



Universidad de Guayaquil

Facultad de ciencias psicológicas

Sistematización de experiencias prácticas de investigación

Título

La violencia intrafamiliar como factor del bajo rendimiento en los estudiantes del décimo "A" de la Unidad Educativa "Monseñor Edmundo Carmody"



Nombres de las estudiantes:

- ❖ Carrillo Proaño Margarita Teresa
- ❖ Reina Manuela Pérez Jimbo

Nombre del tutor:

MSc. Guillermo Santamaría

Guayaquil – Septiembre 2017

Dedicatoria

Dedicamos nuestro trabajo de sistematización a maestros, familiares y amigos que han sido nuestros pilares fundamentales en este proceso y por impulsar el desarrollo de nuestra formación profesional

A nuestras madres por habernos brindado el apoyo emocional en todo momento, por sus consejos, valores, y motivación constante que han permitido que seamos mujeres de bien, pero más que nada, por su amor.

Agradecimiento

Nos gustaría agradecer, el presente trabajo de titulación a nuestros estimados maestros por habernos transferido sus conocimientos, experiencias ya que todos han aportado con un granito de arena a nuestra formación, por sus consejos, sus enseñanzas y más que todo por la amistad brindada y así darnos la oportunidad de cumplir nuestro sueño de ser psicólogas y a cada uno de nuestros familiares por el apoyo brindado en el proceso de estudio.

A nuestro tutor MSc. Guillermo Santamaría por su visión crítica de muchos aspectos cotidiano, quién con sus conocimientos, experiencia, paciencia, motivación, esfuerzo y dedicación ha logrado que terminemos nuestro trabajo de sistematización de experiencias con éxito.



Universidad de Guayaquil
Facultad de ciencias psicológicas

Autoras: Carrillo Proaño Margarita Teresa y Reina Manuela Pérez Jimbo

Tutor: MSc. Guillermo Santamaría.

Título de sistematización: La violencia intrafamiliar como factor del bajo rendimiento en los estudiantes del décimo "A" de la unidad educativa "Monseñor Edmundo Carmody"

Resumen

El trabajo de sistematización de experiencias prácticas de investigación se abordó la problemática sobre la violencia intrafamiliar y su presencia en las aulas de la unidad Educativa Monseñor Edmundo Carmody del cantón Durán,

Los tutores se acercaron a informar al departamento D.E.C.E. la problemática que presentaron los estudiantes en sus hogares y como se veían reflejado en el rendimiento escolar en especial a los estudiantes del décimo "A" básico; una evidencia concreta que presentaban eran las marcas de golpes en su cuerpo lo que provocó preocupación en docentes y autoridades del plantel llegando a la conclusión que debería ser trabajado por la psicóloga.

El proceso se inició con el llamado a los estudiantes para corroborar la información con los directos implicados, durante el abordaje del problema se apreció desde un inicio resistencia por parte de los estudiantes que no querían reconocer los tipos de maltratos a los que estaban siendo sometidos, la elaboración de un adecuado rapport facilitó la recopilación de información necesaria sobre la dinámica familiar.

Continuando así con las intervenciones psicológicas durante las entrevistas semiabiertas, talleres sobre la importancia, formas apropiadas de comunicación y valores hacia la familia, charlas grupales acerca de temas de la autoestima, funciones y roles familiares, sentido de la responsabilidad, proyecto de vida, poniendo en acción nuestras habilidades adquiridas durante nuestro proceso de formación profesional para así conseguir la reducción cifras de adolescentes violentados y mejorar la relación de los padres con sus hijos.

Palabras Claves: Violencia intrafamiliar - rendimiento escolar

INDICE

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Resumen	iii
INTRODUCCIÓN	4
2. Contenido del proyecto de sistematización de experiencias prácticas de investigación.....	6
2.1. Contexto teórico	6
2.1.1. Familia	6
2.1.2. Diferentes tipos de familias	6
2.1.3. Violencia intrafamiliar sus causas y efectos	7
2.1.4. Diferentes tipos de violencia intrafamiliar	11
2.1.5. Afectación de la violencia intrafamiliar en los niños y niñas	13
2.1.6. La violencia intrafamiliar y sus repercusiones en las escuelas	14
2.2. Metodología para la sistematización	15
2.2.1. Abordaje de aspectos contextuales del proceso de sistematización... ..	15
2.2.2.- Enfoque metodológico	17
2.2.2.1. Objetivo de la sistematización	17
2.2.2.2. Delimitación del objeto a sistematizar	17
2.2.2.3. Eje de la sistematización.....	17
2.2.2.4. Fuentes de información.....	18
2.2.2.5. Plan operativo de sistematización.....	18
2.3. Descripción de la experiencia.....	23
2.3.1. Diagnóstico de la comunidad	23
2.3.2. Características del grupo.	23
2.3.3. Evaluación de las necesidades del grupo.	24

2.3.4. Diseño y planificación de la intervención.	24
2.3.5. Ejecución e implementación.....	26
2.3.6. Evaluación final: Cualitativa	32
2.4.- Recuperación del proceso.....	32
2.4.1. Reconstrucción histórica	32
2.4.2.- Ordenar y clasificar la información.....	37
2.5. Análisis y reflexión.....	38
2.5.1. Interpretación crítica. (Lecciones aprendidas).....	39
2.6. Conclusiones.....	43
2.7. Recomendaciones.....	44
BIBLIOGRAFÍA	46
Glosario.....	49
ANEXOS	44

INDICE DE TABLAS

TABLA 1: RESPONSABLES DE LAS PRÁCTICAS	18
TABLA 2: IDENTIFICADOR DE ASPECTOS ESENCIALES EN LA SISTEMATIZACIÓN	20
TABLA 3 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	22
TABLA 4: SESIÓN 1	26
TABLA 5: SESIÓN 2	27
TABLA 6: SESIÓN 3	28
TABLA 7: SESIÓN 4	29
TABLA 8: SESIÓN 5	30
TABLA 9: SESIÓN 6	31
TABLA 10: ELEMENTOS PARA RECONSTRUCCIÓN HISTÓRICA	34
TABLA 11: ELEMENTOS PARA ORDENAR Y CLASIFICAR.....	37
TABLA 12: DIFICULTADES SUPERADAS	41
TABLA 13: SITUACIONES DE ÉXITO.....	42
TABLA 14: ERRORES PARA NO VOLVER A COMETER	42

INTRODUCCIÓN

La presente sistematización de experiencias prácticas de investigación, realizada durante el mes de Julio del 2016 a Noviembre del 2016, ejecutadas en la unidad educativa particular “Monseñor Edmundo Carmody” en el D.E.C.E (Departamento de consejería estudiantil), se encuentra ubicada en la Cdla. Oramas González, solar # 1 Mz K.

Esta sistematización fue enfocada a trabajar con los adolescentes del décimo “A” básico que demostraban mayor índice de casos en donde existía la presencia de la violencia intrafamiliar y que se reflejaba en su rendimiento escolar, teniendo en cuenta la importancia de la esfera familiar para la intervención psicológica oportuna y apropiada en los adolescentes.

Percibiendo que la educación constantemente se ha enfrentado con barreras difíciles de refrenar donde se requiere la intervención de planes, programas y actividades de organismos de participación para derrotar a fenómenos sociopolíticos como son los sistemas de educación inadecuados, currículos obsoletos e incoherentes con la realidad nacional, la desnutrición, pobreza, alcoholismo, delincuencia, drogadicción y violencia intrafamiliar; siendo ésta última nuestro tema principal de trabajo de sistematización de experiencias

Desde el enfoque sociocultural los tipos de violencias más frecuentes son el maltrato físico como: huellas de utilización de objetos, correas, golpes; y la violencia psicológica como: gritos, insultos, abuso sexual, humillaciones factores que transgreden la integridad física, emocional, dignidad y autoestima de la víctima.

Nuestra sistematización consta de las actividades desarrolladas dentro de la institución ante la violencia intrafamiliar, así como también las estrategias utilizadas mediante el método descriptivo cualitativo que permitió analizar de forma detallista aquellos comportamientos, hechos, eventos y su dinámica familiar.

Para lograr alcanzar la recopilación de toda la información se utilizó instrumentos y baterías psicológicas para cada sesión como entrevistas semiestructuradas direccionadas a los padres de familia y a los estudiantes, la observación, test Rotter, dibujo de la familia y composiciones, se utilizó también encuestas con preguntas abiertas y cerradas durante la estancia en el colegio antes mencionado, se desarrolló talleres y programas de asistencia estudiantil, con la finalidad de mejorar la calidad de vida intrafamiliar, dicha actividad se realizó con la psicóloga de la institución educativa, en relación al rendimiento

académico, éste fue abordado con las respectivas tutorías, de forma individual en las horas extracurriculares dirigidas por los docentes.

Durante las entrevistas realizadas a los padres y alumnos se presentó limitaciones en cuanto a la falta de colaboración por parte de los padres, restricciones por parte de los directivos de la institución ya que toda actividad realizada por la psicóloga hacia los estudiantes debía ser revisada y autorizada por las autoridades del plantel educativo, mientras que en los alumnos se encontró limitaciones en cuanto a la falta de confianza y temor de hablar a causa de las posibles represarías que tomarían sus padres, durante el proceso de nuestras prácticas con paciencia, iniciativa, técnicas, intervenciones se fueron superando las limitaciones presentadas en un inicio, llegando así al final de las prácticas observando cambios en los alumnos del décimo "A" en sus comportamientos, comunicación, rendimiento, mejorando su relación con sus padres; un factor importante fue la falta de tiempo para continuar con los seguimientos de los casos.

2. Contenido del proyecto de sistematización de experiencias prácticas de investigación.

2.1. Contexto teórico

2.1.1. Familia

La familia es la principal forma de organización de los seres humanos en la sociedad. Se trata de una agrupación ya sea por lazos de parentesco los cuales podrían ser los derivados por un vínculo reconocido social y legalmente como el matrimonio o la adopción; y los consanguíneos como la filiación de padres e hijos.

Psicóloga Valladares González define a la familia como:

Una unidad social, compuesta por un conjunto de personas unidas por vínculos consanguíneos, afectivos y cohabitacionales y que a los efectos de las normas sociales vigentes deben procurarse ayuda mutua, compartir los recursos, comunicarse entre sí, procurarse el bien propio, así como contribuir al de su comunidad. (Valladares González, 2008).

Es por tanto que la familia forma parte central y es de gran importancia en la sociedad debido a que en esta agrupación ya sea por lazos consanguíneos o reconocidos legalmente son los que imparten los primeros valores y conocimientos cumpliendo con el desarrollo físico y psicológico en los niños y niñas permitiéndoles incorporarse de manera adecuada a la sociedad y cumplir un rol determinado dentro de la misma.

2.1.2. Diferentes tipos de familias

Las familias pueden ser clasificadas de la siguiente forma:

- Familia nuclear: conformada por padre, madre y sus hijos o descendencia.
- Familia extensa: está constituida por parientes que no necesariamente tienen que ser padre o madre directos, estos pueden ser tíos, abuelos primos u otros parientes afines consanguíneos.

- Familia_monoparental: Es en la que el hijo o hijos viven con un solo progenitor ya sea la madre o el padre.
- Familia ensamblada: Es una familia reconstituida o familia mixta, en la cual uno o ambos miembros de la actual pareja tiene uno o varios hijos de uniones anteriores.
- La familia de padres separados: cuyo padre y madre no viven juntos no son parejas, pero ambos cumplen con sus roles de padres con sus hijos.
- Familia homoparental: Es aquella donde una pareja de hombres o de mujeres se convierten en progenitores de uno o más niños.
- Familia sin hijos por elección: son parejas que por decisión propia no tienen hijos; este modelo de familia es bastante visto y aceptado en la actualidad; (Juani , 2016, pág. 1), “Cada vez son más las parejas que eligen el contexto social del amor como referente exclusivo de los dos protagonistas, sin que los hijos devengan en una prioridad necesaria”.

2.1.3. Violencia intrafamiliar sus causas y efectos

La violencia intrafamiliar o doméstica es aquella en la que uno o ambos padres involucran castigos físicos como golpes, empujones, etc. como correctivos o formas de amedrentar y tener dominio en el hogar, también es usual el abuso psicológico, sexual, aislamiento de las relaciones sociales como amistades o tener contacto con algún otro familiar y privación económica.

Así pues (Silva, 2016, pág. 1): “Entendemos que la violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica”.

(Ospino Rodríguez, 2014, pág. 1), “un patrón de abuso, que incluye tanto la violencia física y sexual como el maltrato psicológico y abuso sexual”.

La violencia intrafamiliar también se la podría definir como: aquellas agresiones que se producen en el ámbito privado en el que el agresor, generalmente varón, tiene una relación de pareja con la víctima. Dos elementos deben tenerse en cuenta en la definición: la reiteración o

habitualidad de los actos violentos y la situación de dominio del agresor que utiliza la violencia para el sometimiento y control de la víctima”, (Grupo de salud mental del programa de actividades de prevención y promoción de la salud (PAPPS) de la sociedad española de medicina de familia y comunitaria (semFYC), 2003, pág. 11).

Existen varios factores que se presentan en la formación de las familias y que sirven como causas potenciales antes posibles actos violentos:

1. Factores sociales: “La situación de violencia social, la desigualdad, la insatisfacción de necesidades básicas y el predominio de condiciones de autoridad patriarcal autoritaria” (Ospino Rodríguez, 2014, pág. 2).
2. Factores familiares: “El aprendizaje del inadecuado manejo de la ira, la historia de violencia en la familia de origen – normalización de la violencia y condiciones especiales de algún integrante del grupo como discapacidad” (Ospino Rodríguez, 2014, pág. 3)
3. Factores individuales: “Bajo nivel de autoestima, actitudes negativas hacia sí mismo, ansiedad, abuso de sustancias, baja adaptación social, irritabilidad, pertenecer a minorías étnicas, dependencia económica, alta impulsividad y baja asertividad” (Ospino Rodríguez, 2014, pág. 3).
4. Factores propios de la pareja: “Edad de la pareja, uniones temporales, no legalizadas e insatisfacción de la pareja” (Ospino Rodríguez, 2014, pág. 3).

Los factores anteriormente citados están presentes tanto en familias funcionales como disfuncionales; a continuación, se citarán varias teorías referentes a la violencia que nos podrían dar mejor entendimiento de la dinámica que se produce ante el surgimiento de actos violentos dentro del contexto familiar:

La teoría del ciclo de la violencia: Está constituido por tres etapas en donde las interacciones violentas dentro de la pareja están vinculadas con un incremento de la tensión en las relaciones de poder establecidas. Durante el ciclo intercambios son cada vez más tensos y allí es cuando emerge la violencia física...Fase I: "De acumulación de tensión" Aquí se

dan pequeños episodios que llevan a roces permanentes entre los miembros de una pareja, con un incremento constante de ansiedad y de hostilidad. Esta fase puede durar años, por eso, si la víctima busca ayuda se puede prevenir la irrupción de la fase aguda o del golpe. Fase II: "Del Golpe" Esta es la etapa en donde la mujer, frente al golpe, lleva a cabo la denuncia judicial. La violencia física se convierte en un detonador y es por eso que intenta poner fin a esta crisis. Fase III: "De idealización o luna de miel" Finalmente se produce el arrepentimiento por parte del él. La mujer lo perdona y vuelve a creer en su pareja debido a su escasa capacidad de poner en palabras lo que siente y piensa. En esta fase, él demuestra su arrepentimiento y suele hacerle regalos para que ella vea que es el hombre del cual se enamoró. Frente a tal comportamiento, la mujer deja sin efecto la denuncia, (Infobae, 2017, pág. 4).

La teoría del coste-beneficio o del intercambio: Se basa en el visón económico de costo-beneficio de la conducta. "La violencia se utiliza en tanto que los costos sean menores a los beneficios obtenidos por la acción – legitimización de la violencia. La legitimización se refleja en la escasez de sanciones para el agresor, lo cual apoya al individuo a ser violento sin ningún costo. Los beneficios se refieren principalmente a la obtención y mantenimiento del poder del hombre sobre la mujer, (Ospino Rodríguez, 2014, pág. 4)

Teoría de acción razonada o teoría de expectativa-valor: En esta teoría en la conducta predictora y la intención de ponerla en acción, esta intención es

predicha por la actitud hacia ejecutar una conducta y por factores sociales bajo un concepto de razón atribuido considerando que son comportamientos voluntarios.

Así pues, la BVSDE en sus artículos nos indica que la Teoría de acción Razonada: trata sobre las creencias, actitudes, intenciones y conducta. Esta teoría asume que la mayoría de las conductas están determinadas por creencias ocultas que se derivan de y están sostenidas por el patrón cultural y social de las sociedades en las que se vive, (Organización Panamericana de la Salud, 2014, pág. 27).

Debido a los continuos actos de violencia y maltrato a los miembros de la familia que son vulnerables a los continuos abusos físicos, psicológicos, sexual, económicos, etc. Presentan diversos efectos que alteran su adecuado funcionamiento en las que se desenvuelve como individuo.

Efectos psicológicos: Este ocurre cuando la persona violentada comienza un proceso de desvalorización, ausencia de autoestima y estrés emocional este último se debe a la tensión causada por el maltrato.

Efectos físicos: este efecto es mayormente visible y fácil de identificar ya que se presenta en forma de hematomas, heridas, quemaduras y o fracturas.

Efectos psicosociales:

Se dividen en internos y externos. Los primeros son aquellos que generan la marginación. La exclusión y la violación de los derechos fundamentales de la mujer y los niños. Cuando se presenta un maltrato hacia la mujer esta se ve obligada a aislarse de ciertas actividades sociales, de relaciones interfamiliares y hasta en su propio hogar. Dentro de la exclusión se ven afectados los niños y las niñas en cuanto al afecto, puesto que una madre marginada forzosamente por la violencia intrafamiliar no puede brindar a sus hijos el amor que necesitan, lo que

puede llevar a estos niños y niñas a la drogadicción, la prostitución y la delincuencia, (Alcocer Villa, 2015, pág. 4).

2.1.4. Diferentes tipos de violencia intrafamiliar

Los tipos de violencia que se pueden presentar son:

Físico: Como su nombre lo indica son aquellas agresiones físicas internas y externas, como; empujones bofetadas, golpes de puños, golpes de pies, etc. llegando incluso a provocar la muerte de la persona agredida.

Psicológico: Actitudes por parte de la pareja, que tienen por objeto, causar; temor, intimidar, y controlar las conductas, sentimientos y pensamientos. Pueden ser; descalificaciones, insultos, control, etc. siendo estas complicadas de demostrar su existencia ya que no presentan marcas visibles.

Incluye las acciones que tienen como propósito denigrar, controlar y bloquear la autonomía de otro ser humano: expresiones verbales y corporales que no son del agrado de la persona, uso de armas para atemorizar, aislamiento, ridiculizaciones continuas, indiferencia, descalificación, amenaza a ella o a los hijos, control de los movimientos de la víctima: salidas, celos excesivos, (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, 2002, pág. 241).

Sexual: Actividades sexuales no deseadas y forzadas o manipulación.

Es todo acto que con intencionalidad sexual realiza una persona de forma directa o indirecta, en contra de la voluntad de otra persona, o bien cuando esta persona no tiene condiciones para consentir un contacto sexual o tocamientos no deseados. Penetración de cualquier objeto por vía vaginal, anal o bucal de manera forzada o sin el consentimiento de la pareja. Forzar a tener relaciones sexuales, forzar a relaciones en presencia de

otros o con otros”, (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, 2002, pág. 241)

Económico o patrimonial: el agresor limita todos los recursos económicos de esta forma se ve afectada las necesidades básicas de la pareja y/o familia.

Es cualquier hecho o supresión que con ilegitimidad, implique daño a la supervivencia de la víctima; se manifiesta a través de: la pérdida, sustracción, transformación, ocultamiento, destrucción, o retención de bienes, instrumentos de trabajo, documentos o recursos económicos, destinados a la satisfacción de sus necesidades, (CONCEPTODEFINICION.DE, 2016, pág. 1).

Abandono o negligencia: Se presenta en casos en que la víctima sufre alguna limitación física o cognitiva de la cual depende de su pareja para poder desenvolverse y ésta no le brinda el apoyo para mejorar su calidad de vida.

Descuido de las actividades básicas de la actividad diaria que generan deterioro de las condiciones de vida de la persona víctima y su seguridad. Particularmente esta forma de violencia es grave cuando la persona víctima tiene limitaciones físicas o cognitivas, o existe dependencia económica del agresor; negar atención médica y medicamentos cuando lo requiera, (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, 2002, pág. 242).

Este tipo de violencia es bastante recurrente en los niños ya que son ellos los más vulnerables de dependientes de sus padres o cuidadores. “El abandono y la negligencia son tipos de maltrato infantil que se manifiestan por las conductas inapropiadas de los responsables del niño. Su característica principal es la falta de atención y descuido en las necesidades básicas para la supervivencia, (Termómetro, 2013, pág. 2)

2.1.5. Afectación de la violencia intrafamiliar en los niños y niñas

Es necesario tener en cuenta que la violencia intrafamiliar tiene enormes repercusiones en los niños y aunque estos no sean objetos directos de los continuos maltratos, se verán afectados psicológicamente.

La UNICEF señala que, aunque no se les ponga la mano encima, presenciar o escuchar situaciones violentas tiene efectos psicológicos negativos en los hijos. Aunque no sean el objeto directo de las agresiones, padecen violencia psicológica, que es una forma de maltrato infantil, (La Voz, 2017, pág. 4).

Debido a que están en una etapa de crecimiento, desarrollo cognitivo, psicológico y de valores estos niños y niñas interiorizarán como modelo a seguir los roles de agresor y agredido o víctima y victimario adoptando patrones de comportamientos violentos sin la capacidad de discernir lo que es un comportamiento adecuado con uno inadecuado.

El psiquiatra infanto-juvenil José Roedán Santana explica que la violencia ejercida en el hogar afecta el crecimiento y desarrollo personal y crea entes violentos, inseguros e insatisfechos emocionales, porque las relaciones familiares determinan el carácter humano, (Saviñón, 2014, pág. 2)

Los niños y niñas víctimas de maltrato intrafamiliar pueden presentar una o varias de los siguientes problemas.

