



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA

MODALIDAD:

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO:

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES
PARTICIPANTES DEL PROGRAMA "YO ME DOY UN LIKE"

EN OPCIÓN AL TÍTULO DE PSICÓLOGO



AUTORES:

CORNEJO CEDILLO SEBASTIAN ALEJANDRO

MACIAS PÉREZ ALEX JAVIER

TUTOR:

MGS. JOSÉ MIGUEL DE LA ROSA GARCÍA

GUAYAQUIL, OCTUBRE DEL 2022

Resumen



ANEXO XIII.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (ESPAÑOL)

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES
PARTICIPANTES DEL PROGRAMA YO ME DOY UN LIKE”

Autor: Cornejo Cedillo Sebastian Alejandro

Macias Pérez Alex Javier

Tutor: Mgs. José Miguel De la Rosa García

Resumen

El presente trabajo expone la sistematización de experiencias del proceso de evaluación de la autoestima en adolescentes participantes del programa “Yo me doy un *like*”. Este trabajo tiene un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico hermenéutico. La pregunta eje de esta sistematización es: ¿Cómo se desarrolló el proceso de evaluación de la autoestima del programa Yo me doy un like? La finalidad de este trabajo es dar respuesta a la pregunta eje mediante la descripción y reflexión crítica del proceso de evaluación de la autoestima del programa con el fin de mejorar futuras experiencias similares. En cuanto a la reflexión crítica se identificó que el proceso presentó falta de adecuación a un orden metodológico y teórico lo que comprometió la correcta ejecución del proceso vivido. Como conclusión, se determina la importancia de ajustarse a un modelo teórico con sustento científico para el desarrollo adecuado de un proceso de evaluación.

Palabras Claves: proceso de evaluación, autoestima, adolescentes, fases, aprendizajes.

Abstract

**ANEXO XIV.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (INGLÉS)****FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS****CARRERA DE PSICOLOGÍA**

“EVALUATION PROCESS OF THE DEVELOPMENT OF SELF-ESTEEM IN ADOLESCENTS
PARTICIPATING IN THE PROGRAM I GIVE MYSELF A LIKE”

Author: Cornejo Cedillo Sebastian Alejandro

Macias Pérez Alex Javier

Advisor: Mgs. José Miguel De la Rosa García

Abstract

The present work exposes the systematization of experiences of the evaluation process of self-esteem in adolescents participating in the "I give myself a like" program. This work has a qualitative approach and a hermeneutical phenomenological design. The core question of this systematization is: How was the self-esteem evaluation process of the "I give myself a like" program developed? The purpose of this work is to answer the central question through the description and critical reflection of the self-esteem evaluation process of the program in order to improve future similar experiences. Regarding the critical reflection, it was identified that the process presented a lack of adaptation to a methodological and theoretical order, which compromised the correct execution of the experienced process. In conclusion, the importance of adjusting to a theoretical model with scientific support for the proper development of an evaluation process is determined.

Keywords: evaluation process, self-esteem, adolescents, phases, learning.

Dedicatoria

A quienes nunca se rindieron

Alex Macias

Índice

Resumen	II
Abstract	III
Dedicatoria	IV
1. Introducción.....	4
2. Revisión de la literatura	6
2.1 Adolescencia	6
2.1.1 Etapas de la adolescencia	8
2.1.1.1 Adolescencia inicial o temprana.....	8
2.1.1.2 Adolescencia media.....	9
2.1.1.3 Adolescencia tardía.....	9
2.1.2 Desarrollo psicológico en la adolescencia	10
2.1.3 Desarrollo psicosocial en la adolescencia	12
2.2 Autoestima	14
2.2.1 Definición.....	14
2.2.2 Componentes de la autoestima	14
2.2.3 Elementos de la autoestima	15
2.2.4 Niveles de la autoestima.....	16
2.2.5 Autoestima en la adolescencia	17
2.3 Evaluación psicológica	19

2.3.1	<i>Definición</i>	19
2.3.2	<i>Fases del proceso de evaluación psicológica</i>	20
2.3.3	<i>Evaluación e la autoestima en la adolescencia</i>	25
2.4	Investigación empírica	28
3	Metodología	30
3.1	Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias	30
3.2	Contexto Institucional	32
3.3	Plan de Sistematización	33
3.4	Consideraciones éticas	35
3.5	Fortalezas y limitaciones	37
3.5.1	<i>Fortalezas</i>	37
4	Recuperación del proceso vivido	39
5.	Reflexión crítica	53
6.	Conclusiones	69
8.	Bibliografía	73
9.	Anexos	79

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Puntos básicos de la sistematización.....	30
Tabla 2: Elementos básicos de la sistematización	32
Tabla 3: Recuperación del proceso vivido	39

1. Introducción

La autoestima es la valoración positiva o negativa que hacemos sobre nuestro autoconcepto y se nutre de las distintas experiencias vividas a lo largo de nuestro ciclo vital. La importancia de su estudio radica en la funcionalidad y bienestar que aporta en los distintos ámbitos de la vida del sujeto, ya sea, social, académico, familiar y personal. Por otro lado, la adolescencia es la etapa transitoria entre la niñez y la adultez, donde se presentan muchos cambios a nivel físico y psicológico, los cuales influyen en en otras facetas del psiquismo, por ello, es vital que aspectos psicologicos como la autoestima se desarrollen de manera correcta con la finalidad de poder obtener adultos sanos y en plenas facultades.

Por su parte, la evaluación psicológica es un proceso de recogida, análisis y valoración de la información para su posterior uso con la finalidad de resolver problemas eficazmente en el comportamiento humano individual o colectivo. La evaluación de la autoestima es importante en cuanto se puede determinar los niveles de autoestima presentes y poder realizar una oportuna intervención si se encontrase problemas asociados. Por ello y dada la naturaleza cambiante del adolescente y lo circunstancial que tiende a ser la autoestima, es necesario poder llevar un correcto proceso de evaluación que nos permita realizar un correcto diagnóstico que facilite una intervención que pueda satisfacer las necesidades de cada persona.

La importancia de esta sistematización de experiencias radica en la posibilidad de determinar la adecuación del proceso de evaluación de la autoestima del programa “Yo me doy un *like*” realizado por los estudiantes del 8vo semestre de la Facultad de Ciencias Psicológicas en convenio con las instituciones educativas CECTV y Unidad Educativa Bilingüe Interamericano con la propósito de proveer reflexiones y aprendizajes, desde la perspectiva de los practicantes, que aporten una parcela de conocimiento para mejorar futuras experiencias similares.

El objetivo general del programa fue fomentar la autoestima en los adolescentes mediante estrategias psicoeducativas. Para su efecto, la presente sistematización se enmarcó en la línea de

investigación de la Psicología de la Salud y Bienestar Humano con su sublínea de Neurociencias Cognitivas y del Comportamiento.

El presente trabajo de sistematización gira en torno a la pregunta eje: ¿Cómo se desarrolló el proceso de evaluación de la autoestima con los adolescentes participantes del programa “Yo me doy un *like*”? y tiene como objetivo, describir el proceso de evaluación de la autoestima en los adolescentes participantes del programa “Yo me doy un *like*” para reflexionar en pos de mejorar experiencias futuras. Este programa se desarrolló de manera virtual en su totalidad en conjunto con las instituciones: Centro de Estudio de Cine y Televisión (CECTV) y la Unidad Educativa Bilingüe Interamericano. La modalidad utilizada para este trabajo es la sistematización de experiencias con un enfoque fenomenológico hermenéutico.

Este enfoque nos permitirá analizar y reflexionar desde nuestra subjetividad y experiencia con respecto a la experiencia sistematizada en el presente trabajo. De esta manera se pretende, desde un punto de vista crítico, aportar reflexiones para mejorar los procesos de evaluación de las prácticas pre profesionales futuras, para que de esta forma, instituciones, participantes y estudiantes se puedan beneficiar con mejores experiencias prácticas.

Dentro del proceso vivido se describen todas las actividades realizadas a lo largo de todas las semanas, dichas actividades que son de mucha relevancia para poder entender cómo se desarrolló todo el proyecto. En cada una de las semanas se han detallado la planificación, talleres, encuentros con familias, tutorías y devolución de resultados.

Como reflexión crítica se analizan las etapas del proyecto “Yo me doy un *like*”, haciendo especial énfasis en el proceso evaluativo de la autoestima. En este punto es donde se mencionan todos aquellos puntos a mejorar y se los contrasta con la teoría que ha sido detallada a lo largo de esta sistematización.

Finalmente, se concluye que el proceso de evaluación de la autoestima del programa presenta una moderada adecuación metodológica y teórica respecto al modelo propuesto por Fernandez Ballesteros, llevando a consideración la mejora de varios aspectos dentro del proceso de evaluación

para promover experiencias prácticas enriquecedoras para los participantes. Por lo tanto, se recomienda que los futuros procesos de evaluación se orienten y ajusten hacia un modelo teórico de rigor científico que garantice un efectivo proceso de evaluación

2. Revisión de la literatura

2.1 Adolescencia

La adolescencia es una etapa del ciclo vital del ser humano que se extiende por durante toda la segunda década de la vida y donde se experimentan cambios en las dimensiones físicas, emocionales y sociales que les permite alcanzar la madurez física, sexual y psicológica que lo capacite para la adultez. En consecuencia, el adolescente quien inicia esta etapa con la pubertad, vivencia transformaciones físicas importantes, y a su vez, reconfigura su identidad influenciada por su entorno, todo esto ocurre en el transcurso de este periodo vital hasta la madurez alcanzada en la adultez.

Según García & Delval (2019) la adolescencia suele destacarse por su carácter transitorio; es decir, representa la vinculación del niño con la etapa adulta y esto trae consigo cambios y transformaciones significativas a nivel físico, cognitivo y psicosocial de la persona.

La adolescencia inicia a los 11 años y culmina a los 19 años con el inicio de la adultez; por lo tanto, otorga amplia oportunidades de desarrollo en distintas dimensiones del ser humano tales como: la dimensión física, cognitiva, social, autonomía e intimidad (Papalia et al., 2009). Además, la adolescencia se caracteriza por traer consigo riesgos y problemas que deberán solventarse a lo largo de esta etapa para llegar a una madurez sexual, física y psicosocial tales como el aumento de conflictos parento-filiales, depresión, ansiedad, desequilibrios en el autoconcepto y autoestima, comportamiento delictivo, consumo de alcohol y drogas, hábitos de adicción o relaciones sexuales prematuras (Steinberg & Morris, 2001).

Según Güemes et al (2017) la adolescencia se esquematiza en tres etapas: inicial o temprana, media y tardía. Cada una de estas fases de la adolescencia tienen sus cambios específicos por los que

el adolescente tendrá que pasar para formar su personalidad y poder llegar a ser un adulto maduro y que pueda adaptarse al entorno saludablemente.

En otras palabras, la adolescencia es un etapa transitoria y dinámica de desarrollo físico, psicológico y social en el ser humano. Esta etapa le presenta al niño un nuevo mundo en donde sus destrezas, aptitudes, actitudes y aspectos de la personalidad tales como, la autoestima y autoconcepto se desarrollan paralelamente con las experiencias o eventos de su vida, llevándolo así a madurar integralmente, aunque no total ni definitiva, pues, el desarrollo de este individuo continua en las siguientes etapas vitales.

Desde el enfoque materialista dialéctico se concibe al hombre como un ser capaz de dirigir su propio desarrollo y actividad en correspondencia a los factores externos, biológicos, históricos y culturales con los cuales interactúa a lo largo de su vida. Es decir, el ser humano nace sin una personalidad configurada, va construyéndola de a poco en la medida que desarrolla los contenidos, funciones y formaciones psicológicas que configurarán su personalidad hacia una estructura más compleja. (Pérez et al., 2004)

La configuración de la personalidad requiere de la actividad creativa del sujeto y son necesarias funciones cognitivas como la autoconciencia que posibilite estructurar los contenidos y formaciones psicológicas de la personalidad tales como: motivos, ideales, intereses, cosmovisión, autovaloración, valores, etc. En otras palabras, la autoconciencia permite llegar al sujeto a la formación de un imagen sobre si mismo y su vida, así como su respectiva valoración positiva o negativa, pues, es así como el ser humano pasa por un constante proceso de cambio y transformación que deviene en su individualidad. Por tal razón, la autoestima o autovaloración y autoconcepto son parte esencial en la configuración de la personalidad al cumplir con funciones reguladoras en el comportamiento de la misma.

Es importante mencionar que la adolescencia no puede considerarse un evento uniforme, pero, si global, ya que la persona y los contextos donde se desarrollan no serán los mismos jamás, lo que si es cierto es que, todos fuimos o seremos adolescentes. Esta individualidad produce que aunque

ciertos eventos puedan ser idénticos como en el desarrollo físico, otros aspectos como su vivencia, efectos y tiempos de ocurrencia no se darán de la misma manera. De hecho, no todos los individuos experimentan cambios en su anatomía a la misma edad, ni viven estos cambios de manera similar. La adolescencia no es solamente una etapa mas, es un proceso de maduración muy importante para el ser humano, aquí se conjugan factores, biológicos, psicológicos, sociales e históricos que configuran la personalidad del individuo y de la cual dependerá el grado de adaptación y bienestar que experimenten en esta etapa y la posteridad.

2.1.1 Etapas de la adolescencia

2.1.1.1 Adolescencia inicial o temprana.

La adolescencia inicial está marcada por un hito significativo en el individuo, la pubertad. Este hito vital determina el comienzo de un nuevo periodo en la vida del individuo, marcado por cambios visibles encaminados en la maduración biológica y psicológica en ambos sexos, así se puede observar que aspectos como la menarquia, primera menstruación de la mujer o la espermarquia, la primera eyaculación del hombre; cambios en la estatura, crecimiento de vello púbico, desarrollo significativo de los órganos sexuales, cambios hormonales, etc.

De acuerdo con Luzuriaga (2013) la adolescencia temprana se inicia con la pubertad a partir de donde se presentan cambios físicos e inicia el proceso de maduración psicológica. Un hito de esta etapa es el paso del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, aquí también el adolescente trata de crear sus propios criterios; otro hito de esta etapa es que socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, aunque aún está en proceso de admisión en su grupo etéreo, por ello, el adolescente presenta un comportamiento social desadaptado, incluso dentro de la familia. Además, estos cambios se denominan “crisis de entrada en la adolescencia”, agregado a los anteriores se presentan cambios en su medio: escuela, maestros, compañeros, sistema educativo y grupos de pertenencia.

2.1.1.2 Adolescencia media.

Comienza de los 14 a 15 años. Esta etapa de la adolescencia, el individuo se centra en las interacciones sociales que mantienen, la integración a grupos etéreos y de pertenencia que le dan cierta seguridad y satisfacción cuando se establecen relaciones de amistad; empiezan a adaptarse al estilo de vida de otros adolescentes, lo que permite entender que se deje de lado la admiración hacia los padres y que adquiera nuevas creencias y conductas afines a estos grupos. De igual manera, en este periodo se consigue cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo, esto concuerda con la búsqueda de identidad que es característica de esta etapa y se tiende a comenzar con las conductas de riesgo.

Otro aspecto que se menciona como un evento importante en esta etapa es la búsqueda de la identidad. El individuo, quien se identifica aún con la figura paternal, buscará desarrollar su propia identidad y autonomía, buscará conocerse, construirse a si mismo con la finalidad de configurar una identidad propia y con la que sienta bienestar. Para que la identidad se desarrolle adecuadamente existen eventos normativos y necesarios para la transformación en el individuo, los adolescentes dentro de un nuevo contexto social, intentan formar parte de grupos de referencia, son grupos con valores, creencias y conductas específicas, de los cuales, el adolescente forma parte e interactúa.

De igual manera, los modelos identificatorios es otro proceso de socialización donde el adolescente desarrolla su identidad. El adolescente a lo largo de su periodo se identifica con distintas subculturas, de donde imitan conductas, actitudes, lenguaje, creencias y valores que van integrando a su personalidad, esto les sirve como guía en el desarrollo de su autonomía e identidad propia tomando distancia de la figura identificatoria del padre o la madre.

2.1.1.3 Adolescencia tardía.

Esta es la última etapa de la adolescencia e inicia aproximadamente a los 17 y 18 años. Se caracteriza por el logro de la identidad y autonomía, aunque alcanzar este logro depende de la consecución de eventos previos en la adolescencia, así como haber tenido una red de apoyo adecuada. Es decir, para llegar a esta etapa de la adolescencia, el individuo debió haber pasado por cambios

internos y externos que garanticen el sentimiento de confianza, independencia y autonomía para poder pasar con los recursos necesarios a la etapa adulta, la cual ya es inminente. Se considera que a estas alturas la personalidad está un poco más integrada, por eso suele existir mayor confianza en el sujeto, quien se haya preparado para las responsabilidades de la vida adulta. “Si todo ha avanzado suficientemente bien en las fases previas, incluyendo la presencia de una familia y un grupo de pares apoyadores, el joven estará en una buena vía para manejar las tareas de la adultez” (Gaete, 2015, p. 442).

2.1.2 Desarrollo psicológico en la adolescencia

El adolescente percibe, piensa, razona y se expresa de manera distinta a otras etapas como en la niñez o adultez. Los cambios físicos que se producen en el adolescente se generan paralelamente con transformaciones a nivel psicológico (pensamiento, razonamiento y lenguaje). Los cambios en la psiquis del adolescente son necesarios y determinantes, pues lo preparan y capacitan para su adecuada adaptación en los distintos entornos donde se desenvuelve, así como para el cumplimiento de sus tareas en esta etapa tales como la búsqueda de una identidad.

En esta etapa del ciclo vital, de acuerdo con Papalia et al., (2012), la cognición del adolescente pasa de las etapas de operaciones concretas a la etapa de operaciones formales. Esta etapa es denominada por Piaget, el nivel más alto del desarrollo cognoscitivo y en donde se utiliza el pensamiento abstracto, esta nueva capacidad de pensar o procesar la información, ya no lo restringe en el tiempo y espacio, puede comprender el tiempo histórico y el espacio extraterrestre y por lo general, su comienzo se da aproximadamente a los 11 años.

Otro de los aspectos cognitivos de la etapa de la adolescencia que manifiesta un cambio significativo y viene de la mano con la capacidad de pensar abstractamente es la capacidad de razonar hipotética y deductivamente. Este tipo de razonamiento le permite al adolescente establecer hipótesis y crear experimentos que comprueben esas hipótesis y darle una solución a algún problema determinado. Otro elemento de este tipo de pensamiento es la emocionalidad de estas abstracciones, el adolescente ya no piensa o siente solamente por algo presente y tangible como lo hacía en la etapa

del pensamiento concreto, ahora siente y piensa en proyectándose a futuro y sus ideaciones están basadas en sentimientos y/o conceptos abstractos tales como amor, libertad o justicia, etc.

Según Eccles et al. (2003) investigadores del procesamiento de información, existen dos categorías de cambio en la cognición del adolescente, cambios estructurales y funcionales. Dentro de los cambios estructurales de la adolescencia se evidencia una ampliación en la memoria de trabajo, así como, una creciente cantidad de conocimiento almacenado en la memoria a largo plazo. Estas ampliaciones, tanto en la memoria de trabajo como la de largo plazo, permiten al adolescente la resolución de problemas complejos, ya que, estos requieren un análisis más detallado y mayor información procesada. Por otro lado, los cambios funcionales del procesamiento de la información son aquellos que permiten al individuo obtener, manejar y retener la información tales como el aprendizaje, el recuerdo y el razonamiento, esto a su vez, indican un mayor desarrollo de la velocidad de procesamiento (Kuhn, 2006) y una mejora importante en habilidades de la función ejecutiva tales como toma de decisiones, control de impulsos, atención selectiva y control de memoria de trabajo.

