



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA



TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN ENFERMERIA

TEMA:

ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE
ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

AUTORES:

JEANINA CAROLINA LASCANO FILIÁN

CARLOS ANDRÉS MERCHÁN SALAZAR

TUTORA:

LIC. MAIRA CUJILÁN ALVARADO MSC.

GUAYAQUIL – ECUADOR

OCTUBRE 2020

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA		
FICHA DE REGISTRO DE TESIS		
TÍTULO: ESTRÉS ACADEMICO EN LOS DOCENTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL		
AUTORES: JEANINA CAROLINA LASCANO FILIÁN CARLOS ANDRÉS MERCHÁN SALAZAR		TUTOR(A): LIC. MAIRA CUJILAN ALVARADO, MSc.
INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL		FACULTAD: CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA: LICENCIATURA EN ENFERMERÍA		
FECHA DE PUBLICACIÓN: 2020	Nº DE PÁGS.: 106	
ÁREA TEMÁTICA: ENFERMERÍA		
PALABRAS CLAVES: Estrés, Docentes, Enfermería, Calidad de Vida.		
RESUMEN: El estrés académico en los docentes ha sido uno de los inconvenientes y problemas que se ha presentado durante el último año debido a la presencia mundial de la pandemia conocida como COVID – 19, por este motivo la presente investigación planteó conseguir el objetivo de describir los factores que lo causan, además se aplicó la metodología cualitativa con enfoque etnográfica mediante entrevistas abiertas a cinco docentes de la carrera de enfermería hasta saturar la información, cuyas aportaciones reflejaron los factores estresantes de esta modalidad online , manifestaciones físicas y emocionales que se dieron en ellos, resaltando de esta manera la importancia de la constante adaptación al medio. Se destaca que dentro de los factores estresantes que crean una mayor tensión en los docentes se encuentra la inestabilidad de las plataformas digitales para brindar las clases, las diferentes ocupaciones a desempeñar en el hogar a la par de las actividades académicas, la capacitación insuficiente para el cambio de clases presenciales a virtuales, la falta de escenarios didácticos para visualizar la práctica de enfermería en las asignaturas , causando insatisfacción por no llegar a cumplir los objetivos de enseñanza de la cátedra. En conclusión, es importante señalar, que el estrés causó síntomas físicos y emocionales tales como: cefaleas, dolores articulares, dolores de espalda, inapetencia, ansiedad, depresión, ira, irritabilidad, entre otros. Para mitigar estos factores desencadenantes los docentes tuvieron adaptarse al medio a través de la autocapacitación, mejorando de esta manera sus conocimientos y facilitando su desempeño en esta nueva forma de impartir la materia.		
Nº DE REGISTRO (en base de datos):		Nº DE CLASIFICACIÓN:
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF	☒ SI	☐ NO
CONTACTO CON AUTORES: Jeanina Carolina Lascano Filián Carlos Andrés Merchán Salazar	Teléfono: 0968628041 0991126323	jeanina.lascano@hotmail.com carlosmerchan_s@hotmail.com
CONTACTO DE LA INSTITUCIÓN	Nombre: Lic. Maira Cujilán Alvarado Msc.	
	Teléfono: 0999619191	



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



Guayaquil, 9 de octubre del 2020

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Habiendo sido nombrada LIC. MAIRA CUJILÁN ALVARADO MGS., tutora del trabajo de titulación **ESTRÉS ACADEMICO EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL** certifico que el presente proyecto, elaborado por Jeanina Carolina Lascano Filian con C.I. No. 0930586789 y Carlos Andrés Merchán Salazar con C.I. No. 0958536831, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **LICENCIADO/A**, en la **CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

Lic. Maira Cujilán Alvarado Mgs
DOCENTE TUTOR
C.I.: 0911098614



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**



Guayaquil, 16 de octubre del 2020

CERTIFICACIÓN DEL REVISOR

Habiendo sido nombrado Dr. WILSON ROLANDO MARTÍNEZ VIZUETE, revisor del trabajo de titulación **ESTRÉS ACADEMICO EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL** certifico que el presente proyecto, elaborado por Jeanina Carolina Lascano Filian con C.I. No. 0930586789 y Carlos Andrés Merchán Salazar con C.I. No. 0958536831 con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **LICENCIADO/A**, en la **CARRERA DE ENFERMERÍA/FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS**, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

Dr. Wilson Rolando Martínez V.
TRAUMATOLOGÍA - ORTOPEDIA INFANTIL
REEMPLAZO ARTICULAR - MEDICINA DEL DEPORTE
Senescyt: 1038-2019-2031294

Dr. Wilson Rolando Martínez Vizuite
DOCENTE REVISOR
C.I.: 0603604158



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



UNIDAD DE TITULACIÓN

**LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL
USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS**

Nosotros, Jeanina Carolina Lascano Filian con C.I. No. 0930586789 y Carlos Andrés Merchán Salazar con C.I. No. 0958536831, certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es **“ESTRÉS ACADEMICO EN LOS DOCENTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL”** son de nuestra absoluta propiedad y responsabilidad Y SEGÚN EL Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizo el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente

Jeanina Carolina Lascano Filián
C.I.: 0930586789

Carlos Andrés Merchán Salazar
C.I.:0958536831

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**



UNIDAD DE TITULACIÓN

CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado Lic. Maira Cujilán Alvarado tutor del trabajo de titulación certifico que el presente proyecto ha sido elaborado por con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Licenciadas en Enfermería.

Se informa que el proyecto: ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa anti plagio **URKUND** quedando el **3%** de coincidencia.



Document Information

Analyzed document	TESIS LASCANO - MERCHAN CORR. (3).docx (D81260157)
Submitted	10/11/2020 2:59:00 AM
Submitted by	TAYCIA RAMIREZ PEREZ
Submitter email	taycia.ramirezp@ug.edu.ec
Similarity	3%
Analysis address	taycia.ramirezp.ug@analysis.urkund.com

Lic. Maira Cujilán Alvarado MSc

DOCENTE TUTOR

C.I.: 0911098614



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



AGRADECIMIENTO

Agradecemos principalmente a Jehová Dios por darnos la oportunidad de adquirir el conocimiento y brindarnos las fuerzas necesarias para completar nuestra carrera universitaria, de igual forma a nuestros padres quienes con su ejemplo y perseverancia nos mostraron las cosas importantes dentro del camino que nos falta recorrer, a nuestros familiares los cuáles nos han brindado una palabra de aliento en los momentos más difíciles , a nuestros amigos futuros colegas los cuáles fueron como una familia en el largo desarrollo de nuestro año de prácticas pre-profesionales, y a nuestras docentes quienes nos brindaron todo su amor y conocimiento, recordándonos siempre que debemos ser mejores personas en todo ámbito de nuestra vida.

Jeanina Carolina Lascano Filián

Carlos Andrés Merchán Salazar



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



DEDICATORIA

Dedicamos el presente proyecto de tesis de manera principal a Jehová Dios a quién encontramos como guía, para desarrollarnos en este largo camino, a nuestra familia, a nuestra hija Andrea Merchán Lascano, la cual ha sido nuestro impulso de conquistar todas las metas que sean posibles con el fin de ser un ejemplo a seguir en su futuro.

También dedicamos este trabajo a nuestros padres Gustavo Lascano, Sylvia Filián, Yini Salazar, pilares esenciales de nuestra vida, quiénes nos han ayudado infinitamente en la lucha persistente que conllevó terminar este año de internado, concluyendo así el sueño de lograr completar nuestra carrera.

Dedicamos con mucho amor este trabajo a nuestros hermanos, hermanas y cuñados, los cuales siempre estuvieron pendientes de solventar nuestras falencias y brindarnos alegría en momentos de angustia. A nuestra abuelita Hilda Suarez, y tíos Ivonne Lascano y Walter Lascano, los cuales siempre han estado presente dentro del desarrollo de nuestra carrera.

Con mucho respeto, dedicamos de forma personal a nuestros familiares que no nos acompañan hoy, pero que nos cuidan desde el cielo compartiendo la alegría de nuestro corazón Elena Alvarado Zamora, Walter Lascano Cárdenas, Gustavo Filián Falconí, Julio Maridueña Moreira.

Jeanina Carolina Lascano Filián

Carlos Andrés Merchán Salazar

INDICE GENERAL

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA.....	2
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	3
CERTIFICACIÓN DEL REVISOR	4
LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS	5
CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD.....	6
AGRADECIMIENTO	7
DEDICATORIA	8
INTRODUCCIÓN.....	15
CAPITULO I.....	18
1. EL PROBLEMA.....	18
1.1 Planteamiento del Problema	18
1.2 Formulación del Problema	23
1.3 Justificación	23
1.4 Objetivos	26
1.4.1 Objetivo General.....	26
1.4.2 Objetivos Específicos.....	26
CAPITULO II	28
2. DISEÑO TEORICO.....	28
2.1 Antecedentes de La Investigacion	28
2.2 Diseño Teórico.....	30
2.2.1 Estrés Académico	30
2.2.2 Manifestaciones Del Estrés Académico	31
2.2.3 Estresores Académicos	32
2.2.4 Estrategias de Afrontamiento del Estrés Académico	33
2.2.4.1 Relajación Muscular Progresiva.....	34
2.2.5 Docente Universitario.....	35
2.2.6 El Modelo de Adaptación por Callista Roy.....	36
2.3 Marco Legal	39
2.3.1 Constitución de la República Del Ecuador.....	39
2.3.2 Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)	41
CAPITULO III.....	43
3. DISEÑO DE LA INVESTIGACION.....	43
3.1 Modalidad de la Investigacion	43
3.2 Tipo de Investigacion	44

3.3 Enfoques de la Investigación	44
3.4 Técnicas de Recolección De Datos.....	45
3.5 Instrumentos de Investigacion	45
3.6 Participantes.....	46
3.7 Acceso a los Datos	46
3.8 Rigor Científico	46
3.9 Consideraciones Éticas	47
CAPITULO IV	50
4. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	50
4.1 Fase de Codificación	50
4.2 Discusión de Resultados.....	72
4.2.1 Identificación de los Factores que causan el Estrés Académico en los Docentes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Guayaquil.....	72
4.2.2 Evidencia de los Factores de Estrés Académico en los Docentes de la Carrera de Enfermería de la Universidad De Guayaquil	74
4.2.3 Medidas de Afrontamiento del Estrés Academico en los docentes de la Carrera De Enfermeria de la Universidad De Guayaquil	77
4.3 Aproximación Teórica.....	78
4.3.1 Modelo Teórico.....	79
CAPÍTULO V.....	81
5.1 Conclusiones	81
5.2 Recomendaciones	82
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	84
ANEXOS	89

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Manifestaciones del estrés académico</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 1: Datos brutos y Transformación – Entrevista 1</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 2: Datos brutos y Transformación – Entrevista 2</i>	<i>53</i>
<i>Tabla 3: Datos brutos y Transformación – Entrevista 3</i>	<i>60</i>
<i>Tabla 4: Datos brutos y Transformación – Entrevista 4</i>	<i>64</i>
<i>Tabla 5: Datos brutos y Transformación – Entrevista 5</i>	<i>68</i>
<i>Tabla 6: Matriz de Categorizacion.....</i>	<i>70</i>

INDICE DE GRAFICOS

<i>Gráfico 1 Modelo Teórico</i>	<i>80</i>
---------------------------------------	-----------

INDICE DE ANEXOS

<i>Anexo 1 Aprobación del Tema.....</i>	<i>90</i>
<i>Anexo 2 Autorización de la Institución para realizar el trabajo de investigación</i>	<i>91</i>
<i>Anexo 3: Formato de evaluacion de la propuesta de trabajo de titulacion.....</i>	<i>92</i>
<i>Anexo 4 Acuerdo de Tutorías.....</i>	<i>93</i>
<i>Anexo 5 Consentimiento Informado.....</i>	<i>94</i>
<i>Anexo 6 Evidencias fotográficas.....</i>	<i>99</i>
<i>Anexo 7: Certificado de Docente Tutor del Trabajo de Titulación</i>	<i>101</i>
<i>Anexo 8: Certificado de Docente Revisor del Trabajo de Titulación</i>	<i>102</i>
<i>Anexo 9: Rúbrica de Evaluación del Trabajo de Titulación</i>	<i>103</i>
<i>Anexo 10: Rúbrica de Evaluación del Docente Revisor</i>	<i>104</i>
<i>Anexo 11: Rúbrica para la evaluación de la sustentación del Trabajo de Titulación</i>	<i>105</i>
<i>Anexo 12: Acta de calificación final de Titulación</i>	<i>106</i>



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



**TEMA: ESTRES ACADÉMICO EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

AUTOR: Jeanina Carolina Lascano Filián y Carlos Andrés Merchán Salazar

TUTORA: Lic. Maira Cujilán Alvarado, MSc.

RESUMEN

El estrés académico en los docentes ha sido uno de los inconvenientes y problemas que se ha presentado durante el último año debido a la presencia mundial de la pandemia conocida como COVID – 19, por este motivo la presente investigación planteó conseguir el objetivo de describir los factores que lo causan, además se aplicó la metodología cualitativa con enfoque etnográfico mediante entrevistas abiertas a cinco docentes de la carrera de enfermería hasta saturar la información, cuyas aportaciones reflejaron los factores estresantes de esta modalidad online , manifestaciones físicas y emocionales que se dieron en ellos, resaltando de esta manera la importancia de la constante adaptación al medio. Se destaca que dentro de los factores estresantes que crean una mayor tensión en los docentes se encuentra la inestabilidad de las plataformas digitales para brindar las clases, las diferentes ocupaciones a desempeñar en el hogar a la par de las actividades académicas, la capacitación insuficiente para el cambio de clases presenciales a virtuales, la falta de escenarios didácticos para visualizar la práctica de enfermería en las asignaturas , causando insatisfacción por no llegar a cumplir los objetivos de enseñanza de la cátedra. En conclusión, es importante señalar, que el estrés causó síntomas físicos y emocionales tales como: cefaleas, dolores articulares, dolores de espalda, inapetencia, ansiedad, depresión, ira, irritabilidad, entre otros. Para mitigar estos factores desencadenantes los docentes tuvieron adaptarse al medio a través de la autocapacitación, mejorando de esta manera sus conocimientos y facilitando su desempeño en esta nueva forma de impartir la materia.

Palabras Claves: Estrés, Docentes, Enfermería, Calidad de Vida.

**TOPIC: ACADEMIC STRESS IN THE TEACHERS OF THE NURSING CAREER OF THE
UNIVERSITY OF GUAYAQUIL**

Authors: Jeanina Carolina Lascano Filián y Carlos Andrés Merchán Salazar

Tutor: Lic. Maira Cujilán Alvarado, MSc

ABSTRACT

Academic stress in teachers has been one of the inconveniences and problems that has arisen in the last year due to the global presence of the pandemic known as COVID-19, for this reason the present investigation proposed to achieve the objective of describing the factors that cause it, in addition, the qualitative methodology with an ethnographic approach was applied through open interviews with five teachers of the nursing career until the information was saturated, whose contributions reflected the stressors of this online modality, physical and emotional manifestations that occurred in them, highlighting in this way the importance of constant adaptation to the environment. It is highlighted that among the stressors that create greater tension in teachers is the instability of digital platforms to provide classes, the different occupations to perform at home along with academic activities, insufficient training for the change from face-to-face to virtual classes, the lack of didactic scenarios to visualize the nursing practice in the subjects, causing dissatisfaction for not meeting the teaching objectives of the chair. In conclusion, it is important to note that stress caused physical and emotional symptoms such as: headaches, joint pain, back pain, loss of appetite, anxiety, depression, anger, irritability, among others. To mitigate these triggers, teachers had to adapt to the environment through self-training, thus improving their knowledge and facilitating their performance in this new way of teaching the subject.

Background: Stress, Teachers, Nursing, Quality of Life.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca conocer las causas del estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil, y cómo influye el mismo dentro de su vida cotidiana.

Según (Berrío García & Mazo Zea, 2011) estos autores definen el estrés académico como: “una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y afrontamiento”, esto nos ayudará a entender mejor el trasfondo de este tema.

Tal es el caso que para poder entender esta situación atípica del escenario mundial que está viviendo la humanidad a causa de la pandemia por COVID-19, la misma que ha obligado a cambiar las estructuras organizacionales en la salud, los campos laborales y también afectando al área de la educación, estos cambios sin precedentes han desencadenado estados de estrés en la población, mas aún en el ámbito educativo ya que docentes y estudiantes han tenido que adaptarse a cambios bruscos en su manera de utilizar la enseñanza-aprendizaje.

Además, para poder alinearse a las necesidades de la población educativa y a las disposiciones de la Organización Mundial de la Salud, el Ecuador tuvo que acatar las disposiciones de mantener a la población en aislamiento a causa de la pandemia desde marzo del 2020, para así preservar la vida de los estudiantes y maestros, para dicho fin se optó por el uso de medios digitales.

Sin embargo, la situación no ha sido fácil para los docentes de la Universidad de Guayaquil, ya que la gran mayoría de ellos tuvieron que enfrentarse al reto del uso de medios digitales, falta de equipos tecnológicos, contratación de internet de banda ancha, causándoles gastos económicos y a esto sumándole los estados físicos y emocionales

como temor, miedo, angustia, agotamiento físico, frustración, cefalea, dolor lumbar, dolor retro ocular, humillación familiar, entre otros.

De igual manera ocurrió en la Carrera de Enfermería en la cual se pudo percibir el nerviosismo que causó porque no estaban preparados para aquella experiencia única en el momento, el aprendizaje que tuvieron que hacer fue muy rápido considerando que muchos de aquellos profesores no dominan la tecnología, y por otro lado, es claro de entender ya que las carreras en salud cuentan con un componente importante que es el contacto directo, con el objeto de enseñanza que es el ser humano.

Por lo antes mencionado nuestra investigación de tipo cualitativo es de gran relevancia ya que nos permitirá describir la situación vivencial de los docentes, los sentimientos que se manifestaron y como fueron los procesos de adaptación que tuvieron que afrontar ellos frente a la problemática actual, siendo así un aporte para el desarrollo futuras investigaciones en la carrera.

Este estudio investigativo contempla 5 capítulos. En el capítulo I consta de la descripción de los antecedentes, la importancia de la investigación y sus aportes al mundo científico, el planteamiento del problema, el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación.

En el capítulo II comprende los antecedentes investigativos que nos ayudaron como referencia para el enfoque de la problemática propuesta. También se realizó la fundamentación teórica relacionada a la temática de la tesis, en este caso a teorizantes que compartan y sustenten nuestra idea principal destacando entre ellas Callista Roy y su modelo de adaptación. Además del marco legal y su vinculación a la investigación.

En el Capítulo III describe los aspectos más relevantes, en cuanto al diseño metodológico de la investigación cualitativa la cual nos brinda la oportunidad de realizar la interpretación de las diferentes percepciones de los docentes, sus sentimientos y pensamientos procesando así de mejor manera los datos obtenidos.

Dentro del Capítulo IV permite analizar la información de los datos obtenidos, la transcripción de las entrevistas, asignación de los códigos, y la vinculación bibliográfica, también se encuentra la codificación de la información obtenida y la transcripción adecuada de las entrevistas realizadas, en este capítulo logramos hacer la vinculación bibliográfica con la investigación.

Por último, el Capítulo V muestra la resolución de la propuesta de investigación, las conclusiones y recomendaciones con la verificación de haber cumplido los objetivos antes planteados. Así mismo se verifica mediante las referencias bibliográficas que sustentan la veracidad de nuestro trabajo.

