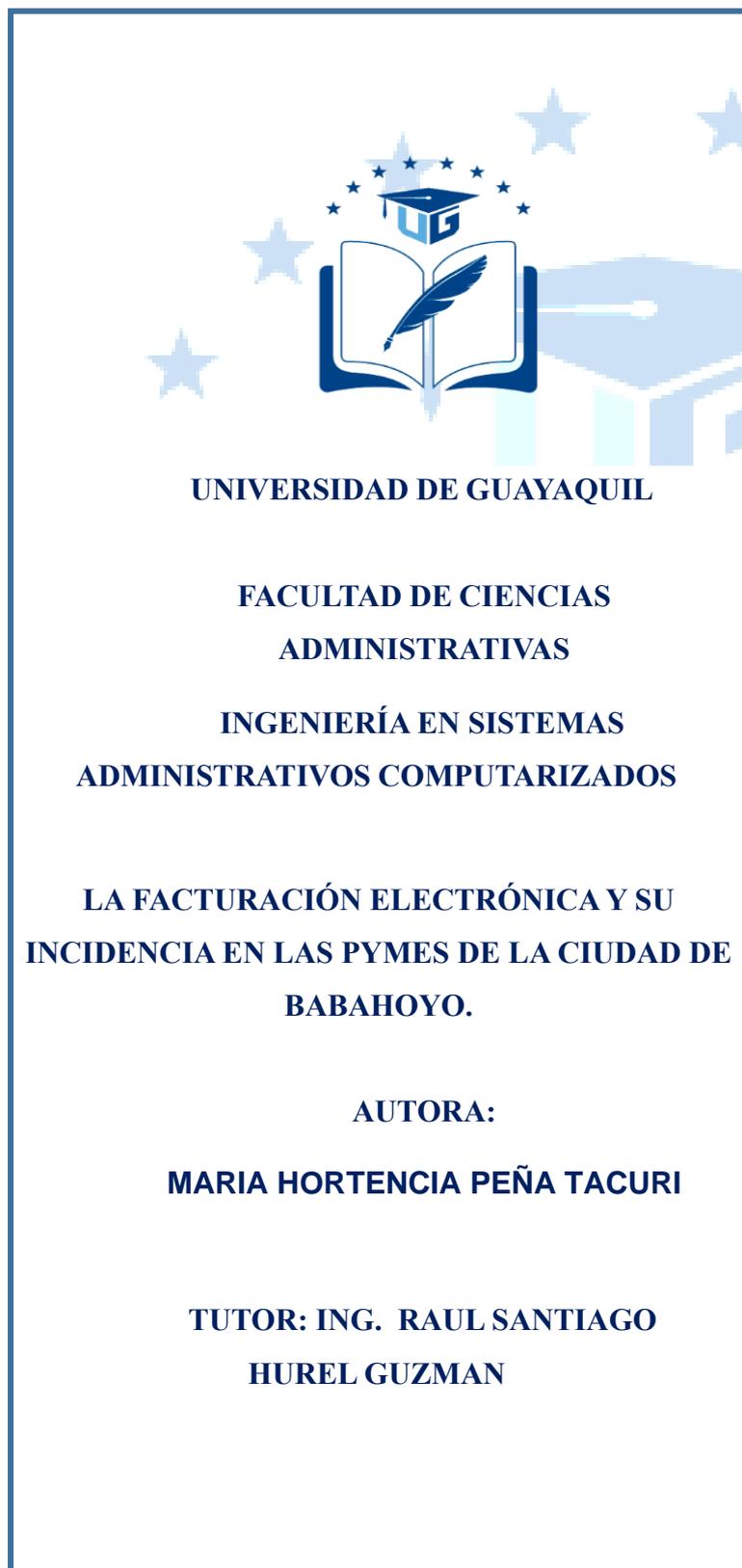


ANEXO X.- MODELO DE LA PORTADA Y DEL LOMO PARA LA ENTREGA DE LOS EMPASTADOS

PORTADA DEL EMPASTADO



LOMO





UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**TRABAJO DE TITULACIÓN PRESENTADA COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE INGENIERIA EN SISTEMAS
ADMINISTRATIVOS COMPUTACIONALES**

TEMA:

**LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LAS PYMES DE LA
CIUDAD DE BABAHOYO.**

AUTOR(ES): MARÍA HORTENCIA PEÑA TACURI

TUTOR DE TESIS: ING. RAUL SANTIAGO HUREL GUZMAN

ANEXO XI.- FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA							
FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN							
TÍTULO Y SUBTÍTULO:	LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LAS PYMES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO.						
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	María Hortencia Peña Tacuri						
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	ING. Raúl Santiago Hurel Guzman						
INSTITUCIÓN:	Universidad de Guayaquil						
UNIDAD/FACULTAD:	Ciencias Administrativas						
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:							
GRADO OBTENIDO:	Ingeniería en Sistemas Administrativos Computarizados						
FECHA DE PUBLICACIÓN:	No. DE PÁGINAS: 85						
ÁREAS TEMÁTICAS:	Gestión de Conocimiento, Modelos Organizacionales en Contextos Locales, Nacionales e Internacionales						
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Facturación Electrónica, PYMES, Transformación Digital, Seguridad Electrónica.						
RESUMEN/ABSTRACT:	<p>El accionamiento del sistema de facturación electrónica en el Ecuador específicamente en las pymes ubicadas en la ciudad de Babahoyo ha generado un impacto en los negocios. Las pequeñas y medianas empresas son de gran importancia dentro del desarrollo de la economía local porque son una fuente directa de empleo y crecimiento económico. Desde esta perspectiva las pymes deben acatar las disposiciones de los entes reguladores estatales. El Servicio de Rentas Internas ha dispuesto la implementación de la facturación electrónica. En la que nos preguntaremos ¿Cuáles son las causas que ha impedido a las empresas activarse con el sistema de facturación electrónica</p> <p>En consideración analizaremos la incidencia de la facturación electrónica en las PYMES de la ciudad de Babahoyo. Por eso esta investigación se está ejecutando basada en la información proporcionada por la cámara de comercio de Babahoyo, lo que se pretende investigar es ¿cuántas empresas no están facturando y qué factores inciden en ello?</p>						
ADJUNTO PDF:	SI <input checked="" type="checkbox"/> X NO						
CONTACTO CON AUTOR/ES:	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Teléfono: 0961906679</td> <td style="width: 50%; border: none;">E-mail: maiapea-1995@hotmail.com</td> </tr> </table>	Teléfono: 0961906679	E-mail: maiapea-1995@hotmail.com				
Teléfono: 0961906679	E-mail: maiapea-1995@hotmail.com						
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Nombre: Abg. Elizabeth Coronel</td> <td style="width: 50%; border: none;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Teléfono: (04) 2848487 Ext 123</td> <td style="border: none;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none;">E-mail: fca.secretariageneral@ug.edu.ec</td> <td style="border: none;"></td> </tr> </table>	Nombre: Abg. Elizabeth Coronel		Teléfono: (04) 2848487 Ext 123		E-mail: fca.secretariageneral@ug.edu.ec	
Nombre: Abg. Elizabeth Coronel							
Teléfono: (04) 2848487 Ext 123							
E-mail: fca.secretariageneral@ug.edu.ec							

**ANEXO VI. - CERTIFICADO DEL DOCENTE-TUTOR DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN**

Guayaquil,

Sr. Ing.

Fernando Xavier Proaño Sánchez, Mg.

Director De La Carrera Ingeniería En Sistemas Administrativos Computarizados
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

De mis consideraciones:

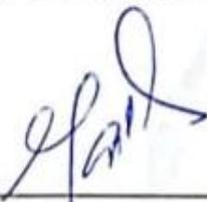
Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación **LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LAS PYMES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO.** (título) del (los) estudiante(s) **MARÍA HORTENCIA PEÑA TACURI**, indicando que han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área deconocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que los estudiantes están aptos para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,



ING. RAÚL SANTIAGO HUREL GUZMAN
ING. INF. DE GESTION TUTOR

C.I: 0916753650

FECHA: 28/08/2023

ANEXO VIII.- INFORME DEL DOCENTE REVISOR

Guayaquil,

Sr. Ing. Fernando Xavier Proaño Sánchez, Mg.

Director De La Carrera Ingeniería En Sistemas Administrativos Computarizados

FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la REVISIÓN FINAL del Trabajo de Titulación **LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LAS PYMES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO** de los estudiantes **MARÍA HORTENCIA PEÑA TACURI**. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimiento de los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de requisitos de forma:
- El título tiene un máximo de 18 palabras.
- La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.
- El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad. La investigación es pertinente con la línea y sublíneas de investigación de la carrera.
- Los soportes teóricos son de máximo 5 años.
- La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico: El trabajo es el resultado de una investigación.

- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica el que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que el estudiante está apto para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente



ABOGADO HUGO CÁRDENAS

FIRMA DOCENTE REVISOR

C.I: 0908335623

FECHA:28/08/2023

ANEXO VII.- CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado **Ing. Raúl Santiago Hurel Guzman.**, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por **MARÍA HORTENCIA PEÑA TACURI** con **C.I.: 0951879360** con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **INGENIERÍA EN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS COMPUTACIONALES.**

Se informa que el trabajo de titulación: **LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LAS PYMES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO**, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio **TURNITIN** quedando el **7%** de coincidencia.

LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LAS PYMES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO

INFORME DE ORIGINALIDAD

7% INDICE DE SIMILITUD	7% FUENTES DE INTERNET	1% PUBLICACIONES	3% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
2	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
3	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
6	etac.edu.mx Fuente de Internet	1%
7	rus.ucf.edu.cu Fuente de Internet	1%
8	repositorioinstitucional.uson.mx Fuente de Internet	1%

RAUL
SANTIAGO
HUREL
GUZMAN

Firmado digitalmente
por RAUL SANTIAGO
HUREL GUZMAN
Fecha: 2023.08.07
09:13:21 -05'00'

**ANEXO XII.- DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y DE AUTORIZACIÓN DE
LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL
USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS**

**LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO COMERCIAL DE
LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS**

Nosotros, **MARÍA HORTENCIA PEÑA TACURI** con **C.I. 0951879360** certificamos que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es: **LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LAS PYMES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO.** son de nuestra absoluta propiedad y responsabilidad, en conformidad al Artículo 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizamos la utilización de una licencia gratuita intransferible, para el uso no comercial de la presente obra a favor de la Universidad de Guayaquil.



MARÍA HORTENCIA PEÑA TACURI

C.I.: 0951879360

Agradecimiento

Agradezco a Dios y la Virgen Santísima por su derroche de bendiciones, dotándome con el don de la sabiduría y de la inteligencia para lograr culminar con éxitos mi carrera. Un infinito agradecimiento a mi tutor, Ing. Roberto Morales por su paciencia, tenacidad, confianza y hacer que yo crea en mí, a la Universidad de Guayaquil, y a todos quienes la conforman, por prepararme con sus cátedras para que sea una excelente profesional con ética y conocimientos académicos y científicos, la que me permitirá desarrollarme en mi vida laboral.

A mi amada familia que nunca me cansaré de darle las gracias porque estuvieron en todo momento a mi lado, de forma incondicional.

María Hortencia Peña Tacuri



Dedicatoria

Este trabajo va dedicado en primer lugar a Dios por ser el pilar que me ha permitido seguir adelante con sus sabios ejemplo de amor , humildad y sencillez y nunca rendirme, a mi hijo Sneyder que es la fortaleza para cumplir mi objetivo y poder seguir adelante , a mis padres Juan Carlos Peña y María Elena Tacuri por estar siempre en cada momento que más los he necesitado siendo ellos un ejemplo a seguir, a mi abuelita Zoila Rosa que siempre está con sus consejos dándome la fortaleza y siempre decir yo sí puedo , mis hermanos Laurita y Juan Carlitos, cada uno de ellos han sido los seres que amo y lograron que yo haga realidad mis sueños.

María Hortencia Peña Tacuri

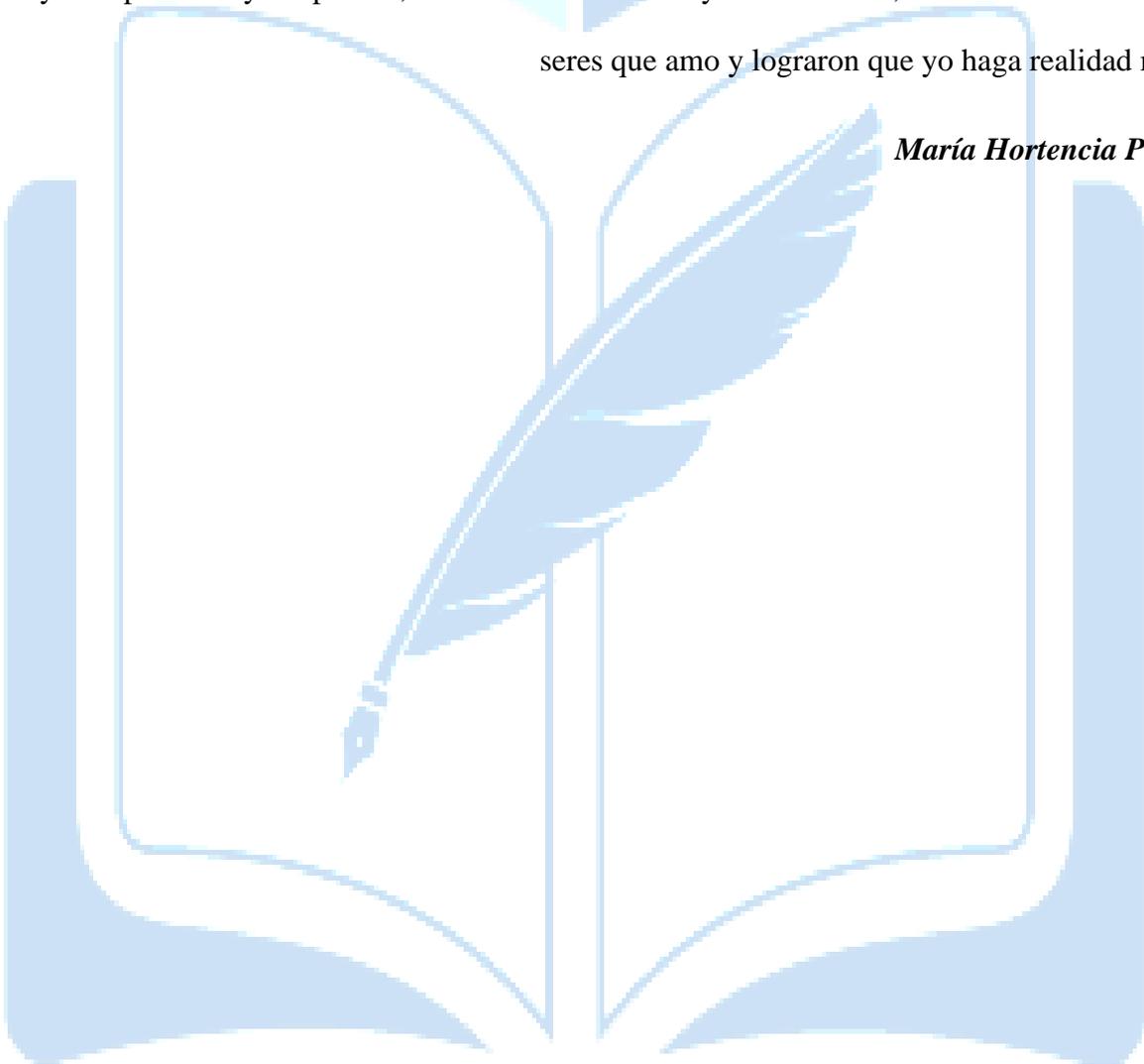


TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTO	7
DEDICATORIA.....	8
ANEXO XIII.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (ESPAÑOL)	18
ANEXO XIV.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (INGLÉS).....	19
INTRODUCCIÓN.....	20
CAPÍTULO I.....	21
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	21
1.1. Antecedentes del Problema	21
1.2. Planteamiento del Problema	21
1.3. Propósito de la investigación	22
1.4. Naturaleza de la investigación: Generalidades	22
1.5. Formulación y Sistematización del problema.....	22
1.5.1. Formulación del Problema	23
1.5.2. Sistematización del Problema	23
1.6. Objetivos de la Investigación	23
1.6.1. Objetivo General	23
1.6.2. Objetivos Específicos	23
1.7. Justificación de la Investigación	24
1.8. Viabilidad del Estudio	25
1.9. Población	25

		10
1.10.	Delimitación Espacial	25
1.10.1.	Delimitación Temporal	26
2.	CAPÍTULO II.....	27
2.1.	Abordaje del Marco Teórico:.....	27
2.2.	Aspectos Tributarios:	27
2.2.1.	¿Qué son los Impuestos?.....	27
2.2.2.	Directos	28
2.2.3.	Indirectos	28
2.3.	Facturación electrónica	28
2.4.	Los Impuestos a la Renta o Valor Agregado	29
2.4.2.	¿Qué tipos de impuestos existen?.....	29
2.4.3.	Impuestos municipales	30
2.4.4.	Impuestos estatales	30
2.4.5.	Impuestos federales	30
2.5.	El IVA.....	30
2.5.2.	Características del IVA	30
2.6.	Impuesto a la Renta.....	30
2.6.2.	¿Qué es la Renta?	31
2.7.	Aspectos Tecnológicos y de Comunicación:	31
2.7.2.	Seguridad de información	32
2.7.3.	Token.....	32
2.7.4.	Firma Electrónica	32

	11
2.7.5. Comprobante electrónico	33
2.8. Transformación Digital en la Sociedad y las Empresas:	33
2.8.2. Pyme.....	33
2.8.3. Cómo impartió el impacto de la Transformación Digital en la Sociedad.....	34
2.8.4. Transformación Digital en el negocio.....	35
2.9. Aspectos Legales	36
2.9.1. Normativas que Inciden Facturación Electrónica: La Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la Pandemia COVID-19	36
2.9.2. Normativas Inciden con la Fecha de la Facturación Electrónica....	36
2.9.3. Emprendedores	36
2.9.4. Negocios Populares	37
2.9.5. Requisitos para acceder a la emisión de los comprobantes Electrónico 37	
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	38
3.1. Población y Muestra	38
3.3. Técnica de recolección de datos	38
3.5. Presentación y Análisis de los Resultados	39
3.6. Resultados.....	40
CAPÍTULO IV	58
4. Propuesta	58

	12
4.1. Título de la Propuesta	58
4.2. Objetivo de la Propuesta	58
4.3. Justificación de la Propuesta	58
4.4. Fundamentación	59
4.5. Descripción de la Propuesta.....	59
4.6. Actores que participara en el Proceso de capacitación	59
4.7. Proceso de capacitación	60
4.8. Desarrollos de las Actividades del Proyecto:.....	61
4.9. ACTIVIDAD 1.- CULTURA TRIBUTARIA	61
4.9.1. Conceptos Básicos de Impuestos	61
4.9.2. Objetivo	61
4.9.3. Razón.....	61
4.10. Conceptos Básicos de las Recaudaciones	61
4.10.1. Objetivo	61
4.10.2. Razón.....	61
4.11. Formación Tributaria	62
4.11.1. Objetivo	62
4.11.2. Razón.....	62
4.12. ACTIVIDAD 2.- FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU APLICACIÓN	62
4.12.1. Conceptos Básicos en la Facturación Electrónica.....	62
4.12.2. Objetivo	62

4.12.3. Razón.....	63
4.13. Medidas de Seguridad Incluidas en la Facturación Electrónica.	63
4.13.1. Objetivo	63
4.13.2. Razón.....	63
4.14. Ventajas sobre la Facturación Electronica sobre la Facturación Fisica .	63
4.14.1. Objetivo	63
4.14.2. Razón.....	63
4.15. Uso de la Herramienta.....	64
4.15.1. Punto 1.- Clave de acceso a SRI en Línea.....	64
4.15.2. Punto2.- Obtener la Firma electrónica	64
4.16. Punto3.- Requerimiento de Hardware para el sistema que se implemente	64
4.16.1. Objetivo	64
4.16.2. Razón.....	65
4.17. ACTIVIDAD 3.- Transformación Digital	65
4.17.1. Dar a conocer el inicio de la Transformación Digital	65
4.17.2. Objetivo	65
4.17.3. Razón	65
4.18. Areas Funcionales Especificas donde podemos Implementar Transformación Digital.....	66
4.18.1. Objetivo	66
4.18.2. Razón	66

4.19. Venta One Line.	66
4.19.1. Objetivo	66
4.19.2. Razón	67
4.20. Atención en Redes sociales	67
4.20.1. Objetivo:	67
4.20.2. Razón:	67
4.21. Concordancia de la Transformación digital con la Facturación Electrónica.	67
4.21.1. Objetivo	67
4.21.2. Razón.....	68
4.21.3. Observaciones	68
CAPÍTULO V	69
5. Conclusiones y Recomendaciones.....	69
5.1. Conclusiones	69
5.2. Recomendaciones	71
BIBLIOGRAFÍA	72

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1 <i>Ubicación Google</i>	26
Figura 2 <i>Servicio de Facturación Electrónica</i>	28
Figura 3 Token.....	32
Figura 4 Comprobante Electrónico.....	33
Figura 5 Pyme.....	34
Figura 6 Áreas Específicas Transformación Digital.....	35

ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico 1 ¿A qué se dedica su empresa?	41
Gráfico 2 ¿Actualmente, su empresa realiza facturación electrónica?	42
Gráfico 3: El uso del sistema facturación electrónica ha mejorado los procesos de facturación?	43
Gráfico 4: ¿Considera usted que la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo o negativo en la empresa la cual dirige?.....	44
Gráfico 5: ¿Considera que el sistema de facturación electrónica incrementará los impuestos del contribuyente ante el SRI?	45
Gráfico 6: ¿El personal a cargo se encuentra capacitado para manejar las plataformas de la facturación electrónica?.....	46
Gráfico 7: Considera usted que el software del sistema de facturación electrónica del Servicio de Rentas Internas es seguro y confiable O presenta algunas dificultades	47
Gráfico 8: Qué dificultades presenta el sistema de facturación electrónica del Servicio de Rentas Internas.....	48

Gráfico 9: ¿Necesitó usted instalar un software particular para realizar la facturación electrónica en su negocio?.....	49
Gráfico 10: El SRI les brindó la capacitación requerida para la facturación electrónica y el uso de la firma electrónica.....	50
Gráfico 11: ¿Cuáles considera usted que son los principales desafíos o inconvenientes para que las Pymes de la ciudad de Babahoyo puedan implementar sistemas de facturación electrónica en estos momentos?	51
Gráfico 12: Conoce usted el uso de la plataforma del SRI para la facturación electrónica?.....	53
Gráfico 13: ¿Cómo garantizan la seguridad de las bases de datos de los clientes?.....	54
Gráfico 14: ¿Qué medios o herramientas utilizan para hacer las declaraciones?.....	55
Gráfico 15: ¿Qué aspectos han sido los más complicados para implementar el uso de facturas electrónicas?.....	56

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1: ¿A qué se dedica su empresa?.....	40
Tabla 2: ¿Actualmente, su empresa realiza facturación electrónica?	42
Tabla 3: ¿El uso del sistema facturación electrónica ha mejorado los procesos de facturación?	43
Tabla 4: ¿Considera usted que la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo o negativo en la empresa la cual dirige?.....	44
Tabla 5: ¿Considera que el sistema de facturación electrónica incrementará los impuestos del contribuyente ante el SRI?.....	45
Tabla 6: ¿El personal a cargo se encuentra capacitado para manejar las plataformas de la facturación electrónica?.....	46

Tabla 7: Considera usted que el software del sistema de facturación electrónica del Servicio de Rentas Internas es seguro y confiable O presenta algunas dificultades	47
Tabla 8: Qué dificultades presenta el sistema de facturación electrónica del Servicio de Rentas Internas	48
Tabla 9: ¿Necesitó usted instalar un software particular para realizar la facturación electrónica en su negocio?	49
Tabla 10: El SRI les brindó la capacitación requerida para la facturación electrónica y el uso de la firma electrónica?	50
Tabla 11: ¿Cuáles considera usted que son los principales desafíos o inconvenientes para que las Pymes de la ciudad de Babahoyo puedan implementar sistemas de facturación electrónica en estos momentos?	51
Tabla 12: Conoce usted el uso de la plataforma del SRI para la facturación electrónica?	53
Tabla 13: ¿Cómo garantizan la seguridad de las bases de datos de los clientes?	54
Tabla 14: ¿Qué medios o herramientas utilizan para hacer las declaraciones?	55
Tabla 15: ¿Qué aspectos han sido los más complicados para implementar el uso de facturas electrónicas?	56
Tabla 16: Actores participantes	59
Tabla 17: Módulos de capacitación integral	60
Tabla 18: Presupuesto	68

ANEXO XIII.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (ESPAÑOL)

LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LAS PYMES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO

AUTORES: MARÍA HORTENCIA PEÑA TACURI

TUTOR: ING. RAUL SANTIAGO HUREL GUZMAN

Resumen

El accionamiento del sistema de facturación electrónica en el Ecuador específicamente en las pymes ubicadas en la ciudad de Babahoyo ha generado un impacto en los negocios. Las pequeñas y medianas empresas son de gran importancia dentro del desarrollo de la economía local porque son una fuente directa de empleo y crecimiento económico. Desde esta perspectiva las pymes deben acatar las disposiciones de los entes reguladores estatales. El Servicio de Rentas Internas ha dispuesto la implementación de la facturación electrónica. En la que nos preguntaremos ¿Cuáles son las causas que ha impedido a las empresas activarse con el sistema de facturación electrónica En consideración analizaremos la incidencia de la facturación electrónica en las PYMES de la ciudad de Babahoyo. Por eso esta investigación se está ejecutando basada en la información proporcionada por la cámara de comercio de Babahoyo, lo que se pretende investigar es ¿cuántas empresas no están facturando y qué factores inciden en ello?

Palabras Claves: Facturación Electrónica, PYMES, Transformación Digital, Seguridad Electrónica.

ANEXO XIV.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (INGLÉS)

ELECTRONIC BILLING AND ITS IMPACT ON SMES IN THE CITY OF BABAHOYO.

AUTHORS: MARÍA HORTENCIA PEÑA TACURI

ADVISOR: PH.D. ING. RAUL SANTIAGO HUREL GUZMAN

ABSTRACT

The activation of the electronic invoicing system in Ecuador specifically in SMEs located in the city of Babahoyo has generated an impact on business. Small and medium-sized companies are of great importance in the development of the local economy because they are a direct source of employment and economic growth. From this perspective, SMEs must comply with the provisions of state regulatory entities. The Internal Revenue Service has ordered the implementation of electronic invoicing. In which we will ask ourselves: What are the causes that have prevented companies from activating with the electronic invoicing system?

In consideration we will analyze the incidence of electronic invoicing in SMEs in the city of Babahoyo. That is why this investigation is being reduced based on the information shown by the Babahoyo Chamber of Commerce, what is intended to be investigated is how many companies are not billing and what factors affect it?

Keywords: Electronic Invoicing, SMEs, Digital Transformation, Electronic Security.

Introducción

La facturación electrónica se ha convertido en un tema controversial actualmente, por el impacto que genera su implementación. El Ecuador a través del Servicio de Rentas Internas (SRI) dispuso la obligatoriedad de la implementación del sistema de facturación electrónica, según la normativa NAC-DGERCGC13-00236 publicada en el 2013 con la finalidad de generar una base de datos actualizada de los consumidores y de los contribuyentes en el Ecuador; sin embargo, la implementación de este método se ha convertido en un reto para las PYMES por las dificultades que llevan la transición de la facturación física a la electrónica.

Es importante indicar que existen empresas que presentan problemas que van desde la cobertura de internet, la falta de conocimiento o que sus labores consideran la distribución en campo que hace que se dificulte la emisión de documentos electrónico. En el abordaje de esta investigación, se brinda información sobre las exigencias del SRI y la emisión de comprobantes electrónicos por parte de las pymes, esto nos permitirá identificar las ventajas y desventajas que presenta la facturación electrónica del cantón Babahoyo.

El objetivo principal del presente trabajo de investigación es: Determinar cómo incide la normativa del SRI sobre la obligatoriedad de la implementación de los sistemas de facturación electrónica en las PYMES de la ciudad de Babahoyo.

Además, para lograr este objetivo se generaron los siguientes objetivos específicos: Establecer mediante un estudio muestral la disposición de la facturación electrónica en las pymes de la ciudad de Babahoyo, identificar cuáles son las barreras por las que, algunas PYMES de la ciudad de Babahoyo no han implementado los sistemas de facturación electrónica y en tercer lugar, determinar cuáles son los beneficios que brindan a los contribuyentes tipo Pymes, los sistemas de facturación electrónica de la ciudad de Babahoyo.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes del Problema

El 27 de mayo de 2022 el Servicio de Rentas Internas emitió la Resolución No. NAC-DGERCGC22-00000024, a través de la cual establece disposiciones respecto a la emisión de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios, de manera electrónica, así como de los comprobantes de retención electrónicos en la versión ATS (GLOBAL BUSINESS CONSULTANTS, 2023).

A través de esta resolución, se dispone que los sujetos pasivos del Impuesto a la Renta obligados a facturar que, a la fecha de entrada en vigor de la presente Resolución, todavía no se encuentren obligados a emitir comprobantes de venta, retención y documentos complementarios en la modalidad electrónica, deberán incorporar este tipo de esquema a su actividad hasta el 29 de noviembre de 2022.

1.2. Planteamiento del Problema

La presente investigación se realiza con la finalidad de observar como la implementación de facturación electrónica afecta a las Pymes en la ciudad de Babahoyo identificando las principales barreras o puntos ciegos, por ejemplo, la implementación de sistemas de facturación electrónica en los sectores rurales más pobres, donde hay mala conexión a internet (La Hora, 2022).

Desde esta perspectiva las pymes deben acatar las disposiciones de los entes reguladores estatales, el Servicio de Rentas Internas ha dispuesto la implementación de la facturación electrónica; y que, a pesar de haberse publicado su resolución, entre personas naturales y empresas que no han adquirido la facturación electrónica a menos de dos meses para que concluya el plazo dado por las autoridades del Servicio de Rentas Internas (Radio Pichincha, 2022).

A pesar de esto, el SRI ha dado un tiempo de validez para la circulación de comprobantes físicos por un año, por lo que es posible que circulen facturas físicas hasta noviembre de 2023 (DIALOGUEMOS.EC, 2022).

Es precisamente esta situación la que genera esta investigación, las incidencias de la facturación electrónica en la ciudad de Babahoyo mediante la aplicación de encuestas a los administradores y gerentes de las PYMES de esta ciudad, acerca de sus expectativas referentes a este nuevo sistema de facturación.

Además, hay que considerar el aspecto de la relación con el cliente final en algunos casos tendremos clientes que han demostrado su renuencia a proporcionar sus datos, en otros tenemos que considerar el aspecto de la conectividad y así ir identificando todos los factores que esto incide.

Por ejemplo, aquellos que ingresaron automáticamente al sistema digital deberán obtener la firma electrónica y el aplicativo de facturador o software para cumplir con la obligación. El sistema seleccionado puede ser el gratuito que ofrece el SRI o uno de pago; esto depende del contribuyente (DIALOGUEMOS.EC, 2022).

1.3. Propósito de la investigación

El propósito del presente trabajo de investigación es identificar la incidencia de la facturación electrónica en las transacciones comerciales de las pymes del cantón Babahoyo. Se plantea el uso de la entrevista como instrumentos de investigación que servirán para dar un análisis a la problemática a estudiar.

1.4. Naturaleza de la investigación: Generalidades

El presente trabajo de investigación se realiza mediante una investigación de tipo cualitativo en la que podremos saber cómo incide la normativa vigente del SRI respecto al sistema de facturación electrónica en las pymes del cantón Babahoyo.

1.5. Formulación y Sistematización del problema

1.5.1. Formulación del Problema

¿Cómo ha incidido la normativa del SRI acerca de la obligatoriedad de la implementación de los sistemas de facturación electrónica en las PYMES de la ciudad de Babahoyo?

1.5.2. Sistematización del Problema

1. Cuáles son las causas por las que las PYMES de la ciudad de Babahoyo no han implementado al 100% los sistemas de facturación electrónica?
2. ¿Cuáles son los beneficios que aporta la implementación de la facturación electrónica en los negocios de las pymes de la ciudad de Babahoyo?
3. ¿Qué percepción tienen en cuanto a seguridad electrónica las pymes de la ciudad de Babahoyo?

1.6. Objetivos de la Investigación

En esta sección, se describe el objetivo general de la investigación, así como, los objetivos específicos. Los mismos que serán alcanzados a lo largo del desarrollo de esta investigación.

1.6.1. Objetivo General

Determinar cómo incide la normativa del SRI acerca de la obligatoriedad de la implementación de los sistemas de facturación electrónica en las PYMES de la ciudad de Babahoyo.

1.6.2. Objetivos Específicos

- Identificar cuáles son las causas por las que las PYMES de la ciudad de Babahoyo no han implementado al 100% los sistemas de facturación electrónica.
- Determinar cuáles son los beneficios que aportan los sistemas de facturación electrónica a las PYMES de la ciudad de Babahoyo.

- Identificar la percepción que tienen los representantes de las pymes sobre la seguridad que brinda la facturación electrónica.

