



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

MODALIDAD DE LA TITULACIÓN:

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO:

**ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN A CONDUCTAS AGRESIVAS DIRIGIDAS A NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO
COMUNITARIO JUANITO BOSCO ISLA TRINITARIA-GUAYAQUIL**

EN OPCIÓN AL TÍTULO DE PSICÓLOGO



AUTORES (AS):

**MARIA LUISA POSLIGUA QUIJIJE
JEAN CARLOS WEIR TEJADA**

TUTOR (A):

PSC. PEDRO VARGAS, MSC.

GUAYAQUIL, 2023



ANEXO XIII.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (ESPAÑOL)
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA

**“ESTRATEGIAS DE PREVENCION A CONDUCTAS AGRESIVAS DIRIGIDAS A NIÑOS Y NIÑAS DEL
CENTRO COMUNITARIO JUANITO BOSCO ISLA TRINITARIA-GUAYAQUIL”**

Autores(as): MARIA LUISA POSLIGUA QUIIJE Y JEAN CARLOS WEIR TEJADA

Tutor: PSC. PEDRO VARGAS, MSC.

Resumen del trabajo de titulación

La presente sistematización de experiencias se basó en el análisis de las vivencias de los autores en el proceso de aplicación de talleres como estrategias de prevención en conductas agresivas en niños del Centro Comunitario Juanito Bosco de la Isla Trinitaria, Guayaquil. El objetivo fue implementar estrategias de prevención a conductas agresivas, logrando su modificación y cambio efectivo en el comportamiento a nivel familiar, escolar y social en niños; respondiendo al eje: ¿De qué manera las estrategias de prevención lograron modificar las conductas agresivas en niños y niñas que asisten al centro comunitario Juanito Bosco isla Trinitaria-Guayaquil?; desde una metodología cualitativa, enfoque epistemológico inductivo y tomando fuentes de información como: memoria técnica, diario de campo, entrevistas, ficha socioeconómica e informes. Como reflexión crítica, se comprende al entorno social y familiar que influyen en la conducta agresiva de los infantes. En conclusión, las estrategias implementadas lograron modificar la percepción de los infantes.

Palabra clave: conducta, agresividad, niñez temprana, familia, salud mental



ANEXO XIV.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (INGLÉS)
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA

“PREVENTION STRATEGIES FOR AGGRESSIVE BEHAVIORS AIMED AT CHILDREN OF THE JUANITO BOSCO
ISLA TRINITARIA-GUAYAQUIL COMMUNITY CENTER”

Author: MARIA LUISA POSLIGUA QUIJIJE Y JEAN CARLOS WEIR TEJADA

Advisor: PSC. PEDRO VARGAS, MSC.

Abstract

The present systematization of experiences was based on the analysis of the experiences of the authors in the process of applying workshops as prevention strategies in aggressive behaviors in children of the Juanito Bosco Community Center on Isla Trinitaria, Guayaquil. The objective was to implement prevention strategies for aggressive behavior, achieving its modification and effective change in behavior at the family, school and social level in children; responding to the axis: How did the prevention strategies manage to modify aggressive behaviors in boys and girls who attend the Juanito Bosco community center on Trinitaria Island-Guayaquil?; from a qualitative methodology, inductive epistemological approach and taking information sources such as: technical memory, field diary, interviews, socioeconomic file and reports. As a critical reflection, the social and family environment that influences the aggressive behavior of infants is understood. In conclusion, the implemented strategies managed to modify the perception of infants.

Keyword: behavior, aggressiveness, early childhood, family, mental health

Agradecimientos

Primero mis gracias infinitas a Jehová por ser siempre guía de mi vida y sobre todo durante este largo proceso universitario el cual lo hago por segunda vez, siendo la primera en otra carrera que no me gustaba, pero esta vez llegue con pie firme a cumplir la meta deseadada.

En el camino se me quedaron personas a las cuales hoy agradezco mucho por haberme dado el empuje a que estudiara y culminara esta carrera. Un agradecimiento muy especial a una persona que apareció en mi vida y cambio mi forma de ver la vida que cuando pensé que hasta aquí llegaba me dijo no tu si puedes así que vamos y alcanzaras lo que quieres. También agradezco a mi madre una persona la cual siempre ha sido el mejor ejemplo de la frase querer es poder, siempre hay atrás de mi para que siga adelante y no me rinda.

Para finalizar, agradezco a mi compañero Jean Carlo compañero de dupla por haber luchado juntos en este proceso para que cada cosa nos quede excelente, y a todos mis ñaños que también me daban ánimos para que termine la carrera.

❖ María Luisa Posligua Quijije

Agradezco primero que nada a mi Familia ya que han sido siempre el motor que impulsa mis objetivos y sueños, quienes estuvieron siempre a mi lado tanto en los días más tranquilos como en los más difíciles, durante mis horas de estudios. Siempre siendo mis mejores guías en la vida.

A mis amigos y apoyos durante estos días más difíciles quiero agradecerles por su apoyo y constancia, por compartir su tiempo, horas de estudio y de trabajo juntos.

A mi compañera María Posligua por estar al lado para apoyarnos durante nuestros últimos días en los que dedicamos nuestros mayores esfuerzos y perseverancia para lograr nuestras metas junto a una gran tolerancia.

❖ Jean Carlo Weir Tejada

Dedicatoria

Dedico mi tesis principalmente a Jehová Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta.

A mi madre Lucila a Leo, a mis tías y tíos por esa motivación constante que siempre me daban.

También a mi hermano Layonel , y a mi samito los cual siempre ha estado a mi lado siendo mis cómplices de aventuras y quedarse conmigo en esas noches que tocaba investigar y hacer muchos trabajos.

Y, finalmente, Dedico este trabajo de Titulación a una persona muy especial para mi Alejandro Almeida gracias por ayudarme en todo y sobretodo haber creído en mí, con eso lograste que tomara más impulso y no solo llegar a cumplir este gran paso sino a llegar más lejos.

❖ María Luisa Posligua Quijije

Le dedico este trabajo a mi familia y sobre todo a mi madre quien me dio lo necesario y me aconsejó para seguir adelante con mi carrera logrando dar todo de mí, motivándome, ayudándome y amándome para que los esfuerzos den su fruto, orgulloso de haber convivido junto a ustedes y estando cuando más los necesité.

Dedico este trabajo a mis amigos quienes estuvieron siempre a mi lado y a los que me han ayudado a seguir adelante, sobre todo a quienes en éstos días difíciles nos hemos dado una mano y han dado todo de sí mismos para llevar a cabo su ciclo como estudiantes y salir como psicólogos profesionales y a nuestros tutores por guiarnos y orientarnos.

❖ Jean Carlo Weir Tejada

Índice

	Pág.
1 Introducción	1
2 Revisión de la Literatura	4
2.1 Infancia.....	4
2.1.1 Primera y Segunda Infancia	5
2.1.2 Teoría del Desarrollo Humano	7
2.2 Conductas Agresivas	8
2.2.1 Tipos de Conductas Agresivas.....	10
2.2.2 Influencia de la Familia en la Conducta Agresiva.....	11
2.2.3 Niñez y Agresividad	12
2.2.4 Diferencias de Género en la Conducta Agresiva.....	14
2.3 Prevención y Salud Mental	16
2.3.1 Prevención de Conductas Agresivas	17
2.3.2 Estrategias de Prevención de Conductas Agresivas en Niños.....	21
2.4 Investigaciones Previas sobre Conductas Agresivas en Niños	23
3 Metodología.....	25
3.1 Generación del Conocimiento mediante la Sistematización de Experiencias	25
3.2 Contexto Institucional	26
3.3 Plan de Sistematización	29
3.4 Consideraciones Éticas.....	30

3.5	Fortalezas y Limitaciones	31
4	Recuperación del Proceso Vivido.....	32
4.1	Fase de familiarización.....	36
4.2	Fase de intervención.....	37
4.3	Fase de cierre	39
5	Reflexión Crítica	40
6	Conclusiones	49
6.1	Conclusiones Teóricas.....	49
6.2	Conclusiones Prácticas	49
7	Recomendaciones.....	51
8	Referencias.....	52
9	Anexos.....	57

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Etapas psicosociales según Erikson	5
Tabla 2: Primera y segunda infancia	6
Tabla 3: Tipos de prevención de conductas agresivas	19
Tabla 4: Estrategia de prevención de conductas agresivas	22
Tabla 5: Plan de sistematización	29
Tabla 6: Recuperación del proceso vivido	33

1 Introducción

El futuro de una sociedad depende en gran medida de la juventud que la compone. Durante los últimos años, en Ecuador se han vivido momentos difíciles relacionados a la crisis social, política y económica, que han afectado el bienestar de los ciudadanos. Constantemente, los medios de comunicación disponen de noticias o contenidos que aluden al crimen que se vive en los sectores más peligrosos del país, siendo una de las ciudades más afectadas Guayaquil. A todo esto, niños y jóvenes ecuatorianos han sido expuesto a situaciones y vivencias en las calles relacionadas con la violencia y la agresividad por parte de la delincuencia, lo cual no deja de ser un medio de aprendizaje social. Sin embargo, la agresividad no solo puede ser manifestada en el contexto social en el que se desenvuelven los infantes, también en muchas ocasiones en las familias es posible que se experimenten conflictos entre sus miembros que pueden terminar gestando situaciones violentas, a las que son expuestas los niños.

Es por esta razón que, el presente trabajo sistematizó la experiencia de los autores que participaron en un proyecto de salud mental, dirigido a la prevención de conductas agresivas mediante el uso de estrategias hacia niños y niñas del centro comunitario Juanito Bosco, ubicado en el sector de la Isla Trinitaria en Guayaquil; lo cual fue parte del proceso de prácticas preprofesionales de estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil. En este sector de la ciudad, perteneciente a la zona 8, los índices delincuenciales y la violencia son cada vez más frecuentes, como lo señala el periódico El Comercio (1 de febrero, 2023): hasta enero del presente año 2023, ya se han registrado 166 asesinatos en sectores como Nueva Prosperina, Sociovivienda I y II, Suburbio de la ciudad y el sur, como Guasmo e Isla Trinitaria. Por otra parte, la revista digital Primicias (19 de agosto, 2022) señala que estos sectores, al ser vulnerables, han experimentado sucesos violentos, a los que los infantes se encuentran expuestos constantemente, llegando a ser reclutados para futuros actos delictivos.

Se considera que el tema es innovador, dado que, la experiencia se desarrolló en uno de los puntos más conflictivos de la urbe, teniendo la disposición de trabajar con niños y niñas que han sido

afectados por esta problemática dentro de su comunidad; así como el análisis de estos factores de riesgo que afectan no solo a los infantes, además a su entorno familiar. Por otra parte, se considera actual porque se abordaron temas como la infancia temprana, desde la teoría del desarrollo humano; la promoción de la salud, describiendo sus procesos y factores potenciales que afectan o benefician el resultado ; y la agresividad, tomando en cuenta el contexto ecuatoriano actual y que son objeto de estudio en el campo de la psicología.

De esta manera, el presente trabajo de titulación tiene por nombre: ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN A CONDUCTAS AGRESIVAS DIRIGIDAS A NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO COMUNITARIO JUANITO BOSCO ISLA TRINITARIA-GUAYAQUIL, el cual se articula en los campos de actuación del psicólogo en Salud. Se considera que se aporta al dominio de la facultad: Cultura, Subjetividad y Participación Ciudadana, puesto que la experiencia vivida parte de un proyecto basado en el modelo de investigación-acción participativa [IAP]. Por otra parte, la línea de investigación a la que se acopla el trabajo es Psicología de la Salud, Neurociencias Cognitivas y del Comportamiento; y a la sublínea de Psicología de la Salud y del Bienestar Humano.

Asimismo, el trabajo presenta las siguientes secciones, las cuales serán detalladas a continuación:

En la revisión de la literatura se desarrollaron las variables de estudio de infancia temprana, conductas agresivas y la labor de la promoción y prevención de la problemática desde el campo de la salud mental. Para el desarrollo del apartado de infancia, se tomaron en consideración autores como Papalia et al. (2012), permitiendo abordar el tema desde la teoría del desarrollo humano. En el caso de las conductas agresivas, unos de los autores tomados fueron Jiménez et al. (2019), con quienes se pudo definir conceptos, tipologías y demás características de la agresividad en la conducta, además de enfatizar la influencia de la familia. Mientras que, sobre la labor de la promoción y prevención de la problemática desde el campo de la salud mental, se tomaron autores como Portillo (2011), quienes facilitaron definir

los procesos y estrategias a implementar en programas de salud mental dirigidos a prevenir la conducta agresiva.

En la metodología, se aclara que se trabajó bajo un enfoque cualitativo debido al uso de la sistematización de experiencias como método de investigación, basándose en los cinco tiempos de Oscar Jara (2018). El enfoque epistemológico fue inductivo, con un diseño no experimental, de alcance transversal y nivel descriptivo. Las fuentes de información con las que se trabajó fueron la memoria técnica, el diario de campo, las entrevistas, las ficha socioeconómica y los informes realizados por los estudiantes de psicología al culminar su proceso de prácticas preprofesionales.

Para la recuperación del proceso vivido se utilizaron las fuentes de información antes mencionadas, con la finalidad de reconstruir los eventos vivenciados por los autores, detallando actividades realizadas, sus participantes, el objetivo propuesto, la metodología empleada para su alcance, el resultado obtenido y los factores positivos y negativos que se presentaron en el contexto, y si estos pudieron afectar el proceso. Referente a la reflexión crítica, partiendo de lo descrito en el apartado anterior, se dio respuesta a la pregunta eje: ¿De qué manera las estrategias de prevención lograron modificar las conductas agresivas en niños y niñas que asisten al centro comunitario Juanito Bosco isla Trinitaria-Guayaquil?; dando su respuesta a través de un análisis crítico, enlazando la experiencia vivida con lo propuesto en la revisión de la literatura. Por último, se propusieron las respectivas conclusiones y recomendaciones a las que se llegó.

Para finalizar, la dimensión práctica de la presente sistematización de experiencias se relaciona a las capacidades de los autores para participar en un proyecto dirigido a la salud mental, demostrando las habilidades y conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera. La dimensión teórica se relaciona con la sustentación del presente documento en base a teorías y postulados del campo de la psicología, lo cual valida y muestra confiabilidad en la información expuesta. Y la dimensión formal, refiere a que el trabajo realizado permite que los autores se titulen como psicólogos, culminando su carrera universitaria.

2 Revisión de la Literatura

2.1 Infancia

El ser humano adquiere experiencia y conocimiento durante el transcurso de su ciclo vital. Desde su concepción, cada persona se adjunta a un sistema o grupo de cuidadores, que en su mayoría es la familia y en el cual desarrolla aspectos de carácter físico, psicológico, afectivo y social. Partiendo de estas ideas, se identifica a la infancia como la primera etapa transitoria en la que se desenvuelve el sujeto, siendo una fase decisiva para la adquisición del nuevo conocimiento, como lo indica Papalia et al. (2012): la infancia es una época de numerosos cambios que engloban todos los aspectos del ser. Romero (2019) acota mencionando que “es considerada como el momento evolutivo más importante del desarrollo humano, pues es allí donde tienen lugar los procesos más significativos del individuo” (p. 13), dicho de otra manera, se construye una perspectiva propia, el comportamiento y la personalidad. Durante esta etapa se está sujeto a un proceso de constante aprendizaje debido a numerosas vivencias en las que se involucra, como lo indican Suárez y Pulido (2018) es un lapso de tiempo en el que el individuo se maravilla constantemente de su entorno, concibiéndose a la infancia como un dinamismo.

