



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

CARRERA: COMUNICACIÓN SOCIAL

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO REQUISITO PARA LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN COMUNICACIÓN
SOCIAL**

TEMA:

**ANÁLISIS DEL USO DEL TELÉFONO CELULAR Y SU INFLUENCIA EN
LA COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS HABITANTES DEL SECTOR
DE MUCHO LOTE 3ERA. ETAPA, MANZANA 2370 Y 2371, DE LA
CIUDAD DE GUAYAQUIL, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2016.**

PROPUESTA:

**GUÍA PERSONALIZADA PARA PADRES SOBRE EL USO ADECUADO
DEL TELÉFONO CELULAR.**

AUTORA:

LISSETTE ESTEFANÍA PEÑA SINCHE

TUTORA:

LCDA. JANETH DÍAZ VERA. Mgs.

GUAYAQUIL, 2016



REPOSITARIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA		
FICHA DE REGISTRO DE TESIS		
TÍTULO Y SUBTÍTULO: USO DEL TELÉFONO CELULAR Y SU INFLUENCIA EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS HABITANTES DEL SECTOR DE MUCHO LOTE 3ERA. ETAPA, MANZANA 2370 Y 2371, DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2016.		
AUTORA: LISSETTE ESTEFANÍA PEÑA SINCHE	Revisora: Lcda. Janeth Díaz Vera, Mgs.	
INSTITUCIÓN: Universidad de Guayaquil	FACULTAD: Comunicación Social	
CARRERA: Comunicación Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	N. DE PAGS:	
ÁREAS TEMÁTICAS: Comunicación Social		
PALABRAS CLAVE: USO TELÉFONO CELULAR - COMUNICACIÓN FAMILIAR - GUÍA DE ORIENTACIÓN		
RESUMEN: El presente trabajo investigativo basa su problemática en el uso del celular y su influencia en la comunicación familiar de los habitantes del sector de Mucho Lote 3era Etapa, Mz. 2370 y 2371; y generar una reflexión orientada a aportar nuevos elementos sobre cómo la comunicación móvil afecta la relación familiar. El estudio de esta temática tuvo como sustento la documentación bibliográfica para las fundamentaciones teórica, sociológica, y legal. La metodología se basa como método principal el Descriptivo-inductivo; el proyecto es de tipo factible bajo la modalidad de indagación de campo porque se evidenció la problemática en las familia del sector de Mucho Lote 3era Etapa, Mz. 2370 y 2371. Los tipos de investigación utilizados fueron: cualitativa, cuantitativa, explicativa y bibliográfica. Las técnicas implementadas son: la observación, y la encuesta. Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento correspondiente a la encuesta, se representaron de manera tabular, gráfica y textual de cada una de las preguntas contenidas en el cuestionario. Estos resultados permitieron que se justifique la ejecución de la propuesta de elaboración de una guía de orientación de padres sobre el uso adecuado del celular para fortalecer la comunicación familiar.		
N° DE REGISTRO	N. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF:	SI: (X)	NO: (X)
CONTACTO CON AUTORA: LISSETTE ESTEFANÍA PEÑA SINCHE	Teléfono:	E-mail:
CONTACTO EN LA INSTITUCION: Facultad De Comunicación Social	Nombre: Eco. Eduardo Romero	
	Teléfono: 42937993 - 09911432552	
	E-mail:	



APROBACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de tutora de la Facultad de Comunicación Social, por el presente.

CERTIFICO:

Que he revisado el proyecto de trabajo de titulación presentado como requisito previo para la obtención del Título de Licenciada en Comunicación Social.

Tema:

ANÁLISIS DEL USO DEL TELÉFONO CELULAR Y SU INFLUENCIA EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS HABITANTES DEL SECTOR DE MUCHO LOTE 3ERA. ETAPA, MANZANA 2370 Y 2371, DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2016. GUÍA DE ORIENTACIÓN PARA PADRES.

Propuesta:

GUÍA PARA PADRES SOBRE EL USO ADECUADO DEL TELÉFONO CELULAR.

Lcda. Janeth Díaz Vera, Mgs.
Céd. 0923525836



CERTIFICACIÓN DE LA LECTORA REVISORA

En mi calidad de lectora correctora de la Facultad de Comunicación Social, por el presente:

CERTIFICO:

Que he revisado el proyecto de trabajo de titulación presentado como requisito previo para la obtención del Título de Licenciada en Comunicación Social.

Tema:

ANÁLISIS DEL USO DEL TELÉFONO CELULAR Y SU INFLUENCIA EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS HABITANTES DEL SECTOR DE MUCHO LOTE 3ERA. ETAPA, MANZANA 2370 Y 2371, DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2016. GUÍA DE ORIENTACIÓN PARA PADRES.

Propuesta:

GUÍA PARA PADRES SOBRE EL USO ADECUADO DEL TELÉFONO CELULAR.

DOCENTE-LECTOR(A)-REVISOR(A)
ING. MYRIAM MENDOZA SOLÓRZANO, MSc.



APROBACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN

Los miembros designados para la sustentación aprueban el Trabajo de Titulación: ANÁLISIS DEL USO DEL TELÉFONO CELULAR Y SU INFLUENCIA EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS HABITANTES DEL SECTOR DE MUCHO LOTE 3ERA. ETAPA, MANZANA 2370 Y 2371, DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2016. GUÍA DE ORIENTACIÓN PARA PADRES. CON LA PROPUESTA: GUÍA PARA PADRES SOBRE EL USO ADECUADO DEL TELÉFONO CELULAR.

De la estudiante:

LISSETTE ESTEFANÍA PEÑA SINCHE

Carrera: Comunicación Social.

Guayaquil, 2016

Para constancia firman:



AUTORÍA

La estudiante de la carrera de Comunicación Social, de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil, LISSETTE ESTEFANÍA PEÑA SINCHE, deja en constancia ser la autora responsable del presente Trabajo de Titulación:

ANÁLISIS DEL USO DEL TELÉFONO CELULAR Y SU INFLUENCIA EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS HABITANTES DEL SECTOR DE MUCHO LOTE 3ERA. ETAPA, MANZANA 2370 Y 2371, DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2016. GUÍA DE ORIENTACIÓN PARA PADRES. CON LA PROPUESTA: GUÍA PARA PADRES SOBRE EL USO ADECUADO DEL TELÉFONO CELULAR.

LISSETTE ESTEFANÍA PEÑA SINCHE
Céd. 0927197434

AGRADECIMIENTO

A Dios y a mis padres que me dieron el mejor regalo, la vida, la educación, responsabilidad y respeto ante todo.

A quienes estuvieron a mi lado en los momentos difíciles, triste, alegres y a los que me llenaron de felicidad para no verme triste a esas personas que me vieron crecer y creyeron en mí.

LISSETTE ESTEFANÍA PEÑA SINCHE

DEDICATORIA

A quienes hicieron posible que se cumpliera una de mis metas y por darme un espacio en la tierra y vivir bellas experiencias entre ellas conocer lo maravilloso de la vida, a Dios y a mi familia, que fueron pilares fundamentales de los cuales me siento agradecida por su infinito amor.

A mis amigos, que siempre estuvieron brindándome su apoyo incondicional alentándome para continuar y no desmayar.

A mis maestros por ayudarme a seguir en el campo investigativo dándome las pautas necesarias para ampliar mi conocimiento, y a corregir a tiempo cada uno de mis errores.

LISSETTE ESTEFANÍA PEÑA SINCHE

ÍNDICE GENERAL

	Pág
CARÁTULA	
REPOSITORIO DE LA SENESCYT	II
APROBACIÓN DE LA TUTORA	III
CERTIFICACIÓN DE LA LECTORA GRAMATÓLOGA	IV
APROBACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN	V
AUTORÍA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
DEDICATORIA	VIII
ÍNDICE GENERAL	IX
ÍNDICE DE CUADROS	XII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XIV
RESUMEN	XVI
ABSTRACT	XVII
INTRODUCCIÓN	1-2
CAPÍTULO I.- EL PROBLEMA	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
Ubicación del problema en un contexto	4
Situación conflicto	4
Formulación del problema	5
Evaluación del problema	5
OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	6
Objetivo General	7
Objetivo Específicos	7
Interrogantes de la investigación	7
Justificación e Importancia	7-8
Hipótesis	9
Variables	9

Conceptualización de las Variables	10
CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO	
ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	11
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	11
Telefonía móvil	12
La comunicación móvil	12
Ventajas y desventajas del uso del celular	13
Lesiones/trastornos causadas por el uso excesivo de celulares	15
Trastornos visuales y auditivos	16
La familia	18
Tipos de familias	20
La comunicación	21
Tipos de comunicación	22
Formas o tipos de comunicación	23
Proceso de comunicación	26
Tipos de comunicación entre padres e hijos	31
Comunicación social	38
Comunicación familiar	39
Por qué la tecnología afecta la comunicación familiar	40
Fomentar valores	41
Fundamentación histórica	43
Fundamentación sociológica	46
Fundamentación legal	47
Variables de Investigación	49
CAPÍTULO III.- METODOLOGÍA	
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	50
Métodos	50
Tipos de Investigación	51
Población y Muestra	54

Técnicas e instrumentos de investigación	57
Respuestas a las interrogantes de la investigación	59
CAPÍTULO IV.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
Resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes	62
Resultados de las encuestas aplicadas a los hijos	63
Aplicación de entrevista a padre de familia	82
Aplicación de entrevista a jóvenes de 14 años	84
Aplicación de entrevista a un psicólogo	85
CAPÍTULO V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
CAPÍTULO VI.- PROPUESTA	
Título de la Propuesta	85
Justificación	85
Objetivos de la propuesta	86
Descripción de la propuesta	87
Definición de términos conceptuales	81
Bibliografía general	114
Anexos	117

ÍNDICE DE CUADROS

CuadroNº1	
Población	55
Cuadro N° 2	
Muestra.....	57
Cuadro N°3	
Diálogo familiar	62
Cuadro N°4	
Conexión a chat y redes sociales	63
Cuadro N°5	
Comunicación con los hijos	64
Cuadro N°6	
Uso del celular en horas de comida	65
Cuadro N°7	
Control en el uso del celular	66
Cuadro N°8	
Uso del celular	67
Cuadro N°9	
Descuido de tareas en el hogar	68
Cuadro N°10	
Adicción al uso del celular	69
Cuadro N°11	
Comunicación familiar	70
Cuadro N°12	
Guía de orientación para padres	71
Cuadro N° 13	
Reunión familiar	72
Cuadro N° 14	
Conexión a internet.....	73
Cuadro N°15	
Comunicación padres e hijos	74

Cuadro N°16	
Usos del celular de hijos/as	75
Cuadro N°17	
Control de padres de familias	76
Cuadro N°18	
Frecuencia en el uso del celular	77
Cuadro N°19	
Descuido de tareas	78
Cuadro N°20	
Adicción del celular	79
Cuadro N°21	
Comunicación en el hogar	80
Cuadro N°22	
Guía de orientación	81

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1	
Diálogo familiar	62
Gráfico N°2	
Conexión a chat y redes sociales	63
Gráfico N°3	
Comunicación con los hijos	64
Gráfico N°4	
Uso del celular en horas de comida	65
Gráfico N°5	
Control en el uso del celular	66
Gráfico N°6	
Uso del celular	67
Gráfico 7	
Descuido de tareas en el hogar	68
Gráfico N°8	
Adicción al uso del celular	69
Gráfico N°9	
Comunicación familiar	70
Gráfico N°10	
Guía de orientación para padres	71
Gráfico N° 11	
Reunión familiar	72
Gráfico N° 12	
Conexión a internet.....	73
Gráfico N°13	
Comunicación padres e hijos	74
Gráfico N°14	
Usos del celular de hijos/as	75
Gráfico N°15	
Control de padres de familias	76

Gráfico N°16	
Frecuencia en el uso del celular	77
Gráfico N°17	
Descuido de tareas	78
Gráfico N°18	
Adicción del celular	79
Gráfico N°19	
Comunicación en el hogar	80
Gráfico N°20	
Guía de orientación	81



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

Tema: USO DEL TELÉFONO CELULAR Y SU INFLUENCIA EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS HABITANTES DEL SECTOR DE MUCHO LOTE 3ERA. ETAPA, MANZANA 2370 Y 2371, DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, AÑO 2016. GUÍA DE ORIENTACIÓN PARA PADRES.

Autora: Lissette Estefanía Peña Sinche

Tutora: Lcda. Janeth Díaz Vera, Mgs.

RESUMEN

El presente trabajo investigativo se basa en el uso del celular y su influencia en la comunicación familiar de los habitantes del sector de Mucho Lote 3era Etapa, Mz. 2370 y 2371; y generar una reflexión orientada a aportar nuevos elementos sobre cómo la comunicación móvil afecta la relación familiar. El estudio de esta temática tuvo como sustento la documentación bibliográfica para las fundamentaciones teórica, sociológica, y legal. La metodología se basa como método principal el descriptivo-inductivo. Este proyecto es de tipo factible bajo la modalidad de indagación de campo porque se evidenció la problemática en las familia del sector de Mucho Lote 3era Etapa, Mz. 2370 y 2371. Los tipos de investigación utilizados fueron: cualitativa, cuantitativa, explicativa y bibliográfica. Las técnicas implementadas son: la observación, y la encuesta. Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento correspondiente a la encuesta, se representaron de manera tabular, gráfica y textual de cada una de las preguntas contenidas en el cuestionario. Estos resultados permitieron que se justifique la ejecución de la propuesta de elaboración de una guía de orientación de padres sobre el uso adecuado del celular para fortalecer la comunicación familiar.

Palabras claves:

Uso del teléfono celular – Comunicación familiar – Guía de orientación



ABSTRACT

This research based on the use of cell phone and its influence on family communication of the inhabitants of Mucho Lote 3rd Stage, sectors 2370 and 2371; and it generates a strategy to provide the new insights on the way how mobile communication affects family relationships reflection. The study of this subject is to support bibliographic documentation for theoretical, sociological, and legal foundations. The methodology is mainly based on the descriptive-inductive method. This project is feasible for its form type field of inquiry, because the problem was evident in the families in Mucho Lote 3rd Stage, sector. 2370 and 2371. The types of research were: qualitative, quantitative, and explanatory literature. The implemented techniques are: observation, and survey. The results of the instrument for the application to the survey were represented in tabular, graphical and textual way, each question was presented in the questionnaire way. The results allowed the implementation of the proposal in order to develop an orientation guide for parents for the proper use of cell phone to improve family communication.

Keywords:

Cell Phone Use - Family Communication - Orientation Guide

Traducción:

Yana Inzhivotkina

Docente de Ingles

C.I. 0959126475

INTRODUCCIÓN

La aparición de nuevas tecnologías, genera cambios en el comportamiento de los seres humanos, y el caso de la telefonía móvil no es la excepción, ya que ha evolucionado enormemente haciendo que los usuarios principalmente jóvenes, dependan de este medio de comunicación. La telefonía móvil, ha tenido un gran avance tecnológico en los últimos años, por el hecho de ofrecer a sus usuarios teléfonos innovadores que van más allá de comunicarse con facilidad, ya que actualmente, aparte de esto los usuarios tienen acceso a muchas otras funciones.

El uso de la telefonía móvil no solo crea cambios en su conducta y dependencia, sino que también afecta en sus relaciones sociales, con la familia, amigos, pareja, tomando en cuenta que cada vez son más los que prefieren pasar tiempo con el teléfono celular, haciendo uso de sus diferentes funciones, al punto que en muchos casos se olvidan de su entorno. La dependencia, de los jóvenes causado por el uso inadecuado del teléfono móvil en su vida diaria, es lo que impulsa a realizar una investigación con el fin de encontrar cómo afecta en la comunicación del entorno familiar, así mismo, encontrar las posibles ventajas y desventajas que se derivan del uso del celular.

Este trabajo investigativo presenta todo lo que comprende al uso del teléfono celular, y la repercusión en la comunicación familiar de los habitantes del sector de Mucho Lote 3era. Etapa, manzana 2370 y 2371, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, año 2016.

La estructura general de este estudio, está formado por seis capítulos, y en cada uno de ellos, se desarrollan contenidos relacionados con la investigación:

CAPÍTULO I: El Problema, contiene todo lo relacionado con la ubicación del problema, situación conflicto, formulación del problema, evaluación, objetivos, interrogantes de la investigación y la justificación del proyecto.

CAPÍTULO II: Marco Teórico, contiene las fundamentaciones teóricas, sociológicas, axiológicas y legales.

CAPÍTULO III: Metodología, se encuentra conformado por la metodología, tipos, técnicas, la población, muestra y el procedimiento que se empleó en la investigación.

CAPÍTULO IV: Análisis e Interpretación de los Resultados, la conforman las tablas estadísticas, los gráficos, análisis de los resultados de las encuestas realizadas a los padres de familia e hijos.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones del proyecto.

CAPÍTULO VI: La Propuesta, es la solución de la problemática mediante el diseño de una guía de orientación sobre el uso adecuado del teléfono celular.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

La comunicación es un proceso de interacción, el cual los seres humanos utilizan diariamente en cada una de las actividades que realizan, expresando sus ideas y pensamientos. En la actualidad existen diferentes formas de comunicación, y con el avance de la tecnología se ha facilitado las vías de comunicación entre personas, tomando en cuenta, que sin importar el lugar ni la distancia, se puede estar en constante comunicación, y un ejemplo claro es el de la telefonía móvil, que en cierto modo a facilitado enormemente la comunicación entre los seres humanos.

La aparición de nuevos medios de comunicación tecnológicos, no solo facilita la comunicación si no también produce cambios en todos los niveles de la sociedad; y quienes se ven más afectados, positiva o negativamente, son aquellas personas que han nacido en esta era tecnológicas.

Se observa de manera amplia y constante, los numerosos cambios, que la telefonía móvil tiene sobre una gran mayoría de personas, específicamente jóvenes en el uso excesivo del teléfono celular y la gran dependencia que día con día le causa al usuario, al transformar la forma de ver la vida de las nuevas generaciones, un cambio radical en el cual los principales factores son la sociedad y la interacción interpersonal.

Los jóvenes son un ejemplo de dependencia de la telefonía celular, tomando en cuenta, que centran su atención en el uso de su móvil, haciendo de este modo que se vean afectadas sus relaciones en el entorno familiar, social y académico. Los jóvenes y padres de familia

quienes son objeto de esta investigación, están inmersos en una dependencia que afecta la comunicación familiar, y como consecuencia un sin fin de problemas en lo psicológico, emocional y físico.

1.2 Ubicación del problema en un contexto

El presente proyecto se desarrolla en el sector de Mucho Lote 3era Etapa, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, y para efectos de este estudio se ha considerado a las familias que habitan en las manzanas las 2370 y 2371.

1.3 Situación conflicto

Con el uso de la tecnología, se ha podido apreciar un alejamiento de los jóvenes y niños con sus padres y/o abuelos; no se respetan los horarios de desayuno, almuerzo y merienda, los jóvenes prefieren quedarse jugando o chateando con sus amigos a tener 30 minutos de charla con sus padres, hermanos o abuelos; esto ha causado que haya un distanciamiento y un diferente tipo de educación en los niños.

Este distanciamiento ha traído problemas con la juventud, tales como las drogas, el alcohol, etc. Se debe a falta de conversación con los padres, falta de consejos. Los padres están incomunicados de sus hijos por el alejamiento inconsciente que estos emiten generado por el uso adictivo del teléfono celular.

Los más afectados en esta situación son las personas mayores y de tercera edad las cuales nacieron en una época sin todos estos avances y son continuamente aislados de la sociedad que no están actualizados con la tecnología.

1.4 Formulación del problema

¿Cómo influye el uso del teléfono celular en la comunicación familiar de los habitantes del sector de Mucho Lote 3era. Etapa, manzana 2370 y 2371, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, año 2016?

1.5 Evaluación del problema

El presente trabajo se evaluó bajo los siguientes aspectos:

Claro: Porque es de fácil comprensión para el lector, su redacción se realizó de forma sencilla con un lenguaje apropiado para lograr cumplir con los objetivos propuestos.

Concreto: Se ejecutará en la ciudad de Guayaquil, sector de Mucho Lote 3era. Etapa, manzana 2370 y 2371, con la aplicación de una guía que tendrá contenidos importantes sobre el uso adecuado del celular y que servirá de orientación para los padres de familia cada uno de los hogares de este sector.

Contextual: Porque se desarrolla la problemática en la ciudad de Guayaquil, sector de Mucho Lote 3era. Etapa, manzana 2370 y 2371, y la propuesta se ejecutará con la participación de todos los involucrados en esta temática.

Factible: Porque cuenta con el apoyo de la comunidad involucrada en este estudio además los recursos económicos serán provenientes de la autogestión de la autora.

1.6 Objetivos de la investigación

1.6.1 Objetivo General

Identificar la influencia del celular en la comunicación familiar de los habitantes del sector de Mucho Lote 3era. Etapa, manzana 2370 y 2371, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, año 2016.

1.6.2 Objetivos específicos

Determinar los factores que inciden la comunicación familiar debido al uso inadecuado del teléfono celular.

Indagar sobre los usos de la comunicación móvil en el campo de la vida familiar.

Conocer los efectos sociales del uso de la telefonía móvil entre los miembros de la familia.

Diseñar la guía de orientación sobre el uso adecuado del teléfono móvil para fortalecer la comunicación familiar.

1.7 Interrogantes de la investigación

¿De qué manera el uso inadecuado del teléfono móvil incide en la relación amor y poder entre padres e hijos?

¿Qué posibles implicaciones tiene el uso de la tecnología móvil en la comunicación familiar?

¿Cómo influye la tecnología hoy en día en los jóvenes?

¿Cómo identificar cuando estamos ante una relación de dependencia de la telefonía móvil?

¿Cómo la elaboración de una guía de orientación sobre el uso adecuado del teléfono móvil ayudaría a fortalecer la comunicación familiar?

1.8 Justificación e importancia

La comunicación es un proceso útil para el desarrollo del ser humano. En la actualidad existen muchas formas de comunicación que

acortan distancias, siendo el celular uno de los medios más comunes y con mayor difusión en el mundo. Hoy en día la necesidad de un artefacto electrónico, es lo mismo que depender de él; tal es el caso del llamado teléfono inteligente, que se ha vuelto para las personas un accesorio indispensable y habitual tanto para la comunicación con sus semejantes, como para sus tareas y actividades diarias.

Si bien es cierto que el celular es una necesidad, hay mucho material disperso sobre sus beneficios y aportes; en esta “la era de los pulgares”, todo funciona a través de Internet y con sólo deslizar un pulgar se puede sumergir en un mundo virtual, en la que casi cualquier tarea se puede hacer desde un celular; pero también sería importante hablar de los malos hábitos que ha generado en la vida de las personas que lo usan.

El uso excesivo del celular ha creado malos hábitos en el ser humano; es paradójico, pero en términos de comunicación, han acercado a quienes están lejos y nos ha alejado de quienes están cerca; se ha llegado al punto de enviarnos mensajes de texto aun estando en la misma casa, o lo que es peor dentro del mismo cuarto; ya las personas no miran a la cara cuando hablan, su mirada está fija en su teléfono celular mientras simula escuchar, simplemente emite sonidos o mejor dicho mugidos para responder, lo que es lo mismo a no prestar atención.

Estos medios de comunicación tecnológicos que hay de diferentes formas, tamaños y colores, poseen capacidades y aplicaciones que en un tiempo solo podían realizarse por medio de la computadora o televisor; ahora se lo puede ejecutar por medio de un dispositivo tan pequeño, pero a la vez versátil; pero como toda herramienta útil si se le da un mal uso tiende a desvirtuarse.

