

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO Y SUBTÍTULO:

DIAGNÓSTICO TURÍSTICO EN LA FINCA TURÍSTICA "CASCADA DEL RECUERDO" EN EL RECINTO LA ESPERANZA DEL CANTÓN BUCAY PARA EL DESARROLLO DE UN TURISMO ACCESIBLE-MOVILIDAD REDUCIDA

AUTOR/ES:

Daniel Andrés Salcán Méndez

TUTOR:

Ing. José Hidalgo

REVISORES:

INSTITUCIÓN:

Universidad de Guayaquil

FACULTAD: Comunicación Social.

CARRERA: Turismo y Hotelería.

FECHA DE PUBLICACIÓN: 2016

Nº. DE PÁGS.

TÍTULO OBTENIDO: Licenciada en Turismo y Hotelería

ÁREAS TEMÁTICAS:

PALABRAS CLAVES: Turismo accesible, diagnóstico turístico, finca turística, movilidad reducida

RESUMEN:

El presente estudio de investigación que se realizó en la finca turística Cascadas del Recuerdo del Recinto La Esperanza en el Cantón Bucay está basado en la escasa accesibilidad impidiendo así alojarse a turistas con capacidades especiales – movilidad reducida. Se planteó realizar un diagnóstico turístico en la finca turística para desarrollar un turismo accesible. Requiriendo aplicar el enfoque mixto de tipo documental, bibliográfico y de campo; aplicando métodos teóricos como el histórico-lógico, inductivo-deductivo y el analítico-sintético y empíricos como la observación. Para la recolección de la información se utilizaron herramientas, tales como: las fichas de observación, encuestas dirigidas a personas con capacidades especiales que tenga movilidad reducida, Se consideró una población de 120 turistas promedios al año. El resultado obtenido fue que el turistas con capacidades especiales está interesado visitar un sitio natural que cuente con un alojamiento con su respectiva estructura accesible y actividades turísticas donde se los incluyan como paseo por el mirador, proceso y elaboración del jugo de la caña de azúcar como es el trapiche y recreación en la piscina la cual está adaptada para personas con movilidad reducida. Se entrevistó al propietario de la finca turística el Sr Pablo Villamarin quien se comprometió a colaborar con el desarrollo del turismo accesible así contribuir con la inclusión e integración de personas con movilidad reducida para que gocen de actividades turísticas.

Nº. DE REGISTRO (en base de datos):

Nº. DE CLASIFICACIÓN:

DIRECCIÓN URL (tesis en la web)

ADJUNTO PDF:

X

SI

NO

CONTACTO CON AUTOR/ES:

Daniel Andrés Salcán Méndez

Teléfono:

0997234167

E-mail: daniel-as-

2007@hotmail.com

CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:

Nombre:

E-mail:

Teléfono:

AGRADECIMIENTO

Este trabajo es dedicado a Dios por haberme dado la perseverancia y sabiduría para avanzar antes las dificultades que se presentaron a lo largo del proceso camino al éxito y profesionalismo.

A todos los maestros de la Facultad de Comunicación Social de la Carrera Turismo y Hotelería, que formaron parte de mi educación y su enorme confianza por compartir todos sus conocimientos, en especial a mi tutor José Hidalgo por su incondicional apoyo para poder culminar con éxito este proyecto.

Daniel.

DEDICATORIA

Dedico este gran esfuerzo a mis padres Walter y Mónica por toda su colaboración.

Dedico este trabajo a mis abuelos Mercedes Martínez, Griselda Carriel, Luis Méndez por su sabios concejos y su arduo apoyo incondicional en toda mi vida

Daniel.



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA**

Guayaquil, 15 de agosto del 2016

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor de tesis, nombrado por el Consejo Directivo de la Facultad de Turismo y Hotelería de la Universidad de Guayaquil, certifico:

Que la Sr. **Daniel Andrés Salcán Méndez**, ha realizado la tesis de grado titulada: **diagnóstico turístico en la hostería “cascada del recuerdo” en el Recinto la Esperanza del Cantón Bucay para el desarrollo de un turismo accesible-movilidad reducida**, la cual he analizado aplicando las disposiciones institucionales por lo que autorizo a la mencionada egresada reproducir el documento definitivo y lo presente a las autoridades de la Universidad, y posteriormente proceda a la exposición de su contenido.

Considerándolo aprobado en su totalidad.

Ing.: José Hidalgo.

TUTOR



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA**

**ACTA DE RESPONSABILIDAD
CERTIFICA**

El presente trabajo investigativo con el tema **“diagnóstico turístico en la hostería “cascada del recuerdo” en el Recinto la Esperanza del Cantón Bucay para el desarrollo de un turismo accesible-movilidad reducida”**, realizado por el **Sr. Daniel Andrés Salcán Méndez** egresado de la carrera de Turismo y Hotelería de la Facultad de Comunicación Social, se ajusta a los requerimientos técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Guayaquil, motivo por el cual se autoriza su presentación.

Ing.: José Hidalgo.

TUTOR



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA

Guayaquil, 15 de agosto del 2016

CERTIFICACIÓN DEL REVISOR GRAMATÓLOGO

Yo, Jorge Ruiz con C.I. 0919127324 en mi calidad de revisor gramatólogo, por medio de la presente, tengo a bien certificar que he leído el trabajo de titulación elaborado por **Daniel Andrés Salcán Méndez** con C.I. 0929027233 autora responsable del proyecto denominado **diagnóstico turístico en la hostería “cascada del recuerdo” en el Recinto la Esperanza del Cantón Bucay para el desarrollo de un turismo accesible-movilidad reducida** previo a la obtención del título de licenciado en turismo y hotelería.

El trabajo de investigación ha sido escrito de acuerdo a las normas ortográficas y de sintaxis vigentes, además cumple con los requisitos establecidos en la rúbrica de evaluación de trabajos de titulación aprobada por la comisión pertinente.

Atentamente,



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA

CERTIFICADO DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **Daniel Andrés Salcán Méndez** declaro ante el Consejo Directivo de la Unidad Académica de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad Estatal de Guayaquil, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título o Grado de una institución nacional o extranjera.

Daniel Andrés Salcán Méndez

C.C # 0929027233



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA**

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORÍA

Dr. Galo Salcedo Rosales, PhD

Rector de la Universidad de Guayaquil.

Presente.-

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la cesión de derecho del autor del trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema **“diagnóstico turístico en la hostería “cascada del recuerdo” en el Recinto la Esperanza del Cantón Bucay para el desarrollo de un turismo accesible-movilidad reducida”**, mediante la presente y que corresponde a la Unidad Académica de la Facultad de Comunicación Social.

Daniel Andrés Salcán Méndez

C.C # 0929027233

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA**

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El Tribunal Calificador previo a la obtención del Título de Licenciada en Turismo y Hotelería, otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	()
DEFENSA ORAL	()
TOTAL	()
EQUIVALENTE	()

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

SECRETARIO

ÍNDICE GENERAL

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	i
AGRADECIMIENTO	ii
DEDICATORIA	iii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iv
ACTA DE RESPONSABILIDAD	v
CERTIFICADO DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	vii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORÍA	viii
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA.....	ix
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT.....	xviii
CAPITULO I.....	1
EL PROBLEMA	1
1.1.Planteamiento del Problema.....	1
1.2.Ubicación del problema en el contexto	2
1.3.Situación en conflicto	2
1.4.Relevancia social.....	3
1.5.Evaluación del problema.....	3

1.6.Alcance	4
1.7.Formulación del problema	5
1.8.Campo y objeto.....	5
1.9.Objetivo general.....	5
1.10.Objetivos específicos	5
1.11.justificación de la investigación.....	6
1.12.IDEAS A DEFENDER	6
1.13.INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
CAPÍTULO II	7
MARCO TEÒRICO	7
2.1.FUNDAMENTACIÓN HISTÒRICO	7
2.2.Fundamentación teórica	8
2.2.1.Diagnóstico turístico.....	8
2.2.2.Turismo accesible	9
2.2.3.FUNDAMENTO LEGAL	10
2.3.DETERMINACIÓN DE TÉRMINOS	15
CAPITULO III.....	19
METODOLOGÍA	19
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
3.2.METODOS.....	19
3.2.1. Teóricos	19

3.2.2. Empíricos.....	20
3.3. TIPOS DE SOFTWARE QUE SE UTILIZO.....	20
3.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	20
3.5POBLACIÓN Y MUESTRA	21
CAPÍTULO IV	22
ANÁLISIS DE RESULTADOS	22
4.1. ANALISIS DE OBSERVACION	22
4.1.1. Turismo de naturaleza: Atractivo turístico.....	22
4.1.2. INFRAESTRUCTURA.....	23
4.2. ANALISIS DE LA ENCUESTA.....	27
4.3. ANALISIS DE LA ENTREVISTA.....	41
4.4. TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS	42
CAPÍTULO V	44
DESARROLLO DEL TURISMO ACCESIBLE- MOVILIDAD REDUCIDA EN LA FINCA TURISTICA CASCADA DEL RECUERDO DEL RECINTO LA ESPERANZA.....	44
5.1. INTRODUCCIÓN.....	44
5.2. JUSTIFICACIÓN.....	45
5.2.1 Turística	45
5.2.2. Social	45
5.2.3. Económico.....	45
5.3 OBJETIVOS.....	46

5.3.1 Objetivo General.....	46
5.3.2 Objetivo Específicos.	46
5.4. ADAPTACIONES DE LA HOSTERÍA PARA EL DESARROLLO DE UN TURISMO ACCESIBLE.....	46
5.4.1. Fachada de la hostería	46
5.4.2. Restaurant	47
5.4.3. Baños.....	48
5.4.4. Parqueadero	48
5.4.5. Habitación.....	49
5.4.6. Camas de la Habitación.....	49
5.4.7. Baños de la habitación.....	50
5.4.8. Área de piscina y recreación.....	50
5.5. DETALLE DE LAS ACTIVIDADES	51
5.5.1 Proceso de elaboración del trapiche.....	51
5.5.2 Mirador de la Hostería	51
5.6. PLAN DE FORTALECIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO ACCESIBLE.....	52
5.7. Presupuesto.....	53
5.7.1. Presupuesto de estructura física y remodelación	53
5.7.2. capacitación en turismo accesible	54
CAPÍTULO VI	55
CONCLUSIONES.....	55

RECOMENDACIONES.....	56
BIBLIOGRAFÍA.....	57
ANEXOS.....	60

Índice de Gráficos

Gráfico 1: conocimiento del turismo accesible.....	27
Gráfico 2: Visita a un destino turístico	28
Gráfico 3: Tipos de Turismo que ha realizado	29
Gráfico 4: Frecuencia de visitas con capacidades especiales a destinos Turístico.....	30
Gráfico 5: Turismo accesible	31
Gráfico 6: Impedimento en actividades turísticas para personas con capacidades especiales	32
Gráfico 7: Inclusión de personas con capacidades especiales.....	33
Gráfico 8: Guías capacitados para turistas con capacidades especiales	34
Gráfico 9: Inadecuada accesibilidad en establecimientos turísticos	35
Gráfico 10: Turismo accesible en tiempos de ocio	36
Gráfico 11: Hostería con la debida accesibilidad adecuada	37
Gráfico 12: Aspectos del habitación	38
Gráfico 13: Aspectos del habitación	39

Gráfico 14: Aspectos del restaurant.....	40
--	----

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1: Turismo accesible	10
Ilustración 2: Recorrido por las Cascadas	22
Ilustración 3: Mirador hostería Cascada del recuerdo	22
Ilustración 4: Parqueo accesibles	23
Ilustración 5: Chiva Turística.....	23
Ilustración 6: Baños	24
Ilustración 7: Restaurant.....	24
Ilustración 8: Habitación.....	25
Ilustración 9: Piscina y descanso	26
Ilustración 10: Fachada de la Hostería	47
Ilustración 11: Área del restaurant	47
Ilustración 12: Baños	48
Ilustración 13: Parqueadero.....	48
Ilustración 14: Habitación accesible.....	49
Ilustración 15: Camas de la habitación	49
Ilustración 16: Baños de la habitación	50
Ilustración 17: Piscina.....	50
Ilustración 18: Elaboración del trapiche	51

Ilustración 19: Recorrido por el mirador	52
--	----

Índice de Tablas

Tabla 1: ¿Tiene conocimiento en cuanto al turismo para personas con capacidades especiales?	27
Tabla 2: Visita a un destino turístico	28
Tabla 3: ¿Qué tipos de turismo/viajes ha realizado?	29
Tabla 4: ¿Con que frecuencia suele viajar a los destinos turísticos fuera de la ciudad?	30
Tabla 5: ¿Está usted de acuerdo que personas con capacidades especiales gocen de los recursos naturales de este país?	31
Tabla 6: ¿Usted cree que la inmovilidad física es impedimento para ciertas actividades turísticas?	32
Tabla 7: ¿Está usted de acuerdo que se incluyan en actividades turísticas a personas con capacidades especiales?	33
Tabla 8: ¿Está de acuerdo que en las actividades turísticas para personas con capacidad especial (inmovilidad física) se incluyan guías especializados para cubrir cualquier necesidad?	34
Tabla 9: ¿Está de acuerdo que en las actividades turísticas para personas con capacidad especial (inmovilidad física) se incluyan guías especializados para cubrir cualquier necesidad?	35
Tabla 10: ¿Cree usted que en el Ecuador uno de los problemas al momento de visitar ciertos atractivos turísticos sea la adecuada accesibilidad?	36
Tabla 11: Hostería con la debida accesibilidad adecuada	37
Tabla 12: Aspectos de la habitación	38
Tabla 13: Aspectos de la habitación	39

RESUMEN

El presente estudio de investigación que se realizó en la finca turística Cascadas del Recuerdo del Recinto La Esperanza en el Cantón Bucay está basado en la escasa accesibilidad impidiendo así alojarse a turistas con capacidades especiales – movilidad reducida. Se planteó realizar un diagnóstico turístico en la finca turística para desarrollar un turismo accesible. Requiriendo aplicar el enfoque mixto de tipo documental, bibliográfico y de campo; aplicando métodos teóricos como el histórico-lógico, inductivo-deductivo y el analítico-sintético y empíricos como la observación. Para la recolección de la información se utilizaron herramientas, tales como: las fichas de observación, encuestas dirigidas a personas con capacidades especiales que tenga movilidad reducida, Se consideró una población de 120 turistas promedios al año.

El resultado obtenido fue que el turistas con capacidades especiales está interesado visitar un sitio natural que cuente con un alojamiento con su respectiva estructura accesible y actividades turísticas donde se los incluyan como paseo por el mirador, proceso y elaboración del jugo de la caña de azúcar como es el trapiche y recreación en la piscina la cual está adaptada para personas con movilidad reducida. Se entrevistó al propietario de la finca turística el Sr Pablo Villamarin quien se comprometió a colaborar con el desarrollo del turismo accesible así contribuir con la inclusión e integración de personas con movilidad reducida para que gocen de actividades turísticas.

Palabras claves: Turismo accesible, capacidades especiales, movilidad reducida, Finca turística, actividades turísticas.

ABSTRACT

The present research study was carried out on the Cascadas Del Recuerdo tourist land located in La Esperanza precinct of the Bucay canton. It is based on the limited accessibility, leaving without lodging to tourists with special abilities - reduced mobility. It was proposed to carry out a tourism diagnosis in the land to develop an accessible tourism. Requiring to apply the mixed approach of documentary, bibliographic and field type; applying theoretical methods such as historical - logical, inductive - deductive, and analytical - synthetic and empirical as observation. For the collection of data were used the observation sheets, surveys to people with special abilities that have reduced mobility, was considered a population of 120 tourists averages per year. The result obtained was that tourists with special abilities are interested in visiting a natural place with an lodging with its respective accessible structure and tourist activities like a walk across the gazer, process and elaboration of the juice of the sugar cane as Trapiche and recreation in the swimming pool which is adapted for people with reduced mobility. The owner of the tourist land Mr. Pablo Villamarin was interviewed and he agreed to collaborate with the development of accessible tourism, to contribute to the inclusion and integration of people with reduced mobility and can enjoy tourism activities.