Ante lo señalado, a lo largo de la niñez debe existir una guía sin la contaminación de la vida adulta. Es decir, es parte de las obligaciones de los padres o representantes de un niño el respetar y cuidar el entorno en el que vivencia los años de vida previo a la adolescencia, como lo indican Solís de Ovando y Canales (2021):

Se define infancia como un colectivo cuyos miembros son titulares de sus propios derechos, como un espacio/tiempo separado de la edad adulta, indicando que lo que resulta apropiado para las personas adultas puede no ser adecuado para niños y niñas; y se exhorta a que se garantice para niños y niñas de toda condición un entorno familiar de amor y protección (p. 203)

Por lo tanto, la infancia no deja de ser una etapa en el que se pueden experimentar diversos abusos o precariedad en sus cuidados, dada su dependencia hacia los adultos. Al ser un sujeto

dependiente de padres o cuidadores, es propenso a vivir carencias o ventajas respecto al ámbito familiar, académico, económico y social (López, 2020), lo cual influye en su percepción del mundo. Siguiendo con la temática, en el apartado posterior se describirán las principales características presentes durante la primera y segunda infancia.

2.1.1 Primera y Segunda Infancia

La infancia se divide en varias fases previo el inicio de la adolescencia. Sin embargo, se describirán los rangos de 4 a 11 años, característica principal de los niños pertenecientes al Centro Comunitario Juanito Bosco del sector Isla Trinitaria en la ciudad de Guayaquil. La primera infancia (aproximadamente entre 0 a 5 años) y segunda infancia (entre 6 a 11 años) se consideran etapas donde el ser humano establece sus relaciones interpersonales, favoreciendo un desarrollo integral mediante el ajuste de reglas y normas sociales, la comprensión de la expresión emocional y los distintos cambios rápidos que se experimentan hasta ser un adolescente (Ramírez et al., 2020; Jaramillo, 2007). Para una mejor explicación, se tomará la Teoría de Erickson sobre las etapas psicosociales del desarrollo humano, las cuales son descritas por Papalia et al. (2012) de la siguiente manera:

Tabla 1

Etapas psicosociales según Erikson

Etapas	Características
<i>Confianza básica vs Desconfianza</i>	Ocurre desde el nacimiento hasta los 12-18 meses de edad, donde el niño dirige su percepción hacia su entorno calificándolo como seguro o inseguro.
<i>Autonomía vs Vergüenza</i>	Ocurre desde los 12-18 meses hasta los 3 años de edad, donde el infante desarrolla un equilibrio entre la autosuficiencia sobre la duda.
<i>Iniciativa vs Culpa</i>	Ocurre desde los 3 años hasta los 6 años de edad, donde el niño muestra predisposición para realizar actividades nunca antes practicadas.
<i>Laboriosidad vs Inferioridad</i>	Ocurre desde los 6 años hasta la pubertad, donde el infante debe aprender todo lo que involucre su entorno cultural.

Nota. Elaboración propia.

Dicho de otra manera, lo plasmado en la tabla refleja los conflictos a los que se somete el individuo durante su infancia, lo cual determinará su comportamiento y demás aristas que componen la psique humana. Quicios (2022) explica las principales características respecto al desarrollo cognitivo, verbal, socioemocional y motor de ambas etapas de la infancia en la siguiente tabla comparativa:

Tabla 2

Primera y segunda infancia

Área	Primera infancia	Segunda infancia
<i>Cognitiva</i>	Existe un pensamiento egocéntrico, es decir, no hay empatía. Mientras que, desde el cuarto al sexto año de edad, se manifiestan intenciones, creencias y motivaciones.	Se manifiesta un pensamiento abstracto y matemático, donde a través de la interacción con el entorno se va perfeccionando, sin llegar a un punto máximo.
<i>Lenguaje</i>	Existe un lenguaje telegráfico, es decir, mediante palabras sueltas. Luego, se da un control del lenguaje ya conocido, dependiendo en su gran mayoría de la expresión verbal.	Asimismo, mediante el aprendizaje y las relaciones interpersonales, el lenguaje y la manera de comunicarse mejora con el traspaso del tiempo.
<i>Socioemocional</i>	Al inicio, el niño juega en solitario dado que no se da un proceso de socialización continuo. Después, se inicia a compartir sus actividades, manteniendo comunicación con sus iguales.	Se desarrolla la identidad, la autoestima y la autopercepción. Las amistades se vuelven relevantes al buscar aceptación en círculos sociales, al igual que se forma una actitud disruptiva sobre las normas y reglas impuestas en la familia.
<i>Motora</i>	Se evidencia una curiosidad sobre el aprendizaje motor, al igual que existen varios cambios físicos. A partir del cuarto año, se presenta el control de esfínteres e independencia en sus movimientos.	El niño adquiere un mayor control e interés sobre sus movimientos corporales. Su sistema nervioso se encuentra en un punto previo a la maduración total, facilitando explorar mayor diversidad de movimientos.

Nota. Elaboración propia.

Sin embargo, se recalca que el cumplimiento de estas características propias del desarrollo humano va a depender de las interacciones establecidas con los padres o cuidadores encargados, como lo indica Pinta et al. (2019) que son aspectos que están sujetos al establecimiento de los límites, normas de crianza, entorno cultural y social, además de la edad y el género de los adultos representantes y las características individuales del niño.

2.1.2 Teoría del Desarrollo Humano

Según Fregtman (2020) el desarrollo humano es un proceso donde intervienen distintas reacciones a estímulos o factores que son internos al individuo o externos, como el contexto. No obstante, estas respuestas son diversas dado que dependen de las diferencias personales del individuo. Para el análisis del desarrollo humano en el presente trabajo, se tomará de referencia y base teórica la perspectiva del aprendizaje social según Bandura. Papalia et al. (2012) explica esta teoría de la siguiente manera:

La teoría del aprendizaje social de Bandura habla acerca de un determinismo recíproco, donde existe una interacción entre el mundo y la persona. Dicho de otra manera, la conducta es producto de lo que demanda la sociedad, el ajuste a las normas sociales, a través de la observación e imitación de modelos. Durante el desarrollo, intervienen actores típicos de los diferentes ámbitos en el que se desenvuelve el individuo: padres, familiares, amigos, profesores o figuras públicas; por lo tanto, el comportamiento del sujeto va a depender del modelo que se elija. Dicho modelo es electo por medio de la percepción que se tiene de él, la imagen de alguien a seguir, el cual depende en gran medida de aspectos culturales. Así, el individuo que se escoja imitar reflejará sus valores, sentido moral, lenguaje, inteligencia emocional y conducta pertenecientes a su género.

En conclusión, la formación del infante será condicionada por aspectos sociales y culturales, propios de su entorno y relaciones interpersonales. Partiendo de estas bases, es posible explicar cómo se forman ciertos tipos de comportamientos que son reprochados por la sociedad y que son objeto de

estudio de profesionales de la salud mental. A continuación, se abordará la conducta agresiva desde la perspectiva de distintos autores.

2.2 Conductas Agresivas

El ser humano es producto de su entorno. Se entiende que las personas son seres que interaccionan constantemente con su medio social, en otras palabras, aprenden de este y también intercede en la formación de la conducta. Esta, puede clasificarse de distintas maneras, sin embargo existen diferentes tipos según el campo de la psicología, como es la agresividad. Según Jiménez et al. (2019) “es un fenómeno caracterizado por conductas dirigidas a ocasionar daño a otras personas, animales, objetos o bien, a sí mismo” (p. 196), es decir, es un comportamiento que se presenta como una disrupción dentro de las normas que establece la sociedad y que puede afectar la integridad humana. Por su parte, la etimología de este término señala que “equivale a combatir, acometer o emprender” (Latorre, 2001, p. 30), dicho de otra manera, es una manifestación a la supervivencia humana que en ocasiones puede ser empleada para dañar a los demás.

Aunque la agresividad forma parte de la tipología comportamental de los individuos, puede presentarse en determinado momento como una respuesta a un evento o acción. Tal como lo indica Bustamante (2021), quien proporciona una definición más detallada sobre la conducta agresiva, señalando que es un comportamiento que se basa en el accionar violento, expresado mediante agresiones de tipo verbal, físico, psicológico o sexual, que puede casuar daño a otras personas y se debe principalmente a una deficiente regulación de las emociones. En cambio, Del Aguila (2019) lo explica como una reacción aprendida producto del fracaso o frustración, y que suele aplicarse como una herramienta que facilita el alcance de un objetivo. Ambas premisas giran en torno a lo que mencionan Chacón et al. (2018), indicando que es una “forma multifacética de maltrato físico y/o emocional que se realiza durante un periodo de tiempo prolongado a través del abuso de poder” (p. 1012), en otras palabras, puede ser

una vía rápida que aplica métodos que no garantizan el bienestar propio o de los actores pertenecientes a su entorno.

No obstante, a pesar de que el comportamiento agresivo se suele asociar a la naturaleza humana, se retoma la idea de que es el resultado del aprendizaje del entorno. Volviendo la idea de Bustamante (2021), el autor menciona que la falta del manejo emocional puede ser producto de convivir con una familia disfuncional, lo cual influye en variables humanas como el estado anímico, las conductas impulsivas o la frustración, repercutiendo en la formación de la agresividad. Se hace énfasis en que la familia es uno de los primeros educadores del sujeto y un sistema decisivo al momento de establecer normas y habilidades sociales. Asimismo, se resalta que el acto de aprender es un proceso continuo en la vida de toda persona, dado el intercambio de información que se tiene con el entorno y los actores que se manifiestan, por lo que “la agresión es resultado del aprendizaje y las condiciones ambientales que afectan la habilidad para regular las emociones y la conducta” (Jiménez et al., 2019, p. 196).

De tal manera que, se entiende que la agresividad es una combinación de circunstancias personales, sociales o contextuales, que pueden producir inclinaciones violentas (Guamán, 2022). En síntesis, se comprende que los valores y el comportamiento también son variables individuales que son aprendidas, aunque no sean netamente responsabilidad de las familias debido a la influencia de la situación social, política, económica y cultural en la que se desenvuelve la persona. Para finalizar, las conductas agresivas presentan dos tipos de riesgo tanto para quien ejerce la violencia como para quien la recibe, como lo señalado por Kaïm (2022): los daños que se observan pueden ser físicos, como las lesiones externas o internas, presencia de problemas de salud, enfermedades o lo puede conducir hacia la muerte; y los daños emocionales que se manifiestan a través de las adicciones, la depresión, la inseguridad, ataques de ansiedad o pánico, baja los niveles de autoestima, desarrollo de estrés postraumático, entre otros más.

2.2.1 Tipos de Conductas Agresivas

La conducta humana es un aspecto observable. El ser humano distingue varios tipos de conductas agresivas y que pueden clasificarse de distintas maneras. La manifestación de cualquiera de estos derivados de la agresividad, son manifiestos dependiendo de la situación o el contexto en el que el sujeto la expresa. Por ello, se toma la idea de Latorre (2001) quien las clasifica como constructivas y destructivas, explicándose a continuación:

La agresividad constructiva es considerada como una dimensión positiva de la agresividad, dado que puede manifestarse como una actitud de iniciativa hacia una acción que requiera valor. Dicho de otra manera, es un tipo de conducta que se direcciona a la superación de obstáculos que busca la autorrealización que se ejerce sobre sí mismo y el medio en el que se desenvuelve el sujeto. Por lo tanto, se entiende como una tendencia al propio servicio que busca un beneficio, sin vulnerar los intereses y derechos de otro.

La agresividad destructiva es considerada como la dimensión negativa de la conducta agresiva, puesto que se presenta como un impulso de actitudes clasificadas como amenazantes, hostiles o con malas intenciones hacia otro individuo. En este sentido, se comprende que converge la exteriorización de la agresión y la violencia propias del comportamiento del sujeto. No obstante, la agresividad destructiva puede mostrarse de tres distintas formas según el mismo autor, como continua, intermitente e impulsiva:

La agresión continua se exhibe de forma insistente, insidiosa, metódica y con características que aluden a la frialdad del sujeto, considerándose personas que presentan crisis internas y que son vistas como peligros para su medio social; la agresión intermitente es manifiesta a modo de descargas provenientes de las funciones motoras y que son producidas por una excitabilidad en la dimensión afectiva del individuo, siendo características en personas explosivas y que se someten a situaciones estresantes; y la agresividad impulsiva responde a estímulos coléricos o pasionales, que comúnmente suelen ser irrelevantes con tendencias a la exageración de las circunstancias.

Lo observado en la interacción entre los niños que asisten al centro “Juanito Bosco”, reflejan distintos tipos de agresividad. En niñas es reiterado que insulten, o lo físico como manera de empujones y palmadas, y hasta responder de manera negativa a las autoridades. En varones, aparte de la verbalización hostil, es muy frecuente las peleas que pueden variar en la gravedad, desde empujones y manotazos, hasta llegar a los golpes cuando se exagera la situación violenta.

2.2.2 Influencia de la Familia en la Conducta Agresiva

Ante todo lo mencionado, se observa que la conducta agresiva depende en gran medida de la convivencia familiar. Durante los primeros años de vida del ser humano es imprescindible que sus progenitores sean los encargados de proporcionar los límites y normas de convivencia social, lo cual se asimila y observa a través de la conducta. De no ser así, Pérez et al. (2019) lo denomina un estilo de crianza negligente, que repercute en la psique del infante; de igual forma, el autor agrega que cuando existe un exceso de autoridad en el ambiente familiar, no se evidencian aspectos como la armonía, calidez y respeto entre sus integrantes, dado que, los niveles de control punitivo son elevados. Cuando el comportamiento es corregido mediante agresiones físicas y verbales, se consideran actos de violencia que son aprendidos por el infante, lo que no permitirá desarrollar valores como la fraternidad o establecer relaciones afectivas saludables (Guamán, 2022).

Desde el campo de la psicología, se analizan diversas aristas que intervienen durante la formación de la agresividad en los niños y mantienen su relación con el núcleo familiar. Según Jiménez et al. (2019) varios estudios llegan a la conclusión de que los infantes agresivos son el resultado de familias donde se resuelven los problemas con violencia y no existe un ambiente emocional positivo entre los padres. Asimismo, el autor señala que se debe considerar el estado psicológico de estos, dado que, se identifica como un factor de riesgo familiar al igual que la presencia síntomas de ansiedad, violencia entre los padres o las prácticas disciplinarias violentas. Por lo tanto, la presencia de psicopatología parental y un ambiente afectivo negligente repercuten en la integración del infante a su medio social.

Del Águila (2019) concuerda con estas ideas, añadiendo que las conductas agresivas son producto de la falta de supervisión de los padres de familia, el divorcio de estos y agrega otros factores como: las formación de relaciones sociales negativas y el factor económico, es decir, la pobreza como sus principales detonantes. Cuando los recursos económicos son escasos, el individuo no puede acceder a una educación de calidad o alimentación adecuada para su correcto desenvolvimiento, pues como lo explica Bustamante (2021): “las conductas agresivas son respuestas a un conflicto de la interacción continua del entorno con el infante” (p. 7), lo cual concuerda con lo mencionado acerca de la agresión como una respuesta a la frustración o al fracaso del sujeto.