CAPITULO I

1. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

El estrés se lo define como: “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción” (Stavroula, Griffiths, y Cox, 2004). Cuando este se presenta de manera habitual desencadena un conjunto de respuestas de índole inmunológicas, emocionales y conductuales, lo cual crea en el individuo un mayor nivel de adaptación ante el peligro debido a la necesidad de proteger su integridad física y mental, causando miedo o temor durante la implementación de nuevos cambios.

Así mismo el estrés académico del docente no es nuevo, incluso se puede originar por varios factores como: Escasez de recursos materiales y humanos, indisciplina de los alumnos, falta de motivación e interés, inadecuada relación con el resto de docentes e incluso se resalta el inadecuado entorno laboral, las mismas que van a servir como desencadenantes de este trastorno fisiológico entorpeciendo las interacciones sociales, familiares y laborales en el contexto antes citado.

En una encuesta realizada por Association of Christian Schools International (2020) refiere que en una muestra de 317 docentes de 14 países diferentes “el 80% de los participantes de la encuesta indican que su estado de estrés es más alto que antes de la actual pandemia de COVID-19 y el 12% indicó que sigue en una situación igual que la de antes”, dentro de las principales causas se podía denotar como un factor relevante el alto nivel de trabajo que debían desempeñar en casa.

También cabe destacar que un estudio realizado por el Cinfa Salud y avalado por la Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés (Maset, 2017) afirma que “en una población de 3000 personas un 42% de la misma, presenta estrés con frecuencia o continuamente, mientras que un 48,7 % de las mujeres sufre estrés con mucha más frecuencia que los hombres con un 31, 5%”

En otro estudio Dominguez (2004) mencionó a través de 2 proyectos pilotos de su autoría que aproximadamente el 23% de los docentes universitarios posee estrés laboral producido por el descontento por pensar que no se pueden simultanear de manera adecuada las obligaciones docentes e investigadoras, las presiones de la carrera académica para la publicación y la consideración del salario que se percibe como escaso para el trabajo que se desarrolla.

No obstante, aunque el estrés es uno de los problemas de salud que más se ha presentado en los últimos años, las circunstancias actuales a nivel mundial ya no son las mismas a causa de la pandemia del COVID-19 , esto ha obligado a las personas al confinamiento desde el 30 de enero del 2020 fecha en la cual la Organización Mundial de la Salud la catalogó como emergencia de salud pública de interés internacional con el objetivo de preservar la vida , sin embargo a pesar de ello las actividades a nivel mundial debieron adaptarse a los nuevos cambios en los ámbitos laborales ,educativos, familiares y personales como medida de prevención para evitar más casos de contagio.

Es importante mencionar que el COVID-19 tuvo su origen en la localidad de Wuhan China en diciembre del 2019, es un virus que pertenece a la familia de coronavirus y es el responsable de diferentes tipos de enfermedades, partiendo desde un resfriado común hasta otras afecciones de mayor complejidad poniendo en riesgo a la población en general, cabe mencionar que dicho virus no hace distinción de raza, edad o sexo. Y que se propaga con

rapidez en poblaciones donde existe el hacinamiento. Estas es la razón por la cual los sistemas educativos del mundo adoptaron la modalidad online como responsabilidad social evitando más morbilidad y mortalidad por esta causa.

Debido a la rápida propagación del COVID -19 por el contacto con otras personas infectadas, principalmente a través de las gotículas que se sueltan de la nariz o la boca de una persona contagiada al toser, o hablar. La OMS (2019) ,implementó varias restricciones o métodos de prevención como el uso de mascarillas, distanciamiento social de al menos dos metros, y la desinfección continua de manos, objetos y superficies que hayan tenido contacto con alguna persona diagnosticada o con sintomatología de COVID-19, a pesar de ello las medidas antes mencionadas no fueron efectivas , sin embargo los gobiernos de los diferentes países tomaron la iniciativa de continuar las actividades laborales de toda índole incluida la educación con el fin de salvaguardar la vida, ya que al impartir clases de manera presencial se atentaría contra la salud y las vidas de los estudiantes.

Ecuador presentó el 13 de Julio del 2020 un informe en el cual se mencionaba que había cerca de 68.459 casos confirmados por COVID-19 resaltando que se ha reportado un incremento de contagios de manera alarmante en el rango de edad de 20 a 49 años refiriéndose al 58,4%, a diferencia de 15,2% en adultos mayores de 65 años , los datos antes revelados por el Ministerio de Salud Pública (2020) originaron en la sociedad un cambio abrupto en sus costumbres, se restringió la salida de los domicilios, el ausentismo de las actividades laborales , académicas tanto en instituciones públicas y privadas que dieron origen a nuevas normativas para llevarlas a cabo y no perjudicar el desarrollo de las mismas.

Al restringir el contacto e interacción con otros individuos para evitar el contagio masivo se sugirió el uso de los medios virtuales para seguir cumpliendo varias actividades como: la asistencia a clases, capacitaciones, compras, entre otros. Esto causó cambios en el desarrollo económico, político, educativo y social de la población, los mismos que debieron reestructurar sus escenarios laborales convirtiendo sus casas en oficinas o sitios de trabajo perturbando en ocasiones la intimidad del hogar y su vida familiar.

Por ende, la Universidad de Guayaquil, siendo una prestigiosa institución de educación superior y acorde a sus altos estándares para beneficiar a la población estudiantil, se acoge al Acuerdo Ministerial Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00038-A emitido el 24 de julio del 2020 fecha en la cual el Gobierno del Ecuador junto al Ministerio de Educación manifiesta que todas las instituciones de educación públicas y privadas debían impartir clases usando como recursos plataformas online para cumplir correspondientemente el pensum académico establecido.

Estas circunstancias llevaron a los maestros de los diferentes niveles educativos a presentar dificultades en la adaptación e implementación del uso de las plataformas virtuales como Zoom, Teams, Moodle, WhatsApp las cuales serían utilizadas para dictar las clases. Esta modalidad fue causa de estrés en docentes y estudiantes por el desconocimiento del correcto uso de estas herramientas, las mismas que fueron socializadas en 15 días para el aprendizaje, uso y planificación del semestre CI 2020-2021. Este apresurado aprendizaje ha causado en los maestros sensaciones de confusión, ira, impotencia, vergüenza y en ciertos casos motivo de burla por parte de los estudiantes y de sus familiares más jóvenes, los mismos que por su edad poseen una mayor destreza con la tecnología y la dominan con mayor facilidad.

Cabe recalcar que el mayor inconveniente no es el correcto uso de las nuevas plataformas , si no que a esto se suman ciertas dificultades como contar con un Computador , laptop o dispositivo móvil que tenga una gran capacidad de almacenamiento de información y que cumplan con las necesidad del docente ,así también con un internet óptimo para evitar las interrupciones o las desconexiones involuntarias e incluso la perdida de información , también a lo antes expresado se suma los frecuentes cambios en los sistemas de seguridad al ingresar a las plataformas.

En consecuencia, los docentes presentaron ciertas dificultades y cambios en su salud, entre las cuales resaltaban las cefaleas, fatiga visual, dolor lumbar, dolor articular, tendinitis, afecciones a nivel gastrointestinal como: estreñimiento, gastritis, falta de apetito, mala circulación periférica de miembros inferiores, entre otras.

No obstante, las adaptaciones hacia la nueva forma de estudio reflejaron varias inconformidades, no solo por la metodología aplicada si no por la insatisfacción de no llegar al estudiante de manera efectiva, más aún el temor de ser evaluados y obtener puntajes bajos por parte de la institución incrementando notoriamente los grados de ansiedad, cansancio físico, mental y estrés al docente.

Como resultado en los docentes esto originó la necesidad de reestructurar las estrategias educativas a utilizar en estos tiempos de pandemia para poder transmitir el basto conocimiento de la enfermería bajo esta modalidad, reconociendo que en este semestre los estudiantes no pudieron adquirir las destrezas y habilidades que estas disciplinas de la enfermería requieren, afectando así al perfil profesional de la carrera.

La motivación para realizar este trabajo investigativo es poder observar cómo afecta el estrés académico en la salud del docente, sus relaciones interpersonales y su desempeño en el área laboral, ya que existe una estrecha relación entre el estrés con la estabilidad emocional. Todo se evidencio al realizar la entrevista abierta a 5 docentes de la carrera.

Considerando los datos obtenidos podemos generar el estudio del estrés académico de los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil, la misma que se encuentra en el sector norte de la ciudad, parroquia Tarqui dentro de la Ciudadela Universitaria, formando parte de la Facultad de Ciencias Médicas, sus instalaciones están adecuadas para actividades académicas teóricas y prácticas, sin embargo al momento no se podrán utilizar hasta que exista una nueva disposición del gobierno y la LOES para el retorno a las aulas de manera presencial.

1.2 Formulación del Problema

Según el planteamiento del problema y el fin de la investigación a la cual queremos llegar nos formulamos la siguiente pregunta a responder con nuestro trabajo investigativo:

¿Cómo se percibe el estrés académico de los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil?

1.3 Justificación

La razón principal para este estudio surgió durante las clases recibidas dentro de nuestro Internado Rotativo, las mismas que durante los primeros seis meses se realizaron de manera presencial , gracias a esto se pudo percibir el drástico cambio, modificando totalmente la metodología de aprendizaje, haciendo uso de plataformas virtuales para recibir las clases correspondientes, los cambios antes mencionados fueron muy

significativos por parte de los docentes, ya que hicieron uso de su tiempo en casa para tratar de brindarnos una mejor educación y fomentar el autoaprendizaje en nosotros.

Así mismo aumentó indudablemente el trabajo al realizar actividades, tratando de mejorar su conocimiento acerca de los medios informáticos para llevar a cabo una clase en línea de manera adecuada, un proceso de calificación optimo, entre otras cosas.

Además, podemos agregar el estrés provocado por un cronograma irregular debido a las dificultades que presenta una clase en línea, la falta de conexión a internet, la falta de comprensión por los estudiantes o el poco tiempo de conexión que se estipula debido al cansancio visual que produce el excesivo uso de un computador, estos crean distractores los cuales no generan una clase afectiva y efectiva.

Es necesario conocer la realidad del docente de la carrera de enfermería y lo que causa el estrés en ellos debido a que puede presentar cambios en el ámbito personal que pueden disminuir notablemente la calidad de vida de los mismos, así también como la calidad educativa que brindaran a los futuros profesionales de la carrera.

En muchos casos la actual condición del país y la situación económica crítica por la que pasamos crea mayor inestabilidad con respecto a cubrir las necesidades del docente y su familia, si el docente no puede tener un ámbito personal estable indudablemente esto afectará a su labor profesional ya que se limitara su acceso a materiales y herramientas para cubrir las necesidades personales.

La importancia de este trabajo es buscar medios para mejorar y aportar el conocimiento sobre la importancia mantener la salud biopsicosocial y emocional del docente en estos tiempos críticos de pandemia.

Dentro de los aportes científicos que se destacarían de los posibles resultados del estudio el cual busca fortalecer el rol investigativo del docente, la relevancia de tener un buen estado mental permitiendo desenvolverse de manera más amena creando así mejores oportunidades.

También se considera como un gran aporte investigativo verificando las diferentes teorías de adaptación para lograr una mejora en el estado mental, las cuales en muchos casos no se toma en cuenta, creando así un mejor ámbito laboral para los docentes.

Consideramos que se puede ayudar a resolver el problema real que viven los docentes elaborando una mejor planificación de sus actividades, y optando por la modalidad híbrida de esa manera pasará menos tiempo frente a un computador y encontrara satisfacción al cumplir con los objetivos de las asignaturas y hará que se sienta menos estresado.

De hecho, en la sociedad se ha evidenciado este impacto directo e indirecto en los docentes y sus familiares, los cuales han tratado de cumplir con devoción su carrera y en muchos casos al no lograrlo se sienten frustrados por la necesidad y el compromiso de compensar objetivos previamente planteados. Debemos tener claro que la situación actual creada por la pandemia del COVID -19 nos ha afectado considerablemente y nos obliga a ajustar las expectativas y necesidades, y convertirlas en la nueva normalidad.

Esta investigación busca enfatizar la importancia de la salud a nivel físico y emocional con relación al ámbito laboral de los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil, el mismo que se ha dificultado por el escenario en el que la pandemia nos ha colocado. Con la metodología de esta investigación se espera inspirar el mejoramiento de técnicas ya desarrolladas de recolección e interpretación de datos con el fin de ser parte del constante cambio en la búsqueda de información en base a las entrevistas y el uso de medios virtuales

Consideramos que los principales beneficiarios directos de esta investigación serán los docentes de la carrera debido a que ayudará a evidenciar la carencia del uso de las tics en este mudo digitalizado, y permitirá corregir mediante capacitaciones constante sobre este tema, así evitaremos la afectación de la salud de los profesores dado a que el desconocimiento causa problemas de salud físico, emocionales y psicológicos.

Los beneficiarios indirectos serán la carrera de enfermería y los estudiantes debido a que tendrán docente empoderados de las tecnologías y podrán utilizarlo en su vida docente de manera cotidiana, dándole mayor significado a su labor en el futuro, mejorando así la calidad de enseñanza, de esta manera serán un referente para las demás carreras en la Universidad de Guayaquil.

Esta investigación será un referente para ayudar a conocer las causas y efectos que está desarrollando el uso de las tecnologías en los docentes de enfermería en la Universidad de Guayaquil las posibles soluciones de las mismas.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Describir los factores que causan el estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar cuáles son los factores de estrés académico en los docentes de la carrera enfermería de la Universidad de Guayaquil.
- Evidenciar cuales son los factores de estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil.

- Establecer las medidas de afrontamiento del estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil
- Generar un acercamiento teórico asociado al tema de estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil.

CAPITULO II

2. DISEÑO TEORICO

2.1 Antecedentes de La Investigacion

(Román Collazo & Hernández Rodríguez, 2011) en la investigación llamada: “El estrés académico una revisión crítica del concepto de las ciencias de la educación”, se consideró que con el fin de conocer los conceptos apropiados y lograr conseguir una correcta definición del estrés académico se usaría como medio la revisión histórica así también como las definiciones planteadas por distintos referentes teóricos tales como Richard Lazarus, Susan Folkman, Arturo Barraza entre otros. El trabajo se trata de un estudio bibliográfico en el cual se llegó a conclusión que, estrés académico se da por un proceso de cambio de los componentes de la metodología de enseñanza – aprendizaje, a través de un conjunto de mecanismo adaptativos individuales e institucionales esto llevo a los autores a mencionar que una correcta enunciación del concepto permitirá los avances respectivos para su estudio y el adecuado diagnóstico del mismo en quien lo padece, su vinculación a nuestra investigación es debido a que estos autores definen la importancia de conocer diferentes perspectivas del estrés académico y así lograr una descripción más apropiada del mismo.

De la misma forma podemos agregar el articulo llamado “ Estrés Académico” escrito por la autoría de (Alfonso Aguila, Calcines Castilo, Monteaguado de la Guardia, Achon, & Zaida, 2015), en este se menciona que el estrés constituye uno de los problemas de salud más generalizado de la actualidad y dentro del estrés académico se puede observar que quien lo sufre se presenta ante la demanda de recursos físicos y psicológicos de manera exagerada creando una disminución de interés a sus ocupaciones , este estudio se lo realizo de manera bibliográfica con el fin de revisar las teorías relacionadas al estudio del estrés

académico y fomentar la adaptación del individuo para aminorar las complicaciones del estrés. Este artículo en dirección hacia nuestro trabajo nos hace hincapié en que existe la presencia de manifestaciones físicas y psicológicas las cuales infieren dentro de la capacidad del individuo que sufre de esta condición.

Dentro del artículo de (Lara Sotomayor & Pando Moreno, 2014) llamado : “El Mobbing y los Síntomas de Estrés en Docentes Universitarios del Sector Público”, menciona su objetivo de presentar los factores psicosociales en el área de trabajo de los docentes y vincularlos con los niveles de estrés en docentes universitarios del sector público en el Ecuador , en este estudio se pudo observar que dentro de una encuesta que se realizó en un total de 187 docentes, el 98.9% afirmó tener un nivel de estrés bajo, en comparación al 1.1% sobrante que menciono tener un nivel medio de estrés desarrollando en ellos síntomas físicos como: dolores de cuellos, dolores de espalda, fatiga y en la mayoría de casos gastritis, este estudio fue de tipo relacional con un corte transversal y aplicado a una muestra aleatoria . Este estudio fue realizado de manera cuantitativo puesto que se expresa sus resultados en cantidades específicas según las respuestas de los encuestados, este también representa una semejanza de las manifestaciones que puede llegar a tener el mal manejo del estrés, al no lograr identificar los factores desencadenantes.

Por otro lado en un estudio llamado “Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios ” escrito por (Tacca Huamán & Tacca Huamán, 2019) refiere que los docentes universitarios se encuentran dentro de un ambiente laboral en el cual se deben buscar adaptar entre las personas que lo componen y las situaciones estresantes que puedan suceder dentro de esta investigación su principal objetivo fue reconocer la relación que existe entre los factores de riesgos psicosociales y el estrés que se percibe de los docentes universitarios, se realizó por medio de un enfoque cualitativo con enfoque correlacional y transversal, su muestra estuvo compuesta por 117 docentes

universitarios de Lima , Perú. Esto nos demuestra por medio de su propuesta que al individuo se lo considera como un ser multidisciplinario, el cual debe estar en constante contactos con factores estresantes.

Dentro de los resultados más importantes se pudo concluir que el estrés que se percibe en los docentes se relaciona positivamente con las exigencias a nivel psíquico, el trabajo activo, y la presencia del docente. Así mismo se menciona acerca de las manifestaciones físicas que causa el estrés en los docentes siendo en este estudio los principales síntomas tales como dolores de cabeza, falta de concentración, variación de apetito, falta de sueño.

2.2 Diseño Teórico

En el siguiente apartado se describirá las teorías que se asemejan a la investigación de nuestro estudio propuesto acerca del estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil, así como la definición de los conceptos necesarios para conocer de manera más oportuna los mismos, de esta manera podemos relacionar cuales son los efectos que produce el estrés académico en los docentes.

2.2.1 Estrés Académico

El termino estrés se ha utilizado en varias épocas para denotar diferentes realidades. Dicho esto, se puede definir que el estrés académico describe aquellos procesos cognitivos y afectivos que se causan por el impacto de los estresores académico, esto manifiesta emociones tales como: preocupación, ansiedad, confianza, ira, tristeza, satisfacción, alivio, entre otras.

El estrés académico es la reacción normal que tenemos frente a las diversas exigencias y demandas a las que uno se enfrenta dentro de la educación, esta reacción nos activa y nos moviliza para responder con eficacia nuestros objetivos.

La denominación al estrés se da según el ámbito que se desarrolle en este caso el contexto educativo. Esto debido a que las investigaciones sobre el estrés académico son actuales, comenzando apenas en los años de 1990 en los que se comenzó a investigar y realizar teorías sobre este tópico en Latinoamérica, se van a distinguir tres conceptos de su importancia de conceptualización basándonos en Barranza (2008):

- En base a los estresores
- La presentación de síntomas
- Modelo transaccional

2.2.2 Manifestaciones Del Estrés Académico

El estrés no tiene una causa particular. El estresor al cual se lo denomina como un factor desencadenante es aquel componente que altera la estabilidad del cuerpo. Una manera prolongada de estrés puede producir reacciones de manera física, psicológica y comportamentales.