Keywords: accesible tourism, special abilities, reduced mobility, Turisticsfarm, turistics activities.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

Este es el Cantón que cuenta con más recursos naturales en la provincia del Guayas y una serie de actividades turísticas que se han desarrollado en los últimos años, sin embargo no se ha considerado dentro de estas actividades a los turistas no videntes ya que al internarse a este lugar no cuentan con la debida facilidad ni seguridad adecuada.

Este sitio turístico está dirigido para un grupos de personas con características fortalecidas yno para personas con capacidades especiales- movilidad reducida, donde se evidencia su poca inclusión al momento de practicar las muchas excluye a los turistas esta capacidad especial por el tipo de suelo o también porque carecen de guías especializados para este tipo de personas.

Acontecimiento que se ha detectado desde los inicios del descubrimiento del gran potencial turístico en el Recinto La Esperanza.

La carencia de publicidad y apoyo de las ofertas y servicios en cuanto concierne al turismo accesible: hacen que personas con alguna capacidad especial no tengan un contacto más íntimo con la naturaleza y a su vez no sea explotado el recinto la esperanza como un lugar turístico.

Este proyecto de investigación permitirá fortalecer y desarrollarel turismo en el cantón Bucay y demostrar el uso accesible para personas con capacidades especiales – movilidad reducida en el recinto La Esperanza demostrando los beneficios en cuanto al desarrollo de un turismo accesible.

1.2. Ubicación del problema en el contexto

El Cantón Bucay está situada al Este de la provincia del Guayas y su cabecera Cantonal es también conocida como Bucay, se encuentra a 96 km de la Provincia de Guayaquil, limita al Norte con la provincia de Bolívar, al Sur y Este con la Provincia de Chimborazo y al Oeste con los Cantones Naranjitos y Marcelino Maridueña, a 9 km del Centro de Bucay se encuentra el Recinto La Esperanza.

El recinto La Esperanza limita al Norte y Oeste con Altos de Bucay, al Sur con Altos de Limón, al Este con la Provincia de Bolívar y se encuentra en la vía Cantón Chillanes. Tiene extensión aproximadamente de 154 km² y cuenta con una población alrededor de 250 habitantes cuenta con un bosque secundario subtropical de 500 hectáreas con una altura de 700 a 12000 msnm.

Sin embargo se ha evidenciado en este recinto dentro de los periodos del 2015 hasta finales de febrero del 2016 el avance exitoso de infraestructuras y concurrencia de turistas la mayoría nacionales atraídos por la belleza de su exuberante fauna, senderos y cascadas, a pesar de esto no se cuenta con la accesibilidad para personas con capacidades especiales ni guías preparados para dirigir e informar a estos turistas “especiales”

Se plantea como posible propuesta el diseño de un plan de fortalecimiento para el desarrollo de turismo accesible para personas no videntes incorporando a personas que se sientan excluidas por la sociedad para que participen y conozcan de las riquezas que ofrece el país y así incrementar la afluencia de turistas en el lugar.

1.3. Situación en conflicto

La escasa accesibilidad y pocos recursos de infraestructuras adecuadas hacen que turistas con este tipo de discapacidad visual se le dificulte el ingreso al Recinto la esperanza.

La carencia de guías especializados en lo que respecta al turismo accesible imposibilita a estas personas que tenga menor frecuencia de visitas a las actividades turísticas.

A lo largo del estudio de esta investigación se ha podido observar el desconocimiento por parte de las autoridades generando así inconformidad en los habitantes del sector fomentando en ellos el poco interés del desarrollo turístico.

Carencia de cultura y respeto por parte de los habitantes de este país hacia las personas con capacidades especiales hacen que estas personas causan en ellos una frustración al momento de desarrollar cualquier actividad turística.

1.4. Relevancia social

Se ayudará al fortalecimiento y desarrollo turístico accesible para personas con movilidad reducida, incrementando así la concurrencia de turistas de diferentes provincias y cantones del Ecuador.

El desarrollo y creación del turismo accesible en el recinto la Esperanza está dirigido principalmente para impulsar y contribuir a mejorar la calidad de vida a la población, creando nuevas plazas de empleo donde no solo verán beneficiado el Representante de la comuna, el Cantón y las autoridades municipales del mismo, motivando así a los turistas nacionales y extranjeros que visiten el lugar.

Mejorar la calidad de vida de la población incentivando en ellos las ganas de superarse haciendo que los turistas con capacidades especiales deseen regresar al recinto la esperanza y a su vez fortaleciéndolo turísticamente, pues en este lugar se conserva uno de los recursos naturales más grande del Ecuador

1.5. Evaluación del problema

La investigación es factible porque es un lugar donde no se practica el turismo accesible, apoyo por parte de los habitantes del recinto la esperanza,

demostrando así el desarrollo, importancia y recreación para las personas con capacidades especiales.

Es útil porque ayudará al mejoramiento y experiencias de la población estudiantil y profesionales del turismo, creando en ellos la necesidad de contribuir con el desarrollo del país y crear plazas de trabajo para los habitantes del Recinto la Esperanza cambiando y mejorando así la calidad de vida.

Es conveniente porque permitirá desarrollar en gran valor potencial turístico de la zona y contribuirá con el desarrollo económico del recinto la esperanza.

Es relevante porque este tipo de turismo (accesible) se está dando en muchas partes del mundo donde se está causando gran conmoción a los turistas que presentan este tipo de capacidad especial cambiando así la forma de pensar de muchas personas, en estos últimos años el turismo accesible está formando parte de las actividades turísticas en el Ecuador ya que cada vez está teniendo más acogida.

1.6. Alcance

Esta investigación pretende desarrollar el turismo en el Recinto La Esperanza con la finalidad de que ellos conozcan y tengan un encuentro más cercano con la naturaleza creando así una atención preferencial para personas con capacidades especiales rompiendo así con desigualdad y discriminación social.

El alcance de esta investigación a largo plazo será convertir al Recinto la Esperanza como un sector turístico primario para las personas con capacidades especiales y que sea uno de los mejores sitios turísticos que se desarrolle de manera eficaz el turismo accesible.

1.7. Formulación del problema

¿De qué manera afecta el escaso desarrollo turístico del turismo accesible para personas con capacidades especiales para la elaboración de un diagnóstico turístico en el recinto La esperanza del Cantón Bucay?

1.8. Campo y Objeto

Campo: turismo accesible – movilidad reducida

Objeto: diagnóstico turístico en la finca turística “Cascada del Recuerdo” en el Recinto La Esperanza del Cantón Bucay.

1.9. Objetivo General

Diagnosticar la situación actual del recinto La Esperanza del Cantón Bucay para desarrollar y fomentar el turismo accesible.

1.10. Objetivos Específicos

-Identificar la situación actual del recinto la Esperanza del Cantón Bucay para el desarrollo de un turismo accesible.

-Fundamentar teóricamente el desarrollo del turismo accesible en el Recinto la Esperanza.

-Diseñar herramientas que garanticen la recolección de información necesaria para el desarrollo del turismo accesible.

-Diseñar un plan de fortalecimiento para el desarrollo del turismo accesible en el Recinto La Esperanza del Cantón Bucay.

1.11. Justificación de la investigación

Esta investigación se llevará a cabo con el único fin de desarrollar un nuevo e interesante tipo de turismo donde no solo participen personas que tenga buen estado físico sino que se incluya y participen las personas con discapacidades visuales.

Existen muchas facilidades para comunicarse con personas no videntes con el apoyo del braille también como señalética para identificar la flora y fauna del sector, se podrían aplicar manuales de orientación también implementados elementos sonoros como parlantes.

Con el desarrollo actual del turismo accesible: personas no videntes se verían beneficiadas, así también la comunidad debido al incremento de turistas nacionales, extranjeros teniendo accesibilidad a personas discapacidad visual.

Se aplicarían métodos o herramientas para recolección de datos y criterios por medio de observaciones directas, encuestas entrevistas y ésta a la vez proporcionaría resultados positivos para la investigación.

1.12. IDEAS A DEFENDER

El diagnóstico de la situación actual del recinto La Esperanza del cantón Bucay permitirá tener información para la elaboración de un plan de fortalecimiento permitiendo así el avance del turismo accesible.

1.13. INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN

¿Con el desarrollo del turismo accesible en el Recinto La Esperanza disminuirá la discriminación de personas con capacidades especiales?

CAPITULO II

MARCO TEÒRICO

2.1. FUNDAMENTACIÓN HISTÒRICO

Pérez & González Velasco,(2003) Estacomunidad se inició en el año de 1970 con el nombre de El Limón. En el año de 1978 se construyó la primera escuela creada por los padres de familia. Pasaron los años y ya pasó a ser una escuela mixta hechos a base de madera y bloques.

Entre los años de 1983-1985 se construyó la primera escuela en el sector hecha a base de hormigón desde ese entonces se comenzó a llamar recinto La Esperanza que es donde se asienta actualmente la comunidad shuar .

No había una buena accesibilidad ni si quiera un puente en el sector ya que los habitantes incluso los niños para ir a las escuelas tenían que pasar por unos palos incluso los padres de familia cargando a sus hijos en sus espaldas para pasar por el rio

Tuvo que pasar mucho tiempo para que el lugar cuente con una carretera que fue en el año de 1997.

Ya para el año de 1998 el recinto ya contaba con energía eléctrica donde comenzaron a tener un mejor estilo de vida los habitantes del sector.

Con la ayuda del alcalde del turno de ese tiempo contaron con tubería para agua potable, cambiando techos de la iglesia del sector, mejorando carreteras Ya para el año 2000 el nuevo alcalde el Sr Loren Olzen le dio un giro radical al

Cantón Bucay dándole alegría al pueblo dándole un mejor estilo de vida incluso construyo un puente para los habitantes del lugar conectando con vías de acceso a los recintos más cercanos.

(Gilberto Erraez: Presidente y Fundador del recinto La Esperanza)

En el año de 1995 se quiso cambiar la matriz productiva construyendo así la primera hospedería en el recinto La Esperanza llamada Casa de piedra donde se implementaron rutas de acceso hacia las cascadas , diferentes deportes de turismo de aventura , cabalgatas de caballo , incluso realizar full day y con las adecuadas herramientas seguros para realizar diferentes deportes extremos .

Ahora cuenta con una implementación adecuada para recibir turistas nacionales o extranjeros

Incluso esto los he llevado a competir internacionalmente donde han ganado gracias a la cooperación de Fundación Nobis y el municipio de Bucay

(Roberto Bustamante: Guía y propietario de Casa Piedra)

2.2. Fundamentación Teórica

2.2.1. Diagnóstico Turístico

El diagnóstico turístico es la etapa del proceso de planificación donde se establece y evalúa la situación de un destino en un momento determinado. En otras palabras, el diagnóstico consiste en una suerte de corte temporal que establece una diferencia entre la situación del turismo antes y los resultados obtenidos después de la aplicación de acciones o estrategias de planificación turística en un destino. (Ricaurte, 2009)

San Agustín Fons,(2016) afirma que “ el turismo accesible en los últimos años puede producir algo incontestable pues se afirma que en la actualidad el turismo es un eje de motor económico en cada país ya que Municipios tanto locales como regionales a nivel mundial aportan para tener el mayor de los rendimientos de esta actividad socioeconómica” (pag5)

Condo, (2001) afirma que el incremento universal del turismo posiciona a la actividad turística como uno de los comportamientos económicos más desarrollados en estos últimos 20 años. Esto se debe al incremento e interés de mucho turista por conocer nuevos lugares.

El crecimiento mundial de la actividad turística sitúa a la industria del turismo como uno de los sectores económicos más productivos de los últimos veinte años. Estimulado por la fortaleza de la economía mundial y por las conmemoraciones de la llegada del nuevo milenio.

2.2.2. Turismo Accesible

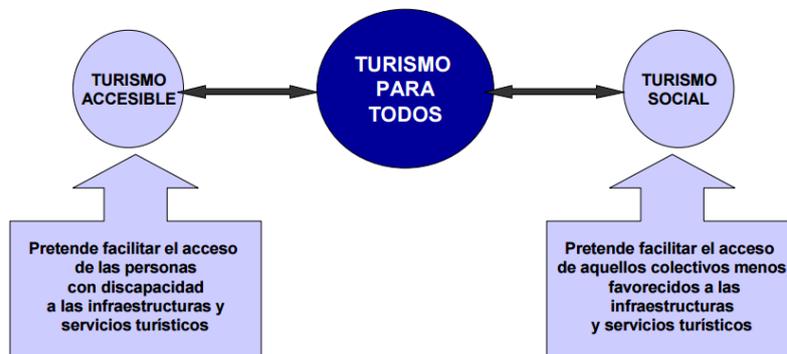
La revista del colegio de abogados de la Plata,(2010) indica que se conoce como un conjunto de actividades originadas durante el tiempo libre, orientado al turismo y a la recreación, que posibilitan la plena integración – desde la óptica funcional y psicológica – de las personas con movilidad y / o comunicación reducidas, obteniendo durante las mismas la satisfacción individual y social del visitante y una mejor calidad de vida”

El turismo accesible se basa en desarrollar avances que beneficien a personas con capacidades especiales ya sea este por un momento de ocio, aunque las dificultades siguen estando presentes al momento de desarrollar cierta actividad, pues también afecta a su capacidad de disfrutar un derecho. Pues si tiene por objetivo fundamental romper obstáculos a los que todavía se enfrentan un grupo de turistas al consumir una oferta turística que sea netamente accesible(Escriche, 2010)

Morales, (2016) indica que entre LA ACCESIBILIDAD Y LA DIVERSIDAD DE DISCAPACIDADES hay un espacio muy amplio que debe ser tomado en cuenta para que estas propuestas de estudiantes y futuros profesionales de nuestro país sean más específicos ya que en cada discapacidad hay una necesidad diferente de tomar en cuenta y haya una real accesibilidad universal. Y en eso coincidimos líderes emprendedores en este tema del TURISMO ACCESIBLE E INCLUSIVO como Daniel Sarzosa en su querida COTACAHÍ al

norte de Ecuador quien trabaja en organización, participación y constantes propuestas de inclusión

Pérez & González Velasco,(2003)afirma que el turismo accesible se lo cataloga como un eje principal donde los beneficiados son los turistas con alguna capacidad especial .Sim embargo este se puede relacionar con el turismo social con la unica diferencia que este tiene una idea mas extensa pues se lucha contra la desigualdad y exclusion de personas que provienen de ideas o culturas diferentes ya que algunos tienen pocos ingresos economicos.



FUENTE: Pérez & González Velasco, (2003)

(Dominguez Vila, Fraiz Brea, & Alén Gonzales, 2011)La accesibilidad es una característica básica del entorno construido. Es la condición que posibilita el llegar, entrar, sentir y utilizar las casas, las tiendas, los teatros, los parques y los lugares de trabajo. La accesibilidad permite a las personas participar en las actividades sociales y económicas para las que se ha concebido el entorno construido.

2.2.3. FUNDAMENTO LEGAL

Por su parte la Constitución,(2008).Indica que “Las personas tienen derecho a la recreación y al esparcimiento, a la práctica del deporte y al tiempo libre”. Por lo tanto el poseer libertad en la práctica de deportes y actividades recreativa enfocadas en la distracción y el aprendizaje del entorno natural donde al turista le fascinan las ideas de aventura dentro de lugares recónditos de la naturaleza; es necesario asegurar la recreación dentro de la naturaleza a través del conocimiento de las técnicas de supervivencia que son conocimientos

valiosos para la práctica de actividades dentro del ecosistema natural y que a su vez evita que el excursionistas se extravíe en la zona de bosque .

Este artículo habla claramente que cualquier tipo de persona tiene derecho a la libertad, a realizar deporte y que su vez ellos tengan conocimientos del entorno natural y técnicas de supervivencia.

