



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE GRADUACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

**ÁREA
SISTEMAS ORGANIZACIONALES**

**TEMA
ANALISIS DEL PROCESO DE ABASTECIMIENTO
DE REPUESTOS EN LA EMPRESA VACHAGNON Y
PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN**

**AUTOR
GOYA MORENO JORGE LUIS**

**DIRECTOR DEL TRABAJO
ING. IND. SILVA FRANCO LEONARDO ANGEL, MSc.**

**2009- 2010
GUAYAQUIL – ECUADOR**

DECLARACION DE AUTORÍA

“La responsabilidad del contenido de este Trabajo de Titulación, me corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo a la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Guayaquil”

Goya Moreno Jorge Luis

C.C. 0911301307

DEDICATORIA

El análisis, desarrollo y presentación de está dedicado para que una empresa disponga de una mejora en sus operaciones, lo que permitirá percibir ingresos mayores a los actuales y también satisfacer las necesidades de su consumidor final.

INDICE GENERAL

No.	Descripción	Pág.
	PRÓLOGO	1

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

No.	Descripción	Pág.
1.1	Antecedentes	2
1.2.	Justificativos	3
1.3.	Delimitación	3
1.4.	Objetivos	3
1.4.1.	Objetivo general	3
1.4.2.	Objetivos específicos	3
1.5.	Metodología	4
1.6.	Marco Teórico	5

CAPÍTULO II LA EMPRESA

No.	Descripción	Pág.
2.1.	Datos generales	10
2.1.1	Ubicación	11
2.1.2	Sistema de Organización	11

No.	Descripción	Pág.
2.1.3	Servicios	12
2.2.	Recursos productivos	12
2.2.1.	Maquinaria	12
2.2.2	Talento Humano	13
2.3.	Mercado	13
2.3.1.	Análisis de Estadísticas de Ventas	13
2.3.2.	Canales de Distribución	17

CAPÍTULO III SITUACIÓN ACTUAL

No.	Descripción	Pág.
3.1	Registro de los Problemas	18
3.1.1.	Unidades no operativas	18
3.1.2.	Toneladas de basura no recolectadas	22
3.2.	Cadena de Valor	25
3.2.1.	Actividades primarias o de línea	26
3.2.2.	Actividades de apoyo o de soporte	29
3.2.3.	Proceso actual de solicitud de compras de repuestos	33

CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

No.	Descripción	Pág.
4.1	Análisis de datos e identificación de problemas	35
4.2.	Diagrama Ishikawa (Causa - Efecto).	35
4.3.	Diagrama de Pareto	39
4.4.	Impacto económico de los problemas	42

CAPÍTULO V PROPUESTA

No.	Descripción	Pág.
5.1.	Planteamiento de alternativas de solución a problemas	47
5.2.	Proceso sugerido de solicitud de compras para listado de repuestos	47
5.2.1.	Realizar cambio en software actual para obtener el punto de reorden.	48
5.2.2.	Realizar control del punto de reorden en Microsoft Excel	49
5.3.	Costos de alternativas de solución	50
5.3.1	Realizar cambio en software actual para obtener el punto de reorden	50
5.3.2.	Llevar control del punto de reorden en Microsoft Excel	50
5.4.	Evaluación v selección de alternativa de solución	51
5.4.1.	Factibilidad de obtener punto de reorden en DATASTREAM.	51
5.4.2.	Factibilidad de obtener punto de reorden en Excel	52

CAPÍTULO VI EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

No.	Descripción	Pág.
6.1.	Plan de inversión y financiamiento	53
6.2	Evaluación financiera	53
6.2.1.	Inversión	53
6.2.2.	Inversión punto reorden DATASTREAM	54
6.2.3.	Inversión punto reorden Excel	54
6.3.	Gastos de Operación	54
6.3.1.	Gastos de Operación punto de reorden DATASTREAM	55

No.	Descripción	Pág.
6.3.2.	Gastos de Operación punto de reorden EXCEL	55
6.4.	Cálculo del beneficio	55
6.4.1.	Cálculo del beneficio punto de reorden DATASTREAM	56
6.4.2.	Cálculo del Beneficio punto de reorden Excel	56
6.5.	VAN	57
6.5.1.	VAN punto de reorden DATASTREAM	58
6.5.2.	VAN punto de reorden Excel	58
6.6.	Análisis Costo - Beneficio	59
6.6.1.	Costo — Beneficio punto de reorden DATASTREAM	59
6.6.2.	Costo – Beneficio punto de reorden Excel	60

CAPÍTULO VII

PROGRAMACIÓN PARA PUESTA EN MARCHA

No.	Descripción	Pág.
7.1.	Programación para puesta en marcha	61
7.2.	Ciclo Bemíng	61
7.1.1.	Cronograma de implementación (Diagrama de Gantt)	62

CAPÍTULO VIII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

No.	Descripción	Pág.
8.1.	Conclusiones	64
8.2.	Recomendaciones	64
	GLOSARIO DE TÉRMINOS	66
	ANEXOS	68
	BIBLIOGRAFÍAS	101

INDICE DE GRÁFICOS

No.	Descripción	Pág.
1	Estructura orgánica Vachagnon	11
2	Ventas trimestre 4to. 2008	14
3	Ventas trimestre 1ro. del 2009	15
4	Ventas trimestre 2do. 2009	16
5	Ventas trimestre 3ro. 2009	16
6	Canal de distribución	17
7	Productividad de unidades operativas de la flota de camiones - turno diurno	20
8	Productividad de unidades operativas de la flota de camiones - turno nocturno	22
9	Cadena de valor del consorcio Vachagnon	25
10	Cadena de valor - Logística Interna	26
11	Cadena de valor – Operaciones	27
12	Cadena de valor – Logística Externa	27
13	Cadena de valor – Marketing y Ventas	28
14	Cadena de valor – Servicio	29
15	Cadena de valor - Infraestructura	30
16	Cadena de valor – Recursos Humanos	31
17	Cadena de valor - Tecnología	32
18	Cadena de valor - Abastecimiento	33
19	Proceso actual de solicitud de compras de repuestos	34
20	Diagrama Ishikawa – unidades no operativas	38
21	Diagrama Ishikawa – falta de repuestos locales e importados	39
22	Diagrama de Pareto - Unidades no operativas	41
23	Diagrama de Pareto – Falta de repuestos locales e importados	42

No.	Descripción	Pág.
24	Pérdidas mensuales por unidades no operativas	45
25	Pérdidas mensuales por unidades no operativas	46
26	Proceso de solicitud de compras de repuestos	48
27	Beneficio punto de reordenDATASTREAM	56
28	Beneficio punto de reordenEXCEL	57
29	Diagrama de Gantt	63

INDICE DE CUADROS

No.	Descripción	Pág.
1	Maquinaria.	12
2	Equipos de supervisión	13
3	Número de personal área de bodega	13
4	Ventas trimestre 4to. 2008	14
5	Ventas trimestre 1ro, 2009	14
6	Ventas trimestre 2do. 2009	15
7	Ventas trimestre 3ro. 2009	16
8	Vehículos no operativos Turno diurno	19
9	Vehículos no operativos turno nocturno	21
10	Toneladas recolectadas turno diurno	23
11	Toneladas recolectadas turno nocturno	24
12	Frecuencia de las causas de las unidades no operativas	40
13	Frecuencia de las causas de la falta de repuestos	41
14	Pérdidas mensuales - turno 1	43
15	Pérdidas mensuales - turno 2	44
16	Total pérdidas mensuales por unidades no operativas	45
17	Total pérdidas mensuales por unidades no operativas	45
18	Cálculo del punto de reorden por ítems	49
19	Obtener punto de reorden en DATASTREAM	50
20	Obtener punto de reorden en Excel	51
21	Factibilidad de obtener punto de reorden en DATASTREAM	51
22	Factibilidad de obtener punto de reorden en Excel	52
23	Inversión punto reorden DATASTREAM	54
24	Inversión punto reorden Excel	54
25	Gastos de operación DATASTREAM	55
26	Gastos de operación Excel	55
27	Beneficio punto de reorden DATASTREAM	56

No.	Descripción	Pág.
28	Beneficio punto de reorden Excel	57
29	Van punto de reorden DATASTREAM	58
30	Van punto de reorden data Excel	59

INDICE DE ANEXOS

No.	Descripción	Pág.
1	Ubicación geográfica del consorcio Vachagnon	69
2	Barredora - roll on	70
3	Unidad recolectora – Recoleccion de Basura	71
4	Pala Mecanica – Camioneta	72
5	Software datastream	73
6	Correos de Pedido de Repuesto	74
7	Requerimiento de Compra de Ítems	89
8	Solicitud de Compra de Ítems	90
9	Vale de Consumo	91
10	Plan de Mantenimiento (Preventivo – Correctivo)	92
11	Resumen de unidades con mantenimiento preventivo atrasado	94
12	Procedimiento planificación, ejecución y control del mantenimiento preventivo	95
13	Procedimiento planificación, ejecución y control del mantenimiento correctivo	99

AUTOR : GOYA MORENO JORGE LUIS
TEMA : ANÁLISIS DEL PROCESO DE ABASTECIMIENTO DE REPUESTOS EN LA EMPRESA VACHAGNON Y PROPUESTAS DE SISTEMATIZACIÓN
DIRECTOR : ING. IND. SILVA FRANCO LEONARDO ANGEL, MSc.

RESUMEN

Consortio Vachagnon tiene como actividad principal brindar servicios de recolección y barrido de desechos. Este estudio se basó en la mejora del proceso de solicitud de compra de repuestos para la flota de camiones con el propósito de disminuir el número de unidades no operativas por falta de repuestos. A través de cada capítulo se detallan diferentes ámbitos de la empresa, se presenta la situación actual, se realiza en base de las técnicas de ingeniería industrial una evaluación y análisis de los motivos que originaban que los vehículos no estén operativos, para la elaboración del diagnóstico se clasifico los problemas en cuatro grupos: Recursos Humanos, Materia Prima, Materiales, Método, lo que permitió encontrar las causas que generaban las pérdidas económicas de las cuales se eligió la más alta en valor monetario para proceder a sugerir una solución. En el desarrollo de las propuestas se sugiere realizar una mejora en el software DATASTREAM para que tenga la funcionalidad de dar el punto de reorden automático de los repuestos para generar la solicitud de compra de los mismos o realizar el cálculo del punto de reorden en Microsoft Excel. Estas propuestas están acreditadas bajo el coeficiente de factibilidad, el VAN y el costo beneficio, donde el costo total de la inversión anual es de \$ 9,300.00 por lo que la empresa percibirá por cada \$ 1,00 invertido \$ 149.19, la programación y puesta en marcha se la visualiza mediante el Diagrama de Gantt. En conclusión, los problemas vigentes sostienen un valor de pérdidas por causas que pueden resolverse con un debido control de la propuesta porque es la más confiable y rápido debido a que el punto de reorden lo proporcionaría directamente el sistema lo que permitirá tener la bodega abastecida de repuestos necesarios para que la flota de camiones cumpla con sus operaciones y el Consorcio Vachagnon perciba unos ingresos mayores a los actuales, además la comunidad también se verá beneficiada debido a que habrán un número mayor de vehículos operativos para cumplir con el proceso de recolección de desechos.

PALABRAS CLAVES: Materia, Prima, Automático, Factibilidad, Análisis, Recursos, Humanos, Sistemas, Organizacionales.

Goya Moreno Jorge Luis
C.C. 0911301307

Ing. Ind. Silva Franco Leonardo Ángel, MSc
Director del Trabajo

AUTHOR : GOYA MORENO JORGE LUIS
SUBJECT : PROCESS ANALYSIS OF RESPONSES TO SUPPLY
THE VACHAGNON COMPANY AND
SYSTEMATIZATION PROPOSALS.
DIRECTOR : ING. ENG. SILVA FRANCO LEONARDO ANGEL, MSc.

SUMMARY

Vachagnon consortium main activity is providing waste collection and sweeping services. This study was based on improving the process of application for purchase of spare parts for truck fleet, with the purpose of decreasing the number of non-operating units due to the lack of spare parts. Through each chapter, different areas of the company are listed, the current situation is presented, it is performed based on the techniques of industrial engineering an evaluation and analysis of the reasons that originated the vehicles are not operating, for the preparation of the diagnostic the problems were classified into four groups: Human Resources, Raw Materials, Materials, Methods, which allowed to find the causes that generated economic losses, from which was chosen the highest in monetary value to proceed to suggest a solution. In the development of the proposals was suggested an improvement in software DATASTREAM to have the functionality of giving reorder automatic point of spare parts to generate the purchase request or the calculation of the reorder point in Microsoft Excel. These proposals are accredited under the feasibility coefficient, NPV and the benefit cost, where the total cost of the annual investment is \$9,300.00 so the company will perceive \$149.19 for each \$1.00 invested, the programming and execution are viewed using the Gantt Chart. In conclusion, existing problems hold a lost value for causes that can be solved with a proper control of the proposal to be held because is the most reliable and fast because the reorder point would be provided directly by the system which allows to get stocked with the needed spare parts for the truck fleet and the Vachagnon Consortium perceived higher revenues than currently, besides the community will also benefit because there will be a greater number of operational vehicles to fulfill the waste collection process.

KEYS WORDS: Raw Materials, Automatic, Feasibilit, Analysis, Resources, Human, Systems, Organizational.

Goya Moreno Jorge Luis
I.D. 0911301307

Ing. Eng. Silva Franco Leonardo Ángel, MSc
Director of Work

PRÓLOGO

El desarrollo de ésta tesis está enfocado en maximizar el despacho de camiones, para lo cual se hizo uso de las diferentes técnicas y herramientas que fueron impartidas durante el estudio de la carrera de Ingeniería Industrial, las mismas que son necesarias para brindar un aporte al crecimiento y sostenibilidad de las empresas.

El primer capítulo presentan los objetivos de la tesis, justificativos del tema.

El segundo capítulo se describe a la empresa.

El tercer capítulo registra la situación actual de la empresa.

El cuarto capítulo se realiza el análisis e identificación de las causas de los problemas utilizando el diagrama causa efecto y diagrama de Pareto.

El quinto capítulo se despliega las alternativas de solución para maximizar la productividad de despachos de camiones.

El sexto capítulo expone la evaluación y análisis financiero para validar cuál de las alternativas de solución sugeridas es más la más conveniente según el VAN y costo beneficio.

El séptimo capítulo presenta el Diagrama de Gantt para la puesta en marcha de las alternativas.

El octavo capítulo proporciona la conclusión y recomendaciones.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

El año 1994 marca la transición histórica en la ciudad de Guayaquil (2.5 millones de habitantes), cuando, siguiendo el innovador propósito de su Alcalde, Ing. León Febres Cordero, de rescatar la imagen e institucionalidad de la M I. Municipalidad de Guayaquil, se concreta el sueño de contar con un sistema moderno y funcional en el proceso de recolección de desechos sólidos que genera la ciudad.

Ese año se dio la estratégica fusión entre la empresa ecuatoriana Agro Industrial Valango S.A. y el grupo canadiense Chagnon International, líder en la construcción de equipamiento industrial y medio-ambiental, creándose así el consorcio ecuatoriano-canadiense CONSORCIO VACHAGNON. Y es cuando la Municipalidad convoca a licitación internacional, ésta es ganada por el Consorcio Vachagnon que comenzó a operar en el servicio de recolección de desechos y barrido de vías públicas de la ciudad de Guayaquil, bajo un contrato que estuvo vigente hasta septiembre de 2001, en el mismo año dentro de la administración del Ab. Jaime Nebot Saadi, se convoca a una nueva licitación para el servicio de recolección de desechos sólidos, donde resulta ganador nuevamente, el Consorcio Vachagnon, renovándose así el contrato por 7 años más, es decir, desde el 2002 hasta el 2009.

Las bases citatorias determinan un período de implementación de 5 meses para importar la nueva flota, lapso de tiempo denominado "Etapa de transición", luego de este corto tiempo se adquirió la Nueva Flota.

1.2. Justificativos

Los justificativos en base a los cuales se orienta el desarrollo y ejecución de esta tesis son:

- a) Es una decisión de la alta directiva de la compañía, quien ha aprobado realizar el correspondiente análisis para detectar los problemas y soluciones.
- b) Disminuir el número de unidades no operativas por falta de repuestos.
- c) Maximizar la disponibilidad de repuestos para los vehículos.

1.3. Delimitación

El desarrollo de la tesis está enfocado en maximizar la disponibilidad de los repuestos para los vehículos.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Analizar el proceso de abastecimiento de repuestos para el mantenimiento, a través de un centro de consolidación de solicitudes de compra que permite la atención centralizada con una repuesta oportuna que disminuya costo logístico y transacciones ineficientes en la empresa Vachagnon y propuestas de sistematización.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Analizar en forma detallada el proceso de abastecimiento y control de inventario de repuestos actual.
- b) Levantar la información necesaria para encontrar las causas de la falta de repuestos para los vehículos.

- c) Cuantificar la información recolectadas por medio de las herramientas de Pareto e Ishikawa.
- d) Analizar la información obtenida para identificar en que afectarán la falta de repuestos para los vehículos.
- e) Proponer alternativas de mejoras para la falta de repuestos para los vehículos.
- f) Analizar y presentar la viabilidad y factibilidad de realizar las propuestas de mejoras.

1.5. Metodología

La metodología que se utilizará para el desarrollo de este trabajo involucra métodos y actividades en base a las siguientes técnicas:

Observación directa.- Ayudará a la recolección de datos primarios y secundarios dentro del proceso de bodega.

Métodos cuantitativos y cualitativos.- Permitirán analizar las relaciones causales de los problemas.

Diagrama causa - efecto: Esta técnica servirá para registrar las causas que afectan directamente al problema actual de la compañía, el cual es la falta de disponibilidad de los vehículos.

Diagrama de Pareto: La técnica de Pareto demostrará el porcentaje de incidencia de los problemas.

Diagrama de Flujo de Procesos: Permitirá observar la secuencia de las operaciones que se desarrollan en el proceso de control de inventario.

VAN.- Este método es un clásico de la valoración de inversiones en activos fijos, proporcionando una valoración financiera en el momento actual de los flujos de caja netos proporcionados por la inversión.

Costo Beneficio.- Una disciplina formal (técnica) a utilizarse para evaluar, o ayudar a evaluar, en el caso de un proyecto o propuesta, que en sí es un proceso conocido como evaluación de proyectos.

Bibliográfica.- Es una fuente necesaria porque en los textos, internet se podría encontrar posibles soluciones para eliminar o disminuir las causas que generan la falta de stock de repuestos para los vehículos.

1.6. Marco Teórico

Para la elaboración del análisis de los problemas que se registran en esta tesis se citan a los siguientes conceptos:

Jame L. Riggs (1998), expone el objetivo de un análisis de procesos, dice: El objetivo de un análisis de procesos es mejorar el orden sucesivo o contenido de las operaciones necesarias para realizar una tarea. (Pág. 334).

<http://www.crecenegocios.com/cadena-de-valor/>. Conceptualiza a la cadena de valor, dice: La cadena valor es una herramienta de gestión diseñada por Michael Porter que permite realizar un análisis interno de una empresa, a través de su desagregación en sus principales actividades generadoras de valor.

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/fin/adminven.htm> Define el punto de reorden, dice: Punto de reorden. El punto de reorden es el nivel de inventario que determina el momento en que se debe colocar una orden. <http://es.wikipedia.org/wiki/Productividad>, Define a la productividad, dice:

La productividad es la razón entre la producción obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción. También puede ser definida como la relación entre los resultados y el

tiempo utilizado para obtenerlos: cuanto menor sea el tiempo que lleve obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema. En realidad la productividad debe ser definida como el indicador de eficiencia que relaciona la cantidad de producto utilizado con la cantidad de producción obtenida.

En el ámbito de desarrollo profesional se le llama productividad (P) al índice económico que relaciona la producción con los recursos empleados para obtener dicha producción, expresado matemáticamente como: $P = \text{producción}/\text{recursos}$.

La productividad evalúa la capacidad de un sistema para elaborar los productos que son requeridos y a la vez el grado en que aprovechan los recursos utilizados, es decir, el valor agregado.

Una mayor productividad utilizando los mismos recursos o produciendo los mismos bienes o servicios resulta en una mayor rentabilidad para la empresa. Por ello, el Sistema de gestión de la calidad de la empresa trata de aumentar la productividad.

La productividad va relacionada con la mejora continua del sistema de gestión de la calidad y gracias a este sistema de calidad se puede prevenir los defectos de calidad del producto y así mejorar los estándares de calidad de la empresa sin que lleguen al usuario final. La productividad va en relación a los estándares de producción. Si se mejoran estos estándares, entonces hay un ahorro de recursos que se reflejan en el aumento de la utilidad.

Desarrollo de la productividad en las empresas

El término de productividad global es un concepto que se utiliza en las grandes empresas y organizaciones para contribuir a la mejora de la

productividad mediante el estudio y discusión de los factores determinantes de la productividad y de los elementos que intervienen en la misma. A título de ejemplo se indica lo que establece el Convenio Colectivo de la empresa SEAT, S.A para definir lo que ellos entienden por productividad total:

- Estudio de aplicaciones de nuevas tecnologías, organizaciones de trabajo, distribución de éste, etc., procurando conjugar el coste económico y social con las necesidades productivas.
- Aprovechamiento del personal a todos los niveles.
- Estudio de los ciclos y cargas de trabajo, así como su distribución.
- Conjugación productividad- calidad.
- Alternativas de los apoyos de la producción a fin de mejorar la eficiencia.
- Estudio de la falta de eficiencia tanto proveniente de los paros técnicos como de los rechazos.
- Estudio de los materiales y obra en curso.
- Estudio de sistemas de medición de tiempos e incentivos.
- Asesoramiento y participación.

Tipos de productividad

Aunque el término productividad tiene distintos tipos de conceptos básicamente se consideran dos: como productividad laboral y como productividad total de los factores (PTF).

La productividad laboral se define como el aumento o disminución de los rendimientos, originado en la variación de cualquiera de los factores que intervienen en la producción: trabajo, capital, técnica, etc.

Se relaciona con el rendimiento del proceso económico medido en unidades físicas o monetarias, por relación entre factores empleados y productos obtenidos.

Es uno de los términos que define el objetivo del subsistema técnico de la organización. La productividad en las máquinas y equipos está dada como parte de sus características técnicas.

Factores que influyen en la productividad

Además de la relación de cantidad producida por recursos utilizados, en la productividad entran a juego otros aspectos muy importantes como:

- **Calidad:** La calidad del producto y del proceso se refiere a que un producto se debe fabricar con la mejor calidad posible según su precio y se debe fabricar bien a la primera, o sea, sin re-procesos.
- **Productividad = Salida/ Entradas.** Es la relación de eficiencia del sistema, ya sea de la mano de obra o de los materiales.
- **Entradas:** Mano de Obra, Materia prima, Maquinaria, Energía, Capital, Capacidad técnica.
- **Salidas:** Productos o servicios.
- **Misma entrada, salida más grande**
- **Entrada más pequeña misma salida**
- **Incrementar salida disminuir entrada**
- **Incrementar salida en mayor proporción que la entrada.**
- **Disminuir la salida en forma menor que la entrada**

Mejora de la productividad

La mejora de la productividad se obtiene innovando en:

- Tecnología
- Organización
- Talento humanos
- Relaciones laborales
- Condiciones de trabajo

- Calidad
- Trabajo en Equipo
- Programas y procedimientos operativos
- Liderazgo y Supervision
- Seguridad y Salud Ocupacional
- Seguridad Industrial y Mantenimiento

CAPÍTULO II

LA EMPRESA

2.1. Datos generales

El Consorcio Vachagnon, es una dinámica y revolucionaria empresa de Tecnología Ambiental Total que implica el desarrollo de todas las actividades operativas y de asesoramiento relacionadas con el proceso de eliminación de residuos, es decir, limpieza y saneamiento, recolección, transporte, tratamiento y disposición final de desechos. Utilizan tecnología de punta, con lo que se coordinan las estrategias a implementar en las diferentes áreas y se designa al personal idóneo que nos represente; capacitado para resolver cualquier inquietud y viabilizar el éxito en todos nuestros proyectos.

Agro Industrial Valango S.A., socio mayoritario del Consorcio Vachagnon, y el Grupo Chagnon, dan origen el Consorcio Quito Limpio, que es quien opera en el sector sur, centro sur y centro histórico de la ciudad capital. También brindamos nuestra asesoría en Cumaná, Venezuela. Toda la flota cuenta con lo último en tecnología satelital, SISTEMA DE CONTROL SATELITAL GPS, lo que nos permite:

- Programar el recorrido de los recolectores cada turno.
- Conocer las calles por donde transitan y por donde no lo hacen.
- Medir las velocidades de cada recolector en cada punto de la ruta.
- Conocer dónde y cuánto tiempo duran las paradas de un recolector.
- Conocer datos reales para poder informar el horario del servicio.

Consorcio Vachagnon se ha manejado en forma autosuficiente en lo que se refiere a talleres, contando con personal y maquinaria especializada

para trabajos de metalmecánica, donde se construyen las herramientas de barrido y recolección, como tachos, carretillas y contenedores, asimismo, en el taller mecánico se realizan los mantenimientos preventivos y correctivos de la flota, contando con nuestra propia área de lavado, lubricación, vulcanizado y tanqueo de las unidades, asegurando así la disponibilidad y vida útil de toda la flota. Es de vital importancia para el Consorcio Vachagnon que exista una correcta disposición de desechos por parte del sector industrial, para lo cual se ha establecido microrutas especiales, para que, de acuerdo a las características y tipo de desecho industrial, dicha basura sea recogida en contenedores o Caja Roll-On / Roll-Off destinadas para el servicio.

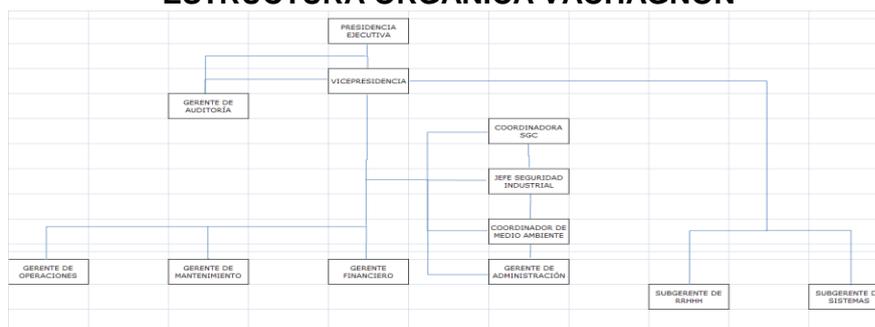
2.1.1. Ubicación

El Consorcio Vachagnon, se encuentra ubicado en Guayaquil en el Km 27.5 de la Vía Perimetral. Ver anexo N° 1.

2.1.2. Sistema de Organización

La estructura orgánica del Consorcio Vachagnon está conformada por un presidente, vicepresidente, gerentes, subgerentes de área y por la asociación de la compañía Valango S.A. Con el objetivo de participar en la licitación internacional para la limpieza de Guayaquil, también cuenta con un Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad debido a que tiene implementada la ISO 9001:2008. Ver Gráfico No. 1.

**GRÁFICO No. 1
ESTRUCTURA ORGÁNICA VACHAGNON**



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

2.1.3. Servicios

El Consorcio Vachagnon presta el servicio de recolección de basura.