Este conjunto de indicadores se articula de manera idiosincrática en las personas, de tal manera que el desequilibrio sistémico va a ser manifestado de manera diferente, en cantidad y variedad por cada persona. (Barraza, 2008)

Tabla 1. Manifestaciones del Estrés Académico

INDICADORES	TIPOS DE MANIFESTACIONES
1. Físicos: Reacciones de forma corporal	Dolores de cabeza, insomnio, problemas digestivos, fatiga crónica, sudoración excesiva, etc
2. Psicológicos: estos factores de interrelacionan con funciones de carácter cognitivo o emocional.	Desconcentración, bloqueo mental, problemas de memoria, ansiedad, depresión

3. Comportamentales: destacan a la evidencia de la conducta.	Ausencia en la escuela, falta de ganas de realizar labores, actitud de aislamiento, entre otras cosas.
---	--

Polo, Hernández & Poza (1996) organizan los diferentes síntomas de la siguiente manera:

- A nivel Fisiológico: El corazón se agita, molestias en el estómago, temblores, sequedad en la boca y dificultad para tragar
- A nivel Cognitivo: preocupaciones, miedo, pensamientos negativos, inseguridad llanto
- A nivel motor: movimientos repetitivos con alguna parte del cuerpo, movimientos torpes, fumar, beber, tartamudeo, dificultad para expresarse verbalmente.

2.2.3 Estresores Académicos

Los Estresores Académicos son factores o estímulos del ámbito educativo que presionan o sobrecargan al individuo (García Muñoz, 2004). Dentro de los estresores generales incluyendo los de índole académico se encuentran:

- Acontecimientos vitales como enfermedad del individuo o de un familiar cercano, muerte de un ser querido, separación de la pareja.
- Sobrecarga académica, relación ineficaz y comunicación ineficiente entre miembros de la facultad
- Problemas a nivel educativo, pérdidas de personas allegadas, y dificultades personales o familiares.
- Lo que acontece en el mundo, la situación personal-afectiva, aspectos biológicos-salud, la situación en el hogar y el que hacer académico en su generalidad.

- Falta de tiempo o limitación del mismo para poder cumplir con las actividades académicas.

De esta manera se puede evidenciar que los estresores académicos no siempre están relacionados directamente al ámbito académico, pero si son potencializadores o atenuantes de la presencia de estrés en el individuo.

2.2.4 Estrategias de Afrontamiento del Estrés Académico

Lazarus y Folkman (1986) hablan del afrontamiento refiriendo que: “los esfuerzos a nivel cognitivo y conductual cambiantes que se desarrollan para lograr controlar las demandas específicas de forma interna o externa que se consideran excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”

La importancia de las estrategias de afrontamiento es primero distinguir la naturaleza de los estresores, dentro de ellas se pueden mencionar las propuestas por Folkman, Lazarus, Dunkel -Schetter, DeLongis y Gruen (1986): “confrontación, escape – evitación, la planificación, la búsqueda de ayuda, el distanciamiento, la responsabilidad, autocontrol y aceptación”

La confrontación se describe al desenvolverse hacia un enfrentamiento inmediato de las situaciones habituales, esto se convierte como el uso de métodos correctos los cuales en ciertos casos implican conductas de mínima carga agresiva.

El escape-evitación define a las conductas de carácter opuesto a la confrontación, en las que de una u otra manera se busca huir o evitar la situación básica del problema.

La planificación involucra el analizar la situación y al momento desarrollar un plan de acción.

La búsqueda de ayuda o apoyo social se describe a persistir en relación con otros por medio del afecto o con el objetivo de conocer de la situación y mejorar la gestión de problemas.

El distanciamiento indica el tomar formas que reduzcan la cantidad de esfuerzo brindado al afrontamiento, así se conseguirá alejarse de la fuente de estrés mediante una renuncia.

La aceptación sugiere razonamientos a través de los cuales el individuo toma conciencia, se habla a sí mismo, y acepta que los acontecimientos son reales. (Folkman et al. 1986)

Finalmente, la persona también podría enfrentar el estrés tratando de mantener bajo control sus propias emociones o afectos, reinterpretando la situación estresante, tratando de sacar la parte positiva consiguiendo reconocer dentro de la situación una perspectiva más favorecedora.

2.2.4.1 Relajación Muscular Progresiva

Esta técnica se realizó por el psiquiatra estadounidense Edmund Jacobson en la década de los años 30. La forma de acción esta metodología busca conseguir el manejo voluntario de la tensión y distensión muscular, llevándonos a una relación entre el estado mental de tensión y el estado muscular. Se le considera progresiva debido a los resultados y la adaptación se van demostrando de manera gradual.

En esta técnica de relajación se menciona que el objetivo es lograr realizar el entrenamiento de 3 habilidades consideradas básicas en el ser humano estas son: percibir la presencia de tensión en los músculos del cuerpo, luego reducir al máximo la tensión de estos, y relajar diferencialmente los músculos mediante la realización de las tareas cotidianas.

En si el fin de este método es lograr percibir cuál de las tensiones o factores estresantes son innecesarios y minimizarlos, distribuyendo los niveles de tensión de forma adecuada a otros músculos del cuerpo en sus ocupaciones.

El método que se hace referencia tiene 3 fases: primero se encuentra la tensión relajación la cual se trata de tensionar y luego relajar diferentes partes de los músculos en todo el cuerpo, con el fin de identificar la diferencia entre tensión y relajación muscular. La segunda fase incluirá verificar mentalmente las zonas de los músculos comprobando que hayan llegado al punto máximo de relajación, por último, la tercera fase de llama relajación mental, en esta se debe pensar en una escena agradable, positiva o simplemente mantener la mente en blanco con el fin de relajar el cuerpo. (Jacobson, E. 1929)

2.2.5 Docente Universitario

Se denominan docentes universitarios aquellos destinados a enseñar materias académicas o laborales a los estudiantes en la educación complementaria o superior. Los docentes dedican su trabajo en preparar una correcta demostración de las clases, seminarios de amplios conocimientos, evaluar constantemente los diferentes trabajos enviados a sus estudiantes, realizar informes del avance sus grupos de estudio y el soporte en actividades de rol administrativo e investigación.

La docencia universitaria a más de lo que se conoce, está lejos de buscar solo transmitir conocimiento sobre una o varias disciplinas sino más bien crear en el individuo valores éticos y bioéticos para el desempeño de su profesión y de la vida misma causando un efecto de transformación en el individuo y de manera indirecta a la sociedad del cual es parte, enseñar cómo se origina una ciencia. Explicar el nacimiento, de los conocimientos no es tanto solamente una enseñanza y aprendizaje científica, si no que

va a la par de una real practica científica, donde lo que se conoce es explicado y comprendido. (Sánchez, J y Parga, 2002)

2.2.6 El Modelo de Adaptación por Callista Roy

Sor Callista Roy nace el 14 de octubre de 1939 en los Ángeles en California. La historia afirma que cuando empezó a trabajar como enfermera en el área de pediatría ella observo la gran capacidad de recuperación que tenían los niños y sobre todo su capacidad para adaptarse a cambios fisiológicos y psicológicas.

Cursando el año de 1968 comenzó a trabajar en su modelo y lo da a conocer en el año de 1970, por primera vez, en un artículo publicado en la Nursing Outlook, con el nombre: “Adaptation: A Conceptual Framework for Nursing” y en 1976 publico también “Introduction to Nursing: An Adaptation Model”, en 1984 que se considera una versión revisada y editada de su modelo.

El modelo de Roy se considera como una teoría de sistema que busca conseguir una inducción más a fondo de las interacciones. Refiere que los individuos tienen varios métodos de adaptación entre estos se destaca los 4 principales: adaptación fisiológica, la definición de autoconcepto, el desempeño de las funciones y las relaciones de interdependencia.

Roy resume a la salud como el objetivo para que un individuo sea considerado como total e integrado, esto se logra por medio de la conducta de la persona y la capacidad que tenga de manifestarse como un ser de adaptación.

El modelo busca lograr que la adaptación sea más sencilla mediante la mejora de los métodos de afrontarían y adaptación.

El cuidado de enfermería se requiere cuando la persona desperdicia su energía en el afrontamiento lo cual minimiza la cantidad que usara para el logro de las metas de crecimiento, reproducción y dominio. Incluye los pasos del proceso de atención de enfermería valoración, diagnostico, establecimiento de metas, intervención y evaluación.

Este modelo de adaptación refleja cinco elementos esenciales, participes en el objetivo de enseñar al individuo la metodología:

- Paciente: se lo define como la persona que recibe los cuidados
- Meta: que el paciente se adapte al cambio
- Salud: proceso de llegar a ser una persona integrada y total
- Entorno: se denomina a las circunstancias que rodean y afectan el desarrollo o conducta del individuo.
- Dirección de las Actividades: la facilitación a la adaptación.

El modelo de adaptación proporciona una manera de pensar acerca de las personas y su entorno la cual debe ser es útil en cualquier que se desempeñe. “Brinda ayuda a la prioridad, a mantenerse en atenta y a vincular el reto de la enfermera para llevar al paciente en el camino de la transformación.” (Callista, Roy, 1968)

Este estudio se lo vincula con nuestra investigación ya que refiere la importancia de la adaptación, esta teoría nos enseña que por medio de la transformación en la vida del individuo se da una mejor calidad de vida, su aplicabilidad en los docentes es que al momento de reconocer la presencia de estrés académico, puedan sobrellevarlo de manera sencilla por métodos de afrontamiento, llegando así a reconocerse como un ser total.

2.2.6 El Modelo de Sistemas por Betty Neuwman

“Considero que la teoría es importante para el perfeccionamiento de una profesión de enfermería íntegra y responsable. En mi opinión, el modelo es selecto para el futuro por su

naturaleza dinámica y sistémica; sus conceptos y proposiciones son intemporales” (Neuman, 1972).

Betty Neuman, pionera en salud mental comunitaria en la década de los 60. Nace en 1924 y creció en una granja de Ohio. Su pasado en la comunidad desarrollo en ella un sentimiento de compasión por las personas que tenían un estado económico muy pobre. Su teoría se centra en el estrés y la reducción del mismo, se publica en el año de 1972. Inicio el desarrollo de su modelo cuando era profesora de la Universidad de California. El modelo nace como respuesta de la petición de sus alumnos de post grado.

Usa el modelo de forma abstracta y en un fin general. Realiza la predicción de un fenómeno sobre otro, por medio de la observación y atención hacia la información del cliente, principalmente al diagnosticar, tratar e intervenir. Su sistema se concentra en la prevención por fases para la reducción de los factores estresantes del individuo.

Neuman vincula a la enfermería hacia el concepto de niveles de prevención del modelo conceptual de Caplan (1964) y los interrelaciona hacia la prevención en su rama.

La prevención primaria se desarrolla en proteger al organismo de manera anticipada antes de que entre en contacto con un elemento que sea estresante o peligroso. Esta prevención implica la reducción de la posibilidad de encontrarse con la causa de estrés. La prevención de carácter secundario y terciario se dan después de haber tenido el primer contacto con los estresores.

La prevención secundaria trata de aminorar el posible efecto de los focos estresantes por medio de un diagnóstico rápido y de un tratamiento oportuno de los síntomas expuestos. Newman lo describe como el fortalecimiento de las líneas internas de resistencia.

La prevención terciaria se enfoca, por otro lado, en reducir los residuos producidos por el elemento estresante y otorgar al usuario un estado de bienestar luego del tratamiento.

La aplicabilidad de esta teoría con respecto al estrés académico del docente, es debido a que menciona la importancia de la salud mental y de la reducción de los factores estresantes, ya sea por medio de la prevención, como lo menciona en su primera etapa, o por la aminoración de los mismos. En los docentes fortalecerá el reconocer esta teoría ya el fin es la eliminación del estrés por fases, haciéndolo de manera secuencialmente.

2.3 Marco Legal

Para verificar la legalidad y garantías de este trabajo, se realizó una revisión de la Constitución de la Republica del Ecuador y de las leyes que sustenten los derechos de los docentes escogiendo así artículos que respalden la realidad de la investigación planteada.

2.3.1 Constitución de la República Del Ecuador

Art. 32.- "La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional". Este articulo hace referencia sobre los derechos que tienen los ciudadanos del ecuador y se vincula directamente con el estado actual de confinamiento por el COVID -19 y la repercusión que este tiene en los docentes al no poder ejercer su profesión de manera habitual. Así mismo sostiene que a la persona se le brindara una prestación de servicios de salud los cuales se manejaran por los principios universales de solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia y

bioética, con enfoque de género y generacional. (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2018)

Artículo 33.-" El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado." se destaca al trabajo como un derecho y un deber, acatando a ser fuente de realización personal, base económica del individuo. Se busca avalar a los empleados el respeto de su dignidad, conseguir una vida honorable, con salarios y gratificaciones justas por medio de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado. Este artículo se relaciona a nuestra investigación debido a que garantiza la estabilidad económica y de un entorno de trabajo saludable, con estas prioridades se puede llegar a crear una disminución del estrés puesto que como revisamos en anteriores puntos la incertidumbre es un factor externo que produce también índices de estrés. (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2018)

Artículo 66.- " Se reconoce y garantizará a las personas (...) El derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios. Dentro de este artículo se menciona acerca de la integridad psíquica y moral por lo que es nuestro sustento para definir que el estrés es una problemática de estudio la cual se debe tomar en cuenta con el fin de aminorar las cargas del mismo en los docentes de la carrera de enfermería frente a la actual situación de las clases online desde la casa. (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2018)

Artículo 349.-" El Estado garantizará al personal docente, en todos los niveles y modalidades, estabilidad, actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y

académico; una remuneración justa, de acuerdo a la profesionalización, desempeño y méritos académicos. La ley regulará la carrera docente y el escalafón; establecerá un sistema nacional de evaluación del desempeño y la política salarial en todos los niveles. Se establecerán políticas de promoción, movilidad y alternancia docente" refiere que el estado brinda garantía a los profesores y profesoras en las áreas que se desempeñe y según el nivel que dominen para brindarles una estabilidad, capacitaciones, fomentación en el ámbito pedagógico y una remuneración justa, esto según el grado de profesión, merito o desempeño del individuo. La ley la cual regula a la carrera docente, establecerá un sistema nacional que evalúe el desempeño y la respectiva política salarial en sus diversos niveles. Se generarán políticas en base a la promoción, movilidad y disponibilidad docente. La garantía de la capacitación continua favorece en la actualidad por la modalidad online propuesta para evitar el contagio del Covid-19, a mayor cantidad de formación que reciba el personal docente más rápido se creara la adaptación a los medios virtuales. (Asamblea Nacional Constituyente, 2008)

2.3.2 Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)

Esta ley tiene como objetivo definir sus principios y garantizar el derecho a la educación superior de calidad con excelencia, al acceso universal, permanencia, movilidad entre otros beneficios, su contenido tiene concordancia con la carta magna de nuestro país y toma como base los principios de la misma, en los que se determina al Ecuador como un estado constitucional en el que se destaca el cumplimiento de los derechos, y fomentar ser un país democrático.

Art. 6.- “Son derechos de los profesores o profesoras en el cual se resalta los derechos de los profesores(as), e investigadores(as) de conformidad con la constitución y esta Ley los siguientes: (...) contar con las condiciones necesarias para el ejercicio de su actividad, (...), recibir una capacitación periódica acorde a su formación profesional y la catedra que

imparta, que fomente e incentive la superación personal académica y pedagógica.” Estas condiciones respaldan la confortabilidad del docente, y que el mismo se encuentre en un ámbito estable para poderse desempeñar como tal, así como la constante capacitación para una mejora continua. (Ley Organiza de Educación Superior, 2018)

La LOES (2018) acredita también a establecer que los docentes merecen tener estabilidad, capacitación y la condición adecuada para ejercer, esto con el fin de brindar una educación precisa y cumplir con los objetivos de los estudios del tercer nivel de los que se destaca el brindar una educación completa, investigativa, con profesionales de calidad.

CAPITULO III

3. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

Dentro del diseño del presente trabajo de investigación se va identificar la planificación por medio de las diferentes técnicas que nos conduzcan al correcto análisis del estudio.

3.1 Modalidad de la Investigacion

Se va a realizar una recopilación de información a través de un estudio con modalidad cualitativa la cual se centra en producir datos descriptivos.

Taylor, S.J y Bogdan R. (1986), en su estudio resumen la idea de los estudios cualitativos de la siguiente forma, ellos mencionan que la investigación cualitativa “es un modo de encarar al mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas ya sean habladas o escritas y la conducta observable”

- 1.- Consta de un diseño de investigación el cual se caracteriza por ser flexible, y empieza con interrogantes vagamente formuladas.
- 2.- Reconoce la situación en la que se encuentra la investigación y a los individuos bajo una representación de su concepto holístico y espiritual, dentro de esto mencionan que, a las personas, o los grupos no se los puede reducir a variables, sino que deben ser considerados como un todo, conociendo su contexto pasado y las situaciones en las que se encuentran.
- 3.- El investigador cualitativo no involucre sus creencias dentro de la investigación.
- 4.- Todas las perspectivas son valiosas debido a que no se busca una verdad, sino el comprender las perspectivas de todos los involucrados.

5.- Los métodos cualitativos son humanistas

3.2 Tipo de Investigación

Para el desarrollo de este estudio se utilizó el tipo de investigación etnográfico, según Figueredo Borda (2017) esta se define como: “el estudio directo de personas o grupos durante un tiempo determinado, usando la observación de forma participante o las entrevistas con el fin de conocer su conducta social”. La etnografía es el estudio de manera sistemática de las personas y culturas, sobre todo a través de la observación de las prácticas culturales y sociales, dentro de nuestra investigación va a ser usada ya que queremos conocer los pensamientos, y sentimientos de los docentes frente al estrés académico y como este se refleja en su diario vivir, esto con el fin de construir de mejor manera la meta de estudio e interpretación correcta de los datos para nuestra investigación.

3.3 Enfoques de la Investigación

Al paradigma se lo considera como una de las formas de ver la realidad, una idea de principios los cuales se crean con experiencia y educación. El paradigma interpretativo se basa en el proceso de conocimientos, en el cual se da una interacción entre sujeto y objeto, no pretende generalizar a partir de los resultados obtenidos, teniendo como finalidad profundizar nuestro conocimiento, en comprenden la conducta de las personas estudiadas, lo cual se logra cuando se interpreta los actos, significados y pensamientos.

Este paradigma fue elegido para nuestro trabajo de investigación porque consideramos que su enfoque nos ayudara a priorizar, e interpretar los pensamientos y sentimientos de los docentes mediante las entrevistas abiertas de carácter etnográfico, las mismas que ayudaran a obtener información necesaria y luego los resultados deseados.

3.4 Técnicas de Recolección De Datos

La entrevista según Benney y Hughes (1970), la entrevista es “una herramienta de excavar” favorita en las diferentes áreas en las que se quiera adquirir conocimientos sobre la vida social. Dentro de la entrevista abierta se les pida a los participantes que expresen lo que sienten y piensan de acuerdo a la pregunta realizada con la precaución de no interferir en las respuestas de ellos o ellas y que lo hagan en sus propias palabras.

El entrevistador se desarrolla como un perceptivo recolector de información y su trabajo se destaca de manera relevante al poder conseguir que los entrevistados se relajen lo suficiente como para responder de manera efectiva a la serie predefinida de preguntas.