El artículo 47 de la constitución menciona. - El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social. Se reconoce a las personas con discapacidad, los derechos a:

1. La atención especializada en las entidades públicas y privadas que presten servicios de salud para sus necesidades específicas, que incluirá la provisión de medicamentos de forma gratuita, en particular para aquellas personas que requieran tratamiento de por vida.
2. La rehabilitación integral y la asistencia permanente, que incluirán las correspondientes ayudas técnicas.
3. Rebajas en los servicios públicos y en servicios privados de transporte y espectáculos.
4. Exenciones en el régimen tributario.
5. El trabajo en condiciones de igualdad de oportunidades, que fomente sus capacidades y potencialidades, a través de políticas que permitan su incorporación en entidades públicas y privadas.
6. Una vivienda adecuada, con facilidades de acceso y condiciones necesarias para atender su discapacidad y para procurar el mayor grado de autonomía en su vida cotidiana. Las personas con discapacidad que no puedan ser atendidas por sus familiares durante el día, o que no tengan donde residir de forma permanente, dispondrán de centros de acogida para su albergue.
7. Una educación que desarrolle sus potencialidades y habilidades para su integración y participación en igualdad de condiciones. Se garantizará su educación dentro de la educación regular. Los planteles regulares incorporarán trato diferenciado y los de atención especial la educación especializada. Los establecimientos educativos cumplirán normas de accesibilidad para personas con discapacidad e implementarán un sistema de becas que responda a las condiciones económicas de este grupo. 22

8. La educación especializada para las personas con discapacidad intelectual y el fomento de sus capacidades mediante la creación de centros educativos y programas de enseñanza específicos

9. La atención psicológica gratuita para las personas con discapacidad y sus familias, en particular en caso de discapacidad intelectual.

10. El acceso de manera adecuada a todos los bienes y servicios. Se eliminarán las barreras arquitectónicas.

11. El acceso a mecanismos, medios y formas alternativas de comunicación, entre ellos el lenguaje de señas para personas sordas, el oralismo y el sistema braille.

Art. 48.- El Estado adoptará a favor de las personas con discapacidad medidas que aseguren:

1. La inclusión social, mediante planes y programas estatales y privados coordinados, que fomenten su participación política, social, cultural, educativa y económica.

2. La obtención de créditos y rebajas o exoneraciones tributarias que les permita iniciar y mantener actividades productivas, y la obtención de becas de estudio en todos los niveles de educación.

3. El desarrollo de programas y políticas dirigidas a fomentar su esparcimiento y descanso.

4. La participación política, que asegurará su representación, de acuerdo con la ley.

5. El establecimiento de programas especializados para la atención integral de las personas con discapacidad severa y profunda, con el fin de alcanzar el máximo desarrollo de su personalidad, el fomento de su autonomía y la disminución de la dependencia.

6. El incentivo y apoyo para proyectos productivos a favor de los familiares de las personas con discapacidad severa.

7. La garantía del pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. La ley sancionará el abandono de estas personas, y los actos que incurran en cualquier forma de abuso, trato inhumano o degradante y discriminación por razón de la discapacidad.

En la Ley de Turismo (2002), según el artículo (2) menciona que:

El turismo es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos. Toda persona que se desplaza a otro lugar fuera de su residencia habitual sin permanecer en ellos, realiza turismo, con el fin de conocer otros recursos turísticos.

El turismo es una práctica de cualquier actividad relacionada con desplazamiento de personas que se dirigen de su lugar de origen hacia otro destino sin la necesidad de permanecer en ella.

En el artículo 4 Con relación al sector del turismo debe reconocer que la actividad turística corresponde a la iniciativa privada y comunitaria o de autogestión, y al estado en cuanto debe potencializar las actividades mediante el fomento y promoción de un producto turístico competitivo.

Las comunidades que realicen actividades turísticas pertenecientes al sector de turismo, el estado las promocionara y fomentara siendo este un producto competitivo.

El gobierno tendrá la obligación de potencializar promocionar y fomentar el turismo en comunidades que realicen actividades turísticas.

En el artículo 5 Las personas naturales o jurídicas que se dediquen a las prestación remunerada de modo habitual a las actividades como: alojamiento, servicio de alimentos y bebidas, transportación, etc..., se consideran actividades turísticas.

Coordinar los esfuerzos públicos, privados y comunitarios para el desarrollo del turismo sostenible, basado en sus destinos turísticos y bajo los principios de alivio a la pobreza, equidad, sostenibilidad, competitividad y gestión descentralizada.

Cualquier persona ya sea natural o jurídica que presten servicios turísticos tales como alojamiento, servicios de alimentos y bebidas, transportación, estas serán consideradas como actividades turísticas.

El estado se preocupara por la igualdad y la equidad para las personas discapacitadas y que se respeten los derechos que ellos tienen como tener educación, salud, trabajo, alimentación.

En el Reglamento General a la Ley de Turismo, (2004), según el artículo (55) menciona que:

El Requisito previo para la operación.- Para el inicio y ejercicio de las actividades turísticas se requiere además del registro de turismo, la licencia única anual de funcionamiento, la misma que constituye la autorización legal a los establecimientos dedicados a la prestación de los servicios turísticos, sin la cual no podrán operar, y tendrá vigencia durante el año en que se la otorgue y los sesenta días calendario del año siguiente.

Para poder dar inicio a una actividad turística aparte de un registro oficial de turismo también se debe tener la licencia anual de funcionamiento ya que sin esta no se va a poder operar legalmente.

En Reglamentos generales de actividades turísticas del Ecuador, según el artículo (189) menciona que:

Publicaciones.- Las ediciones de afiches, folletos, guías, revistas, periódicos, fotografías, películas, videos y otros medios con fines de promoción turística, deberán ser realizadas por el Ministerio de Turismo o por personas naturales o jurídicas autorizadas por éste. En las guías turísticas, aparte de la información que comúnmente se incluye en ellas, se incorporarán datos sobre la accesibilidad, para personas con discapacidades, en los medios de transporte, hoteles, restaurantes, centros culturales y deportivos, edificios y servicios públicos.

Aparte de la información que se da comúnmente en las guías turísticas se deberán añadir datos de turismo accesible en cualquier tipo de medios ya sean estos de transportes, hoteles, restaurantes, culturales y deportivos.

Según el Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible en el objetivo general numeral (1); Consolidar al turismo sostenible como uno de los ejes dinamizadores de la economía ecuatoriana, que busca mejorar la calidad de vida de su población y la satisfacción de la demanda turística, aprovechando sus ventajas competitivas y elementos de unicidad del país. (PLANDETUR 2020, 2007)

Hacer un turismo sustentable uno de los pilares fundamentales en el turismo y que sea el mayor indicador de ingresos económicos en el país

buscando así cambiar la matriz productiva de la población y su vez satisfaciendo necesidades de los turistas nacionales o extranjeros.

El Plan Nacional del Buen Vivir indica en el objetivo (2); auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad, objetivo (3); mejorar la calidad de vida de la población, objetivo (4); fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía.(SENPLADES, 2013)

El ministerio de turismo en coordinación con los municipios o gobiernos descentralizados de cada Cantón tendrán el derecho y la obligación de brindar accesibilidad a personas discapacitadas y también que tengan transporte con la debida adaptación para personas discapacitadas.

Según la(Ley Organica de Discapacidades, 2012) indica que:

La autoridad nacional encargada del turismo en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados, vigilarán la accesibilidad de las personas con discapacidad a las diferentes ofertas turísticas, brindando atención prioritaria, servicios con diseño universal, transporte accesible y servicios adaptados para cada discapacidad.

2.3. DETERMINACIÓN DE TÉRMINOS

ACCESIBILIDAD.-

Por su parte eAlonzo Lopez & Montse Dinares, (2006) afirma que el término «accesibilidad» se acompaña a menudo del adjetivo «universal», aludiendo a que la condición de accesibilidad se debe extender a cualquier entorno, producto o servicio, sin excepción, y que TODOS sea cual sea nuestra edad o condición, debemos estar considerados en ella. Se entiende que la accesibilidad universal incluye la idea de concebir sin barreras todo lo que se crea o diseña nuevo, el Diseño para Todos también incorpora la adaptación progresiva de lo que ya se ha realizado con barreras.

El concepto de Accesibilidad Universal integra el Diseño para Todos, y la plena Igualdad de Oportunidades, por tanto, debe garantizar el uso y disfrute de todos los espacios, y la posibilidad de acceso a todos los productos y servicios, con independencia de que hayan sido originalmente diseñados para todos o adaptados a posteriori.

CAPACIDAD ESPECIAL. –

Alles, (2007) afirmo mediante investigaciones que existen diferentes tipos de capacidades especiales.

Una discapacidad física que incluye una movilidad deficiente, por lo que la persona disminuida suele utilizar silla de ruedas, bastones, muletas, etc.

- Una discapacidad sensorial, deficiencias visuales o personas ciegas, hipo acústicas o sordas.
- Una discapacidad para aprender, el grado de comprensión es menor que lo esperado de una persona de su edad.
- Personas con problemas mentales, depresión, ansiedad, temores irracionales, fobias y demencia.
- Otras discapacidades comunes no detectables como enfermedades del pecho y problemas respiratorios, diabetes, epilepsia, insuficiencia renal, alergias.

TURISMO. -

Es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios profesionales. Estas personas se denomina visitantes (que puedan ser turistas o excursionista; residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales implican un gasto turístico. (OMT , 2005)

El turismo es el mayor movimiento de masas en tempos de paz de la historia de la humanidad y continua creciendo con sorprendente firmeza año tras año en todo el mundo (Jafari, 2016)

TURISMO DE NATURALEZA. -

Instrumento de desarrollo socioeconómico. Puesto que esta estrategia es relativamente novedosa para Latinoamérica, su implantación exige de un tratamiento especial y cuidadoso para cada una de las partes del sistema

turístico. Se hace necesario asumir los principios de conservación y aprovechamiento sostenible. (Abellán, Sánchez Jasso, & Cebrián Abellán, 2015)

TURISMO RURAL.-

Se sobre entiende por turismo rural a las posibilidades que ofrecen las actividades económicas que de una u otra forma minimizar la crisis que sufren cierto sectores , también se hacen reflexiones sobre políticas públicas de desarrollo local y problemas de organización territorial de los ámbitos locales.(Jurado Almonte & Pazos-García, 2016)

Canopy: El Canopingo Canopy es un deporte extremo que consiste en el desplazamiento de un árbol a otro pendiendo de un cable de acero, que están trazados en los bosques, con la ayuda de un arnés de cintura y una polea. Esta actividad es recomendada para quienes gustan sentirse en contacto directo con la naturaleza acompañados de adrenalina y vértigo.

(Ecos Travel 2011).

Trekking.-trekking o senderismo consiste en caminar por senderos sobre escenarios naturales como sierras, montañas valles y quebradas, bosques, playas, orillas de arroyos, ríos, lagos y lagunas; y por qué no, en el medio del campo y hasta en desiertos inhóspitos. Nuestra Argentina querida nos brinda una variedad de paisajes, flora, fauna y climas tan diversos que lo transforman en un area geográfica ideal para esta actividad.

(Mundo trekking 2012)

Ciclismo de montaña:

Es un deporte extremo diverso que posee muchas actividades, en el que su ejecución se puede practicar el turismo rural, ecoturismo, y el de aventura; mezclando la actividad física que desarrolla la resistencia muscular de los deportistas, (CONADE, 2008).

Deportes de aventura:

Es un deporte que ofrece sensaciones distintas para quemar adrenalina, a través de las emoción, miedo y relax que ubican al deportista extremo en situaciones de éxtasis al máximo; en el que solo se vive en deportes con estas características, (Alcoba, 2010).

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Mixto.- Se tiene enfoque cualitativo y cuantitativo, pues el primero aporta con toda la información necesaria que se pueda obtener para la elaboración de la investigación, cualitativa de los hechos y evidencias ayudan a fortalecer el marco teórico pues se basa en la búsqueda de textos y cuantitativo porque se obtiene datos numéricos muy relevantes que son recolectados por medio de encuestas, a su vez dando resultados estadísticos de forma verdadera y real.

3.2.METODOS

3.2.1 Teóricos

Inductivo – Deductivo.- Este tipo de metodología permite mediante criterios previamente obtenidos acerca del problema de investigación ya que este se centra en el recinto la esperanza, esta investigación nos ayuda de ir de lo particular a lo general o de lo general a particular por medio de encuestas y a su vez obtener datos reales.

Analítico- Sintético.- aquí se permiten describir y analizar los datos del recinto la esperanza del cantón Bucay como esta su situación turística accesible: personas no videntes.

Histórico- Lógico: facilita el análisis de la historia del problema. Con la ayuda de este método vamos a poder distribuir o dividir el problema de mi investigación las partes que sean posibles hasta poder llegar a una solución positiva.

3.2.2 Empíricos

Observación.- Se aplicaría este método desde la primera vez que se visita el campo donde se pudo apreciar a que había un problema y se lo realiza en el mismo lugar donde se está haciendo el estudio de investigación.

Tipos de investigación

Bibliográfica.- Esta investigación de estudio nos posibilita recibir información de libros, documentos, revistas, periódicos concernientes al campo y objeto de investigación.

Descriptiva.- este tipo de investigación o también conocida como investigación estadística nos va ayudar a describir y analizar con exactitud los datos reales y conocer más de costumbres tradiciones con la finalidad del porque y para se va hacer tu investigación de estudio

Mixta.-Este tipo de investigación va a dirigido a dos enfoques tanto cualitativo como cuantitativo. Cuando se habla de cualitativo se trata de toda la información que se obtiene para el progreso del problema con la ayuda de textos, cuantitativo por las encuestas a realizar se obtiene datos estadísticos exactos y reales.

De Campo.- De visita al lugar de investigación de estudio se pudo analizar las causas que influyen dicho problema, realizando encuesta y entrevista.

3.3. TIPOS DE SOFTWARE QUE SE UTILIZARÁ

Microsoft Office Word, Excel, PowerPoint 2010

3.4. TECNICAS E INSTRUMENTOS

Para la elaboración de la investigación se tomaron en cuenta métodos y técnicas que serán utilizados de forma sencilla y eficaz.

Observación directa.-Se solicitara esta técnica en el área de investigación por medio de una ficha de recolección de datos con el fin de interpretar y registrar datos exactos observados.

Encuesta.-Esta técnica permitirá conseguir información exacta pues se realizó la encuesta a personas a personas con capacidades físicas tanto nativas del Cantón Bucay como personas que viven en la ciudad de Guayaquil que deseen o le guste practicar esta nueva forma de hacer turismo (accesible).

Entrevista.-se la efectuara al Encargado, propietario y guía profesional de la finca turística EL PROGRESO Sr Pablo Villamarin y al Presidente del Recinto la Esperanza el SR Gilberto Erraez.

Esta herramienta consta sobre un cuestionario de preguntas acerca del turismo accesible así obtenemos datos que van a sustentar la investigación.

La población que se utilizara en la investigación es a los visitantes del recinto la esperanza del Cantón Bucay y a personas ya sean nativas del recinto o de la ciudad de Guayaquil que padezcan de capacidad especial pues se aproximadamente se reciben alrededor de 1000 turistas al mes.

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población que se utilizó en la investigación corresponde a las personas con capacidades especiales (movilidad reducida) en la finca turística “El Progreso” del Recinto La Esperanza en el Cantón Bucay, correspondientes al periodo 2015-2016, de acuerdo con el registro que lleva el Sr Villamar (Propietario de la Finca Turística “El Progreso”) el promedio de visitantes al año es de 120 turistas con capacidades especiales.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Mediante la observación que se realizó en el Recinto La Esperanza se obtiene información acerca de la situación actual de la hostería “cascada del recuerdo”, en las que se evidenció lo siguiente:

4.1. ANALISIS DE OBSERVACION

4.1.1 Turismo de naturaleza: Atractivo turístico

Ilustración 2: Recorrido por las Cascadas



Elaborado por: Autor

Análisis: En la ilustración 2 se puede apreciar el recorrido por las cascadas que se encuentra en la hostería “Cascada del recuerdo” donde se refleja la actividad turística del recinto, un lugar propicio para los amantes de la aventura. La Esperanza es reconocido por su biodiversidad de flora y fauna pues se dice que es uno de los sitios turístico más visitado a nivel regional es un destino de visitas frecuentes inspirados en la naturaleza y por sus increíbles cascadas.

