



# **UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OPTAR  
POR EL TÍTULO DE INGENIERO EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

### **TEMA:**

**“ESTUDIO DESCRIPTIVO Y EXPLORATORIO DEL USO DE TIC’S EN EL  
PROCESO DE APRENDIZAJE POR LOS ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR.”**

### **AUTOR(ES):**

**DAVID ENRIQUE JARAMILLO HURTADO.**

**JENNIFFER PRISCILLA SAICO AVILA**

**TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN: ING. FREDDY WINSTON CORREA  
VELASCO**

**GUAYAQUIL, SEPTIEMBRE, 2017**



<b>REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA</b>		
<b>FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN</b>		
<b>TÍTULO:</b> “Estudio descriptivo y exploratorio del uso de tic’s en el proceso de aprendizaje por los estudiantes de instituciones de educación superior.”		
<b>AUTORES:</b> David Enrique Jaramillo Hurtado Jennifer Priscilla Saico Avila	<b>REVISORES:</b> Econ. Luis Agustin Fajardo Vaca	
<b>INSTITUCIÓN:</b> Universidad de Guayaquil	<b>FACULTAD:</b> Ciencias Administrativas	
<b>CARRERA:</b> Ingeniería en Gestión Empresarial		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	<b>N° DE PÁGS.:</b> 157	
<b>ÁREA TEMÁTICA:</b>		
<b>PALABRAS CLAVES:</b> Proceso de aprendizaje, Tecnologías de Información y Comunicación, Educación superior, Deserción estudiantil.		
<b>RESUMEN</b> El uso de las tecnologías de la información y comunicación en la actualidad, se han convertido en un instrumento fundamental para el desarrollo de procesos investigativos así como también científicos, facilitando el progreso y ejecución de una investigación elaborada ya sea por científicos, doctores o estudiantes, estos últimos fueron los que incitaron al desarrollo de este trabajo de titulación denominado: “Estudio descriptivo y exploratorio del uso de tic’s en el proceso de aprendizaje por los estudiantes de instituciones de educación superior”, cuya finalidad fue determinar la incidencia de estas tecnologías en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y sobre todo si estas tecnologías incurren en la deserción estudiantil.		
<b>N° DE REGISTRO(en base de datos):</b>	<b>N° DE CLASIFICACIÓN:</b> N°	
<b>DIRECCIÓN URL (trabajo de titulación en la web):</b>		
<b>ADJUNTO PDF</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
<b>CONTACTO CON AUTORES:</b> David Enrique Jaramillo Hurtado. Jenniffer Priscila Saico Avila	<b>Teléfono:</b> 0996696077 0959815898	<b>E-mail:</b> david-jh-@hotmail.com jennifersaico_92@hotmail.com
<b>CONTACTO DE LA INSTITUCIÓN:</b> Secretaria Facultad de Ciencias Administrativas	<b>Nombre:</b>	

**CERTIFICADO DEL TUTOR**

HABIENDO SIDO NOMBRADO, FREDDY WINSTON CORREA VELASCO, COMO TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR TITULO DE INGENIERA EN GESTIÓN EMPRESARIAL **PRESENTADO** POR LOS EGRESADOS:

**DAVID ENRIQUE JARAMILLO HURTADO CON C.I # 0927500686**

**JENNIFFER PRISCILLA SAICO AVILA CON C.I # 0929615771**

**TEMA: “ESTUDIO DESCRIPTIVO Y EXPLORATORIO DEL USO DE TIC’S EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE POR LOS ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR”**

CERTIFICO QUE: HE REVISADO Y APROBADO EN TODAS SUS PARTES, ENCONTRÁNDOSE APTO PARA SU SUSTENTACIÓN.

ING. FREDDY WINSTON CORREA VELASCO

TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN



## **CERTIFICADO DE SISTEMA ANTIPLAGIO**

En calidad de tutor de Titulación, nombrado por el consejo Directorio de la facultad de ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, con respecto al trabajo de titulación previo para optar por el título de Ingeniero en Gestión Empresarial presentado por los egresados :

**David Enrique Jaramillo Hurtado**

**C.I: 092750068-6**

**Jennifer Priscilla Saico Avila**

**C.I: 092961577-1**

Cuyo Tema:

“ESTUDIO DESCRIPTIVO Y EXPLORATORIO DEL USO DE TIC’S EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE POR LOS ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR”

Certifico haber revisado el informe arrojado por el software de Antiplagio URKUND el cual dio un resultado del 1% y que las fuentes detectadas por el mismo trabajo en mención se encuentra debidamente citadas de acuerdo a las Normas APA vigentes por lo que el presente Trabajo de Titulación es de su total autoría.

**ING. FREDDY WINSTON CORREA VELASCO**

**TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

**RENUNCIA DE DERECHOS DE AUTOR**

POR MEDIO DE LA PRESENTE CERTIFICO QUE LOS CONTENIDOS DESARROLLADOS EN ESTE TRABAJO DE TITULACIÓN SON DE ABSOLUTA PROPIEDAD Y RESPONSABILIDAD DE:

**David Enrique Jaramillo Hurtado**                      **C.I # 092750068-6**

**Jennifer Priscilla Saico Avila**                      **C.I # 092961577-1**

**Cuyo tema es:**

“ESTUDIO DESCRIPTIVO Y EXPLORATORIO DEL USO DE TIC’S EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE POR LOS ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR”.

DERECHOS QUE RENUNCIAMOS A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, PARA QUE HAGA USO COMO A BIEN TENGA.

**David Enrique Jaramillo Hurtado**

**C.I: 0927500686**

**Jennifer Priscilla Saico Avila**

**C.I: 0929615771**

**GUAYAQUIL, SEPTIEMBRE DEL 2017**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios porque gracias a él he logrado alcanzar esta importante meta en mi vida, a mi padre Fernando Jaramillo Díaz que con esfuerzo y dedicación ha apoyado cada etapa de mis estudios, logrando inculcar en mi la responsabilidad y dedicación a lo que uno desea alcanzar, a mi madre Dannis Hurtado Bolaños por ser el apoyo incondicional en los momentos que lo necesite en siempre darme ánimos para seguir adelante con mi objetivo planteado y recordarme que para conseguir los sueños hay que trabajar duro para que estos sean convertidos en una realidad. A mis hermanos Fernando Jaramillo Chávez y Edison Jaramillo Hurtado por mostrar su apoyo fraternal en todas las etapas de mi vida, a mi amiga Jenniffer Saico Avila, siendo ella mi compañera de trabajo de titulación por el apoyo, dedicación, tiempo y esfuerzo otorgado en el desarrollo de este trabajo.

**David Enrique Jaramillo Hurtado**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo principalmente a Dios por haberme dado la vida y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres, por representar el pilar fundamental de mi vida y demostrarme su amor, su dedicación y a su apoyo incondicional en cada etapa de mi formación profesional, siempre inculcando en mí los valores y responsabilidades que debemos ejercer para lograr nuestras metas. A mi hermano, que siempre ha estado junto a mí brindándome su apoyo y amor incondicional y por ser mi motivación y mis ganas de superarme. A mi amigo y compañero de trabajo de titulación, David Enrique Jaramillo Hurtado, por su tiempo y esfuerzo dedicados durante el desarrollo de este trabajo de investigación.

**Jennifer Priscilla Saico Avila**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a toda mi familia que es el pilar fundamental en mi vida que supieron orientar, dirigir los aspectos más importantes en mi vida logrando así fomentar mi carácter. A mis amigos que durante todo mi periodo de estudio en la universidad que lograron enseñarme que la verdadera amistad se puede encontrar en esta etapa de la vida y los cuales supieron estar ahí cuando más los necesite. A mis maestros que en cada año de estudio contribuyeron a adquirir y mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para lograr formar en mí un profesional de bien que ayude a contribuir todos los conocimientos adquiridos al beneficio de la sociedad. A mi tutor de trabajo de titulación que con sus conocimientos, guías y enseñanzas supo orientarme adecuadamente durante todo el proceso de elaboración de este trabajo.

**David Enrique Jaramillo Hurtado**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi madre por ser una madre ejemplar, me ha enseñado a no desfallecer y alentarme para perseverar en mis metas y nunca rendirme, gracias a sus sabios consejos, siempre fomentando en mí la responsabilidad, la humildad y el respeto. A mis amigos y compañeros de aula durante mi carrera universitaria, siempre apoyándonos mutuamente durante nuestro periodo de formación universitaria. A mi tutor de trabajo de titulación quien se ha tomado el arduo trabajo de guiarnos, orientarnos durante este proceso y desarrollo de trabajo de investigación, gracias a sus conocimientos y enseñanzas.

**Jennifer Priscilla Saico Avila**

## Resumen

El uso de las tecnologías de la información y comunicación en la actualidad, se han convertido en un instrumento fundamental para el desarrollo de procesos investigativos así como también científicos, facilitando el progreso y ejecución de una investigación elaborada ya sea por científicos, doctores o estudiantes, estos últimos fueron los que incitaron al desarrollo de este trabajo de titulación denominado: “Estudio descriptivo y exploratorio del uso de tic’s en el proceso de aprendizaje por los estudiantes de instituciones de educación superior”, cuya finalidad fue determinar la incidencia de estas tecnologías en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y sobre todo si estas tecnologías incurren en la deserción estudiantil, por lo cual este trabajo fue desarrollado bajo cuatro capítulos de los cuales; en el capítulo uno se planteó el problema identificado, así mismo se estructuró formalmente la idea de la investigación, es decir la formulación del problema, luego se estableció el objetivo a considerar en este tema, por consiguiente se justificó la importancia de proceder en este estudio de investigación, seguida de una precisa delimitación del lugar donde se efectuó la investigación.

Posteriormente en el capítulo dos se indagó y examinó proyectos anteriores equivalentes o similares a este tipo de investigación, es decir antecedentes, lo que sirvió de apoyo para conceptualizar algunos temas muy importantes en este proyecto, estableciendo así el marco conceptual en el cual están inmiscuidas definiciones referidas a teorías, tipos, estilos y estrategias de aprendizajes. Seguidamente se identificó el marco contextual de la investigación, el cual hace referencia al entorno donde se efectuó dicho estudio.

Más adelante en el capítulo tres se especificó el diseño de la investigación a concebir desde el enfoque cualitativo, tomando en consideración el tipo de investigación acorde a este estudio y la metodología a seguir, de los cuales se consideró y se empleó aquellas técnicas e instrumentos indispensables para fijar la población y muestra de la investigación, a partir de la implementación de dichas técnicas e instrumentos se obtuvieron resultados los cuales fueron posteriormente analizados. Finalmente para la culminación de este estudio de investigación en el capítulo cuatro se especificó las respectivas conclusiones en base al análisis de resultados obtenidos sobre el uso de tic`s en el proceso de aprendizaje y principalmente determinando si estas inciden en la deserción estudiantil.

**Palabras claves:** Proceso de aprendizaje, Tecnologías de Información y Comunicación, Educación superior, Deserción estudiantil.

## Abstract

The use of information and communication technologies nowadays have become a fundamental instrument for the development of investigative as well as scientific processes, facilitating the progress and execution of a research elaborated either by scientists, doctors or students, The latter were the ones that incited the development of this titling work denominated: “Descriptive and exploratory study of the use of ICT in the learning process by the students of institutions of higher education.”, whose purpose was to determine the incidence of these technologies in the learning process of students, and especially if these technologies incur student dropout, so this work was developed under four chapters of which; In chapter one the problem was identified, and the idea of research was formally structured, that is, the formulation of the problem, Then the objective to be considered in this subject was established, therefore the importance of proceeding in this research study was justified, followed by a precise delimitation of the place where the research was carried out.

Subsequently in chapter two, previous projects equivalent or similar to this type of research were investigated and examined, that is antecedents, which served as a support to conceptualize some very important issues in this project, establishing the conceptual framework in which definitions are related to theories, types, styles and strategies of learning. The contextual framework of the research was then identified, which refers to the environment where the study was carried out.

Later in chapter three the research design to be conceived from the qualitative approach was specified, taking into consideration the type of investigation according to this study and the methodology to be followed, of which it was considered and used those techniques and indispensable instruments to fix the population and sample of the investigation, from the implementation of these techniques and instruments results were obtained which were later analyzed. Finally, for the culmination of this research study in chapter four, the respective conclusions were specified based on the analysis of the results obtained on the use of ICT in the learning process and mainly determining if they affect in the student dropout.

**Keywords:** learning process, Information and communication technologies, Higher education, Student dropout.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
Capítulo I.....	3
1. El problema .....	3
1.1. Planteamiento del problema .....	3
1.2. Objetivos de la investigación .....	4
1.2.1. Objetivo General.....	4
1.2.2. Objetivos Específicos .....	4
1.3. Justificación.....	5
1.4. Delimitación .....	6
Capítulo II.....	7
2. Antecedentes de la Investigación .....	7
2.1. Marco teórico Conceptual .....	8
2.2. Aprendizaje .....	8
2.3. Teorías del aprendizaje.....	9
2.3.1. Conductismo.....	10
2.3.2. Cognitivismo .....	11
2.3.3. Constructivismo.....	11
2.3.4. Conectivismo .....	12
2.4. Estilo de aprendizaje .....	13
2.4.1. Divergente .....	15
2.4.2. Asimilador .....	15
2.4.3. Convergente.....	16
2.4.4. Acomodador .....	16
2.5. Tipos de aprendizaje.....	16
2.5.1. Aprendizaje Cooperativo .....	17
2.5.2. Aprendizaje observacional .....	17
2.5.3. Aprendizaje por descubrimiento.....	18
2.5.4. Aprendizaje Significativo .....	18
2.5.5. Aprendizaje Memorístico .....	19
2.6. Estrategias de aprendizaje .....	19
2.7. Proceso de aprendizaje en la educación superior. ....	21
2.8. Tecnologías de información y comunicación.....	23
2.8.1. Características de las tecnologías de información y comunicación. ....	24

2.8.2. Tecnologías de la información y su uso por docentes de educación superior.....	25
2.9. Marco contextual.....	26
Capítulo III.....	27
3. Diseño de la investigación.....	27
3.1. Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	29
3.2. Población y Muestra.....	35
3.3 Recolección de información.....	36
3.4. Transcripciones de las entrevistas.....	37
3.5. Análisis de los resultados.....	37
3.5.1. Codificación.....	119
3.5.2. Red semántica.....	119
3.5.3. Nube de palabras.....	121
Capítulo IV.....	128
4.1. Propuesta.....	128
4.1.1. Misión.....	128
4.1.2. Visión.....	128
4.2. Conclusiones.....	130
4.3. Recomendaciones.....	132
Referencias.....	133
Anexos.....	139

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Teorías del aprendizaje .....	10
Figura 2. Adaptado Kolb (1984) Estilos de aprendizaje. ....	15
Figura 3. Tipos de aprendizaje .....	17
Figura 4. Estrategias de aprendizaje. ....	20
Figura 5. Formato de entrevista semiestructurada.....	31
Figura 6. Modelo Acta de consentimiento informado.....	34
Figura 7. Pirámide de conocimiento por método de saturación, adaptado de Bertaux (1993).....	36
Figura 8. Red Semántica.....	12020
Figura 9. Nube de palabra asociada al código “Aprendizaje” .....	12222
Figura 10. Nube de palabra asociada al código “Intervienen en el aprendizaje” .....	12222
Figura 11. Nube de palabra asociada al código “Deserción estudiantil” .....	12323
Figura 12. Nube de palabra asociada al código “Tic’s” .....	12323
Figura 13. Nube de palabra asociada al código “Beneficios de las Tic’s” .....	12424
Figura 14. Nube de palabra asociada al código “Desventajas de las Tic’s” .....	12424
Figura 15. Nube de palabra asociada al código “Tic’s comúnmente usadas” .....	12525
Figura 16. Nube de palabra asociada al código “Dificultad en el uso de las tic’s” .....	12525
Figura 17. Nube de palabra asociada al código “Tic’s futuro” .....	12626
Figura 18. Nube de palabra asociada al código “Causas de Deserción”.....	126
Figura 19. Nube de palabra asociada al código “Uso de Tic’s en el aprendizaje.....	127
Figura 20. Presupuesto de herramientas tic’s.....	129

## INTRODUCCIÓN

La utilización de las tecnologías de la información y comunicación en los tiempos actuales, se han convertido en elementos y herramientas fundamentales de procesos investigativos y científicos, agilizando la consecución de los mismos, facilitando así la actividad investigativa de científicos, doctores y por supuesto estudiantes, estos últimos fueron los que motivaron al desarrollo de este trabajo de titulación denominado: “Estudio descriptivo y exploratorio del uso de tic’s en el proceso de aprendizaje por los estudiantes de instituciones de educación superior”, en el cual la finalidad será determinar la incidencia de estas tecnologías en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, por lo cual este trabajo se desarrollará bajo cuatro capítulos .

En el capítulo uno se planteará el problema identificado, así mismo se estructurará formalmente la idea de la investigación, es decir la formulación y problemática de este estudio de investigación, luego se establecerá el objetivo a considerar en este tema, posteriormente se justificará la importancia de proceder en este estudio con una precisa delimitación del lugar donde se efectuará la investigación.

Posteriormente en el capítulo dos se comenzará investigando trabajos anteriores o similares que hayan incurrido en este tipo de investigación de naturaleza cualitativa, es decir antecedentes, lo que servirá para conceptualizar algunos temas de suma importancia a considerar, constituyendo así el marco conceptual en el cual están inmiscuidas definiciones referidas a teorías y estilos de aprendizajes. Luego se identificará el marco contextual de la investigación es decir el lugar o entorno donde se realizará dicho estudio.

Más adelante en el capítulo tres se definirá el diseño de la investigación a concebir, tomando en consideración el tipo de investigación acorde a este estudio y la metodología a seguir de

los cuales se tomará en cuenta aquellas técnicas e instrumentos indispensables para establecer la población y muestra de la investigación, cuyos datos analizados arrojarán los resultados que serán posteriormente analizados.

Finalmente, en el capítulo cuatro en base al análisis de resultados obtenidos se determinarán conclusiones importantes sobre este estudio.

# Capítulo I

## 1. El problema

### 1.1. Planteamiento del problema

Para el desarrollo de esta investigación se recurrió a la revisión de la literatura, en revistas académicas, libros, bases de datos de universidades, donde se pudo constatar que la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en la sociedad y especialmente en el ámbito educativo han ido adquiriendo mayor importancia a lo largo de los últimos años, es evidente que estas herramientas tecnológicas han generado un gran cambio en nuestra sociedad, lo que se observa con la disrupción generadas por los teléfonos móviles, las tabletas, el almacenamiento de información, las redes sociales, entre otros. El problema se refiere al incremento del índice de deserción de los estudiantes en niveles de educación superior. En los últimos años hay evidencia del incremento de los índices de deserción estudiantil en niveles superiores que se reflejan en el estudio realizado por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC-UNESCO (2005) concluyó que en América Latina el 43 % de los estudiantes de educación superior culminaron sus carreras y el 57% no la concluyeron y lo atribuyeron a la deserción. Sobre este fenómeno la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación-Senescyt del Ecuador (2014) concluyó que de 400.000 estudiantes inscritos en las instituciones de educación superior públicas y privadas de Ecuador, el 26% abandonó sus estudios y también mencionaron que en el Ecuador hay muy pocos estudios que analicen la situación de la deserción estudiantil en entidades de educación superior. También es relevante mencionar que el fenómeno deserción estudiantil en la educación superior fue investigado por Tinto (1973) quien mencionó dos tipos de deserción conocidas como deserción institucional y deserción del sistema de educación superior y posteriormente Tinto (1989) afirmó que el

estudio de la deserción estudiantil es complejo, ya que involucra una variedad de perspectivas y tipos de abandono dejando en la mano de los investigadores la elección y definición que se ajuste mejor al objetivo y el problema a investigar. Otro aporte al conocimiento del fenómeno fue dado por Bean (1985) quien indicó que la decisión de abandonar los estudios responde a factores académicos, psicosociales, ambientales y de socialización y Astin (1975) identificó factores universitarios que inciden en la deserción siendo estos el rendimiento académico, relación estudiante-docente, nivel de modernización, entre otros.

## **1.2. Objetivos de la investigación**

### **1.2.1. Objetivo General**

Dado que el problema se refiere al incremento de la deserción estudiantil en la educación superior, el objetivo de esta investigación es abordar el tema de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje mediante una investigación cualitativa y exploratoria para ampliar el conocimiento de cómo estas tecnologías inciden en el aprendizaje y si afectan de alguna manera en la decisión de abandonar los estudios.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

El presente estudio tiene los siguientes objetivos específicos:

- a) Determinar el factor principal que incurre en la deserción estudiantil.
- b) Establecer si el uso de las tecnologías de información y comunicación inciden en la deserción estudiantil.
- c) Puntualizar que entienden los estudiantes de educación superior por proceso de aprendizaje y cuáles son sus actores.
- d) Comprender como los sujetos del estudio definen las tecnologías de información y comunicación y como estos utilizan las tic's en el proceso de aprendizaje.
- e) Precisar la relevancia que tendrán las tecnologías de información y comunicación para los estudiantes en los próximos cinco años.

### **1.3. Justificación**

El desarrollo y estudio de este proyecto de investigación es importante porque las tecnologías de información y comunicación cada vez más se incorporan en las actividades de las personas en distintos campos, desde la educación en todos sus niveles, los negocios, el entretenimiento. En este sentido, este estudio propone analizar el uso de estas tecnologías en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de las instituciones de educación superior porque de acuerdo a la literatura se pudo observar que existen datos y estudios referentes a la importancia y utilización de estas tecnologías en la educación y sobre este tema la Unesco (2000) mencionó que los países de América latina se comprometieron a adoptar y fortalecer el uso de las tecnologías de información y comunicación para mejorar la toma de decisiones de política y planificación de los sistemas educativos, facilitando los procesos de descentralización y autonomía de la gestión, así como también capacitar a los administradores y docentes en la introducción y manejo de estas tecnologías. Entender el fenómeno del aprendizaje utilizando tecnologías de información y comunicación es relevante, porque se observa que velozmente se están aplicando en la educación superior y esto genera cambios en la forma de aprender y también de enseñar. Con estas tecnologías se han abierto posibilidades para ampliar la oferta educativa, también el aplicar nuevas estrategias para enseñar. En este aspecto Guttman (2003) mencionó que las tecnologías de información y comunicación han impulsado grandes cambios en métodos tradicionales de planeación, administración, monitoreo y evaluación de la educación, las cuales han llegado a propiciar cambios en los métodos de enseñanza y aprendizaje, haciendo énfasis en la transformación del proceso de enseñanza y aprendizaje, la forma en que los docentes y alumnos acceden al conocimiento e información, la resolución de problemas, y el trabajo en equipo entre otros. Así también la Unesco (2004) mencionó que, en el área educativa la implementación de las tecnologías de información y comunicación apuntan a mejorar la calidad de la educación a

través de la diversificación de métodos, contenidos, innovación, difusión y el uso compartido de la información. Otro estudio realizado por la Universidad Abierta de Cataluña (2004) señaló que, en la vida universitaria, el uso creciente de las tecnologías de información y comunicación ha ido acompañada de transformaciones en varios aspectos: desde la gestión administrativa hasta la creación de conocimiento, las estrategias docentes y la forma de comunicación. Por lo antes mencionado, es relevante entender como las tecnologías de información y comunicación inciden en el proceso de aprendizaje.

#### **1.4. Delimitación**

Este estudio cualitativo tiene las siguientes delimitaciones: (a) es realizado en la ciudad de Guayaquil porque se dispone de acceso a los sujetos a los que se entrevistarán para realizar la investigación, esto es fundamentalmente porque tomar información en otros lugares generaría costos y tiempo adicional que dificultarían terminar el trabajo de titulación en los plazos requeridos. Esta delimitación podría provocar un impedimento para generalizar los resultados porque no se está tomando en cuenta otras regiones; (b) este estudio está delimitado al análisis de como los estudiantes usan las tecnologías de información y comunicación en su proceso de aprendizaje y no considera a otros actores del proceso, como por ejemplo profesores. La principal razón para delimitar en este sentido la investigación es el tiempo para concluir el trabajo de titulación, (c) el estudio se lo delimita a estudiantes de un instituto tecnológico superior, se lo ha hecho por la facilidad de obtención de datos, ya que uno de los investigadores labora en este instituto.

## Capítulo II

### 2. Antecedentes de la Investigación

A lo largo de los últimos años los cambios tecnológicos han modificado las actividades que realizan las personas y uno de los sectores en donde las tecnologías de información y comunicación están presentes es en la educación, en este sentido observamos en la literatura varios trabajos, entre lo más relevantes están, Víctor, Rivero y Mendoza (2005) quienes concluyeron que el avance de las tecnologías de información y comunicación en los últimos años ha generado un impacto en el proceso de aprendizaje y la forma en que lo han hecho. Además, mencionaron que producto de este avance se incorporaron al proceso de aprendizaje nuevos conceptos relacionados con las tecnologías de información y comunicación, entre ellos: (a) las sociedad del conocimiento y la tecnología, (b) el aprendizaje en el contexto de la sociedad global, (c) la telemática y la globalización del conocimiento, (d) el uso del ordenador en la educación, estos aspectos permiten deducir como las tecnologías de información y comunicación se constituyen unos de los recursos más importantes en la acción educativa, siendo estas las herramientas facilitadoras en el proceso del aprendizaje. Posteriormente Belloch (2012) mencionó que la información es el motor de la sociedad y las tecnologías de información y comunicación van extendiendo su influencia en los diferentes ámbitos y nuevas estructuras sociales generando una interacción constante y bidireccional entre la tecnología y la sociedad. En un estudio más reciente el profesor Mbatha (2015) concluyó que, cada vez más instituciones de educación superior alrededor del mundo están adoptando nuevas tecnologías para el desarrollo de sus actividades y estas innovaciones generan cambios en la forma de enseñar y aprender, también logró determinar que las experiencias entre docente y estudiante son más agradables cuando se aplica en el proceso de aprendizaje las tecnologías de información y comunicación, y mencionó que esto proporciona un mejor ambiente educativo. Además, concluyó que los usos de las tecnologías mejoran el

nivel de productividad y creatividad impactando positivamente el rendimiento de estas instituciones de educación. El profesor Mbatha concluye su estudio sugiriendo que futuros estudios deben centrarse en percepciones, experiencias y opiniones de los estudiantes para completar el cuadro dado que su investigación se refería solamente a los docentes.