1.7. Justificación de la Investigación

Este proyecto de investigación se enfoca en la importancia de la facturación electrónica como medio de registro de la base imponible para el pago de los tributos, como herramienta para los entes competentes y para que los contribuyentes puedan realizar directamente la declaración de sus ventas y no se permita la evasión.

La importancia de realizar un estudio de viabilidad de los sistemas de información que automaticen la planificación tributaria de los profesionales está en el hecho de ejecutarlo bajo un marco lógico, coherente, ético y sobre todo legal que brinde un alto grado de confiabilidad a los usuarios de este ya que existe la necesidad de contar con una herramienta de información automatizada. Sumado a esto, también recomiendo entender los hechos generadores que excluyen o exoneren ciertas actividades exentas y el impacto económico de aquellas actividades que se excluyen de los eventos generadores y su impacto económico en la autoridad competente.

Tanto así esto hace impulsar al empresario de innovar su formación tributaria para realizar las respectivas declaraciones tal y como lo solicita la Resolución No. NAC-DGERCGC22-00000024 y régimen RIMPE mediante sus categorizaciones, en que se podrá saber en sus declaraciones la determinación del pago de sus ganancias por que cada empresa no se asemejan entre sí por su variabilidad, ya que existen pequeñas y medianas empresas en distintos sectores que pueden ser vulnerables, que no estén obligado a facturar electrónicamente y quienes tienen está en disposición así mismo la facturación electrónica busca llegar a los resultados deseados como reducir costos, ahorro de tiempo, control en organización y facilitar su adaptación a los estándares exigidos para su aplicación tecnológica y protección ambiental.

Con el fin de profundizar en el tema, se obtendrá información de la investigación en forma de entrevistas cualitativas, en la que se observará que la introducción de la facturación electrónica tenga su acogida en la totalidad deseada dentro de la ciudad.

1.8. Viabilidad del Estudio

El presente trabajo de investigación sobre el impacto de la facturación electrónica en las pymes de la ciudad de Babahoyo es factible considerando que en su temática que deriva hoy de la implementación de mejoras tecnológicas e informática y tenga la optimización de procesos mediante el uso de las TIC`s

Además, contamos con el apoyo de la cámara de comercio de la ciudad de Babahoyo, que nos dan la apertura para acceder a la información útil para este trabajo de titulación.

El trabajo de campo hoy es realizado tomando en consideración las pymes ubicadas dentro del casco urbano de la ciudad de Babahoyo en las cuales se aplicará encuestas que nos permitirán identificar los criterios factores e incidencia de implementar esta nueva tecnología hoy en el proceso de transacciones.

1.9. Población

La Población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de esta poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación (Rojas , 2017).

La población que conforma el presente estudio de investigación son las pymes de la ciudad de Babahoyo según los datos de la Cámara de Comercio, que la secretaría ayudara con dicha información de la pyme registrada.

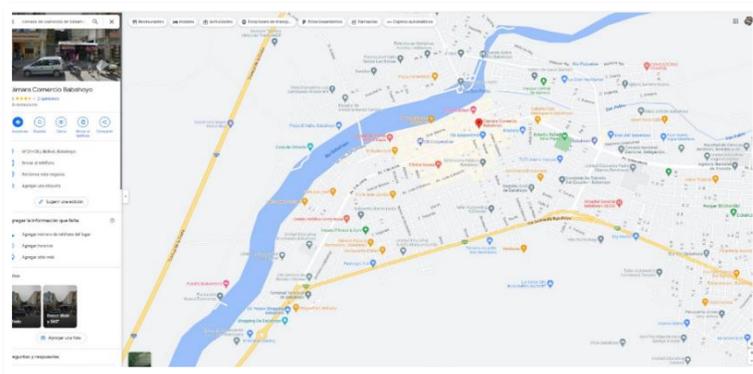
1.10. Delimitación Espacial

El presente trabajo de investigación se realizará en las pymes de la ciudad de Babahoyo

1.10.1. Delimitación Temporal

Se realizará durante el año 2023.

Figura 1 *Ubicación Google*



Nota. Tomado por Google Mapa (Google, 2022).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Abordaje del Marco Teórico:

Con el fin de realizar un abordaje al marco teórico requerido en esta tesis, definimos la siguiente estructura conceptual, en la que en primera instancia tenemos los aspectos tributarios que se deben identificar para dicha propuesta, en segundo lugar se explora los conceptos relacionados con el uso de las TIC's requeridas y los sistemas de seguridad de la información y por último se hará una exposición de los temas relacionados a la transformación digital de las sociedades.

2.2. Aspectos Tributarios:

Entre los aspectos tributarios consideramos los siguientes aspectos:

2.2.1. ¿Qué son los Impuestos?

Si bien esta no es una definición en la Ley del Impuesto sobre la Renta, es nuestro deber como ciudadanos comprender su rol en la sociedad: (SIIEDUCA, 2022)

Los impuestos son contribuciones monetarias que los ciudadanos deben pagar por ley para que el gobierno tenga fondos suficientes para financiar las necesidades públicas. (SIIEDUCA, 2022).

Los impuestos se recaudan de forma gratuita de acuerdo con la legislación financiera general. Son hechos imponibles las sociedades, actividades o hechos de carácter jurídico o económico que acrediten la capacidad económica del contribuyente. (BBVA, 2019).

Se pueden hacer varias clasificaciones de impuestos, por ejemplo, se pueden clasificar como: (BBVA, 2019)

2.2.2. Directos

Son impuestos que gravan directamente el capital de las personas naturales o jurídicas.

Por ejemplo, el impuesto sobre la renta, o el impuesto de sociedades, o el impuesto sobre bienes inmuebles, etc.. (BBVA, 2019).

2.2.3. Indirectos

Se refieren a bienes y servicios y, por tanto, afectan indirectamente a la riqueza de las personas. El IVA más conocido (BBVA, 2019).

2.3. Facturación electrónica

Esta es otra forma de emitir recibos de venta, recibos de almacenamiento y documentos adicionales que cumplan con los requisitos legales y reglamentarios aprobados por SRI, garantizando la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido, ya que incluye el "uno de todos los emisores de recibos de firma electrónica" del SRI (SRI, 2023).

EL autor da a conocer que la obligatoriedad permitirá realizar las declaraciones la misma que será organizada, puntualizadas, eficaz siendo beneficiarios al emisor, receptor esta contribución acata con las resoluciones legales y reglamentarios.

Figura 2 *Servicio de Facturación Electrónica*



The image shows a login interface for 'SRI en línea'. It features a dark blue header with the SRI logo. Below the header, there are three input fields for user identification: '*RUC / C.I. / Pasaporte' (containing '1700000000001'), 'C.I. adicional' (containing '1700000001'), and '*Clave' (containing 'Clave'). At the bottom, there is a white 'Ingresar' button and a link for 'Recuperar clave'.

Fuente (SRI, 2023)

2.4. Los Impuestos a la Renta o Valor Agregado

Bustos (2007) señala; El IVA se originó en Francia en 1948, se introdujo en Ecuador 22 años después, en 1970, y actualmente se está implementando en Ecuador. Más de 130 países en donde generalmente representa una cuarta parte de la recaudación tributaria, Sin embargo; en el Ecuador sobre la gestión específica de los impuestos se gravan en el consumo o servicio.

Los impuestos se utilizan para pagar los gastos del gobierno y, por lo tanto, pueden financiar la construcción de obras públicas como carreteras, centrales eléctricas, aeropuertos, etc. También permiten pagar inversiones en salud, educación, seguridad, asistencia social y más (ETAC, 2020).

El valor también se deriva de los impuestos para pagar los salarios de quienes están en el poder y todas las agencias gubernamentales, como ministerios, fuerzas armadas, entidades federales y municipios (ETAC, 2020).

Además, parte de los fondos recaudados se utilizó para pagar la deuda nacional. Los impuestos son la fuente más importante de ingresos del estado, sin los cuales el estado no puede sostenerse a sí mismo (ETAC, 2020).

2.4.2. ¿Qué tipos de impuestos existen?

Existen básicamente 3 tipos de impuestos: impuestos federales, estatales y municipales, los cuales se dividen en dos tipos adicionales: directos e indirectos. Los impuestos directos los paga la persona que posee algo, mientras que los impuestos indirectos los paga la persona que consume la cosa. El impuesto directo más famoso es el impuesto sobre la renta. Podemos representar el IVA como un impuesto indirecto (ETAC, 2020).

2.4.3. Impuestos municipales

El impuesto municipal se paga al municipio. Uno de los más populares es el impuesto a la propiedad, que es un impuesto sobre la propiedad o la propiedad. (ETAC, 2020).

2.4.4. Impuestos estatales

Los impuestos estatales son impuestos que se aplican en cada país y no se pueden transferir a otro país. Uno de ellos es el impuesto a la propiedad vehicular, que solo es aplicable en ciertos estados (ETAC, 2020).

2.4.5. Impuestos federales

Los impuestos federales son los más amplios y como ejemplo podemos citar el impuesto sobre la renta y el IVA (ETAC, 2020).

2.5. El IVA

Es una tarifa que se agrega al valor total de un bien o servicio. Cuando hablamos de valor total, nos referimos al precio que cobra un productor por lo que suministra; este precio debe cubrir el costo de producción y generar alguna ganancia para mantenerlo en el negocio (Software contable, 2019).

2.5.2. Características del IVA

El IVA es un impuesto uniforme o regresivo: la tasa es la misma para todos, independientemente de los ingresos del contribuyente de quien se recauda (Sevilla, 2022).

Es un impuesto proporcional: Es un porcentaje determinado que se aplica a todos los productos y servicios (Sevilla, 2022).

2.6. Impuesto a la Renta

La ley es importante por su intrusividad y por la cantidad de actores que intervienen en el proceso, ya sean contribuyentes, autoridades o terceros. (SIIEDUCA, 2022).

Así entonces, es imprescindible conocer y comprender los derechos y obligaciones que emanan de ella: (SIIEDUCA, 2022).

2.6.2. ¿Qué es la Renta?

En el sentido tributario, renta es toda renta que constituya utilidades o beneficios derivados de un negocio o actividad, y todos los beneficios, utilidades y aumentos patrimoniales recibidos o acumulados, cualquiera que sea su naturaleza, fuente o valor nominal (definición en el artículo 2 de la Ley del Impuesto sobre la Renta). n° 1) (SIIEDUCA, 2022).

En otras palabras, el ingreso total obtenido en un año fiscal. Año comercial significa un período de 12 meses que finaliza el 31 de diciembre o el 30 de junio de cada año. (SIIEDUCA, 2022).

2.7. Aspectos Tecnológicos y de Comunicación:

El segundo aspecto es el uso de las TIC's requeridas y los sistemas de seguridad de la información tenemos:

La incorporación y uso de su tecnología de información como las TIC'S que contribuyen a incrementar la competitividad de las empresas. Podemos decir que si no hubiera la incorporación de la TIC'S los contribuyentes al hacer sus declaraciones, los fraudes al fisco no se controlarían y su formación tributaria se desviaría basados en una falsa justificación de incrementar competitividad.

Según Sánchez (2012) afirma que el Sistema de Facturación Electrónica va a mejorar la productividad y la competitividad de las organizaciones, debido al ahorro en costos y en espacio, por la logística de entrega. También se contribuye al cuidado del medio ambiente, ya que cuando se utiliza el sistema de Facturación Electrónica se evita la impresión innecesaria de los comprobantes físicos.

2.7.2. Seguridad de información

La seguridad de la información es un conjunto de medidas y técnicas utilizadas para controlar y proteger todos los datos procesados dentro de la empresa y para garantizar que los datos no abandonen los sistemas establecidos de la organización (ISO27001, 2021).

2.7.3. Token

Los tokens son representaciones digitales de cosas que tienen valor en un área específica del mundo blockchain. Es emitido por una entidad privada y es válido solo bajo esa entidad legal. Según Ramírez (2022) explica que puede usarse diferentes finalidades más allá puede servir de forma de pago: puede servir para pagar un objeto, para participar un evento, puede ser una acción dentro de la empresa entre otros.

Figura 3 *Token*



Fuente: (El Universo, 2018)

2.7.4. Firma Electrónica

La firma electrónica "Token" es un documento virtual que certifica que la firma electrónica está asociada a una persona concreta. Tiene la misma fuerza legal que una firma manuscrita y está protegida por la ley de comercio electrónico (Importaciones Ecuador , 2023).

2.7.5. Comprobante electrónico

Un recibo electrónico es un documento que cumple con los requisitos de la ley y los reglamentos con respecto a todos los recibos de venta, la conservación de recibos y documentos adicionales que garantizan la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido. Los certificados electrónicos tienen validez legal si contienen firma electrónica (SRI, 2022).

Figura 4 Comprobante Electrónico

R.U.C.: 1792107865001
FACTURA
No. 001-001-00000027
NÚMERO DE AUTORIZACIÓN
2310201412012417921078650010113847165
FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN 2014-10-23T12:01:24.863-05:00
AMBIENTE: PRUEBAS
EMISIÓN: NORMAL
CLAVE DE ACCESO
231020140117921078650011001001000000271234567815

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
DRI:
Dirección: SALINAS Y SANTIAGO
Matr.:
Dirección Sucursal: SALINAS Y SANTIAGO
Contribuyente Especial: NO
OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

Razón Social / Nombres y Apellidos: SERVICIO DE RENTAS INTERNAS Identificación: 1700013210001
Fecha Emisión: 23/10/2014 Guía Remisión:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant.	Descripción	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Precio unitario	Descuento	Precio Total
001	001	2	BIJUTO I/A ICE	MARCA	MODELO		50	0	100.00
001	001	14	I/A 0 ICE RBPM	MARCA	MODELO		22	0	308.00
001	001	18	I/A 12 RBPM	MARCA			70	0	1260.00
001	001	20	I/A 12 ICE	MARCA			2100	0	4200.00
001	001	1	NO OBJETO ICE	MARCA			200	0	200.00
SUBTOTAL 12%									1474.00
SUBTOTAL 0%									312.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA									204.00
SUBTOTAL Exento de IVA									104.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS									3076.00
TOTAL Descuento									1
ICE									16.00

Información Adicional
Dirección: Salinas N17-201 y Santiago Edificio
Teléfono: 170074774
Email: sri.ad@sri.gob.ec

2.8. Transformación Digital en la Sociedad y las Empresas:

Transformación digital es un fenómeno en el que se producen profundos cambios de vida en la sociedad en relaciones con las personas, las empresas y el gobierno debido al uso generalizado de las tecnologías de la información y la comunicación que facilitan la creación, distribución y manipulación de la información que crea un importante papel cultural, en el desarrollo social y económico. (Aguirre, 2020) en las empresas.

2.8.2. Pyme

Es un acrónimo que se utiliza cuando se habla de pequeñas y medianas empresas. Estas empresas suelen tener un número reducido de empleados y unos ingresos y una

facturación moderados en comparación con las grandes empresas industriales o comerciales. (ECONOMIPEDIA, 2023).

Figura 5 *Pyme*



Fuente: (Nadia Mero, 2014)

Sin embargo, las empresas que no suelen emplear a más de 50 empleados pueden denominarse pequeñas y medianas empresas. Las empresas unipersonales o las microempresas con hasta 5 empleados también tienen un plazo diferente. Esto se aplica a las pymes (ECONOMIPEDIA, 2023).

Son empresas pequeñas o de bajo costo con un número limitado de empleados y no cuentan con los recursos de las empresas más grandes (GESTION.ORG, 2023).

Para el sistema español, estos principios están definidos en el artículo 31 de la Constitución, del que se derivan la universalidad, la justicia, la igualdad y la progresividad. Son los del sistema tributario español, que consiste en tasas, contribuciones especiales e impuestos. Estos, a su vez, son directos o indirectos porque son los primarios indirectos, los que se refieren a la plusvalía (Ferro, 2020)

2.8.3. Cómo impartió el impacto de la Transformación Digital en la Sociedad

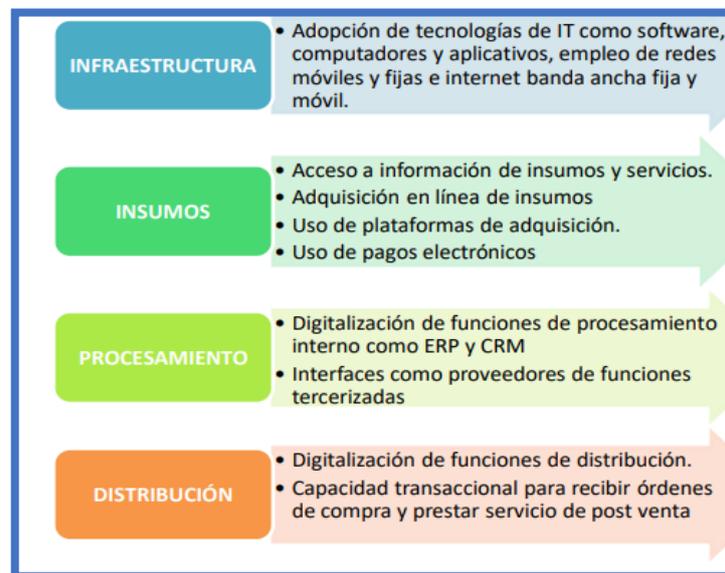
Por la pandemia mundial del COVID 19 desatada a partir de marzo del 2019 ha sido un impacto muy acelerado en procesos por los cambios altamente significativos en el mundo de la educación, de la sociedad y del trabajo. (Aguirre, 2020)

Es por eso como nos indica la cita la tecnología de la información se a convertido como herramienta principal para las tareas, procesos u actividades de distintas categorías porque nos lleva en actualizarnos de conocimientos y aportarlo a diario.