2.2. Recursos productivos

2.2.1 Maquinaria

La flota operativa del Consorcio Vachagnon está compuesta por 62 equipos de recolección y 30 equipos de supervisión. Cada una de estas unidades posee una caja de transmisión automática y un computador integrado, que permite registrar y obtener información del vehículo para analizar eventos que ayudan el control de la operación de la unidad. Esta flota está conformada por 30 vehículos que recorren la ciudad, supervisando e inspeccionando que se cumplan las rutas de recolección preestablecidas, los itinerarios, como a su vez el desempeño del personal de barrido de calles, para garantizar un eficiente servicio de limpieza a la ciudad de Guayaquil en las siguientes tablas y gráficas se muestran a los mismos. Ver anexos N° 2,3 y 4.

**CUADRO No. 1
MAQUINARIA**

DESCRIPCIÓN	Cantidad
Recolectores de carga trasera	42
Vehículos Roll-On Roll- Off	8
Tanqueros	2
Tracto palas	4
3 aires doras mecánicas.	2
Carros Taller	2
Móviles expreso	2

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

CUADRO No. 2
EQUIPOS DE SUPERVISIÓN

DESCRIPCIÓN	Cantidad
Camionetas	16
Motocicletas	14

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

2.2.2 Talento Humano

El área de control de bodega está conformada por seis personas las cuales tienen los siguientes cargos.

CUADRO No. 3
NÚMERO DE PERSONAL ÁREA DE BODEGA

Cargo	Cantidad
Jefe de bodega	1
Asistente de bodega	1
Auxiliares	4
Total	6

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

2.3. Mercado

2.3.1. Análisis de Estadísticas de Ventas

El Consorcio Vachagnon recibe del Municipio veintitrés con 00/100 dólares americanos (\$23,00) por cada tonelada de basura que recolecta, lo cual se presentan por trimestres en los siguientes cuadros y gráficas.

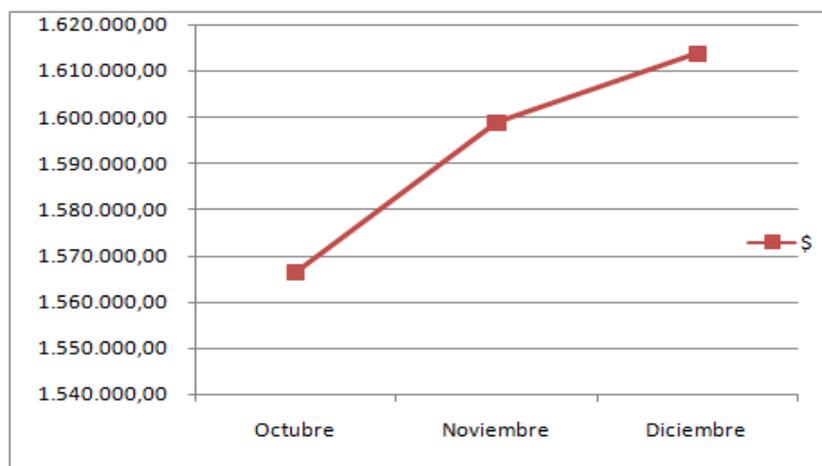
CUADRO No. 4
VENTAS TRIMESTRE 4TO. 2008

Mes	\$
Octubre	1.566.603,60
Noviembre	1.598.792,10
Diciembre	1.613.709,90

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

La siguiente gráfica muestra que en el mes de Diciembre el Consorcio Vachagnon tuvo ingreso en dólares creciente debido a que en este mes por ser comercial se eleva las toneladas de basura a recolectar.

GRÁFICO No. 2
VENTAS TRIMESTRE 4TO. 2008



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

En el primer trimestre del 2009 el Consorcio Vachagnon tuvo un de crecimiento en el mes de Febrero en sus ingresos:

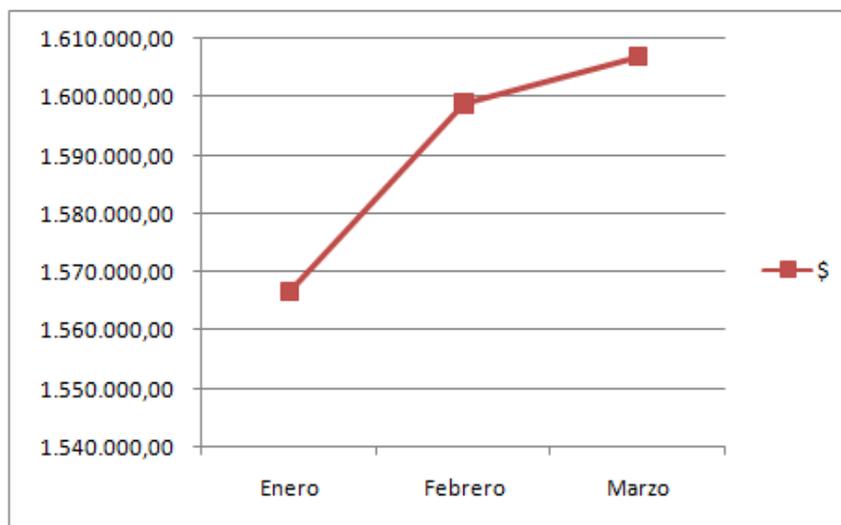
CUADRO No. 5
VENTAS TRIMESTRE 1ro, 2009

Mes	\$
Enero	1 560 000 06

Febrero	1 499 070.03
Marzo	1.606 809 90

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

GRÁFICO No. 3
VENTAS TRIMESTRE 1RO. DEL 2009



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

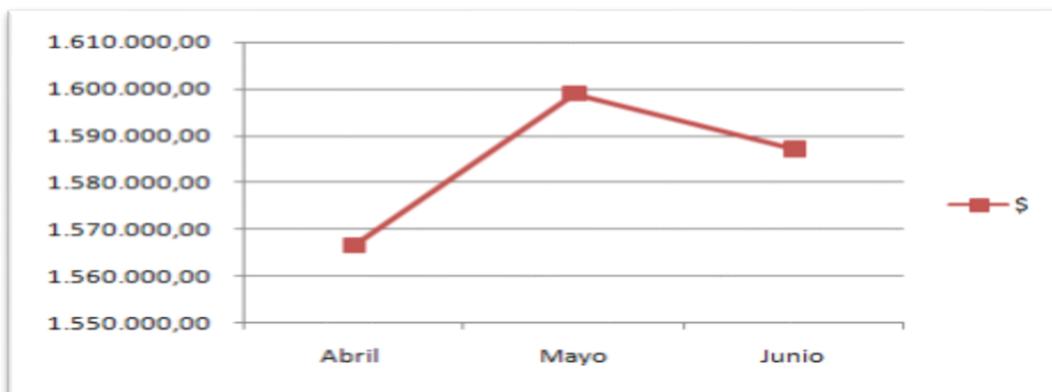
El segundo trimestre del 209 el Consorcio Vachagnon se recupera de su caída de ingresos del mes de Abril y tiene un comportamiento estable en Mayo y Junio.

CUADRO No. 6
VENTAS TRIMESTRE 2do. 2009

Mes	\$
Abril	1 557 804 40
Mayo	1 568 465.00
Junio	1 587 000 00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

GRÁFICO No. 4
VENTAS TRIMESTRE 2DO. 2009



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

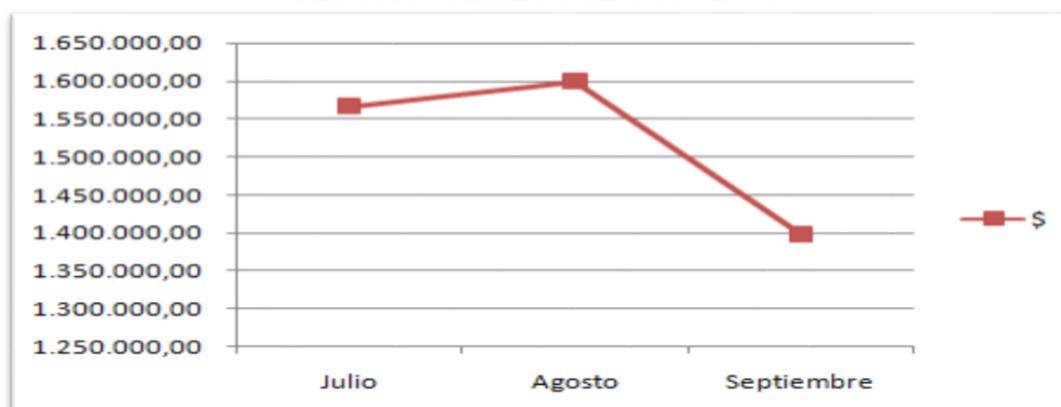
En el siguiente cuadro se muestra que en el mes de Septiembre tiene un decrecimiento:

CUADRO No. 7
VENTAS TRIMESTRE 3ro. 2009

Mes	\$
Julio	1 508 776 70
Agosto	1.532.642.77
Septiembre	1.398 768 00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

GRÁFICO No. 5
VENTAS TRIMESTRE 3RO. 2009

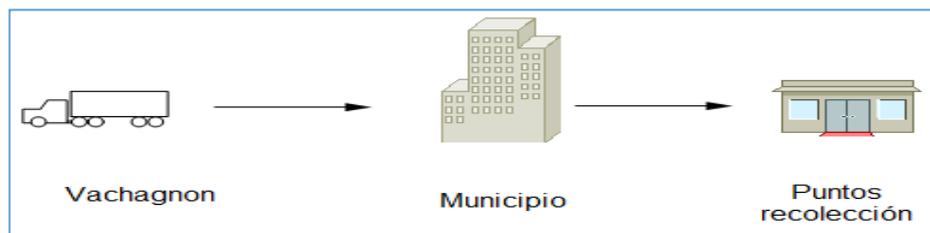


Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

2.3.2. Canales de Distribución

El Consorcio Vachagnon utiliza solamente un canal de distribución que es secundario porque su cliente es el municipio:

GRÁFICO No. 7
CANAL DE DISTRIBUCIÓN



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

CAPÍTULO III

SITUACIÓN ACTUAL

3.1 Registro de los Problemas

Actualmente el Consorcio Vachagnon presenta los siguientes problemas debido a la baja disponibilidad de repuestos en bodega para el arreglo de las unidades, lo que genera lo siguiente:

- Unidades no operativas (Vehículos de recolección parados)
- Toneladas de basura no recolectadas.

3.1.1. Unidades no operativas

La baja disponibilidad de vehículos es generada por la falta de repuestos para cubrir las necesidades requeridas diariamente por los vehículos, los mismos que al regresar a la planta luego de su recorrido diario por turno es normal que soliciten cambio o reemplazo de algunas piezas de la unidad. También fabricamos y damos mantenimiento a carretillas y carretes que son utilizados en nuestras operaciones de barrido de calles y mercados. Como parte del mantenimiento de la Flota, y cuidado de su buena imagen, se realizan planes de mantenimiento de pintura y reparaciones menores, evitando su deterioro ocasionado por su normal operación, vandalismo o daños por siniestralidad. Se realiza calibraciones programadas del sistema, con equipos de diagnóstico, para garantizar un óptimo funcionamiento de las unidades. Además de las herramientas necesarias para el trabajo diario, Tanto los mantenimientos preventivos como correctivos se los realiza siguiendo estándares internacionales definidos en los catálogos del fabricante.

La siguiente tabla muestra las unidades no operativas y operativas para el turno diurno:

CUADRO No. 8
VEHÍCULOS NO OPERATIVOS -TURNO DIURNO

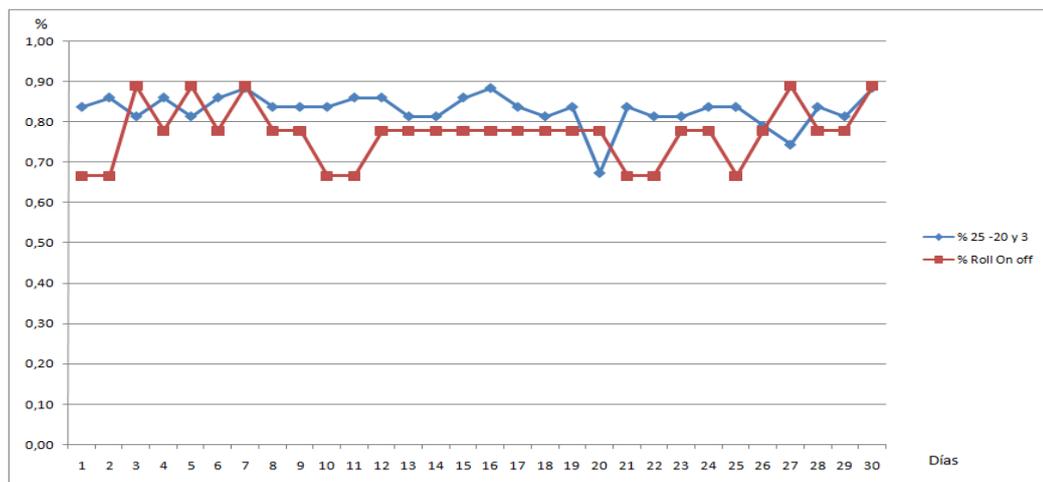
nº	Fecha	Unidades no operativas 25y3	Unidades no operativas 20y3	Unidades no operativas Roll on/off	Rec. despach. Turno diurno	Roll on/off despach. Turno diurno
1	01-09-09	5,00	2,00	1,00	36,00	6,00
2	02-09-09	4,00	2,00	1,00	37,00	6,00
3	03-09-09	4,00	3,00	0,00	35,00	8,00
4	04-09-09	4,00	3,00	0,00	37,00	7,00
5	05-09-09	4,00	3,00	0,00	35,00	8,00
6	06-09-09	4,00	3,00	0,00	37,00	7,00
7	07-09-09	2,00	2,00	0,00	38,00	8,00
8	08-09-09	3,00	2,00	0,00	36,00	7,00
9	09-09-09	4,00	2,00	0,00	36,00	7,00
10	10-09-09	4,00	2,00	0,00	36,00	6,00
11	11-09-09	4,00	2,00	0,00	37,00	6,00
12	12-09-09	4,00	2,00	0,00	37,00	7,00
13	13-09-09	4,00	2,00	0,00	35,00	7,00
14	14-09-09	4,00	2,00	0,00	35,00	7,00
15	15-09-09	4,00	2,00	0,00	37,00	7,00
16	16-09-09	2,00	3,00	0,00	38,00	7,00
17	17-09-09	3,00	2,00	0,00	36,00	7,00
18	18-09-09	4,00	3,00	0,00	35,00	7,00
19	19-09-09	3,00	3,00	0,00	36,00	7,00
20	20-09-09	3,00	3,00	0,00	29,00	7,00
21	21-09-09	3,00	3,00	0,00	36,00	6,00
22	22-09-09	3,00	3,00	0,00	35,00	6,00
23	23-09-09	4,00	3,00	0,00	35,00	7,00
24	24-09-09	3,00	3,00	0,00	36,00	7,00
25	25-09-09	3,00	3,00	0,00	36,00	6,00
26	26-09-09	3,00	3,00	0,00	34,00	7,00
27	27-09-09	3,00	3,00	0,00	32,00	8,00
28	28-09-09	2,00	3,00	0,00	36,00	7,00
29	29-09-09	2,00	3,00	0,00	35,00	7,00
30	30-09-09	2,00	3,00	0,00	38,00	8,00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

La gráfica # 8 indica la productividad de despacho de los vehículos para que realicen su recorrido de recolección de basura para el turno diurno:

GRÁFICO No. 7

PRODUCTIVIDAD DE UNIDADES OPERATIVAS DE LA FLOTA DE CAMIONES - TURNO DIURNO



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

Los dos parámetros principales de una unidad operativa de flota de camiones turnos diurnos, es ejecutar las actividades vehiculares son: los kilómetros recorridos de horas funcionamiento y las características técnicas particulares de cada vehículo: sin embargo existen otros factores condicionantes para desarrollar los turnos:

- Se considera que la preparación del personal para operar en los vehículos se obtiene con el tiempo, no existe un curso de capacitación, el personal solamente se limitan a operar y si encuentran algún problema en los turnos acuden al departamento de personal.
- La educación compensación económica por el trabajo realizado.
- La idea de generar una pertenencia trabajadores-empresa que hará que el trabajador busque alcanzar los objetivos con los que se siente identificado.

La siguiente tabla muestra las unidades no operativas y operativas para el turno nocturno por cada día del 01/30/09/2009:

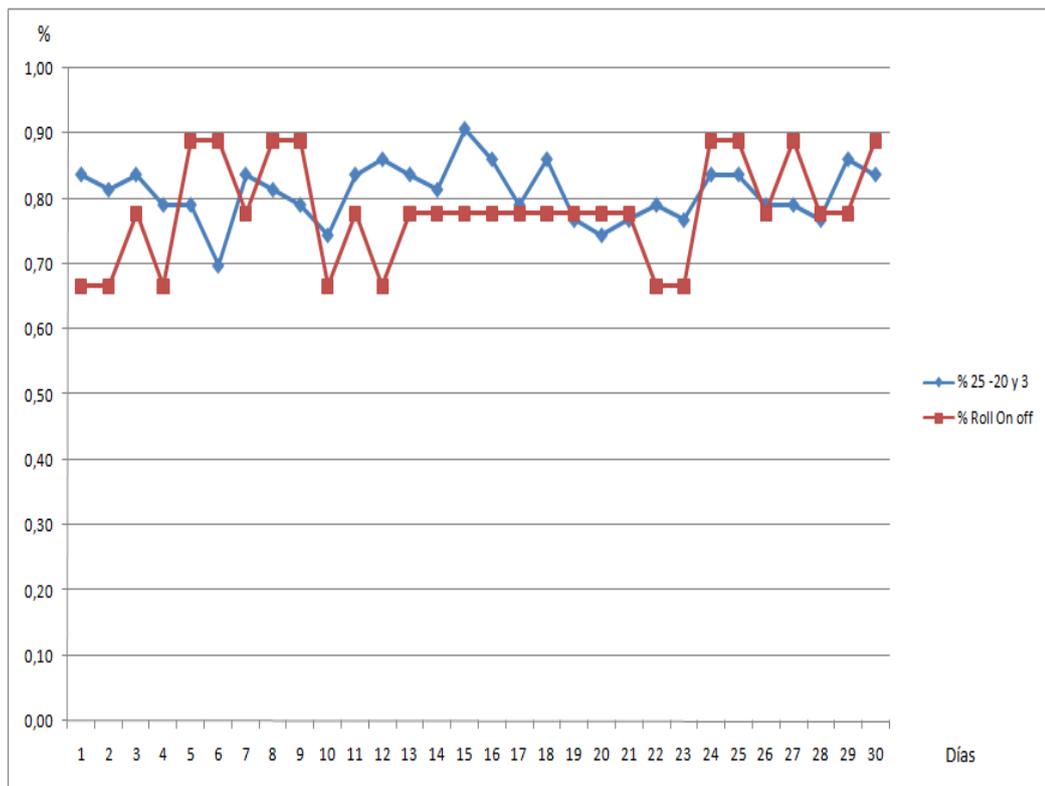
CUADRO No. 9
VEHÍCULOS NO OPERATIVOS TURNO NOCTURNO

nº	Fecha	Unidades no operativas 25y3	Unidades no operativas 20y3	Unidades no operativas Roll on/off	Rec. despach. Turno nocturno	Roll on/off despach. Turno nocturno
1	01-09-09	5,00	2,00	1,00	36,00	6,00
2	02-09-09	4,00	2,00	1,00	35,00	6,00
3	03-09-09	4,00	2,00	0,00	36,00	7,00
4	04-09-09	4,00	3,00	0,00	34,00	6,00
5	05-09-09	4,00	3,00	0,00	34,00	8,00
6	06-09-09	2,00	2,00	0,00	30,00	8,00
7	07-09-09	3,00	2,00	0,00	36,00	7,00
8	08-09-09	4,00	2,00	0,00	35,00	8,00
9	09-09-09	4,00	2,00	0,00	34,00	8,00
10	10-09-09	4,00	2,00	0,00	32,00	6,00
11	11-09-09	4,00	2,00	0,00	36,00	7,00
12	12-09-09	4,00	2,00	0,00	37,00	6,00
13	13-09-09	4,00	2,00	0,00	36,00	7,00
14	14-09-09	4,00	2,00	0,00	35,00	7,00
15	15-09-09	4,00	2,00	0,00	39,00	7,00
16	16-09-09	2,00	3,00	0,00	37,00	7,00
17	17-09-09	4,00	3,00	0,00	34,00	7,00
18	18-09-09	3,00	3,00	0,00	37,00	7,00
19	19-09-09	3,00	3,00	0,00	33,00	7,00
20	20-09-09	3,00	3,00	0,00	32,00	7,00
21	21-09-09	4,00	3,00	0,00	33,00	7,00
22	22-09-09	3,00	3,00	0,00	34,00	6,00
23	23-09-09	4,00	3,00	0,00	33,00	6,00
24	24-09-09	3,00	3,00	0,00	36,00	8,00
25	25-09-09	3,00	3,00	0,00	36,00	8,00
26	26-09-09	3,00	3,00	0,00	34,00	7,00
27	27-09-09	2,00	3,00	0,00	34,00	8,00
28	28-09-09	2,00	3,00	0,00	33,00	7,00
29	29-09-09	2,00	2,00	0,00	37,00	7,00
30	30-09-09	2,00	3,00	0,00	36,00	8,00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

La grafica # 9 indica la productividad de despacho de los vehículos para que realicen su recorrido de recolección de basura para el turno nocturno.

GRÁFICO No. 8
PRODUCTIVIDAD DE UNIDADES OPERATIVAS DE LA FLOTA DE
CAMIONES - TURNO NOCTURNO



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

3.1.2. Toneladas de basura no recolectadas

Cuando una unidad está en estado de no operativa, esto afecta a las toneladas diarias programadas de recolección de basura, debido a que no existen unidades de back up que reemplacen a dicha unidad.

La siguiente tabla muestra las toneladas programadas Vs. Toneladas real recolectada del mes de Septiembre del 2009 en el turno diurno y nocturno.

CUADRO No. 10
TONELADAS RECOLECTADAS TURNO DIURNO

Nº	Fecha	Toneladas recolectadas	Toneladas programadas
1	01-09-09	1.008,00	1.200,00
2	02-09-09	1.032,00	1.200,00
3	03-09-09	1.032,00	1.200,00
4	04-09-09	1.056,00	1.200,00
5	05-09-09	1.032,00	1.200,00
6	06-09-09	1.056,00	1.200,00
7	07-09-09	1.104,00	1.200,00
8	08-09-09	1.032,00	1.200,00
9	09-09-09	1.032,00	1.200,00
10	10-09-09	1.008,00	1.200,00
11	11-09-09	1.032,00	1.200,00
12	12-09-09	1.056,00	1.200,00
13	13-09-09	1.008,00	1.200,00
14	14-09-09	1.008,00	1.200,00
15	15-09-09	1.056,00	1.200,00
16	16-09-09	1.008,00	1.200,00
17	17-09-09	1.032,00	1.200,00
18	18-09-09	1.008,00	1.200,00
19	19-09-09	1.032,00	1.200,00
20	20-09-09	864,00	1.200,00
21	21-09-09	1.008,00	1.200,00
22	22-09-09	984,00	1.200,00
23	23-09-09	1.008,00	1.200,00
24	24-09-09	1.032,00	1.200,00
25	25-09-09	1.008,00	1.200,00
26	26-09-09	984,00	1.200,00
27	27-09-09	960,00	1.200,00
28	28-09-09	1.032,00	1.200,00
29	29-09-09	1.008,00	1.200,00
30	30-09-09	1.104,00	1.200,00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

CUADRO No. 11
TONELADAS RECOLECTADAS TURNO NOCTURNO

Nº	Fecha	Toneladas recolectadas	Toneladas programadas
1	01-09-09	1.008,00	1.200,00
2	02-09-09	984,00	1.200,00
3	03-09-09	1.032,00	1.200,00
4	04-09-09	960,00	1.200,00
5	05-09-09	1.008,00	1.200,00
6	06-09-09	912,00	1.200,00
7	07-09-09	1.032,00	1.200,00
8	08-09-09	1.032,00	1.200,00
9	09-09-09	1.008,00	1.200,00
10	10-09-09	912,00	1.200,00
11	11-09-09	1.032,00	1.200,00
12	12-09-09	1.032,00	1.200,00
13	13-09-09	1.032,00	1.200,00
14	14-09-09	1.008,00	1.200,00
15	15-09-09	1.104,00	1.200,00
16	16-09-09	1.056,00	1.200,00
17	17-09-09	960,00	1.200,00
18	18-09-09	936,00	1.200,00
19	19-09-09	960,00	1.200,00
20	20-09-09	936,00	1.200,00
21	21-09-09	960,00	1.200,00
22	22-09-09	960,00	1.200,00
23	23-09-09	932,00	1.200,00
24	24-09-09	1.056,00	1.200,00
25	25-09-09	1.056,00	1.200,00
26	26-09-09	984,00	1.200,00
27	27-09-09	1.008,00	1.200,00
28	28-09-09	960,00	1.200,00
29	29-09-09	1.056,00	1.200,00
30	30-09-09	1.056,00	1.200,00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

3.2. Cadena de Valor

La cadena valor es una herramienta de gestión diseñada por Michael Porter que permite realizar un análisis interno de una empresa, a través de su desagregación en sus principales actividades generadoras de valor.

Se denomina cadena de valor, pues considera a las principales actividades de una empresa como los eslabones de una cadena de actividades (las cuales forman un proceso básicamente compuesto por el diseño, producción, promoción, venta y distribución del producto), las cuales van añadiendo valor al producto a medida que éste pasa por cada una de éstas.

Esta herramienta divide las actividades generadoras de valor de una empresa en dos: las actividades primarias o de línea y las actividades de apoyo o de soporte:

GRÁFICO No. 9
CADENA DE VALOR DEL CONSORCIO VACHAGNON



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

3.2.1. Actividades primarias o de línea

Son aquellas actividades que están directamente relacionadas con la producción y comercialización del producto:

GRÁFICO No. 10
CADENA DE VALOR - LOGÍSTICA INTERNA



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

- **Recepción de Insumos.-** En el consorcio Vachagnon se recepta los insumos, materiales y repuestos mediante presentación de la guía de remisión del proveedor y verificado según detalle de la misma.
- **Inventario.-** El inventario es actualizado con los ingresos realizados en el sistema de los ítems adquiridos mismos que son cruzados contra la respectiva orden de compra. Este proceso tiene deficiencia ya que no se cuenta con un sugerido de abastecimiento automático que lo de directamente al sistema por lo que se tienen problemas de abastecimiento y los niveles de stock en muchos casos es cero lo que ocasiona problemas en los despachos de repuestos para la atención a la flota de camiones.
- **Codificación.-** Una vez que son ingresados en el sistema estos son codificados según asignación ya establecida.
- **Almacenamiento.-** Los ítems ya codificados son almacenados o

perchados de acuerdo con la ubicación asignada.