## **2.1. Marco teórico Conceptual**

Para establecer el marco teórico que relaciona el uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje, se procedió a revisar la literatura disponible en bases de datos de universidades, revistas científicas y libros de los últimos diez años, específicamente los documentos en los que nos basamos fueron, tesis de pregrado, posgrado, artículos de revistas académicas y libros, los cuales contenían información acerca de las teorías vigentes del aprendizaje, las tecnologías de información y comunicación que se conocen con las siglas TIC's y los trabajos que relacionen el uso de las tic's en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en distintos niveles de educación y nos enfocamos en los estudiantes de educación superior. Para a partir de esta revisión de la literatura generar un marco teórico que constituya la base de este trabajo de investigación.

## **2.2. Aprendizaje**

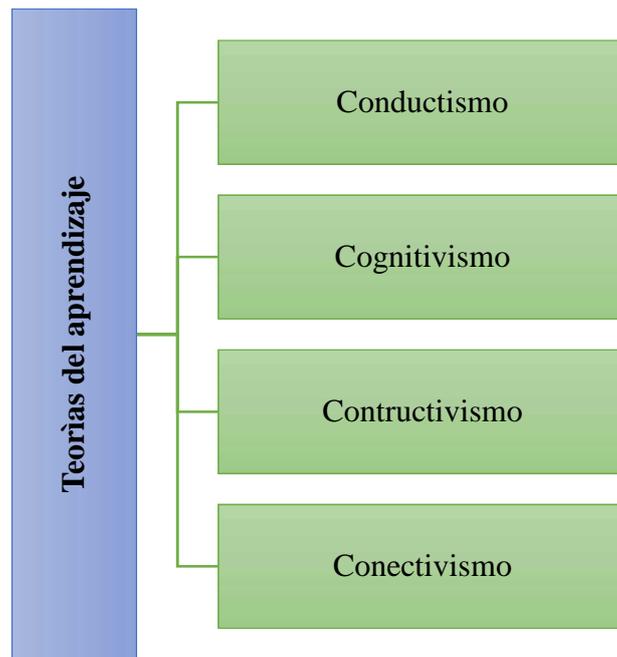
En primera instancia abordaremos el tema del aprendizaje, revisando en la literatura su definición, considerando el punto de vista de varios autores, la evolución del concepto en el tiempo. El aprendizaje fue definido por Platón (427-347 A.C) quien manifestó que el ser humano aprende mediante el recuerdo y el descubrimiento de lo que ya existe en la mente. También Ausubel (1983) definió aprendizaje significativo cuando el conocimiento del alumno se relaciona de forma no arbitraria y sustancial, es decir no al pie de la letra. Lo sustancial y no arbitrario se refiere a ideas relacionadas con un aspecto existente de la estructura cognoscitiva del alumno, como por ejemplo una imagen, un símbolo, un concepto

o proposición. Posteriormente Gagné (1985) mencionó que el aprendizaje consiste en la disposición al cambio o capacidad humana, con carácter permanente y no atribuible solo al proceso de desarrollo. Además, Schemeck (1988) expresó que el aprendizaje es resultado del pensamiento y que la calidad del resultado de aprendizaje dependerá de la calidad del pensamiento de los individuos. En esta misma dirección años después Shuell (1991) planteó al aprendizaje como un cambio que se mantiene en la conducta o como la capacidad del individuo de comportarse de una forma determinada, que atribuyó a la práctica en ejecución de tareas o actividades u otras formas de experiencia. En el mismo año Schunk (1991) propuso que el aprendizaje significa adquirir y modificar conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes. Otro aporte al concepto fue dado por Alonso (1997) quien planteó al aprendizaje como la adquisición de nuevos conocimientos que provocan nuevas conductas y Robbins (2004) definió el aprendizaje como cualquier cambio de la conducta relativamente permanente que se genera por la experiencia.

En resumen, se observa en la literatura que el aprendizaje se refiere al pensamiento, también se lo relaciona con el cambio en la conducta de los individuos y la práctica en la ejecución de tareas o actividades y otras formas de experiencias. En síntesis, se puede entender al aprendizaje como la adquisición de nuevos conocimientos o modificación de conocimientos ya existentes que provocan cambios en la conducta de los individuos.

### **2.3. Teorías del aprendizaje**

Para determinar cuáles son las teorías del aprendizaje se procedió a revisar en la literatura los aportes efectuados por distintos autores, dando como resultado las distintas teorías del aprendizaje, las que enmarcaremos en este trabajo de investigación, para lograr la comprensión teórica del fenómeno, las teorías que con mayor frecuencia aparecieron en los documentos revisados, se detallan a continuación.



**Figura 1. Teorías del aprendizaje**

### **2.3.1. Conductismo**

En la literatura se observa que la teoría del conductismo se refiere a el estudio de la conducta, esta teoría se basa en el estudio del cambio del comportamiento a causa de la experiencia, en el conductismo se emplean procedimientos estrictamente experimentales para estudiar el comportamiento de la conducta y se fundamenta en que a un estímulo le sigue una respuesta, en esta teoría se puede determinar que el aprendizaje se logra de manera efectiva cuando se demuestra una respuesta apropiada frente a un estímulo específico. En este sentido Watson (1913) manifestó que el objeto de estudio de la psicología es la conducta observable, tratando solo los eventos observables que pudieran definirse como estímulo y respuesta y solo a través de esto se desarrolla la conducta o comportamiento humano, sin tener en cuenta la conciencia ni la introspección como métodos para hallar datos válidos en la psicología. Un ejemplo de la forma en que funciona esta teoría consiste en mostrar a un estudiante la siguiente expresión:  $4 \times 2 = ?$ , el estudiante contesta con la respuesta 8. En este caso la expresión mostrada se convierte en el estímulo y la contestación es lo que se llama la respuesta asociada al estímulo.

### **2.3.2. Cognitivism**

En la revisión de la literatura se observa que la teoría del cognitivism se enfoca en el estudio de los procesos internos del ser humano, en la conceptualización de los procesos de aprendizaje de las personas, para comprender la forma en que la información, es recibida, organizada y almacenada en la memoria. En este sentido Bruner (1963) indicó que el aprendizaje cognitivo es un proceso activo de asociación, construcción, y representación de la información dentro de la estructura cognitiva de una persona y es la que provee significado, permite organizar y reorganizar sus experiencias generando un nuevo conocimiento, por lo tanto la psicología cognitiva estudia los mecanismo que llevan a la elaboración del conocimiento. Otro aporte a la teoría fue dado por Shuell (1986) quien mencionó que el enfoque cognitivo se concentra en las actividades mentales de una persona que conducen a una respuesta y reconocen los procesos de planificación mental, la formulación de metas y la organización de estrategias. La ilustración de la teoría se puede observar con el siguiente ejemplo, Peter es un bebé de nueve meses, desde su nacimiento fue adquiriendo conocimientos de su entorno que lo rodean, como el reconocimiento de la voz y rostro de sus padres, de forma paulatina fue aprendiendo a distinguir formas, colores, sabores, sonidos que fue asociando a diversos objetos, personas y situaciones, todo esto gracias al desarrollo cognitivo, ya que en lugar de haber perdido sus conocimientos previos al adquirir nuevos, los conocimientos previos establecidos en la estructura cognitiva de Peter fueron asimilando y organizando a los nuevos, dando lugar a una mayor adaptación en su entorno y con el pasar de los años mejorará su capacidad de entendimiento, razonamiento.

### **2.3.3. Constructivism**

En la literatura se menciona al constructivism como la acción en que las personas crean significados a partir de sus propias experiencias, el constructivism se concibe como un proceso personal de reconstrucción de significados que realiza cada persona, de manera

individual, al asimilar nuevos conocimientos, es decir que estos conocimientos se integran y se relacionan con las experiencias, ideas o representaciones ya establecidas en la mente del individuo y a su vez construye otros nuevos conocimientos, mediante la modificación, diversificación, dentro de esquemas que otorgan sentido y significado a lo aprendido. Sobre la teoría observamos en la literatura a Piaget (1955) quien manifestó que las personas no entienden ni utilizan de manera inmediata alguna información proporcionada, en vez de esto, una persona siente la necesidad de construir su propio conocimiento, y que dicho conocimiento se construye a través de la experiencia y que la experiencia conduce a la creación de esquemas, los cuales son modelos mentales que se almacenan en la mente de una persona y estos esquemas van cambiando, volviéndose más sofisticados a través de dos procesos complementarios denominados asimilación y el alojamiento de la información. Por otra parte Vygotsky (1978) enfatizó la influencia de los contextos sociales y culturales para la apropiación de conocimientos, siendo la interacción social motor de desarrollo para el aprendizaje, y que por lo tanto el aprendizaje no sea considerado como una actividad individual y al contrario sea entendido como construcción social. Un caso práctico que podría permitir entender la teoría, sería el de un niño a la edad de tres años, al que se entrega un lápiz y un papel e inmediatamente comienza a garabatear el papel, en primera instancia el niño está construyendo su propio aprendizaje, pero si luego empieza a reconocer formas, ya sea un cuadrado o un triángulo etc., se puede determinar que existe la orientación de una persona, la cual le ayuda a adquirir, modificar y moldear conocimientos a partir de los conocimientos ya establecidos en la mente del niño .

#### **2.3.4. Conectivismo**

El conectivismo se menciona en la literatura como una teoría que surgió derivada de las tres teorías antes mencionadas, conductismo, cognitivismo y el constructivismo que son las teorías con mayores referencias en el campo educativo, sin embargo estas teorías fueron

desarrolladas antes del impacto tecnológico en el aprendizaje, a partir de esto surge la teoría conectivista, referida como una teoría de aprendizaje para la era digital. El conectivismo demuestra que existen otras formas de adquirir conocimientos, pudiendo ser estas, cursos online, revistas virtuales, búsqueda en la web, blogs, libros de texto online etc., indicando que la instrucción en las aulas ya no son el único medio de aprendizaje, en este sentido Siemens (2006) postuló que el aprendizaje es un proceso de formación a través de una red conectada por nodos especializados o fuentes de información, argumentando que el conocimiento puede encontrarse fuera del ser humano y que en su lugar, también puede residir en dispositivos como, bases de datos, bibliotecas, o cualquier otra fuente de información que son nodos de información especializada, señalando que estar actualizado es el objetivo de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.

#### **2.4. Estilo de aprendizaje**

En los artículos, tesis y libros revisados observamos que el estilo que adoptan las personas en el proceso de aprendizaje es un factor relevante del aprendizaje. En general se puede decir que el estilo de aprendizaje se refiere a los distintitos métodos o estrategias que las personas adoptan para adquirir conocimientos. En este sentido Dunn y Dunn (1978) definieron los estilos de aprendizaje como un conjunto de características personales, biológicas o del desarrollo, que hacen que un método o estrategia de enseñanza sea efectivo en unos estudiantes y en otros no. Además, Keefe (1988) definió a los estilos del aprendizaje como los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los estudiantes perciben, interaccionan y responden a los ambientes de aprendizaje. En la misma dirección Alonso (1997) conceptualizó los estilos de aprendizaje en su modelo de aprendizaje por experiencia y lo describió como las capacidades de aprender que se destacan por encima de otras como resultado de la herencia, experiencia y las exigencias del medio ambiente. Sobre los estilos de aprendizaje observamos que en la

literatura existen diversas clasificaciones y sobresale el modelo de estilos de aprendizaje propuesto por Kolb (1984) quien mencionó que el aprendizaje es óptimo cuando se trabaja en cuatro fases que denominó: (a) Experiencia concreta, se refiere al involucramiento total a las situaciones que se presenten, (b) Observación reflexiva, fue definida como la reflexión acerca de experiencias y la percepción de la mismas desde varios ángulos, (c) Conceptualización abstracta, la definió como la generación de conceptos y la de sus observaciones en teorías lógicamente sólidas, (d) Experimentación activa, la definió como la aplicación de teorías a situaciones nuevas para tomar decisiones y encontrar una solución. También Kolb (1984) basándose en sus investigaciones anteriores, estableció cuatro estilos de aprendizaje, denominados: (a) Divergente, (b) Asimilador, (c) Convergente y (d) Acomodador y también definió los estilos de aprendizaje como las capacidades de aprender que se destacan por encima de otras, por consecuencias de factores hereditarios, experiencias previas y factores del medio actual, para definir cada uno de estos estilos de aprendizaje del modelo propuesto por Kolb (1984) se realizó una búsqueda previa en la literatura, con el fin de conceptualizar cada uno.

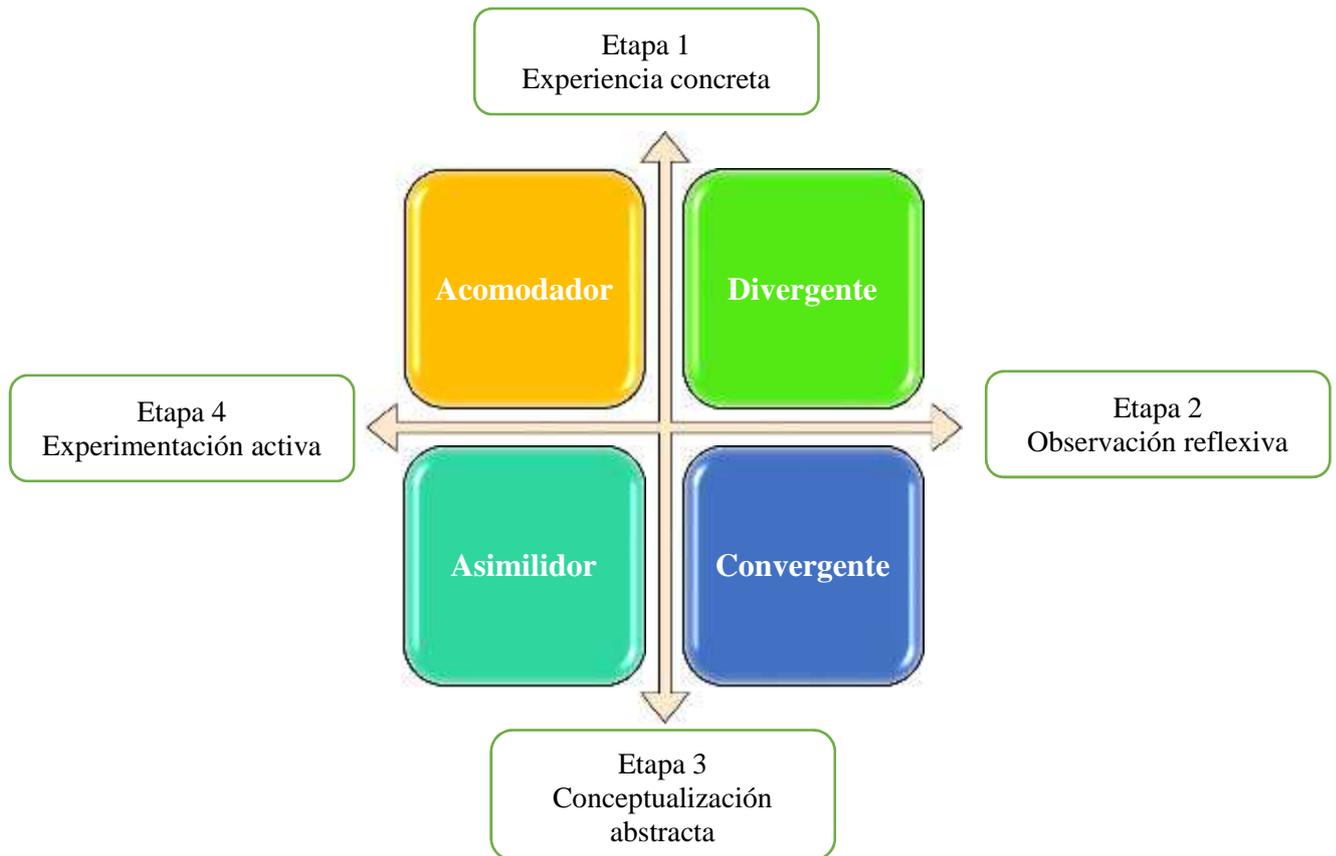


Figura 2. Adaptado Kolb (1984) Estilos de aprendizaje.

#### 2.4.1. Divergente

Kolb (1984) Mencionó que este estilo de aprendizaje se refiere a la relación del desempeño en actividades que combinen la experiencia concreta con la observación reflexiva, la fortaleza de este estilo es la capacidad imaginativa, ya que tiene la facilidad de responder a situaciones concretas desde varias perspectivas y señaló que dentro de este estilo se encuentran las personas que funcionan bien en escenarios que exigen producción de ideas.

#### 2.4.2. Asimilador

Kolb (1984) planteó que este estilo de aprendizaje se recomienda emplearlo en actividades que combinen la conceptualización abstracta con la observación reflexiva, su punto más fuerte reside en la capacidad de crear modelos teóricos y también se destaca por su razonamiento inductivo. También mencionó que los estudiantes que asumen este estilo

privilegian la conceptualización abstracta y la observación reflexiva, ya que está más enfocada a ideas y conceptos abstractos, buscan crear modelos y valorar la coherencia.

### **2.4.3. Convergente**

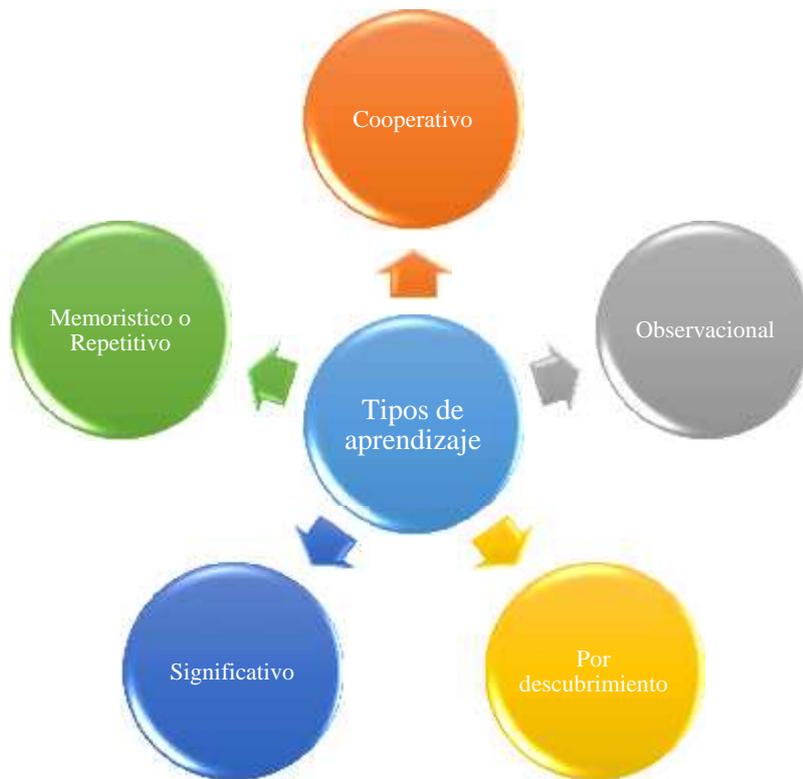
Kolb (1984) mencionó que el aprendizaje convergente responde a los estudiantes que privilegian la conceptualización abstracta con la experimentación activa, se caracteriza por desempeñarse mejor en pruebas convencionales de inteligencia, en las que se requiere una respuesta o solución concreta para una pregunta o un problema e indicó que los estudiantes que adoptan este estilo se desempeñan bien en proyectos prácticos, clasificación de información y ejercicios de memorización.

### **2.4.4. Acomodador**

Kolb (1984) planteó que este estilo de aprendizaje se desempeña mejor en actividades relacionadas con la experiencia concreta y la experimentación activa, las personas que adoptan este estilo de aprendizaje se distinguen por su habilidad para adaptarse e involucrarse en situaciones nuevas, además se interesan por buscar oportunidades, asumir riesgos y tomar acciones, a su vez se destacan por su flexibilidad, comparten información con otros, trabajan bien en equipo, así mismo, se adaptan muy bien a circunstancias inmediatas, aprenden con experiencia aceptando riesgos, y prefieren basarse en lo que sienten más que por análisis lógico a la hora de aprender.

## **2.5. Tipos de aprendizaje**

De acuerdo a los documentos revisados en la literatura, se hallaron diferentes tipos de aprendizaje con los que una persona puede aprender, haciendo mención que la existencia de estos tipos de aprendizaje se debe a que cada persona percibe, asimila y procesa información de formas diferentes, y que a través de la implementación de estos tipos de aprendizaje se facilita el proceso. En la siguiente figura se presenta los tipos de aprendizaje más comunes citados en la literatura pedagógica.



**Figura 3. Tipos de aprendizaje**

### **2.5.1. Aprendizaje Cooperativo**

En la literatura se observa que el aprendizaje cooperativo es un tipo de aprendizaje donde una persona aprende de forma grupal, es decir junto con otras personas, asumiendo responsabilidades en su propio proceso de aprendizaje, para alcanzar objetivos en común, en este sentido Rué (1991) mencionó que el aprendizaje cooperativo es un término utilizado para referirse a la organización de la clase en pequeños grupos mixtos y heterogéneos que permiten que las personas trabajen de forma coordinada e independiente en la resolución de tareas académicas.

### **2.5.2. Aprendizaje observacional**

El aprendizaje observacional es también conocido como aprendizaje vicario, por imitación, o modelado, es lo que se observó en la revisión realizada a la literatura y en relación al mismo se puede mencionar que fue desarrollado por Bandura (1984) quien planteó

que el aprendizaje no solo se adquiere a través de experiencias propias, sino también por observación, es decir una persona adquiere nuevas destrezas y conductas siguiendo los modelos vistos de otras personas, también Shuck (1997) manifestó que el aprendizaje vicario, aprendizaje social o también llamado modelamiento radica en los cambios conductuales, cognoscitivos y afectivos de una persona, como resultado de la observación de uno o más modelos.

### **2.5.3. Aprendizaje por descubrimiento**

En la literatura se encontró que el aprendizaje por descubrimiento implica que una persona descubre, relaciona y reordena la información para adaptarlo a su esquema cognitivo y Pozo y Gómez (1998) mencionaron que el aprendizaje por descubrimiento basados en los reportes de diversos estudios, es especialmente efectivo en la enseñanza de las ciencias, en los cuales las personas que utilizan estrategias que favorecen el aprendizaje por descubrimiento, alcanzan excelentes resultados a diferencia de aquellas personas donde la enseñanza se basa en la transmisión de información de forma tradicional. Así también, Woolfork (1999) mencionó que los docentes que apoyan este tipo de aprendizaje por descubrimiento consideraron que es un método muy conveniente ya que permite al estudiante avanzar en la medida que asimilan nueva información.

### **2.5.4. Aprendizaje Significativo**

En la literatura se menciona que este aprendizaje es relacional. En este tipo de aprendizaje una persona relaciona sus conocimientos y experiencias previas con los nuevos, se caracteriza por la recolección, selección, organización de información para luego establecer relación de los conceptos o conocimientos nuevos con los conocimientos o ideas previas y de esta manera construir un nuevo aprendizaje. En este sentido Ausubel (1983) planteó que el aprendizaje de una persona depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por estructura cognitiva a los conceptos

o ideas que una persona posee y también supuso que el aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante, ya existente en la estructura cognitiva de una persona, lo que significa que las nuevas ideas o conocimientos pueden ser aprendidos a medida que se realice un proceso de significación de los conceptos, ideas o proposiciones receptados y que funcionen como un punto de anclaje a las primeras ideas o conocimientos previos. A su vez Ontoria (2006) determinó que el aprendizaje significativo se presenta cuando las personas intentan dar sentido y establecer relación entre la nueva información con la existente en su estructura cognoscitiva.

### **2.5.5. Aprendizaje Memorístico**

De acuerdo a los documentos revisados se encontró que Moreira (2000) expresó que este tipo de aprendizaje también llamado mecánico o automático es cuando la nueva información se aprende sin establecer interacción alguna con aquella ya existente en la estructura cognoscitiva y sin contribuir a la modificación o elaboración de la misma. Por esto se determinó que este tipo de aprendizaje se basa fundamentalmente en memorizar o fijar conceptos o conocimientos en la mente sin necesidad de entenderlos, es decir no realiza un proceso de significación, por lo general este tipo de información almacenada en la mente de una persona es olvidada gradualmente ya que son incorporados a la memoria a corto plazo, es un tipo de aprendizaje que se lleva a cabo de forma mecánica y repetitiva. Por otra parte González (2008) indicó que este tipo de aprendizaje es inducido principalmente por una instrucción y evaluación poco apropiada.