Dentro del desarrollo de nuestro trabajo al momento de establecer nuestro enfoque y métodos de investigación solicitamos autorización a la directora de la carrera de enfermería, y a los docentes entrevistados mediante el respectivo consentimiento informado. Con el fin de poder usar la información obtenida con utilidad académica e investigativa de manera que ninguna de las partes se sienta afectada por la información recolectada

3.5 Instrumentos de Investigación

Dentro de los instrumentos para realizar nuestra búsqueda de información podemos nombrar el uso del estado del arte para poder obtener la mayor cantidad de referencias bibliográficas, la cual nos ayudó a determinar los antecedentes investigativos a fines a nuestro tema, cada una de estas referencias tomadas de revistas internacionales y nacionales, trabajos de investigación entre otras.

Otro de los instrumentos de investigación utilizado son el cuestionario de preguntas abiertas, orientadoras las cuales nos ayuda a realizar una entrevista semiestructurada, de esta manera se llegará a conseguir datos más profundos de temas específicos.

3.6 Participantes

Dentro de la selección de participante se escogió a docentes de la carrera de enfermería con mayor trayectoria laboral, cuyas edades oscilan entre los 39 años de edad en adelante por lo que se los considero aptos para este estudio debido a no pertenecer a una época tecnológica, se excluyó a docentes menores de 39 años por su facilidad en la adaptación de las Tics. Se recolecto la información en 5 docentes hasta lograr completar la saturación de información necesaria, destacándolos pues gracias a su profesión, ellos son los participantes pertinentes para ser nuestros informantes.

3.7 Acceso a los Datos

Se busca definir la metodología en la cual se basó nuestra estrategia para la correcta entrada al campo de investigación dentro de esto se escoge a la estrategia llamada bola de nieve, esta se define según Miles y Hubberman (1994) como aquella que “selecciona unidades de muestreo de interés para el objetivo del estudio a partir de personas que conocen-nominan a otras que las identifican como buenos informantes”

3.8 Rigor Científico

El rigor científico de toda investigación se basa en la veracidad que brinda sus elementos, se puede mencionar también que consiste en aplicar de manera disciplinada a la razón con temas que se vinculen dentro del conocimiento y comunicación. en una investigación

El rigor es parte de la esencia del trabajo científico, en cada una de las etapas del trabajo de investigación. Rigor conlleva una forma de la planificación de manera estructurada y controlada de la planificación, del desarrollo, análisis y evaluación de nuestra investigación, exigiéndonos un cuidado especial en la presentación de los resultados

respecto a las demandas de la audiencia a la que comunicamos los resultados de nuestras investigaciones. (Alende, 2004, p.2)

Así también permite evaluar la relevancia de forma científica de las técnicas seleccionadas para el estudio por lo cual tendrá el fin de procurar que los datos captados dentro de las entrevistas sean verídicos, precisos e inalterados.

La credibilidad es uno de los puntos referentes para cumplir con el rigor científico, esta se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas recolecta información que produce descubrimientos registrados por los informantes como reales y semejantes a lo que tienen en su pensamiento y lo que sienten. En nuestro trabajo de investigación se ve involucrado de forma directa ya que nuestros entrevistados son parte directa y forman parte de la formulación del problema.

También se eligió el criterio de la Auditabilidad, según Guba y Lincoln (1985) se refieren a este criterio como: “la habilidad de otro investigador a seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho” esto engloba lo que es la calidad de la investigación, dentro de nuestro trabajo este criterio se lo aplico debido a que se respeta la información brindada desde el informante sin cambiar ni adaptar a las necesidades del investigador.

3.9 Consideraciones Éticas

La investigación cualitativa tiene muchos aspectos referentes a la ética en comparación a la investigación convencional, de esta manera se define que los aspectos éticos que son aplicados en la ciencia y sus diferentes ámbitos, se aplican de igual manera a este tipo de investigación.

Por esta razón se puede mencionar que el presente trabajo se encuentra realizado en base a los valores éticos y morales, haciendo esto en colaboración los principios

universales como son la autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia de parte de nosotros hacia los involucrados en este estudio y viceversa

Dentro de los primeros puntos tenemos al consentimiento informado, el uso de este instrumento define un escrito en los cuales los participantes del estudio deben estar de acuerdo con ser informantes y, a su vez, deben conocer tanto sus derechos como sus responsabilidades en una investigación. La finalidad del consentimiento informado es que los individuos acepten participar en la investigación cuando esta concuerda tanto con sus valores y principios como con el interés que les despierta el brindar su experiencia en base al objeto de estudio, sin que esta acotación llegue a significar un perjuicio de carácter moral. (Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N; Rojas, J; & Rebolledo Malpica, D; 2012)

También va de la mano el principio de la confidencialidad, en una investigación este punto es altamente importante ya que garantiza que los datos no serán expuestos o divulgados de ninguna forma sin el respectivo consentimiento de la persona de quien pertenece.

Los códigos de ética hacen énfasis en la seguridad y protección de la identidad de las personas que participan como informantes de la investigación. La confidencialidad se refiere tanto al anonimato en la identidad de las personas participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada por los mismos, por tanto, para mantenerla se asigna un número o un seudónimo a los entrevistados. (Noreña, A., et al. 2012)

3.10 Técnica de Procesamiento de Resultados

Con respecto a las técnicas de procesamiento de resultados la recolección de datos se determinaron las herramientas más apropiadas para cumplir con la veracidad, en nuestro

caso se usará el método de la codificación de datos, técnica que consiste según Strauss y Corbin (2008) como “los nombres que se le denominan a los significados que surgen dentro del proceso de codificación”.

La codificación es un término que contiene a un proceso sistemático de análisis y conceptualización gracias al cual se realizan procedimientos y estrategias que resuelven en la creación de la categoría la cual al ser caracterizada se va a poder expresar en términos de una teoría emergente. (Monge Acuña, 2015)

La codificación lleva a la persona investigadora a conceptualizar el patrón subyacente en un conjunto de indicadores empíricos dentro de los datos como una teoría que explica lo que sucede en ellos (Holton, 2007). Esto concluye en la obtención de un mejor punto de vista hacia la construcción de un concepto para lograr direccionar el análisis de los datos desde la perspectiva de la teoría fundamentada.

CAPITULO IV

4. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Fase de Codificación

Dentro de este punto se presentan los resultados de las entrevistas realizadas de forma codificada con el objetivo de identificar cuáles son los factores de estrés académico de los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil.

TABLA 1: DATOS BRUTOS Y TRANSFORMACIÓN – ENTREVISTA 1

<i>Entrevista</i>	<i>Transformación</i>	<i>Codificación</i>
Entrevistador: ¿Cuál es su experiencia personal acerca del cambio en la metodología de clases presenciales a clases virtuales? Entrevistada: Yo podría decir que en mi experiencia personal que el cambio de metodología ha sido muy duro, ya que como docentes no hemos tenido la experticia necesaria de las plataformas virtuales, además por el cambio continuo de los accesos a dichas plataformas se nos ha hecho muchas veces algo estresante, incluso ya vamos a terminar el semestre y nos ha causado mucha desesperación, angustia, incluso temor del no saber si voy a poder entrar o no a dar clases.	La Lcda. manifiesta dentro de su experiencia personal acerca del cambio de la metodología de clases presenciales a clases virtuales sentir <i>desesperación y angustia al no estar acostumbrada o capacitada en este estilo de educación.</i>	<i>Desequilibrio Emocional</i> <i>Descontento por Capacitación insuficiente</i>
Entrevistador: Durante el cambio de metodología de clases a causa del COVID-19, ¿cuáles han sido las mayores dificultades que ha tenido con respecto a su rol docente? Entrevistada: La mayor dificultad en cuanto al rol docente ha sido que el sistema	La Lcda. manifiesta que dentro de las dificultades que ha tenido respecto a su rol docente se <i>encuentra la inestabilidad del sistema lo cual le produce mucho estrés y cefaleas.</i>	<i>Plataformas Virtuales Inadecuadas</i> <i>Estrés</i>

no es muy amigable, que muchas veces se cae, a veces se colapsa, a veces estamos en clase y se nos va el sistema, a veces el saber que uno es el responsable delante del estudiante nos estresa y muchas veces hemos tenido dolores de cabeza constantes		
Entrevistador: ¿Cuántas horas usted considera que esta en frente de un computador al impartir y preparar sus clases correspondientes? Entrevistada: No solamente hacemos rol docente, sino que hacemos también rol administrativo, todo lo demás que concierne a un docente investigador, creo que pasamos más de 12 horas, como comprenderán eso es muy estresante para nuestra actividad o nuestra salud física, mental y social	La Lcda. <i>menciona que pasa una cantidad prolongada de horas frente al computador afectando esto en su salud física y emocional.</i>	<i>Sobrecarga Horaria Docente</i> <i>Afectación Bio-psico social</i>
Entrevistador: ¿Considera usted que se cumple con los objetivos hacia los estudiantes de la carrera al impartir clases online y por qué? Entrevistada: Yo creo que en algunas asignaturas si podemos decir que se cumplen con los objetivos pero en algunas otras no , porque muchas asignaturas son en su gran parte teóricas, además podemos decir que a través de la plataforma podemos llegar al estudiante con los contenidos, valiéndonos de las metodologías apropiadas, eso no sucede con las asignaturas que tiene un gran número de horas en el componente practico donde no estaríamos cumpliendo con los objetivos	la licenciada considera que en la mayoría de materias si se cumple con los objetivos impuestos, sin embargo, <i>para aquellas materias que son un poco más practicas no se cumplen los objetivos en su totalidad por la limitación del desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes.</i>	<i>Clases Impersonales</i>

del estudiante en desarrollar destrezas y habilidades .		
Entrevistador: ¿Cuál ha sido el impacto que el estrés ha tenido en su salud? Entrevistada: Yo creo que en esta pregunta muchos factores han sido alterados , en las horas de sueño no tenemos horas de entrada ni de salida , en la alimentación a veces tenemos que estar sentados enfrente del computador masticando algo para poder seguir trabajando, en la actividad y ejercicio no tenemos tiempo para salir o al menos el tiempo para hacer una pausa activa, el dolor de cabeza constante han sido los síntomas junto a la migraña y el estreñimiento por estar continuamente sentada , la falta de apetito que hemos tenido y continuamente como ya lo había mencionado el cansancio total.	<i>La licenciada menciona que el estrés ha tenido un gran impacto en su vida, afectando su sueño, alimentación y causando molestias físicas como lo son: cefaleas y estreñimiento.</i> <i>También refiere no tener una hora fija de trabajo lo cual se refleja en más tiempo frente al computador.</i>	<i>Alteraciones Fisiológicas Y Nutricionales</i> <i>Sobrecarga horaria docente</i>
Entrevistador: ¿Que medios ha usado para aliviar el estrés? Entrevistada: ¿Que he hecho muchas veces? Medicarme, porque no ha habido otra opción y muchas veces hemos caído en automedicación, es decir tomar pastillas para el dolor de cabeza, mmm... tomar pastillas para la tensión muscular y así sucesivamente.	<i>La licenciada resalta el uso de la automedicación para aliviar signos y síntomas del estrés.</i>	<i>Automedicación</i>

Fuente: Licenciada Docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Guayaquil

TABLA 2: DATOS BRUTOS Y TRANSFORMACIÓN – ENTREVISTA 2

<i>Entrevista</i>	<i>Transformación</i>	<i>Codificación</i>
Entrevista: ¿Cuál es su experiencia personal acerca del cambio en la metodología de clases presenciales a clases virtuales? Entrevistado: Bien chicos les cuento que el ser humano debe de tener cierto desarrollo en cuanto a la adaptabilidad que debe de tomar de acuerdo al caminar de la vida, en realidad nunca nos lo imaginamos que esto vendría , nadie lo anuncio , ni siquiera las personas que dicen saberlo todo (adivinarlo) , jamás hemos leído libros, contenidos teóricos, artículos científicos, pero en realidad mi experiencia es que yo no lo imagine que iba a ser de esta manera, bien yo tengo de graduada 30 años y mi formación en aquellos tiempos fue diferente a la actual yo siempre les digo a mis estudiantes , “ chicos , ustedes saben más que mi persona en cuanto a tecnología” , porque en esos tiempos , 30 años atrás no había la tecnología de hoy , fui formada de otra manera , lo máximo que había en esos tiempos era la máquina de escribir. Pues hoy enfrentando el mundo cambiante , los cambios que se han dado , hay una teoría de enfermería que habla de la adaptación de nosotros , yo comparto esa teoría porque el ser humano tiene que adaptarse a los cambios que se presentan en el diario vivir y fue así que de pronto se vino la pandemia , al inicio de la pandemia pues todo era susto, estrés , depresión , angustia , por muchas razones , Por los años de trabajo que tengo he reconocido a compañeros que se han vuelto como familia, y	La licenciada a través de su experiencia personal menciona que fue difícil el cambio en la metodología de clases presenciales a clases virtuales incluso con las capacitaciones brindadas por la universidad por un periodo corto de tiempo, sin embargo, cree fervientemente en la adaptación del ser humano frente a situaciones problemáticas en su entorno. Refiere sustos y estrés constantemente.	Descontento Por Capacitación Insuficiente Adaptación Afectación Biopsicosocial

dentro de la pandemia se decía que fallecían muchos de ellos, originando en mi mucha angustia , desesperación , depresión, preocupación de ver que estos compañeros caían, entonces a pesar de todo esto luego apareció la fecha en que debíamos de iniciar las clases y se anunció por decreto gubernamental de que las clases iban a ser online y entonces comenzó la preocupación , angustia, desvelo. ¿ qué vamos a hacer si nosotros no manejamos este sistema?, la universidad como tal , a través del vicerrectorado , empezó la capacitación con las personas, para mi personalmente fue bien duro , yo vivía día y noche sentada , me dolía la espalda, yo decía : “ yo he dejado mis riñones en esta silla” tratando de responder a los requerimientos , nos capacitaron pero con nuestras limitaciones , con mis limitaciones porque yo no tuve una formación de esta parte digital , se me hizo muy difícil , cosa que tenía que estar practicando constantemente. Yo dicto la clase de pediatría en 6to semestre y tuve que buscar la manera, apoyándose entre compañeros, de llamarlos a que nos apoyen, como los ingenieros de vicerrectorado como yo les decía: “compréndannos, es como que yo lo ponga a usted a preparar un suero para administrar a un paciente y que le coja una vena, a lo mejor a usted se le va a hacer tan difícil pero tan difícil que no va a poder”.		
---	--	--

Entrevistador: Durante el cambio de metodología de clases a causa del COVID-19, ¿cuáles han sido las mayores dificultades que ha tenido con respecto a su rol docente? Entrevistada: Bueno le cuento que: dificultades si tuve, no es lo mismo que estar en la carrera dictando frente a frente, no es lo mismo, se había cambiado el modelo de los temarios porque ciertos sílabos fueron modificados de acuerdo a la tendencia, a las necesidades de la sociedad, a los problemas de salud. Etc. <i>Entonces no era que mi material estaba a mi disposición, sino que yo tenía que adaptarlo con mis diapositivas, con todo lo demás, entonces tuve que responder a todas esas dificultades del rol docente.</i>	<i>La Lcda. Refiere que durante el cambio de metodología de clases a causa del COVID-19 su mayor dificultad ha sido modificar y actualizar la información que ellos disponían al adaptarlas a las necesidades actuales para como docente al hacer uso de las mismas.</i>	<i>Adaptación Al Nuevo Sistema En Línea</i>
Entrevistador: ¿Cuántas horas usted considera que esta en frente de un computador al impartir y preparar sus clases correspondientes? Entrevistada: Le cuento que les decía a mis compañeras <i>que yo pasaba día y noche enfrente de la computadora</i>, muchísimo tiempo, porque aquí es diferente, usted está en su casa y si usted quiere coge la noche, la media noche, la madrugada, no es como en la carrera que usted tiene un horario, eso era lo que yo hacía al inicio, estar muchas horas porque no tenía práctica. Entonces no eran 8 horas, eran muchas horas más. Entonces sí, <i>definitivamente son más de 8 horas – 10 horas que se está frente a una computadora tratando de preparar ese material, porque el docente también tiene que estudiar, no es que ya se lo sabe todo, sino que tiene que estudiar para poder responder a los estudiantes.</i> Es verdad que yo	<i>La licenciada considera estar un aproximado de 10 horas en frente de un computador, debido a la constante capacitación que debe tener ante al constante cambio del conocimiento que ella posee sobre la catedra en la actualidad.</i> <i>Menciona también que es necesario la convivencia con el estudiante para facilitar el aprendizaje</i>	<i>Sobrecarga horaria docente</i> <i>Clases Impersonales</i>

tengo muchos años de práctica, me gusta la docencia definitivamente, me encanta enseñar, pero uno también aprende de los estudiantes, del diario vivir y uno tiene que buscar la estrategia de cómo llegar al estudiante. De qué manera tiene que impartir esos conocimientos para que en lo posible ellos asimilen el máximo. Es verdad, cuando usted estudia en la universidad usted ya lo sabe todo, esta carrera de la salud requiere de que usted estudie todos los días, yo le decía a los estudiantes “ todos los días hay que estudiar y evolucionar” porque si yo le pongo a comparar los conocimientos que yo recibí 30 años atrás a lo mejor hoy ya no sirven y sé poner muchos ejemplos relacionados a medicamentos , a tratamientos que 30 años atrás fueron un éxito pero que ya hoy tiene nuevos descubrimientos y de pronto eso ya no está valiendo.		
Entrevistador: ¿Considera usted que se cumple con los objetivos hacia los estudiantes de la carrera al impartir clases online y por qué? Entrevistada: Por mucho que me esforcé, busqué estrategias como llegar a ellos , yo le digo que no es lo mismo , será porque no tenemos esa cultura de que las clases hayan sido online porque es una formación de pregrado donde el estudiante necesita asimilar mucho conocimiento , si ya tenemos un grado superior , tenemos una base de conocimiento , hemos tenido un modelo de la enseñanza-aprendizaje de ver como llegamos al estudiante, modelos enviados por políticas gubernamentales y	La licenciada considera que no se cumplen correctamente con los objetivos a pesar de los esfuerzos realizados para cumplirlos, ya que no lo ha podido lograr en su totalidad, además añade que la plataforma a utilizar para realizar evaluaciones es de un uso muy complejo limitando la información a procesar.	Clases Impersonales Descontento por capacitación insuficiente

ya este tema lo habíamos compartido con algunos compañeros , incluso con los estudiantes , yo les decía “ chicos , no puedo tomar el examen como los tomábamos en la carrera” recuerdo que en la carrera los exámenes que tomábamos llevaban su respectiva argumentación , en la política estaba que nosotros los profesionales de la salud tenemos que saber el porqué de las cosas , yo tengo que saber si administro , si coloco una vía venosa , yo tengo que responder el porqué, la razón del porqué le estoy colocando esa vía venosa, a lo mejor está vomitando, a lo mejor esta NPO, a lo mejor tengo que administrar un fármaco por la vena y no tengo que estarlo pinchando a cada momento , tantos argumentos que yo puedo dar , entonces en las clases online en ese sentido yo lo vi que nos dificultaba , yo no podía preguntarle el argumento científico porque el sistema no da , yo fui orientada, me decían : “licen, por una coma ya hay problema en la plataforma”, las letras si son mayúsculas o minúsculas tienen que decirnos, si en los decimales no se pone coma sino punto. Entonces para no estar perjudicando al estudiante yo no pongo ese tipo de preguntas.		
Entrevistador: ¿Cuál ha sido el impacto que el estrés ha tenido en su salud? Entrevistada: Bueno les cuento que yo soy una persona que hago todo lo posiblemente en estrategia para no llegar al estrés, porque por conocimiento sabemos cuánto daño nos hace. Siempre les decía a los estudiante esta palabra que	<i>La licenciada indica el impacto del estrés en su salud se ha constatado tanto física como mentalmente, con síntomas como: falta de sueño, inapetencia y sedentarismo. También hace notar que le pedía a dios que le</i>	<i>Alteraciones Fisiológicas y nutricionales</i> <i>Apoyo Espiritual</i>

enseña mucho : “el estrés en la primera fase es bueno , luego de la primera fase no lo es , en la primera fase a usted como lo despierta , lo motiva a cumplir, pero ya en la segunda fase ya no es normal” , también siempre le decía a los chicos : “ aprendan a ser organizados” esa es la estrategia del estrés, pero en esta situación por mucha organización que haya tenido no es que no hemos experimentado el stress , yo lo experimenté y mucho , el stress genera muchas situaciones malas para nuestra salud. El estrés es el causante de muchas enfermedades, con esos conocimientos trato en la vida ser organizada para evitar el estrés. Pero con esta situación yo creo que sin temor a equivocarnos que todos nos estresamos de una manera u otra. Vivíamos angustiadas, vivíamos contando los días: “Dios mío el lunes empezamos, ojalá que todo nos salga bien”, vivíamos preguntando, experimentábamos cierta sintomatología, a lo mejor cefaleas, inapetencia, no nos daba ganas de comer, a lo mejor desvelo, si nos afectaba el sueño. Entonces era terrible con tal de responder. ¿Entonces que pena no? Que hayamos pasado esto, buscando una solución, buscando una estrategia, de dar solución a este problema de que se cumpla las horas de clase, si experimentamos mucho estrés y nos afectaba mucho en la sintomatología que usted menciona de ingerir alimentos, nos desvelábamos, muchas veces el ejercicio quedaba a un lado.	<i>vaya bien y que no les falle las plataformas.</i>	
---	---	--

