



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSGRADO INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

TEMA:

**PROCESOS DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES
COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA SALESIANA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.
DISEÑO DE UNA PROPUESTA METODOLÓGICA
ALTERNATIVA PARA LA INSTITUCIÓN**

**Tesis que se presenta como requisito para optar por el grado
académico de Magister en Docencia y Gerencia en Educación
Superior**

Autora

LIC. WENDY PAOLA RIVERA ALVARADO

Tutor

Msc. EDISÓN YÉPEZ ALDÁS

Guayaquil, Octubre 2013

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
FICHA DE REGISTRO DE TESIS	
TÍTULO Y SUBTÍTULO: PROCESOS DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. DISEÑO DE UNA PROPUESTA METODOLÓGICA ALTERNATIVA PARA LA INSTITUCIÓN	
AUTOR: WENDY PAOLA RIVERA ALVARADO	TUTOR: Msc. Edison Yépez Aldás
	REVISORES: Ec. Washington Aguirre García
INSTITUCIÓN: Universidad de Guayaquil	FACULTAD: Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo
CARRERA: Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior.	
FECHA DE PUBLICACIÓN: Octubre del 2013	No. DE PÁGS: 220
TÍTULO OBTENIDO: Licenciada en Ciencias de la Educación Especialización: Lengua Inglesa y Lingüística	
ÁREAS TEMÁTICAS: EDUCACIÓN – SERVICIOS – SISTEMA ADMINISTRATIVO	
PALABRAS CLAVE: PROCESOS DE APRENDIZAJE, HABILIDADES COMUNICATIVAS, METODOLOGÍAS ALTERNATIVAS.	
RESUMEN: Mediante la presente investigación se pretende demostrar la importancia de los procesos de aprendizajes, que los docentes utilizan para enseñar el idioma Inglés, como también el correcto desarrollo de las habilidades comunicativas. El problema y la propuesta en la incorporación en el campo educativo, ofrece la oportunidad de trabajar en un ambiente ameno y atractivo, se propicia el trabajo cooperativo entre estudiantes y estudiante–docente. La población a investigar son: docentes, estudiantes y autoridades, de estos se tomará una muestra representativa que refleja con eficacia la problemática investigada, al mismo tiempo permite la aplicación del diseño de una propuesta metodológica alternativa, como un aporte al sistema educativo de enseñanza.	
No. DE REGISTRO:	No. DE CLASIFICACIÓN:
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	
ADJUNTO PDF:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
CONTACTO CON AUTOR/ES	Teléfono: 2346555 - 0991163721 E-mail: wenriver2001@hotmail.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo
	Teléfono: 2-325538 Ext: 114
	E-mail: maestria_docencia_gerencia@hotmail.com

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Programa de Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior, nombrado por el Honorable Consejo Directivo de la unidad de Postgrado Investigación Y Desarrollo .

CERTIFICO:

Que he analizado la tesis de grado presentado por el Maestrante **WENDY PAOLA RIVERA ALVARADO**, como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el grado académico de Magíster en Docencia y Gerencia en Educación Superior.

El problema de la investigación se refiere a:

“PROCESOS DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL EN EL AÑO 2013. DISEÑO DE UNA PROPUESTA METODOLÓGICA ALTERNATIVA PARA LA INSTITUCIÓN.”

Presentado por:

**Tutor: Msc. Edison Yépez A.
1702396233**

Guayaquil, Octubre del 2013

CERTIFICADO DE GRAMATÓLOGO

Wilmer Fabricio Medina Erazo, Magister en Docencia y Gerencia en Educación Superior con el registro del SENESCYT No. 1006-13-86038703, por medio del presente tengo a bien **CERTIFICAR**: Que he revisado la redacción; estilo y ortografía de la tesis de grado elaborada por la Sra. **LCDA. WENDY PAOLA RIVERA ALVARADO** con cédula de identidad N° **0910525757** previo a la obtención del título de **MAGISTER EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**.

Tema de Tesis: **“PROCESOS DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL EN EL AÑO 2013. DISEÑO DE UNA PROPUESTA METODOLÓGICA ALTERNATIVA PARA LA INSTITUCIÓN”**

Trabajo de investigación que ha sido creado de acuerdo a las normas ortográficas y sintaxis vigentes.

FIRMA Y NOMBRE

FABRICIO MEDINA ERAZO

C.I. # 0915345888

NUMERO DE REGISTRO: 1006-13-86038703

NUMERO DE TELÉFONO FIJO Y CELULAR: 2078020 - 0988711179

CORREO: fabriciome@netfoundation.nl

AUTORÍA

Los pensamientos, opiniones, interpretaciones, citas, así como la información obtenida en este trabajo de investigación, son de exclusiva responsabilidad del autor.

Debo manifestar además que este trabajo de grado no ha sido presentado para optar por ningún otro título o grado anteriormente.

Atentamente,

F. _____

LIC. WENDY PAOLA RIVERA ALVARADO

CI. 0910525757

Guayaquil, Octubre 2013

DEDICATORIA:

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi familia y esposo, los cuales me han apoyado durante estos 19 meses de arduo trabajo y dedicación.

Wendy

RECONOCIMIENTOS

Un reconocimiento muy especial a mis compañeros de trabajo, puesto que siempre estuvieron apoyándome e impulsándome, para que culminara exitosamente este proyecto, sin dejar que me rindiera cuando a veces estaba por desertar.

También el respaldo de mis seres queridos, quienes con su paciencia y tolerancia entendieron que los grandes retos de la vida requieren de tiempo y esfuerzo. Por eso siempre comprendieron que yo debía atender con dedicación mis estudios.

Finalmente agradezco también a todas las personas que de una u otra forma se involucraron en este trabajo y ayudaron para que hacerlo fuera posible.

¡Muchas gracias!

*Mientras el Mundo a su alrededor cambia,
Los centros docentes no lo hacen.*

Spencer Kagan

ÍNDICE GENERAL

CARÁTULA	
REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	ii
CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	iii
CERTIFICADO DE GRAMATOLOGO	iv
AUTORÍA.....	v
DEDICATORIA:	vi
RECONOCIMIENTOS	vii
ÍNDICE GENERAL	ix
ÍNDICE DE CUADROS	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xvi
RESUMEN.....	xix
ABSTRACT	xx
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I PROBLEMA	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
Ubicación del problema en un contexto.....	4
SITUACIÓN EN CONFLICTO	5
CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL PROBLEMA	6
DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
DEFINICIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	11
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	11
EVALUACIÓN DEL PROBLEMA:.....	12
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	13
OBJETIVOS GENERALES.....	13
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	16
RESEÑA HISTÓRICA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA ...	16
Nace La Universidad Politécnica Salesiana	17
LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA.....	18
EL IDIOMA INGLÉS.....	19

EL APRENDIZAJE:.....	24
PROCESOS DE APRENDIZAJE.....	25
FASES DEL APRENDIZAJE.....	28
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.....	32
APRENDIZAJE METACOGNITIVO.....	36
Meta-memoria:.....	37
Meta-atención y aprendizaje:.....	39
META-LECTURA Y APRENDIZAJE:.....	40
La meta-lectura.....	40
META-ESCRITURA Y APRENDIZAJE:.....	43
¿Cómo personalizar la enseñanza?.....	43
¿Qué es lo que hay que enseñar y aprender?.....	44
Uso meta-cognitivo de las estrategias de enseñanza (Meta-enseñanza):.....	45
La Metodología Operativa y Participativa como exigencia de la Educación Personalizada.....	46
Técnicas de Enseñanza favorecen la Personalización Educativa.....	47
HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS.....	49
Habilidades Comunicativas y la tecnología.....	55
Competencia comunicativa.....	56
APRENDIZAJE COOPERATIVO.....	62
CARACTERÍSTICAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO.....	65
MODALIDADES DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS.....	67
Método “Oral Aproach” (Enfoque Oral) o “Enseñanza de idiomas situacional” (SLT).....	68
BASE LEGAL.....	69
HIPÓTESIS.....	75
Variables de investigación.....	76
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	76
CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....	83
INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	84
INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	85
TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	86
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	89

Población.....	89
Muestra.....	90
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	92
INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.....	93
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO.....	94
CAPÍTULO IV PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	96
ANÁLISIS DE RESULTADO ENCUESTA A DOCENTES.....	122
PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	148
HIPÓTESIS.....	148
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	152
CONCLUSIONES.....	152
RECOMENDACIONES.....	154
CAPÍTULO VI PROPUESTA.....	155
TEMA.....	155
JUSTIFICACIÓN.....	155
FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA PROPUESTA.....	156
Fundamentación filosófica.....	157
Fundamentación sociológica.....	158
Fundamentación psicológica.....	159
Fundamentación educativa.....	159
MISIÓN.....	159
VISIÓN.....	160
IMPORTANCIA DE LA PROPUESTA.....	160
OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	160
Objetivos Generales.....	160
Objetivos Específicos.....	161
FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA.....	162
Factibilidad financiera.....	163
Factibilidad legal.....	163
Factibilidad técnica.....	163
DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	164
Estructura Básica de Kagan.....	165
Técnicas aplicables de Kagan.....	166

Técnicas para la aplicación del Aprendizaje Cooperativo en la Universidad Politécnica Salesiana.....	166
Impacto a producirse	179
Beneficios esperados	179
Cronograma de Implementación	180
BIBLIOGRAFÍA.....	181
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	183
ANEXOS	186
ENCUESTA	186
EVIDENCIAS.....	191
Tabulaciones Encuestas	198

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO Nº 1 EDAD	96
CUADRO Nº 2 CONOCIMIENTOS DEL IDIOMA INGLÉS	97
CUADRO Nº 3 HA RECIBIDO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS UN CURSO-TALLER SOBRE DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMUNICATIVAS	98
CUADRO Nº 4 PROCESOS DE APRENDIZAJE UTILIZADOS POR LOS DOCENTES	99
CUADRO Nº 5 DOCENTE AL INICIAR UNA UNIDAD EXPLICA CON DETALLE LOS OBJETIVOS.....	100
CUADRO Nº 6 LOS DOCENTES SON MOTIVADORES.....	101
CUADRO Nº 7 PROMUEVEN LA MAYOR PARTE DE DOCENTES LA IMPLICACIÓN CONSCIENTE DE SU APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS..	102
CUADRO Nº 8 MUCHOS DOCENTES EXPLICAN LA CLASE EN FORMA ORDENADA, PUNTUALIZANDO LAS IDEAS PRINCIPALES.....	103
CUADRO Nº 9 LA MAYORÍA DE DOCENTES SON ACTIVOS Y ESTIMULAN LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES.....	104
CUADRO Nº 10 EL DOCENTE UTILIZA EL IDIOMA INGLÉS EN TODA LA HORA CLASE, PARA FOMENTAR SU PARTICIPACIÓN	105
CUADRO Nº 11 SE EXPLICA, PUNTUALIZA PROCESOS, PARA LOGRAR UNA BUENA ESCRITURA DEL IDIOMA.....	106
CUADRO Nº 12 SE UTILIZA VARIEDAD DE EJERCICIOS DE LISTENING PARA LA MEJORA DEL MISMO	107
CUADRO Nº 13 SE EXPLICAN TÉCNICAS Y MÉTODOS DE LECTURA	108
CUADRO Nº 14 EL DOCENTE APLICA JUEGOS DE INTERACCIÓN PARA MEJORAR SU APRENDIZAJE DEL INGLÉS	109
CUADRO Nº 15 EL DOCENTE ¿PRESTA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD? ..	110
CUADRO Nº 16 EL DOCENTE PARA MEJORAR SU APRENDIZAJE EN INGLÉS, ¿USA FILMS PARA MEJORAR EL MISMO?.....	111
CUADRO Nº 17 UTILIZA EL DOCENTE TEMAS DE CONVERSACIÓN PARA MEJORAR SU PRONUNCIACIÓN Y FLUIDEZ EN EL IDIOMA.....	112
CUADRO Nº 18 UTILIZA EL DOCENTE CANCIONES EN INGLÉS PARA MEJORAR SU LISTENING Y VOCABULARIO.....	113
CUADRO Nº 19 EL DOCENTE UTILIZA ARTÍCULOS DE PERIÓDICOS, REVISTAS DE TEMAS RELACIONADOS CON LA VIDA REAL, PARA ASÍ MEJORAR SU LECTURA EN EL IDIOMA INGLÉS.....	114
CUADRO Nº 20 SE MANEJAN RECURSOS DIDÁCTICOS ACORDES CON LOS TEMAS DE ESTUDIO	115
CUADRO Nº 21 COMPRUEBA EL DOCENTE QUE LOS ESTUDIANTES HAYAN DESARROLLADO APRENDIZAJES AL CIERRE DE LA CLASE.....	116
CUADRO Nº 22 DESARROLLAS TODOS LOS EJERCICIOS RECOMENDADOS POR EL PROFESOR O POR TÍ MISMO	117
CUADRO Nº 23 PLANTEAS TUS DUDAS FRECUENTEMENTE.....	118
CUADRO Nº 24 CONSIDERA QUE LAS EVALUACIONES DEL DOCENTE SON ACERCA DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE	119

CUADRO N° 25 CONSIDERA USTED QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA METODOLÓGICA ALTERNATIVA PARA LA INSTITUCIÓN, AYUDARÍA A OPTIMIZAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	120
CUADRO N° 26 EDAD	122
CUADRO N° 27 SUS CONOCIMIENTOS DEL IDIOMA INGLÉS SON	123
CUADRO N° 28 HA RECIBIDO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS UN CURSO TALLER SOBRE DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMUNICATIVAS	124
CUADRO N° 29 ESTA DE ACUERDO QUE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DEBEN MEJORAR	125
CUADRO N° 30 EL DOCENTE AL INICIAR UNA UNIDAD EXPLICA CON DETALLE LOS OBJETIVOS DE LA MISMA	126
CUADRO N° 31 LOS DOCENTES SON MOTIVADORES EN CLASES	127
CUADRO N° 32 PROMUEVEN LA MAYOR PARTE DE DOCENTES LA IMPLICACIÓN CONSCIENTE DE SU APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS..	128
CUADRO N° 33 MUCHOS DOCENTES EXPLICAN LA CLASE EN FORMA ORDENADA, PUNTUALIZANDO LAS IDEAS PRINCIPALES	129
CUADRO N° 34 LA MAYORÍA DE DOCENTES SON ACTIVOS Y ESTIMULAN LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS	130
CUADRO N° 35 EL DOCENTE UTILIZA EL IDIOMA INGLÉS EN TODA HORA CLASE, PARA FOMENTAR SU PARTICIPACIÓN	131
CUADRO N° 36 SE EXPLICA, PUNTUALIZA PROCESOS, PARA LOGRAR UNA BUENA ESCRITURA DEL IDIOMA	132
CUADRO N° 37 SE UTILIZA VARIEDAD DE EJERCICIOS DE LISTENING....	133
CUADRO N° 38 SE EXPLICAN TÉCNICAS Y MÉTODOS DE LECTURA DEL IDIOMA INGLÉS.....	134
CUADRO N° 39 INTERACCIÓN PARA MEJORAR SU APRENDIZAJE	135
CUADRO N° 40 EL DOCENTE PRESTA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DEL ALUMNADO	136
CUADRO N° 41 EL DOCENTE EMPLEA FILMS PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE	137
CUADRO N° 42 UTILIZA EL DOCENTE TEMAS DE CONVERSACIÓN PARA MEJORAR SU PRONUNCIACIÓN Y FLUIDEZ EN EL IDIOMA	138
CUADRO N° 43 UTILIZA EL DOCENTE CANCIONES EN INGLÉS PARA MEJORAR SU LISTENING Y VOCABULARIO	139
CUADRO N° 44 EL DOCENTE UTILIZA ARTÍCULOS DE PERIÓDICOS, REVISTAS DE TEMAS RELACIONADOS CON LA VIDA REAL, PARA ASÍ MEJORAR SU LECTURA EN EL IDIOMA INGLÉS	140
CUADRO N° 45 SON LOS RECURSOS DIDÁCTICOS ACORDES CON LOS TEMAS.....	141
CUADRO N° 46 COMPRUEBA EL DOCENTE QUE LOS ESTUDIANTES HAYAN DESARROLLADO APRENDIZAJES AL CIERRE DE LA CLASE.....	142
CUADRO N° 47 DESARROLLAS TODOS LOS EJERCICIOS RECOMENDADOS POR EL PROFESOR O POR TI MISMO	143

CUADRO N° 48 PLANTEAS TUS DUDAS FRECUENTEMENTE A OTROS DOCENTES	144
CUADRO N° 49 CONSIDERA QUE LAS EVALUACIONES DEL DOCENTE SON ACERCA DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE	145
CUADRO N° 50 CREE QUE EL DOCENTE APRENDIÓ PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA UNIVERSIDAD	146
CUADRO N° 51 CONSIDERA USTED QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA METODOLÓGICA ALTERNATIVA PARA LA INSTITUCIÓN, AYUDARÍA A OPTIMIZAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	147

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO Nº 1 EDAD	96
GRÁFICO Nº 2 CONOCIMIENTOS DEL IDIOMA INGLÉS	97
GRÁFICO Nº 3 HA RECIBIDO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS UN CURSO-TALLER SOBRE	98
GRÁFICO Nº 4 PROCESOS DE APRENDIZAJE UTILIZADOS POR LOS DOCENTES	99
GRÁFICO Nº 5 DOCENTE AL INICIAR UNA UNIDAD EXPLICA CON DETALLE LOS OBJETIVOS	100
GRÁFICO Nº 6 LOS DOCENTES SON MOTIVADORES.....	101
GRÁFICO Nº 7 OMUEVEN LA MAYOR PARTE DE DOCENTES LA IMPLICACIÓN CONSCIENTE DE SU APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS..	102
GRÁFICO Nº 8 MUCHOS DOCENTES EXPLICAN LA CLASE EN FORMA ORDENADA, PUNTUALIZANDO LAS IDEAS PRINCIPALES.....	103
GRÁFICO Nº 9 LA MAYORÍA DE DOCENTES SON ACTIVOS Y ESTIMULAN LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES.....	104
GRÁFICO Nº 10 EL DOCENTE UTILIZA EL IDIOMA INGLÉS EN TODA LA HORA CLASE, PARA FOMENTAR SU PARTICIPACIÓN	105
GRÁFICO Nº 11 EXPLICA, PUNTUALIZA PROCESOS, PARA LOGRAR UNA BUENA ESCRITURA DEL IDIOMA	106
GRÁFICO Nº 12 SE UTILIZA VARIEDAD DE EJERCICIOS DE LISTENING PARA LA MEJORA DEL MISMO	107
GRÁFICO Nº 13 SE EXPLICAN TÉCNICAS Y MÉTODOS DE LECTURA	108
GRÁFICO Nº 14 EL DOCENTE APLICA JUEGOS DE INTERACCIÓN PARA MEJORAR SU APRENDIZAJE DEL INGLÉS	109
GRÁFICO Nº 15 EL DOCENTE ¿PRESTA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD? ..	110
GRÁFICO Nº 16 EL DOCENTE PARA MEJORAR SU APRENDIZAJE EN INGLÉS, ¿USA FILMS PARA MEJORAR EL MISMO?.....	111
GRÁFICO Nº 17 UTILIZA EL DOCENTE TEMAS DE CONVERSACIÓN PARA MEJORAR SU PRONUNCIACIÓN Y FLUIDEZ EN EL IDIOMA.....	112
GRÁFICO Nº 18 UTILIZA EL DOCENTE CANCIONES EN INGLÉS PARA MEJORAR SU LISTENING Y VOCABULARIO.....	113
GRÁFICO Nº 19 DOCENTE UTILIZA ARTÍCULOS DE PERIÓDICOS, REVISTAS DE TEMAS RELACIONADOS CON LA VIDA REAL, PARA ASÍ MEJORAR SU LECTURA EN EL IDIOMA INGLÉS	114
GRÁFICO Nº 20 SE MANEJAN RECURSOS DIDÁCTICOS ACORDES CON LOS TEMAS DE ESTUDIO	115
GRÁFICO Nº 21 COMPRUEBA EL DOCENTE QUE LOS ESTUDIANTES HAYAN DESARROLLADO APRENDIZAJES AL CIERRE DE LA CLASE.....	116
GRÁFICO Nº 22 DESARROLLAS TODOS LOS EJERCICIOS RECOMENDADOS POR EL PROFESOR O POR TÍ MISMO	117
GRÁFICO Nº 23 PLANTEAS TUS DUDAS FRECUENTEMENTE	118

GRÁFICO Nº 24 CONSIDERA QUE LAS EVALUACIONES DEL DOCENTE SON ACERCA DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE	119
GRÁFICO Nº 25 CONSIDERA USTED QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA METODOLÓGICA ALTERNATIVA PARA LA INSTITUCIÓN, AYUDARÍA A OPTIMIZAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	120
GRÁFICO Nº 26 EDAD	122
GRÁFICO Nº 27 SUS CONOCIMIENTOS DEL IDIOMA INGLÉS SON	123
GRÁFICO Nº 28 HA RECIBIDO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS UN CURSO TALLER SOBRE DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMUNICATIVAS	124
GRÁFICO Nº 29 ESTA DE ACUERDO QUE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DEBEN MEJORAR	125
GRÁFICO Nº 30 EL DOCENTE AL INICIAR UNA UNIDAD EXPLICA CON DETALLE LOS OBJETIVOS DE LA MISMA	126
GRÁFICO Nº 31 LOS DOCENTES SON MOTIVADORES EN CLASES	127
GRÁFICO Nº 32 PROMUEVEN LA MAYOR PARTE DE DOCENTES LA IMPLICACIÓN CONSCIENTE DE SU APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS..	128
GRÁFICO Nº 33 MUCHOS DOCENTES EXPLICAN LA CLASE EN FORMA ORDENADA, PUNTUALIZANDO LAS IDEAS PRINCIPALES.....	129
GRÁFICO Nº 34 LA MAYORÍA DE DOCENTES SON ACTIVOS Y ESTIMULAN LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.....	130
GRÁFICO Nº 35 EL DOCENTE UTILIZA EL IDIOMA INGLÉS EN TODA HORA CLASE, PARA FOMENTAR SU PARTICIPACIÓN	131
GRÁFICO Nº 36 SE EXPLICA, PUNTUALIZA PROCESOS, PARA LOGRAR UNA BUENA ESCRITURA DEL IDIOMA.....	132
GRÁFICO Nº 37 SE UTILIZA VARIEDAD DE EJERCICIOS DE LISTENING...	133
GRÁFICO Nº 38 SE EXPLICAN TÉCNICAS Y MÉTODOS DE LECTURA DEL IDIOMA INGLÉS.....	134
GRÁFICO Nº 39 INTERACCIÓN PARA MEJORAR SU APRENDIZAJE	135
GRÁFICO Nº 40 EL DOCENTE PRESTA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DEL ALUMNADO.....	136
GRÁFICO Nº 41 EL DOCENTE EMPLEA FILMS PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE	137
GRÁFICO Nº 42 UTILIZA EL DOCENTE TEMAS DE CONVERSACIÓN PARA MEJORAR SU PRONUNCIACIÓN Y FLUIDEZ EN EL IDIOMA.....	138
GRÁFICO Nº 43 UTILIZA EL DOCENTE CANCIONES EN INGLÉS PARA MEJORAR SU LISTENING Y VOCABULARIO	139
GRÁFICO Nº 44 EL DOCENTE UTILIZA ARTÍCULOS DE PERIÓDICOS, REVISTAS DE TEMAS RELACIONADOS CON LA VIDA REAL, PARA ASÍ MEJORAR SU LECTURA EN EL IDIOMA INGLÉS.....	140
GRÁFICO Nº 45 SON LOS RECURSOS DIDÁCTICOS ACORDES CON LOS TEMAS.....	141
GRÁFICO Nº 46 COMPRUEBA EL DOCENTE QUE LOS ESTUDIANTES HAYAN DESARROLLADO APRENDIZAJES AL CIERRE DE LA CLASE.....	142

GRÁFICO N° 47 DESARROLLAS TODOS LOS EJERCICIOS RECOMENDADOS POR EL PROFESOR O POR TI MISMO	143
GRÁFICO N° 48 PLANTEAS TUS DUDAS FRECUENTEMENTE A OTROS DOCENTES	144
GRÁFICO N° 49 CONSIDERA QUE LAS EVALUACIONES DEL DOCENTE SON ACERCA DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE	145
GRÁFICO N° 50 CREE QUE EL DOCENTE APRENDIÓ PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA UNIVERSIDAD	146
GRÁFICO N° 51 CONSIDERA USTED QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA METODOLÓGICA ALTERNATIVA PARA LA INSTITUCIÓN, AYUDARÍA A OPTIMIZAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	147

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSGRADO INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

**PROCESOS DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE LAS
HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN LA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA DE LA CIUDAD DE
GUAYAQUIL EN EL AÑO 2013. DISEÑO DE UNA PROPUESTA
METODOLÓGICA ALTERNATIVA PARA LA INSTITUCIÓN.**

Autora: Lic. Wendy Paola Rivera Alvarado
Tutor: Msc. Edison Yépez Aldás

RESUMEN

El proceso de aprendizaje y desarrollo en las habilidades comunicativas del estudiante en el idioma inglés, representan una gran importancia para el conocimiento de la lengua, con aplicación de los métodos de aprendizaje cooperativo mediante la práctica de las habilidades comunicativas prioritarias, esto realizando un estudio sistemático tanto de la lectura, el aprendizaje, la escritura y de conceptos claros acerca de metodologías ya sean operativas o participativas, estableciendo técnicas de enseñanza que beneficien enormemente al estudiante de inglés de la Universidad Politécnica Salesiana de la ciudad de Guayaquil. A través del desarrollo de los respectivos métodos y estrategias de enseñanza en el idioma inglés, formará parte de una cultura hablante del mismo con la calidad, desenvolvimiento y fluidez en su práctica. Para la investigación se plantea la respectiva hipótesis, la cual está formada de todos y cada uno de los aspectos que se presentaran como resultados de gran beneficio para la resolución de la problemática de la investigación, esto considerando las variables que se aplican para el desarrollo de la hipótesis del problema, aquellas que consisten en las variables dependientes e independientes. Se realiza una investigación descriptiva, bibliográfica y de campo, que hace posible a través de las encuestas realizadas a los estudiantes del área de inglés en la universidad, describir y constatar que la hipótesis amerita un mejoramiento en el área, considerando beneficios para el alumnado, profesores y directivos de la institución. En conclusión el aprendizaje cooperativo involucra un dominio completo del idioma, dando garantía al aprendizaje, además forma profesionales competentes en el idioma por lo cual se recomienda la práctica en las habilidades con diálogos constantes para alcanzar su eficacia y destreza. La propuesta es una metodología alternativa como un aporte al sistema educativo de enseñanza.

APRENDIZAJE, HABILIDADES COMUNICATIVAS, METODOLOGÍAS ALTERNATIVAS.

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSGRADO INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**PROCESOS DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE LAS
HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN LA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA DE LA CIUDAD DE
GUAYAQUIL EN EL AÑO 2013. DISEÑO DE UNA PROPUESTA
METODOLÓGICA ALTERNATIVA PARA LA INSTITUCIÓN.**

**Autora: Lic. Wendy Paola Rivera Alvarado
Tutor: Msc. Edison Yépez Aldás**

ABSTRACT

The process of learning and development in the student's communication skills in the English language, represents a great importance for the knowledge of the language, to achieve this it's important to ensure the implementation of cooperative learning techniques through the application of the priority communication skills, by developing a systematic study of the reading, learning, writing and clear concepts about the operational and participatory methodologies, establishing teaching techniques that benefit English language's students at the Universidad Politécnica Salesiana of Guayaquil. By developing methods and teaching strategies in English, will be part of a dominant culture of English, with quality, development and fluency in their practice. For research the respective hypothesis is proposed, which consists of each and every one of the aspects that are present as a result of transcendental benefit to the resolution of the problem of research, considering the variables that apply to the development of the problem's hypothesis, those that consist in the independent and dependent variables. It conducts a descriptive, bibliographic and field research, which makes possible, through solved surveys by the students of the English area of the university, describe and confirm that the hypothesis cites an improvement in the area, considering the benefits for the students, teachers and administrators of the institution. In conclusion, the cooperative learning involves a complete mastery of the language, giving assurance to learning, as well as competent professionals in the language, which is recommended the practice of the constant dialogue skills to achieve their efficiency and expression. The proposal is an alternative methodology as a contribution to the educational system of teaching.

**DESCRIPTORS: LEARNING PROCESSES, COMMUNICATION SKILLS,
ALTERNATIVE METHODOLOGIES.**

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación busca mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, en la Universidad Politécnica Salesiana; con la finalidad que los estudiantes que realicen cursos en esta universidad, logren desarrollar plenamente sus habilidades comunicativas lo que implica: escritura, audición, lectura y conversación.

De acuerdo a la experiencia obtenida de las vivencias en esta universidad, se ha podido observar que el principal problema radica en que los docentes no utilizan métodos de enseñanza-aprendizaje modernos, es decir, no hay innovación; por otro lado, en los estudiantes no existe el suficiente interés por aprender, y sólo realizan los cursos como un requisito obligatorio para terminar sus respectivas carreras.

Esta investigación beneficia a todo los estudiantes que aprenden el idioma inglés en la carrera de idioma o en las diferentes carreras escogidas y que tienen como condicionante aprender una segunda lengua adicional a la nativa, siendo el inglés la principal opción para la mayor parte de estudiantes. Por ello la necesidad de mejorar la aplicación de los procesos de aprendizaje, dentro y fuera del aula, lo que permita una correcta apropiación del idioma, y que los estudiantes logren desarrollar plenamente sus habilidades comunicativas en esta lengua extranjera.

Los objetivos que se manifiestan como parte del desarrollo de una gestión educativa se acoplan directamente a que los procesos de aprendizajes basados en habilidades comunicativas con los estudiantes de la universidad Salesiana, en que los docentes el eje central de la diversidad metodológica, acompañado del aprendizaje cooperativo y participativo.

La propuesta es operativa en los docentes con sus estudiantes en el momento que se induce a la práctica metodológica alternativa, en donde la característica básica incide en el desarrollo de habilidades cognoscitivas y comunicativas para el buen proceder de los responsable del aprendizaje del idioma inglés, manifestando un misión que enfatice la responsabilidad de las autoridades del área y los objetivos propuestos.

La idea de enseñar implica una responsabilidad, es así que en el idioma inglés en la Hipótesis planteada se demostrara que el 60% de los docentes no emplea un aprendizaje basado en estrategias y habilidades comunicativas, sin embargo mediante la investigaciones basadas a los estudiantes del área de Idioma de la universidad politécnica Salesiana se descubre que el perfeccionamiento y la excelencia debe formar parte de la cultura del estudiantes.

La tendencia que se busca a través de esta investigación es la de incorporar un aprendizaje cooperativo en donde la calidad de la educación en el área de inglés motive al estudiante por el uso correcto de los métodos didáctico y el desarrollo de las habilidades comunicativas que aplique el docente.

El **Capítulo I EL PROBLEMA**, está comprendido por el planteamiento del problema, el cual se relaciona a su vez con causas y consecuencias; las variables del tema, la delimitación del problema, los objetivos a los que se quiere llegar con la investigación, la utilidad y aquellos que serán los beneficiarios de este estudio.

El **Capítulo II MARCO TEÓRICO**, está constituido con cada uno de sus diferentes exponentes, y es de gran utilidad como sustentación de este estudio representado en los antecedentes de investigaciones llevadas a cabo con el tema planteado, y sirven como apoyo para la inclusión de los aspectos específicos con la introducción de técnicas y métodos de aprendizaje para el idioma Inglés.

El **Capítulo III METODOLOGÍA**, expone los procesos de la investigación, las cuales son población y muestra tomadas como base para la investigación, el proceso de recolección de datos, la Operacionalización de las variables e instrumentos de la investigación, tomando en cuenta su validez y su confiabilidad, como también los criterios para la elaboración de la propuesta.

El **Capítulo IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**, en esta estancia del estudio se llevó a cabo la realización de la exposición de los resultados que se originaron mediante la elaboración de encuestas, las cuales se detallan en tablas y gráficos, utilizando cuadros de frecuencia básicos los cuales facilitarán la observación de los datos más relevantes, las mismas serán base para la resolución de las incógnitas del estudio y el análisis de la respectiva hipótesis planteada.

El **Capítulo V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**, está constituido por las conclusiones que se han podido obtener durante el proceso que se llevó a cabo en el estudio, según las diferentes variables del problema, a su vez permite proponer las recomendaciones correctas que se podrían aplicar para estimular a una mejora en el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

El **Capítulo VI PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**, se plantea la propuesta de la investigación, la cual consiste en una metodología alternativa en base a Hagan con el correcto aprendizaje del idioma inglés. La propuesta se expresará mediante la presentación, el desarrollo de su justificación, los objetivos que tiene como fin, los diferentes procesos que se llevarán a cabo para su implementación y finalmente los elementos en relación con la factibilidad de su elaboración.

CAPÍTULO I

PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto

¿Qué es enseñar?

Esta es una de las preguntas a la cual los docentes deben encontrar una respuesta año tras año. Aparentemente está contestada de antemano. La materia que se imparte es inglés; entonces no hay por qué romperse la cabeza para encontrar la respuesta al “qué”; hay un Programa el cual consta de 6 unidades, y sólo queda enseñarlo del principio al fin: de la unidad 1 a la 6 , y del mes de Octubre al mes de Marzo . El **¿cómo?**, aparentemente también, ya está resuelto. Por lo tanto, no hay pregunta qué perseguir, pero esto solo es aparentemente.

En la eterna búsqueda sobre la enseñanza de lenguas, los investigadores, en la década de los 60, cuestionaron la visión tradicional de la transmisión de los saberes y su orientación de arriba hacia abajo, subrayando al mismo tiempo que el sujeto que aprende, con todas sus características psico-sociales, que se encuentra en el centro del proceso de adquisición. Y llegar a la adquisición de una lengua debería ser la meta óptima de todo aprendiente.

Hoy en día se puede decir que el enfoque comunicativo es tan abierto que se puede considerar que realmente ha llegado a ser un enfoque comunicativo “eclectico”. Por ejemplo, una de las maneras en que se ha tratado de contemplar el aprendizaje es desde la concepción constructivista, visión expuesta por *Ausubel*, y que consiste en la construcción personal y social, en un proceso que realiza el aprendiente. Para que esta construcción se dé, se necesita cumplir con la necesidad de “significatividad” (*Ausubel, 1968*), lo que implica que el nuevo conocimiento parta de los conocimientos previos del estudiante para que el aprendiente relacione el nuevo conocimiento con el anterior, establezca

asociaciones y reestructuraciones, y que el resultado de todo este proceso sea la configuración de nuevos vínculos cognoscitivos.

En la Universidad Politécnica Salesiana, existen muchos recursos tecnológicos, pero el principal problema es que alguno de los docentes no están capacitados con los nuevos procesos de aprendizaje y no aprovechan todas las ventajas que brinda utilizar los diferentes recursos lo cual influye al momento de impartir sus clases.

SITUACIÓN EN CONFLICTO

El principal problema es que los docentes no aplican los procesos de aprendizaje, técnicas, estrategias, metodologías y recursos para desarrollar en los estudiantes las habilidades comunicativas del idioma, como consecuencia, los estudiantes no le dan la debida importancia al aprendizaje del idioma inglés, por lo que no buscan hablarlo y escribirlo, además que no existen clubes dentro de la Universidad donde puedan practicarlo.

Por otra parte, la Universidad no ha incluido la materia de inglés en el pensum de las carreras, y más bien es una materia para- académica, por lo que no la estudian dándole la misma importancia que a las otras materias.

Adicional a lo arriba expuesto, algunos docentes que formar parte del staff de la Universidad Politécnica Salesiana, no están totalmente abiertos a la aplicación de las nuevos procesos de aprendizaje innovadores apoyado en el aprendizaje cooperativo como metodología de aprendizaje, debido a que son profesores que están acostumbrados a los métodos de enseñanza tradicionalistas. Por lo que esto conlleva a la desmotivación estudiantil y en algunos casos la deserción de los mismos, lo que ha creado un conflicto académico, por lo que los directivos de la institución están conscientes de que existe la necesidad de promover capacitaciones en el personal y apoyarlos para que continúen con una

formación de cuarto nivel, lo que le ayudará a aplicar estos nuevos métodos de enseñanza.

CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL PROBLEMA

A continuación detallo algunas de las causas y consecuencias de la falta de una buena metodología de enseñanza en los docentes para el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en la Universidad Politécnica Salesiana de la ciudad de Guayaquil:

Causas:

- 1) Docentes que aplican métodos de enseñanza tradicionalista.
- 2) Resistencia al cambio por parte del personal docente que llevan trabajando más de 8 años en la Universidad.
- 3) Falta de conocimiento del uso de programas de computación básicos, que son importantes para el desarrollo de clases interactivas.
- 4) Poco interés de los estudiantes debido a que la materia de inglés es para-académica (opcional).
- 5) Falta de organización de parte de las autoridades, al momento de llevar a cabo un proyecto de inglés.
- 6) Poco interés del alumnado en aprender inglés.
- 7) Existe prioridad para otras áreas de aprendizaje.
- 8) Poca motivación por parte de autoridades y docentes.
- 9) No se exige dominio completo del idioma por parte de las carreras de cada facultad.
- 10) Falta de tiempo y dedicación en horarios flexibles.

Consecuencias:

- 1) Clases tradicionales y memorísticas, donde se utiliza el marcador y pizarrón, lo que lleva a una recepción pasiva de la información por parte de los estudiantes.

- 2) Desmotivación de los estudiantes, al ver que sus docentes no tienen interés en aplicar métodos de enseñanza modernos, que mejoren sus cátedras.
- 3) Universidades que no se incluyen en la actualización de nuevos métodos de enseñanza, lo que los deja atrás en los cambios tecnológicos que ocurren en el mundo.
- 4) Deserción estudiantil en los primeros años.
- 5) Desmotivación docente por ejecutar proyectos de inglés.
- 6) Poca importancia en cubrir un proceso de aprendizaje del idioma inglés.
- 7) Poca importancia en aprender materias en base a enfoques que da Hagan.
- 8) El estudiante no asiste continuamente a un aprendizaje de inglés.
- 9) La facultad forma un profesional con falencias en el idioma inglés.
- 10) Exigencias del inglés poco detalladas en horarios.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Campo: Educación Superior

Área: Procesos Metodológicos

Aspecto: Habilidades Comunicativas

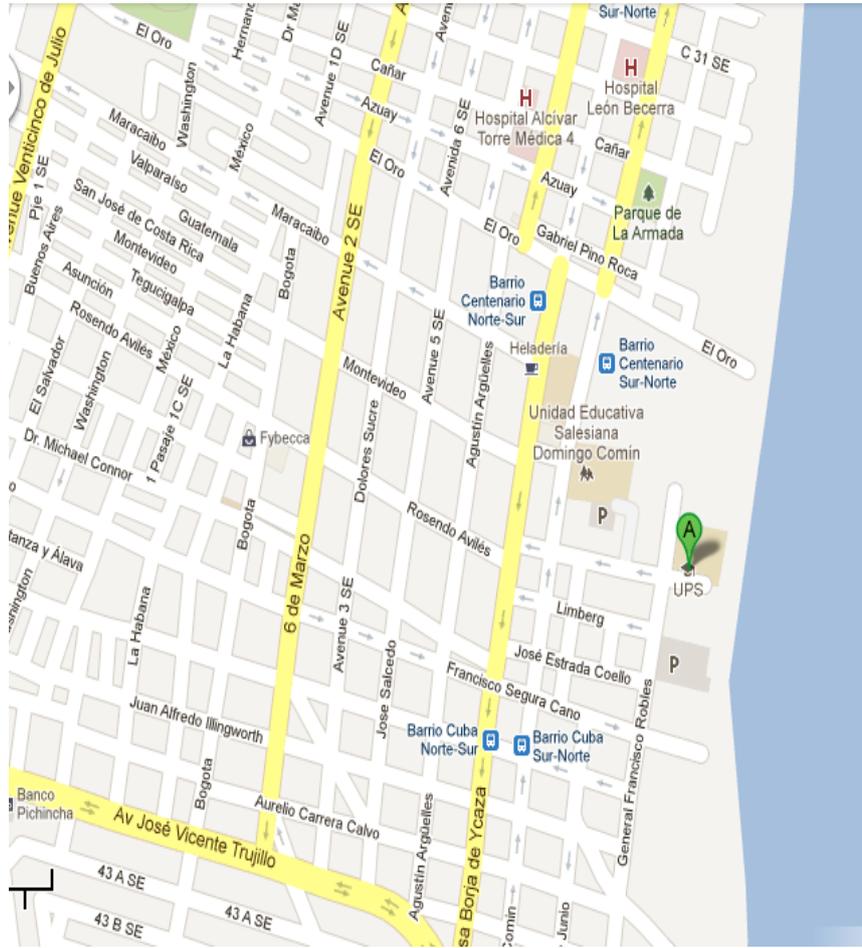
UBICACIÓN GEO-TEMPORO-ESPACIAL: Universidad Politécnica Salesiana 2012-2013, Guayaquil: Chambers # 227 y 5 de Junio.