### **2.6. Estrategias de aprendizaje**

Para definir las estrategias del aprendizaje, revisamos en la literatura las conceptualizaciones expuestas por varios autores a través del tiempo, entre ellos, Weinstein y Mayer (1986) definieron a las estrategias de aprendizaje como conductas y pensamientos que un discípulo utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de

sistematización de la información, sobre el mismo concepto Nisbet y Shucksmith (1987) indicaron que las estrategias del aprendizaje hacen referencia a secuencias integradas de procedimientos y actividades que se seleccionan con el objetivo de facilitar la adquisición, almacenamiento y utilización de la información, también Beltrán (1993) planteó las estrategias del aprendizaje son actividades u operaciones mentales empleadas para facilitar la adquisición de conocimiento, otro aporte al concepto fue dado por Monereo (1994) quien mencionó que las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones conscientes, en los cuales un individuo elige y recupera, de forma organizada, los conocimientos que requiere para cumplimentar un objetivo determinado, como conclusión se puede decir que las estrategias de aprendizaje se refieren a un conjunto de acciones planificadas, que son empleadas para facilitar y asimilar de forma más adecuada y rápida el proceso de aprendizaje, en otras palabras son las distintas formas con las que un individuo puede aprender, que se sistematizan en elegir, observar, razonar y aplicar diversas y en la literatura se observan los siguientes tipos de estrategias de aprendizaje, con sus respectivos componentes.



Figura 4. Estrategias de aprendizaje.

(a) Estrategias primarias, de acuerdo a lo revisado en la literatura se puede decir que las estrategias primarias están dirigidas a procesar la información de forma directa, siendo su función ayudar al estudiante a focalizar su atención en las partes más relevantes de un texto, representar las relaciones entre los contenidos, resumir la información, generar metáforas y memorizar información y sobre la misma Dansereau (1985) señaló que las estrategias primarias se refieren a la relación directa con el material de estudio para comprenderlo, retenerlo, evocarlo, y manejar información. (b) Estrategias de Apoyo, apoyándonos en la literatura podemos concluir que las estrategias de apoyo consisten en programar el trabajo, planificar el tiempo, manejar la concentración con el fin de evitar posibles distracciones, controlar procesos y evaluar resultados que se van obteniendo procurando desarrollar y mantener un clima cognitivo adecuado y para soportar lo mencionado nos referimos a Dansereau (1985) quien manifestó que las estrategias de apoyo implican todas aquellas actividades de organización y concentración requeridas para que el aprendizaje se lleve a cabo de forma eficaz. (c) Estrategias de Motivación, en la literatura se observa que las estrategias motivacionales son aquellas que están dirigidas al establecimiento de metas, mantener el entusiasmo y participación del estudiante, al fortalecimiento de la autoestima y a desarrollar incentivos en el aprendizaje y Torres y Sánchez (1997) mencionaron que el incremento de la autoestima está enlazada directamente en sentido positivo con la capacidad de aprender y (d) Estrategias de Cooperación, estas estrategias están dirigidas a estimular actitudes de trabajo en equipo e incluyen compartir información, recursos, brindar y pedir ayuda si así requiere, según las fuentes bibliográficas consultadas.

## **2.7. Proceso de aprendizaje en la educación superior.**

Para comprender el proceso de aprendizaje en la educación superior se procedió a revisar en la literatura documentos relacionados con este proceso y observamos que la mayor parte de los documentos mencionan al proceso de aprendizaje constituido por los objetivos y

la intención educativa que se persigue, lo que genera el aprendizaje, actitudes y valores a formar, así como también implica los métodos y procedimientos que el estudiante debe aprender y el docente enseñar, ya sea referente a la modalidad de presentar contenidos de aprendizaje, los materiales empleados, las actividades realizadas, el estilo de enseñanza. La metodología de la enseñanza está relacionada con la forma en que el sujeto aprende, el estudiante y la manera en que otra persona transmite un conocimiento determinado, el profesor, esto quiere decir que el estudiante asimila todos los conocimientos que son impartidos por el profesor, destinados a formarlo o instruirlo, sobre este aspecto en la literatura se observa que Contreras (1990) planteó al proceso de enseñanza y aprendizaje como un sistema de comunicación intencional que se genera en un determinado marco en que se emplean estrategias encaminadas a promover el aprendizaje. Kaplún (1995) indicó que se debe organizar adecuadamente las actividades interactivas de aprendizaje en la educación superior, promoviendo las relaciones comunicativas con el fin de originar el diálogo y el debate, de tal forma que el estudiante pueda expresarse libremente, esto permitirá el crecimiento personal y la formación del carácter activo, creador y humano del nuevo profesional. Otro aporte fue dado por Imbernón (1998) quien señaló que la docencia implica conocimiento pedagógico específico, compromiso ético y moral y la necesidad de corresponsabilizarse con otros agentes sociales. Con relación a las estrategias de aprendizaje y su evaluación Hativa (2000) manifestó que entre los principales indicadores de calidad docente están el logro académico de los estudiantes y su satisfacción con la enseñanza recibida y calidad en la enseñanza se refiere a la claridad, esto consiste en que un docente sea organizado, presente contenidos de manera lógica, utilice ejemplos, explique el tema forma simple y concreta, retroalimente sus acciones, enfatice puntos importantes, resuma lo expuesto en clase y pregunte a los estudiantes para verificar que hayan comprendido el tema, así también crear una atmosfera propicia para el aprendizaje y de esta manera estimular la

participación del estudiante en clase. Por otra parte Monereo (2000) mencionó que en la actualidad los docentes no solo planean, analizan y organizan las tácticas que utilizarán para el desarrollo de sus cátedras sino también evalúan las estrategias que utilizan los estudiantes para su aprendizaje y Zabalza (2001) señaló que el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel superior requiere constantes intercambios docente-estudiante en un contexto determinado con medios y estrategias concretas y entre las características de los docentes de educación superior se destaca la investigación de Morton (2009) quien estableció que los rasgos fundamentales de un docente de educación superior son los siguientes: (a) Muestra pasión y entusiasmo por su materia y lo transmite a los alumnos la importancia de la misma; (b) Relaciona lo revisado en clase con tópicos o temas de actualidad; (c) Utiliza ejemplos claros y relevantes para ilustrar el tema expuesto; (d) Indaga sobre las experiencias del estudiante y las utiliza en su enseñanza; (e) Plantea preguntas clave para señalar los puntos controversiales de un campo; (f) Emplea sitios de internet para demostrar la actualidad del material presentado y con relación al aprendizaje Maslow (1943) determinó se presentan cuatro etapas: (a) incompetencia inconsciente, se refiere a que la persona no es consciente que desconoce algo, (b) incompetencia consciente, aquí la persona está consciente que no conoce algo y surge a inquietud por conocerlo, (c) competencia consciente, aquí la persona comienza a utilizar herramientas para desarrollar competencias y habilidades para realizar una tarea o acción determinada y finalmente (d) competencia inconsciente, aquí la persona o utiliza los conocimientos obtenidos con el aprendizaje y ejecuta rutinariamente tareas y actividades y automatiza el proceso inconscientemente.

## **2.8. Tecnologías de información y comunicación.**

En esta instancia abordaremos el tema de las tecnologías de información y comunicación aplicado a los procesos de aprendizaje, en literaturas se observan varias definiciones, entre las cuales Sánchez (1996) señaló que las tecnologías de información y

comunicación, son nuevas tecnologías, medios de comunicación y tratamiento de la información que surgen de los avances generados por la tecnología. Otro aporte al conocimiento de las tecnologías de información y comunicación fue dado por Cabrero (1998) quien estableció en líneas generales que las tecnologías de la información y comunicación son la informática, microelectrónica y telecomunicaciones operando en conjunto y permitiendo conseguir nuevas formas comunicación. A su vez desde una perspectiva institucional la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2002) definió como aquellos dispositivos que capturan, transmiten y despliegan datos e información electrónica y que apoyan el crecimiento y desarrollo económico de la industria manufacturera y de servicios y una definición más reciente fue dada por Haag, Cummings y McCubbrey (2004) quienes dijeron que se refería a cualquier herramienta basada en ordenadores que se utilizan para trabajar, apoyar y procesar la información.

### **2.8.1. Características de las tecnologías de información y comunicación.**

En la literatura se mencionan como características de las tecnologías de información y comunicación varios aspectos que se pueden resumir con la investigación de Cabero (1998) quien planteó: **(a) Inmaterialidad:** En líneas generales podemos decir que las tecnologías de información y comunicación utilizan y transfieren datos que carecen de medio físico. **(b) Interactividad:** Se refiere a la actividad que se consigue en un intercambio de información entre el usuario y la herramienta tecnológica. **(c) Interconexión:** La interconexión hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. **(d) Instantaneidad:** Se refiere a la actividad de la transmisión de información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida. **(e) Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido:** El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad, lo cual ha sido facilitado por el proceso

de digitalización. **(f) Digitalización:** Es el proceso por el cual se convierte la información física en digital ya sean de distintos tipos como sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.

**(g) Innovación:** Es el cambio constante en todos los ámbitos referentes a tecnologías de información y comunicación introduciendo uno o varias novedades.

### **2.8.2. Tecnologías de la información y su uso por docentes de educación superior.**

Este trabajo de investigación parte de la revisión de la literatura sobre el aprendizaje y las tecnologías de la información y comunicación en donde se considera que estas son un elemento de vital importancia en la educación, se observa cierta información sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación en los procesos de aprendizaje, en algunos casos los estudios se enfocan en los profesores y ciertas tecnologías, por esta parte el investigador Tiene (2002) confirmó que las tecnologías de información y comunicación se han estado integrando en la educación superior hace más de una década, en la misma dirección Shaikh (2009) indicó que el progreso social y económico se puede lograr a través del conocimiento conseguido mediante la adopción de las tecnologías de información y comunicación y que estas se han convertido en herramientas poderosas para la creación de conocimiento en la educación superior revolucionando la enseñanza y aprendizaje, posteriormente Maree (2011) sostuvo que las tecnologías de información y comunicación ha orientado a un nuevo modelo de aprendizaje en donde la herramienta web 2.0 está encabezando este nuevo modelo, por otra parte Mbatha (2014) mencionó que las tecnologías de información y comunicación desempeñan un rol importante en la educación, redefiniéndola, según cómo se utilizan las tecnologías de información y comunicación, y que por tales motivos la educación superior está en proceso de transición del modelo tradicional a uno donde estas tecnologías son usadas como herramientas innovadoras generando un aprendizaje colaborativo, activo, creativo e integrador.

## **2.9. Marco contextual**

La investigación se realizará en la ciudad de Guayaquil, en un instituto tecnológico de educación superior con modalidades de estudios presencial y semipresencial, tomando información de los estudiantes de las carreras de tecnología de administración de empresas con mención en contabilidad y auditoría y tecnología en informática. El Instituto está ubicado en la zona norte de la ciudad de Guayaquil entre la Av. José Gómez Gault-kilómetro 8 ½ vía a Daule y se denomina Instituto Tecnológico Superior Almirante Illingworth. Respecto a la temporalidad el estudio se realizará entre los años 2016 y 2017.

El instituto fue creado el 25 de febrero 1995, esta institución cuenta con personería jurídica propia, sin fines de lucro, con capacidad de autogestión administrativa y financiera sujeta a las competencias y atribuciones del consejo de educación superior, que proporciona servicio de educación privada y laica con el propósito de formar técnicos y tecnólogos. El estudio se realizará con los estudiantes de las carreras de tecnología en informática y tecnología en administración de empresas con mención en contabilidad y auditoría, en la jornada semipresencial.

### Capítulo III

Este estudio tiene un propósito descriptivo y exploratorio en el cual se ha usado un enfoque cualitativo para explorar como las tecnologías de información y comunicación inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación superior y si estas repercuten en el incremento de la tasa de deserción estudiantil para estos niveles. Este estudio cualitativo se enfocó en buscar, recopilar y analizar información obtenida en la literatura de diferentes fuentes, como investigaciones reveladas en artículos científicos, tesis de pre grado y postgrado, libros electrónicos y físicos. La selección del lugar para el estudio se estableció por la facilidad de acceso a la información y por la limitación del tiempo para concluir este trabajo de titulación de pre grado, la recopilación de datos se realizó mediante entrevistas a profundidad varias sesiones a los estudiantes de las carreras ya mencionadas, las mismas fueron llevadas a cabo por los investigadores.

#### **3. Diseño de la investigación**

El presente estudio tiene un enfoque cualitativo y sobre el mismo podemos mencionar que Taylor y Bogdan (1987) definieron como metodología cualitativa al método aplicado en la investigación que produce datos descriptivos usando un conjunto de técnicas para recoger datos, posteriormente Grinnell (1997) indicó que la metodología cualitativa se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica con la finalidad de reconstruir la realidad, tomando la información directamente de los actores de un sistema social previamente definido. Las características de una investigación cualitativa fueron mencionadas por Erikson (1986) quien planteó las siguientes: (a) el investigador como instrumento de medida: todos los datos son filtrados por el criterio del investigador; (b) no suele probar teorías e hipótesis: generalmente estas investigaciones son un método de generar teorías e hipótesis; (c) no siguen reglas o procedimientos: la investigación es de naturaleza flexible, es decir los datos se capturan de forma libre y espontánea; (d) holística: abarca el fenómeno en

su conjunto, no lo divide en variables; (e) no permite análisis numérico o estadístico, más bien el análisis es conceptual y lógico; (f) observación accidental: se pueden generar descubrimientos de manera accidental durante la recopilación de información y análisis, posteriormente se incorporan estos hallazgos en los resultados de la investigación.

Este trabajo es exploratorio y descriptivo porque busca explorar y describir de forma general como el fenómeno del uso de las tecnologías de información y comunicación influyen en el proceso de aprendizaje, además la investigación es exploratorio porque a pesar de que existen estudios previos sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación estas solo han sido enfocados en como los docentes las implementan en el proceso de enseñanza; la investigación es transversal porque los datos referentes a este fenómeno se tomarán en periodos cortos de tiempo por ende los resultados se referirán a esos lapsos de tiempo. El enfoque planteado es necesario porque en la literatura se observa que no se conoce lo suficiente sobre este fenómeno, por ende, el diseño de la investigación permite captar información de los sujetos inmersos en el proceso de aprendizaje que utilizan tecnología de información y comunicación y que están categorizados como estudiantes. Las respuestas o información generadas durante el proceso de entrevistas semiestructurada serán compiladas por los investigadores mediante técnicas de codificación que permitan generar ideas a través del análisis de la información y la agrupación en torno a categorías o niveles. En este enfoque el instrumento de investigación es el investigador y la muestra está constituida por las personas que se entrevistan y que generan información que el investigador categoriza en lo que denominaremos ideas o temas y las entrevistas culminan cuando se agota el tema o idea, es decir no se genera más información que ayude a consolidar el tema o idea.

En la literatura se observó investigaciones donde la herramienta utilizada para obtención de información es la entrevista, en este aspecto Denzin y Lincon (2005) manifestaron que la entrevista es un diálogo, el arte de realizar preguntas y escuchar

respuestas, cuya finalidad es entender como los actores ven un fenómeno, comprender su terminología y su modo de juzgar, captar la complejidad de sus precepciones y experiencias individuales. La entrevista es un instrumento que puede distinguirse por su grado de estandarización y libertad que se concede a los actores, entrevistado y entrevistador, una de las características es su flexibilidad, la cual puede presentar diversos grados, por consiguiente se distinguen: (a) estructurada, es una entrevista que se realiza a los entrevistados aplicando preguntas en un orden estructurado previamente establecido; (b) semiestructurada, en este caso el entrevistador dispone de un guion, en el cual se recogen los temas a tratar en la entrevista, el orden y modo en que se abordan los temas son planteados por el entrevistador; (c) en profundidad, también conocida como no estructurada o abierta, esta técnica de obtención de información se aplica mediante una conversación con una o varias personas para un estudio analítico, está dirigida hacia la comprensión de las perspectivas, experiencias o situaciones, tomando las palabras del entrevistado directamente. Una vez revisada la literatura, se considera que el tipo de entrevista que se ajusta a este estudio por la naturaleza que posee la investigación es la entrevista semiestructurada.

### **3.1. Técnicas e Instrumentos de Investigación**

La técnica a usar en esta investigación es la entrevista en donde Taylor y Bogdan (1987) indicaron que la entrevista son encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen estos de sus vidas, experiencias o situaciones en sus propias palabras, otra aportación fue dada por Sabino (1992) quien manifestó que la entrevista desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recabar datos para una investigación, en este mismo sentido Sierra (1998) señaló que la entrevista es un instrumento eficaz de gran precisión para la recolección de información.

Durante la revisión de la literatura se observó que varios autores tres tipos de entrevistas siendo estas: (a) entrevista estructurada: Galindo (1998) indicó que el investigador lleva a cabo una planificación previa de todas las preguntas que quiere formular. Prepara por tanto una gran cantidad de preguntas que irán coordinadas por un guion realizado de forma secuenciada y dirigida, (b) entrevista semiestructurada que también es nombrada en la literatura como no estructurada o no formalizada: Sabino (1992) la definió como aquella en que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas, (c) entrevista en profundidad: Ruiz (1989) manifestó que el entrevistador lleva el control absoluto de la entrevista aunque parezca que el protagonista sea el entrevistado por sus libres intervenciones. Para este trabajo de investigación cualitativa, se seleccionó la entrevista semiestructurada como metodología para recabar información por los argumentos antes mencionados.

Las entrevistas han sido realizadas con una guía diseñada para obtener conocimiento sobre como las tecnologías de información y comunicación influyen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación superior, las variables incluidas en la guía de entrevista son resultado de una revisión profunda en la literatura, las preguntas de la guía comprenden la información necesaria para responder el problema planteado en la investigación, las preguntas iniciales de la guía se han orientado a establecer el contacto inicial con el entrevistado, permitiéndole compartir aspectos personales y establecer una relación de confianza con los investigadores, la guía de la entrevista se tiene la siguiente estructura.

**Guía para la realización de la entrevista.****Nombre de proyecto de investigación:...****Investigador:****Fecha:****1. Presentación con el entrevistado.**

Buenos días/tardes. Mi nombre es..... y estamos realizando un estudio sobre el uso de tic's en el proceso de aprendizaje por los estudiantes de instituciones de educación superior.

El propósito de esta investigación es abordar el tema de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje mediante una investigación cualitativa y exploratoria con el objetivo de ampliar el conocimiento de cómo estas tecnologías inciden en el aprendizaje y si afectan de alguna manera en la decisión de abandonar los estudios. En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es su opinión sincera, cabe aclarar que la información es sólo para nuestro trabajo, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará lo que dijo cada participante, para garantizar la posterior transcripción y análisis de la información se procederá a grabar la conversación y tomar notas, el uso de la grabación es sólo a los fines investigativos y de análisis, la misma solo será conocida por los investigadores quienes custodiaran la información durante un periodo de un año y posteriormente será destruida.

¡Desde ya muchas gracias por su tiempo!

**Entrevista Semiestructurada, códigos para le entrevista**

1. Obtención de información general del estudiante.
2. Hablar sobre la Institución.
3. Que entiende sobre el aprendizaje.
4. Conoce la tecnología.
5. Como se comunica con la tecnología.
6. Qué opina sobre la tecnología y el aprendizaje.
7. Deserción estudiantil y su relación con las TIC.
8. Cierre de entrevista

**Formato de entrevista semiestructurada****Sección 1.**

¿Cuántos años tiene?

¿Dónde habita?

¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?

¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial?

¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?

**Sección 2.**

¿En qué instituto de educación superior estudia?

¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?

¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?

¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?

¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?

**Sección 3.**

¿Qué entiende por aprendizaje?

¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?

¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?

**Si el estudiante responde si preguntar:**

¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?

**Si el estudiante responde no preguntar:**

¿Por qué piensa así? ¿Qué considera que debe cambiar en el aprendizaje?

#### **Sección 4.**

Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?

Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad?

¿Por qué?

¿En qué benefician?

¿Presentan algún obstáculo?

¿Cuáles?

¿Por qué?

A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica?

¿Cuáles?

¿Para qué?

¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?

#### **Sección 5.**

¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?

¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?

¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?

¿Por qué no las usa?

#### **Sección 6.**

¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?

¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?

¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?

**Si el estudiante responde que no utiliza preguntar:**

¿Por qué no utiliza? ¿Qué limitaciones le ve? ¿Cuáles utilizaría y por qué? ¿Para qué?

**Si el estudiante responde que si utiliza preguntar:**

¿Cuáles utilizan? ¿Por qué utilizan estas herramientas? ¿Para qué tipo de trabajos? ¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto? ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso? ¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar? ¿Para qué tipo de actividades? ¿Qué les aportaría esta herramienta?

Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?

**Si el estudiante responde que no las promueven preguntar:**

¿Por qué piensa que no promueven el uso de estas herramientas? ¿Qué obstáculos perciben?

**Si el estudiante responde que si se promueven preguntar:**

¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?

¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?

Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?

#### **Sección 7.**

¿Para usted que es la deserción estudiantil?

¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?

¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?

Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?

#### **Sección 8.**

Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?

¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?

¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?

¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?

Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?

**Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted se valiosa.**

**Figura 5. Formato de entrevista semiestructurada**

Otro instrumento necesario para la investigación es el consentimiento informado, este documento es importante para la recolección de datos y constituye parte importante de este trabajo investigativo, porque permite que el investigado acepta ser parte del estudio, firmando un acuerdo donde claramente se explican las condiciones del estudio, los objetivos, procedimientos utilizados y la garantía de confidencialidad de los datos recolectados.

A continuación, se presenta el consentimiento informado.

<b>ACTA CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>							
<p>Yo .....</p> <p>....., C.I....., estudiante del Instituto Tecnológico Superior Almirante Illingworth de la carrera de ....., acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación "<b>Estudio descriptivo y exploratorio del uso de tic's en el proceso de aprendizaje por los estudiantes de instituciones de educación superior</b>", dirigida por el Señor David Enrique Jaramillo Hurtado y la Señorita Jenniffer Priscilla Saico Ávila, de la Universidad de Guayaquil de la Facultad de Ciencias Administrativas.</p> <p>Respecto de los riesgos y beneficios que implican participar en la investigación he sido informado que no conlleva ningún riesgo ni recibiré ningún beneficio monetario y el tiempo estimado para la entrevista en la que se recabara información es de 45 minutos.</p> <p>Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se me solicita. En relación a ello, acepto participar en las entrevistas que se realizarán durante el transcurso del estudio.</p> <p>Declaro además haber sido informado/a que la participación en este estudio no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que mi participación es voluntaria y que puedo negarme o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.</p> <p>Declaro saber que la información entregada será <b>confidencial y anónima</b> Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga será guardada y analizada por el equipo de investigación, y sólo se utilizará en los trabajos propios de este estudio.</p> <p style="text-align: center;">Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border-top: 1px solid black; text-align: center; padding-top: 5px;">Nombre Participante</td> <td style="width: 50%; border-top: 1px solid black; text-align: center; padding-top: 5px;">Nombre Investigador</td> </tr> <tr> <td style="border-top: 1px solid black; text-align: center; padding-top: 5px;">Firma</td> <td style="border-top: 1px solid black; text-align: center; padding-top: 5px;">Firma</td> </tr> <tr> <td style="padding-top: 5px;">Fecha: .....</td> <td style="padding-top: 5px;">Fecha: .....</td> </tr> </table>		Nombre Participante	Nombre Investigador	Firma	Firma	Fecha: .....	Fecha: .....
Nombre Participante	Nombre Investigador						
Firma	Firma						
Fecha: .....	Fecha: .....						

Figura 6. Modelo Acta de consentimiento informado

### 3.2. Población y Muestra

Kinnear y Taylor (1998) definieron población como el conjunto de todos los elementos escogidos antes de la selección de la muestra y en este trabajo la población son los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Almirante Illingworth de la modalidad semipresencial, de las carreras de tecnología en administración de empresas con mención en contabilidad y auditoría y tecnología en informática. La presente investigación usa el muestro no probabilístico y por conveniencia y sobre este punto Kinnear y Taylor (1998) indicaron que el muestreo por conveniencia se selecciona por decisión propia del investigador. En este trabajo se utiliza este tipo de muestreo por el acceso y disponibilidad de información que tiene el investigador, así mismo este muestreo es beneficioso cuando el tiempo, recursos humanos y monetarios son limitados. Para la delimitación de los entrevistados se usará el método de saturación en donde Bertaux (1993) lo definió como la entrada de información a un sistema hasta que no se produzca el incremento en su efecto, se puede entender que este método ayuda a no añadir información indiscriminadamente porque puede afectar la calidad de la información y puede ser redundante e incluso contraproducente al bloquear la capacidad de conocimiento razonable, esto quiere decir que al principio de las entrevistas se obtendrá mucha información y conforme estas avancen la información se va repitiendo por lo cual decrece el conocimiento generado, para ilustrar lo antes explicado se presenta la siguiente figura.



Figura 7. Pirámide de conocimiento por método de saturación, adaptado de Bertaux (1993)

### 3.3 Recolección de información

La información fue recabada mediante la técnica de entrevista semiestructurada a veinte sujetos que tienen el rol de estudiante en el Instituto Tecnológico Superior Almirante Illingworth, este proceso tomó en promedio treinta minutos por sujeto y previo al inicio de la entrevista el investigador mediante el protocolo explicó los fines de la investigación y la protección de la privacidad de la información que se iba a obtener y de la identidad de los participantes y se les informó que las entrevistas serían grabadas para asegurar la fidelidad de la información, si los sujetos estaban de acuerdo se solicitó que firmen el documento denominado consentimiento informado. También se les explicó las seguridades en cuanto a la protección de la privacidad de la información durante el proceso de transcripción de las entrevistas y la custodia de los documentos con información de los sujetos, en todo momento se protege la identidad de los participantes para que no sea vinculada con los datos obtenidos, en este caso utilizamos la denominación “persona” y le asignamos un número para identificar cada participante.

### **3.4. Transcripciones de las entrevistas**

Se realizó pasando la información de los cuadernos de notas a un archivo de Word denominado transcripción de tic's y para asegurar que la información transcrita responda fidedignamente a las entrevistas se complementó con la grabación. Otro investigador realizó el mismo proceso y después se compararon los resultados de la transcripción.

