UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRESENCIAL
CENTRO UNIVERSITARIO: GUAYAQUIL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESPECIALIZACIÓN: MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

TEMA:

FAMILIAS DISFUNCIONALES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR.

PLAN COMUNICACIONAL DE CONVIVENCIA FAMILIAR.

AUTORA: CHIMBOLEMA MALÁN MARÍA REBECA

TUTORA: ING. OLGA MARISOL BRAVO SANTOS MSC.

GUAYAQUIL – ECUADOR

2018

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Directivos

Arq. Silvia Moy-Sang Castro, MSc.
DECANA

Lcdo. Wilson Romero Dávila, MSc.
VICE-DECANO

Lcda., Pilar Huayamave Navarrete, MSc.
DIRECTORA DE CARRERA

Ab. Sebastián Cadena Alvarado
SECRETARIO

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Guayaquil, septiembre del 2018

Certificación del tutor

Ing. Olga Marisol Bravo Santos MSc, certifico que el presente trabajo de titulación, elaborado por **María Rebeca Chimbolema Malán**, con C.C. No. **0604175604,** con mi respectiva asesoría como requerimiento parcial para la obtención del título de **LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, **MENCIÓN MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD** de la **FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN** ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

Ing. Olga Marisol Bravo Santos MSc.
DOCENTE TUTOR
C.C. No. 0914067897

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Guayaquil, septiembre del 2018

Sra. Arq.
SILVIA MOY-SANG CASTRO. MSc.
DECANA DE FACULTAD DE FILOSOFÍA. LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Envío a Ud., el Informe correspondiente a la **REVISIÓN FINAL** del Trabajo de Titulación FAMILIAS DISFUNCIONALES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR. PLAN COMUNICACIONAL DE CONVIVENCIA FAMILIAR, de la estudiante CHIMBOLEMA MALÁN MARÍA REBECA. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimento de los siguientes aspectos:
Cumplimiento de requisitos de forma:

- El título tiene un máximo de **11** palabras.
- La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.
- El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.
- La investigación es pertinente con la línea y Sublíneas de investigación de la carrera.
- Los soportes teóricos son de máximo **5** años.
- La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica el que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que la estudiante **María Rebeca Chimbolema Malán** está apta para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

Ing. Olga Marisol Bravo Santos MSc.
DOCENTE TUTOR
C.C. 0914067897

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES ACADÉMICOS

Yo, Chimbolema Malán María Rebeca con C.C. No. **0604175604**. Certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es **Familias Disfuncionales en el desempeño escolar. Propuesta Plan Comunicacional de Convivencia Familiar,** es de mi absoluta propiedad, responsabilidad y según el Art. 114 del **CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN**, autorizamos el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente.

María Rebeca Chimbolema Malán
C.C. No. 0604175604

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.

Dedicatoria

Dedico este logro de mi vida profesional a Dios por darme salud y vida por guiarme, darme fuerzas e iluminar hasta alcanzar mi meta; también a mis Padres por los consejos que me brindaron y me enseñaron ser una persona de bien; a mi esposo Carlos Mullo por estar siempre en los momentos difíciles brindándome su apoyo, paciencia y comprensión; a mis queridas hijas Marjorie, Scarleth y Arely quienes han sido mi mayor inspiración y motivo en todo este tiempo, sobre todo para seguir luchando y así poder alcanzar mi más anhelado propósito, espero que ellas se sientan orgullosas por haber alcanzado mi meta.

MARÍA REBECA CHIMBOLEMA MALÁN

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la vida, sabiduría, entendimiento y la oportunidad de formarme como profesional; este paso que he dado en mi vida de seguir adelante, es solamente con la ayuda y voluntad de Dios, el cual logré alcanzar a esta realidad y sueño de culminar con mi tesis y llegar a los objetivos cumpliendo esta meta; agradezco a mi esposo por el apoyo incondicional y esfuerzo que hizo para ayudar a culminar mi carrera con éxito; a mis hijas por la ayuda y comprensión siendo mi mayor motivo para alcanzar mi más anhelado triunfo; a mi tutora MSc. Olga Bravo Santos que creyó en mi potencial para realizar este trabajo de investigación quien guio científicamente y técnicamente, también al Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón que me brindó la apertura para realizar las investigaciones correspondientes y a la vez poder proporcionales un aporte de solución a la problemática investigada.

MARÍA REBECA CHIMBOLEMA MALÁN

Índice

Contenidos **Pág.**

Portada i
Directivos ii
Certificación del tutor ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Dedicatoria vi
Agradecimiento vii
Índice viii
Índice de cuadros xi
Índice de imagen xiii
RESUMEN xiv
ABSTRACT xv
Introducción 1

CAPÍTULO I 4
EL PROBLEMA 4
1. Planteamiento del problema de investigación 4
1.1. Formulación del problema 10
1.2. Sistematización 11
1.3. Objetivos de la Investigación 11
1.4. Justificación e Importancia 12
1.5. Delimitación del problema 14
1.6. Premisas de la investigación 14
1.7. Operacionalización de las Variables 15

CAPÍTULO II 16
MARCO TEÓRICO 16
2.1. Antecedentes de la investigación 16
2.2. Marco Conceptual 19
La familia influye en el desempeño escolar de los estudiantes. 19

Familia funcional. 20
Familia disfuncional. 21
Familia patológica. 22
Tipos de familias disfuncionales que intervienen en el desempeño escolar. 24
Familia monoparental. 24
Familias de hecho 26
Familias extensas. 27
Familias de padres separados. 28
Características de una familia disfuncional. 30
Falta de empatía. 31
Inadecuados o inexistentes límites. 33
Falta de respeto. 34
Extremos en conflicto. 35
La desigualdad. 36
Elementos que intervienen en el mejoramiento y fortalecimiento del desempeño escolar. 37
Atención y Concentración. 38
Hábito de estudio. 39
Meta profesional. 40
Responsabilidad. 41
Factores que influyen en el desempeño. 44
Temperamento. 45
Estado emocional. 46
La motivación. 48
Causas relevantes del bajo desempeño escolar en los estudiantes 49
Escasa comunicación. 53
Desnutrición y malos hábitos alimenticios 54
Que es plan comunicacional 56
Importancia de plan comunicacional 57
Objetivos de plan comunicacional 58
Tipos de plan comunicacional 59

Fundamentación Epistemológica 60
Fundamentación Filosófica 61
Fundamentación Pedagógica. 62
Fundamentación Sociológica 63
2.3. Marco contextual 65
2.4. Marco legal 67

CAPÍTULO III 71
METODOLOGÍA 71
3.1. Diseño de la investigación 71
3.2. Modalidad de la investigación 72
3.2.1. Investigación Cualitativa. 72
3.2.2. Investigación Cuantitativa. 73
3.3. Tipos de investigación 74
3.3.1. Investigación Bibliográfica. 74
3.3.2. Investigación de Campo. 76
3.3.3. Investigación Descriptiva. 77
3.4. Métodos de investigación 78
3.4.1. Análisis-síntesis. 78
3.4.2. Inductivo-deductivo 79
3.4.3. Deductivo-inductivo. 80
3.5. Técnicas de investigación 81
3.6. Instrumentos de investigación 83
3.7. Población y Muestra 85
3.8. Análisis e interpretación de resultados 87
3.9. Conclusiones y recomendaciones 123

CAPÍTULO IV 125
PROPUESTA 125
4.1. Título de la propuesta 125
4.2. Justificación 125
4.3. Objetivos de la Propuesta 126

4.4. Aspectos Teóricos.....127
4.5. Factibilidad de su aplicación.....130
4.6. Descripción de la Propuesta.....132
Bibliografía.....161

Índice de cuadros

Cuadro N° 1 Operacionalización de las variables 15
Cuadro N° 2 Población 86

Índice de tablas

Tabla 1 Formación del estudiante.....87
Tabla 2 Cambios de comportamiento 88
Tabla 3 Familias disfuncionales.....89
Tabla 4 Proceso educativo 90
Tabla 5 Bajo desempeño escolar.....91
Tabla 6 Calificaciones.....92
Tabla 7 Desmotivación de los estudiantes.....93
Tabla 8 Desmotivación de los estudiantes.....94
Tabla 9 Plan Comunicacional 95
Tabla 10 Desempeño escolar 96
Tabla 11 Comunicación con padres.....97
Tabla 12 Conflicto dentro del entorno familiar.....98
Tabla 13 Concentración en el proceso de aprendizaje 99
Tabla 14 Apoyo, respaldo, seguimiento de los padres.....100
Tabla 15 Falta de interés de los padres.....101
Tabla 16 Problemas familiares.....102
Tabla 17 Resultados académicos.....103
Tabla 18 Buenas calificaciones.....104
Tabla 19 Plan comunicacional.....105
Tabla 20 Implementación de un plan comunicacional.....106

Tabla 21 Conflicto familiar 107
Tabla 22 Desorganización familiar 108
Tabla 23 Autoestima de los estudiantes 109
Tabla 24 Procesos educativos 110
Tabla 25 Rendimiento académico 111
Tabla 26 Actividades escolares 112
Tabla 27 Rendimiento escolar 113
Tabla 28 Reuniones citadas 114
Tabla 29 Plan comunicacional 115
Tabla 30 Implementación de un plan comunicacional 116

Índice de gráficos

Gráfico N 1 Formación del estudiante 87
Gráfico N 2 Cambios de comportamiento 88
Gráfico N 3 Familias disfuncionales 89
Gráfico N 4 Proceso educativo 90
Gráfico N 5 Bajo desempeño escolar 91
Gráfico N 6 Calificaciones 92
Gráfico Nº 7 Desmotivación de los estudiantes 93
Gráfico Nº 8 Desmotivación de los estudiantes 94
Gráfico Nº 9 Plan Comunicacional 95
Gráfico Nº 10 Desempeño escolar 96
Gráfico Nº 11 Comunicación con padres 97
Gráfico Nº 12 Conflicto dentro del entorno familiar 98
Gráfico Nº 13 Concentración en el proceso de aprendizaje 99
Gráfico Nº 14 Apoyo, respaldo, seguimiento de los padres 100
Gráfico Nº 15 Falta de interés de los padres 101
Gráfico Nº 16 Problemas familiares 102
Gráfico Nº 17 Resultados académicos 103
Gráfico Nº 18 Buenas calificaciones 104
Gráfico Nº 19 Plan comunicacional 105

Gráfico Nº 20 Implementación de un plan comunicacional 106
Gráfico Nº 21 Conflicto familiar 107
Gráfico Nº 22 Desorganización familiar 108
Gráfico Nº 23 Autoestima de los estudiantes 109
Gráfico N 24 Procesos educativos 110
Gráfico Nº 25 Rendimiento académico 111
Gráfico Nº 26 Actividades escolares 112
Gráfico Nº 27 Rendimiento escolar 113
Gráfico Nº 28 Reuniones citadas 114
Gráfico Nº 29 Plan comunicacional 115
Gráfico N 30 Implementación de un plan comunicacional 116

Índice de imagen

Imagen N° 1 Ubicación geográfica 133
Imagen N° 2 Logotipo 134
Imagen N° 3 Revista elaborada (parte delantera) 134

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

TÍTULO: FAMILIAS DISFUNCIONALES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR. PLAN COMUNICACIONAL DE CONVIVENCIA FAMILIAR.

AUTORA: María Rebeca Chimbolema Malán

TUTORA: Ing. Olga Marisol Bravo Santos MSc.

Guayaquil, septiembre del 2018

RESUMEN

En el ámbito educativo una de las bases propicias de la misma es la contribución al buen desarrollo de los niños que pertenecen a la comunidad, por lo tanto, el proyecto en curso brinda una solución a la problemática que se está presentado en los estudiantes de 8°vo grado de EGB del Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón, Esta investigación posee un enfoque cualitativo y cuantitativo; a través del estudio de campo se pudo conocer que las familias disfuncionales son las principales causas del bajo desempeño escolar que perturba el aprendizaje del estudiante, un ambiente desfavorable genera la limitación de concentrar y desarrollar normalmente, por ello la familia debe mantener buena relación afectiva y armónica en todo el proceso de aprendizaje, la finalidad es ayudar a mejorar la convivencia familiar y escolar logrando un buen rendimiento académico mediante la implementación del plan comunicacional que beneficiara el desarrollo educativo de los estudiantes.

Palabras Claves: Familias, desempeño, plan.

UNIVERSITY OF GUAYAQUIL

FACULTY OF PHILOSOPHY, LETTERS AND EDUCATION SCIENCES

CAREER MARKETING AND ADVERTISING

TITLE: DYSFUNCTIONAL FAMILIES IN SCHOOL PERFORMANCE. COMMUNICATIONAL PLAN OF FAMILY COEXISTENCE.

AUTHOR: María Rebeca Chimbolema Malán

Advisor: Ing. Olga Marisol Bravo Santos Msc.

Guayaquil, September 2018

ABSTRACT

In the educational field, one of the propitious bases of the same is the contribution to the good development of the children that belong to the community, therefore, the project in course provides a solution to the problem that is presented in the students of 8 ° vo grade of EGB of the Francisco Huerta Rendón University College, This research has a qualitative and quantitative approach; Through the field study it was known that dysfunctional families are the main causes of poor school performance that disrupts student learning, an unfavorable environment generates the limitation of concentrating and developing normally, therefore the family must maintain a good emotional relationship and harmonious throughout the learning process, the purpose is to help improve family and school life by achieving good academic performance through the implementation of the communication plan that will benefit the educational development of students.

Keywords: families, performance, plan.

Introducción

El bajo desempeño escolar es un problema a nivel mundial y uno de los factores que influye es la familia, según UNESCO en los últimos años la participación del contexto familiar en la enseñanza, los progenitores son los primeros instructores de sus hijos, demostrando la influencia positiva que pueden llegar a tener en la educación en edades tempranas y por último se visualiza a las familias como el espacio de convivencia enfocado a resguardar y apoyar al educando.

La familia es el pilar fundamental de la sociedad; hoy en día la familia es tomada como un grupo de individuos que viven en unión con otros y comparten un propósito de vida y de existencia, estructuran y afianzan lazos sentimentales de pertenencia a dicho grupo, manteniendo siempre un compromiso personal con cada uno de sus miembros, llevando relaciones de reciprocidad, intimidad y dependencia. No obstante, actualmente muchos hogares se han visto afectados por varios factores que aquejan en la sociedad, por lo cual, los niños son los perjudicados en este ámbito, a su vez ellos demuestran este problema en su comportamiento y forma de actuar.

Como uno de los factores propicios que se presenta como problemática en las familias es la economía, lo que ha originado que hoy en día tanto padres como madres se hayan visto en la necesidad de buscar trabajo para sustentar el hogar, por lo cual, sus hijos tienden a criarse solos o a ser cuidados por terceras personas, a su vez recibiendo de ellos los maltratos físicos como verbales, originando que los niños empiecen a tener problemas emocionales, y dentro del ámbito escolar presenten mal comportamiento, bajo desempeño escolar, inasistencia, consumo de estupefacientes, deserción escolar, embarazos prematuros, entre otros.

Los jóvenes en la actualidad se han visto forzados en vivir una dura realidad, en donde los padres no se dedican suficiente tiempo a ellos, además sufren maltratos y abusos por sus progenitores, lo cual lleva a que ellos se refugien en drogas, vicios, entre otros, dejando a un lado lo importante para su desarrollo personal como lo es los estudios, esto apertura a que se tomen medidas para mantener una estabilidad familiar y que al existir problemáticas dentro del hogar se busque soluciones, para que los estudiantes mejoren su desempeño escolar a través de un Plan Comunicacional para mejorar una convivencia armónica dentro de la familia.

Este trabajo de investigación está compuesto de cuatro capítulos que se describen a continuación:

Capítulo I: En el cual se encontrará en forma generalizada (meso, macro y micro) planteamiento del problema, formulación y sistematización del mismo, objetivos de la investigación: general y específicos, justificación e importancia en la cual se indica porque se realizó este proyecto de investigación, delimitación, premisas de investigación donde se relaciona con el cuadro de la Operacionalización de las variables que direccionan la investigación bibliográfica, Operacionalización de las variables es un cuadro, en donde constan variables independiente, dependiente, conceptualización e indicadores.

Capítulo II: Comprende antecedentes de la investigación donde da a conocer en síntesis los proyectos investigados con temas similares al de las familias disfuncionales y su influencia en la calidad desempeño escolar; marco teórico-conceptual, donde se desarrolla de acuerdo a las variables en relación al cuadro operacional y también la bibliografía de fuentes teóricas que evidencian un estudio crítico y reflexivo, fundamentaciones

filosóficas, marco contextual comprende las características geográficas, históricas, educativas donde se aplica la investigación, marco legal consiste en leyes y reglamentos relacionados a las variables.

Capítulo III: Este capítulo abarca los aspectos metodológicos, modalidades de la investigación, tipos de investigación, métodos de investigación, técnicas de investigación, instrumentos de investigación, población y muestra, y análisis e interpretación de resultados que serán empleados en el desarrollo del trabajo de titulación, además de conclusiones y recomendaciones.

Capítulo IV: Este capítulo comprende el desarrollo de la propuesta de la investigación la cual tiene como finalidad concientizar a los padres de familia mediante un plan comunicacional sobre la convivencia familiar brindando la importancia de tener buenas relaciones en el ambiente familiar y escolar para obtener un buen rendimiento académico en los estudiantes, también abarca, la justificación, objetivos, aspectos teóricos, factibilidad, desarrollo de la propuesta y conclusiones, referencias bibliográficas, anexos en los cuales constan fotografías que evidencian el trabajo ejecutado.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1. Planteamiento del problema de investigación

En la actualidad a nivel mundial el bajo desempeño escolar es uno de los problemas que se refleja en el proceso de aprendizaje del estudiante el cual es provocado por diferentes factores, originando problemas que perjudican el desarrollo intelectual y emocional de los jóvenes, esto es principalmente estudiantes provenientes de familias disfuncionales

En América Latina existe un número creciente de familias disfuncionales así lo corrobora la Unesco (2016) la familia disfuncional es percibida como aquella en donde las situaciones conflictivas y las discusiones son reiterativas, sus motivos son diversos pero usualmente lo que más se percibe en las naciones latinas es el machismo, factores culturales que inciden en el comportamiento de las personas. Mejorar la calidad educativa es uno de los objetivos que promueve los actuales sistemas educativos en Latinoamérica y con lo cual Ecuador tiene en claro que para alcanzar aquello requiere unificar metodologías activas que ofrezcan una enseñanza de calidad, en el país es notoria la presencia de estudiantes provenientes de familias disfuncionales en donde las cifras de divorcios, violencia intrafamiliar, alcohol, drogadicción entre otros siguen en aumento (Unesco, 2016)

Por otra parte, la Constitución de la República del Ecuador, en el Art 26, del año 2012 estipula “las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo” esto hace referencia al derecho que tienen las personas en el ámbito formativo a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado.

Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, donde se garantiza la igualdad e inclusión social y la condición indispensable para el buen vivir. (Constitucion de la rèpublica del Ecuador, 2012)

Por otro lado, en el Art.3 de la ley orgánica de educación intercultural y su reglamento general establece la participación de los padres de familia en la formación integral de los niños/as y adolescentes; los mismos que hacen hincapié en los literales d) Asistir a reuniones y convocatorias generadas por la institución educativa con mayor énfasis a las actividades de carácter preventivo y formativo de los niños, niñas y adolescentes; e) Colaborar con el personal del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) en lo que respecta a brindar información que contribuya a la detección, intervención y seguimiento de su representado,(…), f) Fortalecer la comunicación de la familia, con el personal directivo, docente, administrativo y miembros del Departamento de Consejería Estudiantil, al seguimiento académico y comportamental del representado; g) Cumplir las obligaciones contraídas con la institución educativa, (…), a fin de facilitar el proceso formativo de los estudiantes; (Mineduc, 2016)

Por lo consiguiente, LOEI el Art. 2 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural dentro de los principios generales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo, contempla a la: "Corresponsabilidad.- La educación demanda corresponsabilidad en la formación e instrucción de los niños, niñas y adolescentes y el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, centros educativos, comunidad, instituciones del Estado, medios de comunicación y el conjunto de la sociedad, que se orientarán por los principios de esta ley"; siendo la familia el primer potencial educativo. (LOEI, 2012)

Por lo cual el ministerio de educación implementa el programa “Educando en Familia” con la finalidad de fortalecer y potencializar la relación entre la familia y la institución educativa, como estrategia para mejorar la calidad de educación; previniendo los problemas escolares, familiares y sociales que son cada vez más recurrentes y agudos; Se comprende que educar es la actividad orientada hacia la interiorización de conocimientos, hábitos, valores, culturas, creencias, conductas y comportamientos; es decir, a la formación integral del ser humano, desde la niñez hasta la juventud, y a lo largo de toda la vida, el mismo tiene como objetivo, mejorar la convivencia familiar y escolar del estudiante (LOEI, 2012) A

El actual ***Plan Nacional para el Buen Vivir PNBV (2017*-2021)** se basa en la búsqueda permanente del bien común, por lo que postula la existencia de una comunidad política que se proyecte hacia un futuro común, bajo preceptos de justicia social e intergeneracional, con énfasis en la equidad territorial; El proyecto de tesis se relaciona con el eje 1: Derechos para todos durante toda una vida, el ser humano es sujeto de derechos, sin discriminación y el Estado debe estar en condiciones de garantizarlos. Para lograrlo, se proponen el Objetivo 1: garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas, En el mismo sentido, la cohesión social y convivencia pacífica es un derecho para los niños(a) y adolescentes; con énfasis en la primera infancia y con enfoque en la familia como grupo fundamental de la sociedad donde se debe tener una vida digna para todas las personas, en especial para aquellas en situación de vulnerabilidad, Esto implica esfuerzos integrales dirigidos hacia el individuo desde sus primeros años de vida, considerando su entorno familiar y social (Plan de Nacional de Desarrollo, 2017-2021).

En este sentido, es necesario promover políticas e intervenciones de desarrollo integral de la primera infancia, así como garantizar de manera complementaria el acceso a una educación de calidad para niños, niñas y adolescentes, favoreciendo el acceso a capacitación de calidad y pertinente para jóvenes y adultos, con el fin de potenciar sus capacidades y el desarrollo del talento humano. Siendo así, se concibe a la educación como el derecho al aprendizaje a lo largo de toda la vida, el cual no se limita únicamente a los espacios formales de enseñanza, sino también a las experiencias de vida y a la interacción social con la familia, los amigos, los medios de comunicación, etc. (pág. 53)

Por lo consiguiente, ***competencia para la vida*** se ve relacionada de manera directa con el tema familia disfuncionales en el desempeño escolar; el mismo tiene como objetivo el movilizar y direccionar el comportamiento, el saber, actitudes, habilidades y valores en las personas; Es decir permite el actuar de manera integrada y con juicio crítico frente a los valores, principios y normas existente en la sociedad.

Visto desde otra perspectiva el desempeño escolar está relacionado con ***campañas educativas para el mejoramiento de la calidad de vida***, ya que determina la calidad de educación que tiene el estudiante; el mismo tiene como objetivo el brindarle al estudiante las herramientas necesarias que permitan integrarse de manera productiva en la sociedad, al igual el brindarle al estudiante la oportunidad de que sociabilice en un ambiente agradable de estudio en el cual intervienen diversos factores como por ejemplo el aspecto económico, la familia, la sociedad es por ello que necesitamos trastocar el tema y analizar los elementos a intervenir con la finalidad de lograr un mejoramiento de calidad de vida para el estudiante y la comunidad educativa en sí.

Por lo consiguiente, se pudo observar en el Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón un bajo desenvolvimiento en el desempeño escolar en los estudiantes de 8ºvo año de EGB, quienes presentan promedios regulares en las asignaturas básicas; motivo por el cual se debe analizar uno de los factores más importante como lo es las familias disfuncionales, el mismo actúa de manera negativa en actitudes representativas del estudiante, afectando la atención y aprovechamiento debido a una carencia de emociones que existe internamente en el estudiante teniendo repercusiones en el futuro académico, por tal motivo esta causa es el eje principal para estudiar la problemática que existe en la institución educativa con los estudiantes del curso antes mencionado, el cual se procede a realizar la investigación del presente proyecto educativo.

En la situación conflicto el desempeño escolar siempre ha sido un tema a tratar puesto que se intervienen tanto el comportamiento del niño como el ambiente familiar en el que está inmerso, la suma de estos dos factores influyen de manera alarmante en el tema antes mencionado, lo cual influye directamente en su desempeño escolar, entre las causas de esta problemática se hayan:

Por otra parte, las causas que llamo la atención es ***la falta de atención del estudiante en clase, es un indicador que se direcciona hacia un bajo desempeño escolar,*** muchos de los estudiantes no prestan la debida atención, no cuentan con una actitud participativa en clase, no muestra el debido interés por aprender sin embargo se debe analizar por qué muestran una interés por ser atentos en su proceder con el docente más no responsables como por ejemplo: al momento de entregar sus tareas el día y hora indicado no lo hacen demostrando así un conformismo único por ser responsable.

Por lo tanto, otra de las causas que se pudo evidenciar es que ***los estudiantes que proceden de familias disfuncionales tienen un comportamiento inestable dentro de la institución educativa***, al ser la familia el núcleo social básico de la sociedad, si esta no está bien constituida con bases sólidas es casi imposible que el estudiante alcance un buen desempeño escolar.

Por lo consiguiente, ***el estado emocional del estudiante juega un rol muy importante para que el mismo alcance un óptimo desempeño escolar;*** ya que hace referencia a determinantes como lo es la ansiedad, la agresividad y la autoestima siendo causa para que el estudiante no se desenvuelva de forma apropiada ante la sociedad educativa.

Finalmente, ***los padres o representantes legales juegan un rol importante, ya que el estudiante se ve afectado de manera negativa en su comportamiento y desempeño escolar dentro de la institución educativa***; vale mencionar que esta causa afecta a la motivación y habilidades del estudiante, generando en el mismo desmotivación y un bloqueo en cuanto a sus habilidades debido a que los padres no comprenden que su accionar influye en la vida diaria del estudiante.

Causa

1. La falta de atención del estudiante en clase es un indicador que se direcciona hacia un mal desempeño escolar.
2. Los estudiantes que proceden de familias disfuncionales tienen un comportamiento inestable dentro de la institución educativa.
3. El estado emocional del estudiante juega un rol muy importante para que el mismo alcance un óptimo desempeño.

4. Los padres o representantes legales juegan un rol importante, ya que el estudiante se ve afectado de manera negativa en su comportamiento y desempeño escolar dentro de la institución educativa

La problemática se identificó mediante la observación a los estudiantes de 8vo año de educación general básica con el alto grado de bajo desempeño escolar, procedente de familias disfuncionales, perteneciente del establecimiento en mención, esto influye profundamente en la personalidad de sus individuos y por ende en la estructura misma de la sociedad. La familia como núcleo social básico, si esta no está bien constituida con bases sólidas es casi imposible que el los individuo pueda desenvolverse socialmente.

Para los estudiantes es trascendental que la familia demuestre atención, afecto y resguardo, debido a que de esta forma el adolescente sentirá la protección, la carencia de estas emociones tiene repercusiones en el futuro académico, por tal motivo el colegio en mención brindo facilidades para la realización del presente proyecto. Por lo tanto al observar la realidad de esta investigación se procede a dar solución a dicha problemática mediante el plan comunicacional de “convivencia familiar”.

1.1. Formulación del problema

¿Cómo influyen las familias disfuncionales en el desempeño escolar de los estudiantes 8ºvo año EGB del Colegio Universitario “Francisco Huerta Rendón” ubicado en la zona 8 del distrito 09D06, circuito 09D06C01-02 de la ciudad de Guayaquil durante el periodo lectivo 2018 – 2019?

1.2. Sistematización

1. ¿De qué manera influye la responsabilidad y la motivación de la familia en el desempeño escolar?
2. ¿De qué manera se puede afianzar el lazo afectivo y correlacional de las familias disfuncionales para así generar un buen desempeño escolar en los estudiantes?

   ¿De qué forma influirá un plan comunicacional de convivencia familiar?

1.3. Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar la influencia de las familias disfuncionales en el desempeño escolar de los estudiantes de octavo año de EBG del Colegio Francisco Huerta Rendón a través de la aplicación de una investigación bibliográfica y de campo para el diseño de un plan comunicacional para mejorar la convivencia familiar y escolar.

Objetivos Específicos

1. Identificar la influencia de las familias disfuncionales a través de la investigación bibliográfica.
2. Demostrar el nivel del desempeño escolar de los estudiantes, mediante un estudio de campo, aplicando encuestas a estudiantes, padres de familia y entrevista a autoridades y docentes.
3. Definir los indicadores del plan comunicacional de convivencia familiar orientada a padres de familia y estudiantes a partir de los datos obtenidos.

1.4. Justificación e Importancia

El ***propósito*** de la presente investigación es mejorar la convivencia familiar de los estudiantes de octavo año de EGB de la unidad educativa en estudio, mediante la aplicación de un Plan Comunicacional de convivencia familiar. Iniciativa que les ayudará en su desempeño escolar. El presente tema se enfoca en trabajar con los estudiantes provenientes de familias disfuncionales; el mismo tiene ***importancia*** de analizar la influencia de las familias disfuncionales en el desempeño escolar de los estudiantes, siendo causa determinante para establecer una correlacionalidad entre el núcleo familiar y la sociedad.

Por lo cual los ***beneficiarios*** directos del desarrollo de este trabajo investigativo serán los estudiantes, padres de familia, unidad educativa y por qué no decir la sociedad que contara con la disminución de familias disfuncionales y con el aumento de jóvenes con valores fortalecidos y con actitud positiva para sus estudios como para la vida.

La realización de este estudio es muy ***conveniente*** debido a que permitirá conocer los factores más halla que se perciben dentro del ámbito familiar, que aquejan el rendimiento escolar de los estudiantes. Por ende, la investigación es de ***relevancia social***, en la contribución a delimitar el papel que está ejerciendo la familia en el desempeño escolar de los estudiantes, para poder emprender una serie de acciones educativas por medio de la institución, que permitiese influir positivamente en el resultado escolar y el nivel de asimilación de los contenidos durante el proceso enseñanza - aprendizaje de los jóvenes para mejorar el desempeño escolar.

Dentro de la ***implicación práctica*** se investigará la influencia de las familias disfuncionales estudiando los factores que aquejan el desempeño escolar de los estudiantes, debido a que no tienen una guía fundamental en un proceso formativo como lo son sus progenitores, es por ello que la propuesta de un plan comunicacional de convivencia familiar se enfocará en contemplar un estado psico-afectivo, generando una buena relación familiar y educativa.

Por lo consiguiente, se prioriza las capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la sociedad. La presente investigación muestra un ***valor teórico*** significativo para la problemática que actualmente en la sociedad se presenta y ayudará con información relevante para demás estudios en relación al factor familia en el desempeño escolar, porque es un punto clave e importante para la sociedad el poder aplacar los problemas que se presentan en diferentes ámbitos sociales.

Como ***utilidad metodológica***, de este proyecto es conocer precisamente el ámbito familiar y las repercusiones en el desempeño escolar de los estudiantes, que presentan factores que más aquejan o cual perjudica el desarrollo formativo de los educandos, por lo tanto se realiza un estudio con enfoque cualitativo y cuantitativo, estudio bibliográfico y de campo, método inductivo y deductivo, técnica de entrevista y encuesta , finalmente la escala de Likert, para conocer que las familias disfuncionales, que son las principales causas del bajo desempeño escolar que perturba y genera la limitación para concentrar y desarrollar normalmente, conociendo la realidad de esta problemática y dar una ayuda a las familias para que logren solucionar sus inconvenientes, siendo los estudiantes los únicos beneficiarios.

1.5. Delimitación del problema

Campo:	Educativo
Área:	Psicología
Aspectos:	Familia, disfuncional, desempeño, escolar
Tema:	Familias disfuncionales en el desempeño escolar de los estudiantes
Propuesta:	Plan comunicacional de convivencia familiar
Contexto:	Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón

1.6. Premisas de la investigación

1. La familia influye en el desempeño escolar de los estudiantes.
2. Tipos de familias disfuncionales que intervienen en el desempeño escolar.
3. Características de la familia disfuncional
4. Elementos que intervienen en el mejoramiento y fortalecimiento del desempeño escolar.
5. Factores que influyen en el desempeño escolar
6. 4 causas relevantes de bajo desempeño escolar en los estudiantes.
7. La utilización del plan comunicacional contribuirá con la orientación y el buen trato familiar.
8. Concientizar a los padres de familia y representantes legales, con el plan comunicacional de convivencia familiar, lograra fortalecer el factor afectivo en los estudiantes. Causas

1.7. Operacionalización de las Variables

Cuadro N° 1

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL ASPECTOS/DIMENSIONES	INDICADORES
Variable Independiente N°1 Familia disfuncional	La definición de familia disfuncional alude a un tipo de familia, que no puede cubrir algunas de las necesidades materiales, educativas, afectivas o psicológicas de sus miembros, en especial de los niños.	▪ Familias	▪ Funcional ▪ Disfuncional Patológica
		▪ Tipos de familias disfuncionales	▪ Familia monoparental ▪ Familia de hecho ▪ Familias extensas ▪ Familia de padres separados
		▪ Características de una familia disfuncional	▪ Falta de empatía ▪ Negación ▪ Inadecuados o inexistentes límites ▪ Falta de respeto ▪ Extremos en conflicto ▪ La desigualdad
Variable Dependiente N°2 Desempeño escolar	Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.	▪ Elementos que intervienen en el mejoramiento y fortalecimiento del desempeño escolar.	▪ Atención y Concentración. ▪ Hábito de estudio. ▪ Meta profesional. ▪ Responsabilidad. ▪ Disciplina
		▪ Factores que influyen en el desempeño escolar	▪ Temperamento ▪ Estado emocional ▪ Los padres. ▪ La motivación
		▪ 4 causas relevantes del bajo desempeño escolar en los estudiantes.	▪ Adicción ▪ Abusos ▪ Escasa comunicación ▪ Desnutrición malos hábitos alimentarios

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

En relación a diferentes estudios, se logró definir que la familia desempeña un papel primordial en la formación de sus miembros, por lo que consienten precisar una serie de conductas y pensamientos que intervienen en las relaciones con el medio, de manera que, a continuación, se presentaran estudios similares a la presente investigación:

En Perú en la ***Universidad Nacional de Educación*** se halló la investigación de Guevara & Japa, (2015) con el tema: “Influencia de familia disfuncional en el rendimiento académico de los niños de primer año de la Institución Educativa Ollanta N° 6038”. La metodología empleada en esta investigación se basó en descriptiva permitiendo tener en cuenta la relación que se presenta entre dos o más concepciones, niveles o variables en un medio particular, además el tipo de diseño de investigación utilizado es no experimental y de tipo correlacional, por lo que, estos consienten la valoración en relación a las variables, midiéndolas y cuantificando su vinculación. (Guevara & Japa, 2015)

A través de la investigación se estableció que cuando los hogares sufren una ruptura se ve afectado el rendimiento escolar de los educandos, debido a lo cual, los educadores deben poner las cartas sobre este asunto para propiciar proyectos que conciban una reducción de los índices del bajo rendimiento de los estudiantes, implementando elementos oportunos para llevar los procesos adecuadamente.

En la ***Universidad Técnica de Ambato*** se encontró el estudio de Aníbal Jaramillo (2014) con el tema “Rol de los padres de familia y su influencia en el rendimiento escolar de los niños de primero y segundo año de educación básica de la escuela Particular Madre Gertrudis”, esta investigación se basó en un enfoque cuanti-cualitativo y la modalidad investigativa fue de campo, documental – bibliográfica, a través de estos tipos de investigación se logró obtener información explícita del lugar de estudio para corroborar la problemática que se está presentando. (Jaramillo, 2014)

En tanto, se concluyó que los educadores y los directivos de dicho centro educativo expusieron que los representantes legales no tienen muy en cuenta la educación y labor que los estudiantes cumplen dentro del establecimiento educativo, además no asisten a reuniones necesarias para que conozcan cómo se encuentran sus hijos entorno a su rendimiento escolar, o como es su comportamiento dentro del mismo, entre otros.

En diligencias escolares los padres de familia no participan debido a sus limitaciones de tiempo en actividades laborales, por lo cual se deslindan de responsabilidades para con la institución e inclusive con su hijos, lo que origina que los estudiantes se sientan frustrados por la falta de apoyo de sus padres en sus estudios.

En la ***Universidad Politécnica de Cuenca***, se encontró el estudio de Rivadeneira & Trelles (2013) con el tema “Incidencia de las familias disfuncionales en el proceso de la formación integral en los niños de 6º to año de educación básica de la Unidad Educativa República del Ecuador, en el cantón Huamboya, provincia de Morona Santiago”. Este estudio se basó en un enfoque cuantitativo y cualitativo; cuantitativo por fue direccionado a los representantes legales y estudiantes, donde a través de las entrevistas se pudo conocer que dentro de una familia disfuncional se pueden observar un sinnúmero de situaciones que afectan el núcleo familiar originando problemas en la convivencia familiar, los mismo que se

reflejan en el proceso de desarrollo afectivo, emocional, rendimiento académico, entre otros; en cuanto a lo cualitativo se realizó un test y una lista de cotejo a los representantes legales incluyendo a los educandos.