GRÁFICO No. 11 CADENA DE VALOR - OPERACIONES

Actividades Secundarias	INFRAESTRUCTURA - Edificio Administrativo - Estación de despacho de Diesel - Talleres mecánicos, hidráulicos, soldadura, metalmecánica, lavado, lubricado y vulcanizadora.				
	RECURSOS HUMANOS - Selección y Capacitación - Bienestar Social - Nomina - Departamento Medico				
	TECNOLOGIA Departamento de sistemas -Software DATASTREAM, SPYRAL, HIPERK				
	ABASTECIMIENTO - Departamento de Compras				
Actividades Primarias	LOGÍSTICA INTERNA - Recepción de Insumos - Inventario - Codificación - Almacenamiento - Entrega de Insumos	OPERACIONES - Recolección de desechos	LOGISTICA EXTERNA - Disposición Final de los Desechos	MARKETING Y VENTAS - Publicidad - Campañas - Facturación	SERVICIO - Atención de Denuncias

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

- **Recolección de Desechos.**- El consorcio Vachagnon cuenta con una flota de 50 camiones para realizar la recolección de los desecho de la ciudad de Guayaquil en dos turnos diarios con las cuales cubren las rutas establecida, estas rutas so elaboradas anualmente por el gerente del área quien es responsable de dar las disposiciones de soluciones cuando etas no son cubiertas por algún motivo.

GRÁFICO No. 12 CADENA DE VALOR – LOGÍSTICA EXTERNA

Actividades Secundarias	INFRAESTRUCTURA - Edificio Administrativo - Estación de despacho de Diesel - Talleres mecánicos, hidráulicos, soldadura, metalmecánica, lavado, lubricado y vulcanizadora.				
	RECURSOS HUMANOS - Selección y Capacitación - Bienestar Social - Nomina - Departamento Medico				
	TECNOLOGIA Departamento de sistemas -Software DATASTREAM, SPYRAL, HIPERK				
	ABASTECIMIENTO - Departamento de Compras				
Actividades Primarias	LOGÍSTICA INTERNA - Recepción de Insumos - Inventario - Codificación - Almacenamiento - Entrega de Insumos	OPERACIONES - Recolección de desechos	LOGISTICA EXTERNA - Disposición Final de los Desechos	MARKETING Y VENTAS - Publicidad - Campañas - Facturación	SERVICIO - Atención de Denuncias

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

- **Disposición final de los Desechos.-** Los desechos recolectados por la flota de camiones tienen como disposición final el relleno sanitario, mismo que es administrado por MI Municipalidad de Guayaquil.

GRÁFICO No. 13
CADENA DE VALOR – MARKETING Y VENTAS

Actividades Secundarias	INFRAESTRUCTURA - Edificio Administrativo - Estación de despacho de Diesel - Talleres mecánicos, hidráulicos, soldadura, metalmecánica, lavado, lubricado y vulcanizadora.				
	RECURSOS HUMANOS - Selección y Capacitación - Bienestar Social - Nomina - Departamento Medico				
	TECNOLOGIA Departamento de sistemas -Software DATASTREAM, SPYRAL, HIPERK				
	ABASTECIMIENTO - Departamento de Compras				
Actividades Primarias	LOGISTICA INTERNA - Recepción de Insumos - Inventario - Codificación - Almacenamiento - Entrega de Insumos	OPERACIONES - Recolección de desechos	LOGISTICA EXTERNA - Disposición Final de los Desechos	MARKETING Y VENTAS - Publicidad - Campañas - Facturación	SERVICIO - Atención de Denuncias

MARGEN

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

- **Publicidad.-** El consorcio Vachagnon informa a la ciudadanía los horarios de recolección por los diferentes medios de comunicación como son: radios, prensa escrita y en algunos casos por televisión.
- **Campañas.-** El consorcio Vachagnon cuenta con un grupo de motivadores quienes diariamente recorren diversos sectores de la ciudad realizando campañas denominadas puerta a puerta informando las frecuencias y los horarios de recolección a la ciudadanía. Limper y Limpia, son los héroes de esta campaña, quienes combaten a los enemigos del aseo, y mediante actividades lúdicas inculcan a los pequeños del hogar la importancia de la limpieza. De esta forma los niños aprenden y transmiten a sus padres los buenos hábitos de limpieza, el respeto a sí mismos y a los demás, el cuidado de la salud y la prevención de enfermedades, la obligación de respetar las ordenanzas y las sanciones por no colaborar.

GRÁFICO No. 14

CADENA DE VALOR – SERVICIO



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

- **Atención de Denuncias.-** El consorcio cuenta con un departamento de Relaciones Publicas que se encarga de atender las quejas y denuncias de la comunidad por la falta de atención en el servicio de recolección de los desechos en la zona o sector, estas denuncias son solucionadas en el menor tiempo posible y se los verifica mediante la retroalimentación con el usuario que hizo la denuncia.

3.2.2. Actividades de apoyo o de soporte

El sistema de soporte de trabajo es el medio para planear y controlar las actividades de puntualizado, la identificación y ubicación del vehículo, las actividades a realizar, las especialidades requeridas y la prioridad del control al trabajo. Se define como un sistema de apoyo a la mantención donde se provee un conjunto de archivos manuales y mecanizados, Son aquellas actividades que agregan valor al producto pero que no están directamente relacionadas con la producción y comercialización de éste, sino que más bien sirven de apoyo a las actividades primarias:

GRÁFICO No. 16

CADENA DE VALOR – INFRAESTRUCTURA

Actividades Secundarias	INFRAESTRUCTURA - Edificio Administrativo - Estación de despacho de Diesel - Talleres mecánicos, hidráulicos, soldadura, metalmecánica, lavado, lubricado y vulcanizadora.				
	RECURSOS HUMANOS - Selección y Capacitación - Bienestar Social - Nomina - Departamento Medico				
	TECNOLOGÍA Departamento de sistemas - Software DATASTREAM, SPYRAL, HIPERK				
	ABASTECIMIENTO - Departamento de Compras				
Actividades Primarias	LOGISTICA INTERNA - Recepción de Insumos - Inventario - Codificación - Almacenamiento - Entrega de Insumos	OPERACIONES - Recolección de desechos	LOGISTICA EXTERNA - Disposición Final de los Desechos	MARKETING Y VENTAS - Publicidad - Campañas - Facturación	SERVICIO - Atención de Denuncias
	MARGEN				

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

- **Edificio Administrativo.-** Es el lugar donde realizan las actividades la presidencia, Vicepresidencia, gerencia, Administrativa, financiera, auditoria, sistemas, comparas y RRHH.
- **Taller Mecánico.-** En este taller se realizan las reparaciones mecánicas, eléctricas y de otras índoles que las unidades necesitan para estar cien por ciento operativas.
- **Taller Hidráulico.-** Este taller está dotado con un laboratorio para montar y desmontar gatos hidráulicos y realizarles trabajos de reparación y pruebas hidráulicas a todos los diferentes sistemas hidráulicos con que cuentan las unidades recolectoras.
- **Taller de Soldadura.-** En este taller se realizan cortes y reparaciones a las cajas recolectoras de las unidades y a las cajas contenedoras de los vehículos Roll- On.
- **Taller de Metalmecánica.-** En este taller se fabrican tachos que son requeridos por la M. I. Municipalidad de Guayaquil para ser instalados en diferentes sectores de la ciudad y también se elaboran carretillas que son parte de las herramientas de trabajo de los obreros.
- **Taller de Lavado, Lubricado y Vulcanizado.-** En este taller entran dos veces al día las unidades recolectoras para ser lavadas y luego

revisadas y de ser necesario ser cambiado o completado los diferentes niveles de aceite que lleva la unidad, así como los diferentes filtros utilizados.

- **Estación despacho de Diesel.-** El Consorcio Vachagnon cuenta con su propia estación para el despacho de diesel, donde llegan todas las unidades para ser abastecidas del combustible necesario para realizar la labor de recolección.

GRÁFICO No. 16
CADENA DE VALOR – RECURSOS HUMANOS



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

- **Selección y Capacitación.-** Esta área se encarga de seleccionar, capacitar y contratar a todo el personal que requiere el consorcio Vachagnon en sus diferentes áreas para cumplir con su operación.
- **Bienestar Social.-** Se encarga de atender las necesidades de todos los trabajadores en lo referente a trámites en el IESS, préstamos o anticipos ordenes de crédito en farmacias y de eventos internos en el consorcio Vachagnon.
- **Nomina.-** Se encarga de elaborar los roles de pago a las diferentes áreas con que cuenta el consorcio Vachagnon, así como atender o explicar los reclamos por errores de los pagos de sobre tiempo, días descontados y días de vacaciones que les toca gozar a los trabajadores.

- **Departamento Médico.-** El consorcio Vachagnon cuenta con un dispensario médico comprendido con la atención de dos médicos en medicina general y uno odontológico, así como con el aporte de una enfermera para ayudar a los trabajadores que requieran atención médica.

GRÁFICO No. 17
CADENA DE VALOR - TECNOLOGÍA

Actividades Secundarias	<u>INFRAESTRUCTURA</u> - Edificio Administrativo - Estación de despacho de Diesel - Talleres mecánicos, hidráulicos, soldadura, metalmecánica, lavado, lubricado y vulcanizadora.				
	<u>RECURSOS HUMANOS</u> - Selección y Capacitación - Bienestar Social - Nomina - Departamento Medico				
	<u>TECNOLOGIA</u> Departamento de sistemas - Software DATASTREAM, SPYRAL, HIPERK				
	<u>ABASTECIMIENTO</u> - Departamento de Compras				
Actividades Primarias	LOGISTICA INTERNA - Recepción de Insumos - Inventario - Codificación - Almacenamiento - Entrega de Insumos	OPERACIONES - Recolección de desechos	LOGISTICA EXTERNA - Disposición Final de los Desechos	MARKETING Y VENTAS - Publicidad - Campañas - Facturación	SERVICIO - Atención de Denuncias
	M A R G E N				

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

- **Departamento de Sistema.-** Este departamento cuenta con una importante infraestructura para dar soporte técnico a los sistemas DATASTREAM, SPYRAL e HIPERK, que son los sistemas informáticos que se manejan dentro del consorcio Vachagnon.
- **DATASTREAM.-** Este sistema soporta todos los sistemas operativos interno dentro del consorcio Vachagnon.
- **SPYRAL.-** Este sistema es utilizado únicamente por el área de nómina.
- **HIPERK.-** Este sistema coteja todas las transacciones generadas en DATASTREAM con la parte contable financiera del consorcio Vachagnon.

GRÁFICO No. 18

CADENA DE VALOR - ABASTECIMIENTO



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

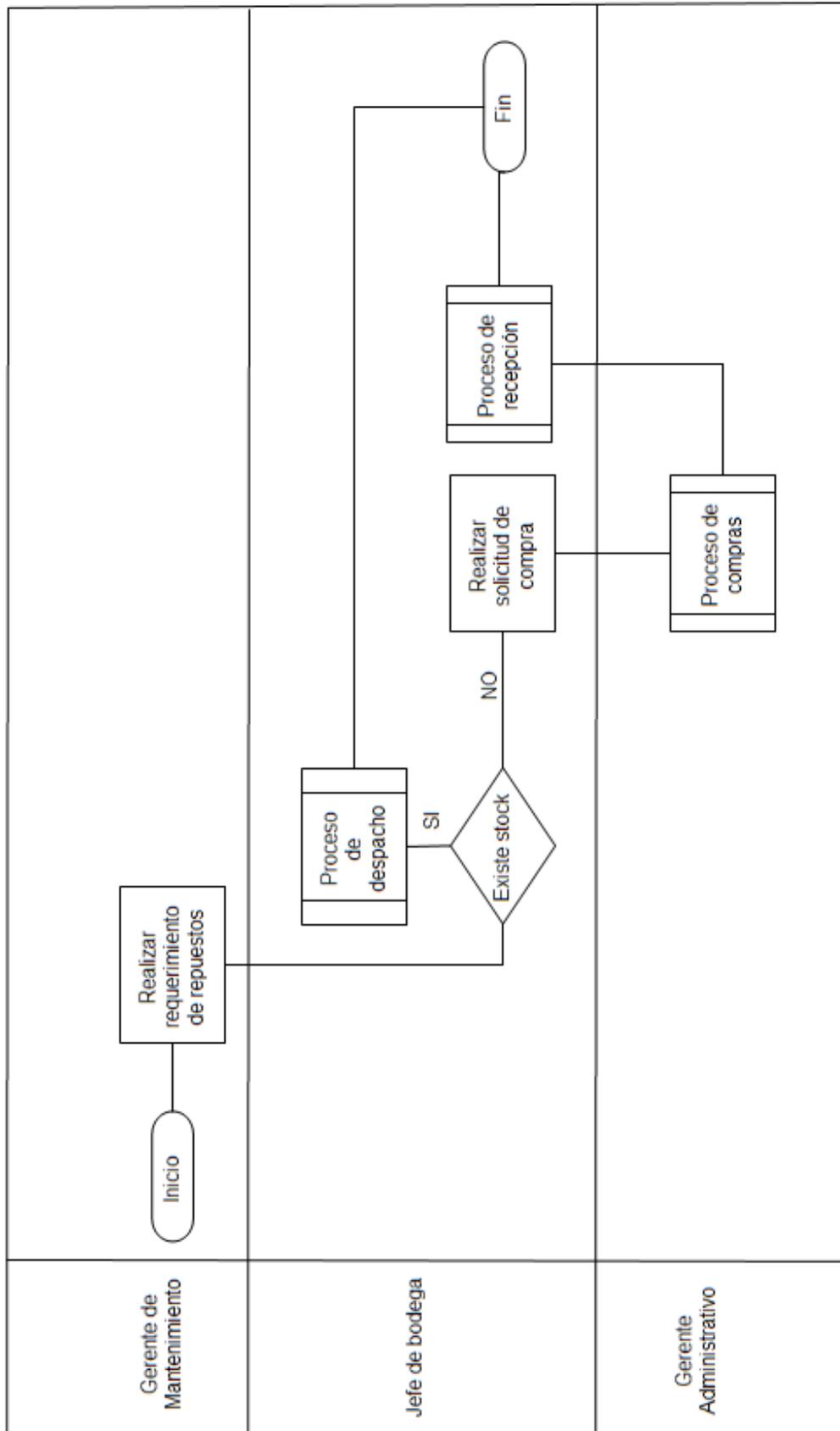
- **Departamento de Compras.-** El Consorcio Vachagnon cuenta con un departamento de compras que es el encargado de cotizar, proforma y gestionar las solicitudes de compras hasta que se vuelvan órdenes de compras y estas sean traídas por los proveedores hasta la bodega general de la empresa.

En general, la cadena de valor busca obtener el mayor margen de utilidad teniendo en como objetivo principal la satisfacción del usuario.

3.2.3. Proceso actual de solicitud de compras de repuestos

Es el registro en la cual se almacena todas las solicitudes de compras de repuestos permitiendo chequear la información que se requiere. La solicitud de compras de repuestos en la actualidad solamente se la realiza cuando el área de mantenimiento realiza un requerimiento de repuestos y éstos se encuentran con su stock en cero, es ese momento que el Jefe de bodega puede proceder a emitir una solicitud de compras.

GRÁFICO No. 19 PROCESO ACTUAL DE SOLICITUD DE COMPRAS DE REPUESTOS



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

4.1 Análisis de datos e identificación de problemas

Para el análisis de los problemas de unidades paradas y toneladas de basura no recolectadas diariamente se utilizará el diagrama causa efecto y el diagrama de Pareto, dichas herramientas permitirán saber en forma cuali-cuantitativa las causas que no permiten cumplir con el programa de toneladas diarias de recolección de basura.

4.2. Diagrama Ishikawa (Causa - Efecto)

El 'Diagrama de Ishikawa', también llamado diagrama de causa-efecto, es una de las diversas herramientas surgidas a lo largo del siglo XX en ámbitos de la industria y posteriormente en el de los servicios, para facilitar el análisis de problemas y sus soluciones en esferas como es la calidad de los procesos, los productos y servicios.

Fue concebido por el ingeniero japonés Dr. Kaoru Ishikawa en el año 1943. Se trata de un diagrama que por su estructura ha venido a llamarse también: diagrama de espina de pescado, que consiste en una representación gráfica sencilla en la que puede verse de manera relacional una especie de espina central, que es una línea en el plano horizontal, representando el problema a analizar, que se escribe a su derecha.

La causa mayor que está generando que existan vehículos no operativos se encuentra en la sección de materiales debido a la falta de repuestos en bodega, lo mismo que se aprecia en el diagrama Ishikawa

ilustrado en el gráfico No. 21, también se puede observar que existen otros factores que afectan directamente a la productividad de las unidades operativas, tales como:

Ausentismo de personal

Debido al sindicato que hay en el consorcio y al conflicto que existe con alta directiva, los chóferes, mecánicos no se presentan a trabajar en sus turnos asignados.

Falta de montacargas para desmontar & montar piezas y partes pesadas

En los camiones existen piezas y partes como: diferenciales, cajas de cambio, tandem de suspensión entre otros, que necesitan de una mayor dotación de personal para que sea desmontado o montado, para éstas situaciones el camión está en espera de que haya disponibilidad de ésta mano de obra para poder ser atendido.

Reutilización de repuestos usados

Por la falta de repuestos del stock de bodega el área de mantenimiento se ve obligada a reutilizar repuestos que han sido dados de bajas.

Falta del cumplimiento del programa preventivo

Actualmente el área de mantenimiento es quién determina si una unidad de la flota de vehículos se la debe paralizar para realizar el mantenimiento preventivo correspondiente, sin embargo esto no se cumple debido a que existen ya unidades paralizadas en espera de repuestos para ser habilitadas.

Alto porcentaje de mantenimiento correctivo

Al no cumplir con el plan de mantenimiento preventivo se genera realizar más mantenimiento correctivo. En el gráfico No. 22 se ha realizado un análisis de las causas por la que se presenta la falta de repuestos en bodega, donde se encontró lo siguiente:

Personal con poca experiencia en gestión de compras

Actualmente existen personal con poca experiencia lo que ocasiona que cometan muchos errores como: olvido de revisar las órdenes de compras aprobadas en el sistema.

Retraso de entrega de los proveedores

Los proveedores son calificados sin embargo igualmente realizan sus entregas tardías.

Falta de software adecuado

La empresa utiliza el software DATASTREAM desde el 2007 pero este no cuenta con un sistema de reorden automático.

Retraso en las aprobaciones de la compra de repuestos

Un requerimiento de repuestos debe ser aprobado por el gerente de área en el sistema DATASTREAM para que bodega genere la respectiva solicitud de compra, pero los gerentes demoran en realizar su gestión de aprobación.

Retraso de los requerimientos de repuestos locales e importados

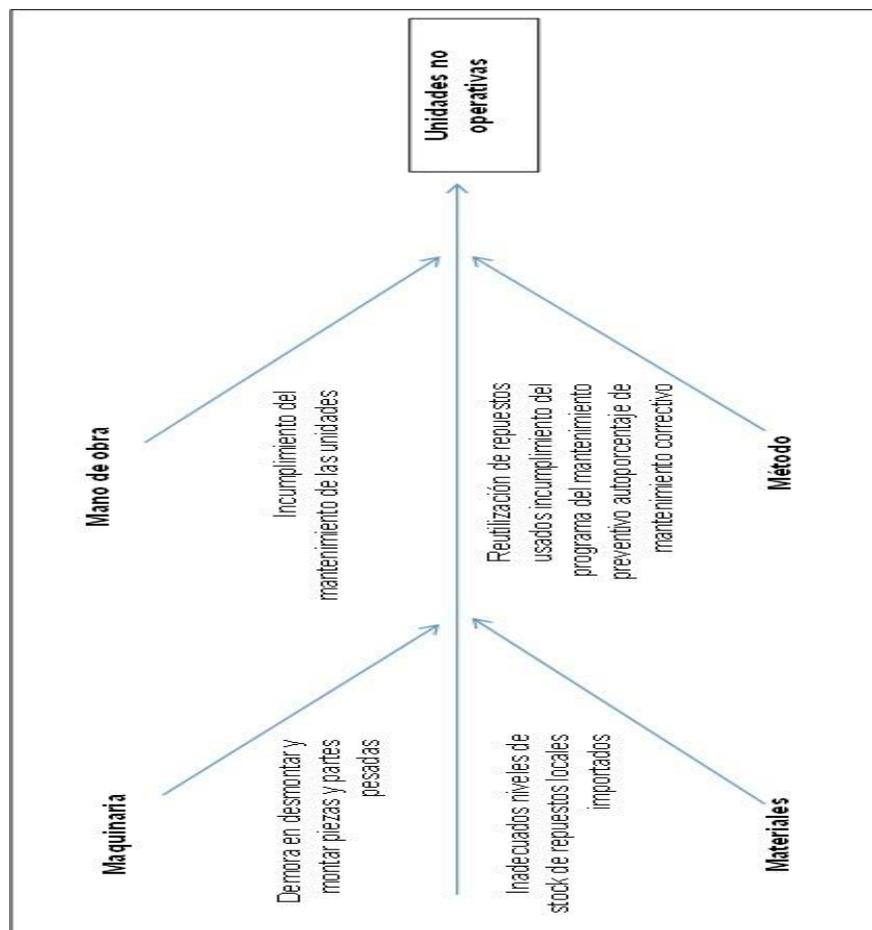
Actualmente un requerimiento de repuestos es colocado en el

momento que el área de mantenimiento se dé cuenta que necesita y no hay existencia en bodega, a pesar de que el área de bodega da aviso mediante correo electrónico cuando los niveles de stock de ciertos repuestos estén bajos. (Ver anexo 6).

Falta de reorden automático de pedido

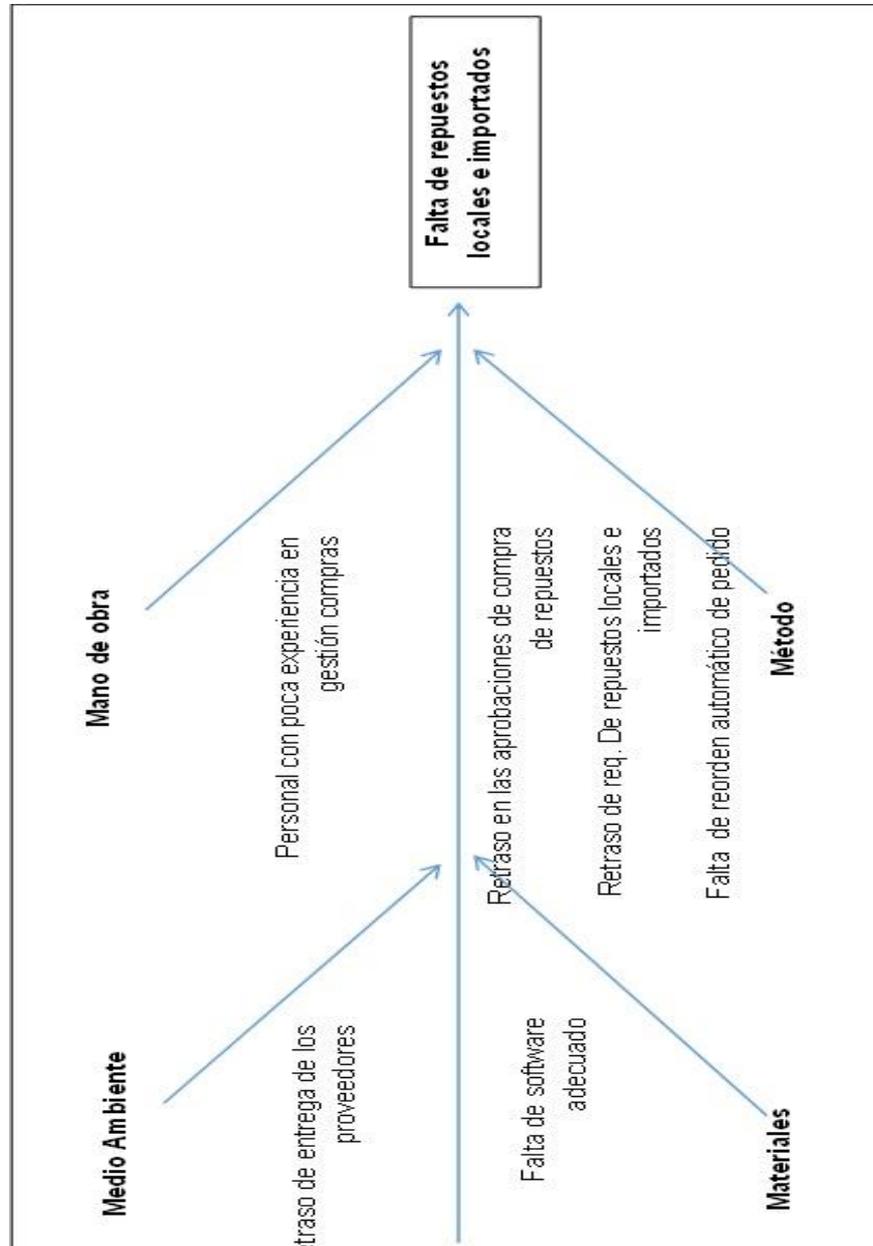
El sistema DATASTREAM ya cuenta con el registro de ingresos y egresos de repuestos, esta función permite programar órdenes de trabajo la cuales se activarán cada cierto periodo que hemos programado. Permite visualizar las órdenes, pero sin embargo no tiene implementado la funcionalidad de que presente el punto de reorden automático para proceder con un abastecimiento más efectivo.

GRÁFICO No. 20
DIAGRAMA ISHIKAWA – UNIDADES NO OPERATIVAS



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

GRÁFICO No. 21
DIAGRAMA ISHIKAWA – FALTA DE REPUESTOS LOCALES E IMPORTADOS



4.3. Diagrama de Pareto

El diagrama de Pareto, también llamado curva 80 - 20 o Distribución A - B - C, es una gráfica para organizar datos de forma que estos queden en orden descendente, de izquierda a derecha y separados por barras. Permite, pues, asignar un orden de prioridades.

El diagrama permite mostrar gráficamente el principio de Pareto (pocos vitales, muchos triviales), es decir, que hay muchos problemas sin importancia frente a unos pocos graves. Mediante la gráfica colocamos los "pocos vitales" a la izquierda y los "muchos triviales" a la derecha.

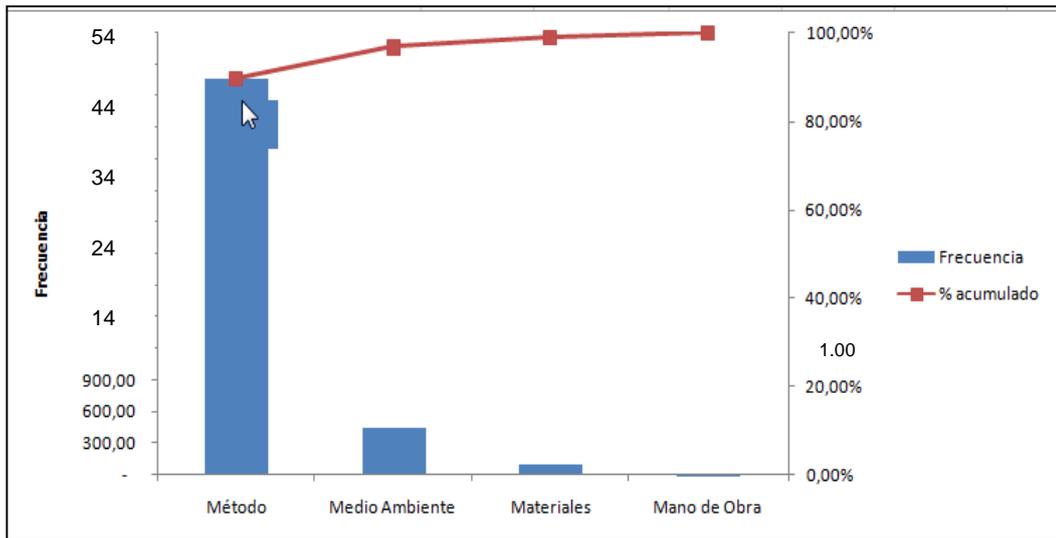
El siguiente cuadro muestra que el 43% de las causas que son la generadoras de que existan unidades no operativas de las flota de camiones se encuentran en la sección de materiales debido a la falta de repuestos para proceder con el mantenimiento preventivo o correctivo, por lo cual dichas unidades se encuentran paralizadas hasta la llegada del o los repuestos correspondientes, lo mismo que se encuentra graficado en el diagrama de Pareto. Ver Gráfico # 23.

CUADRO No. 12
FRECUENCIA DE LAS CAUSAS DE LAS UNIDADES NO OPERATIVAS

Tipo	Causas	Semanas				Total	relativa	acumulada
		S1	S2	S3	S4			
Maquina ría	Falta de repuestos locales o	12	10	11	10	43		
Método	Rectificación de repuestos		3	3	3	33	0,33	0.77
	Incumplimiento del programa de mantenimiento	1			1			
		4	5	3	4			
Material es	Demora en desmontar y montar piezas y partes	4	5			17	Cul7	0.94
Mane de Obra	Incumplimiento de		2	2		6	0.06	1.00
						99	1	

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

GRÁFICO No. 22
DIAGRAMA DE PARETO - UNIDADES NO OPERATIVAS



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

En el levantamiento y análisis de las causas de la falta de repuestos se puede observar en el cuadro # 13 que el método de trabajo es el que afecta en mayor porcentaje a que no exista en bodega repuestos disponibles para el uso del área del área de mantenimiento en la atención de las unidades de la flota de camiones.

En el diagrama de Pareto de acuerdo al gráfico # 24 se refleja de izquierda a derecha el grado de afectación para la falta de repuestos según el tipo de causa que está dado en el siguiente orden: método, mano de obra, medio ambiente y materiales.

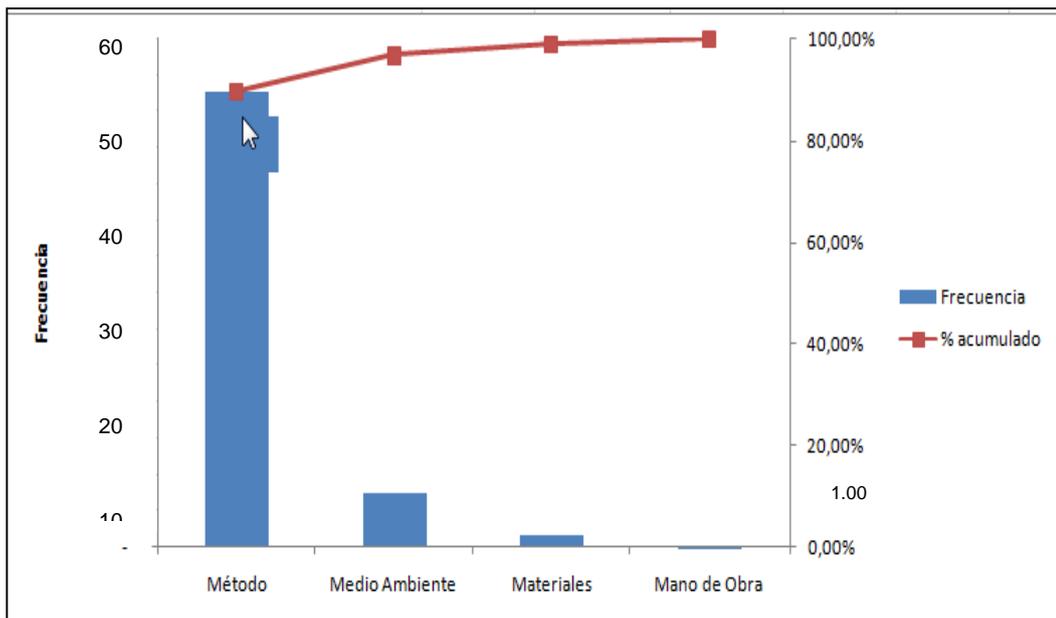
CUADRO No. 13
FRECUENCIA DE LAS CAUSAS DE LA FALTA DE REPUESTOS

Tipo	Causas	Semanas				Total	relati va	acumul ada
		S1	S2	S3	S4			
Método	Retraso en las aprobaciones de compras de repuestos.	4	5	5	5	43		
	Retraso de requerimiento de repuestos locales e	2	3	3	2			

	Falta de reorden automático de pedido	6	8	8	7			
						58	0,64	0.77
Materiales	Demora en desmontar y montar piezas y partes	4	5					
						17	Cul7	0.94
Mane de Obra	Incumplimiento de mantenimiento de unidades.		2	2				
						6	0.06	1.00
						99	1	

Fuente: Consorcio Vachagnon
 Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

GRÁFICO No. 23
DIAGRAMA DE PARETO



Fuente: Consorcio Vachagnon
 Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

4.4. Impacto económico de los problemas

El valor en dólares por tonelada es de veintitrés con 00/100 dólares americanos, con lo cual se ha procedido a realizar el cálculo de las pérdidas por no haber realizado la recolección de las toneladas correspondientes de acuerdo a la programación que es de 2 400 toneladas diarias, es decir,

1.200 toneladas por turno. Se calculó la diferencia entre las toneladas recolectas y las toneladas programadas para obtener las toneladas no recolectadas.

CUADRO No. 14
PÉRDIDAS MENSUALES - TURNO 1

N°	Fecha	Toneladas no recolectas	\$	
			Tonelada	Total
1	01-09-09	192	23	4.416,00
2	02-09-09	168	23	3.864,00
3	03-09-09	168	23	3.864,00
4	04-09-09	144	23	3.312,00
5	05-09-09	168	23	3.864,00
6	06-09-09	144	23	3.312,00
7	07-09-09	96	23	2.208,00
8	08-09-09	168	23	3.864,00
9	09-09-09	168	23	3.864,00
10	10-09-09	192	23	4.416,00
11	11-09-09	168	23	3.864,00
12	12-09-09	144	23	3.312,00
13	13-09-09	192	23	4.416,00
14	14-09-09	192	23	4.416,00
15	15-09-09	144	23	3.312,00
15	16-09-09	120	23	2.760,00
17	17-09-09	168	23	3.864,00
18	18-09-09	192	23	4.416,00
19	19-09-09	168	23	3.864,00
20	20-09-09	336	23	7.728,00
21	21-09-09	192	23	4.416,00
22	22-09-09	216	23	4.968,00
23	23-09-09	192	23	4.416,00
24	24-09-09	168	23	3.864,00
25	25-09-09	192	23	4.416,00
26	26-09-09	216	23	4.968,00
27	27-09-09	240	23	5.520,00
28	28-09-09	168	23	3.864,00
29	29-09-09	192	23	4.416,00
30	30-09-09	96	23	2.208,00
Total Mes T1		5304		121.992,00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

CUADRO No. 15
PÉRDIDAS MENSUALES - TURNO 2

N°	Fecha	Toneladas no recolectas	\$	
			Tonelada	Total
1	01-09-09	192	23	4.416,00
2	02-09-09	217	23	4.991,00
3	03-09-09	170	23	3.910,00
4	04-09-09	243	23	5.589,00
5	05-09-09	196	23	4.508,00
6	06-09-09	293	23	6.739,00
7	07-09-09	174	23	4.002,00
8	08-09-09	175	23	4.025,00
9	09-09-09	200	23	4.600,00
10	10-09-09	297	23	6.831,00
11	11-09-09	178	23	4.094,00
12	12-09-09	179	23	4.117,00
13	13-09-09	180	23	4.140,00
14	14-09-09	205	23	4.715,00
15	15-09-09	110	23	2.530,00
15	16-09-09	159	23	3.657,00
17	17-09-09	232	23	5.336,00
18	18-09-09	161	23	3.703,00
19	19-09-09	258	23	5.934,00
20	20-09-09	283	23	6.509,00
21	21-09-09	260	23	5.980,00
22	22-09-09	261	23	6.003,00
23	23-09-09	286	23	6.578,00
24	24-09-09	167	23	3.841,00
25	25-09-09	168	23	3.864,00
26	26-09-09	241	23	5.543,00
27	27-09-09	218	23	5.014,00
28	28-09-09	267	23	6.141,00
29	29-09-09	172	23	3.956,00
30	30-09-09	173	23	3.979,00
Total Mes T2		6315		145.245,00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

El total de pérdidas mensual entre el turno diurno y nocturno corresponde a doscientos sesenta y siete mil doscientos treinta y siete con 00/100 dólares americanos.

CUADRO No. 16

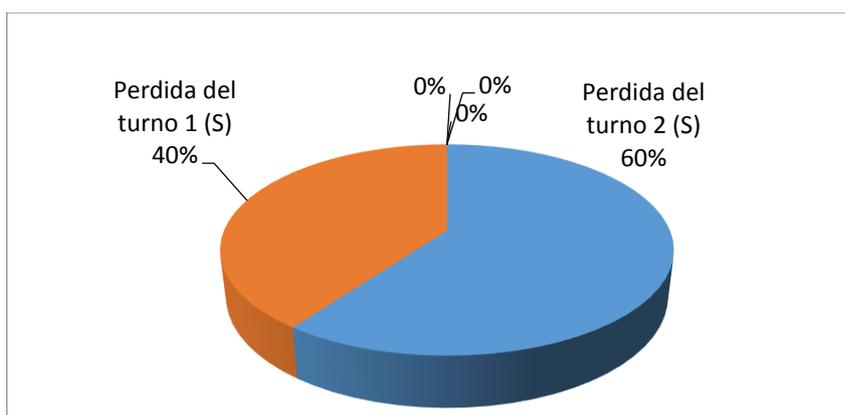
TOTAL PERDIDAS MENSUALES POR UNIDADES NO OPERATIVAS

Perdida del turno 1 (s)	121.992,00
Perdida del turno 2 (s)	145.245,00
Perdida del turno (s)	267.237,00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

GRÁFICO No. 25

PÉRDIDAS MENSUALES POR UNIDADES NO OPERATIVAS



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

Las toneladas no recolectadas mensualmente por la falta de repuestos que se encuentra dentro del tipo de causa materiales en el diagrama Ishikawa anteriormente es de ciento dieciséis mil setenta y dos con 00/100 dólares americanos que corresponden al 43% de la pérdida total mensual.

CUADRO No. 17

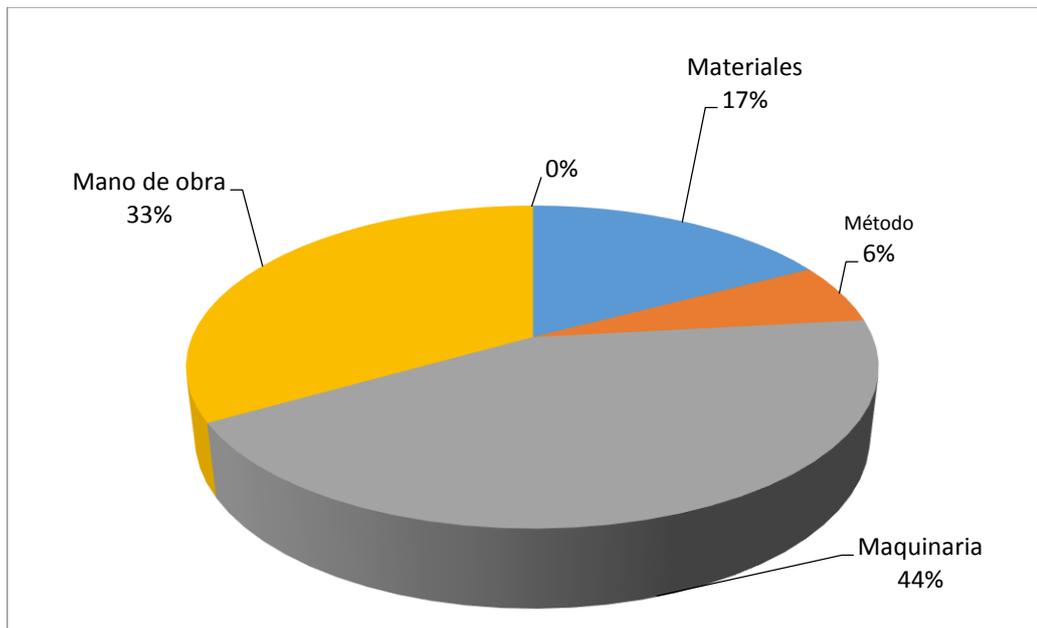
TOTAL PERDIDAS MENSUALES POR UNIDADES NO OPERATIVAS

Causa	%	\$
Materiales	0.43	116.072,64

Método	0.33	89.079,00
Maquinaria	0.17	45.889,18
Mano de obra	0.06	16.196,18
	1.00	267.237,00

Fuente: Consorcio Vachagnon
 Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

GRÁFICO No. 25
PÉRDIDAS MENSUALES POR UNIDADES NO OPERATIVAS



Fuente: Consorcio Vachagnon
 Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.1 Planteamiento de alternativas de solución a problemas

La presente tesis sugiere que el área de bodega ejecute diariamente un reporte (listado) que lo otorgue el sistema DATASTREAM mediante un reorden automático obtenido previa clasificación A, B y C según el consumo histórico y tiempo de abastecimiento en días de los ítems, dados en parámetros otorgados previamente a cada ítem seleccionado y basados en el control y ejecución del plan de mantenimiento detallado en los procedimientos PRO-TALL-25 planificación, ejecución, y Control del Mantenimiento preventivo y PRO-TALL-26 planificación, ejecución, y Control del Mantenimiento correctivo. Ver anexos 10. Este listado se incrementará según el consumo de repuestos y en acuerdo con el gerente de mantenimiento, gerente administrativo, jefe de compras y jefe de bodega.

El proceso actual es que el área de mantenimiento realice el requerimiento de los repuestos para que el área de bodega realice el despacho o en caso de ser necesario realice la solicitud de compras, por lo cual se requiere que bodega realice el control de solicitudes de compras en base al punto de reorden que otorgue el sistema.

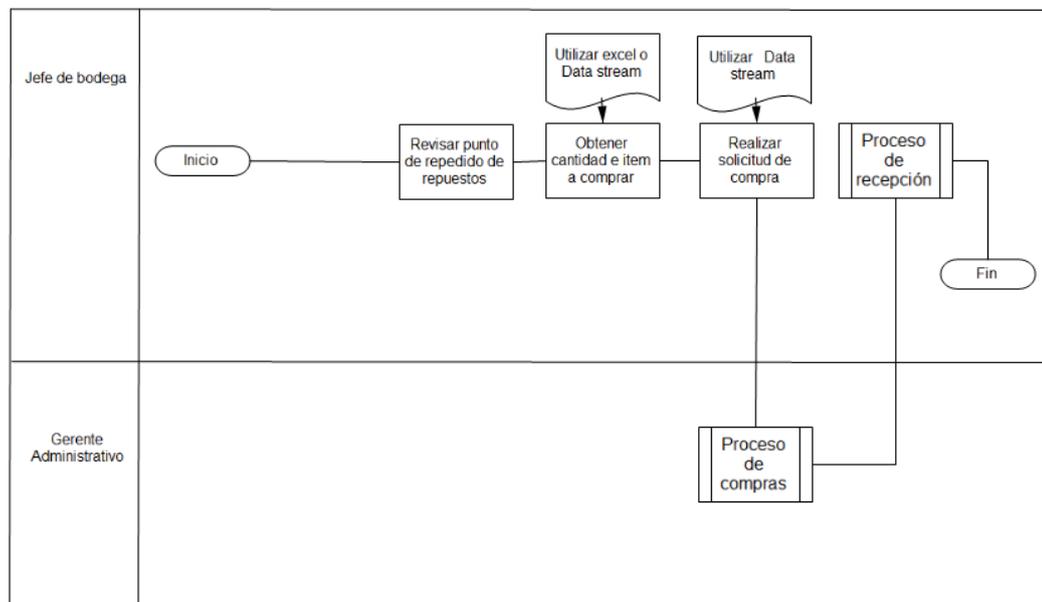
5.2 Proceso sugerido de solicitud de compras para listado de repuestos

El proceso sugerido para realizar la solicitud de compras de repuestos es que el input de este proceso sea un punto de reorden y adicional al proceso

actual dónde la entrada es el requerimiento de ítems del área de mantenimiento en el sistema DATASTREAM.

EL objetivo es que no se llegue a tener stock cero (0) por lo que el jefe de bodega o un asistente de mantenimiento ejecutará diariamente el reporte de ítems de punto de reorden para luego emitir las solicitudes de compras correspondientes, las mismas que pasarán al proceso de compra actual como se ilustra en el siguiente flujo:

GRÁFICO No. 26
PROCESO DE SOLICITUD DE COMPRAS DE REPUESTOS



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

5.2.1 Realizar cambio en software actual para obtener el punto de reorden

DATASTREAM es un software que en la actualidad es del uso de del área de bodega, sin embargo el mismo no tiene la opción para dar el punto de reorden del listado de repuestos porque no está autorizado por la gerencia administrativa, pero este software si es flexible para que le sea agregada la nueva funcionalidad de obtener el punto de reorden de los repuestos. Ver anexo N° 5.

La siguiente tabla muestra un ejemplo de las columnas que se requiere del reporte que se va a ejecutar en el sistema DATASTREAM para la obtención de los puntos de reorden por cada ítem, dónde:

- **Stock mínimo.-** Es igual al consumo diario multiplicado por los días de adquisición.
- **Punto de reorden.-** Es la multiplicación entre el stock mínimo y el porcentaje de demora más el stock mínimo.

CUADRO No. 18
CÁLCULO DEL PUNTO DE REORDEN POR ÍTEMS

14407	PAQUETE RESORTES 53356301		0,07	15	1	15%	1
17433	MAIN HOUSING 2S541335TRANSMISION ALLISON		0,07	30	2	25%	3
12029	HOUSING FLVWHELL-3883791	2	0,07	30	2	25%	3
12322	EMBRAGUE COMPLE- C10892S82B	2	0,07	8	1	15%	1
<i>Mi</i>	KIT DISCOS FLEXIBLES 29519123	4	0,13	4	1	15%	1
12246	BARRA ESTAB.TANDEM- 124896R2	8	0,27	4	1	15%	1
12247	BOCIN LAT.TANDEM-1691140C91	12	0,40	4	2	15%	2
12244	BOCIN CENTRAL TA- 43S247C91	6	0,20	4	1	15%	1
12245	PIN CENTRAL TANDENZAK-146	6	0,20	4	1	15%	1
11919	TAMBOR 2674- 1648360C2	8	0,27	4	1	15%	1
11981	INYECTOR CUMMINS -3411756	8	0,27	4	1	15%	1
14080	HARNESS 3161935 INYEC.CUMMINS	2	0,07	8	1	15%	1
12618	ESTROB01"X 12 MTS CON CASQUILLO Y	3	0,10	8	1	15%	1
12619	GRILLETE 1PULG. ACERO REFORZADO	15	0,50	3	2	15%	2
12157	TURBO HOLSET HX55-CUMMINS-HX55	2	0,07	8	1	15%	1
11597	CARTRIDGE ¡CARTUCHO SIST. HIDRAU¡-082-383-	2	0,07	8	1	15%	1

Fuente: Consorcio Vachagnon

Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

5.2.2 Realizar control del punto de reorden en Microsoft Excel

Microsoft Excel es una herramienta de cálculo la misma que serviría por medio de fórmulas para obtener el punto de reorden en base a la cantidad de repuestos consumidas, es decir, obtener según el consumo y no utilizar proyecciones futuras ya que no se trata de un producto de venta sino de mantenimiento de vehículos. En este caso se utilizará la tabla anterior en el cuadro No. 18, pero el usuario de bodega la tendría que ir actualizando diariamente.

5.3 Costos de alternativas de solución

Los costos de las propuestas se calcularán de acuerdo a los rubros que se necesiten para poner en marcha la solución que se vaya a seleccionar, sin embargo en el capítulo 6 se realizará la evaluación financiera para la toma de decisión de alguna de las alternativas presentadas en ésta tesis.

5.3.1 Realizar cambio en software actual para obtener el punto de reorden

Actualmente el área de bodega utiliza un software para llevar el control de recepción y salida de repuestos, el mismo se llama DATASTREAM, por lo cual serviría para que se le haga una modificación para obtener el punto de reorden desde ésta herramienta, a continuación se expone los costos que implican en realizar una mejora al software actual:

CUADRO No. 19
OBTENER PUNTO DE REORDEN EN DATASTREAM

Descripción	Costo (\$)
Realizar programación para agregar punto de repedido	3.200,00
Dar capacitación	700.00
Total	3,900.00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

5.3.2 Llevar control del punto de reorden en Microsoft Excel.

Obtener el punto de reorden en Excel un aspecto poco comprendido de la gestión del inventario solamente tendría costo de capacitación, debido a que este programa ya lo tienen actualmente para su uso y lo que generaría es un gasto de operación, es mismo que se lo calculará en el capítulo 6.

CUADRO No. 20
OBTENER PUNTO DE REORDEN EN EXCEL

Descripción	Costo (\$)
Dar capacitación	400,00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

5.4 Evaluación v selección de alternativa de solución

La ley de Factibilidad se la utilizará para ver analizar si la inversión es viable o no su cálculo es igual al cociente de la inversión por el valor por el valor de la perdida y si el resultado es menor a 0.50 entonces es conveniente la propuesta.

$$\text{FACTIBILIDAD} = \frac{\text{INVERSION}}{\text{PÉRDIDA}}$$

5.4.1 Factibilidad de obtener punto de reorden en DATASTREAM.

El valor obtenido de la factibilidad es de 0.034 lo que indica que realizar la inversión si es viable.

CUADRO No. 21
FACTIBILIDAD DE OBTENER PUNTO DE REORDEN EN
DATASTREAM

	(S) mes		
	Perdida	Inversión	Factibilidad
Toneladas no recolectas por falta de repuestos			
Obtener punto de repedido en DATASTREAM			
Total			

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

5.4.2 Factibilidad de obtener punto de reorden en Excel

El utilizar un punto de reorden en Microsoft Excel tiene una factibilidad de 0.003 siendo más conveniente que la solución presentada por el sistema DATASTREAM, sin embargo también en este tipo de reporte se debe considerar el análisis cualitativo, es decir, llevar un reporte en Excel es menos rápido, menos confiable y menos seguro.

CUADRO No. 22
FACTIBILIDAD DE OBTENER PUNTO DE REORDEN EN EXCEL

	(S) mes		
	Pérdida	Inversión	Factibilidad
Toneladas no recolectas por falta de repuestos	116.072,00		
Dar capacitación de Excel		400,00	
Total	116.072,00	400,00	0.03

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

CAPÍTULO VI

EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

6.1. Plan de inversión y financiamiento

Un plan de inversión define sus ingresos con precisión, identifica sus metas y sirve como currículum de sus negocios.

El plan de inversión lo ayuda a asignar los recursos de forma apropiada, manejar complicaciones imprevistas y tomar buenas decisiones para el negocio.

Un plan de inversión exhaustivo y bien elaborado es de una importancia extraordinaria. Mucho depende de la administración de sus operaciones y finanzas, y el logro de sus metas y objetivos.

6.2 Evaluación financiera

Se define que “evaluación” es la acción y el efecto de señalar el valor de una cosa. Por evaluación financiera entenderemos por tanto la acción y el efecto de señalar el valor de un conjunto de activos o pasivos financieros.

6.2.1 Inversión

Representan colocaciones de dinero sobre las cuales una empresa espera obtener algún rendimiento a futuro, ya sea, por la realización de un interés, dividendo o mediante la venta a un mayor valor a su costo de adquisición.

6.2.2 Inversión punto reorden DATASTREAM

La inversión total que requiere la implementación de la propuesta de realizar modificación al programa DATASTREAM es la siguiente:

CUADRO No. 23
INVERSIÓN PUNTO REORDEN DATASTREAM

Descripción	Costo (\$)
Realizar programación para agregar punto de repedido	3.200,00
Dar capacitación	700,00
Total	3.900,00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

6.2.3. Inversión punto reorden Excel

Para obtener el punto de reorden en Microsoft Excel solamente existe un rubro de capacitación del proceso de solicitud de compras de repuestos.

CUADRO No. 24
INVERSIÓN PUNTO REORDEN EXCEL

Descripción	costo (\$)
Dar capacitación	400.00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

6.3. Gastos de Operación

Los y gastos de operación es el dinero que desembolsa una empresa para el desarrollo de sus actividades, por lo tanto consorcio Vachagnon contratara a un asistente de bodega o de mantenimiento, quien se encargara do controlar y mantener los adecuados niveles de stock, así como revisar y generar las solicitudes de compras sugeridas por el reorden automático del sistema o llevarlas por reorden en Excel.

6.3.1 Gastos de Operación punto de reorden DATASTREAM

El gasto de generación que se va a efectuar al obtener el punto de reorden por medio del programa DATASTREAM será de cuatrocientos cincuenta 00/100 dólares americanos (\$ 450.00) al mes, tal como se lo puede apreciar en la siguiente tabla donde también se ha calculado el gasto anual.

CUADRO No. 25
GASTOS DE OPERACIÓN DATASTREAM

PROPUESTA	\$	
	Mensual	Anual
Obtener punto de reorden DATASTREAM	450.00	5,400,00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

6.3.2 Gastos de Operación punto de reorden EXCEL

Llevar el control del punto de reorden en Microsoft Excel genera un gasto de operación mayor a que si lo obtuviera a través del programa DATASTREAM, a continuación se puede observar que mensualmente tiene un valor ese quinientos 00/100 dólares americanos (\$500,00).

CUADRO No. 26
GASTOS DE OPERACIÓN EXCEL

PROPUESTA	\$	
	Mensual	Anual
Obtener punto de reorden EXCEL	500.00	6.000,00

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

6.4 Cálculo del beneficio

El beneficio se ha calculado al obtener la diferencia entre los gastos actuales y los propuestos.

6.4.1 Cálculo del beneficio punto de reorden DATASTREAM

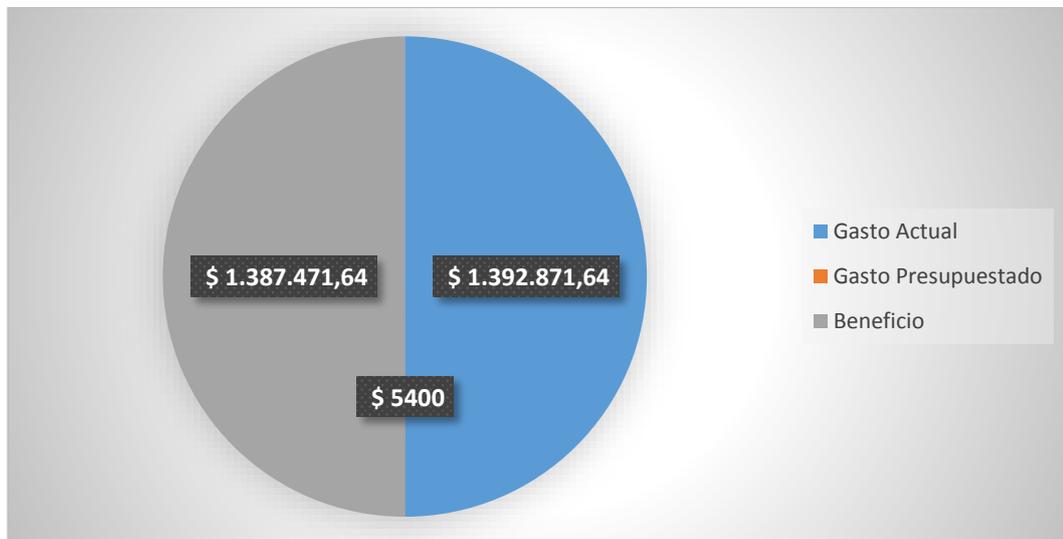
El beneficio calculado es de \$ 1.387.471,64 en caso que se implemente la propuesta de que se obtenga el punto de reorden desde el programa DATASTREAM.