Ilustración 3: Mirador hostería Cascada del recuerdo



Elaborado por: Autor

Análisis: En la ilustración 3 se puede apreciar el mirador con él cuenta la hostería, se están haciendo mejoras pues se evidencia que el piso no está lo totalmente terminado para que las personas con capacidades especiales visiten el mirador ya que este es uno de las actividades principales del sector

4.1.2 INFRAESTRUCTURA

Ilustración 4: Parqueo accesibles



Elaborado por: Autor

Análisis: En la ilustración 4 se puede observar que la hostería cuenta con un parqueadero propio. Donde albergan una cantidad numerosas de carros ya sea en feriados o fines de semana, también se evidencio la accesibilidad que hay para personas con capacidades especiales que van acompañas en auto propio.

Ilustración 5: Chiva



Elaborado por: Autor

Análisis: En la ilustración 5 se puede observar que la chiva es de uso público pues se transporta a turistas desde el centro de Bucay hasta la hostería, ya se está tomando la debida accesibilidad, se puede apreciar el ingreso de sillas de ruedas dentro de la chiva para personas con movilidad reducida.

Ilustración 6: Baños



Elaborado por: Autor

Análisis: En la ilustración 6 se puede observar que la hostería cuenta con un baño para el público en general tanto como para personas con capacidad físicas completas y baños para personas con capacidades especiales, los baños están adaptados para hombres y mujeres.

Ilustración 7: Restaurant



Elaborado por: Autor

Análisis: En la ilustración 7 se puede observar el área del restaurant, el debido espacio que hay entre las mesas, el arduo trabajo está en la implementación de sillas accesibles para personas con capacidades especiales como indico el Sr Villamarin

Ilustración 8: Habitación



Elaborado por: Autor

Análisis: En la ilustración 8 se puede apreciar la habitación para personas con capacidades especiales, debido a que recién se está implementando este tipo de turismo se está acondicionando la habitación y la accesibilidad y para llegar al mismo así como también se está trabajando para poner monomando en las duchas y barras de apoyos en el baño.

Ilustración 9: Piscina y descanso



Elaborado por: Autor

Análisis: En la ilustración 9 se puede apreciar el área de la piscina donde los turistas con capacidades especiales podrán hacer uso de la misma, también se está trabajando en la barra de apoyo alrededor de la piscina también en la rampa para acceder.

En la otra imagen se puede apreciar un grupo de hamacas donde las personas con capacidades especiales podrán hacer uso de las mismas y su vez observar la exuberante flora del recinto.

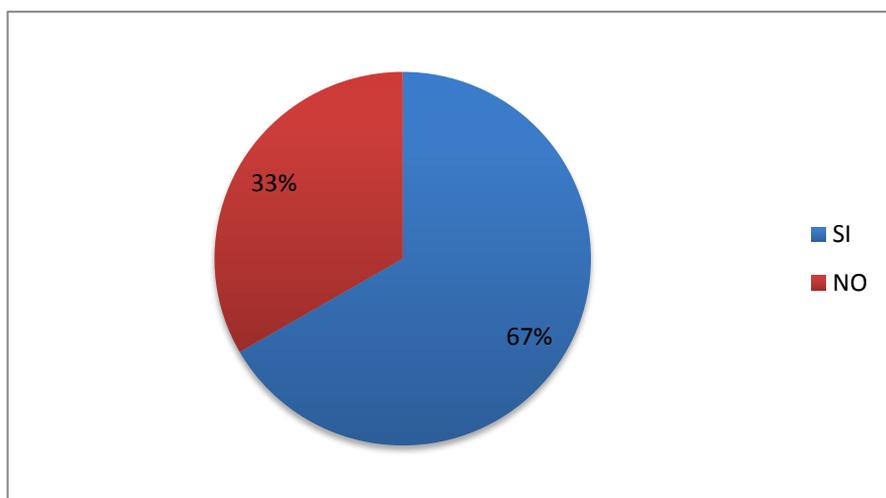
4.2 ANALISIS DE LA ENCUESTA

Pregunta 1: ¿Tiene conocimiento en cuanto al turismo para personas con capacidades especiales?

Tabla 1: conocimiento del turismo accesible

Descripción	Frecuencia	%
SI	80	67%
NO	40	33%
TOTAL	120	100%

Gráfico 1: ¿Tiene conocimiento en cuanto al turismo para personas con capacidades especiales?



Elaborado por: Autor

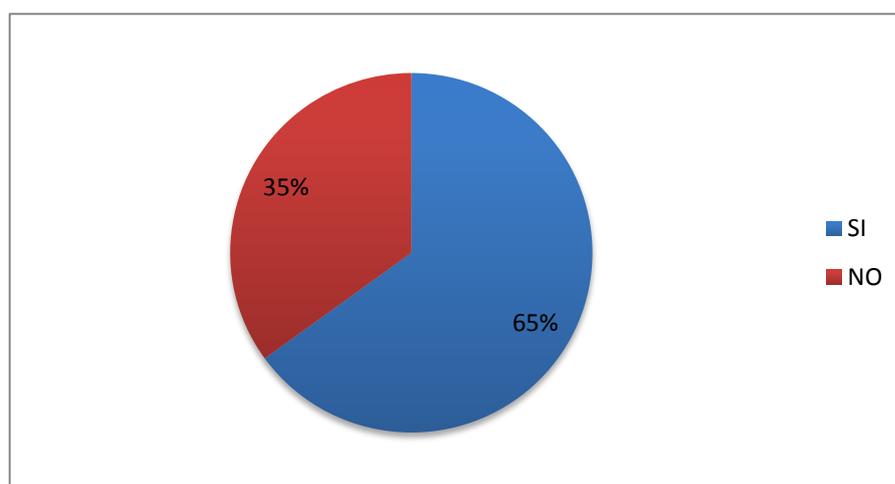
Análisis: El 67% de la población de las personas con capacidades especiales indicaron que tienen conocimiento en cuanto al turismo accesible, mientras que el 33 % de los encuestados indicaron que no tienen conocimiento del mismo.

Pregunta 2: ¿En ocasiones ha tenido la posibilidad de ir a un destino turístico?

Tabla 2: Visita a un destino turístico

Descripción	Frecuencia	%
SI	78	65%
NO	42	35%
TOTAL	120	100%

Gráfico 2: ¿Visita a un destino turístico?



Elaborado por: Autor

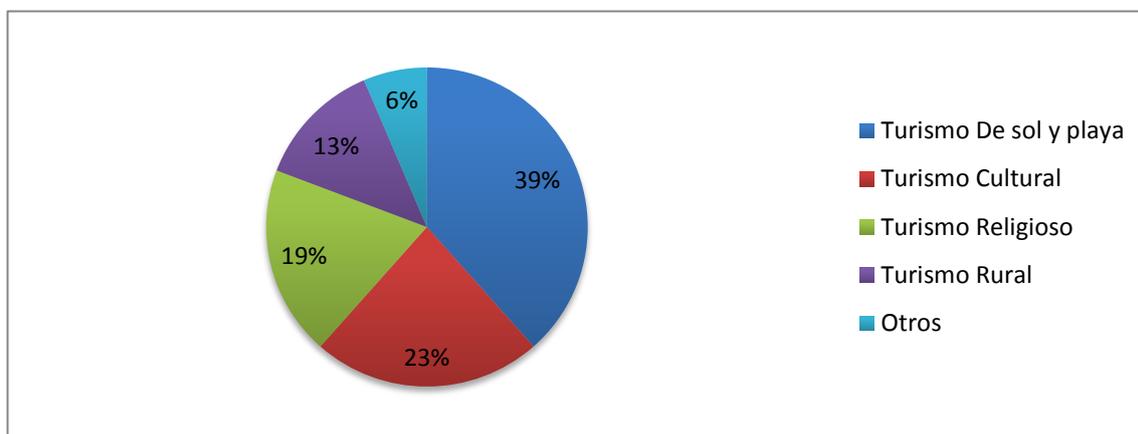
Análisis: El 65% de los encuestados manifestaron que en ocasiones si han tenido la posibilidad de ir a un destino turístico mientras que el otro 35 % de los encuestados indicaron que no han ido a un destino turístico.

Pregunta 3: ¿Qué tipos de turismo/viajes ha realizado?

Tabla 3: Tipos de Turismo que ha realizado

Descripción	Frecuencia	%
Turismo De sol y playa	30	39%
Turismo Cultural	18	23%
Turismo Religioso	15	19%
Turismo Rural	10	13%
Otros	5	6%
TOTAL	78	100%

Gráfico 3: ¿Qué tipos de turismo/viajes ha realizado?



Elaborado por: Autor

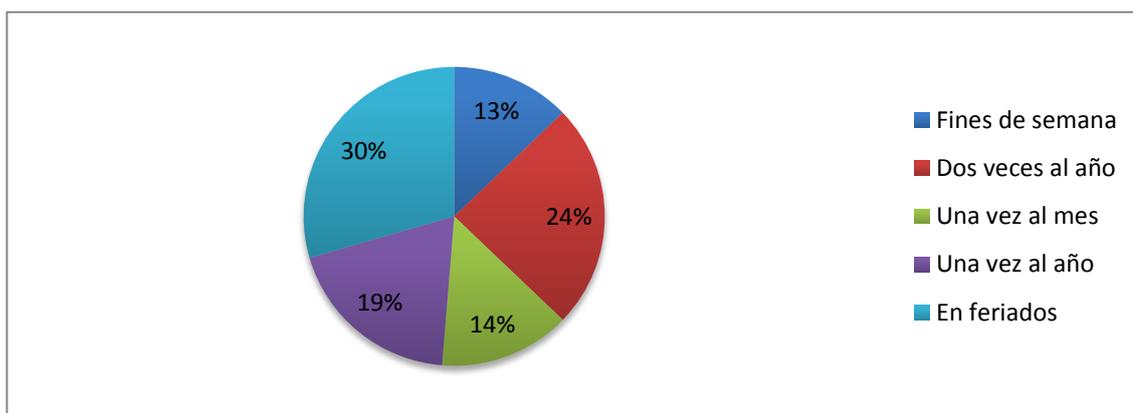
Análisis: El 39% de los encuestados indicaron que han realizado turismo de sol y playa , mientras que el 23% indicaron que han realizado viajes de carácter cultural, el 19% han realizado turismo religioso, el 13% han realizado turismo rural , seguido del 6 % que han realizado otros tipos de turismo.

Pregunta 4: ¿Con que frecuencia suele viajar a los destinos turísticos fuera de la ciudad?

Tabla 4: Frecuencia de visitas con capacidades especiales a destinos Turístico

Descripción	Frecuencia	%
Fines de semana	10	13%
Dos veces al año	19	24%
Una vez al mes	11	14%
Una vez al año	15	19%
En feriados	23	30%
TOTAL	78	100%

Gráfico 4: ¿Con que frecuencia suele viajar a los destinos turísticos fuera de la ciudad?



Elaborado por: Autor

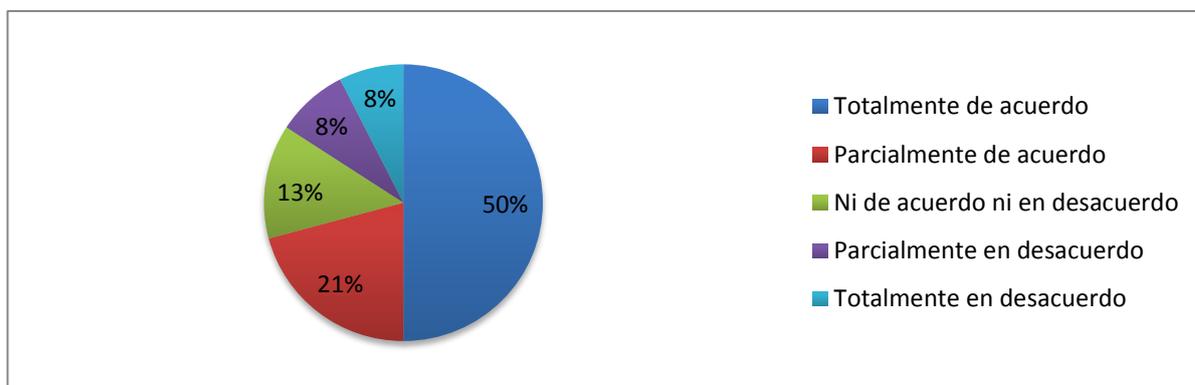
Análisis: El 13% de los encuestados indicaron que solo los fines de semanas han podido viajar a destinos turísticos fuera de su residencia habitual, el 24 %de los encuestados indicaron que dos veces al año han viajado a destinos turísticos, mientras que el 14% ha podido viajar una vez al mes ,el 19 % suele viajar frecuentemente una vez al año , mientras que 23% de encuestados manifestaron que han viajado en feriados lo que indica que el mayor porcentaje de encuestados realiza viajes frecuentes acompañados por sus familiares en tiempo de descanso.

Pregunta 5: ¿Está usted de acuerdo que personas con capacidades especiales gocen de los recursos naturales de este país?

Tabla 5: Turismo accesible

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	60	50%
Parcialmente de acuerdo	25	21%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	13%
Parcialmente en desacuerdo	10	8%
Totalmente en desacuerdo	9	8%
TOTAL	120	100%

Gráfico 5: ¿Está usted de acuerdo que personas con capacidades especiales gocen de los recursos naturales de este país?



Elaborado por: Autor

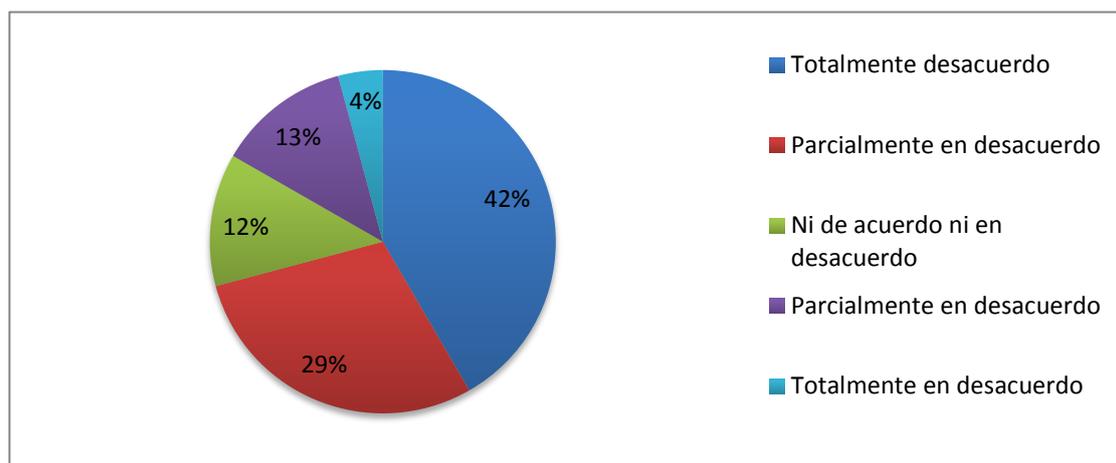
Análisis: El 50 % de los encuestados manifestaron que están totalmente de acuerdo que las personas con capacidades especiales gocen de los recursos naturales de este país, el 21% indicaron que están parcialmente de acuerdo, el 13% manifestaron que no están ni en desacuerdo ni de acuerdo, el 8% están parcialmente en desacuerdo, mientras que el 8% están totalmente en desacuerdo pues piensan que no pueden realizar actividades turísticas debido a su movilidad reducida.

Pregunta 6: ¿Usted cree que la inmovilidad física es impedimento para ciertas actividades turísticas?