2.8.4. Transformación Digital en el negocio

De acuerdo con Sánchez Alfredo (2017) La transformación digital se define como un proceso en el que una empresa transforma su estructura y organización empresarial con procesos de producción tradicionales en un sistema de gestión y trabajo que utiliza el poder de las nuevas tecnologías a todos los niveles. Entonces, la transformación digital es la redefinición de una organización o empresa que utiliza la tecnología para mejorar sus actividades organizacionales, administrar tareas, producir y distribuir productos o servicios a los clientes o la sociedad en general. En la Figura 6 se detalla las áreas específicas que se aplica en la empresa sobre la transformación digital.

Figura 6 *Áreas Específicas Transformación Digital*



Fuente: (Giraldo, 2019)

2.9. Aspectos Legales

2.9.1. Normativas que Inciden Facturación Electrónica: La Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la Pandemia COVID-19

Publicado en el tercer anexo de la Edición Legislativa N° 587 el 29 de noviembre de 2021;

De la disposición transitoria cuarta se desprende que los contribuyentes del Impuesto sobre la Renta que deban pagar una factura deberán incluir el esquema de factura electrónica en sus operaciones comerciales a más tardar un año después de la publicación de la presente ley en el Boletín Oficial. Si el contribuyente está obligado a emitir facturas de conformidad con la normativa vigente, esta regulación no se aplica a los contribuyentes cuya actividad empresarial se considere popular de conformidad con lo dispuesto en esta ley. (Resolución Nro. NAC- DGERCGC 22 - 00000024, pág. 1)

2.9.2. Normativas Inciden con la Fecha de la Facturación Electrónica

Artículo 1.- Los sujetos pasivos de impuesto a la Renta obligados a facturar que, a la fecha de entrada en vigencia de la presente resolución, todavía no se encuentren obligados a emitir comprobantes de venta, retención y documentos complementarios en la modalidad electrónica, deberán incorporar este tipo de esquema a su actividad hasta el 29 de noviembre de 2022, de conformidad con lo establecido en la Disposición Transitoria cuarta de la ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad.Fiscal tras la pandemia COVID - 19 (Resolución Nro. NAC- DGERCGC 22 - 00000024, pág. 3)

2.9.3. Emprendedores

Personas naturales y jurídicas con ingresos brutos de 0 a 300.000,00 al 31 de diciembre del año anterior.

2.9.4. Negocios Populares

Personas naturales con ingresos brutos de hasta 20.000,00 en el ejercicio económico del año inmediato anterior (SRI, 2023, pág. 3) sobre las declaraciones que realiza los emprendedores y los negocios populares.

2.9.5. Requisitos para acceder a la emisión de los comprobantes Electrónico

El SRI al contribuyente dispuso realizar una previa solicitud para emitir comprobantes electrónicos que presenta en su (Guía para Contribuyentes, pág. 3) en la que hace mención los siguientes requisitos que son:

1. Conexión a Internet
2. Clave de acceso a SRI en Línea
3. Estar “Al día en sus obligaciones”
4. Certificado digital de firma electrónica obtenido con RUC
5. Software que genere comprobantes electrónicos (pueden ser las herramientas gratuitas de emisión de comprobantes dispuestas por el SRI o un sistema propio del contribuyente).

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Población y Muestra

La Población de estudio son las PYMES de Babahoyo de los sectores urbanos y rurales de la ciudad. Como marco muestral se tomarán cincuenta PYMES algunas registradas en la Cámara de Comercio de Babahoyo y otras las que encontramos en la ciudad de Babahoyo.

3.2. Método

La investigación cualitativa es parte de una epistemología pos-positivista cuyos diversos enfoques encuentran espacio para enfatizar estructuras, sistemas, gestáltico y enfoques humanísticos; una preocupación por las descripciones de los resultados y la riqueza de detalles en cada uno de ellos como una experiencia profunda que se puede transmitir al lector (Mesias, 2010).

3.3. Técnica de recolección de datos

Una encuesta es una técnica de recopilación de información que tiene valor aparte de una de las estrategias utilizadas en el proceso de investigación. Ya sea que se desarrolle dentro de un estudio o fuera de una revisión sistemática, tiene las mismas características y sigue los pasos de esta estrategia de recolección de información. (Folgueiras, 2016).

La encuesta estructurada es el cuestionario pareciera reducirse al de “lector” de preguntas, su actuación requiere de “cierta” ejecución en la que es importante no variar las palabras, ni secuencias de las preguntas; no dirigir la respuesta, pues con ello se atenta contra la validez ya que con este tipo de entrevista se busca asegurar la comparación, es importante ajustarse a las posibilidades técnicas señaladas por el investigador (Añorve, 2021).

3.4. Software para el análisis de datos: IBM SPSS

IBM® SPSS® Statistics es una potente plataforma de software estadístico. Ofrece una interfaz intuitiva y un potente conjunto de funciones que permiten a su organización obtener rápidamente información procesable a partir de los datos. Los procedimientos estadísticos avanzados ayudan a garantizar una toma de decisiones de alta precisión y calidad. Cubre todos los aspectos del ciclo de vida analítico, desde la preparación y gestión de datos hasta el análisis y la generación de informes. (IBM, 2023)

El software permite un análisis sistemático de todos los datos e información recopilados durante la investigación, clasificando los textos a analizar como fuentes primarias y conectándolos como una unidad interpretativa. Además, el programa te permite anotar todas estas reflexiones que surgen durante el análisis, pudiendo dejar notas, y referencias relacionadas con dichas abstracciones. Otra característica de la herramienta es crear una representación de red en la que todos los elementos analizados están conectados.

Por todo lo anterior, queda clara la utilidad de este programa informático para la investigación cualitativa, especialmente cuando es necesario analizar grandes cantidades de información, reducir sistemáticamente los datos y con ello proporcionar clasificación y posible teoría. explicar la realidad del estudio.

3.5. Presentación y Análisis de los Resultados

Se realizó la respectiva encuesta a los gerentes de la pyme registrada de la cámara de comercio en la ciudad de Babahoyo, la cual contiene 15 preguntas, con dichas encuestas se busca determinar principalmente las causas y efectos de no contar con herramienta para una buena capacitación para la facturación electrónica.

ENCUESTA

3.6. Resultados

Una vez realizado el trabajo de investigación y tabuladas las encuestas mediante el uso de software estadístico se presentan los siguientes resultados

Pregunta 1: ¿A qué se dedica su empresa?**Tabla 1: ¿A qué se dedica su empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	FERRETERIA	2	2.0	2.0	2.0
	AGROQUIMICOS	8	8.0	8.0	10.0
	MANUFACTURA CARTON	3	3.0	3.0	13.0
	LUBRICANTES	6	6.0	6.0	19.0
	REPUESTOS AGRICOLAS	6	6.0	6.0	25.0
	OPTICAS	5	5.0	5.0	30.0
	RESTAURANTES	6	6.0	6.0	36.0
	BAZAR	2	2.0	2.0	38.0
	TIENDAS AL DETAIL	5	5.0	5.0	43.0
	ALQUILER DE MAQUINARIA AGRICOLA	3	3.0	3.0	46.0
	PROVEEDORES DE VERDE	2	2.0	2.0	48.0
	ALMACENES DE COLCHONES}	2	2.0	2.0	50.0
	CONSULTORIOS MEDICOS	2	2.0	2.0	52.0
	ODONTOLOGOS	4	4.0	4.0	56.0
	FARMACIAS	5	5.0	5.0	61.0
	BOUTIQUES	3	3.0	3.0	64.0
	SPA - SALON DE BELLEZA	4	4.0	4.0	68.0
	COOP DE TAXIS	4	4.0	4.0	72.0
	LABORATORIOS CLINICOS	2	2.0	2.0	74.0
	HOSPITAL - CLINICAS	6	6.0	6.0	80.0
	DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS CONSUMO MASIVO	8	8.0	8.0	88.0
	CYBERS	2	2.0	2.0	90.0
	QUIMICOS	6	6.0	6.0	96.0
	VENTA DE ARTICULOS DE PLASTICO	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Gráfico 1 ¿A qué se dedica su empresa?



Interpretación:

Babahoyo al ser capital de provincia tiene un comercio muy activo, dentro de su cabecera cantonal se encuentran diversas líneas empresariales que brindan a los ciudadanos productos y servicios de varias clases.

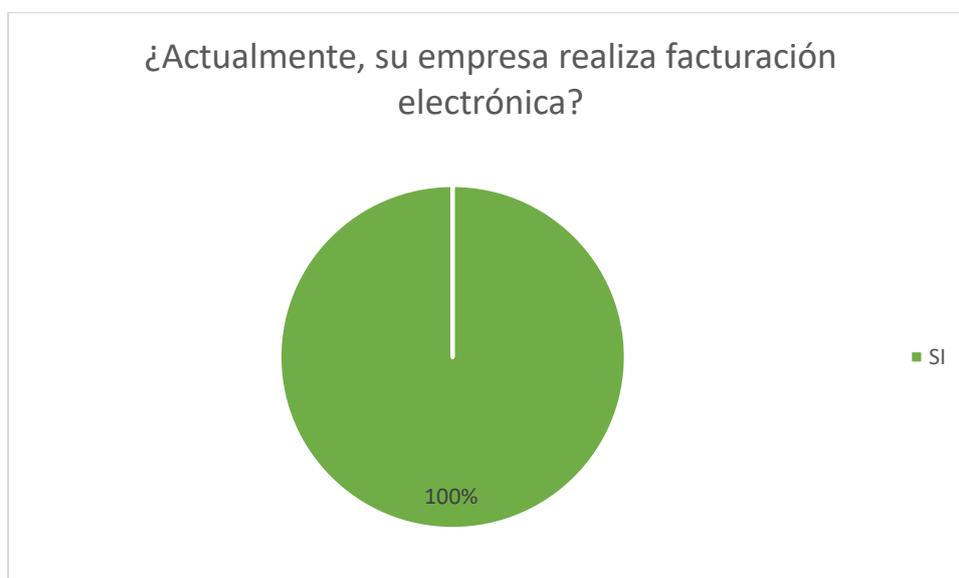
Se destaca los negocios relacionados a las actividades agrícolas, además de las grandes distribuidoras de productos de consumo masivo que satisface las necesidades tanto de los habitantes de la ciudad de Babahoyo como de los recintos y parroquias que están a su alrededor.

Preguntas 2: ¿Actualmente, su empresa realiza facturación electrónica?

Tabla 2: ¿Actualmente, su empresa realiza facturación electrónica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	100	100.0	100.0	100.0

Gráfico 2 ¿Actualmente, su empresa realiza facturación electrónica?



Interpretación:

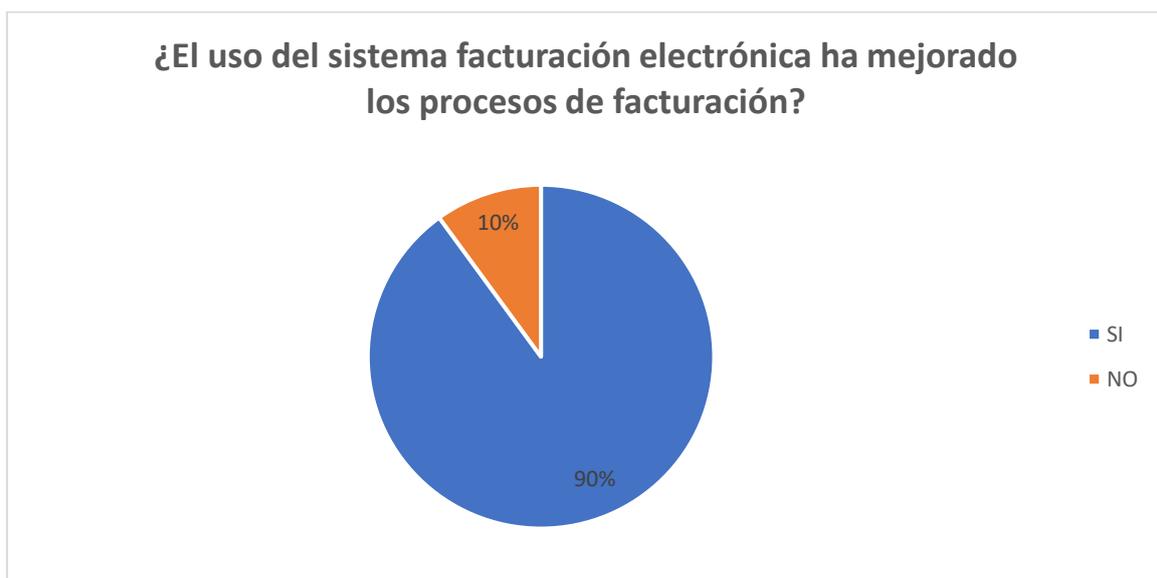
La facturación electrónica se impuso como una medida para actualizar el sistema tributario en el país, todas las empresas que manejan facturación se han visto obligadas a acceder a este servicio.

Pregunta 3: El uso del sistema facturación electrónica ha mejorado los procesos de facturación?

Tabla 3: ¿El uso del sistema facturación electrónica ha mejorado los procesos de facturación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	90	90.0	90.0	90.0
	NO	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Gráfico 3: El uso del sistema facturación electrónica ha mejorado los procesos de facturación?



Interpretación:

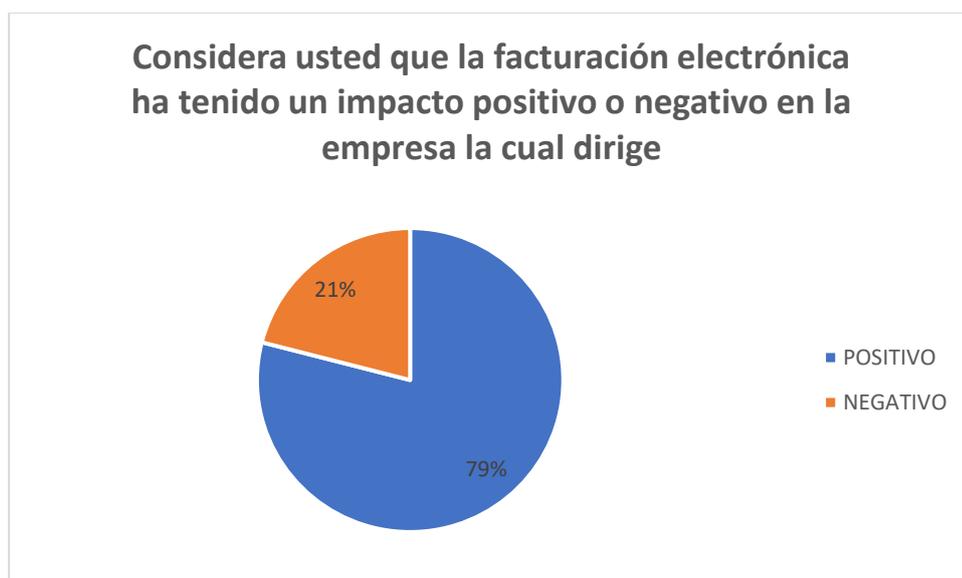
Los resultados son concluyentes ante esta pregunta, el 90% de los encuestados manifiesta que hubo una mejora sustancial al momento de elaborar la facturación. Existen varios factores que inciden para llegar a esta conclusión, el uso de medios electrónicos representa un avance sustancial para muchos de los propietarios de emprendimientos y negocios en la ciudad de Babahoyo.

Pregunta 4: ¿Considera usted que la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo o negativo en la empresa la cual dirige?

Tabla 4: ¿Considera usted que la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo o negativo en la empresa la cual dirige?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	POSITIVO	79	79.0	79.0	79.0
	NEGATIVO	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Gráfico 4: ¿Considera usted que la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo o negativo en la empresa la cual dirige?



