

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN.**

**INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y
ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

**TEMA: AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE COMERCIO Y
ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y
CIENCIA DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
MODALIDAD PRESENCIAL.**

DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAS

**PROYECTO DE TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO
DE MAGÍSTER EN PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN
DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

TOMO I

AUTOR: Lcda. TOBAR SALAZAR FÁTIMA

ASESORA: MSc.PONCE LOURDES

Guayaquil, Mayo del 2012

DEDICATORIA

A LOS HIJOS, NIETAS Y FAMILIA EN GENERAL

Que el estudio es la única fortuna que tienes en la trayectoria de la vida,dejando huellas de superación con perseverancia y dedicación, para los que vienen, sigan los pasos para alcanzar un grado más de conocimiento y no importa la edad, para llegar a los objetivos deseados.

Lcda. Fátima Tobar Salazar

AGRADECIMIENTO

A LA VIDA

A Dios por darme la oportunidad de estudiar, a mis hijos porque de una u otra manera me colaboraron para seguir adelante en esta meta y culminar con éxitos mi maestría.

A mis profesores por haber impartido sus sabios conocimientos de acuerdo a los avances científicos y tecnológicos que actualmente la sociedad exige.

Lcda. Fátima Tobar Salazar

ÍNDICE GENERAL

	Página
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice General.....	iv
Índice de Cuadros.....	vi
Índice de Gráficos	x
Resumen Español.....	xii
Resumen Ingles.....	xiii
Introducción	1
 CAPÍTULO I	 4
1 El Problema.....	4
1.1 Planteamiento del Problema.....	4
1.1.1 Ubicación del Problema	4
1.1.2 Situación Conflicto.....	6
1.1.3 Causas del Problema	8
1.1.4 Delimitación del Problema	9
1.1.5 Formulación del Problema	9
1.1.6 Autoevaluación del Problema.....	9
1.2 Objetivos	10
1.2.1 Objetivo general.....	10
1.2.2 Objetivos específicos.....	10
1.3 Justificación e Importancia.....	11
 CAPÍTULO II	 14
2 Marco Teórico.....	14
2.1 Antecedentes del estudio	14
2.2 Fundamentación Teórica.....	14
2.2.1Aportes de la Autoevaluación	21
2.2.2Obstáculos Principales de la Evaluación Institucional	22
2.2.3Etapas de Desarrollo de la Autoevaluación	24
2.2.4 Propósito, Características y Dimensiones.....	28

2.2.5 Procedimiento Operacional de la Acreditación Institucional.....	35
2.2.6 Calidad.....	36
2.2.7 La Evaluación.....	42
2.2.8 Plan de Mejoras.....	44
2.3 Fundamentación Legal.	49
2.4 Preguntas a Contestarse.....	56
2.5 Variables de la Investigación	56
2.6 Definiciones Conceptuales.....	57
 CAPÍTULO III.....	 71
3 Metodología.....	71
3.1 Diseño de la Investigación	71
3.1.1 Métodos de la Investigación	71
3.1.2 Tipos de Investigación.....	72
3.2 Población y Muestra.....	72
3.2.3 Desarrollo de la formula	72
3.3 Operacionalización de Variables.....	76
3.4 Instrumento de la Investigación.....	79
3.5 Procedimiento de la Investigación	80
 CAPÍTULO IV	 81
4 Análisis e Interpretación de Resultados	81
4.1 Procesamiento de Resultados	81
4.2 Discusión de Resultados	203
 CAPÍTULO V	 218
5.1 Conclusiones	218
5.2 Recomendaciones	225

ÍNDICE DE CUADROS

Página

ESTUDIANTES

Cuadro # 1.....	83
Cuadro # 2.....	84
Cuadro # 3.....	85
Cuadro # 4.....	86
Cuadro # 5.....	87
Cuadro # 6.....	88
Cuadro # 7.....	89
Cuadro # 8.....	90
Cuadro # 9.....	91
Cuadro # 10.....	92
Cuadro # 11.....	93
Cuadro # 12.....	94
Cuadro # 13.....	95
Cuadro # 14.....	96
Cuadro # 15.....	97
Cuadro # 16.....	98
Cuadro # 17.....	99
Cuadro # 18.....	100
Cuadro # 19.....	101
Cuadro # 20.....	102
Cuadro # 21.....	103
Cuadro # 22.....	104

DOCENTES

Cuadro # 1.....	105
Cuadro # 2.....	106
Cuadro # 3.....	107
Cuadro # 4.....	108

Cuadro # 5.....	109
Cuadro # 6.....	110
Cuadro # 7.....	111
Cuadro # 8.....	112
Cuadro # 9.....	113
Cuadro # 10.....	114
Cuadro # 11.....	115
Cuadro # 12.....	116
Cuadro # 13.....	117
Cuadro # 14.....	118
Cuadro # 15.....	119
Cuadro # 16.....	120
Cuadro # 17.....	121
Cuadro # 18.....	122
Cuadro # 19.....	123
Cuadro # 20.....	124
Cuadro # 21.....	125
Cuadro # 22.....	126
Cuadro # 23.....	127
Cuadro # 24.....	128
Cuadro # 25.....	129

SECRETARIA

Cuadro # 1.....	130
Cuadro # 2.....	131
Cuadro # 3.....	132
Cuadro # 4.....	133
Cuadro # 5.....	134
Cuadro # 6.....	135
Cuadro # 7.....	136
Cuadro # 8.....	137
Cuadro # 9.....	138
Cuadro # 10.....	139

Cuadro # 11.....	140
Cuadro # 12.....	141
Cuadro # 13.....	142
Cuadro # 14.....	143
Cuadro # 15.....	144
Cuadro # 16.....	145
Cuadro # 17.....	146
Cuadro # 18.....	147
Cuadro # 19.....	148
Cuadro # 20.....	149
Cuadro # 21.....	150
Cuadro # 22.....	151
Cuadro # 23.....	152
Cuadro # 24.....	153
Cuadro # 25.....	154
Cuadro # 26.....	155
Cuadro # 27.....	156
Cuadro # 28.....	157
Cuadro # 29.....	158
Cuadro # 30.....	159
Cuadro # 31.....	160
Cuadro # 32.....	161
Cuadro # 33.....	162
Cuadro # 34.....	163
Cuadro # 35.....	164

COORDINADOR GENERAL

Cuadro # 1.....	165
Cuadro # 2.....	166
Cuadro # 3.....	167
Cuadro # 4.....	168
Cuadro # 5.....	169
Cuadro # 6.....	170

Cuadro # 7	171
Cuadro # 8.....	172
Cuadro # 9.....	173
Cuadro # 10.....	174
Cuadro # 11.....	175
Cuadro # 12.....	176
Cuadro # 13.....	177
Cuadro # 14.....	178
Cuadro # 15.....	179
Cuadro # 16.....	180
Cuadro # 17.....	181
Cuadro # 18.....	182
Cuadro # 19.....	183
Cuadro # 20.....	184
Cuadro # 21.....	185
Cuadro # 22.....	186
Cuadro # 23.....	187
Cuadro # 24.....	188
Cuadro # 25.....	189
Cuadro # 26.....	190
Cuadro # 27.....	191
Cuadro # 28.....	192
Cuadro # 29.....	193
Cuadro # 30.....	194
Cuadro # 31.....	195
Cuadro # 32.....	196
Cuadro # 33.....	197
Cuadro # 34.....	198
Cuadro # 35.....	199
Cuadro # 36.....	200
Cuadro # 37.....	201
Cuadro # 38.....	202

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Páginas

ESTUDIANTES

Gráfico # 1	83
Gráfico # 2	84
Gráfico # 3	85
Gráfico # 4	86
Gráfico # 5	87
Gráfico # 6	88
Gráfico # 7	89
Gráfico # 8	90
Gráfico # 9	91
Gráfico# 10	92
Gráfico 11	93
Gráfico # 12	94
Gráfico# 13	95
Gráfico # 14	96
Gráfico # 15	97
Gráfico # 16	98
Gráfico # 17	99
Gráfico # 18	100
Gráfico # 19	101
Gráfico # 20	102
Gráfico # 21	103
Gráfico # 22	104

DOCENTES

Gráfico # 1	105
Gráfico # 2	106
Gráfico # 3	107
Gráfico # 4	108
Gráfico # 5	109

Gráfico # 6	110
Gráfico # 7	111
Gráfico # 8	112
Gráfico # 9	113
Gráfico # 10	114
Gráfico # 11	115
Gráfico # 12	116
Gráfico # 13	117
Gráfico # 14	118
Gráfico # 15	119
Gráfico # 16	120
Gráfico # 17	121
Gráfico # 18	122
Gráfico # 19	123
Gráfico # 20	124
Gráfico # 21	125
Gráfico # 22	126
Gráfico # 23	127
Gráfico # 24	128
Gráfico # 25	129

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE
LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIA DE EDUCACIÓN DE
LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL MODALIDAD PRESENCIAL.

PROPUESTA: DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAS

AUTOR: LCDA. FÁTIMA TOBAR SALAZAR

ASESOR: MSc. LOURDES PONCEM.

FECHA: Mayo del 2012

El desafío existente de la nueva educación superior ha permitido los cambios en los programas de estudios, por los avances tecnológicos y la unificación del conocimiento para lograr la calidad del producto terminado. La sociedad del Conocimiento y la tecnología de punta deben ir de la mano por la viabilidad de la información que mejora la comunicación. Los cambios por diseñar un Currículo hacen crear en los estudiantes una expectativa para mejorar las condiciones del conocimiento como herramienta de trabajo para tener capacidad del accionar con eficiencia, y no solamente obtener el conocimiento, sino también para interactuar entre sí.

La competencia es una clave para mejorar los grupos sociales, en los actuales momentos se considera la revalorización del trabajo humano que está relacionado con el saber y la inteligencia con sus habilidades y destrezas. Este proceso por el cambio tiene un impacto social y actualidad, pues si la Carrera de Comercio y Administración no mejora puede desaparecer del Sistema de Educación Superior.

La investigación, es factible y existe la predisposición de las autoridades para facilitar la información y encontrar el problema para ayudar al proceso de cambio para establecer líneas de acciones dentro de un Plan de Mejoramiento Académico. La propuesta motiva a la aplicación de las normativas de la Educación Superior, donde la imagen Institucional se fortalezca a nivel local, nacional e internacional.

CARRERA	UNIVERSIDAD	AUTOEVALUACIÓN
---------	-------------	----------------

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE
LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIA DE EDUCACIÓN DE
LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL MODALIDAD PRESENCIAL.

PROPUESTA: DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAS

AUTOR: LCDA. FÁTIMA TOBAR SALAZAR

ASESOR: MsC. LOURDES PONCE.

FECHA: Mayo del 2012

The new challenge existing higher education has allowed us to changes in curriculum, by technological advances and the unification of knowledge to achieve the quality of the finished product. Society of Knowledge and technology should go hand in hand for the viability of existing information and improve communication. Changes to design a resume make create in students an expectation to improve the conditions of Knowledge a working tool to be capable of efficiently operated, and not only gain knowledge but also to interact with each other.

Competition is a key to improving social groups, at the present time is considered the revaluation of human work that is related to Knowledge intelligence to their skills. This process of change has a social impact and relevance, for if the race of Commerce and Administration does not improve may disappear from the Higher Education System.

The research is feasible and there is the willingness of the authorities of providing the information and find the problem to help the change process to establish lines of action, with the Improvement Plans. The is proposal encourages the application of the rules of the Higher Education Institution where the image is strengthened locally, nationally and internationally.

CAREER

UNIVERSITY

SELF

INTRODUCCIÓN

La educación universitaria responde a las exigencias de los sistemas sociales, la continua revisión conlleva a los patrones de calidad, en beneficio de la sociedad ecuatoriana. Con la vigencia de la nueva Constitución de la República, la educación superior ecuatoriana enfrenta muchos retos con nuevas reglas, condiciones y exigencias. El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo.

En este sentido el proyecto de Ley Orgánica de Educación Superior presentado por SENPLADES se estructura rigiéndose por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global, establecidos en el artículo 351 de la Constitución.

La Universidad de Guayaquil, con la autoevaluación ayuda al desempeño, para la toma de decisiones en el cambio de la nueva modalidad educativa con los márgenes de trabajos establecidos y con indicadores de efectividad de alto nivel de aceptación.

La evaluación institucional es necesaria, para revisar continua y sistemáticamente sus acciones para obtener resultados acorde con el planeamiento, es pertinente y viable estudiar la participación de todos los integrantes de una institución educativa, en términos generales tienden a mejorar su desempeño en sus funciones. La UNESCO estableció como concepto de calidad la adecuación del ser y el que hacer de la Educación Superior a su deber ser, partiendo desde su visión y misión y de los planes y programas de desarrollo.

La autoevaluación, cuando se produce en un contexto de confianza y apoyo mutuo, inicia un ciclo de reflexión y de auto apreciación tanto individual como institucional, no solo proporciona retroalimentación al individuo y a la organización, sino que sirve para estimular la reflexión acerca de las normas y valores que apoyan la práctica profesional.

A través de la autoevaluación, lo que se logra un diagnóstico de la situación actual. Definidos los criterios y objetivos, así como los modelos y procedimientos de la autoevaluación, se debe establecer propuestas de mejoramiento.

Para sus propósitos se selecciona y promueve atendiendo las especificaciones de cada programa o unidad académica propiciando su mejoramiento permanente, y profesional; así como también persigue la autorregulación, se convierte en una herramienta para la búsqueda de la calidad. Este procedimiento posibilita conocer, interpretar todas las partes que interactúa entre sí.

La calidad supone hablar de objetivos, criterios de teorías y modelos, de todos los involucrados que participan en el sistema educativo, consecuentemente la formación profesional universitaria debe estar ligado a la formación científico técnica y la formación humanística cultivando valores que son tan necesarios en la sociedad, para alcanzar este propósito se debe evaluar frecuentemente.

En el capítulo I: se hace referencia al problema que existe en la carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil que no ha sido evaluada en consecuencia carece de acreditación.

El capítulo II: está relacionado con las conceptualizaciones de la fundamentación teórica donde se le da el enfoque de la nueva escuela, considerando a la educación superior con eficiencia y eficacia, en forma sistemática y pertinente.

En el capítulo III: se presenta el diseño de la investigación desde la modalidad de la misma, recorriendo, documental, de campo hasta el proyecto factible, basándose en la Población y Muestra.

En el capítulo IV: se realiza el análisis de los resultados que obtenemos de la investigación, el diagnóstico y cuadros estadísticos con un pensamiento crítico, para mejorar la educación superior.

El capítulo V: se encuentra las conclusiones y recomendaciones del problema elaboradas de acuerdo a cada objetivo, con el propósito de buscar el perfeccionamiento institucional en beneficios de los estudiantes y sociedad en general.

CAPÍTULO I

1EL PROBLEMA

1.1Planteamiento del problema

1.1.1Ubicación del Problema

La nueva Constitución Política del Ecuador (2008) considera en el art.347 relacionado con la Educación Superior, fortalecer, garantizar, la educación pública e incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales. La carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofías, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, modalidad presencial, carece de evaluación, inadecuado diseño curricular que refleje el perfil de competencias, no ejecuta proyectos de investigación por lo tanto no se ha determinado planes de mejoramiento, y no ha sido acreditada.

Durante la colonia y sus primeros años de la independencia de Guayaquil, no tenía universidades y colegios. Las familias adineradas a sus hijos lo enviaban a estudiar a España y al país europeo y los menos adinerados lo enviaban a sus hijos a estudiar a Quito y Lima, para darle una mejor educación, y ya se preocupaban del futuro profesional de sus descendientes.

Guayaquil siempre exigió creación de escuelas y colegios a raíz de la independencia en (1822) se fundaron algunas escuelas y colegios, el primer colegio fundado fue el colegio de varones Vicente Rocafuerte conseguido esta creación, Guayaquil exigió la creación de la Universidad en 1843 pero no se pudo, en 1854 se abrieron estudios de derecho en el colegio de varones Vicente Rocafuerte y rendir sus grados en la Universidad Central de Quito. Como no era lo menos prudente Guayaquil insistió en la creación de la Universidad, en 1867 el Congreso Nacional

ahora (Asamblea Nacional) precedido por Pedro Corbo decreta la fundación de la (Junta Universitaria del Guayas) la primera Facultad que se creó fue la de Jurisprudencia en 1868. En Febrero de 1877 crea nuevamente la Junta Universitaria de la Provincia del Guayas por segunda ocasión por el Rector Dr. Francisco de Campo Coello, contando con dos Facultades Medicina y Jurisprudencia y una Farmacia fundada en 1877.

En el año de 1883 la Universidad de Guayaquil fue creada por Pedro Corbo Jefe Supremo del Guayas pero no fue ratificado este decreto por la Asamblea Constituyente de 1884. Sin embargo el pueblo no dejó de llamar a la Universidad de Guayaquil la modesta Junta Universitaria del Guayas.

En 1897 con el triunfo de la revolución Liberal se dictó la ley que creó la Universidad de Guayaquil y fue una de la primera de acogerse a la Reforma Universitaria de Córdoba en 1918 que se levantó bajo la consigna de "Una sociedad mejor para una educación mejor".

La Universidad de Guayaquil cuenta con 17 Facultades que ofertan 31 Carreras de posgrado, 7 a nivel tecnológicos con diferentes especializaciones, 18 Carreras cortas de 1 y 2 años, Extensiones Universitarias, 14 Centros de Estudios a Distancia, 5 Institutos Superiores de Postgrado, y 18 Institutos de Investigación. En la actualidad la Universidad está impulsando los estudios de nuevas Carreras y con reformas académicas y administrativas, que corresponde a los intereses de la sociedad con una enseñanza- aprendizaje de calidad.

La Carrera de Comercio y Administración se creó en el año de 1979 y fue aprobada en el año 1981, siendo su fundadora la Ms. María Luisa de Cazar y luego fue la primera directora de la carrera y el último director fue el Ms. Jorge Brito, en la actualidad no existe ningún director

de la Carrera porque se jubiló, en el año del 2010 se graduaron 21 estudiantes con el título de Profesor, en el año 2011 se graduaron 11 estudiantes con el título de Profesor y 6 estudiantes con el título de Licenciado.

1.1.2 Situación Conflicto

En el ámbito de la educación superior han surgido nuevos paradigmas, modelos educativos y organización del aprendizaje dirigidos a responder a las necesidades actuales, que otorgan mayor responsabilidad al estudiante en el proceso de un aprendizaje significativo y complejo; poniendo énfasis en valores como solidaridad, creatividad, responsabilidad, ética, equidad, autonomía, y sobre todo en un compromiso con el aprendizaje permanente para la mejora del desempeño profesional.

El enfoque de la educación basada en problemas mejora la calidad de los aprendizajes, cambiando la orientación de un currículo basado en la exposición del maestro, a uno más integrado y centrado en el estudiante, reemplazando la clásica enseñanza pasiva, dirigida, reproductiva, memorística, poco integradora y no significativa.

En la actualidad, uno de los objetivos de las instituciones de educación superior, públicas o privadas, debe ser lograr profesionales críticos, innovadores, flexibles, que sepan comunicarse bien, pensar por sí mismos en términos conceptuales, abstractos y prácticos; capaces de aprender para transformar. En otras palabras, debemos insistir en el compromiso de las entidades de formación para mejorar su capacidad de convertirse en instituciones inteligentes que faciliten la construcción individual y colectiva del conocimiento en las distintas profesiones.

Para alcanzar el propósito ideal de generar profesionales con perfiles acordes a las necesidades del país, es urgente la introducción de cambios curriculares. El rediseño curricular debe convertirse en un espacio de oportunidad, en la medida que en nuestro medio se puede hacer mucho en este ámbito con una visión integral, manteniendo la necesaria coherencia entre el contexto, las competencias, la red curricular, la metodología de aprendizaje y las estrategias de evaluación.

En este punto es oportuno destacar el nuevo rol que deben ejercer los docentes. En la formación tradicional, los profesores se preocupan por enseñar en vez de permitir que los estudiantes aprendan. Para lograr cambios reales y sostenidos, deben comprender que es esencial alertar a los estudiantes a aprender y no a convertirse en meros receptores de la información.

En el marco de toda esta reflexión, los hechos evidencian que aún en contextos institucionales y curriculares tradicionales, los docentes pueden ser valiosos agentes de cambio. Es gratificante ver que en gran medida ya están desapareciendo las clases magistrales de antaño para dar paso a sesiones participativas en las que el “alumno” (alum ni: sin luz), se convierte en “estudiante”, es decir, en el gestor de su propio aprendizaje. La Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, Modalidad Presencial, no ha sido evaluada, carece de un rediseño curricular actualizado en consecuencia baja demanda de ofertas, competitividad y puede desaparecer del Sistema de Educación.

La autoevaluación está orientada a conocer la realidad de las instituciones educativa en forma integral como un todo, basados en 8 ámbitos, 21 características, 110 estándares de calidad que están distribuidos en funciones y ámbitos.

Las instituciones de Educación Superior deben realizar acciones específicas de búsqueda de la verdad, el desarrollo de las culturas universal y ancestral, de la ciencia y la tecnología, para responder con pertinencia a los requerimientos del desarrollo del país. Les corresponde producir propuestas y planteamientos para buscar la solución de los problemas del país; propiciar el diálogo entre las culturas nacionales y de éstas con la cultura universal, la difusión y el fortalecimiento de sus valores en la sociedad ecuatoriana, la formación profesional, técnica, científica y la contribución para lograr una sociedad más justa y equitativa.

1.1.3 Causas del Problema

La Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, Modalidad Presencial, no ha aplicado un modelo de evaluación interna con fines de acreditación.

Tabla 1: Causas y Consecuencias del Problema

CAUSAS	CONSECUENCIAS
Descuido de las autoridades	No se inician procesos de evaluación interna
Débil cultura de evaluación	Malestar por la evaluación y la autoevaluación
Inexistencia de una información completa por parte de los entes reguladoras	Desorientación en procesos de evaluación interna
Trabajo de equipo insuficiente	Desorganización de datos
Cambios directivos de los entes reguladores	Procesos e información incompleta

1.1.4 Delimitación del Problema

Esta investigación está determinada en los siguientes términos.

Campo: Educación Superior
Área: Curricular
Aspecto: Plan de Mejoras
Tema: Autoevaluación de la Carrera de Comercio y Administración
Modalidad presencial de la Facultad de Filosofía, Letras y
Ciencia de la Educación de la Universidad de Guayaquil.
Diseño de un Plan de Mejoras.

1.1.5 Formulación del Problema

La Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, Modalidad Presencial no cuentan con su autoevaluación y está trabajando con un currículo desactualizado.

1.1.6 Autoevaluación del Problema

La Autoevaluación del problema es clara, evidente, concreta, relevante, original, contextual, que pertenece a la práctica social el problema, debe presentarse de una o dos variable.

Evidente: Es evidente que la Carrera no ha sido evaluada y acreditada.

Relevante: Es de relevancia y actualidad, pues si no ha sido acreditada la carrera puede desaparecer.

Concreto: El problema es real y concreto.

Original: Hasta la presente fecha no se ha realizado una investigación sobre el tema propuesto.

Contextual: Se utiliza el contexto de la planificación de la evaluación y acreditación de la educación.

Factible: La investigación es factible por la predisposición de las autoridades de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil de facilitar la información.

Productos Esperados:

- Diagnóstico de la Carrera.
- Fortalezas y debilidades de la Carrera.
- Plan de Mejoras

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Realizar la autoevaluación de la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, con el propósito de diseñar un Plan de Mejoras.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil para identificar sus fortalezas y debilidades.
- Evaluar con objetividad la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la

Universidad de Guayaquil en base a un modelo institucional que utiliza estándares, indicadores y características de calidad.

- Elaborar un Plan de Mejoras para el fortalecimiento de la Carrera de Comercio y administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

1.3 Justificación e Importancia

El presente proyecto se justifica plenamente al responder a la preocupación institucional de alcanzar el nivel de calidad académica, por lo que se aplica fórmula de un modelo idóneo para medir la pertinencia en base al análisis de funciones, estándares, criterios e indicadores.

Por lo tanto, dentro del marco de la excelencia académica, con los resultados de dicho proyecto, se pretende el diseño de un plan de mejoras para profundizar el proceso de evaluación con nuevas dimensiones que permitan visualizar el impacto de la acción institucional, su pertinencia social externa, respondiendo a la necesidad de cumplir con la responsabilidad social y asegurar la calidad académica de la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

El proyecto introduce una nueva perspectiva de análisis y presentación de resultados, debido a la dimensión del problema abordado y a la diversidad de actores involucrados, por ende, el alcance del proyecto consiste en determinar las fortalezas y debilidades de la carrera para elaborar un plan de mejoras que permita transformar las debilidades en fortalezas, para que los servicios que entregue las instituciones del

sistema de educación superior a la sociedad sean de calidad, así como también dar respuesta a las necesidades de la misma.

La opinión de los diferentes actores involucrados, obtenida mediante la aplicación de encuestas y de otras estrategias de investigación, permitirá determinar el nivel alcanzado de impacto de la institución, lo que constituye un aporte para la elaboración de las conclusiones y recomendaciones, presentando un cuadro real del nivel de efectividad de la institución, su pertinencia social y contribución con el desarrollo humanístico, científico y tecnológico a nivel local y nacional

El proceso de esta investigación, es factible porque hay la predisposición de las autoridades de facilitar la información y la experiencia para lograr la calidad de la Educación, la propuesta motiva a la aplicación de las normativas de la Educación Superior, creando un impacto social donde la imagen institucional se fortalezca a nivel local, nacional e internacional.

Por lo tanto es fundamental tomar decisiones orientadas a cambiar y mejorar la institución corrigiendo errores y fortaleciendo aciertos apoyándose en las fortalezas para consolidar un programa de mejoramiento sostenido y continuo.

La autoevaluación es el inicio de un mejoramiento de la calidad y una reorientación en la planificación educativa que encierra diferentes aspectos, su evaluación contribuirá a la acreditación de la Carrera. Es importante porque está inmerso en el proceso de cambio para establecer líneas de acciones, con los Planes de Mejoramiento Académico.

Referente a las características y estándares de calidad, se derivan de la intencionalidad prevista en la misión de la Universidad ecuatoriana y

en los principios generales que toda Institución de Educación Superior debe tener como misión y visión de futuro en busca de la excelencia en todas sus acciones. Las funciones sustantivas de la Universidad Ecuatoriana, previstas en la Constitución y en la Ley de Educación Superior son la Docencia, Investigación y Vinculación con la Colectividad la parte que se agrega es la Gestión Administrativa que sirve de apoyo.

La evaluación institucional se la plantea como un proceso de reflexión sistemático que facilita conocer, interpretar, comprender y explicar las distintas situaciones del quehacer universitarios. La investigación es un aporte práctico que permite seguir procesos legales establecidos para acreditación de carreras, introduciendo aspectos que no están actualmente definidos, para lo cual se adapta el modelo anterior fortalecido con un diagnóstico profesional en base a los conocimientos y experiencia adquirida durante la formación de la maestría.

CAPÍTULO II
2MARCO TEÓRICO
2.1Antecedentes del Estudio

Después de las revisiones pertinentes en los archivos de las bibliotecas de varias universidades locales y nacionales, no existen temas relacionados a la autoevaluación de carreras en la Universidad de Guayaquil, verificando la originalidad del tema, el mismo que ha sido fortalecido con el análisis de varios autores que se enuncian a continuación.

MsC. Aranda (2007).

**Enfoca la calidad de la educación en los procesos
ecuatorianos actuales desde una institución reguladora.**

2.2 Fundamentación Teórica
Evaluación de Carreras
Evaluación Institucional o Autoevaluación

La evaluación institucional o autoevaluación constituye un instrumento de gran capacidad para mejorar la calidad de una IES. Permite detectar los puntos fuertes y débiles o áreas a mejorar. Es un proceso de aprendizaje continuado y una mejora constante de la universidadque permite valorar, los siguientes aspectos:

- La forma en que la institución se aproxima a las metas preestablecidas y cómo procede para el completo desarrollo de la producción y distribución del conocimiento.
- La docencia, la investigación y los servicios.
- El desarrollo en comparación con sí misma.

La evaluación universitaria, evaluación institucional o autoevaluación, corresponde a un conjunto de prácticas, métodos, conocimientos bien diversificados y progresivamente desarrollados en el transcurso de los años, con el objeto de dar respuesta a una necesidad específica: la de una mejor gestión de la universidad.

Evaluar una universidad quiere decir, emitir un juicio de valor a propósito de la pertinencia y la razón de ser de sus objetivos, su grado de cumplimiento y la forma en que han sido alcanzados¹⁰.

La evaluación institucional es una actividad de investigación y análisis, realizada por los propios agentes universitarios, destinada a verificar el nivel de logros que está alcanzando la institución, sus unidades o programas, de acuerdo con su razón de ser, y determinar además los elementos que están actuando en la indicación de menor o mayor capacidad de estos logros. Esta investigación conlleva un informe auto evaluativo que es pre-requisito y documento base para la realización de la evaluación externa.

Para los dirigentes universitarios, la evaluación institucional constituye una herramienta esencial con el fin de garantizar patrones de calidad académico-científica, indispensables para la planificación y definición de políticas estratégicas y la gestión. También permite rendir cuentas a la sociedad sobre el desempeño de la universidad en la utilización del financiamiento gubernamental y el cumplimiento de su misión pública.

La autoevaluación es un proceso interno de planificación, identificación, análisis crítico y prospectivo sobre la evolución y desarrollo académico alcanzado por la institución en una profesión. Se busca por lo tanto interpretar y valorar, mediante un proceso participativo, dialogan,

reflexivo y crítico, el estado de avance de una carrera universitaria en los diversos aspectos que en conjunto definan el funcionamiento y su estructura, en la consolidación, validación y comunicación del conocimiento que le es propio. Tal sistema conlleva un proceso de carácter cíclico que verifica la pertinencia de metas, estrategias, asignación de recursos y compromisos de gestión efectiva. Es organizado y conducido por sus propios integrantes, a la luz de las circunstancias de la institución: objetivos, alcances, metas y medios.

Como primer paso para la acreditación universitaria, la autoevaluación es un modo de concebir la acción educativa en el que la comunidad académica de la carrera revisa su misión, reorganiza sus recursos, evalúa sus resultados y se auto regula

Así mismo se provee de información confiable que da testimonio del grado de cumplimiento de los objetivos. Contribuye además, a desarrollar una comunidad académica más sólida que comparte compromisos institucionales y forma profesionales altamente competitivos para un mercado de trabajo que demanda una serie de atributos tales como una excelente preparación en ciencias básicas y tecnologías básicas lo que debe traducirse, en la habilidad para desarrollar la capacidad técnica, creatividad, facilidad para interactuar interdisciplinariamente, capacidad de síntesis, alto grado de responsabilidad y conducta ética, así como también la habilidad para el manejo de los aspectos económicos de la profesión, y la conciencia y compromiso social.

Por otro lado, son elementos de la calidad de una carrera, sus insumos, el proceso, los resultados, que permiten valorar el impacto que tiene en la sociedad. La calidad de una carrera se fundamenta principalmente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, es decir,

considerando a éste como el núcleo o corazón de un programa bajo el supuesto de que sus resultados determinan la calidad del graduado, sus valores y los ideales del deber ser y de su desempeño profesional. Un requisito esencial para el éxito de la autoevaluación es que los actores involucrados directamente en las actividades específicas que se valoran, sean quienes lleven a cabo este proceso de análisis y reflexión.

El proceso de autoevaluación es fundamental e imprescindible para que cualquier carrera pueda acceder al proceso de acreditación, ya que aporta información, juicios, criterios y procedimientos de cumplimiento de las normas, base necesaria para satisfacer los estándares de calidad y lograr el reconocimiento público. El incremento de la calidad de las carreras es una aspiración de desarrollo tanto individual como colectivo, y es vista como un desafío, una necesidad y un compromiso con el que se responsabilizan los estudiantes, el personal docente, la carrera y la institución.¹²

Los objetivos de la autoevaluación son:

- Determinar la medida del cumplimiento de los objetivos propios de la institución.
- Conocer el estado de funcionamiento de los factores de factibilidad que inciden en el logro de los objetivos.
- Indagar con más o menos precisión sobre la capacidad real y potencial de logros de la institución.
- Disponer de información confiable para regular a tiempo las estrategias de desarrollo institucional.
- Informarse del estado del desarrollo y calidad de los diferentes procesos institucionales: educacionales, investigativos y de extensión.

- Informarse del estado y funcionamiento de las instalaciones y servicios que brinda la institución.
- Informarse del estado de los recursos humanos, materiales y financieros y su uso.
- Relacionarse con el mundo exterior local, nacional e internacional.
- Identificar fortalezas y debilidades y determinar oportunidades y amenazas.
- Proveer a las autoridades superiores en relación con la situación global de la institución, de la información que se estime necesario deba conocer.
- Comparar el mejoramiento institucional logrado en cuanto a capacidad de consecución de las metas, por periodos de tiempo, sobre la base de los recursos humanos y financieros razonablemente asignados a la institución.
- Plantear soluciones alternativas en la búsqueda de la eficiencia interna y la eficacia institucional.

TABLA 2: Cambios y Problemas en la Educación Superior

Aspecto	Cambios	Problemas
Instituciones	· Diversificación y creación de nuevos tipos de instituciones. · Competencia entre sectores.	· Crecimiento desregulado. · Falta de claridad sobre el desempeño institucional
Estudiantes	· Incorporación de nuevos estratos sociales e incremento participación femenina. · Diversificación tipos de estudiantes (tiempo parcial, estudios combinados con trabajo, etc.).	· Alto nivel de deserción. · Baja eficacia terminal. · Reducción de barreras para el ingreso seguido por fuerte selección. · Falta de adecuación curricular a las nuevas demandas.
Académicos	· Incorporación de gran número de profesores. · Creación de nuevas funciones (tiempo completo, investigador, etc.).	· Bajo nivel de preparación por contratación apresurada. - Caída salarios reales en el 40 a 50%. · Bajos niveles de producción científica.
Gestión	· Surgimiento administración universitaria como función específica y compleja. · Diversificación interna de las instituciones.	· Caducaron las formas tradicionales: administración de aficionados, órganos colegiados. · Lento desarrollo de nuevas formas de gestión. · Burocratización anárquica. · Baja eficiencia financiera.

Fuente: (Kent R.)

La Educación Superior necesita cambios urgentes, que trae consigo complejidad. Los problemas existente hace que se tome acciones priorizando las necesidades para el desarrollo de una educación de calidad. Son varios los aspectos de la problematización en las instituciones educativas, que va desde la claridad institucional, estudiantes, académicos y gestión, todo esto conlleva a la falta de competitividad dentro y fuera del país.

TABLA 3: Niveles del Sistema y Posibles Definiciones

Nivel	Tareas	Posibles definiciones
Gobierno	• Financiación. • Acreditación. • Definición de prioridades. • Diferenciación de opciones.	• Adecuado marco regulatorio. • Clara definición de metas, estándares e instrumentos formulados en las políticas.
Instituciones	• Gestión. • Organización académica. • Política estudiantil. • Atención a la comunidad.	• Definición de la misión. • Formulación de estrategias adecuadas. • Gestión requerida para las estrategias.
Unidades	• Organización académica. • Currículo. • Atención a estudiantes.	• Diversas, atendiendo a la misión institucional y la disciplina o profesión.

Por tanto, la autoevaluación de una carrera es un proceso que conlleva cambios a corto, mediano y largo plazos y contribuye a que la institución reflexione y evalúe el grado de cumplimiento de su misión, las metas y objetivos derivados de ésta, a conocer el éxito honesta y realmente, a explorar modos y medios para mejorar la eficiencia y efectividad tanto educativa como operativa, y a prepararse mejor para responder a las cambiantes y crecientes demandas de la sociedad a la que sirve.

El proceso de evaluación institucional debe estar orientado hacia un triple objetivo:

- Mejorar la calidad de la educación superior que desarrolla.
- Mejorar la gestión universitaria.
- Rendir cuentas a la sociedad.

2.2.1 Aportes de la Autoevaluación

Los aportes y beneficios de la autoevaluación son los siguientes:

- Se logra optimizar el proceso de organización y planificación de la carrera.
- Se incrementa el conocimiento de lo que la unidad académica y la carrera poseen.
- Se favorece la objetividad en la revisión de los objetivos y metas de las actividades que se realizan.
- Se logra una sólida base de datos mejor organizados que facilita la toma de decisiones en la gestión institucional.
- Se identifican y dimensionan las fortalezas, las debilidades y las áreas problemáticas.
- Se aumenta la comunicación en la unidad académica.

- Se facilita la asignación interna de recursos.
- Provisión de una mínima capacitación interna.
- Garantía de un clima de confianza.

2.2.2 Obstáculos Principales de la Evaluación Institucional

Entre los obstáculos se encuentran los siguientes:

- Se propicia el autoanálisis reflexivo que provoca un mayor grado de identidad y de compromiso de los actores con la misión institucional.
- Se verifica la coherencia de la carrera con el perfil de ingreso, de egreso profesional, el currículum y el entorno laboral.
- Se constata si lo que se hace, se hace correctamente.
- Se programan acciones específicas derivadas de sus resultados.
- Se mejora la gestión y con esto la posibilidad de que aumente el flujo de recursos para la carrera.

Como condiciones mínimas para obtener los beneficios anteriores, deben tenerse en cuenta los siguientes factores:

- Motivación interna por una cultura de evaluación con incentivos propios.
- Liderazgo, planeamiento y control no fiscalizador, sino de progreso, desarrollo.
- Compromiso institucional y apertura al cambio.
- Acciones concretas sobre los resultados de la autoevaluación.
- Participación y apropiación del proceso y resultados.

- Respeto por la adecuada reserva de la información.
- Localización por áreas de los problemas importantes detectados.
- Empleo y manejo de información relevante.

La resistencia al cambio: un sector mayoritario rechaza la evaluación universitaria en defensa de sus actuales niveles de ineficiencia y baja calidad y esgrime para ello, la "autonomía universitaria", lo que se debe fundamentalmente a los siguientes elementos:

- No existe o no está arraigada una cultura evaluativa.
- Existe clima de desconfianza frente a un modelo de evaluación ligado al presupuesto o a la sanción disciplinaria.
- Inexistencia de un sistema de información, que incluya base de datos esenciales que posibilite realizar procesos de evaluación.
- No se ha generado en el nivel institucional un "espacio reconocido" en el tiempo de trabajo académico para encarar esta actividad.
- Inexistencia del financiamiento necesario para generar un proceso de evaluación y asegurar su permanencia en el tiempo de modo ininterrumpido.
- Inexistencia de un reconocimiento y estimulación acordes con las exigencias que se derivan de una opción de dedicación exclusiva y un compromiso ligado a lo institucional.
- Desconocimiento de la comunidad universitaria respecto a los modelos y metodologías propuestas desde los niveles de dirección para los procesos de evaluación universitaria.

2.2.3 Etapas de Desarrollo de la Autoevaluación

Resulta conveniente estructurar el proceso de autoevaluación por etapas, del modo siguiente.

1ª Etapa: Propósitos y Capacitación

Consiste en establecer claramente el propósito de la autoevaluación, recopilación de antecedentes teóricos y prácticos, elaboración del material que se utilizará en seminarios y de preferencia hacer participar en cursos o talleres de formación y capacitación a los evaluadores que formarán parte de la comisión de evaluación (grupo coordinador y grupos ejecutores o evaluadores). Es importante la difusión del proceso, así como despertar el interés y la motivación de toda la comunidad que participará en el proceso.

2ª Etapa: Programa de Actividades

Elaborar un programa de actividades detallado, con la finalidad de preparar y diseñar todo el proceso de recolección y análisis de la información, lo que debe ir acompañado de una agenda de trabajo que considere los recursos humanos, materiales y económicos necesarios.

Es importante considerar:

- La conformación de los grupos de trabajo.
- El apoyo administrativo necesario.
- La ubicación de los locales de trabajo.
- La definición de tiempos y periodos.

- La recopilación de información, tanto de hechos como de opiniones de los distintos factores e instancias internas y externas del sistema en estudio.

Ejemplo de hechos:

- Datos del personal docente (perfiles académicos, funciones, responsabilidades, producción y otros) y estudiantes (caracterización socioeconómica, académica y de origen, índices académicos de regularidad y otros).
- Plan de estudios (mapa curricular, distribución de cursos, actividades extracurriculares, proceso de enseñanza y aprendizaje y otros).
- Recursos (fuentes de financiamiento, infraestructura, equipos, bibliografía y otros).

Como fuentes de opinión se utilizan:

Tabla 4: Informantes

• Personal docente. • Estudiantes. • Graduados. • Ejecutivos.	• Servicios de apoyo. • Agencias externas. • Instituciones similares. • Pares académicos.
--	--

Se contempla la aplicación y procesamiento de encuestas, realización de entrevistas, la revisión de datos y verificación de hechos y cifras, construcción de índices y juicios de opinión, elaboración de informes técnicos de distintas funciones, realización de reuniones de la comisión, discusiones y conclusiones.

La etapa tiene como propósito detectar, caracterizar y proponer soluciones sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los distintos elementos internos y externos del quehacer académico, los cuales se identifican con las categorías y estándares de la acreditación. El informe de autoevaluación responde a un diagnóstico de la realidad de la carrera y deberá exponer un plan de trabajo, cuyas condiciones deben ser validadas por los evaluadores externos para verificar que su desempeño cumple con las características y estándares de calidad en concordancia con la misión. Visión propósitos y objetivos institucionales.

3ª Etapa: Plan de Acción

Una vez emitido el informe de los evaluadores, se consolida en el informe una propuesta de mejoramiento y desarrollo que debe ser negociada y acordada como plan de implantación derivado de la autoevaluación y sus consecuencias.

Lo anterior debe derivar un plan de acción común con la administración central de la institución (plan de desarrollo institucional) en el que se comprometan recursos, personal, infraestructura, equipos y capacidades a favor de resultados de superación en las áreas con problemas.

4ª Etapa: Seguimiento de la Implementación del Plan de Acción

Es necesario establecer una fase de monitoreo y seguimiento de la implementación del plan de acción. Esta etapa es dinámica en tanto permite introducir las rectificaciones que necesite el propio plan. Los resultados de las mediciones deben cotejarse con los valores designados en los estándares, ya sean propios de la carrera o externos.

