

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN**

PROYECTO EDUCATIVO

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN: HISTORIA Y GEOGRAFÍA**

TÍTULO:

**APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LAS 5S.
PROPUESTA DISEÑAR UNA GUÍA DIDÁCTICA
CON EL MÉTODO DE LAS 5S**

Autora: Prof. Blanca Patricia Lindao Chalén

Consultor: MSc. Rafael Valverde Ayala

PROMOCIÓN XIV

Guayaquil, 2012

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
MENCIÓN: HISTORIA Y GEOGRAFÍA**

DIRECTIVOS

MSc. Francisco Morán Márquez
DECANO

MSc. Vicente Mieles Macías
SUBDECANO

MSc. Amable Salazar Sánchez
DIRECTOR DEL ÁREA
GEOGRAFÍA

MSc. Víctor Granda Avilés
DIRECTOR DEL ÁREA
HISTORIA

Ab. Sebastián Cadena Alvarado
SECRETARIO GENERAL

MSc.

Francisco Morán Márquez
DECANO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA,
LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Ciudad.-

De mi consideración:

En virtud de la Resolución del H. Consejo Directivo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación fecha Marzo del 2012 en la cual me designó Consultor Académico de Proyectos Educativos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención: Historia y Geografía.

Tengo a bien informar lo siguiente:

Que la participante Blanca Patricia Lindao Chalén diseñó y ejecutó el Proyecto Educativo con el tema: **Aplicación de la Metodología de las 5S. Propuesta Diseñar una guía didáctica con el método de las 5S en el Colegio Fiscal “Dr. Luis Felipe Borja Pérez”**. La misma que ha cumplido con las directrices y recomendaciones dadas por la suscrita.

La participante ha ejecutado satisfactoriamente las diferentes etapas constituidas del proyecto; por lo expuesto se procede a la aprobación del Proyecto, y pongo a vuestra consideración el informe de rigor para los efectos legales correspondientes.

Observaciones:

MSc. Rafael Valverde Ayala
Consultor

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN**

MENCIÓN: HISTORIA Y GEOGRAFÍA

A D V E R T E N C I A

Se advierte que las opiniones, ideas o afirmaciones vertidas en el presente proyecto, son de exclusiva responsabilidad de las autoras del mismo y no está incluida la responsabilidad de la Universidad de Guayaquil.

**MSc.
Francisco Morán Márquez
DECANO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA,
LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Ciudad.-**

Para los fines legales pertinentes comunico a usted que los derechos intelectuales del Proyecto Educativo con el Tema: **Aplicación de la Metodología de las 5S. Propuesta Diseñar una guía didáctica con el método de las 5S en el Colegio “Dr. Luis Felipe Borja Pérez”**, perteneciente a Blanca Patricia Lindao Chalén.

Atentamente

Prof. Blanca Lindao Chalen
C.C. 0906313481

CERTIFICADO DE REVISIÓN DE LA REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA

Yo, _____ Certifico: que he revisado la redacción y ortografía del contenido del trabajo de Tesis: **“Aplicación de la Metodología de las 5S. Diseñar una guía didáctica con el método de las 5S en el Colegio “Dr. Luis Felipe Borja”** elaborado por la profesora Blanca Lindao Chalen, con cédula de ciudadanía No. 0906313481 previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Carrera: Historia y Geografía.

Para el efecto he procedido a leer y analizar de manera profunda el estilo y la forma del contenido del Proyecto Educativo. Concluyendo que:

- Se denota pulcritud en la escritura en todas sus partes.
- La acentuación es precisa.
- Se utilizan los signos de puntuación de manera acertada.
- En todos los ejes temáticos se evita los vicios de dicción.
- Hay concreción y exactitud en las ideas.
- No incurre en errores en la utilización de las letras.
- La aplicación de la sinonimia es correcta.
- Se maneja con conocimiento y precisión la morfosintaxis.
- El lenguaje es pedagógico, académico, sencillo y directo, por lo tanto de fácil comprensión.

Por lo expuesto, y en uso de mis derechos como especialista en Literatura y Español; recomiendo la VALIDEZ ORTOGRÁFICA de su Proyecto Educativo previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Carrera: Historia y Geografía

PROYECTO

“Aplicación de la Metodología de las 5S. Propuesta Diseñar una guía didáctica con el método de las 5S en el Colegio “Dr. Luis Felipe Borja Pérez”

APROBADO

.....
Miembro del Tribunal

.....
Miembro del Tribunal

.....
Miembro del Tribunal

.....
Secretario

DEDICATORIA

Este trabajo dedico a las personas que han contribuido para el feliz término de mi vida profesional, de manera especial: a Dios por darme la fuerza y sabiduría en mi vida, a mis padres y hermanos por su apoyo y comprensión.

A mí querido esposo Vicente, por su amor, cariño y paciencia.

Con todo mi amor.

Blanca

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento a quienes hicieron posible la realización de la presente tesis: A mi querida universidad, la misma que me proporcionó los conocimientos para poder aplicarlos tanto en este trabajo como en mi vida profesional y de manera especial al MSc. Rafael Valverde Ayala por su ayuda incondicional como consultor para el desarrollo de la presente tesis.

Blanca

ÍNDICE GENERAL

Carátula	I
Página de Directivo	II
Carta de Aceptación del Tutor	III
Advertencia	IV
Derecho de Autor	V
Certificado de revisión de Redacción y Ortografía.....	VI
Página de Tribunal	VII
Página de Dedicatoria	VIII
Página de Agradecimiento	IX
Índice General	XII
Índice de Cuadros	XIV
Índice de Gráficos	XV
Resumen.....	XVI
Introducción	1

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del Problema en un contexto	3
Situación Conflicto	4
Causas del Problema, Consecuencias	5
Delimitación del Problema	5
Planteamiento del Problema	5
Evaluación del Problema	6
Objetivos de la investigación	7
Interrogantes de la investigación.....	7
Justificación e Importancia	8

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

Antecedentes de estudio	10
Fundamentación Teórica	10
Fundamentación Filosófica.....	29
Fundamentación Pedagógica	33
Fundamentación Psicológica.....	35
Fundamentación Sociológica.....	37
Fundamentación Legal	39
Variables de la Investigación	41

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

Diseño de la Investigación	42
Modalidad de la Investigación	42
Tipos de la Investigación	43
Población y Muestra	47
Técnica e Instrumentos de la Investigación	50
Procedimiento de la investigación	55
Recolección de la investigación.....	55
Criterios para elaborar la propuesta	56
Operacionalización de variables	57

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Análisis e interpretación de los resultados.....	59
Discusión de los resultados	93
Respuestas a las interrogantes de la investigación	94

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	97
Recomendaciones	99

CAPÍTULO VI PROPUESTA

Propuesta	101
Justificación	101
Fundamentación	102
Objetivos: General y Específicos	103
Importancia	104
Ubicación sectorial y física	104
Croquis	105
Factibilidad	106
Descripción de la Propuesta	106
Aspecto Legal	128
Aspecto Pedagógico	129
Aspecto Psicológico	129
Aspecto Sociológico	130
Misión	130
Visión	131
Beneficiarios.....	131
Impacto Social.....	132
Definiciones Conceptuales	133
Bibliografía	135

Referencias Bibliografías.....	137
Anexos	138

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Causas y consecuencias	5
Cuadro 2 Población	47
Cuadro 3 Muestra.....	50
Cuadro 4 Ficha de información	60
Cuadro 5 La técnica de la 5S	61
Cuadro 6 Reutilización de los espacios	62
Cuadro 7 Mantener aulas limpias	63
Cuadro 8 Evitar el desorden en el salón de clase	64
Cuadro 9 Selección de estrategias.....	65
Cuadro 10 Aprovechamiento de los recursos	66
Cuadro11 Formación científica	67
Cuadro 12 Mejorar el aprendizaje en los alumnos.....	68
Cuadro 13 Los beneficios de las 5S	69
Cuadro 14 Aulas limpias.....	70
Cuadro 15 La colaboración de los estudiantes	72
Cuadro 16 La falta del cuidado ambiental	73
Cuadro 17 La motivación de los estudiantes	74
Cuadro 18 Charlas demostrativas	75
Cuadro 19 La recreación del aprendizaje	76
Cuadro 20 La importancia de la limpieza.....	77
Cuadro 21 Aplicación de un plan de gestión.....	78
Cuadro 22 Nuevas tareas para el aprendizaje	79
Cuadro 23 Distribución de materiales.....	80
Cuadro 24 La organización del espacio de trabajo	81
Cuadro 25 El aseo y la disciplina.....	83
Cuadro 26 Resultado duradero	84
Cuadro 27 Asignación del lugar.....	85

Cuadro 28 Mejoramiento en la institución.....	86
Cuadro 29 Un ambiente limpio	87
Cuadro 30 Aplicación de políticas	88
Cuadro 31 Impartir técnicas de 5S en las asignaturas.....	89
Cuadro 32 Formación de valores	90
Cuadro 33 Calidad Educativa	91
Cuadro 34 Mejoramiento de hábitos de limpieza	92

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 La técnica de la 5S.....	61
Gráfico 2 Reutilización de los espacios	62
Gráfico 3 Mantener aulas limpias	63
Gráfico 4 Evitar el desorden en el salón de clase	64
Gráfico 5 Selección de estrategias	65
Gráfico 6 Aprovechamiento de los recursos	66
Gráfico 7 Formación científica	67
Gráfico 8 Mejorar el aprendizaje en los alumnos	68
Gráfico 9 Los beneficios de las 5S	69
Gráfico 10 Aulas limpias.....	70
Gráfico 11 La colaboración de los estudiantes	72
Gráfico 12 La falta del cuidado ambiental.....	73
Gráfico 13 La motivación de los estudiantes	74
Gráfico 14 Charlas demostrativas	75
Gráfico 15 La recreación del aprendizaje	76
Gráfico 16 La importancia de la limpieza	77
Gráfico 17 Aplicación de un plan de gestión.....	78
Gráfico 18 Nuevas tareas para el aprendizaje	79
Gráfico 19 Distribución de materiales	80
Gráfico 20 La organización del espacio de trabajo	81
Gráfico 21 El aseo y la disciplina.....	83

Gráfico 22 Resultado duradero.....	84
Gráfico 23 Asignación del lugar.....	85
Gráfico 24 Mejoramiento en la institución	86
Gráfico 25 Un ambiente limpio	87
Gráfico 26 Aplicación de políticas.....	88
Gráfico 27 Impartir técnicas de 5S en las asignaturas	89
Gráfico 28 Formación de valores.....	90
Gráfico 29 Calidad Educativa	91
Gráfico 30 Mejoramiento de hábitos de limpieza	92

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
MENCIÓN: HISTORIA Y GEOGRAFÍA
“Aplicación de la Metodología de las 5S. Propuesta Diseñar una
guía didáctica con el método de las 5S en el Colegio “Dr. Luis
Felipe Borja Pérez”

Autora: Prof. Blanca Patricia Lindao Chalén

Consultor: Msc. Rafael Valverde Ayala

RESUMEN

La aplicación de este proyecto presenta al movimiento de las 5S como una filosofía de trabajo vinculada con una filosofía de vida. Las 5S se refieren a las iniciales de otras tantas palabras japonesas y resumen un enfoque integral hacia el orden y la limpieza, que deben respetarse en todos los lugares para lograr trabajar con eficiencia y seguridad. La aplicación de esta metodología se desarrolló en la institución educativa Dr. Luis Felipe Borja Pérez al generar un ambiente de trabajo agradable y eficiente, en un clima de seguridad, orden, limpieza y constancia que permita el correcto desempeño de las actividades diarias, y lograr así los estándares de calidad de los servicios requeridos por la comunidad educativa. El sentido del proyecto parte de la consideración que para encaminarse a la gestión de la calidad y mejora continua se dispone de diferentes medios y herramientas, y el éxito de los mismos está determinado en gran parte por la selección y forma de su aplicación. Además de que en esta selección y aplicación existen espacios que en su momento tienen que ser reconsiderados ya que generalmente la formación individual y el posicionamiento no permite visualizar el camino más adecuado para el logro de aplicación generalizada, por el contrario se debe buscar el enfoque particular e individual previo análisis minucioso y disciplinario para la selección de las herramientas y materiales más adecuados para cada actividad. En el camino hacia la calidad se debe construir una estructura preferentemente formal al utilizar los diferentes medios con los que se cuenta y quizás aún diseñar otras nuevas que se ajusten más a la realidad.

Palabras claves: 5S – mejoramiento continuo – satisfacción

INTRODUCCIÓN

Educar a un joven no es hacerle aprender algo que no sabía, sino hacer de él alguien que no existía. De eso se trata la educación, de formar a un joven para enfrentar de la mejor manera posible la vida. Es intencional y siempre esta orientada hacia el bien. El educar no debe ser un simple proceso de transferencia de conocimientos del docente al estudiante, sino que también debe socializar, moralizar y disciplinar.

Las 5S tienen aplicaciones en el ámbito educativo, ya que permite la formación de hábitos de limpieza y orden entre estudiantes, docentes y directivos de los centros escolares. Al utilizar la técnica de las 5S en el colegio, se refiere a la implementación de las mismas para mantener las aulas de clase y áreas de trabajos limpios, ordenados y solamente con lo necesario. Además, se estandariza lo que se hace con los estudiantes, docentes, directivos y representantes legales y se promueve la disciplina y nuevos métodos de trabajo que permiten mejorar los resultados de aprendizaje.

El fundamento psicopedagógico de esta técnica está referido al paradigma de la mejora continua para promover un cambio de cultura en las instituciones educativa a partir de los protocolos implementados por todos los integrantes de una comunidad escolar.

La finalidad de este proyecto es la aplicación de las herramientas que forman la base de la calidad para la mejora de la productividad en una institución educativa. Las 5S es un programa de implementación en la forma de operación rutinaria que establece ambientes limpios, ordenados, agradables y seguros en el trabajo, escuela, colegio o casa. Se trata de dar las pautas para entender, implantar y mantener un sistema de orden y limpieza, a partir de cual se puedan sentar las bases de la mejora

continua y de unas mejores condiciones de calidad, seguridad y medio ambiente de toda la entidad educativa. Este trabajo investigativo esta estructurado en seis capítulos:

El **Capítulo I** define y ubica el problema en un contexto que nombra las causas y la situación conflicto del mismo. Este planteamiento se evalúa, justifica su elaboración, designa su objetivo general, específicos y preguntas directrices.

El **Capítulo II** Contiene los antecedentes de estudio que fundamentan teóricamente la investigación sobre la importancia de la aplicación de la metodología de las 5S, al tomar información de autores eruditos como: psicólogos, sociólogos, filósofos y pedagogos.

El **Capítulo III** abarca la metodología, muestra los métodos y técnicas a utilizar para la investigación de campo.

El **Capítulo IV** hace el análisis e interpretación de los resultados, se observará las preguntas, los cuadros, los gráficos y el análisis de cada uno de ellos, al final de este capítulo se demostrará la discusión de los resultados y las respuestas a las preguntas de la investigación.

El **Capítulo V** es de conclusiones y recomendaciones sobre la aplicación de la metodología de las 5S.

El **Capítulo VI** presenta la descripción detallada de la propuesta, y la solución del problema planteado.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto

Este proyecto de las 5S se va a desarrollar en el área de Estudios Sociales del Colegio “Dr. Luis Felipe Borja Pérez” ubicado en la Prosperina Km. 6 ½ vía a Daule Cooperativa 29 de Abril, perteneciente a la Parroquia Tarqui de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, durante el periodo lectivo 2012 – 2013.

Hace ya varios años se han presentado muchos inconvenientes con la organización de hábitos de aseo y limpieza, que inciden en el desarrollo de las actividades normales del establecimiento educativo.

La metodología descrita puede ayudar a realizar en la institución numerosas mejoras a bajo costo. Cuando se habla de organizar, ordenar y limpiar puede que sea considerado por muchos como algo trivial o demasiado simple. Son conceptos que se asocian al ámbito doméstico y nunca en la comunidad educativa. Sin embargo, son el primer paso que se debe seguir para cualquier organización en su proceso de mejora para poder aumentar la productividad y obtener un entorno seguro y agradable.

En las aulas se acumulan cosas, tales como materiales, piezas usadas, nuevas, herramientas en uso y deterioradas, documentos, útiles, máquinas de oficina. Con el transcurso del tiempo aumenta la

acumulación, lo que suele provocar que la búsqueda de las cosas insuma un tiempo mayor que el de utilización. Esto ocurre porque se guardan cosas que son útiles y otras que no lo son, por si se llegaran a necesitar. Para evitar esta situación es necesario realizar una limpieza mayor pues de lo contrario se afecta la capacidad de producir.

Situación Conflicto

Los inconvenientes de falta de organización para mejorar los hábitos de limpieza y aseo tienen sus causas en la desorganización que existe internamente dentro de la Institución, en la mala comunicación con los representantes legales, factores sociales, psicológicos, económicos y por que no decir migratorios, ya que se tienen alumnos que estudian en la institución provienen de otras provincias, lo que repercute en la formación de valores y en los constantes problemas en las relaciones interpersonales.

La especificación de esta investigación se centra en que existe una necesidad que no debe perderse de vista y que comúnmente es evadida; que la parte que integra y activa los elementos y funciones de la dirección, en cualquiera de sus vertientes como lo es el componente humano, y que independientemente de su naturaleza cultural requiere de una atención personalizada, en la cual no sólo se le contemple como elemento organizacional, sino que su atención sea efectivamente respetuosa, para que el reflejo de sus acciones lleguen a la comunidad educativa con dinamismo, y con el mayor grado de creatividad.

Para tratar de mejorar las condiciones ambientales, de confianza, de motivación estudiantil y en consecuencia la calidad, la productividad y la competitividad de la institución.

Cuadro No.1

CAUSAS	CONSECUENCIAS
– Se desconoce el potencial de la herramienta y los ahorros tanto financieros como de tiempo que se logran al implementarla.	– Concientización Apoyo
– No existe todavía un compromiso de parte de los directivos de la institución, personal docente, alumnado y representantes legales, para mejorar el ambiente de trabajo de manera irreversible.	– No se apoya aún el método de la 5S
– No existe una estandarización de las cosas en el área de Estudios Sociales.	– Malos hábitos, valores y comunicación.

Fuente: Colegio Fiscal “Dr. Luis Felipe Borja Pérez”
Elaborado por: Prof.: Blanca Lindao

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Campo: Educación Secundaria 2do. Bachillerato

Área: Estudios Sociales

Aspecto: Psicopedagógico

Tema: Aplicación de la Metodología de las 5S. Propuesta Diseñar una guía didáctica con el Método de las 5S.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Como influye la aplicación de la metodología de la 5S en el área de Estudios Sociales para los estudiantes del 2do de Bachillerato del Colegio “Dr. Luis Felipe Borja Pérez?”

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

Delimitado: En este proyecto esta definido claramente el lugar el área de Estudios Sociales, el periodo lectivo 2012–2013 y las personas a quienes se va aplicar y ejecutar el proyecto en los estudiantes del 2do. año de Bachillerato del Colegio “Dr. Luis Felipe Borja Pérez”

Claro: El problema esta redactado de tal manera que se pueda comprender lo que se pretende solucionar con el mismo.

Evidente: Están identificadas las variables en el problema como la organización, orden, limpieza, estandarización y disciplina.

Concreto: Se mejora el ambiente de trabajo.

Relevante: Tiene mucha importancia para docentes y estudiantes que serán los beneficiados directos.

Original: El problema esta redactado y detallado de la forma más original posible.

Factible: Este Método de las 5S se puede llevar a la práctica sin ningún tipo de inconveniente. Porque se cuenta con los recursos necesarios, económicos, humanos (directivos, maestros, estudiantes y representantes legales).

Contextual: El proyecto tiene relaciones contextuales muy importantes.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

General

- Analizar la Metodología, de las 5S en el área de Estudios Sociales, mediante la aplicación de una guía didáctica para que los estudiantes sean críticos, reflexivos y por sobre todo creativos.

Específicos

- Aplicar el Método de las 5S para desarrollar un aprendizaje eficiente y de calidad.
- Mejorar el aprovechamiento de los recursos del colegio.
- Mejorar la calidad de vida.
- Elaborar una normativa didáctica institucional que guíe el adecuado comportamiento de los estudiantes.

INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN

¿Qué es la técnica de las 5S?

¿Cómo se utiliza la técnica de las 5S?

¿Qué beneficios aportan la técnica de las 5S?

¿Que logros se alcanzan con la aplicación de la metodología de las 5S?

¿Qué aspectos debe considerar la normativa que regula el comportamiento de los alumnos de Estudios Sociales?

¿Cómo incide la formación de valores con la Aplicación del Método de las 5S?

¿Para que me sirve la aplicación de la herramienta?

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Este programa de calidad de las 5S, se quiere aplicar en el área de Estudios Sociales del Colegio Dr. Luis Felipe Borja Pérez, con el propósito de minimizar las fallas correspondientes al orden y limpieza en el ambiente de trabajo del área donde se va realizar el proyecto, como también en lo posterior de las otras áreas del colegio, puesto que las situaciones actuales no son deseables y causan problemas. Además el estudio y aplicación de esta técnica tiene como propósito lograr un mayor aprovechamiento de las bondades de cada una de las 5S, para construir una verdadera cultura de calidad que se permita un mejor desarrollo de todas la comunidad educativa, al implantar buenos hábitos de orden y limpieza que pueden ser puestos en practica en su lugar de trabajo.

Al justificar las razones por las cuales el programa de las 5S es la alternativa mas factible para iniciar esfuerzos de mejoramiento constante, lo cual permite cuidar que los esfuerzos realizados para mejorar no se pierdan y los esfuerzos que se hagan en lo posterior continúen al construir bases para implementar un sistema de gestión de calidad, al comenzar por mejorar el ambiente de trabajo a través de la práctica del orden, la limpieza y la autodisciplina dentro de la instalaciones del plantel.

Por lo cual la aplicación de este método de las 5S será una guía didáctica en el colegio para:

- Guiar el aprendizaje del alumno, en la medida en que a través de la guía se le ofrecen los elementos informativos suficientes como para determinar qué es lo que se pretende que aprenda, cómo se va a hacer, bajo qué condiciones y cómo va a ser evaluado.

- Facilitar un material básico para la acreditación y evaluación de la calidad tanto de la docencia como del docente, ya que representa el compromiso del profesor y su departamento en torno a diferentes criterios sobre los que se desarrollará su enseñanza y refleja el modelo educativo del docente.

- Mejorar la calidad educativa e innovar la docencia. Como documento público está sujeto a análisis, crítica y mejora.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DE ESTUDIO

Revisados los archivos de la biblioteca de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación Especialización Historia y Geografía, donde se encuentran los registros de los proyectos elaborados, se comprobó que no existe un trabajo similar a este proyecto con el tema: **“Aplicación de la Metodología de las 5S. Propuesta Diseñar una Guía Didáctica con el Método de las 5S”** y si lo hubiere el proyecto al sustentarlo se diferencia por su profundidad Pedagógica y Científica.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La enseñanza-aprendizaje presenta rasgos fundamentales, valiosos y estratégicos, por tratarse de una disciplina que estudia el que hacer de los seres humanos y las motivaciones de las distintas generaciones para cimentar el desarrollo de los pueblos en un diálogo permanente entre pasado y presente que permita articular un andamiaje universal para preparar el futuro.

Lev S. Vigotsky plantea su modelo de aprendizaje sociocultural, a través del cual sostiene, a diferencia de Piaget, que ambos procesos, desarrollo y aprendizaje, interactúan entre sí al considerar el aprendizaje como un factor del desarrollo. Además, la adquisición de aprendizajes se explica como formas de socialización. Concibe al hombre como una construcción más social que biológica, en donde las funciones superiores

son fruto del desarrollo cultural e implican el uso de mediadores. En el aprendizaje significativo permite que los estudiantes aprendan los contenidos curriculares de forma relacional y los asimilen con mayor profundidad.

GOOD T. Y BROPHY J. (2008)

“No somos receptores pasivos en los cuales se vierte el conocimiento, somos procesadores activos de información, la codificamos y recodificamos en nuestros propios términos” (Pág. 20)

Con la aplicación de esta técnica de las 5S se centra más en cómo se aprende que en cómo se enseña, en conseguir que el aprendizaje de los estudiantes sea de calidad, que sea comprendido y profundice de forma correcta y se consigue mediante la interacción de los conocimientos previos que un estudiante tiene sobre una materia o concepto y la nueva información que recibe, de modo que al relacionarlos pueda aprender y asimilar más fácilmente los nuevos contenidos. Este sistema ayudará a mejorar los lugares de trabajo, para hacer más eficientes en las actividades cotidianas. En la actualidad, la metodología se aplica en diversas industrias e instituciones.

Origen de la herramienta de las cinco “S”

En la década de los 50 se comenzaron a aplicar en Japón las herramientas estadísticas de Control de Calidad, desarrolladas anteriormente por Shewhart y Deming. Los progresos, en materia de mejora continúan de la calidad, se debió en gran medida, al uso de estas técnicas. Fue el profesor Kaoru Ishikawa quien extendió su utilización en las industrias manufactureras de su país, en los años 60.

Estas herramientas pueden ser descritas genéricamente como métodos para la mejora continua y la solución de problemas. Consisten en técnicas gráficas que ayudan a comprender los procesos de trabajo de las organizaciones para promover su mejoramiento. El éxito de estas técnicas radica en la capacidad que han demostrado para ser aplicadas en un amplio conjunto de problemas, desde el control de calidad hasta las áreas de producción, marketing y administración. Las organizaciones de servicios también son susceptibles de aplicarlas, aunque su uso comenzara en el ámbito industrial.

Estas técnicas pueden ser manejadas por personas con una formación media, lo que ha hecho que sean la base de las estrategias de resolución de problemas en los círculos de calidad y, en general, en los equipos de trabajo conformadas para realizar mejoras en actividades y procesos. Además de las herramientas clásicas de la Calidad tratadas anteriormente, existe un considerable número de técnicas dirigidas a la comprensión de situaciones complejas, la identificación de oportunidades de mejora y el desarrollo de planes de implantación.

Las cinco "S" (5 S) provienen de la transcripción de las iniciales de ideogramas japoneses cuya traducción al español es "Separar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar, Autodisciplina". Estos conceptos, aplicados grupalmente en organizaciones productivas, de servicios, y educativas producen logros trascendentes tales como un hábitat de trabajo agradable, limpio y ordenado, lo cual entre otros trae beneficios directos en cuanto a la mejora en la calidad, productividad y seguridad.

Origen Social

El origen de la herramienta se encuentra dentro del Continente Occidental, específicamente en el Japón, es un país que refleja aspectos

culturales muy tradicionalista, cultos y civilizados pues si bien ellos no quieren caer en ser una sociedad generalizada, forman personas con disciplina y respeto con sus semejantes con valores que dieron pie a dicho movimiento, se inicia al hacer culto a la pulcritud, el orden y la limpieza, al deseo de superación constante en la sociedad, y una gran conciencia con la preservación del medio ambiente y otros valores relacionados con la ética y la estética.

Origen Familiar

Este semblante es mucho muy importante porque también ahí inicia la cultura por esta herramienta y en las escuelas ya que en ellas es la primera técnica que se les transmiten para educar a los niños y jóvenes, este es muy simple y a la vez muy poderoso, ayuda a eliminar las causas de gran cantidad de problemas y contribuye a la mejora de la calidad de vida de las personas. La educación juega un papel muy importante en el desarrollo de estos papeles, que impregnan la vida en la familia, en las aldeas y las empresas.

FARRÉ J. (2008)

“Estudiar y aprender son actividades que durante una larga etapa de la vida de las mayorías de las personas ocupan gran parte de su tiempo”
(Pág. 569)

Concepto de la 5S

Se considera que las 5S son la base para la mejora continua en la calidad y la productividad y representan los buenos conceptos de orden y limpieza. El orden, la limpieza y la organización del centro de trabajo

están relacionados directamente con la disciplina lograda en los talleres de manufactura e incluso en los ambientes de oficina.

Si el control de la producción, el mantenimiento, el aseguramiento de la calidad y el acomodo de la maquinaria y equipo no se realizan apropiadamente, los problemas de falta de orden y limpieza darán lugar a un centro de trabajo desorganizado. Por el contrario, un buen orden, limpieza y organización del centro de trabajo darán como resultado que se cumplan mejor los plazos, que haya menos descomposturas de las máquinas, tasas de defectos más bajas y que las áreas problemáticas salten a la vista.

La herramienta de las 5S esta conformada por cinco palabras Japonesas las cuales se presenta a continuación junto con su traducción al español.

- SEIRI (Clasificación).
- SEITON (Orden u Organización).
- SEISO (Limpieza).
- SEIKETSU (Control Visual o Estandarización).
- SHITSUKE (Autodisciplina).

SEIRI (Clasificar)

Es la primera de las 5 fases, consiste en identificar, seleccionar y separar en todos los departamentos u oficinas intervinientes en las operaciones diarias los materiales necesarios de los innecesarios para poder desprenderse de éstos últimos; al aplicar algunas o todas las siguientes normas ayuden a tomar decisiones:

- Lista de elementos innecesarios. La lista de elementos innecesarios se debe diseñar y enseñar durante la fase de preparación. Esta lista permite registrar el elemento innecesario, su ubicación, cantidad encontrada, posible causa y acción sugerida para su eliminación.
- Tarjetas de color. Este tipo de tarjetas permiten marcar o “denunciar” que en el sitio de trabajo existe algo innecesario y que se debe tomar una acción correctiva. En algunas empresas utilizan colores verde para indicar que existe un problema de contaminación, azul si está relacionado el elemento con materiales de producción, roja si se trata de elementos que no pertenecen al trabajo como envases de comida, desechos de materiales de seguridad como guantes rotos, papeles innecesarios, etc. En Japón se utiliza frecuentemente la tarjeta roja para mostrar o destacar el problema identificado.

TAMAYO C. (2004)

Un lugar desordenado se convierte en una trampa para todas las personas y contribuye a la desmotivación, fatiga y aburrimiento además el desorden impide trabajar con buenos resultados, por lo que se requiere, entre otras cosas, organizar los materiales que se utilicen, deben organizarse y asignarle a cada material el lugar adecuado. (Pág. 124)

Las preguntas habituales que se deben hacer para identificar si existe un elemento innecesario son las siguientes: ¿Es necesario este elemento? ¿Si es necesario, es necesario en esta cantidad? ¿Si es necesario, tiene que estar localizado aquí?

Una vez marcados los elementos se procede a registrar cada tarjeta utilizada en la lista de elementos innecesarios. Esta lista permite posteriormente realizar un seguimiento sobre todos los elementos identificados. Si es necesario, se puede realizar una reunión donde se decide qué hacer con los elementos identificados como innecesarios.

En la reunión se toman las decisiones para cada elemento identificado. Algunas acciones son simples, como guardar en un sitio, eliminar si es de bajo costo y no es útil o moverlo a un almacén. Otras decisiones más complejas y en las que interviene la dirección deben consultarse y exigen una espera y por lo tanto, el material o equipo debe quedar en su sitio, mientras se toma la decisión final, por ejemplo, eliminar una máquina que no se utiliza actualmente.

Propósitos:

- Hacer un trabajo fácil al eliminar obstáculos.
- Eliminar la concepción de cuidar las cosas que son innecesarias.
- Evitar las interrupciones provocadas por elementos innecesarios.
- Prevenir fallas causadas por elementos innecesarios.

Beneficios:

- Sitios libres de objetos innecesarios o inservibles.
- Más espacios.
- Mejor concepción espacial.
- Mejor control de inventarios.
- Menos accidentes en las áreas de trabajo.
- Espacios libres y organizados.

SEITON (Organizar)

Esta etapa consiste en establecer el modo en que deben ubicar e identificar los materiales necesarios, de manera que sea fácil y rápido encontrarse, utilizarse y reponerse. Se puede usar métodos de gestión visual para facilitar el orden, pero a menudo, el más simple lema de seiton es “Un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar”. En esta etapa se pretende organizar el espacio de trabajo con objeto de evitar tanto las pérdidas de tiempo como de energía.

Propósitos:

- Prevenir las pérdidas de tiempo en la búsqueda y transporte de objetos.
- Asegurar que lo que entra primero sale primero.
- Hacer el flujo de producción estable y fácil de trabajar, esto con el fin de evitar retrocesos y además organizar un buen rol de trabajo para eliminar los tiempos de demora.
- Establecer procedimientos e instrucciones que faciliten la ejecución de las operaciones.
- Establecer sistemas de control visual que permitan tanto a nivel del personal de la empresa como a nivel externo, ubicar fácilmente los lugares y los objetos, así como también entender los procesos productivos y los procedimientos existentes.

Beneficios:

- Ayuda a encontrar fácilmente objetos o documentos, al economizar tiempo y movimiento.
- Facilita el regresar a su lugar los objetos que se ha utilizado.
- Ayuda a identificar cuándo falta algo.

- Da una mejor apariencia.

Normas para Seiton:

- Organizar racionalmente el puesto de trabajo (proximidad, objetos pesados fáciles de coger o sobre un soporte)
- Definir las reglas de ordenamiento.
- Hacer obvia la colocación de los objetos.
- Los objetos de uso frecuente deben estar cerca de la persona.
- Clasificar los objetos por orden de utilización:
 - Se tira todo lo que se usa menos de una vez al año.
 - De lo que queda, todo aquello que se usa menos de una vez al mes se aparta (por ejemplo, en la sección de archivos, o en el almacén en la fábrica)
 - De lo que queda, todo aquello que se usa menos de una vez por semana se aparta no muy lejos (típicamente en un armario en la oficina, o en una zona de almacenamiento en la fábrica)
 - De lo que queda, todo lo que se usa menos de una vez por día se deja en el puesto de trabajo
 - De lo que queda, todo lo que se usa menos de una vez por hora está en el puesto de trabajo, al alcance de la mano.
 - Y lo que se usa al menos una vez por hora se coloca directamente sobre el operario.
- Estandarizar los puestos de trabajo.
- Favorecer el “FIFO “FIRST IN - FIRST OUT (Primero en entrar, primeros en salir).

MOLINA A. (2003)

“La organización del puesto de trabajo y el estado de orden y limpieza son disciplinas básicas que a menudo nos dicen más de una empresa que el balance financiero” (Pág. 25)

SEISO (Limpiar)

Una vez el espacio de trabajo está despejado (Seiri) y ordenado (seiton), es mucho más fácil limpiarlo (seiso) .Consiste en identificar y eliminar las fuentes de suciedad, al asegurar que todos los medios se encuentran siempre en perfecto estado. El incumplimiento de la limpieza puede tener consecuencias, al provocar incluso accidentes.

Propósitos:

- Facilitar la elaboración de productos de calidad.
- Combinar la limpieza con la inspección de manera que se detecten fallas a tiempo.
- Hacer del lugar de trabajo un sitio seguro y confortable.

Beneficios:

- Alargamiento de la vida útil de los equipos e instalaciones.
- Menos probabilidad de contraer enfermedades.
- Menos accidentes.
- Mejor aspecto del lugar de trabajo y de las personas.
- Ayuda a evitar mayores daños a la ecología

Normas para Seiso

- Limpiar, inspeccionar, detectar las anomalías.
- Volver a dejar sistemáticamente en condiciones.
- Facilitar la limpieza y la inspección
- Eliminar la anomalía de origen.

TORRES M. (2005)

“Organizar, ordenar y limpiar no es pagar a un subcontratista o pedir al personal que limpie; es un planteamiento sistemático de gestión.” (Pág. 32)

SEIKETSU (Estandarizar)

Consiste en distinguir fácilmente una situación normal de otra anormal, mediante normas sencillas y visibles para todos. A menudo el sistema de las 5S se aplica sólo puntualmente. Seiketsu recuerda que el orden y la limpieza deben mantenerse cada día. Para lograrlo es importante crear estándares.

Propósitos:

- Prevenir el deterioro de las actividades de: Seiri, Seiton y Seiso.
- Minimizar o eliminar las causas que provocan la suciedad y un ambiente de trabajo no confortable.
- Proteger al trabajador de condiciones peligrosas.
- Estandarizar y visualizar los procedimientos de operación y mantenimiento diario.
- Hacer a los trabajadores felices al darles la oportunidad de mostrar su talento y creatividad.

Beneficios:

- La basura a su lugar.
- Favorecer una gestión visual.
- Estandarizar los métodos operativos.
- Formar al personal en los estándares mínimos de trabajo.
- Beneficios de Seiketsu
- Mejora nuestra salud.
- Desarrollar mejor el trabajo.
- Facilitar las relaciones con los demás.
- ¡Sentirse y verse mejor!

Normas para Seiketsu:

- Hacer evidentes las consignas: cantidades mínimas, identificación de las zonas.
- Favorecer una gestión visual ortodoxa.
- Estandarizar los métodos de gestión.
- Formar al personal en los estándares.

ZAMBRANO J. (2006)

“El aseo y orden del salón de clases debe convertirse en una actividad que forme parte del trabajo diario. Deben realizarse acciones de organización y limpieza con el mismo entusiasmo con que ejecuta otro tipo de actividades educativas”. (Pág. 58)

SHITSUKE (Disciplina)

Consiste en trabajar permanentemente de acuerdo con las normas establecidas. Esta etapa contiene la calidad en la aplicación del sistema 5S. Si se aplica sin el rigor necesario, éste pierde toda su eficacia.

Es también una etapa de control riguroso de la aplicación del sistema: los motores de esta etapa son una comprobación continua y fiable de la aplicación del sistema 5S (las 4 primeras S en este caso) y el apoyo del personal implicado.

Propósitos:

- Hacer a las personas más disciplinadas y con buenos modales, en otras palabras se necesita fomentar nuevas costumbres y valores dentro de la empresa, se debe hacer énfasis en eliminar los paradigmas antiguos y adquirir otros más productivos.
- Cumplir con las reglas de la empresa y de la sociedad.
- Tener un personal más pro-activo.

Beneficios:

- Generar un clima de trabajo al actuar con honestidad, respeto y ética en las relaciones interpersonales.
- Manifestar la calidad humana, en el servicio que brinda a los clientes internos y externos.
- Fomentar el compañerismo y la colaboración para trabajar en equipo.
- Mantener una actitud mental positiva.
- Cumplir eficientemente con sus obligaciones en su puesto de trabajo.

Normas para Shitsuke:

- Eliminar del espacio de trabajo lo que sea inútil.
- Organizar el espacio de trabajo de forma eficaz.
- Mejorar el nivel de limpieza de los lugares.
- Prevenir la aparición de la suciedad y el desorden.
- Fomentar los esfuerzos en este sentido.

Por otra parte, el total del sistema permite:

- Mejorar las condiciones de trabajo y la moral del personal (es más agradable trabajar en un sitio limpio y ordenado).
- Reducir los gastos de tiempo y energía.
- Reducir los riesgos de accidentes o sanitarios.
- Mejorar la calidad de Institución.
- Seguridad en el trabajo.
- Mediante la aplicación de la metodología 5S se pretende:
- Adquirir los conocimientos básicos y claves para llevar a cabo el proceso de implantación del proyecto de 5S en diversas áreas del Colegio Dr. Luis Felipe Pérez Borja.
- Organizar, ordenar y limpiar las áreas seleccionadas en dichos Institutos al establecer los mecanismos adecuados para que en adelante siempre estén organizadas, ordenadas y limpias.
- Posibilitar que el personal de la institución educativa pueda actuar según unos criterios de organización, orden y limpieza que los mismos hayan establecido.
- Al esperar una posterior implantación de la metodología 5S en otras áreas, con la primera implantación se logrará:
- Conocer la metodología de implantación de las 5S.

- Conocer las herramientas que ofrece la metodología propuesta para la aplicación del programa 5S.
- Por lo que describo 7 pasos para la realización de este proyecto.

Presentación del proyecto

- Formación inicial. Fase preliminar.
- Promoción del proyecto.
- Determinar las áreas de implantación.
- Composición del equipo.
- Asignación de tareas.
- Preparar el panel 5S.
- Completar el calendario global.

Fase Organización

- Formación en la Fase Organización.
- Señalar criterios a seguir en la fase de Organización.
- Definición consensuada de materiales necesarios-innecesarios y dudosos. Elaboración de la ficha de interpretación.
- Elaboración de listados.
- Diseñar la zona D (material dudoso).
- Tratamiento de materiales futuros.
- Ficha de control.

Fase Orden

- Seguimiento de la Fase de Organización.
- Formación en la Fase de Orden.

- Establecer criterios de identificación y ubicación de materiales, mobiliario, espacios Identificación general y de detalle. Complimentación de ficha de interpretación.
- Preparación de la reunión. Preparar plantillas y materiales.
- Establecer criterios de mantenimiento de la fase y fichas de control.

Fase Limpieza

- Seguimiento de la fase de Orden.
- Fase de formación de Limpieza.
- Identificar las fuentes de suciedad, lugares difíciles de limpiar, apaños y piezas deterioradas.
- Elaboración de la ficha de interpretación.
- Elaboración de criterios futuros y ficha de control

Fase Control Visual

- Seguimiento de la fase de Limpieza.
- Fase de formación de Control Visual.
- Identificación de los materiales de Control visual.
- Elegir el sistema de Control Visual a emplear en los diferentes casos.
- Ficha de control.

Fase de Disciplina y Hábito

- Seguimiento de la fase de Control Visual.
- Fase de formación en Disciplina y Hábito.
- Elaborar la lista de comprobación de disciplina y hábito; decidir cuales serán las preguntas a tener en cuenta en cada fase (organización, orden, limpieza, control visual y disciplina y hábito).

- Confeccionar una hoja de cálculo para anotar resultados y obtener puntuaciones del nivel de cada fase y el indicador global.
- Elaborar la plantilla de no conformidades y la ficha de control.

Evaluación

- Seguimiento de la fase de disciplina y hábito.
- Evaluación final de la implantación del programa.
- Elaboración de un plan de seguimiento.
- Valoración. Validación de las áreas.

Se entregará una carpeta con las oportunas explicaciones de toda la metodología así como todas las plantillas necesarias para llevar a cabo el proyecto.

PROGRAMA 5S			
Nº de sesión	Denominación	Nº horas	Fecha
1	Presentación del proyecto.		
2	Fase Previa		
3	Fase Organización.		
4	Fase Orden.		
5	Fase Limpieza.		
6	Fase Control Visual.		
7	Fase Disciplina y Hábito.		
8	Evaluación.		
Total			

Metodología de implantación

Para implantar un proyecto 5S en un salón de clase, se utiliza una metodología de trabajo en equipo con la participación de los estudiantes, que se aplica reiteradamente en cada una de las 5 fases:

- Formar a los estudiantes en conceptos relativos a la fase correspondiente.
- Visitar el área afectada para detectar oportunidades de mejora.
- Analizar las desviaciones y decidir las posibles soluciones y las acciones a tomar.
- Implantar las acciones seleccionadas.
- Establecer índices representativos de cada fase para evaluar los resultados.
- Hacer un seguimiento sistemático para comprobar la correcta implantación.
- Finalmente, extender la experiencia a otras áreas de la organización.

Repercusiones

Seguridad. Hay menos accidentes ya que se evitan:

- Golpes por estar rodeados de elementos innecesarios.
- Intoxicaciones por mala Identificación de los productos tóxicos.

Eficiencia. Hay mejor rendimiento del proceso ya que se reduce:

- El costo del material por tener mucha obra en curso.
- El tiempo de búsqueda por mala identificación del material.
- Daños por falta de protección o mantenimiento.

Calidad. Hay mejor nivel de calidad de producto ya que se evitan:

- Manipulaciones que pueden degradar la calidad obtenida.
- Evitar el deterioro de los materiales educativos.

Personal. La motivación crece ya que:

- Hace lo que tiene que hacer con el menor esfuerzo posible
- Contribuye a asegurar la limpieza en el aula.

INDICADORES DE MEJORAMIENTO

Para la aplicación de cualquier innovación dentro de la casa, oficina o institución educativa es necesario contar con recursos que favorezcan su implementación, en la mayoría de los casos el recurso económico viene a formar parte estratégica, más para la inclusión de esta estrategia puede darse con una pequeña inversión económica para realizar un cambio significativo, es necesario analizar las perspectivas que determinarán la efectividad de cualquier innovación.

Las adecuaciones, en espacio, que se necesitan para un salón de clase y sus materiales no requieren gran aporte de dinero pero si un gran compromiso por parte de los colaboradores para la correcta aplicación de las normativas necesarias en la implementación de la estrategia; es por eso que el tiempo viene a ser el recurso estratégico para la realización de esta técnica ya que se necesitará capacitaciones permanentes.

La aplicación de la metodología 5S es el paso previo para implantar otras metodologías de mejora de productividad, de calidad, de seguridad. Es fundamental el compromiso de la Dirección, conseguir la implicación de todos, a todos los niveles, al trabajar en equipos pequeños y perseverar hasta llegar al final, no quedarse a medio camino.

FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La concepción occidental del mundo actual es la concepción tecnológica: El mundo es lo que el hombre haga de él, es decirle hombre con sus conocimientos e inventos crea las condiciones de su vida.

Esta concepción del mundo ha fundamentado el esfuerzo por mejorar las condiciones de la existencia humana pero tiene algunas consecuencias negativas. Frente a esto se impone la toma de conciencia de los fines que deben orientar el uso de la técnica. En tal segundo, si frente al reto de desarrollo autónomo se requiere la preparación de recursos humanos en los últimos avances de la ciencia y la técnica, también se requiere que esos recursos humanos sean considerados como fines en sí, cuya dignidad humana debe ser respetada. Al respecto el ímpetu innovador de las reformas educacionales para adaptar nuestra realidad al ritmo de la pedagogía actual, debe cuidarse de tomar la técnica como fin.

Esto último es uno de los factores que ha ocasionado la crisis de la sociedad occidental, que se debate entre la contradicción de su autodefinición como democrática y su desenvolvimiento como tecnocrática. En efecto, la aceptación generalizada de la concepción tecnológica como fundamento de efectividad ha conducido al establecimiento de relaciones impersonales con sentido instrumental, y al surgimiento de un modelo de vida guiado por el logro del bienestar inmediato. Así, se entiende la felicidad como la posesión de bienestar material, producto del producto exclusivamente y no del trabajo tanto como valor así como medio de obtener ese bienestar.

Por eso la corrupción y la alineación son algunos de los signos de la sociedad de fines de siglo XX. Este clima de denegación exige la

recomposición a partir de la descomposición, para lo cual la educación del adolescente sujeto especialmente susceptible a las influencias de los diversos factores de la descomposición social, debe desarrollar el sentido de alerta ante las diversas formas manipuladoras que pueden hacer de él, una víctima inerte, y así mismo, orientarlo a canalizar creativamente sus reacciones frente al deterioro.

Las bases filosóficas de la nueva educación Media-técnica para formar al individuo del tercer milenio, asume la tendencia de la época en cuanto a formar integralmente al individuo para que participe activamente en la recomposición, y se orientan en torno a cuatro aspectos fundamentales: la sociedad, el hombre, el saber y el ideal pedagógico.

La Sociedad:

La generación joven de esta sociedad tecnocratizada e informatizada, debe ser preparada para preservar los rasgos humanizantes de la sociedad: libertad y justicia. De allí que la UNESCO, en una de las metas sociales del “Proyecto Principal de Educación para América Latina y el Caribe”, señala: “Compete así a la educación humanizar el desarrollo, al reconocer en ella la potencialidad básica para forjar un futuro culturalmente más independiente, que revista condiciones sociales y económicas más armónicas y más justas, y que alcance aquellos valores propios de la dignidad humana que la totalidad de las poblaciones de la región se merecen y requieren”.

La educación media-técnica debe contribuir a consolidar la democracia en el sentido establecido en la Constitución Nacional, en la ley 115 de 1.994 en cuanto a garantizar el ejercicio de la libertad y a repeler cualquier forma de alineación. Así mismo, debe respetar el

pluralismo de proyectos de vida y orientar su acción formativa hacia tendencias axiológicas de consenso:

- Promoción de valores universalmente compartidos respecto a la libertad, los derechos humanos, la paz y la vida.
- La igualdad de los seres humanos y la justicia social.

Debido a ello, las áreas y unidades curriculares deben contemplar objetivos que tiendan a concientizar a los educandos a cerca de las circunstancias sociales, económicas, culturales y políticas que rodean las acciones individuales; al permitir en consecuencia actuar en dichas circunstancias.

Así mismo, deben integrarse las experiencias de aprendizaje a las necesidades sociales con análisis interdisciplinarios, para evitar el aislamiento especialista que produce una visión parcial de las cosas, al limitar así el potencial creador de los individuos.

El ideal del hombre

En correspondencia con la concepción tecnológica del mundo, el ideal del hombre del siglo XX en occidente ha sido el de la técnica, como señala Mays Vallenilla “El portador y usuario de una razón basada en una voluntad de poder y dominio hacia el universo, que aspira el establecimiento de leyes para el funcionamiento de la naturaleza como sistema”.

Frente a esto, la reflexión filosófica plantea no la negación de la técnica; sino más bien la conciencia de los límites del poder humano. En este sentido, el análisis de los logros de la ciencia, el devenir histórico y los problemas socioeconómicos a través del tiempo, conducen a un sano

cuestionamiento de la importancia excesiva que se ha concedido al poder humano en la concepción tecnológica.

Se entiende que el hombre es parte integral de la naturaleza, se considera que su realidad es un continuo esfuerzo coordinado con el respeto de las formas de vida en la medida que sus relaciones armonicen con la posición antidogmática. Los contenidos de las diversas áreas y unidades curriculares deben superar el ámbito del enunciado de temas y reproducción memorística de información. Más bien, el estudio de contenidos debe partir de los fundamentos de cada área o disciplina al propiciar el análisis de problemas, el desarrollo de la inteligencia creativa para propiciar la generación de los conocimientos específicos a partir del auto aprendizaje que determinan al individuo y a la sociedad cambiante.

El ideal Pedagógico

El antidogmatismo en el estudio de contenidos se complementa con el ideal pedagógico de dejar aprender antes que enseñar. También señala que “El mejoramiento de la capacidad para la búsqueda del conocimiento, el ejercicio del pensamiento reflexivo, la actitud crítica, la conciencia ética” han sido áreas de la función formativa descuidadas por la educación; pero la cuestión no se resuelve al enunciar estas áreas en el deber ser de la educación. La gran clave para que las bases filosóficas y de cualquier otro tipo se realicen y no quede como mero adorno de los papeles normativos, es la acción concreta del docente en el aula.

En este sentido el docente como necesario coordinador del proceso educativo debe facilitar oportunidades de análisis crítico, de aprendizaje libre y creador. Esto permitirá al estudiante llegar a ser el agente de su saber, para lo cual es necesario que el docente posea una clara conciencia ética de su saber ante la sociedad.

El ideal pedagógico de este tiempo exige un docente comprometido con su tarea humanógena, es decir formadora de las cualidades humanas de la nueva generación. Se entiende ideal como meta abstracta y vacía, producto de la especulación mental de algún particular sino como manifestación de las expectativas sociales concretas respecto a la educación, donde el docente aprende a ser creador a la vez que facilita el aprendizaje creado.

FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

En el aspecto pedagógico, se refiere al bienestar social general, como la Educación Media que debe andar sobre aviso para poder desarrollarse como persona en la sociedad y procurar la igualdad de condiciones.

Se ha visto en las definiciones anteriores siempre aparece expresamente que para conseguir los fines educativos, para los aprendizajes, formación y socialización, el cumplimiento de las normas escolares es imprescindible. La educación tiene como función disciplinar la mente, la imaginación, la atención y para conseguirlo es fundamental y básico el orden, la gestión y control. También para hacer personas disciplinadas, respetuosas y otra serie de valores y actitudes sociales. El orden y respeto a las normas enseña al estudiante que el mundo responde de manera ordenada a sus actos y que ciertos comportamientos irán seguidos de aprecio y estima. Ayuda a comprender que hay un orden en el mundo.

Son muchas las investigaciones que han demostrado que en las clases mejor organizadas y gestionadas se aprende más y se obtienen mejores resultados académicos. Todas las corrientes de escuelas eficaces ponen el orden, respeto, normas disciplinarias como factor y

elemento físico y necesario para una mayor eficacia escolar. Las clases mejor organizadas son las clases más eficaces.

El Constructivismo

Básicamente puede decirse que el constructivismo es el modelo que mantiene que una persona tanto en el aspecto cognitivo, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones interna, sino una construcción propia que se produce día a día como un resultado de la interacción de estos dos factores en consecuencia según la posición constructiva, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, esta construcción se realiza con los esquemas que la persona ya posee (conocimientos previos), o sea lo que ya construyó en su relación.

Esta construcción que se realiza todos los días y en casi todos los contextos de la vida, depende sobre todo de dos aspectos:

- De la representación inicial que se tiene de la nueva Información.
- De la actividad externa o interna que se desarrolla al respecto

En definitiva, todo aprendizaje constructivo supone una construcción que se realiza a través de un proceso mental que conlleva a la adquisición de un conocimiento nuevo. Pero en este proceso no es solo el nuevo conocimiento que se ha adquirido, sino, sobre todo la posibilidad de construirlo y adquirir una nueva competencia que le permitirá generalizar, es decir, aplicar lo ya conocido a una situación nueva.

El Modelo Constructivista esta centrado en la persona, en sus experiencias previas de las que realiza nuevas construcciones mentales, considera que la construcción se produce:

- Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget)
- Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vygotsky)
- Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel)

Se ha analizado una visión panorámica de las principales corrientes del aprendizaje para que el docente refresque, actualice e incremente sus conocimientos, que harán posible una tarea comprometida para el cambio frente a la formación de los estudiantes que están bajo su responsabilidad.

La responsabilidad del docente es crear en el aula un ambiente de solidaridad y cooperación con la aplicación de talleres o trabajos en grupo en los cuales los estudiantes encuentren las motivaciones para "aprender a aprender".

FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA

Siempre la psicología ha creído que la persona necesita de un orden, reglas de conductas y normas y, también, de la enseñanza del respeto a los demás. Ahora bien en estos últimos tiempos ha habido cambios en las actitudes hacia las razones de esta necesidad disciplinar.

En el pasado se creía que un adolescente necesitaba disciplina porque la sociedad le pedía comportarse de una manera muy determinada y no toleraba desviaciones del modelo aprobado de conducta. Ahora se acepta que el adolescente necesita de un orden y

disciplina para ser feliz, aceptado socialmente y para un sano desarrollo psíquico. Ver algunas razones:

El orden le da al joven un sentimiento de seguridad al ver hasta donde puede ir y lo que debe y no debe hacer. El joven necesita de una influencia física y sólida de orden para contrarrestar el sentimiento de inseguridad que sus valores, en constante cambio, le dan. Además le ayuda a dirigir sus energías por caminos aprobados y comportarse de manera correcta.

Al vivir de acuerdo con ciertas reglas, el estudiante es capaz de evitar los sentimientos frecuentes de culpa que le asustan. De vez en cuando se ve, por así decir, obligado a hacer algo "mal" y a sentirse culpable, pero los sentimientos frecuentes de culpa le llevarían a sentirse incomodo y poco apartado al grupo.

Cuando se comporta correctamente, es aconsejable felicitarle. La felicitación se acepta como amor. Necesita aprobación y amor para desarrollarse con éxito. El orden le sirve de motivación para reforzar su yo. Ayuda al joven a llevar a cabo lo que se espera de él.

Ayuda a desarrollar su conciencia la "voz interiorizada" que le guía a elegir por si mismo. Ningún joven tiene la experiencia suficiente para saber disciplinarse a si mismo, pero con la ayuda de los adultos puede aprender a comportarse de manera socialmente aprobada y con el tiempo a tener una sólida autodisciplina y autocontrol.

La disciplina necesariamente, como se ha repetido, ha de adaptarse a la edad. Es inútil y pérdida de tiempo el enseñar al estudiante algo antes de la edad en que es capaz de comprender la razón de ella. Al explicarle las reglas de conducta y al felicitarle por seguirlas se les

ayuda a comprender los principios, propósitos y beneficios que lleva consigo el orden.

Si no hubieran reglas, el joven haría lo que quisiera, descubriría pronto que el grupo social no le acepta, se sentiría rechazado por la clase con los prejuicios de socialización que le acarrearía en su formación y desarrollo.

Al sentarles los límites de la conducta se favorece el desarrollo de la personalidad y con el control se le comunica los sistemas de valores personales y culturales. Al explicarle y razonarle según la edad las reglas de conductas y el porque de ellas se contribuye al desarrollo del pensamiento. Las razones han de estar enormemente unidas al desarrollo de la inteligencia.

FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA

La sociología estudia al hombre en su medio social, es decir, en el seno de una sociedad, cultura, país, ciudad, clase social, etcétera. La sociología no estudia la sociedad como "suma de individuos", sino que estudia las múltiples interacciones de esos individuos que son las que le confieren vida y existencia a la sociedad, es decir, se basa en la idea de que los seres humanos no actúan de acuerdo a sus propias decisiones individuales, sino bajo influencias culturales e históricas y según los deseos y expectativas de la comunidad en la que viven. Así, el concepto básico de sociología es la interacción social como punto de partida para cualquier relación en una sociedad.

De esta manera, un enfoque sociológico de la tecnología debe estar inmerso en esa concepción del hombre cuando se le ubica en la

creación de artefactos, manipulación de herramientas para la satisfacción de necesidades y resolución de problemas.

De otra parte, en el desarrollo humano, el trabajo considerado como el esfuerzo necesario para suministrar bienes o servicios mediante el trabajo físico, mental o emocional para beneficio propio o de otros también implica la caracterización del hombre en relación con el medio y con otros individuos para alcanzar la satisfacción de sus necesidades, transformar la realidad o entorno y actualizarla o adecuarla a nuevas necesidades y expectativas.

En este panorama de ideas, aludir a la tecnología en términos de una concepción sociológica además da para tener en cuenta otro concepto relevante en la sociología: la división del trabajo. Es una de las características de la producción desde la antigüedad que a medida que la civilización avanzaba se fue al establecer en una división del trabajo que dependía cada vez más de las aptitudes y la vocación de cada empleado. Las variadas actividades económicas eran realizadas por distintos grupos de productores.

Con la creación de nuevas herramientas y técnicas productivas, se generó una división entre trabajadores agrícolas y artesanos o trabajadores manuales. El crecimiento de las ciudades aceleró la especialización de los artesanos. La división del trabajo aumentó durante la edad media debido al desarrollo de los gremios y adquirió mayor importancia durante la baja edad media debido al aumento de la producción de bienes de consumo.

La Revolución Industrial de finales del siglo XVIII y principios del XIX, dio lugar al moderno sistema industrial de la producción, que ha fortalecido todavía más el incremento de la división del trabajo. Esta

división ha creado múltiples y complejos problemas técnicos, organizativos y de personal que ha llevado, así mismo, a innovaciones tecnológicas que ayude a resolverlos mediante la creación, distribución y programación de técnicas de gestión o administración industrial altamente específica y sofisticada en extremo.

En consecuencia, la educación en tecnología debe incluir una ubicación del estudiante de todos y cada uno de los sistemas, aparatos y artefactos del medio en una línea histórica que le confiere unas características determinadas tanto a la necesidad satisfecha por tal objeto como a la sociedad misma en la cual le fue producida.

Ninguna sociedad, por muy sencilla y rudimentaria que sea, puede funcionar sin normas, el cumplimiento de esas normas y el control de su comportamiento.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

ARTÍCULOS DE LA CONSTITUCIÓN

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive

Art. 29.- El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural. Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

Art. 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

ARTÍCULOS DE LA LEY DE EDUCACIÓN

Art. 93.- Principio de calidad.- El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.

Art. 94.- Evaluación de la calidad.- La Evaluación de la Calidad es el proceso para determinar las condiciones de la institución, carrera o programa académico, mediante la recopilación sistemática de datos cuantitativos y cualitativos que permitan emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos, a fin de que sus resultados sirvan para reformar y mejorar el programa de estudios, carrera o institución. La Evaluación de la Calidad es un proceso permanente y supone un seguimiento continuo.

Art. 96.- Aseguramiento de la calidad.- El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, está constituido por el conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones vinculadas con este sector, con el fin de garantizar la eficiente y eficaz gestión, aplicables a las carreras, programas académicos, a las instituciones de educación superior y también a los consejos u organismos evaluadores y acreditadores.

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Variable Independiente.- Aplicación de la Metodología de las 5S.

Variable Dependiente.- Diseñar una guía didáctica con el método de la 5S.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología constituye la vía más rápida para comprender un hecho o fenómeno, permite conocer con claridad la realidad del problema en estudio, sea para describirla o transformarla. Se ocupa de la parte operatoria del proceso del conocimiento a ella corresponden: Métodos. Técnicas, Estrategias, Actividades.

La metodología es parte del análisis y la crítica de los métodos de investigación. Es decir, debe considerarse como el estudio del método que ofrece una mejor comprensión de ciertos caminos que han probado su utilidad en la práctica de la investigación, con objeto de evitar los obstáculos que entorpezcan el trabajo científico.

MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación es de carácter descriptivo ya que uno de sus propósitos es determinar los rasgos de los individuos para poder trabajar en equipo y propiciar un ambiente de trabajo limpio. Y es un proyecto factible puesto que el tema en estudio es una propuesta viable para solucionar un problema.

Esta investigación corresponde a la modalidad de proyecto factible o de intervención por que busca solucionar un problema de orden social en el campo educativo, como es el mal hábito de docentes y estudiantes

de arrojar al piso papeles arrugados, envolturas de golosinas, virutas de los lápices, residuos de goma para borrar, mesas rayadas, pizarrones rayados, papeles en la pared y otros.

YÉPEZ, (2003)

Consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable, para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas tecnológica, métodos y procesos. Para su formulación y ejecución debe apoyarse en investigaciones de tipo documental. De campo o de un diseño que incluya ambas modalidades. (Pág. 78)

Bajo esta modalidad se pudo reconocer el impacto del problema y la incidencia que tiene el desconocimiento de la importancia de implantar la Metodología de las 5 S, y solucionarlo mediante la propuesta del diseño de una Guía Didáctica aplicada en el área de Estudios Sociales del Colegio "Dr. Luis Felipe Borja Pérez" de la ciudad de Guayaquil en el año lectivo 2012 -2013.

TIPOS DE INVESTIGACIÓN

No obstante, el mencionado objeto de estudio se halla dentro del ámbito educativo y éste se enmarca en un paradigma interpretativo o modelo de investigación, que viene dado por la perspectiva que el investigador tenga. Por ello, en el estudio se ha utilizado el paradigma interpretativo también llamado paradigma cualitativo.

MENESES (2004)

Lo que nos coloca "ante la construcción de informes interpretativos que capten la complejidad de la acción educativa sin pretender su generalización" (Pág. 224).

Investigación de Campo

Las técnicas específicas de la investigación de campo tienen como finalidad recoger y registrar de forma ordenada los datos relativos al tema escogido como objeto de estudio. Equivalen, por tanto, a instrumentos de observación controlada. Entre las principales técnicas utilizadas en la investigación de campo, se destacan la entrevista, el cuestionario, el formulario, el test entre otros.

UPEL, (2005)

Se entiende por Investigación de Campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo use de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. (Pág. 14)

Paradigma cualitativo.

Los autores que han dedicado a esta forma de investigación manifiestan que es mas rica en detalles y profundidad, posee un

fundamento decididamente humanista para entender la realidad social de la posición idealista que resalta una concepción evolutiva y negociada del orden social. El hecho de que sea compartida determina una realidad percibida como objetiva, viva y cognoscible para todos los participantes en la interacción social.

MENESES, (2.004)

"La ciencia social es fruto del conocimiento conseguido y aceptado por el hombre por medio de procesos de reflexión, sistematización y rigor realizados con la finalidad de interpretar y comprender la realidad" (Pág. 224).

Fundamentadas en los tipos de investigación: descriptiva, explicativa y bibliográfica que permitió investigar en las fuentes de consultas como textos y documentos relacionados al tema en estudio.

Investigación Descriptiva

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes, o sobre una persona, grupo o cosa, se conduce o funciona en el presente. Su objetivo fundamental es interpretar realidades de hecho.

Investigación explicativa

Es aquella que emplea palabras muy claras para hacer más comprensible el objeto de investigación. Se encarga de buscar el porque de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto.

Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel mas profundo de conocimientos.

Investigación bibliográfica

La investigación Bibliográfica es una indagación documental que permite, entre otras cosas, apoyar la investigación que se desea realizar, evitar emprender trabajos ya realizados y permite conocer, comparar y deducir los distintos enfoques del desarrollo del Método de las 5S y de está forma poder aplicar esta metodología en las instalaciones del Colegio" Dr. Luis Felipe Borja Pérez".

RIGER, (2002)

"Se apoya en fuentes de carácter documental, o en documentos de cualquier especie. Como son la consulta de libros, artículos o ensayos de revistas, folletos, manuales y periódicos, en archivos, como cartas, oficios, circulares, expedientes". (Pág.56).

Referencias Bibliográficas

Son todas frases sinónimas, en lo que concierne a un trabajo científico (o de tesis). Se trata de la presentación de una lista ordenada alfabéticamente por el apellido del autor, de las obras citadas en el texto. En la bibliografía se registran las obras que tratan del tema, implícita o explícitamente, no es recomendable citar obras de cultura general, como enciclopedias, diccionarios, etc. La lista bibliográfica o referencia bibliográfica puede subdividirse en dos partes: Fuentes bibliográficas consultadas. En definitiva permite medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

Es un grupo de personas u objetos que poseen una característica en común para la realización de una investigación.

La población a lo que se orienta el estudio corresponde a los miembros de la comunidad Educativa del Colegio "Dr. Luis Felipe Borja Pérez" de la ciudad de Guayaquil en el año lectivo 2012 -2013.

LATORRE, RINCÓN Y ARNAL, (2005)

"Como el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, eventos, etc.) en los que se desea estudiar el fenómeno. Estos deben reunir las características de lo que es objeto de estudio". (Pág. 58)

La población será, 3 directivos, 27 docentes, 168 estudiantes, 336 representantes legales, del Colegio "Dr. Luis Felipe Borja Pérez" donde será aplicado.

Cuadro No. 1

Estrato	Cantidad
Directivos	3
Docentes	27
Estudiantes	168
Padres de Familia	336
Total	534

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalen
Fuente: Colegio "Dr. Luis Felipe Borja Pérez"

Muestra

La muestra es el subconjunto representativo de elementos de una población o universo. Del estudio de la muestra se deducen unas leyes que se hacen extensivas a todo el conjunto poblacional. Una muestra debe tener dos características básicas; tamaño y representatividad. La muestra descansa en el principio de que las partes representan un todo y, por tal, refleja las características que definen la población de la que fue extraída, lo cual nos indica que es representativa.

Por lo tanto, la validez de la generalización depende de la validez y tamaño de la muestra. Para tener una definición acertada de la muestra es necesario citar lo siguiente:

TORO, (2005)

La muestra es un subconjunto de la población, el cual debe tener dos cualidades básicas: ser significativa y ser representativa. La significativa de la muestra viene dada en la medida en que su tamaño es directamente proporcional al tamaño de la población. La representatividad es la cualidad de la muestra de contener las mismas características que tiene la población. (Pág. 43)

Fórmulas

$$n = \frac{n^*}{1} + \frac{n^*}{N}$$

$$n^* = \frac{S^2}{V^2}$$

$$S^2 = p(1 - p)$$

n = Tamaño de la muestra

n* = Tamaño provisional de la muestra

S² = Varianza de la muestra

v² = Varianza de la población

V = Porcentaje de error estándar = 0.05

N = Número total de la población

DATOS PARA EL CÁLCULO DEL TAMAÑO DE MUESTRA

$$N = 910$$

$$V = 0.05$$

$$N = ?$$

$$p = 0.5$$

$$n = \frac{n^*}{1} + \frac{n^*}{N}$$

$$n^* = \frac{S^2}{V^2}$$

$$S^2 = p(1 - p)$$

$$S^2 = 0.5(1 - 0.5)$$

$$S^2 = 0.5(0.5) = 0.25$$

$$V^2 = (0.05)^2$$

$$n = \frac{0.25}{0.0025} = 100$$

$$n = \frac{100}{1} + \frac{100}{910}$$

$$n = \frac{100}{1} + 0.1099 = 90$$

$$n = 90$$

Cuadro No. 2

Estratos	Cantidad
Directivos	3
Docentes	6
Estudiantes	51
Padre de familia	30
Total	90

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalen
Fuente: Colegio "Dr. Luis Felipe Borja Pérez "

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas de recolección de datos empleados en este proyecto son:

La Observación.- La observación posee los mismos caracteres y significado que en las demás ciencias, ya que esta técnica permite descubrir y poner en evidencia las condiciones de los fenómenos investigados. En otras palabras, la observación ayuda al investigador a discernir, a inferir, a establecer hipótesis y buscar pruebas.

Observación directa y la indirecta es directa cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar.

Es indirecta cuando el investigador entra en conocimiento del hecho o fenómeno al observar a través de las observaciones realizadas anteriormente por otra persona. Tal ocurre cuando se vale de libros, revistas, informes, grabaciones, fotografías, relacionadas con lo que se investiga, los cuales se ha conseguido o elaborado por personas que observan.

Observación Participante y no Participante

La observación es participante cuando para obtener los datos el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado, para conseguir la información desde adentro.

Observación no participante es aquella en la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado. Obviamente, La gran mayoría de las observaciones son no participantes.

Ficha de observación

Preguntas	SI	NO
Los estudiantes no saben distinguir entre lo necesario y lo innecesario.		
Los estudiantes no dan un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar.		
Los estudiantes no conocen de métodos para mantener limpias las áreas de trabajo.		
Los Docentes no previenen los malos hábitos en los alumnos.		
Los Docentes no controlan el mejor aprovechamiento de los recursos del Colegio.		
Los docentes no controlan la integración de los alumnos.		
Los estudiantes no se preocupan que las Instalaciones estén ordenadas, limpias y agradables.		

La Entrevista.- La entrevista como técnica requiere de un contexto metodológico con el que puedan hacerse comparaciones entre hechos, actitudes y opiniones; lo cual permitirá al entrevistador, dentro de ciertos

límites, variar la naturaleza del medio al mismo tiempo que pregunta. La entrevista se llevó a cabo de forma personalizada, en el salón multimedia con previa cita, lo cual permitió proporcionar una información clara e intercambiar opiniones y recolectar datos de gran importancia para la realización del presente trabajo investigativo.

Una entrevista es una pieza de la interacción social en la cual una persona responde a otra una serie de preguntas sobre un tópico específico, en si representa una interacción cara a cara entre dos o mas personas. La entrevista representa una excelente técnica de recolección de la información. La administración de las preguntas se hace en base a una cédula de entrevista o programa de entrevista, las respuestas que se obtienen pueden ser registradas por medios electrónicos o por escrito.

Empleo de la entrevista

- Cuando se considera necesario que exista interacción y diálogo entre el investigador y la persona.
- Cuando la población o universo es pequeño y manejable.

Condiciones que debe reunir el entrevistador

- Debe demostrar seguridad en si mismo.
- Debe ponerse a nivel del entrevistado; esto puede conseguirse con una buena preparación previa del entrevistador en el tema que va a tratar con el entrevistado.
- Debe ser sensible para captar los problemas que pudieren suscitarse.
- Comprender los intereses del entrevistado.
- Debe despojarse de prejuicios y, en lo posible de cualquier influencia empática.

Ficha de entrevista

Preguntas	Respuestas	
¿Te has percatado del problema de la basura y desorden en las aulas?	(SI)	(NO)
¿Influye este ambiente de suciedad en las actividades académicas?	(SI)	(NO)
¿Es posible que se pueda mantener las aulas limpias?	(SI)	(NO)
¿Haces algo para evitar tener sucio el salón de clases?	(SI)	(NO)
¿Conoces el programa 5S?	(SI)	(NO)
¿Sabes para qué sirve el Programa de las 5S?	(SI)	(NO)
¿Tiene algo que ver un programa de 5S con este problema?	(SI)	(NO)
¿Por qué las 5S, son normas sencillas, aplicables para todos?	(SI)	(NO)
¿Crees que al emplear el programa de las 5S resuelva este problema?	(SI)	(NO)

La Encuesta.-Técnica utilizada para obtener las diversas opiniones de la comunidad educativa ya que son de vital importancia para el respectivo procesamiento y análisis del presente trabajo. En definitiva, la encuesta es la traducción de los objetivos de la investigación a preguntas específicas. Las encuestas se realizaron a los directivos, docentes representantes legales y estudiantes en el salón multimedia de la institución de forma grupal en la cual se les repartió una ficha y se les pidió, que lean detenidamente las preguntas formuladas en el documento y responder con la mayor veracidad posible al tomar en cuenta los patrones a seguir.

Esta compuesta por un cuestionario de preguntas cuya finalidad es registrar respuestas que sirvan para medir las variables e Interrogantes de la investigación.

Ficha de encuesta

Preguntas	Si	No
Los docentes saben distinguir entre lo necesario y lo innecesario.		
Los docentes dan un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar.		
Los docentes buscan métodos para mantener limpios las áreas de trabajo.		
Los docentes se apegan a todas las normas de limpieza.		
Los docentes previenen los malos hábitos en los alumnos.		
Los Docentes controlan el mejor aprovechamiento de los recursos del Colegio.		
Los docentes controlan la Integración de los alumnos.		
Los docentes se preocupan de controlar que las actividades escolares estén organizadas.		
Los docentes se preocupan que las instalaciones estén ordenadas, limpias y agradables.		
Los docentes practican la formación de valores en los nuevos estudiantes.		

PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

El procedimiento de la presente investigación es el siguiente:

- Seleccionar el tema de investigación
- Visitar el plantel
- Planteamiento del problema
- Ubicación y delimitación
- Evaluación
- Planteamiento de los objetivos
- Recolección de información bibliográfica
- Elaboración del marco teórico
- Preparar documentos para recolección de datos
- Aplicar las encuestas para recolectar la información
- Análisis e interpretación de los resultados
- Conclusiones y recomendaciones
- Elaboración de la propuesta

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Se determinó la muestra
- Se diseñaron los instrumentos de investigación
- Brindar instrucciones
- Tomar la encuesta
- Tabular resultados
- Diagramar en cuadros y tablas
- Analizar preguntas

CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA

- Título de la propuesta
- Justificación
- Fundamentación

Objetivo General:

- Las Actividades
- Recursos
- Aspectos Legales,
- Pedagógicos,
- Psicológicos,
- Sociológicos
- Misión
- Visión
- Beneficiarios
- Impacto Social

Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicadores
<p>Variable Independiente</p> <p>Aplicación de la Metodología de las 5S.</p>	<p>Metodología de las 5S</p>	<p>Separar - situar -</p> <p>Organizar los materiales necesarios de los innecesarios</p> <p>Disciplinar</p> <p>Señalizar</p> <p>Limpiar – identificar y eliminar las fuentes de suciedad</p> <p>Normas sencillas para todos</p>
<p>Variable Dependiente</p> <p>Diseñar una Guía Didáctica.</p>	<p>Guía Didáctica con el Método de las 5 S</p>	<p>Va dirigido a los estudiantes de 2do B con el propósito que se aplique las recomendaciones que se sustentan en el trabajo de Investigación.</p> <p>Mantenimiento del entorno del trabajo.</p> <p>Mejora en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Mayor imagen entre los estudiantes</p> <p>Mayor cooperación y trabajo en equipo</p> <p>Mayor responsabilidad y compromiso en las teorías</p>

Para realizar la investigación se necesita saber la aceptación que tendrá la aplicación de 5S dentro del Colegio “Dr. Luis Felipe Borja Pérez” por lo que se determinará el tamaño de muestra representativo dentro del Instituto. Cuenta con una población aproximado de 910 alumnos para aplicar una encuesta si se tiene un error estándar de 0.05.

Para la obtención de información se recurrió a un cuestionario aplicado a la población estudiantil, padres de familia y docentes, visitas a las aulas de la institución en horarios de clases.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para este efecto se elaborará un cuestionario de preguntas estructurado mediante la técnica de la encuesta, una vez evaluados los resultados de la encuesta realizada a la Rectora y Personal Docente, Representantes Legales y estudiantes en el área de estudios sociales del Colegio “Dr. Luis Felipe Borja Pérez”

Para la ejecución de este proyecto las encuestas fueron elaboradas en base a la escala de Lickert, éstas fueron sencillas y de fácil comprensión para los encuestados.

Los resultados que se muestran a continuación son hechos reales del convivir diario. En las siguientes hojas también se observa las preguntas, los cuadros para los gráficos y el análisis de cada una de ellas.

Esta información se procesó mediante el sistema computacional del Microsoft Word y Excel donde se elaboraron cuadros y gráficos.

Al finalizar el capítulo se encuentra la discusión de los resultados y las respuestas a las preguntas directrices

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DIRECTIVOS Y DOCENTES DEL
COLEGIO FISCAL “DR. LUIS FELIPE BORJA PÉREZ”**

Lea en forma detenida cada una de las interrogantes y seleccione la respuesta que usted considere adecuada, marque con una X en el casillero que corresponde al número de la opción que selecciona.

No.	Aplicación de la metodología de la 5s	Opciones			
		M.A.	D.A	IND.	E.D
1	¿Cree Ud. que la técnica de la 5s influye en la administración del plantel en todas sus áreas?				
2	¿Considera Ud. que la técnica de la metodología 5s, permite reutilizar los espacios en las instituciones educativas?				
3	¿Piensa Ud. que se debe fomentar el cuidado ambiental para lograr mejorar el rendimiento académico del alumnado?				
4	¿Cree Ud. que con la aplicación de un programa de limpieza evitará el desorden en el salón de clases?				
5	¿Se debería seleccionar las estrategias para mantener limpias las aulas?				
6	¿Cree Ud. que los docentes controlan el aprovechamiento de los recursos del colegio?				
7	¿Piensa Ud. que la técnica de la 5s incide en la formación científica en los estudiantes que están a su cargo?				
8	¿Cree Ud. que al usar la técnica de la 5s contribuye a mejorar el aprendizaje de los alumnos?				
9	¿Conoce Ud. que beneficios aportan la metodología de las 5s al ser ejecutado dentro de la institución educativa?				
10	¿Piensa Ud. que debería existir un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar para mantener limpias las aulas?				

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DIRECTIVOS Y DOCENTES DEL
COLEGIO FISCAL “DR. LUIS FELIPE BORJA PÉREZ”**

1. ¿Cree Ud. que la técnica de la 5s influye en la administración del plantel en todas sus áreas?

Cuadro # 5 La técnica de la 5s

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	5	56
De acuerdo	2	22
Indiferente	1	11
En desacuerdo	1	11
Total	9	100

Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

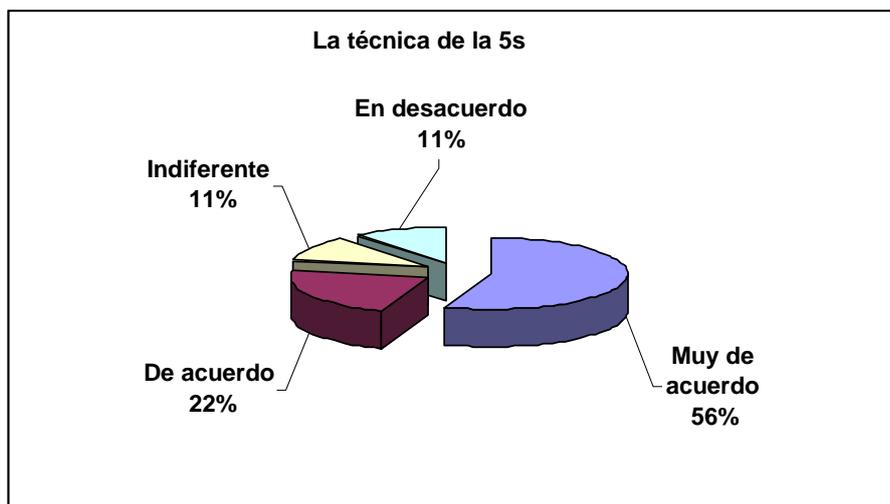


Gráfico # 1 Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 56% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que la técnica de la 5s influye en la administración del plantel en todas sus áreas, porque es necesario mantener un lugar organizado y conseguir así incrementar la productividad; el 22% está de acuerdo, el 11% indiferente y el 11% en desacuerdo.

2. ¿Considera Ud. que la técnica de la metodología 5s, permite reutilizar los espacios en las instituciones educativas?

Cuadro # 6 Reutilización de los espacios

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	6	67
De acuerdo	1	11
Indiferente	1	11
En desacuerdo	1	11
Total	9	100

Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

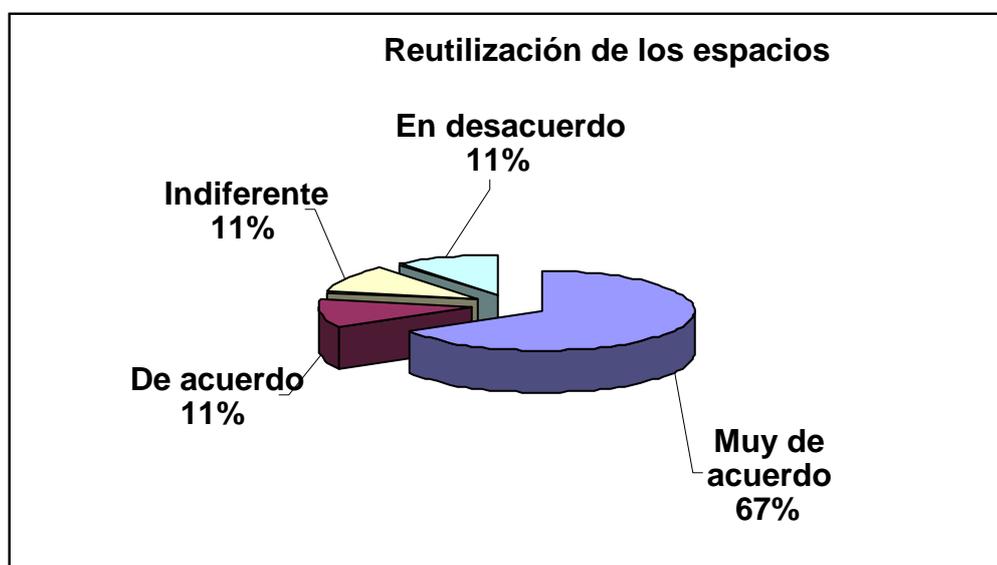


Gráfico # 2 Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 67% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que la técnica de la metodología 5s, permite reutilizar los espacios en las instituciones educativas porque es necesario crear entornos dentro de las organizaciones que permitan maximizar los recursos, el tiempo y la productividad personal, el 11% esta de acuerdo, el 11% indiferente y el 11% en desacuerdo.

3. ¿Piensa Ud. que se debe fomentar el cuidado ambiental para lograr mejorar el rendimiento académico del alumnado?

Cuadro # 7 Mantener aulas limpias

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	4	45
De acuerdo	2	22
Indiferente	2	22
En desacuerdo	1	11
Total	9	100

Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

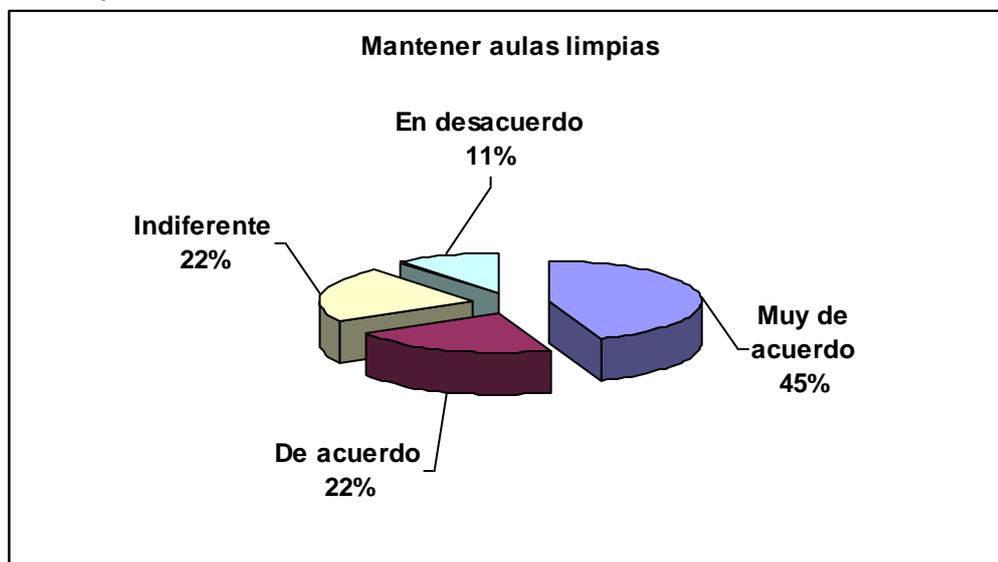


Gráfico # 3 Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 45% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que se debe fomentar el cuidado ambiental del plantel para desarrollar así competencias y habilidades en el desempeño educativo del alumnado, el 22% esta de acuerdo, el 22% indiferente y el 11% en desacuerdo.

4. ¿Cree Ud. que con la aplicación de un programa de limpieza evitará el desorden en el salón de clases?

Cuadro # 8 Evitar el desorden en el salón de clases

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	6	67
De acuerdo	1	11
Indiferente	1	11
En desacuerdo	1	11
Total	9	100

Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

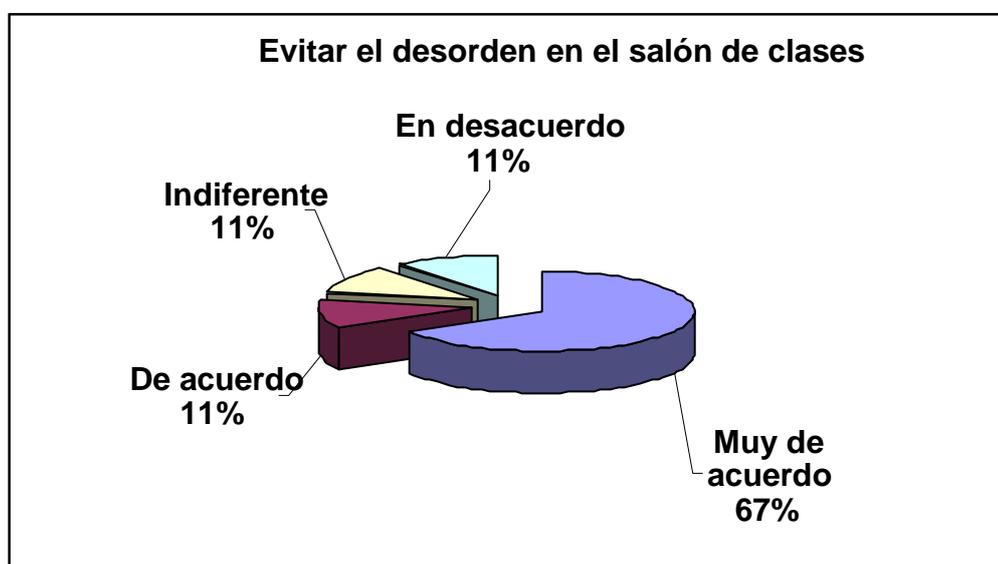


Gráfico # 4 Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 67% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que la aplicación de un programa de limpieza evitará el desorden en el salón de clases porque creará un clima de orden y limpieza que permita el correcto desempeño de las operaciones diarias, el 11% está de acuerdo, el 11% indiferente y el 11% en desacuerdo.

5. ¿Se debería seleccionar las estrategias para mantener limpias las aulas?

Cuadro # 9 Selección de Estrategias

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	4	45
De acuerdo	3	33
Indiferente	1	11
En desacuerdo	1	11
Total	9	100

Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

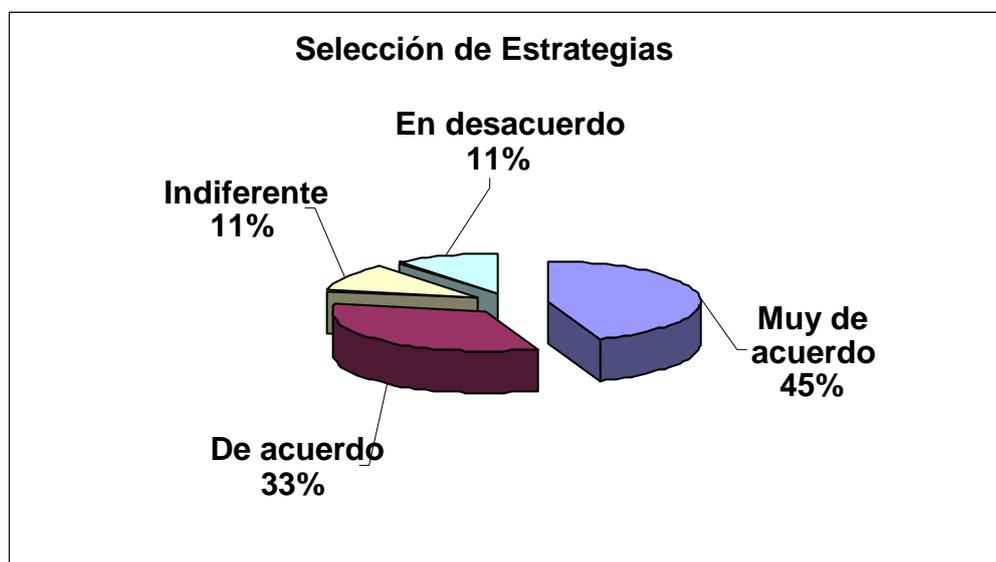


Gráfico # 5 Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 45% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que se debería seleccionar las estrategias para mantener limpias las aulas, porque se da a conocer la metodología de un sistema de calidad en la organización de los espacios, el 33% está de acuerdo, el 11% indiferente y el 11% en desacuerdo.

6. ¿Cree Ud. que los docentes controlan el aprovechamiento de los recursos del colegio?

Cuadro # 10 Aprovechamiento de los recursos

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	5	56
De acuerdo	2	22
Indiferente	1	11
En desacuerdo	1	11
Total	9	100

Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

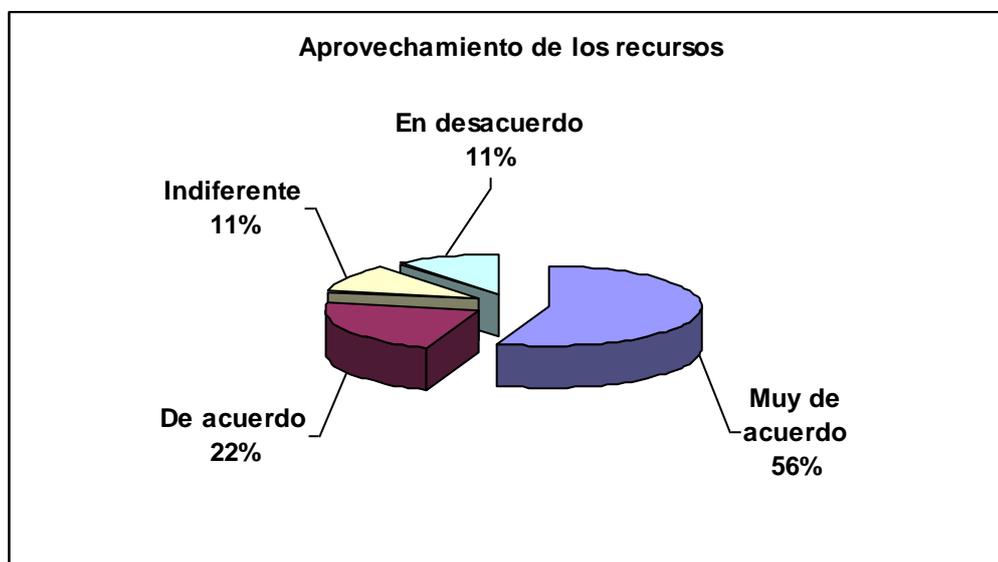


Gráfico # 6 Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 56% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que los docentes controlen el mejor aprovechamiento de los recursos del colegio para la creación de condiciones ambientales y dar un mejor rendimiento y calidad en el entorno estudiantil, el 22% esta de acuerdo, el 11% indiferente y el 11% en desacuerdo.

7. ¿Piensa Ud. que la técnica de la 5s incide en la formación científica en los estudiantes que están a su cargo?

Cuadro # 11 Formación científica

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	4	45
De acuerdo	2	22
Indiferente	2	22
En desacuerdo	1	11
Total	9	100

Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

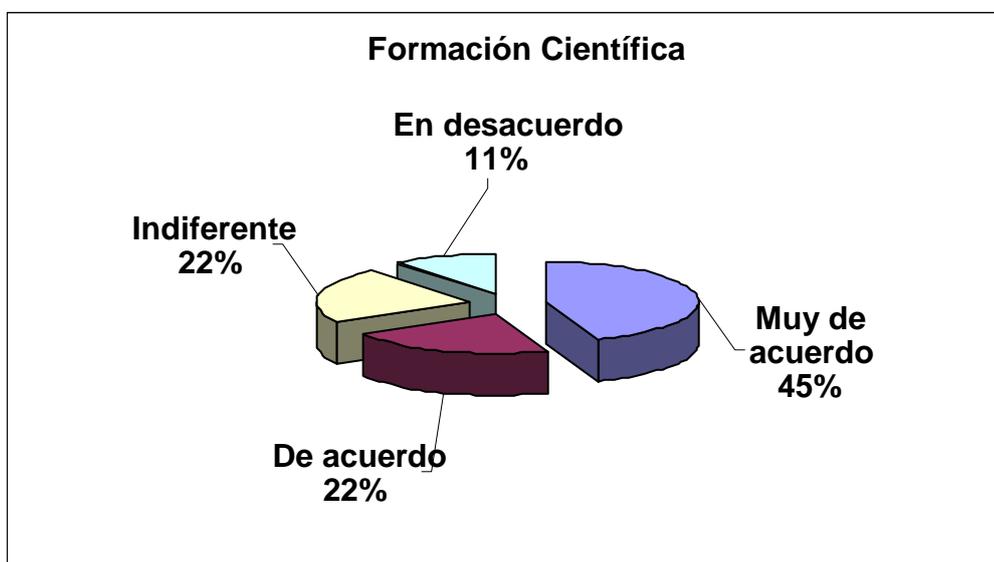


Gráfico # 7 Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 45% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que la técnica de la 5s incide en la formación científica de los estudiantes al permitir implementar áreas y espacios de trabajo en orden y realizar eficazmente las actividades, el 22% esta de acuerdo, el 22% indiferente y el 11% en desacuerdo.

8. ¿Cree Ud. que al usar la técnica de la 5s contribuye a mejorar el aprendizaje de los alumnos?

Cuadro # 12 Mejorar el aprendizaje en los alumnos

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	5	56
De acuerdo	2	22
Indiferente	2	22
En desacuerdo	0	0
Total	9	100

Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

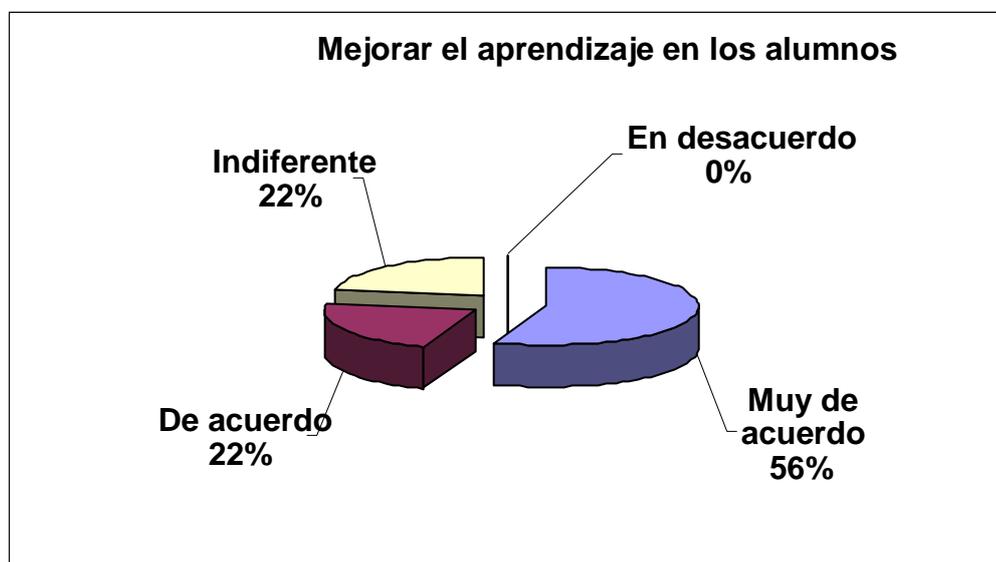


Gráfico # 8 Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 56% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que al usar la técnica de la 5s va a contribuir el mejoramiento en el aprendizaje de los alumnos porque siempre es importante la higiene en la comunidad educativa para enseñanza en ambientes agradable, el 22% esta de acuerdo, el 22% indiferente y 0% en desacuerdo.

9. ¿Conoce Ud. que beneficios aportan la metodología de las 5s al ser ejecutado dentro de la institución educativa?

Cuadro # 13 Los Beneficios de las 5s

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	6	67
De acuerdo	1	11
Indiferente	1	11
En desacuerdo	1	11
Total	9	100

Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

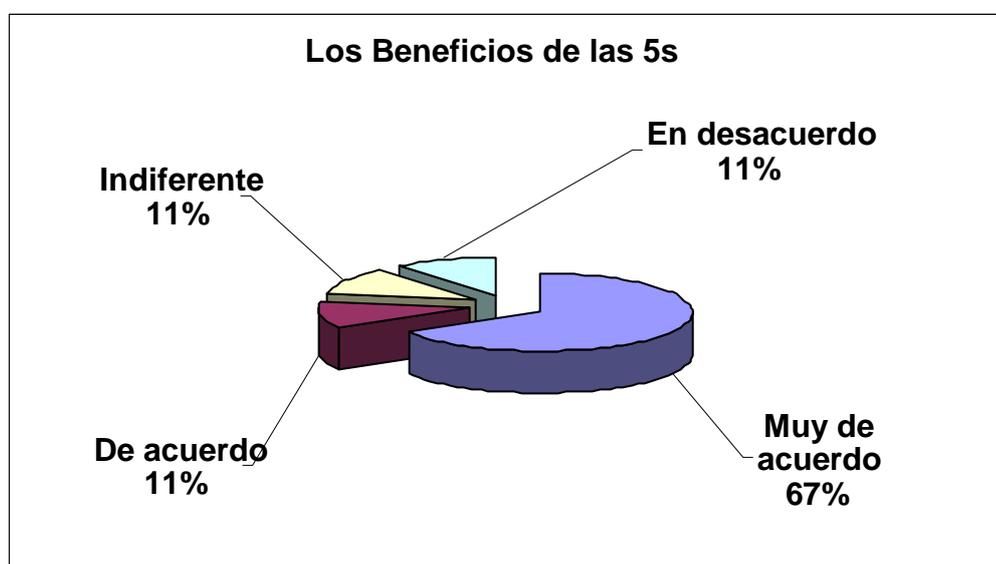


Gráfico # 9 Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 67% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que los beneficios que aporta la metodología de las 5s al ser ejecutado dentro de la institución educativa facilita el acceso rápido a elementos que se requieren para el trabajo y la distribución de recursos, el 11% está de acuerdo, el 11% indiferente, 11% en desacuerdo.

10. ¿Piensa Ud. que debería existir un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar para mantener limpias las aulas?

Cuadro # 14 Aulas limpias

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	4	45
De acuerdo	3	33
Indiferente	1	11
En desacuerdo	1	11
Total	9	100

Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

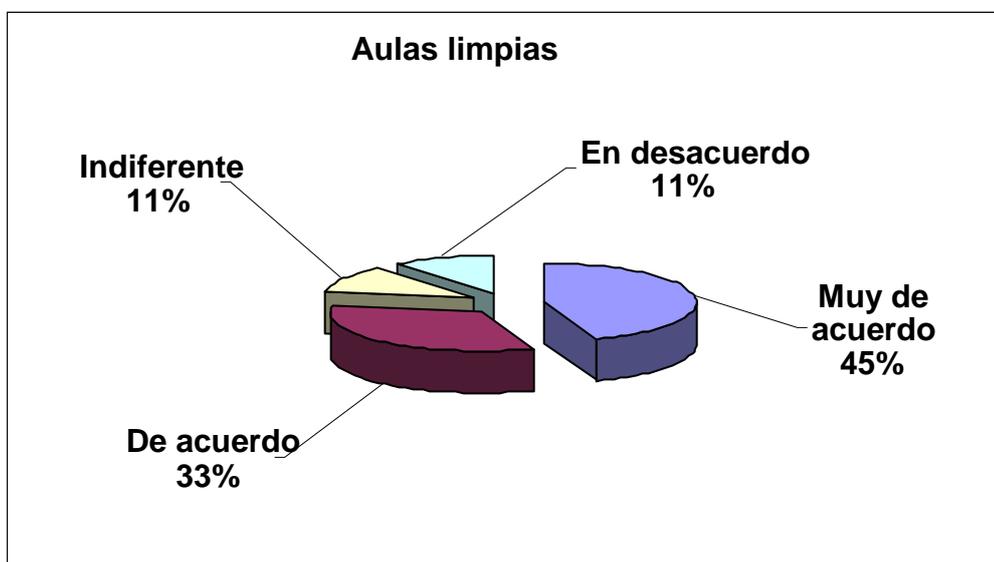


Gráfico # 10 Fuente: Encuesta a los directivos y personal docente
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 45% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que debería existir un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar para mantener limpias las aulas y así colocar o distribuir las cosas en el lugar que les corresponde, para que estén listas en el momento que se soliciten, el 33% está de acuerdo, el 11% indiferente, 11% en desacuerdo.

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO FISCAL
“DR. LUIS FELIPE BORJA PÉREZ”**

Lea en forma detenida cada una de las interrogantes y seleccione la respuesta que usted considere adecuada, marque con una X en el casillero que corresponde al número de la opción que selecciona.

No.	Aplicación de la metodología de la 5s	Opciones			
		M.A.	D.A	IND.	E.D
1	¿Se debería establecer la autodisciplina en los estudiantes para que colaboren en el orden y limpiezas de las aulas?				
2	¿Al emplear el programa de la 5s, resuelve el problema de falta de cuidado ambiental en el plantel?				
3	¿Deberían los docentes emplear sus conocimientos en motivar a los estudiantes en el cuidado de la presentación del plantel?				
4	¿Estaría Ud. Dispuesto en asistir a charlas demostrativas para conocer la técnica de la 5s?				
5	¿Al aplicar la técnica de la 5s en la institución habrá mejores espacios para la recreación del aprendizaje?				
6	¿Considera Ud. que los estudiantes deberían tener conocimiento sobre la importancia de mantener limpias las aulas?				
7	¿Considera Ud. que debería aplicarse un plan de gestión para la identificación y tratamiento de los problemas de basura?				
8	¿Está de acuerdo en que se designen tareas con nuevos métodos de trabajo que permiten mejorar los resultados de aprendizaje?				
9	¿Cree Ud. que debería ubicarse e identificarse los materiales necesarios, de manera que sea fácil y rápido encontrarlos, utilizarlos y reponerlos?				
10	¿La aplicación de las 5s ayudaría en la organización del espacio de trabajo en forma eficaz?				

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO FISCAL
“DR. LUIS FELIPE BORJA PÉREZ”**

1. ¿Se debería establecer la autodisciplina en los estudiantes para que colaboren en el orden y limpiezas de las aulas?

Cuadro # 15 La colaboración de los estudiantes

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	25	49
De acuerdo	15	29
Indiferente	10	20
En desacuerdo	1	2
Total	51	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

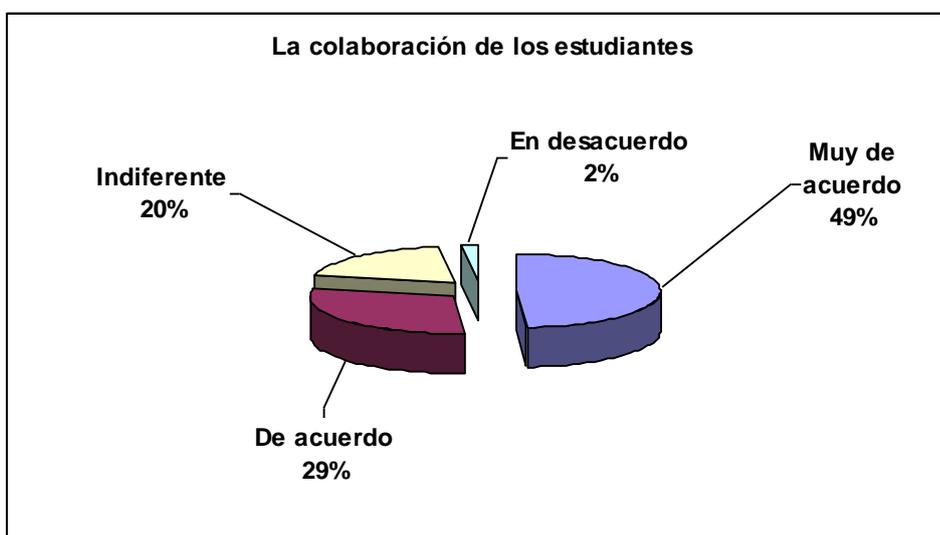


Gráfico # 11 Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 49% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que se debería establecer la autodisciplina en los estudiantes y convertir en hábito el empleo y utilización de los métodos establecidos y estandarizados para la limpieza en el aula, el 29% esta de acuerdo, el 20% indiferente, 2% en desacuerdo.

2. ¿Al emplear el programa de la 5s, resuelve el problema de falta de cuidado ambiental en el plantel?

Cuadro # 16 La falta del cuidado ambiental

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	30	58
De acuerdo	11	22
Indiferente	5	10
En desacuerdo	5	10
Total	51	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

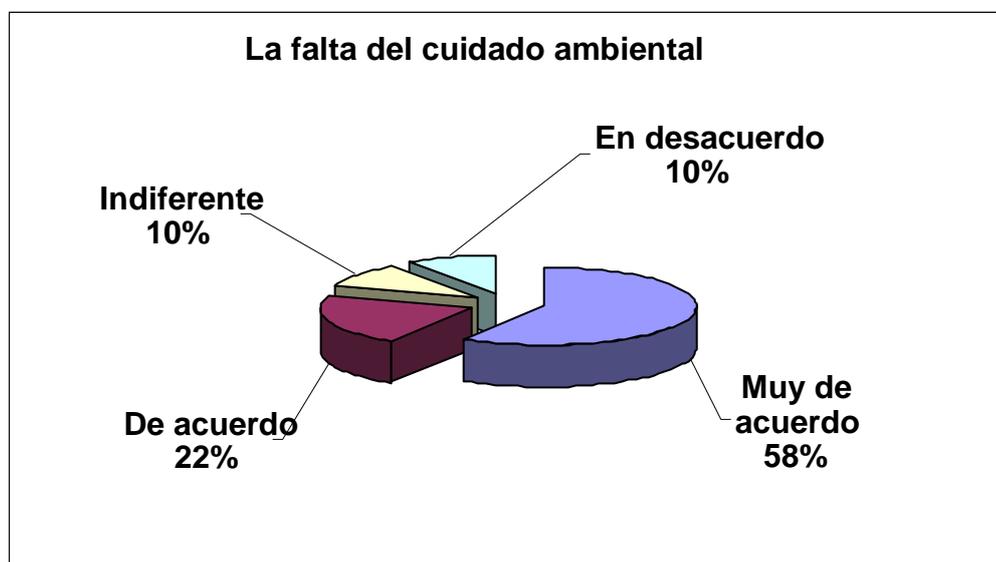


Gráfico # 12 Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 58% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que al emplear el programa de la 5s el problema de falta de cuidado ambiental mejorará en el rendimiento de los alumnos y proporcionará confianza e interacción entre ellos, el 22% esta de acuerdo, el 10% indiferente, 10% en desacuerdo.

3. ¿Deberían los docentes emplear sus conocimientos en motivar a los estudiantes en el cuidado de la presentación del plantel?

Cuadro # 17 La motivación de los estudiantes

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	20	39
De acuerdo	10	20
Indiferente	15	29
En desacuerdo	6	12
Total	51	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

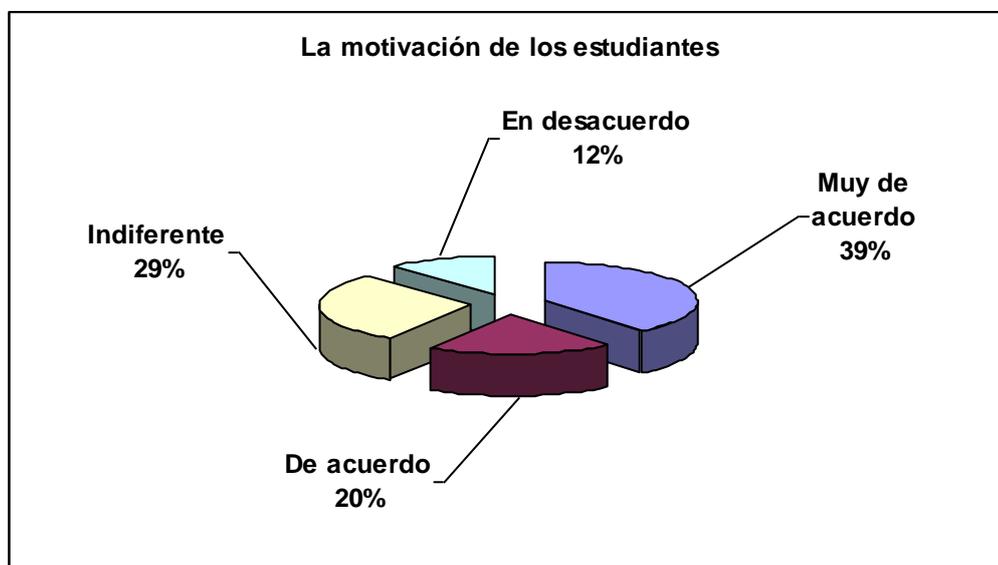


Gráfico # 13 Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 39% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que los docentes deben emplear sus conocimientos en motivar a los estudiantes en el cuidado y limpieza del plantel debido a la importancia de mantener este hábito en nuestro alumnado, el 20% esta de acuerdo, el 29% indiferente, 12% en desacuerdo.

4. ¿Estaría Ud. dispuesto en asistir a charlas demostrativas para conocer la técnica de la 5s?

Cuadro # 18 Charlas demostrativas

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	15	29
De acuerdo	14	27
Indiferente	12	24
En desacuerdo	10	20
Total	51	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

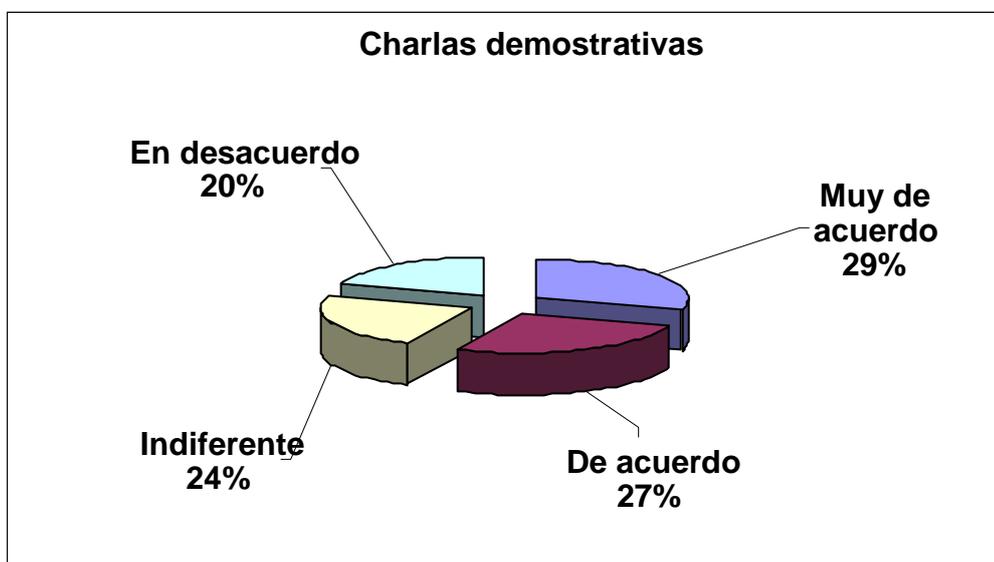


Gráfico # 14 Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 29% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en asistir a charlas demostrativas para conocer la técnica de la 5s porque ayudaría a fomentar los conocimiento básico sobre la limpieza y distribución de espacios dentro de la comunidad educativa, el 27% esta de acuerdo, el 24% indiferente, 20% en desacuerdo.

5. ¿Al aplicar la técnica de la 5s en la institución habrá mejores espacios para la recreación del aprendizaje?

Cuadro # 19 La recreación del aprendizaje

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	24	47
De acuerdo	14	27
Indiferente	12	24
En desacuerdo	1	2
Total	51	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

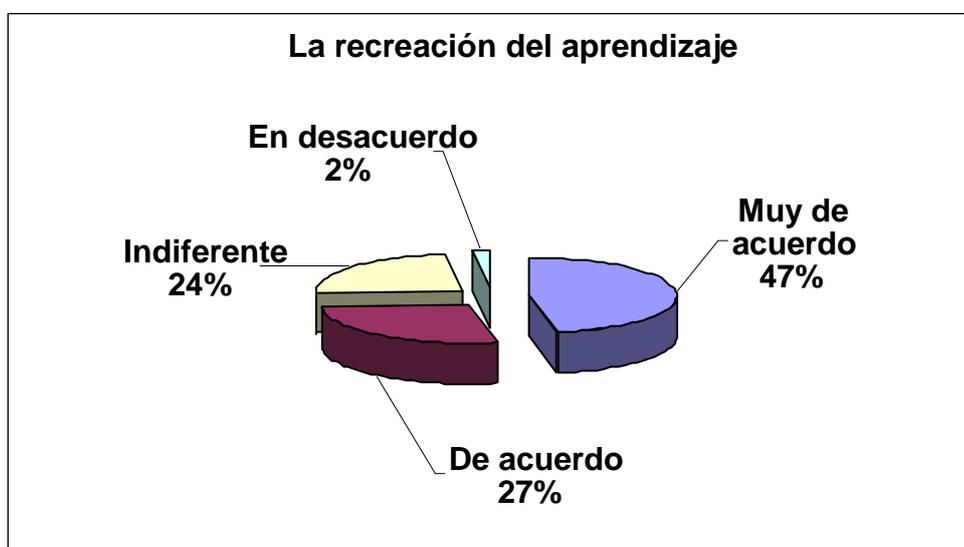


Gráfico # 15 Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 47% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que al aplicar la técnica de la 5s en la institución habrá mejores espacios para la recreación del aprendizaje y desarrollar sus propias capacidades al usar actividades que desarrolle sus habilidades, el 27% esta de acuerdo, el 24% indiferente, 2% en desacuerdo.

6. ¿Considera Ud. que los estudiantes deberían tener conocimiento sobre la importancia de mantener limpias las aulas?

Cuadro # 20 La importancia de la limpieza

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	22	42
De acuerdo	12	24
Indiferente	11	22
En desacuerdo	6	12
Total	51	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

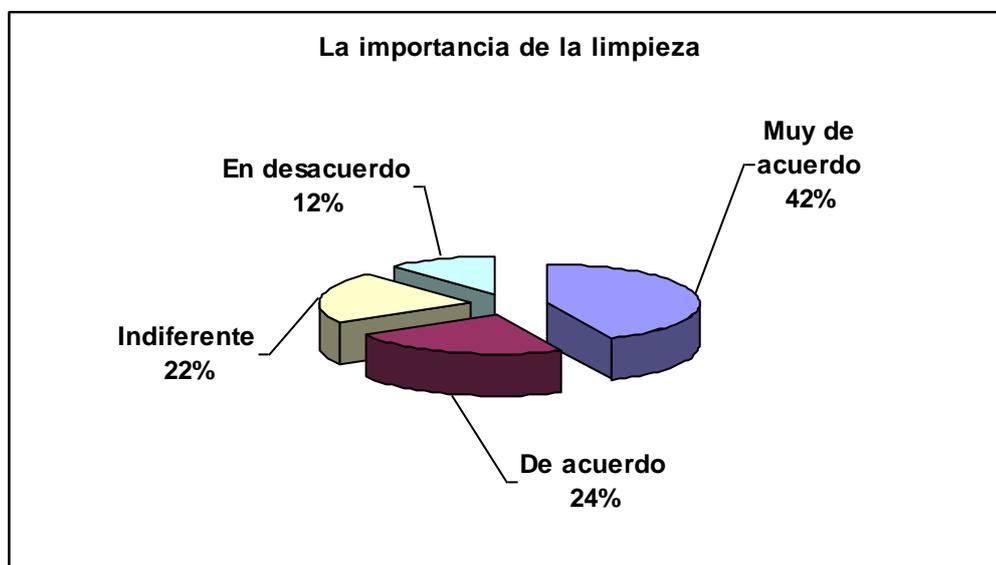


Gráfico # 16 Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 42% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que los estudiantes deberían tener conocimiento sobre la importancia de la limpieza de las aulas porque permite la formación de hábitos y orden entre los alumnos, el 24% esta de acuerdo, el 22% indiferente, 12% en desacuerdo.

7. ¿Considera Ud. que debería aplicarse un plan de gestión para la identificación y tratamiento de los problemas de basura?

Cuadro # 21 Aplicación de un plan de gestión

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	38	74
De acuerdo	10	20
Indiferente	2	4
En desacuerdo	1	2
Total	51	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

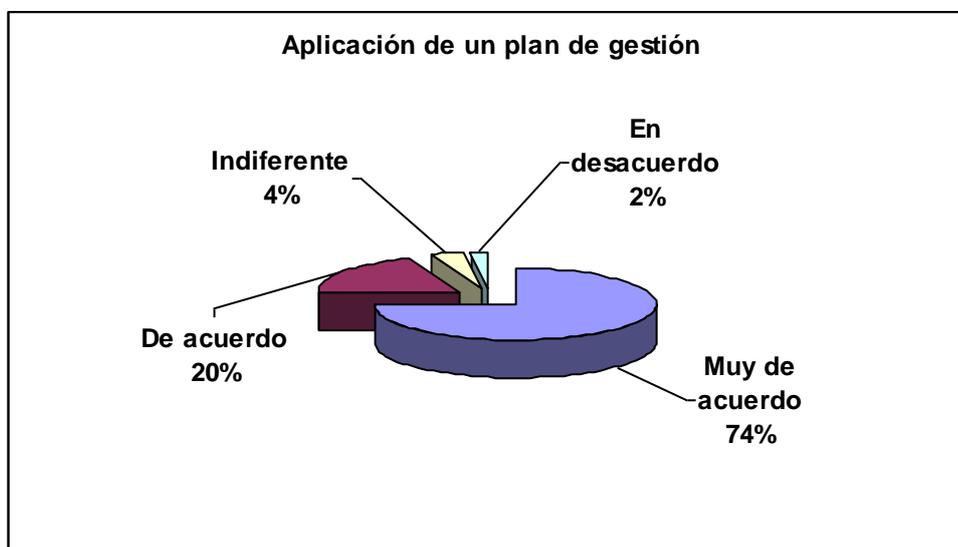


Gráfico # 17 Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 74% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que debería aplicarse un plan de gestión para la identificación y tratamiento de los problemas de basura, para mantener los salones de clase y áreas de trabajo limpios, ordenados y solamente con lo necesario, el 20% esta de acuerdo, el 4% indiferente, 2% en desacuerdo.

8. ¿Está de acuerdo en que se designen tareas con nuevos métodos de trabajo que permiten mejorar los resultados de aprendizaje?

Cuadro # 22 Nuevas tareas para el aprendizaje

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	30	59
De acuerdo	15	29
Indiferente	3	6
En desacuerdo	3	6
Total	51	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

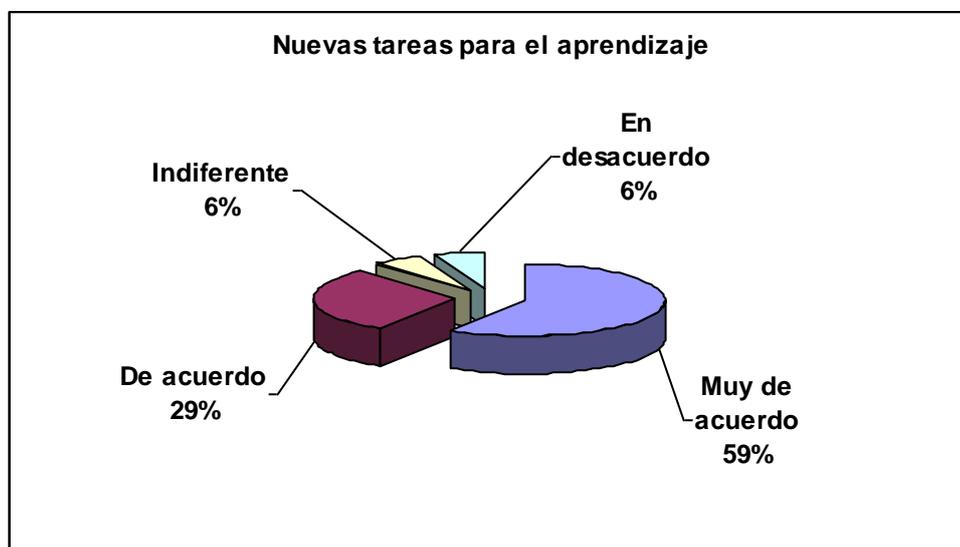


Gráfico # 18 Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 59% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que se designen tareas con nuevos métodos de trabajo que permiten mejorar los resultados de aprendizaje para demostrar la buena conducción de las 5S, el 29% esta de acuerdo, el 6% indiferente, 6% en desacuerdo.

9. ¿Cree Ud. que debería ubicarse e identificarse los materiales necesarios, de manera que sea fácil y rápido encontrarlos, utilizarlos y reponerlos?

Cuadro # 23 Distribución de materiales

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	23	45
De acuerdo	17	33
Indiferente	9	18
En desacuerdo	2	4
Total	51	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

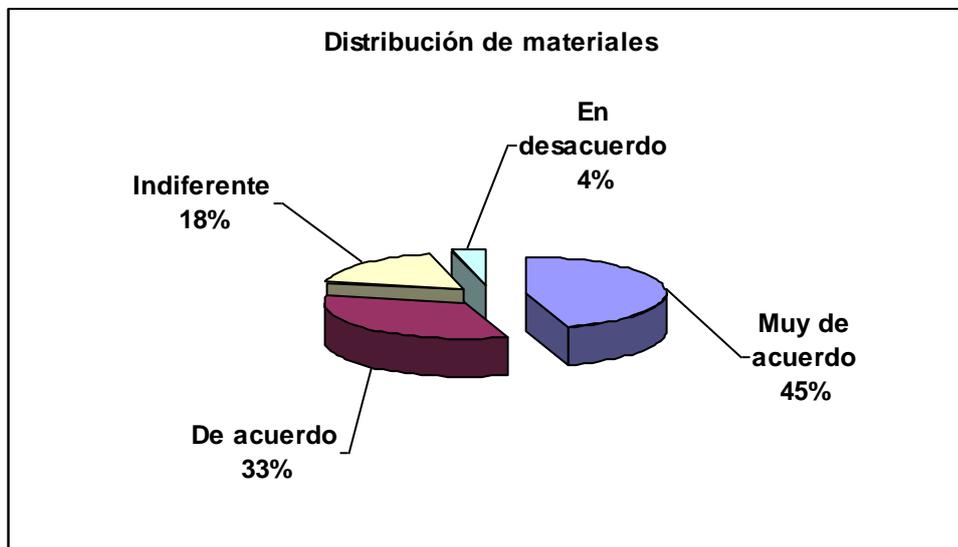


Gráfico # 19 Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 45% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que debería ubicarse e identificarse los materiales necesarios, de manera que sea fácil y rápido encontrarlos es decir, buscar un sitio adecuado para cada cosa, el 33% esta de acuerdo, el 18% indiferente, 4% en desacuerdo.

10. ¿La aplicación de las 5s ayudaría en la organización del espacio de trabajo en forma eficaz?

Cuadro # 24 La organización del espacio de trabajo

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	21	41
De acuerdo	19	37
Indiferente	7	14
En desacuerdo	4	8
Total	51	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

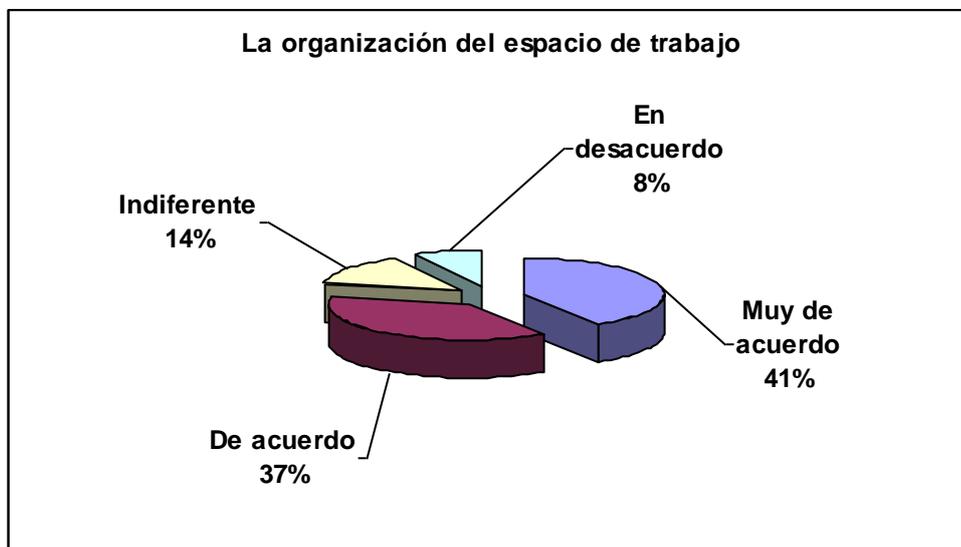


Gráfico # 20 Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 41% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que la aplicación de las 5s ayudaría en la organización del espacio de trabajo en forma eficaz porque es una herramienta para educar a los estudiantes de una forma práctica dentro de sus propias actividades, a través del involucramiento de todos, el 37% está de acuerdo, el 14% indiferente, 8% en desacuerdo.

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS REPRESENTANTES LEGALES DEL
COLEGIO FISCAL “DR. LUIS FELIPE BORJA PÉREZ”**

Lea en forma detenida cada una de las interrogantes y seleccione la respuesta que usted considere adecuada, marque con una X en el casillero que corresponde al número de la opción que selecciona.

No.	Aplicación de la metodología de la 5s	Opciones			
		M.A.	D.A	IND.	E.D
1	¿Cree usted que al emplear el programa de la 5s en el plantel se resuelve el problema de aseo y disciplina?				
2	¿Considera usted que la aplicación de esta técnica requiere la permanencia de resultados duraderos?				
3	¿Esta usted de acuerdo que su representado tenga asignado un pequeño espacio de su lugar de trabajo?				
4	¿Considera usted que al conocer sus hijos la técnica de la 5s mejorará el sistema de calidad de la institución?				
5	¿Piensa usted que los estudiantes tienen conocimiento sobre la importancia de estar en un ambiente limpio?				
6	¿Cómo representante legal cree usted que las autoridades de la institución implanta política relacionada a la técnica de la 5s, para elevar su prestigio?				
7	¿Cree usted que los docentes utilizan la técnica de la 5s al momento de impartir sus conocimientos en las diferentes asignaturas?				
8	¿Le gustaría que con la implantación de esta técnica mejore la formación de valores y el comportamiento de su representado?				
9	¿Esta de acuerdo que la calidad educativa mejorará si los representantes legales colaboran con la presentación y ambientación del aula?				
10	¿Cree usted que a los alumnos se les debe educar para que mejoren sus hábitos de limpieza dentro del aula				

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS REPRESENTANTES LEGALES DEL
COLEGIO FISCAL “DR. LUIS FELIPE BORJA PÉREZ”**

1. ¿Cree usted que al emplear el programa de la 5s en el plantel se resuelve el problema de aseo y disciplina?

Cuadro # 25 El aseo y la disciplina

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	15	50
De acuerdo	10	33
Indiferente	3	10
En desacuerdo	2	7
Total	30	100

Fuente: Encuesta a los representantes legales
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

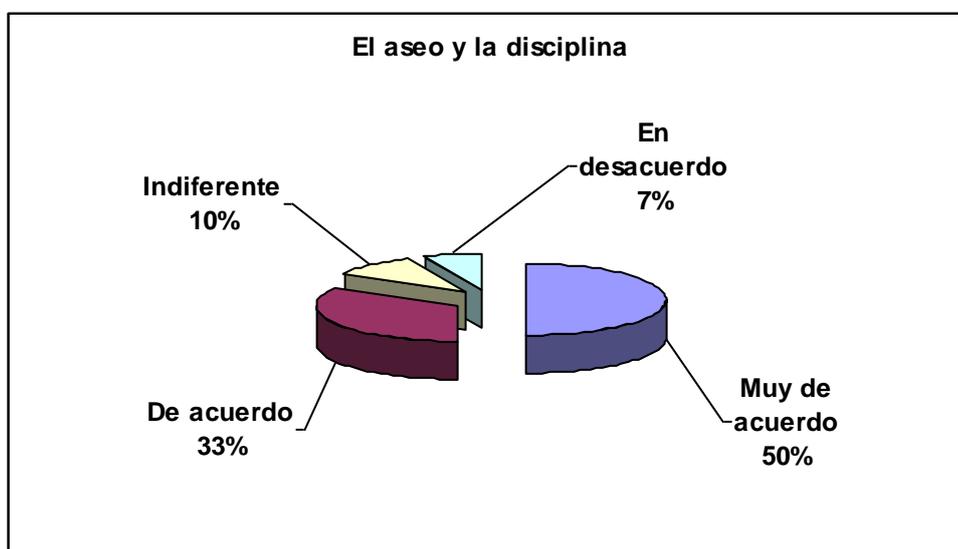


Gráfico # 21 Fuente: Encuesta a los representantes legales
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 50% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que al emplear el programa de la 5s en el plantel se resuelve el problema de aseo y disciplina de sus representados y lograr un cambio cultural para el proceso de aprendizaje, el 33% esta de acuerdo, el 10% indiferente, 7% en desacuerdo.

2. ¿Considera usted que la aplicación de esta técnica requiere la permanencia de resultados duraderos?

Cuadro # 26 Resultado duradero

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	22	74
De acuerdo	6	20
Indiferente	1	3
En desacuerdo	1	3
Total	30	100

Fuente: Encuesta a los representantes legales
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

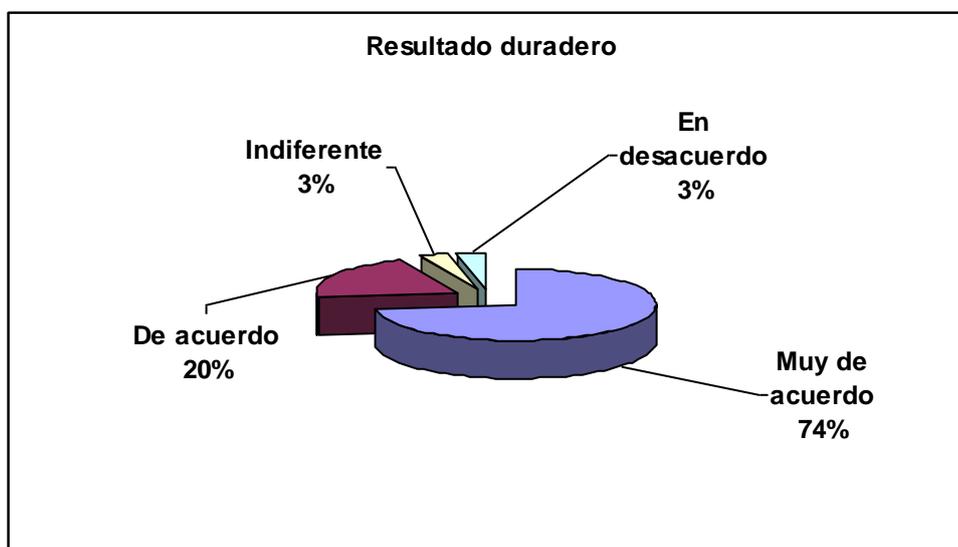


Gráfico # 22 Fuente: Encuesta a los representantes legales
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 74% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que la aplicación de esta técnica requiere la permanencia de resultados duraderos para promover la incorporación diaria de técnicas prácticas en el plantel, el 20% esta de acuerdo, el 3% indiferente, 3% en desacuerdo.

3. ¿Esta usted de acuerdo que su representado tenga asignado un pequeño espacio de su lugar de trabajo?

Cuadro # 27 Asignación del lugar

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	12	40
De acuerdo	7	23
Indiferente	6	20
En desacuerdo	5	17
Total	30	100

Fuente: Encuesta a los representantes legales
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

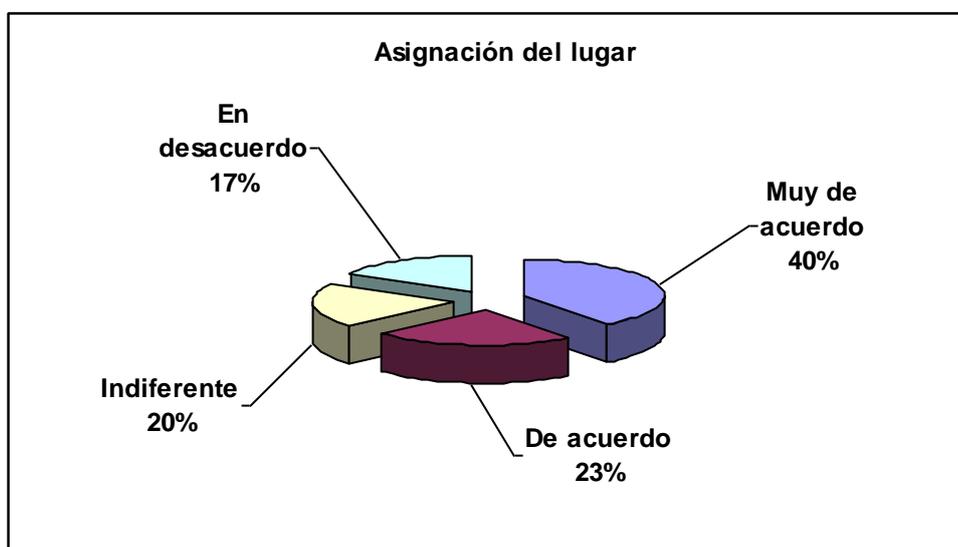


Gráfico # 23 Fuente: Encuesta a los representantes legales
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 40% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que su representado tenga asignado un pequeño espacio de su lugar de trabajo porque debe tener en cuenta la implantación de esta metodología al realizar un seguimiento de cómo se aplicará los resultados, el 23% está de acuerdo, el 20% indiferente, 17% en desacuerdo.

4. ¿Considera usted que al conocer sus hijos la técnica de la 5s mejorará el sistema de calidad de la institución?

Cuadro # 28 Mejoramiento en la institución

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	14	46
De acuerdo	9	30
Indiferente	5	17
En desacuerdo	2	7
Total	30	100

Fuente: Encuesta a los representantes legales

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

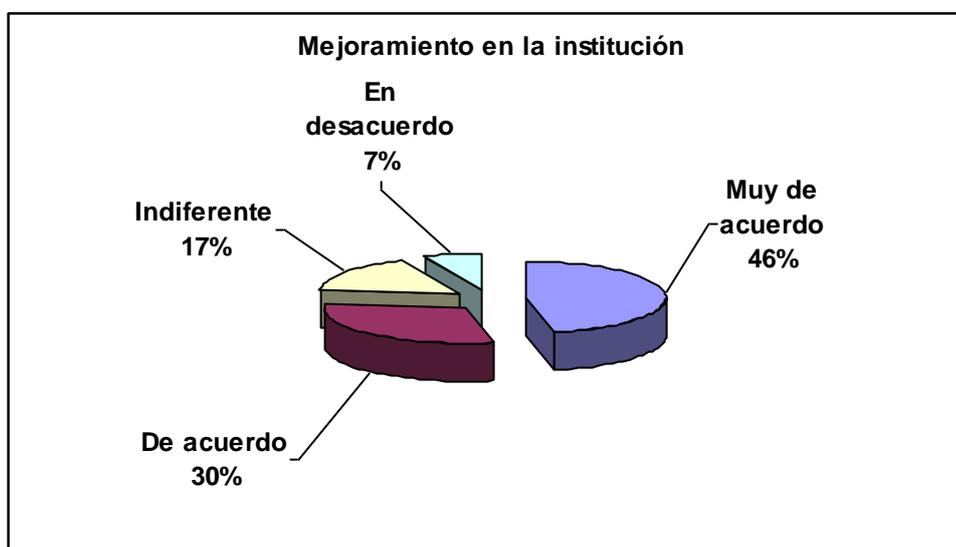


Gráfico # 24 Fuente: Encuesta a los representantes legales

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 46% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que al conocer sus hijos la técnica de la 5s mejorará el sistema de calidad de la institución porque que deberá tenerla siempre limpia y bajo su responsabilidad, el 30% esta de acuerdo, el 17% indiferente, 7% en desacuerdo.

5. ¿Piensa usted que los estudiantes tienen conocimiento sobre la importancia de estar en un ambiente limpio?

Cuadro # 29 Un ambiente limpio

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	9	30
De acuerdo	8	27
Indiferente	7	23
En desacuerdo	6	20
Total	30	100

Fuente: Encuesta a los representantes legales
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

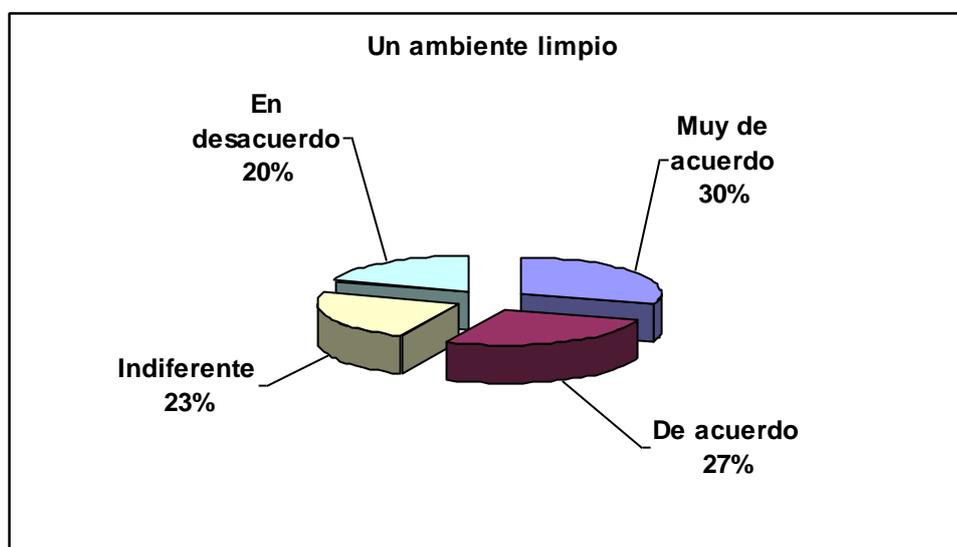


Gráfico # 25 Fuente: Encuesta a los representantes legales
Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 30% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que los estudiantes tienen conocimiento sobre la importancia de estar en un ambiente limpio porque antes y después de cada trabajo realizado, debe retirar cualquier tipo de suciedad generada, el 27% esta de acuerdo, el 23% indiferente, 20% en desacuerdo.

6. ¿Cómo representante legal cree usted que las autoridades de la institución implanta política relacionada a la técnica de la 5s, para elevar su prestigio?

Cuadro # 30 Aplicación de políticas

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	11	36
De acuerdo	8	27
Indiferente	8	27
En desacuerdo	3	10
Total	30	100

Fuente: Encuesta a los representantes legales

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

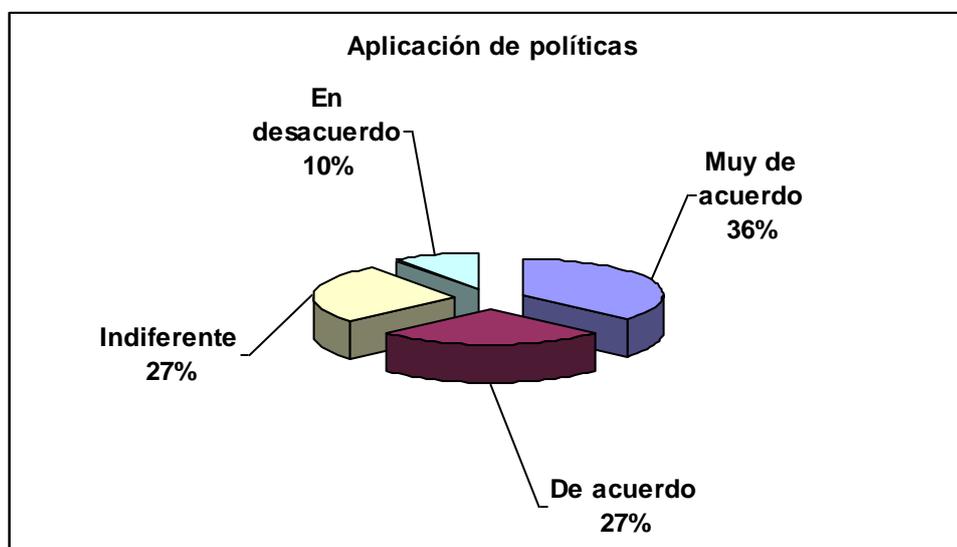


Gráfico # 26 Fuente: Encuesta a los representantes legales

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 36% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que las autoridades de la institución implante política relacionada a la técnica de la 5s, para elevar su prestigio para así fortalecer su imagen interna y externa del plantel, el 27% está de acuerdo, el 27% indiferente, 10% en desacuerdo.

7. ¿Cree usted que los docentes utilizan la técnica de la 5s al momento de impartir sus conocimientos en las diferentes asignaturas?

Cuadro # 31 Impartir técnica de 5s en las asignaturas

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	16	53
De acuerdo	8	27
Indiferente	4	13
En desacuerdo	2	7
Total	30	100

Fuente: Encuesta a los representantes legales

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

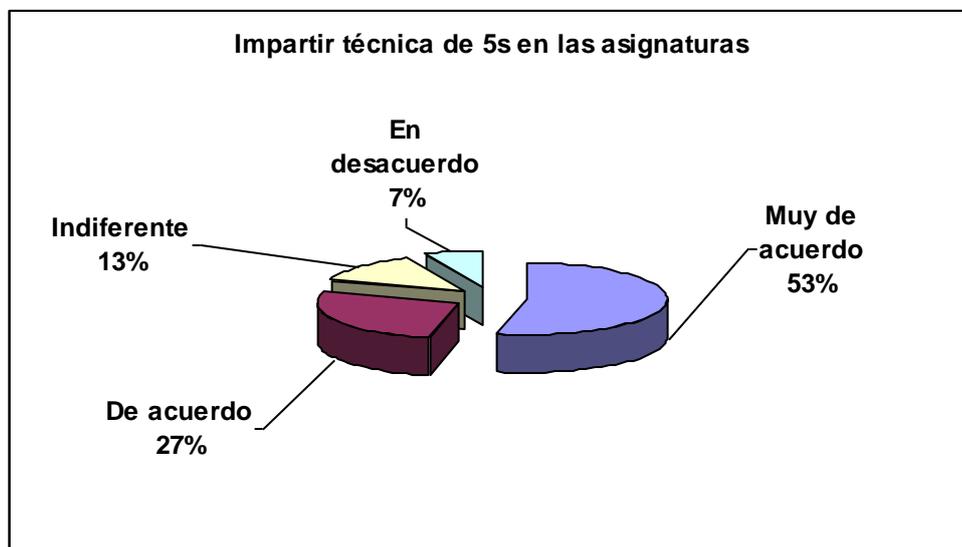


Gráfico # 27 Fuente: Encuesta a los representantes legales

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 53% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que los docentes utilizan la técnica de la 5s al momento de impartir sus conocimientos en las diferentes asignaturas para mayor productividad de personas y materiales, el 27% esta de acuerdo, el 13% indiferente, 7% en desacuerdo.

8. ¿Le gustaría que con la implantación de esta técnica mejore la formación de valores y el comportamiento de su representado?

Cuadro # 32 Formación de valores

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	20	67
De acuerdo	4	13
Indiferente	3	10
En desacuerdo	3	10
Total	30	100

Fuente: Encuesta a los representantes legales

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

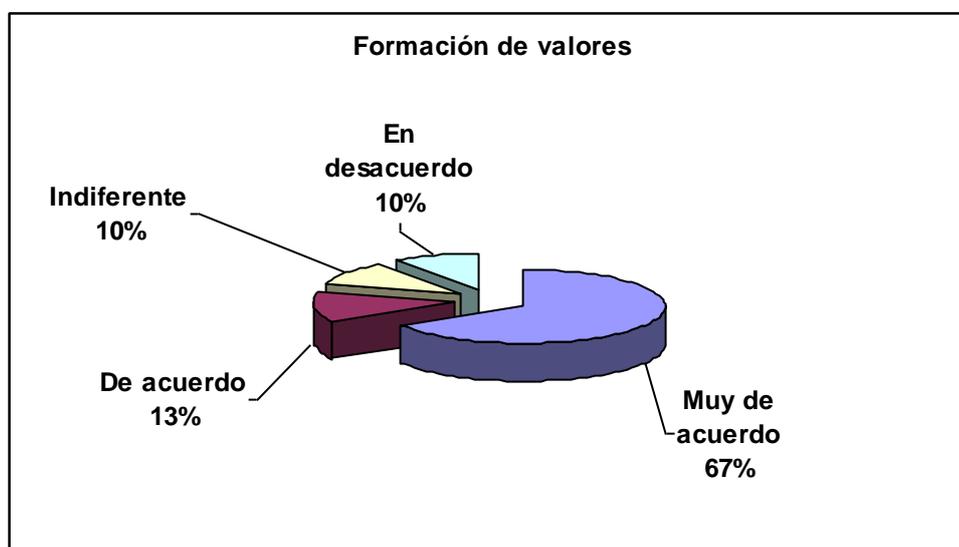


Gráfico # 28 Fuente: Encuesta a los representantes legales

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 67% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que con la implantación de esta técnica mejore la formación de valores de los alumnos y les permita con responsabilidad desempeñarse en su futura profesión, el 13% esta de acuerdo, el 10% indiferente, 10% en desacuerdo.

9. ¿Esta de acuerdo que la calidad educativa mejorará si los representantes legales colaboran con la presentación y ambientación del aula?

Cuadro # 33 Calidad educativa

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	12	40
De acuerdo	10	33
Indiferente	5	17
En desacuerdo	3	10
Total	30	100

Fuente: Encuesta a los representantes legales

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

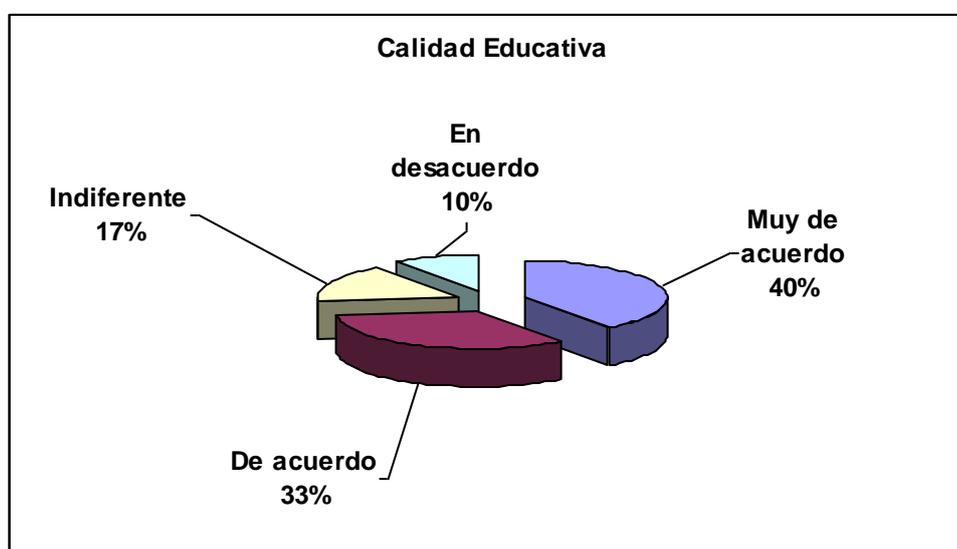


Gráfico # 29 Fuente: Encuesta a los representantes legales

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 40% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que la calidad educativa mejorará si los representantes legales inculcan normas de aseo y así colaborar con un ambiente limpio para dar seguridad y confianza, el 33% esta de acuerdo, el 17% indiferente, 10% en desacuerdo.

10. ¿Cree usted que a los alumnos se les debe educar para que mejoren sus hábitos de limpieza dentro del aula?

Cuadro # 34 Mejoramiento de hábitos de limpieza

Alternativa	F	%
Muy de acuerdo	13	44
De acuerdo	10	33
Indiferente	4	13
En desacuerdo	3	10
Total	30	100

Fuente: Encuesta a los representantes legales

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

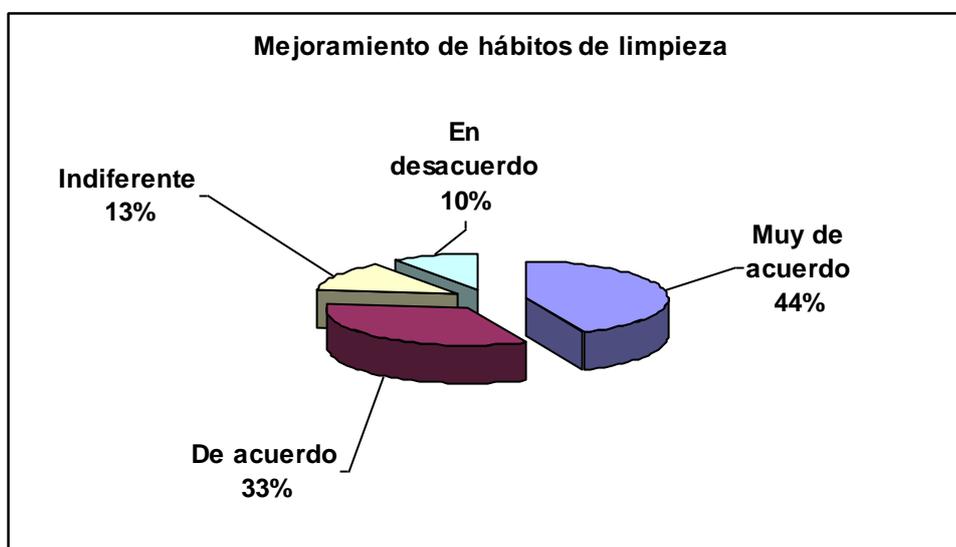


Gráfico # 30 Fuente: Encuesta a los representantes legales

Elaborado por: Prof. Blanca Lindao Chalén

Análisis

El 44% de los encuestados contestaron que están muy de acuerdo en que a los alumnos se les debe educar para que mejoren sus hábitos de limpieza dentro del aula porque el ambiente de una institución educativa es un factor que influye en la efectividad de los alumnos, el 33% esta de acuerdo, el 13% indiferente, 10% en desacuerdo.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Según la investigación de campo dirigida a los directivos y al personal docente el 56% está muy de acuerdo en que la técnica de la 5S influye en la administración del plantel en todas sus áreas, porque es necesario mantener un lugar organizado para conseguir incrementar la productividad y ahorro de los espacios, al igual que en los estudiantes y representantes legales, mientras que la metodología sirve para orientar coordinadamente el desarrollo de las 5S para toda la institución educativa, el plan de ejecución busca definir la forma en cómo las 5S serán practicadas en las respectivas áreas que lo elaboran.

Las 5S se utilizan cada vez más como una herramienta para educar a los estudiantes de una forma práctica, dentro de sus propias actividades, a través del involucramiento de todos. Sin embargo, por ser una actividad básica de cualquier proceso y tener una naturaleza participativa, es importante que sean resueltos los asuntos pendientes básicos que pudieran provocar conflictos radicales dentro de la organización, con el objeto de crear un clima propicio para su implantación.

No es difícil entender la razón por la que la práctica de las 5S es un proceso educativo. Hay dos caminos posibles para que las personas cambien sus hábitos y su comportamiento. El primero es cuando adquieren conocimiento y lo confrontan con sus valores. Una vez filtrado por los valores, el conocimiento puede modificar una actitud y un comportamiento individual. Al depender del medio y del nivel de motivación, este comportamiento puede promover un cambio en el comportamiento grupal. El segundo camino es lo contrario: el comportamiento grupal influye al alumno hacia un cambio individual y, posteriormente posibilita transformaciones en las actitudes. En una última etapa, estas actitudes pueden interferir en los valores, al conducir al alumnado a una ganancia de conocimiento.

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DIRECTRICES

¿Qué es la técnica de las 5S?

5S son las iniciales de cinco palabras japonesas que se corresponden con las cinco fases de las que consta un método para lograr calidad en el lugar de trabajo:

SEIRI = ORGANIZACIÓN

SEITON = ORDEN

SEISO = LIMPIEZA

SEIKETSU = CONTROL VISUAL

SHITSUKE = DISCIPLINA Y HABITO

¿Cómo se utiliza la técnica de las 5S?

La utilización de la metodología 5S es un procedimiento para lograr la calidad del espacio en donde se trabaja. Ayuda a deshacerse de los materiales innecesarios, a que todo se encuentre ordenado e identificado, a eliminar las fuentes de suciedad y arreglar los desperfectos, a que a simple vista se aprecie y a que todo eso se mantenga y mejore constantemente.

¿Qué beneficios aportan la técnica de las 5S?

- Mejorar la seguridad.
- Ayudar a reducir el desperdicio.
- Incrementar nuestra eficiencia.
- Mejorar nuestra imagen.
- Contribuir a desarrollar buenos hábitos.
- Desarrollar el Auto-Control.
- Mejorar nuestra disposición ante el trabajo.

¿Que logros se alcanzan con la aplicación de la metodología de las 5S?

- Menos errores en nuestro trabajo.
- Menos averías en las máquinas y aparatos.
- Menor nivel de existencias almacenadas.
- Menos accidentes.
- Menos movimientos y traslados inútiles.
- Menor tiempo para el cambio de herramientas.
- Más espacio.
- Orgullo del lugar en el que se trabaja.
- Mejor imagen ante los clientes.
- Mayor cooperación y trabajo en equipo.
- Mayor compromiso y responsabilidad en las tareas.
- Mayor conocimiento del puesto de trabajo.
- Mejor identificación de los problemas.

¿Qué aspectos debe considerar la normativa que regula el comportamiento de los alumnos de Estudios Sociales?

Adquirir los conocimientos básicos y claves para llevar a cabo el proceso de implantación del proyecto de 5S en el la zona elegida. Organizar, ordenar y limpiar la zona elegida estableciendo los mecanismos adecuados para que en adelante siempre esté organizada, ordenada y limpia. Posibilitar que el personal pueda actuar según unos criterios de organización, orden y limpieza que ellos mismos hayan establecido.

¿Cómo incide la formación de valores con la Aplicación del Método de las 5S?

Eliminar los materiales innecesarios (organización), para que todo se encuentre ordenado e identificado (orden), se hayan eliminado las fuentes de suciedad (limpieza), que a simple vista se aprecie (control visual) y que todo eso se mantenga y mejore (disciplina y hábito).

- Adquirir los conocimientos básicos y claves para llevar a cabo el proceso de implantación del proyecto de 5S en el la zona elegida.
- Organizar, ordenar y limpiar la zona elegida estableciendo los mecanismos adecuados para que en adelante siempre esté organizada, ordenada y limpia.
- Posibilitar que el personal pueda actuar según unos criterios de organización, orden y limpieza que ellos mismos hayan establecido.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

- Al implementar la metodología de la 5s que se realizará en el área de estudios sociales, se logrará incrementar progresivamente la productividad y la eficiencia laboral de la misma gracias al buen trabajo y compromiso de los estudiantes.
- Es importante saber que no es fácil cambiar la forma de trabajo de los estudiantes y aún menos la de una institución educativa, pero lo más difícil es el mantener ese cambio.
- Se ha analizado la situación actual a través de la recolección de la información mediante observación directa, entrevistas a supervisores, encuestas a directivos, personal docente, representantes legales y estudiantes.
- No importa el lugar ni el tamaño en donde se apliquen las 5s de la calidad, si se aplican en orden y con responsabilidad según su metodología siempre se tendrá un resultado progresivo.
- Se puntualizarán indicadores de disponibilidad, productividad, calidad, tiempo de búsqueda de herramienta, porcentaje de desperdicio y el indicador 5s, los mismos que serán medidos en cada aplicación de la está técnica, con el fin de darle seguimiento y controlar el avance del programa 5s.

- Se realizará un análisis costo – beneficio para determinar cuánto ahorra la institución educativa con la metodología aplicada. Luego de este análisis observar si se logra cumplir este propósito, ya que al mantener esta herramienta de mejora continua se conseguirá un ahorro en el plantel.
- Los resultados serán satisfactorios no solo a nivel individual sino también colectivo, en cuanto a desempeño de esta metodología.

Recomendaciones:

- Al momento de implementar las 5s es conveniente determinar los agentes que permitan actuar sobre la motivación de la comunidad educativa para emplearlos como instrumentos que promuevan el desarrollo del programa.
- Como recomendación para el plantel, se sugiere dar seguimiento al desarrollo de la técnica y le den a su personal, la capacitación necesaria. Esto ayudará a que cuando se presenten algunos problemas puedan ser detectados a tiempo y así encontrar de forma rápida de corregirlo.
- Es primordial crear instrumentos que contribuyan en hacer partícipes a todo el personal de la institución educativa, de manera que se distinga la participación directa o indirectamente de ellos, en el desarrollo del programa y en la obtención de los resultados.
- Capacitar de manera más profunda y detallada sobre las 5s de la calidad no sólo al personal docente sino también a toda la comunidad educativa y así poder obtener una certificación en calidad.
- Para lograr el interés de los participantes en el desarrollo de esta herramienta de mejora continua en el área de estudios sociales, se debería motivar frecuentemente a los mismos a medida que alcanzan los logros, mediante charlas demostrativas, folletos, propaganda.
- Proseguir con encuentros semanales o quincenales del equipo de implementación 5s, para lograr mantener el programa, ya que a futuro se evidenciarán más problemas, se corregirán cambios en la aula y si

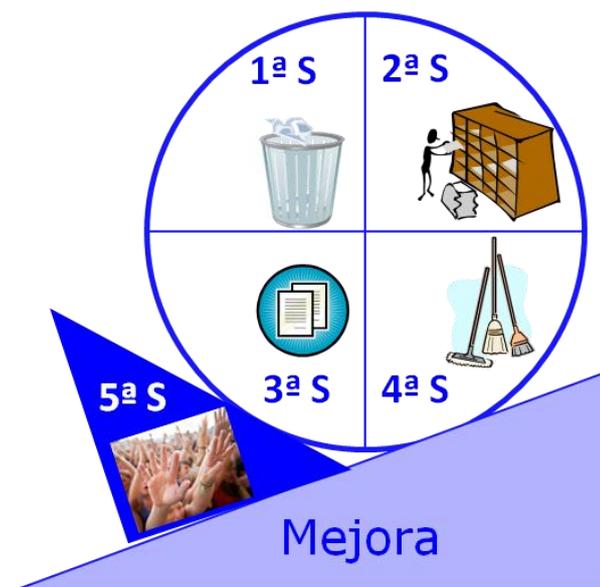
se mantiene controlado correctamente el programa, será fácil detectar los problemas incluso hasta prevenirlos.

- Incentivar a los estudiantes, para que estén motivados en el proceso de aprendizaje de esta técnica. Al terminar cada trabajo guardar los materiales utilizados y colocarlo en sus lugares correspondientes, para ayudar a mantener el orden.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

DISEÑAR UNA GUÍA DIDÁCTICA CON EL MÉTODO DE LAS 5S



JUSTIFICACIÓN

Todo maestro es un administrador del aprendizaje del joven. Como maestro se influye de muchas formas en los estudiantes a los que se enseña. Debido a esa influencia muchos de ellos aprenderán cosas que recordarán por el resto de sus vidas. La aplicación de la técnica de las 5S tiene como objetivo orientar su desarrollo por toda la comunidad educativa, de forma coordinada, al puntualizar la política, los objetivos, las metas y la estrategia.

Su aplicación se basa en las actitudes, percepciones, creencias, motivaciones y expectativas de los estudiantes. Por ser un proceso educacional, la práctica no depende del tipo de actividad, ni del cargo de quien lo ejecuta; es decir, todos pueden y deben participar directamente de las 5S. Este método tiene la particularidad de ser una actividad que sólo se entiende al practicar. Cuanto más se ejecutan las 5S, mayor es el entendimiento de su esencia.

FUNDAMENTACIÓN

La investigación estuvo fundamentada en la necesidad de implementar una guía didáctica con el método de las 5s cuyo objetivo principal es el de establecer un medio ambiente de trabajo limpio y organizado donde todo tiene su lugar y todo esta listo para usarse en el momento que se necesite. Sin embargo, los procesos de 5S trabajados adecuadamente, van más allá de una simple limpieza.

Los procesos de 5S sirven para mejorar la eficiencia de los operadores, reducir distintas formas de desperdicio y mejorar la satisfacción del entorno educacional en su área de trabajo. Desarrollar la capacidad para examinar la interrelación de los componentes que forman parte de un proceso común y manejar la complejidad. Lograr organizaciones que utilicen el aprendizaje, no solo ayuda a comprender y solucionar problemas, sino que además las transforma en organizaciones de aprendizaje.

Esto lleva a que los estudiantes sean conscientes del proceso de aprendizaje, que sus actividades estén de acuerdo con las estrategias y objetivos organizacionales y que tengan una visión compartida del futuro.

El éxito del ser humano en la vida depende en gran medida de su capacidad para saber interpretar los signos de los tiempos que le advierte a cada persona cuál es el rumbo de su vida, según sus propias potencialidades, sus habilidades, sus destrezas, y sus competencias. Se trata de conocerse a sí mismo, como dice el aforismo latino, para formularse una misión personal que represente la razón de ser de su existencia.

Es por ello que es de suma importancia la aplicación de la estrategia de las 5S. No se trata de una moda sino de un nuevo modelo de dirección o un proceso de implantación que mejora nuestra institución. Cada organización está teñida de una serie de hábitos diversos, unos equipos y materiales concretos, un grupo humano diferente. Por ello es importante analizar todos los elementos y aplicar el sistema de calidad de las 5S totalmente adaptado a la realidad organizacional.

Objetivo General

- Diseñar una guía didáctica con el método de las 5S, mediante la aplicación de técnicas activas para que mejore el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Objetivo Específicos

- Identificar y conceptualizar la metodología de las 5S y su aplicación.
- Reconocer los beneficios de aplicar las 5S al utilizar las diferentes técnicas de acuerdo a las necesidades de su área.
- Desarrollar las estrategias para la implementación de las 5S en sus áreas correspondientes.

IMPORTANCIA

La importancia de la propuesta es diseñar una guía didáctica que sirva de orientación técnica para el estudiante, y a la vez incluya toda la información necesaria para el correcto uso y manejo provechoso de la técnica de la 5S. La calidad empieza por el propio alumno y por el ambiente que lo rodea, es necesario que se deba promover la aplicación de esta técnica a partir de esta la cual está enfocada a crear en el alumnado, los conocimientos, destrezas y actitudes que le permitan crear y mantener sitios de trabajo realmente excepcionales.

Si bien el contar con un buen ambiente de trabajo, en parte, es responsabilidad de la institución, al facilitar ésta los medios para lograr espacios seguros, eficientes y confortables, también lo es de todas los estudiantes que colaboran en ella, quienes con sus actitudes pueden hacer la diferencia entre un ambiente favorable y uno realmente óptimo que haga posible obtener, simultáneamente, satisfacción personal y una excelente calidad en las actividades que se realizan, como una alternativa de solución para favorecer la socialización, fomentar actividades positivas como los hábitos de higiene.

UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA

Este proyecto se llevará a cabo en el Colegio Fiscal Mixto “Dr. Luis Felipe Borja Pérez”

País: Ecuador

Provincia: Guayas

Cantón: Guayaquil

Parroquia: Tarqui

Sector: Norte

Dirección: Prosperina Km. 6½ vía a Daule Cooperativa 29 de Abril

FACTIBILIDAD

Este proyecto es factible porque tiene los recursos económicos y humanos para la realización y ejecución del mismo, esto ayuda a que el estudiante desarrolle valores positivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Con esta propuesta se va a diseñar una guía didáctica que integran las bases teóricas, actividades y resultados de un proyecto de optimización al utilizar la metodología de las 5S, la naturaleza de esta investigación es la obtención de resultados objetivos a corto y mediano plazo en los aspectos físicos del aula y conductuales del alumnado, a través del ejercicio de la metodología de las 5S. Al permitir el correcto desempeño de las operaciones diarias, y lograr así los estándares de calidad de los actividades requeridas.

GUÍA DIDÁCTICA CON EL MÉTODO DE LAS 5S

En esta guía se presentan ejercicios, con el objetivo de dar un enfoque sobre la organización en un salón de clase, el sentido de estas actividades forma parte para encaminar una mejor gestión de la calidad al disponer diferentes medios y herramientas que en su momento tienen que ser reconsiderados ya que generalmente la formación individual y el posicionamiento no permite visualizar el camino más adecuado para el logro de aplicación generalizada, por el contrario se debe buscar el enfoque particular e individual previo análisis minucioso y disciplinario para la selección de las herramientas y materiales más adecuados para cada curso.

Guía

Didáctica

del método de las 5S

Ejercicio 1

Seiri - Seleccionar o clasificar

El arte de colocar fuera las cosas que no se usan:



Identificar las cosas y objetos que no se usan normalmente en el lugar de trabajo, buscar en mesas, gavetas, debajo de las escaleras, cajones, armarios (principalmente si están cerrados), murales de avisos como sigue:

Cerca o detrás de los armarios y muebles

- Esquinas y pasadizos
- Debajo o cerca de las máquinas o carritos
- Inventarios excesivos de materiales
- Área de partes de emergencia
- Detrás de los pilares y bajo las escaleras

Ejercicio 2



De su área de trabajo, identifique donde exista un desorden de las cosas, materiales o documentos, e implemente la primera S al identificar lo que es necesario de lo es innecesario. Especifique de lo que considera necesario, su frecuencia de uso:

1. Área:

2. Artículos innecesarios:

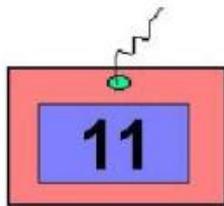
3. Artículos de uso diario:

4. Artículos de uso semanal:

5. Artículos de uso poco frecuente

Ejercicio 3

Características de las tarjetas



ITEM	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	CANTIDAD	ACCIÓN A TOMAR
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

- Una ficha con un número consecutivo. Esta ficha puede tener un hilo que facilite su ubicación sobre el elemento innecesario. Estas fichas son reutilizables, ya que simplemente indican la presencia de un problema y en un formato se puede saber para el número correspondiente, la novedad o el problema.
- Tarjetas de colores intensos. Estas tarjetas se fabrican en papel de color fosforescente para facilitar su identificación a distancia. El color intenso ayuda como mecanismo de control visual para informar que sigue presente el problema. Estas tarjetas contienen la siguiente información:

Nombre del elemento innecesario

Cantidad.

Por qué se cree que es innecesario

Área de procedencia del elemento innecesario

Posibles causas de su permanencia en el sitio

Plan de acción sugerido para su eliminación.

Ejercicio 4

Colores de las tarjetas

Tarjeta Roja		
NOMBRE DEL ARTICULO		FOLIO N° 0001
CATEGORIA	1. Maquinaria 2. Accesorios y herramientas 3. Instrumental de Medición 4. Materia Prima. 5. Refacción 6. Inventario en Proceso 7. Producto Terminado 8. Equipo de Oficina 9. Librería y papelería 10. Limpieza o pesticidas	
FECHA	LOCALIZACIÓN	TIPO DE COORDENADA
CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR \$
RAZÓN	1. No se necesitan 2. Defectuoso 3. No se necesita pronto 4. Material de desperdicio 5. Uso desconocido 6. Contaminante 7. Otro	
Consideraciones especiales de almacenaje		
<input type="checkbox"/> Ventilación especial <input type="checkbox"/> Frágil <input type="checkbox"/> Explosivo <input type="checkbox"/> En camas de _____ cajas <input type="checkbox"/> Máxima altura _____ <input type="checkbox"/> Ambiente a _____ °C		
ELABORADA POR	Departamento o sección	
FORMA DE DESECHO	1. Tirar 2. Vender 3. Otros 4. Mover áreas de tarjetas rojas 5. Mover otro almacén 6. Regresar proveedor int o ext	Desecho completo Firma autorizada(s)
FECHA DE DESECHO	Firma de autorización	FECHA DE DESPACHO
Vender o tirar		

Tarjetas de color rojo: Para destacar objetos que no pertenecen al área y deben colorarse lejos del lugar de trabajo o para marcar todo aquello que debe desecharse. El orden del salón de clases debe convertirse en una actividad que forme parte del trabajo diario. Deben realizarse acciones de organización con el mismo entusiasmo con que ejecuta otro tipo de actividades educativas.

Tarjetas de color azul: Pueden destacar elementos que pertenecen al trabajo realizado, que reducen el espacio en el lugar de trabajo y se debe buscar un sitio mejor para colocarlo. Después de cada actividad, se debe guardar los materiales, se pueden organizar grupos de estudiantes con el objeto de observar que el mobiliario esté limpio libre de aquellos objetos a no utilizar.

Tarjetas de colores intensos: Para facilitar su identificación, pueden ser de colores fosforescente, su color ayuda a identificarlos rápidamente aún al estar a distancias alejadas. La capacidad de establecer un método organizado y coordinado para repetir el logro alcanzado por selección natural, y acelerar el objetivo a conseguir.

El uso de estas tarjetas de colores permite marcar o denunciar que en el sitio de trabajo existe algo innecesario y que se debe tomar una acción correctiva:

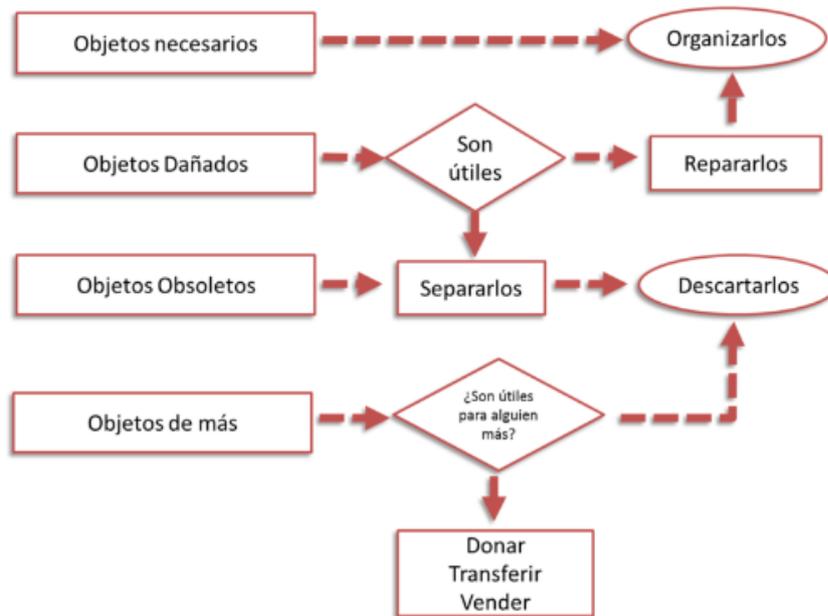
- Rotular todos los materiales y libros.
- Dejar guardados todos los objetos y materiales antes de salir del salón de clases.
- Tener una lista de los materiales necesarios que serán utilizados en el salón de clases.
- Asignarse un lugar adecuado a los objetos grandes como maquetas que puedan obstruir el paso, porque a la hora de una emergencia se pueden provocar accidentes.
- Es importante saber que en la institución, cada alumno debe cuidar los materiales de trabajo, así como tenerlos guardados y ordenados para contribuir al orden y seguridad de la comunidad.

En toda comunidad educativa, es indispensable para poder convivir en armonía, que cada grupo sea autosuficiente y responsable en el orden y cuidado de sus pertenencias así como velar por el cuidado del ambiente que le rodea, para así contribuir al bienestar personal y del grupo escolar al cual pertenece.

Ejercicio 5

Control e informe final

Es necesario llenar el formato de evaluación SEIRI para tener un mejor control de los datos arrojados por la inspección hecha.



El no aplicar el Seiri se pueden presentar problemas, en el salón de clase se puede presentar la pérdida de tiempo valioso para encontrar algún material y se dificulta el trabajo.

El producto en proceso o final en exceso, los cajones, casilleros y armarios que se utilizan para guardar materiales innecesarios crean el efecto desorden, el cual impide la comunicación entre estudiantes y docentes.

Es necesario disponer de armarios y espacio medido en metros cuadrados para ubicar los materiales innecesarios. El volumen existente de materiales en proceso permite ocultar más fácilmente los stocks innecesarios.

Ejercicio 6

Seiton – Organización

Poner las cosas en su lugar



Colocar o distribuir las cosas en el lugar que les corresponde, mantener esa ubicación con adecuada disposición de las cosas, para que estén listas en el momento que se soliciten.

- Colocar las cosas útiles por orden según criterios de: Seguridad, calidad, eficacia.
- Seguridad: Que no se puedan caer, mover y que no estorben.
- Calidad: Que no se oxiden, se golpeen, se mezclen, ni se deterioren.
- Eficacia: Minimizar el tiempo perdido.
- Elaborar procedimientos que permitan mantener el orden.

Ejercicio 7

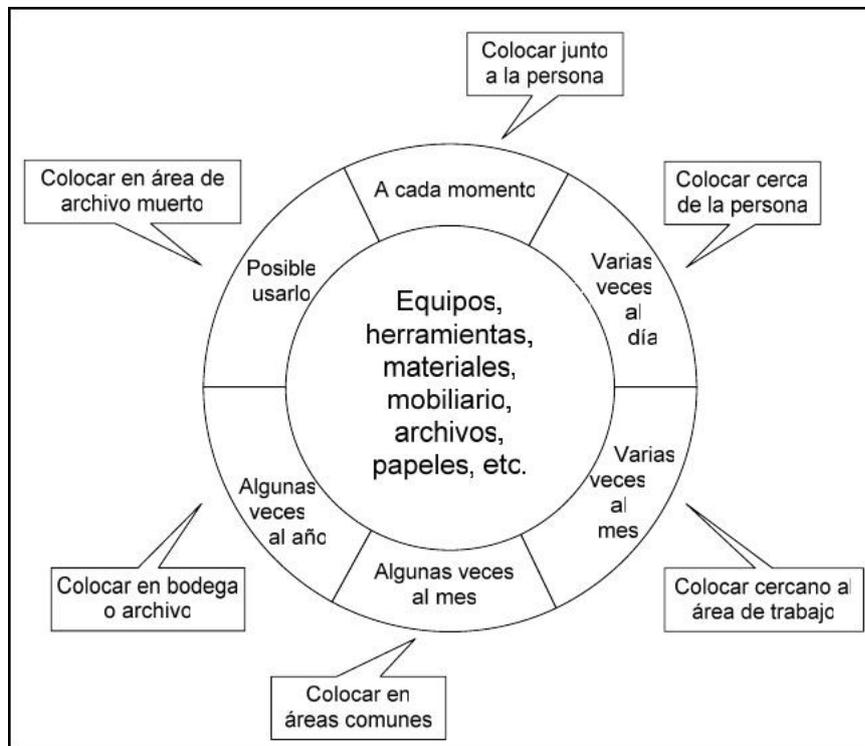
Ejecución de la clasificación

No. de 5S	Evaluación			Puntuación		
	No.	Aspectos	Que verificar (sugerencias)	MB	R	MG
ORDEN	1	Identificación de cada clase de tema	¿Todo está identificado por nombre, tema, área y tipo?			
	2	Detección de faltantes	¿Existen indicadores visuales de la falta de algo?			
	3	Existen sistemas auto explicativos de localizaciones	Existen sistemas auto explicativos de localizaciones			
	4	Lugares específicos para papelería y archivo	Lugares específicos para papelería y archivo			
	5	Se prevee el desabasto y los sobre inventarios de papelería	Se prevee el desabasto y los sobre inventarios de papelería			
	6	Orden en instalaciones y bien señalizados	Orden en instalaciones y bien señalizados			

- Ordenar un conjunto de objetos, partes o elementos dentro del aula.
- Tener disposición y una ubicación de cualquier material.
- Definir un lugar para cada material necesario y mantener cada uno en su lugar siempre.
- Se mejora la información en el sitio para evitar errores y acciones de riesgo potencial.
- En un salón de clase los archivos y la búsqueda de documentos, mejora el control visual de las carpetas y la eliminación de la pérdida de tiempo de acceso a la información.
- El aseo y limpieza se pueden realizar con mayor facilidad y seguridad.

Ejercicio 8

Mapa 5S



- En primer lugar, definir un nombre, código o color para cada clase de artículo.
- Decidir dónde guardar las cosas y tomar en cuenta la frecuencia de su uso. Considere el espacio en su planificación, al flexibilizar la estructura del salón de clase de acuerdo a los objetivos de aprendizaje que se desea alcanzar.
- Acomodar los materiales didácticos de tal forma que se facilite el colocar etiquetas visibles o utilizar códigos de colores para facilitar la localización de los objetos de manera rápida y sencilla.
- La distribución de los pupitres dentro del salón permite que el estudiante aprenda a utilizar y percibir tanto el espacio físico para saber cómo y con quién lo utiliza.

Ejercicio 9

Seiso – Limpieza

Campaña o jornada de limpieza:



En esta jornada se eliminan los elementos innecesarios y se limpia el mobiliario, pasillos, armarios, casilleros, ventanas, pizarra.

Esta clase de limpieza no se puede considerar un Seiso totalmente desarrollado, ya que se trata de un buen inicio y preparación para la práctica de la limpieza permanente.

Esta jornada de limpieza ayuda a obtener un estándar de la forma como deben estar los equipos permanentemente.

Esta jornada o campaña crea la motivación y sensibilización de los alumnos para iniciar el trabajo de mantenimiento de la limpieza y progresar a etapas superiores al Seiso.

Ejercicio 10

Identifique, de los lugares de trabajo de un área o proceso específico, la problemática de no tener una limpieza adecuada y establezca soluciones. Seiso implica un pensamiento superior a limpiar. Exige realizar un trabajo creativo de identificación de las fuentes de suciedad y contaminación para tomar las acciones de raíz para su eliminación, de lo contrario, sería imposible mantener limpio y en buen estado el área de trabajo.

1. Área:

2. Problemas ocasionados por no tener una limpieza adecuada:

3. Problemas ocasionados por no tener un ambiente sano de trabajo:

4. Sugerencias para la limpieza:

Ejercicio 11

Planificar el mantenimiento de la limpieza:



El encargado del área debe asignar un contenido de trabajo de limpieza en su salón de clase. Si se trata de un grupo de alumnos de gran tamaño, será necesario dividir y asignar responsabilidades por área a cada estudiante. Esta asignación se debe registrar en un cuadro en el que se muestre la responsabilidad de cada alumno asignado.

Propósito General	Acciones	Recursos	Tiempos de cumplimiento		Fecha de verificación	Responsables
			Inicio	Final		

Todos los pasillos deben estar totalmente limpios y desocupados para no obstruir la circulación de las personas, todos los espacios de las estanterías deben estar ocupados únicamente por aquellos materiales necesarios.

El mobiliario y los elementos didácticos conjuntamente, forman la base material fundamental para la realización del hecho educativo. Su conservación y mantenimiento en óptimas condiciones contribuirá en la eficiencia y calidad de la educación. Para ello se debe:

- Mantener un inventario actualizado y desincorporar el material caduco, obsoleto o que haya terminado su vida útil.
- Eliminar polvo y suciedad de: techos, pisos, paredes, columnas, ventanas y puertas, mobiliario, estanterías. Lavar, repintar y desinfectar si es necesario.
- Eliminar el polvo y suciedad de carteleras, tableros, pizarrones, etiquetas y señalizaciones. Proteger para evitar que se vuelvan a ensuciar.
- Deshacerse de la basura y colocar recipientes recolectores debidamente identificados.
- Asumir la limpieza como una actividad de mantenimiento autónomo.

Ejercicio 12

Seiketsu – Estandarizar



Seiketsu es la etapa de conservar lo que se ha logrado al aplicar estándares a la práctica de las tres primeras “S”. Esta cuarta S está fuertemente relacionada con la creación de los hábitos para conservar el lugar de trabajo en perfectas condiciones.

Paso 1. Asignar tareas y responsabilidades

Para mantener las condiciones de las tres primeras S, cada alumno debe conocer exactamente cuáles son sus responsabilidades sobre lo que tiene que hacer y cuándo, dónde y cómo hacerlo. Si no se asignan a las estudiantes tareas claras relacionadas con sus lugares de trabajo, Seiri, Seiton y Seiso tendrán poco significado.

Deben darse instrucciones sobre las tres S a cada alumno sobre sus responsabilidades y acciones a cumplir en relación con los trabajos de limpieza y mantenimiento autónomo.

PASO 2. Integrar las acciones Seiri, Seiton y Seiso en los labores de rutina.

El estándar de limpieza de mantenimiento autónomo facilita el seguimiento de las acciones de limpieza y control de los materiales educativos. Estos estándares ofrecen toda la información necesaria para realizar el trabajo. El mantenimiento de las condiciones debe ser una parte natural de los trabajos regulares de cada día.

Paso 3. Verificación Periódica del Cumplimiento.

Una forma de destacar la importancia que el ordenamiento del área de trabajo tiene para el salón de clase es verificar periódicamente su cumplimiento. Esto puede lograrse al evaluar cada aspecto del área de trabajo con respecto al cumplimiento de cada una de las primeras 3S. Para esto, se puede emplear una lista de chequeo del nivel de estandarización.

Para hacer una correcta estandarización es de vital importancia que en la elaboración de los estándares participen todos los de la comunidad educativa quienes deben realizar las actividades de las primeras 3”S”, esto ayuda a crear un sentido de pertenencia y facilita avanzar en este esfuerzo.

Es pues importante, implantar un procedimiento de ordenación de los elementos útiles para el trabajo, para lo cual se deben considerar dos fases: decisión de las localizaciones más apropiadas e identificación de localizaciones.

Ejercicio 13

Evaluaciones de las actividades de seiso (limpieza) y seiketsu (estandarizar)

DIAGNÓSTICO Seiso (Limpieza) Shitsuke estandarizar)	Sección	Lugar	Proceso
	Fecha	Grupo	Responsable
	Factores de evaluaciones		Evaluación 0 pobre 5 excelente
Limpieza (SEISO)	¿Se realizan periódicamente actividades de selección de materiales educativos sobrantes, defectuosos, inservibles y obsoletos?		
	¿Se realizan periódicamente actividades de ordenamiento de los materiales en uso?		
	¿Se realizan periódicamente actividades de limpieza?		
Estandarizar (SEIKETSU)	¿Se cuenta con estándares de pulcritud deseable para cada área.		
	¿Se cuenta con responsables de mantener y verificar el cumplimiento de los estándares de pulcritud de cada área opuesto.		
	Se cuenta con procedimientos e instructivos para el uso adecuado y para evitar deterioro y obsolescencia de los pupitres, pizarrón, armario, lámparas, etc.		

Ejercicio 14

Shitsuke - Disciplina

Como Implantar la Disciplina



Objetivo: Crear hábitos basados en las 4 “S” anteriores y conseguir una calidad de exhibición en toda el área escogida.

Pasos:

- Hacer visibles los resultados de las 5S
- Observar la crítica constructiva con personas de otras áreas y zonas de la institución.
- Promover las 5S en todo el centro educativo mediante publicidad, propaganda, folletos.
- La participación de todos los estudiantes del colegio en la creación de ideas para fomentar y mejorar la disciplina de las 5's

Ejercicio 15

Disciplina: el arte de hacer las cosas correctas de manera natural



- Realizar la limpieza diaria de 5 minutos como una rutina.
- Evaluar periódicamente los resultados de las 5S.
- Regresar a su lugar los materiales e instrumentos utilizados
- Repintura de letreros, equipos y pasillos periódicamente
- Tal como hacen los atletas, repetir, practicar

Shitsuke o Disciplina significa convertir en hábito el uso de los métodos establecidos y estandarizados para la limpieza al lugar escogido. Se puede obtener los beneficios conseguidos con las primeras “S” durante largo tiempo si se consigue generar un ambiente de respeto a las normas y estándares establecidos.

Ejercicio 16

Desarrollo de la cultura del autocontrol



- Observar hábitos de respeto por sí mismo y por prójimo, buena conducta, buenos modales, puntualidad, orden y aseo, al acatar las disposiciones y cumplimiento de las obligaciones que establece el colegio.
- Desarrollar actitudes participativas en su entorno social, cultural y natural.
- Conocer los derechos y deberes sobre las normas y disciplina del aula y el centro educativo.
- Participar en la propuesta y programación de actividades.
- Cumplir con el trabajo asignado por comisión en el aula y por turnos.
- Conocer y aplicar técnicas de metodologías de orden, aseo y limpieza
- Intervenir activamente en las diversas actividades.

Si el docente estimula que cada uno de los alumnos aplique el tiempo necesario en cada uno de sus actividades diarias, de seguro de que la práctica del Shitsuke no tendría ninguna dificultad por ellos. Los hábitos desarrollados con la práctica se constituyen en un buen modelo para conseguir que la disciplina sea un valor fundamental en la manera de realizar cualquier actividad.

La práctica del Shitsuke pretende alcanzar el hábito de respetar y utilizar correctamente los procedimientos, estándares y controles previamente desarrollados. Los docentes, estudiantes se disciplinan asimismo para mantener vigentes las 5S, ya que los beneficios y las ventajas son significativos. Un centro educativo y sus directivos estimulan su práctica, ya que lleva mejoras importantes en los servicios y actividades ofrecidos.

Por el que se refiere a la implantación de las 5S, la disciplina es importante, porque sin ésta, la aplicación de las cuatro primeras 5S se deteriora rápidamente. Si los beneficios de la implantación de las primeras cuatro 5S se han mostrado, tendrá que ser natural asumir la implantación de la quinta o Shitsuke.

Desarrollar en forma apropiada algunas actividades implica equilibrar bases sólidas. Acordar y resguardar un ambiente propicio es, sin dudas, la primera tarea, es la única forma de hacer llegar todo eso que se quiere dar y que tienen que aprender los estudiantes.

Cautivar la atención de una clase deja de manifiesto todo ese interés y concentra la actividad cognitiva, no importa cual sea el tema, ni la materia, es inherente al ser humano la necesidad de aprehensión del conocimiento. Es crear clima donde dar a probar se permita que los jóvenes saboreen el aprendizaje, y logren tomar conciencia del valor que tiene aprender y acceder al conocimiento.

Recursos Humanos: Se contará con el apoyo del personal docente, (Psicólogos, Pedagogos, Sociólogos)

Aspecto Legal

Según la Constitución Política del Ecuador en el Capítulo II, Derechos del buen vivir, Sección quinta de la Educación:

Art.27. La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto de los derechos humanos, en el medio ambiente sustentable y a la democracia: Será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa de calidad y calidez, impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz, estimulará el sentido crítico el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria y el desarrollo y competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional

Reglamento de la ley orgánica de la educación.

Título I

De los principios generales, Capítulo V

De los objetivos del sistema educativo.

Art. 10.- Son objetivos generales

- a) Promover el desarrollo integral, armónico y permanente de las potencialidades y valores del hombre ecuatoriano.

- b) Desarrollar su mentalidad crítica, reflexiva y creadora.
- c) Formar su conciencia de libertad, solidaridad, responsabilidad y participación, dentro del sistema democrático sustentado en el reconocimiento de los derechos humano
- d) Desarrollar las actitudes artísticas, la imaginación creadora y la valoración de las manifestaciones estéticas,
- e) Ofrecer una formación científica, humanística, técnica, artística, y práctica, impulsando la creatividad de tecnología apropiadas al desarrollo del país.

Aspecto Pedagógico

Las actividades a desarrollarse están ligadas con los procesos, procedimientos, técnicas abordadas desde aspectos prácticos. Mientras estas persiguen principalmente realizar una labor manual al usar materiales y herramientas adecuadas, establecen nexos sociales y culturales.

Servirá también como espacio socializante, de intercambio, generador de expectativas que los estudiantes, para realizar una actividad entretenida, divertida y educativa, acompañada de sus aprendizajes abstractos y conceptuales.

Aspecto Psicológico

La adecuada implementación de esta metodología requiere del grupo estudiantil involucrados: voluntad, constancia y convencimiento de que es posible abandonar una situación caótica y crear un lugar de trabajo del cual estar orgulloso. Para ello, se debe estar convencido de que se puede lograr, puesto que por más sencilla que parezca esta

técnica, seguramente pondrá a las personas frente a la difícil situación de vencer costumbres muy arraigadas.

Las premisas en las cuales se hace referencia en las 5S llaman mucho a la reflexión y consecuentemente, se hacen notorias para el estudiante. El foco de aplicación se lo pone cada alumno, puede ser: el manejo de la prosperidad; las relaciones con las personas que se aman o con las que no; la consecución de los estudios; la compra de un bien, entre otros.

Aspecto Sociológico

El aula constituye un espacio de comunicación grupal en el que todos aprenden unos de otros. Crear un clima grupal, en el que todos se sienten seguros y confiados, requiere una buena comunicación. Para ello, el educador debe garantizar la libertad de expresión que facilite a todos los estudiantes poder mostrarse sin temor a burlas, agresiones o sanciones. El respeto es la primera condición del buen clima.

Misión

Con la aplicación de esta guía didáctica de la metodología de las 5S se pretende que la comunidad estudiantil se comprometa a mantener siempre las condiciones adecuadas en su área de trabajo.

Lo ideal es que el educador se convierta en formadores de los estudiantes a través de actividades de grupos que se ajusten mejor a una concepción de la educación moderna que permiten educar para la convivencia y surgimiento de habilidades diferentes del simple conocimiento.

Visión

Con la aplicación de estas técnicas se desea lograr tener un salón de clase más ordenado, limpio y disciplinado mediante la colaboración de los alumnos y personal docente para aprender a trabajar cooperativamente, a respetarse y a escucharse mutuamente, no basta con realizar una o varias actividades es necesario modificar la mirada del grupo se debe incluir al docente, para percibir como relevantes las actitudes y valores deseables, para expresar dudas y temores, para compartir vivencias afectivas que consoliden al grupo.

BENEFICIARIOS

Esta guía de actividades que esta destinada tanto a docentes como a los estudiantes ya que la función básica de la aplicación de esta metodología es fomentar las actividades de 5S por toda el aula. Una correcta aplicación de esta herramienta mejora la calidad, la productividad, la seguridad y el ambiente escolar, y desarrolla el aprendizaje organizacional, entre otros beneficios.

Las 5S tuvieron una amplia difusión y su aplicación llegó al ámbito educativo, ya que permite la formación de hábitos de limpieza y orden entre alumnos, docentes y directivos de los centros escolares. Además de mantener limpios y ordenados los salones de clase y áreas de trabajo, se introduce a los alumnos en un método aplicable a todos los ámbitos laborales.

IMPACTO SOCIAL

Se ha diseñado una guía de actividades para mejorar el desenvolvimiento educativo en el estudiante, debido al descuido de la parte física, espacios escolares como aulas, salas de profesores, oficinas, laboratorios; se implementa el proyecto 5S que pretende motivar el orden, aseo y el debido manejo de los recursos dentro de la institución.

Por otra parte, están los docentes que han mejorado su práctica dentro del aula de clases, son más dinámicas y emplean estrategias, materiales y recursos que generen en sus estudiantes la construcción de conocimientos, aprendizajes y que sean más participativos. La evaluación empieza a pensarse como un proceso de investigación, puesto que debía atender a la diversidad y se convirtió en un proceso para detectar y conocer cómo los estudiantes construyen su aprendizaje.

Todas estas estrategias se encuentran articuladas entre las áreas, y se adelantan a través de los coordinadores de la institución y de los supervisores de aula que velan por la disciplina, por ejemplo cuando los docentes deben ausentarse del aula son los inspectores quienes se encargan del curso.

DEFINICIONES CONCEPTUALES

Autodisciplina: La auto-disciplina puede ser considerada como un tipo de entrenamiento selectivo, creando nuevos hábitos de pensamiento, acción y habla orientada hacia una mejora personal y el logro de objetivos.

Calidad: Término utilizado para describir las características de un producto y/o un servicio.

Control visual: Distinguir fácilmente una situación normal de otra anormal. Normal en cuanto existen normas visibles para todos.

Evaluación: Proceso utilizado para verificar y medir el impacto de otros procesos en base al cumplimiento de objetivos preestablecidos y las características de productos y servicios.

Estandarizar.- Significa establecer una norma que define una situación de funcionamiento normal que sirve de referente de actuación.

Estrategia: En un proceso regulable; es el conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento. Una estrategia por lo general abarca los objetivos, las metas, los fines, la política y la programación de acciones de un todo organizacional o individual.

Limpieza: Conjunto de procedimientos que tiene por objeto eliminar tierra, residuos, suciedad, polvo, grasa u otras materias objetables.

Orden: Forma de estar colocadas adecuadamente las cosas, personas o hechos en un lugar o de sucederse en el tiempo según un determinado criterio.

Planificación Estratégica: Proceso que permite a una organización definir su misión, describir su entorno, identificar sus principales claves estratégicas y elaborar planes de actuación.

Reunión de consenso: Es el lugar y modo de marcar las pautas para ejecutar la fase y elaborar las plantillas.

5S: Metodología que nació en Japón a fin de apoyar la gestión industrial de las empresas. Las 5S son las iniciales de cinco palabras japonesas a las que debe su nombre esta metodología: Seiri – Seito – Seiso – Seiketsu – Shitsuke.

Seiri (Clasificar): Consiste en separar lo necesario de lo innecesario, Descartar los elementos que no se usan o que sobran.

Seiton (Ordenar): Todo lo que se usa debe ser ordenado e identificado de modo que pueda ser tomado fácilmente para su uso.

Seiso (Limpiar): Se debe asegurar que el puesto de trabajo esté siempre limpio. Evitar polvo, tintas, aceites, grasas, entre otros. Evitar además tazas y vasos usados. Incluye mantenimiento preventivo.

Seiketsu (Higiene y Visualización): acciones consistentes y repetitivas tendientes a conservar el orden y la limpieza, así como el mantenimiento de las buenas condiciones sanitarias.

Sheitsuke (Disciplina y Hábito): Hábito para cumplimiento de reglas y procedimientos establecidos por el cliente.

BIBLIOGRAFÍA

Metodología de Implantación Autónoma de las 5S.

Guía del Facilitador

Edita: Fundación Vasca (2005)

Las 5S

División de Graduados e Investigación Sistema Tecnológico de Monterrey

México Campus Monterrey (2007)

Las 5S: Orden y limpieza en el puesto de trabajo

Edita: Fundación Confemetal

Madrid (2005)

Manual de implementación del programa 5S

Héctor Vargas Rodríguez

España - Barcelona (2006)

Documento sobre "Orden y limpieza".

Librería Hor Dago

Gustavo Villegas

Buenos Aires – Argentina (2004)

Las 5S,
Herramientas de cambio.
Editorial Universitaria de la U.T.N.
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (2006)

METODOLOGÍA DE LAS 5S.
Mayor productividad Mejor Lugar de Trabajo
EUSKALIT (Fundación Vasca para la Calidad). 2008

LAS 5S HERRAMIENTAS DE CAMBIO.
José Ricardo Dorbessan
Málaga – España 2006

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

		Pág.
Good T y Brophy J. 2008	(20)	11
Farré J.2008	(569)	13
Tamayo C. 2004	(124)	15
Molina A. 2003	(25)	19
Torres M. 2005	(32)	20
Zambrano J. 2006	(58)	21
Yépez 2003	(78)	43
Meneses 2004	(224)	44
Riger 2002	(56)	46
Latorre, Rincón y Arnal 2005	(245)	47
Toro 2005	(43)	48

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Carrera: Historia y Geografía

**FORMULARIO PARA DIRECTIVOS Y PERSONAL DOCENTE DEL
COLEGIO FISCAL “DR. LUIS FELIPE BORJA PÉREZ”**

Encuesta dirigida a la Rectora y personal docente del Colegio “Dr. Luis Felipe Borja Pérez”

OBJETIVO:

- Fortalecer la enseñanza-aprendizaje con la aplicación de una guía didáctica en la implementación de la metodología de las 5S.

INSTRUCTIVO:

Lea detenidamente cada una de las preguntas conteste con mucha seriedad y responsabilidad si gusta firme y si no, no se preocupe.

Información General

Fiscal

Particular

Fiscomisional

No.	ALTERNATIVAS
1	MUY DE ACUERDO (M.A)
2	DE ACUERDO (D.A)
3	INDIFERENTE (I)
4	EN DESACUERDO (E.D)

Por favor consigne su criterio en todos los ítems.

Revise su cuestionario antes de

entregarlo

La encuesta es anónima

**Encuesta dirigida al Rector y Personal Docente del Colegio
"Dr. Luis Felipe Borja Pérez"**

No.	Aplicación de la metodología de la 5s	Opciones			
		M.A.	D.A	IND.	E.D
1	¿Cree Ud. que la técnica de la 5s influye en la administración del plantel en todas sus áreas?				
2	¿Considera Ud. que la técnica de la metodología 5s, permite reutilizar los espacios en las instituciones educativas?				
3	¿Piensa Ud. que se debe fomentar el cuidado ambiental para lograr mejorar el rendimiento académico del alumnado?				
4	¿Cree Ud. que con la aplicación de un programa de limpieza evitará el desorden en el salón de clases?				
5	¿Se debería seleccionar las estrategias para mantener limpias las aulas?				
6	¿Cree Ud. que los docentes controlan el aprovechamiento de los recursos del colegio?				
7	¿Piensa Ud. que la técnica de la 5s incide en la formación científica en los estudiantes que están a su cargo?				
8	¿Cree Ud. que al usar la técnica de la 5s contribuye a mejorar el aprendizaje de los alumnos?				
9	¿Conoce Ud. que beneficios aportan la metodología de las 5s al ser ejecutado dentro de la institución educativa?				
10	¿Piensa Ud. que debería existir un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar para mantener limpias las aulas?				



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Carrera: Historia y Geografía

**FORMULARIO PARA LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO “DR. LUIS
FELIPE BORJA PÉREZ”**

Encuesta dirigida a los estudiantes del Colegio “Dr. Luis Felipe Borja
Pérez”

OBJETIVO:

- Fortalecer la enseñanza-aprendizaje con la aplicación de una guía didáctica en la implementación de la metodología de las 5S.

INSTRUCTIVO:

Lea detenidamente cada una de las preguntas conteste con mucha seriedad y responsabilidad si gusta firme y si no, no se preocupe.

Información General

Fiscal

Particular

Fiscomisional

No.	ALTERNATIVAS
1	MUY DE ACUERDO (M.A)
2	DE ACUERDO (D.A)
3	INDIFERENTE (I)
4	EN DESACUERDO (E.D)

Por favor consigne su criterio en todos los ítems.

Revise su cuestionario antes de

entregarlo

La encuesta es anónima

**Encuesta dirigida a los estudiantes del Colegio
“Dr. Luis Felipe Borja Pérez”**

No.	Aplicación de la metodología de la 5s	Opciones			
		M.A.	D.A	IND.	E.D
1	¿Se debería establecer la autodisciplina en los estudiantes para que colaboren en el orden y limpiezas de las aulas?				
2	¿Al emplear el programa de la 5s, resuelve el problema de falta de cuidado ambiental en el plantel?				
3	¿Deberían los docentes emplear sus conocimientos en motivar a los estudiantes en el cuidado de la presentación del plantel?				
4	¿Estaría Ud. Dispuesto en asistir a charlas demostrativas para conocer la técnica de la 5s?				
5	¿Al aplicar la técnica de la 5s en la institución habrá mejores espacios para la recreación del aprendizaje?				
6	¿Considera Ud. que los estudiantes deberían tener conocimiento sobre la importancia de mantener limpias las aulas?				
7	¿Considera Ud. que debería aplicarse un plan de gestión para la identificación y tratamiento de los problemas de basura?				
8	¿Está de acuerdo en que se designen tareas con nuevos métodos de trabajo que permiten mejorar los resultados de aprendizaje?				
9	¿Cree Ud. que debería ubicarse e identificarse los materiales necesarios, de manera que sea fácil y rápido encontrarlos, utilizarlos y reponerlos?				
10	¿La aplicación de las 5s ayudaría en la organización del espacio de trabajo en forma eficaz?				



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Especialización: Historia y Geografía

**FORMULARIO PARA LOS REPRESENTANTES LEGALES DEL
COLEGIO “DR. LUIS FELIPE BORJA PÉREZ”**

Encuesta dirigida a los representantes legales del Colegio “Dr. Luis
Felipe Borja Pérez”

OBJETIVO:

- Fortalecer la enseñanza-aprendizaje con la aplicación de una guía didáctica en la implementación de la metodología de las 5S.

INSTRUCTIVO:

Lea detenidamente cada una de las preguntas conteste con mucha seriedad y responsabilidad si gusta firme y si no, no se preocupe.

Información General

Fiscal

Particular

Fiscomisional

No.	ALTERNATIVAS
1	MUY DE ACUERDO (M.A)
2	DE ACUERDO (D.A)
3	INDIFERENTE (I)
4	EN DESACUERDO (E.D)

Por favor consigne su criterio en todos los ítems.

Revise su cuestionario antes de entregarlo
La encuesta es anónima

**Encuesta dirigida a los representantes legales del colegio
“Dr. Luis Felipe Borja Pérez”**

No.	Aplicación de la metodología de la 5s	Opciones			
		M.A.	D.A	IND.	E.D
1	¿Cree usted que al emplear el programa de la 5s en el plantel se resuelve el problema de aseo y disciplina?				
2	¿Considera usted que la aplicación de esta técnica requiere la permanencia de resultados duraderos?				
3	¿Esta usted de acuerdo que su representado tenga asignado un pequeño espacio de su lugar de trabajo?				
4	¿Considera usted que al conocer sus hijos la técnica de la 5s mejorará el sistema de calidad de la institución?				
5	¿Piensa usted que los estudiantes tienen conocimiento sobre la importancia de estar en un ambiente limpio?				
6	¿Cómo representante legal cree usted que las autoridades de la institución implanta política relacionada a la técnica de la 5s, para elevar su prestigio?				
7	¿Cree usted que los docentes utilizan la técnica de la 5s al momento de impartir sus conocimientos en las diferentes asignaturas?				
8	¿Le gustaría que con la implantación de esta técnica mejore la formación de valores y el comportamiento de su representado?				
9	¿Esta de acuerdo que la calidad educativa mejorará si los representantes legales colaboran con la presentación y ambientación del aula?				
10	¿Cree usted que a los alumnos se les debe educar para que mejoren sus hábitos de limpieza dentro del aula				