Entrevistador: ¿Que medios ha usado para aliviar el estrés? Entrevistada: Basado en mis conocimientos, la literatura dice que una de las grandes estrategias es la organización, definitivamente yo les digo a los estudiantes que “si usted no es organizado, el estrés lo va invadir”. Le pongo un ejemplo cuando en la carrera de enfermería les decían: “el lunes es el examen” y el alumno que no había estudiado el domingo en la noche no dormía, a lo mejor se tomaba algo para que se le vaya el sueño y cuando iba a dar el examen la mente estaba en blanco y ya no sabía nada. Entonces la estrategia de organización es muy buena, yo si la aplico, no ahorita con la pandemia sino toda mi vida y me ha ido muy bien. Si usted tiene que dar el examen que ya está estipulado en el cronograma, en el calendario académico que emite el vicerrectorado, ya usted sabe cuándo va a ser el examen. Entonces allí viene nuestra modalidad de estudio, las técnicas de estudio, yo les decía: “chicos a diario estudien”, cada quien tiene su técnica de estudio, yo tengo la mía, yo estudio resumiendo. Esa fue toda mi vida, esa fue mi modalidad, yo resumo en puntos, puntualizo, pero en otro cuaderno, yo voy anotando y en vísperas o 2 días antes del examen yo simplemente leo es el resumen. Pero yo si he visto a los chicos que se angustian, se desesperan, dicen que ya no pueden porque dejan todo para última hora. Personalmente toda mi vida he aplicado esos medios que ustedes dicen.	<i>La licenciada como medio para aliviar el estrés ha usado en gran parte de su vida profesional y personal la organización.</i>	<i>Manejo de Recursos</i>
---	---	----------------------------------

Fuente: Licenciada Docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Guayaquil

TABLA 3: DATOS BRUTOS Y TRANSFORMACIÓN – ENTREVISTA 3

<i>Entrevista</i>	<i>Transformación</i>	<i>Codificación</i>
Entrevistador: ¿Cuál es su experiencia personal acerca del cambio en la metodología de clases presenciales a clases virtuales? Entrevistada: Bueno fue difícil , al primer momento fue un poco de incertidumbre , quizás el saber si los recursos eran útiles , la preocupación de saber si se mencionaba todo lo que era adecuado para hacerme entender a los estudiantes , el nivel de complejidad de la asignatura y la posibilidad de explicarla a través de una red virtual, el tema de la incertidumbre mucho más marcada en el tema del conocimiento de las plataformas, no? , recibimos una capacitación pero no es lo mismo estar enfrente del aprendiz y tener a tu cargo 40-45 estudiantes. El tema del tiempo , era bastante reducido, para cumplir tanto las expectativas del estudiante como el estar cumpliendo todas las normativas de clases virtuales y eso pues ha generado una experiencia de mezcla entre satisfacción de estar logrando con mucha incertidumbre, temor , ansiedad, que hemos vivido durante ese lapso, también trataba de no desesperarme, si yo me desesperaba 40-50 alumnos atrás mío se desesperaban igual , me daba cuenta que la ansiedad generaba energía que bloqueaba el computador y luego me desesperaba más.	<i>La licenciada menciona que la adaptación ocurrió paso a paso, pero por otro lado el tiempo no era muy extenso en comparación a la información que ellos tenían que aprender y renovar cada día. Refiriendo tener sentimientos de incertidumbre.</i> <i>También menciona creer que el medio de clases virtuales no era tan efectivo para lograr brindar una catedra con un alto nivel de complejidad.</i>	<i>Adaptación Al Medio</i> <i>Insatisfacción Profesional Y Personal</i> <i>Descontento por capacitación virtual insuficiente</i> <i>Alteraciones Fisiológicas y Nutricionales</i>
Entrevistador: Durante el cambio de metodología de clases a causa del COVID-19 , ¿Cuáles han sido las mayores dificultades que ha tenido con respecto a su rol docente? Entrevistada: El volumen de	<i>La licenciada considera que una de las mayores dificultades es el gran número de estudiantes dentro de una sala virtual además añade</i>	<i>Insatisfacción profesional y personal</i> <i>Descontento por</i>

estudiantes es alto para manejar de manera virtual , aunque al contrario se creía que al ser virtual iba a ser más fácil, en un canal virtual no podíamos tener como en los congresos 100-200-500 , no es así, una cosa es solo transferir una información y otra es transferir un conocimiento en el ámbito de que alguien se entere de algo y luego tendrá que instruirse un poco más , eso es un congreso , otra cosa es formarse , otra cosa distinta es lo que nosotros hacemos , un volumen grande de estudiantes, las opiniones para escuchar a uno y otro estudiante acorta los tiempos, entonces si se dificulta un poco el tema de la línea de como se hace la comunicación, ¿no verdad? Es mucho más compleja que la vía directa , pero pues hay que medir mucho los tiempos , como dificultades yo vería el número de estudiantes, la complejidad de los contenidos que manejamos que es más un requerimiento y otro de los temas es el tiempo, además de que no somos expertos en sistemas , tenemos un conocimiento bastante aceptable , un buen nivel como para ser docentes universitarios , que lo tenemos , pero de ahí a utilizar una plataforma tan cambiante , cambiando claves, movilizand seguridades , es bastante desgastante, el tipo de plataforma que estamos utilizando nosotros tiene muchas complejidades y en cierto punto ciertas personas ajenas cambiaban las seguridades y eso provocaba un dolor de cabeza para nosotros.	la dificultad de impartir un conocimiento totalmente nuevo a través del uso de una plataforma digital.	capacitación insuficiente
---	---	----------------------------------

Entrevistador: ¿Cuántas horas usted considera que esta en frente de un computador al impartir y preparar sus clases correspondientes? Entrevistada: Siento que la <i>cabeza ya la siento pesada</i>. Yo considero que a más de las 5 horas que ya estoy en el tema de la clase según el horario, fuera de entre los tiempos que he estado trabajando, aprendiendo, asimilado la información, haciendo diapositivas, buscando fotografías, indagando ejemplos, yo diría <i>que se me pasa el día ahí en ese bendito computador</i>. <i>Me duele mucho la cabeza</i>, yo diría que, a más de las 5 horas al día, diría que tenemos solo en la parte de docencia tenemos más de 3 horas, aparte de eso estar pensando en talleres, trabajos, toda la programación, uno va armando, uno va viendo las dificultades, las oportunidades, las falencias, las fortalezas que hay en un tema, las va modificando, las va modelando ¿verdad? También tenemos que ver como se fortalece más y yo diría que ahí más o menos se me va más de 2 horas, 3 horas o más, además de eso las tareas que tenemos como docentes en el <u>área administrativa</u> que la <i>acreditación</i>, que la <i>titulación</i>, que la <i>tesis</i>, bueno, <i>pasamos cerca de 13 horas al día con la computadora</i>.	<i>La licenciada refiere que pasa un aproximado de 13 horas en frente de un computador desempeñando diferentes actividades dentro de su rol docente reflejando cefalea a causa del uso prolongado del computador.</i>	<i>Sobrecarga horaria docente</i> <i>Alteraciones fisiológicas y nutricionales</i>
Entrevistador: ¿Considera usted que se cumple con los objetivos hacia los estudiantes de la carrera al impartir clases online y por qué? Entrevistada: En este online hay que ser muy recursivo en varios componentes, en cuanto a me ha tocado mucho retroceder y ponerme en el puesto de estudiante, ¿A qué punto se puede lograr los objetivos?, no podría asegurar	<i>La docente menciona que no puede asegurar el cumplimiento adecuado de los objetivos de la carrera en los estudiantes añadiendo esto el gran número de alumnos que posee un docente en la actualidad para</i>	<i>Clases Impersonales</i>

quizás de que no se logran o si se logran , desde mi punto de vista si se puede , si se puede , solamente que al estudiante hay que incentivarlo a esa capacidad de autonomía ¿verdad?, hay que incentivarlo o darle las pautas para que pueda transpolar esas actividades que se realizaba cuando estábamos en los laboratorios, hay maneras , en las redes sociales hay una cantidad de información inmensa. “Hay que sin la práctica no se puede” yo no creo eso, yo creo que si se puede. A veces yo les digo a mis estudiantes que haga, repita, toque, yo lo hacía con mis familiares, yo aprendí en una época donde no había simulador y nada que se la parezca y en una época donde una docente tiene 60-70 alumnos.	<i>impartir clases lo cual genera como resultado la dificultad de evaluar correctamente a cada uno de los alumnos a cargo.</i>	
Entrevistador: ¿Cuál ha sido el impacto que el estrés ha tenido en su salud? Entrevistador: Sin lugar a duda si ha tenido un impacto fuerte, bueno es conocido por parte de todos que el rol de la mujer es en cierta parte más cargado y al estar directamente en el hogar no se logra tener esa atención , el espacio que requiere , uno pasa tantas horas en el computador, uno pasa corriendo, uno está en el computador , corre a la cocina, uno está en el computador y te llama tu hijo, te sientas en la computadora y la casa te cae encima de tu cabeza. Nos toca correr mucho, nos quita bastante tiempo, porque me incluyo al estar acostumbrada a dormir 7 horas hoy por hoy duermo un promedio de 4 horas – 5 horas diarias, hay días que no resisto, quizás hay un día a la semana que declino y no da más mi capacidad	<i>La licenciada resalta las dificultades que ella posee al realizar su trabajo como docente y al mismo tiempo cumplir con sus obligaciones de ama de casa por el simple hecho de estar en su domicilio. El constante estrés causado por las obligaciones en estos 2 ámbitos de vida.</i>	<i>Estrés</i> <i>Disminución de Concentración por Exceso Laboral</i> <i>Ansiedad</i> <i>Agotamiento</i> <i>Incertidumbre</i>

de desempeño mental y <u>decae mucho mi capacidad de concentración</u>. En la alimentación definitivamente ha cambiado , siempre paso corriendo , estoy enfrente al computador comiendo, estoy enfrente de mi hijo dándole de comer y yo le doy una cucharada y corro a la computadora , es una cosa que no sabes en qué momento estas trabajando , estas a cargo de las cosas de la vida cotidiana , es muy duro, <u>la ansiedad de comer , generando síntomas como náuseas , como el pensamiento no funciona , trato de ser lo más tolerante posible , hay momentos que en si es bastante agobiante.</u>		
Entrevistador: ¿Que medios ha usado para aliviar el estrés? Entrevistada: Mmm, para aliviar mi estrés, lo que más he podido hacer es escuchar música , <u>me ayuda mucho , emm , la biblia</u> y en otras ocasiones divagar con videos de la naturaleza. Como cuando nos toca leer la biblia y la analizas, en otras ocasiones <u>la música en ciertas ocasiones tranquila y en otras movida y ruidosa que me hace sentir que salgo del molde.</u> Me gusta <u>videos de paisajes y cosas así.</u>	<i>La licenciada refiere usar medios no farmacológicos para aliviar el estrés destacando el escuchar música, ver videos e incluso leer y analizar la biblia.</i>	<i>Métodos no Farmacológicos para aliviar el estrés</i> <i>Apoyo Espiritual</i> <i>Musicoterapia</i>

Fuente: Licenciada Docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Guayaquil

TABLA 4: DATOS BRUTOS Y TRANSFORMACIÓN – ENTREVISTA 4

<i>Entrevista</i>	<i>Transformación</i>	<i>Codificación</i>
Entrevistador: ¿Cuál es su experiencia personal acerca del cambio en la metodología de clases presenciales a clases virtuales? Entrevistada: Bueno mi experiencia fue un poquito abrupta el cambio para mi ¿no? Aunque yo ya tenía	<i>La licenciada refiere que no recibió una capacitación adecuada sobre todo por el tiempo que se la dio , lo considera corto frente a la complejidad del</i>	<i>Descontento</i> <i>Capacitación Virtual Insuficiente</i> <i>Adaptación al medio</i>

experiencia en clases virtuales porque así hice mi maestría , prácticamente la mitad de mi maestría fue virtual, no era lo mismos , no era lo mismo ser estudiante que ser docente , una nueva metodología y sobre todo cumplir con las exigencia que para mí fueron , demasiadas en comparación a la retribución que nos hicieron después a nosotros , porque prácticamente <u>nos lanzaron a un sistema sin preparación</u> , nos prepararon en 5 días y de los 5 días que nos prepararon nos enseñaron a poner nada más que nuestros nombres allí , el título del tema y como implementar una figura o un video porque el curso que se fue dado fue mezclado con otros docentes de otras carreras ¿ya? Y obviamente eran docentes muchos más grandes, más de 50-60 años y se les hizo más complicado y eso atrasaban a los que enseñaban, atrasaban mucho en ir avanzando, por lo menos el curso que me dieron a mi yo no avancé más de lo que te estoy diciendo, fue un reto muy grande personalmente hablando el de aprender sola, prácticamente fue una autoeducación que implemento la universidad.	sistema y tuvo que valerse de sus conocimientos previos para poder avanzar durante la implementación en el cambio de metodología.	
Entrevistador: Durante el cambio de metodología de clases a causa del COVID-19, ¿cuáles han sido las mayores dificultades que ha tenido con respecto a su rol docente? Entrevistada: Bueno, la mayor dificultad es captar la atención de los chicos, por más que uno les dice: “prendan la cámara, estén atentos”, no es lo mismo que estar en un aula en donde tienes una visión más clara de todos ¿no? Esa es la dificultad más grande que he visto en mi rol docente.	La licenciada considera que la mayor dificultad es captar la atención y la falta de colaboración por parte del estudiante a pesar del esfuerzo que ellos realizan día a día al implementar sus clases.	<i>Clases Impersonales</i>

Entrevistador: ¿Cuántas horas usted considera que esta en frente de un computador al impartir y preparar sus clases correspondientes? Entrevistada: Wow , yo creo que estoy todo el día , todos los días , yo todos los días tengo clases virtuales , en la tarde ya imagínate que tengo que estar de 1 a 6 de la tarde, la mitad estando con los chicos en las sincrónicas y la otra mitad en el moddle, estar en la tarde revisando , solo en la tarde estoy de 1 a 6 de la tarde , aparte de eso a partir de las 6 de la tarde tengo un horario que responder con las tutorías de titulación, estoy hasta las 9 de la noche , a veces si hay que hablar más en el mismo día que es todos los días y en la mañana estoy preparando las clases , en la mañana , me levanto creo que estoy desde las 7 de la mañana , preparando las clases , revisando tareas y también obviamente revisando los avances de las tutorías que tengo . creo que todo el día. creo que de las 24 horas creo que <u>paso 20 horas</u> enfrente de un computador, realmente aparte de las horas que uno duerme, creo que me acuesto 12-1 de la mañana dejando todo preparado también porque tengo que hacer varias cosas en la casa.	<i>La licenciada por el desempeño en su rol docente pasa gran parte de su día en frente de un computador a causa del desempeño de sus diferentes actividades.</i>	<i>Sobrecarga horaria docente</i>
Entrevistador: ¿Considera usted que se cumple con los objetivos hacia los estudiantes de la carrera al impartir clases online y por qué? No se capta todo , todo lo que están haciendo realmente no se si estarán escuchando , atendiendo o aprendiendo algo , ha sido muy difícil esta comunicación , considero que la carrera de enfermería es una carrera de contacto , una carrera de estar	<i>La licenciada refiere que no se cumple con los objetivos adecuadamente, ya que ha sido muy difícil mantener una adecuada comunicación con el estudiante además añade que el uso de las plataformas virtuales obstaculiza en gran medida la</i>	<i>Clases Impersonales</i>

enfrente con una persona , es la esencia de nuestra carrera y lo virtual como que nos corta , como que nos limita mucho a tener una base teórica y no complementarlo con la práctica por eso creo que no se cumplen totalmente con los objetivos.	<i>practica con la cual deben complementar sus bases teóricas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.</i>	
Entrevistador: ¿Cuál ha sido el impacto que el estrés ha tenido en su salud? Entrevistada: Ha sido un impacto fuerte , yo les he dicho a mis compañeras que uno trabaja mucho más estando en casa y en forma virtual que estando presencial y en el trabajo , no, trabajo mucho más , esto ha afectado en mi sueño , en mi alimentación , aunque estoy en mi casa no puedo comer en mis horas porque tengo los horarios cruzados, esto em afectado mucho , no duermo bien , no como bien y no puedo hacer ejercicio tampoco , porque el tiempo no me alcanza , por tantas cosas , tantas exigencias que ha hecho la universidad para nosotros.	<i>La licenciada refiere tener manifestaciones de estrés debido a no poder tener una ingesta adecuada de alimentos en horarios establecidos.</i> <i>Refiere tener periodos de sueño y agotamiento, en gran parte del día.</i>	Alteraciones Fisiológicas y nutricionales Somnolencia
Entrevistador: ¿Que medios ha usado para aliviar el estrés? Entrevistada: Je, bueno mucha oración, ya estoy yendo por lo menos una vez a la semana a la iglesia, eso alivia mucho mi alma, obviamente mi corazón y mi cuerpo, de verdad que yo anhele mucho que lleguen los días domingos para yo ir a la iglesia. Yo salgo totalmente renovada a enfrentar una semana más. Yo creo realmente que eso me ha mantenido a mí, para aliviar el estrés que tengo de lunes a sábado.	<i>La licenciada menciona que su relación con dios le ha ayudado aliviar sus cargas de estrés agregando de que cuando va a la iglesia sale totalmente renovada.</i> <i>El estrés, según su percepción se aminora con las visitas a la iglesia.</i>	Apoyo Espiritual Estrés