El hombre ha hecho uso indiscriminado de la comunicación a través del celular y lo ha transformado en algo muy peligroso, tanto para él como para el resto del mundo; hoy un teléfono inteligente sería lo mismo que hablar de un computador portátil, las redes sociales se las tiene ahí, en la palma de la mano, solo con deslizar los dedos se puede publicar lo que se desee o simplemente ver lo que se necesita; las personas se esconden detrás de su celular para simplemente criticar o insultar a los demás cuando no están de acuerdo con su opinión.

Es preocupante ver como niños y adolescentes hacen uso de su telefonía celular sin supervisión de un adulto, sin saber lo peligroso que podría ser para ellos. La mayoría de las personas utilizan el celular y las redes sociales, pero sin orientación alguna sobre cómo hacerlo, pero se debe tener más cuidado con la seguridad de la información que se hace pública sobre los lugares que se frecuentan o inclusive presumir del dinero que se tiene, puesto que hoy la delincuencia usa esas mismas armas o herramientas para perpetrar secuestros. Los teléfonos inteligentes pueden guardar y publicar la ubicación de donde nos encontramos, gracias a la incorporación de GPS o Sistema de Posicionamiento Global (Global Positioning System), por lo que se debe tener cuidado con la configuración del mismo.

El problema no es el artefacto en sí, sino el mal hábito y mal uso que hace el hombre del celular. En tal sentido la investigación tiene como objetivo la aplicación de una guía de orientación sobre el uso adecuado del teléfono celular que servirá para fomentar valores del buen uso de este medio de comunicación tecnológico en los habitantes del sector de Mucho Lote 3era. Etapa, manzanas 2370 y 2371, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, año 2016.

1.9 HIPÓTESIS

El teléfono celular bloquea la comunicación familiar de los habitantes del sector de Mucho Lote 3era. Etapa, manzana 2370y 2371, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, año 2016.

1.10 VARIABLES

Variable independiente

Teléfono celular

Variable dependiente

Bloquea la comunicación familiar de los habitantes del sector de Mucho Lote 3era. Etapa, manzana 2370 y 2371, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, año 2016.

1.11 CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	INDICADOR (CALIDAD, CANTIDAD, TIEMPO)	¿QUÉ INFORMACIÓN PROPORCIONA LA VARIABLE?	IDENTIFICAR: UNIVERSO, POBLACIÓN Y MUESTRA	ANÁLISIS DEL MÉTODO APLICABLE PARA OBTENER LA INFORMACIÓN
<u>INDEPENDIENTE:</u> Teléfono celular	<p>Identificación de los diferentes modos para que los adolescentes tengan teléfonos móviles.</p> <p>Análisis de la influencia de los celulares en adolescentes y padres de familia.</p>	<p>Observación de las actitudes de los adolescentes y los padres de familia</p> <p>Reconocimiento del entorno en el que conviven y como se desenvuelven.</p>	<p>Las diferentes formas de comportamiento del núcleo familiar ante el uso del celular</p> <p>Actitudes positivas y negativas en el aspecto personal de cada miembro de la familia.</p>	<p>Universo: Ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas año 2016.</p> <p>Muestra: 1 Psicóloga 1 Padre de familia. 1 Adolescente de 14 años.</p>	ENTREVISTA
<u>DEPENDIENTE:</u> Bloquea la comunicación familiar de los habitantes del sector de Mucho Lote 3era. Etapa, manzana 2370 y 2371, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, año 2016.	<p>Recopilación de la información más precisa con respecto al teléfono móvil y a la comunicación en el entorno familiar.</p> <p>Elaboración de una guía para padres sobre el uso adecuado del teléfono celular</p>	<p>Entrevistas a expertos sobre la problemática del uso inadecuado del teléfono móvil.</p> <p>Observación en los diferentes hogares, reconociendo comportamientos irregulares de los adolescentes y padres.</p>	<p>Conocer los diferentes modos de prevenir el uso inadecuado del teléfono móvil dentro y fuera del hogar.</p> <p>Mediante la guía prevenir de futuras consecuencias por el uso excesivo de los celulares.</p>	<p>Universo: Mucho Lote 3era. Etapa, manzana 2370 y 2371.</p> <p>Población: 130 personas (padres e hijos).</p> <p>Muestra: Total: 61 personas: 36 Padres de familia 25 Hijos de 12 años en adelante.</p>	ENCUESTA

Elaborado Por: Lisseth Peña Sinche.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

Revisado el repositorio de la Universidad de Guayaquil y los archivos que reposan en la biblioteca de la Facultad de Comunicación Social - Carrera Comunicación Social; no se encontraron estudios con similitud al tema de la presente investigación: Análisis del uso del teléfono celular y su influencia en la comunicación familiar de los habitantes del sector de Mucho Lote 3era. Etapa, manzana 2370 y 2371, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, año 2016.

2.2 Fundamentación Teórica

Telefonía móvil

La telefonía móvil básicamente está formada por dos grandes partes: Una red de comunicaciones (o red de telefonía móvil) y los terminales (o teléfonos celulares) que permiten el acceso a dicha red.

Para los autores, (Sánchez Lizama, 2005, citado en Treviño Espinosa y Millán Orozco, 2006):

La tecnología celular puede ser definida como un sistema de transmisión, por el que el usuario dispone de una terminal que no es fija y no tiene cables, y le permite gran movilidad y localización en una amplia zona geográfica donde se encuentre la red. (pág. 43)

La red de telefonía móvil o celular consiste en un sistema telefónico, que mediante la combinación de una red de estaciones transmisoras-receptoras de radio (estaciones base) y una serie de centrales telefónicas de conmutación, se posibilita la comunicación entre terminales telefónicos

portátiles (teléfonos móviles) o entre terminales portátiles y teléfonos de la red fija tradicional. El teléfono móvil o celular, es un dispositivo de comunicación electrónico con las mismas capacidades básicas de un teléfono de línea telefónica convencional. Además de ser portátil, es inalámbrico ya que no tiene cables conductores para su conexión a la red telefónica.

Estos elementos que forman parte de este servicio comunicativo, aunque, como se lo ha descrito parece algo muy sencillo, la realidad es que para hacer esto se tienen que poner en marcha una cantidad impresionante de procesos, maquinarias electrónicas y personas, para disfrutar de esta maravilla de la tecnología. Pero el proceso no se queda simplemente en maquinarias y compañías, gracias a los usuarios, es decir, todas las personas que tienen un teléfono celular, es que esta red se mantiene activa y funcional.

Por lo que es importante que se le dé un buen uso y, así conservar la como una herramienta valiosa en la comunicación entre las personas.

La comunicación móvil

La comunicación móvil tiene sus bases en la comunicación cableada. Comenzó desde el telégrafo que se conoce hoy, el cual fue presentado por Samuel Morse en 1833 y al paso del tiempo esta concepción ha ido evolucionando.

La comunicación móvil es posible gracias a tecnologías como antenas, satélites, repetidores de señal, para ellos debe existir un emisor y un receptor para que la comunicación sea posible, en la actualidad es el medio más importante a nivel mundial, ya que a través de este se han acortado las distancias; existe el internet inalámbrico satelital o telefonía

móvil con los cuales se puede conectar un dispositivo aunque se esté en medio del mar.

La comunicación móvil extiende y refuerza la plataforma tecnológica de la sociedad en red, una sociedad cuya estructura y prácticas sociales están organizadas alrededor de redes microeléctricas de información y comunicación. Los dispositivos de comunicación móvil (celulares, telefonía móvil satelital, GPS) permiten acciones en red y la oficina móvil, la descentralización de la producción y de la gestión en el mundo empresarial, y la conexión directa entre los servicios públicos y los usuarios.

De igual modo en transición característica de la sociedad ha encontrado en la comunicación móvil un instrumento de gran utilidad para gestionar la autonomía de sus individuos, mientras mantiene el ambiente de protección típico de la familia.

Para (Castells, Hernández, Qui, 2007): *“Los sujetos (usuarios) que participan en los procesos comunicativos aumentan considerablemente su autonomía mediante el uso de sistemas de comunicación inalámbrica”*. El acceso a infraestructuras tecnológicas adecuadas, el coste de servicio, conocer el funcionamiento de los sistemas el nivel de libertad de comunicación frente a la regularización de las autoridades, el contexto legal..., son impedimentos para estos autores que condicionan la comunicación y que siguen operando en el nuevo contexto tecnológico.

En este sentido tendría que ver con la interdependencia, es decir la posibilidad de no tener el poder de decidir ante circunstancias externas señaladas. Sin embargo los autores encuentran que las tecnologías de la comunicación (móvil) a menudo pueden romper dichas limitaciones,

forzando a una redefinición del espacio público de comunicación en términos institucionales y culturales.

Consideran así que la comunicación móvil facilita la combinación de autonomía y seguridad al permitir que los individuos se relacionen libremente en el mundo al tiempo que mantienen su infraestructura de apoyo personal. Manifiestan (Castells, Hernández, Qui, 2007): *“Esto es especialmente evidente en el caso de la familia, donde los hijos y la gente joven pueden sentirse independientes y relacionarse con sus amigos sin perder por ello el contacto permanente en el hogar”* (pág. 381). Este modelo de autonomía segura también define otra serie de relaciones interpersonales.

La tecnología de comunicación inalámbrica en la red de la organización, en la práctica social, en todos los lugares y en todos los contextos de la organización y de la práctica social en todos los lugares, con la única condición de formar de la red móvil. Hay que dejar claro que la tecnología de la comunicación móvil tiene poderosos efectos sociales al generalizar y profundizar la lógica en red que define la experiencia humana de los tiempos actuales.

Ventajas y desventajas del uso del celular

Se puede considerar al celular como una herramienta, hay que tener presente los pros y contras relacionados con su uso, y que esto depende de cada uno de nosotros. Todo instrumento valioso, puede perder su razón de ser, si se le da un mal uso. Para analizar lo positivo y negativo de este servicio, a continuación se empezará nombrando los aspectos positivos de la telefonía móvil (que en realidad son muchos), y luego contrastarlos con los aspectos negativos.

Lo más importante de tener un celular es que éste ayuda a acortar distancias, al tener un teléfono móvil, se puede contactar rápidamente con la persona o institución sin importar lo lejos que uno esté, y en casi cualquier lugar en que nos encontremos; esto es posible gracias a que este dispositivo es totalmente portátil.

Otra característica positiva es que no sólo es posible la comunicación a través de la voz, sino también mediante la escritura, usando los mensajes de texto. El enviar mensajes de texto es mucho más económico que llamar y expande las posibilidades de disponibilidad, ya que casi siempre llegan a pesar de la cobertura u otras limitaciones.

Conseguir a una persona que posea un celular es mucho más fácil, ya que el usuario de este servicio dispone las 24 horas del día de cobertura. El hecho de tener un dispositivo personal, hace que la comunicación sea directa y disponible, siempre y cuando el usuario tenga su dispositivo encendido y decida recibir llamadas. Si este no es el caso, también hay la posibilidad de dejar en un buzón virtual un mensaje de voz que se puede escuchar luego.

El celular no se limita simplemente a la comunicación a través de texto o voz. Actualmente con el avance de la tecnología de este tipo, también se ofrece la posibilidad de conectarse a Internet, tomar fotos y videos y enviarlos a otros usuarios, jugar con otras personas en red, ver televisión, entre muchas otras posibilidades que imitan los usos comunes de la computadora o el televisor.

Si bien se ha nombrado algunos aspectos positivos, también se tiene que decir que se han dado casos en que los individuos que se inclinan por este tipo de comunicación, pierden facultades para comunicarse de

manera personal, y se conducen a un aislamiento donde sólo es posible contactarlos a través del teléfono.

También es una realidad que al tener tantas opciones de comunicación y entretenimiento en un solo instrumento, que además es portátil, hace que bajen los niveles de atención de las personas que lo usan, al punto de desconectarse del entorno al momento de disfrutar de él. Una sensación común de los usuarios de la telefonía móvil, es que cuando olvidan el celular, o por cualquier otra circunstancia no lo llevan consigo, se sienten incomunicados, e inclusive desnudos, causando gran expectativa y ansiedad, por no saber quién los llama o envía mensajes.

El tener un celular, trae como consecuencia el tener un número de identificación, que en muy pocos casos es privado; entonces cualquier persona tiene la posibilidad de contactarnos, en cualquier momento del día, ya sea de nuestro agrado o no. Aunque parezca mentira, el celular también es un medio que difunde material obsceno e inadecuado, y se presta para promover ciertas conductas indebidas como la infidelidad, la lujuria, la ira, y una infinidad de sentimientos destructivos.

Por último, se ha hablado mucho de que el celular propicia problemas de salud, como por ejemplo el cáncer, pero los accidentes de tránsito, sí se dan en realidad, estas aseveraciones no han sido del todo probadas científicamente.

Lesiones/trastornos causadas por el uso excesivo de celulares

Un dolor persistente en la nuca, en la espalda o en el dedo pulgar puede tener una causa mucho más simple de lo que la persona cree: es posible que pase demasiadas horas escribiendo mensajes en su celular o pendiente de la pantalla. En Estados Unidos los médicos han alertado que las lesiones causadas por el uso de celulares y otros aparatos

electrónicos, los cuales aumentan con rapidez, principalmente porque son utilizados de una manera incorrecta. Estas alteraciones suelen estar condicionadas por las posturas de la persona; y la adopción de posiciones para adecuarse a los equipos, los movimientos repetitivos de algunas estructuras y las sobrecargas que se generan en uno o algunos de los segmentos corporales. Entre las más frecuentes están los siguientes:

Trastornos visuales y auditivos:

Tensión ocular: Mirar fijamente una pantalla, ya sea de un celular o un monitor, causa tensión ocular y resequedad en los ojos; de prolongarse estas condiciones, pueden generarse, también, daños permanentes.

Mal del iPod (sordera): No es causado por el iPod exclusivamente, sino por el excesivo volumen al que son utilizados los reproductores MP3 que poseen los celulares. Siempre que se usen auriculares de botón debe moderarse el volumen (la idea es que permita oír también los ruidos de la calle).

Postura cifótica al escribir un mensaje de texto y mala postura corporal al hablar por teléfono: El uso excesivo del aparato combinado con una mala posición al sentarse, puede causar desbalances y/o retracciones musculares, con alteraciones articulares; al comienzo se manifiestan con dolor, que luego puede acompañarse de cambios en la columna vertebral.

Síndrome del túnel carpiano: Las actividades manuales fijas y repetidas durante largos períodos predisponen a las personas a padecerlo. El túnel del carpo es un espacio tan reducido, que cuando algunos de los tejidos de esta zona se inflaman o los tendones se engrosan a causa de irritaciones, aumenta la presión interna. El resultado:

el nervio mediano queda atrapado contra la pared del túnel, ocasionando mucho dolor.

Vibración fantasma: Propio de personas que mantienen su celular en el modo vibrar para evitar el molesto timbre. Aquellos que perciben dicha sensación, sin que esta se produzca en realidad, están afectadas por este síndrome. Esto ocurre por alteraciones de la sensibilidad.

Síndrome de Dequervain: La repetición del movimiento del pulgar puede provocar dolores por la inflamación de los tendones musculares en la parte distal de antebrazo.

Insomnio adolescente: Muchos jóvenes duermen con los celulares bajo de la almohada y contestan llamadas y mensajes a la hora que sea. Esto provoca interrupciones del sueño, que les impiden tener un descanso adecuado.

CrackBerry: El término se usa para describir la adicción al BlackBerry e incluso a dispositivos similares. Los afectados no pueden evitar revisar constantemente la cuenta de correo.

Dependencia exclusiva: Una sensación común de los usuarios de la telefonía móvil, es que cuando olvidan el celular, o por cualquier otra circunstancia no lo llevan consigo, se sienten incomunicados, e inclusive desnudos, causando gran expectativa y ansiedad, y hasta conflictos emocionales por no saber quién los llama o envía mensajes.

Rizartrosis del pulgar en el futuro: Los expertos creen que las lesiones en general, podrían ser aún más frecuentes en el futuro, cuando una nueva generación de adictos al celular y a otros aparatos electrónicos alcance la edad adulta. Se cree que una de esas lesiones, será la

rizartriosis del pulgar, que seguramente aportará mucho trabajo al ámbito kinésico debido a en la actualidad muchos adolescentes y adultos jóvenes pasan varias horas al día tecleando mensajes en sus celulares.

Cáncer y radiofrecuencia: La radiación de frecuencias bajas se consideraba inofensiva, sin embargo, cada vez más estudios científicos demuestran que puede producir cambios eléctricos en la membrana de todas las células del cuerpo, alterando los flujos celulares de algunos iones, sobre todo el calcio, lo que podría tener efectos biológicos importantes y originar disfunciones como: insomnio, trastornos de atención y memoria, hipertensión, variaciones en ritmo cardiaco y aparatos que lo regulan (marcapasos), ojo seco y visión borrosa, alteraciones neurológicas y del aparato reproductor, entre otras.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) insistió en que no existe la suficiente información para determinar que los teléfonos móviles o las antenas de telefonía móvil tengan consecuencias adversas para la salud. "Ninguna investigación reciente ha demostrado que la exposición a los campos de radiofrecuencia de los teléfonos móviles o a sus estaciones base, cause algún efecto adverso a la salud", como señala un comunicado de la OMS que pretende desmentir algunas informaciones aparecidas en los medios de comunicación.

La Familia

La familia posee una variedad de características que la enriquecen; es la base de toda sociedad, sirven de soporte emocional, económico, social, para los miembros que la componen. Por otra parte, son los encargados de transmitir a sus hijos la cultura a la cual se adscriben, junto a los valores que cada sistema familiar mantiene esperando ser el primer vínculo de formación y socialización de sus hijos.

Para (Giddens, A. 2006):

Es un grupo de personas directamente ligadas por nexos de parentesco, cuyos miembros adultos asumen la responsabilidad del cuidado de los hijos. Los lazos de parentesco son los que establecen entre los individuos mediante el matrimonio o por las líneas genealógicas que vinculan a los familiares (madres, padres, hermanos y hermanas, hijos, etc.) (pág. 231).

La familia es el principal elemento que incide directamente en el desarrollo educativo de los niños, niñas y adolescentes durante su desenvolvimiento en el proceso educacional. Es en ella donde se establecen los valores y principios básicos que regirán el comportamiento y conducta de los hijos y así lograr un desempeño adecuado dentro de la sociedad.

Así mismo, es indispensable contar con el apoyo familiar, es allí donde se levantan los pilares estructurales que regirán el camino correcto de sus miembros. Los padres deben velar porque todo marche por la vía correcta, dando y expresando los mejores valores y consejos básicos, para que cada uno de sus miembros tengan los mejores pensamientos e interacción dentro de la sociedad pero sobre todo en su desarrollo personal, permitiendo actuar de la mejor manera posible y relacionarse fluidamente, sintiendo el apoyo y respaldo de toda su familia.

Siguiendo con esta línea temática, (Fereira., L. (011), establece que:

Inculcar valores debe partir desde la familia, ya que ésta es el ámbito propio para la formación de la persona. Los valores configuran profundamente la personalidad de los niños/as, por lo tanto, no se trata de una materia más que se debe tratar en la escuela sino de una parte fundamental de la educación en el hogar, “por ello, hay que dar el ejemplo desde casa, (pág.9)

De manera continua se habla de una crisis de valores que muchas veces se asocia a una crisis que tiene sus orígenes dentro del núcleo familiar. Este tipo de inconvenientes dentro del ambiente educativo y el entorno familiar, mejoraría si se emplearan vocabularios e iniciativas adecuadas y orientadoras en pro al desarrollo de actitudes de respeto, ética y moral en su avance dentro de la sociedad, lo que contribuiría a un mejor desenvolvimiento de cada ser humano, pero fundamentalmente en el futuro de una nación o del país.

Tipos de Familias

Cada familia es un mundo, poseen una organización propia y única que las hace especiales respecto a otras. La estructura que la conforma puede variar, dependiendo de acontecimientos que marquen y desequilibren a la familia, generando una reorganización de sus miembros. Es así como existen distintos tipos de familias, las cuales se van a diferenciar según los componentes que la conformen.

Familia nuclear simple: integrada por una pareja sin hijos.

Familia nuclear: integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos.

Familia nuclear monoparental: integrada por uno de los padres y uno o más hijos.

Familia nuclear biparental: pareja unida o casada legalmente con o sin hijos.

Familia extensa o compuesta: integrada por una pareja o uno de los miembros de esta, con uno o más hijos, y por otros miembros parientes y no parientes.

Familia extensa biparental: integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos, y por otros parientes.

Familia extensa monoparental: integrada por uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos, y por otros parientes.

Familia Reconstituida (o también llamada ensambladas): es decir, uno de los padres vuelve a formar pareja, luego de una separación o divorcio, donde existía a lo menos un hijo de una relación anterior. Son familias provenientes de un divorcio, en la cual uno de los cónyuges tiene hijos previos o ambos tienen hijos previos.

Familia Unipersonal: integrado por una sola persona.

Familia Homoparental: integrado por una pareja de hombres o de mujeres se convierten en progenitores de uno o más niños.

La comunicación

El proceso de comunicación ha sido descrito por varios autores, entre ellos se puede citar a (Castro, G. 2007), quien expresa que la comunicación es: *“...el proceso de interrelación entre dos o más personas, donde se da una información desde un emisor, que es capaz de comprenderla, hasta un receptor, el cual asimila la información recibida” (pág. 11)*. La comunicación es importante para la supervivencia humana, pues es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una persona a otra, y porque en general, permite interactuar en sociedad.

Este autor también describió la comunicación como un proceso de diálogo, a través del cual las personas precisan quiénes son, qué desean, qué necesitan y cómo pueden actuar conjuntamente para satisfacer sus necesidades y mejorar sus vidas.

Mediante la comunicación también se busca mejorar los procesos de toma de decisiones en la sociedad y construir ambientes de comunicación favorables al crecimiento del ser humano.

Importancia de la comunicación

La importancia de la comunicación en cualquier tipo de relación humana, prácticamente en todos los contextos de la vida humana, esencial para el bienestar personal, ayuda a superar situaciones delicadas como resolución de conflictos, expresar sentimientos importantes y reflejar características de la personalidad, entre otros.

Para (Fonseca, S. 2011):

La mayor parte de la vida, las personas se interrelacionan entre sí, y por esta razón, es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales. La comunicación es el acto por el cual una persona establece con otro un contacto que le permite transmitir información. (pág. 13)

En la comunicación, intervienen distintos elementos que pueden facilitar o dificultar el proceso, y son algunas habilidades de comunicación las que ayudan a mejorar las relaciones interpersonales.

En este sentido, es necesario considerar el papel de las actitudes pues indican hasta donde se está dispuesto a escuchar y comprender lo que las otras personas tienen que decir u opinar. La comunicación interpersonal, en su mayoría, implica palabras, pero también implica expresión facial, gestos, tono de voz, mirada, énfasis, movimientos de las manos, etc.

No es importante solo lo que se dice, sino también cómo se dice. De esta forma, la comunicación es uno de los pilares en los que se apoyan las relaciones humanas. La comunicación es de suma importancia para el bienestar personal, resolución de conflictos, expresión de sentimientos, defensa de ideales.

Formas o tipos de comunicación

La comunicación es uno de los procesos más importantes que lleva a cabo el ser humano y por ello, existe diferentes formas de comunicarnos. Para (Castro, G. 2007): *“Es importante asumir el control de lo que se comunica y el tipo de comunicación a utilizar para poder obtener la atención de las demás personas”*.