Con el cambio del pensamiento en la adolescencia, de concreto a abstracto, se evidencia la adquisición de nuevo vocabulario palabras utilizadas por el individuo en sus nuevos entornos, así como, una mejor comprensión de abstracciones, símbolos y metáforas; por lo tanto, el lenguaje del adolescente adquiere mayor sutileza, complejidad e incluso exclusividad. El dialecto del adolescente es parte del proceso de búsqueda de una identidad independiente de los padres y adultos, es por ello que la formulación de nuevas expresiones, únicamente usadas por su generación, les permite diferenciarse y sentirse con autonomía (Elkind, 1998, como se citó en Papalia et al., 2012)

Aunque se evidencian estos cambios a nivel cognitivo; pensamiento, razonamiento y lenguaje, no se da una maduración definitiva de estos procesos sino hasta una edad más avanzada, la adultez. Todos estos procesos van puliéndose a medida que transcurren los años de vida, el adolescente va adquiriendo experiencia y reconfigurando su identidad propia en los primeros años de esta etapa. El proceso de maduración del cerebro del adolescente hace evidente características inmaduras en su pensamiento y que generan ciertas conductas egocéntricas y de riesgo.

2.1.3 Desarrollo psicosocial en la adolescencia

Existen varios objetivos a nivel psicosocial que el adolescente debe alcanzar durante esta etapa; la adquisición de independencia, aceptación de su imagen personal, establecer relaciones de amistad y lograr su identidad (Guemes-Hidalgo, 2017).

La adolescencia trae consigo la búsqueda de una identidad coherente con el yo y con ello el logro de la independencia, aceptación de su imagen personal y el establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias. Uno de los investigadores más importantes sobre el concepto de búsqueda de identidad es Erikson, quien postula que la principal tarea que tiene el adolescente es superar la crisis de identidad o confusión de la identidad con el fin de convertirse en un adulto con un sólido sentido del yo (Papalia et al., 2012). En esta etapa, el adolescente conforma su sistema de creencias, valores, metas, intereses, grupos de pertenencia, todo esto configura lo que se conoce como identidad; sin embargo, no es un hito que se alcance definitivamente en la adolescencia, esta sería un paso transitorio, pero importante para la consecución de una identidad sólida y madura en la adultez.

De acuerdo con Erikson (1968) los adolescentes deben resolver tres problemas importantes para esta etapa, esto forma parte del proceso de construcción de la identidad del individuo. En consecuencia, el primer problema del adolescente es la elección ocupacional; en la niñez se aprenden habilidades para tener éxito en la sociedad y es en la adolescencia donde se deben utilizar para construir una identidad ocupacional, es decir, que profesión u ocupación ejerceremos en nuestra vida adulta, si no se resuelve esta tarea satisfactoriamente, ya sea por no decidirse por una ocupación o por falta de oportunidades, es posible que evidencien conductas con consecuencias negativas para el adolescente tales como actos delictivos.

El segundo problema que enfrentan los adolescentes frente a su construcción de la identidad es la adopción de valores. El adolescente crece y desarrolla en distintos medios, familia, escuela, amigos, esto implica que mediante la interacción continua con estos agentes socializadores, todas estas personas que llegan a ser incluso nuevos dentro del círculo social del adolescente, influyan en la

comprensión y adopción de valores. La familia como principal agente socializador determina muchas veces este aspecto, que a su vez está determinada por el contexto histórico cultural del individuo, por ende, el adolescente define este aspecto de su identidad tomando de muchas influencias sociales para poder vivir desde un sentido de coherencia consigo mismo.

El tercer problema en la adolescencia es el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria. Reconocerse como un ser sexuado, tener una orientación sexual definida, establecer relaciones románticas o sexuales es parte de lograr una identidad sexual satisfactoria (Papalia et al., 2012). Por lo tanto, la toma de conciencia de la sexualidad por parte del adolescente determina en cierta medida las relaciones personales, románticas o de amistad y a su vez, esto impacta en la imagen de sí mismo y la formación de la identidad del adolescente.

Parte de la identidad sexual en el adolescente es la orientación sexual, la cual forma parte de la elección del individuo y su desarrollo en este aspecto, puede variar entre las distintas que coexisten hoy en día tales como la heterosexualidad, homosexualidad o bisexualidad. Conocer el interés o atracción sexual o afectiva hacia una persona de cierto género forma tu identidad, pues es allí donde el adolescente se conoce e identifica con algo, forma una imagen de sí mismo. Este es un proceso que implica un ensayo y error, una exploración por parte del adolescente, consecuentemente es en esta etapa donde el adolescente empieza a experimentar con relaciones sexuales, muchas veces sin la debida educación respecto a este tema, lo puede llegar a desembocar en problemáticas sociales como enfermedades de transmisión sexual o embarazos prematuros.

Es importante mencionar que estos problemas no llegan a resolverse una vez culmine la adolescencia, como sería normativo, lo normativo es que llegue incluso a retrasarse la solución de estos problemas, por factores contextuales del adolescente; redes de apoyo, situación socioeconómica, factores políticos o sociales; ocasionaria que lleguen a la adultez psicológica incluso a los 25 o 26 años. Esto lo evidenció Erickson personalmente, quien consideró esto como una confusión de identidad o roles y representaría un peligro para esta etapa (Papalia et al., 2012).

Para Erikson, cierto grado de confusión es normal y aceptable en la adolescencia, pues es parte de la búsqueda de una identidad sentirse desorientado, sin saber muy bien quien eres o hacia donde vas. Esto explicaría la apariencia caótica del adolescente, así como también explicaría las conductas defensivas contra esta confusión; intolerancia a las diferencias, exclusivismo, timidez, esta confusión de identidad se resolvería una vez el adolescente haya resuelto los problemas de esta etapa. (Papalia et al., 2012)

Finalmente, una vez el adolescente resuelva estos problemas de su etapa desarrolla la virtud de la fidelidad; lealtad, fé, confianza o un sentido de pertenencia a un ser querido (Papalia et al., 2012). La fidelidad es la consolidación y endurecimiento de los contenidos de su identidad expresados en un proyecto de vida, si el niño buscaba confiar y estar seguro, el adolescente en esta etapa ya conoce la confianza, por ende, busca ser un individuo digno de confianza para otras personas significativas.

2.2 Autoestima

2.2.1 Definición

La autoestima es considerada como la valoración que se tiene de sí mismo, involucra emociones, pensamientos, sentimientos, experiencias y actitudes que la persona recoge en su vida (Mejía et al., 2011, como se citó en Holguín, 2017). Dentro de esta valoración podemos añadir tanto la valoración positiva como negativa que el sujeto tiene de sí mismo, por consiguiente, ésta también tiene una influencia enorme en la conducta del sujeto en todas sus dimensiones desde como interactúa con el entorno hasta como el interactúa con las demás personas.

2.2.2 Componentes de la autoestima

(Martinez, 2010, como se citó en Holguin, 2017) nos menciona diferentes tipos de componentes de la autoestima; el componente afectivo, es definido como la respuesta afectiva que el individuo percibe de sí mismo; componente conductual, se refiere a la manera en la que se actúa en función de lo que se esté dispuesto a realizar y al concepto propio que tenga de él; y el componente

cognitivo, este componente contiene las representaciones, creencias, ideas y descripciones que se hacen de sí mismo en los diferentes ámbitos de su vida.

El componente cognitivo de la autoestima se refiere a todas las ideas, opiniones, percepciones, esquemas y procesamiento de información que sirve al sujeto como medio para interpretar los estímulos del ambiente social, así como su propio autoconcepto. Es importante mencionar que las creencias o pensamientos que el individuo mantenga sobre su propia imagen determina la valoración afectiva sobre esa idea de sí mismo.

El componente afectivo de la autoestima está intrínsecamente relacionado con el componente cognitivo, pues, si nos referimos a una idea o creencia, ésta viene acompañada con su respectiva respuesta emocional, dependiendo de la valoración que se hace de la misma idea. En efecto, el componente afectivo implica la valoración positiva o negativa sobre las ideas o esquemas mentales.

El componente conductual de la autoestima se refiere a la tendencia a actuar producto del proceso valorativo previo, es decir, existe la interrelación entre lo cognitivo, afectivo y conductual. De esta manera se desarrolla la autoestima, junto con factores contextuales y personales, la relación entre cognición, afecto y conducta explica cómo el sujeto llega a cierto grado de valoración referente a la concepción que tenga de sí mismo.

2.2.3 Elementos de la autoestima

Para (Hertzog, 1980, como se citó en Tello Carrillo, 2016) los elementos principales que conllevan a comprender el proceso de autoestima son: autoimagen, autoevaluación y autoconfianza.

La autoimagen es la imagen que se tiene de uno mismo, en donde la persona debe apreciarse a sí mismo con o sin defectos, tomando conciencia de sus sentimientos, virtudes, deseos, valores, etc., para que de tal manera, fije una imagen real de su propio yo.

La autoevaluación es la capacidad que tiene la persona para evaluar lo positivo y negativo de sí misma y de los demás, llevándola de este modo a desarrollar competitividad saludable, de caso contrario la falta de autoevaluación afectaría el adecuado proceso de la autoestima en el individuo.

La autoconfianza es la facultad del individuo para resolver conflictos de manera asertiva, ya que ayudara en diferentes retos que se le presenten en el transcurso de su vida, carecer de autoconfianza genera inseguridad e incapacidad de hacer frente a sus dificultades, convirtiéndola en una persona conformista.

2.2.4 Niveles de la autoestima

Existen tres niveles de autoestima, los cuales son: alta, media y baja. Estos niveles serán explicados en el párrafo a continuación.

(Coopersmith 1976 como se citó en Coyla, 2016) nos indica que, basándonos en el nivel de autoestima cada persona, cada uno tendrá una reacción diferente antes diferentes estímulos o situaciones debido a que tienen conceptos de sí mismo distintos.

Las personas con un alto nivel de autoestima usualmente tienden a tener una buena percepción de su autoimagen y su autocepto, están muy seguros de sus capacidades y se sienten muy cómodos con su apariencia física. Por otro lado, en base a la teoría de Coopersmith, podemos definir que el impacto que tiene la autoestima alta en los sujetos se ve reflejado en sujetos con percepciones más positivas acerca de sus propias vidas, con altas expectativas de sus futuros y con un orgullo muy consolidado.

La autoestima intermedia se caracteriza por darle una importancia alta a la opinión de las demás personas. Una opinión positiva puede hacer que el sujeto incremente sus niveles de autoestima, obviamente, mientras que una opinión negativa tendría el efecto contrario, (Coopersmith, 1976, como se citó en Coyla, 2016) sugiere que una autoestima media es una señal de las personas aún no tienen las facultades necesarias para poder desarrollarse y llegar a una autoestima alta sin embargo, este tipo de personas usualmente no caen en niveles bajo de autoestima debido a que cuentan con las suficientes herramientas para poder mantenerse más estables.

La autoestima en niveles bajos se ve reflejada en aquellas personas que, aunque no se creen inferiores al resto, consideran a los demás en una posición más alta a la suya. De manera inconsciente existe una disposición del sujeto a sentirse inferior a los demás. Este tipo de autoestima causa que los sujetos consideren que cualquier tropiezo es una derrota y en general existe poca confianza sobre cada acto que ellos van a realizar.

En general, las personas con autoestima bajo tienden a ser desanimados, deprimidos, aislados, consideran no poseer atractivo, son incapaces de expresarse y defenderse; se sienten débiles para vencer sus deficiencias, tienen miedo de provocar el enfado de los demás, su actitud hacia sí mismo es negativa, carecen de herramientas internas para tolerar situaciones y ansiedades (Coopersmith, 1976, como se citó en Gonzales, 2017).

2.2.5 Autoestima en la adolescencia

Referirnos a la autoestima es también considerar al autoconcepto, la comprensión de uno depende del otro. El autoconcepto y la autoestima son conceptos muy relacionados, el primero implica la representación mental que tiene el adolescente sobre sí mismo y el segundo es la valoración negativa o positiva de esa representación mental. Por lo tanto, la autoestima será la valoración que se hace sobre el autoconcepto, esto puede generar oscilaciones de la autoestima, tender a la baja o alta, a medida que el adolescente vaya alcanzando la integración de su identidad hacia la adultez.

Particularmente el desarrollo de la autoimagen y el autoconcepto intervienen significativamente en la autoestima del adolescente, conociendo sobre todo que “la autoimagen es la representación interna de nuestra apariencia externa que determina en lo que nos convertimos” (Redondo Figuro et al., 2014) y que el autoconcepto “se define como el conocimiento y las creencias que el sujeto tiene de él mismo en todas las dimensiones y aspectos que lo configuran como persona” (Cazalla Luna & Molero, 2013). Directamente, ambos conceptos están ligados al componente conductual de la autoestima, el concepto y la imagen que tenemos de nosotros nos hace interactuar con las personas y escenarios de cierta manera, si ambos conceptos están desarrollados con bases

sólidas que le permitan al adolescente ser seguro de sí mismo, él podrá relacionarse con los demás con mucha más facilidad, se adaptará más fácilmente a situaciones nuevas, en situaciones complicadas, su autoestima no se verá tan susceptible a cambios.

El adolescente siente, piensa y actúa en relación a su autoconcepto y autoimagen. Es por esto que un adolescente que siente inconformidad con su nueva apariencia física y tiende a la baja autoestima o a valorar negativamente su imagen puede llegar a expresar diferentes conductas de riesgo, entre esas conductas están; cambios de humor, actitudes de rebeldía, consumo de drogas, etc. En efecto, un adecuado nivel de autoestima y un entorno familiar positivo actúan como un factor de protección frente a las distintas conductas de riesgo en los adolescentes y puede prevenir o reducir el consumo de drogas (Cotrino & Rodríguez, 2016).

En un estudio realizado en Ecuador a estudiantes adolescentes sobre la relación entre sobrepeso y autoestima por Cepeda & Gusqui (2022) nos permite reconocer la influencia que tiene el aspecto físico en la valoración del adolescente sobre sí mismo. Si bien, en este punto no se relaciona a la autoestima con algún cambio físico característico de esta etapa, como lo puede ser el crecimiento de características sexuales primarias y secundarias u otras, pero sí nos posibilita conocer la relación directa entre lo que el adolescente piensa y siente de acuerdo a las modificaciones que se van dando en su físico y bajo la mirada social. Por ende, la investigación realizada a 2805 estudiantes que en este estudio permitió concluir que el 39 % aproximadamente de estudiantes presentan sobrepeso y el resto presenta un peso normal, de ese porcentaje de estudiantes con sobrepeso se examinó el autoestima, dando como resultados que el 90% de los estudiantes adolescentes que presentaban sobrepeso tiende a un autoestima baja y media, lo que indica, según el estudio, que existe una relación significativa entre el autoestima e imagen corporal (Cepeda & Gusqui, 2022).

Existe también un cambio a nivel contextual dentro del adolescente que promueve estas fluctuaciones en la autoestima y con ello, posibles conductas de riesgo y es el nuevo contexto educativo; la educación secundaria junto con una creciente importancia al desarrollo de las amistades

y vínculos sociales de pares serán cruciales para el grado de autoestima en los adolescentes. Es importante mencionar que la autoestima fluctúa a medida que el adolescente vaya integrando su personalidad hasta una edad adulta, por lo que en cierto grado algo de caos en esta etapa es normativo.

Por tal razón, la autoestima es un factor vital para el bienestar psicológico del adolescente. Esto radica en la importancia que tiene para la realización de conductas saludables o no saludables, así como, en la autoeficacia, la cual, determina la motivación en la consecución de objetivos y es un potente factor de protección o riesgo para el bienestar psicológico dependiendo a su vez de factores contextuales. En otras palabras, la transitoriedad y cambios abruptos de la adolescencia; físicos, psicológicos y contextuales, hacen de la autoestima un pilar fundamental para el adecuado desarrollo psicológico y ajuste social del adolescente.

2.3 Evaluación psicológica

2.3.1 Definición

Para empezar debemos considerar que, según la Real Academia Española (2022) evaluar implica: señalar, estimar, apreciar o calcular el valor de algo. En la misma línea y añadiendo el componente psicológico, la definición de Fernandez-Ballesteros (2013) nos acerca a lo que implica este concepto de manera más detallada, cuando menciona que éste “es una subdisciplina aplicada y tecnológica de la psicología que comparte algunos de sus principales modelos teóricos. El objetivo [...] es verificar si los principios generales establecidos por la psicología en sus distintas especialidades se dan en el sujeto individual” (p. 36).

Es importante considerar que todo proceso evaluativo consta de objetivos científicos tales como describir, clasificar, predecir, explicar y controlar la conducta del sujeto (Fernandez-Ballesteros, 2013).

Por otra parte, Tapia (2011) enfocado en el aspecto práctico de la evaluación psicológica afirma que “la evaluación psicológica, en la práctica, es ante todo una actividad de recogida, análisis,

valoración y uso de la información para resolver de forma eficaz problemas relacionados con el comportamiento humano de sujetos individuales o de grupos colectivos” (p.17)

En otras palabras, la evaluación psicológica es un proceso sistemático, tecnológico y riguroso donde se valora, estima, señala y predice los distintos aspectos observables y no observables relacionados con la psiquis humana mediante la utilización de técnicas e instrumentos propios de cada modelo teórico de la psicología y que permite tener la información necesaria para resolver un problema determinado.

2.3.2 Fases del proceso de evaluación psicológica

El inicio del proceso de evaluación psicológica debe darse con el vínculo entre evaluador y usuario, este aspecto es esencial para la efectividad de todo el proceso de cambio. El vínculo o rapport es fundamental en todo el proceso de evaluación psicológica, independientemente del enfoque teórico, determina la adherencia al proceso, así como, un pronóstico favorable o desfavorable de los usuarios (Rossetti & Botella, 2017).

Este vínculo tiene sus bases en tres componentes: acuerdo en las tareas, vínculo positivo y acuerdo en los objetivos (Bordin, 1979, como se citó en Betancur López et al., 2019) . En efecto, tanto el acuerdo en las tareas como el acuerdo en los objetivos forman parte del encuadre, es decir, el encuadre es la clarificación y fijación de objetivos y límites en la relación terapéutica y éste es un componente de la alianza terapéutica. De igual manera, un vínculo positivo o rapport entre evaluador y usuario es parte importante de esta alianza, el rapport se fundamenta en el vínculo de confianza y comodidad que el usuario desarrolle con el evaluador, para ello, el terapeuta debe desarrollar aceptación incondicional, autenticidad y empatía frente al usuario y así, éste pueda expresar con libertad sus afectos. Una vez logrado el *rapport* o vínculo positivo, el profesional puede adentrarse en el proceso de evaluación psicológica con confianza.

La evaluación psicológica es un proceso evaluativo científico que se ajusta a los diversos modelos teóricos y busca la solución de problemas relacionado con aspectos psicológicos mediante el análisis y valoración de la problemática de un sujeto o un colectivo determinado.

Todo proceso requiere una serie de pasos a realizarse, en el caso del proceso de evaluación psicológica existen varios autores que difieren en el número de pasos o fases del proceso. Así, autores como Ward en 1976 que establecen tres fases: el problema, la recogida de datos y la solución del problema, mientras que, otros como Westmeyer en 1992 establece once fases (cómo se citó en Fernandez-Ballesteros, 2013).

De igual manera, Fernandez-Ballesteros (2013) nos menciona que las etapas del proceso de evaluación dependerán en su gran medida de los objetivos de este, es decir, si se requiere un diagnóstico, orientación, predicción o intervención del individuo. Además, señala dos tipos de procesos, que no son excluyentes, mas bien, son complementarios, el proceso descriptivo-predictivo y el proceso interventivo-valorativo. El proceso descriptivo-predictivo está enfocado en el diagnóstico o contrastación de hipótesis mediante técnicas de evaluación, esto permite describir la situación evaluada, no obstante, este proceso evaluativo puede extenderse si el objetivo es intervenir las variables analizadas previamente a este proceso se lo conoce como proceso interventivo-valorativo o experimental y busca, mediante la aplicación de un tratamiento, la contrastación de las hipótesis formuladas.

