



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRACTICAS DE INVESTIGACIÓN EN
OPCIÓN AL TÍTULO DE PSICÓLOGA Y PSICOLOGO**

**APOYO SOCIAL ANTE LA VIOLENCIA DE GÉNERO ENTRE LOS
ASISTENTES DEL GRUPO CASF**



AUTORES:

AGUA RUIZ PRISCILA LISBETH
RIOFRIO CALVA ADRIÁN ARTURO

TUTOR:

Psi. THULIN JORGENSEN, PER HENNING, MGS

GUAYAQUIL, SEPTIEMBRE 2019

Dedicatoria

A mis padres por acompañarme en este proceso y hacer que esto sea posible y a todas las personas que ayudaron en la realización de este trabajo.

Priscila L. Agua Ruiz

Esta Sistematización está dedicada la memoria de mi madre María Anabelly Calva, quién me animó a seguir adelante en la carrera. El amor y respaldo que me dio durante el último año de su vida y después de su prematura muerte me dio una nueva apreciación del significado y la importancia de ser alguien de provecho en la vida, dejando una lección importante que “Incluso la tarea más grande se puede lograr si se hace un paso a la vez”.

Adrián A. Riofrio Calva

Agradecimiento

A Dios, en primer lugar, por brindarme la fuerza necesaria para culminar este trabajo.

A mi familia por su ayuda durante todo este proceso, sobre todo a mis padres por su amor incondicional y apoyo constante en todo el tiempo de formación académica.

A mi pareja de titulación por su ayuda y predisposición en todas las actividades.

A ellos eternamente agradecida por creer en mí y enseñarme que la vida es una lucha constante para alcanzar cada meta.

Priscila L. Agua Ruiz

A mis tías Maritza, Leonor Calva y a mi abuela Rosa Amalia en primer lugar, por haber sido mi apoyo durante todo este proceso y a lo largo de mi vida.

De manera especial a los profesores Javier Mogrovejo, Gustavo Maya y a mi tutor Per Thulin, por haberme guiado, no solo en la elaboración de este Trabajo de Titulación, sino a lo largo de mi carrera universitaria y haberme brindado el apoyo para desarrollarme profesionalmente y seguir cultivando mis valores.

A mi pareja de titulación por su ayuda y predisposición en todas las actividades.

A ellos eternamente agradecido por creer en mí y enseñarme que la vida es una lucha constante para alcanzar cada meta.

Adrián A. Riofrio Calva



Universidad de Guayaquil

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA
Unidad de Titulación

**“Sistematización de Experiencia del:
Apoyo Social Ante La Violencia De Género Entre Los Asistentes Del Grupo
CASF”**

Autores: AGUA RUIZ PRISCILA LISBETH
RIOFRIO CALVA ADRIÁN ARTURO

Tutor: PS. THULIN JORGENSEN PER

RESUMEN

El presente trabajo fue realizado bajo la metodología de sistematización de experiencia, misma que se obtuvo en el proceso de prácticas pre-profesionales vinculado al proyecto de “Promoción y prevención en la erradicación de la violencia de género de niños, niñas, adolescentes, mujer y familia, de los sectores del Guasmo e Isla Trinitaria en la zona 8”, realizada por los estudiantes de 9no semestre en Movimiento “Mi Cometa” con el grupo CASF (Creación de Alumnos Sin Fronteras). La experiencia sistematizada de este trabajo son las actividades realizadas durante la fase de prevención en el grupo CASF. Con el cual se dará respuesta a la pregunta eje ¿Cuál es la percepción de los asistentes del grupo CASF sobre el apoyo social ante la violencia de género?, con la finalidad de conocer las diferentes percepciones del grupo sobre el tema mencionado, la reflexión crítica alcanzada demuestra que el apoyo social es importante si se basa en la calidad de relaciones mas no en la extensión del grupo por lo que se concluye que dentro de un grupo es esencial las normas de convivencia para evidenciar la calidad de apoyo que se recibe.

Palabras claves: Percepción, Apoyo Social, Violencia De Género, Prevención



Universidad de Guayaquil

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA
Unidad de Titulación

**“Systematization of Experience of:
Social Support against Gender Violence among CASF Group Assistants”**

AUTHORS: AGUA RUIZ PRISCILA LISBETH

RIOFRIO CALVA ADRIAN ARTURO

ADVISOR: PS. THULIN JORGENSEN PER

ABSTRACT

The present work was carried out under the methodology of systematization of experience, which was obtained in the process of pre-professional practices linked to the project "Promotion and prevention in the eradication of gender violence against children, adolescents, women and families in the sectors of the Guasmo and Isla Trinitaria in zone 8", carried out by the students of the 9th semester in the Movement "Mi Cometa" with the CASF group (Creation of Students without Borders). The systematized experience of this work is the activities carried out during the prevention phase in the CASF group. In order to know the different perceptions of the group on the mentioned topic, the critical reflection shows that social support is important if it is based on the quality of relationships but not on the extension of the group. Therefore, it is concluded that within a group the norms of coexistence are essential to evidence the quality of support received.

Keywords: Perception, Social Support, Gender Violence, Prevention

INDICE	Pág.
1. Introducción	1
2. Revisión de Literatura.....	3
2.1. Apoyo social	3
2.1.1 Dimensiones del apoyo social.	3
2.1.2 Niveles de las perspectivas principales del apoyo social.....	4
2.1.3 Tipos de apoyo social.	5
2.1.4. Fuentes de apoyo social.	5
2.1.5. Influencia del apoyo social en la salud integral.....	6
2.2. Definición de género	6
2.3. Definición de violencia.....	8
2.4. Violencia de género.....	8
2.4.1. Características de la violencia de género.	9
2.4.2. Ciclo de la violencia de género.	10
2.4.3. Actores de la violencia.	11
2.4.4. Tipos de violencia de género.	11
2.4.5. Factores que influyen ante la violencia de género.	12
2.4.6. Visibilidad y consecuencias de la violencia de género.	12
2.5. Percepción	13
2.5.1 Fase y determinantes de la percepción según Bruner	14
2.6. Prevención	14
2.6.1. Prevención primaria.....	15
2.6.2. Prevención secundaria.	16
2.6.3. Prevención terciaria.	16
3. Metodología.....	17
3.1. Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias	17
3.2. Aspectos contextuales que influyeron en el proceso de sistematización .	18
3.3. Plan de sistematización.....	19
3.4. Consideraciones éticas	23

3.5. Fortalezas y limitaciones	24
4. Recuperación del proceso vivido	25
5. Reflexión crítica	36
6. Conclusiones y recomendaciones	39
Referencias	41
Anexos	45

Índice de tablas

Tabla 1 Elementos básicos de la sistematización	20
Tabla 2 procedimiento seguido para la sistematización	22
Tabla 3 recuperación de la experiencia vivida.....	28

1. Introducción

El presente Trabajo de Titulación nos lleva a la reflexión de las experiencias vividas mediante las prácticas pre profesionales, llevadas a cabo a través de la vinculación al proyecto de “Promoción y prevención en la erradicación de la violencia de género de niños, niñas, adolescentes, mujer y familia, de los sectores del Guasmo e Isla Trinitaria en la zona 8”, impulsado por la Facultad de Ciencias psicológicas de la Universidad de Guayaquil y ejecutado por los estudiantes de noveno semestre en proceso de titulación.

La violencia es una problemática psicosocial que han existido desde la creación de la familia y que actualmente se ve manifestada en todos los estratos sociales, principalmente en los barrios marginales como el Guasmo y otros sectores aledaños. La violencia es normalmente utilizada como una forma de ejercicio del poder mediante el empleo de la fuerza sea esta física o psicológica, siendo esto un problema que ha afectado al bienestar integral de quienes son víctimas: mujeres y adolescentes principalmente.

Por esta razón la violencia representa en la actualidad un problema de índole social, que atrae consigo un sin número de consecuencias negativas a nivel social y personal, las cuales pueden variar según sea su caso o circunstancias. Dado el caso la violencia es representación de orden y autoridad a nivel familiar, siendo así que muchas familias han naturalizado dicho problema. Muchas de estas personas víctimas de violencia no cuentan con una red de apoyo y mucho menos perciben cuando se les brinda apoyo social.

Actualmente las comunidades intervenidas están en sectores vulnerables que han tomado mayor relevancia para el estado ecuatoriano, son sectores que enfrentan la realidad de no lograr satisfacer eficientemente sus necesidades, debido a diversos factores de riesgos psicosociales, como es el caso de las adicciones, delincuencia.

Lo novedoso y actual de este trabajo es que el apoyo social ante la violencia de género comúnmente es tratado con personas víctimas de violencia que en su mayoría son mujeres, pero poco o casi nunca se trabaja con adolescentes, ni mucho menos se habla del tema apoyo social ya que muchos de los temas se enfocan en las redes de apoyo de tipo institucional, es decir que hacer y a qué lugar asistir en casos de sufrir violencia.

Teniendo en cuenta esta realidad, este trabajo de titulación toma como muestra a los integrantes del grupo CASF que en su mayoría son adolescentes que oscilan entre los 12 a 17 años, con la intención de conocer las diferentes percepciones de aquellos adolescentes sobre el apoyo social ante la violencia de género, es preciso indicar que para realizar la sistematización en base al proyecto se mantuvo un protocolo y cronograma.

Es por ello que el presente trabajo surge de la pregunta eje ¿Cuál es la percepción de los integrantes del grupo CASF sobre el apoyo social ante la violencia de género? misma que ha logrado encontrar respuesta a través de las diferentes actividades de la fase de prevención como entrevista, grupo focal y talleres psicoeducativos durante las prácticas profesionales

Siendo este un tema de actualidad, el presente trabajo es de vital importancia dado que los adolescentes son un grupo vulnerable ante la violencia de género y con altas posibilidades de repetir dicho patrón de violencia, debido al proceso de naturalización de la violencia que se da dentro de la comunidad lo cual deja al descubierto conductas machistas que atentan contra los derechos de estos individuos. La violencia de género no es un problema nuevo existen desde siempre y se da a nivel mundial (OMS, 2017), a lo largo de la historia se ha ido manifestando de diversas formas y sus cifras aumentan de forma desmedida.

El aporte que brinda la metodología de sistematización de experiencia con enfoque cualitativo y bases teóricas que sustentan el producto a través del proceso de aprehensión y comprensión de la información y esta no solo es levantada en el campo de trabajo, sino que además es analizada para generar nuevas teorías que se convergen en las propias vivencias de cada uno de sus espectadores.

La revisión de la literatura se basó principalmente en los aportes de autores como Gracia, Herrero y Musitu de la mano de Pérez y Martín y la percepción explicada de Marina. Se reconstruyó la experiencia, clasificando y describiendo la información de las actividades realizadas durante la fase de prevención; de estos resultados y complementado con la teoría, se logró llegar a la reflexión crítica de que la percepción que tienen estos participantes fueron: Apoyo social emocional, con lo cual se concluyó que además de este tipo de apoyo los asistentes se centran más en la calidad del apoyo que en el número de las personas que se lo brindan.

2. Revisión de Literatura

2.1. Apoyo social

El apoyo social es un elemento importante para el desarrollo individual y familiar, respondiendo a las necesidades y momentos del proceso de desarrollo funcional de cada sujeto en su diario vivir (Hernández y Aguilar 2014).

El concepto de apoyo social surge al querer entender y comprender las interacciones sociales y la tendencia a buscar la compañía de otras personas, especialmente en situaciones estresantes en el transcurso del ciclo de vida. Lin (1989), define al apoyo social como “El conjunto de provisiones expresivas o instrumentales percibidas o recibidas proporcionadas por la comunidad, las redes sociales y las personas de confianza, provisiones que se pueden producir tanto en situaciones cotidianas como de crisis”, también Guzmán (2002), da una definición de apoyo social como “una práctica simbólica-cultural que incluye el conjunto de relaciones interpersonales que integran a una persona con su entorno social y le permite mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional”.