CUADRO No. 27
BENEFICIO PUNTO DE REORDEN DATASTREAM

Actual		Propuesto		Beneficio	
\$		\$		\$	
Mensual	Anual	Mensual	Anual	Mensual	Anual
116.072,64	1.392.871,64	450	5400	115.622,64	1.387.471,64

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

GRÁFICO No. 27
BENEFICIO PUNTO DE REORDEN DATASTREAM



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

6.4.2. Cálculo del Beneficio punto de reorden Excel

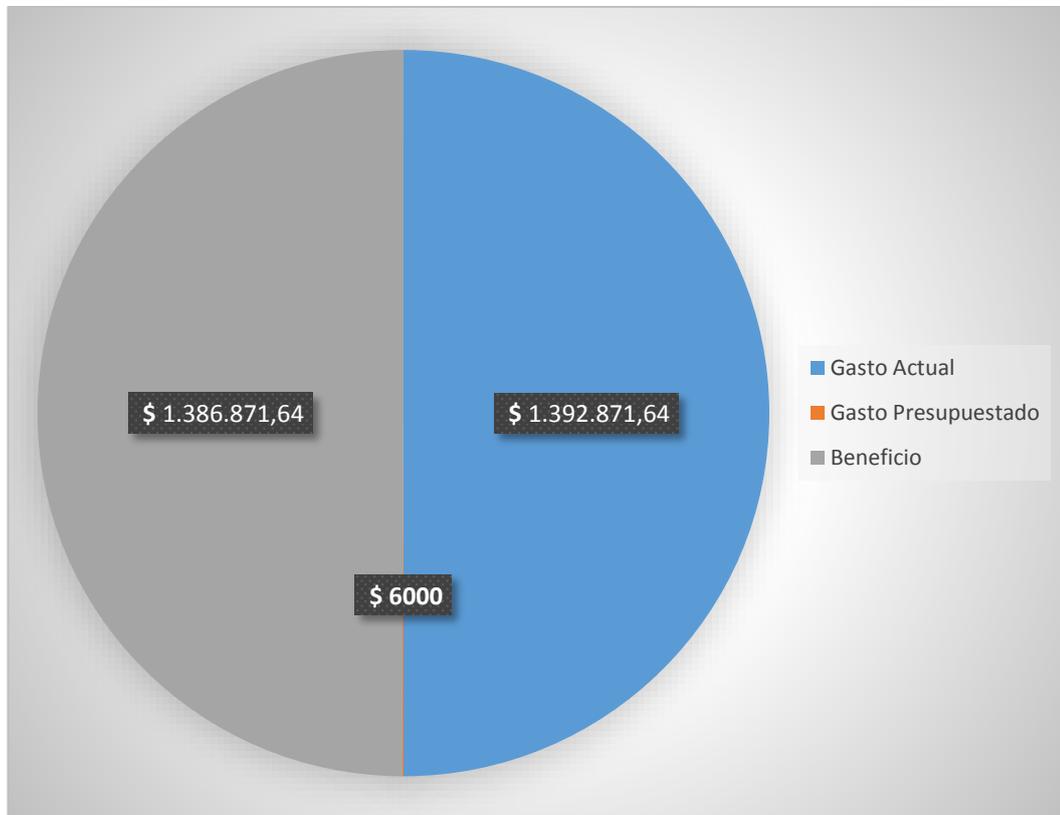
El beneficio calculado es de \$ 1.386.871,64 en caso que se implemente la propuesta de que se obtenga el punto de reorden desde el programa EXCEL.

CUADRO No. 28
BENEFICIO PUNTO DE REORDEN EXCEL

Actual		Propuesto		Beneficio	
\$		\$		\$	
Mensual	Anual	Mensual	Anual	Mensual	Anual
116.072,64	1.392.871,64	500	6000	115.572,64	1.386.871,64

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

GRÁFICO No. 28
BENEFICIO PUNTO DE REORDEN EXCEL



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

6.5. VAN

El VAN se define como el valor actualizado del flujo de ingresos netos (IN) generados durante la vida útil del proyecto, es decir del saldo entre los ingresos y los gastos anuales que impliquen erogaciones de efectivo.

La tasa de descuento calculada es utilizado $i = 14\%$

$$\text{TASA DE DESCUENTO} = \frac{1}{(1+i)^n}$$

$$\text{TASA DE DESCUENTO} = \frac{1}{(1+0,14)^1}$$

$$\text{TASA DE DESCUENTO} = 0,88$$

6.5.1 VAN punto de reorden DATASTREAM

El valor neto actual es de \$ 1.208.446,54 el mismo que es inferior al valor neto actual de la propuesta de utilizar Microsoft Excel para obtener el punto de reorden de los repuestos.

CUADRO No. 29
VAN PUNTO DE REORDEN DATA STREAM

	Anual	
	0	1
Total Inversión	(3900.00)	
Gastos de operación		(5.400.00)
Beneficio		1.386.871,64
Flujo neto		1.380.871,64
FVA		0,88
Flujo de Efectivo		1.212.343.54
VAFE	1.212.343,54	
Valor absoluto neto	1.208.443,54	

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

6.5.2. VAN punto de reorden Excel

Se recomienda implementar esta propuesta debido a que su valor neto actual es de \$ 1.210.890,91 siendo mayor al valor neto actual de la propuesta presentada anteriormente.

CUADRO No. 30
VAN PUNTO DE REORDEN DATA EXCEL

	Anual	
	0	1
Total Inversión	(400.00)	
Gastos de operación		(6,000.00)
Beneficio		1,386,871.64
Flujo neto		1,380,871.64
FVA		0.55
Flujo de Efectivo		1,211,290.91
VAFE	1,211,290.91	
Valor absoluto neto	1,210,890.91	

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

6.6 Análisis Costo - Beneficio

La técnica de Análisis de Costo - Beneficio, tiene como objetivo fundamental proporcionar una medida de los costos en que se incurren en la realización de un proyecto, y a su vez comparar dichos costos previstos con los beneficios esperados de la realización de dicho proyecto.

6.6.1 Costo — Beneficio punto de reorden DATASTREAM

El análisis indica que por cada dólar gastado habrá un retorno de ciento cuarenta y nueve con 19/100 dólares americanos (\$ 149,19).

$$\begin{aligned}
 \text{Costo total de la propuesta} &= \text{Inversión + gasto de operación} \\
 \text{Costo total de la propuesta} &= \quad \quad 3.900,00 + \quad \quad \quad 5400 \\
 \text{Costo total de la propuesta} &= \$ \quad \quad 9.300,00
 \end{aligned}$$

$$\text{COSTO - BENEFICIO} = \frac{\text{BENEFICIO ANUAL}}{\text{COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA}}$$

$$\begin{aligned}
 \text{COSTO - BENEFICIO} &= \quad \quad 1.387.471,64 \\
 &= \$ \quad \quad 9.300,00
 \end{aligned}$$

$$\text{COSTO - BENEFICIO} = \$ 149,19$$

6.6.2 Costo – Beneficio punto de reorden Excel

El análisis indica que por cada dólar gastado habrá un retorno de doscientos dieciséis con 70/100 dólares americanos (\$ 216,70).

$$\begin{aligned} \text{Costo total de la propuesta} &= \text{Inversión + gasto de operación} \\ \text{Costo total de la propuesta} &= 3.900,00 + 5400 \\ \text{Costo total de la propuesta} &= \$ 9.300,00 \end{aligned}$$

$$\text{COSTO - BENEFICIO} = \frac{\text{BENEFICIO ANUAL}}{\text{COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA}}$$

$$\begin{aligned} \text{COSTO – BENEFICIO} &= 1.387.471,64 \\ & \$ 9.300,00 \end{aligned}$$

$$\text{COSTO - BENEFICIO} = \$ 149,19$$

CAPÍTULO VII

PROGRAMACIÓN PARA PUESTA EN MARCHA

7.1 Programación para puesta en marcha

Para implementar la propuesta sugerida que de acuerdo al VAN y el costo beneficio obtenido en el capítulo S sería llevar el control del punto de re pedido en Excel, para lo cual se necesita la aprobación del gerente administrativo para que exista un proceso adicional para realizar el abastecimiento de repuestos en bodega.

7.2 Ciclo Bemíng

Técnica desarrollada por Shewarí y Deming como opción para abordar los proyectos de mejora sobre los procesos propios, externos o internos. Aplicable siempre que preparamos un proyecto concreto, muy especialmente en las actividades desarrolladas con técnicas participativas.

El diagrama de GANTT se utilizará para llevar el control de las tareas que se tienen que realizar en la implementación de la propuesta.

Este método consiste en aplicar 4 pasos definidos para asegurar alcanzar el objetivo definido. Estos 4 pasos, aseguran para el proyecto.

1. La organización lógica del trapajo,
2. La correcta realización de las tareas necesarias y planificadas,
3. La comprobación de los logros obtenidos, y
4. La posibilidad de aprovechar y extender aprendizajes y

experiencias adquiridas a otros casos

Planear

Establecer los objetivos de mejora.

Detallar las especificaciones de los resultados esperados,

Identificar los puntos de medición.

Hacer

Aplicar soluciones

Documentar las acciones realizadas

Vigilar

Vigilar los cambios que se hayan realizado.

Obtener retroalimentación.

Actuar

Realizar los ajustes necesarios.

Aplicar nuevas mejoras.

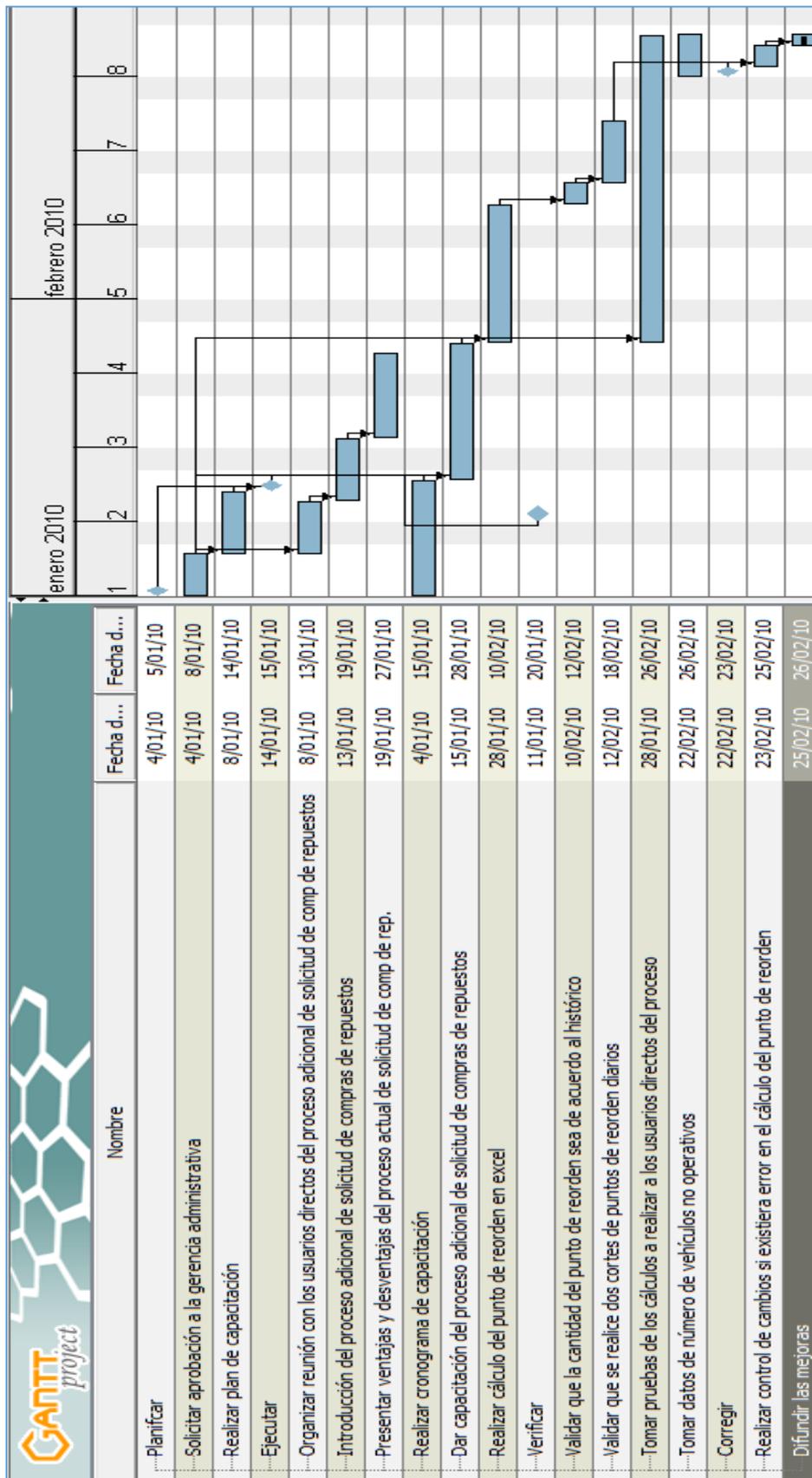
Documentar

El mejoramiento continuo es una incesante búsqueda de problemas y sus soluciones. Por lo cual debemos de considerar el concepto fundamental del ciclo que es que nunca termina.

7.1.1 Cronograma de implementación (Diagrama de Gantt)

Para la secuencia y control de tareas de implementación de la alternativa seleccionada se utilizará el diagrama de Gantt para la planificación.

GRÁFICO No. 29
DIAGRAMA DE GANTT



CAPÍTULO VIII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1 Conclusiones

A continuación se exponen las siguientes conclusiones del análisis y presentación de propuestas desarrollados en ésta tesis:

- Las toneladas no recolectadas por tener los vehículos no operativos por falta de repuestos para realizar el respectivo mantenimiento correctivo y preventivo representan un valor mensual en dólares de: \$ 116.072,64, el cual se obtuvo del análisis desarrollado en ésta tesis utilizando los datos reportados durante el mes de Septiembre del 2009 en sus dos turnos de operación diaria.
- Las propuestas presentadas tiene un costo beneficio de \$ 149.19 y \$ 216.70 respectivamente.
- El área de mantenimiento es quién realiza el requerimiento de repuesto sin un punto de reorden, lo cual genera que la bodega tenga estos repuestos en stock cero con frecuencia.
- Si existiera un abastecimiento de repuestos basado en un punto de reorden para realizar las solicitudes de compras de repuestos se evitaría tener los vehículos en espera.

8.2 Recomendaciones

Las recomendaciones son:

- Implementar el punto de reorden en el programa DATASTREAM aunque genera un van inferior a la propuesta de realizar el cálculo

en Excel, el sistema DATASTREAM es más confiable y rápido debido a que el punto de reorden lo proporcionaría directamente el sistema. m

- El no tener abastecida la bodega de los repuestos afectan la salida a operación de las unidades de la flota de camiones, los repuestos son necesarios para disminuir el tiempo de paro de dichos vehículos ya que la gestión de compras es de mínimo 48 horas.
- En caso de que la gerencia administrativa no apruebe que bodega realice solicitudes de compra de los repuestos por punto de reorden, sería conveniente que el área de mantenimiento sea quien realice las solicitudes de compras en base al sugerido por el punto de reorden automático.
- Se sugiere que se realice la implementación de la propuesta presentada en esta tesis en el menor tiempo posible para que el Consorcio Vachagnon perciba unos ingresos mayores a los actuales y además a la comunidad también se verá beneficiada debido a que habrán un número mayor de vehículos operativos para cumplir con el proceso de recolección de desechos.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

DATASTREAM.- Software utilizado para llevar el control de recepción y despacho de repuestos.

Productividad.- La productividad es la razón entre la producción obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción.

Punto de reorden.- El punto de reorden es el nivel de inventario que determina el momento en que se debe colocar una solicitud de compra.

Puntos de recolección.- Son los lugares donde los camiones tienen que pasar a recoger los desechos

Requerimiento de repuestos.- Es la solicitud de despacho de repuestos para los camiones.

Roll On.- Vehículo de recolección de desechos que transporta el cajón contenedor ubicado en diferentes sitios de la ciudad.

Solicitud de compra.- Es un documento que se lo genera en DATASTREAM a partir de un requerimiento de repuestos cuando el stock de dicho repuesto se encuentra en cero.

Spyral.- Software utilizado para llevar el control de nómina.

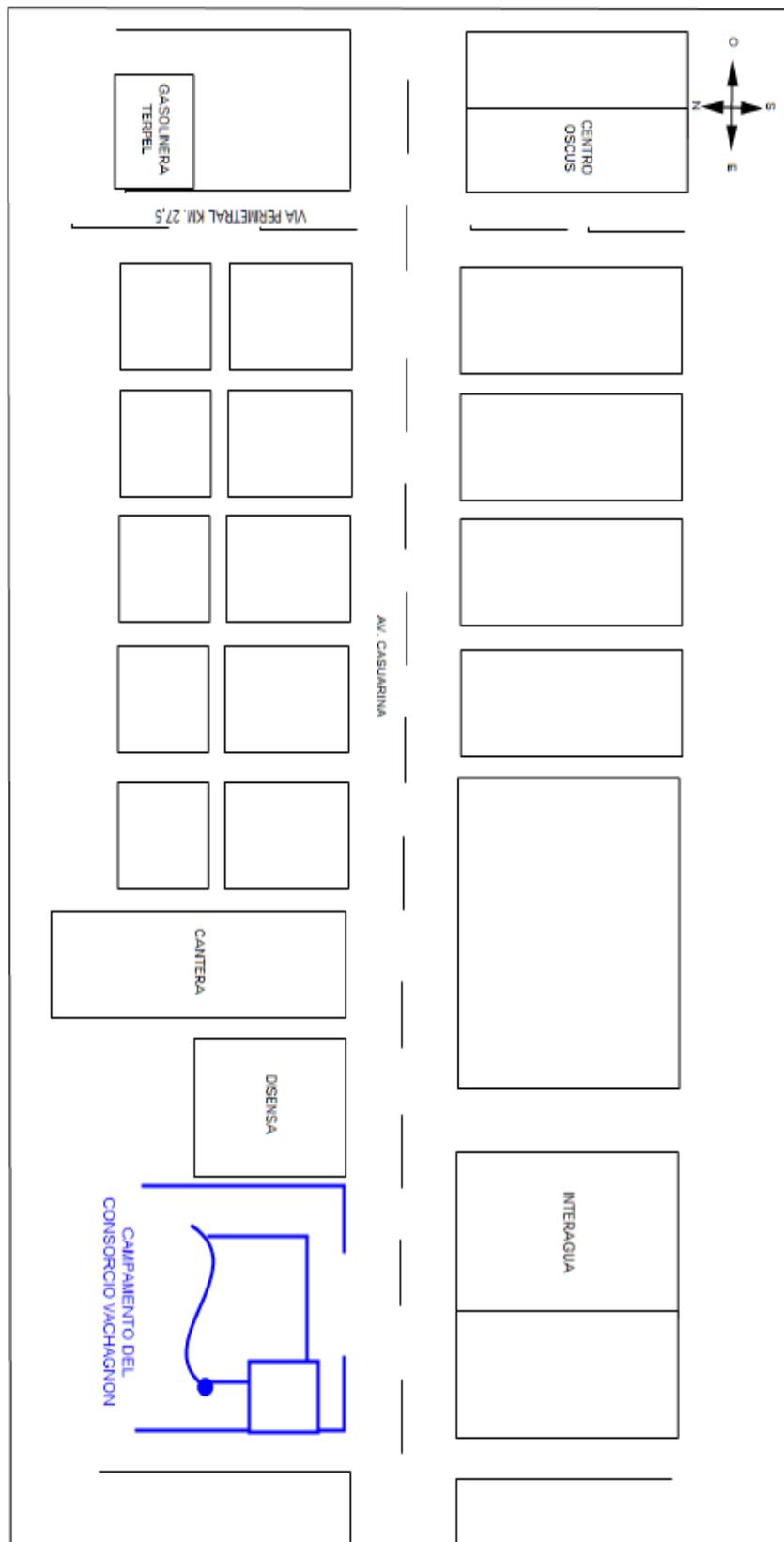
Vehículo no operativo.- Es cuando un vehículo no sale a realizar la recolección de desechos debido a que el mismo se encuentra averiado.

Vehículo operativo.- Es cuando un vehículo sale a realizar la recolección de desechos.

ANEXOS

ANEXO No. 1

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CONSORCIO VACHAGNON



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

ANEXO No. 2 BARREDORA- ROLL ON



Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

ANEXO No. 3

UNIDAD RECOLECTORA- RECOLECCION DE BASURA



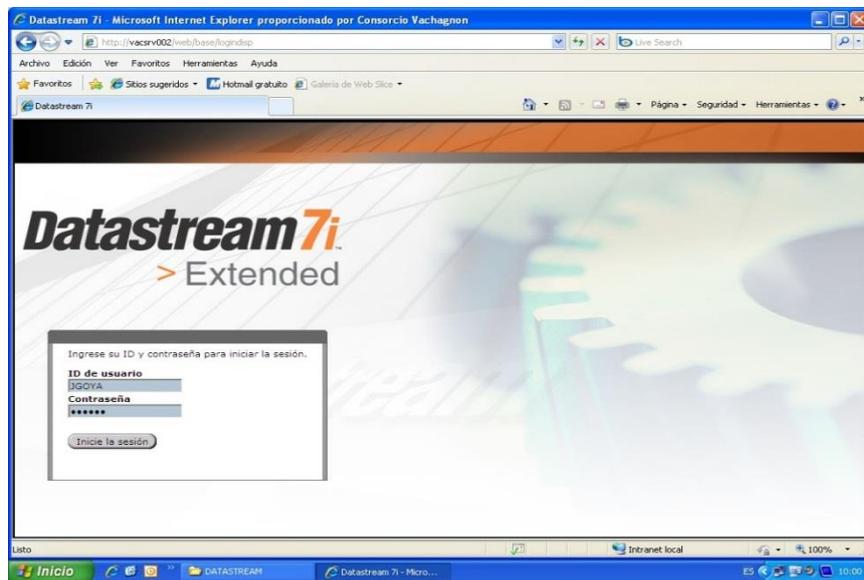
Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

ANEXO No. 4 PALA MECÁNICA- CAMIONETA



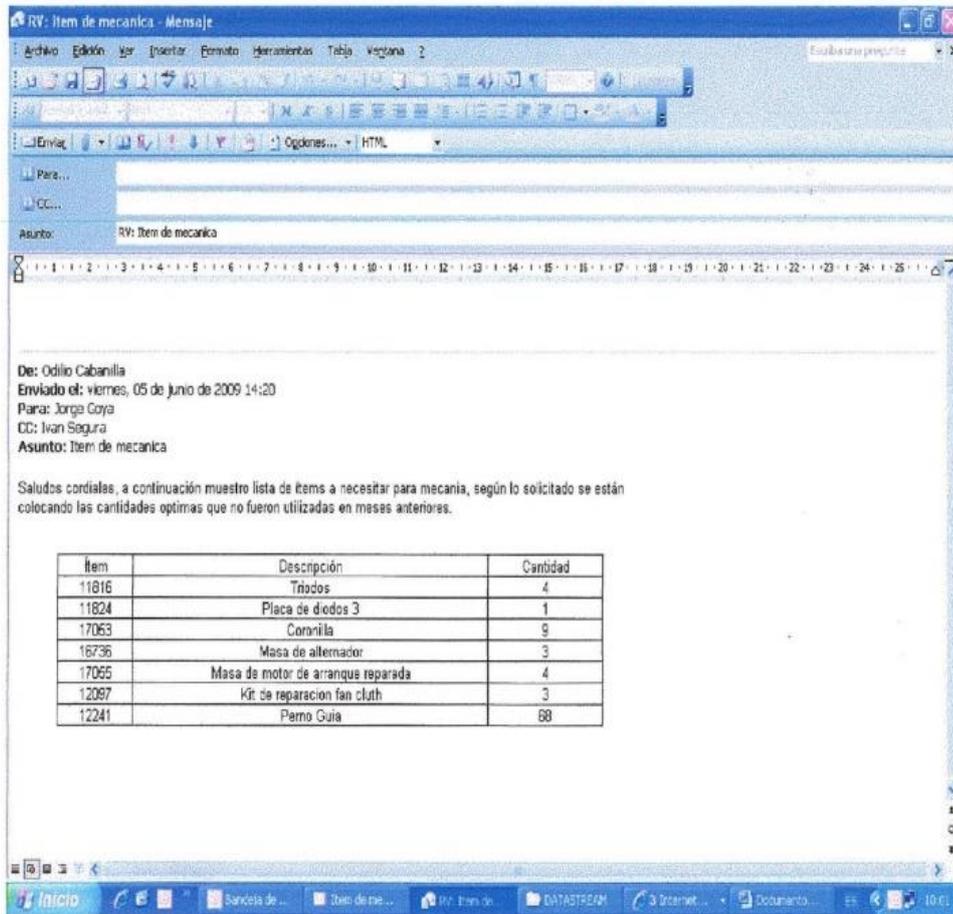
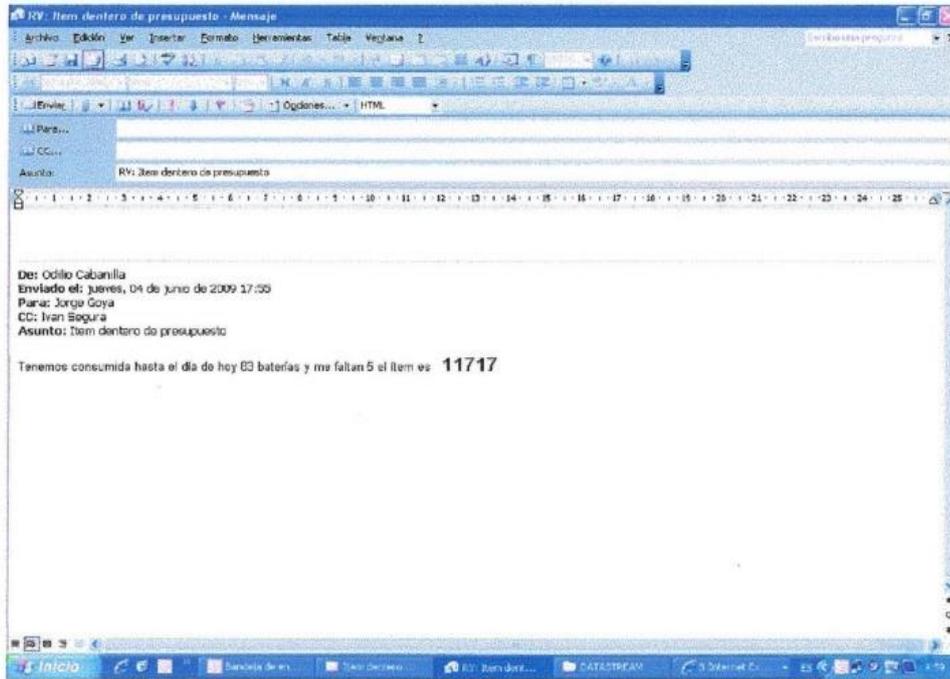
Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

