



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL.

**“BARRERAS COMUNICACIONALES EN LOS GRUPOS DE
TRABAJO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL”**

AUTORES: MADISON VERÓNICA ECHEVERRÍA MARTÍNEZ
MAURICIO FABIAN BANCHÓN BRIONES

TUTOR: Lcdo. LUIS CASTILLO NARANJO Mmus.

GUAYAQUIL, SEPTIEMBRE 2019



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL.

**“BARRERAS COMUNICACIONALES EN LOS GRUPOS DE
TRABAJO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL”**

AUTORES: MADISON VERÓNICA ECHEVERRÍA MARTÍNEZ
MAURICIO FABIAN BANCHÓN BRIONES

TUTOR: Lcdo. LUIS CASTILLO NARANJO Mmus.

GUAYAQUIL, SEPTIEMBRE 2019



FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
UNIDAD DE TITULACIÓN



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO	BARRERAS COMUNICACIONALES EN LOS GRUPOS DE TRABAJO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL		
AUTORES:	Madison Verónica Echeverría Martínez Mauricio Fabian Banchón Briones		
REVISOR / TUTOR	Lcdo. Luis Castillo Naranjo, Mmus		
INSTITUCIÓN:	Universidad De Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Comunicación Social		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Licenciatura en Comunicación Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Nº. DE PÁGINAS:	73
ÁREAS TEMÁTICAS:	BARRERAS COMUNICACIONALES EN LOS GRUPOS DE TRABAJO DE ESTUDIANTES.		
PALABRAS CLAVES/KEYWORD:	psicología de la comunicación, barreras comunicacionales, grupo de trabajo, estudiantes, docentes.		

RESUMEN/ABSTRACT: Formulación del problema: ¿Cuáles son las barreras comunicacionales que pueden surgir en el grupo de trabajos de los estudiantes de la carrera de comunicación social de universidad de Guayaquil? Objetivo general: estudiar las barreras comunicacionales existentes en los grupos de trabajos de los estudiantes de la carrera de comunicación social de la Universidad de Guayaquil. Hipótesis: las barreras comunicacionales impiden la eficacia de los trabajos grupales en los estudiantes de comunicación social, dejando como consecuencia la deficiencia en la entrega de las actividades delegadas. Variables abordadas en el Marco Teórico: a) barreras comunicacionales b) trabajos grupales. Tipo de investigación: no experimental transversal. Metodología: empirismo. Selección de muestra: no probabilística por cuotas. Hipótesis no comprobada. Propuesta: diseñar una aplicación móvil que permita reducir el inadecuado comportamiento de los estudiantes, y cimentar la comunicación en las actividades grupales.

N. DE REGISTRO (en base de datos):	N. DE CLASIFICACIÓN		
DIRECCIÓN URL (Tesis en la web)			
ADJUNTO URL (Tesis en la web)			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> X	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES	Teléfono: 0961260770 0989277410	E-mail: madison.echeverriam@ug.edu.ec mauricio.banchonb@ug.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN	Nombre: Lcdo. Luis Miguel Castillo Naranjo, Mmus. Teléfono: 0995028413 E-mail: luis.castillon@ug.edu.ec		



FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE COMUNICACIÓN
UNIDAD DE TITULACIÓN

Guayaquil, 27 de agosto de 2019

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR REVISOR

Habiendo sido nombrado **CARLOS ALBERTO SAMANIEGO TORRES MSC**, tutor del trabajo de titulación **BARRERAS COMUNICACIONALES EN LOS GRUPOS DE TRABAJO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL** certifico que el presente trabajo de titulación, elaborado por **ECHVERRÍA MARTÍNEZ MADISON VERÓNICA** con C.I. No **070461976-6** y **BANCHÓN BRIONES MAURICIO FABIAN** con C.I. No. **070542403-4**, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL**, en la Carrera Comunicación Social /Facultad Comunicación Social, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

DOCENTE TUTOR REVISOR

MSc. Carlos Samaniego Torres
No. C.I. 0917122574



**FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
UNIDAD DE TITULACIÓN**

**LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL
USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS**

Nosotros, Madison Verónica Echeverría Martínez con C.C. 070461976-6 y Mauricio Fabián Banchón Briones con C.C. 070542403-4 certificamos que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es "BARRERAS COMUNICACIONALES EN LOS GRUPOS DE TRABAJO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL" es de nuestra absoluta propiedad y responsabilidad y según el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, autorizo el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente.

Madison Verónica Echeverría Martínez

C.C. 070461976-6

Mauricio Fabián Banchón Briones

C.C. 070542403-4

***CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS,
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN**

(Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.



FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
UNIDAD DE TITULACIÓN

CERTIFICADO DE PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado Lcdo. Luis Miguel Castillo Naranjo, tutor del trabajo de titulación, certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por Madison Verónica Echeverría Martínez y Mauricio Fabian Banchón Briones, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Licenciados en Comunicación Social

Se informa que el trabajo de titulación “Barreras comunicacionales en los grupos de trabajo de estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad De Guayaquil”, ha sido orientado durante el periodo de ejecución en el programa antiplagio URKUND quedando con el 3% de coincidencia.

Documentos: Trabajo de Titulación Banchón Briones.pdf (07476294)

Presentado por: Luis Castillo Naranjo (luis.castillon@ug.edu.ec)

Revisado: Luis Castillo Naranjo (luis.castillon@ug.edu.ec)

3% de coincidencia. El documento tiene presente en 1 fuente.

Categoría	Número de archivos
[i]	1

CERTIFICADO DE PORCENTAJE DE SIMILITUD en este apartado se detallan los antecedentes de la investigación que corresponden a las Barreras comunicacionales en los trabajos grupales de los MMUS.

Resumen: Barreras comunicacionales en los grupos de trabajo de estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad de San Carlos.

Fuente externa: <http://reportes.urkund.com/ug.edu.ec/Reporte/2789> 100%

Resumen: Barreras comunicacionales en los grupos de trabajo de estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad de San Carlos.

<https://secure.arkund.com/view/53257582-299568-462781>

Lcdo. Luis Castillo Naranjo, Mmus.
C.I. 0703500405



**FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERIA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

Guayaquil, 12 de agosto de 2019

Lcdo.
Julio Cesar Armanza, MSc
DIRECTOR DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación BARRERAS COMUNICACIONALES EN LOS GRUPOS DE TRABAJO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL del (los) estudiante (s) MADISON VERÓNICA ECHEVERRÍA MARTÍNEZ, MAURICIO FABIAN BANCHÓN BRIONES, indicando ha (n) cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que el (los) estudiante (s) está (n) apto (s) para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

Lcdo. Luis Miguel Castillo Naranjo, Mmus.

Tutor

C.I.0703500405

TABLA DE CONTENIDO

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA.....	iii
CERTIFICADO DE TUTOR REVISOR	iv
LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS.....	v
PORCENTAJE DE SIMILITUD.....	vi
RESUMEN	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	2
EL PROBLEMA.....	2
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.2 FORMULACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN	3
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.3.1 OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.5 DELIMITACIÓN	4
1.6 HIPÓTESIS.....	5
CAPÍTULO II.....	7
2. MARCO TEÓRICO	7
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	7
2.3 MARCO CONTEXTUAL	27
2.4 MARCO CONCEPTUAL.....	28
2.5 MARCO LEGAL.....	30
CAPÍTULO III.....	33
3. MARCO METODOLÓGICO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	33
3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	33
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
3.3 METODOLOGÍA.....	33
3.4 TÉCNICAS Y METODOS DE INVESTIGACIÓN	33
3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	34
3.6 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	34
3.7 ANÁLISIS POR ENTREVISTAS	49
3.8 ENTREVISTA A BRAULIO ELIZALDE (PSICÓLOGO EDUCATIVO).....	49
3.9 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS	56

CAPÍTULO IV	57
4 DISEÑO DE LA PROPUESTA	57
4.1 ANTECEDENTES.....	57
4.2 INTRODUCCIÓN	57
4.3 DISEÑO DE LA PROPUESTA	58
4.4 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	58
4.5 PLANEACIÓN ESTRATÉGICAS DE LA PROPUESTA	58
4.6 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA PROPUESTA	59
4.6 RECURSOS	60
4.7 PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA.....	60
4.8 ESQUEMA DE LA PROPUESTA	61
CONCLUSIONES	65
RECOMENDACIONES.....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
APÉNDICES	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Definición operacional de las variables (autoría propia).....	6
Tabla N° 2 Metodologías para utilizar a lo largo de una unidad didáctica ..	18
Tabla N° 3 Técnicas grupales.....	22
Tabla N° 4 Desarrollo conjunto	24
Tabla N° 5 Actividades grupales	35
Tabla N° 6 Pocas dificultades en actividades grupales.....	36
Tabla N° 7 Mal funcionamiento de los grupos de trabajo	37
Tabla N° 8 Inexistente equilibrio en la elaboración de trabajos.....	38
Tabla N° 9 Diferentes tipos de problemas	39
Tabla N° 10 Resultados inesperados consecuencia de las barreras	40
Tabla N° 11 Trabajo equitativo de los estudiantes	41
Tabla N° 12 Adecuada guía de los docentes	42
Tabla N° 13 Importancia de la sexualidad para realizar trabajos.....	43
Tabla N° 14 Indiferencia sobre los diferentes tipos de cultura	44
Tabla N° 15 Indiferencia de las expresiones orales y textuales.....	45
Tabla N° 16 Elemento que puede mejorar las actividades	46
Tabla N° 17 Buen desempeño en los trabajos grupales.....	47
Tabla N° 18 Conocimientos que fortalecen aprendizaje.....	48
Tabla N° 19 Planeación estratégica de la aplicación móvil “Trabajos Grupales” (autoría propia).....	59
Tabla N° 20 Presupuesto de recursos humanos.....	60
Tabla N° 21 Presupuesto de recursos materiales y tecnológicos	60

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 MODELO DE COMUNICACIÓN “HORIZONTAL”	9
Gráfico N° 2 barreras debidas al entorno	13
Gráfico N° 3 Comunicación verbal.....	15
Gráfico N° 4 conocimientos de dinámicas grupales	24
Gráfico N° 5 Actividades grupales	35
Gráfico N° 6 Pocas dificultades en actividades grupales	36
Gráfico N° 7 Mal funcionamiento de los grupos de trabajo	37
Gráfico N° 8 Inexistente equilibrio en la elaboración de trabajos.....	38
Gráfico N° 9 Diferentes tipos de problemas	39
Gráfico N° 10 Resultados inesperados consecuencia de las barreras	40
Gráfico N° 11 Trabajo equitativo de los estudiantes	41
Gráfico N° 12 Adecuada guía de los docentes.....	42
Gráfico N° 13 Importancia de la sexualidad para realizar trabajos	43
Gráfico N° 14 Indiferencia sobre los diferentes tipos de cultura	44
Gráfico N° 15 Indiferencia de las expresiones orales y textuales	45
Gráfico N° 16 Elemento que puede mejorar las actividades	46
Gráfico N° 17 Buen desempeño en los trabajos grupales	47
Gráfico N° 18 Conocimientos que fortalecen aprendizaje	48
Gráfico N° 19 Desarrollo de la aplicación trabajos grupales	62
Gráfico N° 20 Detalles de la aplicación y ejecución	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Facultad de Comunicación Social.....	27
---	-----------

ÍNDICE DE ANEXOS

Apéndice N° 1 Evidencia Gráfica	74
Apéndice N° 2 Formato de Encuestas	75
Apéndice N° 3 Autorización de trabajo de campo.	77



FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
ESCUELA/ CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
UNIDAD DE TITULACIÓN

BARRERAS COMUNICACIONALES EN LOS GRUPOS DE TRABAJO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Autores: Madison Echeverría Martínez, Mauricio Banchón Briones

Tutor: Lcdo. Luis Castillo Naranjo, Mmus.

RESUMEN

Formulación del problema: ¿cuáles son las barreras comunicacionales que pueden surgir en el grupo de trabajos de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de Universidad de Guayaquil? Objetivo general: estudiar las barreras comunicacionales existentes en los grupos de trabajos de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil. Hipótesis: las barreras comunicacionales impiden la eficacia de los trabajos grupales en los estudiantes de comunicación social, dejando como consecuencia la deficiencia en la entrega de las actividades delegadas. Variables abordadas en el marco teórico: a) Barreras comunicacionales b) Trabajos grupales. Tipo de investigación: no experimental transversal. Metodología: empirismo. Selección de muestra: no probabilística por cuotas. Hipótesis no comprobada. Propuesta: diseñar una aplicación móvil que permita reducir el inadecuado comportamiento de los estudiantes, y cimentar la comunicación en las actividades grupales.

Palabras claves: Psicología de la comunicación, Barreras comunicacionales, grupo de trabajo, estudiantes, docentes.



FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
ESCUELA/ CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
UNIDAD DE TITULACIÓN

**COMMUNICATION BARRIERS IN THE STUDENT WORKING GROUPS OF
THE CARRERA DE SOCIAL COMMUNICATION OF THE UNIVERSITY OF
GUAYAQUIL**

Authors: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Scientific Advisor: Msc. Luis Castillo Naranjo

ABSTRACT

Formulation of the problem: What are the communicational barriers that may arise in the student work group of the social communication career at the University of Guayaquil? Course objective: study the existing communication barriers in the work groups of the students of the social communication career of the University of Guayaquil. Hypothesis: communicational barriers impede the effectiveness of group work in social communication students, resulting in a deficiency in the delivery of delegated activities. Variables addressed in the theoretical framework: a) communication Barriers b) group work. Type of research: non-experimental transversal. Methodology: empiricism. Sample selection: non probabilistic by installments. Hypothesis not proven. Proposal: Design a mobile application that allows to reduce the inappropriate behavior of students, and cement communication in group activities.

Keywords: communication psychology, communication barriers, work group, students, teachers.

**Traducción
Yana Inzhivotkina
Docente de inglés**

INTRODUCCIÓN

Los procesos de transformación que tiene el ámbito académico, tratan de formar un individuo que sea productivo, proactivo, que posea aptitudes y actitudes para relacionarse en equipo y que puedan desarrollar sus competencias comunicativas; además, que logren adquirir comprensión oral y encadenar a ello respeto, comprensión, y amistad.

Sin embargo, en el estudio de esta problemática se establece que los estudiantes a pesar de realizar durante varios años trabajos grupales, no son conscientes de las barreras comunicacionales que surgen al momento trabajar en grupo con sus compañeros.

Esta investigación se constituye de cuatro capítulos, el primero desarrolla el problema a indagar, sus objetivos a alcanzar, su importancia, el segundo plantea sus antecedentes, subtemas sobre las barreras comunicacionales y los trabajos grupales, donde se explica detalladamente cada uno de ellos, en el tercer apartado, el tercer capítulo explora los métodos a utilizar para que se pueda cumplir con los objetivos planteados, instrumentos y los análisis de los resultados de la investigación, y el último capítulo, siendo el cuarto, establece una propuesta que pueda solucionar el problema proyectado, realizando una conclusión y ofreciendo recomendaciones.

También se logra discernir que la realización de trabajos grupales puede ser más provechosos que los individuales, cuando los estudiantes estén conscientes de permitirse realizar una actividad grupal de forma correcta y reducir los conflictos entre los estudiantes, y que el equipo se fortalezcan y se desarrollen de una manera eficaz.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las actividades grupales dentro del salón de clases, se pueden alcanzar excelentes resultados, algunos de ellos imposibles de lograr de manera individual, bien dice el refrán: “dos cabezas piensan mejor que una”; sin embargo, existe una desventaja y es que trabajar en grupo no es nada fácil, tomando en consideración que cada persona es un mundo y que por ende su comportamiento y actuación puede diferir bastante entre ellos. Durante los años de estudio en la universidad, se adquiere experiencia entre trabajos individuales y colectivos, el problema es que no todos los estudiantes tienen la aptitud para realizarlo con madurez y responsabilidad.

Existen personas que, por la finalidad de alcanzar un buen puntaje, asumen la responsabilidad de los demás y no todos los integrantes del grupo, en su mayoría, se preocupan por cumplir con la parte que les corresponde en el trabajo: algunos solamente aportan económicamente para materiales, sin el más mínimo interés de al menos revisar o leer el contenido de lo que se está trabajando; mientras otros simplemente pierden el tiempo en realizar actividades no relacionadas a lo encomendado.

En algunas ocasiones los estudiantes al momento de realizar una actividad grupal encuentran dificultades a la hora de acoplarse con el resto de integrantes, es por esta razón que a veces es necesario que uno de ellos asuma con buenas aptitudes el control, para que todos puedan expresarse y contribuir con conocimientos y de esa forma presentar una excelente tarea. Sin embargo; asumir este rol de “representante de grupo” puede generar Barreras Comunicacionales Actitudinales que traen como consecuencia: pérdida del autocontrol y cambios de comportamiento.

Una realidad latente en la universidad es, que la mayoría de grupos de trabajo de los estudiantes sólo se preocupan por ganarse los puntos de la manera más sencilla en cada asignatura y esto genera un aprendizaje precario. Este tipo de comportamiento se considera un “trabajo mediocre” el cuál lo realizan por el simple hecho de poder cumplir con la tarea y entregarlo justo en la fecha límite.

1.2 FORMULACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN

¿Cuáles son las barreras comunicacionales que pueden surgir en las actividades grupales de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de Universidad de Guayaquil?

SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las bases teóricas que se relacionan entre las barreras comunicacionales y los grupos de trabajo?

¿Cuáles son los métodos y técnicas más relevantes en investigación que relacionan las barreras comunicacionales y los trabajos en grupo?

¿Cuál es el estado actual de la presencia de las barreras comunicacionales en los grupos de trabajo en los estudiantes de 8vo semestre de la carrera de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil en el 2019?

¿Qué elementos fundamentales debe estructurar una propuesta que permita reducir las barreras comunicacionales en los trabajos en grupo de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil en el 2019?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

- Estudiar las Barreras Comunicacionales existentes en los grupos de trabajos de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conceptualizar las perspectivas teóricas que vinculan las Barreras Comunicacionales con los grupos de trabajo.
- Identificar los principales métodos y técnicas que vinculan las Barreras Comunicacionales con los grupos de trabajo.

- Diagnosticar el estado actual de las Barreras Comunicacionales en los grupos de trabajo en los estudiantes de 8vo semestre de la carrera de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil en el 2019.
- Desarrollar una propuesta que permita reducir las Barreras Comunicacionales en los grupos de trabajo en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil en el 2019.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Es importante esta investigación porque al conocer los diferentes tipos de Barreras Comunicacionales se puede comprender las razones por las que los estudiantes no siempre se pueden comunicar efectivamente, esto puede que sea consecuencia de las experiencias negativas que han vivido en semestres anteriores al momento de hacer un trabajo en equipo.

Esta investigación es relevante pues con la obtención de estos datos se podrán generar propuestas que ayuden a reducir la problemática, siendo los principales beneficiados los estudiantes y profesores de la población muestral.

También es sugestivo puesto que este tema no ha sido lo suficientemente abordado en la Universidad de Guayaquil y es indispensable infundir en cada uno de los estudiantes la importancia de evitar las barreras comunicacionales que surgen en los grupos de trabajo.

1.5 DELIMITACIÓN

Esta investigación de las Barreras Comunicacionales en estudiantes de la carrera de Comunicación Social contiene ciencias sociológicas porque estudia el procedimiento de la sociedad y su desarrollo. De la Psicología debido a que se dedica a analizar el comportamiento humano y su desenvolvimiento dentro de un área de estudio. Criterios de comunicación puesto que comprende la forma en la que se comunican los estudiantes.

El estudio de esta investigación pretende evaluar y determinar las diferentes Barreras Comunicacionales que se presentan en los equipos de trabajo al momento de realizar una actividad académica.

1.6 HIPÓTESIS

Las Barreras Comunicacionales impiden la eficacia de los trabajos grupales en los estudiantes de Comunicación Social, dejando como consecuencia la deficiencia en la entrega de las actividades delegadas.

