



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN



ANÁLISIS DE LOS FACTORES MOTIVACIONALES QUE INFLUYEN EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DE LA
FUNDACIÓN “RAFAMA”.

AUTORES

ELIZABETH LINOR CHERREZ BENAVIDES

XAVIER EDUARDO VERA SÁNCHEZ

TUTORA

Psi. PAOLA SAMANIEGO Msc.

GUAYAQUIL, ABRIL DEL 2019

DEDICATORIA

Elizabeth Cherrez:

Dios es la luz en mi camino por lo cual deseo dedicar esta sistematización a mi madre Ruth Benavides por guiarme, acompañarme y darme fuerzas cuando sentía que no podía, a mi tío Neill Benavides por apoyarme incondicionalmente y ser como un padre para mí.

A mi segunda madre Elizabeth Villafuerte por ser ese pilar fundamental en mi vida y nunca dejarme sola, mis hermanas María y Angie por darme ánimo y a mi novio Christian Triana por estar siempre para mí.

Xavier Vera:

El presente trabajo de Sistematización se la dedico principalmente a Dios, porque que gracias a Él he podido llegar hasta este punto crucial de mi formación profesional y toda la Gloria y Honra sea siempre para ÉL.

Agradezco a mis padres y mis hermanos, pilar fundamental en mi vida, que estuvieron en cada momento junto a mí, brindándome su apoyo incondicional en los momentos más difíciles, enseñándome cada día que todo tiene su sacrificio, pero el resultado siempre será reconfortante. Así mismo agradezco mucho a mi esposa Dámaris Villón que estuvo a mi lado a lo largo de mi carrera universitaria, motivándome siempre a dar lo mejor de mí para alcanzar esta meta.



Universidad de Guayaquil

ANEXO 13

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES MOTIVACIONALES QUE INFLUYEN EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DE LA
FUNDACIÓN “RAFAMA”**

Autores:

Elizabeth Linor Cherrez
Benavides

Xavier Eduardo Vera
Sánchez

Tutor:

Psi. Paola Samaniego Msc.

RESUMEN

La presente sistematización da paso a la importancia del levantamiento de información durante las prácticas pre-profesionales, sobre los factores motivacionales que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual se llevó a cabo en la Fundación “RAFAMA”, situada en el Guasmo Sur. Esta sistematización surge con el objetivo de saber cómo influyen dichos factores motivacionales en el periodo escolar de los niños/as, bajo un enfoque cualitativo y descriptivo se utilizaron diversas herramientas para poder levantar la información necesaria según el protocolo del proyecto “Prevención y atención integral”. Es decir, se utilizaron

entrevista semi-estructurada, cuestionario del funcionamiento familiar (FF-SIL), para que de esta manera la información obtenida enriqueciera el proceso de sistematización y evidenciar, en base a la teoría, como se estaban desarrollando académicamente los niños/as dentro de un contexto altamente vulnerable y saber cómo estos influyen en la motivación que el niño/a tiene durante su etapa escolar, ya que según Piaget el contexto puede influir de manera positiva o negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A su vez teniendo en cuenta las destrezas que pueda tener el niño/a en su desarrollo educativo. Los resultados que se obtuvieron apropiadamente en el desarrollo vivencial del presente proyecto, denotó que en los niños/as de la Fundación existe un bajo nivel de motivación hacia su respectivo proceso de enseñanza y aprendizaje, debido a la existencia de factores tanto internos como externos.

Palabras claves: Factores motivacionales, factor intrínseco, factor extrínseco, enseñanza-aprendizaje y niños



ANEXO 14

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

**ANALYSIS OF THE MOTIVATIONAL FACTORS INFLUENCING THE
TEACHING-LEARNING PROCESS OF THE CHILDREN OF THE "RAFAMA"
FOUNDATION.**

Authors:

Elizabeth Linor Cherrez Benavides

Xavier Eduardo Vera Sánchez

Tutor:

Psi. Paola Samaniego Msc

ABSTRACT

This systematization gives way to the importance of gathering information during the pre-professional, about the motivational factors that influence the teaching-learning process, which took place in the "RAFAMA" Foundation, located in Guasmo Sur. This systematization arises in order to know how to influence those motivational factors in the school year of the children, under a qualitative and descriptive approach used various tools to be able to raise the necessary information according to the project "Prevention and comprehensive care" Protocol. We used semi-structured interview, questionnaire of family functioning (FF-SIL), so that in this way the information obtained enrich the process of systematization and demonstrate, on the basis of the theory, as they were developing academically children within a highly

vulnerable context and know how these influence the motivation that the child has during his school time, since according to Piaget, the context can influence in positive or negative way in the process of teaching and learning. At the same time taking into account the skills that may have children in their educational development. The results properly and the experienced are denoted in the children of the Foundation there is a low level of motivation towards their respective process of teaching and learning, due to the existence of both internal and external factors.

Key words: motivational factors, factor intrinsic, extrinsic, teaching learning and children

ÍNDICE

Contenido	Pág.
DEDICATORIA	I
RESUMEN	II
ABSTRACT	IV
ÍNDICE	VI
1. INTRODUCCIÓN	1
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA	3
2.1. La enseñanza y el aprendizaje	3
2.2. Tipos de aprendizaje.....	4
2.3. Edad cronológica	6
2.4 La Motivación	7
2.5 Los diferentes enfoques teóricos	8
2.5.1 El enfoque conductista.....	8
2.5.2 El enfoque humanista	9
2.5.3 El enfoque cognitivo	10
2.6 Ámbito Educativo	10
2.6.1 La emoción y la motivación	10
2.7 Factores motivacionales	11
2.7.1 Factores extrínsecos o factores higiénicos.	11
2.7.2. Factores intrínsecos.....	12
2.8 La motivación en la escuela.....	12
2.9 La Motivación de los estudiantes	13
2.10 El docente y la motivación.....	14
2.11 Estrategias para motivar en el aula	14
2.12. Características de los niños de 7 a 11 años	16
3. METODOLOGÍA.....	16
3.1 Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias.	17
3.2 Aspectos contextuales que influyeron en el proceso de sistematización.	19

3.3	Plan de sistematización	21
3.4	Consideraciones éticas	27
3.5	Fortalezas y limitaciones	28
4.	RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO	29
5.	REFLEXIÓN CRÍTICA	42
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
BIBLIOGRAFÍA		54
ANEXOS:		57

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo constituye el resultado final de un proceso de sistematización de las experiencias, en la Fundación Rafaela María "RAFAMA", enfocado y direccionado hacia los niños y niñas bajo un rango de edad de 7 a 11 años que presentan problemas de conducta y aprendizaje.

La sistematización es trabajada en un contexto de plan diagnóstico/interventora denominada: "PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL DIRIGIDA A NIÑAS Y NIÑOS CON PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE", la cual es realizado por un grupo de practicantes de la facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.

Para (Jara O. , 2018) "la esencia de la sistematización es la interpretación crítica para poder extraer aprendizajes que tengan una utilidad para el futuro"; partiendo desde este punto, lo que se desea manifestar a través de este trabajo es poder realizar un análisis e interpretación crítica de los procesos vividos y realizados por los practicantes y a su vez de poder contribuir con la Fundación en la generación de nuevos conocimientos, que ayuden a elaborar y desarrollar nuevas formas de intervención para una atención integradora hacia los niños/as que presentan problemas de conducta y aprendizaje.

Es importante recalcar que este trabajo está dentro de un marco netamente educativo, un campo aplicado por la psicología, teniendo como base la psicología educativa, de este modo se hace una referencia al proceso de reflexión e investigación crítica sobre la práctica y desde la práctica, donde el grupo de los practicantes ponen a manifiesto sus conocimientos adquiridos en clases para contrastarlo con una realidad que se evidencia.

Dentro de nuestro país se percibe a la educación como una prioridad para un mejor futuro, sin embargo, las realidades sociales que existen, impiden en gran manera el poder participar y gozar de un programa educativo eficiente. Seguido de

un factor predominante en el sector donde se realizó la práctica, la cual es la movilidad familiar que ha generado un atraso en el rendimiento escolar de los niños/as del sector.

Durante el periodo de formación académica y en las prácticas pre profesionales, hemos evidenciado lo significativo que es la motivación dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, por tal motivo existe una preocupación en poder analizar como los factores motivacionales (ya sea intrínsecos o extrínsecos) predominantes afectan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que de esta manera se pueda encontrar métodos que ayuden a los niños/as del sector a tener un mayor involucramiento participativo en su proceso educativo. Estimulando el deseo de querer aprender como algo primordial, propiciando que el niño/a se esfuerce y su desempeño sea el indicado dentro del proceso, obteniendo así, el logro de los fines planteados.

Son muchas las perspectivas que responden a la existencia de esta realidad, las cuales se entrelazan en la importancia de contar con factores motivacionales que influyan de manera positiva a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dentro del presente trabajo se evidencia una recopilación de información en base al tema, procurando llegar al grado de relevancia que hay en la relación educador-niño/a.

El mismo que es un agente participativo dentro del proceso escolar, ya que, es la persona indicada en buscar los métodos, técnicas e instrumentos necesarios para hacer de la motivación algo pertinente y que traiga un resultado eficaz dentro del proceso.

Al observar que el presente trabajo de sistematización, es dirigida a una población infantil que se encuentra en vulnerabilidad, es necesario que se tenga un acercamiento empático hacia dicha población, ya que, de esta forma las relaciones entre el niño/a y el practicante será beneficiosa para el avance y desarrollo del tema planteado. Consecuentemente a esto, los instrumentos utilizados y los métodos

empleados por los practicantes están dirigidos a poder analizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de cada niño/a en base a los posibles factores motivacionales existentes.

Desde la acogida por parte de la fundación hasta la culminación del proceso, se presentan ciertas situaciones, que, en su medida, generan retrasos en el avance del trabajo, sin embargo con la ayuda de una buena orientación y direccionamiento por parte del tutor, se establecen pautas y estrategias que permiten cumplir con el objetivo planteado en el trabajo de sistematización.

Con el desarrollo de este trabajo se desea concientizar y motivar, a los estudiantes de la facultad de Ciencias Psicológicas a participar en el desarrollo de nuevos aprendizajes con actitud crítica, a través de la experiencia en contextos académicos y formativos, explorando nuevas formas de abordar y realizar el proceso de prácticas pre profesionales y de esta manera fortalecer el impacto del rol del Psicólogo en diferentes instituciones.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. La enseñanza y el aprendizaje

La enseñanza es una acción que ejecutan los docentes creando así nuevas perspectivas para el alumno.

Definiendo a la enseñanza como el modo peculiar de orientar el aprendizaje y crear los escenarios más formativos entre docente y estudiantes, cuya razón de ser es la practica reflexiva e indagadora, adaptando la cultura y el saber académico a los estudiantes en función de los valores educativos. (Medina, 2002).

Es decir que se puede discurrir que la enseñanza es el método o el camino que lleva hacia el aprendizaje, en el cual el docente transfiere sus conocimientos hacia el alumno de manera colectiva. Teniendo como objetivo generar nuevos conocimientos desde diversos aspectos.

El aprendizaje tiene como determinación fundamental beneficiar la creación integral de la personalidad del estudiante, estableciendo una ruta primordial para la adquisición de instrucciones, normas de conducta, productos, técnicas y destrezas del aprendizaje.

Piaget en su teoría del aprendizaje menciona que el aprendizaje es un transcurso el cual tendría significado en un contexto de variación, de colisión cognitiva. Por ende, al momento que se produzca una inestabilidad en la estructura cognitiva del infante, este tendría la exigencia de conseguir estabilidad.

El autor antes mencionado manifiesta que, el comportamiento del hombre se inclina proporcionalmente; el individuo por excelencia se predispone a la autorregulación. El aprovechamiento y el ajuste crean adecuaciones y procedimientos secuenciales donde la persona conoce y es competente de establecer diseños y efectuar diseños complicados de relaciones reciprocas en el contexto (Piaget, 1978).

Vygotsky (1918) explica sobre la zona de desarrollo próximo, señalando la contrastación a través del grado de determinación de la dificultad en el cual el infante logra resistir de forma autónoma y los conflictos que pueda solucionar con el apoyo de los mayores. Estas circunstancias surgen en varios ámbitos, consecuentes, inconsecuentes y habitual como la interrelación entre padres e hijos.

El ejercicio formativo que se efectúa de la interacción entre académicos y educandos dedicados a elaborar conocimientos por medio de mensajes equitativos en un entorno basto y sistematizado, en diversas técnicas, determinando un área general donde se elabora el enlace a la educación seria de forma general.

2.2. Tipos de aprendizaje

Existen diversos tipos de aprendizaje los cuales permiten identificar cómo se ve implícita la memoria, la observación y la atención al momento de generar o adquirir conocimientos. En este apartado se mencionarán los tipos de aprendizaje más relevante para esta sistematización según (Ausubel, 1963-1968).

Aprendizaje implícito: Este tipo de aprendizaje se da sin intención previa por lo que es adquirido a través de conductas habituales como dialogar, trasladarse de un lado a otro, es decir la reciprocidad que se tiene con en el contexto diario. Aprendiendo así cotidianamente sin finalidad alguna, teniendo como consecuencia una conducta motora.

Aprendizaje Explicito: Se da de forma consciente permitiendo al educando adquirir nueva información y almacenarla para lo cual se demanda atención y selectividad sobre la información que se desea obtener.

Aprendizaje receptivo: Los educandos perciben estudios que interiorizan, basados en las enseñanzas del educador, los folletos, los datos audiovisuales, las computadoras. Por lo que se puede deducir que este tipo de aprendizaje es por obligación de forma pasiva a los estudiantes dentro de las aulas, aquí los estudiantes se limitan a receptar la información del educador.