Según Fernandez-Ballesteros (2013) Las etapas esenciales de todo proceso evaluativo se dividen en cuatro; primera recogida de información, formulación de hipótesis y deducción de enunciados verificables, contrastación y administración de pruebas u otras técnicas de evaluación y comunicación de resultados; estas fases previas pueden ser extendidas a siete fases, si se suman las tres del proceso de intervención.

Como aspecto previo al proceso, es importante mencionar la entrevista como técnica de evaluación en la psicología y muchos otros campos, ésta sigue siendo uno de las técnicas más utilizadas en el ámbito clínico, manteniendo su confiabilidad para la recogida de información. Es una técnica muy importante para proceso de evaluación e intervención psicológica, permite la interacción directa con el usuario y su contenido se estructura de acuerdo a los objetivos del proceso (Fernandez-

Ballesteros, 2013). Esta técnica de evaluación complementa a otras técnicas como la observación y psicometría, las cuales también son importantes para una evaluación adecuada y confiable.

Otro aspecto ligado a todo proceso de evaluación es la calidad de la alianza terapéutica que se logre establecer antes, durante y después de una evaluación e intervención psicológica por el profesional y usuario. Para que exista la confiabilidad en la información dada por el usuario evaluado es esencial haber logrado un clima de confianza y apertura previamente. Por lo general, esta atmósfera de confianza se consigue en las primeras sesiones, pero no debe darse por sentado, pues suelen darse cambios a lo largo del proceso de evaluación, por ello, es una conexión que debe nutrirse cada momento entre profesional y usuario.

La primera fase del proceso de evaluación es la primera recogida de información. En esta fase la labor se centra en la recopilar toda la información necesaria e importante para una mejor comprensión del sujeto, así podemos determinar una hipótesis más precisa.

El primer punto de esta fase es la demanda del cliente, la cual puede ser dicha por el propio sujeto o terceros, se debe explicitar correctamente la demanda para lo cual es necesario alguna guía que indague en el sujeto evaluado o allegados, esto se hace porque en ocasiones el sujeto no sabe con claridad porque acude a consulta.

El segundo punto importante en esta fase es la explicitación de objetivos y cuestiones éticas al sujeto por parte del evaluador, es decir, darle a conocer el que y como se va a realizar el procedimiento evaluativo y garantizar el respeto a sus derechos como cliente como la confidencialidad de la información recogida.

Finalmente, el tercer paso de la recogida de información debe considerar la indagación de los aspectos históricos y personales del sujeto; condición socioeconómica, eventos vitales actuales, etc, los cuales pueden ser determinantes en el diagnóstico y posible tratamiento.

La segunda fase del proceso de evaluación psicológica es la formulación de hipótesis y deducción de enunciados verificables. La formulación de hipótesis debe fundamentarse en la fiabilidad de la información recolectada, así como, el conocimiento en psicología que el evaluador

debe tener para realizar las formulaciones y relaciones existentes desde una base teórica determinada y justificada. Para formular una hipótesis adecuadamente debe considerarse varios aspectos tales como, la cantidad o frecuencia del fenómeno de estudio, la semejanza del fenómeno de estudio con relación a una clasificación establecida, las asociaciones predictivas entre las variables involucradas y asociaciones funcionales, es decir, variables conductuales o físicas, todos estos aspectos se conjugan o relacionan fijándose en el objetivo de la evaluación, esto es, la búsqueda de un diagnóstico, intervención o ambas.

Otro aspecto de esta segunda fase es la deducción de enunciados verificables. Una vez formulada la hipótesis del caso, es imprescindible operacionalizar las variables a partir de la misma hipótesis, esto será efectuado mediante la elección de instrumentos de evaluación que medirán estas variables. En otras palabras, el evaluador formula una hipótesis sobre la base de la información recogida del sujeto y su circunstancias, esta hipótesis debe ser formulada en variables medibles por instrumentos y técnicas fiables y válidas en psicología. Es importante decir que estas formulaciones tienen un marco teórico referencial determinado por la formación del evaluador que explica el fenómeno evaluado, así mismo, es importante que las variables sean operacionalizadas con la aplicación de más de un instrumento, pues, en psicología es poco frecuente encontrar una medida real, por lo tanto, es mejor aproximarnos a esta medición desde distintos instrumentos y así obtener mayor fiabilidad (Fernandez-Ballesteros, 2013).

La tercera fase del proceso de evaluación psicológica es la verificación de los enunciados o hipótesis. En esta fase se llevan a cabo la contrastación de los enunciados establecidos como hipótesis en la fase dos mediante la aplicación de técnicas e instrumentos pertinentes a las variables operacionalizadas. Se identifican tres momentos esenciales que conforman esta fase: planificación y preparación, administración y análisis de resultados. De esta manera, Paz Guerra & Peña Herrera (2021) señalan que en esta fase se busca obtener datos concretos y precisos para verificar las hipótesis de la fase previa. Además considerarán que si los datos obtenidos por medio de los instrumentos

demuestran la falsabilidad de la hipótesis inicial, se debe volver a la fase anterior para formular una nueva hipótesis que precise mejor la evaluación del sujeto.

La cuarta fase del proceso de evaluación psicológica es la comunicación de resultados. El contenido y la comunicación de los resultados dependerán de la demanda del sujeto y los objetivos de la evaluación, puesto que un sujeto acude a un evaluador por varios motivos, ya sea, un diagnóstico, orientación, selección o intervención, por lo tanto, la información que el evaluador devuelva al sujeto será enmarcada dentro de esos objetivos preestablecidos. Todo proceso de evaluación psicológica termina con la devolución de resultados, ya sea, para un diagnóstico o en un tratamiento, se puede hacer un informe escrito u oral o ambos.

La quinta fase del proceso de evaluación psicológica es la formulación de hipótesis funcionales y planificación del tratamiento, esta fase constituye parte del proceso interventivo – valorativo de la evaluación psicológica (Paz Guerra & Peña Herrera, 2021). Al igual que las primeras fases, aquí se establecen hipótesis funcionales, explica el origen de las variables del problema y establecen las variables tanto dependiente como independiente. Una vez operacionalizadas estas variables y deducida su relación previamente, se planifica la selección de las técnicas experimentales y psicológicas que permitan realizar un tratamiento efectivo en el sujeto.

Las últimas fases de la evaluación psicológica son la aplicación y valoración del tratamiento. En estas fases se elige con detenimiento el diseño del tratamiento y las técnicas más idóneas de aplicar en el caso, así como, se realiza una reevaluación de los objetivos planteados en las primeras fases para determinar la efectividad del tratamiento. Para esto se siguen criterios empíricos y subjetivos, es decir, las medidas estadísticas y la importancia social y subjetiva para el sujeto en relación a los cambios efectuados en el tratamiento (Paz Guerra & Peña Herrera, 2021). Existe una última fase, aunque no se la menciona con detalle en esta revisión, sin duda, representa el *broche de oro* de todo el proceso de evaluación, el seguimiento. Sin embargo, factores como el abandono del proceso por parte del sujeto llegan a impedir que se de esta fase, aun así, sigue siendo importante y necesario para la remisión prolongada del problema tratado durante todo el proceso evaluativo.

En resumen, el proceso de evaluación psicológica tienen siete fases establecidas de manera sistemática, interdependiente y enfocadas en objetivos. El proceso evaluativo se divide en dos procesos; el proceso descriptivo predictivo y el proceso interventivo valorativo, ambos se complementan y la realización de estos procesos dependerá de los objetivos propuestos en la fase de recogida de información (Fernández-Ballesteros, 2013). Un proceso evaluativo psicológico implica una buena recopilación de información del sujeto y sus circunstancias, luego de esto se operacionaliza las hipótesis en variables medibles lo que nos lleva a la verificación de estas hipótesis por medios como tests, entrevistas u observación y por último, se realiza la devolución de la información a quien corresponda en un informe escrito u oral.

2.3.3 Evaluación e la autoestima en la adolescencia

La evaluación psicológica del adolescente es un proceso que, por las características del sujeto, se torna particular y complejo (Fernández-Ballesteros, 2013). Por lo general, los adolescentes no son quienes demandan una evaluación psicológica, son los padres o maestros de sus instituciones quienes solicitan ayuda profesional por diversas problemáticas. Por esta razón, la particularidad de la evaluación psicológica en adolescente recae en la importancia que sus diversos entornos tienen para él, es decir, el desarrollo del adolescente se influencia de la familia, colegio, amigos y por ello, la información recogida de todos estos ámbitos son imprescindibles para una adecuada evaluación psicológica.

La autoestima es una necesidad del adolescente que hace posible su subsistencia psicológica durante su vida. Es importante evaluar la autoestima del adolescente, quien en medio de su proceso de búsqueda de identidad, necesita formar un concepto de sí mismo apropiado y ajustado a la realidad y por el cual, mantenga una sana autoestima. Es decir, los adolescentes tienen la facultad de autodefinirse, contemplar esa autoimagen, pensarse y valorarse a sí mismos, en esta dialéctica nace la autoestima. Por ende, hablar de sana autoestima en los adolescentes es referirnos una valoración objetiva, realista y positiva sobre ellos mismos, promoviendo la autoaceptación. Una sana

autoestima refleja relaciones interpersonales satisfactorias, tener nuevas experiencias sin miedo a equivocarse, reconocimiento de límites y potencialidades, seguridad y autoconfianza.

En otras palabras, la autoestima es un potente predictor del bienestar psicológico en la adolescencia y adultez, además de ser un factor fundamental en la construcción de la identidad y la capacidad de adaptación social (Falcón et al., 2018)

Para la evaluación de la autoestima en adolescentes de manera general se utilizan técnicas como la entrevista, observación y test psicométricos. Previo a la utilización de estas técnicas es importante la conexión de confianza o *rapport* que el evaluador realice con el usuario, esto permitirá una interacción positiva entre ambos, este sería el paso previo indispensable para iniciar una evaluación en adolescentes.

Las entrevistas pueden ser de tipo estructuradas o semiestructuradas y dependiendo de su tipología permite al evaluador conocer amplia información, precisa y adecuada a los objetivos propuestos. La entrevista permite guiar al evaluador hacia otros procedimientos de evaluación que amplíen su investigación (Paz & Peña, 2021). Por otro lado, la observación también posibilita la recolección de información relevante del adolescente, pues, mediante esta podemos recopilar y analizar datos importantes para la evaluación del sujeto, datos como: lenguaje no verbal, cuidado personal, tono de voz o gestos. Como último, los test psicométricos representan una medida objetiva del constructo evaluado, sin embargo, los datos de los test deben ser complementados con los demás datos recopilados por la entrevista y observación, de esta manera el proceso de evaluación se torna más confiable.

Dentro de los test psicométricos de mayor importancia para la medición de la autoestima son: la escala de autoestima de Rosenberg y la escala de autoestima de Coopersmith, estos dos instrumentos han demostrado su fiabilidad y validez para la medición de la autoestima en niños, adolescentes o adultos.

La escala de autoestima de Rosenberg es uno de los instrumentos más utilizados para la medición de este constructo, basa su medición en la percepción, actitud positiva o negativa,

pensamientos y sentimientos referente a la valía del sí mismo (Ventura et al., 2018). Consta de 10 items que se puntúan de 1 a 4, por lo que sus puntuaciones oscilan de 10 a 40 puntos. No existen baremos preestablecidos para categorizar el puntaje, por ende, se establece un rango referencial tomando a la muestra como referencia.

La escala de autoestima de Coopersmith consta de 58 items con opciones de respuesta verdadero-falso, el contenido de los items se basa en las características del autoestima que expresa el fundamento teórico de este instrumento. Este instrumento cuenta con 5 escalas donde 4 de ellas indagan el autoestima y su contexto; área del sí mismo, área social, área hogar, área escuela, y una escala que cuida que las respuestas sean veraces, la escala de mentiras.

En referencia a la presente sistematización de experiencias se utilizaron varios instrumentos para evaluar el autoestima y factores relacionados en los adolescentes participantes.

Para la evaluación de la autoestima en los adolescentes participantes del programa Yo me doy un like se utilizaron dos instrumentos de evaluación; el primero, la entrevista semi estructurada y el segundo, el Test del Autoestima de Cesar; ambos con la finalidad de conocer el nivel de autoconocimiento y autoestima del adolescente.

La entrevista semiestructurada consta de 26 preguntas, 9 cerradas y 17 abiertas, divididas en las siguientes áreas: conceptualización, área física, área personal, área familiar, área académica, área social y cierre. Estas áreas tienen como propósito: indagar puntualmente aspectos como el aprecio a tu imagen personal, relaciones de amistad, actitudes de padres hacia el hijo, contexto académico, etc. Las preguntas que fueron parte del contenido de la entrevista surgen del criterio científico y teórico de parte del evaluador, el cual, debió haber efectuado una indagación literaria del tema evaluado (Tejero, 2021).

El test de autoestima de Cesar nos permite conocer el nivel general de autoestima en el adolescente. Este instrumento fue adaptado por Ruiz Alva (2003) en la Universidad Cesar Vallejo de Perú, consta de 25 items con opciones de respuestas verdadero-falso, su tiempo de administración es 15 minutos y está dirigido a escolares desde 3ro de primaria a 2do de secundaria. Los 25 items del test

están divididos en áreas; familia, identidad personal, autonomía, emociones, motivación y socialización, esto sirve para un más detallado y posterior análisis sobre el nivel de autoestima en los adolescentes.

Aunado a esto, se evalúan aspectos relacionados al sistema familiar del adolescente, para ello se aplicó una entrevista semiestructurada dirigida a padres donde se indagan áreas tales como: información personal, escolaridad, área socioeducativa, área social, área familiar y desarrollo personal afectivo. Además, se exploró los estilos de crianza de los padres mediante la aplicación del Inventario de Prácticas de Crianza, el cual consta de 40 preguntas cerradas donde el evaluado debe elegir entre 7 opciones que van desde 0 a 6, siendo 0 nunca y 6 siempre. Evalúa las conductas de los padres hacia los hijos como la disciplina o el afecto y lo hace por sub escalas o dimensiones, las cuales son: castigo, ganancias materiales, interacción social, normas, ganancias sociales y límites (Gualpa Villacis, 2017).

2.4 Investigación empírica

En referencia a la investigación empírica existen muchas investigaciones en torno al autoestima y su evaluación en adolescentes, de las cuales un gran número se enfocan en el contexto educativo. Basándonos en nuestro eje de sistematización, encontramos distintos estudios que nos dilucidan información actualizada, científica y valiosa, dando a conocer así la relevancia actual de las variables estudiadas en la presente sistematización.

Un estudio realizado por Enriquez Cedillo (2021) a una muestra de 459 personas del 8vo, 9no y 10mo año de educación básica en la escuela Ulises Chacon de la ciudad de Cuenca, de los cuales, 230 estudiantes de 11 a 15 años y 229 padres. Este estudio tiene un enfoque descriptivo, cuantitativo-relacional, se utilizaron instrumentos estandarizados para la evaluación de las variables: estilos de crianza de los padres y nivel de autoestima de los adolescentes. Este estudio se enfocó en describir la relación existente entre los estilos de crianza de los padres y el nivel de autoestima en los adolescentes.

En palabras del propio autor, es en el sistema familiar donde los padres principalmente son los responsables de formar individuos con una buena autoestima mediante un adecuado estilo de

crianza como el democrático, el cual es el óptimo en la crianza y desarrollo de individuos con independencia, responsabilidad, madurez psicosocial, capacidad de adaptación social y afrontamiento de desafíos. (Enriquez Cedillo, 2021, p.29)

En otro estudio realizado por Guamán Ledesma (2021) nos permite conocer el aporte práctico que el estudio del autoestima y autoconcepto tiene para la psicología general y en sus campos aplicados. Este estudio realizado en el contexto educativo se tiene como objetivo el diseño de un plan de mejora del autoconcepto y la autoestima en adolescentes de una Unidad Educativa de la ciudad de Guaranda. La metodología utilizada fue cuantitativa no experimental, descriptiva y correlacional con una muestra no probabilística de 304 adolescentes de 12 a 18 años pertenecientes al 8vo año al 3ro Bachillerato. Para la consecución del objetivo general se debieron realizar evaluaciones de los constructos operacionalizados, autoconcepto y autoestima, y para ello, se utilizaron dos instrumentos de evaluación: la escala de autoconcepto AF5 Y la escala de autoestima de Rosenberg. Se concluyó que los niveles en el autoconcepto y la autoestima de los adolescentes, tanto en hombres y mujeres, en mas del 50% de ellos es bajo, lo que finalizó con un plan de intervención mediante talleres aplicados por profesionales de la salud, autoridades y docentes.

Asi mismo, Salazar (2020) en su investigación nos indica que las instituciones educativas influyen en problemas conductuales que repercuten en el aprendizaje y relaciones del adolescente. Este estudio de enfoque cuantitativo correlacional indaga la relación que existe entre el nivel de autoestima y el clima escolar en 83 estudiantes de 7 a 13 años de edad. Para ello se utilizaron instrumentos de evaluación del autoestima y el clima escolar; el test de autoestima escolar y la escala de clima social escolar. Se concluye que no existió una relación directa entre nivel de autoestima y clima escolar, pero si influyen en los problemas de comportamiento, esto ya forma parte de otro estudio.

Como hemos mencionado, las investigaciones y/o estudios en torno a la evaluación del autoestima son extensas y variadas y nos sirven de guía para la realización del presente trabajo. El enfoque de las mencionadas investigaciones se han dirigido a diversos escenarios o contextos, aunque

es el ámbito educativo el predilecto en las investigaciones realizadas en poblaciones de niños y adolescentes, el cual es de nuestro interés por el contexto en el cual se realizó nuestra experiencia práctica. Un factor relevante para el bienestar integral de niños, adolescentes y adultos es el autoestima, por lo que su estudio y relacionamiento con otros elementos propios del ser humano significa un avance y aporte muy importante para la intervención oportuna en pos de un adecuado desarrollo psicológico de niños y adolescentes.

3 Metodología

3.1 Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias

En base a la naturaleza de este trabajo, la sistematización de experiencias es el modelo que se ha escogido dada la compatibilidad de sus principios con los objetivos que se han planteado. Como refiere Luz (2001) se entiende a la sistematización como “un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario”. Existen 5 puntos, los cuales son propuestos por Jara (2018), donde se menciona la importancia de la sistematización y en los cuales podemos justificar el uso de la misma:

Tabla 1

Puntos de Aportación de la Sistematización

COMPRENSIÓN	Comprender más profundamente nuestras experiencias y así poder mejorarlas.
INTERCAMBIO	Intercambiar y compartir nuestros aprendizajes con otras experiencias similares.

CONTRIBUCIÓN	Contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias.
<hr/>	
FORTALECIMIENTO	Fortalecer la identidad colectiva de una institución u organización.
<hr/>	
RETROALIMENTACIÓN	Retroalimentar orientaciones y directrices de proyectos o instituciones grandes a partir de los aprendizajes concretos que vienen de las diversas experiencias particulares.

***Autores:** Alex Macias Pérez y Sebastian Cornejo Cedillo (2022)*

Esta sistematización apunta a recopilar todas las experiencias obtenidas en el proceso de prácticas profesionales y analizarlas desde un enfoque crítico, así podremos identificar, en base a nuestra experiencia, todos los puntos fuertes y débiles que se hayan presentado con el objetivo de poder aportar reflexiones que busquen poder obtener mejores resultados en posteriores proyectos, esto permitirá que participantes, estudiantes e instituciones gocen de experiencias más productivas y enriquecedoras en conocimiento.

Este proyecto tiene un enfoque fenomenológico hermenéutico mediante el cual se ha recopilado y analizado información acerca de la experiencia vivida por el sujeto en el contexto de las prácticas preprofesionales. En efecto, la fenomenología hermenéutica es una metodología que permite la reflexividad por parte de los actores primarios de una experiencia personal o profesional realizada por ellos mismos y así, analizar los aspectos esenciales de esta experiencia, otorgándole sentido e importancia debida a estos fenómenos (Ayala, 2008, citado por Fuster, 2019).