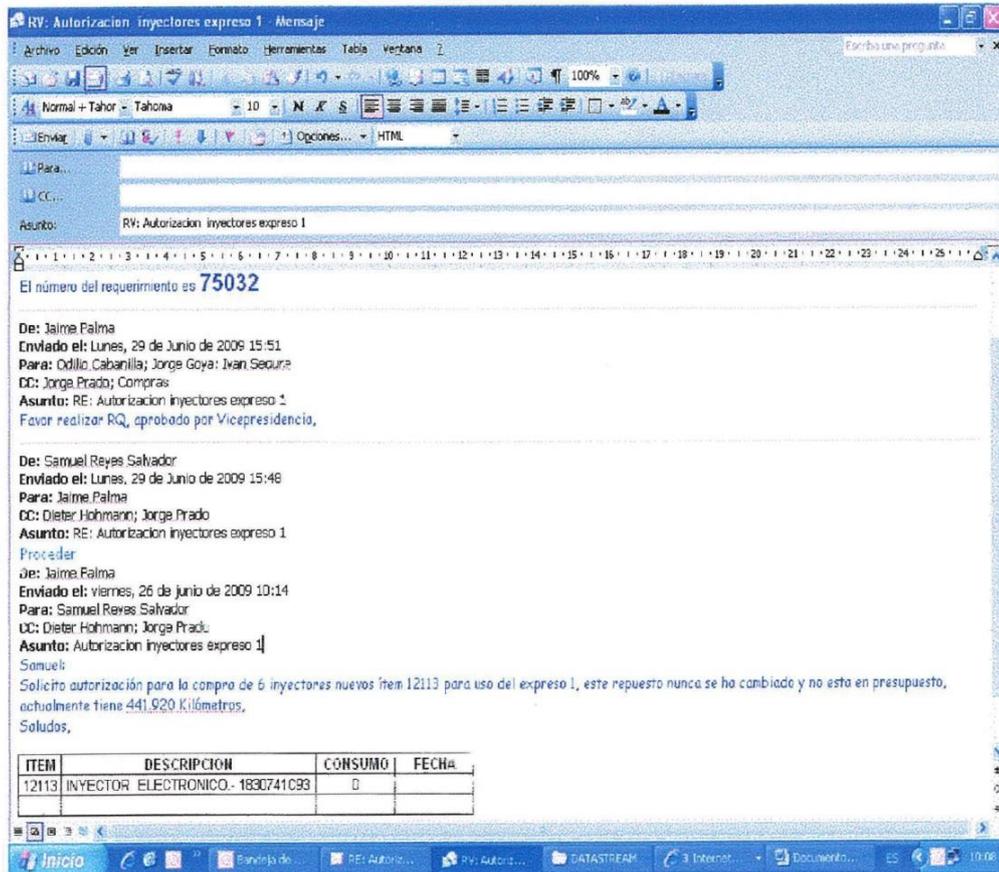
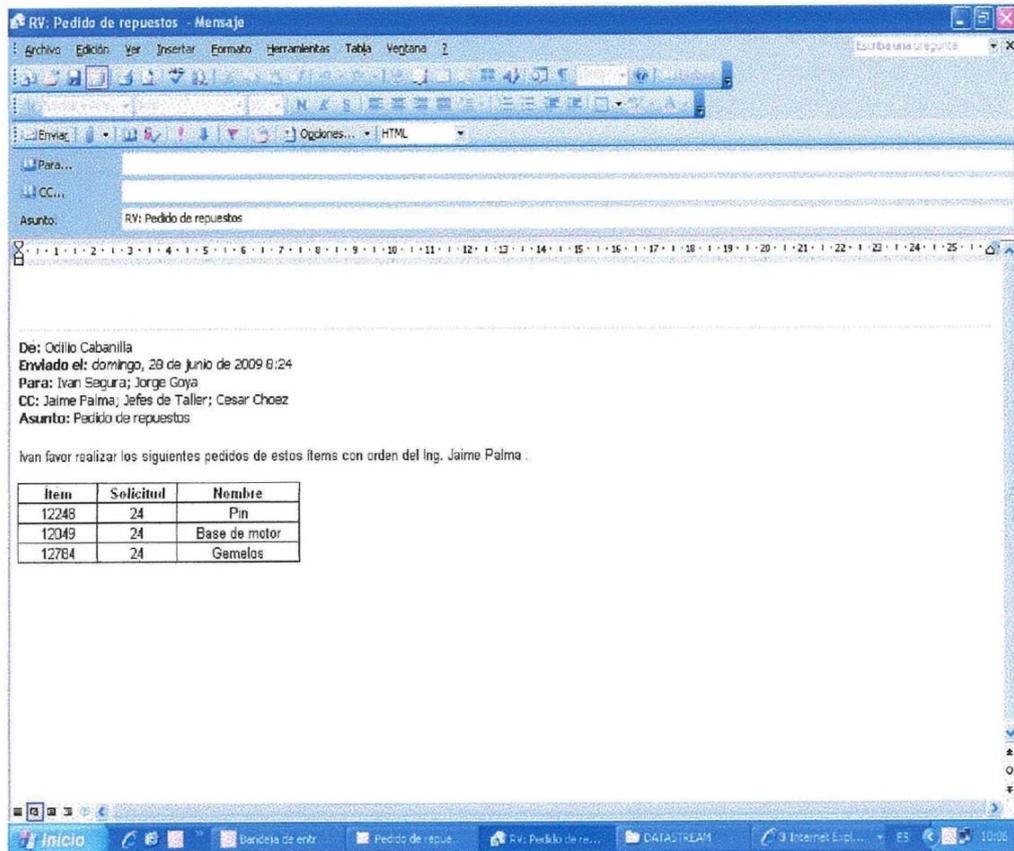
ANEXO No. 5 SOFTWARE DATASTREAM

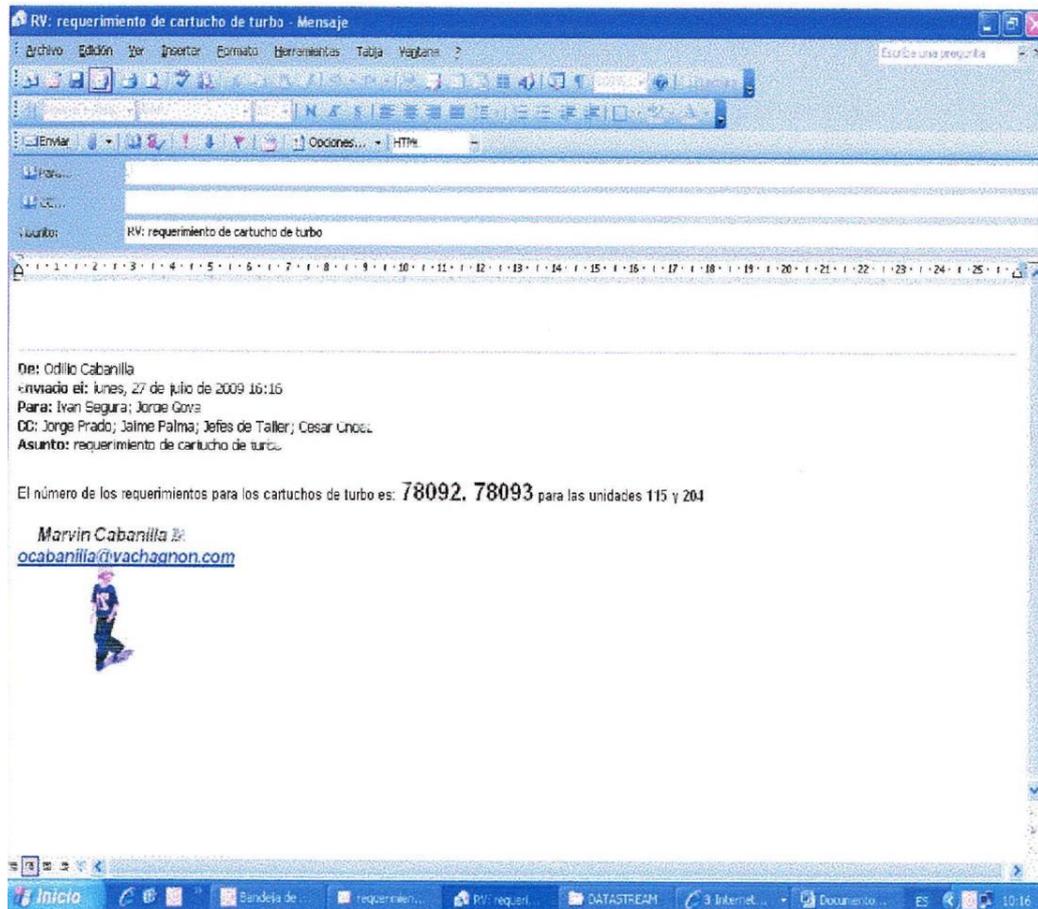
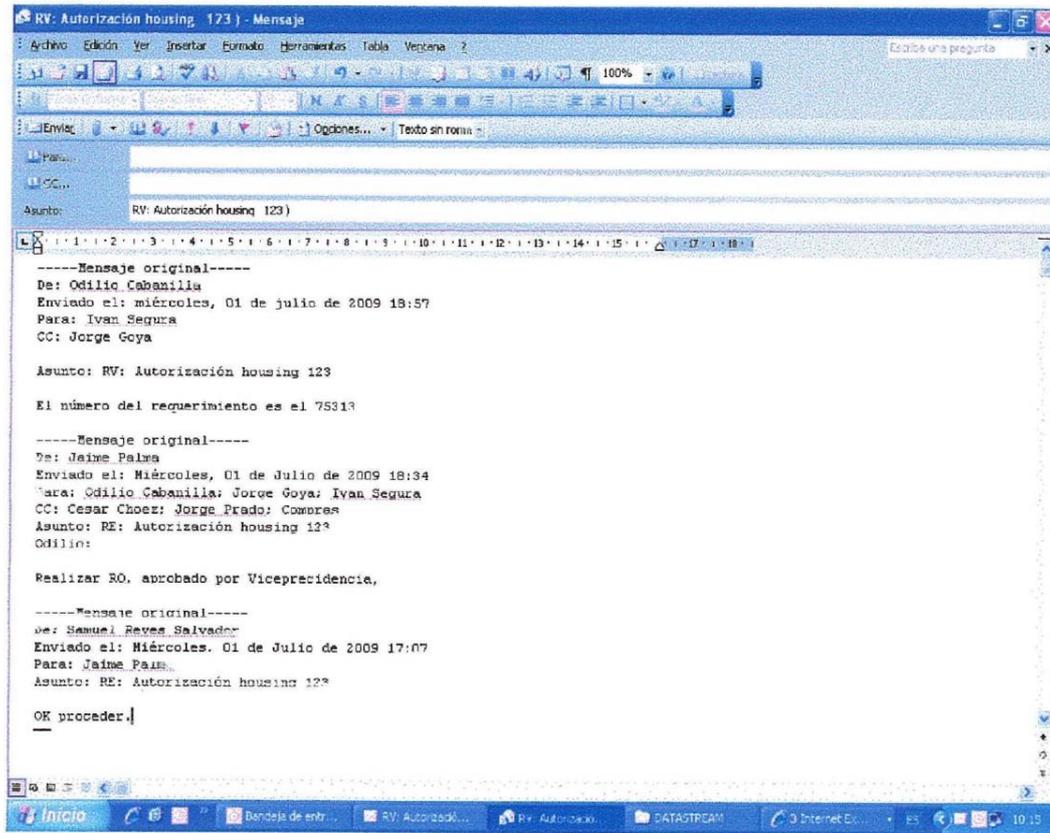


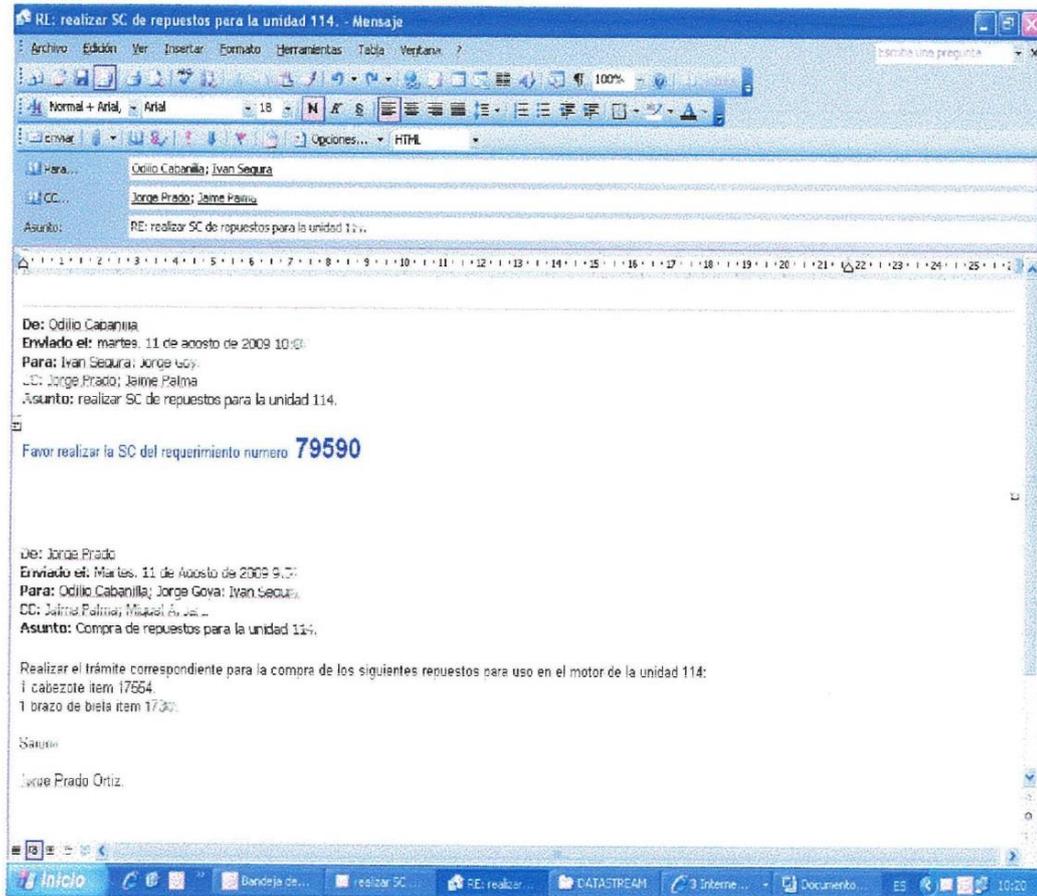
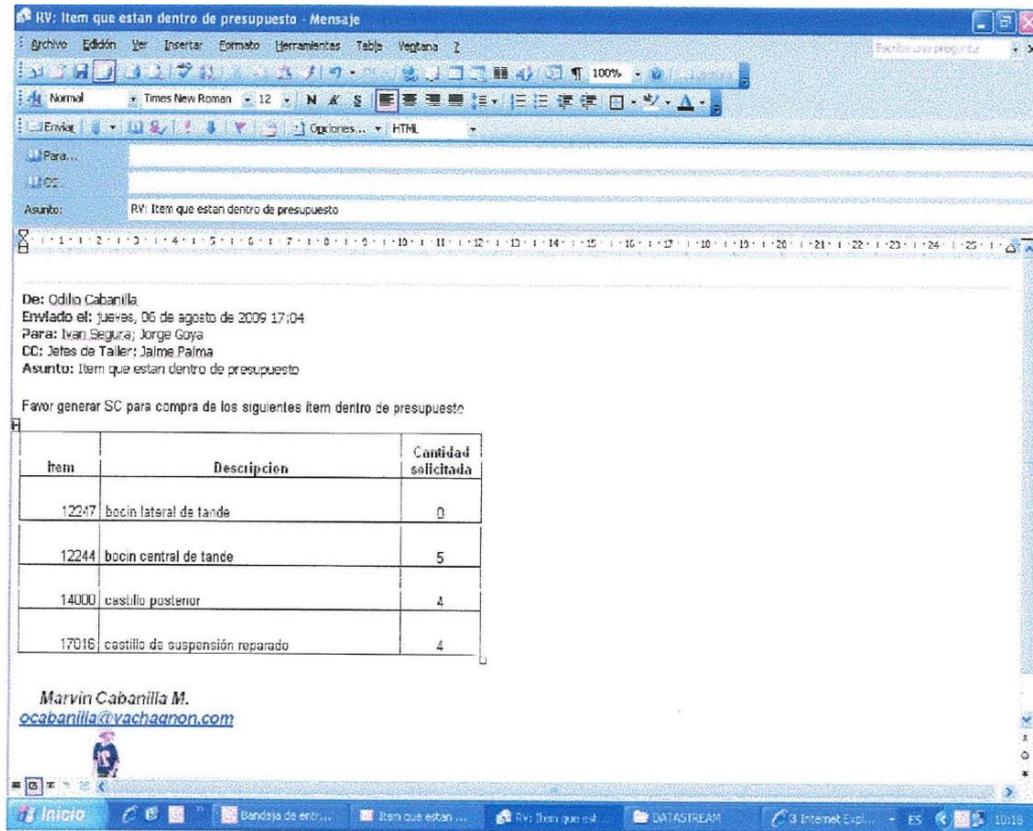
Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

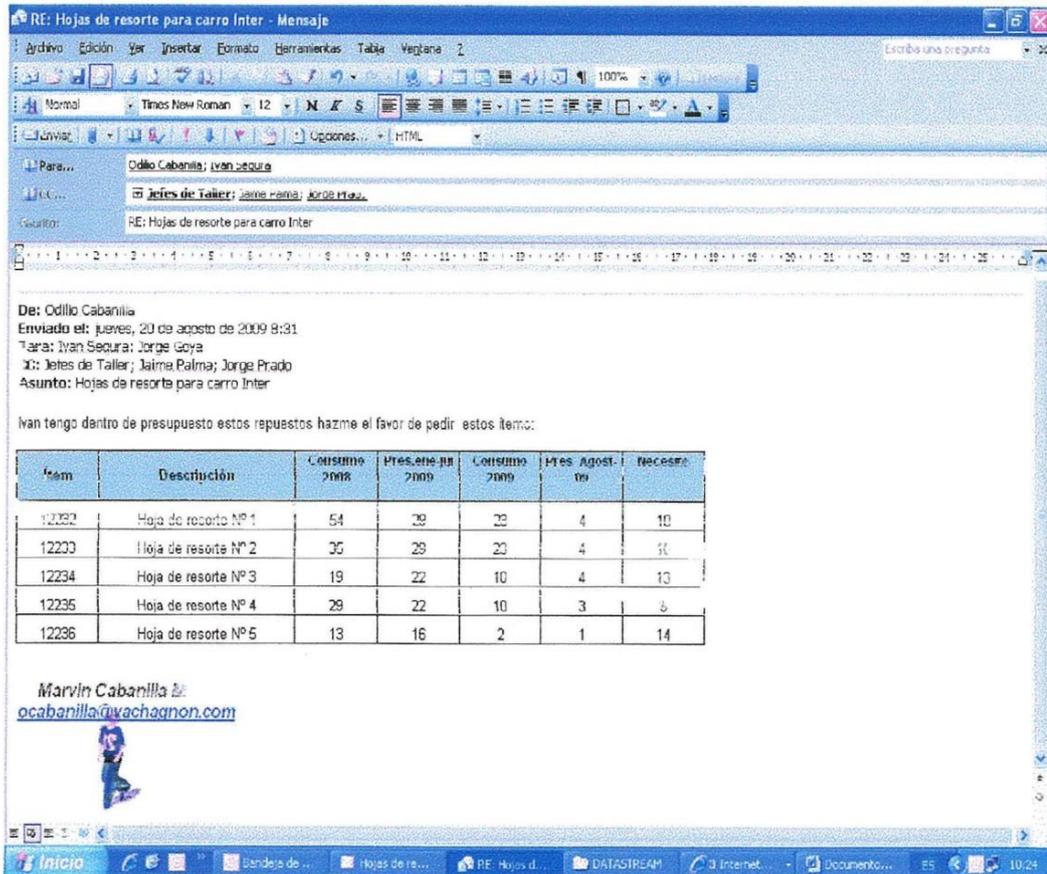
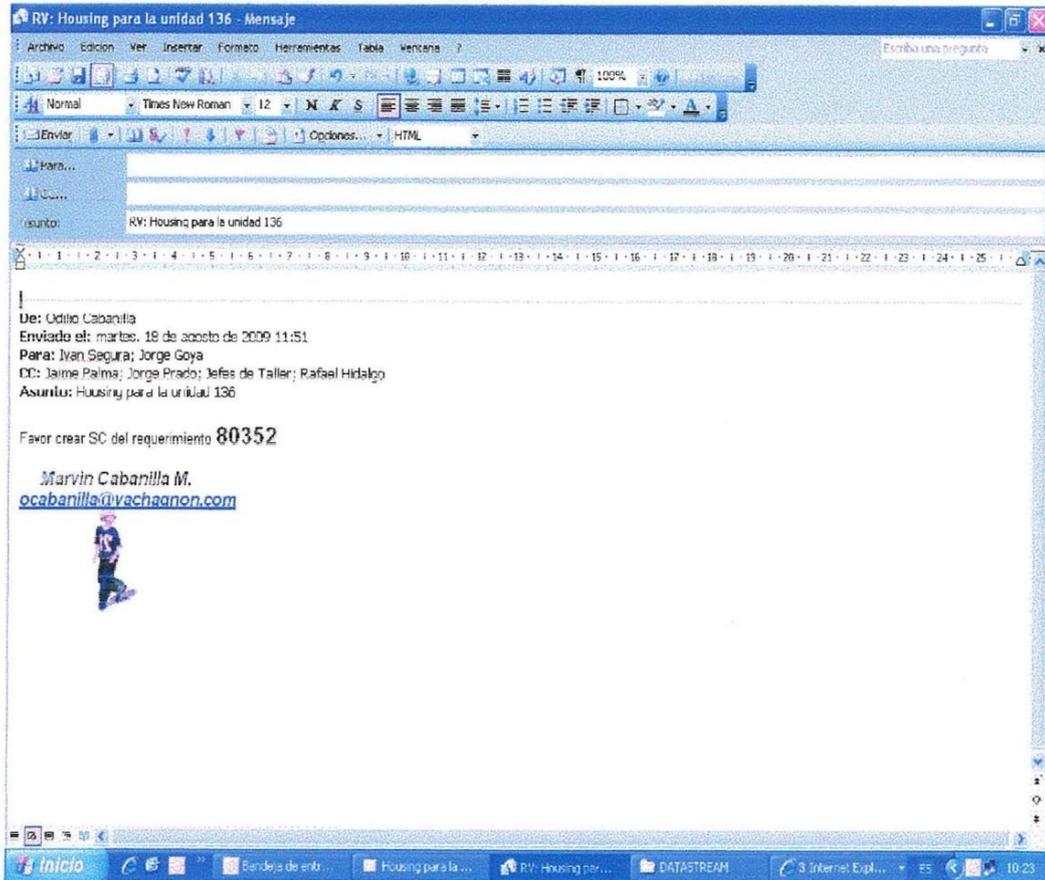
ANEXO NO. 6 CORREOS DE PEDIDO DE REPUESTO









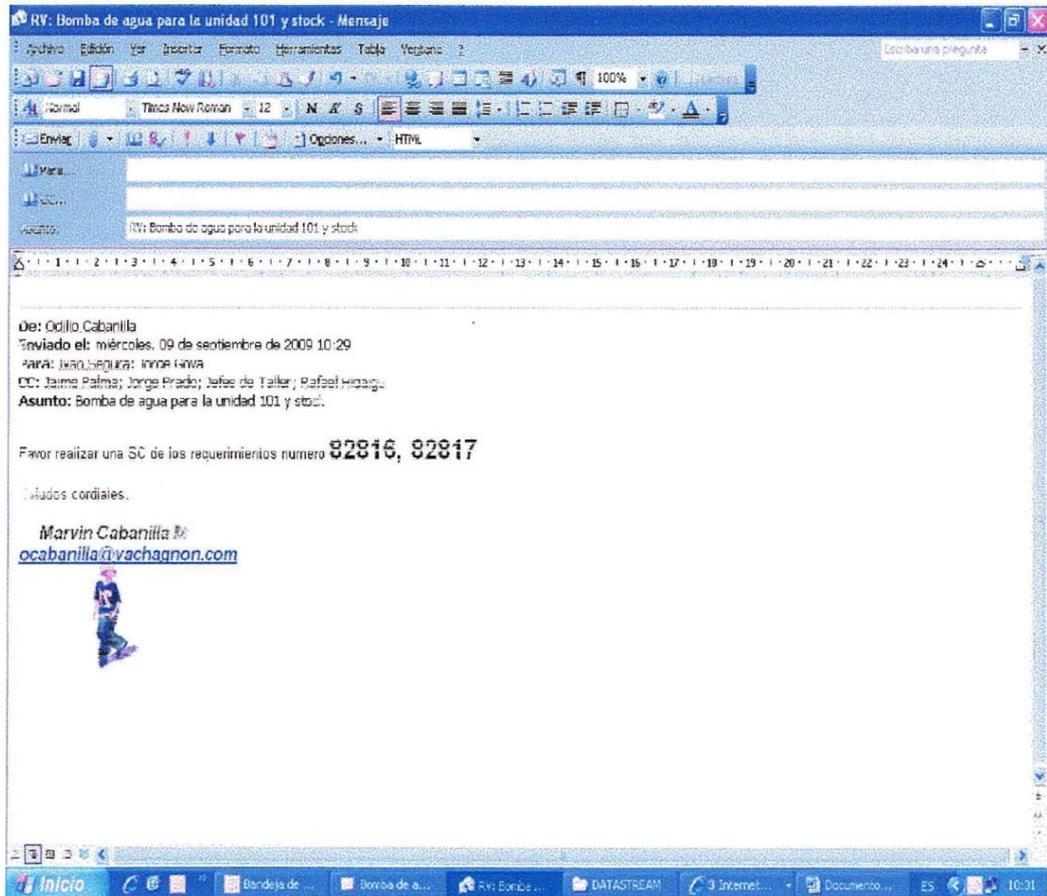
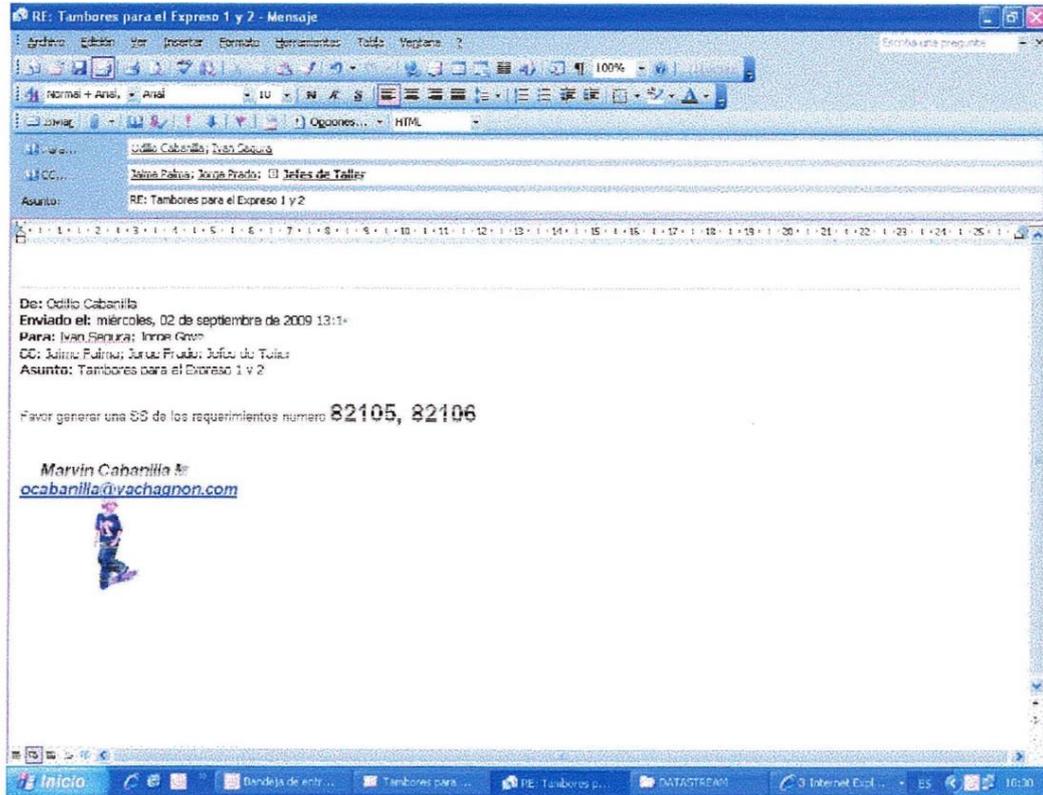