Como propuesta se desarrollaron talleres, con el fin optimizar los procesos educativos de los educandos que provienen de familias disfuncionales; estos talleres contaron con actividades que ayudaron a captar las enseñanzas del educador alcanzando una efectiva participación del proceso educativo en los estudiantes (Rivadeneira, 2013)

En la ***Universidad de Guayaquil*** se encontró el estudio de Jiménez (2012) con la temática “Rol del gerente educativo en la integración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de sus representados en la Unidad educativa "Dra. Ana Rodríguez de Gómez" de Guayaquil”, esta investigación se basó en un enfoque cualitativo y cuantitativo, además del empleo del método inductivo para que a través del proceso analítico - sintético se establezcan los fenómenos particulares esenciales del estudio. Su modalidad de investigación fue de campo, documental y bibliográfica. (Jiménez, 2012)

Según los resultados obtenidos, se pudo conocer que los estudiantes actualmente pasan sin sus padres en casa, debido a que la mayoría trabaja para sustentar el hogar, lo cual ha originado que se presente una carencia de interacción familiar, donde los hijos hacen lo que ellos quieren por el libre albedrio que tienen en realizar sus cosas, por no contar con la supervisión de un adulto que este pendiente de ellos en el hogar. Por ende, asimismo la falta de participación de los representantes legales influye de manera drástica en el proceso de formación de sus representados. La carente comunicación dentro del ámbito familiar también implica que los niños y jóvenes no comuniquen lo que se vaya a presentar en las instituciones educativas y por tanto los padres no sepan o conozcan que la institución solicite.

En los repositorios de la ***Universidad de Guayaquil*** se encontró el tema Guerrero & Herrera (2017) “Influencia del acompañamiento familiar en la calidad del rendimiento académico en el área de Ciencias Naturales de séptimo grado de educación general básica de la escuela fiscal "Pablo Nivela Carriel", este proyecto mantiene un diseño metodológico basado en los métodos de observación directa e indirecta, método científico, de campo, estos procedimientos se lo emplea aleatoriamente correspondiente a la variante del proyecto investigativo. (Guerrero & Herrera, 2017)

Por lo cual, el estudio concluyo en que tener un acompañamiento familiar permite el consentimiento del aprendizaje en los educandos, por lo que el niño o joven ve una obligación más certera por tener un adulto que lo esté vigilando en su labor escolar, para que de esa manera logre mejorar su rendimiento académico; de igual forma, el establecimiento educativo debe reforzar la instrucción mediante la implementación de talleres, uso de guías didácticas, u otro utensilios que ayuden a motivar a los educandos en sus labor académica, de igual modo los educadores se hallen en constante preparación y capacitación para la inculcación de conocimientos.

2.2. Marco Conceptual

La familia influye en el desempeño escolar de los estudiantes.

Familia

El vocablo familia proviene del latino *famel*, el cual significa siervo, debido a que algunas personas vinculan esta concepción en relación al patrimonio del hombre de la antigüedad, el cual integra la familia, esclavos, siervos y más correspondientes a su propiedad. Por lo tanto, Molina (2014) menciona que:

> **Familia posee un significado universal, debido a que los grupos humanos se presentan de manera organizada en relación a los vínculos familiares; con el pasar del tiempo y a lo largo de la historia, la palabra familia ha ido cambiando su concepto, haciendo énfasis en que ya no corresponde a representar un patrimonio.** (pág. 1)

La familia es relevante para el desarrollo y crecimiento de cada uno de sus miembros, porque desde ahí los individuos asimilan su convivencia en paz y armonía con el resto, entonces el vínculo familiar deber ser estrecho y debe haber unidad, lo cual ayuda mantener una relación en unión con los suyos, generando un mejor trato y comunicación para los demás. De igual manera, todas las personas deben conocer la historia de su patria, dialecto, cultura, costumbres y familia; la historia enlaza las generaciones, asimismo su idioma su lengua y aquello relaciona a los antecesores con sus nietos.

En la actualidad, por lo cotidiano de la vida, familia es una concepción que detalla la organización general y a su vez la más relevante de los seres humanos. Es decir, la familia forma parte de un conjunto de individuos que poseen un parentesco. Este vínculo mantiene dos raíces: una afín en relación al desarrollo de un vínculo reconocido a nivel social y el otro de consanguinidad.

Familia funcional.

Este tipo de familia es la que enmarca un trabajo conjunto para mejorar la relación entre sus miembros y afrontar los desafíos que se llegase a presentar. La primordial particularidad de la familia funcional es la que impulsa un desarrollo propicio para sus miembros, disponiendo de una jerarquización clara, límites, roles claros y precisos, comunicación abierta y explícita y capacidad de adaptarse al entorno. En relación a ello, De León (2013) indica que:

> **Una familia funcional tiene la habilidad de mantener contacto y asimismo distancia entre cada uno de sus miembros, obteniendo una proximidad afectuosa y cálida con todos; pero de igual manera consintiendo que cada uno posea su propio espacio, realicen sus actividades personales y tenga una vida social autónoma** (De León, 2013)

Las relaciones afectivas se dan de forma horizontal con cada uno de los miembros de la familia; no obstante, se preserva el respeto en la jerarquía entorno a la parte autoritaria y los hijos. Dentro de la familia funcional no todo es democrático, puesto que deben regirse a las normas que impone la persona adulta o sea el padre o madre. Varias familias dejan de ser funcionales cuando la jerarquización se invierte, es decir, cuando los hijos son los que dan la autorización a sus padres o cuando la jerarquía se convierte en autoritarismo.

Del mismo modo una familia funcional, no simplemente tiene que satisfacer las necesidades materiales de sus miembros, sino además proporcionar apoyo emocional que requieran y cerciorarse de que ellos se desarrollen como individuos dignos de servir en una sociedad.

Familia disfuncional.

Dentro de una familia disfuncional se presentan muchos problemas como mal comportamiento, maltratos y abusos por cada miembro individual de manera continua, lo que conlleva a otros actores familiares efectuar tales acciones, convirtiéndose en algo completamente normal dentro del hogar. Según González (2013):

> **En ciertas ocasiones, las familias disfuncionales son asimismo la consecuencia de personas que se han sido afectadas por problemas de adicción (alcohol, drogas, internet, entre otros), a causa de enfermedades mentales no tratadas, padres que de forma excesiva quieren corregir a sus hijos. También hay situaciones en la que los abuelos no interceden por los nietos y dejan que sean maltratados por sus padres** (González, 2013)

> **Cuando hay familias disfuncionales estas no presentan algún tipo de delimitación sea este en la sociedad, económico o científico. No obstante, ya en la actualidad, la concepción de familia disfuncional no fue considerada por los profesionales (terapeutas, psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, docentes, consejeros, clérigos, entre otros), principalmente en las clases sociales** (González, 2013)

Según ***González*** manifiesta, un desacierto de las familias disfuncionales es la errada creencia de que los padres se encuentran al borde de la separación o divorcio. Frecuentemente el lazo matrimonial es muy fuerte, debido a que las faltas de los padres realmente se llegan a complementar entre sí, ello no quiere decir que el contexto familiar se encuentre seguro. Algún agente causal que genere un efecto dentro del núcleo familiar como padecimientos, desempleo, problemas económicos, desastres naturales, origina conflictos que afecta a cada uno de sus miembros.

De tal forma que, alguna intromisión en los matrimonios fuese vista como una violación para los mismos, incrementando la posibilidad de la separación (inaceptable en ese tiempo). Por lo tanto, por parte de los infantes o jóvenes se esperaba obediencia y que hicieran frente a tal circunstancia solos.

Familia patológica.

Se denomina una familia patológica a una familia que, al estar frente a tensiones aumenta la severidad de sus medidas y límites transaccionales. Habitualmente la familia actúa mediante normas que se disponen a cada uno de sus miembros, es decir, reglas que se fundamentan en unidades homeostáticos, de equilibrio, ofreciendo resistencia al cambio, por ende, deben adecuarse entorno a los diversos cambios que cada integrante tiene, con la finalidad de tener una constancia que los mantenga unidos y asimismo que viabilice su reestructuración. En consideración a ello Martillo (2016) expone que:

> **Es muy probable, de vez en cuando, que la familia no logre adecuarse a los cambios que se presenten en ella, que le brinden una medida propicia para seguir una normalidad subjetiva, lo cual conseguiría que haya una participación obligatoria de terapia familiar, que desde otro punto de vista, pueda brindar un mapa familiar donde se indiquen y localicen de manera operativa que es lo que está impidiendo las relaciones con cada uno de ellos** (Martillo, 2016)

A través de esta intervención se mostraran las debidas medidas, la determinación de los límites y las normativas a reformar por los subsistemas que integran el núcleo familiar. Mediante ello, se lograran conocer las disconformidades que se presentan entre lo digital y lo analógico, los enlaces dobles, las reprobaciones, también la incursión del terapeuta en el ámbito emocional. En la labor del profesional, es necesario que este considere los principios relevantes de los que tiene que fundamentarse en su mediación, para que haya una ayuda significativa. Tales principios se hacen preciso recordar para no alterar la misión que este tiene, como:

- Es muy significativo intervenir, pero es necesario que se respete el espacio de cada miembro y al sistema que este se rige.
- Introducirse en la familia y con los miembros, incluso hasta donde cada uno quiera.
- Adaptar el léxico y lenguaje conforme al nivel sociocultural de la familia.
- El comportamiento y actitud tiene que ser neutra frente a cada miembro en tratamiento, debido a que se vuelve dificultoso el no poder reconocer algún inconveniente, pero se verá embarazoso salir de tal situación frente a una alianza, con uno de los miembros de cualquier subsistema.
- Empatía sí, simpatía no. Es preciso tener una distancia propicia para ayudar verdaderamente (Martillo, 2016)

Tipos de familias disfuncionales que intervienen en el desempeño escolar.

La sociedad hoy en día ha cambiado mucho y se lo puede ver claramente reflejado en los diferentes tipos de familia que existen. Por ejemplo, actualmente es muy común para muchos chicos vivir en una familia de padres separados, cosa que hace décadas atrás era muy raro.

Según Kaslow (2016), “Dentro de la familia disfuncional se pueden prever diferentes conductas y comportamientos, conforme a las diversas experiencias sobrellevadas dentro del marco familiar” (pág. 43) Todo ello genera a que cada miembro refuerce su conducta disfuncional, sea esta mediante la habilitación. Por ende, el núcleo familiar se ve aquejado por diversos elementos que acontecen alrededor.

Las familias disfuncionales pueden ser divididas, atendiendo a las características de su comportamiento, en:

1. Familia monoparental
2. Familia de hecho
3. Familias extensas
4. Familia de padres separados

1. Familia monoparental.

En la actualidad la familia monoparental es designada como un modelo que con mayor frecuencia se presenta en la sociedad, y el cual toma preeminencia, no simplemente por el incremento de su número, sino a causa de la problemática social que ocasiona. Es aquella donde un solo progenitor (hombre o mujer) es el encargado y principal responsable de velar por sus hijos menores o dependientes; es ahí donde se determina hogar monoparental núcleo principal o primario. Cierta proporción de los núcleos monoparentales integran una familia compleja, en donde siempre

hay una pareja, a menudo la compuesta por los abuelos de los niños. En este sentido, se hace alusión al núcleo monoparental secundario o dependiente. Por lo cual, Duncan (2017) expone que:

> **Según el criterio de las Naciones Unidas, la familia monoparental se basa en la variación del núcleo familiar, la cual está compuesta por un progenitor sea madre o padre, con uno o varios hijos; para la Comisión de la Comunidad Europea, es un progenitor el que vive sin su pareja, ni convive con otros individuos o solamente con hijos independientes y solteros** (Duncan, 2017)

La monoparentalidad procede a causa de varias situaciones, dando como resultado escenarios no deseados. Entre sus razones se puede prever la muerte de uno de los progenitores, las separaciones, madre sin pareja teniendo un bebe, el rol del progenitor en aceptar tal hecho, la adopción de un niños, entre otros.

Según Roudinesco (2013), “en ciertas naciones, las denominadas familias monoparentales soportan pobreza e inconvenientes sociales a diferencia de los núcleos biparentales” (pág. 87). Cuando exclusivamente un progenitor es el encargado de sus hijos siempre se presentan inconvenientes, debido a que es solamente una fuente de ingreso y tiempo en el cuidado en el hogar.

En su mayoría las familias monoparentales se hallan conducidas por una mujer, y es la que obtiene el peor papel, porque dentro del hogar no tiene una retribución, sino a tiempo parcial encargarse de las economías y cuidados de la casa e hijos. La monoparentalidad se la lleva con mayor inconveniente, para hacer posibles los horarios tanto del trabajo y la atención de los pequeños, debido a que es muy importante darle mayor dedicación y tiempo para que ellos crezcan bien, tanto emocional como afectivamente.

2. Familias de hecho

La familia no matrimonial, se la denomina así debido a que se haya al margen de un ordenamiento jurídico. Se basa de un conjunto o grupo familiar que está compuesto fuera del derecho, cuestión que en la actualidad se establece como “familia de hecho”, recalcando su contenido en torno a que no se haya conforme a las normativas legales. Según Lacruz & Sancho (2014), quienes citan a Corral, presentan que la familia de hecho se designa a:

> **Grupo de individuos, padre, madre e hijos que contemplan una unión o familiaridad, sin la necesidad de que el hombre o mujer se hallen desposados. En base al criterio de otros autores, consideran una filiación natural que permanece en estos tipos de familias. Por lo menos, son comunidades suscitadas conforme a una relación no sancionada por la ley con el matrimonio (p. 47)**

Por ello, Gazzoni (2013) precisa que:

> **Como una condición que poseen las familias de hecho, es la voluntad de conformar una hogar, una familia, la cual los escritores las denominan como *affectio familiaris*. Los integrantes del grupo deben sentirse formando parte de una familia y querer participar en ella. El *affectio* constituye el verdadero eje en torno al cual gira el núcleo familiar de este tipo de familia (pág. 61)**

De forma como exponen los autores, la familia de hecho está constituida por el padre, a madre y acaso los hijos; de igual forma es una familia reconocida jurídicamente, pueden existir grupos familiares de hecho compuestos por un hombre o mujer que cohabitan con uno o más hijos.

La familia de hecho su origen propio no es un acto, sino una relación, solo quienes viven activamente tal relación pueden considerarse parte, por lo que, ni una cohabitación permitiría a los parientes o afines de los convivientes se transformen en miembros activos de la familia de hecho.

3. Familias extensas.

Se designa familias extensas las que se encuentran conformadas múltiplemente o por testamento, incluido más la colateral. Esta familia se da, a causa de diversos factores en base a sistemas de herencia y sucesión (por ejemplo, en ciertas cláusulas testamentarias se establece en la herencia de los bienes la condición, si muere uno de los progenitores, de cuidar al que quede solo; o bien, compartir los bienes inmuebles entre los hermanos e hijos) y el nivel de pobreza de las familias que albergan a los hijos casados. Según Lasch citado por Robles (2014)

> **Diversos estudios han mostrado que la familia extensa juega un rol muy preciso en cuanto al apoyo familiar. El diario vivir de la familia establece fuertes vínculos de bienestar y alianza especialmente entre familiares que trabajan lejos por largo tiempo o para los hijos que inician una familia a corta edad. Se ha corroborado que cuando se presenta un nivel bajo de socioeconómica en la familia, más se forjan las relaciones familiares y de parentesco** (Robles A. L., 2014)

Esto hace que vivan muy cerca entre sí o bajo el mismo techo y que se influyan entre sí las ideologías y los valores de cada uno de sus miembros, en especial en la educación de los menores de edad que viven en ella. La presencia de otras figuras de cuidado diferentes de la madre o padre biológicos desarrolla en el menor una pluralidad de ideologías que puede confundirlo al intentar marcar los límites y adoptar los roles familiares que tendría que mantener.

Por otro lado, es importante la emancipación de los jóvenes en las familias extensas, debido a que los jóvenes adultos no abandonan el hogar si no es a causa de cuestiones de trabajo o matrimonio. Debido a la crisis que se presenta en diversos ámbitos del país, ha originado la permanencia de los hijos en el domicilio familiar sea más prolongada, aunque actúen con respeto y autonomía dentro de ella. En general, a mayor nivel escolar de los jóvenes, menor riesgo de que contraigan matrimonio o establezcan vida en pareja. Por lo cual afirma Robles, (2014) que:

> **En las familias extensas, los abuelos llegan a desempeñar un papel muy importante. Es común que los padres encuentren en ellos una alternativa de cuidado y educación para los hijos pequeños durante las horas en que trabajan fuera de casa. Este apoyo resulta crucial cuando las circunstancias familiares son más difíciles (por ejemplo, en la maternidad adolescente). Tener apoyo dentro del núcleo familiar es significativo, no simplemente para los padres que precisan favor de los mayores, sino además para los mayores que pretenden de sus hijos cuando los padecimientos o el aislamiento se convierten en una amenaza** (Robles A. L., 2014)

Las familias extensas se integran cuando las nucleares tienden a separarse. Cuando suscita un divorcio, los hijos de esta ruptura familiar buscan en sus familiares (abuelos, tíos, entre otros) apoyo moral y psicológico para tener una estabilidad familiar.

La familia, de acuerdo con la clasificación aceptada generalmente, percibe trascendentales cambios en el desarrollo de cada uno de sus miembros, conforme a las relaciones y los sucesos generados en base de experiencias en su vida.

4. Familias de padres separados.

Las denominadas familias de padres separados, son las familias pese a que se encuentran separadas y de no vivir juntos, siguen responsablemente llevando a cabo sus obligaciones y deberes correspondientes con sus vástagos, sin interesar donde se hallen.

El divorcio de los padres interviene en el desarrollo de cada niño o joven según la madurez y edad que este posea. Por lo tanto, a continuación se presentan las desventajas de las familias de padres separados según García (2016):

- Los varones de las familias de padres separados logran comportamientos agresivos e independientes.
- Los niños adquieren una conducta de desobediencia hacia las madres que tienen su custodia.
- Los niños ante el divorcio de sus padres actúan tristes, afligidos, con ira, e inclusive se encierran en sí mismo, presentan retraso en su desarrollo, entre otros.
- Los padres se hallan constantemente en discusión en base al cuidado sus hijos.
- Las niñas en cambio tienden a generar una madurez inmediata y se ligan al cuidado de sus hermanos pequeños.
- Los jóvenes tratan de buscar ayuda en amistades, que a vez los llevan por malos caminos, inculcándoles vicios (García, 2016)

Es ineludible que la separación de los padres afecta significativamente la familia. La relación que más se ve conmovida por tal proceso es la de papá e hijo, debido a que este se separa del hogar y tiene menos tiempo para compartir con sus hijos, y generar experiencias importantes para ellos.

Luego de la separación es importante brindarles a los niños confianza, por lo que, mediante todos los medios posibles los padres deben proponerse en verlos seguidamente manteniendo la conexión afectiva. El divorcio significa el inicio de una nueva etapa para los padres separados en la que estos deben acoplarse a los cambios que suscite, compartir con sus hijos y es importante evitar llegar los puntos que anteriormente se indicaron, presidiendo que los infantes o jóvenes crezcan con ese remordimiento a los padres.

Características de una familia disfuncional.

A continuación se presentan las particularidades que se evidencian en las familias disfuncionales, en base a lo que expone el autor González (2013):

a) **La carencia de empatía, condescendencia y compasión en ciertos familiares. En diversas circunstancias, se cree que mediante el maltrato se logra corregir a los demás.**

b) **La negación de identificar una conducta agresiva, asimismo denominada como "elefante en la habitación", se hace referencia a ello, debido que una verdad cierta es totalmente ignorada u omitida. Además tal dilema se lo emplea para evitar seguir con una discusión.**

c) **Incorrectos o supuestos límites de uno mismo (entre ellos está, soportar el trato inapropiado del resto, ignorar en decir lo que es un trato correcto e incorrecto, resignación en abusos emocionales, físicos o sexuales).**

d) **No respetar los límites de los miembros de la familia (entre los cuales se hallan, tomar y perder los objetos de los hermanos, el contacto físico, no cumplir con las promesas, quebrantar el límite del otro sin previo aviso).**

e) **Los principios y valores que se deben tener que demostrar, ello debe ser inculcado desde el hogar por los padres** (González, 2013)

En épocas anteriores y hasta el día de hoy se ha demostraba que, la mujer es la que debe atender a las necesidades y requerimientos del conviviente y de los hijos en el hogar. Esto se lo develó como una ideología machista, que de forma significativa afectó psicológicamente a diversas mujeres.

Las mujeres poseen todas las capacidades para lograr desenvolverse en cualquier ámbito, pero no lo logran debido al temor de equivocarse o la reacción que originen en sus esposos, a tal punto de que se sienten frustradas y dejan todo por seguir siendo sumisas en el hogar.

a) Falta de empatía.

La carencia de empatía involucra una imposibilidad o problema para que las personas logren ser conscientes de comprender lo que el resto está sintiendo o percibiendo con respecto a un asunto o problema que ha suscitado. Es una incapacidad de “ponerse en la piel del otro” lo cual origina conflictos con los demás, equivocaciones, problemas de comunicación y actitudes negativas (incluyendo el desprecio o el odio) hacia grupos de personas que son diferentes o que no pertenecen a nuestro grupo (por ejemplo, personas con creencias, tradiciones, culturas, ideología o estilos de vida diferentes al tuyo). Por ello De Vicente (2014) explica que:

> **Un individuo sin empatía, solo se basa en sus propios intereses, lo cual llega en diversas ocasiones a aparentar los que no es, en cierto sentido más solo por interés a algo. En otras palabras, los individuos solo actuaran de forma egoísta y menos comprometida con la sociedad** (pág. 2)

De igual forma Rodríguez (2013)en su criterio expone que:

> **Se puede observar mayor falta de empatía es en las personas narcisistas (egoístas), denominadas como lunáticos, que da un mal trato a los demás. Estas personas tienen una tendencia inhumana, cruel o destructiva, por lo que son insensibles ante el dolor o sufrimiento de los demás** (pág. 1)

Como ***De Vicente*** indica en su cita, que la carencia de empatía es una particularidad que mantienen ciertos trastornos de la personalidad, a fin de que asevera ***Rodríguez*** debido a que es un trastorno narcisista, antisocial sin límites, por lo que, a estas personas no les interesan los sentimientos o pensamientos de los demás, a no ser que coincidan con los suyos propios.

Los resultados de estas acciones, con el pasar del tiempo van empeorando, debido a que el individuos con tal actitud no saben que están enfermos y asimismo no buscaran ayuda; por ello, si se presenta dentro de una familia, la única salida es sobrellevar a estos individuos o si quieren ayudarlos buscar tratamientos, para mejorar la vida de esa persona y más que todo los que conviven con él, porque si no se presentaran muchos conflictos e inconvenientes con el mismo, que le dará igual.

b) Negación.

Se define a la negación como una actitud de defensa al rehusarse hacer algo que en realidad no se desea o a admitir una realidad, de ahí que existen dos categorías en la que se incluyen: la realidad de lo que sucede y el en que se involucra a los sentimientos. De esta forma, Salas & García (2013) indican que:

> **En una familia disfuncional, la negación es una actitud compartida que aunque alguno de los miembros desee dar una opinión positiva de la realidad, los otros integrantes se resistirían a colaborar con esta percepción, lo más común es que se burlen o traten de excluirlo de toda situación familiar.**(pág. 43)

Por ende, Ehow (2017) presenta que:

> **En el caso de la familia disfuncional que no supera las discusiones y se mantienen en la negación, en la que sus integrantes son los responsables de la constante agresión a la autoestima de sus integrantes.** (pág. 1)

En realidad es difícil que los miembros de una familia que tengan problemas en común admitan su caso antes de que se conviertan en una familia disfuncional. Pero ninguna familia es perfecta lo que debería ser fácil de manejar, debido al acuerdo mutuo existente de edificar un hogar en un ambiente sano. Esto sucede por la falta de ayuda psicológica de la cual se niegan a recibir.

Esta situación de negación sigue su ritmo un poco aparentemente funcional hasta que se vuelve incontrolable con heridas sin sanar, ellos no son capaz de manejarlo y llegar en común a una o varias aprobaciones como solución, permitiendo que los miembros de las familias puedan asumir su rol, tener una vida tranquila, llena de comprensión y esperanza de días mejores.

c) Inadecuados o inexistentes límites.

Inadecuados o inexistentes límites para uno mismo, hace referencia a tolerar la manera en que las demás personas dan un trato al resto, sea este adecuado o no, de modo que no, habrá queja alguna por el abusado. Para quien la violencia física o psíquica es común, por tratos que quizás este acostumbrado desde su infancia, lo que hace de esta situacion algo natural. A raíz de ello, Sonnenschein (2013) en su artículo en el Clarín acota que:

> **El maltrato deja secuelas, las mismas que pueden ser moral o físicas: en cuanto al daño moral es el que más consecuencias registra en quien lo sufre más aún si es un miembro de la familia, quien confía en que nada le va a suceder en unión familiar** (pág. 1)

Además, según Rivarola (2015) este tipo de maltrato puede originar en el individuo:

> **Uno daño acumulado, el cual distingue algunos comportamientos, como por ejemplo la humillación, no causan un daño inmediato; sino que, su cronicidad en el tiempo es lo que ocasionará consecuencias negativas en su desarrollo si este caso se da en niños o jóvenes. El otro, rescata la posición de peligro en la que se encuentra el niño o joven, debido a que en ocasiones las conductas de maltrato no devienen en un daño observable** (pág. 7)

Del modo en que los autores mencionan, el maltrato como una actitud de irrespeto inadecuado de los padres en común o hacia los hijos, lo cual genera jóvenes cohibidos, con baja autoestima, agresivos y agresores, conducta que les traerá futuras complicaciones en su vida.

Estas personas generalmente habitan en ambientes familiares adversos caracterizados por una baja responsabilidad e implicación emocional, alta conflictividad y relaciones inestables con un guion que se repite constantemente sin esperanzas de un desenlace feliz.

En ocasiones la víctima como esta en familia con las personas que se supone que lo deben proteger no se da cuenta del maltrato fácilmente, por este factor o por otros. Hasta que se dé cuenta pasan por situaciones que les marca su conducta si no reciben ayuda profesional que les asista a la superación de este trauma.

d) Falta de respeto.

La falta de respeto se da por el constante malestar que se causa a una persona, actitud que por lo general está acompañado de violencia y comportamiento de negación y estrés. En otras palabras, Gutiérrez (2014) expresa que:

> **La falta de respeto es una actitud de sujetos que no consideran a los demás, para los cuales lo que hagan sus semejantes es una burla, no respetan normas de convivencia, son egoístas a tal grado de ignorar lo que les digan sobre su comportamiento los demás.** (pág. 12)

Del mismo modo el autor expresa que:

> **Son obstáculos para el respeto, el maltrato y abusos de todo tipo, a los cuales siguen siendo sometidos hoy en da a muchos niños y jóvenes por parte de adultos, sean estos sus propios padres, familiares que están a su cargo, entre otros, que originan que estos en un futuro sean abusadores de sus propios hijos o conocidos, debido a que ese fue su ejemplo de vida** (Gutiérrez, 2014)

Como indican el autor, es imprescindible tratar con respeto a los demás, teniendo en cuenta los valores y normas de convivencia que han prevalecido, como el escuchar y aprender de los semejantes considerando que el aprendizaje es constante y que no es efectivo si ese proceso es en forma irritante y desproporcionada. Además hay que tener en cuenta que las personas que están alrededor pueden aprender de esta la agresividad.

Por ello es necesario que siempre haya respeto, tolerancia y principios de valores para una convivencia sana entre todos los que son parte de una familia. Teniendo presente los derechos de cada ser humano, en el que se destacan la vida, la libertad, entre otros.

e) Extremos en conflicto.

La aparición de las problemáticas en las convivencias familiares, por lo general se da por desacuerdos u otros factores que amenazan con volverse conflictos. Inconvenientes que aparecen de parte de uno de los dos miembros principales, padre o madre ocasionados por problemas estructurales o por transformación en el ciclo vital. De esta manera Díaz (2014) expone que:

> **Una de las causas más habituales de los conflictos familiares son los intereses contrapuestos o la sensación de que la familia no satisface las necesidades individuales. Otro motivo de conflicto, muy habitual en las relaciones entre padres e hijos, son las expectativas frustradas. Los padres suelen ver a sus hijos como una prolongación de ellos mismos y pueden sentirse defraudados si estos actúan de manera distinta a lo que esperan de ellos. Un tercer motivo de conflicto es la dificultad para establecer con claridad los límites de lo que están dispuestos a dar como individuos en post del bien de la familia** (pág. 3)

A raíz de ello Terrón (2012) precisa que:

> **Los conflictos familiares provienen por las diferentes aptitudes, pero por lo general obedecen a la poca jerarquía y a los trastornos que se traen desde la infancia. Esto se da sobre todo en los hogares donde existe poca comunicación en los que ambos tienen que adaptarse a estas condiciones.** (pág. 2)

Como indican los autores, los problemas en familia es algo normal, porque no todos los seres humanos piensan de la misma manera, son de distintas edades y ven la vida de diferentes perspectivas. Pero es fundamental el respeto en la convivencia, evitar las diferencias, discusiones teniendo en cuenta el buen vivir para todos.

Nadie puede referirse a una familia sin decir que en ella nunca han existido conflictos, pero esto se tiene que llevar de forma pacífica sin que nadie salga perjudicado ante rechazos de desacuerdos que aleja las posibilidades de conciliación y deterioran los vínculos y afectan la autoestima.

La desigualdad.

La definición de desigualdad se emplea para reconocer la contraparte de la igualdad es decir, se la considera la carencia de un balance entre dos o más aspectos. El contexto que engloba este término usualmente posee características negativas que no tienen relación con la diversidad sino más bien con la carencia de un equilibrio enfocado a un escenario en específico donde se involucran distintas partes. Para continuar con un análisis más profundo se consideró la argumentación de la Fundación Ideal (2015) quienes exponen lo siguiente:

> **Frecuentemente, este concepto se vincula con climas sociales y de accesibilidad a la convivencia, anomalías que van de la mano con la comunidad y que simbolizan el reconocimiento jerárquico social, diferencial y de distinción entre distintas clases o agrupaciones** (pág. 1)

De igual manera Silava (2013) acota que:

> **La desigualdad es un medio de presión por el cual los integrantes de altos estratos sociales adquieren una identificación y posicionamiento superior además de que frenan a clases bajas, para que se mantenga una distancia tanto en el contexto político, ambiental, económico, de cultura y el educativo** (pág. 111)

Como mencionan los autores, la desigualdad es una problemática que afrontan todas las naciones, sean estas de bajos, medio o elevados recursos. Hasta cierto punto un nivel de desigualdad puede convertirse en un producto temporal del desarrollo económico en el momento que un grupo avanza mientras otro no. No obstante en el momento que la mayor parte de las personas sufren estancamientos económicos y sociales, el factor desigual simboliza una amenaza evidente para el crecimiento de los ciudadanos y de naciones enteras.

Para enfrentar la desigualdad es indispensable que agentes gubernamentales tomen cartas en el asunto estableciendo disposiciones que puedan reducir estas diferencias sociales, económicas y culturales existentes. Por ello es de mucha relevancia la iniciativa política que busque optimizar la calidad de vida de los ciudadanos a través de decisiones donde participan todos y no únicamente los de mayor influencia económica en el medio, todos merecen tener éxito y una condición digna empezando por la preparación de estos ciudadanos.

Elementos que intervienen en el mejoramiento y fortalecimiento del desempeño escolar.

El desempeño escolar o también conocido como rendimiento académico muchos lo relacionan como un nivel de conocimiento alcanzado y es uno de los temas que mayor preocupación y análisis por parte de los docentes, debido a que existen factores internos y externos que influyen positivamente o negativamente en este indicador.

Para Figueroa (2014) “El rendimiento académico es consecuencia de los contenidos asimilados durante el proceso de aprendizaje y de preparación, exponiéndose a través de calificaciones como parte de escalas convencionales” (pág. 65), en base a ello se puede argumentar que el rendimiento es básicamente la medición de logro y la edificación de conocimiento en el estudiante, dicho conocimiento en el educando es creado bajo la intervención de estrategias o recursos didácticos que son valorados mediante la metodología cualitativa y cuantitativa en una asignatura.

Debido a ello el desempeño escolar es una variable que indica el grado de conocimiento adquirido por los estudiantes, que son evaluados cualitativa y cuantitativamente debido a que permitirá observar si la metodología aplicada genera resultados positivos, por eso, a continuación, se presentan los elementos que intervienen en el mejoramiento del desempeño escolar:

- Atención y Concentración.
- Hábito de estudio.
- Meta profesional.
- Responsabilidad.
- Disciplina

Atención y Concentración.

Atención y concentración no son procesos sicológicos diferentes, más bien serían fases de un mismo proceso. De tal forma Iniesta (2018) dice que:

> **La atención comprende la capacidad de obtener datos mediante selección, empleando los sentidos y permitiendo direccionar y manejar los procedimientos mentales como es el caso del nivel de concentración, que permite focalizarse en un determinado objeto o labor realizada por el sujeto** (pág. 1)

Asimismo expone Lillo (2014) que:

> **De la misma forma que la conciencia, el intelecto, la retentiva y la dirección, la atención es una herramienta que se haya en las experiencias del convivir. Por este motivo, el nivel atención es una característica que depende de factores tantos internos como externos del ser humano y frecuentemente gira en torno al estado emocional que es indisponible para la adquisición de nueva información** (pág. 1)

La atención y concentración son requisitos indispensables para un buen rendimiento intelectual, siendo una condición necesaria para que se lleven a cabo los procesos de asimilación y razonamiento lógico, propios de la inteligencia.

El proceso de concentración se observa en la vida diaria cuando el material que ha de percibirse se torna demasiado complejo, haciéndose necesario el esfuerzo voluntario para su selección y organización, de modo tal que se vuelva significativo y perdurable; o bien allí donde la atención se halla disminuida y el esfuerzo voluntario es necesario para ocuparse de la entrada o salida del estímulo.

Hábito de estudio.

Los hábitos de estudio radican en comportamientos que los educandos promueven de manera regular, para integrar conocimiento a su formación cognoscitiva. No obstante, el hábito de estudio debe estar panificado y adaptado a las necesidades educativas de lo contrario puede entorpecer los resultados esperados.

Para Amell (2013) “los hábitos de estudio garantizan el éxito escolar que, más allá de una buena calificación, radica en el disfrute del proceso de aprendizaje, el aprendizaje significativo y el amor por aprender” (pág. 7) es necesario adoptar una actitud disciplinada, evitando la improvisación o

dejar la preparación para última hora. Paralelamente, es muy conveniente establecer una meta concreta o, dicho en otros términos, tener claro para qué se estudia.

> Según Pérez (2018) indica que:
>
> **El hábito comprende la prolongación o reiteración de una conducta, que puede depender de raciocinios asimilados más que innatos. Es importante destacar que un hábito se forma en un individuo a través de la práctica, durante diversas oportunidades, correlacionado el cuerpo y la mente acostumbrándose a este clima y efectuándolo de forma habitual** (pág. 1)

Como expresan los autores, el hábito de estudio es reconocido como una metodología eficiente y de frecuente utilización para alcanzar el éxito académico, por encima del grado de intelecto o de la retentiva, lo que establece el adecuado rendimiento escolar es el tiempo que se trabaja y la regularidad que se dispone en cada labor pedagógica.

Al igual que todos los demás hábitos de la vida, los de estudio se desarrollan desde que se empieza a estudiar o hacer tareas escolares. Mientras más tarde se trate de instaurar un nuevo hábito, más difícil será, aunque no imposible. Es importante que los padres den la importancia y valor a los hábitos de estudio para que transmitan eso a sus hijos desde temprana edad.

Meta profesional.

En lo correspondiente a la meta profesional esta radica en el cargo idóneo para cada individuo a partir del cual se establece los proyectos profesionales, que comprenden como contenido las planificaciones estratégicas para el cumplimiento de los objetivos del profesional.

Para Weiner quien es citado por PSISE (2014) menciona que “un objetivo profesional es un modelo de creencia, atribución, afecto y sentimiento que direcciona la intención y acción del educando frente a establecidas labores de carácter académico”. De la misma manera Dwecks & Legget citados por PSISE (2014), enfatizan que “este modelo está conformado por diversas aproximaciones, compromisos y respuestas a las acciones que se deben llevar a cabo para cumplir dicho objetivo”.

La definición de metas según los autores lleva a un proceso de cambio. Muchas veces se habla del miedo al cambio, las personas no le temen al cambio, es más, quieren cambiar, lo que temen es el proceso de cambio en sí, el saber que tienen que pagar un precio para llegar a la meta deseada, pagar este precio es lo que paraliza a las personas y por eso no las consiguen.

Por ello toda persona tiene que tener metas claras y pensar positivamente para poder alcanzar sus objetivos tanto en la en el ciclo secundario como en la universidad como en de igual manera en la vida personal y está en cada uno poder ser cada día mejores personas.

Responsabilidad.

Comprender y admitir los compromisos de los establecimientos educativos puede ser la incompatibilidad entre el éxito y el fracaso del educando. Las variaciones transitorias de los distintitos niveles de educación comprender nuevo sectores de independencia a medida que se avanza como estudiante y se van quemando etapas. La responsabilidad de los progenitores juega un rol esencial en el desarrollo del estudiante. La orientación proporcionada debe mantenerse en los distintos ciclos educativos sin embargo este se debilitan a medida que el estudiante abarca nuevos ciclos. Por ello Sánchez (2017) expone que:

> **La responsabilidad se comprende como la capacidad para cumplir lo planteado o propuesto por las personas para acatar con el compromiso y la adjudicación de los resultados que se originen. Estos resultados son previstos frecuentemente a beneficio del individuo y de otras personas** (pág. 3)

En un artículo de la Guía Infantil (2016) se pudo conocer que:

> **La responsabilidad como valor social está ligada al compromiso. La responsabilidad garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad entre las personas. Toda responsabilidad está estrechamente unida a la obligación y al deber. Ambos conceptos constituyen la materia prima de la responsabilidad** (pág. 1)

Como exponen los autores, formar estudiantes comprometidos que muestren responsabilidad en sus labores educativas a corto o largo plazo contribuye a que la calidad educativa se optimice, logrando que el propio estudiante sea responsable de su aprendizaje, para ello se debe inculcar este tipo de valores desde edades tempranas involucrando aspectos que van desde la organización de sus cuadernos hasta un horario establecido para realizar las tareas entre otros.

Es importante abordar el tema de la responsabilidad del docente en función de las actuales circunstancias que viven la sociedad y la escuela como integrante de la misma, lo que ha hecho reflexionar al docente sobre su rol, ante los cambios de conducta de estudiantes y padres que se han producido en los últimos años, creándose con ello una nueva preocupación al personal docente, que reitera constantemente la consulta sobre su forma de actuar en la escuela moderna.

Disciplina.

La disciplina en los salones de clase comprende la conducta que adopta el educando mientras se realiza el proceso educativo.

El manejo y la regulación de este aspecto es determinante para el docente ya que como mediador debe estar al tanto que el comportamiento inadecuado de un solo estudiante perjudica de forma general viéndose entorpecido el éxito académico. El autor Gilberto (2017) expone lo siguiente:

> **La disciplina en el aula es un estado donde el profesional y sus educandos aceptan de forma consiente, y acatan un sin número de normas que giran en torno a la conducta dentro del salón. Su propósito es de suministrar con mayor fluidez y eficiencia los procesos de aprendizaje** (pág. 2).

Igualmente, Mármol (2016), acota que:

> **Los maestros deben estar aliados con los padres para poder superar las dificultades de conducta de los estudiantes, pues los padres deben aceptar que su hijo tiene un problema, para que una vez que la colaboración sea mayor el problema se pueda tratar también desde casa, con el compromiso de la familia todo será mucho más fácil a la hora de encontrar y poner en marcha ciertas soluciones** (pág. 1)

Por esta razón, los autores ***Gilberto & Mármol*** indican que un mal comportamiento entorpece el ritmo normal de las clases e influye directamente en el rendimiento de los niños. Cuando un niño se porta mal en clase lo que trata es de llamar la atención. Por tanto, es imprescindible que se administre correctamente la atención que se les da a los niños en clase y las formas de hacerles participar en las actividades.

La disciplina en el aula es necesaria para que exista un desarrollo normal de la clase. Pero tampoco se trata de imponer castigos a los niños y de tratarles como si fueran máquinas. El objetivo es lograr que los estudiantes participen en las actividades para aprender y tengan respeto por su profesor y el resto de compañeros.

Factores que influyen en el desempeño.

En el bajo desenvolvimiento escolar inciden diversos aspectos entre los que mayormente se destacan el poco interés, y deseo de aprender por parte del o los educandos, de igual forma la escasa aplicación de metodologías y estrategias de aprendizaje, la desorganización de horario de estudio a causa de la poca participación de los representantes legales en el proceso educativo, falta de materiales, dificultades en la salud, economía deficiente entre otros. Según Heisen (2016) menciona que:

> **El bajo desenvolvimiento escolar puede involucrar factores sociales como la pobreza, familia disfuncional, las drogas, carencia de motivación, sin descartar dificultades físicas, o cognitivas, así mismo aspectos sentimentales intervienen como el caso de estudiantes que no pueden adaptarse al medio o reciben algún tipo marginación** (pág. 33)

Los hogares juegan un rol determinante en el proceso educativo, debido a que este entorno influye directamente con el estado emocional del estudiante, no obstante las condiciones no siempre son las apropiadas, ya sea por inestabilidades de carácter económico, carencia de autoridad por parte de los padres e inclusive desorganizaciones y disfuncionalidad del entorno familiar. Por ende, a continuación se presentan los factores que influyen en el desempeño escolar:

- Temperamento
- Estado emocional
- Los padres.
- La motivación

Temperamento

El temperamento es el carácter que define a una persona, su manera de ser, de pensar y decir las cosas. Es además la aptitud que se tiene ante las situaciones que se presentan en la vida y la capacidad para superar los conflictos. Para Venazio (2017):

> **Todos los seres humanos tienen temperamento, es su naturaleza pero este se define en el proceso de interactuar entre si y por las situaciones que le brinde se entorno y demás factores externos. Además los temperamentos son hereditarios, los mismos que se manifiestan en un individuo en sus rasgos físicos y psicológicos**(pág. 3)

> **Médicos de la antigüedad como el médico griego Hipócrates (460-370 a c) y el médico griego Galeno (129-200) distinguían cuatro tipos de temperamentos, considerados como emanación del alma por la interrelación de los diferentes humores del cuerpo:**

- **Sanguíneos: las personas sociables, pero con un humor muy variable.**
- **Melancólicos: personas tristes y soñadoras, con predominio de bilis negra.**
- **Coléricos: personas cuyo humor se caracteriza por una voluntad fuerte y unos sentimientos impulsivos, en los que predomina la bilis amarilla y blanca.**
- **Flemáticos, personas que se demoran en la toma de decisiones, suelen ser apáticas, a veces con mucha sangre fría, en las cuales la flema era el componente predominante de los humores del cuerpo** (Torres A. , 2017)

Como exponen los autores ***Venazio & Torres,*** todos los seres humanos tienen un temperamento que diferencia el humor y motivación en el momento de interactuar con los demás. La genética también influye en el temperamento de las personas. Es importante mencionar que el estado de ánimo, la inteligencia, la voluntad, y factores externos modelan el carácter.

Por otra parte, en el proceso del crecimiento se va obteniendo la personalidad, la misma que se constituye por el temperamento, carácter y comportamiento, el que se modela de acuerdo a factores como educación, costumbres, vivencias obtenidas entre otros.

Estado emocional.

El estado emocional involucra una gran cantidad de actividad mental y orgánica, por esta razón puede llegarse a comparar con fuentes de energías, este tipo de emoción engloba complejas activaciones que se producen como reacciones frente a un escenario percibido (sentimientos). Las emociones impulsan al ser humano a la realización de diversas actividades convirtiéndose en una energía esencial que da respuesta a objetivos.

Por ello, Cañamero (2013) expone que:

> **El estado emocional o estado de ánimo depende de diversos factores, que involucran desde las particularidades que se presenten en la sociedad, la salud, la economía, e inclusive del clima, estos factores pueden llegar a incidir en las impresiones del ser humano y por ende varían el carácter del mismo** (pág. 1)

A través de ellos Goleman (2014) explica que**:**

> **La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que sirven para expresar y controlar los sentimientos de la manera más adecuada en el terreno personal y social. Incluye, por tanto, un buen manejo de los sentimientos, motivación, perseverancia, empatía o agilidad mental. Justo las cualidades que configuran un carácter con una buena adaptación social** (pág. 13)

Por ello, los autores **Cañamero & Golema** mencionan que el estado emocional es el motor de los seres humanos, componen parte de su coexistencia, además de alguna u otra forma llegan a condicionar las propias acciones del mismo.

Las afirmaciones anteriores permiten determinar que el estado emocional puede reflejarse en la manera de actuar de las personas, su conducta es predecible debido a ello, lo cual interviene en las relaciones de carácter interpersonal y para la acomodación al ambiente social. Los sentimientos son visibles y a través de los mismos se efectúan intercambios informativos con los inter-locutores. Estos estados son fácilmente identificable puesto que se pueden observar en las expresiones faciales y el movimiento de postura y las expresiones verbales.

Los Padres.

Los padres tienen el deber de brindar la protección, amor, y demás derechos a los que tiene todo niño desde que se concibe en el vientre de su madre, aun cuando no disponga de grandes condiciones económicas. Que no es lo más importante en la vida pero si es imprescindible tener una remuneración que asegure al niño sus comidas diarias, salud, educación y todo cuanto necesite en su desarrollo. Entonces para Pérez (2015):

> **El problema con la educación es debido a que hay padres que creen que en la escuela los niños tienen que aprender todo, que es responsabilidad de los educadores el rendimiento académico de los estudiantes y que es obligación de ellos preocuparse solo al inicio de clase de lo que sus hijos necesitan** (pág. 21)

Asimismo, Pérez (2015) indica que:

> **En ocasiones algunos padres transfieren a las instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque piensan que esas actividades pertenecen exclusivamente a las instituciones; pero en realidad se requiere del apoyo de los padres para permitir un desarrollo eficaz y conseguir los propósitos planteados** (pág. 1)

Según los autores, los padres por diferentes obligaciones dedican poco tiempo para escuchar y comprender a sus hijos como también manifiestan tener poco o ningún interés por sus cosas, a causa de esa actitud comienza a faltarles la comunicación y la atención a tal punto que

se deterioran las relaciones parentales permitiendo el quiebre de los lazos familiares, la falta de respeto y consideración por ambos lados, errores en el momento de dar sus criterios claros. Muchos de los padres hacen mal toman conductas incorrectas, en efecto, se observa el rol estratégico que cumplen los progenitores como responsables de la formación de sus hijos.

La falta de atención al principio de la niñez es uno de los mayores problemas por los que pasan numerosas de familias, y remediar este tipo de errores es bastante complicado porque la familia tiene el mayor peso en el comportamiento y personalidad que define a sus hijos. Pero es, en ese instante en que los progenitores reconocen que hay problemas con sus niños, las mismas que se reflejan en las calificaciones, el comportamiento desmotivado en aprender o el no querer asistir a clase resultando al final la reprobación del año escolar.

La motivación.

El aspecto motivacional comprende acciones y efectos de motivar. Se basa en emociones o razones que provocan la ejecución de determinadas acciones que frecuentemente benefician a la persona. La motivación integra elementos de carácter psicológicos que orientan, conservan y determina el comportamiento del ser humano. En base a ello el autor Valdés (2016) expresa lo siguiente:

> **La motivación es un aspecto psicológico que se vincula de manera estrecha con el desarrollo de los seres humanos, el factor motivacional no es caracterizado como un semblante personal este es influenciado por interacciones externas de los individuos con el contexto, con esto el factor motivacional varían de un individuo a otro y también a los distintos escenario y momentos** (pág. 1)

Asimismo, expone Gómez (2013) que:

> **La motivación es un proceso que pasa por varias fases. Inicialmente la persona anticipa que se va a sentir bien (o va a dejar de sentirse mal) si consigue una meta. En un segundo tiempo, se activa y empieza a hacer cosas para conseguir dicha meta. Mientras vaya caminado hacia ella, irá evaluando si va por buen camino o no, es decir, hará una retroalimentación del rendimiento. Y por último, disfrutará del resultado** (pág. 3)

En base a las recomendaciones, la motivación es una emoción interna que impulsa, administra y conserva el comportamiento de los seres humanos hacia objetivos o finalidades determinadas; es el envión que mueve al individuo a efectuar establecidas acciones y persistencia en las mismas para su cúspide. El factor motivacional es lo que brinda energía y orientación a la manera de comportarse y como incide en el cumplimiento de objetivos.

4 causas relevantes del bajo desempeño escolar en los estudiantes

El bajo desempeño escolar es una problemática que se observa muy a menudo y puede originarse por diversos motivos, las variaciones que lo determinan, se presentan usualmente en los sectores de funcionamiento cognoscitivo, educativo y conductuales. Un bajo desenvolvimiento en la escuela es un camino concluyente común de distintas perturbaciones, etiología y de sistemas. De este modo, Hernández (2015) indica que:

> **Como uno de los motivos del bajo desenvolvimiento académico se encuentra el factor motivacional y afectivo, orgánico o biológico o por conjunciones de diversos aspectos como el entorno familiar, el clima socio-económico entre otros que terminan influyendo de manera directa** (Hernández B. , 2015)

A continuación, se presentan las causas que promueven el bajo desempeño escolar en los estudiantes:

- Adicción
- Abusos
- Escasa comunicación
- Desnutrición y malos hábitos alimenticios

Los resultados que produzcan el bajo desenvolvimiento académico para el educan depende de cierto modo en las variaciones subyacente. Por ello, los educadores tienen el compromiso de poner atención en todo lo que presenten los estudiantes, para poder ayudarlos en las áreas que no conciben salir adelante.

Adicción.

La adicción es considerada una enfermedad que busca recompensa o alivio mediante la realización reiterativa y prolongada de ciertas actividades o consumo de diversas sustancias, que terminan por influir en el comportamiento y salud de la persona usualmente de forma negativa. Hoy en día son muchas las familias en la cuales uno o varios miembros de la misma padece una adicción esto perjudica considerablemente a los niños el cual siente en ocasiones temor, preocupación y carencia afectiva, que entorpecen su aprendizaje. Para Cueva (2017):

> **Los niños conviven con inseguridades emocionales y afectivas puesto que uno de sus padres se comporta de forma inadecuada, con ausencia emocional y física para afrontar contratiempos del día a día, el menor se sentirá abandonado y desmotivado en cualquier tipo de actividad a realizar** (pág. 2)

Como demuestra el autor, el entorno familiar interviene tanto en discusiones, situaciones conflictivas, paranoias a causa de la posible adición de uno o de varios integrantes. Este integrante se lo apunta y juzga como tal, no obstante el problema se generaliza y los más afectados siempre suelen ser los más pequeños.

Definitivamente, las adicciones en los padres son un grave problema que no debe de ser evitado bajo ningún concepto ni por la familia ni por la sociedad. Se debe de recurrir al apoyo a profesionales de la salud física y mental, a fin de superarlo lo más rápidamente posible y con el menor número de afectados posible.

Abusos.

Ser padre y madre es una responsabilidad que se obtiene para siempre, desde la obligación por cuidarlos y alimentarlos hasta enseñarles estrategias y herramientas que le serán útiles en sus logros, en el entorno social y para enfrentarse a obstáculos de la vida. Por tal efecto la familia y en especial los padres tienen el compromiso de dar amor, valores, educación y hacer respetar los derechos de sus hijos.

Sin embargo, al pasar los años muchas veces se perciben indiferencias en las relaciones padres e hijos, situaciones que por la actitud de los integrantes se torna conflictiva y difícil la convivencia de jóvenes con sus progenitores. Según Rodríguez (2013)

> **Actualmente se han realizado indagaciones sobre el rol de los padres en los conflictos, hay numerosos estudios que evalúan qué papel tienen los padres en este conflicto, y se ha valorado cómo la actitud de algunos padres es también perjudicial, no sólo para la relación entre ellos, sino también para la autoestima y la salud mental de sus hijos en la edad adulta** (Rodríguez, 2013)

Concretamente, dichos estudios identifican una actitud paternal poco saludable en la que abundan las críticas destructivas, descalificaciones, la manipulación, la victimización, las excesivas exigencias, e incluso la competencia con sus propios hijos.

Todos estos comportamientos de los padres hacia los hijos entrañan un abuso emocional en el que sólo son tenidas en cuenta las necesidades de los progenitores, y nunca las de los hijos. Existen diferentes perfiles de padres tóxicos, por lo que según Rodríguez (2013) indica que aparecen repetidamente:

- Padres autoritarios y descalificadores que actúan desde el yo exijo, creando así hijos sumisos y excesivamente complacientes. Como adultos, serán hombres y mujeres que tenderán a la complacencia

con las figuras de autoridad, obviando incluso sus propias necesidades.

- Madres culpabilizadoras que actúan desde el yo te suplico, es decir, desde el chantaje emocional, para que sus hijos actúen y tomen decisiones en la vida siempre respondiendo a las necesidades de esta madre. En el futuro, serán personas con probables problemas de pareja, debido a la intromisión periódica de estas madres en sus vidas, siendo complicado crear vínculos afectivos estables.
- Madres intrusivas y sobreprotectoras que se niegan a que su hijo o hija crezca. En vez de acompañar su desarrollo, supervisan lo que hacen y cuestionan las decisiones que toman. En la vida adulta, estos hijos suelen presentar un marcado sentimiento de inseguridad.
- Madres competitivas respecto a sus hijas, que se instalan en el yo mejor que tú, generando sentimientos de inferioridad en la hija
- Padres o madres que no les interesan o no ponen atención a las emociones de sus hijos, minimizándolas, sacándoles importancia, o incluso culpabilizando a los hijos de sentirse de esa manera. Frases como qué exagerado que eres, mira que eres sensible, no tienes derecho a quejarte, ante situaciones legítimamente preocupantes para el hijo, inciden en una baja autoestima en los hijos, puesto que aprenden que lo que ellos o ellas sienten no es importante o inapropiado (Rodríguez, 2013)

Algunos padres actúan así, ya que al hablar de los padres tóxicos no sólo se hace referencia al comportamiento de los progenitores hacia sus hijos, sino al tipo de vida que estos padres han soportado, es decir, las vivencias experimentadas en su propia infancia. Es muy común en la educación la repetición de patrones en este tipo de maltrato psicológico. Así mismo, y siendo justos, también es posible observar todo lo contrario, es decir, la intención de no replicar con los hijos lo vivido por los padres en su infancia.

Escasa comunicación.

En la familia la comunicación es esencial porque a través de la misma se puede aprender y enseñar mediante los valores, un correcto comportamiento, pensamiento y expresión. Debido a esta organización dentro del entorno familiar se va edificando la forma de afrontar los contratiempos diarios y de análisis de las cosas a través de del intercambio de opinión con respeto hacia los variados conceptos. La carencia comunicacional se está vinculada frecuentemente al mal entendido que se suele generar dentro de la familia. Según Barabas (2015):

> **El patrón de comunicación en el entorno familiar no es generalmente sano e insano; según valla incrementándose los conflictos de sus miembros, la comunicación verbal o no verbal empeora, entre el receptor y el transmisor; en ocasiones puede ser la manifestación de un problema o dificultades de interacción previas** (pág. 8)

La comunicación puede ser tensa, ineficaz o inexistente los integrantes del entorno familiar saben presentar problemas para comunicar deseos y requerimientos a los demás integrantes, esto puede dar origen a malos entendidos. La escasa comunicación usualmente suele observarse en la mayoría de familias conflictivas.

Las dificultades comunicativas empiezan con la manifestación de ciertos manejos incorrecto en la educación externa que brindan los padres entre otros factores más se hallan:

- **Falta de tiempo.** La falta de tiempo para estar juntos en familia es un factor clave para la falta de comunicación. Hoy en día el ritmo de vida es acelerado y además se les muestra más importancia a cosas más triviales como internet, televisión, entre otros.
- **Poca paciencia.** Es otro factor que contribuye en gran medida a la falta de comunicación. Cuando aparece la irritación se busca la manera más fácil para resolver la situación: ignorar al otro.

- **La disciplina.** El ser autoritario y no dejar expresar al niño sus necesidades puede ser perjudicial. Además, dejar demasiada libertad de elección, convirtiendo su demanda en lo más importante también puede serlo. Se debe buscar el equilibrio hacia una comunicación positiva.

La escasa comunicación en el entorno familiar se vincula a distintas dificultades psicológicas en estudiantes, que inciden en las características emocionales y de conducta de los mismos. Estas dificultades suelen extender fuera de los entornos familiares perjudicando en las labores diarias, en la enseñanza y en otros escenarios de la comunidad

Desnutrición y malos hábitos alimenticios

La desnutrición infantil genera debilidad mental, la única que se puede prevenir, la única que se puede revertir, la única causada por el hombre. Los efectos de la desnutrición en la primera infancia (0 a 8 años) pueden ser devastadores y duraderos. No obstante, Sosa (2014) expone que:

> **La desnutrición puede impedir el desarrollo conductual y cognitivo, el rendimiento escolar y la salud reproductiva, debilitando así la futura productividad. Este retraso en el crecimiento ocurre casi exclusivamente durante el periodo intrauterino y en los dos primeros años de vida** (pág. 6)

Además Achával (2015) acota que:

> **Algunos de los problemas de desarrollo experimentados por niños desnutridos son causados por limitaciones fisiológicas, básicas para la vida, tales como: el aire, la comida, la bebida, el refugio, etc.; mientras que otros problemas son el resultado de una interacción limitada y estimulación anormal, las cuales son vitales para el desarrollo saludable** (pág. 4)

Es indispensable tener en cuenta lo que indican los autores, por lo que, para una buena nutrición y una buena salud estas deben estar directamente conectadas a través del tiempo de vida, pero la conexión es aún más vital durante la infancia. Más de la mitad de la mortalidad infantil en países de bajos ingresos, puede atribuirse a la desnutrición.

Que es plan

Un plan es el resultado de una idea, en función de alcanzar una correcta organización, la cual adoptará de manera escrita un documento donde se detalle dichas nociones, seguidas de las metas, destrezas, tácticas, pautas y políticas para llevar a cabo en el tiempo y espacio determinado, así como los instrumentos, elementos y acciones que se utilizaran para lograr la visión planteada y que son el motivo del pan.

Según Ruiz (2014):

> **El vocablo plan del latín *Planus* se traduce como plano e indica altitud o categoría, en otras palabras, el plan es un sucesión de pautas y procesos que quieren alcanzar una finalidad hacia una dirección, los procesos para elaborar un plan es conocido como planificación o planeación** (Ruiz S. , 2014)

Para Canive (2014):

> **Un plan es un propósito o proyecto, el cual se basa en un modelo sistemático que se realiza posterior a la acción, con la finalidad de regirla y conducirla correctamente. De modo que, un plan asimismo es un documento que determina los detalles precisos para efectuar una labor** (Canive, 2014)

Los autores, ***Ruiz & Canive*** indican que un plan se basa en un conjunto de acciones, consideradas para lograr un objetivo concreto. Para esto, tienen que desarrollarse bajo destrezas organizadas por la organización o institución permitiendo llevar a cabo la visión expuesta por ellos.

Por lo tanto el plan se especifica por su dinamismo, debido a que un plan no es una herramienta estática, más bien, constantemente está al pendiente de los cambios ineludibles que deben hacerse en función del efecto que se vaya obteniendo.

Que es plan comunicacional

Un plan comunicacional se lo denomina como una documentación que resume cuestiones políticas, estratégicas, componentes, recursos, metas e inclusive acciones de comunicación, de manera interna como externa, que se disponen a efectuar dentro de una organización. Según Díaz (2017)

> **El contar con un plan comunicacional permite organizar los procedimientos de comunicación y regir el trabajo comunicativo. Asimismo, posibilita la orientación y prescinde del esparcimiento que puede llevar a la labor diaria, el plan fomenta el acompañamiento y la valoración de los procesos** (Díaz E. , 2017)

No obstante, para Ribera (2016):

> **Este plan de comunicación se responsabiliza y asimismo ocasiona necesidades que inclusive en su marcha no se observaran. Es una señal de los progresos que acogen las organizaciones, para confrontar sus desafíos en el presente inclusive futuro, a causa de la inexperiencia que se mantienen en las diversas áreas de gestión cuyo beneficio se diferencia entre unas con otras. Unas más desarrolladas y otras ajenas a las nuevas sistemáticas de gestión** (Ribera, 2016)

Como expresan los autores, ***Díaz & Rivera*** el plan de comunicación trata de puntualizar una visión, comenzando de la ideología del producto, donde a través del apoyo de los procesos se atribuyen a la conducta cultural y de la responsabilidad para transportar la creación y construcción de los proyectos para las organizaciones.

Es necesario que este instrumento no solamente se constituya como una norma limitada, sino como un conductor de principios y propuestas flexibles y adaptables.

Por tal razón, en este instrumento se exponen las instrucciones, que forman parte de los procesos de comunicación, asimismo los que se elaboran comúnmente, de manera anual por parte del área de comunicación de las organizaciones.

Importancia de plan comunicacional

Como se expuso anteriormente, un plan comunicacional es el que traza líneas de actuación apropiada para que esta transmita el mensaje adecuado a su público específico, por lo tanto, la importancia de la misma procura abarcar sus necesidades, como lo expone a continuación Medina (2014):

- Elaborar un sistema de comunicación, que beneficie el ámbito educativo, logrando los objetivos determinados en el centro de educación.
- Generar vinculaciones entre los participantes de la comunidad educativa y con el medio.
- Plantear y conducir el plan de comunicación para lograr la misión determinada en el centro educativo, indicando e instruyendo de forma ética para una efectiva interacción en el medio.
- Viabilizar el plan de comunicación como un conducto que concibe una mayor comunicación con el medio del establecimiento educativo.

Para que sea efectivo el plan comunicacional se precisa de la participación y concernencia de los miembros de la comunidad educativa en general, como directores, docentes, representantes legales, entre otros.

El cual tiene como prioridad comunicar de manera clara e inmediata la información que se emite.

Objetivos de plan comunicacional

Se debe comprender que el plan comunicacional es un recurso preciso del trabajo, que posee un sinnúmero de tácticas comunicacionales de índole educativo. A través de ella se contemplan relaciones internas como externas considerando la propia identidad, situación y particularidad.

El objetivo del plan comunicacional se fundamenta en que la comunidad se halla informada mediante diversos canales, en donde logran tener una mayor participación en cualquier tiempo que se le solicite, manteniendo una continua comunicación entre los actores de la comunidad educativa y demás. Asimismo, la comunicación tiene que ser al instante, para alcanzar la optimización en los procesos de enseñanza-aprendizaje. De este modo el autor Medina (2014) expone que los objetivos generales deben:

- Mejorar los sistemas de comunicación interna y externa.
- Precisar una clara y fluida comunicación con los educandos.
- Conservar una comunicación entre los actores y participantes de la comunidad educativa.
- Entre los miembros de la comunidad educativa buscar interaccionar para proponer mejoras en el aprendizaje
- Promover la comunicación bidireccional comenzando del interior como su exterior.

Un plan de comunicación promueve la comprensión y el conocimiento del aprendizaje en los educandos, asimismo genera un entorno propicio en donde haya mayor apertura de contribución y cooperación tanto entre compañeros, hogar y comunidad en general, llevando a cabo un aprendizaje direccionado a nuevas tecnologías.

Tipos de plan comunicacional

El plan comunicacional según Medina (2014) se basa en dos tipos, a continuación, se presentan:

- **Interna:** Esta enmarca a los educandos, educadores, autoridades y directivos del plantel educativo.

- **Externa**: Se hallan los padres de familia, instituciones colindantes, entidades, fundaciones u organismos externos.

Interna

La comunicación interna es un recurso gerenciable, el cual se basa en lograr los fines corporativos, culturales, organizacionales, funcionales, estratégicos y comportamentales. Este tipo de comunicación no es un propósito, sino un recurso por el cual se van desarrollando nuevas aptitudes que enlazan a los individuos con las organizaciones evidenciando maleabilidad, versatilidad, cambio, participación, innovación, trabajo conjunto; como consecuencia de esta comunicación se prevé el incremento de beneficios.

Externa

La comunicación externa privilegia la imagen, identidad, cultura de la organización acorde a las relaciones y bien común concerniente entre entorno-públicos. La finalidad de este tipo de comunicación es reconocer al público externo para acceder a la emisión de la información, los conductos de comunicación, su intercambio pertinente, que beneficie a cada parte, toleren la imagen y renombre de la entidad.

Fundamentaciones

Fundamentación Epistemológica

La epistemología sistémica en su aplicación a la terapia familiar posee cuatro décadas de historia, abarcando tres fuentes basadas en teorías planteadas por Von Bertalanffy en 1954, la segunda fuente en base a la Cibernética por Wiener en 1948 y la tercera base la Teoría de la Comunicación propuesta por Watzlawick, Beavin & Jackson en 1967. Asimismo, Bandura formula la Teoría del Aprendizaje Social que establece principios del conocimiento, por Skinner (2015) (p. 265), donde tal noción nace del comportamiento originado a causa del entorno en el que

> **Desarrollar un concepto acorde al aprendizaje del individuo el cual se debe fundamentar en estímulo-respuesta-consecuencia y puede ser esta tanto positiva como negativa, considerando que el comportamiento actúa según los antecedentes y resultados esperados** (Skinner, 2015)

Con relación a lo que expone el autor, se determina que a través de las habilidades sociales se logra un reforzamiento efectivo, asimismo se consigue por medio del aprendizaje vicario u observacional, la retroalimentación y mediante las expectativas cognoscitivas las circunstancias interpersonales.

Por ello, Jara (2016) expone que “la epistemología de la comunicación social se relaciona conforme a la comunicación y cultura, con la ayuda el conocimiento en el ámbito de la trasdisciplina, por lo cual hay auténticamente diversas aprobaciones culturales” (pág. 55)

Correspondiente a los estudios epistemológicos, concerniente a la comunicación de bases familiares o sociales, se deduce que hay una interrelación de la comunicación que es un recurso para el desenvolvimiento de los mismos, mediante lo que se comunica en el entorno familiar como social. Dentro del hogar se forman correspondiente

a las medidas de conducta que se imponen; por consiguiente, se conservan o descartan según la cultura. En consecuencia, de ello, la educación del individuo se especifica en cuanto a lo que la familia debe poseer y la sociedad a la que pertenece, donde deberá desarrollar habilidades de comunicación para interactuar con estos medios.

Fundamentación Filosófica

Para la ejecución del presente proyecto se aplicará el paradigma crítico descriptivo, debido a que busca interpretar una realidad social netamente humana, en la que están interactuando diversos factores, padres de familia, estudiantes, docentes y elementos inmersos en la dinámica social. Cambio que ayuda a solucionar el problema que limita su normal desempeño, además analiza críticamente el problema planteado a proponiendo soluciones. Tiene un enfoque netamente humanista, preocupándose en el individuo como el punto principal para el desarrollo de las sociedades, debido a que su educación debe ser orientada en la formación integral del hombre.

Como solución, dicha investigación busca construir una realidad la cual investigue, y proponga dar soluciones creativas desde un contexto de los docentes y padres de familia de la institución. Cada individuo es distinto y con un problema el cual afecta al desarrollo de sus habilidades sociales. La investigación estará dentro de un marco de interacción permanente entre los involucrado/as, esperando con ello transformar la realidad del Universo investigado.

Según Jaramillo (2014)

> **Este paradigma crítico-propositivo tiene una visión filosófica, la misma que hace partícipes a los involucrada/os como agentes activos en la solución real del problema planteado frente a una realidad cambiante que exige alternativas creativas al déficit del papel que deben ejecutar los representantes legales en la restauración de los vínculos entre el personal docentes y los padres** (pág. 20)

La mayor relación e interacción directa con el objeto de investigación, así como con las variables que componen la problemática, convirtiéndose ambos en transformadores de la Institución Educativa y por ende de la sociedad.

Por tanto, es relevante mencionar que la plataforma axiológica está sustentada sobre valores humanos vivenciados dentro de una sociedad e institución educativa, de la cual se siente parte. Influenciada por un paradigma determinado valiéndose de herramientas proporcionadas por la psicología y más específicamente por la psicología educativa que estudia y trata los problemas en las relaciones interpersonales dentro de una Institución Educativa desde sus propios valores humanos que pueden a veces limitarlo.

Fundamentación Pedagógica.

El inicio de la intervención familiar en el ámbito educativo, se logra hallar en diversas perspectivas. El origen de su participación se fundamenta en tradiciones que abarcan una democracia pluralista de administración participativa, dirigidos a aumentar la productividad y demandas, lo cual originó movimientos de control comunitario, y tradiciones de organización comunitaria para propiciar el ejercicio y beneficiar el sector educativo. Por ende, el autor Aguilar (2014) expone que:

> **En las últimas décadas, la educación ha obtenido un gran incremento, como efecto de la preparación de los científicos, que, de forma alguna, como meta deben insertarla, para llevar a cabo programas de capacitación y talleres para la familia, con el fin de mejorar el desarrollo en el ámbito educativo y educación familiar** (Aguilar, 2014)

Ello concibe que la familia no debe actuar en base a orientaciones creadas conforme a costumbres o experiencias adquiridas, sino más bien en lograr aspirar a una mayor preparación para cada uno de sus miembros en donde todos logren una profesión.

En la actualidad se vio viable la profesionalización de la paternidad. Esto representa que sus labores deben ejercerla basándose a teorías precisas en el cuidado de la familia. Actualmente, se establece que los padres deben cumplir un rol al igual que se presentaba en la sociedad tradicional, el cual les permitió un papel mediante estrategias de ensayo y error.

Por ello, el autor Aguilar (2014) indica que “la acción paterna tiene que ser obtenida de forma profesional, lo cual para hoy en día es una gran exigencia”, para alcanzar esta intención, se precisa de la generación de talleres o programas que formen e instruyan a las familias, es decir, a los padres y madres, que conciban una interrelación de ambos agentes socializadores, tanto en el hogar y en los centros educativos, para que haya una mayor socialización de cada miembro.

Es preciso reflexionar en la ideología familiar como factor primordial en la pedagogía, por lo que, compromete la educación y una serie de factores que se desenvuelven en el ámbito familiar, lo cual brindaría conocimientos fundamentados en bases teóricas para la generación de métodos en el medio, mientras que en otro lado, estrategias que contribuyan a tales acciones.

Fundamentación Sociológica

La relación existente entre la familia y la comunidad educativa establece que el estudio se establezca conforme a la sociología. Está fundamentación se basa según la idea de que las personas no actúan conforme a sus propias decisiones, sino bajo influencias culturales e históricas y según los deseos y expectativas de la comunidad en la que se desenvuelven. Así, el concepto fundamental de la sociología es la interacción social como punto de partida para cualquier relación en la sociedad. Para Vásquez (2014)

> **La sociedad actual, está sometida al influjo científico y tecnológico, donde la capacidad de generación de conocimiento e información han llevado a los docentes a la búsqueda de estrategias para modificar el sentido del aprender de los y las estudiantes; por ello, los docentes deben conocer y comprender como han evolucionado las teorías y doctrinas sociales así como los factores que la afectan al proceso de aprendizaje y la influencia de la desintegración familiar** (Vásquez, 2014)

Como indica el autor, en relevancia a la desintegración familiar, se puede ver que cada miembro de la familia en el desarrollo de su vida busca satisfacer sus necesidades prioritarias y las del medio social en el que interactúan; entre ellas se pueden prever las separaciones, migraciones, no tienen tiempo a causa de su trabajo, no ponen atención en las labores educativos de sus hijos, entre otros.

Este vínculo existente entre familia y educación hace énfasis al proceso de enseñanza cuyo dinamismo social demanda que los planteles educativos se innoven pedagógicamente como respuestas a las necesidades socioculturales y económicas de la familia de la actual sociedad que busca mejorar los estilos de vida de sus integrantes.

Según Vásquez (2014) “Los planteles educativos para aportar en la integración familiar y en el rendimiento escolar deben fundamentar sus procesos cognitivos en doctrinas eminentemente morales, cívicas y sociales, que provengan de valores útiles y necesarios para la vida de los educandos” (pág. 31) De ahí que el proyecto educativo, desde el punto de vista sociológico haya su fundamento en la Doctrina Social del Bien Común, la cual hace referencia educación basada en los valores de vida

Si la integración familiar y el mejoramiento del rendimiento escolar es un propósito común que le concierne a toda la sociedad, puesto que todos están inmersos a buscar mejoras para cubrir las necesidades prioritarias, el proceso cognitivo tiene que fundamentarse en valores donde

todos los involucrados deben conocer y participar activamente en el proceso de socialización para determinar del por qué, cuándo y cómo deben cumplirse las obligaciones y responsabilidades sociales de dar una educación digna a los niños, niñas y jóvenes.

2.3. Marco contextual

El Colegio Universitario *"*Francisco Huerta Rendón*"*, se encuentra ubicado en la Av. Las. Aguas en la ciudad de Guayaquil, este establecimiento educativo fue creado el 18 de mayo de 1971, el honorable consejo universitario aprobó la creación del colegio experimental Francisco Huerta Rendón, anexo a la Facultad de Filosofía y Letras de la educación, este cuenta actualmente con más de 1.900 estudiantes, según el Acuerdo Ministerial N° 2902 del Ministerio de Educación de la parroquia Tarqui proyectándose como un ente educativo de alto nivel como una necesidad para realizar las prácticas docentes, ubicado en el anterior colegio anexo a la Universidad de Guayaquil, Francisco Campos Coello, que había sido fiscalizado por la dictadura militar. El Consejo Directivo de la Facultad a instancias de la asociación de estudiantes que fue dirigida por el Dr. Segundo Vargas Solís, en una sesión se dictaminó que dicha institución sea constituida como laboratorio docente donde practicaran los futuros docentes.

El Colegio Universitario "Francisco Huerta Rendón" lleva ese nombre en homenaje al educador, historiador, arqueólogo, periodista, literato y conferencista Francisco Huerta Rendón, nacido en Guayaquil el 15 de abril de 1908, hijo del señor Clemente Huerta Gómez y de la señora Raquel Rendón. Por su talento indudable y sus constantes esfuerzos, escalón a escalón alcanzó las más altas posiciones del magisterio, la cultura y el periodismo. Fue profesor y Rector del Colegio Municipal José Joaquín Olmedo; profesor de los colegios Vicente Rocafuerte, americano y César

Borja Lavayen; primer Decano de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil; y director de la Sección de Antropología e Historia de la Casa de la Cultura Ecuatoriana núcleo del Guayas.

Promovió y patrocinó con gran entusiasmo los estudios de índole arqueológico entre sus estudiantes, a los que interesaba en esa actividad mostrándoles diferentes objetos extraídos en las excavaciones que constantemente realizaba; y fue su vocación por la investigación arqueológica lo que lo premió, en 1940, con el descubrimiento de las culturas Bahía y Chorrera. En 1966, como producto de sus estudios e investigaciones históricas, publicó su obra "Historia del Ecuador".

Gracias a sus vastos conocimientos y erudición gozó de la admiración y el respeto de toda la ciudadanía; y la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Guayaquil le otorgó el título de "Doctor Honoris Causa", homenaje de reconocimiento que no pudo cumplirse porque ese mismo año la muerte truncó su vida en su ciudad natal, el 5 de noviembre de 1970.

Actualmente en el Colegio Universitario *"*Francisco Huerta Rendón*"* es administrada por la Ab. Washington García Melena MSc.; se puede además evidenciar que se emplean metodologías innovadoras basadas en la teoría de las inteligencias múltiples en el desarrollo del pensamiento de la educación, orientación científico - metodológica de la práctica en los niveles de educación básica, media, superior y a la conducción de la práctica docente a través de una labor educativa idónea, basada en un marco de principios y valores que contribuyen a la formación discentes con identidad personal, regional y nacional; dirigida a cubrir el nivel superior, las exigencias laborales del sector productivo con capacidades de aportar al bienestar socio-económico del país. Cuenta con docentes altamente capacitados, con sentido de responsabilidad social con percepción

universal, crítica, solidaria y democrática, comprometida con el desarrollo socio-económico en los ámbitos local regional y nacional.

Hoy en día por diversas circunstancias y a pesar de las metodologías de enseñanza que aplican los docentes se puede observar que en su mayoría estudiantes no poseen un efectivo rendimiento académico, lo cual perjudica en sus calificaciones en las diversas asignaturas que apresta el establecimiento educativo, razón por el cual se debe considerar como factor relevante el ámbito familiar.

De acuerdo con ello, en los hogares disfuncionales, los jóvenes son maltratados, no tomados en cuenta, abusados entre otros, ocasionando que el estudiante no avance, se sienta desmotivado y desinteresado en el estudio. Es importante tomar en cuenta esta problemática que afecta de forma significativa a la juventud, originando que estos a su vez tomen medidas inapropiadas, por ello, el presente estudio busca aportar con métodos que ayuden a sobrellevar tal problemática social.

2.4. Marco legal

Constitución de la República del Ecuador (2015)
Sección Quinta Educación

Art. 4 Derecho a la educación. – La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos.
Son titulares del derecho a la educación de calidad, laica, libre y gratuita en los niveles inicial, básico y bachillerato, así como a una educación permanente a lo largo de la vida, formal y no formal, todos, los y las habitantes del Ecuador. El Sistema Nacional de Educación profundizará y garantizará el pleno ejercicio de los derechos y garantías constitucionales.

Art. 5 La educación como obligación de Estado. – El Estado tiene la obligación ineludible e inexcusable de garantizar el derecho a la educación, a los habitantes del territorio ecuatoriano y su acceso universal a lo largo de la vida, para lo cual generará las condiciones que garanticen la igualdad de oportunidades para acceder, permanecer, movilizarse y egresar de los servicios educativos. El Estado ejerce la rectoría sobre el Sistema Educativo a través de la Autoridad Nacional de Educación de conformidad con la Constitución de la República y la Ley. El Estado garantizará una educación pública de calidad, gratuita y laica.

Art.- 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico en el marco del respeto a los derechos humanos al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y dispersa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, de permanencia, movilidad y egresos sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

El derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación será universal y laica en todos sus niveles y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

Art. 29.- El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior y el derecho de las personas que aprender en su propia lengua y ámbito cultural. Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde a sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI (2015)

Art. 5.- Consejo Académico Es el órgano encargado de proponer las acciones educativas que serán implementadas en los establecimientos educativos para alcanzar la prestación de un servicio de calidad, de acuerdo a la problemática social del entorno y a las necesidades locales.

Código de la Niñez y Adolescencia (2013)

Art. 37.- Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones

y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje.

Art. 38.- Objetivos de los programas de educación. - La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;

b) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación;

e) Orientarlo sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus relaciones internas, la paternidad y maternidad responsable y la conservación de la salud;

Art. 39.- Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación.- Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:

6. Asegurar el máximo aprovechamiento de los medios educativos que les proporciona el Estado y la sociedad;

7. Vigilar el respeto de los derechos de sus hijos, hijas o representados en los planteles educacionales.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

El actual proyecto será realizado en base a las características y demandas de la problemática la cual radica en la difusión familiar y como esta puede incidir en la calidad del desempeño escolar, de acuerdo a ello se emplearán modalidades de estudio como es el caso de la investigación cualitativa y cuantitativa, lo que permitirá describir sucesos con cierto nivel de complejidad mediante interacciones.

> **Para Rojas Gutiérrez,** (2010) **En el diseño o marco metodológico, como se lo denominada igualmente, el observador expone el modo en que efectuará la investigación; es decir, como realizar el estudio, lo cual le corresponde especificar sobre las piezas o componentes que constituyen el marco** (Rojas Gutiérrez, 2010)

> **Asimismo Obando** (2014) **indica que el diseño igualmente debe detallar el proceso que se deben considerar para controlar las variables y expresar cuando, conforme a otros sucesos, se van a lograr la informacion y especificar el medio en que se efecturá la investigación** (Obando, 2014)

Según **Rojas Gutiérrez** establece que, el diseño metodológico es la base principal para la ejecución de un estudio, el cual permite al investigador especificar los elementos que forman parte del mismo. Mientras que **Obando** indica que en este proceso de investigación se empleara herramientas y medios que consientan la recopilación de información clara y concisa de parte del lugar seleccionado para tal desarrollo.

Por lo tanto, se utiliza el estudio bibliográfico y de campo en donde se determina la parte teórica del proyecto en base a documentación y aportaciones conceptuales de diversos autores en relación a las variables. Además de ello se extrae información directamente de la institución que se toma como referencia para el estudio y donde se presenta el problema, mediante el empleo de herramientas de recopilación de información cono entrevista y encuesta efectuada a las personas involucradas, para obtener el diagnóstico o resultado del problema que se precisa solucionar.

3.2. Modalidad de la investigación

3.2.1. Investigación Cualitativa.

La investigación de carácter cualitativo recopila opiniones de los individuos involucrados en la anomalía de estudio. Según Hernández, (2014) define que “el estudio cualitativo recopila información sin medición numérica, tomando en consideración cualidades y características de la anomalía”. (pág. 18)

Así mismo Ruiz, (2012) manifiesta que “la investigación cualitativa se emplea para obtener información concerniente a aspectos internos en consideración de la conducta humana, basada en aptitudes, motivaciones u opiniones, contestando el motivo de su comportamiento”. (pág. 25)

> Según Mendoza (2015) **La metodología cualitativa, como su propio nombre lo indica, tiene como finalidad las cualidades determinadas de un fenómeno. Procura comprender una noción que nazca de la realidad. No se mide la cualidad que se halla en un suceso, más bien se corrobora tantas cualidades como sea posible** (Mendoza, 2015)

> Para Andrew (2013) **Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que, son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes, con los datos busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social** (Andrew, 2013)

Por ello, **Mendoza & Andrew** manifiestan que el método cualitativo son las que expresan, como su nombre lo indica la cualidad de un hecho o fenómeno, es decir, la conducta que radica en la relación con el entorno, experiencias, conocimientos y contextos que, muchas veces, se escapan de control y que se encuentran concernientes en el estudio que se está presentando. De igual manera, **Hernández & Ruiz** afirman que mediante la investigación cualitativa se puede describir de manera correcta el objeto de estudio que se procura estudiar, mediante la observación y el análisis previo del comportamiento que se dispone, asignando como método de estudio más aplicado por los científicos para examinar todo fenómeno que en la sociedad surja.

Por lo tanto, a través de este enfoque se podrá conocer de una manera concisa, mediante el uso del instrumento de investigación entrevista cual es la problemática que se ha observado en la "Unidad Educativa Universitaria Francisco Huerta Rendón, dado que los estudiantes necesitan mejorar su desempeño académico, por lo que se presenta el estudio.

3.2.2. Investigación Cuantitativa.

En este tipo de investigación se considera los datos recogidos por medio de las encuestas para medirlo en forma numérica para hacer analizados en forma gráfica y representando sus resultados en porcentajes.

De acuerdo a Olabuénaga (2015):

> **La investigación cuantitativa a diferencia de la cualitativa es organizada y se fundamenta en recolectar y estudiar información generada de diversos medios. Este método involucra el empleo de instrumentos tecnológicos, estadísticos y matemáticos para lograr efectivos resultados. Es determinativo en su objetivo, debido a que trata de medir la problemática que se presenta** (Olabuénaga, 2015)

Roberto, Carlos, & María, (2010)**:**

> **El enfoque cuantitativo representa un conjunto de procesos es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no se puede eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego podemos redefinir algunas fases. Parte de una idea que va acorándose y una vez delimitada se derivan objetivos y preguntas de investigación se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica** (Roberto, Carlos, & Maria, 2010)

Olabuénaga expone que este estudio toma como argumento cantidades numéricas en donde se detalla datos estadísticos, y posterior a ello se pueden analizar los resultados. Mientras que **Roberto, Carlos, & María** aclaran que este método ayuda a comprobar mediante la tabulación en relación a cada respuesta que brindo la persona encuestada y a partir de ahí tener un resultado que permitirá un análisis final.

Por lo tanto, por medio de esta variable se constatan los resultados obtenidos de los educandos, representantes legales y docentes a que se encuestan; así se la usa para medir los resultados de la posible problemática que se presenta en la Unidad Educativa Universitaria "Francisco Huerta Rendón", a través de la población seleccionada.

3.3. Tipos de investigación

Según la finalidad del proyecto se consideraron los siguientes tipos de investigación:

3.3.1. Investigación Bibliográfica.

La investigación bibliográfica es la principal etapa del proceso que proporciona el conocimiento de las investigaciones ya existentes, de un modo sistemático, a través de una amplia búsqueda de: información, conocimientos y técnicas sobre una cuestión determinada. Para Rivas (2015) consiste en:

> **Una excelente introducción a todos los otros tipos de investigación, además de que constituye una necesaria primera etapa de todas ellas, puesto que ésta proporciona el conocimiento de las investigaciones ya existentes teorías, hipótesis, experimentos, resultados, instrumentos y técnicas usadas acerca del tema o problema que el investigador se propone investigar o resolver** (Rivas, 2015)

> **Méndez & Astudillo** (2010) **expone que, la exploración bibliográfica contribuye a la estructuración de ideas originales del proyecto, contextualizándolo tanto en su perspectiva teórica, metodológica, como histórica específica, con la finalidad de precisar el problema de investigación, el investigador tiene que adentrarse en el campo del conocimiento propio del tema** (Méndez, 2010)

Según **Rivas** manifiesta que la investigación bibliográfica es la etapa primordial del proceso que facilita el conocimiento de las investigaciones ya existentes, de modo metódico, a través de una amplia investigación de: información, conocimientos y técnicas sobre una cuestión categórica. A diferencia que **Méndez & Astudillo** indican que la investigación bibliográfica se basa en la estructuración de un estudio permitiendo encontrar referencias o datos en publicaciones de diferentes autores, en lo cual se utilizan los conceptos y se los transforma a las propias definiciones del investigador, para que de esa manera formen parte del estudio que se está realizando, y a su vez sean sustentación del mismo.

Por lo cual es de vital importancia la investigación bibliográfica para obtener una información veraz y oportuna sobre el tema en sí, sustentando en fuentes secundarias confiables y verídicas. De tal forma se realizan los apuntes necesarios para reforzar la argumentación de esta investigación en donde su objetivo es mejorar la calidad de desempeño escolar de los estudiantes de 8°vo año EGB de la Unidad Educativa Universitaria “Francisco Huerta Rendón”, y a través del estudio bibliográfico complementar teorías de los cuales hacen referencia para la investigación presente.

3.3.2. Investigación de Campo.

La investigación de campo generalmente implica una combinación del método de observación del participante a través de las entrevistas y análisis. La apreciación de Gratero (2016) en su estudio sobre la metodología de la investigación, expone que:

> **La investigación de campo es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social (Investigación pura), o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos (investigación aplicada).**

> **Martins,** (2013) **Dice que esta investigación reside en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta** (Martins, 2013)

Según el criterio de los autores, **Gratero & Martins** exponen que la investigación de campo es aquella que permite evidenciar el origen de la problemática, en que radica, cuales son los factores que inciden en ella, no obstante, permitirá recabar información importante a través de las herramientas de investigación (entrevista y encuesta) directamente de los individuos concernientes en el problema que se presentan, con la finalidad de corroborar tal suceso.

Es decir que con esta investigación se puede comprobar de manera directa la problemática que surge en la Unidad Educativa Universitaria “Francisco Huerta Rendón”, por lo tanto esta investigación va de la mano con las encuestas, en donde con los datos obtenidos se podrá llegar a una posible solución para dicho problema.

3.3.3. Investigación Descriptiva.

Su objetivo es llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de los objetos actividades y situación. Según Namakforoosh (2014):

> **Describe de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. Aquí los investigadores recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados** (Namakforoosh, 2014)

> **Andino Yépez** (2010) **Las investigaciones descriptivas están dirigidas a determinar ¿cómo es? ¿Cómo está? La situación de las variables que se deberá estudiar en una población, la frecuencia con la que ocurre un fenómeno, y en quienes se presenta. Es decir describe un hecho tal cual aparece en la realidad** (Andino, Yépez, 2010)**.**

Según los autores, **Namakforoosh & Yépez** indican que la investigación descriptiva es la que ayuda a entender las características de una problemática, en donde detalla con precisión las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

Por lo consiguiente este enfoque descriptivo se ejecuta para detallar cada aspecto de dicha problemática observada en el Colegio Universitario “Francisco Huerta Rendón”, y conocer la situación misma que acontece en el establecimiento en estudio.

3.4. Métodos de investigación

3.4.1. Análisis-síntesis.

Este método hace referencia a dos actividades complementarias en el estudio de realidades complejas. De acuerdo a Torres (2015)

> **El análisis consiste en la separación de las partes de esas realidades hasta llegar a conocer sus elementos fundamentales y las relaciones que existen entre ellos. La síntesis, por otro lado, se refiere a la composición de un todo por reunión de sus partes o elementos** (Torres C. G., 2015)

> **Molina** (2014) **expone que, estos métodos permiten conocer más profundamente las realidades con las que se enfrenta, simplificar su descripción, descubrir relaciones aparentemente ocultas y construir nuevos conocimientos a partir de otros que ya se poseían. Por todo ello, tiene un carácter genérico y está relacionada con varias competencias** (Molina L. , 2014)

Según los autores, T**orres & Molina** señalan que la capacidad de análisis y síntesis permite conocer más profundamente las realidades con las que hay que afrontar el estudio, simplifica su descripción, descubre relaciones aparentemente ocultas y construye nuevos conocimientos sobre la problemática a partir de otros que ya se poseían.

Por lo tanto, para este estudio es importante la información previa de lo que se está presentando en el establecimiento que se toma como referencia, lo cual permite saber qué es lo que afrontan y a partir de ello buscar una solución en base a las familias disfuncionales en la calidad de desempeño escolar.

3.4.2. Inductivo-deductivo

Este modelo de investigación se basa en sustentación teórica y en un lógico análisis, Hernández (2016)

> **De una primera etapa que se caracteriza por la inducción de principios explicativos a partir de los fenómenos observados, y después en una segunda etapa, sobre estos principios se construyen enunciados que los contengan y se refieran a los fenómenos. Es decir, que la primera parte del proceso consiste en la creación de un cuerpo teórico que explique, a través de unos principios elementales, los fenómenos, y la segunda parte del proceso consiste en deducir leyes generales para los fenómenos, constituidas por el cuerpo teórico formado y válidas para explicar o aplicar los fenómenos** (Hernández R. , 2016)

> **Bernal** (2014) **Este método utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación será de carácter general. El método se inicia con un estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios o fundamentos de sus teorías** (Bernal, 2014)

Para los autores **Hernández & Bernal** el método inductivo es aquel procedimiento que se establece de un fenómeno, problema o hecho particular, de tal manera que se puede acceder a un supuesto, concluyendo a un concepto general, permitiendo considerar que ello logre dar una relevancia al estudio, para el conocimiento anterior y posterior.

Es decir que este método ayudará a que la investigación acceda de forma particular y conceptual a la anomalía que se evidencia en la Unidad Educativa Universitaria “Francisco Huerta Rendón”, verificando en sí lo que acontece dentro del establecimiento, además de los factores que acarrean en tal situación y qué medidas se deben tomar.

3.4.3. Deductivo-inductivo.

De acuerdo a las exigencias del actual proyecto se escogió como método de investigación a la modalidad deductivo-inductivo, que según el autor:

> **Bernal** (2014) **Este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera., de aplicaciones universales y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares** (Bernal, 2014)

> **Robles** (2015)**, expone por separado cada metodo en donde por su naturaleza, el método inductivo permite ser más flexibe y se presta para la exploración, sobre todo al principio. El método deductivo es más cerrado por naturaleza y esta más orientado a probar o confirmar hipótesis.** (Robles F. , 2015)

Los autores, **Bernal & Robles** mencionan que el método inductivo-deductivo es un proceso que se genera partiendo de un hecho o situación general es decir se produce de una verdad en donde el investigador deduce algunas hipótesis, por lo tanto, este método se utilizará para verificar el problema, y en donde se aplicará la solución para dicho hecho, es por esto su necesaria aplicación debido a que con esto se logra poner en práctica para constatar su efectividad.

Por ello, en este estudio es necesario este tipo de investigación, lo cual permite conocer los factores que llevan el bajo desempeño escolar, y por ende uno de ellos es el factor familia, ya conociendo ello, se deben ejercer medidas que ayuden a solucionar este problema, para que los estudiantes logren mejorar su rendimiento.

3.5. Técnicas de investigación

Cuando se habla de técnicas de recolección de información, se está refiriéndose a los medios que se van a emplear para realizar esta labor, como en este proyecto, que se utilizará la encuesta y la entrevista.

Entrevista

Es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos, según Mejía (2015):

> **Se conoce como entrevista la conversación o conferencia que sostienen dos o más personas que se encuentran en el rol de entrevistador y entrevistado con la finalidad de obtener el primero determinada información sobre un asunto o tema que pueda proporcionarle el segundo** (Mejía, 2015)

> **Para Bernal** (2014) **es una técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información. A diferencia de la encuesta, que se ciñe a un cuestionario, la entrevista, si bien puede soportarse en un cuestionario muy flexible, tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta** (Bernal, 2014)

En base a lo que los autores **Mejía & Bernal** mencionan, la entrevista es una de los instrumentos de recolección de datos, la misma que consiste en hacer unas preguntas abiertas sobre el tema del problema, para saber la opinión de las personas y de esa forma tener una información concisa en referencia al problema que se presenta en el lugar de estudio.

En este estudio la entrevista fue dirigida a las autoridades de la institución, las cuales permitirán conocer de forma directa la problemática que se está dando en la institución, como es el caso del bajo rendimiento académico y las familias disfuncionales como uno de los factores que acarrea la misma.

Encuesta

Consiste en una interrogación verbal o escrita que se les realiza a las personas con el fin de obtener determinada información. Según Ferrado (2015) expone que es:

> **Una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. Mediante la encuesta se obtienen datos de interés sociológico interrogando a los miembros de un colectivo o de una población** (Ferrado, 2015)

> **Desde la posición de Bernal** (2014) **Es una de las técnicas de recolección de información más usadas, a pesar de que cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas. La encuesta se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas** (Bernal, 2014)

Según los autores, **Ferrado & Bernal** la encuesta a diferencia de la entrevista son interrogantes cerradas, es decir, estás poseen interrogantes puntuales en las cuales el encuestado debe seleccionar pertinentemente en consideración suya la opción en relación a la pregunta que se presenta.

Por lo cual es el instrumento de recolección de datos mayor usado para este tipo de trabajos, para la presente investigación se la realizo para tomar la opinión de los estudiantes, docentes y representantes legales de 8°vo año de Educación General Básica del colegio Universitario “Francisco Huerta Rendón”, la encuesta cuenta con 10 interrogantes cada una.

3.6. Instrumentos de investigación

Cuestionario

El cuestionario como técnica básica permitirá la recogida de información que se considera pertinente para abordar los objetivos del trabajo, así como lo señala Andrade (2016)

> **El cuestionario es un documento integrado por un conjunto de preguntas redactadas y estructuradas de forma coherente, para ser planteadas a los informantes de las unidades de observación, que pueden ser las viviendas, los hogares, los establecimientos comerciales o las oficinas públicas, con el fin de captar y difundir la estadística básica que demandan la sociedad y el Estado** (Andrade, 2016)

> **Según Arias** (2012)**, es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador** (Arias, 2012)

Según los autores, **Andrade & Arias** el cuestionario es idóneo para la realización del proyecto porque se apoya en el uso de estadísticas que pretenden acercar los resultados en unos pocos elementos a un punto de referencia más amplio y en definitiva, porque suelen diseñarse y analizarse sin contar con otras perspectivas que aquélla que refleja el punto de vista del investigador.

Por ello, el cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar escritas, de tal forma que faciliten al sujeto de estudio responderla sin ningún problema, las contestaciones obtenidas logren dar toda la información sobre lo que se desea investigar. Por lo tanto las entrevistas y encuestas son los cuestionarios que van a ser realizados a la muestra seleccionada para el estudio, que permitirá conocer de manera relevante y más certera como se está presentando la problemática en el establecimiento de estudio.

Escala de Likert

Las escalas de frecuencia con la de Likert utilizan formato de respuestas fijas que son utilizados para medir actitudes y opiniones. De acuerdo con la teoría de Malavé (2014):

> **Es un tipo de instrumento de medición o de recolección de datos que se dispone en la investigación social para medir actitudes. Consiste en un conjunto de ítems bajo la forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se solicita la reacción (favorable o desfavorable, positiva o negativa) de los individuos** (Malave, 2014)

> Para Briones (2013) **La escala de Likert mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares. Se le conoce como escala sumada debido a que la puntuación de cada unidad de análisis se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem**. (Briones, 2013)

Malavé indica que la escala de likert es el conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción de los participantes en las categorías y se emplea en los momentos donde se necesita de la opinión de personas que se encuentren vinculados al fenómeno social, asumiendo que las actitudes pueden ser medidas. A si mismo **Briones** afirma que es una herramienta importante que ayuda a medir actitudes individuales en contextos generales y personales. Debido a que la apreciación de cada elemento de estudio se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem.

En el presente proyecto se utilizaran las opciones muy de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en descuerdo y muy en desacuerdo también las alternativas de siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca, las cuales deberán ser contestadas en base a la opinión de los docentes, representantes legales y estudiantes seleccionados para el estudio. Por lo que a continuación se presenta un ejemplo de ello:

¿Usted realiza ejercicios diariamente?

Nunca ☐
Casi nunca ☐
A veces ☐
Casi siempre ☐
Siempre ☐

¿En el salón de clase los estudiantes realizan todos los ejercicios?

Muy de acuerdo ☐
De acuerdo ☐
Indiferente ☐
En desacuerdo ☐
Muy en desacuerdo ☐

3.7. Población y Muestra

Población

Cuando se lo pronuncia en contextos como el sociológico, el término población según Amador (2015)

> **La población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan. En una investigación puede considerarse varias poblaciones o sub- poblaciones. Se debe incluir una breve descripción de las características más sobresalientes de la población., en términos de su importancia para el estudio** (Amador, 2015)

> **Para Gómez** (2014) **En la selección de la población, el interés consiste en definir quiénes y qué características deberán tener los sujetos. El proceso de definición de esa población en estudio, en la mayoría de los casos, y dependiendo de algunos criterios, es necesario escoger una parte de ese universo para llevar a cabo el estudio** (Gómez M. , 2014)

Según los autores **Amador & Gómez** la población viene a ser el total de personas que poseen características en común o se relacionan directamente con la problemática en un determinado entorno. De manera general es la representación de un todo.

En este caso la población de esta investigación enmarca las autoridades, docentes, representantes legales y estudiantes de 8vo grado de Educación General Básica, del Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón. Los estudiantes de 8vo grado son 144 estudiantes que se encuentran distribuidos con los paralelos “A” con 47 estudiantes, “B” con 49 educandos y “C” con 48 estudiantes, a continuación se detalla en el siguiente cuadro la población :

Cuadro N° 2 Población

Ítem	Categorías	Frecuencias
1	Autoridades	3
2	Docentes	11
3	Representantes legales	144
4	Estudiantes	144
Total		302

Fuente: Colegio Universitario “Francisco Huerta Rendón”
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Muestra

En base, a que la población es pequeña y por la importancia del tema para el buen vivir de todos los estudiantes del 8vo año de Educación General Básica se tomó como muestra a la totalidad de la población, a 302 personas, a las cuales se les aplicará las técnicas e instrumentos de recolección de información.

3.8. Análisis e interpretación de resultados

Encuesta a los docentes

1. ¿Es importante la presencia de los padres de familia en la formación del estudiante?

Tabla 1

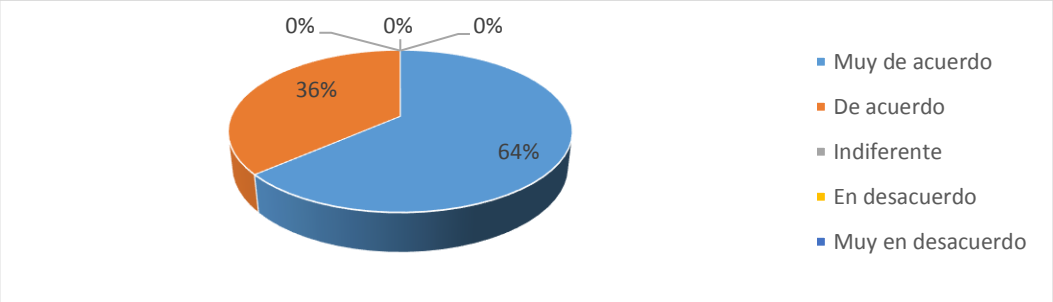
Formación del estudiante

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
1	Muy de acuerdo	7	64%
	De acuerdo	4	36%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	Total	**11**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico N 1

Formación del estudiante



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: En relación a la interrogante, se pudo corroborar que, en un porcentaje mayor, los docentes indicaron que es muy relevante la presencia de los padres de familia, no obstante, ellos no mantienen una comunicación activa con sus hijos, lo cual origina desmotivación por parte de los jóvenes generando que los mismos opten por medidas incorrectas para prescindir la incomunicación.

2. ¿Durante la labor docente, se notan cambios de comportamiento de los estudiantes, por la falta de comunicación con sus padres?

Tabla 2

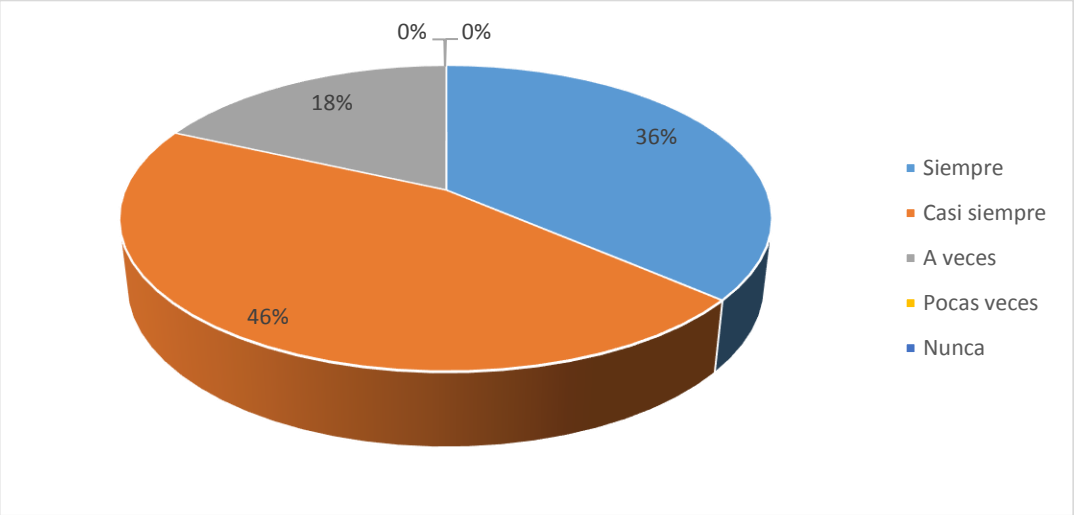
Cambios de comportamiento

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
2	Siempre	4	36%
	Casi siempre	5	46%
	A veces	2	18%
	Pocas veces	0	0%
	Nunca	0	0%
	Total	**11**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico N 2

Cambios de comportamiento



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: Los docentes indicaron que siempre los educandos mantienen un comportamiento y conducta inadecuada, lo cual puede prever que no hay una comunicación entre los padres e hijos, generando que ellos se vuelvan inactivos o muy agresivos, por tanto, crea que se encierren en su burbuja de autoestima baja en donde se puede evidenciar en su bajo rendimientos.

3. ¿Existen estudiantes que conviven en familias disfuncionales?

Tabla 3

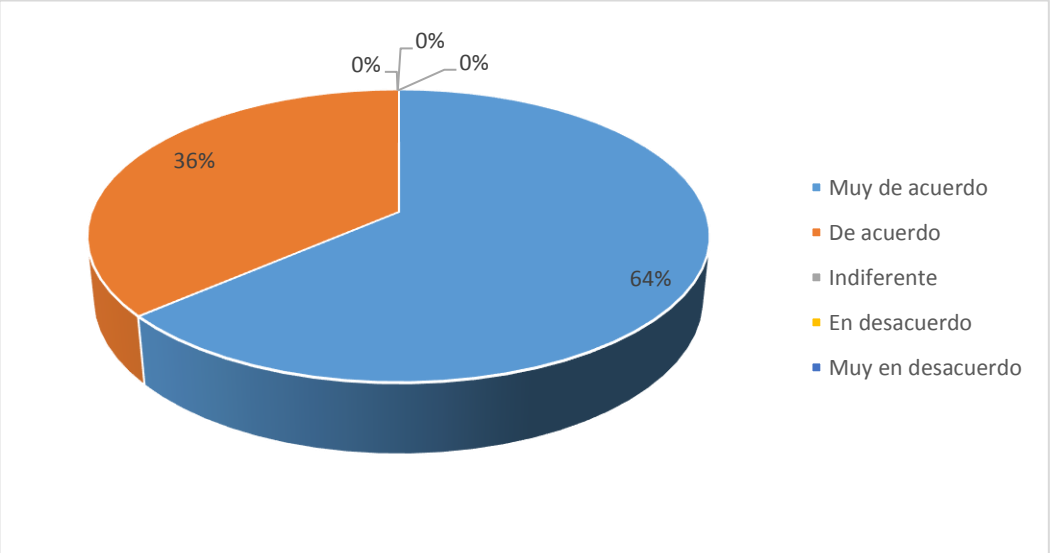
Familias disfuncionales

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
3	Muy de acuerdo	7	64%
	De acuerdo	4	36%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	Total	**11**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico N 3

Familias disfuncionales



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: De las personas encuestadas, el porcentaje relevante indico que los docentes estuvieron de acuerdo en relación a que la mayoría de los estudiantes viven en familias disfuncionales, lo cual es un factor que influye de manera negativa en el rendimiento académico, lo cual no permite que ellos puedan desarrollarse y asimismo poder desenvolverse adecuadamente en el entorno en el que convive.

4. ¿Existe el apoyo por parte de los representantes legales en el proceso educativo de los estudiantes?

Tabla 4

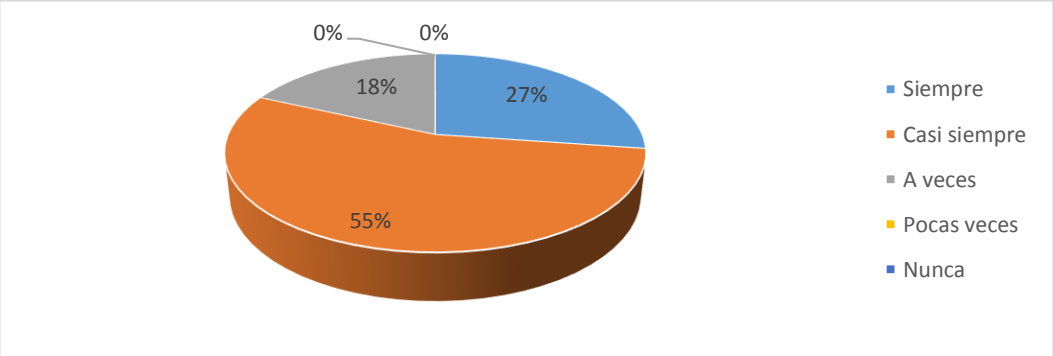
Proceso educativo

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
4	Siempre	3	27%
	Casi siempre	6	55%
	A veces	2	18%
	Pocas veces	0	0%
	Nunca	0	0%
	Total	**11**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico N 4

Proceso educativo



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: En consideración de la interrogante, los docentes manifestaron que en ciertas ocasiones o a veces se puede observar la participación de los representantes legales en el proceso educativo de los estudiantes, lo cual demuestra la carencia que se presenta desde el hogar. Se presentan diversas cuestiones que hoy en día no permiten a los padres de familia estar al tanto de sus representados, una de ellas es por el trabajo que les dificulta tener en cuenta a los estudiantes, o porque son padres separados y cada uno tiene nuevamente otro hogar y no les prestan atención a los jóvenes, entre otros.

5. ¿Considera que los estudiantes de 8vo año presentan un bajo desempeño escolar?

Tabla 5

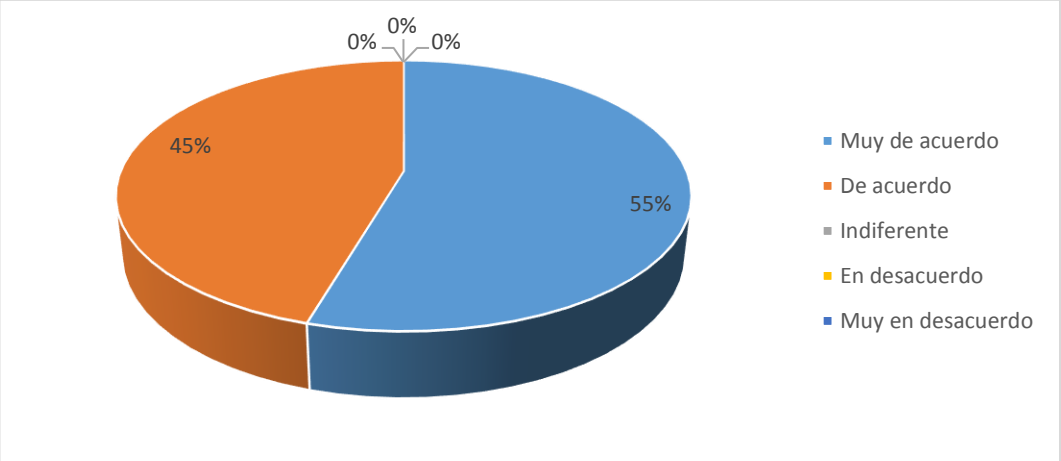
Bajo desempeño escolar

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
5	Muy de acuerdo	6	55%
	De acuerdo	5	45%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	Total	**11**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico N 5

Bajo desempeño escolar



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: Los docentes en la interrogante indicaron estar de acuerdo en que actualmente dentro del curso de octavo año, los estudiantes que lo están cursando poseen bajo rendimiento académico, lo que demuestra que hay una falla tanto en el ámbito escolar o familiar, concibiendo que ellos no puedan rendir académicamente; a causa de ello es importante que los docentes pongan las cartas sobre el asunto para ayudar a los estudiantes a que mejoren.

6. ¿Cree usted que los padres de familia descuidan las notas de sus representados?

Tabla 6

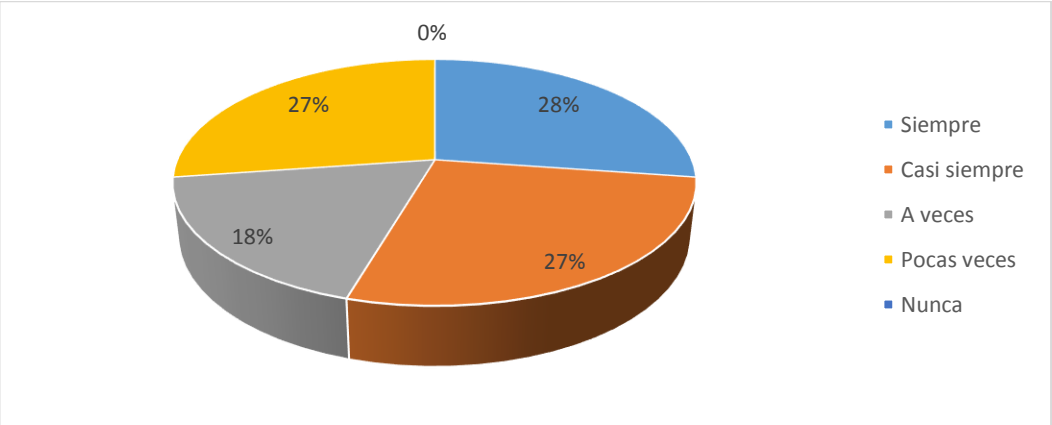
Calificaciones

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
6	Siempre	3	28%
	Casi siempre	3	27%
	A veces	2	18%
	Pocas veces	3	27%
	Nunca	0	0%
	Total	**11**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico N 6

Calificaciones



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: En los resultados obtenidos en la interrogante se pudo ver que los docentes manifestaron que se muestra un descuido en las calificaciones de los educandos por parte de los padres de familia. A través de estos resultados se puede observar que la mayoría de los padres de familia no están al tanto de la labor de su representado dentro del establecimiento educativo; es imprescindible que los educadores comuniquen a los representantes lo que está sucediendo para que se tomen medidas que ayuden a optimizar el proceso educativo.

7. ¿Durante las actividades en clase encuentra estudiantes desmotivados, sin interés por aprender a causa de los problemas familiares?

Tabla 7

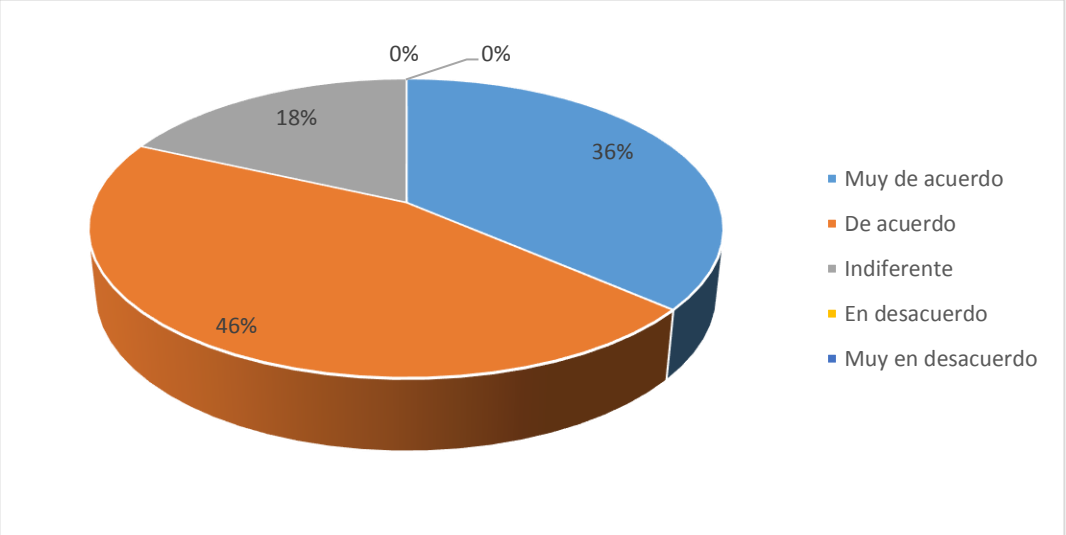
Desmotivación de los estudiantes

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
7	Muy de acuerdo	4	36%
	De acuerdo	5	46%
	Indiferente	2	18%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	Total	**11**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendon
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 7

Desmotivación de los estudiantes



Fuente: Unidad Educativa Universitaria "Francisco Huerta Rendón"
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: A través de la interrogante se pudo conocer que los estudiantes no tienen motivación e interés en desarrollar sus actividades escolares, originando que tengan calificaciones bajas por su carente participación. Esto se lo atribuye por los continuos problemas o poca comunicación que se evidencia que en el hogar.

