



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**MODALIDAD DE TITULACIÓN:**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO:**

**DOCENCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ADAPTABILIDAD A LA EDUCACIÓN  
VIRTUAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, UNIVERSIDAD DE  
GUAYAQUIL**

**EN OPCIÓN AL TÍTULO DE PSICÓLOGA/O**



**NOMBRE DEL ESTUDIANTE (S)**

GLADYS MISHEL MERCHÁN VILLAVICENCIO

JORDAN AUGUSTO ALVARADO CALVACHE

**NOMBRE DEL TUTOR:**

PSI. ELÍAS BRIONES A.

**GUAYAQUIL, SEPTIEMBRE, 2021**



## ANEXO XIII.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (ESPAÑOL)

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CARRERA DE PSICOLOGÍA

---

“DOCENCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ADAPTABILIDAD A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL”.

**Autor:** Gladys Mishel Merchán Villavicencio y Jordan Augusto Alvarado Calvache

**Tutor:** Psi. Elías Briones Arboleda

Resumen

El presente trabajo de titulación respondió a la interrogante: ¿Cómo se ha producido la adaptabilidad a la educación virtual por parte de los docentes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil? A través de la virtualidad, se ejerció la labor docente con el fin de generar la educación dentro del contexto pandémico. Por medio de una investigación cualitativa de diseño fenomenológico que tiene por objetivo explorar los aspectos que hicieron posible o no la adaptabilidad en la educación virtual, se evaluó a una muestra de 10 docentes quienes expusieron sus vivencias durante la transición y avance de la situación de pandemia experimentados en el contexto actual, de los cuales se logró obtener que los sentimientos negativos predominaron y el nivel de adaptabilidad no precisamente dependía del estado emocional de los candidatos evaluados.

**Palabras Claves:** Adaptabilidad, Docencia, Virtualidad, Educación, Pandemia.



## ANEXO XIV.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (INGLÉS)

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CARRERA DE PSICOLOGÍA

---

“TEACHING IN PANDEMIC TIMES: ADAPTABILITY TO THE VIRTUAL EDUCATION IN FACULTY OF PSYCHOLOGICAL SCIENCES, UNIVERSITY OF GUAYAQUIL”

**Author:** Gladys Mishel Merchán Villavicencio y Jordan Augusto Alvarado Calvache

**Advisor:** Psi. Elías Briones Arboleda

### Abstract

The present degree work responded to the question: How has the adaptability to virtual education been produced by the teachers of the Faculty of Psychological Sciences of the University of Guayaquil? Through virtuality, the teaching work was exercised in order to generate education within the pandemic context. By means of qualitative research of phenomenological design that aims to explore the aspects that made possible or not the adaptability in virtual education, a sample of 10 teachers was evaluated who exposed their experiences during the transition and progress of the pandemic situation experienced in the current context, from which it was obtained that negative feelings predominated and the level of adaptability did not depend precisely on the emotional state of the evaluated candidates.

**Keywords:** Adaptability, Teaching, Virtuality, Education, Pandemic.

## **Dedicatoria/agradecimientos**

*“Agradezco a mi amor, David, por darme el apoyo y el amor que necesitaba para cumplir mis metas. A mis padres, por creer y estar siempre para mí en todo momento. Esto es para ustedes.*

*Los amo mucho.”*

-Mishel

*“Agradezco a mi dupla Mishel, ya que ella motivó al equipo para concluir con el proyecto de forma exitosa.*

*Y a mí, por creer.”*

-Jordan

## Índice

1. Introducción.....	1
2. Marco Teórico.....	4
2. 1. Adaptabilidad a una nueva normalidad.....	4
2.2. Transición de una educación tradicional a una educación virtual.....	6
2. 3. Valoración personal ante el cambio .....	8
2. 4. Procesos adaptativos y anomia asiliente (desadaptación) .....	9
2. 5. Virtualidad, TIC en la educación superior y sus retos .....	15
2. 6. La importancia de las TIC en el sistema educativo .....	16
2. 7. Docencia.....	19
2. 8. Formación y preparación en aspectos tecnológicos en la educación.....	20
2. 9. El sistema escolar y la educación .....	22
2. 10. Docencia en tiempos de pandemia.....	23
3. Metodología.....	25
3.1. El problema y la pregunta de investigación.....	25
3. 2. Objetivo general.....	26
3. 3. Objetivos específicos.....	26
3. 4. Perspectiva y tipo de investigación.....	26
3. 5. Definición de los constructos y categorías.....	27
3. 6. Población y muestra.....	28
3. 7. Técnicas e instrumentos .....	29
3. 8. Procesamiento y análisis de los datos .....	31
3. 9. Consideraciones éticas.....	33

4. Resultados.....	34
5. Discusión .....	47
6. Conclusiones .....	50
7. Recomendaciones .....	52
8. Referencias .....	54
9. Anexos.....	58

## Índice de Tablas

Tabla 1. Autocalificación del uso de las TIC.....	40
Tabla 2. Porcentaje general de las emociones expresadas en docentes durante la modalidad virtual.....	41
Tabla 3. Proyección hacia la virtualidad.....	43
Tabla 4. Grado de adaptabilidad y Aceptación a la virtualidad.....	45

## 1. Introducción

La educación es esencial para el desarrollo de la sociedad. Desde la niñez el ser humano requiere de tutores que guíen y faciliten saberes y recursos para su formación y desarrollo personal e intelectual. Es gracias a los educadores, además de las figuras paternas, que se adquieren aprendizajes, estrategias y herramientas útiles para dar respuesta a las demandas de la vida diaria que engloba aspectos escolares, familiares, sociales, laborales, políticos, etc. De este modo, se puede comprender la importancia del rol del docente a nivel individual y también a nivel social.

En el año 2019 inició una crisis internacional desde el surgimiento y expansión del virus SARS2 (COVID-19), que consecuentemente afectó la situación de vida de gran parte de los países alrededor del mundo en sus distintas esferas, tanto en aspectos económicos como de relaciones sociales, turísticos, educativos, psicológicos, salud y otros más.

Ante tal situación, cada gobierno tomó medidas de emergencia resolviendo confinar a las personas en la seguridad de sus hogares para evitar el aumento de contagios y defunciones. En el ámbito educativo, las instituciones y los centros de los distintos niveles de escolaridad tuvieron que cerrar sus puertas durante el transcurso de la pandemia y al desconocer cuando concluiría la expansión de la enfermedad (o surgiría una cura para tratarla) se hallaron ante la necesidad de buscar alternativas para educar a los estudiantes, optando por adaptar la enseñanza al medio digital y/o virtual (*on-line*).

En un lapso corto de tiempo los docentes, los alumnos y las familias fueron advertidos de la emergente implementación de la modalidad de la educación *on-line*. Esta forma novedosa de educación solicitó preparación y conocimientos sobre herramientas, plataformas, aplicaciones y dispositivos tecnológicos tanto para los educadores y los tutores de los distintos centros de enseñanza, como para los estudiantes.

Frente a esta situación, el gobierno demandó una serie de exigencias a los docentes que los encaminaron a insertarse tempranamente en un ambiente diferente al tradicional requiriendo

principalmente el uso y manejo de recursos digitales que, considerando las edades y experiencias de acuerdo con el recorrido histórico profesional personal de cada educador, no cabían en su totalidad dentro de sus competencias profesionales adquiridas. Por ello, cada tutor se vio frente a la necesidad de “reinventarse” para adaptarse al medio virtual y poder ejercer su objetivo: enseñar.

Por otro lado, cada país y estado pretendió cubrir la necesidad de solventar del internet a la población, dejando gran parte de la responsabilidad de educar a las instituciones educativas, y estas, a los docentes, tal como se evidencia en el estudio realizado por García L. (2021), donde se establecieron los cambios existentes en torno al COVID-19 y cómo esto ha revelado un nuevo manejo de la educación implementando la modalidad virtual, recalcando que la pandemia ha tenido múltiples escenarios y ha cambiado la “normalidad” como solía ser percibida. También destaca cómo ha conllevado al ser humano a la búsqueda de alternativas para manejar esta contingencia en torno a la nueva problemática para no detener las actividades de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, las universidades e instituciones de nivel superior no implementaron capitales públicos ni asistencia adicional de los padres o representantes del estudiante, pues conforme mayor es el grado de especialización y formación, mayor es la autonomía del educador de buscar los medios y los recursos necesarios para ejercer sus competencias profesionales de forma efectiva. Debido a esto, también aparece una mayor demanda y exigencia social respecto a la calidad educativa en la educación superior. Estas peticiones (que suelen o no ser expresadas) generaron mayor demanda y compromiso referente a los materiales virtuales a los docentes, ocasionando sobrecarga conllevándolos a dos caminos por elegir: la deserción o la adaptación.

El presente trabajo de investigación aspira comprender y exponer el proceso de adaptación, percibido por la comunidad docente de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil durante el confinamiento y la crisis sanitaria por la expansión del COVID-19, contribuyendo al dominio Cultura, subjetividad y participación ciudadana, bajo la línea de investigación de la Psicología Educativa y sub línea situada en la sección de Preparación docente, formación y aprendizaje

utilizando las herramientas de las TIC, buscando analizar las ventajas y desventajas de esta enseñanza *on-line* para exhibir la situación actual vivenciada desde la perspectiva y experiencia de los docentes.

En el primer capítulo sentaremos las bases de la investigación y lo correspondiente a la sustentación de las variables que corresponden a: adaptabilidad, virtualidad, educación y docencia; variables que se encontraron durante el sondeo del objetivo principal, el cual pretende explorar los aspectos de la adaptabilidad a la educación virtual vivenciada por los docentes, objetivo que nos permitirá deducir y concluir el trabajo investigativo.

En el segundo apartado expondremos el paradigma y la metodología con los cuales se maneja el proceso y los objetivos a alcanzar, además se expone la pregunta inicial del presente documento de titulación. Se utiliza la investigación cualitativa con alcance fenomenológico por ser propicio para el tipo de estudio que abarca: los factores limitantes de la educación *on-line*; las ventajas; las desventajas y los factores emocionales experimentados desde la perspectiva docente.

En el tercer capítulo se exhiben los resultados obtenidos gracias a la instrumentación cualitativa, es decir, dos entrevistas semiestructuradas, las cuales atienden a los objetivos específicos; las tablas señalan los porcentajes y las proyecciones que tiene la muestra seleccionada sobre la adaptabilidad y las vivencias experimentadas en la transición hacia la nueva modalidad.

En el cuarto y quinto apartado consecuente, se observan las conclusiones y la discusión, donde se analiza la relación entre las emociones y los sentimientos percibidos en el proceso de la enseñanza virtual con relación a la adaptabilidad y la resiliencia de los docentes expuestos al cambio, útiles para concluir con el quinto capítulo, el cual recopila las terminaciones factibles para una futura intervención o estimulación para la realización de nuevas investigaciones.

## **2. Marco Teórico**

La investigación se describe desde el paradigma constructivista debido a la relevancia que el enfoque da al aprendizaje y a la reestructuración y adecuación de nuevos conocimientos sobre entendimientos previos, de tal manera que la estructura cognitiva se encuentra en constante reconstrucción. Tras sentar la base epistemológica, es imprescindible ahondar en aspectos relevantes para comprender la naturaleza y la trayectoria de esta investigación. Por ello, se indagan temas relacionados con la adaptabilidad, la educación tradicional, la educación virtual, la virtualidad, la docencia y la interrelación entre dichas variables.

De acuerdo con el orden mencionado, se inicia indagando sobre la adaptabilidad en el ser humano en relación con el contexto o las situaciones cambiantes; el proceso que surge para alcanzar la adaptación; los factores que intervienen y contribuyen para conseguirla y los factores que impiden y limitan al individuo que obstaculizan su adaptabilidad al cambio.

### **2. 1. Adaptabilidad a una nueva normalidad**

La adaptabilidad, tal como mencionó Marmolejo C. (2013), es la capacidad que tienen los individuos para acomodarse a un nuevo contexto o sistema. Desde la inferencia del sistema educativo, se entiende como la capacidad de desarrollar programas curriculares en los cuales se advierte mayor dinamismo en torno a los requerimientos del medio donde esté ubicado el estudiante. Además, existe una constante evolución y renovación, lo que promueve ampliar las competencias y aptitudes para alcanzar logros en torno al aprendizaje.

De esta proposición se entiende que, para lograr una adecuación a las situaciones cambiantes producidas en el entorno, se requieren de capacidades y habilidades intrínsecas, tales como la disposición, el afrontamiento, la flexibilidad, la resiliencia, la inteligencia emocional, la acomodación y más. Adicional a ello, también pueden intervenir factores extrínsecos que permitan y favorezcan la obtención de una mejor adaptación. Todo esto, con el fin de proporcionar al ser humano los medios necesarios para desarrollarse y ejercer mejor sus aptitudes personales, destrezas, habilidades y

conocimientos que sirvan para dar respuesta a las diversas necesidades y exigencias que demanda la sociedad y el medio.

Tras la crisis sanitaria internacional, la realidad, tal como solía ser concebida, sufrió grandes alteraciones en las múltiples dimensiones y esferas de vida como son: la salud, la economía, la educación, la política, lo social, lo laboral y demás áreas cotidianas, tal como lo señaló Savona (2020), quien formuló que el COVID-19 expone nuevos desafíos en torno a las políticas que han surgido para frenar el contagio de la enfermedad, generando peculiaridades en las formas de trabajo e interacción y la relación entre los individuos.

Para evitar y/o disminuir los contagios, cada país tomó medidas preventivas y provisorias resolviendo conlleva a las personas a mantenerse resguardadas en la seguridad de sus hogares en un confinamiento prolongado, el cual, no divulgaba la fecha específica de culminación. Frente a este aislamiento los diversos ámbitos de la vida cotidiana se amoldaron al espacio digitalizar en representación (o como medio de sustitución) de la realidad. A esto lo denominamos como “la nueva normalidad”.

En esta nueva normalidad se requirió la renovación de conocimientos, habilidades, formas de trabajar y de socializar como también los modos de comunicación. Córdoba C. (2021), realizó un estudio donde indicó los aspectos que determinan la interacción social en la que, durante el transcurso de la pandemia, se vieron en la necesidad de buscar otras alternativas que permitieran establecer la comunicación entre los individuos, mientras se procuraba respetar la norma del distanciamiento social. A partir de esto, la interacción se difundió a través de la tecnología, inicialmente como opción, posteriormente como obligación, disminuyendo y evitando el contacto físico.

Posteriormente, cuando se pudo contener y reducir el virus COVID-19, se especificaron nuevas medidas entre las cuales destacaron: impedir el acercamiento a no menos de un metro de distancia entre las personas; limitar el número de integrantes en reuniones sociales o conglomeraciones de individuos en los centros de recreación, los espacios públicos o privados, y el uso obligatorio de

mascarilla, provocaron obstrucción en la comunicación y todo lo que comprende la interpretación del lenguaje verbal y no verbal (que suele percibirse de manera inconsciente al relacionarnos los unos con los otros en la mayoría de los casos).

Debido a lo descrito previamente, el ser humano convino ajustarse a las insólitas condiciones que requería el ajuste de la nueva normalidad, la cual fue generada por la enfermedad y la virtualidad, incluidos también el miedo, la inseguridad y la incertidumbre por la crisis humanitaria no sólo a nivel excepcional de un país, sino a nivel divisible global.

En el ámbito educativo, para no postergar el inminente inicio del ciclo escolar, la educación se impartió a través de las plataformas virtuales, pero sin la preparación y práctica previa que requiere la comprensión y manejo de estos recursos tecnológicos, siendo así, es oportuno conocer la transición de la educación presencial a la educación virtual u *on-line*, enfocado desde la perspectiva y experiencia docente.