Problemas físicos:

- Retraso en el crecimiento
- Dificultad o problemas en el sueño y en la alimentación
- Regresiones
- Menos habilidades motoras
- Síntomas psicósomáticos (eczemas, asma, etc.)
- Inapetencia, anorexia

Problemas emocionales:

- Ansiedad
- Ira
- Depresión
- Aislamiento
- Baja autoestima
- Estrés post-traumático

Problemas cognitivos:

- Retraso en el lenguaje
- Retraso del desarrollo
- Retraso escolar (rendimiento)

Problemas de conducta:

- Agresión
- Crueldad con animales
- Rabietas
- Desinhibiciones
- Inmadurez
- Novillos
- Delincuencia
- Déficit de atención-hiperactividad
- Toxodependencias

Problemas sociales:

- Escasas habilidades sociales
- Introspección o retraimiento
- Rechazo
- Falta de empatía/Agresividad/Conducta desafiante

Los problemas mencionados anteriormente se tomaron de (Asensi Pérez, 2007, pág. 16)

2.1.6. La violencia intrafamiliar y sus repercusiones en las escuelas

Los niños víctimas de violencia intrafamiliar se caracterizan por su deficiente rendimiento debido a que se les dificulta permanecer atentos a las actividades efectuadas en clases.

Falta de atención temprana, la hiperactividad y los problemas de comportamiento son factores que originan la victimización posterior. Se

puede decir que el ámbito familiar tiene indudablemente una importancia fundamental para el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así, la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de los padres, las relaciones con los hermanos, etc., son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta ya que pueden convertirse bien en factores protectores o bien en factores de riesgo para que los niños se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales, (Vega Lara, 2009, pág. 2)

Tomando en cuenta con lo expuesto, la violencia intrafamiliar dirigida específicamente a los niños y niñas afecta el desarrollo evolutivo acuden a las escuelas sin ánimo de estudiar o aprender lo que provoca un atraso en el rendimiento escolar provocando conflictos en la comunicación y socialización con sus pares.

Siendo como escenario la Unidad Educativa Particular “Monseñor Edmundo Carmody” en el D.E.C.E (Departamento de Consejería Estudiantil), durante el proceso de las prácticas con los adolescentes y padres de familias evidenciamos como la violencia intrafamiliar interfería en el adecuado desenvolvimiento escolar de los alumnos; estos niños se mostraban más distraídos por consiguiente presentaban un atraso en los procesos de aprendizajes lo que provoca en ellos una desvalorización como persona.

La temprana detección de las razones por la cual un alumno presenta un rendimiento escolar bajo en comparación con sus pares daría pie a poder trabajar no solo con los alumnos sino también con su familia ya que es donde se producen los conflictos y el alumno es solo el reflejo o síntoma de modelos de comportamiento que no son adecuados.

2.2. Metodología para la sistematización

Utilizando el método clínico para los diferentes abordajes, entrevistas semiabiertas individuales en los adolescentes, análisis, estudios, y contacto directo.

2.2.1. Abordaje de aspectos contextuales del proceso de sistematización.

El proceso de sistematización, consistió en la aplicación de los conocimientos adquiridos dentro de la formación académica basada en teorías

científicas en el contexto de la población estudiantil, ejecutadas en la unidad educativa particular “Monseñor Edmundo Carmody” en el D.E.C.E (Departamento de Consejería Estudiantil), se encuentra ubicada en la Cdla. Oramas González, solar # 1 Mz “K” del Cantón Durán de la Provincia del Guayas.

Al realizar las prácticas pre profesionales se consiguió contacto directo con el contexto en el que se desarrolló el trabajo adquiriendo experiencia para nuestra formación profesional, siendo de suma importancia la aplicación de los conocimientos previos, los que nos permitió entrelazar directamente en situaciones reales.

La unidad educativa particular “Monseñor Edmundo Carmody”, Zona 8, Distrito N°. 24, Circuito 5, está conformado con un cuerpo administrativo encabezado por los directores, 4 secretarias, un administrador, 2 psicólogos de planta, la unidad educativa está arquitectónicamente dividida en departamento de dirección, administración, docencia, 1 consultorio psicológico, 2 cafetería, 2 canchas deportivas, 1 auditorio, 5 baños.

La institución actualmente cuenta con todos los servicios básicos para capacitación: Auditorio, proyectores para PC, pizarras acrílicas, computadores y equipos audiovisuales, también con visitas periódicas de representantes del Ministerio de Salud Pública que llegaban aplicar vacunas a los alumnos, visitas de estudiantes de medicina de otras universidades a dar charlas de salud sexual y reproductiva, prevención de enfermedades y embarazos no deseados en adolescentes.

Las prácticas pre-profesionales se realizaron siguiendo los diferentes protocolos, formatos de fichas que facilitan el distrito y programas presentados con anterioridad al rector para que sea autorizada la ejecución, atenciones psicológicas individuales y como facilitadoras del grupo terapéutico de adolescentes y padres junto a la psicóloga Bella Carrasco, quién desempeñó el rol de tutora, con ella se llevó a cabo talleres con los y las adolescentes para mejorar estilos de vida y fomentar el intercambio de vivencias para la toma de decisiones y reflexionar sobre la vulnerabilidad personal frente a la violencia.

En las primeras semanas nos dimos cuenta que se repetía dos sucesos cada vez con más frecuencia.

- a) Inestabilidad emocional de los estudiantes
- b) Ausentismos en las aulas

Dándole continuidad y seguimiento a nuestro trabajo con la convocatoria se dio en una segunda fase con los tutores para recolección de información por

medio de estudio de fichas individuales para socializar la problemática común. Tomando consideración opinión de estos y escuchando ideas para la busca de resolución de problemas bajo enfoque de conocimientos y valoraciones por identificación de causas y factores grupales e individuales de los involucrados.

2.2.2.- Enfoque metodológico

2.2.2.1. Objetivo de la sistematización

Ejecutar las diferentes teorías vinculándolas con la realidad de las experiencias de las prácticas y así diseñar estrategias para poder realizar procesos de intervención psicoterapéutica desde el enfoque educativo cognitivo conductual, desarrollando en los adolescentes destrezas emocionales para afrontar situaciones de riesgo frente a la violencia intrafamiliar en esta unidad educativa o en otras.

2.2.2.2. Delimitación del objeto a sistematizar

Las prácticas pre profesionales las realizamos en el periodo de Julio a Noviembre del 2016 en la Unidad Educativa particular “Monseñor Edmundo Carmody” en el D.E.C.E (Departamento de Consejería Estudiantil).

Se sistematizo únicamente las experiencias adquiridas de las charlas, talleres, dinámicas grupales, entrevistas semiabiertas, resultados de test, observaciones directas y conversaciones dirigidas a los alumnos y padres de familia, además con aproximadamente unas 35 entrevistas, y 8 reuniones, las cuales se realizaron con adolescentes del décimo “A” y sus padres.

La experiencia a sistematizar nos ayudó acompañar el proceso de intervención psicoterapéutica para desarrollar destrezas emocionales en los adolescentes del décimo “A” básico y así conseguir afrontar situaciones de riesgo frente a la violencia intrafamiliar y disminuir las cifras de vulnerabilidad.

2.2.2.3. Eje de la sistematización

En relación al eje seleccionado, fueron los adolescentes del décimo “A” básico, quienes fueron remitidos al D.E.C.E (Departamento de Consejería Estudiantil), a causa de un bajo rendimiento escolar académico; al abordar con las entrevistas semiabiertas, observaciones y aplicar los test a los alumnos dieron como resultados lamentablemente la existencia de violencia de tipo intrafamiliar en sus hogares, ya sea por diferentes causas, tales como la

ausencia de uno de los padres, falta de comunicación asertiva familiar, recursos económicos, baja autoestima del agresor, asignación de roles, reglas, normas y valores dentro de la esfera familiar.

2.2.2.4. Fuentes de información

- Fichas sociodemográficas
- Entrevistas a profesores y padres
- Entrevistas individuales a los y las adolescentes,
- Revisión documental de las calificaciones a los estudiantes
- Cuestionarios para determinar la presencia de violencia familiar.
- Historial clínico
- Organigrama familiar
- Técnica proyectiva, dibujo de la familia, composiciones (10 deseos, 3 personas más importantes en mi vida, ¿cómo soy?, mis principales virtudes)

2.2.2.5. Plan operativo de sistematización

Una vez finalizada la Práctica Pre-Profesional se continuó a entregar el informe terminado el 15 de diciembre del 2016 a manera de una memoria técnica. Luego de ser asignado el tutor y acordados horarios de tutorías, se empezó el proceso para realizar las actividades de la sistematización con todos los instrumentos recogidos durante nuestras prácticas plasmadas en una memoria técnica y así continuando con una guía que nos facilitó la Facultad de Psicología.

Responsables	Cargo	Días	Horarios
Psicóloga Bella Carrasco	Tutora encargada del departamento estudiantil	Lunes a Viernes	7:00 – 13h00
Practicantes de 5to año de Psicología General	- Margarita Carrillo Proaño - Reina Manuela Pérez Jimbo	Lunes a Viernes	7:00 – 13h00

Tabla 1: Responsables de las prácticas

Responsables. Margarita Carrillo y Reina Pérez Jimbo

La primera sesión radicaba en romper esa pared que psicológicamente colocaban los adolescentes que no permitían una adecuada comunicación, es por tanto que se trabajó con el rapport, una vez que los alumnos tenían confianza en los psicólogos el trabajo de cada sesión se iba facilitando y se presentaban más abiertos al diálogo.

¿Qué se hizo?	¿Cuándo lo hizo?	¿Quién lo hizo?	¿Cómo lo hizo?	¿Con qué lo hizo?
Socialización de la problemática al equipo multidisciplinario	Las dos primeras semanas del mes de Agosto	Practicantes Margarita Carrillo Y Reina Manuela Pérez Jimbo	Con reuniones	Utilización de tecnología
Información directa de estudiantes	En espacios de descanso	Los tutores	Con elementos de pruebas físicas	Actas de notas Historial clínico Organigrama familiar
Por aporte de los padres	Cita al DECE	Psicóloga y practicantes Margarita Carrillo Y Reina Manuela Pérez Jimbo	Charlas	Test y entrevistas. Test dibujo de la familia, composiciones (10 deseos, 3 personas más importantes en mi vida, cómo soy mis principales virtudes)
Colaboración de otros involucrados	Cita al DECE	Psicóloga y practicantes Margarita Carrillo	Colaboración externa	Charlas motivacionales Cuestionarios para determinar

		Y Reina Pérez Jimbo		la presencia de violencia
--	--	------------------------	--	------------------------------

Tabla 2: Identificador de aspectos esenciales en la sistematización

Responsables. Margarita Carrillo y Reina Pérez Jimbo

Cronograma de actividades de la sistematización

ACTIVIDADES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
	4	18	26	31	9	17	22	28	8	20	23	30	5	19	24	28	8	18	26	30
Socialización inicial con el tutor (Master, Guillermo Santamaría)																				
1era. Tutoría Revisión de las categorías para realizar el marco teórico																				
2da. Tutoría Marco Teórico																				
3era. Tutoría Metodología para la sistematización																				

Cronograma de actividades de la sistematización

ACTIVIDADES	JUNIO				JULIO			AGOSTO				
	9	16	23	30	7	14	19	31	1	4	8	11
4ta. Tutoría Enfoque metodológico												
5ta. Tutoría Descripción de la experiencia												
6ta. Tutoría Recuperación del proceso												
7ma. Tutoría Análisis y reflexión												
8va. Tutoría Conclusiones y recomendaciones												
9na. Tutoría Revisión General												
Entrega de trabajo de titulación												

Tabla 3 Cronograma de actividades

Responsables. Margarita Carrillo y Reina Pérez Jimbo

2.3. Descripción de la experiencia

2.3.1. Diagnóstico de la comunidad

Se asignó la unidad educativa particular Monseñor Edmundo Carmody, institución religiosa “católica” donde la colegiatura tiene como valor 200,00 mensualmente, durante nuestra instancia en la institución formamos parte del equipo de apoyo para los psicólogos de la institución y así se proporcionó atención psicológica individual como facilitadoras de talleres psicoeducativos con adolescentes.