Gracia, Herrero y Musitu (2002), proponen una conceptualización del apoyo social que hace referencia “al conjunto de aportaciones de tipo emocional, material, informacional o de compañía que la persona percibe o recibe de distintos miembros de su red social”. Sabiendo esto podemos decir con toda seguridad que tener personas de confianza con las cuales podamos hablar, expresarnos y sobre todo sentirnos escuchados ayuda a afrontar dificultades y situaciones estresantes o de riesgo.

Y esto se reafirma con el modelo que presentó Cohen (1993), donde indica que “diversos mecanismos basados en el bienestar individual, para ello el sujeto necesita mantener relaciones sociales que adquiere un efecto principal en la salud física y psicológica” como la participación, integración, información, red social y apoyo personal, donde se forja una conexión entre cada uno de estas partes para el mejoramiento del ser como tal.

Al hablar de apoyo social se pueden destacar algunas categorías relacionadas a este tema, como por ejemplo sus dimensiones, niveles, tipos de apoyo social y sus fuentes entre otras que serán detalladas a continuación.

2.1.1 Dimensiones del apoyo social.

Clásicamente se han establecido y definido dos dimensiones del apoyo social, las cuales son:

A. Apoyo estructural o cuantitativo. También denominado red social. Se refiere a la cantidad de relaciones sociales o número de personas a las que puede recurrir el individuo para ayudarlo a resolver los problemas planteados (por ejemplo, familia, amigos, situación marital o pertenencia al grupo de pares), y la interconexión entre estas redes. Esta red social tendrá unas características en cuanto al tamaño, frecuencia de contactos, composición, densidad, parentesco, homogeneidad y fuerza. En función de estas características una red puede resolver mejor unas necesidades que otras (De La Revilla y Fleitas, 1991).

B. Apoyo funcional o cualitativo. Tiene un carácter subjetivo y se refiere a las percepciones de disponibilidad de soporte. Para Martos (2005), tiene propiedades cualitativas que analizan los recursos que intervienen dentro de las relaciones sociales, funciones que se realizan, y la percepción del apoyo social que recibe o que dispone de su red.

2.1.2 Niveles de las perspectivas principales del apoyo social.

Pérez y Martín (1997), mencionan que se han desarrollado estas aproximaciones y han de considerarse como complementarias, cada perspectiva representa diversos niveles de análisis y se presenta como una precondition del siguiente nivel.

Nivel I

Este nivel se centra en el número de sujetos que integren la asociación como tal, más no en la calidad y tipo de agrupación que este represente para el individuo. Por ello es considerado como un nivel básico de Integración Social.

Nivel II

A diferencia del nivel anterior, este nivel se enfoca en la calidad de las relaciones, aunque estas no sean extensas como lo expresa el primer nivel. Además, contribuye a satisfacer las necesidades de pertenencia, afiliación de cada sujeto, así también como las necesidades de afecto.

Nivel III

Referido a la percepción que cada sujeto tiene respecto al grupo ante posibles situaciones problemáticas y de riesgo, “ayuda percibida”, esta percepción permite que cada individuo tenga la plena confianza de pedir ayuda ante algún evento estresor.

Nivel IV

En este nivel se procura la actualización y ejecución de las conductas de apoyo aprendidas, ya que estas conductas ayudarán a realizar un efectivo uso del apoyo social e identificación de las conductas reales.

2.1.3 Tipos de apoyo social.

En cuanto a los tipos de apoyo social existen diferentes tipos, sin embargo, Aranda y Pando (2014), mencionan que son cuatro los tipos de apoyo social:

- 1. Apoyos materiales:** Como su nombre lo indica se refiere a los recursos monetarios como: dinero en efectivo, remesas, regalos, entre otros. Los no monetarios como: alimentos, vestimenta y usos de servicios básicos.
- 2. Apoyos instrumentales:** Este grupo se refiere a la movilización, cooperación en las tareas del hogar y acompañamiento.
- 3. Apoyos emocionales:** Este tipo de apoyo es brindado generalmente por las personas de confianza y se expresa con: cariño, confianza, empatía y la preocupación por el otro. También pueden presentarse mediante visitas periódicas, transmisión física de afecto
- 4. Apoyos cognitivos:** Referido al intercambio de experiencias o información ante una vivencia pasada, también puede referirse a los consejos.

2.1.4. Fuentes de apoyo social.

Para definir las diferentes fuentes de apoyo social han sido propuestas diversas clasificaciones, entre las que se resalta las brindadas por:

House (1981), quien propone una relación de nuevas fuentes de apoyo social en la cual el individuo se encuentra rodeado, a lo largo de su vida por: cónyuge, familiares, amigos, vecinos, jefes, compañeros de trabajo, cuidadores, grupos de auto ayuda y profesionales de la salud (Médicos, Enfermeros).

Castro, Campero y Hernández (1997), proponen la división de las redes de apoyo social en naturales: familia, amigos, compañeros de trabajo entre otros y organizadas como: grupos de ayuda mutua, asociaciones, voluntariado institucional, ayuda profesional. También se han clasificado en redes informales que son aquellas más cercanas o pertenecientes al individuo siendo la principal, la familia; y en redes formales las cuales están formadas por aquellos individuos pertenecientes a la red de cuidadores, de servicios sanitarios y sociales.

2.1.5. Influencia del apoyo social en la salud integral.

En la actualidad se han establecido dos teorías que podrían explicar la relación que existe entre apoyo social y la salud integral del individuo, las cuales se explican a continuación:

a. Efecto directo: algunos teóricos como Berkman (1985), afirman que el apoyo social es un favorecedor de la salud ante los agentes estresores que producen determinadas vivencias. A raíz de este enunciado se propuso dos mecanismos el primero de ellos hace referencia a los efectos del apoyo social en cuanto a las mejoras de la salud y el segundo mecanismo en cuanto a las conductas de cambio con el fin de adoptar nuevos hábitos de vida saludable.

Sin embargo varios trabajos de análisis sobre la teoría propuesta por Berkman la han llevado a ser cuestionada en más de una ocasión, debido a que diversos autores consideran que no existe interacción alguna entre estrés y apoyo social.

b) Efecto tampón o amortiguador: propuesto por Cohen y Wills (1985), se basa en la explicación del efecto que tiene el apoyo social hacia el grupo de manera positiva, para demostrar dicho efecto se han llevado a cabo dos hipótesis:

- El apoyo social hace capaz al individuo de enfrentar situaciones estresantes mediante estrategias que no impliquen niveles de estrés, ante la ausencia del apoyo social.
- El apoyo social según Castro, Campero y Hernández (1997), nos indica que un individuo que se encuentra en medio de una situación estresante y este obtiene seguridad ante aquel agente estresor por medio de posesiones materiales y emocionales con los que le ayudara a tener resiliencia ante ella.

Existen algunas consideraciones que resaltan la importancia del apoyo social para evitar situaciones de riesgo para el individuo y para fortalecer el bienestar integral. Una de las situaciones de riesgos de que puedan mencionar y hacer mucho énfasis es la violencia de género, problemática que en la actualidad está en pleno apogeo.

2.2. Definición de género

De forma general la Organización Mundial de la Salud (2018), señala que género se “refiere a los roles, las características y oportunidades definidos por la

sociedad que se consideran apropiados para los hombres, las mujeres, los niños, las niñas”. Recalca que cuando las personas no se ajustan a aquellos roles atribuido socialmente, se arriesgan a ser víctimas de estigmatización social o de exclusión. Además añade que el género está estrechamente vinculado con la asignación social y desigual del poder, por lo que enfatiza al decir que aunque género y sexo biológico están vinculados son conceptos totalmente distintos.

Es necesario tener en cuenta que la conceptualización de género ha ido variando con el paso del tiempo y según las categorías de análisis. Lampert (2017), expresa que género puede ser entendido como la “categoría que fluye y se moldea en las interacciones sociales, respecto de lo que se entiende como masculino y femenino” y que para poder entender este término -género- es necesario comprender los componentes de la propia identidad sexual, entre los que señala: Sexo biológico, identidad de género, orientación sexual.

Según Flores (2016), el género puede ser definido como “un sistema ideológico cuyos distintos procesos orientan el modelaje de la representación social diferenciada de los sexos, determinando formas específicas de conducta asignadas en función del sexo biológico”. Autores como Siles y Delgado (2014), consideran que hay tres formas de entender el significado de género:

En primer lugar, como conceptos idénticos, entendiendo que los papeles atribuidos a lo masculino y femenino son consecuencias necesarias de la diferencia biológica y que, por tanto, no varían en el tiempo. En segundo término, y en un sentido radicalmente opuesto, el género es visto como una categoría desvinculada del sexo, puramente cultural, sin arraigo alguno en la condición humana. Así lo comprende la llamada teoría de género. Finalmente, el género también puede entenderse como la expresión cultural de lo naturalmente masculino o femenino. (p. 2)

Aunque estos últimos señalan un concepto de género vinculado directamente con lo biológico, son muchos autores que coinciden al decir que género es una categoría que tiene mayor vinculación con la parte social y cultural. Así podríamos destacar la “Teoría Queer” que afirma que la identidad, orientación sexual o género de una persona es solo una construcción social y por tanto no está dirigido de forma biológica, además señala que “el género es fluido y múltiple, y eso permite a hombres y mujeres actuar libremente en un registro de identidad sexual variable” (Siles y Delgado, 2014).

Una última definición señala que género “hace referencia a los procesos económicos, sociales y culturales que definen y determinan las diferencias de oportunidades y condiciones de vida de mujeres y hombres” (Faúndez, 2007).

2.3. Definición de violencia

La violencia tiene más de una definición, la Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (OMS, 2002)

Hablar de violencia no es un tema nuevo ya que es algo que existe desde siempre y a pesar que desde un principio se relacionó la violencia con la idea de fuerza física, agresiones y poder, cada vez tiene una forma diferente de manifestación, por ello podemos identificar varios tipos de violencia como la física, sexual, psicológica, violencia económica y política, entre otras, incluyendo la violencia de género que es un tema que está en todo su apogeo.

Al identificarse diferentes tipo de violencia vale aclarar que está no sólo implica agresiones físicas (golpes), sino también verbales (insultos) e incluso el hecho de prohibir o evitar el crecimiento o dependencia económica de la pareja es un forma de violencia. Uno de los tipos de violencia de mayor novedad en la actualidad es la violencia de género, la cual se detalla a continuación.

2.4. Violencia de género

El tratar el tema de la violencia de género implica abarcar un tema muy amplio que contiene un sin número de definiciones y diversas perspectivas. Las Naciones Unidas la define como:

Todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada (OMS, 2017).

Según la Organización Mundial de la Salud -OMS- la violencia en contra de las mujeres es en la actualidad un tema de salud pública y que además esto

atenta contra los derechos de la mujer. De la misma manera la autora Nieves Rico (1996) expresa que la violencia de género “constituye una violación del derecho a la identidad, puesto que refuerza y reproduce la subordinación de la mujer al varón...”, vincula directamente el tema de la violencia de género con los derechos, por lo que hace énfasis al decir que la violencia de género es solo una constante violación de los derechos humanos, “La violencia de género en el hogar constituye una flagrante transgresión de los principios consagrados en la Declaración Universal de Derechos Humanos” (Rico, 1996).

La violencia de género no es un problema nuevo, es un fenómeno que se da a nivel mundial y que se ha ido manifestando de diversas formas a lo largo de la historia, algunos autores señalan que el grupo más vulnerable ante la violencia de género es la mujer y que esto se debe a los roles asignados tanto a hombres como a mujeres. La autora antes mencionada señala al se entiende por violencia de género el ejercicio de la violencia que refleja la asimetría existente en las relaciones de poder entre varones y mujeres, y que perpetúa la subordinación y desvalorización de lo femenino frente a lo masculino (Rico, 1996).

Según datos obtenidos por la OMS en el año 2013, “35% de las mujeres han sido víctimas de violencia física o sexual por parte de su pareja, dichos datos además reflejan que a nivel mundial el 38% de femicidios son cometidos por las parejas actuales o ex parejas” (OMS, 2017). Es evidente que la violencia en contra de la mujer y que generalmente es perpetrada con sus parejas, también se ha convertido en un problema de salud pública, además de ser una evidente violación de los derechos humanos.