Tanto el diseño hermenéutico como la sistematización de experiencias buscan una interpretación y entendimiento de la realidad del ser humano, se utiliza tanto los elementos sociales como contextuales y se analizan desde la experiencia del sujeto en relación a lo vivido.

Se escogió un enfoque hermenéutico debido a que pretendemos describir y entender el proceso de evaluación del desarrollo de la autoestima del programa Yo me doy un like desde la

experiencia práctica de los estudiantes del 8vo Semestre de la Facultad de Ciencias Psicológicas. Se analizan las fases del proceso de evaluación en cuestión, con la finalidad de poder aportar con una mirada crítica reflexiones y/o aprendizajes que permitan mejorar o adecuar futuros procesos de prácticas, de los cuales, las instituciones y participantes involucrados puedan beneficiarse de una práctica adecuada y efectiva por parte de los estudiantes.

3.2 Contexto Institucional

Las prácticas preprofesionales se llevaron a cabo en dos instituciones con las cuales la Facultad de Psicología mantiene convenios académicos y se dan a conocer a continuación.

El contexto institucional en el que se desarrolló la experiencia sistematizada fue el Centro de Estudio de Cine y Televisión (CECTV) y la Unidad Educativa Bilingüe Interamericano, ambos ubicados en la ciudad de Guayaquil. El convenio institucional entre la Facultad de Psicología de la Universidad de Guayaquil y dichas instituciones hizo posible la realización de las prácticas preprofesionales por parte de los estudiantes del 8vo semestre de dicha facultad durante los meses de enero a marzo del 2022 en modalidad virtual y bajo la tutoría de la Msc. Pilar García y Msc. Cynthia Sesme.

Las prácticas preprofesionales realizadas consistieron en la ejecución del programa de desarrollo de la autoestima denominado “Yo me doy un *like*”, el cual consistió en evaluar e intervenir los niveles de autoestima en los adolescentes miembros del Centro de Estudio de Cine y Televisión (CECTV) y Unidad Educativa Bilingüe Interamericano mediante talleres psicoeducativos dirigidos a padres y adolescentes de las instituciones participantes.

Con respecto al Centro de Estudio de Cine y Televisión (CECTV, 2020) se menciona que:

El Centro de Estudios de Cine y Televisión es una corporación cultural adscrita al ministerio de Cultura que viene desarrollando por 25 años actividades de capacitación, promoción, difusión y producción cinematográfica desde la ciudad de Guayaquil, Ecuador. El CECTV se especializa en la formación de públicos y difusión audiovisual con el objetivo de producir, innovar y dinamizar propuestas de oferta

cultural audiovisual en el marco de la distribución, exhibición, formación y capacitación.

También se desarrolló el proyecto Yo me doy un like, con la misma temática, parámetros y objetivos, en la Unidad Educativa Bilingüe Interamericana bajo la dirección de la tutora Cynthia Sesme, podemos destacar de esta institución que tiene como visión el reconocimiento a nivel nacional e internacional por la educación en lenguas y valores a los niños y adolescentes que conforman el plante, además, su misión se centra en brindar un servicio educativo integral y de calidad basado en estándares nacionales como internacionales, UEPB (2022) nos indica:

Nuestra fundadora, la Psi. Carola Saltos Uquillas creó el 5 de mayo de 1982 el Centro Educativo Bilingüe Interamericano con la visión de potenciar la enseñanza del idioma inglés, la ética, los buenos modales y la formación cristiana. Este prestigioso centro de estudios particular mixto, se inició en la Cdla. Bolivariana donde recibió a niños de Preescolar y primer grado. En 1990 se trasladó a sus nuevas instalaciones en la Cdla. Kennedy Norte. Años más tarde inaugura la sección secundaria con especializaciones. Llevamos 36 años siendo líderes en formación integral con 22 promociones de graduados y con dos estrellas del modelo europeo de EFQM. Nuestra fundadora, la Psi. Carola Saltos Uquillas creó el 5 de mayo de 1982 el Centro Educativo Bilingüe Interamericano con la visión de potenciar la enseñanza del idioma inglés, la ética, los buenos modales y la formación cristiana. Este prestigioso centro de estudios particular mixto, se inició en la Cdla. Bolivariana donde recibió a niños de Preescolar y primer grado. En 1990 se trasladó a sus nuevas instalaciones en la Cdla. Kennedy Norte. Años más tarde inaugura la sección secundaria con especializaciones. Llevamos 36 años siendo líderes en formación integral con 22 promociones de graduados y con dos estrellas del modelo europeo de EFQM.

3.3 Plan de Sistematización

A continuación, se detalla la planificación de la presente sistematización de experiencias.

Tabla 2: *Elementos básicos de la Sistematización*

EXPERIENCIA SISTEMATIZADA	Proceso de evaluación del desarrollo de la autoestima en adolescentes participantes del programa “Yo me doy un <i>like</i> ”
EJE DE SISTEMATIZACIÓN	¿Como se desarrolló el proceso de evaluación de la autoestima con los adolescentes participantes del programa “Yo me doy un <i>like</i> ”?
OBJETIVO Y FINALIDAD	Describir el proceso de evaluación de la autoestima en los adolescentes participantes en el programa “Yo me doy un <i>like</i> ” en con la finalidad de comprender mejor la experiencia vivida y reflexionar hacia mejores experiencias prácticas.
FUENTES DE INFORMACIÓN	Entrevista semiestructurada dirigida a padres y adolescentes Test de Autoestima de César para adolescentes Inventario de Prácticas de Crianza para padres Memoria Técnica Informe

En el plan de sistematización, la experiencia sistematizada es el proceso de evaluación del desarrollo de la autoestima en adolescentes participantes del programa “Yo me doy un *like*” de la ciudad de Guayaquil. El proceso de evaluación de la autoestima se realizó en la segunda fase del programa “Yo me doy un *like*” ejecutado por los estudiantes del 8vo semestre de la Facultad de Psicología como parte de las prácticas pre profesionales del presente año. El programa constó de cuatro fases; la fase de familiarización, diagnóstico, intervención y devolución o cierre. Por lo tanto, para la presente sistematización nos enfocamos en la fase diagnóstica del programa o mejor dicho, el proceso evaluativo del desarrollo de la autoestima en los adolescentes participantes.

Dentro de los múltiples aspectos a sistematizar de esta experiencia, nos interesa describir cómo se desarrolló el proceso de evaluación del autoestima en los adolescentes participantes con la

finalidad de conocer integralmente esta experiencia y así, poder contribuir con nuestra reflexión crítica de la misma, en pos de mejores experiencias prácticas pre profesionales en la Facultad de Psicología.

Esta sistematización contribuye a la generación de conocimiento mediante la descripción y reflexión crítica de la experiencia práctica del proceso de evaluación del desarrollo de la autoestima en los adolescentes participantes del programa “Yo me doy un like”. De esta manera se podrá identificar puntos importantes a mejorar o modificar para futuras experiencias prácticas.

Para llegar a describir y reflexionar críticamente sobre el proceso de evaluación del desarrollo de la autoestima en adolescentes se utilizaron varias fuentes de información que nos permitieron recopilar la información necesaria y relevante sobre el mismo. Para comenzar, se aplicaron dos instrumentos psicométricos; el Test de Autoestima de Cesar dirigido a los adolescentes y el Inventario de Prácticas de Crianza dirigido a padres, el primero busca medir el nivel de autoestima en los adolescentes y el segundo identifica el estilo de crianza que los padres utilizan con sus hijos. Así mismo, como complemento a estos instrumentos, se realizaron entrevistas semiestructuradas a adolescentes y padres con el propósito de indagar a mayor profundidad la vivencia personal del adolescente sobre su autoconcepto y valía personal. La descripción y reflexión sobre la presente experiencia sistematizada ha sido posible por los registros de las vivencias prácticas realizados mediante los diarios de campo, memoria técnica e informe final, permitiéndonos así conocer a detalle los sucesos vividos y dándonos una base experiencial sobre la cual poder reflexionar críticamente en la presente sistematización.

3.4 Consideraciones éticas

Para la realización del presente trabajo de titulación con modalidad de sistematización de experiencia nos referenciamos en los “Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta de *American Psychological Asociación*” (APA, 2010). Por ende, todas las actividades de investigación durante la realización de este estudio han sido alienadas a garantizar y cumplir los derechos y normas establecidos en los Principios Éticos de los Psicólogos y su Código de Conducta y así proteger a los participantes y evaluadores de algún acto de negligencia.

Por lo tanto, siguiendo la norma ética para la investigación y publicación, específicamente la norma ética de la Autorización Institucional, la cual dicta que antes de iniciar una investigación es fundamental requerir la autorización por parte de la institución participante, para ello, los psicólogos deberán proveer previamente la información correspondiente a la propuesta de la investigación (APA, 2010). De esta manera la realización del presente trabajo de titulación ha sido posible por la realización previa de un convenio de prácticas pre profesionales entre la Universidad de Guayaquil y en donde se ha buscado la satisfacción mutua de los requerimientos de ambas instituciones pertenecientes al convenio.

Otro punto ético importante que rige el presente trabajo es el respeto por la confidencialidad de la información dada por el usuario/cliente. Para ello, apoyándonos en los principios éticos de benevolencia y respeto por los derechos y la dignidad de las personas, tomamos como referencia la norma ética 3.10, para la cual se considera la realización de un consentimiento informado dirigido a los usuarios participantes del programa “Yo me doy un *like*” con el fin de garantizar su derecho a la privacidad y también poder efectuar nuestra praxis de manera apropiada según los lineamientos de la Asociación Americana de Psicología (APA, 2010).

Toda indagación realizada por psicólogos requiere el consentimiento para el uso de la información dada por parte del usuario investigado. De esta manera, el investigador advierte o informa al usuario sobre los lineamientos generales de la investigación; propósito, derechos, límites, beneficios, garantizando así, el uso apropiado y ético de la información obtenida sin menoscabar algún derecho vital del usuario. En correspondencia a esta norma, se procedió a la realización de un consentimiento informado donde se estipula que el usuario autoriza a los investigadores de este estudio a hacer uso educativo y/o científico durante todo el proceso de investigación de la información receptada mediante registros, entrevistas, instrumentos y talleres, además de garantizar la privacidad de la identidad del usuario y familiares. El consentimiento se hace válido una vez la parte usuaria haya firmado el documento.

Es importante mencionar que en el proceso de evaluación de la presente sistematización se utilizaron técnicas e instrumentos apropiadas para evaluar los distintos constructos relacionados al tema, tal y como lo menciona la APA (2010) en su *norma sobre el uso de las evaluaciones*. Además, se respetó la *norma sobre la divulgación de datos de tests*, proporcionándole al usuario evaluado en la fase de devolución el informe oral y escrito sobre los resultados de los instrumentos aplicados.

Desde nuestra perspectiva, se ha observado que existe la correcta aplicación de los principios y normas éticas en esta investigación. Se protege la vida del usuario en toda su expresión, se garantiza en todo momento la privacidad, integridad y confidencialidad de los usuarios participantes, quienes son menores de edad, por tal razón, los padres de familia, quienes firmaron un consentimiento, han sido garantes del cumplimiento de estos derechos. Así mismo, dentro de los lineamientos generales, los usuarios han recibido una retroalimentación precisa y sencilla de comprender sobre los resultados de la evaluación por parte de los investigadores, de forma escrita y oral.

3.5 Fortalezas y limitaciones

3.5.1 Fortalezas

A continuación, se detallarán las fortalezas encontradas dentro del proceso vivido para poder realizar la sistematización del mismo. En primer lugar, está el asesoramiento continuo por parte de los docentes tutores sobre los lineamientos de la modalidad de sistematización de experiencias. Este asesoramiento ha sido nuestra guía en la realización de nuestro trabajo. En segundo lugar, están las bases de información relacionadas con el proceso de sistematización de experiencias donde constaron guías actualizadas, libros, artículos, tesis referenciales, que permitieron seguir una estructura apropiada y efectuar un trabajo válido. En tercer lugar, el acceso a gran cantidad de información en fuentes científicas y confiables de Internet sobre la adolescencia, autoestima y evaluación psicológica, siendo este un recurso fundamental para el contenido de la revisión literaria. En cuarto lugar, está la vivencia y registro de las actividades realizadas durante las prácticas preprofesionales en el programa de desarrollo de la autoestima “Yo me doy un *like*” reflejada en diarios de campo, memoria técnica, grabaciones e informes y en último lugar, los conocimientos adquiridos en psicología y metodología

de la investigación nos permitieron estructurar y reflexionar con bases teóricas confiables el presente trabajo.

3.5.2 Limitaciones

A continuación, se detallarán las limitaciones dentro del proceso vivido para la realización de la presente sistematización. En primer lugar, los informes y memorias técnicas poco detallados limitaron la recuperación de información del proceso vivido. En segundo lugar, la poca predisposición de parte de los participantes, tanto estudiantes como padres de familia, dificultaron la realización apropiada del proceso de evaluación y devolución. En tercer lugar, los registros de entrevistas y diarios de campo faltantes o incompletos imposibilitaron la construcción detallada de los hechos del proceso vivido y en último lugar, la modalidad virtual donde se desarrollaron las prácticas pre profesionales limitaron la comunicación entre usuario e investigador, así como la participación activa de los adolescentes.

4 Recuperación del proceso vivido

En esta parte del trabajo de sistematización se reconstruye la experiencia vivida en el programa “Yo me doy un *like*” durante los meses de enero a marzo del presente año. La recuperación del proceso vivido está expresada en la siguiente Tabla 3., en la cual se describen cronológicamente las actividades realizadas en las experiencias vividas en ambos contextos institucionales y de esta manera poder comprender y reflexionar adecuadamente a partir del eje de la presente sistematización.

Fecha	Actividad	Participantes	Objetivo	Método	Resultado	Contexto
10 al 23/01/22	Actividad 1. Socialización del proyecto de prácticas preprofesionales a los estudiantes del 8vo semestre	Msc. Pilar García Msc. Cynthia Sesme Alex Macias Sebastian Cornejo	Dar a conocer los lineamientos del programa “Yo me doy un like” y las instituciones participantes a los estudiantes del 8vo semestre	Expositivo – explicativo	Entender los aspectos generales del programa “Yo me doy un like”	La reunión vía online mediante la plataforma Zoom

<p>Actividad 2. Revisión de literatura relacionada a la autoestima, sus técnicas e instrumentos de evaluación.</p>	<p>Alex Macias Sebastian Cornejo Estudiantes del 8vo Semestre</p>	<p>Revisar la bibliografía base a utilizarse referente al programa; instrumentos y técnicas de evaluación.</p>	<p>Participativo</p>	<p>Recopilar textos e instrumentos de evaluación de la autoestima para el proyecto de prácticas.</p>	<p>La totalidad de la información se obtuvo de la web mediante una base de archivos dada por la docente tutora.</p>
<p>Actividad 3. Conformación de grupos de trabajos y asignación de usuarios a estudiantes del 8vo semestre.</p>	<p>Alex Macias Sebastian Cornejo Estudiantes del 8vo Semestre</p>	<p>Asignar los usuarios participantes de las instituciones a los diferentes equipos de trabajo del 8vo semestre</p>	<p>Participativo.</p>	<p>Consolidar grupos de trabajo y roles con los estudiantes del 8vo semestre.</p>	<p>Se realizaron reuniones vía zoom entre grupos de compañeros.</p>

24/01/22 -	Actividad 4.	Padres de familia	Invitar a los docentes,	Expositivo – Explicativo	Confirmar la	El contacto se
06/02/22	Primer contacto con padres de familia y usuarios participantes asignados.	Docentes Usuarios Alex Macias Sebastian Cornejo	padres de familia y usuarios a la reunión de socialización del programa.		asistencia de los padres de familia y usuarios a la reunión de presentación del programa Yo me doy un like.	efectuó vía online y de manera exitosa con los usuarios asignados. Hubo dificultades en la coordinación de tiempos.
	Actividad 5.	Padres de familia	Socializar el programa	Expositivo – Explicativo	Dar a conocer los	La reunión fue vía
	Socialización del programa Yo me doy un like a docentes, padres y usuarios de las	Docentes Usuarios Alex Macias Sebastian Cornejo	<i>Yo me doy un like</i> con los docentes, padres de familia y adolescentes participantes de las distintas instituciones.		temas del programa, tales como: objetivos, metodología e instrumentos a utilizarse, duración y	Zoom. Asistieron con normalidad.

	instituciones participantes.				horarios de participación.	
	Actividad 6. Presentación y aplicación del consentimiento informado	Padres de familia Usuarios Álex Macías Sebastian Cornejo	Presentar el consentimiento informado a los padres de familia y pedir su autorización.	Expositivo – explicativo	Obtener el consentimiento para la iniciación del programa por parte de los padres de familia de los usuarios participantes	Los padres se mostraron conformes con los puntos declarados en el consentimiento.
7/02/22	Actividad 7.	Padres de familia	Programar el horario	Participativo	Establecer la fecha y	Hubo ciertos
14/02/22	Contacto con padres de familia y los respectivos usuarios asignados al	Usuarios Alex Macías Sebastian Cornejo	de las sesiones de entrevista y aplicación de instrumentos con padres de familia y usuarios.		horario para la reunión virtual con los padres de familia y usuarios.	retrasos en los contactos en algunos casos.

programa para la
realización de la
fase diagnóstica.

Actividad 8.	Padres de familia	Explorar el entorno	Participativo	Obtener información	La entrevista fue
Aplicación de	Usuarios	familiar del usuario;		referente a las áreas	virtual. La
Entrevista	Álex Macías	áreas socioeducativa,		social, educativa,	conectividad no
semiestructurada	Sebastian Cornejo	social, familiar,		demográfica, familiar	fue buena debido
a padres de		personal- afectivo del		y afectiva del padre	a señal en la zona
familia de las		padre de familia del		de familia del	donde vive el
instituciones		usuario participante.		usuario.	usuario. Se
participantes.					presentaron
					retrasos.

Actividad 9.	Padres de familia	Indagar el estilo de	Participativo	Conocer las	Los padres de
Aplicación del	Usuarios	crianza que los padres		conductas de crianza	familia se
Inventario de	Álex Macías	de familia de los		del padre de familia	mostraron
prácticas de	Sebastian Cornejo	usuarios.			

<p>crianza a los padres de familia participantes.</p>	<p>hacia su hijo y/o usuario.</p>	<p>colaborativos y comprometidos. Se envió el inventario de crianza vía online.</p>
---	---------------------------------------	--

<p>Actividad 10. Aplicación del Test de Autoestima de Cesar Ruiz a niños a adolescentes participantes.</p>	<p>Usuarios Álex Macías Sebastian Cornejo</p>	<p>Evaluar el nivel de autoestima presente en los usuarios asignados.</p>	<p>Participativo</p>	<p>Identificación del nivel de autoestima en los usuarios participantes</p>	<p>La explicación y aplicación del test se realizó de manera online.</p>
---	---	---	----------------------	---	--

Actividad 11.	Alex Macías	Describir las	Analítico sintético	Usuario A: el	El procesamiento
Procesamiento	Sebastian Cornejo	condiciones del		entorno familiar es	de la entrevista se
de datos		entorno familiar y las		estable, existe buena	realizó de manera
recopilados en la		áreas referentes a la		relación entre padres	asincrónica
entrevista		autoestima;		e hijos, autonomía y	
semiestructurada		socioeducativa, social,		límites claros.	
a padres de		familiar, afectiva.			
familia.					
Actividad 12.	Alex Macías	Describir las prácticas	Analítico - sintético	Usuario A: se	Se efectuó una
Procesamiento	Sebastian Cornejo	de crianza de los		identificó una baja	breve revisión de
de datos del		padres de familia hacia		autoestima.	los instrumentos
inventario de		los usuarios			para su correcta

	prácticas de crianza y Test de Autoestima de César.		participantes, así como, el nivel de autoestima presente de los mismos.		Los resultados del inventario de prácticas de crianza indicaron un estilo apegado a las normas con límites marcados y buena comunicación.	calificación e interpretación. Los datos recopilados se registraron en una matriz de Excel online.
					Usuario B: Se identificó una autoestima alta.	
16/02/22 – 08/03/22	Actividad 13. Realización de Taller Psicoeducativo dirigido a	Padres de familia Usuarios Alex Macías Sebastian Cornejo	Psicoeducar a los usuarios referente a la autoestima conforme a los datos obtenidos	Expositivo – explicativo	Los usuarios pudieron visualizar, reflexionar y aprender sobre conceptos	No existió la asistencia de todos los usuarios. Problemas en coordinación de

Usuarios de las instituciones	previamente en la fase diagnóstica.	relacionados a la autoestima, así como estrategias para su mantención y/o mejoramiento.	horarios con los usuarios. Se realizo taller de manera virtual asincrónica
Actividad 14. Elaboración de informes psicológicos y memoria técnica.	Alex Macías Sebastian Cornejo	Elaborar los informes psicológicos de los usuarios evaluados, así como, la memoria técnica del proceso vivido.	Analítico - sintético Se redactó todo el proceso vivido en las prácticas, resultados de instrumentos y conclusiones y recomendaciones para futuras experiencias. Se trabajo en conjunto con los demás grupos de trabajo y de manera asincrónica.

Actividad 15.	Padres de familia	Retroalimentar a los	Expositivo – explicativo	El conocimiento de	La devolución de
Devolución de	Docentes	usuarios participantes,		los resultados del	resultados se
Resultados/	Usuarios	docentes y		proceso de	realizó de manera
Reunión con	Alex Macias	autoridades respecto a		evaluación realizado	virtual mediante
docentes,	Sebastian Cornejo	los resultados y		a los usuarios.	Zoom.
usuarios y		recomendaciones			
autoridades de		surgidas en el			
las instituciones.		programa.			

Todas las actividades mencionadas en la Tabla 3, pertenecen a la experiencia vivida durante las prácticas preprofesionales realizadas el presente año por estudiantes del 8vo semestre en la modalidad virtual. Durante aproximadamente 3 meses se llevaron a cabo actividades referentes al desarrollo de la autoestima en adolescentes mediante el programa denominado “Yo me doy un *like*”, el cual tiene como objetivo, promover una autoestima sana en los adolescentes. Estas actividades se llevaron a cabo en conjunto con la participación del Centro de Estudio de Cine y Televisión (CECTV) y la Unidad Educativa Bilingüe Interamericana, este proceso siguió un cronograma que previamente fue establecido por la Facultad de Ciencias Psicológicas y los tutores correspondientes, el mismo se cumplió acorde a lo establecido.

Las siguientes actividades se mencionan de acuerdo al cronograma preestablecido. El programa tuvo una duración de 9 semanas. Sin embargo, algunas de estas actividades no se realizaron en el tiempo preestablecido, por lo cual, algunas de estas se reprogramaron. Se mencionan a continuación todas las actividades divididas en 4 periodos de tiempo durante las 9 semanas de prácticas preprofesionales.

Del 10 al 23 de enero del 2022 se realizaron reuniones introductorias y preparatorias al programa “Yo me doy un *like*” por parte de los docentes tutores de la Facultad de Psicología a cargo de la dirección y supervisión de las prácticas preprofesionales.

La primera reunión consistió en la socialización del proyecto a los estudiantes del 8vo semestre participantes de las practicas preprofesionales. La reunión se realizó de manera virtual mediante la plataforma Zoom, por cuestiones de la pandemia, donde los temas expuestos por los docentes fueron: lineamientos generales del programa, información sobre las instituciones participantes, cronograma de actividades, textos a utilizarse como referencia y productos finales a entregar por parte de los estudiantes, toda esta información fue la base para iniciar este proceso práctico y dar paso a las siguientes actividades.

Una vez que los tutores explicaron las bases del programa, se compartió información acerca del grupo de estudiantes de las instituciones participantes para su asignación. Para de ello, se

utilizaron medios virtuales para su exposición, plataformas virtuales como *OneDrive* y *Teams*, permitieron a los estudiantes visualizar y utilizar de manera asincrónica dicha información. De la misma manera, de forma asincrónica, se realizó una revisión literaria por parte de los estudiantes del 8vo semestre referente a los libros, artículos e instrumentos a utilizarse como base en el programa.

La segunda reunión durante este periodo se realizó de manera virtual y tuvo como finalidad la asignación de usuarios a los estudiantes del 8vo semestre, a quienes se nos pidió conformar grupos de trabajo con sus respectivos roles; facilitador, cofacilitador, cronista y explorador, esto se realizó de manera asincrónica entre los estudiantes del 8vo semestre y por afinidad, así pues, se pudo realizar la división del trabajo por parejas, a cada pareja se le asignó un estudiante y padre de familia con el que se tenían que poner en contacto. Este punto tomó un tiempo moderado por motivo de coordinación de horarios entre usuarios y estudiantes, preparándose así, la posterior reunión donde se socializaría el programa a los usuarios de las instituciones correspondientes.

Durante el periodo del 24 de enero al 6 de febrero, se dieron tres actividades; la primera, primer contacto con padres de familia y usuarios asignados; segunda, socialización del programa a padres y usuarios de las instituciones; y tercera, la presentación y aplicación del consentimiento informado.

Durante estas semanas se mantuvo un primer contacto con todos los usuarios participantes vía WhatsApp, así se les comunicó brevemente del programa y se los citó a la reunión de socialización del programa que se realizaría vía Zoom. Es importante mencionar que algunos padres de familia no sabían que eran parte del programa, lo que implicó un esfuerzo por parte de los estudiantes para atraer el interés de las familias hacia el programa. La segunda actividad consistió en la socialización del programa "Yo me doy un *like*" a padres y usuarios de las instituciones por parte de los estudiantes del 8vo semestre, se efectuó vía Zoom y no existió la asistencia total de los usuarios por diversos motivos, aun así, la reunión se llevó con normalidad. Fue de vital importancia tener esta introducción con los padres y estudiantes para poder tener claro el objetivo del proyecto y de esa manera poder trabajar de manera más coordinada y eficiente. Cabe recalcar que, por cuestiones de tiempo, no se

pudo compartir toda la información en una sola reunión de zoom, se utilizaron otras herramientas como WhatsApp para poder compartir toda la información necesaria. Así mismo, se presentó y aplicó vía online el consentimiento informado, el cual fue aceptado por parte de los padres de familia presentes. Esta actividad daba por culminada la fase de familiarización del programa y dio paso a la fase diagnóstica según el cronograma establecido.

En el periodo que comprende de 7 al 14 de febrero, se realizó la fase diagnóstica del programa, la cual, consistió en la evaluación de la autoestima en los usuarios asignados. Una vez que se socializó el contenido del consentimiento informado, se realizó un nuevo contacto con las partes involucradas para explicar a fondo todo lo referente a la fase diagnóstica del proyecto, se compartió información acerca de cada uno de los instrumentos que se iban a utilizar para evaluar la autoestima del estudiante, además, se coordinó las futuras reuniones que se iban a tener para poder realizar la toma de datos para los instrumentos.

Para esta fase se presentaron ciertos inconvenientes en cuanto a la conectividad de los usuarios, ya sea, por motivos de tiempo o recursos tecnológico. No obstante, se volvieron a reprogramar las entrevistas que no se dieron en el día establecido. Estos retrasos ocasionaron que la fase diagnóstica se extendiera un poco más de lo establecido en el cronograma.

La primera entrevista que se realizó de manera virtual fue con los padres de familia del usuario asignado con el motivo de conocer mediante una entrevista semiestructurada el entorno familiar del usuario, entre estos aspectos están: área socioeducativa, afectiva personal y familiar. La entrevista duro aproximadamente 40 min se aplicó la entrevista semiestructurada a los padres de familia, quienes se mostraron receptivos y abiertos a colaborar con el proceso de evaluación del programa.

Posterior a la entrevista, se aplicó el Inventario de Crianza a los padres, en relación a la información que previamente se había obtenido de la entrevista, se procedió a explicarle la finalidad del test a los padres de familia, dentro de lo cual, se detalló que con los resultados de este test podríamos conocer como su estilo de crianza ha podido influenciar en el desarrollo de la autoestima

de su hijo, dado el interés del padre de familia, se pudo indicar en donde estaban los puntos a mejorar, así como los puntos positivos.

Durante la siguiente semana, gracias a la información del inventario y la entrevista, se procedió a realizar el Test de Autoestima de César Ruiz, este test, como su propio nombre lo indica, está enfocado a medir el nivel de autoestima que el usuario posee, se coordinó la reunión vía WhatsApp y se procedió a realizar la reunión en la plataforma Zoom en el horario acordado.

En las semanas del periodo del 16 de febrero al 8 de marzo, se daba por culminada la fase diagnóstica y se daba paso a la fase de intervención. En este periodo se realizó el procesamiento de la información recopilada en la fase diagnóstica; tabulación de resultados de los instrumentos, los cuales fueron registrados en una base de datos de manera online en plataformas como *Onedrive* o Teams. Dentro de esta fase se desarrolló un taller psicoeducativo de manera general, es decir, se invitó a todos los usuarios y padres de familia de cada grupo de trabajo, con la finalidad de poder ayudarlos a comprender la importancia de la autoestima en la vida de sus hijos y como ayudarlos en este proceso de desarrollo de una sana autoestima. En efecto, se presentaron métodos y estrategias que los padres de familia pueden utilizar y contribuir en la mejora de la autoestima para sus hijos. Cada grupo tuvo que organizar junto con sus padres de familia la realización del taller, esto implicó que se presentaran varios inconvenientes; no todos los padres pudieron asistir a dicho taller, algunos grupos tuvieron que reprogramarlo para otra reunión, mientras que otros tuvieron que socializar el taller vía WhatsApp. No obstante, se pudieron resolver adecuadamente para dar cumplimiento a los objetivos de la fase.

En la penúltima semana, conforme lo trabajado anteriormente, se pudo analizar cada uno de los resultados y de esa manera, realizar un informe adjuntando todo lo que se ha trabajado como constancia de las actividades que se han realizado a lo largo de todas las semanas del proyecto y, además, se presentaron y adjuntaron los resultados de cada una de las pruebas y talleres con los que se trabajó en conjunto con el padre de familia. Esta actividad fue realizada de manera asincrónica por cada una de las parejas que estaban inmersas durante el proyecto de las prácticas profesionales.

En la última semana, se trabajó la devolución de los resultados, dicha actividad se llevó a cabo de manera virtual, con la presencia de padres de familia, tutores y las autoridades de cada plantel respectivamente. En esta presentación se expusieron los resultados de cada uno de los talleres, de los tests, entrevistas junto con el respectivo análisis de cada una de ellas, agregando las respectivas recomendaciones que ameritaba el caso de cada padre y su hijo. También, se presentaron algunas recomendaciones que buscaban una mejora en el proceso del proyecto “Yo me doy un like”, con la exposición se buscaba poder darle de manera más concreta, basada en cada resultado, a los padres para que estos puedan detectar en donde pueden aportar y generar un cambio mayor en beneficio de la autoestima de sus hijos. Las recomendaciones que iban hacia el proyecto tenían un objetivo constructivo, enfocado en que los futuros proyectos que lleven a cabo las instituciones involucradas junto con la Facultad de Ciencias Psicológicas se trabajen de manera eficiente y acertada.

5. Reflexión crítica

Este capítulo tiene como finalidad describir y reflexionar de forma crítica sobre la experiencia vivida en el proceso de evaluación de la autoestima en el programa “Yo me doy un *like*” durante las prácticas preprofesionales. Este apartado responderá a la pregunta eje de la presente sistematización: ¿Cómo se desarrolló el proceso de evaluación de la autoestima con los adolescentes participantes del programa “Yo me doy un *like*”?, lo que nos permitirá una mejor comprensión del proceso vivido, así como, la generación de nuevos aprendizajes.

Para comprender mejor el proceso de evaluación de la autoestima del programa “Yo me doy un like” es importante conocer el contexto en cual se realizaron las prácticas preprofesionales.

A inicios del presente año se realizaron las PPP por parte de los estudiantes que cursaban el 8vo semestre de Psicología en coordinación con tutores docentes de la Facultad de Ciencias Psicológicas y gracias al convenio realizado con dos instituciones educativas: Centro de Estudio de Cine y Televisión (CECTV) y Unidad Educativa Bilingüe Interamericana. Estas prácticas fueron realizadas en

su totalidad bajo la modalidad virtual por cuestiones de la pandemia COVID y consistieron en la ejecución del programa del desarrollo de la autoestima “Yo me doy un *like*” cuya población intervenida fueron adolescentes de entre 10 a 16 años. Este programa tuvo como objetivo principal y específico: fomentar la autoestima en los adolescentes participantes y evaluar la autoestima en los adolescentes participantes, respectivamente.

Cabe mencionar como aspecto importante para la comprensión del proceso que, las dos instituciones participantes presentaban realidades socioeconómicas diferentes, las mismas que influyeron en la participación activa de los usuarios. Es decir, entre los usuarios participantes de CECTV se pudo observar que no todos contaban con los dispositivos o conectividad suficiente para las reuniones virtuales, mientras que los participantes de la Unidad Educativa Bilingüe Interamericana contaba con mejores condiciones en cuanto a la conectividad, por ello, se evidenció mayor facilidad en la comunicación hacia estos usuarios, aun así, esto no impidió que existiese una moderada participación por parte de ambas instituciones durante las reuniones virtuales.

Para efecto del presente trabajo de sistematización se analiza el proceso de evaluación de la autoestima del programa mencionado basándonos en la propuesta teórica del proceso de evaluación psicológica de Fernández Ballesteros.

Este autor menciona que, el inicio del proceso de evaluación psicológica se da ante la demanda dirigida a un profesional por parte del propio sujeto evaluado o por terceros. Por ello, el inicio del proceso de evaluación del programa fue posible gracias a la demanda de intervención realizada por parte de las instituciones educativas participantes hacia la Facultad de Ciencias Psicológicas. Este procedimiento se realizó de manera externa y previo al inicio del programa, mediante el convenio entre la Facultad de Ciencias Psicológicas, instituciones participantes y padres de familia, por lo que, este paso no fue realizado por los estudiantes durante el proceso de evaluación.

Por su parte, la evaluación psicológica se debe dar bajo ciertos objetivos de los cuales dependerá el rumbo del proceso evaluativo. Para esto, Fernández Ballesteros indica que, si los objetivos de la evaluación son diagnóstico, orientación o selección, el enfoque que toma ese proceso

de evaluación es el descriptivo – predictivo y se enmarca en las primeras cuatro fases del proceso propuesto por este autor. De igual manera, si el objetivo de la evaluación es la intervención o cambio, se extiende el proceso hacia las fases interventiva– valorativas, que abarcan tres últimas fases del proceso de evaluación mencionado por el autor.

Conforme a esto, el programa Yo me doy un like establecía como objetivo el: fomentar la autoestima en los adolescentes mediante estrategias psicoeducativas. Lo que sugería que el proceso tendría un enfoque interventivo - valorativo, por la proyección de sus objetivos. El proceso de evaluación del programa tendría siete fases a realizarse y se debería iniciar con las cuatro primeras fases que tendrían un enfoque descriptivo- predictivo, luego se avanzaría y complementarían este proceso con las tres últimas fases que tienen un enfoque interventivo – valorativo.

En resumen, la demanda explicitada y los objetivos del programa determinaron la orientación y el número de fases del proceso de evaluación del programa, en concordancia a lo mencionado por Fernández Ballesteros.

Como se mencionó anteriormente, el proceso de evaluación del programa tuvo siete fases; cuatro fases descriptivas - predictivas y tres fases interventivas – valorativas. El programa dividió estas siete fases en tres fases o etapas de las PPP, las primeras cuatro fases se realizarían dentro de la fase diagnóstica del programa y las tres fases complementarias se realizarían en la etapa de intervención y cierre del programa.

Por su parte, la fase diagnóstica tuvo como objetivo: evaluar la autoestima en los adolescentes participantes. Esta fase consistió en 4 aspectos esenciales: recogida de información, formulación de hipótesis y enunciados verificables, contrastación de hipótesis y enunciados y comunicación de los resultados. Esta fase también implicó una mayor planificación y complejidad, incluso capacitación por parte de los practicantes para su adecuada ejecución.

La fase de intervención se realizó con una adecuada planificación, exceptuando la etapa de cierre o valoración del tratamiento que no se llevó a cabo. Durante esta fase se llevaron a cabo talleres psicoeducativos donde se fomentó la autoestima mediante estrategias que mejoren o mantengan la

misma a un buen nivel en los adolescentes. Los talleres fueron impartidos de manera virtual y su realización se dio con normalidad. Por ende, el objetivo de fomentar la autoestima se logró cumplir, aunque hubiera sido importante valorar la intervención realizada, es decir, si la psicoeducación promovió un cambio significativo en los niveles de autoestima de los participantes, en tanto no tuvieron una valoración posterior a la intervención o un seguimiento posterior a la culminación de las prácticas.

Recapitulando lo mencionado, el proceso de evaluación del programa constó de seis fases, todas interrelacionadas e interdependientes. Por ello, una vez socializado el programa y en correspondencia a la demanda y objetivos, se identificó que el proceso de evaluación de la autoestima del programa “Yo me doy un *like*” tendría un enfoque interventivo – valorativo, lo que implicó a su vez, la previa realización de una fase diagnóstica.

La fase diagnóstica del programa fue esencial para la efectividad del proceso, pues, el diagnóstico surgido de esta fase permitió elaborar los talleres y estrategias psicoeducativas de acuerdo a las necesidades identificadas en los adolescentes y padres de familia. Para esto, la planificación de un cronograma del programa permitió delimitar y atender satisfactoriamente las distintas fases del mismo, ya que, era de suma importancia contar con el tiempo necesario para la ejecución de las distintas fases del proceso de evaluación, que contribuya a la efectividad del mismo. Por ello, la fase diagnóstica de programa reflejó una mayor planificación e inversión de tiempo por parte de los practicantes.

Según Fernández Ballesteros, esta fase diagnóstica tuvo un enfoque descriptivo– predictivo y constó de las siguientes fases: recogida de información, formulación de hipótesis y enunciados verificables, contrastación y comunicación de resultados.

Durante la recogida de información se debe llevar a cabo la explicitación de la demanda, la cual, fue realizada por terceras personas respecto al adolescente participantes, es decir, los adolescentes participantes no solicitaron o demandaron la evaluación e intervención, porque no fueron ellos los interesados en un principio. En este caso, fueron las instituciones educativas, en

acuerdo con los padres de familia quienes realizaron la demanda ante una situación observada o identificada.

Un aspecto esencial que determinó el marco de confianza y la apertura de los entrevistados durante la narración de sus vivencias personales fue el *rapport*, el mismo que no se realizó adecuadamente durante el proceso de evaluación del programa. Los tiempos y aspectos referentes a la virtualidad dificultaron el establecimiento de *rapport*, percibiéndose en los encuentros cierta resistencia a la apertura en sus respuestas, sesgo positivo y poco interés. Establecer el *rapport* hubiera permitido recoger información más fiable de la experiencia del sujeto, pues, suelen sesgarse la información por cuestiones de conveniencia o escasa confianza por parte de los entrevistados.

De esta manera el primer contacto que se realizó con los padres de familia de los adolescentes fue vía Whatsapp en donde se logró coordinar el horario y la fecha de la primera reunión del proceso de evaluación que consistiría en la socialización de objetivos, consentimiento informado y la aplicación de la entrevista semi estructurada e Inventario de Prácticas de Crianza dirigidos a los padres de familia.