Aprendizaje por descubrimiento: Es lo contrario del aprendizaje receptivo es decir un tipo de aprendizaje activo, por lo que el estudiante conoce el material automáticamente, previamente de integrarlo a su enfoque cognitivo. Aquí el educando participa de modo dinámico, enlazando los conocimientos adquiridos para apropiarlos a su enfoque cognitivo y así poder generar nuevos conocimientos a través de los que ya ha adquirido.

Aprendizaje emocional: Consiente en dirigir las emociones eficientemente durante el proceso de aprendizaje-enseñanza el cual tiene cierta influencia sobre su comportamiento dentro del aula para que el niño/a tenga una experiencia favorable en el ámbito educativo.

Aprendizaje memorístico: Se manifiesta en el momento de la actividad del estudio constituida por agrupaciones estrictamente parciales o donde el individuo lo determina infundadamente. Considera la repetición de información, procesos o ideas con insuficiente o invalidada correspondencia mutua.

Este tipo de aprendizaje no es eficiente para una enseñanza reflexiva, sin embargo, es eficiente para poder memorizar términos, designaciones, entre otros. Este aprendizaje es de forma mecánica y por ende no tiene un proceso característico.

Aprendizaje cotidiano: Se efectúa a diario, en ambientes volubles arriesgando el incremento psíquico, corporal y la expropiación pedagógica manifestada en tareas, a través del análisis o asistencias académicas (Roggof, 1993).

Esta enseñanza está anexada al significado de colaboración tutelada. Este proceso permite enlazar nuevos conocimientos a los estudiantes poniendo en práctica al instante de una nueva evaluación (Roggof, 1993). Favoreciendo el crecimiento cognitivo. El alumno es el actor principal en sus propósitos de aprendizaje por medio del análisis, la aportación tutelada por sus iguales y con los mayores.

2.3. Edad cronológica

El cuidado en la niñez actúa de acuerdo a: prevalece la vigilancia inconsciente, de modo que el infante reflexiona sobresalientemente, por un largo periodo de labores que le parecen entretenidas o interesantes, como actividades lúdicas; siendo su interés espontáneo y excedente, es decir, se esfuerzan en poner esmero en ciertas funciones consideradas regulares y poco interesantes.

El progreso y aumento físico es individual durante esta etapa donde coexisten mayores desigualdades en niños de las mismas edades. Una particularidad, es que la rapidez del desarrollo se prolonga pausada y sucesivamente en la mayoría del cuerpo. Dentro del aumento cognitivo, durante los 7 años existe una variación peculiar, en ocasiones muy evidente, desde un razonamiento pre-lógico a uno lógico, donde el infante está capacitado para pensar ante cualquier circunstancia

Las investigaciones del desarrollo cognitivo de J. Piaget, lo determinan como una etapa en que se evoluciona las competencias de razonamiento del infante, de manera específica; el proceso logrado del mismo modo le admite una elasticidad del raciocinio, exteriorizando sucesos intelectuales transformables, por ejemplo, mejorando las nociones matemáticas.

Durante esta fase el pensamiento es racional, y la valoración del contexto es objetiva, por ende, es preciso. Establece su curiosidad a través de contextos reales que son imaginable, brindándole seguridad, incrementando su desenvolvimiento de educarse. Determinará con esmero y logrará para adquirir conocimiento, revelar y percibir la humanidad que lo rodea.

2.4 La Motivación

Para la Real Academia española la motivación es un "Conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona".

Cuando hablamos de motivación, se hace referencia a aquel estado interno que permite al individuo ejecutar tareas o desempeñar funciones que estén de acorde a una meta o fines determinados, esta fuerza impulsa a la persona a realizar dichas actividades y persistir en su culminación.

Por su parte (Chiavenato, 2000) define a la motivación como: "Aquello que impulsa a una persona a actuar de determinada manera o, por lo menos, que origina una propensión hacia un comportamiento específico" (pág. 68). Para otros autores como (Alfonso, 2009) define también la motivación " como evento de estímulo que opera "dentro" del organismo en la forma de energía o impulso, impeliéndolo a comportarse de una manera u otra" (pág. 29).

Según (Carillo, Padilla, Rosero y Villagómez, 2009) definen la motivación como "aquella actitud interna y positiva frente al nuevo aprendizaje, es lo que mueve al sujeto a aprender, es por tanto un proceso endógeno" (pág. 24).

2.5 Los diferentes enfoques teóricos

El tema de la motivación ha sido abordado y estudiado desde diferentes enfoques psicológicos, como, por ejemplo:

2.5.1 El enfoque conductista

Pone énfasis en los estímulos externos, los cuales refuerzan el cumplimiento de una realización mediante recompensas, incentivos y castigos donde a través de ellos el individuo podía ser motivado.

Desde esta perspectiva (Santrock) citado por (María Luisa Naranjo Pereira, 2009) la recompensa externas y los castigos pueden ser vistas de manera positivas como negativas y a su vez influyen en el comportamiento del niño/a dentro de la institución educativa. Aquellos que emplean el incentivo como un modo de motivar al estudiante, intentan dirigir el interés y la atención del niño/a hacia un comportamiento adecuado.

Al emplear los refuerzos positivos, se busca una la probabilidad de que ocurra una respuesta esperada, una vez ocurrido lo esperado debe administrarse el reforzador de manera inmediata. Si el reforzador es inmediato, la persona identifica más fácilmente la conducta por la cual se le está dando el reforzamiento y cuales son aquellas conductas por las que ni recibe el reforzamiento. (María Luisa Naranjo Pereira, 2009).

Con respecto al reforzamiento negativo, y su utilización es igual que al reforzamiento positivo, para mantener o aumentar una conducta. En este reforzamiento negativo se eliminan los estímulos que se consideran aversivos y así lograr una conducta.

Por tal razón, indicar que un estudiante está motivado, no implica que dicha motivación es producida por algún mecanismo interno, más bien se podría derivar de un refuerzo recibido por un trabajo realizado de manera eficaz (IBÉRICO, INSTITUTO SUPERIOR, 2010).

2.5.2 El enfoque humanista

Presenta a la motivación como parte de la persona, de su autoestima, su realización personal, su autodeterminación y capacidad de elección, por esta razón la persona se orienta a la búsqueda y realización de los mismos por medio de programas de realización personal. Dentro de este enfoque se encuentra la Teoría de las necesidades. Donde la más conocida es la Teoría de la Motivación Humana, hecha por Abraham H. Maslow, el mismo que identificó las necesidades humanas bajo un orden de cumplimiento, y la realización de dicho orden llevaría a la persona a su autorrealización (María Luisa Naranjo Pereira, 2009). Estas necesidades se encuentran en el siguiente orden:

- Necesidades fisiológicas
- Necesidades de seguridad
- Necesidades de amor y pertenencia
- Necesidades de estima
- Necesidades de autorrealización

Figura 1. Jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow



Fuente: Elaboración propia con información de (Maslow, 1943)

Aunque en la figura 1 se evidencia un orden respecto a las necesidades, considerados como el orden normal, en distintas etapas de la vida y en circunstancias específicas, este orden puede variar (Carillo, Padilla, Rosero y Villagómez, 2009).

2.5.3 El enfoque cognitivo

Da importancia al papel activo de la persona, en la iniciación y regulación de un comportamiento, que se encuentran fuertemente guiados por las metas que se establece, donde interactúan factores importantes como sus perspectivas, creencias y atribuciones. El sistema cognitivo es aquel que no solamente recibe información, sino que se encarga de enviar la misma información a los otros sistemas, tales como: el afectivo, fisiológico y el comportamental, inhibiendo algunas respuestas en base a la información que se ha obtenido y de esta forma regular el comportamiento (María Luisa Naranjo Pereira, 2009).

Desde el enfoque cognitivo, los pensamientos de la persona o del estudiante dirigen la motivación, hacia la buena resolución de las competencias (Santrock, 2002). Lo peculiar de este enfoque es la centralidad que le brinda a la motivación interna del individuo, como atribuye el éxito y el fracaso, el establecimiento de metas y su respectivo control en el progreso de la misma.

De acuerdo con Edward Tolman citado por (Leal, 2011) la conducta humana está guiada por metas y una vez esta es lograda la conducta se detiene, la misma que es intencionada, ya que, es una manifestación de los procesos cognitivos.

2.6 Ámbito Educativo

2.6.1 La emoción y la motivación

En el proceso escolar de los niños/as dentro de un centro educativo, se pueden producir un sin número de situaciones contextuales y personales, que de manera significativa puede influir en el proceso de formación. De esta manera los alumnos al cursar su etapa escolar, pueden no contar o hacer uso de aquellas competencias y estrategias fundamentales para realizar con éxito las exigencias y

demandas del centro educativo (Pablo Usán & Carlos Salavera, 2018). Al no contar con las competencias necesarias, los alumnos pueden experimentar actitudes negativas hacia el proceso académico, a su vez todas esas actitudes negativas pueden llevar al individuo a presentar falta de interés en los estudios, agotamiento a nivel psíquico y mental y una desmotivación del proceso enseñanza-aprendizaje, donde en el peor de los casos termina en el abandono total de la formación académica.

2.7 Factores motivacionales

La motivación son estímulos que se generan en el sujeto para realizar ciertas acciones las cuales tienen un objetivo, si existe la ausencia de la motivación el proceso de aprendizaje-enseñanza puede ser complejo lo que generaría una insatisfacción en el individuo.

Según (Herzberg, 1959), la motivación es indispensable para realizar cualquier acción y así poder alcanzar el objetivo, por lo que Herzberg menciona la teoría de los dos factores que son los factores extrínsecos e intrínsecos los cuales están orientados al comportamiento de los sujetos. Teniendo en cuenta que si estos factores son inestimables genera insatisfacción.

Para lograr motivación en el sujeto durante su proceso de enseñanza aprendizaje Herzberg menciona que podría existir el enriquecimiento de tareas. La cual radica en la realización de tareas simples teniendo elementos pocos complejos proporcionando así desafío, teniendo efectos positivos en el sujeto

2.7.1 Factores extrínsecos o factores higiénicos.

Los factores motivacionales extrínsecos son premios externos que se le otorga al individuo por realizar alguna actividad, es decir que estos factores son estímulos que proceden del contexto del sujeto, por lo que estos factores no se basan en la satisfacción de ejecutar las actividades si no de la recompensa que va a obtener luego de realizar la acción.

2.7.2. Factores intrínsecos.

La motivación intrínseca proviene del interior del sujeto, teniendo una relación con la autorrealización y crecimiento personal, este factor está vinculado a la productividad que tiene el sujeto en su contexto.

Este factor lo puede controlar el sujeto por lo que está ligado al desempeño que tenga durante una actividad. Herzberg menciona que este factor también se lo puede reconocer como el factor de la satisfacción, es decir que este factor proviene netamente del interior del sujeto.

2.8 La motivación en la escuela

Al hablar de motivación escolar, se hace referencia al proceso psicológico que determina la manera en la cual un estudiante va a desenvolverse dentro del aula, en la realización de tareas, actividades y todo lo que engloba un proceso escolar. Dentro de este punto se puede observar el desempeño activo o menos activo del niño dependiendo siempre del nivel de motivación que presente.

El que un niño cuente con motivación o voluntad para estudiar es de fundamental importancia para el desempeño académico, ya que, el niño se siente motivado para la realización óptima de las tareas y obligaciones. En otras palabras, cuando se habla de la motivación escolar se trata de aquella activación de recursos cognitivos que le permite adquirir conocimientos, en base a lo ha impartido la institución educativa.

La motivación escolar va de la mano con lo cognitivo y lo afectivo, donde la autoevaluación es importante en el proceso aprendizaje, puesto que si un estudiante tiene una percepción de sí mismo como alguien hábil y capaz está motivado de manera favorable para obtener un aprendizaje significativo. (BAÑUELOS, 2008)

Estas variables están en constante interacción, a manera de hacer eficiente la motivación en el estudiante. El vínculo que existe entre la motivación y el

aprendizaje permite determinar la conducta del individuo dentro de un contexto escolar (Gallardo, 2009).

2.9 La Motivación de los estudiantes

La motivación o desmotivación aparecen en los estudiantes que son influenciados por el contexto de aprendizaje donde se desenvuelve, el cual es impartido por un docente o profesor. Sin embargo, estos factores no determinan en su totalidad la motivación o desmotivación de un estudiante, ya que, existen características propias del estudiante que afectan o contribuye el proceso de motivación

Los alumnos y alumnas no están motivados o desmotivados en abstracto. Si se examinan las pautas de actuación de profesores y profesoras a lo largo de la clase, pueden observarse variaciones notables de unos a otros en una serie de características que se encuentran más adelante. Estas variaciones definen contextos de aprendizaje cuyo significado para los alumnos es también distinto. (Tapia, 2005, pág. 14)

Es decir que un mismo escenario o contexto puede ayudar al estudiante en la buena relación de motivación-escuela y a su vez puede provocar una desmotivación si la persona posee características totalmente diferentes o contrarias del contexto.

La motivación de una persona puede modificarse e inclusive cambiar en cualquier momento, debido a que puede darse el caso donde un estudiante puede iniciar motivado, pero luego su nivel de motivación decae, esto depende de los factores intrínsecos y extrínsecos.

2.10 El docente y la motivación

Según (Oscar Picardo Joao, 2005) definen al docente como: “Profesional cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje en un nivel educativo dado, también conocido como profesor o maestro.” (pág. 91). Donde el docente junto con su labor académica inducirá al estudiante a una adecuada motivación dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

Permitiendo que el alumno pueda adquirir y comprender dicho aprendizaje de la mejor manera, requiriendo un mayor esfuerzo, oportuno y constante por parte del estudiante. Si se práctica esto, el estudiante podrá interiorizar el interés que tiene el docente en el desarrollo de sus capacidades y conocimientos, no solamente por querer cumplir con una planificación asignada por la institución.