2.4.1. Características de la violencia de género.

Antes de empezar a mencionar las características de violencia de género, cabe recalcar que algunas de estas de una u otra forma han sido normalizadas por la sociedad al igual que la violencia como tal. En un artículo de la Fundación ANAR (2014), se destaca que la violencia de género antes de llegar a la agresión física pasa por un proceso de acoso y cuando esta es ejercida por los jóvenes se da a través del “ciberacoso”.

De esta forma destaca algunas características de cómo se manifiesta la violencia de género en los adolescentes, las cuales son las siguientes:

1. La violencia de género no siempre iniciará con agresiones físicas sino con algunos comportamientos de control y dominio hacia el otro, en muchos de

los casos la persona agredida no es capaz de reconocer que está siendo víctima de violencia.

2. El agresor siente la necesidad de tener el control absoluto de su pareja, saber cada cosa que esta haga, cuando no consigue el control total empieza las manifestaciones violentas de agresión.
3. En su afán de tener el control total, el agresor buscará la forma de tener el control total de redes sociales e información personal de la víctima, de esta forma en algunos casos, comienza el ciberacoso.
4. Un punto clave en esta temática de la violencia de género es que el agresor tratará de separar a la víctima de su círculo social, aislamiento, para así conseguir que la vida de la persona agredida gire en torno al agresor.
5. Por último se evidenciara el ciclo de la violencia, donde el agresor manifiesta estar arrepentido y tratará de convencer a la víctima de que todo lo hace por amor.

Conociendo estas características se puede señalar la posibilidad de que la víctima desarrolle algún vínculo afectivo con su agresor, debido al ciclo de violencia que vive.

2.4.2. Ciclo de la violencia de género.

En 1989 Walker, propone tres fases respecto al ciclo de la violencia, la primera fase es conocida como la etapa de aumento de la tensión, en esta fase se dan pequeños episodios de violencia, agresiones menores, por lo que la víctima cree tener bajo control la situación, generalmente se trata de calmar al agresor cediendo a los abusos y agresiones; fase dos llamada incidencia aguda de agresión, esta fase es más grave, es la explosión violenta de todo aquello que se ha acumulado durante la primera fase. En esta fase es donde el agresor trata de justificar su comportamiento y generalmente la víctima busca ayuda; fase tres 'Luna de miel' o arrepentimiento, en esta etapa el agresor genera un ambiente de arrepentimiento y busca la reconciliación teniendo un comportamiento extremadamente cariñoso, trata de compensar a la mujer hasta conseguir el perdón (Walker 1989, citado en De la Merced, 2009).

Es importante saber que este ciclo no se cumplirá en todas las relaciones de pareja, cada vez que el ciclo de la violencia termine y comience otra vez, las consecuencias podrían ser más graves e incluso la etapa conocida como 'luna de miel' podría desaparecer, estas etapas tampoco se darán siempre de forma cíclica.

2.4.3. Actores de la violencia.

El autor Vergés (2014), distingue tres actores dentro del tema de la violencia los cuales son: el agresor, es quien lleva a cabo el acto de violencia; la víctima, es la persona que recibe la agresión; y el testigo, es el espectador quien observa y conoce la situación. El autor señala que estos personajes pueden contribuir de diversas formas haciendo que la situación de violencia disminuya, aumente o desaparezca en su totalidad.

Desde la realidad actual, la persona agredida (víctima) será la mujer generalmente, mientras que el agresor es el hombre, pareja o ex pareja y los testigos desde lo cotidiano serán familiares o vecinos, esto no implica que en caso de agresión severa los testigos intervengan o se involucren de dicho evento.

Se debe mencionar que la violencia de género no solo se lleva a cabo el ciclo de la violencia como tal sino también una dinámica en específica, la cual es la forma en la que se percibe cada actor; el agresor tratará de justificar su accionar culpando a la víctima por su comportamiento violento; mientras que la víctima llena de culpa pensará que es la única culpable de lo que sucede y por tanto toda agresión lo tiene merecido; finalmente los testigos o espectadores no tomarán parte del hecho porque es un asunto que no les compete o porque consideran que es normal las agresiones en una relación.

2.4.4. Tipos de violencia de género.

Existe más de un tipo de violencia de género pero desde el saber común solo se reconoce como violencia cuando hay agresiones físicas. De la Merced (2009) distingue los siguientes tipos de violencia de género:

1. Violencia física: Este tipo de violencia es más evidente a comparación de otras por las huellas externas que deja en la víctima, a nivel social es la más común y reconocida y se trata directamente a golpes, empujones, etc.
2. Violencia psicológica: Se puede decir que será una consecuencia siempre que se dé otro tipo de violencia, implica la desvalorización de la mujer para crearle los sentimientos de culpa. Se refiere a los insultos, amenazas, humillaciones.
3. Violencia sexual: Manipulación y presión ejercida para llevar a cabo el acto sexual sin el consentimiento del otro, puede ser confundida con la violencia física.
4. Violencia económica: Se trata de privar a la víctima del uso de su propio dinero, llegando a crear una dependencia a nivel económico del agresor, en

algunos casos el agresor niega la posibilidad de trabajar a la víctima o se apropia de la remuneración que ésta reciba.

La violencia de género se da en diferentes ámbitos o modalidades, se pueden señalar la violencia familiar o doméstica la cual es ejercida contra la mujer por algún integrante de su familia y puede afectar de forma sexual, patrimonial o económico y la integridad tanto física como psicológica; la violencia institucional que es la ejercida por funcionarios de alguna organización con el fin de evitar el acceso de la mujer a la organización; violencia laboral referida a la discriminación que sufren las mujeres en su entorno laboral y la privación de una misma remuneración económica (Lisi, 2017).

2.4.5. Factores que influyen ante la violencia de género.

La ONU Mujeres (2010) señala algunos factores de riesgos vinculados a la violencia de género a nivel individual y social, se destacan los siguientes:

- Consumo de sustancias que favorezcan la incidencia de violencia
- Bajas posibilidades económicas y laborales
- Haber experimentado violencia durante la niñez, probabilidad de repetir el patrón de violencia
- Abuso del poder masculino para la toma de decisiones
- Bajo nivel de educación
- Actitudes que refuercen o que naturalizan la violencia dentro del hogar

Además señala que la violencia contra la mujer no solo se debe a los factores señalados sino también a la baja posición de las mujeres a nivel social, agregando a esto las normas sociales que señalan los roles tanto de los hombres como de las mujeres. Estas desigualdades de roles de una u otra forma permiten el abuso hacia las mujeres, además un factor primordial para que se origine la violencia es la baja autoestima y sumisión de la mujer.

2.4.6. Visibilidad y consecuencias de la violencia de género.

Sin duda alguna la violencia de género es difícil de identificar y detectar a tiempo ya que su única forma visible común es la violencia física pero esto no es todo, la violencia de género al igual que otros tipos de violencia ha pasado por un proceso de naturalización e invisibilidad por parte de la víctima. Lavilla, Gaspar y Jimeno (2011), consideran que esta invisibilidad de la violencia de género se debe a la ‘aceptación’ de la víctima a los primeros indicios de maltrato, además del poder y control que ejerce el agresor en la víctima con actitudes de dominación.

Una de las causas que permiten a la víctima naturalizar la agresión, es el hecho de haber crecido en un ambiente de violencia, esto favorece a que la víctima haga de la agresión un estilo 'normal' de vida (Águila, Hernández R., Hernández C., 2016). Sin embargo es preciso que cada persona víctima de violencia identifique a tiempo aquellas actitudes de dominación para evitar caer en el círculo de dependencia afectiva – emocional. Lavilla, Gaspar y Jimeno (2010), aclaran que al no detectar a tiempo aquellas actitudes la víctima genera un estado de indefensión al no saber qué hacer para terminar con aquel círculo vicioso de violencia.

La violencia de género conlleva una serie de consecuencias que intervienen en el sano desarrollo del individuo. Águila, Hernández R. y Hernández C. (2016), proponen las siguientes:

- Afectan seriamente a nivel emocional y conductual
- Altas probabilidades de repetir el patrón de violencia, con la futura familia (parejas e hijos)
- Las mujeres tienen más probabilidad a naturalizar la violencia por lo que son más propensas a ser víctimas de violencia de género.
- Alto nivel de depresión y autoestima baja
- Ideas suicidas
- Las personas víctimas de violencia, no tienen iniciativa propia

Todas las personas manejan un concepto diferente de lo que es violencia de género, según su percepción o ambiente de desarrollo que puede ejercer mucha influencia en el comportamiento de cada individuo, lo cual además puede intervenir al momento de tratar de prevenir el aumento de violencia contra la mujer.

2.5. Percepción

La percepción tiene muchos conceptos tanto de psicología como otras ciencias sociales. Basado al modelo cognitivista Carterette y Friedman (1982) exponen que la percepción es una parte fundamental de la conciencia, ya que constan de actos irrepetibles la cual se constituye como una realidad vivida y experimentada por el mismo individuo, al ser la percepción el procesamiento de información que ha sido captada por nuestros sentidos a través de los estímulos esto permitirá tener una mejor visión del mundo real. Para Barthey (1982), la percepción es cualquier procesamiento del objeto a saber y de los hechos captados por los sentidos, esto puede darse por alguna experiencia o por el

razonamiento, para este autor los procesos y hechos que son captados por nuestros sentidos son la experiencia que tenemos y podemos percibir.

Sin embargo para Franco (2007), la percepción es el proceso de reunir y ordenar los datos que nos suministran los sentidos externos como las sensaciones. En otras palabras sin la información suministrada por los sentidos no hay posibilidad de percibir o dar apreciación alguna de dicha realidad. En cambio Marina (1998), ve a la percepción de manera más sencilla definiéndola como un proceso para obtener información y darle sentido. En otras palabras la información no solo es ver, leer, oír, sino también darle un significado, la comprensión e interpretación de dicha información.

2.5.1 Fase y determinantes de la percepción según Bruner.

Bruner (1971), pudo demostrar que la percepción tiene dos variables una motivacional y la otra cognitiva, las cuales constan de 3 fases.

1. Una fase pre-perceptiva, en la que el sujeto está a la expectativa de un determinado acontecimiento, llevado por sus esquemas intelectuales o motivacionales.
2. La fase de la recepción de la información.
3. La fase de evaluación de las hipótesis perceptivas, en esta fase el sujeto realiza una valoración de las expectativas anteriores con la nueva información recibida.

A partir de esta definición que realiza de dicha fase, se propone la existencia de dos tipos de determinantes de la percepción, los cuales son:

- Formales: implica las propiedades de las estimulaciones y del aparato receptor.
- Funcionales: referidas a las necesidades, emociones, actitudes, valores y experiencias del perceptor (p, 255).

2.6.Prevenición

Ya teniendo en claro desde nuestro conocimiento empírico que prevención es el prevenir un efecto adverso, la RAE ofrece el siguiente significado “es la preparación y disposición que se hace anticipadamente para evitar un riesgo o ejecutar algo”.

Bower (1963) lo tiene en cuenta como un tipo de intervención psicológica ya que promueve la actividad emocional y reduce la incidencia de la población en general. Por su parte la OMS lo ve como “Medidas destinadas no solamente a

prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de factores de riesgo, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida”.

En su página web la OMS menciona tres niveles de prevención que están dirigidas a las diferentes etapas del desarrollo de una enfermedad las cuales son primaria, secundaria y terciaria.

2.6.1. Prevención primaria.

Está dirigida a la disminución de la exposición del individuo al factor insano hasta niveles no dañinos para el individuo.

Estas medidas están orientadas a evitar la aparición de una enfermedad o problema de salud, mediante el control de los factores causales y los factores predisponentes o condicionantes (OMS, 1998; Colimón, 1978).

Hay que enfatizar que actualmente existen diferentes puntos de vistas sobre la prevención primaria o sola tomando en cuanto la médica sino otras ciencias como la psicología obteniendo así una ampliación al campo de la salud.