### **3.5. Análisis de los resultados**

En esta sección se procede a explicar cómo se va a analizar los datos recogidos para lograr el propósito de la investigación, en este sentido Marshall y Rossman (1994) definieron que el análisis de datos consiste en procesar, ordenar, estructurar e interpretar la información recolectada. Para el análisis de la información se la realiza después de completar la base de datos mediante la transcripción de las entrevistas analizar. La información cualitativa ha sido recopilada, transcrita, codificada y analizada mediante un programa de cómputo para el análisis de datos cualitativos, el software utilizado es Atlas/ti, este programa trabaja bajo el método de la teoría fundamentada en donde Glaser y Strauss (1967) indicaron que la teoría emerge desde los datos y que tiene por objeto describir procesos sociales básicos para describir aspectos que son relevantes en una determinada área de estudio. Durante el proceso de análisis en el software Atlas /ti se usó el siguiente procedimiento que consiste en: a) Ingresar datos transcritos; b) Codificación de las entrevistas; c) Formulación de red semántica; d) Nubes de palabras.

### **Transcripción de las entrevistas**

Las entrevistas fueron realizadas en la ciudad de Guayaquil el 24 de junio del 2017 a los estudiantes de la modalidad semipresencial del instituto tecnológico superior almirante illingworth de las carreras de tecnología en administración de empresas y tecnología en informática.

## Transcripción Persona 1

### Sección 1.

**¿Cuántos años tiene?**, Tengo 30 años de edad, **¿Dónde habita?** Habito en el Cantón Playas de General Villamil, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes?** **¿Por qué?**, Si, son importantes porque la persona puede adquirir conocimientos para su desarrollo, tanto personal como profesional, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial? ¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?**, El motivo que elegí el Instituto Superior Almirante Illingworth, es porque en el Cantón Playas no existe Universidad ni Instituto Tecnológico, eligiendo la Carrera de Administración de Empresas de manera semipresencial porque es adecuada para mis responsabilidades. En el Instituto llevo 1 año dos meses de estudio.

### Sección 2.

**¿En qué instituto de educación superior estudia?**, Instituto Superior Almirante Illingworth, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?**, Considero que es bueno, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Las ventajas en mi caso son por el tiempo disponible, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, La desventaja es la carga de trabajos en un fin de semana, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar?** **¿Por qué?**, Por el momento ninguna

### Sección 3.

**¿Qué entiende por aprendizaje?**, Lo considero un logro por acercarse a una meta cuando uno decide superarse, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?**, Intervienen el educando y el educador, **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?**, si ha cambiado, **¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?**, porque el

avance tecnológico permite investigación directa del alumno y últimamente la selección y capacitación de los docentes me parece muy importante.

#### **Sección 4.**

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?**, Computadores y sistemas informáticos y redes sociales, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**, Como medios técnicos y herramientas que sirven para transmitir información., **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad?**, agilidad en la información, **¿Por qué?**, Porque nos permite de manera ágil informarnos, **¿En qué benefician?**, En la agilidad y seguridad de la información, **¿Presentan algún obstáculo?**, No, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?**, si, Computadoras y sistemas informáticos, **¿Para qué?** , Para desarrollar labores de oficina y personal, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**, Si utilizo en el ámbito personal para investigación.

#### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, Teléfono e internet, **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?**, Son las más adecuadas para mí, porque son las que tengo disponible, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?**, Al momento ninguno, **¿Por qué no las usa?** (respondió)

#### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?**, Computadoras y sistemas informáticos, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?**, Dentro del Instituto utilizamos computadores y teléfonos celular e internet y los mismos, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?**, Si, **¿Cuáles utilizan?**,

Computadoras y celular, **¿Por qué utilizan estas herramientas?**, Son los medios que tengo al momento, **¿Para qué tipo de trabajos?**, Investigación, **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?**, La facilidad de obtener información al momento de la clase, **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?**, Ninguno, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?**, No, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?**, Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?**, Los profesores exigen que trabajemos en plataforma informática para desarrollar nuestras tareas y calificar de acuerdo a ellas, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?**, una herramienta para aprendizaje, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?**, Simplemente las TIC me parecen herramientas facilitadoras de aprendizaje.

#### Sección 7.

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?**, Es un término vinculado al verbo desertar: abandonar, dejar alejarse. En el plano educativo se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas., **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?**, Si, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?**, He conocido que muchos compañeros han dejado sus estudios por motivos económicos y por motivos personales **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?** No, porque el factor económico es el más común.

#### Sección 8.

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?**, Considero

que la afectación será positiva, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?**, Los considero con más habilidad, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?**, Económicas para la inversión, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?**, Lo mejor desarrollar habilidades y destrezas y lo peor es utilizar para información nociva, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?** Que la tecnología en la actualidad se ha convertido en una herramienta fundamental en la sociedad. **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted se valiosa.**

## **Transcripción Persona 2**

### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?**, Tengo 31 años de edad., **¿Dónde habita?**, Vivo en General Villamil Playas, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?**, Sí, los estudios de educación superior son importantes porque me permite tener mayor conocimiento, considero como una palanca de movilidad mejorando mi perspectiva de desarrollo a nivel personal, profesional y en términos de ingresos., **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial?**, Me motivo a estudiar en el Instituto porque tiene carreras técnicas. Estudio Administración de Empresas. El horario del instituto va acorde a mis expectativas soy madre de familia y trabajo, **¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?**, Llevo 12 meses estudiando en el instituto.

### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?**, Estudio en el instituto tecnológico superior Almirante Illingworth, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?**, El ambiente estudiantil dentro de la institución debería enfocarse en las instalaciones de aire ya que les hace falta un sistema de climatización., **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, El horario me permite al acceso laboral, Son accesibles para personas con estudios postergados, Promueve el aprendizaje por iniciativa propia, buscando información a través de la investigación, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Las desventajas son, la falta de la estructura pedagógica, el nivel de adaptación puede resultar difícil para algunas personas, falta de interacción entre el alumno y el tutor, el esfuerzo físico y mental por largas jornadas de estudio, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar?** **¿Por qué?**, La modalidad actual está acorde a mis expectativas, me quedo con la modalidad semipresencial, porque me permite auto educar buscando información en diferentes medios de apoyo al estudio.

### Sección 3.

**¿Qué entiende por aprendizaje?**, Aprendizaje es la adquisición de conocimientos por medio de estudio o por experiencias de la vida cotidiana, este nos conlleva a aprender un arte u oficio, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?**, En el aprendizaje intervienen el maestro, el alumno y el entorno en que se encuentra, **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?**, Considero que la forma de aprendizaje si ha cambiado en la última década, se ha dejado de lado las bibliotecas por el avance de la tecnología, **¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?**, Por qué las personas están sujetas a constantes cambios y en este caso se puede decir que es la tecnología.

### Sección 4.

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?**, Si hablamos de tecnologías de Información y Comunicación lo primero que se viene a mi mente son: Internet, Computadoras, Tablet y Celular, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**, La tecnología permite diseñar y crear facilitando la adaptación del ser humano, satisfaciendo las necesidades esenciales y los deseos de la humanidad, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad?**, Los beneficios que aporta la tecnología en la sociedad son, Facilitan la actividad humana, teniendo el acceso a medios como son la computadora, aplicaciones informáticas, para almacenar, gestionar, difundir todo tipo de información, **¿Por qué?**, Porque permite la comunicación de forma inmediata con la sociedad, **¿En qué benefician?**, Para poder procesar o difundir todo tipo de información, **¿Presentan algún obstáculo?**, El uso de la tecnología tiene un costo, **¿Cuáles?**, Estos son: Económicos, de Seguridad, Ético y Falta de capacitación, Las diferentes empresas que suministran la tecnología representan un valor por el servicio, **¿Por qué?**, Porque la TIC tiene su pro y su contra, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?**, Si, computador, celular, internet, **¿Para qué?**, Para comunicarme y para el aprendizaje en el ámbito académico., **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**, Sí, es necesario el computador y el internet para mantener la comunicación con la sociedad y para estar informado de los acontecimientos del entorno.

### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, Para comunicarme utilizo Computador, teléfono e internet, las redes sociales, whatsapp, correo electrónico, **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?**, El uso por la necesidad de comunicarse e informarse, son de fácil acceso y adaptación., **¿Qué otra herramienta quisiera usar para poder**

**comunicarse?**, Cobertura de wi-fi, **¿Por qué no las usa?**, No la uso por la limitación al acceso del servicio.

### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?**, Entre las principales herramientas que utilizo son: Plataforma Virtual, Word, Excel, Power Point, google, las diferentes redes sociales, **¿Cuáles dispone para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?**, Dentro del instituto utilizo Plataforma Virtual, google, Excel, Word, Power Point. Y fuera del mismo utilizo You Tube y las diferentes redes sociales, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?**, si, a menudo utilizo herramientas de TIC para tareas y trabajos en el entorno educativo, **¿Cuáles utilizan?**, Utilizo Plataforma Virtual y Foros, **¿Por qué utilizan estas herramientas?**, Las utilizo porque me facilitan recibir y enviar tareas, **¿Para qué tipo de trabajos?**, Los tipos de trabajo que puedo realizar por este medio son: Exposiciones y Proyecto Integrador, **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto? ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso? ¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar? ¿Para qué tipo de actividades? ¿Qué les aportaría esta herramienta?**, Las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto es que son de fácil manejo y mantienen atentos a los estudiantes gracias a su interactividad, con en internet se pueden impartir clases en tiempo real, también se pueden acceder a información actualizada de las bibliotecas virtuales, las limitaciones u obstáculos que se genera el uso del internet son los virus y la des configuraciones de las computadoras, me gustaría la implementación de las pizarras digitales ya que facilita la interacción del estudiante dentro del aula con gráficos, animaciones, videos e imágenes, incrementando la motivación del aprendizaje, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?**, Dentro del instituto si se promueve el uso de las TIC, pero no en su totalidad, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se**

**promueve? ¿Con qué objetivos?**, Debido a la estrecha relación de la sociedad y la tecnología facilitando información oportuna teniendo como objetivo que desarrollen nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?**, Las TIC en el instituto representa un valor agregado significativo y positivo en el rendimiento estudiantil especialmente en el conocimiento, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio?**, Si, las TIC especialmente el uso del internet han dado notables transformaciones en el ambiente educativo, **¿Cuáles cambios?**, Con las TIC participan activa y tecnológicamente el estudiante con el docente, **¿Qué le parecen estos cambios?**, En el ambiente educativo se lo visualiza de lado positivo, para el caso de comunicación dentro de la sociedad, depende del uso que le den.

#### Sección 7.

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?**, La deserción estudiantil es cuando el alumno decide abandonar los estudios., **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?**, Si, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?**, Las principales causas de la deserción estudiantil son: bajos recursos económicos razón porque los estudiantes deben dejar de asistir a centros educativos por salir a trabajar, las personas que viven en zonas rurales o alejadas de las ciudades. , **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?**, Sí, porque la unidad educativa debe estar a la par con el avance tecnológico

#### Sección 8.

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?**, El cambio del método de estudio llegaría a ser más eficiente., **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de**

**instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?**, Los estudiantes de instituciones superiores respecto al vínculo de las TIC, dependería del avance tecnológico y el uso que se le dé, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?**, Las principales barreras para el uso masivo de las TIC es que la tecnología está en constante cambio, los institutos deben estar innovando para que puedan mejorar los servicios educativos., **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?**, Lo mejor de usar las TIC en el proceso de enseñanza es la facilidad y la accesibilidad a la información para la docencia y los estudiantes, lo peor de usar las TIC es el mal uso que se le da, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?**, Se puede decir que la evolución acelerada de la tecnología tiene repercusiones en el ritmo de integración de las TIC los nuevos modelos desplazan los antiguos y las nuevas versiones hacen obsoletas las anteriores, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa**

### **Transcripción Persona 3**

#### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?**, 20 años de edad, **¿Dónde habita?**, En Guayaquil, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?**, Sí, porque ahora para conseguir un trabajo estable necesitas un título y si no tienes un título no te dan trabajo y no te pagan lo que es, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial?**, Porque te da beneficios de trabajar y estudiar y es la más barata de todas, estudio la carrera de administración de empresas, escogí la modalidad semipresencial porque

trabajo todos los días de 8am - 10pm y no me da tiempo de estudiar en la noche, pero me dan permiso los sábados y domingos y por eso escogí la modalidad semipresencial, **¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?**, Llevo 16 meses estudiando.

### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?**, Tecnológico Almirante Illingworth. (AITEC), **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?**, El ambiente en la institución se desenvuelve bien, es tranquilo, no hay problemas, no hay discusiones entre alumnos, ni profesores, no se ha visto ninguna pelea entre ellos, nada de eso así como en otras universidades, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, La ventaja de estudiar la modalidad semipresencial es que te da tiempo para trabajar, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, me permite trabajar de lunes a viernes y estudiar sábados y domingos sin que mi trabajo se vea afectado **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?**, Me quedaría en la misma porque no tendría tiempo para trabajar, ya que trabajo de 8am-10pm.

### **Sección 3.**

**¿Qué entiende por aprendizaje?**, Para mí el aprendizaje es que uno aprende lo que estudia, y lo que se aprende nunca se olvida., **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?**, El maestro y el alumno. , **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?**, Si, **¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?**, Porque antes se calificaba sobre 20 ahora es sobre 10, también antes se iba a la biblioteca pero ahora con el internet se puede conseguir todo lo que hacías antes en la biblioteca y es más fácil y accesible.

### **Sección 4.**

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?**, Lo primero que se me viene a la mente es que con las medidas nuevas debo aprender y actualizar en ellas., **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**, El celular, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad?**, Para la sociedad hoy en día es necesario porque antes no se podía comunicar por teléfono con la familia, solo tenías que mandar por correo y eso llegaba en dos meses, tres meses, ahora con la tecnología tu puedes llamar a Estados Unidos, a cualquier país, en cambio antes no se podía., **¿En qué benefician?**, El beneficio es que tú puedes saber cómo está tu familia, como esta, como le va, como la están pasando, si tienen trabajo o no tienen trabajo, si están bien económicamente, **¿Presentan algún obstáculo?**, Si, **¿Cuáles?**, La verdad ahora eso tiene un pro y un contra., **¿Por qué?**, El pro, es bueno porque te puedes comunicar y hacer tareas, así en lo necesario, pero el contra es que hay gente que se dedica más a Facebook, a Whatsapp, tienen tiempo para eso y dejan a sus hijos a un lado todo por eso, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?**, Si, el celular y la computadora., **¿Para qué?**, Para hacer deberes, comunicarme con mi jefe, con mi papá y mis hermanos, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**

### Sección 5.

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, Para comunicarme ahora solo el teléfono, **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?**, Utilizo el teléfono porque ahí es donde más me llaman, mi papa, mis tíos, mis primos. Whatsapp no utilizo mucho, solo llamadas y mensajes. Tienen beneficio porque si tu papá está llamándote, ya sabe dónde estás, en cambio sin teléfono tu papá no va a saber dónde estás, se va a preocupar, en cambio ya tienes el teléfono ya se tranquiliza un poco, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?**, Tablet, laptop, **¿Por qué no las usa?**, No tengo dinero para comprar.

## Sección 6.

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?**, El teléfono y la computadora,  
**¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?**, El teléfono y la computadora, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?**, Si,  
**¿Cuáles utilizan?**, Libros, la computadora y el teléfono, **¿Por qué utilizan estas herramientas?**, La computadora la utilizo hacer tareas por medio de internet y así subir tareas, **¿Para qué tipo de trabajos?**, Descargar películas, descargo películas en mi trabajo, luego las hago DVD y las vendo. Y para mi casa la utilizo para las tareas y subir las tareas al tecnológico, **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?**, Es rápido y accesible, **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?**, Virus, que le caiga un virus a la computadora y se ponga lenta, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?**, La laptop, **¿Para qué tipo de actividades? ¿Qué les aportaría esta herramienta?**, Para traer mis proyectos, diapositivas y presentarlas en cualquier exposición, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?**, Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?**, Porque ellos te permiten traer laptop o el celular para que tu investigues lo que estás haciendo. Promueven con trabajos individuales o grupales. Con el objetivo de aprender a utilizar más la laptop, para tener más habilidad, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?**, Representa un instrumento necesario para los trabajos, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?**, Si hay diferencias a veces porque cada vez hay un programa nuevo y tú lo ves y te quedas asombrado porque nunca lo has visto, y ahí tienes que aprender porque cada vez uno aprende más. Estos cambios me parecen bien porque así uno aprende más.

## Sección 7.

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?**, Personas que dejan el estudio, **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?**, Si, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?**, Falta de dinero y de tiempo, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?**, No, porque si te dan una materia difícil no vas a dejar de estudiar solo porque está difícil, hay que ponerle ganas, seguir hasta poder lograr tu objetivo.

### **Sección 8.**

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?**, Si se sigue viendo más tecnología puede que afecte en las personas ya que podrían enviciarse, solo chateando o jugando, no solo para hacer trabajos., **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?**, Ya tienen capacitación en esas tecnologías y son unos masters, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?**, Falta de dinero, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?**, El pro es que puede hacer deberes y aprender más, porque hay programas donde tú ves inglés, lenguaje, matemáticas y te enseñan y el contra es que la gente a veces se pone a ver cosas de pornografía, chat, Facebook, whatsapp, Messenger y no le presta atención a las cosas que debe ser, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?**, Ninguno, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted se valiosa.**

## Transcripción Persona 4

### Sección 1.

**¿Cuántos años tiene?**, 19 años de edad, **¿Dónde habita?**, En el norte de la ciudad de Guayaquil, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?**, Sí, porque es una herramienta muy básica para la vida y los estudios., **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior?** Primero porque el Senescyt me había mandado a un lugar muy lejano de mi sector, segundo por mi trabajo y por el tiempo, aquí me dan el tiempo que yo necesito para el estudio. **¿Qué carrera estudia?** Estudio Administración de empresas **¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial?** La modalidad semipresencial me da tiempo para trabajar y también para estudiar, **¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?** Llevo un año y unos meses más estudiando.

### Sección 2.

**¿En qué instituto de educación superior estudia?**, AITEC, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?**, Es un poco agradable, confiable, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Lo que favorece es que nos da tiempo para hacer las tareas, o tenemos tiempo para la familia o en el trabajo también para poder estudiar, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, No es beneficioso por el tiempo, por ejemplo si yo vi un día una clase, al otro día otra clase, entonces perdemos el hilo, entonces eso es lo complicado, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?**, Presencial Matutina, porque considero que por la mañana es mejor en lo personal, porque siempre he estudiado por la mañana, uno se levanta con más energía, con más ganas y uno entrega todo por la mañana en cambio por la tarde da más pereza, peor sábados y domingos.

### Sección 3.

**¿Qué entiende por aprendizaje?**, Métodos, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?**, Mis padres, el instituto, son las partes más fundamentales, es estudio en la casa y el estudio aquí, **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?**, Si, **¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?**, Porque antes en la edad antigua solo podían estudiar si tenían dinero o si eran de alguna posición económica muy elevada, en cambio ahora todos tenemos el derecho de estudio y eso es lo que ha cambiado en comparaciones con otra época que no teníamos ese mismo derecho y esas mismas oportunidades, ahora es más fácil estudiar.

#### **Sección 4.**

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?**, Tecnología, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**, Como lo más fácil para un estudiante, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?**, Bastante, porque si no hubiera tecnología, por ejemplo en una comunidad si uno quiere informar algo a través de un computador, un televisor, una radio lo podemos hacer porque es la tecnología, entonces podemos llevar información otras comunidades que no tienen acceso a las TIC. Benefician a una mayor comunicación, y nosotros dependemos mucho más, por ejemplo mis padres, en años anteriores ellos no sabían que era un computador o si lo sabían no tenían acceso a ellos, lo que ahora cambiado bastante porque si lo hay, la cultura también ha cambiado bastante gracias a la tecnología, **¿Presentan algún obstáculo?**, Si, **¿Cuáles?**, Más que todo en las relaciones familiares, **¿Por qué?**, Porque lo veo por experiencia, por ejemplo en una fiesta o una reunión familiar lo que todo mundo hace es andar en su celular o andar en otras cosas de tecnología menos con su familia, entonces ha chocado con las relaciones familiares y también en los estudiantes porque como lo dije las TIC son más fácil para un estudiante, copias,

pegas, descargas, y te facilitó el trabajo y eso también hace daño porque uno no analiza, no lo hace correctamente etc., **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?**, Si, todas, teléfono, la notebook, computadora de mesa, correo electrónico, un montón de cosas, **¿Para qué?**, Cuando estoy en mi casa para comunicarme, para hacer tareas, entretenerme o hacer cualquier actividad. En mi trabajo uso el computador para hacer las ventas que hago en mi trabajo, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**, Si tengo, las utilizo para investigar, para conocer algo más, para curiosear, para ver lo que hay en el mundo, para informarme, para ver las noticias, etc.

#### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, El teléfono, **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?**, Nos ayuda a comunicarnos, cuando haya alguna emergencia o simplemente para chatear con alguien, así también uno se comunica, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?**, Ninguna.

#### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?**, El computador., **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?**, El celular y la laptop y fuera del instituto la computadora., **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?**, Si., **¿Cuáles utilizan?**, El celular, **¿Por qué utilizan estas herramientas?**, Acceso directo, más rápido, **¿Para qué tipo de trabajos?**, Investigaciones., **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?**, Entregar un trabajo a tiempo, por ejemplo cuando dicen investiguemos tal cosa y enseguida uno saca el celular, entonces nos facilita mejor el trabajo., **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?**, Falta de concentración, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?**, Si, una cámara semi profesional, **¿Para qué tipo de**

**actividades? ¿Qué les aportaría esta herramienta?**, Para viajar, tomar foto a todo el mundo, para plasmar mis recuerdos, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?**, Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?**, Si porque nos hacen que investiguemos, entonces están promoviendo que las utilicemos. Cuando tenemos que presentar algo, nos mandan a investigar enseguida y hacemos uso del internet. El objetivo puede ser para que nos informemos o conozcamos más, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?**, Una gran ayuda, una gran herramienta para el estudio, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?**, Por ejemplo en la biblioteca uno puede acceder a internet, entonces ese es un gran cambio, porque en otros institutos no hay biblioteca con internet o con computadoras, entonces ese es un gran cambio, y me parece excelente.

#### **Sección 7.**

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?**, Dejar el estudio., **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?**, Si, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?**, La economía, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?**, Antes podría ser, pero creo que ahora en la actualidad no, porque hay bastante facilidad, bastantes oportunidades para que uno utilice las tecnologías, si yo no tengo una computadora me puedo ir a un cyber y no considero que sea un factor.

#### **Sección 8.**

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?**, Bastante, puede que en unos 5 o 10 años, todo sea más práctico, más moderno, más fácil y nos facilite

al estudiante a hacer mucho más rápido las cosas, yo creo que si habría un gran cambio, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?**, Unos masters, o sea que tienen bastante conocimiento en lo que es la tecnología y los puedan manejar mucho mejor, porque si ahora usted le da un teléfono a un niño ya sabe dónde está YouTube, donde está Whatsapp, de aquí a unos 5 a 10 años lo van a aprender a usar mucho más rápido, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?**, Falta de economía, que no tenga acceso económico para adquirir una computadora o un celular. Adquirir una computadora no tiene un precio elevado, antes si era muy elevado, pero ahora hay muchas formas de pago más fáciles, pero igual no todos pueden tener, porque si salen del estudio por falta de dinero, pero no van a poder adquirir un computador, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?**, Bueno yo creo que depende de cada uno, en lo personal me ha ayudado bastante porque me facilita el trabajo, acceso directo, mucho más rápido, en cambio si yo fuera otra persona, por ejemplo vulgarmente como se dice “vago”, solo usaría la tecnología para agarrar lo que necesito y se acabó, o sea no hay un trasfondo, no hay un análisis, en mi caso yo lo usaría de una buena manera, porque el internet tiene cosas buenas y cosas malas, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?**, El instituto nos da cosas buenas como estudiar a distancia y creo que hay poca deserción en comparación de otros años y considero que estas herramientas tecnológicas son muy buenas, a mí en lo personal me han ayudado bastante a salir de apuros, a aprender mucho más, a presentar mejores proyectos, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

## Transcripción Persona 5

### Sección 1.

**¿Cuántos años tiene?**, 20 años de edad, **¿Dónde habita?**, General Villamil Playas, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?**, Sí, los considero importante ya que ayudan o facilitan, mayores oportunidades en diferentes casos, tanto como trabajo y tanto como persona, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial?**, **¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?** Me gustó la facilidad de tiempo y también las oportunidades que me daba la carrera, en este caso Informática, también lo que me interesó bastante fue el uso de las clases virtuales, no solo eran dos días, también el día que teníamos clases virtuales, y esto me ayudaba más. Escogí la modalidad semipresencial porque estaba trabajando y necesitaba también seguir estudiando y como de lunes a viernes estaba trabajando no podía estudiar, además, quería estudiar Informática y no encontraba la oportunidad y en este instituto tuve la oportunidad. Llevo de 17 a 18 meses estudiando.

### Sección 2.

**¿En qué instituto de educación superior estudia?**, AITEC **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?**, Me parece bastante bueno, en este caso en mi curso, donde estoy, se ve mucho el compañerismo, la comunicación, y también de parte de los profesores, todos los profesores que nos han tocado en el aula siempre nos brindan esa confianza, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Yo lo escogí por el tiempo, hasta el momento me ha ido bien, la modalidad semipresencial aparte de brindarte el tiempo para trabajar también te da el tiempo para estudiar y repases las notas que viste en clases., **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Cierta desventaja puede ser que

al momento de leer mis notas no pueda hacerle ciertas preguntas al profesor pero sin embargo se puede suplir ahora con internet, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?**, Me gustaría después de terminar la modalidad semipresencial estudiar de lunes a viernes, por ahora me ayuda bastante estudiar sábados y domingos por el tiempo pero ya después si me gustaría porque el estudio es más constante.