Interpretación:

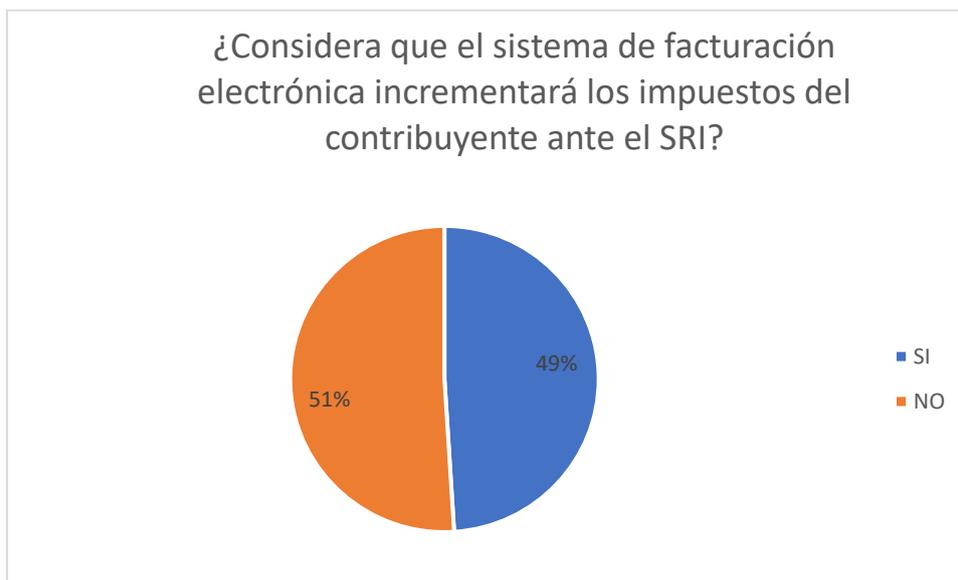
Dentro del personal encuestado se considera con un 79% que el impacto ha sido positivo en lo que respecta al uso de la facturación e implementación de factura electrónica sin embargo un 21% considera que el impacto ha sido negativo esto se debe al modelo o giro de negocio que llevan.

Pregunta 5: ¿Considera que el sistema de facturación electrónica incrementará los impuestos del contribuyente ante el SRI?

Tabla 5: ¿Considera que el sistema de facturación electrónica incrementará los impuestos del contribuyente ante el SRI?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	49	49.0	49.0	49.0
	NO	51	51.0	51.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Gráfico 5: ¿Considera que el sistema de facturación electrónica incrementará los impuestos del contribuyente ante el SRI?



Interpretación:

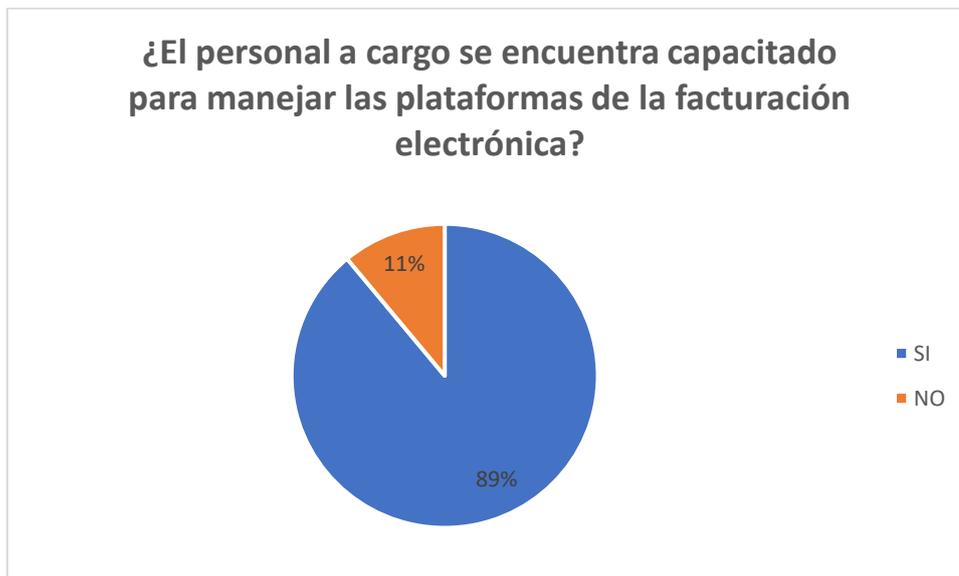
La respuesta aquí fue bastante homogénea con un el 49% de los encuestados indica que los contribuyentes van aumentar el pago de impuestos al haber implementado la facturación electrónica. Esta percepción no es compartida por la mayoría como el 51% indicó que ellos no consideran que el sistema de facturación electrónica incida en el incremento de los pagos de los impuestos.

Pregunta 6: ¿El personal a cargo se encuentra capacitado para manejar las plataformas de la facturación electrónica?

Tabla 6: ¿El personal a cargo se encuentra capacitado para manejar las plataformas de la facturación electrónica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	89	89.0	89.0	89.0
	NO	11	11.0	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Gráfico 6: ¿El personal a cargo se encuentra capacitado para manejar las plataformas de la facturación electrónica?



Interpretación:

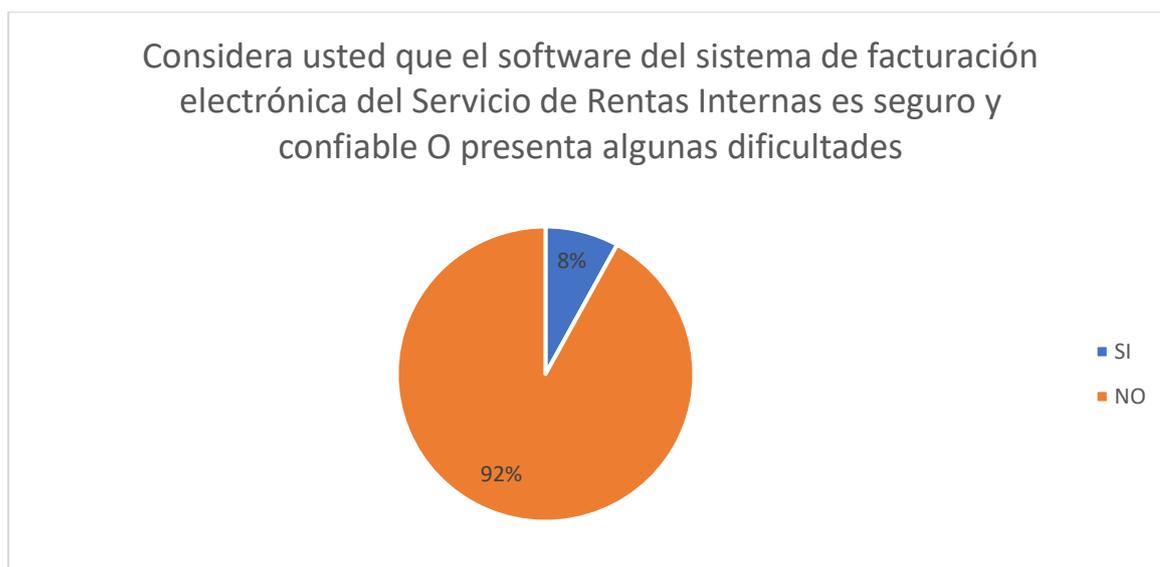
Los gerentes, propietarios indican en una gran mayoría que el personal que labora dentro de sus negocios se encuentra capacitado para manejar las plataformas de facturación electrónica. Sin embargo, existe un porcentaje mínimo, 11% que considera que no se encuentran totalmente capacitados para manejar este tipo de plataformas.

Pregunta 7: Considera usted que el software del sistema de facturación electrónica del Servicio de Rentas Internas es seguro y confiable O presenta algunas dificultades

Tabla 7: Considera usted que el software del sistema de facturación electrónica del Servicio de Rentas Internas es seguro y confiable O presenta algunas dificultades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	8	8.0	8.0	8.0
	NO	92	92.0	92.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Gráfico 7: Considera usted que el software del sistema de facturación electrónica del Servicio de Rentas Internas es seguro y confiable O presenta algunas dificultades



Interpretación:

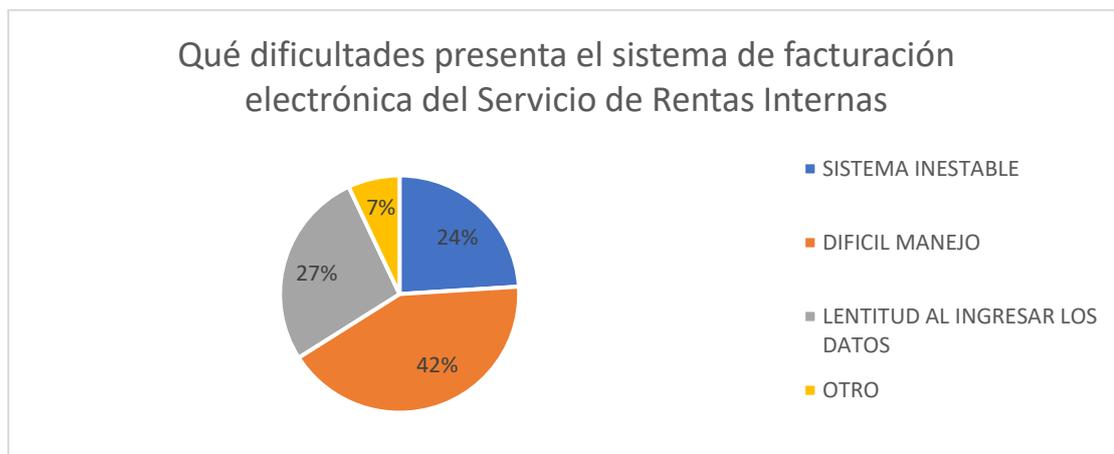
El 92% de los encuestados manifiesta que el sistema nativo del servicio de rentas internas no presenta la seguridad estabilidad y confianza que debería tener, indicaron que la plataforma es de uso confuso y que además tiene muchos problemas en el aspecto de conectividad lo cual incide directamente al momento de facturar como apenas el 8% considera que el software es bueno.

Pregunta 8: Qué dificultades presenta el sistema de facturación electrónica del Servicio de Rentas Internas.

Tabla 8: Qué dificultades presenta el sistema de facturación electrónica del Servicio de Rentas Internas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SISTEMA INESTABLE	24	24.0	24.0	24.0
	DIFICIL MANEJO	42	42.0	42.0	66.0
	LENTITUD AL INGRESAR LOS DATOS	27	27.0	27.0	93.0
	OTRO	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Gráfico 8: Qué dificultades presenta el sistema de facturación electrónica del Servicio de Rentas Internas



Interpretación:

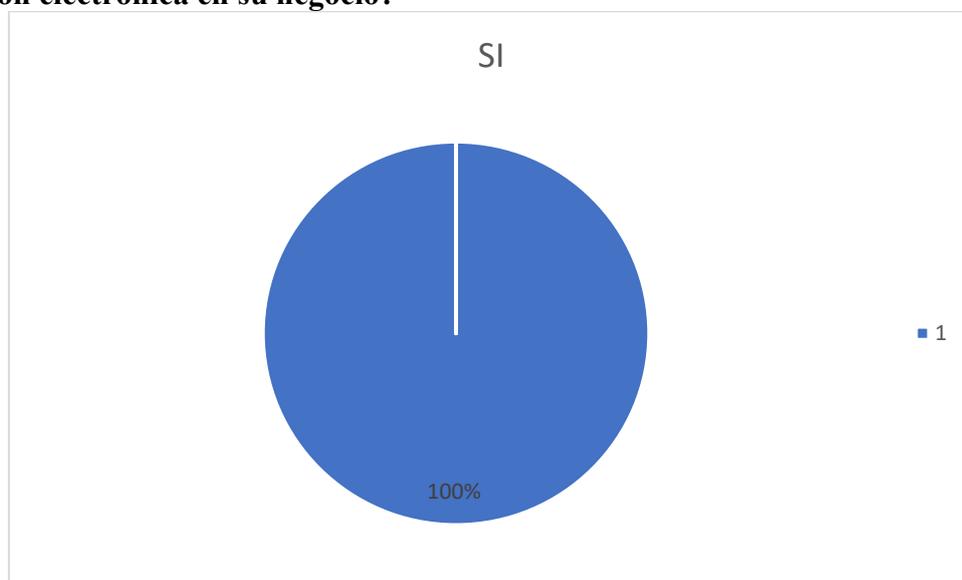
La principal dificultad que presenta este sistema es el manejo difícil para muchas de las personas encargadas del área de facturación y caja, otro factor que incide es la inestabilidad del sistema como en algunos casos indicaron los encuestados que el sistema se colapsaba o se paralizaba generando demoras en el proceso de facturación y por ende algunas pérdidas de ventas. Finalmente, un 27% manifestó que la lentitud al ingresar los datos tanto de nuevos clientes como facturar a los antiguos se vuelve algo tediosa razón por la cual muchos optaron por cambiar de sistema o de proveedor para manejo de la facturación electrónica.

Pregunta 9: ¿Necesitó usted instalar un software particular para realizar la facturación electrónica en su negocio?

Tabla 9: ¿Necesitó usted instalar un software particular para realizar la facturación electrónica en su negocio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	100	100.0	100.0	100.0

Gráfico 9: ¿Necesitó usted instalar un software particular para realizar la facturación electrónica en su negocio?



Interpretación:

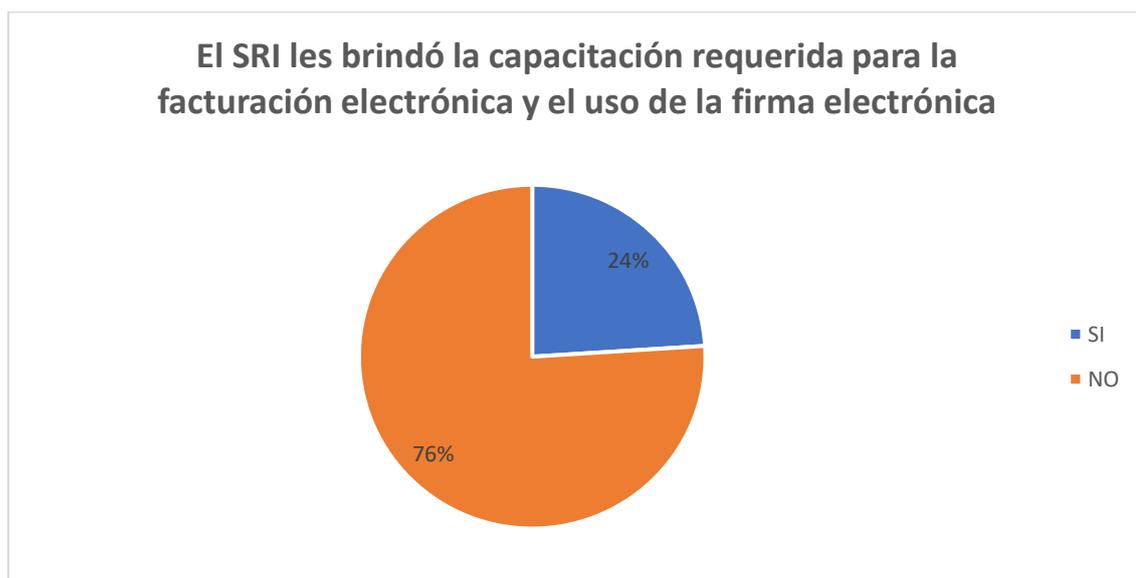
El 100% de los encuestados manifestó que fue necesario actualizar los programas de manejo de facturación para poder implementar la facturación electrónica en el negocio.

Pregunta 10: El SRI les brindó la capacitación requerida para la facturación electrónica y el uso de la firma electrónica?