Cuando se prioriza el deber de poder educar a los estudiantes, mediante un acompañamiento y seguimiento adecuado, se podrá lograr que el estudiante reaccione positivamente a la ejecución de las tareas dentro y fuera del aula e inclusive permitirá el desarrollo de sus conocimientos de manera significativa.

2.11 Estrategias para motivar en el aula

En este punto juega un papel muy importante la relación que existe entre el alumnado y el docente, ya que, esta permitirá que la motivación del niño/a sea o no la adecuada, contribuyendo o perjudicando su proceso académico. Para ello las estrategias que se usen dentro del aula deben direccionar al alumnado a centrar su interés en su formación dentro del centro educativo, y de esta manera evitar posibles abandonos parciales o totales del proceso.

El proceso educativo va de la mano con el juego de sus elementos didácticos, los mismos que originan un sistema de coherencia que permite la interacción y favorece al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje (Carillo, Padilla, Rosero y Villagómez, 2009)

Según la información encontrada en (EDUCACIÓN, 2014) citando a (TAPIA, 1992) y (UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA, 2015) se ha generado una lista de estrategias que posibilitan el incremento de la motivación en el alumnado, las cuales son:

- Estrategia 1. Presentar información nueva o sorprendente:

Para despertar la curiosidad del alumnado, se ve necesario el uso de un factor sorpresa, empleando algún material poco común que genere una eficacia en la participación del niño/a dentro del aula.

- Estrategia 2. Plantear problemas e interrogantes:

El docente debe generar preguntas y hacer cuestionar la información que se es dada por el alumnado, de esta forma se origina un debate positivo constructivista que está focalizada en la generación de conocimientos.

- Estrategia 3. Generar espacios que permitan ver la importancia de las tareas:

Al lograr que el alumnado se encuentre motivado en realizar las tareas asignadas por el docente, producirán en cada alumno una mejor comprensión del trabajo que realizan.

- Estrategia 4. Variar y diversificar las tareas

Hay una importancia en poder variar las tareas encomendadas al alumnado, ya que, el/la estudiante al ver que se le está pidiendo lo mismo de todo un siempre, puede perderse el interés de realizarlo y la motivación de querer aprender algo significativo de dicha tarea.

- Estrategia 5. Activación de los conocimientos adquiridos previamente

Comprender que el alumnado está compuesto por niños/as que aprenden de una realidad cada una distinta de la otra, integrar tales aprendizajes y ponerles valor no

solo aumentará la autoestima del grupo, también enriquecerá a la clase con información nueva y relevante.

2.12. Características de los niños de 7 a 11 años

Los infantes dentro del rango de 7 a 11 años muestran la capacidad de razonamiento lógico restringido según sus experiencias. Teniendo la capacidad para poder ejecutar varias operaciones mentalmente, comprenden el inicio de una conversación.

Por ende, el infante muestra mayor capacidad para retener, aunque no sea concreta la información que adquiere, debido a que su pensamiento está vinculado con la realidad empírica, es decir que solo puede razonar sobre los sucesos vivenciados.

3. METODOLOGÍA

Este estudio fue realizado a través de una metodología de sistematización de experiencias, bajo un aspecto cualitativo y descriptivo. La sistematización nos permite tener un orden y una claridad en la recopilación de la información obtenido en el proceso de prácticas pre profesional, de esta manera se va a determinar el alcance y el propósito por la cual se sistematizará la experiencia. La metodología de la sistematización tiene como base la experiencia, donde es importante participar activamente en la misma y tener evidencias en un registro del paso a paso.

Es importante recalcar que la sistematización de experiencias, es un proceso vivencial y significativo que origina nuevos conocimientos para la reconstrucción de lo vivido, desde un punto de vista reflexivo y crítico. (Jara O. , 2018) Afirma: “La sistematización de experiencias es un ejercicio intencionado que busca penetrar en la trama próxima compleja de la experiencia y recrear sus saberes con un ejercicio interpretativo de teorización y de apropiación consciente de lo vivido.” (pág. 55)

Los procedimientos utilizados para la elaboración del presente estudio fueron, el análisis, la obtención y recolección de datos relevantes, las contrastaciones con otras investigaciones que se han realizado en la comunidad, así mismo como la utilización de libros académicos e información obtenida empíricamente en la formación profesional.

Esta sistematización se realizó con una población de 12 niños teniendo como criterio de inclusión a niños/as de 7 a 11 años los cuales se encontraban en la fundación asignada por la Facultad, siendo el criterio de exclusión usuarios que no tengan trastornos de conducta ni de aprendizaje

3.1 Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias.

La sistematización se originó como una serie de pasos que posibilita la clasificar, encasillar y catalogar una información obtenida a través de una experiencia vivencial. Por ende, al hablar de sistematización se refiere a la información obtenida por la práctica realizada. Durante esta práctica se observó que los factores motivacionales tanto los extrínsecos como lo intrínsecos, son prevalentes dentro de la población con la que se trabajó teniendo como factor predominante el contexto del sujeto. Esta es una propuesta de intercambiar experiencias investigativas y a su vez de intervención, la cual nos permite elaborar nuevos conocimientos desde un enfoque crítico – reflexivo.

Comentado [P1]: CORREGIDO

Según (Burbano, 2004) indica que: “La sistematización es un proceso teórico y metodológico que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimiento y, a través de su comunicación, orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales” (pág. 30)., permitiéndonos poder presentar los aprendizajes adquiridos y compartirlos adecuadamente, según el proceso que se ha vivido.

En el proceso de sistematización se evidencian dos componentes fundamentales, donde cada una tiene su propia utilidad: El proceso dentro de la

sistematización y el producto o resultado de dicho proceso. Entendiéndose como “proceso” al conjunto de vivencia que se originó en la práctica, la cual dio paso a una sistematización, y el producto o resultado que son los conocimientos adquiridos y la obtención de información sobre qué tipos de factores motivacionales existen o predominan en los usuarios.

En esta ocasión dichos conocimientos adquiridos se obtuvo de la Fundación receptora por medio del proyecto de vinculación con la comunidad, junto con la ayuda de la facultad de Ciencias Psicológicas se pudo utilizar herramientas, técnicas e instrumentos que favorecieron el proceso investigativo de acuerdo al protocolo del proyecto.

Los conocimientos obtenidos son de sentido transformador, es decir que sirve para no quedarse en el pasado, más bien permite proyectarse hacia el futuro. (Jara O. , 2018) Señala que la sistematización “Es una producción de conocimiento para la acción transformadora, que es posible en la medida que comprendemos mejor el entramado de relaciones que explican nuestro quehacer” (p. 63).

Por lo consiguiente el inicio de la sistematización de experiencia es la práctica del sujeto en la sociedad como “un factor contribuyente” según (Jara, 2010), teniendo como intención transformar, crear y reproducir la realidad desde esta práctica habiendo un constante dinamismo en lo histórico y social, ordenando los elementos objetivos y subjetivos que intervienen en la experiencia para obtener aprendizajes y poder compartirlos

Esta sistematización de experiencia tiene un corte cualitativo, siendo descriptivo en todo su proceso, eventualmente este dicho proceso se reforma y concretan ciertos hechos vividos durante toda la experiencia adquirida, produciendo nuevos conocimientos y adquiriendo nuevas enseñanzas significativas.

La sistematización de experiencias permite de forma directa contribuir en la transformación de las prácticas realizadas, de modo que favorece a una

construcción reflexiva y crítica de lo que se vivió, posibilitando una mejor interpretación y análisis de las experiencias. (Valero, 2017).

En consecuencia, el proceso de sistematización se basa en dos acciones fundamentales, el registro documental de las experiencias vividas (diario de campo-bitácora) y la reflexión continua, entendida como un proceso que construye nuevos criterios por medio de la práctica, que originan nuevos cuestionamientos y por consiguiente dan origen a nuevos saberes. Por ende, este proceso de sistematización tiende a analizar aquellos factores que promueven la motivación del infante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.2 Aspectos contextuales que influyeron en el proceso de sistematización.

Dentro de la Facultad de Psicología de la Universidad de Guayaquil, se realizaron asignaciones para efectuar las prácticas pre-profesionales teniendo un corte educativo, ejecutándose bajo un protocolo riguroso con la finalidad de realizar el servicio comunitario y poner en práctica los conocimientos adquiridos. Gestionando así la asignación de cada estudiante en el lugar a ejecutar las prácticas.

El propósito de las prácticas pre-profesionales fueron reforzar el perfil profesional del estudiante, siendo un requisito para obtener el título por lo que la Facultad asignó a la Fundación para poder realizarlas debidas prácticas de vinculación con la comunidad siendo esta publica y sin fines de lucro.

La Fundación Rafaela María “RAFAMA” se encuentra ubicada en la cooperativa Proletarios sin tierra del Guasmo Sur, en el sector mejor conocido como “callejón de la muerte” de la ciudad de Guayaquil, la cual es regida por la fundación Proasis de España, donde alrededor de 4 años se estableció un convenio con el MIES (Ministerio de inclusión Económica y Social). La misma que tiene como misión la erradicación del trabajo infantil a los niños, niñas y adolescentes de 5 a 14 años a través de una atención integral (Salud, educación, alimentación, etc.) en unión con

los ministerios del sector social para ejecutar acciones de restitución de derechos, por medio del fortalecimiento familiar y comunitario.

El proyecto de esta Fundación está orientado a tres etapas como lo cultural, socioeducativa y recreativa. Se dice que cultural porque promueve la cultura racial ya que este proyecto se llama raíces negras; socioeducativa porque infunden la igualdad de los derechos en el medio que los rodea, con sus pares y en las instituciones educativas donde se encuentran los usuarios y recreativa ya que buscan promover la diversión a través de bailes, juegos lúdicos, actividades manuales y lúdicas. Ya que su misión es recuperar las etapas y reconstruir los sueños por medio de estas etapas ya mencionadas.

La fundadora de esta fundación es la Hermana Teresa Praga la cual reside en Ecuador hace aproximadamente 36 años con el objetivo de trabajar con los niños/niñas los cuales se encontraban en situación de riesgo siendo originaria de España. Creando el proyecto raíces negras con la finalidad erradicar el trabajo infantil y promover la educación a este sector marginado.

Actualmente dentro de la Fundación laboran alrededor de 7 personas, donde 5 de ellas desempeñan el papel de educadores y 2 personas desempeñan el rol de psicólogos. Cada día, el trabajo que se realiza dentro del lugar se enfoca en la realidad que viven los menores, Sin embargo, en ocasiones dicho trabajo se vuelve conflictivo debido a que el lugar está ubicado en la orilla del estero salado y el contexto ambiental dificulta el desarrollo de las actividades cotidianas. En ocasiones estas situaciones se presentaron como barreras para realizar el trabajo de titulación.

La organización y realización de tareas o de actividades del establecimiento mantenían un horario estricto, lo cual no permitía que los practicantes utilizaran las herramientas e instrumentos pertinentes en el tiempo indicado en el protocolo, donde la única opción para la recopilación de información era realizarlo en horarios fuera de lo acordado entre la Fundación y los practicantes, limitando así nuestro accionar en campo.

Recibimos el acompañamiento de la gestora social que, viendo la inoportunidad del caso, brindó la respectiva ayuda facilitando las visitas a los hogares de los niños designados y ejecutar la recopilación de información. Así mismo la ejecución de las obligaciones del servicio comunitario, la obtención de producto por cada visita hecha complicó el desarrollo del trabajo de titulación, generando una disminución del tiempo designado por la Facultad de Ciencias Psicológicas.

Se debe resaltar que el sector donde se realizó la sistematización posee un índice elevado de pobreza teniendo en cuenta esta realidad como un factor de carácter extrínseco que perjudica de manera directa el nivel de motivación de la persona, seguido de delincuencia y tráfico y micro tráfico de drogas, añadiendo a su vez el estado de vulnerabilidad que presenta la población debido a una realidad de marginación social y a la escasa cooperación familiar hacia a los infantes. Es decir que los representantes de los usuarios no siguen un plan de seguimiento para el usuario durante su proceso de enseñanza aprendizaje (factor extrínseco)

El sector está lleno de carencias económicas, culturales y afectivas, donde no se da importancia a las problemáticas que puedan presentar los niños y adolescentes, donde los mismos moradores del sector los etiquetan de mal educados o personas sin futuro, haciendo visible de esta manera las dificultades que existe en atender las situaciones de riesgo que viven los niños y adolescentes del sector. Generando un conflicto interno en los niños ya que algunos de ellos son huérfanos de madre y padre por motivo de violencia intrafamiliar, la misma que repercute de manera intrínseca en su proceso educativo.

3.3 Plan de sistematización

Este apartado se refiere a la práctica vivida y la experiencia adquirida con fundamentos teóricos en base al objeto de sistematización, el eje y las herramientas aplicadas, la cual se detalla a continuación de manera específica en la tabla 1.