Una vez designadas las funciones se inició a recorrer y conocer el área geográfica, el mismo que está ubicado en la Cdma. Oramas González, solar # 1 Mz “K” del Cantón Durán, Provincia del Guayaquil. Al realizar el recorrido por la comunidad se observó que la población proviene de una clase social media de familias con recursos económicos bastante holgados con ingresos que superan aproximadamente los 800 dólares y que usualmente ambos padres son los que trabajan y dejan a los hijos al cuidado de algún familiar en ciertos casos solos, alrededor del colegio en las horas de entrada y salida de los alumnos de la institución cuentan con la presencia de policías motorizados y vigilantes de tránsito por lo que es una calle estrecha y el tráfico se obstruye, en el sector cuentan áreas verdes y pequeños negocios de venta de frutas, y alimentos, las relaciones interpersonales entre autoridades y psicólogos son buena, armónicas y buen ambiente laboral, durante esta socialización se pudo identificar que existe problemática en cuanto al bajo rendimiento escolar en adolescentes debido a la violencia intrafamiliar a los que eran objeto, por lo que fue motivo de preocupación por parte de los maestros que informaron a las autoridades pertinentes en lo cual se inició con el abordaje mediante entrevistas semiabiertas, aplicación de baterías, y dinámicas grupales.

2.3.2. Características del grupo.

Las características del grupo se obtuvieron por medio de recolección de fichas psicosociales las cuales las proporcionaba el departamento DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) identificando a los adolescentes del décimo “A” de educación básica cuyas edades fluctúan entre los 14, 15 y 16 años de edad siendo así el grupo beneficiario de talleres psicoemocionales.

Adolescentes que conviven con familiares que presentan características que no cumplen con el desarrollo óptimo de valores éticos, afectivos, siendo

víctimas los adolescentes debido a la violencia intrafamiliar (física, emocional y psicológica) que existen en sus hogares.

La tipología familiar que encontramos con mayor frecuencia en los hogares de estos estudiantes son del tipo familias disfuncionales.

Muñoz contextualiza acerca de la familia disfuncional de la siguiente manera:

(Muñoz, 2012), muchas familias no logran satisfacer las necesidades emocionales o físicas de los niños; además, los patrones de comunicación de la familia pueden limitar severamente la expresión de las necesidades y emociones de los niños. Los niños que crecen en familiar de este tipo (familias disfuncionales) suelen tener una baja autoestima y creer que sus necesidades no son importantes o que los demás no las van a tomar en serio. Como resultado, pueden formar relaciones insatisfactorias en la edad adulta. (párr.3).

2.3.3. Evaluación de las necesidades del grupo.

Al aplicar las técnicas como las entrevistas semiabiertas, test y las observaciones realizadas a los padres de familia y a los adolescentes se pudo determinar las necesidades del grupo que reflejaban problemas de comunicación, no se respetaban las opiniones entre padres e hijos, carecían de vínculos afectivos, mala asignación de roles, problemas de autoestima, inestabilidad emocional de los adolescentes y ausentismos en las aulas esta última debido al bajo rendimiento.

Abordando la problemática con las técnicas, métodos para mejorar la comunicación familiar y afianzar las demostraciones de vínculos afectivos entre padres e hijos, consiguiendo una mejoría en la autoestima de los adolescentes y rendimiento académico.

2.3.4. Diseño y planificación de la intervención.

Identificada la problemática violencia intrafamiliar como factor del bajo rendimiento se procedió a la elaboración de un plan de trabajo. Dándole continuidad y seguimiento a nuestro trabajo con la convocatoria se dio en una segunda fase con los tutores para la recolección de información por medio de

estudio de fichas individuales para socializar la problemática común aceptando opiniones.

Continuamos una tercera fase con la planificación de estrategias con un equipo multidisciplinario conformado por tres psicólogas, diez tutores, una autoridad superior del colegio, se elaboró las estrategias mediante un cronograma establecido de la siguiente manera:

Las dos primeras semanas del mes de Agosto se realizaron reuniones con los padres de familia de los estudiantes del décimo "A" básico para dar a conocer el tipo de problemática de manera general que se estaba presentando en la institución con los adolescentes, las siguientes dos semanas se organizó nuevas reuniones de manera individual con los padres de familia de adolescentes con casos específicos a la problemática de violencia intrafamiliar realizando la aplicación de entrevistas semiabiertas, test, cuestionarios a padres y adolescentes para recoger información. Se dio paso una cuarta fase para control de resultados por medio de cuantificación de listas de asistencias para dar a conocer los procesos de intervención Psicológicas

Como último paso de nuestro trabajo lo realizamos en una fase final con la elaboración de nuevos programas de convivencia y una escuela para padres con puntos relevantes para el mejor funcionamiento de las dinámicas familiares y que puedan ayudarse con los problemas encontrados en la primera fase.

Información que nos sirvió para evaluar, reconocer y clasificar resultados deseado y no deseados.

Se procedió a la elaboración de un plan de trabajo el cual constaría de 6 sesiones, con actividades dirigidas a los estudiantes para facilitar herramientas y estrategias psicoemocionales en diferentes temas relacionados a las problemáticas evidenciadas en las intervenciones individuales que se trabajó con cada uno de los educandos y sus padres.

También realizamos seguimiento para verificar el proceso psicológico en el cual fueron parte, siendo ellos generadores de su propio cambio. Con las intervenciones se promovió la concienciación de la importancia de la unión familiar, trabajamos con la comunicación asertiva, manejo de conflictos y resolución de problemas por ser factores reactivos a la problemática antes referido.

Fuimos las facilitadoras de los talleres, bajo la coordinación y supervisión de la psicóloga Bella Carrasco y los beneficiarios que fueron la población estudiantil del décimo y los padres de familia del colegio Monseñor Edmundo

Carmody efectuado en el auditorio del plantel con la presencia de maestros y autoridades.

Los instrumentos de evaluación utilizados fueron:

- Lluvia de ideas
- Técnica del alter ego

Instrumentos de apoyo individual

- Test de la familia
- De frases incompletas
- Test Mauricio Gex

2.3.5. Ejecución e implementación.

SESION# 1	
Tema	Perspectivas y Necesidades del grupo (Padres y adolescentes diagnóstico)
Objetivo	Identificar las perspectivas y las necesidades que tienen los adolescentes y padres frente a los grupos terapéuticos.
Actividades dinámicas de grupo	Caja de los deseos, cada integrante del grupo escribe en una hoja lo que le gustaría realizar o recibir de sus hijos, padres esa carta es guardada en la caja que de manera anónima se la va exponiendo y reflexionando de cada deseo así tomando en cuenta diferentes factores. <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del estado de ánimo. • Expresar las expectativas al grupo.
Métodos y técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica de los 10 deseos. • Observación
Factor terapéutico	<ul style="list-style-type: none"> • Universalidad • Cohesión del grupo
Responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Margarita Carrillo Proaño y Reina Pérez Jimbo

Tabla 4: Sesión 1

Responsables. Margarita Carrillo y Reina Pérez Jimbo

SESION# 2	
Tema	Modelos de crianza y roles (Intervención)
	Limites, Reglas, valores y Normas
Objetivo	Concienciar a los padres y adolescentes acerca de los modelos de crianza y roles a partir de un óptimo establecimiento de reglas, límites y valores desde el hogar.
Actividades dinámicas de grupo	<p>Gustos Modelo "F"</p> <p>Cada participante deberá elaborar dos días de su vida, colocando el mayor número de detalles posibles, tales como:</p> <p>En qué estación del año y con quién.</p> <p>Con qué sonidos, olores, acciones, comidas, trabajos, paisajes, encuentros, sensaciones.</p> <p>Podrá describirlo dentro de una historia que contenga secuencias, dinamismo, etc.</p>
Métodos y técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Conversatorio • Entrevista abierta y semi estructurada
Factor terapéutico	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de técnica de socialización • Trasmistir información
Responsables	Margarita Carrillo Proaño y Reina Pérez Jimbo

Tabla 5: Sesión 2

Responsables. Margarita Carrillo y Reina Pérez Jimbo

SESIÓN # 3	
Título	Comunicación entre padres e hijos (Intervención)
	Comunicación Asertiva
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> Asistir con técnicas de relajación a padres y adolescentes para conseguir una actitud asertiva a la comunicación
Actividades dinámicas de grupo	<p>El peluche preguntón: El animador entrega un peluche a cada equipo, invita a los presentes a sentarse en círculo y explica la forma de realizar el ejercicio. Mientras se entona una canción el peluche se hace correr de mano en mano; a una señal del animador, se detiene el ejercicio. La persona que ha quedado con el peluche en la mano se presenta para el grupo: dice su nombre y lo que le gusta hacer en los ratos libres y su expectativa de una familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dialogar sobre diferentes circunstancias que ocurren en el hogar relacionadas con la comunicación agresiva.
Métodos y técnicas	<ul style="list-style-type: none"> Observación, entrevista Lluvia de ideas Positivo, negativo e interesante.
Factor terapéutico	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de técnica de socialización Aprendizaje intrapersonal
Responsables	Margarita Carrillo Proaño y Reina Pérez Jimbo

Tabla 6: Sesión 3

Responsables. Margarita Carrillo y Reina Pérez Jimbo

SESIÓN # 4	
Título	AUTOESTIMA
	Autoconcepto, automotivación, autorregulación, habilidades sociales
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar habilidades de afrontamiento • Mejorar la autoestima de los adolescentes
Actividades dinámicas de grupo	<p>Escuchando lo que nos rodea</p> <p>Mire a su alrededor y darse más o menos cuenta de lo que lo rodea. Contacte verdaderamente su alrededor y permita que cada cosa le hable de sí misma y de su relación con usted. Así mismo dice “Estoy desordenado y lleno de trabajo que tú tienes que hacer. Hasta que no me ordenes te irritaré e impediré que te concentres” Una escultura de madera dice: “Mira cómo puedo fluir aún cuando soy rígida. Detente a descubrir mi belleza” Tómese unos cinco minutos para permitir que las cosas de su medio ambiente le hablen.</p> <p>Atienda cuidadosamente los mensajes que obtiene de todo su alrededor.</p>
Métodos y técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista abierta • Terapia cognitivo conductual
Factor terapéutico	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de técnica de socialización • Aprendizaje intrapersonal
Responsables	Margarita Carrillo Proaño y Reina Pérez Jimbo

Tabla 7: Sesión 4

Responsables. Margarita Carrillo y Reina Pérez Jimbo

SESIÓN # 5	
Título	Amor, comprensión y valores (Intervención)
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer a los padres y adolescentes la importancia de los valores y amor brindado por los familiares
Actividades dinámicas de grupo	<p>Confidencias: El animador entrega el material de trabajo y explica la forma de realizar el ejercicio. Se divide la hoja de papel. En el lado derecho se anota como título: el momento más feliz e en el lado izquierdo: el momento más triste.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plenario: Las personas dan a conocer sus respuestas. Primero comentan el momento más triste. Para seguir cierto orden, se participa de izquierda a derecha del animador. <p>Trabajar con los usuarios creando la novela de su vida, luego de ello realizar preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Como se sintieron ○ Que historias son los más comunes
Métodos y técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Conversatorio • Positivo, negativo e interesante.
Factor terapéutico	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de técnica de socialización • Aprendizaje intrapersonal
Responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Margarita Carrillo Proaño y Reina Pérez Jimbo

Tabla 8: Sesión 5

Responsables. Margarita Carrillo y Reina Pérez Jimbo

SESIÓN # 6	
Título	Día de Unión familiar (Cierre)
	Cierre de grupo mediante juegos variados entre padres e hijos
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las relaciones padres e hijos. • Identificar los avances del grupo terapéutico mediante actividades dinámicas.
Actividades dinámicas de grupo	<ul style="list-style-type: none"> • Transmitir lo aprendido, interiorizado • Dinámica telaraña
Métodos y técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Acróstico de la palabra familia • Composición ¿Cómo era antes del grupo terapéutico? y ¿Cómo soy ahora?
Factor terapéutico	<ul style="list-style-type: none"> • Transmitir información • Desarrollo de técnica de socialización • Aprendizaje intrapersonal creando la unión familiar.
Responsables	Margarita Carrillo Proaño y Reina Pérez Jimbo

Tabla 9: Sesión 6

Responsables. Margarita Carrillo y Reina Pérez Jimbo

2.3.6. Evaluación final: Cualitativa

La sistematización describió las experiencias realizadas durante las prácticas Pre-profesionales, además se abordó el tema de la violencia intrafamiliar y cómo influye en el rendimiento de los estudiantes del décimo “A” de educación básica de la jornada matutina; que fueron intervenidos en el D.E.C.E (Departamento de Consejería Estudiantil) de la Unidad Educativa “Edmundo Carmody”.