### **Sección 3.**

**¿Qué entiende por aprendizaje?**, El conocimiento o las herramientas necesarias que yo pueda obtener o captar para diferentes problemas de la vida, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?**, Principalmente yo debo poner de mi parte, pero también es muy importante el profesor, la actitud que tenga hacia mí porque no todos pueden llegar a un alumno como lo haría un buen profesor que le gusta enseñar, **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?**, Si, **¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?**, Por experiencia propia desde que estaba en la escuela hasta ahora, antes se veía que los profesores enseñaban pero un poco estricto de forma burocrática y ahora he visto que el profesor te ayuda para que tú aprendas, no sólo te dice lo que tienes que aprender sino que te ayuda para que tú como persona quieras aprender, no tanto como que te exijan sino que tú mismo desarrolles ese amor hacia el estudio.

### **Sección 4.**

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?**, Una computadora, internet, celular, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**, Herramientas que facilitan el aprendizaje de una persona, antes era difícil contactarse con otras personas del exterior, ahora por medio de redes sociales es mucho más fácil contactarse, estar al día, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?** En muchos ámbitos, como ya dije en lo que es

comunicación aporta bastante ya que hay personas que tienen a sus padres en el exterior, en este caso creo que sí beneficia, porque no es lo mismo que yo reciba la llamada de mi papá una vez al mes o a que yo todos los días pueda hacer una video llamada, conversar y verlo directamente, en lo que es estudio hablando ahora de las clases virtuales, no es lo mismo que yo tenga una duda y que busque en internet a que pueda contactarme directamente con el profesor y que él me saque de la duda, **¿Presentan algún obstáculo?**, No, **¿Por qué?** No, yo pienso que lo contrario, más bien aportan mucho y ayudan bastante a la sociedad, es una herramienta que ayuda mucho al desarrollo de la sociedad, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?**, Computadora y el celular, **¿Para qué?**, La computadora y el celular son los que más utilizo ya que en ellos puedo guardar, un ejemplo, de 20 a 50 libros en PDF y me ayuda a movilizarme ya que si voy de viaje no tengo que llevar 20 libros, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**, Si, para comunicarme con mis familiares, con personas conocidas y también para estudiar y para entretenimiento.

#### Sección 5.

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, El celular, **¿Por qué las usa?** **¿Qué beneficio tienen?**, Normalmente utilizo más el celular para comunicarme, redes sociales y como es un dispositivo portátil puedo llevarlo a cualquier lado, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?** Ninguna.

#### Sección 6.

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?**, El celular y la computadora, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?**, El celular en el instituto y fuera del instituto la computadora, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?**, Si, **¿Cuáles utilizan?**, La computadora y el celular., **¿Por qué utilizan estas herramientas?**, Por su portabilidad y su fácil manejo, **¿Para qué tipo de trabajos?**,

Investigaciones, tareas, redes sociales, entretenimiento, **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?**, La portabilidad ya que en mi celular puedo llevar bastantes archivos, **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?**, No me genera ningún obstáculo, más bien me brinda diferentes herramientas para poder solucionar problemas, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?**, Si, los simuladores, **¿Para qué tipo de actividades? ¿Qué les aportaría esta herramienta?**, Para sentir experiencias que físicamente me da miedo experimentarlas, por ejemplo lanzarme de un avión, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?**, Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?**, De hecho sí bastante, incluso con el uso de la plataforma virtual nos dan esa oportunidad de tener acceso a la información fácilmente, por ejemplo, en una computadora puedes ir específicamente a lo que estás buscando en vez de pasar mucho tiempo buscando en un libro capítulo por capítulo, en cambio en la computadora vas directamente a buscar lo que quieres y ahorras tiempo. Creo que aparte de darnos la oportunidad de poder subir tareas y corregirlas a tiempo creo que también nos da esa visión de que en un mundo como hoy es bastante importante el uso de estas tecnologías. Con el objetivo de actualizarme y aprender más, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?**, La obtención de información, por ejemplo a veces los profesores nos explican los temas y también nos envían links en la plataforma donde puedo ver videos o también poder ir más a fondo sobre un tema que no haya quedado claro ya sea por falta de tiempo, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?**, Si noto la diferencia al no usarlas y cuando las comencé a usar, por ejemplo, en el caso del uso de la plataforma virtual fue cuando ya comencé a usar realmente de forma más óptima esta facilidad que nos da la tecnología dentro del instituto, otro ejemplo también sería cuando

viajaba a veces, dos horas, tenía la oportunidad de leer libros y aprovechaba esas horas de viaje y realmente me han ayudado mucho en las clases.

### **Sección 7.**

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?**, Dejar de estudiar o asistir a clases, **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?**, No, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?**, Uno de los factores bastantes importantes y significativos es el tiempo, el segundo factor podría ser quedarse con dudas en el aula sobre el uso de estas tecnologías, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?**, No, más bien creo que nos ayuda, por ejemplo si por falta de tiempo yo falté a una clase, es una clase donde han dado bastantes temas pero gracias a la de la plataforma virtual puedo ir a internet y usar esa herramienta para nivelarme.

### **Sección 8.**

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarán en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?**, De manera bastante positiva de manera bastante positiva, como país hemos avanzado mucho en tecnología pero no la hemos aplicado al estudio, a la pedagogía, ahora se está aplicando y en pocos años que llevamos aplicando ciertos métodos se ha visto muchos cambios positivos y mucho menos deserción gracias a la tecnología, entonces en 5 años yo creo que sería un impacto bastante positivo, por ejemplo personas que quizás no puedan asistir a un Instituto, a través de la tecnología puedan auto informarse, auto educarse de manera que al ingresar a un Instituto ya no será un cambio tan fuerte ya que a través de la tecnología puede estar constantemente actualizándose, será bastante óptimo el uso de la tecnología, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?**, Muchos

más actualizados porque desde el principio ya que se van acostumbrando al uso de estas tecnologías y optimizando su uso, entonces en 5 años serán mucho más fácil, los estudios será mucho mejor, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior?** **¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?**, Quizás sería los recursos, por ejemplo si en un curso hay 50 alumnos se debería tener 50 computadoras para cada uno porque no es lo mismo que dos estén en una misma computadora a que uno este aprendiendo por sí mismo entonces creo que sería los recursos uno de los mayores retos que diferentes Institutos enfrentan al momento de actualizarse o querer implementar estas tecnologías, ya que estas tecnologías siempre se están actualizando. La necesidad para su incorporación puede ser para suplir ciertas necesidades que el estudiante necesita, por ejemplo para despejar dudas sobre cierto tema que no entendió en clases, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?**, Lo bueno sería obtener información rápidamente de manera eficiente. Lo malo sería la distracción de los estudiantes en clases, aunque la tecnología en el aula es muy buena y bastante óptima para el aprendizaje, pero también y no se la usa de forma adecuada los estudiantes pueden distraerse en clases y meterse en redes sociales o entretenimiento. **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?**, Creo que es bastante importante el uso de las TICs en la pedagogía, en si todo el mundo ha avanzado bastante en lo que es actualizarse en tecnología, pero se ha visto y más aquí en Ecuador que la tecnología tanto para el aprendizaje como para la pedagogía no se ha hecho de forma puntual, entonces yo creo que hay que concentrarse en las tic en el aprendizaje porque sería muy bueno para el desarrollo como estudiante., **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

**Transcripción Persona 6**

### Sección 1.

**¿Cuántos años tiene?**, 20 años de edad, **¿Dónde habita?**, General Villamil Playas, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?**, Si, son muy importantes ya que mejoran el aprendizaje y dinamizan el proceso entre el emisor y el receptor es decir entre un profesor y un estudiante, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial? ¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?** Las facilidades que da por el tiempo, es más cerca y había estudiantes que anteriormente habían estudiado aquí entonces se hizo más fácil la vinculación a esta institución. Estudio la carrera de informática y escogí la modalidad semipresencial debido al tiempo ya que trabajo de lunes a viernes y como me queda sábados y domingos entonces decidí tomar la modalidad semipresencial. Llevo 18 meses estudiando en este instituto.

### Sección 2.

**¿En qué instituto de educación superior estudia?**, AITEC, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?**, El ambiente es muy fluido y es muy agradable y apto para cualquier estudiante, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Una de las ventajas sería acceder a la educación superior, siempre y cuando tú tengas tiempo los sábados y domingos, es decir que te facilita tanto si estás trabajando te ayuda a lo que es la superación de tus estudios, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Radica en el tiempo como es más corto son entre 1 y 2 días dependiendo el horario pueden haber ciertos factores que no se traten en total cobertura en el tiempo que es asignado, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar?** **¿Por qué?**, La modalidad presencial porque sería un poco más completa, te da más tiempo para abarcar temas, crear más investigaciones y crear más proyectos.

### Sección 3.

**¿Qué entiende por aprendizaje?**, Transmitir o captar de otra persona sus conocimientos y hacen estudios o en experiencias, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?**, en el proceso de aprendizaje intervienen dos personas el emisor y el receptor es decir el profesor y el estudiante, **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?**, Si, **¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?**, Si ha cambiado bastante lo que es ayuda de la plataforma, el internet ayuda a qué personas de distintos lugares puedan comunicarse en tiempo real.

#### Sección 4.

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?**, Tecnologías, en nuevos dispositivos para comunicación o en software plataformas o servidores libres para comunicarse, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**, Bajo mi punto de vista sería una gran ventaja ya que comunica, sería el principal objetivo de la comunicación también radicaría en como utilizas esa herramienta, si es para tu beneficio sería una ventaja si no es para tu beneficio sería una desventaja, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?**, Aporta lo que es mayormente el tiempo ya que reduce el tiempo en el que una persona puede aprender y el costo, por ejemplo si una persona no se puede transportar de un lugar a otro puede acceder a un chat en línea y estar al día con todas las actualizaciones, **¿Presentan algún obstáculo?**, NO, **¿Por qué?**, Bajo mi punto de vista no, sería la forma en como tú lo utilizas, es decir si no lo utilizas para tu beneficio no sería una ventaja, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?**, El celular y laptop, **¿Para qué?**, El celular para entretenimiento y la laptop para fines de estudio, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**, Para entretenimiento y estudio.

### Sección 5.

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, El celular si estoy lejos de casa y la computadora si estoy dentro de casa, **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?**, La computadora para aprendizaje, entretenimiento, o ayuda a otras personas, por ejemplo a una hermana o algún familiar que necesite apoyo, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?**, Tablet o cualquier otro dispositivo que permita la comunicación, **¿Por qué no las usa?**, El ámbito monetario.

### Sección 6.

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?**, El celular y la computadora, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?**, Dentro del instituto el celular y fuera del instituto la laptop, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?**, Si, **¿Cuáles utilizan?**, La laptop y el celular, **¿Por qué utilizan estas herramientas?**, Nos ayuda a acceder rápidamente a la información que necesito en ese instante, **¿Para qué tipo de trabajos?**, Tareas, proyectos o algún aprendizaje que no haya quedado claro en el aula de clases., **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?**, La ventaja sería poder completar esa información que el profesor da, ya sea en el instante que tiene o en el espacio que se le ha designado para completar lo que es el aprendizaje, **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?**, Sería la cobertura ya que si no estás en un lugar de cobertura donde puedas acceder a internet te será inútil la herramienta que tú tienes en ese instante, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?**, No, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?**, Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?**, Se promueve en lo que son clases virtuales ya que necesitas estar en un computador para acceder a un chat en línea video llamadas o de varios usuarios donde el profesor imparte su clase como si estuvieras en un aula normal. El principal

objetivo sería de autocompletar las horas, por ejemplo en la modalidad semipresencial completar las horas que de pronto hace falta en lo que es la carrera, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?**, Representa las herramientas más necesarias para trabajar y completar todo el ámbito de educación de profesor a estudiante., **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC's en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?**, Al pasar el tiempo se van añadiendo herramientas de comunicación que son muy necesarias, por ejemplo antes no había clases en líneas, que ayudan a complementar o a aclarar ideas que el estudiante no tiene claras, entonces con estas herramientas actualmente ya puedes contactar con el profesor, preguntar a algún compañero en línea y completar el aprendizaje. Los cambios son de mucha importancia, tienen muchas ventajas.

#### **Sección 7.**

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?**, Abandonar los estudios parcial o completamente, **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?**, Si, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?**, Principales serían dos, el tiempo y el dinero, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?**, En parte si y en parte no, en parte si ya que si no tienes una herramienta tecnológica, en este caso si tienes clases virtuales y no tienes una laptop o algo en que hacer o te encuentras en zonas aledañas que no tiene cobertura, vas a perder las horas o las clases que te han asignado. Pero una gran ventaja sería que gracias a ellas puedes acceder en tiempo real y acceder a la comunicación con el profesor.

#### **Sección 8.**

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?**, En unos 5

años la tecnología va a aumentar no solo en un ámbito específico, sino en todos, en política, economía, sistemas, informática, administración de empresas, toda esa información va a aumentar y eso va a permitir que el estudiante acceda en tiempo real a toda esa información, o sea autodidáctico, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?**, De forma más ágil en todo lo que es el conocimiento que ya tienen a su disposición, lo que vendría a hacer el profesor es a completar basado en su experiencia y en su conocimiento actual ciertos ámbitos al estudiante, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?**, La infraestructura, es decir que no cuente con el dinero suficiente para satisfacer a todos los estudiantes con las mismas herramientas. La necesidad para su incorporación sería abarcar completamente el aprendizaje del estudiante, es decir que lo que no se complementa en el aula se lo complementa de forma virtual o en clases online, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?**, Sería más ventajas que desventajas ya que el estudiante accede a dicha información y se puede adelantar a las clases que va a impartir el profesor, es decir ya sabe de forma anticipada lo que va a recibir y puede participar de forma activa en un aula de clases. Una de las desventajas sería la no utilización de esta información, es decir que en vez de utilizar dicha información simplemente se la elimine y no se la utilice dentro del aula, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?**, La importancia de la tecnología radica ya que permite hacer un aprendizaje más ágil, más activo, y mejora lo que es la enseñanza entre un profesor y un estudiante, cabe recalcar que la tecnología no es ni buena ni mala, es tan solo una

herramienta que si la sabes aprovechar es buena y si no la sabes aprovechar es mala, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

### **Transcripción Persona 7**

#### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?**, 27 años de edad, **¿Dónde habita?**, Cantón Playas, General Villamil, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?**, Muy importante porque la educación superior nos abre muchas puertas para las personas que quieren trabajar en empresas en cargos superiores y para personas como yo nos sirve para tener una empresa propia con bases sólidas, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial? ¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?**, Las comodidades que brinda la carrera, primero la economía y el tiempo, soy madre y no tengo el tiempo de estudiar en una modalidad presencial por eso opté por la semipresencial, aparte por los convenios que tiene el Instituto con el cantón en el que vivo, incluso cuando empezamos la alcaldía nos movilizaba de manera casi gratuita. Estudió administración de empresas y escogí la modalidad semipresencial por el tiempo. Llevo 18 meses estudiando.

#### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?**, AITEC, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?**, Es muy cálido, los profesores tienen esa manera en la que llegan a los alumnos no sólo como profesores sino como amigos. **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Las ventajas son el tiempo que uno puede disponer entre semana para trabajar o dedicarse a los niños como en mi caso y puedes dedicar sólo los fines de semana para los estudios, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, La desventaja sería más bien con las empresas, he visto que muchos estudiantes de modalidad semipresencial sufren

discriminación en las empresas por el mismo hecho muchos prefieren la modalidad presencial, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?**, Me parece muy bueno las carreras que se dan a través de clases virtuales, porque hay muchas empresas ahora que brindan este servicio de educación que dan para que tu escojas el tiempo, incluso son 24/7, puedes estudiar en la noche después del trabajo o en la mañana si es que tienes tiempo y el día en que tu necesites puedes coger el curso.

### Sección 3.

**¿Qué entiende por aprendizaje?**, Una oportunidad, abrir puertas hacia una nutrición mental, una nutrición que te va a llevar hacer mucho más grande, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?**, El Instituto, los profesores y los alumnos, **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?**, Si, **¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?**, Muchos porque antes utilizaban los Atlas que ahora están muy al olvido pero ahora es tan rápido entrar al internet y encontrar lo que necesites, es mucho más ágil.

### Sección 4.

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?**, Tecnologías, es una facilidad que nos ha dado el mundo para llegar a todas las cosas que queremos aprender, ya no hay límites para aprender, uno puede auto educarse incluso con la tecnología, puedes buscar en internet y saber lo que deseas, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**, Las tecnologías son unas herramientas que nos dan el acceso a todo, nos abre las puertas a todo lo que queremos saber sin límites, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?**, Muchos beneficios, la facilidad de que puedes tenerlas en cualquier lugar en donde estés, ahora con los teléfonos, tablets, notebooks, en cualquier lugar que estés puedes acceder a la información que quieras o comunicarte, **¿Presentan algún obstáculo?** No, A

**nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica?**

**¿Cuáles?**, La computadora, **¿Para qué?**, Para comunicarme con mi familia fuera del país, en el ámbito educativo para ayudar a mí hijo en las tareas, para mí en la universidad y también como un medio entretenimiento, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal?**  
**¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**, Para comunicarme, estudio y como medio de entretenimiento.

### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, Por ahora solo la computadora,  
**¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?**, Porque te hace el mundo más pequeño, te conectas con alguien que está al otro lado del mundo en tan solo segundos, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?**, Utilizo mucho más el teléfono,  
**¿Por qué no las usa?**, Esta dañado.

### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?**, La computadora, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?**, La computadora dentro y fuera del Instituto, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?**, Si,  
**¿Cuáles utilizan?**, Siempre la computadora, **¿Por qué utilizan estas herramientas?**, Porque es mucho más completa que un teléfono, **¿Para qué tipo de trabajos?**, Investigaciones, proyectos, para las tareas de mi hijo, **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto**, Hay profesores que trabajan con exposiciones o talleres y por medio del internet nos facilita para realizar estos proyectos para el mismo momento y podemos presentar diapositivas en el mismo momento sin tener que utilizar los papelotes,  
**¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?**, Muchas veces la economía, la economía en el Ecuador está súper baja, entonces hay personas que no tienen para comprarse una computadora, teléfono, Tablet, notebook, **¿Hay alguna**

**herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?**, Teléfono, **¿Para qué tipo de actividades?** **¿Qué les aportaría esta herramienta?**, Para el diario vivir, la comunicación entre mi familia y yo, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?**, Si, **¿Por qué sí?** **¿De qué manera se promueve?** **¿Con qué objetivos?**, Porque ellos nos incentivan a tener clases virtuales lo que nos facilita mucho ya que muchas veces no podemos asistir un domingo y recibimos las clases entre semana por medio de las clases virtuales. El Instituto las promueve con el objetivo de facilitarnos las cosas y de completar la información que no logramos tener acá, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?**, Representa una facilidad, una puerta abierta para poder ir más allá de lo que nos dice el profesor, incluso acotar cosas en la clase que el profesor nos da, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC's en el estudio?** **¿Cuáles cambios?** **¿Qué le parecen estos cambios?**, Si, vuelven las clases mucho más didácticas con el uso de diapositivas, vídeos, infinidad de cosas que se pueden utilizar, las clases se vuelven mucho más didácticas y mucho más entendibles para compañeros que necesitan las cosas un poco más explicadas. Estos cambios me parecen muy positivos porque hay una forma diferente y mejor de llegar a ciertos alumnos.

### **Sección 7.**

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?**, Abandono de los estudios, **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?**, Si, aproximadamente 6 personas se han salido, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?**, Creo que la economía, el conformismo, ahora hay muchas personas que se conforman con ser simplemente bachilleres y la falta de apoyo de los padres, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide?** **¿Por qué piensa**

**así?**, No, hay muchas personas que piensan que la tecnología es mala, en realidad creo que la tecnología es una herramienta demasiado buena pero a veces mal utilizada, entonces la tecnología nos ayuda a ser fácil el estudio.

### **Sección 8.**

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?**, Creo que no afectarían en 5 años, sino que afectan desde ya, como decía anteriormente se utilizaba muchos libros, enciclopedias, atlas, etc., ahora nos reducimos a un teléfono o una tablet para realizar nuestras investigaciones, ya no necesitamos ir a la biblioteca, desde ya están cambiando, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?**, Mucho más ágiles y rápidos para lograr lo que ellos quieren, para lograr los conocimientos que quieren tener, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior?** **¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?**, Creo que la liquidez económica, por la falta de liquidez que hay, no hay la infraestructura que se necesita para poder implementar la tecnología. Creo que sería bueno que todos los centros educativos superiores tuvieran un área de wi-fi en donde los alumnos pueden acceder a sus proyectos, incluso en el aula misma, ya que cuando los profesores mandan talleres o exposiciones para ese momento, se hace mucho más fácil y además puede ampliar sus conocimientos, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?**, Lo mejor es la facilidad que nos da y el campo abierto para ir hacia muchos lados y lo malo sería el mal uso de las redes por parte de los estudiantes ya que muchas veces no lo utilizan con el objetivo de aprender sino más bien de distraerse, **Finalmente, ¿Algún**

**otro comentario que quiera agregar?**, Sería muy importante que centros educativos implemente el internet y la facilidad para que los estudiantes puedan tener más tecnología dentro del curso, de esta manera habría más aprendizaje y mucho más didáctico, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

### **Transcripción Persona 8**

#### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?**, 22 años de edad, **¿Dónde habita?**, Parroquia Posorja, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?**, Sí, porque obtenemos nuevos conocimientos de lo que es el entorno, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial? ¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?**, Superarme académicamente. Estudio la carrera de Informática. Escogí la modalidad semipresencial por motivo de trabajo. Llevo estudiando 2 meses.

#### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?**, AITEC, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?**, Acogedor, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Trabajo y estudio al mismo tiempo, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, El aprendizaje se hace un poco extenso al momento de aplicarlo, hay que estudiar d sábado a sábado, entonces no es lo mismo que estudiar una rutina diaria., **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?**, Clases virtuales porque mí tiempo lo comparto en trabajo iglesia y estudios entonces me quedaría más tiempo con la familia.

#### **Sección 3.**

**¿Qué entiende por aprendizaje?**, Aprendizaje es ganar conocimiento de un tema en específico, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?**, Maestros y alumnos,

**¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?**, Si,  
**¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?**, Anteriormente los estudios eran diarios, es decir día a día y ahora se puede estudiar de forma semipresencial o clases virtualmente

#### **Sección 4.**

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?**, Celulares, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**, Como una ayuda, como un bien necesario, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?**, En lo que es comunicación, nos ahorra tiempo porque ya no necesitamos dirigirnos de un lado a otro, sino que a través de una herramienta de comunicación estamos enlazados, **¿Presentan algún obstáculo?**, No, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?**, Teléfono y laptop, **¿Para qué?**, Como herramienta de trabajo, estudio y personales, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**, Si, en el ámbito laboral y estudiantil. En lo estudiantil para hacer proyectos, investigaciones y en lo laboral para hacer mi trabajo, actividades laborales.

#### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, Celular y laptop **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?**, Para comunicarme con la empresa o con la familia. Es beneficioso porque obtienes información rápida, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?**, Ninguna

#### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC's que utiliza?**, El teléfono y la laptop.

**¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?,** Ambas herramientas dentro y fuera del instituto, **¿Utiliza herramientas TIC's para tareas y trabajos?,** Si, Si el estudiante responde que no utiliza preguntar:

**¿Cuáles utilizan?,** El teléfono y la laptop, **¿Por qué utilizan estas herramientas?** , Porque son necesarias., **¿Para qué tipo de trabajos?,** Para los trabajos del instituto y para las labores., **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?,** Me ahorran bastante tiempo en lo que es cualquier desarrollo de tarea, **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?,** Factor económico, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?,** No, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?,** Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?,** Para clases virtuales o subir archivos a la plataforma que son los que utilizan en el instituto, por esto es necesario la tecnología. Se promueve por medio de navegadores web. El objetivo es para facilitar la información sobre las clases, **¿Qué representa para Ud. las TIC's en el instituto?,** Herramientas para hacer trabajos, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC's en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?,** Si, facilidad en el aprendizaje, estos son cambios factibles.

### **Sección 7.**

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?,** Un alumno que se retira del Instituto., **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?,** Si, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?,** La principal es el factor económico, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?,** No, porque la tecnología hoy en día está al alcance de todos, así que no hay motivo de que un alumno deje de estudiar por la tecnología.

## Sección 8.

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?,** Afectarían para bien porque facilitarían el estudio, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?,** En un futuro estudiando desde sus propios hogares, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?,** El uso del internet, ya que a veces el internet no llega donde uno está. La necesidad para su incorporación es el uso del internet porque es básico para todo hoy en día, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?,** Lo mejor es la facilidad en el estudio, trabajo, para lo que sea es necesario la tecnología. Y lo peor sería el mal uso de la tecnología, por ejemplo, los juegos en línea, esto afecta mucho en el aprendizaje de los niños., **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?,** La tecnología es un bien necesario, solo está en uno saberlo utilizar. **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

## Transcripción Persona 9

### Sección 1.

**¿Cuántos años tiene?,** 19 años de edad, **¿Dónde habita?,** Cooperativa el Fortín.  
**¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?,** Sí, porque son una base fundamental dentro de una Institución, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué**

**escogió la modalidad de estudio semipresencial? ¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?** Me motivo el aprendizaje y la buena actitud con que la Institución da a conocer sus respectivas enseñanzas. Estudio Informática. Escogí la modalidad semipresencial por el tiempo, ya que no se dispone de mucho tiempo debido al trabajo. Llevo dos meses estudiando.

### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?, AITEC, ¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?,** Considero que el ambiente es agradable, es bueno, y a la vez excelente, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?,** La ventaja sería más de enseñanzas., **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?,** La desventaja sería por falta de tiempo., **Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?**

Clases virtuales, porque aprenderíamos más de lo que nos han enseñado y a la vez la clase virtual nos despejaría la duda de alguna clase que no hayamos entendido.