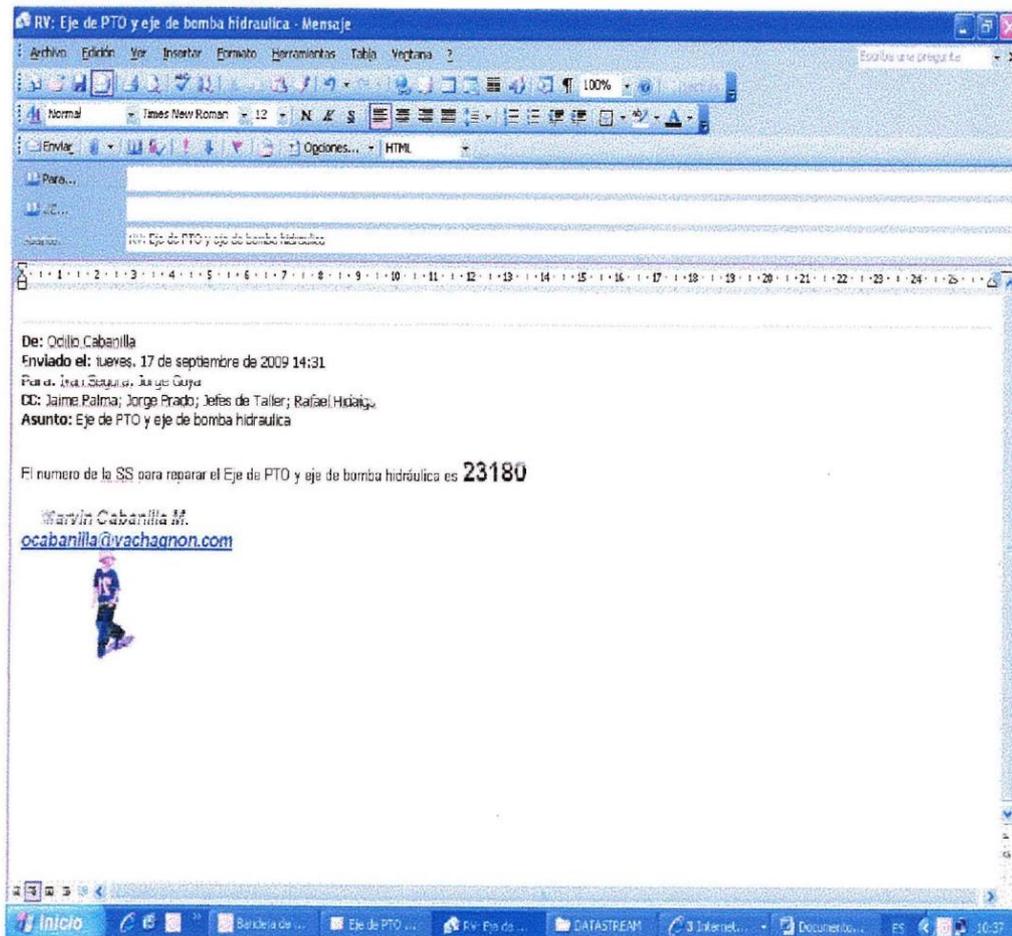
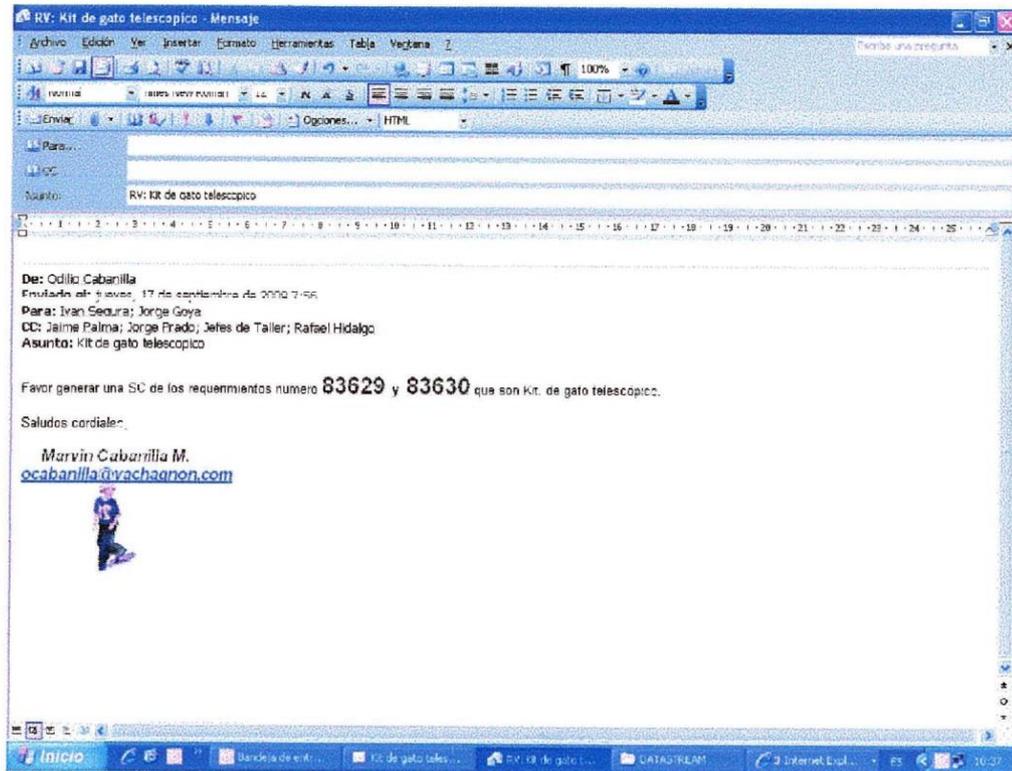
The image shows a screenshot of an email client window and a web browser window. The email client window is titled "RE: SC DE CILINDER KIT PARA EL CAMINO 601 - Mensaje" and contains the following text:

De: Odilio Cabanilla
Enviado el: martes, 25 de agosto de 2009 16:35
Para: Iván Segura; Jorge Goya
CC: Jaime Palma; Jorge Prado; Jefes de Taller; Rafael Hidalgo
Asunto: SC DE CILINDER KIT PARA EL CAMINO 601

Favor crear una SC del requerimiento numero 81247

The web browser window shows a page titled "Requerimiento de items: 81247" with a navigation menu including "Inicio", "MI CUENTA", "AYUDA", "ACERCA DE", "FINALIZAR SESIÓN", "Bodega", "Compras", "Mantenimiento", "Operaciones", "KPI", and "Reportes". The main content area includes a "Visualización del registro" section with tabs for "Requerimiento de Items", "Comentarios", and "Items". Below this is a "Detalle del requerimiento de items" section with a table of items. The table has columns for "Bodega", "Estado", "Fecha requerido", "Clase", "Entregar a", "Aprobado por", and "Fecha aprobado". The "Estado" column is set to "Aprobado".





RE: Manzana de rueda posterior - Mensaje

Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Tabla Verdana 2

Normal Tahoma 10 N A S

Enviar Opciones... HTML

Para: Odilio Cabanilla, Ivan Segura

CC: Jaime Palma; Jefes de Taller; Jorge Prado

Asunto: RE: Manzana de rueda posterior

De: Odilio Cabanilla
 Enviado el: Lunes, 28 de septiembre de 2009 8:46
 Para: Ivan Segura; Jorge Goya
 CC: Jaime Palma; Jefes de Taller; Jorge Prado
 Asunto: Manzana de rueda posterior

ITEM	DESCRIPCION	PRESUPUESTO	CONSUMIDO	PEDIR
11913	Manzana posterior	10	11	4

Favor realizar el tramite correspondiente para solicitar 4 manzanas de rueda posterior que tenemos dentro del presupuesto.

Cualdas cordiales,

Marvin Cabanilla M.
ocabanilla@vachagnon.com



Inicio Bandeja de entr... Manzana del fue... RE: Manzana de... DATASTREAM Internet Expl... ES 10:39

RV: Caucho de bayoneta para las unidades - Mensaje

Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Tabla Verdana 2

Normal Times New Roman 12 N A S

Enviar Opciones... HTML

Para:

CC:

Asunto: RV: Caucho de bayoneta para las unidades

De: Odilio Cabanilla
 Enviado el: martes, 29 de septiembre de 2009 8:47
 Para: Ivan Segura; Jorge Goya
 CC: Jefes de Taller
 Asunto: Caucho de bayoneta para las unidades

ITEM	DESCRIPCION	PRESUPUESTO	CONSUMIDO	PEDIR
12348	Seal filtre tube	18	8	10

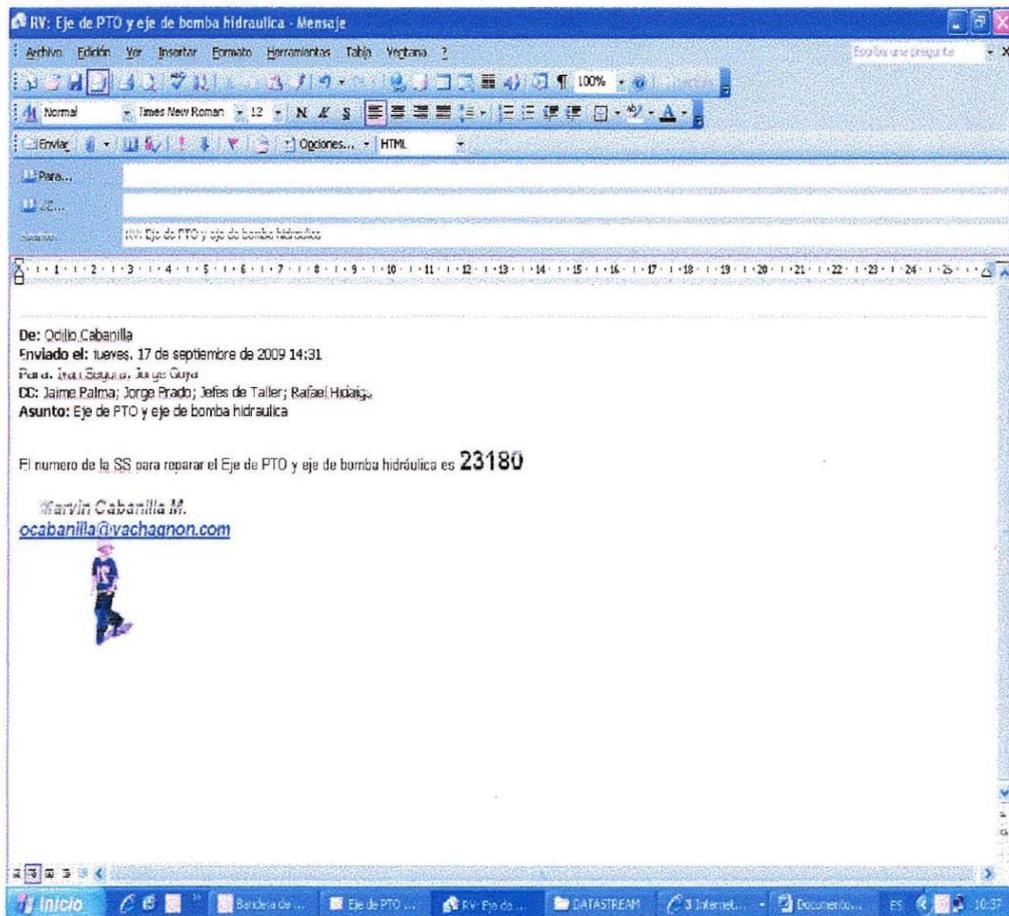
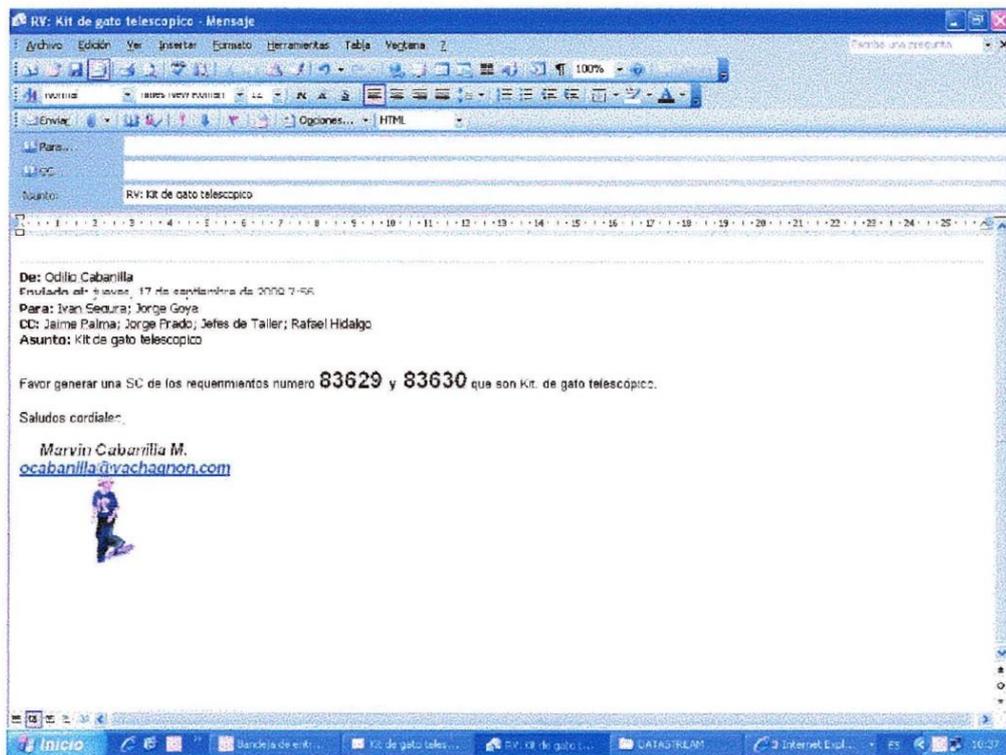
Favor realizar el tramite correspondiente para pedir 10 cauchos de bayoneta que tenemos dentro del presupuesto.

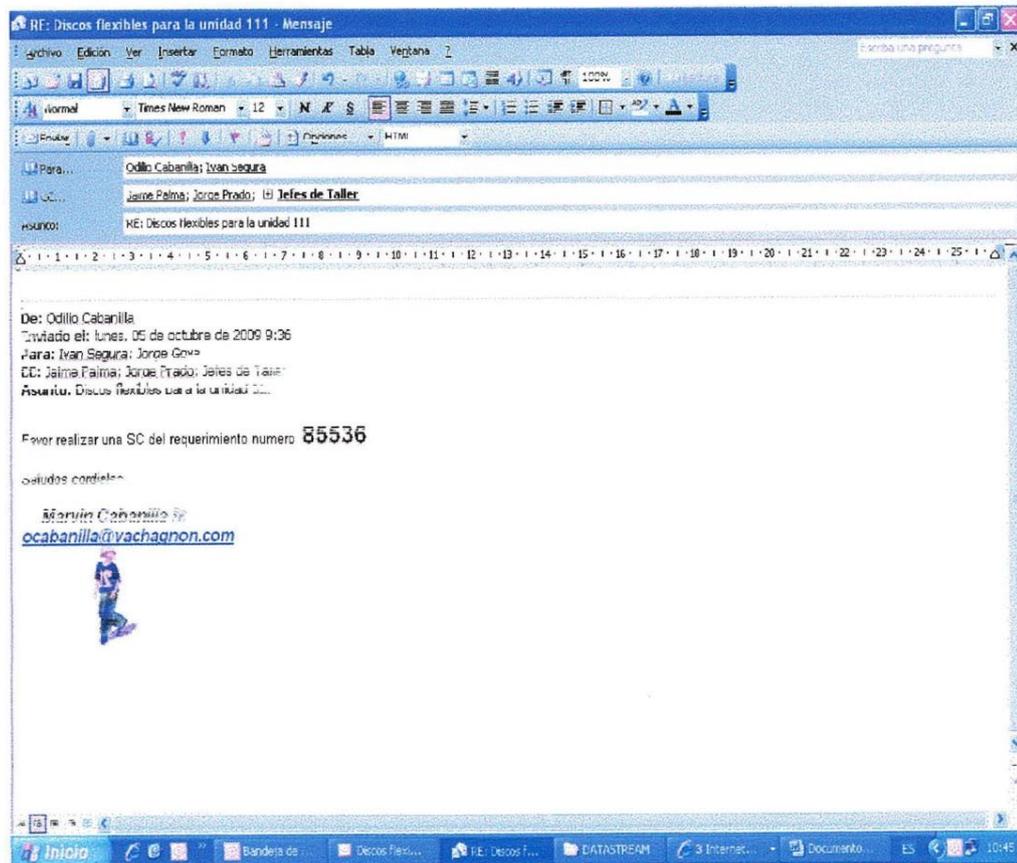
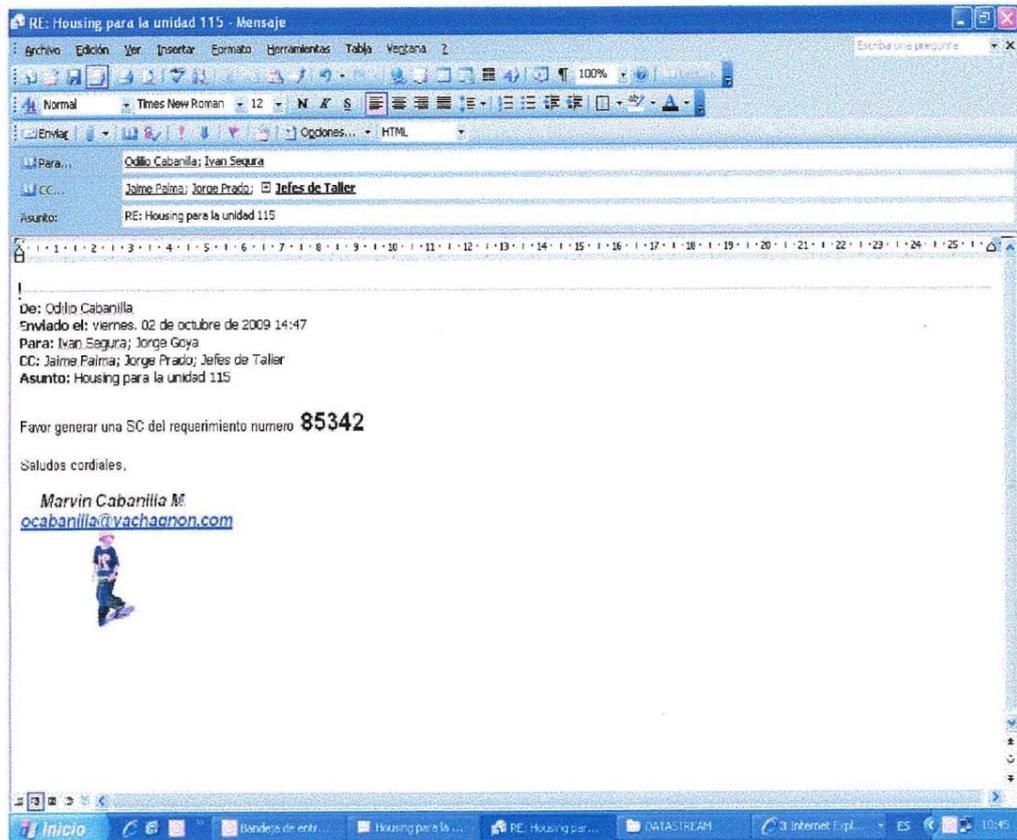
Cualdas cordiales,

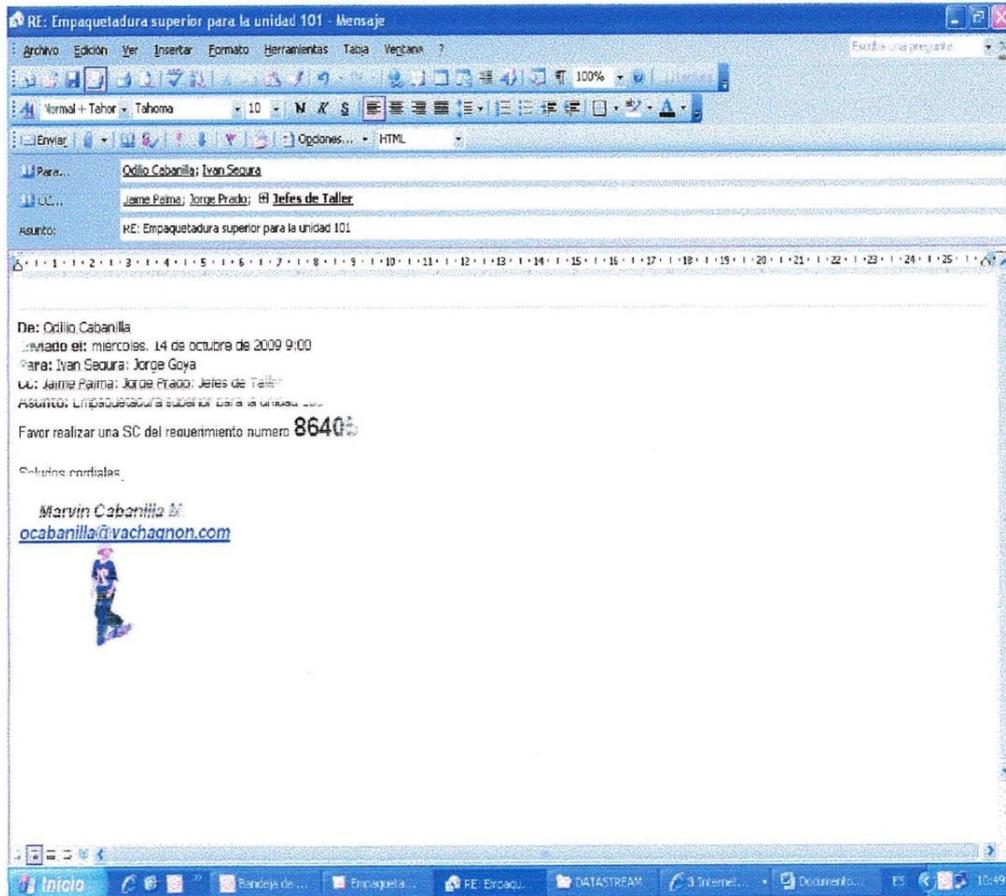
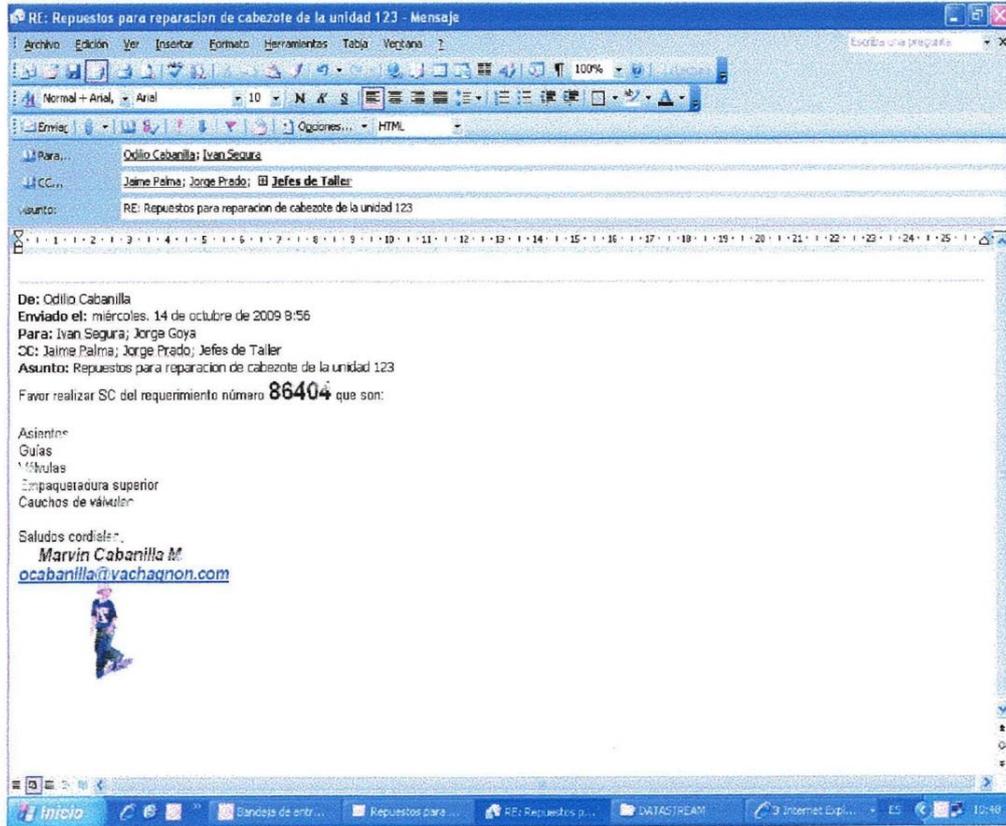
Marvin Cabanilla M.
ocabanilla@vachagnon.com

