



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.
CARRERA PSICOLOGÍA.

**SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICAS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE PSICÓLOGA.**

ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DENTRO DEL PROCESO ÁULICO PARA
EL MANEJO DE ESTUDIANTES CON PROBLEMAS DE CONDUCTAS
AGRESIVAS EN LA UNIDAD EDUCATIVA MINERVA



AUTOR: GLORIA KAYLEE RAMÍREZ MANZABA.
TUTOR: Psc. GEOCONDA MOTA RODRÍGUEZ, MSc.

GUAYAQUIL – SEPTIEMBRE

2017

DEDICATORIA

A mis padres Peeter y Miriam, quienes nunca me dejaron rendir y me dieron siempre las palabras adecuadas de apoyo para seguir.

A mi hermana Audrey que siempre me ayudaba a su modo para que siga adelante.

También a mi novio que siempre estuvo a mi lado para apoyarme en cualquier decisión que tenga, quien me tuvo gran paciencia en todo este proceso,

A mis amigos, Cristhian, Kiara y Katherine, desde el colegio supimos que lograríamos lo que nos propondríamos.

A mis compañeros de la universidad Carlos P, Ammy C, Erika L, Lisette Z, quienes siempre me apoyaron y nos ayudamos siempre para salir adelante y cumplir nuestros sueños.

A Doménica, quien me ayudó cuando pensé que no iba a poder avanzar con el proyecto sola y no tuvo problema en compartir sus conocimientos.

Gracias a Dios y a las personas que ya están a su lado y llevo siempre en mi corazón.

Resumen

Esta sistematización tuvo como objetivo general proponer el análisis de las estrategias dentro del proceso áulico para el manejo de estudiantes con problemas de conductas agresivas en la Unidad Educativa Minerva en los salones de 2do. y 3er. Grado de Educación General Básica (EGB)

Dentro de la metodología que se empleó para conocer las diferentes estrategias que el docente utilizó ante la problemática antes mencionada, se cita la observación áulica, entrevistas no estructuradas a los docentes y la recopilación de información a través de los informes entregados al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)

Entre los resultados se identificaron dificultades que mantuvieron los docentes, como el control deficiente de las actitudes emocionales, poca tolerancia para el manejo de estudiantes con dichas conductas, en donde lo único que se logró fue que se desencadene en los niños impulsos agresivos, dejando en evidencia un ambiente tenso en el aula.

Además al realizar la observación de la dinámica del salón, se puso de manifiesto que pocos maestros prestaron la debida atención o mantuvieron una atención preferencial a los estudiantes con dichos rasgos.

Frente a estos comportamientos agresivos la estrategia más utilizada por los docentes fue la derivación al Departamento de Consejería Estudiantil, como una forma de evasión ante el desconocimiento del manejo adecuado de estudiantes con conductas agresivas.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
2. CONTENIDO DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS	
PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN.....	3
2.1 CONTEXTO TEÓRICO.....	3
Las estrategias metodológicas.....	3
Estrategias y técnicas empleadas en la reducción de conductas	4
Proceso de enseñanza – aprendizaje.....	5
Conductas agresivas	7
Influencia de la familia en el niños.....	9
Controlar la conducta agresiva en un niño.....	10
Teorías que conciben la agresividad como causal de factores exógenos	10
¿Cómo valorar si un niño es o no agresivo?.....	13
Teoría del aprendizaje social.....	14
Tipos de agresión infantil	15
Características de la agresividad infantil	16
La conducta agresiva en el ámbito escolar	16
2.2.- METODOLOGÍA PARA LA SISTEMATIZACIÓN.....	19
2.2.1.- Abordaje de Aspectos Contextuales del Proceso de Sistematización.	19
2.2.2.- Enfoque Metodológico.....	19
- Objetivo de la sistematización	19
- Delimitación del objeto a sistematizar	19
- Eje de sistematización	20
- Fuentes de información	20
- Plan operativo de sistematización	21
- Cronograma de actividades.....	22
2.3.- DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	24
- Diagnóstico de la comunidad.....	24
- Características del grupo	24
- Evaluación de las necesidades del grupo	24
- Diseño y planificación de la intervención.....	25
- Ejecución e implementación	26
- Evaluación final: Cualitativa	28

2.4.-	RECUPERACIÓN DEL PROCESO	28
2.4.2.-	Ordenar y clasificar la información	30
2.5.-	ANÁLISIS Y REFLEXIÓN	31
2.5.1.-	Interpretación crítica	32
2.6.-	CONCLUSIONES.....	34
2.7.-	RECOMENDACIONES	34
	BIBLIOGRAFÍA.....	36
	ANEXOS	38

INTRODUCCIÓN

La agresividad en los niños es un problema que se exhibe cotidianamente, originada por varios factores, uno de ellos son las exigencias de la modernidad, donde el mundo laboral ha tomado fuerza y padres y madres han abandonado el cuidado de los hijos para convertirse en proveedores de “lo mejor para ellos”, relegando el papel protagónico a la escuela para educar, acompañar y dar afecto. Esto ha generado que lleguen a las instituciones educativas niños con dificultades en el manejo de relaciones interpersonales y el cumplimiento de normas, convirtiéndose en una constante, en las aulas las conductas agresivas.

A través del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), se pudo evidenciar un alto número de estudiantes con casos de conductas agresivas, y su tendencia a la reincidencia.

La información recopilada es alarmante ya que se presentan casos en donde las conductas agresivas observadas demuestran total descontrol en el aula, las mismas que se exteriorizan ante un factor desencadenante, ya sea el docente o compañeros.

Esta sistematización de prácticas psicológicas estuvo orientada hacia el análisis de las estrategias para el abordaje de conductas agresivas en las aulas de la Unidad Educativa Minerva, los salones tomados como referencias fueron 2do. y 3er. grado de Educación General Básica (EGB).

Se profundizó en la observación y análisis de casos de los estudiantes que presentaron problemas de agresividad en el aula y en los docentes que no empleaban estrategias adecuadas para el control de la conducta mencionada.

El objetivo general de esta sistematización es proponer estrategias metodológicas a los docentes, para el abordaje de conductas agresivas, por medio de talleres impartidos por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). Como objetivos específicos está identificar estrategias metodológicas para el abordaje de conductas agresivas en el aula y efectuar talleres de sensibilización y manejo de estrategias para el control de la agresividad.

Cabe señalar que la importancia radica en la necesidad de bajar el porcentaje de estudiantes que son reportados al Departamento de Consejería Estudiantil, para que estos sean tratados adecuadamente desde las aulas realizándose un trabajo conjunto con los docentes, preparándolos para abordar estudiantes con conductas que no permiten el desarrollo normal de la clase, no dejando de lado las terapias impartidas por los psicólogos encargados.

Por estas razones en esta sistematización, se procedió a realizar observaciones áulicas, entrevistas a padres de familia, evaluaciones psicológicas a los niños como el test “Dibuja una familia”, aplicación de la Batería Neuropsicológica para la Evaluación de los Trastornos del Aprendizaje (BANETA), talleres dirigidos a docentes y a padres de familia, terapias cognitivo-conductuales con el fin de generar cambios positivo dentro del salón a nivel conductual.

La aplicación de técnicas empleadas en esta sistematización están basadas en lo cognitivo-conductual propuesto por Albert Bandura, en donde consideró a la personalidad como una interacción entre el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona.

Para lograr esta sistematización se tomó en cuenta la revisión bibliográfica, verificación de artículos de internet acerca de estos temas. De esta manera, se ha podido abordar los diferentes temas que se incluyen dentro de este proceso de sistematización de acuerdo a lo observado en la Unidad Educativa Minerva.

2. CONTENIDO DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN.

2.1 CONTEXTO TEÓRICO

Las estrategias metodológicas.

Es necesario señalar que actualmente las estrategias metodológicas en la educación se fueron actualizando para que se adapten a las nuevas necesidades, éstas deben responder a las carencias innatas de un niño, y deben ser parte del diario vivir de niños y niñas.

Según (Schuckermith, 1987), “estas estrategias son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo y con el aprender a aprender”.

La aproximación de los estilos de enseñanza al estilo de aprendizaje requiere como señala (Bernal, 1990) “que los docentes comprendan la gramática mental de sus alumnos derivada de los conocimientos previos y del conjunto de estrategias, guiones o planes utilizados por los sujetos de las tareas”.

Las técnicas y estrategias son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje.

Cuando se estudia las estrategias metodológicas, se hace referencia a uno de los componentes didácticos más importantes del trabajo docente.

Entendemos por estrategias pedagógicas aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de guiar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica y profesional de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Es justamente aquel que hace referencia a las modalidades, actividades didácticas que un docente implementa con el fin de promover el compromiso de sus alumnos en la realización de aquellas actividades necesarias para aprender los contenidos seleccionados.

En el proceso de conocimiento y de la actividad práctica los educadores se proponen determinados fines y se plantean diversas tareas. Esto lleva a la necesidad de hallar las vías que conducen mejor al fin propuesto, los modos eficientes de resolver las tareas planteadas.

Plantea Peter Woods que, en esencia, las estrategias son formas de llevar a cabo metas, son conjuntos de acciones identificables, orientadas a fines más amplios y generales.

Se puede considerar una diferencia esencial entre técnicas y estrategias: las técnicas pueden ser utilizadas de forma más o menos mecánicas; las estrategias, en cambio, son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo. “La estrategia se considera como una guía de las acciones que hay que seguir”. (Nisbet, 1991, pág. 13)

El dinamismo de los niños convoca al docente a trabajar interactivamente y en forma cooperativa. En la interacción tiene lugar acciones de la comunicación interpersonal. La participación de cada miembro en un grupo concreta una ocasión comunicativa en vistas de lograr un objetivo común.

La cooperación genera una forma de interacción centrada en el logro de objetivos comunes, beneficiosos para todos y para cada uno, La interacción positiva redundará en un fortalecimiento personal a la vez que en un mejor desarrollo e integración grupal, aumentando la autoestima y la capacidad de relaciones solidarias y comprometidas. El estímulo recíproco coopera para realizar el máximo esfuerzo académico por parte de los estudiantes.