## **2.2. Transición de una educación tradicional a una educación virtual**

A lo largo de los años, la educación se originaba por el intercambio de conocimientos entre un emisor y un receptor, y este proceso tenía lugar en un ambiente específico, que era propicio para la retroalimentación y el intercambio de roles. Es decir, el receptor adoptaba el papel de emisor, y el emisor tomaba el actuar de receptor y así sucesivamente.

En dichos espacios, el aprendizaje y la enseñanza tienen una función preponderante, presente en todo salón de clases, además, dichos espacios permiten la unión de pares, fomenta la competitividad, genera empatía tanto entre los estudiantes, como entre el educador y los mismos educandos. Además, forja múltiples desarrollos y mejoras efectivos para una adecuada educación.

Tras conocer las características propias de la educación tradicional o habitual, corresponde anudar los recursos virtuales. Hernández R. (2017), explicó que el proceso de enseñanza y aprendizaje

procura ser realizado con el uso de las Tecnologías de la Innovación y Comunicación (TIC), las cuales requieren un conjunto de habilidades que el docente debe incorporar a su perfil profesional.

Esto surge a raíz del establecimiento de técnicas que impulsa la utilización de las herramientas tecnológicas en la educación, las cuales deben ser impartidas con estricta capacitación al docente, para que pueda afrontar las exigencias del entorno y los nuevos desafíos educacionales que puedan manifestarse.

De esta manera, ciertas universidades e instituciones de nivel superior adecuaron los recursos virtuales para mejorar y complementar los contenidos curriculares y, a su vez, incentivaron a los docentes y a los alumnos a incrementar el autoaprendizaje, no sólo durante las horas asignadas de estudio, sino también en horas extracurriculares con el fin de enriquecer el intelecto y el potencial individual de cada sujeto.

El internet, al ser una herramienta moderna, se puede especular como un instrumento fortuito, favorable y complementario para desarrollar e impulsar al ser humano a investigar, conocer, interactuar, opinar, informar, aprender y “empaparse” de información y conocimiento, si tienen la oportunidad de acceder a dicho recurso.

Sin embargo, debido a la enfermedad del COVID-19, la humanidad da un salto hacia la virtualidad, en un corto lapso tan corto de tiempo, que da lugar a escenarios inesperados, introduciendo a la sociedad en nuevas situaciones no previstas. Cabe señalar la investigación de Ospina & Galvis (2015), quienes explicaron la transición de una educación tradicional a una educación con enfoque curricular virtual, evidenciando ventajas en la enseñanza gracias a la utilización de los medios y recursos virtuales como las TIC, realizando comparaciones con la educación institucionalizada, demostrando beneficios a los estudiantes y maestros, proporcionando reducción de costos, tiempo, y movilización, pero permitiendo aprovechar los recursos tecnológicos para aprendizajes oportunos.

Para la comunidad docente, supuso un gran reto lograr adaptarse a este medio virtual si no se poseían las capacidades, las habilidades o los conocimientos suficientes y necesarios sobre estos recursos electrónicos, además, se requería laborar entre un medio sumido en incertidumbre y miedo por las consecuencias de la enfermedad, por lo que se hace preciso ahondar en el proceso experimentado durante esta transición, considerando la valoración personal de la situación actual y de cambio, como responsable de una correcta adaptabilidad o, en el caso contrario, de derivar a la persona a una desadaptación.

### **2. 3. Valoración personal ante el cambio**

La valoración personal se puede entender como el resultado de las emociones suscitadas tras las evaluaciones que hace el individuo sobre determinadas situaciones y eventos. Esto se da con la finalidad de dar una descripción de algunos problemas y fenómenos que surgen en torno al proceso emocional (Roseman & Smith, 2001 como se citó en Pérez & Redodo, 2006).

Dicho argumento, revela significativamente la valoración que el individuo confiere a los acontecimientos que puedan emerger y, respecto a si evalúa apropiada o erróneamente su habilidad de contestación, obtendrá resultados positivos si tiene una visión favorable de sí mismo o, por el contrario, obtendrá consecuencias perjudiciales, incluso para su salud.

En la investigación realizada por Piqueras et al. (2009), se analizó la repercusión existente entre las emociones negativas y el estrés a nivel psicofisiológico en los sistemas orgánicos, también mencionó la relación dada entre las emociones negativas y los trastornos mentales, además de los problemas físicos.

Frente a determinadas situaciones que el sujeto percibe particularmente como complejas u obstaculizadoras, el cuerpo humano emite sustancias químicas propiciadas por el sistema endócrino como, por ejemplo, la adrenalina y el cortisol, que son procesos que surgen ante situaciones de estrés. Es decir, se generan funciones para dar respuesta a las condiciones y demandas del medio que requieren la acción inmediata o tardía del individuo.

Cabe señalar, que el ser humano es un sistema complejo connotado por propiedades psicofisiológicas y psicoimmunoendócrinas, el cual reacciona ante las situaciones de estrés, pánico y ansiedad, desencadenando distintos cambios a nivel endócrino e inmunológico (Greca, 2005). De acuerdo con dicha definición, el cuerpo humano produce manifestaciones no sólo a nivel mental, sino también a niveles físicos, los cuales se crean de manera automática y pueden trascender de forma beneficiosa o perjudicial, dependiendo de la habilidad del sujeto para reducir sus niveles hormonales y responder a dichas cuestiones descritas.

Al comprender la importancia de la capacidad del ser humano para valorar las situaciones de conflicto desde un punto de vista beneficioso, es necesario comprender cuál es el proceso vivenciado y qué estrategias pueden resultar efectivas para obtener una adaptabilidad y conocer qué ocurre cuando no es alcanzada y concluye en una desadaptación.

#### **2. 4. Procesos adaptativos y anomia asiliente (desadaptación)**

Toda persona experimenta transformaciones en las diferentes etapas de su vida, es decir, la realidad en la que se encuentra inserta durante un tiempo (sea de tiempo prolongado o corto), presenta cambios, modificaciones o alteraciones y, el ser humano, debe atravesar un proceso de adaptación para desarrollarse y mantener su estabilidad y bienestar personal.

Herrera L. (2002), declaró que el proceso de aprendizaje ocurre a través de cambios estructurales en el individuo en torno a la dimensión intelectual. El precursor de este enfoque se lo atribuye a Jean Piaget, quien describió la existencia de los procesos de aprendizaje en dos, los cuales son los siguientes: la asimilación y la acomodación. Estos procesos ayudan a explicar cómo sucede y cómo se modifican las estructuras conceptuales para dar con ello el proceso de aprendizaje.

Para adaptar y almacenar un conocimiento útil y relevante, inicialmente es necesaria la asimilación, es decir, comprender y entender los datos presenciados, percibidos o experimentados ante la persona (a través de imágenes, sonidos, sensaciones, etc.), “digiriendo” la información, descubriendo, nutriendo o complementando saberes.

Al alcanzar la asimilación, el nuevo aprendizaje se “acomoda” a los conocimientos previos, o implementa datos desconocidos y son almacenados en la memoria que, de acuerdo a la atención e importancia que la persona le da a aquel saber, se guardará en la memoria a corto o largo plazo. De esta manera, se puede comprender que toda persona es capaz de lograr aprendizajes significativos que le permitan desarrollar habilidades para su vida estudiantil, profesional, laboral, y en otros aspectos más.

Los docentes, indiferentemente de la edad y del sexo que posean, pueden comprender y manejar adecuadamente medios digitales y virtuales que les propicien otorgar enseñanzas efectivas a sus alumnos, sólo si estos dan apertura a comprender, asimilar y acomodar estos recursos a sus competencias profesionales.

Dicha descripción puede ser evidenciada en la investigación realizada por Fariña et al. (2015), donde mencionaron que los docentes que percibían las aulas virtuales como un factor de apoyo didáctico tuvieron mayor progreso de adaptabilidad a estas plataformas tecnológicas, a diferencia de quienes la percibían como material estresor y limitante.

De este modo, es posible manejar las herramientas virtuales de manera efectiva solo si hay la decisión de aprender a utilizarlas y comprenderlas. Por otro lado, si un educador deniega el enseñar porque percibe como molesta la necesidad de comprender y aprender el uso de aquellas herramientas tecnológicas, se mantendrá, generalmente, en un estado pasivo de reinención.

La subjetividad de cada sujeto juega un papel fundamental en su toma de decisiones. Alimentar positivamente la visión de sí mismo, de las capacidades, de las fortalezas, como también tener en consideración las debilidades y las amenazas, otorgará la capacidad y la motivación para emprender una nueva formación y desarrollo, que permita alcanzar nuevas competencias y capacidades.

Si, por el contrario, una persona piensa de sí misma de manera negativa, su subjetividad podría convencerla de no ser capaz de lograr nuevas formas de educar, conllevándola a desertar del puesto de trabajo, o ejercer su labor con menos efectividad de la que podría ser capaz de realizar. Respecto a este ejemplo, se hace alusión a lo que se le denomina como anomia asiliente.

La anomia asiliente [...] es una conducta desviada de la norma, que se caracteriza principalmente por transformar la visión real de sí mismo, por una visión errónea. Siendo capaz, demuestra la incompetencia del individuo y del grupo social para resolver problemas y para alcanzar un alto estándar de vida. Hace que se obtengan resultados negativos ante la adversidad. (Flores, 2018, p.7).

La anomia asiliente puede limitar las capacidades, habilidades y competencias de los individuos, por ser un carácter de índole negativo que distorsiona no sólo el pensamiento propio de cada persona, sino que también deforma y restringe al individuo de sus potencialidades, aptitudes, talentos u otras facultades más, manteniéndolo en un pensamiento erróneo que, a su vez, genera rechazo o pasividad de exploración o fortalecimiento interno de las oportunidades de crecimiento y adaptación ante nuevos retos u oportunidades.

Para evitar caer en la anomia asiliente, se pueden utilizar diferentes técnicas y estrategias que permitan reconocer las capacidades de cada uno entre las que tenemos a la inteligencia emocional. Diversos estudios e investigaciones ponen de relieve la eficacia de la inteligencia emocional en los docentes para fomentar un buen desarrollo no solo en el área laboral, sino también, en el área personal y social. La investigación realizada por Abanto et al. (2000; Bar-On 2006, citado en Tacca et al. 2020), atestiguó lo siguiente:

La inteligencia emocional se constituye como un conjunto variado de habilidades que permite al individuo responder adecuadamente a las demandas del medio (Bar-On, 1997). Estas habilidades no cognitivas se agrupan en cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de la tensión y el estado de ánimo en general. Este modelo

multifactorial se relaciona con el potencial para el éxito; las habilidades emocionales influyen directamente en el bienestar de las personas y se desarrollan con la edad (p. 1).

Debido a sus cualidades y características, se da relevancia a la inteligencia emocional y su puesta en práctica, ya que permite contestar adecuadamente ante las diversidades, los problemas, los conflictos, las dificultades, etc., que puedan surgir en el medio. Esto, porque da la capacidad al ser humano de adecuar respuestas asertivas en momentos complicados, independientemente si se da uso a un solo componente, o a varios de ellos.

La inteligencia emocional puede ser aprendida en cualquier momento, edad o circunstancia, y puede llevarse a cabo en la vida personal, laboral, sentimental, educacional y en muchas otras áreas más, permitiendo mejorar no sólo las habilidades de comunicación, sino las destrezas, aptitudes, agilidades y facultades en la persona.

En el ámbito educativo, cuando los docentes practican la inteligencia emocional en el aula de clases, los estudiantes pueden percibir el esfuerzo y el dinamismo por ejercer la docencia efectivamente y estos aprecian y receptan un ambiente propicio para el aprendizaje, generando una agradable y favorable retroalimentación y, por ende, buen proceso de enseñanza y aprendizaje.

Adicionalmente, cabe destacar otra estrategia metodológica que posibilite la autorregulación para alcanzar metas u objetivos propuestos. Huertas L. (2019), exhibió un conjunto de estrategias y técnicas dinámicas que permiten mejorar la autopercepción integral y real humana, enfocado en el educando.

Sin embargo, debido a su naturaleza fácil e ingeniosa para poner la puesta en práctica, se ha adaptado no sólo al estudiante, sino al docente y demás individuos que requieran mejorar en la habilidad de ejecución de actividades, indistintamente de la esfera social que requieran actuar, pues posibilita la evaluación y construcción positiva del desempeño en las acciones.

Dicha postulación describe y divide las siguientes subcategorías:

### ***Fase de planificación***

El sujeto enfrenta la tarea, la analiza y valora su capacidad para llevarla a cabo con éxito, estableciendo y planificando metas. Adicionalmente, debe elaborar dos subfases: Análisis de la tarea (analiza la tarea en fragmentos pequeños para establecer una estrategia personal que permita ejecutarla considerando sus conocimientos previos); y debe instaurar Creencias Automotivadoras (las cuales están compuestas por la interacción de metas, intereses, valores y creencias personales que mantienen el nivel de motivación con el fin de ejecutar dicha actividad).

Esta fase propicia una preparación y proyección previos a la elaboración y realización de la tarea, proporcionando una organización y un control de la situación al sujeto. Esta fase inicial integra, a su vez, dos subfases importantes las cuales son: el Análisis de la tarea y las Creencias Automotivadoras. En la primer subfase, se debe analizar la realización de la tarea en fracciones de acción, e incentiva a crear una estrategia propia conformada de los conocimientos aprendidos, puesto que el sujeto conoce cuáles son sus potencialidades mucho más que cualquier otra persona distinta; en la segunda subfase, incita al individuo a la Creencia Automotivadora que, tal como su nombre indica, es el reconocimiento de las aptitudes individuales que pueden auto-motivar a la elaboración y cumplimiento de objetivos. Inmediatamente, Hurtellas L. (2019), describió la siguiente fase intermedia:

### ***Fase de ejecución***

En esta fase, el sujeto debe desempeñar la actividad o la tarea efectuando dos subfases: una Autoobservación (controlando el desarrollo de la realización de la actividad, modulando la forma de ejecución para efectuarlo eficientemente o, en caso contrario, cambiar su comportamiento); y un Autocontrol (mantiene el interés y la concentración apoyándose en las estrategias personales durante la actividad).

La fase de ejecución confiere al sujeto mayor Autoobservación y Autocontrol mientras está realizando la tarea. En la subfase Autoobservación, el sujeto vigila activamente su propio pensar y actuar otorgando la oportunidad de modular el comportamiento respecto al resultado positivo o negativo, dependiendo de la valoración que se dé a sí mismo. Mientras tanto, en la subfase de Autocontrol, hace énfasis en la concentración y atención en base a la estrategia individual de cada sujeto mientras está llevando a cabo la actividad o tarea. Y, para terminar, está la última fase de la estrategia metodológica, la de autorreflexión.

### ***Fase de autorreflexión***

El sujeto valora su desempeño y se explica el porqué de los resultados obtenidos, los cuales, debe evaluar de acuerdo con dos subfases: Autojuicio (realiza un proceso de juzgamiento de su desempeño, realizando atribuciones casuales y una autoevaluación); y Autorreacción (el sujeto atribuye “fracaso” o “éxito” a las causas de su desempeño, generando emociones positivas o negativas, además de expectativas respecto a su actividad futura).

En esta fase de cierre, Huertas L. (2019), concede la evaluación al mismo sujeto para que en situaciones posteriores, mejore su desempeño y obtenga mejores resultados. Esta fase también divide dos subfases, Autojuicio y Autorreacción. En la primera subfase, el sujeto juzga su trabajo, autoevaluándose y, en la segunda subfase, confiere el resultado como positivo o, en caso contrario, como negativo, dependiendo de la expectativa y manejo personal que preveía de la tarea.

Una vez comprendido el proceso adaptativo, los factores que intervienen, las consecuencias al no alcanzar la adaptación y las emociones que pueden suscitarse durante el transcurso hacia dicha adaptación (además de propiciar estrategias para obtener y conseguir mayor adaptabilidad), es necesario profundizar y estudiar la virtualidad como tal, para comprender mejor el presente documento, además de entender su participación y relación con el área educativa.

## 2. 5. Virtualidad, TIC en la educación superior y sus retos

Se han observado cambios cada vez más significativos frente a la llegada de las nuevas tecnologías, lo cual se puede apreciar en los estudios realizados por Vinueza & Simbaña (2017), en el que indicaron que las Tecnologías de la Innovación y Comunicación (TIC) juegan un papel importante en la educación superior debido a que estos recursos técnicos son necesarios para poder revolucionar el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que evidencia resultados positivos en la calidad educativa.

Las TIC son herramientas que pueden incrementar y complementar la educación, si la persona, quien le va a dar uso, tiene la apertura a su comprensión y uso adecuado. En la educación superior, indistintamente de la edad y el género que posea cada profesional, las puede implementar en la malla curricular de su *syllabus*, modernizando el aula de trabajo, dando acceso a una educación revolucionaria e incluso de fácil alcance.

No obstante, a pesar de las numerosas ventajas, facilidades y beneficios que han traído consigo la tecnología, los recursos virtuales y el internet, es necesario tener en cuenta los retos que se deben afrontar para que la educación superior pueda complementarse efectivamente con dichas técnicas actuales.

Entre los retos que pueden surgir por la utilización de las TIC en la educación superior, están los siguientes aspectos: compromiso irrestricto por parte del gobierno para abatir las diferencias en las posibilidades de acceso y uso de las TIC entre los grupos sociales diversos que genera condiciones y posibilidades desiguales; fomentar la responsabilidad en el estudiante conllevándolo a la investigación, inversión, producción, colaboración, transformación, etc., de manera autónoma; garantizar el acceso a recursos tecnológicos de alta calidad; capacitar a los docentes para utilizar la tecnología en la labor docente; desarrollar habilidades para el aprendizaje y la vida (en los estudiantes), y la disposición y respaldo del gobierno para dotar y equipar con infraestructura, aulas virtuales, equipo tecnológico e internet, a las instituciones de educación superior. (García et al. 2017).

En la actualidad, la utilización de las TIC y los recursos virtuales resultan tan prominentes, por ser parte de la vida social y personal, estando presente en todos los rincones del mundo, además que crean nuevas formas de comunicación de forma rápida y diversa (mensajes, llamadas, videollamadas, comentarios, foros de opinión, blogs, etc.).

Equivalentemente, se ha considerado que los docentes utilicen estas herramientas y acoplen métodos para generar aprendizajes significativos en los estudiantes, por lo que se hace necesario indagar la importancia de las tecnologías de la innovación y comunicación no solo a nivel superior, sino a nivel educativo.

## **2. 6. La importancia de las TIC en el sistema educativo**

De acuerdo con la investigación realizada por Soza et al. (2010), la integración de las TIC en el ámbito escolar ha ganado auge por ser un recurso innovador y tecnológico. La implementación de estos medios ha sido contemplada tanto un atractivo, como una gran molestia, principalmente porque las personas están destinando más tiempo a estos medios virtuales para comunicarse, socializar, aprender, entretenerse y mucho más, pretendiendo sustituir las relaciones humanas reales por interacciones virtuales, lo que genera mayor prolongamiento de conectividad en la red y menos conexión presencial realista entre los sujetos.

A pesar de que la tecnología se evidencia como revolucionaria, y es innegable su importancia por los aportes que da como recurso didáctico (además de adaptarse fácilmente a las condiciones del medio representando o sustituyendo la realidad), producen transformaciones y alteraciones en los dinamismos humanos y, por consiguiente, afecta la calidad de relaciones, experiencias y vivencias.

Por otro lado, en el ámbito educativo la participación del docente en la formación de los estudiantes es de suma importancia, puesto que facilita la construcción del conocimiento, prepara con antelación las herramientas y los recursos didácticos necesarios para realizar su función de tutor, para otorgar sus conocimientos a los estudiantes, fomentar el autoaprendizaje, motivar a los alumnos a buscar información, procesarla y cuestionarla para adaptarla a sus propios conocimientos

individuales, lo que se asegura en la investigación realizada por Zambrano & Zambrano (2019), quienes refirieron que el uso de las TIC en la educación superior deben tomar en cuenta determinadas variables y conviene ser concebidas desde distintas dimensiones para obtener contenidos de calidad que beneficien a los usuarios.

El uso de los diversos recursos tecnológicos abre las puertas hacia la adquisición de nuevas habilidades y competencias, que permiten mejorar las destrezas, habilidades, estrategias, conocimientos y facultades de los sujetos frente a las diversas problemáticas que puedan manifestarse o surgir en sus vidas.

Ciertamente, es imprescindible que las instituciones de educación superior adquieran la infraestructura tecnológica adecuada y también, deben contar con una formidable preparación docente, porque gracias al adecuado suministro de estas, será posible complementar y ejecutar actividades que permitan practicar y ejercer métodos de trabajo educacionales provechosos y productivos.

Uno de los países con mayor reconocimiento por el uso de las TIC ha sido México, como lo mencionó Martínez M. (2018), quien relata que, hace aproximadamente una década, se han tomado ciertas medidas para la implementación de las TIC en el ámbito educativo que han resultado fructíferas y beneficiosas por permitir a los estudiantes participar y adoptar un rol activo en su educación y autoaprendizaje. Por otro lado, también se señala que se han tenido que reconsiderar los métodos tradicionales ejecutados por los docentes para comprender qué modalidad resulta más provechosa para alcanzar una educación eficaz.

Tradicionalmente, la educación tiene lugar en un espacio creado especialmente para la enseñanza y el aprendizaje, además, los estudiantes pueden interrelacionarse con sus semejantes y con el docente, empatizando con ellos y forjando vínculos con ciertos miembros de su alrededor que pueden perdurar en el tiempo.

Cabe recalcar que, cuando un estudiante logra adquirir conocimientos suficientes, este también suele ejercer el rol de tutor y, aquellas sabidurías conseguidas, las comparte con sus compañeros de clase, lo que genera mayor aprendizaje colectivo o, también, se forman cuestionamientos, que son retroalimentados en el salón de clase y el docente tutor es el actor principal encargado de aclarar dichas dudas. Cuando no es posible aclarar tales cuestionamientos, se motiva al estudiante a indagar por sí mismo utilizando las TIC.

De este modo, las TIC en el ambiente educativo se perciben como favorables, provechosas y beneficiosas. Sin embargo, en la esfera educativa generalmente solía utilizarse como herramienta complementaria adicional de los libros de texto y las enseñanzas dadas por el docente, más no eran usadas en su totalidad para propiciar aprendizajes.

La importancia de las TIC también reside en las oportunidades que conlleva implementarlas en la sociedad, lo que implica encontrar una forma donde las tecnologías de la comunicación e innovación se adapten de forma correcta a cada necesidad de los sujetos, pues tomarían el rol de los principales proveedores del desarrollo que se ejecutarán en base a los cambios sociales.

De esta manera, las instituciones educativas deben estar dispuestas a generar una reestructuración adecuada para el beneficio de la educación superior como, por ejemplo, la competitividad y la producción del conocimiento colaborativo. Hiraldo R. (2013), manifestó que, para aprovechar los espacios orientados al beneficio del estudiante, estos deben proporcionarse con el objetivo de recreación en conjunto con la realización de sus actividades, para obtener un saber significativo perdurable.

La innovación propiciada por la virtualidad y los avances técnicos en el ambiente educativo desencadenan una serie de cambios, principalmente en el docente, debido a que este necesita aprender a manejar las plataformas virtuales, aplicaciones web y las mismas tecnologías de la información y comunicación para generar conocimientos a los alumnos (los cuales suelen escoger con antelación al tutor y la materia que requieren o desean asistir, para aprender de dicho educador lo

que necesitan o necesitan aprender en el aula de clases, indistintamente de la modalidad, presencial o virtual), por lo tanto, debe emplearlas y utilizarlas correctamente para instruir a cada uno de sus estudiantes.

Una vez contemplada y examinada la importancia de las TIC en el ambiente educativo, es oportuno plantear e indagar en el estudio de la docencia y su relación con la educación y la situación de pandemia, principalmente, por ser la actividad práctica de ejercer y propiciar la enseñanza a un individuo en específico, o a un conglomerado de personas.

## **2. 7. Docencia**

La docencia es una actividad que se define como la profesión que presta un servicio específico a la sociedad en la que se encomienda a un conjunto de personas, en un lugar o un sitio determinado para impartir enseñanzas e instrucciones sobre múltiples temas específicos, los cuales deben ser dominados por la persona que ejerce el rol de educador, ya que este debe tener una previa formación adecuada, además de años de estudio y preparación para poder ejercer su profesión. Esto puede evidenciarse en Hortal A. (2015), quien relató en su investigación cómo es la profesión y cómo el profesional se prepara para ejercer las diversas especialidades que dispone.

Los docentes suelen estar enfocados en un área específica de la ciencia (a veces, en varias áreas de especialización) para la formación, progreso y desenvolvimiento del estudiante. Adicionalmente, se encarga de ejemplificar las materias sociales, científicas, culturales, administrativas y otras más, para facilitar la comprensión de su explicación y discurso formativo.

Generalmente, al iniciar o finalizar un curso o periodo lectivo académico, el educador realiza evaluaciones, lecciones, exámenes, pruebas, test, etc., con el fin de valorar el grado de conocimiento y manejo de aptitudes que el alumno ha adquirido y con ello, conocer si el estudiante ha aprendido o requiere cambiar la metodología de trabajo o implementar otros contenidos curriculares que consigan mejorar el aprendizaje.

En caso contrario, se encarga de reforzar áreas o temas en específico; cambia su metodología de trabajo; realiza seguimiento al estudiante a quien se le dificulta alcanzar los puntajes necesarios y lo motiva al autoaprendizaje y mucho más, cerciorándose que cada alumno avance progresivamente en consonancia con sus semejantes de acuerdo con el periodo académico activo.

Tras conocer las características de la docencia y la labor docente, además del carácter general de disposición de ofrecer calidad educativa al educando, es imprescindible conocer la preparación y adecuación de los recursos tecnológicos y las plataformas virtuales con respecto al ambiente educativo.

## **2. 8. Formación y preparación en aspectos tecnológicos en la educación**

El estudio realizado por Tedesco A. (2004), declaró que la inserción de la tecnología actual puede generar un paradigma reflexivo debido a que ofrecen alternativas que, a su vez, tienen por objetivo mejorar las prácticas a nivel educativo, influyendo en la construcción del conocimiento. Esto genera mejores oportunidades para el crecimiento de la audiencia, y estos, pueden participar y percibir la nueva modalidad *on-line* como beneficiosa o compleja, dependiendo el nivel de manejo que presente el educador sobre el saber que imparte.

De acuerdo con la investigación realizada por Tedesco A. (2004), se dio realce a la importancia de la aplicación de las nuevas tecnologías de la innovación y comunicación debido a su influencia positiva al aprendizaje del estudiante y engrandecer, de forma más didáctica, la construcción del conocimiento.

A diferencia de la educación habitual o tradicional, los nuevos recursos tecnológicos generan mayor interés y participación estudiantil, debido a que el aprendizaje ya no se efectúa como antaño, sino que, al ser una herramienta innovadora, despierta la curiosidad, animando a los estudiantes a conocer y a aprender. Es decir, la motivación por conocer una metodología educativa desconocida despierta el interés por adquirir sabiduría desde una modalidad de estudio diferente.

La educación *on-line* impartida durante el confinamiento en el hogar, dio cabida a transformaciones a nivel pedagógico, es decir, para que la educación pueda llevarse a cabo, fue estrictamente necesario el uso de los medios electrónicos y virtuales y, de manera obligatoria, debía llevarse de esta manera y no presencialmente, todo ello, con el fin de reducir la propagación del virus.

Aguilar F. (2020), explicó que el objetivo principal de su estudio e investigación es reflexionar sobre las implicaciones de la modalidad virtual y la modalidad presencial relacionadas con el aprendizaje individual y el aprendizaje colectivo, señalando que existen diferencias entre estas dos modalidades con respecto a la calidad y el alcance de conocimientos. Además, considera la transición emergente y compleja experimentada por la sociedad y también las necesidades económicas y sus limitantes, en familias de reducidos o escasos recursos.

La reflexión por dichos aspectos, conllevan al discurrir y al cuestionamiento a las decisiones tomadas por las entidades gubernamentales, debido a la desacertada y pronta decisión de educar bajo una modalidad diferente a la convencional en tan poco tiempo, sin tomar en cuenta la economía general de cada estado, asimismo, de no considerar el apoyo social y/o familiar del estudiante; la preparación en recursos técnicos y virtuales por parte de las instituciones y de los docentes; el bienestar mental y personal de las personas que sufrieron pérdidas o padecieron el virus del COVID-19 u otras enfermedades del medio y muchos otros aspectos importantes que se debieron considerar antes de integrar al sistema educativo la virtualidad, se enfatiza la poca preparación y formación de los entes primordiales de la educación, es decir, de los docentes.

Después de conocer y comprender los elementos y demás aspectos relacionados con la preparación en los recursos tecnológicos, es preciso conocer las deficiencias en el sistema educativo y los aportes de otras instituciones para mejorar la calidad de la educación independientemente de su modalidad educativa.

## 2. 9. El sistema escolar y la educación

Cóndor C. (2017), analizó cómo ha influido la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) en el sistema educativo, el cual se encuentra inmerso en el tejido social. En su investigación, relata cómo la LOEI conlleva a dicho sistema educativo, a corregir los errores manados en el transcurso de la implementación de su manera de estudio.

Posteriormente, conduce al sistema educativo a concebir las pautas para realizar transformaciones, procurando efectuar cambios significativos que permitan garantizar notables aprendizajes en todos los niveles de escolaridad y de especialidad. Adicionalmente, da importancia al aprendizaje, promulgando valores y principios tales como la flexibilidad, la creatividad, la autonomía y la rapidez al cambio.

Por otro lado, la nueva reforma propuesta por la Ley Orgánica De Educación Superior (LOES) emitida por el Ministerio de Educación, promulga nuevas formas de enseñanza en los escenarios múltiples, inicialmente, realzando la importancia en la educación; el conocimiento adquirido y, seguidamente, considerando cómo se priorizan y generan valores en el educando.

A nivel nacional, Ayón-Parrales & Cevallos-Cedeño (2020), indicaron que en el Ecuador se deben efectuar modificaciones al sistema educativo debido a la situación de pandemia, redireccionando el plan de estudio por los graves problemas que ha sufrido el Estado por causa del COVID-19. Dichos autores alegaron que es imprescindible que las políticas educativas inviertan en infraestructura y equipos tecnológicos para su reestructuración, y pueda garantizar a la sociedad la consecución del aprendizaje con calidad educativa, pero supone un gran reto.

Tras conocer cómo los sujetos se adaptan a nuevos cambios situacionales y de estudio; cómo vivencian y experimentan el proceso de transición al cambio; qué respuestas y qué caminos deciden elegir los docentes ante determinados cambios en su modalidad de trabajo y, además, de conocer la educación, la virtualidad y la docencia como tal, se concluye analizando la labor docente durante el confinamiento durante la propagación de la enfermedad.

## 2. 10. Docencia en tiempos de pandemia

Picón et al. (2020), señaló en su estudio cómo la propagación del COVID-19 causó gran impacto en el desarrollo y cotidianidad de la población donde, además, se limitó la interacción estrictamente a la esfera virtual, proponiendo la suspensión de actividades educativas presenciales y orientando a la sociedad a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Todo esto dio cabida a distintas interrogantes en la labor del profesorado.

Cabe destacar que, el papel de los docentes durante la crisis sanitaria ha sido un factor esencial para el desarrollo de la experiencia en el aprendizaje (independientemente de si estos alcanzaron a generar conocimientos en la mente de sus alumnos o no), evitando detener y retardar el ciclo o periodo académico lectivo.

Es necesario señalar que la sociedad relaciona el nivel, grado o curso activo en relación con la edad del estudiante. Debido a este prejuicio, los familiares, los estudiantes y los docentes entienden que la educación y la asistencia a ella *no puede* detenerse o retrasarse y, es por este motivo, las familias de escasos recursos o con limitadas condiciones, buscaron la forma de educar a sus hijos, aunque no conocían sobre la virtualidad o no poseían los dispositivos suficientes para las clases, incluso algunas familias estaban desprovistas del acceso al internet. (Gallegos de Dios, 2021).

A pesar de los esfuerzos dados, insertar la virtualidad a la educación aceleradamente, sin planeación previa o distribución de cursos sobre las plataformas y los medios virtuales que se van a emplear, no permitió a la sociedad (mayoritariamente nos referimos a los docentes) lograr ejercer el aprendizaje.

No obstante, las herramientas y los recursos virtuales sí son materiales tecnológicos útiles que pueden complementar y llevar a cabo una educación significativa y de calidad. Considerando su relevancia para el ser humano, solo puede efectuarse un aprendizaje fortuito si hay los dispositivos tecnológicos, el internet y, sobre todo, una adecuada formación en dichos materiales tecnológicos,

además de constante práctica y manejo de estos recursos en consonancia con la predisposición y motivación de su utilización para ejercer una buena enseñanza y aprendizaje.

Tras lo anteriormente descrito y exployado, el contenido teórico es propicio para abordar el siguiente apartado que corresponde a la información metodológica, donde se expondrá y se darán respuestas a los objetivos y a la pregunta de la investigación en esta propuesta de proyecto de investigación.

### 3. Metodología

En este apartado, se encontrará el planteamiento del problema, que da cabida al surgimiento de la pregunta de investigación en consonancia con el objetivo general, también se presentarán los objetivos específicos que permitan el cumplimiento de este; la perspectiva, el tipo y el diseño de la investigación, además de las categorías como también la población y la muestra. Adicionalmente, se describen los instrumentos a utilizar y su correspondiente análisis y resultados de la información obtenida.

Este estudio utiliza un enfoque metodológico cualitativo de diseño fenomenológico, bajo el método de estudio de caso con el análisis interpretativo de los datos recogidos. Se utiliza la triangulación para el estudio y proposición de los datos.

La población seleccionada abarca a los docentes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil y su muestra comprende aquellos educadores en servicio activo que, voluntariamente, fueron contactados y decidieron participar de esta investigación, entendiéndose como una selección de tipo intencional.

Los criterios de exclusión están estrechamente relacionados a la negativa de participar en este estudio. Debido a la naturaleza de la investigación, no se formularán hipótesis, pero se acopiarán los datos necesarios gracias a las herramientas de recolección de datos y las averiguaciones correspondientes.

#### 3.1. El problema y la pregunta de investigación

En la actualidad, el avance tecnológico otorga facilidades, así como complicaciones al ser humano. En el ambiente educativo, el educador debe estar constantemente en preparación y formación de acuerdo con estos desarrollos tecnológicos para permitir enseñanzas útiles para los educandos. Sin embargo, la crisis sanitaria y el confinamiento condujeron a los docentes a un escenario virtual, y estos encontraron múltiples complejidades que requieren grandes esfuerzos para alcanzar la adaptabilidad en una educación *on-line*.

“En su medida, todo tiempo educativo es bueno, pero las exigencias de la actualidad, la investigación, la tecnología y la comunicación, nos exige que tengamos seres humanos proactivos”. (Barrera, et al. 2017).

La proactividad es un rasgo desarrollado en la adaptabilidad. Es en esta, que se generan diversas capacidades y habilidades que permiten forjar competencias propicias para educar. Por lo cual, se hace necesario profundizar la manera en que los docentes llevaron a cabo el proceso de adaptación en esta nueva modalidad educativa, exigiendo responder a la siguiente interrogante: ¿Cómo se ha producido la adaptabilidad a la educación virtual por parte de los docentes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil?

### **3. 2. Objetivo general**

Explorar los aspectos de la adaptabilidad a la educación virtual en los docentes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.

### **3. 3. Objetivos específicos**

1. Distinguir los factores limitantes de la educación virtual comentados por los docentes.
2. Analizar las ventajas y desventajas pedagógicas de la educación virtual de acuerdo con lo expresado por los docentes.
3. Describir los factores emocionales experimentados, por los docentes, en este nuevo escenario educativo.

### **3. 4. Perspectiva y tipo de investigación**

El enfoque metodológico seleccionado es cualitativo, puesto que “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Sampieri et al. 2014, p. 7). Además, por centrarse en la realidad subjetiva entendida por los actores estudiados. Esta metodología aplica la lógica inductiva, es decir, realiza una comprensión del fenómeno que va desde lo particular a lo general y el investigador ocupa una posición

explícita. Los participantes tienen un papel activo y significativo, y los datos cualitativos obtenidos no se generalizan, sino más bien, permiten un análisis intensivo, propicio para conocer la realidad de los involucrados. (Sampieri et al. 2014).

El tipo de diseño seleccionado es el fenomenológico puesto que se exploran, describen y comprenden las experiencias de las personas con respecto a un determinado fenómeno, para descubrir elementos en común de tales vivencias. (Sampieri et al. 2014).

Se utilizará el método de estudio de caso porque aborda un hecho, acontecimiento, situación o fenómeno particular de manera profunda y en su propio contexto, permitiendo comprender su complejidad; además, resulta útil en el estudio de asuntos humanos debido a su flexibilidad (Durán, 2012). Además de aceptar este método por disposición de la muestra, ya que por factores personales el número inicial decreció.

Una vez obtenida la información, se realizará un análisis interpretativo bajo la hermenéutica crítica, triangulación de datos e interpretación de resultados.

### **3. 5. Definición de los constructos y categorías**

- ***Adaptación***

La adaptación es un estado de equilibrio entre las necesidades internas y las exigencias externas, y los procesos utilizados en el logro de esta condición.

- ***Docencia***

Es la práctica y ejercicio de las personas que se dedican a la enseñanza.

***Enseñanza.*** Parte de la psicología que estudia los fenómenos psicológicos capaces de mejorar los métodos didácticos y pedagógicos.

- **Educación Virtual**

Hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza – aprendizaje, que es realizado de forma virtual, apoyado en las TIC.

### **3. 6. Población y muestra**

En estadística, el término “población” se refiere al conjunto de elementos que se quiere o se pretende investigar. Estos elementos pueden ser objetos, acontecimientos, situaciones o un grupo de personas (INE, 2010). Según la sociología, es el conjunto de los elementos y/o personas sometidas a una evaluación estadística mediante el muestreo. (RAE, 2020).

El muestreo es un proceso o conjunto de métodos para obtener una muestra finita de una población finita o infinita, con el fin de estimar valores de parámetros o corroborar hipótesis sobre la forma de distribución de probabilidades o sobre el valor de un parámetro de una o más poblaciones. (Gómez, 2018).

La población de estudio abarca a los docentes que laboran en la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, siendo estos un total de 75 profesionales. Para el desarrollo de la investigación se obtuvo la participación de 10 educadores que, voluntariamente, decidieron participar del estudio; estos se encuentran actualmente laborando bajo la modalidad *online* en la institución mencionada.

Este proyecto utilizó un tipo de muestreo no probabilístico intencional (Maynor, 1995), debido a que no todos los docentes pueden participar en este estudio debido a distintos motivos, tanto personales, como de otros factores externos, por ejemplo: la sobrecarga laboral y la baja disposición de tiempo.

Los sujetos que se evaluarán se encuentran entre las edades de los 30 y 60 años, de sexo masculino y femenino. Contamos con la cantidad total de 6 hombres identificados con el género

masculino y 4 mujeres identificadas con el género femenino de quienes se obtiene información útil para la presente investigación.

### 3. 7. Técnicas e instrumentos

Los sujetos serán evaluados mediante instrumentación cualitativa, es decir, entrevistas, tanto abierta como semiestructurada, con su respectiva viabilidad y validez que corresponden a: una entrevista semiestructurada enfocada en la experiencia personal de los participantes durante las clases virtuales y una entrevista abierta, cuyo objetivo es explorar aspectos relacionados con la experiencia docente en la educación *on-line*.

#### • **Entrevista Semiestructurada I**

El objetivo que persigue esta entrevista está enfocado en indagar los factores emocionales y aspectos vivenciales de la educación *on-line* en los docentes.

#### *Preguntas:*

1. ¿Considera que la educación presencial es mejor que la educación virtual? ¿Por qué?
2. ¿Cree usted que la modalidad *on-line* cerró las puertas a una educación de calidad? ¿Por qué?
3. ¿Cómo considera la capacitación que recibió para desempeñarse como docente en la nueva modalidad *on-line*?
4. La exigencia personal de usted como docente, ¿es la misma que tenía en la modalidad tradicional con respecto a la modalidad *on-line*? ¿Por qué?
5. Explique un poco sobre los cambios y adaptaciones que tuvo en la transición a la modalidad *on-line* dentro de la docencia.
6. ¿Cuáles considera usted que son los factores limitantes de esta modalidad *on-line*?
7. La autogestión del docente en la modalidad *on-line*. ¿Cómo la describiría?
8. La autogestión del estudiante en la modalidad *on-line*. ¿Cómo la describiría?

9. La metodología del trabajo en esta modalidad *on-line*, ¿cree que han sido los más acordes?  
¿Por qué?
10. La metodología en la educación, ¿cree que han sido los más acordes? ¿Por qué?
11. Describa las ventajas de la modalidad *on-line* dentro de la educación.
12. Describa las desventajas de la modalidad *on-line* dentro de la educación.
13. ¿Qué otras preguntas considerarían para la exploración sobre la educación *on-line*?

• **Entrevista Semiestructurada II**

Se utilizó la entrevista semiestructurada ya que permite ahondar en aspectos específicos abarcando información completa y esencial para recabar datos. Los participantes proveen información histórica mientras el entrevistador incluye o excluye temas de interés mediante preguntas, de manera que los datos se filtran por el punto de vista de cada participante. (Sampieri et al. 2014).

El objetivo de las siguientes preguntas persigue explorar e indagar las vivencias y experiencias personales comunes o diferenciadas respecto a cada voluntario relacionadas con la educación virtual y la educación tradicional, además de recabar útil, respondiendo a los objetivos propuestos.

*Preguntas:*

2. ¿Cómo se sintió frente al cambio repentino de la modalidad *on-line*? Explique.
3. ¿Cuáles han sido sus objetivos personales en esta modalidad virtual?
4. ¿Cómo definiría su rendimiento en el trabajo *on-line*?
5. ¿Qué tipo de emociones ha experimentado frente a las obligaciones ejercidas dentro del aula de clases en esta modalidad?
6. ¿Cómo describiría su estado psicoemocional actual frente a las clases virtuales?
7. ¿Cuánto tiempo invierte usted fuera de su horario laboral en las preparaciones académicas?
8. ¿Ha tenido pensamientos referentes a abandonar las actividades bajo esta nueva modalidad?  
Sí. No. ¿Por qué?

9. Del 1 al 10, ¿qué tan hábil se considera con el manejo de las TIC?
10. ¿Cómo ha afectado o beneficiado su desempeño en la presente modalidad *on-line*?
11. ¿Cómo ha afectado o beneficiado su desempeño la presente modalidad *on-line*?
12. Relate cómo es un día normal como docente en esta modalidad *on-line*.
13. ¿Prefiere usted las clases virtuales o las presenciales? ¿Por qué?
14. ¿Cuáles han sido las adversidades que se han presentado en la transición a esta nueva modalidad?
15. ¿Ha evidenciado cambios en la actitud de los demás docentes frente a la transición a la modalidad *on-line*? Descríbalos brevemente.
16. ¿Cumplen los estudiantes sus expectativas dentro del aula virtual de clase? ¿Qué tipo de intervención usa para mejorar este rendimiento? Justifique su respuesta.
17. ¿Qué recomendaciones les daría a los nuevos docentes que ingresan a esta modalidad *on-line*?
18. ¿Se ha sentido cómo con las preguntas? Exponga alguna recomendación si lo considera necesario.

### **3. 8. Procesamiento y análisis de los datos**

Para responder a los objetivos de la investigación, se utilizaron los instrumentos anteriormente expuestos y tras el envío y recepción de las entrevistas se prosigue a recabar y recopilar toda la información obtenida. Posteriormente se describe y analiza conforme el instrumento utilizado y su relación con los objetivos específicos. Las categorías son dinámicas de tipo abierto, proveyendo los elementos de apoyo para su análisis e interpretación.

El constructo Adaptación está en consonancia con el de Virtualidad, y este está vinculado con las variables Enseñanza y la Docencia, las cuales se encuentra relacionadas entre sí. La categoría Adaptación se evaluó y analizó mediante ambas entrevistas, lo cual permitió reconocer las cualidades necesarias para el desarrollo personal e intelectual, ya que según Balears (2008), señaló que es la

capacidad de modificar el comportamiento para adecuarse a diferentes situaciones y personas de manera rápida y apropiada.

Para la Corporación Colombia Digital (2012), la flexibilidad y la capacidad de adaptación; el saber aprender a aprender, la habilidad de navegar entre mares de información reconociendo lo que es confiable y útil; la percepción del sí mismo es un generador de conocimientos (y no solamente un consumidor de estos); y la disposición a trabajar colectivamente en la resolución de un problema, son mucho más importantes que la cantidad de datos que se puedan repetir de memoria contestando evaluaciones todavía en boga. De este modo, contrastando con el objetivo de distinguir los factores limitantes de la educación virtual, se podrá identificar si presentan esta predisposición o no.

La adaptación a la modalidad virtualidad estimó, a la entrevista semiestructurada I, para responder al segundo objetivo. Tomando en consideración autores como Torres et al. (2012), quienes afirmaron que el buen uso de las nuevas tecnologías de la información para la docencia es, sin duda, una opción ventajosa, tanto para el profesorado como para el alumnado; la práctica educativa virtual favorece el aprendizaje y procura que sea más perdurable, con mayor significado y, por tanto, de mayor relevancia para el participante.

La Enseñanza y Docencia se revisaron por medio de dicha entrevista semiestructurada II, abarcando los factores importantes de la educación virtual para los docentes.

El tercer objetivo está estrechamente relacionado con la entrevista semiestructurada I, la cual identifica los factores emocionales vivenciados y experimentados por la comunidad docente durante el confinamiento por lo que analiza las variables de Adaptación y Docencia respectivamente.

A pesar de que cada instrumento pretende responder a un objetivo en específico, las entrevistas recaban información precisa, relacionada con los tres objetivos específicos para dar respuesta al objetivo general, por lo que se concluyó redactar los resultados por objetivos, enfatizando aspectos puntuales e importantes para la presente investigación.

En este documento, se revisa la práctica educativa virtual y cómo se aprecia en la enseñanza; así mismo, se enfoca en el significado y la relevancia que los docentes dan a sus estudiantes y al proceso participativo y académico de estos, en relación con los factores emocionales experimentados por los docentes en el nuevo escenario educativo.

### **3. 9. Consideraciones éticas**

Los participantes fueron contactados a través de *e-mails* para salvaguardar la salud de todos los involucrados debido al contexto y la enfermedad actual, y también, por la facilidad que ofrecen los medios virtuales para alcanzar a cada voluntario. Por medio de dichos correos electrónicos, se socializó el debido consentimiento informado, que se ajusta en su respectivo marco de la confidencialidad y el anonimato.

El presente proyecto de investigación utiliza la información recogida de los participantes para fines únicamente académicos y/o científicos. Es decir, no hay exposición de ningún tipo de riesgo laboral, educativo, psicológico o social. En base a los resultados obtenidos se identificarán los aspectos tanto negativos como positivos en la docencia durante la educación virtual, los mismos que serán detallados en el apartado de Discusión del presente proyecto.

#### 4. Resultados

La transición de la educación tradicional a la educación *on-line* ha sido emergente y compleja, implementada entre crisis, incertidumbre, enfermedad y, además, medios digitales no aptos para abarcar mayor número de asistentes, consiguiendo perjuicios y complicaciones a la salud no sólo a nivel físico, sino también psicológico. (Dávalos, 2020).

A partir de lo expuesto anteriormente, en la base teórica y metodológica, es importante recalcar que el análisis que se va a realizar en este capítulo va a estar en función de los objetivos propuestos en la investigación, es decir, se hará una triangulación de las técnicas e instrumentos utilizados y en función al objetivo, se planteará la evidencia de los datos obtenidos a través de los distintos instrumentos lo cual podrá responder y dar una base consolidada de información a la investigación realizada en este proyecto.

Por razones de confidencialidad, se referirá a los participantes de la siguiente manera: “P1; P2; P3; P4; P5; P6; P7; P8; P9 y P10”, que corresponden al significado anónimo de “Participante 1; Participante 2; Participante 3...” y así consecutivamente con todos los voluntarios alcanzados.

A continuación, se exponen los resultados obtenidos enmarcados de acuerdo con cada objetivo específico:

##### **4.1. Objetivo N°1: Distinguir los factores limitantes de la educación virtual comentados por los docentes**

Se pudo visualizar que existen varios factores que limitan el proceso educativo virtual, lo que encontramos en los resultados de la muestra de la entrevista abierta, ya que todos los participantes llegaron a la conclusión de que la tecnología (y la dependencia a ella) crea vulnerabilidad y molestia en tiempo real. P3, al igual que P1, afirman que “la conectividad es un problema”, “es inestable la mayor parte del tiempo” y “crea una ausencia por parte de los estudiantes en las clases”.

P2 expresa que “el manejo del tiempo limita el desarrollo de los temas e incluso los sobrecargos en el horario de los docentes merma la atención a la dinámica alumno – docente”; P4 enuncia que “la organización por parte de la facultad es baja, ya que no programan las actividades con un tiempo viable” y P1 menciona que “la plataforma siempre colapsa en los momentos menos oportunos o necesarios”.

En la entrevista abierta, P5 resalta que “la misma pantalla es un distractor ya que al tener un interfaz con varias opciones, esta termina siendo insidiosa”, también resalta que “los sitios web resuelven ser negativos para el estudiante”. P10 expresa que “las condiciones socioeconómicas limitan al estudiante por los medios materiales”; P3 resalta que “el afecto es importante, lo que normalmente otorga la educación presencial y la falta de este, merma la educación”; P7 exterioriza lo siguiente: “la falta de oportunidad para despejar las dudas que se generan, y también el espacio virtual, no ofrecen la facilidad de la educación presencial”, también hace alusión a la falta de organización y planeación, debido a que al ser una modalidad meramente virtual, “se necesitan enviar a los estudiantes a realizar muchas actividades”

Por otro lado, P8 contrasta con P7, mencionando que no existe una observación directa y, por ende, no existe una dinámica participativa. Por último, cabe mencionar lo expresado por P4, quien relata lo dificultoso que resulta para sí mismo, el no estar en el mismo ambiente que sus estudiantes, pues no puede controlar cuando el estudiante presta atención a la clase, o está entretenido con otras actividades no educativas.

#### **4.2. Objetivo N°2: Analizar las ventajas y desventajas pedagógicas de la educación virtual de acuerdo por lo expresado por los docentes**

De forma general, mayoritariamente los evaluados expresaron que percibieron como un reto la nueva modalidad, lo que generó expectativas y motivación (diferentes) en cada uno de ellos, sin embargo, al insertar de forma abrupta el cambio de modalidad, la organización no resultó óptima, lo

que generó estrés al inicio del primer ciclo virtual. Los participantes declararon experimentar sentimientos de coraje, ansiedad, miedo, impotencia, malestar y estrés.

P9 expresa que “...los horarios se modificaron, horarios en los que los docentes invertían [tiempo] para la preparación de las clases y la búsqueda de conocimientos. Ahora estamos actualmente aun frente al computador dando clase o absolviendo dudas”, también advierte que el tiempo que se usa para la calificación de las actividades enviadas o trabajadas en la jornada estudiantil, afectan a la cotidianidad vital de cada uno de los docentes, como son la familia, los *hobbies*, el deporte, etc.

P4 argumenta que entre las 4:45 a las 5:45 A.M. empieza la jornada de su día laboral. Manifiesta que los docentes deben preparar las actividades que van a realizar y responder los chats que han recibido de los estudiantes durante la noche en ese momento de la madrugada, además, debe aclarar dudas o coordinar instrucciones para las clases del y durante el día.

P2 rescata que la exigencia por adaptarse al medio virtual educacional le permitió adaptarse a la nueva modalidad y, aunque relató que “fue difícil al principio”, logró desarrollar habilidades que le permitieran mantenerse en su puesto como docente y psicóloga. P1 señala que la virtualidad “facilita la toma de cursos, debido a que todos ahora son de naturaleza virtual y permiten acceder a ellos de forma más ágil”. P6 comentó que el tiempo para preparar las actividades se ha incrementado, por lo que genera que las clases que elabora sean más “nutritivas” con respecto a los conocimientos y la metodología que imparte. P6 también menciona que el tiempo para la entrega de informes ha sido reducido y las exigencias han incrementado. P4 señala que “ha sido un proceso positivo” y los cambios que se han generado en la educación virtual ayudan al crecimiento de los docentes y los alumnos.

De acuerdo con lo recabado de lo expresado por los docentes, se encontraron los siguientes factores negativos: la falta de interacción humana merma del desarrollo cognitivo, (P8 declara “no es suficiente para la educación”); la falta del lenguaje corporal no optimiza percibir si el ambiente es

propicio para la retroalimentación entre el estudiante y el docente, o si se han entendido (o prestan atención) a lo que imparten durante la jornada académica; las inasistencias por la falta de conectividad generan preocupación en algunos docentes (además de los mismos alumnos); la pobreza y la falta de recursos materiales tanto del educador, como del educando, complica la enseñanza; el exceso de tiempo en el computador generan fatiga y malestar; se presenta confusión entre la división del espacio laboral de la vida en el hogar y los educativos (y viceversa); y, la extrema comodidad generada por estar en el ambiente familiar origina falta de importancia a los temas de la clase.

En cuanto al tiempo usado para la organización y preparación de las asignaturas, se registró como un factor que puede retrasar, o desarrollar la educación. Con respecto a la autogestión, P5 señala que fue abrumadora al inicio, pero que trajo consigo malestar físico “aunque ahora ya es hábito”. P8 concuerda, respecto al tiempo de preparación y organización del *syllabus* que “fueron muy demandantes y exagerados”; P4 se limita a responder “algo exigente”; P6 exterioriza que “siempre dependerá del educador el cómo administre su tiempo de la mano con lo que expone”; P7 pronuncia que “la capacidad organizativa es lo primordial en el educador y con ello se debe cumplir con todas las responsabilidades que le compete a cada uno”; P3 indica que “la organización dentro de los tiempos ha sido la apropiada”.

Cuando se refirieron a la participación y avance estudiantil, concluyeron que la autogestión por parte de estos es “descuidada”, “muy limitada”, “buena”, “depende de la autodisciplina y el aprendizaje [del estudiante]”, “a veces ineficiente y un poco negligente”, “deben esforzarse más” y demás expresiones similares.

Las respuestas obtenidas relacionadas con las ventajas de la nueva modalidad educativa, P5 concuerda con P1, sobre la facilidad de compartir los cursos, ya que no hay limitación del espacio geográfico. P6 indica que “existe mayor rapidez, creatividad, autonomía, toma de conciencia de sus ritmos y rumbos en el proyecto personal de cada uno”; P3 escribe que “existe una mayor accesibilidad y traslado y, con ello, menor riesgo al no tener que exponerse a otros ambientes físicos [...], además,

en el aula se pueden recibir a más estudiantes y existe un menor gasto en mantenimientos y movilización”, P4 concuerda con que los estudiantes están más cómodos con su entorno de estudio. P7 indica que hay una mayor organización de tiempo según las necesidades de cada uno y P8 puntualiza que “hay facilismo para los estudiantes y sobre todo en los exámenes”.

Cuando se preguntó sobre las desventajas de la educación virtual, P5 menciona que “existe una carencia de interacción con el que recibe la información por la presencia y la falta del lenguaje corporal, al igual que hay más inasistencias por la conectividad o los fallos de la plataforma”. Respecto a esto último, P6 confirma que “las condiciones del tercer mundo como la pobreza paralizan la educación en esta modalidad”; P3 postula que “desde el sistema educativo virtual, no hay limitaciones o desventajas, pero como educando sí [la hay]”; P8 contrastó exteriorizando que no permite la observación e involucramiento del docente en ciertos casos, y “el exceso de tiempo en el computador y lo complejo que es utilizar tantas aplicaciones diferentes, genera estrés y dolores de cabeza”; P10 describe que “el no encontrar la diferencia entre los espacios del hogar y los espacios educativos, es la desventaja principal”; P4 menciona que “la comodidad en los estudiantes es demasiada a su entorno y por ello, podrían no darle mucha importancia a los temas planteados en clases”.

#### **4.3. Objetivo N°3: Describir los factores emocionales experimentados por los docentes en este nuevo escenario educativo**

La auto-calificación de los participantes, referentes a su desempeño en la nueva modalidad educativa, la puntualizan entre “bueno y excelente”: P1, P4, P5, P6, P9 y P10 votan por el “bueno”; P2, P3, P7 y P8 acogen el “excelente”.

Del mismo modo, detallan que, a la mayoría de los y las participantes, no les resultó fácil al principio y, a la altura y realización de la presente investigación se cursa el tercer semestre impartido bajo la modalidad *on-line*; los docentes han experimentado una transición donde han aprendido; se han adaptado; han dominado las plataformas (parcial o totalmente puesto que estas están

constantemente en actualización y presentan cambios) y generan motivación a los estudiantes a completar y disfrutar el proceso, rescatando aspectos positivos antes que los negativos.

Los sentimientos experimentados destacados por parte de los docentes, tenemos los siguientes: estrés, coraje, ansiedad, curiosas, miedo, impotencia, ira, malestar, tristeza y alegría. Esta última emoción, la manifiesta una participante en específico, quien expresa que, al presentarse estos cambios, decidió afrontarlos como un reto cambiando su mentalidad hacia una nueva perspectiva positiva, y generó motivación al aprendizaje de dichas herramientas.

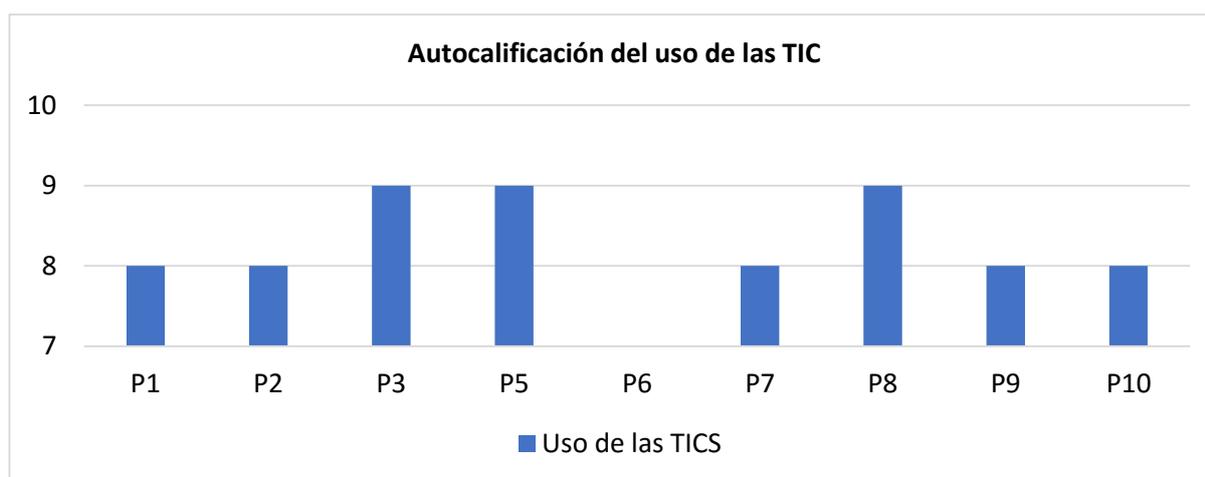
Conforme la transición que, hacia la nueva modalidad, P5 sugiere que fue “abrupta” por la situación vivida bajo el contexto de la enfermedad. P6 la califica con “pertinente”, P3 como “muy buena”; P7 “inesperada y chocante”; P8 “muy corta para adaptarse” y P4 como “óptima y de ayuda”.

Según la pregunta 4 de la entrevista abierta, se cuestionó sobre la exigencia personal referente a la nueva modalidad en base a sus experiencias anteriores y se obtuvieron los siguientes resultados: P6 afirma que “no es una buena modalidad ya que la carga laboral aumentó y eso complica las actividades y el tiempo personal”; P3 y P8 exponen que la carga es mayor que en la modalidad anterior, ya que es una suma de “tareísmos”. P7 demuestra más resiliencia respondiendo que “depende de cada maestro. Hay que aceptar las limitaciones de los estudiantes”.

Referente a los cambios que tuvieron que experimentar responden: P10 “fue pesada porque la jornada se extendió”, P9 “he asumido actividades que van desde crear un aula virtual, hasta tomar un examen *on-line* y calificarlo en el momento, o posponerlo para dialogar con los alumnos”. El 75% de dichos participantes, afirmaron que el cambiar las clases a la modalidad *on-line* les conllevó a desarrollar habilidades tecnológicas y metodológicas, adaptarse a tiempo cortos, intentar mantener la atención de los estudiantes y generar dinamismos y participación por parte de ellos, ha sido agotador.

Las siguientes tablas describen la autopercepción personal de los y las docentes sobre el manejo de los recursos tecnológicos, los sentimientos experimentados durante el transcurso del periodo académico transcurrido durante el ciclo escolar en la modalidad educativa virtual, los sentimientos positivos y negativos con respecto a la virtualidad y, por último, el grado de adaptabilidad de los docentes.

**Tabla 1. Autocalificación del uso de las TIC.**



De acuerdo con la Tabla 1, los y las participantes se autoevaluaron con respecto al uso y manejo de las Tecnologías de la Innovación y comunicación en una escala del 1 al 10, donde 10 es la calificación máxima que expone gran operación de las TIC, y 1 ostenta la puntuación más baja en la utilización de dichos recursos. Esta tabla acoge los constructos de educación virtual y enseñanza ya porque al usar plataformas para otorgar la educación es necesario adquirir y desarrollar conceptos y habilidades tecnológicas.

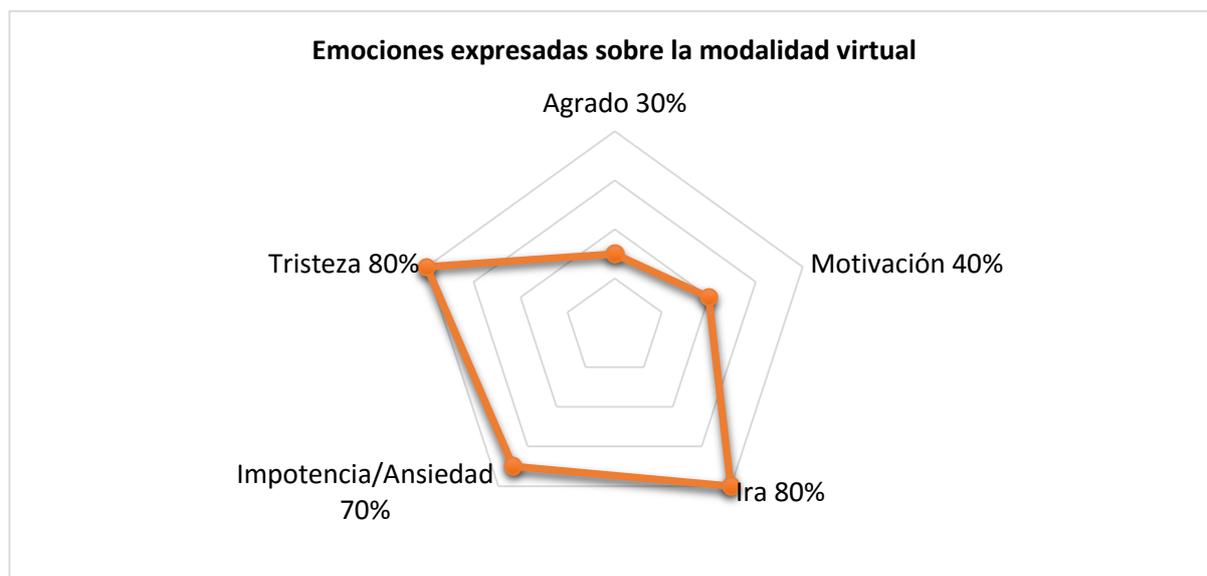
El Grupo 1, conformado por Participantes 1, 2, 4, 7, 9 y 10 indicaron que perciben un promedio de 8 en su auto-calificación. El Grupo 2, compuesto por Participantes 3, 5 y 8 apuntaron un porcentaje de 9 y, Participante 6, puntualizó 7. Al no concordar con otros participantes, no forma parte de ningún grupo, por lo que en el apartado de Discusión se referirá a este participante como P6 referente a la Tabla 1. Todo esto dirigido al objetivo de los factores limitantes de la educación virtual, estos efectos

arrojaron que 5 de 10 docentes evaluados se sienten preparados para las actividades que conllevan ofimáticas o disponibilidad a la tecnología.

Los resultados revelan excelente manejo del uso de las TIC por parte del segundo grupo; buen manejo en la utilización de las TIC en el primer grupo; y Participante 7, exhibe regular manipulación sobre esta herramienta.

Estas calificaciones declaran, mayoritariamente, una autopercepción adecuada sobre el empleo de las Tecnologías de la Innovación y Comunicación en su labor docente, sin embargo, conviene motivar al descubrimiento y a la práctica, para mejorar el trabajo de docente y aumentar la autopercepción sobre las potencialidades individuales de cada educador.

**Tabla 2. Porcentaje general de las emociones expresadas en docentes durante la modalidad virtual.**



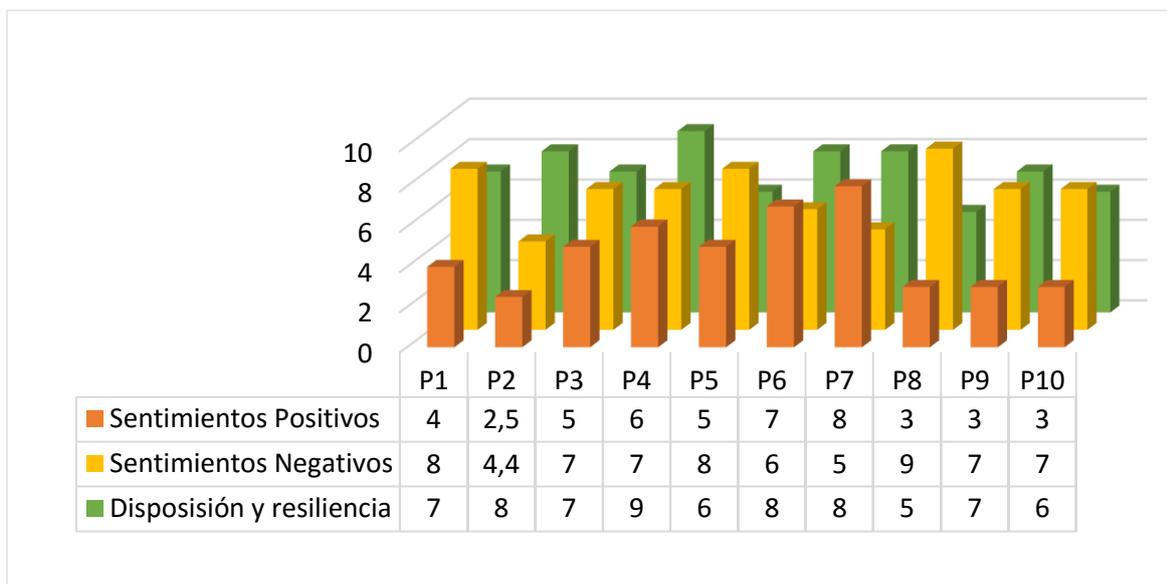
La Tabla 2 está enfocada en conocer las emociones de Agrado, Motivación, Tristeza, Ira, Impotencia y Ansiedad; las emociones se relacionan con los constructos de docencia y enseñanza, puesto que al conocer el estado emocional de los docentes se puede observar parte de la calidad con respecto a la instrucción.

Según los resultados generales obtenidos de los participantes, las emociones suscitadas por la implementación de la modalidad virtual corresponden al 30% de Agrado; 40% presenta Motivación

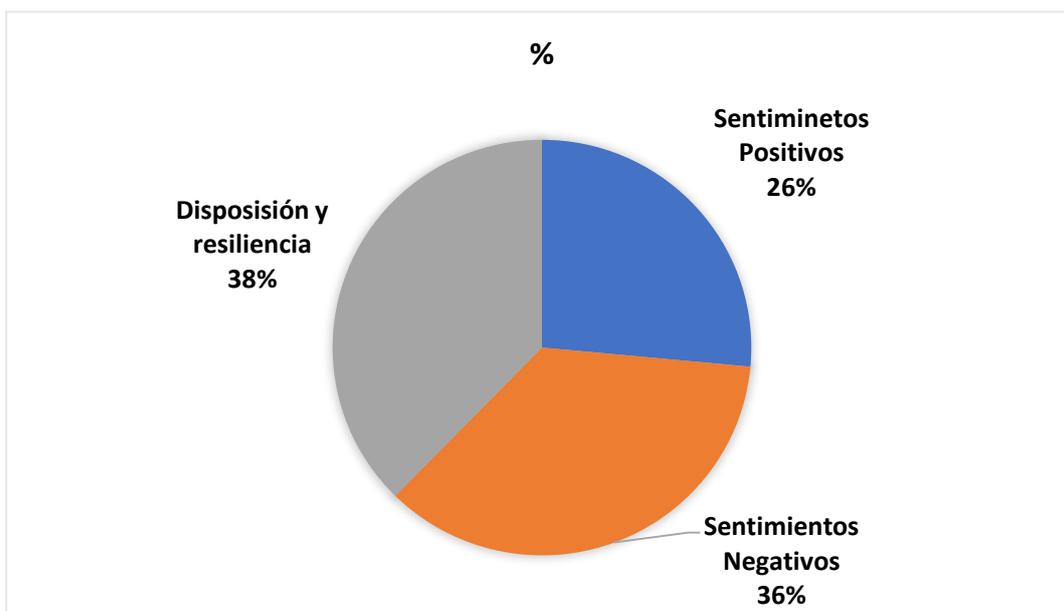
para continuar ejerciendo su rol de tutor independientemente de la modalidad de trabajo educacional; 80% manifiesta Ira; 70% profesa Impotencia y/o Ansiedad; y el 80% tiene sentimientos de Tristeza.

Estos porcentajes están evaluados en una proporción del 1% al 100%, lo que registra mayor exposición de emociones negativas reveladas por los y las participantes y menor proclamación de emociones positivas, lo que nos demuestra que dentro de los factores emocionales experimentados por los docentes (uno de los objetivos de este proyecto), las turbaciones son mayoritariamente negativas puesto como se detalló anteriormente en este apartado llegando a ser el 80% de los participantes quienes lo experimentaron.

**Tabla 3. Proyección hacia la virtualidad.**



**Tabla 3.1 Porcentajes de la proyección hacia la virtualidad.**

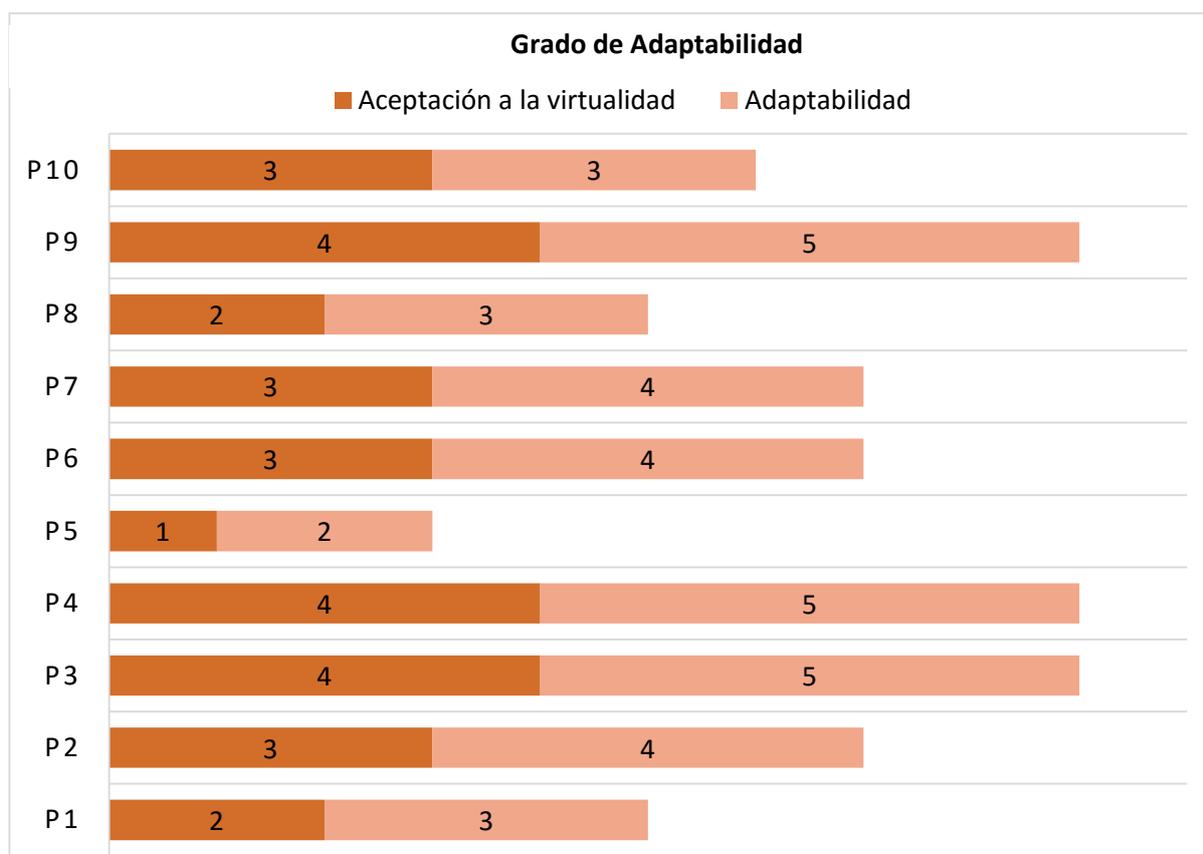


La Tabla 3 expone los datos obtenidos respecto al análisis de la proyección hacia la virtualidad que clasifica 3 categorías: Sentimientos Positivos; Sentimientos Negativos; y Disposición y Resiliencia. Estas categorías acogen los constructos de educación virtual y adaptación, por lo que se evalúa en una escala del 1 al 10, donde 10 es el mayor puntaje, y 1 el menor.

El puntaje arrojado con mayor calificación sobre la proyección de sentimientos positivos hacia la virtualidad corresponde a Participante 6; la puntuación más baja pertenece a Participante 2; el resultado de proyección de sentimientos negativos más alto lo puntúa Participante 8, y el más bajo referente a esta categoría es Participante 2. En la categoría de disposición y resiliencia ante la proyección de la virtualidad, tenemos a Participante 4 con el mayor puntaje, y a Participante 8 con el menor resultado.

Estos datos reúnen gran cantidad informativa (Tabla 3, Tabla 3.1) de sentimientos, disposición y resiliencia en los docentes sobre la virtualidad, donde el mayor registro de calificación corresponde a la disposición y resiliencia de usos posteriores (proyección a la virtualidad) de las tecnologías comunicativas innovadoras en la educación; y menor proyección negativa de estas, lo que representa y explica que hay buena capacidad, interés e inclinación por adecuar estos recursos a su currículo educacional.

Queda en evidencia que los sentimientos negativos cuyo porcentaje es del 36% los que corresponden como: tristeza, ansiedad e ira están por encima de los sentimientos positivos de donde el valor es del 26% y representan el agrado y la motivación (Tabla 3.1).

**Tabla 4. Grado de adaptabilidad y Aceptación a la virtualidad.**

Por último, la Tabla 4 informa los resultados del grado de adaptabilidad acogiendo el constructo del mismo nombre y el de educación virtual, los cuales consideramos relevante para analizar dos aspectos fundamentales: la aceptación a la virtualidad y el grado de adaptabilidad de cada docente. Los resultados están evaluados en la escala del 1 al 5, donde 5 es la puntuación máxima y 1 la calificación más baja.

Los datos alcanzados arrojan que, respecto a la aceptación personal de educar y enseñar en la modalidad *on-line*, Participantes 3, 4 y 9 que conforman el Grupo 1, seleccionaron la opción 4; Participante 2, 6, 7 y 10 puntuaron un grado de adaptabilidad en el rango 3, siendo así, son parte del Grupo 2; Participantes 1 y 8 eligieron marcar el número 2 perteneciendo al Grupo 3; y P5, quien eligió la opción más baja que es 1, no forma parte de ningún grupo, refiriéndose a él directamente como P1 en el apartado de Discusión.

En proporción con el grado de adaptabilidad, Participante 3, 4 y 5 calificaron con el puntaje más alto que corresponde a 5, conformando el Grupo A; Participantes 2, 6 y 7 optaron por 4 correspondientemente al Grupo B; y Participante 1, 8 y 10 optaron por marcar el número 3, los cuales agrupamos en el Grupo C.

Estos datos exponen mayor adaptabilidad, que aceptación a la virtualidad por parte de la comunidad docente universitaria. Dichos resultados se explicarán con mayor detalle en la sección correspondiente.

Una vez detallados los resultados con la información más destacada que dan respuesta (y están estrechamente relacionados) a cada objetivo específico, se demuestra la justificación de la realización del presente proyecto, comprobando que era necesaria la exploración de los aspectos relacionados a la adaptabilidad y la educación virtual en los docentes de la Facultad de Ciencias psicológicas de la Universidad de Guayaquil.

## 5. Discusión

Aunque la literatura nos da una serie de perspectivas sobre la adaptabilidad, desde el enfoque social de Marmolejo C. (2013), el cual menciona que es una capacidad que tienen los individuos para acomodarse a un nuevo contexto o sistema, comenzando por la premisa del sistema educativo y esto se podría entender como una capacidad de desarrollar programas curriculares donde se promueva el desarrollo y habilidad de las personas; hasta, la posición psicobiológica de Greca A. (2005), donde se expuso que el ser humano es un gobierno complejo emparentado por aspectos psicofisiológicos y psicoimmunoendócrinos, el cual reacciona a factores de estrés, pánico y ansiedad, lo que libera diferentes cambios a nivel endócrino e inmunológico; recaemos sobre la interacción del todo hacia el sujeto, aquello que lo presiona o relaja promueve un cambio.

Partiendo del punto previo, exploramos todos los aspectos que surgen de la adaptabilidad a la educación virtual en los docentes de la facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, identificamos la habilidad tecnológica en el funcionamiento de las TIC, la predisposición a la nueva modalidad, sentimientos y emociones positivas y negativas, motivación y la alteración de la jornada laboral, todos estos influyen en la adaptación y por ende, en la adaptabilidad sabiendo que esta última es la predisposición de la primera.

Atendiendo a la instancia de cumplir con el objetivo de abarcar y alcanzar la educación hacia cada estudiante independientemente de los riesgos que este tuviera al aplicarlo de manera virtual sin un protocolo óptimo a implementar. Sin embargo, la importancia de cumplir ante la demanda establecida no permitió prever y corregir a tiempo los riesgos psicológicos inmersos ante esta situación a los que los docentes se expusieron dentro de la modalidad virtual dando como resultado de los cuestionarios implementados la visibilidad de una potenciación a máximo nivel de esfuerzo y sobrecarga de productividad, autogestión y como factor principal ante las exigencias expuestas la disposición de estos a la adaptabilidad.

En esta modalidad podemos advertir que las emociones tomaron un papel importante en cada una de las actividades que realizaron los participantes dentro de la docencia, puesto que al enfrentarse a situaciones en las que antes no se habían interesado, a tiempo completo, repercutió de forma negativa como lo podemos ver en la Tabla 2, generando malestares que incidieron en su propia motivación y rendimiento.

Como se ha redactado en este documento, existe influencia por parte de las emociones negativas y el estrés a nivel psicofisiológico en los sistemas orgánicos esto genera una relación entre las emociones negativas y los trastornos mentales y físicos, Piqueras et al. (2009). Entonces, podemos reconocer fácilmente que sí existe una relación y, por ende, exposición de los factores emocionales dentro del escenario educativo en la nueva modalidad virtual. Los sentimientos de coraje, ansiedad, curiosidad, miedo, impotencia, ira, malestar, tristeza, alegría y estrés fueron encontrados en esta investigación y como las tablas lo expresan, predominaron los negativos mostrando el tipo de experiencia que tuvieron los docentes en el camino de la educación a la nueva modalidad on-line en la nueva normalidad que es vivir en pandemia.

Los factores limitantes de la educación virtual, con relación a la proyección hacia la virtualidad que se visualiza en (Tabla 3), se presentan de forma negativa, insidiosa; merman la estabilidad y salud de los docentes ya que por motivos del contexto biosocial que es la pandemia se realizó un cambio abrupto, puesto que, se prefirió llenar o saciar una necesidad y se dejó a un lado el sentir, la salud emocional del docente, por ello, se observa en los niveles más altos los sentimientos negativos, Roseman & Smith (2001) mencionan sobre cómo algunos problemas y fenómenos surgen en el proceso emocional frente a los resultados que tienen los sujetos con la valoración personal en determinadas situaciones y eventos. Se puede responder que sí existen estos componentes que restringen la educación y se empieza desde la parte emocional de los magistrados, para continuar con los factores logísticos y físicos.

Continuando con los factores emocionales de los docentes al distinguir la ira, la impotencia/ansiedad, y la tristeza como principales emociones, doblando en puntaje al agrado (que sustituye a lo que la alegría y emoción son) y a la motivación, reconocemos que el proceso de adaptación de los docentes ante esta nueva modalidad fue difícil, ardua, dura y poco placentera.

Se puede demostrar que los sujetos consideran que se obtienen ciertas ventajas ante esta modalidad on-line, como la flexibilidad en los horarios y la creatividad que requieren para mantener sus clases dinámicas, así como la comodidad de sus estudiantes. Lo anterior mencionado está vinculado a los sentimientos positivos que poseen los docentes frente a su propio aprendizaje en el manejo de las TIC y la modalidad on-line, ya que las consideran beneficiosas tanto por la exigencia como por la adaptabilidad.

Existe más adaptabilidad que aceptación a la modalidad virtual (Tabla 4), ya que los docentes concuerdan en que la educación presencial no se compara a la virtual. El contacto humano, la interacción es fundamental para la mejora en la comprensión de los temas a tratar dentro del aula de clases, puesto que la participación de los estudiantes debe ser directa.

## 6. Conclusiones

Al analizar los resultados, podemos evidenciar que el factor más destacado y percibido por la comunidad docente reitera en los aspectos emocionales. La pandemia arrojó demandas y exigencias tanto para el cuerpo docente, como para el conglomerado que es parte del sistema educativo de nivel superior.

Las repercusiones que tuvieron los docentes en este proceso de cambio de una modalidad a otra fueron negativas, trayendo inconformidades y problemas a nivel psicoemocional y físico, estas repercusiones mermaron el proceso de enseñanza y la dinámica alumno – docente por ende los saberes adquiridos no serán los acordes o estarán a la altura de una educación de excelencia.

Ante lo tratado en capítulos anteriores, se llegó a la conclusión que los objetivos planteados fueron desarrollados, comprobados y aplicados con viabilidad. Como observación, la tardanza en los resultados facilitados por los docentes, teniendo en cuenta que el número de selección de población fue de treinta docentes de los cuales quince respondieron ante la solicitud ya que por la sobrecarga de actividades académicas estos no llegaron a responder los cuestionarios facilitados por los autores de este proyecto de investigación.

Se alcanzó a plantear y corroborar tres objetivos los cuales persiguieron la distinción de los limitantes en la educación virtual: la dependencia hacia la virtualidad, la vulnerabilidad creada ante la virtualidad por factores de carácter fortuito suscitados durante las clases virtuales y la falta de participación estudiantil; al analizar ventajas y desventajas pedagógicas de la educación virtual que como desventajas se demostró los sentimientos desarrollados ante el abrupto cambio de modalidad y falta de organización como fueron tristeza, ira, impotencia, enojo, frustración y angustia, denotando que los sentimientos negativos son los predominantes en esta modalidad. La inversión de tiempo en planificación de actividades y revisión de tareas fue más que la esperada gracias a la modificación de horarios realizada por la institución y la falta de inversión en la interacción humana, ya que este se consideró un factor negativo para el desarrollo cognitivo. Confusión en el ambiente familiar al

compartir espacios en el hogar para actividades educativas y la calidad de resultados en los trabajos entregados por el cuerpo estudiantil.

Como ventaja tenemos la facilidad y agilidad al escoger y dirigir cursos de manera virtual, el tiempo empleado para preparar actividades académicas que ayudaron al crecimiento profesional de los docentes, la mayor accesibilidad a recursos teóricos y métodos que benefician el aprendizaje, la autonomía y creatividad del docente y el estudiante, la capacidad de organización personalizada que cada docente incorporo como hábito ante la exigencia curricular de esta modalidad.

Se describieron factores emocionales que los docentes experimentaron en dicha modalidad los cuales fueron miedo, ira, impotencia, tristeza y en un porcentaje bajo alegría ya que propició un cambio de perspectiva y motivación para aprender más; en conclusión, para los docentes el cansancio experimentado es uno de los factores principales a tener en consideración ya que exponen que fueron cambios “pesados” ante los retos y objetivos que tuvieron que cumplir durante la transición de modalidad.

A modo de cierre, denotamos las diversas opiniones expuestas, así como los factores que tienden a ser contraproducentes y que afectan la preparación académica de los sujetos encuestados, teniendo en cuenta que existen excepciones, la pandemia actual trajo consigo más cambios de los que podemos evidenciar en esta encuesta, sin embargo, claro está que los docentes pueden ser parte del grupo más afectado por dichos cambios. El afán por los magistrales de continuar con sus responsabilidades se vio afectado por falta de conocimientos en recursos tecnológicos, y psicológicos por lo que deducimos que esta población en su mayoría no está atravesando por un conveniente desempeño en la realización de sus labores a causa de las problemáticas tocadas en este documento.

## 7. Recomendaciones

Conforme la información obtenida, analizada y valorada, los principales aspectos a resaltar son de índole emocional, por lo que recomendamos lo siguiente: considerar el bienestar subjetivo personal: analizar íntima y detenidamente las emociones, sensaciones y sentimientos de cada educador antes y después de las horas de trabajo, independientemente de si están trabajando con los estudiantes, realizando evaluaciones, planificación de trabajo u otra actividad que requiera de la atención y labor docente, para comprender qué emociones surgen o se experimentan en un determinado momento; validar las emociones percibidas como agradables o desagradables.

De acuerdo con la valoración dada, potenciar aquella sensación de bienestar si es positiva o, analizar, meditar y conocer qué circunstancias, situaciones, momentos, personas o actividades generan dicho malestar para, a su vez, tomar las medidas necesarias que eviten o reduzcan la sensación de malestar.

Adicionalmente, se hace hincapié y se incentiva a la búsqueda de redes de apoyo social. Solicitar ayuda a personas más especializadas o con mayor manejo o experiencia en recursos tecnológicos desconocidos, no demuestran incapacidad sino, por el contrario, exponen disciplina y capacidad de apertura para aprender de los otros indistintamente de la edad.

Los aspectos considerados más importantes que requieren de mayor investigación y ampliación en el campo de estudio son: adaptabilidad ante el cambio en situaciones emergentes; proporcionar estrategias y herramientas para las poblaciones más decanas antes que a la población joven y la joven adulta; realizar una planificación de emergencia ante sucesos o desastres que interfieran con el sistema educativo; otorgar mayores recursos, condiciones y tiempo de preparación sobre aspectos novedosos, desconocidos o inusuales para el personal docente y administrativo.

Se recomienda programar charlas referentes a todos los factores que integran los procesos virtuales y las interfaces como TICS, ofimáticas, dispositivos, etc. Para un desarrollo óptimo en cada uno de los integrantes del plantel docente, al igual una evaluación psicológica para mantener el estado

psicoemocional en un nivel aceptable y así no obstaculizar la enseñanza ni enfermar a los docentes; de los estudiantes dependen las universidades y de los docentes la educación.

## 8. Referencias

- Aguilar Gordón , F. d. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Psicológicos*, 46(3), 1-12.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Armando Picón , G., Gonzáles de Caballero , K., & Paredes , N. (2020). Performance and educational training in digital competences in non-presential classes during the covid-19 pandemic. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(28), 1-16.  
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/778/1075>
- Ayón-Parrales, E., & Cevallos-Cedeño, Á. (2020). La virtualidad en los procesos de formación educativa. Retos y oportunidades del sistema educativo ecuatoriano. *Polo del Conocimiento*, 860-886.
- Barrera Erreyes, H., Barragán Garcia, T., & Ortega Zurita, G. (2017). La realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva docente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 9-20.
- Cóndor Bermeo, D. (2017). NUEVAS TENDENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. LA TRANSFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(3), 139-144.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000300022](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300022)
- Córdoba Girón, E. F. (2021 ). *Interacción Social; A Partir de la Crisis Sanitaria por el COVID-19*.  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/35055/1/2021\\_interaccion\\_social.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/35055/1/2021_interaccion_social.pdf)
- Durán, M. (2012). El Estudio de Caso en la Investigación Cualitativa. *Revista Nacional de Administración*, 121-134.
- Fariña-Vargas, E., Gonzáles-Gonzáles, C. S., & Area-Moreira , M. (2015). ¿Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes universitarios? *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 35, 1-13.  
<https://revistas.um.es/red/article/view/233621>

- Gallegos de Dios, O. (2021). La educación virtual sin conectividad aumenta la desigualdad educativa. *Cuadernos Fronterizos*, 21-27.
- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 8-25. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- García Sánchez, M., Reyes Añorve, J., & Godínez Alarcón, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Hibernoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*.
- Gómez, Á. (2018). *Fundación iS+D*. <https://isdfundacion.org/2018/10/10/que-es-y-para-que-sirve-el-muestreo-estadistico/>
- Greca, A. A. (2005 ). LA REGULACIÓN PSICONEUROENDOCRINA DE LA RESPUESTA INMUNOLÓGICA. <https://www.amir.org.ar/sobre-amir/pdf/Greca01.pdf>
- Hernández , R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación. *Proósitos y Recomendaciones* , 5(17), 325-347. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Herrera Batista , L. M. (2002). Las fuentes del aprendizaje en ambientes virtuales educativos. *Reencuentro*(35), 69-74. <https://www.redalyc.org/pdf/340/34003507.pdf>
- Hirald Trejo , R. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. *EduTec* , 1-14.
- Hortal , A. (2015). Docencia. *Verbo Divino* , 55-78.
- Huertas Mantilla, L. (2019). *Estrategia metodológica para mejorar la autopercepción de los estudiantes en la Facultad de Psicología de una universidad privada de Lima*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

INE. (2010). *Estimaciones y proyecciones de la población de Chile 2002-2035 regiones y área urbano rural*. Santiago.

Marmolejo , C. (2013). *LA ADAPTABILIDAD COMO BASE DE LA INNOVACIÓN EN EL PROCESO DE*.  
<http://bid-dimad.org/encuentro/wp-content/uploads/2013/12/mesa-de-trabajo-ense%C3%B1anza-y-did%C3%A1ctica-del-dise%C3%B1o.pdf>

Martínez Domínguez , M. (2018). Acceso y uso de tecnologías de la información y comunicación en México: factores determinantes. *PAAKAT: rev. tecnol. soc*, 8(14), 1-18.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-36072018000200002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-36072018000200002)

Maynor, M. (1995). *Metodología de la Investigación*.

MINEDUC. (s.f.). *Ministerio de Educación Ecuador*. <https://educacion.gob.ec/plan-educativo-aprendemos-juntos-en-casa/#>

Ospina Espinal , Y. A., & Galvis López , J. J. (2015). Flexibilización de la educación tradicional hacia un enfoque curricular virtual. *Virtualmente.revista facultad estud.ambient.virtuales* , 3(2), 4-29.  
<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/1433>

Pérez Nieto , M. Á., & Redondo Delgado , M. M. (2006). PROCESOS DE VALORACIÓN Y EMOCIÓN: CARACTERÍSTICAS, DESARROLLO, CLASIFICACIÓN Y ESTADO ACTUAL. *Revista electrónica de motivación y emoción*, IX(22), 1-27.  
<http://reme.uji.es/articulos/numero22/revisio/num22revisio.pdf>

Piqueras Rodríguez, J. A., Ramos Linares, V., Martínez Gonzáles , A. E., & Obitas Guadalupe , L. A. (2009). EMOCIONES NEGATIVAS Y SU IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y FÍSICA. *SUMA PSICOLÓGICA*, 16(2), 85-112. <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134213131007.pdf>

RAE. (2020). *Rae*.

- Sánchez Padilla , M., Saucedo García , M., & Jiménez Sánchez, R. (2013). *¿Cuál es la participación del docente en el proceso educativo, ante el reto de las instituciones de educación superior de estar a la vanguardia?* <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icsa/n2/e4.html>
- Savona , M. (2020). *¿La “nueva normalidad” como “nueva esencialidad”? COVID-19, transformaciones digitales y estructuras laborales.* *Revista Cepal*(132), 210-224. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46831/RVE132\\_Savona.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46831/RVE132_Savona.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Soza Díaz , M. J., Peligros García, S., & Díaz Muriel , D. (2010). BUENAS PRÁCTICAS ORGANIZATIVAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EL SISTEMA EDUCATIVO EXTREMEÑO. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 11(1), 148-179. <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201014897007.pdf>
- Tedesco , A. B. (2004). Educación a distancia y Nuevas Tecnologías: La formación de docentes críticos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 34(2), 1-15. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2991>
- Vinueza Vinueza , S. F., & Simbaña Gallardo , V. P. (2017). Impacto de las TIC en la Educación Superior en el Ecuador. *Publicando*, 4(11), 355-368. <https://core.ac.uk/download/pdf/236644472.pdf>
- Zambrano Quiroz , D. L., & Zambrano Quiroz , M. S. (2019). LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TICs) EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: CONSIDERACIONES TEÓRICAS. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaE)*, 7(1), 213-228.

## 9. Anexos

## Entrevista Semiestructurada I

	<b>Nombre/pseudónimo:</b>
	<b>Edad:</b>
	<b>Sexo:</b>
<b>1</b>	¿Cómo se sintió frente el cambio repentino de la modalidad <i>on-line</i> ? Explique.
<b>2</b>	¿Cuáles han sido sus objetivos personales en esta modalidad virtual?
<b>3</b>	¿Cómo definiría su rendimiento en el trabajo <i>on-line</i> ?
<b>4</b>	¿Qué tipo de emociones ha experimentado frente a las obligaciones ejercidas dentro del aula de clases en esta modalidad?
<b>5</b>	¿Cómo describiría su estado psicoemocional actual frente a las clases virtuales?
<b>6</b>	¿Cuánto tiempo invierte usted fuera de su horario laboral en las preparaciones académicas?
<b>7</b>	¿Ha tenido pensamientos referentes a abandonar las actividades bajo esta nueva modalidad? Sí. No. ¿Por qué?
<b>8</b>	Del 1 al 10, ¿qué tan hábil se considera con el manejo de las TIC?
<b>9</b>	¿Cómo ha sido su proceso en el aprendizaje y desarrollo de las TIC?
<b>10</b>	¿Cómo ha afectado o beneficiado su desempeño la presente modalidad <i>on-line</i> ?
<b>11</b>	Relate cómo es un día normal como docente en esta modalidad <i>on-line</i> .
<b>12</b>	¿Prefiere usted las clases virtuales o las presenciales? ¿Por qué?
<b>13</b>	¿Cuáles han sido las adversidades que se han presentado en la transición a esta nueva modalidad? 5 respuestas
<b>14</b>	¿Ha evidenciado cambios en la actitud de los demás docentes frente a la transición a la modalidad <i>on-line</i> ? Descríbalos brevemente.
<b>15</b>	¿Cumplen los estudiantes sus expectativas dentro del aula virtual de clases? ¿Qué tipo de intervención usa para mejorar este rendimiento? Justifique su respuesta.
<b>16</b>	¿Qué recomendaciones daría a los nuevos docentes que ingresan a esta modalidad <i>on-line</i> ?
<b>17</b>	¿Se ha sentido cómodo con las preguntas? Exponga alguna recomendación si lo considera necesario.

## Entrevista Semiestructurada II

	<b>Nombre/pseudónimo:</b>
	<b>Edad:</b>
	<b>Sexo:</b>
<b>1</b>	¿Considera que la educación presencial es mejor que la educación virtual? ¿Por qué?
<b>2</b>	¿Cree usted que la modalidad virtual cerró las puertas a una educación de calidad? ¿Por qué?
<b>3</b>	¿Cómo considera la capacitación que recibió para desempeñarse como docente en la nueva modalidad <i>on-line</i> ?
<b>4</b>	La exigencia personal de usted como docente, ¿es la misma que tenía en la modalidad tradicional con respecto a la modalidad <i>on-line</i> ? ¿Por qué?
<b>5</b>	Explique un poco sobre los cambios y adaptaciones que tuvo en la transición a la modalidad <i>on-line</i> dentro de la docencia.
<b>6</b>	¿Cuáles considera usted que son los factores limitantes de esta modalidad <i>on-line</i> ?
<b>7</b>	La autogestión del docente en la modalidad <i>on-line</i> . ¿Cómo la describiría?
<b>8</b>	La autogestión del estudiante en la modalidad <i>on-line</i> . ¿Cómo la describiría?
<b>9</b>	La metodología del trabajo en esta modalidad <i>on-line</i> . ¿Han sido los más acordes? ¿Por qué?
<b>10</b>	La metodología en la educación, ¿cree que han sido los más acordes? ¿Por qué?
<b>11</b>	Describa las ventajas de la modalidad <i>on-line</i> dentro de la educación.
<b>12</b>	Describa las desventajas de la modalidad <i>on-line</i> dentro de la educación.
<b>13</b>	¿Qué otras preguntas considerarían para la exploración sobre la educación <i>on-line</i> ?

## Evidencia de Correos Electrónicos

Buscar

Eliminar Archivo Mover a Categorizar Deshacer

Elementos enviados

Urgente. Último instrumento a completar. Don 05/09/2021 21:04

Para: [Redacted]

CC: GLADYS MISHEL MERCHAN VILLAVICENCIO

Buenas Noches.

Le saludamos Mishel Merchan y Jordan Alvarado. Le agradecemos la participación y colaboración brindada en el proyecto de titulación que en correos anteriores se le expuso, y de manera encarecida con el fin de completar la planificación del mismo le solicitamos cordialmente complete la siguiente entrevista, ya que con ella la triangulación de los resultados se realizará de forma óptima.

Una vez más agradecemos su disposición y ayuda.

Con alta estima, los suscritos.

Jordan Alvarado y Gladys Merchán

Link a completar: <https://forms.gle/V8vE4EWR2aTst7>

Entrevista abierta II  
Exploración de los factores de la educación online vivida por los docentes.  
formsgle

Activar Windows

Buscar

Eliminar Archivo No deseado Limpiar Mover a Categorizar Posponer Deshacer

Prioritarios Otros

JORDAN AUGUSTO ALVARADO CALVACHE > Solicitud de ayuda a trabajo... 14/08/2021  
No hay vista previa disponible.  
Consentimiento...

JORDAN AUGUSTO ALVARADO CALVACHE > Solicitud de ayuda a trabajo... 14/08/2021  
No hay vista previa disponible.  
Consentimiento...

JORDAN AUGUSTO ALVARADO CALVACHE > Solicitud de ayuda a trabajo... 14/08/2021  
No hay vista previa disponible.  
Consentimiento...

JORDAN AUGUSTO ALVARADO CALVACHE > Solicitud de ayuda a trabajo... 14/08/2021  
No hay vista previa disponible.  
Consentimiento...

[Redacted] > Solicitud Urgente de ayud... 10/08/2021  
Esto sería lo sugerido Saludos cordiales L...

Cortana  
Tu informe diario 10/08/2021

Solicitud de ayuda a trabajo de titulación.

JORDAN AUGUSTO ALVARADO CALVACHE  
14/08/2021 9:39

Para: [Redacted]

CC: GLADYS MISHEL MERCHAN VILLAVICENCIO

Saludos cordiales.

Les saludamos, Jordan Alvarado y Gladys Merchán, estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas y, en virtud de culminar nuestro proyecto de titulación, le solicitamos encarecidamente, pueda usted resolver los cuestionarios, cuyos links se adjuntan en el presente mail. Quedamos agradecidos con su participación y ayuda; de antemano, le informamos que los resultados se usarán únicamente como actividad académica sujeta a toda confidencialidad y de uso exclusivo para nuestro trabajo de titulación.

Con alta estima, los suscritos.

Jordan Alvarado y Gladys Merchán

Link a resolver:  
<https://forms.gle/rvQ4XrESaEaAXfmEA>

Entrevista Semi estructurada  
A continuación se expondrán preguntas dirigidas hacia su experiencia en la

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

## Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Activar Windows  
Ve a Configuración para activar

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente documento permitirá la aplicación de los instrumentos pertinentes con el objetivo de investigar "La Adaptabilidad en la nueva modalidad online para el Proyecto de titulación del periodo 2021 – 2022, realizado por los estudiantes Jordan Augusto Alvarado Calvache, con ci: 0941356198; y Gladys Mishel Merchán Villavicencio, con ci: 1312679093, de la carrera de Psicología de la Universidad de Guayaquil.

Los instrumentos cuentan con la validez y viabilidad pertinentes para el nivel académico solicitado y la información recogida se usará estrictamente para fines académicos, permaneciendo en absoluta confidencialidad con los involucrados.

Puede requerir del tiempo que considere necesario para resolver todos los cuestionarios/test que ha recibido en su correo electrónico. La casilla del nombre, puede simplemente llenarla con sus siglas. Si presentan inconvenientes, solicite una guía o respuesta a sus inquietudes.

Agradecemos su participación, honestidad y colaboración.

**Acta de consentimiento libre y esclarecido**

Fecha: 15 de agosto de 2021

Autorizo a Jordan Augusto Alvarado Calvache, con ci: 0941356198 y a Gladys Mishel Merchán Villavicencio, con ci: 1312679093, estudiantes del 9no Semestre de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil; aceptar la información a través de la entrevista y/o test, con el objeto de que pueda ser estudiada y utilizada únicamente con fines educativos y/o científicos.

Asumo que el presente consentimiento informado me garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad, así como también el conocer todo análisis e informe respecto a la información recogida.

Nombre y Apellidos: [REDACTED]

Cédula: [REDACTED]

[REDACTED]

Firma de la participante

[Handwritten signature]

Firma del estudiante

[Handwritten signature]

Firma del estudiante



### ANEXO XI.- FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN			
TÍTULO Y SUBTÍTULO:	DOCENCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ADAPTABILIDAD A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Alvarado Calvache Jordan Augusto Merchán Villavicencio Gladys Mishel		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Mg. Briones Arboleda Elías Orlando Mg. Alonso Jiménez Lianet		
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL		
UNIDAD/FACULTAD:	CIENCIAS PSICOLÓGICAS		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Tesis de Grado		
GRADO OBTENIDO:	PSICÓLOGO		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	18/09/2021	No. DE PÁGINAS:	53
ÁREAS TEMÁTICAS:	Educativa		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Adaptabilidad, Docencia, Virtualidad, Educación, Pandemia. / Adaptability, Teaching, Virtuality, Education, Pandemic.		
<b>RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):</b>			
<p>El presente escrito respondió a la interrogante: ¿Cómo se ha producido la adaptabilidad a la educación virtual por parte de los docentes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil? A través de la virtualidad, fue posible ejercer la labor docente con el fin de generar la educación y, si cada estudiante deseaba aprender, debía acoplarse al nuevo orden del sistema educativo, es decir, a la modalidad on-line. Para resolver al cuestionamiento planteado, se evaluó a una muestra de 10 docentes, quienes expusieron sus vivencias durante la transición y avance de la situación de pandemia experimentados en el contexto actual. Se describen los sentimientos, pensamientos, procesos, observaciones y demás aspectos de interés advertidos por la comunidad docente, destacando el factor emocional y el factor mental, pues permiten o imposibilitan la adaptabilidad a los cambios producidos en el medio, es decir, a las nuevas Tecnologías de la Innovación y Comunicación.</p>			
ADJUNTO PDF:	SI	NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0959012898 0983986750	E-mail: gladys.merchanv@ug.edu.ec jordan.alvaradoc@ug.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Facultad de Ciencias Psicológicas		
	Teléfono: 2394315		
	E-mail: <a href="mailto:facultad.depsicología@ug.edu.ec">facultad.depsicología@ug.edu.ec</a>		



**ANEXO XII.- DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y DE AUTORIZACIÓN DE LICENCIA GRATUITA  
INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES  
NO ACADÉMICOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

---

LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS

Nosotros, Gladys Mishel Merchán Villavicencio y Jordan Augusto Alvarado Calvache, con C.I. No. 1312679093 y C.I. No. 094135619-8, certificamos que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es “DOCENCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ADAPTABILIDAD A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL” son de nuestra absoluta propiedad y responsabilidad, en conformidad al Artículo 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN\*, autorizamos la utilización de una licencia gratuita intransferible, para el uso no comercial de la presente obra a favor de la Universidad de Guayaquil.

---

Gladys Mishel Merchán Villavicencio  
C. I. N°: 131267909-3

---

Jordan Augusto Alvarado Calvache  
C.I. N°: 094135619-8



## ANEXO VII.- CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado **Elías Briones Arboleda**, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por **Merchán Villavicencio Gladys Mishel y Alvarado Calvache Jordan Augusto**, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Psicólogo/a.

Se informa que el trabajo de titulación: **Titulación Docencia En Tiempos De Pandemia: Adaptabilidad A La Educación Virtual En La Facultad De Ciencias Psicológicas**, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio URKUND quedando el 1% de coincidencia.

The screenshot displays the Curiginal plagiarism report interface. At the top, it shows the document information:

- Analyzed document:** Proyecto de investigación - Mishel y Jordan FINAL - copiaurkund.docx (D113224180)
- Submitted:** 2021-09-23 04:39:00
- Submitted by:** jordan.alvaradoc@ug.edu.ec
- Submitter email:** jordan.alvaradoc@ug.edu.ec
- Similarity:** 1%
- Analysis address:** elias.brionesa.ug@analysis.arkund.com

Below this, the 'Sources included in the report' section lists three items:

- SA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL / 20210908 Dupla 1 Tesis final para Urkund.docx**  
Document 20210908 Dupla 1 Tesis final para Urkund.docx (D112259220)  
Submitted by: juan.bitarc@ug.edu.ec  
Receiver: juan.bitarc.ug@analysis.arkund.com (Score: 2)
- SA ece211223352ab69b3f42b30046db9fc35ed2a36.html**  
Document ece211223352ab69b3f42b30046db9fc35ed2a36.html (D111347140) (Score: 1)
- W URL: https://www.passeidireto.com/arquivo/89803332/estudo-do-assoreamento-e-sua-relacao-com-a-vida-util-do-reservatorio-represa-vel/45**  
URL: https://www.passeidireto.com/arquivo/89803332/estudo-do-assoreamento-e-sua-relacao-com-a-vida-util-do-reservatorio-represa-vel/45  
Fetched: 2021-09-23 04:39:00 (Score: 3)

<https://secure.arkund.com/view/16964445-251036-988649#DccxDglxDADBV6>



Firmado electrónicamente por:  
**ELIAS ORLANDO  
BRIONES  
ARBOLEDA**

PS. ELÍAS BRIONES ARBOLEDA

C.I. 091805154-1

FECHA: 22 de septiembre de 2021



## ANEXO VI. - CERTIFICADO DEL DOCENTE-TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

### FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS CARRERA DE PSICOLOGÍA

Guayaquil, 22 de septiembre de 2021

Sra. Mg.

MSc. Carmita Ramírez Calixto (s)

Decano de la Facultad de Ciencias Psicológicas

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación **Docencia En Tiempos De Pandemia: Adaptabilidad A La Educación Virtual En La Facultad De Ciencias Psicológicas, Universidad De Guayaquil**, de los estudiantes **Merchán Villavicencio Gladys Mishel** y **Alvarado Calvache Jordan Augusto**, indicando que han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que los estudiantes están aptos para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:

**ELIAS ORLANDO  
BRIONES  
ARBOLEDA**

---

PS. ELÍAS BRIONES ARBOLEDA

C.I. 091805154-1

FECHA: 22 de septiembre de 2021



## ANEXO VIII.- INFORME DEL DOCENTE REVISOR

Guayaquil, 28 de Septiembre de 2021

Sra. MSc. Carmita Yisela Ramírez Calixto.  
Decana de la Facultad de Ciencias Psicológicas  
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Ciudad. –

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el informe correspondiente a la REVISIÓN FINAL del Trabajo de Titulación Docencia en tiempos de pandemia: adaptabilidad a la Educación Virtual en la Facultad de Ciencias Psicológicas, Universidad de Guayaquil; de los estudiantes Merchán Villavicencio Gladys Mishel y Alvarado Calvache Jordan Augusto. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimiento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:

El título tiene un máximo de 19 palabras.

La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.

El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.

La investigación es pertinente con la línea y sublíneas de investigación de la carrera.

Los soportes teóricos son de máximo 20 años.

La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

El trabajo es el resultado de una investigación.

Los estudiantes demuestran conocimiento profesional integral.

El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.

El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica el que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que los estudiantes están aptos para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

DOCENTE TUTOR REVISOR- Lianet Alonso Jiménez.

C.I. 0959359902



FECHA: 28 de Septiembre de 2021