Durante las conversaciones diarias, se involucran ciertas formas de comunicación como lo son la oral, escrita y no verbal a comunicación oral o verbal es la que se refiere a la palabra para dar mensajes, la forma primordial de comunicación que se utiliza como las conversaciones, entrevistas, avisos, etc.

(Castro G. 2007), enfoca a los tipos de comunicación como esenciales, pues la expresión del rostro anuncia si la persona percibe lo que se está expresando, si hay sorpresa, alegría, tristeza, desacuerdo o acuerdo, con lo que se está presentando.

En la comunicación oral, el tono de voz debe ser claro, a una velocidad aceptable, es decir, ni muy rápida, ni muy lenta, aunque algunas veces el cambio de ritmo le da a la conversación un estilo más interesante. Recomienda utilizar un tono de voz firme, confiado y modulado. Toda persona que habla una lengua se escucha a sí mismo, así que un mensaje puede ser variado, adaptado o corregido durante la comunicación. La forma de expresión permite prolongar el mensaje, hacer pausas y cambiar de tono de voz de acuerdo al tipo de conversación.

Destaca (Fonseca, 2011), que la comunicación oral se establece con al menos dos personas, el que habla y el que escucha. Las circunstancias que permiten su facilidad en la conversación, el tono de voz y los gestos, son signos adicionales que benefician la mejor comprensión. En el tono

de voz, los sonidos acompañan y distinguen unas formas de otras, que también cumplen una función con significancia que no suele ocurrir en la forma escrita.

Es importante también saber escuchar y prestar atención a lo que se está hablando. Para ello es necesario evitar las interrupciones, permitir que los otros expresen abiertamente todo lo que quieren dar a conocer y preguntar sobre los aspectos que pudieran quedar equívocos.

Tener la dedicación de escuchar es uno de los elementos más difíciles del proceso comunicativo. En este caso, señala (Fonseca, 2011): *“que se requiere un esfuerzo grande al escuchar, más que al hablar y también que se ejerce al escuchar sin interpretar lo que se oye”* (pág. 17)

Al escuchar activamente, significa que se está entendiendo la comunicación desde el que habla, pues existe gran diferencia entre oír y escuchar. Oír es captar los sonidos, mientras que escuchar es entender, comprender o dar sentido a lo que se oye. La escucha efectiva tiene que ser necesariamente activa y se refiere también a la habilidad de escuchar no solo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo. Para llegar a entender a alguien se precisa cierta empatía, es decir, saber colocarse en el lugar de la otra persona.

En la comunicación escrita, Fonseca, (2011), indica que, tanto al leer como al escribir, se recopilan conocimientos, en los cuales se es capaz de comunicar a través del espacio y del tiempo, propiciando la reflexión y la creación. La comunicación escrita tiene un carácter primordial hacia los miembros de la sociedad, como lo es con instituciones u organismos por medio de contratos, leyes, solicitudes, actas, etc. Cuando las personas se comunican de forma escrita utilizan un conducto visual. El contenido de la

comunicación se forma de diferentes elementos textuales que ayudan a transformar un mensaje de forma sencilla y clara. La escritura necesita mayor concentración que el hecho de hablar. De igual forma, es necesario un dominio amplio del léxico, así como de la estructuración de las reglas de la gramática y la ortografía.

La escritura sirve para expresar el pensamiento, pero no siempre es fácil reflejar con exactitud lo que se piensa por escrito. Es por ello que hay diferentes géneros literarios, que permiten mostrar de diferentes formas los pensamientos. La vida productiva, obliga a las personas a involucrarse en mejorar los campos de expresión tanto oral como escrita. Alrededor del mundo, el lenguaje oral y escrito le ha permitido al hombre a desarrollarse más, pues es un elemento muy importante en la comunicación.

El ser humano debe expresarse con claridad y precisión, para poder tener conocimientos esenciales y las habilidades básicas para Comunicarse, ya que al construir frases, se debe hacer con exactitud, originalidad y claridad, para una mejor comprensión del hombre entre sí.

La correcta utilización de la comunicación oral y escrita abre los Caminos a una mejor adaptación. La comunicación no verbal se utiliza sin pronunciar ni escribir palabras. Son las acciones, actividades de comunicación que tienen importancia o movimientos corporales, como gestos, posturas y ademanes.

(Thompson, I. 2007) incluye que: *“la comunicación no verbal se da con expresiones faciales, patrones de contacto, movimientos, apretón de manos e incluso la forma de vestirse de cada persona”*. Lo que Indica este autor es que la comunicación gráfica y las ilustraciones son un complemento para la comunicación de tipo verbal, pues son apoyos gráficos utilizados en los mensajes como para transmitir ideas. Son

utilizadas las fotografías, mapas, logotipos, iconos, diagramas, para dar a conocer la transmisión de un mensaje; en toda ciudad se utilizan gran cantidad de señales como por ejemplo las de tránsito.

Proceso de comunicación

La comunicación ha tenido grandes avances, siendo el principal, el proceso de comunicación entre personas, al que Segura denominó el proceso de transmisión de ideas, emociones y habilidades que las personas utilizan en la relación humana; en la que siempre habrá un emisor y un receptor, en donde los seres humanos comunican experiencias por medio del diálogo, las cuales son sociales, informativas, emocionales o de conocimiento. Tomando en cuenta la riqueza del proceso de transmisión, se produce la comunicación, así:

- El emisor, es la persona que trasmite la información.
- El receptor, la persona que recibe, interpreta y comprende la información que ha transmitido el emisor.
- El emisor receptor, cuando se habla de mensajes bilaterales donde el que escucha habla y viceversa.
- Mensaje y código, es el conjunto de signos que se relacionan entre sí donde dan el contenido informativo que se está transmitiendo.
- Medio o canal, es el medio físico por el que se difunde el mensaje. También por medio del cual el receptor recibe el mensaje. Así hay canales visuales táctiles, gustativos u olfativos.

(Segura, J. 2011), afirma que: *“el proceso de comunicación es un determinado mensaje originado para enviar y recibir información, donde se trata de comprender e influir en las personas de forma que sus objetivos sean aceptados, precisos y claros”* (pág. s/n)

El concepto de proceso de comunicación que nos presenta (Roca, F. 2011), incluye al teléfono: *“como uno de los medios que nos ayudan más, el cual se ha convertido en una necesidad tecnológica donde toda la población de un país lo utiliza como un medio efectivo y rápido”*

El teléfono, en diversas esferas de la vida social, hace imperativo su abordaje desde diferentes ángulos de análisis pues ningún otro aparato se había propagado con tanta rapidez a nivel mundial, ni había reproducido en poco tiempo múltiples efectos en las relaciones humanas, comportamiento y modificaciones de los conceptos de espacio público y privado. También se ha catalogado como un aparato que se usa en la sociedad, con la familiaridad con que una generación completa lo utiliza.

El teléfono fijo en nuestro país causó un gran impacto, pero no todas las familias podían tener uno en sus hogares, empresas o negocios, debido a la limitación con que se daban las líneas telefónicas y lugares donde estas se instalaban.

Según (Roca, F. 2011): *“el teléfono celular ha sustituido en un tiempo demasiado corto a otras tecnologías, entre ellas la cámara fotográfica, el reloj despertador, la calculadora, la agenda personal y otras”*. De acuerdo al contexto social, cultural e histórico, las tecnologías de comunicación se adoptan y diseñan para mejorar, tanto las comunicaciones como las demandas de los jóvenes, ya que la frecuencia de su uso posee mucha demanda. Dentro de los usos del teléfono celular que más utilizan los jóvenes, son mensajes de texto o comunicarse vía internet. Sin embargo, según el autor, de las tarifas dadas por las empresas celulares.

Comunicación entre padres e hijos

En igual forma, se debería practicar actividades en familia, para no solo estar con ellos físicamente, si no participar con todo el interés, de manera que se pueda platicar con ellos. El hecho de ser padres no quiere decir que los hijos no sean libres de hacer comentarios constructivos y de tomar en cuenta sus decisiones y sus consejos.

(Franco, F. 2007), determinó que:

La comunicación familiar es disponer de tiempo para poder conversar con los hijos, pero tener “tiempo” es de lo que se carece. Por ello, se necesita actualmente darle más importancia a la calidad y no a la cantidad en que se comparta con los jóvenes.

Se sabe que la cantidad es importante y la calidad imprescindible, pero se debe tratar de combinar estas dos tareas, para llegar a tener una relación sana y equilibrada. Si se quiere que los jóvenes sean sociables y comunicativos, se debe permitir que comuniquen todo lo que les guste y quieran realizar en su mundo, para que sepan que tienen un lugar dentro de la sociedad, lo cual es clave para ellos.

También, según este autor se debe conocer a los hijos para poder tener una idea de lo que a ellos les gusta del mundo que los rodea, en particular a su familia, sus amistades del colegio o del lugar en donde viven. Los padres se deben sentir en confianza con sus hijos y viceversa, para llevar una relación de tranquilidad, armonía y estabilidad.

Cuando hay comunicación, no solo hay transmisión de información sino expresión con los gestos, tales como una mirada de aprobación o desacuerdo, o movimientos corporales, los cuales dejan observar y expresar las emociones que revelarán actitudes.

(Cangas, D. y Moldes, P. 2006), concluyen que no solo los padres deben ser los que hablen. Algunas veces, por la sensación y emoción de querer conversar con los hijos, se da la impresión de que no importa lo que ellos quieren decir. Por ello, es necesario dejarlos participar para que expresen lo que necesitan, principalmente si son sentimientos para que no tengan los jóvenes que pensar en acudir a personas de su entorno.

Al concepto de la importancia de la comunicación entre padres e hijos, (Carmona, V. 2010), aporta como lo más importante en la información, que se debe crear un puente para conectar los sentimientos entre padres e hijos. Para que la comunicación sea saludable, se debe crear una buena relación no solo con los padres sino también con los demás. Hay que darles la oportunidad a los jóvenes en las conversaciones para que sean felices, seguros de sí mismos y sanos en cualquier circunstancia.

En el hogar, se debería dar la comunicación necesaria para que los hijos se sientan amados, importantes para su familia y los demás, seguros y no aislados de sus problemas. Se debe enseñar a decirles a los padres lo que sienten y necesitan, aprender a manejar sus sentimientos y a hablar abiertamente en el futuro.

Para los padres es importante sentirse cerca de los hijos, conocer sus necesidades, saber que cuentan con herramientas para ayudarlos a crecer en la vida. Los hijos necesitan sentir que sus padres están siempre disponibles para ellos, lo que significa tener tiempo para poder platicar de sus necesidades. No importa si para esto solo se cuenta con unos minutos, pero deben ser de calidad.

Los padres deben ser capaces de entender y hablar sobre los sentimientos, tanto de los hijos como de sí mismos, para que así los

jóvenes sientan que son importantes y que sus opiniones o consejos también cuentan.

Saber escuchar a los hijos es también amarlos y comprenderlos, aunque algunas veces no estén de acuerdo con lo que ellos dicen. Cuando los hijos se sienten comunicados y atendidos, estarán más dispuestos a escuchar a los padres y poder comprenderse mejor. Las palabras para comunicarse con un hijo, en lo que se quiere que haga, deben ser sin elevar el tono de voz y resaltando las buenas actitudes y comportamientos de los hijos, ayudándolos a apreciarse a sí mismos para que vivan con tranquilidad y buena autoestima.

Los hijos, no importando su edad, aprenden más con ejemplos de los padres. Los padres deben conversar acerca de sus sentimientos, para que ellos hagan lo mismo, así se contribuye a que los hijos desarrollen autocontrol dentro y fuera del hogar. Es importante que desde pequeños los padres enseñen a los hijos pautas y normas de una buena comunicación.

El especialista (Álvarez, Susy 2011), aclara que: *“para lograr una buena comunicación entre padres e hijos, se debe empezar teniendo una buena comunicación en familia, donde se logre un ambiente de unión, respeto, tolerancia y sobre todo, de amor”*. La buena comunicación hará que el hijo se sienta amado, seguro y sabrá que de esta forma, tiene a alguien en quien confiar y poder contarle lo que le pasa.

La convivencia tiene que ser sinónimo de tolerancia y esta pauta puede ayudar a lograr una comunicación eficiente. Cuando los hijos desean hablar con los padres, se les debe prestar la mayor atención, dejando lo que están haciendo, aunque sea por unos minutos. Lo que este autor concluye que a los hijos hay que escucharlos con calma y

comprensión, hablarles con una voz tranquila, ya que si los padres levantan la voz, ellos pensarán que esto es un regaño y decaerá la información que están comunicando. Sugiere dejar que los jóvenes hablen y den su punto de vista, el cual se debe respetar y luego dialogarlo para llegar a una solución.

Escuchar a los hijos y algunas veces ponerse en su lugar, hará que se sientan en confianza y que puedan hablar sin temor. Tal es el caso de hablar acerca de drogas, sexo, bullying y otros temas a los que están expuestos cada día. Los padres deben buscar que sus hijos les cuenten, sus problemas e inquietudes que no hagan con personas externas ya que son de doble filo, porque podrían ponerlos en contra de sus padres.

En la actualidad los jóvenes se ven más separados de su familia, y más integrados a grupos de amigos, por consiguiente pasan menos tiempo con sus padres. Pero hay una ventaja que actualmente los jóvenes utilizan como es el celular, el internet, etc. y de acuerdo a esto ellos toman sus decisiones dependiendo de sus valores.

Tipos de comunicación entre padres e hijos

Todo padre debe ser capaz de comunicarse con sus hijos y con cualquier persona, pues cuenta con la facultad humana e independiente de hablar, demostrando también su desarrollo cultural. Existen diferentes tipos o estilos que se pueden utilizar en la comunicación entre padres e hijos. Algunos de estos tipos de comunicación pueden ser: autoritario, pasivo, agresivo y asertivo.

En la comunicación autoritaria, (Fuentes, I. 2010), comenta:

Estas familias consideran que la única forma de educar a los hijos es a través de normas establecidas por ellos. Utilizan normas y decisiones sin espacio para el debate ni la participación, es decir, los padres tratan de imponer su

autoridad, sin cuestionamientos, confundiendo educación con autoridad.

Algunas familias son de tipo unidireccional, es decir, únicamente se comunican padres con hijos, sin dejar que los hijos se expresen o que opinen. Además, se basan fundamentalmente en la imposición de órdenes; esta relación solo convierte a los miembros de las familias en distantes y poco afectivos, ya que los padres no tienen tiempo para el apoyo y el contacto afectivo, sino solo para pensar en los modales y buena conducta. Este tipo de comunicación puede ser contradictorio para los hijos, ya que sometidos a este tipo de educación pueden reaccionar con retraimiento e inhibición. En algunos casos existen hijos sometidos a las normas, dependientes de otras personas que siempre les digan qué deben o no hacer, olvidándose de ellos y tratando siempre de complacer a los demás. Por el contrario, pueden reaccionar desafiando reglas y autoridades, porque llegan a considerar que estas son injustas y malas, apareciendo el deseo de alejarse de la familia y buscar su independencia y la permisividad.

Los padres autoritarios tienen miedo de perder el control con sus hijos, por lo cual dan órdenes, gritos o amenazas para obligar a los hijos a ser obedientes con ellos. No toman en cuenta las necesidades, ni opiniones de los jóvenes, sino solo su mandato a la fuerza.

En la comunicación pasiva, los padres se basan en la conformidad de evitar la confrontación. Los padres de familia no hablan mucho, preguntan poco, creen que es mejor no reaccionar y no dar seguridad a nada. Verbalmente, se disculpan a menudo, no dan mensajes directos, no encuentran palabras adecuadas y no dicen nada por miedo. Su voz es débil, temblorosa y baja, evitan el contacto visual, agachan la cabeza afirmando constantemente.

La comunicación agresiva, generalmente, los padres no toman en cuenta la opinión de los hijos. Son padres impulsivos lo cual ocasiona dificultades en la comunicación. Discuten más para convencerse a sí mismos que su trato es el correcto, afirman su autonomía de pensamiento y de acción.

En la comunicación asertiva, los padres transmiten y platican con sus hijos sobre necesidades o deseos de forma madura y racional, sin provocar malestar o rechazo en la comunicación, también se considera como la expresión abierta de opiniones o ideas. Los padres se muestran comprensivos en la comunicación, responsables de sus propias acciones, permitiendo que los hijos se sientan más cómodos para poder mantener una buena comunicación, generalmente, lo hacen de forma tranquila, pacífica y dejando que los hijos puedan comunicarse y expresar lo que deseen centrándose en el tema.

La seguridad y la estabilidad, hacen hijos felices que solucionan sus problemas dentro de un vínculo familiar estable, dando un ejemplo de armonía. La estabilidad de los hijos depende de muchos factores, siendo uno de los más importantes el que los hijos alcancen la felicidad y la tranquilidad en un ambiente de amor, respeto y armonía entre padres e hijos, con lo cual aprenderán a llevar relaciones estables de compañerismo y amistad.

Así mismo, es importante la felicidad de los padres, ya que un hijo que crece en un ambiente de amor, respeto y armonía entre la familia, será estable, tranquilo, feliz y seguro de los demás y de sí mismo. Las normas y reglas impartidas deben asimilarse los hijos por medio del ejemplo de los padres, de la forma de desenvolverse de cada quien en la vida, y de los valores. Si se quiere que los hijos crezcan en un ambiente estable, se debe dar una comunicación asertiva dentro de la familia. Los

hijos deben ver y sentir a los padres lo más felices, tranquilos, serenos y seguros. Los hijos desde que nacen, detectan y absorben todo el ambiente de sus hogares; lo bueno, lo malo, angustias, tristezas, dolor o ansiedad.

Condiciones que favorecen o dificultan la comunicación entre padres e hijos.

Hay ciertas condiciones que favorecen o dificultan la comunicación entre padres e hijos. Estas condiciones están relacionadas con las actividades que se realizan en familia, el tiempo, las actitudes que se expresan al momento de comunicarse, la disposición a escuchar, etc.

(Cangas, D. y Moldes, P. 2006): *“le dan máxima importancia a dedicar actividades familiares, para tener más contacto con los jóvenes, favorecer la relación de plática entre todos los miembros y tener un contacto físico de respeto y cariño”*. La disponibilidad de tiempo con los hijos debe ser un compromiso y una necesidad padre- hijo en la cual se deben tener momentos de calidad de preferencia, programados, para evitar cambios de última hora donde los hijos queden al margen y las actividades no se hagan.

Los jóvenes tienen ideas, razones, y mucho que decir, y en algunas ocasiones necesitan estar con sus padres para poder conversar sobre todo aquello que les agrada o desagrada del mundo que los rodea. Muchas veces les encanta a los jóvenes decir todo lo que desean, hasta estar satisfechos de saber que alguien los escuchó, y que fue valioso para ellos saber que cuando necesitan ayuda hay alguien de sus padres o los dos, que estarán ahí.

Otra condición que favorece la comunicación entre padres e hijos, es la escucha activa. (Fonseca, I. 2011) proporciona elementos que facilitan

la escucha activa, como la disposición de prepararse interiormente para escuchar, observando al otro, identificar el contenido de lo que se habla, los objetivos de la plática y los sentimientos. Darle a conocer a la persona que sí se le está escuchando verbalmente, como por ejemplo: ya veo, correcto, muy bien u otros, si no se pudiera dar de inmediato una opinión.

Uno de los puntos que debe evitarse es distraerse, aunque es fácil en algunos momentos, ya que la curva de atención se inclina y disminuye a medida que el mensaje continúa y vuelve a ascender hacia el final de la plática. Otro punto es tratar de no interrumpir al que habla, ni juzgar su opinión ni su conversación, sino pensar antes de ofrecerle ayuda o soluciones prematuras.

De igual manera, las actitudes que se asumen pueden influir positiva o negativamente en la comunicación familiar. Así el tener una actitud abierta, respetuosa, calmada y empática favorece el diálogo y mejora la comunicación entre padres e hijos, mientras que los reproches, acusaciones, amenazas, comparaciones y sarcasmos limitan dicha comunicación.

(Smalley, G. 2007), encontró también que otro aspecto que favorece la comunicación entre padres e hijos, es que la tecnología ahora une mucho a las personas, en especial a las familias. En cualquier momento, los hijos pueden comunicarse con los padres, para contarles algo del momento, pedir un permiso, dar aviso, o pedir ayuda.

Esto se debe a la evolución de la tecnología móvil, que los hijos utilizan tanto en casa como fuera de ella. Para ello, los padres deben estar en constante aprendizaje, para no salir del contexto de sus hijos y donde el saber y conocer de los padres debe ser también tema de conversación.

Indica (Young, E. 2006), que: *“Los padres no tienen manera de saber lo que ocurrirá con la tecnología y con las familias, ya que con el paso del tiempo, los jóvenes sabrán mucho más de lo que hoy aprenden”*. Ahora ya no es solo la televisión sino también internet y celulares al alcance de la mano. Para favorecer la comunicación se debe desarrollar un entendimiento adecuado de cómo la familia debe manejar la situación cibernética para que los hijos no hagan mal uso de ella, tanto en casa como en la calle. Sugiere que los padres deben educar muy bien a sus hijos para no verlos envueltos en situaciones difíciles de su vida.

Hoy en día, los jóvenes han nacido, casi con el teléfono celular en la mano y los momentos de vida, la comunicación, han constituido una parte importante en el desarrollo de toda persona, no solo para la satisfacción de su persona, sino como un instrumento de comunicación útil en todo momento.

La relación con los jóvenes se ha convertido en algo complejo, ya que se debe tratar de tener más relación con ellos, físicamente, en contacto de afecto, como se les dio desde pequeños con una caricia, palabras afectivas y certeras en el momento que ellos las necesitan para beneficiar la comunicación.

El proceso de comunicación entre padres e hijos, es algo más que decir comunicación, donde se debe establecer un buen diálogo para que los padres puedan encontrar un buen punto de equilibrio entre ellos y poder así tener una conversación positiva. En algunos casos, los hijos tienden a alejarse de sus padres, debido a la poca comunicación cuando los padres no dejan que los hijos hablen y planteen sus opiniones. Los padres que hablan en exceso y no admiten críticas, hacen que el proceso

de comunicación se pierda y dificulte, ya que los hijos también tienen derecho de opinar, analizar y exteriorizar sus ideas.

Con el resultado de estas conversaciones sin dirección, los hijos buscan evadir a los padres en las conversaciones, y de ser así los padres no conversan mucho con sus hijos y no se dan tiempo para escuchar los problemas, inquietudes, necesidades y curiosidades. Para beneficiar la comunicación, se debe poner atención a los hijos para hacerlos ver importantes y que sus padres si desean ayudarlos a resolver inquietudes y problemas que quieran comunicar. De lo contrario, el hijo percibirá que no es importante para sus padres, y por consiguiente, no les importa sus problemas. Por ello, hay que delimitar un punto de equilibrio entre el diálogo de los padres con sus hijos para que no caiga en cansancio y menos en silencio.

Al hijo le gusta exponer muchas veces lo que desea, ya que implica respeto hacia el interlocutor y da una imagen clara de tolerancia hacia ambos. Además, estas conversaciones se pueden fomentar más con lenguaje corporal como un abrazo al hijo o una palmada en la espalda, para hacerle sentir que los padres están apoyándolo.

Enfatizó (Say C. 2010), que: *“la familia era algo verdaderamente importante donde se socializa el proceso de aprendizaje y donde el ser humano sale de su mundo personal y aprende a convivir en sociedad”*. Por ello, el proceso de comunicación entre padres e hijos es el medio donde pueden intercambiar frases y relacionarse.

Cada día se hace más necesaria la conversación como una descarga emocional de los hijos, porque se lleva una vida de conflictos, sobrecarga de trabajos y estrés cotidiano. El adulto confía al contar sus

problemas solo en aquellas personas que sabe que lo escucharán, de igual manera debe considerarse al escuchar a los hijos.

La comunicación constituye una parte importante en el desarrollo y estabilidad de toda persona, no solo en la satisfacción de lo básico, como la alimentación, el vestuario y la seguridad. También es importante una adaptación a la vida y a la convivencia social llena de tranquilidad emocional y un desarrollo completo. Para que no se dificulte la comunicación, no se debe esperar a que ésta sea tan precaria, que se destruyan los lazos de afectividad de la familia, sino que se tenga un concepto claro de comunicación tal como lo es el diálogo, hablar, escuchar, y poner toda la atención. Se debe captar, entender, sintonizarse con lo que la otra persona está diciendo, no solo por sus palabras, sino con su lenguaje corporal, sus actitudes, miradas, etc.

Comunicación social

Los jóvenes están influidos por la sociedad, amigos, y por condiciones y valores dados por el medio que los rodea; que los jóvenes pasan menos tiempo con sus padres de lo que lo hacían antes, y su confianza hacia ellos es menor ahora. Para la gente de escasos recursos del área urbana y rural, las oportunidades y opciones están más limitadas que en las sociedades avanzadas tecnológicamente; tienen menos oportunidades de desarrollarse intelectualmente e independientemente, al igual que para tener una toma de decisiones e incluso, se les dificulta más encontrar empleos calificados en una nueva era tecnológica. Hay un cambio cultural complejo, el cual puede ser desafiante para los jóvenes, que están tratando de llevar un nuevo camino hacia la globalización juvenil.

La realidad social de hoy requiere que los jóvenes estén tecnológicamente al día, tanto en su conocimiento como en tener los

objetos de actualidad como una computadora, internet, un teléfono celular con todas las funciones para su comunicación; de no ser así, los jóvenes se sienten fuera de lugar su medio o entorno.

Comunicación familiar

Una buena comunicación familiar, se debe empezar desde la comunicación, expresándose unos con otros, con un alto grado de aprecio, pasar calidad de tiempo donde disfruten juntos, involucrándose en cosas que sean útiles para todos, dedicar tiempo para hablar los unos con los otros, tratar de comprenderse mutuamente, promover la felicidad y el bienestar común, participar juntos de actividades sociales, deportivas y de su iglesia. Lo importante, es estar comprometidos con un estilo de vida espiritual, resolver juntos cualquier problema grande o pequeño que este fuera.

La comunicación familiar se la describe como un comportamiento de respeto, con valores, que sirvan únicamente para subir la autoestima, y expresar libremente los sentimientos, aceptarse y respetarse. Concuerdan los autores que se deben tener actividades de interés para la familia, pero sin que los miembros se sientan obligados. Se debe preocupar de incentivar el interés de los hijos por tener contacto con los demás, sin quitarle a cada quien sus momentos de intimidad y espacio.

Tener momentos con la familia como viajes, actividades en áreas libres, y si por alguna razón no se pudiera tener tiempo, platicar de la casa al colegio o viceversa; para al menos tener idea de cómo fue su día y de qué conversaron con otras personas. Cuando se habla con los jóvenes no hay que interrumpirlos y menos aún con preguntas y consejos que se les quiere dar, se debe esperar que se expresen ya que necesitan que sus ideas, sentimientos y opiniones se acepten y respeten.

En la vida actual, no se puede disponer del tiempo que se quiere para tener una conversación o de estar con el grupo familiar debido a la variabilidad de horarios y tiempos tan largos con las tareas. Así también, al joven se le transmite seguridad y este admite tener confianza en sus padres, por el consuelo de saber que son escuchados. Lo maravilloso de una amena plática es que los jóvenes, pocas veces, se van a la crítica sino que dan a conocer lo que sienten y quieren con control. La comunicación con los hijos se debe promover diariamente, sin esperar que la haya provocado un problema, ya que es más fácil conversar en los momentos placenteros que en los de tensión.

Por qué la tecnología afecta la comunicación familiar

La influencia de la tecnología en la dinámica familiar es notable: afecta las relaciones con los hijos y resto de los miembros, Daniel Zalazar Romero, especialista en psicología de masas: aclara, no obstante, que los artefactos digitales son utensilios que no hacen más que resaltar los valores familiares. *“Si hay un buen nivel de comunicación, la tecnología es positiva. En cambio, si las relaciones son malas, la tecnología puede distanciar a los integrantes de la familia, porque suele favorecer el aislamiento y el individualismo”*, sostiene el psicólogo.

Internet y el celular son herramientas indispensables en muchas familias. Por esta razón los vínculos familiares ya no conciben la vida sin los aparatos y medios tecnológicos. Los niños en el mundo interactúan cada vez menos con sus familias y pasan cada vez más tiempo en sus habitaciones viendo la televisión, conectados a Internet y jugando en la computadora. Muchos de los niños de hoy parecen estar experimentando un gran aislamiento de la vida familiar, todo gracias, y aparentemente al avance de la tecnología. Los padres e hijos adolescentes también andan con el “Boom” de la tecnología, y hay muchos hogares donde padres e hijos están prácticamente pegados a una computadora navegando en

internet, ya sea para realizar actividades de trabajo o simplemente por lo adictivo que puede llegar a ser el Internet, con todo el universo de información que maneja.

A la familia, en particular, le facilita integrar y compatibilizar los aspectos laborales, domésticos, de las relaciones y hasta del tiempo individual. De esa manera, la incorporación de la tecnología, especialmente de internet, les significa ahorro de tiempo, de dinero y de esfuerzo. En este sentido la tecnología, si se maneja en el marco de un buen vínculo familiar, contribuye a la deshumanización de las relaciones. Los profesionales sostienen que no todas las familias digitales se comportan igual.

Fomentar los valores comprometidos en el uso de la tecnología móvil

(Franco, F. 2007), señaló que la tarea de la Pedagogía era construir un pensamiento y personalidad crítica, profundizar los contextos educativos y de valorizar su aporte respecto al sistema de formación de los jóvenes e intervenir oportunamente en las áreas de vulnerabilidad social.

También menciona que se debe guiar y formar los valores que aportan la utilización de la tecnología, comprometida con diferentes sedes de socialización, destinadas a favorecer el mejoramiento de la comunicación, teniendo como base un sistema formativo integrado y permanente, para lograr una alianza pedagógica entre la formación la cultura y la tecnología.

De acuerdo con (Franco, F. 2007):

La formación en el uso tecnológico debe ser formativo e informativo para los jóvenes quienes están en constante cambio, lo que implica que el sistema formativo integrado de la

escuela y los padres de familia también deben saber y conocer qué es lo que sus hijos están aprendiendo de él. (pág. 6)

La tecnología debe estar guiada y vigilada por los docentes y padres de familia para el buen uso que los jóvenes le deseen dar. La tecnología ahorra una inmensa cantidad de tiempo y hay que concientizar a los jóvenes, en los lugares de estudio y la casa, donde se debe tener buen uso de ella, para investigar y hacer tareas más fácilmente, pues cada día los sistemas operativos lanzan nuevas aplicaciones para sacar más provecho de la computadora y el teléfono celular inteligente para que todo se haga más práctico.

Como enfatiza este autor, la estructura para poder utilizar la tecnología debe ser desde los primeros años de vida, los cuales han sido confiados a la familia y se refiere a todos los procesos subsiguientes dentro de las instituciones escolares y después ir a otros contextos sociales.

La tecnología celular ayuda también a socializar la comunicación entre padres e hijos; pero hay que cuidar, por su importancia, la función integradora cumplida por la socialización aprendida para toda la vida y que ayuda a resistir mejor el complejo despliegue de procesos nuevos conocidos a través de las vías de comunicación sociales de la tecnología moderna.

En síntesis, la comunicación es para el ser humano, la acción más importante de la vida, pues con ella se pueden decir los sentimientos, desacuerdos y transmitir opiniones e información.

Desde que se nace la comunicación constituye parte del desarrollo integral de la persona, le permite conocer y aprender sobre la vida, lo que es positivo para que los padres y los hijos se comuniquen efectivamente.

Para los jóvenes el celular es un instrumento muy importante para la comunicación con sus amigos y demás redes sociales; incluso no es necesario que cuando ellos le escriben a otra persona, esté desocupada o no, ya que luego les puede contestar, pudiendo así no interferir en algunas tareas de los amigos o papás, etc.

2.3 Fundamentación Histórica

A inicio de los noventa las televisiones y los reproductores de video, las cadenas musicales y las computadoras se hacen presente en los cuartos de los niños y sobretodo, de los adolescentes, las familias comienzan una planificación familiar y esto hace que se hagan menos numerosas las familias y sea posible la disponibilidad de un cuarto para cada hijo(a). Las madres comienzan a incorporarse al mundo laboral en una forma masiva. La escolarización ya no solo es para las clases privilegiadas (económicamente) y se ha empezado a universalizar y hacer progresivamente gratuita.

De esta forma se tiene que históricamente la adolescencia mantiene una estrecha relación con las tecnologías de la comunicación e información debido a que se han convertido en una poderosa herramienta que les facilita información, comunicación, interacción, diversión, pasar el tiempo y olvidarse un poco de las tareas diarias y también potencia el desarrollo de habilidades y nuevas formas de construcción del conocimiento. Esta cambiante sociedad conlleva una cultura que supone nuevas formas de ver y entender el mundo que nos rodea.

El internet y el teléfono móvil, son las tecnologías más comunes entre los jóvenes y han propiciado innovadores cambios en la sociedad, principalmente porque posee un carácter interactivo. Los adolescentes a

través de su uso, pueden interactuar con otras personas o medios mientras ofrecen posibilidades que anteriormente eran desconocidas.

La difusión de la comunicación móvil en la década de los noventa fue extraordinaria. Un elemento clave de la velocidad de difusión ha sido la amplia aceptación de la tecnología entre las generaciones jóvenes a medida que la densidad de los usuarios de móvil alcanzaba su punto más alto en Japón o en los países de la Europa del Norte y Occidental.

El rápido índice de difusión entre la población joven puede explicarse a partir de una combinación de factores que incluyen según (Castell, Fernández, Qui 2007): *“la apertura de la juventud a las nuevas tecnologías y su habilidad para apropiarse de ellas y utilizarlas para sus propios propósitos”* (pág. 206). De hecho, esta mayor capacidad para usar las nuevas tecnologías se ha convertido en un factor de superioridad respecto a sus mayores.

Uno de los casos de estudios realizados en la ciudad de México, dirigido por Judith Mariscal Avilés del Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE), de acuerdo con la población infantil que participó en la encuesta demostró que más del 60% de los niños tienen un teléfono móvil. Esta tasa de penetración se acompaña por la adopción de la presente herramienta de comunicación.

La mayoría de los niños comienzan a utilizar un teléfono móvil a los 12 años, cuando todavía están en la escuela básica, principalmente para comunicarse con sus padres, es decir para la seguridad de los hijos. La posibilidad de estar en contacto en cualquier momento es la razón principal que impulsa la aceptación de la telefonía móvil, detrás se piensa que hay motivos asociados con la seguridad de los niños. Esto es muy importante ya que los padres manifestaron que su vida cambió después

de sus hijos y por esa razón proporcionan un teléfono móvil a los hijos porque les genera mayor tranquilidad.

A medida que aumenta la edad, la aparición del teléfono móvil crece aunque los padres siguen siendo uno de los contactos claves, los amigos empiezan a ganar terreno con el objetivo de mantener comunicación a través de este medio. Los amigos son claves para influir en los niños a obtener o desear un móvil se acompaña con la edad, lo que puede explicarse por el efecto de las redes sociales que los niños construyen con el tiempo.

La edad también tiene impacto en la adopción de la tecnología y el aumento a la dependencia de los teléfonos móviles. Esto también se refleja ya que algunos niños también manifestaron sentirse triste o inseguros cuando no tienen su celular con ellos. Por lo tanto la edad del niño aparece a ser un factor importante que explica la posesión y el deseo de un teléfono móvil.

Las funciones principales que los niños utilizan de los teléfonos móviles están asociadas al entretenimiento, tales como GPS o de internet, sin embargo, este último de manera esporádica. Los niños con más frecuencia utilizan los mensajes de texto y el chat por medio de WhatsApp. El nivel de aceptación y frecuencia de uso, así como la variedad de funciones, ha hecho que este dispositivo electrónico sea una herramienta básica para la comunicación, así como la fuente de información aunque en menor medida.

2.4 Fundamentación Sociológica

El sociólogo Bauman, considera en su obra "Amor Líquido" (2009), acerca de la fragilidad de los vínculos humanos, para describir el tipo de relaciones interpersonales que se desarrollan en la postmodernidad.

Estas, según el autor, están caracterizadas por la falta de solidez, y por una tendencia a ser cada vez más fugaces, superficiales etéreas y con menor compromiso, aunque el concepto “amor líquido” suele usarse para las relaciones basadas en amor romántico (entre parejas), Bauman también desarrolla el concepto para hablar en general de la liquidez del amor al prójimo.

Lo que este autor nos explica, es como en las sociedades del capitalismo avanzado aparecen algunas tendencias que afectan la percepción sobre las relaciones personales, es decir la tendencia al individualismo hacer ver las relaciones fuertes como un peligro para los valores de autonomía personal.

A esto se une la generalización de la ideología consumista que provoca la mercantilización de varios ámbitos de la vida. En este sentido el resto de personas empieza a verse como mercancías para satisfacer alguna necesidad, y el amor se convierte en una suerte de consumo mutuo guiado por la racionalidad economicista el cual invade las relaciones personales.

Las relaciones a partir del uso del teléfono móvil se convierten en un ejemplo para respaldar la teoría que este autor propone en su obra titulada “Amor líquido”.

De esta manera según (Bauman, 2005): *“los celulares ayudan a estar conectados a los que están a distancia. Los celulares permiten a los que se conectan...mantenerse a distancia”* (pág. 82). Es decir que para este autor los móviles vienen a señalar la distancia con respecto a la gente y el lugar que nos rodea. Para Bauman la proximidad ya no implica cercanía física; pero la cercanía física ya no determina la proximidad, de esta manera de lo que se habla es una proximidad virtual, lo cual hace de

las conexiones humanas algo más común, habitual y superficial, o quizás más breve, lo que difícilmente puede llegar a formar algún vínculo. Las conexiones entonces, demandan menos tiempo y esfuerzo para llevarse a cabo y de la misma manera para concluir con ellas.

La tecnología no determina la sociedad, sino que la propia sociedad la que lo hace, y sólo se puede entender en términos sociales como práctica social. Esto significa que son las personas quienes modelan y modifican los usos de la comunicación móvil en función de sus intereses, valores, y hábitos. Como la comunicación es un proceso fundamental de la actividad humana, la modificación de los procesos comunicativos mediante la interacción de la estructura social, la práctica social y una nueva gama de tecnologías de la comunicación supone de hecho una profunda transformación social.

Se considera de gran relevancia, entender de qué manera se viven estas transformaciones en las relaciones que se dan entre los miembros de la familia, lo cual brindará una perspectiva más focalizada que lleve a entender muchos de los supuestos que hasta aquí se han desarrollado.

2.5 Fundamentación Legal

Este trabajo de titulación tiene sus bases legales en la Constitución de la República del Ecuador 2008:

TÍTULO

II DERECHOS

Capítulo Segundo; Derechos del buen vivir;

Sección tercera

Comunicación e Información

Art. 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.

3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.

4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.

5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

Capítulo tercero; Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria

Sección quinta

Niñas, niños y adolescentes

Art. 44.-...Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo Integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

CAPÍTULO II

Derechos a la comunicación

SECCIÓN II

Derechos de igualdad e interculturalidad

Art. 35.- Derecho al acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación.- Todas las personas tienen derecho a

acceder, capacitarse y usar las tecnologías de información y comunicación para potenciar el disfrute de sus derechos y oportunidades de desarrollo.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Según (Quintero, 2015), cita a Balestrini donde manifiesta que: “El diseño de la investigación es un plan global de investigación que integran de un modo coherente y adecuadamente correcto, técnicas de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos.”

Por ello el diseño de la investigación permite de una manera particular incrementar oportunidades de recolectar la información necesaria para responder a las preguntas centrales de la investigación. Siendo el diseño para este trabajo investigativo los siguientes:

Métodos

Los aspectos metodológicos orientan el proceso de investigación del estudio desarrollado, por cuanto esos procedimientos son los que orientan cualquier trabajo de titulación que se quiere realizar. Para el desarrollo de este trabajo de titulación se ha considerado como método principal el Descriptivo-inductivo ya que se tratará de detectar, describir y analizar, la manera en que el uso inadecuado y excesivo del teléfono celular influye en la comunicación familiar de los habitantes del sector Mucho Lote 3era Etapa, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, y para efectos de este estudio se ha considerado a las familias que habitan en las manzanas las 2370 y 2371.

Metodología estadística

Se utilizó herramientas de la estadística descriptiva como: tablas de frecuencia y gráficas de pie.

Tablas de frecuencia

Según Hernández (2010), se le llama tabla de frecuencias a la agrupación de datos en categorías que indican el número de observaciones en cada categoría, ordenados en forma tabular.

La tabla de frecuencias ayuda a agrupar cualquier tipo de dato numérico. En la tabla de frecuencias, se detalla cada uno de los valores diferentes en el conjunto de datos junto con el número de veces que aparece, es decir, su frecuencia. Se puede complementar la frecuencia absoluta con la denominada frecuencia relativa, que indica la frecuencia en porcentaje sobre el total de datos.

Gráficas de pie

Las gráficas de pie, se llaman también gráficas circulares o gráficas de 360 grados. Son recursos estadísticos que se utilizan para representar porcentajes y proporciones según Hernández (2010).

Estas gráficas se utilizan en los casos donde se desea expresar el número de veces que se da una característica de manera gráfica, para que se pueda visualizar la proporción en que aparece esa característica respecto del total.

Tipos de investigación

Se enmarca dentro de una investigación de tipo descriptivo, cuantitativo, cualitativo, bibliográfica-documental, de campo y experiencial:

La presente investigación es de tipo descriptiva, ya que según Achaerandio (2010), este tipo de investigación es la que estudia, interpreta y refiere lo que aparece, es decir, los fenómenos las relaciones y las variables.

Este estudio se realizó de tipo descriptivo ya que se definió primero el problema y los objetivos, se recabaron los datos, y luego se analizaron e interpretaron los resultados. Así se eligió una muestra representativa de la población en estudio.

Investigación cuantitativa

Según (Aliat Universidades, 2012), cita a Fernández y Díaz (2002), donde manifiestan que: *“La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables. La generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra, para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede.”*

Por lo tanto, para realizar estudios cuantitativos es indispensable contar con datos numéricos los que serán tabulados estadísticamente. El estudio cuantitativo desarrollado para esta investigación cumple con los objetivos propuestos, permitió conseguir la información necesaria sobre los datos relevantes del uso inadecuado del celular y cómo esto influye en la comunicación familiar las mismas que permitieron relacionarlas con la utilidad del proyecto.

Investigación cualitativa

Según (Sampieri R. & Fernández C. & Baptista P., 2007), manifiestan que: *“La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”.* (pág. 551)

Consecuentemente, se examinará y analizara un eventual problema social correspondiente al problema de la investigación el mismo que permitirá conseguir un acercamiento uso adecuado del teléfono celular y a la comunicación familiar.

Investigación de campo

Según el autor (Santa Paella Stracuzzi y Feliberto Martins Pestana, 2010) define lo siguiente:

La Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. (pág. 88)

Este tipo de investigación permite que su desarrollo sea en el lugar en donde se produce el problema y así mantener una relación directa en este caso con las familias del sector de Mucho lote 2; es decir el contacto directo del investigador con la interacción familiar. Dado que este tipo de investigación se centra en el lugar donde el fenómeno se da de manera natural, aquí en esta etapa se emplea la investigación cualitativa, la misma que permite describir sucesos en su medio donde se producen. Además, se utilizaron algunos instrumentos investigativos tales como: fichas de observación, cuestionarios de preguntas abiertas y cerradas.

Investigación Documental-Bibliográfica

Según el autor (Santa Paella Stracuzzi y Feliberto Martins Pestana, 2010), define: *“La investigación documental se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes. Indaga sobre un tema en documentos-escritos u orales- uno de, los ejemplos más típicos de esta investigación son las obras de historia.”* (Pág. 90).

Este tipo de investigación, permite recabar información científica de fuentes bibliográficas como: folletos, revistas, libros y Internet que sustente el trabajo investigativo, además de donde se ha tomado como

base para la elaboración del contexto, marco teórico y metodología de este trabajo de investigación.

Investigación Experimental

Según el autor (Arias, 2012), define:

La investigación experimental es un proceso que consiste en someter a un objeto o grupo de individuos, a determinadas condiciones, estímulos o tratamiento (variable independiente), para observar los efectos o reacciones que se producen (variable dependiente). La investigación experimental es netamente explicativa, por cuanto su propósito es demostrar que los cambios en la variable dependiente fueron causados por la variable independiente. Es decir, se pretende establecer con precisión una relación causa-efecto. (pág. 34)

Con este razonamiento partimos a detallar acontecimientos, circunstancias características en el estudio planteado, se ocupará sobre el argumento, lo especial y trascendental será mostrar una interpretación correcta de su estudio.

3.2 Población y muestra

Para este estudio se ha considerado a los habitantes del sector Mucho Lote 3era Etapa, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, y para efectos de este estudio se ha considerado a las familias que habitan en las manzanas las 2370 y 2371.

Población

Según (Arias, 2012), considera que:

La población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio. (pág. 81)

Entonces, se puede decir que población es el conjunto de todas las unidades que concuerdan con una serie determinada de descripciones, hace referencia a un grupo formado por personas que se encuentran en un determinado lugar. La población este estudio está determinada por: 30 familias las cuales se encuentran conformadas 58 padres de familia y 72 hijos; las cuales se encuentra en el siguiente cuadro:

Cuadro #1 Población

ESTRATOS	POBLACIÓN
Padres de familia	58
hijos	72
Total	130

Fuente: Datos de la Investigación

Elaborado por: Lissette Peña

Muestra

Según (López, 2013), manifiesta que: *“La muestra está formada por un grupo pequeño de individuos de una población y para poder ser representativa debe estar formada por el 30% de dicha población como mínimo.”* (pág.41)

La muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo y, por tal, refleja las características que definen la población de la que fue extraída, lo cual nos indica que es representativa. Por lo tanto, la muestra se constituiría como parte representativa donde el investigador aplicará una técnica de medición de datos para tener una idea cercana a la realidad de lo que piensa el universo de la población.

La muestra será del tipo probabilística estratificada de conformidad con el siguiente cálculo:

Fórmula de la muestra

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Z: Es una constante que depende del nivel de confianza que se asigne al proyecto. El nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos:

N = Población = 130

P = Probabilidad de éxito = 0.5

Q = Probabilidad de fracaso = 0.5

P*Q= Varianza de la Población= 0.25

E = Margen de error = 5.00%

NC = (1-α) = Confiabilidad = 95%

Z = Nivel de Confianza = 1.96

$$n = \frac{1.96 * 0.5 * 0.5 * 130}{(0.05)^2 (130-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{63.7}{0.3225 + 3.8416 * 0.25}$$

$$n = \frac{63.7}{1.041025}$$

n= 61,18

La muestra para nuestro proyecto investigativo estará determinada por: 36 padres de familia y 25 hijos para los cuales se considerará a los que tienen de 12 años en adelante:

Cuadro #2 Muestra

ESTRATOS	MUESTRA
Padres de familia	36
Hijos (de 12 años en adelante)	25
Total	61

Fuente: Datos de la Investigación

Elaborado por: Lissette Peña

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación

Según (Angulo López, 2011), considera que:

Las fuentes y técnicas para recolección de la información como hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten tener información. También señala que las técnicas son los medios empleados para recolectar información, Además manifiesta que existen: fuentes primarias y fuentes secundarias. Las fuentes primarias es la información oral o escrita que es recopilada directamente por el investigador a través de relatos o escritos transmitidos por los participantes en un suceso o acontecimiento, mientras que las fuentes secundarias es la información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que han recibido tal información a través de otras fuentes escritas o por un participante en un suceso o acontecimiento.