Finalmente se recomienda como metodología de utilidad para el proceso de autoevaluación, la siguiente:

- Definición del objeto de estudio.
- Definición de los sujetos que participarán en el diagnóstico (promotores, equipo técnico y población consultada).
- Definición de estrategias, selección del conjunto de acciones que aseguran la detección de problemas y la participación de los sujetos (curso, taller, aplicación de instrumentos, recuperación de la información, seguimiento de graduados).
- Establecimiento de criterios, principios que servirán de referencia para la emisión de juicios de valor para definir las conclusiones de cada problema detectado y proponer alternativas de solución a mediano y largo plazo.
- Análisis preliminar del objeto. A la luz de los criterios para detectar discrepancias.
- Establecimiento de hipótesis de trabajo. Ordenar las actividades de diagnósticos basadas en su importancia o urgencia.
- Selección de la información más relevante sobre el objeto de estudio, los criterios e hipótesis de registros administrativos, fuentes personales, fuentes de grupo y otras.
- Organización de actividades de participación. Analizar, seleccionar y estructurar los mecanismos y acciones que deberán realizarse sistemática y ordenadamente para que los miembros de la comunidad tengan la posibilidad de intervenir activamente en la detección y análisis de los problemas.
- Recolección de la información en todas las actividades para sistematizarla.
- Integración del diagnóstico, consistente en sistematizar y analizar la información obtenida a la luz de los criterios, así como la proposición de alternativas de solución especificadas en objetivos,

acciones concretas y señalamiento de plazos de cumplimiento, así como el próximo plazo de reevaluación.

- Sometimiento del documento o informe final a la consideración de toda la comunidad de la institución, así como el plan de desarrollo institucional resultante.
- Establecimiento de los procedimientos y plazos para el monitoreo y control del plan de desarrollo institucional.

2.2.4 Propósito, Características y Dimensiones de la Acreditación Universitaria

El propósito central de la acreditación es promover y estimular el continuo mejoramiento y determinar si una institución académica posee calidad a nivel general o respecto de una o más de sus carreras o programas educativos, si es capaz de demostrar que progresa de manera continua y sistemática, con el empleo de estrategias, procedimientos y recursos adecuados para el logro de su misión y sus objetivos, cumpliendo razonablemente con los criterios y normas de calidad establecidos.

La acreditación no es permanente, sino que se otorga por un periodo que puede variar entre 5 y 10 años, a partir del cual puede ser renovada o retirada, sobre la base de los resultados obtenidos en el proceso de revisión o verificación efectuado.

Consecuentemente, la acreditación universitaria se concibe como un mecanismo mediante el cual, la comunidad educativa establece y mantiene su autorregulación, y garantiza a los usuarios directos e indirectos de los servicios que ofrece, su integridad, pertinencia y calidad, en niveles que la hagan merecedora de la confianza y el respeto público.

La gran meta de la universidad latinoamericana es responder a una triple misión:

- Hacer socialmente relevante su capacidad de creación cultural, de innovación científica y tecnológica y de formación de recursos humanos.
- Extender, por equidad, los conocimientos generados y acumulados en la institución a sectores amplios de la sociedad.
- Asegurar la excelencia por el mantenimiento y la mejora de la calidad de la enseñanza, investigación y extensión.

La evaluación institucional es, primordialmente, la valoración del nivel de calidad o excelencia de un centro educativo; pero a la vez, la calidad es además de objeto de la evaluación, meta, fin y hasta criterio de la propia evaluación; es decir, la calidad es el modelo organizado de la propia evaluación.

Se consideran 2 dimensiones o enfoques de la calidad de la educación:

- Satisfacción del educando o la familia como usuario o consumidor externo y satisfacción del trabajador (profesor, ejecutivo, administrador) como consumidor interno.
- Características del producto y su ajuste a determinados estándares predeterminados. Naturaleza de la educación, integridad de todos los factores del desarrollo humano, orden y coherencia en la relación lógica entre los factores que la componen y la eficacia del cumplimiento de sus funciones en cada uno de los procesos universitarios.

Ambas dimensiones son necesarias y complementarias; la primera insiste en el, para quién (a quién satisface), y la segunda en el qué y cómo (qué

es la buena educación). La calidad en la educación es el efecto resultante de una relación peculiar entre los componentes básicos, internos y externos del sistema o del centro educativo. Al respecto se consideran los estándares de calidad siguientes:

- De tipo científico: validez, confiabilidad, generalidad y objetividad.
- De tipo práctico-social: pertinencia, importancia, suficiencia, credibilidad, oportunidad, amplitud de difusión.

Es importante la evaluación tanto de los resultados como de los procesos en sí mismos.

TABLA 5. Fuente de Necesidades de la Evaluación Institucional

No.	Fuente	Situación
1	Apreciación empírica de la rutina	• En dirección de programas de trabajo. • En el desarrollo del Currículo. • En el desempeño del personal docente.
2	Indicación científica que exigen toma de decisiones para un cambio.	• Necesidad de desarrollo de la calidad institucional. • Calidad rendimiento de los educandos. • Producción intelectual y científica del personal docente. • Intervención Universidad/Sociedad/Organización Salud.
3	Apreciación científica derivada de investigaciones previas.	• En la tecnología utilizada. • En la gestión institucional. • En la utilización de los recursos disponibles. • En la interacción escuela-comunidad.

La Universidad ha sido creada para la excelencia en razón de su quehacer relacionado con:

- El conocimiento, la ciencia, la cultura, la investigación.
- El capital humano, profesionales y especialistas de las distintas ramas del saber que prepara.
- Los valores que reproduce y construye.
- El impacto en el tipo de desarrollo económico y social con el que está comprometida e impulsa.
- La independencia y responsabilidad de poder pronunciarse sobre los problemas éticos y sociales (que la sociedad necesita para reflexionar).
- La comprensión y actuación en el valor agregado de sus egresados y profesores.

El término excelencia tiene 2 grandes acepciones:

- Sinónimo de calidad: Es el mejoramiento y renovación sistemática y constante. Destacarse pero, a partir de una base de comparación relativa.
- Procesos diferentes: Es la más válida; se considera la calidad como el requisito mínimo, pues no se puede aceptar que una IES funcione sin el mínimo de calidad y alcanzado ese mínimo (dentro de una sana práctica de competitividad) tiene la posibilidad de superarse en relación con sí misma y las otras. Esa superación en ambas direcciones después de haber conquistado un nivel mínimo de calidad, es lo que se conceptualiza como excelencia.

Para determinar la calidad de una institución o programa se tendrá en cuenta:

- Las características universales expresadas en sus notas constitutivas. Estas características sirven como fundamento de la tipología de las instituciones y constituyen los denominadores comunes de cada tipo.
- Los referentes históricos; es decir, lo que la institución ha pretendido ser, lo que históricamente han sido las instituciones de su tipo y lo que en el momento histórico presente y en la sociedad concreta se reconoce como el tipo al que esta institución pertenece (las normas existentes, las orientaciones básicas que movilizan el sector educativo).
- Lo que la institución singularmente considerada define como su especificidad o su vocación primera (la misión institucional y sus propósitos).

La calidad de una institución se reconoce, en principio, mediante los elementos clave siguientes:

- Las características del capital humano de su comunidad académica en relación con el campo de acción en que opera (tipo de conocimiento que cultiva y niveles de desarrollo alcanzado y prospectivo) así como su producción científica e intelectual.
- Las disciplinas, profesiones, ocupaciones u oficios para los cuales forma.
- La calidad y variedad de las actividades de posgrado que ofrece, tanto académicas como de superación profesional.
- Los proyectos de investigación en que participa.
- Los convenios e intercambios nacionales e internacionales suscritos.
- La relación que guarda y el compromiso que asume con la sociedad a la que pertenece.

La autoevaluación institucional, la evaluación externa y la evaluación integradora final o síntesis son componentes o etapas del proceso de acreditación; expresan, para ese propósito, un modo de conferirse la distinción antes establecida y el énfasis dado en cada uno de sus elementos.

La autoevaluación consiste en el autoestudio llevado a cabo por las mismas instituciones o programas, sobre la base de los criterios, características, variables e indicadores definidos; la institución asume el liderazgo de este proceso y propicia la participación amplia de la comunidad académica en él.

La evaluación externa o por pares, que utiliza como punto de partida la autoevaluación, identifica las condiciones internas de operación, verifica los resultados de la autoevaluación y concluye en un juicio sobre la calidad del programa.

Se Consideran Evaluadores Externos:

- Profesores y profesionales experimentados y reconocidos en el correspondiente campo disciplinario o como directivos de los diferentes tipos de instituciones de educación superior existentes en el país o en el exterior.
- Personas que se destacan por poseer los requisitos esenciales que caracterizan "el deber ser" de los miembros de una comunidad educativa y, que por su formación, reúnen las condiciones para evaluar el proyecto académico y el modo como se concreta en la institución, así como establecer las conexiones existentes entre lo universal, lo regional y lo local.

TABLA 6: Tipos de Evaluadores

Tipos	Ventajas	Desventajas
Evaluadores internos	• Conocen mejor la organización en la cual accionan. • Poseen mayor experiencia directa en el funcionamiento de la institución para poder percibir qué anda bien y qué anda mal. • Disposición de tiempo más flexible para evaluar.	• Es posible que determinadas falencias no las adviertan y si lo hacen, no les den importancia. • Tendencia a presentar el lado más positivo posible. • Pueden presentarse situaciones de evaluaciones arbitrarias.
Evaluadores externos	• El juicio puede estar menos comprometido con ciertos intereses, difíciles de no tomar en cuenta si pertenecen a la institución. • El aspecto formal puede dar mayor seriedad al proceso. • La apreciación puede estar mejor relacionada con situaciones globales.	• Tiende a ver más deficiencias que aciertos. • Los miembros de las unidades ejecutoras ocultan o disminuyen deficiencias reales por temor al uso que la superioridad pueda darles. • Están limitados en el tiempo y en la normatividad.

La evaluación integradora final o síntesis, es la realizada por una comisión o consejo nacional designado al efecto por la institución rectora estatal o asociaciones nacionales o ambas, sobre la base de los resultados de la autoevaluación toda la información utilizada debe ser cuidadosamente archivada, codificada y conservada en medios electrónicos a fin de facilitar la confrontación de datos así lo requiera la evaluación externa, para su efectos debe enviar al Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación un documento original y tres copias del informe y sus anexos.

A su término se configura el reconocimiento de la calidad que servirá como base al ministro o secretario de Educación o Educación Superior del país, para expedir el documento oficial de acreditación u optar por hacer recomendaciones para el mejoramiento de la institución o del programa y su futura reevaluación.

Cada uno de los procesos o etapas poseen un valor propio, pero se complementan y refuerzan mutuamente; los 3 son importantes y aunados, le otorgan al proceso en su conjunto, el carácter de integralidad.

2.2.5 Procedimiento Operacional de la Acreditación Institucional

A continuación se presentan los principales momentos que conlleva la realización del proceso de acreditación institucional:

- Nacional o internacional. Primera aproximación al proyecto o programa objeto de evaluación.(Estudio documental).
- Constitución y capacitación del equipo central coordinador de todo el proceso.
- Constitución y capacitación del equipo técnico que participará en cada uno de los diferentes procesos y áreas evaluativos.

- Construcción de los instrumentos para la recolección de datos de cada proceso evaluativo por áreas.
- Validación de los instrumentos con responsables del proyecto o programa.
- Aplicación de los instrumentos a todos los actores involucrados y previstos.
- Análisis e interpretación de los resultados por los responsables.
- Meta evaluación: evaluación de la autoevaluación. (Conclusiones).
- Confección o evaluación del proyecto de desarrollo institucional. .
- Designación o contratación de evaluadores externos.
- Realización de la evaluación externa
- Confrontación de los resultados de la evaluación externa con los de la autoevaluación para hacer las conclusiones.
- Realizar la certificación académica o no.

2.2.6 La Calidad de la Educación Superior

La Constitución Política. (2008) dice:

En su artículo 27. La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos.

Humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia, será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversas, de calidad y calidez, impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y de paz, estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional. (pág. 23).

Está plasmado en la Constitución Política del Ecuador del (2008) que todo:

Ecuatoriano tiene derecho a la educación con calidad y calidez, por lo tanto implica una responsabilidad en la enseñanza –aprendizaje y el desarrollo de sus actividades y el servicio que ofrece con calidad, para poder competir en este mundo de avances tecnológico globalizado sin descuidar los valores y con equidad poder ofertar en la plazas de trabajo.”

MsC. Aranda. (2007) dice:

Que en latín calidad significa cualidad, manera de ser, en Castellano propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes en su especie “.En educación el concepto de calidad, si bien ha tomado la experiencia de la empresa, tiene una concepción y desarrollo distinto, sobre de todo desde que surgió la necesidad de que las instituciones educativas rindan cuenta a la sociedad. La rendición social de cuentas, es un “proceso mediante el cual una institución de educación pone en conocimiento de la sociedad., en términos transparentes, todas las actividades que se desarrolla y los servicios que ofrece, demostrando que son pertinentes y de calidad. (pág. 27, 28, 29)

La rendición de cuentas de las instituciones educativas es demostrar con transparencia en todo su accionar y desempeño en todos los ámbitos para lograr la calidad de la educación Superior. El crecimiento de un país está en la educación con calidad, con una sociedad cada vez más desarrollada, que la calidad cambia con el tiempo y varía según el contexto social.

La Unesco.(2006) ³Dice:

Se puede entender a la educación como la adecuación del ser y del quehacer de la Educación Superior a su deber ser. (pág. 173-177).

Entendiendo en la adecuación del ser, es el momento traducidos con todo lo que tiene con todo lo que es que sería sus fortalezas y debilidades, basándose en un diagnóstico o con la autoevaluación, con el único objetivo de mejorar la calidad de la educación y el quehacer en la visión del futuro con una perspectiva deseables con los logros alcanzados, entre la adecuación y el debe ser siempre habrá un espacio que impulsa a superarse el de ser es la misión institucional que nos orienta todos los días a trabajar con eficiencia y eficacia, para cumplir.

El Dr. Cazalis.(2002) ⁴Dice:

Que la calidad de la educación superior tiene dos componentes:

a.- el primero, es el acatamiento o respeto a las exigencias epistemológicas de una ciencia o de una disciplina, que es lo que normalmente se denomina excelencia y constituye la calidad intrínseca, en la medida que se pueden fijar patrones objetivos dado ciertos momentos históricos.

b.- el segundo componente fundamental, que no siempre se incluye cuando se habla de calidad, es la pertinencia social, o sea la correlación con las necesidades del entorno y con las de desarrollo del país. No hay calidad verdadera sin pertinencia, e idealmente no hay pertinencia sin calidad. (pág. 11, 12, 13, 14)

Este concepto del campo educativo llevado con unas exigencias de las epistemológicas de una disciplina, es decir cumpliendo con planes o programas con objetivos claros y pertinentes es la primera parte de la educación con calidad, enseñar lo que realmente al educando le va a servir en este mundo globalizado.

El autor considera que no hay calidad verdadera sin pertinencia, e idealmente no hay pertinencia sin calidad, es decir educar con la pertinencia que demanda la sociedad, y las necesidades del entorno.

Aranda A.(2007)^{IV} Considera:

Que la calidad de la Educación, puede ser vista, dependiendo de los autores, de muchas perspectivas o dimensiones, lo que le da un carácter polisémico y multidimensional. Por ejemplo, desde la óptica de los profesores está relacionada con los saberes; desde el punto de vista de los estudiantes de la posibilidad de conseguir empleo; desde la perspectiva de los empleadores puede verse vinculada con las competencias, desde la sociedad con tener ciudadanos responsables y competentes; para el Estado puede ser el compromiso con el desarrollo social y humano con las necesidades de talentos humanos forma dos: entre otros de esta manera, puede afirmarse también que la calidad de la educación es un concepto dinámico (cambiante con el tiempo), diverso (varía según el contexto social), multidimensional (producto de diversas condiciones), y total (implica una atención en las diferentes dimensiones del aprendizaje, cognoscitivo, socio afectivo y psicomotora). (págs. 28 y 29)

Que la calidad de la Educación Superior encierra diferentes puntos de vista de acuerdo a los actores. Por lo tanto es multidimensional. Si la analizamos desde el punto de vista de los profesores, el mejoramiento del conocimiento está vinculado con los programas académicos, para alcanzar un producto evaluado en concordancias con las especificaciones institucionales. Desde el punto de vista de los estudiantes obtener una gama de conocimientos con tecnologías para el trabajo.

Desde el punto de vista de los empleadores, alcanzar unas competencias de trabajo, y desde el punto de vista de la sociedad implica formar unos ciudadanos con responsabilidad, competentes, y el estado garantiza una verdadera calidad, revertido en ciudadanos emprendedores, con nueva educación, y talentos de formación humana.

MsC. Parra G. (2009)^V considera:

Que la calidad en la formación de profesionales se requieren de propuestas innovadoras, flexibles,

dinámicas para la formación profesional en correspondencia con las demanda del desarrollo nacional, que permitan vincular de manera efectiva la docencia, investigación e interacción social; articular coherentemente los niveles de formación (básica, profesional, pos profesional) integrar la formación científico y la formación humanística, proporcionando el cultivo de valores éticos como la honestidad, responsabilidad, equidad y solidaridad, tan necesario en este momento en nuestra sociedad. (pág. 3).

La formación profesional requiere de la toma de conciencia implicado en las necesidades del cambio, es decir propuesta innovadoras, flexibles y dinámica que permita que el profesional domine los saberes, de esta manera refleja en el desempeño de su trabajo, con una labor eficiente, y no solamente dentro sino fuera del país . No se detiene ante la adversidad porque tiene capacidad para resolverlo.

Grupo Océano (2004) Consideran:

Calidad de las conductas referidas a objetivos. Los profesores y estudiantes establecen muchos tipos diferentes objetivos. Un alumno puede formar parte de un comité de redacción del período de escuela, y ganar el primer puesto en los juegos de una clase, ser excelente jugador del equipo de baloncesto y obtener las mejores calificaciones de la clase. Estos objetivos se expresan en términos de calidad y relativa y se denomina objetivos, y referidas normas implican competencias o comparación a la ejecución de las tareas de otros individuos o grupos (pág. 525).

Las metas de los actores de la enseñanza – aprendizaje son alcanzables. Paso a paso se van realizando en el quehacer diario de cada requerimiento de un proceso, es importante planificar los procesos formativos perfeccionar y modernizar a la institución, para que se logre los objetivos deseados con eficiencia, relacionado siempre con la visión y misión de la educación.

Romero, C. (2008)ⁱⁱ dice:

Educación básica tiene que enfrentar con el siguiente desafío: lograr que los alumnos permanezcan en la escuela el tiempo suficiente para terminar sus estudios y tener todos los conocimientos necesarios para afrontar un mundo en rápido cambio. (pág. 19).

Los programas de estudios deben apegarse a las necesidades del mundo moderno, la educación actual debe ser más realista de acuerdo a las demandas de trabajo, que permita al estudiante estar preparado para competir. La calidad es un elemento modular de la educación que no solo tiene repercusiones lo que aprenden los alumnos, sino también en su manera de aprender y en los beneficios que obtienen de las instituciones que reciben. La búsqueda de medios para lograr que los alumnos obtengan resultados decorosos adquiere valores y competencias que le permitan desempeñar un papel positivo en la vida.

Es una cuestión de plena actualidad en las políticas de educación de la inmensa mayoría de los países. Los gobiernos que en estos momentos se están esforzando por desarrollar la competencia educacional, además las instituciones educativas deben realizar seguimientos a los estudiantes con el propósito que terminen su Carrera, es decir obtener el producto deseado para la sociedad.

Márquez P. (2002)ⁱⁱⁱ considera:

Una educación de buena calidad facilita la adquisición de conocimientos, aptitudes, actitudes que posee en valor intrínseco y contribuye al desarrollo económico y social, una sociedad más educada puede traducirse en un índice de innovaciones más elevada, una mayor productividad, global gracias a la capacidad de las empresas para introducir nuevos y mejores métodos de la producción y una aplicación más rápida de las nuevas tecnologías. (pág. 17).

El profesional no solamente necesita del conocimiento, sino también de la formación como ser humano con valores éticos, morales, con sus destrezas y habilidades, siendo sensible ante la adversidad de la vida, para su mejor desarrollo dentro de una sociedad competitiva.

2.2.7 La Evaluación

Se entiende, generalmente estableciendo unos juicios de valor acerca de algo. En educación, esos juicios de valor se refieren a los resultados de las acciones de enseñanzas con el fin de modificarlas para mejorarlas y hacerlas más eficientes. La formulación de esos juicios de valor descansa en la interpretación que se hace, a la luz de criterio previamente establecido, de información recopilación para el efecto. Entre más confiable sea esta información y entre mejor refleje o describa la realidad estudiada, mayor será el fundamento y más atinadas podrán ser las decisiones que se tomen.

La recopilación de información confiable representa un problema técnico referidos a la validez, representación y confianza de los instrumentos utilizados, por lo que se ha intentado resolverlo mediante el uso de procedimientos sistemáticos de investigación y estudio que, en ocasiones se han asemejado a los métodos científicos y etnográfico.

Este proceso tiene como finalidad determinar el grado de eficacia y eficiencia, con que han sido empleados los recursos destinados a alcanzar los objetivos previstos, posibilitando la determinación de las desviaciones y la adopción de medidas correctivas que garanticen el cumplimiento adecuado de las metas presupuestadas. Se aplica el ex ante (antes de), concomitante (durante), y ex post (después de) de la actividades desarrolladas.

En la Planeación es el conjunto de actividades, que permiten valorar cuantitativa y cualitativamente los resultados de la ejecución del Plan Nacional de Desarrollo y los Programas de Mediano Plazo en un lapso determinado, así como el funcionamiento del propio Sistema Nacional de Planeación.

El periodo normal para llevar a cabo una evaluación es de un año después de la aplicación de cada Programa Operativo Anual. Fase del proceso administrativo que hace posible medir en forma permanente el avance y los resultados de los programas, para prevenir desviaciones y aplicar correctivos cuando sea necesario, con el objeto de retroalimentar la formulación e instrumentación.

Hurtares, J, E. cita a Fermín, M, (2002) ^{II} el cual define:

La evaluación es un proceso sistemático continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto fueron logrados los objetivos educacionales previamente determinados". (pág. 19).

La evaluación se plantea un proceso de reflexión, sistemático que posibilita y trata de conocer, comprender las distintas situaciones del proceso de los objetivos alcanzados, este proceso es continuo, abierto y no cerrado.

AHUMADA Acevedo Pedro (2002) ⁴ dice:

La evaluación es una concepción de aprendizaje significativo se presentó en efecto, un modelo que es alternativo a las tradicionales posturas tecnológicas y conductistas del proceso evaluador, orientados casi siempre a la comprobación de los productos de aprendizaje, esta nueva concepción en cambio postula que la docencia, más que transmitir saberes constituidos

y legitimados socialmente debería responsabilizarse por asegurar las condiciones optimas para que los alumnos desarrollen sus capacidades cognitivas, afectivas y sociales, tales que les permita construir sus aprendizajes.

La enseñanza con un aprendizaje significativo permite a desarrollar la capacidad del educando y enseña a ser participativo, reflexivo y crítico, construir con todas sus destrezas, habilidades y el entorno de sus aprendizajes.

Mieles, V. (1998)¹⁴

Considera que la Evaluación por lo tanto no es una actividad terminal de la educación, ella está presente en cada acción de nuestro trabajo, en nuestro carácter, en la forma de tratar a los alumnos, en la actitud y aptitud profesional, en el trabajo comunitario, en las relaciones interpersonales entre profesores, autoridades y padres de familia; en el cumplimiento de estas características señaladas podemos decir sin lugar a dudas que estamos construyendo a optimizar el aprendizaje de nuestros alumnos, avancemos en nuestra labor con armonía y confianza porque los resultados serán el mejor estímulo para el maestro.(pág.2)

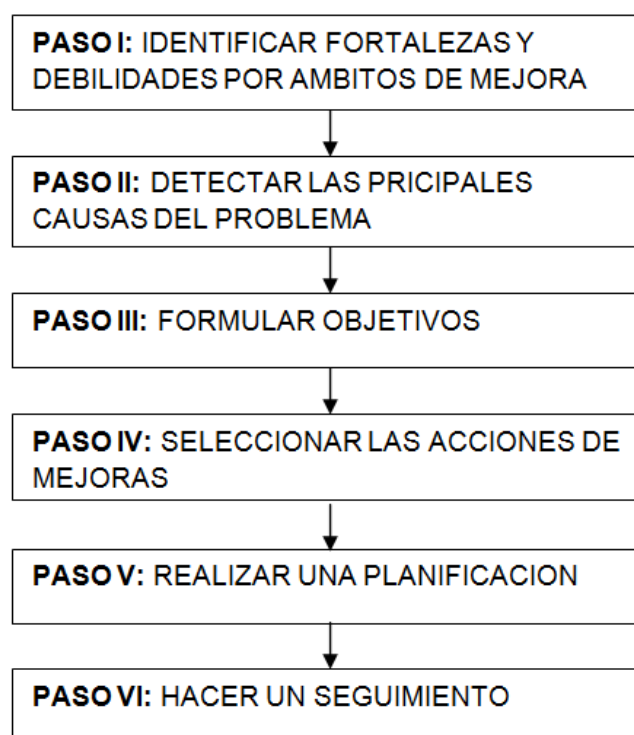
La educación para mejorarla tiene que ser globalizada, entendiéndose el termino desde el punto de vista de la participación de todos los involucrados los que hacemos el proceso de enseñanza – aprendizaje y son docentes, autoridades, padres de familia, personal de apoyo y estudiantes. Siempre estar listo para las transformaciones que nos exige la sociedad porque nada es estático todo evoluciona.

2.2.8 Plan de Mejoras

Los planes de mejora se derivan de los resultados de una evaluación. Las debilidades detectadas dan origen a proyectos, metas o actividades concretas. La superación de ciertas debilidades requiere de un tiempo entre corto y mediano plazo, así como la asignación de recursos financieros específicos.

Es conveniente no perder de vista que, las fortalezas aunque significan logros alcanzados, también deben considerarse en los procesos de planificación, algunas para mantenerlas y consolidarlas y otras para mejorarlas. El Plan de Mejoras se la define como una actividad concerniente a la propuesta y con los métodos por medio de los cuales estos procesos pueden ser alcanzados de una manera igual. Es la planificación como una actividad anticipada al futuro.

Figura 1. Etapas para la Elaboración de un Plan de Mejoras



La planificación entonces, es un medio indispensable para mejorar la calidad. Esta se puede implementar antes o después de un proceso de Autoevaluación. Si se planifica antes, habría la ventaja de diagnosticar e incluir en el plan los indicadores y estándares de calidad. Es recomendable que la planificación esté presente en ambos momentos, antes y después, para apreciar con mayor rigurosidad los cambios experimentados en el mejoramiento de la calidad.

La figura 3 muestra la secuencia de etapas que deben considerar para la generación y aplicación del plan de mejoras tanto en la institución como en las carreras. El objetivo es la generación de documentación previa a la socialización tendiente al mejoramiento de la unidad académica en su conjunto.

PASO 1: Matriz para la Identificación de Fortalezas y Debilidades

ÁMBITO:

ESTANDARES	INDICADORES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	LINEA DE BASE
1.	1.1	1.1.1	1.1.1	
	1.2	1.2.1	1.2.1	
2.	2.1	2.1.1	2.1.1	
	2.2	2.2.1	2.2.1	
3.	3.1	3.1.1	3.1.1	
	3.2	3.2.1	3.2.1	

Figura 2. Matriz para Identificación de Fortalezas y Debilidades

PASO 2: Estrategias para determinar las Principales Causas de los Problemas

Para la identificación de causas se puede utilizar una o varias de las siguientes herramientas:

- Diagrama de espina (causa-efecto)
- Árbol del problema
- Diagrama de paretto
- Lluvia de ideas

PASO 3: Consideraciones para la Formulación de los Objetivos

Los objetivos deben tener las siguientes características:

- Realistas

- Derivados de los problemas

PASO 4: Seleccionar las Acciones de Mejora

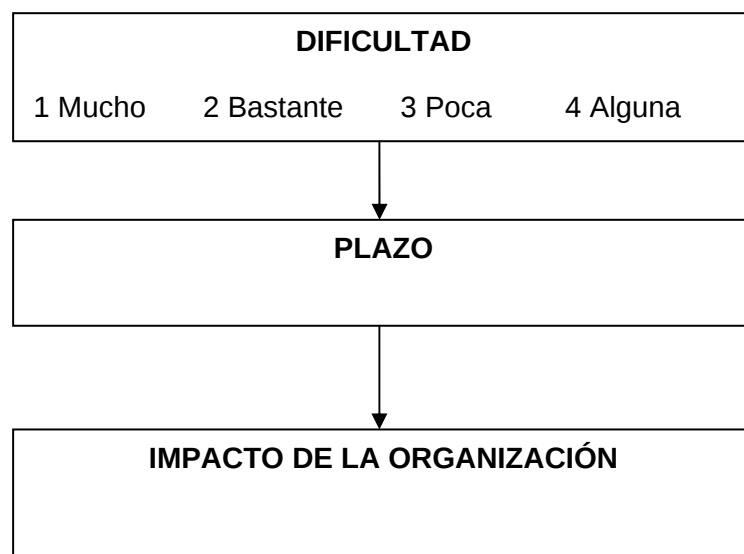
Para la selección de mejora se puede seguir los siguientes pasos:

- Determinar la alternativa de mejora

ÁMBITO DE MEJORA:	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	
CAUSAS QUE PROVOCAN EL PROBLEMA	
OBJETIVOS A CONSEGUIR	
ACCIONES DE MEJORA	1. 2. 3.
BENEFICIOS ESPERADOS	

Figura 3. Matriz para Alternativas de Mejora

- Realizar una planificación: Dificultad, Plazo e Impacto



Cuadro de Priorización

Figura 4. Matriz de Priorización

- Cuadro de Priorización

ÁMBITO:					
No.	ACCIONES DE MEJORA	DIFICULTAD (d)	PLAZO (p)	IMPACTO (i)	PRIORIZACIÓN (p=d+p+i)

PASO 5: Plan de Mejoras. Es útil aplicar la siguiente matriz:

Figura 5. Matriz de Plan de Mejoras

PASO 5: PLAN DE MEJORAS									
Periodo: De.....hasta.....									
Ámbito:									
Estándares de calidad	Indicadores de calidad	Acciones de Mejora (Proyectos)	Actividades	Responsable de la actividad	Tiempos (inicio-final)	Presupuesto	Financiación	Indicador de Gestión	Responsable seguimiento

PASO 6: Seguimiento del Plan

Figura 6. Matriz de Seguimiento

ACCIÓNES DE MEJORA	TIEMPO	MESES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ámbito 1:													

El seguimiento y control es la actividad más relevante una vez que se ha puesto en marcha el plan de mejoras, pues solamente con un monitoreo constante comprende la medición periódica del desempeño de la organización respecto a las actividades.

Se podrá evidenciar el cumplimiento o no de las acciones planificadas de tal manera que las debilidades detectadas pasen a ser fortalezas. En efecto el monitoreo estratégico que es un proceso ingresen a un nuevo ciclo de acciones a mejorar hasta el cumplimiento total de los objetivos planteados para la operación del proyecto.

El monitoreo del entorno externo comprende también la verificación periódica del comportamiento de las oportunidades y amenazas para determinar el grado de vulnerabilidad de la organización frente a las misma utilizando el Monitoreo Estratégico del Perfil de Vulnerabilidad, el Monitoreo Estratégico de Perfil de Vulnerabilidad de

Capacidades, Monitoreo Estratégico de Seguimiento de los Objetivos y Metas, este comprende el progreso organizacional para el logro de los resultados esperados, y el monitoreo Estratégica de seguimiento de los Proyectos Estratégicos que comprende el nivel de avance con respecto a los indicadores de los objetivos organizacional.

2.3 Fundamentación Legal

Ley Orgánica de Educación Superior

Capítulo Segundo

De las Obligaciones del Estado respecto del Derecho a la Educación.

Art 5.- La Educación como Obligación de Estado.

El Estado tiene la obligación ineludible e inexcusable de garantizar el derecho a la educación, a los habitantes del territorio ecuatoriano y su acceso universal a lo largo de la vida, para lo cual generará las condiciones que garanticen la igualdad de oportunidades para acceder, permanecer, movilizarse y egresar de los servicios educativos. El Estado ejerce la rectoría sobre el Sistema Educativo a través de la Autoridad Nacional de Educación de conformidad con la Constitución de la República y la Ley.

Capítulo Quinto

De los Derechos y Obligaciones de las Madres, Padres y/o Representantes Legales.

Art. 12.-Derechos.- Las madres, los padres de y/o los representantes legales de las y los estudiantes tienen derecho a que se garantice a éstos, el pleno goce y ejercicio de sus derechos constitucionales en materia educativa y tienen derecho además a:

- a. Escoger, con observancia al Interés Superior del Niño, el tipo de institución educativa que consideren conveniente para sus representados, acorde a sus creencias, principios y su realidad cultural y lingüística.
- b. Recibir informes periódicos sobre el progreso académico de sus representados así como de todas las situaciones que se presenten en la institución educativa y que requieran de su conocimiento.
- c. Participar, de conformidad con la reglamentación respectiva, en la evaluación de las y los docentes y de la gestión de las autoridades educativas.
- d. Elegir ser elegidos como parte de los comités de padres y madres de familia y los demás órganos de participación de la comunidad educativa.
- e. Participar en el gobierno escolar al que pertenezcan.
- f. Ser escuchados y que su opinión sobre la gestión y procesos educativos, sea analizada por la institución educativa por las autoridades educativas y obtener respuesta oportuna sobre las mismas.
- g. Participar de los procesos de rendición de cuentas sobre la gestión y procesos educativos de las autoridades, docentes y personal que labora en las instituciones educativas.
- h. Participar en los órganos correspondientes de planificación, construcción y vigilancia del cumplimiento de la política educativa nivel local, regional y nacional.
- i. Vigilar el respeto a los derechos de sus hijos e hijas o representados y representadas, en las entidades educativas, y

denunciar la violación de aquellos ante las autoridades competentes.

- j. Recibir de autoridades, docentes y demás miembros de la comunidad educativa un trato respetuoso libre de toda forma de violencia y discriminación.

Solicitar y acceder a la información que consideren pertinentes y que esté en:

Art. 13.- Obligaciones.-Las madres, padres y/o los representantes de las y los estudiantes tienen las siguientes obligaciones:

- a. Cumplirla Constitución de la República, la Ley y la reglamentación en materia educativa.
- b. Garantizar que sus representados asistan regularmente a los centros educativos, durante el periodo de educación obligatoria, de conformidad con la modalidad educativa.
- c. Apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles.
- d. Participar en la evaluación de las y los docentes y de la gestión de las instituciones educativas.
- e. Respetar leyes, reglamentos y normas de convivencia en su relación con las instituciones educativas.
- f. Propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado en su hogar, organizando espacios dedicados a las obligaciones escolares y a la recreación y esparcimiento, en el marco de un uso adecuado del tiempo.

- g. Participar en las actividades extracurriculares que complementen el desarrollo emocional, físico y psico-social de sus representados y representadas.
- h. Reconocer el mérito y la excelencia académica de las y los profesores y de sus representados y representadas, sin que ello implique erogación económica.
- i. Apoyar y motivar a sus representados y representadas, especialmente cuando existan dificultades en el proceso de aprendizaje, de manera constructiva y creativa.
- j. Participar con el cuidado, mantenimiento y mejoramiento de las instalaciones físicas de las instituciones educativas, sin que ello implique erogación económica.
- k. Contribuir y participar activamente en la aplicación permanente de los derechos garantías constitucionales.

Art. 14.-De la Exigibilidad, la Restitución y la Protección.

En ejercicio de su irresponsabilidad, el Estado, en todos sus niveles, adoptará las medidas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección, exigibilidad y justicia habilidad del derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes. Todos los actores de la comunidad educativa estarán en condición de acudir a las instancias de protección constitucional con el fin de restituir el derecho a la educación que hubiere sido desatendido o conculcado.

Capítulo Sexto

De los Derechos y Obligaciones de la Comunidad Educativa.

Art. 15.- Comunidad Educativa.-La comunidad educativa es el conjunto de actores directamente vinculados a una institución educativa determinada, con sentido de pertenencia e identidad, compuesta por

autoridades, docentes, estudiantes, madres y padres de familia o representantes legales y personal administrativo y de servicio.

La comunidad educativa promoverá la integración de los actores culturales, deportivos, sociales, comunicacionales y de seguridad ciudadana para el desarrollo de sus acciones y para el bienestar común.

Art.29.- De la Constitución de la República, declara que el estado garantizará la libertad de enseñanza, el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural. Donde las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijos una educación acorde con sus principios, ciencias y opciones pedagógicas.

Disposiciones Transitorias

16.1.- La Primera dispone que se cumpla con la constitución evaluando a todas las instituciones tanto públicas como particulares, así como sus carreras y postgrados, aún a las que hayan sido evaluadas por el CONEA

16.2.- En la Tercera se dispone que mientras las universidades y escuelas politécnicas categoría E no sean nuevamente evaluadas en un plazo de 18 meses, no podrán ofertar nuevos programas académicos de grado ni realizar cursos de postgrado.

16.3.- En la Décima se señala que el requisito para ser miembro del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la calidad y del Comité Asesor "entrará en vigencia inmediatamente", esto es que solo pueden estar integrados por PhD.

16.4.- En la Décima Primera se dispone: "El requisito de tener grado académico de doctorado (PhD o su equivalente), para ser rector o rectora, vicerrector o vicerrectora, de una universidad o escuela politécnica entrará

en vigencia en un plazo de cinco años a partir de la promulgación de esta Ley.

Disposiciones Generales

Primera.- De conformidad con el numeral 15 del artículo 326 de la constitución y considerando que la educación es un derecho humano de lo que es un servicio público fundamental se prohíbe a todos los miembros de la comunidad educativa promover o provocar deliberadamente la paralización del servicio educativo.

Ninguna causa o circunstancia excepto la que derive del caso fortuito o de fuerza mayor justificará la interrupción de las actividades educativas.

Capítulo Segundo

Normas para la Garantía

De la Calidad

Art. 98.- Planificación y Ejecución de la Autoevaluación.

La planificación y ejecución de la autoevaluación estará a cargo de cada una de las instituciones de educación superior, en coordinación con el Consejo de Autoevaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

En el proceso que las instituciones del Sistema de Educación Superior, aprueben se hará constar una partida adecuada para la realización del proceso de autoevaluación.

Art. 99.- La Autoevaluación. La autoevaluación es el riguroso proceso de análisis que una institución realiza sobre la totalidad de sus actividades

institucionales o de una carrera programa o posgrado específico, con amplia participación de sus integrantes, a través de un análisis crítico y un diálogo reflexivo a fin de superar los obstáculos existentes y considerar los logros alcanzados, para mejorar la eficiencia institucional y mejorar la calidad académica.

Art. 100.- La Evaluación Externa. Es el proceso de verificación que el Consejo de Evaluación. Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior realiza a través de pares académicos de la totalidad o de las actividades institucionales o de una carrera o programa para determinar que su desempeño cumple con las características y estándares de calidad de las instituciones de educación superior y que sus actividades se realiza en concordancia con la misión, visión, propósitos y objetivos institucionales o de carrera, de tal manera que pueda certificar que la sociedad la calidad académica y la integridad institucional.

Para la emisión de informes de evaluación externa se deberá observar absoluta rigurosidad técnica y académica.

2.4 Preguntas a Contestarse

¿La Evaluación incide en la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje?

¿La Autoevaluación aporta al mejoramiento de la calidad de la educación superior?

¿El establecimiento de fortalezas y debilidades de una Carrera permite un diagnóstico objetivo de la misma?

¿La implementación de un Plan de Mejoras permite retroalimentar y evaluar la calidad de una Carrera?

¿Cómo incide la relación Currículo – Perfil de salida en el desempeño de los estudiantes de la Carrera de Comercio y Administración de la Universidad de Guayaquil?

¿Qué modelo educativo sustenta el Diseño Curricular?

¿El plan de mejoras permite corregir debilidades de la carrera?

2.5 Variable de la Investigación

2.5.1 Variable Independiente:

Autoevaluación de Carreras Carrera de comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y ciencia de la Educación de la Universidad de Guayaquil-.

2.5.2 Variable Dependiente:

Plan de mejoras

2.6 Definiciones Conceptuales

Académicos

Todo el personal encargado directamente del proceso de enseñanza-aprendizaje y de investigación. Incluye a profesores, investigadores, jefes de práctica, auxiliares de docencia e investigación. Profesor universitario, catedrático.

Acreditación

Es la certificación que el Consejo de Evaluación y Acreditación confiere a una Institución, carrera, programa o unidad académica del Sistema Nacional de Educación Superior; haciendo público al país, la claridad de la Misión, visión, objetivos de calidad académica, eficiencia de

su gestión, coherencia de sus propósitos y recursos y existencia de mecanismos permanentes de evaluación, investigación y planeamiento que garanticen un desempeño sostenido de calidad de la institución acreditada.

Academia comunidad de docentes e investigadores de una Institución de Educación Superior (IES) (GLO2008. Conea:4).

Ámbitos de la Evaluación

Son los objetos a evaluar que se concretan como áreas de observación. Los ámbitos articulan los procesos universitarios, los mismos que para su análisis y valoración deben considerar los recursos y los resultados.

Estos ámbitos en el contexto de la Guía de autoevaluación institucional del CONEA son: Misión y Plan Institucional, Administración y Gestión, Presupuesto, Recursos Financieros, Bienestar Universitario, Docencia y Formación de R.R.H.H., Investigación Científica y Tecnológica, Interacción Social e Impacto Institucional.

Autoevaluación

Es el riguroso y sistemático examen que una Institución realiza con amplia participación de sus integrantes a través de un análisis crítico y un dialogo reflexivo sobre la totalidad de las actividades institucionales o de un programa específico, a fin de superar los obstáculos existentes y considerar los logros alcanzados, para mejorar la eficiencia institucional y alcanzar la excelencia académica.

Autonomía Responsable

Práctica universitaria como un derecho en la ley, mediante la cual la institución se responsabiliza por sus acciones y rinde cuantas del cumplimiento de sus responsabilidades.

Autorregulación

Proceso sustentado en la autoevaluación permanente institucional orientado al mejoramiento continuo de la calidad. Se caracteriza por que la propia institución realiza las modificaciones a sus planes y proyectos de manera permanente y sin el curso de evaluadores externos.

Autoridades Académicas

Académicos elegidos o designados que tienen a su cargo la dirección y la administración de las unidades responsables del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación; incluye a decanos, vicedecanos, jefes de departamento, coordinadores de especialidad, directores de institutos o centros, directores de escuela y otro.

