



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE
INVESTIGACIÓN**

TEMA

Identificación y jerarquización de las necesidades comunitarias del
Monte Sinaí.



AUTORAS

Doraliza Estrella Gamboa Vélez
Flor De Geslandia Campaña Caicedo

NOMBRE DEL TUTOR ACADÉMICO

Mgs. Cinthya Sesme Cajo

Guayaquil, Agosto de 2019

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a Dios por darme el amor y la sabiduría para lograr mis objetivos.

A mi madre quien desde el cielo siempre me está guiando para que siga el camino correcto con las enseñanzas que me dejo antes de partir.

A mi padre por el amor, por entenderme y ayudarme en cada paso que me propongo a seguir en la vida, brindándome su apoyo incondicional, le debo todo lo que soy, cada palabra que me decía me motivaba era quien me daba las fuerzas necesarias para seguir hasta en los momentos difíciles con empeño y dedicación, fue quien creyó en mi e inclusive ni cuando yo lo hacía, te amo papá.

A mis hijos que siempre estuvieron a mi lado brindándome apoyo y dándome seguridad para lograr una nueva meta en mi vida, ellos son la razón por la que día a día he querido esforzarme para alcanzar mis logros, quiero dejarles como un aprendizaje que cuando se quiere conseguir algo no importan los obstáculos ni el tiempo para poder lograrlo.

A mis hermanos y sobrinos quienes siempre estuvieron dándome su apoyo moral.

A dos grandes amigas Ana María Oleas Lara y Leyla Lisette Pin Coloma, siempre estuvieron a lo largo de la carrera quienes han sido mi apoyo fundamental en este logro profesional.

Doraliza Gamboa Vélez

Después de un largo proceso de estudios, comprendí que puedo realizar cualquier cosa que me proponga, la cual involucra motivación, acción, permanencia, perseverancia, persistencia y enfrentar los miedos eso hace el cambio, esto no es cuestión de un golpe de suerte, las personas que movilizan al mundo son los que se dan a conocer, “La vida no se trata de encontrarse a sí mismo, sino de moldearte a ti mismo”.

Esta dedicatoria va para todas las personas, que decidieron retomar los estudios después de un largo tiempo de haberlos dejado: un cambio en tu vida asusta. Pero ¿sabes a que se teme más? Sentarte y Lamentarte de no haberlo hecho, empieza por amarte tú mismo para luego dar amor porque no puedes dar lo que no tienes y no se puede cambiar lo que no se puede medir.

Flor Campaña Caicedo

Agradecimiento

Agradezco a mi Dios por ser fuente de sabiduría para lograr alcanzar la meta deseada.

Agradezco a mi familia quienes siempre han sido mi apoyo y ser esa fuente de energía que me impulsaba a seguir es este proceso.

Agradezco a las personas que estuvieron desde el inicio aunque ahora ya no estén fueron quienes me incentivaron a ser profesional.

Agradezco a mi grupo y amigas M.A.D.E.L María, Ana, Elizabeth, Leyla por estar siempre a lo largo de la carrera universitaria, gracias por toda la confianza que cada una tenía en que íbamos a ser profesionales y ya lo estamos logrando.

A mis maestros quienes a lo largo de este proceso me brindaron sus conocimientos que me sirvieron para alcanzar las metas propuestas.

Agradezco a mi tutora Mgs. Cinthya Sesme Cajo por ser mi guía e impartir sus conocimientos en la elaboración del presente trabajo.

Por último quiero agradecer a las personas que a lo mejor no confiaron en mí en que llegaría a ser profesional, pero con el tiempo pudieron entender que en esta vida solo es proponérselo y seguir, hay que perseverar para alcanzar lo que se desea lograr.

Doraliza Gamboa Vélez

Agradezco a Dios por ser mi guía personal, mi gratitud y amor a mi esposo e hijos pilar fundamental, por motivarme a realizar mi sueño que parecía imposible, por el interés, apoyo respeto y cariño.

A mi padre por darme fortaleza, a mi madre por ser una mujer luchadora perseverante que es ejemplo de paciencia, valores éticos y morales, equilibrio entre palabra y acción a mis hermanos (as) por creer en mí, a mis compañeros que con el paso del tiempo se convirtieron en amigos, parte importante en este proceso.

Mi agradecimiento a la facultad de psicología por aceptarme como estudiante, a mis docentes por el aprendizaje y el conocimiento adquirido. Gracias maestro por enseñarme el verdadero valor de la vida, pero sobretodo me enseñaron a que siempre debe prevalecer la calidad humana.

Flor Campaña Caicedo



Universidad de Guayaquil

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

**Identificación y Jerarquización de las necesidades
comunitarias de Monte Sinaí.**

Autoras:

Doraliza Estrella Gamboa Vélez
Flor De Gerlandía Campaña Caicedo

Tutor:

Mgs. Cinthya Sesme Cajo

Resumen

El presente trabajo de sistematización de experiencias tiene como tema “Identificación y Jerarquización de las necesidades comunitarias de Monte Sinaí” con el objeto de reconocer las necesidades comunitarias de Monte Sinaí para lo cual, se realizó diferentes actividades como el árbol de problemas y mapeo comunitario, se conoció las diferentes problemáticas y los lugares más peligrosos del sector. La metodología de este trabajo de servicio comunitario es “sistematización de experiencias” con instrucción cualitativa, se analizó cada una de las problemáticas con los habitantes de la comunidad para poder jerarquizarlas, se obtuvo información y se desarrolló la investigación con la utilización de diversos instrumentos como la observación, entrevista, encuesta, para realizar esta sistematización de experiencias se dio respuesta a la pregunta de eje ¿Cuáles son los procesos psicosociales que afectan a la comunidad para elaborar la jerarquización de las necesidades comunitaria de Monte Sinaí?. Para darle respuesta a la pregunta se utilizaron los instrumentos de apoyo social percibido y apoyo social comunitario, se identificó que la comunidad no trabaja en grupo, no quieren asistir a las diferentes actividades y esto porque mencionan que el exceso de quehaceres domésticos no se los permite o porque no se les comunica, es así como la comunidad no se siente motivada a asistir, sería factible que a las reuniones asista la líder comunitaria para la realización de talleres y que se induzca a la comunidad para su participación.

Palabras claves: Comunidad, factores psicosociales, apoyo social comunitario y apoyo social percibido.



Universidad de Guayaquil

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

UNIDAD DE TITULACIÓN

**Identificación y Jerarquización de las necesidades
comunitarias de Monte Sinaí.**

Autoras:

Doraliza Estrella Gamboa Vélez
Flor De Gerlandía Campaña Caicedo

Tutor:

Mgs. Cinthya Sesme Cajo

Abstrat

The present work of systematization of experiences has as its theme "Identification and Hierarchization of the community needs of Monte Sinaí" in order to recognize the community needs of Monte Sinaí for which, different activities were carried out such as the problem tree and community mapping, the different problems and the most dangerous places in the sector were known. The methodology of this community service work is "systematization of experiences" with qualitative instruction, each problem was analyzed with the inhabitants of the community to be able to rank them, information was obtained and the research was developed with the use of various instruments such as the observation, interview, survey, to carry out this systematization of experiences, the axis question was answered. What are the psychosocial processes that affect the community to elaborate the hierarchy of the community needs of Monte Sinaí? To answer the question, the instruments of perceived social support and community social support were used, it was identified that the community does not work in groups, they do not want to attend the different activities and this because they mention that the excess of household chores is not allowed or because they are not communicated, this is how the community does not feel motivated to attend, it would be feasible for the community leader to attend the meetings to hold workshops and to induce the community to participate.

Keywords: Community, psychosocial factors, community social support and perceived social support.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRAT	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLA	viii
1. INTRODUCCIÓN	1
2. REVISIÓN DE LITERATURA	4
2.1. Modelo Ecológico	4
2.2. Modelo del cambio social	5
2.3. El modelo de empowerment	5
2.4. Necesidad	6
2.4.1. Identificación de las necesidades	7
2.4.2. Jerarquización de las necesidades	9
2.4.3. Procesos psicosociales	9
2.5. Comunidad	10
2.6. Intervención Comunitaria	11
2.6.1. Estrategia de intervención comunitaria	12
2.6.2. Etapa de la intervención comunitaria	13
3. METODOLOGÍA	15
3.1. Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias	16
3.2. Aspectos contextuales que influyeron en el proceso de sistematización	17
3.3. Plan de sistematización	18
3.4. Consideraciones éticas	21
3.5. Fortalezas y Limitaciones	22

4. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO	23
5. REFLEXIÓN CRÍTICA	29
6. CONCLUSIONES	33
7. RECOMENDACIONES	34
8. BIBLIOGRAFÍA	35
ANEXOS	37

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Elementos básicos de la sistematización	19
Tabla 2 Procedimiento seguido para la sistematización.....	20
Tabla 3 Recuperación de la experiencia vivida.....	25

1. Introducción

En Ecuador una de las problemáticas que atañen a nuestras comunidades son las múltiples necesidades que experimentan día a día sus habitantes, las cuales se han podido identificar a través de los diferentes estudios desde varios ámbitos, siendo de mucho interés para los profesionales del campo psicológico, identificando claramente los factores psicosociales que desencadenan dicha carencia, en nuestro país se puede evidenciar que muchos sectores padecen por el sistema económico y políticas públicas que se encuentra en vías de desarrollo y es lamentable que no existe una regularidad social, por cuanto, los más perjudicados son en su mayoría los que habitan en comunidades marginadas donde hay una multitud de situaciones por resolver.

Toda comunidad, indistintamente del lugar en que se encuentre presentan diferentes problemáticas aun perteneciendo éstas a los países industrializados y desarrollados no escapan a la aparición de ciertos problemas que afecten a las personas que habitan en la misma, siendo los lugares con mayor número de necesidades, aquellos que no acceden a la debida atención por parte de los sectores gubernamentales, puesto que, han sido olvidados por ser comunidades distantes a las zonas céntricas de las principales ciudades.

Por su parte la ciudad de Guayaquil muestra relevante progreso en su infraestructura y regeneración, los mismos que se pueden apreciar en sectores céntricos y algunos barrios residenciales, es lamentable que aún con toda una modernización de algunos lugares existan dramáticas laceraciones de atraso que develan inconsistencias y debilidades sociales de un modelo de gobierno que desfavorece a la mayoría. Es evidente que gran parte de la población marginal carece de servicios básicos y sumados a esto el auge delincencial y problemas psicosociales.

Muchas veces por la falta de conocimientos acerca de los derechos que tienen como ciudadanos, algunas comunidades presentan problemáticas como falta de servicio en salud, educación, empleo y las más graves que perjudica enormemente a la convivencia y seguridad de sus miembros son: la delincuencia, expendio y consumo de sustancias psicoactivas, entre otros.

El presente trabajo de sistematización de experiencias en la revisión literaria del Ejercicio Profesional orientado a lo social comunitario, se realizó en el sector del Monte Sinaí Cooperativa Nueva Prosperidad al noroeste de la ciudad de Guayaquil, es importante señalar que la sistematización de experiencias constituye la instancia curricular final de la carrera de psicología donde el

estudiante tiene la oportunidad de discutir el proceso y metodología implementada durante el periodo de prácticas.

En este proceso de sistematización generado bajo las prácticas de servicio comunitario se pudo evidenciar las diversas carencias que experimentan las personas que habitan en esta comunidad a parte de la enorme inseguridad a la cual están expuestos, se evidenció además que los habitantes de estas comunidades han normalizado las conductas delictivas generadas por algunos de sus miembros, puesto que, por temor a represarías se les dificulta expresar lo que realmente sucede en el lugar.

La metodología de sistematización de experiencias que se trabajó fue cualitativa, basándonos en los que plantea (Jara, 2012, p. 5).

La recuperación del proceso vivido nos permitió conocer y experimentar las problemáticas que existen en la comunidad.

Nuestra propuesta está orientada a conocer las necesidades que existen en la comunidad para que los habitantes hagan conciencia y puedan mejorar su calidad de vida.

Logramos percibir un ambiente poco colaborador muy hermético, lo que nos indicó entre otras cosas que existe miedo y conformismo, teniendo como objetivo al momento de la realización del proyecto generar una empatía que nos permitiese ingresar en la comunidad de tal manera que podamos causar impacto para que hagan conciencia y de esta forma hayan cambios, razón por la cual se utilizaron instrumentos de intervención a través de los cuales, se alcanzaron los objetivos así como también metas propuestas.

En las actividades que se realizaron y que se obtuvo información para la sistematización de experiencias fue socializar el proyecto de intervención comunitaria, las capacitaciones, intervención de acción participativa, puesto que el trabajo en comunidad es muy complicado según (Montero, 2014, p.7), realizar diferentes actividades en la comunidad es muy difícil, los horarios para realizarlas deben acoplarse al cronograma que la comunidad esté dispuesta a trabajar.

El objetivo principal fue identificar y jerarquizar las necesidades del sitio en cuestión, por tanto, se realizó la utilización de algunas herramientas o instrumentos de intervención antes mencionados, como fueron la observación, entrevistas, test, además se ejecutó una reunión con las coordinadoras del CDI para la correcta familiarización del contenido del proyecto para posteriormente proceder a efectuar un mapeo, el árbol de problemas que estuvo ejecutado por los miembros de la comunidad con la guía y supervisión nuestra con la finalidad

de dar a conocer para que concienticen los lugares de mayor vulnerabilidad y las diferentes problemáticas dentro de su zona.

A su vez el acompañamiento brindado a la comunidad en la identificación y jerarquización de las necesidades se realizó con el objetivo de orientar, potencializar proyectos que permitan mejorar la calidad de vida de los habitantes para la construcción de una sociedad digna e igualitaria, todo esto respondiendo a los lineamientos del proyecto del (MIES), promoviendo la participación protagónica de la comunidad y fomentando la vocación del trabajo comunitario para la organización social que les permitirán obtener las herramientas necesarias para enfrentar las diversas problemáticas por las cuales atraviesa la comunidad, siendo esto la causa principal que nos motivó a la realización de la investigación y trabajo dentro de la comunidad del Monte Sinaí.

En la reflexión crítica se responde a la pregunta ¿Por qué pasó lo que pasó?, se realizó en base a las experiencias de las autoras para lo cual, se pretende que la comunidad haga consciencia sobre las necesidades que existen en la zona y puedan trabajar en grupos porque se evidenció que hay poca participación de los habitantes.

Toda comunidad indistintamente del lugar en que se encuentre presentan diferentes problemáticas, puesto que, han sido olvidados debido a que comunidades distantes a las zonas céntricas de las principales ciudades, no obstante, los mencionados sectores presentan problemáticas como falta de servicio de salud, educación, empleo y las más graves que perjudican enormemente a la convivencia y seguridad de sus habitantes, es la delincuencia, expendio y consumo de sustancias psicoactivas.

2. Revisión de literatura

Para el análisis de las comunidades y sus necesidades es importante abordar desde el marco social-comunitario así como lo señalan Musitu, Buelga y Terebel (2002), quienes indican que lo “esencial son los problemas sociales así como también el cambio social” (p. 5), ya que afirma que la psicología comunitaria atiende los obstáculos más notables en una comunidad, que afecten la calidad de vida de cada uno de sus miembros. Dichos autores indican que durante el proceso de intervención comunitaria predomina la unión, la colaboración y la participación, así mismo, dentro de estas concepciones establecen tres modelos los cuales son el modelo ecológico, de cambio social y de empowerment.

2.1. Modelo Ecológico

Para empezar con la explicación del primer modelo lo abordaremos desde su surgimiento. La palabra ecología aparece a mediados del siglo XIX por “Haeckel para establecer una correlación entre los seres humanos y su entorno por medio de la ciencia, dicho planteamiento ha sido considerando el más elocuente en específico para las ciencias sociales”, (Serrano, García y Álvarez, 1992, pg. 15). Este marco establece el contexto más reconocido y generalizado en lo que pertenece a la psicología comunitaria, la razón que manifiesta esta dificultad en la especialidad es porque el marco facilita para toda la evaluación apropiada a la iniciación específica de la interdependencia persona, ambiente.

Bronfenbrenner (1987), por su parte, explica sobre un modelo ecológico, el cual “prioriza los aspectos sociales y físicos del medio en que se desarrolla; el ambiente comprende un grupo de organización central las cuales son: microsistema, mesosistema, exosistema, y macrosistema” (p. 30).

Es así como el Microsistema establece la superficie más próxima en la que se desenvuelve el ser humano (por lo general es en la familia).

Le sigue el Mesosistema el cual se refiere a las relaciones interpersonales de dos o más entornos en la que el individuo actúa participativamente.

El siguiente que es el Exosistema establece un ambiente más extenso que no incorpora al individuo como un ente activo.

Finalmente está el Macrosistema que es el sistema y subsistemas en la cual se desarrolla el individuo y todos los sujetos de una sociedad.

2.2. Modelo del cambio social

El siguiente modelo del “cambio social está vinculado a la psicología social comunitaria, en los años setenta nace a través de una corriente crítica de la psicología social” (Buelga, Musitu y Cava, 2004, p. 8). De acuerdo con los autores el modelo de cambio social se centra en la definición más importante la teoría marxista de la interacción simbólica representativo y la formación habitual del construccionismo social. Lo primordial que se centra en este modelo es el vínculo establecido entre el desarrollo de la actividad social y la restauración de la realidad social, por ello, es necesario que la comunidad concientice sobre sí misma, identifique su situación y sus privaciones, la finalidad de manifestar en el perfeccionamiento de la concienciación en diferentes contextos, en las distintas habilidades para el cambio.

El cambio social se conduce a movilizar y a accionar pasivamente los componentes y desarrollo actual en el sistema para la acción social, la demanda son definiciones muy diferentes seguidos de los grupos sociales, es necesario en efecto, distribuirlos; una segmentación más integra de estos requerimientos con la tarea de movilización social da lugar a conflictos y enfrentamientos entre el grupo que predomina que tiene los requerimientos y el grupo dominado que difícilmente lo logran distinguir.

Es decir que el cambio social radica en el crecimiento y desarrollo de las sociedades desde los grandes cambios hasta las pequeñas modificaciones, en la actualidad estos cambios se dan por los medios de comunicación ya que son los principales recursos de información.

2.3. El modelo de empowerment

Por último está el modelo Empowerment que surge a finales de los años setenta por Julián Rappaport, quien a la par de otros psicólogos comunitarios pretendía instaurar los compendios científicos de esta disciplina, plantea “tres elementos esenciales que forman el marco conceptual del Empowerment y estos son los siguientes: la ciencia social, el desarrollo de recursos y la acción política, los cuales se interrelacionan se comprenden y definen” por (Rappaport, 1977, p.23).

Las personas tienen libertad de ser distintas la aceptación de una contingencia ecológica en la que se pone énfasis en la correlación del contexto con las realidades e investigaciones de una retribución imparcial de los conocimientos que personifican los fundamentos que sean necesarios tienen que ser aceptados por los profesionales comunitarios.

Rappaport comprende e incorpora en su propuesta la causa de la ciencia social, el procedimiento científico certifica un correcto aprendizaje de la objetividad social lo que faculta desde la psicología comunitaria para tener relación y valor a su práctica; la interacción social se basa en el método científico, se enmarca a la resolución de los problemas sociales que se producen en su mayoría por una asignación diferentes de los recursos materiales y psicológicos.

Por su parte Montero (2002), hablaba de una “psicología comunitaria, donde encontraremos algunos conceptos claves que se relacionan de manera directa a los procesos psicosociales que se dan al interior” (p.43), de tal manera que exista una transformación a nivel social, cultural, psicológico y comunitario.

El objetivo de este trabajo fue poder identificar y jerarquizar las necesidades de Monte Sinaí con las experiencias de la práctica de servicio comunitario, al iniciar el proceso de las prácticas, en el tiempo que se desarrolló se pudo comprobar la actitud que iban desarrollando los individuos que conforman la comunidad, se aplicaron diferentes técnicas para comprobar los resultados, los cuales se obtuvieron mediante la observación y en las entrevistas.

Por su parte, Blanco, Encinosa, Lázaro (2018), mencionan que la “observación sirve para interpretar todo lo que se quiere examinar, por tanto, nos posibilita en conocer a los fenómenos que suceden en el medio que estamos investigando, constituye la interacción entre la persona que observa y el elemento observado, es el logro de toda interpretación de la realidad” (p.6).

Por otra parte la Entrevista como refiere Mejías (2014), es “la comunicación que se da entre el entrevistado y el entrevistador para lograr tener toda la información requerida para la investigación a través de una conversación con el individuo en estudio” (p.6).

Rappaport (1977), menciona que el “modelo del cambio social es el estudio de la desigualdad cultural, religiosa, étnicas de diferentes aspectos cumpliendo diferentes normas para ser aceptados en la sociedad” (p.25), puesto que, hay mucha diferencia que inducen al comportamiento y esto afecta a los individuos.

2.4. Necesidad

Una vez abordados los modelos y sus conceptos desde los diferentes autores, es importante conocer el significado de necesidad desde la mirada de Musitu (1994), quien menciona que las “necesidades son componentes sociales, culturales económicos que pueden ser indispensables para un crecimiento excelente de los individuos en el entorno que se desarrollan” (p.42).

Como se ha podido evidenciar que desde la perspectiva de este autor las necesidades humanas podrían entenderse como aquel ser que está en constante lucha por adquirir aquellas cosas tanto materiales como emocionales para tener un balance en su vida.

Una vez dicho esto se podría decir que las necesidades son aquellos compendios económicos sociales y culturales precisos para un proceso razonable para la vida de los individuos en las sociedades actuales. Hay dos categorías de necesidades: las básicas, concernientes a las supervivencias como pueden ser alimentarse, dormir, etc. y las necesidades de avance que está muy ligada a elementos educativos, sociales y culturales.

Existe una clasificación de las necesidades que es extensamente distribuida en la literatura sobre interacción social

Necesidades normativas.- Es aquella en la cual se debe cumplir un compromiso para aceptar las reglas que las establece el profesional que es el que define qué es comunidad y quien determina cuando una persona o grupo no se adapta.

Necesidades expresadas.- Son la apreciación de lo que sucede en la comunidad y manifestadas al tener comunicación con las autoridades pertinentes mostrando una demanda formal e informal.

Necesidades percibidas.- son las que observan las personas, esta percepción se da de acuerdo al grado de recolección de datos de los problemas existentes y los requerimientos dentro de la comunidad.

Necesidades comparativas.- Son comparativas cuando dos poblaciones se fusionan las mismas particularidades que otra comunidad recibiendo igualdad de servicios.

Este trabajo de investigación está focalizado en la comunidad del Monte Sinaí, y una vez aclarados algunos conceptos, es relevante la identificación de las necesidades que tienen las personas de este lugar, pero antes veremos cuáles son:

2.4.1. Identificación de las necesidades

Maritza Montero propone la colisión de la identificación de las necesidades con una perspectiva desde la psicología social comunitaria, es el agrupamiento de las actividades para realizarlas de una forma colectiva y muy colaborativa.

Montero (2002), describe como una labor de la psicología social comunitaria “la identificación de las necesidades, para lo cual, postula como la reunión de

actividades para realizarlas de una manera participativa para que la comunidad indique las problemáticas que hacen que estén insatisfechos” (p.52), qué es lo que les perturba para que no puedan alcanzar un mejor estilo de vida, las necesidades se crean en las diferentes circunstancias de la vida que trasciende en lo individual y lo lleva a lo social.

Se ha dicho de “sentir” refiriéndose a las necesidades, no se trata de definir las normas externas de la comunidad, sino, el conocimiento de los expertos en un sector definido que es lo que realmente necesita la comunidad, durante la apreciación objetiva de la existencia de las diferentes carencias, mientras no sean discernidas psicológicamente, aun cuando no sientan la falta y deseo de satisfacer dichas necesidades, es cuando las comienzan hacer parte de sus vivencias, no hacen nada por tratar de cambiar dichas problemáticas.

Cuando iniciamos nuestro trabajo se pudo observar muy de cerca las necesidades a las cuales están sometidos los habitantes de la comunidad del Monte Sinaí, valga resaltar que además de la observación se aplicó la entrevista a algunos habitantes de la misma, evidenciando así y para identificar de forma clara las diversas falencias del lugar, las necesidades identificadas fueron: delincuencia, consumo de droga, falta de educación, no hay alcantarillado, temen por su seguridad el UPC no queda cerca, el sub-centro al que ellos pueden ir está en otra cooperativa, tienen líder comunitario pero la comunidad no se une.

2.4.1.1. Bases para la identificación de las necesidades.

El trabajo psicosocial comunitario se basa en el esclarecimiento y el análisis de las necesidades sentidas, que se afirma en un pensamiento dialógico de la coordinación entre el investigador y el sujeto de investigación, para lo cual, esta indagación puede realizarse por que el sujeto de estudio no es considerado desde una representación habitual no sólo como origen de identificación sino como una persona activa, cuando el colaborador está predispuesto a realizar la investigación logra sus objetivos, realiza sus acciones y es quien tiene el conocimiento (Montero, 2006, p. 63).

En el desarrollo de la identificación de las necesidades no está separado sino que se encuentra en constante movimiento; este proceso de análisis corresponde al pensamiento freudiano de la problemática de la realidad y a los contextos limitados que exterioriza, no es sólo de especificar las necesidades; sino saber cómo se originó, como poder darle solución y el problema que se compone en el medio en que se habita, lo que se quiere conseguir con esta investigación de identificación de las necesidades es concienciar a los habitantes

las problemáticas que existen, puesto que, sólo se perciben, sólo se puede sentir y es el conocimiento que permite ver (Montero, 2006, p. 64).

2.4.2. Jerarquización de las necesidades

La jerarquización se realiza para ordenar los problemas según las necesidades de la comunidad, comienza con el reconocimiento de una necesidad, se realiza para mejorar el estilo de vida de la comunidad.