Se consiguió observar y corroborar que los adolescentes y padres de familias no acudían a tiempo a todas las consultas psicológicas cada vez que se los convocaban, la dinámica familiar era distante y escasa de comunicación asertiva; los test aplicados a los alumnos presentaron como resultado la existencia de ambivalencia afectiva hacia sus respectivos padres, ansiedad, agresividad e impulsividad, mientras que en las baterías aplicadas a los padres reflejaron problemas de autoestima y carecían de vínculos afectivos, mala asignación de roles hacia sus hijos cuyas razones presentadas en los padres se deben a la falta de disponibilidad de tiempo de calidad para compartir con sus hijos, adultos que vienen con conductas patriarcales heredadas que no han conseguido romper diferentes esquemas de comportamientos que han venido aprendiendo a lo largo de su desarrollo en la historia familiar, estrés laboral, preocupaciones económicas, malas relaciones interpersonales; factores que los exteriorizan mediante la violencia intrafamiliar.

2.4.- Recuperación del proceso

2.4.1. Reconstrucción histórica

La Unidad Educativa “Edmundo Carmody” ubicada en la zona urbana de la Ciudadela Oramas González del Cantón Durán tiene un gran potencial en lo que ha problemáticas de violencia intrafamiliar se refiere, los cuales han experimentado un proceso de cambios en la interacción con los planteles educativos y su comunidad. Una de las consecuencias de esto fue el mayor involucramiento de los elementos que conforman los colegios, y un gran número de citaciones a los representantes de los estudiantes. Entre los cuales podrían mencionarse las familias disfuncionales, así como las construcciones mentales previamente elaboradas a los aspectos psicológicos y el aprendizaje.

Durante el proceso de cambio fue ardua la tarea de adaptación y asimilación de nuevas normas y reglamentos institucional, por lo que decidieron

realizar mingas, rifas, mañanas deportivas de manera de integración comunitaria para dar a conocer y afianzar las redes de apoyo que como comunidad e institución cuentan, la unión barrial, fortalezas, recursos de seguridad policial.

En este caso los recursos que emplean los representantes para eludir su responsabilidad ya estaban prevenidos con un programa contingente:

- Se brindaba la flexibilidad de avisos previos.
- Tiempos programados por ellos.
- Programas de convocatorias (llamados directos).
- Llamados de atención a los estudiantes.
- Restricciones en actividades curriculares.
- Intervención.

Elementos para la reconstrucción histórica.
 Reconstrucción histórica.

¿Qué se hizo?	¿Cuándo lo hizo?	¿Quién lo hizo?	¿Cómo lo hizo?	¿Con que lo hizo?	¿Elementos influyen favorable del contexto?	¿Elementos limitantes del contexto a la acción?
Socialización de la problemática al equipo multidisciplinario	Desde las dos primeras semanas del mes de agosto	Una Psicóloga 2 practicantes	Con reuniones	Utilización de tecnología	Afectivos	Económicos
Recolección de información en aulas de clases	Horario después de clases	Los tutores Maestros	Charlas	Papelotes	De identificación	Socio culturales
Información directa de estudiantes	En espacios de descanso	Autoridades	Con elementos de pruebas físicas	Cuadros estadísticos	Unión de compañeros	Psico sociales
Por aporte de los profesores	Fuera de la institución	Representantes	Colaboración externa	Documentos	Búsqueda de cambios	De salud
Colaboración de otros involucrados		Estudiantes		Documentales	Proyectos de Vida	De tiempo

Tabla 10: Elementos para reconstrucción histórica

El análisis de los serios problemas de la inestabilidad emocional de los estudiantes del décimo "A". Así como la responsabilidad humana de velar el pleno desarrollo de los adolescentes. Los departamentos de consejería estudiantil en conjunto con un equipo multidisciplinario. Al enfrentar que el programa del gobierno en cuanto a asistencia psicológica de sistema educativo No es suficiente por sus limitaciones de acción.

Así como el limitado tiempo que se debía dedicar a cada elemento aceptaron la ayuda directa del programa de pasantías estudiantil del tercer nivel como forma de apoyo y poder brindar una mejor calidad en el servicio a la comunidad estudiantil, como pasantes nos encontrábamos en él rol de capacitar, asistir y realizar las funciones de los psicólogos con profesionalismo y de forma adecuada siendo como resultados la mayor atención con mejor efectividad a los estudiantes y sus familias.

Las razones para desarrollar el programa en esta población fueron sus características de vulnerabilidad, pocas redes de apoyo social o poco uso de estas, dinámicas disfuncionales de las familias, un contexto de costumbres muy coloquiales y característicos de estos estratos socio cultural, que habitan en estos sectores urbanos de costumbres patriarcales heredadas de padres a hijos y que presentan resistencias al cambio por temor a perder las jerarquías o posiciones de poder que les ha otorgado la cultura.

Se consiguió establecer un grupo de contactos conformado en su mayoría por madres de familia del colegio Monseñor Edmundo Carmody, al grupo se le dio a conocer el resultado de la investigación en los semestres anteriores realizados por los profesores, autoridades, y psicólogos sobre los estados emocionales de los alumnos.

Durante la socialización quedo claro que los representantes estaban dispuestos a asistir al "DECE" una vez por semana con horarios previamente establecidos por ellos. Se procedió a realizar conjuntamente el trabajo de seguimiento y control a los representados, así como a los representantes vinculados con la problemática identificada por medio de aplicación de estrategias propuestas en común acuerdo de todos los involucrados, bajo la guía de la psicóloga a cargo.

Mientras que las familias participantes establecían redes de apoyo con los otros miembros de familiares como tíos hermanos, en algunos casos también se contaba con la participación de otros grupos sociales como club de deportes o iglesias. Se pudo percibir que los hombres no se involucraban directamente con las actividades del programa las responsabilidades y las tareas se dividían

generalmente según el género; en la zona tradicionalmente el cuidado de los hijos es responsabilidad de las madres, aun cuando la familia sea nuclear (en muchos casos los hombres eran los causantes de las agresiones). Para tratar de involucrar a los hombres en los programa se decidió de incluir un hombre en las actividades de las mujeres madres de familia.

Durante las primeras sesiones, a manera de enganche y aceptación, se les envió un mensaje subliminal a los padres como señal de concesión de aprobación y apoyo marital. Lo que facilitó la labor de concienciar y lograr mayor involucramiento de los dos padres en nuestro programa de ayuda consiguiendo resultados positivos para todos porque los padres de familias se fueron integrando a las actividades cada día con la mejor predisposición y puntualidad, incluso traían ideas para realizar las siguientes actividades de integración grupales en la institución como mañana deportivas, grupos de bailes, canto, manualidades con el fin de mejorar la comunicación asertiva familiar, afianzar los lazos afectivos familiares y conseguir así estar más unidos a sus hijos y sepan que pueden confiar en los padres. Es imprescindible destacar que gracias al apoyo dado por los padres de familia los resultados fueron los pensados porque los alumnos mostraban más socialización, alegrías, entusiasmo al trabajar con los grupos en las actividades, participación, mejorando así la autoestima de los alumnos porque se sentían apreciados, valorados y queridos por sus padres al dedicarles tiempo de calidad en el colegio y en el hogar.

2.4.2.- Ordenar y clasificar la información

En nuestra práctica de sistematización donde se reflejaba el bajo rendimiento escolar de los estudiantes del décimo “A” básico, cuyos comportamientos desafiantes eran periódicas ya que venían de hogares que tenían como factor común la violencia intrafamiliar y se tomó como consideración las siguientes categorías para describir las actividades:

Ejes	Aspectos	Indicadores	Funcionalidad	Delimitación
Violencia intrafamiliar Familia	Psico emocional	Emocionales	Conductas, Dinámica, Interacción	Salud, Economía, Adquiridos
Rendimiento escolar	Socio cultural	Nivel Académico	Estudios, Creencias, Género	Normativos, Históricos, Brecha Generacional
	Legal	Jerárquico	Nacionalidad, Regionalidad, Étnica	Migratorios, Estructuras

Tabla 11: Elementos para ordenar y clasificar

Responsables. Margarita Carrillo y Reina Pérez Jimbo

- Proceso de presentación e inducción de las actividades y programas a realizar con los estudiantes del décimo con la finalidad de lograr empatía y socializar los diversos temas de interés a desarrollarse durante el proceso terapéutico.
- Ficha de datos sociodemográficos recogida de datos, nombres, edad, estado civil, tipo de familia, miembros de la familia, problemáticas, motivo de consulta.
- Elaboración de entrevistas semiestructuras dependiendo el área a investigar.
- Aplicación de test para indagar a profundidad las problemáticas.
- Al conocer los resultados de las entrevistas y test aplicados teniendo en cuenta temas a los cuales abordar como fueron problemas de comunicación, baja autoestima, roles no asumidos, escasos vínculos afectivos entre padres e hijos.

- Elaboramos un plan de intervención de acuerdo a las necesidades del grupo, la principal problemática era la dinámica familiar ya que hablamos de familias disfuncionales; abordamos temas: necesidades y expectativas del grupo, recursos y potencialidades, modelos de crianza, adolescencia, comunicación asertiva, autoestima e inteligencia emocional, valores y ética moral.
- Cada taller contó con la participación de 10 adolescentes y facilitadores con una duración de 60 minutos, y dando a conocer las reglas y normas de cada ejecución de los talleres.
- Al inicio se presentó inconvenientes con los adolescentes y padres de familias ya que no acudían a los talleres, dificultades que con las siguientes sesiones y llamados de atención fueron superadas mostrando integración y unión familiar siendo así un grupo terapéutico que nos permitió establecer las estrategias de afrontamiento para la toma de decisiones en los adolescentes que eran intervenidos.

2.5. Análisis y reflexión

Este trabajo de sistematización nos llevó a realizar un proceso de evaluación del contexto del lugar de prácticas, en donde el cuál el resultado de la investigación sobre la violencia intrafamiliar como factor del bajo rendimiento de los estudiantes del décimo “A” al inicio se presentaron inconvenientes en cuanto a la falta de interés de colaboración por parte de los padres, falta de tiempo por motivo de horarios del trabajo de los padres, y presión de los docentes por el bajo rendimiento que presentaban los alumnos debido a su comportamiento desafiante aprendido de la violencia intrafamiliar que estaban viviendo.