Carrera

Conjunto de estudios y actividades ofrecidas por una institución de educación superior que conduce a la obtención de un título técnico operativo (en dos años capacitan para hacer y producir), o tecnólogo operativo (en tres años capacita para producir, innovar y transferir, o profesional de tercer nivel (capacita para solucionar problemas de un área científica tecnológica) (Reglamento de régimen académico del sistema nacional de educación superior, 2008 art.

Calidad Universitaria

Correspondencia entre el Ser, Quehacer y Deber Ser de una universidad

Calidad en Educación Superior

Conjunto de factores que inciden en la formación profesional, el desarrollo científico - tecnológico, la formación de valores y su difusión social y que se sustentan en el logro de estándares adecuados a sus fines, objetivos y metas consignados en la Misión y el

plan institucional.

Código

Sistema de letras y números ordenados de manera lógica para identificar un ítem.

Convalidación

Dar validez a estudios de un mismo nivel académico o equivalente, aprobados en otra institución o programa académica.

Credibilidad

Aceptación de un proceso, concepto o idea por parte de los diferentes sectores académico, estatal, social, profesional, etc.

Criterio

Condición que debe cumplir un indicador o atributo en virtud de su evidencia como punto de partida para la emisión de juicios devaluatorios.

Coherencia

Grado de correspondencia existente entre lo que la institución o programa declara en su misión y lo que efectivamente realiza.

Se refiere a la congruencia o concordancia entre el todo y las partes, entre las estructuras y los procesos, entre los propósitos y los medios.

Es la correspondencia entre las políticas de docencia, investigación, vinculación o acción social con los programas académicos, los perfiles profesionales y los objetivos de la institución, carrera o programa.

Comité de Evaluadores Externos

Equipo de pares que visita la institución de educación superior que ha solicitado la acreditación, para evaluar su calidad.

Competitividad Académica

Proceso mediante el cual las diferentes instituciones universitarias utilizan sus fortalezas académicas para destacarse entre sus pares y lograr reconocimiento público

Comunidad Universitaria

Conjunto de académicos, estudiantes, administrativos y egresados que Comparten la misión institucional y contribuyen a su logro.

Cuestionario

Instrumento a captar respuestas a preguntas previas elaboradas

Cultura de Evaluación

Conjunto de actitudes y conductas de los miembros de la institución que reflejan su disposición para participar en procesos de evaluación.

Cultivo de Valores

Preocupación permanente por educar en principios éticos y morales y sus propósitos para una mayor convivencia ética y social.

Currículo

Conjunto sistémico compuesto por el perfil de salida y los objetivos de aprendizaje el perfil de entrada, la organización del proceso para conseguirlos (contenidos, actividades de aprendizaje, métodos de trabajo, recursos, tiempo.

Debe Ser Institucional

Plataforma teleológica que delinea los fines, objetivos, metas y cursos de acción de las instrucciones que generalmente se concreta en la misión y visión de la universidad.

Deficiencia

Capacidad de lograr el efecto deseado optimizando los recursos disponibles (CONEA.4)

Desempeño Institucional

El grado de cumplimiento de los estándares en el ejercicio singular e integrado de los criterios docentes “estudiantes” y “administración” de un instituto superior.

Realización del proyecto académico de una IES, según parámetros básicos de calidad (equipo de universidades).

Desempeño Docente

Ejercicio Profesional ajustado a estándares de las actividades académicas encomendadas a un docente por una IES.

Encuesta

Técnica de recolección de hechos mediante la formulación de preguntas cuyas respuestas son anotadas por un entrevistador en forma personal.

Eficacia

Capacidad de lograr el efecto deseado o esperado, conforme con las metas y objetivos propuestos y con los estándares de calidad definidos

Enseñanza Aprendizaje

Proceso conducido por los docentes para producir cambios cualitativos y cuantitativos en los niveles de conocimiento, actitudes y destrezas a través de métodos de estimulación y orientación de los alumnos.

Equidad

Principio por medio del cual se otorga y exige a cada quien lo que le corresponde.

Evaluación

Es un proceso continuo, integral, participativo que permite identificar una problemática, analizarla y explicarla mediante información relevante. Como resultado, proporciona juicios de valor, que sustentan la consecuente toma de decisiones. Permite mejorar, de manera gradual, la calidad del objetivo de estudio. Descansa en el uso de indicadores numéricos como de orden cualitativo.

Evaluación Externa

También denominada evaluación por pares, puede ser de una institución o un programa, normalmente, puede ser de una institución o un programa.

Evaluación para la Acreditación

Es la que se realiza con miras a lograr la acreditación de una institución o programa ajustándose a los criterios y estándares establecidos previamente por la agencia u organismo acreditador.

Evaluador

Persona o entidad que participa en actividades de evaluación, habitualmente integrado en un panel de evaluación. Normalmente no es

una persona experta, sino un académico de reconocido prestigio acreditado en su área de competencia.

Evaluación del Desempeño Docente

Emisión de un juicio valorativo basado en el análisis de la conferencia existente entre la organización, ejecución y evaluación de la cátedra con los valores éticos, el modelo pedagógicos y el currículo institucional.

Normalmente sigue a la evaluación interna o autoevaluación. Suele estar compuesta de dos frases: a) revisión de la documentación entregada por la institución; y b) visita del comité de evaluación externa que termina con un informe escrito y recomendaciones.

Evidencia Objetiva

Datos que respaldan la existencia o veracidad de algo.

Excelencia

Estadio superior de la calidad. Lo que excede a la calidad establecida como la requerida.

Función

Serie de actividades realizadas por un grupo organizado de personas de una sociedad en servicios de sus miembros.

Tipos de acciones de que es notoriamente capaz de realizar una institución o estructura social.

Gestión Administrativa

Aplicación de los métodos de planificación, administración y evaluación organizacional en las diversas instancias y toma de decisiones en el ámbito administrativo de las instituciones académicas.

Guía de Entrevistas

Lista de puntos o temas que orientan una entrevista de carácter personal y que se concreta con una serie de preguntas lógicamente valorizadas.

Homologación

Equiparar, poner en relación de igualdad los estudios realizados en dos instituciones

Idoneidad

Capacidad que tiene la institución de cumplir a cabalidad con las tareas específicas que se desprenden de su Misión, propósitos y objetivos de sus programas.

Imagen Institucional

Percepción del público interno como externo de la institución.

Indicador

1) Juicio, señal, datos e información perceptibles que al ser confrontados con los esperados pueden considerarse como evidencia significativa de la existencia de una cualidad (GLO: 242 Y 243). Un indicio puede ser medido en cantidad, calidad y tiempo.

2) Expresión Cuantitativa o Cualitativa de dos o más propiedades de un fenómeno (CONEA).

Impacto Institucional

Grado de influencia interna y externa de la institución, carrera o programa, valorando los cambios experimentados por los estudiantes debido al proceso de formación profesional y reflejados en los cambios que se realizan en su entorno social.

Información Confiable

Información cualitativa o cuantitativa que es reproducida con exactitud.

Infraestructura

Sistemas de instalaciones físicas, equipos y servicios necesarios para el funcionamiento de una organización.

Mejora Continua

Actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos o estándares. Acciones orientadas a la búsqueda permanente de la excelencia de los servicios que brinda la institución.

Misión Universitaria

Postulados, principios y fines generales que delinean la razón de ser de una universidad.

Macro Currículo

Conjuntos sistémico compuesto por el perfil de salida y los objetivos generales, los perfiles de entrada, los lineamientos científicos para conseguirlos y los lineamientos fundamentales de la evaluación.

Micro Currículo

Conjunto sistémico operativo que contiene los objetivos de asignatura, los respectivos contenidos de aprendizaje, los métodos y técnicas recomendables y los instrumentos de evaluación integral.

Metas Institucionales

Fines a los que se dirige las acciones de la institución. Es la cuantificación de los objeto.

Parámetros

Marco de referencia o estándar de medida para la emisión de juicios devaluatorios a partir de los criterios de evaluación.

Pares

Colegas o profesores de la misma área de conocimiento. En algunos países se denominan pares disciplinarios. Las evaluaciones externas son realizadas por pares, evaluadores.

Pares externos

Expertos de otras instituciones de educación superior, nacionales o internacionales, que emiten su opinión respecto al quehacer de una organización, considerando informes previos.

Plan de Estudio

a) Documento que describe la estructura y la organización de una carrera o un programa incluye: fundamentos (filosóficos, culturales, pedagógicos, psicológicos, y políticos), objetivos, contenidos, actividades, métodos y técnicas de trabajo, duración, lineamiento de evaluación, acreditación y requisitos de graduación (Glo, 324).

b) Organización de un programa según asignaturas, materias, créditos, cursos y grupos docentes (RIACES).

Plan de Mejora

Documentos que contienen las medidas establecidas para obtener una acreditación o para mejorar los aspectos indicados en el informe de evaluación externa.

Producto

Es el Resultado de un proceso.

Planificación Curricular

Proceso por el que una IES diseña los currículos de una carrera o un programa académico.

Pasantía

Tiempo significativo dedicado al aprendizaje por participación activa en el campo de trabajo en el que se ejecutan procesos científicos o tecnológicos (LICH).

Perfil de Salida o de Egreso

Conjunto de rasgos de personalidad, valores, habilidades, actitudes y conocimientos que debe demostrar un estudiante al egresar de una carrera o programa y que debe ser correlativo a los perfiles profesionales y ocupacional (LICH).

Planificación de la calidad

Establecimiento de objetivos de calidad y especificación de los procesos operativos necesarios y de los recursos relacionados para cumplir esos objetivos.

Plan estratégico Institucional

Reflexión colectiva en la que se cuestionan las bases más profundas en las que se asienta la Visión y Misión de la Universidad como Institución y en la que se establecen declaraciones, objetivos y metas pensando en su futuro a mediano y largo plazo. El Plan incluye un conjunto de políticas, lineamientos, criterios y procedimientos que permiten alcanzar las intenciones proyectadas

Política de calidad

Intenciones globales y orientación de una organización relativas a la calidad tal como son expresadas formalmente por la alta dirección.

Proceso

Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.

Productividad

Indicador que expresa la relación entre insumo y producto

Programa académico

Conjunto de materias, métodos de enseñanza, apoyo didáctico, sistemas de evaluación, recursos e infraestructura requeridos para la formación profesional.

Proyecto

Conjunto de actividades coordinadas y controladas con fechas de inicio y de finalización, llevadas a cabo para lograr un objetivo conforme con requisitos específicos, incluyendo las limitaciones de tiempo, costo y recursos.

Resultados o Salida

Los productos conseguidos por un centro de educación superior gracias a la ejecución de los procesos planificados pueden consistir en incremento del conocimiento.

Rendición Total de Cuentas

Es un proceso mediante el cual una institución de educación superior pone en conocimiento de la sociedad, en términos de transparencia todas las actividades que desarrolla y los servicios que ofrece demostrando que son pertinentes y de calidad. Las instituciones de educación superior están moral y legalmente obligadas a rendir cuentas para transparentar a la sociedad la integridad institucional y la calidad de todos sus actos en concordancia con los propósitos y

objetivos del sistema de Educación Superior, las necesidades nacionales y las declaraciones de su propia misión de acuerdo al art. 70 de la constitución. En ese proceso el SEAES es el garante de la calidad de las instituciones ante la opinión pública, es el que garantiza la fe pública, a través del sello de calidad que es la acreditación, como lo establece al art.79 de la misma constitución.

Sistema de Adquisición

Conjunto de instrumentos, herramientas y procedimientos para la selección de estudiantes que ingresan a una carrera.

Sistema de Evaluación

Conjunto de procesos y procedimientos que permiten emitir un juicio de valor sobre el objeto por evaluar.

Taller

- a) Lugar en el que se elabora y transforma algo para ser utilizado (GLO 393)
- b) Método de enseñanza – aprendizaje por estrategias grupales.

Trabajo Docente:

Actividades que ejecuta un académico en los campos de la docencia, de la investigación y de la vinculación con la colectividad.

CAPÍTULO III

3 METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la Investigación

3.1.1 Métodos de la Investigación

Se aplicaron los siguientes métodos:

Bibliográfica: Se aplica un proceso búsqueda de información en documentos para determinar cuál es el conocimiento existente sobre el tema de investigación planteado.

Documental: Se recurrirá a la información oficial que existe en los archivos de la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil Modalidad Presencial. MATRÍZ Al igual que el CEAACES.

De Campo: Se aplica un análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad a través de entrevistas a las autoridades, y encuestas a los docentes, estudiantes y empleados de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil Modalidad presencial en la Matriz con el propósito de mejorar la calidad. La investigación de campo permite lograr un estudio sistemático de los hechos en el lugar en que se producen los acontecimientos.

De Proyecto Factible: Se elaborará un instrumento de autoevaluación en la que se propondrá un Diseño de Plan de Mejoras para su apoyo factible de la carrera que permitirá a la misma poder utilizarla para los fines de acreditación.

3.1.2 Tipo de Investigación

Se aplica la investigación de tipo descriptiva, porque se trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta,

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

Esta investigación se la realizará al conjunto de personas que componen la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, que funciona en la ciudad de Guayaquil. Modalidad presencial, sus involucrados son:

3.2.2 Muestra

Es la parte de la población que se selecciona y de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo de la investigación y sobre ella recae la observación y medición de la variable del estudio. Para que toda la recopilación de datos sea exacta dependerá de ciertas características como la técnica de muestreo, cálculo, selección etc.

Se aplicará el instrumento al total de informantes, cuando la investigación es pequeña, caso contrario se aplica la siguiente fórmula:

3.2.3 Desarrollo de la Fórmula

$$n = \frac{N}{\varepsilon^2(N - 1) + 1}$$

n = muestra

N = población

ε = margen de error (5% - 75%)

Coordinador General

$$n = \frac{N}{\varepsilon^2(N-1) + 1}$$

$$n = \frac{1}{0.75^2(1-1) + 1}$$

$$n = 1$$

Secretaria

$$n = \frac{N}{\varepsilon^2(N-1) + 1}$$

$$n = \frac{2}{0.65^2(2-1) + 1}$$

$$n = 1$$

Docentes

$$n = \frac{N}{\varepsilon^2(N-1) + 1}$$

$$n = \frac{44}{0.12^2(44-1) + 1}$$

$$n = 27$$

Estudiantes

$$n = \frac{N}{\varepsilon^2(N-1) + 1}$$

$$n = \frac{248}{0.05^2(248-1) + 1}$$

$$n = 153$$

Porcentajes (regla de 3)

182 —→ 100%

1 —→ X

$$X = \frac{1 * 100}{182}$$

$$X = 0.54\%$$

182 —→ 100%

1 —→ X

$$X = \frac{1 * 100}{182}$$

$$X = 0.54\%$$

182 —→ 100%

27 —→ X

$$X = \frac{27 * 100}{182}$$

$$X = 14.85\%$$

182 —→ 100%

153 —→ X

$$X = \frac{153 * 100}{182}$$

$$X = 84.07\%$$

Tabla 7.- De la Población y Muestra

POBLACION	CARGO RESPONSABILIDAD	N	MUESTRA (n)	PORCENTAJE
Personal Administrativo	Coordinador General de la Facultad de Filosofía	1	1	0,54%
Personal Administrativo	Secretaria	2	1	0,54%
Cuerpo docente	Docentes de la Carrera	44	27	14,85%
Estudiantes	Alumnos	248	153	84.07%
TOTAL		295	182	100%

Tabla 8.- Aplicar para Estudiantes Universo

PARALELOS	CANTIDAD DE ESTUDIANTES	MUESTRA ESTRATIFICADA	PORCENTAJES
1ero A MATUT	38	23	15,03 %
1ero C NOCT	60	37	24.19 %
2do C NOCT	63	39	25.49%
3ero C NOCT	34	21	13,73 %
4to C NOCT	17	11	7,18 %
5to C NOCT	36	22	14,38 %
TOTAL	248	153	100 %

$$153 \longrightarrow 100\%$$

$$23 \longrightarrow X$$

$$X = \frac{23 * 100}{153}$$

$$X = 15.03\%$$

En esta investigación se aplicará las encuestas a través de guías para la recolección de datos, según la guía de autoevaluación del ex Conea. (2008), el mismo que sirve de apoyo para formular las preguntas a los informante seleccionado, las preguntas tiene un carácter de tipo abierto de acuerdo a lo que se desea averiguar o conocer.

3.3 Cuadro de Operacionalización de las Variables

Tabla 9.- Matriz de Variables

VARIABLES	INDICADORES	INDICES
INDEPENDIENTE: AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA	1.1 Objetivos educacionales	1.1.0 Denominación
		1.1.1 Misión y Visión
		1.1.2 Perfil consultado
		1.1.3 Perfil publicado
		1.1.4 Sistema implementado
		1.1.5 Resultados conocidos
		1.1.6 Evaluación por pares
	1.2. Currículo	1.2.1. Plan curricular
		1.2.2. Sílabos
		1.2.3 Currículo equilibrado
	1.3. Infraestructura y equipamiento	1.3.1. Títulos
		1.3.2. Bibliotecas virtuales

		1.3.3. Textos actualizados
		1.3.4. Laboratorios y/o instalaciones de prácticas adecuadas
		1.3.5. Renovación de laboratorios y/o instalaciones para practicas
		1.3.6 Insumos laboratorios y/o instalaciones para practicas
		1.3.7 Conectividad
		1.3.8 Acceso a red inalámbrica
		1.3.9 Aulas
		1.3.10 Calidad
		1.3.11 Espacios estudiantes
		1.3.12 Espacios docentes
		1.3.13 Oficina tiempo completo
		1.3.14 Sala tiempo parcial
		1.3.15 Acceso a sala de consulta
	1.4 Cuerpo docente	1.4.1. Formación
		1.4.2. Carga horaria
		1.4.3 Especificad
		1.4.4. Calidad de la dedicación
		1.4.5 Eficiencia
		1.4.6 Grado de satisfacción
		1.4.7. Publicaciones
		1.4.8 Experiencia docente
		1.4.9 Experiencia profesional
		1.4.10 Formación pedagógica
		1.4.11 Actualización científica
	1.5. Gestión académica	1.5.1. Admisión
		1.5.2 Trasferencia

	estudiantil	1.5.3. Tutoría
		1.5.4. Registro
		1.5.5. Deserción
		1.5.6. Graduación
		1.5.7. Resolución de reclamos
		1.5.8. Acción afirmativa
	1.6. Resultados o logros del aprendizaje	1.6.1. Aplicación en la carrera
		1.6.2. Identificación y definición del problema
2. Diseño de un plan de mejoras	2.1 Diagnostico	2.1.1 Fortalezas
		2.1.2 Debilidades
	2.2 Ámbito de	2.2.1 Descripción del problema
	mejoras	2.2.2 Causas que provocan el problema
		2.2.3 Objetivos a conseguir
		2.2.4 Acciones de mejoras
	2.3 Acciones de mejoras	2.3.1 Objetivos educacionales
		2.3.2 Currículo
		2.3.3 Infraestructura y equipamiento
		2.3.4. cuerpo docente
		2.3.5. Gestión académica estudiantil
		2.3.6. Resultados o logros del aprendizaje

3.4 Instrumento de la Investigación

Tabla 10.- Técnicas e Instrumentos

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	INFORMANTE CLAVE
Encuesta	Cuestionario	Coordinador General
Encuesta	Cuestionario	Secretaria
Encuesta	Cuestionario	Docentes
Encuesta	Cuestionario	Estudiantes

La Técnica se la considera la parte estructural del proceso de la investigación, es decir que es el conjunto de reglas de sistematización, mejoramiento facilitación y seguridad en el trabajo, estos hacen posible la mayor objetividad en el conocimiento de la realidad.

Los instrumentos corresponden a la parte operativa del modelo general de autoevaluación de la Educación Superior, que se convierten en herramientas de apoyo que se utilizan para producir información o datos y sirven para obtener un resultado. Estos cuestionarios consisten en un formulario que fue contestado en forma anónima por los 153 estudiantes, tomado de la muestra, de todos los paralelos de la Carrera de Comercio y Administración.

Tabla 11.- Escala de Valoración Cualitativa

SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	MEDIANAMENTE FRECUENTE	OCASIONALMENTE	NUNCA
TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTAL DESACUERDO
MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	NULO
A	B	C	D	E

Fichas bibliográficas: porque se va a acudir a las bibliografías especializada en la fundamentación teórica.

Ficha Documental: porque se va a acudir a la información oficial que existe en los archivos de la Carrera.

Ficha de Campo: lo que se va a realizar es una encuesta de cuestionarios al personal administrativo, a los profesores y estudiantes en forma anónima, y no fue posible encuestar al Director de la Carrera de Comercio y Administración, porque se encuentra jubilado y no existe ningún reemplazo en su cargo.

Proyecto Factible: lo que se va a proponer un Plan de Mejora.

3.5 Procedimientos de la Investigación

Una vez establecido el problema, sus causas y efecto se establecerá el objetivo del actual trabajo investigativo. Está basado el ámbito teórico en la Constitución de la República del Ecuador del 20 de Octubre del 2008, la Ley Orgánica de Educación Superior, con sus reglamentos vigente del 12 de Octubre del 2010.

En el ámbito metodológico se procedió a la elaboración de los instrumentos de autoevaluación, y validar los mismos por docentes con grado académico de Magíster de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

Se utilizó el modelo sistémico de evaluación en concordancia con lo estipulado por el CEAACES. Con los datos de los informantes se analizó y se interpretó, para luego obtener conclusiones y recomendaciones. Elaboración del diseño de un Plan de Mejoras.

CAPITULO IV

4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Procesamiento de Resultados

En este trabajo investigativo se aplicó los instrumentos de encuesta al señor coordinador general, señorita secretaria, a los señores docentes y los señores estudiantes de la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil. Modalidad presencial, para conocer la calidad de la Carrera en referencia a los indicadores de calidad diseñado por el ex CONEA ahora CEAACES.

Se utilizó estadística descriptiva que es la técnica que permite resumir, sintetizar, organizar y graficar evaluar, interpretar e informar los datos obtenidos. El Instrumento comprende 120 preguntas que están repartidas en: 38 indicadores para el coordinador general, 22 indicadores para los estudiantes, 35 indicadores para la secretaria, 26 indicadores para los docentes, que fueron contruidos en forma sencilla, fácil de comprender para los encuestados con el objeto de obtener información real de sus fortalezas y debilidades para la investigación.

Por mandato de la Ley Orgánica Superior de Educación y por sus necesidades son nueve las funciones de una Institución de Educación Superior. En este procesamiento de datos de la información, se utilizó el programa de Microsoft Excel, con este sistema se pudo obtener el resultado preliminar de las encuesta se aplicó a los instrumentos la distribución de frecuencia simple y porcentajes.

En los cuadros estadísticos señalan las frecuencias y porcentajes individuales y acumulados de los ítems de cada instrumento. Los estratos involucrados en esta problemática apoyaron para que se desarrolle el

proceso de la autoevaluación, para enrumbar objetivamente a la institución y lograr posicionar positivamente su imagen.

Se delimitan los temas que están en los cuestionarios para el análisis e interpretación que se relaciona con la necesidad de diseñar un Plan de Mejoras en todos sus ámbitos con el objetivo de mejorar institucionalmente y fortalecer la calidad de la misma.

Para desarrollar la interpretación del problema se requirió aplicar el análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos para cada uno de los involucrados, la respuesta son claras que justifique la elaboración de la propuesta.

Es importante detectar que los resultados obtenidos de la investigación están agrupados por ámbitos y tabulados en tablas los datos estadísticos, que están representados en gráficos y se realizará un análisis de los elementos más sobresaliente de la investigación.



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

ENCUESTAS A LOS ESTUDIANTES

A = SIEMPRE – TOTALMENTE DE ACUERDO – MUY ALTO

B = FRECUENTEMENTE- DE ACUERDO - ALTO

**C = MEDIANAMENTE FRECUENTE – MEDIANAMENTE DE ACUERDO
- MEDIO**

D = OCASIONALMENTE – EN DESACUERDO - BAJO

E = NUNCA – TOTAL DESACUERDO - NULO

A1: Misión y Visión

1 ¿Conoce la misión de la carrera?

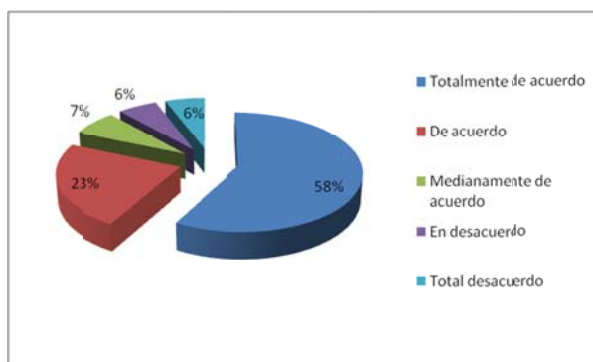
Cuadro #1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	89	58
De acuerdo	36	23
Medianamente de acuerdo	11	7
En desacuerdo	9	6
Total desacuerdo	9	6
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico # 1



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 58% está totalmente de acuerdo, que conocen la misión de la carrera el 23% de acuerdo, el 7% medianamente de acuerdo, el 6% en desacuerdo, mientras que el 6% está en total desacuerdo.

A1: Misión y Visión

2 ¿Conoce la visión de la carrera?

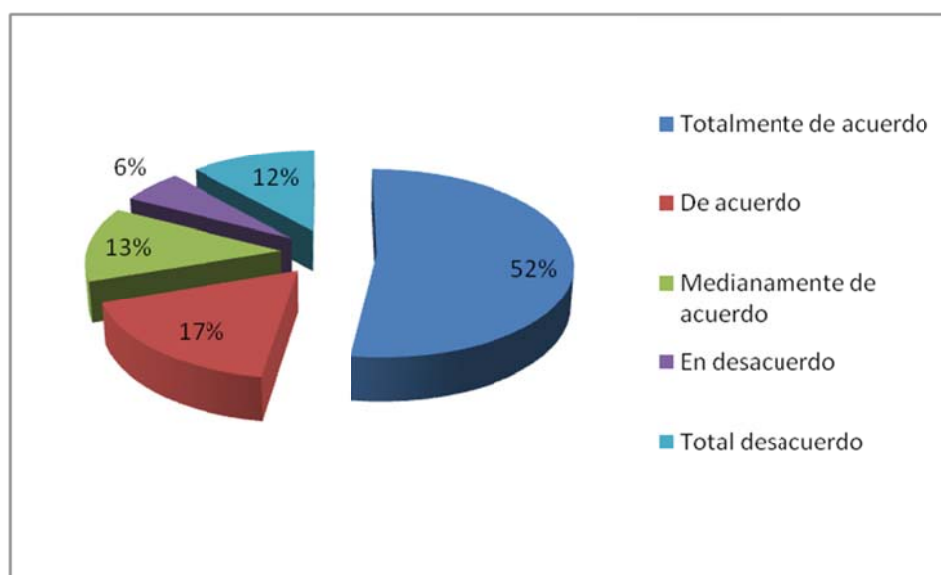
Cuadro#2

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	80	52
De acuerdo	27	17
Medianamente de acuerdo	20	13
En desacuerdo	9	6
Total desacuerdo	18	12
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#2



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 52% está totalmente de acuerdo que conocen la visión de la carrera, el 17% de acuerdo, el 13% medianamente de acuerdo, el 6% en desacuerdo, mientras que el 12% está en total desacuerdo.

A.A.3: Perfil Publicada

3 Conoce el Perfil de egreso de su carrera

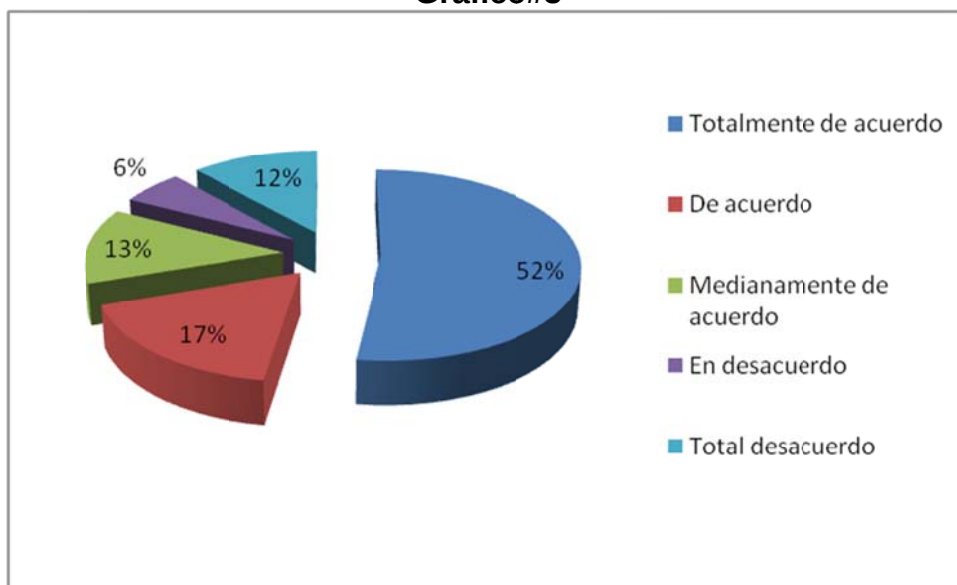
Cuadro#3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	80	52
De acuerdo	27	17
Medianamente de acuerdo	20	13
En desacuerdo	9	6
Total desacuerdo	18	12
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#3



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 52% está totalmente de acuerdo, que conocen el perfil de egreso de su carrera, el 17% de acuerdo, el 13% medianamente de acuerdo, el 6% en desacuerdo, mientras que el 12% está en total desacuerdo.

A.A.4.1: Sistema implementado

4 ¿La carrera cuenta con un sistema que permita monitorear el cumplimiento del perfil de egreso?

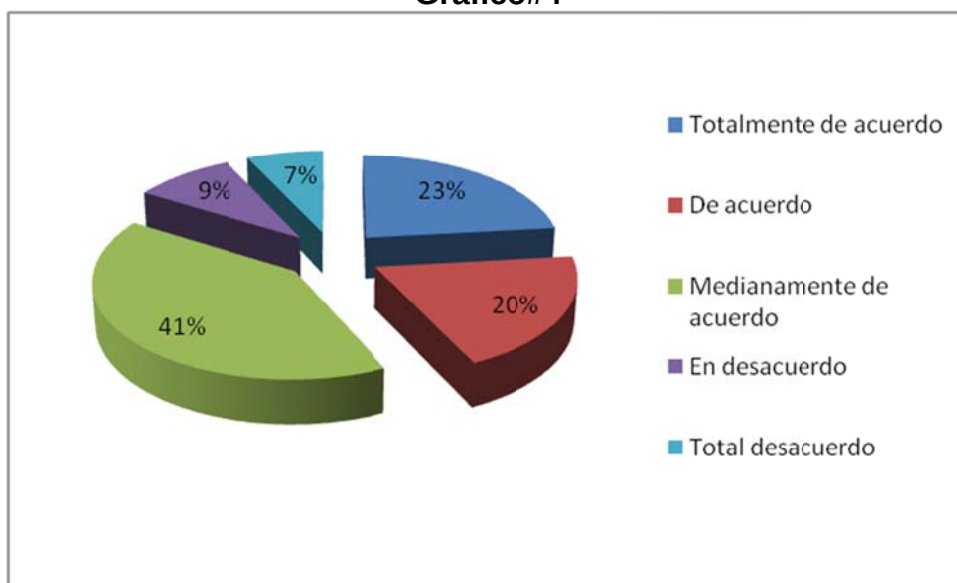
Cuadro#4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	36	23
De acuerdo	30	20
Medianamente de acuerdo	62	41
En desacuerdo	14	9
Total desacuerdo	11	7
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#4



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 23% está totalmente de acuerdo, con que la carrera cuenta con un sistema que permita monitorear el cumplimiento del perfil de egreso el 20% de acuerdo, el 41% medianamente de acuerdo, el 9% en desacuerdo, mientras que el 7% está en total desacuerdo.

A. A.4.2: Resultados conocidos

5 ¿Conoce los resultados de las evaluaciones de cumplimiento del perfil de egreso?

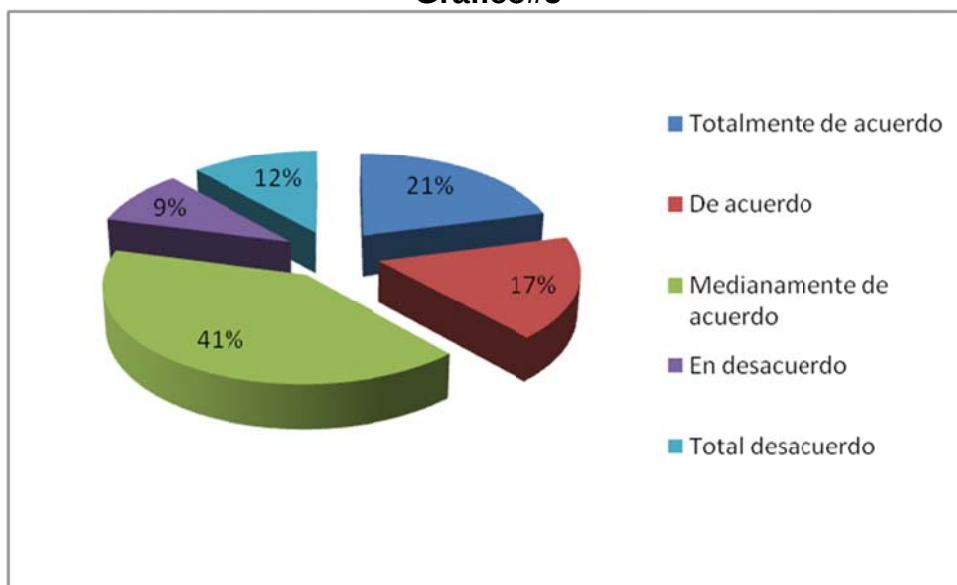
Cuadro#5

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	32	21
De acuerdo	27	17
Medianamente de acuerdo	62	41
En desacuerdo	14	9
Total desacuerdo	18	12
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#5



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 21% está totalmente de acuerdo, que conocen los resultados de las evaluaciones de cumplimiento del perfil de egreso el 17% de acuerdo, el 41% medianamente de acuerdo, el 9% en desacuerdo, mientras que el 12% está en total desacuerdo.

C.C.2: Laboratorios y/o instalaciones de práctica

6 ¿Es suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a los requerimientos y objetivos educativos?

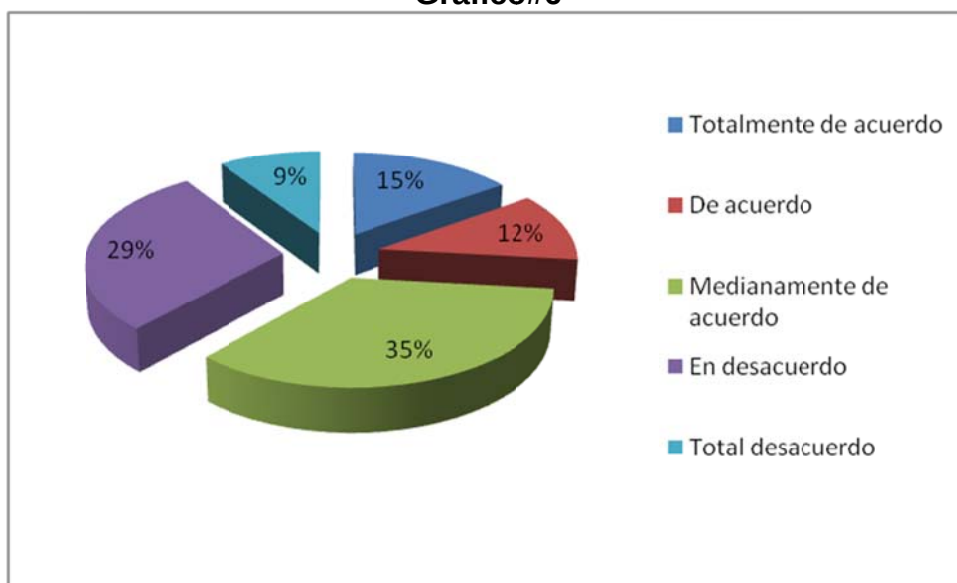
Cuadro#6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	23	15
De acuerdo	18	12
Medianamente de acuerdo	53	35
En desacuerdo	44	29
Total desacuerdo	14	9
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#6



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 15% está totalmente de acuerdo, que es suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a los requerimientos y objetivos educativos el 12% de acuerdo, el 35% medianamente de acuerdo, el 29% en desacuerdo, mientras que el 9% está en total desacuerdo.

C.C.2.1: Laboratorios y/o instalaciones de práctica adecuados
 7 ¿Los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución?

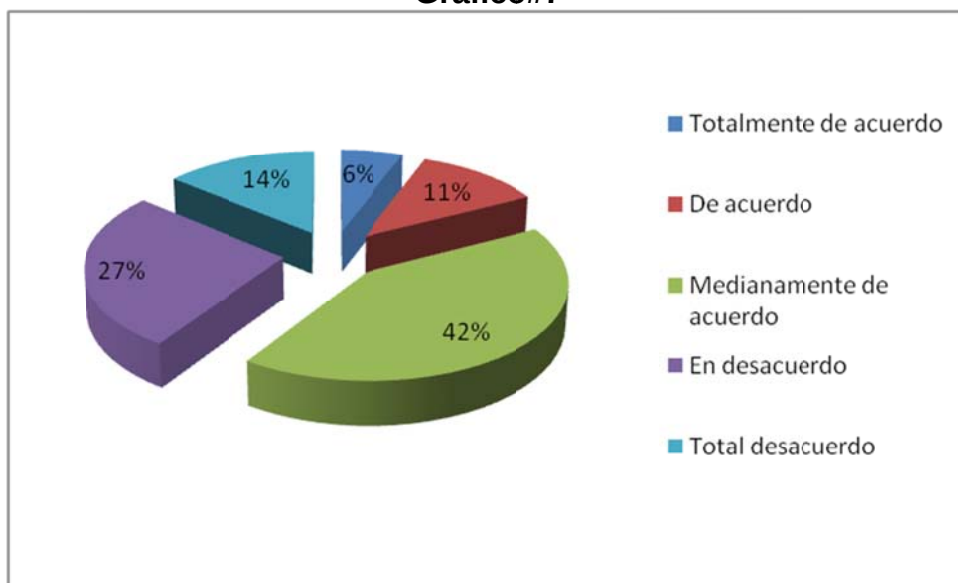
Cuadro#7

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	9	6
De acuerdo	18	11
Medianamente de acuerdo	64	42
En desacuerdo	41	27
Total desacuerdo	21	14
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#7



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 6% está totalmente de acuerdo, con que los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución el 11% de

acuerdo, el 42% medianamente de acuerdo, el 27% en desacuerdo, mientras que el 14% está en total desacuerdo.

C.C.2.1: Laboratorios y/o instalaciones de práctica adecuados
8 ¿Los laboratorios y/o instalaciones de práctica son pertinentes y suficientes?

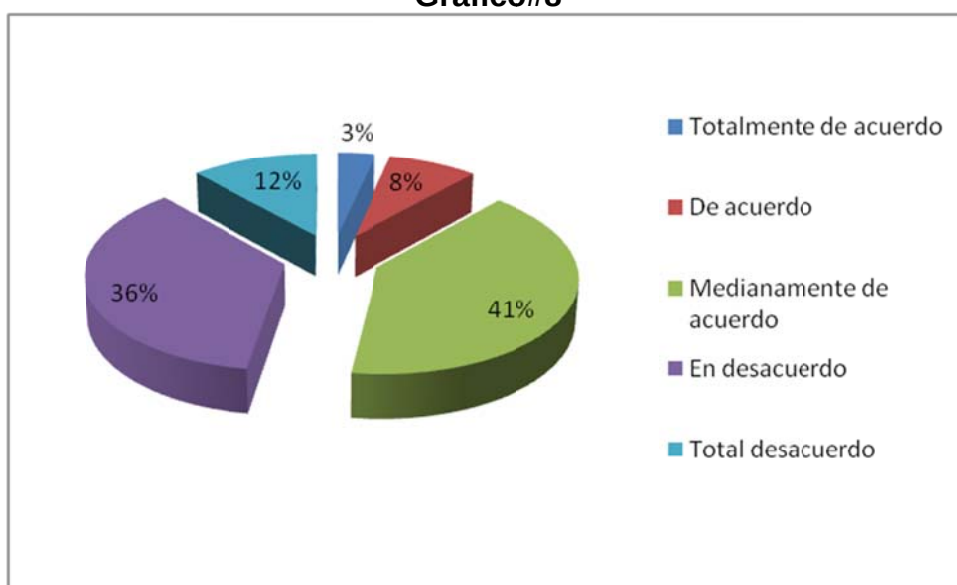
Cuadro#8

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	3
De acuerdo	12	8
Medianamente de acuerdo	62	41
En desacuerdo	55	36
Total desacuerdo	18	12
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#8



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 3% está totalmente de acuerdo, con que Los laboratorios y/o instalaciones de práctica son pertinentes y

suficiente el 8% de acuerdo, el 41% medianamente de acuerdo, el 36% en desacuerdo, mientras que el 12% está en total desacuerdo.

C.C.2.2: Renovación Laboratorios y/o instalaciones para prácticas
9 ¿Los equipos de los laboratorios y/o instalaciones para prácticas son mantenidos y renovados adecuadamente?

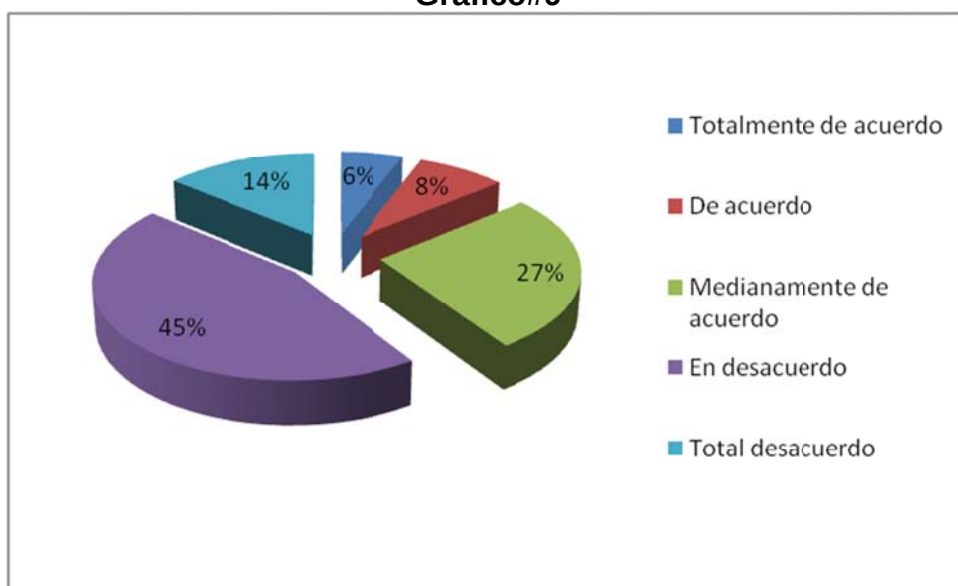
Cuadro#9

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	9	6
De acuerdo	12	8
Medianamente de acuerdo	41	27
En desacuerdo	69	45
Total desacuerdo	21	14
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#9



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 6% está totalmente de acuerdo, con que los equipos de los laboratorios y/o instalaciones para prácticas son mantenidos y renovados adecuadamente el 8% de acuerdo, el 27% medianamente de acuerdo, el 45% en desacuerdo, mientras que el 14% está en total desacuerdo.