Tabla 6: Impedimento en actividades turísticas para personas con capacidades especiales

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente desacuerdo	50	42%
Parcialmente en desacuerdo	35	29%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	12%
Parcialmente de acuerdo	15	13%
Totalmente de acuerdo	5	4%
TOTAL	120	100%

Gráfico 6: ¿Usted cree que la inmovilidad física es impedimento para ciertas actividades turísticas?



Elaborado por: Autor

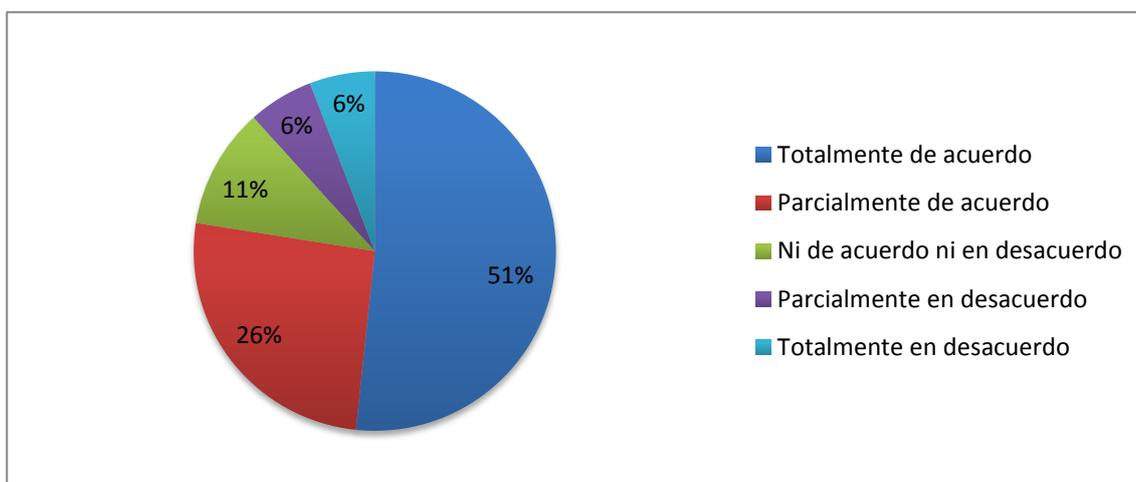
Análisis: El 42% de los encuestados con movilidad reducida indicaron que están totalmente desacuerdo pues afirman que la movilidad reducida no es impedimento para realizar ciertas actividades turísticas, el 29 % están parcialmente en desacuerdo, el 12% están parcialmente de acuerdo, el 17% restante indicaron que están de acuerdo.

Pregunta 7: ¿Está usted de acuerdo que se incluyan en actividades turísticas a personas con capacidades especiales?

Tabla 7: Inclusión de personas con capacidades especiales

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	62	51%
Parcialmente de acuerdo	31	26%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	11%
Parcialmente en desacuerdo	7	6%
Totalmente en desacuerdo	7	6%
TOTAL	120	100%

Gráfico 7: ¿Está usted de acuerdo que se incluyan en actividades turísticas a personas con capacidades especiales?



Elaborado por: Autor

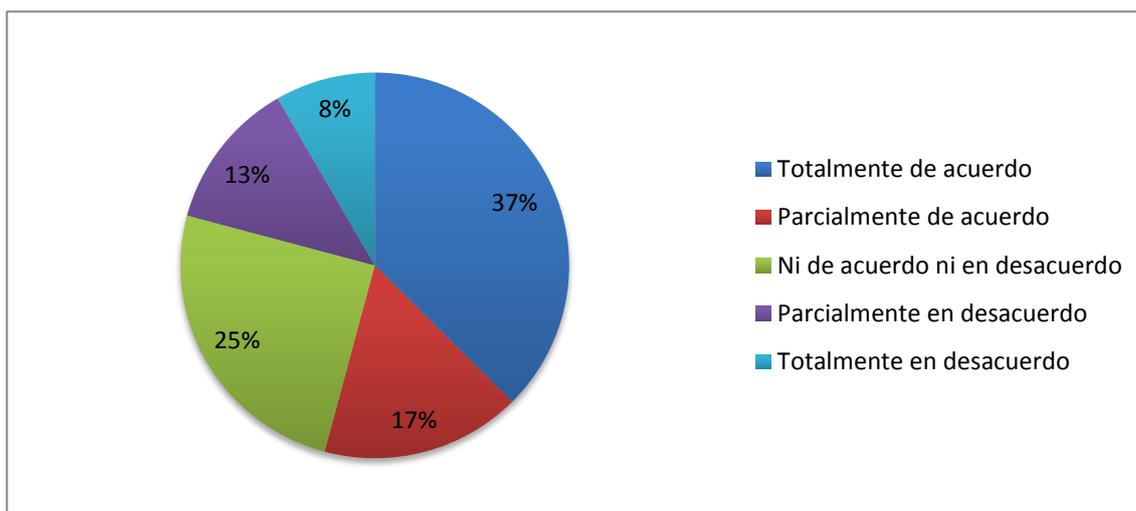
Análisis: El 51% de los encuestados indicaron que están totalmente de acuerdo que se incluyan actividades turísticas a personas con movilidad reducida, el 26% están parcialmente de acuerdo, el 11% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 12% de los encuestados manifestaron que están en desacuerdo con que se los incluyan en estas actividades.

Pregunta 8: ¿Está de acuerdo que en las actividades turísticas para personas con capacidad especial (inmovilidad reducida) se incluyan guías especializados para cubrir cualquier necesidad?

Tabla 8: Guías capacitados para turistas con capacidades especiales

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	45	37%
Parcialmente de acuerdo	20	17%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	25%
Parcialmente en desacuerdo	15	13%
Totalmente en desacuerdo	10	8%
TOTAL	120	100%

Gráfico 8: ¿Está de acuerdo que en las actividades turísticas para personas con capacidad especial (inmovilidad física) se incluyan guías especializados para cubrir cualquier necesidad?



Elaborado por: Autor

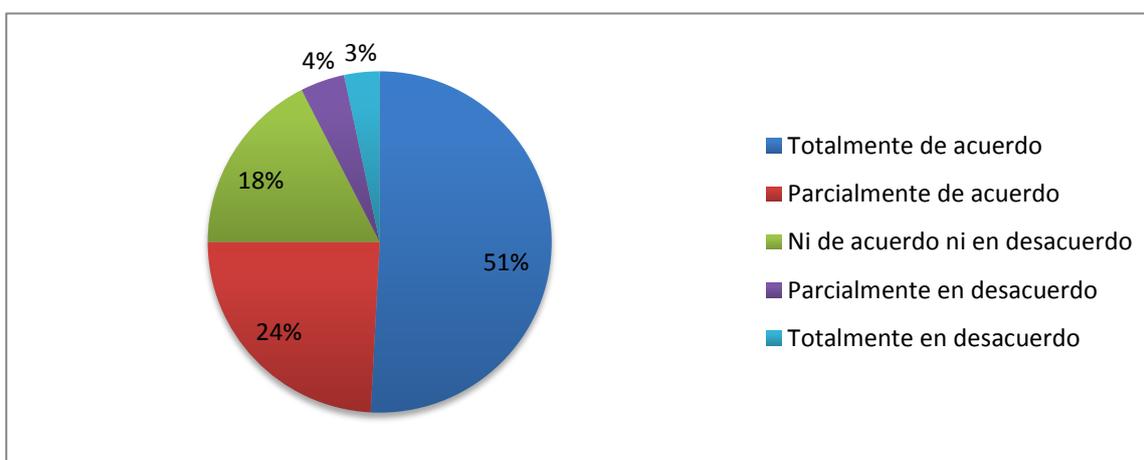
Análisis: El 37% de los encuestados manifestaron que están totalmente de acuerdo, el 17% están totalmente de acuerdo, el 25% manifestaron que no están ni en desacuerdo ni de acuerdo, el 13% están parcialmente en desacuerdo, mientras que el 8% están totalmente en desacuerdo.

Pregunta 9: ¿Cree usted que en el Ecuador uno de los problemas al momento de visitar ciertos atractivos turísticos sea la adecuada accesibilidad?

Tabla 9: Inadecuada accesibilidad en establecimientos turísticos

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	61	53%
Parcialmente de acuerdo	29	24%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21	18%
Parcialmente en desacuerdo	5	4%
Totalmente en desacuerdo	4	3%
TOTAL	120	100%

Gráfico 9: ¿Cree usted que en el Ecuador uno de los problemas al momento de visitar ciertos atractivos turísticos sea la adecuada accesibilidad?



Elaborado por: Autor

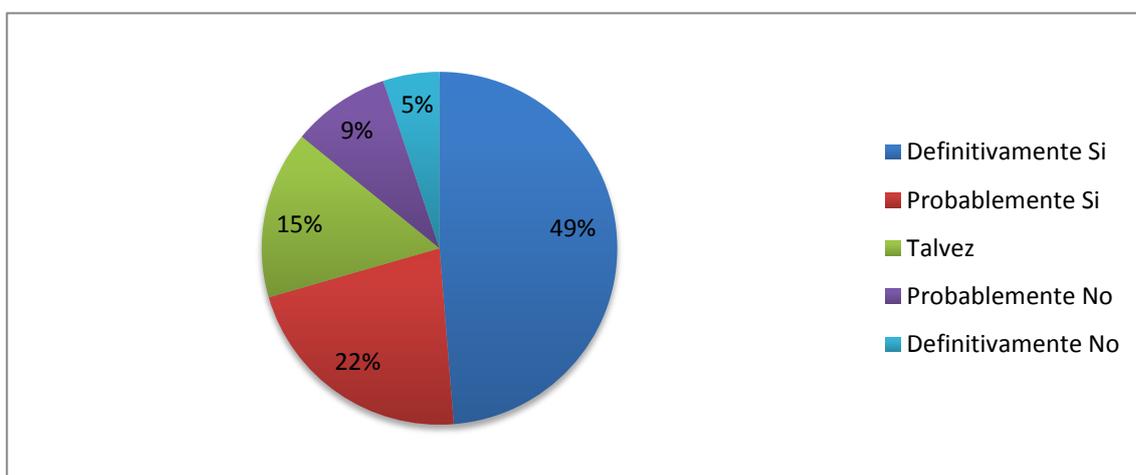
Análisis: El 53% de los encuestados están totalmente de acuerdo, el 24% están parcialmente de acuerdo mientras que el 18% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 4% manifestaron que estaban parcialmente en desacuerdo, el 3% indicaron que están totalmente en desacuerdo.

Pregunta 10: ¿Le gustaría realizar actividades en el turismo accesible en su tiempo de ocio?

Tabla 10: turismo accesible en tiempos de ocio

Descripción	Frecuencia	%
Definitivamente Si	38	49%
Probablemente Si	17	22%
Indiferente	12	15%
Probablemente No	7	9%
Definitivamente No	4	5%
TOTAL	78	100%

Gráfico 10: ¿Cree usted que en el Ecuador uno de los problemas al momento de visitar ciertos atractivos turísticos sea la adecuada accesibilidad?



Elaborado por: Autor

Análisis: El 46% manifestaron que les gustaría realizar actividades turísticas especiales ya que están consiente que son aptos para realizar algún tipo actividades turísticas, el 22% indicaron que probablemente si les gustaría practicar ciertas actividades para personas con capacidades, el 12% de los

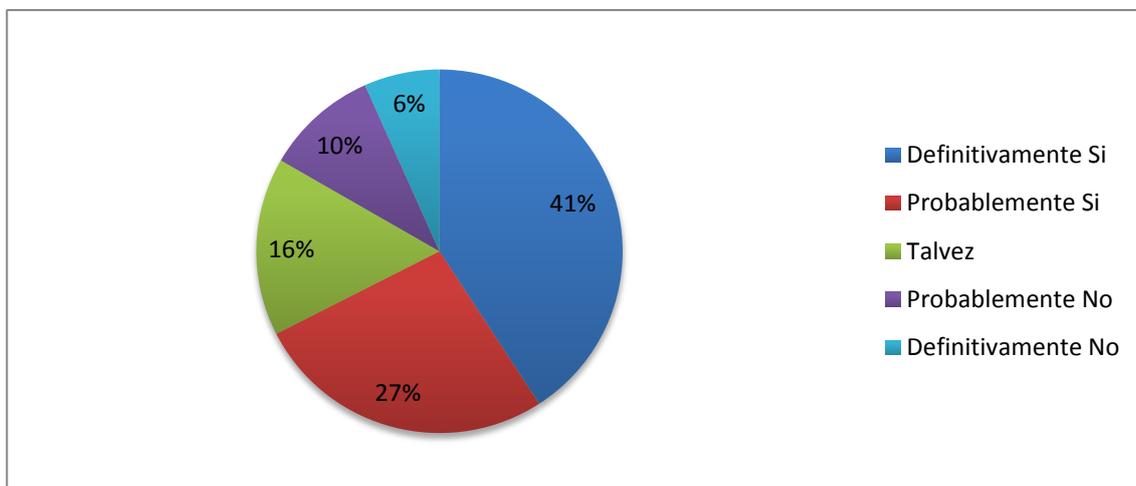
encuestados indicaron que le es indiferente, mientras que el 20% indicaron que no les gustaría realizar actividades en el turismo accesible.

Pregunta 11: ¿Le gustaría visitar una hostería que cuente con la debida accesibilidad?

Tabla 11: Hostería con la debida accesibilidad adecuada

Descripción	Frecuencia	%
Definitivamente Si	49	41%
Probablemente Si	32	27%
Indiferente	19	16%
Probablemente No	12	10%
Definitivamente No	8	6%
TOTAL	120	100%

Gráfico 11: ¿Le gustaría visitar una hostería que cuente con la debida accesibilidad?



Elaborado por: Autor

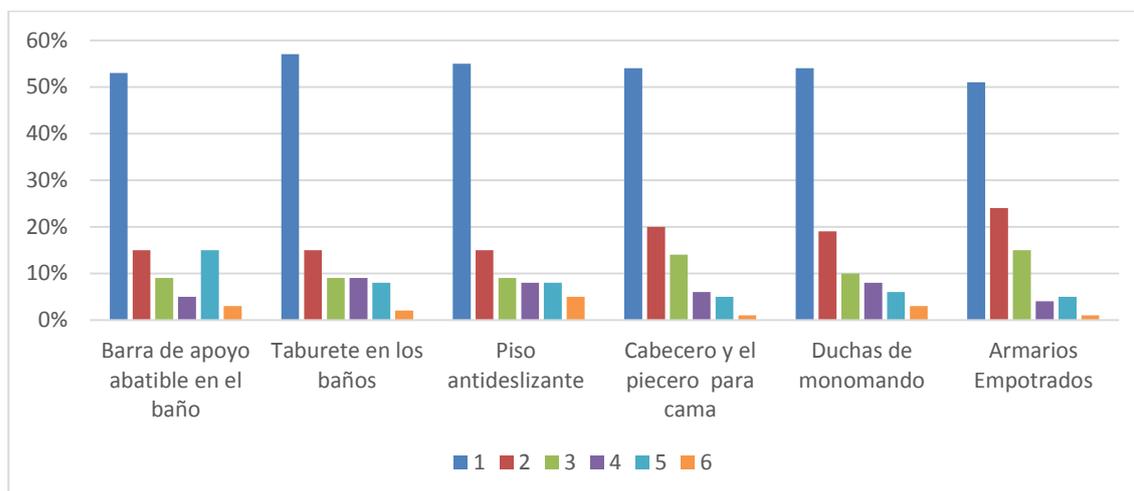
Análisis: El 41% manifestaron que definitivamente si le gustaría visitar una hostería accesible, el 27% indicaron que probablemente sí, al 16% le es indiferente pues no le presta mucha importancia a visitar una hostería turística, el 10% indicaron que probablemente no, el 8 % manifestaron que definitivamente no, no sentían ningún interés.

Pregunta 12: En una escala del 1 al 6 indique que es lo más importante en una habitación al momento de hospedarse, siendo 1 el que más le interesa.