8. ¿Los conflictos familiares provocan el bajo desempeño escolar?

Tabla 8

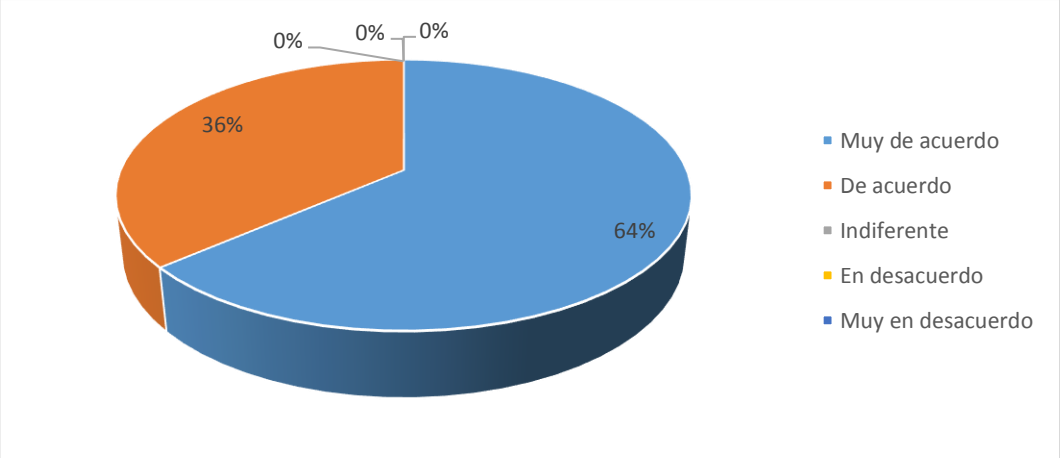
Conflictos familiares provoca, bajo desempeño escolar

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
8	Muy de acuerdo	7	64%
	De acuerdo	4	36%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	Total	**11**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 8

Conflictos familiares provoca, bajo desempeño escolar



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: Estuvieron muy de acuerdo los docentes en que el carente rendimiento escolar de los estudiantes en cierta parte se debe al inapropiado entorno familiar, por lo que, los jóvenes se vuelven retraídos o a su vez agresivos, evidenciándose en el comportamiento y conducta que emiten a sus compañeros y demás personas de su entorno. Por ello, se debe hacer un seguimiento para llegar al punto que lo está causando y tomar medidas que ayuden a superar tal cuestión.

9. ¿Es conveniente que se aplique un plan comunicacional para promover la convivencia escolar y familiar?

Tabla 9

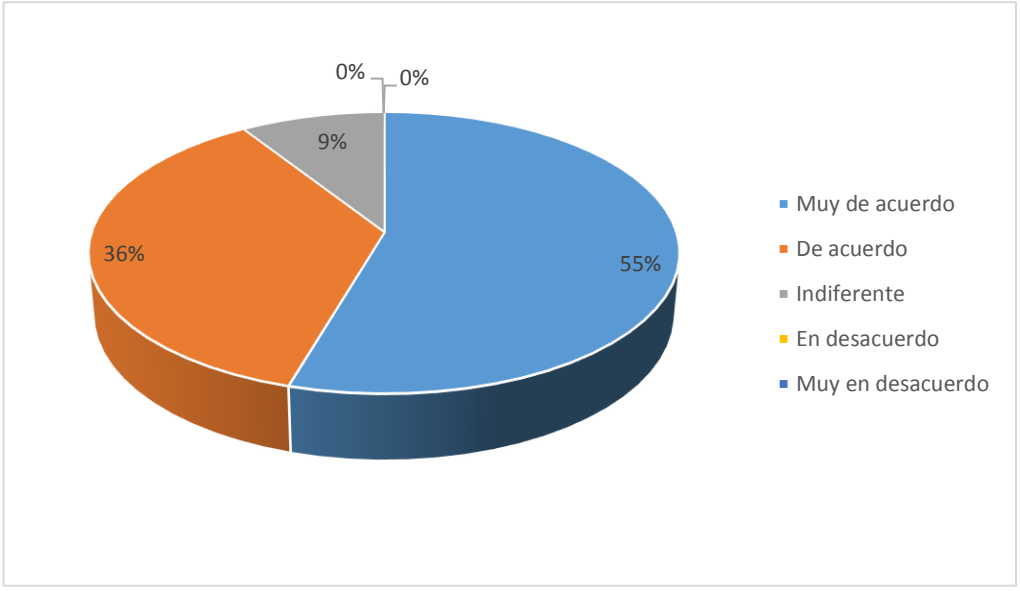
Plan Comunicacional

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
9	Muy de acuerdo	6	55%
	De acuerdo	4	36%
	Indiferente	1	9%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	Total	**11**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 9

Plan Comunicacional



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: De las personas encuestadas la mayoría indico que si es apropiada la inserción de un plan comunicacional para promover la convivencia escolar y familiar. Debido a que ayudará a mejorar las relaciones en estos ámbitos relevantes.

10. ¿El desempeño escolar de los estudiantes se fortalecerá con la implementación de un plan comunicacional?

Tabla 10

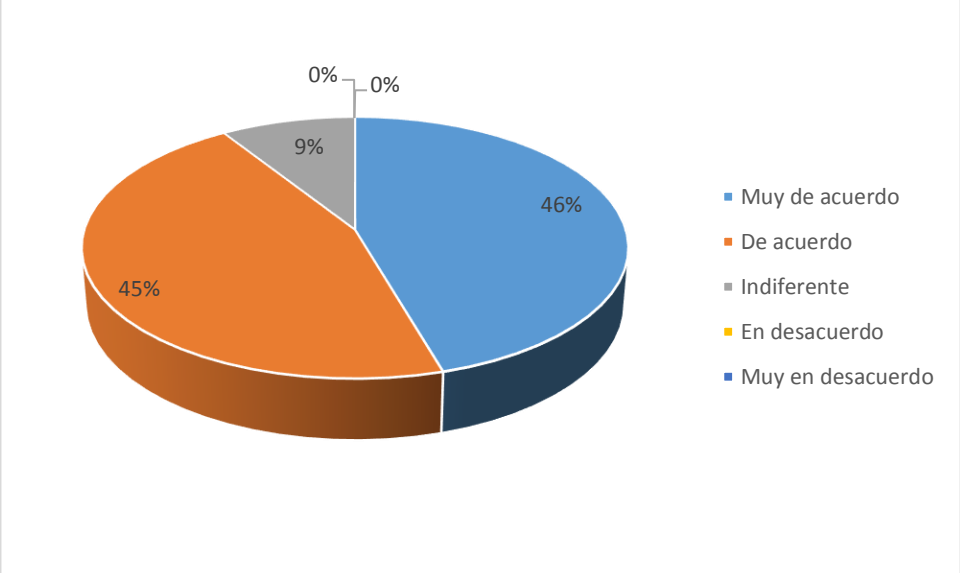
Desempeño escolar

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
10	Muy de acuerdo	5	46%
	De acuerdo	5	45%
	Indiferente	1	9%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	Total	**11**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 10

Desempeño escolar



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: Los docentes estuvieron de acuerdo en que los estudiantes mejorarán su desempeño escolar si se implementa un plan comunicacional, lo cual permitirá optimizar las relaciones formativas y además dentro del hogar los padres tendrán mayor comunicación con sus hijos.

Análisis de las encuestas realizadas a los estudiantes

1. ¿Es importante la presencia y permanente comunicación con sus padres?

Tabla 11

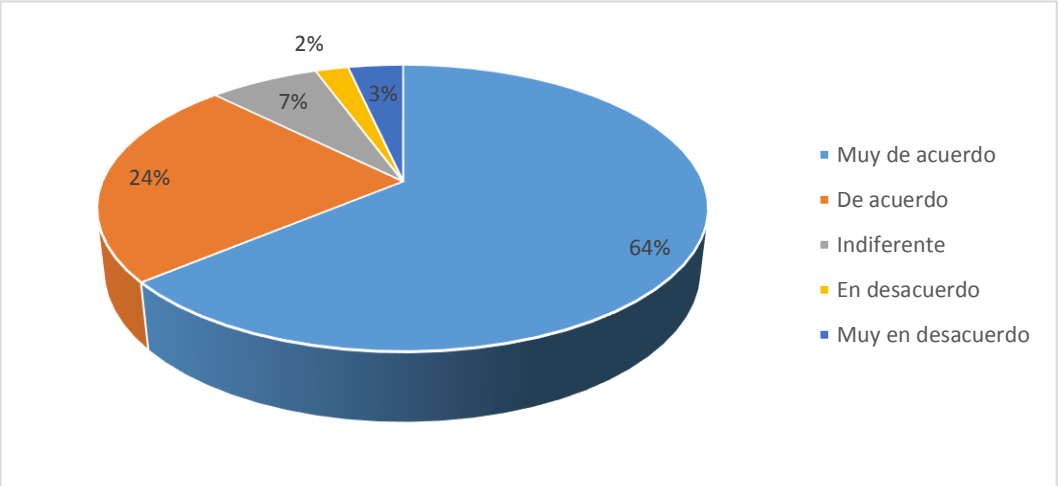
Comunicación con padres

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
1	Muy de acuerdo	92	64%
	De acuerdo	34	24%
	Indiferente	10	7%
	En desacuerdo	3	2%
	Muy en desacuerdo	5	3%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 11

Comunicación con padres



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: Los estudiantes indicaron que para ellos es muy relevante que sus padres estén siempre comunicados con ellos, su presencia y permanente comunicación concibe un efectivo rendimiento académico, debido a que su control transmite responsabilidad e importancia para los educandos en sus labores escolares, cuando se encuentran en su hogar.

2. ¿Existen problemas o algún tipo de conflicto dentro de su entorno familiar?

Tabla 12

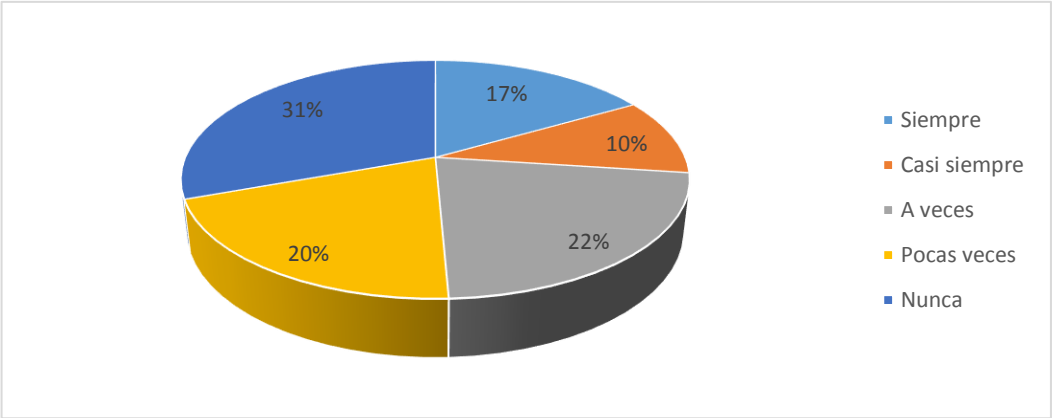
Conflicto dentro del entorno familiar

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
2	Siempre	24	17%
	Casi siempre	15	10%
	A veces	32	22%
	Pocas veces	29	20%
	Nunca	44	31%
	Total	**141**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 12

Conflicto dentro del entorno familiar



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: En un porcentaje relevante los estudiantes indicaron que a veces en su entorno familiar se presentan problemas, otros expresaron que casi siempre; hoy en día se puede ver que dentro del núcleo familiar hay muchas problemáticas que afectan a cada uno de sus miembros, lo cual afecta diversos ámbitos en los cuales este se devuelve. Es necesario que los docentes estén pendientes de la evolución de los jóvenes en el entorno educativo, para prescindir que ellos bajen su rendimiento.

3. ¿Las dificultades familiares afectan su concentración en el proceso de aprendizaje?

Tabla 13

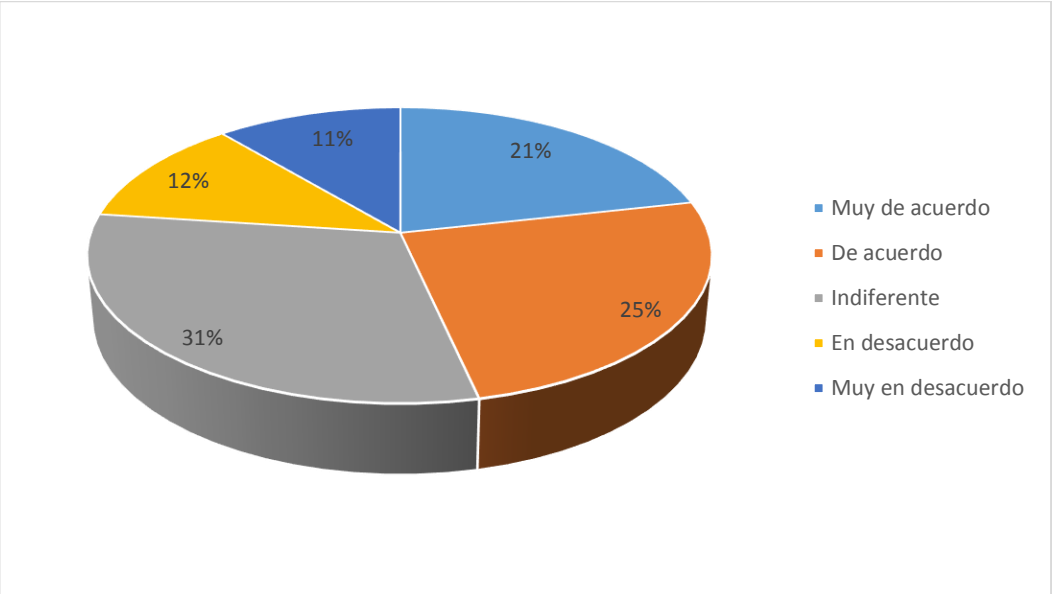
Concentración en el proceso de aprendizaje

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
3	Muy de acuerdo	31	21%
	De acuerdo	36	25%
	Indiferente	44	31%
	En desacuerdo	17	12%
	Muy en desacuerdo	16	11%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 13

Concentración en el proceso de aprendizaje



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: De acuerdo fue la respuesta que indicaron en su mayoría los estudiantes, en que las dificultades familiares si afectan su concentración en el proceso de aprendizaje, por lo cual, es necesario que los docentes conozcan la situación y puedan ayudar a los educandos a tolerar tal cuestión, para que no siga afectando su rendimiento académico.

4. ¿Tiene el apoyo, respaldo y seguimiento de sus padres en el proceso educativo?

Tabla 14

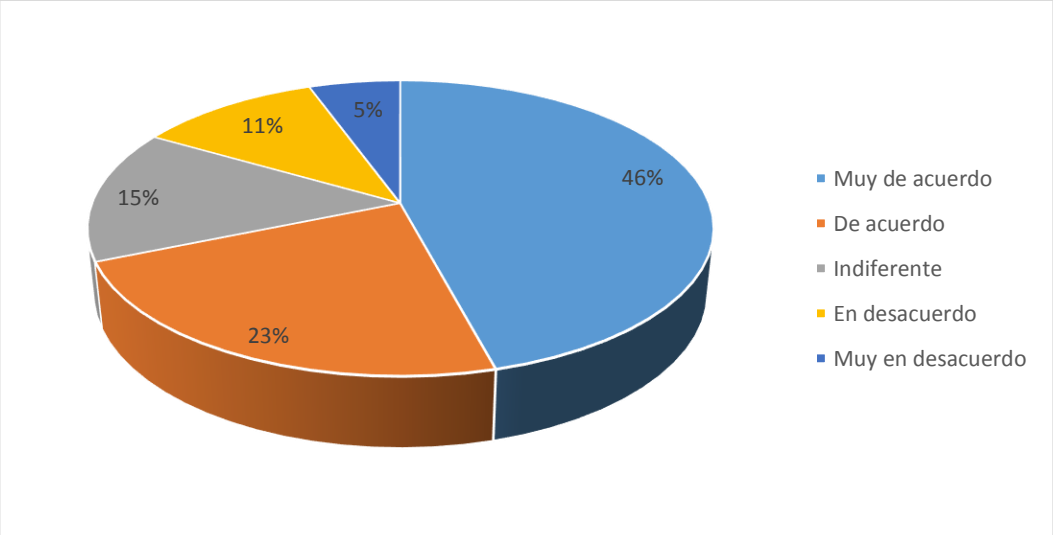
Apoyo, respaldo, seguimiento de los padres

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
4	Muy de acuerdo	66	46%
	De acuerdo	33	23%
	Indiferente	21	15%
	En desacuerdo	16	11%
	Muy en desacuerdo	8	5%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 14

Apoyo, respaldo, seguimiento de los padres



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: En relación a la interrogante los estudiantes expusieron que sus representantes si mantienen un seguimiento en cuanto a su desempeño académico. Es necesario considerar que los padres asisten a las reuniones, talleres o cualquier tipo de actividad que demanda la institución educativa, más por trabajo u otros eventos en ciertas ocasiones no asisten.

5. ¿Usted cree que el bajo desempeño escolar es por la falta de interés de sus padres?

Tabla 15

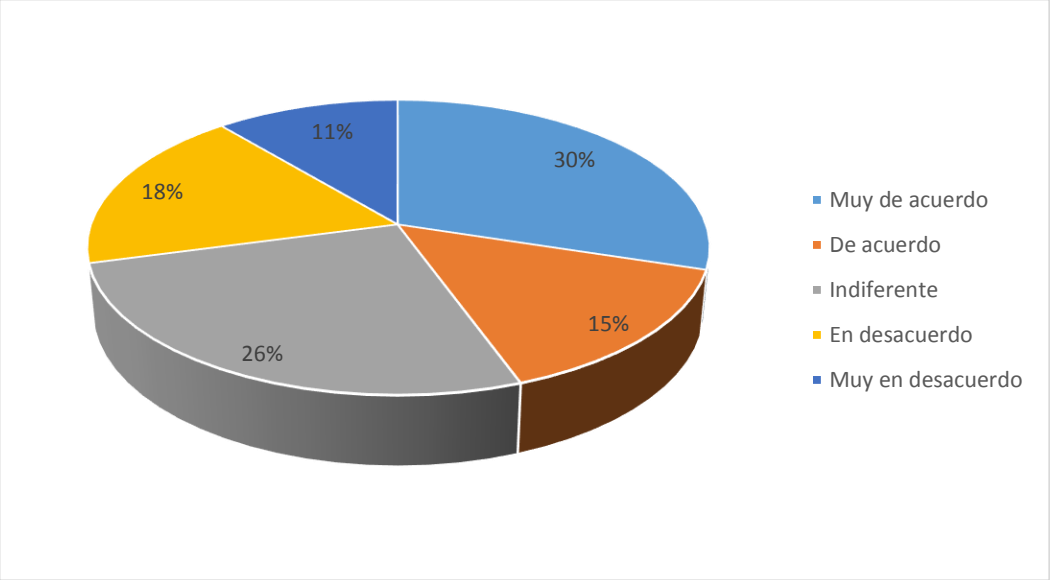
Falta de interés de los padres

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
5	Muy de acuerdo	43	30%
	De acuerdo	21	15%
	Indiferente	38	26%
	En desacuerdo	26	18%
	Muy en desacuerdo	16	11%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 15

Falta de interés de los padres



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: Los estudiantes indicaron que efectivamente es a causa de los problemas que acontecen en el hogar afectan su rendimiento académico, debido a que sus padres no todos prestan atención a los llamados que efectúa los docentes a causa del bajo rendimiento de los estudiantes.

6. ¿El bajo desempeño escolar se debe a problemas familiares?

Tabla 16

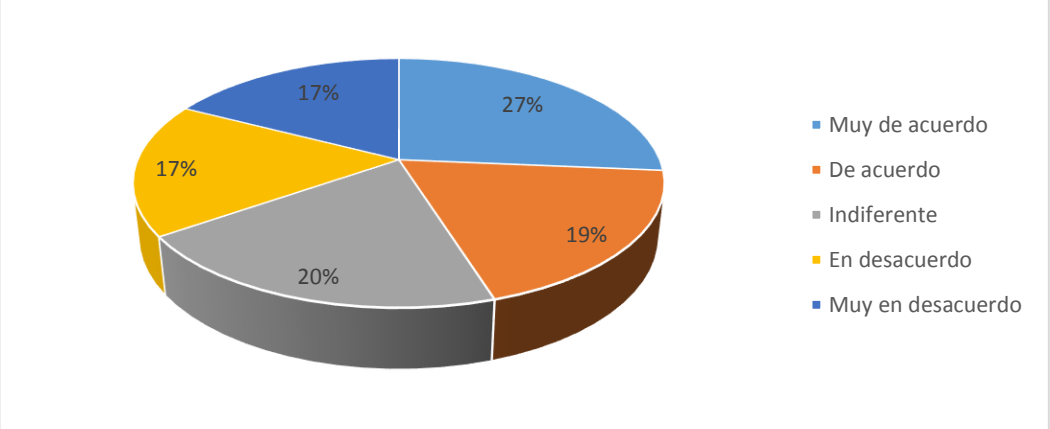
Problemas familiares

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
6	Muy de acuerdo	38	27%
	De acuerdo	27	19%
	Indiferente	29	20%
	En desacuerdo	25	17%
	Muy en desacuerdo	25	17%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Gráfico Nº 16

Problemas familiares



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Análisis: Como se aprecia en el gráfico, los estudiantes en su mayoría están de acuerdo en que los problemas familiares influyen en el rendimiento académico. Esto es porque el entorno en el que se desenvuelven influye en el comportamiento de los jóvenes, su vulnerabilidad los lleva a veces a que sean maltratados física o verbalmente por sus padres o por quienes están a su alrededor, llevándolos a sentir su autoestima baja y como resultado pueden tener muchas frustraciones en su vida comenzando por el ámbito escolar.

7. ¿El acompañamiento y responsabilidad de sus padres ayudan a alcanzar mejores resultados académicos?

Tabla 17

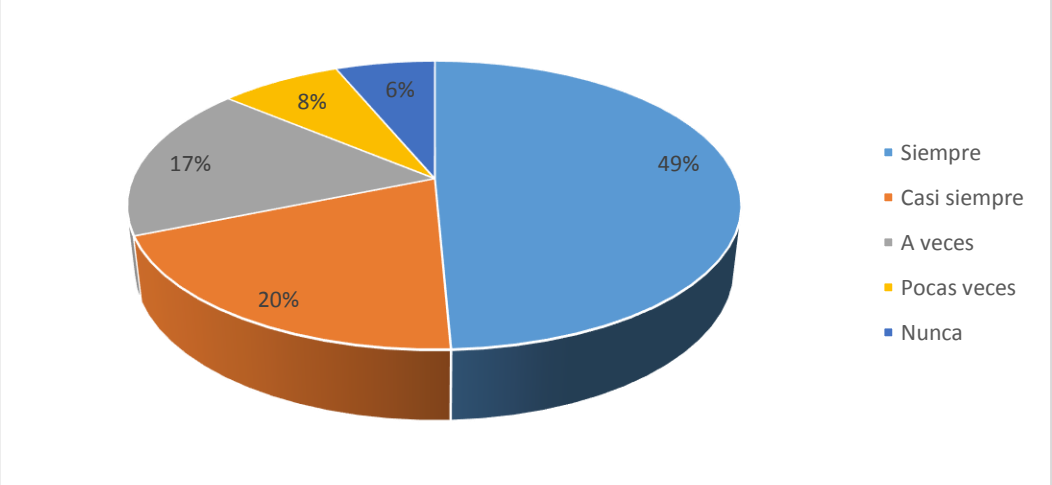
Resultados académicos

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
7	Siempre	71	49%
	Casi siempre	28	20%
	A veces	25	17%
	Pocas veces	11	8%
	Nunca	9	6%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Gráfico Nº 17

Resultados académicos



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Análisis: En respuesta a la interrogante, los estudiantes indicaron que siempre es preciso tener el acompañamiento de sus padres en su direccionamiento académico, lo cual concibe que ellos sientan obligación en la realización de sus actividades. Pues la atención que tengan los estudiantes por parte de sus representantes es una parte propicia que genera responsabilidad y mayor rendimiento, debido que en ciertas ocasiones requieren de su ayuda.

8. ¿Durante el proceso de aprendizaje tus padres te motivan a obtener buenas calificaciones?

Tabla 18

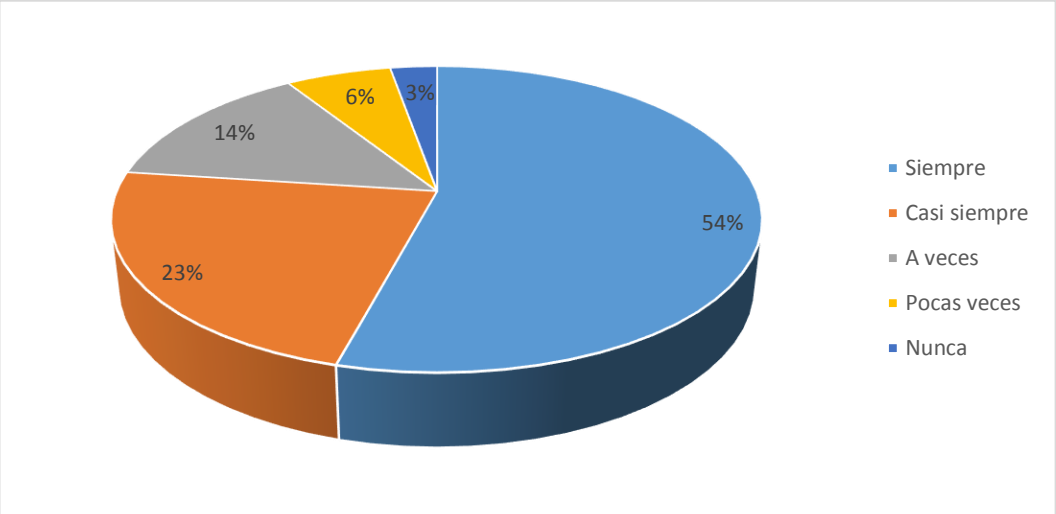
Buenas calificaciones

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
8	Siempre	78	54%
	Casi siempre	33	23%
	A veces	20	14%
	Pocas veces	9	6%
	Nunca	4	3%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 18

Buenas calificaciones



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: Se puede prever en consideración a la interrogante que los padres de familia siempre tratan de incentivar a sus hijos a que sigan a delante en sus estudios, y su manera de llegar a ellos es mediante un buen consejo y corrección de su conducta, pero como se indicó anteriormente los padres en la actualidad no se hayan presente en ciertas actividades por cuestiones personales.

9. ¿Es conveniente que se aplique un plan comunicacional para promover la convivencia familiar y escolar?

Tabla 19

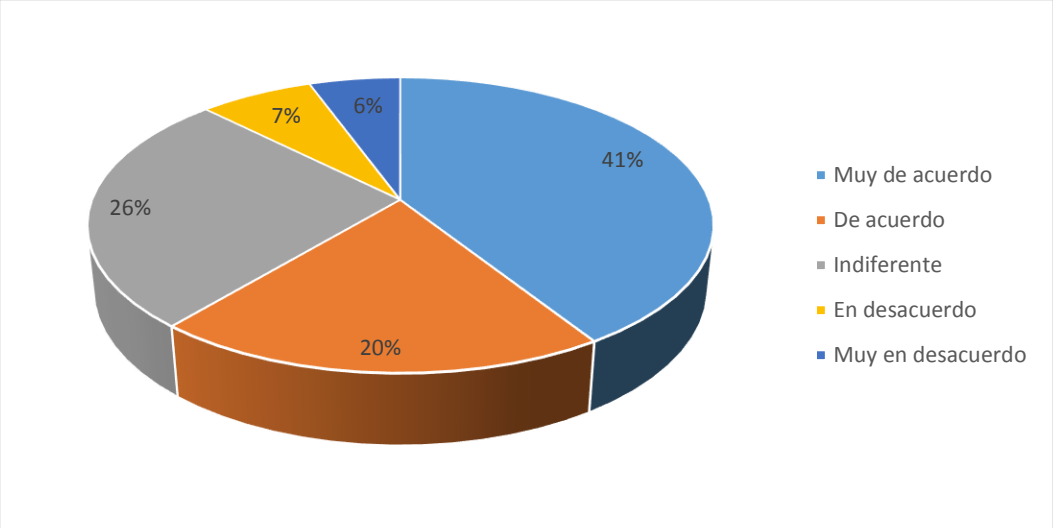
Plan comunicacional

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
9	Muy de acuerdo	59	41%
	De acuerdo	29	20%
	Indiferente	38	26%
	En desacuerdo	10	7%
	Muy en desacuerdo	8	6%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 19

Plan comunicacional



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: Son muchos los estudiantes que confirmaron que es conveniente que se aplique un plan comunicacional para promover la convivencia familiar y escolar. Porque el tanto los docentes como los padres de familia van a estar al tanto de lo que sucede en las aulas de clase. Brindará información relevante que ayudará a padres, que a causa de sus horarios laborales no tienen tiempo de ir a diario a la institución educativa.

10. ¿El desempeño escolar de los estudiantes se fortalecerá, con la implementación de un plan comunicacional?

Tabla 20

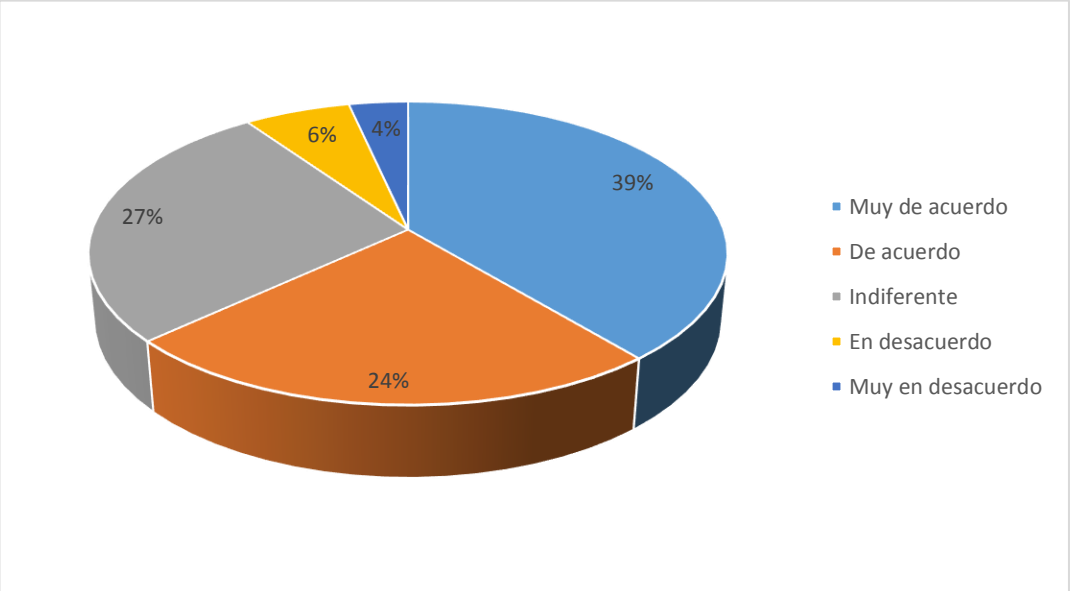
Implementación de un plan comunicacional

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
10	Muy de acuerdo	56	39%
	De acuerdo	35	24%
	Indiferente	39	27%
	En desacuerdo	9	6%
	Muy en desacuerdo	5	4%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Gráfico Nº 20

Implementación de un plan comunicacional



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Análisis: Los estudiantes en su mayoría están muy de acuerdo en que el desempeño escolar de los estudiantes se fortalecerá, con la implementación de un plan comunicacional. Porque no habrá protestas para que algunos padres digan que no se enteraron de las actividades escolares que involucran a sus hijos evadiendo responsabilidad.

Análisis de las encuestas realizadas a los representantes legales

1. ¿El conflicto familiar puede causar problemas de conducta en los estudiantes?

Tabla 21

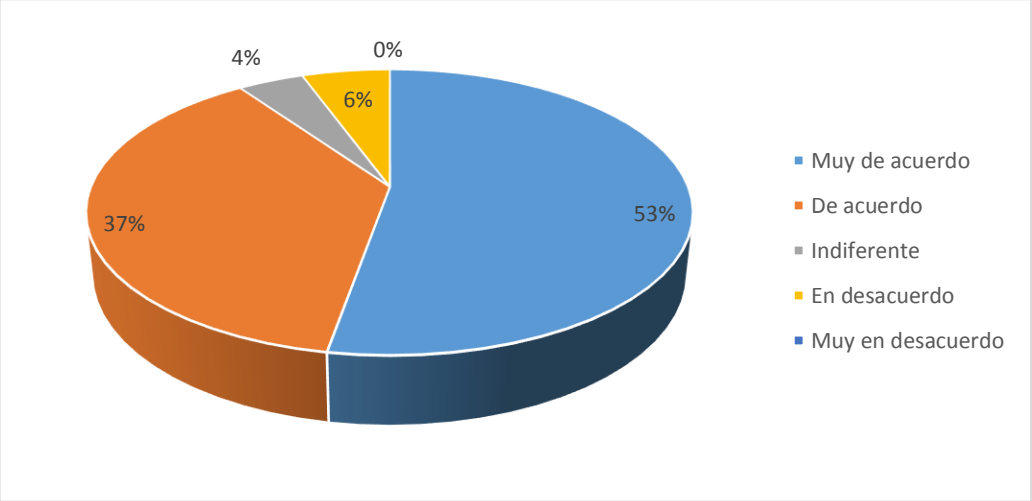
Conflicto familiar

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
1	Muy de acuerdo	76	53%
	De acuerdo	54	37%
	Indiferente	6	4%
	En desacuerdo	8	6%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Gráfico Nº 21

Conflicto familiar



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Análisis: En respuesta de la interrogante, los representantes legales indicaron estar muy de acuerdo en que los problemas familiares son un factor desfavorecedor en cuanto al rendimiento y conducta de los estudiantes.

2. ¿La desorganización familiar es la causa de las bajas calificaciones de sus representados?

Tabla 22

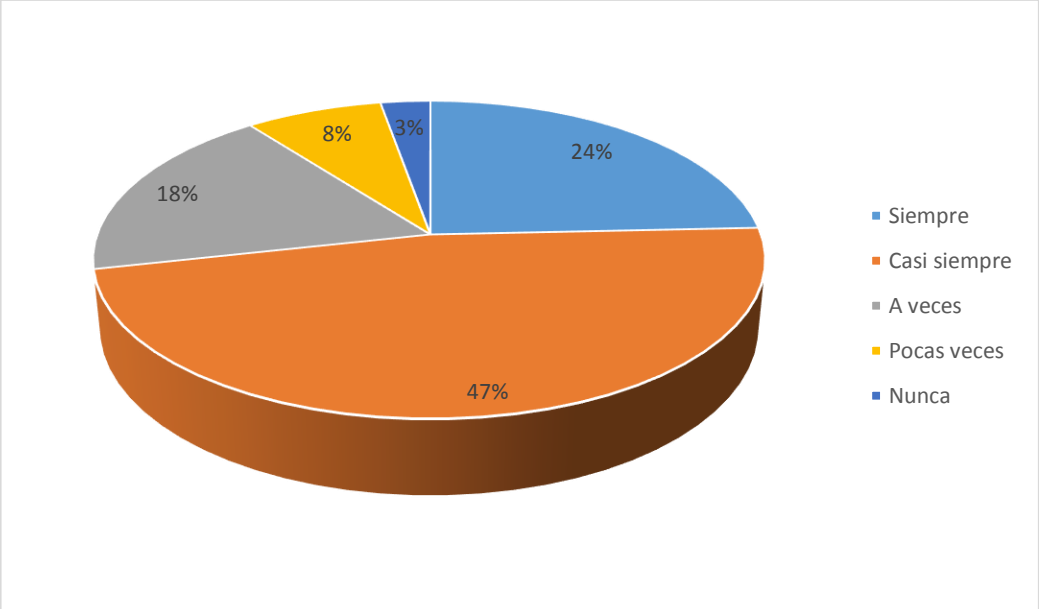
Desorganización familiar

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
2	Siempre	35	24%
	Casi siempre	68	47%
	A veces	26	18%
	Pocas veces	11	8%
	Nunca	4	3%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 22

Desorganización familiar



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: Los padres de familia expresaron estar de acuerdo en que la desorganización familiar es la causa primordial de las bajas calificaciones de sus representados. Por lo que es necesario que se pongan las cartas sobre este asunto para buscar tácticas o métodos que ayuden a mejorar esta falencia.

3. ¿Los problemas familiares afectan la autoestima de los estudiantes?

Tabla 23

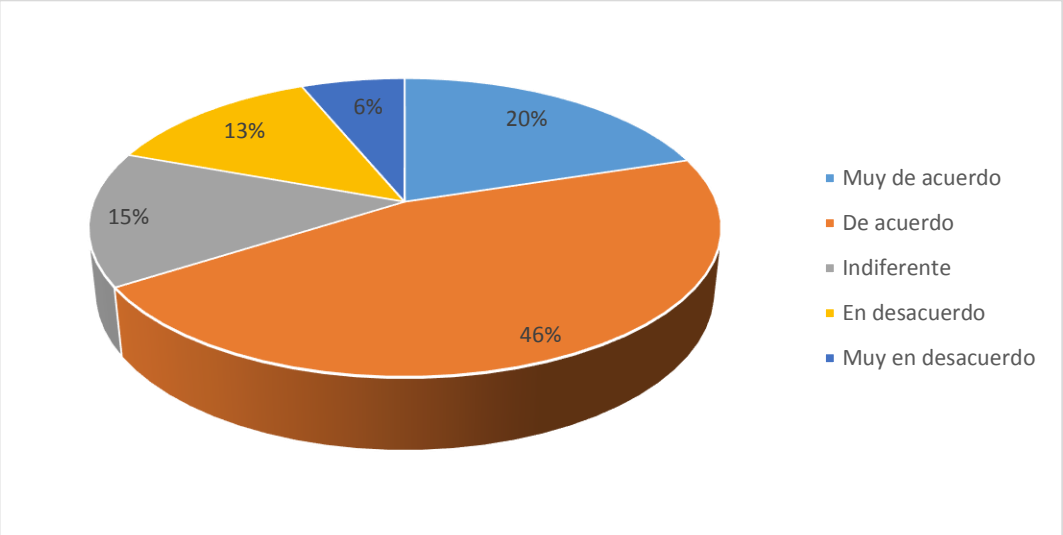
Autoestima de los estudiantes

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
3	Muy de acuerdo	29	20%
	De acuerdo	66	46%
	Indiferente	21	15%
	En desacuerdo	19	13%
	Muy en desacuerdo	9	6%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 23

Autoestima de los estudiantes



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: En respuesta de la interrogante, los padres de familia expresaron que los problemas que acontecen dentro de las familias afectan profundamente la autoestima de los estudiantes, lo cual influye en que sus representados tengan un desempeño escolar carente.

4. ¿Demuestra preocupación en los procesos educativos del representado?

Tabla 24

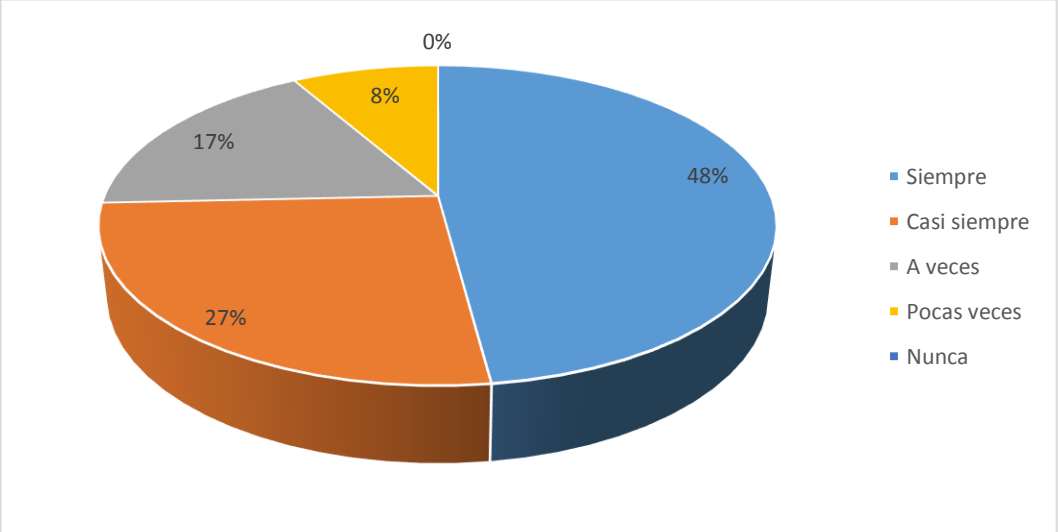
Procesos educativos

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
4	Siempre	69	48%
	Casi siempre	38	27%
	A veces	25	17%
	Pocas veces	12	8%
	Nunca	0	0%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico N 24

Procesos educativos



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Análisis: Los padres de familia indicaron que casi siempre se hallan partícipes ante la educación de sus hijos, mientras un porcentaje indica que nunca, no obstante, es importante conocer como es el desempeño de los estudiantes para tener en cuenta como es la manera en que contribuyen los padres en la educación de sus representados.

5. ¿El rendimiento académico mostrado por el estudiante es el adecuado?

Tabla 25

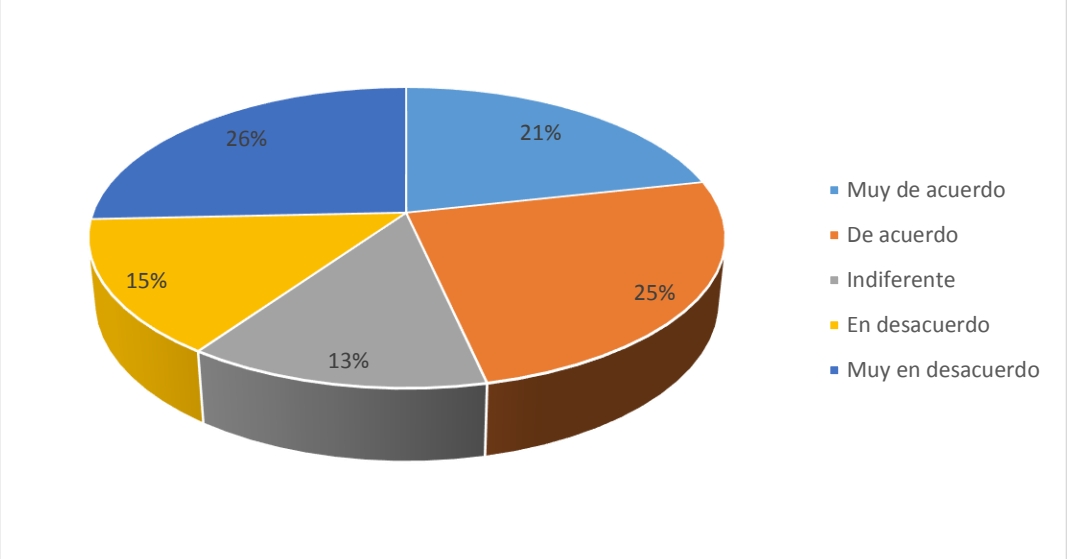
Rendimiento académico

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
5	Muy de acuerdo	31	21%
	De acuerdo	36	25%
	Indiferente	19	13%
	En desacuerdo	21	15%
	Muy en desacuerdo	37	26%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Gráfico Nº 25

Rendimiento académico



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Análisis: Según los resultados obtenidos, se pudo conocer que los padres de familia mencionaron que el rendimiento que presentan sus representados es inadecuado, puesto que en sus calificaciones se refleja la ineficiencia que puede presentar en el ámbito educativo o la falta de atención de los representantes.

6. ¿Se involucra constantemente en las actividades escolares del estudiante?

Tabla 26

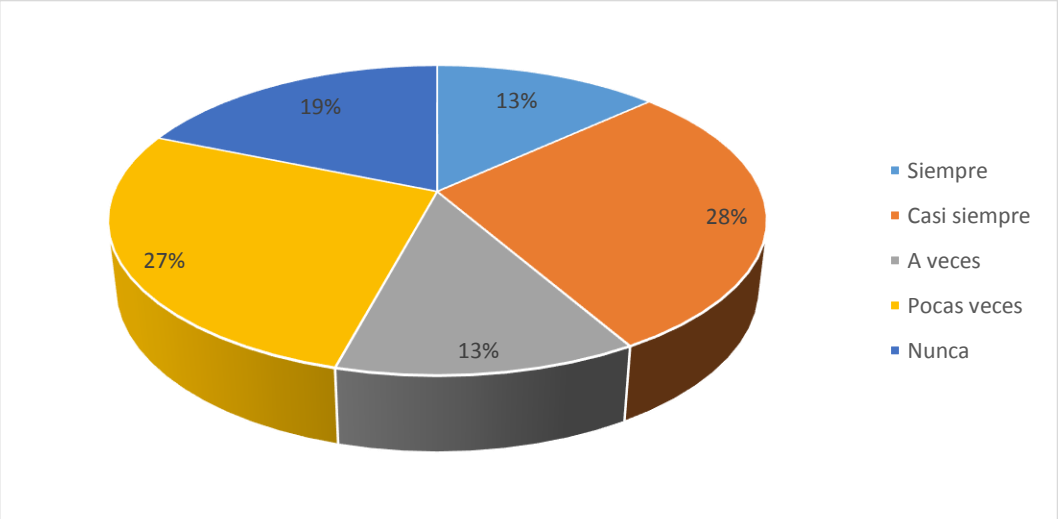
Actividades escolares

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
6	Siempre	19	13%
	Casi siempre	41	28%
	A veces	18	13%
	Pocas veces	39	27%
	Nunca	27	19%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Gráfico Nº 26

Actividades escolares



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: En respuesta de la interrogante, los representantes legales indicaron que casi siempre tienen una participación constante en la labor educativa de sus representados, pero en un porcentaje menor expresaron que pocas veces o nunca se hayan inmiscuidos con las actividades de los jóvenes, lo que causa que tal vez ellos al no tener una persona que los guie dentro del hogar ellos no realicen sus labores escolares.

7. ¿La causa primordial para que se dé el bajo rendimiento académico es la desmotivación?

Tabla 27

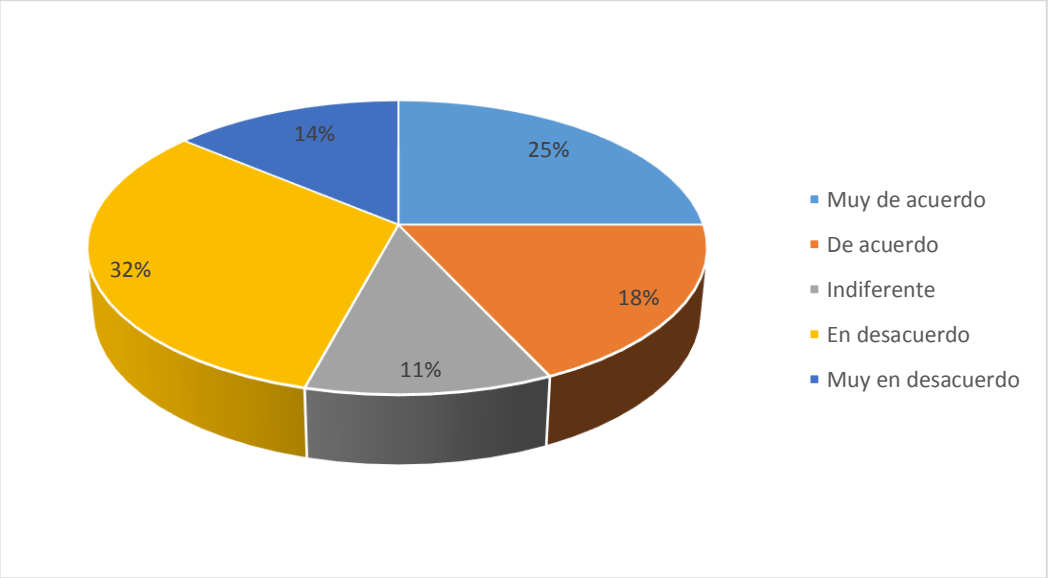
Rendimiento académico

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
7	Muy de acuerdo	36	25%
	De acuerdo	26	18%
	Indiferente	16	11%
	En desacuerdo	46	32%
	Muy en desacuerdo	20	14%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Gráfico Nº 27

Rendimiento académico



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Análisis: Como uno de los principales factores que acarrean el bajo rendimiento académico en los estudiantes es la desmotivación, así lo indicaron las personas encuestadas, por lo cual, es indispensable que la comunidad educativa se halle concerniente ante esta problemática y busque medios o estrategias para poder solucionarla.

8. ¿Se dispone del tiempo para asistir a las reuniones citadas por los docentes y/o autoridades del plantel?

Tabla 28

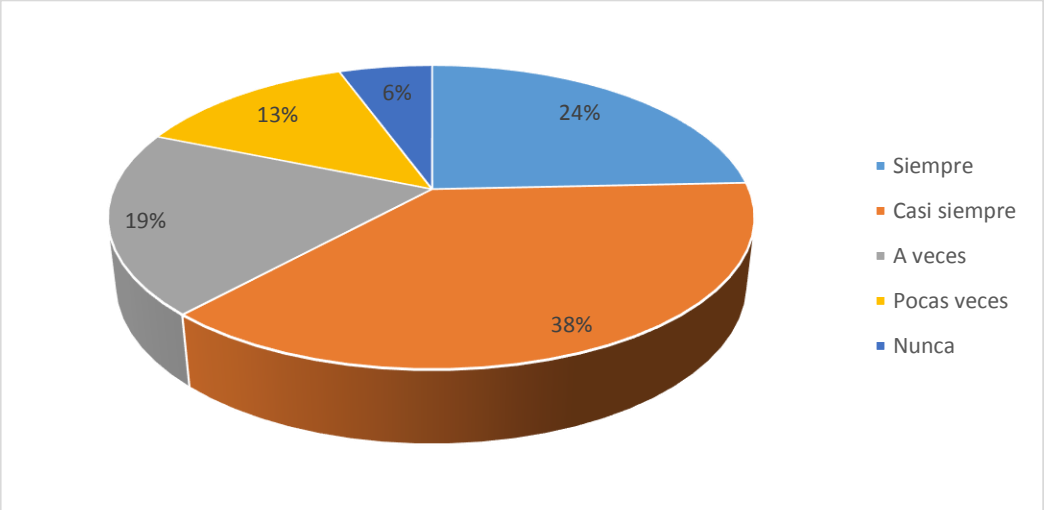
Reuniones citadas

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
8	Siempre	35	24%
	Casi siempre	54	38%
	A veces	28	19%
	Pocas veces	19	13%
	Nunca	8	6%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendon
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Gráfico Nº 28

Reuniones citadas



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Análisis: En consideración a la interrogante en un porcentaje relevante los padres de familia indicaron que casi siempre ellos asisten a las reuniones que se presentan en la institución educativa, entonces se puede notar que no todos los padres asisten cuando se les solicita, lo que no permite tener en cuenta como se encuentra el estudiante en relación al proceso educativo.

9. ¿Es conveniente que se aplique un plan comunicacional para promover la convivencia familiar y escolar?

Tabla 29

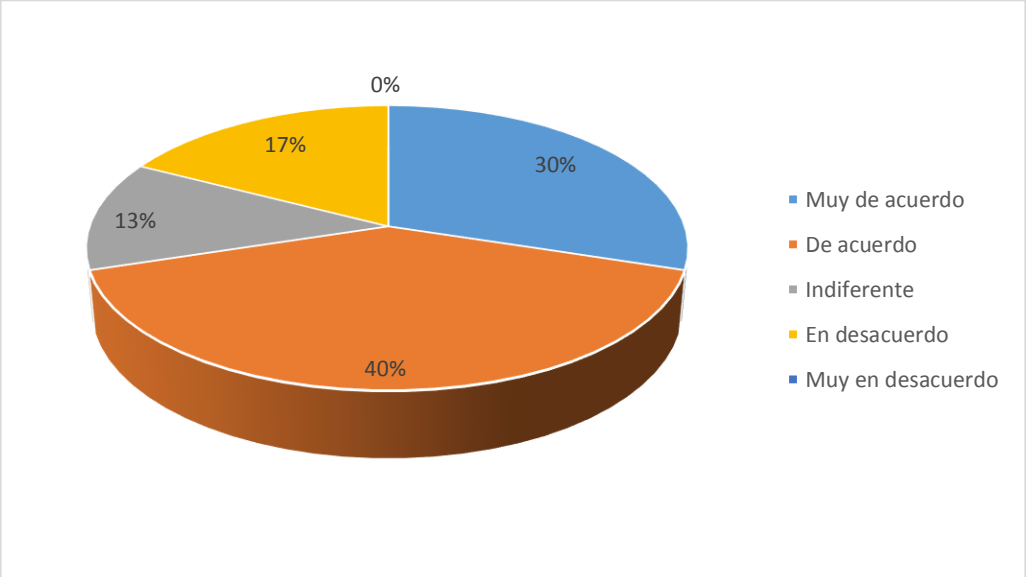
Plan comunicacional

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
9	Muy de acuerdo	43	30%
	De acuerdo	58	40%
	Indiferente	18	13%
	En desacuerdo	25	17%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Gráfico Nº 29

Plan comunicacional



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Análisis: En relación a la interrogante las personas encuestadas en su mayoría expresaron estar de acuerdo en que es apropiado que se emplee un plan comunicacional para fomentar una correcta convivencia familiar y escolar, donde tanto padres, educadores, estudiantes y autoridades se encuentren concernientes ante esta problemática

10. ¿El desempeño escolar de los estudiantes se fortalecerá, con la implementación de un plan comunicacional

Tabla 30

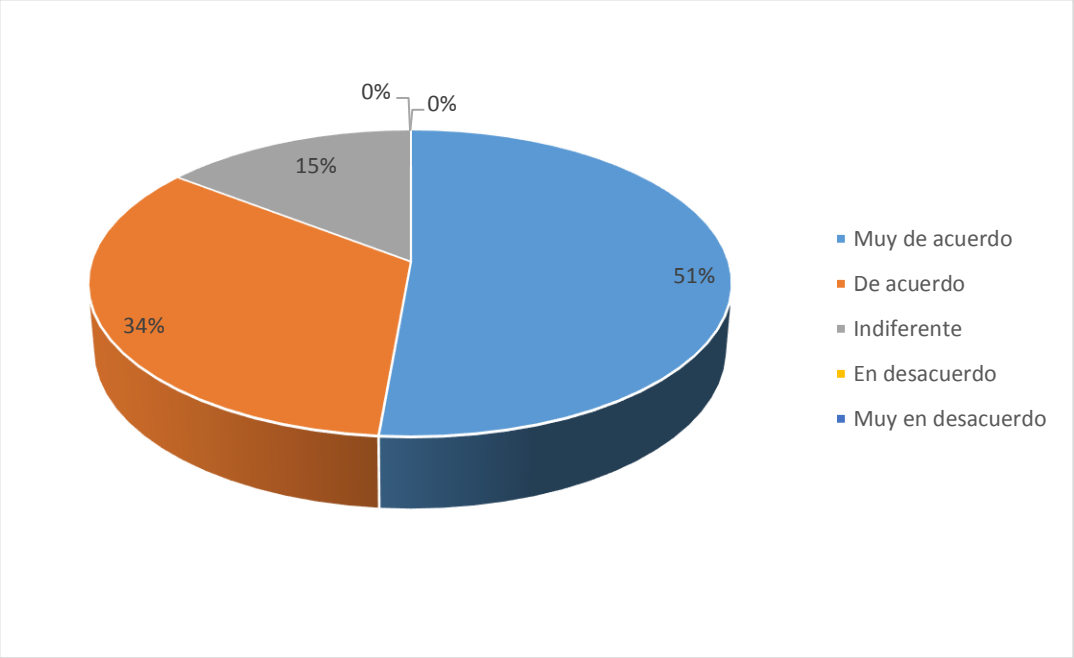
Implementación de un plan comunicacional

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
10	Muy de acuerdo	74	51%
	De acuerdo	49	34%
	Indiferente	21	15%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	Total	**144**	**100%**

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Gráfico N 30

Implementación de un plan comunicacional



Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malán

Análisis: Estuvieron muy de acuerdo los padres de familia en la inserción de un plan comunicacional para fortificar y fomentar una correcta convivencia escolar y familiar a través del plan comunicacional.

Entrevistas

Datos del entrevistado

Nombre: MSc. Marco Yambay Herrera

Dirigido a: Rector de la Institución Educativa Dr. “Francisco Huerta Rendón”

1. **¿Según su experiencia cuales son los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes?**

   Es el control de las labores escolares en casa, diálogo entre padres de familia y docente continuo, y el desenvolvimiento adecuado dentro del salón de clase.

2. **¿Cuál es el procedimiento que se realiza en un caso de bajo rendimiento provocado por problemas en la familia?**

   Diálogo con los padres de familia y un permanente control de tareas diariamente.

3. **¿Cómo ayudan a los estudiantes provenientes de familia disfuncional que tienen dificultad para comunicarse?**

   Se ayuda con el desenvolvimiento académico en el salón de clase y el control de los psicólogos en respecto a su comportamiento en la institución educativa.

4. **¿Cuáles son las señales que se observa en un estudiante que proviene de familia disfuncional?**

   Tristeza, aislamiento y el que me importismo en sus labores estudiantiles.

5. **¿Qué opina acerca de la participación de los representantes legales en el proceso educativo?**

   Es fundamental porque ellos son los que controlan las tareas y el cambio de comportamiento.

6. **¿Los docentes han recibido capacitación para el manejo de casos donde el estudiante provenga de familia disfuncional?**

   Si en parte por el DEC y el docente acerca de talleres como: el trato familiar, problemas pedagógicos, entre otros.

7. **¿Se ha desarrollado en el plantel alguna actividad para ayudar a los padres a mejorar su presencia en la vida estudiantil de sus hijos/as?**

   Sí, incluso se está programando el día de la familia en esta semana.

8. **¿De acuerdo a su criterio, como consideraría la comunicación existente entre el profesional docente y los representantes legales?**

   Importante y más aún cuando no responde ante el llamado del departamento de Consejería Estudiantil, de inmediato se busca a los padres de familia.

9. **¿Cuál es su opinión acerca de la aplicación de un plan comunicacional a través de talleres (redes sociales) como una herramienta para promover la convivencia escolar?**

   Excelente, que las personas vayan a aplicar tal propuesta, porque ayuda a solucionar los problemas que se presentan en relación a las familias disfuncionales, y de igual modo para que los representantes legales reciban orientación.

Datos del entrevistado

Nombre: Douglas Gómez S.
Dirigido a: Psicólogo de la Institución Educativa Dr. “Francisco Huerta Rendón”

1. **¿Según su experiencia cuales son los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes?**
   Vínculo familiar
   Social y económico
   Salud

2. **¿Cuál es el procedimiento que se aplican en un caso de bajo rendimiento provocado por problemas en la familia?**
   Entrevista con representante legal
   Acta de compromiso
   Seguimiento
   Derivación o denuncia

3. **¿Cómo ayudan a los estudiantes provenientes de familia disfuncional que tienen dificultad para comunicarse?**
   Orientación psicológica
   Derivación MSP

4. **¿Cuáles son las señales que se observa en un estudiante que proviene de familia disfuncional?**
   Desempeño escolar
   Agresividad
   Introversión

5. **¿Qué opina acerca de la participación de los representantes legales en el proceso educativo?**

   Fundamental en el proceso educativo por efectividad en corresponsabilidad.

6. **¿Los docentes han recibido capacitación para el manejo de casos donde el estudiante provenga de familia disfuncional?**

   Sí. A principios de año se socializan en rutas de actuación.

7. **¿Se ha desarrollado en el plantel alguna actividad para ayudar a los padres a mejorar su presencia en la vida estudiantil de sus hijos/as?**

   Sí. Día de la familia.

8. **¿De acuerdo a su criterio, como consideraría la comunicación existente entre el profesional docente y los representantes legales?**

   Baja comunicación.

9. **¿Cuál es su opinión acerca de la aplicación de un plan comunicacional a través de talleres (redes sociales) como una herramienta para promover la convivencia escolar?**

   Oportuna y necesaria para fomentar responsabilidad en los representantes legales y vocación docente.

Datos del entrevistado

Nombre: Juana Guevara Burgos
Dirigido a: Vicerrectora de la Institución Educativa Dr. “Francisco Huerta Rendón”

1. **¿Según su experiencia cuales son los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes?**
   Factores socio-económicos, factores emocionales, desintegración familiar, falta de límite, no hábitos, permisividad.

2. **¿Cuál es el procedimiento que se aplican en un caso de bajo rendimiento provocado por problemas en la familia?**
   Entrevista familiar, estudio de la dinámica, derivación a MSP, seguimiento continuo.

3. **¿Cómo ayudan a los estudiantes provenientes de familia disfuncional que tienen dificultad para comunicarse?**
   Después de haber hecho la derivación correspondiente, el seguimiento de la familia.

4. **¿Cuáles son las señales que se observa en un estudiante que proviene de familia disfuncional?**
   Aislamiento, conductas inapropiadas, bajo rendimiento escolar.

5. **¿Qué opina acerca de la participación de los representantes legales en el proceso educativo?**
   Es indispensable la corresponsabilidad en la educación de los hijos en el acompañamiento de todos los procesos y la supervisión en la institución a manera de compromiso del estudiante.

6. **¿Los docentes han recibido capacitación para el manejo de casos donde el estudiante provenga de familia disfuncional?**

   Necesitan de mayor capacitación en medida que ellos sepan las problemáticas y lo aborden según sus recursos personológicos y sus vivencias.

7. **¿Se ha desarrollado en el plantel alguna actividad para ayudar a los padres a mejorar su presencia en la vida estudiantil de sus hijos/as?**

   No.

8. **¿De acuerdo a su criterio, como consideraría la comunicación existente entre el profesional docente y los representantes legales?**

   Aún falta el compromiso de parte de los representantes legales, hay ausentismo y compromiso en su mayoría delegan la responsabilidad.

9. **¿Cuál es su opinión acerca de la aplicación de un plan comunicacional a través de talleres (redes sociales) como una herramienta para promover la convivencia escolar?**

   Es necesario el trabajo en conjunto y planes que favorezcan la comunicación entre todos los actores del proceso educativo.

3.9. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

En relación a los resultados que se obtuvieron en las encuestas y entrevistas se concluyó que:

- Los docentes indicaron que es muy relevante la presencia de los representantes legales en las labores educativas de los estudiantes, debido que fomentan e incentivan en ellos responsabilidad en el quehacer estudiantil.

- La carente comunicación de los representantes legales y los estudiantes afecta de manera significativa su rendimiento educativo, por lo que los jóvenes se rigen a modelos exteriores lo cual origina una conducta inadecuada, es decir, ellos tienden a volverse introvertidos o agresivos.

- Las familias disfuncionales es un tema muy amplio, que generaliza una serie de problemáticas, en la cual se ven afectados todos los miembros de la misma. A causa de ello se puede evidenciar una incorrecta convivencia, discusiones, maltrato físico y verbal, entre otros, donde influye de manera negativa en el desarrollo de sus participantes.

- A causa de los problemas familiares, se ve afectada la concentración y motivación de los estudiantes en el proceso educativo, originando que los educandos tengan un bajo y evidente desempeño.

Recomendaciones

- Los representantes legales tienen que estar al pendiente del desenvolvimiento de sus representados, por lo que muchos jóvenes sienten de esa manera ellos les dan atención, lo cual ayuda en su desarrollo personal y la superación de problemas emocionales que tiene.

- Es preciso observar cuales son los factores que no permiten que haya una comunicación concisa entre padres e hijos. A raíz de ello se puede indicar que un factor es el tiempo, debido a que los padres trabajan y no pasan en casa; es necesario darse un tiempo para comunicarse con cada uno de los miembros de la familia, para saber cómo se sienten o que le sucede, para ayudarlo.

- Es preciso tomar medidas propicias que ayuden a los jóvenes superar los problemas que pueden evidenciarse dentro de su hogar, para evitar que tomen decisiones que afecten aún más su integridad.

- Los educadores deben tomar medidas pertinentes que les ayuden a los estudiantes a superar tales cuestiones, por ello, es ideal que se brinde una plan comunicacional de manera general, en otras palabras, llegar a toda la comunidad educativa.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

4.1. Título de la propuesta

Plan Comunicacional de convivencia familiar

4.2. Justificación

Hoy en día, las instituciones educativas se han visto en la necesidad de determinar formas de mantener comunicados a los representantes legales, con el objetivo de informar sobre las actividades o eventos que se van a efectuar dentro del plantel, de igual manera los reportes de calificación, o temas concisos en las reuniones, entre otros; muchos planteles educativos han tomado la iniciativa de utilizar medios de comunicación actuales como, redes sociales, mails, o página web

A través de un plan comunicacional se logrará obtener una mayor participación por parte de los padres de familia en cuanto al proceso formativo, cuya finalidad sea establecer un equilibrio emocional que permita optimizar los procesos de aprendizaje desde el propio hogar, lo cual llevara a los estudiantes a mejorar su desempeño; como otro punto relevante es la relación entre docentes-padres, debido a que ambas partes conjugan radicalmente siendo un aporte en el proceso educativo y formación para los niños.

Hay muchos factores a los que se atienden los padres de familia como responsabilidades propias, debido a ello no les permite acudir de forma continua a las reuniones u otros asuntos que se presenten en el plantel educativo, por tanto, se plantea el diseño de un plan

Comunicacional, para poder llegar a los padres y que ellos conozcan las inquietudes que los docentes tienen en base a sus hijos; es necesario que la participación del padre sea eminente, por tanto, el docente debe comunicar la problemática que se presente, para dar una solución al inconveniente.

Para concluir, se justifica la propuesta basándose con el objetivo del Plan Nacional del Buen Vivir que establece fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía, debido a que optimiza la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades para la formación integral de los individuos, entonces, esta política enmarca el diseño o implementación de planes o programas para promover una cultura de afectividad que consientan el desarrollo cognitivo-holístico del estudiante.

4.3. Objetivos de la Propuesta

Objetivo general

Elaborar un plan comunicacional direccionado a mejorar la convivencia y participación familia - escuela.

Objetivos específicos

- Incentivar la comunicación interna y externa entre todos los que conforman la comunidad educativa.
- Incrementar el grado de participación de los padres en los procesos educativos de sus hijos.
- Fomentar la buena convivencia y los valores entre los integrantes del núcleo familiar.

4.4. Aspectos Teóricos

Aspecto Epistemológico

A través de la educación un individuo aprende a cómo actuar y comportarse en la sociedad, por ende, la educación es definida como un proceso de socialización, porque al instruirse un individuo asimila y aprende conocimientos. Por lo tanto, la educación va ligada a la familia, debido a que ello es el pilar fundamental, del cual primeramente se aprende, y se van adquiriendo valores.

La educación se ve aquejada dentro del núcleo familiar a causa de diversos factores que se presentan, lo cual origina que cada uno de sus miembros se vea afectado en el ámbito educativo, provocando que no tengan un buen desempeño y desarrollo en el mismo, al conocer este proceso es oportuno que se tomen las medidas necesarias para mejorar ambas partes, por lo que es preciso, que se empleen metodologías y tácticas por parte de las instituciones educativas para que la familia fortalezca las áreas afectadas.

Aspecto Filosófico

El estudio sobre la familia ha si planteado por diversas ciencias desde las características de cada una de ellas y de sus intereses precisos. Hoy en día, la familia es un determinante de las relaciones sociales, no obstante, la familia forma parte de esas estructuras sociales, enlazada a los discernimientos ordinarios de funcionalidad del sistema social, el cual ignora la estructura comunitaria.

Sin embargo, la familia al sufrir una serie de cambios que se presentan en el ámbito social, repercute en el ámbito educativo de sus integrantes, lo que dificulta que estos mantengan un desarrollo óptimo en su aprendizaje.

En base a esta afirmación, la propuesta en curso se basa en la implementación y diseño de un plan comunicacional para los padres de familia, con la finalidad de que haya una mayor participación por parte de ellos en la educación de sus hijos, para mejorar el proceso formativo y socio-afectivo por ambas partes.

Aspecto Pedagógico

La enseñanza, es un contexto real, procedimiento direccionado y concreto a la formación de profesionales; para afrontar los retos de la vida, el cómo se prepara a una persona influye mucho es su conducta y desenvolvimiento, aspectos como el entorno y las personas juegan un rol sumamente importante, por eso motivo la educación busca que cada sector que influya directa o indirectamente con la evolución del estudiante como profesional debe optimizarse.

En base a ello la propuesta del actual proyecto se fundamenta en la teoría de la conciencia, puesto que procura el desarrollo de factores motivacionales, emotivos y de convivencia, con lo cual se orienta el trabajo en la creación de un entorno más apropiado para el aprendizaje, en donde todos los componentes que forman parte de la comunidad educativa trabajen en conjunto.

Aspecto Sociológico

Las personas que participan en el proceso educativo son sujetos sociales, y en implementación a la propuesta de investigación se produce una interacción socio-educativa de los que están inmersos en el proceso.

En este sentido, se desarrolla un ambiente de enseñanza-aprendizaje en donde se preserva el encuentro social del docente, estudiante y sus pares. Es así que el Plan comunicacional tiene un enfoque muy participativo entre las partes, las mismas que permitirán el pleno desarrollo de los talleres en el marco del aprendizaje colaborativo con la invitación a sumarse a estas actividades a los padres de familia que son el pilar fundamental en el desenvolvimiento social y escolar del estudiante.

Aspecto Legal

Constitución de la República del Ecuador (2015)

Sección quinta Educación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo

Sección quinta niñas, niños y adolescentes

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

4.5. Factibilidad de su aplicación

Factibilidad técnica

Se considera el plan comunicacional como un instrumento que va a facilitar el trabajo de los docentes, en este caso, puedan seguir paso a paso su respectiva aplicación en las diversas áreas, involucrando el acompañamiento inclusivo como estrategias para mejorar las relaciones familiares.

> **Se refiere a los recursos necesarios como herramientas, conocimientos, habilidades, experiencia, entre otros que son necesarios para efectuar las actividades o procesos que requiere el proyecto. Generalmente se hace referencia a los elementos tangibles (medibles). El analista debe averiguar si es posible actualizar o incrementar los recursos técnicos actuales de tal manera que satisfagan los requerimientos bajo consideración (p. 7)**

Para el desarrollo e implementación del proyecto y su propuesta los recursos técnicos y tecnológicos fueron puestos a disposición por la autoridad del plantel, servirán para el desarrollo del proyecto, capacitación de los docentes, representantes legales y posteriormente para la ejecución del mismo que se traduce en lograr aprendizajes pertinentes en los niños.

Esta propuesta es factible debido a que se cuenta con los recursos técnicos apropiados para la elaboración de un plan comunicacional direccionado a mejorar la convivencia y participación familia – escuela; entre los cuales se destaca la computadora, el acceso a internet, y la instrucción por parte del tutor.

Factibilidad Financiera

El actual proyecto es factible, porque cuenta con todos los recursos oportunos para su elaboración y ejecución. Por ello, Yela & Quinquiguano (Yela, 2017) exponen que:

> **La factibilidad financiera corresponde el financiamiento totalmente de los autores del trabajo en estudio, por considerar uno de sus nuevos retos educativos a los cuales están conscientes que aportar en la educación de los estudiantes es uno de sus mayores logros muy favorable para que el alumnado pueda lograr un aprendizaje satisfactorio (pág. 106)**

Como menciona el autor, todo ello debe ser financiado por el o los autores, con la finalidad de realizar un trabajo provechoso y beneficioso dentro del establecimiento que está procediendo a realizar su indagación, dando una solución al problema provisto.

Por ello, todo será auto-gestionado por parte de la autora del proyecto; asimismo el plantel educativo brinda todas las facilidades para su ejecución, por cuanto prestará los salones de clases y recursos o materiales que se soliciten para la realización del pertinente estudio.

Factibilidad Humana

Para el establecimiento del actual estudio se procedió a una observación y estudio de campo por parte de la autora del proyecto, para avanzar con la investigación, por ende, Arteta (2014) expresa que:

> **El estudio incluye los objetivos, alcances y restricciones sobre el sistema, además de un modelo lógico de alto nivel del sistema actual (si existe). A partir de esto, se crean soluciones alternativas para el nuevo sistema, analizando para cada una de éstas, diferentes tipos de factibilidades (pág. 18)**

En relación a lo que indica al autor, se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señalados. Generalmente la factibilidad se determina sobre un proyecto. También se hace referencia a que debe existir el personal capacitado requerido para llevar a cabo la investigación, dispuestos a emplear los productos o servicios generados por el proyecto o sistema desarrollado.

Para la realización del plan comunicacional, se cuenta con la participación activa de todos los implicados, es decir, se encontró la predisposición de la autoridad y educadores del establecimiento educativo, puesto que consienten debe haber un cambio total, entorno a la problemática que se estudia. De igual manera, los representantes legales y estudiantes a lo largo del estudio corroboraron necesario la aplicación del plan comunicacional.

4.6. Descripción de la Propuesta

Para la realización de la propuesta se dispuso de la elaboración de un Plan Comunicacional, como una herramienta didáctica, para ser puesta en práctica como un medio en cuanto al mejoramiento de las relaciones afectivas entre familias-estudiantes y viceversa.

Para el alcance del objetivo de la propuesta, es propicio que se desarrollen procesos oportunos para la inserción del Plan Comunicacional a través de actividades, en las que participen los educadores, representantes legales y estudiantes, las mismas que se hallan enfocadas hacia el fortalecimiento del vínculo afectivo.

La propuesta pone a disposición espacios de diálogo y aprehensión de conocimientos referentes al tema de la familia, convivencia, la afectividad y los valores que deben estar siempre presentes en el hogar como pilar importante.

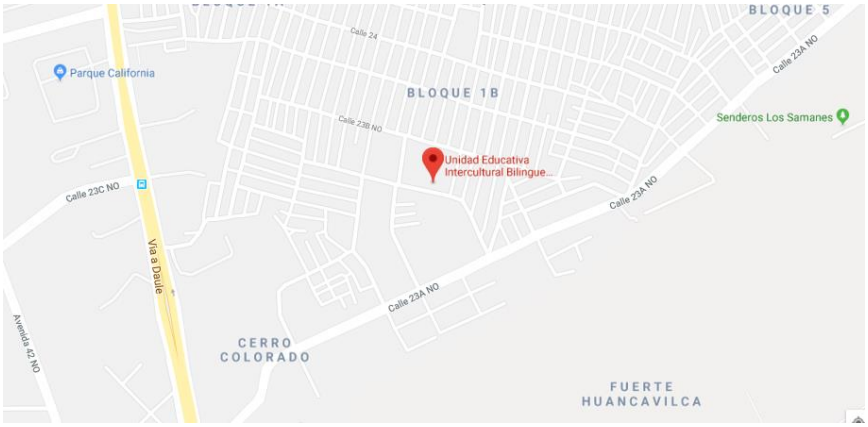
El Plan comunicacional se basa en estrategias internas y externas comprendidas en talleres prácticos para padres de familia, que contienen varias actividades referentes al tema en cuestión.

Los elementos que se encuentran dentro de la estructura del material de trabajo son: objetivos, actividades-desarrollo, recursos, evaluación, tiempo y responsable. Se espera que con la aplicación de la propuesta se haga conciencia sobre la importancia de la relación familiar, la convivencia armónica y como las mismas contribuyen a un mejor desarrollo del estudiante logrando resultados óptimos en su rendimiento educativo.

Ubicación geográfica

El Colegio Universitario Francisco Huerta Rendon" está ubicado en la cooperativa Francisco Jácome Parroquia Tarqui, Distrito 8, Zona 8 de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas.

Imagen N° 1



Fuente: Google maps

Logotipo

La imagen direccionada para la propuesta es el logo de una familia, conformada por padre, madre e hija que representan la unidad, y como el estudio radica en las familias disfuncionales, está dada por diversos

factores que han originado tal problemática, es muy importante tomar en cuenta estrategias que conciban una reconciliación entre ellos o mejorar su situación, como un avance para el desarrollo de todos sus miembros conjuntamente. El logotipo cuenta con los colores: amarillo, azul, verde, morado y fucsia, y se detallan en la simbología del color.

Imagen N° 2

Logotipo

Imagen N° 3

Revista elaborada (parte delantera)

Imagen Nª 4

Revista elaborada (Parte posterior)

Simbología de color

Los colores del logotipo representan:

Amarillo: El amarillo es un color primario que representa en el logotipo diversión, inteligencia, juventud, belleza.

Verde: Este color representa en el diseño esperanza, armonía, crecimiento, entre otros

Azul: Lo que el color azul representa en el logotipo es la estabilidad, seriedad y confianza.

Morado: Este color en las letras del logotipo indica creatividad, sensibilidad, dignidad e ingenio, por lo que brinda un impacto visual mayor de quien lo lea.

Fucsia: El fucsia representa personalidad, vitalidad y entusiasmo, en esta cuestión demuestra que es una niña la que forma parte del diseño.

Materiales

- Proyector
- Manual
- Camisa
- Botones
- Roll up

Contenido de los talleres

- Portada: A4
- Contraportada: A4
- Tamaño de la portada: A4
- Elaboración: Adobe Illustrator, de autoría propia
- Tamaño del papel: A4
- Tipo de papel: Couché

Plan Comunicacional de Convivencia Familiar

Para la Unidad Educativa Universitaria "Francisco Huerta Rendón"

Autora: Chimbolema Malán María Rebeca

Tutora: Ing. Olga Marisol Bravo Santos, MSc.

Miércoles 18 de julio de 2018

Guayaquil- Ecuador

Índice

Introducción 137
Importancia 139
Objetivos 140
Descripción del plan comunicacional 141
Actividad 1 Falta de comunicación 142
Actividad 2 Falta de comunicación 144
Actividad 3 Mi familia en la vida real 146
Actividad 4 ¿Conozco a mis hijos? 148
Actividad 5 Falta de comunicación 150
Actividad 6 Juego del Ciego 152
Actividad 7 Tiempo para la familia 154
Actividad 8 Construyendo comunicación 156
Evaluacion de aprendizaje de los participantes 158
Encuestas de opinión 159

Introducción

En la actualidad la mayor parte de los planteles educativos del Ecuador poseen problemas de bajo desempeño escolar, siendo la principal causa la falta de comunicación entre padres - hijos, docentes – padres, no existe una comunicación eficaz entre estos entes, por lo que no se puede brindar una ayuda o asesoramiento a los representantes legales de los educandos para que puedan solucionar este problema dentro de su hogar y así poder desempeñar el rol que le toca asumir en el proceso de formación de sus hijos.

Por ende, el Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón" necesita elaborar un plan comunicacional para la buena convivencia familiar dirigido a los padres de familia o representantes legales de 8vo año de Educación General Básica.

Un plan comunicacional traza líneas de actuación adecuadas, para que ésta transmita un mensaje adecuado a su público determinado, lo cual, además de ello, sirve para planificar de forma ordenada y estratégica los recursos materiales, como humanos concernientes en el tema, logrando cumplir todo lo descrito y planeado en dicho plan.

La finalidad del plan comunicacional dirigido para el establecimiento que se tomó como referencia para el estudio, es para concientizar a las familias que actualmente viven una época de zozobra, donde la poca comunicación ha originado maltrato e irrespeto a cada uno de sus miembros, convirtiéndose ésta en disfuncional, que al ver tal efecto, se vean afectados los más jóvenes, por lo que su actitud y comportamiento se vean reflejados en su desempeño académico. Por tal razón, el Plan Comunicacional abarca actividades, en donde la participación es conjunta, entre educadores, representantes legales y estudiantes, con la finalidad de mejorar en el sistema familiar y educativo.

Por tal razón está distribuido en primer lugar dándole la importancia al tema, en el que a su vez se relata a quien va dirigida la propuesta y el beneficio que será para la problemática, los objetivos, la misión y visión. En segundo lugar se presenta la descripción del plan comunicacional en donde se detallan las actividades que acertadamente se han planteado para minimizar la problemática de convivencia familiar en los estudiantes de 8vo año educación general básica del Colegio Universitario “Francisco Huerta Rendón” de la ciudad de Guayaquil.

Importancia

El Plan Comunicacional está centrado en la enseñanza con la eficiencia y mejoramiento de los procesos comunicativos, como elemento medular para lograr un mejor desempeño, en donde se busque una solución a la problemática que se presenta, a causa de las familias disfuncionales en el ámbito educativo. El cual radica ser un factor que afecta de manera significativa el desempeño y desenvolvimiento de los estudiantes.

Por ello, es importante que el docente como agente mediador tome las medidas oportunas, en donde se busque bases que posibiliten una solución a dicho problema evidenciado, en donde se hallan inmiscuidos, no solamente ellos, sino representantes legales y estudiantes a causa de la falta de una comunicación propicia entre los individuos. En los educandos más que todo se puede observar un bajo rendimiento y desempeño escolar.

Por lo tanto, es importante que se resuelva dicha problemática, con la finalidad de crear un clima afable y de respeto entre estos agentes, por este motivo se deben incentivar actitudes positivas, buenas prácticas, motivación y valores.

Objetivos

Objetivo general

Realizar un plan comunicacional con actividades que mejoren la convivencia familiar de los estudiantes de octavo año educación general básica del Colegio “Francisco Huerta Rendón” de la ciudad de Guayaquil.

Objetivos específicos

- ✓ Incrementar la participación de los representantes legales en las actividades y programas presentados en el Plan Comunicacional.
- ✓ Promover la identificación de los factores que aquejan el rendimiento académico de los estudiantes.
- ✓ Potencializar una comunicación efectiva entre docentes, representantes legales y estudiantes en el marco del bienestar.

Misión

Promover, fomentar y establecer una cultura de comunicación en todas las dimensiones y ámbitos, a través del desarrollo e implementación de herramientas comunicativas precisas y efectivas, que garanticen el desarrollo de una comunicación integral en el ámbito familiar y educativo.

Visión

Tener el dinamismo y la excelencia suficiente para aportar a la solución de los problemas de la familia. De igual manera, generar que la familia logre un mayor vínculo y confianza entre padres e hijos, concibiendo buenos resultados en todos los ámbitos.

Descripción del plan comunicacional

La propuesta del proyecto se enfoca en potenciar una comunicación afectiva entre representantes legales y estudiantes para incentivar una mejor participación e interacción en el proceso educativo.

Cada una de las actividades que será plasmada tiene como propósito establecer la importancia de realizar trabajo en equipo, en actividades que promuevan el interés, la confianza y el vínculo, que debe existir entre representantes legales y estudiantes.

Las actividades sirven como herramienta para fomentar el trabajo participativo, debido a que se integran experiencias, habilidades y destrezas con las cuales los participantes desempeñan un papel fundamental para lograr el objetivo esperado.

Actividad 1

Tema: Invitación a las reuniones y eventos

Objetivo: Informar respecto a las reuniones y eventos que se realiza en la institución en el que se integren a toda la comunidad educativa.

Meta: Mejorar la comunicación con alumnos, familias, los demás profesores y el personal del centro educativo.

Participantes: Toda la comunidad educativa

Eje de acción: la autoconcientización

Acciones de comunicación interna:

	Acción 1	Acción 2
Actividad	**Roll Up**	**Afiche**
	✓ Se Tiene presente la forma de involucrar a todos los miembros de la comunidad educativa ✓ Con el fin de informarlos y a su vez concientizarlos se elabora un roll up publicitario con el logo, el tema y la fecha en el que se realiza la comunicación. ✓ El mismo se coloca en varios lugares estratégicos en los que sea visible para el público en general (entrada, pasillo que conduce a las aulas, rectorado, DECE, lugar que conduce a los baños)	✓ Con el fin de comunicar y a su vez recordar se elabora un afiche, el mismo que se reproducirá las veces que sea necesario para la distribución en todo el centro educativo. ✓ Afiche que tendrá los mismos objetos que contiene el roll up.
Responsable	Rebeca Chimbolema	
Fecha de inicio	Según las prioridades de la institución	
Tiempo:	30 minutos	30 minutos

Recursos necesarios	-Recurso humano -Implementos tecnológicos -Roll up	-Recurso humano Implementos tecnológicos -Afiche
Indicadores	Analizar la concurrencia que tendría la convocatoria y el impacto familiar o individual que ocasionara el plan comunicacional.	
Documentos	Comunicado que se envía con los estudiantes a los padres de familia	

Roll Up

Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Afiche

Elaborado por: María Rebeca Chimbolema Malan

Actividad 2

Tema: Comunicación mediante las redes sociales

Objetivo: Publicar información académica: fechas de exámenes y de revisiones, actividades, calificaciones, etc.

Meta: Incorporar los medios digitales y las redes sociales al entorno académico para la comunicación con los distintos miembros de la Comunidad Educativa.

Participantes: Toda la comunidad educativa

Eje de acción: la autoconcientización

Acciones de comunicación externa:

	Acción 1	Acción 2
Actividad	**Correo electrónico**	**Redes sociales**
	✓ Elaborar los comunicados que por su importancia deben ser enviados directamente a los representantes legales. ✓ Publicar en la página oficial de la institución http://huertarendon.blogspot.com/ ✓ En los correos electrónicos que la institución con anticipación pidió a los representantes legales, enviar individualmente el comunicado con el fin de darle la importancia necesaria y asegurar la concurrencia al mismo. ✓ https://www.facebook.com/pages/colegio-universitario-francisco-huerta-rendon/140287939327553	✓ Aprovechas las redes sociales que son un medio al que todos tienen acceso. https://www.facebook.com/pages/colegio-universitario-francisco-huerta-rendon/140287939327553 Como Facebook, Instragram, Twitter, Whatsapp ✓ Publicar el comunicado e invitar a la participación general de todos, dando la importancia que el tema amerita. ✓ Enviar por Whatsapp la invitación, mediante una foto del afiche aprovechando la forma instantánea de comunicar de este medio.

Responsable	Rebeca Chimbolema	
Fecha de inicio	Según las prioridades de la institución	
Tiempo:	30 minutos	30 minutos
Recursos necesarios	-Recurso humano -Las Tic. - Correos electrónicos	-Recurso humano - Las Tic. - Redes sociales
Indicadores	Diagnosticar la afluencia que tienen las redes sociales en la comunidad educativa al momento de publicar actividades, eventos, trabajos.	
Documentos	No hay	

Fuente: https://www.flaticon.es/

Fuente: https://www.flaticon.es/

Actividad 3

Tema: Mi familia en la vida real

Objetivo: Propiciar que los padres de familia identifiquen las relaciones interpersonales que se suscitan en su hogar y de esta manera detectar el nivel de comunicación que existe en el seno de su familia a través de actividades que favorezcan el autorreconocimiento.

Situación actual: Padres e hijos no se conocen sus virtudes y defectos por la escasa comunicación en el hogar**.**

Participantes: Papá y mamá

Lugar: Auditorio del colegio

Eje de acción: El autoconocimiento

Acciones de comunicación interna:

	Acción 1	Acción 2
Actividad	**"La familia, los roles y la comunicación, tipos de comunicación"**	***"Mi familia"***
	✓ Exponer de parte de las interventoras a las participantes. ✓ Intercambiar ideas y comentarios que surjan en torno al tema. ✓ Construir Conclusiones en conjunto.	✓ Presentar a los miembros que integran cada familia. ✓ Identificar el rol que desempeña cada uno. ✓ Analizar en conjunto la constitución de cada familia.
Responsable	Rebeca Chimbolema	
Fecha de inicio	Según las prioridades de la institución	
Tiempo:	30 minutos	30 minutos
Recursos necesarios	-Recurso humano - Proyector -Sillas -Información sobre el tema	-Recurso humano --Papel bond -Marcadores -Caballete -Cinta Adhesiva

Indicadores	Analizar el rol familiar de cada uno de sus integrantes teniendo en claro los mismos.	
Documentos	Informe: http://primerofamilia.com/los-roles-dentro-de-la-familia/	Informe: http://primerofamilia.com/los-roles-dentro-de-la-familia/

Fuente: http://primerofamilia.com/los-roles-dentro-de-la-familia/	Fuente: http://comoseinfluye.blogspot.com/2014/04/siete-de-cada-diez-padres-tienen-miedo.html

Actividad 4

Tema: ¿Conozco a mis hijos?

Objetivo: Ofrecer elementos para que los padres descubran la importancia de conocer todos los aspectos de la vida de sus hijos.

Situación actual: Considerar fortalecer los lazos familiares para disminuir los conflictos dentro del hogar.

Participantes: Papá y mamá

Lugar: Auditorio del colegio

Eje de acción: El autoconocimiento

Acciones de comunicación interna:

	Acción 1	Acción 2
Actividad	**Ambientación**	**Cuestionario**
	Dinámica: La novela de mi vida. Cada padre de familia escribe la historia de su vida, lo más auténtica posible. Se dan algunas pautas para su elaboración: Buscar un título sugestivo con relación a los hechos más importantes, comenzar con algunos datos biográficos, una anécdota interesante, los momentos más felices y los mayores disgustos. Definirse a sí mismo: dos cualidades, dos defectos, aficiones; qué tiene proyectado para el futuro; como es la relación con sus hijos y con su cónyuge; qué aspectos le preocupan actualmente. Después de 15 minutos se forman grupos de 6 personas y cada uno lee su historia.	Entrega individual del cuestionario ¿conoce usted a su Hijo? Reflexión individual - qué tan cerca estoy de mis hijos? - qué tanto conozco de ellos? - qué objeto tiene conocerlos? - qué aspectos debemos conocer de nuestros hijos? Se forman grupos de 4 personas para compartir las respuestas a los interrogantes planteados en la reflexión individual
Responsable	Rebecca Chimbolema	
Fecha de inicio	Según las prioridades de la institución	
Tiempo:	30 minutos	30 minutos

Recursos necesarios	Recurso humano
Indicadores	Compartir en grupo como nos hemos sentido. Hacer referencia al contacto visual y del tacto a la hora de comunicarse.
Documentos	Ninguno

Fuente:http://salidasdeltiempo.blogspot.com/2017/04/frankenstein-o-el-padre-ausente.html

Fuente:http://penitenciasyretos.blogspot.com/2016/03/juegos-para-parejas-o-equipos-de-padres.html

Actividad 5

Tema: Falta de comunicación

Objetivo: Trabajar conjuntamente, mediante la representación de una realidad, aspectos como las relaciones interpersonales, y las motivaciones o emociones que actúan en la toma de decisiones.

Situación actual: Considerar el papel que cumple cada miembro de la familia y como se ven afectados por la falta de comunicación en el hogar.

Participantes: Papá y mamá

Lugar: Auditorio del colegio

Eje de acción: el autoconocimiento

Acciones de comunicación interna:

	Acción 1	Acción 2
Actividad	**Conflictos comunes**	***ROLE-PLAYING***
	✓ Se reproduce un video en el que están plasmados varios ejemplos de falta de comunicación familiar. ✓ Se establecen interrogantes y se debate	✓ El *role playing* es una técnica a través de la que se representan situaciones de la vida real. ✓ El responsable de la actividad pone en ejecución una historia con diversos personajes, los cuales datan una historia familiar. ✓ Cada participante adopta el papel de un personaje en el ámbito familiar y lo representa según la situación que se le explique.
Responsable	Rebeca Chimbolema	
Fecha de inicio	Según las prioridades de la institución	
Tiempo:	30 minutos	30 minutos

Recursos necesarios	-Recurso humano -Implementos tecnológicos -Bolígrafos -Hojas	-Recurso humano -Bolígrafos -Hojas -Vestuario -Historias
Indicadores	Analizar diferentes situaciones afectadas por la falta de comunicación.	Imaginar la forma de actuar y las decisiones que tomaría cada uno de los personajes en situaciones diferentes.
Documentos	Video: https://www.youtube.com/watch?v=beC7Fh1ri3k	http://www.obrascortas.com/obras-de-teatro-sobre-la-familia/

Fuente:https://www.youtube.com/watch?v=beC7Fh1ri3k

Fuente: http://www.obrascortas.com/obras-de-teatro-sobre-la-familia/

Actividad 6

Tema: Juego del Ciego

Objetivo: Reconocer al compañero a través del sentido del tacto para así conocer la importancia del contacto visual.

Situación actual: Considerar fortalecer los lazos familiares para disminuir los conflictos dentro del hogar.

Participantes: Papá y mamá

Lugar: Auditorio del colegio

Eje de acción: la autoconcientización

Acciones de comunicación interna:

	Acción 1	Acción 2
Actividad	**Metodología**	**Proceso**
	✓ Invitar a los padres a la realización de un taller grupal dentro del establecimiento educativo	✓ Las integrantes del grupo se colocan en pareja, es decir (mamá y papá) ✓ Se colocan frente a frente y establecen un primer contacto visual, se observan. Una vez haya concluido el contacto visual comienzan a tocarse la cara, el cuello y los hombros de manera que puedan reconocer posteriormente a su compañera y se procede a taparle los ojos con una cinta de tela a todas las mujeres que participan cuyo trabajo es encontrar a su pareja entre el grupo en completo silencio.
Responsable	Rebecca Chimbolema	
Fecha de inicio	Según las prioridades de la institución	
Tiempo:	30 minutos	30 minutos

Recursos necesarios	Recurso humano
Indicadores	Compartir en grupo como nos hemos sentido. Hacer referencia al contacto visual y del tacto a la hora de comunicarse.
Documentos	Ninguno

Fuente: https://www.youtube.com/watch?v=MPS-N4Wfp6U

Actividad 7

Tema: Tiempo para la familia

Objetivo: Reducir esa barrera que hay ante las demostraciones de afecto entre padres e hijos, con lo cual se va a percibir confianza mutua.

Situación actual: Indiferencia ante los afectos de amor que existe en muchos hogares

Participantes: Papá, mamá e hijos

Lugar: El hogar

Eje de acción: La convivencia

Acciones de comunicación externa:

	Acción 1	Acción 2
Actividad	**Posando en el *photocall***	**Te regalo un abrazo**
	✓ Consigue un papelografo en blanco sin líneas ✓ Escribe en palabras bonitas dirigida a sus seres queridos. ✓ Píntalas y decóralas de tal forma que sean atractivas a la vista. ✓ Luego de elaborar el *photocall,* puede exhibirlo en una pared donde sea fácil apreciarlo. ✓ En la primera oportunidad tomarse fotos con los miembros de su familia o acudir en busca de las fotos del álbum. ✓ Coloca las fotos en el photocall. Es un precioso recuerdo familiar que de seguro a todos les agradará.	✓ Dibuja y colorea sobre folios parejas de animalitos, letras o números ✓ Cuando tengas listo el material, cada miembro de la familia deberá colocarse un dibujo sobre el pecho ✓ El juego consiste en que, al ritmo de la música, todos se pongan a bailar hasta que la canción se detenga. ✓ Cuando esto ocurra tienes que correr hacia la persona que lleva el mismo dibujo que tú para darle un cariñoso abrazo ✓ Intercambia los folios para que todos se abracen con todos.

Responsable	Rebeca Chimbolema	
Fecha de inicio	Según las prioridades de la institución	
Tiempo:	30 minutos	30 minutos
Recursos necesarios	-Recurso humano -Implementos tecnológicos -Bolígrafos -Hojas -Fotos	-Recurso humano -Bolígrafos -Hojas -Lápices de colores -Folios -Canción
Indicadores	Analizar diferentes situaciones que se dan por la falta de afecto.	

Fuente: http://queremoscrearunmundodiferente.blogspot.com/2016/02/photocall-con-mensajes.html

Fuente: https://verne.elpais.com/verne/2015/07/08/articulo/1436337243_951016.html

Actividad 8

Tema: Construyendo comunicación

Objetivo: Reconocer la poca comunicación que se tiene con los miembros familiares

Situación actual: Se le dedica poco tiempo a la familia y se pasa más tiempo en la computadora.

Participantes: Papá, mamá e hijos

Lugar: El hogar

Eje de acción: La convivencia

Acciones de comunicación externa:

	Acción 1	Acción 2
Actividad	**Enredos telefónicos** ✓ Con vasos de yogur y cordel podrán construir unos divertidísimos teléfonos. ✓ Decoren los envases y hagan un agujerito en el fondo. ✓ Anuda un palillo a cada extremo de un cordel largo para que haga de tope al introducirlo por el agujero del vasito. ✓ Sitúense en distintos puntos de la casa y cuenten chistes, adivinanzas, etc.	**La caja sorpresa** ✓ Consigan una caja grande (de frigorífico, por ejemplo) y decórenla. ✓ El juego consiste en que uno de ustedes se meta en la caja. Conforme los demás vayan diciendo palabras bonitas, poco a poco esa persona deberá ir asomándose al exterior hasta salir definitivamente de la caja diciendo muy alto "¡Sorpresa!" al tiempo que salen los demás a su encuentro para abrazarle.
Responsable	Rebeca Chimbolema	
Fecha de inicio	Según las prioridades de la institución	
Tiempo:	30 minutos	30 minutos

Recursos necesarios	-Recurso humano -Implementos tecnológicos -Vaso de yogur -Material de decoración -Agujeta	-Recurso humano -Caja grande - Material de decoración
Indicadores	Analizar diferentes situaciones que se dan por la falta de afecto.	

Fuente: https://www.conmishijos.com/preguntas-y-respuestas/experimentos/telefono-de-vasos-experimento-para-ninos/

Fuente: https://www.maestrosdeaudicionylenguaje.com/juego-la-caja-de-las-sorpresas/

Evaluación de aprendizaje de los participantes

La siguiente entrevista se realiza con el objetivo de conocer cuáles fueron sus aprendizajes personales obtenidos durante las acciones aplicadas en las que usted participo. Agradecemos sus valiosas respuestas.

Sexo: M ( ) F ( )

Estado civil:

Hijos/as:

1. **¿Cuál es la importancia de la familia?**

2. **¿Qué concepto tiene de comunicación familiar ahora?**

3. **Describa por favor si considera importante la comunicación familiar en su bogar y por qué.**

4. **¿Está dispuesta a promover la convivencia familiar en casa? ¿De qué manera?**

5. **¿Qué es lo más importante que usted considera que aprendió?**

Encuestas de opinión

6. **Describe algo importante qué aprendio**

7. **¿Cuál fue la actividad que más le gustó? ¿Por qué?**

8. **¿Cuál fue la actividad que menos le gustó? ¿Por qué?**

9. **Califique según considere:**

ACTIVIDADES DE ACCIÒN					
	Excelente	**Bueno**	**Regular**	**Deficiente**	**Pésimo**
Materiales utilizados					
Tiempo designado					
Espacio físico					
Duración de las sesiones					

10. **Considera todo lo anterior, ¿Cómo califica las acciones en general?**

EXELENTE	*BUENO*	*REGULAR*	*DEFICIENTE*	*PÉSIMO*

11. **Que recomendaciones nos aportaría para mejorar**

Tabla de evaluación del desempeño de las facilitadora

Nombre del facilitador a evaluar:					
	EXCELENTE	*BUENO*	*REGULAR*	*DEFICIENTE*	*PÉSIMO*
Puntualidad y asistencia a las sesiones					
Manejo del grupo					
Actitud frente al grupo					
Resolución de dudas					
Conducción de las actividades					
Conocimientos de las facilitadoras					
Interacción con los participantes					
Actualidad de la información					
Comentarios generales					

"¿Qué puedes hacer para promover la paz mundial? Ve a casa y ama a tu familia".

Madre Teresa de Calcuta

Elaborado por:

Chimbolema Malán María Rebecca

Bibliografía

Achaval, M. (26 de Marzo de 2015). *Desnutrición y Rendimiento Escolar: dos factores más relacionados de lo que pensamos.* Obtenido de http://www.unitedexplanations.org/2015/03/26/desnutricion-y-rendimiento-escolar/

Aguilar, M. d. (2014). *Familia y proyecto de futuro.* Malaga: Espagne.

Amador, M. G. (22 de Diciembre de 2015). *Determinación de la población .* Obtenido de En esta parte de la investigación, el interés consiste en definir quienes y qué características deberán tener los sujetos.

Amell, L. (Enero de 2013). *Hábitos De Estudio.* Obtenido de http://www.faromundi.org.do/2013/01/habitos-de-estudio/comment-page-1/

Andino, Yépez. (2010). *Módulo de Tutoría 1.*

Andrade, M. (2016). *El cuestionario.* Obtenido de http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/aspectosmetodologicos/cuestionarios/default.aspx

Andrew, C. (2013). *Metodologia Cualitativa* . Obtenido de http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuali.html

Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología cientifica 6ta edición.* Caracas: Editorial Episteme. Recuperado el 19 de 02 de 2018

Arteta, J. (8 de Febrero de 2014). *Factibilidad Humana.* Obtenido de http://mivtrimestreartetajuanm3inf.blogspot.com/2012/02/factibilidad-humana.html

Barabas. (30 de Marzo de 2015). *Pobre comunicación.* Obtenido de 8 Características en familias conflictivas: https://practicoeco.wordpress.com/2015/03/30/8-caracteristicas-en-familias-conflictivas/

Bernal, C. A. (2014). *Metodologia de la Investigación.* Colombia: Pearson.

Briones, G. (3 de Junio de 2013). *Escala de Likert.* Obtenido de http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/escala-de-likert.html

Canive, T. (25 de Septiembre de 2014). *Plan de proyecto .* Obtenido de https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/plan-de-proyecto

Cañamero, R. (16 de Abril de 2013). *Estados emocionales positivos.* Obtenido de http://www.execoach.es/estados-emocionales/

Código de la Niñez y Adolescencia. (Enero de 2013). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Obtenido de http://www.oei.es/historico/quipu/ecuador/Cod_ninez.pdf

Constitucion de la republica del Ecuador. (2012). Seccion quinta Educacion. Quito, Pichincha, Ecuador. Recuperado el 25 de mayo de 2018, de http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf

Constitución de la República del Ecuador. (2015). *Constitución de la República del Ecuador.* Obtenido de http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf

Cueva, F. (31, p. 45 de Marzo de 2017). *Padres con adicción: hijos con ansiedad*. Obtenido de http://www.desansiedad.com/padres-con-adiccion-hijos-con-ansiedad-alcoholismo-drogadiccion-cuernavaca-mexico/

De León, M. (p. 2 de Abril de 2013). *¿Qué es una familia funcional?* Obtenido de https://www.rexpuestas.com/secciones/notas-al-margen/que-es-una-familia-funcional/

De Vicente, B. (25 de Marzo de 2014). *Falta de empatía*. Obtenido de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://www.psicologoonlinedevicente.com/falta-de-empatia/

Díaz, E. (2017). Plan de Comunicación. En P. d.-O. Caixa", *Elaboración de un Plan de Comunicación* (pág. 2). Madrid: Las Fuentes. Obtenido de http://www.solucionesong.org/img/foros/4c8ddf9bb43a2/Elaboracion_plan_de_comunicacion_PPVE.pdf

Díaz, H. (11 de Marzo de 2014). *¿Los conflictos son siempre negativos?* Madrid. Obtenido de http://www.saludenfamilia.es/general.asp?seccion=516

Duncan, I. (9, p. 32 de Febrero de 2017). *Familia Monoparental*. Obtenido de https://www.ecured.cu/Familia_Monoparental

Ehow, p. w. (21 de Febrero de 2017). *Cómo lidiar con una familia disfuncional*. Obtenido de http://www.ehowenespanol.com/lidiar-familia-disfuncional-como_445366/

Ferrado, G. (2015). *¿Qué es una encuesta?*

Figueroa, C. (2014). *Sistemas de evaluación académica.* San Salvador: Editorial Universtaria.

Fundación Ideal. (30 de Marzo de 2015). *Cinco grandes causas de la desigualdad.* Obtenido de https://fundacioncideal.wordpress.com/2015/03/30/cinco-grandes-causas-de-la-desigualdad/

García, E. (21, p. 11 de Julio de 2016). *Familia de padres separados.* Obtenido de http://www.lostipos.com/de/familia_de_padres_separados.html

Gazzoni, F. (2013). Del concubinato a la familia de hecho. En H. C. Talcini, *Concepto y reconocimiento legal de la familia de hecho* (pág. 67). Francia: Editorial Milano.

Gilberto, I. (16 de Mayo de 2017). *Ámbito de Tutoría: Convivencia en el aula y en la escuela.* Obtenido de https://es.scribd.com/document/348472764/Actividad-3-Areas-Compuestas

Goleman, D. (2014). *¿Qué es la Inteligencia Emocional?* Obtenido de ¿Qué son las emociones?: https://www.psicoactiva.com/blog/que-son-las-emociones/

Gómez, E. (18 de Octubre de 2013). *Qué es la motivación y qué podemos hacer para aumentarla todos los días.* Obtenido de https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-18/que-es-la-motivacion-y-que-podemos-hacer-para-aumentarla-todos-los-dias_42710/

Gómez, M. (2014). *Introducción a la metodología de la investigación científica.* Editorial Brujas. Obtenido de Editorial Brujas

González, P. G. (2013). *Procesos sociales y familia p. 12.* México: Flacso.

Graterol, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de La Investigación de Campo: https://jofillop.files.wordpress.com/2011/03/metodos-de-investigacion.pdf

Guerrero, S., & Herrera, M. (Octubre de 2017). *Influencia del acompañamiento familiar en la calidad del rendimiento académico en el área de Ciencias Naturales de sétimoo grado de educación general básica de la escuela fiscal "Pablo Nivela Carriel".* Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/23627/1/BFILO-%20PD-LP22-16-032.pdf

Guevara, I., & Japa, d. l. (2015). *Influencia de familia disfuncional en el rendimiento académico de los niños de primer año de la Institución educativa Ollanta N° 6038.* Obtenido de http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/787/TL%20PC-Ep%20G88%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guía Infantil. (22 de Abril de 2016). *La responsabilidad. Educar en valores a los niños.* Obtenido de Pautas para que los niños aprendan a ser responsables: https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/valores/la-responsabilidad-educar-en-valores-a-los-ninos/

Gutiérrez, C. (2014). Los valore morales y el valor respeto. En *Valor respeto en la formación de los alumnos* (págs. 11-12). Mazatlán-Sinaloa: Universidad Pedagógica Nacional.

Heisen. (2016). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de investigación educativa*.

Hernández, B. (2015). Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar y habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar. *Revista Iberoameriicac para la investigación y el desarrollo educativo*. Obtenido de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ONMINc_

qTNEJ:www.ride.org.mx/1-11/index.php/RIDESECUNDARIO/article/view/660+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec

Hernandez, R. (2014). *Metodologia de la Investigación.* MC Granw Hill.

Hernández, R. (27 de Octubre de 2016). *Método Inductivo Deductivo*. Obtenido de https://filotecnologa.wordpress.com/tag/metodo-inductivo-deductivo/

Iniesta, C. (Enero de 2018). *Mejorar la atención y concentración de tus hijos.* Obtenido de http://ampacarlessalvador.es/wp-content/uploads/2018/01/CHARLA-de-atenci%C3%B3n-y-concentraci%C3%B3n-para-fampa-1.pdf

Jara, M. J. (Marzo de 2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno año e educación básica.* Obtenido de http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf

Jaramillo, A. (2014). *Rol de los padres de familia y su influencia en el rendimiento académico de los niños de tercer año de educación básica de la Escuela Particular Obra Educativa "Madre Gertrudis"*. Obtenido de http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7433/1/FCHE-CPE-87.pdf

Jaramillo, A. (2014). *Rol de los padres de familia y su influencia en el rendimiento escolar de los niños de primero y segundo año de educación superior de la Escuela Particular "Madre Gertrudis".* Obtenido de http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7433/1/FCHE-CPE-87.pdf

Jiménez, E. (Diciembre de 2012). *Rol del gerente educativo en la integración familiar y su incidencia familiar y su incidencia en el rendimiento escolas de sus representados en la Unidad educativa "Dra. Ana Rodríguez de Gómez" de Guayaquil .* Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/4163

Kaslow, W. (2016). *Manual de Diagnóstico de relación y de la Familia de Florencia patrones disfuncionales.*

Lacruz & Sancho. (2014). Elementos de Derecho Civil IV Derecho de la familia. En H. Corral, *Concepto y reconocimiento legal de la familia de hecho.* Barcelona.

Lillo, M. (2 de Noviembre de 2014). *Atención y concentración.* Obtenido de Psicología de la atención y concentración: http://psicomaterias.blogspot.com/2012/11/atencion-y-concentracion.html

LOEI. (2012). *Derechos y Obligaciones de los Padres y Madres de Familia* (Primera ed.). Quito, Pichincha, Ecuador: Editogran S.A. Recuperado el 25 de mayo de 2018, de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/6_Acuerdo_No_-MINEDUC-ME-2016-00077-A_Comite_Padres_de_Fami.pdf

LOEI. (2015). *Ley Orgánica de Educación Intercultural.* Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/LOEI-Actualizado.pdf

Malave, N. (2014). *Modelo para enfoques de investigación acción participativa .* Obtenido de Escala de Likert : http://uptparia.edu.ve/documentos/F%C3%ADsico%20de%20Escala%20Likert.pdf

Mármol, L. (2 de Febrero de 2016). *La importancia de la disciplina y la organización en el aula.* Obtenido de http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/069052/articulo-pdf

Martillo, J. J. (2016). *La familia patologica y el terapeuta*. Obtenido de https://es.scribd.com/doc/2083728/LA-FAMILIA-PATOLOGICA-Y-EL-TERAPEUTA

Martins, S. p. (2013). *Metodologia de la Investigación cuantitativa.* Caracas: FEDUPEL.

Medina, M. (28 de Mayo de 2014). *Proyecto Final Plan de Comunicación de centro educativo.* Obtenido de https://es.scribd.com/document/226754545/Proyecto-Final-Plan-de-Comunicacion-de-centro-educativo-Miguel-Medina-Martinez-docx

Mejía. (1 de Marzo de 2015). *Qué es Entrevista*. Obtenido de https://www.significados.com/entrevista/

Méndez, R. A. (2010). *La investigacin en la era de la informacin: Guía para realizar la bibliografía y fichas de trabajo.* México: TRILLAS. Recuperado el 28 de 2 de 2018

Mendoza, R. (2015). *Investigación cualitativa y cuantitativa - Diferencias y limitaciones.*

Mineduc. (2016). *Artículo 3.- Corresponsabilidades.* ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2016-00077-A, Quito. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/6_Acuerdo_No_-MINEDUC-ME-2016-00077-A_Comite_Padres_de_Fami.pdf

Molina, D. (3 de Diciembre de 2014). *Significado de familia*. Obtenido de http://significado.net/familia/

Molina, L. (2014). *Análisis y síntesis .* Obtenido de https://innovacioneducativa.upm.es/competencias-genericas/formacionyevaluacion/analisisSintesis

Namakforoosh, M. N. (2014). *Metodología de la investigación.* Limusa. Recuperado el 21 de 2 de 2018

Obando, J. (2014). *Diseño de la investigación.* Obtenido de https://alojamientos.uva.es/guia_docente/uploads/2013/475/46197/1/Documento3.pdf

Olabuénaga, J. I. (2015). *Metodología de la investigación cuantitativa.* Universidad de Deusto.

Pérez, M. (2018). *¿Qué son los hábitos de estudios?* Obtenido de http://www.cetep.cl/web/?p=8316

Pérez, Y. (2015). *La falta de atención de los padres crea hijos con bajo rendimiento escolar.* Obtenido de

https://es.scribd.com/doc/98445918/La-falta-de-atencion-de-los-padres-crea-hijos-con-bajo-rendimiento-escolar

Plan de Nacional de Desarrollo, T. u. (21 de 07 de 2017-2021). *El Plan Nacional para el Buen Vivir ya está disponible para la ciudadanía*. Obtenido de PNBV: http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf

PSISE. (2014). *Psicologos Infantiles Madrid | Centro de Psicología Madrid.* Obtenido de Metas académicas: https://psisemadrid.org/metas-academicas/

Ribera, X. (2016). *Plan de comunicación.* Obtenido de http://disseny.ivace.es/index.php?option=com_content&task=view&id=124&Itemid=8

Rivadeneira, G. &. (2013). *Incidencia de las familias disfuncionales en el proceso de la formación integral en los niños del sexto año de educación básica de la Unidad Educativa República del Ecuador .* Obtenido de https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6086/1/UPS-CT002821.pdf

Rivarola, M. P. (2015). *Afectividad y control y tolerancia al estrés en menores víctimas de maltrato.* Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6460

Rivas, E. (2015). *Investigación bibliográfica.* Trujillo: Filosofía y Ciencias Sociales. Recuperado el 27 de 2 de 2018

Roberto, H., Carlos, F., & Maria, B. (2010). *Metodologia de la Investigacion.* Mexico: Mc Graw Hill.

Robles, A. L. (2014). Familias extensas. En L. d. Eguiluz, *Dinámica de la familia.* (págs. 22-23). México: Ecitorial Pax México.

Robles, F. (2015). *Método Inductivo y Deductivo: Características y Diferencias (Ejemplos)*. Obtenido de https://www.lifeder.com/metodo-inductivo-deductivo/

Rodríguez, P. (25, p.3 de Noviembre de 2013). *Padres emocionalmente abusivos*. Obtenido de http://blogcentroitae.blogspot.com/2013/11/padres-emocionalmente-abusivos.html

Rojas Gutiérrez, E. (2010). *Usuario de la Información.* EUNED.

Roudinesco, E. (2013). *En España en 2008, según la Encuesta de Condiciones de Vida, la tasa de riesgo de pobreza era de un 36,7 por ciento en hogares compuestos por un adulto y al menos un hijo dependiente, frente a una tasa del 19,5 por ciento para el conjunto de los hogares.* España.

Ruiz, O. J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa : 5a ed. Matèries : Investigació qualitativa; Metodologia de les ciències socials.* Bilbao : Universidad de Deusto.

Ruiz, S. (25 de Septiembre de 2014). *Definición de Plan.* Obtenido de http://conceptodefinicion.de/plan/

Salas, E. &. (2013). *Intervención Familiar*. Obtenido de Codependencia desde el funcionamiento familiar: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2012/salas_e/doc/salas_e.pdf

Sánchez, P. (29 de Septiembre de 2017). *Responsabilidad: Ser una persona responsable te hace sentir bien.* Obtenido de https://blog.cognifit.com/es/responsabilidad/

Silava, M. C. (2013). Desigualdad social. *Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas, vol. 9, núm. 1*, pp. 111-136. Obtenido de Desigualdad y Exclusión Social: https://www.ecured.cu/Desigualdad_social

Skinner. (2015). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes adolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22, 265-282.

Sonnenschein. (19 de Octubre de 2013). Tolerancia al maltrato. *El Clarín*. Obtenido de https://www.clarin.com/buena-vida/salud/Tolerancia-maltrato_0_r1RXhOCiwQg.html

Sosa, C. (18 de Julio de 2014). *La desnutrición en la primera infancia, clave en el desarrollo intelectual y sus consecuencias en edad adulta.* Obtenido de https://groups.google.com/forum/#!msg/feng-shui-tradicional/5w86pDQRu7s/JLbszgJ_4QYJ

Terrón, A. (2012). *Conflictos familiares.* Obtenido de http://www.psicologiaamayaterron.com/conflictos-familiares

Torres, A. (25 de Enero de 2017). *Los 4 temperamentos del ser humano.* Obtenido de http://culturainquieta.com/es/inspiring/item/11490-los-4-temperamentos-del-ser-humano.html

Torres, C. G. (2015). *Análisis y Síntesis de Mecanismos con Aplicaciones.* Grupo Editorial Patria.

Unesco. (2016). *La Unesco y la educación/ Toda persona tiene derecho a la Educación* . Recuperado el 23 de 01 de 2018, de La Unesco y la educación: http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002127/212715s.pdf

Valdés, C. (7 de Octubre de 2016). *Motivación, concepto y teorías principales.* Obtenido de https://www.gestiopolis.com/motivacion-concepto-y-teorias-principales/

Vásquez, H. (2014). *Normas que provienen de los valores de vida.* Perú.

Venazio, D. (13 de Noviembre de 2017). *La pedagogía Waldorf una educación basada en la naturaleza humana".* Obtenido de Los cuatro temperamentos: un estudio de la naturaleza anímica del niño.: https://lacasademamapongo.wordpress.com/2017/11/13/los-cuatro-temperamentos-un-estudio-de-la-naturaleza-animica-del-nino/

Yela, J. &. (2017). *Influencia de las tic de software libre en la calidad de las relaciones interpersonales.* Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/25460/1/BFILO-PD-LP6-14-075.pdf

A N E X O

ANEXO 1

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

FORMATO DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Nombre de la propuesta de trabajo de la titulación	FAMILIAS DISFUNCIONALES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR. PLAN COMUNICACIONAL DE CONVIVENCIA FAMILIAR.		
Nombre del estudiante (s)	MARÍA REBECA CHIMBOLEMA MALAN		
Facultad	FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	**Carrera**	MERCADOTECNIA
Línea de Investigación	ESTRATEGIAS EDUCATIVAS INTEGRADORAS E INCLUSIVAS	**Sub-línea de investigación**	COMPETENCIA PARA LA VIDA
Fecha de presentación de la propuesta del trabajo de titulación	Viernes 18 de mayo de 2018	**Fecha de evaluación de la propuesta del trabajo de titulación**	Viernes 22 de junio 2018

ASPECTO A CONSIDERAR	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
	SÍ	NO	
Título de la propuesta de trabajo de titulación	X		
Línea de Investigación / Sublíneas de Investigación	X		
Planteamiento del Problema	X		
Justificación e importancia	X		
Objetivos de la Investigación	X		
Metodología a emplearse	X		
Cronograma de actividades	X		
Presupuesto y financiamiento			

X	**APROBADO**
	APROBADO CON OBSERVACIONES
	NO APROBADO

Docente Tutor
Msc. Olga Bravo Santos
C.I. 0914067897

ANEXO 2

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Guayaquil, 18 de mayo de 2018

SRA.
LCDA. PILAR HUAYAMAVE NAVARRETE, MSc
DIRECTORA DE CARRERA
FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Acuerdo del Plan de Tutoría

Nosotros, **MSc Olga Marisol Bravo Santos**, docente tutor del trabajo de titulación y **María Rebeca Chimbolema Malán** estudiante de la Carrera **Mercadotecnia y Publicidad**, comunicamos que acordamos realizar las tutorías semanales en los siguientes horarios: Viernes 18 de mayo 14:00 a 15:00; viernes 25 de mayo 14:00 a 15:00; viernes 01 de junio 14:00 a 15:00; viernes 08 de junio de 14:00 a 15:00; viernes 15 de junio de 14:00 a 15:00; y viernes 22 de junio de 14:00 a 15:00.

De igual manera entendemos que los compromisos asumidos en el proceso de tutoría son:

- Realizar un mínimo de 4 tutorías mensuales.
- Elaborar los informes mensuales y el informe final detallando las actividades realizadas en la tutoría.
- Cumplir con el cronograma del proceso de titulación.

Agradeciendo la atención, quedamos de Ud.

Atentamente,

María Rebeca Chimbolema Malan
0604175604
Estudiante

MSc. Olga Marisol Bravo
0914067897
Docente tutor

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación Mercadotecnia y Publicidad

Cc: Unidad de Titulación

ANEXO 3

Universidad de Guayaquil

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

INFORME DE AVANCE DE LA GESTIÓN TUTORIAL

Tutor: Ing. Olga Marisol Bravo Santos MSc.
Tipo de trabajo de titulación: 3er nivel
Título del trabajo: Familias disfuncionales en el desempeño escolar. Plan comunicacional de convivencia familiar.
Tutorado: María Rebeca Chimbolema Malàn

No. DE SESIÓN	FECHA DE TUTORÍA	ACTIVIDADES DE TUTORÍA	DURACIÓN		OBSERVACIONES Y TAREAS ASIGNADAS	FIRMA DEL TUTOR(A)	FIRMA DEL ESTUDIANTE O DE LOS ESTUDIANTES
			INICIO	FIN			
1	18 Mayo 2018	Análisis del 1er Cap I el problema	14h00	15h00	Corregir objetivos justificación Premisas INV.		
2	1 Junio 2018	Revisión del Capítulo #1 Operacionalización de Variables	14h00	15h00	Capítulo # 2 Marco contextual		
3	8 Junio 2018	Capítulo #2 Marco Contextual Internacional	14h00	15h00	Capítulo N°2 Epistemológico		
4	15 Junio 2018	Capítulo #2 Marco contextual una variable.	14h00	15h00	Capítulo #3 Marco Metodológico. y los tipos de INV.		
5	29 Junio 2018	Lectura del Capítulo III y conclusiones de los Todos	14h00	15h00	Corregir los específicos y los análisis del Capítulo III		
6	6 Julio 2018	Lectura del Capítulo IV la justificación y la propuesta	14h00	15h00	Aprobación de los Capítulos 1, 2, 3, y 4 para firmar los anexos.		

ANEXO 4

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Guayaquil, septiembre del 2018

Sr. /Sra.
DIRECTOR (A) DE LA CARRERA/ESCUELA
FACULTAD FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación **FAMILIAS DISFUNCIONALES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR. PLAN COMUNICACIONAL DE CONVIVENCIA FAMILIAR** de la estudiante **CHIMBOLEMA MALAN MARIA REBECA,** indicando ha cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que la estudiante está apta para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

Ing. Olga Marisol Bravo Santos MSc.
TUTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN
C.C. No. 0914067897

ANEXO 5

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

RÚBRICA DE EVALUACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

Título del Trabajo: FAMILIAS DISFUNCIONALES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR. PLAN COMUNICACIONAL DE CONVIVENCIA FAMILIAR.
Autor(s): CHIMBOLEMA MALAN MARIA REBECA

ASPECTOS EVALUADOS	PUNTAJE MÁXIMO	CALF.
ESTRUCTURA ACADÉMICA Y PEDAGÓGICA	**4.5**	4.5
Propuesta integrada a Dominios, Misión y Visión de la Universidad de Guayaquil.	0.3	0.3
Relación de pertinencia con las líneas y Sublíneas de investigación Universidad / Facultad/ Carrera	0.4	0.4
Base conceptual que cumple con las fases de comprensión, interpretación, explicación y sistematización en la resolución de un problema.	1	1
Coherencia en relación a los modelos de actuación profesional, problemática, tensiones y tendencias de la profesión, problemas a encarar, prevenir o solucionar de acuerdo al PND-BV	1	1
Evidencia el logro de capacidades cognitivas relacionadas al modelo educativo como resultados de aprendizaje que fortalecen el perfil de la profesión	1	1
Responde como propuesta innovadora de investigación al desarrollo social o tecnológico.	0.4	0.4
Responde a un proceso de investigación – acción, como parte de la propia experiencia educativa y de los aprendizajes adquiridos durante la carrera.	0.4	0.4
RIGOR CIENTÍFICO	**4.5**	4.5
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación	1	1
El trabajo expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece, aportando significativamente a la investigación.	1	1
El objetivo general, los objetivos específicos y el marco metodológico están en correspondencia.	1	1
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos y permite expresar las conclusiones en correspondencia a los objetivos específicos.	0.8	0.8
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia bibliográfica	0.7	0.7
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	**1**	1
Pertinencia de la investigación	0.5	0.5
Innovación de la propuesta proponiendo una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional	0.5	0.5
CALIFICACIÓN TOTAL *	**10**	10
* El resultado será promediado con la calificación del Tutor Revisor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral.		

Ing. Olga Marisol Bravo Santos MSc.
FIRMA DEL DOCENTE TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN
C.C. No. 0914067897

FECHA: 18/07/2018

ANEXO 6

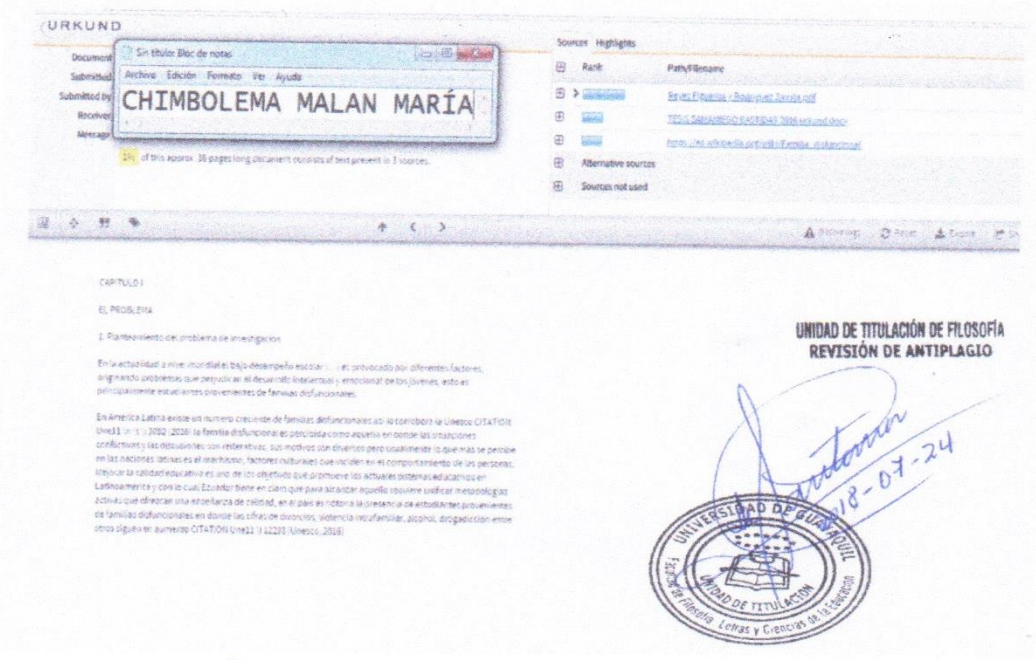
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

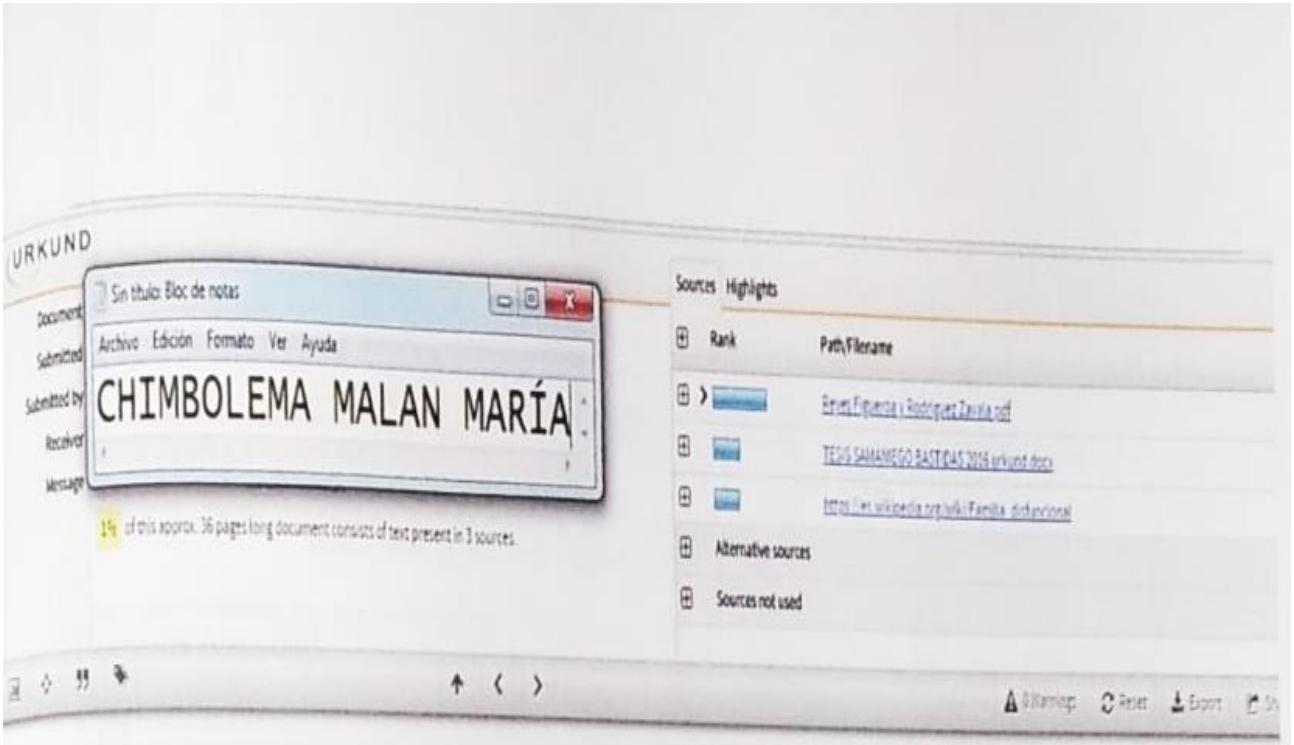
Guayaquil 24 De julio De 2018

Habiendo sido nombrado **Olga Marisol Bravo Santos Msc.**, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por **María Rebeca Chimbolema Malan, C.C.: 0604175604,** con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **Licenciada En Ciencias De La Educación Especialización: Mercadotecnia Y Publicidad.**

Se informa que el trabajo de titulación: **"FAMILIAS DISFUNCIONALES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR. PLAN COMUNICACIONAL DE CONVIVENCIA FAMILIAR."**, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio (indicar el nombre del programa antiplagio empleado) quedan el 1 % de coincidencia.



Ing. Olga Marisol Bravo Santos MSc.
NOMBRE DEL DOCENTE TUTOR
C.C. 0914067897



CAPITULO I

EL PROBLEMA

1. Planteamiento del problema de investigación

En la actualidad a nivel mundial el bajo desempeño escolar (...) es provocado por diferentes factores, originando problemas que perjudican el desarrollo intelectual y emocional de los jovenes, esto es principalmente estudiantes provenientes de familias disfuncionales

En America Latina existe un numero creciente de familias disfuncionales así lo corrobora la Unesco CITATION Une11 (n.d.) 3082 (2016) la familia disfuncional es percibida como aquella en donde las situaciones conflictivas y las discusiones son reiterativas, sus motivos son diversos pero usualmente lo que más se percibe en las naciones latinas es el machismo, factores culturales que inciden en el comportamiento de las personas. Mejorar la calidad educativa es uno de los objetivos que promueve los actuales sistemas educativos en Latinoamérica y con lo cual Ecuador tiene en claro que para alcanzar aquello requiere unificar metodologías activas que ofrezcan una enseñanza de calidad, en el país es notoria la presencia de estudiantes provenientes de familias disfuncionales en donde las cifras de divorcios, violencia intrafamiliar, alcohol, drogadicción entre otros siguen en aumento CITATION Une11 (n.d.) 12298 (Unesco, 2016)

UNIDAD DE TITULACIÓN DE FILOSOFÍA
REVISIÓN DE ANTIPLAGIO

2018-07-24

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO 7

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

RÚBRICA DE EVALUACIÓN MEMORIA ESCRITA TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO DEL TRABAJO: FAMILIAS DISFUNCIONALES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR. PLAN COMUNICACIONAL DE CONVIVENCIA FAMILIAR.

AUTORA: CHIMBOLEMA MALAN MARÌA REBECA

ASPECTOS EVALUADOS	PUNTAJE MÁXIMO	CALF.	COMENTARIOS
ESTRUCTURA Y REDACCIÓN DE LA MEMORIA	3	3	
Formato de presentación acorde a lo solicitado	0.6	0.6	
Tabla de contenidos, índice de tablas y figuras	0.6	0.6	
Redacción y ortografía	0.6	0.6	
Correspondencia con la normativa del trabajo de titulación	0.6	0.6	
Adecuada presentación de tablas y figuras	0.6	0.6	
RIGOR CIENTÍFICO	6	6	
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación	0.5	0.5	
La introducción expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece	0.6	0.6	
El objetivo general está expresado en términos del trabajo a investigar	0.7	0.7	
Los objetivos específicos contribuyen al cumplimiento del objetivo general	0.7	0.7	
Los antecedentes teóricos y conceptuales complementan y aportan significativamente al desarrollo de la investigación	0.7	0.7	
Los métodos y herramientas se corresponden con los objetivos de la investigación	0.7	0.7	
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos	0.4	0.4	
Factibilidad de la propuesta	0.4	0.4	
Las conclusiones expresa el cumplimiento de los objetivos específicos	0.4	0.4	
Las recomendaciones son pertinentes, factibles y válidas	0.4	0.4	
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia bibliográfica	0.5	0.5	
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	1	1	
Pertinencia de la investigación/ Innovación de la propuesta	0.4	0.4	
La investigación propone una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional	0.3	0.3	
Contribuye con las líneas / Sublíneas de investigación de la Carrera/Escuela	0.3	0.3	
CALIFICACIÓN TOTAL*	**10**	**10**	

* El resultado será promediado con la calificación del Tutor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral.

FIRMA DEL DOCENTE REVISOR
No. C.C. 0916205263

FECHA: martes 07 de agosto de 2018

ANEXO 8

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

CARTA DE LA CARRERA DIRIGIDA AL PLANTEL

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

UG-FFLCE-MYP-PH-193

Guayaquil, 22 de mayo de 2018

Sr. Lic.
Marcos Yambay Herrera, MSc.
Rector del Colegio Universitario
Dr. Francisco Huerta Rendón
Presente. -

De mis consideraciones:

Saludos cordiales, conocedores de su espíritu de colaboración, mediante la presente solicitamos se sirva permitir que la estudiante: **Chimbolema Malan María Rebeca** realice el PROYECTO DE TITULACIÓN en su Institución Educativa, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Mercadotecnia y Publicidad.

TEMA: Familias disfuncionales en el desempeño escolar.

PROPUESTA: Plan comunicacional de convivencia familiar.

La información requerida (reseña histórica, aplicación de encuestas, entrevistas entre otros) es de suma importancia para el desarrollo de la investigación.

Por la acogida que dé a la presente, quedo como su segura servidora.

Atentamente,

COLEGIO EXPERIMENTAL MIXTO
"FRANCISCO HUERTA RENDON"
Fecha de Recibido: May/31/2018
Recibí Conforme: 14:23

Lic. Pilar Huayamave Navarrete, MSc.
DIRECTORA

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Facultad de Filosofía
Mercadotecnia y Publicidad
Letras y Ciencias de la Educación

2-287072 / 2-284505
Cdla. Universitaria Salvador Allende
www.ug.edu.ec

ANEXO 9

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

CARTA DEL COLEGIO

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD EDUCATIVA UNIVERSITARIA FRANCISCO HUERTA RENDÓN
RECTORADO
colgfcohuertarendon@hotmail.com – 2-316346

MYH

Oficio n°0102-RC-2018

Guayaquil, junio 1 del 2018

Msc. Pilar Huayamave Navarrete
Directora de la Carrera de Mercado Tecnia y Publicidad
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo, referente al oficio emitido por Usted, el día 22 de mayo del presente año donde se asigna a la Señorita: **CHIMBOLEMA MALAN MARIA REBECA** realizar su proyecto Educativo en la Institución, notifico que ha sido *aprobado para que la egresada cumpla con este requisito importante para su* incorporación. De nuestra parte las puertas están abiertas para ayudar los egresados de nuestra Facultad que confían en nosotros para realizar sus proyectos.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Colegio Experimental Mixto "FRANCISCO HUERTA RENDON" RECTORADO

Msc. Marco Yambay Herrera
RECTOR

Elaborado por:	*Eva Quinde Moreno – Asistente 2*
Revisado y aprobado por:	*MSc. Marco Yambay Herrera -Rector*

2-287072 / 2-284
Cdla. Universitaria Salvador Alle
www.ug.ed
Guayaquil - Ecu

ANEXO 10

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE OCTAVO "A" "B" "C"

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Autora: María Rebeca Chimbolema Malán

ANEXO 11

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Autora: María Rebeca Chimbolema Malán

ANEXO 12

Universidad de Guayaquil

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

ENTREVISTAS A LAS AUTORIDADES DE LA INSTITUCIÒN EDUCATIVA

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Autora: María Rebeca Chimbolema Malán

ANEXO 12

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

ENCUESTA A DOCENTES DE OCTAVO “A” ”B” ”C”

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Autora: María Rebeca Chimbolema Malán

ANEXO 13

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

CERTIFICADO DE PRÁCTICA DOCENTE

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PRÁCTICA DOCENTE
"DRA. MARÍA INÉS ARMAS VÁSQUEZ"
TELÉFONO: 04-2281146

CERTIFICACIÓN

LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRACTICAS PREPROFESIONALES DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CERTIFICA: Que, el (a) señor (a) (ita) CHIMBOLEMA MALAN MALAN MARIA REBECA, con documento nacional de identidad N° 0604175604 especialización MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD modalidad SEMIPRESENCIAL realizó y aprobó las PRÁCTICAS DOCENTE Reglamentaria en el COLEGIO "DR. FRANCISCO HUERTA RENDON", bajo la supervisión del(a) MSc. JOSE CALLE, correspondiente al periodo lectivo 2014 – 2015. Así consta en los archivos que reposan en la secretaría de la Dirección a mi cargo, a los que me remito en caso necesario.- Guayaquil, 12 de Julio del 2018.

Atentamente,

MSc. IVONNE CARBO RAMÍREZ.
GESTORA
DEPARTAMENTO DE PRÁCTICA DOCENTE

Elaborado por:	SECRET. ALLANI RODRIGUEZ
Revisado y aprobado:	MSc. IVONNE CARBO RAMIREZ

ANEXO 14

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

CERTIFICADO DE VINCULACIÓN

UG Universidad de Guayaquil

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Gestión Social de Conocimiento

CERTIFICACIÓN

LA COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CERTIFICA: Que, vistas las evidencias correspondientes, el (la) **Sr (a) (ta.) CHIMBOLEMA MALAN MARIA REBECA** C.I. 0604175604, Carrera **MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD,** en la modalidad **SEMIPRESENCIAL**, realizó y aprobó la Actividad de Vinculación con la Sociedad, por lo que se le concede el presente certificado.- Guayaquil, 06 de junio de 2018.

Así consta en los archivos respectivos a mi cargo.

MSc. Rosa Chenche Jácome
Coordinadora de Gestión Social del Conocimiento

Elaborado y Revisado por: Ab. Rosaura Mayea, Asistente Administrativo
Revisado y Autorizado por: MSc. Rosa Chenche Jácome, Coordinadora de Gestión Social del Conocimiento

475

ANEXO 15

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

ENCUESTA A DOCENTES

Dirigido a : Docentes del Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón

Objetivo: Analizar la influencia de las familias disfuncionales en el desempeño escolar de los estudiantes del 8vo año de EGB del Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón.

Instrucciones para contestar de manera correcta las preguntas: seleccione con una (X) la respuesta según su criterio.

1. ¿Es importante la presencia de los padres de familia en la formación del estudiante?

- **Muy de acuerdo** ☐
- **De acuerdo** ☐
- **Indiferente** ☐
- **En desacuerdo** ☐
- **Muy en desacuerdo** ☐

2. ¿Durante la labor docente, usted ha notado cambios de comportamiento de los estudiantes, por la falta de comunicación con sus padres?

- **Siempre** ☐
- **Casi siempre** ☐
- **A veces** ☐
- **Pocas veces** ☐
- **Nunca** ☐

3. ¿Existen estudiantes que conviven en familias disfuncionales?

- **Muy de acuerdo** ☐
- **De acuerdo** ☐
- **Indiferente** ☐
- **En desacuerdo** ☐
- **Muy en desacuerdo** ☐

4. ¿Existe el apoyo por parte de los representantes legales en el proceso educativo de los estudiantes?

- **Siempre** ☐
- **Casi siempre** ☐
- **A veces** ☐
- **Pocas veces** ☐
- **Nunca** ☐

5. ¿Considera usted que los estudiantes de 8vo año presenta un bajo desempeño escolar?

- **Muy de acuerdo** ☐
- **De acuerdo** ☐
- **Indiferente** ☐
- **En desacuerdo** ☐
- **Muy en desacuerdo** ☐

6. ¿Cree usted que los padres de familia descuidan las notas de sus representados?

- **Siempre** ☐
- **Casi siempre** ☐
- **A veces** ☐
- **Pocas veces** ☐
- **Nuca** ☐

7. ¿Durante las actividades en clase encuentra estudiantes desmotivados, sin interés por aprender a causa de los problemas familiares?

- **Muy de acuerdo** ☐
- **De acuerdo** ☐
- **Indiferente** ☐
- **En desacuerdo** ☐
- Muy en desacuerdo ☐

8. ¿Los conflictos familiares provocan el bajo desempeño escolar?

- **Siempre** ☐
- **Casi siempre** ☐
- **A veces** ☐
- **Pocas veces** ☐
- **Nunca** ☐

9.- ¿Es conveniente que se aplique un plan comunicacional para promover la convivencia familiar y escolar?

- **Muy de acuerdo** ☐
- **De acuerdo** ☐
- **Indiferente** ☐
- **En desacuerdo** ☐
- **Muy en desacuerdo** ☐

10.- ¿El desempeño escolar de los estudiantes se fortalecerá, con la implementación de un plan comunicacional?

- **Muy de acuerdo** ☐
- **De acuerdo** ☐
- **Indiferente** ☐
- **En desacuerdo** ☐
- **Muy en desacuerdo** ☐

ANEXO 15

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

ENCUESTAS A REPRESENTANTES LEGALES

Dirigido a: Representantes legales del Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón.

Objetivo: Analizar la influencia de las familias disfuncionales en el desempeño escolar de los estudiantes del 8vo año de EGB del Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón.

Instrucciones para contestar de manera correcta las preguntas: seleccione con una (X) la respuesta según su criterio

1. ¿El conflicto familiar puede causar problemas de conducta en los estudiantes?

Siempre ☐
Casi siempre, ☐
A veces ☐
Pocas veces ☐
Nunca ☐

2. ¿La desorganización familiar es la causa de las bajas calificaciones de sus representados?

Siempre ☐
Casi siempre ☐
A veces ☐
Pocas veces ☐
Nunca ☐

3. ¿Los problemas familiares afectan la autoestima de los estudiantes?

Muy de acuerdo ☐
De acuerdo ☐
Indiferente ☐
En desacuerdo ☐
Muy en desacuerdo ☐

4. ¿Demuestra preocupación en los procesos educativos del representado?

Siempre ☐
Casi siempre ☐
A veces ☐
Pocas veces ☐
Nunca ☐

¿El rendimiento académico mostrado por el estudiante es el adecuado?

Siempre ☐
Casi siempre ☐
A veces ☐
Pocas veces ☐
Nunca ☐

6. ¿Se involucra constantemente en las actividades escolares del estudiante?

Siempre ☐
Casi siempre ☐
A veces ☐
Pocas veces ☐
Nunca ☐

¿La causa primordial para que se dé el bajo rendimiento académico es la desmotivación?

Muy de acuerdo ☐
De acuerdo ☐
Indiferente ☐
En desacuerdo ☐
Muy en desacuerdo ☐

8. ¿Se dispone del tiempo para asistir a las reuniones citadas por los docentes y/o autoridades del plantel?

Siempre ☐
Casi siempre ☐
A veces ☐
Pocas veces ☐
Nunca ☐

9. ¿Es conveniente que se aplique un plan comunicacional para promover la convivencia familiar y escolar?

Muy de acuerdo ☐
De acuerdo ☐
Indiferente ☐
En desacuerdo ☐
Muy en desacuerdo ☐

10. ¿El desempeño escolar de los estudiantes se fortalecerá, con la implementación de un plan comunicacional?

Muy de acuerdo ☐
De acuerdo ☐
Indiferente ☐
En desacuerdo ☐
Muy en desacuerdo ☐

ANEXO 15

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

ENCUESTAS A ESTUDIANTES

Dirigido a: Estudiantes del 8vo año de EGB del Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón.

Objetivo: Analizar la influencia de las familias disfuncionales en el desempeño escolar de los estudiantes del 8vo año de EGB del Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón.

Instrucciones para contestar de manera correcta las preguntas: seleccione con una (X) la respuesta según su criterio

1. ¿Es importante la presencia y permanente comunicación con sus padres?

- Muy de acuerdo ☐
- De acuerdo ☐
- Indiferente ☐
- En desacuerdo ☐
- Muy en desacuerdo ☐

2. ¿Existen problemas o algún tipo de conflicto dentro de su entorno familiar?

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- A veces ☐
- Pocas veces ☐
- Nunca ☐

3. ¿Las dificultades familiares afectan su concentración en el proceso de aprendizaje?

- Muy de acuerdo ☐
- De acuerdo ☐
- Indiferente ☐
- En desacuerdo ☐
- Muy en desacuerdo ☐

4. ¿Tiene el apoyo, respaldo y seguimiento de sus padres en el proceso educativo?

- Muy de acuerdo ☐
- De acuerdo ☐
- Indiferente ☐
- En desacuerdo ☐
- Muy en desacuerdo ☐

5. ¿Usted cree que el bajo desempeño escolar es por falta de interés de sus padres?

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- A veces ☐
- Pocas veces ☐
- Nunca ☐

6. ¿El bajo desempeño escolar se debe a problemas familiares?

- Muy de acuerdo ☐
- De acuerdo ☐
- Indiferente ☐
- En desacuerdo ☐
- Muy en desacuerdo ☐

7. ¿El acompañamiento y responsabilidad de sus padres ayudan alcanzar mejores resultados académicos?

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- A veces ☐
- Pocas veces ☐
- Nunca ☐

8. ¿Durante el proceso de aprendizaje tus padres te motivan a obtener buenas calificaciones?

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- A veces ☐
- Pocas veces ☐
- Nunca ☐

9. ¿Es conveniente que se aplique un plan comunicacional para promover la convivencia familiar y escolar?

- Muy de acuerdo ☐
- De acuerdo ☐
- Indiferente ☐
- En desacuerdo ☐
- Muy en desacuerdo ☐

10. ¿El desempeño escolar de los estudiantes se fortalecerá, con la implementación de un plan comunicacional?

- Muy de acuerdo ☐
- De acuerdo ☐
- Indiferente ☐
- En desacuerdo ☐
- Muy en desacuerdo ☐

ANEXO 15

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

ENTREVISTA A LAS AUTORIDADES DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO

Datos del entrevistado
Nombre: **Fecha:**
Sexo: **Hora:**
Edad:
Dirigido a: Autoridades del establecimiento educativo

Objetivo: Analizar la influencia de las familias disfuncionales en el desempeño escolar de los estudiantes del 8vo año de EGB del Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón.

Instrucciones: Exponga su criterio personal

1. **¿Según su experiencia cuales son los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes?**

2. **¿Cuál es el procedimiento que aplican en un caso de bajo rendimiento provocado por problemas en la familia?**

3. **¿Cómo ayudan a los estudiantes provenientes de familia disfuncional que tienen dificultad para comunicarse?**

4. **¿Cuáles son las señales que se observa en un estudiante que proviene de familia disfuncional?**

5. **¿Qué opina acerca de la participación de los representantes legales en el proceso educativo?**

6. **¿Los docentes han recibido capacitación para el manejo de casos donde el estudiante provenga de familia disfuncional?**

7. **¿Se ha desarrollado en el plantel alguna actividad para ayudar a los padres a mejorar su presencia en la vida estudiantil de sus hijos/as?**

8. **¿De acuerdo a su criterio, como consideraría la comunicación existente entre el profesional docente y los representantes legales?**

9. **¿Cuál es su opinión acerca de la aplicación de un plan comunicacional a través de talleres (redes sociales) como una herramienta para promover la convivencia escolar?**

ANEXO 16

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

TUTORIAS

Fuente: Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón
Autora: María Rebeca Chimbolema Malán

ANEXO 17

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN			
TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Familias disfuncionales en el desempeño escolar. Plan comunicacional de convivencia familiar.		
AUTORA	Chimbolema Malan María Rebeca		
TUTORA **REVISORA**	MSc. Bravo Santos Olga Marisol MSc. Ericka Figueroa		
INSTITUCIÓN:	Universidad De Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Facultad De Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Mercadotecnia y Publicidad		
GRADO OBTENIDO:	Tercer Nivel		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	30 octubre de 2018	**No. DE PÁGS.:**	209
ÁREAS TEMÁTICAS:	Educativo - Psicología		
PALABRAS CLAVES: **KEYWORDS:**	Familias, desempeño, plan. Families, performance, plan.		

RESUMEN: En el ámbito educativo una de las bases propicias de la misma es la contribución al buen desarrollo de los niños que pertenecen a la comunidad, por lo tanto, el proyecto en curso brinda una solución a la problemática que se está presentado en los estudiantes de 8°vo grado de EGB del Colegio Universitario Francisco Huerta Rendón, Esta investigación posee un enfoque cualitativo y cuantitativo; a través del estudio de campo se pudo conocer que las familias disfuncionales son las principales causas del bajo desempeño escolar que perturba el aprendizaje del estudiante, un ambiente desfavorable genera la limitación de concentrar y desarrollar normalmente, por ello la familia debe mantener buena relación afectiva y armónica en todo el proceso de aprendizaje, la finalidad es ayudar a mejorar la convivencia familiar y escolar logrando un buen rendimiento académico mediante la implementación del plan comunicacional que beneficiara el desarrollo educativo de los estudiantes.

ABSTRACT: In the educational field, one of the propitious bases of the same is the contribution to the good development of the children that belong to the community, therefore, the project in course provides a solution to the problem that is presented in the students of 8 ° vo grade of EGB of the Francisco Huerta Rendón University College, This research has a qualitative and quantitative approach; Through the field study it was known that dysfunctional families are the main causes of poor school performance that disrupts student learning, an unfavorable environment generates the limitation of concentrating and developing normally, therefore the family must maintain a good emotional relationship and harmonious throughout the learning process, the purpose is to help improve family and school life by achieving good academic performance through the implementation of the communication plan that will benefit the educational development of students.

ADJUNTO CD WORD Y PDF:	[X] SI	[ ] NO
CONTACTO CON AUTOR:	**Teléfono: 0**985814583	**E-mail:** rebecachimbolema@hotmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	**Nombre:** Facultad De Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación	
	Teléfono:042-692387	
	E-mail: mercadotecnia94@gmail.com	