C.C.2.3: Insumos Laboratorios y/o instalaciones para prácticas
 10 Existe disponibilidad de insumos, materiales, reactivos y similares para las prácticas de laboratorios y/o instalaciones de prácticas.

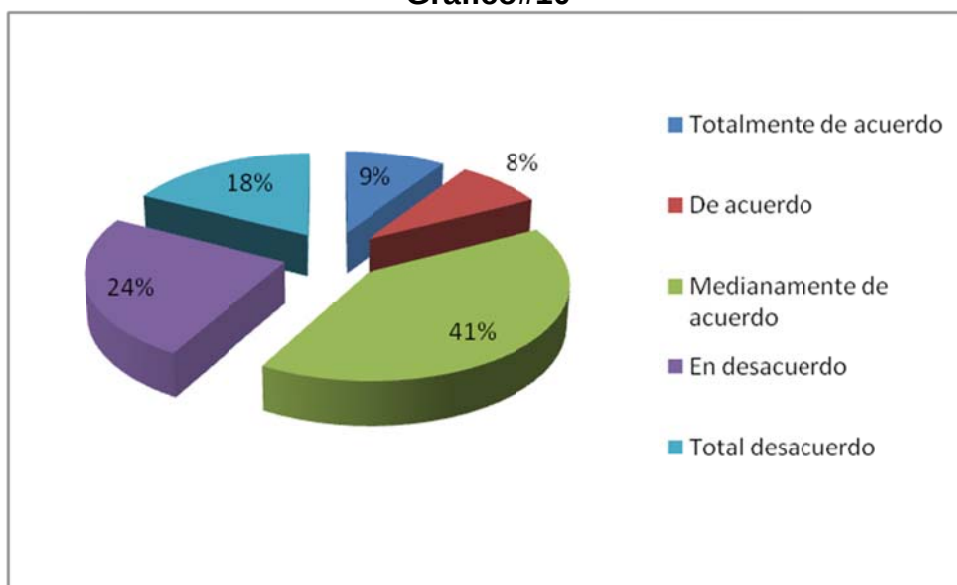
Cuadro#10

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	14	9
De acuerdo	12	8
Medianamente de acuerdo	62	41
En desacuerdo	37	24
Total desacuerdo	27	18
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#10



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 9% está totalmente de acuerdo, que existe disponibilidad de insumos, materiales, reactivos similares para las prácticas de laboratorio y/o instalaciones de prácticas el 8% de acuerdo, el 41% medianamente de acuerdo, el 24% en desacuerdo, mientras que el 18% está en total desacuerdo.

C.C.3: Acceso a internet

11 ¿Tiene acceso a computadores personales?

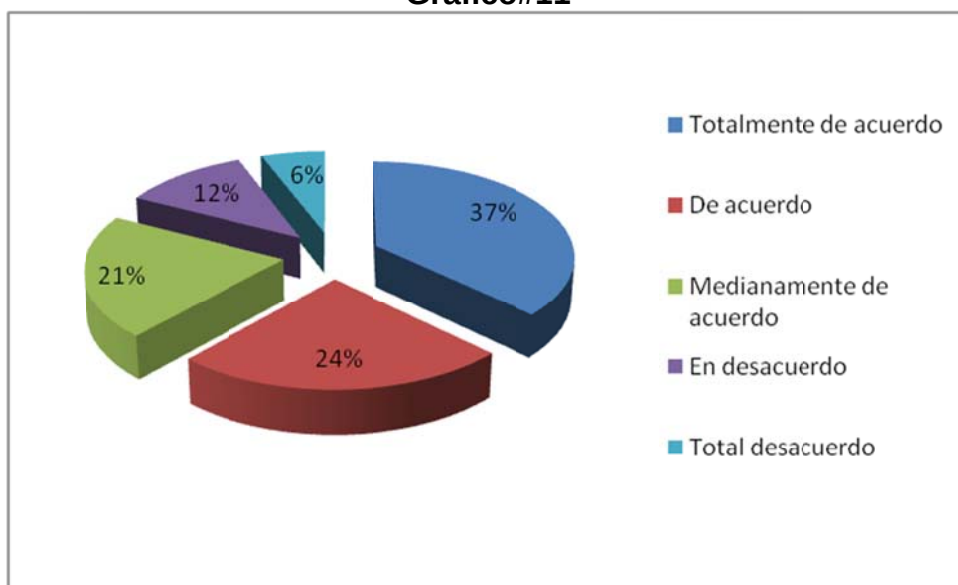
Cuadro#11

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	57	37
De acuerdo	37	24
Medianamente de acuerdo	32	21
En desacuerdo	18	12
Total desacuerdo	9	6
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#11



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 37% está totalmente de acuerdo, que tiene acceso a computadores personales el 24% de acuerdo, el 21% medianamente de acuerdo, el 12% en desacuerdo, mientras que el 6% está en total desacuerdo.

C.C.3.1: Conectividad

Se considera que

12 ¿Tiene acceso a computadores portátiles?

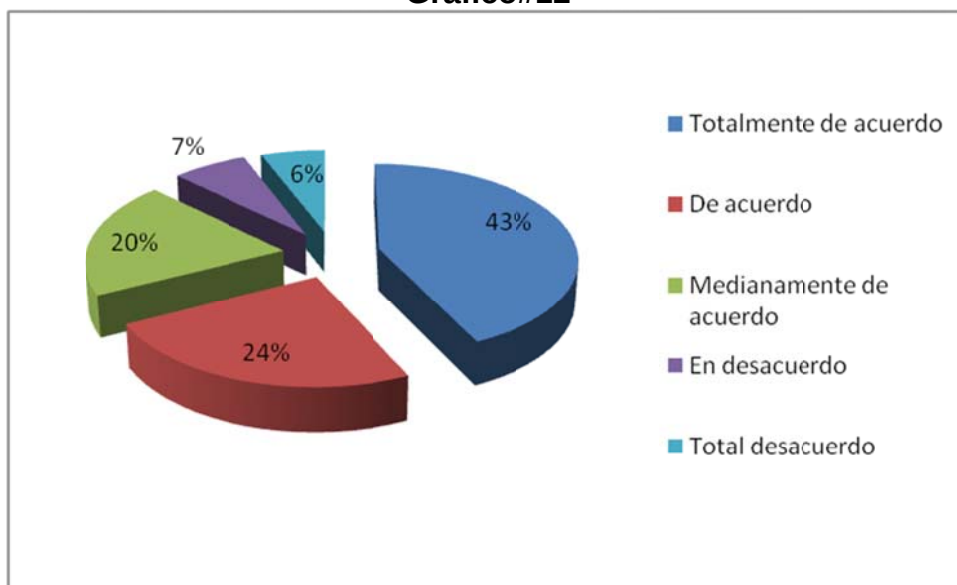
Cuadro#12

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	66	43
De acuerdo	37	24
Medianamente de acuerdo	30	20
En desacuerdo	11	7
Total desacuerdo	9	6
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#12



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 43% está totalmente de acuerdo, que tienen acceso a computadores portátiles el 24% de acuerdo, el 20% medianamente de acuerdo, el 7% en desacuerdo, mientras que el 6% está en total desacuerdo.

C.C.3.2: Acceso a red inalámbrica

13 ¿Es suficiencia los nodos de acceso de la red inalámbrica que cubra el área física donde se ejecuta la carrera?

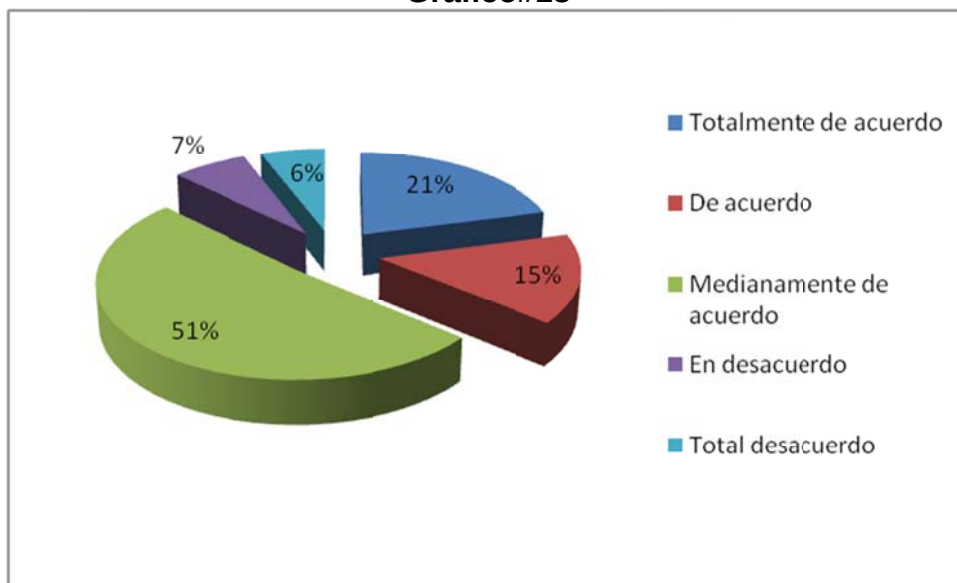
Cuadro#13

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	32	21
De acuerdo	23	15
Medianamente de acuerdo	78	51
En desacuerdo	11	7
Total desacuerdo	9	6
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#13



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 21% está totalmente de acuerdo, que es suficiencia los nodos de acceso de la red inalámbrica que cubra el área física donde se ejecuta la carrera el 15% de acuerdo, el 51% medianamente de acuerdo, el 7% en desacuerdo, mientras que el 6% está en total desacuerdo.

C.C.4. Aulas

14 ¿Las aulas son suficientes para el número de estudiantes de la carrera?

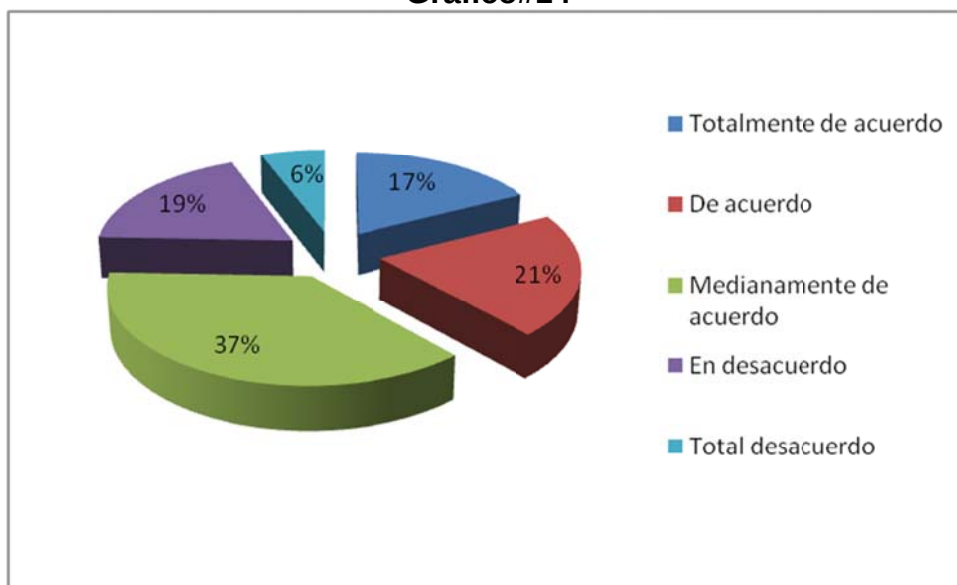
Cuadro#14

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	32	17
De acuerdo	23	21
Medianamente de acuerdo	78	37
En desacuerdo	11	19
Total desacuerdo	9	6
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#14



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 17% está totalmente de acuerdo, que las aulas son suficientes para el número de estudiantes de la carrera el 21% de acuerdo, el 37% medianamente de acuerdo, el 19% en desacuerdo, mientras que el 6% está en total desacuerdo.

C.C.5. Espacios docentes

15 ¿La carrera dispone de oficinas para los docentes a tiempo completos?

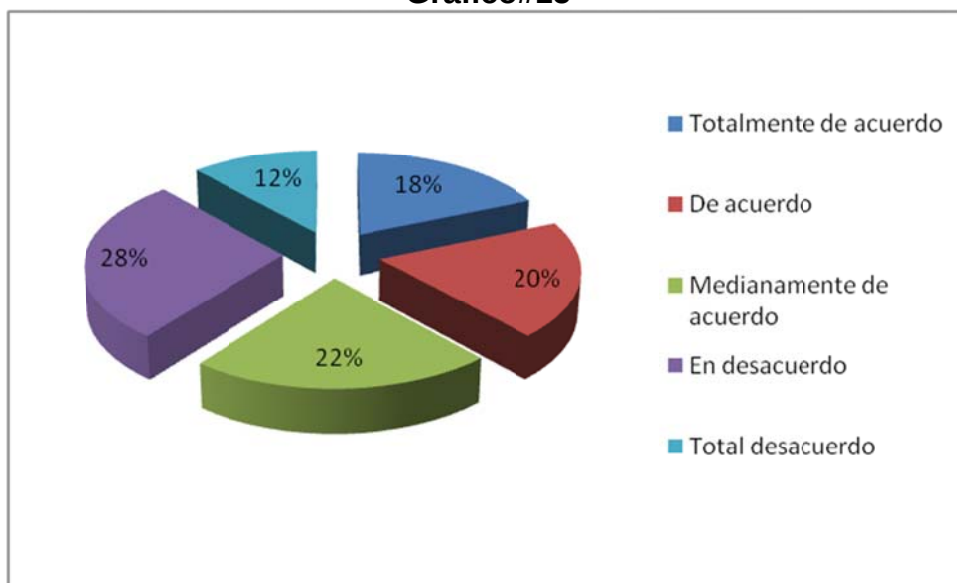
Cuadro#15

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	28	18
De acuerdo	30	20
Medianamente de acuerdo	34	22
En desacuerdo	43	28
Total desacuerdo	18	12
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#15



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 18% está totalmente de acuerdo, que la carrera dispone de oficinas para los docentes a tiempo completos el 20% de acuerdo, el 22% medianamente de acuerdo, el 28% en desacuerdo, mientras que el 12% está en total desacuerdo.

C.C.5.3: Acceso a salas de consulta

16 ¿La carrera cuenta con salas pequeñas donde los docentes pueden atender a los estudiantes para consultas sobre deberes, trabajos, trabajos de titulación, entre otros?

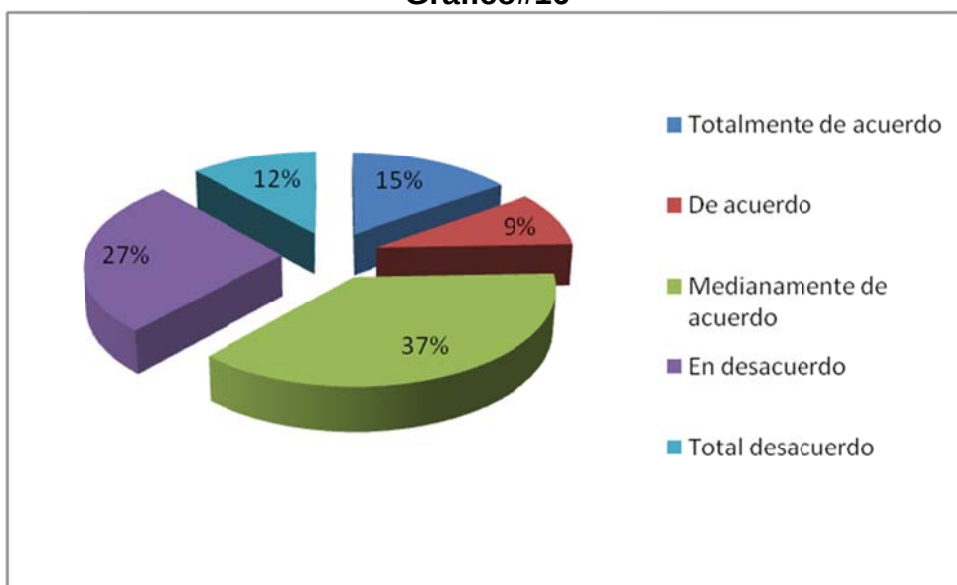
Cuadro#16

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	23	15
De acuerdo	14	9
Medianamente de acuerdo	57	37
En desacuerdo	41	27
Total desacuerdo	18	12
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#16



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 15% está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con salas pequeñas donde los docentes pueden atender a los estudiantes para consultas sobre deberes, trabajos, trabajos de titulación, entre otros el 9% de acuerdo, el 37% medianamente de acuerdo, el 27% en desacuerdo, mientras que el 12% está en total desacuerdo.

E.E.3: Tutoría

17 ¿Cada estudiante de la carrera cuenta con un profesor-tutor asignado por la carrera?

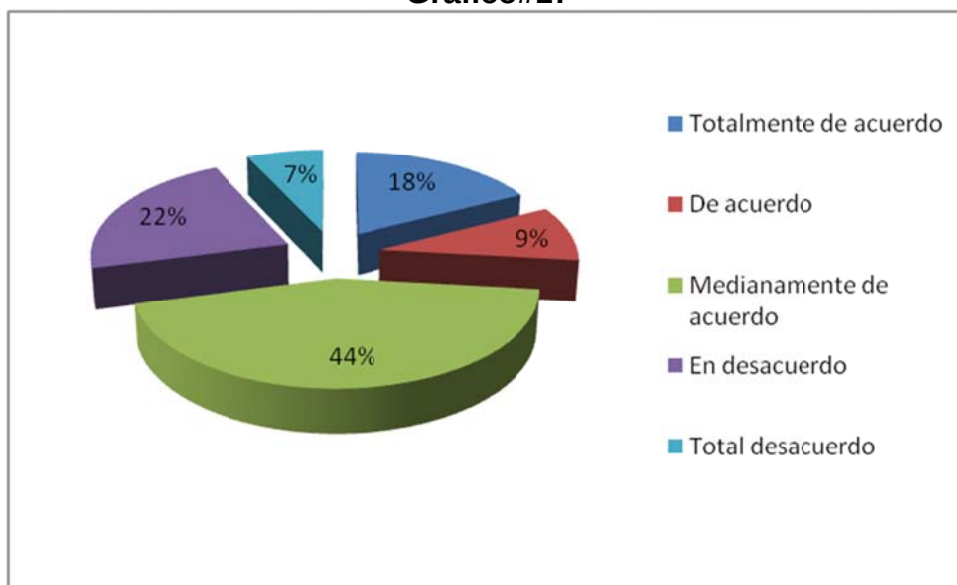
Cuadro#17

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	27	18
De acuerdo	14	9
Medianamente de acuerdo	68	44
En desacuerdo	34	22
Total desacuerdo	11	7
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#17



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 18% está totalmente de acuerdo, que cada estudiante de la carrera cuenta con un profesor-tutor asignado por la carrera el 9% de acuerdo, el 44% medianamente de acuerdo, el 22% en desacuerdo, mientras que el 7% está en total desacuerdo.

E.E.4: Registro

18 ¿La carrera cuenta con un sistema que permita documentar la progresión curricular de cada estudiante?

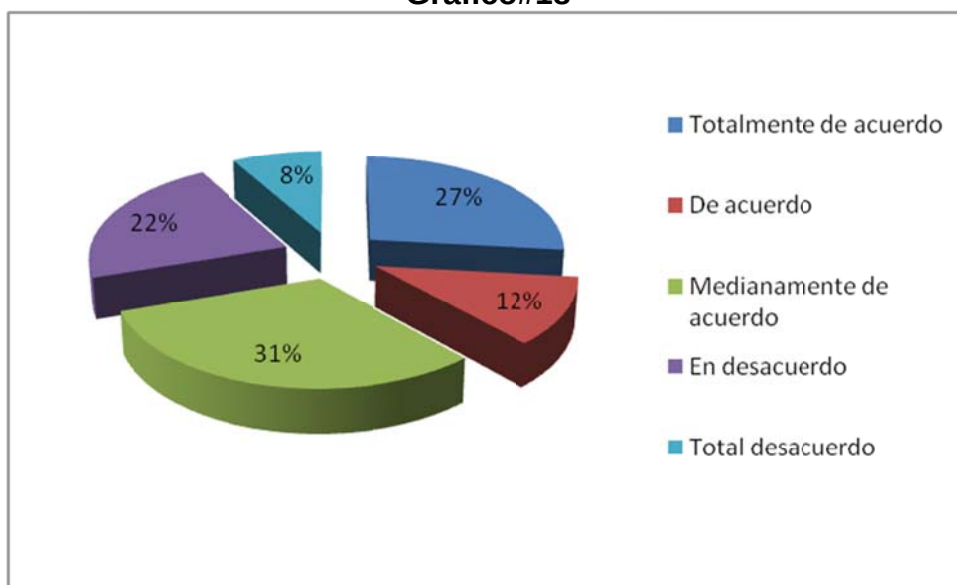
Cuadro#18

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	41	27
De acuerdo	18	12
Medianamente de acuerdo	48	31
En desacuerdo	34	22
Total desacuerdo	12	8
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#18



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 27% está totalmente de acuerdo, en que la carrera cuenta con un sistema que permita documentar la progresión curricular de cada estudiante el 12% de acuerdo, el 31% medianamente de acuerdo, el 22% en desacuerdo, mientras que el 8% está en total desacuerdo.

E.E.4: Registro

19 ¿El sistema de registro permite documentar el avance de cada estudiante y verificar el cumplimiento de los requisitos formales establecidos para el egreso de la carrera?

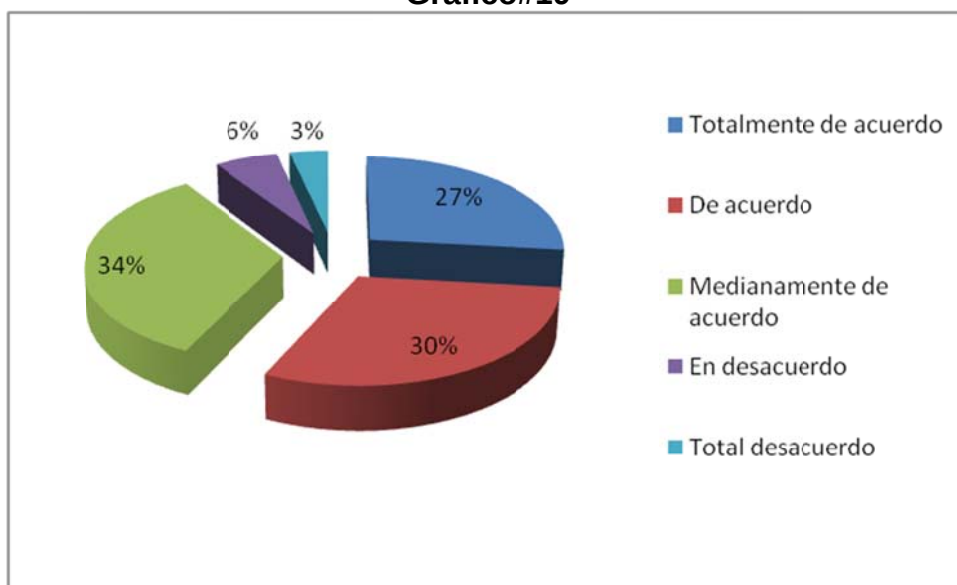
Cuadro#19

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	41	27
De acuerdo	46	30
Medianamente de acuerdo	52	34
En desacuerdo	9	6
Total desacuerdo	5	3
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#19



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 27% está totalmente de acuerdo, que el sistema de registro permite documentar el avance de cada estudiante y verificar el cumplimiento de los requisitos formales establecidos para el egreso de la carrera el 30% de acuerdo, el 34% medianamente de acuerdo, el 6% en desacuerdo, mientras que el 3% está en total desacuerdo.

E.E.7: Resolución de reclamos

20 ¿Existe la posibilidad de realizar reclamos por escrito?

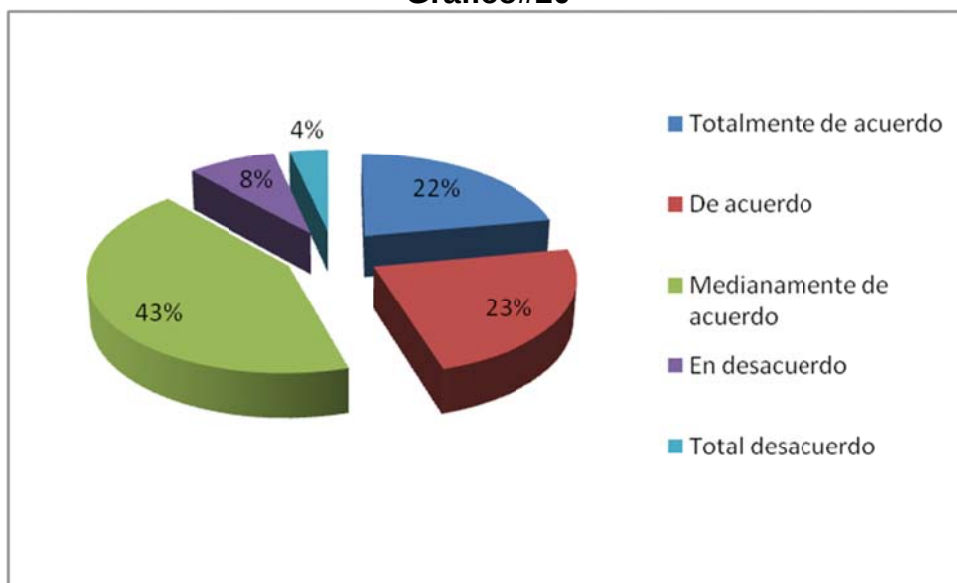
Cuadro#20

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	34	22
De acuerdo	36	23
Medianamente de acuerdo	66	43
En desacuerdo	12	8
Total desacuerdo	5	4
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#20



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 22% está totalmente de acuerdo, que existe la posibilidad de realizar reclamos por escrito el 23% de acuerdo, el 43% medianamente de acuerdo, el 8% en desacuerdo, mientras que el 4% está en total desacuerdo.

G.G.6: Reclamos de estudiantes

21 ¿La carrera cuenta con un sistema de recolección, registro, procesamiento y resolución de los reclamos de los estudiantes, que garantiza la no retaliación y la resolución en plazos adecuados?

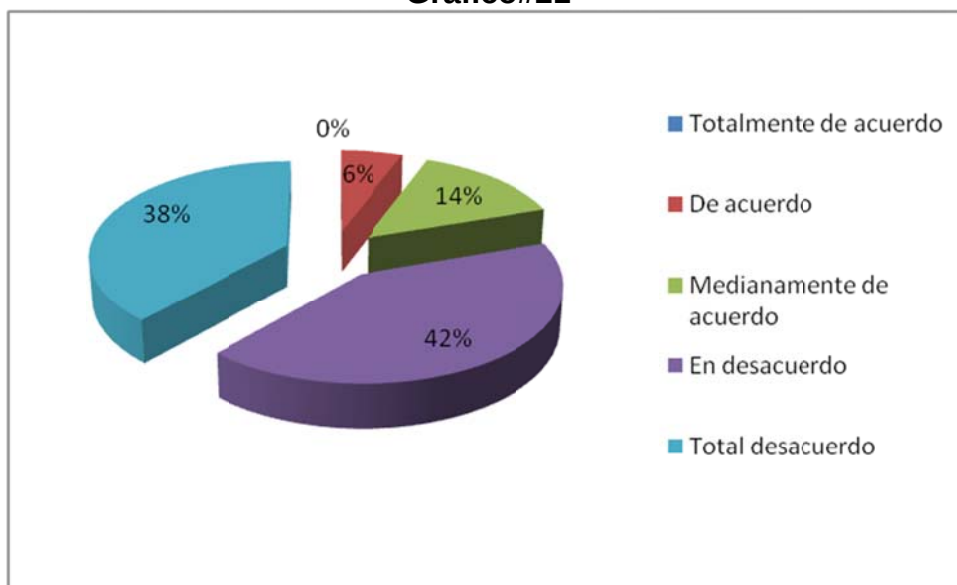
Cuadro#21

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	9	6
Medianamente de acuerdo	21	14
En desacuerdo	64	42
Total desacuerdo	59	38
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#21



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 0% está totalmente de acuerdo, con que la carrera cuenta con un sistema de recolección, registro, procesamiento y resolución de los reclamos de los estudiantes, que garantiza la no retaliación y la resolución en plazos adecuados el 6% de acuerdo, el 14% medianamente de acuerdo, el 42% en desacuerdo, mientras que el 38% está en total desacuerdo

I.I.2: Vinculación con la colectividad de los estudiantes

22 ¿Ha tenido actividades de prestación de servicios, consultoría, pasantías, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera, por una duración de al menos 320 horas laborables, durante sus estudios?

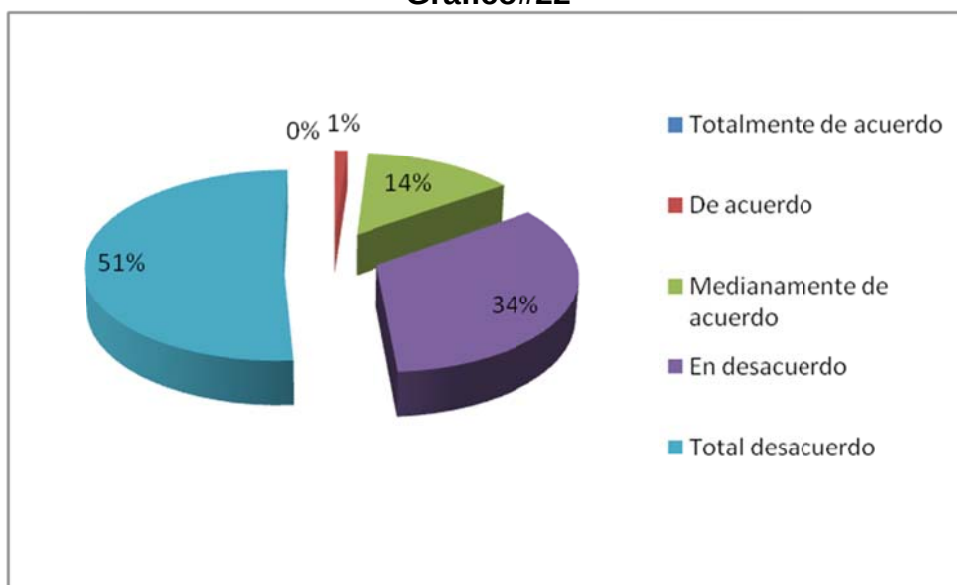
Cuadro#22

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	2	1
Medianamente de acuerdo	21	14
En desacuerdo	52	34
Total desacuerdo	78	51
TOTAL	153	100

Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#22



Fuente: Estudiantes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 153 estudiantes el 0% está totalmente de acuerdo, que han tenido actividades de prestación de servicios, consultoría, pasantías, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la Colectividad, en el área profesional de la carrera, por una duración de al menos 320 horas laborables, durante sus estudios el 1% de acuerdo, el 14% medianamente de acuerdo, el 34% en desacuerdo, mientras que el 51% está en total desacuerdo.



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN,
EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
ENCUESTAS A LOS DOCENTES.

A = SIEMPRE – TOTALMENTE DE ACUERDO – MUY ALTO

B = FRECUENTEMENTE- DE ACUERDO - ALTO

C = MEDIANAMENTE FRECUENTE – MEDIANAMENTE DE ACUERDO - MEDIO

D = OCASIONALMENTE – EN DESACUERDO - BAJO

E = NUNCA – TOTAL DESACUERDO - NULO

A1: Misión y Visión

1 ¿Conoce la misión de la carrera?

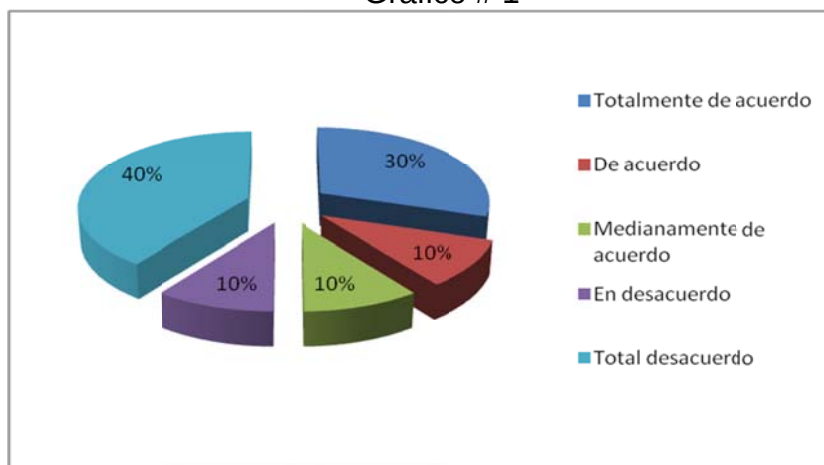
Cuadro#1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	30
De acuerdo	3	10
Medianamente de acuerdo	3	10
En desacuerdo	3	10
Total desacuerdo	10	40
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Gráfico # 1



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 30% está totalmente de acuerdo, que conocen la misión de la carrera el 10% de acuerdo, el 10% medianamente de acuerdo, el 10% en desacuerdo mientras que el 40% está en total desacuerdo

A1: Misión y Visión

2 ¿Conoce la visión de la carrera?

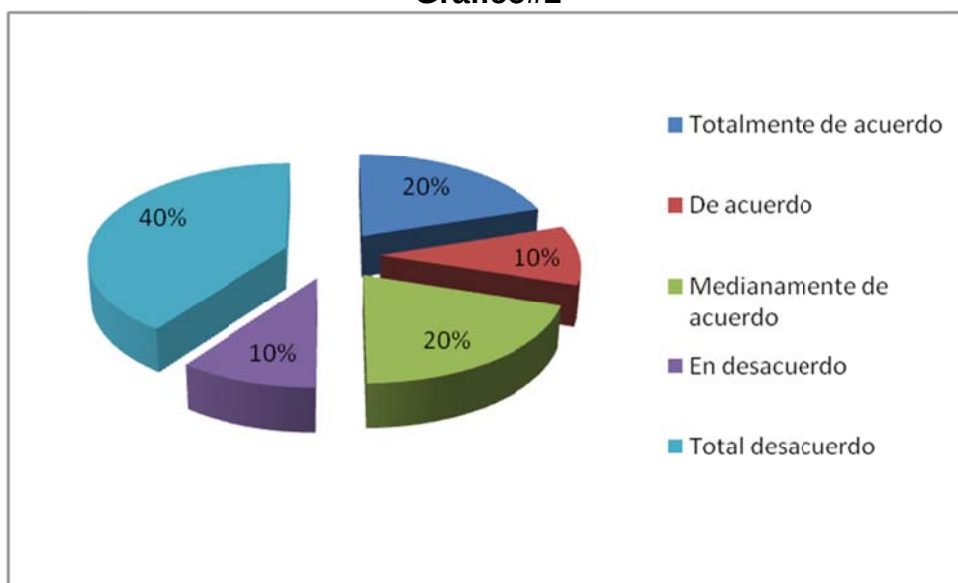
Cuadro#2

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	20
De acuerdo	3	10
Medianamente de acuerdo	5	20
En desacuerdo	3	10
Total desacuerdo	11	40
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#2



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 20% está totalmente de acuerdo, que conocen la visión de la carrera el 10% de acuerdo, el 20% medianamente de acuerdo, el 10% en desacuerdo, mientras que el 40% está en total desacuerdo

A.A.4.1: Sistema implementado

3 ¿La carrera cuenta con un sistema que permita monitorear el cumplimiento del perfil de egreso?

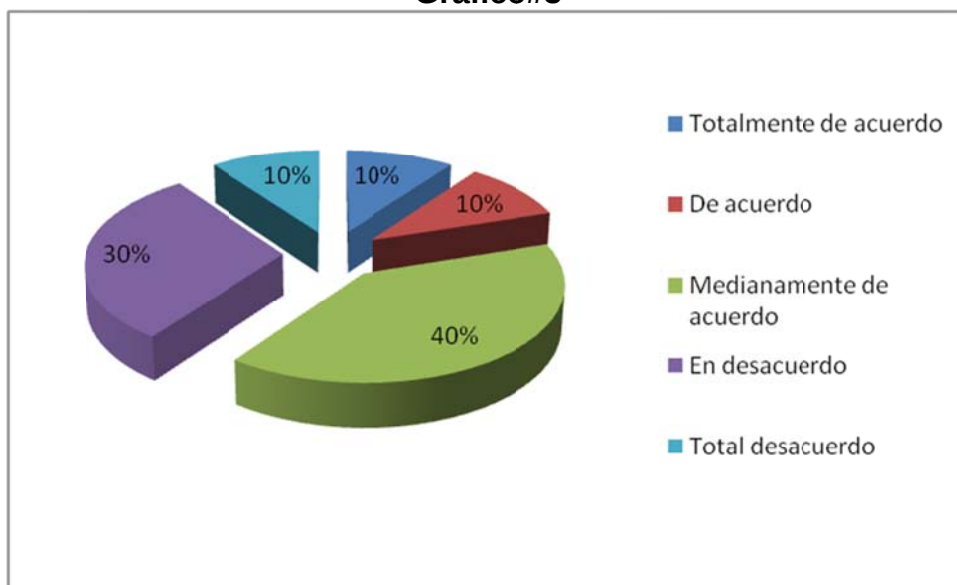
Cuadro#3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	10
De acuerdo	3	10
Medianamente de acuerdo	10	40
En desacuerdo	8	30
Total desacuerdo	3	10
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#3



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 10% está totalmente de acuerdo, el 10% de acuerdo que la carrera cuenta con un sistema que permita monitorear el cumplimiento del perfil de egreso el 40% medianamente de acuerdo, el 30% en desacuerdo, mientras que el 10% está en total desacuerdo.

A.A.5: Evaluación por Pares

4 ¿Se ha aplicado la evaluación de por lo menos el veinte por ciento de las materias?

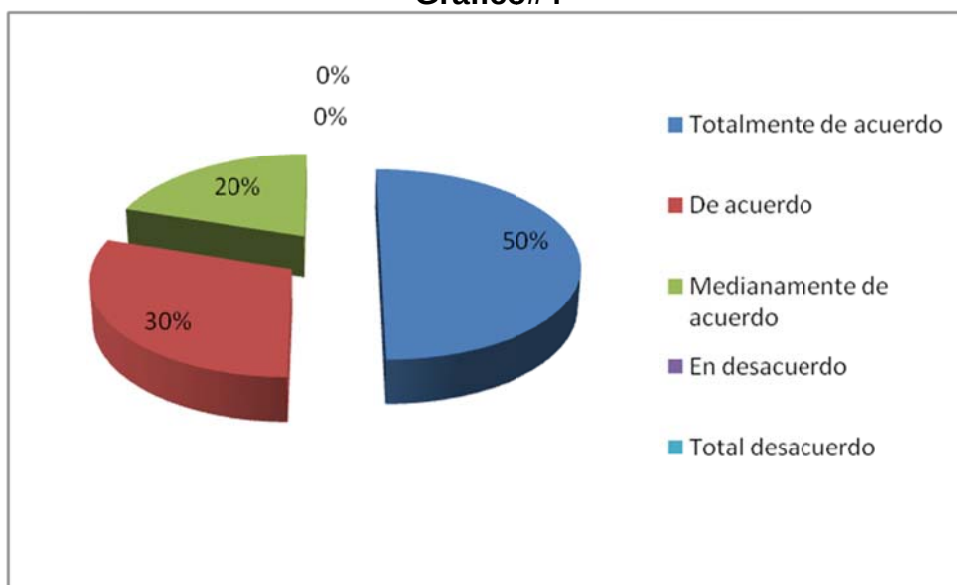
Cuadro#4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	14	50
De acuerdo	8	30
Medianamente de acuerdo	5	20
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#4



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 50% está totalmente de acuerdo, el 30% de acuerdo, que se ha aplicado la evaluación de por lo menos el veinte por ciento de las materias, el 20% medianamente de acuerdo, el 0% en desacuerdo, mientras que el 0% está en total desacuerdo

C.C.2: Laboratorios y/o instalaciones de práctica

5 ¿Es suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a lo establecido en los objetivos educativos, las necesidades relacionadas con las prácticas establecidas en los contenidos de las asignaturas?

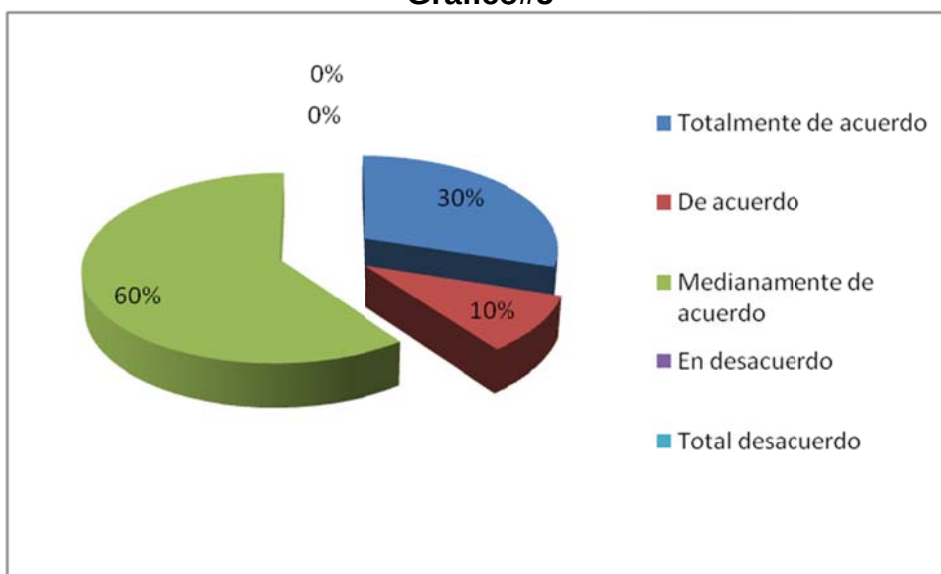
Cuadro#5

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	30
De acuerdo	3	10
Medianamente de acuerdo	16	60
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#5



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 30% está totalmente de acuerdo, que es suficiente y adecuado el equipamiento, de laboratorio y/o prácticas de acuerdo a lo establecido en los objetivos educativos, las necesidades relacionadas con las prácticas establecidas en los contenidos de las asignaturas el 10% de acuerdo, el 60% medianamente de acuerdo, el 0% en desacuerdo, mientras que el 0% está en total desacuerdo.