1.6.1 DETECCIÓN DE LAS VARIABLES

a) Barreras Comunicacionales

b) Trabajos Grupales

1.6.2 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES

En la monografía con el tema: *las barreras en el proceso de comunicación* explican:

[...]” La verdadera comunicación no comienza hablando si no escuchando. La principal condición del buen comunicador es saber escuchar. La verdadera comunicación no está dada por un emisor que habla receptor que escucha, si no por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos (aunque sea a distancia a través de medios o canales artificiales). Es a través de ese proceso de intercambio como los seres humanos establecen relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la asistencia social comunitaria”. (HUACON, 2013)

En el artículo *La contribución del trabajo grupal de los estudiantes como estrategia docente en la formación del maestro especialista en Educación Física* manifiesta que:

[...] “Hay algunas manifestaciones sobre la dificultad para reunirse para elaborar el proyecto de trabajo, aduciendo la falta de tiempo o a la coordinación de los horarios, bien por otro tipo de actividades o por solapamientos de horarios con otras asignaturas.” (CEREZO, 2009, pág. 9)

1.6.3 DEFINICIÓN REAL DE LAS VARIABLES

Este trabajo define a las barreras comunicacionales como las razones por las que los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil no pueden ejercer un buen funcionamiento dentro de un equipo de trabajo.

La deficiencia de los trabajos grupales se define como dificultades que tienen los estudiantes de la carrera de comunicación social al momento de entablar relaciones académicas para poder cumplir a cabalidad las labores encomendadas por los docentes.

1.6.4 DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

Tabla N°1 Definición operacional de las variables (autoría propia)



CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En este apartado quedan establecidos los antecedentes de la investigación que corresponden a las barreras de comunicación existentes en los trabajos grupales de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social.

En la tesis *Barreras comunicacionales en los grupos de trabajo de estudiantes de licenciatura de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad de San Carlos de Guatemala* indica que:

[...] “Las barreras más identificadas por los docentes fueron las físicas (celulares), psicológicas (sentimientos, crítica, rechazo) y la semántica (interpretación de la realidad) cada una de estas barreras tiene su consecuencia entre los estudiantes que trabajan en grupo, por eso los docentes logran identificarlas claramente en el funcionamiento de cada grupo, sin embargo, se llegó a la conclusión que los estudiantes no saben que son barreras, cuales son, ni en que les afecta.” (LANDAVERY, 2014, pág. 61)

Muchos de los problemas que se presentan en la mayoría de grupos de trabajo se debe a que los estudiantes se distraen con sus teléfonos y no se concentran en lo que les corresponde hacer, algunos no se sienten bien de salud o están mal anímicamente, por lo tanto, esto genera una dificultad para ejecutar de mejor manera los trabajos haciendo que los docentes logren detectar estos inconvenientes cuando analizan al grupo y los trabajos que presentan los estudiantes.

El autor de *El libro de las habilidades de comunicación* menciona que:

[...] “Su comunicación las convierte en un grupo, temporal o estable. De esa forma, finalmente, el sistema social acaba siendo una serie de posiciones que se conectan entre sí por canales de comunicación. Y por ello, la incapacidad de comunicarse es un privilegio para el mantenimiento de sistema social y de la vida social misma.” (ROMAN, 2005, pág. 15)

Los elementos básicos de la habilidad social generan formas de resolver algunos problemas fundamentales que pueden aparecer al momento de comunicarse, sin embargo, la globalización se ha encargado de que el funcionamiento de las metodologías académicas vaya evolucionando, generando que los profesores y estudiantes prefieran realizar las actividades de manera virtual omitiendo poco a poco las labores presenciales.

Cabe destacar que el artículo *El trabajo grupal para mejorar la autoestima y el rendimiento académico* define:

[...] “Los materiales didácticos o educativos sirven como mediadores para el desarrollo y enriquecimiento del alumno, favoreciendo el proceso de enseñanza y aprendizaje y facilitando la interpretación de contenido que el docente ha de enseñar.” (LUCAS, 2018, pág. 14)

Cuando no se tienen los recursos necesarios es complejo llevar a cabo un trabajo virtuoso, es una de las razones por las que hay problemas para entender lo que plantea el docente o cumplir con las expectativas del mismo, dando como resultado un deficiente proceso de aprendizaje.

En la tesis *Rediseño microcurricular por competencias asignatura “Técnicas Grupales” del primer año en la carrera de Comunicación Facultad de Comunicación Social* el autor expresa que:

[...] “Es importante que el estudiante universitario descubra los procedimientos más lógicos para resolver problemas educativos de manera autónoma y estructuren estrategias de trabajo que coadyuven en la labor del docente. Si el dominio del contenido teórico no está estrechamente vinculado a un modo de actuación instrumental, éste carece de sentido práctico” (TARINO, 2012, pág. 56)

Existen estudiantes que les gusta salir de situaciones complejas y resolver por cuenta propia los problemas que se presentan al momento de trabajar en equipo, sea o no sea responsable el docente; de esta forma logran complementar su trabajo con nuevos contenidos, adquiridos de manera autónoma por parte del grupo o del líder, y así, a pesar de tener limitaciones prácticas, logren aplicar bien la teoría y tener una mejor noción de las actividades a realizar.

2.2.1 COMUNICACIÓN

En este epígrafe se focaliza en la teoría más reciente de la comunicación que interviene en este estudio, para dar a conocer el vínculo que tiene esta ciencia con el objeto de estudio.

En el artículo *Adiós a Aristóteles: La comunicación "horizontal"*, Luis Beltrán Salmón manifiesta lo siguiente.

“La comunicación es el proceso de interacción social democrática que se basa sobre el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias bajo condiciones de acceso libre e igualitario, diálogo y participación” (BELTRAN, ADIÓS A ARISTÓTELES: LA COMUNICACION "HORIZONTAL", 2011)

En el proceso de la comunicación, la sociedad tiene derecho a comunicarse para satisfacer sus necesidades existentes con múltiples propósitos, donde las personas hacen uso de cada uno de los recursos de la comunicación.

Beltrán también explica *Un modelo de "COMUNICACIÓN HORIZONTAL"*



Gráfico N° 1 MODELO DE COMUNICACIÓN "HORIZONTAL" (BELTRAN, 2011, pág. 19)

A partir de lo observado, la parte fundamental de la comunicación es el diálogo, este crea un ambiente próspero para desarrollar la inteligencia de manera democrática y creativa, permitiendo que toda persona reciba y emita mensajes; y así, cada uno de los participantes en el proceso de comunicación logren identificarse como "comunicadores".

George Simmel en su artículo *Sociabilidad e Interacción: Aportes a la ciencia de la comunicación* describe los juicios básicos en la comunicación en un contexto sociológico.

La lectura Simmeliana se basa en torno a la interacción, y la relación que mantiene con la comunicación, dándonos a entender que, la comunicación siempre será

dirigida hacia otra persona, teniendo dos componentes: la expresión que debe ser interpretada y la efectiva interpretación que permiten el dialogo, negociación o conflicto en diferentes circunstancias donde exista interacción entre dos o más personas, la interacción se da por la cualidad que implican las personas al momento de ver y oír; y por el habla que es el canal de comunicación, a partir de esta relación se forma el sentido en la influencia de las acciones que tienen las personas sobre los demás. (RIZO, 2006)

Otro aporte a la comunicación lo visualizamos en el artículo *Las tics en el ámbito educativo* expresa:

[...] “Resulta evidente que las TIC tienen un protagonismo en nuestra sociedad. La educación debe ajustarse y dar respuestas a las necesidades de cambio de la sociedad. La formación en los contextos formales no puede desligarse del uso de las TIC, que cada vez son más asequibles para el alumnado”. (Fernández, 2008)

La dimensión en globalización de las tecnologías de información y la comunicación como: el internet, celulares, ordenador y demás dispositivos electrónicos inteligentes han acelerado cambios en nuestra sociedad, herramienta que permite la facilitación de obtener información y comunicarnos de manera presurosa, han desarrollado nuevas habilidades de conocimientos.

2.2.2 BARRERAS COMUNICACIONALES

Este epígrafe se focaliza en la teoría más reciente de las barreras comunicacionales que intervienen en esta investigación para dar a conocer el vínculo que tiene esta ciencia con el objeto de estudio.

En el artículo *Barreras de comunicación interna universitaria en el desarrollo de los procesos para la vinculación con el sector productivo* manifiesta lo siguiente:

[...] “Las barreras de comunicación constituyen una limitante que impiden la fluidez del proceso y obstaculiza la transmisión del mensaje, facilitando una inadecuado o nula retroalimentación. Sin embargo, las barreras de comunicación son impedimentos que pueden solventarse si se consideran estrategias específicas destinadas a atacar cada una de ellas, pero inicialmente conocerlas es la primera media para dirimirlas.” (PALMAR, 2012, pág. 64)

Las Barreras Comunicacionales cuando se presentan en los grupos de trabajo de estudiantes pueden generar una deficiencia radical en las actividades, la única forma de combatir ese mal es conocerlas para luego solucionar el problema.

En la *lectura 11 de Barreras en la comunicación y en las relaciones humanas* menciona lo siguiente:

[...] “La razón de por qué la comunicación no logra su objetivo no es la "falta de comunicación". Como vimos, comunicación siempre hay; lo que existe son fallas u obstáculos para la misma. Por ello no se logra el establecimiento de vínculos entre las personas. Los obstáculos más comunes para la comunicación y las relaciones humanas son, pues, los siguientes:

1. No escuchar.
2. El poder, la ideología, el estatus.
3. El prejuizar, adivinar, suponer.
4. Las actitudes negativas, la subjetividad.
5. La superficialidad.
6. La rutina de vivir.
7. El engaño, la mentira.
8. El lenguaje.
9. El miedo.
10. La crítica destructiva.
11. Las lenguas y la cultura.
12. El creer que sólo existe una realidad (la nuestra, por supuesto).
13. La prisa, la impaciencia.
14. El modo de comunicarnos.
15. El no empatizar. (GASPARIN, 2005 , págs. 96-97)

La comunicación siempre ha existido y siempre existirá, el problema de la comunicación son los obstáculos que se presentan en la misma y como consecuencia no se logra un vínculo armonioso entre las personas; es por esto que es recomendable identificar algunas barreras y tener conocimiento de ellas para mejorar las relaciones humanas.

[...] “Cuando hay barreras en la comunicación los mensajes resultan difíciles de comprender. A veces ocurre que estas interferencias son sutiles y no tienen que ver con el tono de voz ni con lo que se dice mediante el lenguaje verbal o no verbal, sino con la forma en que se expresan”. (HUACON, 2013)

En algunas ocasiones las personas al momento de comunicarse, utilizan expresiones poco comprensibles o grotescas, en caso de detectar este tipo de

barreras comunicacionales es mejor mostrar una intención de respeto a sus sentimientos.

PERSONALES E INTERPERSONALES

En este epígrafe se focaliza en la teoría más reciente de las barreras personales e interpersonales en la comunicación que interviene en esta investigación, para dar a conocer el vínculo que tiene esta ciencia con el objeto de estudio. Las barreras personales e interpersonales, suelen estar relacionadas al ámbito psicológico del individuo, relacionado con sus actitudes, percepciones, problemas en la atención, prejuicios y estado de ánimo.

En la revista Iberoamericana, en el artículo *Contextos y Barreras para la Inclusión Educativa*, menciona:

[...] “Los seres humanos somos diferentes y nuestra manera de vivir, esta cambia de acuerdo a nuestra experiencia, formación, forma de percibir el mundo, entre otras razones infinitas que no podrían ser abarcadas en un texto de estas características... La escuela es un escenario que no escapa a esta realidad y plantear una nueva forma de concebirla, como un espacio en el que cabemos todos sin importar nuestra condición individual, implica remover creencias, prejuicios imaginarios, entre otras cuestiones personales de quienes participan en ellas”. (GUTIERREZ, 2007, pág. 50)

Este tipo de barreras trae repercusiones en ciertos sujetos que suelen ser considerados “diferentes” ya sea por su movilidad, dificultades de aprendizaje u otros factores. Son marginados al no compartir la misma percepción del mundo. Para que exista una comunicación eficaz entre dos o más personas (grupos) es necesario que todos intercambien los roles de comunicadores y receptores sincronizados.

FÍSICAS Y AMBIENTALES

Este epígrafe se enfoca en la teoría más reciente de las barreras físicas y ambientales de la comunicación que intervienen en esta investigación, para dar a conocer el vínculo que tiene con el objeto de estudio.

En el siguiente esquema del artículo *Barreras en la comunicación* señala:

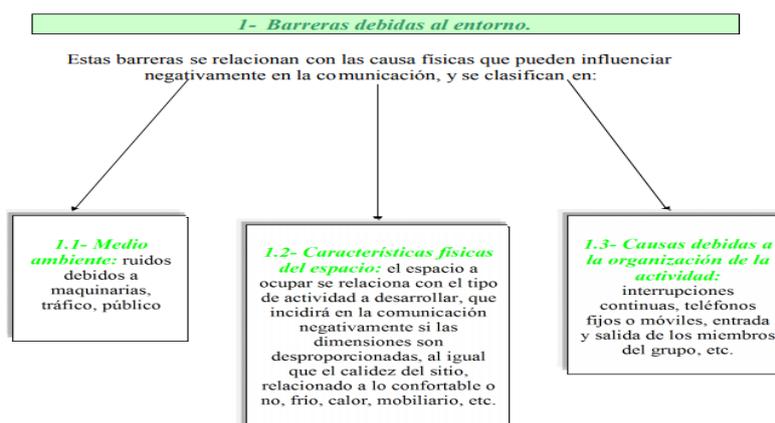


Gráfico N° 2 barreras debidas al entorno (Monfiglio, pág. 2)

Durante el proceso de comunicación se producen pérdidas en el contenido del mensaje emitido, una de las causas son las barreras físicas y ambientales. Las barreras físicas es el espacio que se relaciona con las actividades como: incomodidades, calor, frio, etc. Y las barreras ambientales se refiere al medio ambiente o entorno como: ruido, iluminación, sonidos etc.

El artículo *Proceso de la Comunicación: Las Barreras de Comunicación* de la revista de la Universidad Interamericana para el Desarrollo señala:

[...] “Una barrera física muy común es el ruido, otras son: la distancia física, las paredes o la estática cuando nos comunicamos a través de un aparato, etc. Las barreras físicas pueden convertirse en fuerzas positivas por medio del control ambiental, en el cual el emisor trata de modificar el ambiente para que influya en los sentimientos y el comportamiento del receptor”. (QUIJADA MONROY & TORRES MALDONADO, págs. 2-3)

Las barreras físicas y ambientales influyen en el comportamiento de la persona que recibe el mensaje (receptor), las más comunes son los ruidos y el lugar o entorno en el que se encuentran como infraestructuras.

[...] Suenan obvio pero muchas veces las empresas descuidan los factores como la temperatura y el clima idóneos en los diferentes ambientes de trabajo. Por muy ligero que sean los cambios ambientales, estos pueden generar pérdida en la calidad del proceso comunicacional”. (CASTRO, 2015)

Las transiciones ambientales de frio o calor generan impacto en el trabajo que se realiza y en el proceso de comunicación, esto produce un rendimiento bajo en las tareas asignadas que puedan exigir concentración, efectivamente esto genera incapacidad para comunicarse.

SEMÁNTICAS

En este epígrafe se focaliza en la teoría más reciente de las barreras semánticas de la comunicación que interviene en esta investigación, para dar a conocer el vínculo que tiene esta ciencia con el objeto de estudio.

En la revista de la Universidad Interamericana para el Desarrollo en el artículo publicado en el 2011 con el tema *Proceso de la Comunicación: Las Barreras de Comunicación*, indica:

[...] “La Semántica es la parte de la ciencia lingüística que estudia el significado de las palabras. Casi toda la comunicación es simbólica, es decir, utiliza signos o símbolos que sugieren determinados significados”. (QUIJADA MONROY & TORRES MALDONADO)

Se encarga de darle un significado a cada palabra y expresiones que hablamos o escribimos, dándole un sentido o interpretación a cada signo lingüístico.

Según el artículo *Procesos de Comunicación Humana* menciona:

[...] “Este tipo de barreras se da, cuando el emisor puede emplear palabras con determinados significados pero el receptor puede 25 interpretarlas de manera distinta o no entenderlas, lo cual influye en una deformación o deficiencia del mensaje”. (RONCEROS GUTIERREZ & PRADO CABANILLAS, 2015)

Este tipo de barreras se manifiesta por la incorrecta interpretación del código de la comunicación, prestándose para diferentes interpretaciones, donde el receptor no logra interpreta el mensaje del emisor correctamente, sino lo que le indica el contexto cultural en el que se desenvuelve.

VERBALES

En este apartado se centran las teorías más relevantes acerca de las barreras verbales que intervienen en esta investigación.

El artículo *las barreras en la comunicación no verbal entre docente – alumno* dice:

[...] “En el caso de conflictos en la escuela, para su abordaje es imperioso reconocer que en el seno de muchos de ellos existe una gran cantidad de problemas de comunicación, siendo necesario para resolverlos partir de una autoapreciación y una apreciación a los demás; es decir tener confianza en sí mismo y en los otros. Para lo cual hay que saber comunicarse, escuchar, dialogar, expresar las necesidades verbalmente o no; utilizar los diferentes canales de

comunicación y descubrir que éstos no sólo son contenidos o mensajes” (ARELLANO, 2016, pág. 11)

Los conflictos en comunicación también surgen a raíz de que no se logra tener buena relación con el grupo desde el inicio, provocando que no haya suficiente seguridad entre quienes lo integran. La forma más factible para evitar estos contratiempos es: saber participar, orientarse y emplear los diversos vínculos de comunicación para que se pueda trabajar de mejor manera y exista familiarización entre grupos.

En la tesis *Análisis de la comunicación verbal y no verbal de los estudiantes en la facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil, en la jornada vespertina, periodo 2017-2018* muestra el siguiente gráfico:

¿Cómo considera su comunicación verbal?

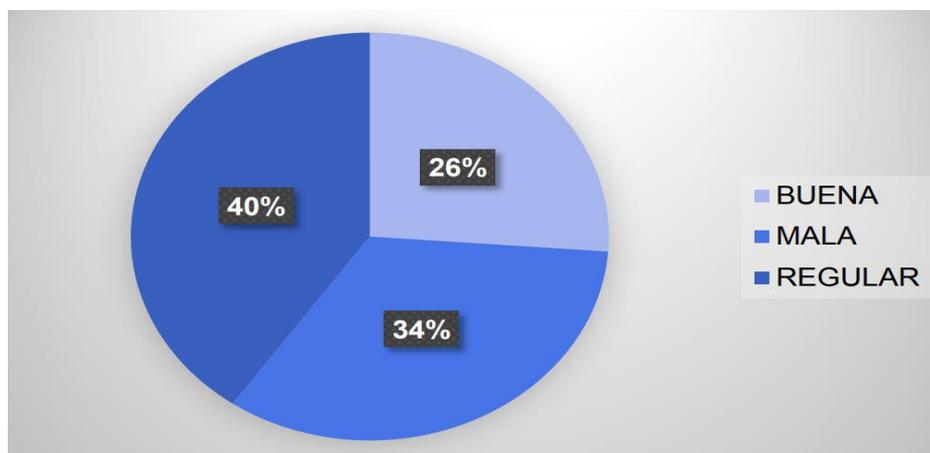


Gráfico N° 3 Comunicación verbal. (La comunicación verbal y no verbal de los estudiantes en la facultad de comunicación social de la universidad de Guayaquil, en la jornada vespertina, periodo 2017-2018, 2017, pág. 50)

En la encuesta realizada a ciento cuarenta y nueve estudiantes de la facultad de Comunicación Social se refleja que el 26% de los estudiantes encuestados perciben una buena comunicación verbal, el 34% una regular comunicación verbal y el 40% mencionan que tienen una mala comunicación verbal.

Estos resultados confirman que la mayoría de estudiantes tienen una mala comunicación verbal, porcentaje aproximado regular y muy pocos son los que gozan de una buena comunicación, obvia razón por las que se presentan déficit en los grupos de trabajo.