Estrategias y técnicas empleadas en la reducción de conductas

Paz y Carrasco (2006), manifiestan Técnicas Cognitivas – conductuales y exponen las siguientes técnicas:

- **Entrenamiento de autoinstrucciones:** Se basa en la modificación de aquellas autoinstrucciones desadaptativas que acompañan la conducta agresiva y la instauración de autoinstrucciones más positivas y adaptativas que sustituyan las anteriores.
- **Entrenamiento de habilidades sociales,** Se trata de una secuencia de procedimientos que tiene como objetivo promover el desarrollo o aumento de habilidades para responder adecuadamente a situaciones interpersonales específicas. Este entrenamiento parte de dos premisas, 1. Es la comprensión de las conductas agresivas, como productos de la falta de habilidades para negociar competentemente en situaciones de conflicto, y 2. La influencia de los iguales, se utilizan como estrategias específicas: instrucciones, modelado, etc.
- **Entrenamiento en autocontrol,** Es una técnica destinada a lograr la autorregulación de la conducta mediante auto observación, puede utilizar entrenamiento de técnicas de respiración y relajación.

- **Entrenamiento en solución de problemas sociales:** Se pretende fortalecer las habilidades para solucionar problemas y evitar conflictos.
- **Entrenamiento en el control de ira:** Se trata de una de las más extendidas técnicas, para el manejo de la ira se aplicará 3 fases: **a)** preparación cognitiva, donde se incluye identificación de las situaciones a trabajar; **b)** adquisición de habilidades de relajación, en presencia del estímulo o situación provocadora de la ira, y **c)** fase de repetición, en la cual el niño es expuesto a situaciones provocadores de ira usando role-playing o imaginación.

Las estrategias pedagógicas que se aplican partir de la comprensión de la Pedagogía de la humanización son las siguientes:

- **Estrategias cognitivas:**
Permiten desarrollar una serie de acciones encaminadas al aprendizaje significativo de las temáticas en estudio.
- **Estrategias metacognitiva:**
Conducen al estudiante a realizar ejercicios de conciencia del propio saber, a cuestionar lo que se aprende, cómo se aprende, con qué se aprende y su función social.
- **Estrategias lúdicas:**
Facilitan el aprendizaje mediante la interacción agradable, emocional y la aplicación del juego.
- **Estrategias tecnológicas:**
Hoy, en todo proceso de aprendizaje el dominio y aplicación de las tecnologías, hacen competente a cualquier tipo de estudiante.
- **Estrategias socio-afectivas:**
Propician un ambiente agradable de aprendizaje.

Proceso de enseñanza – aprendizaje.

La suposición de que existe la “enseñanza-aprendizaje” como un proceso continuo y necesario se deriva del hecho empírico de que, generalmente, las actividades de enseñanza van seguidas por el aprendizaje de los alumnos.

El aprendizaje puede realizarlo uno mismo; se produce dentro de la propia cabeza de cada uno. La enseñanza, por el contrario, se produce, por lo general, estando presente por lo menos una persona más; no es algo

que ocurra dentro de la cabeza de un solo individuo. El aprendizaje implica la adquisición de algo; la enseñanza implica dar algo.

En palabras más sencillas se puede decir que enseñar significa diseñar y aplicar estrategias para orientar el aprendizaje “La enseñanza es la promoción sistemática del aprendizaje mediante diversos medios”. (Stenhouse, 1987, pág. 53)

Por su parte, (Pérez, 1997, pág. 95) afirma que “la enseñanza es una actividad práctica que se propone gobernar los intercambios educativos para orientar en un sentido determinado los influjos que se ejercen sobre las nuevas generaciones”. Todo proceso educativo implica: una persona o personas que se ubica/n o es/son ubicada/s en el papel de aprendiz; una persona o personas que se ubica/n o es/son ubicada/s en el papel de enseñante; algo que constituya un problema para el aprendiz y el contenido necesario para resolver el problema.

La situación de enseñar y de aprender no puede describirse satisfactoriamente por una díada (docente alumno) ni por un triángulo (docente-alumno-contenido/saber), sino que supone la interacción de un aprendiz, de un docente, de contenidos culturales y de problemas en un contexto determinado. Todos estos factores deben estar presentes para que exista enseñanza. Pero estos factores existen siempre en una particular interrelación y por el período en que el aprendiz tarda en resolver el problema; llegado ese momento, la relación entre los factores se define. “El aprendiz ha desarrollado su potencial y se ha ubicado frente a nuevos problemas; lo que contaba como conocimiento a utilizar al problema se ha desplazado”. (Gvirtz & Palamidesi, 2012, pág. 139)

Durante la clase, “la indisciplina conlleva al estudiante y a sus compañeros a encontrarse en un clima de clase en el cual no impera el orden, y ello implica desorganizar la clase o afectar el desempeño de las actividades del aula” (Corona, 2004), “lo que representa una condición poco favorable para la enseñanza por parte del profesor y el aprendizaje de los estudiantes” (González, 2001).

El orden establecido en el interior de los planteles escolares en función de los aprendizajes organizados colectivamente y los reglamentos institucionales, implica el establecimiento de reglas que conforman la disciplina para la convivencia entre el profesor, estudiante y autoridades escolares (Estrella, 1999). Estas relaciones representan un ambiente tanto dentro de los salones de clase como fuera de ellos, y a su vez que, se basan en comportamientos de obediencia y respeto (Fierro 2005).

La conducta de los alumnos en clase no debe considerarse como un fenómeno aislado, el cual se deba y determine por un solo factor, por el contrario, se debe a varios factores. El estudiante se encuentra sujeto a un conjunto de fuerzas que se condicionan mutuamente, cada una de las cuales actúa como estímulo de su propia respuesta. Algunos de estos estímulos provienen del profesor, otros en la forma de organización y administración de la clase y escuela (Fontana,1992). En este sentido, el docente, el mismo estudiante y el reglamento de la escuela, juegan un papel fundamental en la manifestación de la disciplina de los alumnos.

Se puede concluir en que la disciplina dentro de los procesos áulicos es un concepto opuesto al de indisciplina y violencia, las mismas son multicausales, es decir que no responden a una sola causa sino a múltiples. La indisciplina y la violencia, en sus diferentes tipos, revisten distinta gravedad e influyen negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por lo cual, un ambiente con esas características no sería propicio para que sea un proceso eficiente a pesar de que existan las demás condiciones como existencia de un aprendiz, un profesor, un problema y un contenido para que el problema pueda ser resuelto. El ambiente de aprendizaje adquiere un papel sumamente importante en el proceso de enseñanza aprendizaje

Conductas agresivas

Los primeros estudiosos en definir la agresividad fueron: (Dollard, 1939), definió la agresividad como una “conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o a otro objeto” (pág. 2). Manifestando que la agresividad infantil es tan común, que hoy en día constituye una de las principales preocupaciones de padres y educadores. Con frecuencia, estos se enfrentan con menores agresivos, manipuladores o rebeldes, pero no saben cómo actuar o como trabajar con ellos.

Se considera a la agresión como un comportamiento interaccional específico entre un agresor y una víctima. Pero ¿cuándo se puede hablar de agresión? No existe en el lenguaje ningún consenso sobre qué es la agresión y cuáles son los tipos de comportamiento que abarcan, el término agresión está marcado de estereotipos y valores, y revela ser la mayor parte del tiempo el resultado de juicios circunstanciales de parte de actores y observadores de un comportamiento particular.

Duque y Bedoya (2000), señalan que las conductas agresivas, son actos intencionales de naturaleza física, verbal, gestual y/o actitudinal mediante el

cual un niño daña, produce conflicto, lastima o crea malestar en otros. En tanto, que Berkowitz (2000) manifiesta que las conductas agresivas representan ciertas formas de conducta que pretenden herir física o psicológicamente a alguien con finalidad de destruir o perjudicar al organismo que lo provoca, ya que la intencionalidad del sujeto es obtener algo de diferentes maneras ya sea a través de agresión física, verbal o gestual.

Las conductas agresivas son llamadas así, debido a que su presencia dentro del aula de clases, implica la interrupción en el desarrollo evolutivo de niños y niñas, imposibilitándolos para crear y mantener relaciones sociales saludables, tanto con adultos, como con los compañeros de aula. Se originan por las dificultades del sujeto para adaptarse al medio social. Con ellas se pretende especialmente llamar la atención del grupo o del profesor y obtener un estatus de poder en el aula. El objetivo de este trabajo fue lograr que las metodologías y premisas planteadas; hayan ayudado a los docentes, padres, niños y niñas, a desenvolverse en los diferentes contextos, por medio de actividades que controlen las conductas agresivas, así creando actitudes positivas hacia ellos mismos y mejorando las relaciones con los demás.

Para Freud, (1980)

La agresividad es el resultado de una fuerza instintiva innata, que aunque no se produce por influencias externas, puede ser provocada por ellas. Está comprobado que los niños presentan explosiones incontroladas de agresión cuando no se les quiere, cuando son privados de satisfacciones y cuando son frustradas sus actividades. Pero esas circunstancias sólo sirven para hacer más fuerte una tendencia que en sí misma constituye una parte esencial de la naturaleza humana del niño. “Los progenitores debe atenuar la agresión del niño, modificarla y orientarlo para que la use en dirección correcta, no pretender inhibirla” (pág. 30)

En el centro escolar el clima de clase es de gran importancia en el proceso de cambios de las conductas agresivas. El profesor tendrá como uno de los objetivos fundamentales de su acción tutorial el crear un clima de clase en el que se favorezca el aprendizaje cooperativo de las habilidades sociales, debe hablarles del tema del maltrato en la clase, hacerles ver a los niños y niñas que pueden formar un clima favorable con las normas y reglas establecidas dentro de la clase, estas conductas manifiestan efectos positivos respecto a los objetivos de la escuela y la educación. (Castillo, 2007, pág. 146)

Cuando se examinaron los patrones de conducta que se dieron en las escuelas, la información se desvió hacia la supuesta influencia que sobre el comportamiento de los niños y niñas tienen aspectos como la hora del día a la

que se da una clase, la altura del curso en que nos encontramos o las dimensiones físicas de la escuela, estas influencias suelen tener un rasgo en común y es que no se encuentran bajo el control directo de los docentes.

Los aspectos de una escuela que pueden generar o influir sobre los patrones de conflictividad en niños y niñas son diversos. La mayoría de estos aspectos que se asocian con una conducta indisciplinada de los niños y niñas son también aspectos de la organización que afectan de forma muy directa a la satisfacción que el profesor encuentra en su trabajo y a las relaciones profesor-alumno.

Para reducir las conductas agresivas, se debería buscar cambios en las relaciones de los distintos elementos del aula, es decir, que se pueda cambiar las conductas negativas de los niños y niñas.

Se entiende que la situación del aula tiene una influencia considerable y es necesario entenderla para llegar a comprender las conductas inadecuadas que se dan dentro de ella. Pensamos que esta situación del aula es válida, respecto a la conducta de los niños y niñas como también de los docentes.

Creemos que la situación del aula se vuelve en ocasiones, lugares agotadores y a veces angustiosos, debido a la complejidad que los docentes dictan su clase y no existiendo una dinámica adecuada para el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas; presentándose conductas inadecuadas que cambie el ambiente, por lo que los niños pierden el interés de trabajar en la clase.

En la situación del aula una característica importante es que, ésta debería ser controladora de la conducta, entonces el profesor sea quien tenga que dirigir el contexto del aula, puede ser un elemento que actúe de forma determinante sobre la conducta conflictiva.

Influencia de la familia en el niños

La familia es uno de los elementos más relevantes dentro del factor sociocultural del niño. La familia lo es todo para él. La familia es su modelo de actitud, de disciplina, conducta y de comportamiento. Es uno de los factores que más influyen en la construcción de la conducta agresiva.

Está demostrado que el tipo de disciplina que una familia aplica al niño será el responsable por su conducta agresiva. Un padre poco exigente, por ejemplo, y que tenga actitudes hostiles, y que está siempre desaprobando y castigando con agresión física o amenazante constante a si hijo, está fomentando la agresividad en el niños.

Otro factor que induce al niño a la agresividad es cuando la relación entre sus padres es tensa y continua. Dentro del factor sociocultural influirían tanto el tipo de barrio donde vive como la presencia de expresiones que fomenten a agresividad.

Los factores orgánicos de tipo hormonal, los problemas cerebrales, los estados de mala nutrición y los problemas de salud, entre otros, también influyen en el comportamiento agresivo, dentro del factor social, el niño que no tiene estrategias verbales para afrontar las situaciones difíciles, será fácilmente conducido a la agresión

Controlar la conducta agresiva en un niño.

Hay que tener cuidado para no devolver su agresividad con otra agresividad.

La teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Los niños se relacionan con los demás de la misma forma que lo hacen sus padres.

Si ellos mantienen una relación tranquila con los demás, el niño se portará del mismo modo delante de sus amiguitos. Si la relación es más bien hostil, probablemente el niño seguirá ese modelo de comportamiento.

Con relación al tema de la imitación queremos mencionar a Albert Bandura, quien en su libro “Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad” (1974), menciona que las experiencias de aprendizaje durante la niñez son muy importantes. Tantas aquellas que se dan dentro del hogar, como en situaciones extra familiares. “Durante esta etapa los niños aprenden, moldean y se mantienen pautas de conducta, que luego se manifiestan con modificaciones en etapas posteriores”. Además el aprendizaje por observación consiste en que el niño a través de la imitación, es capaz de aprender. Inclusive cuando un niño sólo observa, a posterior, puede dar indicios de lo visto y repetir lo observado

Teorías que conciben la agresividad como causal de factores exógenos

Como es el caso del “Aprendizaje Social” expuesto por Albert Bandura, que en donde indica que el único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otro individuo, o modelo, llevar a cabo una determinada conducta. En la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al individuo a tomar la decisión de imitar o no, lo que está observando

Por tanto, las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, deben aprenderlos de una u otra forma.

Este enfoque se basa en que los sujetos aprenden patrones de conductas observando a otros y recibir un refuerzo positivo. Este enfoque le otorga una importancia fundamental a las influencias de la cultura en la que se encuentra inserto el niño y las interacciones sociales que se dan en esta, tienen efectos duraderos en los procesos neurobiológicos que subyacen al comportamiento.

Los intercambios positivos entre el cerebro y el entorno empujan al individuo a un comportamiento que sea desde un punto de vista social aceptable. Las interacciones negativas aumentan la percepción de la amenaza; a lo largo del tiempo, el proceso puede que se desarrolle dando lugar a un “Círculo vicioso que conduce a la agresividad.

La familia y la cultura controlan las emociones e impulsos de los sujetos. Cada sociedad, cultura o subcultura, otorga ciertos referentes a las emociones, y determina cuales son apropiadas y cuáles no. Dependiendo de estos aprendizajes, el sujeto en un futuro será capaz de controlar o reprimir sus emociones e impulsos.

Estas conclusiones son especialmente importantes desde la perspectiva educativa, dado que dejan un espacio de intervención, desde la escuela, en la formación de los niños conducente al control de sus impulsos agresivos.

Creemos que de acuerdo a la teoría de Bandura “Aprendizaje por observación”, toma fuerza el tema de la socialización primaria, y es a través de esta que el sujeto modela su personalidad mediante factores ambientales como la familia. Cuya influencia es fundamental, ya que en la edad infantil, este es el ambiente que incide en la conducta del sujeto de manera predominante.

Los modelos de conducta agresiva que presentan los padres y otros adultos del entorno familiar, los refuerzos que proporcionan a la conducta agresiva de sus hijos, cuando responden agresivamente a las conductas desagradables, unidos a las condiciones afectivas y emocionales que vive el grupo familiar, facilitan el aprendizaje de conductas agresivas, que además pueden provocar frustración e incluso la victimización.

La definición de Socialización Primaria explicada por Berger y Luckman, plantea que es la primera etapa por la que el individuo atraviesa en la niñez, a través de ella se convierte en miembro de la sociedad. La socialización primaria suele ser la más importante para el niño. Porque comprende algo más que un aprendizaje puramente cognoscitivo, dado que se efectúa en circunstancias de enorme carga emocional.

El niño, acepta los roles y actitudes de los otros significantes, es decir, los internaliza y se apropia de ellos. Por esta identificación con los otros significantes el niño se vuelve capaz de identificarse a sí mismo, de adquirir una identidad subjetivamente coherente y plausible.

La Socialización Secundaria, es la internalización de submundos institucionales o basados sobre instituciones. Su alcance y su carácter se determinan por la complejidad de la división del trabajo y la distribución social concomitante del conocimiento. Es en esta etapa cuando el colegio toma mucha importancia, por las relaciones que los niños mantienen con sus pares y los medios de comunicación, todo esto influye directamente en la socialización del sujeto. Es decir, en la etapa en que un niño tiene 7 u 8 años comienza a alejarse de la influencia de sus padres y, cada año que pasa, mira con más frecuencia hacia sus compañeros de clase y amigos como fuente de afecto, aprobación y apoyo. Aunque en la familia el apoyo emocional se da por sentado, entre grupos de niños se trata de una recompensa que se gana.

Bandura, ha demostrado la efectividad del Aprendizaje por observación mediante diversas observaciones, como cuando los niños tienden a imitar las acciones de los modelos más prestigiados, a diferencia de aquellos que no poseen prestigio, la tendencia a imitar es mayor cuando el modelo es otro niño o cuando el modelo a imitar es recompensado.

Es, también, en este sentido que las relaciones entre pares juegan un papel fundamental, se concreta durante la edad escolar y la adolescencia. El niño en edad escolar, continúa dependiendo emocionalmente e instrumentalmente de sus padres, en este periodo es el grupo de pares quien le proporciona el escenario adecuado para comenzar el proceso de independencia de los padres.

Según Parsons, (1959), se puede considerar al grupo de pares

Como un lugar propicio para ejecutar la independencia frente al control adulto, por lo tanto, no resulta sorprendente que a menudo sea foco de una conducta que va más allá de la independencia frente a los adultos y pasa al campo del comportamiento desaprobado por estos. Pero otra función muy importante del grupo es la de suministrar al niño una fuente no adulta de aprobación y aceptación. (pág. 305)

Cuando las relaciones con los pares se hacen menos impersonales, el niño comienza a reaccionar ante otros niños como ante personas separadas con

características individuales especiales. Un niño determinado ya no le resulta tan buen compañero como otro.

Se ha comprobado que aquellos niños rechazados por sus pares, poseen distintos tipos de rasgos personales socialmente inaceptables. En primer lugar, se encuentran los rasgos asociados al niño arrogante, agresivo y egocéntrico que con frecuencia presenta una historia de subdominación o sobrevaloración por parte de sus padres. Los niños que presentan estas características, muchas veces son descritos por sus compañeros y también docentes como conflictivos, rebeldes, peleadores y con ansia de llamar la atención.

Los modelos de imitación se hacen más fuertes, los niños imitan a sus pares, comienzan a tratar de sobresalir e intentan pertenecer a un grupo por lo que adoptan comportamientos que muchas veces son sólo para ser aceptados dentro del grupo de pares. Bandura asevera que los procesos cognoscitivos desempeñan un papel destacado en la adquisición de nuevas pautas conductuales, a través de la observación.

A su vez, el infante va formando su propia concepción de cómo se ejecutan las pautas de comportamiento. Pero este planteamiento de Bandura, tiene una dificultad y es que no considera los cambios espontáneos en las creencias, aptitudes y conductas del niño.

No podemos dejar de lado el impacto y relevancia que tienen los medios de comunicación y, principalmente la televisión como modelo para los niños, sobre todo tomando en cuenta que la televisión tiene una llegada directa a estos.

¿Cómo valorar si un niño es o no agresivo?

Ante una conducta agresiva emitida por un niño lo primero que haremos será identificar los antecedentes y los consecuentes de dicho comportamiento. Los antecedentes nos dirán cómo el niño tolera la frustración, qué situaciones frustrantes soporta menos. Las consecuencias dirán qué gana el niño con la conducta agresiva.

Pero sólo evaluando antecedentes y consecuentes no es suficiente para lograr una evaluación completa de la conducta agresiva que emite un niño, debemos también evaluar si el niño posee las habilidades cognitivas y conductuales necesarias para responder a las situaciones conflictivas que puedan presentársele. También es importante saber cómo interpreta el niño una situación, ya que un mismo tipo de situación puede provocar un comportamiento u otro en función de la intención que el niño le adjudique.

Evaluamos así si el niño presenta deficiencias en el procesamiento de la información.

Para evaluar el comportamiento agresivo podemos utilizar técnicas directas como la observación natural o el autorregistro y técnicas indirectas como entrevistas, cuestionarios o autoinformes. Una vez hemos determinado que el niño se comporta agresivamente es importante identificar las situaciones en las que el comportamiento del niño es agresivo. Para todos los pasos que comporta una correcta evaluación disponemos de múltiples instrumentos clínicos que deberán utilizarse correctamente por el experto para determinar la posterior terapéutica a seguir.

Teoría del aprendizaje social

Para poder actuar sobre la agresividad necesitamos un modelo o teoría que seguir y éste, en nuestro caso, será la teoría del aprendizaje social. Habitualmente, cuando un niño emite una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto.

Dicho conflicto puede resultar de:

- Problemas de relación social con otros niños o con los mayores, respecto de satisfacer los deseos del propio niño.
- Problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que éstos le imponen.
- Problemas con adultos cuando éstos les castigan por haberse comportado in- adecuadamente, o con otro niño cuando éste le agrede.

Sea cual sea el conflicto, provoca en el niño cierto sentimiento de frustración u emoción negativa que le hará reaccionar. La forma que tiene de reaccionar dependerá de su experiencia previa particular. El niño puede aprender a comportarse de forma agresiva porque lo imita de los padres, otros adultos o compañeros. Es lo que se llama Modelamiento. Cuando los padres castigan mediante violencia física o verbal se convierten para el niño en modelos de conductas agresivas. Cuando el niño vive rodeado de modelos agresivos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir con aquellos que le rodean. El proceso de modelamiento a que está sometido el niño durante su etapa de aprendizaje no sólo le informa de modos de conductas agresivos sino que también le informa de las consecuencias que dichas conductas agresivas tienen para los modelos. Si dichas consecuencias

son agradables porque se consigue lo que se quiere tienen una mayor probabilidad de que se vuelvan a repetir en un futuro

Tipos de agresión infantil

Según Álice Whiren, la agresividad infantil se clasifica de la siguiente manera: en agresión accidental, la agresión expresiva, la agresión instrumental y la agresión hostil.

- **La agresión accidental:** Consiste en lastimar a otros niños durante el juego, por ejemplo, pisar los dedos de alguien al subir a una escalera, pegarle a un amigo demasiado fuerte en el juego sin intención de ofender; estos comportamientos ocurren por mera casualidad.
- **La agresión expresiva:** Es una experiencia sensorial que produce placer al agresor, por ejemplo, ocurre cuando un niño disfruta con una acción física que involuntariamente lastima a otros o interfiere con sus derechos. El objetivo del agresor no es obtener una reacción de una víctima ni destruir algo, tan solo le interesa la sensación física placentera de la experiencia.
- **La agresión instrumental:** En algunas ocasiones el niño está tan concentrado obteniendo lo que desea o defendiendo algo que sus actos físicos lastiman a otra persona sin proponérselo, por ejemplo, cuando dos niñas se disputan un juguete (muñeca), los empujones terminan con moretones en las mejillas y los dedos lastimados, en conclusión, ninguna quería lastimar a la otra tan solo, querían quedarse con la muñeca. El resultado lamentablemente es que lastiman, aunque sus acciones solo buscaban determinar quién controlaría el territorio. La agresión instrumental por derechos, se da cuando todos quieren ser el primero de la fila, en tal caso el objetivo principal consiste en determinar quién tendrá ese derecho. La agresión que se origina es una consecuencia secundaria de los intentos por lograr esa meta.
- **La agresión hostil:** Es cuando el niño que muestra esta agresión quiere producir sufrimiento a otros; sus actos y palabras son ataques lanzados con el fin de vengar insultos previos a conseguir que la víctima haga lo que se le pide. La agresión hostil se expresa de dos maneras: La agresión abierta, es donde se produce un daño a otros mediante una lesión física o la amenaza de causarla. La agresión relacional se da cuando causa baja autoestima a otra persona mediante rumores, mentiras u otras modalidades de la manipulación social.

Características de la agresividad infantil

Las características de la agresividad infantil según la Doctora María Luisa Carranza en su libro: Conflictos emocionales del niño, son las siguientes:

- Comienza las peleas por cualquier motivo, por tanto que el mismo pueda parecer. Un capricho momentáneo se convierte para ellos una necesidad urgente.
- Se enojan rápidamente con sus compañeros, no solo en juegos sino también en el aula de clases, en donde no existe interacción directa.
- Toman las cosas sin pedir permiso; en todo momento hacen valer su supuesta superioridad, creada por el temor que generan en los demás niños.
- Se sienten socialmente excluidos; el temor hacen que otros niños se aparten de ellos.
- Son difíciles de controlar en la casa, porque esa agresividad no solo se manifiesta con sus compañeros y amiguitos sino también con adultos en el hogar.
- Generalmente son rechazados por los maestros, es evidente que ningún maestro quiera un niño conflictivo a su alrededor porque siempre va a causar problemas.
- Su rendimiento es casi siempre inferior a la de otros niños; su nivel de concentración en una clase es por lo general deficiente.
- Demuestran irritabilidad y rechazo antes de ir a la escuela, y expresan su desafío comportándose mal o deambulando por los pasillos del centro escolar.
- Un niño agresivo muestra necesidad de controlar a los demás, pero esa necesidad de ser dominante es en realidad la manifestación de un temor oculto al no tener el control de su ambiente y por lo tanto su agresividad oculta su debilidad siendo agresivos.

La conducta agresiva en el ámbito escolar

Para Bustos (2009),

Cuando un niño agrede a otro niño puede resultar molesta para los maestros y los niños involucrados, los niños agresivos tienen más probabilidades de ser rechazados por los compañeros de juego y a menudo

continúan teniendo problemas para llevarse bien con los demás compañeros de aula a medida que crecen. (pág. 26)

La conducta agresiva dentro del aula escolar puede ser un problema grande que afecte a los demás niños, ya que tener niños agresivos en la escuela puede hacer que los niños no quieran ir a jugar afuera del aula o de la escuela, por lo que la presencia de niños agresivos hace que la escuela sea un lugar de miedo y por lo tanto eso puede llevar a que los demás compañeros de aula no quieran asistir a la escuela y pongan cualquier pretexto para no ir porque se sienten amenazados.

Los motivos por los cuales los niños actúan de esta manera en el ámbito escolar serían que:

- Sólo buscan llamar la atención, puede que el niño tenga la idea de que el hecho de ser peleador le llevará a conseguir todo lo que él desee.
- Los niños agresivos también pueden venir de hogares donde todos los miembros de la familia estén gritando y enojados todo el tiempo, y el niño piense que tener esta actitud de golpear, empujar, etc. es “normal”, se puede decir que estos niños están imitando conductas que observaron en los adultos, por lo que se está dando el aprendizaje por observación.
- Los niños agresivos puede que realmente no se den cuenta de su comportamiento, que realmente es negativo porque todavía no comprende bien sobre esta situación y por lo tanto no le importa los sentimientos de los otros compañeros.
- Dentro del aula de clases, los niños agresivos puede que tenga más contacto con los compañeros que se les pueda dominar fácilmente ya que este tipo de niños se ponen triste fácilmente, o también con niños que tienen problemas para defenderse por sí solos o simplemente puede que un niño agresivo se golpee a un niño sin ningún motivo, como se indicó anteriormente solo para llamar la atención.

Dentro del aula de clases si el niño agresivo continúa con maldad, lo que conseguirá tarde o temprano es que se va a quedar con pocos amigos y generalmente con niños que actúen como ellos, por el contrario otros niños continúan y se olvidan de los niños agresivos.

Es común en el aula que los niños agresivos culpen a otros niños sobre sus actos, con el fin de deshacerse de sus culpas y mal comportamiento. Al momento de compartir con los compañeros de aula ya sea al momento de

trabajar, de cantar, del refrigerio etc., se hacen notar el comportamiento de estos niños agresivos ya que de una u otra manera buscan ser los primeros en todo y para conseguirlo pasan sobre todo causando daño ya sea intencional o no a sus compañeros con tal alcanzar sus propósitos. En momentos lúdicos en la escuela es donde aparecen los tipos de agresividad existentes en los niños, por lo general ocurre que el niño quiere el mismo juguete con el que estaba jugando el compañero y como el compañero tampoco quiere darle entonces se produce este tipo de conducta en los niños. También la agresividad en el aula de clase puede darse por disputa con el objetivo de o la intención de mantener o defender un objeto o una actividad deseable.

Pero lo positivo es que los niños que son agresivos y ellos pueden aprender a cambiar su comportamiento, para lo cual es de suma importancia la intervención del profesor dentro del ámbito educativo ya que en esta etapa de su vida es crucial que el niño tenga buenas relaciones con las personas que lo rodean, profesoras, compañero, etc., evitando caer en malas compañías, y así el niño o niña pueda desenvolverse dentro de un clima escolar acorde a sus intereses y necesidades

2.2.- METODOLOGÍA PARA LA SISTEMATIZACIÓN

2.2.1.- Abordaje de Aspectos Contextuales del Proceso de Sistematización.