Para estudiar las problemáticas de nuestro trabajo de sistematización utilizamos el enfoque holístico, estudiándolo en su contexto social tomando en cuenta que cuando se transforma la estructura de la familia se trasforman consecuentemente las posiciones de sus miembros por lo tanto como efecto se modifican las vivencias y experiencias de cada individuo.

La experiencia fue satisfactoria, a través del proceso terapéutico se utilizó el modelo cognitivo conductual, el cual se logró cambios en la conducta del individuo con la técnica terapia racional emotiva (TRE), la desensibilización sistémica (DS) consiguiendo afianzar los vínculos afectivos padres e hijos, una

comunicación más asertiva y los niveles de autoestima mejoraron así mismo el rendimiento académico notablemente.

2.5.1. Interpretación crítica. (Lecciones aprendidas)

Las nuevas estructuras familiares, así como los nuevos tipos de familia en la época que vivimos exigen mucho más esfuerzo, sacrificios y las dinámicas deben ser más flexibles y adaptarse al ritmo y necesidades que se presenten en el entorno familiar pero también es cierto que las familias en medio de estos cambios surgen otros problemas como la violencia afectiva y físico de sus hijos.

Obteniendo como resultado los diversos estados de ánimos de los estudiantes que ponen de manifiesto en las aulas de clases, causando distracción, aislamientos, desacatos, acciones agresivas activas y pasivas, aprendizaje irregular, calificaciones inestables, llantos.

Elementos que no les permiten un buen desempeño en su aprendizaje ya que sus pensamientos distorsionados o afectados por todo el bagaje de sus vidas dentro del núcleo familiar se convierte en pesos muy grandes para ellos, quienes como de costumbre silencian los hechos y buscan apoyo en sus pares, con quienes se identifican porque comparten situaciones de igual características. Pero así mismo estas carecen de las herramientas y elementos para manejar sus conflictos asertivamente, es aquí el camino de toma decisiones o escapes no apropiados que los lleva a herrar su vida.

Y si a esto le agregamos la tecnología que se ha convertido en nuestro eje de funcionamiento social, afectivo, comunicativo y aprendizaje;

Para agravar la problemática nos encontramos con padres o madres que consideraban que el centro educativo debía y tenía que solucionar los problemas de sus hijos, con un conocimiento a rasgos de los derechos de los estudiantes y que las instituciones educativas deben brindar asistencia psicológica.

La responsabilidad es de las instituciones ellos con matricularlos ya cumplían con sus obligaciones.

Otro fenómeno era el desmembramiento familiar es cuando las parejas se separan y el hijo navega en un mar de situaciones desfavorables lo que produce inestabilidad emocional con resultados negativos.

Así nace nuestra tarea de sistematización que fue concienciar a los padres y estudiantes de que estas dinámicas debían cambiar y ¿cómo lo realizamos? sin que se sientan mal los involucrados, no debemos culpabilizar ni agregar cargas pero si tenemos que expresar de forma sutil nuestras observaciones, entonces hicimos usos de nuestras capacidades desarrolladas en nuestra

formación académica experimentamos la unión de lo teórico con lo práctico debido a que tuvimos que utilizar técnicas de acuerdo a cada individuo para que la intervención en cada taller lleguen y se fijen en aprendizaje psico social que favorezca de forma bilateral para consecución de nuestros objetivos que era afianzar los lazos afectivos entre padres e hijos para así conseguir mejor comunicación familiar y la asignación de roles, normas, reglas, sean los adecuados y los de ellos que es cambiar las dinámicas familiares que permita a las familias cambiar sus esquemas familiares que conocían y vivieron, concientizándolos que en la actualidad existen otras maneras de corregir y educar a los hijos, mejorando así la unión familiar, comunicación asertiva y el rendimiento académico.

Dificultades superadas

Fase	Dificultades presentadas	¿Cómo se superaron? (estrategias y resultados)	Sugerencias para prevenir dificultades
Exploratoria	<p>Abandono afectivo</p> <p>Impermeabilidad</p> <p>Falta de disponibilidad de tiempo por parte de los padres</p> <p>Falta de interés hacia los talleres por los alumnos y padres</p>	<p>Creando conciencia en la importancia de unión familiar y relaciones afectivas con sus hijos</p> <p>Citaciones individuales</p> <p>Horarios flexibles de acuerdo a la disponibilidad de los padres.</p> <p>Comprometimos a la familia entera en el proceso psicológico, incentivándolos</p>	<p>Seguimiento de casos especiales</p> <p>Reuniones continuas</p> <p>Contar con el apoyo y asesoramiento de los tutores</p>

Tabla 12: Dificultades superadas

Responsables. Margarita Carrillo y Reina Pérez Jimbo

Situaciones de éxito

Fase	Éxitos reconocidos	¿Cómo se superaron? (estrategias y resultados)	Recomendaciones fases / procesos futuros
Exploratoria	Se creó concienciación/Desarrollo de buena interacción/ Análisis de resultados negativos Empatía con el grupo, trabajos en equipo.	Reuniones/Talleres/ panfletos de artículos legales Generando un ambiente de confianza y respeto	Mantener la comunicación bilateral Organizar un buen Rapport con los adolescentes y respetar las posturas de cada individuo, establecimientos y límites.

Tabla 13: Situaciones de éxito

Responsables. Margarita Carrillo y Reina Pérez Jimbo

Errores para no volver a cometer

Fase	Errores identificados	Causas del error	Recomendaciones para procesos futuros
Exploratoria	Naturalización de la violencia	Conductas sumisas	Insertar vías de diálogo

Tabla 14: Errores para no volver a cometer

Responsables. Margarita Carrillo y Reina Pérez Jimbo

2.6. Conclusiones

- Se identificó que la agresión física y verbal es el tipo de violencia intrafamiliar que se muestra con mayor frecuencia y se caracteriza por la formación educativa de los padres que en algunos casos es solo nivel primario, sumado a la prepotencia, machismo, alcoholismo y situación económica liberan las discusiones, agresiones que afectan a los adolescentes del décimo “A” básico de la Unidad Educativa “Edmundo Carmody” mediante la elaboración y ejecución de planes y programas para la intervención de la dinámica familiar consiguiendo así mejorar la comunicación entre padres e hijos afianzando los lazos afectivos familiares, la autoestima de los alumnos y de esa manera optimicen mejor el aprendizaje para así mejorar el rendimiento escolar.
- Los adolescentes que fueron víctimas de la violencia intrafamiliar mostraron un bajo rendimiento académico como también agresividad, irritabilidad, aislamiento escolar, baja autoestima, debido a la carencia de afectividad familiar, mala comunicación, falta de atención por los padres, los mismos que fueron superados gracias a la coordinación del DECE, docente tutor y la máxima autoridad del plantel que realizaron el acompañamiento al estudiante y a su familia mediante una información oportuna y contención emocional en caso de requerirlo, garantizando la permanencia del estudiante en el sistema educativo para que su evolución académica, física, emocional y social sean adecuadas para su desarrollado .
- Los estudiantes no contaban con orientación y asesoramiento educativo y legal por parte de la entidad de la institución, ni con la confianza de comunicar sus problemas ante un profesional que los guíe y oriente a tomar las mejores decisiones y crear recursos personológicos, lo que nos lleva a la reflexión de que la inserción del rol del psicólogo en las instituciones es cada día más importante como necesario para la sociedad y el individuo debido a que en la actualidad muchas personas no cuentan con las redes de apoyo familiar para expresarse y tener una guía, orientación, consejo, adecuado porque no existe la confianza entre padres e hijos y suelen errar en las decisiones por no tener en quién acudir. Las autoridades educativas y la coordinación del DECE brindaron el respectivo seguimiento a los estudiantes que participaron en la intervención siguiendo los protocolos de actuación frente a situaciones de violencia y sus afectaciones en su comportamiento, los resultados a corto plazo fueron satisfactorios.

- La continua interacción de un hogar donde la aplicación de castigos físicos, psicológicos como correctivo ante conductas inapropiadas provocaron en los estudiantes inseguridad y temor al desenvolverse en el ambiente escolar, esto desencadenó el bajo rendimiento escolar que resultó ser un síntoma de la dinámica familiar inadecuada y carencia de afecto hacia sus hijos. Traduciéndose todo esto en pautas familiares inadecuadas y comunicación no asertiva. El DECE realizó entrevistas de seguimiento con los estudiantes vulnerables a la violencia junto con los padres y los docentes tutores con el fin de garantizar una adecuada atención integral. Dicha información se ingresó en el expediente del estudiante para darle el respectivo seguimiento durante el tiempo que sea necesaria dicha intervención.
- Los estudiantes que eran objeto de violencia familiar, por el temor de ser castigados, eran poco comunicativos en las entrevistas por lo que era necesario iniciar las sesiones con un adecuado rapport y ganar la confianza de los estudiantes con la empatía y la escucha activa, los docentes apoyaron al equipo del DECE en todas las acciones emprendidas brindando la comprensión y cooperación requerida en cada una de las intervenciones, a su vez brindaron las facilidades para cumplir con las tareas propias de cada asignatura.

2.7. Recomendaciones

- Aplicar estrategias para que los representantes asistan al DECE para una asistencia psicológica para así concienciar a las familias sobre las influencias de la violencia intrafamiliar y el estudio orientando a los padres sobre las priorización de sus hijos como también incentivar a los estudiantes a denunciar ante las autoridades, juzgado de la niñez y adolescencia, departamento de orientación y bienestar estudiantil, cuando sean víctimas de violencia intrafamiliar tanto físicas, psicológicas y sexuales ejercida por cualquier familiar o persona particular.
- Realizar talleres y programas orientados a visibilizar la importancia de la salud psicológica para incrementar la comunicación entre padres e hijos, lo que ayudaría a solucionar los conflictos provenientes de las relaciones familiares, sin enfrentamientos, manteniendo una coherencia entre lo que se pretende solucionar; transmitir a los hijos cualidades positivas del progenitor.
- Capacitar al personal docente, autoridades y psicólogos sobre los protocolos a seguir en caso de presentarse un caso de violencia para que se pueda manejar este tipo de situaciones y que en los subcentros de

salud exista más prevención periódica sobre la violencia intrafamiliar y que sean accesibles a todas las personas también en las instituciones realicen con más frecuencia el rapport hacia los estudiantes para prevenir problemáticas en adolescentes.

- Si se presentara casos de violencia intrafamiliar se debe brindar apoyo y contención emocional cuando sea necesario evitando la culpabilización, la discriminación y revictimización.
- Favorecer espacios de expresión y reconocimiento emocional sobre los hechos vividos y así crear condiciones para fortalecer la resiliencia ante factores de vulnerabilidad, promover el desarrollo de las potencialidades y capacidades individuales de cada estudiante por medio de estrategias extracurriculares.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcocer Villa, N. M. (2015). *Si dice que nos quiere ¿por qué nos lastimas?*
Obtenido de http://piensajoven.adsib.gob.bo/UE-VILLA-ALEMANIA/Nicole_Alcoer_Villa-Si_Dices_que_nos_Quieres_porque_nos_Lastimas/efecto.html
- Ares. (2006). Familia y su funcion. *Revista Científica*.
- Asensi Pérez, L. F. (16 de Enero de 2007). *Revista PsicologicaCientifica.com*.
Obtenido de Violencia de género: consecuencias en los hijos:
<http://www.psicologiacientifica.com/violencia-familiar/>
- Carvajal, A. (2004). *Teoria y práctica de la Sistematización de Experiencias*.
Obtenido de <http://la-pasion-inutil.blogspot.com/2010/04/arizaldo-carvajal-burbano-teoria-y.html>
- CONCEPTODEFINICION.DE. (14 de Julio de 2016). *Definición de Violencia Patrimonial*. Obtenido de <http://conceptodefinicion.de/violencia-patrimonial/>
- Ecuador, C. d. (2008). *Aprobado en el referendun del pueblo ecuatoriano.Registro oficial*. Quito-Ecuador.
- Galvez, A. (2009).
- Grupo de salud mental del programa de actividades de prevención y promoción de la salud (PAPPS) de la sociedad española de medicina de familia y comunitaria (semFYC). (2003). *VIOLENCIA DOMÉSTICA*. Obtenido de https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/violencia/docs/VIOLENCIA_DOMESTICA.pdf
- Infobae. (4 de Mayo de 2017). *El Ciclo de la Violencia": cuáles son sus etapas y cómo ponerle fin*. Obtenido de <http://www.infobae.com/tendencias/2017/05/04/el-ciclo-de-la-violencia-cuales-son-sus-etapas-y-como-ponerle-fin/>
- J. F. (5 de Mayo de 2016). *Felices y sin hijos. El concepto de familia ha cambiado*. Obtenido de <http://www.cadenadial.com/2016/felices-y-sin-hijos-por-que-no-73215.html>
- JACKSON. (2003). *Google Científico*. Obtenido de Redyct.
- Jodue, G. (2007). Investigacion La vinculacion de la familia en la educacion. *Revista científica*.
- L, J. (2015). Reglas familiares. *Readexmedic*.

- La Voz. (20 de Febrero de 2017). *Niños y violencia de género: una mirada amplia*. Obtenido de <http://www.lavoz.com.ar/salud/ninos-y-violencia-de-genero-una-mirada-amplia>
- López, R. (5 de Enero de 2004). *La familia y su subsistema*.
- Miño, F. O. (2011). *Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/1109/1/TESIS%20VIOLENCIA%20INTRAFAMILIAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACAD%C3%89MICO.pdf>
- Misutu. (2013). *Educación trabajo en conjunto con la sociedad*. España: Paidós.
- Monse, C. (2002). *Psicología social de la familia*. Barcelona España: Paidós.
- Montufar. (2012). *La familia y sociedad*. España: Paidós.
- Muñoz, A. (2012). *Familia disfuncionales*. Obtenido de <http://www.cepvi.com/index.php/psicologia/articulos/familias-disfuncionales>
- Muzio, P. A. (2005). *Psicología de la familia*. Cuba-San Pedro.
- Organización Panamericana de la Salud. (2014). *Biblioteca Virtual de Desarrollo Sostenible y Salud Ambiental*. Obtenido de <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd51/comunsocial/part1.pdf>
- Ospino Rodríguez, M. S. (25 de Mayo de 2014). *VIOLENCIA INTRAFAMILIAR*. Obtenido de <http://lapsicologiaforense.blogspot.com/2014/04/violencia-intrafamiliar.html>
- Palacios. (2000). *Diccionario de Psicología*.
- Pla, R. (2002). *Familia desde enfoque sistémico*. Barcelona.
- Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe. (2002). Violencia conyugal y salud pública: El sector salud y el derecho de las mujeres de vivir una vida sin violencia. *UAEM Redalyc.org*, 241.
- Ripet, P. y. (20013). *Diccionario de derecho*.
- Ripet, y. P. (2013). *Derecho de familia ,tomo II*. QUITO: PROYECTO DEL CODIGO DE LA FAMILIA DEL ECUADOR.
- Sanmartín, J. (12 de Marzo de 2015). Obtenido de Concepto y tipos de violencia: <https://www.centrolombardo.edu.mx/concepto-y-tipos-de-violencia/>

- Saviñón, P. (17 de Agosto de 2014). *Hoy digital*. Obtenido de Violencia intrafamiliar genera trastornos mentales en niños:
<http://hoy.com.do/violencia-intrafamiliar-genera-trastornos-mentales-en-ninos/>
- Silva, P. (2016). *Psicología Online*. Obtenido de La Violencia Intrafamiliar:
<http://www.psicologia-online.com/colaboradores/paola/violencia/index2.shtml>
- Tedesco, J. C. (2000). *http://iteeducacion.es*. Obtenido de <http://iteeducacion.es>.
- Termómetro. (2013). *Termómetro de la Niñez*. Obtenido de <http://www.termometro.plataformac.org>
- Undurraga, S. (2000). Andamiaje de la educación. *Revista Científica*.
- Valladares González, A. M. (4 de Enero de 2008). *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos ISSN:1727-897X Medisur*. Obtenido de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/3800>
- Vega Lara, L. (2 de Junio de 2009). *La violencia intrafamiliar y el aprendizaje en la escuela: Un estudio etnográfico en la Institución Educativa Distrital (I.E.D.)*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos71/violencia-intrafamiliar-aprendizaje-escuela/violencia-intrafamiliar-aprendizaje-escuela2.shtml>
- wikipedia.org. (5 de Noviembre de 2011). *Familia*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Familia>

Glosario

Agresión. Cualquier comportamiento físico o verbal destinado a dañar o destruir, al margen de que se manifieste con hostilidad o como acto frío y calculado para alcanzar un fin. Los estímulos que desencadenan la conducta agresiva operan a través del sistema biológico en tres planos: genético, nervioso y bioquímico.

Comportamiento. Conjunto de respuestas sensiblemente complejas de un organismo a los estímulos recibidos de su entorno.

Depresión. Trastorno del humor caracterizado por una alteración significativa del estado de ánimo, primordialmente compuesta de tristeza y ansiedad, que suele asociarse a síntomas físicos (cansancio, pérdida del apetito, insomnio, disminución del deseo sexual) y a una reducción de la actividad social.

Abandono. Alejamiento físico, ausencia o ruptura afectiva respecto a una persona. Suele llevar sentimientos de inseguridad, frustración, abatimiento e incluso provoca cuadros depresivos. Sus efectos pueden perdurar y manifestarse en situaciones conflictivas de la vida adulta.

ANEXOS

Entrevista

La entrevista semi estructurada a los familiares nos permitirá establecer la dinámica que manejan las familias y las funciones asumidas y autos asumidos por sus miembros y los resultados se tomaran en cuenta en nuestro trabajo de sistematización.

- ✓ ¿Quiénes cree usted que conforman su familia?
- ✓ ¿Cuántas personas conforman su familia?
- ✓ ¿Cuáles son los problemas que más los hacen sufrir?
- ✓ ¿Cuáles son las cosas de las que están satisfechas o se sienten orgullosos?
- ✓ ¿Si pudiera mejorar en algo en qué mejoraría?
- ✓ ¿De quién han recibido ayuda?
- ✓ ¿Han necesitado alguna vez atención psicológica?
- ✓ ¿La han recibido?
- ✓ ¿Quién ejecuta las siguientes tareas en esta familia?
- ✓ ¿Tareas domésticas, toma de decisiones, atención a los hijos a los enfermos?
- ✓ ¿Si en esta familia ocurriera un milagro cuál milagro desearían?
- ✓ ¿Cómo cada integrante se enteraría de que ha ocurrido ese milagro?
- ✓ ¿Quién dice en esta familia lo que cada uno tiene que hacer?
- ✓ ¿Quién toma las decisiones en la familia?
- ✓ ¿Hay otra persona que pueda tomar las decisiones?
- ✓ ¿En qué se basan sus creencias para mantener la unión familiar?

- ✓ ¿Hay alguien que está más cerca de papá y mamá en esta familia?
- ✓ ¿Los sentimientos o expresiones de afecto son demostrados abiertamente?
- ✓ ¿Qué tanto se ponen de acuerdo papá y mamá para tomar las decisiones?
- ✓ ¿Cómo hacen ustedes? ¿Conversan entre ustedes? ¿De qué cosas hablan? ¿Qué tan seguido?
- ✓ ¿Cuántas personas trabajan en su casa?
- ✓ ¿Cuál de ellos aporta más a la economía de la familia?
- ✓ ¿Qué niveles de escolaridad hay en su familia?
- ✓ ¿Qué hacen cuando sus hijos obtienen bajas calificaciones?
- ✓ ¿Cómo los castiga?
- ✓ ¿Quién asiste al colegio cuando los citan al “DECE”?
- ✓ ¿Siempre que los llaman al colegio asisten?
- ✓ ¿y porque no asisten?
- ✓ ¿Hay alguien más que pueda enviar a las convocatorias?
- ✓ ¿Cuándo su hijo le pide ayuda en las tareas escolares quien lo ayuda?
- ✓ ¿De qué otra manera lo apoyan en los estudios?
- ✓ ¿se acerca usted a conversar con los profesores sobre su hijo?
- ✓ ¿Sabe usted que en el colegio hay un departamento de consejería estudiantil?
- ✓ ¿cree que es importante este departamento?
- ✓ ¿Sabía usted que nos interesamos por usted y su hijo?

Cuestionario Familiar.

Este trabajo tiene como objetivo una caracterización integral de una familia, por lo que le pedimos su colaboración. Esperamos la mayor sinceridad en sus respuestas y cuando no comprenda el enfoque de una pregunta nos lo haga saber.

Características de la vivienda:

1.- Señale con una x la respuesta correspondiente

	si	no
Buenas condiciones materiales		
Regulares condiciones materiales.		
Malas condiciones materiales		
Se encuentra en estado inhabitable		
Existe hacinamiento		
Están albergados		
Están agregados a otra familia		
Viven en vivienda improvisada		
Viven en ciudadela o cuartearía		

2-Mobiliario:

	Si	No
Poseen televisor		
Carecen de este		
Está en mal estado		
En buen estado		

3-Equipos electrodomésticos que poseen:

	Si	No
Tv color		
TV blanco y negro		
Lavadora		
Videos		
Refrigerador		
Equipo de sonido		
celulares		
Otros		

4- miembros del núcleo familiar tienen creencias religiosas

	Si	No
Todos		
Algunos		
Ninguno		

5- Marque con una (X) cuáles de los siguientes acontecimientos se han dado en su familia en este último año.

	Si	No
Nacimiento de un niño		
Matrimonio		
Llegada de un nuevo miembro a la familia		
Divorcio		
Salida de algún miembro de la familia		
Muerte de algún miembro		
Jubilación		

6. En el cuadro siguiente marque con una X quién decide la realización de las actividades y con 2 cruces quien las realiza.

1. Area doméstica

ACTIVIDAD	MADR E	PADR E	HERMAN O	HERMAN A	YO	OTROS
Preparar el desayuno						
Limpiar la casa						
Hacer los mandados						
Comprar en tiendas						
Lavar						
Planchar						
Cocinar						
Arreglos domésticos						
Poner la mesa						
Fregar						
Comprar la leche						

Area de cuidado y control de los hijos.

Actividad	Madre	Padre	Hermano	Hermana	Yo	Otros
Los hijos se levanten a la hora necesaria.						
Se laven y se vistan.						
Darles el desayuno.						
Llevar al médico.						
Llevar a pasear.						
Se porten correctamente en la mesa.						
Se coman toda la comida.						
Ayuden en la mesa.						
Mandan a dormir.						
Estudiar y hacer las tareas.						
Asistir a reuniones y escuelas de padres.						

Celebrar cumpleaños.						
Salir a jugar.						
Estudios futuros.						
Castigos.						
Regalos.						

Área económica.