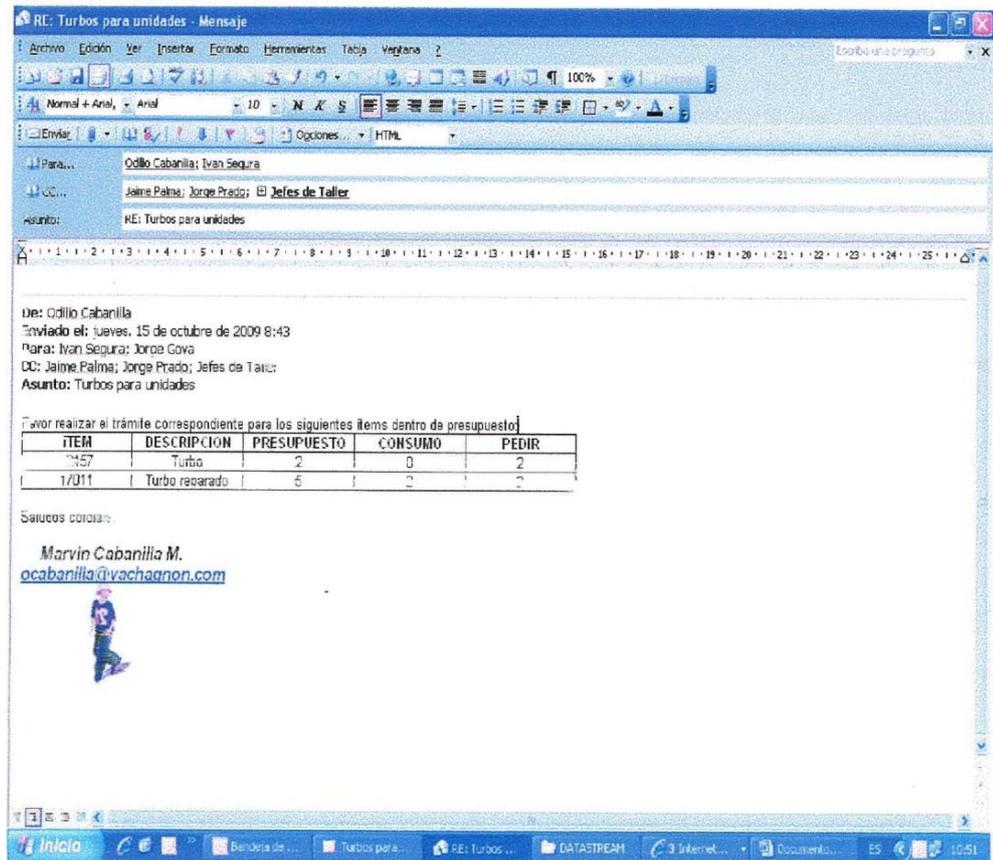
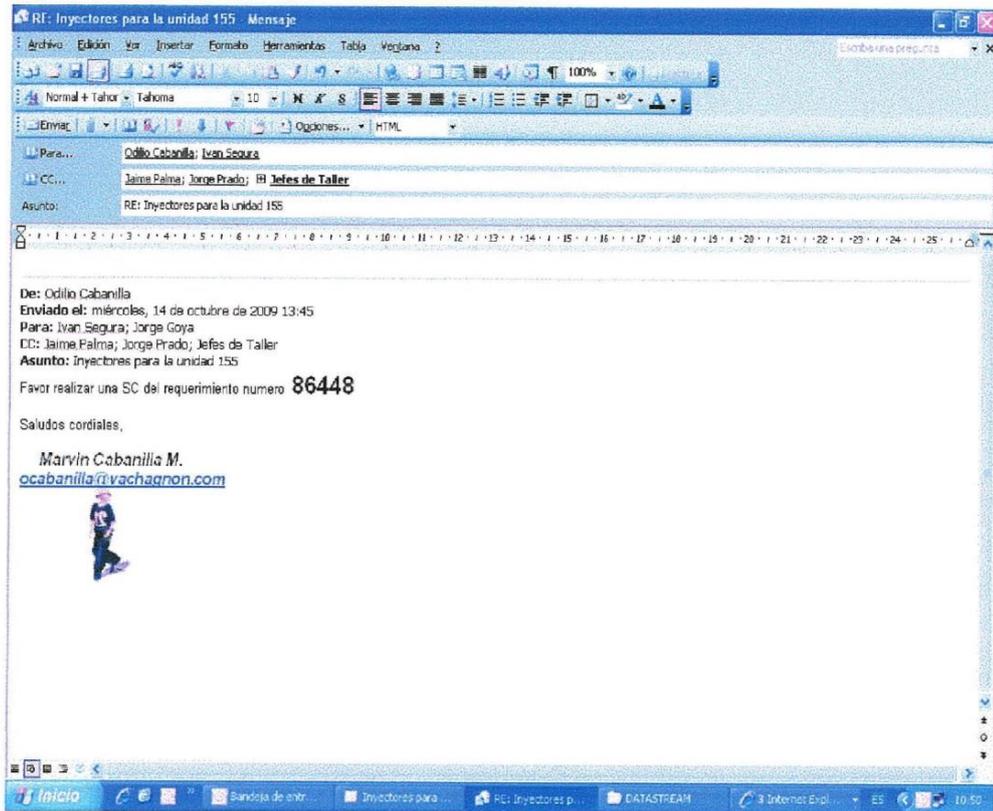


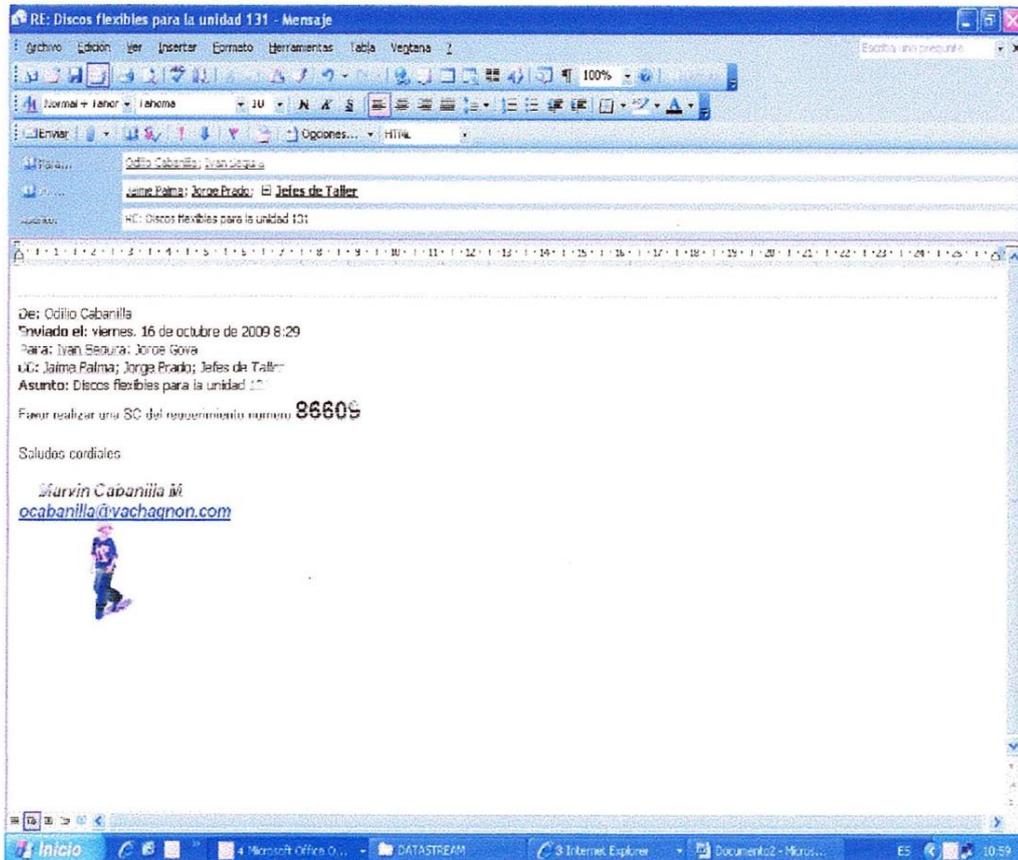
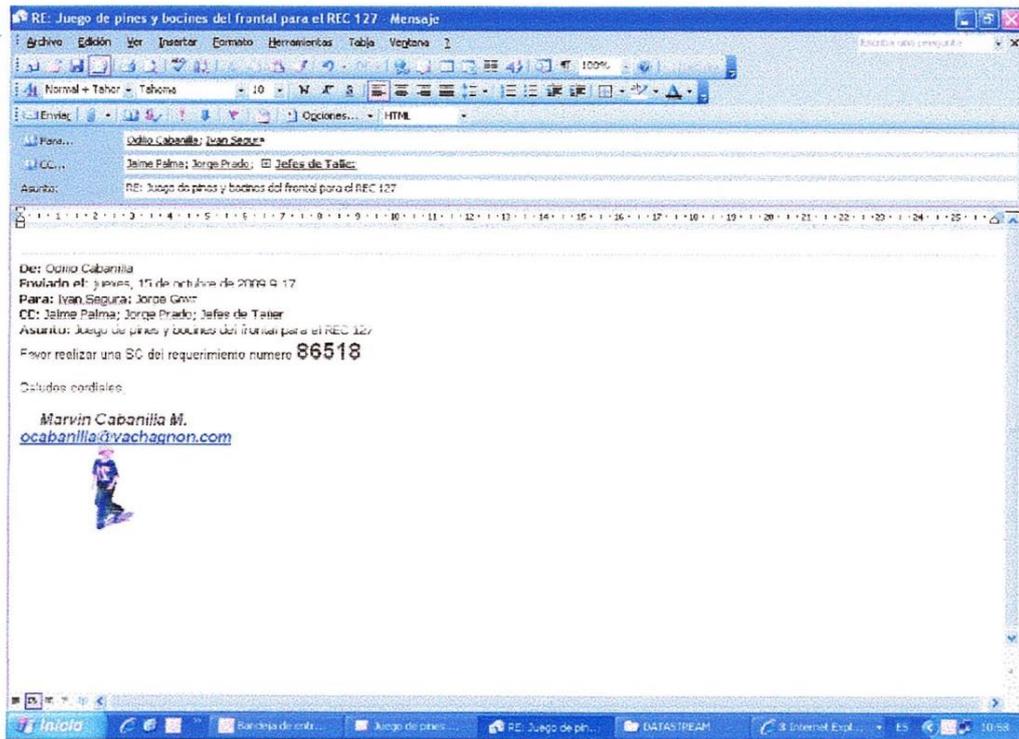
Inicio Bandeja de... Caucho de... RV: Caucho... DATASTREAM Internet... Documento... ES 10:40











Fuente: Consorcio Vachagnon
 Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

ANEXO No. 7 REQUERIMIENTO DE COMPRA DE ITEM

Clase: 04
Estado: Cerrado
Bodega: 20-001

Requerimiento de items 85214 Cambiar embrague a la unidad 206

Registros: 1 de 1 (23P)

Item	Descripción	Organización del Item	Cantidad requerida	Cantidad despatchada	Precio unitario	Moneda
12322	EMBRAGUE COMPLE- C10892982B	20	1		830,02925	USD

La transacción 280357 se envió correctamente. OK

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

ANEXO No. 8 SOLICITUD DE COMPRA DE ITEM



Consorcio Vachagnon
 R.U.C.: 0991300031001
 Vía Perimetral km 27,5 - sector "El Hornó"
 Teléfonos (593-4) 6002660 ext. 124 o 133 / Fax 600 5446
 E-mail: compras@vachagnon.com
 Guayaquil - Ecuador

Solicitud de Compra 23573
--

Estado de la Solicitud: APROBADA						
Fecha de la Solicitud: Guayaquil, 01/10/09 16:11:59						
Detalle de la Solicitud: SOLICITUD DE EMBRAGUE REQ-85214 S/C 23573						
Para Almacén:	Bodega materiales y suministros					
Originador:	SEGURA HIDALGO IVAN HERNAN					
PROVEEDOR	Línea	Item	Cantidad	UDM	Precio Neto Unitario	Total
MOTRANSA C.A.	1	EMBRAGUE COMPLE- C108925828 (12322)	1	UNIT	922.25	\$922.25
Total: \$ 922.25 USD						
Aprobado por : Freddy Escobar						
Fecha de Aprobación : 01-oct-09 18:36:35						
Comentarios de S/C: 23573						
Línea	Comentario	Fecha	Hora	Usuario		
1	De: Juan Vallejo Enviado el: Jueves, 01 de Octubre de 2009 14:40 Para: Ivan Segura; Jorge Goyn CC: Jaime Palma; Jorge Prado; Jefes de Taller Asunto: Embrague completo para la unidad 206 Favor generar una SC del requerimiento numero 85214	01/10/2009	14:49:46	Segura Hidalgo, Iván		
2	SE COMPRO AL MEJOR PRECIO Y DISPONIBILIDAD	01/10/2009	17:24:44	Ivete Muñoz		
3	FORMSERVICIO 12322-EMBRAGUE COMPLE- C108925828 SE ENCUENTRA Item con Presupuesto	01/10/2009	17:40:41	Administrador del sistema		

Fecha de Impresión : 15-02-10 17:50:21

Consorcio Vachagnon

Nombre Archivo: Solicitud_Compra_01.aml

Fuente: Consorcio Vachagnon
 Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

ANEXO No. 9 VALE DE CONSUMO



Vale de consumo
Bodega materiales y suministros

Fecha del requerimiento:	16-02-10 (dd-mm-aaaa)	Solicitado por:	SLUBRIC
Requerimiento #:	99431	Código de costo:	UNIDAD 0131 [59]
Orden de trabajo:	400137	Autorizado por:	WINIGUEZ

Codigo	Estante	Descripción	Cantidad despachada	UDM	Fecha de Despacho
10159	01-02	FILTRO HIDRAULICO-205-159	1	UNIT	16/feb/10

Despachado por

Rebrado por

Impreso por: ARCEDECA
Fecha de Impresión : 16-feb-10 17:52:03

Pag.: 01
Nombre Archivo: vcon02_y02.xml

Fuente: Consorcio Vachagnon
Autor: Jorge Goya

**Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis**

ANEXO No. 10 PLAN DE MANTENIMIENTO (PREVENTIVO-CORRECTIVO)

CUADRO DE CONTROL DEL PLAN DE MANTENIMIENTO											
"FOR-TALL-OLIVER-10-04-2008"											
N°	UNIDAD	LECTURA ACTUAL		PROXIMO MANTENIMIENTO	Hrs.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADOS					
		Heres	Km.			N° MANT.	Hrs.	31 de Julio de 2009			
1	101	38463		27	40500						
2	102	39131		26	39000	33	-8	-131	22-Mar-10	24-Mar-10	39000
3	103	41803		28	42000						
4	104	768		1	1500						
5	105	1276		1	1500						
6	106	37325		25	37500						
7	107	40614		27	40500	35	-7	-114	23-Mar-10	27-Mar-10	40500
8	108	33287		27	40500						
9	109	42885		29	43500						
10	110	37679		25	37500	33	-11	-179	19-Mar-10	23-Mar-10	37500
11	111	38263		26	39000						
12	112	33245		27	40500						
13	113	41769		28	42000						
14	114	40174		26	39000	33	-69	-1174	19-Jan-10	23-Jan-10	39000
15	115	35166		23	34500	33	-40	-686	17-Feb-10	21-Feb-10	34500
16	116	1014		1	1500	33	23	486	27-Mar-10	1-May-10	OK
17	117	40326		28	42000						
18	118	377		1	1500						
19	119	41637		28	42000						
20	120	36774		24	36000	33	-46	-774	12-Feb-10	16-Feb-10	36000
21	121	1100		1	1500						
22	122	1247		1	1500						
23	123	34278		23	34500						
24	124	1056		1	1500						
25	125	768		1	1500						
26	126	37032		25	37500						
27	127	37494		25	37500						
28	128	36241		25	37500	35	0	6	30-Mar-10	3-Apr-10	OK
29	129	33222		26	39000	35	-44	-741	14-Feb-10	18-Feb-10	37500
30	130	36435		24	36000	33	-13	-222	15-Mar-10	20-Mar-10	39000
31	131	37655		25	37500	35	-26	-435	4-Mar-10	9-Mar-10	36000
32	132	38832		26	39000	35	-9	-155	20-Mar-10	25-Mar-10	37500
33	133	1150		1	1500						
34	134	1149		1	1500						
35	135	1091		1	1500						
36	136	33021		26	39000	35	-1	-21	28-Mar-10	1-Apr-10	39000
37	137	1229		1	1500						
38	151	20659		14	21000						
39	152	28519		18	27000						
40	153	28873		18	27000						
41	154	24952		17	25500						
42	155	26931		17	25500	24	-84	-1431	4-Jan-10	7-Jan-10	25500
43	156	25413		17	25500						

ANEXO No. 11

RESUMEN DE UNIDADES CON MANTENIMIENTO PREVENTIVO ATRASADO

Nº	UNIDAD	LECTURA ACTUAL		PROGNO MANTENIMIENTO	IPRAGINT	EBS	HCBAS	TRABAJO ATRASADO	CURSOS	Hes/Km.D	ATRASO	FECHA APROX INGR	FECHA SALIDA	INGRESO A TALLER	SALIDA DETALLER	OBSERVACIONES	31 de July de 2009
		Hls.	Km.														
1	102	39131		26		39000	33	-8			-131	28-Jul-08	30-Jul-08				39000
2	107	40614		27		40500	35	-7			-114	27-Jul-08	1-Aug-08				40500
3	110	37679		25		37500	33	-11			-179	23-Jul-08	28-Jul-08				37500
4	114	40174		26		39000	33	-69			-1174	28-May-08	30-May-08				39000
5	115	35186		23		34500	33	-40			-686	24-Jun-08	28-Jun-08				34500
6	120	36774		24		36000	33	-46			-774	18-Jun-08	23-Jun-08				36000
7	128	38241		25		37500	35	-44			-741	20-Jun-08	25-Jun-08				37500
8	129	39222		26		39000	33	-13			-222	21-Jul-08	25-Jul-08				39000
9	130	36635		24		36000	35	-26			-435	8-Jul-08	13-Jul-08				36000
10	131	37655		25		37500	35	-9			-155	25-Jul-08	29-Jul-08				37500
11	136	39021		26		39000	35	-1			-21	2-Aug-08	6-Aug-08				39000
12	155	26931		17		25500	24	-84			-1431	11-May-08	14-May-08				25500
13	204		832561	18		810000	32	-37			-22361	27-Jun-08	1-Jul-08				810000
14	208		750023	16		720000	32	-50			-30023	14-Jun-08	18-Jun-08				720000
15	NAV-1		387021	30		349000	20	-190			-38021	25-Jan-08	27-Jan-08				349000
16	938G-1		12520	8		12000	25	-31			-520	3-Jul-08	6-Jul-08				12000
17	CH-6		211121	21		195600	6	-103			-15521	21-Apr-08	22-Apr-08				195600
18	CH-7		184743	17		184000	6	-5			-743	29-Jul-08	30-Jul-08				184000
19	CH-9		178265	19		175800	6	-16			-2465	17-Jul-08	18-Jul-08				175800
20	CH-10		234097	19		232000	6	-14			-2097	20-Jul-08	21-Jul-08				232000
21	V-8		148856	15		132500	8	-109			-16356	18-Apr-08	17-Apr-08				132500

MANT. PREVENTIVO: BI TALLER COLOR NEGRO
 MANT. PREVENTIVO: PRO. QMC COLOR AZUL
 MANT. PREVENTIVO: RENDEC. COLOR ROJO

SE ESTA PROCEDIENDO CON EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO
 SE APROXIMA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO
 LE TOCA O TIENE ATRASADO EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Fuente: Consorcio Vachagnon
 Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

ANEXO No. 12
PROCEDIMIENTO PLANIFICACION, EJECICION Y COTROL DEL
MANTENIMIENTO PREVENTIVO

	<p style="text-align: center;">PROCEDIMIENTO PLANIFICACION, EJECUCIÓN Y CONTROL DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO</p>	<p style="text-align: center;">CODIGO: PRO TALL-25 FECHA: 26-mar-07</p>
---	---	--

Objetivo del procedimiento

Establecer el plan de acción de los diferentes departamentos de mantenimiento con las condiciones específicas para realizar la Planificación, Ejecución y Control de los mantenimientos preventivos programados, con el fin de asegurar la operación oportuna y confiable de los vehículos, caja recolectora y tolva, cajas roll-on, contenedores, carretillas y otros que pudieren añadirse como consecuencia de las actividades que deba cumplir el Consorcio Vachagnon dentro de sus responsabilidades o compromisos contractuales.

Alcance del procedimiento

Se aplica a las áreas de Operaciones y Mantenimiento.

Documentos de referencia

Manuales del Fabricante Manual del Usuario DATASTREAM

Responsables

Son responsables del cumplimiento de este procedimiento:

Gerente de Mantenimiento, Gerente de Operaciones, Subgerente de Mantenimiento, Jefes de Talleres Control de Calidad, Supervisor Lubricación Receptor Conductores, Técnicos de Mantenimiento

Definiciones

Receptor.- Persona del departamento de operaciones, encargada de recibir y despachar las unidades a su recorrido de recolección.

Cajas Roll-on.- Cajas metálicas estacionarias para depósito de desechos sólidos

Mantenimiento Preventivo (MP).- Comprende el conjunto de actividades de mantenimiento orientadas a la conservación del activo durante su vida útil, de tal manera que no se presenten novedades durante los intervalos de mantenimiento programados.

En el mismo se contemplan el uso de partes y la asignación del personal técnico especializado.

DATASTREAM: Sistema de Programación de Mantenimiento

Medidores: Son los Odómetros u Odómetros que miden el número de horas o kilómetros recorridos por la unidad.

Descripción del procedimiento

Se tiene implementado un programa de Mantenimiento Preventivo basado en los Manuales Técnicos de los vehículos y el programa de mantenimiento anual de cajas recolectoras y tolva, cajas roll-on, contenedores y carretillas.

Planificación

La planificación del mantenimiento preventivo la realizarán el Gerente de Mantenimiento, Subgerente de Mantenimiento, el Jefe del taller

de lubricación, el Jefe del taller de metalmecánica y el Jefe de taller mecánico.

Son los encargados de la planificación y asignación de las tareas que se ejecutarán durante la semana en curso de acuerdo a las actividades que genere el Programa de Mantenimiento Preventivo, estas actividades se asignan de acuerdo a las especialidades técnicas del personal.

Los Jefes departamentales serán los responsables por la verificación a diario de los medidores y las fechas programadas que estén pendientes del próximo MP tanto en equipos, construcciones y vehículos; para coordinar los recursos necesarios para la ejecución del mismo.

Cuando se genere un nuevo Mantenimiento Preventivo de vehículos los jefes de turno del taller tomarán la decisión de parar la unidad para proceder al respectivo mantenimiento y esto será comunicado al receptor. En los casos que no pueda ingresar en la fecha exacta se podrá postergar la fecha de ingreso hasta el día domingo de esa semana.

Cuando se genere un nuevo Mantenimiento Preventivo de cajas, contenedores y carretillas el jefe de metalmecánica, coordinará con el Jefe de Operaciones para que se haga llegar al taller, el elemento con el cual se vaya a proceder.

Ejecución

Con este propósito se ha programado en la base de datos del sistema las tareas asignadas por tipo de cargo, de tal manera que cuando se emite la hoja con el MP indicará el nombre del técnico asignado para dicho trabajo. De la misma manera en lo que concierne al mantenimiento que realiza el departamento de metalmecánica, se emite la hoja con el MP con el nombre del técnico asignado para que ejecute el trabajo en esa semana.

Estos trabajos son supervisados por el respectivo Jefe del departamento, el mismo que confirmará que los trabajos detallados en la orden de MP se cumplan.

Después que haya concluido el MP, pasará a ser revisado por el personal de Control de Calidad el mismo que aprobará o no que dicho MP fue bien ejecutado, de considerarse que está bien realizado el trabajo el Jefe del Departamento procederá a cerrar la orden de MP notificando a operaciones que la unidad está operativa. (Manual del Usuario).

Control

Una vez realizado el MP y el técnico responsable del mantenimiento de la unidad o jefe de control de calidad detecta una falla mecánica que no esté considerada dentro del MP, el jefe de área emitirá una Orden de Trabajo Correctiva para que se ejecute dicho trabajo, realizando las respectivas asignaciones del personal técnico. El control y seguimiento lo realizan el

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

ANEXO No. 13
PROCEDIMIENTO PLANIFICACION, EJECICION Y COTROL DEL
MANTENIMIENTO CORRECTIVO

 <p>CONSORCIO VACHAGNON</p>	<p>PROCEDIMIENTO PLANIFICACION, EJECUCIÓN Y CONTROL DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p>	<p>CODIGO: PRO-TALL-26 FECHA: 30-mar-06</p>
--	---	--

Objetivo del procedimiento

Establecer los lineamientos para la planificación, ejecución y control del proceso a seguir cuando se presentan actividades de mantenimiento no programadas en los vehículos.

Alcance del procedimiento

Se aplica a las áreas de Operaciones y Mantenimiento.

Documentos de referencia

Procedimiento Orden de trabajo correctiva PRO-CCAL-08 Manual de Usuario DATASTREAM Procedimiento Requerimientos de materiales PRO-BOMA-08 Procedimiento Devolución interna de mercadería PRO-BOMA-12 Procedimiento Recepción de unidades PRO-OPER-23

Responsables

Gerente de Mantenimiento, Subgerente de Mantenimiento, Jefes de Mantenimiento Receptor, Jefes de Control Calidad Mecánicos.

Definiciones

Asistencia Mecánica. Es la actividad que consiste en acudir personal técnico, con materiales, equipos y herramientas; para reparaciones no previstas fuera de las instalaciones del Consorcio Vachagnon

Descripción de procedimiento

Mantenimiento correctivo en campamento

El detalle de las actividades involucradas en el mantenimiento correctivo en campamento se encuentra en el Procedimiento PRO- CCAL-08 Orden de trabajo correctivo.

Mantenimiento correctivo fuera de campamento (asistencia)

El conductor de la unidad que se encuentra en una ruta de recorrido, reporta la falla mecánica al receptor vía radio, el receptor emite la solicitud de Orden de Trabajo en el sistema la cuál debe ser dirigida al Jefe de Mantenimiento.

El Jefe de Mantenimiento receptorá la solicitud de orden de trabajo emitida. En base a la comunicación vía radio, dependiendo del tipo de daño reportado, decidirá si se envía la asistencia mecánica o se instruye que la unidad regrese al taller. En caso de proceder la asistencia, el jefe de taller respectivo transformará la Solicitud de trabajo en una Orden de Trabajo, el mismo que asignará el personal técnico, herramientas y el móvil que los transportará hasta el punto de la novedad.

En caso de que se necesite de algún repuesto, el Jefe de Mantenimiento procederá a realizar un requerimiento de ítems para retirar

de la bodega el repuesto a utilizar según el procedimiento Requerimientos de materiales PRO-BOMA-08, y envía a realizar el trabajo.

Cuando el personal técnico enviado retorne al campamento de la asistencia, se reportará al jefe de Mantenimiento, en caso de que algún repuesto que fue sacado de la bodega, no haya sido utilizado, el Jefe de Mantenimiento procederá a realizar la devolución de las piezas según procedimiento Devolución Interna de Mercadería PRO- BOMA-12. luego de la devolución confirmará que la unidad queda operativa, procediendo al cierre de la Orden de Trabajo

Si el personal técnico enviado a la asistencia realiza una inspección previa del daño y constata de que el mismo tomará más de 2 horas de trabajo, comunicará este particular vía radio; para que esa unidad retorne al campamento para su reparación.

En caso de que la unidad que retorne al campamento se encuentra cargada, esta se trasladará hasta el relleno sanitario y procederá al respectivo desalojo, caso contrario Ingresará directamente al campamento. El receptor hará la respectiva recepción de la unidad según procedimiento Recepción de Unidades PRO-OPER-23.

Fuente: Consorcio Vachagnon
Elaborado por: Goya Moreno Jorge Luis

BIBLIOGRAFIA

Ayala Molina Jorge (s./f.) C.P.A., Temas de Administración financiera, 5ta. Edición, México.

Koontz Harold – Weihrich Heintz(1998), Administration, 11ava. Edición, Mc Graw Hill, México.

Internet

<http://www.monografias.com/trabajos6/prod.html>

<http://www.cge.es/portalcge/tecnologia/innovacion/4115sistemajust.aspx>

<http://www.corporacion3d.com/corporac/index.php?option?=com>

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentosfulldocs/fin/adminv.en.htm>

http://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis_de_coste-beneficio

<http://definicion.de/productividad/>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Productividad>

<http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/administracion-de-inventarios.htm>