Para la realización de la presente sistematización se tuvo como referencia la Unidad Educativa Minerva conformada por 1 Directora del Nivel Inicial, 1 Directora del Nivel Básico, 18 docentes, 8 auxiliares, 6 maestros de inglés, 1 de Cultura Física, 1 de Computación, 1 de Música, 3 Psicólogas, 1 Médico Pediatra, 3 Secretarias y 6 Conserjes, el establecimiento cuenta con el nivel Inicial II, desde 3 años hasta 7º Grado de Educación Básica, su misión es: “Desarrollar una educación integral con la práctica de metodologías activas, participativas y el mejor aprovechamiento de los recursos humanos, técnicos y económicos a fin de optimizar las capacidades intelectivas, desarrollar actitudes y valores para que nuestros niños se conviertan en entes útiles para su desarrollo y el de la sociedad”.

El apoyo que se tuvo dentro de la institución fue mutuo, se trabajó con los niños que presentaron problemas conductuales como la agresividad, así mismo se realizó la actualización de nuevos informes, por parte de los docentes hubo gran apertura y colaboración para la identificación y evaluación de los casos.

Una de las limitaciones dentro de la institución fue la disposición de los padres para las entrevistas y obtención de datos personales, ya que algunos se mostraron limitados por el tiempo o presionados por los horarios de trabajo, además de la tardanza para la realización de los talleres que se encontraban dispuestos dentro del protocolo de prácticas.

2.2.2.- Enfoque Metodológico

- Objetivo de la sistematización

Describir de forma detallada las problemáticas más comunes que se presentaron en la práctica pre-profesional, para poder contribuir de manera directa en la formación académica del futuro psicólogo.

- Delimitación del objeto a sistematizar

De las experiencias obtenidas mediante la observación y acompañamiento áulico que se realizó en la Unidad Educativa Minerva, se tomó en cuenta dos salones en donde se observaron los casos más reincidentes con problemas conductuales, que son los Segundo Grado de Educación Básica y un tercer Grado de Educación Básica, donde se han presentados varios casos de descontrol en el aula, y niños con problemas de agresividad, que los docentes no pueden controlar, siendo casos reincidentes para el departamento del DECE por el mal manejo que se tiene antes estos casos en el aula y hacia los niños

que presentan este tipo de rasgo, esta observación se encuentra realizada desde el inicio de las prácticas que empezaron en el mes de junio, hasta fines del mes de agosto.

- Eje de sistematización

Análisis de las estrategias dentro del proceso áulico para el manejo de estudiantes con problemas de conductas agresivas en la Unidad Educativa Minerva

Como partes del eje se encuentran:

- Estrategias: es un plan que especifica una serie de pasos o de conceptos nucleares que tienen como fin la consecución de un determinado objetivo
- Proceso áulico: Los procesos áulicos son los fenómenos que se dan dentro del salón de clases en los que se involucran directamente alumnos y maestros en el que el contexto social es influyente.
- Conductas agresivas: Se trata de conductas que implican dañar objetos, personas, o así mismo, de tal persistencia, estabilidad, generalización y finalidad que generan problemas al entorno.

- Fuentes de información

Para el presente proyecto se llevó a cabo entrevistas realizadas a docentes, psicólogas y acompañamiento áulico, para la observación de los diferentes casos que se reportaron, esta se delimitó en los salones de 2do y 3er. Grado Educación General Básica, en donde se encuentran más casos de agresividad en el aula reportada al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

Una de las fuentes de información que se usó para identificar el problema de agresividad fue estar dentro del aula en donde se evidenció el comportamiento del alumno.

Así mismo, se tuvo la colaboración de los docentes con los reportes de conducta que se dan al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), para confirmar los avances que se mantiene mes a mes con los alumnos, en donde se identifican las problemáticas iniciales con que se identifican para el reporte de las conductas observadas en el aula.

Las entrevistas no estructuradas realizadas a los docentes son parte del proceso, en donde se obtuvieron por parte de la experiencia de los docentes la evidencia de los procesos áulicos y el medio en el cual controla a los alumnos.

En las cuales se identificó los momentos en que se desencadenaron estas conductas agresivas, las consecuencias que éstas atraen a los compañeros y los procesos de los docentes ante este tipo de conductas.

- Plan operativo de sistematización

Para realizar esta sistematización se tomó en cuenta los alumnos reportados por los docentes desde los salones de 2do. hasta el 7mo. Grado de Educación General Básica, en esta sistematización se escogieron los salones de 2do y 3er Grado de Educación General Básica porque son los que presentan más reportes de casos con problemas de conducta en el aula.

Se realizaron las respectivas observaciones áulicas al inicio de la intervención, sin que se viera afectado el comportamiento normal de la clase tanto de los estudiantes como de los maestros, gracias a la infraestructura de los salones ya que están diseñados como una cámara de Gessel, lo que permitió tener una visión real de las situaciones que se presentan cotidianamente.

Una vez terminado el proceso de observación se procedió a realizar una presentación individual de los niños con el fin de observar su comportamiento y posteriormente realizar la aplicación de los diferentes test, en donde se observó la predisposición que mantenían, además de las entrevistas que se realizaron a los padres de familia.

Se realizaron entrevistas a los docentes sobre las situaciones que veían día a día, y exponían sobre las experiencias que se han tenido en el aula ante los diferentes tipos de conductas.

Se tomó en cuenta las observaciones y recomendaciones realizadas en el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y se entrevistó a la psicóloga encargada del área conductual, constatando así la información obtenida por ambas partes, docentes y psicólogas.

- Cronograma de actividades.

Cronograma de actividades con el tutor.

Fechas de tutorías	Cronograma
4 de Julio	- Planificación de tema para sistematización. - Socialización de ejemplos de sistematizaciones.
11 de Julio	- Revisión de tema. - Revisar manual de sistematización. - Lectura de técnica narrativa.
18 de Julio	- Preparación de contexto teórico. - Análisis principales temas en el contexto teórico.
25 de Julio	Inasistencia por feriado.
26 de agosto	Revisión de lo realizado
2 de septiembre	Revisión del contexto teórico

Cronograma de actividades realizadas en la institución:

ACTIVIDADES	JUNIO												
	5	6	7	1 2	1 3	1 4	1 9	2 0	2 1	2 6	2 7	28	
Presentación en la institución	x												
Repartición de casos		X											
Planificación de visitas		X											
Visitas a las aulas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X	
Envío de citaciones a los padres			X										
Entrevista con los padres de familia				x	x	x							
Acuerdo con docentes horarios para terapias					x								
Toma de test, "La familia"					x	x							
Acompañamiento áulico							x	x	x	x	X		
Evaluación de test dibuja tu problema							X	X	x				
Familiarización con el test Baneta												x	

ACTIVIDADES	JULIO													
	3	4	5	10	11	12	17	18	19	25	26	28	31	
Evaluación con el test Baneta (ATENCION)	x													
Evaluación con el test Baneta (Procesamiento)		x												
Evaluación con el test Baneta (Repetición)			x											
Evaluación con el test Baneta (Comprensión Oral)				x										
Evaluación con el test Baneta (Lectura)					x									
Evaluación con el test Baneta (Gramática)						x								
Evaluación con el test Baneta (Escritura)							x							
Evaluación con el test Baneta (Aritmética)								x	x					
Acompañamiento áulico	x	x	x	x		x	x	x		x	x	x		
Evaluación con el test Baneta (Percepción visual)										x				
Evaluación con el test Baneta (Memoria)											x			
Evaluación con el test Baneta (Esterogenia)												x		
Evaluación con el test Baneta (Grafesía)													x	

ACTIVIDADES	AGOSTO													
	1	2	8	9	15	16	17	21	22	23	25	28	29	30
Evaluación con el test Baneta (Coord Motora)	x													
Evaluación con el test Baneta (Tapping)		x												
Inicio de Terapias " Mis emociones y yo"			x	x	x									
Terapia #2 Juego de situaciones						x	x	x						
Terapia #3 Técnica del semáforo									x	x	x			
Terapia #4 Técnicas de autoinstrucciones												x	X	x
Acompañamiento áulico	x	x	x		x	x	x		x	x	x		X	x
Entrevista con los padres de familia						x	x	x	x	x	x			
Cierre de practicas														x

2.3.- DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

- Diagnóstico de la comunidad

La práctica fue realizada en la Unidad Educativa Minerva desde el mes de julio hasta la primera semana del mes de septiembre, ésta se encuentra conformada por 27 docentes, y tres psicólogas encargadas del área conductual, psicopedagógico y capacidades especiales.

Las áreas dentro de la institución se encuentran correctamente delimitadas, tanto el área para los estudiantes de educación Inicial y los de educación general básica. Así mismo los departamentos médicos, oficinas administrativas y el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)

- Características del grupo

Se observó que en cada curso había un tutor encargado. En esta sistematización se trabajó directamente con los salones de 2do y 3er. Grado de Educación General Básica conformado por 45 alumnos, de los cuales 19 se encuentran reportados al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), por diferentes problemas como la agresividad ante las docentes, problemas psicopedagógicos y seguimiento de casos de años anteriores.

- Evaluación de las necesidades del grupo

Junto con el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) los pasantes, aplicaron varias evaluaciones para identificar las diferentes problemáticas reportadas, se realizaron pruebas como “Dibuja una Familia”, y la observación al realizar la Batería Neuropsicológica para la Evaluación de los Trastornos del Aprendizaje (BANETA), en donde los niños reportados por el área conductual por agresividad, demostraron alto grado de fatiga ante un esfuerzo cognitivo prolongado ante una prueba muy larga, haciéndose notorio el cambio de predisposición que tenían porque querían terminar la prueba, adicionalmente se usaron caritas para identificar como se encontraban día a día.

Se evidenció por parte de los docentes la falta de conocimiento y manejo adecuado de estrategias para controlar la agresividad de los alumnos, además se puso en evidencia que estos eran ignorados, permitiendo que el alumno tome el control de la clase, interrumpiendo la mayoría de veces o que sean enviados al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

- Diseño y planificación de la intervención

Este proceso se llevó acabo de acuerdo a las fases dispuestas por el protocolo de las prácticas.