Fuente: Licenciada Docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Guayaquil

TABLA 5: DATOS BRUTOS Y TRANSFORMACIÓN – ENTREVISTA 5

Entrevista	Transformación	Codificación
Entrevistador: ¿Cuál es su experiencia personal acerca del cambio de metodología de clases presenciales a clases virtuales? Pues cuando de un momento a otro nos dijeron: vamos a trabajar vía online, entonces allí fue un gran estrés, porque una semana antes de empezar las clases nos dieron una capacitación del manejo de plataforma Moodle, obviamente nos mandaban los videos para nosotros ir paso a paso ejecutando las actividades que teníamos que hacer.	La licenciada menciona que desconocía acerca de los cambios a realizar en la metodología lo cual causaba un gran estrés por lo antes mencionado.	Descontento por capacitación insuficiente Estrés
Entrevistador: Durante el cambio de metodología de clases a causa del COVID -19 ¿Cuáles han sido las mayores dificultades que ha tenido con respecto a su rol docente? Entrevistada: Ya... este, fue un impacto bien grande porque yo no manejaba muy bien la computadora, solo sabia las cuestiones básicas, solo lo que es Word, enviar oficios, ver correos, nada más, esas eran las cuestiones básicas que yo sabía, es decir subir a nuestra aula o plataforma todo lo que es el silabo , todo lo que es la planificación y luego lo que es ir estructurando lo que es el día a día , realmente eso fue mucho estrés , pero gracias a Dios yo tuve la ayuda de mi sobrina que es ingeniera en sistemas y en todo el proceso que es las clases online ella ha estado junto a mí.	La licenciada refiere haber sentido mucho estrés y preocupación, así mismo refleja la ayuda de un familiar cercano ayudándola durante la adaptación de este proceso. Refleja su calma también gracias a Dios, tiene un apoyo espiritual.	Estrés Adaptación al medio Ayuda Familiar Apoyo Espiritual

Entrevistador: ¿Cuál ha sido el impacto que el stress ha tenido en su salud? Entrevistada: Pues te digo que yo sentía rígido mi cuello y hombros, era un dolor de espalda, yo no caminaba recta, ya caminaba encorvada. Bueno tenía que ayudarme con los Complejos B y seguir adelante, lógicamente gracias a dios el carácter de mi sobrina era: tranquila tía, esto es rápido , yo hacia las preguntas , las hacía en Word , luego se las pasaba a ella para que las suba a sistema. Bueno una serie de cosas que a mí me causaba mucha <u>angustia</u>.	La licenciada menciona que presentaba síntomas a causa del estrés e incluso su postura al caminar se había afectado por el uso excesivo del computador y el estar sentada mucho tiempo enfrente de este.	Alteraciones fisiológicas y nutricionales Automedicación Apoyo Espiritual Ayuda Familiar
Entrevistador: ¿Cuántas horas usted considera que están enfrente de un computador al impartir y preparar sus clases correspondientes? Entrevistada: De 18 – 20 horas , porque te digo , porque yo no tengo la habilidad de escribir rápido , yo no sabía hacer los Power Point , entonces yo tenía que ir como pescando que hacer , si se me desaparecía yo comenzaba a llorar y es que yo llamaba a mi sobrina para que me arregle ese asunto , entonces yo te digo que si pasaba eso , casi todo el día sentada frente en la computadora , a más de preparar la clase había que hacer el Power Point, además había que hacer las preguntas para las lecciones y esas preguntas para las lecciones tenía que hacer los trabajos. Buscar la información para que lean ellos y hagan tareas y esas tareas para calificar había que hacerles un formato, había que	La licenciada refiere que pasa aproximadamente frente a un computador 18 horas por motivo de la gran dificultad de la tecnología que ella tiene al desconocer el correcto funcionamiento de esta. Refiere que dentro de poder adaptarse tenía sentimientos de desesperación, incluso lloraba.	Sobrecarga horaria docente Descontento por capacitación insuficiente Angustia

trabajar en un foro, igual ese foro tenía que ser calificado con un formato de calificación. Yo que soy como tortuguita ...jeje		
Entrevista: ¿Considera usted que se cumple con los objetivos hacia los estudiantes de la carrera al impartir clases y por qué? Entrevistada: Te digo que, el objetivo del 100% <u>no</u>, no es lo mismo estar de manera personal, que estar detrás de una línea, yo siempre les decía a ellos: ¿Cómo me gustaría que estén a mi lado para agarrarlos de las orejitas o abrazarlos, les digo así, porque faltaba la <u>calidez</u>, <u>siempre en la interrelación</u> estudiante-profesor siempre hay eso no? <u>Cierta calidez</u>. Claro que trate de mantener esa calidez con los chicos tratando de recordarles que tan importantes es el accionar laboral. Porque sin enfermería el hospital no funciona, no se mueve.	La licenciada menciona que <i>ella no considera que se cumple en su totalidad con los objetivos</i>, sin embargo, <i>ella demuestra el interés en buscar herramientas durante la aplicación de la metodología a utilizar para implementar la calidez durante la interacción docente-estudiante.</i>	<i>Improvisación</i> <i>Insatisfacción Profesional Y Personal</i> <i>Clases Impersonales</i>

Fuente: Licenciada Docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Guayaquil

TABLA 6: MATRIZ DE CATEGORIZACION

Tema Central	Categorías	Codificación
Con respecto al Estrés Académico del docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Guayaquil se obtuvo como respuesta en la identificación de los factores que causan estrés académico a el cambio de metodología en las clases el cual se consideró rápido y abrupto, a causa de la	Factores que causan el Estrés Académico	Descontento con Capacitación Insuficiente. Plataformas Virtuales Inadecuadas. Sobrecarga horaria docente. Clases impersonales. Adaptación al nuevo sistema en línea. Insatisfacción profesional y personal.

complejidad en el uso de las plataformas virtuales , provocando que el docente este en un lapso extendido de tiempo frente al computador, así mismo se menciona la dificultad con el diario vivir de los docentes, ya que por sus diferentes ocupaciones crea complejidad en su ámbito personal. También se acoto la inconformidad por parte del docente al no poder lograr los objetivos de sus clases por la problemática presentada causando esto altos niveles de estrés.		
En cuanto a la evidencia de los factores de estrés se mencionaron características físicas y emocionales las cuales fueron manifestadas por los docentes, entre estas, se destaca la constante pérdida de sueño, cefaleas, presentación de inapetencia, sedentarismo, cansancio visual, dolores lumbares, dolores articulares, constante presencia del miedo, llanto ansiedad, y angustia.	<i>Evidencia de los factores de Estrés académico</i>	Desequilibrio Emocional Estrés. Afectación Bio- Psicosocial. Alteraciones fisiológicas y nutricionales. Ansiedad. Agotamiento. Incertidumbre. Disminución de concentración por exceso laboral. Somnolencia.
Para finalizar se destacan los medios de afrontamiento que ayudan a superar o manejar el estrés de los docentes, ya sea por el buscar adaptarse a su nueva realidad , como el apoyo de quienes los rodean.	<i>Medios de afrontamiento del Estrés Académico</i>	Automedicación. Adaptación al medio. Apoyo espiritual. Manejo de recursos. Métodos no farmacológicos para aliviar el estrés. Ayuda familiar. Improvisación. Musicoterapia

Fuente: Entrevista a las Licenciadas Docentes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Guayaquil

4.2 Discusión de Resultados

En esta sección se realizará la discusión de la información brindada por las entrevistadas y relacionada a los objetivos específicos de la investigación acerca del Estrés Académico del Docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Guayaquil:

4.2.1 Identificación de los Factores que causan el Estrés Académico en los Docentes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Guayaquil

Con respecto a la primera categoría, las docentes de la carrera de enfermería, las cuales nos brindaron su entrevista refieren que son varios los factores que causan en ellas estrés académico, entre estos recalcan con mucha afinidad la falta de conocimiento del manejo adecuado de las plataformas virtuales, así mismo tuvieron que adaptar su hogar a un ambiente laboral y esto conllevó a que se mezclen las actividades familiares cotidianas con el trabajo. También manifiestan insatisfacción personal por no sentirse seguras de lograr los objetivos de sus cátedras puesto que consideran que la enfermería es una carrera en la cual la vinculación docente-estudiante es muy necesaria para afianzar el aprendizaje y enseñar que el cuidado empieza con la calidez y calidad de atención. Se puede evidenciar lo escrito anteriormente en las siguientes respuestas seleccionadas de las docentes entrevistadas:

“Yo podría decir que en mi experiencia personal que el cambio de metodología ha sido muy duro ya que como docentes no hemos tenido la experticia necesaria de las plataformas virtuales, además por el cambio continuo de los accesos a dichas plataformas” (E1)

“Se anunció pues por decreto gubernamental, presidencial de que las clases iban a ser online y sentí preocupación, angustia, desvelo. ¿qué vamos a hacer si nosotros no manejamos este sistema? (E2)

“Por mucho que me esforcé, busqué estrategias como llegar a ellos, yo le digo que no es lo mismo, será porque no tenemos esa cultura de que las clases hayan sido online porque es una formación de pregrado donde el estudiante necesita asimilar mucho conocimiento”
(E2)

El estrés académico es un fenómeno que implica la consideración de los factores interrelacionados como son : estresores académicos, experiencias subjetivas de estrés y moderadores de estrés. El entorno académico presenta un conjunto de situaciones altamente estresantes ya que el individuo puede experimentar una falta de control sobre el ambiente potencialmente estresante (...) (Conchado Martínez, Álvarez Ochoa, Cordero Cordero, Gutiérrez Ortega, & Terán Palacios , 2019) este concepto se relaciona por la mención que estos autores indican que el estrés académico no tiene una sola causa de ser, si no que es multifactorial.

También un resultado de una investigación propuesta por Cremades Puerto, Maciá Soler , López Montesinos, Pedraz Marcos, & González Chorda (2017) en el cual refiere que: “se ha podido verificar que los factores estresantes de enfermería consensuados corresponden, según el clasificador adoptado, a demandas del propio trabajo, contenidos del trabajo, desempeños de roles, relaciones grupales y relaciones entre el trabajo y otras esferas de la vida”

Por otro lado, se mencionan puntos como la disponibilidad de tiempo, una extensa carga horaria, y las dificultades que se presenta de esperar que pasen situaciones fortuitas que compliquen la actividad docente. Esto se menciona de parte de las docentes entrevistadas:

“Pero con esta situación yo creo, que sin temor a equivocarnos que todos nos estresamos de una manera u otra, todos nos estresamos. Vivíamos angustiadas, vivíamos

contando los días: “Dios mío el lunes empezamos, ojalá que todo nos salga bien”, vivíamos preguntándonos como sería” (E2)

Esto se sustenta por medio del estudio realizado por Cremades Puerto, Maciá Soler , López Montesinos, Pedraz Marcos, & González Chorda (2017) en el cual dentro de su cuadro de respuestas recalca: “la existencia de factores estresantes consensuados tales como la sobrecarga de trabajo, ejecutar tareas distintas simultáneamente, tener la sensación de que al terminar su trabajo le quedan cosas pendientes, trabajar en horario nocturno, entre otras”.

Los resultados de esta categoría con las anteriores citas logran evidenciar que los factores que generan estrés académico a los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil, se presentan de forma diversas, debido a que no tienen un solo origen, sino que se entrelaza entre las necesidades no satisfechas en los diferentes aspectos del docente. Sin embargo, denota la calidez del trabajo de las docentes debido a que a pesar de sentir limitaciones a nivel de tiempo y de ejemplificaciones prácticas, buscan como humanos tratar de brindar todos sus conocimientos y buscar la constante adaptación.

4.2.2 Evidencia de los Factores de Estrés Académico en los Docentes de la Carrera de Enfermería de la Universidad De Guayaquil

En relación con la segunda categoría, el personal docente refiere como se evidencio en sus actividades diarias la presencia de estrés académico en sus vidas, dentro de las entrevistas los puntos que más se recalcaron fueron la presencia de cambios fisiológicos y emocionales, ante la extenuante carga de trabajo que se realiza al mantener las clases con metodología online. Las entrevistadas mencionaron tener sentimientos de angustia, preocupación, frustración, y miedo al considerar que, el no tener los conocimientos

necesarios podrían afectar su calidad de enseñanza. Se puede visualizar lo descrito anteriormente en las siguientes respuestas de las docentes de la carrera de enfermería:

“El estar cumpliendo todas las normativas de clases virtuales y eso pues ha generado una experiencia de mezcla entre satisfacción de estar logrando con mucha incertidumbre, temor, ansiedad, que hemos vivido durante ese lapso.” (E3)

“Por ejemplo si algo medio me fallaba me sentía muy pero muy estresada, muy preocupada, angustiada podría decirse, también trataba de no desesperarme, si yo me desesperaba 40-50 alumnos atrás mío se desesperaban igual” (E3)

“Porque yo no tengo la habilidad de escribir rápido, yo no sabía hacer los Power Point, entonces yo tenía que ir como pescando que hacer, si se me desaparecía, yo comenzaba a llorar y es que yo llamaba a mi sobrina para que me arregle ese asunto , entonces yo te digo que si pasaba eso”. (E5)

Estas respuestas se verifican en el listado de situaciones estresantes más comunes realizado por Holmes y Rahe (1967) en la cual se destacan: cambio de salud de un miembro de la familia, cambio en las condiciones de vida, cambio de actividades sociales, cambio de hábito de dormir, cambio de hábitos alimentarios, mucho de estos al estar presentes en el diario vivir causa complicaciones en la salud de quien los sufre.

Así como también se denomina que esto puede incluirse en la tercera fase del estrés conocida como agotamiento, descrita por Lazarus y Folkman (1986) la cual sostiene que: luego de unos días al iniciar esta fase aparece el cansancio y desgaste. Si uno no se detiene a descansar o realizar pausas, el organismo tiende a cronificar estos síntomas de agotamiento.

También con mucha relevancia llegaron a acotar como la mezcla de todos estos sentimientos y de la carga de trabajo con las actividades del hogar hicieron que se

presenten síntomas físicos como cefaleas, dolor en los ojos, dolor en las articulaciones, tensión muscular, estreñimiento al no tener una dieta adecuada por la falta de tiempo, dolores de espalda, molestias estomacales entre otras cosas.

“Experimentábamos cierta sintomatología, a lo mejor cefaleas, inapetencia, no nos daba ganas de comer, a lo mejor desvelo, si nos afectaba el sueño”. (E2)

“Yo les he dicho a mis compañeras que uno trabaja mucho más estando en casa y en forma virtual que estando presencial y en el trabajo, no, trabajo mucho más, esto ha afectado en mi sueño, en mi alimentación, aunque estoy en mi casa no puedo comer en mis horas porque tengo los horarios cruzados, esto me afectado mucho, no duermo bien , no como bien y no puedo hacer ejercicio tampoco” (E4)

“Pues te digo que yo sentía rígido mi cuello, hombros, era un dolor de espalda, era que yo no caminaba recta, ya caminaba encorvada” (E5)

Estas declaraciones obtenidas de las docentes de la carrera de enfermería se pueden sustentar en base al estudio realizado por Maceo Palacio, Maceo Palacio, Varón Blanco, Maceo Palacio, & Peralta Roblejo (2013) en el cual refleja que : “a una situación estresante, el organismo responde incrementando la producción de ciertas hormonas las cuales dan lugar a modificaciones en la frecuencia cardíaca, metabolismo, y la actividad física”, se destaca entre estas también el dolor de cabeza, la fatiga crónica, dolor de espalda, dificultad para dormir o sueño irregular, síntomas psicológicos entre otros.

Esto nos ayuda a vincular con diferentes autores las manifestaciones del estrés y la evidencia que presentan otras investigaciones , así como la autenticidad de las percepciones de nuestras entrevistadas.

4.2.3 Medidas de Afrontamiento del Estrés Académico en los docentes de la Carrera De Enfermería de la Universidad De Guayaquil

Respecto a la última categoría, los docentes de la carrera de enfermería reconocen el uso de medidas que los ayuden a afrontar el estrés, refieren tener diferentes métodos sin embargo el objetivo de cada uno de ellos es mejorar la calidad de vida, y ayudar al individuo a la exteriorización de sus necesidades. Dentro de su experiencia mencionan que en la búsqueda de la disminución del estrés, encontraron puntos como el uso de espacios relajantes, música que los ayude a olvidar sus preocupaciones, otros buscaron fomentar su relación personal con Dios lo cual confirmaron que traía mucha calma en su vida, también se realizó una mayor organización de prioridades, así como en otros casos el uso de medidas farmacológicas, ya sea para suprimir los dolores físicos como la cefalea, dolor de espalda entre otros, así como para lograr conciliar el sueño. Se detalla lo descrito con anterioridad en las siguientes respuestas brindadas en las respectivas entrevistas:

“¿Qué he hecho muchas veces? Medicarme, porque no ha habido otra opción y muchas veces hemos caído en automedicación, es decir tomar pastillas para el dolor de cabeza, eh... tomar pastillas para la tensión muscular y así sucesivamente” (E1)

“Basado en mis conocimientos, la literatura dice que una de las grandes estrategias es la organización, definitivamente, y me ha servido” (E2)

“Para aliviar mi estrés, lo que más he podido hacer es escuchar música, me ayuda mucho, emm, la biblia y en otras ocasiones divagar con videos de la naturaleza.” (E3)

Estos puntos se comparten en el artículo escrito por Berrío García & Mazo Zea (2011) en el cual se menciona que: “al afrontamiento se define como los esfuerzos cognitivos y conductuales que son cambiados constantemente, los estilos de afrontamiento son disposiciones personales estables que hacen frente a escenarios estresantes”

Por lo tanto, se puede mencionar que el uso de medios de afrontamiento es parte importante dentro de la descripción del estrés académico y mejora en el proceso de adaptación que deben llevar los docentes ya que su productividad se hace mucho más eficiente, colaborando esto a su vida personal, y académica, brindando más positivismo en sus actividades cotidianas.

4.3 Aproximación Teórica

En relación a los resultados obtenidos en la entrevista aplicada a los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil, se consideran vinculados a la teoría de Callista Roy en donde enfatiza el lograr un modelo de adaptación

Roy (1970) en sus enunciados menciona que: " La adaptación es un proceso por el medio del cual pasan personas con pensamientos y sentimientos, ya sea de forma grupal o individual, los cuales utilizan su consciencia y eligen crear una integración humana y ambiental"

De esta manera en la investigación, muchas docentes mencionaron que a pesar del impacto que tiene esta nueva metodología en línea, ellas consideran que con una adaptación adecuada pueden desenvolverse de mejor forma.

Basado en los puntos descritos anteriormente se destaca que, al poder aliviar, o disminuir los factores estresantes llevaría a los docentes a una estabilidad emocional lo cual beneficiaría su vida personal y profesional. Por lo tanto, es muy importante conocer los factores estresantes, que provocan y las medidas de afrontamiento puesto que nos llevara a solucionar las molestias.

La salud según Roy (1970) es "el proceso de ser y convertirse en una persona integrada y total, siendo así este el propósito de la conducta de una persona y la capacidad de convertirse en un organismo adaptativo", esto nos hace considerar que no se trata solo de

quitar una molestia o enfermedad al individuo sino entregarle las herramientas necesarias para integrarse de manera adecuada a la sociedad.