En relación con lo anteriormente expuesto Fernández, Carmo, y Jiménez (2009) mencionan que la

La prevención primaria debe estar directamente relacionada y condicionada a la promoción de la salud. Sus acciones no van dirigidas a un individuo, sino a los planes de educación para la salud, los cuales podrán aportar contenidos de otras áreas de aplicación de la psicología (psicología del trabajo, psicología social, psicología comunitaria, psicología educacional). Tiene como característica central la actuación en los problemas epidemiológicos de la población beneficiaria e invierte en la construcción de estilos de vidas saludables y en evitar comportamientos de riesgo. Busca desarrollar prácticas de prevención que se prolonguen o se utilicen durante toda la vida. Por ende, la prevención primaria deberá hacerse antes de que se encuentre un problema concreto utilizándose como guía de acciones el conocimiento epidemiológico previo del colectivo que va a ser intervenido. (p, 4).

2.6.2. Prevención secundaria.

En la prevención secundaria, una valoración temprana, el tratamiento adecuado, es clave para el correcto control de la enfermedad (Colimón, 1978; OMS, s/f).

2.6.3. Prevención terciaria.

La prevención terciaria es fundamental el control y seguimiento del paciente, para comenzar con la aplicación del tratamiento y determinar la rehabilitación de manera oportuna (Colimón, 1978; OMS, s/f).

Algunos autores describen cuatro niveles de prevención, ya que, además de los tres antes mencionados, agregan el nivel de prevención primordial, la cual se define de la siguiente manera:

Valoraciones orientadas al evitar el surgimiento y emersión de los patrones de vida social, económica y cultural, que se sabe contribuyen a elevar el riesgo de la enfermedad (Colimón, 1978). Medidas orientadas a evitar, retardar o reducir la aparición de las secuelas de una enfermedad o problema de salud (Colimón, 1978; OMS, s/f).

3. Metodología

3.1. Generación de conocimiento mediante la sistematización de experiencias

El Trabajo de Titulación presentado está bajo la metodología de Sistematización de Experiencia, posee un enfoque cualitativo y cuenta con el alcance investigación acción, el cual es un proceso reflexivo, flexible y participativo, orientado a la construcción de aprendizajes y propuestas transformadoras que generen conocimientos mediante el análisis e interpretación crítica de las experiencias, que se produce por la participación activa de una determinada situación (Jara, 2018).

Para los autores Barbosa-Chacón, Barbosa Herrera y Rodríguez (2015), la sistematización de experiencias es un proceso de aprehensión y comprensión de la información y esta no solo es levantada en el campo de trabajo, sino que además es analizada para generar nuevas teorías que se convergen en las propias vivencias de cada uno de sus espectadores. Se conforma una ruta de aprendizaje que permite clarificar el actuar y sentir de sus agentes educativos en acción.

La observación dentro del proceso de sistematización de experiencias, es direccionada hacia los objetivos que previamente han sido establecidos al inicio de la actividad práctica. Se compone de varias herramientas que permiten registrar a modo de rúbrica los componentes tanto objetivos como subjetivos (Delgado y Forero, 2004), de esta manera, el análisis crítico del mismo se manifiesta en la producción investigativa, teórica y metodológica que sirve como insumo de nuevos campos de investigación (Castañeda, 2004).

Para Torres Carrillo (2014), La sistematización de experiencias, dentro del campo investigativo es cualitativo, descriptivo, por lo que su validez se enmarca en la correlación entre el conocimiento colectivo y el conocimiento científico, mismo que son afirmados o negados a través de apuntes intuitivos iniciales como el diario de campo en el transcurso y al final de la actividad científica.

El análisis de recolección de la experiencia sistematizada nos invita a reflexionar desde el plano vivencial, la adquisición de los saberes científicos como parte activa de la interacción social de una población específica (Torres Carrillo, 2014).

La sistematización de experiencia fue realizada en la ciudad de Guayaquil, sector del Guasmo, concretamente al grupo CASF. El proyecto que nos dio cabida para este ejercicio fue “Promoción y prevención en la erradicación de la violencia de género de niños, niñas, adolescentes mujer y familia en los sectores del Guasmo e isla trinitaria en la zona 8”.

3.2. Aspectos contextuales que influyeron en el proceso de sistematización

Esta sistematización obtiene información sobre el proceso de prácticas pre-profesionales del 9no Semestre en los meses de Mayo, Junio y Julio del presente año, planteado bajo la experiencia obtenida durante la ejecución de la fase de prevención, misma que se llevó a cabo por medio de talleres a los asistentes del grupo CASF que pertenecen al Movimiento “Mi Cometa” en la cual se llevó a cabo.

El Movimiento “Mi Cometa” se encuentra ubicado en el Guasmo Sur, cerca de las cooperativas Mariuxi Febres Cordero, Julio Potes y Reina del Quinche, es un centro comunitario que los ciudadanos de Guasmo Sur empezaron en 1990. El movimiento comenzó cuando unos miembros de la comunidad empezaron a ayudar a los niños del barrio para construir cometas de ramas y bolsas de plástico. Juntos hacían volar sus creaciones por las calles del barrio.

Mi Cometa ha crecido desde estas pequeñas semillas a una gran organización que ahora aloja numerosos programas que sirven a la comunidad. La misión de Mi Cometa es “Hacer realidad el sueño de vivir con dignidad, justicia y paz,” y hacia esta meta se ha dedicado a la protección y promoción de los derechos humanos, pero especialmente de los niños, jóvenes, y mujeres.

Ahora “Mi Cometa” es un socio de varias organizaciones internacionales y organizaciones sin fines de lucro que apoyan al centro con fondos y voluntarios que viajan al barrio. Estos voluntarios participan en numerosos programas que ahora trabajan en el edificio de tres pisos del movimiento en Guasmo Sur. Actualmente “Mi Cometa” cuenta con 3 programas principales que son: Adopta Una Familia Inc. (AUF), Creación de Alumnos Sin Fronteras. (CASF) Y Clave de Sur.

La sistematización fue llevada en el programa CASF (Creación de Alumnos Sin Fronteras), el cual es un programa de tutorías y acompañamiento escolar que empezó como un programa de becas. La misión de C.A.S.F. es proveerles a los estudiantes de Guasmo Sur becas, tutoría, y actividades temáticas mensuales que

les ayudarán a mejorar y mantener un buen rendimiento académico. En la actualidad, tres jóvenes de Guasmo Sur son los profesores de C.A.S.F. y trabajan todo el año con no más que 50 estudiantes en el programa. Cada verano un interno de los EE.UU. trabaja con los profesores por tres meses. Las becas para los estudiantes de escuela poseen un monto de \$350 por año mientras que para los estudiantes de colegios es de \$450 por año. Los profesores de CASF también participan en el programa de becas, la cual es de \$2.100 por año.

Para inscribirse a este programa de becas los requisitos son copia de cedula del estudiante y del representante junto con la libreta de calificaciones con una nota mínima de 9.

3.3. Plan de sistematización

La experiencia sistematizada fue enfocada a las actividades realizadas durante la fase de prevención en el grupo CASF, el cual consistió en varias actividades, entre esas el grupo focal, entrevistas y talleres psicoeducativo. La razón por la cual se sistematizó este proceso fue debido a que en la fase de diagnóstico los integrantes del grupo CASF a pesar de tener apoyo social estos no podían dar una apreciación ante diferentes situaciones de violencia de género por el cual su comunidad pasaba.

Ante lo cual surgió como pregunta eje ¿Cuál es la percepción de los asistentes del grupo CASF sobre el apoyo social ante la violencia de género a partir de las actividades realizadas durante la fase de prevención?

Para dar respuesta a la pregunta eje fue necesario recabar información relevante mediante estos instrumentos se pudo conocer los diferentes puntos de vista, opiniones y juicios de los participantes en torno al tema las fuentes fueron:

- Observación directa que se dio mediante la interacción con los adolescentes.
- Entrevista con adolescentes
- Diario de campo, instrumento utilizado para registrar los hechos sucedidos en la práctica.
- Talleres psicoeducativos

EXPERIENCIA SISTEMATIZADA	Actividades realizadas durante la fase de prevención en el grupo CASF.
EJE DE SISTEMATIZACIÓN: "PREGUNTA EJE"	¿Cuál es la percepción de los asistentes del grupo CASF sobre el apoyo social ante la violencia de género a partir de las actividades realizadas durante la fase de prevención?
FUENTES DE INFORMACIÓN	• Diarios de campo • Observación directa • Talleres • Entrevistas

Tabla 1 Elementos básicos de la sistematización

Esta sistematización es indispensable como requisito para nuestra titulación y obtención de conocimiento previo para nuestra propia formación profesional, aplicando las diversas competencias que hemos logrado a lo largo de la carrera.

La finalidad de esta sistematización de experiencias es conocer las distintas percepciones que tienen los integrantes del grupo CASF sobre apoyo social ante la violencia de género, para con dicho conocimiento poder comprender más profundamente nuestras experiencias y así poder mejorarlas (Jara, 2018).

El procedimiento seguido para llevar a cabo esta sistematización de experiencia queda dividido en tres fases esenciales que recogen todo el proceso vivido y la experiencia para la debida realización de esta sistematización de experiencia. Dichas fases son las siguientes: Recuperación del proceso vivido, reflexión crítica y elaboración del producto final, los cuales quedan minuciosamente detallados en la siguiente tabla.

	Actividades	Participantes	Fecha
Recuperación del proceso vivido	Act 1. Tutorías con el docente tutor acerca del desarrollo de recuperación del proceso y la explicación de las actividades que se deben incluir	Psi. Per Thulin Agua Priscila, Riofrio Adrian	04/07/2019

	Act 2. Selección de las técnicas a utilizar para recolectar información con el docente tutor	Psi. Per Thulin Agua Priscila, Riofrio Adrian	09/07/2019
	Act 3. Revisión de los diarios de campo e instrumentos	Agua Priscila, Riofrio Adrián	11/07/2019
	Act 4. Selección y organización de la información obtenida	Agua Priscila, Riofrio Adrián	16/07/2019
	Act 5. Elaboración del producto final de la recuperación del proceso	Agua Priscila, Riofrio Adrián	18/07/2019
Reflexión critica	Act 1. Revisión de la Literatura	Agua Priscila y Riofrio Adrián	19/07/2019
	Act 2. Interpretación y reflexión de los resultados	Agua Priscila y Riofrio Adrián	19/07/2019
	Act 3. reflexión crítica y lecciones aprendidas	Agua Priscila y Riofrio Adrián	20/07/2019
Elaboración del producto final	Act 1. Definición del título del trabajo de sistematización.	Agua Priscila y Riofrio Adrián	27/05/2019
	Act 2. Selección de la Literatura	Agua Priscila y Riofrio Adrián	30/05/2019
	Act 3. Construcción de la revisión literaria	Agua Priscila y Riofrio Adrián	15/06/2019
	Act 4. Elaboración de la metodología de la sistematización	Agua Priscila y Riofrio Adrián	24/06/2019

	Act 5. Reconstrucción y descripción del proceso vivido	Agua Priscila y Riofrio Adrián	27/07/2019
	Act 6. Conclusiones y recomendaciones	Agua Priscila y Riofrio Adrián	29/07/2019
	Act 7. Presentación del Borrador final	Agua Priscila y Riofrio Adrián	30/07/2019
	Act 8. Presentación del trabajo final	Agua Priscila y Riofrio Adrián	1/08/2019

Tabla 2 procedimiento seguido para la sistematización

La fase de recuperación del proceso vivido comprende un total de cinco actividades. La primera actividad se dio el 04/07/2019 una reunión con el docente tutor, quien nos dio las directrices necesarias para elaborar de una forma correcta la sistematización. A la semana siguiente 09/07/2019 se dio el segundo encuentro con el docente tutor para determinar las fuentes de información y los recursos que usaremos para la recogida de información durante todo el proceso, remarcó la importancia de recoger y registrar cada detalle de los hechos que se den durante el proceso de sistematización.