Actividad	Madre	Padre	Hermano	Hermana	Yo	Otros
Traer dinero para la casa.						
Ganar dinero trabajando en la casa.						

Área social.

Actividad	Madre	Padre	Hermano	Hermana	Yo	Otros
Participación en las actividades del CDR.						
Participación en trabajos voluntarios.						
Participación en actividades sociales, cines, clubes.						

7 Que métodos Emplean en el cuidado y control de los hijos

	Si	No
Castigo físico		
privaciones		
Prohibiciones		
Explicaciones		
Represión Verbal		

9. Lea las siguientes oraciones. En la primera columna describa su familia, como es ahora (o como ha sido) y en la siguiente indique como le gustaría que fuera.

1(casi nunca)

2(de vez en cuando)

3(a veces)

4(frecuentemente)

5(casi siempre)

	Como es mi familia.	Como yo quiero que sea.
1. Los miembros de mi familia se apoyan unos a los otros en tiempos difíciles.		
2. En nuestra familia es fácil que cada uno exprese su opinión.		
3. Es más fácil discutir problemas con gente fuera de mi familia que con mis propios familiares.		
4. Cada miembro tiene voz en las decisiones mayores de mi familia.		
5. Nuestra familia se reúne para actividades en común.		
6. Los niños tienen voz en las decisiones acerca de su familia.		
7. Nuestra familia hace cosas en conjunto.		
8. los miembros de mi familia discuten los problemas y se sienten satisfechos con las soluciones.		
9. En nuestra familia cada uno va por su lado.		
10. Nosotros nos turnamos las responsabilidades del hogar entre los miembros de la familia.		
11. Mi familia conoce los amigos cercanos de cada uno de sus miembros.		
12. Es difícil saber cuáles son las reglas de mi familia		
13. Los miembros de mi familia se consultan entre sí para tomar decisiones.		
14. Los miembros de mi familia dicen lo que quieren.		
15. Nosotros tenemos dificultades en tomar decisiones sobre cosas que podamos hacer como familia.		
16. Las sugerencias de los niños son aceptadas para resolver problemas.		

17. Los miembros de mi familia se sienten muy unidos. (Cercanos).		
18. La disciplina es justa en nuestra familia.		
19. Miembros de mi familia se sienten más unidos con gente fuera de mi familia que con los propios miembros de mi familia.		
20. Nuestra familia trata nuevas formas de manejar problemas.		
21. En nuestra familia cada uno comparte responsabilidades.		
22. Los miembros se dejan guiar por lo que decide la familia.		
23. A los miembros de mi familia les gusta compartir su tiempo libre.		
24. Es difícil cambiar las reglas de mi familia.		
25. Los miembros de mi familia se evitan unos a otros en la casa.		
26. Cuando existen problemas entre nosotros los discutimos y llegamos a un acuerdo.		
27. Los miembros de mi familia tienen miedo o temor de decir lo que piensan.		
28. Los miembros de mi familia hacen las cosas de dos en dos en vez de hacerlas conjuntamente.		
29. Los miembros de mi familia comparten intereses aficiones.		

10. de estos estados emocionales señale con una x cual o cuales siente usted por su familia.

	Si	No
Desesperación		
Depresión		
ansiedad		
Temor		
Soledad		
Tranquilidad		
Felicidad		
Satisfacción		

Inventario de características familiares de riesgo. (ICAFARI)

Marque con una X si han existido estas características en la familia en último año	
Contexto socio económico y cultural de la vida familiar.	
1. Economía familiar crítica.	
2. Predomina el bajo nivel educacional en los adultos jefes de familia.	
3. Ambiente comunitario insalubre.	
4. Existe un miembro en la familia apto para trabajar y no trabaja.	
5. Condiciones inseguras de la vivienda (estado técnico).	
6. Hacinamiento.	
7. Déficit de alguno de estos servicios en el hogar: agua, sanitario, electricidad.	
8. Ausencia de alguno de estos equipos básicos (refrigerador, televisor).	
Composición del hogar.	
9. Convivencia de tres y más generaciones.	
10. Un solo progenitor al cuidado de hijo(s) menor(es).	

11. Convivencia de ex parejas en el hogar.	
12. Menores al cuidado de abuelos o tutores (no hay padres en el hogar).	
13. Hogar de reconstitución múltiple (cambio de más de dos parejas).	
Procesos críticos normativos.	
14. Nuevo matrimonio en el hogar.	
15. Niño menor de un año en el hogar.	
16. Embarazada en el hogar.	
17. Adolescente en el hogar.	
18. Senescente en el hogar.	
19. Salida hijo (a) del hogar (nido vacío).	
Procesos críticos de salud.	
20. Algún integrante con descompensación de su enfermedad crónica.	
21. Problemas nutricionales o malas prácticas alimentarias en la familia.	
22. Embarazo o madre adolescente.	
23. Algún integrante de la familia es bebedor de riesgo o adicto a bebidas Alcohólicas.	
24. Algún integrante de la familia es adicto a sustancia ilícita.	
25. Algún integrante de la familia con VIH-SIDA.	
26. Algún integrante de la familia con cáncer.	
27. Algún integrante de la familia es discapacitado físico y/o mental.	
28. Algún integrante de la familia está en fase terminal.	
29. Algún integrante de la familia con conducta suicida.	
30. Problemas genéticos.	
31. Problemas de infertilidad y/o concepción.	
32. Manifestaciones de abuso, negligencia, maltrato o abandono.	
Procesos críticos paranormativos.	
33. Algún integrante presenta conducta antisocial.	
34. Pareja en proceso de separación o divorcio.	

35. Familia en duelo por muerte de un integrante.	
36. Pérdida material por accidente, catástrofe o una propiedad.	
37. Algún integrante presenta conflicto laboral.	
38. Algún miembro joven se encuentra desvinculado del estudio.	
39. Incorporación o reincorporación al núcleo de uno o más integrantes.	
40. Separación eventual (misión u otro motivo).	
41. Algún integrante preso.	
Afrontamiento familiar.	
42. Rehúsan y/o dilatan la atención de salud.	
43. Tendencia a no cumplir o subvalorar las indicaciones terapéuticas.	
44. Utilizan medios de curación espirituales en sustitución de los médicos.	
45. Existen creencias y/o prácticas religiosas perjudiciales a la salud.	
46. Mala higiene en el hogar.	
Apoyo social.	
47. La familia no cuenta con apoyo de otros familiares fuera del núcleo.	
48. Carencia de algún servicio básico de salud necesitado.	
49. Cuenta con pocos recursos de apoyo comunitario (vecinos, organizaciones e instituciones).	
50. La familia manifiesta signos de aislamiento social.	

Ficha de Observación Áulica

Escuela: unidad educativa “Monseñor Edmundo Carmody”

Año de básica: 10mo. Básica.

Tema: La violencia intrafamiliar como factor del bajo rendimiento en los estudiantes del décimo año de educación básica.

Aspectos	Valoración			
	EXC	M.B.	B	R
Docente: Carrillo Proaño Margarita y Castro Malavé Nelly				
Presenta el tema.				
Crea el clima propicio, dirige eficazmente el curso.				
Respeto el ritmo de aprendizaje de los estudiantes				
Formula las preguntas con claridad y variedad.				
Permite el que el estudiante participe activamente.				
Logra la integración del aprendizaje				
Regula correctamente la disciplina				
Despierta y mantiene el interés de los estudiantes				
Logra comunicación con la clase, es capaz de superar situaciones imprevistas				
Actividades del docente				
Seguro, entusiasta, practico				
Revela responsabilidad en todos los aspectos				
Vocabulario fluido y claro				
Toma intensidad de la voz, dicción				
Contenido				
Actualizado práctico				
Se selecciona en función de la programación curricular				
Se consideran las ideas previas de los estudiantes				
Aspectos metodológicos				
Habilidad en el manejo de las técnicas				
Recursos				
Presentación correcta y utilizados en forma oportuna y provechosa.				
Alumnos				
Lleva a cabo las actividades propuestas				
Interroga acerca de las actividades				
Plantea actividades				
Pide información acerca del contenido				
Interactúa con sus compañeros				
Busca información en diversas fuentes				
Aula de clases				
Orden del aula				
Impresión general del aula				
Mobiliario adecuado al tamaño de los estudiantes.				
Rincones adecuados en cada área				
Pizarrón apropiado para el nivel				

TEST DE VIOLENCIA FAMILIAR

AREA PERSONA, FAMILIA Y RR. HH.

ALUMNO(A):

TEST DE VIOLENCIA FAMILIAR

¿Cómo saber si vivo una situación de violencia?

Hay varios grados de violencia, no todos terminan en golpes; pero no por ello se deben permitir. Para saber en qué nivel estás, contesta el siguiente cuestionario circulando la respuesta correcta:

1. ¿Sientes que tus padres o apoderado constantemente te está controlando?

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

2. ¿Te acusa de ocio o de flojera?

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

3. ¿Has perdido contacto con amigas(os), familiares, compañeras/os de para evitar que tus padres se molesten?

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

4. ¿Te critican y humillan, en público o en privado, sobre tu apariencia, tu forma de ser, el modo en que haces tus tareas?

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

5. ¿Controla estrictamente tus ingresos o la propina que te

**entrega,
originando discusiones?**

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

6. Cuando quiere que cambies de comportamiento, ¿te presiona con el silencio, con la indiferencia o te priva de dinero?

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

7. ¿Tienen tus padres cambios bruscos de actitudes o se comportan distinto contigo en público, como si fueran otras personas?

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

8. ¿Sientes que estás en permanente tensión y que, hagas lo que hagas, ellos se irritan o te culpabilizan de todo?

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

9. ¿Te han golpeado con sus manos, con un objeto, o te han lanzado cosas cuando se enojan o discuten?

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

10. ¿Te han amenazado alguna vez con un objeto o arma, o con matarte a ti o a algún miembro de la familia?

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

11. ¿Sientes que cedas a sus requerimientos por temor o te han forzado a cumplir los mandatos?

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

12. Después de un episodio violento, ¿ellos se muestran cariñosos y atentos, te regalan cosas y te prometen que nunca más volverán a golpearte o insultarte y que "todo cambiará?"

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

13. ¿Has buscado o has recibido ayuda por lesiones que tus padres te han causado? (primeros auxilios, atención médica, psicológica o legal)

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

14. ¿Son tus padres violentos con tus hermanos/as o con otras personas?

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

15. ¿Ha sido necesario llamar a otras personas o lo has intentado al sentir que tu vida ha sido puesta en peligro por parte de tus padres?

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

16. ¿Te golpean constantemente?

a) Sí b) A veces c) Rara vez d) No

Puntuación:

Por cada Sí: 3 puntos

Por cada A veces: 2 puntos

Por cada Rara vez: 1 punto

Por cada NO: 0 puntos

Suma el total y revisa el nivel de violencia en el que vives:

De 0 a 11 Relación abusiva. Hay conflictos en la relación pero puedes resolverlos sin violencia, observa tu conducta.

De 12 a 22 Primeras manifestaciones de abuso. La violencia en la relación está comenzando y puede aumentar en el futuro. Mantente alerta.

De 23 a 34 Abuso. La violencia es parte de tu dinámica de pareja, es importante que solicites ayuda profesional y considera la posibilidad de abandonar tu casa temporalmente.

35 a 45 ;Abuso peligroso! Vives violencia severa, debes tener apoyo institucional pues tu integridad física y mental corre riesgo, busca un lugar donde puedas salvaguardarte

Escribe el nivel de violencia que vives:.....

ORGANIGRAMA FAMILIAR