Para la identificación de las necesidades de la comunidad es indispensable desarrollar la jerarquización de las necesidades con la colaboración de las personas que habitan en el sector para poder resaltar los diferentes elementos que establecen las problemáticas que existen. Hombrado (2013), “los organiza en tres niveles: Individual, grupal y comunitario” (p. 13).

El nivel individual es el entendimiento de las personas sobre las necesidades que existen en la comunidad, estas se establecen mediante las actitudes y el comportamiento de los mismos.

Mientras que en el nivel grupal se tiene que elaborar un estudio relevante sobre los tipos de familias y los grupos que se organizan dentro de la comunidad.

Por último el nivel comunitario que permite conocer los diferentes lugares donde la comunidad puede desarrollarse cognitiva y socialmente en las diferentes instituciones que existen en el sector, así como identificar los lugares de mayor riesgo.

En este sentido y por medio de la entrevista y la observación nos permite conocer las diferentes problemáticas del sector priorizando la que más se ven afectados dentro de la comunidad, se puede obtener una extensa y profunda información, también se pueden realizar otros procesos de valoración como los grupos focales que es donde se establece una comunicación directa de los moradores y es así como se puede obtener respuestas durante todo este proceso de investigación para poder realizar la jerarquización de las necesidades.

2.4.3. Procesos psicosociales

Estos son fenómenos inmersos en el desarrollo cognitivo de cada individuo y se convierten en conductas que perjudican el desarrollo óptimo de un sujeto también denominados proceso psicosociales, Montero (2006) establece que son: “habitación, la naturalización, la familiarización, la problematización y desnaturalización, la concientización y la desideologización” (p. 45).

Habitación, naturalización y familiarización.

En la habitación el sujeto crea comportamiento que no son conscientemente obtenido que confrontan la vida habitual, las personas normalizan las situaciones desfavorables a la realidad a la que estén acostumbrados mediante métodos de habitación y regulación de distintas situaciones cuando experimentan nuevas circunstancias que se tornan habituales y familiares.

En muchas ocasiones las personas nos habituamos a diversas situaciones que se normalizan a la vida habitual y si les resulta experimentar algo que no es “normal” buscan particularidades que no son conocidas para razonarlas y expresarlas, la familiarización y naturalización, es un proceso de comprensión, este conocimiento forma parte de un desarrollo para aceptar y relacionarse con lo desconocido para poder admitirlo y aceptarlo.

Concientización y desideologización

Maritza montero nos relata el fenómeno como un método de conocimiento en representación liberadora a situaciones, relaciones, causas y efectos hasta ese instante desconocida (Montero, 2004, p.8). También se alude a la conciencia del individuo que establece un compromiso con la sociedad en la que se desenvuelve, asumiendo roles activos en ella, dejando de ser alguien que es seguidor de lo que lo demás hagan, se compromete y analiza los dictámenes de los individuos de su entorno inmediato o líderes comunitarios, esto a su vez es convertirse en alguien comprometido con la construcción de la realidad, ejerciendo derecho y apropiándose de sus deberes de los cuales están comprometidos.

2.5. Comunidad

Complementando nuestro trabajo abordaremos también el concepto de comunidad, el mismo que se define como una unidad simbólica relacionada con la vida en común Hombrados (2010), nos menciona que es un “espacio dinámico caracterizado principalmente por la pertenencia, la interrelación y la cultura compartida por sus miembros, y cuya finalidad es responder a las demandas del entorno y satisfacer las necesidades compartidas” (p. 53). La comunidad es también el escenario de la construcción de relaciones humanas y valores interpersonales vinculados al conocimiento de los y las demás, a la conciencia de la colectividad de una situación de vida compartida, así como a la búsqueda de cambio social a través de la organización y la cohesión social.

Según Montero (2004), quien es una de las principales referida de la Psicología Comunitaria, nos da una amplia definición de comunidad en la que la establece como un “grupo social dinámico, culturalmente constituido y

desarrollado, que colabora con los beneficios, necesidades y problemas de un lugar determinado, además genera identidad colectiva y formas organizativas, desarrollando y empleando recursos para lograr fines” (p.6)

La comunidad ha ido ampliando según cómo han evolucionado las personas que la constituyen. Rozas explica que “la sociedad actualmente con el desarrollo del conocimiento y coherencia se da un cambio de sistemas articulado de manera que se desencadene una denotación de transformación social y cultural que colisiona la realidad comunitaria” (Rozas, 2005, p. 34).

Krause por su parte alude que no existirá una división sino una diferenciación, es la manera cómo deben intervenir los individuos, situándose en las comunidades que requieren compromisos más débiles. De esta manera se evitaría la ausencia de las personas que integran la comunidad sino surgiría el avance de las nuevas estructuras comunitarias. Montero (2004) indica que, “hay que adaptarse a los horarios que la comunidad nos indican ya que tienen múltiples ocupaciones en el hogar” (p.18).

2.6. Intervención Comunitaria

La orientación de la intervención comunitaria propuesta por Wiesenfeld:

Las intervenciones en las comunidades están encaminadas por los elementos de cambio social para que concienticen y subsecuente la colaboración de las colectividades para que puedan dar solución a los problemas. En esta labor se necesita que la comunidad permita hacer uso de los recursos materiales así mismo como lo psicológicos y obtengan por medio de ellos una mejor intervención sobre su situación Wiesenfeld como se citó en (Cuervo, et. al, 2016, p. 196).

La evolución social se realiza cuando la comunidad colabora de manera positiva para encontrar soluciones a sus problemas, no es una exigencias de razonamientos internos o de técnicas a seguir, son partes de las personas encargadas a dirigir el plan propuesto de intervención comunitaria, como dice Rappaport, es un proceso, un elemento que las personas, organizaciones y comunidades adquieren el dominio sobre sus proyectos. Seguidamente el empoderamiento será distinto en lo que se realizará para diferentes personas (Cuervo, et. Al, 1987, p. 122).

El objetivo de la intervención comunitaria es el cambio social y del entorno, uno de los orígenes para la transformación es que la comunidad haga consciencia sobre la auto-observación, el auto-análisis, e impulso de todos los

habitantes que están inmerso en la comunidad para poder cambiar la situación de necesidad.

2.6.1. Estrategia de intervención comunitaria

Conociendo los objetivos de las intervenciones comunitarias presentaremos las diferentes estrategias y alternativas con las que se puede contar para lograr los cambios de la comunidad. “En cada proceso existen características para que se lo diferencie y deberíamos conocerlos”, (Giménez, 2010, p. 4), el autor mencionado plantea que dentro de las diversas estrategias y alternativas, hay que tomar en consideración los siguientes aspectos:

Según como se funda la intervención.

Existen distintos motivos para realizar una intervención comunitaria que pueden ser de diferentes orígenes, se realizan por petición de la comunidad, pueden pedirse por medio de las organizaciones que están dentro de la comunidad, así como también pueden efectuarse por medios de proyectos que estén encaminados para los cambios comunitarios, en este caso podemos mencionar la experiencia de sistematización.

Según el tiempo/duración.

El tiempo para la elaboración de la intervención consta de un plazo a cumplir, sería medio o largo plazo, por tanto, en la experiencia de sistematización el proyecto es a largo plazo pero separadas por etapas, razón por la cual, para nosotros es a corto plazo.

Según la intervención psicológica.

En esta parte se instaure si es que la intervención se efectúa por la planificación y vinculación de una entidad pública, privada o no, gubernamental si es de libre ejercicio profesional o una combinación de las opciones mencionadas.

Según el vínculo con destinatarios.

Cuando se elabora la planificación y preparación de la intervención comunitaria deben ser vinculadas a las personas que habitan en el sector porque son los que pueden facilitar la información correcta para la realización de un excelente trabajo, lo anteriormente descrito determina si los receptores integraron el desarrollo del proyecto o si participan activamente en la intervención comunitaria.

Según temática o sector poblacional.

Se realiza según como se haya encaminado la intervención comunitaria, está constituida por problemas psicosociales como consumo de droga o sanitarios, la intervención comunitaria se realiza de acuerdo a nuestras experiencias que en nuestro caso sería poblacional o psicosocial.

Según el modelo de planificación.

Se estima al psicólogo, se verifica si el profesional está vinculado al proyecto para determinar en qué momento se incluye para la realización de intervención comunitaria.

2.6.2. Etapa de la intervención comunitaria

Maritza Montero (2006) interpreta las etapas que constantemente se establecen en una intervención comunitaria, “es comprendido como una evolución que se establece con la contribución de representantes internos, los habitantes de la comunidad y representantes externos que para este proceso serían los psicólogos y estudiantes que estamos realizando el proyecto de intervención comunitaria” (p. 34). Cada fase consta de procesos psicosociales y comunitarios absolutamente reconocidos que reconoce la diferencia entre sí.

Con la experiencia que obtuvimos, nos orientamos especialmente en el período que pertenece al objetivo de la sistematización, la cual, nos permite la valoración en la intercepción comunitaria. Según Montero (2006) “la valoración es muy significativa porque admite concienciar a los miembros de la comunidad, sobre los problemas, necesidades, escasas conjuntamente con las causas y efectos del procedimiento de estudio” (p. 44), esto no se realiza en un solo día se le tiene que ir informando a la comunidad a lo largo del proceso de intervención comunitaria.

Montero (2006), menciona que es “necesario haber estado inmerso en la comunidad incluirse, familiarizarse para así poder evaluar y seguidamente sensibilizarse” (p. 47). Una adecuada evaluación se debe caracterizar por manejar una comunicación directa y veraz, esto permitirá generar vínculos de empatía y credibilidad con cada uno de los miembros de la comunidad, por lo tanto existirá la apertura e interés por el desarrollo del proyecto.

Es muy esencial tener presente que la evaluación nos permite saber las problemáticas que son de gran importancia, identificarlas y concienciarlas en la

comunidad para que haya familiarización y estén motivados para realizar las diferentes actividades.

La evaluación se realiza para reforzar la comunicación y se obtiene información concerniente a las necesidades identificadas, se debe establecer un intercambio de información entre los agentes internos y externos, a lo largo de esta evolución los agentes externos tienen que conocer todas las particularidades propias de la comunidad como sus costumbres, entre otras (Montero, 2006, p. 48) admitiendo que este proceso revelador sea creador de conciencia social. Se define como la estructura duradera de comportamiento, estable, no conscientemente asumida, que provoca sistematización de patrones conductuales.

Por último en lo que refiere a la intervención en la comunidad está la Conversión, la misma que hace referencia al proceso de modificación cognitivo mediante el cual una persona continua dando su respuesta real cuando adopta los puntos de vista de otros. "El paso de una creencia considerada falsa a una verdad presumida y un cambio".

3. Metodología

El presente trabajo fue elaborado en el método de sistematización, la misma que se caracteriza por ser cualitativa y descriptiva. El método general utilizado en el proceso de investigación se desarrolla en el enfoque cualitativo con una delimitación de investigación-acción participativa, alcance descriptivo y corte transversal.

En la parte cualitativa reunimos datos fundamentados por la observación en las conductas normalizadas, diferentes posturas en el comportamiento para poder analizar el porqué de su conducta según el entorno donde se desarrolla. Tal como lo indican Blasco y Pérez (2007), la “exploración cualitativa busca conocer la objetividad en un ambiente regular para entender los fenómenos según las personas con las que se relacionan” (p. 12).

En el área Descriptiva se especifican las diferentes realidades, tradición, conductas influyentes mediante la explicación de las actividades, desarrollo y características personales.

La situación inicial y los elementos del contexto de todo proyecto tiene un inicio en el cual puede existir el problema para el cual se busca una solución como por ejemplo la delincuencia, las drogas etc., y oportunidades para que puedan aprovechar y llevar un mejor estilo de vida como por ejemplo empleos. La relevancia de la sistematización es poder reflejar con mucha cautela para relatar todas las problemáticas, describir el origen y haber desarrollado el logro del objetivo, (Chávez y Tafur, 2006, p. 8).

Dentro de una metodología cualitativa, el tiempo que se realizó fue de mayo a agosto del 2019, contando con la ayuda del personal de Ministerio de Inclusión Económica social (MIES), para procesar este trabajo de sistematización se contó con la ayuda de las madres de familia del CDI quienes con consentimiento informado autorizaron para realizar la labor correspondiente a las estudiantes de noveno semestre de psicología quienes realizaban las prácticas de servicio comunitario.

Los trabajos que se realizaban en la comunidad teníamos la colaboración de las familias que aceptaban que se los visite en sus respectivos hogares para la elaboración de las entrevistas, encuestas, y así toda la información que se obtuvo sobre las necesidades que existen en este sector fueron expuestas por cada una de las familias visitadas.

Los recursos fueron el uso de las instalaciones del CDI para la familiarización con los padres de familia, en los recursos económicos se hizo aportaciones de

lápices, hojas ya elaboradas para las encuestas y entrevistas aplicamos los instrumentos, para nuestra investigación cualitativa.

La información obtenida fue de las personas que habitan en el sector, así mismo hubo fuentes primarias quienes nos brindaron toda la colaboración para poder conocer las necesidades que existen, también se consultó a nuevas fuentes quien nos permitió identificar las necesidades que existen en el Monte Sinaí.

3.1. Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias.

En la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil se cumple el proceso de prácticas pre-profesionales con la finalidad de aplicar los conocimientos adquiridos durante proceso anteriores y al culminar el proceso de titulación es donde los estudiantes concluyen con las horas asignadas para vinculación con la comunidad.

La sistematización de experiencia nos brinda el acceso para realizar la interpretación crítica, relatar y describir de una o varias experiencias en el reordenamiento, nos permite además conocer los procesos vividos que nos posibilita adquirir conocimientos y experiencias significativas para comprender teóricamente y emplearlas a futuro con una visión modificada, así como también puede ejecutar una definición de su clasificación y su restablecimiento para poder instaurar los elementos que intervinieron para identificar y jerarquizar las necesidades comunitarias (Jara, 2016, p. 3).

Dentro de la metodología cualitativa está la sistematización de experiencias, la misma que fue utilizada en las prácticas con la finalidad de jerarquizar las necesidades que existen en la comunidad, es importante señalar que como parte de la identificación de las necesidades se empleó la observación, diarios de campo, entrevistas, encuestas para la recopilación de datos que posteriormente nos sirvió para jerarquizar estas necesidades, junto a la comunidad intervenida.

Mejía indica que en el momento de sistematizar nuestras prácticas logramos examinar cómo fortalecer las disposiciones que tenemos un período de realizar las tareas con los cuales podemos lograr realizar los propósitos y métodos que son adecuados a las necesidades para la colectividad social que se encuentren relacionadas a las situaciones que existen en la comunidad, así como tener conocimiento en lo que se refiere a la salud, educación, intervención comunitaria etc. (Jara, 2018, p. 223).

La sistematización es un perfeccionamiento de aprendizaje y desarrollo social los cuales se adquieren por medio de las definiciones críticas de las experiencias que se efectúa por la colaboración activa y representativa de quienes la integran para la adquisición de experiencias (Capó, 2010, p. 10).

Además reconoce las técnicas evidenciadas aprendidas en el campo de acción, consiste en adquirir nuevos aprendizajes para realizar la identificación y jerarquización de las necesidades.

3.2. Aspectos contextuales que influyeron en el proceso de sistematización.

Las reglas que implementa la Facultad de Ciencias Psicológicas interviene fundamentalmente en la sistematización de experiencias que precisa en el periodo de elaboración del trabajo, las síntesis y componentes a elaborar, líneas de investigación y los proyectos a realizar, al inicio de las prácticas fue el 29 de mayo del 2019 culminando el 11 de agosto del mismo, para la elaboración de la sistematización nos asignaron un tutor con el cual teníamos una vez a la semana reuniones para analizar las problemáticas del sector con la información que se obtenía, la sistematización de experiencias debe ser realizada en el campo social.

Las prácticas de servicio comunitario se desarrollaron en el sector de Monte Sinaí de la Coop. Nueva Prosperina, la comunidad intervenida está atendida por la Fundación Huerto de Los Olivos, institución que validó todo este proceso. La mencionada fundación se caracteriza por atender poblaciones vulnerables y cuenta con servicios dirigidos a la niñez y adultos mayores. Como parte de la institución receptora se desprende el CDI Gertrudis de Hahn quien, en primera instancia nos proporcionó la población que iba hacer investigada sin embargo, no se logró captar el interés de los padres de familias, debido a esta situación los practicantes tuvieron que buscar otra población. Es importante señalar que el CDI para la comunidad se volvió un recurso, puesto que las madres pueden cumplir con actividades laborales con total tranquilidad de que sus hijos están bien cuidados.

En cuanto al contexto social se puede mencionar no hay un sentido de comunidad lo cual imposibilitó que las actividades generen impactos en la comunidad intervenida, esto se acompañó de un nivel educativo bajo, de la escases de recursos económicos además del poco interés por buscar mejoras e incrementar el desarrollo de la comunidad.

Con la realización de esta investigación se pudo identificar las necesidades que existen en este sector y jerarquizarlas. En el tiempo que duró nuestras

prácticas se pudo comprobar que en la comunidad no existía un sentido de pertenencia, esta situación motivó a los practicantes a ejecutar actividades que estén enfocadas a incrementar los niveles de comunicación, cohesión y participación activa de procesos que potencialicen el desarrollo de la comunidad.

El objetivo de esta sistematización es detallar los procesos psicosociales para la identificación de las necesidades para así poder clasificarlas con los conocimientos adquiridos durante el proceso de investigación y las aportaciones que han brindado.

Se evidenció, que en cada necesidad que existe hay un impulso para que las personas puedan superarse y cada día mejorar el estilo de vida a pesar de que en el lugar exista peligro así como necesidades, adquiriendo resiliencia para enfrentar cada adversidad.

Los practicantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas tratamos que mediante diferentes actividades se reúnan para que así puedan concienciar que si están unidos pueden mejorar las necesidades a las que están expuestos.

3.3. Plan de sistematización

El presente trabajo de titulación de sistematización de experiencias propone la atención y definición analítica de las experiencias adquiridas en la realización de las prácticas que realizamos en la comunidad de Monte Sinaí Cooperativa Nueva Prosperina en la que se evidenció las diferentes problemáticas.

Según Jara (2011), indica que la “sistematización de experiencias es el desarrollo del análisis como la interpretación crítica sobre lo que se evidencio a su vez se aprendió en la experticia” (p. 6), para lo cual se elabora mediante la construcción y ordenamiento de los elementos objetivos y personales que influyeron para desarrollar el aprendizaje para compartirlos.

En la tabla No 1 que presenta los elementos principales de la sistematización se establece el eje de sistematización y las fuentes de información, se ha considerado como eje de nuestra sistematización ¿Cuáles son los procesos psicosociales que afectan a la comunidad para elaborar la jerarquización de las necesidades comunitaria de Monte Sinaí?, exponiendo en la comunidad como trabajar en equipo para mejorar las necesidades que existen, por tal, al estar elaborando el proyecto de experiencias de servicio comunitario ellos notaran que si existe comunicación todo puede mejorar, cuando sienten que los están motivando esto se puede lograr con los colaboradores y practicantes de

psicología quienes brindaron una orientación para trabajar en las necesidades que existen.

<p>EXPERIENCIA SISTEMATIZADA</p>	<p>Participación de la comunidad para la identificación de las necesidades en monte Sinaí</p>
<p>EJE DE SISTEMATIZACIÓN: “PREGUNTA EJE”</p>	<p>¿Cuáles son los procesos psicosociales que afectan a la comunidad para elaborar la jerarquización de las necesidades comunitaria de Monte Sinaí?</p>
<p>FUENTES DE INFORMACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diario de campo • Entrevistas a líderes comunitarios, • Encuestas, • Árbol del problema • Mapeo comunitario

Tabla 1 Elementos básicos de la sistematización

El presente trabajo de sistematización de experiencias se realizó como requisito principal para la obtención del título donde se nos permite expresar en teoría las experiencias adquiridas durante el servicio comunitario y reforzar las capacidades prácticas y teóricas para el ejercicio profesional.

Por lo cual nuestro objetivo principal es identificar las necesidades comunitarias de Monte Sinaí, nuestra intención al desarrollar este trabajo es que sirva como fuente de información para futuros proyectos a realizar con el fin de sugerir posibles mejoras orientadas a resolver problemáticas estipuladas en esta investigación.

Podemos enfatizar que fue un trabajo muy complejo en el cual se efectuó la actividad de servicios comunitario, como estudiante de noveno semestres y practicante para desarrollar este proyecto pudimos poner en prácticas los conocimientos conseguidos durante el proceso del aprendizaje, para lo cual, se realizaron diferentes actividades.

La tabla No 2 resume los pasos a seguir en la sistematización en la que se realizó la recuperación pertinente del proceso, así mismo en cada reunión de las tutorías exponían las respectivas observaciones.

	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	FECHA
RECUPERACIÓN DEL PROCESO	Act1. Reconstrucción de toda la información obtenida para la realización de la sistematización.	Estudiantes: Flor Campaña Doraliza Gamboa	9/05/2019
	Act2. Clasificación y ordenamiento de la información, con la guía de la tutora Mg. Cinthya Sesme	Tutora: Mgs. Cinthya Sesme Estudiantes: Flor Campaña Doraliza Gamboa	25/05/2019
REFLEXIÓN CRÍTICA	Act.1 establecer horarios de tutorías Análisis del proceso vivido	Tutora: Mgs. Cinthya Sesme Estudiantes: Flor Campaña Doraliza Gamboa	06/06/2019
	Act2. Elaboración de la reflexión crítica revisión de la literatura científica.	Tutora: Mgs. Cinthya Sesme Estudiantes: Flor Campaña Doraliza Gamboa	20/07/2019
ELABORACIÓN DEL PRODUCTO FINAL	Act.1 Elaboración de conclusiones y recomendaciones.	Tutora: Mgs. Cinthya Sesme Estudiantes: Flor Campaña Doraliza Gamboa	08/07/2019
	Act.2 Entrega del informe final.	Estudiantes: Flor Campaña Doraliza Gamboa	10/07/2019

Tabla 2 Procedimiento seguido para la sistematización

En la propuesta de la tabla No 2 mientras duró el desarrollo del proyecto se elaboró la investigación para dar a conocer a la tutora los detalles que mediante la observación nos facultó para obtener la información con datos exactos sobre las personas que habitan en la comunidad.

Se elaboró el proceso para el cuál se describe cada experiencia vivida estipulando en el proyecto mediante la realización planificación semanal, diarios de campo, entrevistas semiestructuradas, árbol de problemas, mapeo comunitario.

Los procedimientos que se exponen durante la elaboración del proyecto se realizan para informar a la tutora las particularidades que mediante la observación nos permitió obtener detalles de la comunidad.

La entrevistas semiestructuradas que se les aplicó para que los miembros de la comunidad sean quienes nos expresaran las necesidades que hay con información precisa sobre cómo está dividida y cómo trabaja la comunidad.

Nos manifestaron que no hay participación de toda la comunidad en las actividades, en lo socio comunitario por ejemplo cuando convocan a reuniones para informar sobre los oficios que realizaban para enviar a las jurisdicciones gubernamentales para que realicen los cambios que requiere el sector, nadie asiste porque dicen que no tienen tiempo que se atrasan en sus labores del hogar, toda esta información es la que nos ayuda a recopilar información para la interpretación de experiencias sin dejar de reconocer las literatura científica que es la que nos permite conectar con lo que dicen varios autores sobre las necesidades comunitarias.

Al final se expuso las conclusiones y recomendaciones de este proceso de sistematización para que los habitantes del sector sean más participativa en las actividades que se realizan por el bienestar de la comunidad.

3.4. Consideraciones éticas

Se efectuó la lectura correspondiente de consentimiento informado a cada familia que se visitó detallando cada punto, especificando que era una autorización para recabar la información, participación voluntaria, la reserva de los datos que nos facilitaron durante el proceso. En ciertas ocasiones los integrantes de las familias ponían resistencia a colaborar en los talleres argumentando que no tenían tiempo para asistir porque tenían que realizar sus labores en el hogar.

La sistematización se realizó bajo el marco social comunitario y rigurosidad científica para expresar los conocimientos adquiridos a las experiencias que se

obtuvo en el campo ejerciendo nuestro rol del psicólogo comunitario, el cual lo definimos como una persona que domina el conocimiento para ejercer su labor pero que precisa conocimiento, que será administrador de su propia evolución. (Montero, 2004, p. 5).

3.5. Fortalezas y Limitaciones

Se realizó la sistematización de experiencias gracias a la predisposición de la facultad de psicología la misma que asignó el proyecto de intervención comunitaria en el sector de Monte Sinaí, lo que nos permitió realizar el servicio comunitario. Surgieron otras fortalezas:

Conocimiento de los conceptos que se aprendieron en las asignaturas de intervención Comunitaria I y II que se impartieron en los semestres anteriores que nos permitió el buen desenvolvimiento para la interacción con las familias de la comunidad.

Una buena guía de la Docente encargada de supervisar nuestras tareas en el desarrollo del proyecto.

En este proceso también surgieron algunas dificultades:

La inseguridad del sector como son: delincuencias, consumo de sustancias psicotrópicas entre otras.

Cuando abordamos a la comunidad los habitantes del sector sólo nos daban información desde sus hogares sentían miedo dar alguna información, no deseaban asistir a las actividades que se realizaban porque tenían que trasladarse a la cancha del sector y no habían las comodidades mucho menos seguridad.

Las primeras semanas no pudimos contactar a la líder lo cual, dificultó lograr la participación de los miembros de la comunidad.

Al llegar a la comunidad observamos que las personas no iban a colaborar porque sentían miedo para dar alguna información de las necesidades de la comunidad, en el proceso de familiarización las personas fueron brindándonos información, fue una tarea muy ardua que con las diferentes actividades que realizábamos motivamos a las familias a participar en el desarrollo del proyecto.

4. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

Todo lo que se realizó en la comunidad de Monte Sinaí cooperativa Nueva Prosperina se presenta en la tabla 3 donde se expone todo el proceso vivido durante las prácticas de servicio comunitario, los cuales nos permitieron conocer todas las actividades que se realizaron fue con el objetivo de conocer la realidad de las necesidades que existen en el sector y así puedan realizar cambios para beneficio de la comunidad.

FECHA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	MÉTODO	RESULTADOS	CONTEXTO
23/05/19	Presentación del proyecto en la Fundación Huertos los Olivos	Estudiantes de noveno semestre -Tutora del proyecto Mgs. Elsa Aroni. - coordinadoras de Fundación Huertos los olivos	Establecer el lugar de practicas -Fijar horarios	Reunión interna	Conocer el lugar asignado para las prácticas	Positivo: Se pudo contar con la presencia de las coordinadora asignada.
29/05/19	Incorporación al lugar asignado	-Estudiantes de noveno semestre -Tutora del proyecto Mgs. Elsa Aroni. - coordinadoras de Fundación Huertos los olivos	-Conocer el lugar en el que se realizaran las prácticas -presentar el proyecto a la coordinadora del CDI. -Establecer los horarios	Expositorio exploratorio	Familiarización con las coordinadoras del CDI Gertrudis de Hahns	Positivo: Se contó con la colaboración para la realización del trabajo Negativo: Nos dijeron que no íbamos a poder trabajar en el CDI porque no trabajan fines de semana.
06/06/19	Planificación	-Estudiantes de noveno semestre -Familias de la comunidad	Planificación de las actividades a realizar con las familias de la comunidad	exploratorio	Se les da a conocer las actividades que se van a realizar con la comunidad	Positivo: Se contó con la colaboración de todos los estudiantes de noveno semestre para acordar las actividades a realizar con la comunidad

08/06/19	Consentimiento informado	-Estudiantes de noveno semestre. -Familias de la comunidad	Aplicación del consentimiento informado	Explicativo Aplicativo	Explicar en qué consiste el consentimiento informado a las familias de la comunidad para luego proceder a su aplicarlo	Positivo: Se contó con la colaboración de algunas familias de la comunidad. Negativo: Hubo que ir de casa en casa porque la comunidad no quería salir de sus hogares.
09/06/19	Entrevistas	-Estudiantes de noveno semestre -Familias de la comunidad	Entrevistas a las familias del sector que sean claves para obtener la historia de la comunidad	Participativo	se realizó la entrevista y se obtuvo información sobre la historia del sector	Positivo: Se contó con la disposición de lagunas personas de la comunidad. Negativo: Asistieron pocas personas a la realización de la actividad
13/06/19	Planificación de actividades a realizar	-Estudiantes de noveno semestres -Familias de la comunidad	Planificar y convocar a las personas claves para el próximo encuentro	Exploratorio	se realizó la planificación a las personas claves para el siguiente encuentro	Positivo: Los estudiantes de noveno semestres estuvieron dispuestos a colaborar para acordar las actividades
15/06/19	Mapeo comunitario	-Estudiantes de noveno semestre -Familias de la comunidad	Conocer los lugares mas Representativos de la comunidad	Exploratorio	Se planifico la actividad a realizar y se les comunico a las personas para que asistan al próximo encuentro	Positivo: Los compañeros estaban dispuestos a colaborar para realizar dicha actividad. Negativo: La comunidad no quería a asistir a la actividad
20/06/19	Planificación	-Estudiantes de noveno semestre. -Líderes comunitarios.	En la planificación se convoca a los líderes para el próximo encuentro	Exploratorio	Se convoca a los líderes comunitarios para un próximo encuentro se	Positivo: Se contó con la colaboración de los estudiantes de noveno semestre

					realice la actividad	para acordar dicha actividad
22/06/19	Mapeo Comunitario	-Estudiantes de noveno semestre. -Líderes comunitario	Realizar junto a los líderes de la comunidad el mapa comunitario que nos permitirá conocer las potencialidades y debilidades del sector.	Participativo	Se elaboró el mapeo comunitario con los representantes del sector de Monte Sinaí	Positivo: Se contó con la participación de los líderes comunitarios y los estudiantes de noveno semestre Negativo: La comunidad no cumplió con el horario establecido.
23/06/19	Aplicación de encuestas	-Estudiantes de noveno semestre. -Líderes comunitario	Aplicación de las encuestas a diferentes moradores para identificar las problemáticas del sector	Participativo	Se aplicó las encuestas a ciertas personas del sector para así identificar las problemáticas que predominan en el sector.	Positivo: Se contó con la colaboración de las personas que habitan en la comunidad de Monte Sinaí
29/06/19	Aplicación de instrumentos técnicos	-Estudiantes de noveno semestre. -Líderes comunitario	Aplicación de los instrumentos técnicos -Cuestionario de apoyo social comunitario Apoyo social percibido	Explicativo	Aplicación de los instrumentos técnicos a líderes comunitarios	Positivo: Se contó con la presencia de algunas personas de la comunidad. Negativo: No se contó con la presencia de la líder
30/06/19	Grupo focal	Estudiantes de noveno semestre	Realizar el grupo focal para determinar las problemáticas del sector	Explicativo Participativo	Se realizó grupo focal para determinar cuáles eran las problemáticas de la comunidad	Positivo: Se contó con la predisposición de la comunidad Negativo: No había un lugar adecuado para la realización de esta actividad

Tabla 3 Recuperación de la experiencia vivida

La ejecución de cada una de las actividades del proyecto de servicio comunitario, tenía el objetivo de recopilar información que nos permita, realizar el presente trabajo de sistematización, además de conocer de manera directa cuáles son las situaciones que afectaban a la calidad de vida de los habitantes de la comunidad y limita su desarrollo.

Las prácticas de servicio comunitario se iniciaron con las charlas de inducción, donde se nos explicó los diferentes proyectos, de tal manera que podamos inscribirnos en uno de ellos, esta actividad tuvo lugar el 09 de mayo del 2019.

El 23 de mayo del 2019, la directora del proyecto realizó una reunión de trabajo con los directivos de la Fundación Huerto de los Olivos y las técnicas, para conocer a quienes serían nuestros tutores institucionales, además de ser quienes nos asignen un lugar de prácticas que fue el Centro de Desarrollo Infantil (CDI) Gertrudis de Hahn.

La primera reunión en el Centro de Desarrollo Infantil (CDI) Gertrudis de Hahns se desarrolló el 29 de mayo del 2019, en la misma se socializo el proyecto de intervención comunitaria, además de acordar los horarios para la ejecución de las prácticas de servicio comunitario.

Luego se solicitó a la coordinadora del Centro de Desarrollo Infantil (CDI) Gertrudis de Hahns que nos permita asistir a una reunión con los padres de familia para poder presentarles el proyecto que se ejecutaría en el lugar y así ser aceptados en las familias, ya que se realizó una convocatoria para la primera asamblea comunitaria y los miembros de la comunidad no asistieron.

Por lo anteriormente descrito los practicantes nos vimos en la necesidad de recurrir a dialogar con el monaguillo de la Iglesia Preciosísima Sangre de Jesucristo a quien se le presentó el proyecto que íbamos a realizar, pero lamentablemente no hubo respuesta por parte del mismo al punto de tener conductas de evitación, esta situación sucedió el 1 de junio del 2019.

Para efectos de la socialización se efectuaron visitas a las familias el 2 de junio del 2019 para impartir el proyecto que se realizaría y por medio del cual se obtendría información para el desarrollo de este trabajo, para de esta manera identificar las distintas problemáticas de la comunidad

Posteriormente se realizaron planificaciones con los pasantes de noveno semestre y se dio a conocer a las familias el 6 de junio del 2019 las actividades que se desempeñarían y consecuentemente dichos autores mostraron colaboración y apertura sin embargo mencionaron negatividad a mencionar las problemáticas existentes en el sector y que les afecta.

Siguiendo con el cronograma el 8 de junio del 2019 se realizó la explicación y firma del consentimiento informado en el cual se estableció que accedían a participar voluntariamente a partir del 9 de junio del 2019 los instrumentos propios de proyecto de intervención comunitaria y este trabajo.

Aún seguíamos en el proceso de familiarización, se realizó las entrevistas a las familias que eran quienes nos ayudarían para elaborar la historia de la comunidad esto se realizó el día 9 de junio del 2019.

El desenvolvimiento de este proceso se hizo necesario realizar paulatinamente la planificación de actividades por ende el 13 de junio se realizó planificación para la siguientes semana y adicional a ellos se diseñó las convocatorias para los encuentros con los actores de este proceso.

Para el desempeño del proyecto y para el desarrollo del diagnóstico comunitario se realizó el Mapeo comunitario el 15 de junio 2019, para de esta manera identificar cuáles son los lugares más representativos de la comunidad, el entorno social y ambiental de lo cual se identificó que en el lugar existen consumo de droga, delincuencia, falta de alcantarillado e insalubridad con la colaboración de cada uno de ellos se logró identificar los lugares más afectados, se utilizó la simbología para que sea más evidentes que nos permitirá conocer las potencialidades y debilidades del sector..

El 16 de junio fue necesario dar continuidad al diagnóstico donde se entabló una actividad con los líderes comunitarios de los cuales la comunidad desconocía si había, sin embargo en el CDI del sector pudo identificarse e iniciar contacto con ellos y consecutivamente establecer comunicación para conocer su perspectiva de la comunidad. Se realizó la entrevista a la líder comunitaria la cual nos narró la historia de la comunidad y los problemas que actualmente existen en el sector los cuales no son atendidos por las autoridades.

Al constatar información recabada en la etapa de familiarización el 20 junio del 2019, se efectuó la primera reunión con los líderes comunitarios, con quienes socializamos las actividades y toda la planificación que se iba realizar, en un segundo encuentro, el mismo que se desarrolló el 22 de junio del 2019, obteniendo como resultado el mapeo comunitario, instrumento que nos permitió conocer las potencialidades y debilidades del sector, las actividades anteriormente descritas sirvieron para que la comunidad conozca e identifique al líder de su comunidad.

En cuanto a las problemáticas que afectaban a la comunidad el 23 de junio del 2019 se aplicó una encuesta cuyo resultado fue el consumo de drogas y la

delincuencia, situaciones que fueron reveladas con mucha cautela por miedo a represalias.

Posteriormente se aplicó instrumentos técnicos a los líderes comunitarios y moradores del sector, tales como el cuestionario de apoyo comunitario, y el apoyo social percibido, esta actividad se llevó a cabo el 29 de junio del 2019, cuyos resultados producidos, denotaron una comunidad alta en integración y participación comunitaria y que casi siempre colaboraban en la actividades que se realizaban, lo que no tenía relación con lo observado hasta el momento, ya que desde las asambleas anteriormente ejecutadas evidenciaron una comunidad sin identidad, carente de un sentido de pertenencia y con ausencia de la participación activa de un líder comunitario.

En la identificación y jerarquización de las necesidades realizada el 30 de junio del 2019, la comunidad manifestó que la problemática central de la Coop. Nueva Proserpina, era el consumo de drogas en niños de 8 a 10 años de edad, esta información fue obtenida gracias a las técnicas de educación popular, como la del pozo de la verdad, dicha actividad ayudó a establecer un ambiente óptimo en el cual cada asistente se sintió motivado a colaborar.

Una vez terminada la etapa de la elaboración de las experiencias vividas sobre la identificación y jerarquización de las necesidades en la comunidad del Monte Sinaí, desarrolla la reflexión crítica de este proceso de sistematización desarrollando un mejor aprendizaje para dejar como experiencias a los futuros trabajos a realizarse.

5. Reflexión Crítica

A continuación se expondrán los conocimientos, elementos, percepciones, reflexiones y experiencias vividas en la ejecución del proyecto de servicio comunitario realizado en el sector de Monte Sinaí, Cooperativa Nueva Prosperina, mediante el cual nace la propuesta de titulación “identificación y jerarquización de las necesidades comunitarias de Monte Sinaí”

Es importante recordar el eje de éste trabajo de sistematización: ¿Cuáles son los procesos psicosociales que afectan a la comunidad para elaborar la jerarquización de las necesidades comunitaria de Monte Sinaí?, para dar respuesta a esta pregunta se aplicaron instrumentos, técnicas de educación popular, mapeo comunitario, grupo focal y árbol del problema, los cuales arrojaron como resultado que la comunidad está siendo afectada por la delincuencia y consumo de sustancias psicoactivas que existe dentro del sector.

Es necesario mencionar que para los practicantes obtener resultados no fue tarea sencilla, puesto que se tenía que esperar hasta que la comunidad logre reunirse, por tanto, las autoridades a cargo del proyecto deberían otorgar tiempo prudente a cada fase, puesto que, esto limitaba el desarrollo de actividades.

En este proceso se pudo observar lo complicado que resulta trabajar en comunidad, puesto que, a causa de las múltiples ocupaciones de los moradores se dificultaba establecer horarios para realizar las actividades que el proyecto requería, es por esto que, dentro del sector no se daba ningún tipo acción por parte de los habitantes para mejorar estas problemáticas que los aquejan, la comunicación que se daba en el sector no era clara y no estaban comprometidos en participar para llegar a buscar una posible solución a su problema.

Para la identificación de las necesidades existen muchas teorías, sin embargo, ninguna articula completamente el desarrollo de la misma, por tanto, es necesario vincularlas con otra, para este tema, la más completa es la de Maritza Montero quien alude como una labor de la psicología social comunitaria la identificación de las necesidades, para lo cual, define como la reunión de actividades para realizarlas de una manera participativa para que la comunidad indique las problemáticas que les generan insatisfacción, que es lo que les perturba para que no puedan alcanzar un mejor estilo de vida, para la identificación de las necesidades de la comunidad es indispensable desarrollar la jerarquización de las necesidades con la colaboración de las personas que habitan en el sector.

Para el desarrollo de la intervención comunitaria se requiere la utilización de instrumentos, los cuales no siempre miden todo lo que es necesario, por ello, se

debe recurrir a varios más, ante esto la comunidad tiende a agobiarse. Con la aplicación de técnicas e instrumentos pudimos tener conocimiento de la realidad que vivían estas personas, son contextos difíciles en cuanto a lo que se refiere a salud, ya que no cuentan con un dispensario cerca y para ser atendidos acuden hasta otro sector, en lo referente a educación existe un colegio fiscal, pero este no se da abasto con los cupos para los jóvenes del sector, algunos van a estudiar a instituciones aledañas, para otros esto generaría un gasto y optan por no acudir a estudiar, por otra parte no hay comunicación asertiva entre vecinos, pese a esto resistían las problemáticas, sobre todo, en la familias que visitábamos, nos pudimos percatar que ya estaban normalizando la situación y condiciones de vida que se genera en su entorno. Los instrumentos son de gran importancia para el diagnóstico, por consiguiente, es necesario elegir los adecuados, sin embargo, los designados para este proyecto son el apoyo social comunitario y el de apoyo social percibido, los cuales, no dieron los resultados que ya se habían obtenido con la aplicación de los otros ya mencionados.

Es indispensable desde el primer contacto promover una óptima relación con las personas respetando los límites aceptables, es por ello que, mediante las visitas del proceso de familiarización los miembros de la comunidad mencionaron el alto índice de consumo mayoritariamente en menores de edad lo cual se debe a la falta de educación, el desempleo por lo que conlleva a la delincuencia y no se puede erradicar esta problemática, no existe ninguna ayuda, en la recuperación del proceso se pudo percibir que hay hogares que difícilmente pueden subsistir y aun así la comunidad no trabaja en estas problemáticas informándole a las autoridades mediante escritos para poner en conocimiento esta necesidad por la que el sector atraviesa, Montero dice que es necesario haber estado inmerso en la comunidad incluirse, familiarizarse para así poder valorar y seguidamente sensibilizarse para la realización de una apropiada evaluación.

De acuerdo con Hombrado quien establece tres niveles para trabajar en la comunidad que son: individual, grupal y comunitario, por consiguiente, para la ejecución de un proyecto comunitario es indispensable la colaboración de la comunidad, es necesario generar interés a cada morador de este sector a través de convocatorias, sin embargo, estas son herramientas que la academia no brinda y el estudiante va desarrollando por medio de la práctica, así mismo, el lugar en el que se realizan las actividades debe estar en condiciones y si se carece de estos elementos no es inconveniente para realizar las actividades de intervención comunitaria, en la práctica no había un lugar apropiado para trabajar en grupos pero con mucha dificultad logramos hacerlo.

Es necesario para el desarrollo óptimo de un proyecto comunitario realizar un estudio previo con la comunidad y de esta manera desempeñar las actividades

correctas para el diagnóstico e intervención de la misma y así lograr que las familias mejoren las relaciones dentro de la comunidad del Monte Sinaí cooperativa Nueva Prosperina. Debería de ser uno de los compromisos entre todos sus habitantes trabajar en grupos para mejorar las necesidades, se observó claramente, la apreciación que tiene la comunidad hacia nosotros los practicantes que hasta cierto punto es justificable porque se realizan evaluaciones individuales sin poder proponer alternativas para posibles soluciones del problema que existe en la comunidad.

En la Coop. Nueva Prosperina se observó que las instituciones gubernamentales y no gubernamentales se caracterizaron por acostumbrar a los miembros de esta comunidad, a participar de manera activa en proyectos sociales solo si reciben algo a cambio. Esto ha generado que las organizaciones que intervienen en el sector se vuelvan asistencialistas, lo que generó dificultades y limitaciones para el trabajo que desarrollamos como practicantes.

La principal característica de la comunidad es que son individualista cada quien se encarga de ver lo suyo y no se ayudan entre vecinos todo esto es contradictorio porque en los cuestionarios indican que la categoría de integración, participación y apoyo respondieron que se encuentran en un nivel alto muy diferente a lo que se observó, esto solo demuestra que no desarrollan un sentido de pertenecía evidenciado en la resistencia al cambio. Tanto así que en los resultados obtenidos se identificó una ambivalencia frente a todos ellos mencionaban que estaban bien y en los cuestionarios de respuestas eran contrarias ello indica que la comunidad no estaba realmente comprometida, podemos confirmar lo dicho por Maritza Montero que hay que estar inmersa, familiarizarse en la comunidad para poder percibir y poder evaluar, contrastar los resultados.

Entonces, los procesos psicosociales que constan en las relaciones de los individuos que están siendo afectados por el entorno social, puestos que, se enlazan con procesos de carácter cognitivos emotivos, motivacional tienen efectos conductuales, este proceso aqueja no solo a los sujetos sino también a las relaciones mediante las cuales esas personas se establecen así mismo y componen su mundo de vida, tienen un trabajo fundamental tanto en el sustento como en la evolución del entornos en el que viven y componen el eje del trabajo comunitario, la habituación, naturalización y familiarización es el desarrollo de un ambiente habitual de discernimiento, en el que se recopila y establece la realidad a la que están acostumbrados, normalizando las situaciones desfavorables de habituación de nuevos contextos adecuándolos a los acostumbrados. Una consecuencia de esta intención son las reducidas posibilidades de cambio, esa restitución de conocimiento que se compone por la incomunicación, para lo cual se establece los corrientes y articulan en las influencias de ciertas ideas con

otras, que logran producir y reconocer pasivamente lo que afecta y define los sucesos individuales y grupales.

El objetivo del presente trabajo de sistematización fue identificar y jerarquizar las necesidades de la comunidad, esta no fue tarea fácil ya que este proceso evidencio la opresión en la que se encontraba inmersa cada uno de los miembros del sector, al reflejar conductas asociadas a el miedo a develar situaciones ligadas al consumo de drogas y delincuencia, esto genero resistencia a seguir participando de nuestras asambleas.

Lecciones aprendidas

En el desarrollo del servicio comunitario hemos crecido como seres humanos y futuros profesionales, estar en contacto con la comunidad y conocer las necesidades que atraviesan nos sensibiliza y a su vez pudimos notar que estás personas han adquirido resiliencia, pese a esta situación quieren salir adelante, a pesar de que no hay unión y hay que insistirles para que asistan a las diferentes actividades que propone la líder, pudimos percibir que si se los incentivan se puede lograr la unión que como comunidad necesitan. Lo referente a nuestro proceso como psicólogos se desarrollaron habilidades para comunicarnos con la comunidad y así asistan a las actividades que se coordinaban a realizar de una forma empática.

La metodología para sistematizar las experiencias vividas es complejo porque requieren un objetivo personal para su realización Jara (2012) habla de los diferentes momentos, las autoras aprendimos que lo más importante para la sistematización de experiencias es llevar un registro de todo lo que se realizó en las prácticas, no solo es tener los relatos de las personas sino también nuestras percepciones, cuestionamiento sobre cada actividad que se cumplió en las visitas a la comunidad.

La ética como futuros profesionales adquirimos la responsabilidad de trabajar con todas las personas que estén dentro de la comunidad, escucharlos cuando nos exponen alguna situación y nosotras debemos responder con un criterio de acuerdo a nuestro conocimiento y sobre todo debemos mostrar mucha empatía.

6. Conclusiones

Conclusiones teóricas

Maritza Montero (2006) indica como una labor de la psicología social-comunitaria la identificación de las necesidades para lo cual se realizan diferentes actividades en una comunidad de forma participativa para que vayan indicando las problemáticas, lo cual posibilita el desenvolvimiento en el campo brindando estrategias para insertarse de una manera óptima, lo que no se pudo observar en la comunidad por que las personas no quieren realizar las actividades no trabajan en grupo.

Con la metodología de análisis de contenido se constata que se debe tener claramente identificadas las necesidades para realizar la jerarquización desde el marco social-comunitario para el reconocimiento de las problemáticas, así pues, Hombrado establece tres categorías como: individual, grupal, comunitario esto quiere decir que se necesita de la colaboración de las personas comunidad.

Conclusiones prácticas

En la identificación de las necesidades la comunidad presento dificultades ya que la misma carecía de un sentido de pertenencia y sus niveles de comunicación eran bajos, además de no existir cohesión.

Debido a que los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto son receptados solo por la institución emisora de prácticas, las entidades gubernamentales desconocen cuáles son las necesidades que tienen cada una de las comunidades, las entidades que están inmersa en la comunidad no hacen nada para dar a conocer a las diferentes entidades.

Por medio de la aplicación de los instrumentos durante el desarrollo de la intervención comunitaria se dio respuesta a la pregunta de eje, a su vez se puso en prácticas todos los conocimientos teóricos y prácticos obtenidos a lo largo de la carrera de psicología y a su vez se adquirió experiencia para el campo profesional.

7. Recomendaciones

Capacitar a los líderes comunitarios para que realicen reuniones en la comunidad y de esta manera adquieran la facultad para convocar a las personas del sector, facilitar la intervención de la comunidad y puedan elaborar actividades que fortalezcan al sector.

Promover la participación y el compromiso de las personas del sector para realizar talleres donde se promueva la participación de todos y sean dirigidos a sensibilizar la importancia de la comunicación para de esta manera puedan organizarse y lograr que las autoridades pongan en marcha estrategias para la erradicación de las problemáticas que afectan al sector.

Socializar los resultados de la sistematización a las autoridades que están inmersa en la comunidad como el Ministerio de Inclusión Económica y Social para de esta manera ellos puedan sensibilizar a la comunidad a trabajar de una forma participativa.

A la facultad de Psicología de la Universidad de Guayaquil cumpla con el cronograma de prácticas para que no existan atrasos para el desarrollo del proyecto, puesto que, hay otras actividades que realizar para titulación.

8. Bibliografía

- Blanco, Encinosa, & Lázaro. (2018). *La observación*. La Habana, Cuba: Felez Varela.
- Bronfenbrenner. (1987). *Modelo Ecológico*. Obtenido de <http://psicologiacomunitaria.blogspot.com/2013/04/perspectivas-sociocomunitarias.html>
- Buelga, cava, M. y., & Musitu. (2004). Obtenido de <http://psicologiacomunitaria.blogspot.com/2013/04/perspectivas-sociocomunitarias.html>
- Freire, P. (1971). *La concientización en el medio rural*. Santiago de Chile: Incira.
- Hombrado. (2010). *Manual de Psicología Comunitaria*. Madrid: Síntesis.
- Hombrado, I. (2013). *Manual de Psicología Comunitario*. Madrid: Síntesis.
- hombrados. (2010). *Calidad de vida y sentido de comunidad*. Obtenido de [file:///C:/Users/usuario/Downloads/art04%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/art04%20(1).pdf).
- Jara. (2018). Sistematización de experiencias. *Prácticas y teorías para otro mundo*, p.223.
- Jara, O. (2006). Una aproximación histórica. *Revista Latinoamericana de educación y política*.
- Jara, Ó. (2012). *Orientaciones teórico-prácticas para sistematización de experiencias*. Costa Rica: Alforja.
- Krause. (2001). Hacia una redefinición del concepto de comunidad. *Cuatro ejes de un análisis crítico y una propuesta*.
- Krause, M. M. (2007). cuatro ejes para un análisis crítico y una propuesta. *Hacia una redefinición del concepto de comunidad*.
- Mejias, J. T. (2014). Obtenido de <https://www.lifeder.com/entrevista-de-investigacion/>
- Montero, M. (2002). *Introducción a la Psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2004). En I. a. Comunitaria, *Desarrollo, conceptos y procesos* (pág. p. 82). Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología Comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.

- Montero, M. (2004). *Quehacer comunitario*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2006). *Hacer para Transformar: Método de la Psicología Comunitaria*. Buenos Aires : Paidos.
- Moreno, S. C. (2015). Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000300010
- Musitu, G. (1994). *Psicología comunitaria*. Valencia: Alori.
- Musitu, G., Buelga, S., & Terebel, J. (2002). *Psicología social comunitaria*. México: Trillas.
- Rappaport, J. (1977). Perspectiva Sociocomunitaria. En *Community Psychology*. Holg.
- Rosa María Cueto, A. E. (2015). Sentido de Comunidad y Bienestar. *Cielo*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psykhe/v25n1/art04.pdf>
- SAMPIERI. (2012). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Serrano, García, & Alvarez. (1992). *Perspectiva sociocomunitarias*. Obtenido de <http://psicologiacomunitaria.blogspot.com/2013/04/perspectivas-sociocomunitarias.html>
- Thompson, I. (2010). Definición de las necesidades. *Promonegocios .net* .