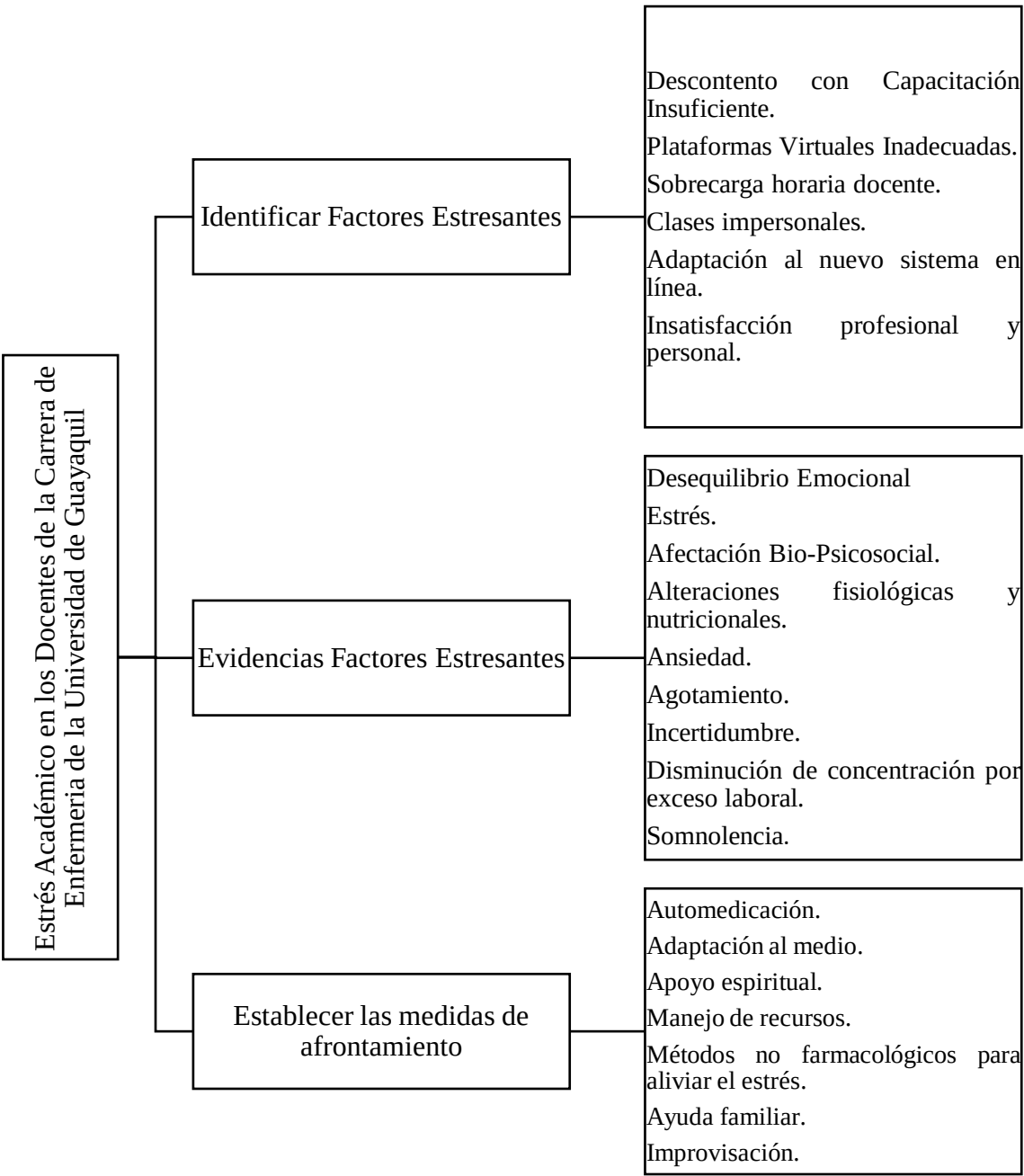
Dentro de su investigación se mencionan 6 fases para realizar un cuidado que concluya en la solución de problemas, estos se vinculan con la descripción del estado de los entrevistados, primero tendremos que valorar la conducta del usuario, en el cual observaremos a la persona, y lo comprenderemos como el ser biopsicosocial que se encuentra en constante interacción con el entorno, luego tendremos el valorar los factores influyentes, identificar los problemas, fijar los objetivos, seleccionar los métodos de intervención y verificar los resultados.

Los docentes de enfermería participantes de la investigación conocen acerca de la importancia reconocer la presencia de estrés en su vida producido por el ámbito académico, el poder describir correctamente como se manifiesta crea en ellos una perspectiva de como sobrellevarlo y si es necesario transformar algún ámbito de su vida para lograr una estabilidad con el fin mantenerse en ella, esto nos da una concordancia con lo propuesto en la teoría de Roy ya que el hecho de conocer al usuario en todos los ámbitos nos brinda un mejor desenvolvimiento, claridad y calidad en el cuidado.

4.3.1 Modelo Teórico

En el siguiente grafico se presenta la esquematización teórica la cual busca cumplir con el objetivo de la investigación el cual es lograr describir los factores del estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil:

Gráfico 1 Modelo Teórico



Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO V

5.1 Conclusiones

Con respecto a los objetivos planteados podemos referir que se logra identificar cuáles son los factores de estrés académico de los docentes de enfermería de la Universidad de Guayaquil por medio de la descripción brindada por los entrevistados o las entrevistadas en la cual mencionaron que fueron varios los factores que desencadenaron el estrés tales como: las horas de trabajo prolongadas , la falta de conocimiento del uso correcto de las herramientas digitales, la falta de colaboración de los estudiantes , los cambios constantes en el uso de las plataformas virtuales , la disponibilidad de tiempo entre las actividades personales y profesionales, insuficiente apoyo tutelar de informáticos de la institución educativa entre otros. A pesar de lo antes mencionado podemos resaltar el gran interés que poseen las docentes por adaptarse a los medios actuales para la educación globalizada.

En cuanto al poder evidenciar cuales son los signos y síntomas del estrés académico se encontró mediante las entrevistas la presencia de afecciones físicas y emocionales, los sujetos de investigación manifestaron que a pesar de tener conocimientos y tener una capacitación previa tenían sentimientos de angustia, confusión , ansiedad debido a que cada clase que ellas impartían era un nuevo reto para ellos y ellas debido a los posibles riesgos en la conectividad, desencadenando esto más horas en frente de un computador aportando a la aparición de síntomas tales como: cefaleas , dolores articulares, dolores lumbares , cansancio visual, inapetencia, estreñimiento, insomnio, náuseas, rigidez muscular, etc.

También se pudo distinguir mediante las entrevistas los medios por los cuales los docentes de la carrera de enfermería buscan disminuir sus niveles de estrés entre ellos

destacando el uso de música para desestresarse, ver videos acerca de la naturaleza y fomentar su espiritualidad.

En base a los resultados alcanzados se realizó la aproximación teórica del estudio con las teorías seleccionadas de la cual destacamos los puntos mencionados por Callista Roy en la que se menciona "al hombre como un ser bio-psico-social que se relaciona constantemente a un entorno cambiante y este debe adaptarse en todos los aspectos de su vida" , por lo tanto con nuestro estudio se puede verificar que mediante una adecuada adaptación se puede disminuir considerablemente los niveles de estrés evitando así la presencia de signos y síntomas derivados de esta que pongan en riesgo la salud e inclusive la vida.

Finalmente podemos concluir que con la información obtenida de esta investigación nos permite describir los factores que causan el estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil, de esta manera los investigadores verificamos la existencia del estrés y las complicaciones del mismo en los docentes , también podemos mencionar la capacidad de adaptación que tienen para afrontar los problemas y cambios continuos que se han suscitado durante el cambio de metodología on line en este proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.2 Recomendaciones

Luego de analizar los resultados obtenidos en la investigación y que las conclusiones hayan sido acordes a los objetivos planteados recomendamos:

Al vicerrectorado académico de la Universidad de Guayaquil programar constantemente capacitaciones en grupos pequeños sobre uso y manejo de aulas virtuales, O a su vez que los ingenieros informáticos de cada facultan realicen esta

programen como capacitaciones internas para cada escuela con sus respectivos acompañamientos en diferentes horarios.

Se sugiere a la dirección de la carrera de enfermería que utilice los resultados de investigación para gestionar que los grupos de estudiantes con docentes sean más reducidos para poder cumplir con los objetivos y evitar sobrecargar al docente.

También es importante considerar la salud del docente, porque la sobrecarga emocional y laboral puede llevar al deterioro cognitivo, físico e intelectual de los mismo ocasionando deterioro orgánico, discapacidad o muerte prematura.

Se recomienda esta investigación a futuros profesionales que muestren interés en investigar sobre el tema puedan hacer uso de los mismos resultados para crear contenido nuevo que profundice y aporte en el estudio de esta temática.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2018). Ley constitucional de la República del Ecuador. Quito: Asamblea Nacional Constituyente.

Conchado Martínez, Julio Héctor, Álvarez Ochoa, Robert Iván, Cordero Cordero, Gabriela, Gutiérrez Ortega, Fausto Horacio, & Terán Palacios, Francisco. (2019). Estrés académico y resultados docentes en estudiantes de medicina. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río, 23(2), 302-309. Recuperado en 29 de septiembre de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942019000200302&lng=es&tlng=es.

Román Collazo CA, Hernández Rodríguez Y. El estrés académico: una revisión crítica del concepto desde las ciencias de la educación. Rev Electron Psicol Iztacala [Internet]. 2011 [citado 14 Feb 2014];14(2):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/26023/24499>

Berrío García, Nathaly, & Mazo Zea, Rodrigo. (2011). Estrés Académico. Revista de Psicología Universidad de Antioquia, 3(2), 65-82. Recuperado en 29 de setiembre de 2020, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922011000200006&lng=pt&tlng=es.

Maceo Palacio, O., Maceo Palacio, A., Varón Blanco, Y., Maceo Palacio, M., & Peralta Roblejo, Y. (2016). Estrés académico: causas y consecuencias. MULTIMED, 17(2). Recuperado de <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/302/410>

- Alfonso Águila, Belkis, Calcines Castillo, María, Monteagudo de la Guardia, Roxana, & Nieves Achon, Zaida. (2015). Estrés académico. EDUMECENTRO, 7(2), 163-178. Recuperado en 02 de octubre de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es&tlng=es.
- Lara Sotomayor, Juan Eduardo, & Pando Moreno, Manuel. (2014). El Mobbing y los Síntomas de Estrés en Docentes Universitarios del Sector Público. Ciencia & trabajo, 16(49), 43-48. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000100008>
- Vivar, Cristina G., McQueen, Anne, Whyte, Dorothy A., & Canga Armayor, Navidad. (2013). Primeros pasos en la investigación cualitativa: desarrollo de una propuesta de investigación. Index de Enfermería, 22(4), 222-227. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000300007>
- Maset, Julio (2017). Percepción y hábitos de la población española en torno al estrés. Recuperado de: <https://cinfasalud.cinfa.com/p/estudio-cinfasalud-estres/>
- Raile Alligood, M. & Marriner Tomey, A., 2011. Modelos Y Teorías De Enfermería. 7th ed. Barcelona, España: Elsevier, pp.335-357.
- Dominguez-Gómez, J. Andres. (2004). Estrés en el profesorado universitario. Estudio piloto en dos centros de la Universidad de Huelva (España). Salud de los Trabajadores, ISSN 1315-0138, Vol. 12, N°. 2, 2004, pags. 5-25.
- Stavroula, L. and Griffiths, A., 2004. La Organizacion Del Trabajo Y El Estrés. 3rd ed. [ebook] Francia: Institute of Work, Health & Organizations. Disponible en : <https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1> [Accessed 6 September 2020].

- Núñez, R. (28 de marzo de 2016). Técnicas de recolección de información en Investigación Cualitativa. Obtenido de Técnicas de recolección de información en Investigación Cualitativa: <https://www.gestiopolis.com/tecnicas-recoleccion-informacion-investigacion-cualitativa/>
- Castillo, Edelmira, & Vásquez, Martha Lucía (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colombia Médica, 34(3),164-167.[fecha de Consulta 3 de Octubre de 2020]. ISSN: 0120-8322. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283/28334309>
- Allende, J. E. (Abril de 2004). Rigor, la esencia del trabajo científico . Obtenido de RELAB: <http://relab.biologia.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/2013/09/Allende-Rigor.pdf>
- Rodríguez Ramírez, José Andrés, Guevara Araiza, Albertico, & Viramontes Anaya, Efrén. (2017). Síndrome de burnout en docentes. IE Revista de investigación educativa de la REDIECH, 8(14), 45-67. Recuperado en 03 de octubre de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045&lng=es&tlng=es.
- Díaz, S. (05 de Junio de 2020). El estrés laboral docente durante COVID -19. Obtenido de ACSI: <https://acsilat.org/articulos-y-noticias/estres-docente-covid19>
- Pérez Blasco, J., García Ros, R., & Pérez González, F. (Agosto de 2018). *Guía para el manejo del estrés académico*. Obtenido de Universidad de Valencia: <https://www.uv.es/iqdocent/guias/estres.pdf>
- Hall-Flavin, D. K. (04 de Abril de 2019). *Síntomas de estrés: consecuencias en tu cuerpo y en tu conducta*. Obtenido de Mayo Clinic :

<https://www.mayoclinic.org/es-es/healthy-lifestyle/stress-management/in-depth/stress-symptoms/art-20050987>

Díaz de Flores, Leticia, Durán de Villalobos, María Mercedes, Gallego de Pardo, Patricia, Gómez Daza, Bertha, Gómez de Obando, Elizabeth, González de Acuña, Yolanda, Gutiérrez de Giraldo, María del Carmen, Hernández Posada, Ángela, Londoño Maya, Jenny Carolina, Moreno Fergusson, María Elisa, Pérez Giraldo, Beatriz, Rodríguez Carranza, Claudia, Rozo de Arévalo, Clara, Umaña de Lozano, Carmen, Valbuena, Sandra, Vargas Márquez, Roberto, & Venegas Bustos, Blanca Cecilia. (2002). Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. *Aquichan*, 2(1), 19-23. Retrieved October 03, 2020, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972002000100004&lng=en&tlng=es

Cisneros G., F. (Febrero de 2005). Teorías y modelos de enfermería. Obtenido de Artemisa:
<http://artemisa.unicauca.edu.co/~pivalencia/archivos/TeoriasYModelosDeEnfermeriaYSuAplicacion.pdf>

Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J., & Rebolledo Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3). Recuperado de <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/2936>

Quecedo, Rosario, & Castaño, Carlos (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14),5-39.[fecha de Consulta 3 de Octubre de 2020]. ISSN: 1136-1034. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=175/17501402>

Sandoval Casilimas, C. A. (2002). *Especialización en teoría , métodos y técnicas de investigación cualitativa*. Bogotá, Colombia : ARFO Editores e Impresores Ltda.

Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. España: Editorial Paidós SAICF.

Barraza Macías, Arturo. (2007), *Estrés académico. Un estado de la cuestión*, disponible en la Biblioteca Virtual de Psicologiacientífica.com

Polo, A., Hernández, J.M. y Poza, C. (1996). Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. *Ansiedad y estrés*, 2-3,-172. <https://cutt.ly/Frrucme>

Londoño, G. (2015). La docencia universitaria: realidad compleja y en construcción. *Miradas desde el estado del arte. Itinerario Educativo*, 66, p. 47-85.

ANEXOS



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



UNIDAD DE TITULACION

Anexo 1 Aprobación del Tema

	Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Médicas Carrera de Enfermería Cda. Universitaria Salvador Allende Telf: 2281106 / 2392528	
--	--	--

Guayaquil, 23 de Julio del 2020

Lic. Joicy Franco Coffré Mg.
Gestora Unidad de Titulación
Carrera de Licenciatura en enfermería.
Ciudad.-

De nuestras consideraciones:

Nosotros, JEANINA CAROLINA LASCANO FILIAN con CI. # 0930586789 y CARLOS ANDRES MERCHAN SALAZAR con CI. # 0958536831, Estudiantes del **CUARTO AÑO-INTERNADO**, periodo lectivo 2019-2020 IR2 de la **CARRERA DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**, solicitamos a usted y por su intermedio se nos apruebe el cambio de tema de tesis : **Estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil** , al tema **Cuidados de enfermería ante el covid-19 en los estudiantes de la Universidad de Guayaquil** , dado que poseemos la experiencia de haber vivido en la primera línea de atención durante esta pandemia , y en vista de que queremos plasmar estas vivencias, esperamos que nos facilite el cambio de tema.

Mientras tanto seguiremos recopilando información del tema antes mencionado como sugerencia de la tutora de tesis asignada a nosotros.

Agradeciendo de antemano su amable atención.

ATENTAMENTE

JEANINA LASCANO FILIAN
0930586789

CARLOS MERCHAN SALAZAR
0958536831



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



UNIDAD DE TITULACION

Anexo 2 Autorización de la Institución para realizar el trabajo de investigación



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



Oficio # 100-TI
Guayaquil, 1 de septiembre del 2020

Sr. CARLOS ANDRÉS MERCHÁN SALAZAR
Srta: JEANINA CAROLINA LASCANO FILIÁN
Alumnos de la carrera de Enfermería

De mis consideraciones:

Por medio del presente autorizo a Uds. realizar el Proyecto " ESTRES ACADÉMICO EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL" previo a la obtención del Título como Licenciada(o) en Enfermería y puedan recabar información a los docentes de la carrera de enfermería.

Los interesados realizarán esta actividad a partir de la presente fecha.

Atentamente,


Lic. Martha Morocho Mazón, PhD.
DIRECTORA (E)



c.c archivo

Revisado por: Lic. Martha Morocho Mazón, Directora de la carrera
Realizado por: Ing. Elena Paredes A. Secretaria de Titulación



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



UNIDAD DE TITULACIÓN

Anexo 3: Formato de evaluación de la propuesta de trabajo de titulación

Nombre de la propuesta del trabajo de titulación	ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL		
Nombre del estudiante (s)	Jeanina Carolina Lascano Filian Carlos Andrés Merchán Salazar		
Facultad	Ciencias Médicas	Carrera	Enfermería
Línea de investigación	Cualitativa	Sublínea de investigación	
Fecha de presentación de la propuesta del trabajo de titulación		Fecha de evaluación de la propuesta de trabajo de titulación	

ASPECTO A CONSIDERAR	CUMPLIMIENTO		Observaciones
	SI	NO	
Título de la propuesta del trabajo de titulación	X		
Línea/sublínea de investigación	X		
Planteamiento del problema	X		
Justificación e importancia	X		
Objetivos de la investigación	X		
Metodología a emplearse	X		
Cronograma de actividades	X		
Presupuesto y financiamiento	X		

APROBADO	SI
APROBADO CON OBSERVACIONES	
NO APROBADO	

Lcda. Maira Cujilan Alvarado, Mgs.