2.2.3 BARRERAS COMUNICACIONALES HETEROGÉNEAS

Se define a esta dimensión como las barreras comunicacionales que surgen entre docentes y estudiantes.

El artículo *Dificultades de aprendizaje en educación superior: un reto para la comunidad universitaria* expone:

[...] “Algunas de las dificultades encontradas en este aspecto es que, para alumnos con discapacidad visual, si bien los docentes amplían la letra de los materiales, no tienen en cuenta la posible fatiga del alumno. En la misma línea, no cuentan con la necesidad de estos estudiantes de tener los apuntes antes de las clases para realizar un adecuado seguimiento de las mismas, en este sentido, es que las adaptaciones realizadas no son individualizadas, por lo que no se tienen en cuenta las particularidades ni necesidades específicas del estudiantado con discapacidad.” (GOMEZ SANTOS , FERNANDEZ ALBA , CFEREZO, & NUÑEZ , 2018 , pág. 67)

Es poco común que los profesores se encuentren con este tipo de barreras, sin embargo, los que se enfrentan a estos inconvenientes, en su mayoría, asumen un rol de cotidianidad al dar sus clases, por lo que tratan de adaptar, de cierta manera, a dichos estudiantes con discapacidad al mismo ritmo de los educandos comunes. Atrasarse en sus cátedras o particularizar sus clases con estos casos no es un lujo que se dan los profesores, pero esto deja en aquellos estudiantes, especiales, conocimientos deshabilitados, problema que se presenta también por hacerlos trabajar en grupo y no individualmente.

La tesis *Análisis de la comunicación interna entre docentes y estudiante, que incide el rendimiento académico de los alumnos de 6to y 7mo de básica de la escuela particular García Moreno de la ciudad de Guayaquil* afirma:

[...] “El rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquéllas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.” (FERNANDEZ, 2017, pág. 28)

La relación entre docente y estudiante va ligada con la actitud que demuestra el catedrático, cuando existen procedimientos que el profesor cree adecuado al momento de asentar calificaciones, basándose en pensamientos personales, puede perjudicar o beneficiar a los educandos, asimismo puede generar más interés o desinterés de seguir aprendiendo las asignaturas.

METODOLOGÍA

El artículo *El trabajo en grupos aleatorios como metodología de aprendizaje en el Grado de Psicología: ventajas y dificultades* indica:

[...] “la aceptación de esta metodología por parte del estudiante puede favorecer la cooperación entre iguales, el contraste de ideas y la resolución de problemas, aspectos todos ellos clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje y para su futuro desempeño profesional.” (POZO, 2011, pág. 3)

La aplicación de este sistema de trabajo, en el que se escogen grupos de manera aleatoria, en ocasiones puede dar resultados positivos porque no todos los integrantes del grupo tienen la dicha de conocerse, o de haber trabajado juntos, por esta razón existe una mayor actividad crítica y rapidez para realizar un trabajo de manera efectiva, con aportaciones de todos.

La tesis *Estrategias de gestión del docente en el aula para mejorar el aprendizaje colaborativo de los estudiantes del V ciclo de educación de la especialidad de primaria de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”* da a conocer:

[...] “Las estrategias de aprendizaje cooperativo tienen efectos positivos en el rendimiento académico, la autoestima, las relaciones sociales y el desarrollo personal. La utilización de este tipo de técnicas supone una gran ayuda para el profesor, porque facilitan el trabajo autónomo de los alumnos y aquél puede dedicar más atención a quienes más la necesitan.” (VIDARTE, 2018, pág. 64)

Las relaciones grupales que son designadas por selección del profesor muestran mejoras considerables, pues su intervención es vital para la correcta distribución de trabajo entre los miembros que la conforman. Lo relevante es, el comportamiento y madures con el que los grupos conformados por el profesor asumen su responsabilidad y aportan en el desarrollo de las actividades.

TIPOS DE TRABAJO

El libro *Metodologías activas para el aprendizaje* argumenta:

Etapas	¿Qué hace el profesor?	¿Qué hacen los estudiantes?	Observaciones
Preparación	<p>El profesor selecciona la unidad o módulo donde utilizará esta metodología, en función de los resultados de aprendizaje que busca trabajar.</p> <p>El profesor diseña el caso siguiendo los lineamientos discutidos anteriormente.</p>	No intervienen todavía.	<p>Notar que si bien es cierto el caso es clásicamente presentado por escrito, es deseable incorporar otras fuentes de información como videos, registros, etc.</p> <p>Es importante que el profesor planifique el tiempo que utilizará en cada una de las etapas.</p> <p>Tiempo estimado: depende del profesor y de la complejidad del caso tratado.</p>
Etapas preliminar	<p>El profesor presenta a los estudiantes la metodología.</p> <p>Se discuten los criterios e instancias de evaluación.</p> <p>Se forman los grupos que trabajarán con el caso.</p>	Los estudiantes se familiarizan con la metodología.	<p>En este caso se describe la versión que involucra un trabajo individual y grupal, ya que permite desarrollar competencias relacionadas con el trabajo colaborativo. Sin embargo, también posible considerar solo un trabajo individual con esta metodología.</p> <p>Tiempo estimado: 2 horas pedagógicas.</p>
Presentación del caso	El profesor presenta el caso a los estudiantes utilizando los recursos necesarios.	En una primera etapa, cada estudiante reflexiona sobre el caso entregado, generando una propuesta inicial individual.	<p>Es deseable que el profesor entregue una lista de preguntas que den a los estudiantes una guía para analizar la información entregada. Esto es sobre todo necesario si se trata de estudiantes de los primeros años.</p> <p>Tiempo estimado: 1 o 2 horas pedagógicas.</p>
Trabajo en grupo	El profesor apoya el trabajo de los grupos en relación al caso.	A partir del trabajo individual, los estudiantes elaboran colaborativamente propuestas de solución para el caso planteado.	Tiempo estimado: 2 horas pedagógicas.
Discusión en plenaria	El profesor anima la discusión plenaria donde cada grupo presenta sus propuestas.	Cada grupo presenta su análisis del caso y los supuestos utilizados para proponer las soluciones.	Tiempo estimado: 1 hora pedagógica, pero depende del tamaño de la clase.
Reflexión individual		Cada estudiante genera una reflexión individual sobre su propuesta individual a partir del trabajo en grupo y de la discusión plenaria.	<p>Esta última etapa ha sido sugerida por Jabif a partir de la idea de K. Hoadley (Jabif, 2007:136).</p> <p>Tiempo estimado: 2 horas pedagógicas. Se sugiere se solicite como actividad autónoma del estudiante (fuera de clases).</p>

Tabla N° 2 Metodologías para utilizar a lo largo de una unidad didáctica (ESPEJO & SARMIENTO, 2017, págs. 63-64)

El proceso que emplea un profesor para impartir clase debe tener previa organización, en esta tabla se evidencia que con diferentes tipos de trabajos: individual, grupal y colaborativo, se puede alcanzar niveles de cognición

significativos para los estudiantes, de igual manera para el docente que aprende de sus alumnos.

2.2 4 RELACIONES INTERGENERACIONALES

La tesis *Las Relaciones Intergeneracionales: Desafíos para las prácticas pedagógicas* establece:

[...] “Se tienen en cuenta las diferentes interacciones de la relación profesor y estudiante, como parte esencial de la práctica pedagógica, así como de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, ya que no sólo entran en juego los conocimientos del profesor, los recursos y condiciones materiales, sino también la capacidad de establecer un vínculo significativo, que permita armonizar la práctica pedagógica.” (HENAO BEJARANO , LAMPREA ARIAS , & ROJAS CONTRERAS , 2015, pág. 48)

En la actualidad la relación entre docente y estudiante es un desafío, debido a las diferentes costumbres y culturas de los estudiantes a lo que se enfrenta el docente y así mismo por el manejo del poder de conocimiento, ya que los jóvenes también tienen sus conceptos o visiones distintas y eso dificulta el trabajo del profesor.

El artículo *La relación intergeneracional profesor / alumno en la sociedad contemporánea: los conflictos, dilemas y desafíos en la universidad* menciona:

[...] “Parece haber una cierta nostalgia por una época en que el maestro fue considerado la figura central del conocimiento, por lo que es difícil para muchos profesores reconocer que hay cierto "empoderamiento" de los jóvenes para el acceso instantáneo a millones de informaciones, sus actitudes y acciones en las aulas debe haber causado el malestar, la incomodidad y la extrañeza de estos maestros.” (DOS SANTOS, DOS SANTOS , & DOS REIS, 2013, pág. 8)

Existen profesores que aún piensan que son los dueños del saber, o del conocimiento y por lo consiguiente, tienen la idea de enseñar con el estilo que ellos aprendieron cuando fueron estudiantes. En la actualidad la situación es distinta, pues los educandos requieren de mayor dinamismo en el aprendizaje, esto genera mayor captación de información de los alumnos, sin que existan responsabilidades de por medio.

2.2.5 BARRERAS COMUNICACIONALES HOMOGÉNEAS

Se define a esta dimensión como las barreras comunicacionales que surgen entre estudiantes.

El artículo *El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes* declara:

[...] “Los alumnos con menor edad tienden a ver los problemas como un obstáculo en vez de como un desafío, a la vez que no dedican suficiente tiempo antes de actuar, haciéndolo de un modo apresurado; asimismo, optan por aplazar la solución, posponiendo la decisión, y adoptando una posición de pasividad frente al mismo.” (PENA GARRIDO , EXTREMERA PACHECO , & REY PEÑA , 2011, pág. 77)

La edad es un factor importante en cualquier situación laboral, los estudiantes que tienen mayor edad tienden a ser los responsables y los menores los desinteresados o inexpertos, en ciertos temas, esto dificulta el funcionamiento adecuado del grupo, los de mayor edad no siempre pretenden ayudar al resto porque sobreentienden que por estar en el mismo nivel académico deberían saber, por ende, piensan que todos pueden funcionar por igual.

La revista *Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios. el caso de la Universidad de Guadalajara, México* sostiene:

[...] “Muchos estudiantes se dedican a solventar los gastos relativos a la escuela y los gastos personales, esto indica que el principal motivo por el que trabaja es por necesidad económica de sostenimiento escolar, personal y familiar, aunque existe también el motivo voluntarista del trabajo estudiantil derivado de motivos de aprendizaje y práctica profesional.” (CARRILLO REGALADO & RIOS ALMODÓVAR , 2013 , pág. 23)

Es una de las dificultades que presentan los grupos de trabajo al momento de asumir una responsabilidad general de las actividades a realizar. Debido a que, no todos tienen el mismo tiempo de disponibilidad, por motivos laborales, mecanismo a que no todos lo utilizan para pagarse sus estudios, también se debe al fortaleciendo personal de sus conocimientos de manera particular, proceso ajeno a la universidad.

SOCIALES

El artículo *Problemas Psicosociales en Estudiantes Universitarios* destaca lo siguiente:

[...] “Los estudiantes expresan sentimientos de aislamiento y soledad, así como problemas afectivos con la pareja, la familia y hacia ellos mismos. Para el entorno familiar, enfatizan el estar lejos de casa y los cambios culturales de quienes proceden de otros departamentos y/o regiones del país. Además, problemáticas relacionadas con conflictos familiares, como separación de los padres, problemas

entre hermanos e incomprensión, como situaciones que generan aislamiento y depresión.” (ESTUPIÑAN, 2017, pág. 189)

Existen estudiantes que llegan de otras partes del país y esto dificulta su adaptación en el ambiente educativo en el que se encuentra, por motivos personales, no acostumbra a relacionarse con cualquier persona porque tienen diferentes idiosincrasias, para muchos, no es habitual estar lejos de sus familiares y esto genera un descargo emocional que provoca la desconcentración académica de los estudiantes que no son del mismo lugar.

ACTITUDINALES

El artículo *Dificultades de aprendizaje en estudiantes universitarios de primer año* afirma:

[...] “Las actitudinales favorecen disposiciones positivas hacia la actividad de aprendizaje; incluyen tres ámbitos de acción: sentimiento de seguridad y satisfacción personal, clima de aprendizaje e implicación en tareas escolares. Las estrategias relacionadas con la emoción permiten lograr un estado afectivo adecuado durante las tareas de aprendizaje, especialmente regulando la ansiedad.” (PEREZ , VALENZUELA , DIAZ , GONZALEZ , & NUÑEZ, 2013, pág. 140)

La disposición de los estudiantes depende mucho de los compañeros con los que se rodean para trabajar en equipo, de la fácil comprensión de las actividades académicas impartidas por el docente, y del ambiente laboral en el que se encuentran para desarrollarse, mientras no existan estos componentes dentro de un grupo pues no va a haber un funcionamiento óptimo.

2.2.6 TRABAJOS GRUPALES

En el siglo XXI, una de las nuevas metodologías de la educación que se emplea en las aulas de clase son los trabajos grupales, y en este apartado vale analizar sus resultados.

El artículo *Las técnicas de grupo como estrategia metodológica en la adquisición de la competencia de trabajo en equipo de los alumnos universitarios* señala.

[...] “Se suele repartir el contenido del trabajo a realizar entre todos los miembros del grupo, luego lo unen, quedando una idea parcial del mismo, no pudiéndose considerar una labor de equipo, puesto que cada uno conoce su parte y no la de los demás realizada individualmente, al mismo tiempo que despuntan aquellos que se implican más que otros en este cometido. Esto lo justifican por el poco tiempo del que disponen para realizarlo en clase y la dificultad que tienen para reunirse fuera del aula. A esto se añade la poca importancia que creen que realmente le da el profesor al trabajo grupal.” (MONTALVO, 2013, pág. 24)

En muchas ocasiones los estudiantes se organizan de una forma inadecuada, puesto que no tienen un aprendizaje óptimo porque cada uno mira solamente su conveniencia, se preparan con los temas por individual a pesar de estar formados en equipos y eso genera también problemas de confianza con el docente.

En la tesis *Técnicas de aprendizaje grupal en calidad del desarrollo y pensamiento crítico. guía didáctica* da a conocer lo siguiente:

[...] “Las nuevas pedagogías proponen olvidar las metodologías tradicionales que estancaban los procesos de enseñanza, ahora las metodologías exigen ser más pragmáticos por ende se debe proponer técnicas mejoradas que se apliquen globalmente de tal forma que se prioricen ayudar a los que tienen debilidades en los procesos de enseñanza aprendizaje y se exalte al estudiante que se destaque, consiguiendo que ellos mismos se motiven a superarse.” (GRANDA ITURRALDE & HURTADO ARIZAGA, 2018, pág. 22)

Antes los profesores daban cátedra de una forma que ya estaba siendo obsoleta y que era poco apropiada para las nuevas generaciones de estudiantes que iban surgiendo a medida que pasaba el tiempo. En la actualidad ya se exigen nuevas pedagogías, que ya se las aplica para mejor participación e interacción de los estudiantes con las actividades académicas correspondientes, de esa forma se explota sus cualidades y virtudes, pues se puede tener mejores resultados en el aprendizaje y en los trabajos en grupales.

Así mismo vale destacar una referencia importante de la tesis antes mencionada *Técnicas de aprendizaje grupal en calidad del desarrollo y pensamiento crítico. guía didáctica* que expone:

¿Considera que los docentes deberían emplear el método de solución de problemas con situaciones reales, para su aprendizaje?

N°	Categoría	Frecuencia	Porcentaje %
1	De acuerdo	2	2,5%
2	Totalmente de acuerdo	1	1,25%
3	En desacuerdo	44	55%
4	Totalmente en desacuerdo	31	38,75%
5	Indiferente	2	2,5%
TOTAL		80	100%

Tabla N° 3 *Técnicas grupales* (GRANDA ITURRALDE & HURTADO ARIZAGA, 2018, pág. 71)

De acuerdo a las 80 personas que fueron encuestadas, se logra ver reflejado que en las técnicas grupales que proponen los docentes tienen los siguientes resultados: la categoría “de acuerdo” cuenta con una frecuencia de 2 personas, y 2.5 de porcentaje. Por su parte la categoría “totalmente de acuerdo” tiene una frecuencia única de 1 y 1.25 de porcentaje. Así mismo la categoría “en desacuerdo” refleja una frecuencia de 44 personas y 55 de porcentaje. La categoría “totalmente en desacuerdo” posee una frecuencia de 31 personas, dando como resultado 38,75 de porcentaje; como última categoría está “indiferente” con una frecuencia de 2 personas y sosteniendo un porcentaje del 2.5%.

2.2.7 FORMALES

En este apartado se expondrá la forma de como trabajar manera formal con los grupos de trabajo, revelando datos de autores que se los considera relevantes.

En base al artículo *Conceptualización del trabajo grupal en la enseñanza de las ciencias* declara que:

[...] “Las relaciones formales si pueden ser establecidas previamente, o ser condicionadas a lo largo del desarrollo del trabajo, de forma tal que den estructura y aseguren el cumplimiento de ciertos objetivos por parte de los equipos de trabajo.” (MORANTE & RIVAS , 2012, pág. 362)

Cuando se establecen equipos de trabajo con los estudiantes, estos pueden recibir previa advertencia de lo que se van a atener, o de lo que puede suceder al querer relacionarse con los demás para poder alcanzar el objetivo deseado, sin embargo, no siempre puede resultar entablar buena relación con personas que no se conocen o que no se familiariza mucho, pero el objetivo es el mismo.

Las tesis *dinámicas grupales y su influencia en el interaprendizaje de los estudiantes* por medio del gráfico indica que:

¿Qué entiende usted por dinámicas grupales?

Conocimiento de Dinámicas Grupales



Gráfico N° 4 conocimientos de dinámicas grupales (PINELA & ROMERO , 2013, pág. 31)

De acuerdo a los resultados de esta encuesta realizada a 95 personas, se establece que, de varios docentes encuestados, el 60% tiene conocimiento de las dinámicas grupales, mientras que el 40% tiene deficiencia al momento de trabajar con los estudiantes en grupos de trabajo, reflejando así un 0% de docentes que argumentan y defienden exposiciones, puede ser una falta de autoridad por parte del docente.

POR INICIATIVA DEL DOCENTE

El artículo *La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora. un estudio de casos* detalla:

Caracterización de las distintas prácticas colaborativas

	Desarrollo conjunto				
	Coordinación	Desarrollo conjunto de materiales	Desarrollo conjunto de actividades interdisciplinarias	Desarrollo conjunto de actividades generales	Resolución conjunta de problemas
Valores compartidos	No necesarios	Necesarios y explícitos	Necesarios, pueden ser implícitos o explícitos	Necesarios e implícitos.	Necesarios y explícitos
Relaciones interdependientes	Débiles	Moderadas	Sólidas	Moderadas	Sólidas
Aprendizajes a partir de los intercambios	Escasos.	Amplios. Se generan a partir de recursos y experiencias de otros docentes.	Suficientes. Se aprenden contenidos de otras asignaturas, y posiblemente algunas metodologías didácticas.	Variables. Pueden darse a partir de la observación de otras prácticas.	Amplios. Se generan a través de un conjunto de conocimientos contruidos de forma conjunta.

Tabla N° 4 Desarrollo conjunto (KRICHESKY & MURILLO, 2018, pág. 150)

La manera en que se logra desarrollar y determinar de acuerdo a diversos planes de trabajo, los cuales serán impartidos dejando aprendizajes necesarios y fundamentales. Se basa en ser un conjunto de aprendizaje elaborado entre varios docentes, esto no siempre supone intercambios profundos, sustanciales y transparentes sobre los fines de la educación e impartiendo la práctica o las demandas de aprendizaje.

2.2.8 INFORMALES

En este apartado se mencionará lo que no se ha abordado mucho en investigaciones científicas y se tomará en cuenta lo más destacado, que sea de pertinencia con el objeto de estudio.