Tema: Procesos de Aprendizaje Y Desarrollo de las Habilidades Comunicativas del Idioma Inglés en la Universidad Politécnica Salesiana de la Ciudad De Guayaquil, en el año 2013. Diseño de una Propuesta Metodológica alternativa para la Institución.

De tiempo: 2013

De Espacio: 2012 – 2013 Año Lectivo

Sector y comunidad de la Universidad UPS



Fuente: Google Maps

La comunidad de la ciudadela universitaria que alberga las diferentes instalaciones que posee, representada por cada edificio de infraestructura inteligente, está rodeada de múltiples comercios existente en el sector además de un despliegue de industrias representativas para el país, también existe una gran afluencia de hogares de familias en los alrededores, de los tradicionales barrios y comunidades de la ciudad, comunidades de familia en lo que se denomina el Barrio Cuba, Centenario, Camal y Astillero que son tradicionales en el sur de Guayaquil

GRÁFICO 1 Ciudadela Universitaria



Fuente: Google Maps

La ciudadela universitaria de la Politécnica Salesiana se encuentra ubicada en las inmediaciones de la avenida Domingo Comín, y calles adyacentes en sus diferentes edificios como José Estrada Coello, calle Limberg y Francisco Segura respectivamente.

GRÁFICO 2 Vista Geo temporo espacial del sector Universitario



Fuente: Google Maps

PROBLEMA:

Se puede apreciar empíricamente que y por criterios que los docentes no se encuentran capacitados y actualizados en el uso de los procesos de aprendizaje, por lo que no aplican métodos de enseñanza renovados, para lograr una mejor interacción con los estudiantes. Existe una resistencia al cambio por parte de los profesores, que lleva a una desmotivación en los estudiantes, quienes además no le dan la importancia adecuada al aprendizaje del idioma inglés.

Población:

El segmento de población al que va dirigido este trabajo son los estudiantes, docentes y autoridades de la Universidad Politécnica Salesiana relacionados con el aprendizaje del idioma Inglés, y es aplicable para todas las carreras en esta Universidad.

Variables

Variable Independiente del problema:

- 1) Procesos de aprendizaje.

Variable Dependiente del Problema 1:

- a) Desarrollo de las habilidades comunicativas.

Variable Dependiente del Problema 2:

- a) Diseño de una Propuesta Metodológica Alternativa para los docentes de idioma.

DEFINICIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La dedicación de mantener un interés constante en el aprendizaje de una lengua de tradición mundial permitiría que esta sea vinculada a generar nuevas opciones de trabajo y oportunidades, siempre y cuando el dominio e integración, ocasione libertad de elegir el destino en base a una profesión detallada de manera mundial. El problema del poco aprendizaje de la lengua se vincula a que las oportunidades son muy pocas, por consecuencia directa del aprendizaje de la misma que se relaciona con los métodos y la motivación existente en la Universidad Politécnica Salesiana en vías del desarrollo del habla del idioma inglés. Los docentes del idioma inglés de la universidad, no aplican ciertos procesos de aprendizaje como parte importante de las metodologías de enseñanza, por lo que, se hace necesaria una propuesta metodológica alternativa para la institución.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo inciden los procesos de aprendizaje en el desarrollo de las habilidades del idioma inglés en la Universidad Politécnica Salesiana de la ciudad de Guayaquil en el año 2013?

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA:

Se considera que el problema es evaluable por tener los siguientes aspectos:

Delimitado: Implementación del uso de nuevas metodologías de aprendizaje que incluyan motivación a los estudiantes, con el soporte del aprendizaje cooperativo como apoyo a la enseñanza a los alumnos.

Factibilidad: El uso de nuevas metodologías de aprendizaje junto con el aprendizaje cooperativo es factible ya que se cuenta con el apoyo de los directivos de la universidad, y existe un segmento de los docentes que si están predispuestos al cambio. Los que aún presentan resistencia, deben comenzar con talleres de inducción al cambio.

Relevante: Este tema es muy importante, tanto para los docentes como para los estudiantes, porque en un mundo globalizado la aplicación de nuevas metodologías de aprendizaje que incorporen prácticas en la vida diaria, junto con el aprendizaje cooperativo ayuda mucho a la interacción y rápido aprendizaje.

Pertinente: El no uso de nuevas metodologías de aprendizaje junto con el aprendizaje cooperativo en estos días nos dejaría fuera de muchas oportunidades de aprender más y de manera fácil y rápida. Por lo que su aplicación en todas las carreras es adecuada para los actuales momentos, no utilizarlas significa quedarse atrás y perder muchas de las ventajas que el mundo moderno nos ofrece.

Claro: Esto implica que el conocimiento debe manifestarse y obedece a un aprendizaje claro efectivo y con relevantes temas de continuidad en el proceso.

Consecuente: La necesidad de aprender debe de ser continua y constantemente motivar a la continuidad de sus procesos, esto quiere detallar que no se puede dejar de practicar una lengua que amerita la atención y

responsabilidad de todos los involucrados en el proceso de aprendizaje del idioma.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVOS GENERALES

- 1) Diagnosticar los procesos de aprendizaje que emplean los docentes del idioma inglés en el desarrollo de las habilidades comunicativas con los estudiantes.
- 2) Determinar el desarrollo de las habilidades comunicativas metodológicas del idioma inglés que soportarán el aprendizaje cooperativo.
- 3) Elaborar una propuesta metodológica alternativa para el desarrollo de las habilidades comunicativas, para Docentes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Identificar las estrategias relacionadas a la aplicación de procesos de aprendizaje del idioma inglés, a través de metodologías que permitan el aprendizaje cooperativo lo cual facilitará el aprendizaje del idioma inglés a los estudiantes de todas las carreras de la Universidad Politécnica Salesiana en el año 2013.
- 2) Determinar el interés por conocer un método alternativo para el aprendizaje de idioma por parte de los estudiantes y docentes de la institución.

- 3) Definir métodos de aprendizajes alternativos que permitan un equilibrio y motiven a los estudiantes.
- 4) Seleccionar métodos de aprendizajes que permitan el correcto desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés de los estudiantes.
- 5) Desarrollar estrategias de enseñanza a través del aprendizaje cooperativo, el cual permite la integración entre el estudiante y el docente.
- 6) Construir la propuesta metodológica alternativa basada en el aprendizaje cooperativo para el docente.
- 7) Determinar el apoyo institucional para el desarrollo de la investigación y la propuesta.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Este proyecto es significativo tanto para docentes como para los estudiantes, porque incorpora nuevas metodologías de aprendizaje que refuercen las habilidades comunicativas y motiven a los estudiantes a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, mucho más si es apoyado también en las Tic's como un recurso y herramienta innovadora.

Incorporar el aprendizaje cooperativo en las clases es un reto para el mejoramiento de los métodos de enseñanza, ya que estamos conscientes de que el mundo actual y con la sociedad cambiante, nos obliga a estar abiertos a aprender el uso de las nuevas estrategias metodológicas para lograr que los estudiantes interioricen los nuevos conocimientos.

Los docentes son los motores y los guías dentro y fuera de las aulas de clases, y que estos estén prestos a aprender nuevos métodos de aprendizaje que motiven

a los estudiantes y que incorpore el aprendizaje cooperativo es fundamental para que los estudiantes tengan un excelente aprendizaje. Para lograr esto, la constante capacitación a docentes es fundamental, para que ellos puedan innovar dentro del aula de clases y aplicar nuevas estrategias, técnicas y métodos, los mismos que beneficiarán a los estudiantes, para que de esta manera ellos puedan aplicar las mismas en su vida laboral.

Aplicando esta investigación estaríamos innovando los procesos de aprendizajes, para el correcto desarrollo de las habilidades comunicativas apoyado en el aprendizaje cooperativo. Este último es muy importante debido a que el estudiante interactúa dentro de un grupo de personas, lo cual es muy beneficioso porque a través de esto hacemos un intercambio de información entre culturas, además que desarrollamos las destrezas del idioma inglés.

El problema no se puede resolver en su totalidad, pero si en su gran mayoría, porque siempre tendremos este tipo de situaciones, cuando se aprende otro idioma. La proyección sería seguir aprendiendo nuevos procesos, estrategias y métodos que faciliten al docente y al estudiante el correcto proceso de enseñanza aprendizaje.

Con la aplicación de esta propuesta metodológica se beneficiarán tanto docentes como estudiantes; los docentes porque les permitirá adquirir nuevas metodologías que los harán crecer profesionalmente, los estudiantes por otro lado se beneficiarán, ya que su aprendizaje será motivador y realmente logrará desarrollar sus habilidades comunicativas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

RESEÑA HISTÓRICA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

La presencia Salesiana en el Ecuador es una realidad social desde enero de 1888, como respuesta al Convenio firmado por Don Bosco y el representante del Gobierno del Ecuador en Turín (Italia) en 1887, por el que se confía a los salesianos el Protectorado Católico de Artes y Oficios de Quito, para que "*Impartan educación moral y científica a los hijos del pueblo y para el desarrollo de la industria nacional mediante una enseñanza sistemática de la artesanía*".

Muy pronto la obra evangélica-educativa de los salesianos se extendió a otras ciudades del Ecuador, destacándose entre las principales acciones la fundación de las Misiones en el Oriente Ecuatoriano como Gualaquiza (1893), Indanza (1914), Méndez (1915), Macas (1924), Sucúa (1931) y Limón (1936).

En lo educativo también se fundan obras como las de Quito (1888) con los talleres de Artes y Oficios en el Protectorado Católico; en Riobamba (1881), se funda la escuela Primaria, Talleres y el Oratorio Festivo; en Cuenca (1893) empiezan los Talleres y el Oratorio Festivo; en Quito en el barrio La Tola (1896), se abren los Talleres de Mecánica y Carpintería, la Escuela Primaria y la Iglesia dedicada a María Auxiliadora; Guayaquil (1904) vio la primera fundación con el Instituto Domingo Santisteban para niños huérfanos con el patrocinio de la Junta de Beneficencia.

En el Barrio Centenario de esta misma ciudad se fundó el Colegio Cristóbal Colón (1911) para la educación humanística de la juventud guayaquileña; en Manabí (1927) los salesianos reciben la Parroquia Rocafuerte, en la que se abre igualmente una Escuela Primaria y un Oratorio Festivo.

Desde 1888, las obras educativas y apostólicas se han ido multiplicando por el Ecuador, insertándose en los diversos grupos sociales, con el fin de responder a las necesidades de los jóvenes, especialmente de los más pobres, a través de una educación de calidad, basada en el Sistema Preventivo e inspirada en los valores del Evangelio, con el fin de formar "honrados ciudadanos y buenos cristianos". Hoy, los Salesianos de Ecuador son alrededor de 200 hermanos, distribuidos en 27 comunidades en Costa, Sierra y Amazonia.

Nace La Universidad Politécnica Salesiana

El 4 de agosto de 1994, el Presidente de la República del Ecuador, Arquitecto Sixto Durán Ballén firmó el Decreto Presidencial de creación de la UPS y nace nuestra Institución en la sociedad ecuatoriana en una época muy crítica desde el punto de vista social y económico, cuyo resultado es la extrema pobreza, que trae aparejada una secuela de descomposición social y moral.

Una vez aprobado el Proyecto de creación de nuestra Universidad, la Sociedad Salesiana del Ecuador resuelve iniciar las actividades del nuevo Centro de Educación Superior, en el mes de octubre de 1994. Previamente el 6 de septiembre de 1994 se instala el primer Consejo Universitario y se realiza la posesión del Rector y Vicerrector y nace oficialmente la Universidad Politécnica Salesiana como centro de educación superior, consciente de los grandes problemas educativos que afronta el país como:

- La necesidad de formar un profesional integral, científico, práctico, humano, moral y ético.
- La necesidad de vinculación de la universidad con la sociedad.
- Que la ciencia y la tecnología sean un mundo integrador de la formación.
- Que la investigación esté vinculada a la solución de los grandes problemas sociales.

LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

La presencia salesiana en el campo universitario es relativamente nueva, salvo las experiencias educativas de la India en 1934 y la Pontificia Universidad Salesiana que forma a los salesianos en la educación superior desde 1940 en Turín, inicialmente como Pontificio Ateneo Salesiano y desde 1973 como Universidad con sede en Roma . En la actualidad existen 35 inspectorías Salesianas con responsabilidad de Educación Superior, lo que implica un crecimiento muy alto de la oferta universitaria salesiana en el mundo.

Las nuevas exigencias de la Pastoral Juvenil, llevaron a la Sociedad Salesiana a abrirse a la franja más alta de la juventud, determinada por un principio de continuidad educativa que exige una prolongación en el acompañamiento educativo, más allá del período de la adolescencia, con una voluntad de ofrecer una oportunidad de acceso a la Universidad, a muchos jóvenes en inferioridad de condiciones económicas y sociales y como un lugar privilegiado para la orientación vocacional en el sentido amplio y específico.

ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Existen varias tesis, temas e informes que tratan sobre el aspecto educativo. Los cuales presentan varias propuestas de cómo mejorar los procesos de aprendizaje, a través de metodologías innovadoras. Es decir, métodos más dinámicos y funcionales. Tesis sobre temas similares a estos, no sólo se encuentran a nivel nacional, sino también hay algunas a nivel internacional, entre las que podemos citar:

- Tareas Comunicativas Profesionales para las asignaturas Lengua Inglesa III y IV de la carrera de Licenciatura en Lengua Inglesa, su autora Ana Victoria Rodríguez Pérez del Villar.

- Tareas Docentes Apoyadas en la actividad curso para el desarrollo de la expresión escrita del idioma inglés en los estudiantes de segundo año de la carrera de ingeniería informática utilizando las Tics, su autor Gilberto Mascareño Pérez.
- La enseñanza aprendizaje del inglés con fines profesionales: una propuesta interdisciplinaria para su contextualización, autora Ana Mercedes Carballosa González.

La presente tesis se diferencia y tiene un nuevo alcance no solo porque se concreta al área de idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana de Guayaquil, sino fundamente porque busca mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, y presentar una propuesta de cómo lograr desarrollar adecuadamente las habilidades comunicativas en los estudiantes. No solamente basándose en repetir los esquemas de toda la vida, sino promoviendo nuevas formas de captar la atención y hacer llegar el conocimiento al estudiante.

Tal como lo propone **(Richards & Rodgers, 1997)**:

“Aprende una nueva lengua y tendrás un alma nueva” (P. 7)

EL IDIOMA INGLÉS

Con la aparición del término globalización, se empezaron a expandir nuevas maneras de hacer comercio, industria y métodos de emprendimiento internacional. Así mismo, podríamos citar que las lenguas extranjeras empezaron a intercambiar cultura en los diversos países. Su objetivo: el fortalecimiento de las relaciones internacionales.

Según la hipótesis impartida por **MEJÍA & HELOT (2008)**:

“El aprender una lengua extranjera puede contribuir a generar empatía con la situación del hablante de otras lenguas.”(P. 11)

Al ingresar a una universidad, hoy en día los estudiantes lo hacen con un nivel muy ineficiente o incluso pobre del idioma inglés, un antecedente que reduce sus posibilidades de desenvolvimiento internacional, aprovechamiento de becas y de competencia profesional.

El empleo de esta lengua, permite que los estudiantes que sepan emplearlo adecuadamente estén conectados a nivel internacional con todo el flujo de actividades sociales, académicas, económicas, científicas y culturales, brindando una ventaja significativa sobre sus demás compañeros contribuyendo a un fácil posicionamiento en el mercado profesional y una mejor competitividad laboral.

Con mucha más razón, en la actualidad resulta imprescindible aprender el idioma inglés. Cada día se emplea más y más, en casi todas las áreas del conocimiento y desarrollo humanos. En otras palabras, podríamos decir, sin temor a equivocarnos que se trata de la lengua del mundo actual.

Es, en la era de la globalización, la gran lengua internacional que ha repercutido en todos los países no-anglosajones, incluida España, y que afecta más o menos directamente a los diversos campos y profesiones. El aprendizaje del Idioma Inglés se relaciona con la interpretación de las cosas, hace que esto sea de muy buena asimilación, reteniendo mayor parte de las normas y significado individual de las palabras.

El dominio de la misma no es considerada como un privilegio sino una necesidad profesional primordial hoy en día. Inclusive se dice que quien no domine esa lengua estaría en una clara situación de desventaja: se lo podría considerar

hasta de analfabeto funcional. Sobran las razones para decirlo. La pretensión de esta investigación es la de hacer ver estas razones y entrar en conciencia a los estudiantes y a sus familias de la enorme importancia de adquirir dicha lengua hoy por hoy.

Existen diversas formas de aprender el idioma, algunas muy básicas y naturales como: escuchar música, ver películas con subtítulos en inglés, mantener conversaciones o diálogos breves, memorizar vocabulario y leyendo logotipos y slogans de marcas famosas en el mundo. Otras más avanzadas que recurren a ejercicios gramaticales, de sintaxis y de pronunciación.

Dependiendo del método y la constancia que se use, se podrá tener magníficos resultados. Aplicando el inglés en nuestro diario vivir, podríamos decir que estamos usando la frase “aprender haciendo”, la cual nos da muchos mejores resultados y logra corregir errores sobre la marcha, mientras se va perfeccionando las demás destrezas y se va adquiriendo un conocimiento cada vez más intenso y por ende de provecho para el que queremos llegar.

Según manifiesta **ANDERSON (2010)**:

“Las consecuencias del avance de esta marea lingüística son inconmensurables. Dentro de pocas generaciones y por primera vez en la historia del “homo sapiens”, la mayor parte de nuestra especie será capaz de comunicarse en una sola lengua.”(P. 32)

El idioma inglés reconocido como la lengua mundial, porque en la gran mayoría del mundo un gran porcentaje de las personas tiene al menos un conocimiento de las cosas básicas de dicho idioma, ya que cada uno conoce de la importancia que amerita conocer sobre el mismo además de saber interpretarlo ya que no se sabrá en qué situación se va a tener que recurrir al mismo, uno de los acontecimientos más sobresalientes que le ha podido suceder a la humanidad

es esta expansión incontable del desarrollo de este idioma al nivel mundial. Jamás en la historia se había conocido que alguna lengua haya alcanzado la universalidad, llegando a una velocidad admirable a convertirse en pilar para toda situación, históricamente es la primera vez que se puede confirmar rotundamente que una lengua es pionera y la predominante en el mundo.

Como lo plantea **EDMUNSON (2003)**:

“El inglés es el lenguaje fundamental de libros, periódicos, aeropuertos y control del tráfico aéreo, negocios internacionales, conferencias académicas, ciencia, tecnología, diplomacia, deportes, competencias internacionales, música popular y propaganda. Alrededor de dos tercios de científicos del mundo leen en inglés; y al menos tres cuartos de la información electrónica almacenada están en este idioma.”(P. 14)

Todo avance tecnológico presentado para la humanidad en los distintos ámbitos mundiales, toda innovación naciente, puede ser testigo contundente de que vienen acompañados primeramente por el idioma universal, el inglés, esto por el mismo motivo de ser el idioma predominante en el planeta, es por lo que todas las personas deberían mostrar seriamente un interés activo por el aprendizaje de esta lengua ya que es requerida en cualquier momento o situación que se llegue a presentar.

En el ámbito de la industria, economía, negocios, el comercio mundial, en todo el universo en producción, se interactúa, se debate, se analiza en inglés, las destacadas aerolíneas lo han apropiado al ser el idioma fundamental.

Una persona al conocer este idioma tiene mucha probabilidad que se le abrirán las puertas enormemente en el ámbito laboral, por conocer esta lengua estarán siempre activas y presentes las oportunidades, el conocimiento de este idioma puede llegar a convertirse en un arma de supervivencia,

convertirse en competencia digna y esencial para el lugar en el que la persona conocedora del idioma esté laborando.

Todo profesional está consciente del valor inmenso que posee una persona al desenvolverse correcta y considerablemente al momento de encarar las diversas situaciones diarias en las que es necesario aplicar los conocimientos obtenidos de esta lengua.

Actualmente, el inglés está dejando de ser un idioma optativo el cual uno elige si aprenderlo o no, sino al contrario, este se está volviendo una herramienta obligatoria para el diario vivir, se conoce que este idioma es hablado hoy en día por alrededor de 400 millones de personas y según las estadísticas para el 2015 esta cifra se incrementará muy considerablemente, llegando alrededor de las 2000 millones de personas que se desenvolverán en la práctica de este idioma.

Esta lengua se ha convertido en los últimos años en una necesidad para el mundo, por eso se ha decidido la formación de profesionales que sean altamente conocedores y con una evolución óptima en el habla de esta lengua, partiendo desde las enseñanzas básicas para la comprensión, buscando en su futuro profesional el ejercer lo aprendido mediante la interacción con personas de habla inglesa cuando la situación o el caso lo amerite.

El posicionamiento del idioma inglés como la lengua mundial, es también el porqué de serios conflictos, ya que al ser este un idioma mundial es por ende una cultura a nivel mundial también, y se puede apreciar como la cultura inglesa es la predominante entre las demás.

EL APRENDIZAJE:

En palabras simples sería: la acción y efecto de aprender algo, por ende se presenta un cambio en la persona que aprende. Indagando un poco más, el aprendizaje es un término utilizado desde tiempos memoriales, el cual consiste y se basa en la adquisición innata o compartida de nuevos conocimientos, habilidades y destrezas. Conocimientos los cuales, son adquiridos con el pasar del tiempo, ya sea por experiencias personales o enseñanzas inculcadas.

Manifiesta (**PERLMUTTER, 2007**):

“Con referencia a la experiencia sobre enseñanzas de lenguas en el mundo, son muchos y muy variados también los ámbitos en los cuales encontramos el aprendizaje de lenguas extranjeras” (P. 12)

El ser humano como tal, siempre está expuesto a situaciones que requieren de adaptabilidad. Por ende, ha tenido la necesidad de empaparse de conocimientos, y estar en un aprendizaje constante. Desde cazar hasta escalar un árbol para conseguir sus alimentos, definiríamos el aprendizaje como una necesidad básica y un comportamiento innato del ser humano, para poder sobrellevar el ritmo de vida al que está expuesto en su diario vivir.

De repente, se logra comprender algo en particular y por la comprensión de ese “algo”, toda nuestra vida se aprecia de forma distinta; Doris Lessing, definía de esta forma el aprendizaje y el posible impacto que puede llegar a tener en nosotros como individuos.

Al ser una necesidad innata del ser humano, se la considera esencial para su desenvolvimiento. A la larga la adquisición de estas habilidades le brindará

seguridad y satisfacción. Las cualidades físicas se deterioran con el paso de los años, pero las cualidades cognitivas, perduran por largo tiempo.

Lo que cabe remarcar es que desde que nacemos estamos ya envueltos en el aprendizaje, como recalca **(PASTOR, 2004)**:

“La experiencia incipiente de aprender” (P. 65)

Aquel instante en el que pronunciamos nuestras primeras palabras, sin duda es uno de los antecedentes que más recordarán nuestros padres. Para nosotros, simplemente se lo describiría como una necesidad de empezar a comunicarnos con las personas que nos rodean.

PROCESOS DE APRENDIZAJE

Para empezar a hablar de los procesos de aprendizaje, es importante aclarar el término **proceso** y **aprendizaje**.

Proceso es la acción de avanzar o ir hacia adelante a lo largo del tiempo.

Aprendizaje como antes mencionábamos, es la acción y efecto de aprender algo, por la cual debe presentarse un cambio en la persona que aprende.

Al juntar ambas palabras podemos definir a los procesos de aprendizaje como los avances y cambios en las habilidades y conocimientos de una persona a largo del tiempo, por ende, cuando un estudiante comienza con un curso de inglés no puede ser el mismo al final de este, ya que los conocimientos adquiridos durante el curso han producido un cambio en sus aprendizajes previos.

Por estas razones para que realmente exista un aprendizaje tiene que necesariamente existir un cambio, si los estudiantes no presentan cambios a lo largo de sus estudios, solamente habrán memorizado o almacenado información la cual no les es de utilidad para sus vidas.

Como destaca **(KRAMASCH, 1993)**:

“En estos días de frecuente cruces de fronteras y de aulas de idiomas multilingües y multiculturales, es apropiado estudiar la norma del hablante monolingüe como objeto de la educación en idiomas extranjeros” (P. 7).

He aquí la importancia del “aprender haciendo”, que se trata de inculcar en los estudiantes con las nuevas metodologías de dinamismo. El no ser una máquina que simplemente hace, repite lo que el docente ve. Sino más bien, promover e inculcar el uso de la razón y el pensamiento crítico por parte de la clase.

Al comprender los procesos de aprendizaje de esta manera, se entenderá el objetivo de este tema. El mecanismo en el que se debe de hacer llegar el conocimiento a los estudiantes, sin duda así como la tecnología que hoy por hoy, ha evolucionado.

Los docentes deben ser conscientes de que es de gran importancia el ir actualizando los procesos de aprendizaje que aplican en sus aulas, un docente no termina su labor cuando termina su clase o concluye un libro, y luego envía la tarea a casa, el docente puede pensar que está es la etapa o fase que le compete al estudiante, y solo debe esperar para evaluar, y no es así. Los docentes siempre deben estar prestos a ser parte de ambas etapas y motivar al estudiante.

Según recalca **(INGRAM, 1999)**:

“En la concepción más básica e inmediata, para conocer una lengua es necesario aprender sus palabras y las reglas gramaticales” (P. 10)

En toda actividad que el docente proponga al estudiante, el entrenamiento y la supervisión deben ser constantes y activos, ya que implica la adquisición de un conocimiento nuevo por parte del receptor, no es conveniente descuidar el grado de atención y percepción que está desarrollando el individuo.

Es de vital importancia que se explique a los estudiantes que no deben memorizar, sino razonar y sobre todo practicar tanto la audición como el habla, para poder adquirir una segunda lengua. Si el docente tiene un método clásico de enseñanza, es decir, memorístico y reproductivo, el estudiante no tendrá un verdadero aprendizaje.

Así como Plantea **HOUSE (2003)**:

“El conocer palabras y reglas se relaciona más con saber de la lengua para poder emplearla con fines comunicativos” (P. 63)

Los docentes deben estar dispuestos a cambiar sus métodos tradicionalistas, y ser parte del cambio para que la adquisición del conocimiento sea productiva y el docente llegue a actuar como un comunicador y difusor del tema. El uso de

métodos innovadores, sin duda atraerá la atención de la clase, y con ella se obtendrá una mayor recepción de los conocimientos.

FASES DEL APRENDIZAJE

Existen varias definiciones de autores sobre las fases del aprendizaje, en el presente documento se detalla la que elaboraron los autores José Bernardo Carrasco, Juan José Javaloyes Soto y José Fernando Calderero Hernández, en su libro “Como Personalizar la Educación”.

A continuación el cuadro detallado de las fases de aprendizaje:

Teoría Cognitiva	Concepción Personalizada de la Educación		
Proceso	Fase	Funciones o aptitudes	Verbos significativos
Adquisición	Receptiva	<i>Observación</i>	Advertir, atender, buscar, contemplar, distinguir, examinar, fijarse interesarse, mirar, notar, observar, percibir, ver, vigilar.
		<i>Lectura</i>	Interpretar, leer, traducir.
		<i>Percepción oral</i>	Escuchar.
		<i>Audición</i>	Oír.

		<i>Identificación</i>	Aprobar, calificar, confirmar, constatar, descubrir, encontrar, identificar, reconocer.
		<i>Recuento</i>	Aprobar, confirmar, descubrir, encontrar, reconocer.
Codificación	Reflexiva	<i>Análisis</i>	Aislar, analizar, apartar, buscar, descomponer, diferenciar, distinguir, separar.
		<i>Comparación (asimilación/ diferenciación)</i>	Agrupar, adjuntar, anteponer, articular, asignar, asimilar, clasificar, colocar, comparar, deducir, derivar, diferenciar, distinguir, enlazar, implicar, incluir, juntar, ordenar, organizar, reunir, situar.
		<i>Valoración</i>	Apreciar, considerar, criticar, dudar, estimar, puntualizar, valorar.
		<i>Ordenación/ Clasificación</i>	Clasificar, organizar, situar.
		<i>Cálculo/ Inferencia</i>	Calcular, dividir, enumerar, medir, multiplicar, repartir, restar, sumar, disponer, ordenar, agrupar, deducir, suponer, inferir.
		<i>Decisión</i>	Decidir, elegir, afirmar, negar, resolver, confirmar.

		<i>Síntesis</i> <i>Resumen</i> <i>Definición</i>	Sintetizar, definir, resumir, atribuir, determinar, concretar, escoger, excluir, fundir, limitar, reducir, simplificar, unificar, unir, esquematizar.
Almacenamiento y recuperación	Retentiva	<i>Memorización</i> <i>Fijación</i> <i>Evocación</i>	Fijar, evocar, memorizar, acordarse, recordar, adquirir, aprender, asegurar, interiorizar, asimilar, admitir, aprehender, integrar, incorporar.
Codificación y expresión	Creativa	<i>Extrapolación</i> <i>Generalización</i>	Extrapolar, generalizar, ampliar, alargar, añadir, aportar, aumentar, avanzar, complicar, crecer, desarrollar, extender, intercalar, introducir, prolongar, terminar.
		<i>Imaginación</i> <i>Originalidad</i>	Imaginar, adivinar, figurar, proyectar, representar, suponer, prever.
		<i>Cambio</i>	Cambiar, alterar, anular, arreglar, convertir, corregir, intercalar, modificar, mejorar, perfeccionar, pulir, rectificar, reformar, rehacer, remediar, reparar, suplir, sustituir, transformar, variar.
		<i>Interrogación</i>	Preguntar, apelar, consultar, dialogar, proponer, referir, interrogar.
Expresión	Expresión Simbólica	<i>Expresión verbal (oral, escrita, objetiva y persuasiva)</i>	Explicar, aclarar, anunciar, convencer, describir, enunciar, exponer, formular, indicar, justificar, manifestar, mostrar, narrar, opinar, precisar, presentar, señalar, sugerir, decir, dictar, nombrar, predicar, prometer, pronunciar, protestar, referir, reiterar, rogar, hablar, escribir, consignar, firmar, imprimir, publicar, redactar, reseñar, suscribir, titular,

			transcribir.
Expresión práctica	<i>Expresión técnica y artística. Trabajo</i>	Adornar, embellecer, perfeccionar, colorear, confeccionar, diseñar, iluminar, ilustrar, pintar, rayar, dibujar, construir, armar, componer, constituir, deshacer, destruir, dirigir, ejecutar, elaborar, fabricar, formar, fundar, montar, operar, participar, preparar, producir, realizar, reconstruir, trabajar, cortar, serrar, aflojar, apretar, modelar, esculpir, practicar.	
	<i>Expresión ética (Obra bien hecha. Servicio)</i>	Asumir, aceptar, comprometerse, avalar, exigirse, obligarse, responsabilizarse, ayudar, servir, socorrer, favorecer, defender, proteger, contribuir, dominarse, controlarse, moderarse, prescindir, afanarse, aplicarse, esforzarse, perseverar, confirmar, dar, compensar, restituir, respetar, contribuir, satisfacer, convivir, auxiliar, coadyuvar, confiar, obedecer, aguantar, colaborar, cooperar.	

Fuente: Libro "Cómo Personalizar la Educación"

Elaboración: Wendy Paola Rivera Alvarado

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Dentro de todo aprendizaje tiene aplicarse diferentes estrategias, que apoyen un aprendizaje efectivo, y así los estudiantes interioricen el idioma inglés y desarrollen sus habilidades comunicativas.

Hay diversas estrategias que se aplican dentro del aprendizaje, que muchas se detallan a continuación:

Estrategias	División	Sub división	Descripción
Atención	Captación de la Información	Vía Oral	Esta parte se centra en el saber preguntar, saber escuchar, saber tomar apuntes tradicionalmente, y aplicando una técnica conocida como “supernotas”.
		Vía Escrita	Saber leer bien, subrayar lo importante, y tener la habilidad de sintetizar.
		Ambiente	Incluye la observación como una estrategia.
	Selección de la Información que interesa	Selección de Fuente	Saber dónde se encuentra la información.

		Selección de Información	Identificar de las fuentes, las ideas importantes.
Procesamiento de la Información	Estrategias básicas para aprender con todo el cerebro	Mapas Conceptuales	Herramienta que posibilita organizar y representar, de manera gráfica y mediante un esquema, el conocimiento.
		Mapas Mentales	Es un diagrama organiza en el que se representa ideas, imágenes, proyectos, visiones y animaciones, a fin de que estos contengan una sociedad entre ellos para que se interprete un mensaje en general y final.
		Redes Semánticas o conceptuales	Representación gráfica que ayudan a relacionar la información y el conocimiento, para llegar a la comprensión de los conceptos.
		Técnica de tablas o cuadros	Se elabora cuadro comparativo.
		Técnica de los Esquemas	Organizar ideas claves, jerarquizándolas.
	Estrategias de memorización	Repasos	Son más eficaces si se hacen en diferentes

			momentos, y no de manera seguida.
		Categorización	Organizar semánticamente los materiales a aprender, agrupándolos por categorías.
		Elaboración verbal	Construir historias, hacerse preguntas y elaborar frases.
		Elaboración de imágenes	Sustituir ideas por gráficos e ilustraciones que las representen.
		Técnica de palabras claves	Transformar información poco familiar en información familiar, y luego formar imágenes que las interrelacionen.
		Sistemas mnemotécnicos	Útil para acumulación de datos, fechas o conceptos.
Estrategias de Personalización		Inventivas y creativas	
		Transferencia de	Destacan analogías, las comparaciones, las parábolas, las fábulas y las

		Conocimientos	alegorías.
		Planificación	
		Autocontrol	
El profesor como facilitador y mediador en el aprendizaje de estrategias	Dar a los estudiantes procedimientos de trabajo que los ayuden a aprender		Cómo y dónde buscar la información relevante
			Cómo elaborar y confirmar hipótesis
			De qué manera y bajo qué criterio organizar y presentar la información descubierta.
	Explicar las relaciones existentes entre lo que enseñamos y como lo enseñamos		Ofrecer modelos de aprendizaje sobre cómo aprender la materia y qué podemos hacer con lo que hemos aprendido.
			Crear oportunidades para utilizar las estrategias en las distintas tareas y decidir cómo llevarlas a cabo.

			Establecer sistemas de evaluación que permiten la reelaboración de las ideas enseñadas, y no sólo su reproducción memorística.
			Hacer que los alumnos cada vez vayan teniendo cada vez mayor autonomía en la regulación de su propio aprendizaje.

Fuente: Libro “Cómo Personalizar la Educación”

Elaboración: Wendy Paola Rivera Alvarado

APRENDIZAJE METACOGNITIVO

El docente debe facilitar para que el estudiante llegue a aprender, y que para esto se él utilice las estrategias de aprendizaje de modo meta cognitivo.

Al respecto **BELTRÁN (1993)**, considera que es necesario:

“Saber lo que hay que hacer”. (P. 14)

El autor se refiere a que se debe conocer todo sobre las estrategias de aprendizaje que se van aplicar, y así lograr hacerlo de manera efectiva, lo que también se llama conocimiento declarativo.

Además **BELTRÁN (1993)** manifiesta:

“El aprendiz de una lengua deberá para aprender a comunicarse correctamente, aprender a leer entre líneas e interpretar estas funciones adecuadamente”. (P. 17)

Dentro de este punto el autor se refiere a que los estudiantes deben poder identificar qué estrategia de aprendizaje deben aplicar, de acuerdo a la tarea que tengan o lo que están aprendiendo, y conseguir utilizar la que sea de mayor utilidad; eso se conoce como el conocimiento procedimental.

Controlarlo mientras lo hace. Con este punto el autor indica que además de saber emplear la estrategia adecuada, también se debe ser capaz de comprobar su efectividad, y en base a esta revisión decidir si se la utiliza o se adapta otra estrategia, con la que consigamos el resultado deseado; lo que es el conocimiento condicional o función autorreguladora

Con estos tres puntos lo que se puede concluir es que el aplicar diferentes estrategias en el aprendizaje, requiere tener la capacidad de aprender por sí mismo.

Aplicar la meta cognición a los principales procesos de aprendizaje, implica varios aspectos:

Meta-memoria:

Esto implica que de los conocimientos que ya se tienen almacenados en la memoria, se pueda hacer referencia, analizarlos, e inclusive crear formas que permiten recordar de una mejor manera.

FLAVELL Y WELLMAN (1977) señalan que para conocer que es la memoria, se necesitan cuatro elementos:

“Sensibilidad: discernir cuándo memorizar información para recordarla y usarla después, pues hay datos que se recuerdan fácilmente, y otros exigen esfuerzo para conseguirlo”. Variables de la persona: conocer las posibilidades y límites de su propia memoria. Variables de la tarea: no todos los datos son difíciles de recordar, es más fácil aprender pocos elementos que muchos”. (P. 60-70)

Lavell y Wellman comparten criterios basados en la recepción de información en la memoria para recordarla después, además señala la importancia de la capacidad de memoria de retener la nueva información en especial cuando esta es demasiada, sin embargo existen formas de aprender a memorizar de manera rápida y recabar mayor cantidad de información.

Los conocimientos adquiridos, así como la meta-cognición de las estrategias están incluidos en la meta-memoria. El saber cómo recordar, y que estrategia utilizar para recordar y cuándo se necesita, va a determinar el comportamiento futuro.

Meta-comprensión y aprendizaje:

Fases	Descripción
Punto de Partida	<ul style="list-style-type: none">• Relacionar los nuevos conocimientos con los que ya poseemos, integrarlos y apropiarlos.• Aprender conocimientos no es lo mismo que repetirlos.• Los alumnos estudian según la forma de preguntar del profesor para repetir, para interpretar y para relacionar.

<p>Alumno ha comprendido si sabe realizar alguna de estas operaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar las ideas con sus propias palabras. • Buscar ejemplos distintos que la confirmen. • Reconocer las ideas en circunstancias distintas o si están expresadas en otras palabras.
<p>La meta comprensión</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento del objetivo: Saber qué se busca al leer o al escuchar. • Auto observación del proceso: Observar si la acción que se está realizando conduce al objetivo y/o si es la más adecuada. • Autorregulación: Medidas correctoras que se toman sobre las estrategias utilizadas (dirigir, modificar, corregir, reafirmar).
<p>La meta comprensión plantea a los profesores preguntas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo sabemos que nuestros alumnos han comprendido? • Las preguntas, exámenes y trabajos que proponemos, ¿estimulan su comprensión? • ¿Saben ellos en qué consiste la comprensión?

Fuente: Libro "Cómo Personalizar la Educación", autores: Carrasco, Javaloyes, Calderero (2008)

Meta-atención y aprendizaje:

Mencionado por **GADNER (1994):**

“La meta-atención consiste en el conocimiento de los mecanismos mentales que debemos poner en ejercicio para concentrar nuestra atención en un objetivo y controlar las distracciones. Los estudiantes poco estratégicos procesan la información a trozos y asistemáticamente, focalizando la atención primordialmente en las palabras mismas más que en su significado, y en el significado que cada frase tiene en sí misma sin relacionarlo con el contexto”. (P. 159)

Dentro del proceso de aprendizaje los estudiantes deben ser capaces de identificar las ideas principales, para lo cual deben aplicar las estrategias de estudio adecuadas; y además los docentes no son los llamados a decir cuáles

son estas ideas principales, más bien deben enseñar a los estudiantes a identificarlas, razonarlas y analizar todo el contexto, para esto es necesario:

- ✓ Atender los elementos exteriores.
- ✓ Seleccionar el mejor proceso que lleve a atender bien.
- ✓ Lograr controlar el proceso, y así poder seguir con el mismo mientras funcione bien o cambiarlo si lo amerita.

Toda actuación meta-cognitiva para la atención exige:

- ✓ Comprender que la atención es limitada, y por ende no se puede abarcar todo de una sola vez.
- ✓ Comprender que la realización de una tarea implica concentración en la misma, y dejar de realizar otras.
- ✓ Conocer que la atención no es automática y que requiere esfuerzo.
- ✓ El dominio de la atención crece, en la medida que se tiene más edad.
- ✓ Entender que para lograr realizar una tarea eficazmente, se necesita concentración, por lo que hay que prescindir de cualquier cosa que distraiga.

META-LECTURA Y APRENDIZAJE:

La meta-lectura

Existe una gran diferencia entre poseer una habilidad básica contra otra más profunda. Citemos aquel ejemplo de los verbos, muy conocidos por cierto. Podríamos decir que: no es lo mismo “ver” contra “observar”, “oír” con “escuchar”, y “hablar” contra “expresar”. Estos verbos, aunque suenen muy

similares, nos denotan que la diferencia entre ellos se basa en la comprensión que se tiene con cada uno de los sentidos. El habla, el escucha y la vista.

Si estos sentidos son utilizados con nuestro espacio cognitivo personal y si el mismo ha estado en constante desarrollo, lograremos la comprensión de lo que se están leyendo, escuchando y observando. A la larga se logrará la integración de aquellos elementos que vayamos asimilando, aquí es donde se empieza a desarrollar la comprensión.

Basándonos en la comprensión de la lectura, decimos que empezamos a asimilar conceptos, comprender definiciones y retener información, formulando así una idea. No cualquiera lo puede realizar, ni tomarlo a la ligera. Existen parámetros que se deben de respetar, de seguir e inculcar en nosotros mismos con el paso del tiempo. Veamos entonces dos aspectos que hay que controlar y que nos diferencian de ser buenos lectores o malos lectores.

Según **BAKER y BROWN (1982):**

“En la meta lectura se distinguen dos aspectos: el para qué se lee (finalidad de la lectura) y el cómo se debe de leer (control de la actividad mental para conseguir la meta propuesta)”. (P. 16)

Tener en claro la finalidad de la lectura es un detalle primordial al momento de tomar un manual, libro o apunte de estudio. El objetivo primario es el de comprender la idea que se intenta plasmar o hacer llegar al lector, a través de este medio. Se tiene en cuenta también el deseo de comprender dicha lectura, dado que al no estar inmiscuida, la misma en los intereses individuales del sujeto, muchas veces se le puede perder el interés.

Al tener claro el enfoque y el objetivo por el cual yo estoy leyendo, mi subconsciente estará activo y atento a recopilar la mayor cantidad de información para así, sintetizarla y emitir un argumento. Una vez que este argumento ha sido formulado, podríamos estar hablando de que yo, realmente estoy “comprendiendo lo que leo”. No solamente mecanizar la lectura, sino más bien ser dinámico, atento a los quiebres de líneas, las ideas, las definiciones que me están dando las pautas para comprender todo aquello que está entrando a mi saber personal.

Memorizar no de una manera mecánica, sino de una forma significativa y comprensiva de lo que terminamos de leer. Siempre deberíamos hacernos la pregunta: “¿Qué he aprendido de todo esto?”, buscándole así un énfasis a la duda cognitiva, para saber en realidad cuanto yo he comprendido de lo que acabo de leer.

Si aplicáramos esto de manera muy seguida, el aprendizaje sería mucho más eficaz, teniendo en claro así la cantidad de ideas que me han llegado a mi área cognitiva. Evitando así, la acumulación de dudas o vacíos con el transcurrir y el avance que le damos a lo que estamos leyendo.

BAKER y BROWN (1982):

“Los buenos lectores se distinguen de los malos en conocer para que se lee y cómo se debe leer. Porque no coinciden unos y otros en la consciencia que tienen de la utilidad de la lectura y de la necesidad de cambiar las formas de leer, según el propósito que se persigue, lo que hace que su modo de leer sea distinto”. (P. 31)

Es esencial volver a leer cuando no se comprende un párrafo, si simplemente se lo pase, finalmente no se comprenderá el contexto global de la lectura, un buen lector conoce y entiende la importancia de comprender el conjunto de conocimientos que se tenga sobre la lectura, así como de los procesos mentales que se deben llevar a cabo para lograr leer, entender correctamente, y apropiarse del conocimiento que se adquiere a través de la lectura.

La meta-lectura integra dos aspectos, la finalidad de la lectura y el cómo se debe leer; sino el lector no logra identificar estos aspectos, la lectura no le llevará a un aprendizaje. Se debe leer de distinta forma para recordar el significado global del texto.

META-ESCRITURA Y APRENDIZAJE:

La meta-escritura comprende conocer cuál es la finalidad u objetivo de la escritura, así como la autorregulación que se realiza mientras se escribe y la evaluación final. Un buen estudiante sabe cómo utilizar sus conocimientos, y por ende puede escribirlos organizados y estructuradamente.

Los docentes deben comprender que la mejor forma de enseñar a escribir a los estudiantes de una forma meta-cognitiva, es hacerlos revisar sus propias evaluaciones, para que puedan razonar sus errores, y reorganizar lo escrito, con la retroalimentación recibida.

¿Cómo personalizar la enseñanza?

En realidad la forma en la que se enseña depende de la actitud que tome el docente frente a la situación, el cual podrá modificar sus clases de acuerdo a los métodos que haya escogido en base a la evolución del aprendizaje de segunda

lengua el cual busca ahondar en el interior de los conceptos expandidos en el currículo de lenguas extranjeras.

La persona que se dedique a enseñar otra lengua distinta a la materna, se encuentra en plenitud de facilitar el nivel de enseñanza de sus estudiantes mediante palabras, frases, oraciones que le permitan reconocer o desarrollar destrezas en la nueva lengua.

Los contenidos, en lo que respecta al eje temporal, se los debe organizar de acuerdo al nivel de conocimiento que posea el aprendizaje de manera que lo nuevo que aprenda le resulte factible y consecutivo a lo anteriormente aprendido.

¿Qué es lo que hay que enseñar y aprender?

Lo esencial y que todo docente debe tener presente siempre que imparte sus clases, es que su objetivo principal es “enseñar a aprender a los estudiantes”. Para la cual debe conocer y saber cómo implementar las estrategias de aprendizaje, que lleven a los estudiantes a lograr integrar los conocimientos.

Según **WOLF (1998)**

“En términos generales, el desarrollo completo de una lengua extranjera apuntará a la enseñanza más o menos equilibrada en cuanto destrezas lingüísticas” (P. 6)

Los docentes tradicionalmente presentan una estructura de la materia a impartir, que generalmente se trata de una lista de temas. Es aquí la innovación y la enseñanza que tiene que transmitir el docente a los

estudiantes, y así lograr transmitir las estrategias y hacer que los estudiantes se apropien de los conocimientos, los vinculen con sus conocimientos previos y formas sus propias estructuras.

Uso meta-cognitivo de las estrategias de enseñanza (Meta-enseñanza):

Integrar los tres elementos de la meta-cognición a la enseñanza, los deja de la siguiente forma:

1. Saber en qué consiste enseñar y conocer las estrategias de enseñanza: es decir aplicar las preguntas básicas, qué, cómo, para qué, por qué a las diferentes situaciones o clases de enseñanza.
2. Utilizar estrategias de enseñanza que hagan real el aprendizaje: los docentes se convierten en observadores y comprueba que las estrategias escogida por ellos son las más eficaces.
3. Poseer la capacidad autorreguladora: no es suficiente que un docente acepta y comprenda que no está enseñando bien, debe conocer las estrategias de aprendizaje y como aplicarlas, para lograr mejorar su enseñanza.

La Metodología Operativa y Participativa como exigencia de la Educación Personalizada

Tomando en cuenta a **CARRASCO (2007)**

“Los profesores enseñan para que los alumnos aprendan: la enseñanza está en función del aprendizaje. Nadie aprende lo que no quiere aprender, y si el aprendizaje está en función sobre todo aquello que elabora uno mismo, es obvio que interesa utilizar métodos activos en los que los estudiantes soporten fundamentalmente el peso en las situaciones de enseñanza / aprendizaje”. (P. 134)

La actividad que se realiza, en la que se hace referencia a través de los métodos operativos no es espontánea, sino que se refiere a los esfuerzos personales correspondientes que individualmente o cooperativamente realiza el estudiante para poder alcanzar su objetivo.

Para decir que se aplicando un método didáctico, el proceder debe ser de manera ordenada y estructurada, con unos objetivos claramente definidos, desde el principio del curso.

Al referirse a una metodología operativa y participativa, lo que se espera es que los estudiantes se involucren dentro de su propio proceso de aprendizaje, es por esto que se espera que los docentes motiven la participación estudiantil, y logran que ellos afiancen su compromiso personal.

Técnicas de Enseñanza favorecen la Personalización Educativa

A continuación un cuadro detallado con las actividades y técnicas más adecuadas, en diferentes situaciones de aprendizaje, el cual es tomado del Libro “Cómo Personalizar la Educación”:

Situación de Aprendizaje	% Tiempo	Componentes	Tipos de Actividades	Medios y Técnicas
Grupo Receptivo	10% al 20%	Desde los alumnos de una clase hasta 100 alumnos o más	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación del trabajo a realizar por los alumnos y sus objetivos. ✓ Dar una visión general del tema o unidad. ✓ Orientar sobre cómo hacer las actividades. ✓ Establecer la relación existente entre los temas de diferentes materias. ✓ Establecer la relación existente entre el campo de conocimiento y la realidad. ✓ Estimular para realizar pequeñas investigaciones. ✓ Indicar estrategias y medios de trabajo que se pueden utilizar. ✓ Motivar a nivel general, ✓ Llevar a cabo explicaciones amplias de conceptos fundamentales. ✓ Visionar películas, vídeos, CD's, Power Point, diapositivas.... ✓ Realizar asambleas generales de alumnos. ✓ Planificar visitas culturales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Exposiciones del profesor. ✓ Proyecciones audiovisuales. ✓ Audiciones. ✓ Festivales. ✓ Visitas Culturales.
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades de exploración, de descubrimiento, de integración. ✓ Actividades de evaluación formativa. ✓ Explicar más a fondo conceptos fundamentales. ✓ Aclarar dudas comunes. ✓ Constituir los equipos de trabajo. ✓ Conocer y comparar los resultados de los trabajos en equipo. ✓ Manifestación y contraste de opiniones y puntos de vista. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Coloquios. ✓ Interrogatorios de cualquier tipo. ✓ Debates. ✓ Torbellino de ideas. ✓ Puestas en común. ✓ Selección de técnicas y medios de trabajo a realizar en los equipos
Grupo Coloquial	15% al 25%	De 15 a 35 alumnos (puede ser de una clase)		

Grupos pequeños (equipos)	15% al 25%	De 3 a 5 alumnos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Establecer debates, coloquios e interrogatorios. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ de alumnos. ✓ Preguntas rápidas.
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realización de proyectos o experiencias programados. ✓ Dividirse el trabajo a realizar por cada miembro del equipo. ✓ Recoger, seleccionar, clasificar y organizar los materiales. ✓ Confrontar ideas, opiniones y experiencias para dar respuesta a las cuestiones planteadas. ✓ Realizar comparaciones y analogías. ✓ Llevar a cabo las oportunas correcciones. ✓ Cuantas actividades quieren incluirse, pues esta situación de aprendizaje ofrece más posibilidad que ninguna otra a la actividad escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proyectos. ✓ Intercambio de información. ✓ Encuestas. ✓ Cuestionarios. ✓ Entrevistas. ✓ Consultas bibliográficas. ✓ Prácticas artísticas. ✓ Dramatizaciones. ✓ Prácticas deportivas. ✓ Investigar. ✓ Analogías.
Trabajo Individual	40% al 50%	Cada alumno de modo independiente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiar en sentido estricto (integrar los conocimientos). ✓ Leer, observar, resumir, reflexionar, memorizar, crear, planificar el propio trabajo, conversaciones orientadoras, autoevaluación... ✓ Realizar composiciones escritas. ✓ Hacer creaciones artísticas y trabajos manuales. ✓ Contestar preguntas. ✓ Realizar y describir experimentos previa recogida de datos. ✓ Recoger información obtenida de diversas fuentes (libros, bases de datos, publicaciones, internet...). ✓ Recoger datos y material. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Investigación personal. ✓ Diagnóstico y corrección de dificultades de aprendizaje. ✓ Utilización de estrategias de aprendizaje.

Elaboración: Wendy Paola Rivera Alvarado

Fuente: Libro "Cómo Personalizar la Educación", autores: Carrasco, Javaloyes, Calderero (2008)

Los docentes deben organizar y preparar las clases, de tal forma que esta organización les permita una flexibilidad de acuerdo a las situaciones de aprendizaje que se les presenten. De esta forma, no realizarán actividades aisladas, sino más bien actividades interrelacionadas. Teniendo en cuenta que

no se debe someter el aprendizaje a un agrupamiento rígido, sino más bien hacer lo contrario, poner el agrupamiento a servicio del aprendizaje.

HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS

El lenguaje es una herramienta sumamente poderosa, para la interacción entre los humanos. En el momento que los seres humanos fueron capaces de transmitir sus ideas, alcanzaron muchos logros y un sin número de avances en lo tecnológico, lingüístico, social, económico, etc.

Cada persona tiene un criterio distinto, los cuales cada uno de ellos tiene su importancia y deben ser impartidos y compartidos con quien se quisiera proponer un idea para llegar a la creación o resolución de algún tema determinado.

Como es en el caso del idioma inglés que cada día va tomando más fuerza y se postula como fundamental en la gran mayoría de las áreas de desarrollo y conocimiento de los habitantes.

Hoy en día puede confirmarse con una gran certeza que es la lengua del mundo globalizado, aquella que se ha convertido en parte eje para el desarrollo en diferentes países.

El conocimiento y desenvolvimiento del idioma inglés ya no se considera más solo un lujo, sino una clara necesidad ya que quien no domine aunque sea una parte básica del mismo, se verá en un gran impedimento para su progreso.

Para **HOLDER (2011)**:

“La didáctica del habla, ha ocupado un lugar importante en el desarrollo de la enseñanza de la lengua, está concentrada en el problema de la comunicación, es decir, en lograr que sean capaces de comprender y comunicarse de forma coherente, en dependencia de las necesidades comunicativas que se les presenten ante diferentes situaciones, en que habrán de intercambiar”. (P. 12)

Mediante el habla y la comunicación se puede llevar a cabo un compartimiento entre las partes que quieren llegar a proponer sus ideas, y por ende es sumamente necesario tener en cuenta que al momento de intentar desarrollar un tema de conversación, estos sean poseedores de un buen desenvolvimiento comunicativo, ya que solo de esta forma se puede dar a entender lo que el emisor quiere dar a conocer, cabe recalcar que se debe ser didáctico a la hora de expresar las ideas que se quiere impartir, ya que para llegar a profundizar y dar a entender con mayor claridad lo que se quiere dar a conocer, se necesita de una interacción frecuente con el idioma para así llegar a un buen desenvolvimiento y desarrollo.

A la hora de aprender el idioma, es considerablemente necesario la aplicación de recursos didácticos por parte de quien quiere impartir la enseñanza de este idioma, ya que al usar estos recursos, quien está aprendiendo se verá interesado y más aún motivado a conocer más y desenvolverse de acuerdo al idioma que se está aprendiendo.

Según proponen **GARCÍA & GRANADOS (2011)**:

“Es necesario señalar que como aspecto esencial dentro de las tareas de aprendizaje la utilización de una adecuada estrategia de comunicación permitirá desarrollar con éxito el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje”. (P. 22)

A la hora de llegar a un buen desenvolvimiento comunicativo, es fundamental tener un conocimiento clave de las distintas técnicas comunicativas en el idioma, es por esto que se debe profundizar las distintas tareas de aprendizaje que se imparten para mediante el estudio, de alguna manera reforzar el desarrollo y las habilidades comunicativas al momento de tener que afrontar una situación en la cual se vaya a requerir el uso óptimo de las mismas.

Es de suma importancia recalcar que mediante la resolución de las diferentes tareas impartidas para el aprendizaje, el estudiante podrá hacer constancia de que estas, han contribuido considerablemente en el desarrollo de su habilidad comunicativa, y por ende sabrá cómo actuar y como desenvolverse al necesitar llevar a cabo una interacción comunicativa cuando este lo requiera.

De acuerdo al tiempo en que transcurre la práctica contante del idioma generalmente se irá tornando más asequible su desarrollo y aprendizaje, ya que se van adquiriendo conocimientos diarios y además con la costumbre originada por la práctica constante, en el día a día se notará como el nivel de conocimientos y de manejo del idioma va evolucionando.

Para **LEONTIEV (2009)**:

“Un profesor que desea estimular el desarrollo de habilidades comunicativas en sus alumnos, tendrá la precaución de realizar actividades didácticas y comunicativas, para la obtención de la finalidad que persigue”. (P. 3)

Si se busca originar un aprendizaje completo y óptimo por parte del docente que quiere llegar a la enseñanza del idioma lo primero en que el mismo debe tomar en cuenta es que lo fundamental para lograr una correcta enseñanza de un tipo de lengua, es básicamente captar la atención del aprendiz.

Esto puede llevarse a cabo ya sea con métodos llamativos e interesantes que de una u otra manera incentivarán a la curiosidad del estudiante por el tema y este al mismo tiempo demostrará un gran interés en el idioma, lo que provocará un desarrollo y evolución considerable del mismo.

Mediante la aplicación de métodos adecuados de aprendizaje que interese al estudiante universitario y constar si este ha progresado en el idioma Inglés, a pesar de que todavía se aplica la costumbre en el uso de materiales didácticos como películas, canciones o distintos temas de conversación lo cual contribuyen en el día a día con el desarrollo y evolución del idioma.

FALCONI (2011) nos Indica

“El fenómeno de la globalización ha contribuido en gran manera a convertir al inglés en el idioma más importante y necesario de la actualidad” (P. 14)

Ya que es conocido como la lengua predominante a nivel mundial, destacando aún más a Inglaterra y Estados Unidos, es por esto que actualmente es importante ponerse al tanto en el inglés, no solo enfocándose en el ámbito laboral a pesar de que en el mismo es considerablemente importante ya que son pilares para el ingreso a puestos laborales con mayor prestigio, pero a más de esto se debe tomar en cuenta para poder acceder por nuestros propios métodos a un mayor conocimiento de algún tema que se presente para estar al día en el mismo constantemente.

Las personas que de una u otra manera hablan también uno de los idiomas más importantes como lo es español, se ven con la necesidad obligatoria de aprender el idioma inglés ya que este, se presenta en toda situación con mayor utilidad que el español.

Existen personas de lenguas minoritarias los cuales dicen que el inglés ya no es como se dice la lengua fundamental, si no que para ellos sería el español, el inglés, el francés, el italiano, etc. En este caso el inglés no se vería como un idioma de mayor utilidad, ya que sería de gran imposibilidad su aprendizaje tomando en cuenta que no se podrían obtener cursos de inglés para los distintos tipos de idioma.

El Habla y la Escucha

Con el uso de la lengua, los seres humanos pudimos ser capaces de llegar a acuerdos, expresar lo que pensamos, opiniones, puntos de vista y sobretodo, con el paso del tiempo fortalecer nuestra coexistencia como sociedad. Con la aparición del lenguaje los seres humanos, fuimos capaces de hablar sobre los diferentes objetos, animales y/o cosas, aunque no estén presentes, lo que significó un avance importantísimo para el hombre. Además, ya se podía conversar sobre los acontecimientos pasados, presentes y futuros.

De no ser por esto, el hombre no hubiera conocido su historia, ni podría planificar su futuro. Los seres humanos somos los únicos animales que estamos conscientes de estar vivos, por lo que nos damos cuenta de cómo nos comportamos, los días, meses o años que transcurre, asimismo sabemos que moriremos.

Partamos desde los elementos que existen en una conversación. En una conversación existen 3 elementos; el emisor, el receptor y el mensaje que se está transmitiendo. Si bien es cierto, hablamos en párrafos anteriores sobre aquel “deseo de aprender”, el cual es algo propio e innato del individuo como tal.

La lectura y la escritura:

Debido a aquel deseo de aprender, se pueden mencionar estas habilidades que adquirimos sin darnos cuenta, pero que a la larga forman parte esencial de nuestro diario vivir. Leer, escribir, escuchar, hablar, inclusive la utilización de símbolos y mímica; son parte de este ámbito a tratar referente a la comunicación. De una u otra forma son los pilares, la piedra angular refiriéndonos a las habilidades comunicativas.

Son un conjunto de destrezas, maniobras y estrategias aplicadas en el campo del aprendizaje, por parte del emisor para de esta manera hacer llegar de forma adecuada el mensaje al receptor.

Habilidades Comunicativas y la tecnología

Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (Tic's)

Si bien es cierto, hoy en día la tecnología ha logrado grandes avances. A tal punto de que nos ha permitido nuevos medios, nuevas formas de comunicarnos con los demás. Tales como el video conferencia, las conversaciones instantáneas, la interacción en blogs y redes sociales. Sin duda, son nuevos campos que han surgido pero si bien es cierto, mantienen los principios básicos de lectura/escritura, habla/escucha antes mencionados.

Debido a este progreso tecnológico, hoy en día se sabe que gran parte de la población maneja sus comunicaciones personales en medios electrónicos (móvil, correo electrónico, redes sociales, etc.). Aspecto negativo a la larga ya que en su gran parte nos crea una psicología dependiente de los mismos, nos hace aislar por completo del mundo y entorno que nos rodea.

Internet sirve para información, educación, entretenimiento y comunicación. Hoy en la actualidad, la herramienta del internet tiene desde muchos usos, desde comunicaciones en vivo, entretenimiento, estudios, trabajo, video conferencia, buscar algo en particular, entre otros.

Cabe mencionar que se puede tener la certeza de que una página es segura, o la información que estoy leyendo sea la adecuada, inclusive no se tiene la garantía de que cuando me estoy comunicando con una persona, esté otra persona distinta detrás del ordenador. Hay que ser bien cuidadoso con todo esto.

La destacable importancia que mantiene en la actualidad le ha llevado a convertirse en uno de los principales trampolines del mundo contemporáneo. Tanto así que aquel no está a la par con las tecnologías y navegaciones que provee la herramienta del internet, está prácticamente entrando obsoleto a un mundo laboral, académico y personal.

Competencia comunicativa

Tal y como remarca **(Hymes, 2008)**:

La noción de competencia comunicativa es la capacidad de un hablante para comunicarse eficientemente a través de la producción de oraciones apropiadas además de gramaticalmente correctas". (P. 15)

La competencia comunicativa es la destreza de un individuo para comportarse de manera eficiente y adaptarse a una sección de habla específica; esto consiste en apegarse y hacer valer un grupo de normas que incluye tanto las de la lingüística y de la sintaxis gramatical.

En el aprendizaje de nuevas lenguas, el término "competencia comunicativa" ha tenido un auge y una acogida muy amplia, tanto en lo que atañe a la fijación de objetivos de los programas, a los talleres prácticos en el aula y así también como en la concepción y desarrollo de exámenes. El impacto que conlleva el aprendizaje de la primera lengua, ha pasado por los estudios sobre la competencia comunicativa.

Según establece **(Bialystok, 2001)**

“El imaginario popular hace suponer que la alfabetización en la lengua debería tener lugar luego de consolidar la lengua materna” (P. 9)

Con este preámbulo, ahora revisemos como unos autores definen a las habilidades o competencias comunicativas. Ana Victoria Rodríguez Pérez del Villar, en su tesis *“Tareas Comunicativas Profesionales para las asignaturas Lengua Inglesa III y IV de la carrera de Licenciatura en Lengua Inglesa de la Universidad de Holguín”*, define a la competencia comunicativa.

De acuerdo al concepto de **BACMAN (1987)**:

“La competencia comunicativa se define como la serie de habilidades generales que utiliza todos los elementos de la competencia del lenguaje así como de las habilidades psicomotoras en el proceso de negociación del significado.” (P. 13)

Con este concepto entendemos que la comunicación no sólo se limita al lenguaje, sino que también implica las expresiones corporales que se realizan mientras se transmite un mensaje, ya que estas harán que junto a lo que se escuche, la persona pueda hacer una correcta interpretación de lo que le dicen.

La misma autora cita a **CANALES y SWAIN (1980)**, quienes hacen unas interesantes definiciones al respecto de las subcategorías de las competencias comunicativas:

“La competencia gramatical – comprende el aspecto de la competencia comunicativa del conocimiento de aspectos lexicales y de las reglas de la morfología, la sintaxis, semántica general de la oración y la fonología.” (P. 7)

Estas subcategorías ayudan claramente a entender todo lo que comprende el alcanzar un correcto desarrollo de las habilidades comunicativas, tienen el dominio escrito, hablado y de expresión.

Otra definición interesante de las competencias comunicativas la expone Gilberto Mascareño Pérez en su tesis, en la cual cita a **HYMES (1972)**, quien indica:

“La competencia comunicativa se define como el conjunto de habilidades que posibilita la participación apropiada en situaciones comunicativas específicas de la comunicación. Luego la define como la capacidad que adquiere un hablante nativo y que le permite saber cuándo hablar y cuándo callar, sobre qué hablar y con quién, dónde, cuándo y de qué modo hacerlo” (P. 134)

En conformidad con lo arriba expuesto, se puede concluir que las personas deben desarrollar de tal manera su forma de hablar y expresarse, para lograr una verdadera comunicación entre todos, y tener una real orientación de que decir, como decirlo y cuando es mejor omitir criterios o comentarios.

Basándose en el análisis cognitivo de cada circunstancia, emitiendo un criterio propio de manera adecuada, se puede llegar a una excelente comunicación. El intercambio de ideas siempre es un principio básico para la toma de decisiones y el llegar a un mutuo acuerdo.

Buscar tener una óptima recepción por parte del emisor, por medio de ese acuerdo es lo que permitirá a la clase asimilar de mejor forma, todo aquello que el docente esté compartiendo y por compartir.

PABLO IBÁÑEZ (2003), comentaba acerca de las situaciones que se nos dan a diario y nos hacen entrar en un marco de análisis conceptual y analítico.

Él menciona lo siguiente:

“Las tareas más activadoras son las que tienen mayor significación actual para el sujeto para el sujeto. Que tengan sentido para él y no estén alejadas de su mundo.” (P. 15)

Podemos rescatar de este fragmento la importancia que tienen las situaciones problemáticas. Si, aquellas que ameritan de un mayor esfuerzo por parte del receptor, aquellas que despiertan ese análisis, esa chispa de buscarle el – ¿“por qué?” a la situación actual con la que está lidiando.

Mediante la opinión de **(Krashen, 2005)**:

“Cuando un individuo comienza el camino del aprendizaje de una segunda lengua, lo hace pasando por un período silencioso, en el cual simplemente desarrollará su competencia en ella” (P. 118)

No solamente a ser alguien pasivo que simplemente escucha todo lo que le digan y muchas veces, siendo mecánico en la memorización de conceptos y destrezas. Es importante despertar ese interés por asimilar las ideas que se le está compartiendo al receptor. Destacamos también el énfasis que se hace a la forma en: ¿Cómo dar la clase? Y de cómo compartir el conocimiento en general.

Apreciamos que no hay que alejarse mucho de la mentalidad del individuo como tal, ya que es una persona que a la larga se puede aburrir de la cotidianidad, siempre se busca llamar su atención por medio de la enseñanza personalizada. No hacer sentir perdido al estudiante, como un elemento más de una lista. Darle participación, crear paréntesis en las clases y no alejarse de, como lo mencionaba Ibáñez, sus intereses personales, las cosas que le rodean, preocupaciones e intereses.

Como docentes, es importante siempre mantener viva esa chispa, ese deseo en el estudiante de “ser alguien mejor”, es decir aquel deseo de superación que lo llevará siempre a buscar mejorar en sus aspectos cognitivos. Hay que estimularle a no ser pasivo, a generar un interés específico por todo tema que contemple y que esté asimilando.

Esto, le ayudará a formularse interrogantes, las interrogantes le llevarán a buscar la respuesta. Al tener las respuestas, se sentirá complacido por el conocimiento que ha adquirido, habrá comprendido la importancia de ser un sujeto activo en cuando a los análisis y la búsqueda del significado más profundo de las cosas que está recibiendo por parte de su maestro y sobre todo, porque se ha despejado una de las mayores turbulencias de la conciencia humana. El vacío de la duda.

Fomentar la actividad mental del estudiante trae consigo muchos beneficios que a la larga el individuo receptor lo irá aplicando en su diario vivir, aquellas

situaciones problemáticas a las que fue expuesto en los análisis, le llevarán a buscar conocer mucho más, a interesarse en la adquisición de nuevas destrezas, habilidades por su propia cuenta. Es decir, que habremos fomentado también, la cultura del auto aprendizaje.

Una vez que se ha inculcado un conocimiento en particular, el ser humano como tal asimila dicho conocimiento. Empleándolo así, cuando más lo requiera. He allí de donde nacen las habilidades y las destrezas adquiridas, imaginemos esto como un repositorio de información al cual se nos permite acceder las veces que sean necesarias. Algo muy útil sin duda, ya que de todos los archivadores en nuestra memoria, mantenemos fragmentos y conocimientos que nos serán muy útiles.

Todos poseemos un área o espacio cognitivo en particular, muy distinta a la de los demás, podríamos llamarle “única”. Al momento de la adquisición de un nuevo conocimiento, nuestro espacio cognitivo lo interpreta de una forma en la cual, se mezcla con nuestras ideologías, demás habilidades y conocimiento en reposo, una vez que esto ha sucedido empezamos a enlazar ideas, conceptos, detalles previos que hayamos adquirido con el transcurso del tiempo, experiencias o enseñanzas.

Una vez que sintetizamos toda esta nueva información, y empezamos a emitir nuestros propios conceptos, podríamos hablar de que estamos empezando a desarrollar un criterio personal. Es decir, el tener un criterio propio es la consecuencia de vivencias, experiencias, enseñanzas y conocimientos abultados, los cuales nos permiten realizar un análisis crítico, de cada situación en particular. Influirá en la toma de nuestras decisiones y, finalmente en la adquisición y amoldamiento de nuevos saberes.

Podríamos describirlo como un acople en general, como las piezas de un rompecabezas que se están poco a poco juntando, y que a la larga darán formar a nuestro pensar, el cual es único e irrepetible. Como personas somos un conjunto de creencias, sentimientos, ideologías, gustos, maneras de pensar, vivencias y conocimientos.

Cuando una persona acopla adecuadamente a su esquema cognitivo, el fruto de su aprendizaje es decir, no solamente que leyó, memorizó sino que ha asimilado aquel conocimiento y puedo expresarlo tranquilamente, con un criterio personal y único, allí podríamos decir que la persona desarrolló su pensar en base a una habilidad comunicativa en particular que implementó, la meta lectura en este caso.

APRENDIZAJE COOPERATIVO

Al hablar de lo que se basa el aprendizaje cooperativo, se está haciendo referencia a la cooperación que llevan a cabo un grupo de personas para llegar a encontrar la mejora o solución a una determinada situación, en la cual se añaden un sin número de métodos y técnicas las cuales son desarrollados frecuentemente por los estudiantes con el fin de llegar a un objetivo planteado del cual son responsables todos y cada uno de los miembros del equipo que van a llevar a cabo este proceso.

Como recalca **(PANITZ, 2008)**:

“Tras un trabajo exhaustivo con multitud de obras, destaca la existencia de una larga lista de beneficios académicos, sociales y psicológicos de Aprendizaje Cooperativo”. (P. 10)

Con esto se puede indicar que se impulsa a la meta-cognición por parte de los estudiantes y facilita a los mismos a experimentar la sensación de control sobre el deber. Fomenta a que las situaciones sean observadas desde otros puntos de vista por parte de los estudiantes y por ende se origine un ambiente donde los mismos pueden desarrollar sus habilidades de mando, con esto también puede la satisfacción misma del estudiante, ya que con la experiencia obtenida de aprendizaje, su miedo y ansiedad disminuye considerablemente.

Así también como lo plantearon (**GOICOETXEA & PASCUAL, 2010**):

“Los métodos del Aprendizaje Cooperativo tienen efectos positivos en el rendimiento académico en comparación con otros métodos de enseñanza tradicionales” (P. 31)

Para llevar a cabo y originar un estudio de provecho, el cual enriquecerá el conocimiento de las partes que se encuentren laborando para llegar a la resolución de una tarea, es de suma importancia que se tome en cuenta que al tratarse de una actividad grupal mediante el cual se busque llegar a un objetivo final, cada uno de los miembros del grupo debe impartir y dar a conocer ya sea su opinión o sus hipótesis sobre las causas y consecuencias que se producen por la situación determinada que se les plantee.

Esto con el fin de tomar en cuenta cada opinión vertida por los miembros de la agrupación, y analizar profundamente de qué manera influye cada hipótesis planteada por los mismos, y como ayudará la misma como un arma importante para poder llegar al objetivo final que es lo que se busca, pero cabe recalcar que esto se realiza llevando a cabo un análisis de cada una de las opiniones ya

mencionadas por los integrantes del grupo, tomándolas con la respectiva importancia que se merece cada una de ellas .

Como lo manifiesta **(KAGAN, 2011)**:

“Hoy día, el nivel de interés que puede ofrecer un profesor palidece en comparación a todas las demás fuentes de estímulos a los que los alumnos están expuestos”. (P. 17)

Parece ser que con el pasar de los años se ha podido percatar empíricamente el poco nivel de interés por parte del docente al momento de enseñar e impartir los conocimientos clave que necesitan los estudiantes para llegar al conocimiento que los mismos pretenden obtener, es por esto que el nivel de conocimientos en los estudiantes se encuentra en un porcentaje considerablemente bajo, esto por no poseer técnicas que si bien es cierto deberían ser impartidas por el docente.

Como consecuencia al no proponer la ejecución de actividades grupales por parte del docente, en las cuales cada uno de los integrantes exponga sus alternativas o ideas para alcanzar el objetivo final de una determinada tarea impuesta, los estudiantes se centran en su propia opinión, la que a su vez puede ser errónea y al no tener compañeros a los cuales exponer y escuchar las opiniones de los mismos entre sí, no consiguen analizar ni interpretar las probabilidades para llegar a su respectiva resolución.

CARACTERÍSTICAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

En el aprendizaje cooperativo encajan como muy importantes los aspectos sociales, que son fundamentales para el desarrollo profesional de los estudiantes y por ende también resulta importante la dedicación de tiempo por parte de los docentes para la supervisión y el trabajo de estos aspectos.

Según establecen (**JONHSON & HOLUBEC, 2009**):

“La interdependencia positiva puede definirse como el sentimiento de necesidad hacia el trabajo de los demás” (P. 15)

En los casos en que los integrantes de un grupo tienen la sensación de estar en vinculación entre los demás colaboradores del grupo para la realización de un deber determinado en la cual es escasa la posibilidad de éxito en el proceso o por lo menos en el caso que cada uno de ellos lo logre. Si el objetivo al cual quieren llegar cada uno de los integrantes del grupo es alcanzado, se logrará la finalización de la tarea. Pero en el caso de existir una falla en uno de ellos será prácticamente imposible conquistar el objetivo final. Es así como cada integrante va a necesitar del otro como un importante complemento para alcanzar el objetivo, por ende cada uno de los integrantes de la agrupación se sentirá como una pieza fundamental para la consecución del deber.

Tomando como referencia lo propuesto por (**PRIETO, 2011**):

“Los estudiantes tienen que aprender juntos, Aprender con Otros” (P. 49)

Esto favorece considerablemente el desarrollo del objetivo que buscan alcanzar los estudiantes al plantárseles una tarea determinada en las cuales van a tener que proponer un debate de calidad que consistirá en la aportación de ideas con propiedad y valor que puedan ser pilares a la hora de la resolución de la situación. La impartición de opiniones por parte de cada uno de los integrantes del grupo deben llevarse a cabo mediante discusiones de provecho sobre los objetivos que se buscan alcanzar, la observación desde el punto de vista de cada uno de los estudiantes, proponiendo cada uno su enfoque de la situación, estas son acciones las cuales se deben de desarrollar con cada uno de los miembros del grupo, para así alcanzar los objetivos planteados.

Así también (PRIETO, 2011) indica:

“La responsabilidad individual implica por un lado, que cada uno sea responsable de contribuir de algún modo al aprendizaje y al éxito del grupo, por esto se requiere que el estudiante individual sea capaz de demostrar públicamente su competencia” (P. 45)

Cada integrante individualmente tiene como obligación el asumir la debida responsabilidad de obtener las metas que se le han planteado, es por esto que verdaderamente, cada persona debe estar orgullosa con su respectivo resultado final obtenido por el grupo.

Así también como lo planteo (ORELLANA, 2012):

“En la actualidad existen numerosas escuelas en los EEUU que adoptan Kagan como forma de enseñanza y filosofía, ampliándose cada vez más a los otros países, incluido España”. (P.23)

MODALIDADES DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

Aprender el idioma inglés depende donde el estudiante se encuentre, para lograr una clara distinción. Por ejemplo, si el estudiante está aprendiendo el inglés en países donde es el idioma oficial, su aprendizaje será más rápido, así como el desarrollo de sus habilidades comunicativas, llegando a un dominio del 100% del idioma; por otra parte si el aprendizaje se da en países donde el inglés es un idioma secundario, la práctica poco constante nos dejará un desarrollo solo del 50% de las habilidades comunicativas.

Es claro que la clave está en la “práctica”, para lograr un completo desarrollo de las habilidades orales y escritas.

Es posible aprender el inglés mediante tres formas:

Idioma primario: el aprendizaje es sumamente rápido, sin importar la edad del estudiante, y se da en un país en el que el inglés es el idioma oficial, y la constante interacción facilita la casa.

Idioma secundario: el proceso de aprendizaje es un poco más largo, ya que solo se usa el idioma con fines académicos, económicos, culturales u otros.

Idioma extranjero: el proceso de aprendizaje es lento, ya que el idioma es poco utilizado.

Método “Oral Approach” (Enfoque Oral) o “Enseñanza de idiomas situacional” (SLT)

Los orígenes del Enfoque Oral se encuentran en las décadas de los años veinte y se prolonga aproximadamente hasta inicios de los años sesenta. Se hace énfasis en el aspecto oral de la lengua, que evoluciona mediante la práctica situacional. La escritura y la lectura son considerados factores de segundo nivel y únicamente se abarcan a medida que el estudiante adquiere la competencia tanto gramatical como lexical necesaria en el entorno oral.

Es reconocido por las políticas sistemáticas de selección de presentación progresiva y gradual de estructuras gramaticales y del vocabulario, esto debido a que se enfoca en las situaciones que surgen en particularidad con las que se adquiere la lengua, este enfoque también reconocido como Enseñanza Situacional de la Lengua, y es el docente quien se verá con la responsabilidad de facilitar la ejercitación, supervisando la presentación de los contenidos en de manera gradual, y el estudiante será una especie de imitador de aquellos estímulos emitidos de manera oral por parte de su docente, es importante reconocer que el progreso y desarrollo de sus facultades dependerá de la precisión que posea en sus habilidad es imitativas.

El “Enfoque Oral” o “Enseñanza de Idiomas situacional” es un enfoque desarrollado por la lingüística inglesa aplicada, en las décadas de los 30 hasta los 60. Mientras que quizás, sonará desconocido para muchos profesores, tuvo una gran influencia en los cursos de idiomas hasta la década de los 80. Libros de texto tales como “Streamline English” (Hartley y Viney 1979) fue diseñado siguiendo los principios del enfoque SLT.

El Enfoque Oral o Enseñanza de Idiomas situacional se basa en una visión estructural del lenguaje. Oratoria, la estructura y el enfoque en un conjunto de vocabulario básico son vistos como la base de la enseñanza de idiomas.

Se caracteriza por centrarse en el vocabulario y la lectura. De hecho, el dominio de un conjunto de artículos que posean un alto uso del vocabulario se cree que conllevan a desarrollar buenas habilidades del idioma.

BASE LEGAL

En la actual Constitución de la República aprobada por consulta popular en el 2008, en el artículo No. 343 de la sección primera de educación, se expresa:

“El Sistema Nacional de Educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, la generación y la utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y culturas.

El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde a la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el derecho de las comunidades, pueblos y nacionalidades”

Que el **Artículo 347** de la Constitución de la República del Ecuador, numeral 1, de la misma sección, establece lo siguiente: Será responsabilidad del Estado fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas.

Que el **Artículo 27** de la Constitución vigente establece que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa; de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Que el **Artículo 26** de la Constitución de la República del Ecuador establece: “La educación es un derecho de las personas a lo largo de la vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el Buen Vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Estos principios constituyen mandatos orientados a la calidad de la educación nacional, para convertirla en el eje central del desarrollo de la sociedad ecuatoriana.

Es así que el Ministerio de Educación, en noviembre de 2006, mediante Consulta Popular, aprobó el Plan Decenal de Educación 2006-2015, definiendo, entre una de sus políticas, el mejoramiento de la calidad de la educación.

En este plan se precisa, entre otras directrices:

- Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.

- Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sector.

- Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida.

A partir de estas premisas, se han diseñado diversas estrategias dirigidas al mejoramiento de la calidad educativa; una de las estrategias se refiere a la actualización y fortalecimiento de los currículos de la Educación Básica y Media y a la construcción del currículo de Educación Inicial, así como a la elaboración de textos escolares y técnicas para docentes que permitan una correcta implementación del currículo.

Así también, en el año de 1996 se oficializó la aplicación de un nuevo diseño curricular llamado “Reforma Curricular de la Educación Básica”, fundamentada en el desarrollo de destrezas y el tratamiento de ejes transversales.

Durante los catorce años transcurridos hasta la fecha, diferentes programas y proyectos educativos fueron implementados con el objetivo de mejorar la educación y optimizar la capacidad instalada en el sistema educativo.

Para valorar el grado de aplicación de la Reforma Curricular y su impacto, la Dirección Nacional de Currículo realizó un estudio a nivel nacional que permitió comprender el proceso de aplicación de la Reforma de la Educación Básica y su grado de presencia en las aulas, las escuelas y los niveles de supervisión, determinando los logros y dificultades, tanto técnicas como didácticas.

Esta evaluación intenta comprender algunas de las razones que argumentan los docentes en relación con el cumplimiento o incumplimiento de los objetivos de la Reforma: la desarticulación entre los niveles, la insuficiente precisión de los conocimientos a tratar en cada año de estudio, las limitaciones en las expresiones de las destrezas a desarrollar y la carencia de criterios e indicadores de evaluación.

También se fundamenta en un modelo que se utilizará para el proceso de evaluación del desempeño docente centrado en el perfil del docente previamente elaborado, que se fortalece y se complementa con los requerimientos basados en la en la declaración universal de los derechos humanos, Constitución de la República Arts. 6, 11, 44,66, en el Código de la Niñez y la Adolescencia Arts. 38, 39, 40, 41, Ley Orgánica de Educación Art. 2, Plan Decenal de Educación del 26 de Noviembre del 2006, Convención de los Derechos del Niño Arts. 28 y 29, Reproducción de Violencia y Maltrato en las Instituciones Educativas, DISCIPLINA Escolar Punitiva Acuerdo Ministerial No. 1962 del 18 de Julio del 2003.

La interacción entre culturas y la participación en una sociedad que continuamente está aprendiendo, es algo que ya está considerado en la constitución del Ecuador, puesto que el mismo promoverá al dialogo intercultural en todas sus dimensiones.

Constitución de la República del Ecuador;

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es

indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la Obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

Art. 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado:

8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

9. Garantizar el sistema de educación intercultural bilingüe, en el cual se utilizará como lengua principal de educación la de la nacionalidad respectiva y el castellano como idioma de relación intercultural, bajo la rectoría de las políticas públicas del Estado y con total respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

Dentro de la LOES encontramos los siguientes artículos;

Art. 5.- Derechos de las y los estudiantes.- Son derechos de las y los estudiantes los siguientes:

- b) Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades:

- c) Contar y acceder a los medios y recursos adecuados para su formación superior; garantizados por la Constitución.

- h) El derecho a recibir una educación superior laica. Intercultural, democrática, incluyente y diversa, que impulse la equidad de género, la justicia y la paz.

Art. 6.- Derechos de los profesores o profesoras e investigadores o investigadoras de conformidad con la Constitución y esta Ley los siguientes:

- h) Recibir una capacitación periódica acorde a su formación profesional y la cátedra que imparta, que fomente e incentive la superación personal académica y pedagógica.

Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior.- Son funciones del Sistema de Educación Superior:

- a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia:

Art. 93.- Principio de calidad.- El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.

HIPÓTESIS

- 1) Más del 60% de los informantes no emplean estrategias de aprendizaje cooperativo actualizadas relacionadas con el aprender a aprender que optimicen el desarrollo de las habilidades comunicativas.
- 2) Si se desarrolla una sensibilidad hacia la cultura de los hablantes del idioma inglés, entonces se logrará un perfeccionamiento de las habilidades comunicativas.
- 3) Si se incorpora el aprendizaje cooperativo en la Universidad Politécnica Salesiana, entonces mejoraría los procesos lingüísticos de los estudiantes, así como la calidad de educación y el desarrollo de las habilidades comunicativas.
- 4) Más del 60% de los informantes solicitan muy frecuentemente una metodología alternativa para el aprendizaje del idioma.

Variables de investigación

Variable independiente del problema

Procesos de Aprendizaje Cooperativo

Variable dependiente del problema 1

Desarrollo de las habilidades comunicativas

Variable dependiente del problema 2

Diseño de una propuesta metodológica alternativa

El desarrollo de habilidades comunicativas en el idioma inglés.

DEFINICIONES CONCEPTUALES

Adaptabilidad: Capacidad de acoplarse o adaptarse a un cambio repentino e una situación, a otra.

Aprendizaje: Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa.

Aprendizaje Cooperativo: Un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo.

Coloquio: Reunión en que se convoca a un número limitado de personas para que debatan un problema, sin que necesariamente haya de recaer acuerdo.

Cognoscitivo: Procesos de pensamiento y en la conducta de aquel que refleja estos procesos y es como el resultado de los esfuerzos que emprenderá un joven por comprender y actuar en el mundo y en el contexto en el cual le tocó desarrollarse.

Descripción: Representación o explicación detallada de las cualidades, virtudes, defectos, características o circunstancias de algún objeto o persona determinada.

Deserción: Abandono de un propósito, de un objetivo al cual se pretendía llegar.

Estrategias: Son el conjunto de pasos y/o procedimientos que se aplican para la consecución de uno o varios objetivos.

Esbozo: Bosquejo sin perfilar y no acabado. Se usa especialmente hablando de las artes plásticas, y, por ext., de cualquier obra del ingenio.

Globalización: Integración e inclusión de las diversas sociedades internacionales en un único ámbito de mercado capitalista mundial.

Factibilidad: Disponibilidad de los recursos fundamentales que se requieren para llevar a cabo los objetivos señalados, normalmente la factibilidad se determina sobre un proyecto.

Flexibilidad: La flexibilidad es la capacidad que tiene una persona, un objeto o cosa de adaptarse a nueva situación vital.

Habilidades Comunicativas: Son aquellos procesos que desarrolla el hombre y que le permite la comunicación, entre los que se encuentran: hablar, escuchar y escribir.

Meta-escritura: Es el conjunto de conocimientos que tenemos sobre la escritura y la regulación de las operaciones implicadas en la comunicación escrita

.

Meta-lectura: Es un proceso que implica internarse en los recursos personales que se poseen para acceder y valorar los aspectos estructuro-lingüísticos del texto objeto de lectura.

Meta-atención: Se refiere a la atención como objeto de conocimiento, centrándose en los aspectos cognitivos del proceso atencional, como puede hacerlo en la memoria o en la solución de problemas.

Meta-comprensión: Es el conocimiento acerca de la propia comprensión y de las estrategias cognoscitivas implicadas en la acción y el proceso de comprender un texto.

Meta-memoria: Hace referencia al conocimiento acerca de la memoria en general y de la propia memoria en particular, su estructura, sus limitaciones; su capacidad para registrar y recuperar distintos tipos de información en diferentes situaciones, y al sistema de estrategias para planificar, ejecutar y evaluar la propia conducta cuando se desea recordar algo.

Meta-cognición: Se entiende como un conjunto de operaciones, actividades y funciones cognoscitivas que son llevadas a cabo por una persona que recurre a sus mecanismos cerebrales para recabar, producir y evaluar información y, al

mismo tiempo, conocer, controlar y autorregular su propio funcionamiento intelectual.

Métodos: Procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad y enseñarla.

Metodología de Aprendizaje: Pasos, procedimientos y técnicas destinadas al mejoramiento y optimización de las habilidades cognitivas para la obtención de habilidades y conocimientos profundos.

Muestreo: Técnica usada en el proceso de análisis parcial de un grupo de situaciones o casos, a efecto de obtener cierta probabilidad o credibilidad en relación a las características del universo que se está analizado.

Sustentabilidad: Equilibrio existente entre una especie con los recursos del entorno al cual pertenece.

Población: Conjunto de personas que habitan en una misma división geográfica determinada.

Psicosocial: Rama derivada de la psicología la cual se ocupa preferente y exclusivamente del correcto funcionamiento de los individuos en sus respectivos ámbitos sociales, es decir como piezas integrantes de una sociedad o comunidad.

Técnicas: Conjunto de procedimientos y recursos de que se sirve una ciencia o un arte.

MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación utiliza los métodos lógicos, los cuales también se los conoce como métodos generales, se aplica estos métodos debido a que son los usados para las diversas ciencia, estos son: Inductivo, Deductivo. Los métodos analítico y sintético, también se utilizan.

Método Inductivo: impulsa al sujeto investigador a que contacte directamente las cosas. Se va de lo general a la unidad de los conceptos.

Método Deductivo. Consiste en encontrar principios desconocidos, a partir de otros conocidos; y en segundo lugar, sirve para descubrir consecuencia desconocidas de principios conocidos.

El método **inductivo – deductivo** logra que los conceptos se tomen de los general y se los lleve a lo particular, en lo deductivo, lo inductivo es en viceversa.

A través del razonamiento de este método, se llevan los conceptos generales, para aplicar en casos específicos. En la conclusión del análisis de la investigación, de las conclusiones que se obtengan de problemas en los procesos de aprendizajes en las diversas universidades, se puede llevar a prácticas en lo particular que mejoren el apropiamiento del conocimiento del idioma inglés, así como lograr un desarrollo en sus habilidades comunicativas.

Método Analítico: Es aquel que consiste en partir de un todo y descomponerlo en partes y así hacer una observación de las causas, la naturaleza y los efectos.

Lo importante es conocer la naturaleza del objeto a investigar para entender su funcionamiento.

Método Sintético: a través de este método se reconstruye un todo, lo que se hace es diferenciar los elementos o partes que se obtuvieron a través del análisis; es decir, se va de lo simple a lo compuesto.

El método **Analítico – Sintético** es aquel en el que un todo se descompone en varios elementos, para facilitar su estudio individual, y luego la reunión de estos elementos que ayude al estudio o análisis de un todo.

Se utiliza el método analítico en esta investigación para separar los procesos de aprendizaje, es decir, distinguir lo preparación, organización, aplicación, actividades, prácticas, entre otras cosas, para lograr un análisis individual, el cual permite identificar las oportunidades de mejora, trabajar sobre estas, y aplicar en la Universidad Politécnica Salesiana.

Las etapas del método Analítico – Sintético son:

Observación.- es un acto consiente, planificado y organizado, a través del cual el investigador se concentra y enfoca en su objeto de investigación.

En los tres años que llevo de docente en la Universidad Politécnica Salesiana, he podido observar los diferentes procesos de aprendizaje, como los diferentes docentes los han aplicado, y como han sido recibidos por los estudiantes.

Descripción.- consiste en identificar todas las partes de un todo y a través de esta identificación, lograr la total comprensión.

He identificado que la mayoría de los docentes se han preocupado por enseñar la gramática del idioma, y no el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Examen Crítico.- consiste en realizar un análisis exhaustivo de cada una de las partes de un todo.

Durante los años que he trabajado en la universidad he podido observar la aplicación de cada uno de los procesos de aprendizajes, como estos muchas veces no han ayudado a los estudiantes, a que realmente aprendan el idioma inglés, muchos de ellos sin lograr hablarlo fluidamente.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Este trabajo es el producto de una investigación de campo ya que pude apreciar el problema existente en los alumnos de la Universidad Politécnica Salesiana, en el mismo lugar de los hechos.

PROYECTO FACTIBLE

Según (YÉPEZ, 2010)

“Comprende la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable, cuyo propósito es la búsqueda de solución de problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas tecnológicos, métodos o procesos. Para su formulación debe apoyarse en investigaciones de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades”. (P.28)

Se puede decir que es una investigación factible porque los elementos en estudio existen, los directivos, docentes y alumnos están en la universidad, cada uno con sus problemas de enseñanza, aprendizaje, técnicas y metodologías. Es factible, cuando el docente se capacite adecuadamente en procesos de aprendizaje, estrategias, metodologías y desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés y aplique los valores humanos: la justicia y la equidad, estará en condiciones de solucionar los problemas cotidianos institucionales.

De manera análoga, **FIDIAS ARIAS (2006)** indica que:

“Se trata de una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización.” (P. 17)

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Es el estudio sistemático de problemas, en el lugar en que se producen los acontecimientos con el propósito de descubrir, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza e implicaciones, establecer los factores que lo motivan y permiten predecir su ocurrencia. Por ese motivo la naturaleza de las fuentes determina la manera de obtener los datos.

En las instituciones de nivel superior nunca faltan los problemas e inconvenientes que se presentan a diario y es el administrador educativo el llamado a resolverlos. La investigación de campo se la hizo en la misma Universidad Politécnica Salesiana, la cual tiene el problema de los procesos de aprendizajes, metodologías, estrategias y técnicas utilizadas por los docentes para poder desarrollar las habilidades comunicativas en los estudiantes.

En referencia a lo que indica **RODRÍGUEZ (1982)**:

Las técnicas de investigación de campo son aquellas que le sirven al investigador para relacionarse con el objeto y construir por sí mismo la realidad estudiada. Tienen el propósito de recopilar información empírica sobre la realidad del fenómeno a estudiar y son útiles para estudiar a fondo un fenómeno en un ambiente determinado. (P. 60)

INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Es la mejor introducción a los otros tipos de investigación, y se la refiere como el primer paso para la investigación, a través de este se puede tener referencia y/o conocimiento sobre trabajos ya existentes de la investigación a realizar, lo que ayuda a poder revisar hipótesis y/o métodos utilizados.

La podemos definir como una búsqueda de información sobre el tema de investigación, para lo cual se lleva una organización estructurada, para recabar la mayor información existente, y en esta etapa no se analiza la problemática.

En referencia a la investigación bibliográfica, **MAURICE EYSSAUTIER DE LA MORA (2006)** indica:

La investigación documental es aquella que depende exclusivamente de fuentes de datos secundarios, o sea, aquella información que existe en documentos y material de índole permanente y a la que se puede acudir como fuente de referencia en cualquier momento y lugar sin alterar su naturaleza o sentido para poder comprobar autenticidad. Estos datos publicados se encuentran en las bibliotecas públicas o en Internet. (P. 23)

TIPO DE INVESTIGACIÓN

En el presente trabajo se utilizará la investigación de tipo Explicativo y Descriptivo:

Explicativo.- Se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante la relación causa y efecto, entre antecedente y consecuente de hechos y fenómenos socio – naturales. En este tipo de investigación las hipótesis se encuentran con la intervención de dos o más variables: dependientes e independientes.

Es una investigación Explicativa porque el propósito del presente trabajo es explicar cómo se desarrollan las diferentes etapas de los procesos de aprendizajes utilizados por los docentes y como los mismos desarrollan en los estudiantes las habilidades comunicativas del idioma inglés.

Además que trata de dar a conocer los problemas que enfrentan cada uno de los estudiantes al tratar de comunicarse en una lengua distinta a la materna y de la misma manera busca una solución a los conflictos presentados para el aprendizaje de la misma.

Descriptivo.- En este tipo de investigaciones se describe un fenómeno o una situación, mediante su estudio, en una circunstancia temporo – espacial determinada. Se caracteriza por enfatizar aspectos cuantitativos y aspectos de categorías bien definidas del fenómeno observado.

El objetivo de esta investigación es conocer las características externas del objeto de estudio, puede referirse a personas, hechos, procesos, relaciones naturales sociales, debe realizarse en un lugar y tiempo determinado con el propósito de reunir argumentos fundamentales para identificar un problema específico.

Se puede establecer que es una investigación de tipo Descriptiva porque permite describir situaciones y eventos, es decir, describe las diferentes circunstancias en que debe actuar el docente como transmisor de conocimientos y conocedor de los procesos, métodos, estrategias y técnicas de aprendizaje.

Permite describir las causas de los diferentes problemas y conflictos institucionales, del por qué ocurren y hacia a dónde quieren llegar, etc. También permite conocer los diferentes procesos y técnicas que se puede aplicar en procura de dar solución a una situación conflictiva institucional, este permitirá un ambiente de aprendizaje eficaz entre los profesores y los alumnos.

Desde el punto de vista científico describir es medir, y en mi investigación pretendo medir y evaluar los diferentes aspectos antes mencionados con relación al tema de investigación. Se puede decir también que es descriptiva porque en un estudio de este tipo se selecciona una serie de aspectos y se mide cada una de ellas independientemente para así describir y analizar cómo es y cómo se manifiesta lo que se investiga.

Cuantitativa.- La metodología cuantitativa es aquel método que permite al investigador revisar los datos encontrados de forma numérica, apoyándose en la estadística.

De acuerdo a la definición de **MARCELO GÓMEZ (2006)**, se señala que,

“Utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo, y en el uso de la estadísticas para intentar establecer con exactitud patrones en una población”. (P. 19)

Cualitativa.- A través del uso de la metodología cualitativa, se permita analizar las razones de los comportamientos, es decir, el por qué ocurren los hechos a investigar. Para aplicarlo es necesario responder a las preguntas: cuál, donde, cuándo y cuánto.

De acuerdo a la definición de **MARCELO GÓMEZ (2006)**, se señala que,

“El enfoque cualitativo, por lo común se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no necesariamente, se prueban hipótesis. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, sin conteo. Utiliza las descripciones y las observaciones”. (P. 41)

Método

Esta investigación utiliza los métodos lógicos los cuales también se los conoce como métodos generales, se aplica estos métodos debido s que son los usados para las diversas ciencias, éstos son: inductivo, deductivo. Los métodos analítico y sintético también se utilizan.

Método científico

Es aquel método que se utiliza para llegar a la verdad, debido a que el método se levanta en base a la problemática de la relación entre los objetos y los pensamientos de las personas. Es por ello que en este método se considera fundamentalmente dos acciones científicas: Ayuda en la construcción de conceptos verdaderos, manteniendo vivos los respectivos conocimientos.

El método científico sigue el proceso de la duda sistemática, aprovechando la síntesis, el análisis, la inducción y la deducción dando a conocer las operaciones lógicas en su totalidad. No se lo puede aplicar sino se posee teoría o un sistema conceptual ya que no sería posible hacer ciencia. A los conceptos se los conoce como abstracciones o construcciones lógicas que el investigador produce de manera que se puedan captar o aprender un fenómeno o hecho. En sí, el método científico se refiere a la lógica general empleada para poder dar un valor a los méritos que necesita una investigación.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

A continuación dos definiciones importantes:

LEVIN & RUVIN (1996):

“Una población es un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones”. (pág. 23)

CADENAS (1974):

“Una población es un conjunto de elementos que presentan una característica común.” (pág.67)

Muestra

Al no existir la posibilidad de analizar y/o investigar todas las partes que constituyen un todo, se utiliza la técnica del muestreo para que del universo a analizar, se tome una muestra representativa que soporte la investigación, partiendo de la premisa que “el todo está constituido por las partes y que las partes representan el todo”. Hay que considerar que la muestra debe cumplir con ciertos parámetros para que se considere que representa al universo a investigar.

La población dentro de la presente investigación es de un total de 2000 estudiantes y 35 docentes, todos de la Universidad Politécnica Salesiana, de la facultad de Idiomas.

Cálculo de Muestras para Poblaciones Finitas

Muestra para poblaciones Finitas

$$n = \frac{P * Q * Z^2 * N}{N * E^2 + Z^2 * P * Q}$$

INGRESO DE PARAMETROS

Tamaño de la Población (N)	2.000	Tamaño de Muestra
Error Muestral (E)	0,05	Fórmula 93
Proporción de Éxito (P)	0,9	
Proporción de Fracaso (Q)	0,1	Muestra Optima 89
Valor para Confianza (Z) (1)	1,65	

Acorde a la muestra se procedió a realizar las encuestas a un promedio de 90 estudiantes siendo la muestra optima obtenida de la fórmula del cálculo de la población, considerando la población finita en la universidad salesiana de Guayaquil con un promedio de 2000 estudiante con un margen de error equivalente al 5% motivo del presente estudio y cuyos datos dan una proporción de éxito del 90% en base a que es en el área de Idioma donde se realizó la encuesta respectivas.

Como los docentes participantes en el estudio son pocos, se procedió a trabajar abarcando todo el universo y no se calculó de este estrato una muestra.

Cuadro de la Población Investigada

Nº	Detalle	Cantidad	Porcentaje
1	Docentes	35	28%
2	Estudiantes	90	72%
Total		125	100%

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

1.- Proceso de aprendizajes cooperativo.

2.- El desarrollo de las habilidades comunicativas.

VARIABLES	CONCEPTOS	DIMENSIONES	ÍNDICES
Proceso de aprendizajes.	Avances y cambios en las habilidades y conocimientos de una persona a largo del tiempo Técnicas básica del desarrollo del aprendizaje	Calidad en la relación docente docente Eficiente material del trabajo y proceso de aprendizaje	Muy bueno Excelente
Desarrollo de las habilidades comunicativas.	Todo lo que comprende el desarrollo de la escritura, lectura, escucha y expresión oral. Aplicación de las Tics e instrumento que permiten el	Calidad en los conocimientos adquiridos Confiabilidad en el material y desarrollo de	Excelente Muy bueno

	desarrollo de habilidades comunicativas	de syllabus	
Propuesta metodológica alternativa	Metodología basada en el aprendizaje cooperativo.	Innovadora Colaborativa	Excelente Muy bueno

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Los instrumentos utilizados en esta investigación, y los cuales apoyaron a la recolección de la información, es el siguiente:

- **La Encuesta.** Es el instrumento escrito para ser resuelto sin intervención del investigador.

La utilización de la encuesta permitió conocer directamente de los estudiantes y docentes, las falencias y necesidades que se tienen dentro del Instituto de Inglés de la Universidad Politécnica Salesiana, para abordarlos y diseñar una propuesta metodológica adecuada que sirva para mejorar los procesos y técnicas de aprendizaje, con el fin de que los estudiantes desarrollen sus habilidades comunicativas.

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

Se aplicó el instrumento de la encuesta destinada tanto a estudiantes como a docentes especializados en el idioma inglés, pertenecientes la Universidad Politécnica Salesiana de la ciudad de Guayaquil con el fin de obtener un sustento clave para la investigación que respalde la hipótesis planteada en la investigación.

Se llevó un orden para la elaboración de esta encuesta, partiendo de la obtención del permiso por parte de la universidad, la cual accedió cordialmente, debido al gran interés mostrado al poder observar la medida en que se encuentran los estudiantes en sus habilidades comunicativas en el idioma inglés y de qué manera actúan los docentes para impulsar al estudiante a lograr un mejor desempeño y comprensión del idioma en base a técnicas y métodos prácticos ideados para obtener un aprendizaje más claro y objetivo del idioma inglés.

Se aplica la encuesta debido a la evidente exigencia por parte de los estudiantes que no lograr captar de la manera apropiada las clases impartidas por los docentes en la Universidad Politécnica Salesiana de la ciudad de Guayaquil, es por esto, que mediante a la ejecución de este instrumento investigativo, se podrá realizar un estudio completo en lo que concierne a los métodos y técnicas aplicadas por los docentes hacia los estudiantes de la universidad con el fin de que estos capten y obtengan una comprensión de provecho para el aprendizaje de la lengua inglesa.

Entre las dificultades que se presentan como trabas para que los estudiantes logren aprender el idioma inglés, es evidente la carencia de comprensión hacia sus profesores debido a la mala práctica de la enseñanza por parte de los mismos, aspecto que se busca mejorar con esta investigación, aplicando el aprendizaje cooperativo.

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

ANÁLISIS DE RESULTADO ENCUESTA A ESTUDIANTES

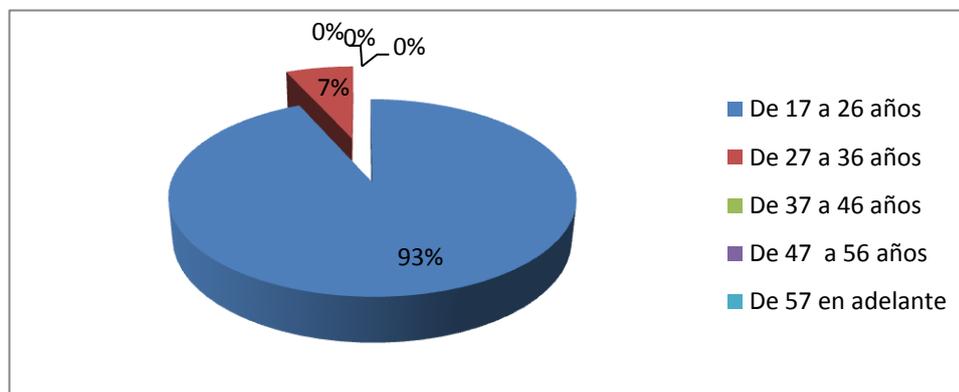
1. EDAD

CUADRO Nº 1

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
De 17 a 26 años	84	93,33
De 27 a 36 años	6	6,67
De 37 a 46 años	0	-
De 47 a 56 años	0	-
De 57 en adelante	0	-
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 1



Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

En el cuadro numero 1 podemos observar que las edades de las personas participantes en la encuesta ronda en un 93% de 17 a 26 años y un 7% que va de 27 a 36 años de edad.

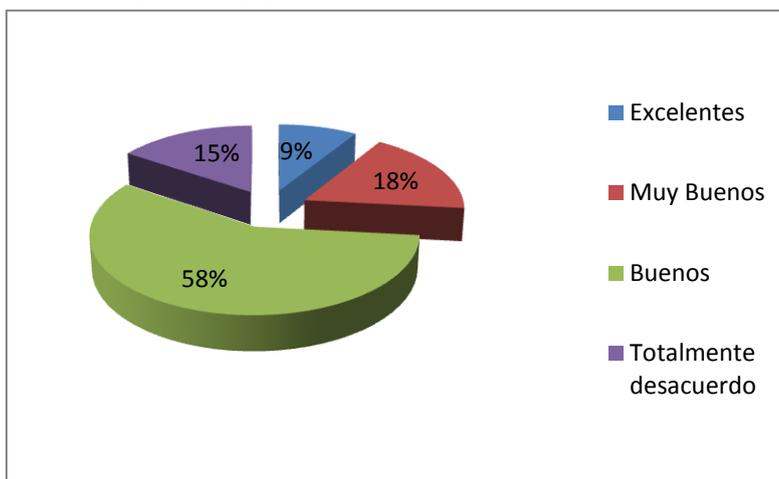
2. SUS CONOCIMIENTOS DEL IDIOMA INGLÉS SON:

CUADRO Nº 2

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Excelentes	8	8,89
Muy Buenos	16	17,78
Buenos	52	57,78
Totalmente desacuerdo	14	15,56
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 2



Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Se observa claramente que el 58% de los encuestados posee niveles buenos del idioma Inglés, mientras que el 9% posee conocimientos de excelente y un 18% a muy bueno.

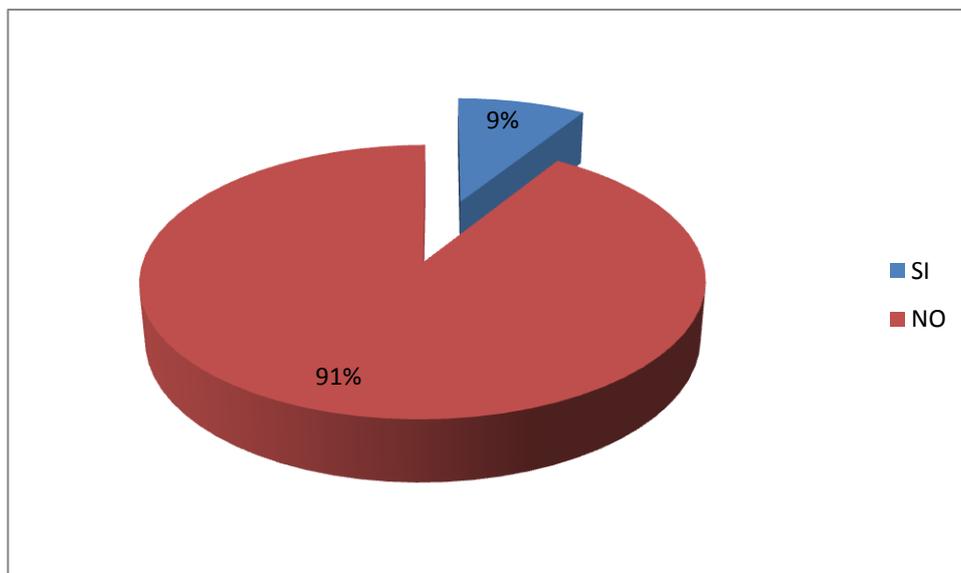
3. ¿HA RECIBIDO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS UN CURSO-TALLER SOBRE DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMUNICATIVAS?

CUADRO N° 3

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
SI	8	8,89
NO	82	91,11
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO N° 3



Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

El 91% de los participantes encuestados confirman no haber asistido a cursos talleres sobre el desarrollo de actividades comunicativas, mientras que el 9% confirma que si ha participado alguna vez a cursos o talleres.

4. ¿ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE UTILIZADOS POR LOS DOCENTES?

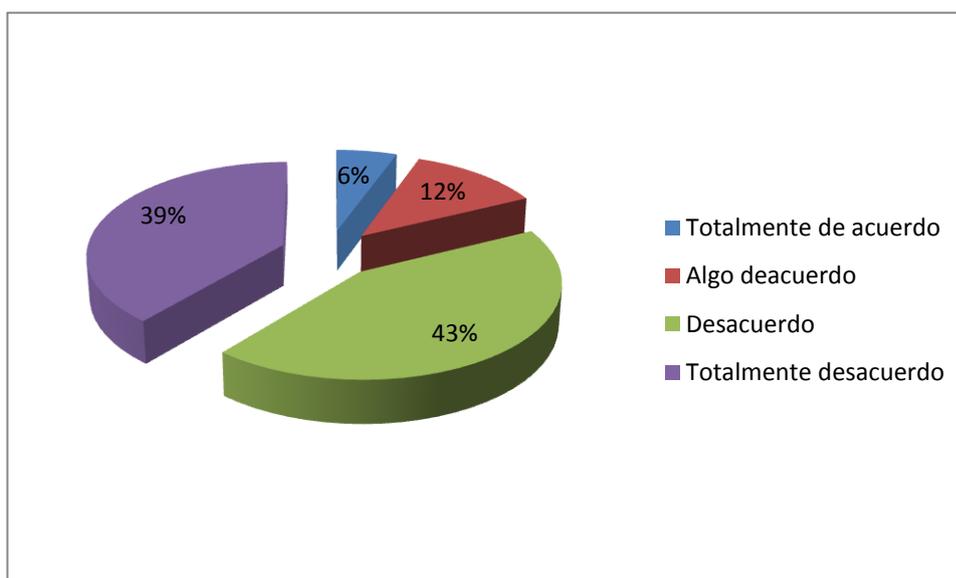
CUADRO N° 4

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Totalmente de acuerdo	5	5,56
Algo de acuerdo	11	12,22
Desacuerdo	39	43,33
Totalmente desacuerdo	35	38,89
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.

Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO N° 4



Fuente: Datos de la Investigación.

Elaborada por: Wendy Rivera.

El 43% de los participantes están totalmente en de acuerdo con los procesos utilizados por los docentes, mientras que el 6% está en total acuerdo.

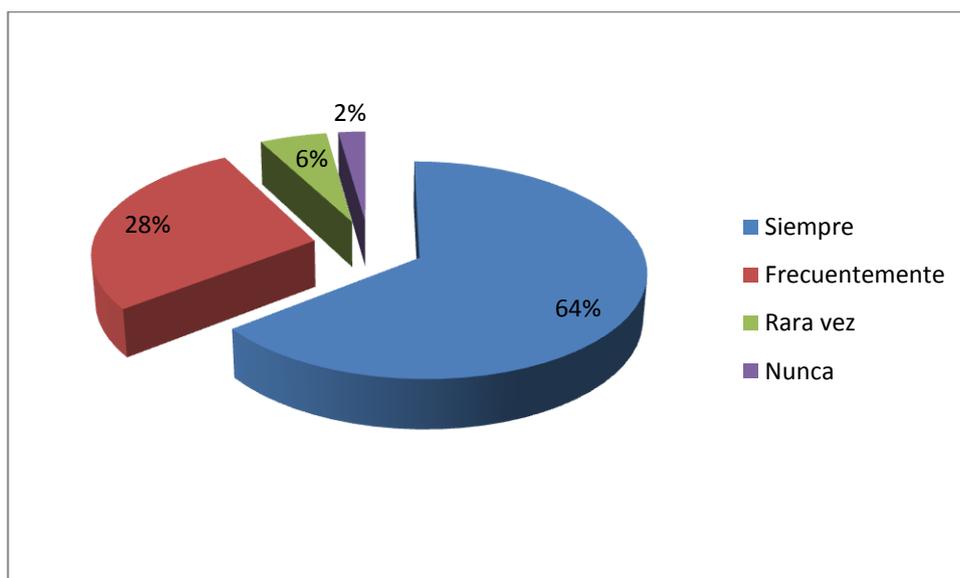
5. ¿EL DOCENTE AL INICIAR UNA UNIDAD EXPLICA CON DETALLE LOS OBJETIVOS DE LA MISMA?

CUADRO Nº 5

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	58	64,44
Frecuentemente	25	27,78
Rara vez	5	5,56
Nunca	2	2,22
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 5



Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Se puede observar que un 64% de los encuestados dice que la explicación del docente es de una manera clara y entendible al iniciar una nueva unidad, a diferencia del 6% que dice que rara vez y casi nunca es existente una explicación de tal manera, a la hora de iniciar una nueva unidad de estudio.

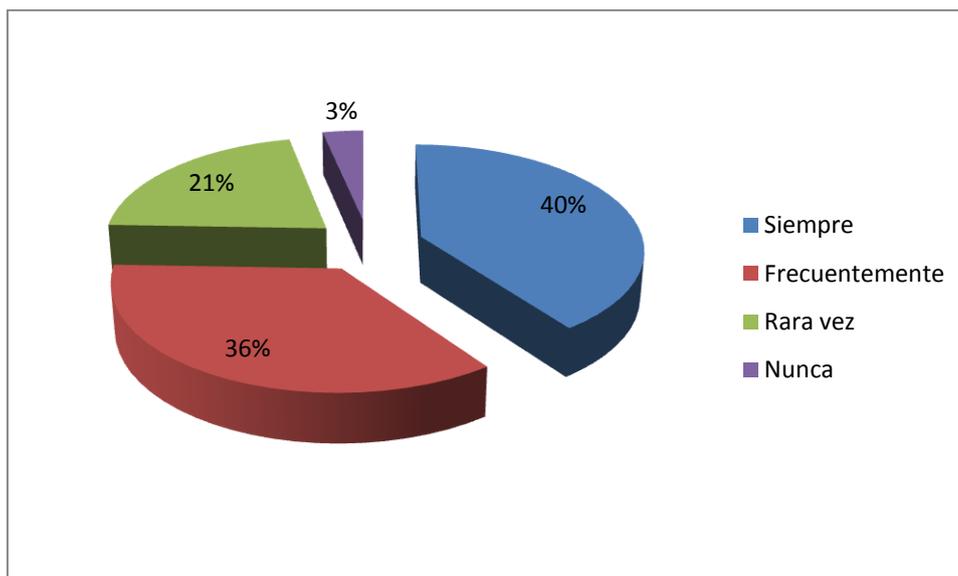
6. ¿LOS DOCENTES SON MOTIVADORES EN EL SALÓN DE CLASES?

CUADRO Nº 6

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	36	40,00
Frecuentemente	32	35,56
Rara vez	19	21,11
Nunca	3	3,33
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 6



Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Según las respuestas obtenidas en el planteo de esta interrogante se concluye en que un 40% dice que los docentes son siempre motivadores en el salón de clases, un 36% frecuentemente motivado y el 21% final que dicen ser rara vez motivadora.

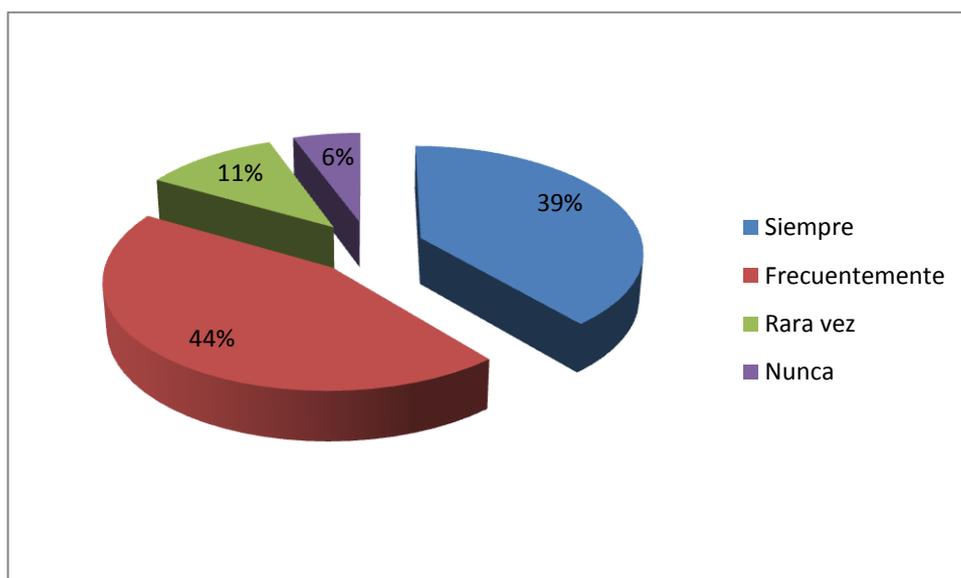
7. ¿PROMUEVEN LA MAYOR PARTE DE DOCENTES LA IMPLICACIÓN CONSCIENTE DE SU APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS?

CUADRO Nº 7

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	35	38,89
Frecuentemente	40	44,44
Rara vez	10	11,11
Nunca	5	5,56
TOTAL	90	100

**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 7



**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

En el siguiente gráfico se puede observar que el 44% de los participantes dicen que los docentes promueven siempre la implicación consciente del idioma inglés, el 39% que esta implicación es solo frecuente, y el 11% que dice rara vez existir esta implicación.

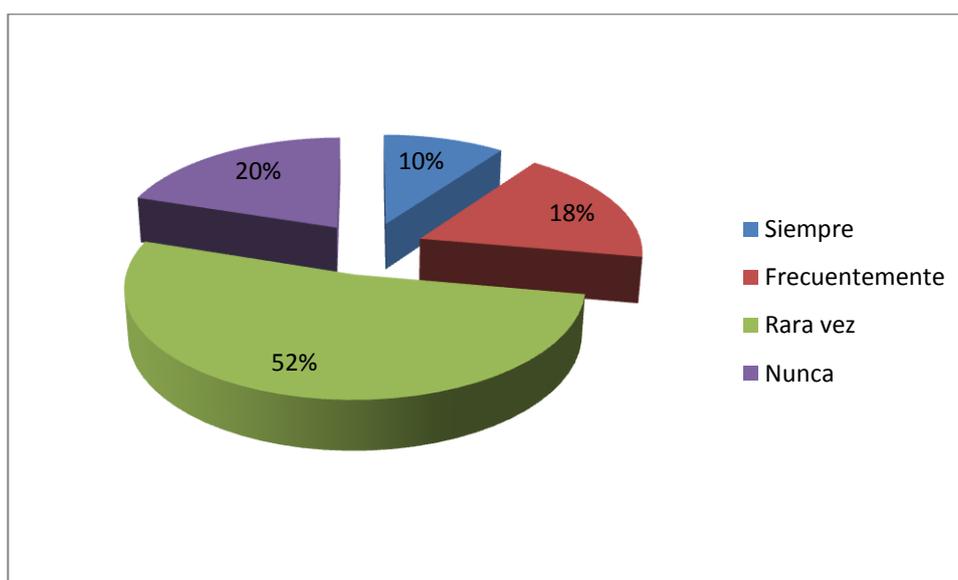
8. ¿MUCHOS DOCENTES EXPLICAN LA CLASE EN FORMA ORDENADA, PUNTUALIZANDO LAS IDEAS PRINCIPALES?

CUADRO Nº 8

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	9	10,00
Frecuentemente	16	17,78
Rara vez	47	52,22
Nunca	18	20,00
TOTAL	90	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 8



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

El 52% de las personas entrevistadas confirman que los docentes rara vez explican la clase de forma ordenada puntualizando las ideas principales, el 20% que dice que nunca hay este tipo de explicación es solo frecuentemente con un 18%, y un 10% que dice que solo existe siempre.

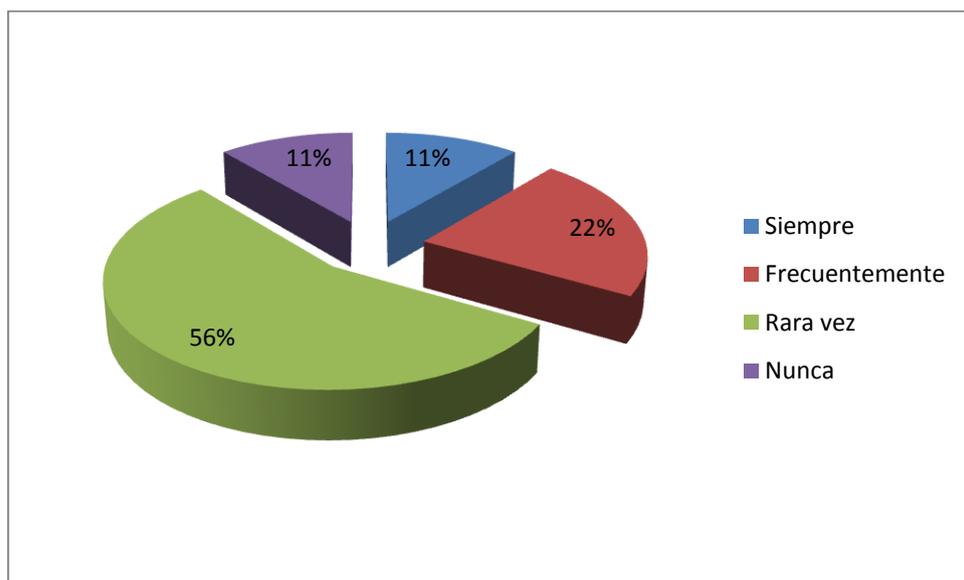
9. ¿LA MAYORÍA DE DOCENTES SON ACTIVOS Y ESTIMULAN LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES?

CUADRO Nº 9

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	15	16,67
Frecuentemente	10	11,11
Rara vez	62	68,89
Nunca	3	3,33
TOTAL	90	100

**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 9



**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

En lo que va con la estimulación a la participación de los alumnos, el 69% los encuestados dicen que rara vez existe esta estimulación, un 17% que es siempre, y mientras que un 17% dice siempre existe esta estimulación.

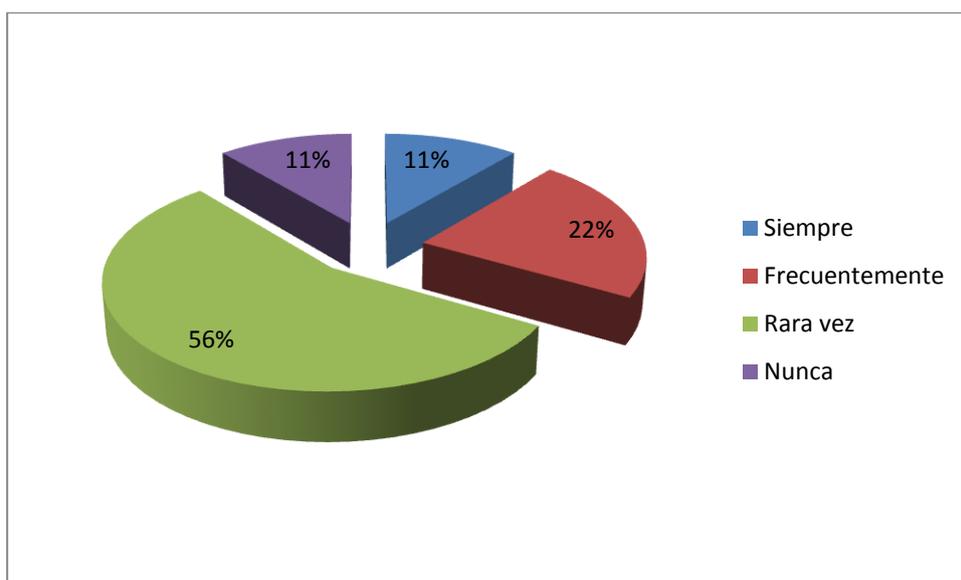
10. ¿EL DOCENTE UTILIZA EL IDIOMA INGLÉS EN TODA LA HORA CLASE, PARA FOMENTAR SU PARTICIPACIÓN?

CUADRO N° 10

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	10	11,11
Frecuentemente	20	22,22
Rara vez	50	55,56
Nunca	10	11,11
TOTAL	90	100

**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO N° 10



**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Tomando en cuenta la fomentación a la participación de los alumnos, el 56% de los encuestados dicen que rara vez hay fomentación, mientras un 22% dice frecuentemente, hay un 11 que dice siempre.

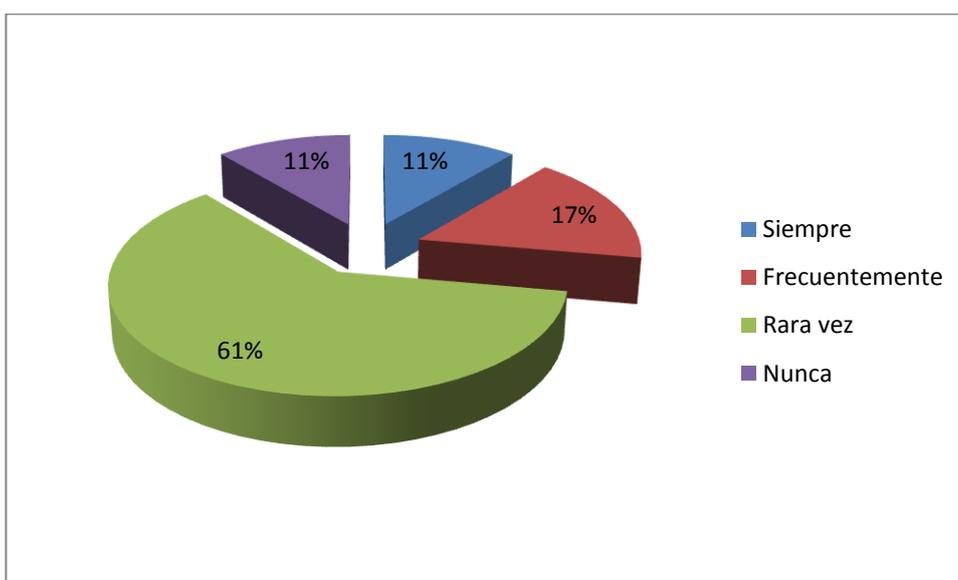
11. ¿SE EXPLICA, PUNTUALIZA PROCESOS, PARA LOGRAR UNA BUENA ESCRITURA DEL IDIOMA?

CUADRO Nº 11

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	10	11,11
Frecuentemente	15	16,67
Rara vez	55	61,11
Nunca	10	11,11
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 11



Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Tomando en cuenta la puntualización de procesos lograr una buena escritura del idioma por parte de los alumnos, el 61% los encuestados dicen que rara vez existe dicha puntualización y explicación en los procesos, un 17% dice ser frecuente, y mientras que un 11% dice que esta puntualización y explicación existe siempre.

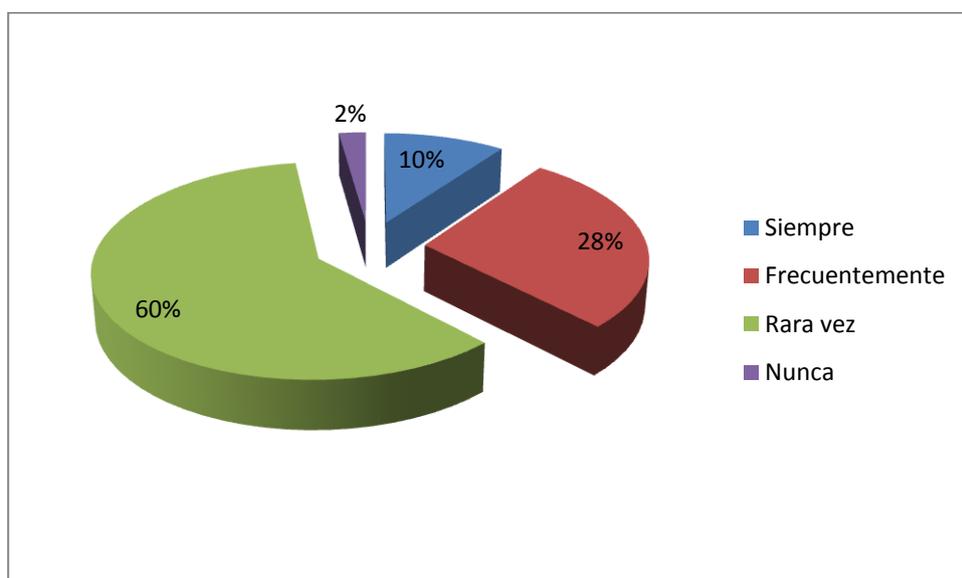
12. ¿SE UTILIZA VARIEDAD DE EJERCICIOS DE LISTENING PARA LA MEJORA DEL MISMO?

CUADRO N° 12

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	9	10,00
Frecuentemente	25	27,78
Rara vez	54	60,00
Nunca	2	2,22
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO N° 12



Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Los ejercicios de Listening para el mejoramiento del inglés por parte de los alumnos, el 60% los encuestados dicen que rara vez existe estos ejercicios, un 28% dice ser frecuente, y mientras que un 10% dice que estos procesos existen siempre.

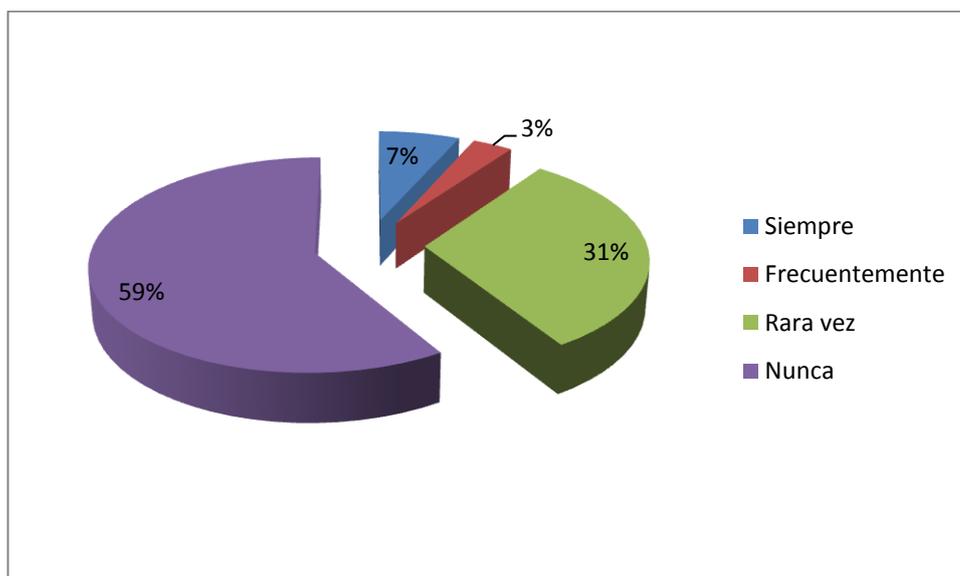
13. ¿SE EXPLICAN TÉCNICAS Y MÉTODOS DE LECTURA?

CUADRO Nº 13

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	6	6,67
Frecuentemente	3	3,33
Rara vez	28	31,11
Nunca	53	58,89
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 13



Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

El 59% de los encuestados confirman que los docentes nunca explican técnicas y métodos de lectura del idioma inglés, un 31% dice ser rara vez y en muchos casos nunca es existente la aplicación de estas técnicas y métodos.

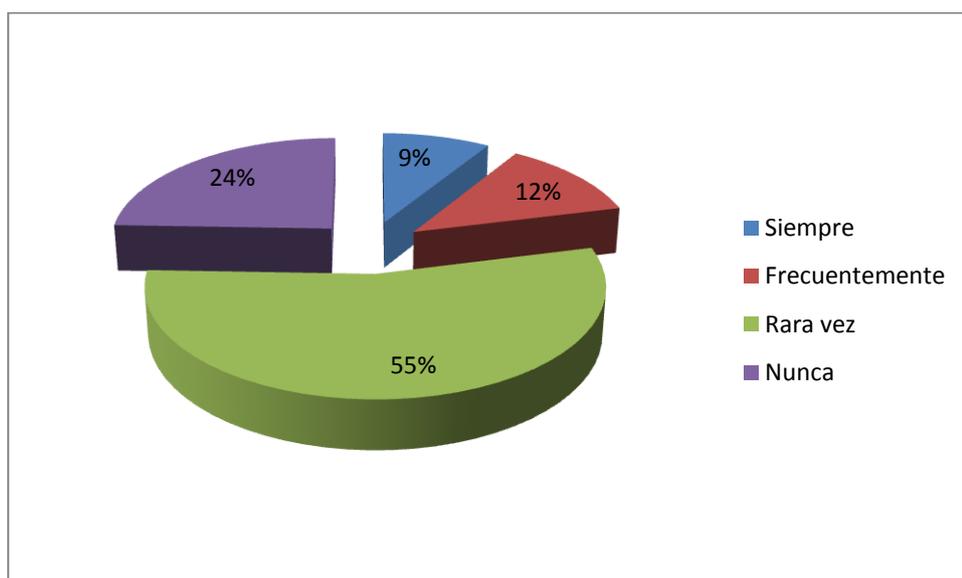
14. ¿EL DOCENTE APLICA JUEGOS DE INTERACCIÓN PARA MEJORAR SU APRENDIZAJE DEL INGLÉS?

CUADRO Nº 14

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	8	8,89
Frecuentemente	11	12,22
Rara vez	49	54,44
Nunca	22	24,44
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 14



Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

El 55% de los estudiantes afirman que rara vez se aplican juegos interactivos para mejorar el aprendizaje del idioma, mientras que el 24% expresan que nunca lo hacen y el 12%, expresan que es frecuentemente la aplicación de estos juegos en las clases de inglés.

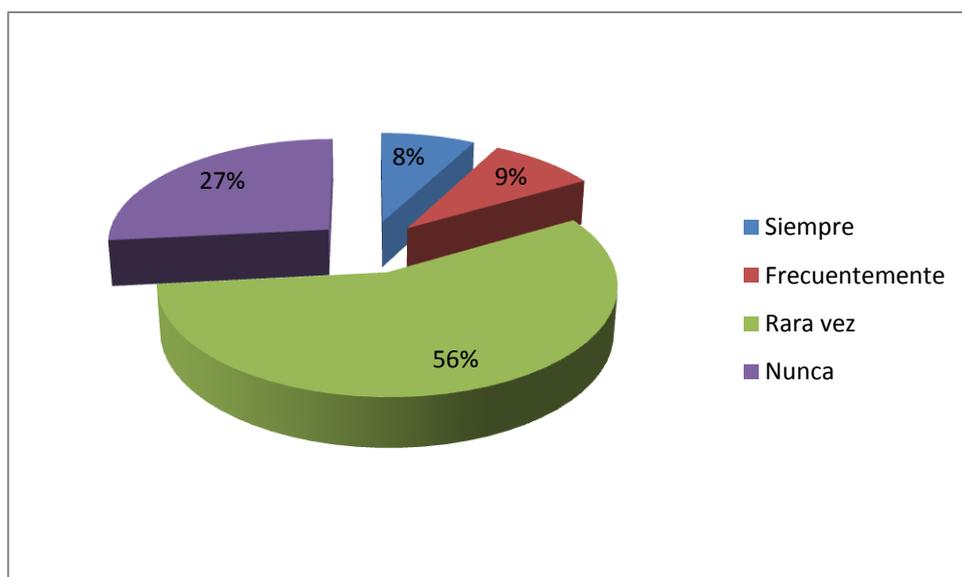
15. EL DOCENTE ¿PRESTA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD?

CUADRO Nº 15

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	7	7,78
Frecuentemente	8	8,89
Rara vez	51	56,67
Nunca	24	26,67
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 15



Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Un 56% de los participantes en el estudio confirman que los docentes rara vez prestan atención a la diversidad de cada alumnado, un 27% dice nunca, mientras que el 9% frecuentemente y los 8% restante dice que siempre se presenta atención a la diversidad del estudiante.

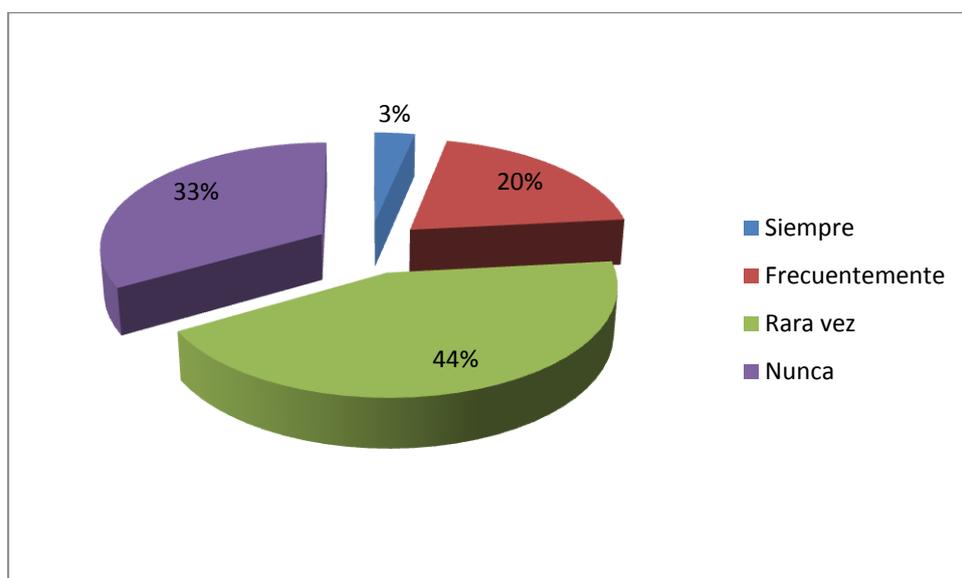
**16.EL DOCENTE PARA MEJORAR SU APRENDIZAJE EN INGLÉS,
¿USA FILMS PARA MEJORAR EL MISMO?**

CUADRO Nº 16

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	3	3,33
Frecuentemente	18	20,00
Rara vez	39	43,33
Nunca	30	33,33
TOTAL	90	100

**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 16



**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

En el siguiente gráfico planteado podemos confirmar que un 44% de los encuestados confirman que rara vez los docentes usan films para llevar a cabo un mejoramiento del idioma inglés, un 33% dicen nunca, el 20% dice frecuentemente, y finalmente el 3% que dice que siempre se usan estos films para el mejoramiento del aprendizaje del idioma inglés.

17.¿UTILIZA EL DOCENTE TEMAS DE CONVERSACIÓN PARA MEJORAR SU PRONUNCIACIÓN Y FLUIDEZ EN EL IDIOMA?

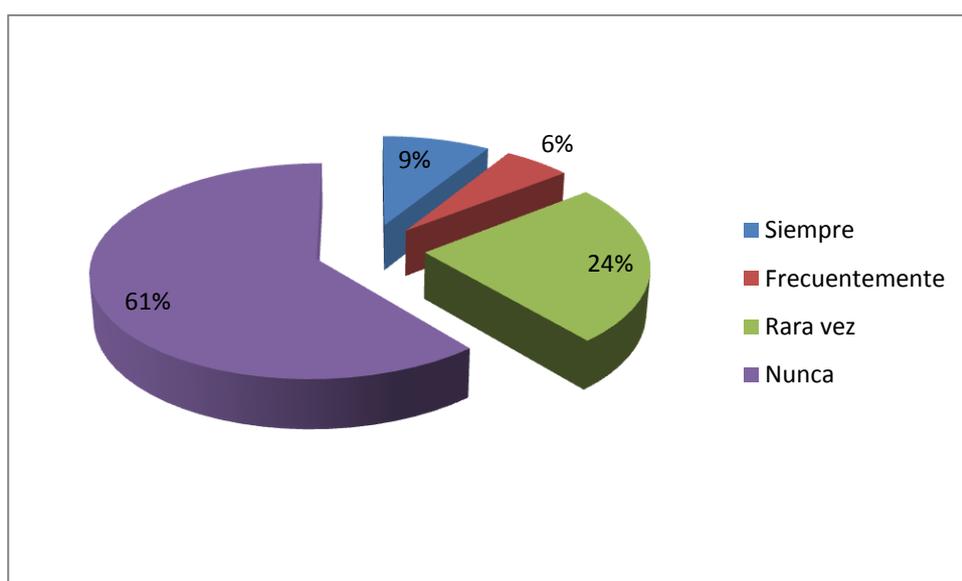
CUADRO N° 17

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	8	8,89
Frecuentemente	5	5,56
Rara vez	22	24,44
Nunca	55	61,11
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.

Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO N° 17



Fuente: Datos de la Investigación.

Elaborada por: Wendy Rivera.

Podemos observar que un 61% de las personas encuestadas confirman que los docentes nunca usan temas de conversación para llevar a cabo un mejoramiento en la pronunciación del idioma inglés, un 24% dice que rara vez, y finalmente el 9% dice que siempre se usan temas de conversación para el mejoramiento del aprendizaje del idioma inglés.

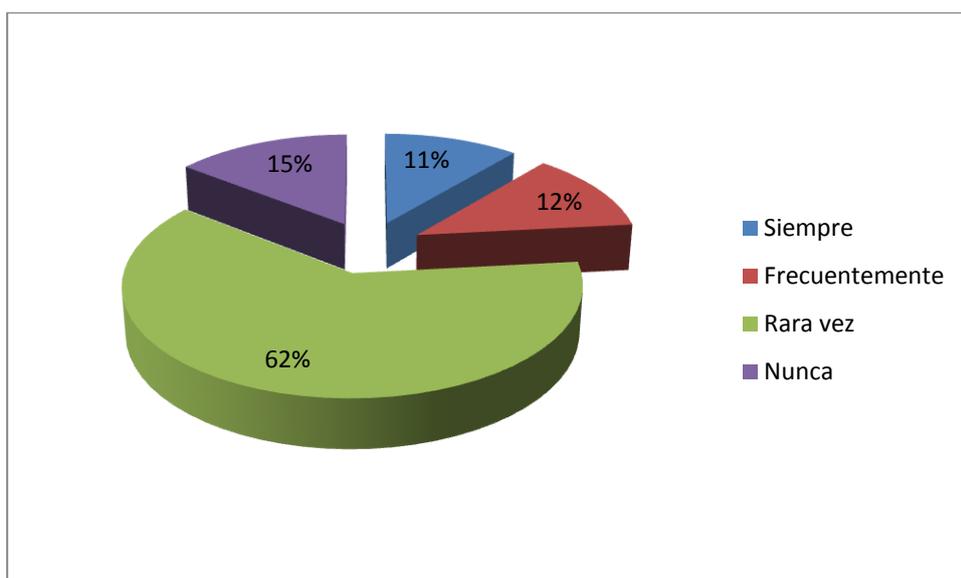
18.¿UTILIZA EL DOCENTE CANCIONES EN INGLÉS PARA MEJORAR SU LISTENING Y VOCABULARIO?

CUADRO Nº 18

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	10	11,11
Frecuentemente	11	12,22
Rara vez	56	62,22
Nunca	13	14,44
TOTAL	90	100

**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 18



**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

En el siguiente gráfico planteado podemos confirmar que un 62% de los encuestados confirman que los docentes rara vez usan canciones en inglés para la mejora del listening y vocabulario, un 15% dicen nunca, el 12% dice que frecuentemente se lo hace y finalmente el 11% que dice siempre se usan estas canciones para la mejora del vocabulario y listening del idioma inglés.

19. ¿EL DOCENTE UTILIZA ARTÍCULOS DE PERIÓDICOS, REVISTAS DE TEMAS RELACIONADOS CON LA VIDA REAL, PARA ASÍ MEJORAR SU LECTURA EN EL IDIOMA INGLÉS?

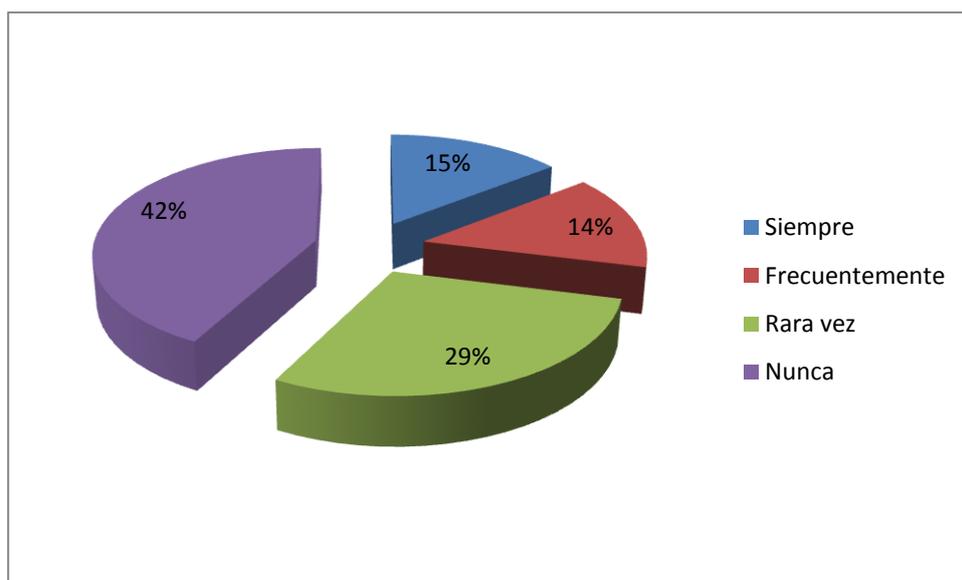
CUADRO Nº 19

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	13	14,44
Frecuentemente	13	14,44
Rara vez	26	28,89
Nunca	38	42,22
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.

Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 19



Fuente: Datos de la Investigación.

Elaborada por: Wendy Rivera.

Se puede constatar que un 42% de los encuestados confirman que los docentes nunca usan artículos de periódicos y revistas para llevar a cabo un mejoramiento de la lectura en el idioma inglés, un 29% dicen rara vez, el 15% dicen que siempre, y finalmente el 14% que dicen que frecuentemente se usan estos artículos con el fin de llegar mejoramiento de la lectura en dicho idioma.

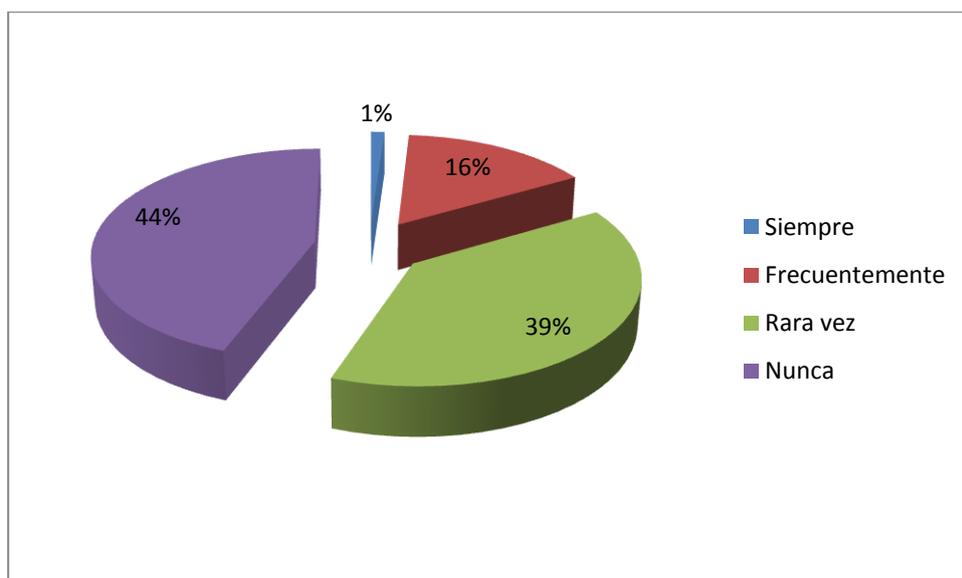
20. ¿SE MANEJAN RECURSOS DIDÁCTICOS ACORDES CON LOS TEMAS DE ESTUDIO?

CUADRO Nº 20

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	1	1,11
Frecuentemente	14	15,56
Rara vez	35	38,89
Nunca	40	44,44
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 20



Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Mediante las opiniones originadas en el estudio, podemos observar que el 44% de los encuestados confirman que los docentes nunca manejan recursos didácticos acordes a los temas de estudio, un 39% dicen rara vez, y finalmente el 16% que dice que frecuentemente se usan recursos didácticos que vayan de acuerdo a los temas de estudio.

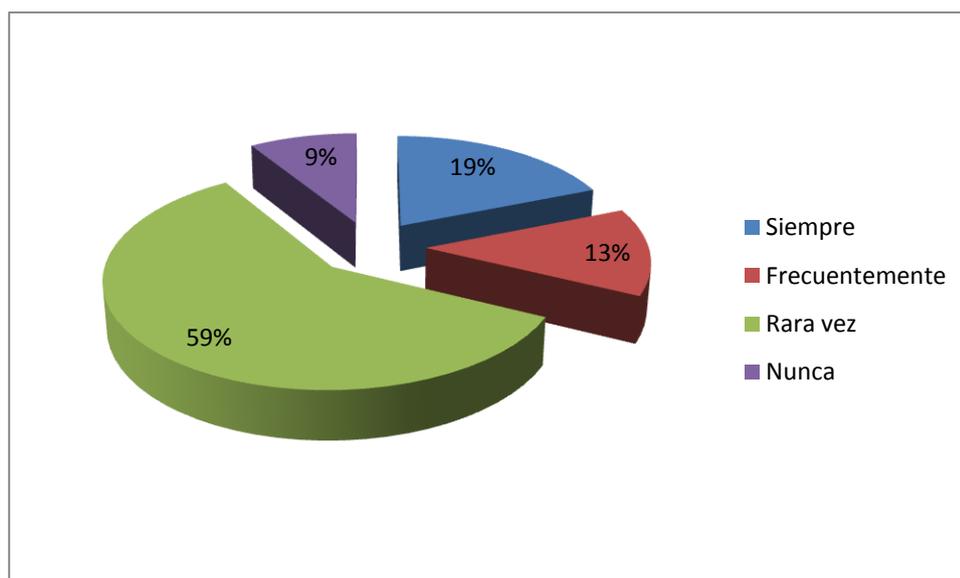
21. ¿COMPRUEBA EL DOCENTE QUE LOS ESTUDIANTES HAYAN DESARROLLADO APRENDIZAJES AL CIERRE DE LA CLASE?

CUADRO Nº 21

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	17	18,89
Frecuentemente	12	13,33
Rara vez	53	58,89
Nunca	8	8,89
TOTAL	90	100

**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 21



**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en la investigación, podemos confirmar que el 59% de las personas encuestadas dice que el docente rara vez puede comprobar que existe un desarrollo de aprendizaje al finalizar la clase, el 19% dice que siempre, el 13% que se produce frecuentemente y finalmente un 9% dice que nunca se puede observar que el docente compruebe que existe un desarrollo del aprendizaje al finalizar la clase.

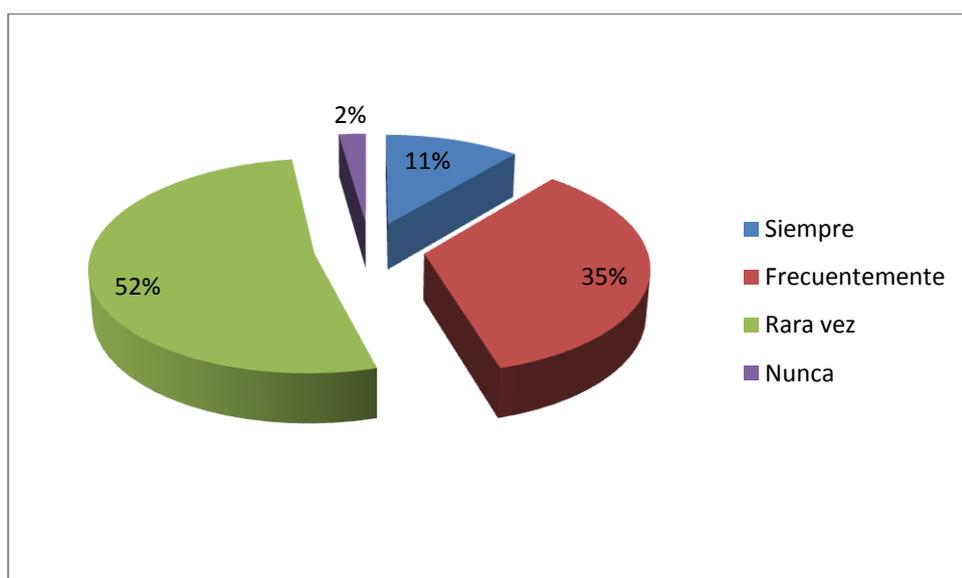
22. ¿DESARROLLAS TODOS LOS EJERCICIOS RECOMENDADOS POR EL PROFESOR O POR TÍ MISMO?

CUADRO Nº 22

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	10	11,11
Frecuentemente	31	34,44
Rara vez	47	52,22
Nunca	2	2,22
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 22



Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Mediante los resultados obtenidos en la investigación, podemos confirmar que el 52% de las personas encuestadas dicen que rara vez resuelven todos los ejercicios recomendados por el docente, el 35% dice que frecuentemente, el 11% que solo los desarrolla siempre y finalmente un 2% que nunca resuelve los ejercicios impuestos por el docente.

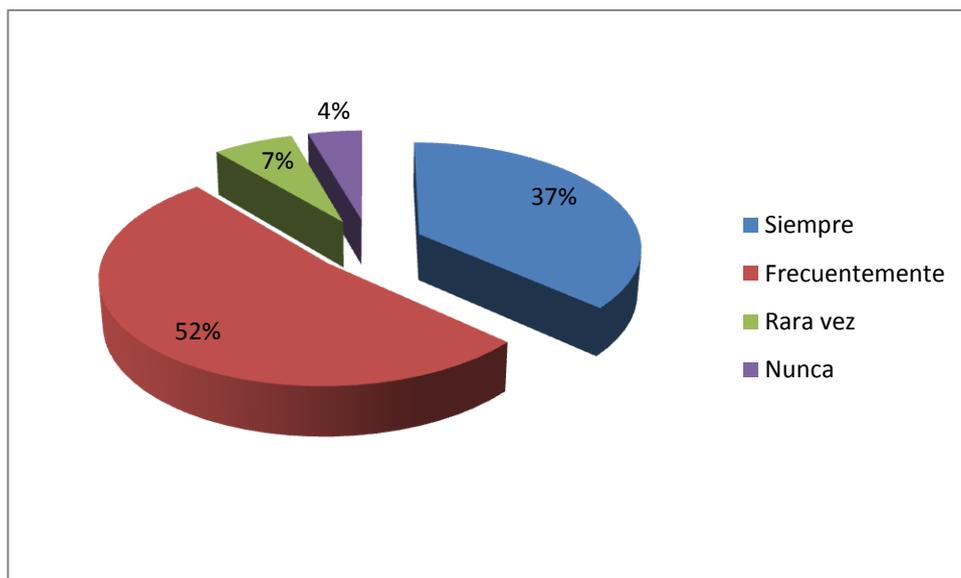
23. ¿PLANTEAS TUS DUDAS FRECUENTEMENTE?

CUADRO Nº 23

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	33	36,67
Frecuentemente	47	52,22
Rara vez	6	6,67
Nunca	4	4,44
TOTAL	90	100

Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 23



Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Siguiendo los resultados obtenidos en la investigación, podemos confirmar que el 52% de las personas encuestadas dice plantear a los docentes sus dudas, el 37% dice que frecuentemente, un 7% rara vez y finalmente un 4% que nunca plantea a el docente sus dudas.

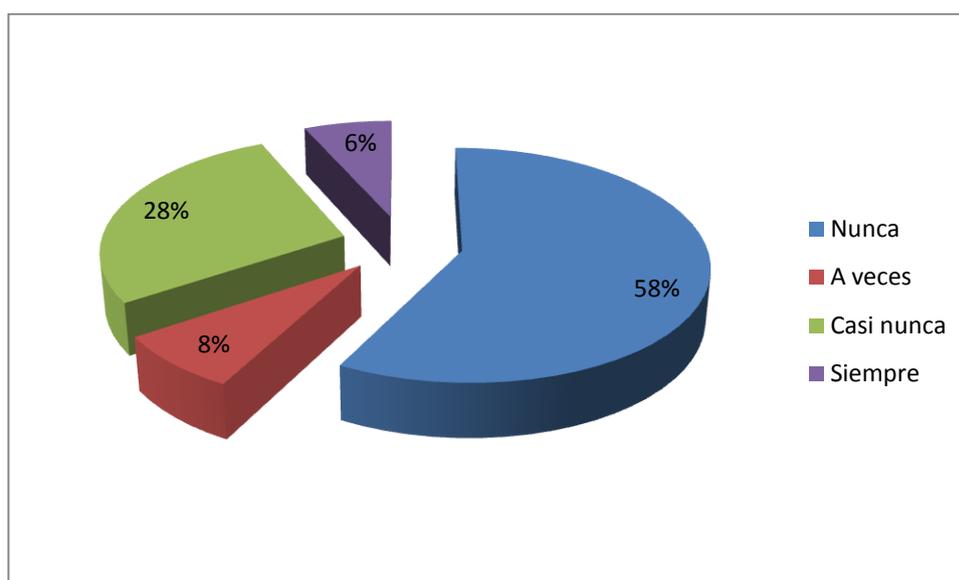
24. ¿CONSIDERA QUE LAS EVALUACIONES DEL DOCENTE SON ACERCA DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE?

CUADRO Nº 24

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Nunca	52	57,78
A veces	7	7,78
Casi nunca	25	27,78
Siempre	6	6,67
TOTAL	90	100

**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 24



**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Partiendo de los resultados obtenidos en esta interrogante de la investigación, se puede constatar que el 58% de los participantes nunca considera que las evaluaciones del docente siempre sean acerca de los procesos de aprendizaje, el 28% dice que casi nunca, el 8% a veces, y el 6% siempre las evaluaciones tienen que ver con los procesos de aprendizaje.

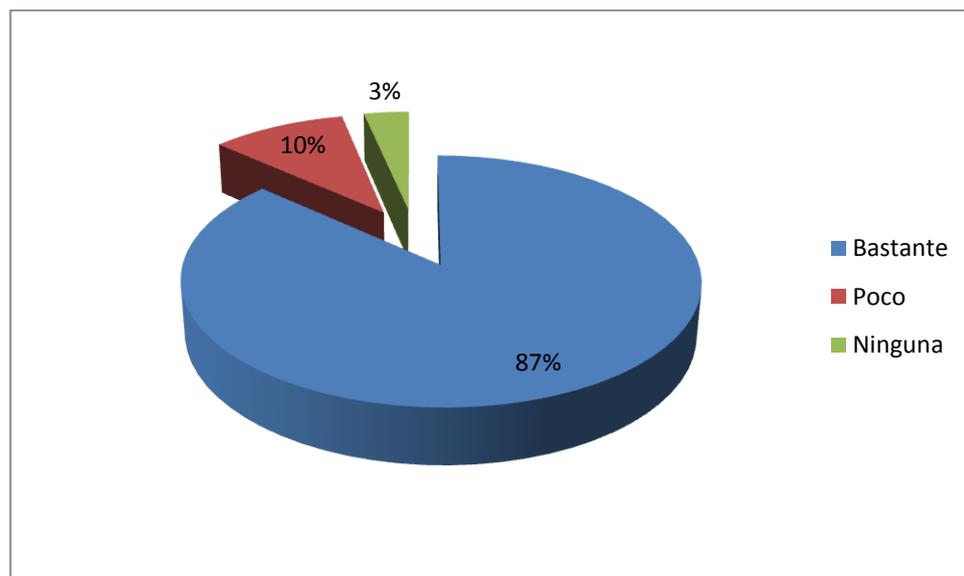
25.¿CONSIDERA USTED QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA METODOLÓGICA ALTERNATIVA PARA LA INSTITUCIÓN, AYUDARÍA A OPTIMIZAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE?

CUADRO Nº 25

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Bastante	78	86,67
Poco	9	10,00
Ninguna	3	3,33
TOTAL	90	100

**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 25



**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Tomando en cuenta los resultados obtenidos del estudio, podemos confirmar que el 87% de las personas encuestadas considera aceptablemente la implementación de una propuesta metodológica alternativa para la institución ayudaría a optimizar el proceso de enseñanza.

¿PARA PODER PERFECCIONAR SU ESCRITURA DEL IDIOMA, CUANTAS HORAS A LA SEMANA LE GUSTARÍA RECIBIR WRITING?

En esta pregunta planteada, se pudo observar que las respuestas más contundentes y en su mayoría fueron que la gran mayoría de los encuestados, alrededor de un 95%, dicen que al recibir de 2 a 3 HORAS de writing a la semana podrían comprobar que existirá una mejora de la escritura del idioma.

¿DE ELABORARSE LA PROPUESTA QUE TEMA SUGERIRÍA DEBE INCLUIRSE?

Alrededor de un 94% y por ende en la gran mayoría de los estudiantes participantes en el estudio insistieron en que entre los temas que más deberían incluirse son la práctica constante del listening, ya que estos dicen ayudara al mejor desarrollo en el aprendizaje del idioma.

ANÁLISIS DE RESULTADO ENCUESTA A DOCENTES

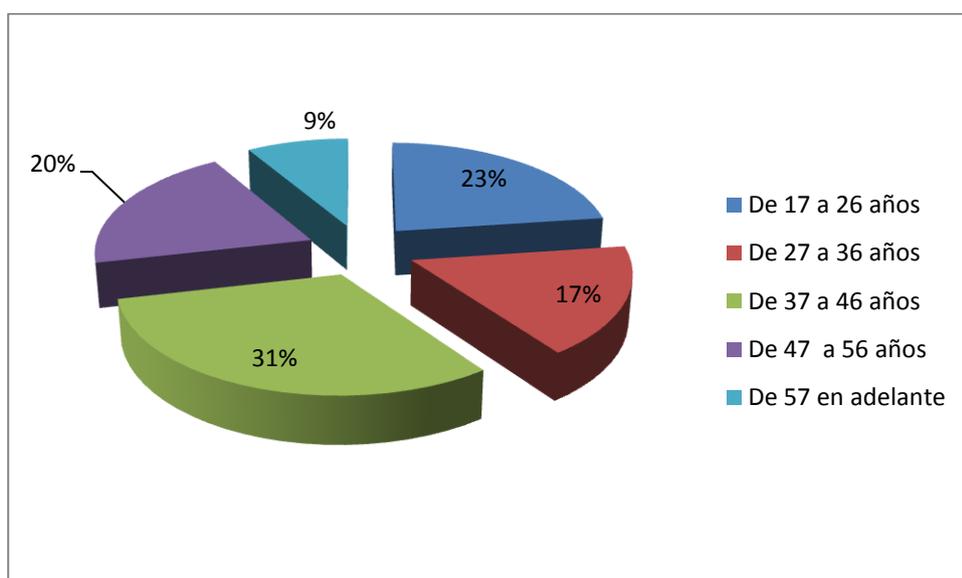
26. EDAD

CUADRO Nº 26

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
De 17 a 26 años	8	22,86
De 27 a 36 años	6	17,14
De 37 a 46 años	11	31,43
De 47 a 56 años	7	20,00
De 57 en adelante	3	8,57
TOTAL	35	100

Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 26



Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

En el cuadro numero 1 podemos observar que las edades de las personas participantes en la encuesta ronda en un 23% de 17 a 26 años y un 17% que va de 27 a 36%, el 31% que tiene de 37 a 46 años, un 20% que tiene de 47 a 56 años, y finalmente un 9% que dice tener 57 a más años.

27. ¿SUS CONOCIMIENTOS DEL IDIOMA INGLÉS SON?

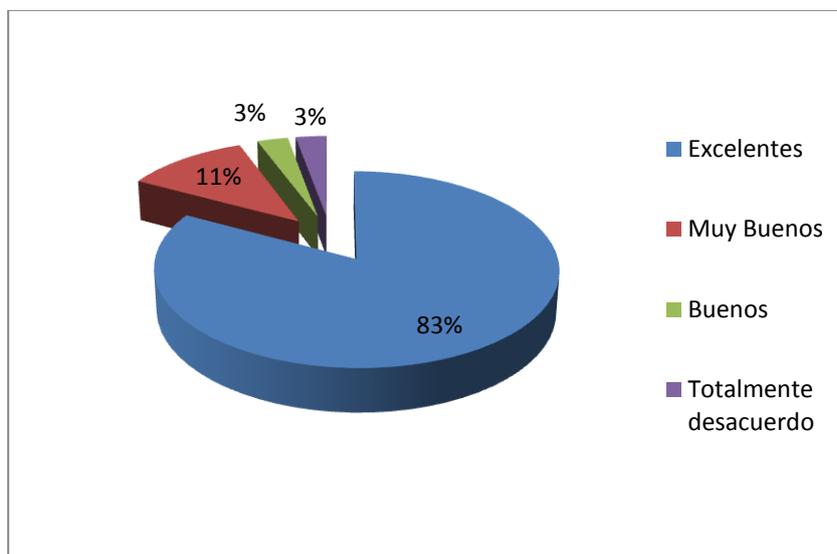
CUADRO N° 27

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Excelentes	29	82,86
Muy Buenos	4	11,43
Buenos	1	2,86
Totalmente desacuerdo	1	2,86
TOTAL	35	100

Fuente: Datos de la investigación.

Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO N° 27



Fuente: Datos de la investigación.

Elaborada por: Wendy Rivera.

Se observa claramente que el nivel de conocimiento del idioma inglés por parte los docentes participantes es en un 83% excelente, un 11% muy buenos y un 3% buenos.

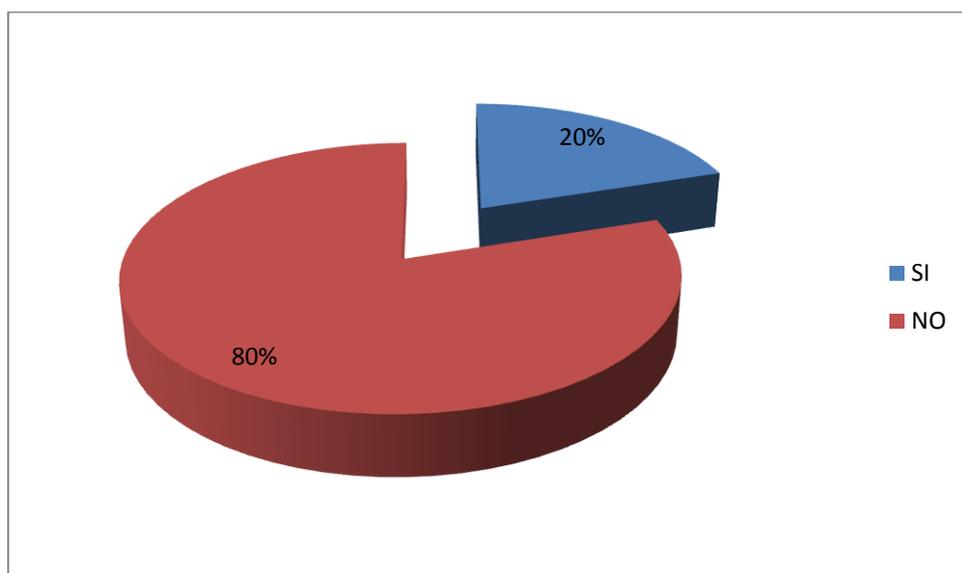
28. ¿HA RECIBIDO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS UN CURSO TALLER SOBRE DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMUNICATIVAS?

CUADRO Nº 28

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
SI	7	20,00
NO	28	80,00
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 28



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

El 80% de los participantes encuestados confirman que no asistieron alguna vez a cursos talleres sobre el desarrollo de actividades comunicativas, mientras que el 20% dice si han podido asistir.

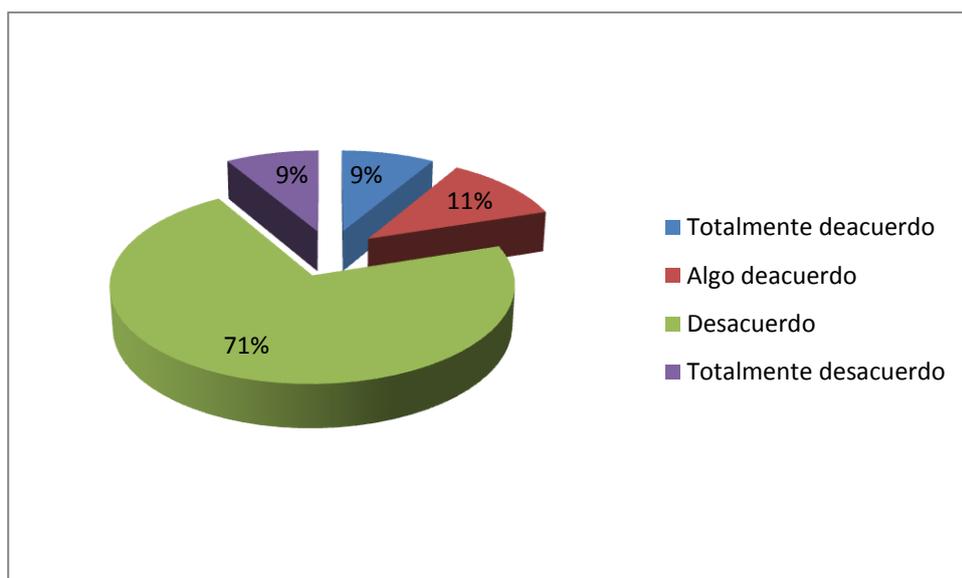
29. ¿ESTA DE ACUERDO QUE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DEBEN MEJORAR?

CUADRO N° 29

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Totalmente de acuerdo	3	8,57
Algo de acuerdo	4	11,43
Desacuerdo	25	71,43
Totalmente desacuerdo	3	8,57
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO N° 29



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

De acuerdo a los procesos de aprendizaje impartidos por el docente podemos observar que el 71% de los docentes encuestados dicen estar totalmente de acuerdo con la mejora de los procesos de aprendizaje, El 11% está algo de acuerdo, el 9% en desacuerdo, mientras que el 9% está totalmente en desacuerdo a esta opinión.

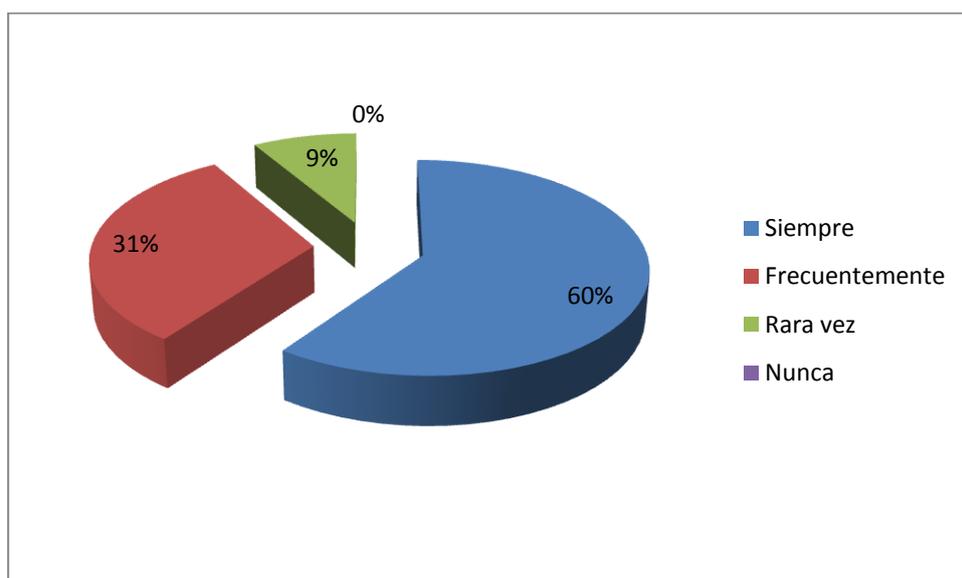
30. ¿EL DOCENTE AL INICIAR UNA UNIDAD EXPLICA CON DETALLE LOS OBJETIVOS DE LA MISMA?

CUADRO Nº 30

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	21	60,00
Frecuentemente	11	31,43
Rara vez	3	8,57
Nunca	0	-
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 30



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Se puede observar que un 60% de los encuestados dice que la explicación del docente es de una manera clara y entendible al iniciar una nueva unidad, un 31% expresan que lo hacen frecuentemente y finalmente un 9% dice que existe rara vez una explicación así a la hora de iniciar una nueva unidad de estudio.

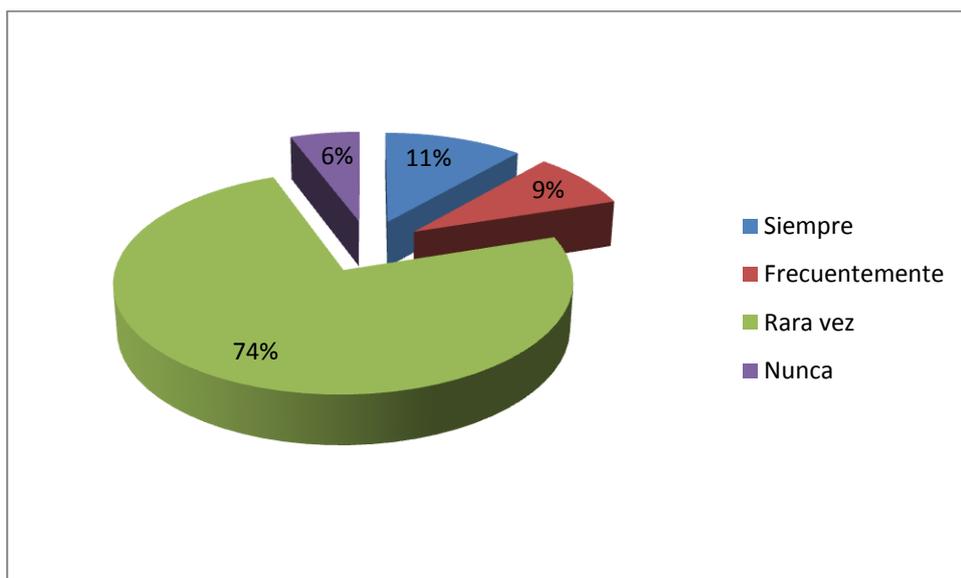
31. ¿LOS DOCENTES SON MOTIVADORES EN CLASES?

CUADRO Nº 31

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	4	11,43
Frecuentemente	3	8,57
Rara vez	26	74,29
Nunca	2	5,71
TOTAL	35	100

Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 31



Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Según las respuestas obtenidas en el planteo de esta interrogante se concluye en que un 74% dice que los docentes son rara vez son motivadores en el salón de clases, y el 11% finalmente dicen siempre son motivadores.

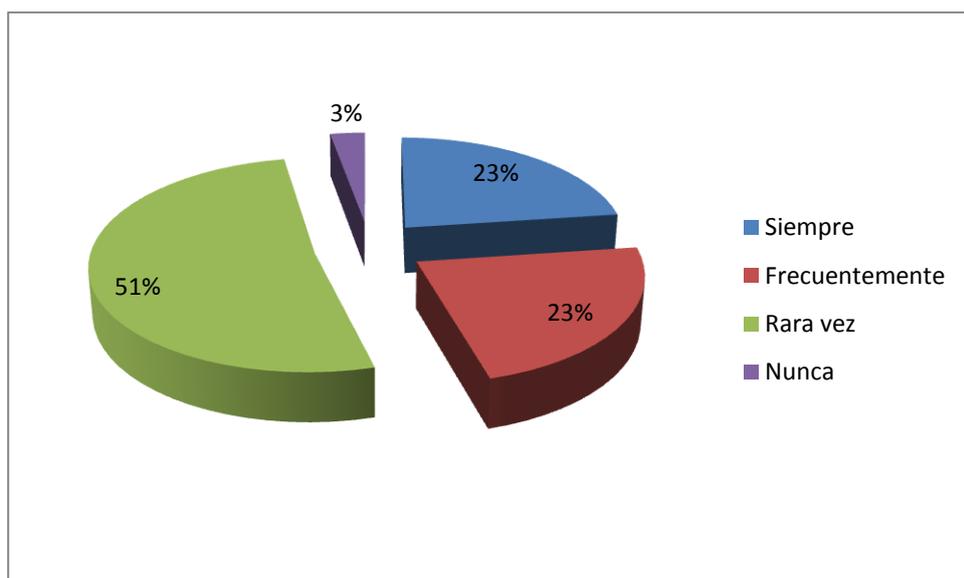
32. ¿PROMUEVEN LA MAYOR PARTE DE DOCENTES LA IMPLICACIÓN CONSCIENTE DE SU APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS?

CUADRO Nº 32

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	8	22,86
Frecuentemente	8	22,86
Rara vez	18	51,43
Nunca	1	2,86
TOTAL	35	100

Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 32



Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

En el siguiente gráfico se puede observar que el 51% de los participantes dicen que los docentes que rara vez promueven la implicación consciente del idioma inglés, y el 23% que dice ser frecuente, un 23% siempre la existencia de esta implicación.

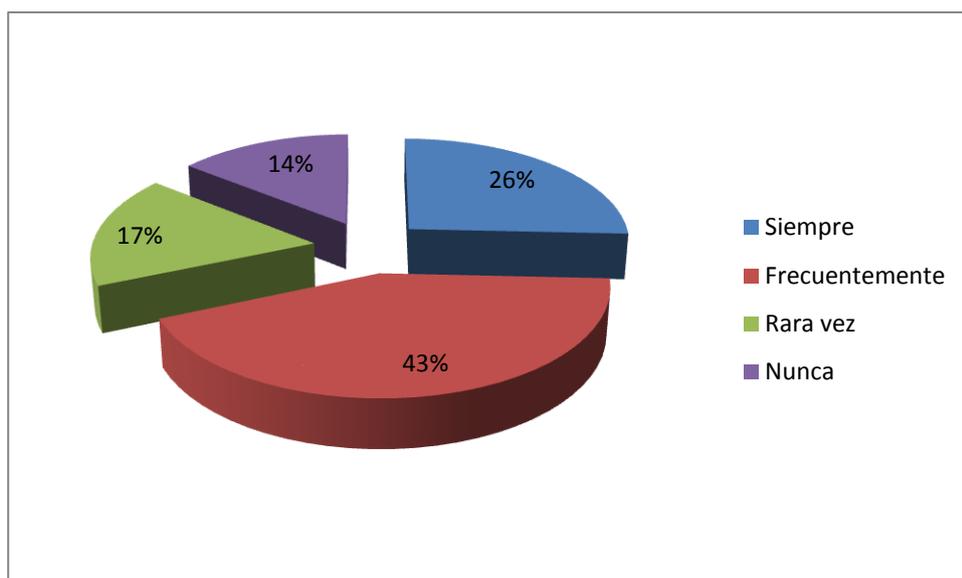
33. ¿MUCHOS DOCENTES EXPLICAN LA CLASE EN FORMA ORDENADA, PUNTUALIZANDO LAS IDEAS PRINCIPALES?

CUADRO Nº 33

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	9	25,71
Frecuentemente	15	42,86
Rara vez	6	17,14
Nunca	5	14,29
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 33



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

El 43% de las personas entrevistadas confirman que los docentes frecuentemente explican la clase de forma ordenada puntualizando las ideas principales, y finalmente un 26% que dice que siempre existe, un 17% rara vez y finalmente un 14% nunca.

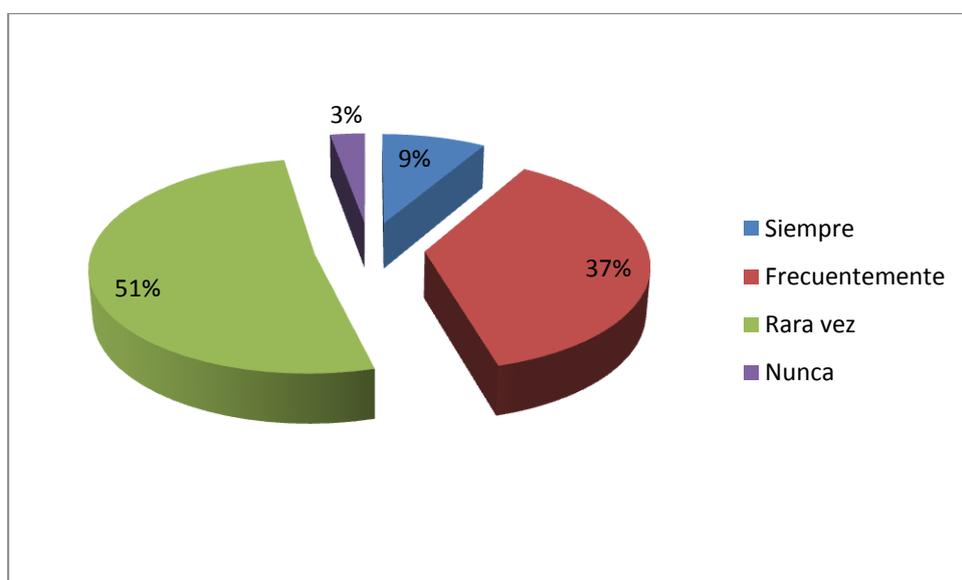
34. ¿LA MAYORÍA DE DOCENTES SON ACTIVOS Y ESTIMULAN LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS?

CUADRO Nº 34

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	3	8,57
Frecuentemente	13	37,14
Rara vez	18	51,43
Nunca	1	2,86
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 34



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

En lo que va con la estimulación a la participación de los alumnos, el 52% los encuestados dicen que rara vez existe esta estimulación, por otro lado hay un 37% que expresan que se lo hace frecuentemente, mientras que un 9% dice que siempre existente.

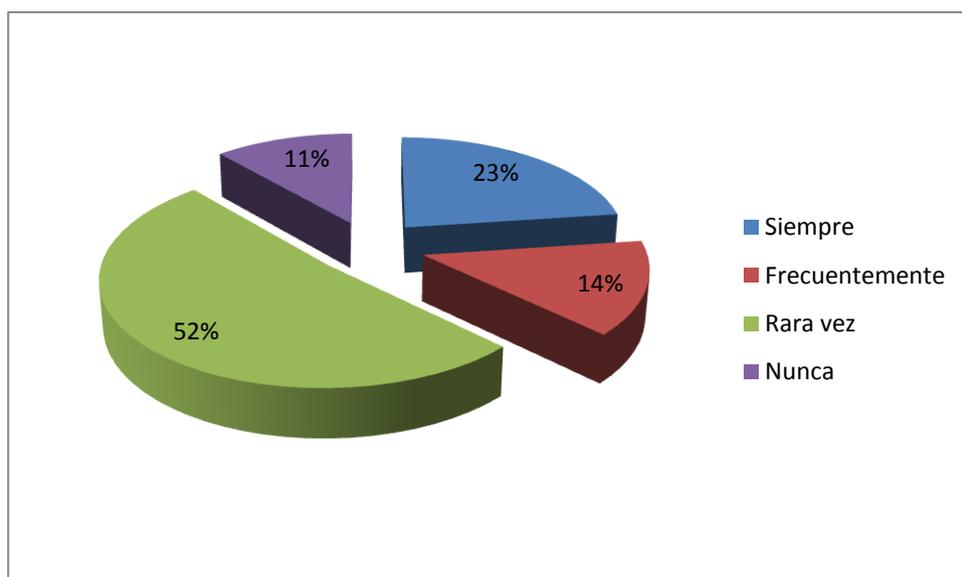
**35. ¿EL DOCENTE UTILIZA EL IDIOMA INGLÉS EN TODA HORA CLASE,
PARA FOMENTAR SU PARTICIPACIÓN?**

CUADRO Nº 35

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	8	22,86
Frecuentemente	5	14,29
Rara vez	18	51,43
Nunca	4	11,43
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 35



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Tomando en cuenta la fomentación a la participación de los alumnos, el 52% de los encuestados dicen que rara vez existe dicha fomentación, mientras un 23% siempre, 14% dice que esta fomentación es frecuente y un 11% nunca.

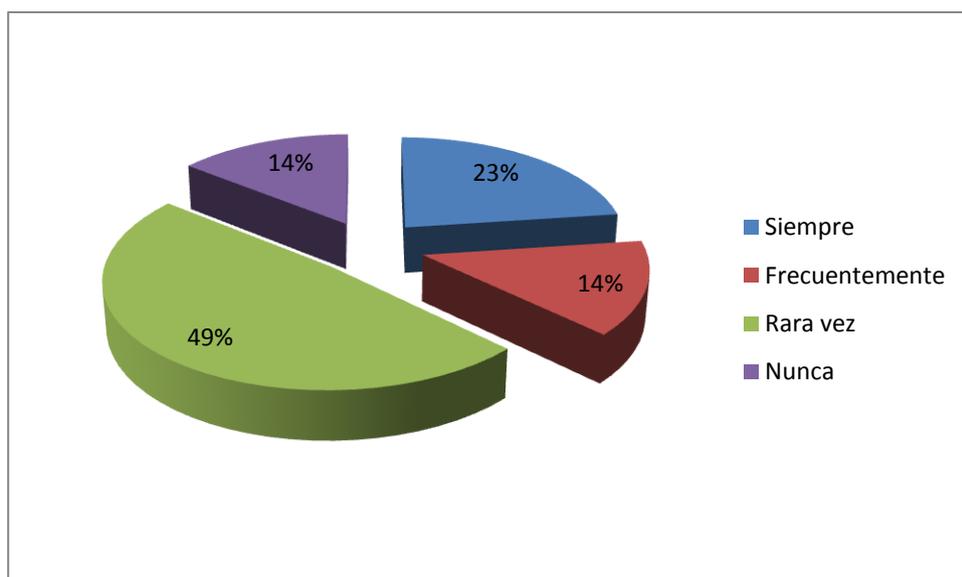
36.¿SE EXPLICA, PUNTUALIZA PROCESOS, PARA LOGRAR UNA BUENA ESCRITURA DEL IDIOMA?

CUADRO Nº 36

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	8	22,86
Frecuentemente	5	14,29
Rara vez	17	48,57
Nunca	5	14,29
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 36



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Tomando en cuenta la puntualización de procesos lograr una buena escritura del idioma por parte de los alumnos, el 49% los encuestados dicen que rara vez existe dicha puntualización y explicación en los procesos, y mientras que un 23% dice que esta puntualización y explicación existe siempre, un 14% frecuentemente y un 14% nunca.

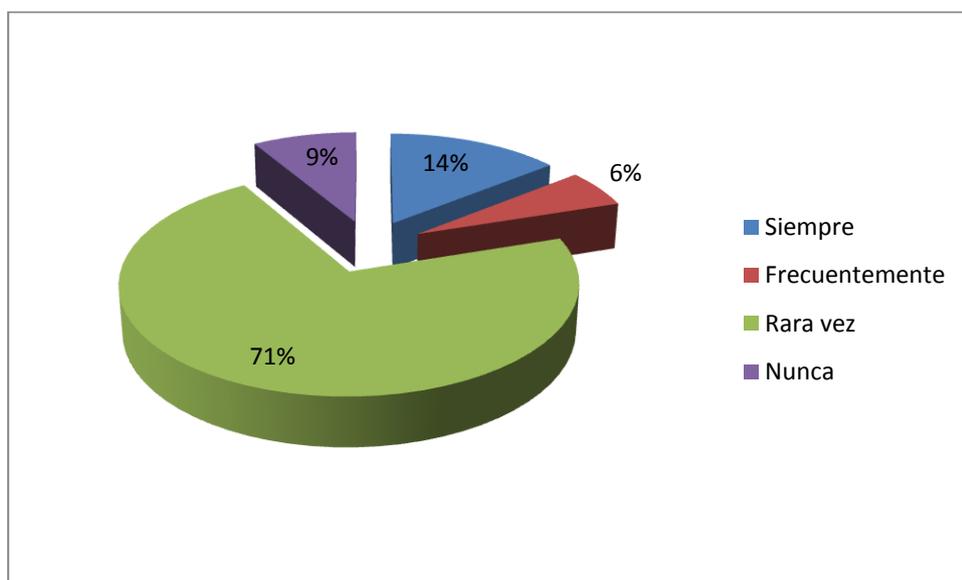
37. ¿SE UTILIZA VARIEDAD DE EJERCICIOS DE LISTENING?

CUADRO Nº 37

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	5	14,29
Frecuentemente	2	5,71
Rara vez	25	71,43
Nunca	3	8,57
TOTAL	35	100

Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 37



Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Los ejercicios de listening para el mejoramiento del inglés por parte de los alumnos, el 71% los encuestados dicen que rara vez existe dichos ejercicios, y mientras que un 14% dice que estos procesos existen siempre.

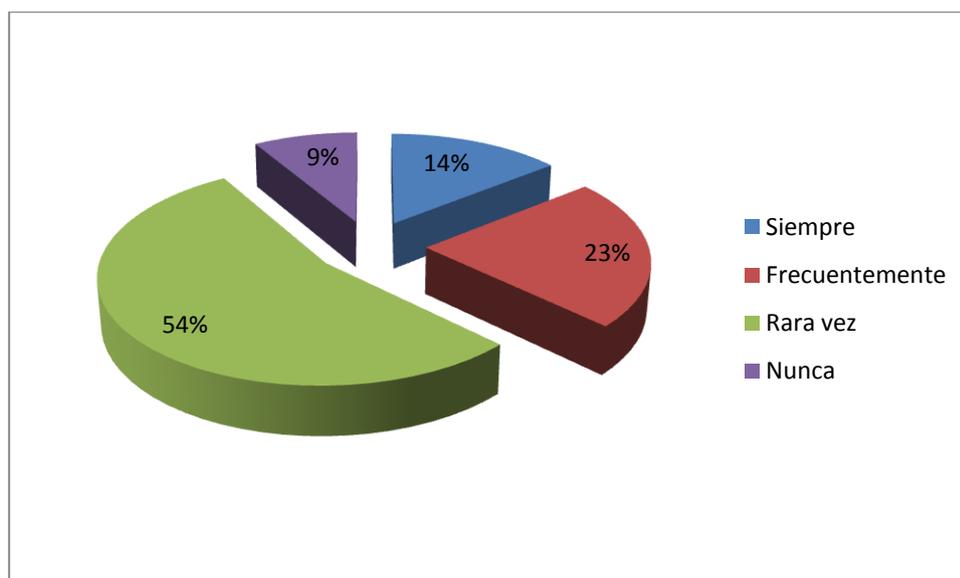
38. ¿SE EXPLICAN TÉCNICAS Y MÉTODOS DE LECTURA DEL IDIOMA INGLÉS?

CUADRO Nº 38

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	5	14,29
Frecuentemente	8	22,86
Rara vez	19	54,29
Nunca	3	8,57
TOTAL	35	100

Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 38



Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

El 54% de los encuestados confirman que los docentes rara vez explican técnicas y métodos de lectura del idioma inglés, un 23% dice ser frecuente, y finalmente el 14% siempre y un 9% restante dice que estas técnicas y métodos que nunca se han llevado a cabo.

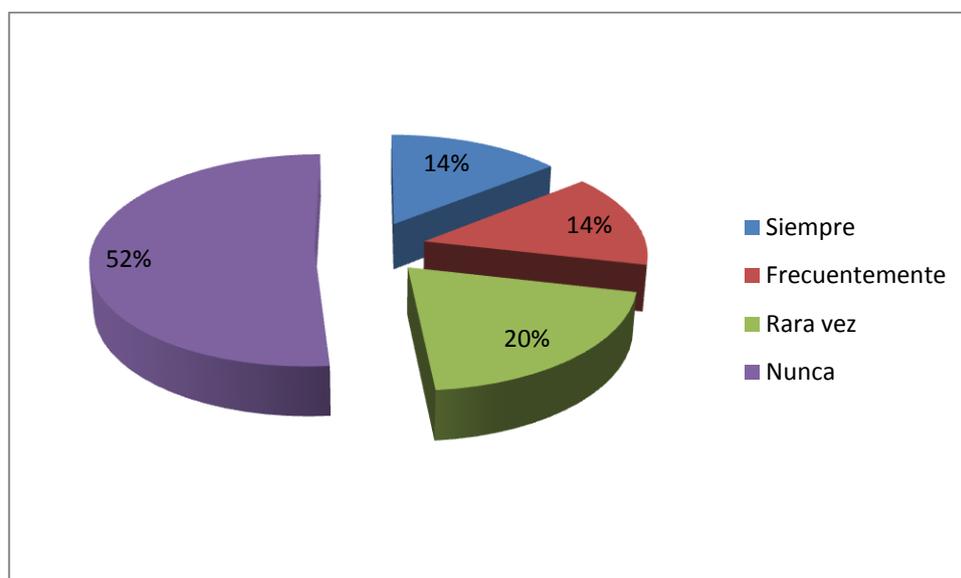
39. ¿INTERACCIÓN PARA MEJORAR SU APRENDIZAJE?

CUADRO Nº 39

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	5	14,29
Frecuentemente	5	14,29
Rara vez	7	20,00
Nunca	18	51,43
TOTAL	35	100

Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 39



Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

El 52% de los encuestados confirman que los docentes nunca explican técnicas y métodos de lectura del idioma inglés, un 20% dice ser rara vez, un 14% frecuente y finalmente el 14% restante dice que estas técnicas y métodos se las ha llevado a cabo rara vez.

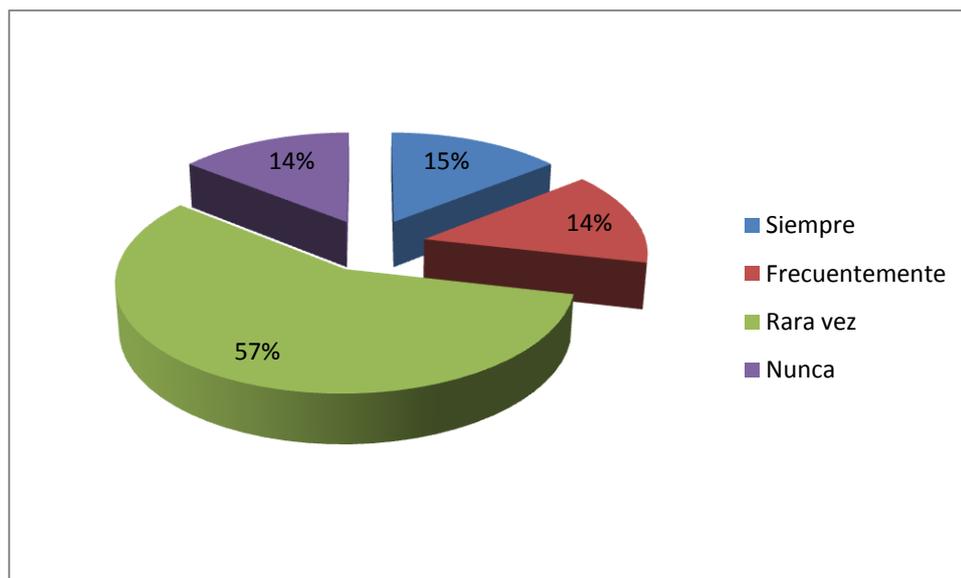
40. ¿EL DOCENTE PRESTA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DEL ALUMNADO?

CUADRO Nº 40

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	5	14,29
Frecuentemente	5	14,29
Rara vez	20	57,14
Nunca	5	14,29
TOTAL	35	100

Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 40



Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Un 57% de los participantes en el estudio confirman que los docentes rara vez prestan atención a la diversidad de cada alumnado, un 15% dice siempre, mientras que el 14% frecuente y un 14% restante dice que nunca se presenta atención a la diversidad del estudiante.

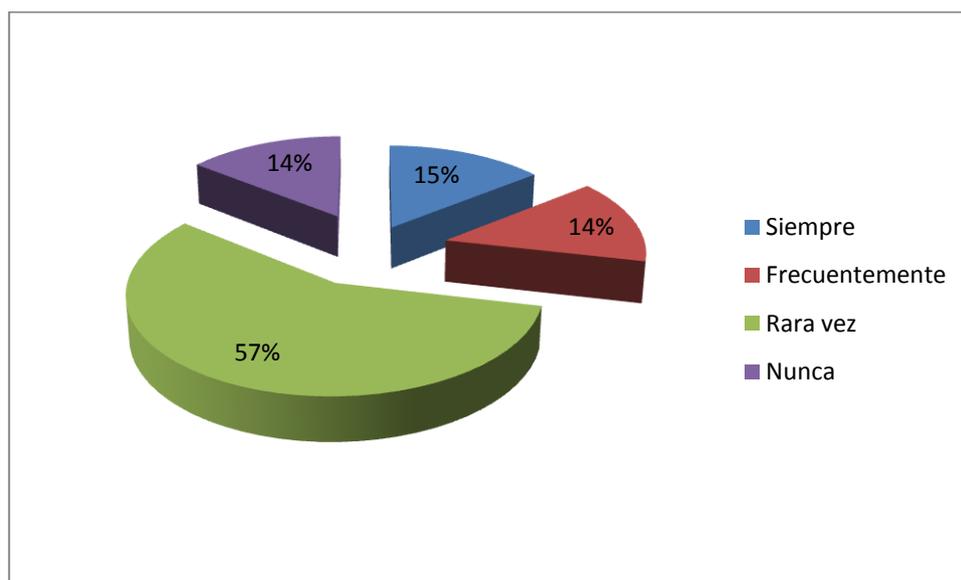
41. ¿EL DOCENTE EMPLEA FILMS PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE?

CUADRO Nº 41

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	5	14,29
Frecuentemente	5	14,29
Rara vez	20	57,14
Nunca	5	14,29
TOTAL	35	100

Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 41



Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

En el siguiente gráfico planteado podemos confirmar que un 57% de los encuestados confirman que los docentes rara vez usan películas para llevar a cabo un mejoramiento del idioma inglés, un 15% dice ser siempre, un 14% frecuentemente y finalmente el 14% que dicen que nunca se usan estas películas para el mejoramiento del aprendizaje del idioma inglés.

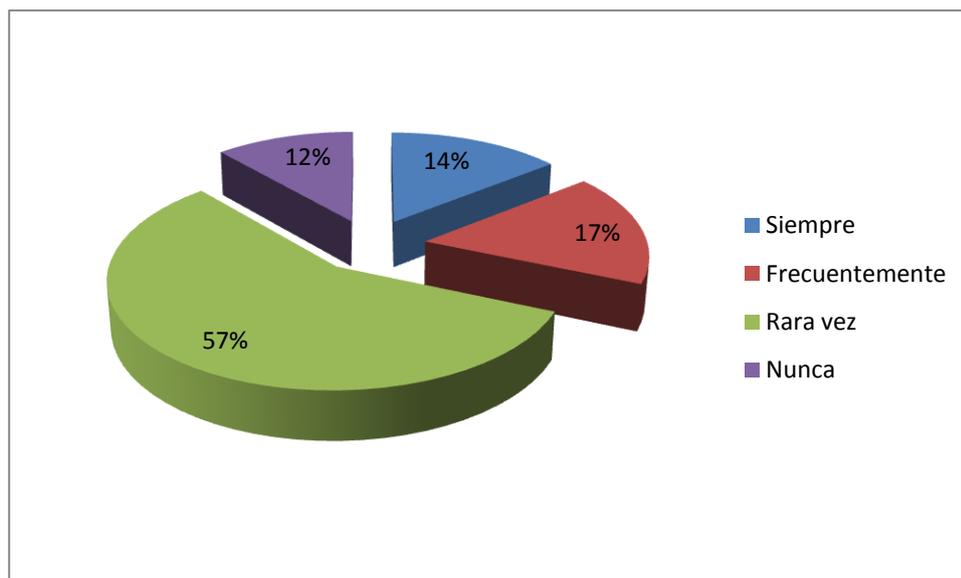
42. ¿UTILIZA EL DOCENTE TEMAS DE CONVERSACIÓN PARA MEJORAR SU PRONUNCIACIÓN Y FLUIDEZ EN EL IDIOMA?

CUADRO Nº 42

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	5	14,29
Frecuentemente	6	17,14
Rara vez	20	57,14
Nunca	4	11,43
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 42



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Podemos observar que un 57% de las personas encuestadas confirman que los docentes rara vez usan temas de conversación para llevar a cabo un mejoramiento en la pronunciación del idioma inglés, un 17% dice ser frecuente, y finalmente el 14% dice siempre se usan temas de conversación para el mejoramiento del aprendizaje del idioma inglés.

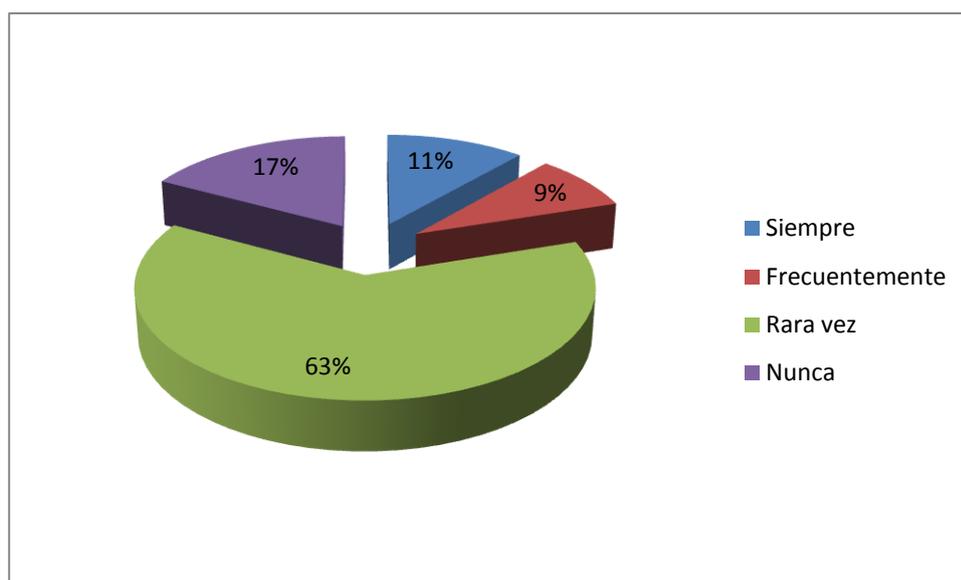
43. ¿UTILIZA EL DOCENTE CANCIONES EN INGLÉS PARA MEJORAR SU LISTENING Y VOCABULARIO?

CUADRO N° 43

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	4	11,43
Frecuentemente	3	8,57
Rara vez	22	62,86
Nunca	6	17,14
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO N° 43



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

En el siguiente gráfico planteado podemos confirmar que un 63% de los encuestados confirman que los docentes rara vez usan canciones en inglés para la mejora del listening y vocabulario, un 17% dicen que nunca, un 11% siempre y finalmente el 9% que dicen frecuentemente se usan estas canciones para la mejora del vocabulario y listening del idioma inglés.

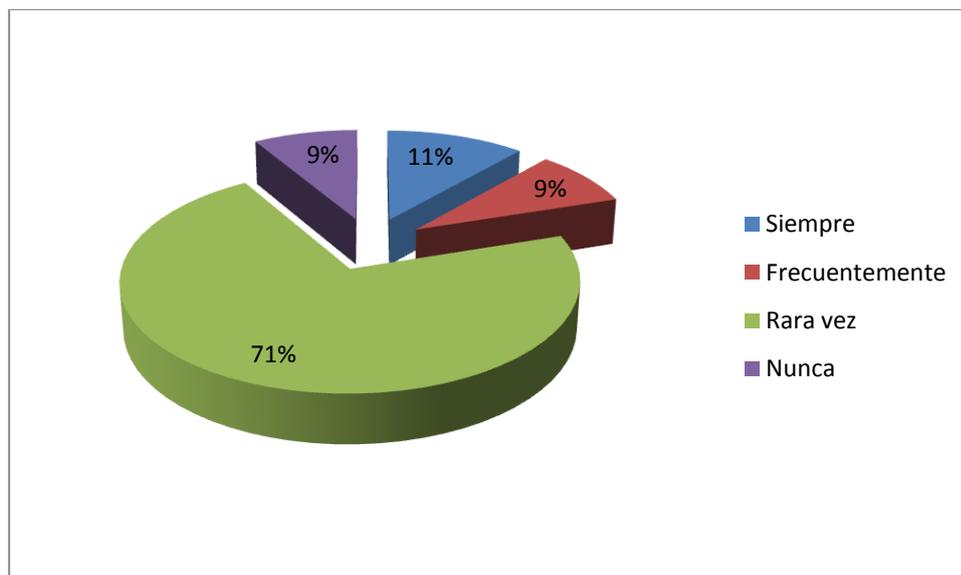
44. ¿EL DOCENTE UTILIZA ARTÍCULOS DE PERIÓDICOS, REVISTAS DE TEMAS RELACIONADOS CON LA VIDA REAL, PARA ASÍ MEJORAR SU LECTURA EN EL IDIOMA INGLÉS?

CUADRO Nº 44

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	4	11,43
Frecuentemente	3	8,57
Rara vez	25	71,43
Nunca	3	8,57
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 44



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Se puede constatar que un 71% de los encuestados confirman que los docentes rara vez usan artículos de periódicos y revistas para llevar a cabo un mejoramiento de la lectura en el idioma inglés, un 11% dicen siempre, un 9% ser frecuente, y finalmente el 9% que dice rara vez se usan estos artículos con el fin de llegar mejoramiento de la lectura en dicho idioma.

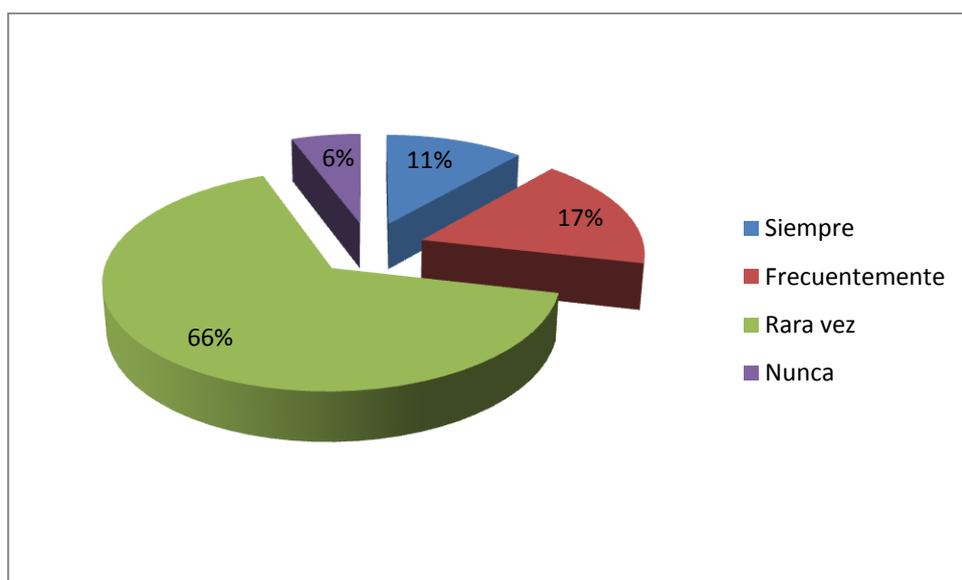
45. ¿SON LOS RECURSOS DIDÁCTICOS ACORDES CON LOS TEMAS?

CUADRO Nº 45

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	4	11,43
Frecuentemente	6	17,14
Rara vez	23	65,71
Nunca	2	5,71
TOTAL	35	100

Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 45



Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Mediante las opiniones originadas en el estudio, podemos observar que el 66% de los encuestados confirman que los docentes raros manejan recursos didácticos acordes a los temas de estudio, el 17% frecuente, el 11% siempre y el 6% que dice que nunca se usan recursos didácticos que vayan de acuerdo a los temas de estudio.

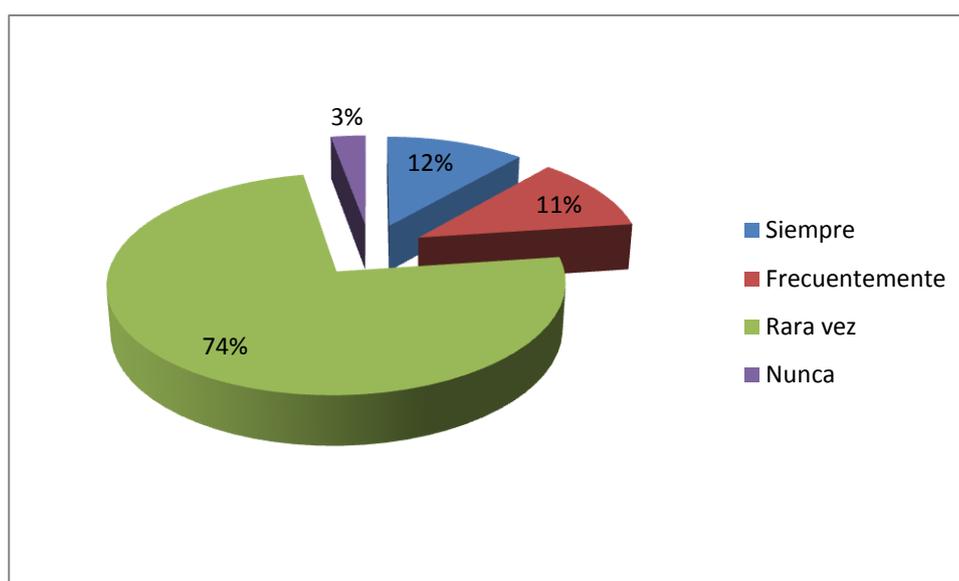
46. ¿COMPRUEBA EL DOCENTE QUE LOS ESTUDIANTES HAYAN DESARROLLADO APRENDIZAJES AL CIERRE DE LA CLASE?

CUADRO Nº 46

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	4	11,43
Frecuentemente	4	11,43
Rara vez	26	74,29
Nunca	1	2,86
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 46



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en la investigación, podemos confirmar que el 74% de las personas encuestadas dice que el docente rara vez comprueba que existe un desarrollo de aprendizaje al finalizar la clase, y finalmente un 12% dice siempre, un 11% frecuente y un 3% nunca.

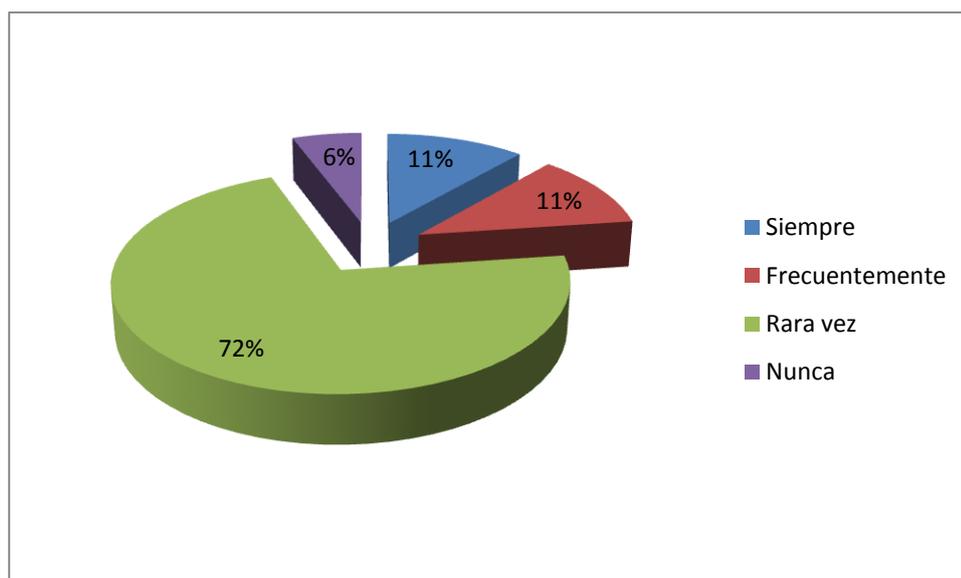
47. ¿DESARROLLAS TODOS LOS EJERCICIOS RECOMENDADOS POR EL PROFESOR O POR TI MISMO?

CUADRO Nº 47

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	4	11,43
Frecuentemente	4	11,43
Rara vez	25	71,43
Nunca	2	5,71
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 47



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Mediante los resultados obtenidos en la investigación, podemos confirmar que el 72% de las personas encuestadas dicen que rara vez resuelven todos los ejercicios recomendados por el docente, el 11% dice que siempre y un 11% frecuentemente, y finalmente un 6% que nunca resuelve los ejercicios impuestos por el docente.

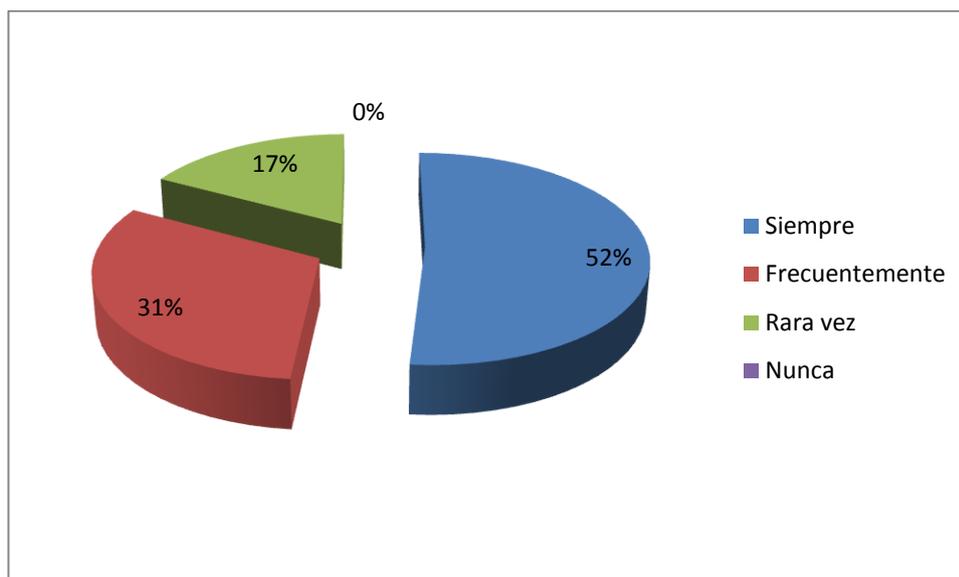
48. ¿PLANTEAS TUS DUDAS FRECUENTEMENTE A OTROS DOCENTES?

CUADRO Nº 48

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Siempre	18	51,43
Frecuentemente	11	31,43
Rara vez	6	17,14
Nunca	0	-
TOTAL	35	100

Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

GRÁFICO Nº 48



Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.

Siguiendo los resultados obtenidos en la investigación, podemos confirmar que el 52% de las personas encuestadas dice plantear a los docentes sus dudas, el 31% dice que frecuentemente, y finalmente un 17% que rara vez plantea a el docente sus dudas.

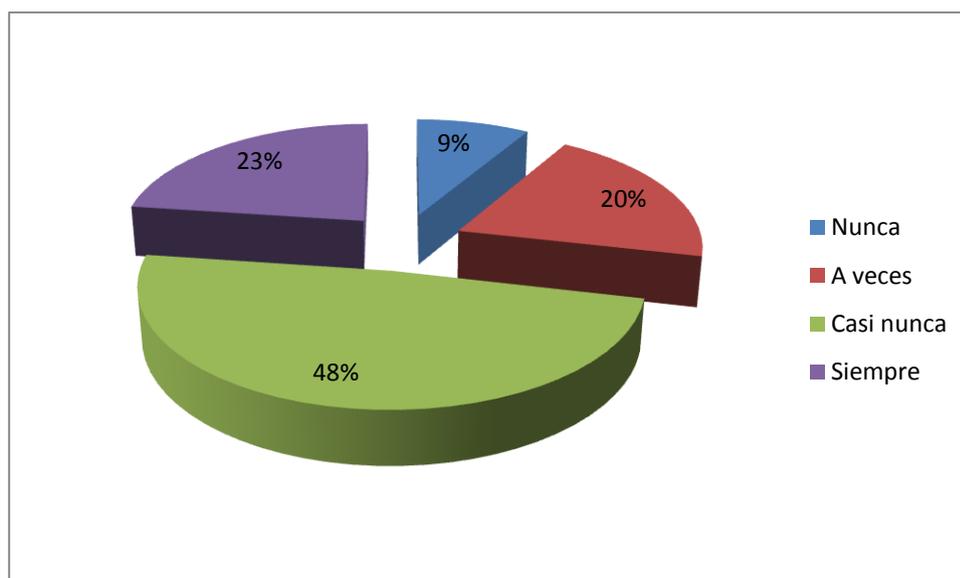
49. ¿CONSIDERA QUE LAS EVALUACIONES DEL DOCENTE SON ACERCA DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE?

CUADRO N° 49

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Nunca	3	8,57
A veces	7	20,00
Casi nunca	17	48,57
Siempre	8	22,86
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO N° 49



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Partiendo de los resultados obtenidos en esta interrogante de la investigación, se puede constatar que el 48% de los participantes casi nunca considera que las evaluaciones del docente son acerca de los procesos de aprendizaje, el 23% dice que siempre, el 20% a veces y finalmente el 9% final dice que nunca las evaluaciones tienen que ver con los procesos de aprendizaje.

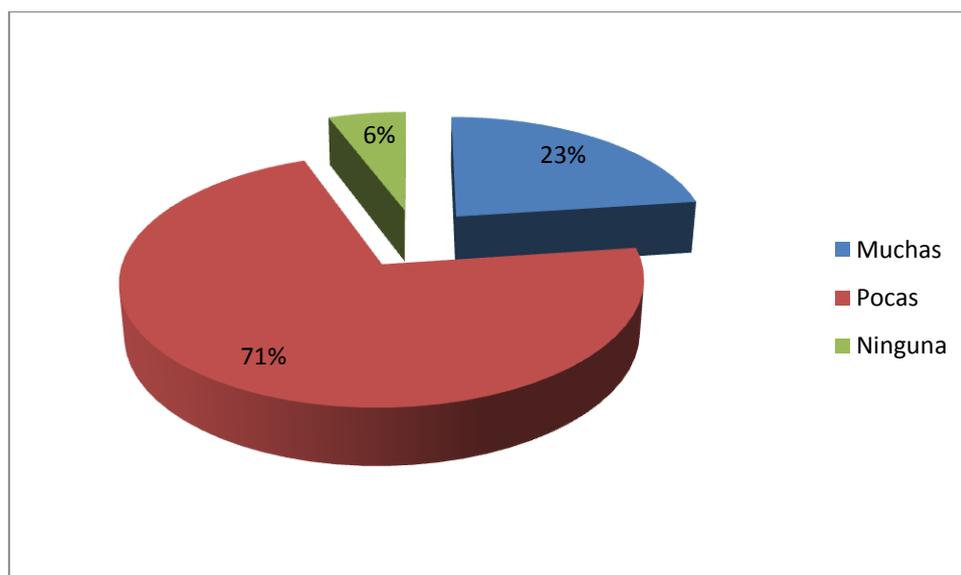
50. ¿CREE QUE EL DOCENTE APRENDIÓ PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA UNIVERSIDAD?

CUADRO Nº 50

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Muchas	8	22,86
Pocas	25	71,43
Ninguna	2	5,71
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 50



**Fuente: Datos de la investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Los resultados obtenidos en esta interrogante nos señalan que el 71% de los entrevistados cree que los docentes aprendieron pocos procesos de aprendizaje en la universidad a diferencia del 23% que dicen aprendieron muchos procesos de aprendizaje.

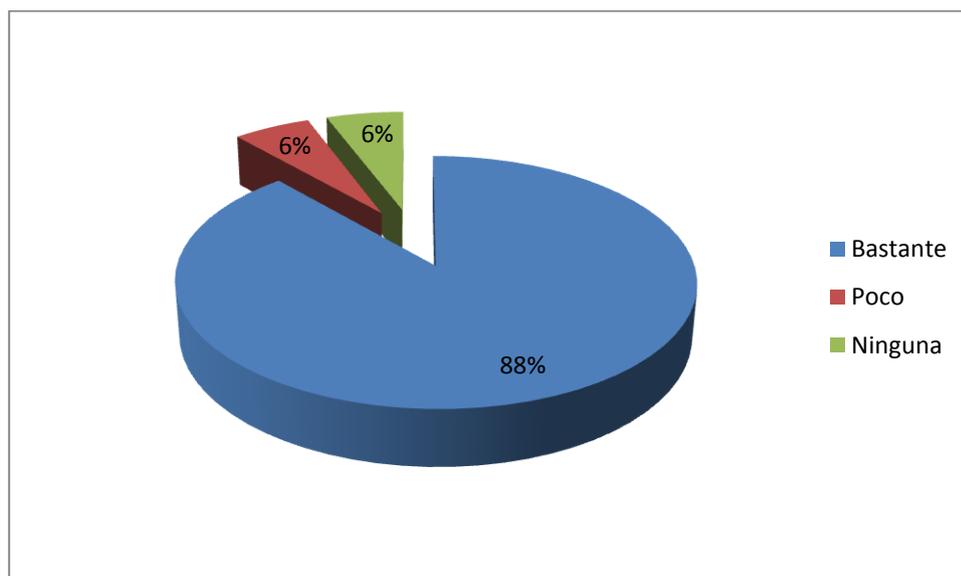
51. ¿CONSIDERA USTED QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA METODOLÓGICA ALTERNATIVA PARA LA INSTITUCIÓN, AYUDARÍA A OPTIMIZAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE?

CUADRO Nº 51

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	%
Bastante	31	88,57
Poco	2	5,71
Ninguna	2	5,71
TOTAL	35	100

**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

GRÁFICO Nº 51



**Fuente: Datos de la Investigación.
Elaborada por: Wendy Rivera.**

Tomando en cuenta los resultados obtenidos del estudio, podemos confirmar que el 88% de las personas encuestadas considera bastante que la implementación de una propuesta metodológica alternativa para la institución ayudaría a optimizar el proceso de enseñanza.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS

- 1. Más del 60% de los informantes no emplean estrategias de aprendizaje cooperativo actualizadas relacionadas con el aprender a aprehender que optimicen el desarrollo de las habilidades comunicativas.**

El 75.56% de los encuestados no emplean estrategias de aprendizaje cooperativo actualizadas relacionados con el aprender y aprehender que optimicen el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Esto nos indica que existen falencias considerables en las estrategias de la asignatura Inglés que influyen de una u otra manera en la suficiencia de idioma de los estudiantes tales como ineficiencia del proceso enseñanza-aprendizaje como lo demuestra alrededor de un 71.5% de la población total encuestada, por otro lado el 76.37% manifestó que no existen recursos tecnológicos en el aula de clase. Además, la mayoría de los encuestados manifestaron tener pocas oportunidades para comunicarse en inglés y esto puede ser debido al número elevado de estudiantes en el aula.

Por lo expuesto anteriormente se rechaza la hipótesis de que más del 60% de los informantes no emplean estrategias de aprendizaje cooperativo actualizadas relacionadas con el aprender a aprehender que optimicen el desarrollo de las habilidades comunicativas.

2. Más del 60% de los informantes solicitan muy frecuentemente una metodología alternativa para el aprendizaje del idioma.

El 97.27% de los encuestados plantean muy frecuentemente una metodología alternativa para el aprendizaje del idioma inglés para la Universidad Politécnica Salesiana de la ciudad de Guayaquil.

Mediante la implementación de una metodología alternativa se optimizará y mejorará los procesos de aprendizaje permitiendo de esa manera que los estudiantes obtengan una suficiencia en el idioma de inglés basado en estándares internacionales, lo que hará del alumno aporte con sus conocimientos de calidad a la sociedad.

Por lo expuesto anteriormente se aprueba la hipótesis de que más del 60% de los informantes solicitan muy frecuentemente una metodología alternativa para el aprendizaje del idioma.

- 3. Si se incorpora el aprendizaje cooperativo en la Universidad Politécnica Salesiana, entonces mejoraría los procesos lingüísticos de los estudiantes, así como la calidad de educación y el desarrollo de las habilidades comunicativas.**

El 90.04% de la población encuestada estuvo de acuerdo que la incorporación el aprendizaje cooperativo en la Universidad Politécnica

Por lo expuesto anteriormente se aprueba la hipótesis de que Si se incorpora el aprendizaje cooperativo en la Universidad Politécnica Salesiana, entonces mejoraría los procesos lingüísticos de los estudiantes, así como la calidad de educación y el desarrollo de las habilidades comunicativas.

PARA PODER PERFECCIONAR SU ESCRITURA DEL IDIOMA, ¿CUÁNTAS HORAS A LA SEMANA LE GUSTARÍA RECIBIR WRITING?

En esta pregunta planteada, se pudo observar que las respuestas más contundentes y en su mayoría fueron que la de los docentes entrevistados, alrededor de un 92%, dicen que al recibir de 4 a 6 HORAS de WRITING a la semana podrían comprobar que existirá una mejora de la escritura del idioma en el estudiante.

DE ELABORARSE LA PROPUESTA ¿QUÉ TEMA SUGERIRÍA DEBE INCLUIRSE?

Alrededor de un 94% y por ende en la gran mayoría de los docentes insistieron en que entre los temas que más deberían incluirse son la práctica constante del SPEAKING y el LISTENING, ya que estos dicen ayudara al mejor desarrollo en el aprendizaje del idioma.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Sobre la hipótesis planteada referente a que más del 60% de los docentes e informantes no emplean estrategias de aprendizaje actualizadas relacionadas con el aprender que optimicen el desarrollo de las habilidades comunicativas, en la encuesta realizada en la pregunta referente a que si aplican nuevas técnicas. El 78% de los encuestados confirman que los docentes siempre explican técnicas y métodos de lectura del idioma inglés, y un 22 % indica que es raro que se haga o no se haga estas técnicas y métodos para todos los estudiantes, igual sucede con que si se aplica o no juegos interactivo, el 44% manifiesta que no es frecuente, cifra que debe de reducirse en base a la propuesta. Esta hipótesis resulta positiva por lo que amerita la puesta en marcha de lo planteado.

Otra Hipótesis Manifiesta que si se desarrolla una sensibilidad hacia la cultura de los hablantes del idioma inglés, entonces se logrará un perfeccionamiento de las habilidades comunicativas. También resulta positiva por lo que la mayor parte de los estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana mantiene un conocimiento de inglés bueno en un 58% promedio según las encuestas realizadas existiendo tendencias viables para que apliquen nuevas estrategias para mejorar los indicadores obtenidos acorde a una propuesta de mejora.

En la hipótesis referente a que si se incorpora el aprendizaje cooperativo en la Universidad Politécnica Salesiana, mejoraría los procesos lingüísticos de los estudiantes, así como la calidad de educación y el desarrollo de las habilidades comunicativas, esto es Verdadero, por lo que los estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana no han

recibido ningún taller referente a actividades comunicativas del Idioma inglés, como consecuencia el 91% de los estudiante requieren el servicio para mejorar las destrezas en el Idioma, a pesar que el 94% de los estudiantes mantienen un agrado por los docentes y la manera como explica cada objetivo de la clase y su forma de motivar al estudiantado por el Idioma que reciben a pesar de la falta de talleres para los docentes y dicentes.

En la Hipótesis que manifiesta si se deben de impartir métodos didácticos para la enseñanza de la lengua, esto motivará en gran parte al estudiante y por ende al desarrollo de su aprendizaje. También resulta ser POSITIVA debido a que al estudiante de la Universidad Politécnica Salesiana motiva a que se utilicen canciones, revistas, artículos para que se mejore la lectura de en el idioma inglés además del completo manejo de libros de inglés y citas bibliográfica referente al aprendizaje del Idioma. En conclusión el docente considera que los estudiantes que no aprende procesos metodológicos de aprendizaje en la Universidad Politécnica Salesiana sino más bien que el criterio pedagógico lo da el saber y manejar adecuadamente el Idioma.

RECOMENDACIONES

Se recomienda referente a la evaluación del conocimiento inglés que:

Se mantenga en buena su calificación general emitida por la encuesta a que sea una propuesta básica para que estas se ubique en muy buena, todo en base a las estrategias y técnicas metodológica que se apliquen en los diversos talleres y curso que se organicen para poder entablar un ascenso viable en el conocimiento de los estudiantes tanto del área de Idioma como en todas las carreras que mantienen la universidad politécnica salesiana.

Se incremente el número de talleres para los estudiantes a fin de que sean las clases de inglés más prácticas y con ellos los docente sigan manteniendo la misma motivación ahora en la sala de audio y video para mejora de los conocimiento del área.

Se aplique nuevas técnicas de aprendizaje en los docentes para que sus estudiantes se involucren en mejorar las destrezas, esto se hace en base una lectura rápida y contante del idioma, acompañado de juegos didáctico recreativo y pedagógico que motiven al estudiantes y genere un agrado de asistir a los talleres implementados.

Se recomienda aplicar el aprendizaje en base a canciones, juegos, audio y video además de una variada y amplia cobertura de libros y enciclopedias de inglés que permita el aprender más rápido y solucionar cualquier duda presentada en el Idioma durante su aprendizaje.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

TEMA

Metodológica Alternativa basada en el aprendizaje cooperativo para el docente.
Según estructura de Spencer Kagan

JUSTIFICACIÓN.

La educación es una herramienta indispensable para la formación de nuevas Generaciones y un derecho de todos los jóvenes en aras de una mejor educación superior. Recordemos que una buena educación existen instrumentos que son necesarios para el desarrollo del aprendizaje en el área de inglés, como los son el DVD, páginas WEB, televisión, grabadores, computadores y demás instrumentos que la tecnología crea para comodidad del aprendizaje, sin embargo existen docente que no prestan atención al cambio constante de las generaciones y le dan poca importancia al desarrollo de las estimulaciones del aprendizaje, esto significa que los jóvenes aprenden con más rapidez y perfeccionan el lenguaje en base a la facilidad de uso de los instrumentos en concordancia con la motivación ejercida por el docente en la aula de clase.

Con la eficacia de las técnicas de aprendizaje se trasciende en paradigmas y la aplicación de una estructura de aprendizaje cooperativo que realiza un cambio de cultura en el proceso de aprendizaje que por hegemonía se viene realizando por siglos en diferentes países desarrollados y aun así con mayor perpetuidad en países pobres, donde no existe más que la habilidad del docente de dar una clase sin impulsar el accionar de todos quienes forman e integran un aula de clase, el monologo de las clases de inglés que se realizan no permiten alcanzar la excelencia, si es verdad que en el aula de la Universidad Politécnica Salesiana se participa, también interesa que calidad se manifiesta al incorporar a profesionales con total dominio del inglés,.

Dadas las encuestas se observa que los docentes tienen un conocimiento no muy amplio para aplicar Técnicas Metodológicas de Aprendizaje Cooperativo en el salón de clase o laboratorio de idioma, además de eso no saben que otras técnicas para ampliar las distintas áreas de aprendizaje del idioma, así como también el docente mantiene poco conocimiento acerca del concepto de los ejercicios dinámicos y de cooperación.

Esta propuesta está encaminada a mejorar todas las potencialidades que va a obtener el estudiante en el área de inglés de la Universidad Politécnica Salesiana en base a una metodología de ejercicios cooperativos para el docente bien explicada con un sinnúmero de actividades donde podrá escoger la más adecuada para ellos, acorde a su área de estudio carrera o profesión..

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA PROPUESTA

En las aulas de la Universidad Politécnica Salesiana, se desarrollan diferentes tipos de actitudes formativas de cada docente del área de inglés, no existiendo una coordinación en el campo y en el desarrollo del aprendizaje, muchos están envueltos en la cultura de antecesores quienes siembran en ellos el aprendizaje y formas de enseñar que suelen ser demasiados ortodoxas para los tiempos modernos de desarrollo tecnológico y comunicación, no definiendo un modelo pedagógico que podría relacionar la calidad y el interés, favoreciendo el clima del aprendizaje debido al comportamiento de una actitud cooperativa de todos los estudiantes para que las relaciones estudiante-profesor, sea un éxito generando la entrega de conocimiento por un lado y la recepción eficiente por parte de los estudiantes, por lo general en un ambiente de concentración se deleita más cuando el interés pernota en las actividades de desarrollo práctico y cooperativo de todo el equipo. Un ambiente agradable de aprendizaje se detecta cuando existe claridad en las normas aplicadas en la enseñanza y los estudiantes se motivan a desarrollar mejores conceptos y se involucran en el tema.

El desarrollo de ideas generadas por parte de la creatividad y competencias del docente da prioridad al ambiente estudiantil de aprender más y mejor. Ideas en

las que de una u otra forma está presente el clima universitario, recogidas de la propia experiencia y práctica profesional. (Oliva, 2007)

Oliva nos indica que el clima Universitario es generador de una experiencia continua de despertar el interés de los estudiantes de generar nuevas ideas y enfocarlas a la consagración de una clase dinámica y práctica que beneficia al conocimiento y al interés del estudiante de asistir motivados al aula o al laboratorio de Inglés.

Fundamentación filosófica

Lo que facilita el aprendizaje de estudiantes universitario es la utilización de técnicas fundadas en la experiencia de dinámicas cooperativas y de clases participativa activamente para el estudiante. Es decir, favorecer y estimular el aprendizaje significativo, entendido este como la interiorización de la experiencia vivida, que provoca en los estudiantes salesianos un cambio ligado a tres tipos de conocimientos: el saber (conocimiento), el saber hacer (habilidad), el saber ser (actitud).

El desarrollo de una estructura cooperativa por parte de los docentes, se basa en la esencia de ir descubriendo temas en base a la participación, interés y curiosidad de los estudiantes, despertando la sensación, motivación y el deseo de participar y dar a conocer objetivos y elementos viables para el aprendizaje.

Con el empleo de una estructura de aprendizaje cooperativo de enseñanza se ayuda al desarrollo de nuevas actividades y habilidades en el lenguaje Inglés. Es así que con esta metodología, para los docentes ayudarán al empleo de técnicas adecuadas en las distintas áreas de trabajo con actividades creativas y divertidas donde los ayudará a estimular al estudiante salesiano su máximo potencial.

Fundamentación sociológica

El personal Docente en el área de Inglés de la Universidad Politécnica Salesiana son los actores centrales de todo el sistema de aprendizaje del Inglés, porque a través de ellos tanto la sociedad que vive en el sur de la ciudad de Guayaquil, hacen realidad sus objetivos sociales y políticos. Es por esto que, su formación, su destreza en habilidades y capacitación señalan el perfeccionamiento permanente de los jóvenes en el idioma, siendo prioridad la educación en la política del país.

La formación y capacitación de los docentes, en los últimos tiempos no ha tenido un desarrollo notable, cabe resaltar que en la mayoría de centros de educación superior se han organizado capacitaciones a docentes y ayudantes pedagógicos. Es de prioridad que los docentes acrecienten sus conocimientos específicos en materias de técnicas de desarrollo y aprendizaje. Para la realización de estos objetivos es necesario que se los dote de recursos concretos que les permitan una actividad de técnicas y métodos de desarrollo en el área de Inglés y que considere los siguientes literales.

La metodología de aprendizaje de técnicas para desarrollar las habilidades cooperativas en cada clase que se realice en la Universidad Politécnica Salesiana que estimulan y diversifican estas habilidades.

Los maestros y maestras necesitan aplicar técnicas creativas de Trabajo grupal y cooperativo basadas en un ambiente equilibrado y divertido que incentive el aprendizaje de los jóvenes.

Fundamentación psicológica

La estimulación implementada en la metodología aplicada y necesaria a los docentes de la Universidad Politécnica Salesiana va de acuerdo con el desarrollo y maduración evolutiva del joven que suele ser oportuna, para que de manera dinámica pueda incentivar el aprendizaje del idioma inglés con pensamientos divertidos, etc. y que experimenten varios tipos de aprendizajes.

Con la aplicación de la estimulación se abren varios canales sensoriales en el Joven para que adquiera información del mundo en el que vive. El estudiante evoluciona en base de ejercicios y técnicas para mejorar su aprendizaje con mucho afecto, dedicación e interés por aprender.

Fundamentación educativa

La calidad y excelencia universitaria que se da en el área de Inglés de la Universidad Politécnica Salesiana debe estar sometida constantemente a evaluación educativa, midiendo cómo ven las acciones los estudiantes y contribuyendo a constantes evaluaciones al personal docente para que estos estén involucrados a despertar el interés de despertar las capacidades mediante la aplicación de una metodología de aprendizaje existiendo una cultura eficaz y didácticas con la utilización de técnicas de cooperativismo y participación en cada aula o laboratorio de inglés.

MISIÓN

Con la aplicación de una metodología didáctica de técnicas de estructura cooperativa a los docentes del área de inglés de la UPS se logrará una mayor atención y aprendizaje del idioma y estos representarán el desarrollo intelectual y progresivo.

VISIÓN

La excelencia Académica en el área de Inglés que se desarrolla en la UPS estará basado en la aplicación de un proceso estructura y de técnicas que faciliten el aprendizaje cooperativo en el universitario generando nuevas actitudes que permitan enfrentar las actividades de manera responsable y proactiva.

IMPORTANCIA DE LA PROPUESTA

Al destacar un sistemas de aprendizaje significativo, basado en la estructura de Hagan en donde los docentes, y directivos de la UPS sentirán que existe una cooperación interinstitucional y relación entre todos los involucrados en alcanzar la excelencia académica en el área de Inglés.

La cultura de progresos y cambios constantes en la forma de aplicar Pedagogía, Andragogía, Tics, y demás conceptos válidos para el aprendizaje del estudiante universitario amplía el grado de intelecto, ético, social y físico, además de la adquisición de valores, actitudes y conocimiento.

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Objetivos Generales

- Proporcionar un material didáctico de apoyo donde los docentes del área de inglés de la UPS puedan enriquecer a los estudiantes con técnicas de aprendizaje cooperativo para propiciar un buen equilibrio en el Idioma.

El objetivo general se refiere a la Implementación de una Metodología de carácter educativo pedagógico que permita mejorar de forma eficiente el aprendizaje del Inglés en la UPS para que tanto el docente pueda aprovechar los conocimientos y estos sean de una rápida asimilación y puesta en práctica.

Objetivos Específicos

- Proveer herramientas para crear formas de ejercicios cooperativos para facilitar el desarrollo cognoscitivo, sensomotor, emocional y lingüístico del aprendizaje del Idioma Inglés.
- Proponer estrategias, técnicas de aprendizaje y evaluación fundamentadas en los nuevos paradigmas que orientan al desarrollo del idioma inglés.
- Motivar a los docentes inmersos en el nuevo proceso de aprendizaje para que conozcan el Idioma Inglés en base a la metodología técnica pedagógica a implementar.

FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA

Los estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana están dispuestos a aprender en base al conocimiento que mantendrán los docentes de la institución, y además por la participación que ellos mantienen en cada clase o laboratorio que experimenta una necesidad del idioma. Los docentes tienen la responsabilidad de crear las herramientas y procedimientos para el logro de resultados efectivos en cada estudiante de la UPS en base a los criterios de situaciones dinámicas que involucre un aprendizaje cooperativo [que respalden este cambio. Por lo tanto esta propuesta es factible por lo que:

- El estudiante de la Universidad Politécnica Salesiana no están sometidos en el área de inglés solo que el estudiante que sabe y domina el idioma sea el que alce la mano para participar, sino que la participación debería de ser de todos quienes integran el aula de clase o laboratorio de inglés.
- El Comportamiento del grupo de trabajo en el área de inglés también repercuten en los líderes de grupo en donde es éste el que participa y enfrentan los problemas además de que también lo soluciones sin embargo no existe una verdadera participación en donde todos son parte del cooperativismo y la dinamia en la solución de un problema o aprendizaje del idioma.
- Todo esto a través de un modelo técnico pedagógico y lógico de aprendizaje que tome como referencia el método de crear grupo estructurados bien definidos en cada clase de inglés en donde todos tienen idénticos ejercicios y amerita la participación de todos y solo de esa amenera el grupo puede funcionar adecuadamente sin centrarse en un líder.

Factibilidad financiera

La metodología didáctica que se propone tiene una factibilidad del 100% debido a que los costos de materiales, hojas, carteles, plásticos, fotos, encuadernación, diagramación no son muy altos y serán íntegramente financiadas por el área de Idioma de la UPS, previa su aprobación y consideración para que se aplique.

Factibilidad legal

Considerando de importancia el siguiente artículo de la constitución:

Art. 55.- La orientación que el gobierno actual da a la reforma educativa que promueve, faculta a los profesionales de la educación a participar con investigaciones, como autora de textos que promuevan el cambio de actitud del docente que permita que la educación del ciclo XXI sea proyecto a la sociedad mismo, es esa metodología sencilla pero muy didáctica accederá el cambio en el maestro para la aplicación de técnicas para la excelencia en el desarrollo cognitivo del maestro.

Factibilidad técnica

Como mencionamos en el marco teórico la importancia de las habilidades comunicativas, permite que aflore funciones en el desarrollo del estudiante de la UPS por lo tanto esta metodología persigue que el maestro aplique correctamente y en el tiempo adecuado un grupo estructurado basado en el contenido del Syllabus del idioma y las actividades propias del aula que significará un progreso en su desarrollo.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

La presente propuesta busca conseguir que los estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana se preparen de mejor forma en el idioma Inglés en base a una metodología de aprendizaje basada en tareas, además que los docentes apliquen técnicas que permita de manera fácil, atractiva mejoren las evaluaciones del aprendizaje del idioma Inglés.

Según Kagan es necesario un equipo integrador y cooperativo en donde el aula de clase forma un elemento tangible de importancia para el aprendizaje, además ésta metodología busca que el docente prepare el clima del aula con técnicas básicas que involucra el trabajo en equipo y que tanto el alumno como todo el equipo se centre en la tarea percibida, en base al dialogo constante y la motivación ejercida por el docentes y los lideres grupales.

Aprendizaje Cooperativo de Hagan



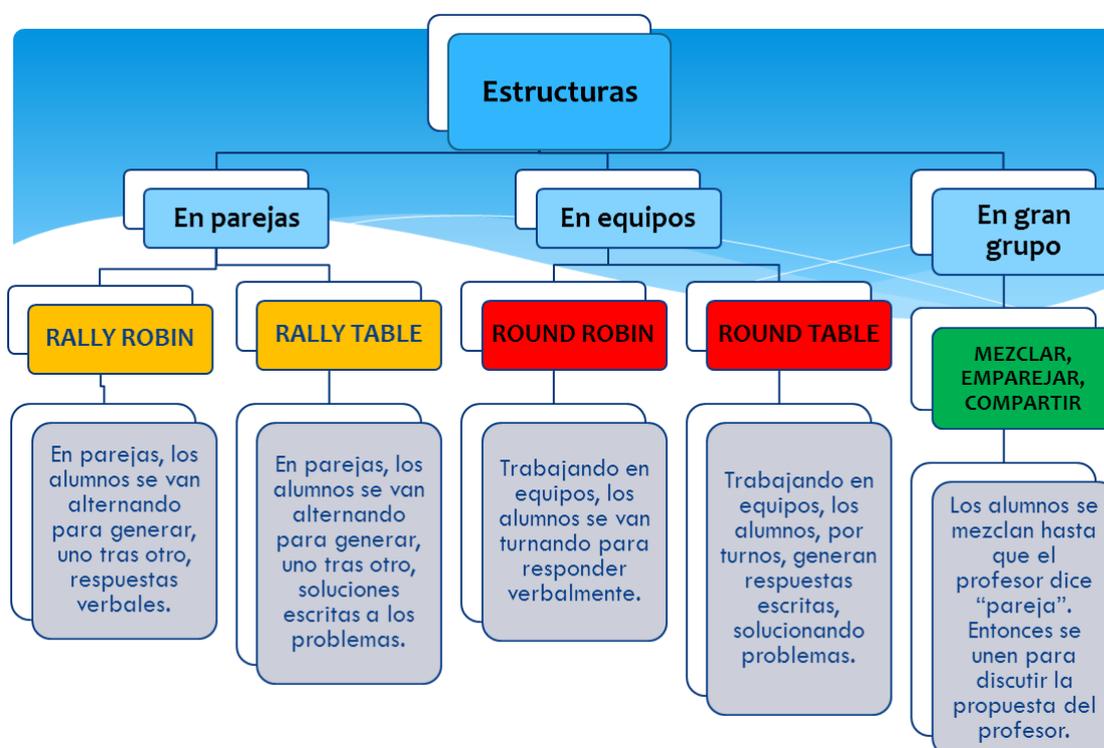
El aprendizaje cooperativo es una estrategia y técnicas de enseñanza en base a grupos minoritarios y heterogéneos de estudiantes desarrollando un objetivo común. En ningún momento se confunde el trabajo en grupo con el aprendizaje cooperativo. La propuesta metodológica planteada busca que los docentes del área de inglés de la Universidad Politécnica Salesiana aplique en sus

estudiantes oportunidades inmediatas que generen la participación del equipo y la comunicación disciplinada del mismo. Los estudiantes universitarios con el aprendizaje cooperativo verbalizaran lo que piensan y dan criterios reflexivos en su propio pensamiento durante las tareas en equipos, siendo interactivo entre los compañeros, es decir todo aplican opiniones y trabajan en busca de la solución a la tarea, es decir con el método de aprendizaje cooperativo de Kagan el estudiante Salesiano aprender a aprender.

Estructura Básica de Kagan

Es importante señalar en la presente propuesta tiene como finalidad estratégica el aumento del tiempo de la tarea con cada equipo, además la estructura nos permitirá a los estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana el realizar una mejor metodología, además de la realización de actividades con ritmo y motivación para con los estudiantes, es necesario buscar los mejores lugares y estrategias que eviten caer en la rutina.

Estructura Básica de Hagan en Pareja, Equipo y gran grupo



Técnicas aplicables de Kagan

Con estas técnicas se busca que todos los estudiantes se vean integrados en el deber que se les asigne, busca que el método de enseñanza por parte del docente sea aún más comprensiva y practica para el éxito en el aprendizaje de los alumnos, a la hora de tomar las pruebas sobre el tema.

- Todo esto mediante:
El mejoramiento del ambiente en el salón de clases volviéndose un curso cooperativo.
- Inculcando a los estudiantes el trabajo en equipo.

Técnicas para la aplicación del Aprendizaje Cooperativo en la Universidad Politécnica Salesiana

RALLY ROBÍN Y ROUND ROBÍN

Se trata de aquellos complementos con mayor facilidad, pero a su vez las más complejas. Se llevan a cabo a la hora de realizar trabajos en los cuales requieran solo un porcentaje de tiempo, para la resolución de interrogantes en las que como alternativas se tiene más de dos respuestas o en el caso que se deba dar a conocer una idea u opinión y en la que cada compañero de estudio deba de aportar como:

- Dar origen a un sinnúmero de nuevas ideas
- Inventario de elementos
- Inventario de Procedimientos

RALLY ROBÍN

Descripción:

- El docente de la Universidad Politécnica Salesiana debe proponer temas en los cuales se originen respuestas múltiples, problemas que incentiven a la interacción de los estudiantes así como también sus respectivas soluciones, sin dejar pasar por alto el razonamiento personal.
- En las actividades por parejas existe un aporte mutuo de métodos y técnicas para llegar a la resolución de una situación o problema que se les plantee los estudiantes.



Ejercicio:

El docente reparte hojas a estudiantes divididos en grupos de dos, en las cuales se encuentran preguntas de razonamiento psicológico con un grado de complejidad mínimo, pero en el cual se encuentran preguntas en las que no solo dependen de una sola respuesta, sino que se requiere respuestas totalmente originadas y argumentadas por parte de cada integrante. Por ende se debe llevar a cabo una mayor atención para las resoluciones del mismo.

Tiempo: 15 a 20 minutos

Objetivo:

Compartir oralmente en parejas las distintas ideas y opiniones que se tiene sobre algún tema.

ROUNDROBIN

En este caso se relaciona al anterior pero con la implementación de cuatro personas en cada agrupación.

Descripción:

- En este método los estudiantes contribuyen con sus distintas opiniones por turno, esta contribución mediante la aportación de posibles respuestas las cuales tienen como objetivo la resolución de un problema determinado.

Ejercicio:

El docente propone un proyecto en el cual se necesita de encontrar una solución a la situación que el mismo docente planteé, esto planteándose a grupos formados por cuatro integrantes los cuales cada uno de ellos debe proponer sus ideas, pero ideas las cuales deben ser primeramente analizadas y comprobadas para así exponerlas y plantearlas como una posible solución.

Tiempo: 30 minutos

Objetivo:

Estimular al estudiante el aporte grupal para cada tarea asignada en el momento que se requiera de diferentes soluciones prácticas para el alcance del objetivo final.



RALLYTABLE y ROUNDTABLE

El RALLYTABLE se lleva a cabo en trabajos en pareja, mientras que el ROUNDTABLE en grupos.

Descripción:

Aplicando este método los estudiantes aprenden a plantear respuestas escritas, esto mediante la elaboración de proyectos, y mediante la resolución de los distintos problemas propuestos por los docentes.

Ejercicio:

Los estudiantes mediante la asignación de turnos se van pasando lápices y papeles en los cuales den a conocer su criterio acerca de una situación determinada, y como la misma ayudara a su resolución, Inicia alguno y mediante va acabando lo va trasladando al siguiente.

Todos escriben en el mismo instante, en diferentes hojas, y al finalizar se los reparten entre todos para con esto conocer que opinan los demás sobre sus propias ideas.

Se realizan debates sobre lo propuesto por cada estudiante esto mediante turnos, y si en el caso que todos los integrantes del grupo estén de acuerdo, se los transcribe.

Tiempo: 10 minutos

Objetivo:

Aplicar a la hora de querer interactuar con temas con mayor complejidad técnicas prácticas mediante un razonamiento rápido y acertado, ya que la actividad planteada pretende respuestas más extensas.



RALLYQUIZ

Descripción:

Se da cuando los estudiantes se encuentran separados por parejas alternándose e impartiendo sus ideas oralmente.

Ejercicio:

- El docente imparte diferentes hojas con interrogantes o pide a los estudiantes realizarlas.
- El integrante 1 interactúa con el integrante 2.
- El integrante 2 responde.
- El 1 analiza si lo respondido por el 2 es correcto y brinda halagos a su compañero en caso de estar en acierto, en caso de no ser así, lo estimula, lo refuerza, vuelve a interactuar con él, y lo halaga.

Objetivo:

Convencer al estudiante e impartir confianza en el mismo de que los errores se pueden remediar, esto con el mecanismo aplicado en el caso de responder una pregunta erróneamente, ya que al halagarlo o alentarlo, este sentirá deseo de aprender y corregir su error.



TIME PAIR SHARE

Descripción:

Mediante la división en parejas, los estudiante interactúan con un compañero integrante de su grupo, esto mediante un periodo de tiempo determinado, a medida que el uno va escuchando el otro compañero va hablando, y así sucesivamente se van alternando.

Ejercicio:

El docente imparte una situación e implemente un tiempo determinado para cada intervención por parte del estudiante, el integrante 1 interactúa impartiendo sus distintas opiniones, mientras el integrante B lo escucha constantemente de una manera activa y atenta tratando de esforzarse para lograr captar y tener una idea de lo que su compañero da a conocer, a medida que va pasando el turno del estudiante, sucesivamente arranca el otro.

Objetivo:

Con esta actividad los estudiantes aprenden a interactuar entre sí, exponiendo todas y cada una de sus opiniones e ideas a su compañero con el fin de analizar las de cada uno y escoger la más acertada, para así conseguir llegar al objetivo final de la situación que es su solución.



MIX- PAIR- SHARE

Descripción:

Todos los estudiantes que integran el salón de clases esta dispersada entre sí, compartiendo ideas con todos los compañeros, esto hasta que el profesor ponga en ejecución una voz de mando la cual ordenará que los estudiantes se agrupen por parejas. Los estudiantes hayan un nuevo integrante con el cual debatir o argumentar las interrogantes propuestas por el profesor.

Ejercicio:

- El docente imparte una situación en la cual se generen argumentaciones por parte de los estudiantes.
- Los estudiantes interactúan en el salón de clases dialogando entre sí.
- El docente pone en ejecución su voz de mando, en este caso la palabra "Parejas".
- Los estudiantes comienzan a formar grupos estructurados por dos personas, aquellos que no encuentran su compañero para la formación del grupo, alza la mano para encontrarse.
- El docente propone el tema que los estudiantes deben desarrollar.
- Los estudiantes empiezan a desarrollar la actividad.
- El docente hace saber cuando el tiempo se ha agotado.
- Los estudiantes vuelven a sus posiciones de origen para exponer su tarea.

Objetivos:

Con esta actividad, el docente de la UPS busca que los estudiantes dominen y desarrollen sus facultades de razonamiento al expresar sus ideas en forma de debate a la hora de darlas a exponer hacia su compañero el cual forma parte de

su grupo, con esto se va a originar un acuerdo entre ambas partes para escoger y plantear la opinión o idea correcta para la solución.

TEAM INTERVIEW

Descripción:

Este proceso o técnica de aprendizaje consiste en la entrevista de cada estudiante entre sí por cada uno de sus compañeros.

Ejercicio:

- El docente impone una situación, impone un tiempo límite para la actividad y selecciona que integrante del grupo inicia la misma.
- En cada uno de los grupos un integrante se levanta para permitir ser entrevistado por sus diferentes compañeros.
- Las preguntas que los compañeros le realizan pueden variar por ejemplo pueden ser preguntas directas o indirectas.
- Al llegar la finalización de la entrevista, el estudiante entrevistado toma asiento y los demás agradecen su participación.
- A medida que cada integrante termina de ser entrevistado se van turnando los demás sucesivamente.

Objetivo:

Con esta dinámica el docente de la UPS, podrá llevar a cabo un desarrollo considerable en la forma expresión de cada estudiante, ya que al incentivarlos a expresarse correctamente frente los demás compañeros, este se siente con la libertad y confianza para exponer sus ideas, y si en caso de que las mismas sean erróneas o no sean bien expresadas, el docente con esta actividad las pule.



THREE STEP – INTERVIEW

Descripción:

Los estudiantes interrogan a su compañero y así sucesivamente cada uno va demostrando lo aprendido a los integrantes de su grupo.

Ejercicio:

- El docente impone un tema con el cual se llevará a cabo la entrevista
- Los estudiantes se dividen en parejas y el estudiante 1 entrevista al estudiante 2
- Las parejas intercambian su rol
- Se ejecuta el método ROUNDROBIN en el cual las parejas se incluyen en agrupaciones de a cuatro y cada estudiante por turnos, expone a su equipo lo aprendido en la entrevista que se realizó.

Tiempo: 10 minutos

Objetivo:

Con el desarrollo de esta actividad, el docente consigue observar que tan capaz es el estudiante de ganar conocimientos a través de sus compañeros, a través de sus opiniones o conclusiones, ya que cada persona piensa diferente a las demás, pero cada opinión diferente se la toma como guía en el diario aprender.



PAIR – STAND AND SHARE

Descripción:

Los estudiantes divididos en parejas se ponen de pie turnándose para compartir sus conclusiones con la clase.

Ejercicio:

- Los estudiantes se paran y se dispersen por la clase para encontrarse con una pareja, integrante de su mismo grupo.
- Cada grupo de dos posee un inventario de ideas o los diferentes temas para impartir.
- El docente pone alto a la dispersión con la voz de mando “Parejas”

- Cada estudiante se une a su pareja en pié, los que se quedan sin su pareja debe levantar la mano para que se le asigne una.
- El docente invita a uno de los integrantes que están de pié, aquel que tenga características llamativas o el que más sobresalga de la pareja.
- El alumno escogido por el docente debe dar a conocer a su compañero una hipótesis de la lista.
- A medida que va finalizando el proceso de chequeo de ideas, los estudiantes se intercambian las hojas.
- Se lleva a cabo el proceso hasta que todas las ideas impuestas por los estudiantes de cada grupo, se hayan compartido a todo el salón de clases.

Tiempo: 45 minutos

Objetivo:

Conseguir que las ideas planteadas por los estudiantes de la UPS sean analizadas por todos quienes comparten el aula, y con esto en caso de que exista un error los compañeros mismos pueden darlo a conocer y a su vez ayuda a quien expone la idea a conocer de su falla.

TRADING CARDS

Descripción:

Esta actividad es también conocida como “Tarjetas compraventa”, se aplica para crear agrupaciones de debate de dos a cuatro integrantes.

Ejercicio:

- Cada estudiante escribe el número que se le asigno en una pieza de papel.
- Los estudiantes se levantan y empiezan a recorrer toda el aula, mientras el docente como fondo pone canciones hiperactivas, mientras los estudiantes van caminando van repartiéndose las tarjetas unos a otros.
- Cuando el docente pone alto a la música, los estudiantes se detienen y le prestan atención.
- El docente da las normas para la formación de nuevas agrupaciones, se agrupan según el número que tenga cada alumno en su tarjeta para la exposición del tema de debate.
- Los estudiantes se relacionan usando Crono parejas, RallyRobin y RoundRobin.

Tiempo: 25 minutos

Objetivo:

Reforzar el desarrollo de la exposición de ideas por parte del estudiante.



Impacto a producirse

- Al aplicar una metodología de aprendizaje de Kagan los estudiantes salesianos tendrán un mayor interés en mejorar sus actividades en el idioma Inglés, además se ofrece una mayor capacidad en el manejo del aula de clase y de manera especial la interacción de los equipos de clase en el desarrollo de las tareas programadas.
- Los docentes serán los responsables de mejorar su pedagogía y de aplicar una metodología basada en los principios básicos y estratégico de Kagan, la interacción del estudiante salesiano dependerá directamente de las acciones que se desenvuelvan de manera adecuada y calificada para dar seguimiento al aprendizaje del estudiante por parte del docente .
- Al utilizar la metodología de Kagan, el docente Salesiano se integrará al proceso de inducción que la universidad mantiene con su personal para que se divulgue al estudiante, el ánimo, la tranquilidad y la participación de cada equipo con un alto crecimiento en el desarrollo del alumnado salesiano.

Beneficios esperados

El aprendizaje cooperativo representa un incentivo directo en los estudiantes salesiano en donde el beneficio que se presenta se ve reflejado de manera directa en la motivación de aprender en cada clase por las múltiples estrategias agradables que desarrollan los docentes en la pedagogía cooperativa implementada. En fin la aplicación de este modelo pedagógico influirá a que el docente desarrolle estrategia y vinculaciones directas para con el estudiante en el aprendizaje del idioma inglés.

Cronograma de Implementación

Nº	ACTIVIDADES	Mayo 2013				Junio 2013				Julio -2013				Agosto -2013				Septiembre 2013					
1	Presentar Los procesos Pedagógicos de Kagan a la dirección de la carrera de Idioma de la Universidad Salesiana.	X	X																				
2	Reunión con el personal docentes del área de Inglés	X	X	X																			
3	Diseñar los métodos y ejercicios de Kagan Implementados en el aprendizaje del Idioma Inglés	X	X	X	X																		
4	Elaborar La estructura de Kagan Aplicable a cada docente de la universidad politécnica Salesiana		X	X	X	X																	
5	Diseñar varios ejercicios metodológico para la aplicación de las dinámicas en cada aula de Inglés		X	X	X	X	X																
7	Plan de ejecución de las técnicas metodológica aplicadas en el área de Inglés						X	X	X	X	X	X	X										
8	Descripción del aprendizaje de los docentes en áreas de inglés						X		X		X		X										
10	Implementar la metodología de Kagan a los estudiantes por parte de cada docente										X	X	X	X	X	X	X	X					
12	Verificar ajustes en las técnicas de Kagan aplicables en base a la orientación recibida por cada docentes y estudiantes													X	X	X	X	X	X	X	X		
13	Control y revisión de los procedimientos de aprendizaje														X	X	X	X	X	X	X		

BIBLIOGRAFÍA

- Técnicas Grafolásticas*. . (03 de julio de 2011). Recuperado el 30 de 07 de 2012, de BuenasTareas.com. Retrieved from: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Tecnicas-Grafolasticas/2497412.html>
- Anderson, J. (2010). La importancia de conocer el idioma inglés. *English Departament*, 5.
- Aranfo, M. T. (2009). *Estimulación Infantil*. Bogotá: Gama.
- ARIAS, F. (2006). *Metodología de la Investigación*. México.
- BACMAN. (1987). *La enseñanza de lenguas extranjeras en el nivel inicial*.
- Baker, & Brown. (1982). *Metacognitive skills in reading*. NY: Longman.
- BechtereV, V. (2005). *El Análisis del Infante* . Caracas.
- Beltrán. (1993). *Procesos, técnicas y técnicas de aprendizaje*. Madrid : Síntesis.
- Bernardo, C. (2007). *Cómo evaluar el aprendizaje*. Madrid: Anaya.
- Bialystok. (2001). *Communication Strategies and Attentional Control in the Bilingual Mind*. USA.
- Cadenas. (1974). *Introducción a la Investigación: Datos*.
- Canales, & Swain. (1980). *Statistical learning by eight-month-old infants*.
- Casassus. (2003). *La escuela y la Igualdad*. Santiago de Chile: LOM Ediciones.
- Coriat, L. (2002). *FEPI Estudio de los problemas de la infancia*. FEPI.
- Cyrułnik, B. (2001). *Shock Inhumanos*.
- De Narvaez Maria Tresa, D. (8 de Julio de 2008). *Estimulación temprana y desarrollo infantil*. Recuperado el 12 de Junio de 2012, de [estimulacionydesarrollo: http://estimulacionydesarrollo.blogspot.com/2008/06/estimulacion-temprana-definicion-y.html](http://estimulacionydesarrollo.blogspot.com/2008/06/estimulacion-temprana-definicion-y.html)
- Doman, G. (2006). *Bits de Inteligencia*. Philadelphia: ny editorial.
- Edmundson, R. (2003). *La competencia comunicativa y su relación con la enseñanza del idioma inglés*. Sao Paulo: Redentor.

- Falconi, H. (2011). *Importancia del Inglés*. Avellaneda: Farias.
- Flavel, J., & Wellman, H. (1977). *Metamemory*. Hillsdale: Erlbaum.
- Freire, p. (1997). *Pedagogía de autonomía*. Caracs: edicarsa.
- GADNER. (1994). *Estructura de la mente. Lateoría de las inteligencias múltiples*. México: FCE.
- García, & Granados. (2011). Contenidos de la comunicacion. *Desarrollo comunicativo*, 7.
- Goicoetxea, & Pascual. (2010). *Efectos del Aprendizaje Cooperativo*. Sevilla: Alba.
- Holder, R. (2011). LA COMPETENCIA COMUNICATIVA Y SU RELACIÓN CON LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 4.
- House. (2003). *An Introduction to Teaching English To Children* . Londres: Richmond.
- HYMES. (1972). *On Communicative Competence*. Philadelphia.
- Hymes. (2008). *Enseñanza en adultos*. Atlanta.
- Ingram. (1999). *Method, description and explanation* . Cambrigde.
- Innatia. (15 de Septiembre de 2008). *INNATIA*. Recuperado el 12 de Junio de 2012, de <http://www.innatia.com/s/c-estimulacion-temprana/a-importancia-en-los-ninos.html>
- Iñigue, C. (2008). *El aprendizaje d elos niños*. Bogota: edibogota.
- Jonhson, & Holubec. (2009). *Características del Aprendizaje Cooperatico*. Manchester: Evans.
- Kagan. (2011). *Cambio de Paradigma Educativo*. Washigton: Leioako.
- Kramasch. (1993). *Context and Culture in Language Acquisition*.
- Krashen. (2005). *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. Oxford.
- Leontiev. (2009). *El desarrollo de las habilidades comunicativas en la lengua inglesa*. Manchester: Sky.
- Levin, & Ruvín. (1996). *Estadística Social*.
- Marcelo, G. (2006). *Teorías y Métodos de la Investigación*.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Marisel, J. (2004). *Estimulación precoz*. Estados Unidos: Portage Education .

MAURICE EYSSAUTIER DE LA MORA. (2006). *Técnicas de Investigación*.

Mejía, & Helot. (2008). *El bilingüismo*.

moduloexpresionycomunicacion.com. (s.f.). Obtenido de [http://moduloexpresionycomunicacion.com/TECNICAS+MANIPULATIVAS+CON+EL+PAPEL.\(I\)](http://moduloexpresionycomunicacion.com/TECNICAS+MANIPULATIVAS+CON+EL+PAPEL.(I))

Mosco Peralta, R. (02 de Marzo de 2008). *Crónica.com.mx*. Obtenido de [www.cronica.com .mx/nta.php?id_nota](http://www.cronica.com.mx/nta.php?id_nota)

Müller, F. (1858). *Tratado General de Fisiología*. Madrid.

Nuñez , G., & Fenandez, V. (1994). *Monografias.com*. Recuperado el 12 de abril de 2012, de <http://www.monografias.com/trabajos16/elementos-psicomotricidad/elementos-psicomotricidad.shtml>

Orellana, E. (2012). *Aprendizaje Cooperativo Kagan*. Guadalajara: Publicaciones Guardado.

Orlando Terre. (5 de Agosto de 2002). *Estimluacion infantil*. Recuperado el 6 de Junio de 2012, de http://scholar.google.es/scholar?q=definiciones+de+estimulacion+infantil&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5

PABLO IBÁÑEZ. (2003). *Manual para elaborar la Tesis*. Bogotá: Moreno.

Palacios Quiñonez, S. (s.f.). *Guia de estimulación temprana*. Recuperado el 12 de Junio de 2012, de [Guia de estimulación temprana: http://es.scribd.com/doc/30895405/ESTIMULACION-TEMPRANA](http://es.scribd.com/doc/30895405/ESTIMULACION-TEMPRANA)

Palomino Mendoza Luis. (2006). Inteligencias multiples. En Plamomino Mendoza Luis, *que es la inteligencia logico matematico* (pág. 19). Lima: Ediciones mirbet.

Panitz, R. (2008). AC. Lóndres: Ferdinand.

Pastor, C. (2004). *Aprendizaje de segundas Lenguas*. Alicante.

Perlmutter. (2007). *¿Qué es la lengua?*

- Piaget, J. (2006). *Ccateristicas de los niños*. New York.
- Prieto, M. (2011). *La Interaccion Simultanea*. Córdoba: Publicaciones Valderrama.
- Reconco, M. (2005). *Psicologia educativa*. Mexico: ediciones de mexico.
- Reeducación, I. d. (2004). *El desarrollo Infantil*. Monterrey: Centro Bérard de Reeducación.
- Richards, & Rodgers. (1997). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambrigde.
- Rodríguez. (1982). *Models Of Teaching Foreign Languages to Young Children*.
- Roman, D. (s.f.).
- Salaverry, O. (2001). *El niño la familia y la Educacion Inicial*.
- Sandoval, P. (30 de marzo de 2009). La mayoría de las escuelas de estimulacion son Patitos. *Hoy*.
- Skinner, B. F. (2005). *la sicologia en el niño* . Monterrey.
- Tardif, M. (2010). *instituto tecnológico y de estudios superiores de Monterrey*. Monterrey : Instituto Tecnologico Monterrey.
- Terapia Fisica. (6 de Junio de 2011). *Terapia Fisica.com*. Recuperado el 12 de Junio de 2012, de Terapia Fisica.com: <http://www.terapia-fisica.com/estimulacion-temprana.html>
- Tony, R. (2011). Desarrollo del niño de 2 a 3 años. *Todo papas*, 9-12.
- Wolf. (1998). *Style and sequence in symbolic play* . NY.
- www.educacioninicial.com*. (s.f.). Recuperado el 30 de 07 de 2012, de <http://www.educacioninicial.com/ei/contenidos/00/1150/1195.ASP>
- <http://ametod.blogspot.com/2011/09/proyecto-factible.html>, tomado el 12/01/13 a las 17h21.
- <http://www.geocities.ws/roxloubet/investigacioncampo.html>, tomado el 12/01/13 a las 18H52.
- <http://www.internetworldstats.com/stats7.html>, tomado el 20/01/13 a las 21h49.
- Libro Introducción a la metodología de la investigación científica de Marcelo M. Gómez.

Libro Metodología de la investigación Desarrollo de la inteligencia 5ta edición de Maurice Eyssautier de la Mora.

Libro Como Personalizar la Educación, Una solución del futuro, de José Bernardo Carrasco, Juan José Javaloyes Soto y José Fernando Calderero Hernández.

Tesis La Enseñanza del Inglés como idioma extranjero, de Jorge Quispe Yapu.

Tareas Comunicativas Profesionales para las asignaturas Lengua Inglesa III y IV de la carrera de Licenciatura en Lengua Inglesa, su autora Ana Victoria Rodríguez Pérez del Villar.

Tareas Docentes Apoyadas en la actividad curso para el desarrollo de la expresión escrita del idioma inglés en los estudiantes de segundo año de la carrera de ingeniería informática utilizando las Tics, su autor Gilberto Mascareño Pérez.

ANEXOS

ENCUESTA



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

UNIDAD DE POSTGRADO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Cuestionario dirigido: Docentes y Estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana de la ciudad de Guayaquil.

Objetivo: El presente instrumento tiene la intención de analizar los procesos de aprendizaje que emplea el docente para el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés.

Instructivo: Para llenar este instrumento, sírvase escribir el número que corresponde en la casilla del lado derecho. Conteste con sinceridad y honestidad.

I. INFORMACIÓN GENERAL

1. CONDICIÓN DEL INFORMANTE:

- 1. Docente
- 2. Coordinador
- 3. Estudiante

2. EDAD

- 1. 17 a 26
- 2. 27 a 36
- 3. 37 a 46
- 4. 47 a 56
- 5. 57 a más....

3. ¿Sus conocimientos del Idioma Inglés son?

1. Excelentes

2. Muy buenos

3. Buenos

4. Regulares

4. ¿Ha recibido en los últimos años un curso taller sobre desarrollo de actividades comunicativas?

1. Si

2. No

II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

Instructivo: Por favor lea cada una de las siguientes preguntas que se plantean en la presente encuesta. Sírvase escoger una alternativa y marque con una X debajo de la que usted crea más acertada. No olvide que de sus respuestas depende el éxito de este estudio.

	PROCESOS DE APRENDIZAJE	Siempre	Frecuentemente	rara vez	Nunca
1	¿Está de acuerdo con los procesos de aprendizaje utilizados por los docentes?				
2	¿El docente al iniciar una unidad explica con detalle los objetivos de la misma?				
3	¿Los docentes son motivadores en el salón de clase?				
4	¿Promueven la mayor parte de docentes la implicación consciente de su aprendizaje del Idioma Inglés?				
5	¿Muchos docentes explican la clase en forma ordenada, puntualizando las ideas principales?				
	DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS				
1	¿La mayoría de docentes son activos y estimulan la participación de los alumnos?				
2	¿El docente utiliza el idioma inglés en toda la hora clase, para fomentar su participación oral?				
3	¿Se explica y puntualiza procesos, para lograr una buena escritura del idioma?				
4	¿Se utilizan variedad de ejercicios de listening para la mejora del mismo?				
5	¿Se explican técnicas y métodos de lectura del Idioma Inglés?				

METODOLOGIA					
1	¿El docente aplica juegos de interacción para mejorar su aprendizaje del inglés?				
2	¿El docente presta atención a la diversidad del alumnado?				
3	¿El docente para mejorar su aprendizaje en inglés, usa films para mejorar el mismo?				
4	¿Utiliza el docente temas de conversación para mejorar su pronunciación y fluidez en el idioma?				
5	¿Utiliza el docente canciones en inglés para mejorar su listening y su vocabulario?				
6	¿El docente utiliza artículos de periódicos, revistas de temas relacionados con la vida real, para así mejorar su lectura en el idioma inglés?				
7	¿Son los recursos didácticos acordes con los temas de estudio?				
8	¿Comprueba el docente que los estudiantes hayan desarrollado aprendizajes al cierre de la clase?				
9	¿Desarrollas todos los ejercicios recomendados por el profesor por ti mismo?				
10	¿Le planteas tus dudas frecuentemente a tu profesor?				

III. INFORMACIÓN COMPLEMENTARÍA

A continuación se presentan los ítems, lea cuidadosamente cada uno de ellos y marque con una (x) solo una alternativa de respuesta que usted considere la correcta:

- ¿Considera que las evaluaciones del docente son acerca de los procesos de aprendizaje?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

2. ¿Cree que el docente aprendió Procesos de aprendizaje en la universidad?

Muchas () Pocas () Ninguna ()

3. ¿Considera usted que la implementación de una propuesta metodológica alternativa para la institución, ayudaría a optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje?

Bastante () Poco () Nada ()

4. ¿Para perfeccionar su escritura del idioma, cuantas horas a la semana le gustaría recibir "writing"?

5. De elaborarse la Propuesta que tema sugeriría debe incluirse

Gracias por su colaboración

EVIDENCIAS



Docente de UPS Lcda. Patricia Rodríguez realizando la encuesta
Foto Tomada por Wendy Rivera

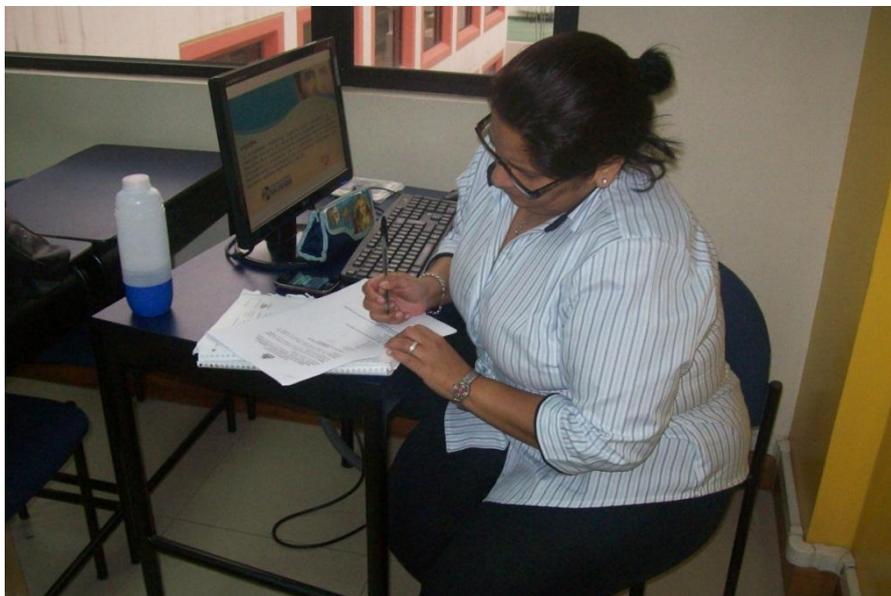


GRÁFICO 3 Docente del Departamento de Idioma Lcda. Mariela Zambrano de la UPS realizando Encuestas

Foto Tomada por Wendy Rivera



Docente de la UPS del Área de Idioma Lic. Lcda. Andrea Perero

Foto Tomada por Wendy Rivera



Estudiantes del Área de Idioma 3er nivel realizando las encuesta en base al interés y las competencia

Foto Tomada por Wendy Rivera



Estudiantes del Área de Idioma 2do nivel

Foto Tomada por Wendy Rivera



Estudiante Carlos Echeverría de 4to nivel realizando las encuestas

Foto Tomada por Wendy Rivera



María Dolores Veintenilla y Diego Zapata Estudiantes del 1ere nivel de inglés realizando las encuesta.

Foto Tomada por Wendy Rivera



Pedro Conforme y Danilo Villegas estudiantes del Área de Idioma 1er nivel realizando las encuesta

Foto Tomada por Wendy Rivera



Estudiantes del Profesos Jaime Beltrán realizando las encuesta.

Foto Tomada por Wendy Rivera



Las tareas de Inglés realizadas por estudiantes de las carreras de Ingeniería comercial.

Foto Tomada por Wendy Rivera



Estudiantes que buscan mejorar sus habilidades y léxicos en el idioma Inglés.

Foto Tomada por Wendy Rivera



Estudiantes en clase de la profesora Maritza Toapanta realizando las encuestas.

Foto Tomada por Wendy Rivera



Aula de clase de los estudiantes de 2do nivel con la profesora Mercedes Carpio

Foto Tomada por Wendy Rivera

53	1							1			1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1			1		1				1		
54	1							1			1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1			1	1					1	
55	1							1			1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	4	2	2	2	2				1	1				1		
56	1							1			1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1	3	1	3	1	2	1	1	2				1	1				1		
57	1							1			1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2				1		1			1		
58	1							1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1		1				1		
59	1							1			1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	1	1	3	2	2	3	2				1	1				1		
60	1							1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	3	1	2	3	1	3	2	1			1			1			1		
61		1						1			1	3	1	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	1	2			1			1			1		
62	1							1			1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	3	4	1	4	2	4	4	2	4	3	1				1		1			1		
63	1							1			1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	3	3	1	1	2	2				1	1				1		
64	1							1			1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2			1		1				1		
65	1							1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2				1	1				1	
66	1								1		1	2	2	3	3	2	3	1	2	2	3	4	2	2	1	3	4	2	2	1	2			1			1			1		
67	1							1			1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	1	2	3	1	1	2	3				1	1				1		
68	1								1		1	2	2	3	2	2	1	3	3	2	1	3	1	3	1	2	2	3	2	2	2			1			1			1		
69	1								1		1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2				1		1				1		
70	1								1		1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3				1		1				1	
71	1								1		1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2					1	1				1		
72	1								1		1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	2	2	3	2			1			1			1		
73	1								1		1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2				1	1				1	
74	1								1		1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1			1		1					1	
75	1								1		1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1				1	1					1	
76	1								1		1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	4	2	2	2				1	1			1			1	
77	1								1		1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1	3	1	3	1	2	1	1	2				1	1					1	
78	1								1		1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2					1	1					1	
79	1								1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				1		1				1	
80	1								1		1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	1	1	3	2	2	3	2					1	1				1	
81		1							1		1	3	1	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	1	2				1			1			1	
82	1								1		1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	3	4	1	4	2	4	4	2	4	3	1					1		1			1	
83	1								1		1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	3	3	1	1	2	2					1	1				1	
84	1								1		1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2			1		1					1	
85	1								1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2				1	1				1
86	1								1		1	2	2	3	3	2	3	1	2	2	3	4	2	2	1	3	4	2	2	1	2			1			1				1	
87	1								1		1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	1	2	3	1	1	2	3				1	1					1	
88	1								1		1	2	2	3	2	2	1	3	3	2	1	3	1	3	1	2	2	3	2	2	2			1			1				1	
89	1								1		1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2				1		1				1	
90	1								1		1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3			1		1					1	

Docentes

	1				2				3		4				5				6							7				8			9										
	A	B	C	D	E	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C		
1	1						1		1		2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	3	1	3	3	1	1	1	1		1			1		1						
2				1	1				1		2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2				1	1			1						
3	1						1		1		3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3		1			1		1						
4		1			1				1		2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	1	3	3	2	2	1	3		1			1		1						
5			1		1				1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1			1							
6	1				1				1		1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2		1			1		1							
7		1				1			1		2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	3	2		1			1		1						
8		1			1				1		1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	1	1	1		1			1		1						
9	1				1				1		2	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1		1			1		1						
10			1		1				1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1			1		1					
11	1						1		1		2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	3	1	3	3	1	1	1	1		1			1		1						
12				1	1				1		2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2				1	1			1						
13	1						1		1		3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3		1			1		1						
14		1			1				1		2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	1	3	3	2	2	1	3		1			1		1						
15			1		1				1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1			1		1					
16	1				1				1		1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2		1			1		1		1					
17		1			1				1		2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	3	2		1			1		1		1				
18		1			1				1		1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	3	2	2	1	1	1	1		1			1		1		1				
19	1				1				1		2	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1		1			1		1		1				
20			1		1				1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1			1		1					
21	1						1		1		2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	3	1	3	3	1	1	1	1		1			1		1		1				
22				1	1				1		2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2				1	1			1		1				
23	1						1		1		3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3		1			1		1		1				
24		1			1				1		2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	1	3	3	2	2	1	3		1			1		1		1				
25			1		1				1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1			1		1		1			
26	1				1				1		1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2		1			1		1		1		1			
27		1			1				1		2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	3	2		1			1		1		1				
28		1			1				1		1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	3	2	2	2	1	1	1	1		1			1		1		1			
29	1				1				1		2	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1		1			1		1		1		1		
30			1		1				1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1				1	1			1		1		1		
31			1		1				1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1				1	1			1		1		1		
32	1				1				1		1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2		1			1		1		1		1			
33		1			1				1		2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	3	2		1			1		1		1		1		
34		1			1				1		1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	3	2	2	2	1	1	1	1		1			1		1		1		1	
35	1				1				1		2	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1		1			1		1		1		1		