ANEXOS

ANEXO

Presentación del proyecto a la comunidad



Conocimiento informado





Universidad de Guayaquil sistematización de experiencias Facultad de Ciencias Psicológica

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr/Sra: Sergio Mendicuti

con CC n° 09176020 padre/madre de: _____

Autorizo a _____ estudiante de Psicología, de la Universidad de Guayaquil, receptor la información a través de los registros y entrevista correspondiente, con el objeto que puedan ser estudiadas y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones.

Afirmo que he sido informado/a de las características de la investigación, así como he tenido oportunidad de efectuar preguntas.

De lo que:

- He recibido respuestas satisfactorias.
- He recibido suficiente información en relación con la investigación
- He hablado con el personal investigador.

Entiendo que la participación es voluntaria.

También he sido informado de forma clara, precisa y suficiente de los siguientes extremos que afectan a los datos personales que se contienen en este consentimiento y en la ficha o expediente que se abra para la investigación:

- Estos datos serán tratados y custodiados con respeto a mi Intimidad y a la vigente normativa de protección de datos.
- La información será utilizada con fines académicos y/o investigativos protegiendo la identidad de los participantes.

Me comprometo a facilitar información requerida por el personal investigador y culminar el proceso de evaluación.

Declaro que he leído y conozco el contenido del presente documento, comprendo los compromisos que asumo y los acepto expresamente. Y, por ello, firmo este consentimiento informado de forma voluntaria para MANIFESTAR MI DESEO DE PARTICIPAR EN ESTE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN COMUNIATRIA. Al firmar este consentimiento no renuncio a ninguno de mis derechos.

Guayaquil, a 8 del mes de junio de 2018.

Firmado: Sergio Mendicuti

**Entrevistas semiestructuradas
A las familias de la comunidad**





**FICHA DE CONTROL ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA
(COMUNIDAD)**

1. DATOS GENERALES

Nombres y apellidos del entrevistador/a:

Nombres y apellidos del observador/a:

Fecha de la entrevista: _____

Semestre y curso: _____

2. ETAPAS DE LA ENTREVISTA:

2.1. ETAPA SOCIAL

(Saludo, presentación, encuadre, generar clima de confianza, explicar el motivo de la entrevista)

2.2. ETAPA DE INTERACCIÓN (preguntas)

(Establecer las preguntas planificadas, explorar y rastrear en base a las respuestas obtenidas, utilizando términos poco técnicos y de fácil comprensión para los entrevistados)

2.2.1. NIVEL COMUNITARIA:

CONDICIONES DE SALUD FÍSICA Y MENTAL.

¿Qué servicios de salud considera la población que hacen falta en la comunidad?

¿En su comunidad se realizan programas de prevención en relación a las enfermedades?

¿En su comunidad se realizan programas de prevención en relación al consumo de drogas / sustancias?

NORMAS, VALORES Y TRADICIONES

¿Cuáles son las actividades que el líder organiza en conjunto con la comunidad?

¿Cuáles son las medidas que la comunidad emplea para solucionar los problemas detectados en la comunidad?



Universidad de Guayaquil

Prácticas Pre-profesionales

Facultad de Ciencias Psicológicas



¿Cree usted que existen normas previamente establecidas en su comunidad? ¿Cuáles son?

¿Cree usted que hay una práctica de buenas costumbres en las familias que viven en su comunidad? ¿Cuáles son?

¿Existen situaciones de violencia en la comunidad? ¿Cuáles son?

Si observarán situaciones de violencia hacia los/as niños, niñas adolescentes o mujeres. ¿La comunidad que haría?

¿A que cree que se deben estas situaciones de violencia?

¿Qué cree usted sobre el castigar o golpear a los niños, niñas y adolescentes?

¿Qué cree usted sobre la violencia ejercida del esposo / marido hacia el conyugue/ mujer?

SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA:

¿Cuáles son los recursos con los que cuentan la comunidad?

¿Considera usted que en el transcurso de este año, las familias están en mejor o peor situación económica?

¿En esta comunidad existen familias conformadas por madres solteras?

¿Conoce usted sobre la situación económica de estas familias de madres solteras (Monoparentales)?

¿Conoce usted si estas familias reciben alguna ayuda del estado o de otra entidad privada?

RELACIONES SOCIALES:

¿Cómo es la relación entre vecinos en esta comunidad?

¿Qué compromisos o eventos sociales la comunidad posee para la integración de las personas que la conforman?

¿Los niños, niñas y adolescentes son partes de estos eventos?

¿En las participaciones de la comunidad la opinión de los niños, niñas y adolescentes son respetadas?

Elaborado por: Psic. Clin. Efrén Viteri Chiriboga, Mg. Fecha 15/07/2017
Aportaciones de CON. ECUADOR /Proyecto de intervención comunitaria en cuatro comunidades de los sectores del Guasmo y la Isla Trinitaria



¿En esta comunidad existen grupos participativos conformados por niños, niñas y adolescentes?

LIDERAZGO COMUNITARIO:

¿Cómo está organizada la comunidad?

¿El líder de su comunidad posee conocimientos sobre las necesidades que existen en su sector?

¿Qué hace al respecto para satisfacerlas?

En el tiempo que lleva el líder, ¿Qué cambios ha promovido para la comunidad a la que representa?

¿Los líderes son respetados y tienen el respaldo de la comunidad?

¿Los líderes dan apertura o escuchan a niñas, niños y adolescentes?

¿Cómo participan las niñas, niños y adolescentes en la toma de decisiones acerca de los temas que les conciernen?

DERECHOS HUMANOS

¿Las personas que integran esta comunidad conoce cuáles son sus derechos?

¿Las niñas, niños y adolescentes de esta comunidad conocen sus derechos?

¿Las familias conocen cuál es su rol en el cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes?

¿Cuando estos derechos han sido vulnerados saben a quién acudir?

¿En la comunidad existen niños, niñas o adolescentes, que no estudian o han dejado de estudiar?

Elaborado por: Psic. Clin. Efrén Viteri Chiriboga, Mg. Fecha 15/07/2017
Aportaciones de CON. ECUADOR /Proyecto de intervención comunitaria en cuatro comunidades de los sectores del Guasmo y la Isla Trinitaria



2.2.2. NIVEL DE SERVICIOS

¿Cuáles son los servicios públicos y privados que existen en su comunidad? (se puede ejemplificar: salud, educación, otros)

Nota: explorar los servicios que brinda cada ministerio, de igual manera servicios privados.

CALIDAD:

¿Cómo se siente usted con los servicios público o privados que se ofrecen en su comunidad?

¿Han existido visitas de estos servicios públicos y privados en sus casas?

ACCESIBILIDAD

¿Considera usted que todos los habitantes de su comunidad, tienen acceso a los diversos servicios públicos y privados que ofrece?

¿Conoce usted personas de contacto en la comunidad para acceder a estos servicios?

DISPONIBILIDAD

¿Existen servicios dirigidos de manera especial a personas de tercera edad/embarazadas, niños, niñas, adolescentes y personas con discapacidad en su comunidad?

¿Considera usted que los servicios públicos o privados en su comunidad, cuentan con la disponibilidad de personal, tiempo o cupos para atenderlos?

2.2.3. NIVEL INDIVIDUAL

COMPORTAMIENTOS

¿Cómo se lleva con sus vecinos?

¿Existen momentos en que se siente motivado, desmotivado o enojado con sus vecinos?

CONOCIMIENTOS

¿Considera usted que conoce a todos los habitantes de su comunidad?

Elaborado por: Psic. Clin. Efrén Viteri Chiriboga, Mg. Fecha 15/07/2017
Aportaciones de CON. ECUADOR /Proyecto de intervención comunitaria en cuatro comunidades de los sectores del Guasmo y la Isla Trinitaria



¿Qué considera usted, que sería bueno aprender para mejorar el liderazgo en la comunidad?

ACTITUDES

¿Qué actitud toma usted cuando existe alguna queja en su comunidad?

¿Qué actitud toma usted cuando sucede algo bueno en su comunidad?

HABILIDADES

¿Qué habilidades tiene usted para colaborar en las distintas actividades que se realizan en su comunidad?

HISTORIAS

¿Conoce usted la historia de fundación de su comunidad?

¿Conoce historias de personas o acontecimientos importantes de su comunidad?

2.3. ETAPA DE COMPROMISO

(Se invita al entrevistado al siguiente encuentro planificado con la comunidad y se busca establecer el compromiso).

2.4. ETAPA DE CIERRE

(Se brinda una connotación positiva al sistema de familia, se agradece por su participación).

Encuestas



6 NÚMERO DE PERSONAS A CARGO (*)

1. Ninguna
2. 1 - 3 personas
3. 4 - 6 personas
4. Más de 6 personas

7 NIVEL DE ESCOLARIDAD (*)

1. Primaria
2. Bachillerato
3. Técnico
4. Tecnólogo
5. Universitario
6. Especialista
7. Maestría / Doctorado

8 TENENCIA DE VIVIENDA (*)

1. Propia
2. Arrendada
3. Familiar
4. Compartida con otra(s) familia(s)

9 PRINCIPAL USO DEL TIEMPO LIBRE (*)

1. Otro trabajo
 2. Labores domésticas
 3. Recreación y deporte
-

3. Libre nombramiento y remoción
4. Contrato de Prestación de Servicios
5. Honorarios/servicios profesionales

14 HA PARTICIPADO EN ACTIVIDADES DE SALUD REALIZADAS EN SU COMUNIDAD (*)

1. Vacunación
2. Salud oral
3. Exámenes de laboratorio/otros
4. Exámenes periódicos
5. Spa (Relajación)
6. Capacitaciones en Salud Ocupacional
7. Ninguna

15 LE HAN DIAGNOSTICADO ALGUNA ENFERMEDAD (*)

1. No
2. Si

16 Si su respuesta anterior fue si, por favor informenos cual enfermedad

17 Cual

1.

18 FUMA (*)

1. No
2. Si

19 Si su respuesta anterior fue si, por favor informenos el promedio diario de cigarrillos

20 Promedio diario de cigarrillos

1.

21 CONSUME BEBIDAS ALCOHOLICAS (*)

1. No
2. Si

22 Si su respuesta anterior fue si, por favor informenos la frecuencia de consumo de bebidas alcoholicas

23 Frecuencia de consumo de bebidas alcoholicas

1. Semanal
2. Mensual
3. Quincenal
4. Ocasional

24 PRACTICA ALGUN DEPORTE (*)

1. No
2. Si

25 Si su respuesta anterior fue si, por favor informenos cual deporte practica y con que frecuencia en las siguientes dos preguntas

26 Cual deporte practica

1.

27 Con que frecuencia practica deporte

1. Diario
2. Semanal
3. Quincenal
4. Mensual
5. Ocasional

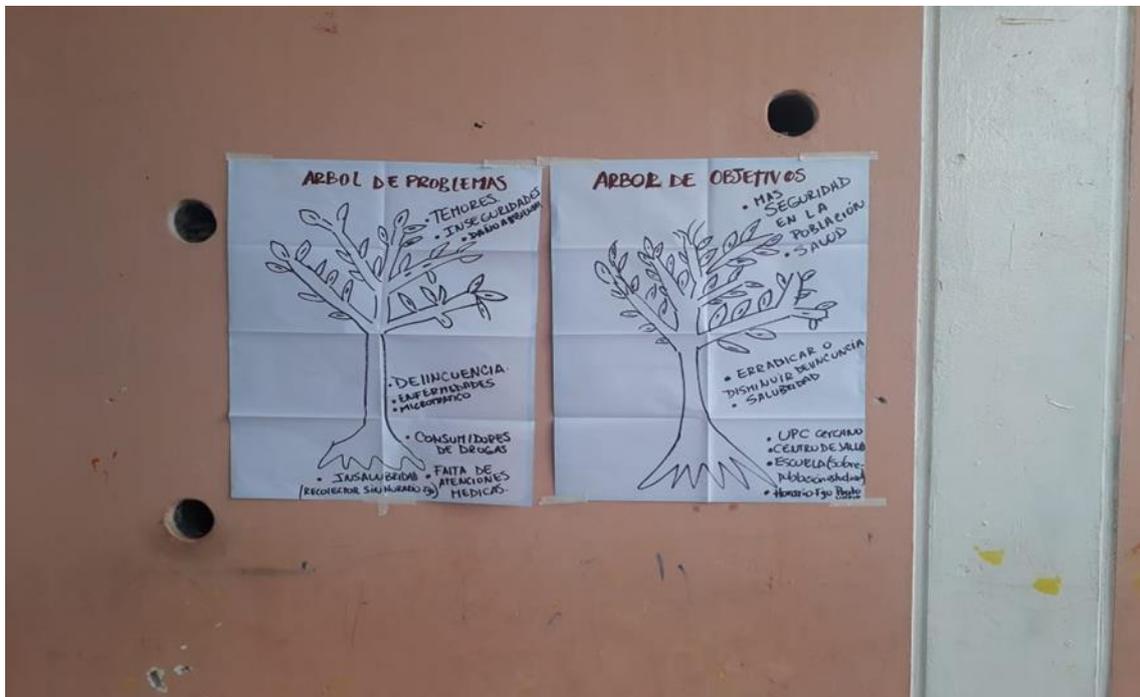
28 NOS PERMITE USAR SU INFORMACIÓN PARA MEJORAR LAS ACTIVIDADES DE LA GOBERNACIÓN (CONSENTIMIENTO INFORMADO) (*)

1. No
2. Si

Mapeo comunitario



Árbol del problema



La comunidad



Aplicación de instrumentos (test)



CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL PERCIBIDO

En la página siguiente, usted encontrará un conjunto de casillas. Se trata que usted haga lo siguiente:

1. En la primera columna de la izquierda escriba las iniciales de aquellas personas que son importantes para usted. Considere exclusivamente aquellas personas que verdaderamente le proporcionan apoyo personal.
2. En la segunda columna de la izquierda señale el tipo de relación que mantiene con cada una de esas personas.
3. Encima de las casillas encontrará un total de 9 preguntas. Léalas cuidadosamente y responda cada pregunta para todas las personas que ha señalado. Para ello, tenga en cuenta el recuadro de la margen izquierda, en el que cada número expresa una opinión.