Tabla 10: El SRI les brindó la capacitación requerida para la facturación electrónica y el uso de la firma electrónica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	24	24.0	24.0	24.0
	NO	76	76.0	76.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Gráfico 10: El SRI les brindó la capacitación requerida para la facturación electrónica y el uso de la firma electrónica



Interpretación:

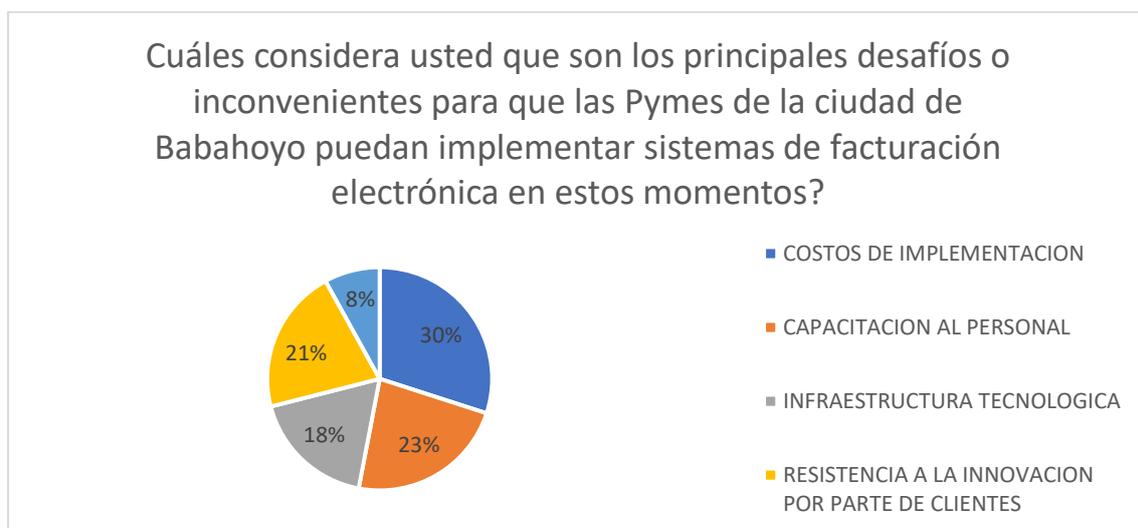
El 76% de los encuestados indicó que el SRI no cumplió con una capacitación adecuada para el manejo de las plataformas de facturación electrónica y el uso de la firma electrónica mientras que un 24% nos indica que se debe en muchos casos a que se les informó más no se les dio el instructivo o las órdenes adecuadas. Los gerentes y propietarios en su mayoría tuvieron que acceder a capacitaciones de manera privada.

Pregunta 11: ¿Cuáles considera usted que son los principales desafíos o inconvenientes para que las Pymes de la ciudad de Babahoyo puedan implementar sistemas de facturación electrónica en estos momentos?

Tabla 11: ¿Cuáles considera usted que son los principales desafíos o inconvenientes para que las Pymes de la ciudad de Babahoyo puedan implementar sistemas de facturación electrónica en estos momentos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COSTOS DE IMPLEMENTACION	30	30.0	30.0	30.0
	CAPACITACION AL PERSONAL	23	23.0	23.0	53.0
	INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA	18	18.0	18.0	71.0
	RESISTENCIA A LA INNOVACION POR PARTE DE CLIENTES	21	21.0	21.0	92.0
	SEGURIDAD DE LOS DATOS	8	8.0	8.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Gráfico 11: ¿Cuáles considera usted que son los principales desafíos o inconvenientes para que las Pymes de la ciudad de Babahoyo puedan implementar sistemas de facturación electrónica en estos momentos?



Interpretación:

En un análisis sobre los factores o desafíos que se presentaron al momento de implementar sistemas de facturación electrónica el mayor porcentaje se reflejan los costos de implementación como en el sistema anterior que la facturación por papel la gente en muchos casos no vio la necesidad de implementar equipos de computación o software que permitan realizar esa tarea. El segundo factor fue la capacitación al personal, esta actividad requería tiempo y en algunos casos varias horas de capacitación lo cual redundaba en la disminución de la productividad de las empresas. Otro de los factores que incidió al momento de implementar la facturación electrónica es la renuencia o resistencia a la innovación por parte de los clientes como en muchos casos se generaron problemas porque los clientes no querían entregar sus datos en otros consideraban que es una pérdida de tiempo inclusive los problemas de conectividad y afectación por parte del sistema causaron mucha incomodidad al cliente final.

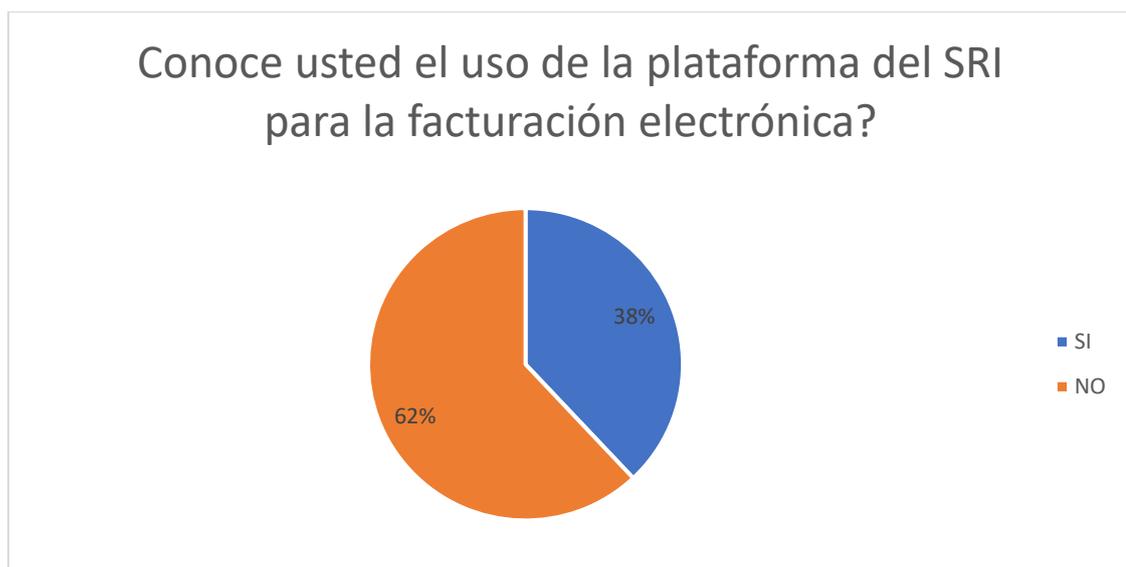
La infraestructura tecnológica también jugó en contra de los emprendedores y empresarios de Babahoyo, no todos podían contar con un acceso a internet de buena calidad para realizar su proceso de facturación electrónica.

Pregunta 12: Conoce usted el uso de la plataforma del SRI para la facturación electrónica?

Tabla 12: Conoce usted el uso de la plataforma del SRI para la facturación electrónica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	38	38.0	38.0	38.0
	NO	62	62.0	62.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Gráfico 12: Conoce usted el uso de la plataforma del SRI para la facturación electrónica?



Interpretación:

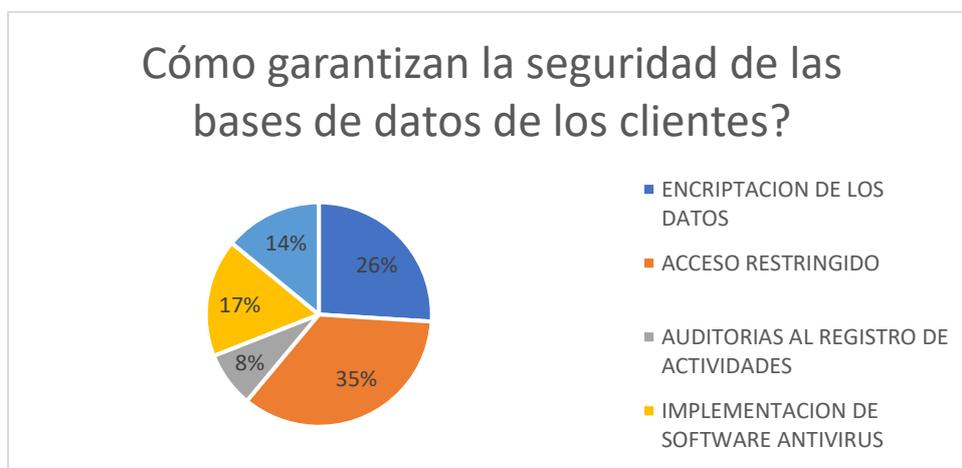
Debido a la dificultad y problemas en el manejo de la plataforma original del SRI la mayoría indicó desconocer el correcto uso para facturar punto apenas un 38% indicó encontrarse capacitado en el uso.

Pregunta 13: ¿Cómo garantizan la seguridad de las bases de datos de los clientes?

Tabla 13: ¿Cómo garantizan la seguridad de las bases de datos de los clientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ENCRIPCIÓN DE LOS DATOS	26	26.0	26.0	26.0
	ACCESO RESTRINGIDO	35	35.0	35.0	61.0
	AUDITORIAS AL REGISTRO DE ACTIVIDADES	8	8.0	8.0	69.0
	IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS	17	17.0	17.0	86.0
	COPIA DE SEGURIDAD EN LA NUBE	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Gráfico 13: ¿Cómo garantizan la seguridad de las bases de datos de los clientes?



Interpretación:

La seguridad de los datos a nivel electrónico se convierte en una de las prioridades o principales desafíos por parte de los empresarios y microempresarios de la ciudad de Babahoyo, para garantizar la seguridad de la base de datos de los clientes se han tomado varias medidas la principal o la de mayor efectividad ha sido el acceso restringido por parte de los empleados, seguidos por la encriptación de datos con un 26%.

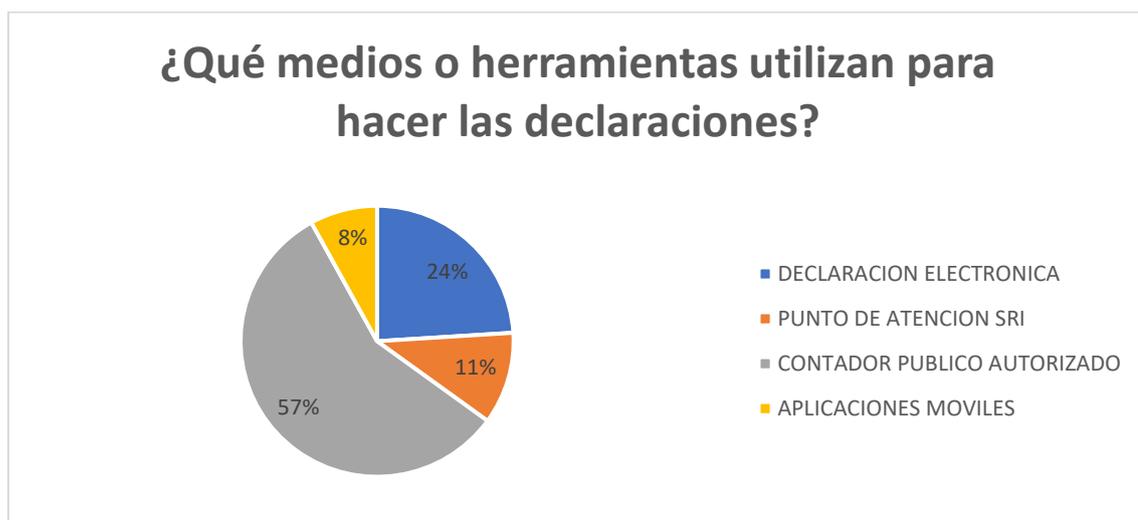
La implementación de software antivirus y la copia de la seguridad en la nube son de las alternativas aplicadas para garantizar los datos y la confidencialidad de los clientes

Pregunta 14: ¿Qué medios o herramientas utilizan para hacer las declaraciones?

Tabla 14: ¿Qué medios o herramientas utilizan para hacer las declaraciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DECLARACION ELECTRONICA	24	24.0	24.0	24.0
	PUNTO DE ATENCION SRI	11	11.0	11.0	35.0
	CONTADOR PUBLICO AUTORIZADO	57	57.0	57.0	92.0
	APLICACIONES MOVILES	8	8.0	8.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Gráfico 14: ¿Qué medios o herramientas utilizan para hacer las declaraciones?



Interpretación:

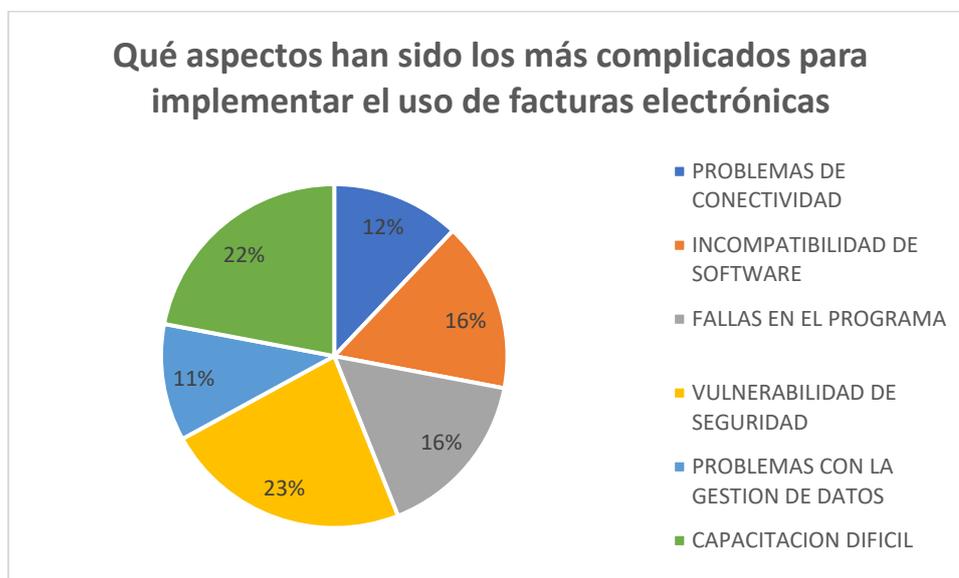
La facturación electrónica presenta múltiples beneficios para el propietario de un emprendimiento o empresa sin embargo se sigue utilizando los servicios de los contadores públicos autorizados como el medio adecuado para realizar las declaraciones de impuestos, el 24% de los encuestados indicó utilizar la declaración electrónica, un 11% utiliza el punto de atención del SRI y finalmente un 8% aplica el pago de impuestos a través de aplicaciones móviles.

Pregunta 15: ¿Qué aspectos han sido los más complicados para implementar el uso de facturas electrónicas?

Tabla 15: ¿Qué aspectos han sido los más complicados para implementar el uso de facturas electrónicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD	12	12.0	12.0	12.0
	INCOMPATIBILIDAD DE SOFTWARE	16	16.0	16.0	28.0
	FALLAS EN EL PROGRAMA	16	16.0	16.0	44.0
	VULNERABILIDAD DE SEGURIDAD	23	23.0	23.0	67.0
	PROBLEMAS CON LA GESTION DE DATOS	11	11.0	11.0	78.0
	CAPACITACION DIFICIL	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Gráfico 15: ¿Qué aspectos han sido los más complicados para implementar el uso de facturas electrónicas?



Interpretación:

Existen varios factores que inciden al momento de implementar el uso de las facturas electrónicas ocupando el primer lugar tenemos la vulnerabilidad de seguridad, en segundo lugar tenemos la capacitación difícil a los diversos empleados. Hoy en día el problema de la capacitación persiste porque al ser datos confidenciales en muchos casos para los negocios generalmente sólo se capacita a una persona. Esto se vuelve un problema a largo plazo puesto que si la persona capacitada falta o tiene problemas en asistir a su trabajo en que el sistema queda técnicamente inservible. Hoy la mayoría de los emprendimientos y negocios estables en la ciudad de Babahoyo tienen ciertas dificultades al momento de aplicar el uso de la firma electrónica, Sin embargo otro de los factores que incide al momento de la aplicación del sistema electrónico de facturación son las fallas en el sistema y la incompatibilidad de software, en muchos casos las empresas no utilizan software certificado tanto en sistemas operativos como en sistemas ofimáticos además de los programas en muchos casos diseñados hoy específicamente para mantener el inventario que no pueden ser actualizados ni enlazados a internet.

CAPÍTULO IV

4. Propuesta

4.1. Título de la Propuesta

¡FACTURACIÓN ELECTRÓNICA UN PASO AL FUTURO!

4.2. Objetivo de la Propuesta

Brindar una capacitación integral para disminuir las barreras de entrada al proceso de Facturación Electrónica en los emprendimientos de las micro pymes de la ciudad de Babahoyo

4.3. Justificación de la Propuesta

Esta propuesta se ha diseñado con la finalidad de proporcionar a las microempresas de Babahoyo la información necesaria para implementar y utilizar de manera adecuada este nuevo sistema.

La facturación electrónica se convirtió en una obligación en el Ecuador sin embargo su implementación se ha vuelto un caso de análisis debido a los diversos factores que inciden al momento de ser ejecutada. Establecer un sistema de capacitación que permita a los diversos integrantes de las empresas informarse y comprender el uso de este sistema se vuelve una necesidad.

Los emprendimientos y microempresas en la ciudad de Babahoyo se enfrentan a una dura realidad las sanciones que puede llegar a imponer el servicio de rentas internas, si bien es cierto algunas empresas aún pueden utilizar las facturas físicas que aún no han caducado esto no significa que no deban adaptarse a las nuevas Corrientes tecnológicas la facturación electrónica brinda muchas facilidades y múltiples beneficios en relación con la facturación normal.

4.4. Fundamentación

Por medio de los resultados obtenidos a través de la ejecución de los instrumentos, se pudo evidenciar las insolvencias y debilidades en los procesos y conocimientos de la facturación electrónica. La presente propuesta se estipula bajo fundamentos teóricos, encaminada hacia un mejor ámbito de los procesos de facturación electrónica con el propósito de brindar una capacitación dinámica para aclarar dudas e informar detalles sobre la facturación electrónica.