C.I: 0911098614



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



UNIDAD DE TITULACIÓN

Anexo 4 Acuerdo de Tutorías



Universidad de Guayaquil
Facultad de Ciencias Médicas
Carrera de Enfermería



**ANEXO II.- ACUERDO DEL PLAN DE TUTORÍA DE TRABAJO DE TITULACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**

Guayaquil, 1 de agosto del 2020

Sr (a).
Lic. Martha Morocho Msc.
Director (a) de Carrera
En su despacho. -

De nuestra consideración:

Nosotros, LIC. MAIRA CUJILAN ALVARADO, docente tutor del trabajo de titulación y los estudiantes LASCANO FILIAN JEANINA CAROLINA Y MERCHAN SALAZAR CARLOS ANDRES de la Carrera de Enfermería, comunicamos que acordamos realizar las tutorías semanales en el siguiente horario viernes desde las 16:00 a las 18:00, durante el periodo ordinario 2019 -2020.

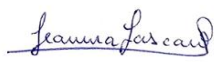
De igual manera entendemos que los compromisos asumidos en el proceso de tutoría son:

- Asistir a las tutorías individuales (2 horas a la semana), con un mínimo de porcentaje de asistencia de 70%.
- Asistir a las tutorías grupales (3 horas a la semana), con un mínimo de porcentaje de asistencia de 70%.
- Cumplir con las actividades del proceso, conforme al Calendario Académico.

Tengo conocimiento que es requisito para la presentación a la sustentación del trabajo de titulación, haber culminado el plan de estudio, los requisitos previos de graduación, y haber aprobado el módulo de actualización de conocimientos (en el caso que se encuentre fuera del plazo reglamentario para la titulación).

Agradeciendo la atención, quedamos de Ud.

Atentamente,


Firma
Jeanina Carolina Lascano Filian
C.I.: 0930586789


Firma
Lcda. Maira Cristina Cujilan Alvarado
C.I.: 0911098614


Firma
Carlos Andrés Merchán Salazar
C.I.: 0958536831



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



UNIDAD DE TITULACIÓN

Anexo 5 Consentimiento Informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: Lcda. Cecilia Eusebia Calderón Vallejo

LUGAR Y FECHA: Guayaquil, 08 de septiembre del 2020

Ha sido invitado a participar en la investigación, denominada “Estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil”, el propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella.

La presente investigación es conducida por los autores **Carlos Andrés Merchán Salazar** y **Jeanina Carolina Lascano Filián**, estudiantes de la Universidad de Guayaquil. La meta de este estudio es obtener información acerca de las manifestaciones del estrés académico de los docentes, y la percepción del mismo.

Al acceder participar de este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista la cual tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito que no sea el académico e investigativo.

Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones serán archivadas de manera pertinente hasta que prescriba el tiempo de su uso. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él.

Al firmar este documento queda en constancia su autorización para hacer uso de estos datos dentro de esta entrevista con fines académicos.


UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA
Cecilia Calderón Vallejo
DOCENTE

Lcda. Cecilia Eusebia Calderón Vallejo
C.I: 0905048021



CONSENTIMIENTO INFORMADO

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: Lcda. Guadalupe Macias Solorzano

LUGAR Y FECHA: Guayaquil, 15 de septiembre del 2020

Ha sido invitado a participar en la investigación, denominada “Estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil”, el propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella.

La presente investigación es conducida por los autores **Carlos Andrés Merchán Salazar** y **Jeanina Carolina Lascano Filián**, estudiantes de la Universidad de Guayaquil. La meta de este estudio es obtener información acerca de las manifestaciones del estrés académico de los docentes, y la percepción del mismo.

Al acceder participar de este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista la cual tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones serán archivadas de manera pertinente hasta que prescriba el tiempo de su uso. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él.

Al firmar este documento queda en constancia su autorización para hacer uso de estos datos dentro de esta entrevista con fines académicos.

Lcda. Guadalupe Macias Solórzano
C.I: 1303454886



CONSENTIMIENTO INFORMADO

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: Lcda. Germania Vargas Aguilar

LUGAR Y FECHA: Guayaquil, 15 de septiembre del 2020

Ha sido invitado a participar en la investigación denominada “Estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil”, el propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella.

La presente investigación es conducida por los autores **Carlos Andrés Merchán Salazar** y **Jeanina Carolina Lascano Filián**, estudiantes de la Universidad de Guayaquil. La meta de este estudio es obtener información acerca de las manifestaciones del estrés académico de los docentes, y la percepción del mismo.

Al acceder participar de este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista la cual tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones serán archivadas de manera pertinente hasta que prescriba el tiempo de su uso. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él.

Al firmar este documento queda en constancia su autorización para hacer uso de estos datos dentro de esta entrevista con fines académicos.

Lcda. Germania Marivel Vargas Aguilar
C.I.: 1802939411



CONSENTIMIENTO INFORMADO

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: Lcda. Jessica Salazar Menéndez

LUGAR Y FECHA: Guayaquil, 15 de septiembre del 2020

Ha sido invitado a participar en la investigación, denominada “Estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil”, el propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella.

La presente investigación es conducida por los autores **Carlos Andrés Merchán Salazar** y **Jeanina Carolina Lascano Filián**, estudiantes de la Universidad de Guayaquil. La meta de este estudio es obtener información acerca de las manifestaciones del estrés académico de los docentes, y la percepción del mismo.

Al acceder participar de este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista la cual tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones serán archivadas de manera pertinente hasta que prescriba el tiempo de su uso. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él.

Al firmar este documento queda en constancia su autorización para hacer uso de estos datos dentro de esta entrevista con fines académicos.

Lcda. Jessica Salazar Menéndez
C.I: 0917348575



CONSENTIMIENTO INFORMADO

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: Lcda. Milka Lozano Dominguez

LUGAR Y FECHA: Guayaquil, 18 de septiembre del 2020

Ha sido invitado a participar en la investigación, denominada “Estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil”, el propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella.

La presente investigación es conducida por los autores **Carlos Andrés Merchán Salazar** y **Jeanina Carolina Lascano Filián**, estudiantes de la Universidad de Guayaquil. La meta de este estudio es obtener información acerca de las manifestaciones del estrés académico de los docentes, y la percepción del mismo.

Al acceder participar de este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista la cual tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones serán archivadas de manera pertinente hasta que prescriba el tiempo de su uso. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él.

Al firmar este documento queda en constancia su autorización para hacer uso de estos datos dentro de esta entrevista con fines académicos.

Lcda. Milka Lozano Dominguez
C.I: 0921301925



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



UNIDAD DE TITULACION

Anexo 6 Evidencias fotográficas

Tutorías Individuales

Está compartiendo la pantalla

Deja de

Calibri (Cuerpo) 11

Normal Sin espa... Título 1 Título 2 Título Subtítulo Énfasis sutil Énfasis int...

CAPITULO III

3. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

Dentro del diseño de la investigación se va a realizar lo que es la planificación de la misma, por medio de las diferentes técnicas que nos lleven al correcto análisis del estudio.

3.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACION

Se va a realizar una recopilación de información a través de un estudio con modalidad cualitativa la cual se centra en producir datos descriptivos.

Taylor, S.J y Bogdan R. (1986), sintetizan los criterios definitorios de los estudios

JEANINA LASCANO

Maira Cujilán

Actividad: Tutorías realizadas con la Lic. Maira Cujilán realizando la presentación de los avances de los capítulos y de las tareas asignadas semanalmente en cada revisión siguiendo el horario acordado con la docente

Realizado por: I/E Jeanina Lascano - I/E Carlos Merchán

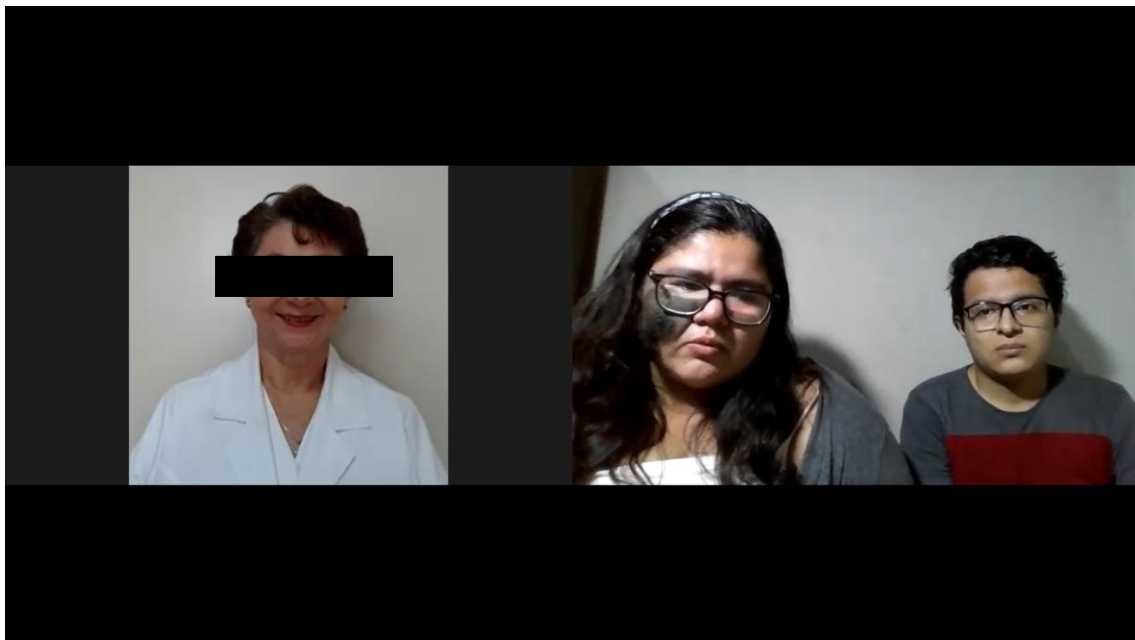


**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



UNIDAD DE TITULACION

Entrevistas realizadas a las docentes de la carrera de enfermería



Fecha: 9 de septiembre del 2020

Actividad: Entrevista a la docente a través de la plataforma Zoom, respondiendo preguntas que fueron de beneficio para nuestro trabajo de investigación.

Realizado por: I/E Jeanina Lascano – I/E Carlos Merchán



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA**



UNIDAD DE TITULACIÓN

Anexo 7: Certificado de Docente Tutor del Trabajo de Titulación

Guayaquil, 9 de octubre del 2020

Lic. Martha Morocho Mazón, Phd
**DIRECTORA CARRERA DE ENFERMERÍA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Envío a usted el informe correspondiente a la tutoría realizada al trabajo de titulación **ESTRÉS ACADEMICO EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL** de los estudiantes **LASCANO FILIAN JEANINA CAROLINA Y MERCHÁN SALAZAR CARLOS ANDRÉS** indicando que han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es resultado de una investigación
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral
- El trabajo demuestra una propuesta en el área de conocimiento
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento

Adicionalmente se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría del trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes que los estudiantes están aptos para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

Lic. Maira Cujilan Alvarado, Mgs
C.I.: 0911098614



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA



UNIDAD DE TITULACIÓN

Anexo 8: Certificado de Docente Revisor del Trabajo de Titulación

Guayaquil, 16 de octubre del 2020

Lic. Martha Morocho Mazón, Phd
DIRECTORA CARRERA DE ENFERMERÍA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Envío a Ud. El informe correspondiente a la **REVISIÓN FINAL** del Trabajo de Titulación: **“ESTRÉS ACADEMICO EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL”**, de los estudiantes **LASCANO FILIAN JEANINA CAROLINA Y MERCHÁN SALAZAR CARLOS ANDRÉS**. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimiento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:

- El título tiene un máximo de 15 palabras.
- La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.
- El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.
- La investigación es pertinente con la línea y sub-líneas de investigación de la carrera.
- Los soportes teóricos son de máximo de 5 años.
- La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica el que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que las estudiantes **LASCANO FILIAN JEANINA CAROLINA y MERCHÁN SALAZAR CARLOS ANDRÉS** están aptas para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

Dr. Wilson Rolando Martínez Vizuet
CI: 0603604158



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**



UNIDAD DE TITULACION

Anexo 9: Rúbrica de Evaluación del Trabajo de Titulación

Título del Trabajo: Estrés Académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil		
Autores: Jeanina Carolina Lascano Filián y Carlos Andrés Merchán Salazar		
ASPECTOS EVALUADOS	PUNTAJE MAXIMO	CALIFICACIÓN
ESTRUCTURA ACADEMICA Y PEDAGÓGICA	4.5	4.1
Propuesta integrada a Dominios, Misión y Visión de la Universidad de Guayaquil.	0.3	0.2
Relación de pertinencia con las líneas y sublíneas de investigación Universidad/Facultad/Carrera.	0.4	0.4
Base conceptual que cumple con las fases de comprensión, interpretación, explicación y sistematización en la resolución de un problema.	1	0.9
Coherencia en relación a los modelos de actuación profesional, problemática, tensiones y tendencias de la profesión, problemas a encarar, prevenir o solucionar de acuerdo al PND- BV.	1	0.9
Evidencia el logro de capacidades cognitivas relacionadas al modelo educativo como resultados de aprendizaje que fortalecen el perfil de la profesión.	1	0.9
Responde como propuesta innovadora de investigación al desarrollo social o tecnológico.	0.4	0.4
Responde a un proceso de investigación – acción, como parte de la propia experiencia educativa y de los aprendizajes adquiridos durante la carrera.	0.4	0.4
RIGOR CIENTIFICO	4.5	4.4
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación.	1	1
El trabajo expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece, aportando significativamente a la investigación.	1	0.9
El objetivo general, los objetivos específicos y el marco metodológico están en correspondencia.	1	1
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos y permite expresar las conclusiones en correspondencia a los objetivos específicos.	0.8	0.8
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia bibliográfica.	0.7	0.7
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	1	1
Pertinencia de la investigación/ Innovación de la propuesta.	0.5	0.5
Innovación de la propuesta proponiendo una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional.	0.5	0.5
CALIFICACIÓN TOTAL *	10	9.5
*El resultado será promediado con la calificación del Tutor Revisor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral.		
**El estudiante que obtiene una calificación menor a 7/10 en la fase de tutoría de titulación, no podrá continuar a las siguientes fases (revisión, sustentación).		

Lic. Maira Cujilán Alvarado, Msc
C.I. 0911098614

Fecha: 09 de octubre del 2020



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**



UNIDAD DE TITULACION

Anexo 10: Rúbrica de Evaluación del Docente Revisor

Título del Trabajo: Estrés Académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil			
Autores: Jeanina Carolina Lascano Filián y Carlos Andrés Merchán Salazar			
ASPECTOS EVALUADOS	PUNTAJE MAXIMO	CALIFICACIÓN	COMENTARIOS
ESTRUCTURA Y REDACCIÓN DE LA MEMORIA	3	2.8	
Formato de presentación acorde a lo solicitado.	0.6	0.6	
Tabla de contenidos, índice de tablas y figuras.	0.6	0.5	No presentes
Redacción y ortografía.	0.6	0.6	
Correspondencia con la normativa del trabajo de titulación.	0.6	0.6	
Adecuada presentación de tablas y figuras.	0.6	0.5	Demasiada
RIGOR CIENTIFICO	6	5.7	
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación.	0.5	0.5	
La introducción expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece.	0.6	0.6	
El objetivo general está expresado en términos del trabajo a investigar.	0.7	0.7	
Los objetivos específicos contribuyen al cumplimiento del objetivo general.	0.7	0.6	
Los antecedentes teóricos y conceptuales complementan y aportan significativa mente al desarrollo de la investigación.	0.7	0.7	
Los métodos y herramientas se corresponden con los objetivos de la Investigación.	0.7	0.7	
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos.	0.4	0.3	
Factibilidad de la propuesta.	0.4	0.4	
Las conclusiones expresan el cumplimiento de los objetivos específicos.	0.4	0.4	
Las recomendaciones son pertinentes, factibles y válidas.	0.4	0.3	
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia Bibliográfica.	0.5	0.5	
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	1	1	
Pertinencia de la investigación/ Innovación de la propuesta.	0.4	0.4	
La investigación propone una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional.	0.3	0.3	
Contribuye con las líneas / sub líneas de investigación de la Carrera.	0.3	0.3	
CALIFICACIÓN TOTAL*	10	9.5	
*El resultado será promediado con la calificación del Tutor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral.			
****El estudiante que obtiene una calificación menor a 7/10 en la fase de tutoría de titulación, no podrá continuara las siguientes fases (revisión, sustentación).			

Dr. Wilson Rolando Martínez Vizúete

C.I.: 060360415
 M.C. WILSON ROLANDO MARTÍNEZ V.
 C.E. Y REEMPLAZO ARTICULAR - MEDICINA DEL DEPORTE
 Senescyt: 1038-2019-2031294

Fecha: 16 de octubre del 2020



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA



Anexo 11: Rúbrica para la evaluación de la sustentación del Trabajo de Titulación

Título del Trabajo: Estrés Académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil Autores: Jeanina Carolina Lascano Filián y Carlos Andrés Merchán Salazar			
Nombre del miembro del Tribunal de Sustentación: Lic. Germania Vargas, Lic. Jessica Salazar, Lic. Cecilia Calderón		Fecha de Sustentación: 20 de octubre del 2020	
EVALUACIÓN DE LA EXPOSICIÓN ORAL	PUNTAJE MÁXIMO	CALF.	COMENTARIOS
El alumno realiza una presentación con seguridad, dirigiéndose hacia el tribunal, manteniendo su atención y manejando las transparencias o cualquier otro medio con soltura.	2		
Capacidad de análisis y síntesis, Capacidad de organización, planificación y habilidad en la gestión de la información, administrando el tiempo de la exposición de manera adecuada.	2		
Las ideas se presentan de manera clara y comprensible, dominando el tema y utilizando recursos visuales y ejemplos. La presentación es original y creativa, sin uso excesivo de animaciones. Los elementos visuales son adecuados.	2		
Los contenidos que se exponen son adecuados, ajustados a la memoria escrita y en un lenguaje científico.	2		
Responde adecuadamente a las preguntas del tribunal, su actitud es respetuosa hacia los miembros del tribunal.	2		
CALIFICACIÓN TOTAL**	10		
* Cada miembro del tribunal utilizará una rúbrica para la evaluación de la sustentación y registrará su firma en el documento individualmente. **El resultado será promediado con la calificación de la memoria escrita para la obtención de la Nota Final de Sustentación del Trabajo de Titulación.			
FIRMA DEL MIEMBRO DEL TRIBUNAL	FIRMA Y SELLO SECRETARIA DE LA CARRERA		
_____ C.I. No. _____			



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA



Anexo 12: Acta de calificación final de Titulación

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Jeanina Carolina Lascano Filián y Carlos Andrés Merchán Salazar			
TÍTULO DEL TRABAJO DE TULACIÓN: Estrés académico en los docentes de la carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil			
CALIFICACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN			
EVALUACIÓN DE LA MEMORIA ESCRITA	Calificación del Tutor del Trabajo de Titulación.		NOTA PARCIAL 1:
	Calificación del Tutor Revisor del Trabajo final de Titulación.		NOTA PARCIAL 2:
EVALUACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN ORAL	Calificación de la sustentación del Trabajo de Titulación el Tribunal.		NOTA PARCIAL 3:
Miembro 1		Promedio	
Miembro 2			
Miembro 3			
NOTA FINAL DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (promediar NOTA PARCIAL 1 ,2 y 3)			
Firma del Tribunal Miembro 1 (Presidente)			C.I. No.
Firma del Tribunal Miembro 2			C.I. No.
Firma del Tribunal Miembro 3			C.I. No.
Firma de Estudiante 1			C.I. No.
Firma de Estudiante 2			C.I. No.
Firma de la Secretaria			C.I. No.
FECHA:	Guayaquil,		