C.C.2: Laboratorios y/o instalaciones de práctica
6 ¿Se da mantenimiento a los equipos?

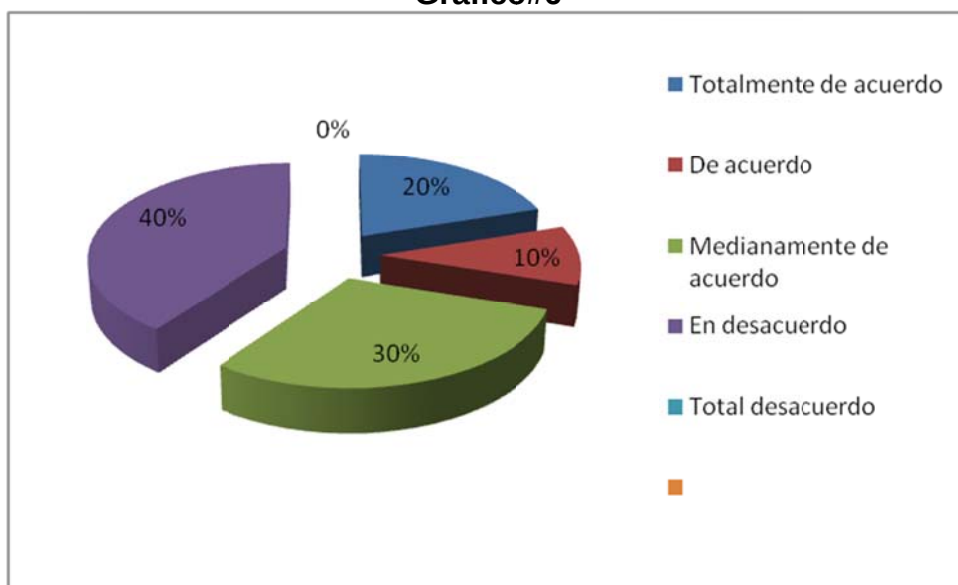
Cuadro#6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	20
De acuerdo	3	10
Medianamente de acuerdo	8	30
En desacuerdo	11	40
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#6



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 20% está totalmente de acuerdo, que se da mantenimiento a los equipos el 10% de acuerdo, el 30% medianamente de acuerdo, el 40% en desacuerdo, mientras que el 0% está en total desacuerdo.

C.C.2: Laboratorios y/o instalaciones de práctica

7 ¿Se realiza renovaciones de equipos acordes a su vida útil?

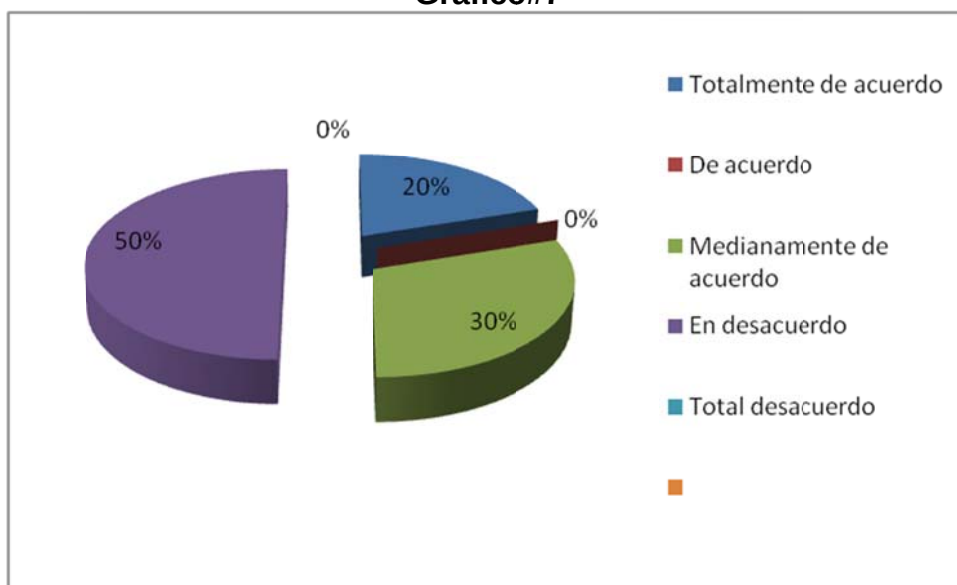
Cuadro#7

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	20
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	8	30
En desacuerdo	14	50
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#7



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 20% está totalmente de acuerdo, Se realiza renovaciones de equipos acordes a su vida útil el 0% de acuerdo, el 30% medianamente de acuerdo, el 50% en desacuerdo, mientras que el 0% está en total desacuerdo.

C.C.2.1: Laboratorios y/o instalaciones de práctica adecuados
 8 ¿Los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución?

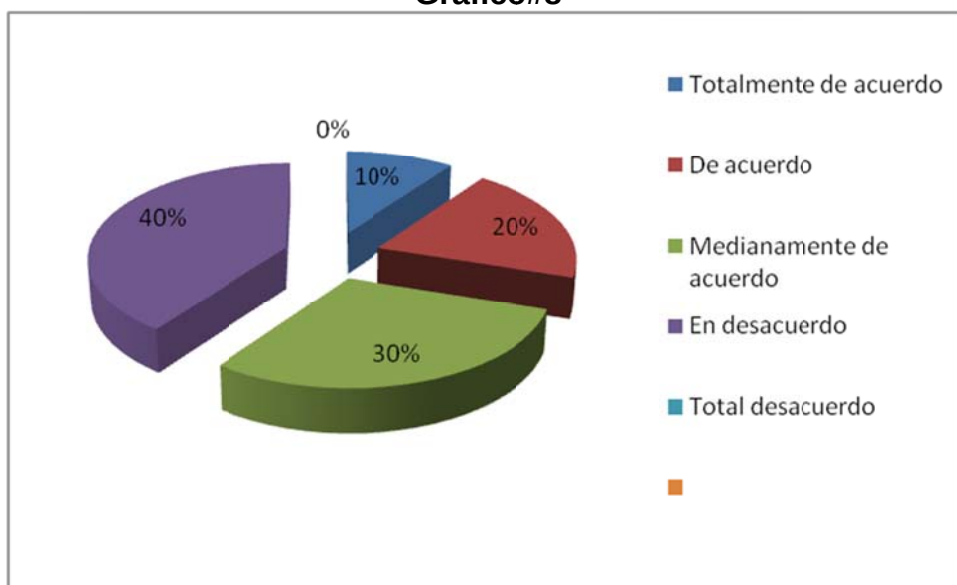
Cuadro#8

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	10
De acuerdo	5	20
Medianamente de acuerdo	8	30
En desacuerdo	11	40
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#8



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 10% está totalmente de acuerdo, que los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución el 20% de acuerdo, el 30% medianamente de acuerdo, el 40% en desacuerdo, mientras que el 0% está en total desacuerdo.

C.C.2.2: Renovación Laboratorios y/o instalaciones para prácticas
 9 ¿Los equipos de los laboratorios y/o instalaciones para prácticas son mantenidos y renovados adecuadamente?

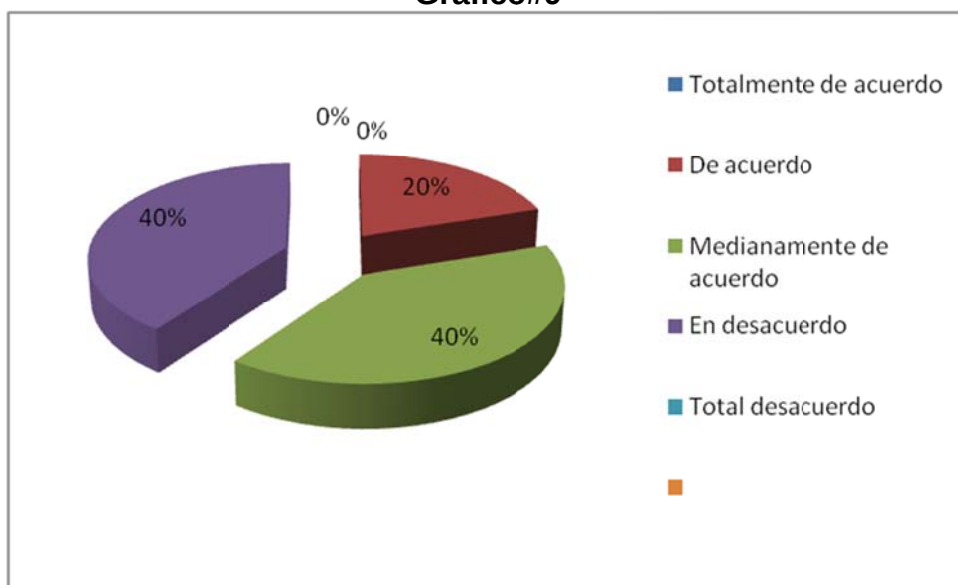
Cuadro#9

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	5	20
Medianamente de acuerdo	11	40
En desacuerdo	11	40
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#9



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 0% está totalmente de acuerdo, que los equipos de los laboratorios y/o instalaciones para prácticas son mantenidos y renovados adecuadamente el 20% de acuerdo, el 40% medianamente de acuerdo, el 40% en desacuerdo, mientras que el 51% está en total desacuerdo.

C.C.2.3: Insumos Laboratorios y/o instalaciones para prácticas
 10¿Existe disponibilidad de insumos, materiales, reactivos y similares para las prácticas de laboratorio y/o instalaciones de prácticas?

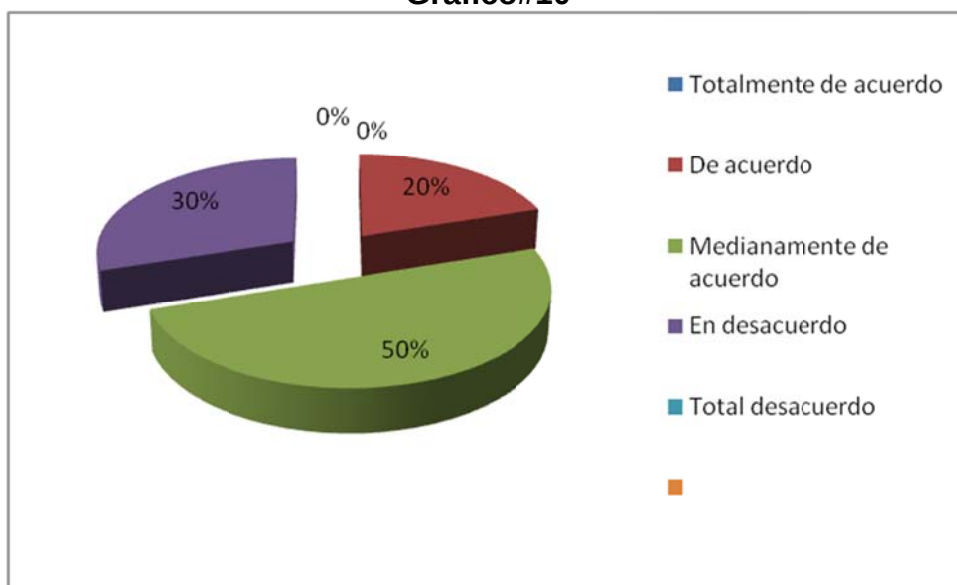
Cuadro#10

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	5	20
Medianamente de acuerdo	14	50
En desacuerdo	8	30
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#10



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 0% está totalmente de acuerdo, que existe disponibilidad de insumos, materiales, reactivos y similares para las prácticas de laboratorio y/o instalaciones de prácticas el 20% de acuerdo, el 50% medianamente de acuerdo, el 30% en desacuerdo, mientras que el 0% está en total desacuerdo.

C.C.5. Espacios docentes

11¿La carrera dispone de oficinas para los docentes a tiempo completos?

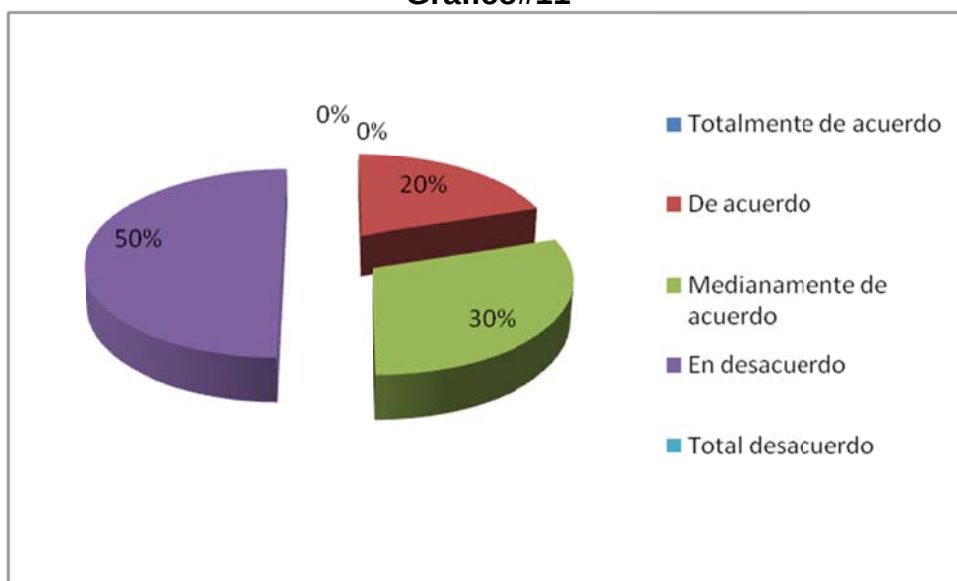
Cuadro#11

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	5	20
Medianamente de acuerdo	8	30
En desacuerdo	14	50
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#11



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 0% está totalmente de acuerdo, que la carrera dispone de oficinas para los docentes a tiempo completos el 20% de acuerdo, el 30% medianamente de acuerdo, el 50% en desacuerdo, mientras que el 0% está en total desacuerdo.

C.C.5.1: Oficinas Tiempo Completo

12 ¿Su oficina está equipada con al menos un escritorio, silla, computador, teléfono, acceso a red de datos, acceso a una impresora, espacio suficiente para atender a los estudiantes?

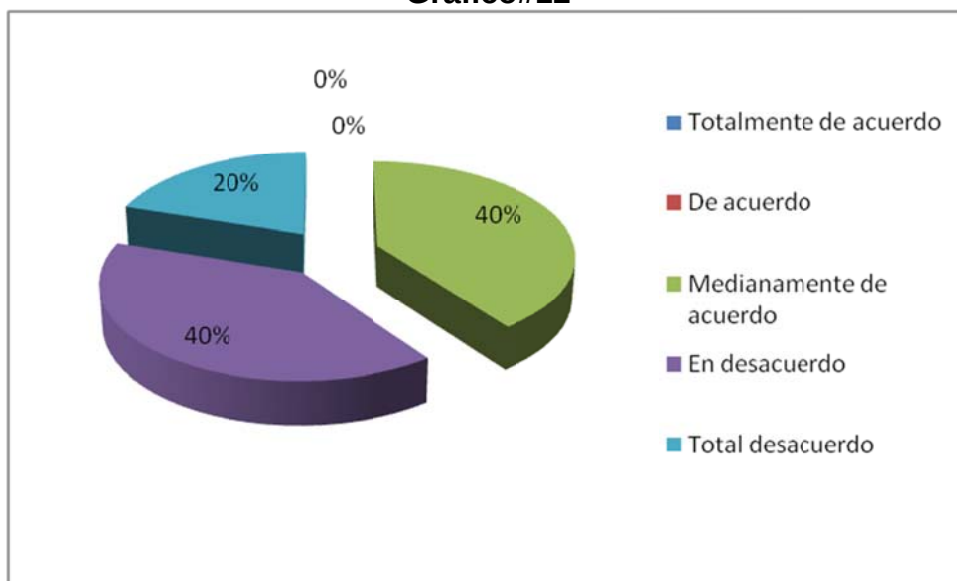
Cuadro#12

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	11	40
En desacuerdo	11	40
Total desacuerdo	5	20
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#12



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 0% está totalmente de acuerdo, que sus oficina está equipada con al menos un escritorio, silla, computador, teléfono, acceso a red de datos, acceso a una impresora, espacio suficiente para atender a los estudiantes el 0% de acuerdo, el 40% medianamente de acuerdo, el 40% en desacuerdo, mientras que el 20% está en total desacuerdo.

C.C.5.2: Sala tiempos parciales

13 ¿Está satisfecho con la infraestructura que sirve para el desempeño docente a tiempos parciales?

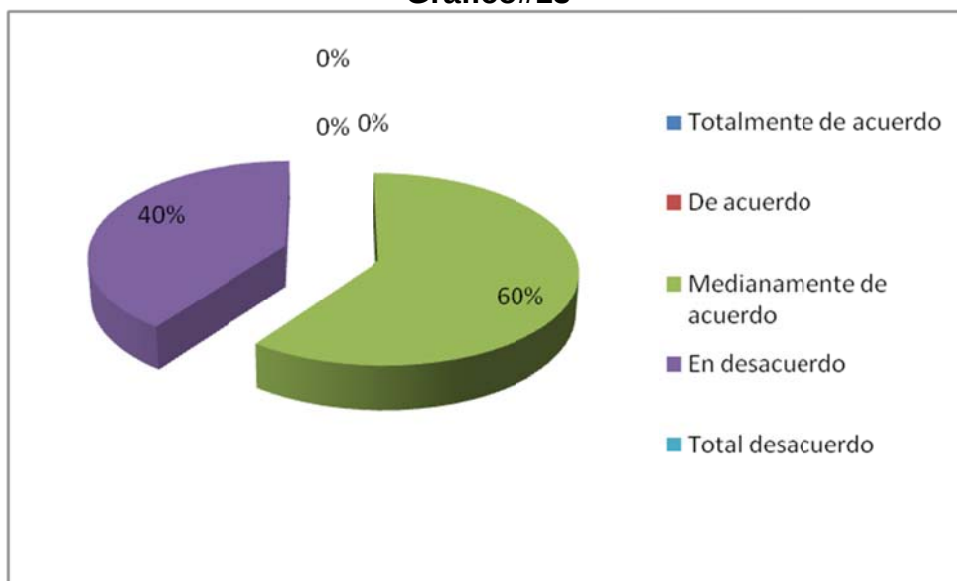
Cuadro#13

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	16	60
En desacuerdo	11	40
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#13



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 0% está totalmente de acuerdo, que están satisfechos con la infraestructura que sirve para el desempeño docente a tiempos parciales el 0% de acuerdo, el 60% medianamente de acuerdo, el 40% en desacuerdo, mientras que el 0% está en total desacuerdo.

C.C.5.3: Acceso a salas de consulta

14 ¿La carrera cuenta con salas pequeñas donde los docentes pueden atender a los estudiantes para consultas sobre deberes, trabajos, trabajos de titulación, entre otros?

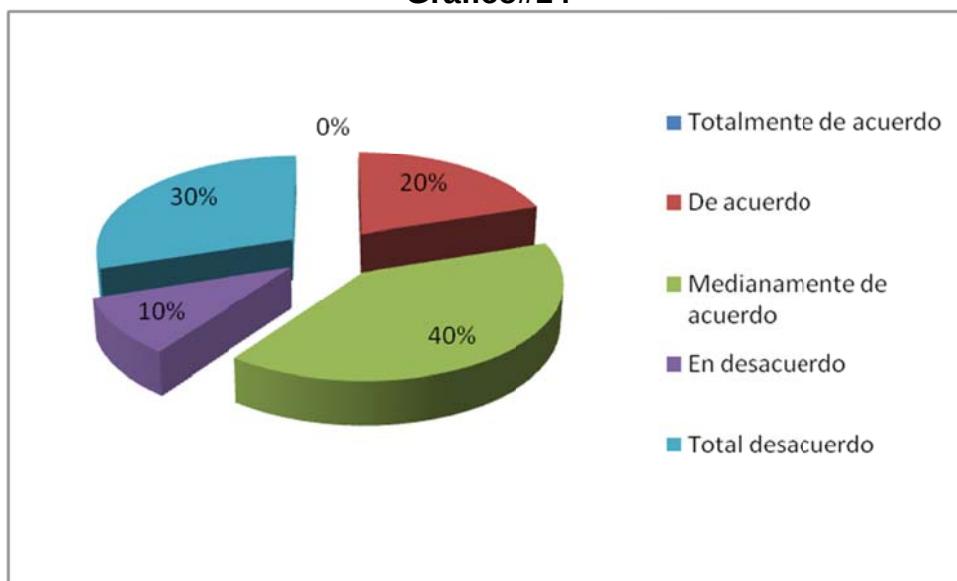
Cuadro#14

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	5	20
Medianamente de acuerdo	11	40
En desacuerdo	3	10
Total desacuerdo	8	30
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#14



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 0% está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con salas pequeñas donde los docentes pueden atender a los estudiantes para consultas sobre deberes, trabajos, trabajos de titulación, entre otros el 20% de acuerdo, el 40% medianamente de acuerdo, el 10% en desacuerdo, mientras que el 30% está en total desacuerdo.

D.D.1: Formación posgrado

15 ¿Tiene grado académico en el área del conocimiento en la que enseña?

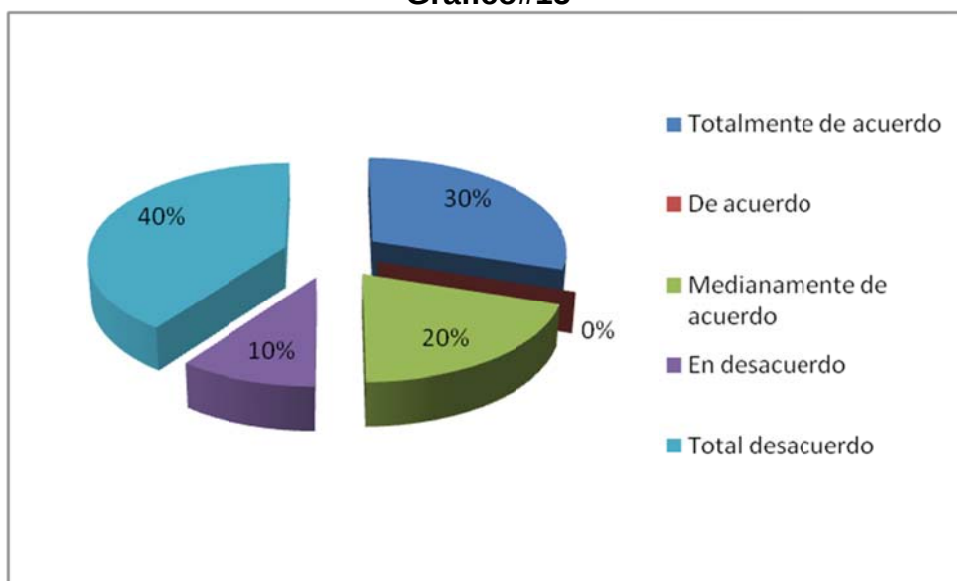
Cuadro#15

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	30
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	5	20
En desacuerdo	3	10
Total desacuerdo	11	40
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#15



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 30% está totalmente de acuerdo, Tiene grado académico en el área del conocimiento en la que enseña el 0% de acuerdo, el 20% medianamente de acuerdo, el 10% en desacuerdo, mientras que el 40% está en total desacuerdo.

D.D.2.2.3: Especificidad medio tiempo

16 ¿Su formación específica corresponde con el área de enseñanza teórica y práctica?

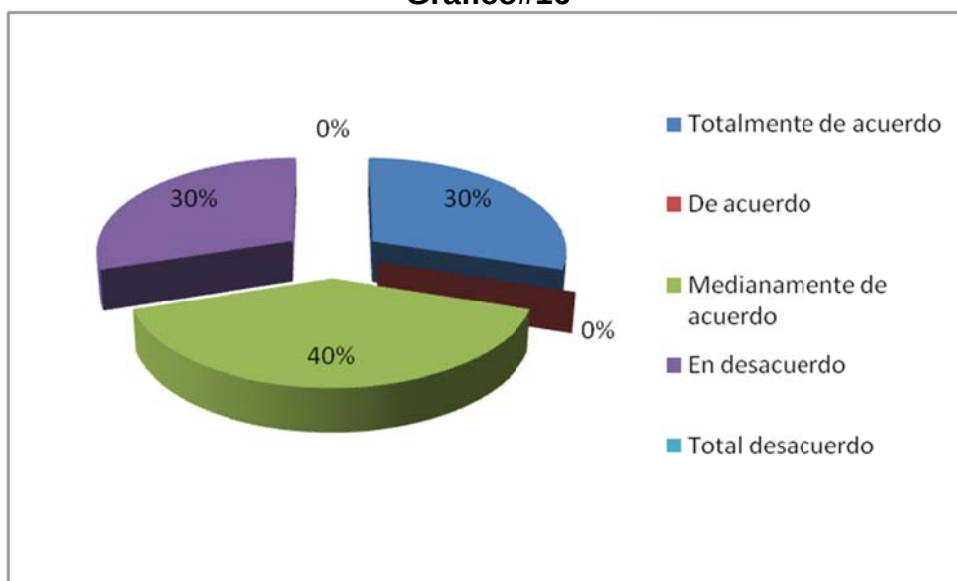
Cuadro#16

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	30
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	11	40
En desacuerdo	8	30
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#16



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 30% está totalmente de acuerdo, que su formación específica corresponde con el área de enseñanza teórica y práctica el 0% de acuerdo, el 40% medianamente de acuerdo, el 30% en desacuerdo, mientras que el 0% está en total desacuerdo.

D.4.1: Publicaciones

17 ¿Cuenta con producción bibliográfica en el (las) área (s) del conocimiento del programa?

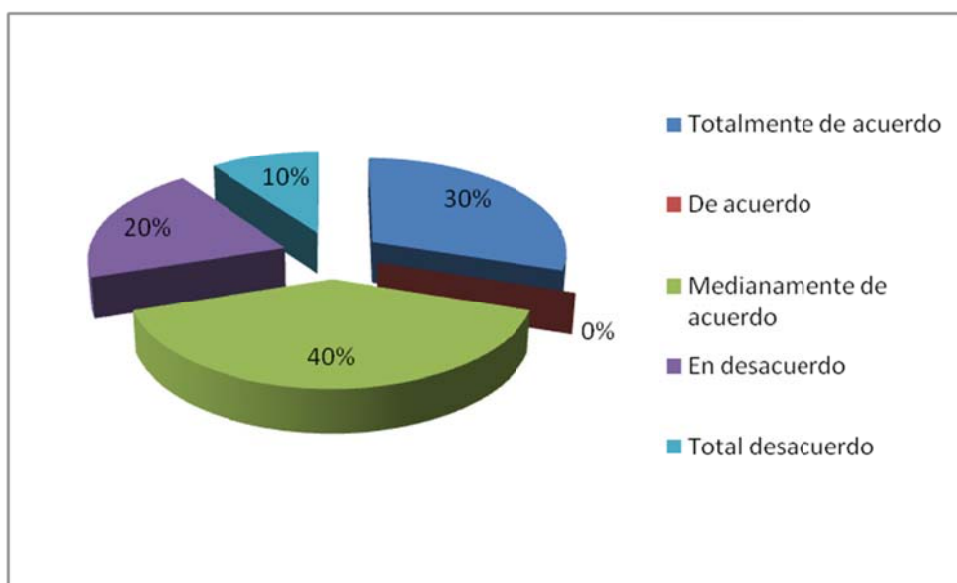
Cuadro#17

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	30
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	11	40
En desacuerdo	5	20
Total desacuerdo	3	10
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#17



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 30% está totalmente de acuerdo, que cuenta con producción bibliográfica en el (las) área (s) del conocimiento del programa el 0% de acuerdo, el 40% medianamente de acuerdo, el 20% en desacuerdo, mientras que el 10% está en total desacuerdo.

E.E.3: Tutoría

18 ¿Tiene la asignación como profesor-tutor de algún estudiante de la carrera?

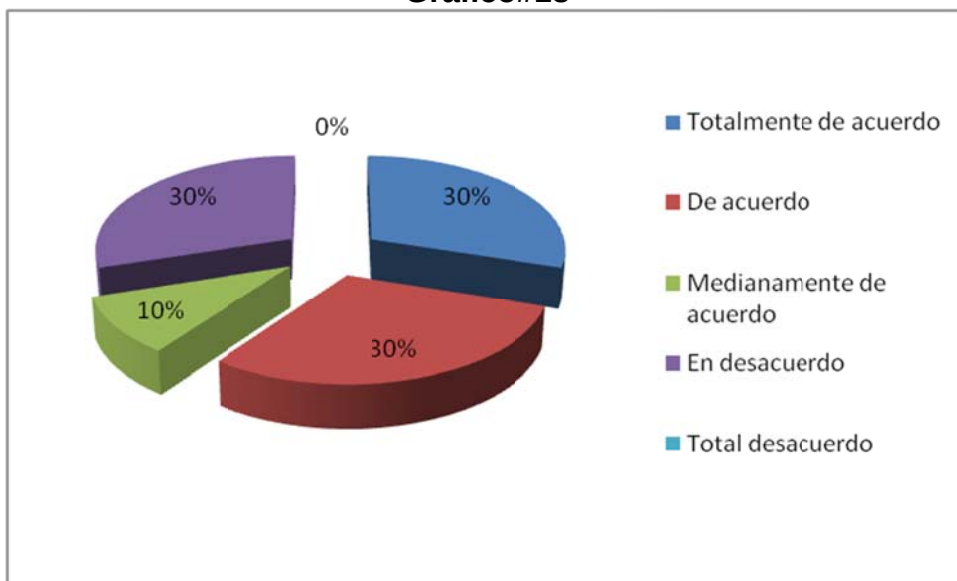
Cuadro#18

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	30
De acuerdo	8	30
Medianamente de acuerdo	3	10
En desacuerdo	8	30
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#18



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 30% está totalmente de acuerdo, que tienen la asignación como profesor-tutor de algún estudiante de la carrera el 30% de acuerdo, el 10% medianamente de acuerdo, el 30% en desacuerdo, mientras que el 0% está en total desacuerdo.

E.E.8: Acción afirmativa

19 ¿En caso de existir políticas de acción afirmativa, estas son explícitas y practicadas por la institución y la carrera?

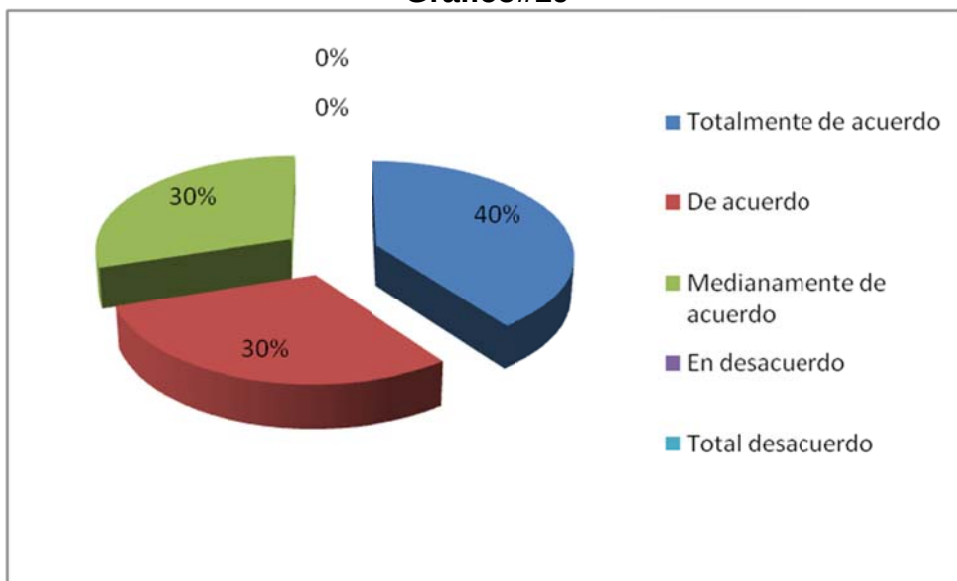
Cuadro#19

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	11	40
De acuerdo	8	30
Medianamente de acuerdo	8	30
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#19



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 30% está totalmente de acuerdo, que en caso de existir políticas de acción afirmativa, estas son explícitas y practicadas por la institución y la carrera el 30% de acuerdo, el 10% medianamente de acuerdo, el 30% en desacuerdo, mientras que el 0% está en total desacuerdo.

G.G.1: Escalafón docente

20 ¿El reglamento de escalafón docente es accesible difundido a la comunidad universitaria?

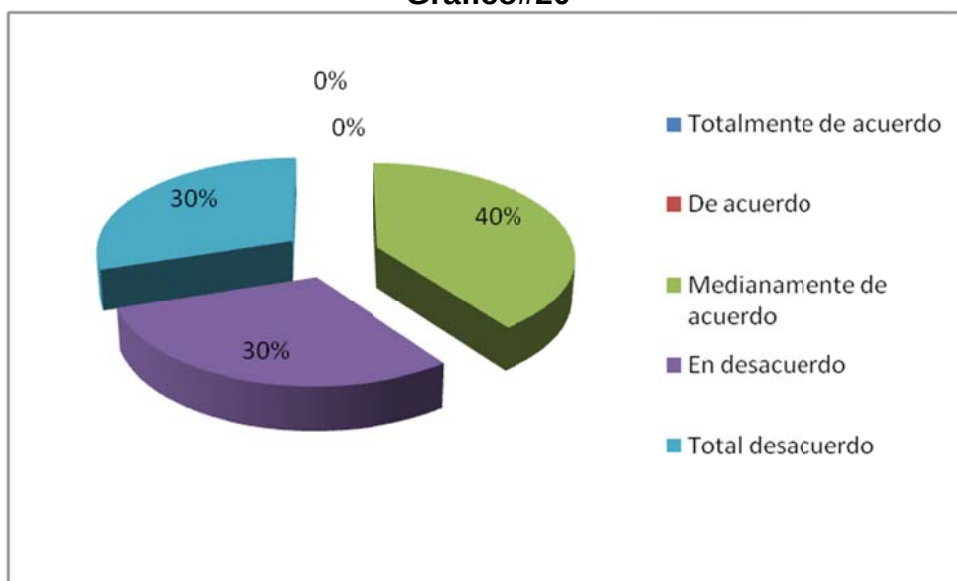
Cuadro#20

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	11	40
En desacuerdo	8	30
Total desacuerdo	8	30
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#20



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 0% está totalmente de acuerdo, en que el reglamento de escalafón docente es accesible difundido a la comunidad universitaria el 0% de acuerdo, el 40% medianamente de acuerdo, el 30% en desacuerdo, mientras que el 30% está en total desacuerdo.

H.H.3: Investigación docente tiempo completo

21 ¿La carrera cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados?

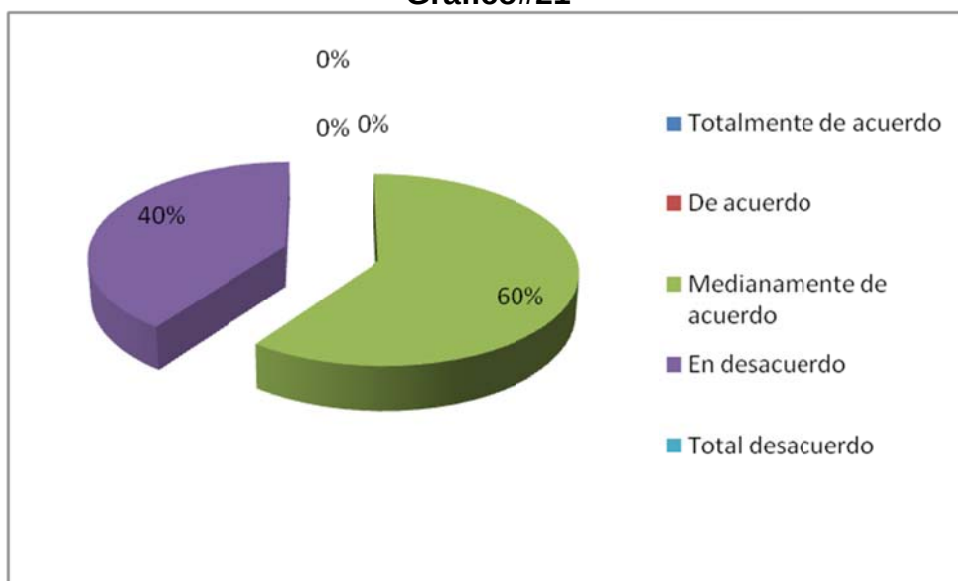
Cuadro#21

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	16	60
En desacuerdo	11	40
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#21



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 0% está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados el 0% de acuerdo, el 60% medianamente de acuerdo, el 40% en desacuerdo, mientras que el 0% está en total desacuerdo.

H.H.4: Investigación docente medio tiempo

22 ¿El trabajo es reconocido académicamente y pecuniariamente?

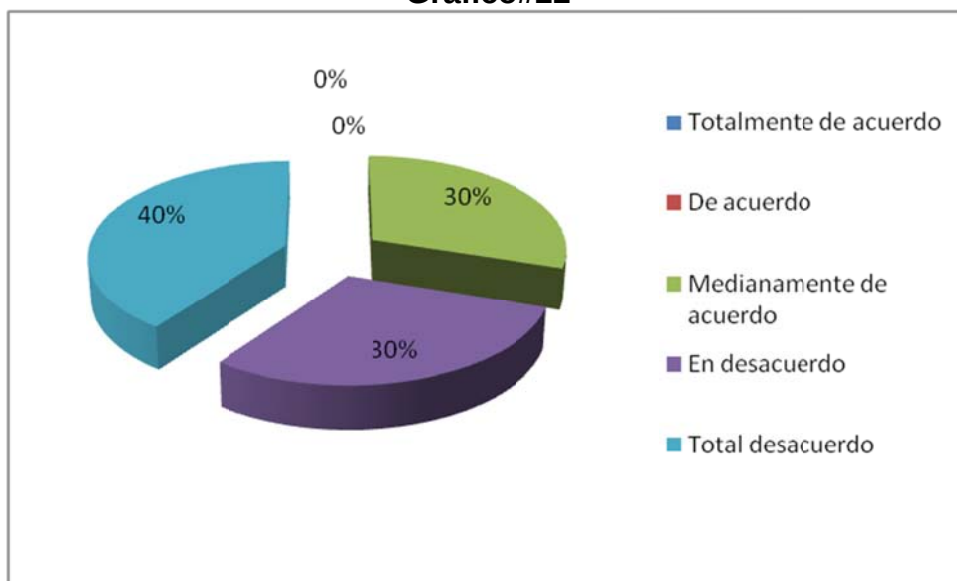
Cuadro#22

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	8	30
En desacuerdo	8	30
Total desacuerdo	11	40
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#22



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 0% está totalmente de acuerdo, en que el trabajo es reconocido académicamente y pecuniariamente el 0% de acuerdo, el 30% medianamente de acuerdo, el 30% en desacuerdo, mientras que el 40% está en total desacuerdo.

H.H.5: Investigación docente tiempo parcial

23 ¿La IES cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados?

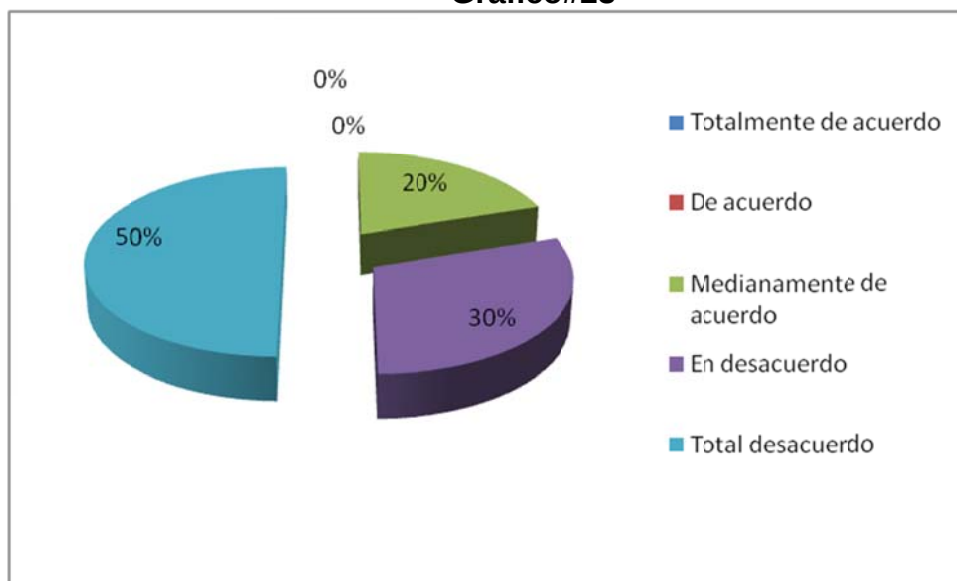
Cuadro#23

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	5	20
En desacuerdo	8	30
Total desacuerdo	14	50
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#23



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 0% está totalmente de acuerdo, en que la IES cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados el 0% de acuerdo, el 20% medianamente de acuerdo, el 30% en desacuerdo, mientras que el 50% está en total desacuerdo.

H.H.5: Investigación docente tiempo parcial

24 ¿Participa activamente en los grupos de investigación?

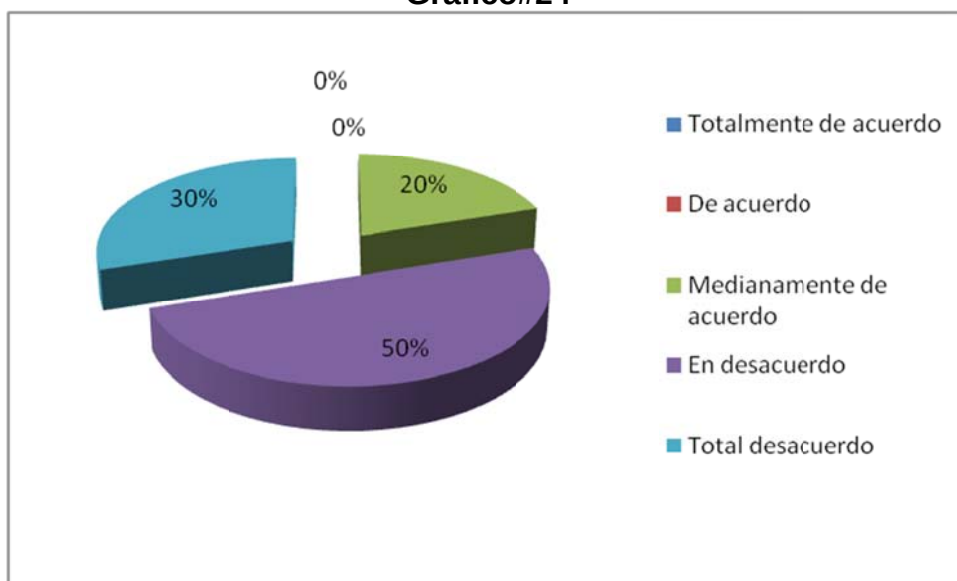
Cuadro#24

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	5	20
En desacuerdo	14	50
Total desacuerdo	8	30
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#24



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 0% está totalmente de acuerdo, que participan activamente en los grupos de investigación el 0% de acuerdo, el 20% medianamente de acuerdo, el 50% en desacuerdo, mientras que el 30% está en total desacuerdo.

I.I.1: Vinculación con la colectividad de los docentes

25 ¿Ha realizado actividades de vinculación, prestación de servicios, consultoría, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera en los últimos tres años?

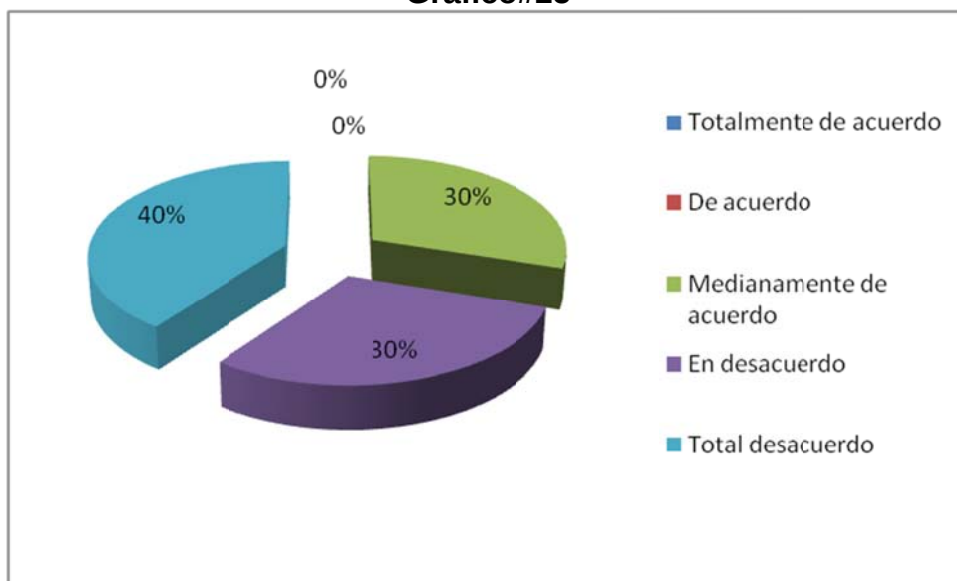
Cuadro#25

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	8	30
En desacuerdo	8	30
Total desacuerdo	11	40
TOTAL	27	100

Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Grafico#25



Fuente: Docentes

Autor: Lcda. Fátima Tobar Salazar

Análisis: De 27 docentes el 0% está totalmente de acuerdo, que ha realizado actividades de vinculación, prestación de servicios, consultoría, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera en los últimos tres años, el 0% de acuerdo, el 30% medianamente de acuerdo, el 30% en desacuerdo, mientras que el 40% está en total desacuerdo.



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN,
EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR
ENCUESTAS A LA SECRETARIA

A = SIEMPRE – TOTALMENTE DE ACUERDO – MUY ALTO

B = FRECUENTEMENTE- DE ACUERDO - ALTO

**C = MEDIANAMENTE FRECUENTE – MEDIANAMENTE DE ACUERDO
- MEDIO**

D = OCASIONALMENTE – EN DESACUERDO - BAJO

E = NUNCA – TOTAL DESACUERDO - NULO

A.A.3: Perfil Publicado

1 ¿Conoce el perfil de egreso de su carrera?

Cuadro#1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: La encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que conocen el perfil de egreso de su carrera.

A.A.4.1: Sistema implementado

2 ¿La carrera cuenta con un sistema que permita monitorear el cumplimiento del perfil de egreso?

Cuadro#2

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	1	100
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente desacuerdo, que la carrera cuenta con un sistema que permita monitorear el cumplimiento del perfil de egreso.

A.A.5 : Evaluación por Pares

3 ¿Existe un reglamento para la evaluación de los contenidos de las materias por pares?

Cuadro#3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que existe un reglamento para la evaluación de los contenidos de las materias por pares.

B.B.2: Sílabos

4 ¿Cada materia de la carrera cuenta con un sílabo o programa de la materia que especifica claramente?

Cuadro#4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que cada materia de la carrera cuenta con un sílabo o programa de la materia que especifica claramente.

C.C.2: Laboratorios y/o instalaciones de práctica

5 ¿Es suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a lo establecido en los objetivos educativos, las necesidades relacionadas con las prácticas establecidas en los contenidos de las asignaturas?

Cuadro#5

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que es suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a lo establecido en los objetivos educativos, las necesidades relacionadas con las prácticas establecidas en los contenidos de las asignaturas.

C.C.2.1: Laboratorios y/o instalaciones de práctica adecuados

6 ¿Los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución?

Cuadro#6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución.

E.E1: Admisión

7 ¿La carrera cuenta con un sistema de evaluación de conocimientos y aptitudes específicos previo al ingreso de los estudiantes diseñado científicamente?

Cuadro#7

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con un sistema de evaluación de conocimientos y aptitudes específicos previo al ingreso de los estudiantes diseñado científicamente.

E.E.2: Transferencia

8 ¿La carrera cuenta con una nomenclatura, contenidos y número de créditos de sus materias?

Cuadro#8

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con una nomenclatura, contenidos y número de créditos de sus materias.

E.E3: Tutoría

9 ¿Cada estudiante de la carrera cuenta con un profesor-tutor asignado por la carrera?

Cuadro#9

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que cada estudiante de la carrera cuenta con un profesor-tutor asignado por la carrera.

E.E.4: Registro

10 ¿La carrera cuenta con un sistema que permita documentar la progresión curricular de cada estudiante?

Cuadro#10

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con un sistema que permita documentar la progresión curricular de cada estudiante.

E.E.5: Deserción

11 ¿Se evalúa la tasa de deserción estudiantil antes de que el estudiante haya aprobado el 35% de los créditos de la carrera?

Cuadro#11

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que se evalúa la tasa de deserción estudiantil antes de que el estudiante haya aprobado el 35% de los créditos de la carrera.

E.E7: Resolución de reclamos

12¿Realizan los estudiantes reclamos por escrito?

Cuadro#12

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está de acuerdo, que realizan los estudiantes reclamos por escrito que existen políticas de acción afirmativa.

E.E.8: Acción afirmativa

13 ¿Existen políticas de acción afirmativa?

Cuadro#13

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que existen políticas de acción afirmativa.

F.F.1.B.1: Identificación y definición del problema

14 ¿Se evalúa la utilización de los conocimientos científicos básicos sobre los que se fundamenta la carrera con el propósito de analizar la operación y rendimiento?

Cuadro#14

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que se evalúa la utilización de los conocimientos científicos básicos sobre los que se fundamenta la carrera con el propósito de analizar la operación y rendimiento.

F.F.1.A: Aplicación de CCBB de la carrera

15 ¿El estudiante cursante del último año o en proceso de graduación está en capacidad de determinar los objetivos, identificar restricciones en el problema, establecer criterios para su aceptación y aprobación de las soluciones?

Cuadro#15

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que el estudiante cursante del último año o en proceso de graduación está en capacidad de determinar los objetivos, identificar restricciones en el problema, establecer criterios para su aceptación y aprobación de las soluciones.

F.F.1.B1: Identificación y definición del problema

16 ¿El estudiante del último año o aquel en proceso de graduación debe estar en capacidad de evaluar la factibilidad de las distintas alternativas o soluciones propuestas considerando las restricciones establecidas con el fin de determinar objetivamente el valor relativo de las alternativas factibles o de las soluciones propuestas de acuerdo a los criterios de evaluación comunicar de forma documentada estas propuestas?

Cuadro#16

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que el estudiante del último año o aquel en proceso de graduación debe estar en capacidad de evaluar la factibilidad de las distintas alternativas o soluciones propuestas considerando las restricciones establecidas con el fin de determinar objetivamente el valor relativo de las alternativas factibles o de las soluciones propuestas de acuerdo a los criterios de evaluación comunicar de forma documentada estas propuestas.

F.F.1.B.2: Factibilidad, evaluación y selección

17 ¿Se evalúa la capacidad del estudiante para identificar un problema a través de la aplicación de un conjunto de principios que pueden conducir a plantearse interrogantes, y de situaciones derivadas de la práctica que inducen a investigar un problema?

Cuadro#17

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que se evalúa la capacidad del estudiante para identificar un problema a través de la aplicación de un conjunto de principios que pueden conducir a plantearse interrogantes, y de situaciones derivadas de la práctica que inducen a investigar un problema.

F.F.1.C.1: Formulación de problemas

18 ¿Se verifica los valores de las variables consideradas para la resolución del problema y cómo se relacionan unas con otras y poner en práctica los medios para lograr la transformación deseada?

Cuadro#18

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que Se verifica los valores de las variables consideradas para la resolución del problema y cómo se relacionan unas con otras y poner en práctica los medios para lograr la transformación deseada.

F.F.1.C.2: Resolución del problema

19 ¿Se verifica las destrezas del estudiante para aplicar las habilidades, técnicas y herramientas de su área de conocimiento para la resolución de problemas relacionados?

Cuadro#19

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que se verifica las destrezas del estudiante para aplicar las habilidades, técnicas y herramientas de su área de conocimiento para la resolución de problemas relacionados.

F.F.1.D.: Utilización de herramientas especializadas

20 ¿Los estudiantes trabajan conjuntamente con otros para un mismo fin o trabajo en equipo mediante el intercambio de información para conocimiento a los otros miembros del equipo, para facilitar el desarrollo del trabajo?

Cuadro#20

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que los estudiantes trabajan conjuntamente con otros para un mismo fin o trabajo en equipo mediante el intercambio de información para conocimiento a los otros miembros del equipo, para facilitar el desarrollo del trabajo.

F.F.2.E.1: Cooperación y Comunicación

21 ¿Se evalúa la capacidad del estudiante para establecer líneas estratégicas desde el punto de vista de su campo profesional para la consecución de los objetivos y metas del proyecto o trabajo que realiza como parte de un equipo multidisciplinario y la ejecución de las tareas relacionadas a la estrategia?

Cuadro#21

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está de acuerdo se evalúa la capacidad del estudiante para establecer líneas estratégicas desde el punto de vista de su campo profesional para la consecución de los objetivos y metas del proyecto o trabajo que realiza como parte de un equipo multidisciplinario y la ejecución de las tareas relacionadas a la estrategia

F.F.2.E.2: Estrategia y Operación

22 ¿El estudiante acepta la consecuencia de sus actos en sus relaciones profesionales con el estado, con personas, con objetos o productos, en situaciones de dilemas éticos en el campo de la profesión?

Cuadro#22

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que El estudiante acepta la consecuencia de sus actos en sus relaciones profesionales con el estado, con personas, con objetos o productos, en situaciones de dilemas éticos en el campo de la profesión.

F.F.2.F.1: Ética profesional

23 ¿El estudiante conoce los códigos profesionales, que lo obligan legal y moralmente a aplicar sus conocimientos de forma que beneficien a sus clientes y a la sociedad en general, sin causar ningún perjuicio?

Cuadro#23

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que El estudiante conoce los códigos profesionales, que lo obligan legal y moralmente a aplicar sus conocimientos de forma que beneficien a sus clientes y a la sociedad en general, sin causar ningún perjuicio.

F.F.2.F.2: Conocimiento de códigos profesionales

24 ¿La comunicación escrita del estudiante es efectiva?

Cuadro#24

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que La comunicación escrita del estudiante es efectiva.

F.F.2.G.1: Comunicación escrita

25 ¿La comunicación oral del estudiante realizada a través de ponencias, exposiciones o en reuniones de trabajo es efectiva?

Cuadro#25

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que La comunicación oral del estudiante realizada a través de ponencias, exposiciones o en reuniones de trabajo es efectiva.

F.F.2.G.2: Comunicación oral

26 ¿La comunicación a través de medios digitales utilizando las tecnologías de la información es efectiva?

Cuadro#26

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que La comunicación a través de medios digitales utilizando las tecnologías de la información es efectiva.

F.F.2.G.3: Comunicación digital

27 ¿El estudiante tiene la capacidad para identificar y reconocer las oportunidades de aprendizaje necesarias para el desarrollo y mejoramiento continuo en el campo de conocimiento relacionado a su profesión y para establecer y seguir sus propias estrategias a nivel general para continuar aprendiendo a lo largo de su vida?

Cuadro#27

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que El estudiante tiene la capacidad para identificar y reconocer las oportunidades de aprendizaje necesarias para el desarrollo y mejoramiento continuo en el campo de conocimiento relacionado a su profesión y para establecer y seguir sus propias estrategias a nivel general para continuar aprendiendo a lo largo de su vida.

F.F.2.I: Compromiso de aprendizaje continuo

28 ¿El estudiante tiene interés para mantenerse informado sobre temas contemporáneos y la utilización adecuada de diferentes fuentes de información, así como, su capacidad para analizar temas contemporáneos y su relación con su profesión?

Cuadro#28

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que El estudiante tiene interés para mantenerse informado sobre temas contemporáneos y la utilización adecuada de diferentes fuentes de información, así como, su capacidad para analizar temas contemporáneos y su relación con su profesión.

F.F.2.j Conocimiento entorno contemporáneo

29 La institución posee un reglamento de escalafón docente que especifica los mecanismos de concurso para la nominación de los docentes, regula los mecanismos de promoción y los mecanismos de apelación?

Cuadro#29

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, La institución posee un reglamento de escalafón docente que especifica los mecanismos de concurso para la nominación de los docentes, regula los mecanismos de promoción y los mecanismos de apelación

G.G.1: Escalafón docente

30 ¿El reglamento de escalafón docente es accesible –difundido- a la comunidad universitario?

Cuadro#30

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que El reglamento de escalafón docente es accesible –difundido- a la comunidad universitario.

G.G.2: Planificación

31 ¿La carrera cuenta con un plan de desarrollo, completo?

Cuadro#31

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que La carrera cuenta con un plan de desarrollo, completo.

G.G.6: Reclamos de estudiantes

32 ¿La carrera cuenta con un sistema de recolección, registro, procesamiento y resolución de los reclamos de los estudiantes, que garantiza la no retaliación y la resolución en plazos adecuados?

Cuadro#32

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con un sistema de evaluación de conocimientos y aptitudes específicos previo al ingreso de los estudiantes diseñado científicamente.

H.H.1: Líneas de investigación

33 ¿La carrera tiene líneas de investigación explícitas y las aplica para la introducción del estudiante a la investigación?

Cuadro#33

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, que La carrera tiene líneas de investigación explícitas y las aplica para la introducción del estudiante a la investigación

I.I.1: Vinculación con la colectividad de los docentes

34 ¿Ha tenido actividades de vinculación, prestación de servicios, consultoría, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera en los últimos tres años?

Cuadro#34

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está de acuerdo, Ha tenido actividades de vinculación, prestación de servicios, consultoría, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera en los últimos tres años.

I.I.2: Vinculación con la colectividad de los estudiantes

35 ¿Ha tenido actividades de prestación de servicios, consultoría, pasantías, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera, por una duración de al menos 320 horas laborables, durante sus estudios?

Cuadro#35

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está totalmente de acuerdo, Ha tenido actividades de prestación de servicios, consultoría, pasantías, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera, por una duración de al menos 320 horas laborables, durante sus estudios.



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN,
EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR
ENCUESTA AL COORDINADOR GENERAL

A = SIEMPRE – TOTALMENTE DE ACUERDO – MUY ALTO

B = FRECUENTEMENTE- DE ACUERDO - ALTO

**C = MEDIANAMENTE FRECUENTE – MEDIANAMENTE DE ACUERDO
- MEDIO**

D = OCASIONALMENTE – EN DESACUERDO - BAJO

E = NUNCA – TOTAL DESACUERDO – NULO

B.B.2: Sílabos

1¿Cada materia de la carrera cuenta con un sílabo o programa de la materia que especifica claramente?

Cuadro#1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que Cada materia de la carrera cuenta con un sílabo o programa de la materia que especifica claramente.

B.B.2: Sílabos

2¿Los silabo cuentan con los resultados o logros del aprendizaje a ser desarrollados?

Cuadro#2

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	1	100
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está Medianamente de acuerdo, que los silabo cuentan con los resultados o logros del aprendizaje a ser desarrollados.

C.C.2: Laboratorios y/o instalaciones de práctica

3 ¿Es suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a lo establecido en los objetivos educativos, las necesidades relacionadas con las prácticas establecidas en los contenidos de las asignaturas?

Cuadro#3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	1	100
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está Medianamente de acuerdo, que Es suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a lo establecido en los objetivos educativos, las necesidades relacionadas con las prácticas establecidas en los contenidos de las asignaturas.

C.C.2: Equipos de laboratorio y/o instalaciones de práctica

es suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a lo establecido en los objetivos educacionales, las necesidades relacionadas con las prácticas establecidas en los contenidos de las asignaturas

Cuadro#4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está de acuerdo, que Se da mantenimiento a los equipos de laboratorio.

C.C.2: Laboratorios y/o instalaciones de práctica

5 ¿Existe disponibilidad de insumos para el uso de laboratorios?

Cuadro#5

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	1	100
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está Medianamente de acuerdo, que Existe disponibilidad de insumos para el uso de laboratorios.

C.C.2.1: Laboratorios y/o instalaciones de práctica adecuados

6 ¿Los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución?

Cuadro#6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que Los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución.

C.C.2.2: Renovación Laboratorios y/o instalaciones para prácticas

7 ¿Los equipos de los laboratorios y/o instalaciones para prácticas tienen mantenimientos y son renovados adecuadamente?

Cuadro#7

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, Los equipos de los laboratorios y/o instalaciones para prácticas tienen mantenimientos y son renovados adecuadamente.

C.C.2.3: Insumos Laboratorios y/o instalaciones para prácticas

8 ¿Existe disponibilidad de insumos, materiales, reactivos y similares para las prácticas de laboratorio y/o instalaciones de prácticas?

Cuadro#8

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está de acuerdo, que existe disponibilidad de insumos, materiales, reactivos y similares para las prácticas de laboratorio y/o instalaciones de prácticas.

C.C.4. Aulas

9 ¿Las aulas son suficientes para el número de estudiantes de la carrera de comercio y administración?

Cuadro#9

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	1	100
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está Medianamente de acuerdo, que Las aulas son suficientes para el número de estudiantes de la carrera de comercio y administración.

C.C.3: Acceso a internet

10 ¿Los estudiantes tienen acceso a computadores personales?

Cuadro#10

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está de acuerdo, que los estudiantes tienen acceso a computadores personales.

C.C.3.1: Conectividad

11 ¿Los estudiantes tienen acceso a computadores portátiles?

Cuadro#11

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	1	100
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está en desacuerdo, que los estudiantes tienen acceso a computadores portátiles.

E.E.1: Admisión

12 ¿La carrera cuenta con un sistema de evaluación de conocimientos y aptitudes específicos previo al ingreso de los estudiantes diseñado científicamente?

Cuadro#12

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con un sistema de evaluación de conocimientos y aptitudes específicos previo al ingreso de los estudiantes diseñado científicamente.

E.E.2: Transferencia

13 ¿La carrera cuenta con una nomenclatura, contenidos y número de créditos de sus materias?

Cuadro#13

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con una nomenclatura, contenidos y número de créditos de sus materias.

E.E.7: Resolución de reclamos

14 ¿Considera que existe y se aplica un procedimiento adecuado y aprobado para la resolución de reclamos de los estudiantes?

Cuadro#14

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que considera que existe y se aplica un procedimiento adecuado y aprobado para la resolución de reclamos de los estudiantes.

F.F.1.A: Aplicación de CCBB de la carrera

15 ¿Se evalúa la utilización de los conocimientos científicos básicos sobre los que se fundamenta la carrera con el propósito de analizar la operación y rendimiento?

Cuadro#15

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que se evalúa la utilización de los conocimientos científicos básicos sobre los que se fundamenta la carrera con el propósito de analizar la operación y rendimiento.

F.F.1.B.1: Identificación y definición del problema

16 ¿El estudiante cursante del último año o en proceso de graduación está en capacidad de determinar los objetivos, identificar restricciones en el problema, establecer criterios para su aceptación y aprobación de las soluciones?

Cuadro#16

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que el estudiante cursante del último año o en proceso de graduación está en capacidad de determinar los objetivos, identificar restricciones en el problema, establecer criterios para su aceptación y aprobación de las soluciones.

F.F.1.B.2: Factibilidad, evaluación y selección

17 ¿El estudiante del último año o aquel en proceso de graduación debe estar en capacidad de evaluar la factibilidad de las distintas alternativas o soluciones propuestas considerando las restricciones establecidas con el fin de determinar objetivamente el valor relativo de las alternativas factibles o de las soluciones propuestas de acuerdo a los criterios de evaluación comunicar de forma documentada estas propuestas?

Cuadro#17

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que el estudiante del último año o aquel en proceso de graduación debe estar en capacidad de evaluar la factibilidad de las distintas alternativas o soluciones propuestas considerando las restricciones establecidas con el fin de determinar objetivamente el valor relativo de las alternativas factibles o de las soluciones propuestas de acuerdo a los criterios de evaluación comunicar de forma documentada estas propuestas.

F.F.1.C.1: Formulación de problemas

18 ¿Se evalúa la capacidad del estudiante para identificar un problema a través de la aplicación de un conjunto de principios que pueden conducir a plantearse interrogantes, y de situaciones derivadas de la práctica que inducen a investigar un problema?

Cuadro#18

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está de acuerdo, que se evalúa la capacidad del estudiante para identificar un problema a través de la aplicación de un conjunto de principios que pueden conducir a plantearse interrogantes, y de situaciones derivadas de la práctica que inducen a investigar un problema.

F.F.1.C.2: Resolución del problema

19 ¿Se verifica los valores de las variables consideradas para la resolución del problema y cómo se relacionan unas con otras y poner en práctica los medios para lograr la transformación deseada?

Cuadro#19

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está de acuerdo, que se verifica los valores de las variables consideradas para la resolución del problema y cómo se relacionan unas con otras y poner en práctica los medios para lograr la transformación deseada.

F.F.1.D.: Utilización de herramientas especializadas

20 ¿Se verifica las destrezas del estudiante para aplicar las habilidades, técnicas y herramientas de su área de conocimiento para la resolución de problemas relacionados?

Cuadro#20

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está de acuerdo, que se verifica las destrezas del estudiante para aplicar las habilidades, técnicas y herramientas de su área de conocimiento para la resolución de problemas relacionados.

F.F.2.E.1: Cooperación y Comunicación

21 ¿Los estudiantes trabajan conjuntamente con otros para un mismo fin o trabajo en equipo mediante el intercambio de información para conocimiento a los otros miembros del equipo, para facilitar el desarrollo del trabajo?

Cuadro#21

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está de acuerdo, que los estudiantes trabajan conjuntamente con otros para un mismo fin o trabajo en equipo mediante el intercambio de información para conocimiento a los otros miembros del equipo, para facilitar el desarrollo del trabajo.

F.F.2.E.2: Estrategia y Operación

22 ¿Se evalúa la capacidad del estudiante para establecer líneas estratégicas desde el punto de vista de su campo profesional para la consecución de los objetivos y metas del proyecto o trabajo que realiza como parte de un equipo multidisciplinario y la ejecución de las tareas relacionadas a la estrategia?

Cuadro#22

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que se evalúa la capacidad del estudiante para establecer líneas estratégicas desde el punto de vista de su campo profesional para la consecución de los objetivos y metas del proyecto o trabajo que realiza como parte de un equipo multidisciplinario y la ejecución de las tareas relacionadas a la estrategia.

F.F.2.F.1: Ética profesional

23 ¿El estudiante acepta la consecuencia de sus actos en sus relaciones profesionales con el estado, con personas, con objetos o productos, en situaciones de dilemas éticos en el campo de la profesión?

Cuadro#23

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que el estudiante acepta la consecuencia de sus actos en sus relaciones profesionales con el estado, con personas, con objetos o productos, en situaciones de dilemas éticos en el campo de la profesión.

F.F.2.F.2: Conocimiento de códigos profesionales

24 ¿El estudiante conoce los códigos profesionales, que lo obligan legal y moralmente a aplicar sus conocimientos de forma que beneficien a sus clientes y a la sociedad en general, sin causar ningún perjuicio?

Cuadro#24

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	1	100
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está Medianamente de acuerdo, que el estudiante conoce los códigos profesionales, que lo obligan legal y moralmente a aplicar sus conocimientos de forma que beneficien a sus clientes y a la sociedad en general, sin causar ningún perjuicio.

F.F.2.G.1: Comunicación escrita

25 ¿La comunicación escrita del estudiante es efectiva?

Cuadro#25

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que la comunicación escrita del estudiante es efectiva.

F.F.2.G.2: Comunicación oral

26 ¿La comunicación oral del estudiante realizada a través de ponencias, exposiciones o en reuniones de trabajo es efectiva?

Cuadro#26

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que la comunicación oral del estudiante realizada a través de ponencias, exposiciones o en reuniones de trabajo es efectiva.

F.F.2.G.3: Comunicación digital

27 ¿La comunicación a través de medios digitales utilizando las tecnologías de la información es efectiva?

Cuadro#27

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador el 100% está de acuerdo, que la comunicación a través de medios digitales utilizando las tecnologías de la información es efectiva.

F.F.2.I: Compromiso de aprendizaje continuo

28 ¿El estudiante tiene la capacidad para identificar y reconocer las oportunidades de aprendizaje necesarias para el desarrollo y mejoramiento continuo en el campo de conocimiento relacionado a su profesión y para establecer y seguir sus propias estrategias a nivel general para continuar aprendiendo a lo largo de su vida?

Cuadro#28

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que el estudiante tiene la capacidad para identificar y reconocer las oportunidades de aprendizaje necesarias para el desarrollo y mejoramiento continuo en el campo de conocimiento relacionado a su profesión y para establecer y seguir sus propias estrategias a nivel general para continuar aprendiendo a lo largo de su vida.

F.F.2.J Conocimiento entorno contemporáneo

29 ¿El estudiante tiene interés para mantenerse informado sobre temas contemporáneos y la utilización adecuada de diferentes fuentes de información, así como, su capacidad para analizar temas contemporáneos y su relación con su profesión?

Cuadro#29

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	1	100
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está Medianamente de acuerdo, que el estudiante tiene interés para mantenerse informado sobre temas contemporáneos y la utilización adecuada de diferentes fuentes de información, así como, su capacidad para analizar temas contemporáneos y su relación con su profesión.

G.G.1: Escalafón docente

30 ¿La institución posee un reglamento de escalafón docente que especifica los mecanismos de concurso para la nominación de los docentes, regula los mecanismos de promoción y los mecanismos de apelación?

Cuadro#30

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	1	100
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está Medianamente de acuerdo, que la institución posee un reglamento de escalafón docente que especifica los mecanismos de concurso para la nominación de los docentes, regula los mecanismos de promoción y los mecanismos de apelación.

G.G.2: Planificación

31 ¿La carrera cuenta con un plan de desarrollo completo?

Cuadro#31

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada a la secretaria el 100% está de acuerdo, que la carrera cuenta con un plan de desarrollo completo.

G.G.7: Satisfacción estudiantil

32 ¿La carrera cuenta con un sistema de recolección, registro y procesamiento de las encuestas estudiantiles sobre los docentes?

Cuadro#32

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	1	100
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está Medianamente de acuerdo, que la carrera cuenta con un sistema de evaluación de conocimientos y aptitudes específicos previo al ingreso de los estudiantes diseñado científicamente.

G.G.8: Satisfacción docente

33 ¿La carrera cuenta con un sistema de recolección, registro y procesamiento de las encuestas de los docentes sobre los servicios de administración?

Cuadro#33

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está de acuerdo, que la carrera cuenta con un sistema de recolección, registro y procesamiento de las encuestas de los docentes sobre los servicios de administración.

H.H.1: Líneas de investigación

34 ¿La carrera tiene líneas de investigación explícitas y las aplica para la introducción del estudiante a la investigación?

Cuadro#34

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está de acuerdo, que la carrera tiene líneas de investigación explícitas y las aplica para la introducción del estudiante a la investigación.

H.H.2: Sistema de investigación

35 ¿Cuentan con un sistema de investigación implementado y en funcionamiento?

Cuadro#35

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	1	100
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está de acuerdo, que cuentan con un sistema de investigación implementado y en funcionamiento.

H.H.3: Investigación docente tiempo completo

36 ¿La carrera cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados?

Cuadro#36

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	1	100
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está Medianamente de acuerdo, que la carrera cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados.

H.H.4: Investigación docente medio tiempo

37 ¿La IES cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados?

Cuadro#37

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que la IES cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados.

H.H.5: Investigación docente tiempo parcial

38 ¿La IES cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados?

Cuadro#38

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100
De acuerdo	0	0
Medianamente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Total desacuerdo	0	0
TOTAL	1	100

Análisis: la encuesta realizada al coordinador general el 100% está totalmente de acuerdo, que la IES cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados.

4.2 Discusión de Resultados

Estudiantes

Según el cuadro # 1 de 153 estudiantes el 81% conocen la misión de la carrera, y el 19% no la conocen. En este criterio de los Objetivos Educativos en relación con los indicadores y se ubican en el margen de fortaleza.

Según el cuadro # 2 de 153 estudiantes el 82% conocen la visión de la carrera, mientras que el 18% no la conocen. En este criterio de los Objetivos Educativos en relación con los indicadores y se ubican en el margen de fortaleza.

Según el cuadro # 3 de 153 estudiantes el 82% conocen el perfil de egreso de su carrera, mientras que el 18% no la conocen. En este criterio de Currículo en relación con los indicadores y se ubican en el margen de fortaleza.

Según el cuadro # 4 de 153 estudiantes el 43% conocen que la carera cuenta con un sistema que permita monitorear el cumplimiento del perfil de egreso, mientras que el 57% no la conocen. En este criterio Currículo en relación con los indicadores y se ubican en el margen de debilidad.

Según el cuadro # 5 de 153 estudiantes el 38% conocen los resultados de las evaluaciones de cumplimiento del perfil de egreso, mientras que el 52% no la conocen. En este criterio de Currículo en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 6 de 153 estudiantes el 27% conocen que es suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a los requerimientos y objetivos educativos, mientras que el 63% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 7 de 153 estudiantes el 17% conocen los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución, mientras que el 83% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 8 de 153 estudiantes el 11% conocen que los laboratorios y/o instalaciones de práctica son pertinentes y suficientes,

mientras que el 89% no la conocen. En este criterio Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 9 de 153 estudiantes el 14% conocen que los equipos de los laboratorios y/o instalaciones para prácticas son mantenidos y renovados adecuadamente, mientras que el 86% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de debilidad.

Según el cuadro # 10 de 153 estudiantes el 18% conocen que existe disponibilidad de insumos, materiales, reactivos y similares para las prácticas de laboratorios y/o instalaciones de prácticas, mientras que el 83% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 11 de 153 estudiantes el 61% conocen que tiene acceso a computadores personales, mientras que el 39% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una fortaleza.

Según el cuadro # 12 de 153 estudiantes el 67% conocen que tiene acceso a computadores portátiles, mientras que el 33% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 13 de 153 estudiantes el 36% conocen que es suficiencia los nodos de acceso de la red inalámbrica que cubra el área física donde se ejecuta la carrera, mientras que el 64% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 14 de 153 estudiantes el 38% conocen que las aulas son suficientes para el número de estudiantes de la carrera, mientras que el 62% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad

Según el cuadro # 15 de 153 estudiantes el 38% conocen que La carrera dispone de oficinas para los docentes a tiempo completos, mientras que el 62% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y

Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 16 de 153 estudiantes el 24% conocen que la carrera cuenta con salas pequeñas donde los docentes pueden atender a los estudiantes para consultas sobre deberes, trabajos, trabajos de titulación, entre otros, mientras que el 62% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 17 de 153 estudiantes el 27% conocen que cada estudiante de la carrera cuenta con un profesor-tutor asignado por la carrera, mientras que el 73% no la conocen. En este criterio de Cuerpo Docentes en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 18 de 153 estudiantes el 39% conocen que La carrera cuenta con un sistema que permita documentar la progresión curricular de cada estudiante, mientras que el 61% no la conocen. En este criterio de Gestión Académica Estudiantil en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 19 de 153 estudiantes el 57% conocen que el sistema de registro permite documentar el avance de cada estudiante y verificar el cumplimiento de los requisitos formales establecidos para el egreso de la carrera, mientras que el 43% no la conocen. En este criterio de Gestión Académica Estudiantil en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una fortaleza.

Según el cuadro # 20 de 153 estudiantes el 45% conocen que existe la posibilidad de realizar reclamos por escrito, mientras que el 55% no la conocen. En este criterio Gestión Académica Estudiantil en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 21 de 153 estudiantes el 6% conocen que la carrera cuenta con un sistema de recolección, registro, procesamiento y resolución de los reclamos de los estudiantes, que garantiza la no retaliación y la resolución en plazos adecuados, mientras que el 94% no la conocen. En este criterio Gestión Académica Estudiantil en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 22 de 153 estudiantes el 1% conocen que Ha tenido actividades de prestación de servicios, consultoría, pasantías, en el

marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera, por una duración de al menos 320 horas laborables, durante sus estudios, mientras que el 99% no la conocen. En este criterio Vinculación con la colectividad de los estudiantes en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Docentes

Según el cuadro # 1 de 27 docentes el 50% conocen la misión de la carrera, mientras que el 50% no la conocen. En este criterio de los Objetivos Educativos en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 2 de 27 docentes el 50% conocen la visión de la carrera, mientras que el 50% no la conocen. En este criterio de los Objetivos Educativos en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 3 de 27 docentes el 20% conocen que la carera cuenta con un sistema que permita monitorear el cumplimiento del perfil de egreso, mientras que el 80% no la conocen. En este criterio Currículo en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 4 de 27 docentes el 80% conocen que se ha aplicado la evaluación de por lo menos el veinte por ciento de las materias, mientras que el 20% no la conocen. En este criterio Currículo en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una fortaleza.

Según el cuadro # 5 de 27 docentes el 40% conocen que es suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a lo establecido en los objetivos educativos, las necesidades relacionadas con las prácticas establecidas en los contenidos de las asignaturas, mientras que el 60% no la conocen. En este criterio Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 6 de 27 docentes el 30% conocen que se da mantenimiento a los equipos, mientras que el 70% no la conocen. En

este criterio Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 7 de 27 docentes el 20% conocen que se realiza renovaciones de equipos acordes a su vida útil, mientras que el 80% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 8 de 27 docentes el 30% conocen que los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución, mientras que el 70% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 9 de 27 docentes el 20% conocen que los equipos de los laboratorios y/o instalaciones para prácticas son mantenidos y renovados adecuadamente, mientras que el 80% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 10 de 27 docentes el 20% conocen que existe disponibilidad de insumos, materiales, reactivos y similares para las prácticas de laboratorio y/o instalaciones de prácticas, mientras que el 80% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 11 de 27 docentes el 20% conocen que la carrera dispone de oficinas para los docentes a tiempo completos, mientras que el 80% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 12 de 27 docentes el 100% conocen que su oficina está equipada con al menos un escritorio, silla, computador, teléfono, acceso a red de datos, acceso a una impresora, espacio suficiente para atender a los estudiantes, mientras que el 0% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 13 de 27 docentes el 100% no están satisfechos con la infraestructura que sirve para el desempeño docente a tiempos parciales, mientras que el 0% no la conocen. En este criterio de

Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 14 de 27 docentes el 20% conocen que la carrera cuenta con salas pequeñas donde los docentes pueden atender a los estudiantes para consultas sobre deberes, trabajos, trabajos de titulación, entre otros, mientras que el 80% no la conocen. En este criterio de Infraestructura y Equipamiento en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 15 de 27 docentes el 30% conocen que tiene grado académico en el área del conocimiento en la que enseña, mientras que el 70% no la conocen. En este criterio Cuerpo Docentes en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 16 de 27 docentes el 30% conocen que su formación específica corresponde con el área de enseñanza teórica y práctica, mientras que el 70% no la conocen. En este criterio Cuerpo Docentes en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 17 de 27 docentes el 30% conocen que Cuenta con producción bibliográfica en el (las) área (s) del conocimiento del programa, mientras que el 70% no la conocen. En este criterio de Gestión Académica Estudiantil en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 18 de 27 docentes el 60% conocen que tiene la asignación como profesor-tutor de algún estudiante de la carrera, mientras que el 40% no la conocen. En este criterio de Gestión Académica Estudiantil en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una fortaleza.

Según el cuadro # 19 de 27 docentes el 70% conocen que en caso de existir políticas de acción afirmativa, estas son explícitas y practicadas por la institución y la carrera, mientras que el 30% no la conocen. En este criterio de Investigación Formativa en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una fortaleza.

Según el cuadro # 20 de 27 docentes el 100% no conocen el reglamento de escalafón docente es accesible difundido a la comunidad universitaria, En este criterio Cuerpo Docentes en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 21 de 27 docentes el 0% conocen que la carrera cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados, mientras que el 100% no la conocen. En este criterio de Investigación Formativa en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 22 de 27 docentes el 100% no conocen que el trabajo es reconocido académicamente y pecuniariamente, En este criterio de Investigación Formativa en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 23 de 27 docentes el 0% conocen que la IES cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados, mientras que el 100% no la conocen. En este criterio Investigación Formativa en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 24 de 27 docentes el 0% conocen que participa activamente en los grupos de investigación, mientras que el 100% no la conocen. En este criterio de Investigación Formativa en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Según el cuadro # 25 de 27 docentes el 0% conocen que ha realizado actividades de vinculación, prestación de servicios, consultoría, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área |profesional de la carrera en los últimos tres años, mientras que el 100% no la conocen. En este criterio Vinculación con la colectividad de los docentes en relación con los indicadores y se ubican en el margen de una debilidad.

Secretaria

Según el cuadro # 1 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que conocen el perfil de egreso de su carrera.

Según el cuadro # 2 de 1 el 100% está totalmente en desacuerdo, que la carrera cuenta con un sistema que permita monitorear el cumplimiento del perfil de egreso.

Según el cuadro # 3 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que existe un reglamento para la evaluación de los contenidos de las materias por pares.

Según el cuadro # 4 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que cada materia de la carrera cuenta con un sílabo o programa de la materia que especifica claramente.

Según el cuadro # 5 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que es suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a lo establecido en los objetivos educacionales, las necesidades relacionadas con las prácticas establecidas en los contenidos de las asignaturas.

Según el cuadro # 6 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución.

Según el cuadro # 7 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con un sistema de evaluación de conocimientos y aptitudes específicos previo al ingreso de los estudiantes diseñado científicamente.

Según el cuadro# 8 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con una nomenclatura, contenidos y número de créditos de sus materias.

Según el cuadro # 9 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que cada estudiante de la carrera cuenta con un profesor-tutor asignado por la carrera.

Según el cuadro # 10 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con un sistema que permita documentar la progresión curricular de cada estudiante.

Según el cuadro # 11 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que se evalúa la tasa de deserción estudiantil antes de que el estudiante haya aprobado el 35 % de los créditos de la carrera.

Según el cuadro # 12 de 1 el 100% está de acuerdo, Realizan los estudiantes reclamos por escrito que existen políticas de acción afirmativa.

Según el cuadro # 13 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que existen políticas de acción afirmativa.

Según el cuadro # 14 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que se evalúa la utilización de los conocimientos científicos básicos sobre los que se fundamenta la carrera con el propósito de analizar la operación y rendimiento.

Según el cuadro # 15 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que el estudiante cursante del último año o en proceso de graduación está en capacidad de determinar los objetivos, identificar restricciones en el problema, establecer criterios para su aceptación y aprobación de las soluciones.

Según el cuadro # 16 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que el último año o aquel en proceso de graduación debe estar en capacidad de evaluar la factibilidad de las distintas alternativas o soluciones propuestas considerando las restricciones establecidas con el fin de determinar objetivamente el valor relativo de las alternativas factibles o de las soluciones propuestas de acuerdo a los criterios de evaluación comunicar de forma documentada estas propuestas.

Según el cuadro # 17 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que se evalúa la capacidad del estudiante para identificar un problema a través de la aplicación de un conjunto de principios que pueden conducir a plantearse interrogantes, y de situaciones derivadas de la práctica que inducen a investigar un problema.

Según el cuadro # 18 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que se verifica los valores de las variables consideradas para la resolución del problema y cómo se relacionan unas con otras y poner en práctica los medios para lograr la transformación deseada.

Según el cuadro # 19 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que se verifica las destrezas del estudiante para aplicar las habilidades, técnicas y herramientas de su área de conocimiento para la resolución de problemas relacionados.

Según el cuadro # 20 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que los estudiantes trabajan conjuntamente con otros para un mismo fin o trabajo en equipo mediante el intercambio de información para conocimiento los otros miembros del equipo, para facilitar el desarrollo del trabajo.

Según el cuadro # 21 de 1 el 100% está de acuerdo que se evalúa la capacidad del estudiante para establecer líneas estratégicas

desde el punto de vista de su campo profesional para la consecución de los objetivos y metas del proyecto o trabajo que realiza como parte de un equipo multidisciplinario y la ejecución de las tareas relacionadas a la estrategias.

Según el cuadro # 22 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que el estudiante acepta la consecuencia de sus actos en sus relaciones profesionales con el estado, con personas, con objetos o productos, en situaciones de dilemas éticos en el campo de la profesión.