El artículo *dinámicas e influencias de los grupos informales en la organización* manifiesta que:

[...] “Los grupos informales pueden influir tanto positiva o negativamente en el desempeño organizacional. La administración parte de la actitud que asume el grupo informal frente al planteamiento estratégico; es decir, si este comparte los objetivos organizacionales trabajará a favor de su cumplimiento pensando en los beneficios para sus intereses.” (VILORIA , DAZA, & PEREZ, 2016, pág. 108)

Los grupos de trabajo creados con negligencia son impredecibles, nunca se puede esperar un resultado positivo o negativo, siempre hay que sostener hasta el final, cuando ya se entregue el trabajo asignado, para saber los resultados de estos grupos que en muchos casos siempre uno se termina haciendo responsable para poder obtener un beneficio propio y poco importa el colectivo.

El artículo *comportamiento organizacional en busca del desarrollo de ventajas competitivas* argumenta lo siguiente:

[...] “Los grupos informales, si se lo proponen, pueden convertirse en aliados importantes para conseguir los objetivos de una organización o pueden ser una barrera importante para la creación de un buen ambiente.” (AMOROS, 2007, pág. 260)

No se puede determinar con certeza si es bueno o malo que exista esta modalidad de grupos en la organización. Lo que sí se puede hacer es ubicarlos y canalizar esas energías en beneficio de los resultados esperados.

POR AFINIDAD DEL ESTUDIANTE

El artículo *Conceptualización del trabajo grupal en la enseñanza de las ciencias* se refiere a:

[...] “Las relaciones informales nacerán de la dinámica propia del equipo, el objetivo del trabajo, las experiencias propias de los estudiantes, sus aptitudes de liderazgo, etc. Sobre ellas hay poco control previo por parte del profesor, lo que implica que cada equipo evolucionará de una forma diferente.” (MORANTE & RIVAS , 2012, pág. 362)

Cuando existe familiarización por parte de los grupos de trabajo, suelen adaptarse más rápido al ambiente de la elaboración de actividades, pero esto no siempre resulta favorable para todos los grupos, algunos no funcionan porque no tienen el control del profesor, por ende, todos quieren asumir un rol protagónico, tanto en destacarse más, como en no hacer nada.

El artículo *El trabajo en grupos aleatorios como metodología de aprendizaje en el Grado de Psicología: ventajas y dificultades* declara que:

[...] “Inicialmente la formación de grupos de trabajo aleatorios puede generar cierto rechazo por parte de los alumnos, en comparación con los grupos en los que los estudiantes eligen sus compañeros de trabajo por afinidad, al considerar que entrañan mayor complejidad y que no se ha respetado su libertad de elección.” (POZO, 2011, pág. 3)

Cuando los grupos los crea el docente, genera una leve resistencia por parte de los estudiantes que ya tienen amistad o acercamiento con otros compañeros y siempre van a querer formar equipos con ellos por su cercanía, por ese lado van a sentir que no se está respetando una libre elección de con quien trabajar, pero no siempre sucede esto, muchos si tienen la oportunidad de elegir.

2.3 MARCO CONTEXTUAL



Figura N°1 Facultad de Comunicación Social
Fuente: Madison Echeverria, Mauricio Banchón

En diciembre del año 1867 fue creada la Universidad de Guayaquil, convirtiéndose en el primer centro de estudios superiores en el puerto principal bajo la dirección del Dr. Francisco Campos. Se crea la Facultad de Comunicación Social con el objetivo de ofrecer una formación sistemática adecuada al fundamento humanístico y científico en las diferentes disciplinas del área de las ciencias de la Comunicación proporcionando técnicas y conocimientos para que desarrollen habilidades de investigación, interpretación, crítica, y producción de información y logren desempeñarse en diferentes áreas informativas.

Las instalaciones de la Facultad de Comunicación Social, están distribuidas por bloques A, B, C, D, E y F, en el "A" se encuentra el edificio del personal administrativo; el "B" lo conforman las garitas del personal de seguridad; en el "C" se encuentran las aulas de Publicidad, coordinación de piso y auditorio principal; en el "D" baños generales, oficinas de bienestar estudiantil, bodegas; en el "E" aulas de Comunicación Social, oficinas de computo, de titulación y prácticas Pre-Profesionales; y en el "F" el bloque de radio, fotografía, televisión, biblioteca y administración.

Cabe señalar que el problema es conocer las diferentes barreras comunicacionales que se presentan en los grupos de estudiantes que se forman dentro del aula, en el planteamiento se demuestra que las barreras comunicacionales infieren en el entorno en el que se desarrolla el proceso de comunicación.

La Facultad de Comunicación Social es el lugar adecuado para realizar esta investigación, pues los estudiantes a diario forman grupos de trabajo dentro de las clases impartidas por los docentes, quienes se agrupan para realizar alguna tarea asignada, los mismos que aportan a la investigación de este proyecto.

2.4 MARCO CONCEPTUAL

En este apartado quedan expuestas la sistematización de los siguientes epígrafes:

Comunicación: Es el desarrollo de correlación por medio de una metodología de mensajes, símbolos que incluye un transcurso de comportamientos y alicientes en los seres humanos.

Barreras comunicacionales: Aquellas que puedan surgir durante el proceso comunicativo y que impiden que el mensaje se interprete correctamente por el receptor.

Personales e interpersonales: Están constituidas por interferencias de la comunicación, surgen de las emociones humanas, de la tendencia a juzgar, valorar y de malos hábitos de escuchar. En cuanto a las interpersonales se las define como el asunto entre dos personas, que tienen efecto negativo en la comunicación mutua.

Físicas y ambientales: Interferencias que se producen en el ambiente de la comunicación y que se pueden evitar fácilmente: Ruidos o murmullos, que no permiten escuchar al emisor y receptor.

Semánticas: Se les debe dar un significado o descifrar el mensaje para que sea entendido de la mejor manera por las personas.

Verbales: Mala implementación del lenguaje y las palabras al momento de socializar con las personas, surgen de las malas prácticas.

Trabajos grupales: Actividad o conjunto de actividades elaboradas por personas que son designadas por un jefe o coordinador, con la finalidad de desarrollar de manera eficiente y rápida los trabajos.

Formales: Aquellos que son estructurados por una persona importante y que no tiene favoritismo alguno por algún miembro de grupo.

Actitudinales: Comportamiento inadecuado del individuo al momento de relacionarse con las personas y ejercer cualquier tipo de actividad colectivamente.

Por iniciativa del docente: Los que se generan a partir de la disposición del profesor hacia los grupos de estudiantes que tienen una actividad que cumplir bajo rúbricas y parámetros.

Informales: Aquellos que se conforman de manera arbitraria, sin disposición alguna de cualquier autoridad, simplemente la integran personas al azar.

Por afinidad del estudiante: Aquellos que se forman por familiarización, confianza y amistad entre compañeros y no interviene el docente, de igual manera tienen normas que cumplir en las actividades a realizar bajo la responsabilidad del grupo.

Barreras comunicacionales homogéneas: Aquellas que surgen de personas con las mismas características y fines en común.

Relaciones intergeneracionales: Proceso complejo en la relación de las personas de distintas edades al momento de querer trabajar juntos, a veces surgen comportamientos y actitudes que no siempre los que poseen mayor grado de madurez, comparten.

Barreras comunicacionales heterogéneas: Surgen bajo la relación que tienen diferentes individuos que no comparten las mismas ideas ni tienen las mismas características, y esos detalles hacen que de vez en cuando surja incomodidad al querer vincular una relación.

2.5 MARCO LEGAL

En este epígrafe se detallan las bases legales que se fundamentan y apoyan a esta investigación, las mismas que se encuentran vigentes en el territorio ecuatoriano.

En *la Constitución de la República del Ecuador* en su sección quinta educación indica lo siguiente:

[...] “**Art. 27.-** La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.” (CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008)

Este artículo hace mención a la participación por derecho de las personas, para que puedan desarrollar destrezas y aptitudes de aprendizaje y desarrollo para la sociedad.

La *Ley Orgánica de Educación Superior* en su capítulo segundo Organización del Aprendizaje menciona:

[...] “**Art. 11.-** La organización del aprendizaje consiste en la planificación del proceso formativo del estudiante, a través de actividades de aprendizaje: componente de docencia, componente de prácticas de aplicación y experimentación de los aprendizajes y componente de aprendizaje autónomo, que garantizan los resultados pedagógicos correspondientes a los distintos niveles de formación y sus modalidades.” (LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR , 2010)

Este artículo hace referencia a los métodos de aprendizaje que estudian y ponen en práctica los estudiantes de la mano con los profesores.

El *Reglamento General de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil* en su capítulo tercero del Consejo Consultivo de Bienestar Estudiantil, artículo 16 literal K, N y O establecen:

[...] “**Art. 16.- funciones y atribuciones.** - El Consejo Consultivo de Bienestar Estudiantil tiene las siguientes atribuciones:

k) Propiciar la implementación de programas y proyectos con el fin de promover iniciativas estudiantiles en el desarrollo de actividades académicas, sociales, culturales y deportivas.

- n) Establecer los medios adecuados para asegurar la comunicación oportuna de la administración universitaria con los organismos representativos estudiantiles en el plano académico, social, político, cultural y deportivo.
- o) Impulsar programas de mediación y resolución alternativas de conflictos, con la finalidad de promover una cultura d paz y el ejercicio de los derechos y deberes del buen vivir universitario.” (UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, 2017)

Este artículo indica que los estudiantes tienen derecho a una integración en todos los ámbitos que permitan el desarrollo de la universidad.

La *Ley Orgánica de Discapacidades* en su segundo capítulo De Los Derechos De Las Personas Con Discapacidad sección tercera de la educación indica lo siguiente:

[...] “**Artículo 28.- Educación inclusiva.** - La autoridad educativa nacional implementará las medidas pertinentes, para promover la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales que requieran apoyos técnico-tecnológicos y humanos, tales como personal especializado, temporales o permanentes y/o adaptaciones curriculares y de accesibilidad física, comunicacional y espacios de aprendizaje, en un establecimiento de educación escolarizada.” (CONSEJO NACIONAL PARA LA IGALDAD DE DISCAPACIDADES , 2012)

Este artículo hace mención a que todas las personas que tengan discapacidad puedan gozar de los mismos beneficios en educación y buen vivir, de las personas consideradas normales, incluyéndolos de una manera particular.

La *Ley Orgánica de Educación Intercultural* en su capítulo tercero De los Derechos y Obligaciones de los Estudiantes artículo 7 literal A, B, C, D, E y F establecen que:

[...] “**Art. 7.- Derechos.** - Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

- a. Ser actores fundamentales en el proceso educativo;
- b. Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación;
- c. Ser tratado con justicia, dignidad, sin discriminación, con respeto a su diversidad individual, cultural, sexual y lingüística, a sus convicciones ideológicas, políticas y religiosas, y a sus derechos y libertades fundamentales garantizados en la Constitución de la República, tratados e instrumentos internacionales vigentes y la Ley;
- d. Intervenir en el proceso de evaluación interna y externa como parte y finalidad de su proceso educativo, sin discriminación de ninguna naturaleza;

- e. Recibir gratuitamente servicios de carácter social, psicológico y de atención integral de salud en sus circuitos educativos;
- f. Recibir apoyo pedagógico y tutorías académicas de acuerdo con sus necesidades.” (MINISTERIO DE EDUCACION , 2011)

Este artículo hace referencia a que se debe dar paso a la contribución de las personas que provienen de culturas diferentes para una incorporación justa en la educación y que puedan atribuirse niveles normativos sumamente buenos.

Otro documento de relevancia es el *Código de Ética del Docente Ecuatoriano* en su capítulo tercero Normas y Deberes indica que:

[...] “**Artículo 19.-** Deberes del educador hacia los educandos

1. Procurar la autoformación y puesta al día en el dominio de las técnicas educativas, en la actualización científica y en general en el conocimiento de las técnicas profesionales.
2. Establecer con los alumnos una relación de confianza comprensiva y exigente que fomente la autoestima y el desarrollo integral de la persona. así como el respeto a los demás.
3. Promover la educación y formación integral de los educandos sin dejarse nunca inducir por intereses ajenos a la propia educación y formación, sean del tipo que sean.
4. Trabajar para que todos lleguen a tener una formación que les permita integrarse positivamente en la sociedad en la que han de vivir.
5. Tratar a todos con total ecuanimidad, sin aceptar ni permitir prácticas discriminatorias por motivos de sexo, raza, religión, opiniones políticas origen social, condiciones económicas, nivel intelectual. etc.
6. Aportar los elementos necesarios para que los educandos conozcan críticamente su propia identidad cultural y respeten la de los demás.
7. No adoctrinar ideológicamente y respetar en todo momento la dignidad del educando.
8. Guardar el secreto profesional, no haciendo uso indebido de los datos que se dispongan sobre el alumno y su familia.
9. Poner a disposición de los alumnos todos sus conocimientos con ilusión y fomentar el máximo interés hacia el conocimiento y conservación de todo aquello que constituye el Patrimonio de La Humanidad.
0. Favorecer la convivencia en los centros educativos, fomentando los cauces apropiados para resolver los conflictos que puedan surgir y evitando todo tipo de manifestación de violencia física o psíquica.” (MINISTERIO DE EDUCACION , 2014)

Este artículo indica que los catedráticos pueden lograr una buena relación con sus estudiantes para que puedan fortalecer el vínculo educativo y profesional.

Quedan así establecidas las bases legales de este estudio como también el capítulo dos de esta investigación.

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.

3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se fundamenta en un diseño de investigación cualitativa, no experimental y transaccional la misma recoge y estudia datos en un único momento y tiempo.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo es descriptivo porque explica y especifica de manera determinada las variables que componen esta indagación sobre las barreras de comunicaciones en los grupos de trabajo de estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.

3.3 METODOLOGÍA

Se empleó un método inductivo, pues en base a los resultados de la población muestra se obtuvieron conclusiones generales las cuales explican el fenómeno planteado.

3.4 TÉCNICAS Y METODOS DE INVESTIGACIÓN

Para la recolección efectiva de datos se emplearon herramientas como la encuesta, entrevista e investigación bibliográfica, las cuáles se detallan a continuación:

3.4.1 TÉCNICA CUALITATIVA:

Investigación bibliográfica: Por medio de artículos científicos, tesis, revistas, textos, ha sido utilizada esta técnica desde el primer apartado de esta investigación.

Entrevista semiestructurada: esta técnica fue realizada a tres profesionales especialistas conocedores en el tema y de las variables propuestas en el trabajo investigativo.

3.4.2 TÉCNICA CUANTITATIVA

Encuestas: esta técnica se aplicó a un grupo de personas relacionadas con el trabajo investigativo para conseguir información significativa de una manera sistemática, datos que se utilizaron para determinar las variables del problema del estudio.

Escala de Thurstone: con este tipo de medición de actitudes, nos centramos en la estimulación de los estudiantes **para registrar la intensidad de sus actitudes respecto a las variables.**

Escala de Likert: esta técnica se aplicó a los estudiantes de carrera de comunicación social de la Universidad de Guayaquil con el fin de recolectar datos necesarios para medir las actitudes que emplean al realizar un trabajo grupal.

3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

La técnica que se ha seleccionado para esta investigación es el muestreo no probabilístico, dado que la población seleccionada no excede las 200 personas, por esta razón se trabajó con su totalidad, es decir todos los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Comunicación.

En este estudio de investigación se ha elegido la muestra no probabilística por cuotas, ya que el objeto de estudio tiene características equivalentes al total de la población estudiada, debido a eso, no se requiere una fórmula para establecer una muestra.

3.6 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.6.1 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

En el estudio de esta investigación se abordó como problemática las barreras comunicacionales, en los trabajos grupales, de los estudiantes pertenecientes a los octavos semestres de la Facultad de Comunicación Social, carrera de Comunicación Social, de la Universidad de Guayaquil.

Como respuesta a lo planteado se enunció la siguiente hipótesis: Las barreras comunicacionales impiden la eficacia de los trabajos grupales en los estudiantes, dejando como consecuencia la deficiencia en la entrega de las actividades delegadas. La cuál no pudo ser comprobada, pues pese a reflejar algunos inconvenientes en estas actividades como: no existir una carga equitativa de trabajo con un 49%, falta de compromiso con un 38%, inconvenientes por barreras físicas con un 44%; también se obtuvo como respuesta en las encuestas que los alumnos pocas veces reflejan malas calificaciones en este tipo de actividades y que un 54% de la población estima que las actividades grupales fortalecen su proceso de aprendizaje.

Variable: Trabajos grupales
Técnica cuantitativa: escala de Likert

1. ¿Considera usted que las actividades grupales son más provechosas que las individuales?

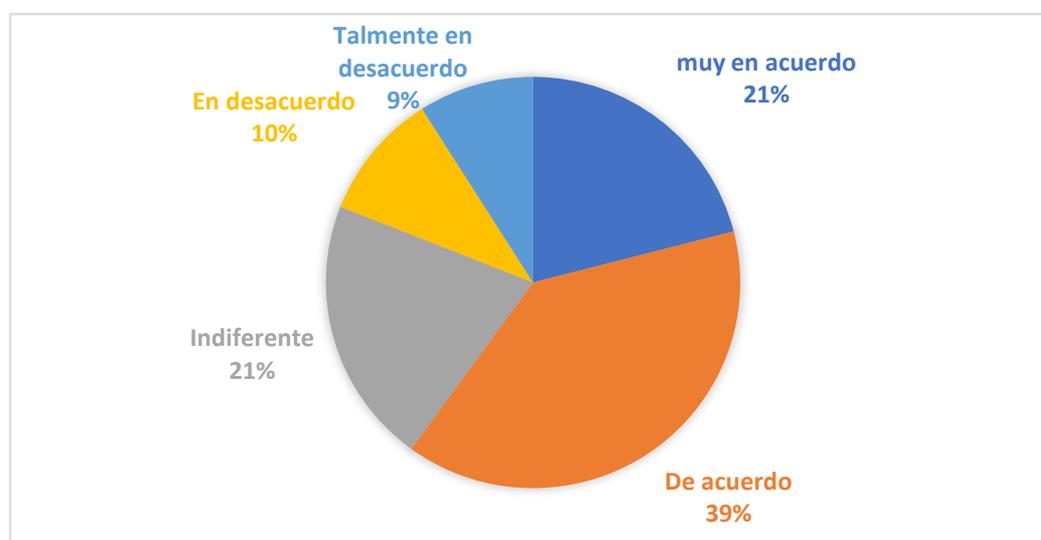
Tabla N°5 Actividades grupales

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Muy en acuerdo	27	21%
De acuerdo	51	39%
Indiferente	27	21%
En desacuerdo	13	10%
Talmente en desacuerdo	12	9%
Total	130	100%

Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Gráfico N°5 Actividades grupales



Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Los resultados que refleja esta interrogante es que el 21% de los estudiantes está muy de acuerdo respecto a que las actividades grupales son más provechosas que las individuales, mientras que, el otro 21% se mantienen neutrales ante estas actividades, el 39% está de acuerdo, 21% se muestra indiferente, 10% en desacuerdo y el 9% totalmente en desacuerdo.

Variable: Trabajos grupales
Técnica cuantitativa: escala de Likert

2. ¿Qué tan dificultoso considera integrar un grupo de trabajo con sus compañeros de clase?