### **Sección 3.**

**¿Qué entiende por aprendizaje?,** Enseñanza y educación, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?,** Estudiantes y el profesor., **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?,** Si, **¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?,** Ha cambiado bastante, los cambios es que anteriormente la tecnología era escasa y ahora se ve que se ha aprovechado más la tecnología en el Instituto y más las enseñanzas en laboratorios y a nivel de todos los cursos.

### **Sección 4.**

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?,** Recopilación de información que uno quiere aprender., **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más**

**conocidas como TIC?**, Como una herramienta necesaria e indispensable para el ser humano y para los estudiantes que quieren aprender, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?**, Aportan a la enseñanza, al aprendizaje y a la vez a la recopilación de información, **¿Presentan algún obstáculo?** No, **¿Por qué?** Porque las mismas personas crean el obstáculo porque utilizan mal estas herramientas, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?**, La computadora de mesa y la Tablet, **¿Para qué?**, La computadora para fines investigativos, fines de trabajo y fines de estudio. La Tablet la utilizo para buscar alguna información que está en duda, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**, Si, la computadora para investigaciones, fines de estudio, internet es indispensable. Y es un medio, herramienta la cual nos da mucha información acerca de un tema que nosotros queremos saber.

#### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, Computadora y Tablet, **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?**, Porque son muy necesarias y a la vez indispensables. Te beneficia en las enseñanzas y a nivel internacional y a nivel superior en los estudios, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?**, Ninguna

#### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?** , La computadora y Tablet, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?**, La tablet dentro del instituto y tablet y computadora fuera del instituto., **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?**, Si, **¿Cuáles utilizan?**, La computadora., **¿Por qué utilizan estas herramientas?**, Por estudio, trabajo y fines de investigación., **¿Para qué tipo de trabajos?**, Para trabajos investigativos, proyectos y para trabajos con fines de aprendizaje., **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?**, Facilita la información a los

estudiantes que tienen duda sobre un tema en particular, **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?**, Hacen mal uso de las herramientas y un mal uso del internet, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?**, Celular, **¿Para qué tipo de actividades? ¿Qué les aportaría esta herramienta?**, Para actividades con fines de comunicación con otra persona, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?**, Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?**, Porque es lógico ya que es una Institución Superior Tecnológica, es de tecnología, porque se permite la tecnología dentro de la institución. Promueve a través del uso de audiovisual, el uso de computadoras, el uso de medios con fines investigativos y de estudios. Con el objetivo para que los estudiantes tengamos una mayor facilidad de información, más que todo con el uso de las plataformas virtuales se hace más fácil enviar una tarea, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?**, Representa un valor grande dentro de la institución, porque es indispensable, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?**, Si, ya que hay mayor comunicación y más que todo hay mayor información, y cada la vez la tecnología está avanzando y nosotros necesitamos aprender más de ella. Estos cambios me parecen bien y mal; bien porque estamos haciendo uso de la tecnología dentro de una Institución, y mal porque los estudiantes hacen mal uso del internet por medio de redes sociales y que no tienen nada que ver con el aprendizaje.

### **Sección 7.**

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?**, Una persona se retira de la Institución., **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?**, Si, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?**, Por el trabajo, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de**

**información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?,** Sí, porque hay personas que tienen el tiempo necesario pero a la vez no lo ocupan estudiando sino que lo ocupan en otras cosas que no son con fines de aprendizaje.

### **Sección 8.**

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?,** Afectaría bastante, pasando los 5 años la tecnología avanzará más en esta Institución. , **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?,** Me imagino que ya tendrían en mente más las enseñanzas de cada uno de los profesores que les dan por tema la información y enseñanza por la tecnología., **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?,** Las barreras serían el mal uso de la tecnología, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?,** Lo bueno sería que cada uno aprenda de los que nos enseña el profesor a través del uso de las tecnologías y lo malo es que nosotros no sabemos usar bien la tecnología ni la información que nos facilitan a nosotros, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?,** Hay que aumentar más la enseñanza y más el aprendizaje en lo que es fines de estudio, he visto que hay muchos que ingresan a clases pero pasado unos minutos ya empiezan a usar el celular con fines de redes sociales, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

### **Transcripción Persona 10**

#### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?**, 18 años de edad, **¿Dónde habita?**, Cantón Playas, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?**, Sí, por el motivo de que cada vez uno quiere superarse, por ese motivo uno está adquiriendo nuevos conocimientos que ayudarán a facilitar los trabajos, garantizarnos una vida plena y mejor, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial?**

**¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?**, La facilidad económica y demás porque es un buen ambiente de trabajo. Estudió administración de empresas. Escogí la modalidad semipresencial por el motivo de que se me complica ciertos días en la semana, no tengo un trabajo fijo pero hay momentos que se me presentan oportunidades que puedo aprovechar y esos motivos son los que no me permiten seguir diariamente un estudio. Llevo un año aproximadamente estudiando.

## **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?**, Instituto Tecnológico Almirante Illingworth, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?**, Muy bueno me gusta mucho estudiar aquí, tanto con mis compañeros así como la forma que los profesores imparten sus clases, es agradable., **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Para los que trabajan de lunes a viernes y para los que no trabajan para poder realizar otras actividades que necesitan hacerlas o no pueden quedarse aplazadas., **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, La desventaja que yo podría acotar sería llevar muy rápido el tema o el conocimiento porque hay que acoplarse de manera rápida, cada semana, lo que impide que se vaya de manera más profunda al tema.

**¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?**, Presencial si no estuviera trabajando.

### Sección 3.

**¿Qué entiende por aprendizaje?**, Adquirir nuevos conocimientos que servirán para el día a día, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?**, Quienes imparten y los que reciben los conocimientos, **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?**, Si, **Si el estudiante responde si preguntar, ¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?**, A diferencia de que cuando estaba en mi último año de bachillerato y ahora que estoy en un Instituto Tecnológico profundizan más los temas para que uno pueda analizarlos de mejor manera,

### Sección 4.

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?**, Implementación de nuevas formas o nuevas facilidades para comunicarse, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**, Son nuevos métodos para facilitar lo que antes se hacía en meses o días, ahora son en segundos prácticamente, sabiendo utilizar, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?**, Para las empresas, para facilitar reuniones, comunicarse con socios ya sea a través de video llamadas y esto ha mejorado el rendimiento de las empresas y también de cada uno de las personas ha facilitado mucho, es una ayuda, **¿Presentan algún obstáculo?**, Si y No, **¿Por qué?**, Para quienes no la saben manejar si, ya que puede hacerse adicto o implementarse para cosas malas pero en cambio si las sabe utilizar para la implementación de trabajos, ayudar a personas en ciertos sentidos esto facilita mucho, es bueno, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?**, La laptop, **¿Para qué?**, Comúnmente para actividades personales y actividades estudiantiles, como trabajos o proyectos que se realizan., **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**, Si, la mitad del tiempo que utilizo es para

intereses personales y el otro 50% para lo que son actividades, talleres, tareas o investigaciones.

### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, Celular y laptop, **¿Por qué las usa?** **¿Qué beneficio tienen?**, Para comunicarme con una persona ya que muchas veces no puedo estar en tal lugar, entonces me comunico vía internet, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?**, Ninguna

### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?**, Laptop y celular, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto?** **¿Y fuera del mismo?**, Laptop dentro y fuera del Instituto. , **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?**, Si, **¿Cuáles utilizan?**, Laptop., **¿Por qué utilizan estas herramientas?**, Con esta herramienta puede hacer mejor mis trabajos, con facilidad, más manejable. , **¿Para qué tipo de trabajos?** , Para proyectos., **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?**, Por ejemplo si un maestro pide hacer una exposición en el momento, ya se tiene el material disponible para hacer dispositivas, para poder presentar el trabajo en ese momento., **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?** , El uso incorrecto de estas herramientas, falta de atención en clases, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?**, No, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?**, Si, **¿Por qué sí?** **¿De qué manera se promueve?** **¿Con qué objetivos?**, Se promueve permitiéndonos traer este tipo de herramientas como la laptop, celular siempre y cuando sea para beneficio de la clase y ayuda para que la clase sea más interactiva y poder entender de manera eficiente la materia. Con el objetivo de globalizarnos más en lo que es tecnología, implementarla más en el uso diario, esto nos ayuda a obtener y recopilar nuevos conocimientos, **¿Qué representa para Ud. las**

**TIC en el instituto?**, Representan una parte fundamental ya que el Instituto da clases virtuales lo que hace que las clases sean interactivas y que cada uno pueda opinar como si fuera una clase personal y esto también nos ahorra tiempo y con las clases virtuales hace que tengamos más conocimientos de los temas, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?**, Si, ha facilitado, ha incrementado nuevos métodos de trabajo, nuevos métodos de estudio que ayudan a que los estudiantes puedan captar mejor en las clases. Estos cambios me parecen positivos.

#### **Sección 7.**

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?**, Desperdiciar la motivación que tuvo al momento de comenzar los estudios, **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?**, Si, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?**, Situación económica, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?**, No, porque es verdad que al adquirir estas tecnologías el Instituto realice gastos y esto a su vez se vea reflejado en los costos, es decir lo que nosotros pagamos pero vale la pena pagarlo y no es un desperdicio.

#### **Sección 8.**

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?**, Si todo sigue de manera positiva en el aprendizaje, sería excelente, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?**, Me imagino que cada estudiante tuviera su propia laptop, o algún método para enviar información de manera rápida que sirva para facilitar el aprendizaje y ahorrar tiempo, sobre todo en la modalidad

semipresencial, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior?** **¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?**, Que no todos pueden disponer de estas tecnologías, ya sea por la situación económica. La principal necesidad es el estudio, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?**, Lo mejor sería nuevos método de enseñanzas y si se la implementa bien no creo que pudiera ser algo malo, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?**, Me parece interesante y muy agradable que haya bastante interés en querer implementar estas tecnologías, por ejemplo he visto que en otros países que son potencias muy desarrolladas tienen una manera diferente en lo que es el aprendizaje y si me gustaría que aquí se implementaran bastante estas TICS porque pueden facilitar el estudio, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

### **Transcripción Persona 11**

#### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?**, 22 años de edad, **¿Dónde habita?**, Posorja, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?**, Sí, porque a través de ello aprendemos más, tenemos más conocimientos, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial? ¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?**, Por el motivo que es semipresencial ya que de lunes a viernes se me dificulta demasiado. Estudio Administración. Escogí la modalidad semipresencial porque tenga una hija y de lunes a viernes tengo que estar con ella enseñándole lo que le mandan en la escuela. Llevo 1 año y medio estudiando.

#### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?**, Tecnológico Almirante Illingworth,

**¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?**

Bueno, hay excelentes compañeros y excelentes maestros, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Porque de lunes a viernes en mi caso se me dificulta y con la modalidad semipresencial se me facilita, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Dejar a mi hija en casa., **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?** Ninguna.

### Sección 3.

**¿Qué entiende por aprendizaje?**, Mejorar nuestros conocimientos día a día, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?**, La persona que se quiere preparar y la persona que lo está preparando, **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?**, Si, **¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?**, Porque anteriormente en el bachillerato a los estudiantes le tomaban un examen de agrado y actualmente te toman un test donde con ello pueden determinar a qué carrera van ingresar en la universidad.

### Sección 4.

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?**, Smartphone., **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**, Son importantes para los estudios, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?**, A través de ellos podemos investigar cualquier cosa para los estudios y comunicarme con familiares que están en otro país. **¿Presentan algún obstáculo?**, En parte si y en parte no, **¿Por qué?**, Si para los estudios porque a través de ellos nos podemos comunicar, por ejemplo para hacer trabajos en grupos y un obstáculo sería para los niños, porque se entretienen con estas tecnologías y no se desarrollan mentalmente, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o**

**tecnológica? ¿Cuáles?**, La laptop y Smartphone, **¿Para qué?**, El teléfono para la comunicación con mi familia y compañeros y la laptop para mis estudios, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**, Si, para mis estudios, investigar trabajos, diapositivas etc y personalmente para la comunicación.

#### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, Celular, **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?**, Para estar actualizados y comunicarme con familiares que están en otros lados., **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?**, Ninguna

#### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?**, Laptop y celular, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?**, Laptop dentro del Instituto y fuera del Instituto el celular y la laptop, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?**, Si, **¿Cuáles utilizan?**, Laptop, **¿Por qué utilizan estas herramientas?**, La tecnología va avanzado y con la laptop uno se puede movilizar de un lugar a otro, **¿Para qué tipo de trabajos?**, Para deberes, clases virtuales., **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?**, Se puede movilizar de un lado a otro con esta herramienta y si los profesores piden realizar algún trabajo con esto se nos facilita y se puede hacer una mejor presentación, **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?**, Ninguna., **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?**, No, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?**, Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?**, Porque dentro del Instituto la mayoría dispone celular o laptop. Con el objetivo de mejorar los estudios, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto? Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?**

### Sección 7.

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?, Dejar los estudios, ¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?, Si., ¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?, Recursos económicos. , Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?, No, porque a través de las tecnologías las personas se comunican y si algún compañero ha faltado a clases puede preguntar que deberes han enviado, pero también podría ser que algunas personas no tienen recursos y no tienen esta tecnología para estudiar.**

### Sección 8.

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?, Si son usadas correctamente va a ver un mejoramiento en el estudio., ¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?, Cada estudiante tenga una laptop o una herramienta tecnológica donde puedan verificar lo que el profesor le envía y en clases se podría vincular todas las máquinas y ya no se escribiría en el pizarrón, ¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?, Por los recursos económicos, no todas las personas tienen los recursos para comprarse una herramienta tecnológica. Adquirir estas herramientas puede representar un costo significativo., ¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?, Lo mejor sería que a través de ellos los profesores vincularían todas las máquinas y ahorrarían tiempo en vez de escribir**

en la pizarra y explicarían directamente la clase, y lo peor sería que estas tecnologías sean mal usadas por niños, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?**, No, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa**

## **Transcripción Persona 12**

### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?**, 20 años de edad, **¿Dónde habita?**, Central Park, Km 2 y medio Vía Samborondón, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?**, Sí, porque considero que los estudios de educación superior son importantes si queremos proyectar nuestra vida hacia un futuro mejor para no quedarnos estancados, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial? ¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?**, No quería quedarme estancado, quería superarme, entonces vine e hice una investigación sobre las materias, sobre las mallas y sobre el modo de enseñanza y me gustó. Estudio Informática. Escogí la modalidad semipresencial porque en el momento que me matriculé estaba realizando otros cursos, entonces por eso elegí este horario porque era el que mejor me convenía. Llevo alrededor de un año y medio estudiando.

### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?**, (AITEC) Tecnológico Almirante Illingworth, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?** Me parece muy acogedor, muy cálido, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, El tiempo, porque te da más tiempo para realizar las tareas, proyectos, investigar, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Una de las desventajas es que por ser sistemas tienes que estar programando y si estudia dos veces a la semana y si no lo practicaste durante la semana te

olvidaste. , **Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?**, Presencial, todos los días ya que la práctica te llena de conocimientos.

### Sección 3.

**¿Qué entiende por aprendizaje?**, Un proceso evolutivo hacia el conocimiento que vamos a tener., **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?**, Principalmente uno mismo y los profesores y también podría ser los compañeros, **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?**, Si, **¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?**, Más que todo en tecnología, ha avanzado mucho la tecnología, no es el mismo modo de enseñar como el de la escuela y el colegio con el de ahora. Antes se utilizaba la pizarra y dictado, no se usaba la tecnología para aprender cosas.

### Sección 4.

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?**, Nuevo sistema de aprendizaje, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**, Dependiendo la forma en como uno las implante, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?**, Aportan un beneficio más moderno, más evolutivo, **¿Presentan algún obstáculo?**, Depende de la persona, **¿Por qué?**, Porque si una persona está estancando en algo y le quieren enseñar algo nuevo, no va a poder porque sigue estancado en eso, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?**, Laptop, celular, **¿Para qué?**, Las uso para investigaciones., **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**, Si, para saber más sobre algún tema, me gusta leer y nunca quedarme atrás, si hay un tema de que hablar me gusta analizarlo, estudiarlo. El internet para mí es muy bueno en ese tema.

### Sección 5.

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, Celular, **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?**, El celular lo utilizo mucho para chatear con alguien que no tengo cerca o que no lo veo., **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?**,

Ninguna

### Sección 6.

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?**, Celular y computadora.,

**¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?**, El celular dentro del Instituto y en mi casa la computadora, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?**, Si, **¿Cuáles utilizan?**, Computadora. , **¿Por qué utilizan estas herramientas?**,

Es más fácil de usar, es más completa en cuestión de realizar trabajos, **¿Para qué tipo de trabajos?**, Para proyectos, investigaciones y para aprendizaje personal, **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?**, La ventaja es que nos facilita

herramientas investigativas, **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?**, Las personas hoy en día dependen tanto de una computadora o de un celular

que cuando mandan un deber y si no tiene computadora dicen que no lo pueden realizar por el hecho de no tener computadora pero se olvidan de que hay libros, bibliotecas, otras formas

de investigar., **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?**, Me gustaría utilizar más libros, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de**

**Tecnologías de información y comunicación?**, Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve?**

**¿Con qué objetivos?**, En mi carrera que es sistemas obviamente influye mucho

la tecnología y el AITEC cuenta con varios laboratorios y tecnología moderna. Con el

objetivo de evolucionar, es un proceso evolutivo hacia la nueva sociedad en la que estamos

viviendo, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?**, **Y en cuanto a proceso de**

**aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio?**

**¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?**, Sí, he visto varios cambios, por

ejemplo en ciudades lejanas donde la gente no tenía tecnología ahora cuentan con ella, también al conocer nuevas tecnologías motiva a que se quiera aprender.

### **Sección 7.**

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?**, Cuando un estudiante se retira., **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?**, Si., **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?**, La economía., **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?**, En muy bajo nivel creo que sí, porque si las personas no saben usar estas tecnologías, no entienden nada, se les va a complicar y se quedan estancadas entonces deciden retirarse.

### **Sección 8.**

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?**, No creo que afecten de mala forma, creo que mejorarán, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?**, Me los imagino de forma positiva, mayor desenvolvimiento a la hora de realizar trabajos porque ya poseen un conocimiento inculcado desde pequeño porque ahora la sociedad está creciendo con tecnología, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?**, La principal barrera sería la economía. La principal necesidad sería para el avance y el aprendizaje, para mí es como un camino al conocimiento, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?**, Lo mejor es que estamos avanzando, nos facilita los trabajos, obtenemos

mayor conocimiento y lo peor es que nos estamos limitando demasiado al uso de una computadora, de un celular, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?**, No, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

### **Transcripción Persona 13**

#### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?**, 19 años de edad, **¿Dónde habita?**

Santa lucia, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?**, Sí, porque nos ayudan a aprender más, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial? ¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?**, Porque es un buen Instituto. Estudio Informática. Escogí la modalidad semipresencial porque anteriormente yo estaba estudiando gastronomía en la escuela de chef de lunes a jueves. Llevo alrededor de un año y medio estudiando.

#### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?**, AITEC, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?**, Muy bueno, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Es una ventaja ya que hay muchas personas que trabajan de lunes a viernes, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, No, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?**, Ninguna

#### **Sección 3.**

**¿Qué entiende por aprendizaje?**, Adquisición de conocimientos por medio del estudio, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?**, El profesor y el alumno, **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década? Si, ¿Por qué**

**piensa así? ¿Qué cambios ha visto?**, Si, en el colegio estudiaba administración en sistemas pero aquí me enseñan cosas nuevas que allá no me enseñaban y aquí he aprendido mucho.

#### **Sección 4.**

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?**, Aplicaciones, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**, Nos ayudan mucho a avanzar, las tic's pueden ser aplicaciones que nos ayudan a investigar y aprender más, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?**, Si, porque si no sabemos algo podemos averiguar en internet., **¿Presentan algún obstáculo?**, No, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?**, La computadora y celular, **¿Para qué?**, La computadora para deberes, investigaciones, proyectos y el celular también para investigar, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**, Si, el internet nos ayuda a averiguar muchas cosas que no sabemos.

#### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, Celular, **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?**, Uso el celular porque es más cómodo y el beneficio es que podemos comunicarnos con personas de otras partes, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?**, Ninguna

#### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?**, Google, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?**, Google dentro y fuera del instituto, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?**, Si, **¿Cuáles utilizan?**, Google, **¿Por qué utilizan estas herramientas?**, Porque nos ayuda bastante, buscamos algo y encontramos las cosas rápido, **¿Para qué tipo de trabajos?** Para tareas, **Dentro del**

**instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?, Si, ¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?,** La promueve para elevar nuestro aprendizaje, con el objetivo de aprender más, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?,** Representa una gran ayuda porque con ellas podemos tener más conocimiento, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?,** No.

### **Sección 7.**

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?,** Cuando una persona ya no estudia, **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?**

**Si, ¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?,** Tienen muchos inconvenientes y por la economía, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?,** No, porque si un estudiante se retira, ellos podrán seguir teniendo conocimiento de las TIC.

### **Sección 8.**

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?,** Nos ayudaría mucho porque cada vez avanza más, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?,** Si es en Informática serían unos excelentes programadores ya que aprenden mucho más, cada año va saliendo nuevos programas, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?,** Las tics benefician mucho, no habría barreras, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar**

**las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?**, Lo mejor es que cada día aprendemos más, pero hay muchas personas que no la utilizan para bien sino para mal, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?**, No, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

#### **Transcripción Persona 14**

##### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?**, 19 años de edad, **¿Dónde habita?**, Playas., **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?**, Sí, porque enriquecen nuestros conocimientos y nos da oportunidad para trabajar, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial?**, **¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?**, Para obtener un buen trabajo y tener más conocimiento. Estudio administración de empresas. Escogí la modalidad semipresencial porque de lunes a viernes trabajo. Llevo alrededor de 15 estudiando.

##### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?**, AITEC tecnológico Almirante Illingworth, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?** Muy agradable ya que cada vez tenemos la oportunidad de conocer a nuevos profesores y nos brindan más conocimientos, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Nos brinda tiempo para poder trabajar y así pagar los estudios y los fines de semana dedicarse a estudiar., **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?**, Que solo nos vemos una vez a la semana y a veces nos olvidamos de ciertas cosas, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar?**

**¿Por qué?**, Presencial, porque así todos los días tendría que ver las materias y estaría más pendiente de mis estudios.

### **Sección 3.**

**¿Qué entiende por aprendizaje?**, Son los conocimientos que adquirimos todas las personas siempre y cuando prestemos atención., **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?**, el estudiante y el docente., **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?**, Si, **¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?**, Sí, porque ahora el gobierno hace capacitar a los docentes para que brinden un buen servicio de estudio.

### **Sección 4.**

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?**, Correo electrónico., **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**, Es una herramienta que sirve para comunicarnos a través del internet., **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?**, Si, para que podamos comunicarnos y además podamos realizar tareas, **¿Presentan algún obstáculo?**, No, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?**, Teléfono y laptop, **¿Para qué?**, Para realizar tareas y comunicarme con mis compañeros, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?**, Sí, porque aparte de realizar tareas también me gusta investigar muchas cosas

### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?**, Teléfono y la laptop, **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?**, Me ahorran tiempo ya que mediante estos medios nos

podemos comunicar, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?,**

Ninguna

### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?,** Teléfono, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?,** Laptop, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?,** Si., **¿Cuáles utilizan? ,** Laptop y celular, **¿Por qué utilizan estas herramientas?,** Me facilita para investigar, realizar tareas, **¿Para qué tipo de trabajos?,** Investigativas o también de análisis, **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?,** Para investigar ya que internet se puede encontrar muchos libros para poder adquirir conocimientos, **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?,** Hay personas que no saben utilizar las herramientas y las utilizan para otros actos, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?,** Tablet, **¿Para qué tipo de actividades? ¿Qué les aportaría esta herramienta?,** Es un poco más avanzado que un teléfono y así poder realizar más trabajos, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?,** Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?,** Porque se encuentran redes móviles para poder investigar. Se promueve cuando nos mandan trabajos investigativos y nos tenemos que conectar a internet para poder investigar, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?,** Brindan herramientas para realizar trabajos, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?,** Sí, porque hay personas que tratamos de buscar más en internet para así adquirir más conocimientos. Estos cambios son buenos.

### **Sección 7.**

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?**, Abandonar los estudios, **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?**, Si., **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?**, Por motivo económico o por el tiempo, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?**, Puede que sí porque a veces hay personas que no tienen los recursos para adquirir estas herramientas.

### **Sección 8.**

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?**, Nos ahorraría mucho el tiempo y podríamos encontrar mejores resultados, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?**, Se ahorrarían mucho tiempo al momento de investigar, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?**, Habrá docentes que quizás no les gusten que investiguen en internet sino que saquen de sus propios conocimientos. La principal necesidad sería que haya redes de internet para poder navegar., **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?**, Lo mejor sería que podemos investigar más y lo malo es que hay personas que no lo utilizan para bien y realizan actos que no son debidos, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?**, No, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

**Transcripción Persona 15**

### Sección 1.

**¿Cuántos años tiene?** 21 años de edad, **¿Dónde habita?** Posorja, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes?** **¿Por qué?** Sí, porque nos ayuda a adquirir conocimientos y también nos ayuda a obtener un título, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior?** **¿Qué carrera estudia?** **¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial?** **¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?** Me motivo querer superarme y obtener a través de ellos un título con el cual podría obtener un buen trabajo. Estudio administración de empresa, escogí la modalidad semipresencial porque de lunes a viernes puedo trabajar para pagarme mis estudios y adquirir conocimientos los fines de semana. Estoy en tercer semestre.