Durante esta primera entrevista de evaluación, que se mantuvo con los padres de familia, se socializó y obtuvo el consentimiento informado, procedimiento que se realizó de manera asincrónica, respetando así la norma ética 3.10, que advierte al profesional sobre la confidencialidad y privacidad de los usuarios, así se garantizó a los usuarios una adecuada praxis profesional de parte de los estudiantes del 8vo semestre. En la misma reunión, una vez socializados los objetivos de evaluación del programa y obtenido el consentimiento por parte de los padres de los adolescentes, se procedió a realizar la primera recogida de información mediante la entrevista y aplicación de instrumentos.

Para Fernández Ballesteros, la primera recogida de información implica tres aspectos: la explicitación de la demanda, fijar objetivos y aspectos ambientales e historia del sujeto. Es conveniente mencionar que la demanda y los objetivos del programa ya se habían establecidos previamente entre las instituciones participantes y la gestoría de las PPP, por lo que no se reiteró este paso con los padres de familia de los adolescentes durante la primera entrevista de evaluación.

Referente a la primera recogida de información, los padres de familia fueron una parte importante de la evaluación de los adolescentes, pues, conforme a lo mencionado a la teoría, para la evaluación de la autoestima en los adolescentes es imprescindible contar con información de los distintos entornos en donde éste se relaciona o desarrolla; familia, amigos, colegio, etc. Los padres de familia fueron una fuente esencial de información respecto al área familiar e incluso personal del adolescente, mostrándose en todo momento abiertos e interesados en colaborar. Se debe mencionar que los docentes formaron parte de la evaluación como otra fuente importante de información, no obstante, no se pudo acceder a su colaboración, la cual, hubiese sido importante tener para comprender mejor lo sucedido respecto a la autoestima de los adolescentes.

Como último aspecto realizado de la primera recogida de información, se indagaron los aspectos sociodemográficos, familiares y personales del adolescente mediante la entrevista semiestructurada, que debido a su naturaleza permitió recoger amplia información respecto al entorno del adolescente. Para la recogida de información, se realizaron dos sesiones individuales en días distintos, con los padres de familia y los adolescentes respectivamente, con la finalidad de promover un ambiente propicio y cómodo que brinde confianza a los entrevistados de expresarse con libertad respecto a las preguntas de la entrevista.

Así pues, la primera sesión de entrevista se realizó con los padres de familia y consistió en la recolección de información familiar relevante del adolescente como los datos sociodemográficos, que nos permitieron tener una visión general de la situación contextual del usuario. Como aspecto importante de la entrevista pudo evidenciarse que los padres de familia de CECTV entrevistados presentaban un nivel socioeconómico medio bajo e incluso bajo, las ocupaciones de los mismos se enmarcan en labores domésticas y empleos informales o temporales. Por su parte, los padres de familia de Colegio Interamericano presentaban un nivel socioeconómico medio alto y empleos formales. Esto determinó aspectos como disponibilidad de tiempo y accesibilidad a las reuniones virtuales en las familias y por ende, su participación activa durante el proceso de evaluación.

Durante esta reunión inicial se realizó una entrevista con preguntas semiestructuradas que exploraban áreas de la autoestima del adolescente desde la perspectiva del padre de familia, enfatizándose la importancia de fuentes externas al adolescente para una evaluación más confiable. Las áreas exploradas fueron: socioeducativa, social, familiar y desarrollo afectivo personal. En el área socioeducativa se indagó sobre actitudes hacia maestros y compañeros, logros y fracasos académicos; en el área social, todo lo referente a amistades y preferencias sociales; en el área familiar, relaciones con los miembros de la familia y en el área afectiva personal se recopiló información sobre personalidad, intereses, valoración personal y autoimagen del adolescente. Las entrevistas se extendieron más del tiempo acordado de 40 min debido a las respuestas dilatadas por parte de los padres e incluso llegando a salirse del objetivo de las mismas, aun así, los padres de familia mostraron en todo momento predisposición y participación durante todo el proceso evaluativo.

La segunda reunión de entrevista realizada a los adolescentes se recogió información relevante a las áreas: social, educativa, familiar y afectiva personal mediante la entrevista con preguntas semiestructurada. Dichas áreas fueron esenciales de indagar para tener una perspectiva global sobre las influencias sobre la autoestima del adolescente, pues, en el proceso de búsqueda de identidad, el adolescente se nutre de todos los entornos con los que interactúa, modificando en su camino aspectos personales, pensamientos, sentimientos y conductas, que configuran una nueva identidad en ellos, alejándose de su infancia y preparándose para la vida adulta.

La entrevista con los adolescentes nos permitió conocer que, en el área social, las relaciones con su pares, amigos o compañeros de clases, eran muy importantes para determinar aspectos como la adopción de intereses, actitudes y valores, así como, encontrar un sentido de pertenencia en estos grupos etéreos que ayuden en la construcción del autoconcepto. En lo familiar, pasa a ser determinante este aspecto para la autoestima y autoconcepto del adolescente, pues, es en el núcleo familiar donde el adolescente establece un marco de comportamiento, valores y autonomía para afrontar la vida. En lo educativo, aunque no se pudo evaluar este aspecto con profundidad, se pudo identificar como las relaciones en este contexto, así como, el desempeño académico influye en los

sentimientos de valía y confianza de los adolescentes. En lo afectivo personal, los adolescentes expresaron sus sentimientos y pensamientos sobre si mismos, estos son componentes de la autoestima que se interrelacionan, por ende, cuando adolescentes expresaron malestar por su físico, su temor a situaciones sociales y no poder hablar en público, se hizo evidente la importancia que tiene lo cognitivo para la afectividad y conducta de los adolescentes.

Las entrevistas fueron realizadas en el contexto de la virtualidad dejando algunos aspectos a tomar en cuenta para mejorar en futuras prácticas. Una de esos aspectos que se presentó fue el problema con la conectividad de los usuarios, se presentaban retrasos, inasistencias y moderada participación de los participantes. Todo esto determinó que el proceso de evaluación no se realice de manera adecuada y teniendo como factor importante a considerar, la insuficiente información relevante al sujeto. Otro aspecto fue la omisión de la observación como técnica de evaluación por cuestiones de gestoría y en algunos casos, se hubiera dificultado por la calidad del internet de los participantes. En consecuencia, la primera recogida de información se realizó de manera adecuada, siguió un proceso correcto, sugiriéndose como aspecto a mejorar la exploración de otras fuentes entorno al adolescente para un tener mayor información, la cual, pueda asentar bases seguras para realizar un proceso de evaluación más preciso y fiable.

La fase dos del proceso de evaluación es la formulación de hipótesis y enunciados verificables, que se fundamentó en la información recogida en la primera fase. Esto permitió contar con la suficiente información para formular, desde el marco teórico del evaluador, una hipótesis que dé continuidad al proceso de evaluación. Empero, esta información no se usó adecuadamente, pues, el programa se orientó por los lineamientos generales ya establecidos por parte de la gestoría de las practicas preprofesionales lo que implicó que los estudiantes, como evaluadores, no tuvimos la oportunidad de formular la hipótesis en base a nuestro conocimiento y a la información que se recopiló en la primera recogida.

Debemos mencionar que uno de los factores que no hizo posible este aspecto antes mencionado fue el tiempo establecido para la realización de esta fase, aunado a las implicaciones de

la pandemia. Además, los lineamientos previamente establecidos para el programa ayudaron a que esta fase no se diera de otra manera. Hubiera sido enriquecedor poder obtener una perspectiva integral del adolescente y de esta manera poder formular una hipótesis adecuada a la situación real del mismo.

Concordamos en que la autoestima puede verse afectada por las prácticas de crianza de los padres, premisa que guió el proceso de evaluación. Sin embargo, la autoestima en el adolescente puede verse influenciada por otros diversos factores tales como eventos vitales significativos, esquemas mentales distorsionados, falta de habilidades sociales, baja autoconfianza, etc. Así mismo, una baja autoestima puede influenciar en la aparición de trastornos psicológicos de mayor importancia tales como depresión, ansiedad, anorexia y bulimia. Estos aspectos mencionados pudieron indagarse en el proceso de evaluación del programa para obtener una perspectiva más clara y precisa de la situación del adolescente con el fin de intervenir de manera apropiada a la situación real del individuo.

Durante la fase 3, la verificación de la hipótesis o enunciados se procedió a la contrastación de la hipótesis establecida en el programa y la evaluación de la autoestima y utilizando la técnica de la entrevista y test psicométrico. Es importante mencionar que no se estableció una hipótesis explícita en el proceso, sino que se tomaron en cuenta dos constructos a verificarse; la autoestima y las prácticas de crianza de padres. Estos constructos determinaron los instrumentos de evaluación utilizados, los cuales, también fueron previamente establecidos por la gestoría para su aplicación. Entre los instrumentos que se utilizaron en la evaluación están: Inventario de Prácticas de Crianza, Test de Autoestima de César Ruiz y entrevista semiestructurada.

Respecto a la aplicación de estos instrumentos, el Inventario de Prácticas de Crianza se aplicó en la reunión inicial con los padres de familia mediante la plataforma Zoom, el tiempo de aplicación fue entre 15 a 20 min y los usuarios lo realizaron con normalidad. En algunos casos, se envió el documento por mensajería instantánea o correo, por factores como el tiempo disponible y la calidad de la conectividad. Este instrumento está diseñado para identificar los estilos de crianza de los padres

de familia respecto a los adolescentes. Las madres de familia fueron quienes tuvieron mayor presencia en la evaluación a diferencia de los padres.

Por su parte, la aplicación del Test de Autoestima de Cesar en los adolescentes se realizó durante la entrevista inicial por la plataforma Zoom y se aplicó con normalidad. El test de autoestima de César consto de 25 ítems que exploraron aspectos como la familia, identidad personal, autonomía, emociones, motivación y socialización, permitiéndonos obtener un resultado cuantitativo del nivel de autoestima de los adolescentes.

La entrevista semiestructurada de exploración de la autoestima realizada a adolescentes y se realizó de manera sincrónica en las respectivas reuniones sincrónicas y tuvo una duración de 40 min, tanto para padres como adolescentes. Las entrevistas se realizaron de manera individual. A través de estas entrevistas se nos permitió conocer información más amplia sobre las áreas familiar, social, educativa, personal y afectiva de los usuarios que sería de vital importancia para realizar la verificación de la hipótesis correspondiente.

Un inconveniente que se presentó en todas las aplicaciones y entrevistas fue la falta de privacidad de parte de los usuarios para realizar estos procedimientos, pues, debido a diversas ocupaciones, disponibilidad de recursos tecnológicos y tiempo se presentaron interrupciones y desconcentraciones que dificultaron la entrevista.

Aunque se cumplió con el objetivo de evaluar la autoestima e identificar las prácticas de crianza, se debió utilizar otros instrumentos complementarios a los ya establecidos, que aportasen más y mejores datos para una mayor precisión en el diagnóstico, así lo sugiere Fernández Ballesteros.

Para la fase 4, la comunicación de los resultados diagnósticos se realizaron memorias técnicas e informes de manera escrita y oral. En un principio todos los datos se recolectaron en una base de datos online facilitado por la gestoría donde se tabularían y consolidarían los datos de los instrumentos aplicados arrojando un diagnóstico general de la autoestima de los usuarios. La comunicación de resultados del diagnóstico surgido del proceso de evaluación se dió en la fase de cierre del programa donde fueron invitados autoridades de la Facultad y las instituciones participante,

se expusieron los resultados diagnósticos por parte de los estudiantes y docentes tutores, añadido a esto, se les facilitó el informe final escrito a las instituciones correspondientes.

Según Fernández Ballesteros esta fase se caracteriza por la integración de los resultados y su devolución, los mismos que deben responder a la demanda y objetivos propuestos. En efecto, los resultados del proceso de evaluación fueron integrados mediante la tabulación de los mismos en una base de datos de Excel cumpliéndose con la demanda diagnóstica y el objetivo de la fase diagnóstica de evaluar la autoestima se cumplieron adecuadamente en esta fase. Luego de ello se procedió a la comunicación de los resultados a los usuarios, la cual fue realizada, en primera instancia, de manera oral vía *Zoom* y posterior a esa reunión, se les facilitó el informe por escrito a las instituciones participantes.

Las fases posteriores se enmarcaron en un enfoque interventivo-valorativo tal como lo propone Fernández Ballesteros, donde se intervendrá en el sujeto tomando el diagnóstico surgido en la fase diagnóstica.

La fase 5 del proceso de evaluación es la formulación de hipótesis funcionales y la planificación del tratamiento. Esta fase se correspondió a la formulación de la hipótesis funcional del programa, aunque no se formuló de una manera adecuada, pues la misma se estableció desde la fase de socialización, aunque no de manera explícita: la autoestima de los adolescentes se ve afectada por las prácticas de crianza de los padres, dejándonos así, estos dos elementos por intervenir, la autoestima y las prácticas de crianza de los padres. Ya formulada esta hipótesis funcional, se planificó una intervención ante la problemática detectada, en el caso de los usuarios con baja o tendencia a la baja autoestima y en el caso de los usuarios que presentaban tendencia a la alta y alta autoestima, la intervención se centró en estrategias psicoeducativas que ayuden a su mejoramiento y/o mantenimiento tales como: autoaceptación, desarrollo de empatía, cuidado de autoimagen, ocupaciones gratificantes, etc.

Esta intervención estuvo dirigida a padres y adolescentes conjuntamente, pues, los padres tienen un papel muy importante en el desarrollo de la autoestima de sus hijos, por ello, la

psicoeducación estuvo enfocada en estrategias que promuevan mejores conductas, pensamientos y actitudes que ayuden al desarrollo de un buen nivel de autoestima de sus hijos adolescentes. Referente a las prácticas de crianza, los resultados del Inventario de Crianza evidenciaron bajos índices de conductas de interacción social y ganancias sociales y altos índices en normas y límites permitiéndonos identificar puntos importantes a considerar para los talleres. En su efecto, se psicoeducó a los padres con estrategias para un mejor relacionamiento con sus hijos adolescentes, una mayor empatía, comprensión y apertura a las experiencias que sus hijos atraviesan en esta etapa.

Sobre esto se pudo conocer mediante un trabajo de investigación realizado por Enrique Cedillo en el 2021 en el Ecuador y es importante mencionarlo para conocer la influencia entre la autoestima y las prácticas de crianza. En su investigación se refiere al sistema familiar, los padres de familia de manera específica, como determinantes de una sana autoestima en el adolescente mediante sus estilos de crianza, los cuales, tienen un repertorio de conductas o prácticas específicas a su estilo, es decir, un estilo democrático impulsaría la confianza del adolescente cuando los padres respetan su opinión e intereses escuchándolo y permitiéndole expresar sus ideas.

Esto tuvo correspondencia con los resultados del proceso de evaluación realizado a los padres de familia y adolescentes. En el proceso de evaluación, los padres de familia que indicaron que sus interacciones no eran muy abiertas con sus hijos, también evidenciaron normas y límites rígidos, lo que nos indicó que, su crianza se basaba en la autoridad y no en la democracia. Por su parte, sus hijos adolescentes presentaron baja y tendencia a la baja autoestima. Esto ocurre por la poca apertura y confianza que los adolescentes desarrollan ante las conductas autoritarias de crianza de sus padres, las cuales, les dificultan la expresión de pensamientos y sentimientos, como lo harían con sus amistades.

Aunque se dio la formulación de la hipótesis funcional del programa, hubiera aportado con mayor precisión y claridad al proceso de evaluación, una recogida de información más amplia respecto al adolescente y su entorno. Por lo tanto, sería poco prudente afirmar que la autoestima en los adolescentes está determinada únicamente por las prácticas de crianza de los padres, sin tomar en

cuenta, variables personales, contextuales y culturales del adolescente. Entonces, es importante indicar que, la variable práctica de crianza es un factor importante y se relaciona parcialmente con el desarrollo de la autoestima, no obstante, no se debe tomar como suficiente para explicar con precisión la baja autoestima en los adolescentes participantes del programa. Por ende, intervención realizada se centró proveer información sobre conductas de crianza favorecedoras para la autoestima de los adolescentes, así como, estrategias que los adolescentes pueden aprender para mejoren los niveles de autoestima.

La fase 6 del proceso de evaluación es la aplicación del tratamiento. Para esto el programa “Yo me doy un *like*” propuso un diseño de intervención basado en la psicoeducación. La psicoeducación, por su parte, fue la herramienta de intervención del programa que consiste en proveer de información al sujeto sobre un constructo determinado o patología basada en evidencia científica. Se realizaron talleres de psicoeducación sobre la autoestima, las prácticas de crianza y su influencia en los adolescentes, así como, estrategias que promuevan nuevas conductas de los padres hacia los hijos en cuanto a la crianza y para los adolescentes, estrategias que mejoren o mantengan su nivel de autoestima.

Un punto a favor de este diseño de intervención fue la elección de la psicoeducación como herramienta de intervención, pues, tanto los adolescentes como los padres de familia carecían del conocimiento sobre la autoestima y los padres de sus estilos de crianza y como éstos impactan en la autoestima de los adolescentes. Mediante este diseño se pretendió psicoeducar para proponer, de manera no directiva, mejores prácticas de crianza en los padres, en los cuales se identificaron ciertos índices altos de prácticas como el castigo, rigidez en límites y normas en el proceso de evaluación.

Esto se pudo relacionar con la narrativa de los adolescentes, quienes en correspondencia con esto mencionaron que, la expresión de pensamientos, sentimientos e intereses se dificultaba y hacia complicada la relación con la figura de autoridad en su hogar. Aunado a esto, se debe considerar el adolescente, parte de su búsqueda de identidad, busca pertenencia, aceptación y expresión de pensamientos e intereses en grupos de su elección, por lo general, son sus pares con quienes entablan

relaciones de amistad, paralelamente, se refleja la lucha por la individualidad y la rebeldía que el adolescente presenta en esta etapa hacia la autoridad.

Por ello, el objetivo de la psicoeducación fue promover información a los padres sobre la importancia de las prácticas de crianza para el desarrollo de la autoestima de sus hijos adolescentes. Además, se realizó una revisión de prácticas de crianza favorables que permitieran conocer al padre de familia mejores prácticas de crianza que puedan modelarse y beneficiar a la relación con sus hijos adolescentes. En este sentido, las prácticas de crianza que se promovieron fueron aquellas que posibilitarían la flexibilidad de parte de los padres, límites más permeables, apertura a la comunicación y disminución del castigo.

La fase 7 del proceso de evaluación es la valoración del tratamiento. En esta fase se reevalúa los objetivos planteados para la intervención, si se cumplieron o no. Para este programa no se cumplió con la valoración de la intervención. Si bien el objetivo de la intervención se cumplió por parte del programa, el cual fue fomentar la autoestima en los adolescentes mediante los talleres psicoeducativos. Por otro lado, no se pudo conocer si la información psicoeducativa dada a los usuarios sirvió para el desarrollo favorable de la autoestima en ellos, así como, algún cambio real en las prácticas de crianza de los padres.

Una vez analizado todo el proceso de evaluación de la autoestima del programa “Yo me doy un *like*”, a la luz de la propuesta científica de Fernández Ballesteros, se debe mencionar que este proceso realizó con moderada adecuación sus fases, ajustándose parcialmente al modelo teórico propuesto, lo que sugiere que el proceso de evaluación del programa no ejecutó correctamente ciertos procedimientos del mismo, afectándose la precisión de sus resultados e inclusive, no pudiéndose valorar la efectividad del proceso en los participantes.

Las fases diagnósticas presentaron inadecuaciones en sus procedimientos tales como la primera recogida de información de los usuarios, la contrastación de hipótesis y la aplicación de instrumentos. Por su parte, las fases de intervención se vieron condicionadas de igual forma por las de las primeras fases. Esto conlleva que se planifique una fase de intervención con el tópico general

de la autoestima, no pudiendo abordarse problemáticas específicas como las creencias, actitudes habilidades sociales que pueden haberse soslayado debido a la profundidad con la que se abordó el proceso evaluativo de la autoestima en los adolescentes.

Es una certeza que el objetivo del programa fue promover la autoestima, pero, ante el diagnóstico de baja autoestima, hubiese sido importante ahondar en esta problemática de manera individual, aunque solo sea con motivo diagnóstico, para que así, las personas encargadas de los departamentos de psicología en las respectivas instituciones puedan contar con una información integral y precisa del adolescente, si se llegase a continuar este proceso en otras instancias.

Durante todo el proceso de evaluación se obtuvieron aprendizajes significativos que deberemos aplicar en nuestra praxis profesional para poder servir con efectividad y humanismo a nuestra sociedad.

Una de las lecciones aprendidas a nivel personal fue la toma de conciencia para considerar que en un proceso de evaluación se debe crear un vínculo con la persona que evaluamos y va más allá de la pura objetividad, aunque esta no puede alejarse de nuestra praxis, pero, tampoco nuestra humanidad y, por ende, nuestra empatía, respeto y benevolencia hacia las personas. Los usuarios del programa, en un principio fueron medios necesarios para un fin, más, a medida que nos relacionamos con ellos, nos dimos cuenta de que debíamos ser cuidadosos, respetuosos y empáticos con su sentir. Este fue un aspecto que como practicantes vivimos desde nuestro sentir personal, la falta de empatía y conexión con las personas. Se evidenció que, por cumplir con los objetivos académicos, se llevaron a cabo las actividades con cierta frialdad, desinterés y poco compromiso.

Referente a este aspecto antes mencionado es importante que se ponga en práctica de manera adecuada, aspectos esenciales de todo proceso terapéutico como lo es el *rapport* y de esta manera poder realizar un proceso de evaluación con mayor fiabilidad. Al no existir un vínculo de confianza entre profesional y usuario es posible que la información dada sea sesgada, perdiéndose la fiabilidad de la misma y, por ende, de las etapas posteriores de proceso de evaluación. En consecuencia, es imprescindible que en prácticas posteriores se capacite y promuevan el uso de estas

habilidades esenciales para el psicólogo y pueda darse así, un proceso que equilibre lo técnico y objetivo con lo humano, estos elementos adecuadamente integrados favorecen al proceso en cuestión.

En la misma línea se aprendió que, humanizar el proceso de evaluación implica respetar los derechos inalienables de todo ser humano, por ello, se garantizó en todo momento aspectos éticos que cuidaban de los usuarios participantes. Esta no es solo una labor moral, literaria y metodológica, debe siempre nacer desde la conciencia individual del profesional, su ética debe marcar el bien para con los sujetos a quienes presta sus servicios. Se acentuó nuestra vocación profesional durante estas prácticas, pues, aprendimos que no se debería sobreponer intereses económicos, académicos y/o personales sobre el bienestar de la persona y que debe priorizarse siempre el bienestar del sujeto.

Desde lo metodológico aprendimos que, un proceso de evaluación psicológica es complejo, organizado y riguroso. El proceso de evaluación va más allá de la aplicación de test o entrevistas, es un proceso de análisis reflexivo que implica el ejercer uso de diversos tipos de conocimiento aprendidos a lo largo de la carrera de psicología tales como habilidades para la entrevista, capacidad de análisis y síntesis, reflexividad, conocimiento sobre aspectos éticos de la evaluación, aspectos teóricos de la psicología, entre otros. Además, fue importante darnos cuenta de que el proceso debe llevarse siempre con rigurosidad, en cada una de sus fases, esto amplía las posibilidades que tanto el diagnóstico como la intervención sean más efectivos y precisos que si se realizara de manera superficial.

Para finalizar, la realización del proceso de evaluación del programa “Yo me doy un *like*” nos permitió conocer el nivel de preparación que, como futuros profesionales de la psicología, debemos tener sobre aspectos básicos de un proceso de evaluación psicológica. Estos saberes nos acompañaran a lo largo de nuestra profesión, por ello, fue significativo tener esta toma de conciencia sobre nuestras fortalezas y debilidades en cuanto a nuestro conocimiento y habilidades actuales. De esta manera, nos vemos en la responsabilidad ética y moral de capacitarnos y actualizarnos constantemente en lo referente a la psicología, sus procedimientos y teorías contemporáneas que aporten efectividad a

nuestra praxis y de esta manera, mantenernos competentes y preparados para nuestra labor psicológica.

6. Conclusiones

La presente sistematización de experiencias se efectuó en torno a la pregunta eje: ¿Cómo se desarrolló el proceso de evaluación de la autoestima con los adolescentes participantes del programa Yo me doy un *like*? En correspondencia a esto, se estableció como objetivo y finalidad de esta sistematización, describir el proceso de evaluación de la autoestima del programa para llegar a comprender de mejor manera la experiencia vivida y reflexionar hacia mejores experiencias prácticas futuras. Esta descripción y reflexión del proceso de evaluación del programa se cumplió tomando en cuenta la propuesta de Fernández Ballesteros para una contrastación crítica del mismo a partir de su postulado teórico.

Como primer punto, se concluye en la necesidad de establecer un adecuado *rapport* con los adolescentes participantes durante las fases de recogida de información e intervención, lo cual sería importante aplicar para el mejoramiento del proceso de evaluación, así se lograría una mayor participación de parte de los adolescentes, además de mayor fiabilidad en sus respuestas, en tanto este *rapport* aporta a construir un vínculo y ambiente de confianza para una mayor apertura y comodidad en la comunicación con los evaluadores.

Además, se concluye que en el proceso de evaluación de la autoestima del programa “Yo me doy un *like*” se realizaron seis de las ocho fases propuestas por Fernández Ballesteros. En su efecto, el proceso de evaluación del programa ejecutó las siguientes fases: 1) recogida de información, 2) formulación de hipótesis y enunciados verificables, 3) verificación de hipótesis y enunciados, 4) comunicación de resultados, 5) formulación de hipótesis funcional y planificación del tratamiento y 6) aplicación del tratamiento. Por su parte, no se realizó la fase de valoración del tratamiento. Se evidenció que factores externos al programa, tales como, la pandemia y la disponibilidad en tiempo y recursos de los participantes influyeron en la adecuada realización de las fases del proceso y en aquellas que no fueron realizadas.

Es importante mencionar que, la participación de los practicantes durante este proceso de evaluación fue parcial, en tanto la gestoría del programa realizó previamente ciertos procedimientos del proceso de evaluación tales como: la explicitación de la demanda y formulación de hipótesis, tanto en la fase diagnóstica como de intervención, sugiriéndose que, para futuras experiencias prácticas, los estudiantes puedan aplicar sus conocimientos en la realización de estos procedimientos para una mejor formación profesional, si se dieran las condiciones propicias para ello. Además, es importante considerar como posibles mejoras al proceso de evaluación, los siguientes aspectos: la implementación de instrumentos de evaluación complementarios que acerquen los resultados a una medida más real de los constructos a medirse y la aplicación adecuada del *rapport*.

Para las fases de Intervención, se constató que se realizaron las fases de formulación de hipótesis funcional, planificación de la intervención y aplicación de la intervención. Así mismo, no se estableció adecuadamente una hipótesis funcional, por lo que se intervino a partir de los constructos propuestos previamente en el programa. La planificación y aplicación de la intervención se enmarcó en el desarrollo y ejecución de los talleres psicoeducativos por parte de los practicantes, los cuales fueron propicios para el cumplimiento del objetivo general del programa.

Aunado a esto, se considera que es esencial considerar la devolución personalizada de los resultados diagnósticos a los participantes para la correcta ejecución de la fase de cierre del proceso de evaluación y para el conocimiento y beneficio de las personas evaluadas. Se considera que al no haberse dado de esta manera este procedimiento de devolución, el cierre del mismo tuvo un carácter institucional mediante un informe general de resultados.

De manera general, el proceso de evaluación del programa abordó el constructo de la autoestima satisfactoriamente conforme a los fines del programa, no obstante, sería importante para futuros procesos poder considerar realizar una valoración de los procedimientos realizados y su efectividad bajo estándares científicos respecto a los objetivos propuestos con los adolescentes participantes.

Finalmente, se considera que el proceso de evaluación de la autoestima del programa “Yo me doy un *like*” se desarrolló con moderada adecuación metodológica respecto al modelo de Fernández Ballesteros, dejando reflexiones y aprendizajes significativos en la presente sistematización de experiencias con el fin de aportar a mejores experiencias prácticas futuras. Por tal razón, se comprende la importancia de tener un proceso de evaluación adecuadamente planificado con bases teóricas y metodológicas bien definidas que permitan guiar, analizar, comprender y reflexionar integralmente sobre la problemática del usuario con miras a una intervención que promueva cambios significativos en el sujeto

7. Recomendaciones

A las instituciones involucradas, se les recomienda tener un plan de contingencia frente a cualquier adversidad referente al tiempo, plataforma, etc. De esa manera, se podrán evitar retrasos o cambios inesperados que no permitan que los proyectos se desarrollen de manera más fluida y, por ende, de manera más fructífera. Debido a que, temas como la autoestima, requieren de más tiempo para poder ser desarrollados y abarcar todas las áreas que sean necesarias con la finalidad de que aquellas personas que estén inmersas en el proyecto puedan llevarse una experiencia y conocimiento significativo, dejando huella tanto en estudiantes, tutores, instituciones, participantes, etc.

Explicar de manera más exhaustiva del programa a los padres, con la finalidad, de poder establecer *rapport*. Es importante que los padres de familia estén más empapados acerca de que consiste el programa desde mucho antes que el estudiante tenga el primer contacto. De ese modo, los padres de familia podrían contar con herramientas que puedan ser útiles para el buen curso del programa y entender las recomendaciones en el proceso de cierre.

Realizar seguimiento a los participantes que fueron parte del proyecto, de esa manera, se podrá tener consciencia del impacto que ha tenido el trabajo realizado. De este modo se podría conocer e incluso sistematizar respecto a los efectos que han tenido las intervenciones tanto para los

estudiantes, familiares como para los intervinientes. A más de tener una noción precisa de cuáles fueron herramientas efectivas y cuáles de ellas deben modificarse para obtener mejores resultados.

Considerar la modalidad en línea para los proyectos sea viable en cuanto a su uso, se podrá facilitar y garantizar la participación de todos sus estudiantes en cada una de las actividades que se deseen realizar. Claro está que para ello se deberá tener en cuenta las herramientas con las cuales cuenta la población con la cual se va a intervenir, para así a partir de ello tomar una decisión respecto a la modalidad. Esto también deberá evaluarse en función de los efectos que se han conseguido con las intervenciones realizadas bajo esta modalidad.

Capacitar a los estudiantes de la facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil en el uso de cada uno de los instrumentos que se utilizarán en las distintas fases del proyecto con la finalidad de que sean capaces de poder utilizarlos y de esa manera brindar mejores resultados e interpretaciones. Esto deberá estar acompañado de una constante supervisión que permita conocer mejores directrices sobre el uso adecuado de saberes aprendidos e instrumentos de evaluación.

Indagar en las necesidades de los participantes, es vital que nos empapemos más acerca del contexto de cada persona. Enfocarnos así en que desean mejorar y así poder dar soporte, guiar y ejecutar un plan que pueda satisfacer dichas necesidades, con lo cual, el participante pueda sentirse una mejor versión de sí mismo al finalizar el proyecto. Por ende, se sugiere que futuras investigaciones sobre el tema tenga en cuenta la perspectiva subjetiva de la estima, más allá de la visión comunitaria, así como encontrar la correlación que los niveles de la misma pueda tener con el estilo de crianza de los padres.

8. Bibliografía

- Alonso, J. (2011). *Evaluación Psicológica: Coordinadas, contextos, procesos y garantías*. Madrid: Ediciones Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/53971?page=17>
- Betancur, C. H., Gallego, M., & Saldarriaga, J. (2019). Recorrido sobre la relación terapéutica y sus nacientes retos- tesis de especialización. *Recorrido sobre la relación terapéutica y sus nacientes retos*. Universidad Católica de Pereira, Pereira, Colombia. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/35335/4/2021_alianza_terapeutica.pdf
- Cazalla Luna, N., & Molero, D. (Julio de 2013). Luna, N. C., & Molero, D. (2013). Revisión teórica sobre el autoconcepto y su importancia en la adolescencia. *Revista Electronica de Investigación y Docencia (REID)*, 10. Obtenido de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/991>
- CECTV. (2020). <https://cectvcine.com/>. Obtenido de <https://cectvcine.com/>: <https://cectvcine.com/about-us/>
- Cepeda, D. F., & Gusqui Bonilla, K. M. (2022). Sobrepeso y Autoestima en Adolescentes de la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado. *Sobrepeso y Autoestima en Adolescentes de la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado*. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7263/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2021-000004.pdf>
- Cotrina, K., & Rodriguez, E. (2016). Autoestima en el proyecto de vida como factor de prevención del consumo de drogas en adolescentes. *Autoestima en el proyecto de vida como factor de prevención del consumo de drogas en adolescentes*. Fundación Universitaria del Area Andina, Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1079/art%C3%ADculo%20%20AUTOESTIMA%20Y%20PROYECTO%20DE%20VIDA%20EN%20LA%20PREVENCI%C3%93N%20>

DEL%20CONSUMO%20DE%20DROGAS%20EN%20ADOLESCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Coyla, Y. (2016). Niveles de autoestima en los adolescentes de la I.E.S José Carlos Mariategui-Isla Juliaca. Tesis. *Niveles de autoestima en los adolescentes de la I.E.S José Carlos Mariategui-Isla Juliaca. Tesis*. Perú: Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8718/Yolanda_Coyla_Quispe.pdf
- Díaz Falcón , D., Fuentes Suárez , I., & Senra Pérez , N. D. (2018). ADOLESCENCIA Y AUTOESTIMA: SU DESARROLLO DESDE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS. *Revista Conrado*, 14(64), 98-103. Obtenido de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/>
- Eccles, J., Wigfield, A., & Byrnes, J. (2003). Cognitive Development in Adolescence. En R. M. Lerner, M. A. Easterbrooks, & J. Mistry, *Handbook of Psychology: Development in Adolescence* (págs. 325-350). Jhon Wiley & Sons, Inc. doi:<https://doi.org/10.1002/0471264385.wei0613>
- Enriquez, M. Y. (2021). Los estilos de crianza asociados en la autoestima de los estudiantes de 8vo, 9no 10mo de básica de la Escuela de Educación Básica "Ulises Chacón". *Trabajo de titulación*. Universidad de Cuenca, Cuenca.
- Erickson, E. (1968). *Identidad, Juventud y Crisis*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Downloads/dlscrib.com-pdf-erikson-erik-h-identidad-juventud-y-crisis-dl_888d4b521d785e4edaab14d03ffdf688.pdf
- Fernandez-Ballesteros, R. (2013). *Evaluación Psicológica* (2da ed.). Madrid: Ediciones Piramide. Obtenido de https://www.kydconsultores.com/shared_books/001-EP-RFB.pdf
- Fuster, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 436-443. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/rcp/v86n6/art10.pdf>

- García, J. A., & Delval, J. (2019). *Psicología del desarrollo I* (2da ed.). Madrid: UNED. Obtenido de GARCÍA MADRUGA, J. A. ; DELVAL MERINO, J. *Psicología del desarrollo I* (2a. ed.). ed. Madrid: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2019. 449 p. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/121366?page=1>
- Gonzales, L. H. (2017). Tesis para optar el título profesional de licenciado en Psicología. *Tesis para optar el título profesional de licenciado en Psicología*. Huánuco, Perú Universidad Nacional Hermilio Valdizán: Perú Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Obtenido de <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/3104/TPS%2000219%20H46.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gualpa, G. (2017). Proyecto de Investigación: LAS PRACTICAS DE CRIANZA ASOCIADAS A LA AGRESIÓN INFANTIL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS DE EDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR TRICOLOR NACIONAL DEL CANTÓN AMBATO. *LAS PRACTICAS DE CRIANZA ASOCIADAS A LA AGRESIÓN INFANTIL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS DE EDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR TRICOLOR NACIONAL DEL CANTÓN AMBATO*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26557/1/Gabriela%20Natali%20Gualpa-tesis.pdf>
- Guamán Ledesma, J. (2021). Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Magister en Psicología. *PLAN DE MEJORA DEL AUTOCONCEPTO Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE GUARANDA*. Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3316/1/77471.pdf>
- Guemes-Hidalgo, M., Ceñal Gonzalez-Fierro, M., & Hidalgo Vicario, M. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría integral*, 233-244. Obtenido de <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>

- Hidalgo Vicario , I. M., & Ceñal González-Fierro , M. J. (2014). Adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Anales pediatria continuada*, 12(1), 42-46. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-anales-pediatria-continuada-51-pdf-S1696281814701672>
- Holguín, M. J. (2017). La autoestima, proceso humano. *La autoestima, proceso humano*. Medellín, Colombia: Revista electronica: Psyconex. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507/20785325>
- Jara Holliday , O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos*. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano. Obtenido de <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-para-otros-mundos-posibles.pdf>
- Jara Holliday, O. (2009). LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS Y LAS CORRIENTES INNOVADORAS DEL PENSAMIENTO LATINOAMERICANO—UNA APROXIMACIÓN HISTÓRICA. *Diálogo de Saberes*(3), 118-129. Obtenido de <http://www.planificacionparticipativa.upv.es/wordpress/wp-content/uploads/2011/06/La-sistematizacion-de-experiencias-y-las-corrientes-innovadoras-del-pensamiento-latinoamericano-una-aproximacion-historica.pdf>
- Luzuriaga Mera, J. (2013). Diseño de un protocolo de intervencion psicoterapeutica focalizada en la personalidad en adolescentes victimas de violencia sexual. (Tesis). Universidad de Azuay, Quito. Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3307/1/10081.PDF>
- McKay, M., & Fanning , P. (1991). *Autoestima: Evaluacion y Mejora*. Barcelona: Ediciones Martinez Roca, S.A. Obtenido de https://www.academia.edu/4102005/Mckay_Matthew_Autoestima_Evaluacion_Y_Mejora
- Mejía, A. P. (2011). *La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional*. Barcelona: Universidad de Barcelona. Barcelona: Universidad de Barcelona.

- Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507/20785325>
- Mejía, A. P. (2017). *La autoestima, proceso humano*. Medellín: Psyconex. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507/20785325>
- Mendez , P. (2009). Factores psicologicos en la adolescencia. *Anales de pediatria continuada*, 7(4), 239-242. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-anales-pediatria-continuada-51-pdf-S1696281809719328>
- National Institute of Mental Health. (2020). *www.nimh.nih.gov*. Obtenido de www.nimh.nih.gov: <https://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/el-cerebro-de-los-adolescentes-7-cosas#:~:text=2.,a%2030%20a%C3%B1os%20de%20edad>.
- Ordaz, R. M. (2018). Autoestima en adolescentes. *Autoestima en adolescentes*. Cajamarca, Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/774/Trabajo%20de%20Investigacion.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Overbeek, G., Stattin , H., Vermulst, A., & Engels, R. (2007). Parent-child relationships, partner relationships, and emotional adjustment: A birth-to-maturity prospective study. *Development Psychology*, 42(2), 429-437. doi:<https://doi.org/10.1037/0012-1649.43.2.429>
- Papalia , D. E., Olds, S., & Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia*. Mexico: The Mc Graw Hill.
- Papalia, D. E., Duskin Feldman , R., & Matorell, G. (2012). *Desarrollo Humano* (12va ed.). Mexico: McGraw-Hill. Obtenido de <https://psicologoseducativosgeneracion20172021.files.wordpress.com/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>
- Paz Guerra , S., & Peña Herrera, B. (2021). *Fundamentos de la evaluacion psicologica* (1era ed.). Cuenca, Ecuador: Universidad Politecnica Salesiana. Obtenido de

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20863/5/Fundamentos%20de%20%20evaluacio%CC%81n%20psicolo%CC%81gica.pdf>

Real Academia Española. (2022). www.dle.rae.es. Obtenido de www.dle.rae.es: <https://dle.rae.es/evaluar>

Redondo Figuero, Carrasco Martinez, M., Rivero Benito, L., Salcines Medrano, R., Sobaler Castañeda, S., Noriega Borge, M., . . . De Rufino Rivas, P. (2014). Autoimagen en las dos primeras fases de la adolescencia y factores relacionados. *Boletín de Pediatría*, 5-13. Obtenido de https://www.sccalp.org/uploads/bulletin_article/pdf_version/1354/BolPediatr2014_54_5_13.pdf

Rossetti, M., & Botella, L. (2017). Therapeutic Alliance: Evolution and relationship with attachment in psychotherapy. *Revista Argentina de Clinica Psicológica*, 26(1). doi:10.24205/03276716.2017.1002

Ruiz Alva, C. (2003). *Test de autoestima para escolares*. Universidad Cesar Vallejo , Lima, Trujillo, Perú. Obtenido de <https://es.slideshare.net/dantedanexidavilaalva/test-de-autoestima-ch>

Salazar Serrano, M. (2020). Relación entre el autoestima y clima escolar en niños con problemas comportamentales. *Trabajo de Grado : Relación entre el autoestima y clima escolar en niños con problemas comportamentales*. Universidad del Azuay, Cuenca. Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/9874/1/15504.pdf>

Steinberg, L., & Morris, A. S. (2001). Adolescent development. *Journal of Cognitive Education and Psychology*, 2(1), 55-87. doi:<https://doi.org/10.1891/194589501787383444>

Tejero González, J. M. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. doi:<https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/28525>

Tello Carrillo, J. d. (2016). Autoestima y dependencia emocional en los adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Salcedo. *Autoestima y dependencia emocional en los*

adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Salcedo. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23849/2/Tello%20Carrillo%20Jessenia%20del%20Carmen.pdf>

Ventura León, J., Caycho Rodríguez, T., & Barboza Palomino, M. (2018). Evidencias psicométricas de la Escala de Autoestima de Rosenberg en Adolescentes Limeños. *Revista Interamericana de Psicología*, 52(1), 44-60. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Downloads/2460.pdf

9. Anexos



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES**



Guayaquil _____

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y ASENTIDO

Yo _____ con el numero de cédula _____, representante del/ la estudiante _____, autorizo al/la estudiante de la Facultad de Ciencias Psicologicas de la Universidad de Guayaquil, a receptar información a través de registros de observación, entrevistas, instrumentos psicologicos (test) y talleres, con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del practicante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mí identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, _____.

Firma de autorización

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA LA EXPLORACIÓN DE LA AUTOESTIMA

I.- INFORMACIÓN GENERAL

Nombre _____ Edad _____ Sexo _____
 Escolaridad: _____ Religión: _____ Etnia: _____
 Nombre de la institución: _____
 Domicilio: _____ Tel: _____
 Fecha de entrevistas: _____

II.-GRUPO FAMILIAR DE CONVIVENCIA:

NOMBRE	EDAD	PARENTESCO	INSTRUCCIÓN ACADÉMICA	OCUPACIÓN

III.- MOTIVO DE EVALUACIÓN/CONSULTA:

IV.- DATOS ESCOLARES

Edad	Año ed. bás.	Institución	Dificultades

Motivos de cambios escolares: _____

V. ÁREAS DE LA AUTOESTIMA

1. Área Socioeducativa:

Logros académicos: _

Fracasos académicos:

Causas: _

Actitudes hacia maestros: _

Actitudes hacia compañeros: _

Intereses especiales en algún área: _

Habilidades especiales que haya desarrollado o pudiera desarrollar:

2. Área social:

Tiene amigos (as) Si () No () Numero de amigos: _____

Se reúne con ellos (as) Si () No ()

Se considera tímido (a) Si () No () Extrovertido Si () No ()

Pertenece a algún club Si () No () ¿Cuáles? _____

En que se divierte: _____

Es constante en sus amistades Si () No ()

Sexo que prefiere para relacionarse: _____

3. Área Familiar:

Tipo de relación con el padre: _____

Tipo de relación con la madre: _____

Tipo de relación con la esposa: _____

Tipo de relación con los hermanos: _____

Tipo de relación con las hermanas: _____

Castigos de padres hacia hijos: _____

Observaciones: _____

4. Desarrollo personal- Afectivo

Autonomía cuidado físico/independencia:

Autoestima/Autovaloración:

Afectividad:

Temores/Miedos:
Agrados:
Desagrados:
Virtudes:
"Defectos:
Ocio/Pasatiempos:
Personalidad: _

Observaciones:

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES:

RESPONSABLE

Autoestima

Entrevista semi estructura para adolescentes

Nombre y apellido: _____ Edad: _____

Nº de personas con las que vive: _____ Religión: _____

Nº del lugar que ocupa dentro de los hijos: _____ Fecha de la entrevista: _____

Objetivo:

El objetivo de esta entrevista es explorar en un individuo las atribuciones a las capacidades individuales y el aprecio o consideración que se tiene a uno mismo.

Consigna:

En la presente entrevista no hay respuestas buenas ni malas, ni calificaciones, esta actividad pretende el autoconocimiento, para continuar promoviendo bienestar en el ser humano. Por favor, conteste las siguientes preguntas acorde a cómo se siente, qué piensa en la actualidad.

Conceptualización

¿Cómo describirías a una persona con una buena autoestima?

¿Qué cualidades consideras que tiene una persona con una deficiente autoestima?

Área personal

Describe 5 aspectos positivos de su forma de ser

Describe 5 aspectos negativos de su forma de ser

¿Qué no tolera que le digan o que le haga y por qué?

¿Qué situaciones de su infancia no le gustaría volver a vivir y por qué?

¿Se siente a gusto con lo que ha logrado hasta ahora en su vida?

¿Alguna vez se ha sentido presionado, describa la situación y quien ejerce esa presión?

Área física

¿Qué aspectos físicos o le gustaría mejorar?

¿Qué aspectos físicos le agradan de usted?

Área familiar

Mencione 3 aspectos positivos de la forma de ser de su mamá.

Mencione 3 aspectos negativos de la forma de ser de su mamá

Mencione 3 aspectos positivos de la forma de ser de su papá.

Mencione 3 aspectos negativos de la forma de ser de su papá.

¿Con qué miembro de su familia cree que tiene una mejor relación y por qué?

¿Se siente atendido en su familia y por qué?

Área académica

¿Cómo se siente si no sabe algo que preguntan en clases?

¿Cómo se siente si sus compañeros saben algo que usted no?

¿Cómo cree que son sus capacidades en las asignaturas recibidas en su escuela?

¿Eres capaz de compartir tus ideas, pensamientos y sentimientos con tus maestros y compañeros?

Área social

Cuántos amigos tiene

¿Qué características deben tener las personas para ser considerado como un amigo/a.?

¿Alguna vez se ha sentido rechazado por sus compañeros o compañeras?

Cierre

¿Cómo se ha sentido ha en el desarrollo de esta entrevista?

¿Desea decir algo más en relación a esta entrevista?

Responsable:

PRUEBA DE AUTOESTIMA

(César Ruiz, UCV, 2003)

Nombre

Edad:

Instrucción:

Lea atentamente y marque con una X en la columna (Si/No) según corresponda) Sea sincero.

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	SI	NO
1. Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy		
2. Me resulta muy difícil hablar frente a un grupo.		
3. Hay muchas cosas dentro de mi que cambiaría si pudiera hacerlo		

4.Tomar decisiones es algo fácil para mi.		
5.Considero que soy una persona alegre y feliz.		
6.En mi casa me molesto a cada rato.		
7. Me resulta DIFICIL acostumbrarme a algo nuevo		
8.Soy una persona popular entre la gente de mi edad		
9. Mi familia me exige mucho/espera demasiado de mi.		
10.En mi casa se respeta bastante mis sentimientos		
11.Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan hacer.		
12.Muchas veces me tengo rabia / cólera a mi mismo		
13. Pienso que mi vida es muy triste.		
14.Los demás hacen caso y consideran mis ideas.		
15.Tengo muy mala opinión de mi mismo		
16.Han habido muchas ocasiones en las que he deseado irme de mi casa.		
17.Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago.		
18.Pienso que soy una persona fea comparado con otros.		
19.Si tengo algo que decir a otros, voy sin temor y se lo digo.		
20. Pienso que en mi hogar me comprenden		
21. Siento que le caigo muy mal a las demás personas.		
22.En mi casa me fastidian demasiado		
23.Cuando intento hacer algo, MUY PRONTO me desanimo		
24. Siento que tengo MAS problemas que otras personas.		
25. Creo que tengo más DEFECTOS que CUALIDADES		

Inventario de Prácticas de Crianza (López, 2010)

Nombre del cuidador:

Edad:

Edad del niño/adolescente:

Ocupación:

Escolaridad:

Estado civil:

Escolaridad del niño/adolescente:

Fecha de aplicación:

Instrucciones

Esta escala tiene como objetivo conocer lo que los padres hacen con relación al comportamiento de sus hijos e hijas. A continuación, encontrará una serie de palabras que describen algunas conductas **que los padres y madres realizan cuando:**

- Quieren llevarse bien con sus hijos (as)
- Sus hijos (as) no hacen lo que se les dice
- Sus hijos (as) obedecen
- Quieren establecerles reglas a sus hijos (as)

Deberá marcar con una "X" sobre el cuadro que representa mejor la frecuencia con la que lleva a cabo esa conducta, tomando en consideración que entre más grande y más cerca de la palabra se encuentre el cuadro, indica que siempre realiza esa conducta. **EJEMPLO:**

Ir al cine SIEMPRE NUNCA

En el ejemplo podrá ver que hay seis cuadros y una línea después de la frase "ir al cine". Si marca el cuadro más grande, esto indica que usted siempre va al cine. Si marca la línea, significa que usted nunca va al cine. El resto de los cuadros indican diferentes grados de frecuencia, utilice éstos para encontrar la frecuencia con la que lleva a cabo determinada conducta con su hijo o hija.

DE ANTEMANO ¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Para llevarme bien con mi hijo (a), yo...		SIE MPRE 6						NU NCA 0
1	Le compro algo							
2	Lo (a) escucho							

3	Pla tico con él/ella							
4	Lo (a) ayudo							
5	Lo (a) comprendo							
6	Me intereso en sus actividades							
7	Le doy un premio							
8	Pas eo con él/ella							
9	Le doy amor							
0	1 Le doy atención							

1	1	Estoy cerca de él/ella							
2	1	Le doy tiempo							
Cuando mi hijo (a) no hace lo que le digo, yo...			SIE						NU
			MPRE 6						NCA 0
3	1	Le explico							
4	1	Lo (a) regaño							
5	1	Le repito lo que tiene que hacer							

REPORTE PSICOLÓGICO

➤ **DATOS DE INFORMACIÓN:**

NOMBRE:

EDAD:

FECHA DE NACIMIENTO:

REPRESENTANTE:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

AÑO DE ESTUDIO:

FECHA DE EVALUACIÓN:

NÚMERO DE SESIONES:

➤ **MOTIVO DEL INFORME:**

➤ **METODOLOGÍA:**

Fechas de las sesiones

	<i>Usuario</i>	<i>Representante</i>
1		
2		
3		
5		
6		
7		

➤ **REACTIVOS APLICADOS:**

➤ **ANTECEDENTES PERSONALES**

NN posee 12 años, vive actualmente con su padre _____ de ___ años, su madre _____ de ___ años, y su hermana _____, de ___ años.

(Expresar un contexto general en cuanto a la familia y al ámbito educativo...)

➤ **RESULTADOS DE LAS PRUEBAS APLICADAS**

Objetivo:

Resultados:

- **Inventario de prácticas de crianza**

Objetivo:



Resultados:

- Test de autoestima pare escolares

Objetivo:

Resultados:

➤ **CONCLUSIONES:**

_____ tiene _____ años de edad, es parte de una familia nuclear y en base a la valoración realizada se ha identificado que posee recursos psicológicos y sociales que fortalecen su autoestima física y afectiva, sin embargo, hay que trabajar la autoestima social, familiar, académica bajo las siguientes recomendaciones.

➤ **RECOMENDACIONES:**

Para el cuidador/a

Para la usuaria

Para la institución

ANEXO XI. FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN	
TÍTULO Y SUBTÍTULO:	PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA YO ME DOY UN LIKE
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	CORNEJO CEDILLO SEBASTIAN ALEJANDRO MACIAS PÉREZ ALEX JAVIER
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	DE LA ROSA GARCÍA JOSÉ MIGUEL
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

UNIDAD/FACULTAD:	CIENCIAS PSICOLÓGICAS		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	NO APLICA		
GRADO OBTENIDO:	PSICÓLOGO		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	POR DEFINIR	No. DE PÁGINAS:	XX
ÁREAS TEMÁTICAS:	CLINICA		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	PROCESO DE EVALUACIÓN, AUTOESTIMA, ADOLESCENTES, FASES, APRENDIZAJES		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
<p>El presente trabajo expone la sistematización de experiencias del proceso de evaluación de la autoestima en adolescentes participantes del programa "Yo me doy un like". Este trabajo tiene un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico hermenéutico. La pregunta eje de esta sistematización es: ¿Cómo se desarrolló el proceso de evaluación de la autoestima del programa Yo me doy un like? La finalidad de este trabajo es dar respuesta a la pregunta eje mediante la descripción y reflexión crítica del proceso de evaluación de la autoestima del programa con el fin de mejorar futuras experiencias similares. En cuanto a la reflexión crítica se identificó que el proceso presentó falta de adecuación a un orden metodológico y teórico lo que comprometió la correcta ejecución del proceso vivido. Como conclusión, se determina la importancia de ajustarse a un modelo teórico con sustento científico para el desarrollo adecuado de un proceso de evaluación.</p> <p>The present work exposes the systematization of experiences of the evaluation process of self-esteem in adolescents participating in the "I give myself a like" program. This work has a qualitative approach and a hermeneutical phenomenological design. The core question of this systematization is: How was the self-esteem evaluation process of the "I give myself a like" program developed? The purpose of this work is to answer the central question through the description and critical reflection of the self-esteem evaluation process of the program in order to improve future similar experiences. Regarding the critical reflection, it was identified that the process presented a lack of adaptation to a methodological and theoretical order, which compromised the correct execution of the experienced process. In conclusion, the importance of adjusting to a theoretical model with scientific support for the proper development of an evaluation process is determined.</p>			
ADJUNTO PDF:	SI	NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0983489820 0992328469	E-mail: sebastian.cornejoc@ug.edu.ec alex.maciasp@ug.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Facultad de Ciencias Psicológicas		
	Teléfono: 2394315		
	E-mail: facultad.depsicología@ug.edu.ec		



**ANEXO XII.- DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y DE AUTORIZACIÓN DE LICENCIA
GRATUITA
INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON
FINES NO ACADÉMICOS**

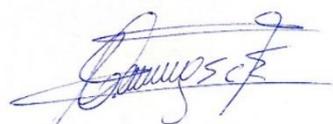
**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS

Nosotros, Sebastian Alejandro Cornejo Cedillo con C.I. No. 0954951430 y Alex Javier Macias Pérez, con C.I. No. 1206339747, certificamos que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA “YO ME DOY UN LIKE” son de nuestra absoluta propiedad y responsabilidad, en conformidad al Artículo 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizamos la utilización de una licencia gratuita intransferible, para el uso no comercial de la presente obra a favor de la Universidad de Guayaquil.



SEBASTIAN ALEJANDRO CORNEJO CEDILLO
C.I. No. 0954951430



ALEX JAVIER MACIAS PÉREZ
C.I. No. 1206339747



ANEXO VII.- CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado, yo el MGS. MIGUEL DE LA ROSA GARCÍA, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por CORNEJO CEDILLO SEBASTIAN ALEJANDRO y MACIAS PÉREZ ALEX JAVIER, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Licenciado en Psicología.

Se informa que el trabajo de titulación: PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA "YO ME DOY UN LIKE" ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa TURNITIN quedando el 3% de coincidencia.

Turnitin Informe de Originalidad									
Procesado el: 12-sept-2022 08:30 -05									
Identificador: 1802913983									
Número de páginas: 15000									
Integridad: 1									
Tesis Por Alex Macías									
Índice de similitud	3%								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Identidad según fuente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Internet Sources:</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Publicaciones:</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Trabaja de estudiantes:</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Identidad según fuente		Internet Sources:	2%	Publicaciones:	0%	Trabaja de estudiantes:	1%
Identidad según fuente									
Internet Sources:	2%								
Publicaciones:	0%								
Trabaja de estudiantes:	1%								
1% match (Internet desde 13-jan-2021)	http://iberamericano.ec/index.php/interamericanos/quienes-somos								
1% match (Internet desde 05-ene-2019)	http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8718/7/ANEXO_Coyle_Quisque.pdf?no								
1% match (trabajos de los estudiantes desde 05-sept-2022)	Submitted to Universidad de Guayaquil on 2022-09-05								
1% match (Internet desde 22-oct-2019)	http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7774/trabajos%20de%20investigacion.pdf								
1.1. Introducción La autoestima es la valoración positiva o negativa que hacemos de nosotros mismos, ésta comprende varios aspectos del ser humano, tales como la experiencia, emociones, etc. Es de mucha ayuda que una persona cuente con niveles de autoestima altos, le confíen en sí									

https://ev.turnitin.com/app/carta/en_us/?lang=en_us&u=1133714570&s=1&o=1897036126

JOSE MIGUEL DE LA ROSA GARCÍA

Firmado digitalmente por JOSE MIGUEL DE LA ROSA GARCÍA
Fecha: 2022.09.12 01:51:12 -0500

MGS. MIGUEL DE LA ROSA GARCÍA

C.I. 0922913983

FECHA: 25 de septiembre de 2022



ANEXO VI. - CERTIFICADO DEL DOCENTE-TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS CARRERA DE PSICOLOGÍA

Guayaquil, 25 de septiembre de 2022

Sr.

MSc. Luis Alvarado Sánchez
Decano de la Facultad de Ciencias Psicológicas
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA "YO ME DOY UN LIKE" de los estudiantes CORNEJO CEDILLO SEBASTIAN ALEJANDRO y MACIAS PÉREZ ALEX JAVIER indicando que han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativavigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que los estudiantes están aptos para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

JOSE MIGUEL DE LA ROSA GARCÍA
Firmado digitalmente por JOSE MIGUEL DE LA ROSA GARCÍA
Fecha: 2022.09.12 13:51:19 -05'00'

MGS. MIGUEL DE LA ROSA GARCÍA
TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN
C.I. 0922913983
FECHA: 25 de septiembre de 2022



ANEXO VIII.- INFORME DEL DOCENTE REVISOR

Guayaquil, 1 de octubre de 2022

Sr. Mg.

MSc. Luis Alvarado Sánchez
Decana de la Facultad de Ciencias Psicológicas
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Ciudad. –

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el informe correspondiente a la REVISIÓN FINAL del Trabajo de Titulación: **PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA “YO ME DOY UN LIKE”** de los estudiantes: CORNEJO CEDILLO SEBASTIAN ALEJANDRO-MACIAS PÉREZ ALEX JAVIER. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimiento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:

El título tiene un máximo de 18 palabras.

La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.

El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.

La investigación es pertinente con la línea y sublíneas de investigación de la carrera.

Los soportes teóricos son de máximo 10 años.

La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

El trabajo es el resultado de una investigación.

El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.

El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.

El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que el estudiante está apto para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

Dr. Carlos
López Haz.
MSc

Firmado digitalmente
por Dr. Carlos López
Haz., MSc
Fecha: 2022.09.26
11:00:34 -05'00'

Dr. Carlos López Haz, MSc.
DOCENTE TUTOR REVISOR

C.I. 0909134702

FECHA: 1 de octubre de 2022