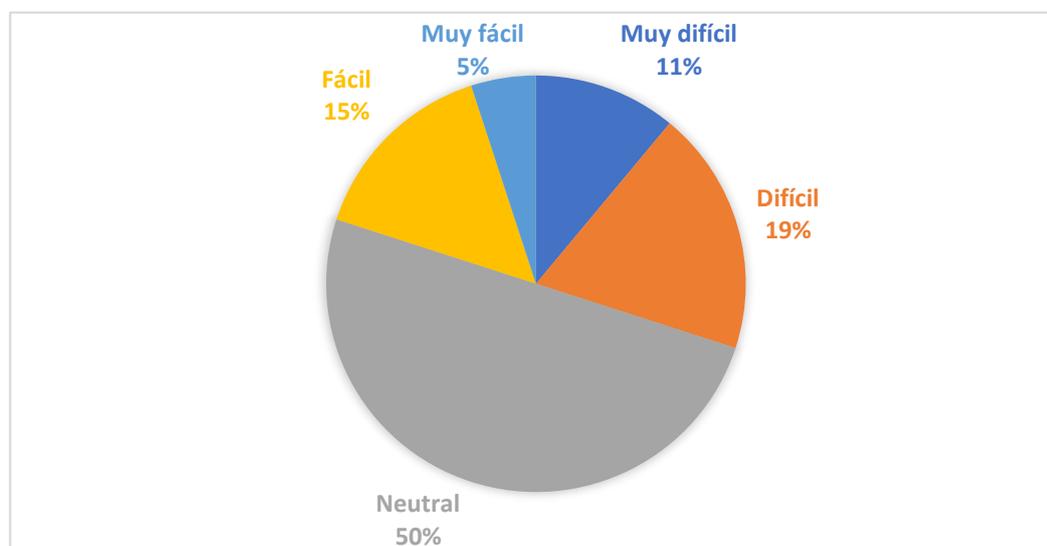
Tabla N°6 Pocas dificultades en actividades grupales

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Muy difícil	15	11%
Difícil	25	19%
Neutral	65	50%
Fácil	19	15%
Muy fácil	6	5%
Total	130	100%

Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Gráfico N°6 Pocas dificultades en actividades grupales



Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

En las aulas de clase siempre se trata de realizar trabajos en grupo para la participación de todos, pero según los resultados de esta pregunta es que el 11% de los estudiantes dice que es muy difícil integrar un grupo de trabajo con sus compañeros de clase, así mismo, el 19% considera que es difícil, mientras que el 15% estima que es fácil, igualmente el 5% manifiesta que es muy fácil, no obstante, el 50% tiene una apreciación neutral.

Variable: Trabajos grupales
Técnica cuantitativa: escala de Thurstone

3. ¿Considera usted que los trabajos grupales funcionan mejor cuando el docente elije a los integrantes?

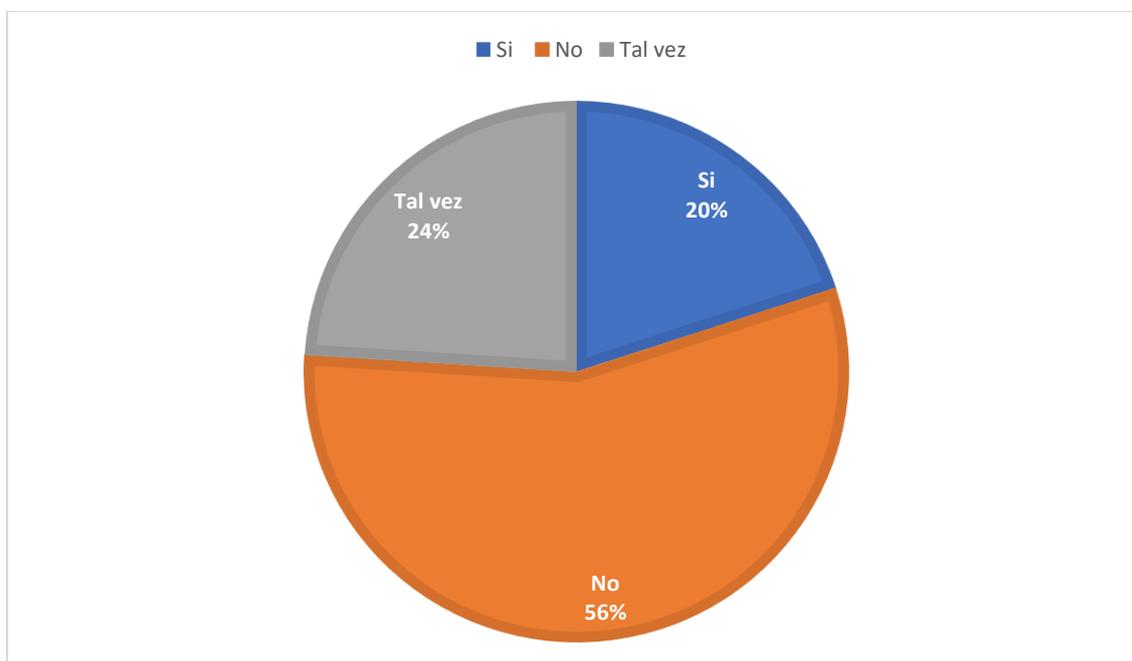
Tabla N°7 Mal funcionamiento de los grupos de trabajo

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Si	26	20%
No	73	56%
Tal vez	31	24%
Total	130	100%

Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Gráfico N°7 Mal funcionamiento de los grupos de trabajo



Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Los profesores tratan de emplear sistemas que permitan a sus alumnos entenderse y compartir conocimientos, pero el 56% de los estudiantes consideran que los trabajos grupales no funcionan cuando a sus integrantes los designa el docente, todo lo contrario, piensa el 20% que se muestra positivo ante el sistema del profesor, y un 24% que tienen sus dudas.

Variable: Trabajos grupales
Técnica cuantitativa: escala de Thurstone

4. De acuerdo a su experiencia ¿considera usted que en las actividades grupales existe una carga equitativa de trabajo entre todos los integrantes?

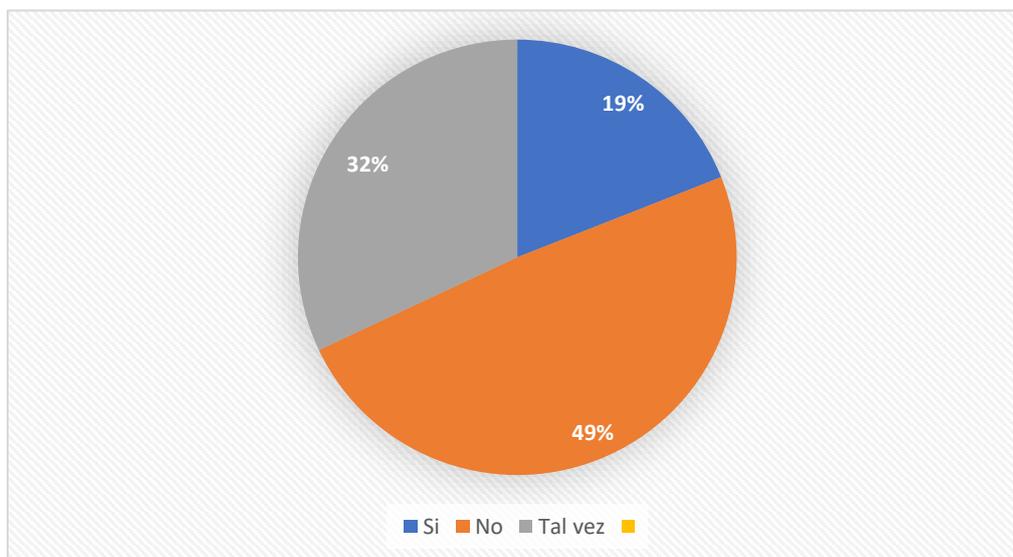
Tabla N°8 Inexistente equilibrio en la elaboración de trabajos

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	19%
No	64	49%
Tal vez	41	32%
Total	130	100%

Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Gráfico N°8 Inexistente equilibrio en la elaboración de trabajos



Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

De acuerdo a los resultados de esta pregunta, el 49% de los estudiantes consideran que no todos respaldan y trabajan por igual, mientras tanto el 19% indica que si lo hacen y un 32% que se mantiene en la incertidumbre.

Variable: Barreras comunicacionales
Técnica cuantitativa: encuesta

5. De acuerdo a sus experiencias, seleccione dos problemas que se presentan con mayor frecuencia en los trabajos en grupo

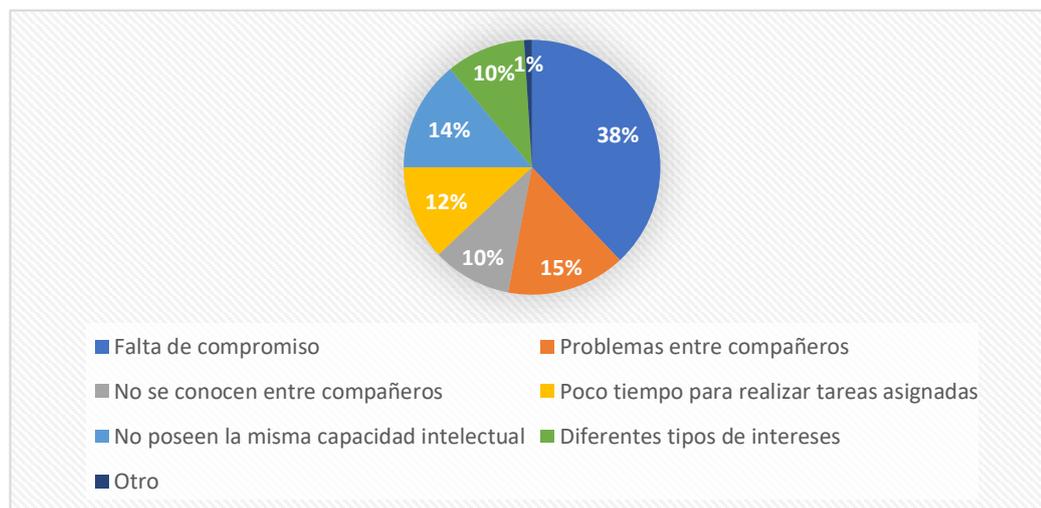
Tabla N°9 Diferentes tipos de problemas

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Falta de compromiso	86	38%
Problemas entre compañeros	33	15%
No se conocen entre compañeros	22	10%
Poco tiempo para realizar tareas asignadas	28	12%
No poseen la misma capacidad intelectual	31	14%
Diferentes tipos de intereses	23	10%
Otro	3	1%

Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Gráfico N°9 Diferentes tipos de problemas



Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Las actividades grupales de los alumnos tienen sus ventajas y desventajas, en este caso se ven los resultados de los problemas que se presentan en dichos trabajos, el 38% así lo indica debido a la falta de compromiso de los estuantes, el 15% considera que se debe a problemas entre compañeros, el 10% valora que no se conocen entre compañeros, el 12% piensa que se debe al poco tiempo para realizar tareas asignadas, el 14% interpreta que no poseen la misma capacidad intelectual, el 10% cree que tienen diferentes tipos de intereses.

Variable: Barreras comunicacionales
Técnica cuantitativa: escala de Likert

6. ¿Considera usted que las barreras físicas y ambientales de la Facultad de Comunicación Social (ruido, infraestructura, incomodidad física) influyen en el correcto desempeño de una actividad grupal?

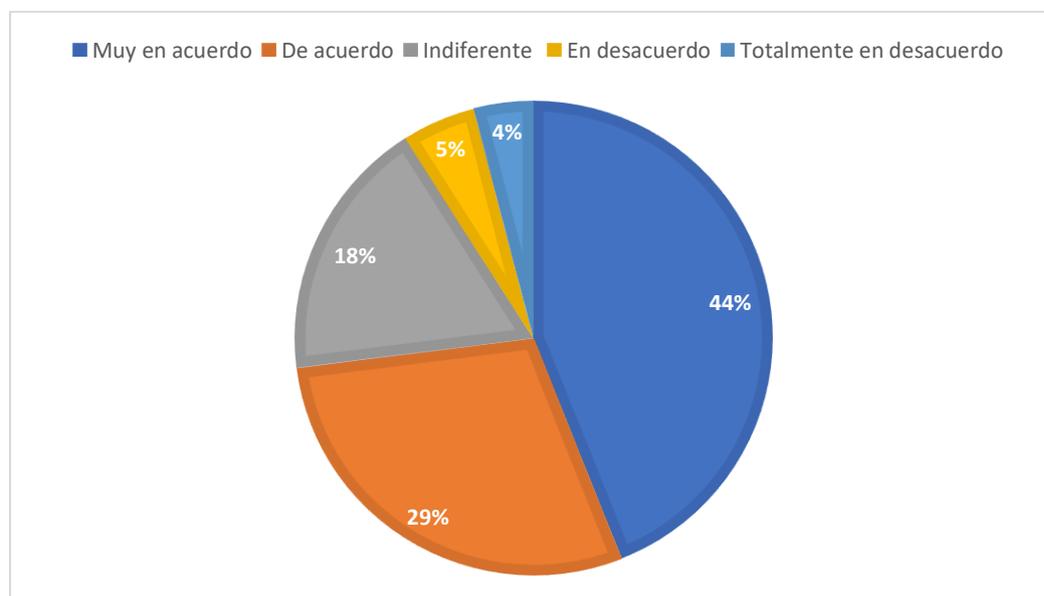
Tabla N°10 Resultados inesperados consecuencia de las barreras

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Muy en acuerdo	57	44%
De acuerdo	38	29%
Indiferente	23	18%
En desacuerdo	7	5%
Totalmente en desacuerdo	5	4%
Total	130	100%

Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Gráfico N°10 Resultados inesperados consecuencia de las barreras



Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Hay factores que afectan el desempeño personal y colectivo de los educandos, los resultados que reflejan esta pregunta es que el 44% de los estudiantes se muestran muy de acuerdo en que las barreras físicas y ambientales influyen en el correcto desempeño de los trabajos en grupo, algo similar indica el 29% al estar de acuerdo, no así, lo considera el 5% al estar en desacuerdo y un 4% totalmente en desacuerdo.

Variable: Barreras comunicacionales

Técnica cuantitativa: escala de Thurstone:

7. ¿Considera usted que los estudiantes con capacidades especiales son un impedimento en la realización de los trabajos?

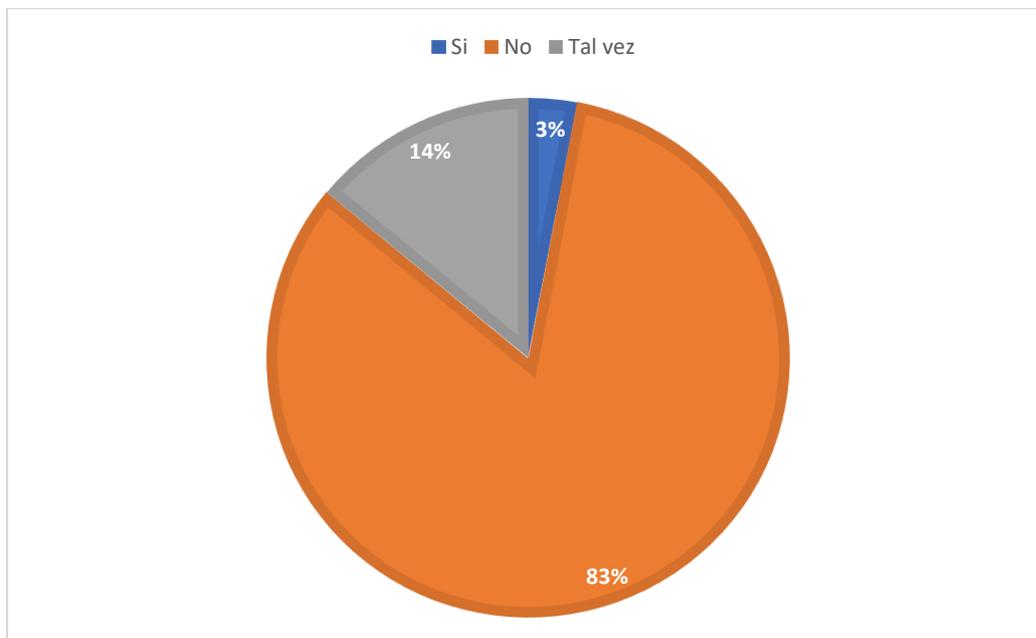
Tabla N°11 Trabajo equitativo de los estudiantes

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	3%
No	108	83%
Tal vez	18	14%
Total	130	100%

Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Gráfico N°11 Trabajo equitativo de los estudiantes



Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.

Elaborado por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Existen particularidades en las actividades grupales, pues el vincularse con alumnos de capacidad reducida para el 83% de estudiantes no es un impedimento, consideran que, si se puede integrar trabajos con ellos, el 14% indica que tal vez podrían ser, y un 3% dice que si son un impedimento para la realización de los trabajos.

Variable: Trabajos grupales
Técnica cuantitativa: escala de Likert

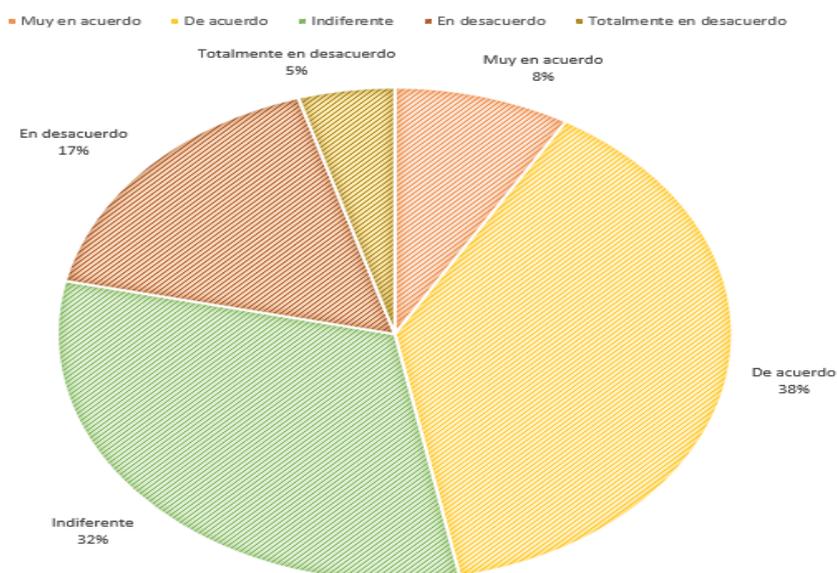
8. Los docentes de la facultad de Comunicación Social realizan una adecuada guía y acompañamiento durante las actividades grupales

Tabla N°12 Adecuada guía de los docentes

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Muy en acuerdo	11	8%
De acuerdo	50	38%
Indiferente	41	32%
En desacuerdo	22	17%
Totalmente en desacuerdo	6	5%
Total	130	100%

Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.
Elaborado por: Mauricio Banchón, Madison Echeverría

Gráfico N°12 Adecuada guía de los docentes



Fuente: Datos estadísticos de la población muestral.
Elaborado por: Mauricio Banchón, Madison Echeverría

Según los estudiantes encuestados, el 38% indicó estar de acuerdo a la guía que el docente brinda a los grupos de trabajo y con una mínima diferencia el 32% señala que es indiferente el seguimiento que los docentes realizan a los trabajos grupales; sin embargo, el 17% de encuestados estiman estar en desacuerdo con el seguimiento que realiza el docente.

Variable: Trabajos grupales
Técnica cuantitativa: encuesta

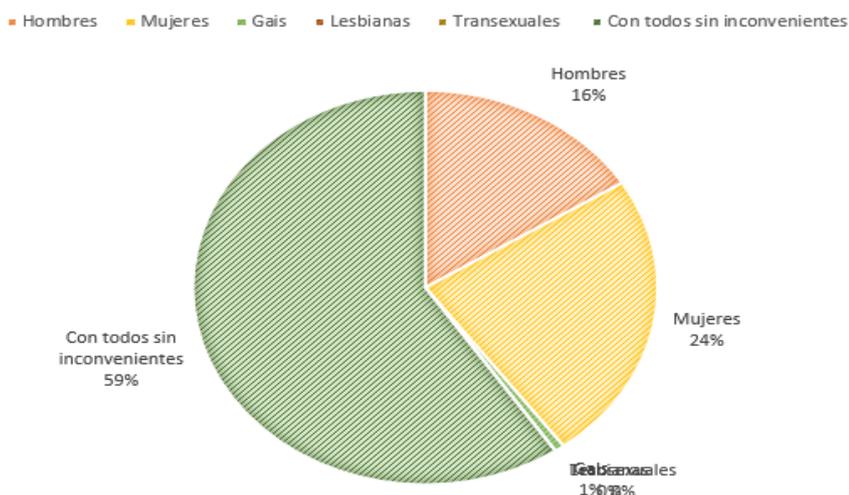
9. De acuerdo a su experiencia ¿Cuáles son los géneros con los que usted prefiere trabajar? (puede marcar hasta dos opciones)

Tabla N°13 Importancia de la sexualidad para realizar trabajos

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	23	16%
Mujeres	34	24%
Gais	1	1%
Lesbianas	0	0
Transexuales	0	0
Con todos sin inconvenientes	85	59%
Total	143	100%

Fuente: datos estadísticos de la población muestral
Elaborado por: Madison Echeverría y Mauricio Banchón

Gráfico N°13 Importancia de la sexualidad para realizar trabajos



Fuente: datos estadísticos de la población muestral
Elaborado por: Madison Echeverría y Mauricio Banchón

El 59% de los estudiantes no tienen inconvenientes en trabajar con todo tipo de género; sin embargo, algunos docentes si tienen preferencia de realizar la actividad académica con un solo género, según los datos encuestados el 24% elige desarrollar actividades con mujeres, el 16% con hombres y el 1% prefiere trabajar en grupo con gais.

Variable: Barreras comunicacionales
Técnica cuantitativa: escala de Likert

10. ¿Considera usted que las barreras personales e interpersonales (hábitos, cultura, estereotipos, suposiciones, percepciones) influyen en el correcto desempeño de una actividad grupal?

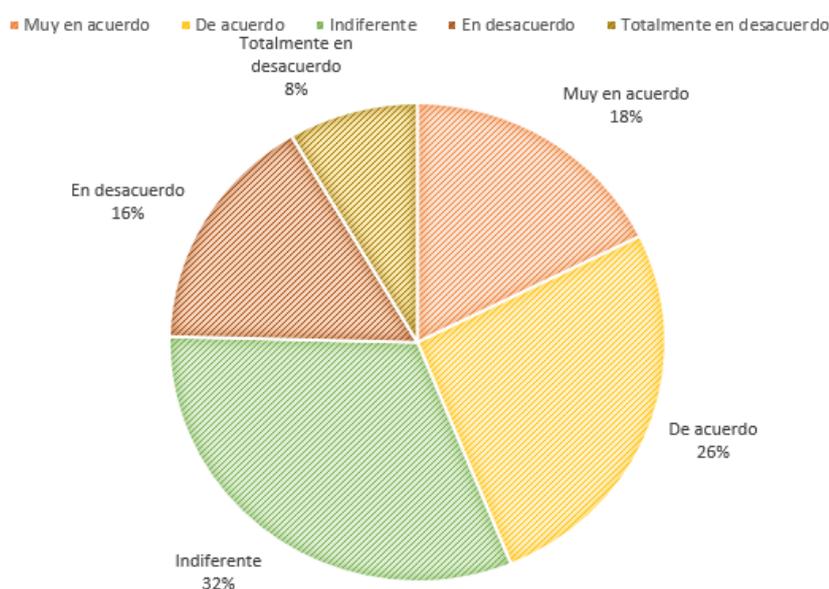
Tabla N°14 Indiferencia sobre los diferentes tipos de cultura

Muy en acuerdo	23	18%
De acuerdo	34	26%
Indiferente	41	32%
En desacuerdo	21	16%
Totalmente en desacuerdo	11	8%

Fuente: datos estadísticos de la población muestral

Elaborado por: Madison Echeverría y Mauricio Banchón

Gráfico N°14 Indiferencia sobre los diferentes tipos de cultura



Fuente: datos estadísticos de la población muestral

Elaborado por: Madison Echeverría y Mauricio Banchón

El 32% de las encuestas realizadas a la población muestral mencionó que les es indiferente la influencia de este tipo de barreras (hábitos, cultura, estereotipos, suposiciones, percepciones), mientras tanto, el 26% está de acuerdo que, si influye esta barrera comunicacional al momento trabajar en grupo, el 18% muy de acuerdo, y el 8% en total desacuerdo.

Variable: Barreras comunicacionales
Técnica cuantitativa: escala de Likert

11. ¿Considera usted que las barreras semánticas (terminologías técnicas, jergas, abreviaturas) influyen en el correcto desempeño de una actividad grupal?

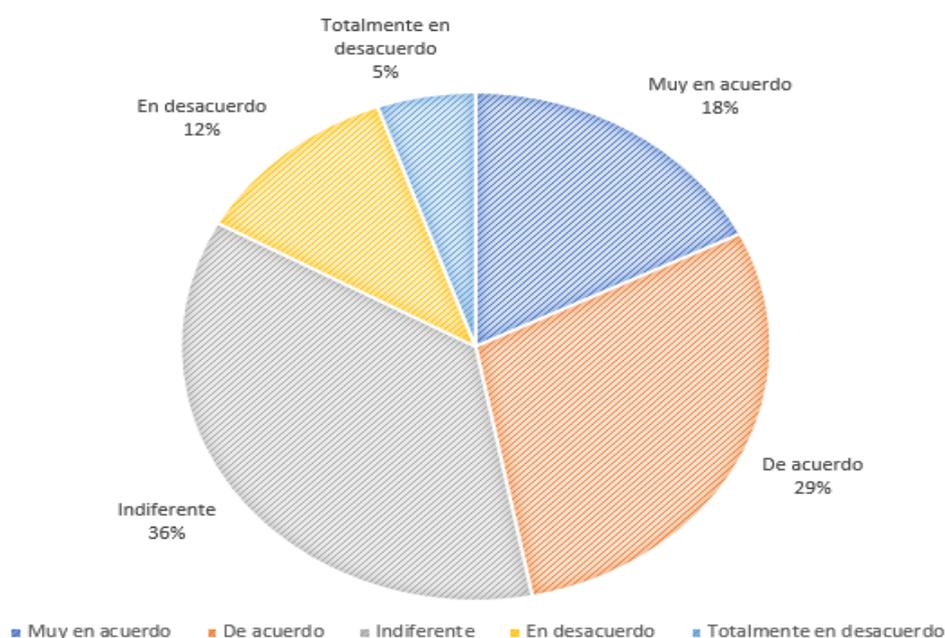
Tabla N°15 Indiferencia de las expresiones orales y textuales

Muy en acuerdo	23	18%
De acuerdo	38	29%
Indiferente	47	36%
En desacuerdo	15	12%
Totalmente en desacuerdo	7	5%

Fuente: datos estadísticos de la población muestral

Elaborado por: Madison Echeverría y Mauricio Banchón

Gráfico N°15 Indiferencia de las expresiones orales y textuales



Fuente: datos estadísticos de la población muestral

Elaborado por: Madison Echeverría y Mauricio Banchón

Los resultados evidencian que la población muestral es indiferente a las barreras semánticas que son evidentes en un trabajo grupal, estos datos se hacen visibles en el 36% de los estudiantes que están en acuerdo, el 29% considera que este tipo de barreras si influyen, el 18% menciona que están muy de acuerdo y un 12% en desacuerdo

Variable: Trabajos grupales
Técnica cuantitativa: escala de Likert

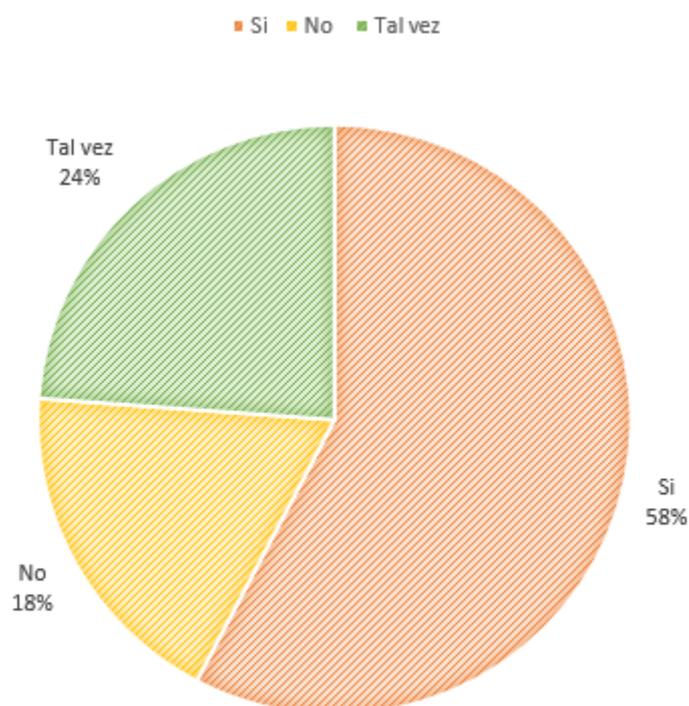
12. ¿Cree usted conveniente el uso de una aplicación móvil con sugerencias y técnicas de trabajo en equipo

Tabla N°16 Elemento que puede mejorar las actividades

Si	75	58%
No	24	18%
Tal vez	31	24%

Fuente: datos estadísticos de la población muestral
Elaborado por: Madison Echeverría y Mauricio Banchón

Gráfico N°16 Elemento que puede mejorar las actividades



Fuente: datos estadísticos de la población muestral
Elaborado por: Madison Echeverría y Mauricio Banchón

Los resultados en esta interrogante arrojan que más de la mitad de personas encuestadas señalan con 56% que, sí es conveniente usar una aplicación móvil que de sugerencias y técnicas para que puedan trabajar mejor en grupo, el 24% se mantiene en la incertidumbre, y el 18% de encuestados expresa que no es necesario usar una aplicación móvil.

Variable: Trabajos grupales
Técnica cuantitativa: escala de Likert

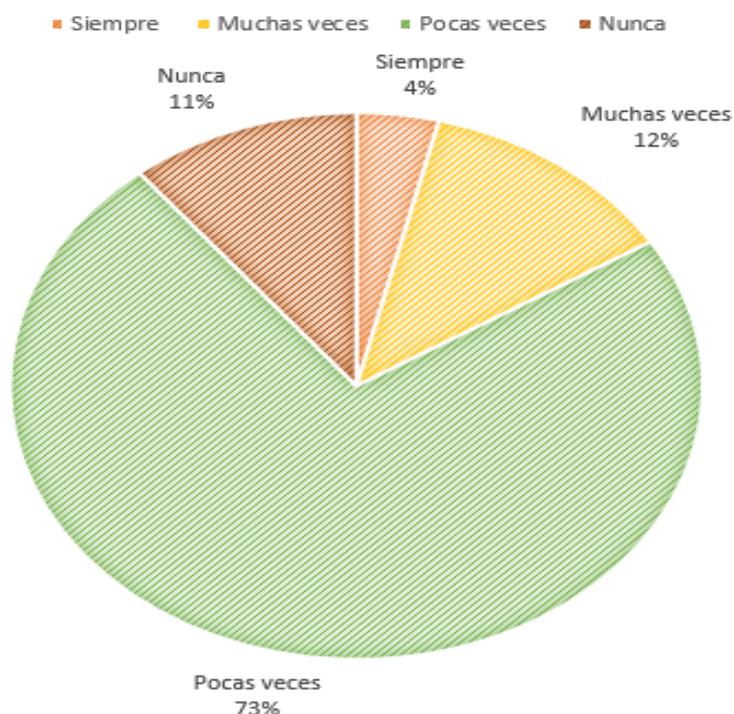
13. ¿Cuántas veces ha recibido malas calificaciones en los trabajos grupales?

Tabla N°17 Buen desempeño en los trabajos grupales

Siempre	5	4%
Muchas veces	16	12%
Pocas veces	95	73%
Nunca	14	11%
Total	130	100%

Fuente: datos estadísticos de la población muestral
Elaborado por: Madison Echeverría y Mauricio Banchón

Gráfico N°17 Buen desempeño en los trabajos grupales



Fuente: datos estadísticos de la población muestral
Elaborado por: Madison Echeverría y Mauricio Banchón

El 73% de los estudiantes encuestados de los octavos semestres de la carrera de Comunicación Social, expresaron que, muy pocas veces han recibido malas calificaciones en trabajos grupales, mientras que el 12% ha recibido malas calificaciones muchas veces, el 11% nunca ha recibido malas calificaciones y el 4% siempre.

Variable: Trabajos grupales
Técnica cuantitativa: escala de Thurstone

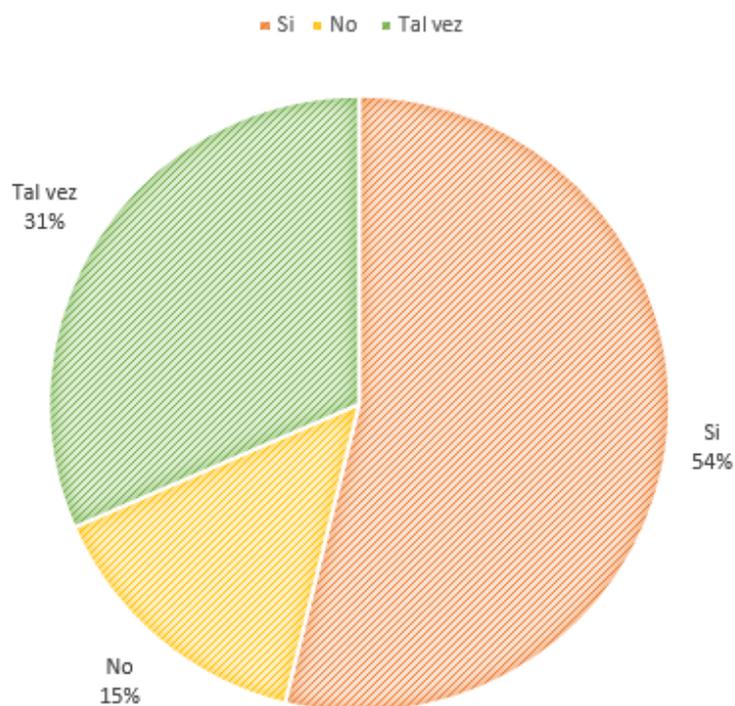
14. ¿Estima que los conocimientos adquiridos en actividades grupales fortalecen su proceso de aprendizaje?

Tabla N°18 Conocimientos que fortalecen aprendizaje

Si	70	54%
No	19	15%
Tal vez	41	32%

Fuente: datos estadísticos de la población muestral
Elaborado por: Madison Echeverría y Mauricio Banchón

Gráfico N°18 Conocimientos que fortalecen aprendizaje



Fuente: datos estadísticos de la población muestral
Elaborado por: Madison Echeverría y Mauricio Banchón

Los estudiantes a menudo realizan actividades grupales con el fin de adquirir nuevos conocimientos, la mayoría con un 54% menciona que, si se cumple con este propósito, el 31% se mantiene en duda si realmente logran adquirir conocimientos y el 15% asegura no recibir nuevos conocimientos.

3.7 ANÁLISIS POR ENTREVISTAS

3.8 ENTREVISTA A BRAULIO ELIZALDE (PSICÓLOGO EDUCATIVO)

¿Qué ventajas considera usted que pueden surgir de una actividad de aprendizaje en grupo?

Las actividades de aprendizaje grupal ayudan a generar diversas ideas, motivaciones a nivel interpersonal y grupal de manera profesional, la creatividad, lluvia de ideas y diferentes perspectivas que a nivel de aprendizaje individual se ignora como estudiante.

¿Cuáles son los inconvenientes más comunes con los que nos podemos encontrar en una actividad grupal?

Dentro de las actividades grupales los principales inconvenientes es la desorganización de actividades y las discusiones sobre ideas, la mayoría de grupos de trabajos basan en desarrollar las ideas de una sola persona o del líder de grupo, la falta de comunicación y el saber escuchar dentro del grupo suele ser una desventaja, lo que genera discusiones al igual que la desorganización y el no distribuir las actividades de manera equitativa.

¿Qué factores debe considerar un docente al momento de estructurar una actividad grupal?

Se debería de considerar, el tiempo, si el tema es extenso y la cantidad de estudiantes; los docentes deberían de aprovechar el potencial académico y personal de cada estudiante, generar ideas de innovación a la creatividad y competencia profesional, ayudará a desarrollar la confianza y la motivación de los estudiantes ante las actividades grupales.

¿Considera que los factores externos de los estudiantes influyen en un desarrollo satisfactorio de las actividades grupales? En caso de ser positivo ¿Cómo podría el docente controlar o mitigar este inconveniente en el aula de clases?

Sí, los factores externos pueden afectar la cognición y la afectividad a nivel personal de los estudiantes, lo que podría generar falta de atención, distracción, discusiones entre pares o con el docente, falta de interés académico, el docente

para mitigar estos inconvenientes dentro del aula debería buscar alternativas sobre técnicas de aprendizaje, sin olvidar motivar a los estudiantes y realizar dinámicas que ayuden a la distracción de los factores externos que afectan a los estudiantes.

¿Están preparados los docentes de nuestra ciudad para estructurar actividades de aprendizaje grupales en el aula de clases?

No, pese a que existen algunos docentes que aplican las diversas técnicas de aprendizaje, su gran mayoría se limita y cae en la monotonía de las clases, perdiendo la motivación y el interés en los estudiantes hacia el aprendizaje.

3.8.2 ENTREVISTA A RAISA ECHEVERRÍA (SOCIÓLOGA)

¿Considera usted que los teléfonos móviles y las aplicaciones son un aliado estratégico en las actividades académicas grupales?

Es un aspecto positivo en cuanto a tiempo, eficacia y rapidez en la entrega y recibimiento de actividades, pero también puede ser un aspecto negativo porque se convierte en un agente distractor, sin ser ortodoxas hace muchos años cuando se investigaba de otra manera, los resultados eran mejores que los de ahora con la tecnología en mano, el cerebro se desarrollaba de una manera mucho más eficiente.

¿Qué pautas debería emplearse dentro del grupo de trabajo para una comunicación efectiva?

Las pautas son parte fundamental dentro de los grupos de trabajo, deben ser establecidas antes de realizar cualquier actividad, para dejar claras las reglas y evitar contratiempos a futuro, además de evitar mucha empatía, ya que por lo general tienden a confundir trabajo en grupo con amistad, y así surgen los problemas y se entorna el ambiente pesado, debido a que existe esta confusión de confianza y el quememeimportismo por la actividad grupal.

¿Es importante que los integrantes de un grupo de trabajo se conozcan previamente y exista cercanía o afinidad?, ¿Por qué?

No se debería de realizar trabajos grupales por afinidad o cercanía, más bien, los docentes deberían de formar actividades grupales según habilidades intelectuales, compromiso o responsabilidad, y los que poseen menos de estos aspectos pues se los coloca en otro grupo, de esta manera los grupos que posean menos habilidades, compromiso o responsabilidad buscarán la manera de elevar estos factores.

¿Qué factores debería tomarse en cuenta al momento de generar roles o distribuir responsabilidades dentro de un grupo de trabajo?

Si, pero si dado el caso de que no se conozcan y realicen una actividad grupal, al momento de generar los roles dentro del grupo, se debe analizar a cada integrante, se puede realizar un FODA o un test personal, para saber cuáles son

sus habilidades cognitivas y así poder distribuir roles a cada integrante logrando una comunicación efectiva.

¿Cuál es la barrera comunicacional que prevalece dentro de los grupos de trabajo en las aulas de clase?

La barrera comunicacional que más se empodera es la barrera cultural y la de percepción, en la cultural cada integrante posee sus costumbres, modales, ideologías, etc. Siempre van a discrepar al momento de realizar un trabajo grupal, al expresar una idea o al momento de transcribirlas. En el caso de la barrera de percepción, los estudiantes pueden percibir al momento de asignar actividades ya sean estas fáciles o demasiado difíciles generando discordia entre los integrantes del grupo por la asignación de tareas.

3.8.3 ENTREVISTA A STALYN ACOSTA ANDINO (DOCENTE DE LA ASIGNATURA PROYECTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL EN LA FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL)

¿Qué tipos de actividades envía a sus alumnos de forma grupal y por qué?

Investigaciones, lecturas de temas apropiados a la profesión, tales como: metodología de la investigación, redacción periodística y a analizar los públicos, porque justamente hay especialistas que dicen que no se puede generalizar al público, sino a los públicos porque hay diferentes niveles: públicos diferenciados por las edades, por nivel sociocultural, nivel socioeconómico.

No es lo mismo llevar una campaña comunicacional para ciertos segmentos de la población, por ejemplo Ud. no pasa los veinticinco años, Ud. tiene unos intereses muy diferentes a los míos porque le llevo veinte años, muchos temas que pueden ser atractivos para mí, para Ud. pueden ser obsoletos incluso hasta los términos al hablar.