Tabla #1 Análisis básicos de la sistematización

EXPERIENCIA SISTEMATIZADA	Análisis de los factores motivacionales que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños de la Fundación “RAFAMA”
EJE DE SISTEMATIZACIÓN: “PREGUNTA EJE”	¿Cómo influyen los factores motivacionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje? La experiencia por enmarcar es el análisis de la influencia que tiene los factores motivacionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas de la Fundación “RAFAMA”. Se llevó a cabo la respectiva intervención en la derivación de los casos asignados, donde se procedió a evaluarlos y realizar la intervención respectiva, a través de técnicas psicoeducativas para enriquecer el proceso de investigación.
FUENTES DE INFORMACIÓN	▪ Entrevistas a los padres de familia ▪ Historia clínica de niños y niñas ▪ Acta de consentimiento ▪ Historia psico-educativo de los niños ▪ Guía de observación a niños/as ▪ Cuestionario de Percepción de Funcionamiento Familiar FF-SIL ▪ Test proyectivos ▪ Test BANETA

Elaborado por: Elizabeth Cherez, Xavier Vera autores de la investigación

La finalidad del presente trabajo surge en base a la necesidad de poder responder ¿cómo influyen los factores motivacionales en el proceso de enseñanza

aprendizaje?, la misma que se obtuvo en las prácticas pre-profesionales, donde se observó que, dentro de la Fundación Rafaela María “RAFAMA” los niños de 7 a 11 años de edad que asisten a la misma, presentan dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, manifestando un bajo rendimiento escolar y abandono del proceso educativo, por lo cual se planteó como objetivo analizar los factores motivacionales que influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este proceso de sistematización pretende brindar mediante la experiencia vivida, una reflexión crítica en base al aprendizaje adquirido, acerca de aquellos factores que influyen en la motivación de la persona, para seguir o mantenerse bajo un proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizando métodos que ayuden en el apoyo y seguimiento que se realizan a los niños/as, para que de esta manera haya la posibilidad de elaborar nuevos conocimientos sobre el abordaje de la problemática existente.

A su vez, dicho proceso de sistematización forma parte de unos de los requisitos fundamentales para la obtención del título universitario, considerando su aplicabilidad importante para una formación académica y a la vez profesional. Comprendiendo profundamente la experiencia y poder mejorarla, compartiéndola con la Fundación receptora como un producto final que retroalimente y oriente los futuros proyectos, a partir de los aprendizajes que vienen de una experiencia particular (Jara, 2018).

El proceso de intervención y de acompañamiento psicológico, se brindó como apoyo a los niños y niñas de “RAFAMA”, dentro del periodo de noviembre a enero del 2019, cuyo objetivo fue analizar los factores motivacionales que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Teniendo esta base se podría conseguir una visión precisa de cuáles son los factores incidentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con el grupo de niños y niñas que fueron asignados por la psicóloga encargada de la fundación, se hizo un acercamiento para poder socializar y

empatizar con cada uno de ellos, de esta manera el proceso iba a ser más enriquecedor y colaborativo por ambas partes. Era importante que en este trabajo se realizara una observación de las distintas manifestaciones de conducta que tenían los niños tanto de manera individual, como grupal. Es importante recalcar que esta observación se la ejecutó en las actividades curriculares y extracurriculares (realización y acompañamiento de tareas escolares). Por medio de esta observación se evidencio que dentro de los factores extrínsecos existe una decadencia ya que el desarrollo del infante en el lugar donde se desenvuelve es poco apropiado para obtener una buena respuesta ante este estímulo, en cuanto a los factores de carácter intrínsecos se pudo observar una baja existencia de los mismos debido a los métodos empleados por parte de los educadores que promuevan la realización eficaz de las tareas.

Por esta razón, al no presentar factores motivacionales que los incentiven a participar de manera eficaz en su proceso de enseñanza-aprendizaje ocasiona el abandono por los propios niños/as, debido a la poca motivación que presentan por mantenerse bajo un régimen educativo, presentando cierto grado de resistencia e inclusive hostilidad. Esta conducta fue expresada por parte de la coordinadora del lugar como *“el resultado de un desacompañamiento familiar y despreocupación por la vida estudiantil de los niños, seguido por un nivel de marginación extrema”*.

A continuación, se menciona de manera ordenada y especifica el perfil que se trabajó en el proceso, se levantó información valiosa que dio fundamentos para realizar la sistematización de experiencias, con una secuencia lógica en cuanto al trabajo realizado al inicio y el cierre del proceso teniendo un producto final en la tabla 2.

Tabla #2 Procedimiento seguido para la sistematización.

	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	FECHA
	Búsqueda exhaustiva de la información requerida por medio de artículos científicos,		

RECUPERACION DEL PROCESO	libros, documentos, revistas científicas • Estructura de la información realizada de acuerdo a la propuesta	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Lunes 17 de Diciembre del 2019
	• Contextualización de la información recopilada • Revisión bibliográfica de los textos obtenidos para adquirir y contrastar información	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Lunes 19 de Diciembre del 2019
REFLEXIÓN CRÍTICA	• Analizar varias teorías en base al desarrollo de la experiencia adquirida • Comprobar si la información es eficaz para realizar el trabajo	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Lunes 20 de Diciembre del 2019
	• Contrastar la información adquirida durante todo el proceso.	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Miércoles 26 de Diciembre del 2018
ELABORACION DEL PRODUCTO FINAL	• Interpretación y análisis de las teorías en la formación del trabajo • Desarrollo el contenido con coherencia • Correcciones y verificación de la redacción	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Lunes 7 de Enero del 2019

Elaborado por: Elizabeth Cherrez, Xavier Vera autores de la investigación

En la tabla 2 se observa detalladamente el proceso que se vivió empezando de acuerdo al plan de tutorías de la universidad, posteriormente se procedió a presentar la propuesta de trabajo para la titulación para que esta fuera considerada y certificada.

Seguido de la aprobación del perfil procedimos a realizar exhaustivas investigaciones acerca del tema de los factores motivacionales: que eran, cuales es su clasificación y como afectaba este al niño/a en su proceso de aprendizaje-enseñanza y los contenidos relevantes para la revisión literaria esta investigación se basó en contenidos amplios y concretos para poder justificar y sustentar el tema. Se realizó una selección y constatación de diversas fuentes de información para poder optar por la información apropiada al tema seleccionado.

Habiendo realizada la investigación y obteniendo y la información concreta para el presente trabajo se dio paso a realizar la metodología de la investigación teniendo como base fundamental los textos literarios de Jara, en la cual expresa claramente para que sirve y cuáles son los pasos a seguir para la sistematización de experiencias. Por consiguiente, se dio una contrastación de las teorías investigadas con la experiencia adquirida durante todo el proceso de las prácticas pre-profesionales, el mismo que ayudo en proceso de construcción de la teoría y la interpretación de los datos obtenido.

Durante la revisión literaria se pudo rescatar las teorías motivacionales de (Herzberg, 1959) que mencionan que el comportamiento del sujeto durante una actividad diseña dos factores que sitúan la conducta del sujeto; la pirámide de Maslow para medir la satisfacción del sujeto, entre otras.

Por lo tanto, se plasmó la información del diario de campo para obtener información concreta del proceso vivido, relacionarlas con los factores y así realizar la reflexión crítica seguida de las conclusiones y recomendaciones. Al finalizar del presente trabajo se realizaron ciertas correcciones puntuales.

3.4 Consideraciones éticas

Cuando se realiza una investigación es primordial contar con participantes, teniendo en cuenta que existen normas, reglamentos a seguir para que no exista ningún tipo de conflicto entre el investigador y los participantes al momento de aplicar algún instrumento durante el proceso de la exploración.

Consideraciones éticas formales

De acuerdo con el proceso a seguir, aplicamos el consentimiento informado. Lo que nos da acceso a registrar información que nos proporciona voluntariamente el participante; todo lo aplicado en el transcurso de la indagación es necesario para recopilar información que favorezca a la investigación la cual se está efectuando.

Este instrumento accederá a formar lazos de cordialidad entre el practicante y el evaluado, por ende, esta herramienta es indispensable para empezar una exploración la cual asegura que será confidencial y solo será utilizada con fines investigativos.

Consideraciones éticas más amplias

Esta experiencia la cual se da bajo una metodología de sistematización, nos da paso a poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, conocer a detalle todo el trabajo y el puesto que ocupamos en la sociedad, al llevar a cabo esta investigación damos paso a nuevos horizontes a partir de lo vivido; creando recientes estudios.

Es necesario que el participante de la investigación tenga en claro que este proceso no es de seguimiento continuo ya que solo somos agentes temporales para realizar la investigación. El presente trabajo constituye el resultado final de un proceso de sistematización de las experiencias, enfocado y direccionado hacia los niños y niñas que presentan problemas de conducta y aprendizaje.

Es imprescindible mencionar que se aplicaron los instrumentos con mesura para que los usuarios no tuvieron repercusiones negativas, al culminar con este proceso

Según lo obtenido por: (Serna, 2018) en el código de ética del psicólogo se menciona que:

- ✓ **Art. 4.01** Todo psicólogo tiene el compromiso con el usuario de salvaguardar la información que este les brinda, teniendo en cuenta que existen ciertas leyes que pueden regular la eficacia de la confiabilidad.
- ✓ **Art. 6. 01** Todos los psicólogos generan información y recolectan datos de sus usuarios por medio del conocimiento teórico, estos mismos datos son recopilados, conservan y son anulados teniendo como finalidad proporcionar una mejor investigación futura.
- ✓ **Art. 8.01** Si se solicita autorización para ingresar a una institución, los psicólogos brindan información exacta del proyecto que se quiere trabajar. Esta investigación se llevará a cabo según el protocolo delegado.
- ✓ **Art. 8.02** En el consentimiento informado los psicólogos comunican al usuario el fin de la indagación de la información, la duración, herramientas que se van a utilizar. Se explica que tiene derecho a no participar de esta investigación y si participa tendría que llegar a término y cuáles serían los efectos si se retira antes de terminar la investigación.

3.5 Fortalezas y limitaciones

Dentro del proceso vivido se evidenciaron puntos fuertes para poder realizar todo el proceso y debilidades que no permitían iniciar el proceso de una forma favorable por lo cual se mencionaran a continuación:

Fortalezas:

- Disponibilidad de la Fundación para los practicantes desde el inicio de las prácticas, otorgando una acogida favorable para la explicación previa del proyecto a realizar.
- Asignación de casos según el acuerdo establecido con la universidad, para así poder obtener información acerca de la realidad de esa institución y poder trabajar sobre ello.
- Acompañamiento de la Gestora social para poder conocer la residencia de cada usuario asignado en los casos y así poder tener accesibilidad dentro y fuera de la institución para el levantamiento de información.

Debilidades:

- Poder llegar al lugar de prácticas asignado por la universidad, ya que estaba en un lugar difícil de acceder y el nivel de riesgo es mayor.
- Limitado tiempo para trabajar con los padres, por las razones ajenas al proyecto de titulación
- Dificultad de poder culminar el cronograma establecido por la universidad, debido a las actividades internas que realizaban la Fundación, es decir la falta de tiempo para poder trabajar con los niños

4. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

En este apartado se identificará el proceso vivido en las prácticas realizadas en "RAFAMA", detallándolo cronológicamente de manera descriptiva. Se inició con la acogida por parte del lugar asignado, luego de reconocer apropiadamente el sector donde se encuentra ubicada, una vez ya hecha el reconocimiento se ejecutó la socialización del proyecto, donde se especificó los puntos a trabajar dentro del mismo.

Una vez ya obtenido la información pertinente de cada usuario asignado, se produjo la respectiva visita a cada representante del usuario, acompañados por la gestora social, donde se los incentivó a la participación de las futuras actividades que se realizarían dentro del lugar. Se levantó la información por medio de las

herramientas facilitadas por la universidad, las mismas que ayudaron en el proceso de sistematización.

Posteriormente se desglosará las actividades realizadas, cada una con su objetivo y con los resultados alcanzados.

Tabla 3:*Recuperación de la experiencia vivida.*

Fecha	Actividad	Participantes	Objetivos	Métodos	Resultados	Contexto
29/10/2018	Conocer el lugar donde se realizarían las practicas	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Identificar el lugar donde realizaríamos las practicas	Exploratorio	Reconocimiento del lugar donde se efectuaría el proyecto	Social e informal ya que aquí se procedió a indagar el sector
31/10/2018	Socialización con los usuarios de la Fundación	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Generar familiarización con los niños de RAFAMA	Participativa	Obtener empatía con los usuarios y educadores de la Fundación	Formal, se realizó la presentación dentro de la Fundación
07/11/2018	se visitaron las casas para recolectar información se aplicó la historia clínica, entrevista semi-estructurada	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Generar información de los casos que se trabajaran	Exploratorio - Interrogativo	Apertura de parte de los padres para realizar la historia clínica	Social y formal, se llevó a cabo la visita en los hogares de los usuarios

08/11/2018	Visitas a los hogares para la elaboración de información	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Producir información acerca de los casos obtenidos	Exploratorio - Interrogativo	Aplicación de la historia clínica y el FF-SIL	Social y formal, se procedió a continuar con las visitas
12/11/2018 - 14/11/2018	Aplicación de las técnicas proyectivas dibuja tu problema y el test de la familia	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Contrastar información obtenida anteriormente a través de los test a aplicar	Exploratorio	Noción de la problemática del usuario y conocer sobre su familia	Formal, se dio dentro de la Fundación
19/11/2018	Planificación para la realización del test BANETA	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Desarrollar nueva información de los casos a seguir	Participativo	Realización del cronograma para realizar sesiones de BANETA	Informal, se realizó una planificación en la casa de un compañero
20/11/2018	Aplicación de BANETA área de atención	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Explorar la capacidad de atención del usuario	Exploratorio	Obtención de información sobre el nivel de atención del usuario	Formal, se llevó a cabo dentro de la Fundación con los usuarios.

22/11/2018	Aplicación de BANETA área del lenguaje	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Producir nueva información con la aplicación del Baneta	Exploratorio	Conocimiento acerca del grado de nivel de lenguaje del usuario	Formal, se llevó a cabo dentro de la Fundación con los usuarios
26/11/2018	Realización del taller "Formando un mejor mañana"	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Programar un taller para los padres de los usuarios	Constructivista	Exposición sobre las destrezas que tienen que tener los padres con sus hijos al momento de realizar tareas	Social y formal, se realizó el taller dentro de la Fundación con los padres de familia
28/11/2018	Intervención conductual • Primera sesión "El monstruo de colores"	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Identificar la inteligencia emocional de los niños	Participativo	Noción de los tipos de emociones	Social y formal dentro de las instalaciones del establecimiento (auditorio).