4.5. Descripción de la Propuesta

Se plantea brindar un plan de capacitación integral para las micro y medianas empresa de la ciudad de Babahoyo con el fin de dar a conocer datos importantes acerca de la facturación electrónica, sus beneficios, los elementos que la componen y las herramientas que son utilizadas y el contexto en el que se debe usar.

4.6. Actores que participara en el Proceso de capacitación

Es importante establecer responsabilidades de cada uno de los actores, para lo cual se identifica a los siguientes:

Tabla 16: Actores participantes

Tipos de Actor	Descripción	Actividad por cumplir
Actor 1	Servicio de Rentas Internas	Planificación y ámbito de la capacitación.
Actor 2	Cámara de Comercio de Babahoyo	Organizar los hilos de trabajo de acuerdo con el talento humano a disponer.
Actor 3	Contribuyente de la ciudad de Babahoyo	Son los beneficios de la capacitación a recibir.
Actor 4	Investigador	Exponer los resultados encontrados de la investigación.

4.7. Proceso de capacitación

Esta propuesta integra 3 aspectos que buscan brindar a los participantes una capacitación integral enfocándonos en la importancia y beneficios que presta la facturación electrónica, como se detalla a continuación en la tabla 17.

Tabla 17: Módulos de capacitación integral

<u>Módulo</u>	<u>Contenido</u>
1. Cultura Tributaria	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Conceptos básicos de los impuestos. ❖ Conceptos básicos de las recaudaciones. ❖ Formación tributaria.
2. Facturación electrónica y su aplicación	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Conceptos básicos en la facturación electrónica. ❖ Medidas de seguridad incluidas en la facturación electrónica. ❖ Ventajas sobre la facturación electrónica sobre la facturación física. ❖ <u>Uso de la Herramienta:</u> ✓ Clave de acceso al SRI en línea. ✓ Obtener la firma electrónica. ✓ Requerimientos de Hardware para el sistema que se implemente.
3. Transformación Digital	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dar a conocer el inicio de la Transformación Digital ❖ Áreas funcionales específicas donde podemos implementar Transformación Digital. ❖ Venta One Line. ❖ Atención mediante Redes Sociales. ❖ Concordancia de la Transformación digital con la Facturación Electrónica.

Nota. Módulos de capacitación integral. Elaborado por María Peña

4.8. Desarrollos de las Actividades del Proyecto:

De acuerdo con los temas del planteamiento de la capacitación integral se describirá los módulos como actividad para la disposición del proyecto que se dispone para más estudio educativo en lo que veremos lo siguiente.

4.9. ACTIVIDAD 1.- CULTURA TRIBUTARIA

4.9.1. Conceptos Básicos de Impuestos

En este tema explicaremos los conceptos básicos de los impuestos sobre sus contribuciones monetarias que los ciudadanos deben pagar por ley para que el gobierno tenga fondos suficientes para financiar las necesidades públicas y como se clasifican el cobro de impuesto cuando sea directos e indirectos a disponer.

4.9.2. Objetivo

Que el contribuyente logre tener conocimiento pleno de su financiamiento en donde le cobra el impuesto

4.9.3. Razón

No todos cuenta con información por falta de conocimiento y recursos necesarios.

4.10. Conceptos Básicos de las Recaudaciones

Dar a conocer con los cumplimientos que brinda el gobierno al país y que el ciudadano pueda beneficiarse con los recursos que el estado le facilita para una producción Económica.

4.10.1. Objetivo

Incrementar la producción económica y beneficiar a los ciudadanos del país

4.10.2. Razón

El manejo como se da la recaudación por su variación Económica que el país puede presentar.

4.11. Formación Tributaria

Abordaremos la educación tributaria como ha sido su evolución en la hora de realizar el pago, los valores de los tributos que nos han dado para realizar la declaración, el plazo del cobro del valor agregado mencionar quienes nomas hacen las declaraciones, mostrar el impacto que han generado las herramientas para obtener los comprobantes electrónicos, entre otros.

4.11.1. Objetivo

Informar a los contribuyentes sobre las ventajas en tener conocimientos tributario moderno

4.11.2. Razón

No todos tiene la predisposición en querer educarse, actualizarse en conocimientos tributarios

4.12. ACTIVIDAD 2.- FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU APLICACIÓN

4.12.1. Conceptos Básicos en la Facturación Electrónica.

Hablar acerca del impacto que genera su implementación, el uso de emitir el comprobante electrónico y que en el Ecuador a través del Servicio de Rentas Internas (SRI) dispuso la obligatoriedad de la implementación del sistema de facturación electrónica a las PYMES del país a través de su normativa que comenzó a generarse y emitirla logrando así que se termine la evasión porque no todos los ciudadanos cuenta con una gran tasa de incremento en ganancias en las que hace organizarlas para que se cumpla su totalidad.

4.12.2. Objetivo

Incentivar de forma voluntaria a las PYMES a emitir la facturación electrónica.

4.12.3. Razón

Reducir el grado de morosidad y lograr que un 80% de los contribuyentes realicen sus pagos de forma puntual y voluntaria.

4.13. Medidas de Seguridad Incluidas en la Facturación Electrónica.

Explicar sobre la seguridad de la información el uso de la ISO en la cual expondremos las medidas y técnicas utilizadas para controlar y proteger todos los datos procesados dentro de la empresa y para garantizar que los datos no abandonen los sistemas establecidos de la organización

4.13.1. Objetivo

Incentivar en conocimiento de las buenas prácticas sobre una buena gestión de calidad.

4.13.2. Razón

Salvaguardar la información del contribuyente de manera que no realicen una mala gestión en protección de datos por ser información delicada.

4.14. Ventajas sobre la Facturación Electronica sobre la Facturación Fisica

Exponer los beneficios de la Facturación Electrónica sus ventajas y desventajas del antes y después hablar acerca del impacto que, generado su implementación, el uso de emitir el comprobante electrónico y la manera del uso.

4.14.1. Objetivo

Incentivar de forma voluntaria a las PYMES a emitir la facturación electrónica así reduciendo el grado de morosidad en la contribución y lograr que un 80% de los contribuyentes realicen sus pagos de forma puntual y voluntaria.

4.14.2. Razón

Se quiere disminuir la evasión de impuesto que la morosidad de la contribución no sede y poder facilitar en una manera eficaz y eficiente los procesos de gestión

4.15. Uso de la Herramienta

Aquí enseñaremos el uso de la Herramienta en la cual plantearemos puntos importantes para el buen uso las cuales son los siguiente:

4.15.1. Punto 1.- Clave de acceso a SRI en Línea

El contribuyente debe saber y conocer su clave del Sri ya que con esta se procederá a la autorización de emisión de comprobantes electrónicos tiene dos ambientes:

1. Ambiente de PRUEBAS
2. Ambiente de PRODUCCIÓN

4.15.2. Punto2.- Obtener la Firma electrónica

Dar a conocer la evolución de la firma lo que antes era una firma manuscrita ahora la firma es electrónica que ahora los datos son en forma electrónica que se adjuntan a un mensaje de datos, y que pueden ser utilizadas para identificar al titular de la firma en relación con el informe de datos e indica que el firmante reconoce y aprueba la información contenida en el informe. La firma electrónica reemplaza a la firma escrita.

4.16. Punto3.- Requerimiento de Hardware para el sistema que se implemente

Cada contribuyente debe tener y saber manejar un computador ya que este es el principal elemento para implementar el sistema electrónico, teniendo en cuenta que si los contribuyentes optan por elegir cualquier empresa por el Software electrónico deberá ser a las especificaciones que solicite el cotizante.

4.16.1. Objetivo

Que tengan el previo conocimiento del uso de la herramienta para poder realizar su contribución y facilite la gestión de procesos.

4.16.2. Razón

Mejorar la gestión de procesos en el que recaudador y el declarante tenga con las nuevas tecnologías mayor agilidad en obtener la información requerida

4.17. ACTIVIDAD 3.- Transformación Digital

4.17.1. Dar a conocer el inicio de la Transformación Digital

Hablaremos sobre la gestión de procesos en producción basados aun sistema que tiene nuevas tecnologías que se manifestó como mayor impacto en la pandemia mundial del COVID 19 que fue dado a partir en marzo del 2019, proceso muy acelerado por los cambios altamente significativos en el mundo en las gestiones que se ha implementado en la educación y la sociedad.

4.17.2. Objetivo

He de manifestar que gracias a las nuevas tecnologías podemos realizar con eficaz y eficiencia los proceso que al producirse este impacto han agilitado cualquier tipo de gestión como es la declaración a través de la Facturación electrónica.

4.17.3. Razón

Los distintos tipos de gestión han sido sus procesos lentos sin la tecnología que a llevado una demora en procedimiento y esto hace que nuestras necesidades se impulsarían aun cambio.

4.18. Areas Funcionales Especificas donde podemos Implementar Transformación Digital

Abordaremos el incremento de las áreas más ocurrente desde acceder a un bien y servicio en que pueda la organización de cualquier tipo realizar el deber y que al establecer su implementación en cuanto su infraestructura, en los insumos y su procesamiento la distribución evolucione y mejore el cubrimiento de las necesidades en gestionamiento.

4.18.1. Objetivo

Que los distintos tipos de Pymes se basen al nuevo mejoramiento en gestión de procesos, producción y distribución en la que este las pymes necesiten utilizar las tecnologías para realizar la tarea deseada.

4.18.2. Razón

Que la actividad que realice la empresa su operación facilite al cliente al obtener el bien o servicio a través de cualquier dispositivo electrónico.

4.19. Venta One Line.

Expondremos las formas como vender al cliente en cualquier tipo de dispositivos de esta actualidad mediante los distintos tipos de sistema para elaborar una venta realizada y el pago obtenido del bien o servicio y como el registro de la aplicación del dispositivo facilita la obtención del pago que realizo el cliente

4.19.1. Objetivo

Acceder el mejoramiento al realizar las transacciones y que las ventas al ser registrada puedan no llevar demora en ambas partes y obtenga la atención requerida que se quiera obtener.

4.19.2. Razón

Mejorar la atención al cliente y que la empresa tenga un buen rendimiento para que mejore sus ingresos y llegue a la meta deseada

4.20. Atención en Redes sociales

Hablaremos la formas y técnicas como nuestro producto o servicio llegue a cada persona para así obtener clientela y que pueda los clientes acceder a la empresa para obtener el bien o servicio que ellos desean tener.

4.20.1. Objetivo:

Explicar cómo brindar una atención al cliente para ganar su confianza y obtener clientela para incrementar nuestra ganancia y llegar a la meta deseada.

4.20.2. Razón:

Cada empresa se propone un objetivo es el de llegar a la meta

4.21. Concordancia de la Transformación digital con la Facturación Electrónica.

Hablaremos como llegan al mismo objetivo en facilitar los procesos de como a sido el gran impacto en el encontrar un dispositivo electrónico como herramienta de ayuda ya sea en la educación, el trabajo y la salud en que la tecnología avanzada y nos ofrecido gran ayuda al cumplimiento de nuestra tarea como es en realizar una facturación electrónica o realizar otro tipo de gestión con ayuda de estas herramientas que nos lleva un paso más al futuro.

4.21.1. Objetivo

Que se ven nuevas oportunidades de facilitar la gestión en procesos de manera eficaz y eficiente a través de un clic mediante estos sistemas operativos que la tecnología ofrece.

4.21.2. Razón

No a ver avanzado en conocimientos tecnológicos no proyectaría lo que hoy actualmente nos beneficiamos al realizar cualquier tipo de gestión

4.21.3. Observaciones

Después de a ver manifestado los aspectos más importantes de las actividades en realizar para la capacitación queda como constancia lo que se le hablo en la encuesta y un gasto que se obtuvo en la visita para el presupuesto general

Tabla 18: Prepuesto

ENCUESTAS	20,00
FOLLETOS	50,00
ESFEROS	12,00
HOJAS	6,00
CARPETAS	12,00
TOTAL	100,00

Como podemos observar en la Tabla 18, se refleja los detalles de los costos de las actividades que se desarrollaron durante la encuesta. En el que en apéndice c, se muestra el costo de lo presupuesto del proyecto.

CAPÍTULO V

5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

La facturación electrónica ofrece una serie de ventajas significativas para las PYMES en Babahoyo. En primer lugar, este sistema agiliza y simplifica el proceso de emisión y recepción de facturas. La automatización de este proceso reduce la carga administrativa, disminuye los errores y facilita el seguimiento y control de las transacciones comerciales. Además, la facturación electrónica permite el intercambio de información de manera rápida y segura, lo que beneficia la comunicación entre las PYMES y sus clientes.

En términos de costos, la facturación electrónica también representa una ventaja para las PYMES de Babahoyo. Al eliminar la necesidad de imprimir y almacenar facturas en papel, se reducen los gastos asociados con la compra de papel, tinta y almacenamiento físico. Así mismo, la eliminación de los procesos manuales de facturación disminuye los costos laborales y aumenta la eficiencia operativa de las empresas.

Otro aspecto relevante es la competitividad que brinda la facturación electrónica a las PYMES. Al adoptar esta tecnología, las empresas pueden ofrecer a sus clientes una experiencia de compra más ágil y eficiente. Además, la facturación electrónica facilita el cumplimiento de las regulaciones fiscales y tributarias, lo que contribuye a mantener una buena imagen corporativa y a evitar sanciones por parte de las autoridades competentes. En un mercado cada vez más competitivo, la implementación de la facturación electrónica se convierte en un factor diferenciador que puede potenciar la posición de las PYMES en Babahoyo.

No obstante, también es importante destacar los posibles desafíos y limitaciones que pueden surgir con la adopción de la facturación electrónica en las PYMES de Babahoyo. Uno de ellos es el acceso y la disponibilidad de tecnología adecuada, así como la capacitación y familiarización de los empleados con el nuevo sistema. Además, algunas empresas pueden enfrentar resistencia al cambio debido a la adaptación de sus procesos internos.

En conclusión, la facturación electrónica ha tenido una incidencia significativa en las PYMES de la ciudad de Babahoyo. Este sistema ha demostrado beneficios considerables en términos de eficiencia, costos y competitividad. La agilización de los procesos de facturación, la reducción de los gastos asociados y la mejora en la experiencia del cliente son aspectos que contribuyen al desarrollo y crecimiento de las empresas. Sin embargo, es fundamental que las PYMES aborden los desafíos y limitaciones que puedan surgir durante el proceso de implementación y adaptación.

5.2. Recomendaciones

Una vez culminado el trabajo de investigación procedemos a generar las siguientes recomendaciones:

Considerando el impacto positivo que tiene la implementación de la facturación electrónica y el proceso de capacitaciones diseñados a través de la propuesta se sugiere implementar esta capacitación a nivel provincial con el fin de brindar una herramienta didáctica y de fácil aprendizaje.

Se recomienda que las PYMES de Babahoyo consideren seriamente la adopción de la facturación electrónica de manera inmediata, evaluando los beneficios y costos asociados.

Es esencial realizar una planificación adecuada, asegurando la disponibilidad de recursos tecnológicos y la capacitación del personal.

Así mismo, es importante estar al tanto de las regulaciones fiscales y tributarias relacionadas con la facturación electrónica para cumplir con los requisitos legales.

En definitiva, la facturación electrónica se presenta como una herramienta clave para el desarrollo y competitividad de las PYMES en la ciudad de Babahoyo.

BIBLIOGRAFÍA

- 6Investigación&Negocios, Fabiola de Jesús Mapén Franco, Germán Martínez Prats. (15 de Abril de 2021). nvestigación&Negocios. págs. 9-10. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo/pdf/riyn/v14n23/2521-2737-riyn-14-23-6.pdf>
- Aguirre. (8 de Septiembre de 2020). *Sociedad de la Información y Transformación Digital*. Recuperado el 24 de Junio de 2023, de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/108656>
- Alemán, C. D. (2014). Ecuador. Obtenido de <https://www.mollabs.com/pdf/Doc3.pdf>
- Andres Romero. (20 de Agosto de 2015). *Origen, Antecedentes y teorías de gestión empresarial*. Obtenido de <https://prezi.com/qiq8ro-90rtn/origen-antecedentes-y-teorias-de-la-gestion-empresarial/>
- Añorve, M. (2021). La Fiabilidad en la entrevista: la entrevista semi estructurada y estructurad , un recurso de la encuesta. Recuperado el 11 de mayo de 2023, de https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/A456/1/ibi000501004.pdf
- Azuero Azuero, Á. E. (2018). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 110-127. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i8.274>
- BBVA. (12 de 01 de 2019). *BBVA*. Obtenido de <https://www.bbva.com/es/salud-financiera/los-distintos-tipos-de-tributos-impuestos-contribuciones-y-tasas/>
- Berreix, A. (2018). En *Facturación Electrónica en América Latina* (pág. 3). Panamá, Panamá. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DOmaDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=la+facturaci%C3%B3n+electronica+a+cuantos+paises+a+llegado&ots=pXtnZXaF11&sig=MJU0_VdKd3kFAE_mpit-

tB6Xn6U#v=onepage&q=la%20facturaci%C3%B3n%20electronica%20a%20c
uantos%20paises%20a%2

Bueno Jorge Enrique. (30 de julio de 2012). *Teoría de la Agencia en la determinación de la estructura de capital*. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/876/87625443009.pdf>

Bustos, Javier. (2007). El Impuesto al Valor agregado en el Ecuador e ibero América. En

J. Bustos, *El Impuesto al Valor agregado y el Regimen de la Faturación en el Impuesto a la Renta* (pág. 23). Quito, Ecuador: Cevallos. Obtenido de

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=FKEc6EAipq8C&oi=fnd&pg=PA23&dq=impuesto+a+la+renta&ots=-Wxi8nKCQF&sig=XuinYKp-gw5zen-Q4RUhS5fbWoe#v=onepage&q=impuesto%20a%20la%20renta&f=false>

Cadena, P. (2006). *Factura electronica en el Ecuador*. Quito. Obtenido de

<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/foro/article/view/300/299>

Cupi, J. (2019). En *La Facturación Electrónica y los factores que influyen en su aplicación* (pág. 17). Arequipa, Perú.

DIALOGUEMOS.EC. (30 de 11 de 2022). *DIALOGUEMOS.EC*. Recuperado el 2023

de 01 de 25, de <https://dialoguemos.ec/2022/11/en-ecuador-la-facturacion-electronica-ya-es-obligatoria/>

ECONOMIPEDIA. (3 de 1 de 2023). *ECONOMIPEDIA.COM*. Obtenido de

<https://economipedia.com/definiciones/pyme.html>

El Universo. (9 de Enero de 2018). *El Universo*. Obtenido de

<https://www.eluniverso.com/noticias/2018/01/09/nota/6558144/1-enero-2018-es-obligatoria-emision-comprobantes-electronicos-bajo/>

Escobar, R. (2014). *El control tributario a través de la implementación de la factura electrónica*. (Chile, Ed.) Obtenido de repository.unimilitar:

- <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12824/ENSAYO%20FACTURA%20ELECTRONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ETAC. (19 de 02 de 2020). *Aliat Universidades*. Obtenido de <https://etac.edu.mx/blog-etac/index.php/que-son-los-impuestos/>
- Facturacion electronica en Ecuador. (2023). *Beneficio de la Facturación Electrónica*. Guayaquil: contifico. Recuperado el 19 de Febrero de 2023, de <https://f.hubspotusercontent10.net/hubfs/2353964/%5BOfertas%20de%20Contenido%5D/%5BECUADOR%5D/EBOOK%20-%20FACTURACI%C3%93N%20ELECTR%C3%93NICA%20EN%20EL%20ECUADOR.pdf>
- Ferro, J. (2020). *Ingresos Publicos*. Law.
- Firma Electronica*. (23 de Diciembre de 2014). Obtenido de http://www.eco.uva.es/firmaelectronica/res/firma_electronica.pdf
- Folgueiras, P. (2016). La entrevista. Barcelona. Obtenido de <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- GESTION.ORG. (5 de 1 de 2023). *GESTION.ORG*. Obtenido de <https://www.gestion.org/que-son-las-pymes/>
- Giraldo, L. (22 de marzo de 2019). *Universidad Nacional de Colombia*. Obtenido de https://repository.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/76736/2019-Claudia_Lorena_Giraldo_Pati%c3%b1o.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- GLOBAL BUSINESS CONSULTANTS. (1 de 1 de 2023). *GLOBAL BUSINESS CONSULTANTS*. Obtenido de <https://gbc.com.ec/sri-disposiciones-sobre-comprobantes-de-venta-electronicos-y-ats/>
- Hernández, R. (2014). LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA A TRAVÉS DE ENTREVISTAS: SU ANÁLISIS MEDIANTE LA TEORÍA

- FUNDAMENTADA. Barcelona, España. Recuperado el 11 de Mayo de 2023, de <https://revistascientificas.us.es/index.php/Cuestiones-Pedagogicas/article/view/9815/8588>
- IBM. (6 de 7 de 2023). *IBM*. Obtenido de <https://www.ibm.com/es-es/products/spss-statistics>
- Importaciones Ecuador . (11 de Enero de 2023). *Firma Electrónica* . Obtenido de <https://www.importacionesecuador.com.ec/despacho-aduanero/firma-electronica/>
- INA. (15 de 1 de 2023). *Instituto Nacional de Aprendizaje - INA Virtual*. Obtenido de [https://www.ina-pidte.ac.cr/mod/page/view.php?id=13028&lang=en#:~:text=Seg%C3%BAn%20Hern%C3%A1ndez%2C%20Fern%C3%A1ndez%20y%20Baptista,7\)](https://www.ina-pidte.ac.cr/mod/page/view.php?id=13028&lang=en#:~:text=Seg%C3%BAn%20Hern%C3%A1ndez%2C%20Fern%C3%A1ndez%20y%20Baptista,7)).
- ISO27001. (11 de MARZO de 2021). *SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN*. Obtenido de <https://www.pmg-ssi.com/2021/03/que-es-la-seguridad-de-la-informacion-y-cuantos-tipos-hay/>
- La Hora. (15 de Septiembre de 2022). Obtenido de *IMPORTANCIA*. La facturación electrónica es un cambio estructural en la economía.: <https://www.lahora.com.ec/pais/facturacion-electronica-contribuyente-evasion-impuestos/>
- López, E. (2017). La facturación electrónica en el mundo. En *Tecnología de la información: impacto de la factura electrónica* (pág. 4). Veracruz, Mexico. Recuperado el 26 de abril de 2023, de https://www.iiis.org/CDs2013/CD2013SCI/CISCI_2013/PapersPdf/CA124NB.pdf

Marcelo Kisnerman. (2008). *8 Principios de Calidad*. Guayaquil: Normas Iso. Obtenido de <https://docplayer.es/10156660-Los-8-principios-de-la-calidad.html>

Mesias, O. (2010). *La Investigación Cualitativa*. Caracas, Venezuela. Obtenido de <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2017/03/La-Investigaci%C3%B3n-Cualitativa.pdf>

Myriam Valeria Ruiz Salgado, Iván Patricio Arias González, María Del Carmen Ibarra Chango, Luis Germán Sanandrés Álvarez. (01 de DICIEMBRE de 2018). *EL SISTEMA TRIBUTARIO ECUATORIANO Y EL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/12/sistema-tributario-ecuadoriano.html>

Nadia Mero. (2014). *Pyme*. Guayaquil: Universidad Católica. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/3326/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-162.pdf>

Ortiz, Ó. C. (2015). *Enfoque y Estructura de las Normas ISO 9001, ISO 9004*. En *Sistema de gestión de Calidad*. Colombia.

Pérez. (2012). *Facturación electrónica como herramienta para aumentar la productividad de la empresa*. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2521-27372021000100006&script=sci_arttext

Radio Pichincha. (19 de Octubre de 2022). *Un 70% de contribuyentes aún no adquiere un sistema de facturación electrónica*. Obtenido de <https://www.radiopichincha.com/un-70-de-contribuyentes-aun-no-adquiere-un-sistema-de-facturacion-electronica/#:~:text=Aproximadamente%201%2C5%20millones%20de,29%20de%20noviembre%20de%202022.>

- Ramírez, L. (28 de Marzo de 2022). *IEBS*. Obtenido de <https://www.iebschool.com/blog/tipos-de-token-que-es-finanzas/>
- Ramírez, Oliva, & Andino. (2018). *Facturación electrónica en QUITO: BID*. Registro Civil. (14 de Marzo de 2023). *Emisión de Certificado Digital de Firma Electrónica en Token*. Obtenido de <https://www.registrocivil.gob.ec/solicitud-de-emision-de-certificado-digital-de-firma-electronica/>
- Rojas, A. (4 de 9 de 2017). *Investigación e Innovación Metodológica*. Obtenido de <https://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>
- Sánchez, A. (2 de Julio de 2017). *Relaciones Laborales y Derecho del Empleo*. Obtenido de file:///C:/Users/DELL/Downloads/helpdesk,+mababu_revista_n2_2017_def.pdf
- Sánchez, I. (2012). La importancia de la Factura Electrónica y las iniciativas del Gobierno Español para su implementación. En *Facturación Electrónica en España* (pág. 4). España. Recuperado el 2 de mayo de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/788/78824460002.pdf>
- Sevilla, A. (16 de 02 de 2022). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/impuesto-al-valor-anadido.html>
- SIIEDUCA. (06 de 05 de 2022). *Programa de educación fiscal*. Obtenido de <https://www.sii.cl/destacados/educacion/siieduca/aprende-con-nosotros/que-es-el-impuesto-a-la-renta-y-quienes-deben-declararlo.html>
- Software contable. (18 de 05 de 2019). *siigo*. Obtenido de <https://www.siigo.com/blog/empresario/que-es-el-iva/>
- SRI. (1 de Enero de 2022). *Rimpe preguntas*. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=PREGUNTAS+FRECIENTES+R%C3%A9>

- gimen+Simplificado+para+Emprendedores+y+Negocios+Populares+(RIMPE)+
1.+Si+tengo+mi+RUC+activo+antes+de+la+vigencia+de+la+Ley+Org%C3%A
lnica+de+Desarrollo+Econ%C3%B3mico+y+Sostenibilidad+Fiscal+y+cu
- SRI. (2022). *SERVICIO DE RENTAS INTERNAS*. Recuperado el 19 de 1 de 2023, de
<https://www.sri.gob.ec/facturacion-electronica>
- SRI. (15 de Marzo de 2023). Obtenido de Facturación Electrónica:
[file:///C:/Users/DELL/Downloads/pdf%20FACTURACION%20ELECTRONICA
A%20V1.pdf](file:///C:/Users/DELL/Downloads/pdf%20FACTURACION%20ELECTRONICA%20V1.pdf)
- SRI. (19 de FEBRERO de 2023). *FACTURACIÓN ELECTRÓNICA*. Obtenido de
<https://www.sri.gob.ec/facturacion-electronica>
- SRI. (2023). Guía para Contribuyentes. 3. Obtenido de
[file:///C:/Users/DELL/Downloads/Gu%C3%ADa%20para%20solicitar%20autor
izaci%C3%B3n%20de%20emisi%C3%B3n%20de%20comprobantes%20electr
%C3%B3nicos%2025042020\[3052\]%20\(1\)-1%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/DELL/Downloads/Gu%C3%ADa%20para%20solicitar%20autorizaci%C3%B3n%20de%20emisi%C3%B3n%20de%20comprobantes%20electr%C3%B3nicos%2025042020[3052]%20(1)-1%20(1).pdf)
- SRI. (2023). *Regimen Impositivo Simplificado*. Guayaquil: SRI. Obtenido de
<file:///C:/Users/DELL/Downloads/RIMPE%20FB%20LIVE171022-1.pdf>
- SRI. (2023). *Resolución Nro. NAC- DGERC GC 22 - 00000024*. Guayaquil: Gobierno
para todos. Obtenido de [file:///C:/Users/DELL/Downloads/NAC-DGERCGC22-
00000024.pdf](file:///C:/Users/DELL/Downloads/NAC-DGERCGC22-00000024.pdf)
- TI. (2023). *Técnicas de investigación*. Obtenido de
<https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-exploratoria/>
- Varguillas, C. (2006). *Atlas TI, una herramienta para la investigación*. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76109905.pdf>
- Velandia, Anguila, & Archibold. (2017). *IMPLEMENTACIÓN DE FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA. ANÁLISIS DE*. Obtenido de repositorio.cuc:

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7113/IMPLEMENTACI%20c3%93N%20DE%20FACTURACI%20c3%93N%20ELECTR%20c3%93NICA.%20AN%20c3%81LISIS%20DE%20EXPERIENCIAS%20INICIALES%20EN%20UNA%20EMPRESA%20DE%20BARRANQUILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vergara, & Sandoval. (2017). *Problemática de la Facturación Electrónica en Ecuador*. Quito, Ecuador: creative commons. Recuperado el 21 de Febrero de 2023, de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6031/1/T2523-MT-Vergara-Problematica.pdf>

Yolanda Laines Alvarez, M. J. (2017). La Facturación Electrónica y su relación con el uso de las TIC'S. En *La Facturación Electrónica en las Microempresas ante la Administración Tributaria* (pág. 5). Machala, Ecuador. Obtenido de <https://investigacion.utmachala.edu.ec/proceedings/index.php/utmach/article/view/202>

ANEXOS

APÉNDICE A. ENCUESTA

- 1. ¿A qué se dedica su empresa?**
- 2. ¿Actualmente, su empresa realiza facturación electrónica?**
- 3. ¿El uso del sistema facturación electrónica ha mejorado los procesos de facturación?**
- 4. ¿Considera usted que la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo o negativo en la empresa la cual dirige?**
- 5. ¿Considera que el sistema de facturación electrónica incrementará los impuestos del contribuyente ante el SRI?**
- 6. ¿El personal a cargo se encuentra capacitado para manejar las plataformas de la facturación electrónica?**
- 7. Considera usted que el software del sistema de facturación electrónica del Servicio de Rentas Internas es seguro y confiable O presenta algunas dificultades**
- 8. Qué dificultades presenta el sistema de facturación electrónica del Servicio de Rentas Internas**
- 9. ¿Necesitó usted instalar un software particular para realizar la facturación electrónica en su negocio?**
- 10. ¿El SRI les brindó la capacitación requerida para la facturación electrónica y el uso de la firma electrónica?**
- 11. ¿Cuáles considera usted que son los principales desafíos o inconvenientes para que las Pymes de la ciudad de Babahoyo puedan implementar sistemas de facturación electrónica en estos momentos?**
- 12. ¿Conoce usted el uso de la plataforma del SRI para la facturación electrónica?**

- 13. ¿Cómo garantizan la seguridad de las bases de datos de los clientes?**
- 14. ¿Qué medios o herramientas utilizan para hacer las declaraciones?**
- 15. ¿Qué aspectos han sido los más complicados para implementar el uso de facturas electrónicas?**

APÉNDICE B. INSTRUMENTO DE LA CAPACITACIÓN

Volante lado 1

FACTURACION ELECTRONICA UN PASO AL FUTURO!

¿QUÉ ES LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN ECUADOR?

Es un modelo de facturación que soporta operaciones de compra y venta y está respaldado por sistemas informáticos de última generación. Teniendo lugar pura y exclusivamente a través de herramientas electrónicas, las cuales permiten, por ejemplo: generar, validar y rechazar documentos.

¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN ECUADOR?

La Facturación Electrónica en Ecuador presenta múltiples ventajas, entre las que se destacan el ahorro de tiempo y dinero, la posibilidad de prescindir de espacio físico para almacenar carpetas contables, el impacto positivo que tiene en la ecología al no emplear papeles ni tinta, la disponibilidad ininterrumpida e inmediatez para acceder a los archivos emitidos en el período de tiempo que se desea, la posibilidad de editar y corregir los comprobantes, sumar agilidad y eficiencia en los procesos administrativos y contables, y tantos otros beneficios que hacen que sea la mejor alternativa.



Volante lado 2

¿CÓMO FUNCIONA LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN ECUADOR?

Paso a paso del proceso



- 1 El ente tributario (SRI) envía los datos al servidor de eDoc (software desarrollado por Guru-Soft) por intermedio del ERP de su empresa.
- 2 En el servidor eDoc se genera el archivo XML y se firma.
- 3 eDoc se conecta con la SIN.
- 4 El SRI valida el XML generado y firmado.
- 5 Se envía al servidor del cliente.
- 6 Inmediatamente se publica en el sitio del cliente.
- 7 Se envía un código Código de acceso al ERP.
- 8 El ERP lo guarda en su base de datos.

¿Qué documentos se pueden emitir electrónicamente?

- Comprobantes de retención.
- Notas de crédito.
- Notas de débito.
- Liquidaciones de compra de bienes y prestación de servicios.
- Guías de Remisión.

¿Cuál es el proceso para emitir documentos electrónicos?

- Los contribuyentes deben ingresar su solicitud a través de la página web del Servicio de Rentas Internas (SRI): www.sri.gov.ec, en la opción "Facturación Electrónica", disponible en "SRI en línea". Para facturar electrónicamente también deberá contar con una firma electrónica.

APÉNDICE C. PRESUPUESTO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Ítem	Valor
Proyector (alquiler)	\$40
Impresión	\$60
Laptop	\$20
Movilización	200
Alimentación (bebidas)	45
Resmas de papel	20
Kit de tintas	15
Material de oficina	20
Total	420

APÉNDICE D. EVIDENCIA