Actividades	Objetivos	Beneficiarios	Población.	Tiempo
Aplicación de ficha sociodemográfica	Compilar información relevante sobre el caso a intervenir	Usuarios y padres de familia que asisten a la Unidad Educativa Minerva	Padres de familia o adulto cuidador del niño	20 minutos
Aplicación del test de dibuja una familia	Aplicación de prueba para medir el entorno familiar	Estudiantes de la Unidad Educativa Minerva	Estudiantes reportados al DECE	20 minutos
Aplicación de Batería Neuropsicológica para la Evaluación de los Trastornos del Aprendizaje (BANETA)	Aplicación de pruebas para medir el nivel de aprendizaje en el niño	Estudiantes de la Unidad Educativa Minerva	Estudiantes reportados al DECE	20 minutos
Aplicación de prueba "Dibuja tu problema"	Aplicación de prueba para medir el entorno familiar	Estudiantes de la Unidad Educativa Minerva	Estudiantes reportados al DECE	20 minutos
Taller informativo	Taller informativo padres de familia o adulto cuidador del niño	Padres de familia o adulto cuidador del niño	Padres de familia o adulto cuidador del niño	30 minutos

- Ejecución e implementación

Una vez realizada la evaluación se procedió con las respectivas terapias para terminar con el proceso y así poder finalizar el proyecto, así mismo se realizaron observaciones en el momento de las terapias con los niños y éstas no quedaron finalizadas por la falta de tiempo, para que se pueda cerrar un caso, así mismo lo que se realizó fueron charlas reflexivas en el momento de las terapias para que en este caso se pueda observar algún cambio a futuro.

SESIONES PARA NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS CONDUCTUALES SESIONES INTERVENCIÓN Modelo Psicoterapéutico: COGNITIVO CONDUCTUAL			
OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTUACIONES DEL PSICÓLOGO/A	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN E INSTRUMENTOS
Sesión # 1 Fomentar la confianza y relación Terapéutica	Establecimiento de las normas de comportamiento. – Entrenamiento en gestión del tiempo. –Escoger el juego del final con un determinado tiempo	Fomentar el Joining Respeto a las normas Inducir un ambiente que permita al niño hablar de sus emociones.	Técnica “Mis Emociones y yo” : Se le enseñó cuatro estados emocionales se pide el niño identifique y se conversa para establecer empatía y reconocer momentos en que se puede transgredir normas por las reacciones. Se pidió haga un dibujo sobre sus emociones en clase.
Sesión # 2 Adquirir, potenciar y mejorar las habilidades sociales	Trabajar con los niños por medio de la narrativa y el juego diferentes situaciones a las que se expondría y cuál sería su reacción frente a las mismas relacionándolas con las	Entrenamiento en habilidades sociales y de comunicación (empatía, resolución de problemas, expresión adecuada de emociones y necesidades,	Mediante el uso de la técnica “El rompecabezas”, se realizara con un grupo de niños en donde se repartió una imagen dividido en varias partes, que fue entregado cada una a uno de

	emociones.	etc...) Entrenamiento en asertividad. Roll-playing	los niños, que fué responsable de enseñársela a los demás, para terminar de armar el rompecabezas.
Sesión# 3 Mis conductas y mi cuadro de registro	Por medio de una actividad lúdica se trabajó con el niño y sus emociones, sus reacciones, y sus límites para mejorar su asertividad en el manejo de crisis conductuales Trabajar Registro de conductas para llevar en la escuela y en casa.	Mejorar por medio de intervenciones lúdicas y proyectivas las conductas y reacciones de los niños	La técnica “Gráficos de caras” en la cual se trabajó con cuatro emociones básicas es importante que ellos aprendan a expresar como se siente frente a diferentes circunstancias y potenciaremos la comunicación, el análisis. Se trabajó con los niños a entrenar las emociones mediante técnicas de ejercicio de respiración y relajación.
Sesión # 4 SESIÓN DE CIERRE Aplicando Técnicas Auto instrucciones para mejorar mi conducta	Enseñar al niño por medio del uso de las Técnicas Autoinstruccionales a pensar sobre los sucesos y reemplazarlos por ideas positivas que los llevan a actuar de manera asertiva	Ayudar al niño por medio del uso de las historias a utilizar la técnica para mejorar sus reacciones. En esta sesión se debe de hacer el cierre con un recuento de todo lo aprendido, después de la sesión con la familia y las grupales.	Se trabajó con el niño las herramientas de las historias de Auto instrucciones para hacer el análisis.

- Evaluación final: Cualitativa

Al no poder concluir con el proceso, éste quedó en seguimiento por parte de la psicóloga encargada en la institución, así mismo los cambios en los niños fueron mínimos por falta de tiempo, ya que requieren mayor intervenciones.

De igual manera, de acuerdo a los talleres realizados a los docentes se llegó a la socialización de estrategias y la sensibilización de las problemáticas que se presentan en el salón de clases. Con los padres de familia se pudieron socializar los resultados obtenidos durante el proceso, para constancia de técnicas aplicadas y así mismo como parte fundamental del seguimiento de las terapias o procesos a realizar en casa.

En las intervenciones realizadas a los alumnos se pudo aplicar varias técnicas aprendidas y al proceder con las terapias se observó cambios mínimos que fueron de aporte para el seguimiento de terapias cognitivas-conductuales en el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

2.4.- RECUPERACIÓN DEL PROCESO

2.4.1.- Reconstrucción histórica

El proceso se inició mediante una convocatoria de los estudiantes, para la socialización de los lugares de prácticas junto con las fechas tentativas y con la socialización del proyecto de titulación, contiguo con socialización de los documentos a utilizar.

Se reasignaron nuevos lugares de prácticas debido a que no se mantuvo la aprobación en el área educativa, por lo tanto se asignaron nuevos planteles educativos y fundaciones.

Una vez ya firmados los acuerdos, se realizó la presentación a los nuevos centros educativos, y para esta sistematización se tuvo acabo la realización en la Unidad Educativa Minerva, en donde se obtuvo una gran acogida.

Ya realizada la presentación se procedió con las reasignación de alumnos a las psicólogas que se encontraban en el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), en el cual se designó seis casos reportados con problemas conductuales.

Se realizaron las citaciones a los padres, para el consentimiento informado en donde se consiguió la aprobación para la toma de pruebas, y se realizó la historia psico-educativa del niño, se tuvo gran apoyo por parte de la psicóloga

designada para la firma y aceptación de que se pueda realizar el acompañamiento a los estudiantes.

Ya al tener firmada los consentimientos se procedieron con las visitas al aula, para la observación de las conductas y comparar las observaciones con las docentes.

Se procedió a realizar las evaluaciones a los niños en donde realizaron pruebas del test de la familia, dibuja tu aula y entrevista sobre la familia, en donde se observó las actitudes de los niños.

Al tener realizada las primeras entrevistas se procedió a realizar las nuevas evaluaciones con la Bateria Neuropsicológica para la Evaluación de los Trastornos del Aprendizaje (BANETA) socializado por la Facultad de Ciencias Psicológicas, pero éstas no fueron de gran apoyo el área conductual ya que retrasaba el proceso de terapias que se tenían que cumplir, se realizó una breve introducción dentro del establecimiento educativo, se procedió con la toma de test, en donde se observó que los niños se fatigaban mucho, y no se podía continuar con el proceso de manera normal, así que se lo uso para la observación de la conducta y fatiga.

Adicional, se realizaron observaciones en el tiempo de recreo, como apoyo a los docentes designado por la directora del plantel.

Una vez terminadas las evaluaciones se procedió a realizar las nuevas citaciones a los padres en donde se dieron a conocer junto con la orientadora del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) los problemas detectados en las evaluaciones que se realizaron y las diferente problemáticas observadas durante el proceso de evaluación.

Tiempo después terminadas las citaciones se procedió con las terapias a los niños en donde se realizó indicadas en el protocolo y las impuestas por el departamento del DECE, finalizando con lo establecido y terminando las prácticas.

De acuerdo con el tiempo establecido no se pudo cumplir con los talleres por el tiempo establecido, porque no tuvimos la aprobación de la directora a tiempo, realizándose después de culminada las 160 horas previstas, creando lentitud en el proceso de presentación de memoria técnica.

2.4.2.- Ordenar y clasificar la información

1. Fase de presentación:

Se realizó el proceso de presentación dentro de la Unidad Educativa Minerva, en donde se procedió con la socialización de las normas y se realizó la presentación de los proyectos a realizar.

2. Fase de ejecución:

Se realizó la socialización de los seis casos y se repartieron las citaciones a los padres, se realizó la entrevista a los padres donde se dio a conocer la historia familiar, los posibles problemas que ellos identificaron en los niños, y se escuchó las demandas que ellos mantienen, se firmó la aprobación para poder proceder con la evaluación a los niños.

3. Fase de evaluación:

Se realizó un horario de visita para la evaluación de los niños, se procedió con la primera evaluación del test que en este caso fue “.Dibuja tu problema”, no se mantuvieron éxito en niños menores de edad, ya que indicaron que nada les molesta o incómoda, se realiza la prueba de “Dibuja una familia”, en donde no se encontraba en el protocolo pero si es aceptado para que se realice como parte de identificación.

Se procedió con la prueba del test del Baneta “Batería Neuropsicológica de evaluación de trastornos de aprendizaje” en donde en el caso del área conductual no fue de gran apoyo, en donde solo se observó de las conductas de los niños ante la prueba, y se determinó junto con la tutora de practica que sería utilizado para observación del comportamiento del niño ante la prueba y comparación de los resultados con los problemas que presente en el aula.

4. Fase de seguimiento:

Se procedió con las interpretaciones de las pruebas realizadas, en donde se realizaron nuevas citaciones a los padres para la comparación de los

resultados obtenidos juntos con la psicóloga designada, así mismo se procede con socialización y la planificación de las terapias a realizar.

5. Fase de finalización:

Como últimos procesos a realizar se procedió con las terapias de los niños tanto de manera reflexiva ante las acciones y emociones que mantiene él y las personas que lo rodean por sus acciones, así mismo se realiza los informes finales y se da apoyo al DECE, para que puedan seguir con el proceso que se realiza.

Se cumplió con los cierre del caso por parte nuestra, de acuerdo a lo observado y lo que se obtuvo como avance o resultado.

2.5.- ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

De acuerdo a lo observado en los salones de 2do y 3er. Grado de Educación General Básica, las estrategias utilizadas por los docentes no son las adecuadas para el manejo de las conductas agresivas.

Se vio la necesidad de realizar el taller de “Estrategias para docentes para el manejo conductual en el aula”, en el que se guió a los docentes en estrategias para el manejo de las conductas agresivas, tales como el establecimiento de contratos, correspondiente al modelo conductual; el uso de las habilidades de afrontamiento y autocontrol de emociones, del modelo cognitivo – conductual y la resolución de problemas, del modelo cognitivo.

Se observó que al tener una gran cantidad de casos reportados al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), se debió dar prioridad al aula que presente mayor reincidencia de casos reportados, para una evaluación del uso de estrategias por parte de docentes para el control de las conductas agresivas.

Es fundamental también investigar el área familiar en donde se desenvuelve el alumno, porque es ahí donde se determina la conducta y personalidad del niño y se construye el SuperYo es decir, como debe de ser la conducta, por lo que se indagó mediante entrevistas realizadas a los padres la historia familiar y el desarrollo de la misma, con el fin de comprobar si la familia es uno de los factores determinante de las conducta presentadas en los estudiantes.

2.5.1.- Interpretación crítica

Dificultades superadas

Fase	Dificultades Presentadas	Cómo se superaron (estrategias y resultados)	Sugerencias para prevenir dificultades
	Problemas con la obtención de los seis casos.	Se crearon los primeros grupos en donde se repartieron los seis casos y posteriormente a a los grupos faltantes se compartieron casos.	Antes de indicar el número de casos, confirmar con las instituciones si es posible la cantidad que solicitan.
	Problemas con la cantidad de casos abiertos para seguimiento.	Se va a dar apoyo a la institución una vez terminado los casos ya que fueron muchos casos abiertos.	Coordinar con las instituciones previamente la cantidad de casos establecidos ya que por el poco tiempo estos no pueden ser cerrados, sino necesitan un seguimiento mas profundo

Situaciones de Éxito

Fase	Éxitos reconocidos	Cómo se superaron (estrategias y resultados)	Recomendaciones para fases / procesos futuros
	Se realizaron todas las evaluaciones.	Se tuvo total apoyo por parte de las psicólogas del DECE, en donde se tuvo ayuda.	Realizar una organización con las psicólogas designadas para que se obtenga una buena organización.
	Apoyo de los padres para continuar con el proceso de evaluación	Se realizaron las citaciones con una semana de anterioridad en donde se explicó el proceso de apoyo que se iba a brindar.	Tener una idea muy fija de lo que se va a realizar para no crear dudas a los padres.

Errores para no volver a cometer

Fase	Errores identificados	Causas del error	Recomendaciones para fases / procesos futuros
	No se realizaron los talleres planificados	No se tuvo la aprobación de la directora por falta de tiempo.	Llegar a un acuerdo con fechas para continuar con los procesos establecidos en el protocolo.
	Problemas con las fechas establecidas en la que se terminaría el proceso.	Por el cambio de supervisor de las prácticas en la institución se tuvo desconocimiento del tiempo establecido que se informó al inicio de estas	Confirmar ante todo cambio lo establecido desde un inicio para que no existan asperezas en el proceso y sientan que no hay colaboración

Desde un inicio los cambios se fueron dando lentamente en la obtención de los casos asignados, realizándose una mejor distribución, entre los beneficios que se obtuvieron para los practicantes fue el cumplir con la cantidad de los casos de acuerdo a lo indicado.

Para esto las personas que se beneficiaron con esto fueron practicantes en la obtención de los casos, así mismo realizando una mejor aplicación de conocimientos en el lugar de prácticas.

2.6.- CONCLUSIONES

- Se observó que los métodos utilizados en la Unidad Educativa Minerva por parte de los docentes no fue la adecuada para trabajar las conductas agresivas que se presentan dentro del aula.
- Se evidenció que los docentes mantuvieron poca paciencia para el manejo de las conductas agresivas, así mismo al realizar la observación de las dinámicas que ellos tuvieron, pocos son lo que prestaron la debida atención o mantiene una atención preferencial a los estudiantes con dichos rasgos.
- Se identificaron dificultades que mantienen los docentes en la presencia de estas conductas agresivas, en donde lo único que se logró fue que se desencadene mucho más este tipo de comportamiento, dejando que el ambiente en el aula se torne tenso y no se restablezca creando como única solución la derivación al DECE para evitar el trato con los alumnos.

2.7.- RECOMENDACIONES

- Tomar en cuenta que las prácticas no deben darse al mismo tiempo que el proceso de titulación, ya que, resta tiempo y fue muy complejo realizar ambos proyectos.
- La designación de los tutores debe de ser la más idónea y acertada, ya que hubo muchos cambios y falta de predisposición por ellos
- Que la planificación de las prácticas sean correctamente informadas para que no existan problemas, por los horarios establecidos por finalización.
- Tener un cronograma bien estructurado para la entrega de las revisiones sin cambios a adelantar para evitar cambios de fechas durante el proceso.
- Es pertinente proponer estrategias metodológicas para mejorar el proceso de comunicación entre el docente y el estudiante, para así mismo mejorar la conducta y bajar los niveles de agresividad.

- Realizar reajustes en las estrategias que aplicaron los docentes para mejorar la actitud de los estudiantes que presentaron conductas agresivas en el aula, realizando cambios en la comunicación del docente al estudiante.

BIBLIOGRAFÍA

- Bernal. (1990). *Estrategias metodológicas para el nivel inicial*. Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/3525/1/52119_1.pdf
- Bustos, E. (15 de Febrero de 2009). *La conducta agresiva del niño en edad infantil. Innovación y experiencias educativas*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3387/1/TESIS.pdf>
- Castillo, J. (Octubre de 2007). *El aula: un lugar de encuentro*. Obtenido de http://www.vvob.org.ec/sitio/sites/default/files/1.2007_promebaz_el_aulaun_lugar_de_encuentro_crear_un_amb.modulo_2w.pdf
- Corona. (2004). *El sistema de reportes y sanciones aplicados en una escuela secundaria*. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC120487.pdf>
- Dollard, J. (1939). *ASPECTOS CONCEPTUALES DE LA AGRESIÓN: DEFINICIÓN*. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/478/417>
- Freud, A. (1980). *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Obtenido de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/45/99>
- González, R. (2001). *Control y disciplina en el aula*. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC120487.pdf>
- Gvirtz, & Palamidesi. (2012). *Enseñanza y filosofías de la enseñanza*. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC120487.pdf>
- Nisbet. (1991). *Estrategias de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/MYEB/las-estrategias-de-aprendizaje>
- Parsons, T. (1959). *UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO*. Obtenido de LA AGRESIVIDAD COMO JUGANDO: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/568/TPBA%2022.pdf?sequence=1>
- Pérez, A. (1997). *Enseñanza para la comprensión*. Obtenido de <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/35/35GVIRTZ-Silvina-PALAMIDESSI-Mariano-Segunda-Parte-Cap-5-Ensenanza.pdf>
- Schuckermith, N. (1987). Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/3525/1/52119_1.pdf
- Stenhouse. (1987). *La enseñanza*. Obtenido de <http://blogeducativoelgalpon.blogspot.com/p/la-ensenanza.html>
- <http://www.umch.edu.pe/arch/hnomarino/metodo.pdf>
- <http://aureadiazgonzales.galeon.com/>

<https://didactica-historia.wikispaces.com/file/view/Estrategias+RUTH+HARF.pdf>

<http://www.redalyc.org/html/1942/194214587012/>

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2371/1/tps667.pdf>

<http://psicopsi.com/PROBLEMAS-DE-LA-CONDUCTA-EN-EL-AULA>

http://serbal.pntic.mec.es/pcan0012/documentos/conducta_3-agresividad.pdf

www.mutisschool.com/portal/.../ESTRATEGIAPEDCorr.pdf

http://docencia.udea.edu.co/educacion/lectura_escritura/estrategias.html

Godoy, M. (2010). Educación Inicial. Recuperado el 16 de marzo de 2013, de
<http://www.educacioninicial.com/EI/contenidos/00/1300/1334.ASP>

Bandura, A. (1969). Principles of Behavior Modification . New York : Ilustrada.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MINERVA
 Emilio Romero y Benjamín Carrión
 Telf. 2-2920451
 ueminerva@ug.edu.ec

DECANATO

RECIBIDO *23/08/2017*

HORA *15:45*

FIRMA *[Firma]*

Of. No. 149

Guayaquil, agosto 22 de 2017

MSc. Simón Illescas Prieto
 DECANO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA
 Ciudad.

23/ Agosto 2017
 14:47
Carmita

De mis consideraciones:

Saludos cordiales, por medio de la presente comunico a usted, la aceptación para que los estudiantes de la Facultad de su dirección, realicen las Prácticas Pre-Profesionales en esta Institución Educativa, las mismas que han venido cumpliendo desde el 5 de junio del año en curso.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines de Ley.

Atentamente,

23-08-17
Ms. Romero
pro. cu
proble
[Firma]

[Firma]

MSc. Adriana Viteri Prieto
 DIRECTORA

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
 FACULTAD DE FILOSOFÍA
 ESC. DE EDUCACIÓN BÁSICA

MINERVA

Elaborado por:
Revisado y aprobado por

Sabrina Félix Desiderio - Secretaria I
 MSc. Adriana Viteri Prieto

Carta de aceptación de prácticas en la Unidad Educativa Minerva.

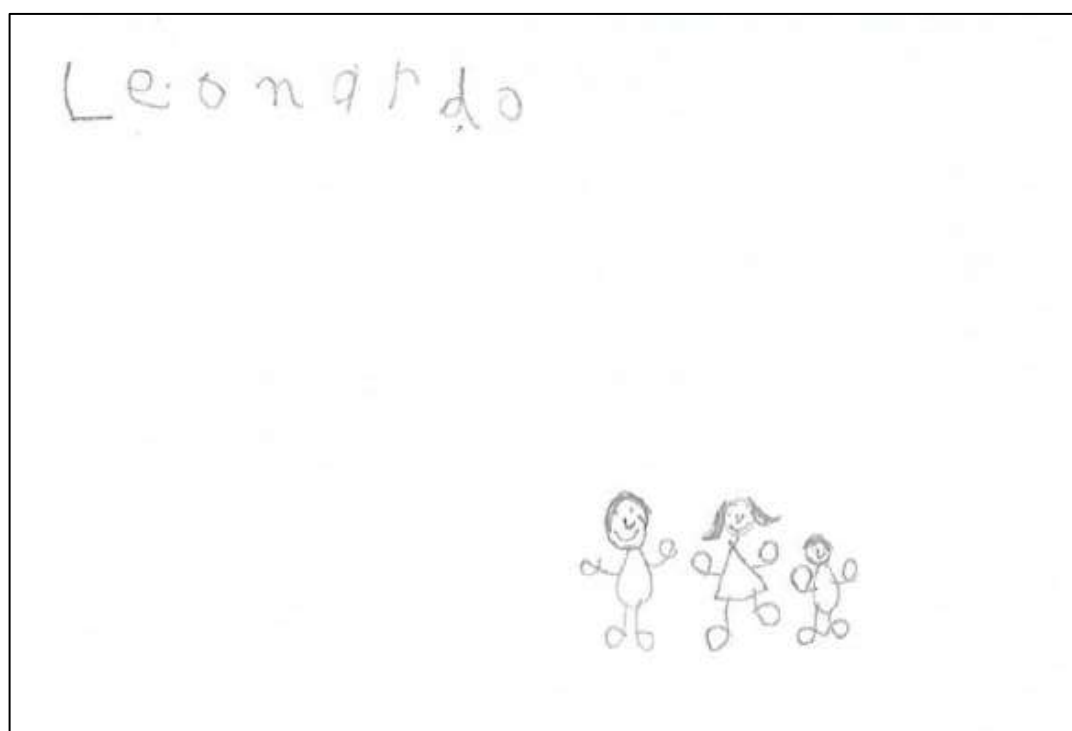
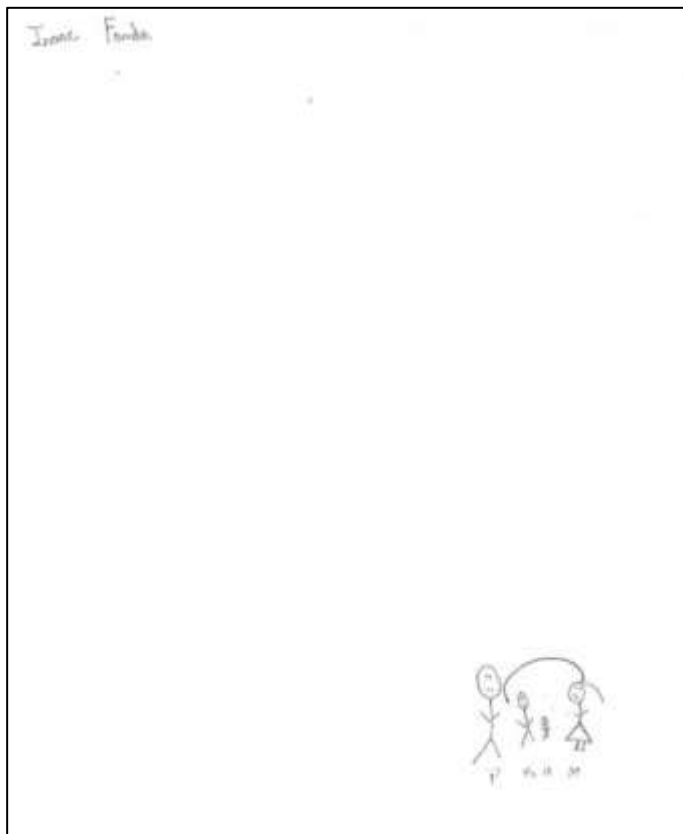


Realización del test “Dibuja una familia”, en niños de 2do. Grado de Educación Básica y 3er. Grado de Educación Básica.



Observación áulica de los estudiantes 2do. Grado de Educación Básica.

Representacion de test “Dibuja una familia”, en representación de niños de 2do. Grado de Educación Basica y 3er. Grado de Educación Básica.



Benjamin



Entrevistas realizadas a los docentes para el conocimiento de comportamientos.

Nombre del Maestro (a): _____

Grado a cargo: _____

Nombre de Institución: _____

Cantidad de alumnos: _____

Muy buenos días, sería tan amable de contestarme una pequeña entrevista acerca del comportamientos que presentan los alumnos, con el objetivo de conocer los factores que intervienen en ello.

- ¿Tiene dificultades con el comportamiento de sus alumnos?

- ¿Qué medidas toma cuando los alumnos presentan malas conductas?

- ¿Qué estrategias utiliza en el salón para el buen comportamiento de los alumnos?

- ¿Hay reglas en el salón? ¿Los alumnos las conocen y las respetan?

- ¿Cómo propicia un ambiente agradable dentro del grupo?

- ¿A que le atribuye el mal comportamiento de los alumnos?

- ¿Qué conductas presentan sus estudiantes?

- ¿Considera el estilo de educación de los padres de familia influyen en los malos comportamientos?

- ¿Piensa que los niveles culturales y económicos impactan en la conducta?

Primera Parte: Entender nuestros problemas

Repaso 1:

¿Qué *emociones* representan las siguientes caras?



.....



.....



.....

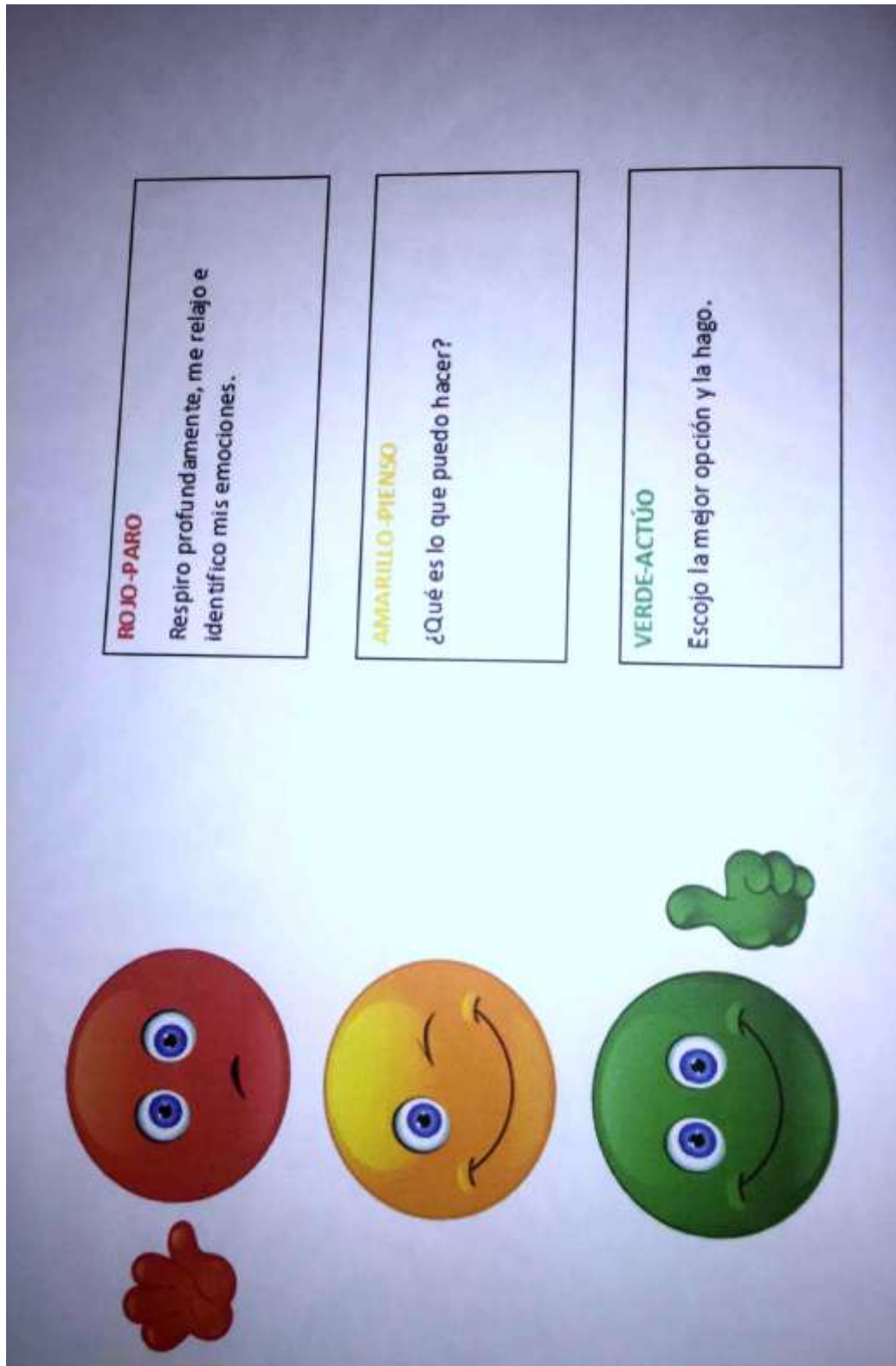


.....



.....

Análisis de las conductas que presentan.



Fichas usada en el proceso de terapias indicadas por el protocolo.