Me considero un personaje híbrido que maneja ciertos temas tecnológicos, pero más manejo lo análogo.

¿Qué tipo de actividades son más enriquecedoras según su perspectiva, las individuales o grupales?

Hay trabajos que deben ser realizados individualmente, pero así mismo hay trabajos que deben ser socializados, entonces soy participe de que cada uno tenga un rol y responsabilidad dentro del trabajo. Yo no soy del parasitismo académico, en que consiste esto, en que uno o dos trabajan - "tú eres bueno investigando, eres bueno exponiendo"- y los demás aplauden o ponen la "Coca-Cola".

Conmigo trabajan todos, todos tienen que manejar el mismo discurso, y en el momento de la exposición yo decido a quien escoger, por lo regular escojo a la persona que es más tímida, justamente le hago fortalecer para que deje el miedo, deje la timidez y hable porque si conoce el tema puede hablar tranquilamente.

Hay ciertos chicos que tienen aptitudes y dones naturales en ellos que son muy extrovertidos, pero también hay chicos que son tímidos y contra eso hay que luchar.

¿Cuál es el número máximo de integrantes que debería tener una actividad grupal en su cátedra y por qué?

Depende de la actividad, por eso yo aconsejo de 3 a 5 estudiantes en los grupos de trabajo de investigación.

En caso de encuestas, por ejemplo, si se escoge a un cantón y se tiene que hacer unas trecientas encuestas, no se puede dividir a los grupos en tan pocas personas, lo haces con más personas para que ya comiences el trabajo y de esa manera se pueda presentar en tiempo mínimo.

¿Han surgido problemas dentro de los grupos de trabajo de sus alumnos por falta de comunicación? En caso de responder afirmativamente, ¿Cómo ha afrontado esta situación?

Ud. como estudiante sabe que a partir de séptimo u octavo semestre ya los chicos tienen sus afinidades y sus grupos, a veces por gustos, por tendencias, por amistad, por género, entonces hay grupos constituidos, y yo en ocasiones percibo cierto distanciamiento entre ellos, por lo tanto, yo los hago aleatoriamente justamente para que trabajen con quien no les gustaría trabajar.

Hago esto porque muchas veces nos toca trabajar con compañeros que son indeseables, pero tenemos que hacerlo y demostrar el profesionalismo, pero nosotros no siempre vamos a escoger a los amigos para que trabajen. En el campo real es así.

Para afrontar esta situación trato de animar asperezas con los chicos. Hace mucho tiempo se pelearon en clase dos compañeros, era una causal automática para que sean expulsados, pero no vi que sea tan grave, son cosas de "muchachos", entonces lo que yo hice fue, que uno no podía entrar a clase sino estaba el otro, más o menos como en el cuartel, si Ud. está aquí y falta su compañero, no puede entrar. Todos los trabajos los hacían juntos.

Al final les envié a realizar una guía turística en los puntos de Guayaquil, se tenían que tomar fotos juntos, me terminaron presentando el trabajo y son grandes amigos hoy en día y están trabajando en un medio de comunicación.

¿Cuáles son las razones por las que pueden surgir problemas de comunicación dentro de los grupos de estudiantes? Ejemplifique las más comunes

Me he dado cuenta que en los grupos de whatsapp nunca falta el “chistoso” que hace comentarios fuera de lugar, nunca falta la persona que es susceptible a ese tipo de cosas, se van creando roces a partir de eso, y se da el típico “me salgo del grupo, cualquier cosa me comunican por interno” eso en cuanto a lo tecnológico.

En los grupos físicos también se dan esos conflictos, pero ahí estoy yo para tratar de manejarlo amistosamente.

3.9 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS

El resultado de las entrevistas realizadas previamente, se puede deducir que la realización de trabajos grupales es importante, pues ayuda que los estudiantes puedan compartir ideas y conocimientos mutuamente, incluso colabora a que se relacionen entre sí, permitiendo una eficacia y rapidez.

Los mecanismos empleados por los docentes, en su mayoría dan resultados positivos pues los trabajos grupales son los “favoritos” de los profesores porque es una forma de optimizar tiempo y recurso humano en sus clases, y a su vez hacen funcionar la creatividad, ideas y razonamiento de los estudiantes en dichas actividades.

Sin embargo, al momento de conformar el grupo por estudiantes, los educadores deberían considerar factores extras como: el tiempo, el tema, la cantidad de estudiantes, y potencial académico de cada discente.

Las barreras comunicacionales estarán presentes en cada grupo de trabajo, por motivos como: factores externos e internos, que conllevan a la falta de atención, distracción, falta de interés académico, discusiones, etc.

Se debe establecer pautas antes de realizar el trabajo grupal, dejando claras las reglas y evitar inconvenientes. No obstante, mientras no se manifieste un compromiso serio y estar conscientes que, al momento de trabajar con otras personas, lamentablemente las barreras comunicacionales van a mantener su presencia en cada actividad grupal que se genere.

CAPÍTULO IV

4 DISEÑO DE LA PROPUESTA

4.1 ANTECEDENTES

En este apartado se pretende intentar esquematizar y diseñar una aplicación virtual “trabajos grupales” que permita formar grupos, sortear temas, seleccionar fecha y hora de la entrega del trabajo de cada integrante, notificar el retraso de cada integrante en la entrega del trabajo, ubicación de los estudiantes, además podrán compartir links donde se encuentra información de temas a trabajar y goza con un chat de trabajo para que puedan estar en constante comunicación con cada integrante del grupo.

Esta aplicación surge de los resultados obtenidos en las encuestas realizadas, dejando como resolución que en los grupos de trabajo es latente la falta de compromiso en los integrantes cuando el profesor selecciona a los estudiantes para trabajar en grupo.

4.2 INTRODUCCIÓN

Las barreras comunicacionales siempre han estado inmersas en la vida cotidiana de las personas y en caso particular muchas de ellos se presentan, con más frecuencia, en el sistema académico universitario, imponiendo un grado de complejidad al elaborar actividades grupales designadas por los docentes.

La realización de trabajos grupales en el ámbito académico es uno de los recursos más utilizados por los docentes, estos sean de instituciones primarias, secundarias y de tercer nivel; los integrantes de cada grupo, quienes luego de pasar por experiencias como: falta de compromiso, bajas calificaciones, o disgustos entre compañeros, prefieren trabajar individualmente ya que la responsabilidad recae sobre uno y no sobre todos.

Para mitigar estos u otros inconvenientes, se pretende en esta sección del proyecto implementar una aplicación móvil “trabajos grupales” que permita reducir los problemas que presentan los integrantes al momento de trabajar en grupo, y logren desarrollar la actividad de una manera eficaz.

4.3 DISEÑO DE LA PROPUESTA

Reflejados los resultados de la investigación se ha planteado una propuesta que se denomina “trabajos grupales” la cual será el diseño de una aplicación móvil, con la finalidad de reducir los inconvenientes que presentan los estudiantes al realizar actividades en equipo, a su vez, va a permitir integrar y constituir una mejor comunicación en los estudiantes.

4.4 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Desarrollar una propuesta que permita reducir las barreras comunicacionales en los grupos de trabajo en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil en el 2019.

4.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

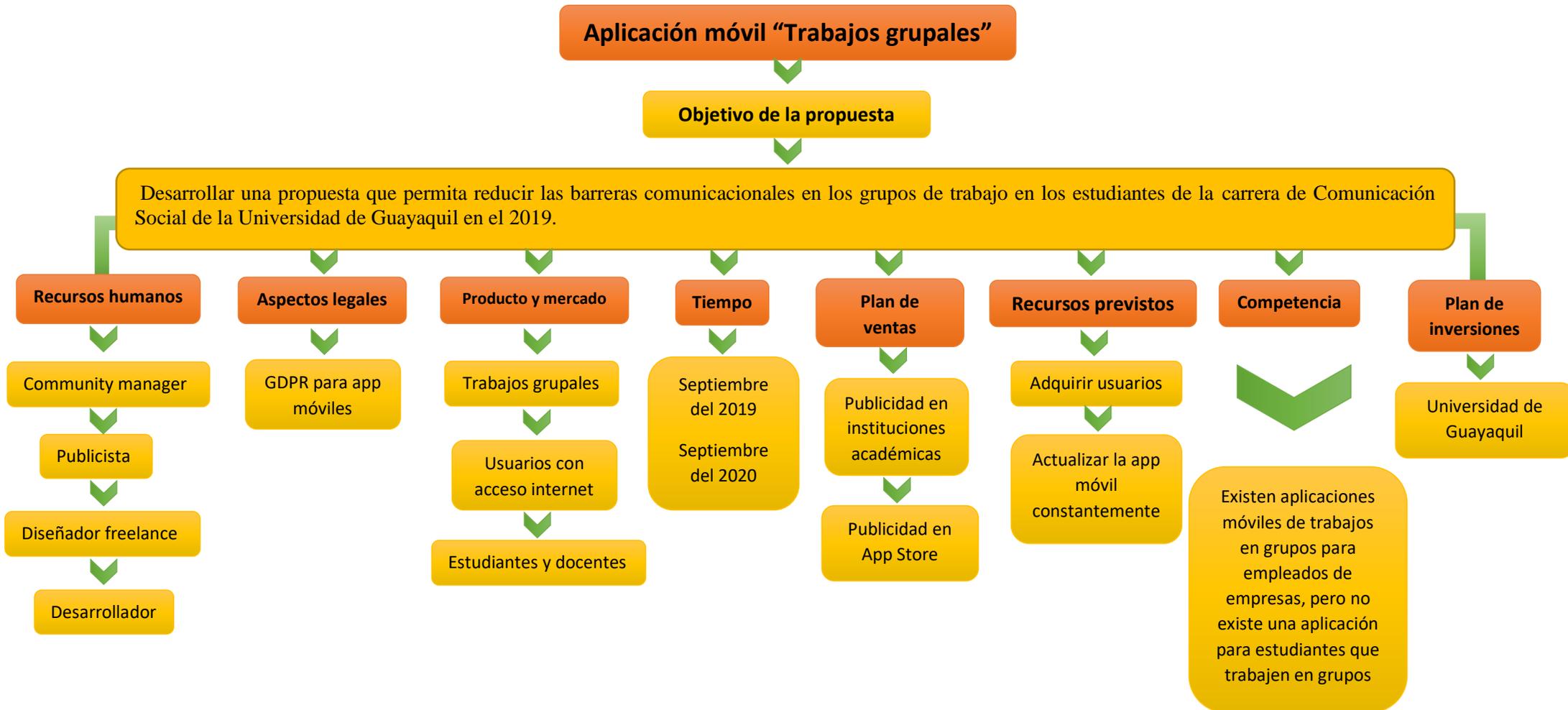
- Diseñar una aplicación móvil que sea atractiva y dinámica en la creación de las actividades grupales de los estudiantes.
- Clasificar varias opciones que facilite, en determinado tiempo, la elaboración y culminación de los trabajos.
- Proyectar a los estudiantes a que utilicen la aplicación móvil y tengan mejor desenvolvimiento en los trabajos en equipo.

4.5 PLANEACIÓN ESTRATÉGICAS DE LA PROPUESTA

Las estrategias que se emplearán en esta propuesta para la elaboración de una aplicación móvil que ayude a reducir los inconvenientes en los estudiantes de la facultad de comunicación social son las siguientes:

4.6 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA PROPUESTA

Tabla N°19 Planeación estratégica de la aplicación móvil “Trabajos Grupales” (autoría propia)



4.6 RECURSOS

4.6.1 RECURSOS HUMANOS

En la realización de la propuesta planteada, es necesario la participación de un desarrollador, publicista, diseñador freelance, y la intervención de un Community Mánager.

4.6.2 RECURSOS TECNOLÓGICOS

Para el progreso del proyecto, es necesario el uso de internet, laptops, móviles, compra del registro de dominio. Estos requerimientos tecnológicos servirán de soporte para la realización de una aplicación móvil.

4.7 PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA

El siguiente presupuesto se establece por los diferentes recursos a utilizar, debido a que no se cuenta con ningún apoyo material y humano se detallan los siguientes valores:

PRESUPUESTO GENERAL

	Cargo	Cantidad	Sueldo	Total Trimestral	Total Anual
RECURSOS HUMANOS	Publicista	1	\$ 800	\$2.400	\$9.600
	Desarrollador App	1	\$ 1.200	\$3.600	\$14.400
	Diseñador freelance	1	\$ 1.000	\$3.000	\$12.000
	Community manager	1	\$900	\$2.700	10.800
TOTAL		4	\$3.900	\$11.700	\$46.800

Tabla N°20 Presupuesto de Recursos Humanos

	Elementos	Cantidad	Valor Unitario	Total
RECURSOS MATERIALES Y TECNOLÓGICOS	Computadoras	3	\$ 950	\$2850
	Impresora	2	\$ 500	\$1000
	Inmuebles(oficina)	2	\$2.000	\$4.000
	software especial	100 por usuario	\$10,00	\$1.000
	servicios básicos (agua, luz, internet)	12 meses	\$ 125	\$1.500
	Compra de los derechos app	24 meses	\$145,83	\$3.500
	Movilización	12 meses	\$100	\$1.200

Tabla N°21 Presupuesto de Recursos Materiales y Tecnológicos

4.8 ESQUEMA DE LA PROPUESTA

En este apartado se presenta el modelo de la aplicación móvil “Trabajos Grupales” y de las funciones que va a cumplir cuando termine su desarrollo.

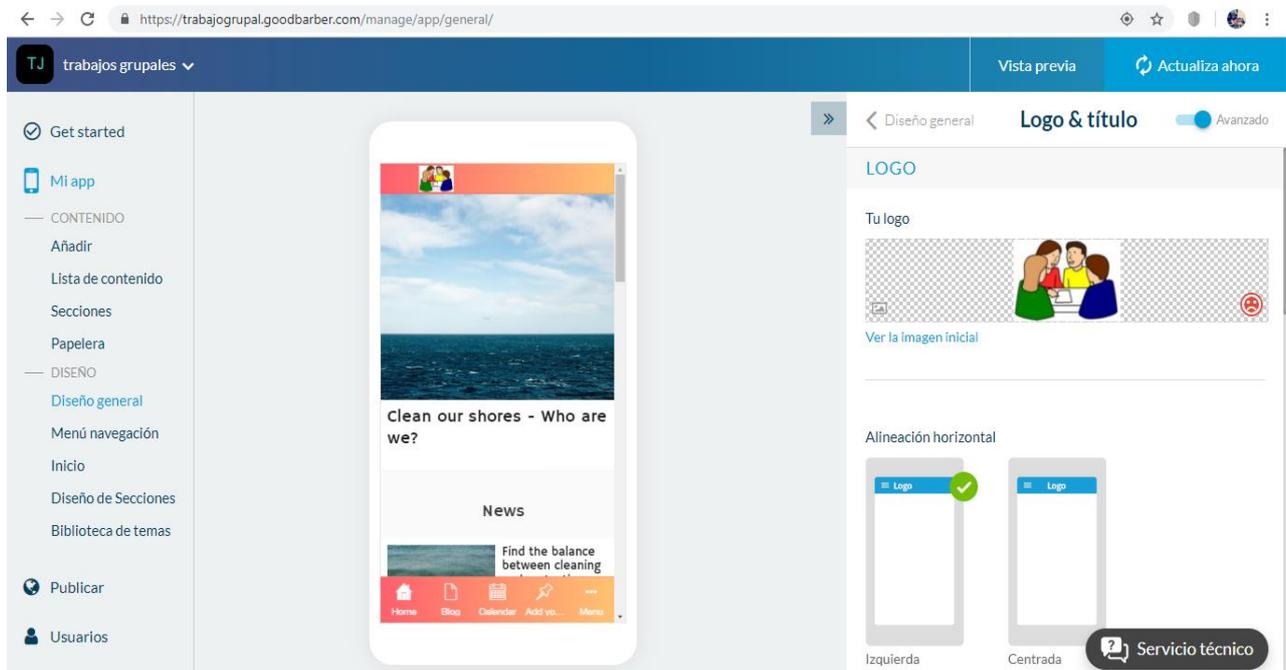
El manejo de esta aplicación podrá ser ejecutada por docentes y estudiantes, registrándose e iniciando sesión para luego hacer uso de todas las funciones tales como:

Facilitar consultas: esta opción va a cumplir la función de reflejar la información requerida por el usuario, ingresando el enlace correspondiente, y al mismo tiempo ser publicada en la sección principal de la app para que todos tengan acceso a ella.

- Conformar grupos: los usuarios registrados van a tener un código que les va a permitir unir y unirse a grupos, máximo de diez integrantes.
- Sorteo de temas: va a funcionar una ruleta que sorteará y designará máximo diez temas, con un límite de diez integrantes, usuario que es seleccionado con su respectivo tema, sale de la acción y automáticamente ingresa otro integrante.
- Fecha y tiempo de entrega de las actividades: en esta opción se va a tener que establecer el día, mes y año para tener un punto de partida de las actividades a realizar, y por cada acción el sistema reflejara la cantidad de días y horas en el que se debe culminar el trabajo.
- Ubicación de integrantes: cumplirá la función de localizar a los integrantes que se atrasan en la entrega de trabajos, también para identificar quienes no están en condiciones de realizar actividades momentáneas o los que no están cumpliendo con lo designado.
- Video instructivo: opción que facilitara e indicara al usuario los pasos a seguir en la app, por medio de representaciones gráficas.
- Normas: disposiciones que se deben cumplir, impuestas por los ejecutantes de la app.
- Notificar atraso: función que se presentará solo a los integrantes que se han atrasado en la culminación de una actividad para apresurar la labor.
- Personas por tema: función que va a ayudar a conocer el número de integrantes que pueden conformar grupos, dependiendo de la extensión del tema a investigar.

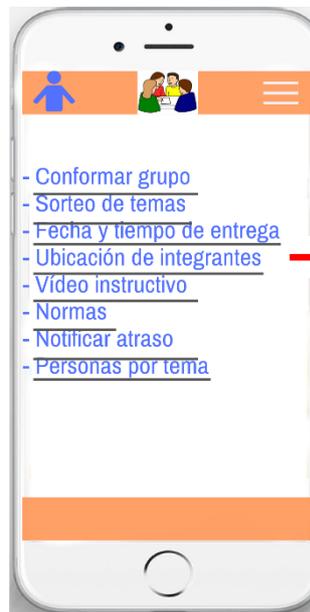
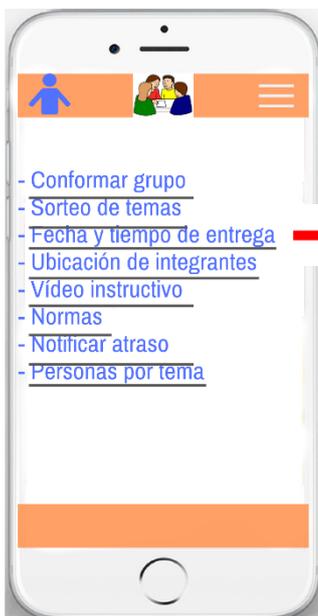
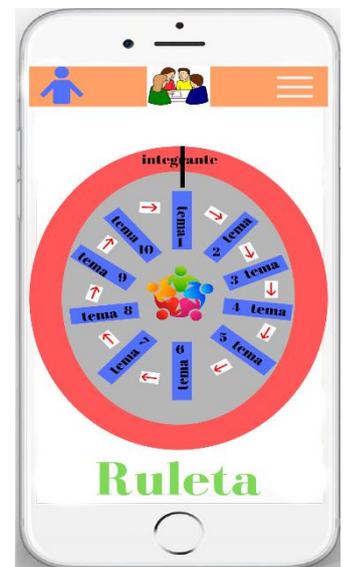
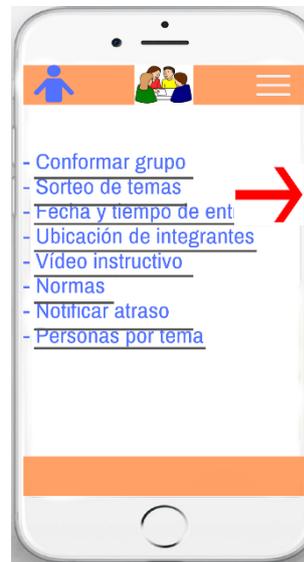
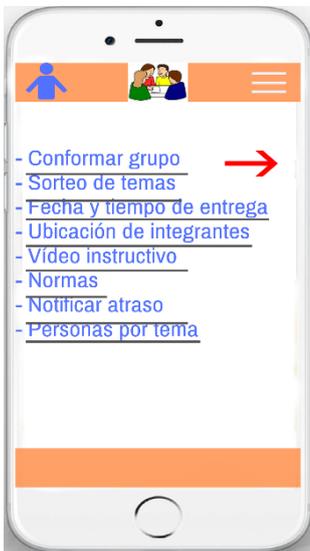
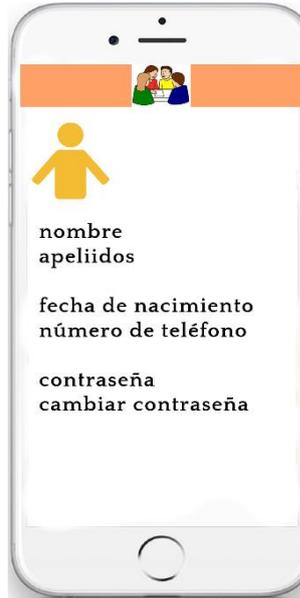
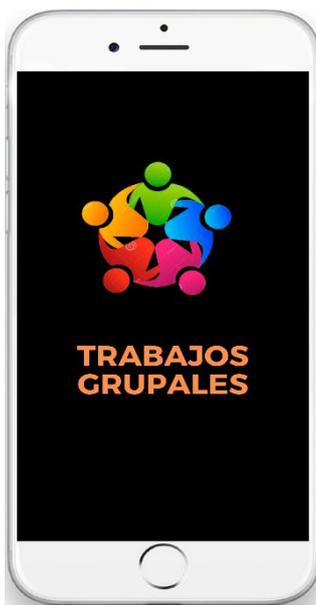
Esta aplicación va a desarrollarse en el tiempo establecido, detallado y planteado en el apartado anterior.

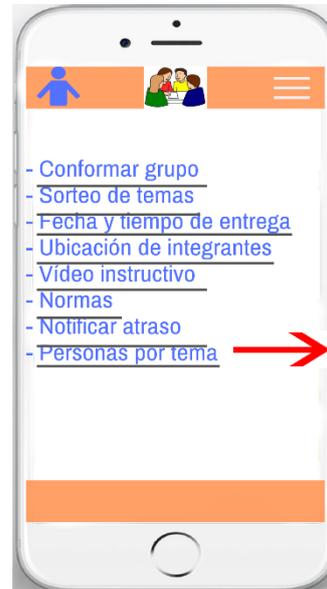
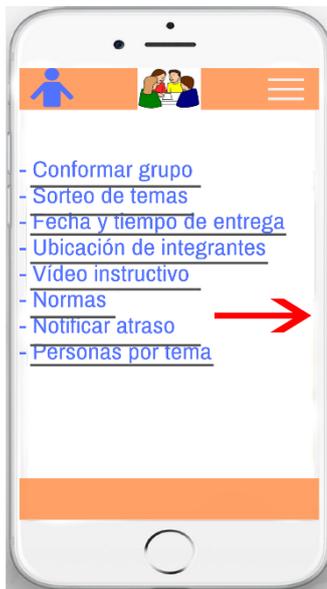
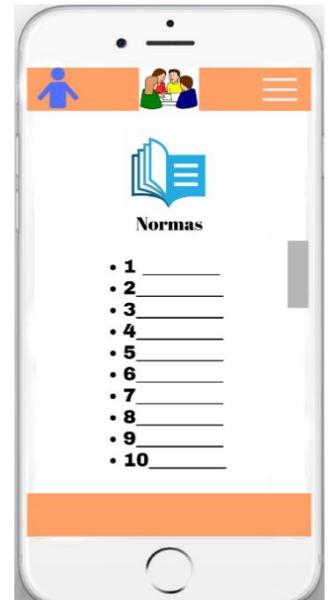
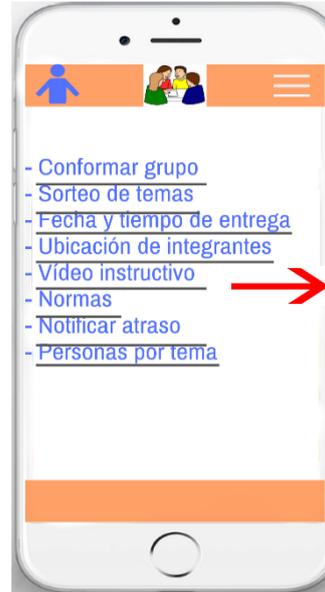
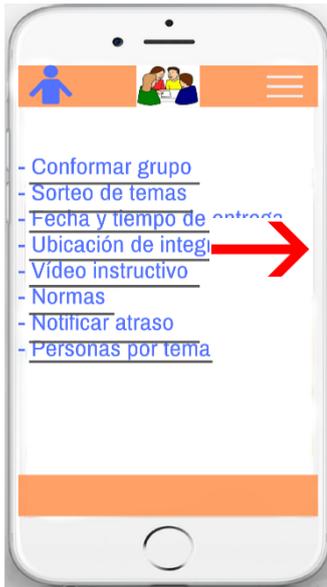
Gráfico N° 19 Desarrollo de la aplicación trabajos grupales



Elaborador por: Madison Echeverría, Mauricio Banchón

Gráfico N° 20 Detalles de la aplicación y ejecución





CONCLUSIONES

En este apartado queda establecida la conclusión de esta investigación, de acuerdo a los objetivos específicos planteados.

- Finalizada la investigación se concluye que las barreras comunicacionales si se presentan en los equipos de trabajos que conforman los estudiantes, y las más referenciales son: personales, físicas, heterogéneas y homogéneas.
- No todos los integrantes de los grupos asumen con responsabilidad las actividades que tienen que realizar y es un motivo para que todo el grupo no funcione como debería.
- Los estudiantes encuestados manifestaron que los problemas ambientales, físicos y de infraestructura, influyen bastante en el correcto desempeño de una actividad grupal y funcional.
- La mayoría de estudiantes consideran que los trabajos en equipo son inclusivos; sin racismo ni discriminación, dado que, para el 59% le es indiferente el tipo de orientación sexual de sus compañeros, en cuanto que el 83% afirma que no tienen inconvenientes para trabajar con integrantes que posean cualquier discapacidad, por ellos los resultados en las actividades grupales no tienen ninguna diferencia.
- En esta investigación se pudo percibir que los resultados de los trabajos grupales son buenos y que las barreras comunicacionales es un mal que se puede manejar, pero no es un factor que impida realizar las actividades grupales de los estudiantes.
- Finalmente se certifica que este estudio no comprobó la hipótesis planteada, debido a que no se reflejan bajas calificaciones por trabajos grupales, pero se pudo conocer que existen barreras de comunicación en la realización de los mismos.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda plantear nuevas dimensiones de las variables detalladas en la investigación para que pueda tener un abordaje más amplio del tema expuesto.
- Se debe elaborar un instructivo con técnicas que permitan mejorar la integración de los estudiantes al momento de realizar un trabajo grupal.
- Se debería examinar con precaución la realización de preguntas a encuestar a la población muestral, para no tener inconvenientes al momento de realizar los análisis.
- Se debe ejecutar una aplicación móvil dirigida a estudiantes para que puedan realizar sus actividades grupales de manera eficaz y una plataforma virtual para que los docentes puedan inmiscuirse en los trabajos en grupo de sus discentes.
- Para las posteriores investigaciones se debe de tomar en consideración las barreras comunicacionales enfocado a la relación entre docente y estudiante y de esta manera abordar diferentes indicadores que permitan establecer nuevos procedimientos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AMOROS, E. (2007). *Comportamiento organizacional en busca del desarrollo de ventajas competitivas*. USAT .
- ARELLANO, N. (2016). Las barreras en la comunicación no verbal entre docente - alumno. *ORBIS Revista Científica Ciencias Humanas*, 11.
- BELTRAN, L. R. (2011). ADIÓS A ARISTÓTELES: LA COMUNICACION "HORIZONTAL". *Latinoamericana de Ciencias de la Comunicación*, 19.
- BELTRAN, L. R. (2011). ADIOS ARISTOTELES: LA COMUNICACION "HORIZONTAL". *Latinoamericana de Ciencias de la Comunicación*, 19-20.
- CARRILLO REGALADO , S., & RIOS ALMODÓVAR , J. G. (2013). Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios. El caso de la Universidad de Guadalajara, México. *SCIELO Revista de la Educacion*, 23.
- CASTRO, R. (23 de Diciembre de 2015). *RCC Comunicación*. Obtenido de <https://rccomunicacion.com/2015/12/factores-que-impactan-la-comunicacion-ii-barreras-fisicas-y-semanticas/>
- CEREZO, C. R. (2009). La contribución del trabajo grupal de los estudiantes como estrategia docente en la formación del maestro especialista en Educación Física. *DIALNET* , 9.
- CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES . (2012). Obtenido de Ley Organica de Discapacidades: https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley_organica_discapacidades.pdf
- CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008. (s.f.). Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- CRUZ, D. L. (octubre de 2017). *Repositorio Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/21162>
- DOS SANTOS, M., DOS SANTOS , L., & DOS REIS, M. (2013). *La relacion intergeneracional profesor/alumno en la sociedad contemporanea: los conflictos, dilemas y desafios en la unniversidad* . Obtenido de <http://sociologia-alas.org/acta/2015/GT-21/La%20relaci%C3%B3n%20intergeneracional%20profesor%20%20alumno%20en%20la%20sociedad%20contempor%C3%A1nea%20los%20conflictos%20dilemas%20y%20odesaf%C3%ADos%20en%20la%20universidad.doc>.
- ESPEJO, R., & SARMIENTO, R. (2017). Metodologías para utilizar a lo largo de una unidad didáctica . 63-64.
- ESTUPIÑAN, R. (2017). Problemas psicosociales en estudiantes universitarios. *SHS Salud Historia Sanidad*, 189.
- Fernández, I. F. (2008). *Educrea*. Obtenido de http://www.eduinnova.es/abril2010/tic_educativo.pdf
- FERNANDEZ, L. C. (octubre de 2017). *Repositorio Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/21124>
- GASPARIN, R. D. (2005). *Comunicación y relaciones humanas*. Xalapa, Mexico : Universidad Veracruzana.

- GOMEZ SANTOS , C., FERNANDEZ ALBA , E., CFEREZO, R., & NUÑEZ , J. C. (2018). Dificultades de aprendizaje en Educación Superior: un reto para la comunidad universitaria . *EUG* , 67.
- GRANDA ITURRALDE, N., & HURTADO ARIZAGA, V. (2018). Técnicas de aprendizaje grupal en calidad del desarrollo y pensamiento crítico. *Repositorio Universidad de Guayaquil*, 22.
- GUTIERREZ, M. J. (2007). CONTEXTOS Y BARRERAS PARA LA INCLUSION EDUCATIVA . *IBEROAMERICANA* , 50.
- HENAO BEJARANO , L. L., LAMPREA ARIAS , L. M., & ROJAS CONTRERAS , O. L. (junio de 2015). *Repositorio Pontificia Universidad Javeriana*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10554/17137>
- HUACON, A. (2013). *MONOGRAFIAS.COM*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos100/barreras-proceso-comunicacion/barreras-proceso-comunicacion.shtml>
- KRICHESKY, G., & MURILLO, J. (2018). La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora: Un estudio de casos. *UAM* , 150 .
- LANDAVERRY, I. D. (MARZO de 2014). Barreras comunicacionales en los grupos de trabajo de estudiantes de licenciatura de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad de San Carlos de Guatemala. GUATEMALA .
- LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR* . (12 de octubre de 2010). Obtenido de CES Consejo de Educación Superior: http://www.ces.gob.ec/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=11:ley-organica-de-educacion-superior&Itemid=137
- LUCAS, S. P. (17 de septiembre de 2018). *Repositorio Digital UCSG* . Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/11637>
- MINISTERIO DE EDUCACION* . (2011). Obtenido de Ley Orgánica de Educación Intercultural : <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- MINISTERIO DE EDUCACION* . (2014). Obtenido de Código de Ética del docente ecuatoriano : https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/Acuerdo-No-0455-12-CODIGO-DE-ETICA-ME_05-12-2017.pdf
- Monfiglio, L. P. (s.f.). *UNIVERSIDAD D LA REPUBLICA*. Obtenido de BARRERAS EN LA COMUNICACION : <http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Fichas%20pedagogicas/BarrerasdelaComunicacion6.pdf>
- MONTALVO, J. G. (2013). Las técnicas de grupo como estrategia metodológica en la adquisición de la competencia de trabajo en equipo de los alumnos universitarios. *DIALNET* , 24.
- MORANTE, P., & RIVAS , R. (2012). Conceptualización del trabajo grupal en la enseñanza de las ciencias. *DIALNET*, 362.
- PALMAR, L. (2012). Barreras de comunicación interna universitaria en el desarrollo d los procesos para la vinculacion con el sector productivo. *REDHECS Revista Electronica de Humanidades, Educación, y Comunicación Social*, 64.

- PENA GARRIDO , M., EXTREMERA PACHECO , N., & REY PEÑA , L. (2011). El papel de la Inteligencia Emocional en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes. *UNED*, 77.
- PEREZ , M., VALENZUELA , M., DIAZ , A., GONZALEZ , J., & NUÑEZ, J. (2013). Dificultades de aprendizaje en estudiantes universitarios de primer año. *SCIELO Revista de la Educación*, 140 .
- PINELA , N., & ROMERO , C. (2013). Las dinámicas grupales y su influencia en el interaprendizaje de los estudiantes en el área de lengua y literatura. *Repositorio Dspace*, 31.
- POZO, C. (2011). El trabajo en grupos aleatorios como metodología de aprendizaje en el Grado de Psicología: ventajas y dificultades.
- QUIJADA MONROY, V., & TORRES MALDONADO, A. (s.f.). EL PROCESO DE COMUNICACIÓN LAS BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN . *UNID*, 2-3.
- RIZO, M. (2006). George Simmel, Sociabilidad e Interacción. Aportes a la ciencia de la comunicación. *CINTA DE MOEIBO Revista de Epistemología de Ciencias Sociales* , 2.
- ROMAN, C. J. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación* . Madrid, España : Ediciones Díaz de Santos.
- RONCEROS GUTIERREZ , D. F., & PRADO CABANILLAS, J. A. (2015). Barreras de la Comunicación en el Clima Organizacional de los Trabajadores Administrativos Nombrados de la Municipalidad Distrital de Santa María-Huaura 2015. PERU .
- TARINO, M. C. (MARZO de 2012). *Repositorio Universidad de Guayaquil* . Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/1635>
- UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL*. (2017). Obtenido de Reglamento General de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil: <http://www.ug.edu.ec/secretaria-general-r/normativa/vigente/REGLAMENTO%20DE%20BIENESTAR%20ESTUDIANTIL.pdf>
- VIDARTE, C. D. (2018). *Repositorio Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo* . Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/3069>
- VILORIA , J., DAZA, A., & PEREZ, K. (2016). Dinámicas e influencias de los grupos informales en la organización. *UAM*, 180.

APÉNDICES
EVIDENCIA GRÁFICA



**Encuestando a los estudiantes
de 8vo semestre**



**Encuestando a los estudiantes
de 8vo semestre**



**Entrevista a MSc. Stalyn
Acosta, docente de la
facultad de Comunicación
Social**



**Entrevista a Socióloga,
Raisa Echeverría**

APÉNDICE II

FORMATO DE ENCUESTAS UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Tema de la investigación: Barreras comunicacionales en los grupos de trabajo de estudiantes de la carrera de comunicación social de la universidad de Guayaquil.

Instrucciones: Esta información es anónima, marque con una X en el casillero que corresponda

1. **¿Considera usted que las actividades grupales son más provechosas que las individuales?**

Muy en acuerdo
De acuerdo
Indiferente
En desacuerdo
Totalmente en desacuerdo

2. **¿Qué tan dificultoso considera integrar un grupo de trabajo con sus compañeros de clase?**

Muy difícil
Difícil
Neutral
Fácil
Muy fácil

3. **¿Considera usted que los trabajos grupales funcionan mejor cuando el docente elige a los integrantes?**

Si No Tal vez

4. **De acuerdo a su experiencia ¿Considera usted que en las actividades grupales existe una carga equitativa de trabajo entre todos los integrantes?**

Si No Tal vez

5. **De acuerdo a sus experiencias, seleccione dos problemas que se presentan con mayor frecuencia en los trabajos en grupo:**

Falta de compromiso
Problemas entre compañeros
No se conocen entre compañeros
Poco tiempo para realizar la tarea asignada
No poseen la misma capacidad intelectual
Diferentes tipos de intereses
Otro: _____

6. **¿Considera usted que las barreras físicas y ambientales de la Facultad de Comunicación Social (como ruido, infraestructura, incomodidad física) influyen en el correcto desempeño de una actividad grupal?**

Muy en acuerdo
De acuerdo
Indiferente
En desacuerdo
Totalmente en desacuerdo

7. **¿Considera usted que los estudiantes con capacidades especiales son un impedimento en la realización de los trabajos?**

Si No Tal vez

8. Los docentes de la Facultad de Comunicación Social realizan un adecuada guía y acompañamiento durante las actividades grupales

- Muy en acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. De acuerdo a su experiencia ¿Cuáles son los géneros con los que usted prefiere trabajar? (puede marcar hasta dos opciones)

- Hombres
- Mujeres
- Gais
- Lesbianas
- Transexuales
- Con todos sin inconvenientes

10. ¿Considera usted que las barreras personales e interpersonales (hábitos, cultura, estereotipos, suposiciones, percepciones) influyen en el correcto desempeño de una actividad grupal?

- Muy en acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. ¿Considera usted que las barreras semánticas (como terminologías técnicas, jergas, abreviaturas) influyen en el correcto desempeño de una actividad grupal?

- Muy en acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. Si existieran técnicas para trabajar en equipo ¿Cree usted que le resultaría más fácil vincularse en grupo?

- Si No Tal vez

13. ¿Cuántas veces ha recibido malas calificaciones en los trabajos grupales?

- Siempre
- Muchas veces
- Pocas veces
- Nunca

14. ¿Estima que los conocimientos adquiridos en actividades grupales fortalecen su proceso de aprendizaje?

- Si No Tal vez

APÉNDICE III
AUTORIZACIÓN DE TRABAJO DE CAMPO

Universidad de Guayaquil



Facultad de Comunicación Social
Dirección Carrera de Com. Social

FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
fcs_comunicacion@ug.edu.ec

Guayaquil, 18 de julio del 2019

Lcdo. Julio Armanza Astudillo, Mgs.
DIRECTOR
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Presente.-

De mis consideraciones:

Con un cordial saludo, solicitamos su autorización para que nos permita efectuar nuestra investigación de campo cuyo tema es "**BARRERAS COMUNICACIONALES EN LOS GRUPOS DE TRABAJO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**", a los estudiantes de Octavo Semestre de la Carrera de Comunicación Social.

Por lo expuesto, solicitamos de manera comedida nos permita obtener la siguiente información:

- Escala de Thurstone
- Encuesta
- Investigación bibliográfica
- Entrevista Semi estructurada
- Escala de Likert

La investigación se realiza con el propósito de finalizar nuestros estudios de tercer nivel.

Agradeciendo de antemano, la atención que dé a la presente, suscribimos de usted.

Atentamente,

Madison Verónica Echeverría Martínez
C.C. 070461976-6
ESTUDIANTE

Mauricio Fabián Banchón Briones
C.C. 070542403-4
ESTUDIANTE

Se le autoriza

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Julio César Armanza A.
WSe. Director de Carrera