Por lo tanto, las técnicas de investigación son de hecho, recursos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información. Las técnicas utilizadas en este trabajo investigativo son: la observación, y la encuesta.

La observación

Según (Arias, 2012), manifiesta que:

La observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos. (pág. 69).

Es la más común de las técnicas de investigación, permite conocer, la forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la problemática plantada, se tuvo un acercamiento de la realidad social de las familias. El propósito de la observación fue conocer la realidad actual en el cual se desarrolla el proceso de la comunicación en el ámbito familiar Este método se lo utilizó en la realización del diagnóstico de la investigación y durante el transcurso del trabajo de campo mediante las técnicas de las encuestas y la entrevista.

La encuesta

Según (Arias, 2012), la encuesta *“es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema en particular”*. (pág. 72)

Por lo tanto, la encuesta proporciona información necesaria para conocer la opinión padres de familias e hijos respecto al uso del teléfono inadecuado del celular y de su influencia en la comunicación familiar los habitantes del sector Mucho Lote 3era Etapa, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, y para efectos de este estudio se ha considerado a las familias que habitan en las manzanas las 2370 y 2371.

La encuesta, estuvo dirigida a los padres de familia e hijos de 12 años en adelante. Para las preguntas de valoración se han utilizado ítems de tipo Likert con 5 posibilidades, siendo 1 la valoración más baja y 5 la valoración más alta. Para la encuesta se ha puesto en consideración lo

siguiente: Variable Independiente, Variable Dependiente y La Propuesta; donde se permitió determinar sobre distintos aspectos relacionados con el uso inadecuado del teléfono celular y su influencia en la comunicación familiar, utilizando los siguientes indicadores: siempre, casi siempre, a veces, poco, nada.

3.4 Respuestas a las interrogantes de la investigación

1. ¿De qué manera el uso inadecuado del teléfono móvil incide en la relación amor y poder entre padres e hijos?

La perfección del poder tiende a hacer innecesario su ejercicio real, que un aparato electrónico puede crear y sostener una relación de poder independientemente de la persona que lo ejerce; en suma, que se ven atrapados en una situación de poder de la que ellos mismos son portadores.

2. ¿Qué posibles implicaciones tiene el uso de la tecnología móvil en la comunicación familiar?

Los nuevos medios electrónicos han empobrecido nuestro lenguaje y la capacidad de comunicarnos y expresarnos, y puede que esta sea una pregunta que habríamos de responder cada uno de manera individual, pero lo cierto es que, la forma en que nos comunicamos actualmente ha sufrido una notable transformación.

3. ¿Cómo influye la tecnología hoy en día en los jóvenes?

La tecnología dependiendo del uso puede ejercer una influencia negativa en la juventud que utiliza estas herramientas para cosas incorrectas o por el contrario se vuelven perezosos y haraganes por las facilidades y ventajas que estas aplicaciones ofrecen para quienes las utilizan.

4. ¿Cómo identificar cuándo estamos ante una relación de dependencia de la telefonía móvil?

Los adictos al móvil suelen presentar algunas características de personalidad comunes, como una baja autoestima, problemas con la aceptación del propio cuerpo y déficit en habilidades sociales y en resolución de conflictos.

Además, la nomofobia se manifiesta en síntomas como ansiedad, malestar general, enfado o inquietud, negación, ocultación y/o minimización del problema, sentimiento de culpa y disminución de la autoestima.

5. ¿Qué efectos trae esta dependencia en las diferentes actividades de los jóvenes?

Algunas consecuencias psicológicas del uso y sobreuso de teléfono móvil:

Encierro

Inseguridad

Excluido

Apatía

Indiferencia

Soledad

6. ¿Cómo la elaboración de una guía de orientación sobre el uso adecuado del teléfono móvil ayudaría a fortalecer la comunicación familiar?

La guía orientará a los padres para que manejen dicha información, y que además puedan establecer una comunicación abierta con sus hijos/as destacando así las ventajas y desventajas que vienen dadas por el uso del teléfono celular.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

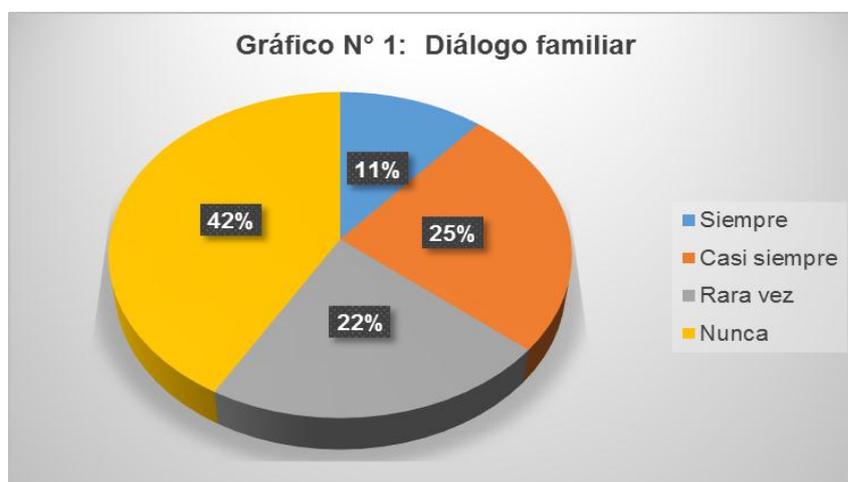
RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS PADRES DE FAMILIA

1. ¿Con qué frecuencia los miembros de su familia (padres e hijos) se reúnen a dialogar?

Cuadro N°3: Diálogo familiar

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	4	11%
Casi siempre	9	25%
Rara vez	8	22%
Nunca	15	42%
TOTAL	36	100%

Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña

Análisis: En el gráfico se observa que de los padres de familia encuestados el 42% afirma que los miembros de su familia (padres e hijos) nunca se reúnen a dialogar; el 25% casi siempre; el 22% rara vez y el 11% que es la minoría respondieron que siempre lo hacen.

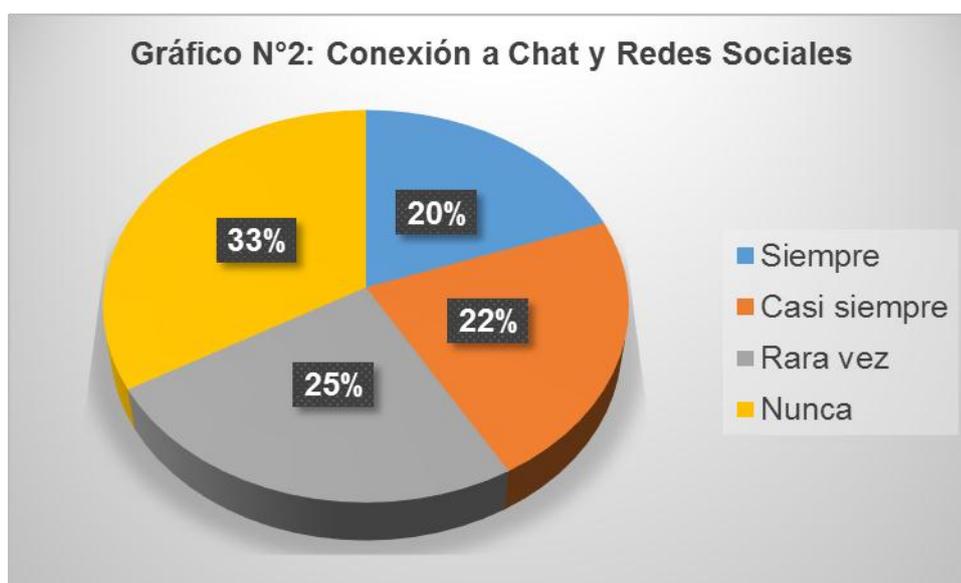
2. ¿Dedica usted más tiempo a estar conectado chateando o revisando las redes sociales a través de su celular que compartir con su familia?

Cuadro N°4: Conexión a chat y redes sociales

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	7	20%
Casi siempre	8	22%
Rara vez	9	25%
Nunca	12	33%
TOTAL	36	100%

Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña

Análisis: De la encuesta realizada a los padres de familia se obtuvo que el 33% manifiesta que nunca dedica más tiempo a estar conectado chateando o revisando las redes sociales a través de su celular que compartir con su familia; el 25% rara vez; el 22% casi siempre; y el 20% que siempre dedica más tiempo a esta actividad que a su familia.

3. ¿Con qué frecuencia se comunica con sus hijos por medio del celular?

Cuadro N°5: Comunicación con los hijos

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	5	14%
Casi siempre	6	17%
Rara vez	10	28%
Nunca	15	41%
TOTAL	36	100%

Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña

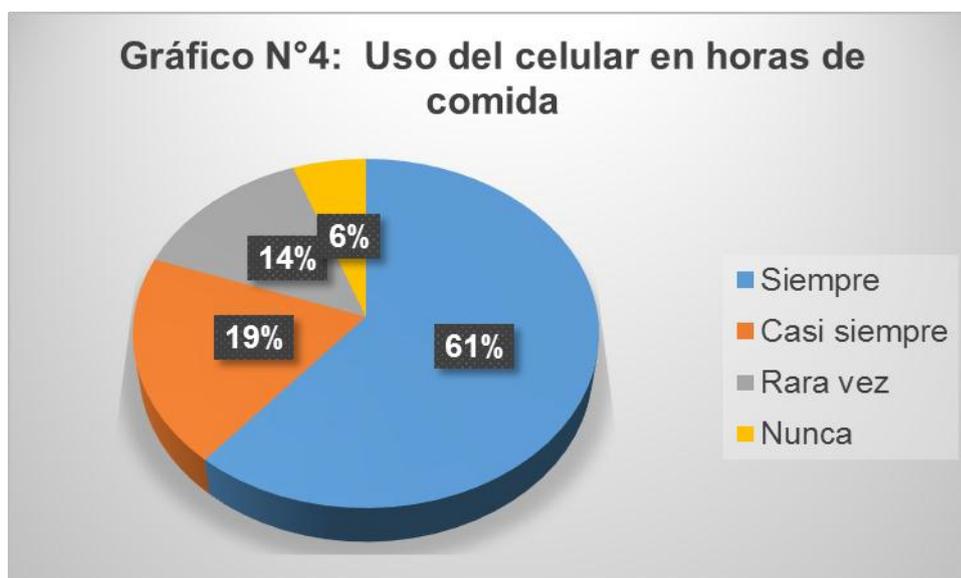
Análisis: Se puede observar que el 41% de los padres de familias encuestados afirma que nunca se comunica con sus hijos por medio del celular; el 28% rara vez; el 17% casi siempre y 14% que siempre lo hacen.

4. ¿Sus hijos/as a la hora de desayunar, almorzar, merendar, hace uso del teléfono celular para chatear con amigos/as?

Cuadro N°6: Uso del celular en horas de comida.

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	22	61%
Casi siempre	7	19%
Rara vez	5	14%
Nunca	2	6%
TOTAL	36	100%

Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña

Análisis: El 61% de los padres de familias encuestados contestaron que siempre sus hijos/as a la hora de desayunar, almorzar, merendar, hace uso del teléfono celular para chatear con amigos/as; el 19% casi siempre; el 14% rara vez, y tan solo el 6% aseguran que nunca lo hacen.

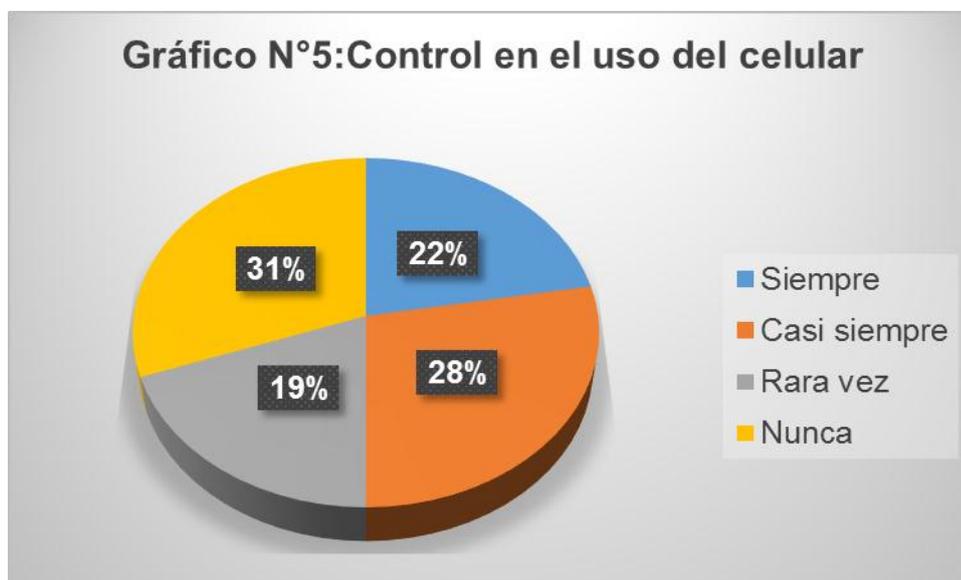
5. ¿Controla a su hijos/as en el uso del celular?

Cuadro N°7: Control en el uso del celular

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	8	22%
Casi siempre	10	28%
Rara vez	7	19%
Nunca	11	31%
TOTAL	36	100%

Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña

Análisis: Los padres de familias encuestados en un 31% expresaron que nunca controlan a sus hijos/as en el uso del celular; el 28% casi siempre; el 22% siempre y un 19% que rara vez los controlan.

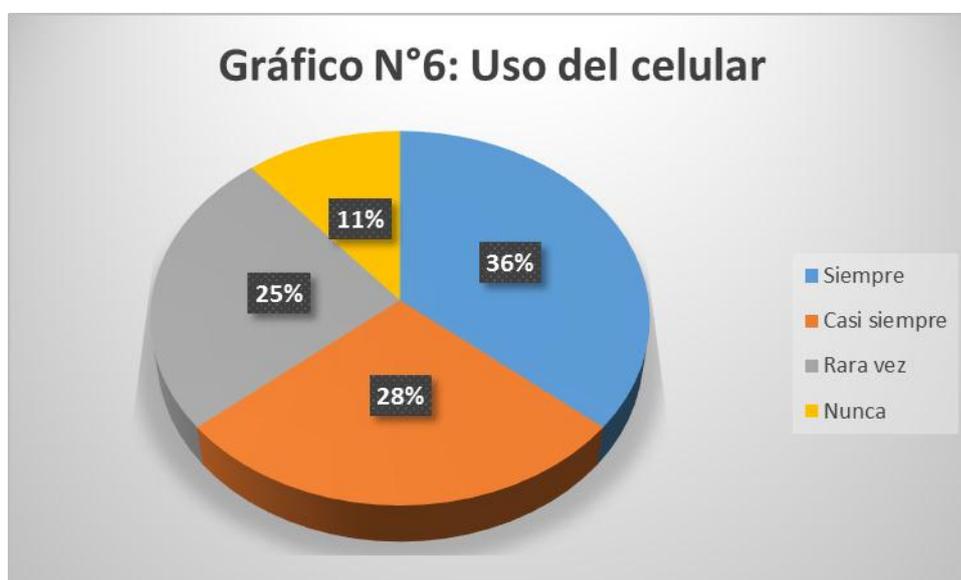
6. ¿Con qué frecuencia sus hijos/as utilizan el celular?

Cuadro N°8: Uso del celular

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	13	36%
Casi siempre	10	28%
Rara vez	9	25%
Nunca	4	11%
TOTAL	36	100%

Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña

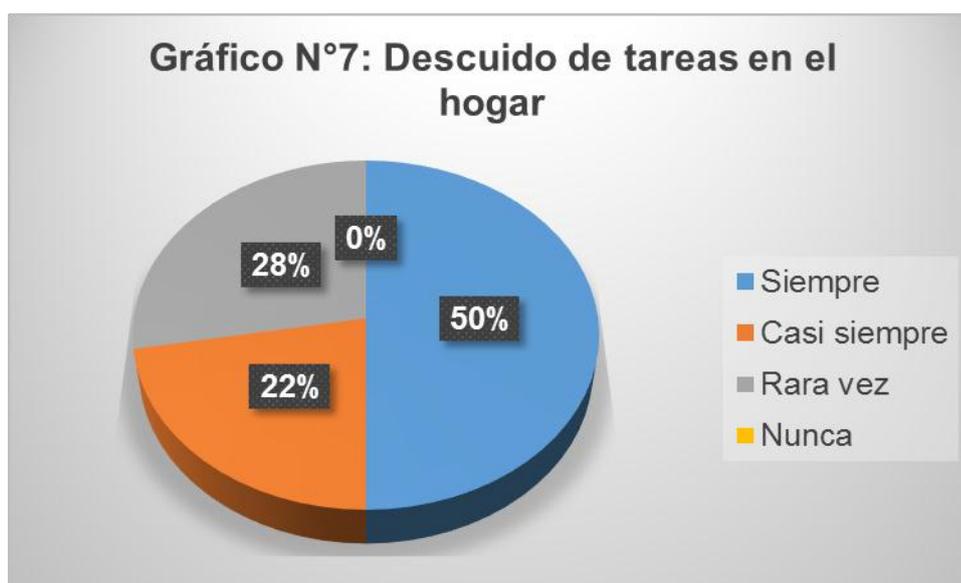
Análisis: El 36% de los padres de familia manifestaron que siempre sus hijos/as utilizan el celular; un 28% que casi siempre; el 25% rara vez y el 11% que nunca utilizan este aparato electrónico.

7. ¿Sus hijos/as han descuidado las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado chateando y revisando las redes sociales? (Ej: ordenar el cuarto, compartir tareas del hogar, ordenar sus útiles personales).

Cuadro N° 9: Descuido de tareas en el hogar

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	18	50%
Casi siempre	8	22%
Rara vez	10	28%
Nunca	0	0%
TOTAL	36	100%

Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña

Análisis: En su mayoría un 59% de los padres de familia expresaron que sus hijos/as han descuidado las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado chateando y revisando las redes sociales (Ej: ordenar el cuarto, compartir tareas del hogar, ordenar sus útiles personales); 28% rara vez y un 22% casi siempre lo hacen.

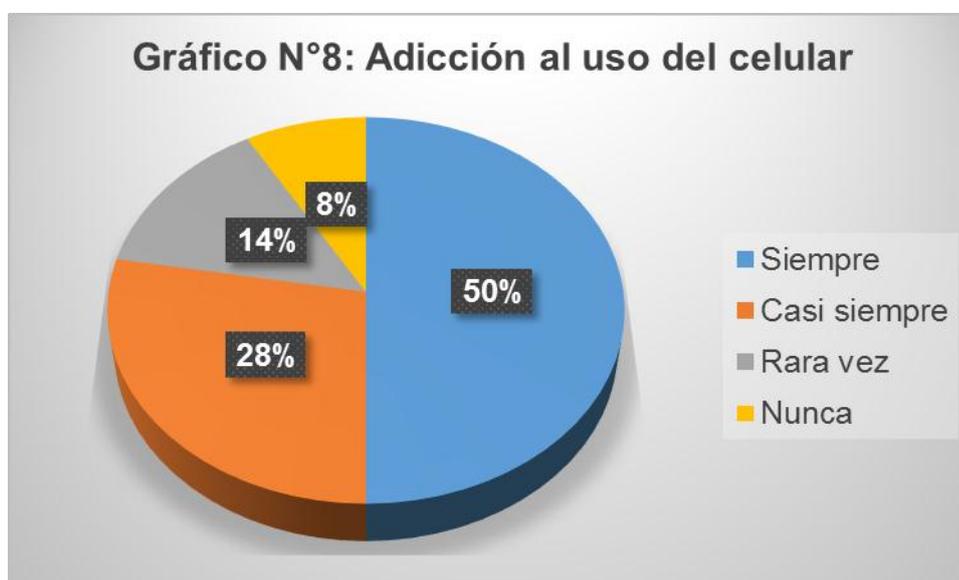
8. ¿Cree usted que sus hijos/as son adictos al uso del celular?

Cuadro N°10: Adicción al uso del celular

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	18	50%
Casi siempre	10	28%
Rara vez	5	14%
Nunca	3	8%
TOTAL	36	100%

Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña

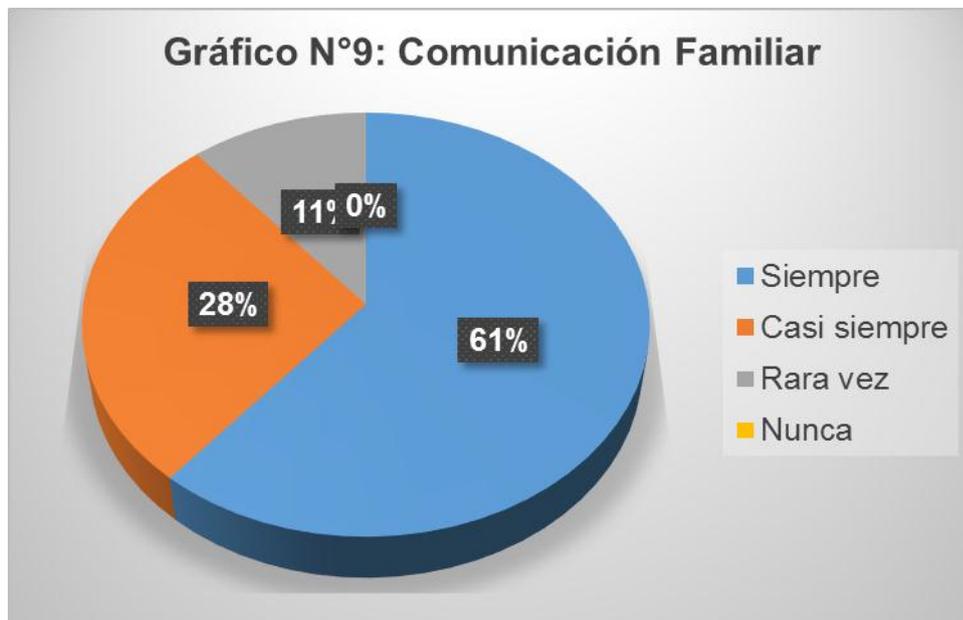
Análisis: El 50% de los padres de familia coinciden en decir que sus hijos/as son adictos al uso del celular; el 28% que casi siempre; el 14% rara vez y el 8% que nunca sus hijos son adictos al uso de este del celular.

9. ¿La comunicación familiar dentro de su hogar se ha visto afectada por el uso de la tecnología celular?

Cuadro N° 11: Comunicación familiar

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	22	61%
Casi siempre	10	22%
Rara vez	4	11%
Nunca	0	0%
TOTAL	36	100%

Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña

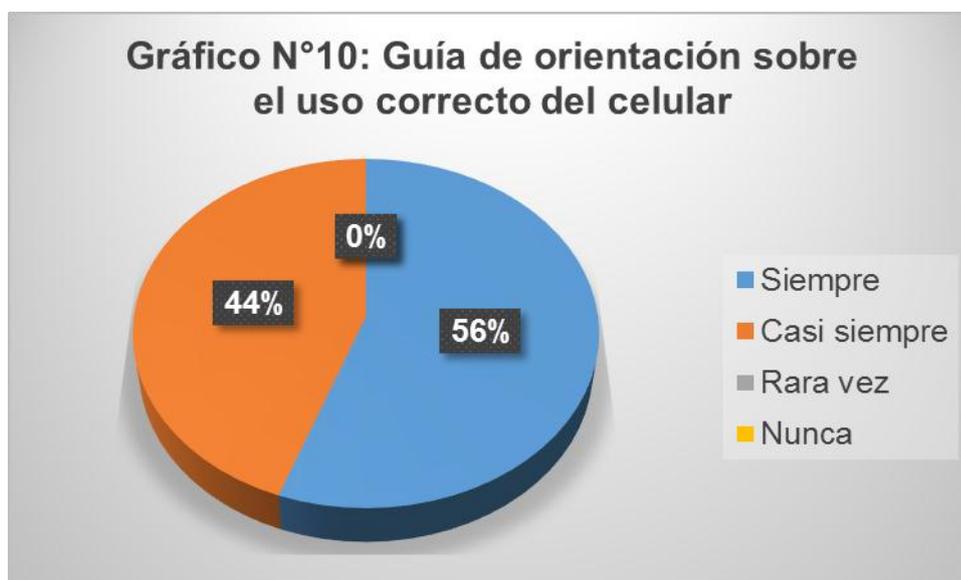
Análisis: 61% de los resultados de las encuestas aplicadas a los padres de familia manifestaron que la comunicación familiar dentro de su hogar se ha visto afectada por el uso de la tecnología celular; el 22% que casi siempre; y el 11% que rara vez ha afectado la comunicación familiar.

10. ¿Ayudaría el uso de una guía de orientación sobre el uso correcto del celular a mejorar la comunicación familiar?

Cuadro N° 12 Guía de orientación para padres

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	20	56%
Casi siempre	16	44%
Rara vez	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	36	100%

Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Padres de familia de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña

Análisis: En el gráfico se puede observar que el 56% de los padres de familia manifiestan que siempre y el 44% casi siempre ayudaría el uso de una guía de orientación sobre el uso correcto del celular a mejorar la comunicación familiar

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS HIJOS

1. ¿Con qué frecuencia los miembros de su familia (padres e hijos) se reúnen a dialogar?

Cuadro N° 13: Reunión familiar

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	3	12%
Casi siempre	7	28%
Rara vez	15	60%
Nunca	0	0%
TOTAL	25	100%

Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña

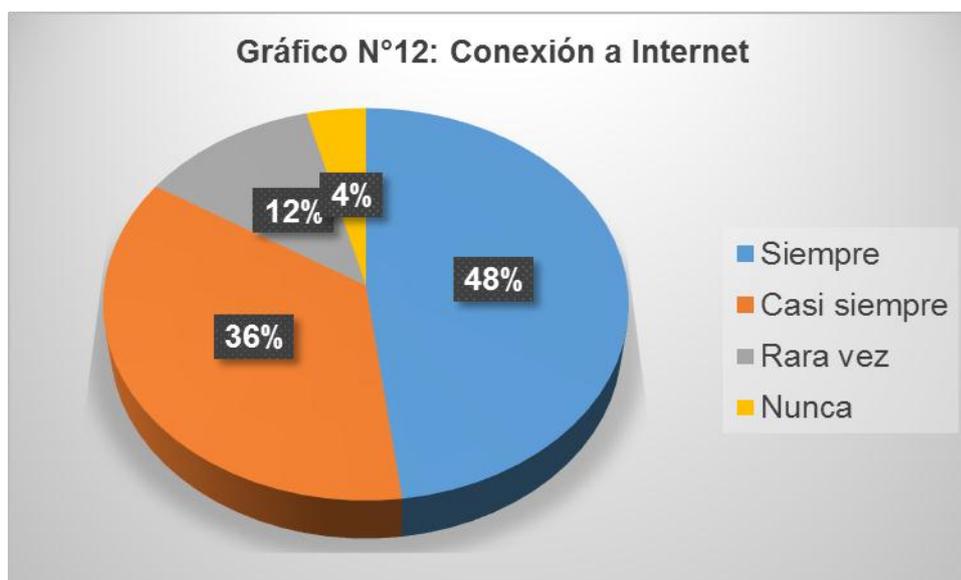
Análisis: El 60% de los niños y jóvenes encuestados respondieron que rara vez los miembros de su familia (padres e hijos) se reúnen a dialogar; el 28% expresó que casi siempre lo hacen y el 12% siempre.

2. ¿Dedica usted más tiempo a estar conectado chateando o revisando las redes sociales a través de su celular que compartir con su familia?

Cuadro N° 14: Conexión a internet

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	12	48%
Casi siempre	9	36%
Rara vez	3	12%
Nunca	1	4%
TOTAL	25	100%

Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña

Análisis: De la encuesta realizada se pudo obtener que el 48% siempre y el 36% casi siempre, los niños y jóvenes siempre dedican más tiempo a estar conectado chateando o revisando las redes sociales a través de su celular que compartir con su familia; el 12% rara vez y el 4% nunca.

3. ¿Con qué frecuencia se comunica con sus padres (chat-llamadas) por medio del celular?

Cuadro N° 15: Comunicación padre e hijos

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	7	28%
Casi siempre	4	16%
Rara vez	8	32%
Nunca	6	24%
TOTAL	25	100%

Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña

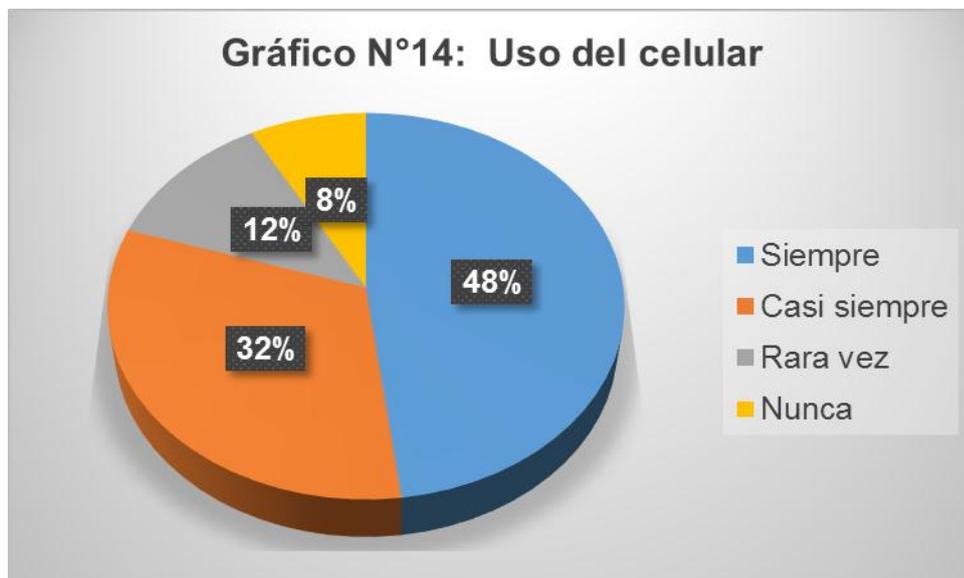
Análisis: El 32% de los niños y jóvenes encuestados respondieron que rara vez se comunica con sus padres (chat-llamadas) por medio del celular; 28% siempre; 24% nunca y el 16% casi siempre se comunicación con sus padres por medio del celular.

4. ¿A la hora de desayunar, almorzar, merendar, hace uso del teléfono celular para chatear con amigos/as?

Cuadro N° 16: Usos del celular de hijos/as

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	12	48%
Casi siempre	8	32%
Rara vez	3	12%
Nunca	2	8%
TOTAL	25	100%

Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña

Análisis: Se puede observar que el 48% de los niños y jóvenes encuestados afirmaron que siempre y el 32% casi siempre a la hora de desayunar, almorzar, merendar, hace uso del teléfono celular para chatear con amigos/as; el 12% rara vez y el 8% nunca.

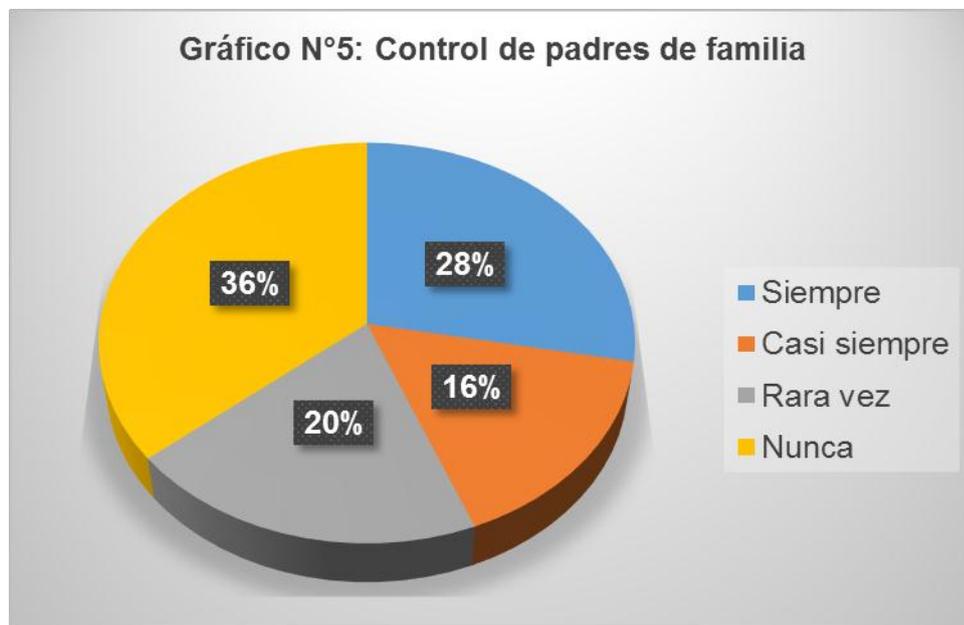
5. ¿Tus padres controlan el tiempo de uso del celular?

Cuadro N° 17: Control de padres de familia

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	7	28%
Casi siempre	4	16%
Rara vez	5	20%
Nunca	9	36%
TOTAL	25	100%

Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña

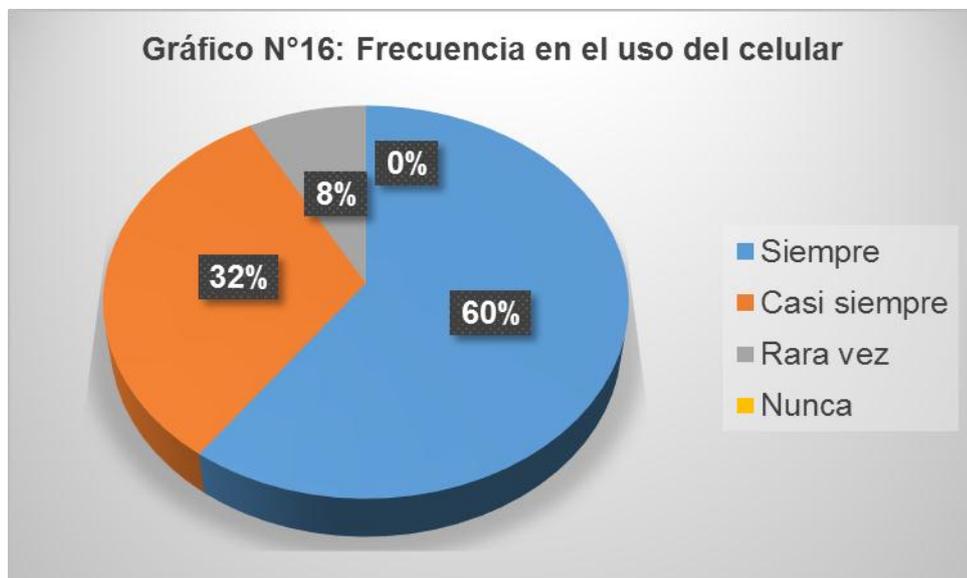
Análisis: El 36% de los niños y jóvenes encuestados respondieron que nunca sus padres controlan el tiempo de uso del celular; el 28% que siempre; el 20% rara vez; y el 16% casi siempre los controlan.

6. ¿Con qué frecuencia utilizas el celular?

Cuadro N° 18: Frecuencia en el uso del celular

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	15	60%
Casi siempre	8	32%
Rara vez	2	8%
Nunca	0	0%
TOTAL	25	100%

Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña

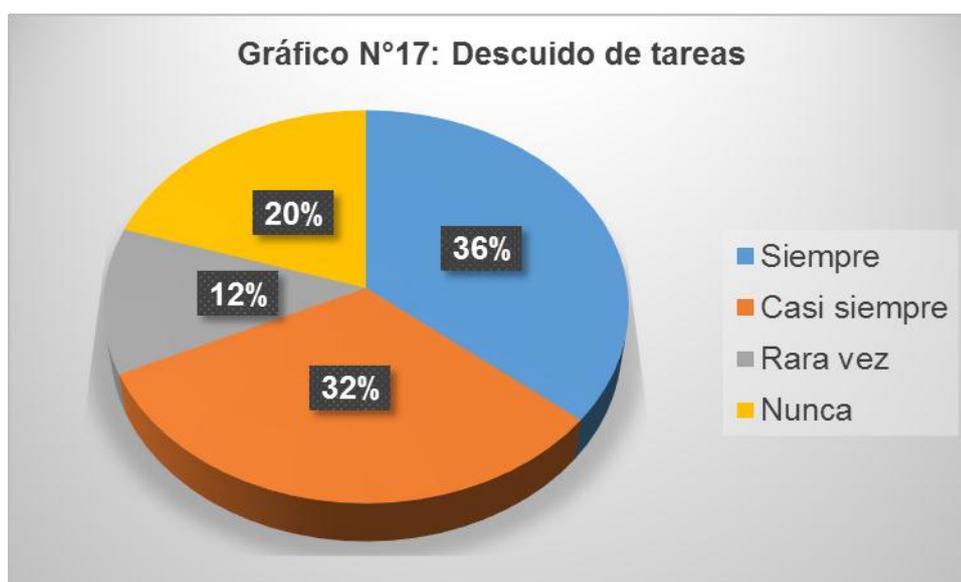
Análisis: En cuanto a la frecuencia con que los niños y jóvenes utilizan el teléfono celular el 60% afirmó que siempre y el 32% que casi siempre lo hacen; tan solo el 8% afirmó que rara vez.

7. ¿Has descuidado las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado chateando y revisando las redes sociales? (Ej: ordenar el cuarto, compartir tareas del hogar, ordenar sus útiles personales)

Cuadro N° 19: Descuido de tareas

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	9	36%
Casi siempre	8	32%
Rara vez	3	12%
Nunca	5	20%
TOTAL	25	100%

Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña

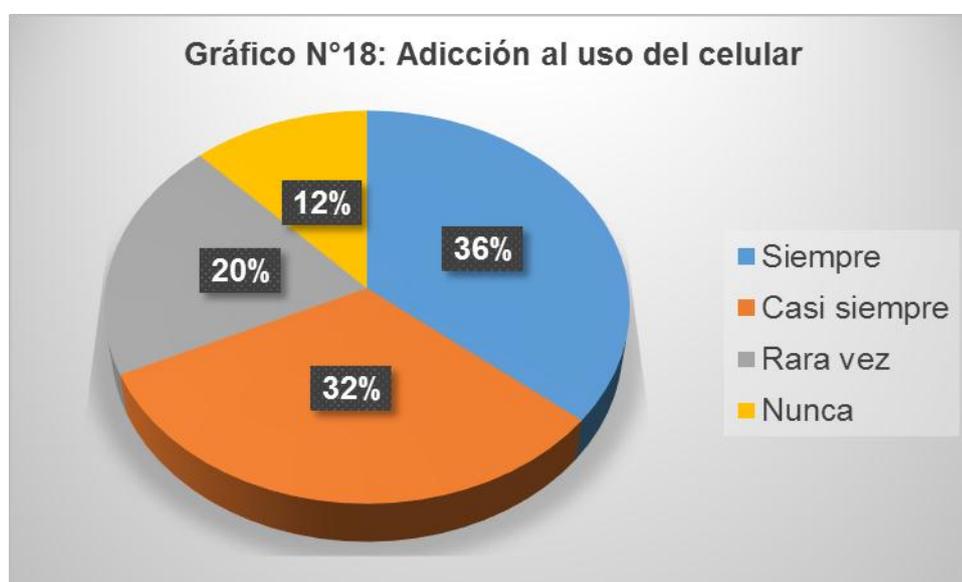
Análisis: El 36% siempre y 32% casi siempre afirmaron que han descuidado las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado chateando y revisando las redes sociales (Ej: ordenar el cuarto, compartir tareas del hogar, ordenar sus útiles personales); el 20% que nunca; y el 12% rara vez lo ha hecho.

8. ¿Crees que tienes alguna adicción al uso del celular?

Cuadro N° 20: Adicción al celular

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	9	36%
Casi siempre	8	32%
Rara vez	5	20%
Nunca	3	12%
TOTAL	25	100%

Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña

Análisis: Los niños y jóvenes encuestados aseguran en un 36% que siempre y un 32% casi siempre tienen al uso del celular; el 20% rara vez y 12% nunca tienen adicción por el celular.

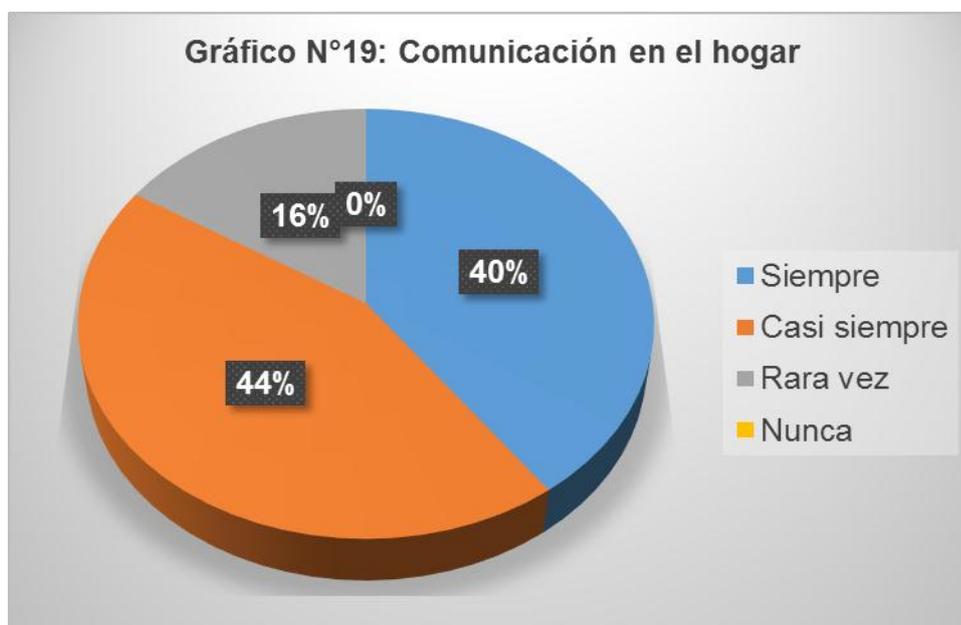
9. ¿La comunicación familiar dentro de su hogar se ha visto afectada por el uso de la tecnología celular?

Cuadro N° 21: Comunicación en el hogar

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	10	40%
Casi siempre	11	44%
Rara vez	4	16%
Nunca	0	0%
TOTAL	25	100%

Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.

Elaborado por: Lissette Peña

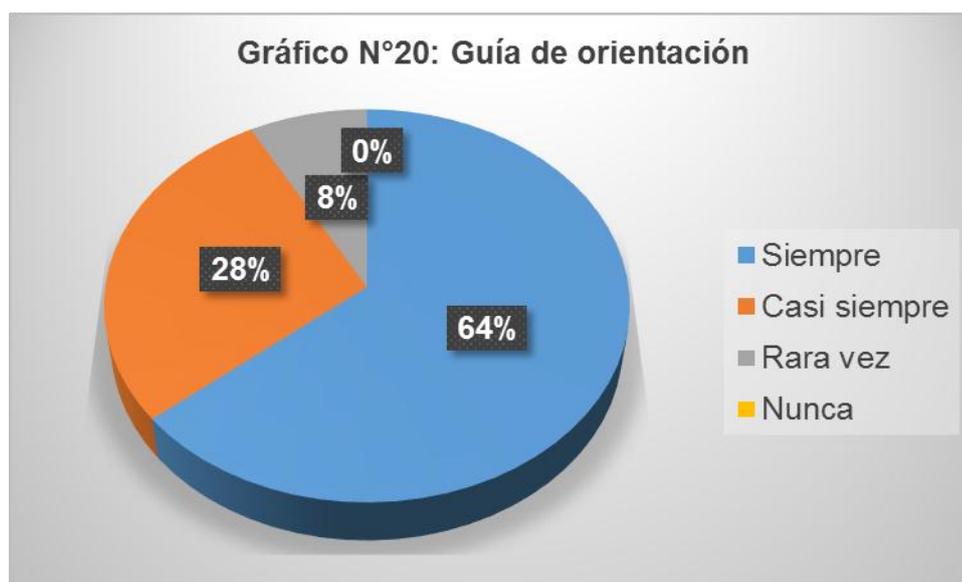
Análisis: El 44% afirma que casi siempre y el 40% que siempre la comunicación familiar dentro de su hogar se ha visto afectada por el uso de la tecnología celular según lo contestado por niños y jóvenes; tan solo el 16% asegura que rara vez se ha visto afectada.

10. ¿Te gustaría que tus padres cuenten con alguna guía de orientación para es establecer normas en el uso del celular dentro del hogar?

Cuadro N° 22: Guía de orientación

ALTERNATIVAS	# DE PERSONAS	%
Siempre	16	64%
Casi siempre	7	28%
Rara vez	2	8%
Nunca	0	0%
TOTAL	25	100%

Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña



Fuente: Hijos de las familias de Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371.
Elaborado por: Lissette Peña

Análisis: En el gráficos se observa que el 64% de los niños y jóvenes manifiestan que siempre y el 28% casi siempre les sería agradable que sus padres cuenten con alguna guía de orientación para es establecer normas en el uso del celular dentro del hogar; sólo el 8% afirma que rara vez.

APLICACIÓN DE ENTREVISTA A PADRE DE FAMILIA

NOMBRE: María Sánchez

1.- ¿Qué opinión tiene usted sobre el teléfono del celular, si es indispensable o no su uso en los jóvenes?

El teléfono celular es una herramienta que ahora nosotros conocemos, es nuevo el tema, pues antes solo se usaba el teléfono convencional pero si es una herramienta que ayuda en todos los aspectos, y creo que no debe ser indispensable para los jóvenes porque se vuelven dependiente de los celulares y así van olvidando las verdaderas dependencias que deben tener, como es el amor de sus padres.

2.- ¿Considera que este artefacto ha mejorado, empeorado o que no ha modificado en nada la relación de padres e hijos? ¿Por qué?

Yo creo que ha empeorado la relación entre nosotros y nuestros hijos, porque como le decía se vuelven dependientes de este medio de comunicación y hay veces que ni comen a la hora adecuada por estar chateando o simplemente viendo videos.

3.- ¿Cree usted que el uso de estas tecnologías hace que la relación familiar se deteriore?

Sí lo creo, porque más de una vez en mi afán de que mis hijos no dependan del celular hemos terminado discutiendo y eso nos separa aún más, que hacen que los adolescentes sigan en su teléfono y nos aleje más de ellos.

4.- ¿Considera importante que los padres establezcan reglas específicas para que sus hijos usen la tecnología?

Es importante pero ahora más difícil que antes porque ya en ocasiones los muchachos olvidan el respeto a los padres y no obedecen, sea la

edad que tengan, pero si deberían haber reglas específicas para que los jóvenes no tengan más dependencia hacia el celular.

APLICACIÓN DE ENTREVISTA A UN JÓVEN DE 14 AÑOS

NOMBRE: Maritza Calderón

1.- ¿A qué edad tus padres te permitieron usar un teléfono celular?

Específicamente a los 13 años yo tuve un celular, pero ellos no me lo regalaron sino una tía por mi cumpleaños.

2.- ¿Con qué frecuencia usas el celular?

Todos los día luego del colegio, porque eso sí, mi mamá me lo pide cuando me voy al colegio y me lo da después de que termine todas mis tareas escolares y de la casa.

3.- ¿Te comunicas con tus padres a través del diálogo o lo haces únicamente por medio del celular (llamada y mensaje)?

Ahora es menos, antes si hablaba más con mi mamá frente a frente que ahora, pero es que también hablamos por medio del teléfono, ella me llama o yo la llamo cuando salgo con mis amigas del colegio o cuando estoy donde mis primas, y en casa ella me manda un mensaje para ir a comer.

4.- ¿Crees que tienes alguna adicción por el uso de la tecnología?

No yo no tengo adicción a mi teléfono, pero si paso mayor tiempo con él.

5.- ¿Tienes alguna restricción u horarios para utilizar tu teléfono celular?

Solo cuando voy al colegio y cuando termino mis tareas, aunque a veces lo utilizo en la hora de los deberes porque tengo que investigar o preguntarles a mis amigas si concuerda mis respuestas con las de ellas.

APLICACIÓN DE ENTREVISTA A UN PSICÓLOGO

NOMBRE: Pg. Inés Chaguay

1.- ¿Cómo influye la tecnología hoy en día en los jóvenes?

La generación de adolescentes tiene como recurso la tecnología facilitando la conexión con el mundo exterior, lo que ha generado cambios tanto positivos como negativos, este último se hace más evidente por la carencia de límites y una guía saludable acerca de su uso por parte de los padres, es por eso que se vuelve una desventaja en el tiempo que vivimos, no podemos darle primero facilidad a un presente desconsiderado. La tecnología es una herramienta increíble que no es bien manejada por la juventud actual.

2.- ¿Cómo identificar cuando los jóvenes están ante una relación de dependencia de la telefonía móvil?

Se puede identificar fácilmente por la irritabilidad en su estado emocional al no contar con el aparato electrónico. El desinterés en actividades de la vida diaria. Cuando se perturba otras áreas de la vida familia, colegio y amigos por su inadecuado uso, como cuando no tiene una comunicación normal, está pendiente si suena, si se prende o se carga, le causa fastidio cuando lo distraen del aparato.

3.- ¿Qué efectos trae esta dependencia en las diferentes actividades de los jóvenes?

En cuanto personalidad es poca la ayuda que brinda, ya que esta nueva tecnología ocasiona que el joven solo desee comunicarse o dirigirse mediante el teléfono celular, siendo este el vínculo para tomar una personalidad ajena, conociendo que no es lo mismo la comunicación personal que mediante un teléfono móvil.

4.- ¿Cuáles son los efectos psicológicos de abusar del celular?

En lo que se relaciona en los efectos psicológicos aparte de la personalidad, está la baja autoestima y la poca capacidad lingüística.

5.- ¿El uso excesivo del celular pone en riesgo el vínculo de padres e hijos?

Sí, porque no usar con responsabilidad los aparatos tecnológicos pone en riesgo la dinámica familiar, ya que, no es una cuestión solo del adolescente, es una situación que nos invita a reflexionar acerca del ambiente familiar que se vive en aquel hogar. Por lo que la tecnología destruye vínculos familiares, pues los padres enseñan y preparan a los hijos y amoldan la vida como ellos los determinan.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

De la observación directa y de las encuestas realizadas a la muestra seleccionada de padres de familia e hijos/as del sector Mucho Lote 3era Etapa, manzanas las 2370 y 2371, para conocer sobre la influencia del uso del celular en la comunicación familiar se obtuvo los siguientes resultados:

Padres de familia

El 42% afirma que los miembros de su familia (padres e hijos) nunca se reúnen a dialogar; el 25% casi siempre; el 22% rara vez y el 11% que es la minoría respondieron que siempre lo hacen.

Hijos/as

El 60% de los niños y jóvenes encuestados respondieron que rara vez los miembros de su familia (padres e hijos) se reúnen a dialogar; el 28% expresó que casi siempre lo hacen y el 12% siempre.

Padres de familia

El 33% manifiesta que nunca dedica más tiempo a estar conectado chateando o revisando las redes sociales a través de su celular que compartir con su familia; el 25% rara vez; el 22% casi siempre; y el 20% que siempre dedica más tiempo a esta actividad que a su familia.

Hijos/as

El 48% siempre y el 36% casi siempre, los niños y jóvenes siempre dedican más tiempo a estar conectado chateando o revisando las redes sociales a través de su celular que compartir con su familia; el 12% rara vez y el 4% nunca.

Padres de familia

El 41% de los padres de familias encuestados afirma que nunca se comunica con sus hijos por medio del celular; el 28% rara vez; el 17% casi siempre y 14% que siempre lo hacen.

Hijos/as

El 32% de los niños y jóvenes encuestados respondieron que rara vez se comunica con sus padres (chat-llamadas) por medio del celular; 28% siempre; 24% nunca y el 16% casi siempre se comunicación con sus padres por medio del celular.

Padres de familia

El 61% de los padres de familias encuestados contestaron que siempre sus hijos/as a la hora de desayunar, almorzar, merendar, hace uso del teléfono celular para chatear con amigos/as; el 19% casi siempre; el 14% rara vez, y tan solo el 6% aseguran que nunca lo hacen.

Hijos/as

El 48% de los niños y jóvenes encuestados afirmaron que siempre y el 32% casi siempre a la hora de desayunar, almorzar, merendar, hace uso del teléfono celular para chatear con amigos/as; el 12% rara vez y el 8% nunca.

Padres de familia

El 31% expresaron que nunca controlan a sus hijos/as en el uso del celular; el 28% casi siempre; el 22% siempre y un 19% que rara vez los controlan.

Hijos/as

El 36% de los niños y jóvenes encuestados respondieron que nunca sus padres controlan el tiempo de uso del celular; el 28% que siempre; el 20% rara vez; y el 16% casi siempre los controlan.

Padres de familia

El 36% de los padres de familia manifestaron que siempre sus hijos/as utilizan el celular; un 28% que casi siempre; el 25% rara vez y el 11% que nunca utilizan este aparato electrónico.

Hijos/as

El 60% afirmó que siempre utilizan el teléfono celular y el 32% que casi siempre lo hacen; tan solo el 8% afirmó que rara vez.

Padres de familia

El 59% de los padres de familia expresaron que sus hijos/as han descuidado las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado chateando y revisando las redes sociales (Ej: ordenar el cuarto, compartir tareas del hogar, ordenar sus útiles personales); 28% rara vez y un 22% casi siempre lo hacen.

Hijos/as

El 36% siempre y 32% casi siempre afirmaron que han descuidado las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado chateando y revisando las redes sociales; el 20% que nunca; y el 12% rara vez lo ha hecho.

Padres de familia

El 50% de los padres de familia coinciden en decir que sus hijos/as son adictos al uso del celular; el 28% que casi siempre; el 14% rara vez y el 8% que nunca sus hijos son adictos al uso de este del celular.

Hijos/as

El 36% que siempre y un 32% casi siempre tienen al uso del celular; el 20% rara vez y 12% nunca tienen adicción por el celular.

Padres de familia

El 61% de los resultados de las encuestas aplicadas a los padres de familia manifestaron que la comunicación familiar dentro de su hogar se ha visto afectada por el uso de la tecnología celular; el 22% que casi siempre; y el 11% que rara vez ha afectado la comunicación familiar.

Hijos/as

El 44% afirma que casi siempre y el 40% que siempre la comunicación familiar dentro de su hogar se ha visto afectada por el uso de la tecnología celular según lo contestado por niños y jóvenes; tan solo el 16% asegura que rara vez se ha visto afectada.

Padres de familia

El 44% casi siempre ayudaría el uso de una guía de orientación sobre el uso correcto del celular a mejorar la comunicación familiar

A los hijos:

El 64% de los niños y jóvenes manifiestan que siempre y el 28% casi siempre les sería agradable que sus padres cuenten con alguna guía de orientación para establecer normas en el uso del celular dentro del hogar; sólo el 8% afirma que rara vez.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En esta investigación luego del estudio realizado se ha encontrado las transformaciones más importantes que están surgiendo en la familia y el espacio con la introducción de la tecnología móvil. A su vez se explica que estas no existen sin cambios en el tejido social, es decir, se plasma la idea de que las TIC (Tecnologías de la Comunicación e Información) están posibilitando la emergencia de un espacio social que amplía profundamente de los entornos en que tradicionalmente hemos vivido los seres humanos, un nuevo espacio social en donde se integran múltiples formas sociales, convirtiéndose en un escenario en donde se integra actividades y conflictos de todo tipo.

Es importante señalar que aunque se habla de algunos efectos sociales de la tecnología móvil, en cada sociedad ha sido un desarrollo histórico diferente, con una penetración social diversa que tienen algunas consecuencias en la comunicación desde un punto de vista social, personal, familiar y educativo:

Conclusiones:

Se identificó que los niños y jóvenes los habitantes del sector de Mucho Lote 3era. Etapa, manzanas 2370 y 2371, de la ciudad de Guayaquil, utilizan con mayor frecuencia el teléfono celular durante la semana en comparación con los padres, además de la poca comunicación que tienen entre padres e hijos por medio del teléfono celular.

En la muestra de los niños y jóvenes encuestados la comunicación por medio del teléfono celular se realiza más para chatear con amigos/as o revisar redes sociales.

Se identificó que el tipo de servicio o aplicación que utilizan los padres e hijos por igual son las redes sociales como son Facebook, Instagram, Twiter, y el WhatsApp.

Se determinó que a la hora de las comidas no se comparte en familia debido al uso frecuente de este medio electrónico incluso durante este lapso de tiempo.

El desarrollo de la tecnología impacta de tal forma el modo de vida de la familia, y por lo tanto, también lo hace en la comunicación familiar. Por esta razón, hoy en día, el teléfono celular al no ser usado adecuadamente es una herramienta que de alguna manera afecta las relaciones familiares y sociales cuando no se establecen las normas de uso en los menores de edad.

Con la entrevista hecha a padres de familia, se pudo analizar que hay hogares que recomienda tener un mejor uso del teléfono móvil en los jóvenes, pues la preocupación de ellos es que no haya un mejor entorno familiar y que los jóvenes pierdan aún más ese núcleo y traten de vincularlo a la parte externa de su familia (la calle y amigos).

En lo que respecta a la entrevista de la adolescente, tiene la percepción de que el excesivo uso del teléfono celular puede ocasionar ese distanciamiento padres-hijos, pero cree que pueden haber alternativas que ayude poco a poco a mejorar ese entorno y no entretenerse tan fácilmente con esta herramienta comunicativa.

Profesionalmente la psicóloga nos lleva a la conclusión que todo mecanismo tecnológico tiene una influencia precisa en el comportamiento y desenvolvimiento del ser humano de una manera negativa y otra positiva, y que en este, los adolescentes, son más frágiles para asumirla y entenderla. Pues el exceso de los aparatos tecnológico, como lo es el teléfono móvil, puede generar una reacción negativa por parte de los adultos que conlleva al problema intrafamiliar.

Recomendaciones:

Es importante que los niños y jóvenes, utilicen las funciones de su teléfono celular para fortalecer los lazos y la comunicación efectiva con sus padres.

Realizar otro tipo de investigaciones relacionadas con la comunicación efectiva entre padres e hijos a través de otros medios. Y, específicamente investigar relaciones de comunicación entre madres e hijos y entre padres e hijos.

Buscar mecanismos institucionales que contribuyan a la continuidad de la comunicación entre los padres y sus hijos.

Se recomienda que tanto padres como hijos utilicen el celular de forma prudente y que la comunicación sea una forma más para unirlos y sentirse más cerca el uno del otro. Por ejemplo:

Escuchar activamente y con atención a los hijos valorando sus prioridades.

Prestar la atención necesaria a las solicitudes de los hijos, no aplazar los momentos para escucharlos.

Cambiar o mejorar hacia una comunicación más abierta, paciente y eficaz.

Mostrar interés en las actividades que realicen los hijos y crear un clima emocional que facilite la comunicación viable.

Evitar el uso descontrolado del teléfono celular para que no se convierta en una adicción.

Se deben fijar límites en el uso del teléfono celular.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

Título:

Guía personalizada para padres sobre el uso adecuado del teléfono celular.

Justificación

En la comunicación, se han dado aportes tecnológicos en abundancia y con un rápido desarrollo como lo es la telefonía fija y las telefonías móviles. Estas telefonías, han dado facilidades para mantener informado al mundo entero. En nuestros tiempos, es evidente la comunicación desde cualquier lugar de forma instantánea acelerando nuestra visión del mundo. Esto debido a que casi todas las personas poseen un teléfono celular.

Datos obtenidos mediante varias investigaciones muestran que las personas se comunican y tienen más relación con sus hijos y la familia, por medio de la tecnología móvil, al utilizarla para expresar sentimientos, horas de llegada al hogar, avisos de los lugares donde están ubicados, etc.

Con toda esta tecnología al alcance de padres e hijos, se esperaría que la comunicación fuese más efectiva, ya que sirve para establecer contacto con la familia, para expresar lo que se desea o lo que se piensa. De esta forma, se comprenden las ideas y pensamientos de los demás, en especial de los miembros de la familia.

Al existir comunicación en la familia, prevalece un ambiente cordial de unión, respeto y valores. Al darse el respeto mutuo entre padres e hijos, permitirá a ambos expresarse y desarrollar condiciones que inviten a los hijos a escuchar a sus padres para recibir consejos, consultas o

simplemente contarles de sus actividades, sin atacar a sus padres con el silencio o criticar cualquier opinión.

Los hijos no traen un manual de comunicación, ni hay estudios, ni normas de cómo ser padres. Sin embargo, hoy en día los profesionales de la educación, padres de familia y la comunidad, están uniendo esfuerzos para mejorar el ser padres y tener una mejor comunicación que contribuye a establecer relaciones familiares y sociales respetuosas y armoniosas.

Es significativo saber si se está mejorando el proceso de comunicación entre padres e hijos mediante la creciente tecnología que incluye el uso de teléfonos celulares, para lo cual se decidió realizar esta propuesta que contribuya a mejorar de alguna manera la comunicación familiar.

Objetivos de la propuesta

Objetivo General

Elaborar una guía de orientación para el uso adecuado del teléfono celular y fortalecer la comunicación familiar.

Objetivos Específicos

- Seleccionar los contenidos que estructurarán la guía de orientación.
- Concientizar a las familias sobre la importancia de la comunicación familiar.
- Difundir entre los moradores del sector la guía de orientación sobre el uso adecuado del teléfono celular.

Descripción de la Propuesta

La guía de orientación para padres surge como propuesta a la necesidad de mejorar las relaciones familiares y aportar la información necesaria para el adecuado uso del teléfono celular en los niños y jóvenes. Gracias al auge que tienen las tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente el teléfono celular, cada día son más los niños/as, jóvenes que lo utilizan. Es allí donde los padres deben preguntarse ¿hasta qué punto debo permitir su libre utilización? ¿Superviso a mi hijo/a cuando utiliza el teléfono celular? ¿Es Importante establecer normas para la adecuada utilización del teléfono celular? Todas estas interrogantes surgen sobre la falta de información que se tiene sobre el tema en cuestión.

La guía presentada contiene orientaciones, recomendaciones y estrategias sustentadas a su vez en bases teóricas, a fin de que los padres manejen dicha información, y además puedan establecer una comunicación abierta con sus hijos/as destacando así las ventajas y desventajas que vienen dadas por el uso del teléfono celular.

Presupuesto

Cuadro N°23: Presupuesto

N°	Descripción	Valor
1	5 resmas de hojas A4 de 75 gramos	\$ 20
2	Tintas para impresora (color y blanco y negro)	\$40
3	Reproducción de manuales (50)	\$ 250
4	Fotocopias	\$ 35
5	Imprevistos	\$ 100
	Total:	\$ 445

Elaborado por: Lissette Peña

Guía para Padres



Elaborado por: Lissette Peña

¿Qué debo saber sobre el celular?

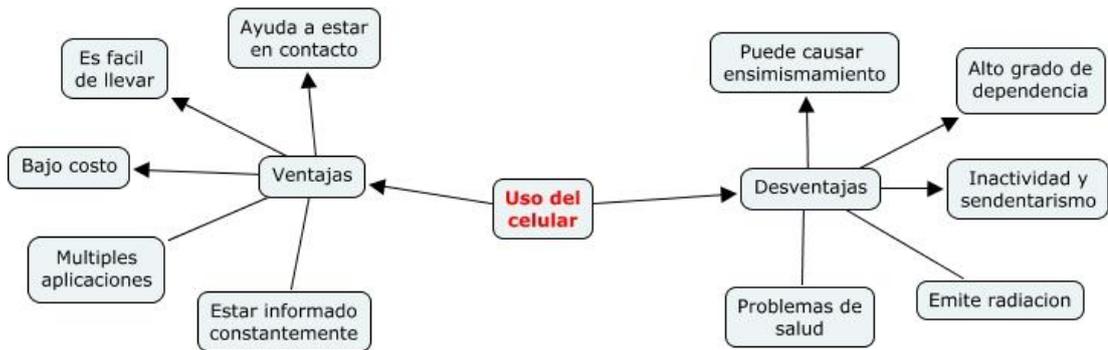


El teléfono celular o móvil es un dispositivo individual que carece de cables conductores para su conexión a una red telefónica y permite la comunicación entre dos o más personas.

En la actualidad, existe gran variedad de tamaños, formas, y colores, adecuando cada aparato a los gustos de diferentes individuos. Además de facilitar la comunicación oral, ofrece la posibilidad de enviar mensajes de textos, y personalizar el dispositivo con diferentes melodías de llamadas, fondos de pantalla, incluso algunos pueden tomar fotografías.

En la actualidad, el uso de los teléfonos celulares es casi universal, ya que han incorporado diversas funciones que lo convierten en una mini computadora, por lo que los estudiantes los utilizan como herramientas de comunicación e información.

Ventajas y desventajas del uso del celular



VENTAJAS

La función de la comunicación inalámbrica es la mejor ventaja que ofrece un teléfono móvil.

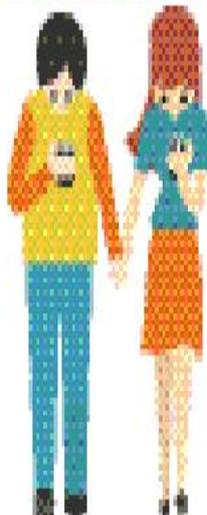
Los teléfonos móviles han revolucionado la comunicación moderna y les han proporcionado poder a los consumidores y usuarios.

La capacidad de comunicarse por voz, texto e incluso correo electrónico ha hecho posible la interacción en cualquier momento y de humano a humano a través de vastas áreas geográficas.



El dispositivo móvil en las relaciones

Sentimientos en la pareja



Indiferente: 45,92%

Molesto: 54,08%

Desplazado: 54,08%

DATO. Según los resultados las mujeres son las más propensas a sentir incomodidad por el uso del celular en su pareja, siendo los celos la causa de conflicto.

Impacto en la relación con los padres

Me acerca: 29,34%

Me aleja: 32,91%

Indiferente: 37,76%



GENERACIONES DISTINTAS.

El mayor porcentaje está relacionado con un distanciamiento. Los expertos señalan que esto se debe a la diferencia en las pautas de crianza y de contexto cultural entre padres e hijos.

En la comunicación con los amigos

Me acerca: 61,73%

Me aleja: 9,69%

Indiferente: 37,76



INTERACCIÓN.

Es una tendencia creciente entre jóvenes y adolescentes comunicarse a través del celular y mantener interacción personal al tiempo, sin que esto represente mayor inconveniente en relaciones de amistad.

SÍNTOMAS DE QUE EL USO DEL DISPOSITIVO MÓVIL SE ESTÁ CONVIRTIENDO EN UN PROBLEMA PARA TU HIJO



📱 **Pérdida de la noción del espacio-tiempo:** ni dónde, ni cuánto tiempo. El adolescente no es consciente de cuánto tiempo llega a pasar expuesto a su terminal. Se olvida de comer, o lo hace mal. No atiende a horarios...

📱 **Dependencia:** se siente desnudo si sale sin su móvil. La nomofobia, o miedo a salir sin su teléfono móvil, forma parte de su día a día.

📱 **Síndrome de abstinencia:** Consecuencia del anterior. Cuando no está con su dispositivo, siente ansiedad y mal comportamiento.

📱 **Aislamiento:** No total, ya que de forma “virtual” el adolescente se encuentra permanentemente conectado a sus amigos y conocidos. Pero esto le cuesta aislarse de la gente presente.

RAZONES PARA CONTROLAR EL USO DEL TELÉFONO MÓVIL EN NIÑOS Y ADOLESCENTES

1. El móvil y otras tecnologías fascinan al adolescente, lo cual favorece el abuso

La fascinación que provoca el móvil en los adolescentes, la facilidad de su uso, así como la incitación social y comercial al consumo, favorecen que, en ocasiones, se haga un uso excesivo o inapropiado, que puede llegar a ser problemático. El abuso de móvil puede ocasionar problemas y convertirse en una auténtica adicción. La excesiva fascinación, que provoca el abuso, el abandono de otras actividades, la sobrevaloración de los efectos positivos y ceguera a los negativos es muy característico de las adicciones.

2. El abuso del móvil puede disminuir el rendimiento escolar



Lógicamente, cuando un adolescente emplea gran parte de su tiempo utilizando el móvil (al igual que puede ocurrir con el uso excesivo de videojuegos o Internet), menor es el tiempo que dedica a otras actividades

(como los estudios) y, por lo tanto, peor es su rendimiento escolar.

El abuso del móvil puede relacionarse también con la pérdida de horas de sueño y afectar no sólo al rendimiento escolar, sino también a la propia salud, debido a que no descansan lo suficiente.

3. Paradójicamente, el abuso del móvil puede aislar socialmente al adolescente

A pesar de que el móvil permite establecer la comunicación desde cualquier lugar (precisamente ésa es su característica definitoria), los adolescentes lo utilizan especialmente desde el propio domicilio. El abuso del móvil, así los videojuegos o Internet) por parte de los adolescentes produce una situación de aislamiento del resto de miembros de la familia.



De este modo pasan horas sin supervisión paterna utilizando estas tecnologías, todo lo cual provoca serios problemas de comunicación y de relación entre los diferentes miembros de la familia.

4. El abuso del móvil puede llevar a problemas familiares

Muy relacionado con lo anterior, el aislamiento del joven (muchas veces en su propia casa) y la cantidad de horas que pasa utilizando el móvil puede llevar a serios problemas de relación con los padres y con el resto de la familia, tanto en los patrones de comunicación, como de la propia supervisión y control conductual por parte de los padres.