Una vez que se determinó las técnicas de recogida de información que usaremos para realizar la sistematización, el día 11/07/2019 procedimos a revisar los diarios de campo de cada día, junto con los instrumentos que hasta entonces habían sido aplicados, para posterior a este ejercicio el 16/07/2019 seleccionar la información que necesitaríamos para el desarrollo de nuestro tema y empezar con la redacción del proceso vivido detallando cada aspecto de lo suscitado.

El día 18/07/2019, tuvimos un nuevo encuentro con el docente tutor quien reviso el avance de nuestro trabajo de recuperación del proceso vivido, realizó algunas correcciones del mismo para posteriormente hacer la elaboración del producto final de esta primera fase.

Una vez cumplida con la primera fase procedimos a la realización de la segunda la cual está compuesta por tres actividades, mismas que fueron realizadas únicamente por los autores de este trabajo de titulación. La primera actividad realizada el día 19/07/2019 se encamino a revisar cuidadosamente la literatura utilizada para la elaboración de esta sistematización de experiencia, para

luego dar paso a la segunda actividad que se realizó el mismo día y comprende la interpretación y reflexión en base a los resultados obtenidos. El 20/07/2019 procedimos a elaborar la reflexión crítica de la sistematización junto con las lecciones aprendidas a lo largo de este proceso.

La fase de elaboración del producto final está compuesta de tres actividades, la primera comprendía el establecimiento del tema de nuestro trabajo de titulación, el título fue escogido teniendo en cuenta la experiencia que queríamos lograr, además de los materiales y recursos con los que contábamos para llevar acabo el trabajo. Una vez aprobado el tema nos reunimos para determinar cuáles serían los temas principales que guiarían todo nuestro trabajo. Llevado a cabo este procedimiento, dimos paso a la construcción de la revisión bibliográfica para esto nos dividimos convenientemente los temas a investigar de esta forma logramos avanzar de forma organizada en el desarrollo de nuestro marco teórico.

La siguiente semana nos enfocamos en el diseño de la metodología que usamos en el desarrollo de este trabajo de titulación, en esta actividad determinamos que nuestro trabajo tendrá un alcance de investigación acción. La siguiente actividad comprende la reconstrucción y descripción del proceso vivido, esta actividad fue muy exhaustiva y requirió de mayor tiempo para su elaboración. Con la elaboración y debida aprobación de los avances realizados, dimos paso a la redacción de las conclusiones y recomendaciones a partir de la experiencia lograda, para esto nos enfocamos en nuestro eje de sistematización y en brindar algunas opciones de recomendaciones que se desprenden de lo vivenciado en campo.

Realizado cada proceso solicitado para la elaboración de la sistematización de experiencia, procedimos a la presentación del borrador final de nuestro trabajo, para luego mejorar el formato de nuestro trabajo cumpliendo con lo estipulado por las normas APA. Una vez revisado y aprobado realizamos la presentación del trabajo final.

3.4.Consideraciones éticas

Cuestiones éticas formales.

Para el desarrollo de este trabajo de titulación tomamos en consideración las normas éticas establecidas para el ejercicio profesional del psicólogo por *American Psychological Association* (APA) (2010), de esta forma tomando en

consideración lo establecido por la APA y la formalidad que requiere este trabajo procedimos a solicitar la autorización de la coordinadora del grupo CASF del Movimiento “Mi Cometa” para tener acceso al espacio y contacto con los adolescentes que asisten al grupo. Para ellos explicamos brevemente las actividades que realizaríamos dentro del CASF y aclaramos que actuaríamos según sus protocolos.

Una vez concedido el acceso al lugar el primer instrumento que aplicamos fue el consentimiento informado a los asistentes del CASF con el cual aclaramos a los participantes el propósito del trabajo que realizaríamos con ellos, la duración del mismo y la libre participación de cada uno, además señalamos que toda la información que se recoja será únicamente de uso académico y que su identidad será protegida.

Cuestiones éticas más amplias.

Durante todo el proceso de desarrollo de cada una de las actividades planificadas tuvimos en cuenta la mejor forma de manejar la información obtenida y la aplicación y ejecución pertinente de cada instrumento o actividad. Por ello resaltamos algunos principios éticos que fueron mayormente empleado, como:

Confidencialidad, principio que como profesionales que somos nos obliga a guardar en secreto profesional toda la información que recolectemos de los participantes, además esto nos permitió generar mayor confianza y que los asistentes se sientan a gusto al momento de participar.

Responsabilidad, en función del cumplimiento de cada una de las actividades programadas para este trabajo de titulación.

Honestidad, en función de la calidad y veracidad de la información presentada y entregada para este trabajo.

3.5. Fortalezas y limitaciones

A lo largo del desarrollo de esta sistematización de experiencia nos encontramos con varios puntos a favor y en contra. A continuación enlistamos las fortalezas y limitaciones que dieron durante este proceso.

Fortalezas

- Acceso a la guía de sistematización que gracias a los detalles de cada uno de sus puntos pudimos desarrollar nuestro trabajo.

- Tutorías individuales y grupales, nos permitió disipar las dudas que surgían sobre el diseño propio de la sistematización de la experiencia que maneja la facultad.
- La metodología de la sistematización por su característica cualitativa y narrativa es precisa cuando el tiempo es limitado.
- Capacitaciones realizadas por la docente del proyecto se convirtieron en grandes fortalezas al momento del desarrollo y organización de la información obtenida.

Limitaciones

- Desarrollo de las tutorías grupales e individuales, debido a que los diferentes tutores manejaban apreciaciones diferentes lo que generaba confusión en la realización de la sistematización de experiencia.
- Bajo nivel de narrativa, influyó en el proceso de transcripción de la experiencia obtenida he hizo que al momento de redactar la información se vuelva complicado.
- Escaso conocimiento sobre el uso correcto de las normas APA, lo que generó complicación al momento de realizar una cita o agregar las fuentes bibliográficas.
- El diseño apresurado de las actividades, sin contar con el apoyo del tutor en cuanto a la revisión del material planificado.

4. Recuperación del proceso vivido

La experiencia que se sistematizó fueron las distintas actividades que comprendía la fase de prevención del proyecto de “Promoción y prevención en la erradicación de la violencia de género de niños, niñas, adolescentes, mujer y familia, de los sectores del Guasmo e Isla Trinitaria en la zona 8”, las cuales fueron ejecutadas en el Grupo CASF dentro de las instalaciones del Movimiento “Mi Cometa” alguna de estas actividades incluía la realización de talleres psicoeducativos, grupo focales y entrevistas.

Fecha	Actividad	Participantes	Objetivo	Método	Resultado	Contexto
-------	-----------	---------------	----------	--------	-----------	----------

04/07/2019	Act 1. Realización del grupo focal sobre apoyo social y su importancia para prevenir la violencia.	Agua Priscila; Riofrio Adrián; Grupo CASF	Obtener información de los participantes sobre el apoyo social y violencia de Género.	Guía de preguntas	Comprensión de la necesidad de profundizar algunos conceptos sobre apoyo social y violencia de Género Percepciones sobre el apoyo social y su importancia ante la violencia de Género	Salón de clases de CASF, dentro de las instalaciones del Movimiento "Mi Cometa".
09/07/2019	Act 2. Realización de la entrevista exploratoria sobre apoyo social y violencia de género	Agua Priscila, Riofrio Adrián Grupo CASF	Indagar a profundidad sobre los temas relativos a Apoyo Social y Violencia de Género	Entrevista semi-estructurada	Comprensión de la necesidad de profundizar algunos conceptos sobre apoyo social y violencia de Género	Salón de clases de CASF, dentro de las instalaciones del Movimiento "Mi Cometa".
11/07/2019	Act 3. Primer taller psicoeducativo sobre	Agua Priscila, Riofrio Adrián, Grupo	Socializar la conceptualización de violencia de género	Dinámica de integración	Clarificación de expectativas respecto a los objetivos	Salón de clases de CASF, dentro de las instalaciones

	violencia	CASF	y sus tipos	Lluvia de ideas Exposición Carteles	de los talleres a presentar Reconocer que es violencia de Género en diferentes situaciones	es del Movimiento "Mi Cometa".
16/07/2019	Act 4. Segundo taller psicoeducativo sobre violencia de género, tipos y ciclo de la violencia.	Agua Priscila, Riofrio Adrián Grupo CASF	Brindar información sobre violencia de Género, tipos y ciclo de la violencia	Dinámicas expositivas Lluvias de ideas Dibujos	Percepciones más claras sobre la violencia de Género y sus diferentes formas de manifestación.	Salón de clases de CASF, dentro de las instalaciones del movimiento "Mi Cometa".
18/07/2019	Act 5. Tercer taller psicoeducativo sobre Apoyo Social, sus tipos y su relación con la violencia de Género	Agua Priscila, Riofrio Adrián, Grupo CASF	Explicar que es Apoyo social y sus tipos con relación a la Violencia de Género	Dinámicas expositivas Dibujos Retroalimentación de los temas antes	Percepciones sobre el apoyo social ante la violencia de Género	Salón de clases de CASF, dentro de las instalaciones del movimiento "Mi Cometa".

				expuest os		
--	--	--	--	---------------	--	--

Tabla 3 recuperación de la experiencia vivida

Actividad N. 1 grupo focal sobre apoyo social y su importancia para prevenir la violencia.

Esta actividad marcó el inicio formal de nuestras actividades, el grupo focal se desarrolló en las instalaciones del Movimiento “Mi Cometa”, en el salón de clases del grupo CASF. La actividad contó con la participación de 7 miembros del grupo y fue dirigido por Priscila Agua como moderadora y Adrián Riofrio como Observador. Para un correcto manejo del grupo y para garantizar la participación de todos los asistentes, se pidió a los asistentes que tomen sus sillas y que se ubiquen formando un círculo.

La finalidad de ejecutar esta actividad era obtener toda la información que los participantes podrían brindar sobre el apoyo social y la violencia de género de manera general, para de esta forma poder determinar cuánto conocen del tema. El grupo focal comenzó a la hora prevista y tuvo una duración de 35 minutos, al principio fue un poco difícil lograr que todos los asistentes participen, ya que era la primera vez que compartíamos más tiempo con ellos y algunos dijeron que se sentían nerviosos por contestar mal o decir algo que suene tonto pero con el paso de los minutos se fueron desenvolviendo más.

En primera instancia se empezó la actividad con una presentación, esto se llevó a cabo mediante una dinámica de ambientación en donde cada participante debía decir su nombre mediante un canto. Nosotros fuimos los encargados de comenzar con la dinámica y posteriormente se pidió a cada uno de los estudiantes que hagan lo mismo, cada uno de ellos empezó a decir sus nombres y su edad las cuales oscilaban entre los 12 a 17 años y todos ellos estudiantes de secundaria.

Acto seguido se procedió a explicar la finalidad de la actividad, donde se detalló a los participantes que lo único que haríamos es recoger toda la información que ellos nos puedan brindar sobre los temas anunciado y por ende enfatizamos al decirles que la participación y aportes de cada uno de ellos era de vital importancia para conseguir una información bien nutrida. Algunos de los asistentes manifestaron no conocer información a profundidad sobre los temas, a pesar de esto cada uno colaboró expresando lo poco que conocían al respecto.

La ronda de preguntas la empezamos con preguntas sencillas y básica sobre violencia, la mayoría de ellos manejaba una definición bastante acertada algunas de las respuestas fueron: “es agredir a alguien más pequeño”, “aprovecharse de una persona indefensa”, “la violencia no es solo golpes, también puede ser palabras”. En cuanto a la forma de manifestación de la violencia los estudiantes mencionaron que hay tres formas principales las cuales son: violencia física, verbal o psicológica y la violencia sexual. Además dieron algunos ejemplos sobre estos tipos de violencia como: “cuando te golpean y te dejan moretones”, “halar el cabello y dar golpes contra las mujeres”, “gritar e insultar a una persona”.

Otras de las preguntas fue ¿A quién acudes cuando tienes algún problema?, solo una mínima parte de los participantes dijo que acudían a sus padres por ayuda mientras que en su mayoría dijeron que buscan hablar con sus amigos cercanos. A pesar de esto en su mayoría manifestaron que uno de los factores que origina la violencia es la falta de comunicación en el hogar y las malas amistades. Los asistentes del grupo CASF señalaron que pocas veces acuden a sus educadores del grupo cuando tienen problemas y que prefieren hablar de sus problemas con algún integrante de la agrupación que les brinde confianza.