29/11/2018	Intervención conductual • Segunda sesión “El termómetro”	Elizabeth Cherrez Xavier Vera	Identificar las habilidades los usuarios	Reconocimiento Participativo	Tener una idea clara sobre cómo reaccionar ante ciertas acciones	Social y formal, dentro de las instalaciones, más específicamente en el auditorio.
------------	---	----------------------------------	--	------------------------------	--	--

Elaborado por: Elizabeth Cherrez, Xavier Vera autores de la investigación

En esta tercera tabla se describen las actividades que se realizaron durante todo el proceso para poder levantar información, desde las visitas que se realizaron en los hogares de los usuarios en la cual se inició con el consentimiento informado hasta el final de las prácticas con los talleres realizados a los padres de familia. Se utilizaron diversos instrumentos según el protocolo de este proyecto para poder recolectar la información necesaria para culminarlo con éxito.

Lunes 29 de octubre del 2018

Comienzo del servicio comunitario

El proceso se inició con la vista a RAFAMA, lugar designado por la Universidad de Guayaquil, bajo el recibimiento de la directora general de la Fundación. La misma que procedió a la explicación del proyecto a realizar, denotando el interés e importancia que se tiene por la nos niños/as y adolescentes (NNA) del sector, que, por ser parte de un grupo vulnerable y marginado, presentan problemas de conducta y de aprendizaje que dificultan su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al mismo tiempo, se tuvo el primer encuentro con los niños/as del lugar, quienes se encontraban realizando sus actividades cotidianas en el patio, divididos por mesas según el año de escolaridad que se encontraban cursando y bajo la supervisión de un tutor por grupo, en esta primera instancia se pudo palpar las necesidades latentes del establecimiento, por querer sacar adelante a aquella población infantil.

Se mencionó que previo a nuestra visita, ya se había hecho un trabajo con los niños/as y que este nuevo proceso sería más a modo de seguimiento, para poder comprobar el nivel de aprendizaje que se ha llegado alcanzar.

Miércoles 31 de octubre del 2018

Socialización del proyecto

Se tuvo una reunión tanto con la directora general del establecimiento y las psicólogas designadas del mismo, donde se detalló descriptivamente cada aspecto tanto positivo como negativo del trabajo que se realizó previo al nuestro, con el fin de poder tener un enfoque objetivo en el proceso de prácticas. Además, se obtuvo información acerca de los usuarios que fueron establecidos por la Fundación para realizar el proyecto, cuatro por cada practicante.

Se socializó sobre el proyecto, bajos qué normativas se trabajaría y cuáles serían los instrumentos a aplicar, el tiempo estipulado para poder aplicar estas herramientas, según el protocolo del proyecto.

Miércoles 7 de noviembre del 2018

Se visitaron las casas para recolectar información, se aplicó la historia clínica/entrevista semi-estructurada

Con la ayuda de la coordinadora de la Fundación y junto al acompañamiento de uno de los educadores, se realizó la primera vista domiciliaria por partes de los practicantes hacia cada niño/a que se le fue asignado, proceso que se vio obstaculizado medianamente, debido a que en la mayoría de los casos los representantes legales no se encontraban en el domicilio por factor de trabajo, recordando que el sector está bajo un nivel social muy vulnerable, obligando a aquellos representantes a laborar todo el día, cuya única oportunidad que se podía tener en visitar eran en horarios nocturnos. Sin embargo, con la orientación de la coordinadora, se pudo llegar al diálogo con personas que pertenezcan dentro del círculo familiar del usuario/a y que pueda favorecer información relevante que se necesitaba, otorgando la información pertinente acerca del proceso que se iba a realizar junto con el niño/a y cuál era el objetivo que se quería alcanzar con el mismo, estableciendo el compromiso por medio de un consentimiento informado que se brindó.

Para el levantamiento de información se utilizó instrumentos facilitados por la Facultad de Psicología, los cuales fueron: entrevista semi-estructurada o historia clínica, preciso para obtener información específica sobre el usuario que permita tener un panorama evolutivo de la problemática que se vivía en la Fundación. La información fue otorgada en algunos casos de manera favorable y en otros casos no tan favorables, ya que, existía un desconocimiento de información del niño/a por parte del representante al cual se le aplicó el instrumento.

En la entrevista semi-estructura se pudo levantar información específica de los usuarios para tener una idea global desde su concepción hasta el presente momento. El mismo que nos sirvió para comprobar la existencia o inexistencia de los factores motivacionales ideales para un proceso educativo óptimo, debido que las preguntas planteadas eran de carácter indagatorio, donde se buscaba información sobre la dinámica familiar y del proceso educativo del usuario desde su primer año en la escuela.

La información obtenida arrojó como resultado, que el factor extrínseco es el principal factor de la falta de motivación durante el proceso de aprendizaje-enseñanza del infante, recordando que es importante el contexto que rodea al sujeto para que se pueda desempeñar correctamente en el proceso de su actividad escolar, por ende, si el ambiente no es agradable para el sujeto su motivación será decadente y no tendrá un óptimo desempeño.

Jueves 8 de noviembre del 2018

Visitas a los hogares para la elaboración de información

Por medio de una visita y bajo el acompañamiento de los técnicos, se trabajó en la producción de información acerca de los casos asignados por el establecimiento, aplicando el cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL), la misma fue explicada y comprendida de manera adecuada. Identificando la dinámica y funcionalidad familiar que existe dentro del contexto del niño/a, además de la

integración de variables importantes como: la afectividad, comunicación, cohesión, adaptabilidad, etc.

Al contestar las preguntas del cuestionario, los representantes se mostraron nerviosos, evitando contestar algunas preguntas, sin embargo, se iba explicando cada pregunta de manera detallada para que exista una empatía en este proceso y de esta manera se consiguió resultados favorables para el proceso.

Esta información adquirida por medio de este instrumento sirvió para constatar información que fue otorgada por los niños/as de forma verbal, la cual afirmaba que sus padres "no los ayudaban a realizar tareas que los dejaban todo el día", por lo que no existe un vínculo familiar, es decir que podemos entender este apartado como un factor de motivación extrínseca, ya que sus representantes no estaban con ellos y no sentían motivación propia para culminar tareas por lo que sugiere un bajo rendimiento escolar.

Del 12 al 14 de noviembre del 2018

Aplicación de técnicas proyectivas

Se solicitó prestado a la coordinadora un espacio tranquilo para poder aplicar las técnicas. Se realizó la aplicación de dos técnicas proyectivas, como lo son dibuja tu problema y dibuja una familia.

Dentro del test de dibuja tu problema, esta técnica fue utilizada para saber si el niño/a estaba consciente de su problemática o si sabía de la existencia de alguno. Aquí se utilizó hojas de papel y lápiz de colores para poder identificar los colores que los niños/as utilizaban en su dibujo.

Para la técnica de dibuja a tu familia, los practicantes pidieron a los usuarios que dibujaran una familia, todos los beneficiarios dibujaron a su familia se les pregunto quién era la persona más triste, la más feliz y cuál era la razón de esta, existía diversas respuestas, pero todos coincidieron en que los padres no son felices, las razones por las cuales no lo eran, fueron diversas.

Dentro de estos test proyectivos se evidencio que varios beneficiarios no contaban con el apoyo de sus padres e incluso de sus maestros para poder realizar las tareas dentro y fuera de la institución, observándose también que todos los usuarios reflejaban en sus dibujos que sufrían de bullying, lo cual sugiere desmotivación durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, partiendo de la teoría de (Herzberg, 1959) que si no existe un contexto adecuado para que el infante desarrolle no podrá ser optimo su aprendizaje (factor extrínseco), por lo consiguiente si sus representantes no conviven con ellos habrá un deterioro del factor intrínseco, ya que, este involucra los sentimientos, los cuales están relacionados con el crecimiento individual y académico.

Lunes 19 de noviembre del 2018

Se precisó una reunión fuera de las instalaciones de “RAFAMA”, para realizar una planificación y así aplicar el test de “BANETA”, esta reunión se dio en el patio de la facultad de Psicología, se realizó un cronograma para aplicar diversas áreas de este test, ya que por el tiempo no se puede llevar a cabo el test completo. Se llegó a la conclusión como grupo que herramientas se llevarían para aplicar las áreas de interés de este test, como las cartillas, lápices, hojas, entre otras cosas.

Martes 20 de noviembre del 2018

Aplicación de BANETA - área de atención

Se aplicaron ciertas áreas del Test, razón por la cual se tomó una pequeña cantidad de días para la aplicación, este test se aplicó dentro de la Fundación con los usuarios correspondientes, se realizaron diversas tarjetas para poder tomar el área de la atención y el lenguaje. Estas tarjetas utilizadas fueron creadas por los practicantes según los criterios de este test.

Dentro del área de atención, los niños/a no poseen la concentración para fijar su atención en una sola actividad, por lo que su nivel de estrés aumentaría y el sujeto no podría estar satisfecho produciendo una desvalorización dentro de su

proceso educativo, teniendo como referencia el factor intrínseco ya que no puede cumplir con las tareas asignadas, creando en él una frustración.

Jueves 22 de noviembre del 2018

Aplicación de BANETA – área de lenguaje

Se realizaron tarjetas las cuales contenían letras, lecturas, caligrafía y algunas palabras existentes y otras no, al momento de realizar el análisis de este test, se evidencio que los usuarios no tienen desarrollada la habilidad lingüística ni ortográfica. La aplicación de este test se dio en el salón de lectura de “RAFAMA” por los practicantes.

Se puede vincular esta parte del test de Baneta con la técnica proyectiva ya aplicada (dibuja tu problema), la cual denota la presencia de burlas hacia los usuarios en su mayoría, generando un alto nivel de frustración. Generando conductas inadecuadas que interrumpen el proceso de enseñanza-aprendizaje, dando como resultado un ambiente hostil durante su proceso (factor extrínseco).

Lunes 26 de noviembre del 2018

Talleres de padres

Se realizó un taller con los padres con la finalidad de reforzar ciertas destrezas que tendrían que tener y ponerlo en práctica con los niños/as, este taller tenía el nombre de “Formando un mejor mañana” para que pueda existir un acompañamiento en las tareas y por ende una relación armoniosa por parte de ellos a sus hijos. Dentro del taller se habló sobre como los representantes de los usuarios juegan un papel fundamental como factor motivacional de nivel extrínseco, se les explico que la forma de tratarlos y las palabras que podían brindarles a ellos eran fundamentales para que los sujetos puedan tener un proceso educativo favorable y

sin barreras, es decir que se expresó como el contexto y la parte emotiva (extrínseca -intrínseco) podría influir en el sujeto para que este tenga un adecuado proceso de aprendizaje-enseñanza

Este taller fue en la Fundación de “RAFAMA”, en el cual se contó con la participación de treinta padres de familia, iniciando este taller con una actividad lúdica, aquí se expusieron varios temas, como sería el rol de los padres con sus hijos y como podría existir una mejora de los usuarios dentro de la escolaridad.

Al finalizar el taller se realizó una retroalimentación de lo expuesto y se pidió a los padres de familia que den su opinión acerca del tema y como ellos lo aplicarían dentro de sus hogares.

Miércoles 28 de noviembre del 2018

Intervención conductual, primera sesión

Se pidió prestado el auditorio de la Fundación para poder trabajar con los usuarios. Se realizó la intervención conductual en dos sesiones, dentro de la primera se llevó acabo el monstruo de colores y así identificar las emociones de los niños/as, se utilizó un fragmento de película la cual se llama “intensamente”, luego de observarlo, los usuarios tendrían que identificar como se sentían en ese momento según los colores y pintar la hoja que los practicantes ofrecieron desde el inicio de la actividad.

Los colores que representaron las emociones en esta sesión sirvieron para que al final de esta actividad los usuarios nos demostraran como se sienten cuando sus representantes no los ayudan a realizar tareas y como ellos creerían que se sentirían si sus representantes los ayudaran constantemente en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Jueves 29 de noviembre del 2018

Intervención conductual segunda sesión

Dentro de la segunda sesión se aplicó el termómetro para poder tener una visión clara de cómo los usuarios responderían a varias situaciones, desde diferentes miradas. Los recursos utilizados fueron, un termómetro creado por los estudiantes y figuras relacionadas con las emociones, los usuarios tendrían que colocar las figuras de las emociones de acuerdo a los colores que existían dentro del semáforo, teniendo como guía el fragmento de la película anteriormente vista.

Teniendo ya todas las actividades extraídas del proceso que se vivió es imprescindible que la práctica sea llevada a la teoría, es decir realizar una contrastación de la información obtenida por los usuarios, a través de las herramientas aplicadas y la información adquirida durante la formación académica. Para que, de esta manera se pudieran despejar las interrogantes que se originaron en el proceso de práctica, recordando que el objetivo principal de este trabajo de sistematización es el ANALISIS DE LOS FACTORES MOTIVACIONALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DE LA FUNDACION “RAFAMA”.

5. REFLEXIÓN CRÍTICA

Al finalizar la reconstrucción histórica del proceso vivido en la experiencia, es importante detenerse a reflexionar desde una postura crítica lo obtenido en el proceso experiencial. Entendiendo la reflexión como parte del proceso de aprendizaje, ya que, no solamente nos permite utilizar datos cuantitativos, sino también de aspecto cualitativo que enriquecen el proceso de sistematización

La investigación se realizó en un sector altamente vulnerable, donde la población en su totalidad es afro descendiente, para ser más específico se trabajó en una institución, que se encuentra ubicada en la zona del Guasmo sur de la ciudad de Guayaquil en el sector Proletarios sin Tierra bajo el proyecto: “Prevención y atención

integral dirigidas a niñas y niños con problemas de conducta y aprendizaje”, la misma que fue dirigida por los estudiantes del noveno semestre de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.