No por el hecho de que se trate de una etapa en la que el adolescente necesite, desee y exija independencia de los padres, éstos deban abandonar sus funciones.

5. Abusar del móvil puede frenar el aprendizaje natural de habilidades de socialización reales

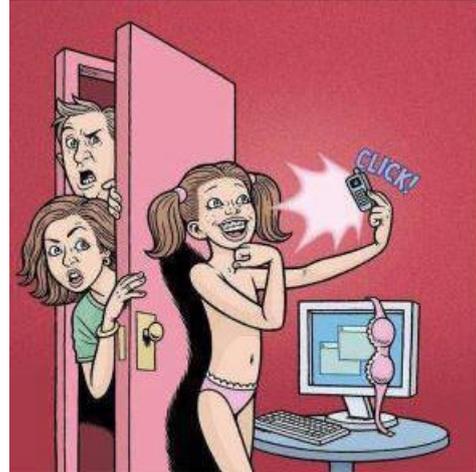
Los jóvenes pueden llegar a comunicarse mejor por medio del móvil o Internet (voz, mensajes de texto, redes de ciberespacio) que por medio de una comunicación natural.



Las habilidades sociales de trato, comunicación y resolución adecuada de conflictos no se practican en un ambiente natural, sino aparente.

6. La puerta abierta a múltiples peligros

Suelen aparecer en la prensa casos de abusos contra la intimidad de los adolescentes, especialmente en el caso de las chicas, por parte de otros jóvenes o adultos que utilizan este tipo de tecnologías (especialmente comunicación a través de Internet) para aprovecharse de otras personas.



Se suelen refugiar en el anonimato que les permite este tipo de comunicación, para presentar identidades falsas o favorecer acercamientos que difícilmente podrían conseguir en una interacción cara a cara.

7. Los problemas emocionales y de conducta favorecen el abuso o la adicción

Cualquier adicción llega a provocar graves alteraciones emocionales y del comportamiento pero, en ocasiones, son las propias patologías o los problemas previos las que hacen que las personas sean más vulnerables y lleguen a desarrollar dependencia. El móvil tiene muchas características que pueden predisponer a la adicción y, por lo tanto, quienes se encuentran más indefensos psicológicamente, pueden encontrar en su utilización abusiva una forma de compensar o superar problemas o deficiencias.



9. El abuso del móvil puede reducir la realización de otras actividades y facilitar el sedentarismo



Todas las adicciones se caracterizan por el hecho de que se dedican muchos recursos y demasiado tiempo para llevar a cabo la conducta adictiva. Así, a

pesar de que la utilización del móvil no es en sí misma ni tóxica ni perjudicial para la salud, el bienestar o el desarrollo psicológico, si ésta se lleva a cabo excesivamente, limita la realización de otras que sí que pueden ser necesarias para el desarrollo, la salud, el bienestar o las propias relaciones interpersonales.

CONSEJOS PARA PREVENIR EL ABUSO Y LA DEPENDENCIA DEL MÓVIL

1. Mantenga un ambiente agradable y dialogante en casa



Los padres deben continuar con sus funciones, asegurándose de no convertir el hogar en un espacio que satisfaga únicamente las necesidades materiales.

Deben propiciarse los espacios de encuentro y el afecto positivo, el diálogo y la comunicación sincera,

obviamente atendiendo a las necesidades y requerimientos del adolescente que, como acabamos de indicar, a veces no coinciden con los de los adultos, puesto que tienen una concepción (y una percepción) distinta de la realidad.

Se debe favorecer un ambiente dialogante y que genere afecto positivo.

Los padres deben escuchar y respetar la opinión de sus hijos. Este respeto es la base de una buena comunicación.

2. Cuanto más tarde mejor

Un niño no necesita un teléfono móvil a los ocho ni a los diez años. Solamente cuando tenga la necesidad de moverse independientemente es cuando este instrumento puede serle de utilidad. Y generalmente eso no ocurre a tan temprana edad. Sin embargo, el móvil se regala a niños cada vez más pequeños, incluso antes de que ellos mismos lleguen a pedirlo.

Es importante ir retrasando el regalo o acceso regular al móvil y, sobre todo, hacer que el niño sea consciente de su valor y su coste en función de su propio poder adquisitivo.



3. Observe el comportamiento de su hijo con respecto al móvil y otras tecnologías



Hay una serie de indicios que hay que tener en cuenta, tales como: ¿ha notado que dedica considerablemente más tiempo a utilizar el móvil? ¿Lo hace en diferentes situaciones? ¿Se encierra en su cuarto para hacerlo? ¿Se ha incrementado notablemente el gasto de forma injustificada? ¿Ha observado cambios de

conducta o alteraciones emocionales preocupantes? Mantenerse alerta y observar a los hijos puede ser la mejor estrategia preventiva.

¿ES USTED UN NOMOFÓBICO?

1. Usted revisa su celular:

- a) Tan pronto se despierta (8 puntos)
- b) Durante el desayuno (6 puntos)
- c) Camino al trabajo (4 puntos)
- d) Cuando recibe un mensaje (2 puntos)

2. ¿Con qué frecuencia lo revisa?

- a) Cada 5 minutos (8 puntos)
- b) Cada 30 minutos (6 puntos)
- c) Cada hora (4 puntos)
- d) Un par de veces al día (2 puntos)

3. ¿En dónde deja su celular cuando duerme?

- a) Bajo la almohada (8 puntos)
- b) Al lado de la cama (6 puntos)
- c) Al otro lado de la habitación (4 puntos)
- d) En otro lugar (2 puntos)

4. ¿Lleva el celular con usted cuando va al baño?

- a) Regularmente (8 puntos)
- b) A veces (6 puntos)
- c) Lo ha pensado (4 puntos)
- d) Nunca (2 puntos)

5. ¿Para qué lo usa normalmente?

- a) Redes sociales (8 puntos)
- b) Emails (6 puntos)
- c) Música y juegos (4 puntos)
- d) Mensajes y llamadas (2 puntos)



Resultados:

10 - 15:
No hay evidencia
de nomofobia.

16 - 28:
En la cuerda floja.

29 - 40:
Usted tiene una
adicción

4. Ponga reglas claras sobre cuándo y cómo utilizar el móvil



Algunos ejemplos de las mismas pueden ser los siguientes:

Poner un límite por la noche. A partir de una hora determinada el móvil debería apagarse, tanto para preservar el sueño y el descanso nocturno, como para favorecer la comunicación familiar, así como la propia intimidad.

El móvil debe apagarse en clase. Ni siquiera debe mantenerse en silencio, puesto que todavía así es posible utilizarlo, lo cual le convierte en un distractor constante.

Mantenerlo apagado o en silencio en lugares públicos donde pueda molestar (cine, teatro, etc.).

Una vez en casa, dejar el móvil en el salón u otro lugar público. Evitar tenerlo en la habitación durante la noche.

En el caso de que haya problemas de llamadas compulsivas, no utilizar el móvil para jugar, ni para ninguna otra operación. Mantenerlo apagado cuando no se vaya a utilizar.

Apagar el móvil durante los necesarios momentos de interacción familiar (juegos, conversaciones, comidas, etc.)

No contestar al móvil (si estuviera encendido) en horarios inadecuados o cuando se realizan ciertas actividades como estar conversando con la familia, tener invitados en casa, etc.

Recuerde que las reglas se establecen para ser cumplidas y que los adultos, aunque puedan tener reglas diferentes de las de los adolescentes, también deben ser prudentes en su conducta, la cual debe ser coherente con las reglas impuestas para los más jóvenes de la casa.

8. Es preferible que el móvil se utilice en lugares públicos del hogar

En muchas ocasiones, el encerrarse en la habitación propia para ver televisión, utilizar Internet o el móvil, más que para disfrutar de intimidad o conversar con tranquilidad, es una forma de escapar o evitar la interacción familiar.

9. Respete su forma de ver la vida, pero interésese por los problemas de sus hijos

Dé confianza a su hijo para poder hablar de estos temas, ya que un padre bien informado puede ayudar mejor a sus hijos. Mantenga una relación de afecto con su hijo, dando confianza a que pueda contarle si tiene problemas o algo le inquieta. Informe acerca de las consecuencias derivadas del abuso del móvil, no como una amenaza, sino como forma de educarlos y ayudarlos a tomar responsabilidades sobre su situación.

Los padres deben entender que el uso que sus hijos hacen del móvil es diferente al que realizan los adultos. Pero deben estar atentos ante usos inapropiados y deben ejercer una tarea activa, induciendo hábitos de consumo responsables.

¿CÓMO DETECTAR SI EXISTE UN PROBLEMA?



El papel de los padres y otros miembros de la familia es fundamental para detectar si existe un problema con el móvil y tomar soluciones a tiempo. También los profesores y otras personas que mantienen el contacto con los adolescentes pueden detectar si existe un problema. Es preciso estar bien informado y atento.

Algunas indicaciones de que el adolescente puede estar perdiendo el control en el uso del móvil pueden ser las siguientes:

- 🐼 Pasa demasiado tiempo aislado en su habitación.
- 🐼 Pasa demasiado tiempo utilizando el móvil.
- 🐼 Utiliza el móvil en lugares inadecuados (clase, etc.) cuando come, estudia, hace actividades deportivas, o actividades que requieren plena atención (montar en bicicleta, conducir una moto, etc.).
- 🐼 Utiliza el móvil a deshoras (a altas horas de la madrugada, etc.).
- 🐼 Llegan facturas altas.
- 🐼 Recuerde que no necesariamente una factura alta indica el abuso del móvil. Los adolescentes son verdaderos expertos en utilizar el móvil sin crear costes.
- 🐼 Se aísla y no tiene comunicación en casa.
- 🐼 Empeoran las notas del colegio o tiene problemas en la escuela.

- Tiene cambios emocionales bruscos o tiene problemas de conducta.
- Se enfada ante la advertencia, restricción o prohibición de su uso.

Algunas de estas conductas son típicas de la adolescencia, de manera que es necesario ponderar la relevancia de las mismas. En los casos más graves es posible que se trate de otros problemas que puede tener el adolescente.

¿CÓMO ACTUAR CUANDO SE IDENTIFICA UN PROBLEMA?

Comunicación

La comunicación es fundamental, tanto para solucionar los problemas, como para prevenirlos. Dialogue con su hijo con calma y con una actitud sincera. Intente empatizar y entenderle. Por lo tanto, déjele hablar y explicarse.

Hágale saber que lo más importante para usted es asegurarse de que está bien y de que no tiene problemas graves, pero que en el caso de que los tuviera los padres son quienes le van a echar una mano de forma incondicional.

Expresa sus preocupaciones con detalle (“me preocupa que estés utilizando el móvil demasiado y esto está repercutiendo en tus estudios”). No le culpabilice y dígame que lo que intenta es saber qué ocurre para poder poner una solución.

No es recomendable iniciar una conversación cuando alguno de los participantes está enfadado. Espere a que todos se hayan calmado para “conversar” realmente y evitar discusiones o peleas

Educación

Tome el tiempo necesario para buscar información educativa y compartirla con su hijo. Dedique tiempo necesario en casa para dialogar y hablar de los problemas que se derivan del abuso del móvil. Lea esta guía en familia. Pregúntele si conoce de amigos que están “enganchados” al móvil. Lean notas de prensa juntos y fomente el diálogo en base a estos casos. Conozca los razonamientos del adolescente sobre las consecuencias del abuso de estas tecnologías y de los peligros que tienen.

Dar ejemplo de forma continuada

Si en casa los adultos abusan del uso del móvil o incluso tienen comportamientos inadecuados delante de los adolescentes, como por ejemplo abusar del alcohol o del tabaco delante de los hijos (e incluso utilizan otras sustancias ilícitas) el adolescente utilizará estas conductas para desacreditar sus argumentos y hasta puede que las imite.

Pero, desde luego, hará que los consejos pierdan credibilidad y el adulto autoridad. De poco sirve que se impongan reglas de cómo utilizar el móvil de forma adecuada, si otros adultos en casa (hermanos mayores, padres, etc.) abusan del móvil y otras tecnologías con total libertad. En este caso el mensaje es *“tú no puedes abusar del móvil pero los mayores sí pueden”* en lugar de *“el móvil se debe emplear de forma adecuada por todos; adolescentes y adultos”*. Dar ejemplo o ser un buen modelo del uso del móvil es imprescindible para enseñar a los hijos a utilizarlo adecuadamente.

Negociación

Si el problema es puntual, es decir, si el abuso del móvil se debe a una situación concreta si es la primera vez que pasa (o han sido pocas veces las que han ocurrido) o tiene una explicación razonable, le recomendamos que sea flexible y negocie con el adolescente una

solución de consenso. Si del propio adolescente sale una consecuencia aceptable para la situación (por ejemplo, pagar la factura poco a poco, devolver el móvil al llegar a casa cada día, estar sin móvil durante un tiempo, etc.) será más fácil que se comprometa a ser responsable en el futuro que si se le imponen las condiciones sin su aceptación, como un castigo excesivo o injusto.

Negociar significa llegar a un acuerdo mutuo entre las dos partes para solucionar un conflicto. En cualquier negociación ambas partes deben estar dispuestas a ceder algo en sus posiciones en aras de llegar a una solución apropiada y consensuada.

Disciplina justa: evite castigos extremos

Si la negociación no es posible eduque a su hijo mediante disciplina, de modo que el adolescente sepa el tipo de consecuencias que tendrán sus conductas inadecuadas. Suministre alternativas, tales como disponer de una cantidad prefijada de dinero, retirar el móvil temporalmente, permitir solamente el uso en una franja horaria, etc.)

Cuando el adolescente tiene cierto control en elegir las consecuencias es más fácil que cumpla con este cometido que cuando se le imponen categóricamente.

No se extreme en las consecuencias, sino que debe buscar consecuencias razonables, para lo cual no debe tomar decisiones cuando está enfadado.

No utilice la violencia con su hijo. El castigo físico o los castigos extremos no sirven de nada. Sólo engendran sentimientos negativos en el adolescente, que le pueden llevar a un comportamiento impulsivo y rebelde, además de ser moralmente reprobables.

Los sentimientos negativos pueden llevar a que los adolescentes se comporten impulsivamente y con rebeldía. Sin embargo los castigos o consecuencias justas (en los que además el joven tiene opciones de elección) ayudan a ver las consecuencias naturales de su conducta (pagar las facturas poco a poco, por ejemplo) y a favorecer su propia autonomía personal.

Favorecer conductas alternativas e incompatibles con la adicción

Es necesario conocer qué función tienen las llamadas y mensajes, de forma que se asegure el que se cumplen los objetivos del móvil que son útiles, pero se reduzca la frecuencia con las que lo utiliza, ocupando el tiempo con otras actividades en las que no pueda emplearse el móvil. A veces el móvil se usa para superar el aburrimiento, llenar el tiempo libre o porque no se han desarrollado otras habilidades alternativas.

Es útil establecer un horario de actividades diario en el que se indiquen tanto los periodos en los que se va a utilizar el móvil, como aquéllos otros momentos en los cuales se van a llevar a cabo otras conductas que son incompatibles con la utilización del mismo, tales como lectura, escuchar música, hacer deporte, dedicarse a hobbies, etc. Siempre que se pretenda eliminar o reducir una conducta es necesario decidir qué conductas alternativas vana fomentarse. Y si las alternativas son además incompatibles con la conducta que se quiere eliminar, mucho mejor.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, Susy (2011), Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes. (Tesis), Merida Yucatán México: Unidad de Postgrado e Investigación Facultad de Educación, UADY. Disponible en <http://postgradofeuady.org.mex/wpcontent/uploads/2011/09/A>

Bauman, Zygmunt (2005) Amor Líquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos. Fondos de Cultura económica. México.

Cangas, D y Moldes, P. (2006), Habla con tus hijos. Edición Única. España: Editorial Arguyal.

Carmona, V. (2010), Comunicación entre padres e hijos. Disponible en <http://www.vidafamilia.org>. Consultado en agosto 2012.

Castells, Fernández, Qui (2007) Comunicación móvil y sociedad. Una perspectiva global. España: Fundación Telefónica-Ariel.

Castro, G (2007) Programa de estudio expresión oral y escrita. (Tesis), Universidad de Guadalajara. Departamento Ciencias Sociales y Humanidades. México.

FEREIRA, L., (2011, Marzo 24). Desde el Hogar debe Partir la Formación para la Vida. Diario Ultimas Noticias, Pág. 9

Fonseca, S. (2011), Comunicación oral y escrita (artículo en red) disponible en http://www.4share.com/office/librocomunicacion_oral_maria_html.pdf/file. Consultado en julio 2012.

Franco, F. (2007), Introducción a la Pedagogía General, Segunda Edición. México: Impresos México.

Fuentes, I. (2010), Comunicación y asertividad entre padres e hijos adolescentes. (Tesis), Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias de la Comunicación, Guatemala.

Giddens, Anthony. Sociología (2006) Cuarta Edición. Alianza Editorial. España.

Say, C. (2010), Influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar. (Tesis), Universidad Panamericana. Facultad de Ciencias de la Educación, Guatemala.

Smalley, G. (2007), La llave del corazón de tu hijo. (18va. Ed.) Nashville: Editorial Caribe.

Segura, F. (2011) Técnicas de Comunicación oral y escrita. (Artículo en red) Disponible en <http://www.slideshare.net/camilo075pdf>. Consultado en julio 2012.

Thompson, I (2007) Tipos de comunicación (artículo en red) disponible en <http://www.promonegocios.net/publicidad/pdf>. Consultado en agosto 2012.

Young, E. (2006), Niños dominantes. Lake Mary, Florida: Editorial Casa Creación A.

Strong Company.Roca, J (2011), El teléfono como medio de comunicación (artículo en red) Disponible en http://www.sociedadinformación.fundación.telefonica.com/actualidad_libros2.htm. Consultado en agosto 2012.

ANEXOS

Cuestionario sobre el uso del teléfono celular y su influencia en la comunicación familiar.

Instrumento de validación para padres de familia

Trabajo de titulación: Uso del teléfono celular y su influencia en la comunicación familiar de los habitantes del sector de Mucho Lote 3era. Etapa, manzana 2370 y 2371, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, año 2016.

Indicaciones:

A continuación, encontrará una serie de planteamientos relacionados con el uso del teléfono celular y la comunicación familiar. Seleccione la respuesta que mejor describe y márkela con una “X”. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, el objetivo es establecer qué uso le da al teléfono celular y su influencia en la comunicación familiar. La información obtenida será utilizada para el trabajo de graduación antes mencionado se manejará con toda discreción.

Género: ____ F ____ M Edad: ____

Respuestas:

1	2	3	4
Siempre	Casi siempre	Rara vez	Nunca

N°	Preguntas	1	2	3	4
1	¿Con qué frecuencia los miembros de su familia (padres e hijos) se reúnen a dialogar?				
2	¿Dedica usted más tiempo a estar conectado chateando o revisando las redes sociales a través de su celular que compartir con su familia?				
3	¿Con qué frecuencia se comunica con sus hijos por medio del celular?				
4	¿Su hijo a la hora de desayunar, almorzar, merendar, hace uso del teléfono celular para chatear con amigos/as?				
5	¿Controlan a sus hijos/as en el uso del celular?				
6	¿Con qué frecuencia sus hijos/as utiliza el celular?				
7	¿Sus hijos/as han descuidado las tareas domésticas?				

	por pasar más tiempo conectado chateando y revisando las redes sociales? (Ej: ordenar el cuarto, compartir tareas del hogar, ordenar sus útiles personales)				
8	¿Cree usted que sus hijos/as son adictos al uso del celular?				
9	¿La comunicación familiar dentro de su hogar se ha visto afectada por el uso de la tecnología celular?				
10	¿Ayudaría el uso de una guía de orientación sobre el uso correcto del celular a mejorar la comunicación familiar?				

Gracias por su colaboración...

Cuestionario sobre el uso del teléfono celular y su influencia en la comunicación familiar.

Trabajo de titulación: Uso del teléfono celular y su influencia en la comunicación familiar de los habitantes del sector de Mucho Lote 3era. Etapa, manzana 2370 y 2371, de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, año 2016.

Instrumento de validación para Hijos/as

Indicaciones:

A continuación, encontrará una serie de planteamientos relacionados con el uso del teléfono celular y la comunicación familiar. Seleccione la respuesta que mejor describe y márquela con una “X”. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, el objetivo es establecer qué uso le da al teléfono celular y su influencia en la comunicación familiar. La información obtenida será utilizada para el trabajo de graduación antes mencionado se manejará con toda discreción.

Género: ____ F ____ M Edad: ____

Respuestas:

1	2	3	4
Siempre	Casi siempre	Rara vez	Nunca

N°	Preguntas	1	2	3	4
1	¿Con qué frecuencia dialogas con tus padres y hermanos?				
2	¿Dedica usted más tiempo a estar conectado chateando o revisando las redes sociales a través de su celular que compartir con su familia?				
3	¿Con qué frecuencia se comunica tus padres por medio del celular?				
4	¿A la hora de desayunar, almorzar, merendar, hace uso del teléfono celular para chatear con amigos/as?				
5	¿Tus padres controlan el tiempo de uso del celular?				
6	¿Con qué frecuencia utilizas el celular?				
7	¿Has descuidado las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado chateando y revisando las redes sociales? (Ej: ordenar el cuarto, compartir				

	tareas del hogar, ordenar sus útiles personales)				
8	¿Crees que tienes alguna adicción al uso del celular?				
9	¿La comunicación familiar dentro de su hogar se ha visto afectada por el uso de la tecnología celular?				
10	¿Te gustaría que tus padres contaran con alguna guía de orientación para establecer normas en el uso del celular dentro del hogar?				

Gracias por su colaboración...



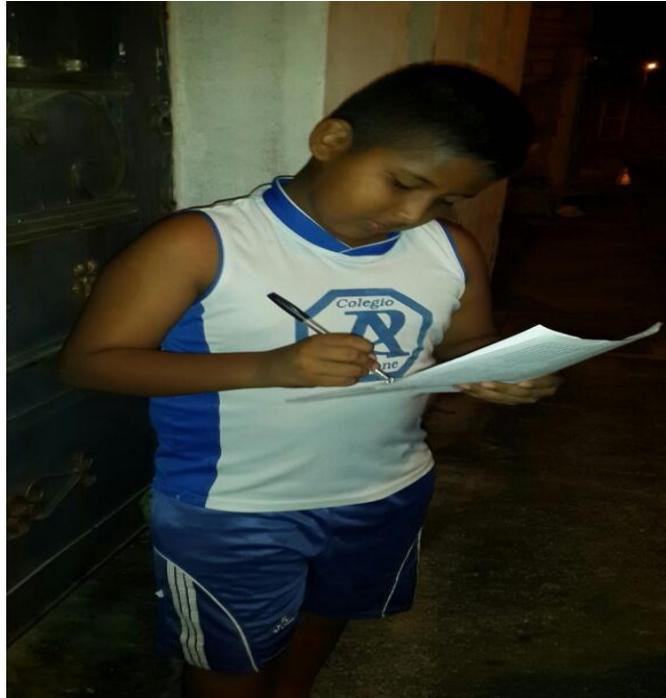
ENCUESTA REALIZADA A LOS HIJOS



ENCUESTA REALIZADA A LOS HIJOS



ENCUESTA REALIZADA A LOS PADRES DE FAMILIA



ENCUESTA REALIZADA A LOS HIJOS



ENTREVISTA REALIZADA A LA PSICÓLOGA CHAGUAY



ENTREVISTA REALIZADA A LA PSICÓLOGA CHAGUAY



ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA



ENTREVISTA A ADOLESCENTE