### Sección 2.

**¿En qué instituto de educación superior estudia?** Tecnológico Almirante Illingworth, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?**, Muy agradable, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?** Nos ayuda para poder trabajar de lunes a viernes y los fines de semana adquirir conocimientos, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?** No se aprende mucho como es de lunes a viernes, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar?** **¿Por qué?** Presencial, porque se adquiere más conocimientos.

### Sección 3.

**¿Qué entiende por aprendizaje?** Conocimientos que uno adquiere para el futuro. , **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?** Personas capacitadas y el estudiante, **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?** Si, **¿Por qué piensa así?** **¿Qué cambios ha visto?** Porque están capacitando más a los docentes para que brinden otras enseñanzas a sus estudiantes.

### Sección 4.

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?, Internet, ¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC? Son beneficiosas para adquirir a través de ellas conocimientos, Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician? Nos ayuda mucho porque a través de ellos nos ayudan a conocer o saber cosas que queremos aprender, ¿Presentan algún obstáculo? No, A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles? Teléfono, ¿Para qué? Para acceder a internet y adquirir algún conocimiento que desconozca, ¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué? Sí, la utilizo para realizar investigaciones, trabajos.**

#### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa? Teléfono, computadora, ¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen? Nos ayuda obtener conocimientos, ¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse? Ninguna**

#### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza? Teléfono, ¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo? El teléfono dentro y fuera del Instituto, ¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos? Si, ¿Cuáles utilizan? Celular, ¿Por qué utilizan estas herramientas? Cuando estoy en el instituto me sirve para hacer las investigaciones, ¿Para qué tipo de trabajos? Investigaciones, ¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto? Me ayuda a cumplir con mis tareas, adquirir conocimientos, ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso? Ninguna limitación, ¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar? No, Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de**

**Tecnologías de información y comunicación?** Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?**, Se promueve a través de investigaciones, con el objetivo de aprender, buscar información, adquirir conocimientos, **¿Qué representa para usted las TIC en el instituto?** Representan mucha ayuda cuando tenemos que hacer investigaciones, recurrimos a estas herramientas y podemos cumplir con la tarea, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?** No respondió.

#### Sección 7.

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?** Dejar los estudios, **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?** Si, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?** La economía y a veces en los trabajos no permiten estudiar, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?** No.

#### Sección 8.

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?**  
Ninguno, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?** Sería muy útil pero en ocasiones malo porque a veces no se dedican a lo que es el trabajo investigativo sino que también a andar en redes sociales y esto hace que no se concentren, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?** Para adquirir conocimientos, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de**

**información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?** Lo mejor sería que nos ayude a adquirir conocimientos y lo peor es que se dedican a otras cosas y no hacen lo debido, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?** No

**Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

### **Transcripción Persona 16**

#### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?** 22 años de edad, **¿Dónde habita?** Lomas de Sargentillo, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?** Sí, porque nos ayuda a implementar más conocimientos para saber lo que vamos hacer, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial? ¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?** Me motivo porque tienen la facilidad para poder aunque sea estudiar mínimo tres años. Estudio administración de empresa, escogí la modalidad semipresencial para adquirir más conocimientos en la carrera. Llevo 2 años estudiando.

#### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?** Instituto Tecnológico Almirante Illingworth **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?** Bueno, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?** La ventaja sería porque son días no laborables, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?** Poco tiempo de estudio, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?** Presencial, para obtener el título.

#### **Sección 3.**

**¿Qué entiende por aprendizaje?** Tener conocimientos sobre todo lo que hemos aprendido, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?** Estudiante y profesor, **¿Usted**

**considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década? Si, ¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?** Porque cada vez nos enseñan de forma diferente.

#### **Sección 4.**

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?** Telefonía celular, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?** Ventajas y desventajas, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?** Si, Nos beneficia en las investigaciones, **¿Presentan algún obstáculo?** Ninguno, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?** Celular, **¿Para qué?** Para poder investigar, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?** Si, para investigaciones.

#### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?** Celular, **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?** Es más factible utilizar y se lo puede tener donde uno vaya, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?** Laptop, **¿Por qué no las usa?** Porque es difícil movilizarla a todos lados.

#### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?** Celular, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?** Celular y laptop, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos? Si, ¿Cuáles utilizan?** Celular, **¿Por qué utilizan estas herramientas?** Es más factible para utilizarlo en cualquier lugar, **¿Para qué tipo de trabajos?** Para investigar, **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?** La ventaja es que es más rápido y factible, **¿Cuáles son las principales**

**limitaciones u obstáculos que le genera su uso?** Una limitación sería cuando no hay internet, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?** No, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?** Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?** Para enriquecer nuestros conocimientos y aprender un poco más, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?** Representan más factibilidad para realizar tareas, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?** No

### Sección 7.

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?** Dejar los estudios, **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?** No, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?** No respondió **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?** No.

### Sección 8.

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?** La tecnología es muy avanzada y puede perjudicar nuestro cerebro, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?** Podría ser malo porque podría ser una distracción, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior?** **¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?** Para poder realizar investigaciones, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y**

**aprendizaje?** Lo bueno es que enriquece nuestro conocimiento, lo malo que a veces tenemos inconvenientes con estas tecnologías, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?** No, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

### **Transcripción Persona 17**

#### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?** 26 años de edad, **¿Dónde habita?** Lomas de Sargentillo, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?** Sí, porque en la actualidad es indispensable tener un título para poder ser reconocido en un cargo importante y su tener la oportunidad de ocupar una plaza de trabajo, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial? ¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?** Me motivo inicialmente la disponibilidad de solo los fines de semana ya que trabajo de lunes a viernes. Estudio administración de empresa, escogí la modalidad semipresencial por el trabajo ya que no tengo disponibilidad de tiempo. Llevo 2 años estudiando.

#### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?** Tecnológico Almirante Illingworth, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución? Bueno, ¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?** La ventaja es que nos da disponibilidad para trabajar y así obtener un título tecnológico, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?** Que en muchas ocasiones el tiempo para una materia es muy poco abarcar todo el conocimiento que se debe abarcar por módulos, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?** Presencial, porque justamente el tiempo que se le da a cada materia es superior al tiempo que el otro ya que es muy corto.

### Sección 3.

**¿Qué entiende por aprendizaje?** La capacidad que tiene cada persona para adquirir conocimientos, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?** Docentes y tecnología. **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?** Si, **¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?** Por ejemplo ahora la oportunidad que dan de poner tener internet en los centros educativos, las mismas metodologías que utilizan para enseñar, actividades que realizan.

### Sección 4.

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?** Teléfonos, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?** En la actualidad son una herramienta indispensable pero a la vez también tienen ciertas desventajas, dependiendo de la persona que las utilice sería el uso adecuado, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?** Nos beneficia en las investigaciones, **¿Presentan algún obstáculo?** Si, **¿Por qué?** Porque ciertas personas viven en el mundo de la tecnología y se aparta de la vida con su familia, amigos, se aleja de su vida social, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?** Teléfono, laptop, Pc, **¿Para qué?** Para mi vida personal, estudios y trabajo, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?** Si, para estudios y trabajo.

### Sección 5.

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?** Teléfono, **¿Por qué las usa?** **¿Qué beneficio tienen?** Me permite comunicare en cualquier lado en el que este, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?** Quizás otra herramienta para

comunicación **¿Por qué no las usa?** Porque necesitas disponer de saldo en tu teléfono para utilizar esta herramienta.

### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?** Teléfono, laptop, Pc, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?** Las tres, el teléfono, laptop, Pc, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?** Si, **¿Cuáles utilizan?** Las tres herramientas, el teléfono, laptop, Pc, **¿Por qué utilizan estas herramientas?** En mi teléfono tengo acceso a internet y puedo verificar la plataforma, la Pc en el trabajo y la laptop para realizar deberes en casa, **¿Para qué tipo de trabajos?** Para mi trabajo en la oficina, **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?** Permite buscar información que de pronto no dispones en algún texto, **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?** Falta de internet, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?** No.

**Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?** Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?** Si se promueve porque utiliza un sistema de plataforma para ver clases virtuales con el objetivo de poner más interacción con los estudiantes **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?,** Una herramienta importante para el desarrollo del mismo, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?** Sí, cambios dentro del estudio en algunos casos es positivo porque en el tiempo libre te permite buscar información y también hay un aspecto negativo ya que muchas veces hay distracción dentro de clase por el uso de estas tecnologías.

### **Sección 7.**

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?** Abandonar los estudios, **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?** Si, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?** Recursos económicos, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?** No.

#### **Sección 8.**

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?**

Puede que las personas solo busquen información en internet y no vayan adquiriendo la capacidad de analizar los textos o la información que tengan, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?** Que cada estudiante venga con su laptop y las clases sean interactivas, el docente este proyectando y cada uno este trabajando en su computadora, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?** Que el instituto no promueva o no de cobertura a internet para que todos puedan disponer de la red y que tengan espacios o horarios para que el estudiante pueda disponer de internet, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?**

Lo mejor es que con la tecnología ya no sería necesario tener muchos libros sino acudir directamente a una base o fuente de datos y lo malo sería que los estudiantes no adquieran la capacidad para analizar la situación y simplemente busquen las respuestas en internet, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?** No, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

## **Transcripción Persona 18**

### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?** 26 años de edad, **¿Dónde habita?** Guayaquil, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?** Sí, porque son un inicio para poder continuar nuestros estudios, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial? ¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?** Por el motivo que yo trabajo y estudio informática, escogí la modalidad semipresencial por el trabajo, los horarios. Alrededor de 3 años estudiando.

### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?** Instituto Tecnológico Almirante Illingworth, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?** Me parece agradable, **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?** La ventaja es la auto preparación, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?** No veo desventajas, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?** Presencial, porque estaríamos día a día aprendiendo y no tendríamos que esperar un lapso de tiempo para ir a las aulas.

### **Sección 3.**

**¿Qué entiende por aprendizaje?** El conocimiento que uno adquiere, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?** El estudiante y el tutor, **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década? Si, ¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?** Porque la tecnología es quien ha hecho estos cambios, gracias a la tecnología los estudiantes tienen el acceso al aprendizaje mucho más rápido.

### **Sección 4.**

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?** Computadora, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?** Una herramienta necesaria para continuar un desarrollo, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?** El avance tecnológico, **¿Presentan algún obstáculo?** No, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?** Computadora, teléfono, Tablet. **¿Para qué?,** Para deberes y redes sociales, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?** Teléfono, computadora, para tareas y redes sociales.

#### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?** Computadora, teléfono, **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?** Me permite estar cerca de mi familia de alguna manera. **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?** Ninguna.

#### **Sección 6.**

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?** Laptop, teléfono, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?** Computadora y teléfono dentro y fuera del instituto, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?** Si, **¿Cuáles utilizan? ¿Por qué utilizan estas herramientas?** Computadora, **¿Para qué tipo de trabajos?** Todo tipo de trabajo investigativo. **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?** Colaborando con el medio ambiente ya que no usamos muchos cuadernos, **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?** No creo que haya obstáculos o limitaciones, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría**

**utilizar? No, Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación? Si, ¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?**

Si se promueve a través del uso de la plataforma virtual, con el objetivo de aprender

**¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto? Una forma de aprendizaje.**

**Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios? Sí, bastantes cambios, incluso en las áreas que no son allegadas a la Informática están al tanto con la tecnología.**

### **Sección 7.**

**¿Para usted que es la deserción estudiantil? Personas que dejan de estudiar por algún motivo, ¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil? Si, ¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil? El dinero, Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así? No.**

### **Sección 8.**

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años? Creo que ayudaría más en el aprendizaje, por ejemplo uno puede usar una Tablet o teléfono para estudiar, es decir se le haría más fácil, ¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje? Me los imagino superándose, ¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso? Creo que**

los estudiantes no aporten con la mensualidad que tienen que aportar. La principal necesidad sería la economía, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?** Lo mejor es que me ahorra tiempo y no considero que haya algo malo, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?** La tecnología ha cambiado al mundo y quien esté al tanto de la tecnología será una persona diferente al resto es decir tendrá un conocimiento mayor a los demás, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

### **Transcripción Persona 19**

#### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?** 22 años de edad **¿Dónde habita?** Lomas de sargentillo, **¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?** Sí, porque nos ayuda a las personas que no tenemos la oportunidad de estudiar una modalidad presencial, nos da tiempo para estar en nuestros hogares y venir aquí a auto educarnos y que los docentes nos den sus conocimientos, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial? ¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?** Porque me interesa la carrera de informática y por el factor tiempo. Estudio tecnología en informática, escogí la modalidad semipresencial por el factor tiempo. Aproximadamente 36 meses estudiando.

#### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?** Instituto Tecnológico Almirante Illingworth

**¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución? Amigable, ¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?** La ventaja es que tendríamos tiempo estar en nuestros hogares y también para adquirir conocimientos, **¿Cuáles**

**considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?** Hasta ahora no he visto ninguna desventaja, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar?** **¿Por qué?** Presencial, para poder adquirir diariamente nuevos conocimientos y que nos ayude a ser mejores cada día

### **Sección 3.**

**¿Qué entiende por aprendizaje?** La adquisición de conocimientos, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?** Los docentes y estudiantes **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?** Si, **¿Por qué piensa así?** **¿Qué cambios ha visto?** Porque anteriormente los profesores eran menos prácticos y ahora con la ayuda nuevas herramientas tecnológicas estamos teniendo un aprendizaje más completo.

### **Sección 4.**

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?** Herramientas de trabajo que nos permiten información entre una o varias personas, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?** Son una herramienta de ayuda para poder conocer nuevas tendencias tecnológicas, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad?** **¿Por qué?** **¿En qué benefician?** Tendría muchos beneficios por que ahora puedes mejorar algo que ya está estructurado, **¿Presentan algún obstáculo?** No, **¿Por qué?** Porque ellas nos dan ventajas, sirven para adquirir nuevos conocimientos **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica?** **¿Cuáles?** Laptop y celular, **¿Para qué?** La laptop para poder realizar tareas y el celular para comunicarme, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal?** **¿Por qué utiliza?** **¿Para qué?** Si, para estar más conectados y también realizar tareas.

### **Sección 5.**

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?** Computadora, **¿Por qué las usa?**  
**¿Qué beneficio tienen?** Me ayuda a realizar el ingreso a clases virtuales y otras actividades con respecto al ámbito educativo, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?** Tablet, **¿Por qué no las usa?** No cuento con dinero disponible para poder obtenerla.

### Sección 6.

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?** Computadora, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?** Laboratorios con ordenadores dentro del instituto, el celular fuera del mismo, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?** Si, **¿Cuáles utilizan?** Ordenadores **¿Por qué utilizan estas herramientas?** Para realizar trabajos. **¿Para qué tipo de trabajos?** Realizar investigaciones, comunicación mediante correo electrónico entre otros, **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?** Podemos acceder a nuestra plataforma para revisar actividades, lecciones, tareas, **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?** Si uno lo usa adecuadamente no habrá ningún problema, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?** No, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?** Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?** Si se promueve a través de la plataforma virtual, con el objetivo de aprender a utilizar la tecnología para nuestro bienestar, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?** Son unas herramientas de mucha ayuda, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?** Sí, el acceso a una red, es decir que podemos estar comunicados y también saber sobre temas que desconocemos, estos cambios son buenas.

### Sección 7.

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?** Estudiantes que dejan de asistir a clases,  
**¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?**  
 Si, **¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?**  
 Factor económico y el tiempo, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así? No.**

### **Sección 8.**

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años? Sería muy beneficioso para todos nosotros, ¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?** Habría que poder experimentarlo primero para poder opinar, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?** Sería mucha ayuda si implementaran estas tecnologías. La necesidad de adquirir más aprendizaje, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?** Lo mejor sería que nosotros como estudiantes podemos auto educarnos, y no veo desventajas, **Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?** Las TIC son herramientas que ayudan a estar más conectados, realizar muchas actividades y utilizándolas adecuadamente pueden dar buenos resultados, **Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

### **Transcripción Persona 20**

### **Sección 1.**

**¿Cuántos años tiene?** 21 años de edad, **¿Dónde habita?** Cantón Lomas de sargentillo.

**¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?** Sí, porque nos ayudan a desarrollarnos en el ámbito laboral, **¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial? ¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto** El Principal por motivos de trabajo. Estudio tecnología en informática. Escogí la modalidad semipresencial por motivos laborales. Aproximadamente llevo 3 años estudiando.

### **Sección 2.**

**¿En qué instituto de educación superior estudia?** Instituto Tecnológico Superior Almirante Illingworth, **¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?** Armonioso, todo tranquilo **¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?** La ventaja es que no solo tienes tiempo para trabajar sino para desarrollar otras actividades, **¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?** De pronto que no estamos todos los días, constantemente en las aulas recibiendo clases, **¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?** Presencial, porque podría de cierta forma adquirir más conocimiento.

### **Sección 3.**

**¿Qué entiende por aprendizaje?** Proceso de estudio, **¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?** El docente y el alumno, **¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década? Si, ¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?** Ha cambiado bastante y las tecnologías han influido en esto.

### **Sección 4.**

**Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?** Comunicación y tecnologías, **¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?**

Las definiría como avances, **Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué benefician?** Un mejor desenvolvimiento para los estudiantes en un futuro, **¿Presentan algún obstáculo?** No, **¿Por qué?** Porque las tecnologías ayudan en el avance y desarrollo de un país, no lo retroceden, **A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles?** Celular, computadora, **¿Para qué?** Para hacer trabajos, deberes, **¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?** Si, para el trabajo la utilizo todos los días.

#### Sección 5.

**¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?** Celular, internet **¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?** Mantener más contacto con las personas que están alrededor, **¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?** Ninguna.

#### Sección 6.

**¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?** Celular, **¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?** Laptop y celular en el instituto y Pc de escritorio fuera del instituto, **¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?** Si, **¿Cuáles utilizan?** Laptop, **¿Por qué utilizan estas herramientas?** Para poder desarrollar algún trabajo, **¿Para qué tipo de trabajos?** Deberes que envían por plataforma, **¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto?** La ventaja es tener un mejor desempeño, **¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso?** Creo que no habría ninguno, **¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar?** Dispositivos con más tecnología, **¿Para qué tipo de actividades? ¿Qué les aportaría esta herramienta?** Aprendería el manejo de otras herramientas, **Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?** Si, **¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?**

Si se promueve porque manejamos la plataforma virtual y clases virtuales, con el fin de tener mayor conocimiento y tener acceso a otras tecnologías, **¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?** Representa comunicación y tecnología, **Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?** Sí, por ejemplo tenemos mayor contacto con los profesores, a través de clases virtuales, tareas que nos envían por plataforma y considero que estos cambios son muy buenos.

### Sección 7.

**¿Para usted que es la deserción estudiantil?** Abandono de sus clases, **¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil? Si, ¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?** El dinero, falta de empleo, **Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?** No, porque las tecnologías representan un avance y no un retroceso.

### Sección 8.

**Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectarían en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?** Ayudarían al desarrollo de los estudiantes, **¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?** Profesionales con más conocimientos, **¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?,** De pronto el factor económico. La principal necesidad es obtener más conocimientos a través de estas

herramientas tecnológicas, **¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?**

Lo mejor es que puedes adquirir más conocimientos, lo peor es que de cierta manera no tuviera un buen uso, por ejemplo los niños se distraerían en celulares o computadoras,

**Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?** Las TIC tienen muchos beneficios, tanto a nivel estudiantil, profesional, en todos los ámbitos tienen beneficios,

**Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted es valiosa.**

### **3.5.1. Codificación**

Los códigos son herramientas que permiten identificar patrones que se extraen de las entrevistas, en este sentido Charmaz (1983) indicó que los códigos son recursos que permiten etiquetar, separar, recopilar y organizar datos, con el propósito de ordenar aspectos más observables en los textos y que la codificación permite caracterizar conceptos, creencias, temas, prácticas culturales o relaciones. En esta investigación se establecieron códigos en base a la información obtenida en la literatura y fueron los siguientes: a) Aprendizaje; b) Beneficios de Tic's; c) Causas de deserción; d) Deserción estudiantil; e) Desventajas de las tic's; f) Dificultad para el uso de la tic's; g) Intervienen en el aprendizaje; h) TIC's; i) Tic's comúnmente usadas; j) Uso de tic's en el futuro; k) Uso de tic's en el aprendizaje.

### **3.5.2. Red semántica**

Una herramienta para generar entendimiento de la información extraída de las entrevistas es la red semántica, la cual fue propuesta por Bourne, Dominowsky y Loftus (1971) quienes plantearon que es un sistema que ayuda a determinar cómo la gente depende de la información disponible y que esta proviene de tres fuentes: a) las circunstancias, b) la memoria y c) la retroalimentación recibida como consecuencia de una acción, sobre este mismo tema Newel y Simon (1972) señalaron que es un sistema de procesamiento de

información generador de respuestas, posteriormente Figueroa (1976) manifestó que las redes semánticas son palabras, eventos o representaciones que forman relaciones que en conjunto producen significados y que estos no permanecen estáticos, que son dinámicos y susceptibles al cambio por procesos de identidad y cultura. A continuación, la Figura A7 se presenta la red semántica generada con los datos extraídos de las entrevistas y con el software Atlas ti.

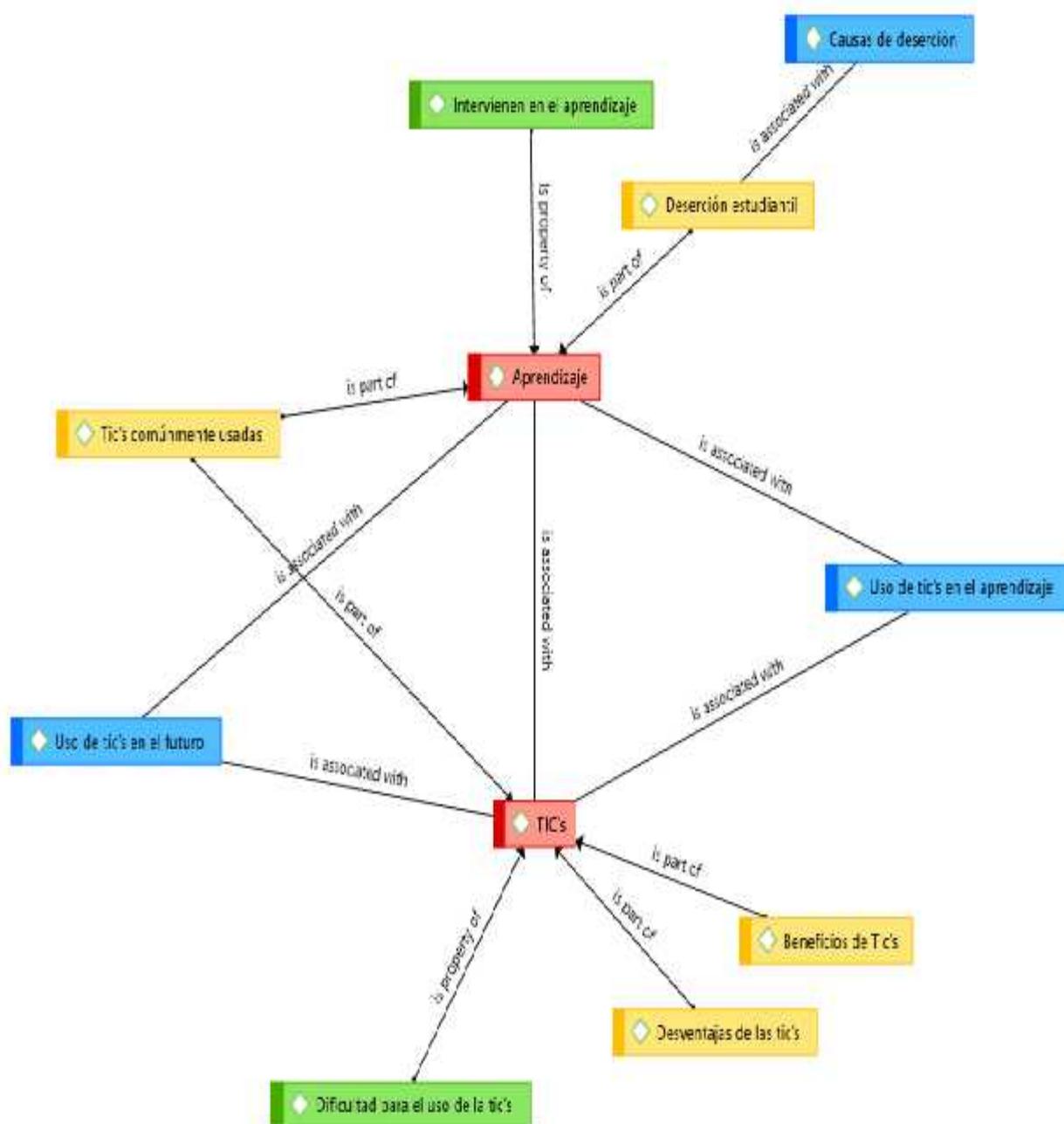


Figura 8. Red Semántica

La Figura 8 muestra la red semántica generada a través del software Atlas ti en base a la información recolectada por los investigadores y la codificación hecha con anterioridad, mediante la observación de esta red se pueden identificar las relaciones de los códigos entre sí, en este caso los códigos asignados al termino aprendizaje y tecnología de información y comunicación están asociadas, y ambos códigos presentan asociación con el uso de las tic`s en el aprendizaje y también con su uso en el futuro. Además la red semántica presenta asociación entre el código asignado a la frase quienes intervienen en el aprendizaje muestra como propiedad el código asignado al termino aprendizaje y la frase tic`s comúnmente usadas son parte del aprendizaje y las tic`s, la deserción estudiantil es una parte del aprendizaje y está asociada con las causas de deserción, a su vez observamos que los beneficios de las tic`s y las desventajas de las tic`s son parte de las tecnologías de información y comunicación, otra relación observada en la red semántica es que la dificultad para el uso de las tic`s es una propiedad de las tic`s.