Se tenía conocimiento sobre la peligrosidad que se vivía en dicho sector, sin embargo, no se lo vio como un obstáculo, más bien fue asimilado como una oportunidad de poder generar un cambio significativo y positivo, a través de la participación activa con la población. Desde el primer encuentro que se tuvo se palpó la realidad de la desigualdad social que se vive, la cual da paso a que se generen grupos vulnerables y entre ellos están los niños y niñas adolescentes (NNA), los mismos que son un colectivo afectados por dicha desigualdad social.

El poder trabajar con una población infantil con un rango de edad de 7 a 11 años para ser más específico, se ayudó a concientizar sobre la importancia que existe en la ejecución de una atención integral de los mismos. Observando como una limitación la poca armonía que hay entre la dinámica familiar y el proceso escolar del niño/a (factor extrínseco de la motivación), debido a esto vimos necesario la intervención en los conflictos que existen en la dinámica familiar, como los roles, las reglas, las recompensas, y todo lo relacionado al proceso escolar.

En el primer acercamiento que se tuvo con los niños/a asignados para trabajar el proyecto de prácticas, se estableció el rapport como parte esencial del proceso, permitiendo conectar a los practicantes con los niños/as asignados, generando empatía y que de esta manera el proceso sea más colaborativo por ambas partes.

A partir de este primer contacto se logró analizar como uno de los factores motivacionales de carácter extrínseco el entorno de vulnerabilidad, en el cual se encuentran los niños/as, siendo poco favorable en gran nivel, para su proceso de enseñanza-aprendizaje, entorno donde ven el abandono escolar como algo normal para los niños de esta generación, sumando a esto se evidencian los conflictos de violencia intrafamiliar que presentan, los mismos que producen en los niños/as una desmotivación en permanecer en el proceso escolar. Por esta razón se vio

necesario generar aquel ambiente de armonía, para evitar que las conductas evasivas de los participantes, dificulte el desarrollo óptimo del trabajo.

Al evidenciar estas situaciones, se decidió trabajar en beneficio de ellos, con la finalidad de analizar los factores motivacionales que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños/as de dicho establecimiento, tema del presente trabajo de sistematización. Donde se tuvo que indagar meticulosamente los apartados teóricos necesarios que respalden el tema seleccionado, donde entre ellos podemos encontrar lo mencionado por (Chiavenato, 2000) en su definición de motivación, indicando que es aquello que impulsa a una persona a actuar de determinada manera o, por lo menos, que origina una propensión hacia un comportamiento específico.

Pero ¿qué sucede en aquellos niños/as que no han podido obtener la respectiva motivación dentro del proceso escolar?, ¿Se debería dejar a un lado esta problemática que es muy común en los centros educativos?, por supuesto que no, hacer este tipo de investigación con un enfoque reflexivo, determina hacia donde se desea contribuir no solamente con la población actual, también que se pueda ver el trabajo como fuente de apoyo para diversas instituciones o centros educativos que estén pasando por la misma problemática.

La carencia de factores motivacionales que se encuentra en esta población infantil ha ocasionado una barrera que afecta tanto a la Fundación como al centro educativo donde asisten cada niño/a, produciendo un comportamiento negativo y de resistencia al no querer solamente participar de las actividades de ambas (lúdicas y escolares) e inclusive a no pertenecer a un programa de acompañamiento escolar, basado en el rendimiento que tiene cada individuo.

Donde la necesidad de los niños por obtener un acompañamiento óptimo que genere fuentes de motivación dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje es grande, encontrándose en un nivel de rendimiento debajo de lo normal.

Para poder tener una segunda impresión sobre los factores que influyen en la motivación que presentan cada niño/a se utilizó las herramientas e instrumentos otorgados por la universidad en la ejecución del proyecto de práctica pre profesionales, tales como: una entrevista semi-estructurada, historia clínica, cuestionario FF-SIL, BANETA y la utilización de técnicas proyectivas (Dibuja tu familia y dibuja tu problema), todas estas arrojaron información relevante y necesaria para el presente trabajo de sistematización.

A través de la entrevista semi-estructurada se consiguió información que denota la perspectiva que se tiene sobre la existencia de factores motivacionales que favorezcan el proceso enseñanza aprendizaje. El cual desde el punto de vista de los representantes legales de cada sujeto, asignados por la directora del establecimiento, se manifestó que el desinterés tiene su origen por el hecho que el individuo no desea querer aprender, muy textualmente mencionado por uno de los representantes a que ***“el niño de ahora solo quiere estar en la calle jugando con sus amigos que estar en la escuela”***, incluyendo a esto, el método de enseñanza impartido por el centro educativo, la cual lo denominan “primitivo y obsoleto”.

Estas afirmaciones encontradas en el contexto social fuera de las instalaciones, nos permiten originar una interrogante importante ¿Qué ha sucedido con los procesos de prácticas de los semestres anteriores? ¿Han abordado o han visto importante y necesaria el tema de factores motivacionales para un óptimo desarrollo educativo? Dentro de las instituciones el tema de la motivación es dejada a un lado por tratar temas o asuntos más críticos, como el consumo y adicción de sustancias psicotrópicas, entre otras. Sin embargo, el poder analizar aquellos factores que promueven la motivación determina la manera en la cual un estudiante va a desenvolverse dentro del aula, en la realización de tareas, actividades y todo lo que engloba un proceso escolar, permitiendo observar el desempeño activo o menos activo del niño dependiendo siempre del nivel de motivación que presente.

La importancia que exista un proceso de motivación impulsados por factores que ayuden al buen desenvolvimiento de la misma, brinda la posibilidad que, tanto el

centro educativo como los que lo conforman trabajen en el logro de objetivos, criterio mencionado por (Gallardo, 2009) donde establece el vínculo que hay entre la motivación y el aprendizaje. Esperando que, en la medida de lo posible esta barrera existente vaya cada vez desvaneciéndose, hasta encontrar métodos fijos que impidan la reconstrucción de los mismos.

En base a las estrategias de aprendizaje que se emplean, son pocos convencionales y profesionales, generando que las recompensas internas sean débiles, como la autorrealización, pues al no poder realizar la actividad, por no existir una comprensión de parte del usuario, el educador emplea el castigo (privándolo muchas veces de la participación en las actividades recreativas y en el peor de los casos en la expulsión temporal de la persona de la fundación), desde esta apreciación se puede identificar que el factor motivacional intrínseco no se encuentra latente, de esta manera se intenta ayudar a los niños/as sin tener buenos resultados, esta acción se *"justifica"*, debido a que, dentro del establecimiento, los educadores no poseen un título pedagógico, ni las destrezas necesarias para guiar al individuo hacia un proceso de aprendizaje. Recordando que este ejercicio formativo, se efectúa de la interacción entre académicos y educandos, buscando generar conocimientos, por medio de diversas técnicas.

Es importante la generación de espacios donde el niño/a se sienta motivado en querer aprender verdaderamente, según (Medina, 2002) el aprendizaje necesita la creación de escenarios más formativos entre docente y estudiantes, cuya razón de ser es la practica reflexiva e indagadora, adaptando la cultura y el saber académico a los estudiantes en función de los valores educativos.

Debido a que existen diferentes estilos de aprendizajes, se deben realizar aquellas actividades que permitan potenciar las capacidades de los niños/as de manera gradual. (Ausubel, 1963-1968) en su estudio menciona los tipos de aprendizaje, tales como: El aprendizaje implícito, que se da sin alguna intención previa, adquirida por medio de conductas habituales, el aprendizaje explícito que se da de manera consciente, permitiendo a la persona adquirir una nueva información

y almacenarla, el aprendizaje receptivo que consiste en la recepción de la información que brinda el educador, el aprendizaje por descubrimiento que es de tipo activo, en este el educando conoce el material y participa de modo dinámico, el aprendizaje emocional que consiste en dirigir de manera eficiente las emociones que tiene el educando dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, haciendo favorable el ámbito educativo y el aprendizaje memorístico que se manifiesta en el momento de la actividad del estudio y considera la repetición de información como método de retener la misma.

Retornando con el proceso, al tener contacto con las familias de los niños/as quienes nos proporcionaron información, hubo complicaciones al ver que dentro del hogar existía disfuncionalidad, información obtenida en la aplicación del Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL), aunque intenten demostrar lo contrario dentro sus relaciones predominan problemas tanto de nivel social como económico, que de manera directa o indirecta afecta negativamente a su estilo de enseñanza y aprendizaje, ya que, no sienten una red de apoyo familiar estable. La necesidad que tiene el individuo de contar con un factor motivacional extrínseco como lo es una red de apoyo familiar, es indispensable, ya que, la familia sin importar los años mantiene una importancia dentro de la sociedad y el funcionamiento familiar se evidencia en su capacidad como red de apoyo.

Al ver estas situaciones de disfuncionalidad y falta de interés por parte de los padres, de involucrarse en el proceso de aprendizaje de los representados, la Fundación tiene el deber de realizar talleres de manera participativa para los padres, para que de esta manera poco a poco se genere una red de apoyo familiar estable, que brinde al niño/a las condiciones necesarias para su apropiado desenvolvimiento en su proceso educativo. Aunque se realizaron por parte de los practicantes los talleres pertinentes, los resultados obtenidos indicaron que sí se puede llegar a presentar avances en el proceso de aprendizaje con base en las relaciones familiares.

En las afirmaciones de (Vigotsky, 1988), las interacciones que se tiene con los pares desde el entorno familiar es fundamental en el desarrollo de estrategias y habilidades para el desarrollo de su proceso educacional. Desde esta acotación se puede entender que si no existe un apoyo familiar que brinde acompañamiento al sujeto, muy difícil será que el sujeto presente interés en el desenvolvimiento adecuado dentro del aula, para (Maslow, 1943) dentro de su teoría de la motivación de las necesidades humanas se plantea un orden de cumplimiento de ciertas necesidades fundamentales en las personas, y el no poder satisfacer unas de ellas provoca frustración que luego genera un bloqueo a poder satisfacer las demás necesidades, en esta apartado se identificó que no se cumplía las necesidades de aceptación (Familia, afecto, relaciones, trabajo en grupo) al no contar con dicho apoyo familiar ya mencionado.

Sin embargo, al contribuir para que haya la aparición del factor intrínseco mediante la empatía, los hizo sentir aceptados e importantes para el proceso, (BAÑUELOS, 2008) afirma que si una persona tiene una percepción de sí mismo, sintiéndose hábil y capaz, estará motivado favorablemente para adquirir un aprendizaje significativo, mejorando el estado con el que se observó por primera vez a cada niño/a. sintiéndose como parte vital del presente trabajo, presentando adaptabilidad a las exigencias que se le demandaba por parte de los practicantes.

Emplear estrategias didácticas que permitan integrar lo lúdico con el aprendizaje, hace del entorno educativo más eficiente y enriquecedor, para (Carillo, Padilla, Rosero y Villagómez, 2009) el proceso educativo está relacionado con el juego de sus elementos didácticos, aquellos que genera un sistema de coherencia que permite la interacción y favorece al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

Dentro de la experiencia adquirida, se pudo observar un comportamiento curioso por parte de los niños/as asignados, pues estos realizaban la actividad de manera eficaz cuando se le ofrecía algún tipo de recompensa o incentivo que de alguna manera incrementaba el interés de ellos por querer trabajar, una de las

tantas demandas que fueron manifestadas por los niños/a fueron la obtención de golosinas y.

Desde este punto de vista (Santrock) mencionó que las recompensas externas y los castigos, pueden ser asimiladas de manera positiva o negativa, influyendo en el comportamiento del individuo, y aquellos que integren este sistema de incentivos, para dirigir su interés a la realización de las actividades producen en ellos un comportamiento participativo. El único inconveniente sería ¿Hasta qué punto se debe de incentivar por medio de recompensas al niño/a para la realización de las actividades?, ya que, el individuo puede tornarse condicionado por ese estímulo y puede caer en el error que si no hay incentivo, no puede trabajar de manera eficaz, cuando el incentivo sirve verdaderamente para que el sujeto sepa identificar que comportamiento es el correcto y cual no, en el desenvolvimiento dentro del aula.

En otras palabras, tras la aplicación de los instrumentos detallados con sus respectivos alcances, y lo propuesto por (Maslow, 1943) en su teoría de la motivación, al no haber un cumplimiento en ciertas necesidades tales como: necesidades de seguridad, necesidades de asociación o aceptación y necesidades de estimación, los niños/as no alcanzan el desenvolvimiento adecuado dentro del ámbito escolar, tales factores influyen de manera negativa en los sujetos, ocasionando el abandono de su proceso educativo.

Otro aspecto relevante que se observó fue en el acompañamiento que brindaban los educadores a cada niño y niña (de 7 a 11 años de edad), denotando vacíos existentes en su proceso de aprendizaje, los mismos que son originados por la falta de motivación de carácter intrínseco que presentan cada sujeto en su ámbito escolar, ya se había mencionado anteriormente sobre la falta preparación y capacitación que existe en los educadores para abordar temas como estos, situación que genera de cierta manera un desinterés por los propios educadores en buscar métodos aplicables y oportunos para estos contextos.

Abalando esta información (Oscar Picardo Joao, 2005) menciona que la persona como “educador”, tiene como función el conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje a un nivel educativo, donde con su labor académica inducirá al individuo a una adecuada motivación dentro de dicho proceso. Si la persona que desempeña el papel de educador no se encuentra interesado en el proceso de enseñanza y que el sujeto adquiera un aprendizaje significativo, tampoco lo estará el niño/a.