Según el cuadro # 23 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que el estudiante conoce los códigos profesionales, que lo obligan legal y moralmente a aplicar sus conocimientos de forma que beneficien a sus clientes y a la sociedad en general, sin causar ningún perjuicio.

Según el cuadro # 24 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que la comunicación escrita del estudiante es efectiva.

Según el cuadro # 25 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo que, que la comunicación oral del estudiante realizada a través de ponencias, exposiciones o en reuniones de trabajo es efectiva.

Según el cuadro # 26 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que la comunicación a través de medios digitales utilizando las tecnologías de la información es efectiva.

Según el cuadro # 27 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que el estudiante tiene la capacidad para identificar y reconocer las oportunidades de aprendizaje necesarias para el desarrollo y mejoramiento continuo en el campo de conocimiento relacionado a su profesión y para establecer y seguir sus propias estrategias a nivel general para continuar aprendiendo a lo largo de su vida.

Según el cuadro # 28 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que el estudiante tiene interés para mantenerse informado sobre temas contemporáneos y la utilización adecuada de diferentes fuentes de información, así como, su capacidad para analizar temas contemporáneos y su relación con su profesión.

Según el cuadro # 29 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que la institución posee un reglamento de escalafón docente que especifica los mecanismos de concurso para la nominación de los

docentes, regula los mecanismos de promoción y los mecanismos de apelación.

Según el cuadro # 30 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que el reglamento de escalafón docente es accesible – difundido a la comunidad universitario.

Según el cuadro # 31 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con un plan de desarrollo completo.

Según el cuadro # 32 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con un sistema de evaluación de conocimientos y aptitudes específicos previo al ingreso de los estudiantes diseñado científicamente.

Según el cuadro # 33 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que la carrera tiene líneas de investigación explícitas y las aplica para la introducción del estudiante a la investigación.

Según el cuadro # 34 de 1 el 100% está de acuerdo, que ha tenido actividades de vinculación, prestación de servicios, consultoría, en el marco de convenios o contratos de la IES, con organizaciones de la colectividad, en el +área profesional de la carrera en los últimos tres años.

Según el cuadro # 35 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que ha tenido actividades de prestación de servicios, consultoría, pasantías en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera, por una duración de al menos 320 horas laborable, durante sus estudios.

Coordinador general

Según cuadro # 1 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que cada materia de la carrera cuenta con un sílabo o programa de la materia que especifica claramente.

Según el cuadro # 2 de 1 el 100% está medianamente de acuerdo, que los sílabos cuentan con los resultados o logros del aprendizaje a ser desarrollados.

Según el cuadro # 3 de 1 el 100% está medianamente de acuerdo, que es suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a lo

establecido en los objetivos educacionales, las necesidades relacionadas con las prácticas establecidas en los contenidos de las asignaturas.

Según el cuadro # 4 de 1 el 100% está de acuerdo, que se da mantenimiento a los equipos de laboratorios.

Según el cuadro # 5 de 1 el 100% está medianamente de acuerdo, que existe disponibilidad de insumos para el uso de laboratorios.

Según el cuadro # 6 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución.

Según el cuadro # 7 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que los equipos de los laboratorios y/o instalaciones para prácticas tienen mantenimiento y son renovados adecuadamente.

Según el cuadro # 8 de 1 el 100% está de acuerdo, que existe disponibilidad de insumos, materiales, reactivos y similares para las prácticas de laboratorio y/o instalaciones de prácticas.

Según el cuadro # 9 de 1 el 100 % está medianamente de acuerdo, que las aulas son suficientes para el número de estudiantes de la carrera de Comercio y Administración.

Según el cuadro # 10 de 1 el 100% está de acuerdo, que los estudiantes tienen acceso a computadores personales.

Según el cuadro # 11 de 1 el 100 % está en desacuerdo que los estudiantes tienen acceso a computadores portátiles.

Según el cuadro # 12 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con un sistema de evaluación de conocimientos y aptitudes específicos previo al ingreso de los estudiantes diseñado científicamente.

Según el cuadro # 13 de 1 el 100 % está totalmente de acuerdo, que la carrera cuenta con una nomenclatura, contenidos número de créditos de sus materias.

Según el cuadro # 14 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que considera que existe y se aplica un procedimiento adecuado y aprobado para la resolución de reclamos de los estudiantes.

Según el cuadro # 15 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que se evalúe la utilización de los conocimientos científicos básicos sobre los que se fundamenta la carrera con el propósito de analizar la operación y rendimiento

Según el cuadro # 16 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que el estudiante cursante del último año o en proceso de graduación está en capacidad de determinar los objetivos, identificar restricciones en el problema, establecer criterios para su aceptación y aprobación de las soluciones.

Según el cuadro # 17 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que el estudiante del último año o aquel en proceso de graduación debe estar en capacidad de evaluar la factibilidad de las distintas alternativas o soluciones propuestas considerando las restricciones establecidas con el fin de determinar objetivamente el valor relativo de las alternativas factibles o de las soluciones propuestas de acuerdo a los criterios de evaluación comunicar de forma documentada estas propuestas.

Según el cuadro # 18 de 1 el 100% está de acuerdo, que se evalúa la capacidad del estudiante para identificar un problema a través de la aplicación de un conjunto de principios que pueden conducir a plantearse interrogantes, y de situaciones derivadas de la práctica que inducen a investigar un problema.

Según el cuadro # 19 de 1 el 100% está de acuerdo, que se verifica los valores de las variables consideradas para la resolución del problema y cómo se relacionan unas con otras y poner en práctica los medios para lograr la transformación deseada.

Según el cuadro # 20 de 1 el 100 está de acuerdo, que se verifica las destrezas del estudiante para aplicar las habilidades, técnicas y herramientas de su área de conocimiento para la resolución de problemas relacionados.

Según el cuadro # 21 de 1 el 100% está de acuerdo, que los estudiantes trabajan conjuntamente con otros para un mismo fin o trabajo en equipo mediante el intercambio de información para conocimiento a los otros miembros del equipo, para facilitar el desarrollo del trabajo.

Según el cuadro # 22 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que se evalúa la capacidad del estudiante para establecer líneas estratégicas desde el punto de vista de su campo profesional para la

consecución de los objetivos y metas del proyecto o trabajo que realiza como parte de un equipo multidisciplinario y la ejecución de las tareas relacionadas a la estrategia.

Según el cuadro # 23 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que el estudiante aceptala consecuencia de sus actos en sus relaciones profesionales con el estado, con personas, con objetos o productos, en situaciones de dilemas éticos en el campo de la profesión.

Según el cuadro # 24 de 1 el 100% está medianamente de acuerdo, el estudiante conoce los códigos, profesionales, que lo obligan legal y moralmente a aplicar sus conocimientos de forma que beneficien a sus clientes y a la sociedad en general, sin causar ningún perjuicio.

Según el cuadro # 25 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que la comunicación escrita del estudiante es efectiva.

Según el cuadro # 26 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que la comunicación oral del estudiante realizada a través de ponencias, exposiciones o en reuniones de trabajo es efectiva.

Según el cuadro # 27 de 1 el 100% está de acuerdo, que la comunicación a través de medios digitales utilizando las tecnologías de la información es efectiva.

Según el cuadro # 28 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que el estudiante tiene la capacidad para identificar y reconocer las oportunidades de aprendizaje necesarias para el desarrollo y mejoramiento continuo en el campo de conocimiento relacionado a su profesión, para establecer y seguir sus propias estrategias a nivel general para continuar aprendiendo a lo largo de su vida.

Según el cuadro # 29 de 1 el 100 % está medianamente de acuerdo, que el estudiante tiene interés para mantenerse informado sobre los temas contemporáneos y la utilización adecuada de diferentes fuentes de información, así como, su capacidad para analizar temas contemporáneos y su relación con su profesión.

Según el cuadro # 30 de 1 el 100% está medianamente de acuerdo, que la institución posee un reglamento de escalafón docente que especifica los mecanismos de concurso para la nominación de los docentes, regula los mecanismos de promoción y los mecanismos de apelación.

Según el cuadro # 31 de 1 el 100% está de acuerdo, que la carrera cuenta con un plan de desarrollo completo.

Según el cuadro # 32 de 1 el 100% está medianamente de acuerdo, que la carrera cuenta con un sistema de evaluación de conocimientos y aptitudes específicos previo al ingreso de los estudiantes diseñado científicamente.

Según el cuadro # 33 de 1 el 100% está de acuerdo, que la carrera cuenta con un sistema de recolección, registro y procesamiento de las encuestas de los docentes sobre los servicios de administración.

Según el cuadro # 34 de 1 el 100% está de acuerdo, que la carrera tiene líneas de investigación explícitas y las aplica para la introducción del estudiante a la investigación.

Según el cuadro # 35 de 1 el 100% está de acuerdo, que cuentan con un sistema de investigación implementado y en funcionamiento.

Según el cuadro # 36 de 1 el 100% está medianamente de acuerdo, que la carrera cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados.

Según el cuadro # 37 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, IES cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados.

Según el cuadro # 38 de 1 el 100% está totalmente de acuerdo, que la IES cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados.

CAPÍTULO V

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Después de haber realizado el trabajo investigativo de autoevaluación a la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencia de la Educación de la Universidad de Guayaquil, en la Modalidad Presencial se obtiene las siguientes conclusiones:

- La Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencia de la Educación de la Universidad de Guayaquil tiene una amplia experiencia en prácticas de evaluación de una naturaleza distinta a la de la evaluación de carrera, entre ellas los concursos docentes, los concursos de becas, la evaluación de alumnos, los concursos internos de personal de la planta administrativa, la autoevaluación institucional, son sólo algunos ejemplos que dan cuenta de dicha experiencia; sin embargo, la evaluación de carrera no ha sido introducida en la agenda universitaria por ser un requerimiento relativamente nuevo, existiendo el consenso favorable en relación con los beneficios de la evaluación concebida como un instrumento para el mejoramiento de la calidad.
- En base al diagnóstico de la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil se identificó las siguientes debilidades:

DEBILIDADES	FORTALEZAS
ESTUDIANTES • No existe que la carera cuenta con un sistema que permita monitorear el cumplimiento del perfil de egreso. • Inexistencia de los resultados de las evaluaciones de cumplimiento del perfil de egreso. • No existe el suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a los requerimientos y objetivos educacionales. • No existe los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución. • No existe que los laboratorios y/o instalaciones de práctica son pertinentes y suficientes. • No existe que los equipos de los laboratorios y/o instalaciones para prácticas son mantenidos y renovados adecuadamente. • No existe disponibilidad de insumos, materiales, reactivos y similares para las prácticas de laboratorios y/o instalaciones de prácticas.	ESTUDIANTES • Conocimiento de la misión y visión de la carrera. • Conocimiento del perfil de egreso de su carrera

• No existe que tiene acceso a computadores personales. • No existe que tiene acceso a computadores portátiles. • No existe suficiencia de los nodos de acceso de la red inalámbrica que cubra el área física donde se ejecuta la carrera. • Inexistencia que las aulas son suficientes para el número de estudiantes de la carrera. • No existe que La carrera dispone de oficinas para los docentes a tiempo completos. • No existe que la carrera cuenta con salas pequeñas donde los docentes pueden atender a los estudiantes para consultas sobre deberes, trabajos, trabajos de titulación, entre otros. • Inexistencia que cada estudiante de la carrera cuenta con un profesor-tutor asignado por la carrera • No existe que La carrera cuenta con un sistema que permita documentar la progresión curricular de cada estudiante, • No existe que el sistema de registro permite	
---	--

documentar el avance de cada estudiante y verificar el cumplimiento de los requisitos formales establecidos para el egreso de la carrera. • No existe la posibilidad de realizar reclamos por escrito. • No existe que la carrera cuenta con un sistema de recolección, registro, procesamiento y resolución de los reclamos de los estudiantes, que garantiza la no retaliación y la resolución en plazos adecuados. • No existe que Ha tenido actividades de prestación de servicios, consultoría, pasantías, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera, por una duración de al menos 320 horas laborables, durante sus estudios.	
DOCENTES • Inexistencia de la misión de la carrera. • Inexistencia de la visión de la carrera. • No existe que la carrera cuenta con un sistema que permita monitorear el cumplimiento del perfil	DOCENTES • Conocen que tiene la asignación como profesor-tutor de estudiantes de la carrera

de egreso. • No existe que se ha aplicado la evaluación de por lo menos el veinte por ciento de las materias. • Inexistencia del equipamiento, de acuerdo a lo establecido en los objetivos educativos, las necesidades relacionadas con las prácticas establecidas en los contenidos de las asignaturas. • No existe que se da mantenimiento a los equipos. • No existe que se realiza renovaciones de equipos acordes a su vida útil. • No existe que los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las carreras que se imparten en la institución. • No existe que los equipos de los laboratorios y/o instalaciones para prácticas son mantenidos y renovados adecuadamente, • No existe disponibilidad de insumos, materiales, reactivos y similares para las prácticas de laboratorio y/o instalaciones de prácticas. • No existe que la carrera dispone de oficinas para los docentes a tiempo completos.	• Conocen que en caso de existir políticas de acción afirmativa, estas son explícitas y practicadas por la institución y la carrera • No están satisfechos con la infraestructura que sirve para el desempeño docente a tiempos parciales,
---	---

• No existe que su oficina está equipada con al menos un escritorio, silla, computador, teléfono, acceso a red de datos, acceso a una impresora, espacio suficiente para atender a los estudiantes. • Inexistencia que la carrera cuenta con salas pequeñas donde los docentes pueden atender a los estudiantes para consultas sobre deberes, trabajos, trabajos de titulación, entre otros. • Inexistencia que tiene grado académico en el área del conocimiento en la que enseña. • Inexistencia que su formación específica corresponde con el área de enseñanza teórica y práctica. • Inexistencia que Cuenta con producción bibliográfica en el (las) área (s) del conocimiento del programa. • No existe que el reglamento de escalafón docente es accesible difundido a la comunidad universitaria. • Inexistencia que la carrera cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados.	
---	--

• No existe que el trabajo es reconocido académicamente y pecuniariamente • Inexistencia que la IES cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados. • No existe que participa activamente en los grupos de investigación. • No existe actividades de vinculación, prestación de servicios, consultoría, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera en los últimos tres años.	
--	--

- La colaboración de los informantes claves quienes apoyaron la aplicación del proceso de autoevaluación de la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil permitió la aplicación del modelo con objetividad en los resultados por estándares, indicadores y características de calidad.
- Un diagnóstico sin alternativas de cambio, no tienen sentido, de tal forma que es necesario determinar las estrategias a través de un plan de mejoras que se constituye en un objetivo del proceso de perfeccionamiento continuo.

5.2 Recomendaciones

En el proceso de la autoevaluación que se realizó en la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía Letra, y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil. Modalidad Presencial se consideran las siguientes recomendaciones: Concienciar que la evaluación institucional es una herramienta importante de transformación de las universidades y de la práctica educativa; es un proceso con carácter constructivo, participativo y consensuado; es una práctica permanente y sistemática que permite detectar los nudos problemáticos y los aspectos positivos. Ello implica la reflexión sobre la propia tarea como una actividad contextualizada que considera tanto los aspectos cualitativos como los cuantitativos; con un alcance que abarca los insumos, los procesos, los productos y el impacto que tienen en la sociedad; una tarea fundamental para el gobierno y la gestión administrativa y académica; y, en definitiva, una plataforma para el planeamiento institucional.

- Motivar en base apolíticas sanas y de información permanente a todos los integrantes de la carrera para que sean partes activas de mejoramiento.

- Los resultados del diagnóstico en el cual se evidencian más debilidades que fortalezas, debe ser el punto de partida para implementar una cultura de evaluación encaminada a mejorar de forma continua en la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.
- La elaboración del plan de mejoras requiere el respaldo y la implicación de todos los responsables universitarios que, de una u otra forma, tengan relación con la unidad. El plan de mejoras integra la decisión estratégica sobre cuáles son los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos de la organización, para que sean traducidos en un mejor servicio percibido. Dicho plan, además de servir de base para la detección de mejoras, debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas.

Referencias Bibliográficas

- RODRÍGUEZ, A. (1996). Calidad de la Educación Superior. El sistema de evaluación y acreditación en la Universidad Mayor de San Simón de Cochabamba, Bolivia. En Conferencia Regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana: CRESALC/MES.
- ASOCIACIÓN DOMINICANA PARA EL AUTOESTUDIO Y LA ACREDITACIÓN, (2001). Guía de criterios e indicadores para la evaluación de instituciones de Educación Superior en la República Dominicana. Santo Domingo: ADAAC.
- TRINDADE, H. (1996). Evaluación institucional y calidad académica: resistencia y construcción. En: Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana: CRESALC/MES.
- Centro de Asesoría Pedagógica de la Universidad Anáhuac. (2002). Evaluación institucional y calidad. Experiencia en Educación Básica de la Universidad Anáhuac, México. <http://.mec.es/cide/rieme/documentos/lopez/lopez.pdf>.
- CAÑETE ESCALONA F. (1998). La evaluación institucional: ¿Qué tiene la Escuela? ¿Qué entrega la Escuela? Rev Enfoques Educ <http://rehue,csociales.uchile.cl/publicaciones/enfoques/01/>.
- ARRIÉN, J. (1996). Calidad y acreditación: exigencias a la Universidad. En: Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana: CRESALC/MES.
- VILLARROEL, C. (1996). Calidad y acreditación universitarias latinoamericanas para Latinoamérica. En: Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la

Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana: CRESALC/MES.

- ALJURE E, HAKIM R, Hernández CA, Orozco LE, Polo P. (1996). Lineamientos para la acreditación de la Educación Superior en Colombia. En: Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana: CRESALC/MES.
- CONSEJO DE UNIVERSIDADES. (2002). Plan Nacional de Evaluación Calidad Universitaria. Evaluación institucional. <http://www.uma.es/ccalidad/evaluacióninstitucional.htm>. España.
- SIMONEAU, R. (2002). La evaluación institucional: conceptos teóricos. Academia de Evaluación Institucional. Documentos de trabajo. <http://valle-mexico.pm.org/evins/>.
- MANUAL DE ACREDITACIÓN PARA CARRERAS DE INGENIERÍA EN LA REPÚBLICA ARGENTINA. (2002). http://www.fceia.unr.edu.or/.../acreditacionarchivo_pdf/pa_Acreditacion_confedi_Manual-pdf.
- HERRERA, H. (1996). Calidad de la Educación Superior. En: Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana: CRESALC/MES.
- KENT, R. (1996). Evaluación y acreditación en la Educación Superior latinoamericana: razones, logros, desafíos y propuestas. En: Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana: CRESALC/MES.

Bibliografía

1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR (2008). Editorial pagina # 23.Montecriste.
2. ARANDA, Alcides (2007). Planificación Estratégica Educativa Editorial Abya Yala, páginas 27, 28, 29, Quito.
3. LA UNESCO,(2006). Reseña de una "Educación para todos" EditorialRevista Pedagógica, páginas 173-177.Caracas.
4. DR. CÁZALES, Piero(2009). Revista Científica de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Secretaria General de la Universidad del Salvador USAL Editorial (Universidad de Guayaquil páginas 11, 12, 13, 14.Guayaquil.
5. AHUMADA ACEVEDO, Pedro (2001). Ediciones de la Universidad Católica.Ediciones Universitarias de Valparaíso. Santiago de Chile.
6. LEMAÎTRE, María José (2009). Sistemas de Acreditación y Evaluación de la Educación Superior en América Latina y El Caribe.
7. FERNÁNDEZ LAMARRA, Norberto (2006)3 Proceso de evaluación y Acreditación Universitaria.
8. AHUMA ACEVEDO, Pedro (2001). La Evaluación de la Calidad y su Acreditación en la Educación Superior en el Mundo. Pág. 19.
9. CASTILLO, S; CABRERIZO, J (2003). La Evaluación en una Concepción de Aprendizaje Significativo. Ediciones de la Universidad Católica De Valparaíso. Pag.7
10. MSC.PARRA ALBARRACÍN, Germán. (2009).Sistema Nacional de información para la Planeación, evaluación y Acreditación. Instituto de Postgrado y educación continúa pág. 123.
11. GRUPO OCÉANO. (2005). Edición: Ramón Short. First published by Houghton Miffling pág. 525 España.
12. DRA, ROMERO SANTANDER Cristina. (2003). Gerencia y Calidad de la Educación, editor. CODEU, tecnología educativa pág. 19

13. MÁRQUEZ, P. (2003). Calidad e innovación Educativa en los centros didácticos innovación y multimedia. Dpto. Pedagógico aplicada, UAB, (en línea) pág.17
14. HURTARES, J. Elena. (2002). Evaluación Educativa, Ed. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, pág. 19 – 20 Guayaquil.
15. MIELES MACIAS, Vicente. (1998). evaluación y Estadística, Ed. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, pág. 2 Guayaquil.
16. YEPEZ, Edison. (2003). Guía para la elaboración del proyecto de trabajo de grado. Quito, Universitaria

A

N

E

X

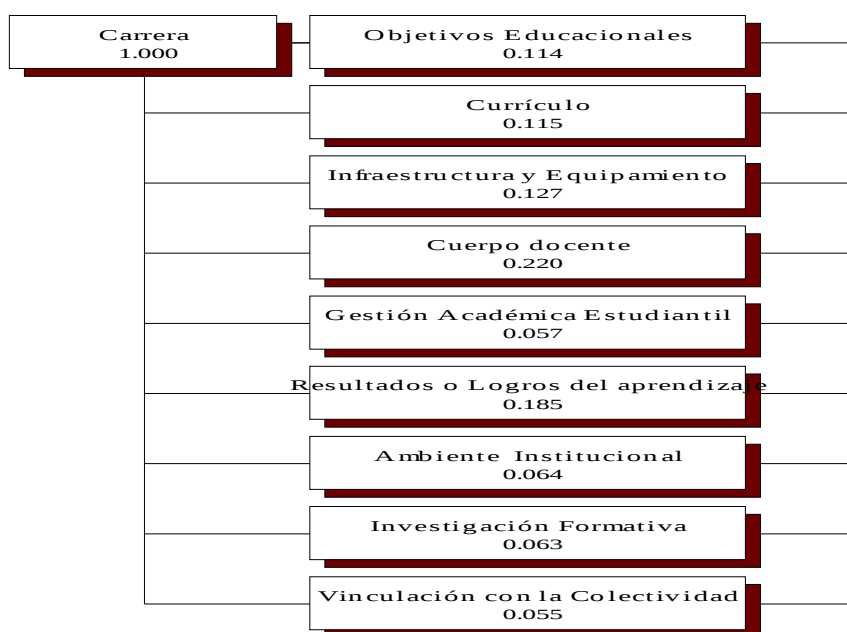
O

S

Modelo para aplicarse en la Universidad de Guayaquil

En el Proyecto Educativo que se aplicó a la Carrera de Comercio y Administración, se utilizó la Matriz con la metodología del CEAACES y se consideran los siguientes criterios:

- A. Objetivos educacionales
- B. Currículo
- C. Infraestructura y Equipamiento
- D. Cuerpo Docente
- E. Gestión Académica Estudiantil
- F. Resultados o logros del aprendizaje
- G. Ambiente Institucional
- H. Investigación Formativa
- I. Vinculación con la Colectividad.



Son estas las funciones que al final obtienen una nota ponderada, que al sumarla da la calificación institucional, sobre cien. La Docencia es la función más alta en ponderación porque se trata de la función mas clave de la Carrera. A continuación tenemos la matriz del CEAACES.

MATRIZ DE CRITERIOS – SUBCRITERIOS – INDICADORES – PREGUNTAS – INFORMANTES - TÉCNICA

CRITERIO	SUB-CRITERIO	INDICADOR	PREGUNTAS	INFORMANTES	TÉCNICA
A: Objetivos educativos	Sistema de seguimiento de graduado				
		A0: Denominación		Secretaria de la carrera	Verificación
		A1: Misión y Visión	¿Conoce la misión de la carrera? ¿Conoce la visión de la carrera?	Estudiantes Docentes	Encuesta
		A.2: Perfil Consultado		Secretaria de la Carrera	Verificación archivos: Estudios de las necesidades del entorno, del sector productivo, de los

					empleadores, de los graduados.
		A.3: Perfil Publicado	¿Conoce el perfil de egreso de su carrera?	Estudiantes Secretaria de la Carrera	Encuesta Observación: Publicaciones del perfil de egreso de la carrera Verificación: Consistencia con la misión institucional la misión y visión de la carrera, las necesidades del entorno y los avances científico-técnicos de la profesión.
	A4: Sistema de seguimiento a graduados				
		A.4.1: Sistema implementado o	¿La carrera cuenta con un sistema que permita monitorear el cumplimiento del perfil de egreso?	Graduado Docentes Estudiantes Secretaria de la Carrera	Encuesta Verificación: Existencia del sistema que permita monitorear el cumplimiento del perfil de egreso. El sistema tiene un responsable del

					monitoreo Formatos digitales de captura de la información Programas de procesamiento de la información Reportes generados para la toma de decisiones.
		A.4.2: Resultados conocidos	¿Conoce los resultados de las evaluaciones de cumplimiento del perfil de egreso?	Estudiantes	Encuesta
		A.5 : Evaluación por Pares	¿Existe un reglamento para la evaluación de los contenidos de las materias por pares? ¿Se ha aplicado la evaluación de por lo menos el veinte por	Docentes Secretaria de la Carrera	Encuesta Verificación Existencia del reglamento para la evaluación de los contenidos de las materias por pares

			ciento de las materias?		
B. Currículo		B.1: Plan Curricular		Docentes Estudiantes	Encuesta Verificación: Relación plan curricular con las materias del currículo.
		B.2: Sílabos	¿Cada materia de la carrera cuenta con un sílabo o programa de la materia que especifica claramente? ¿Los sílabos cuentan con los resultados o logros del aprendizaje a ser desarrollados? ¿Los syllabus cuentan con los mecanismos utilizados para	Director de la Escuela Coordinador del área Secretaria de la Carrera	Encuesta Verificación Mínimo de una muestra del 30%

			evaluarlos? ¿En el sílabo consta la bibliografía de base y la bibliografía complementaria? ¿Los sílabos han sido objeto de revisiones anuales? ¿Los resultados o logros del aprendizaje alcanzados permiten realizar la convalidación entre materias, o prácticas especializadas?		
		B.3:		Secretaria de la	Verificación:

		Currículo Equilibrado		Carrera	Cuánto se apartan el número de créditos de los estándares comúnmente aceptados. para ingeniería los porcentajes promedio de estos componentes, comúnmente aceptados son: Matemáticas, ciencias básicas e informática: 25% Ciencias básicas de ingeniería: 20% Ciencias profesionalizantes: 20% Prácticas y laboratorios: 25% Materias de educación general: 10%
C. Infraestructura y Equipamiento .	C1: Biblioteca				
		C.1.1:		Biblioteca	Verificación: número de títulos

		Títulos.-			especializados impresos distintos con los que cuenta la biblioteca para la carrera. Estudiantes de la carrera.
		C.1.2: Bibliotecas Virtuales			Verifica: Existencia de bibliotecas virtuales especializadas en el área de conocimiento de la carrera a las que está suscrita la institución.
		C.1.3: Textos actualizados			Verificación: Nro. de asignaturas del plan de estudios. Nro. De Textos especializados en biblioteca
	C2: Laboratorios y/o instalaciones de práctica		¿Es suficiente y adecuado el equipamiento, de acuerdo a lo establecido en los objetivos	Secretaria de la Carrera Director de la Carrera Docentes	Observación y verificación: Nro. De laboratorios y/o instalaciones de práctica Insumos necesarios y adecuados para

			educacionales, las necesidades relacionadas con las prácticas establecidas en los contenidos de las asignaturas? ¿Se da mantenimiento a los equipos? ¿Cada qué tiempo? ¿Se renuevan los equipos? ¿Cada qué tiempo? ¿Existe disponibilidad de insumos para el uso de laboratorios?	Estudiantes Coordinador de Área	el proceso de aprendizaje enseñanza. Encuesta
		C.2.1: Laboratorios y/o instalaciones	¿Los laboratorios y/o instalaciones de práctica corresponden a las necesidades de las	Director de la Carrera Docente	Observación y verificación: Nro. De laboratorios y/o instalaciones de práctica

		de práctica adecuados	carreras que se imparten en la institución? Pregunta de selección: ¿Los laboratorios y/o instalaciones de práctica son: ? • Pertinentes y suficientes • Insuficientes para algunas prácticas • Son inexistentes.	Estudiantes Coordinador de Área Secretaria de la Carrera	Encuesta
		C.2.2: Renovación Laboratorios y/o	Pregunta de selección: ¿Los equipos de los laboratorios y/o instalaciones para	Director de Carrera Docentes	Encuesta • Observación • Renovación programada de los equipos de laboratorio y/o

		instalaciones para prácticas	prácticas son mantenidos y renovados adecuadamente?	Estudiantes Coordinador de Área	instalaciones para las prácticas, antes de su obsolescencia • Cierta obsolescencia de los equipos de laboratorios y/o instalaciones para la práctica • No existen políticas de renovación debidamente presupuestadas y documentadas. • Los laboratorios y/o instalaciones para práctica son notoriamente obsoletos
		C.2.3: Insumos Laboratorios y/o instalaciones para prácticas	¿Existe disponibilidad de insumos, materiales, reactivos y similares para las prácticas de laboratorio y/o instalaciones de prácticas?	Director de Área Docente Estudiantes Coordinador de	Encuesta Observación: • Insumos disponibles en calidad y cantidad suficientes • insuficientes para prácticas de los

				Área	estudiantes • Falta notoria de insumos y materiales
	C3: Acceso a internet		¿Tiene acceso a computadores personales?	Estudiantes Coordinador de Área	Encuesta Verificación: • Capacidad de acceso a internet 0Estudiantes con acceso internet.
		C.3.1: Conectividad Se considera que un alto porcentaje de estudiantes tienen acceso a computadores portátiles y	¿Tiene acceso a computadores portátiles? ¿El ancho de banda le Permite acceso rápido ¿ ¿Utiliza computadores portátiles para realizar trabajos durante su estadía en la	Estudiantes Coordinador de Área	Observación y verificación: Ancho de banda Encuesta

		por lo tanto el ancho de banda deberá permitir el acceso y el trabajo de los estudiantes durante su estadía en la universidad	universidad?		
		C.3.2: Acceso a red inalámbrica	¿Es suficiencia los nodos de acceso de la red inalámbrica que cubra el área física donde se ejecuta la carrera?	Estudiantes Encargados del servicio informático	Encuesta Verificación: Nodos de acceso en el área física de la carrera.
	C4. Aulas		¿Las aulas son suficientes para el número de estudiantes	Director de la Carrera Estudiantes	Encuesta Verificación: Aulas

			de la carrera? ¿La calidad del equipamiento y las instalaciones que prestan para realizar clases que utilizan recursos multimedia.		
		C.4.1 Calidad		Área Física	Verificación y observación: (sede y para las que trabaje con convenio) • Asignación de aulas • Instalaciones de acceso l aula • Iluminación de aulas • Ventilación de aulas • Comodidad y funcionalidad de los Sitios de trabajo

					• Instalaciones para utilizar recursos multimedia.
		C.4.2 Número de metros cuadrados por pupitre			Observación y verificación: Suficiencia de espacio para el trabajo en clases de los estudiantes
	C5. Espacios docentes		¿La carrera dispone de oficinas para los docentes a tiempo completos? ¿La carrera dispone de sala de profesores ¿ ¿La carrera dispone de salas de consulta?	Docentes Estudiantes	Encuesta
		C.5.1: Oficinas	¿Su oficina está equipada con al menos	DocentesS A Tiempo Completo	Encuesta verificación

		Tiempo Completo.-	un escritorio, silla, computador, teléfono, acceso a red de datos, acceso a una impresora, espacio suficiente para atender a los estudiantes?		
		C.5.2: Sala tiempos parciales	¿La carrera cuenta con al menos una sala de permanencia para los profesores a tiempo parcial, o por horas-clase, con un número adecuado de computadores con acceso a internet? ¿Está satisfecho con la	Docentes Docente a tiempo parcial Docentes por medio tiempo	Encuesta

			infraestructura que sirve para el desempeño docente a tiempos parciales?		
		C.5.3: Acceso a salas de consulta	¿La carrera cuenta con salas pequeñas donde los docentes pueden atender a los estudiantes para consultas sobre deberes, trabajos, trabajos de titulación, entre otros? ¿Está usted satisfecho de las condiciones de los espacios físicos para consultas con los profesores a tiempo	Estudiantes Docentes	Encuesta Verificación aulas y existencia de encuesta de satisfacción a cargo del CC.

			parcial?		
D. Cuerpo docente Los profesores deben ser en número suficiente y con las competencias necesarias para cubrir las principales áreas curriculares de la carrera.		D.1: Formación posgrado	¿Cuál es su formación académica especializada? – enuncie el más alto. ¿El grado académico es en el área del conocimiento en la que enseña? Indique: Materias que dicta Grado académico.	Docentes	Encuesta Verificación.
	D.2: Dedicación				
	D.2.1: Tiempo			Archivos de Secretaría	Análisis de archivo: Número de estudiantes

	completo.			Distributivos	- Número de Profesores a tiempo completo - Carga académica de los profesores a tiempo completo
		D.2.1.1: Docentes tiempo completo		Archivo de Sacretaria	Verificación: Número de profesores a tiempo completo Número total de profesores de la carrera.
		D.2.1.2: Estudiantes / docentes tiempo		Archivo de Secretaría	Análisis y revisión de documentos. Número de estudiantes

		completo			Número de profesores a tiempo completo
		D.2.1.3: Carga horaria tiempo completo		Archivo de Secretaría	Análisis y revisión de documentos Número promedio de horas semanales de clase de los docentes TC.
		D.2.1.4: Especificidad tiempo completo		Docentes a TC de Materias Profecionalizante del Currículo	Encuesta y verificación
	D.2.2: Medio Tiempo				
		D.2.2.1: Docentes medio tiempo Porcentaje de profesores a medio		Archivos de Secretaría	Análisis de documentos Número de docentes a medio tiempo

		tiempo/Total de profesores de la carrera			
		D.2.2.2: Carga horaria medio tiempo Evalúa el número promedio de horas semanales de clase de los docentes a medio tiempo.		Archivos de Secretaria	Revisión de documentos Promedio de la carga académica semanal de los profesores a medio tiempo, en horas de 60 minutos. Número de horas semana.
		D.2.2.3: Especificidad medio tiempo	¿Su formación específica corresponde con el área de	Profesores a medio tiempo De materias	Encuesta Verificación de documentos

		Mide la correspondencia entre la formación específica de los docentes medio tiempo con el área de enseñanza teórica y práctica. Este se aplica para el grupo de materias profesionalizantes del currículo.	enseñanza teórica y práctica?	Profecionalizantes del Currículo.	Nro. Docentes a medio tiempo que poseen títulos que corresponden al área del conocimiento en la que imparten su enseñanza. .
--	--	--	-------------------------------	-----------------------------------	--

	D.2.3: Tiempo parcial	Se considera los siguientes es para la valoración de este subcriterio: • Porcentaj e de docentes a tiempo parcial. • La carga académic a de los profesore s a tiempo parcial.		Archivos secretaria de	Verificación de documentos • Núm. de docentes a tiempo parcial. • Carga académica de los profesores a tiempo parcial. • La especificidad de los estudios formales de los docentes para la enseñanza que realizan en la carrera. • Número de estudiantes • Número de docentes a tiempo parcial.

		• La especificidad de los estudios formales de los docentes para la enseñanza que realizan en la carrera. • La relación del número de estudiante			
--	--	--	--	--	--

		s para el número de docentes a tiempo parcial.			
		D.2.3.1: Docentes tiempo parcial		Archivos de secretaria	Observación de documentos y verificación: Número de docentes a tiempo parcial o contratado por horas de clase dictadas.
		D.2.3.2. Estudiantes / Docentes TP		Archivos de secretaria	Número de estudiantes Número de profesores a tiempo parcial.
		D.2.3.3:		Archivos de	Observación de documentos y

		Carga horaria tiempo parcial.		secretaria	verificación: Carga académica semanal de los profesores a tiempo parcial, en horas de 60 minutos. Número de horas semana
		: D.2.3.4: Especificidad tiempo parcial		Archivos de secretaria	Observación de documentos y verificación: Docentes a tiempo parciales que poseen títulos que corresponden al área del conocimiento en la que imparten su enseñanza.
	D.2.4 Eficiencia y calidad docente				

		: D.2.4.1 Calidad de la dedicación		Archivos de secretaria	Observación de documentos y verificación: Número de horas no dedicadas al dictado de clases del cuerpo docente Número de horas de dictado de clases.
		D.2.4.2: Eficiencia Docente		Archivos de secretaría	Observación de documentos y verificación: Número equivalente de estudiantes a tiempo completo con Número equivalente de profesores a tiempo completo. número de créditos de la carrera Número de semestres que dura nominalmente la carrera.

					Sumatoria de todos los créditos tomados por los estudiantes en el semestre Crédito promedio semestral. Número total de horas semanalmente especificadas en los contratos o nombramientos de todos los docentes o profesores
		D.3: Grado de satisfacción docente	Elaborar la encuestas, considere varáis preguntas de las anteriores y desarrolle otras.	Docentes	Encuesta de satisfacción
	D.4: Calidad docente Este subevalúa la experiencia en el ejercicio	D.4.1: Publicaciones Evalúa la producción bibliográfica de los	¿Ha realizado producción bibliográfica en el (las) área (s) del conocimiento del programa? Indique ¿cuáles?	Docentes	Encuesta Observación de documentos y verificación: Producción bibliográfica de los docentes de la carrera, en el (las) área (s) del conocimiento del programa.

	profesional, en investigación, así como la formación pedagógica del cuerpo docente de la carrera.	docentes de la carrera, en el (las) área (s) del conocimiento del programa.			
		D.4.2: Experiencia docente		Archivos de secretaría	Observación de documentos y verificación: Años de experiencia de cada docente, en la carrera o carreras afines.
		D.4.3: Experiencia profesional		Archivos de secretaría	Observación de documentos y verificación: Años de experiencia profesional que no

					sea de docencia universitaria de cada profesor de la carrera
		D.4.4: Formación pedagógica, andragógica		Archivos de secretaría	Observación de documentos y verificación: Número de créditos en pedagogía que tiene el cuerpo docente de la carrera.
		D.4.5: Actualización científica		Archivos de secretaría	Observación de documentos y verificación: - Número de docentes asistentes a eventos (seminarios, talleres, cursos y otros) de por lo menso 30 horas. - Número de docentes totales de la carrera

E. Gestión Académica Estudiantil		E1: Admisión	¿La carrera cuenta con un sistema de evaluación de conocimientos y aptitudes específicos previo al ingreso de los estudiantes diseñado científicamente? ¿El sistema de evaluación de conocimientos y aptitudes específicos previo al ingreso de los estudiantes permite la comparabilidad con sistemas internacionales?	Archivos de secretaría Coordinador de carrera Director de escuela	• Observación de documentos y verificación: • Políticas de nivelación y admisión. Encuesta
---	--	---------------------	---	--	--

			¿El sistema de evaluación de conocimientos y aptitudes específicos previo al ingreso de los estudiantes permite el análisis estadístico histórico?		
		E.2: Transferencia	¿La carrera cuenta con una nomenclatura, contenidos y número de créditos de sus materias? ¿La carrera cuenta con	Archivos de secretaria Coordinador de carrera Director de escuela	Observación de documentos y verificación: Encuesta

			una nomenclatura, contenidos y número de créditos de sus materias internacionalmente aceptados? ¿La carrera cuenta con reglas claras y públicas para el reconocimiento de estudios realizados en otras instituciones o carreras? ¿La carrera cuenta con reglas claras y públicas para el otorgamiento de certificados de estudios realizados en otras		
--	--	--	--	--	--

			instituciones o carreras a sus estudiantes? ¿El reconocimiento de estudios y el otorgamiento de certificados son discrecionales?		
		E3: Tutoría	¿Cada estudiante de la carrera cuenta con un profesor-tutor asignado por la carrera? ¿Que funciones cumple el tutor asignado? Guía en asuntos	Archivos de secretaria Director de la carrera Docentes Estudiantes	Observación de documentos y verificación: Encuesta

			curriculares Guía en asuntos de la carrera Evalúa periódicamente el rendimiento y progreso de los estudiantes asignados a tutoría. Apoya al éxito del estudiante en la consecución de los resultados o logros del aprendizaje.		
		E.4: Registro	¿La carrera debe cuenta con un sistema	Archivos de secretaria	Observación de documentos y verificación:

		que permita documentar la progresión curricular de cada estudiante? ¿La carrera cuenta con un registro que asegure que todos los graduados han cumplido con todos los requisitos establecidos por la por la carrera? ¿El sistema de registro permite documentar el avance de cada estudiante y verificar el cumplimiento de los requisitos formales establecidos para el	Director de la carrera Estudiantes	Encuesta
--	--	---	--	----------

			egreso de la carrera? ¿El sistema está sistematizado e informatizado y permite el acceso a través de la red para los procesos de matriculación, información de resultados de exámenes, pre registro de estudiantes en curso?		
		E.5: Deserción .	¿Se evalúa la tasa de deserción estudiantil antes de que el estudiante haya aprobado el 35% de los créditos de la carrera?	Archivos de secretaria Director de carrera	Observación de documentos y verificación: Número de estudiantes de una cohorte que han desertado

			¿Se considera que un estudiante ha desertado si ha interrumpido sus estudios por seis meses o más?		Número de estudiantes de la cohorte. Encuesta
		E.6: Graduación menor o igual a los dieciocho meses. Cuanto menor es el porcentaje de estudiantes graduados mucho menor es la utilidad		Archivos de secretaria	Observación de documentos y verificación: Nro. De estudiantes graduados en un plazo de la duración nominal de la carrera, más dieciocho meses. Número de estudiantes de la misma cohorte graduados Número de estudiantes de la cohorte.

		asignada a este.			
		E7: Resolución de reclamos	¿Ha realizado reclamos por escrito? ¿En el caso que ha realizado reclamos por escrito, ha sido resuelto su caso? ¿Considera que existe y se aplica un procedimiento adecuado y aprobado para la resolución de reclamos de los estudiantes?	Archivos de secretaria Estudiantes Director de carrera coordinador de área	Observación de documentos y verificación: Núm. De estudiantes que han realizado reclamos Casos resueltos Encuesta

			¿Qué fallas encuentra usted?		
		E8: Acción afirmativa	¿Existen políticas de acción afirmativa? ¿En caso de existir políticas de acción afirmativa, estas son explícitas y practicadas por la institución y la carrera?	Archivos de secretaria Director de carrera Docentes Estudiantes	Observación de documentos y verificación: Encuesta
F. Resultados o logros del aprendizaje	F.1: Resultados específicos				
		F.1.A: Aplicación de CCBB de la	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con	Archivos de secretaria	Observación de documentos y verificación: Encuesta

		carrera	el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Director de escuela Coordinador de área	
	F.1.B: Análisis y Diagnóstico				
		F.1.B1: Identificación y definición del problema	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área Estudiante	Observación de documentos y verificación: Encuesta
		F.1.B.2: Factibilidad, evaluación y	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con	Archivos de secretaria Director de carrera	Observación de documentos y verificación: Encuesta

		selección	el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Coordinador de área	
	F.1.C: Solución de problemas				
		F.1.C.1: Formulación de problemas	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área	Observación de documentos y verificación: Encuesta
		F.1.C.2: Resolución	¿La carrera tiene especificado en cada	Archivos de secretaria	Observación de documentos y verificación:

		del problema	materia relacionada con el resultado o logro del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Director de carrera Coordinador de área	Encuesta
		F.1.D: Utilización de herramientas especializadas	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área	Observación de documentos y verificación: Encuesta
	F.2: Resultados genéricos				

	F.2.E: Trabajo en equipo				
		F.2.E.1: Cooperación y Comunicación	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área	Observación de documentos y verificación: Encuesta
		F.2.E.2: Estrategia y Operación	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área	Observación de documentos y verificación: Encuesta

	F.2.F Comportamiento ético				
		F.2.F.1: Ética profesional	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área	Observación de documentos y verificación: Encuesta
		F.2.F.2: Conocimiento de códigos profesionales	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área	Observación de documentos y verificación: Encuesta

	F.2.G: Comunicación efectiva				
		F.2.G.1: Comunicación escrita	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área	Observación de documentos y verificación: Encuesta
		F.2.G.2: Comunicación oral	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área	Observación de documentos y verificación: Encuesta

		F.2.G.3: Comunicación digital	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Archivos de secretaría Director de carrera Coordinador de área	Observación de documentos y verificación: Encuesta
		F.2.I: Compromiso de aprendizaje continuo	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?.	Archivos de secretaría Director de carrera Coordinador de área	Observación de documentos y verificación: Encuesta
		F.2.J Conocimiento entorno	¿La carrera tiene especificado en cada materia relacionada con	Archivos de secretaría Director de carrera	Observación de documentos y verificación: Encuesta

		contemporáneo	el resultado del aprendizaje el nivel que debe ser alcanzado y la manera de medirlo o evidenciarlo?	Coordinador de área	
G. Ambiente Institucional					
		G.1: Escalafón docente	¿El reglamento de escalafón docente es accesible –difundido- a la comunidad universitario? ¿El reglamento de escalafón docente se aplica de manera transparente?	Archivos de secretaría Director de carrera Coordinador de área Docentes	Observación de documentos y verificación: Encuesta
		G.2:	¿La carrera cuenta con	Archivos de	Observación de documentos y

		Planificación	un plan de desarrollo? Completo Incompleto No cuenta ¿El plan de desarrollo en caso de existir- especifica la asignación de recursos, tiempos, responsables y mecanismos de control de su cumplimiento? ¿El porcentaje de cumplimiento en los últimos tres años, ha sido? Por lo menso del 80%	secretaría Director de carrera Coordinador de área	verificación: Encuesta
--	--	---------------	---	---	--------------------------------------

			Superior al 50% e inferior al 80%		
		G.3: Docentes escalafonados		Archivos de secretaría	Observación de documentos y verificación: Nº de docentes contratados Número de docentes con nombramiento regidos por el escalafón Nº total de docentes
	G.4: Remuneración docente			Archivos de secretaría Director de carrera Coordinador de área Dirección financiera	Observación de documentos y verificación:
		G.4.1:		Archivos del	Observación de documentos y

		Remuneración tiempo completo)		secretaría dirección financiera	verificación: Las remuneraciones horarias totales incluyendo beneficios de ley y aquellas contempladas en los estatutos propios de las IES, de los docentes a tiempo completos.
		G.4.2: Remuneración medio tiempo		Archivos de secretaría Dirección financiera	Observación de documentos y verificación: Remuneración de los docentes que tiene una vinculación contractual para trabajar 20 horas semanales.
		G.4.3: Remuneración tiempo parcial		Archivos de secretaría Dirección financiera	Observación de documentos y verificación: Remuneraciones mensuales totales de los docentes a tiempo parciales.
	G.5:				

	Perfeccionamiento docente				
		G.5.1: Becas de posgrado		Archivos de secretaria	Observación de documentos y verificación: Número de docentes que han obtenido licencia con sueldo para realizar estudios de postgrado en algún área de conocimiento la carrera, en los últimos tres años.
		G.5.2: Seminarios		Archivos de Secretaría	Observación de documentos y verificación: Número de docentes que han obtenido financiamiento institucional total para participar en seminarios internacionales en áreas de conocimiento de la carrera,

					en los últimos tres años.
		G.5.3: Sabático		Archivos de secretaria	Observación de documentos y verificación: N° de docentes que han realizado sabático N° total de docentes que tenían los requisitos para realizar sabático
		G.6: Reclamos de estudiantes	¿La carrera cuenta con un sistema de recolección, registro, procesamiento y resolución de los reclamos de los estudiantes, que garantiza la no retaliación y la resolución en plazos	Archivos de secretaria Director de escuela Estudiantes	Observación de documentos y verificación: Encuesta

			adecuados?		
		G.7: Satisfacción estudiantil	¿La carrera cuenta con un sistema de recolección, registro y procesamiento de las encuestas estudiantiles sobre los docentes?	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área Estudiantes	Observación de documentos y verificación: Número de estudiantes que se declaran satisfechos en las encuestas respecto a los docentes. Número total de estudiantes Encuestas
		G.8: Satisfacción docente	¿La carrera cuenta con un sistema de recolección, registro y procesamiento de las encuestas de los docentes sobre los servicios de administración?	Archivos de secretaria Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área	Número de docentes que se declaran "muy satisfechos" en las encuestas respectivas Encuestas

H. Investigación Formativa		H.1: Líneas de investigación	¿La carrera tiene líneas de investigación explícitas y las aplica para la introducción del estudiante a la investigación?	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área	Observación de documentos y verificación: Trabajos de titulación defendidos en los últimos tres años, que se enmarcan en las líneas de investigación previamente definidas por la carrera, Total de trabajos de titulación defendidos en el mismo período. Encuesta
		H.2: Sistema de investigación	¿Cuentan con un sistema de investigación implementado y en funcionamiento? ¿La investigación cuenta con estructura adecuada,	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área	Observación de documentos y verificación: Sistema de investigación Encuesta

			presupuestos, sistema de convocatorias internas para proyectos de investigación y mecanismos de seguimiento informatizados?		
		H.3: Investigación docente tiempo completo	¿La carrera cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados? ¿Los trabajos son reconocidos académicamente y	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área Docentes a tiempo completo	Observación de documentos y verificación: Grupos de investigación Encuesta Docentes a tiempo completo de la carrera que han participado en grupos de investigación de la IES o interinstitucionales un promedio de al menos diez horas semanales durante el último año.

			pecuniariamente? ¿Los profesores participan activamente en los grupos de investigación?		Número total de docentes
		H.4: Investigación docente medio tiempo	¿La IES cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados? ¿El trabajo es reconocido académicamente y	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área Docentes a medio tiempo	Observación de documentos y verificación: Grupos de investigación N° de docentes MT que han participado en grupos de investigación de la IES o interinstitucionales un promedio de al menos veinte horas semanales durante el último año. N° total de docentes MT Encuesta

			pecuniariamente? ¿Los profesores a medio tiempo participan activamente en los grupos de investigación?		
		H.5: Investigación docente tiempo parcial .	¿La IES cuenta con grupos de investigación de acuerdo a líneas de investigación que tienen sistemas de seguimiento y evaluación de resultados? ¿El trabajo es reconocido académicamente y	Archivos de secretaria Director de carrera Coordinador de área Docentes a tiempo parcial	Observación de documentos y verificación: Grupos de investigación Número docentes a tiempo parcial de la carrera que han participado en grupos de investigación de la IES o interinstitucionales un promedio de al menos diez horas semanales durante el último año Número de docentes

			pecuniariamente? ¿Los profesores a tiempo parcial participan activamente en los grupos de investigación?.		Encuesta
--	--	--	---	--	----------

I. Vinculación con la colectividad		I.1: Vinculación con la colectividad de los docentes	¿Ha tenido actividades de vinculación, prestación de servicios, consultoría, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera en los últimos tres años?	Archivos de secretaria Docentes	Observación de documentos y verificación: Número de docentes carrera que han tenido actividades de vinculación, prestación de servicios, consultoría, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera en los últimos tres años Número de docentes Encuestas
		I.2: Vinculación con la colectividad de los estudiantes	¿Ha tenido actividades de prestación de servicios, consultoría, pasantías, en el marco de convenios o contratos de la IES con organizaciones de la	Archivos de secretaria Estudiantes	Observación de documentos y verificación: Vinculación con la comunidad Nro. De estudiantes de último año de la carrera que han tenido actividades de prestación de servicios, consultoría, pasantías, en el marco de convenios o

			colectividad, en el área profesional de la carrera, por una duración de al menos 320 horas laborables, durante sus estudios?		contratos de la IES con organizaciones de la colectividad, en el área profesional de la carrera, por una duración de al menos 320 horas laborables, durante sus estudios Encuesta
--	--	--	--	--	--

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN.**

**INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y
ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

**TEMA: AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE COMERCIO Y
ADMINISTRACIÓN. MODALIDAD PRESENCIAL**

DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAS

**PROYECTO DE TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO
DE MAGÍSTER EN PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN
DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

TOMO: II

AUTOR: Lcda. TOBAR SALAZAR FÁTIMA

ASESOR: MsC. PONCE LOURDES

GUAYAQUIL Mayo de 2012

INDICE GENERAL

6 La Propuesta de plan de mejoras	1
6.1 Introducción	1
6.2 justificación.	2
6.3 Diagnóstico	4
6.3.1 Causas	5
6.3.2 Consecuencias	6
6.4 Fundamentación teórica de la propuesta	6
6.4.1 Fundamentación Filosófica.....	10
6.4.2 Fundamentación Pedagógica.....	10
6.4.3 Fundamentación Psicología	10
6.4.4 Fundamentación Sociológica	10
6.4.5 Fundamentación Educativa	11
6.5 Fundamentación Legal	11
6.6 Objetivos de la propuesta.....	11
6.6.1 General	11
6.6.2 Específicos	12
6.7 Factibilidad de la Propuesta.....	12
6.7.1 Financiera	12
6.7.2 Legal	12
6.7.3 Técnica.....	13
6.7.4 Recursos Humanos.....	13
6.7.5 Política.....	13
6.8 Descripción de la Propuesta.....	13
6.8.1 Propuesta (Juicio de expertos o experimentación, entre otros)	13
6.9 Alternativa de mejora	15
6.10 Aspectos de la propuesta.....	19
6.11 Impacto.....	22
6.12 Conclusiones.....	23
6.13 Recomendaciones	24

6. LA PROPUESTA PLAN DE MEJORAS

6.1 Introducción

El Plan de Mejoras para su planificación se realiza en 3 tiempos, en relación a la parte estructural, que se aplica para el cambio Institucional estos planes son: Estratégico, Operativo y de Mejoras.

El Plan El Plan Estratégico es un documento que recoge las principales líneas de acción, es decir, la estrategia, que una organización se propone seguir en el corto y medio plazo, se redacta en función de los principales objetivos que la organización pretende y en él se especifican las políticas y líneas de actuación concretas orientadas a la consecución de los objetivos y los intervalos de tiempo precisos que deben ser cumplidos para cada una de las acciones propuestas.

El plan operativo es un documento en el cual los responsables de una organización establecen los objetivos que desean cumplir y estipulan los pasos a seguir, está vinculado con el plan de acción, que prioriza las iniciativas más importantes para alcanzar distintos objetivos y metas. Ambos planes son guías que ofrecen un marco para desarrollar un proyecto.

El plan de mejoras es un instrumento que permite identificar y jerarquizar las acciones factibles para subsanar las principales debilidades. Además, se constituye en el insumo básico para construir el plan de acción o plan operativo. El plan de acción integra la decisión estratégica sobre los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos y las tareas que deben desarrollarse para que sean traducidos en una mejor oferta. La implementación de este plan requiere el respaldo y el compromiso de todos los responsables universitarios que, de una u otra forma, tengan relación con el programa. Dicho plan, además de servir de guía para la organización de los aspectos a mejorar, debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar.

En la elaboración de un plan de mejoras se consideran los siguientes aspectos:

- Identificar o Reconocer por ámbitos los problemas existentes
- Buscar las causas de los problemas
- Diseñar los objetivos
- Clasificar las acciones de mejoras
- Desarrollar la Planificación
- Llevar un control y seguimiento

La planificación es un medio indispensable para mejorar la calidad institucional, además se puede implementar antes o después de un proceso de autoevaluación. Cuando la planificación es adecuada se refleja la buena organización con sus acciones, priorizando las actividades.

6.2 Justificación

La excelencia de un programa (institución u organización) se define por su capacidad de mejorar de manera continua en todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria. Apoyarse en las fortalezas para superar las debilidades es, sin duda, la mejor opción de cambio. La planificación y ejecución de su estrategia de mejoramiento es el principal modo de conseguir un avance cualitativo en el servicio que el programa presta a la sociedad, para ello se requiere realizar un diagnóstico de la situación en la que se encuentra (autoevaluación), luego del cual, es factible determinar las acciones que deben seguirse para que el destinatario de los servicios perciba, de forma significativa, la mejora implementada.

El proceso de autoevaluación no es un fin en sí mismo, sino un medio para promover e implementar procesos de mejoramiento y aseguramiento de la calidad. El mejoramiento se produce cuando el

programa aprende de sí mismo, y de otros, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno en el que se desarrolla y el conjunto de fortalezas y debilidades que lo determinan.

La autoevaluación es un proceso que tiene preeminencia en la sociedad y especialmente a los estudiantes que son los beneficiados en el cambio institucional. Este proyecto se justifica plenamente al responder a la preocupación institucional de alcanzar el nivel de calidad académica, por lo que se aplica un modelo idóneo para medir la pertinencia en base al análisis de funciones, estándares, criterios e indicadores.

Este proceso de evaluación con nuevas dimensiones que permita visualizar el impacto de la acción institucional, su pertinencia social externa, respondiendo a la necesidad de cumplir con la responsabilidad y asegurar la calidad académica de la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

El apoyo a la autoevaluación es conocer cuáles son sus fortalezas y debilidades para luego realizar una planificación adecuada con estrategia.

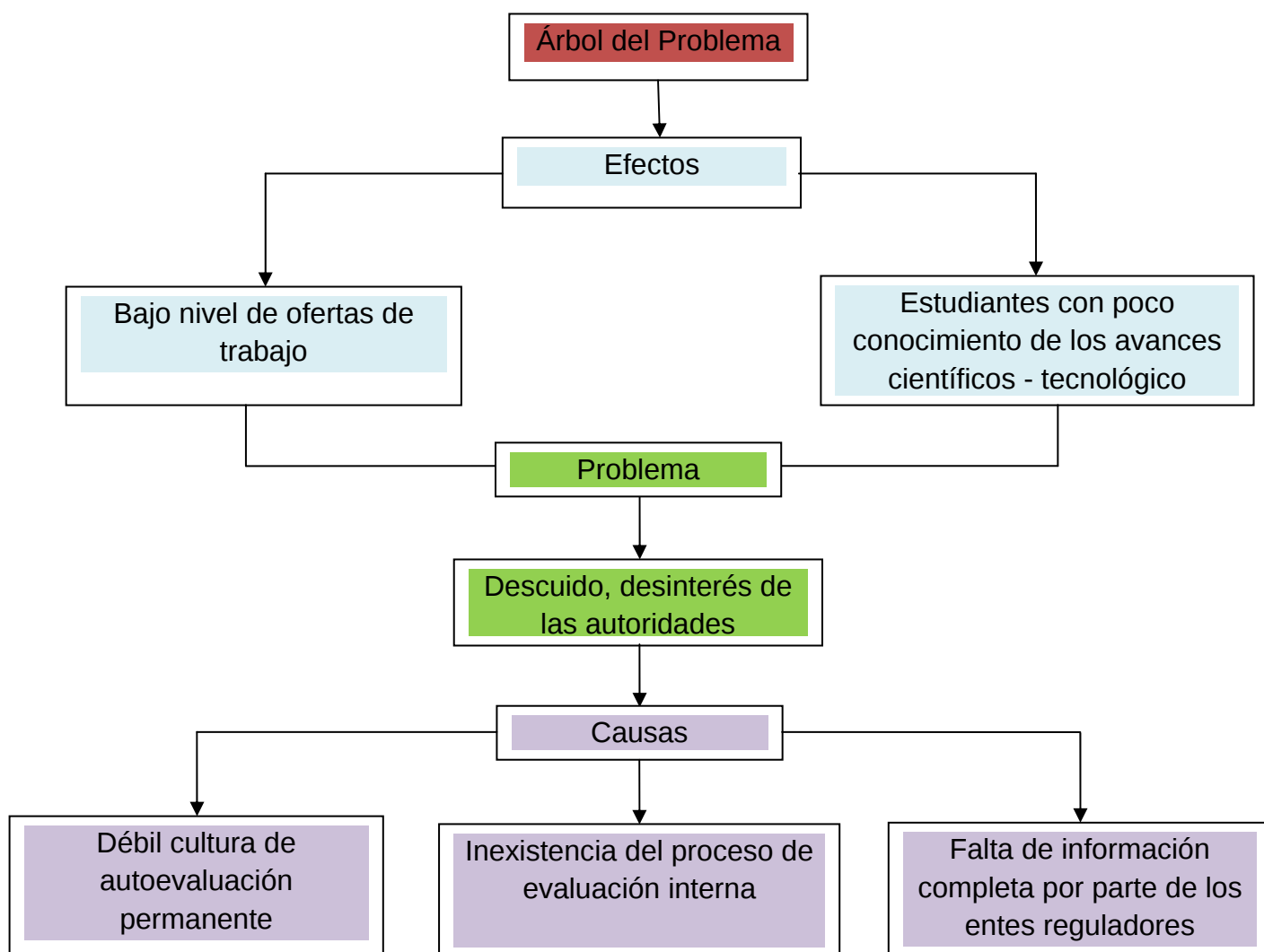
Conocidas las debilidades y fortalezas es imprescindible emprender las soluciones, con una orientación con responsabilidad, para obtener profesionales con calidad de acuerdo a las necesidades locales nacionales e internacionales; para conseguir las metas se debe capacitar a los docentes en forma permanente, para adquirir conocimientos actualizados que lo exige la sociedad.

La importancia del cambio radica en conseguir que se cumpla todo el trabajo de la planificación, con la participación de todos los actores de la educación. Además la educación es democrática y los estudiantes deben ser capaces de valorar y distinguir una enseñanza- aprendizaje, con todos los elementos. De crear una mentalidad crítica, y estar

preparado eficientemente para enfrentar al mundo globalizado. La investigación es un aporte práctico que permite seguir procesos legales establecidos para acreditación de carrera, introduciendo aspectos que están actualmente definidos, para lo cual se adapta el modelo anterior fortalecido con un diagnóstico profesional en base a los conocimientos y experiencia adquirida durante la formación de la maestría.

6.3 Diagnóstico

El diagnóstico es el análisis del proceso de investigación que es el resultado de sus fortalezas y debilidades de la institución educativa.



La sociedad Universitaria, en general, busca tener profesionales, en condiciones óptimas, la Facultad de Filosofía Letras, y Ciencias de la Educación, en la Carrera de Comercio y Administración de la Universidad de Guayaquil, Modalidad Presencial, busca el cumplimiento de estándares de calidad de acuerdo a los requerimientos actuales.

Considerando que en la Carrera de Comercio y Administración no existe una cultura de evaluación permanente, que conlleve a la calidad profesional, para poder competir, y conseguir su desarrollo dentro de un trabajo sea este local e internacional.

El Dr. Cazalis (2002) ⁴ dice:

Que la calidad de la educación superior tiene dos componentes:

a.- el primero, es el acatamiento o respeto a las exigencias epistemológicas de una ciencia o de una disciplina, que es lo que normalmente se denomina excelencia y constituye la calidad intrínseca, en la medida que se pueden fijar patrones objetivos dado ciertos momentos históricos.

b.- el segundo componente fundamental, que no siempre se incluye cuando se habla de calidad, es la pertinencia social, o sea la correlación con las necesidades del entorno y con las de desarrollo del país. No hay calidad verdadera sin pertinencia, e idealmente no hay pertinencia sin calidad. (pág. 11, 12, 13, 14).

6.3.1Causas

La sociedad Universitaria, en general, exige cambios constantes para fortalecer las competencias del estudiante universitario a

través de una gestión educativa y administrativa de excelencia, que sirva para el desarrollo intrínseco del profesional.

Estos causales son:

- Débil cultura de autoevaluación permanente
- Inexistencia del proceso de evaluación interna
- Falta de información completa por parte de los entes reguladores

6.3.2 Consecuencias

En los actuales momentos las juventudes universitarias garantiza la prosperidad de un país. Existe preocupación por mejorar la calidad de la educación, consecuentemente no se inicia procesos de evaluación interna, malestar por la evaluación y la autoevaluación, desorientación en procesos de evaluación interna, desorganización de datos, y procesos e información incompleta.

Lo anterior se resume en los siguientes efectos:

- Bajo nivel de ofertas de trabajo
- Estudiantes con poco conocimiento de los avances científico – tecnológico.

6.4 Fundamentación teórica de la propuesta.

Las tendencias actuales en evaluación y acreditación se centran en los resultados de la formación impartida, es decir lo referente al estudiante y no en los procesos de formación o en los contenidos curriculares. La acreditación institucional avala la seriedad del compromiso de una institución con la calidad y la mejora continua.

La globalización estimula el movimiento de profesionales para negociar acuerdos bilaterales de reconocimiento mutuo de profesiones

que permitan la movilidad de profesionales a través de las fronteras es necesario contar con un sistema de acreditación de carreras con reconocimiento legal y social.

La acreditación constituye un elemento de juicio importante para seleccionar la institución donde se cursará una carrera. El proceso ayuda a la IES que desee superarse a identificar dónde se encuentra con respecto a los estándares de cada carrera. La acreditación es un "sello de calidad" que ayuda a comunicar a la sociedad su compromiso con la calidad.

Para un empleador un título de una carrera acreditada es garantía de que quien solicita empleo ha cursado una carrera de estudios impartido por profesionales calificados y con contenidos y niveles de exigencia que satisfacen los estándares establecidos por la profesión respectiva.

Los procesos que requieren las acreditaciones son procesos que de cualquier forma existen y son de gran ayuda en una institución bien administrada: recopilación de datos esenciales para la toma de decisiones y desarrollo de una cultura de evaluación.

Es el proceso de análisis de una carrera, programa o institución organizado y conducido por sus propios integrantes, para lo cual se reúne y analiza información a la luz de sus fines y con algún conjunto aceptado de estándares de desempeño como referencia.

Este proceso generalmente reúne las siguientes características:

- Permite a sus integrantes reflexionar acerca de la misión y la visión de la institución, aportar información para elaborar un plan estratégico.
- Ayuda a comprobar el logro de los objetivos educativos.
- Es una herramienta de gestión que contribuye a la creación de una cultura de calidad o de mejora continua.

- Para acreditar una carrera se distinguen dos fases: la autoevaluación y la evaluación externa. Para ambas se acostumbra seguir el modelo de la entidad acreditadora.
- Se formula a partir de los resultados del proceso de autoevaluación, el plan de mejora es la propuesta sistematizada que permite programar las acciones necesarias a realizar para superar las deficiencias que se detectaron y de esta manera contribuir a la mejora de la calidad.

Por lo tanto, los elementos a tomar en cuenta al momento de la preparación del plan, son los siguientes:

- Identificar, agrupar y relacionar las áreas de mejora.
- Analizar las oportunidades de mejoras y las debilidades detectadas.
- Priorizar las áreas de mejora.
- Utilizar la información de la autoevaluación para formular o actualizar el Plan Estratégico.
- Las acciones de mejora deben ser ejecutadas y monitoreadas, su registro es importante para comprobar y evaluar el cumplimiento.

Una vez detectadas estas variables, se deben analizar las causas que subyacen a cada debilidad señalada. Para ello se emplean técnicas como el diagrama de causa-efecto, diagrama de Pareto, casa de la calidad, tormenta de ideas, etc. Una corrección soluciona el caso, una acción correctiva tiene como objetivo evitar que este se repita.

El Diagrama de causa y efecto (o Espina de Pescado) es una técnica gráfica ampliamente utilizada, que permite apreciar con claridad el origen de un problema y las posibles causas que pueden estar contribuyendo para que este ocurra.

Con la información del análisis de las oportunidades de mejora tenemos ya formuladas las causas de raíz o causas principales que constituyen la base de los objetivos y acciones de mejora que se deben proponer. Una vez que se han identificado las principales áreas de mejora, se conocen las causas del problema y se han de formular los objetivos, se deben determinar los responsables y el periodo de tiempo para su consecución.

Por lo tanto, al redactar los objetivos se debe tener en cuenta:

- Expresar de manera inequívoca el resultado que se pretende lograr
- Ser concreto,
- Redactar con claridad.

Así mismo deben cumplir las siguientes características:

- Realistas: posibilidad de cumplimiento,
- Precisos: en tiempo y grado de cumplimiento,
- Flexibles: susceptibles de modificación ante contingencias no previstas sin apartarse del enfoque inicial,
- Comprensibles: cualquier actor implicado debe poder entender que es lo que se pretende conseguir,
- Obligatorios: Se deben cumplir, haciendo todo lo necesario para su consecución.
- Acciones: Son las actividades y tareas que permitirán reducir la brecha entre la situación actual y la deseada. Se recomienda que la descripción no se escriba con verbos en infinitivo, para evitar que se confundan con el objetivo y precisar su cantidad.

En el plan de mejora se incluyen las acciones que en la primera etapa fueron catalogadas como factibles de lograr. La actividad tiene un

nivel mayor de complejidad y para alcanzarla es preciso subdividirla en acciones más sencillas, denominadas tareas.

Es conveniente no perder de vista las fortalezas aunque significa logros alcanzados, en algunos casos para mantenerlas y considerarlas y otras para mejorarla, en la planificación es recomendable esté presente en ambos momentos, antes y después, para apreciar con mayor rigurosidad los cambios experimentados en el mejoramiento de la calidad y como una actividad anticipada al futuro.

6.4.1 Fundamentación Filosófica.

Esta fundamentación se basa en el pensamiento Bolivariano. Se inventa o se siembra una nueva sociedad en América con el aspecto moral, que es la parte de la esencia y la ética de todo ser humano, a su vez se convierte en patrón de la conducta.

6.4.2 Fundamentación Pedagógica

Es necesario que el profesor sepa focalizar su interacción y estilo de relación con el estudiante, manteniendo un clima de armonía para conseguir el objetivo deseado. La planificación de una clase es muy importante ya que permite caracterizar las actividades de una clase para beneficiar al estudiante.

6.4.3 Fundamentación Psicología

La enseñanza – aprendizaje es basada en las corrientes de la psicología del comportamiento complejo del ser humano, propuesto por psicopedagogos como: Paulo Freire Pedagogía del Oprimido, L.S. Vigostky, Teoría Histórica Social.

6.4.4 Fundamentación Sociológica

La cultura tiene sus componentes básicos, que posee las siguientes características:

- Humanista desde toda su concepción.
- Democrática y participativa
- Flexible y contextualizada
- Respeta y reconoce las diferentes culturas individuales y colectivas

El docente es un ente humanista y democrático, donde se le da la participación a los padres de familia, representantes y la comunidad en general, como parte de la educación de sus hijos.

6.4.5 Fundamentación Educativa

La enseñanza-aprendizaje, es decir la educación es pluricultural con los valores humanos y conocimientos científicos.

6.5 Fundamentación Legal

Este trabajo investigativo se basa en varios artículos de la ley de la Constitución Política del Estado Ecuatoriano y son: 05, 26, 27, 28, 29, 345, 346, 350, 351, 352, 353, 355, 356, y de la ley Orgánica de Educación Superior los artículos son: 05, 12, 13, 14, 15, 98, 99, 100, 106, 107, mas las Disposiciones Transitorias.

6.6 Objetivos de la Propuesta

6.6.1 General

Realizar la autoevaluación de la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, Modalidad Presencial con el propósito de diseñar un Plan de Mejoras, para obtener cambios y encontrar la calidad de la educación.

6.6.2 Específicos

- Diagnosticar en la Carrera de Comercio y Administración sus fortalezas y debilidades.
- Elaborar un Plan de Mejoras para el fortalecimiento de la Carrera de Comercio y Administración.
- Contribuir a una cultura de evaluación permanente que facilite el proceso de acreditación de la Carrera.

6.7 Factibilidad de la Propuesta

Este proceso de la investigación, es factible porque existe la predisposición de las autoridades de facilitar la información oportuna para que se desarrolle el cumplimiento de la autoevaluación. Es un proyecto factible porque una vez estableciendo el problema propone una solución a las debilidades para convertirlas en fortalezas.

6.7.1 Financiera

La sociedad universitaria busca el incremento del presupuesto para la facultad de Comercio y Administración de la Universidad de Guayaquil para la ejecución del proceso de evaluación y acreditación aprobado por la universidad.

6.7.2 Legal

La propuesta se basa en los artículos de la ley de la Constitución Política del Estado Ecuatoriano, 05, 26, 27, 28, 29, 345, 346, 350, 351, 352, 353, 355, 356, y de la Ley Orgánica de Educación Superior 05, 12, 13, 14, 15, 98, 99, 100, 106, 107, mas las Disposiciones Transitorias Primera y Vigésimas.

6.7.3 Técnica

Se aplica un modelo técnico y con un fundamento holístico, que permitirá resultados interesantes para un mejoramiento real en la Universidad e Guayaquil.

6.7.4 De Recursos Humanos

El talento humano es la clave de la excelencia, y este es una fortaleza para la aplicación del modelo de mejoramiento en la institución objeto d estudio.

6.7.5 Política

Una vez identificado los problemas educativos a nivel universitario por parte de las autoridades, se aplica la política de estado: mejoramiento de la calidad de la educación, creando líneas de investigación e involucrando los futuros profesionales, para salir de la pobreza y poder competir a nivel internacional.

6.8 Descripción de la Propuesta

Esta propuesta está construido con los criterios científicos teóricos y técnicos, es decir que tiene respaldo del marco legal, político organización adecuada, selección y capacitación del personal, para desarrollar una cultura de evaluación y planificación. Estos instrumentos de métodos y técnicas sirven para mejorar los procesos y la organización de la educación.

6.8.1 Propuesta

Yepez (2003) dice:

Consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos

sociales específicos, que puede referirse a la formación de programas, tecnologías, métodos o procesos y que para su formulación o ejecución debe apoyarse en investigaciones de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambos modalidades. (p.78)

Los aspectos que contiene la propuesta son:

- Diagnóstico de la situación actual
- Establecer el proceso de toma de decisiones en base a la información oportuna
- Indagar con objetividad la autoevaluación curricular de la Carrera de Comercio y Administración
- Gestión Administrativa
- Estructura e infraestructura y equipamiento
- Acreditación de la carrera

6.9 Alternativas de Mejora (Estándares e Indicadores)

Cuadro 1

ALTERNATIVAS DE MEJORA						
ESTÁNDARES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	CAUSAS	OBJETIVOS	ACCIONES	MEJORAS
1. Objetivos Educativos	1.1. Conoce Misión y Visión	Falta de difusión	Descuido de autoridades	Disminuir el porcentaje	Ubicar pancartas	Mejoramiento y cumplimiento del indicador
1. Objetivos Educativos	1.2. Perfil Publicado	Bajo interés de las autoridades	Falta de seguimiento	Disminuir el porcentaje del problema	Elaborar afiches	Mejoramiento y cumplimiento del indicador
	1.1.4.2. Evaluación del cumplimiento del perfil publicado	Falta de control de indicadores	Falta de formalidad en el seguimiento	Reducir el porcentaje del problema	Seguimiento institucional	

3. Infraestructura y Equipamiento	3.3.2 Laboratorio y/o instalaciones de prácticas es suficiente y adecuado el equipamiento, a los requerimiento y objetivo educativos	Falta de adecuación física	Falta de Información completa	Restar el porcentaje del problema	Seguimiento Institucional	
	3.3.2.2 Los equipos de los laboratorio y/o instalaciones para práctica son mantenidos y renovados adecuadamente	Falta de interés de autoridades	Descuido de las autoridades	Disminuir el porcentaje del problema	Seguimiento Institucional	Mejoramiento y cumplimiento del indicador
	3.3.5 La Carrera dispone de oficina para los docentes a tiempo completo	Falta de control de los entes reguladores	Falta de formalidad en el seguimiento	Disminuir el porcentaje del problema	Seguimiento institucional	

3. Infraestructura y Equipamiento	3.3.5.3 La Carrera cuenta con salas pequeñas donde los docentes puedan atender a los estudiantes para consulta sobre deberes ,trabajos de titulación, entre otros	Falta de control de las autoridades	Falta de interés de los entes reguladores	Restar el porcentaje del problema	Seguimiento institucional	Mejoramiento y cumplimiento del indicador
4. Cuerpo Docentes	4.4.1 El grado académico es en el área del conocimiento en la que enseña.	Falta de capacitación a los docentes	Descuido de los docentes	Disminuir el porcentaje del problema	Capacitación	
5. Gestión académica estudiantil	5.5.4 La carrera cuenta con un sistema que permita documentar la progresión curricular de cada estudiante.	Falta de implementar sistema tecnológico de comunicación	Información incompleta	Restar el porcentaje del problema	Seguimiento institucional	Mejoramiento y cumplimiento del indicador

	6.6.3 Los profesores participan activamente en los grupos de investigación	Falta de control de indicadores	Trabajo en equipo insuficiente	Disminuir el porcentaje del problema	Crear líneas de investigaciones	Mejoramiento y cumplimiento del indicador
6. Investigación Formativa	6.6.5 La IES cuenta con grupos de investigación que tiene sistema de seguimiento y evaluación de resultado	Falta de control de indicador	Falta de información por entes reguladores	Restar el porcentaje del problema	Seguimiento institucional	Mejoramiento y cumplimiento del indicador
7. Vinculación con la Comunidad	7.7.1 Sensibilidad Social	Falta de proyectos de servicios hacia la comunidad	Falta de estrategias en esta temática	Disminuir el porcentaje del problema	Seguimiento institucional	

6.10 Aspectos de la propuesta Plan de Mejoras
Cuadro 2

PLAN DE MEJORAS									
ESTÁNDARES	INDICADORES	ACCIONES DE MEJORA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE DE ACTIVIDAD	TIEMPOS INICIAL - FINAL	PRESUPUESTO	FINANCIACIÓN	INDICADOR DE GESTIÓN	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
1. OBJETIVO EDUCACIONALES	1.1. conoce visión y misión	Elaborar líneas de acciones	Seguimiento institucional	Director de carrera, docentes	Abril 2012 - diciembre 2012	Presupuesto total asignado	\$500.00 Presupuesto de carrera - proyecto de mejoras año 2012	mínimo 90 % cumplimiento	Director de carrera
	1.2.perfil publicado	Seguimiento institucional	Seguimiento institucional	Director de carrera, docentes	Abril 2012 - diciembre 2012	Presupuesto total asignado	\$1,000.00 Presupuesto de carrera - proyecto de mejoras año 2012	Mínimo 90 % cumplimiento	Director de carrera
1. OBJETIVO EDUCACIONALES	1.3.auto evaluación del perfil	Elaborar líneas de acción	Seguimiento institucional	Director de carrera, docentes	Abril 2012 - diciembre 2012	Presupuesto total asignado	\$500.00 Presupuesto de carrera - proyecto de mejoras año 2012	mínimo 90 % cumplimiento	Director de carrera
2. INFRAESTRUCTURA	2.1 en el laboratorio es suficiente y adecuado	Elaborar líneas de acción	Seguimiento institucional	Director de carrera, docentes	Abril 2012 - diciembre 2012	Presupuesto total asignado	\$2,000.00 Presupuesto de carrera - proyecto de mejoras año 2012	mínimo 90 % cumplimiento	Director de carrera

2. INFRAESTRUCTURA	2.2 la carrera dispone de oficina para los docentes a tiempo completo	Elaborar líneas de acción	Seguimiento institucional	Director de carrera, docentes	Abril 2012 - diciembre 2012	Presupuesto total asignado	\$4,000.00 Presupuesto de carrera - proyecto de mejoras año 2012	mínimo 90 % cumplimiento	Director de carrera
3. EQUIPAMIENTO	3.1 los equipos de oficina son mantenidos y renovados	Seguimiento institucional	Seguimiento institucional	Director de carrera, docentes	Abril 2012 - diciembre 2012	Presupuesto total asignado	\$1,500.00 Presupuesto de carrera - proyecto de mejoras año 2012	Mínimo 90 % cumplimiento	Director de carrera
3. EQUIPAMIENTO	3.2 la carrera dispone de aulas en las que se puedan atender a los jóvenes con deberes ,investigaciones ,etc.	Elaborar líneas de acción	Seguimiento institucional	Director de carrera, docentes	Abril 2012 - diciembre 2012	Presupuesto total asignado	\$12,000.00 Presupuesto de carrera - proyecto de mejoras año 2012	mínimo 90 % cumplimiento	Director de carrera
4. CUERPO DOCENTE	4.1 el grado académico es en el área en la que enseña	Seguimiento institucional	Capacitación semestral	Director de carrera, docentes	Abril 2012 - diciembre 2012	Presupuesto total asignado	\$5,000.00 Presupuesto de carrera - proyecto de mejoras año 2012	Mínimo 90 % cumplimiento	Director de carrera
5. GESTIÓN ACADÉMICA ESTUDIANTEL	5.1 la carrera cuenta con un sistema que permita documentar la progresión académica de los docentes y estudiantes	Elaborar líneas de acción	Generar base de datos ,bibliografías y bitácoras diarias	Director de carrera, docentes	Abril 2012 - diciembre 2012	Presupuesto total asignado	\$1,000.00 Presupuesto de carrera - proyecto de mejoras año 2012	mínimo 90 % cumplimiento	Director de carrera

6. INVESTIGACIÓN FORMATIVA	6.1. los docentes participan activamente en los grupos de investigación	Seguimiento institucional	Seguimiento institucional	Director de carrera, docentes	Abril 2012 - diciembre 2012	Presupuesto total asignado	\$1,500.00 Presupuesto de carrera - proyecto de mejoras año 2012	Mínimo 90 % cumplimiento	Director de carrera
6. INVESTIGACIÓN FORMATIVA	6.2. la universidad cuenta con grupos de investigación que tienen sistema de seguimiento, control y auto evaluación	Elaborar líneas de acción	Seguimiento institucional	Director de carrera, docentes	Abril 2012 - diciembre 2012	Presupuesto total asignado	\$2,000.00 Presupuesto de carrera - proyecto de mejoras año 2012	mínimo 90 % cumplimiento	Director de carrera
7. VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD	7.1 sensibilidad social	Seguimiento institucional	Seguimiento institucional	Director de carrera, docentes	Abril 2012 - diciembre 2012	Presupuesto total asignado	\$1,000.00 Presupuesto de carrera - proyecto de mejoras año 2012	Mínimo 90 % cumplimiento	Director de carrera

6.11 IMPACTO SOCIAL.

La Carrera de Comercio y Administración propicia en la estructura e infraestructura de la institución, se pretende iniciar una cultura de auto evaluación permanente y con pertinencia, realizando cambios necesarios para darle existencia al Plan de Mejoras.

Para lograr un continuo mejoramiento, se debe iniciar una planificación institucional, desarrollando políticas de información de la entidad para interactuar en el proceso de la enseñanza – aprendizaje y el cuerpo docente tener características de la calidad, con el objetivo que el producto sea con el perfil deseado.

Sin lugar a dudas, toda labor educativa de nueva visión se encuentra con los obstáculos del viejo sistema, pero de una u otra manera se debe ir despejando el camino para que el producto salga a la luz con identidad propia y con la garantía de ser lo mejor del mercado en los actuales momentos. Los estudiantes de esta carrera serán los beneficiarios directos y por ende su entorno familiar, social y general.

6.12CONCLUSIONES

- Posterior al proceso de autoevaluación de la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencia de la Educación de la Universidad de Guayaquil, en la Modalidad Presencial se obtuvo criterios claros, concretos y reales que permitirán contar con información valedera para la toma de decisiones institucionales.
- Para buscar la calidad profesional y competitiva la autorregulación institucional aplicada a las Universidades de Guayaquil y del país, para lograr prestigio, respeto social y la credibilidad académica y sus propuestas.
- La autoevaluación institucional se complementa con el plan de mejoras que constituye aspiraciones factibles de ser alcanzadas, una vez que se conoce toda la problematización de la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía Letras, Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil en la Modalidad presencial.

El plan de mejoras contiene una serie de alternativas de cambio, que es el resultado de un análisis crítico de la investigación de campo aspecto que da objetividad al informe de autoevaluación.

6.13 RECOMENDACIONES

- La toma de decisiones deben estar marcadas en un análisis profundo que ataquen los principales problemas, de esta forma la carrera objeto de estudio se va enmarcar en un proceso de perfeccionamiento basado en la calidad.
- Una vez realizado el diagnóstico, la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencia de la Educación de la Universidad de Guayaquil, en la Modalidad Presencial conoce las principales fortalezas y debilidades en relación al entorno que la envuelve. La clave reside en la identificación de las áreas de mejora teniendo en cuenta que, para ello se deben superar las debilidades apoyándose en las principales fortalezas.
- Aplicar en base a los requerimientos institucionales legales y sociales el plan de las acciones en la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencia de la Educación de la Universidad de Guayaquil, en la Modalidad Presencial que permita avanzar firmemente hacia la excelencia educativa a nivel superior.
- La implantación y seguimiento del plan de mejoras debe ir orientado a aumentar la calidad de la enseñanza de la Carrera de Comercio y Administración de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencia de la Educación de la Universidad de Guayaquil, en la Modalidad Presencial para que sea claramente percibida por su destinatario final, y evidenciado en procesos de evaluación externas.