UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

UNIDAD DE POSTGRADOS

"Análisis de los factores que inciden en el uso del servicio de movilización denominado Taxi-Ejecutivo en la ciudad de Guayaquil en los años 2012 y 2014 para desarrollar una propuesta de innovación en esta modalidad"

Para obtener el Grado de:

Magíster en Administración de Empresas
Mención: Recursos Humanos y Marketing

Tesis de maestría presentada por

Ney Michel Lituma Villamar

Tutor de tesis:

Ing. Fabricio Echeverría MBA MSIG

2015

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

UNIDAD DE POSTGRADOS

"Análisis de los factores que inciden en el uso del servicio de movilización denominado Taxi-Ejecutivo en la ciudad de Guayaquil en los años 2012 y 2014 para desarrollar una propuesta de innovación en esta modalidad"

Para obtener el Grado de:

Magíster en Administración de Empresas
Mención: Recursos Humanos y Marketing

Miembros del Tribunal:

---	---	---
Miembro del Tribunal 1	**Miembro del Tribunal 2**	**Miembro del Tribunal 3**

2015

DECLARACIÓN

Yo, Ney Michel Lituma Villamar, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La reproducción total o parcial de este libro en forma idéntica o modificada, escrita a máquina o por el sistema "multigraph", mimeógrafo, impreso, etc., no autorizada por los editores, viola derechos reservados.

Cualquier utilización debe ser previamente solicitada.

(2015) Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil.

Derechos Reservados del Autor

Ney Michel Lituma Villamar

DEDICATORIA

A los motores de mi vida que me impulsan a procurar ser un mejor padre y un mejor hombre,
Sol y Jona.

AGRADECIMIENTOS

Sé que por norma, el agradecimiento es para aquellas personas que directamente han colaborado para la culminación de un proyecto, pero la verdad que quiero salir un poco de la regla y hacer extensivo este reconocimiento a todas aquellas personas que de una u otra han estado en el camino.

En primer lugar agradezco a Dios que podrá apretar pero nunca ahorcar e ilumina siempre el transitar, aunque muchas veces no lo sepamos reconocer.

Luego agradezco a mi tutor y amigo Fabricio que hasta horas poco comunes me impulsaba a terminar lo más pronto mi trabajo y que de él aprendí cuando fue mi facilitador que siempre debes tener los ojos abiertos a nuevas oportunidades, tanto en la vida laboral como la personal. Gracias Fabricio.

Como no expresar gracias a aquella maestra que nos inculcó al comenzar la maestría que viéramos a la misma como una experiencia de vida que hay que disfrutar y que ahora al finalizar me la vuelvo a encontrar como revisora de mi tesis, Gracias Rosita.

Gracias a todos y cada uno de los amigos que hice en el trayecto, los que cada mes por un trayecto de dos años compartimos risas, preocupaciones, deberes y diversiones. Gracias amigos.

Como olvidar a cada facilitador que tuvimos, cada uno con sus formas y maneras enriquecieron nuestra vida. Gracias maestros.

Para terminar gracias a cada uno de los que nos ayudaron de una forma directa o indirecta a hacer mucho más placentera esta experiencia de vida. Gracias a todos.