### **3.5.3. Nube de palabras**

Otra herramienta para analizar la información que utilizamos es la denominada nube de palabras, la cual está disponible en el software Atlas ti y tiene como objetivo principal presentar una nube compuesta de las palabras que más se repitieron durante las entrevistas y del software le asigna un tamaño mayor cuando han tenido mayor frecuencia, que permite hacerse una idea de los términos que se repiten con mayor frecuencia. En esta investigación generamos once nubes de palabras porque por cada código se requería una nube para proceder a su análisis.



**Figura 9. Nube de palabra asociada al código “Aprendizaje”**

En esta nube de palabras asociada al código de aprendizaje, se determinan que las palabras con mayor frecuencia de mención son: conocimientos, capacidad, adquirir, persona, lo cual podría significar que hay alguna asociación entre las mismas.



**Figura 10. Nube de palabra asociada al código “Intervienen en el aprendizaje”**

La nube de palabras generadas en torno al código asociado a la frase quienes intervienen en el aprendizaje, determina que las palabras con mayor frecuencia de mención son: estudiante y profesor, esto permite identificar los principales actores.



**Figura 11. Nube de palabra asociada al código “Deserción estudiantil”**

Respecto de la deserción estudiantil se observa en la nube de palabras que la deserción está asociada a los términos, abandonar, estudio, estudios y dejar lo cual hace referencia a acciones específicas y a una actividad que en este caso es el estudio.



**Figura 12. Nube de palabra asociada al código “Tic’s”**

Respecto de las tic's, la nube de palabras muestra que las personas lo asocian con una herramienta, internet, con ayuda, aplicaciones informáticas lo que podría significar que las



En esta nube de palabras asociada al código desventajas de las tic's, se refiere a la distracción por el uso de teléfonos en clase y las tecnologías podrían generar malos actos e inconvenientes.



Figura 15. Nube de palabra asociada al código “Tic’s comúnmente usadas”

En esta nube de palabras asociada al código de tic's comúnmente usadas, se asocian con las palabras celular, teléfono, laptop, indicando las herramientas tecnológicas que se usan mayoritariamente.



Figura 16. Nube de palabra asociada al código “Dificultad en el uso de las tic’s”

En esta nube de palabras asociada al código de dificultad en el uso de las tic's, se podría determinar que son, disponer de internet y herramientas necesarias para su uso.



Figura 17. Nube de palabra asociada al código "Tic's futuro"

En la nube de palabras asociada al código de tic's futuro, en el futuro se dice que tendrá más uso por los estudiantes y profesionales, para adquirir conocimientos y mejorar el aprendizaje.



Figura 18. Nube de palabra asociada al código "Causas de Deserción"

En la nube de palabras asociada al código de causas de deserción, se observa que el principal motivo al que se le atribuye la deserción estudiantil son los recursos económicos.



**Figura 19. Nube de palabra asociada al código “Uso de Tic’s en el aprendizaje”**

En la nube de palabras asociada al código uso de tic’s en el aprendizaje, se observa que estas herramientas ayudan a realizar trabajos, actividades e investigaciones para la adquisición de conocimientos a través de la comunicación y clases virtuales.

## Capítulo IV

### 4.1. Propuesta

El motivo de esta investigación cualitativa exploratoria se basa en dos aspectos importantes, el primero es el uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación superior, este aspecto nos permite conocer las ideas que tienen los sujetos de estudio sobre el aprendizaje, sus actores, que entienden por tic's, como las usan en su educación y como creen que sería su uso en el futuro y el segundo es conocer si es una causa que contribuye en la deserción estudiantil superior, por este razón la propuesta de investigación genera un impacto social y provee de nuevos conocimientos para futuras investigaciones, ya que su diseño cualitativo le permite ser flexible pudiéndose modificar una vez iniciada la investigación sin perder la esencia del mismo.

#### 4.1.1. Misión

El estudio descriptivo exploratorio del uso de tic's en el proceso de aprendizaje por los estudiantes de instituciones de educación superior, permite comprender la complejidad de las vivencias desde el punto de vista de las personas involucradas en este estudio, mediante los resultados obtenidos y su respectivo análisis genera información relevante para la sociedad académica.

#### 4.1.2. Visión

En los próximos 5 años ser una fuente de conocimiento para futuras investigaciones sean cualitativas o cuantitativas, logrando enlazar y complementar otros estudios generados sobre el uso de las tic's en el proceso de aprendizaje, también este estudio será de guía para replicarlo con un enfoque distinto no solo a estudiantes de educación superior sino a otros niveles de educación y otros actores.

En consideración a los datos obtenidos y su posterior análisis se observa que los sujetos de estudios comúnmente usan en su proceso de aprendizaje ciertas herramientas tecnológicas y para tenerlas se requiere de recursos monetarios, por tal motivo a continuación se propone un presupuesto base que puede ser modificado de acuerdo a las necesidades del estudiante.

Presupuesto para herramientas Tic's					
N°	Implemento	Características	Proveedor	Cantidad	Valor
1	Laptop Asus i7	Sistema Operativo Windows 10 (Pre Instalado), Procesador Intel Core i7-5500U 2.4GHz - 3.0GHz, Memoria Ram 6GB - DDR3, Disco Duro 1.000GB - 5400RPM, Pantalla LED 15.6" (1366x768), Tarjeta Gráfica Intel HD Graphics 5500, Unidad Óptica SuperMulti DVD, Puertos Usb 3.0 - HDMI, Conectividad Ethernet (RJ45) - WiFi, Cámara Web y Micrófono Integrado.	Novicompu	1	\$ 877,00
2	Smartphone Huawei P10 Lite	Pantalla IPS LCD 5,2 pulgadas FullHD (424ppp), Procesador Kirin 658 de ocho núcleos a 2,3GHz, RAM 3GB y 4GB, Memoria 32GB y 64GB, más microSD, OS Android 7.0, Conectividad 4G (300 Mbps), Batería 3.000 mAh con carga rápida, Cámara trasera, 12 megapíxeles f/2.2, flash LED Cámara frontal 8 megapíxeles f/2.0, Conectividad LTE, WiFi, Bluetooth, NFC, radio FM, lector de huellas.	Novicompu	1	\$ 400,00
3	Tablet Lenovo Tab 3	Procesador Procesador MediaTek Quad-Core a 1,3 GHz, Sistema operativo Wi-Fi: Android™ 5.0 3G: Android™ 5.1, Sonido Dolby® Audio, Memoria RAM: 1 GB Almacenamiento interno: hasta 16 GB Memoria ampliable: microSD™ de hasta 64 GB	Novicompu	1	\$ 105,00
4	Modem de internet Movil CNT, Modelo: Huawei E3531	Conectividad Bandas de operación: HSPA+, Memoria de expansión: hasta 32 GB	CNT	1	\$ 21,27
<b>Total</b>					<b>\$ 1.403,27</b>

Figura 20. Presupuesto de herramientas tic's

Para el uso adecuado de estas herramientas dentro de la institución de educación superior es necesaria una capacitación, esta debe ser realizada por una persona adecuada, el instituto designa al director del departamento de sistemas que realice estas actividades dentro de su jornada laboral normal, por tal motivo no se incurre en costos extras dentro de las capacitaciones, pero la persona encargada de realizar esta actividad debe contar el siguiente perfil profesional:

- Tener conocimientos amplios sobre las herramientas tic's usadas den la actualizad.
- Tener la capacidad de plantearse retos para la solución de problemas analizando los pros y los contras de las diferentes soluciones.
- Capacidades lógicas, analíticas y de investigación, así como habilidades creativas.
- Conocimientos de informática y técnicas de programación.
- Fuertes habilidades de comunicación verbal y escrita.
- Saber escuchar y tener la capacidad de hacer las preguntas correctas.
- La capacidad y voluntad de conocer el departamento u empresa en la que se ofrecen los servicios.
- Buenas habilidades de redacción de informes.
- Trabajar en estrecha colaboración con personal en todos los niveles de una empresa.
- Explicar sus ideas con seguridad, claridad y concisión.
- Trabajar bajo presión para gestionar los proyectos y cumplir con los plazos de entrega.

## **4.2. Conclusiones**

Por medio de esta investigación cualitativa se ha respondido la problemática planteada en este estudio, estas conclusiones aportan conocimientos en torno al proceso de aprendizaje de los estudiantes de un instituto de educación superior y así conocer si las tecnológicas de información y comunicación inciden en la deserción estudiantil, definir que entienden por

aprendizaje, tic's, causas de deserción, el uso de las tic's en el aprendizaje y el uso de las mismas en el futuro.

Las conclusiones de la investigación son:

- a)** Por medio de la información obtenida en el estudio y el respectivo análisis de los datos, se pudo concluir tomando como referencia lo que manifestaron los sujetos del estudio que uno de los factores que inciden en la deserción estudiantil es el factor económico.
- b)** También, se logró concluir que las tecnologías de información y comunicación no inciden en la deserción estudiantil.
- c)** Respecto del proceso de aprendizaje y cómo los sujetos del estudio lo entienden, se pudo concluir que lo entienden como la capacidad de adquirir conocimientos y los sujetos que intervienen en este proceso son los profesores y alumnos.
- d)** Así mismo, los sujetos del estudio entienden que las tic's son herramientas y aplicaciones que ayudan a la investigación, otro punto que se logró concluir producto de la investigación esta relacionado con el uso que les dan los estudiantes a las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje. Aquí se concluyó que utilizan las herramientas para buscar o adquirir información de forma rápida, así como para la realización de tareas, investigaciones, y además como medio de estudio.
- e)** Al final se logró conocer como los estudiantes prevén el uso de las tic's en el futuro, en este sentido se concluyó que ayudarán a los estudiantes a tener un mejor rendimiento y desenvolvimiento mediante el uso de herramientas lo cual generaría mejora en el proceso de aprendizaje.

### 4.3. Recomendaciones

Sobre la base de los resultados y limitaciones del estudio, se propone las siguientes recomendaciones para una investigación futura:

- a) Debido que dicho estudio fue realizado en el instituto tecnológico superior almirante illingworth en el que se determinó que la deserción estudiantil se debe al factor económico, es recomendable que el instituto de educación superior sostenga convenios con instituciones financieras que puedan brindar créditos educativos.
- b) Así mismo, se recomienda que se les enseñe a los estudiantes el uso adecuado de las tecnologías de las tecnologías de información y comunicación para que de ninguna manera estas tecnologías puedan intervenir en la deserción estudiantil.
- c) También, es recomendable examinar frecuentemente el proceso de aprendizaje dentro del instituto.
- d) Además, se recomienda profundizar el uso de las tic's dentro de la institución de educación superior.
- e) Se recomienda al instituto intensificar y masificar el uso de las tic's a futuro, así como de proveer la infraestructura necesaria para el funcionamiento de estas tecnologías dentro de la institución, es prioritario que dicha institución vaya a la par con los avances de las tic's debido a que es el nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje en la actualidad.

## Referencias

- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. *Fascículos de CEIF*, 1, 1-10.
- Schunk, D. H. (1997). *Teorías del aprendizaje*. Pearson educación. p. 28
- Zapata-Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 16(1).
- Ferreya, H. A., & Pedrazzi, G. (2007). *Teorías y enfoques psicoeducativos del aprendizaje*. (pp. 139-141). Noveduc Libros.
- Ossandón Núñez, Y., & Castillo Ochoa, P. (2006). Propuesta para el diseño de objetos de aprendizaje. *Revista Facultad de Ingeniería-Universidad de Tarapacá*, 14(1), 36-48.
- Ertmer, P., & Newby, T. (1993). Conductismo, cognitivismo y constructivismo: una comparación de los aspectos críticos desde la perspectiva del diseño de instrucción. *Performance improvement quarterly*, 6(4), 50-72.
- Guerrero, T. M., & Flores, H. C. (2009). Teorías del aprendizaje y la instrucción en el diseño de materiales didácticos informáticos. *Educere*, 13(45), 317-329.
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Recuperado el, 15*.
- Lucas, Fco. M. y Morote, E. (2010) Conectivismo. Una idea de aprendizaje para la era digital. En Arnaiz, P.; Hurtado, M<sup>a</sup>.D. y Soto, F.J. (Coords.) *25 Años de Integración Escolar en España: Tecnología e Inclusión en el ámbito educativo, laboral y comunitario*. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo.

- Campos, L. G. (2012) Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Electrónica Educación y Tecnología*, (1), 111-122.
- Ardila, R. (2013). Obituario. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 45(2), 315-319.
- Esteban Guilar, M. (2009). Las ideas de Bruner: " De la revolución cognitiva" a la revolución cultural. *Educere*, 13(44), 235-241.
- Requena, S. H. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 5(2), 26-35.
- Chaves Salas, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Educación*, 25(2).
- Kolb, R., & Rubin, I. McIntyre (1974). *Modelo de Kolb, aprendizaje basado en experiencias*. Recuperado de <http://administraciondepersonal3.sociales.uba.ar/files/2012/05/UBA-Explicación-Teoría-Kolb.pdf>.
- Romero Agudelo, L. N., Salinas Urbina, V., & Mortera Gutiérrez, F. J. (2010). Estilos de aprendizaje basados en el modelo de Kolb en la educación virtual. *Apertura*, 2(1).
- Técnica preparada por la Profesora, N., Muñoz-Seca, B., & Sánchez, L. (2001). LOS ESTILOS DE APRENDER.
- Ossandón Núñez, Y., & Castillo Ochoa, P. (2006). Propuesta para el diseño de objetos de aprendizaje. *Revista Facultad de Ingeniería-Universidad de Tarapacá*, 14(1), 36-48.
- Cazau, P. (2001). Estilos de aprendizaje: el modelo de Kolb. *Recuperado el*, 20.
- Gómez Pawelek, J. (2003). El aprendizaje experiencial. *Argentina: Universidad de Buenos Aires*.

- Linares Garriga, J. E. (2004). Programa de desarrollo de conductas de Cooperación en el alumnado. *Consejería de Educación y Cultura de la Región de Murcia*.
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Domingo, J. (2008). El aprendizaje cooperativo. *Cuadernos de trabajo social*, 21, 231-246.
- Arriaga, J. P., Ortega, M. G., Meza, G., Huichán, F., Juárez, E., Rodríguez, A., & Cruz, S. E. (2006). Análisis conceptual del aprendizaje observacional y la imitación a conceptual. *Revista latinoamericana de psicología*, 38(1), 87-102.
- Cabrera, P. A. (2010). Aprendizaje vicario, efecto mimético y violencia de género. *Medios de comunicación, Aprendizaje "vicario" y Efecto mimético (dominó), en las conductas de agresión por violencia de género*, 1-3.
- Walters, R., & Bandura, A. (2002). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. *Alianza Editorial. Madrid*.
- Eleizalde, M., Parra, N., Palomino, C., Reyna, A., & Trujillo, I. (2010). Aprendizaje por descubrimiento y su eficacia en la enseñanza de la Biotecnología. *Revista de Investigación*, (71).
- Dávila, S. (2000). El aprendizaje significativo: esa extraña expresión utilizada por todos y comprendida por pocos. *Contexto educativo*, 9(7), 6-8.
- Rodríguez Palmero, M. L. (2004). Teoría del aprendizaje significativo. *Recuperado de <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>*
- Moreira, M. A. (1997). Aprendizaje significativo: un concepto subyacente. *Actas del encuentro internacional sobre el aprendizaje significativo*, 19, 44.

- Soria Aznar, M., Giménez, I., Fanlo, A. J., & Escanero Marcen, J. F. (2007). El mapa conceptual: una nueva herramienta de trabajo. Diseño de una práctica para fisiología. *EEES. Investigación Educativa*.
- Urquijo, A. P. L., del Valle, E. R., & Salvo, C. A. (2014). Estrategias de aprendizaje en educación superior en un modelo curricular por competencias. *Revista de la educación superior*, 43(172), 123-144.
- Camarero Suárez, F., Buey, F. M. D., & Herrero Diez, J. (2000). Estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios. *Psicothema*, 12(4).
- Garay, J. (2011). Estilos y estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad peruana “Los Andes” de Huancayo–Perú. *Revista estilos de aprendizaje*, 8(8), 149-184.
- Sánchez, L. (2002). Estrategias de aprendizaje (Doctoral dissertation, tesis para optar el título de licenciatura de filosofía, psicologías y cc. ss. *Universidad Nacional del Santa*.
- Gargallo López, B. (1995). Estrategias de aprendizaje. Estado de la cuestión. Propuestas para la intervención educativa. *Teoría de la Educación*, (7), 53-75.
- Valle Arias, A., Barca Lozano, A., Gonzalez Cabanach, R., & Núñez Pérez, J. C. (1999). Las estrategias de aprendizaje revisión teórica y conceptual. *Revista latinoamericana de Psicología*, 31(3).
- Berbén, A. B. G. (2008). *Proceso de enseñanza/aprendizaje en educación superior* (Doctoral dissertation, Universidad de Granada).
- Sarzoza Herrera, S. (2007). Enfoques de aprendizaje y formación en competencias en Educación Superior (Doctoral dissertation, Universidad de Granada).

- Cano, E., & Imbernon, F. (2003). La carpeta docente como instrumento de desarrollo profesional del profesorado universitario. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 17(2).
- Gelabert, S. B., del Roble Quiroga, M., & Forestello, A. M. (2011). *Carpetas de aprendizaje en la educación superior: una oportunidad para repensar la docencia* (Vol. 5). Univ. Autónoma de Barcelona.
- Bain, R. (2005). Cómo aprenden los estudiantes: historia en el aula de clase.
- Irigoyen, J. J., Jiménez, M. Y., & Acuña, K. F. (2011). Competencias y educación superior. *Revista mexicana de investigación educativa*, 16(48), 243-266.
- Sigalés, C. (2004). Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1).
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1).
- Herrera-Batista, M. (2009). Disponibilidad, uso y apropiación de las tecnologías por estudiantes universitarios en México: perspectivas para una incorporación innovadora. *Revista Iberoamericana de Educación*, 48(6), 1-9.
- Jaramillo, E., Morán, E., Molina, E., & Copo, H. (2010). EL USO DE LAS TICS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.
- Coll Salvador, C., Rochera Villach, M. J., Mayordomo Saíz, R. M., & Naranjo Llanos, M. (2007). Evaluación continua y ayuda al aprendizaje. Análisis de una experiencia de innovación en educación superior con apoyo de las TIC. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 5(13).

- Cabero Almenara, J. (2005). Las TIC y las universidades: retos, posibilidades y preocupaciones. *Revista de la educación superior*, 34(135).
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23).
- Kvilon, K. (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. *Francia: UNESCO*.
- Castañeda, C., Giraldo, M. C. P., & Marín, P. E. J. (2003). Uso de las TIC en la Educación Superior. *Universidad de los Andes, Bogotá*.
- Soto, C. F., Senra, A. I. M., & Neira, M. C. O. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *EDUTECH. Revista electrónica de Tecnología educativa*, (29).
- Fainholc, B. (2008). De cómo las TICs podrían colaborar en la innovación socio-tecnológico-educativa en la formación superior y universitaria presencial. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*, 11(1).
- Riveros, V. S., & Mendoza, M. I. (2005). Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación. *Encuentro educacional*, 12(3).

## Anexos

### Guía para la realización de la entrevista.

#### Guía para la realización de la entrevista.

**Nombre de proyecto de investigación:...**

**Investigador:**

**Fecha:**

#### 2. Presentación con el entrevistado.

Buenos días/tardes. Mi nombre es..... y estamos realizando un estudio sobre el uso de tic's en el proceso de aprendizaje por los estudiantes de instituciones de educación superior.

El propósito de esta investigación es abordar el tema de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje mediante una investigación cualitativa y exploratoria con el objetivo de ampliar el conocimiento de cómo estas tecnologías inciden en el aprendizaje y si afectan de alguna manera en la decisión de abandonar los estudios. En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es su opinión sincera, cabe aclarar que la información es sólo para nuestro trabajo, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará lo que dijo cada participante, para garantizar la posterior transcripción y análisis de la información se procederá a grabar la conversación y tomar notas, el uso de la grabación es sólo a los fines investigativos y de análisis, la misma solo será conocida por los investigadores quienes custodiaran la información durante un periodo de un año y posteriormente será destruida.

¡Desde ya muchas gracias por su tiempo!

#### Entrevista Semiestructurada, códigos para le entrevista

9. Obtención de información general del estudiante.
10. Hablar sobre la Institución.
11. Que entiende sobre el aprendizaje.
12. Conoce la tecnología.
13. Como se comunica con la tecnología.
14. Qué opina sobre la tecnología y el aprendizaje.
15. Deserción estudiantil y su relación con las TIC.
16. Cierre de entrevista

#### Formato de entrevista semiestructurada

##### Sección 1.

¿Cuántos años tiene?

¿Dónde habita?

¿Considera que los estudios de educación superior son importantes? ¿Por qué?

¿Qué le motivo a tomar estudios en este instituto de educación superior? ¿Qué carrera estudia? ¿Por qué escogió la modalidad de estudio semipresencial?

¿Cuántos meses lleva estudiando en el instituto?

##### Sección 2.

¿En qué instituto de educación superior estudia?

¿Cómo considera el ambiente estudiantil en la institución?

¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?

¿Cuáles considera que son las desventajas de estudiar en la modalidad semipresencial?  
 ¿Qué otro tipo de modalidad quisiera estudiar? ¿Por qué?

### **Sección 3.**

¿Qué entiende por aprendizaje?  
 ¿Para usted quienes intervienen en el aprendizaje?  
 ¿Usted considera que la forma de aprendizaje ha cambiado en la última década?

**Si el estudiante responde si preguntar:**

¿Por qué piensa así? ¿Qué cambios ha visto?

**Si el estudiante responde no preguntar:**

¿Por qué piensa así? ¿Qué considera que debe cambiar en el aprendizaje?

### **Sección 4.**

Si yo le digo Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

¿Cómo definiría usted las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación más conocidas como TIC?

Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad?

¿Por qué?

¿En qué benefician?

¿Presentan algún obstáculo?

¿Cuáles?

¿Por qué?

A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica?

¿Cuáles?

¿Para qué?

¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?

### **Sección 5.**

¿Para comunicarse que herramientas tecnológicas usa?

¿Por qué las usa? ¿Qué beneficio tienen?

¿Qué otras herramientas quisiera usar para poder comunicarse?

¿Por qué no las usa?

### **Sección 6.**

¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utiliza?

¿Cuáles disponen para sus estudios dentro del instituto? ¿Y fuera del mismo?

¿Utiliza herramientas TIC para tareas y trabajos?

**Si el estudiante responde que no utiliza preguntar:**

¿Por qué no utiliza? ¿Qué limitaciones le ve? ¿Cuáles utilizaría y por qué? ¿Para qué?

**Si el estudiante responde que si utiliza preguntar:**

¿Cuáles utilizan? ¿Por qué utilizan estas herramientas? ¿Para qué tipo de trabajos? ¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas en el instituto? ¿Cuáles son las principales limitaciones u obstáculos que le genera su uso? ¿Hay alguna herramienta que no utiliza por el momento y le gustaría utilizar? ¿Para qué tipo de actividades? ¿Qué les aportaría esta herramienta?

Dentro del instituto ¿Se promueve el uso de Tecnologías de información y comunicación?

**Si el estudiante responde que no las promueven preguntar:**

¿Por qué piensa que no promueven el uso de estas herramientas? ¿Qué obstáculos perciben?

**Si el estudiante responde que si se promueven preguntar:**

¿Por qué sí? ¿De qué manera se promueve? ¿Con qué objetivos?

¿Qué representa para Ud. las TIC en el instituto?

Y en cuanto a proceso de aprendizaje, ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en el estudio? ¿Cuáles cambios? ¿Qué le parecen estos cambios?

**Sección 7.**

¿Para usted que es la deserción estudiantil?

¿Durante su periodo de estudio ha observado en su curso la deserción estudiantil?

¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?

Y en cuanto a la deserción de los estudios, ¿Piensa que las tecnologías de información y comunicación es un factor que incide? ¿Por qué piensa así?

**Sección 8.**

Ahora bien, para concluir con la entrevista ¿cómo se imagina que afectaran en el aprendizaje las tecnologías de información y comunicación en unos 5 años?

¿Y cómo se imagina a los estudiantes de instituciones superiores respecto a su vínculo con las tecnologías de información y comunicación durante el proceso de aprendizaje?

¿Cuáles son las principales barreras para su uso masivo de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de educación superior? ¿Cuáles son las principales necesidades para su incorporación completa o para su incremento en el uso?

¿Qué será lo mejor y lo peor de usar las tecnologías de información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje?

Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar?

**Muchas Gracias por su ayuda en esta entrevista, la información otorgada por usted se valiosa.**

### ACTA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo

.....  
 ....., C.I....., estudiante del Instituto Tecnológico Superior Almirante Illingworth de la carrera de ....., acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación "**Estudio descriptivo y exploratorio del uso de tic's en el proceso de aprendizaje por los estudiantes de instituciones de educación superior**", dirigida por el Señor David Enrique Jaramillo Hurtado y la Señorita Jenniffer Priscilla Saico Ávila, de la Universidad de Guayaquil de la Facultad de Ciencias Administrativas.

Respecto de los riesgos y beneficios que implican participar en la investigación he sido informado que no conlleva ningún riesgo ni recibiré ningún beneficio monetario y el tiempo estimado para la entrevista en la que se recabara información es de 45 minutos.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se me solicita. En relación a ello, acepto participar en las entrevistas que se realizarán durante el transcurso del estudio.

Declaro además haber sido informado/a que la participación en este estudio no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que mi participación es voluntaria y que puedo negarme o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial y anónima** Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga será guardada y analizada por el equipo de investigación, y sólo se utilizará en los trabajos propios de este estudio.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

\_\_\_\_\_  
Nombre Participante

\_\_\_\_\_  
Nombre Investigador

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Firma

Fecha: .....

Fecha: .....