Se ha constatado desde lo comentado por niños que asisten al centro “Juanito Bosco”, que las conductas violentas son normalizadas desde la interacción diaria con sus familiares, ya que es común entre la cultura local que varios problemas se solucionan de manera física. La justificación del maltrato hacia los infantes como un correctivo, se transmite de manera intergeneracional, y esta dinámica familiar es lo que los niños han aprendido, asimilado, e imitado, en especial desde el actuar de sus hermanos mayores.

2.2.3 Niñez y Agresividad

Por consiguiente, teniendo en consideración lo mencionado sobre la agresividad, es posible relacionar este constructo con la infancia. La niñez es una etapa que consiste en la adquisición continua de conocimiento dada la interacción con el entorno. En esta fase del ciclo vital, Guamán (2022) menciona que: “la conducta del niño es la combinación de actos a nivel afectivo y cognoscitivo que emplea una persona” (p. 7), en otras palabras, el ser humano desarrolla el aspecto cognitivo, emocional y social hasta llegar a la adolescencia, donde se verá reflejado lo aprendido en la conducta y el pensamiento. Sin embargo, sigue siendo una etapa donde se experimentan “problemáticas diversas que desfavorecen el curso esperado del desarrollo, limitando el despliegue de sus potencialidades” (Romero, 2019, p. 13); es decir, no existen garantías de un crecimiento saludable en la vida de los infantes, puesto que, son seres

dependientes de figuras adultas que fungen como modelos sociales. Por lo tanto, si el niño se desenvuelve en un contexto en el cual predominan los comportamientos agresivos asimilará lo observado para luego replicarlo, influyendo en las acciones que ejecute dentro de su entorno.

Según Chacón et al. (2018), la conducta agresiva se evidencia mediante “actuaciones de tipo transgresor e intencionado que producen un daño a otra persona” (p. 1012), es decir, se traspasan los derechos de los demás al aplicar acciones que producen consecuencias físicas, psicológicas o emocionales. Por tal razón, es responsabilidad de todo adulta exponer a los niños a situaciones de violencia, pues como lo menciona Jiménez et al. (2019) “la conducta agresiva en la infancia persiste hasta llegar a la edad adulta y se asocia con otros trastornos psiquiátricos” (p. 196), idea que concuerda con la de Cajusol y Fernández (2021) al indicar que existe mayor probabilidad de que el individuo durante su adultez manifieste patologías de carácter física o psicológica, al igual que consecuencias negativas como la dificultad para socializar, encontrar empleo o problemas forenses.

Ante lo mencionado, se refuerza la premisa del compromiso del sistema familiar sobre el direccionamiento de la conducta en la niñez. La familia es el grupo social donde se “imparten normas, valores y principios que les permiten desarrollarse de manera integral como futuros adultos inherentes en una sociedad” (Pérez et al., 2019, p. 8). Por ende, si no existe un adecuado estilo de crianza sobre el niño, es más propenso a desarrollar actitudes violentas e incorporarlas en su cotidianidad. A continuación, mediante una tabla Flores (2021) explica los determinantes de la conducta agresiva en los niños y las dimensiones que la conforman:

Entre sus determinantes se encuentran: la baja escolaridad de los progenitores, pertenecer a una familia disfuncional o desestructurada, la variedad o diversidad de responsables encargados del cuidado del infante, las condiciones de la vivienda que no permiten un adecuado desenvolvimiento del niño, el hacinamiento, el desempleo, el consumo de alcohol o drogas por parte de los cuidadores, y un estilo de crianza donde se apliquen correctivos agresivos física o verbalmente.

Sobre las dimensiones, el autor identifica las siguientes: La dimensión física, plasmada mediante acciones del niño como empujar, golpear, pellizcar, entre otras. La dimensión verbal se demuestra cuando el infante se expresa con burlas, insultos, amenazas, intimidaciones, entre otras. Y la dimensión social menciona que el niño muestra actitudes como la manipulación, el rechazo de otros niños por sus características individuales, el chantaje, entre otros. Como ya se mencionó, la expresión de la agresividad depende de factores múltiples, donde se incluye el género y como se detallará en el siguiente apartado.

Lo manifestado por tutores y familiares de los niños que participaron en la experiencia reflejan que en sus núcleos familiares presentan variedad de determinantes que influyen en el desarrollo de la agresividad. Por ejemplo, la mayoría vienen de hogares de estrato socioeconómico bajo, algunos de ellos pueden gozar de un bono otorgado por el gobierno, pero otros no han podido acceder al mismo o también se les han retirado dicha ayuda. Otro determinante es la ausencia de padres por distintos motivos: varios tienen que trabajar todo el día en la informalidad, otros tienen algún miembro en la cárcel, u otros han fallecido.

2.2.4 Diferencias de Género en la Conducta Agresiva

Sin embargo, las manifestaciones agresivas son distintas entre las personas, en otras palabras, depende de las características individuales. Dentro de estas características se puede encontrar el género como un determinante de la forma de expresar la conducta agresiva, pues según lo que señala Bustamante (2021) el maltrato o acoso físico es predominante entre los hombres, mientras que las agresiones de carácter psicológico son usuales entre las mujeres; aunque, quienes muestran diferencias físicas o psicológicas como parte de su ser, también son propensos a recibir tratos agresivos por parte de otras personas. No obstante, es preciso desarrollar las diferencias que se identifican en cuanto al género según Papalia et al. (2012) quienes expresan lo siguiente:

Son diferencias implican distintas perspectivas psicológicas y conductuales, mismas que adquieren mayor fuerza después de los tres años de edad. Respecto a la motricidad, los niños han

demostrado un mayor desempeño una vez llegados a la pubertad, siendo propensos a desarrollar comportamientos agresivos. En cuanto a la cognición, no se muestran grandes diferencias, aunque las niñas manifiestan mejor desenvolvimiento sobre la fluidez verbal, el cálculo matemático y la memoria; mientras que los niños sobre las analogías verbales, la formulación de problemas matemáticos y la memoria.

Por su lado, Latorre (2001) brinda un conjunto de características propias de niños y niñas que influyen en la formación de conductas agresivas señalando sus diferencias, siendo los varones con mayor frecuencia a exponerlas:

En los niños, la premisa de que los varones son más agresivos que las mujeres parte desde una perspectiva cultural. El hombre por su naturaleza y antecedentes históricos puede ser más violento, pues los niños suelen recrearse mediante juegos que aluden a la violencia o libre de reglas, actividades donde se requiera rudeza o se necesite establecer una imagen de dominio sobre los demás. Por ello, se proyectan conductas desafiantes con mayor frecuencia.

En el caso de las niñas, al momento de jugar son aquellas que establecen las reglas y los límites de convivencia. Suele haber mayor presencia de cooperación y se logran evitar disputas, dado que en las mujeres pueden llegar de manera fácil a acuerdos. Sin embargo, son más propensas recurrir a la exclusión social, la agresión psicológica o a la difamación.

En síntesis, el comportamiento agresivo es externalizado en los niños, dado que, existe la tendencia a la confrontación y hostilidad; mientras que en las niñas es internalizado, mostrando su agresividad de forma indirecta. No obstante, hay que hacer énfasis en la dimensión biológica y ambiental del ser humano: la primera alude al efecto de las hormonas sexuales masculinas, en cambio la segunda refiere a las condiciones de educación y el estilo de crianza; lo cual repercute en ambos sexos.

En lo observado en la interacción con los niños que asisten al centro, se ha evidenciado que es más marcado la agresividad en niños varones más que en mujeres. Esto puede explicarse por los

estereotipos inculcados desde el hogar, en donde se espera que las mujeres sean más “educadas”, “delicadas” y “femeninas”, mientras que a los varones se les impone características de una persona que no demuestra debilidades, y que muestra fortalezas a través de lo físico, insultos, y actitudes hostiles.

2.3 Prevención y Salud Mental

El interés de la comunidad mundial acerca del cuidado de la salud nace a partir del acuerdo realizado en Canadá, 1986. La carta de Ottawa fue un precedente para la implementación de estrategias sanitarias que se enfoquen en el cuidado de la salud física y mental, como lo indica Portillo (2011): tuvo como finalidad el desarrollo de habilidades personales en favor del mantenimiento de la salud, la reorientación de las entidades sanitarias para abordar problemáticas relacionadas a salud, el reforzamiento comunitario, el desarrollo de políticas y leyes que garanticen el bienestar humano y el desarrollo de ambientes saludables. Tanto la promoción y la prevención son procesos que buscan reducir aquellos factores de riesgo que infligen en la integridad humana y proporcionar practicas saludables que favorezcan el estilo de vida de las personas, como lo menciona la propia Organización Mundial de la Salud (2022):

Las intervenciones de promoción y prevención se centran en identificar los determinantes individuales, sociales y estructurales de la salud mental, para luego intervenir a fin de reducir los riesgos, aumentar la resiliencia y crear entornos favorables para la salud mental. (párr. 11)

No obstante, existen diferencias entre el proceso de promoción y prevención de la salud. Según Portillo (2011) la promoción consiste en proporcionarle a la población directrices para el cuidado o mejora de la propia salud, mientras que la prevención se enfoca en facilitar las medidas necesarias para evitar la aparición o el avance de patologías físicas o mentales.

Asimismo, la prevención es vista desde una perspectiva poblacional. Se trabaja bajo planes de intervención que parten del individuo y se extienden hasta sectores y comunidades, donde se deben considerar estrategias de intervención primaria, secundaria y terciaria (Villar y Sarría, 2014). Estos niveles

de intervención dentro del proceso de prevención se caracterizan por sus distintas funciones, y según Portillo (2011) son las siguientes: la prevención primaria consiste en dirigir y orientar medidas que eviten la presencia de enfermedades, por medio del control de los factores de riesgos y junto a la promoción de actividades que fortalezcan el estilo de vida y el entorno. La prevención secundaria se dirige al tratamiento de personas con una enfermedad existente, por lo que se encarga de diagnosticar y proporcionar el tratamiento. La prevención terciaria dirige sus acciones hacia las secuelas de las enfermedades, es decir, se enfoca en la rehabilitación.

En términos simples, la prevención busca evitar la aparición de enfermedades de carácter físico y psicológico. En el caso de la presente sistematización de experiencias, la prevención será direccionales hacia el control de las conductas agresivas, puesto que, según Flórez (2014) es un proceso que busca la disminución de hábitos relacionados al comportamiento y, en este caso, que manifiesten algún tipo de riesgo.

2.3.1 Prevención de Conductas Agresivas

Cuando se refiere a la prevención de conductas agresivas, los procesos y estrategias toman otra dirección. La problemática de la violencia en la actualidad es un tema que debe ser abordado correctamente y siguiendo los lineamientos adecuados, pues las consecuencias a corto y largo plazo para la sociedad son la alteración de la convivencia (Chacón et al., 2018). Para abordar la agresividad en el ser humano, Armas (2011) sugiere dos tipos de prevención: 1) la prevención integral refiere a abordar el problema desde una perspectiva ecosistémica, es decir, que todas las instituciones del estado sean organizadas en conjunto para intervenir en la situación; así, los medios de comunicación, la ciudadanía y las políticas públicas deben ser dirigidas a fortalecer el bienestar social, alcanzando la mejora y optimización de la calidad de vida. 2) En cambio, la prevención parcial parte de un punto de vista particular, atendiendo a cada persona que manifiesta dicha problemática. De modo que, los proyectos y programas de intervención serán dirigidos hacia la raíz del problema.

Asimismo, existen varios ejes estratégicos a tomar en cuenta durante su proceso. El mismo autor, Armas (2011) menciona cinco de estos y los explica a continuación:

El primer eje lo define como la coordinación interinstitucional de los sectores públicos. Tal como se explicó en el apartado de prevención integral, el sistema educativo, sanitario y de servicio social deben identificar y detectar factores de riesgo que lleven al desarrollo de conductas violentas. Asimismo, el sector privado tiene que aportar a la intervención y, de manera conjunta, iniciar campañas de prevención.

El segundo eje es el ámbito educativo, el cual consiste en capacitar a los docentes para concentrarse en la diversidad y diferencias individuales que presentan los jóvenes, además de especializarse en resolver temas relacionados a la conducta y proporcionarles los recursos necesarios que se requiera durante el proceso.

El tercer ámbito es el familiar. Como ya se ha observado, diversos autores dentro de la comunidad científica, académica y de investigación dirigen sus estudios a enfatizar que la familia es la principal responsable de la formación de comportamientos agresivos, por lo que la capacitación a padres de familia sobre estilos de crianza, cuidado del ambiente familiar y la promoción de una comunicación asertiva, son necesarios para combatir el problema.

El cuarto eje refiere al ámbito social. Es importante que se forme la criticidad y la autonomía en los jóvenes, así como la presencia y practica de los valores que mantienen el funcionamiento y orden de una sociedad. Y el quinto eje son los medios de comunicación, los cuales deben cuidar su programación y participar en campañas de información y prevención.

De la misma manera en cómo se proyectan los ejes estratégicos para la intervención de la problemática, el Centro de Integración Juvenil (2016) de la Ciudad de México proponen cuatro tipos de prevención de las conductas agresivas, como se detallará en la siguiente tabla:

Tabla 3*Tipos de prevención de conductas agresivas.*

Tipos de prevención	Características
<i>En el contexto familiar</i>	Dentro del sistema familiar se desprenden distintos tipos de violencia y agresiones que deben ser abordados desde la intervención psicológica. Entre estas se encuentran la violencia de género, hacia la pareja, hacia los progenitores, hacia los hijos, hacia los hermanos u otros miembros del hogar. Este tipo de prevención se enfoca en proporcionar las estrategias adecuadas a las familias para que sepan corregir manifestaciones violentas en los primeros años de vida del infante, así como el desarrollo de la armonía familiar y el vínculo afectivo. Los beneficios alcanzados son: la sensibilización de los integrantes de la familia, el fortalecimiento de la comunicación, la identificación de patrones que construyan comportamientos agresivos, la promoción de estilos de crianza positivos, el reconocimiento de los derechos de los demás miembros del grupo familiar y la promoción de los derechos de los infantes.
<i>En el contexto escolar</i>	En el caso de las escuelas, la intervención debe hacerse desde una perspectiva ecológica, es decir, lograr que los estudiantes sean partícipes de los múltiples medios en los que interaccionan. Basado en el modelo ecológico, se comprende que la conducta agresiva o antisocial es producto de múltiples factores de riesgo, eventos o características que son parte del ambiente o del sujeto. Los objetivos de este tipo de prevención están dirigidos hacia: el control escolar sobre el uso y abuso de sustancias como drogas o alcohol, la sensibilización sobre problemáticas escolares como el bullying, el desarrollo de habilidades y competencias que les permita a los estudiantes afrontar el acoso escolar de manera saludable y la detección de riesgos psicosociales.

Tipos de prevención	Características
<i>En el contexto laboral</i>	De la mano de la Organización Internacional del Trabajo [OIT], este tipo de prevención propone lo siguiente: se deben diseñar políticas de prevención integral, donde se trabaje bajo modelos de calidad de vida y bienestar humano, favoreciendo la salud y seguridad laboral; se debe permitir la rehabilitación y reinserción de las personas al mundo laboral; identificar y abordar factores de riesgo y fortalecer los de protección; trabajar sobre el fortalecimiento de las habilidades sociales y afectivas, además de las competencias sociales; y fomentar la participación activa del empleado, dejando atrás al trabajador como un ente pasivo. De esta manera, los beneficios se evidencian en el clima mediante la formación de relaciones saludables entre compañeros de trabajo y las autoridades de la organización; y en la productividad con la reducción del ausentismo laboral, presentismo, la rotación del personal o la impuntualidad.
<i>En el contexto comunitario</i>	En este tipo de prevención, se debe abordar la problemática desde la participación comunitaria, sectorial y poblacional, es decir, la ciudadanía son el agente de cambio. En este apartado se identifican dos estrategias: La promoción de la salud a través de actividades de tipo lúdico-recreativo, físico-deportivo, educativo-formativo y cultural-artístico. Y por otro lado, mediante eventos como conferencias, conmemoración de fechas relacionadas al campo de la salud, publicaciones informativas periódicas, ferias o campañas dirigidas a la salud mental, elaboración de jornadas preventivas y la realización de foros o debates.

Nota. Elaboración propia.

Por lo tanto, el trabajo de prevención se debe realizar desde los distintos entornos que rodea al ser humano, siendo la familia el eje principal en la formación de la conducta. En el siguiente apartado, se detallarán las estrategias de prevención de conductas agresivas en niños.

2.3.2 Estrategias de Prevención de Conductas Agresivas en Niños

En la experiencia de la que fueron partícipes los autores de la presente sistematización, se llevó a cabo un proyecto dirigido a contrarrestar las conductas agresivas en niños, el cual tuvo por objetivo identificar cuáles son las causas que están incidiendo en la agresividad de los niños de niñas y adolescentes mediante el uso de estrategias. Ante lo expuesto en los apartados posteriores, se comprende la importancia de contrarrestar el desarrollo de la agresividad en los niños de la ciudad de Guayaquil, pues “el comportamiento agresivo infantil es uno de los grandes problemas de salud mental que afecta la integridad psicológica y las relaciones sociales de los niños” (Jiménez et al., 2019, p. 196); más aún ante el contexto de violencia que se vive actualmente en el país.

Debe entenderse a las estrategias como herramientas y recursos de prevención de factores de riesgo en la vida de los infantes, es decir, los principales problemas que deben abordarse son: la calidad de la educación escolar que reciben, el nivel de educación de los padres, la exposición a situaciones relacionadas con el consumo de alcohol o drogas, el embarazo adolescente, el nivel socioeconómico, el estilo de crianza, la presencia de maltrato infantil por parte de adultos o dentro del contexto escolar (Cajusol y Fernández, 2021). Por lo tanto, en el presente apartado se expondrán las estrategias que se tomaron en consideración para la prevención de conductas agresivas en niños y niñas pertenecientes a la comunidad del sector “Isla Trinitaria”, en la ciudad de Guayaquil, mismas que concuerdan con la propuesta de Armas (2011) en la siguiente tabla:

Tabla 4*Estrategia de prevención de conductas agresivas.*

ítem	Estrategia de prevención de conductas agresivas
1	Es necesario que exista una coordinación interdisciplinar e interinstitucional sobre el manejo de recursos de educación, servicio social y salud mental. De esta manera, se garantiza una contribución en la ejecución de proyectos de prevención.
2	Se deben visitar las poblaciones con mayor número de factores de riesgo y aplicar proyectos de prevención sociales, sanitarios y educativos.
3	Considerar y revisar si el área educativa, escuelas y colegios, cuentan con los recursos necesarios para intervenir en problemáticas relacionadas al comportamiento. Estos recursos refieren a la presencia de profesionales de la salud, docentes capacitados para el manejo de situaciones de riesgo y los materiales indicados para la labor.
4	Proporcionar directrices y acompañamiento a los niños que manifiestan comportamientos agresivos, se debe intervenir sobre varios aspectos como la cultura, las costumbres, las rutinas diarias y los valores. De esta manera, se llevará al individuo a un trabajo de interiorización acerca de características propias a modificar.
5	Direccionar a niños y niñas hacia los valores y normas sociales que adecuen su comportamiento. Sin embargo, se reitera la flexibilización a dicho direccionamiento acorde a las características individuales de cada persona.
6	Es importante conocer cuál es la visión del mundo del niño, es decir, como percibe su entorno y el por qué lo asimila de dicha manera.

Nota. Elaboración propia.

Gran parte de estas estrategias facilitan el proceso de identificar las razones por la cual los infantes desarrollan conductas agresivas, dando paso a abordar la raíz del problema. No obstante, cabe resaltar que cada ser humano posee características que lo hacen único y diferente a sus semejantes, por lo que al momento de ejecutar proyectos de prevención de conductas agresivas se tiene que tomar en consideración variables como el contexto social, económico y político en el cual se desenvuelve el sujeto de estudio.

2.4 Investigaciones Previas sobre Conductas Agresivas en Niños

Para finalizar con la revisión de la literatura, a continuación se presentarán diversas investigaciones desarrolladas durante los últimos cinco años relacionados con la temática actual. La finalidad es analizar los resultados que se han obtenido de dichos estudios y para luego compararlos con la sistematización actual.

Sotillo (2020) durante su estudio, implementó estrategias terapéuticas ante los Trastornos de Conducta en niños y adolescentes. El autor explica que dicha patología mental es una manifestación de hostilidad, rebeldía y desobediencia a la autoridad, o la capacidad de seguir ordenes, normas o reglas de su entorno social. Para la realización de este trabajo de investigación, se procedió a diagnosticar y evaluar las características individuales de los infantes involucrados para detectar si existe o no presencia de comportamientos hostiles en ellos. De esta manera, el autor propone que la implementación de programas de intervención hacia comportamientos agresivos sea trabajada desde 3 ejes distintos, siendo estos: los representantes, mediante el entrenamiento de las habilidades básicas parentales, técnicas operantes y manejo de contingencias, comunicación y negociación, y la dotación de herramientas de afrontamiento; los niños, abordando conductas agresivas en casa, mejorando el rendimiento escolar, el entrenamiento de habilidades sociales y el manejo de las emociones.

Iñiguez (2022) propuso una guía de estrategias metodológicas basadas en técnicas de autocontrol de emociones para disminuir la agresividad en niños y niñas de 3 a 4 años. El autor enfatiza en que la etapa de la niñez es crucial en el crecimiento humano, dado que, el sujeto se encuentra en una exploración constante de su entorno. Se señala que las instituciones educativas deberían enfocarse en el desarrollo emocional, con la misma importancia que se le da al desarrollo cognitivo. Por lo tanto, las estrategias que se proponen parten de técnicas donde el niño logre manifestar y expresar sus emociones correctamente, demuestre interés y empatía por los sentimientos de los demás, interiorice su control de las emociones, canalice sus emociones a través de la diferenciación de objetos, exprese sus emociones por medio de su

lenguaje corporal, identifique su emociones y la de los demás, la integración progresiva a grupos sociales y la colaboración a lo que demanden los adultos. Las conclusiones a las que llegó el autor muestran que la conducta agresiva es muy común en los niños, sin embargo la mejor manera de contrarrestarla es mediante el control emocional.

Flores (2021) realizó una revisión sistémica acerca de las conductas agresivas en niños, donde llegó a las siguientes conclusiones: las investigaciones revisadas concuerdan en que la conducta agresiva parte de factores genéticos, biológicos, sociales y ambientales, siendo las manifestaciones más comunes las agresiones de tipo físico, verbal y no verbal; se consideraron más factores que inciden en la agresividad de los menores, como lo es la edad, el género, la raza, el nivel socioeconómico, entre otras más; las propuestas de intervención que más se evidenciaron en gran parte de los estudios fue el juego como estrategia; también, mostraron efectividad sobre la problemática prácticas como la lectura y literatura, la economía de fichas, la alabanza verbal, el proporcionar instrucciones, el contrato de contingencias y la capacitación y sensibilización hacia los padres de familia de las consecuencias a corto y largo plazo que manifiesta la agresividad.

3 Metodología

La metodología empleada gira alrededor de la Sistematización de Experiencias de Óscar Jara, la cual él la describe como la representación crítica a través de un proceso de “ordenamiento y reconstrucción de lo acontecido en una o varias experiencias, es decir, como el resultado de un esfuerzo complejo de ubicación, descripción, clasificación análisis y reflexión de lo que vivimos en la experiencia” (Jara, 2018, p. 61), es decir, hacer una síntesis cronológica y organizada de lo que se documentó en una vivencia, que a menudo surge de contexto sociocultural específico, en una institución particular.

Para que esto se elabore de una forma lógica, el mismo autor establece cinco momentos que son la estructura que guía una sistematización de experiencias: 1) el punto de partida, donde es crucial que se haya participado del proceso a sistematizar, y que se haya registrado la misma, en este caso el proyecto “Juanito Bosco” y la memoria técnica que registró todo el proceso; 2) las preguntas iniciales, donde se debe establecer el objetivo de la sistematización, el objeto a sistematizar, y precisar un eje de sistematizar, para evitar divagar, se estableció que se pretende conocer de qué manera las estrategias de prevención lograron modificar las conductas agresivas de los niños que asisten al centro comunitario en cuestión; 3) recuperar el proceso vivido, reconstruyendo la historia, de manera ordenada y clasificada, con descripciones y sus respectivas interpretaciones, gracias a lo que se experimentó y se pudo constatar en el desarrollo del proyecto mencionado; 4) reflexionar a fondo y de manera crítica las razones del por qué sucedieron las cosas que acontecieron, a través de análisis, síntesis e interpretaciones críticas de los hechos; y 5) los puntos de llegada donde se deben formular conclusiones que den respuestas al eje de la sistematización, y posterior a eso, dar difusión de lo aprendido.

3.1 Generación del Conocimiento mediante la Sistematización de Experiencias

La metodología que caracteriza a la Sistematización de experiencias es lo cualitativo, tal y como lo describe Espinoza (2020), dicha metodología se caracteriza “por las relaciones que se establecen entre el investigador y los participantes” (p. 103). El proceso que se realizó fue el inductivo, indagando en

“fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan” (Rodríguez y Pérez, 2017, p. 10). En este trabajo se explora una manifestación fenomenológica como son las conductas agresivas y la modificación de estas a través de la aplicación de estrategias de prevención, con base a la recopilación de datos obtenidos de los informes y la memoria técnica elaborada en el proyecto “Juanito Bosco”, siendo los niños y sus familias participantes activos y fuentes de información fundamentales. Por otra parte, la investigación se realizó en un contexto natural, por lo que el diseño de esta fue no experimental, de un alcance transversal de nivel descriptivo, que se usa con el objetivo de “indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población” (Huaire, 2019, p. 19), todo esto obedeciendo al eje propuesto.

Para poder generar conocimientos que aporten de manera significativa a un trabajo de sistematización, su explicación se debe radicar con base a paradigmas epistemológicos, encaminados hacia una metodología determinada. En el presente trabajo, se eligió como marco epistemológico el enfoque hermenéutico, la cual Ávila (2020) señala que, en él “se pone en consideración la necesidad de entender a los actores de los proyectos socioculturales, mediante una serie de procesos que permiten hacer explícitos” (p. 8), en este caso, se pretende indagar en los niños y niñas del Centro comunitario “Juanito Bosco”, cómo las estrategias de prevención de conductas agresivas impartidas por los facilitadores del proyecto, modifican aspectos de los diferentes ámbitos de sus vidas, todo con la intención de desarrollar “razones prácticas reflexivas” (Barbosa, Barbosa y Rodríguez, 2015, p. 138), utilidad clave de la sistematización de experiencias.

3.2 Contexto Institucional

Concordando con lo mencionado por Jara (2018), el primer tiempo alude a la experiencia vivida. Este trabajo de sistematización de experiencias ocurre gracias a la experiencia vivida en el proyecto “Juanito Bosco”, que se realizó en el marco de las prácticas preprofesionales correspondientes al octavo semestre CII 2022-2023. El objetivo de dicho proyecto fue el identificar cuáles son las causas que están

inciendiando en la agresividad que presentan los niños, niñas y adolescentes, y sus familiares, que asisten al centro comunitario “Juanito Bosco”. Estas prácticas se hicieron bajo un convenio entre la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil con el centro comunitario mencionado.

Acerca de la Universidad de Guayaquil, la misma se sitúa en la avenida Delta y la Avenida Kennedy, siendo este de carácter público, se somete a disposiciones del reglamento Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)”, dispuestos por el gobierno del Ecuador; cuenta actualmente con aproximadamente dieciocho facultades, de las cuales la Facultad de Ciencias Psicológicas es una de las que laboran activamente; dicha institución y cada extensión de la misma se rigen bajo una misión determinada que según su página web oficial Universidad de Guayaquil (UG) (2023), es:

Generar, difundir y preservar conocimientos científicos, tecnológicos, humanísticos y saberes culturales de forma crítica, creativa y para la innovación social, a través de las funciones de formación, investigación y vinculación con la sociedad, fortaleciendo profesional y éticamente el talento de la nación y la promoción del desarrollo, en el marco de la sustentabilidad, la justicia y la paz.

En cuanto al Centro comunitario “Juanito Bosco”, la misma está ubicada en la parroquia Ximena, sur de Guayaquil, en el sector Isla Trinitaria, cooperativa “Barrio Nigeria”, tiene como objetivo general “contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de NNAJ y de las familias de Nigeria y Cenepa” (Kinder not hilfe, 2020, párr. 4). Dicha institución es un centro de referencia fundado por la organización católica “Fundación Proyecto Salesiano de Guayaquil”, con la ayuda económica de la ONG alemana Kinder not hilfe (KNH), con la finalidad de realizar labor social en el marco de la restitución de derechos a los niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad, como maltrato, abuso y trabajo infantil, facilitando la reinserción familiar y escolar, con acompañamiento psicopedagógico, además de capacitar a los padres de familia para gestionar sus propios microemprendimientos a través de formación en conocimientos básicos de carácter financiero y contable como panadería, manualidades y tejido.

Ambas instituciones en convenio tienen como actividad común servir a la comunidad, actuando bajo valores en pro del desarrollo integral de la población objetivo de cada una. Dentro del convenio acordado, cada actor contribuyó con recursos específicos. La Facultad de Ciencias Psicológicas habilitó un espacio para que sus alumnos completen las horas que estipula el reglamento, para poder obtener su grado académico, con base a la formación adquirida a través de cada nivel. En cuanto al centro “Juanito Bosco”, permitieron el ingreso y uso de sus instalaciones, además de proveer con un técnico que supervisara las actividades propuestas por los facilitadores, y el acceso a la población objetivo, que fueron niños y niñas de 4 a 10 años, que asisten de manera recurrente.

Desde lo sociodemográfico, los beneficiarios del proyecto son procedentes del sector popular Isla Trinitaria, en específico de la cooperativa Independencia II o Nigeria y el barrio Cenepa, sur de la urbe porteña. Este sector atraviesa la vía Perimetral, y está rodeada por un sistema estuarino llamado “Estero Salado”, y tiene como característica principal, tener una considerable concentración de población afrodescendiente, que según cifras de la Agrupación Afroecuatoriana de Mujeres Progresistas, en el 2011 habitaban cerca de 1.400 familias (El Universo, 2011) identificadas con dicha raza.

Las condiciones son de pobreza extrema, al ser una zona marginal, donde varios habitantes se acentuaron con intervención de traficantes de tierras, por lo que los servicios básicos son deficientes, las estructuras físicas de las viviendas suelen ser irregulares, afectadas a menudo en épocas invernales por su corta distancia al estero, además de alto nivel de inseguridad y la precariedad laboral afecta de manera particular a estas familias (Guagua, 2019, p. 12), producto de la segregación racial (Mendoza, 2015, p. 107). Es bajo este contexto que se desarrolla dicho proyecto prosocial, que tiene como principales actores los facilitadores pertenecientes a la Facultad de Ciencias Psicológicas y los niños que asisten al centro “Juanito Bosco”.

3.3 Plan de Sistematización

Siguiendo las propuestas de Jara (2018), el segundo tiempo de la sistematización de experiencias refiere al plan de sistematización donde se explican elementos fundamentales del trabajo como el objeto de estudio, el objetivo al cual los autores quieren llegar, la pregunta eje que direccionará la elaboración de la reflexión crítica y las fuentes de información con las que se sustentará el estudio. De esta manera, en la siguiente tabla, se plasmará lo antes mencionado para su posterior explicación:

Tabla 5

Plan de sistematización

Experiencia sistematizada	Aplicación de talleres como estrategias de prevención en conductas agresivas a niños y /as
Eje de sistematización	¿De qué manera las estrategias de prevención lograron modificar las conductas agresivas en niños y niñas que asisten al centro comunitario Juanito Bosco isla Trinitaria-Guayaquil?
Objetivo y finalidad	Implementar estrategias de prevención a conductas agresivas, logrando su modificación y cambio efectivo en el comportamiento a nivel familiar, escolar y social en niños y /as del centro comunitario Juanito Bosco Isla Trinitaria-Guayaquil
Fuentes de información	Memoria técnica, diario de campo, entrevistas, ficha socioeconómica e informes.

Nota. Elaboración propia.

Acorde a la tabla, la experiencia a sistematizar fue la aplicación de talleres como estrategia de prevención en conductas agresivas de niños y niñas, la cual fue escogida por la importancia y eficiencia que poseen los talleres reflexivos en cuanto a la sensibilización y alcance que puede presentar durante un proyecto de promoción de la salud mental o prevención de enfermedades en los infantes. La pregunta eje menciona lo siguiente: ¿De qué manera las estrategias de prevención lograron modificar las conductas agresivas en niños y niñas que asisten al centro comunitario Juanito Bosco isla Trinitaria-Guayaquil?, es decir, se busca mediante la criticidad y reflexión de los autores explicar si las estrategias escogidas para la

prevención de la agresividad en los infantes que participaron tuvieron un impacto positivo o no; lo que serviría para futuras propuestas de intervención. En cuanto al objetivo, se busca implementar estrategias de prevención a conductas agresivas, logrando su modificación y cambio efectivo en el comportamiento a nivel familiar, escolar y social en niños y /as del centro comunitario Juanito Bosco Isla Trinitaria-Guayaquil; con la finalidad de mejorar próximas practicas preprofesionales. Las fuentes de información que se tomaron fueron la memoria técnica, diario de campo, entrevistas, ficha socioeconómica e informes de PPP.

3.4 Consideraciones Éticas

Cabe recalcar que, como estudiantes parte de un proceso de prácticas preprofesionales ligadas al campo de la salud mental, es preciso detallar cuales fueron las normas del código de ética de la profesión del psicólogo que se cumplieron durante la incursión en el proyecto. Para ello, se toma como referencia las normas éticas dispuestas por la Asociación Americana de Psicólogos [APA] (2010), describiéndose a continuación:

La norma 3.10 señala la aplicación del consentimiento informado, el cual debe ser utilizado durante la ejecución de investigaciones, evaluaciones, terapia o consejería. El psicólogo debe garantizar el arribo de este documento a las manos del paciente, ya sea en físico o por vía digital dadas las condiciones actuales relacionadas con la pandemia que minimizan la movilidad humana. Una vez firmado, el profesional de salud mental puede intervenir, manteniendo la confidencialidad de la información que se disponga en el proceso. De esta misma manera, los practicantes de psicología hicieron llegar este documento a los beneficiarios del proyecto, siendo los representantes de los menores de edad, al igual que el asentamiento de los niños. Se especifica que el consentimiento informado mencionaba que toda información y datos que se iba a recabar sería mediante el uso de instrumentos psicométricos y demás herramientas como entrevistas, fichas o encuestas.

A lo antes mencionado, se cita la norma 4.01 que enfatiza en el mantenimiento de la privacidad y confidencialidad. Esta es una obligación del psicólogo, quien debe proteger toda la información que obtenga del usuario, reconociendo cuales son los alcances y límites para mantener dicha confidencialidad, dadas las implicaciones legales que existen. Asimismo, durante la experiencia los estudiantes de psicología retuvieron toda información que los participantes pusieron a disposición mediante los recursos y herramientas aplicados, aclarando que todo lo dicho sería utilizado para fines de investigación y para contribuir al cumplimiento de los objetivos del proyecto.

3.5 Fortalezas y Limitaciones

Entre las principales fortalezas del presente trabajo, se destacan:

- Este centro comunitario es un espacio en el que los niñas y niños del sector pueden asistir para recibir alimentos (desayuno y almuerzo) y también reforzar sus conocimientos en todas as materias, pero también encontrar una guía junto a la psicóloga del centro comunitario para mejorar sus conductas al igual que algunos padres de familia que asisten a la institución a recibir charlas sobre cómo mejorar las conductas de sus hijos.
- El centro comunitario cuenta con la presencia de 5 educadores voluntarios de diferentes áreas y 1 psicóloga tienen buenas instalaciones las cuales acogen a todos los niños del sector.
- Aquí también se rescata la identidad cultural ya que no solo se inculca valores, buenas normas de conducta sino a sentirse orgullosos de su raza.
- En mi caso estuve muy comprometida con mis practicas preprofesionales en el centro comunitario colaborando en todo lo que se requería como el taller sobre conductas agresivas que se presentan en algunas niñas y niños.

Mientras que, las limitaciones identificadas se resaltan:

- Que el Centro Comunitario solo tiene un psicólogo clínico que no se abastece para bastantes casos que se presentan diariamente.

4 Recuperación del Proceso Vivido

Acorde al tercer tiempo del proceso de sistematización de experiencias, propuesto por Jara (2018), se realizó la recuperación del proceso vivido mediante una tabla que proporciona información acerca de las actividades, actores involucrados, objetivos del proceso, metodologías, resultados alcanzados y los aspectos contextuales de la vivencia, clasificándose como positivos y negativos. Luego, se describirán de forma detallada cada uno de los elementos nombrados en la tabla a continuación:

Tabla 6

Recuperación del proceso vivido

Fecha	Actividad	Participantes	Objetivo	Método	Resultado	Contexto
18/07/2022	Socialización del proyecto sobre prevención de conductas agresivas	Gestora de PPP Estudiantes de psicología	Explicar los principales etapas, actividades y recursos metodológicos del proyecto.	Explicativo	Aceptación por parte de la comunidad educativa para la ejecución del proyecto	Académico virtual Factores positivos: Adquisición de conocimientos sobre las actividades a realizar. Factores negativos: Dificultades en la comunicación ante la virtualidad.
25/07/2022	Primer acercamiento con los participantes en el proyecto	Gestora de PPP Estudiantes de psicología Niños del centro comunitario Juanito Bosco Padres de familia.	Recabar información preliminar para la aplicación de estrategias o actividades dirigidas a la prevención de la agresividad	Observación	Obtención de información sobre conductas y/o signos de agresividad.	Académico e Institucional Factores positivos: Predisposición de los padres de familia Factores negativos: Inasistencia de algunos padres de familia
01/08/2022	Aplicación de ficha sociodemográfica a los representantes de los niños.	Estudiantes de psicología Padres de familia.	Recabar información sobre características sociodemográfica de las familias.	Exploratorio	Obtención de información sobre las necesidades y características de las familias.	Académico y Familiar Factores positivos: Predisposición e interés de los participantes. Factores negativos: Distractores del entorno familiar.

Fecha	Actividad	Participantes	Objetivo	Método	Resultado	Contexto
8/08/2022	Aplicación de entrevista abierta a los padres de familia	Estudiantes de psicología Niños del centro comunitario Juanito Bosco Padres de familia.	Recabar información sobre características y posibles patrones de conductas agresivas de los niños.	Exploratorio	Recolección de datos asociados a la conducta agresiva de los niños	Académico y Familiar Factores positivos: Facilitación de información durante la entrevista. Factores negativos: Poca accesibilidad en algunos padres de familia. Peligrosidad del sector.
15/08/2022	Ejecución del primer taller reflexivo sobre prevención de la agresividad a niños de 1ero a 7mo de básica.	Gestora de PPP Estudiantes de psicología Niños del centro comunitario Juanito Bosco	Informar sobre el concepto y tipos de agresividad mediante actividades dinámicas y juegos de integración.	Participativo	Comprensión y retroalimentación por parte de los participantes.	Académico e Institucional Factores positivos: Participación activa de los niños Factores negativos: Impuntualidad por parte de algunos niños. Peligrosidad del sector.
16/08/2022	Ejecución del segundo taller reflexivo sobre prevención de la agresividad a niños de 1ero a 7mo de básica.	Gestora de PPP Estudiantes de psicología Niños del centro comunitario Juanito Bosco	Informar sobre causas y consecuencias de agresividad mediante actividades dinámicas y juegos de integración.	Explicativo - Participativo	Comprensión y retroalimentación por parte de los participantes.	Académico e Institucional Factores positivos: Participación activa de los niños Factores negativos: Inasistencia de algunos niños.

Fecha	Actividad	Participantes	Objetivo	Método	Resultado	Contexto
22/08/2022	Aplicación de entrevista abierta a los padres de familia	Estudiantes de psicología Niños del centro comunitario Juanito Bosco Padres de familia.	Recabar información sobre el impacto del proyecto en los niños.	Evaluativo	Recolección de datos asociados a la participación de los niños.	Académico y Familiar Factores positivos: Facilitación de información durante la entrevista. Factores negativos: Poca accesibilidad en algunos padres de familia. Peligrosidad del sector.
29/08/2022	Elaboración de informes individuales y memoria técnica sobre la experiencia del proyecto	Estudiantes de psicología	Compartir los resultados obtenidos durante el proyecto	Expositivo	Construcción de informes general y memoria técnica sobre los resultados del proyecto.	Académico virtual Aspectos positivos: Cooperación conjunta de los estudiantes durante la elaboración del documento. Aspectos negativos: Falta de información por parte de ciertos estudiantes.
5/09/2022	Presentación de los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto	Gestora PPP Estudiantes de psicología	Entrega de los resultados obtenidos del proyecto	Expositivo	Entrega de informes y memorias técnicas acerca de lo obtenido durante el proyecto de prevención de conductas agresivas.	Académico virtual Aspectos positivos: Socialización del documento. Aspectos negativos: Inestabilidad en la conexión de internet.

Nota. Elaboración propia.

4.1 Fase de familiarización

El 18 de julio del 2022, los estudiantes de psicología de la Universidad de Guayaquil realizaron un proceso de familiarización con el proyecto que iban a ejecutar. Para ello, la gestora de prácticas preprofesionales llevó a cabo la socialización del proyecto sobre prevención de conductas agresivas hacia los estudiantes de psicología, con la finalidad de explicar las principales etapas, actividades y recursos metodológicos del proyecto, mediante el método explicativo. Se concretó mediante una reunión virtual a través de la plataforma Teams. Los estudiantes asentaron y comprendieron las principales características que engloba el proceso, resaltando factores positivos como la adquisición de conocimientos sobre las actividades a realizar, y aspectos negativos como dificultades entre la comunicación de los participantes debido al contexto de la virtualidad.

El 25 de julio del 2022, los estudiantes de psicología junto a la gestora de prácticas preprofesionales llevaron a cabo el primer acercamiento con los participantes en el proyecto, los cuales eran 50 personas entre niños y niñas de edades de 4 a 10 años, pertenecientes desde 1ero a 7mo de básica del centro comunitario Juanito Bosco ubicado en la Isla Trinitaria, ciudad de Guayaquil; junto a sus padres que dieron el consentimiento informado para poder trabajar con dicha población. El encuentro se dio de manera presencial en la institución donde se realizó el proyecto, con la finalidad de recabar información preliminar para la aplicación de estrategias o actividades dirigidas a la prevención de la agresividad, obteniendo información sobre sus conductas y/o signos relacionados a conductas agresivas; utilizando el método de la observación. Los factores positivos en este caso fue la predisposición de los padres de familia a participar en el proyecto, sin embargo como aspecto negativo no todos los padres asistieron a la convocatoria, sumado a la peligrosidad del sector al que se expusieron los estudiantes.

El 1 de agosto del 2022, los practicantes realizaron la aplicación de una ficha sociodemográfica a los representantes de los niños, donde se proporcionó información sobre características sociodemográficas de las familias, proporcionando datos sobre las necesidades y características

principales de las familias con las que se iba a trabajar. De la misma manera, se usó el método exploratorio, durante un encuentro presencial donde los estudiantes que visitaron los hogares de las familias beneficiarias. Como aspectos positivos se resalta la predisposición e interés de los participantes a lo que se les preguntaba y, además, despejando dudas sobre lo que proseguía acorde al proceso del proyecto; mientras que como factor negativo se resalta que al ser un encuentro dentro de las casas de los participantes, el encuentro se vio afectado por distractores familiares, lo cual podría haber perjudicado la atención.

4.2 Fase de intervención

La fase de intervención se realizó entre las semanas del 8 de agosto y 22 de agosto del 2022. El 8 de agosto del 2022, la primera actividad fue la aplicación de entrevista abierta a los padres de familia acompañados de los niños del centro comunitario Juanito Bosco, por parte de los estudiantes de psicología. La finalidad de la entrevista fue recabar información sobre características y posibles patrones de conductas agresivas que los infantes podrían presentar, de esta manera recabando datos asociados a la presencia o ausencia de agresividad en los niños, haciendo uso del método Explicativo - Participativo. La entrevista se realizó de forma presencial, es decir, los practicantes visitaron nuevamente los hogares de las familias benefactoras, por lo que la entrevista no fue la única herramienta que sirvió para la obtención de información, puesto que se dio un proceso de observación hacia los actores involucrados. Como factor positivo se resalta que las familias a las que se logró acceder facilitaron y colaboraron con lo que se requería durante la entrevista; mientras que como factor negativo se destaca que no hubo suficiente accesibilidad en algunos padres de familia, dicho de otra forma, no proporcionaron toda la información requerida o era dispuesta de manera superficial.

El 15 de agosto del 2022, se dio paso a la ejecución del primer taller reflexivo sobre prevención de la agresividad hacia los niños de 1ero a 7mo de básica del centro comunitario, donde intervinieron la gestora de PPP y los estudiantes de psicología. El objetivo de la actividad fue informar sobre el concepto

y tipos de agresividad mediante actividades dinámicas y juegos de integración, aplicando el método participativo. Entre estas actividades se destacan dinámicas con canciones infantiles, actividades lúdicas de memorización, el desarrollo de los conceptos expuestos y la retroalimentación mediante el semáforo de las emociones. Se obtuvo una comprensión y retroalimentación por parte de los participantes. Cabe resaltar que el taller se realizó en las instalaciones de la institución, resaltando factores positivos como la participación activa de los niños; y aspectos negativos como la impuntualidad por parte de algunos niños en asistir al evento, sumado a la peligrosidad del sector.

El 16 de agosto del 2022, se realizó el segundo taller reflexivo sobre prevención de la agresividad a niños de 1ero a 7mo de básica, con la asistencia de la gestora de PPP y los estudiantes de psicología, nuevamente en las instalaciones del centro comunitario Juanito Bosco. En esta ocasión, los practicantes informaron sobre las causas y consecuencias de agresividad mediante actividades dinámicas y juegos de integración, los cuales consistieron en memorizar imágenes, el desarrollo de conceptos por medio del semáforo de las emociones, actividades de retroalimentación donde los niños tenían que escribir ejemplos acerca de cómo no reaccionar con la agresividad; por ende, se aplicó el método participativo-explicativo. Además, se proporcionaron ejemplos de control a situaciones de ira o frustración, autorregulación, autocontrol y lo importante que es emplear el dialogo como forma de llegar a acuerdos. Los factores positivos fueron la participación activa de los niños y, nuevamente como factor negativo, hubo inasistencia por parte de otros.

Por último, el 22 de agosto del 2022, los estudiantes realizaron una aplicación de entrevista abierta a los padres de familia. En dicho caso, se recabó información acerca del impacto del proyecto de prevención de la agresividad en los niños del centro comunitario Juanito Bosco. Se logró recolectar datos asociados a la participación de los niños y si se percibieron resultados por parte de los padres, aplicando el método evaluativo. La actividad se llevó a cabo mediante la visita de los estudiantes de psicología a las casas de las familias beneficiadas, dando la retroalimentación del programa y proporcionando el cierre

del proyecto. Los factores positivos fueron la facilitación de información durante la entrevista, aunque no todos los participantes accedieron a dar dichos datos, siendo esta última situación considerada como negativa.

4.3 Fase de cierre

Para finalizar el presente apartado, se detallarán brevemente las actividades finales del proyecto de prevención de la agresividad. El 29 de agosto del 2022, los estudiantes de psicología elaboraron el informe individual y memoria técnica sobre la experiencia del proceso de PPP. Esta actividad se realizó de forma virtual para compartir los resultados obtenidos durante el proyecto, mediante el método expositivo. Como aspecto positivo se resalta la cooperación conjunta de los practicantes durante la elaboración de los documento, mientras que como factor negativo se evidenció una falta de información por parte de ciertos estudiantes debido a que no todos los padres de familia proporcionaron los datos suficientes.

Luego, el 5 de septiembre del 2022, se realizó la presentación de los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto hacia la gestora de PPP por parte de los estudiantes. Cabe recalcar que, el encuentro se dio de manera virtual en la plataforma Teams, en una reunión donde el objetivo fue la entrega de los resultados obtenidos del proyecto de prevención de la agresividad en los niños y niñas del centro comunitario Juanito Bosco ubicado en la Isla Trinitaria, ciudad de Guayaquil; resaltando el uso del método expositivo. De modo que, se dio la finalización del proyecto resaltando como aspecto positivo que se socializaron los informes y memorias técnicas de los practicantes con éxito, mientras que como aspecto negativo se resalta la falta de información en algunos documentos por parte de ciertos estudiantes.

5 Reflexión Crítica

Siguiendo la línea de Jara (2018) con respecto al cuarto tiempo de la sistematización de experiencias, dentro del siguiente apartado se dará respuesta a la pregunta eje: ¿De qué manera las estrategias de prevención lograron modificar las conductas agresivas en niños y niñas que asisten al centro comunitario Juanito Bosco isla Trinitaria-Guayaquil? Para ello, se realizó un análisis crítico y reflexivo acerca de los acontecimientos vivenciados por los autores durante el proceso de prácticas preprofesionales, resaltando factores que pudieron intervenir en el objetivo del proyecto de salud mental.

El ser humano está sujeto a cambios y adaptaciones que parten de su entorno. Partiendo de esta premisa, se entiende que cada persona interacciona de forma constante con su mundo externo, es decir, existe un intercambio de información continua que influye en la esencia del individuo. En otras palabras, la interacción con el contexto social es el principal determinante en cuanto a aprendizaje se refiere, por ello, la idea de que la familia es el principal educador de las personas se refuerza con lo que menciona Pérez et al. (2019), indicando que es un grupo donde se “imparten normas, valores y principios que les permiten desarrollarse de manera integral como futuros adultos inherentes en una sociedad” (p. 8). Entonces, se podría decir que la familia es la encargada de adoctrinar al sujeto bajo las normas sociales contemporáneas al mismo, para su adaptación y funcionalidad al entorno. No obstante, no siempre se cumple con este señalamiento, dado que, en la actualidad la disfuncionalidad familiar se ha vuelto común entre las comunidades de todos los países.

Esta situación podría ser uno de los detonantes para la formación de la conducta agresiva en el ser humano, especialmente en los niños que son sometidos a vivencias adversas que influyen en su salud mental y comportamiento. Como lo menciona Jiménez et al. (2019), varios estudios llegan a la conclusión de que los infantes agresivos son el resultado de familias donde se resuelven los problemas con violencia y no existe un ambiente emocional positivo entre los padres. Asimismo, el autor señala que los factores de riesgo más comunes dentro de la familia son la presencia de patologías mentales entre los

progenitores, violencia entre los padres o las prácticas disciplinarias violentas. Sin embargo, no sería la única razón por la cual jóvenes y niños muestren agresividad en su comportamiento. Esto es un precedente para que las conductas agresivas se desarrollen entre la población, como se verá a continuación.

Es necesario contextualizar la ejecución del proyecto en el centro comunitario Juanito Bosco isla Trinitaria-Guayaquil. En el marco nacional, se vive una crisis social y política que ha escalado en sus puntos más altos durante los últimos años. Los estragos de la pandemia y la desestabilización económica mundial son unas de las causas de la falta de oportunidades laborales en todo el mundo, más aún en Ecuador donde el empleo informal está ganando mucho más terreno que antes. Por ende, se puede considerar que la falta de empleo es una de las principales razones por la que muchos ecuatorianos toman la decisión de emigrar de su país, iniciar microemprendimientos o buscar formas que, en muchos casos, se consideran ilícitas para conseguir dinero, desencadenando el aumento de conductas delictivas (El Universo, 2022).

Como consecuencia, la violencia y la delincuencia han aumentado sus cifras durante los últimos años. La revista electrónica Primicias (2022) explica un desglose de muertes violentas dividiéndolas en asesinatos donde el móvil se relaciona al crimen organizado, homicidios, femicidios y sicariatos. Comparando las cifras registradas entre los años 2021 y 2022, el incremento de estos tipos de muerte es muy significativo, pues en lo que respecta a asesinatos se evidencia un aumento del 133.21% (de 1081 a 2521); referente a los homicidios el aumento fue del 21.57% (de 153 a 186); en cuanto a femicidios se registra un 21.74% de incremento (de 46 a 56); y de sicariato el aumento fue del 100% (de 11 a 22). De acuerdo con estas cifras publicadas, se evidencia que el aumento más llamativo se da en los asesinatos y sicariatos, los cuales son modalidades que utiliza el crimen organizado en el país.

Esto, repercute en los niños ecuatorianos que están constantemente expuestos a escenarios de violencia y agresividad, lo cual influye en su experiencia vicaria. De tal manera que, se entiende que la agresividad es una combinación de circunstancias personales, sociales o contextuales, que pueden

producir inclinaciones violentas, como lo menciona Guamán (2022). En síntesis, se comprende que los valores y el comportamiento también son variables individuales que son aprendidas, siendo la responsabilidad de las familias en su correcto adoctrinamiento. El sistema familiar debe ser el encargado de proteger a los menores de problemas que poseen dimensiones sociales, políticas, económicas y culturales que puedan afectar su desarrollo integral.

Es por esta razón que, los estudiantes de psicología de la Universidad de Guayaquil, mediante su proceso de prácticas preprofesionales, llevaron a cabo un proyecto de prevención de conductas agresivas en niños de edades de 4 a 10 años, pertenecientes desde 1ero y 7mo de básica del centro comunitario Juanito Bosco ubicado en la Isla Trinitaria, ciudad de Guayaquil. Es importante destacar que, el lugar donde se realizaron las prácticas es uno de los sectores más peligrosos de la urbe porteña, en específico de la cooperativa Independencia II o Nigeria y el barrio Cenepa, sur de la ciudad. Este sector tiene como característica principal la concentración de población afrodescendiente, además de condiciones de pobreza extrema. Al ser una zona marginal, varios habitantes se acentuaron con intervención de traficantes de tierras, por lo que existe negligencia en servicios básicos, las estructuras físicas de las viviendas, alto nivel de inseguridad y la precariedad laboral que afecta de manera particular a estas familias (Guagua, 2019). Es por ello la necesidad de concientizar y sensibilizar a las comunidades sobre las consecuencias del desarrollo de conductas agresivas en niños y jóvenes.

Ahora bien, una vez contextualizado el problema y caracterizada la población beneficiaria, es posible realizar el análisis crítico de los eventos que acontecieron durante la práctica y darle respuesta a la pregunta eje. Como punto de partida, los estudiantes de psicología realizaron un proceso de evaluación previa a la intervención con las estrategias de prevención de conductas agresivas. Para ello, se realizaron entrevistas preliminares a las actividades donde los padres de familia aceptaron el consentimiento informado para que sus hijos participaran en el proceso. Se debe resaltar que no todas las familias

acudieron a la convocatoria de los estudiantes, lo cual plantea una interrogante que será el hilo conductor del presente análisis: ¿Por qué pasó lo que pasó?

A pesar de existir una predisposición de un grupo de familias a participar en el proyecto, hubo padres que no mostraron interés en el trabajo de los estudiantes. Como ya se mencionó, las actividades se desarrollaron en el centro comunitario Juanito Bosco ubicado en la Isla Trinitaria, situación que implicó que los niños se movilizaran de sus casas hacia el lugar. Se podría interpretar que, la inasistencia o el desinterés de ciertas familias parte de la peligrosidad de salir las casas, pues los índices de criminalidad en el sector son altos, sumados a las extorsiones y muertes diarias que se registran en varios lugares de la ciudad (El Universo, 2022). Asimismo, al ser grupos en situación de vulnerabilidad, tanto en lo social y económico, las prioridades de la población se dirigen hacia factores económicos, mas no de salud. Por ende, se puede evidenciar que en la actualidad en tema de la salud mental se encuentra en segundo plano para muchos ciudadanos ecuatorianos.

En cambio, las familias que si se prestaron para el desarrollo del proceso proporcionaron información que sirvió para la elaboración y elección de las actividades a realizar, mismas que debían ser adaptadas a las necesidades divisadas en los infantes. Sin embargo, se debe destacar que, al ser un encuentro dentro de las casas de los participantes, se manifestaron distintos distractores familiares, que podría haber perjudicado la atención. Durante el proceso de evaluación, es importante que la aplicación de instrumentos psicométricos o entrevistas se den en las condiciones apropiadas, sin que el evaluado o los evaluados irrumpen su atención debido a factores del contexto. Por ello, a lo largo de las entrevistas aplicadas a las familias, se evidenció que el ruido externo, el ambiente familiar y el tiempo que se prestó para llevar a cabo la evaluación, fueron aspectos determinantes en las respuestas que proporcionaron los representantes de los niños. Esto puede afectar las demás fases del proceso, dado que, se requiere de toda la atención y comprensión del evaluado, al igual que la veracidad y confiabilidad en las respuestas que se prestan o falta de descripción y desarrollo en las mismas (Bohórquez y Cordero, 2021).

Lo que se obtuvo del proceso de evaluación fue que las familias de los niños que participantes reflejan características que influyen en el desarrollo de la agresividad. Como lo señala Del Águila (2019), las conductas agresivas son producto de la falta de supervisión de los padres de familia, el divorcio de estos, y agrega otros factores como: la formación de relaciones sociales negativas y el factor económico, es decir, la pobreza como sus principales detonantes. Retomando la experiencia, gran parte de los hogares evaluados se ubican en estratos socioeconómico bajo, pues algunos de ellos acceden al bono de desarrollo humano, y otros no han podido acceder al mismo o se les han retirado dicha ayuda. De igual forma, se observó que existe la ausencia de figuras paternas por distintos motivos como la ocupación de la mayor parte del día en su trabajo informal, miembros de la familia privados de libertad y en otros casos el fallecimiento de estos, que en numerosos casos se debe por muertes violentas. Por lo tanto, se pudo constatar que las conductas violentas han sido normalizadas desde la interacción diaria con sus familiares y el lugar donde viven.

Referente al ámbito familiar, la entrevista y el entorno en el que se dio, pudo evidenciar que es común entre la cultura local que varios problemas de conducta de los infantes sean solucionados con castigos físicos. Pérez et al. (2019) lo denomina un estilo de crianza negligente, que repercute en la psique del infante, es decir, cuando existe un exceso de autoridad en el ambiente familiar, no se evidencian aspectos como la armonía, calidez y respeto entre sus integrantes, siendo los niveles de control punitivo elevados. Estas características son atribuibles a entornos disfuncionales, pues la justificación del maltrato hacia los infantes como un correctivo son parte de su cultura y costumbres familiares, mismos que se transmiten de manera intergeneracional y es aprendido por parte de los niños, para luego ser asimilado e imitado. Bustamante (2021) menciona que la falta del manejo emocional puede ser producto de convivir con una familia disfuncional, lo cual influye en variables humanas como el estado anímico, las conductas impulsivas o la frustración, repercutiendo en la formación de la agresividad.

En otras palabras, uno de los aspectos que influyen en el desarrollo de conductas agresivas en los niños es el estado mental de los padres sobre el estilo de crianza de sus hijos, al igual que su cuidado. Según Jiménez et al. (2019) se debe considerar el estado psicológico de los miembros del grupo familiar, es decir, la presencia de psicopatología parental y un ambiente afectivo negligente repercuten en la integración del infante a su medio social. Por ende, uno de los principales objetivos de intervención para la prevención de la conducta agresiva en el ser humano es la familia, como lo plantea Armas (2011): es la principal responsable de la formación de comportamientos agresivos, por lo que capacitar a padres de familia sobre estilos de crianza, cuidado del ambiente familiar y la promoción de una comunicación asertiva, son necesarios para combatir el problema.

Cabe resaltar que, a lo largo del proceso de evaluación, los estudiantes utilizaron el método de la observación durante la interacción con los niños que asisten al centro. Se logró rescatar que existe un cierto grado de agresividad, más en los niños que en las niñas, reflejándose sus distintos tipos. En niñas se evidenció una agresividad verbal y, en menor grado, física, a través de insultos o empujones y palmadas. Mientras que, en los niños se observó presencia de agresividad verbal, en menor medida, y agresividad física desde empujones y manotazos hasta llegar a los golpes cuando se exagera la situación. Esto concuerda con lo mencionado por Latorre (2001) señalando las diferencias en la conducta agresiva en los géneros, mencionando que: los niños suelen recrearse mediante juegos que aluden a la violencia o libre de reglas, actividades donde se requiera rudeza o se necesite establecer una imagen de dominio sobre los demás; y en el caso de las niñas, son quienes establecen las reglas y los límites de convivencia, suele haber mayor presencia de cooperación y se logran evitar disputas.

Una vez finalizado el proceso de evaluación a los niños participantes, se llevó a cabo el desarrollo de los talleres reflexivos a partir de los temas adaptados a las necesidades identificadas en los infantes. Gran parte de los infantes convocados asistió a las actividades programadas en el proceso, tomando como referencia que las temáticas principales expuestas fueron: concepto y tipos de agresividad, en el primer

taller; y las causas y consecuencias de agresividad, en el segundo taller. Dichas actividades fueron mediante dinámicas y juegos de integración, las cuales formaron parte de las estrategias utilizadas como herramientas y recursos preventivos de factores de riesgo en la vida de los infantes (Cajusol y Fernández, 2021). Por ende, es importante que se aborden temas como: calidad educativa, exposición a situaciones relacionadas con el consumo de sustancias, embarazo adolescente, estilo de crianza o presencia de maltrato infantil.

Ahora bien, cabe plantear el siguiente cuestionamiento: ¿Cuáles fueron las estrategias utilizadas para sensibilizar a los infantes sobre la agresividad? Concordando con las ideas de Armas (2011), menciona un conjunto de estrategias de prevención de conductas agresivas, mismas que guardan relación con las empleadas en el proceso de prácticas preprofesionales de los estudiantes de psicología de la Universidad de Guayaquil, siendo estas:

La coordinación interdisciplinar e interinstitucional sobre el manejo de recursos de educación, servicio social y salud mental; visible mediante el acuerdo institucional entre el Centro Comunitario Juanito Bosco y la Facultad de Ciencias Psicológicas, enlazando disciplinas como la psicología, la pedagogía y el trabajo social.

La visita a las poblaciones con mayor número de factores de riesgo y aplicar proyectos de prevención sociales, sanitarios y educativos; reflejado en la participación y movilización de los estudiantes en uno de los sectores conflictivos de la urbe, y con mayor necesidad de intervención psicológica.

Proporcionar directrices y acompañamiento a los niños que manifiestan comportamientos agresivos, abordando aspectos como la cultura, las costumbres, las rutinas diarias y los valores; lo cual se cumplió con los temas y actividades seleccionados por los practicantes para la explicación de los diferentes conceptos que engloba la agresividad en la infancia.

Direccionar a niños y niñas hacia los valores y normas sociales que adecúen su comportamiento, resaltando que dicho direccionamiento debe ser acorde a las características individuales de cada persona;

tal como se vivió en la experiencia, donde se escogieron actividades y dinámicas acorde a las edades de los participantes.

Por último, la importancia de conocer cuál es la visión del mundo del niño, es decir, como percibe su entorno y el por qué lo asimila de dicha manera; realizado a través de la observación durante las entrevistas hacia los padres, donde los estudiantes de psicología tuvieron que visitar los hogares de los niños y valorar su entorno familiar y social.

Una vez culminado el proceso de intervención, los estudiantes de psicología retomaron la entrevista a los padres de familia para evaluar la respuesta de los infantes. Se obtuvo que el desenvolvimiento de los niños luego de su participación fue favorable, dado que, los representantes manifestaron ciertos cambios en la conducta y en la percepción de la agresividad, como: la disminución en la verbalización agresiva y el uso de la agresividad mediante el contacto físico entre los niños y niñas. Esto beneficia a los infantes en su interacción con sus familias y con quienes forman parte de su círculo social. Sin embargo, es importante recalcar que estos proyectos deben desarrollarse de manera constante, puesto que, existe el riesgo de que los cambios sean contrarrestados por los escenarios violentos a los que se exponen los infantes debido al entorno social en el que habitan. Esta idea concuerda con lo que menciona Papalia et al. (2012), explicando la teoría del aprendizaje social de Bandura, de la siguiente manera:

El ser humano es producto de un determinismo recíproco, es decir, la interacción entre el mundo y la persona. La conducta es producto de lo que demanda la sociedad, el ajuste a las normas sociales, a través de la observación e imitación de modelos. Durante el desarrollo, intervienen actores típicos de los diferentes ámbitos en el que se desenvuelve el individuo: padres, familiares, amigos, profesores o figuras públicas; por lo tanto, el comportamiento del sujeto va a depender del modelo que se elija. Dicho modelo es electo por medio de la percepción que se tiene de él, la imagen de alguien a seguir, el cual depende en

gran medida de aspectos culturales. Así, el individuo que se escoja imitar reflejará sus valores, sentido moral, lenguaje, inteligencia emocional y conducta pertenecientes a su género.

Para finalizar la reflexión crítica, se resaltarán las lecciones aprendidas por parte de los autores, a partir de la experiencia vivida:

Desde lo personal, se considera que el proceso de prácticas preprofesionales fue enriquecedor, puesto que, se realizaron en una comunidad en estado de vulnerabilidad, evidenciándose las principales necesidades que presentaba dicha población. Además, se considera que las problemáticas pudieron ser abordadas de manera satisfactoria, mediante los aprendizajes adquiridos a lo largo de la carrera, tanto en lo teórico como en lo práctico.

Desde lo profesional, se logró experimentar situaciones con las que los estudiantes de psicología, próximos a graduarse, pueden enfrentarse una vez incursionados en el campo laboral. Por ende, se destaca que la participación e intervención en comunidades con mayor número de factores de riesgo, es necesaria para la adquisición de experiencia desde la profesión del psicólogo.

Desde lo metodológico, las actividades y temas escogidos fueron las adecuadas para trabajar con la población seleccionada. Al trabajar con niños, es importante considerar aspectos asociados a la edad, a su entorno social y cultural, motivaciones, deseos y gustos personales. De esta manera, se logra captar el interés y atención de los participantes en el desarrollo de proyectos de salud mental.

Desde lo ético, la firma del consentimiento informado y el asentamiento de los infantes fueron importantes para iniciar con el proyecto, garantizando la privacidad y confidencialidad de la información dispuesta a lo largo de las fases del proyecto. Por lo tanto, se destaca que se cumplió con las normas que establece la Asociación Americana de Psicología.

6 Conclusiones

Respondiendo a la pregunta eje de sistematización: ¿De qué manera las estrategias de prevención lograron modificar las conductas agresivas en niños y niñas que asisten al centro comunitario Juanito Bosco isla Trinitaria-Guayaquil?; se puede concluir lo siguiente:

6.1 Conclusiones Teóricas

La familia es un grupo que se adapta y ajusta a su entorno social. Por ende, está expuesta a distintas situaciones que pueden comprometer su estabilidad familiar, más aún cuando las necesidades básicas del grupo no logran cubrirse. El Centro de Integración Juvenil (2016) menciona que estas situaciones en la familia pueden desprender distintos conflictos, creando escenarios con manifestaciones agresivas por parte de uno de sus integrantes. De esta manera, la prevención de conductas agresivas proporciona estrategias a las familias que benefician el desarrollo del control emocional, así como de la armonía familiar y el vínculo afectivo, repercutiendo favorablemente en el crecimiento de los niños.

Ante lo expuesto, se comprende que el desarrollo de la agresividad en los niños de la ciudad de Guayaquil, “es uno de los grandes problemas de salud mental que afecta la integridad psicológica y las relaciones sociales de los niños” (Jiménez et al., 2019, p. 196). Por ende, las estrategias utilizadas deben fungir como recursos de prevención de factores de riesgo en la vida de los infantes y ser dirigidas hacia problemas relacionados como: el nivel de educación de los padres, la exposición a escenarios de abuso de sustancias, el estilo de crianza, la exposición a la violencia mediante el maltrato infantil dentro del contexto familiar o educativo (Cajusol y Fernández, 2021).

6.2 Conclusiones Prácticas

El comportamiento agresivo registrado en los niños y niñas del Centro Comunitario Juanito Bosco de la Isla Trinitaria, Guayaquil, están arraigadas desde el ambiente familiar y el entorno social. La exposición a escenarios de violencia y agresividad, tanto desde la implementación de un estilo de crianza punitivo y de los niveles de inseguridad de la comunidad que habitan, influyen en la experiencia vicaria de

los niños, siendo este el principal medio que desarrolla conductas agresivas en ellos. Entre los tipos de agresividad, se manifiestan la verbalización hostil por parte de niñas y la agresión física por parte de los niños.

Las estrategias con las que trabajaron los estudiantes de psicología, durante el proyecto de prevención de conductas agresivas, lograron sensibilizar y modificar la percepción de los niños y representantes acerca de los conceptos, causas y consecuencias de la agresividad como parte del comportamiento humano. Las entrevistas previas y posteriores a la ejecución de las actividades escogidas, en base a las necesidades detectadas, proporcionaron información sobre la agresividad en los niños y sus cambios en su accionar una vez implementadas, considerándose un impacto positivo de la intervención de los practicantes.

7 Recomendaciones

Se recomienda:

A las familias, dar mayor apertura a los profesionales o practicantes del campo de la psicología, con la finalidad de que se comprendan los beneficios a corto y largo plazo que presentan los proyectos destinados a la salud mental. Es importante que las comunidades en estado de vulnerabilidad se sensibilicen acerca de las consecuencias que conlleva el desarrollo de las conductas agresivas, su evolución y repercusión en la sociedad.

Al Centro Comunitario Juanito Bosco, dirigir sus intervenciones no solo hacia las conductas agresivas en los niños, también es importante que se realicen seguimientos hacia las familias, dado que predominan los entornos disfuncionales en la comunidad. A través de dicha estrategia, será posible disminuir la exposición continua de los niños a estilos de crianza punitivos o manifestaciones agresivas entre los padres de familia o demás miembros del grupo.

A la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, mantener su participación en proyectos de salud mental dirigidos a la prevención de conductas de riesgo, focalizándose en los sectores más vulnerables de la urbe. De esta manera, se realiza un desarrollo, seguimiento y valoración sobre los cambios esperados en la población, en resolución de la problemática divisada. Se debe abordar el problema desde su dimensión familiar y social.

8 Referencias

- Armas, M. (2011). Prevención e intervención ante problemas de conducta: estrategias para centros educativos y familias (2a. ed.). Wolters Kluwer España.
<https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/63133>
- Ávila, G. (2020). Sistematización de la práctica y escritura creativa en Trabajo Social. *Margen*, 99(1), 1-31.
<https://www.margen.org/suscri/margen99/Avila-99.pdf>
- Barbosa, J., Barbosa, J., y Rodríguez, M. (2015). Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas: Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación universitaria. *Perfiles educativos*, 37(149), 130-149.
<http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v19n2/GME03217.pdf>
- Bustamante, Y. (2021). *Revisión sistemática sobre las conductas agresivas en los niños de preescolar en Latinoamérica 2015-2020* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72037/Bustamante_GYY-SD.pdf
- Cajusol, C., y Fernández, F. (2021). Pedagogía de la ternura para disminuir conductas agresivas en niños. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*, 9(2), 53-63.
<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/583/1299>
- Centros de Integración Juvenil. (2016). *Prevención de la violencia, consumo de drogas y otras conductas de riesgo*. Centros de Integración Juvenil. <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/125744>
- Chacón, R., Espejo, T., Martínez, M., Zurita, F., Castro, M., y Ruiz, G. (2018). Conductas agresivas, victimización y uso problemático de videojuegos en escolares de educación primaria de la provincia de Granada. *Revista complutense de educación*, 29(4), 1011-1024.
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/192147/Chacón.pdf>
- Del Águila, N. (2019). Relación del estilo afectivo materno-hijo en la conducta agresiva en niños de 5 años del jardín n° 255 del Centro poblado menor de San Miguel del Rio mayo 2017 [Tesis de grado,

- Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38052/Del%20Aguila_PNF.pdf
- El Universo. (2011). *El rostro étnico de los habitantes de la urbe, según censo del INEC*.
<https://www.eluniverso.com/noticias/2014/06/11/nota/724281/rostro-etnico-habitantes-urbe-segun-censo-inec/>
- Espinoza, E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Conrado*, 16(75), 1403-110. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n75/1990-8644-rc-16-75-103.pdf>
- Flores, M. (2021). *Conductas agresivas en niños de edad preescolar: una revisión sistemática* [Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3270/1/TL_FloresAcostaMarcia.pdf
- Flórez, L. (2014). *Psicología social de la salud: promoción y prevención*. Editorial El Manual Moderno Colombia. <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/71142>
- Fregtman, M. (2020). *Infancia como un relicario..* Eudeba.
<https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/153608>
- Guagua, L. (2019). *La comunidad Afroecuatoriana en la Isla Trinitaria de Guayaquil, cooperativa vencer o morir, una visión social* [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana].
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18354/1/UPS-GT002902.pdf>
- Guamán, C. (2022). Violencia intrafamiliar y su incidencia en las conductas agresivas en un niño del sector Sub urbano de Catarama del cantón Urdaneta [Tesis de grado, Universidad Técnica de Babahoyo].
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/12057/E-UTB-FCJSE-PSCLIN-000593.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huaire, E. (2019). *Método de investigación*. Acta Académica.
<https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78.pdf>

- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. CINDE.
<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jaramillo, L. (2007). Concepciones de infancia. *Zona Próxima*, (8), 108-123.
<https://www.redalyc.org/pdf/853/85300809.pdf>
- Jiménez, J., Flores, L., y Merino, C. (2019). Factores de riesgo familiares y prácticas de disciplina severa que predicen la conducta agresiva infantil. *Liberabit*, 25(2), 195-212.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272019000200005&script=sci_arttext&tIng=pt
- Kaím, E. (2022). *Prevención de conductas de riesgo*. IURE Editores.
<https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/205707>
- Kinder Not Hilfe. (2020). *Centro Comunitario Juanito Bosco-Nigeria*.
<https://knhecuador.com/?id=proyectos&codi=2>
- Latorre, Á. (2001). Educación para la tolerancia: programa de prevención de conductas agresivas y violentas en el aula. Editorial Desclée de Brouwer.
<https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/47658>
- López, P. (2020). *Revisión bibliográfica socio-legislativa entorno a la infancia* [Tesis de grado, Universidad de Jaén.].
<https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/13207/1/TFG%20Lopez%20Jaen%2c%20Paloma.pdf>
- Mendoza, J. (2015). *Segregación habitacional étnica de la población afroecuatoriana en Guayaquil: 2001-2010* [Tesis de grado, FLACSO].
- Mera, C. (2022). *Conductas agresivas de estudiantes, en percepción de padres de familia durante la pandemia en la Institución Educativa N° 10796, Chiclayo* [Tesis de posgrado, Universidad César

- Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79386/Mera_RC-SD.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Pérez, K., Romero, K., Robles, J., y Flórez, M. (2019). Prácticas parentales y su relación con conductas prosociales y agresivas en niños, niñas y adolescentes de instituciones educativas. *Revista espacios*, 40(31), 8-17. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p08.pdf>
- Pinta, S., Pozo, M., Yépez, E., Cabascango, K., y Pillajo, A. (2019). Primera infancia: estudio relacional de estilos de crianza y desarrollo de competencias emocionales. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 8(2), 171-188.
- Quicios, B. (2022). *Etapas de la infancia. Evolución del niño en la primera infancia*. <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/aprendizaje/etapas-de-la-infancia-evolucion-del-nino-en-la-primera-infancia/>
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torracchi, E., y Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 209-218. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/55969799012.pdf>
- Rodríguez, A., Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de administración de negocios*, 82(1), 1-26. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Romero, K. (2019). *Ocho estudios de la salud mental*. CECAR. <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/217557>
- Solís de Ovando, R., y Canales, J. (2021). *Nuevo diccionario para el análisis e intervención social en infancia y adolescencia*. Dykinson. <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/189517>

- Sotillo, R. (2020). *Estrategias terapéuticas ante los Trastornos de Conducta en niños y adolescentes*. Programas de intervención en Psicología Infanto-Juvenil. <https://capitalemocional.com/wp-content/uploads/2021/02/Estrategias-terapeuticas-en-Trastornos-de-Conducta-1.pdf>
- Suárez, M., y Pulido, Ó. (2018). *Infancia, diversidad y filosofía: voces, gritos y reclamos*. Editorial UPTC. <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/132829>
- Universidad de Guayaquil. (2023). *¿Quiénes somos? [Misión y Visión]*. <http://www.ug.edu.ec/nosotros/>
- Villar, F., y Sarría, A. (2014). *Promoción de la salud en la comunidad*. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/48779>
- Iñiguez, L. (2022). *Elaboración de una guía de estrategias metodológicas basadas en técnicas de autocontrol de emociones para disminuir la agresividad en niños y niñas de 3 a 4 años en el Centro de Educación Inicial Totoracocha, en el periodo lectivo 2020-2021* [Tesis de grado, Universidad Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22624/4/UPS-CT009787.pdf>

9 Anexos

- XI Ficha de registro de trabajo de titulación. Para el repositorio Nacional en Ciencia y Tecnología.



ANEXO XI.- FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN			
TÍTULO Y SUBTÍTULO:	ESTRATEGIAS DE PREVENCION A CONDUCTAS AGRESIVAS DIRIGIDAS A NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO COMUNITARIO JUANITO BOSCO ISLA TRINITARIA-GUAYAQUIL		
AUTORA (apellidos/nombres):	MARIA LUISA POSLIGUA QUIIJE JEAN CARLOS WEIR TEJADA		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	TUTOR - PSC. PEDRO VARGAS, MSC REVISOR- PSIC. CLIN. JUDITH VELEZ LOPEZ,MGS		
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL		
UNIDAD/FACULTAD:	CIENCIAS PSICOLÓGICAS		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	NO APLICA		
GRADO OBTENIDO:	PSICOLOGA		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	23 DE MARZO DEL 2023	No. DE PÁGINAS:	67
ÁREAS TEMÁTICAS:	PSICOLOGÍA		
RESUMEN/ ABSTRACT: PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	La presente sistematización de experiencias se basó en el análisis de las vivencias de los autores en el proceso de aplicación de talleres como estrategias de prevención en conductas agresivas en niños del Centro Comunitario Juanito Bosco de la Isla Trinitaria, Guayaquil. El objetivo fue implementar estrategias de prevención a conductas agresivas, logrando su modificación y cambio efectivo en el comportamiento a nivel familiar, escolar y social en niños; respondiendo al eje: ¿De qué manera las estrategias de prevención lograron modificar las conductas agresivas en niños y niñas que asisten al centro comunitario Juanito Bosco isla Trinitaria-Guayaquil?; desde una metodología cualitativa, enfoque epistemológico inductivo y tomando fuentes de información como: memoria técnica, diario de campo, entrevistas, ficha socioeconómica e informes. Como reflexión crítica, se comprende al entorno social y familiar que influyen en la conducta agresiva de los infantes. En conclusión, las estrategias implementadas lograron modificar la percepción de los infantes. Palabra clave: conducta, agresividad, niñez temprana, familia, salud mental		



	The present systematization of experiences was based on the analysis of the experiences of the authors in the process of applying workshops as prevention strategies in aggressive behaviors in children of the Juanito Bosco Community Center on Isla Trinitaria, Guayaquil. The objective was to implement prevention strategies for aggressive behavior, achieving its modification and effective change in behavior at the family, school and social level in children; responding to the axis: How did the prevention strategies manage to modify aggressive behaviors in boys and girls who attend the Juanito Bosco community center on Trinitaria Island-Guayaquil?; from a qualitative methodology, inductive epistemological approach and taking information sources such as: technical memory, field diary, interviews, socioeconomic file and reports. As a critical reflection, the social and family environment that influences the aggressive behavior of infants is understood. In conclusion, the implemented strategies managed to modify the perception of infants. Keyword: behavior, aggressiveness, early childhood, family, mental health	
ADJUNTO PDF:	SI (X)	NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0990539007 096983 6381	E-mail: maria.posliguaq@ug.edu.ec jean.weirt@ug.edu.ec
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Facultad de Ciencias Psicológica	
	Teléfono: 2394315	
	E-mail: facultad.depsicologia@ug.edu.ec	

- XII Declaración de autoría y de autorización de licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines no académicos.



**ANEXO XII.- DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y DE AUTORIZACIÓN DE LICENCIA GRATUITA
INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES
NO ACADÉMICOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS

Yo, MARIA LUISA POSLIGUA QUIIJE Y JEAN CARLOS WEIR TEJADA con C.I 0911289056. , certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es "ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN A CONDUCTAS AGRESIVAS DIRIGIDAS A NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO COMUNITARIO JUANITO BOSCO ISLA TRINITARIA-GUAYAQUIL " es de mi absoluta propiedad y responsabilidad, en conformidad al Artículo 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizamos la utilización de una licencia gratuita intransferible, para el uso no comercial de la presente obra a favor de la Universidad de Guayaquil.

Ma. Luisa Posligua Q.

FIRMA

MA. LUISA POSLIGUA QUIIJE

FIRMA

JEAN CARLOS WEIR TEJADA

- VII Certificado Porcentaje de Similitud (Firma electrónica)



ANEXO VII.- CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado Dr. Pedro Humberto Vargas Valdez, Mgs., tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por MARIA LUISA POSLIGUA QUIJUE, JEAN CARLOS WEIR TEJADA, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Psicólogos.

Se informa que el trabajo de titulación: "ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN A CONDUCTAS AGRESIVAS DIRIGIDAS A NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO COMUNITARIO JUANITO BOSCO ISLA TRINITARIA-GUAYAQUIL", ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio TURNITIN quedando el 8 % de coincidencia.



https://ev.turnitin.com/app/carta/en_us/?o=2034549348&u=1133713822&lang=en_us&s=1

**PEDRO
HUMBERTO
VARGAS VALDEZ**

Firmado digitalmente por
PEDRO HUMBERTO VARGAS
VALDEZ
Fecha: 2023.03.12 12:22:28
-05'00'

Dr. Pedro Humberto Vargas Valdez, Mgs
C.I. 0909141616
FECHA: 12 de marzo de 2023

- VI Certificado del docente-tutor del trabajo de titulación (Firma electrónica)



ANEXO VI. - CERTIFICADO DEL DOCENTE-TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS CARRERA DE PSICOLOGÍA

Guayaquil, 12 de marzo de 2023

PhD. Luis Alvarado Sánchez, MSc.
Decano de la Facultad de Ciencias Psicológicas
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad. -

De mi consideración:

Envío a Ud. el informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación: "ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN A CONDUCTAS AGRESIVAS DIRIGIDAS A NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO COMUNITARIO JUANITO BOSCO ISLA TRINITARIA-GUAYAQUIL", de los estudiantes MARIA LUISA POSUGUA QUIJUE, JEAN CARLOS WEIR TEJADA, indicando que han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que los estudiantes están aptos para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

**PEDRO HUMBERTO
VARGAS VALDEZ**

Firmado digitalmente por PEDRO
HUMBERTO VARGAS VALDEZ
Fecha: 2023.03.12 12:21:19 -05'00'

Dr. Pedro Humberto Vargas Valdez, Mgs.
DOCENTE TUTOR DE TITULACIÓN
C.I. 0909141616
FECHA: 12 de marzo de 2023

- VIII Informe del docente revisor (Firma electrónica)



ANEXO VIII.- INFORME DEL DOCENTE REVISOR

Guayaquil, 15 de marzo de 2023

Sr. Phd.
MSc. Luis Alvarado Sánchez
Decano de la Facultad de Ciencias Psicológicas
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Ciudad. —

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el informe correspondiente a la REVISIÓN FINAL del Trabajo de Titulación **ESTRATEGIAS DE PREVENCION A CONDUCTAS AGRESIVAS DIRIGIDAS A NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO COMUNITARIO JUANITO BOSCO ISLA TRINITARIA-GUAYAQUIL** de los estudiantes **MARIA LUISA POSLIGUA QUIJUE** y **JEAN CARLOS WEIR TEJADA**. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimiento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:

El título tiene un máximo de 19 palabras.

La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.

El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.

La investigación es pertinente con la línea y sublíneas de investigación de la carrera.

Los soportes teóricos son de máximo 5 años.

La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

El trabajo es el resultado de una investigación.

El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.

El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.

El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica el que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que el estudiante está apto para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



PSIC. CLÍN. JUDITH VÉLEZ HIDALGO, MGS.

C.I.: 0910366111

FECHA: 15 de marzo de 2023

- **Consentimiento Informado**



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES**



Guayaquil _____

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y ASENTIDO

Yo _____ con el número de cédula _____, en mi calidad de coordinador _____, autorizo al/la estudiante de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, a receptar información a través de registros de observación, entrevistas, instrumentos psicológicos (test) y talleres, con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del practicante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, _____.

Firma de autorización

FICHA DE DIAGNÓSTICO SOCIO ECONÓMICO

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

FECHA DE INGRESO AL SERVICIO:							
NOMBRES Y APELLIDOS DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE:							
NO. CÉDULA, PASAPORTE O DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN:							
EDAD:		SEXO:		MUJER		HOMBRE	
LA NIÑA/O ADOLESCENTE ACTUALMENTE ASISTE A CLASES:		SI		NO			
SI NO ASISTE ESCRIBA LA RAZÓN ¿POR QUÉ?							
ÚLTIMO AÑO O GRADO APROBADO (EGB O BACHILLERATO):							
NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO DONDE ASISTE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE:							
DIRECCIÓN Y TELÉFONO DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO:							
AÑO O GRADO AL QUE ASISTE (EGB O BACHILLERATO):							
JORNADA A LA QUE ASISTE: (MATUTINA, VESPERTINA, NOCTURNA).							
MODALIDAD DE ESTUDIO: (PRESENCIAL, SEMI-PRESENCIA, A DISTANCIA)							
DIRECCIÓN DOMICILIARIA:							
TELÉFONO DE REFERENCIA:							

2. COORDENADAS DEL DOMICILIO:

COORDENADAS DE LATITUD:	
COORDENADAS DE LONGITUD:	

3. ESTRUCTURA FAMILIAR DEL GRUPO DE CONVIVENCIA (todas las personas que viven y comen de la misma olla)

[illegible]

4. SITUACIÓN SOCIO-ECONÓMICA

INGRESOS Y GASTOS FAMILIARES ¹ :			
INGRESOS	VALOR	GASTOS	VALOR
SUELDO Y/O INGRESOS DE LA FAMILIA		ALIMENTACIÓN	
BONO DE DESARROLLO HUMANO		SALUD	
BECA EDUCATIVA		EDUCACIÓN	
BONO DE DISCAPACIDAD		TRANSPORTE	
BONO JOAQUÍN GALLEGOS LARA		RECREACIÓN	
AYUDA FAMILIAR DENTRO O FUERA DEL PAÍS		LUZ	
PENSIÓN/ JUBILACIÓN		AGUA	
BECAS ONGS		TELÉFONO	
BECAS GADS		TELEVISIÓN PAGADA	
OTROS/ ¿CUÁLES?		INTERNET	
		OTROS	
TOTAL		TOTAL	

5. VIVIENDA

TIPO DE VIVIENDA	MATERIAL DE LA VIVIENDA	POSESIÓN DE LA VIVIENDA	DISTRIBUCIÓN DE LA VIVIENDA	SERVICIOS BÁSICOS
CASA	HORMIGÓN	PROPIA	SALA	AGUA
DEPARTAMENTO	BLOQUE/LADRILLO	ARRENDADA	COMEDOR	LUZ
CUARTO	ASBESTO/CEMENTO	PRESTADA	COCINA	ALCANTARILLADO
MEDIA AGUA	MADERA	ANTICRESIS	BAÑO	TELÉFONO
COVACHA	BAREQUE(CAÑA Y CARRIZO REVESTIDO)	CEDIDA O GRATUITA	LETRINA/POZO SÉPTICO	RECOLECCIÓN DE BASURA
VILLA	CAÑA	RECIBIDA POR SERVICIOS	NRO. DORMITORIOS	INTERNET
NINGUNA	PLÁSTICO	INVASIÓN	NRO. CAMAS EN VIVIENDA	OTRO/CUAL
OTRO/CUÁL	OTRO/CUÁL	OTRA/CUÁL	OTRA/CUÁL	

5.1. ESTADO DE LA VIVIENDA

	BUENO	REGULAR	MALO
TECHO			
PISO			
PAREDES			
PUERTAS			
VENTANAS			
BAÑO, LETRINA.			

¹ Ingresos por la actividad laboral de todos los miembros que aportan a la economía del hogar, trabajen o no en relación de dependencia, ingresos por cobro de bonos u otros ingresos



6. ENUMERE LAS NECESIDADES A SER ATENDIDAS DE MANERA PRIORITARIA:

NECESIDADES DE LA NIÑA, NIÑO Y/O ADOLESCENTE EN TRABAJO INFANTIL	NECESIDADES DE LA FAMILIA

7. CONCLUSIONES:

8. RECOMENDACIONES:

9. RESPONSABLE DE APLICACIÓN DE LA FICHA

NOMBRES Y APELLIDOS	
NRO. DE CÉDULA	
FIRMA	
	CARGO
	FECHA DE APLICACIÓN

Pautas para Primer Contacto con la Familia Asignada	
Fecha	Entrevistador

Inicio
Saludo y presentación personal.
Explicar en síntesis su función
Declarar el objetivo
Etapas informales
Aspecto ético

Desarrollo
Historia de la Demanda o motivo de derivación
Tipo de crisis (Normativas o paranormativas), personas con discapacidad, problemas que pueda estar pasando la familia, enfermedades catastróficas
Explorar hábitos y rituales
Explorar la comunicación
Explorar la tipología Familiar (nuclear, monoparental, extendida, reensamblada, homoparental, otra.
Explorar relación conyugal, parental, fraternal.



Cierre

Nota: lo que está con azul es una guía no quiere decir que lo tenga que hacer así, es importante la espontaneidad en la entrevista. Lleve otra hoja para que anote las respuestas. □