EJEMPLO

RECUERDE		1. ¿En qué medida ud. podría compartir y expresar libremente sus sentimientos con esta persona?
1. NUNCA		
2. POCAS VECES		
3. ALGUNAS VECES		
4. BASTANTES VECES		
5. CASI SIEMPRE		
Inicial	Relación	
<i>F.Z.</i>	<i>Amigo</i>	<i>2</i>

Como puede observar en el ejemplo para F.Z., le hemos asignado un 2 en la casilla correspondiente. Ello quiere decir que POCAS VECES podríamos compartir y expresar libremente nuestros sentimientos con F.Z.

Le rogamos que en cada pregunta haga lo mismo para todas las personas que usted ha señalado

**SI TIENE ALGUNA DIFICULTAD, LE ROGAMOS QUE PREGUNTE
POR FAVOR PASE A LA PÁGINA SIGUIENTE**

CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO

A continuación encontrará una serie de frases. Lea cada una de ellas cuidadosamente y conteste según su criterio poniendo un círculo alrededor de la respuesta que considere adecuada. Tenga en cuenta que:

1. Significa que usted está **muy en desacuerdo**
2. Significa que usted está **en desacuerdo**
3. Significa que usted está **en parte de acuerdo y en parte en desacuerdo**
4. Significa que usted está **de acuerdo**
5. Significa que usted está **muy de acuerdo**

Recuerde que toda la información es anónima y en nada le compromete

ESCALA 1

1. Me encuentro a disgusto dentro de mi barrio o comunidad.....1 2 3 4 5
2. Me siento identificado con mi comunidad/barrio.....1 2 3 4 5
3. Mis opiniones son bien recibidas en mi barrio o mi comunidad.....1 2 3 4 5
4. Muy pocas personas de mi comunidad saben quién soy yo.....1 2 3 4 5
5. Siento el barrio como algo mío.....1 2 3 4 5
6. Colaboro en las organizaciones y asociaciones de mi comunidad.....1 2 3 4 5
7. Participo en actividades sociales de mi barrio o comunidad.....1 2 3 4 5
8. Participo en algún grupo social o cívico.....1 2 3 4 5
9. No participo en las reivindicaciones sociales que se llevan a cabo en mi barrio o comunidad.....1 2 3 4 5
10. Acudo a las llamadas de apoyo que se hacen dentro de mi comunidad.....1 2 3 4 5
11. No participo en las actividades socio-recreativas de mi comunidad.....1 2 3 4 5

ESCALA 2

Como ud. sabe, asociaciones deportivas o culturales, grupos sociales o cívicos (asociaciones de vecinos, amas de casa, de conserxideros, comisión de fiestas, etc.), la parroquia, agrupaciones políticas o sindicales, ONG's, etc. son organizaciones en las que se desarrolla una parte importante de la vida social de las personas. En estas organizaciones:

12. Podría encontrar personas que me ayudaran a resolver mis problemas.....1 2 3 4 5
13. No encontraría comprensión y apoyo.....1 2 3 4 5
14. Podría encontrar personas que me ayudarían a sentirme mejor.....1 2 3 4 5
15. No podría consejo.....1 2 3 4 5
16. No podría compartir mis problemas.....1 2 3 4 5
17. Encontraría alguien que me escuche cuando estoy decaído.....1 2 3 4 5
18. Encontraría una fuente de satisfacción para mí.....1 2 3 4 5
19. Lograría animarme y mejorar mi estado de ánimo.....1 2 3 4 5
20. Me relajaría y olvidaría con facilidad mis problemas cotidianos.....1 2 3 4 5
21. No solicitaría ayuda.....1 2 3 4 5

ESCALA 3

Servicios sociales, centros educativos, centros de rehabilitación para drogadictos, centros de salud mental, etc., son organizaciones y servicios que la comunidad pone a disposición de sus miembros

22. Si tuviera problemas (personales, familiares, etc.), podría encontrar personas en estas organizaciones que me ayudarían a resolverlos.....1 2 3 4 5
23. Estos servicios no me inspiran la suficiente confianza.....1 2 3 4 5
24. Estas organizaciones y servicios son una importante fuente de apoyo.....1 2 3 4 5
25. En caso de necesidad acudiría a estas organizaciones.....1 2 3 4 5

VACIADO Y EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO

Apartado		Ítems									
Integración Comunitaria <i>Escala 1</i>	(Ítem 2 + Ítem 3 + Ítem 5)	Σ1	(Ítem 1 + Ítem 4)	Σ2	Puntuación Total → Σ1 + (12 - Σ2)						
	(Ítem 6 + Ítem 7 + Ítem 8 + Ítem 10)	Σ1	(Ítem 9 + Ítem 11)	Σ2	Puntuación Total → Σ1 + (12 - Σ2)						
Apoyo Social en los sistemas Informales <i>Escala 2</i>	(Ítem 12 + Ítem 14 + Ítem 17 + Ítem 18 + Ítem 19 + Ítem 20)	Σ1	(Ítem 13 + Ítem 15 + Ítem 16 + Ítem 21)	Σ2	Puntuación Total para el Apoyo Social en los sistemas Informales → Σ1 + (24 - Σ2) →						
	(Ítem 22 + Ítem 24 + Ítem 25)	Σ	Ítem 23	Puntuación Total → Σ + (6 - Ítem 23)							

Tablas para evaluar el Cuestionario de Apoyo Social Comunitario

Integración y Participación Comunitaria		Confianza en Sistemas Informales		Confianza en Sistemas Formales	
Baja	11 -21	Baja	10 -19	Baja	4 - 7
Media	22 -32	Media	20 -29	Media	8-11
Alta	33-43	Alta	30-39	Alta	12-15
Excelente	44-55	Excelente	40-50	Excelente	16-20



Universidad de Guayaquil

ANEXO 4

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

Guayaquil, 14 de agosto de 2019

**Sr. Mg. Luis Alvarado Sánchez
DECANO (E)
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

Ciudad. - Guayaquil

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación IDENTIFICACIÓN Y JERARQUIZACIÓN DE LAS NECESIDADES COMUNITARIAS DEL MONTE SINAI, de las estudiantes, indicando han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente: FLOR DE GESLANDIA CAMPAÑA CAICEDO, DORALIZA ESTRELLA GAMBOA VÉLEZ

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que las estudiantes están aptas para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

Mg. CINTHYA SESME CAJO

TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

C.I. 0924194889

Universidad de Guayaquil
Facultad de Ciencias Psicológicas
Unidad de Titulación

14 AGO 2019
11:42
UNIDAD DE TITULACIÓN



Universidad de Guayaquil

ANEXO 6

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

FECHA: 14 de agosto de 2019

CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado, Mg. CINTHYA SESME CAJO, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por: FLOR DE GESLANDIA CAMPAÑA CAICEDO con C.C.: 0912080710 Y DORALIZA ESTRELLA GAMBOA VÉLEZ, con C.C.: 0917048423, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de PSICÓLOGAS.

Se informa que el trabajo de titulación: "IDENTIFICACIÓN Y JERARQUIZACIÓN DE LAS NECESIDADES COMUNITARIAS DEL MONTE SINAÍ", ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio URKUND quedando el 0% de coincidencia.



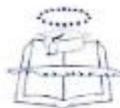
<https://secure.arkund.com/view/53330228-588279-446234/q1hKLvayio7VUScOTMLTMtMTsXLTIWvMqgFAA>

Cinthya Sesme Cajó

Mg. CINTHYA SESME CAJO
TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

C.I. 0924194889

Universidad de Guayaquil
Facultad de Ciencias Psicológicas
14 AGO 2019
11:42
UNIDAD DE TITULACIÓN



Universidad de Guayaquil

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	IDENTIFICACIÓN Y JERARQUIZACIÓN DE LAS NECESIDADES COMUNITARIAS DEL MONTE SINAÍ.		
AUTOR(ES):	GAMBOA VÉLEZ DORALIZA ESTRELLA CAMPAÑA CAICEDO FLOR DE GESLANDIA		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES):	CAPELLA PALACIO MANUEL ANDRES MSc / SESME CAJO CINTHYA BEATRIZ MSc		
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL		
UNIDAD/FACULTAD:	FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICA		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	NO APLICA		
GRADO OBTENIDO:	PSICÓLOGA/PSICÓLOGA		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	AGOSTO 2019	No. DE PÁGINAS:	68
ÁREAS TEMÁTICAS:	PSICOLOGÍA COMUNITARIA		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Comunidad, factores psicosociales, apoyo social comunitario y apoyo social percibido.		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	<p>El presente trabajo de sistematización de experiencias tiene como tema "Identificación y Jerarquización de las necesidades comunitarias de Monte Sinaí" con el objeto de reconocer las necesidades comunitarias de Monte Sinaí para lo cual, se realizó diferentes actividades como el árbol de problemas y mapeo comunitario, se conoció las diferentes problemáticas y los lugares más peligrosos del sector. La metodología de este trabajo de servicio comunitario es "sistematización de experiencias" con instrucción cualitativa, se analizó cada una de las problemáticas con los habitantes de la comunidad para poder jerarquizarlas, se obtuvo información y se desarrolló la investigación con la utilización de diversos instrumentos como la observación, entrevista, encuesta, para realizar esta sistematización de experiencias se dio respuesta a la pregunta de eje ¿Cuáles son los procesos psicosociales que afectan a la comunidad para elaborar la jerarquización de las necesidades comunitaria de Monte Sinaí?. Para dar respuesta a la pregunta se utilizaron los instrumentos de apoyo social percibido y apoyo social comunitario, se identificó que la comunidad no trabaja en grupo, no quieren asistir a las diferentes actividades y esto porque mencionan que el exceso de quehaceres domésticos no se les permite o porque no se les comunica, es así como la comunidad no se siente motivada a asistir, sería factible que a las reuniones asista la líder comunitaria para la realización de talleres y que se induzca a la comunidad para su participación.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0997871373 0993784377	E-mail: dgambo7772@gmail.com mnyaicu@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICA Teléfono: (04)2394313 E-mail: formacion.fcp@ug.edu.ec gsconocimiento.fcp@ug.edu.ec		



Universidad de Guayaquil

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO 11

Guayaquil, 26 de agosto de 2019

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR REVISOR

Habiendo sido nombrado **MSc. Manuel Andrés Capella Palacios**, tutor del trabajo de titulación **Identificación y jerarquización de las necesidades comunitarias del Monte Sinaí** certifico que el presente trabajo de titulación, elaborado por **Doraliza Estrella Gamboa Vélez con C.I. No. 0917048423**, **Flor de Geslandia Campaña Calcedo con C.I. No. 0912080730**, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **Psicólogas**, en la Carrera de **Psicología** Facultad de **Ciencias Psicológicas**, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

MSc. Manuel Capella Palacio
C.I. No. 0911145647





Universidad de Guayaquil

ANEXO 12

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

**LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO
COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS**

Yo, DORALIZA ESTRELLA GAMBOA VÉLEZ CON C.I. NO. 0917048423, FLOR DE GESLANDIA CAMPAÑA CAICEDO CON C.I. NO. 0912080710, certificamos que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es "IDENTIFICACIÓN Y JERARQUIZACIÓN DE LAS NECESIDADES COMUNITARIAS DEL MONTE SINAJÍ" son de mi absoluta propiedad y responsabilidad Y SEGÚN EL Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizo el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente


Doraliza Estrella Gamboa Vélez
C.I. No. 0917048423


Flor de Geslandia Campaña Caicedo
C.I. No. 0912080710

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.