Al preguntarles si en alguna ocasión observaron un hecho violento dentro del grupo, respondieron que no ya que todos se apoyan y aunque no todos son amigos cercanos se tiene trato cordial además agregaron que es difícil que exista algún problema grave dentro del grupo ya que la mayoría son mujeres y así sienten más confianza para hablar de sus problemas. Para finalizar se les pregunto si han oído hablar de apoyo social y si consideran que es importante para prevenir la violencia, contestaron que entienden por apoyo social “ayudar a otras personas cuando tienen problemas personales” y por tanto si es importante siempre y cuando la persona afectada acepte la ayuda.

Para finalizar el grupo focal se les preguntó a los participantes como se sintieron durante la actividad, dijeron que un poco asustados pero que les gusto participar, después de escucharlos procedimos a agradecer por su disponibilidad y participación y posteriormente nos despedimos invitándolos a participar de las siguientes actividades dentro del grupo.

Actividad N. 2 Realización de la entrevista exploratoria sobre apoyo social y violencia de Género

Esta segunda actividad se llevó a cabo el martes 9 de Julio, tuvimos que esperar cerca de 10 minutos para comenzar las entrevistas debido a que los

participantes se encontraban realizando una actividad dentro del grupo. Las entrevistas fueron aplicadas de forma colectiva, sin embargo se aclaró a los participantes que debían contestar de forma individual, la finalidad de dicha actividad era indagar a profundidad sobre los temas relativos a Apoyo Social y Violencia de Género. La entrevista comprendía 10 preguntas abiertas y fue aplicada a 10 de los estudiantes del grupo CASF, 3 hombres y 7 mujeres, entre 12 y 17 años.

Se tenía previsto aplicar las entrevistas a los 16 estudiantes que pertenecen a CASF pero 4 de ellos se encontraban en otra actividad y los otros 2 manifestaron no querer participar. Por el tiempo que teníamos disponible agrupamos a los asistentes en tres mesas y aclaramos que debían contestar cada pregunta tratando de justificar sus respuestas. Después de aclarar la consigna procedimos a entregar a cada estudiante la entrevista y dejamos en claro que si tenían alguna duda al respecto podían preguntar sin ningún inconveniente.

Los estudiantes tardaron aproximadamente 40 minutos en terminar la entrevista y como resultado obtuvimos que algunos de ellos no lograron diferenciar entre violencia y violencia de género, aproximadamente la mitad de los entrevistados contestaron que ambas son agresiones que pueden dejar graves consecuencias en la persona afectada, mientras que los otros contestaban que violencia de género es la agresión física o verbal de un hombre hacia una mujer o viceversa. En cuanto al apoyo social los datos obtenidos fueron: ayuda que brinda una entidad del gobierno; apoyar a las personas GLBTI; ayudar a una persona cuando tenga un problema; es el apoyo que se les da a los amigos y familia. Además señalaron que el apoyo social es importante para las personas con alguna dificultad pueda superar sus problemas ya que esto les anima a continuar y brinda consejos de lo que deben hacer en casos de emergencia.

Cuando se les pregunto si consideran que el grupo CASF les ayuda a prevenir la violencia, contestaron que sí ya que dentro del grupo les fomentan valores y les asignan actividades por iguales a todos y es por este motivo que dentro del grupo no hay problemas. Sin embargo uno de los participantes contesto que no se podría sentir bien dentro del grupo porque siempre hay alguien que se burla de otra persona.

Además tres de los entrevistaron manifestaron que cuando tienen algún problema grande acuden a sus compañeros del grupo, ya que ellos le brindan confianza, comprensión y los apoyan en sus problemas, los demás dijeron que

acuden a sus educadores por ayuda debido a que estos les ayudan a resolver más rápidos sus problemas diciéndoles que hacer y de esta forma hacen que se sientan mejor. Al terminar las entrevistas algunos de los asistentes comentaban que para ellos es bueno estar dentro del grupo CASF porque cada vez que tienen algún problema, con las actividades que realizan en la agrupación se olvidan de ellos y que además el grupo les brinda seguridad para poder resolver alguna situación de dificultad.

Después de terminar la entrevista con los asistentes del grupo, nos reunimos para realizar el análisis de cada una de las preguntas e identificar aquellas preguntas que tenían respuestas similares. Con el análisis de dichas entrevistas determinamos la necesidad de ahondar en dichos temas de forma participativa para lograr la integración de todos los estudiantes, de esta forma dimos paso al diseño de los talleres.

Actividad N. 3 Primer taller psicoeducativo sobre violencia y sus tipos

El primer taller se llevó acabo en el Movimiento “Mi Cometa” dentro del salón de clase del CASF, se lo realizó el jueves 11 de Julio del 2019 a las 10:15 am, aunque la actividad estaba prevista para las 10am en punto, el taller tuvo una duración de 40 min contamos con la presencia de 7 asistentes, algunos de ellos no participaron porque se encontraban en otra actividad mientras que otros no habían asistido ese día.

Para comenzar la actividad se hizo la respectiva presentación con los adolescentes, recordando nuestros nombres, mencionando que pertenecemos a la facultad de psicología y estábamos cursando nuestro último semestre que corresponde al proceso de titulación y por ello hemos optado escoger el grupo de CASF de la jornada matutina para realizar dicha labor. Después de nuestra presentación los chicos se presentaron, una vez más, uno por uno ellos se mostraron participativo.

Terminada esta actividad, un compañero de prácticas se dispuso a separar del grupo a 3 de los estudiantes con el fin de realizar su trabajo de titulación, el resto de estudiantes (7) se quedó en el salón de clases para comenzar con el taller. Como primer punto explicamos el objetivo del taller el cual era, socializar la conceptualización de violencia de género y sus tipos, debido a que en el grupo focal una mayoría considerable de asistentes no tenían en claro que es violencia de género y apoyo social. Una vez que terminamos la explicación se realizó una dinámica llamada “la Cebolla” con el propósito de crear un ambiente de confianza

y empatía con el grupo, fue útil para romper el hielo y trabajar de forma amena.

Esta dinámica consistía en que un voluntario haga el papel de granjero mientras que el resto del grupo formará una cebolla. Para poder formar la cebolla, todos los miembros deberán unirse entre sí de manera muy fuerte, como si se tratara de capas de una misma cebolla. Una vez la cebolla esté lista el granjero tendrá que pelarla separándola capa a capa. Cada vez que éste consiga pelar una capa, la persona que ha sido desprendida del grupo se convertirá en un segundo granjero que ayudará en la labor de pelar la cebolla. Al finalizar el resultado obtenido fue animar y bajar las resistencias de los asistentes para la ejecución de las actividades que se realizaron a continuación.

Con esto dimos paso a la primera actividad que comprendía el taller, la cual era realizar una lluvia de ideas donde se preguntaba a cada adolescente ¿qué es violencia para ustedes? todos aportaron desde su percepción lo que conocen sobre violencia, algunos notaron que se estaba tratando los mismos temas del grupo focal y la entrevista. Aunque todos los asistentes participaban alguno de ellos lo hacía con timidez debido a que uno de los educadores estaba presente en el salón, estos estudiantes decían que les daba vergüenza hablar y decir algo mal frente a sus profesores.

Como segunda actividad se socializó una pequeña conceptualización de violencia y los diferentes tipos de violencia que existen, los asistentes aportaron al decir que los más comunes eran la violencia física y verbal, durante la exposición de dichos conceptos algunos de los asistentes asentaban la cabeza y otros hablaban del tema expuesto. Ya para terminar realizamos una retroalimentación de todo lo trabajado, esto tuvimos que hacerlo de manera rápida, ya que algunos padres se acercaron para recoger a sus hijos y que estos vayan a clases en sus respectivos colegios. Esto interfirió en la última actividad ya que produjo que los asistentes se inquieten de manera notoria, no todos participaron de la retroalimentación y algunos se levantaron a recoger sus cosas para irse a sus casas.

Actividad N. 4 Segundo taller psicoeducativo sobre violencia de género, tipos y ciclo de la violencia

El segundo taller se llevó acabo el día Martes 16 de Julio del 2019 a las 10:25 am, el taller tuvo una duración de 30 min debido a que el grupo CASF se encontraba haciendo una actividad interna por las fiestas Julianas, esto retraso la hora de inicio de nuestra actividad, en este segundo taller contamos con la presencia de 8 asistentes, algunos de los jóvenes no habían asistido por motivos

personales, el objetivo de este taller fue brindar información sobre violencia de Género, tipos y ciclo de la violencia.

Como primera actividad se hizo una dinámica llamada “Nudo humano” con la finalidad de entrar en ambiente y lograr un mejor trabajo en equipo, se pidió a todos los estudiantes que se levanten y formen un círculo mirando hacia el centro, hombro con hombro, después que estiren el brazo derecho y tomen la mano de alguien de enfrente. A continuación, que saquen el brazo izquierdo y agarren otra mano al azar de otra persona situada enfrente. En un plazo de tiempo determinado, el grupo tendrá que desenredar los brazos sin soltar las manos.

Por falta de tiempo se presentó una sola actividad sin contar que dentro del grupo se notaba cierta división entre sus integrantes, esto dificultó mucho la organización de la actividad. La actividad consistía realizar dos dibujos, una mujer y un hombre, para llevarla a cabo los dividimos en dos grupo y posterior a esto entregamos los materiales y a cada grupo es asignado realizar determinado dibujo, para esto se les dio 5 minutos y acto seguido les pedimos que dentro del mismo cartel escriban cuales son las características que consideran ellos deben poseer tanto hombre como mujeres.

Mientras realizaban los dibujos algunos estudiantes realizaban ciertos comentarios como “las mujeres deben tener caderas grandes” o “las mujeres son más inteligentes que los hombres”. Después de esta actividad les pedimos que rápidamente compartan las características que habían identificado sobre cada dibujo realizado. Luego pasamos a explicar la definición de violencia de género, las formas en que esta se manifiesta y el ciclo de la violencia como tal, algunos de los asistentes ya tenían conocimiento básico de este último tema ya que decían que estos temas son impartidos en el colegio.

Para finalizar preguntamos a los participantes que consideran ellos que es importante para evitar la violencia de género, respondieron que es importante mejorar la comunicación familiar y sobre todo conocer que instituciones brindan ayuda en casos de violencia.

Actividad N. 5 Tercer taller psicoeducativo sobre Apoyo Social, sus tipos y su relación con la violencia de género

El tercer taller se llevó a cabo el jueves 18 de Julio del 2019 a las 10:05 am, el taller tuvo una duración de 45 min, para este taller contamos con la presencia de 12 estudiantes, se volvió a percibir cierta división entre las integrantes mujeres

lo cual dificultó la cohesión grupal.

Para lograr integrar a todos los participantes realizamos una dinámica llamada el “El pulpo” la cual tiene gran impacto en aquellos grupos en los que el contacto les pueda cohibir es usada como dinámica introductoria para romper el hielo. Para realizarlas hicimos que los participantes se separen en grupos de 4. Uno de ellos se rodea de los otros cuatro que le tocan con un dedo. El jugador del centro es la cabeza del pulpo, que tiene los ojos abiertos y dirige los desplazamientos del animal. Los que le rodean son los tentáculos: tienen los ojos cerrados, deben seguir todos los movimientos de la cabeza, sin perder el contacto físico de la punta del dedo con el jugador del centro. A la señal se van cambiando las posiciones. Al finalizar la dinámica el grupo compartió verbalmente las sensaciones vividas.

Terminada la dinámica la cohesión grupal se volvió fuerte y procedimos a la realización de la primera actividad, se pidió a cada integrante que realice dos dibujos en escenas diferentes, una de las escenas debía reflejar un acto violento mientras que la otra escena era de personas brindándose apoyo. Después de terminar el dibujo ellos tenían que crear una breve reseña a cada escena. Aclarando porque consideran que se dan esos tipos de situaciones. Cabe recalcar que en la primera escena de violencia, la persona afectada era una mujer mientras que el agresor un hombre. Al momento de compartir sus dibujos decían que la mujer es más vulnerable a ser violentada y que solo una persona ajena a su familia podría brindarle apoyo y ayudarla.