A través de los instrumentos y herramientas aplicadas, se pudo alcanzar el objetivo planteado en la propuesta de la presente sistematización, el cual era analizar los factores motivacionales que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños/as pertenecientes a la institución de acogida. Para (Pablo Usán & Carlos Salavera, 2018) en los centros educativos, se producen ciertas situaciones contextuales (extrínsecos) y a la vez personales (intrínsecos) que influyen en el proceso de formación académica, Sin embargo al no contar con el adecuado desenvolvimiento y rendimiento académico, el niño/a experimenta actitudes negativas hacia el proceso, manifestándose como falta de interés, agotamiento tanto psíquico-mental y desmotivación en el proceso enseñanza-aprendizaje (eje fundamental del trabajo de sistematización). Así mismo (Tapia, 2005) determina que existen contextos, cada uno con sus elementos y características que pueden ayudar al niño/a, tanto de manera positiva como negativa en la relación la enseñanza-aprendizaje, verificando que existen situaciones tales como: la falta de preparación por parte de los educadores, los espacios de aprendizajes empleados, la metodología utilizada por los responsables del acompañamiento y reforzamiento de tareas que se brinda a cada niño/a , la comunicación y lazos deficientes que existen entre el niño/a con los educadores, como situaciones externas del establecimiento tales como: la disfuncionalidad familiar que existe en cada hogar de los niños/as, la realidad social decadente en la cual se desenvuelven y la inexistencia de una red de apoyo familiar que influyen de una manera negativa extrínsecamente hacia la motivación de los niños/as en querer ser instruidos y obtener un aprendizaje significativo.

Como estudiantes de la carrera de psicología esta experiencia brindó una mirada más profesional hacia los contextos que muchas veces se omiten en las cátedras, sin embargo gracias a las practicas anteriormente realizadas se familiarizó con la dinámica que se manejaba en las mimas. Sin olvidar también el ajuste que se tuvo que realizar con el factor tiempo, debido a inconvenientes internos de la Facultad de Ciencias Psicológicas, retrasando la iniciación del proyecto de las prácticas, dificultando levemente en la selección de la experiencia vivida que se quería plasmar en el proceso de sistematización.

En cuanto a nivel personal, este proceso vivido a través de una experiencia obtenida mediante un servicio comunitario, permitió en cada practicante desarrollar capacidades y habilidades propias de la profesión, sumando a este enriquecimiento de saberes, se obtuvo también un desarrollo respecto a la actitud auto reflexiva y crítica, cuestión que no se había vivenciado en los procesos de prácticas anteriores.

Se pulió el uso de instrumentos necesarios para un trabajo de sistematización, como la bitácora o mejor llamado diario de campo y el poder registrar de manera objetiva y concisa la información que iba traer aportaciones relevantes al presente trabajo.

Como punto de logro profesional, se adquirió una postura que involucra el compromiso de brindar ayudar a las distintas problemáticas que puedan existir en una población determinada, recordando la importancia de la confidencialidad en el manejo de información, a través de las entrevistas y diálogos abiertos que se tuvo con cada participante del proyecto.

Así mismo en los errores ocurridos dentro de este proceso, se busca generar los conocimientos pertinentes, que permitan proyectar a los futuros trabajos de vinculación con la comunidad hacia una resolución eficaz y pertinente, que no solo sean trabajos de seguimiento, más bien trabajos de ámbito investigativo y así poder dejar una base de apoyo para una próxima generación.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Por medio del presente trabajo se puede concluir que para obtener información sobre cómo influyen los factores motivacionales en los niños es primordial tener conocimientos teóricos para poder aplicarlos a la práctica, saber en qué ámbito se desarrollan los niños/as, así tenemos:

Conclusiones teóricas:

- Se concluye que existe una baja motivación, la misma se encuentra influenciada de manera negativa por el contexto de vulnerabilidad (factor extrínsecos) en la cual se desenvuelven los usuarios, la misma que influye de manera negativa durante el proceso de enseñanza- aprendizaje, así mismo por el factor intrínseco que se presenta por medio de pérdida de interés en la realización de tareas para la presencia de castigos recurrentes que existe dentro de la fundación.
- En relación al proceso de enseñanza, se concluye que no existe un enfoque didáctico, en la cual, se intente generar sintonía entre el alumnado y el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Las estrategias de aprendizaje que se utilizan en el establecimiento funcionan para mantener un equilibrio dentro de ésta, sin embargo no son óptimas para el proceso de enseñanza aprendizaje del Infante.

Conclusiones prácticas:

- Se brindó la apertura, por parte de los educadores y los niños/as para poder aplicar los instrumentos necesarios y así obtener información para la presente sistematización.
- Los lugares que se utilizaron para poder trabajar con los usuarios fueron óptimos, cuyas dimensiones eran cómodas y adecuadas, para que cada

usuario pueda realizar las actividades designadas y estimulando su proceso atencional.

- Se concluye que la importancia de los padres dentro del proceso de enseñanza para los niños no era la adecuada, evidenciándose esto en las entrevistas semi-estructuradas que se realizaron.

Recomendaciones:

Recomendaciones Teóricas:

- Desarrollo de nuevos programas por parte de la fundación, que motiven al niño/a a la inserción escolar, tomando su situación de vulnerabilidad como una oportunidad de cambio positivo. Incentivando a la participación de los padres en un proceso de acompañamiento y en el reforzamiento de logros personales en la realización de tareas por parte de los infantes.
- Trabajar en el reforzamiento del proceso de enseñanza, a través de actividades lúdicas educativas, que incentiven el interés del usuario en su desarrollo educativo, alcanzando su autorrealización, trabajando en el desarrollo óptimo de sus destrezas y habilidades, mejorando así la resolución de tareas y que puedan sentirse seguros en su proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Implementar en cada educador de la fundación capacitaciones de innovación educativa en base a nuevas estrategias didácticas, para mejorar los conocimientos y destrezas necesarias para un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado.

Recomendaciones Prácticas:

- Se recomienda que el trabajo sea utilizado para futuras investigaciones, ya que la información levantada es obtenida en base de lo compartido por el personal del establecimiento y los instrumentos aplicados a los usuarios.
- Realizar talleres motivacionales con los padres de familia para que exista un acompañamiento familiar dentro del proceso educativo.

BIBLIOGRAFÍA

David Lozano y José Barragan. (2015). *La necesidad de apreciar historias dentro de las teorías sobre necesidades humanas*. Mexico: UANL.

María Luisa Naranjo Pereira. (2009). MOTIVACIÓN: PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y ALGUNAS CONSIDERACIONES DE SU. *REVISTA EDUCACIÓN*, 18.

Alfonso, P. L. (2009). *Motivación en Psicología y salud: motivación no es sinónimo de intención, actitud o percepción de riesgo*. Colombia: Diversitas: Perspectivas en Psicología.

Álvarez. (1999). *La Escuela en la vida*.

Ausubel. (1963-1968). Tipos de aprendizaje. *Psicología y Mente* .

BAÑUELOS, A. M. (2008). MOTIVACIÓN ESCOLAR: ESTUDIO DE VARIABLES AFECTIVAS. *Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*.

Beltrán, J. (2011). *La motivación del alumnado en los centros educativos*. Pedagogía Magma.

Burbano, A. C. (2004). *Teoría y Práctica de la Sistematización de Experiencias*. Colombia.

Carillo, Padilla, Rosero y Villagómez. (2009). *LA MOTIVACIÓN Y EL APRENDIZAJE*. Cuenca.

Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Nómos S.A.

EDUCACIÓN, V. (2014). *VAVENTURA*. Obtenido de VAVENTURA: <https://vaventura.com/wp-content/uploads/2014/07/T1012017-Motivación.pdf>

Facultad de Psicología, U. d. (2010). *La Psicología en el ámbito jurídico. Reflexiones ético-clínicas a través de un estudio cualitativo de casos*. . Argentina.

- Gallardo, A. J. (2009). *Motivación y Aprendizaje en el Contexto Educativo*. España: Grupo Editorial Universitario.
- IBÉRICO, INSTITUTO SUPERIOR. (2010). *Diplomado de estrategias para la enseñanza efectiva de las matemáticas*.
- Jara. (2010). La sistematización de experiencias: ASPECTOS TEORICOS Y METODOLOGICOS. *Rvista de investigacion y pedagogia* .
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Colombia: CINDE.
- Leal, M. (2011). TEORIAS COGNITIVAS DE LA MOTIVACION. *NEUROCIENCIA Y EDUCACION*, 9.
- Maslow, A. (1943). *A Theory of Human Motivation*. Psychological Review.
- Medina. (2002). Concepto de Enseñanza: Etapas de su Evolución. *La enseñanza como concepto básico de la didáctica*, 44.
- Oscar Picardo Joao, J. C. (2005). *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación* . El Salvador.
- Pablo Usán & Carlos Salavera. (2018). MOTIVACION ESCOLAR, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACION SECUNDARIA OBLIGATORIA. *Actualidades en Psicología*.
- Piaget. (1988).
- piaget. (1988). *CARACTERISTICAS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA* .
Obtenido de https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_florencia_abiega.pdf
- Ricardo, M. R. (junio de 2011). *proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/ced/28/cpmr.pdf>

- Roggof. (1993). *Aprendices del pensamiento* . Barcelona .
- Santrock, J. W. (2002). *Psicología de la Educacion*. Mexico: McGraw Hill.
- Serna, S. (diciembre de 2018). *Gestión de una estrategia didáctica para el desarrollo de las competencias lecto-escrituras en la educación básica primaria*. Obtenido de Revista de la Facultad de Educación: http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf
- TAPIA, A. (1992). *Motivar en la adolescencia: teoría, evaluación e intervención*. Madrid.
- Tapia, J. A. (2005). *MOTIVAR PARA EL APRENDIZAJE Teoría y Estrategias*. España.
- UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA. (18 de Abril de 2015). *Universidad Viu*. Obtenido de Universidad Viu: <https://www.universidadviu.es/como-motivar-a-los-alumnos-recursos-y-estrategias/>
- Valero, D. E. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Scielo*.
- Vigotsky. (1988). *el desarrollo de los procesos psicologicos superiores* . Madrid : Grijalbo .

ANEXOS:

CERTIFICADO DEL TUTOR.


Universidad de Guayaquil

ANEXO 4

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

Guayaquil, 21 de Febrero de 2019

Sr.
LUIS ALVARADO SÁNCHEZ
DECANO (E)
FACULTAD CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación **ANÁLISIS DE LOS FACTORES MOTIVACIONALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DE LA FUNDACIÓN RAFAMA** de los estudiantes **CHERREZ BENAVIDES ELIZABETH LINOR** y **VERA SÁNCHEZ XAVIER EDUARDO**, indicando han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que el (los) estudiante (s) está (n) apto (s) para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,


Mgs. PAOLA SAMANIEGO BRIONES
TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN
C.I.0912520475

CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD.



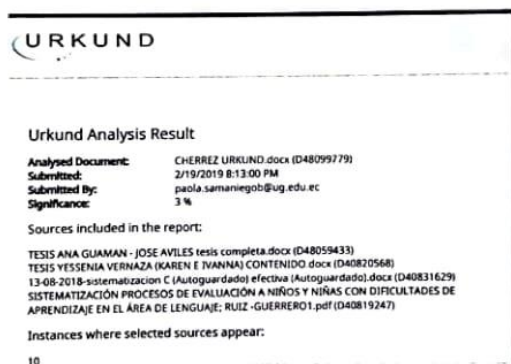
ANEXO 6

FACULTAD CIENCIAS PSICOLÓGICAS ESCUELA/CARRERA PSICOLOGÍA UNIDAD DE TITULACIÓN

CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado **PAOLA MERCEDES SAMANIEGO BRIONES**, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por **CHÉRREZ BENAVIDES ELIZABETH LINOR y VERA SÁNCHEZ XAVIER EDUARDO**, C.C.: 0951385327 / 0930550660, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **PSICÓLOGA y PSICÓLOGO**

Se informa que el trabajo de titulación: "**ANÁLISIS DE LOS FACTORES MOTIVACIONALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DE LA FUNDACIÓN RAFAMA**", ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio (URKUND) quedando el 3% de coincidencia.



<https://secure.orkund.com/view/16964445-251036-988649#DccxDglxDADBv6>


Mgs. PAOLA SAMANIEGO BRIONES
TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN
No. C.I. 0912520475



FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN.



Universidad de Guayaquil

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA
Unidad de Titulación

ANEXO 10



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

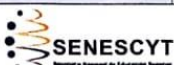
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	ANÁLISIS DE LOS FACTORES MOTIVACIONALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DE LA FUNDACIÓN "RAFAMA".		
AUTOR(ES):	CHERREZ BENAVIDES ELIZABETH LINOR; VERA SÁNCHEZ XAVIER EDUARDO		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES):	PS. MILTON PALMA VÉLEZ, MSC. Psi. PAOLA SAMANIEGO Msc.		
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL		
UNIDAD/FACULTAD:	CIENCIAS PSICOLÓGICAS		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	-		
GRADO OBTENIDO:	PSICÓLOGA/PSICÓLOGO		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	ABRIL, 2019	No. DE PÁGINAS:	82
ÁREAS TEMÁTICAS:	EDUCATIVA		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Factores motivacionales, factor intrínseco, factor extrínseco, enseñanza-aprendizaje y niños		

RESUMEN/ABSTRACT

La presente sistematización da paso a la importancia del levantamiento de información durante las prácticas pre-profesionales, sobre los factores motivacionales que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual se llevó a cabo en la Fundación "RAFAMA", situada en el Guasmo Sur. Esta sistematización surge con el objetivo de saber cómo influyen dichos factores motivacionales en el periodo escolar de los niños/as, bajo un enfoque cualitativo y descriptivo se utilizaron diversas herramientas para poder levantar la información necesaria según el protocolo del proyecto "Prevención y atención integral". Es decir, se utilizaron entrevista semi-estructurada, cuestionario del funcionamiento familiar (FF-SIL), para que de esta manera la información obtenida enriqueciera el proceso de sistematización y evidenciar, en base a la teoría, como se estaban desarrollando académicamente los niños/as dentro de un contexto altamente vulnerable y saber cómo estos influyen en la motivación que el niño/a tiene durante su etapa escolar, ya que según Piaget el contexto puede influir de manera positiva o negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A su vez teniendo en cuenta las destrezas que pueda tener el niño/a en su desarrollo educativo. Los resultados que se obtuvieron apropiadamente en el desarrollo vivencial del presente proyecto, denotó que en los niños/as de la Fundación existe un bajo nivel de motivación hacia su respectivo proceso de enseñanza y aprendizaje, debido a la existencia de factores tanto internos como externos.