Tabla 12: Aspectos principales de la habitación

	1	2	3	4	5	6	Total
Barra de apoyo abatible en el baño	53%	15%	9%	5%	15%	3%	100%
Sillas de ducha	57%	15%	9%	9%	8%	2%	100%
Piso antideslizante	55%	15%	9%	8%	8%	5%	100%
Cabecero y el piecero para cama	54%	20%	14%	6%	5%	1%	100%
Duchas de monomando	54%	19%	10%	8%	6%	3%	100%
Armarios Empotrados	51%	24%	15%	4%	5%	1%	100%

Gráfico 12: Aspectos principales de la habitación



Elaborado por: Autor

Análisis: En primer lugar dentro de la escala del 1 al 6, el 53% de los encuestados manifestaron que le gustaría implementar una barra de apoyo en los baños en la habitación para mayor seguridad al momento de usarlo, el 57% indicaron les gustaría que haya silla de duchas en los baños debido a su movilidad reducida ya que brindan mejor seguridad para los turistas con capacidades especiales al momento de bañarse, el 55% manifestaron que el piso sea antideslizante, el 54% indicó que haya el cabecero y el piecero para las camas pues resultan muy útiles a muchas personas con movilidad reducida, ya que les permite agarrarse mejor ya sea para levantarse, acostarse o también

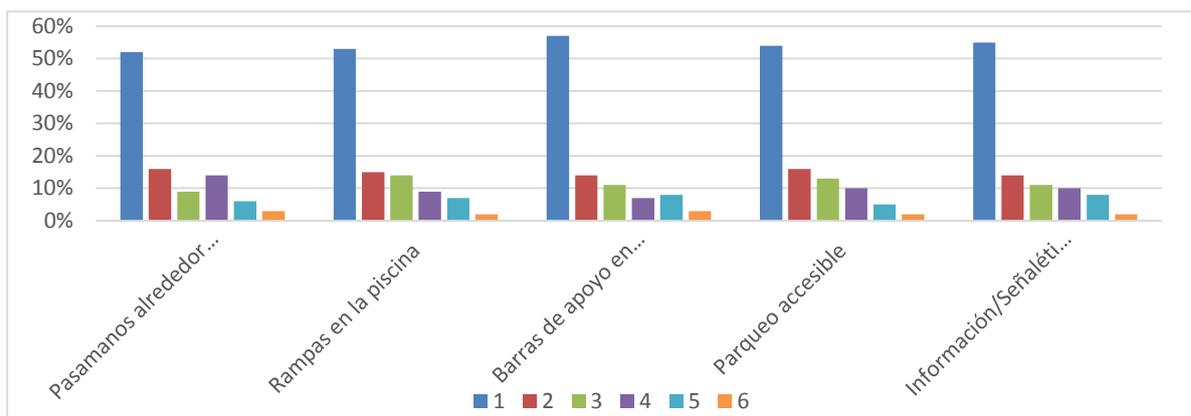
para cambiar de posición , el 54 % indicaron que seríamásfactible las duchas de monomando, mientras que el 51% manifestaron que hayan armarios empotrados.

Pregunta 13: ¿En una escala del 1 al 6 indique que es lo más importante en el área comunal en una Hostería siendo 1 el que más le interesa?

Tabla 13: Aspectos principales del área comunal

	1	2	3	4	5	6	Total
Pasamanos alrededor de la piscina	52%	16%	9%	14%	6%	3%	100%
Rampas en la piscina	53%	15%	14%	9%	7%	2%	100%
Barras de apoyo en los baños Generales	57%	14%	11%	7%	8%	3%	100%
Parqueo accesible	54%	16%	13%	10%	5%	2%	100%
Información/Señaléticas	55%	14%	11%	10%	8%	2%	100%

Gráfico 13: Aspectos principales del área comunal



Análisis: En primer lugar dentro de la escala del 1 al 6, el 52% manifestaron que le gustaría visitar una hostería que cuente con un pasamano alrededor de las piscinas ya que es una de las actividades principales, el 53% quiso que haya rampas en la piscina, el 57% de la población desea que haya barras de apoyo en los baños generales, el 54% de los encuestados indicaron que les gustaría un parqueadero accesible mientras que el 55% de los encuestados manifestaron que les gustaría contar con información y señaléticas.

Pregunta 14: ¿Qué tipos de comodidades adicionales le gustaría que hubiese en el área del restaurant en una Hostería siendo 1 el que más le interesa?

Tabla 14: Aspectos principales del restaurant

	1	2	3	4	5	6	Total
Pasamanos o barras de apoyo	54%	14%	14%	9%	3%	6%	100%
Espacio entre las mesas	50%	18%	12%	11%	6%	3%	100%
Mesas accesible	57%	13%	12%	8%	7%	3%	100%
Área delimitada para turistas accesibles	55%	17%	12%	9%	4%	3%	100%
Piso del restaurante(antideslizante)	58%	13%	10%	9%	7%	3%	100%

Tabla 14: Aspectos principales del restaurant

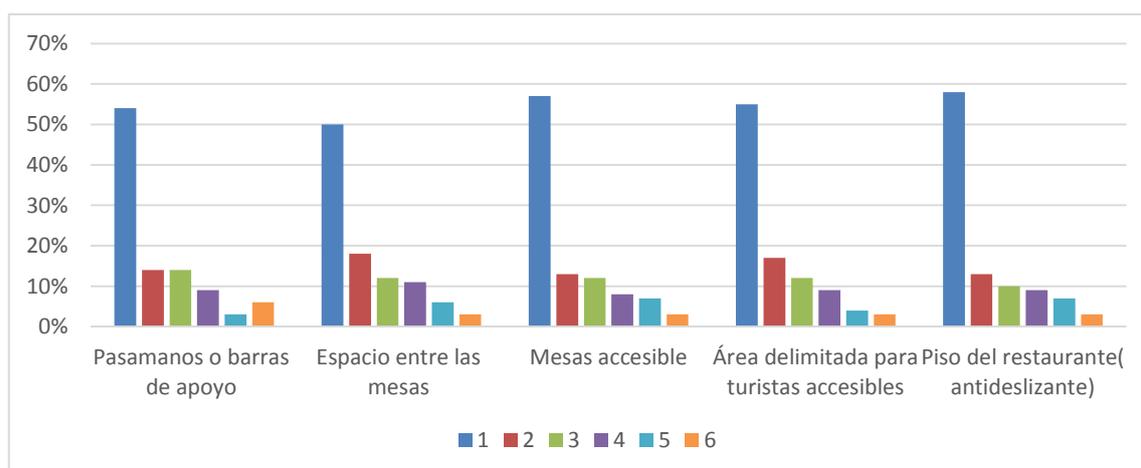


Grafico 14: Aspectos principales del restaurant

Análisis: En primer lugar dentro de una escala del 1 al 6 , el 54% de los encuestados manifestaron que haya un pasamanos o barras de apoyo, el 50% indico que haya espacio entre las mesas para su mejor movilidad , el 57% manifestaron mesas accesibles , que haya un espacio recomendable para cuando las personas con movilidad reducida vayan a comer la silla de ruedas entre o se ajuste fácilmente , el 55% indico que haya una área delimitada , mientras que el 58% de los encuestados indicaron que el piso sea antideslizante.

4.3 ANALISIS DE LA ENTREVISTA

La entrevista a fue realizada al Director Ejecutivo de REDTAEC Red de Turismo Accesible - Ecuador, Sr Alfonso Eliecer Morales quien manifiesta que el turismo accesible es un factor fundamental en mejorar el vivir de personas con capacidades con otras condiciones como pueden ser edad , enfermedades , que se puede apreciar o desarrollar actividades turísticas sin la necesidad de estar con el miedo o la duda si lo poder hacer o no ayudando no solo a la inclusión de estas personas si no también aportando a mejorar la calidad de vida de la población .

El Sr Eliecer manifiesta que uno de los factores fundamentales para el desarrollo de inclusión social dentro del ámbito turístico proviene de los mismos establecimientos e instituciones que brindan estos servicios accesibles, no solo a personas con capacidades especiales. También a personas terceras edad, personas con alguna enfermedad, mujeres en estado de gestación, cabe recalcar algo no solo el diseño de un establecimiento turístico accesible ayuda a la integración de personas locales con alguna discapacidad.

Según la OMS el 15% de la población mundial tienen una capacidad especial lo que equivale a 100 000 millones de personas. Recordando que la satisfacción del turista con capacidades especiales es desarrollar el turismo accesible en sitios turístico o recursos naturales.

El Turismo accesible es un derecho fundamental y netamente amparado por la ley y sus artículos donde se centra en la seguridad y la actuación de estas personas en actividades turísticas.

El Sr Eliecer indico que el desarrollo del turismo accesible es un tema importante en el ámbito turístico a nivel nacional gracias a la participación de personas con capacidades especiales –movilidad reducida

El acceso a productos y servicios turísticos por parte de los profesionales de esta rama es muy importante ya que aparte de desempeñar su rol como turistas especializados, y a su vez tener conocimientos de los deberes y derechos de personas con capacidades especiales establecidos por la Constitución y que sepan la importancia socio económica que abarcaría este mercado.

Entrevista realizada al Sr Pablo Villamarin, Propietario de Finca Turística “Cascada del recuerdo” en el recinto La Esperanza del Cantón Bucay quien manifiesta que el reto de atribuir al desarrollo del turismo accesible e incluir a turistas con capacidades especiales en actividades recreacionales su hostería tendrá una mejora y un mejor respaldo.

El Villamarin manifestó que el desarrollo del turismo accesible en hostería cascada del recuerdo tendrá un crecimiento económico muy importante en su localidad.

Con el desarrollo del turismo accesible en la hostería la oportunidad de trabajar para los nativos del recinto serán más factibles mejorando su calidad de vida y a su vez cambiando la matriz productiva como lo estipula el Plan nacional del buen vivir.

Somos unas de las primeras hosterías tratando de captar la atención de turistas con capacidades especiales aquí en el recinto eso implica que tenemos se podría decir una ventaja competitiva ante las demás hosterías.

El sr Villamarin manifestó que el apoyo que se recibe para el desarrollo, implementación y demás servicios va por parte del Ministerio de Turismo

4.4 TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS

Marco Teórico	Observación	Entrevista	Encuesta
CAMPO turismo accesible –	Como se pudo observar en el Recinto La	Dentro de la entrevista se pudo recabar la	El 78 % de los encuestados están dispuestos a

<p>movilidad reducida</p>	<p>Esperanza del Cantón Bucay, la hostería Cascada del recuerdo cuenta con accesibilidad tanto en restaurant, área comunal, parqueaderos. Los cambios y remodelaciones es lo que necesita, Más que todo que el sitio esté preparado lo más accesible posible para que las personas con capacidades especiales puedan pernoctar en el sitio.</p>	<p>importancia en desarrollar un turismo accesible- personas con movilidad reducida ayudando al desarrollo social y económico del Recinto y reforzando su actividad turísticas</p>	<p>desarrollar un turismo accesible en el la hostería cascada el recuerdo del Cantón Bucay. Así mismo se pudo conocer las comodidades adicionales y las actividades turísticas del sector como es el trapiche. Observación de flora y recreación en la piscina.</p>
<p>OBJETO diagnóstico turístico en la hostería “cascada del recuerdo” en el Recinto La Esperanza del Cantón Bucay</p>	<p>Se pudo evidenciar la afluencia de turistas que visitan la hostería cascada del recuerdo en el recinto La Esperanza donde muchos turistas van por los deportes de aventura , los platos típicos del sector , por la observación de flora o también personas que desean salir de su lugar habitual y cambiarlo por unos días de descanso y contacto con la naturaleza</p>	<p>En la entrevista se confirmó que las personas que visitan el Cantón Bucay tanto turistas nacionales como extranjeros. Es un sitio propicio para desarrollar actividades turísticas de naturaleza y aventura como lo indico el Sr Villamarin (Propietario de la hostería “casca del recuerdo”)</p>	<p>De acuerdo a la encuesta realizada se pudo establecer la alta frecuencia de visitas al recinto La Esperanza. El diagnostico turístico sirve para evaluar un destino turístico donde se puede dar un resultado y así tomar decisiones para futuras estrategias.</p>
<p>Elaborado por: Autor</p>			

CAPÍTULO V

DESARROLLO DEL TURISMO ACCESIBLE- MOVILIDAD REDUCIDA EN LA FINCA TURISTICA CASCADA DEL RECUERDO DEL RECINTO LA ESPERANZA

5.1 INTRODUCCIÓN

Esta propuesta va dirigida a personas con capacidades especiales – movilidad reducida que deseen practicar un turismo accesible en el Recinto La Esperanza, este se encuentra ubicado en el Cantón General Antonio Elizalde (Bucay) perteneciente a la provincia del Guayas,, sitio cuenta con uno de los mejores recursos naturales de la región Costa; cuenta con una temperatura agradable de aproximadamente de 18° a 24°y una exuberante flora donde los turistas quedan fascinado por su hermoso paisaje.

La Finca Turística es una de los lugares más visitados del Recinto La Esperanza ya sea por su comida, sus paisajes, por los diferentes tipos de deportes que se practican, sin embargo, se ha evidenciado el escaso desarrollo del turismo accesible para personas con capacidades especiales- movilidad reducida sabiendo que en el Ecuador ya se está desarrollando e incluyendo a este tipo de personas en diferentes actividades.

Reconociendo que el turismo es una de las actividades que generan mayor ingreso económico en una población local y a su vez mejora la calidad de vida de la misma cambiando así la matriz productiva del sector, ayudando también a la inclusión de personas con capacidades especiales ya que en ocasiones es un problema de factor e integración social.

Investigación que será de gran beneficio para el fortalecimiento y desarrollo del turismo en el Recinto La Esperanza y también demostrar que personas con capacidades especiales específicamente turistas con movilidad reducida podrán realizar diferentes tipos de actividades turísticas demostrando así el desarrollo del turismo accesible del Recinto La Esperanza.

5.2. JUSTIFICACIÓN

5.2.1 Turística

La Finca turística Cascada Del Recuerdo con recursos naturales donde los visitantes ya sean personas con capacidades físicas completas o personas con capacidades especiales- movilidad reducida podrán realizar diferentes actividades como: la observación de la exuberante flora, recorrido por el mirador de la hostería y también participar en el procedimiento del trapiche, ya que en este lugar se están implementando la debida accesibilidad tanto en habitación, baños, restaurant y área comunal , la implementación y adaptación de la chiva donde su recorrido comienza desde el centro de Bucay hasta la Hostería .

5.2.2. Social

Al momento de dar ese impulso turístico en la hostería cascada del recuerdo y transformarlo en un sitio turístico con las debidas accesibilidades , no solo se ayudara al desarrollo del mismo también se ayudara o beneficiara la comunidad del sector mejorando su calidad vida , cambiando la matriz productiva donde los turistas con capacidades especiales – movilidad reducida podrán realizar diferentes tipos de actividades y disfrutar captando en ellos la atención y que el sitio sea de mayor interés para el público .

5.2.3. Económico

En la hostería cascada del recuerdo en el Recinto La Esperanza es indispensable que se elabore un turismo accesible, esto contribuirá al desarrollo turístico del CantónBucay,ofreciendo una atención de calidad para los turistas que deseen visitar la hostería y gozar de los recursos naturales que ofrece este atractivo.

5.3 OBJETIVOS

5.3.1 Objetivo General

Desarrollar un turismo accesible para personas con movilidad reducida en la hostería Cascada del Recuerdo del Recinto La Esperanza en el Cantón Bucay.

5.3.2 Objetivo Específicos.

- Establecer avances y las posibles mejoras en la hostería cascada del recuerdo.
- Elaborar un plan de fortalecimiento para el desarrollo del turismo accesible en el sector.
- Contribuir con el desarrollo turístico del sector y apoyar a la promoción de la inclusión.
- Realizar un presupuesto de las mejoras en cuanto a estructuras y el costo de los suministros que se van a usar.

5.4. ADAPTACIONES DE LA HOSTERÍA PARA EL DESARROLLO DE UN TURISMO ACCESIBLE

El desarrollo del turismo accesible se efectuara en la hostería cascada del recuerdo, su propietario el sr Villamarin ha dado su aceptación para realizar la propuesta, la hostería cuenta con 3 habitaciones para recibir a los turistas , la primera habitación está de lado derecho de la hostería y las otras 2 de lado izquierdo donde ya se están adaptando para recibir a turistas con capacidades especiales – movilidad reducida de las cuales son dobles las adaptando para recibir a turistas con capacidades especiales, en cuanto a su estructura hay que trabajar en el aspecto de la fachada y adecuaciones , así brindarle un servicio de calidad para los turistas.

5.4.1 Fachada de la hostería

Cascada del Recuerdo es una de las hosterías más atractivas y más visitada del recinto por turistas tanto nacionales como extranjeros debido a la

estructura y fachada del atractivo, aunque se tiene que hacer ciertas adecuaciones en el área comunal como se aprecia en la ilustración 12.

Ilustración 10: Fachada de la hostería



Elaborado por autor

5.4.2 Restaurant

El área de restaurant es un lugar muy amplio para los turistas con capacidades especiales ya que ellos necesitan un poco más de espacio debido a su movilidad reducida, por esto:

- ✓ Se ajustarán mesas para turistas con movilidad reducida, tiene 90 cm de alto y su dimensión será de 1.50 m de ancho x 2.10 m de largo, será fabricado de madera
- ✓ Se colocará piso antideslizante y su dimensión será de 4 metros de ancho X 10 m de largo.

Ilustración 11: Área del restaurant



Elaborado por autor

5.4.3 Baños

- ✓ Se adaptarán inodoros para personas con movilidad reducida
- ✓ Se ajustará una rampa de acceso
- ✓ Se aplicará señalética para diferencia su uso exclusivo
- ✓ Se adaptará lavamanos accesibles.
- ✓ Se adecuará la fachada
- ✓ Se adaptará piso antideslizantes

Ilustración 12: Baños



Elaborado por autor

5.4.4 Parqueadero

El área de parqueo está diseñada como para acoger de 8 a 12 carros, una de las preferencias es el lugar de parqueo para personas con capacidades especiales los cuales estarán ubicados en un punto estratégico pues es un requisito fundamental en un establecimiento público

- ✓ Se ajustará una rampa de acceso con una distancia de 4 metros y su fabricación será de madera para su mejor movilidad que se ubicara desde el parqueadero hasta el punto de encuentro más cercano que es el restaurant

Ilustración 13: Parqueadero



Elaborado por autor

5.4.5. Habitación

La hostería cuenta con una habitación doble, se adaptará para personas con movilidad reducida como se puede apreciar en la ilustración 16 la fachada de la habitación de la hostería tanto por dentro y por fuera están en buen estado, se está trabajando en una habitación doble (extra) la cual será para personas con capacidades especiales, la habitación tendrá:

- ✓ Arreglo de la fachada tanto por fuera como adentro
- ✓ Adaptación de rampa en la entrada de la habitación
- ✓ Rampa de acceso desde el área comunal hasta la habitación, con una distancia de 16 metros de largo x 1.10 metros de ancho , y los materiales a usar serán madera (Teca) y barniz para darle un mejor acabado al sendero

Ilustración 14: Habitación accesible



Finca turística Sanabria España

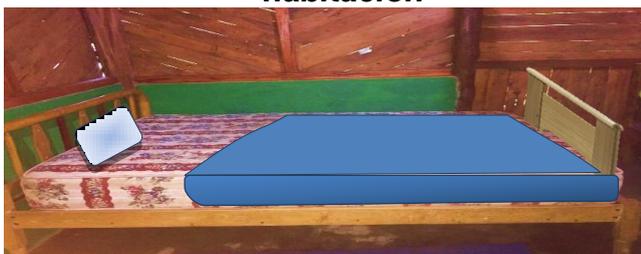
Elaborado por autor

5.4.6. Camas de la Habitación

Las camas de la habitación están en perfecto estado al igual que los colchones,

- ✓ Se adaptarán cabecera y piecero para su mayor comodidad
- ✓ Se adaptarán armarios empotrados para mejor movilidad

Ilustración 15: Camas de la habitación



Elaborado por autor

5.4.7. Baños de la habitación

Como se expresa en la imagen este es el baño para las personas con capacidades especiales la cual

- ✓ Se adaptará una barra abatible
- ✓ Se mejorará la fachada
- ✓ lavabo adaptable y ubicarlo a la altura recomendable que sería de alto unos 80 cm.

Ilustración 16: Baños de la habitación



Elaborado por autor



Didiku.com

5.4.8. Área de piscina y recreación

Considerado como uno de las actividades para los turistas con capacidades especiales, como se puede apreciar en la ilustración 17 la piscina contara con **barra de apoyo**, un chorro de agua donde una tubería desciende de las cascadas dando así la apariencia y la misma sensación para los turistas que no pueden ascender a ellas, también cuenta con una rampa de acceso para la persona con sillas de ruedas

Ilustración 17: Piscina



Elaborado por autor

5.5. DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

5.5.1 Proceso de elaboración del trapiche

Esta actividad es una de las más sobresalientes y más representativas del Recinto La Esperanza, es la elaboración del jugo y extracto de la caña de azúcar, procedimiento que es interactuado por turistas y que personas con capacidades especiales también pueden participar y degustar de la bebida tradicional de la hostería, la remodelación sería diseñar la estructura donde se realiza el proceso ya que es un poco alto para los turistas con movilidad reducida y tendrá una altura de 80 cm.

Ilustración 18: Elaboración del trapiche



Elaborado por autor

5.5.2 Mirador de la Hostería

Es un atractivo natural en la hostería donde los turistas pueden ver el espectacular paisaje del Recinto la Esperanza, se implementaría una remodelación del área de parqueo hasta el mirador para personas con movilidad reducida para su mejor trayecto.

- ✓ Se adaptará un sendero para personas con movilidad reducida fabricado de madera (Teca) un árbol que es nativo del sector, la dimensión del sendero será de 40 m de largo por X 1.20 m de ancho para un mejor acabado se usará barniz.

Ilustración 19: Recorrido por el mirador



5.6. PLAN DE FORTALECIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO ACCESIBLE

OBJETIVO	ACCIONES	RESPONSABLE	MATERIALES	PLAZO
Evaluar las falencias de instalación de alojamiento y recreación	Diagnosticar áreas tales como: Restaurant Habitaciones Área comunal	-ING CIVIL -EXPERTO EN TURISMO ACCESIBLE	-Equipamientos y materiales necesarios	1 mes
Diagnosticar el estado actual de los atractivos de la finca turística	Potencializar los atractivos turísticos para personas con capacidades especiales	Experto en desarrollo y atractivos turísticos para personas con movilidad reducida	Diseño y mejoras de los principales atractivos turísticos	1 mes
Capacitar al personal de trabajo de la Finca turística	Dar una atención personalizada y de calidad a turistas con movilidad reducida	Guía profesional y especializado en turismo accesible.	-Proyector -Clases interactivas	9 días
Determinar el presupuesto para la ejecución del proyecto	Verificar que el proyecto de investigación sea confiable y que a futuro sea rentable.	-Experto en proyección empresarial	Elaboración de un cuadro estadístico para saber las prioridades al comprar materiales	1 mes

5.7 Presupuesto

5.7.1 Presupuesto de estructura física y remodelación

AREA	DESCRIPCIÓN	C. / Unid.	Unid.	Cant.	Total
Restaurant	Mesas adaptadas	548.00		2	1.096
	Sillas adaptadas	295.00		10	2.950
	Manteles para mesas	17.00		5	85.00
	Dispensadores de agua	25.00		2	48.00
	Piso antideslizante				
Baños					
	Inodoro con adaptación	60.00		2	120.00
	Barra de apoyo	11.02		9	99.18
	lavamanos	60		2	120.00
	Señalética de accesibilidad	5.60		4	22.40
Habitación					
	Cabecera y picero para cama	30		4	120.00
	Armarios empotrados	25		2	50.00
	Piso antideslizante				
	Lámparas	23.00		2	46.00
	Juego de sábanas	19.00		4	76.00
	Almohadas	15.00		4	60.00
	Barra de apoyo en los baños	11.02		2	22.04
	Silla de baño para duchas	65.00		2	130.00
	lavamanos	60.00		2	120.00
	Ducha de monomando	37.00		2	44.00
	Dispensador d agua	25		2	50.00
Área comunal					
	Barra de apoyo en la piscina	18		4	72.00
	Señaléticas de accesibilidad	5.60		1	5.60
	Rampas de acceso:	29		2	58.00

	Baño				
	Rampa de acceso para restaurant	29		1	29.00
	Rampa de acceso para habitación	40.00		1	40.00
	Rampa de acceso para mirador	120.00		1	120.00
SUBTOTAL PRESUPUESTO					\$ 5583.22
IVA 12%					\$ 669.96
TOTAL PRESUPUESTO					\$ 6253.18

5.7.2 capacitación en turismo accesible

La capacitación se llevará a cabo en la finca turística por parte del guía Carlos Pesantes,

Valor: 180\$

Dirección:

Hostería Cascada del recuerdo

Horario:

14:00 a 18:00

Duración:

40 Horas

Asistentes:

12 personas

Dirigido a:

Prestadores de servicios turísticos de la finca turística Cascada del Recuerdo

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

1. Se pudo observar que en el Recinto La Esperanza existe mucha afluencia de turistas tanto nacionales como extranjeros, donde quedan admirados por su exuberante fauna, la finca turística **CASCADA DEL RECUERDO** es considerada como una de las más atractivas del sector donde se realizan diferentes actividades como: recorrido por el mirador, elaboración del trapiche y paseo por el área comunal, se pueden realizar diferentes deportes de aventura sin embargo no se ha incluido a personas con capacidades especiales ya sea por qué no hay la debida accesibilidad en cuanto a infraestructura.
2. Se logró recolectar información necesaria para esta investigación dirigida por autores profesionales en el tema de turismo accesible con el beneficio de que personas que tengan alguna capacidad especial se adapten a las mismas actividades turísticas que otras personas puedan realizar ya que es un derecho primordial, de una u otra forma se brinda ayuda a la comunidad de manera económica y social.
3. El tipo de metodología que se aplicó en esta investigación pudo recolectar información necesaria y confiable, debido a esto se pudo solucionar y dar un mejoramiento al problema de la investigación, indicadores que fueron elementales para dar una información específica y así dar con la posible solución.
4. De acuerdo con la información recolectada por medio de las encuestas y sus posteriores tabulaciones se pudo indicar que las personas con capacidades especiales tienen el deseo de viajar a un atractivo turístico y hospedarse en una hostería donde cumple con las debidas accesibilidades en cuanto a infraestructura y atención al cliente.

5. El desarrollo de un turismo accesible en el Recinto La Esperanza es de mucha importancia en cuanto al gestor económico de la comunidad y el mejoramiento de la misma satisfaciendo las necesidades de los turistas con capacidades especiales – movilidad reducida.

RECOMENDACIONES

1. Se debe elaborar un plan de difusión de las actividades turísticas para el mejor desarrollo del turismo accesible.
2. Se recomienda seguir con la investigación en la finca turística ya que se podría incluir a otros tipos de personas con capacidades especiales como: los videntes, sordo mudos implementado bailes y guías capacitados
3. Garantizar por completo el desarrollo del turismo accesible en la finca turística, que las personas con capacidades especiales tengan acceso a las cascadas por medios de senderos para personas con sillas de ruedas.
4. Realizar una campaña de publicidad y promoción del desarrollo del turismo accesible en la finca turística Cascada del Recuerdo captando así a más turistas con capacidades especiales, no solo a nivel nacional sino internacional.
5. Para implementar la propuesta de desarrollar e implementar el turismo accesible es indispensable el apoyo por parte de la comunidad en cuanto a capacitaciones comúnmente para el buen desempeño y productividad de la hostería y que ellos tenga como visión ser la mejor hostería turística accesible a nivel regional.

BIBLIOGRAFÍA

Jurado Almonte, J., & Pazos-García, F. (2016). Poblacion y turismo rural en territorios de baja densidad demografica en España. *Boletín de la Asociacion de Geógrafos Españoles N71* , 247.

Abellán, C., Sánchez Jasso, J. M., & Cebrián Abellán, F. (2015). TURISMO DE NATURALEZA EN ÁREAS PROTEGIDAS DE MÉXICO; UNA PROPUESTA DE CONSERVACIÓN,. *Cuadernos de Turismo, nº 36* , 28.

Alcoba, A. (2010). *Enciclopedia del Deporte*. Madrid: Estebans Sanz, S.L.

Alles, M. T. (2007). *Turismo Accesible : Analisis de la accesibilidad Hotelera en la Provincia de Cadiz*. Caadiz.

Alonzo Lopez, F., & Montse Dinares, Q. (2006). *El Hotel Accesible* . España: Coleccion manuales y guias .

Asamblea Constituyente. (2008). *Constitucion de la Republica del Ecuador*. Montecristi.

Asamblea Constituyente. (2008). *Contitucion*. Montecristi.

Asamblea Constituyente. (2008 art 24). *Contitucion*. Montecristi.

CONADE. (2008). *Ciclismo de Montaña*. Mexico: Printed in Mexico.

Condo, C. I. (2001). Diagnóstico del sector turismo en Panamá. *CEN 633* , 86.

Dominguez Vila, T., Fraiz Brea, J. A., & Alén Gonzales, M. E. (2011). *TURISMO Y ACCESIBILIDAD. UNA VISIÓN GLOB* Turismo y accesibilidad :Una vision global sobre la situacion de España. Murcia: Cuadernos de Turismo.

Escrache, M. M. (2010). Turismo accesible / Turismo para todos , un derecho ante la discapacidad . *Investigaciones Turísticas nº 2* , 26.

Gómez, S. D. (2011). *Las Organizaciones Internacionales en la Gobernanza*. Quito: Abya-Yala.

Jafari, J. (2016). Significado Sociocultural y Educacional del turismo de Juventud . *Annal of tourism research* , 17.

LEY DE TURISMO . (2002). *Capítulo I Generalidades* .

Ley Organica de Discapacidades. (2012). Ecuador.

Morales, A. E. (04 de 10 de 2016). *www.turismoaccesible.org*. Obtenido de <http://turismoaccesibleec.org/>

OMT . (2 de Junio de 2005). *Entender el turismo: Glosario Básico*. Obtenido de Glosario Básico: <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>

OMT. (1998). *Introduccion al Turismo*. España.

Pérez, D. M., & González Velasco, D. (2003). *Turismo accesible " Hacia un Turismo para Todos"*. Murcia: Mazars.

PLANDETUR 2020. (2007). Ecuador: Consultor Tourism & Leisure.

Reglamento General a la Ley de Turismo. (05 de Enero de 2004). *Título Preliminar, Objeto, Ámbito, Principios y Políticas* .

Reglamento General a la Ley de Turismo. (enero de 2004). Capítulo IV De la Licencia Unica Anual de Funcionamiento.

Reglamentos generales de actividades turísticas del Ecuador. (s.f.). Ecuador.

Revista del colegio de abogados de la Plata. (2010).

Ricaurte, C. (2009). *Manual para Diagnóstico Turístico Local*. Guayaquil: Escuela Superior Politécnica del Litoral.

Ricaurte, C. (2009). *Manual Para El Diagnostico Turistico Local*. Guayaquil: Escuela Superior Politécnica del Litoral.

San Agustin Fons, M. V. (2016). Diagnostico Propuesta y mejora del turismo. *Camaras Aragon* , 215.

Sancho, A. (1998). *Introducción al Turismo*. Madrid: Egraf.

SENPLADES. (2013). Plan Nacional del Buen Vivir 2013 - 2017. Quito, Pichincha, Ecuador.

Turismo, M. d. (2002). *Ley de Turismo*. Quito.



ANEXOS

FICHA DE ENCUESTA

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL CARRERA TURISMO Y HOTELERIA

La siguiente encuesta tiene como objetivo “Diagnosticar el desarrollo del turismo accesible en la hostería cascada del recuerdo en el Recinto L a Esperanza del Cantón Bucay.

Encuesta dirigida a personas con capacidades especiales

INDICACIONES: Lea de forma detenida cada una de las interrogantes y seleccione la respuesta correcta, Marcando con una X en el casillero.

1. ¿Tiene conocimiento en cuanto al turismo para personas con capacidades especiales?

- Si
- No

2. ¿En ocasiones ha tenido la posibilidad de ir a un destino turístico?

- Si
- No

3. ¿Qué tipos de turismo/viajes ha realizado?

- Turismo de sol y playa
- Turismo cultural
- Turismo Religioso
- Turismo Rural
- Otros

4. ¿Con que frecuencia suele viajar a los destinos turísticos fuera de la ciudad?

- Fines de semana
- Dos veces al año
- Una vez al mes
- Una vez al año
- En feriados

5. ¿Está usted de acuerdo que personas con capacidades especiales gocen de los recursos naturales de este país?

- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6. ¿Usted cree que la inmovilidad física es impedimento para ciertas actividades turísticas?

- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. ¿Está usted de acuerdo que se incluyan en actividades turísticas a personas con capacidades especiales?

- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. ¿Está de acuerdo que en las actividades turísticas para personas con capacidad especial (inmovilidad reducida) se incluyan guías especializados para cubrir cualquier necesidad?

- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. ¿Cree usted que en el Ecuador uno de los problemas al momento de visitar ciertos atractivos turísticos sea la adecuada accesibilidad?

- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. ¿Le gustaría realizar actividades en el turismo accesible en su tiempo de ocio?

- Definitivamente Si
- Probablemente Si
- Indiferente
- Probablemente No
- Definitivamente No

11. ¿Le gustaría visitar una hostería que cuente con la debida accesibilidad?

- Definitivamente Si
- Probablemente Si
- Indiferente
- Probablemente No
- Definitivamente No

12. En una escala del 1 al 6 indique que es lo más importante en una habitación al momento de hospedarse, siendo 1 el que más le interesa.

Barra de apoyo abatible en el baño	1	2	3	4	5	6
Sillas de ducha						
Piso antideslizante						
Cabecero y el piecero para cama						
Duchas de monomando						
Armarios Empotrados						
Barra de apoyo abatible en el baño						

13. ¿En una escala del 1 al 6 indique que es lo más importante en el área comunal en una Hostería siendo 1 el que más le interesa?

Pasamanos alrededor de la piscina	1	2	3	4	5	6
Rampas en la piscina						
Barras de apoyo en los baños Generales						
Parqueo accesible						
Información/Señaléticas						

14. ¿Qué tipos de comodidades adicionales le gustaría que hubiese en el área del restaurant en una Hostería siendo 1 el que más le interesa?

Pasamanos o barras de apoyo	1	2	3	4	5	6
Espacio entre las mesas						
Mesas accesible						
Área delimitada para turistas accesibles						
Piso del restaurante(antideslizante)						

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Carrera: TURISMO Y HOTELERÍA

FICHA DE ENTREVISTA

Entrevistado: Sr Alfonso Eliecer



Dirección: Comunidad Bluchi Bajo (junto a la Casa Comunal), Sendero de Sauces, vía Río Guamba.
RUC: 1802034353001
Web: turismoaccesibleec.org Email: info@turismoaccesibleec.org
Telf: 593 999 167 57 WhatsApp: 593 992 733 765
Baños de Agua Santa – Tungurahua – Ecuador

Accesarios táctiles e interactivos – Talleres – Conferencias – Promoción turística especializada –
Viajes accesibles e inclusivos – Tecnologías

Baños de Agua Santa, 13 febrero 2017.

Sr. Daniel Andrés ~~Salcan~~ Méndez
Universidad Estatal de Guayaquil

La Red de Turismo Accesible – Ecuador envía a usted un saludo cordial. Es para nosotros un placer poder contribuir con la información requerida. En base a las necesidades planteadas por usted vía el correo electrónico de nuestro sitio web, REDTAEC puede contribuir con la siguiente información:

1. ¿Cree usted que impulsando al desarrollo del turismo accesible se contribuya a mejorar la calidad de vida de la población?

Impacta notablemente en la calidad de vida de la población con discapacidad, pero contribuye también a que las personas sin discapacidad o con otras condiciones, como la edad o enfermedades, puedan disfrutar de actividades recreativas como el turismo sin tener miedo a encontrarse con limitaciones físicas o actitudinales en los lugares que deseen visitar. Un turismo accesible además deberá considerar la inclusión de personas con discapacidad en la actividad económica, por lo que impulsar su desarrollo también aporta a la independencia e inclusión laboral de estas personas. Por lo que un turismo accesible bien desarrollado aporta a que ya no solo una parte de la población se beneficie de la actividad turística, sino que con ello sí se puede decir que todas las personas se vean beneficiadas aumentando también su calidad de vida.

2. ¿Cree usted que el turismo accesible es un factor de integración social?

Es un factor de integración que además da paso a la inclusión de las personas con discapacidad cuando el destino turístico anfitrión está plenamente concientizado en el tema, y cuando exista un nivel de accesibilidad universal adecuado que permita el libre acceso a los espacios y la información de todas las personas, incluyendo personas de la tercera edad, personas con discapacidad, personas con alguna enfermedad, niños, mujeres embarazadas, personas que viajan con mascotas. De lo cual se puede mencionar además que la accesibilidad implementada en un espacio turístico no solo beneficia al visitante sino que permite la integración de los habitantes locales que tengan alguna necesidad de accesibilidad.

3. ¿Realmente existe una oportunidad de mercado lo suficientemente atractiva como para centrar la atención en este segmento (turismo accesible)?

Si se tiene una conciencia plena de quiénes son los turistas que requieren de accesibilidad en los destinos se puede hablar de un segmento de mercado que trasciende a una población con una presencia grande en todo el mundo como son las personas con discapacidad. Solo este grupo tiene una presencia mundial que comprende el 15% de la población mundial, esto equivale a 100 000 millones de personas según un estudio de la OMS. Sumado a que su atractivo se concentra en las características que tiene el turista con necesidades de accesibilidad que son su alto

nivel de fidelidad, un gasto turístico elevado sobre la media, la necesidad de acompañantes en sus visitas, sus viajes son típicamente fuera de temporada alta. Sin embargo la justificación del potencial económico de este tipo de turismo debe fundamentarse también en que es una cuestión de derecho, por lo que deberá ser atendido o por denuncia de las personas con discapacidad (cuestión de calidad) o por exigencias que por ley establece la Constitución y otras leyes o normativas relacionadas.

4. ¿Considera que el turismo accesible es un derecho primordial y un elemento clave para el desarrollo Turístico en el Ecuador?

Sí. Es un derecho amparado en el marco legal ecuatoriano que debe ser considerado clave como un elemento que va desde implicaciones de seguridad turística hasta un marco de actuación de calidad de los destinos turísticos del Ecuador.

5. ¿Cree usted que una misión a largo plazo será el desarrollo y potencial turístico para personas con capacidades especiales?

Es un tema, que si bien aún existe un desconocimiento importante en el ámbito turístico, no significa que este sea nuevo y por tanto otros destinos turísticos en el mundo ya han tomado la decisión de dar la debida importancia a las personas con discapacidad como un cliente significativo para el sector. En ese contexto se puede hablar de que el desarrollo de un turismo accesible, que permita también el viaje cómodo de las personas con discapacidad, es una cuestión de competitividad en donde los países o incluso los destinos turísticos que no se comprometan con este proceso simplemente quedan relegados de captar este segmento de mercado y además de que su imagen turística puede verse desfavorecida en relación a destinos que sean accesibles e inclusivos. Al ser el proceso de la implementación de accesibilidad universal complejo y que requiere de la participación de varios actores, es una realidad que se constituye como una misión de largo plazo sin embargo por ello es un proceso que debe ser iniciado con la brevedad posible para que permita a los destinos turísticos del Ecuador ingresar de forma efectiva a competir en este segmento de mercado que actualmente ya tiene un importante potencial y que su desarrollo

6. ¿Considera usted que el turismo accesible es un reto muy importante para los profesionales de esta actividad?

En realidad la accesibilidad universal es un tema que tiene una transversalidad a todas las actividades profesionales porque es una condición que facilita que todas las personas puedan acceder a todo tipo de espacios, productos y servicios. Los profesionales del turismo de ninguna forma deberían quedarse al margen de volver a la actividad turística accesible porque básicamente es una cuestión de derechos y de calidad en los servicios ofrecidos. Así que los profesionales del turismo están en la obligación de formarse en este tema pero primeramente deben tener conciencia sobre la importancia de la temática si no es por la cuestión de derechos, que están establecidos desde la Constitución, al menos lo comprendan desde el potencial impacto económico que generaría para sus empresas o los destinos turísticos el ampliar su abanico de clientes potenciales al captar un segmento de mercado que tiene unas características diferenciadas al turista sin necesidades de accesibilidad.

7. Accesibilidad turística en los restaurantes

Como en cualquier espacio de acceso público, además de tener accesos y circulaciones interiores adecuadas se deberá verificar en su forma más básica, que:

El ancho de los recorridos deberá ser de 1.20 m entre: la entrada – los espacios de uso común– las salidas de emergencia.

El plan de emergencia y evacuación, los planes de autoprotección o las medidas de emergencia deben contemplar las necesidades del personal y de los clientes con discapacidad. Inclusión de personas con discapacidad en la gestión de riesgo, desastres y atención de emergencias.

Los equipos de seguridad y emergencia deberán incluir sistemas de alerta accesibles, como por ejemplo: luces de alarma para personas con discapacidad auditiva, mapas de emergencia inclusivos, entre otros.

El 25% de mesas sean accesibles. Los mínimos son en altura 0.70 m, profundidad 0.60 m, ancho de 0.90 debajo de la mesa para la ubicación de las piernas.

Diámetro para maniobra entre mesas mínimo de 1.50 m.

Sanitarios accesibles.

El mostrador deberá ser de una altura máxima de 0.80 m. Esto para el 25% de su longitud.

Al menos se debería contar con una carta braille y con tipografía aumentada.

Prestar un servicio plurilingüe (incluyendo especialmente Lengua de Señas LSEC).

Identificar, cuando sea posible, alimentos potencialmente alérgenos.

Personal SENSIBILIZADO y capacitado en accesibilidad turística.

Son elementos que deben ser implementados con la asesoría de un técnico especializado en accesibilidad que además esté sustentado en las NTE INEN vigentes; que entre las casi 36 existentes en el tema se puede mencionar a:

- A. Accesibilidad universal y diseño para todos. Parte 1: criterios DALCO para facilitar la accesibilidad al entorno
- B. Edificaciones. Bordillos y pasamanos. Requisitos
- C. Accesibilidad de las personas al medio físico. Rampas
- D. Accesibilidad de las personas al medio físico. Edificaciones. Corredores y pasillos. Características generales "accesibilidad de las personas al medio físico"
- E. Circulaciones verticales. Escaleras. Requisitos



Esperamos la información adjunta sea valiosa para su proyecto en la Universidad y si es posible se nos haga llegar cualquier novedad referente a los datos provistos anteriormente. También comentar a usted que REDTAEC siempre está al servicio de todo proceso que favorezca la accesibilidad universal en el Ecuador.

Aportes voluntarios a la misión de REDTAEC: 0340065-4 Banco del Pacífico – Alfonso Eliecer Morales, Cédula de identidad: 1802034353.

Atentamente,

Alfonso Eliecer Morales - Director Ejecutivo

Estefanía Rosero Tutillo - Asesora en turismo y conservación ambiental

George Lainez - Asesor en tecnologías, redes y sistemas



Red de Turismo Accesible - Ecuador

Comunidad de Iluchi - Junto a la casa comunal

Baños de Agua Santa, Tungurahua

www.turismoaccesibleec.org

+593 992 733 765

©2017REDTAEC Red de Turismo Accesible - Ecuador.



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Carrera: TURISMO Y HOTELERÍA

FICHA DE ENTREVISTA

Lugar: Recinto La Esperanza	
Fecha: 1 de Febrero del 2017	Hora: 11:00 am
Entrevistado: Pablo Villamarin	
Edad: 50 años	Género: Masculino
Ocupación: Propietario de Hosterías Cascadas del Recuerdo	
Dirección: Recinto La Esperanza Alta	
Entrevistador: Daniel Salcán Méndez	
Introducción: Esta entrevista tiene como objetivo conocer la situación actual de la hostería, sus posibles soluciones para el desarrollo del turismo accesible.	
Característica de la Entrevista:	
PREGUNTAS	
1. ¿Cree usted que si se incluyen a personas con capacidades especiales en diferentes actividades turísticas Mejora la imagen de su empresa y del destino?	
2. ¿Considera usted que con el desarrollo del turismo accesible aumentara el crecimiento económico en su hostería?	
3. ¿Considera usted que habrá más oportunidad de trabajo en turismo accesible para los nativos del Recinto?	
4. ¿Considera usted que con el desarrollo del turismo accesible va a generar una ventaja competitiva entre las hosterías del recinto?	
5. ¿Tiene algún tipo de apoyo por parte de las autoridades?	
Entrevistador: ¿Cree usted que si se incluyen a personas con capacidades especiales en diferentes actividades turísticas Mejora la imagen de su empresa y del destino?	
Entrevistado: Por supuesto, considero que esto le daría un plus a la hostería donde será reconocido por su infraestructura y atención.	
Entrevistador ¿Considera usted que con el desarrollo del turismo accesible aumentara el crecimiento económico en su hostería?	
Entrevistado: La hostería cascada del recuerdo se está preparando para incluir a personas con capacidades especiales esto dará frutos que de una u	

otra forma será de progreso para el desarrollo socio económico del sector y de la hostería

Entrevistador: ¿Considera usted que habrá más oportunidad de trabajo en turismo accesible para los nativos del Recinto?

Entrevistado: Es una misión que tenemos pues es una responsabilidad muy grande que se va afrontar por ende los nativos deberán estar preparados para recibir a los turistas.

Entrevistador: ¿Considera usted que con el desarrollo del turismo accesible va a generar una ventaja competitiva entre las hosterías del recinto?

Entrevistado: Todas las hosterías vecinas tienen su potencial turísticos, pero creo que esto o bueno estoy muy seguro que tendríamos una ventaja turística con ellos.

Entrevistador: ¿Tiene algún tipo de apoyo por parte de las autoridades?

Entrevistado: Hemos tenido el apoyo por parte del ministerio de Turismo y cierto apoyo por parte de las autoridades del Cantón

Entrevista al Sr Pablo Villamarin Propietario de la Hostería Cascada del recuerdo



Foto tomada por: Autor

Entrevista Al Sr Néstor Molina, hijo del fundador del Recinto La Esperanza

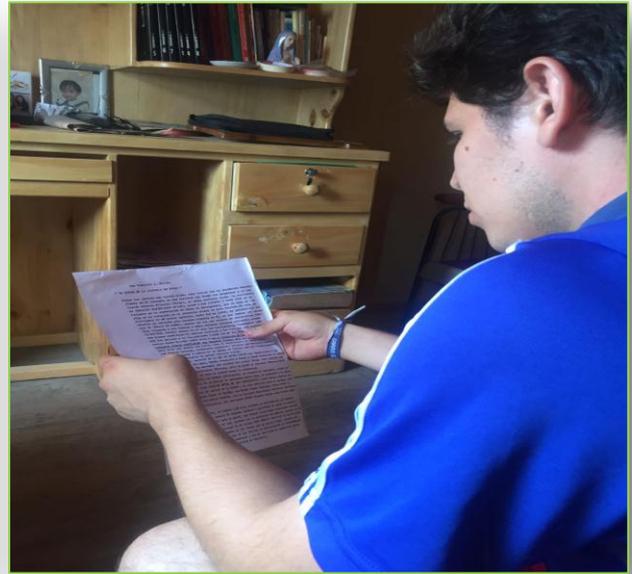


Foto tomada por: Autor



Fuente: Periódico del Cantón Naranjito