Terminada la actividad de los dibujos procedimos a dar una conceptualización breve y concisa del apoyo social y sus tipos, terminada dicha explicación, se le pidió a los chicos que en el reverso de sus dibujos den respuestas a tres preguntas que fueron planteadas, las cuales son las siguientes: ¿que pienso del apoyo ante la violencia?; ¿El grupo CASF me brinda apoyo social?, sí o no ¿por qué?; y ¿qué tipo de apoyo social recibo en CASF? Algunas de las respuestas fueron que si es importante porque un grupo que brinde apoyo social, permite que una persona identifique cuando está sufriendo violencia y que debe hacer para pedir ayuda.

Al terminar, algunas de las mujeres realizaron comentarios como: “tú me das apoyo amiga”, “solo en CASF y en mi casa recibo apoyo” fueron las expresiones más relevantes terminando con la actividad se procedió a dar una retroalimentación con el fin de disipar cualquier duda y por consiguiente al cierre

de esta serie de talleres. Agradecemos la participación y apertura de los chicos, entregamos un detalle gratificante y posteriormente solicitamos una foto grupal.

5. Reflexión crítica

Con el fin de poder generar conocimiento que nos permita una transformación positiva a las prácticas comunitarias por venir, identificaremos los momentos importantes de las distintas actividades realizadas dentro de la comunidad en la cual se realizó dicho trabajo de titulación, las cuales pudieron ser llevadas a cabo de mejor manera sin embargo se presentaron inconvenientes que dificultaron el proceso. Además daremos respuesta a nuestra pregunta eje referente a la percepción del apoyo social ante la violencia de género, en la fase de prevención y de esta forma poder saber cuáles son las alternativas para mejorar las fallas que tuvimos durante este proceso.

Esta reflexión crítica sigue el orden de acuerdo al tiempo que fueron realizadas cada actividad, nosotros como autores de esta sistematización la realizamos dentro de unos de los programas que ofrece Movimiento “Mi Cometa”, además de utilizar las diversas actividades programadas para la fase de prevención del proyecto comunitario como fuente de información. Durante la reconstrucción de los hechos vivido identificamos cada una de las situaciones que de alguna forma intervinieron al momento de dar respuesta a nuestra pregunta eje: ¿Cuál es la percepción de los asistentes del grupo CASF sobre el apoyo social ante la violencia de género? El interés por dar respuesta a esta pregunta radica en el hecho de comprender y conocer a profundidad la percepción de los participantes.

En las primeras semanas del proyecto comunitario nos preguntamos cual era la percepción de los asistentes del Grupo CASF ya que todos ellos viven en sectores donde está presente la violencia de género, según la información obtenida durante en fase diagnóstica. Sin embargo la comunidad en general y sobre todo el grupo, considera como principales problema el expendio de drogas y la delincuencia. Desde la teoría se puede indicar que el no reconocimiento de este problema se debe a la naturalización y aceptación del mismo.

Los resultados obtenidos a través de las actividades realizadas en dicha fase nos dio a conocer que la mayor parte de los asistentes poseían conceptos pocos estructurados sobre la violencia de género y apoyo social por lo que no sabían cómo definir cada uno de estos temas y por tanto la mayoría se abstuvo de dar una respuesta sobre el asunto. Esto tiene mucho sentido con lo que expresa Marina (1998) que para percibir algo tenemos que obtener información y darle sentido. En otras palabras la información no solo es ver, leer, oír, sino también darle un significado, comprensión e interpretación de dicha información.

Recalcamos que a pesar de esto se pidió a los asistentes que desde lo que han visto o escuchado, sea en sus colegios, barrio o familia, traten de responder a las preguntas.

Entre las actividades que comprendían la fase de prevención se encontraba la ejecución del grupo focal cuyos datos nos permitieron comprobar el desconocimiento de conceptos claves constatando la información obtenida en las entrevistas. Entre las opiniones obtenidas entre estas dos actividades se resaltan las siguientes “la violencia está mal porque no hay que agredir a nadie”, “los hombres no deben golpear a las mujeres”, “hay que buscar ayuda si sufro maltrato”, “no busco ayuda porque tengo que resolver mis problemas sola” y “si pido ayuda me criticaran y dirán que soy débil”.

Con los talleres obtuvimos la siguiente información relacionada a la pregunta eje “pienso que el apoyo social nos ayuda a superar todo”, “con la ayuda de personas cercanas y desconocidas”, “es importante saber que el apoyo social nos ayuda a enfrentarnos a la violencia”, “es necesario para que desde un principio se sepa que hacer para no ser parte de la violencia y no ser víctima tampoco”, “Brindar recursos o información de lo que hay que hacer cuando sufrimos violencia” y “es una ayuda que nos da la comunidad, familia y demás personas para afrontar las situaciones difíciles”.

Acorde a estas opiniones Gracia, Herrero y Musitu (2002), manifiestan que el apoyo social hace referencia “al conjunto de aportaciones de tipo emocional, material, informacional o de compañía que la persona percibe o recibe de distintos miembros de su red social” y esto lo podemos constatar con las percepciones emitidas por los participantes y las observaciones de los autores en donde constatamos la existencia del apoyo social del tipo emocional que reciben ya sea por sus familias, compañeros o los mismo educadores ya que todos ellos pertenecen a una agrupación que es considerada por nosotros una red de apoyo.

En relación a nuestra pregunta eje, obtuvimos como resultado dentro del grupo CASF predomina el apoyo social de tipo emocional, y a pesar de ser considerado como importante para ellos no es relevante la cantidad de personas que les brinde apoyo sino el bienestar que sienten el cual les ayuda a identificar si el apoyo es real y superficial. De este modo Pérez y Martín (1997), mencionan que el apoyo social está directamente vinculado con la percepción que cada sujeto tiene respecto a la ayuda emocional en torno a determinada situación

problemática y que a su vez no es esencial la cantidad de personas que brindan apoyo sino la calidad de la relaciones de ayuda.

Desde nuestra postura consideramos que el apoyo social es importante para prevenir la violencia y necesario para saber cómo actuar en situaciones problemáticas, sin embargo el testimonio de algunos participantes deja en claro que son pocos los adolescentes que utilizan el apoyo social como factor protector ya que tienen un sistema de creencias de que sus problemas lo deben resolver solos ya que para ellos es sinónimo de fortaleza y madurez.

Para finalizar mencionamos que durante los encuentros con el grupo CASF se dieron una serie de acontecimientos ajenos a lo planificado por los autores, con la presencia de los educadores no tuvimos la apertura suficiente para que los asistentes se expresen en su totalidad, además del poco tiempo que teníamos a disposición y los días de ejecución de los talleres que no fueron suficientes para recoger información más relevante, sabemos que estos pudieron ser mejores pero algunos factores como: la presencia de los educadores, el bajo nivel de integración de los asistentes, las actividades internas del grupo, imposibilitaron el eficaz desarrollo de estas actividades. aunque las instalaciones del grupo CASF cuenta con tres divisiones, la presencia de los educadores en el mismo espacio donde se dieron los talleres, de alguna forma hizo que se incumpla – involuntariamente- con la norma de privacidad y confidencialidad que ameritaba la situación y las cuales se encontraban especificadas en el consentimiento informado, según establece el código de APA.

Lecciones aprendidas

Personales:

- Desarrollo de habilidades sociales dentro del campo de acción, lo que nos permitió interactuar e integrarnos correctamente con los participantes del grupo CASF generando empatía.
- Como profesionales, la mejora eficaz en cuanto al nivel de escucha activa y comprensión.
- Dejar de lado nuestro criterio personal para no sesgar las aportaciones de los participantes.

Metodológicos:

- En cuanto a la parte metodológica de este trabajo, comprendimos que lo esencial para llevarlo a cabo es registrar y guardar cada información de lo vivido por mínima que esta sea, debido a que por la falta de organización de nuestros registro se vio complicado la elaboración de la recuperación del proceso vivido y por ende la reflexión crítica.

Éticos:

- Desde el quehacer profesional, comprendimos que la limitación de tiempo influye de forma negativa en el resultado que se quiere alcanzar puesto que se ve afectada las aportaciones de cada participante ya que en algunas actividades no se pudo desarrollar por completo las ideas de los asistentes.
- Teniendo en cuenta la ética del psicólogo, es de vital importancia hacer valer y respetar los espacios de privacidad al momento del desarrollo de alguna actividad para que los participantes sientan seguridad al momento de brindar sus opiniones.

6. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Teórica

- Aunque el apoyo social es reconocido por Hernández y Aguilar como un factor psicosocial que brinda recursos personales y psicológicos para el crecimiento familiar y personal, la mayor parte de los adolescentes consideran que este no es esencial para superar un problema debido a su sistema de creencias.
- Los integrantes del grupo CASF consideran que es importante manejar normas de convivencia para poder recibir apoyo social por parte del grupo ya que ellos es importante la calidad de apoyo que ellos reciben y como menciona Pérez y Martin el apoyo social se vuelve trascendental cuando se toma en cuenta la calidad de las relaciones en lugar a las extensiones del grupo de apoyo.

Práctica

- Las actividades internas de la institución receptora ocasionaron un contratiempo con el plan de trabajo por lo que las actividades del proyecto comunitario por lo cual no se pudo cumplir la planificación ocasionando retrasos en la ejecución en la actividades de la fase de prevención
- Los instrumentos diseñados para la recogida de información deben de estar debidamente planificados y enfocados a la problemática en la que se trabajara.
- Los participantes del grupo CASF eran adolescentes de entre 12 a 17 años que desconocían de conceptos básicos sobre violencia de género y apoyo social, sin embargo después de las diferentes actividades pudieron ampliar su conocimiento al respecto.

Recomendaciones

- En los proyectos por venir se promueva el apoyo social como un factor protector y de prevención ante la violencia de género sobre todo en la población adolescente, al ser esta una población vulnerable a repetir patrones de violencia debido al contexto donde están inmersos.
- Las actividades comprendidas en los proyectos de vinculación comunitaria deben ser planificadas minuciosamente tomando en consideraciones los posibles contratiempos.
- los instrumentos deben ser diseñados metodológicamente acorde a las fases en que se las llevara a cabo y según la población a la cual serán aplicadas.
- Incluir en el plan de actividades talleres psicoeducativos que abarquen temas sobre conceptos básicos del proyecto para evitar desconocimiento entre los participantes.

Referencias

- Águila, Y., Hernández, R., y Hernández, C. (2016). Las consecuencias de la violencia de género para la salud y formación de los adolescentes. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v38n5/rme050516.pdf>
- AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION (APA). (2010). Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta. Obtenido de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf
- Aranda B. y Pando M. (2014). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista De Investigación En Psicología*, 16(1), 233-245.
- Barbosa-Chacón, J., Barbosa Herrera, J., y Rodríguez Villabona, M. (2015). Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas. Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación universitaria. *Perfiles Educativos*, XXXVII (149), 130-149.
- Barthey, S. (1982). Principios de percepción. México: trillas.
- Berkman LF. (1985). The relationship of social networks and social support to morbidity and mortality. In: Cohen S, Syme L, editors. *Social support and health*. Orlando: Academic Press. p. 241-62.
- Bower, E. (1963). Primary prevention of emotional and mental disorders. *American Journal of Orthopsychiatry*, 33, 832-840.
- Bruner, J. S. (1971). 14. The Course Of Cognitive Growth. *Intellectual Development*, 19(1), 255.
- Carterette, E. y Friedman M. (1982). Manual de percepción. Raíces históricas y filosóficas. México d. F.: editorial trillas
- Castañeda, D. (2004). Estado del arte en aprendizaje organizacional, a partir de las investigaciones realizadas en facultades de psicología, ingeniería industrial y administración de empresas en Bogotá, entre los años 1992 y 2002. *Acta Colombiana de Psicología*, 11, 25-33.
- Castro R, Campero L, Hernández B. (1997). La investigación sobre apoyo social en salud: situación actual y nuevos desafíos. *Rev Saúde Pública*.31 (4):425-35.
- Cohen S y Wills T. (1985). Stress, social support and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*. 98:310-57.
- Cohen. (1993). The neuropsychology of attention. New York: plenum press.
- Colimon K. (1978). Niveles de Prevención. Citado 25/06/2019. Disponible en: <http://issuu.com/viejo03/docs/nameb7c044>.
- De la Merced, M. (2009). Violencia de género: Manual de prevención de violencia de género. Obtenido de <http://www.pp.es/sites/default/files/documentos/1689-20091124124131.pdf>

- De La Revilla L, Fleitas L. (1991). El apoyo social y la atención primaria de salud. *Aten Primaria*. 8(9):664-6
- Delgado, L. y Forero, C. (2004). Estado del arte de las investigaciones sobre factores psicológicos en la cultura organizacional, realizadas en facultades de psicología de Bogotá adscritas a ASCOFAPSI (1998- 2003). *Acta Colombiana de Psicología*, 11, 81-96.
- Faúndez, A. (2007). ¿Qué entendemos por Enfoque de Género? Obtenido de <http://www.inefop.org.uy/docs/Enfoque%20de%20Genero.pdf>
- Fernández, R., Carmo, M., y Jiménez, S. (2009). La promoción de la salud y la prevención de enfermedades como actividades propias de la labor de los psicólogos. *Archivos Brasileiros de Psicología*, 1-12.
- Flores, F. (2016). Psicología social y género. El sexo como objeto de representación social. Obtenido de <http://investigacion.cephcis.unam.mx/generoyrsociales/wp-content/uploads/2016/01/psic.pdf>
- Franco, a. (2007). Gramática comunicativa. Editorial venezolana. Universidad del Zulia
- Fundación ANAR. (2014). Violencia de género: conoce sus características, los riesgos y su prevención. Obtenido de <https://www.telefonica.com/es/web/negocio-responsable/articulo/-/blogs/violencia-de-genero-conoce-sus-caracteristicas-los-riesgos-y-su-prevencion>
- Gracia, E., Herrero, J. y Musitu, G. (2002). Evaluación de los recursos y estresores en la intervención social. Madrid: Síntesis.
- Guzmán, J. M. (2002). Redes de apoyo social a personas mayores: Marco conceptual. Documento presentado en la Reunión de Expertos en Redes de Apoyo Social a Personas Mayores, CEPAL, Santiago de Chile, del 9 al 12 de diciembre.
- Hernández, R., y Aguilar, L. (2014). Las Fuentes de Apoyo Social y Su Impacto En La Violencia y Malestar En Mujeres Maltratadas. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, XXIV (2), 199-218
- House JS. (1981) Work stress and social support. Massachusetts: Addison-Wesley; 1981.
- Jara Holliday, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos. Bogotá, Colombia: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano.
- Lambert, M. (2017). Evolución del concepto de género: Identidad de género y la orientación sexual. Chile: Biblioteca del congreso Nacional de Chile /BCN. Obtenido de

<https://www.camara.cl/pdf.aspx?prmTIPO=DOCUMENTOCOMUNICACIONCUENTA&prmID=56104>

- Lavilla, S., Gaspar, A., y Jimeno, A. (2011). Perspectivas psicológicas de la violencia de género. Obtenido de <https://www.aragon.es/documents/20127/674325/PERSPECTIVAS%20PSICOLOGICAS%20DE%20LA%20VIOLENCIA%20DE%20GENERO.pdf/8513c7e3-d692-571d-764f-d3e7c22b982b>
- Lin, N. E. (1989). Life stress and health: stressors and resources. American Sociological review.
- Lisi, E. (2017). Las 6 modalidades de violencia contra la mujer. Obtenido de <https://www.filo.news/Las-6-modalidades-de-violencia-contra-la-mujer-t201706300006.html>
- Marina, J.A. (1998). La selva del lenguaje. Editorial anagrama. Barcelona
- Martos, M J. (2005) Relaciones Interpersonales y Adherencia al Tratamiento en pacientes crónicos. Recuperado de: <https://books.google.com.ec/books?id=0ThBAQAAQBAJ&pg=PA192&dq=apoyo+social+funcional&hl=es&sa=X&ved=0CDAQ6AEwBGoVChMIsl7didaayQIVieAmCh0Zzg8d#v=onepage&q=%20funcional&f=false>
- ONU Mujeres. (2010). Causas, factores de riesgos y de protección. Obtenido de <http://www.endvawnow.org/es/articles/300-causas-factores-de-riesgo-y-de-proteccion.html>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud. Obtenido de https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2017). Violencia contra la mujer. Datos y cifras. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2018). Género y Salud. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender>
- Pérez y Martín. (1997). NTP 439: El apoyo social. España Obtenido de https://www.insst.es/InsstWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_439.pdf
- Rico, N. (1996). Violencia de género: Un problema de derechos humanos. Mujer y desarrollo. Obtenido de <https://www.cepal.org/mujer/noticias/paginas/3/27403/violenciadegenero.pdf>

- Siles, C. y Delgado, G. (2014). Teoría de género: ¿De qué estamos hablando?, 5 claves para el debate. Chile: Instituto de estudios de la sociedad (ies).
Obtenido de <http://www.ieschile.cl/claves/teoria.pdf>
- Torres Carrillo, A. (2014). Producción de conocimiento desde la investigación crítica. *Nómadas (col)*, (40), 68-83.
- Vergés, L. (2014). Por un buen trato familiar y de género. Los actores de la violencia. Obtenido de http://centroprofesionalpsicologosunidos.org/Temas%20especializados/los_actores_de_la_violencia.htm.

Anexos

FOTOS DE LAS ENTREVISTAS



FOTOS DE GRUPO FOCAL



GRUPO FOCAL

Tema: Violencia de género y Apoyo social

[illegible]

FOTOS DEL PRIMER TALLER





TALLER # 1

[illegible]

FOTOS DEL SEGUNDO TALLER



Act. Taller 2

Tema: Violencia de género; Tipos; Ciclo.

[illegible]

FOTOS DEL TERCER TALLER











Act. Taller 3

Tema: Apoyo Social, tipos, relación con la violencia de género.

[illegible]



Universidad de Guayaquil

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA
Unidad de Titulación

ANEXO 4

Guayaquil, 6 de agosto del 2019

Sr. Luis Alvarado. MSC
DIRECTOR DE LA CARRERA
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad Guayaquil

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación **Apoyo social ante la violencia de género entre los asistentes del grupo CASF del movimiento "Mi Cometa"**. De los estudiantes **Agua Ruiz Priscila Lisbeth** y **Riofrio Calva Adrian Arturo**, indicando que han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que los estudiantes están aptos para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

Psi. Per Thulin Jorgensen

C.I. 0910595636



Universidad de Guayaquil

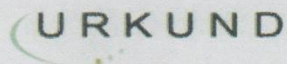
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA
Unidad de Titulación

ANEXO 6

CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado **Thulin Jorgensen Per Henning**, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por **Agua Ruiz Priscila Lisbeth** C.C.: 0951651678 y **Riofrio Calva Adrian Arturo** C.C.: 0925189854, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del Título de **Psicóloga y Psicólogo**.

Se informa que el trabajo de titulación: **Apoyo social ante la violencia de género entre los asistentes del grupo CASF del movimiento "Mi Cometa"**, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa anti plagio **URKUND** quedando el **1%** de coincidencia.



Urkund Analysis Result

Analysed Document:	SISTEMATIZACION FINAL AGUA RIOFRIO.docx (D54658456)
Submitted:	8/1/2019 8:17:00 PM
Submitted By:	adrian_arthuro@hotmail.com
Significance:	1 %

Psi. Per Thulin Jorgensen

C.C 0910595636



Universidad de Guayaquil

ANEXO 10

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA
Unidad de Titulación

 Presidencia de la República del Ecuador	 Plan Nacional de Ciencia, Tecnología, Innovación y Saberes	 SENESCYT Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación	
REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN			
TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Apoyo social ante la violencia de género entre los asistentes del grupo CASF del movimiento “Mi Cometa”		
AUTORES:	Agua Ruiz Priscila Lisbeth; Riofrio Calva Adrián Arturo		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Mgs. Judith Vélez Hidalgo (Revisor); Mgs.Thulin Jorgensen Per (Tutor)		
INSTITUCIÓN:	Universidad de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Ciencias Psicológicas		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	-----		
GRADO OBTENIDO:	Psicóloga -- Psicólogo		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	Septiembre 2019	No. DE PÁGINAS:	71
ÁREAS TEMÁTICAS:	Social		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Percepción, Apoyo Social, Violencia De Género, Prevención		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras): El presente trabajo fue realizado bajo la metodología de sistematización de experiencia, misma que se obtuvo en el proceso de prácticas pre-profesionales vinculado al proyecto de “Promoción y prevención en la erradicación de la violencia de género de niños, niñas, adolescentes, mujer y familia, de los sectores del Guasmo e Isla Trinitaria en la zona 8”, realizada por los estudiantes de 9no semestre en Movimiento “Mi Cometa” con el grupo CASF (Creación de Alumnos Sin Fronteras). La experiencia sistematizada de este trabajo son las actividades realizadas durante la fase de prevención en el grupo CASF. Con el cual se dará respuesta a la pregunta eje ¿Cuál es la percepción de los asistentes del grupo CASF sobre el apoyo social ante la violencia de género?, con la finalidad de conocer las diferentes percepciones del grupo sobre el tema mencionado, la reflexión crítica alcanzada demuestra que el apoyo social es importante si se basa en la calidad de relaciones mas no en la extensión del grupo por lo que se concluye que dentro de un grupo es esencial las normas de convivencia para evidenciar la calidad de apoyo que se recibe.			
ADJUNTO PDF:	☒ SI	☐ NO	



Universidad de Guayaquil

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA
Unidad de Titulación

CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: Adrian Riofrio: 0994042082 Priscila Agua: 0992423924	E-mail: adrian_arthuro@hotmail.com priscilaagua95@gmail.com
	CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	
Nombre: Facultad De Ciencias Psicológicas		
Teléfono: (04)2394313/315 ext. 113-101		
E-mail: formación.fcp@ug.edu.ec		



Universidad de Guayaquil

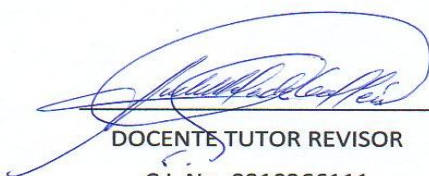
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA
Unidad de Titulación

ANEXO 11

Guayaquil, 26 de Agosto del 2019

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR REVISOR

Habiendo sido nombrada Mgs. Judith Vélez Hidalgo, tutora revisora del trabajo de titulación **Apoyo social ante la violencia de género entre los asistentes del grupo CASF del movimiento "Mi Cometa"**, certifico que el presente trabajo de titulación, elaborado por los estudiantes **Agua Ruiz Priscila Lisbeth C.C.: 0951651678** y **Riofrio Calva Adrian Arturo C.C.: 0925189854**, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **Psicóloga y Psicólogo**, en la Carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Psicológicas, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.


DOCENTE TUTOR REVISOR

C.I. No. 0910366111





Universidad de Guayaquil

ANEXO 12

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA DE PSICOLOGÍA
Unidad de Titulación

**LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL
USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS**

Yo, **Agua Ruiz Priscila Lisbeth** C.I: **0951651678** y **Riofrio Calva Adrian Arturo** C.I: **0925189854**, certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es **Apoyo social ante la violencia de género entre los asistentes del grupo CASF del movimiento “Mi Cometa”** son de mi absoluta propiedad y responsabilidad Y SEGÚN EL Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizo el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente.

Adrian Arturo Riofrio Calva

Priscila Lisbeth Agua Ruiz

C.I. 0925189854

C.I. 0951651678

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.