciones ni tener motivo alguno y sin tipo de repercusión negativa.

Por lo cual, PRESTO CONSENTIMIENTO para la participación en el proyecto de investigación al que este documento hace referencia.

Firma:

C.I. 0911101178

Dirección Provincial de Salud del Guayas Francisco Jácome
MSP
Distrito 09D06

ANEXO 11. GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDOS A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

GUION DE PREGUNTAS INSTRUCTIVAS

Tema de Investigación: "Factores de protección emocional en profesionales frente al cuidado durante la pandemia covid-19"

Nombre del participante: _____

Lugar y Fecha: _____

1) **Puede expresarme usted.** ¿Cómo fue su experiencia como profesional de enfermería de primera línea de atención y de cuidado directo en la emergencia sanitaria?

2) **Exprese de manera detallada** ¿Cuál han sido los miedos y limitaciones en su jornada laboral en la emergencia sanitaria durante la pandemia por Covid-19?

3) **Cuéntenos** ¿Cómo describe la empatía o solidaridad con la situación que presento al brindar cuidados durante la pandemia Covid-19?

4) ¿En un breve resumen qué destacaría del trabajo y cuidados de enfermería humanizado que usted realizo durante la pandemia Covid-19?

ANEXO 12. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

ENTREVISTA APLICAADAS A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA