

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON
MENCIÓN EN TELECOMUNICACIONES.**

**“ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LAS TIC`S EN EL
DESARROLLO ACADÉMICO DE DOCENTES DEL TECNOLÓGICO
SUDAMERICANO”**

**AUTOR: WLADIMIR ELIAS VILLÓN VILLÓN
TUTOR: WASHINGTON AURELIO HIDALGO HIDALGO**

**GUAYAQUIL – ECUADOR
AGOSTO - 2016**

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA		
FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESPECIAL		
TÍTULO “ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LAS TIC’S EN EL DESARROLLO ACADÉMICO DE DOCENTES DE INGENIERIA EN SISTEMAS DEL TECNOLÓGICO SUDAMERICANO”		
AUTOR: WLADIMIR ELIAS VILLÓN VILLÓN	TUTOR: ING. WASHINGTON HIDALGO	
	REVISORES:	
INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	FACULTAD:	
CARRERA: MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESA CON MENCIÓN EN TELECOMUNICACIONES		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	N° DE PÁGS.: 63	
ÁREA TEMÁTICA:		
PALABRAS CLAVES: Desarrollo educativo, plataformas virtuales educativas, programa de capacitación.		
RESUMEN: La siguiente investigación presenta como problema de investigación el uso no adecuado de las TICS en el aula lo cual no permite un desarrollo académico optimo en los estudiantes del instituto Sudamericano, teniendo como objeto de estudio el uso de las TICS, dentro de los objetivos esta evaluar el uso de las TICS en los docentes para conocer la calidad de información visual y auditiva que se recibe en el desarrollo académico de los estudiantes de Ingeniería del tecnológico sudamericano. En la metodología se realizó de acuerdo al enfoque cuali-cuantitativo, con la utilización de los métodos teórico y empírico. en la población se tomó en cuenta a 32 docentes de los cuales aplicando la fórmula para la muestra se consideró a 29 docentes, las herramientas para la recolección de datos que se aplicó a los involucrados fueron la entrevista y la encuesta. Siendo la propuesta un “Programa de capacitación para el uso adecuado de las TICS que favorezca al desarrollo académico de los estudiantes de ingeniería en sistema del instituto Sudamericano”. Concluyendo que los docentes desconocen la correcta utilización de las TICS en este caso el uso de las plataformas virtuales educativas. El experto menciona que en la actualidad es de suma importancia los entornos virtuales educativos debido a que los estudiantes de la era digital ya vienen predispuestos la búsqueda de información por medio de las redes.		
N° DE REGISTRO(en base de datos):	N° DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF	☒ X	☐ SI
CONTACTO CON AUTOR:	Teléfono: 0997512446 042147513	E-mail: wvillon1@gmail.com
CONTACTO DE LA INSTITUCIÓN	Nombre:	
	Teléfono:	

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del estudiante Wladimir Elías Villón Villón, del Programa de Maestría en Administración de empresas con mención en Telecomunicaciones, nombrado por el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas: que el trabajo de titulación especial titulado **“ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LAS TIC’S EN EL DESARROLLO ACADÉMICO DE DOCENTES DE INGENIERIA EN SISTEMAS DEL TECNOLÓGICO SUDAMERICANO”**, en opción al grado académico de Magíster (Especialista) en Administración de Empresas con Mención en Telecomunicaciones, cumple con los requisitos académicos, científicos y formales que establece el Reglamento aprobado para tal efecto.

Atentamente

Ing. Washington Aurelio Hidalgo Hidalgo

TUTOR

Guayaquil, Agosto 26 del 2016

DEDICATORIA

Dios en primera instancia, por darme la oportunidad de vivir y acompañarme en cada etapa en paso, en cada momento, que ha transcurrido en mi vida desde el momento que nací, por iluminar y fortalecer mi vida y mi corazón, a mis padres Felipe Villón y Germania Villón quienes son el pilar fundamental en todo lo que soy, por la educación que me supieron brindar, tanto académica como en mi vida, por el apoyo incondicional que me han dado a través del tiempo.

Este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

AGRADECIMIENTO:

Este trabajo fue realizado con mucho esfuerzo y sacrificio por lo que me gustaría expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a todas las personas que con su ayuda y colaboración han hecho posible realizar este trabajo, a la Universidad de Guayaquil por haberme brindado la oportunidad de crecer profesionalmente y a las autoridades por velar siempre por la calidad educativa recibida, a mis amigos y compañeros de por las anécdotas vividas dentro de las aulas que fueron nuestro fortín de enseñanza y aprendizaje.

A todas aquellas muchas gracias.

DECLARACION EXPRESA:

“la responsabilidad del contenido de este trabajo de titulación especial, me corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL”.

FIRMA

WLADIMIR ELIAS VILLON VILLON

C.C. 0921231178

ABREVIATURAS

TICS: Tecnologías de la información y las comunicaciones.

TAC: Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento.

TEC: Tecnología del empoderamiento y la participación.

E-LEARNING: Denominadas así a las plataformas virtuales o campus virtual de aprendizaje orientados a facilitar los aprendizajes tanto en las empresas e instituciones educativas.

UNESCO: Organización de las naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura.

CMSI: Cumbre mundial sobre la Sociedad de la Información

PBL: Aprendizaje basado en problemas

INDICE GENERAL

CARÁTULA	i
REPOSITORIO	ii
ABREVIATURAS	iii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	iiiv
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO:	iv
INDICE GENERAL	viii
INDICE DE CUADROS	x
INDICE de GRAFICOS	x
RESUMEN	xi
SUMMARY	xii
INTRODUCCIÓN	1
Delimitación del problema:	2
Árbol de Problemas	3
Formulación del problema:	4
Justificación:	4
Objeto de estudio	5
Campo de acción o de investigación	6
Objetivo general:	7
Objetivos específicos:	7
CAPITULO I	8
MARCO TEORICO	8
1.1 Teorías Generales.	8
1.1.2 Para qué sirven las TICS y sus beneficios.	9
1.1.3 Las TICS como apoyo en la educación.	10
1.1.4 Ventajas de las TICS	11
1.2 Teorías sustantivas	13
1.2.1 Plataformas virtuales	13
1.2.2 Tipos de plataformas.	14
1.2.3 Ventajas y desventajas de las plataformas virtuales	14
1.2.4 Aula Virtual	16
1.3 Teorías empíricas.	19
CAPÍTULO II	21
MARCO METODOLÓGICO	21
2.1 Metodología.	21

2.2 Métodos	22
2.2.1 Método teórico	22
2.2 .2 Método empírico:	22
2.3 Premisa o Hipótesis	23
2.3.1 VARIABLE DEPENDIENTE:	23
2.3.2 VARIABLE INDEPENDIENTE:	23
2.4 Universo y población	24
2.4.1 Universo	24
2.5 CDIU	24
2.6 Gestión de datos	25
2.7 Criterios éticos de la investigación.	28
CAPÍTULO III	29
ANÁLISIS	29
3.1 Antecedentes de la unidad de análisis o de la población	29
3.2 Diagnostico o estudio de campo	30
3.2.1 Procesamiento de datos	30
Análisis de los resultados.	38
CAPÍTULO IV	40
DISCUSIÓN	40
4.1 Contrastación Empírica	40
4.2 Limitaciones	41
4.3 Líneas de investigación	41
4.4 Aspectos relevantes	42
CAPÍTULO V	43
LA PROPUESTA	43
5.1 Título	43
5.2 Justificación	43
5.3 Objetivos	44
5.3.1 Objetivos generales:	44
5.3.2 Objetivos específicos:	44
5.4 Descripción de la propuesta:	44
5.5 Contenido de la Propuesta	45
5.6 Presupuesto de Capacitación:	48
CONCLUSIONES	49
RECOMENDACIONES	51
Bibliografía	56

INDICE DE CUADROS

CUADRO 3.2.1. 1.....	30
CUADRO 3.2.1. 2.....	31
CUADRO 3.2.1. 3.....	32
CUADRO 3.2.1. 4.....	33
CUADRO 3.2.1. 5.....	34
CUADRO 3.2.1. 6.....	35
CUADRO 3.2.1. 7.....	36
CUADRO 3.2.1. 8.....	37

INDICE de GRAFICOS

GRAFICO 3.2.1. 1.....	30
GRAFICO 3.2.1. 2.....	31
GRAFICO 3.2.1. 3.....	32
GRAFICO 3.2.1. 4.....	33
GRAFICO 3.2.1. 5.....	34
GRAFICO 3.2.1. 6.....	35
GRAFICO 3.2.1. 7.....	36
GRAFICO 3.2.1. 8.....	37

RESUMEN

La siguiente investigación presenta como problema de investigación el uso no adecuado de las TICS en el aula lo cual no permite un desarrollo académico óptimo en los estudiantes del instituto Sudamericano, teniendo como objeto de estudio el uso de las TICS, dentro de los objetivos esta evaluar el uso de las TICS en los docentes para conocer la calidad de información visual y auditiva que se recibe en el desarrollo académico de los estudiantes de Ingeniería del tecnológico sudamericano. En la metodología se realizó de acuerdo al enfoque cualitativo, con la utilización de los métodos teórico y empírico. en la población se tomó en cuenta a 32 docentes de los cuales aplicando la fórmula para la muestra se consideró a 29 docentes, las herramientas para la recolección de datos que se aplicó a los involucrados fueron la entrevista y la encuesta. Siendo la propuesta un “Programa de capacitación para el uso adecuado de las TICS que favorezca al desarrollo académico de los estudiantes de ingeniería en sistema del instituto Sudamericano”. Concluyendo que los docentes desconocen la correcta utilización de las TICS en este caso el uso de las plataformas virtuales educativas. El experto menciona que en la actualidad es de suma importancia los entornos virtuales educativos debido a que los estudiantes de la era digital ya vienen predispuestos la búsqueda de información por medio de las redes.

Palabras claves: Desarrollo educativo, plataformas virtuales educativas, programa de capacitación.

SUMMARY

The following research presents as research problem the improper use of TICS in the classroom which does not allow an optimal academic performance in students of the South American Institute, aiming to study the use of TICS within the objectives this assessment the use of TICS in teachers to know the quality of visual and auditory information received in the academic development of students of Engineering of South technology. The methodology was performed according to quali-quantitative, approach using theoretical and empirical methods. in the population it was taken into account 32 teachers of which applying the formula for the sample to 29 teachers, tools for collecting data were applied to those involved the interview and the survey was considered. As the proposal a "training program for proper use of TICS conducive to the academic development of engineering students in the South American school system." Concluding that teachers know the proper use of TICS in this case the use of educational virtual platforms. The expert mentioned that currently is paramount educational virtual environments because students in the digital age are already predisposed seeking information through networks.

Keywords: Educational development, educational virtual platforms, training program.

INTRODUCCIÓN

En el mundo actual nos referimos a las TICS como uno de los medios tecnológicos más importantes e indispensables en la realización de diversas tareas, en aparatos como lo son la computadora, la Tablet o tecnología Smartphone, pero la realidad es que va más allá el denominado uso de las TICS en donde sirve para acortar los tiempos de envío de información en este caso en las aulas de clases y su gran aporte a la educación.

Debido al indiscutible progreso de la sociedad el uso de las TICS las cuales significan “Tecnologías de la información y comunicaciones” podemos compartir y descubrir todo tipo de recursos de estudio para los cuales solo hace falta tener a la mano un Tablet, computadora o cualquier dispositivo que tenga conexión a la red para poder enviar archivos y compartir imágenes y un sin fin de posibilidades. Siendo una herramienta que las personas utilizan para la obtención de información, en lo cual con el paso del tiempo han ido cambiando de manera rápida y por completo.

Pudiendo así acceder al internet en donde los usuarios pueden generar sus propias ideas y plasmarlas en blogs, páginas web y redes sociales o comunidades online interactuando y participando con otros usuarios en tiempo real, siendo el eje transversal en todas las áreas de la sociedad en la educación son recursos de apoyo para el docente, en las instituciones contribuyen con el crecimiento y organización de los negocios, en la políticas son canales de comunicación y en la vida cotidiana son herramientas que facilitan las tareas cotidianas de las personas.

Después de la descripción de lo que son las TICS y las funciones de las mismas en la sociedad, vemos el surgimiento de las TAC las cuales son las “tecnologías del aprendizaje y conocimiento”, ajustándose más a las necesidades de los docentes en donde necesitan

los medios virtuales para facilitar el envío de la información a sus estudiantes y poder impartir adecuadamente una clase cooperativa con el uso adecuado de las TICS favoreciendo en si el desarrollo académico de los estudiantes.

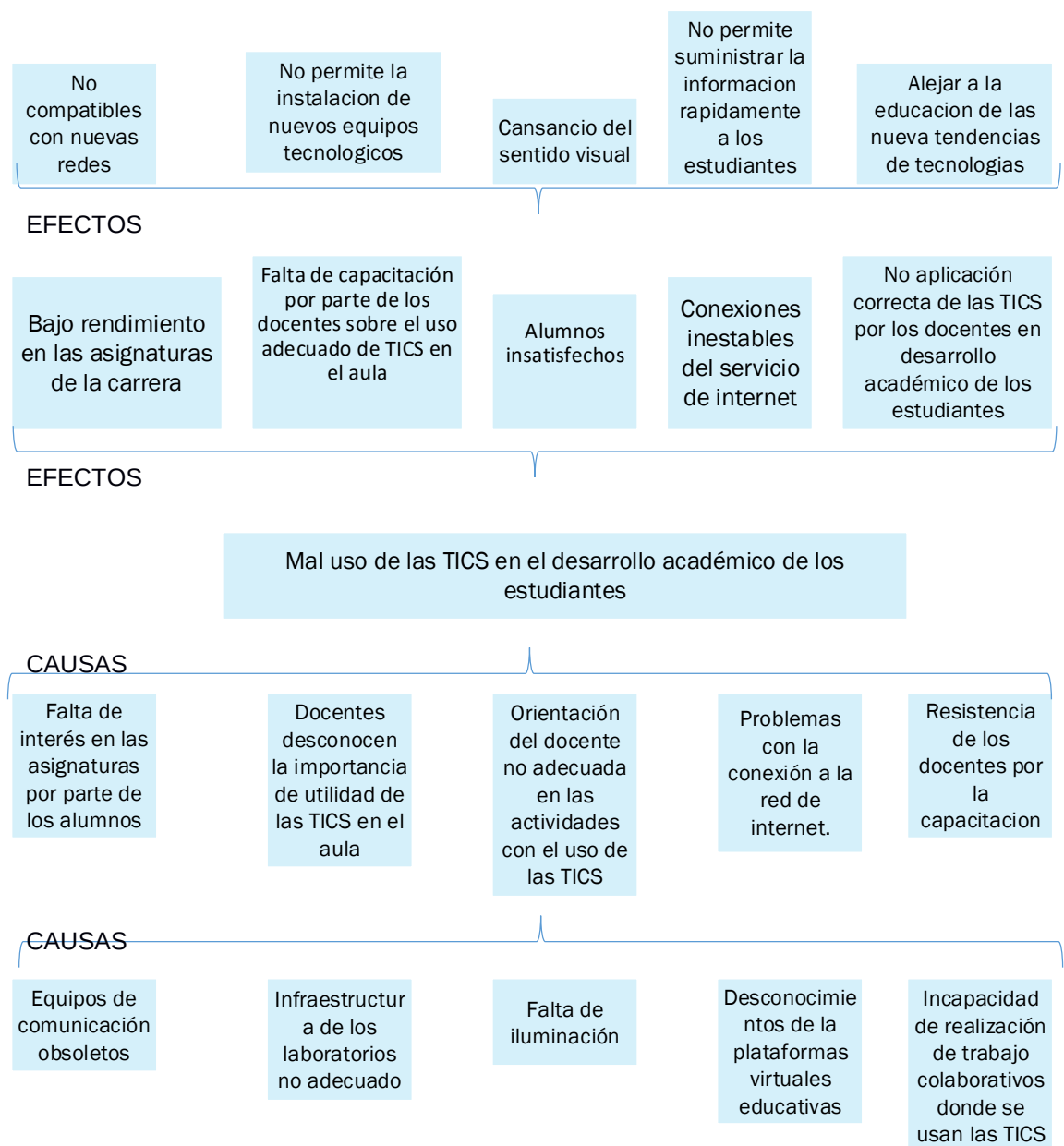
Después de haber mencionado la importancia y uso de las TICS, surgen diversos problemas como el desconocimiento y uso adecuado de las mismas y de cómo sacarle provecho, cuáles son los beneficios de las mismas en los estudiantes y en su proceso de aprendizaje en las diversas asignaturas.

Delimitación del problema:

Las “TIC’S” a pesar de ser una excelente herramienta, también han causado un sinnúmero de problemas en las instituciones educativas, por lo que vemos en el instituto Tecnológico Sudamericano se tienen problemas tales como: los equipos de comunicación obsoletos no permiten que las nuevas redes sean registradas y así poder tener acceso a las mismas en los laboratorios por parte de los estudiantes , otro inconveniente y uno de los más importantes es que los docentes desconocen las utilidades de las tics en el aula por lo tanto no saben cómo aplicarlas adecuadamente en las planificaciones de sus clases, infraestructura de laboratorios no adecuados, orientación del docente no adecuada en las actividades con el uso de las tics, debido a que no conoce cómo realizarlas y sacar beneficio académico para los estudiantes, la falta de iluminación lo cual genera el cansancio visual de los estudiantes cuando están en los laboratorios, problemas con la conexión a la red debido a las conexiones inestables del servicio de internet, desconocimientos por parte de los docentes del uso de las plataformas virtuales educativas por ende se demora más en el envío de la información debido a que muchas veces enviar por correo la información deseada no es leída de inmediato por los

estudiantes, resistencia de los docentes por la capacitación en el uso adecuado de las TICs en el aula debido a que ellos piensan que solo es la utilización de la computadora Tablet y celulares, mas no están capacitados para trabajar con recursos como las plataformas virtuales en donde la interacción con el estudiante es inmediata, generando así la incapacidad de realización de trabajos colaborativos en el aula por parte de los docentes con el uso adecuado de las TICs.

Árbol de Problemas



Formulación del problema:

¿Al proponer un programa de capacitación para el uso adecuado de las TICS a los docentes, mejoraría el desarrollo académico de los estudiantes en Sistemas del Tecnológico Sudamericano?

Justificación:

Las tecnologías de la información están presentes en la vida cotidiana del ser humano y la cual se ha ido transformado paulatinamente en donde esta tecnología digital se conecta a ordenadores más potentes, lo que ha permitido el progreso de la ciencia, componiéndose en un arma poderosa como lo es la información y la comunicación.

Si no existieran las TIC, en el desarrollo académico no existiera intercambio de información, debido al que el estudiante viene ya predispuesto a la tecnología, por lo que no encuentran la manera de cómo obtener la información que el docente posee, sino es por medio de las herramientas digitales que en la actualidad son muy populares en el intercambio de la información y a las cuales él tiene acceso de manera rápida y fácil.

Revisando el uso de las TICS como herramienta formativa dentro de las entidades educativas encontramos que es uno de los métodos de estudio más comunes, en donde muchos docentes las hacen parte de sus clases y en especial en el trabajo colaborativo en el aula, ayudando a la socialización de ideas entre los estudiantes y ayudando a optimizar el tiempo de estudio.

Entre los resultados que se pretende obtener es demostrar que el uso de las TICS adecuadamente en el aula , siendo bien enfocadas y que estén dentro de las planificaciones de actividades de los docentes generara en los estudiantes un interés y motivación hacia el aprendizaje, ya que no solo podrá tener acceso a la información en el aula de clases, sino que también la interacción con sus compañeros en tiempo real por medio de las redes y plataformas virtuales , generara en el la creación de su propio conocimiento y el docente tendrá un aliado indiscutible en sus labor de guiar los conocimientos.

Objeto de estudio

Actualmente estamos inmersos en un medio tecnológico cada día más actualizable, y en el que las Tecnologías de la información “TIC’S” se han convertido en factor muy importante e indispensable para el desempeño de la vida cotidiana alimentando en gran escala nuestro desarrollo académico.

En las instituciones educativas, las “TIC’S” se han convertido en el medio vital de comunicación entre alumno, docentes y viceversa, logrando una mayor conexión para intercambio de información que conlleva a un aprendizaje fluido utilizando esta herramienta tecnológica que la tenemos ahora a un mejor alcance.

Las “TIC’S” en la educación son una herramienta muy importante para el docente, porque permite proporcionar la ayuda que requieren sus alumnos, en tiempo y calidad para dotarlos de información visual y auditiva, la misma que ayudara a enriquecer sus conocimientos, darle otra perspectiva al tema de estudio y ampliar el espectro de aprendizaje.

Para esto el docente debe conocer muy profundamente esta herramienta y capacitarse día a día para estar a la vanguardia tecnológica, hoy en día las tecnologías de la información y comunicación ya son parte del convivir humano, incluso hasta antes de nuestros hijos nazcan la tecnología ya los ha involucrado, trayendo ya consigo un nivel de aprendizaje de las TICS muchos más fácil.

Es por este motivo que los docentes tienen que estar con paso más adelante, que el de sus alumnos para que no se vuelva paradigma de carencias de conocimiento en un mundo tan competitivo y con una revolución informática bastante acelerada.

Al analizar el uso de TIC nos enfoca en aspectos considerados importantes para el desarrollo académico, que serían el marco teórico y un correcto seguimiento del proceso en el uso de las TICS que nos permitirán acotar y establecer los aspectos que hemos escogidos y así obtener los resultados de la interacción alumno y docente en el Instituto Tecnológico Sudamericano.

Campo de acción o de investigación

La finalidad del uso de las plataformas virtuales en la educación depende exclusivamente de las necesidades de los usuarios de la institución que la requiera. Si bien es cierto el objetivo de las plataformas virtuales es facilitar los procesos de aprendizaje en los estudiantes, en ciertos casos se restringen su uso debido a que solo la utilizan para informar sobre los contenidos de la asignatura.

En otros casos se los denomina aulas virtuales, cuyo eje es la comunicación y cuya función es brindar una guía para la elaboración de los trabajos colaborativos entre los estudiantes, también llamados entornos virtuales debido a que pretenden satisfacer las

necesidades de los estudiantes con respecto a lo académico y en la educación superior es de mayor utilidad y conocido como E-Learning aun debido a que los puede mantener informados de los procesos de las clases o de los trabajos grupales en donde por cuestiones laborales o de otras índoles no se les permite estar constantemente en el sistema presencial de educación.

Y es entonces donde las plataformas virtuales deben de estar diseñadas para satisfacer las necesidades de los estudiantes en cuanto a la eficacia y rapidez en cuanto a la búsqueda de la información y en el encino de la mismo de lo contrario será un fracaso su implementación ya que recurrirá a tris medios o fuentes en donde pueda realizar las actividades académicas satisfactoriamente.

Objetivo general:

Evaluar el uso de las TICS en los docentes para conocer la calidad de información visual y auditiva que se recibe en el desarrollo académico de los estudiantes de Ingeniería del tecnológico sudamericano.

Objetivos específicos:

- Diagnosticar los conocimientos previos de las TICS en los docentes.
- Determinar la infraestructura tecnológica utilizada en el desarrollo educativo de los estudiantes.
- Recopilar información sobre programas de capacitación para el uso adecuado de los TICS en el aula.

CAPITULO I

MARCO TEORICO

1.1 Teorías Generales.

En este capítulo se detallan las teorías afianzando la investigación del objeto de estudio.

Las TICS: según (Belloch, 2012) menciona que las TICS son **“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran , no solo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas , lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”.** (Cabero, 1998: 198).

Belloch menciona que las tecnologías de la información y la comunicación giran en torno a tres medios básicos los cuales son la informática que está presente en los dispositivos o computadores, la microelectrónica o micro integrados , y las telecomunicación que son la fusión de la tecnologías con los medios televisivos o dispositivo celulares , sin dejar de lado a las plataformas virtuales en donde los estudiantes pueden dejar sus comentarios de satisfacción o duda sobre los contenidos de las clases presenciadas.

Según la (UNESCO, 2016) **“Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los**

docentes, así como a la gestión dirección y administración y administración más eficiente del sistema educativo”.(pag.1)

(González, 2011) “Las tecnologías de la Información y Comunicación son aquellas herramientas computacionales e informativas que procesan, almacenan, resumen, recuperan y presentan información representada de las más variadas formas”.

El futuro de las tics en la educación tiene como objetivo arrancar con su uso desde edades más temprana evitando un sistema facilitador y poco retador por los que se les quita la oportunidad de experimentar los riesgos que contrae la era digital y la preparación adecuada para la misma, la economía de los países del mundo giran en torno a los avances tecnológicos y los cambios constantes de la misma también necesitan de personas o ciudadanos comprometidos con la preparación y el uso adecuados de las TICS para seguir generando progresos en la sociedad y por ende en la educación.

1.1.2 Para qué sirven las TICS y sus beneficios.

(Mela, Mie 13, abr. 2011 -) Las TICS sirven para poder compartir información de cualquier dispositivo que esté conectado a la red siendo de rápido acceso y fácil.

Siendo la digitalización la que nos permite de manera rápida almacenar grandes o pequeñas cantidades de información guardadas o almacenadas en dispositivos lejanos.

Las TICS también permite la comunicación bidireccional sin importar el número de personas y en el lugar en que se encuentren, pudiendo ser por medio de correos electrónicos, video llamadas o fotos, blogs y demás.

Facilitando las tareas de la vida diaria en todos los aspectos esencialmente en los académicos, los estudiantes tienen a su favor el medio más indispensable para la búsqueda y obtención de la información.

Bautista (2011) Señala como la importancia de la TICS como el afán de “superar la mera preparación tecnológica y didáctica” y ofrece algunos contenidos para la formación de los docentes “Encaminados a sensibilizar. Compensar, reflexionar e investigar lo que hace y dejan de hacer las tecnologías en la génesis de desigualdades y de otras miserias naturales y sociales”.

1.1.3 Las TICS como apoyo en la educación.

Debido al surgimiento del internet y su fortalecimiento en la sociedad se han dado los múltiples cambios en las diferentes áreas del saber humano. En el ámbito humano es vital para evitar los altos índices de deserción escolar, permitiendo el desarrollo de las habilidades en los estudiantes de innovación metodológicos en las aulas de clases

(Universidad Tecnica De Bolivar , 2014) Cita a (Beltrán Llera) en donde menciona que “Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación (...) deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender” (pág. 1)

Beltrán dice que la educación actual la que demande de una educación digital adecuada y en donde se centre en el desarrollo académico de los estudiantes, muchos lo ven como cambios drásticos pero indispensables en la formación de los estudiantes en especial en

los centros de educación superior en donde el perfil de salida de los estudiantes tiene que ser el idóneo para los retos y demandas de la sociedad.

1.1.4 Ventajas de las TICS

El uso de las TICS y sus ventajas en su comparación con los recursos utilizados en la enseñanza tradicional son totalmente diferentes debido a que la educación por medio de las TICS propone:

- **Una información variada:** gran cantidad de información de la cual puede servirse para estar informado sobre temas de su interés educativo.
- **Flexibilidad instruccional:** permite que el estudiante aprenda a su ritmo y que visualice el camino a seguir.
- **Complementariedad de códigos:** Permiten a los estudiantes desarrollar diversas habilidades y capacidades para descifrar la cantidad de códigos que se envían mediante la web.
- **Aumento de motivación:** Lo inspira al estudiante a investigar indagar por sus propios medios de una manera distinta a la tradicional.
- **Actividades colaborativas:** propicia en el estudiante la socialización de sus ideas con los demás en el mundo virtual en tiempo real y sin restricción de la distancia.
- **Potenciar la innovación educativa:** La búsqueda de docentes y estudiantes con la búsqueda de nuevas formas de utilizar las TICS en la educación y facilitar la información académica a los estudiantes.

(Universidad Tecnica De Bolivar , 2014) Cita a:

(Pontes, 2005): “ El uso educativo de las TIC fomenta el desarrollo de actitudes favorables al aprendizaje de la ciencia y la tecnología (...), el uso de programas interactivos y la búsqueda de información científica en Internet ayuda a fomentar la actividad de los alumnos durante el proceso educativo, favoreciendo el intercambio de ideas , la motivación y el interés de los alumnos por el aprendizaje de las ciencias.”(pág. 1)

El uso de las TICS en la educación es de gran utilidad debido a que los estudiantes ya nacen con una predisposición a la tecnología y para el manejo de la misma debido a que son provenientes de la era digital, por eso que el uso de material interactivo digital es de suma motivación en clases en las asignaturas que se les tornan difíciles.

(Universidad Tecnica De Bolivar , 2014) Menciona que:

(Ministro de Educación de Perú). “Un proyecto del uso de tecnologías de información en la educación no se logra con poner computadoras en colegios ya que además los profesores deben estar preparados, se tiene que preparar material educativo y deben crearse comunidades virtuales ya que es un aprestamiento integral y holístico”. (pag,1)

En los proyectos del uso de tecnología en Perú las autoridades dicen que una de las alternativas para el uso de las tecnologías en la educación no solo se basa en la

implementación de computadores en las instituciones sino más bien , en también hacer que los docentes estén preparados para guiar a los estudiantes en el proceso de la utilización adecuada como recursos didáctico tecnológico dentro del aula, por tal razón es importante que la capacitación de docentes referente a las tics tanto como los software y hardware es esencial , para el adecuado desarrollo académico de los estudiantes mediante las TICS.

(UNESCO, 2014) **“El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo. La capacidad de las TIC para reducir muchos obstáculos tradicionales, especialmente el tiempo y la distancia, posibilitan, por primera vez en la historia , el uso del potencial de esas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo”** (Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, 2003). (pag,12)

Por lo que el autor define que la tecnología aplicada en la educación, brinda aportes indiscutibles sobre los resultados académicos de los estudiantes sin importar el tipo de educación en la cual el estudiante se esté formando.

1.2 Teorías sustantivas

1.2.1 Plataformas virtuales

Las plataformas virtuales, son programas (software) orientados a la internet, que utilizan las personas para el desarrollo de cursos o módulos con contenidos educativo en especial, de la red internación.

Permitiendo mejorar la comunicación (estudiante-docente; estudiante- estudiante) permitiendo así el trabajo colaborativo e individual.

1.2.2 Tipos de plataformas.

Plataformas virtuales. - este tipo de plataformas hay que pagar para poder utilizarlas dentro de este tipo de plataformas virtuales tenemos las educativas, las cuales son de gran utilidad por las grandes universidades del mundo.

Plataformas de software libre. - Son plataformas gratuitas una de las más populares Moodle (modular object-oriented Dynamic Learning Environment o entorno de aprendizaje dinámico orientado a objetos modular), en cual goza en la actualidad de gran popularidad a nivel mundial.

Plataforma de software propio. - Son plataformas que se desarrollan e implementan dentro de la misma institución educativa.

1.2.3 Ventajas y desventajas de las plataformas virtuales

Ventajas

- **Fomento de la comunicación profesor estudiante.** - La relación del profesor con el estudiante al transcurso de la clase y de la comunicación e interacción mediante el uso de las tutorías se van ampliando con el uso de las herramientas virtuales y plataformas.

- **Facilidades de acceso a la información.** - Es una potencial herramienta que permite crear y gestionar asignaturas de forma más sencilla, en donde también se pueda incluir gran cantidad de actividades con las que el docente y el estudiante.

- **Fomento de debate y la discusión.** - El hecho de extender la docencia y la utilización de los nuevos recursos tecnológicos para enriquecer el ambiente educativo genera que los docentes se capaciten para trabajar con las plataformas educativas.

- **Desarrollar de habilidades y competencias.** - Permite la transmisión de conocimientos así mismo el desarrollo en los alumnos de habilidades y competencias para que los capaciten como buenos profesionales.

- **El componente lúdico.** - El uso de mensajería instantánea como chats, foros, hace llamativa la asignatura ante la apreciación de los estudiantes.

- **Fomento de la comunidad educativa.** - el uso de las plataformas virtuales está ampliando el uso de las posibilidades de conexión entre docentes y estudiantes permitiendo que los estudiantes se hagan investigativos y el trabajo colaborativo.

Desventajas

- **Esfuerzo y dedicación por parte del docente.** - El uso de plataformas virtuales para la educación requiere de actualización constante de información por parte del docente.
- **Necesidades de crear entornos motivadores y participativos.** - Esfuerzo del docente debido a que debe de realizar actividades o trabajos que los mantengan motivados al aprendizaje.
- **Acceso a los medios informáticos.** - Si no existe una guía adecuada de parte de los docentes sobre la búsqueda de la información y de los trabajos a realizar los estudiantes tienen acceso a información errónea.

1.2.4 Aula Virtual

Los docentes al utilizar las plataformas virtuales bien orientadas pueden desarrollar y fortalecer nuestras clases presenciales, por lo que en la elección de materiales didácticos (textos, videos, sonidos, imágenes, animaciones, entre otros).

Después de haber investigado sobre los diversos autores que mencionan que el desarrollo académico son las gestiones importantes que realizan las instituciones educativas y en conexión con los departamentos encargado de las capacitaciones a personal docentes, de mejorar la calidad de la educativa y sobre todo de la elaboración de programas en donde los estudiantes participen poniendo en práctica sus competencias.

(Universidad Tecnológica de León, 2015)“Promover en los participantes el desarrollo integral de manera holística, fomentando la toma de conciencia que propicie el autoconocimiento y genere un compromiso de automejoración de sus capacidades y desempeños en relación con su entorno , lo cual le permita lograr el éxito en el desarrollo de su carrera”

Según la universidad tecnológica de León menciona que el desarrollo académico está orientado a promover el desarrollo integralmente las capacidades de los estudiantes y el correcto desempeño con el entorno en que se educa.

(Escorza, abr./jun. 2010) cita a:

Gonzales Lomeli (2002), haciendo referencia a diversos autores, enfatiza que el desempeño académico es uno de los indicadores de excelencia que más se utilizan para la medición de la calidad educativa. Remarca que es posible diferenciar el aprovechamiento del desempeño académico, observando así dos tipos de definiciones: las que conjugan ambos conceptos como un solo y las que los distinguen

Este autor menciona que el desempeño académico es uno de los indicadores de la excelencia de la educación que reciben los estudiantes, viendo la importancia de aprovechar en todos los sentidos las competencias de los estudiantes de educación superior y en este caso en conjunto a las TICS mejorar la calidad de su aprendizaje y facilitarlo.

Para el caso del primer tipo de definición, Chain y Ramírez (1996 :76 , en Gonzales Lomelí, 2002) especifican que “ el desempeño académico

es el grado de conocimientos que a través de la escuela reconoce el sistema educativo que posee un individuo y que se expresa por medio de la calificación asignada por el profesor “. Así mismo, amplían la definición de rendimiento como “el promedio de calificaciones obtenidas por el alumno en las asignaturas en las cuales ha presentado exámenes.

González Lomelí menciona que el aprovechamiento está siempre contextualizado en el aula y lo contrasta con el desempeño académico al ubicarlo en el proceso educativo global, en donde se mezclan interacciones institucionales, pedagógicas, psicológicas y sociales.

Por lo que Gómez Menciona que el aprovechamiento del estudiante siempre debe de ir de acuerdo con el contexto por tal razón es importantes que los recursos tecnológicos en el aula sean aprovechados de una excelente manera para fusionarlo con el conocimiento y poder tener excelentes resultados en su aprovechamiento y sobre todo en el desarrollo académico en el transcurso de su etapa educativa.

El caso de estudio de Kruck y Lending (2003) sobre alumnos universitarios del área de sistemas de información , considero algunos factores cuantitativos y el de la motivación de los alumnos , obtenidos resultados que indican que el promedio de calificaciones acumulado en el bachillerato es el factor que más influye en desempeño académico de estos estudiantes”

Las opiniones de Kruck y Lending sobre la motivación de los estudiantes en el proceso educativos es esencial para obtener los progresos que se espera en las asignaturas más complicadas para los estudiantes, por tal razón el uso de las TICS en el aula con la guía oportuna del docente creara un ambiente distinto motivándolo a la construcción de los conocimientos y mejorar el desarrollo académico.

1.3 Teorías empíricas.

Son estudios previos existentes, en donde el investigador tendrá que identificar estudios similares al objeto de estudios, en donde otros autores le den otro enfoque al tema y citándolos y poder realizar el análisis con respecto a ellos. Estos referentes se los pueden obtener de revista, libros para analizar y contrastarlo con la propuesta.

(PEÑALOZA & ALBA, octubre 10 de 2014) “La influencia de las TICS en el desempeño académico: Evidencia de la prueba pirls en Colombia 2011”. La presente investigación muestra el impacto de las TICS en el desempeño de lectura lector de los estudiantes, por lo que los resultados mostraron que el uso de las tecnologías de la información y comunicación , en donde las muestras de las encuestas y resultados de los mismos mencionaron que los estudiantes tiene una afinidad con las nuevas tecnologías las cuales la utilizan constantemente para diversas actividades de su vida diaria y que están de acuerdo que se las aplique en el aspecto educativo. Tomando como alternativa de solución el énfasis de parte de los docentes y su capacitación en las TICS para mejorar el proceso académicos de los estudiantes en la lectura.

(Belloch, 2012) ; “Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C) en el aprendizaje”, la autora de este artículo relata en proceso de las TICS a lo largo de la historia y la utilidad de la misma en la sociedad, también en los diversos aspectos de la educación, en donde los análisis realizados a estudiantes y docentes en el aspecto educativo favorecen notablemente al desarrollo académico, propone que la aplicación de las tics o entornos virtuales para fortalecer y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en las instituciones educativas.

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1 Metodología.

Para dar solución al problema de estudio y cumplir con los objetivos propuestos en el mismo, se tomará en cuenta el enfoque cualitativo, tomando en cuenta la opinión de los involucrados previamente indagados y que participaron en la investigación con el objetivo de mejorar el desarrollo académico de los estudiantes mediante el uso de las TICS adecuadamente.

“ (CARRERA, 2014) cita a Filck (2012) sobre esta cuestión:

“ A diferencia de la investigación cuantitativa, os métodos cualitativos toman la comunicación del investigadores con el campo y sus miembros como una parte explícita de la producción de conocimientos , en lugar de excluirla lo más posible como una variable parcialmente responsable. Las subjetividades del investigador y de aquellos a los que se estudia son parte del proceso de investigación.

Las reflexiones de los investigadores sobre sus acciones y observaciones en el campo, sus impresiones, accesos de irritación, sentimientos, etc., se convierte en datos de propio derecho, formando parte de la interpretación , y se documentan en diarios de investigación o protocolos de contexto”.(p.20)

La investigación cualitativa es aquella que plantea la comunicación del investigador con los involucrados de la investigación o fenómeno, en donde los hechos y todas las situaciones evidenciadas en el proceso servirán para fundamentar la investigación.

2.2 Métodos

La relevancia de los métodos de la investigación radica en desarrollar conocimientos sólidos en distintas áreas de la investigación, adaptándose a los distintos tipos de escenarios y contextos.

2.2.1 Método teórico

(Zorrilla, 2014) Cita a:

“Oscar Sarlo define al marco teórico como “El componente metodológico de un diseño de investigación, destinado a explicar las premisas teóricas que estarían presupuestas en el abordaje de un objetivo de conocimiento”(2006, 180)”.

Es aquel componente metodológico destinado a explicar las teorías que están destinadas al estudio del objeto de estudio.

2.2 .2 Método empírico:

(Aray, 2011) Menciona que: **“El método empírico es un modelo de investigación científica m que se basa en la lógica empírica y que junto al método fenomenológico es el más usado con el campo de las ciencias**

sociales y en las ciencias descriptivas, también lo definimos de esa manera por cuanto su fundamento radica en la percepción directa del objetivo de investigación del problema”.

Según Aray este método radica en la percepción directa del fenómeno de estudio o problemática a investigar, en donde podemos encontrar las herramientas necesarias para tomar la opinión de los involucrados.

2.3 Premisa o Hipótesis

El programa de capacitación para el uso adecuado de las TIC'S a los docentes, contribuiría en el mejoramiento del desarrollo académico de los estudiantes de Ingeniería en sistemas del Tecnológico Sudamericano.

2.3.1 VARIABLE DEPENDIENTE:

- Programa de capacitación

2.3.2 VARIABLE INDEPENDIENTE:

- Desarrollo académico de los estudiantes

2.4 Universo y población

2.4.1 Universo

(Fray, 2014) “El universo –población (denotada como N) es el conjunto de personas, objetos, sucesos o circunstancias que presentan características comunes, en los que se desea investigar algunas propiedades de la investigación.” (pag.12)

El universo o población es la comunidad o conjunto de personas que se va a tomar en cuenta para la investigación, en donde su opinión por medio de entrevistas y encuestas luego serán tabuladas.

Para el estudio de análisis la población escogida fue de 40 docentes a los cuales se les realizó la encuesta sobre el uso y manejo de las TICS en el aula de clases.

2.5 CDIU

Categorías	Dimensiones	Instrumentos	Unidad de análisis
TECNOLOGICOS	• Uso no adecuado • Redes inestables • Infraestructura no adecuada • Poca iluminación • Desinterés del docente	Entrevista y Encuesta	Docentes

2.6 Gestión de datos

Para poder evidenciar el punto de vista particular de un profesional con respecto al uso de las TICS en este caso se ha entrevistado al Ing. Marcos Pibaque del departamento de infraestructura tecnológica del grupo “**Surpapel Ecuador**” el cual respondió preguntas puntuales sobre el tema de las TICS en la educación y el uso de plataformas educativas como apoyo al docente.

Entrevista al experto.

1. ¿Antes que nada, ¿qué entiende por las TICS?

Son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar y administrar la información mediante diversos soportes tecnológicos mediante la computadora, el uso de los dispositivos móviles reproductores portátiles de audio y de video etc.

2. ¿Cómo podemos mejorar el desarrollo educativo en los estudiantes mediante el uso de las nuevas tecnologías?

La educación actual tiene retos grandes debido a que las personas debemos de desarrollar las competencias para los diversos trabajos que la sociedad nos plantee en un futuro y en el presente, por lo tanto, los docentes de la era tecnológicas deben de estar constantemente actualizándose y capacitándose para poder aportar positivamente al desarrollo académico de los estudiantes y la capacitación en el uso de las TICS debería de ser constante en los docentes del país.

3. ¿Cuál es la mejor forma de integrar las nuevas tecnologías en el aula?

Los patrones didácticos educativos requieren de una estricta planificación y detallada debido a que generalmente a que se podrían descuidar los procedimientos tradicionales los cuales también son muy útiles de vez en cuando , teniendo en cuenta la asignatura el objetivo de las clases y la competencias a desarrollar, teniendo en cuenta todo estos factores para realizar una clase con resultados satisfactorio , por lo que se recomienda el uso de los nuevos recursos tecnológicos en este caso el de las plataformas siempre debe tener una capacitación previa de la utilización y funciones de la mismas , para que el docente conozca en que momento de la debe de utilizar.

4. ¿Qué implica esta incorporación de las TICS en la vida académica?

Los estudiantes universitarios necesitan para su vida profesional terminar una carrera en la cual en el proceso académico hayan podido desarrollar las competencias necesarias de acuerdo a las exigencias laborales que la sociedad globalizada demanda, por lo que es esencial el manejo adecuado de las TICS en el aula.

5. ¿Qué opina sobre la forma en que se aplican las TICS en la educación actual?

En realidad, se ve la situación difícil en esta área debido a que muchos docentes no dominan el uso de los recursos tecnológicos básicos como lo es el uso de plataformas esenciales como el Edmodo para el envío de información y la recepción de información de parte de docentes y estudiantes.

6. ¿Qué deberían hacer las instituciones educativas superiores al ver las necesidades tecnológicas en la educación, que no satisfacen al estudiante para su desarrollo académico?

Las instituciones por lógica brindar capacitaciones, talleres a los docentes sobre el manejo de plataformas virtuales y demás recursos tecnológicos que le sirvan de apoyo a sus clases evitando la papelería y demás recurso del pasado.

7. ¿Cómo ve usted la educación digital en 10 años?

La educación en 10 años, pienso que desaparecerán las clases magistrales, el entorno de clases estará más ligado a los recursos como las computadoras y tabletas, la educación será más personalizada.

8. ¿En qué sentido se debería mejorar el uso de las TICS en la educación superior?

Que los trabajos y actividades estén guiados a la adquisición de conocimientos, pero también sin dejar de lado la educación de años atrás en donde la lectura de libros importantes era uno de los objetivos de razonamiento y de enriquecimiento para cada uno de los estudiantes.

9. ¿Pueden las TICS ayudarles a enseñar a un docente?

Si el docente sabe cómo aplicarlas adecuadamente en conjunto con la planificación de sus clases tendrá buenos resultados.

10. ¿Cuál es su opinión sobre las nuevas tecnologías en la sociedad y en la tecnología aplicadas al aprendizaje?

Las nuevas tecnologías han llegado a revolucionar al mundo con las facilidades que brinda, la manera de solucionar las cosas de una manera rápida en ocasiones en segundo nada más, considerando importante su uso adecuado en la educación y en especial en la universitaria.

2.7 Criterios éticos de la investigación.

La información recolectada en la investigación presentada se la obtuvo mediante los permisos pertinentes al Instituto Tecnológico Sudamericano sobre la realización de las encuestas a los docentes, permitiendo verificar los problemas ya planteados en la investigación. En cuanto a la entrevista del especialista se la realizó al Ing. Marcos Pibaque del departamento de infraestructura tecnológica del grupo “**Surpapel Ecuador**” en donde respondió preguntas relacionadas al uso de las Tics en la educación respondiendo favorablemente a nuestras dudas y sobre la importancia de las TICS en los procesos de aprendizajes en la actualidad. En referencia a la tabulación de las encuestas se la realizó mediante el uso de las Tablas en donde se ubicó los valores y las alternativas de respuesta de cada una de las preguntas de la encuesta a docentes del Instituto Tecnológico Sudamericano, los gráficos que sirvieron como referencia de los valores y la información de marco teórico que sustentó la investigación y la importancia de las plataformas virtuales en la educación del siglo XXI.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS

3.1 Antecedentes de la unidad de análisis o de la población

Los docentes del instituto técnico Sudamericano en especial del área de sistema los docentes poseen un título académico de 4to y 3er nivel en el área de ingeniería en sistemas computacionales, electrónica, redes y telecomunicaciones siendo un gran aporte a la institución al contar con docentes de alto rendimiento académico y que los estudiantes se sientan respaldados por la instrucción académica y en la guía y construcción de los conocimientos, evidenciando dificultades en la aplicación adecuada de las TICS en el aula para el envío de la información sobre la asignatura e interacción adecuada con los estudiantes en los entornos virtuales de gran ayuda para el trabajo colaborativo.

El personal docente es capacitado para dictar las cátedras de diversas áreas con el entusiasmo y la predisposición siempre de enseñar , en la realización de ferias y actividades en donde el estudiante ponga en práctica lo aprendido en el aula de clases y siempre en busca de la calidad educativa, preparando nuevos profesionales que estén capacitados para enfrentarse a la sociedad competitiva y demandante en la que nos rodeamos, por lo que con docentes con experiencia en cargos educativos similares y en instituciones de similar jerarquía, lo que le da un alcance profesional al grupo de trabajo con capacitaciones en diversas áreas referentes a sus perfiles profesionales y afines.

3.2 Diagnostico o estudio de campo

Para la realización del siguiente análisis se realizó la encuesta a 20 docentes de la institución, pudiendo así tabular la información recolectada mediante los instrumentos de la investigación.

3.2.1 Procesamiento de datos

1. ¿Usted ha escuchado hablar de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

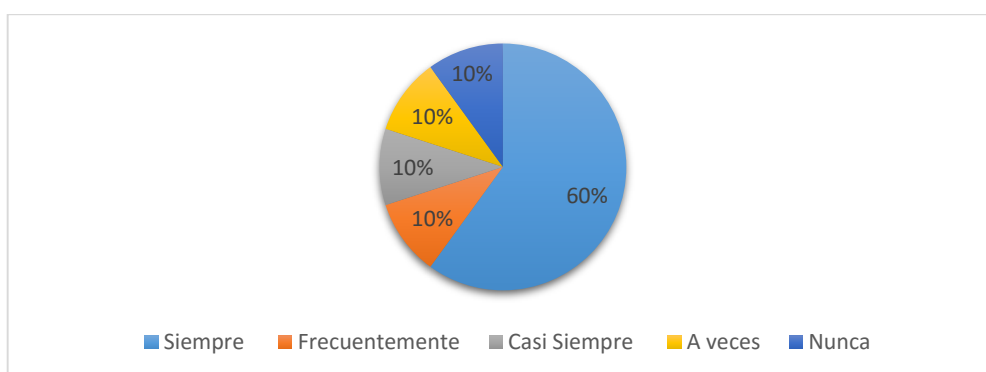
CUADRO 3.2.1. 1

Alternativa	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	24	60%
Frecuentemente	4	10%
Casi Siempre	4	10%
A veces	4	10%
Nunca	4	10%
TOTAL	40	100%

Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

GRAFICO 3.2.1. 1



Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

Análisis

De acuerdo a los resultados, de la pregunta No. 1, se observa que el 60% de los encuestados has escuchado hablar siempre sobre las tecnologías de la información y comunicación, 10% frecuentemente el 10% Casi, a veces y nunca

2. ¿Su salón de clases cuenta con medios tecnológicos necesarios?

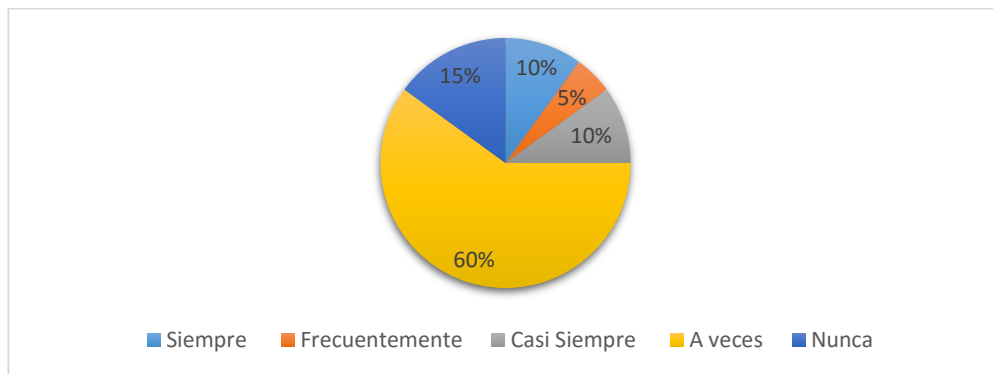
CUADRO 3.2.1. 2

Alternativa	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	4	10%
Frecuentemente	2	5%
Casi Siempre	4	10%
A veces	24	60%
Nunca	6	15%
TOTAL	40	100%

Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

GRAFICO 3.2.1. 2



Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

Análisis:

De acuerdo al resultado de la pregunta No. 2, el 60% corresponde a los docentes cuentan con medios tecnológicos necesarios para sus clases.

3. ¿Usted hace uso de las TICS para apoyar su labor docente?

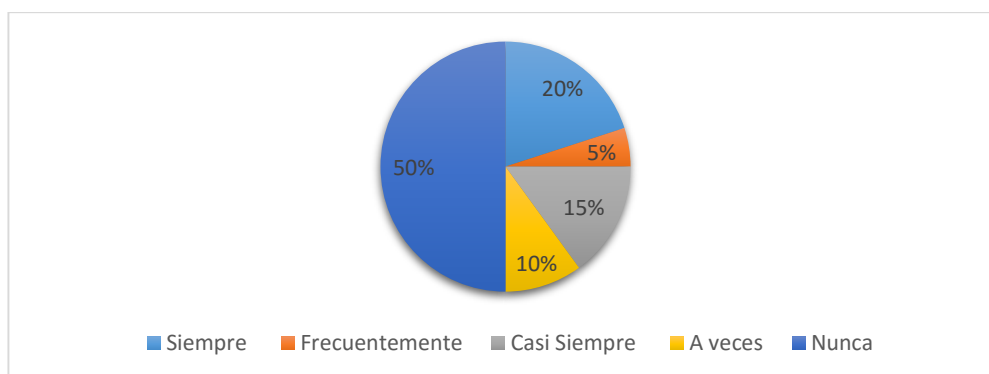
CUADRO 3.2.1. 3

Alternativa	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	8	20%
Frecuentemente	2	5%
Casi Siempre	6	15%
A veces	4	10%
Nunca	20	50%
TOTAL	40	100%

Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

GRAFICO 3.2.1. 3



Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

Análisis:

De acuerdo a resultados de la pregunta No. 3 se establece que el 50% de los docentes mencionan que nunca hacen uso de las TICS debido a que la desmotivación por parte de ellos porque no cuentan con los medios necesarios y otros porque desconocen la aplicación correcta en el aula para aportar al desarrollo académico de los estudiantes

4. ¿Utiliza EDMODO para la interacción con los estudiantes y envió de información?

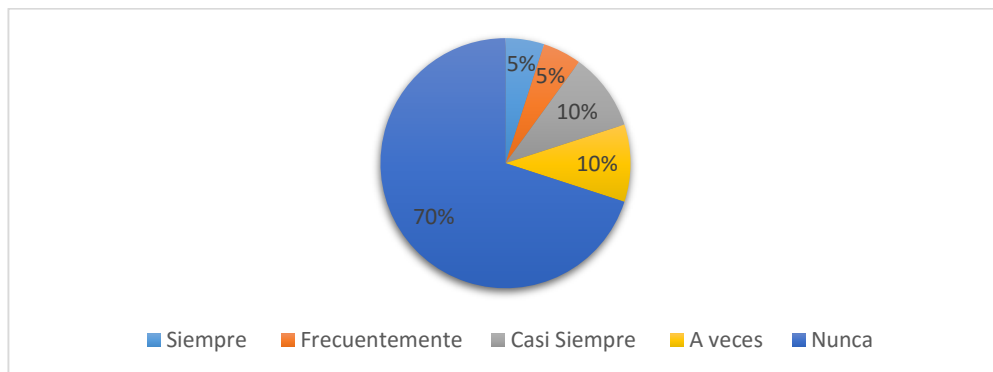
CUADRO 3.2.1. 4

Alternativa	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	2	5%
Frecuentemente	2	5%
Casi Siempre	4	10%
A veces	4	10%
Nunca	28	70%
TOTAL	40	100%

Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

GRAFICO 3.2.1. 4



Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

Análisis

De acuerdo a resultados de la pregunta No.4 el 70% de los docentes mencionan que no utilizan el EDMODO para el envío de la información y el 10% de encuestados a veces intenta utilizarlo.

5. ¿Tiene confianza al emplear los medios tecnológicos frente al grupo de estudiantes favoreciendo al desarrollo académico?

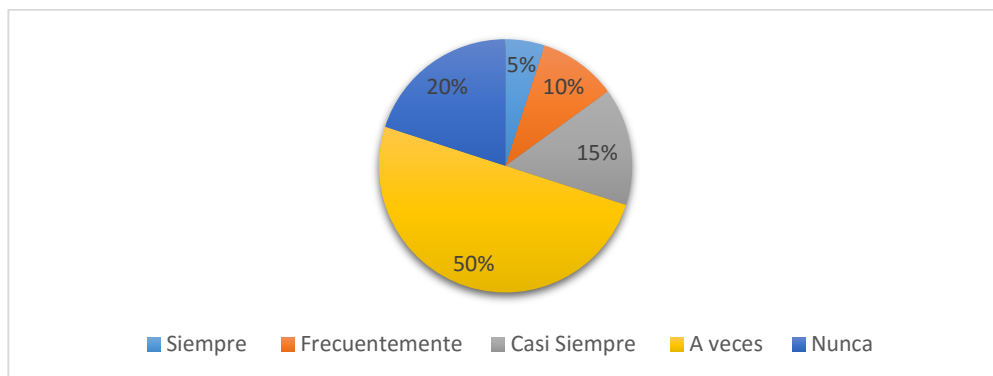
CUADRO 3.2.1. 5

Alternativa	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	2	5%
Frecuentemente	4	10%
Casi Siempre	6	15%
A veces	20	50%
Nunca	8	20%
TOTAL	40	100%

Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

GRAFICO 3.2.1. 5



Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

Análisis

De acuerdo a resultados de la pregunta No. 5, el 50% de los docentes mencionan que “A veces” poseen confianza en la utilización de los recursos tecnológicos.

6. ¿Ha enfrentado problemas en la utilización de los medios tecnológicos dentro del aula al momento de dar sus clases?

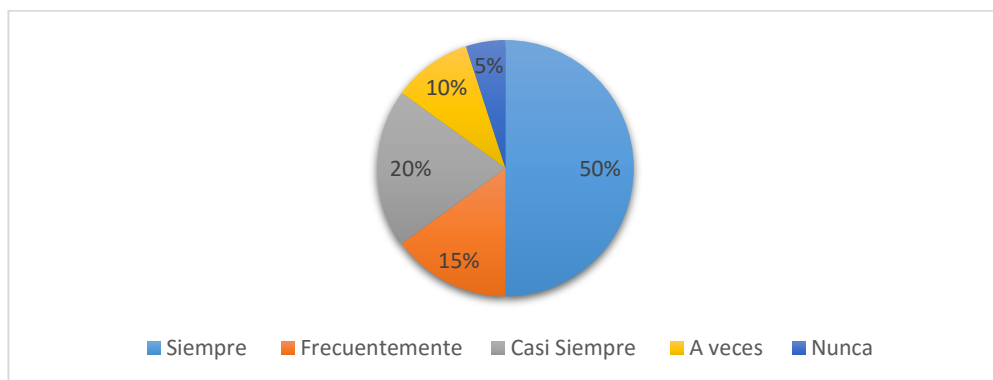
CUADRO 3.2.1. 6

Alternativa	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	20	50%
Frecuentemente	6	15%
Casi Siempre	8	20%
A veces	4	10%
Nunca	2	5%
TOTAL	40	100%

Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

GRAFICO 3.2.1. 6



Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

Análisis

De acuerdo a resultados de la pregunta No. 6 se establece que los docentes el 50% de ellos “Siempre” enfrenta problemas en la utilización de los recursos tecnológicos por diversas índoles seguidos del 20% “Casi Siempre” con igual similitud.

7. ¿Con qué frecuencia se presentan los problemas con la conexión a la red?

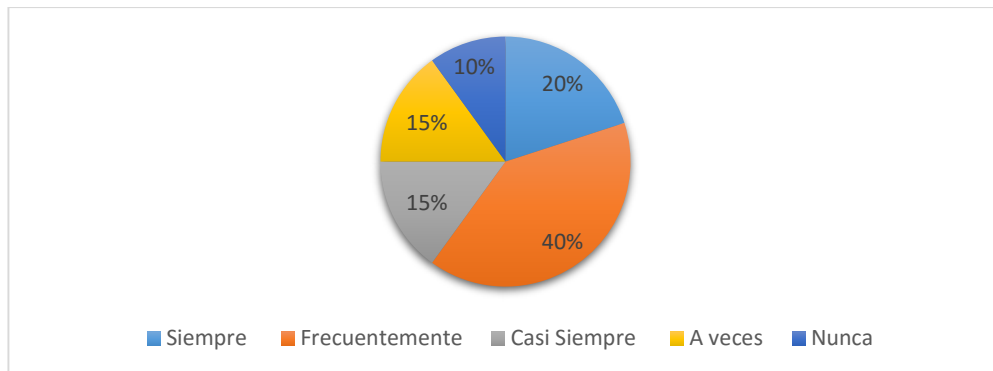
CUADRO 3.2.1. 7

Alternativa	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	8	20%
Frecuentemente	16	40%
Casi Siempre	6	15%
A veces	6	15%
Nunca	4	10%
TOTAL	40	100%

Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

GRAFICO 3.2.1. 7



Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

Análisis

De acuerdo a resultados de la pregunta No. 7, Se establece que 40% los docentes mencionan que “frecuentemente” poseen inconvenientes en problemas a la conexión a la red y el 20% “Siempre” tienen el mismo problema de conexión.

8. ¿Se capacita sobre el uso adecuado de las TICS en el aula?

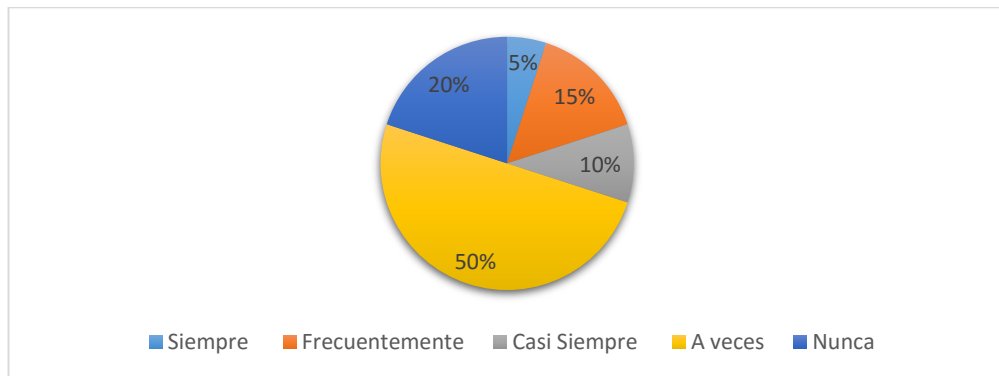
CUADRO 3.2.1. 8

Alternativa	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	2	5%
Frecuentemente	6	15%
Casi Siempre	4	10%
A veces	20	50%
Nunca	8	20%
TOTAL	40	100%

Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

GRAFICO 3.2.1. 8



Fuente: Docentes del Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

Análisis

De acuerdo a resultados de la pregunta No. 8, Se concluye que el 50 % los docentes mencionan que “a veces” toman la capacitación sobre el uso adecuado de las TICS por su cuenta y el 20% nunca lo realizan.

Análisis de los resultados.

Los docentes mencionan que escuchan siempre hablar sobre las TICS, mostrando no es que no conocen la terminología y su aplicación de importancia en el aula de clases, sino más bien el desinterés de parte de los docentes en enfocar adecuadamente las nuevas tecnologías en el aula de clases contribuyendo al desarrollo académico de los estudiantes, permitiéndole un acceso a la información de acuerdo a la era en la que se desarrolla el individuo de hoy. Otro punto importante es que los docentes en los salones de clases no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios y en donde los puedan aplicar en sus clases y de acuerdo a los temas a tratar, también hay mencionan los docentes que se desmotivan debido a que la infraestructura de la institución no permite un óptimo trabajo de parte de los estudiantes, haciendo que ellos también pierdan el interés a las asignaturas debido a que las clases no rompen los esquemas monótonos.

Por eso los docentes también pierden cualquier interés en las plataformas educativas para poder trabajar e interactuar con los estudiantes debido a que muchos docentes no saben el manejo adecuado de los mismos y como sacarle provecho a estos recursos virtuales educativos a pesar que muchos de los estudiantes disponen de sus dispositivos móviles pero no de internet por lo que no es de gran ayuda para el trabajo colaborativo en clases, también se retrasa la llegada de la información a los estudiantes debido a la mala calidad de las redes de internet que se contrata en la institución, por ende el trabajo dentro de la misma se transforma en un reto día a día.

Otro punto esencial es la capacitación de los docentes que mencionan que a veces van por su cuenta a capacitaciones sobre el uso de las tics en el aula, pero no consideran que sea muy necesario dentro de la malla curricular de sus asignaturas, por ende no hacen esfuerzo mínimo por acudir, algunos mencionan que se les dificulta asistir por que se dan

las capacitaciones dentro de los horarios de clases, debido a esa situación ellos no acuden, generando en los estudiantes estar al margen de la sociedad del conocimiento , limitando el desarrollo de las competencias de profesionales que la sociedad actual requiere para los trabajos.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

4.1 Contrastación Empírica

En los análisis realizados en la investigación obtenidos por medio de las herramientas de recolección de información se establece que los docentes mencionan escuchar siempre hablar sobre las TICS, que intentan emplear su uso en las clases el uso de las nuevas tecnologías, que en ocasiones se sienten inseguros sobre la utilización de plataformas y que la capacitación de ellos se ve obstaculizada por los horarios poco conveniente para ellos. Por lo que se contrasta con los estudios precios de Peñaloza y Alba sobre la influencia de las TICS en el desempeño académico muestra el impacto de las TICS en el desempeño de lectura lector de los estudiantes, en donde mediante los instrumentos de recolección de información la muestra de las encuestas y resultados de los mismos mencionaron que los estudiantes tiene una afinidad con las nuevas tecnologías ,tomándose como alternativa de solución el énfasis de parte de los docentes y su capacitación en las TICS para mejorar el proceso académicos de los estudiantes en la lectura.

Otro de los estudios que se ha tomado en cuenta para sustentar la importancia del mismo es de Belloch en el 2012 sobre “Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C) en el aprendizaje”, menciona la utilidad de las TICS en la sociedad actual y de su proceso histórico hasta la actualidad , estableciendo los diversos usos de la misma y en especial en los educativos en donde los entornos virtuales son de suma importancia en la educación de la última década y en la cual propone el uso constante más loa capacitación docente para la correcta guía de los trabajos en clases con los estudiantes.

4.2 Limitaciones

En los análisis realizados a los docentes sobre si utiliza EDMODO para la interacción con los estudiantes y envío de información los docentes mencionaron que no lo usan por que no creen necesario hacerlo debido a que les parece más adecuado perdidamente darles información en físico, debido a que muchos de los docentes desconocen el manejo de las mismas adecuadamente.

Mencionando que también cuentan con los medios tecnológicos para impartir clases, pero también se evidencio la no compatibilidad de dichos hardware, siendo un limitante para la investigación a la difícil conexión a la red en la institución.

Sobre la capacitación sobre el uso de las TICS en el aula se evidencio que los docentes consideran que solo las TICS son solo el uso de la computadora y el celular, pero se olviden de los nuevos recursos tecnológicos educativos como las plataformas virtuales, las cuales contribuyen de manera eficaz en los procesos de educación no presencial, facilitando y acortando las distancias sobre las dudas de algún tema en específico sobre la clase hacia los estudiantes , sobre todo los docentes tienen dificultades en llegar a las capacitaciones de cualquier índole debido a que los horarios en los que se las establecen no permiten que acudan debido a que chocan con sus horarios laborales.

4.3 Líneas de investigación

Los aportes de la investigación presentada dejan la puerta abierta a futuras investigaciones sobre cómo mejorar el desarrollo académico con el apoyo de las TICS, en este caso el uso de las plataformas virtuales educativas como es Edmodo, Schoology, Lectrio, Uдеми, Course sites by blackboar, co8mo, Rcampus, Twiducate, Hootcourse, Grouply, Edu 2.0 y algunas más que se han creado para facilitar la labor educativa y marcando las nuevas tendencias educativas de la sociedad actual.

También sirviendo esta investigación para indagar sobre los demás recursos tecnológicos que ayuden al estudiante en sus proceso académico , como lo es el uso de los **dispositivos móviles** en el aula con las diversas **aplicaciones** en donde la información que se postee contenga contenidos estrictos de las clase que le sirvan al estudiante como retroalimentación, también como interacción sobre contenidos de alta complejidad y demás, pues recordando siempre que la labor docente debe de ir orientada en formar a estudiantes con competencias aptas para el mercado laboral.

4.4 Aspectos relevantes

El siguiente estudio de investigación tiene como aporte en la solución de la problemática sobre el uso no adecuado de las TICS en el aula , por lo que la solución que se plantea es el uso de las preformas virtuales con los estudiantes de la carrera de ingeniería en sistemas del instituto Sudamericano mediante la capacitación de los docentes ,debido a que las plataformas permiten acortar el tiempo de envío de la información y recepción de los mimos aparte de la interacción constante entre el docente y el estudiante, tomando en cuenta los diversos estudios que contribuyen como base y fundamentar como lo son las investigaciones de Belloch y Peñaloza y Alba que el uso de las plataformas educativas contribuyen al desarrollo académico de los estudiantes en diversos niveles de la educación.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

5.1 Título

Programa de capacitación para el uso adecuado de las TICS que favorezca al desarrollo académico de los estudiantes de ingeniería en sistema del instituto Sudamericano.

5.2 Justificación

Actualmente las universidades o los centros de educación superior tienen que definir sus dimensiones tecnológicas de acuerdo con las demandas de la sociedad en la que se vive; por tal razón las universidades o tecnológicos tendrán que mejorar su capacidad de adaptación tecnológica y mejor manejo de la información en donde la docencia debe de ser más interactiva y competitiva.

Por tal razón la importancia de capacitar a los docentes del instituto sudamericano, buscando la excelencia académica de los estudiantes y así mismo de los docentes los cuales mediante la capacitación le permita dictar sus clases utilizando los recursos tecnológicos y en este caso las plataformas educativas adecuadamente, sabiendo guiar a los estudiantes en los trabajos autónomos y reduciendo el tiempo del envío de la información, en donde la interacción con los estudiantes en tiempo real mediante la plataforma sede con los objetivos educativos establecidos y sobre todo que se integre a la comunidad educativa del tecnológico sudamericano a los nuevos caminos de la educación tecnológica.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivos generales:

Implementar un programa de capacitación para el uso adecuado de las TICS por parte de los docentes con la finalidad de mejorar el desarrollo académico de los estudiantes.

5.3.2 Objetivos específicos:

- Diseñar un programa de capacitación del uso adecuado de las TICS.
- Definir los beneficios de la capacitación al personal docente de la institución sobre el uso de las plataformas virtuales y aportar el desarrollo académico de los estudiantes.
- Proporcionar orientación e información a los docentes sobre el uso de las plataformas educativas.

5.4 Descripción de la propuesta:

Programa de capacitación para los docentes de la institución está orientado a que ellos conozcan la utilización adecuada de las plataformas educativas en el optimizar tiempo y recursos didácticos materiales como hojas y así poder aportar al desarrollo académico de los estudiantes que en poco tiempo serán profesionales.

En la capacitación se tratarán temas como lo son las TICS y el uso de las plataformas educativas, además de la importancia y la potenciación de las competencias de los estudiantes mediante la utilización adecuada de las plataformas virtuales para el trabajo cooperativo y autónomo, además de poder obtener la información adecuada referente a los temas de estudios, también se planteará la importancia que tiene la educación con los

TICS en el mundo y tomándolo como referencia para mejorar los aspectos educativos en el instituto Sudamericano.

Teniendo como meta capacitar al 100% de los docentes de la institución, mediante la utilización de las técnicas como la dramatización, proyecciones de material necesario sobre el uso de las plataformas virtuales en la educación , la ejecución de talleres dentro de la capacitación, los cuales se ejecutarán de manera grupal para la interacción de los docentes sobre los temas a tratar sobre la importancia de los TICS y las plataformas educativas, las conferencias en donde los expertos trataran de los temas de importancia en la educación actual por medio de las nuevas tecnologías , y la acotación importante de los asistentes a la capacitación en su mayoría serán docentes del instituto Sudamericano.

Las utilizaciones de los recursos serán gestionadas por autoridades de la institución los cuales son: auditorio, proyectores, computadoras, materiales didácticos como papelería y de más implementos para el trabajo en los talleres y la conexión a la red necesaria para hacer las dramatizaciones acercándose a la realidad del aula.

5.5 Contenido de la Propuesta

Los contenidos de la capacitación estarán siempre orientados a la educación mediante el uso de las TICS en el aula y de las plataformas como apoyo del trabajo autónomo , también teniendo el compromiso de las autoridades en mejorar la infraestructura de la institución para brindar a los estudiantes la calidad educativa que se busca constantemente en los establecimientos de educación superior; la capacitación la cual se dará cada sábado con la carga de 8 horas cada sesión , con la carga horaria de 16 horas en su totalidad teniendo horarios de 9h00 – 16h00 completando así las 4 horas reglamentarias por sesión.

A continuación, los temas que se tratarán en la capacitación son: Las Tics en el mundo, el uso de las plataformas educativas como apoyo del trabajo autónomo y cooperativo, como se da el desarrollo académico mediante la aplicación de las plataformas educativas, la importancia de fomentar el trabajo cooperativo y el manejo y uso adecuado de las plataformas virtuales para desarrollar las competencias en los estudiantes, las plataformas virtuales educativas como es Edmodo, Schoology, Lectio, Uдеми, Course sites by blackboard, como, Rcampus, Twiducate, Hootcourse, Grouply, Edu 2.0 y algunas más que se han creado para facilitar la labor educativa y la infraestructura adecuada para la utilización de los entornos virtuales “plataformas virtuales educativas” como fortalecimiento del desarrollo académico de los estudiantes universitarios.

Una de las plataformas virtuales de la cual se hablará en el programa es **Schoology** una plataforma educativa, siendo su descarga gratuita en donde se establece un contacto organizado con un grupo de personas en este caso estudiantes que comparte un mismo interés, herramienta la cual sirve para estar en línea en tiempo real, creando los entornos virtuales pudiendo así programar actividades, compartir ideas, material educativo y administrar un curso virtual que no solo sirva la educación semipresencial sino que sirva para la presencial estableciendo una comunicación constante con el docente de las diversas asignaturas, aportando de manera importante en el proceso académico ya que le permitirá al estudiante investigar indagar de manera independiente, asignándole por este medio labores académicas individuales y grupales las cuales deberá reforzar en el aula de clases, socializando contenidos e información recopilada mediante los trabajos de investigación. Al finalizar las capacitaciones los docentes recibirán una certificación de asistencias con el número de horas dictadas las cuales le servirán de utilidad para anexar a su hoja de vida.

FEC HA	N° HORA S	DESTREZ AS	CONTENID OS	ACTIVIDAD ES	RECURSOS	EVALUACI ÓN
Sába do 1	8	Reflexiona de manera individual y grupal social	Las Tics en el mundo	Presentacio nes Individuales Encuadre de expectativas. Conferencia sobre el tema de las TICS en el mundo.	Técnicas participativas, • Marcadores • Pizarra. • Proyector hojas	Participació n en la capacitación con las opiniones sobre el tema.
Sába do 2	8	Socializa sus ideas y reconstruirá significaciones subjetivas	El uso de las plataformas educativas	Taller grupal: sobre el uso de las plataformas en el desarrollo académico de los estudiantes.	Técnicas participativas, • Pizarra. • Proyect or • Marcad ores • Plumas, marcad ores	Presentaci ón del trabajo grupal
Sába do 3	8	Socializa sus ideas y reconstruirá significaciones subjetivas	El desarrollo académico y las plataformas educativas	Proyección de un video del uso correcto de las plataformas virtuales educativas	Técnicas participativas, • Pizarra. • Proyect or • Marcad ores • Plumas, marcad ores	Comentario s y opiniones sobre lo observado en el video.
Sába do 4	8	Identifica las importancia del uso de las plataformas educativas en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios	El trabajo cooperativo y el manejo y uso adecuado de las plataformas virtuales	Realización de la actividad cooperativo y dramatización sobre una situación vivida con el uso de las tics.	Proyector de multimedia, diapositivas de conferencia, guía de taller y dramatización, fichas de trabajo, técnicas participativas, guía de trabajo grupal	Presentaci ón de dramatización.
Sába do 5	8		Plataforma s virtuales "Schoology".	Taller grupal: sobre uso de la plataforma y beneficios de las plataformas educativas.		Presentaci ón de trabajo grupal sobre el beneficio de las plataformas educativas.
Sába do 6	8		Entornos virtuales "plataformas virtuales educativas" y el desarrollo académico de los estudiantes universitarios.	Cierre de la capacitación , actividades y trabajos presentados por los docentes sobre la importancia de las TICS en el desarrollo académico , técnicas para el trabajo en clases.		Comentario s e impresiones sobre la capacitación.

Fuente: Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

5.6 Presupuesto de Capacitación:

DESCRIPCION	UNID.	CANTIDAD	COSTO UNITARIO
Honorarios del capacitador	6	\$ 320	\$ 1,920
Insumos (cafetería)	6	\$ 150	\$ 900
Materiales didácticos			\$ 150
Imprevistos			\$ 50
TOTAL PRESUPUESTO			\$ 3,020

Fuente: Tecnológico Sudamericano

Elaborado por: Ing. Wladimir Villon Villon

CONCLUSIONES

- El análisis de la tabulación de la información dio como resultado se pudo definir que los docentes de la institución educativa no poseen los recursos tecnológicos para trabajar en el aula de clases adecuadamente , además del desconocimiento del correcto uso hacen que los estudiantes pierdan el interés hacia el aprendizaje, por lo que las plataformas virtuales sería un medio ideal para reforzar actividades académicas que se queden pendientes , también fomentando el trabajo cooperativo y el autónomo.
- La orientación e información a los docentes sobre el uso y manejo adecuado de las tecnologías de la información en el campo educativo será de suma importancia para el desarrollo académico de los estudiantes, debido a que si los docentes saben manejar y orientar adecuadamente la información que se les proporcionara a los estudiantes no existirá ambigüedad y mejorara también su desempeño académico.
- En investigaciones realizadas sobre temas similares al presentado se menciona que el uso de las TICS en la educación es de suma importancia para el desarrollo de las competencias en los estudiantes de la era digital, debido a que están predispuestos a la misma, por ende, encuentran el medio específico para la decodificación e la información de manera rápida facilitando el proceso de aprendizaje.

- Las capacitación docentes se dan con mucha frecuencia en especial en el campo de las TCIS y uso y manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación debido a que la educación está tomando giros importante mediante la implementación de las mismas en las aulas de clases , los entornos virtuales educativos creados y fomentados por los docentes según investigaciones previas mencionan que son de mucha utilidad para los estudiantes , ayudándolos a desarrollar sus potencialidades de acuerdo a los perfiles profesionales y a la demanda laboral de la sociedad.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda capacitar a los docentes del instituto sudamericano sobre el uso y manejo de las diferentes tecnologías educativas, pero en especial sobre el manejo de plataformas virtuales que satisfactoriamente contribuirán con la educación y el desarrollo académico de los estudiantes.
- El manejo adecuado de las TICS disminuirá el desinterés de los estudiantes en las diversas asignaturas debido a que la actualización del docente en el manejo y la guía adecuada de los procesos en clases también contribuirá a mejorar su rendimiento académico y a largo plazo el óptimo desarrollo académico en ellos.
- La importancia de las TIC en la educación es indiscutible por ende el fomentar los entornos virtuales educativos llevará al docente a poder trabajar colaborativamente e incentivar el trabajo autónomo en los estudiantes, llevándolos al descubrimiento e investigación, guiándolos adecuadamente.
- El diseño de una capacitación dirigido a los docentes sobre el uso de plataformas virtuales educativas debe de ejecutar con el afán el enriquecimiento de conocimientos de los docentes asistentes al lugar, para luego ponerlos en prácticas en las aulas de clases, contribuyendo a la calidad educativa que siempre se busca.

ANEXOS

Guayaquil, Julio 15 del 2016

Ingeniero

Arturo Araujo, MSC

Director de la CARRERA DE SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUDAMERICANO.

REF: *Solicitud de autorización para desarrollar análisis de investigación en desarrollo académico en Tecnologías de la Información y comunicación.*

Ciudad

De mis Consideraciones:

Yo, Ing. Wladimir Villón Villón con C.C. 0921341178, ex docente de esta prestigiosa institución, actualmente me encuentro desarrollando mi tesis de Maestría en Administración de Empresas con Fundamentos en Telecomunicaciones en la Universidad de Guayaquil, con un tema titulado: **ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LAS TIC'S EN EL DESARROLLO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE INGENIERÍA EN SISTEMAS**, con el propósito de analizar que tanto influyen las herramientas tecnológicas "TICS" en el desarrollo académico.

Para el desarrollo de esta investigación, es necesario realizar:

- Encuestas a los docentes.
- Encuestas a los estudiantes.

Por lo expuesto le solicito de la manera más comedida su valiosa autorización para tener acceso a la institución y poder llevar a cabo las actividades propuestas en la investigación.

Agradeciéndole de antemano su apoyo a la formación de profesionales con características humanísticas e investigativas que permiten el reconocimiento de su contexto, en el uso de las herramientas tecnológicas que nos hacen unir institucionalmente en pro de buscar resultados que permitan plantear soluciones y sean usadas como herramientas para administrar en beneficio de la educación.

Muy

Atentamente,

Ing. Wladimir Villón Villón

C.C:

Ing. Sonia Villacreces, MBA / Rectora

Lcda. Mónica Chica, MSC / Coordinadora General

Ing. Carlos Jiménez, MGS / Director Académico

recibido 18:37
15/07/2016



ENTREVISTA A ESPECIALISTA SOBRE EL USO DE LAS TICS

1. ¿Antes que nada, ¿qué entiende por las TICS?

Son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar y administrar la información mediante diversos soportes tecnológicos mediante la computadora, el uso de los dispositivos móviles reproductores portátiles de audio y de video etc.

2. ¿Cómo podemos mejorar el desarrollo educativo en los estudiantes mediante el uso de las nuevas tecnologías?

La educación actual tiene retos grandes debido a que las personas debemos de desarrollar las competencias para los diversos trabajos que la sociedad nos plantee en un futuro y en el presente, por lo tanto, los docentes de la era tecnológicas deben de estar constantemente actualizándose y capacitándose para poder aportar positivamente al desarrollo académico de los estudiantes y la capacitación en el uso de las TICS debería de ser constante en los docentes del país.

3. ¿Cuál es la mejor forma de integrar las nuevas tecnologías en el aula?

Los patrones didácticos educativos requieren de una estricta planificación y detallada debido a que generalmente a que se podrían descuidar los procedimientos tradicionales los cuales también son muy útiles de vez en cuando, teniendo en cuenta la asignatura el objetivo de las clases y la competencias a desarrollar, teniendo en cuenta todo estos factores para realizar una clase con resultados satisfactorio, por lo que se recomienda el uso de los nuevos recursos tecnológicos en este caso el de las plataformas siempre debe tener una capacitación previa de la utilización y funciones de la mismas, para que el docente conozca en que momento de la debe de utilizar.



4. ¿Qué implica esta incorporación de las TICS en la vida académica?

Los estudiantes universitarios necesitan para su vida profesional terminar una carrera en la cual en el proceso académico hayan podido desarrollar las competencias necesarias de acuerdo a las exigencias laborales que la sociedad globalizada demanda, por lo que es esencial el manejo adecuado de las TICS en el aula, aparte de que los estudiantes de la era digital como se la conoce en la actualidad necesitan la búsqueda de la información mediante los medios tecnológicos. La mayoría de los estudiantes en la actualidad aprenden por lo que ven y escuchan y el manejo de la tecnología es tan necesaria no solo para la comunicación personal sino para la realización de actividades cotidianas.

También fomenta la independencia educativa, en donde el estudiante puede desarrollar actividades de manera individual y grupal solo con la guía del docente, haciendo un estudiante investigador y con sed de innovación, generando profesionales con capacidad de brindar soluciones a problemas de la sociedad actual.

5. ¿Qué opina sobre la forma en que se aplican las TICS en la educación actual?

En realidad se ve la situación difícil en esta área debido a que muchos docentes no dominan el uso de los recursos tecnológicos básicos como lo es el uso de plataformas esenciales como el Edmodo para el envío de información y la recepción de información de parte de docentes y estudiantes, entonces los procesos de aprendizajes se vuelven monótonos, el estudiante pierde el interés, el docente se ve desmotivado debido a que en muchos de los casos las instituciones adaptan sus aulas de clases para la instalación y manejo de las nuevas tecnologías en el aula con sus estudiantes, y es ahí donde el docente siente una frustración al no poder manejar ciertos tipos de recursos, entorpeciendo sus clases y muchas veces limitándoles, de ahí que la capacitación de los docentes sea de manera inmediata por medio de las organizaciones del estado principalmente.



6. ¿Qué deberían hacer las instituciones educativas superiores al ver las necesidades tecnológicas en la educación, que no satisfacen al estudiante para su desarrollo académico?

Las instituciones por lógica brindar capacitaciones, talleres a los docentes sobre el manejo de plataformas virtuales y demás recursos tecnológicos que le sirvan de apoyo a sus clases evitando la papelería y demás recurso del pasado, por lo tanto, las instituciones de manera importante deberían tomar este tema como una prioridad en la calidad de la educación.

7. ¿Cómo ve usted la educación digital en 10 años?

La educación en 10 años, pienso que desaparecerán las clases magistrales, el entorno de clases estará más ligado a los recursos como las computadoras y tabletas, la educación será más personalizada, el docente será únicamente la guía para la adquisición de conocimientos, internet la fuente más usada para la búsqueda de información y el inglés será la lengua que liderará el planeta.

8. ¿En qué sentido se debería mejorar el uso de las TICS en la educación superior?

Que los trabajo y actividades estén guiados a la adquisición de conocimientos, pero también sin dejar de lado la educación de años atrás en donde la lectura de libros importantes eran uno de los objetivos de razonamiento y de enriquecimiento para cada uno de los estudiantes, por lo que no se debe de perder aquello, además de las buenas conexiones a la red, para la búsqueda inmediata de la información dentro de las instituciones educativas.



9. ¿Pueden las TICS ayudarles a enseñar a un docente?

Si el docente sabe cómo aplicarlas adecuadamente en conjunto con la planificación de sus clases tendrá buenos resultados.

10. ¿Cuál es su opinión sobre las nuevas tecnologías en la sociedad y en la tecnología aplicadas al aprendizaje?

Las nuevas tecnologías han llegado a revolucionar al mundo con las facilidades que brinda, la manera de solucionar las cosas de una manera rápida en ocasiones en segundo nada más, considerando importante su uso adecuado en la educación y en especial en la universitaria como ya se lo ha mencionado antes, la educación tiene que preparar chicos capaces de brindar soluciones, que sean de fácil adaptación a los medios que el trabajo en equipo no sea un impedimento para la realización de diversas actividades.

PRODUCTORA CARTONERA S. A.
PROCARSA

Ing. Marcos Pibaque
Líder de Infraestructura Tecnológica
Productora Cartonera S.A.

Bibliografía

- Alberto Ramírez-Martinell, M. A. (2014). *La incorporación de las TIC a la enseñanza universitaria de los idiomas*. Obtenido de <http://portalreviscion.uai.edu.ar/ojs/index.php/debate-universitario/article/view/20>
- Ana María Ortiz Colón, L. A. (2014). *Formación en tic de futuros maestros desde el análisis de la práctica en la Universidad de Jaén*. Obtenido de <http://acdc.sav.us.es/ojs/index.php/pixelbit/article/view/61>
- Aray, R. (2011). Metodología de la investigación. Obtenido de http://www.ecotec.edu.ec/documentacion%5Cinvestigaciones%5Cdocentes_y_directivos%5Carticulos/4943_Fcevallos_00006.pdf
- Arismendi, E. (2013). emirarismendi-planificaciondeproyectos. Obtenido de http://planificaciondeproyctosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion_21.html
- Belloch, C. (2012). *las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje*. Valencia. Obtenido de <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Cabero Almenara, J. (2014). *Las tipologías de MOOC: su diseño e implicaciones educativas*. Obtenido de <http://digibug.ugr.es/handle/10481/31663#.V9YjKq1eXIU>
- Carmen Marta Lazo, D. M. (2014). *Antecedentes, estado de la cuestión y prospectiva de las Radios Universitarias*. Obtenido de <http://www.uco.es/servicios/ucopress/ojs/index.php/edmetic/article/view/2877>
- CARRERA, R. M. (2014). *LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA A TRAVÉS DE ENTREVISTAS: SU ANÁLISIS MEDIANTE LA TEORÍA FUNDAMENTADA*. España. Obtenido de http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/23/Mis_5.pdf
- Escorza, R. M. (abr./jun. 2010). Tecnología educativa en el salón de clase: estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios del área de Informática. *Revista mexicana de investigación educativa*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000200003
- Ezpinoza, L. M. (2010). *La incidencia del liderazgo del rector en el desarrollo académico-administrativo del instituto técnico superior " soberanía nacional" del cabnton Paquisha, provincia de Zamora Chinchipe. Period.* Loja. Obtenido de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/8000/1/Martha%20Elena%20Vi%C3%B1a%20Torres.pdf>
- Fray, L. S. (2014). *El comportamiento vinculado al aprendizaje de los estudiantes del séptimo grado de educación general básica de la Unidad Educativa Fiscal "Batalla de Tarqui"*. Guayaquil .
- Garamello, M. V., & Rinaudo, M. C. (2010). Construcción del Conocimiento y desarrollo académico en la universidad. *Revista de la Educación Superior*, 17. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v39n154/v39n154a5.pdf>

- González, D. (2011). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC'S). *monografias.com*.
- Lacleta, M. L.-E. (2013). *Buenas prácticas de Innovación Educativa: Artículos seleccionados del II Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad, CINAIC 2013*. Obtenido de https://scholar.google.com/scholar?q=LAS+TICS+Y+PLATAFORMAS+EDUCATIVAS+ARTICULOS+2014&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart&sa=X&ved=0ahUKEwjONG144jPAhWGxh4KHawBDykQgQMIHDAA
- López, E. A. (2012). política fiscal y estrategia como factor de desarrollo de la mediana empresa Sinaloense de un estudio de caso. *Eumet.net*. Obtenido de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/seleccion_muestra.html
- Lopez, E. V. (2014). *Los MOOC y la educación superior: La expansión del conocimiento*. Obtenido de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev181ed.pdf>
- Marcelo Humberto Rioseco Pais, Rosabel Roig Vila. (2014). *Las expectativas hacia la integración de las TIC en educación desde una perspectiva fenomenológica*. Obtenido de <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/854>
- Mela, M. (Mie 13, abr. 2011 -). ¿Qué son las TIC y para que sirven? *Iberoestudios internacional*.
- PEÑALOZA, H. A., & ALBA, A. L. (octubre 10 de 2014). *LA INFLUENCIA DE LAS TIC EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO: EVIDENCIA DE LA PRUEBA PIRLS EN COLOMBIA 2011*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5061044.pdf>
- RELATEC. (2014). *Las políticas educativas TIC en España después del programa escuela 2.0: Las tendencias que emergen*. Barcelona. Obtenido de <http://relatec.unex.es/article/view/1473/959>
- Rincon, H. A. (2012). *La influencia de las TIC en el desempeño académico de los estudiantes en América Latina*. Obtenido de <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/4050/1/VE14.146.pdf>
- Rosa, N. (2010). *TESIS DE GRADO E INVESTIGACION CUALITATIVA*. Obtenido de http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/32488/1/tesis_cualitativa2010.pdf
- Saavedra, M. F. (2011). competencias en TICS para el desarrollo profesional docente. *Colombia aprende la red del conocimiento*. Obtenido de http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf
- UNESCO. (2014). la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura 7,. *enfoques estratégicos sobre las tic en educación en américa latina y el caribe*, 12. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002232/223251s.pdf>
- UNESCO. (2016). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación. *Las TIC en la Educación*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

Universidad Tecnica De Bolivar . (2014). Las TIC como herramientas facilitadoras en la gestión pedagógica. *Coordinacion de la educacion a distancia*, 1. Obtenido de http://www.unitecnologica.edu.co/educacionadistancia/newletter/2014/boletin006/noti_apliaciones/005-lastic/index.html

Universidad Tecnologica de León. (2015). DESARROLLO ACADÉMICO Y DOCENTE. Obtenido de <http://www.utleon.edu.mx/desarrollo-academico-y-docente>

Zorrilla, M. S. (2014). EL MARCO TEÓRICO COMO HERRAMIENTA CONCEPTUAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA APLICADA A LA INVESTIGACION JURIDICA. *Revista Telemática de Filosofía del Derecho*. Obtenido de <http://www.rtfed.es/numero17/04-17.pdf>