ADJUNTO PDF:	☒ SI	☐ NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0982808004/0983901920	E-mail: elizabethkandy25@hotmail.com xavierv_1994@hotmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL – FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS Teléfono: 042394315 E-mail: formación.fep@u.edu.ec/ gskonocimiento.fep@ug.edu.ec	



CERTIFICACIÓN DEL TUTOR REVISOR.



Universidad de Guayaquil

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

ANEXO II

Guayaquil, 18 de Marzo de 2019

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR REVISOR

Habiendo sido nombrado Ps. PALMA VELEZ MILTON JOAQUIN, docente Tutor-Revisor del trabajo de titulación **ANÁLISIS DE LOS FACTORES MOTIVACIONALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DE LA FUNDACIÓN "RAFAMA"**, certifico que el presente trabajo de titulación, elaborado por **Cherrez Benavides Elizabeth Linor y Vera Sánchez Xavier Eduardo**, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Psicólogos, en la Carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Psicológicas, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

PS. MILTON JOAQUIN PALMA VÉLEZ JOAQUIN, MSC.
DOCENTE TUTOR REVISOR
C.I. No. 0908878184

Universidad de Guayaquil
Facultad de Ciencias
Psicológicas
18 MAR 2019
UNIDAD DE TITULACIÓN

**LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NPO
COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS.**



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA
Unidad de Titulación

ANEXO 12

**LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO
NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS**

Nosotros, ELIZABETH LINOR CHERREZ BENAVIDES con C.I. No. 0951385327 y XAVIER EDUARDO VERA SÁNCHEZ con C.I. No. 0930550660 certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es "ANÁLISIS DE LOS FACTORES MOTIVACIONALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DE LA FUNDACIÓN "RAFAMA", son de mi absoluta propiedad y responsabilidad Y SEGÚN EL Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizo el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente

Elizabeth Cherez B.

ELIZABETH LINOR CHERREZ BENAVIDES

C.C. 0951385327

Xavier Vero S.

XAVIER EDUARDO VERA SÁNCHEZ

C.C. 0930550660

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.



Descripción: Aplicación del test de BANETA, área de lenguaje.

Autor: Mariela Heras



Descripción: Aplicación del test de BANETA, área de lenguaje

Autor: Mariela Heras



Descripción: Aplicación de intervención primera sesión

Autor: Xavier Vera



Descripción: Aplicación de intervención primera sesión

Autor: Elizabeth Cherrez



Descripción: Aplicación de intervención segunda sesión

Autor: Elizabeth Cherrez



Descripción: Aplicación de intervención segunda sesión

Autor: Xavier Vera



Descripción: taller a padres de familia

Autor: Elizabeth Cherrez



Descripción: taller a padres de familia

Autor: Elizabeth Cherrez



Descripción: taller a padres de familia

Autor: Elizabeth Cherrez

Consentimiento informado



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lugar y fecha: _____

Yo, _____ con cédula de identidad o pasaporte N° _____, de nacionalidad _____, representante legal de _____, autorizo a la estudiante de la Facultad de Ciencias Psicológicas _____, investigadora responsable del proyecto “Prevención y atención integral dirigida a niñas y niños con problemas de conducta y aprendizaje”, receptar la información a través de los registros y entrevistas correspondientes, con el objetivo de que puedan ser estudiadas y utilizadas con fines académicos y/o científicos.

He recibido una detallada explicación sobre el propósito de la actividad, así como de los beneficios sociales o comunitarios que se esperan que se produzcan.

Asumo que el presente consentimiento informado garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo la identidad de mi representado y la mía.

Declaro que adicionalmente, los investigadores responsables, han manifestado su voluntad en orden de aclarar cualquier duda importante que me surja sobre la participación de mi representado en la actividad realizada.

He leído el documento, entiendo las declaraciones contenidas en él y la necesidad de hacer constar mi consentimiento, para la cual, lo firmo libre y voluntariamente, y estar de acuerdo con lo anterior expuesto.

Firma del representante

Firma del investigador

Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL)

CUESTIONARIO DE PERCEPCION DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

A continuación se presentan situaciones que pueden ocurrir en su familia de manera cotidiana. Marque con una X en la casilla que le corresponda a su respuesta, según la frecuencia en que ocurre la situación.

N°	SITUACIONES FAMILIARES	1 Casi nunca	2 Pocas veces	3 A veces	4 Muchas Veces	5 Casi siempre
1	De conjunto, se toman decisiones para cosas importantes de la familia.					
2	En mi casa predomina la armonía.					
3	En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades					
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.					
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa					
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.					
8	Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás lo ayudan.					
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado					
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones					
11	Podemos conversar diversos temas sin temor					
12	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas					

1 3	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar					
1 4	Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

CALIFICACIÓN

De 57 a 70 Familia Funcional

De 43 a 56 Familia Moderadamente Funcional

De 28 a 42 Familia Disfuncional

De 14 a 27 Familia Severamente Disfuncional

Sume el número de ítem que se indica y conozca el resultado.

		Suma
1 y 8..... Cohesión	<u> 9 </u>	
2 y 13..... Armonía	<u> 9 </u>	
5 y 11..... Comunicación	<u> 10 </u>	
7 y 12..... Permeabilidad	<u> 8 </u>	
4 y 14..... Afectividad	<u> 10 </u>	
3 y 9..... Roles	<u> 9 </u>	
6 y 10..... Adaptabilidad	<u> 9 </u>	

(Compare sus resultados con su pareja)

INTERPRETACIÓN

Cohesión:

Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

Armonía:

Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

Comunicación:

Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.

Permeabilidad:

Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

Afectividad:

Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

Roles:

Cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

Historia Clínica

HISTORIA CLÍNICA INFANTIL

DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES :

GRADO DE INSTRUCCIÓN:

EDAD (años, meses):

INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

REPRESENTANTE :

FECHA :

MOTIVO DE CONSULTA

1. ¿Cómo se presentó esta dificultad? ¿Desde cuándo? ¿Quién lo detectó?
2. ¿Cuándo, dónde y con quién se presenta el problema?
4. ¿Qué es lo que se ha intentado para solucionar este problema? Diagnóstico (si lo tuviera)
5. Según usted, ¿Cuál es la causa del problema? ¿Cuál es la actitud frente al problema?

HISTORIA EVOLUTIVA:

1. PRE - NATAL

- ¿Cuál el número de embarazo con su hijo?
- ¿Cómo fue su embarazo o gestación (condiciones)? Síntomas, problemas, duración.
- ¿Fue planificado o deseado?
- Tipo de control (médico, partera, empírico)
- Enfermedades durante el embarazo, dificultades y/o accidentes. Ingesta de medicamentos. Rayos X.

- Ingesta de alcohol, tabaco, drogas y/o anticonceptivos

- ¿Pérdidas? Causas

2. PERI - NATAL

- Tipo de Parto

- Parto: normal, cesárea, con desgarramiento o inducido. ¿Por qué?

- ¿Se utilizó anestesia? SI / NO ¿Local, general? Uso de instrumentos: Fórceps, Vacuna, etc. ¿Por qué?

- Presentación del recién nacido (Peso y altura)

- Llanto al nacer, coloración. ¿Necesitó reanimación con oxígeno o incubadora? ¿Por cuánto tiempo?

- Edades de los padres, al momento de nacer el/la niño/a. PAPÁ MAMÁ

3. POST – NATAL

- Malformaciones SI / NO. ¿Cuáles?

- Lactancia materna SI / NO. Dificultades en la succión SI / NO

- Dificultades después del parto SI / NO

HISTORIA MÉDICA

- Estado de salud actual

- Principales enfermedades. Medicamentos consumidos

- Accidentes, golpes en la cabeza con pérdida de conocimiento, convulsiones, mareos. ¿Qué edad tenía el niño? ¿Cómo fue atendido?

- Operaciones SI / NO ¿Cuáles? ¿Por qué?

- Exámenes realizados (neurológico, audiológico, psiquiátrico, psicológico u otros).

Resultados

HISTORIA DEL DESARROLLO NEUROMUSCULAR

- Edades para:

Levantar la cabeza, sentarse (sin ayuda), gatear, pararse (sin ayuda) y caminar

- Dificultades, tendencia a caerse o golpearse SI / NO

- Presencia de movimientos automáticos: balancearse. ¿Otros? , movimientos agitados: sacude los brazos, estruja las manos ¿En qué momento?

¿Con qué frecuencia?

- Habilidades para correr, saltar, pararse sobre un pie, desplazarse saltando sobre un pie.

- Dominancia lateral manual. IZQUIERDA / DERECHA

- Dificultades para respirar?

- Dificultades para masticar?

HISTORIA DE LA HABILIDAD PARA HABLAR

- ¿A qué edad su hijo balbuceó? Cuándo dijo las primeras palabras? ¿Cuáles?

- ¿De qué manera se hace entender su hijo? (gestos, gritos, hablando, balbuceando, otros). ¿Con qué frecuencia utiliza el habla?

- Dificultades para pronunciar (omisión, sustitución distorsión de fonemas)

- ¿Cómo es su pronunciación? (se entiende, articulación trabada) Describir.

- ¿Cuántas palabras decía al año? ¿Cuántas palabras decía al año y seis meses?

- ¿Cuántas palabras decía a los dos años?
- ¿Cuándo empezó a utilizar frases de 2 palabras? ¿De tres?
- Reacción cuando se le llama por su nombre.
- ¿Se le entiende bien cuando habla en casa? SI / NO ¿Con otros niños? SI / NO ¿Con los familiares? SI / NO
- Ritmo del habla: Habla demasiado rápido, lento, normal

FORMACIÓN DE HÁBITOS

ALIMENTACIÓN

- Lactancia: ¿Recibió su hijo lactancia natural o artificial? ¿Durante cuánto tiempo la recibió?
- ¿A qué edad aparecieron los primeros dientes a su hijo?
- ¿Cuándo empezó a darle alimentos sólidos?
- Habilidades para comer. ¿Requiere ayuda? SI / NO ¿Usa cubiertos? SI / NO
- ¿Su hijo tiene apetito? SI / NO ¿Cuántas comidas recibe al día? ¿Cómo son? ¿Por qué?

HIGIENE

- ¿A qué edad su hijo comenzó a controlar la orina? (diurna – nocturna)
- ¿Su hijo, pide cuando quiere hacer sus necesidades? SI / NO
- ¿Su hijo se asea solo? SI / NO. Si, requiere ayuda. ¿Cómo?

INDEPENDENCIA PERSONAL

- ¿Su hijo hace mandados dentro del hogar? ¿Fuera del hogar? (barrio)
- ¿Su hijo ayuda en casa? ¿Qué hace? ¿Tiene responsabilidades?
- Disciplina en el hogar: existencia de normas, castigos y premios, quienes lo ejecutan. ¿Es constante?
- Independencia para vestirse, atarse los zapatos, otros

CONDUCTA

¿Se come las uñas? SI NO

¿Se succiona los dedos? SI NO

¿Se muerde el labio? SI NO

¿Le sudan las manos? SI NO

¿Le tiemblan las manos y piernas? SI NO

¿Agrede a las personas sin motivo? SI NO

¿Se le caen las cosas con facilidad? SI NO

- Problemas de alimentación, sueño, concentración. Indisciplina (irritabilidad, hiperactividad). Otros.

JUEGO

- ¿Su hijo juega solo? ¿Dirige o es dirigido?

- ¿Qué juegos prefiere su hijo? ¿Cuáles son sus juguetes preferidos?

- ¿Prefiere jugar con niños de su edad, con mayores o niños menores a su edad?

- ¿Cuáles son las distracciones principales de su hijo? Uso del tiempo libre. Deportes.

- Conductas en el juego con otros niños: agresividad, ausencia del deseo del contacto.

ANTECEDENTES FAMILIARES

- Si /No. (Especificar enfermedades psiquiátricas, problemas del habla, dificultades en el Aprendizaje, epilepsias, convulsiones, retardo mental, otros).

HISTORIA FAMILIAR (explicar al representante)

- Tipo de crisis: crisis de Desajustes o desgracias inesperadas, crisis Estructurales, crisis vitales o de desarrollo
- Tipos de comunicación del sistema familiar, Roles, Jerarquías, límites claros o difusos.
- Como se manejan las estructuras familiares: Subsistemas: conyugal, parental, fraternal.
- Roles: Esposo, esposa, mamá, hijo, hija.

ÁREA EDUCATIVA

- ¿Cómo considera el desempeño y aprovechamiento del menor?
- ¿Cómo considera usted es la relación del niño con sus docentes y compañeros?
- ¿Al hacer la tarea muestra alguna dificultad? (Falta de Interés, de atención o algún Problema que usted ha notado)
- ¿ Tiene rutina para hacer tareas? (Horario)
- ¿Alguien lo apoya en las tareas al niño?
- Promedio académico:
- Los profesores han reportado dificultades en:

OBSERVACIONES: