



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

**UNIDAD DE POSTGRADO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (UPID)
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

TEMA

**“DIAGNÓSTICO DEL EMPLEO DE MÉTODOS Y TÉCNICAS
ANDRAGÓGICAS POR LOS DOCENTES Y SU INCIDENCIA
EN EL PROCESO DE INTER - APRENDIZAJE DE LA
CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE
LA FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN 2014. PROPUESTA DISEÑO DE TALLERES DE
CAPACITACIÓN.”**

**TESIS PRESENTADA PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN DOCENCIA Y GERENCIA
EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

Autora: LIC. JIMÉNEZ ALAVA IRINA

Tutor: LIC. MANZO BARAHONA WALTHER

Guayaquil, Marzo 2015



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
FICHA DE REGISTRO DE TESIS	
TÍTULO DIAGNÓSTICO DEL EMPLEO DE MÉTODOS Y TÉCNICAS ANDRAGÓGICAS POR LOS DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE INTER - APRENDIZAJE DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN 2014. PROPUESTA DISEÑO DE TALLERES DE CAPACITACIÓN	
AUTOR: Lic. Jiménez Alava Irina	TUTOR: Lic. Manzo Barahona Walther
	REVISORES: Ing. Ind. Víctor Kusactay, MBA
INSTITUCIÓN: Universidad de Guayaquil	FACULTAD: Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo
CARRERA: Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior	
FECHA DE PUBLICACIÓN: Marzo 2015	No. DE PAGS:
TÍTULO OBTENIDO: Licenciada en Bibliotecología y Archivología	
ÁREAS TEMÁTICAS:	Andragogía
PALABRAS CLAVE:	CAPACITACIÓN, ESTRATEGIAS ANDRAGÓGICAS, EDUCACIÓN SUPERIOR
RESUMEN La problemática en la que se circunscribe la investigación está relacionada con la inadecuada preparación del personal docente en materia de las herramientas andragógicas, por ello se formuló como objetivo fortalecer el proceso de inter-aprendizaje mediante el empleo de métodos y técnicas andragógicas a los docentes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Se empleó los métodos deductivo, inductivo, bibliográfico, de campo, descriptivo y explicativo, con utilización de la metodología de la encuesta que fue aplicada a los estudiantes y personal docente de la Universidad de Guayaquil, los educandos manifestaron que el 65% del personal docente no emplea los métodos y técnicas andragógicos en el proceso de inter aprendizaje, lo que impactó en la limitada eficiencia del mismo, lo que ha incidido en el desaprovechamiento de la experiencia de los estudiantes de la carrera de Bibliotecología y Archivología, por ello por unanimidad de estudiantes y maestros, ambas partes expresaron que sería de gran beneficio la capacitación docente mediante talleres en Andragogía para aprovechar la experiencia y conocimientos previos de los estudiantes y mejorarla calidad del proceso de inter-aprendizaje.	
No. DE REGISTRO (en	No. DE CLASIFICACIÓN:
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	
ADJUNTO PDF:	☒ SI ☐ NO
CONTACTO CON AUTOR/ES	0993069399 E-mail: irinaj73@hotmail.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Unidad de Postgrado Investigación y Desarrollo
	Teléfono: 2325530-38 Ext. 114
	E-mail: maestria_docencia_gerencia@hotmail.com

AUTORÍA

Los pensamientos, ideas, opiniones, análisis, interpretaciones, citas, conclusiones y recomendaciones, realizadas a través de este trabajo de investigación, así como la información obtenida y datos, son de exclusiva responsabilidad de la autora.

Debo manifestar además que este proyecto de trabajo de grado no ha sido presentado para optar por ningún otro título o grado anteriormente.

Atentamente,

LIC. JIMENEZ ALAVA IRINA

C. I.0923975999

Guayaquil, Marzo 2015

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.

En mi calidad de Tutor metodológico del Programa de Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior, nombrado por el Director General de la Unidad de Postgrado en Investigación y Desarrollo.

CERTIFICO:

Que he analizado la Tesis de Grado presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el grado de Magíster en Docencia y Gerencia en Educación Superior.

El problema de investigación se refiere a:

“DIAGNÓSTICO DEL EMPLEO DE MÉTODOS Y TÉCNICAS ANDRAGÓGICAS POR LOS DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE INTER - APRENDIZAJE DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN 2014. PROPUESTA DISEÑO DE TALLERES DE CAPACITACIÓN”

Presentado por la Lic. Irina Jiménez Alava, con cédula de ciudadanía N° 0915519516

Tutor: Lic. Walther Manzo Barahona

C. C 0906504618

Guayaquil, Marzo 2015

CERTIFICACIÓN DEL GRAMÁTICO

MSc. Alcívar Morán Pilar Marylin, con domicilio ubicado en Guayaquil; por medio del presente documento tengo a bien certificar: que he revisado la Tesis de grado elaborada por la LIC. JIMÉNEZ ALAVA IRINA, previo a la obtención del título de MAGÍSTER EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

TEMA: "DIAGNÓSTICO DEL EMPLEO DE MÉTODOS Y TÉCNICAS ANDRAGÓGICAS POR LOS DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE INTER - APRENDIZAJE DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN 2014. PROPUESTA DISEÑO DE TALLERES DE CAPACITACIÓN".

La tesis revisada ha sido escrita de acuerdo a las normas gramaticales y de sintaxis vigentes de la lengua española.

.....

MSc. Alcívar Morán Pilar Marylin

Diplomado Superior en Docencia Universitaria

C.I # 0905011763

Número de registro: 1006-13-86041994

Número de teléfono celular: 0987584127

CERTIFICADO DE AUTORÍA

Yo, Lcda. Jiménez Álava Irina, declaro bajo juramento ante la Dirección de Postgrado y el Vicerrectorado Académico de la Universidad de Guayaquil que el trabajo aquí descrito, así como sus resultados, conclusiones y recomendaciones presentado es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que ha consultado las referencias bibliográficas; que se incluyen en este documento y la realización de la presente tesis.

La Universidad de Guayaquil tiene los derechos sobre el presente trabajo de investigación acorde a la ley y los reglamentos pertinentes.

Atentamente

Lic. Jiménez Álava Irina

C.I 0915519516

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado la vida y la oportunidad de utilizar mis sentidos y capacidades para el bien de los demás.

A la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, porque me abrió las puertas del saber y por darme la oportunidad de realizar mi propuesta para mi maestría.

A la Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo, Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior de la Universidad de Guayaquil por brindarme la oportunidad de ampliar mis conocimientos.

Al Lic. Walther Manzo Barahona. Director de mi tesis por el tiempo y la paciencia brindada.

Lic. Irina Jiménez Álava

DEDICATORIA

Esta Tesis está dedicada con mucho cariño, a mi madre, por impulsarme, por creer que yo puedo lograr todo. A mis amadas hijas: Narita por darme de su tiempo para que efectúe esta maestría y ser una fuente inagotable de ternura, paciencia y amor. A Karemcita por el ímpetu de su juventud y darme fuerzas para seguir. Ustedes hijas son los seres más importantes de mi vida, porque con su sola presencia me inspiran a conseguir las metas más grandes, por este motivo les dedico mi título profesional.

Lic. Irina Jiménez Álava

INDICE GENERAL

Portada	I
Repositorio del Senescyt	II
Autoría	III
Certificado de aceptación del tutor	IV
Certificación del gramático	V
Certificado de autoría	VI
Agradecimiento	VII
Dedicatoria	VIII
Índice General	IX
Índice de Cuadros	XIII
Índice de Gráficos	XVI
Resumen	XIX
Abstract	XX
Introducción	1

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema	4
Ubicación del problema en un contexto	4
Situación conflicto que debo señalar	6
Delimitación del problema	8
Delimitación Geo Temporo-Espacial	8
Formulación del problema	11
Evaluación del Problema	11
Objetivos de la investigación	13
Objetivos Generales	13
Objetivos Específicos	13
Justificación e importancia de la investigación	13

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes del Estudio	15
Fundamentación Teórica	16
Diagnóstico	16
Métodos y técnicas andragógicas	17
Dinámicas grupales.	18
Técnica Philips 6.6.	19
Técnica de la Ginkana	20
Técnica de la discusión o debate	20
Técnica “Uve” de Gowin	21
Andragogía	22
Concepto de andragogía	22
Características de la andragogía	24
La política para la educación de los adultos	25
Docentes	28
Diagnóstico e incidencia	33
Incidencia	33
Inter – Aprendizaje	35
Aprendizaje	35
Proceso De Inter-Aprendizaje	37
Carrera de Bibliotecología y Archivología	38
Visión	42
Misión	42
Talleres de capacitación	42
Fundamentación Filosófica	47
Fundamentación Andragógica	48
Fundamentación Psicológica	49
Fundamentación Sociológica	50
Fundamentación Legal	51

Constitución de la república del Ecuador	51
Ley Orgánica de Educación Superior	52
Estatutos de la Universidad de Guayaquil	54
Hipótesis	57
Variables	57
Definiciones conceptuales	58

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Diseño de la investigación	60
Modalidad de la investigación	60
Tipo de investigación	60
Métodos de investigación	61
Población y muestra	61
Muestra	62
Instrumento de investigación	63
Procedimiento de la investigación	64
Recolección de la información	64
Procesamiento y análisis	65
Criterios para la elaboración de la propuesta	65

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACION

Descripción del trabajo de campo	67
Procesamiento de la información	67
Análisis e interpretación de los resultados	68
Encuesta aplicada a los estudiantes	68
Encuesta aplicada a los docentes	86
Entrevista a autoridades de carrera de archivología y bibliotecología, facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación, universidad de Guayaquil	104

Conclusiones de la entrevista	105
Recomendaciones de la entrevista	105
Comprobación de la hipótesis	106

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	110
Recomendaciones	112

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

Diseño de un sistema de intervención	114
Estructura de la propuesta	115
Introducción	115
Justificación	116
Objetivos	116
Generales	116
Específicos	117
Referencia teórica	117
Viabilidad del proyecto	118
Operacionalización de la propuesta	118
Taller No. 1 Andragogía. Generalidades	120
Taller No. 2 Modelo Andragógico	122
Taller No. 3 Métodos y Estrategias Andragógicas	124
Alcance	162
Beneficiarios	162
Control y seguimiento	162
Bibliografía general	163
Lincografía	169
Referencias bibliográficas	171
Anexos	174

INDICE DE CUADROS

No.	Detalle	Pág.
1	Causa y Consecuencias	7
2	Etapas de la adultez	27
3	Población	61
4	Operacionalización de variables	62
5	Género	68
6	Desempeño laboral como bibliotecario	69
7	Métodos técnicas andragógicas	70
8	Necesidad del diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas	71
9	Métodos y técnicas andragógicas permitirá identificar falencias	72
10	Diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas	73
11	Métodos técnicas andragógicas mejorará el inter aprendizaje	74
12	Conocimientos previos son importantes para el inter aprendizaje	75
13	Docentes capacitados sobre el método andragógico	76
14	La metodología andragógica contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación	77
15	Inter – aprendizaje con estrategias andragógicas mejora su nivel de preparación	78
16	Métodos técnicas andragógicas son herramientas para el docente	79
17	Métodos técnicas andragógicas oportunas	80
18	Necesidad de capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas	81

19	Talleres de capacitación para mejorar el proceso de inter – aprendizaje	82
20	Talleres de capacitación para reforzar el desempeño académico	83
21	Importancia de aprovechar los conocimientos	84
22	Andragogía es necesaria en la formación de adultos	85
23	Género	86
24	Desempeño laboral como bibliotecario	87
25	Métodos técnicas andragógicas	88
26	Necesidad del diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas	89
27	Métodos y técnicas andragógicas permitirá identificar falencias	90
28	Diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas	91
29	Métodos técnicas andragógicas mejorará el inter aprendizaje	92
30	Conocimientos previos son importantes para el inter aprendizaje	93
31	Docentes capacitados sobre el método andragógico	94
32	La metodología andragógica contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación	95
33	Inter – aprendizaje con estrategias andragógicas mejora su nivel de preparación	96
34	Métodos técnicas andragógicas son herramientas para el docente	97
35	Métodos técnicas andragógicas oportunas	98
36	Necesidad de capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas	99
37	Talleres de capacitación para mejorar el proceso de inter – aprendizaje	100

38	Talleres de capacitación para reforzar el desempeño académico	101
39	Importancia de aprovechar los conocimientos	102
40	Andragogía es necesaria en la formación de adultos	103

INDICE DE GRÁFICOS

No.	Detalle	Pág.
1	Mapa de la ubicación de la Universidad de Guayaquil	9
2	Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación	10
3	Política para la educación de los adultos	26
4	Género	68
5	Desempeño laboral como bibliotecario	69
6	Métodos técnicas andragógicas	70
7	Necesidad del diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas	71
8	Métodos y técnicas andragógicas permitirá identificar falencias	72
9	Diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas	73
10	Métodos técnicas andragógicas mejorará el inter aprendizaje	74
11	Conocimientos previos son importantes para el inter aprendizaje	75
12	Docentes capacitados sobre el método andragógico	76
13	La metodología andragógica contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación	77
14	Inter – aprendizaje con estrategias andragógicas mejora su nivel de preparación	78
15	Métodos técnicas andragógicas son herramientas para el docente	79
16	Métodos técnicas andragógicas oportunas	80
17	Necesidad de capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas	81
18	Talleres de capacitación para mejorar el proceso de inter –	82

	aprendizaje	
19	Talleres de capacitación para reforzar el desempeño académico	83
20	Importancia de aprovechar los conocimientos	84
21	Andragogía es necesaria en la formación de adultos	85
22	Género	86
23	Desempeño laboral como bibliotecario	87
24	Métodos técnicas andragógicas	88
25	Necesidad del diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas	89
26	Métodos y técnicas andragógicas permitirá identificar falencias	90
27	Diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas	91
28	Métodos técnicas andragógicas mejorará el inter aprendizaje	92
29	Conocimientos previos son importantes para el inter aprendizaje	93
30	Docentes capacitados sobre el método andragógico	94
31	La metodología andragógica contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación	95
32	Inter – aprendizaje con estrategias andragógicas mejora su nivel de preparación	96
33	Métodos técnicas andragógicas son herramientas para el docente	97
34	Métodos técnicas andragógicas oportunas	98
35	Necesidad de capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas	99
36	Talleres de capacitación para mejorar el proceso de inter – aprendizaje	100
37	Talleres de capacitación para reforzar el desempeño	101

	académico	
38	Importancia de aprovechar los conocimientos	102
39	Andragogía es necesaria en la formación de adultos	103



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL UNIDAD DE POSTGRADO,
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (UPID)
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

TEMA: DIAGNÓSTICO DEL EMPLEO DE MÉTODOS Y TÉCNICAS ANDRAGÓGICAS POR LOS DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE INTER - APRENDIZAJE DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN 2014. PROPUESTA DISEÑO DE TALLERES DE CAPACITACIÓN.

Lcda. JIMÉNEZ ALAVA IRINA

Tutor: LIC. WALTHER MANZO BARAHONA

RESUMEN

La problemática en la que se circunscribe la investigación está relacionada con la inadecuada preparación del personal docente en materia de las herramientas andragógicas, por ello se formuló como objetivo de la presente investigación, fortalecer el proceso de inter-aprendizaje mediante el empleo de métodos y técnicas andragógicas a los docentes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Para el efecto se empleó los métodos deductivo, inductivo, bibliográfico, de campo, descriptivo y explicativo, con utilización de la metodología de la encuesta que fue aplicada a los estudiantes y personal docente de la Universidad de Guayaquil, el 65% de los educandos manifestaron que el 65% del personal docente no emplea los métodos y técnicas andragógicos en el proceso de inter aprendizaje, lo que impactó en la limitada eficiencia del mismo, lo que ha incidido en el desaprovechamiento de la experiencia de los estudiantes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, por ello por unanimidad de estudiantes y maestros, ambas partes expresaron que sería de gran beneficio la capacitación docente mediante talleres en Andragogía para aprovechar la experiencia y conocimientos previos de los estudiantes y mejorarla calidad del proceso de inter-aprendizaje.

Palabras claves: Capacitación, Estrategias Andragógicas, Educación Superior.



**GUAYAQUIL UNIT UNIVERSITY GRADUATE, RESEARCH AND
DEVELOPMENT (UPID)
MASTER OF TEACHING AND MANAGEMENT IN HIGHER EDUCATION**

**TOPIC: DIAGNOSTIC USE OF METHODS AND TECHNIQUES ANDRAGOGIC
BY TEACHERS AND THEIR IMPACT ON THE PROCESS OF INTER -
APRENDIZAJE RACE LIBRARIANSHIP AND ARCHIVES OF THE FACULTY
OF LETTERS AND SCIENCE EDUCATION 2014 PROPOSED DESIGN
TRAINING WORKSHOPS.**

JIMENEZ ALAVA IRINA

Tutor: LIC. WALTHER MANZO

ABSTRACT

The problem in which the investigation is limited is related to the inadequate preparation of teachers in the field of andragogic tools, so it was formulated as an objective of the present research, strengthen the process of mutual learning through the use of methods and techniques andragogic teachers Career Library and Archives Administration, Faculty of Philosophy, Letters and Science Education. For this purpose deductive, inductive, literature, field methods, descriptive and explanatory, with use of survey methodology that was applied to students and faculty of the University of Guayaquil was used, 65% of students expressed that 65% of teachers do not use andragogical methods and techniques in the process of inter learning, which impacted the limited efficiency of the same, which has affected the waste of the student experience Career Library and Archival Studies, Faculty of Philosophy, therefore unanimously students and teachers, both sides said they would greatly benefit teacher training through workshops Andragogy to leverage the experience and previous knowledge of students and improve quality of inter-learning process.

Key Words: Capacitation, Strategies Andragogiques, Higher Education.

INTRODUCCIÓN

La Andragogía es uno de los temas de mayor interés actualmente en la educación superior, la cual incluye la formación de los adultos, siendo el equivalente de la pedagogía en los procesos educativos relacionados con la población infantil, significando ello que el docente universitario debe estar preparado y adiestrado para la aplicación de métodos y técnicas andragógicas durante la enseñanza – aprendizaje en el tercer y cuarto nivel de educación.

La importancia que tiene la Andragogía en la calidad de la educación superior, fue la base principal para determinar ¿cómo incide la capacitación docente para el empleo de métodos y técnicas andragógicas en el proceso de inter – aprendizaje de la Carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación?

Si se responde adecuadamente a esta interrogante, se podrá lograr el objetivo de fortalecer el proceso de inter-aprendizaje mediante el empleo de métodos y técnicas andragógicas a los docentes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

Con ello se evidencia la relevancia de la aplicación de los métodos y estrategias andragógicas para la formación profesional de los docentes vinculados a las universidades del país, entre las que se citan la unidad académica inherente a la carrera de Bibliotecología y Archivología, impulsando no solo una mejora en la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje, sino el fortalecimiento de las comunicaciones relacionadas al interaprendizaje. La capacitación del personal docente de la carrera de Bibliotecología y Archivología representa entonces la piedra angular para

alcanzar la excelencia académica, de conformidad con lo establecido en el Plan del Buen Vivir y en las políticas y objetivos de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Para alcanzar el propósito de la investigación se ha estructurado la investigación de la siguiente manera:

El primer capítulo está relacionada con la descripción de la problemática asociada a la Andragogía, los objetivos y la justificación de la investigación, referida al desaprovechamiento de los conocimientos y la experiencia de los discentes, esto se debe a la falta de capacitación de los docentes, que carecen de conocimientos en métodos y técnicas andragógicas lo que les dificulta alcanzar la máxima eficiencia en el proceso un inter-aprendizaje, esto ha ocasionado que los estudiantes se sientan desmotivados y no tengan buenas relaciones ni con los docentes, ni con sus propios compañeros.

El segundo capítulo infiere al marco teórico, donde se presentan las conceptualizaciones más importantes de la Andragogía, en este apartado se describen los principales conceptos y criterios de los autores conocedores del tema que hacen referencia a métodos andragógicos, así también se detalla el marco legal como Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Educación Superior, Estatutos de la Universidad de Guayaquil, además de las definiciones conceptuales donde se indican los términos de mayor utilización y relevancia en la presente investigación.

El tercer capítulo describe los aspectos metodológicos de la investigación, haciendo referencia al enfoque del estudio cuantitativo y cualitativo, porque se utilizan técnicas de investigación que aportan con datos numéricos y porcentuales, de tipo bibliográfico porque se consultan

libros para determinar las variables de forma conceptual, mediante el método descriptivo se detalla la problemática referente a falta de aplicación de los métodos y técnicas andragógicas en el proceso de inter-aprendizaje, además de la población y muestra que está conformada por el personal docente, estudiantes y administrativos de la carrera de Bibliotecología y Archivología, para la recolección de la información se aplica el cuestionario de la encuesta.

El cuarto capítulo concierne al análisis e interpretación de los resultados de los instrumentos de la investigación, previo al desarrollo de este capítulo se debe aplicar el instrumento de la encuesta a los involucrados y superar las dificultades que se presenten para su aplicación, en este apartado se indicará las respuestas a las preguntas utilizando cuadros y gráficos estadísticos, además del respectivo análisis por cada pregunta, posterior a la obtención de estos resultados se realizará comprobación de hipótesis.

El quinto capítulo está relacionada con la emisión de conclusiones y recomendaciones de la investigación de campo.

El sexto capítulo describe la propuesta concerniente a los talleres de capacitación andragógica para el personal docente de la unidad académico en estudio la misma que tendrá por objetivo contribuir al mejoramiento de la calidad de la formación de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología de la Facultad Filosofía Ciencias y Letras de la Educación de la Universidad de Guayaquil fortaleciendo los conocimientos, competencias, prosiguiendo con la bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO EL PROBLEMA

UBICACIÓN DEL PROBLEMA EN UN CONTEXTO

La Carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, cuenta con 9 docentes y 74 estudiantes, los cuales cursan en horario nocturno, cumpliendo las 40 horas clase establecidas por el Estado ecuatoriano.

La Comisión Interventora que se encuentra al mando y controlando los procesos educativos y administrativos en la Universidad de Guayaquil, con el apoyo del Consejo de Educación Superior (CES), ha elaborado el perfil docente con base en las necesidades de los estudiantes que se forman en el nivel superior, los cuales a su vez incrementan los requerimientos de los maestros, por ello Fatuly (2010) asocia el término capacitación al desarrollo y mejoramiento de las habilidades de una persona o un profesional.

Actualmente no se está aprovechando los conocimientos y la experiencia de los discentes, lo que depende en gran medida de los docentes, quienes al no estar capacitados en métodos y técnicas andragógicas no pueden alcanzar la máxima eficiencia en el proceso un inter-aprendizaje, manteniéndose el sistema tradicional de enseñanza, por ello es necesario que los maestros se capaciten en Andragogía para mejorar sus habilidades, lo que puede tener un impacto significativo en la calidad del inter – aprendizaje, como lo ha establecido el Estado

ecuatoriano en la Carta Magna y en la Ley Orgánica de Educación Superior.

Los tipos de habilidades que deben mejorar los docentes con la capacitación andragógica, están relacionadas con la interrelación con los estudiantes, con la motivación que debe dar un guía o tutor a sus aprendices, con el descubrimiento de destrezas que solo puede ver un líder con alta preparación en las áreas educativas, así como la influencia que ejerce en el estudiantado.

La andragogía en la formación de adultos, es el equivalente de la pedagogía empleada en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto, los catedráticos deben aplicar métodos y técnicas andragógicas porque se relacionan con estudiantes adultos y no con niños, que son más inexpertos en conocimientos y en actitudes. Neirici Imideo (2009), hace una diferencia de las técnicas andragógicas de las pedagógicas, **“porque el estudiante adulto ya tiene un conocimiento, al que se debe interponer el nuevo aprendizaje, en cambio al niño hay que educarlo desde las bases, al no tener ningún grado de conocimiento científico”** (p. 33).

El problema de la investigación está ubicado en la provincia del Guayas, cantón Guayaquil, parroquia Tarqui, ciudadela Urdesa Central, Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación, carrera de Bibliotecología y Archivología.

El problema afecta al personal docente y a los estudiantes de la carrera de Bibliotecología y Archivología, los primeros deben sujetarse a las normas de la calidad de la educación superior y al perfil docente establecido por el CEES, mientras que los segundos en cambio, quieren satisfacer sus expectativas académicas.

En la actualidad algunos de los docentes universitarios pertenecientes a la carrera de Bibliotecología y Archivología, fueron contratados por cumplir con el requisito de tener Maestría, sin embargo, desconocen las técnicas andragógica, por no haber cursado ningún tipo de estudio en el área de las ciencias de la educación, por lo tanto no están preparados para mejorar la calidad del proceso de inter – aprendizaje ni para mantener relaciones armónicas con los aprendices.

Se hace mención que de los nueve docentes, cinco son profesionales en Licenciatura en Bibliotecología y Archivología, con Maestría en esta misma área, pero no estudiaron ningún curso para ejercer la docencia universitaria.

SITUACIÓN CONFLICTO QUE DEBO SEÑALAR.

La situación conflicto tiene lugar porque los docentes no están logrando llegar a los estudiantes, más bien se ha generado un ambiente tenso que es poco propicio para el proceso de enseñanza – aprendizaje, debido a que no se está motivando al estudiantado a adquirir aprendizajes significativos.

El conflicto se presenta porque en las clases, el docente no socializa adecuadamente con los estudiantes, porque no forma grupos de trabajo, sino por el contrario su objetivo es culminar el pensum académico y cumplir con el trabajo diario, satisfaciendo más bien los requisitos documentales que le exige la unidad académica, antes que satisfacer de manera apropiada a los estudiantes.

Esta situación ha ocasionado que los estudiantes se sientan desmotivados y no tengan buenas relaciones ni con los docentes, ni con sus propios compañeros, lo que lleva a que baje la eficiencia en la recepción de aprendizajes significativos.

Cuadro No. 1
Causa y Consecuencias

Causas	Consecuencias
Falta de capacitación andragógicas	Limitaciones de estrategias activas de inter – aprendizaje
Desconocimiento de los métodos de aprendizaje andragógicos	Desactualización académica en andragogía
Desmotivación en el estudiantado	Incremento la deserción de los estudiantes
Uso inadecuado de los recursos didácticos	Obstaculización de la calidad de la educación superior
Aprendizaje tradicional	Estudiantes mecánicos
Limitada planificación en andragogía	Escasa captación de aprendizaje

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado: Irina Jiménez

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

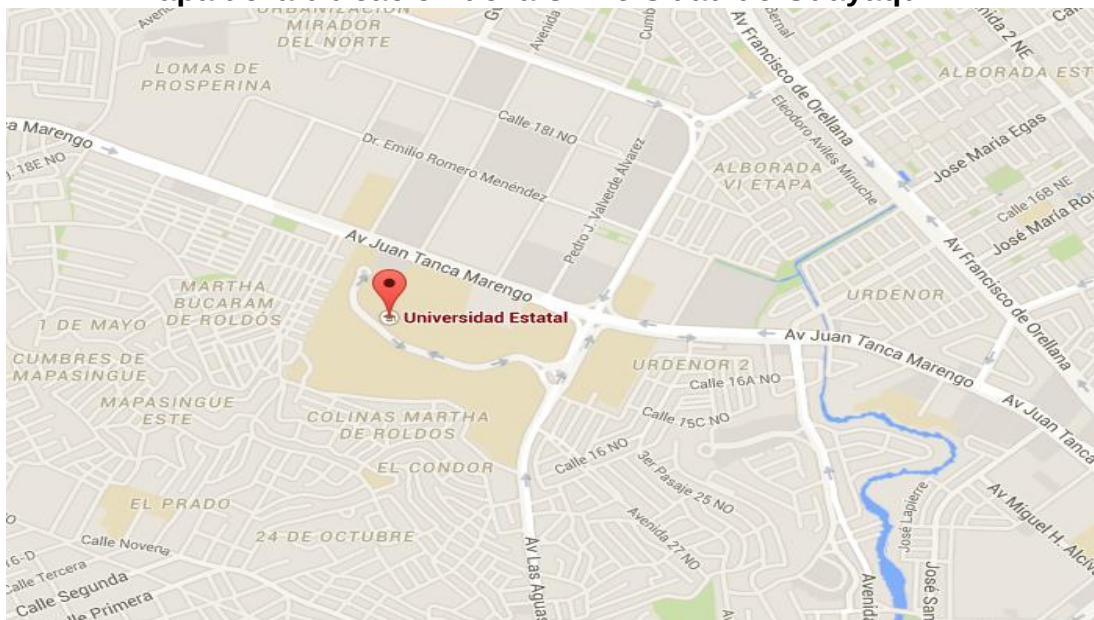
- **Campo:** Educación superior.
- **Área:** Andragogía.
- **Aspectos:** Métodos y técnicas andragógicas, proceso de inter-aprendizaje, capacitación.
- **Tema:** Diagnóstico del empleo de métodos y técnicas andragógicas por los docentes y su incidencia en el proceso de inter –aprendizaje de la Carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación 2014. Propuesta Diseño de Talleres de Capacitación.

DELIMITACIÓN GEO TEMPORO-ESPACIAL

- **Geográfica:** Provincia del Guayas, cantón Guayaquil, Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Ciudadela Universitaria.
- **Tiempo:** 2014
- **Espacio:** Año lectivo 2013 – 2014.

Gráficos de aproximación

Gráfico No. 1
Mapa de la ubicación de la Universidad de Guayaquil



Fuente: Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Irina Jiménez Álava.

Gráfico No. 2**Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación**

Fuente: Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Irina Jiménez Álava.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo incide la capacitación docente para el empleo de métodos y técnicas andragógicas en el proceso de inter – aprendizaje de la Carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación 2014?

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

Delimitado. La presente investigación se delimita en el área de la educación superior, en el campo de la Andragogía, la cual será realizada en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, carrera de Bibliotecología, localizada en el cantón Guayaquil de la provincia del Guayas, donde los principales involucrados son los docentes y estudiantes de la unidad académica en referencia.

Evidente. El problema se evidencia en los registros de la Escuela de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, que han sido proporcionados por la Coordinación Académica, donde se pudo observar que el personal docente solo ha recibido capacitación en Bibliotecología y de buen servicio público, que tienen relación con las actividades administrativas, pero que no se relacionan con la disciplina de la docencia ni en la Andragogía.

Claro. El problema correspondiente a la falta de capacitación andragógica del personal docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, está redactado de manera fácil y clara identificando el problema que fue dado a conocer

por el Consejo Académico de la unidad académica en referencia, así como sus causas y consecuencias.

Concreto. El problema correspondiente a la falta de capacitación andragógica de los docentes es concreto, porque afecta al personal docente y a los estudiantes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, en especial de los últimos en mención que no reciben un proceso de aprendizaje de calidad, porque los maestros no han sido capacitados, lo que está afectando el desarrollo de sus habilidades.

Original. El problema es novedoso, porque aborda una problemática actual que es la capacitación andragógica, la cual es necesaria para que los docentes puedan desarrollar sus habilidades y destrezas que sean de utilidad para el desarrollo de las capacidades de los maestros para que puedan aplicar estos conocimientos andragógicos en beneficio de la educación de sus estudiantes.

Relevante. La problemática de la capacitación andragógica en la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, es muy importante en la preparación de los docentes de esta unidad académica, proceso que según la teoría de (WAYNE, 2005) permite el desarrollo de capacidades, en este caso de los docentes, para que promuevan procesos educativos de calidad y calidez.

Factible. Este proyecto educativo tiene el apoyo de las autoridades, personal docente y estudiantes de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, además que las soluciones que se recomienden ejecutar, son reales y se pueden llevar a cabo, porque corresponden a un tema actual como es la capacitación andragógica.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer el proceso de inter-aprendizaje mediante el empleo de métodos y técnicas andragógicas a los docentes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Evaluar el empleo de métodos y técnicas andragógicos en el proceso de inter-aprendizaje.
- Verificar el nivel de satisfacción de los estudiantes con relación a la preparación de los docentes.
- Diseñar talleres de capacitación para el uso de métodos y técnicas andragógicos.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Contar con personal docente que no se ha actualizado en materia de técnicas y métodos andragógicos, constituye una preocupación constante tanto para el personal docente como para los estudiantes de la Carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

Los métodos y estrategias andragógicas son importantes para la formación profesional del personal docente universitario, porque se debe fomentar una convivencia armónica entre profesores y estudiantes, así

como generar una eficiente transmisión de los conocimientos, impulsando con estas técnicas la adquisición de aprendizajes significativos.

La capacitación representa una herramienta fundamental para que el personal docente pueda interactuar eficientemente con los aprendices y satisfacerse ambas partes en el proceso de inter – aprendizaje.

Es de vital importancia para el personal docente de la carrera de Bibliotecología y Archivología, actualizar sus conocimientos en el área de andragogía, para beneficio de la calidad de la educación superior, lo que garantizará la satisfacción de los estudiantes y el cumplimiento de los objetivos del buen vivir y de la LOES.

Sin duda alguna, los métodos y técnicas de aprendizaje andragógico son relevantes para alcanzar el mejoramiento de la calidad de la educación superior, porque representan la principal herramienta para que el personal docente pueda impartir el conocimiento y los valores necesarios para que los estudiantes puedan lograr la adquisición de los aprendizajes significativos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Al revisar los antecedentes investigativos, se pudo conocer que no existen documentos similares a la presente tesis de grado, porque no se ha llevado a cabo un estudio en la Carrera de Bibliotecología y Archivología en los aspectos de los métodos y técnicas de la Andragogía.

No obstante, se ha tomado como referencia algunas investigaciones que versaron en la materia de la Andragogía, pero que se efectuaron en otras unidades académicas, para establecer un antecedente a la presente tesis de grado.

La investigación de la Lcda. Solórzano Rita (2013) que versó sobre la problemática de la capacitación docente en estrategias activas de aprendizaje andragógico, en la FACSO de la Universidad de Guayaquil, tuvo como objetivo principal conocer la incidencia de la capacitación de los maestros de esta unidad académica en el área de andragogía, cuyo tema se justificó por las normativas de la Ley Orgánica de Educación Superior que plantean este mecanismo para mejorar la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje, cuyo beneficiario es el estudiante, propuesta que además fue avalado por los resultados de la investigación que evidenciaron el apoyo del profesorado a esta alternativa de solución.

La segunda investigación tomada como antecedente fue de la Lcda. Torres Jérica (2012) quien realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar las necesidades de capacitación andragógica del personal

docente de los Colegios del ciclo bachillerato del cantón Daule, cuyos resultados evidenciaron que más del 70% de los maestros no recibieron este tipo de actualización, por lo que manifestaron estar a favor de esta estrategia de la educación para adultos.

Ambas investigaciones descritas en los dos últimos párrafos, refieren que la capacitación andragógica es una alternativa de solución viable para la problemática de la actualización docente y para el mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza – aprendizaje, en el cual también se encuentra inmerso el inter – aprendizaje.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Descritos los antecedentes investigativos se procede a llevar a cabo el detalle de las principales teorías y criterios técnicos expuestos por los expertos, acerca de la Andragogía, la capacitación del personal docente y del proceso de inter-aprendizaje.

En el marco teórico se describen los principales conceptos y criterios de los principales autores que hacen referencia a métodos andragógicos, que son las variables de la investigación, así también se detalla el marco legal, las hipótesis del estudio, culminando con la definición de los principales términos conceptuales.

DIAGNÓSTICO

La Comisión Interventora de la Universidad de Guayaquil, previo al diseño del perfil docente y a la emisión de las diversas normas y reglamentos sobre las cuales se asienta el actual sistema de la educación superior, procedió a realizar un diagnóstico bastante extenso, para lo cual se valió del criterio y trabajo de diversos expertos en la materia de

andragogía y educación. Al hacer referencia al diagnóstico educativo, Milicic Neva (2009) manifiesta que **“este implica un proceso evaluativo para medir el nivel de la situación educativa en un momento dado, el cual sirve para identificar las causas de un problema y plantear las alternativas solución al mismo”** (p. 12).

El diagnóstico de la capacitación docente y del uso de método andragógico, debe indicar en qué medida se encuentra la calidad de la educación superior, para lo cual es importante la participación del estudiantado. Cardona, Chiner y Lattur (2010) consideran que **“diagnóstico proviene etimológicamente de una palabra griega que significa el conocimiento de las características de las cosas o fenómenos, empleando recursos en un tiempo dado.”** (p. 13).

Cuando un investigador realiza un diagnóstico, significa que indaga en el fenómeno, hasta poder caracterizar las causas que dieron lugar a su nacimiento y evolución, midiendo y valorando los elementos en estudio con dimensiones y parámetros concretos, con cuyo análisis se puede contar con la evidencia necesaria para aclarar el porqué de la aparición de la problemática y tener un criterio para mejorar la situación conflictiva que se observó.

MÉTODOS Y TÉCNICAS ANDRAGÓGICAS

Una vez que se ha aplicado los conceptos de la andragogía, se procede a describir los métodos y técnicas andragógicas, en el presente caso de la problemática acerca de la Carrera de Bibliotecología y Archivología de la Universidad de Guayaquil. Para Solórzano Rita (2014) los métodos y técnicas andragógicas, **“son instrumentos de aprendizaje que facilitan al docente la impartición del conocimiento, la**

socialización motivación de los aprendices, para beneficio de la adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes”. (p. 65).

Varios de los métodos y técnicas andragógicas, se ciñen a las siguientes: técnica Philips 6.6, debate y discusión, Uve de Gowin, dinámicas grupales, entre las más importantes.

Dinámicas grupales.

Las Dinámicas grupales se refieren a la agrupación de personas para tratar sobre un determinado tema, en él se exponen los criterios y opiniones para dar solución al punto a tratar.

González, Monroy y Kupferman (2010) consideran lo siguiente:

Que el concepto de grupo es importante puesto que éste es la unidad básica en el estudio de la organización de los seres humanos desde un punto de vista psicosocio- antropológico, por lo tanto para poder estudiar a un grupo es necesario identificar sus diferentes aproximaciones interdisciplinarias. (p. 36)

La dinámica grupal o dinámica de grupos se considera a un conjunto de conocimientos teóricos y de herramientas en forma de técnicas grupales, esto permite aumentar afianzar las relaciones internas y aumentar la satisfacción de los integrantes del grupo. Neirici, Imideo (2011) manifiestan que **“las dinámicas son técnicas andragógicas cuyo principal objetivo es la sensibilización de los estudiantes, basada en la teoría constructiva que induce a la práctica cotidiana.”** (p. 56)

Mediante las dinámicas grupales se crean espacios que desarrollan la creatividad de los estudiantes además se promueve la democracia y se fomenta el desarrollo entre los estudiantes y docentes.

Técnica Philips 6.6.

Esta técnica de grupos se basa en la organización grupal para elaborar e intercambiar información mediante una gestión eficaz del tiempo que tiene para realizar el ejercicio aplicado. De Bono, (2008) considera que **“la técnica de Philips 6.6 contribuye a la democracia y el desarrollo del pensamiento, así como el intercambio de información entre los estudiantes que son compañeros y donde los docentes también pueden aprender.”** (p. 66)

Se refiere a la técnica de estudio que consiste en la sub-división de un grupo amplio en sub-grupos pequeño, que se basan en la organización grupal para intercambiar información.

Marrero, (2010) manifiesta lo siguiente:

El término técnica de Philips, deriva de su creador J. Donald Philips del Michigan Collage, de cual modo que 6 personas pueden discutir un tema durante 6 minutos, por lo que es conveniente hacer grupos de 20 individuos que tienen como objetivo lo siguiente:” (p. 54)

- Obtener las opiniones de todos los miembros en un tiempo determinado.
- Llegar a obtener información o puntos de vista acerca del problema.
- Permitir la participación activa de todos los miembros de un grupo.

En esta técnica participan el coordinador o conductor general, el

moderador de cada subgrupo y el secretario – relator de cada subgrupo.

Técnica de la Ginkana.

La Técnica de la Ginkana se refiere al conjunto de pruebas de habilidad en las que los participantes, tienen una serie de obstáculos que deben solucionar.

Díaz, (2009) considera lo siguiente:

Las técnicas de la Ginkana consiste en una exploración y esfuerzo de conocimientos, habilidades y destrezas a través de la participación activa de los grupos, por medio de esta se refuerza a conjuntos de estudiantes para mejorar sus destrezas y habilidades mediante la interacción. (p. 76)

Mediante la Ginkana se puede agrupar a los estudiantes con el propósito de mejorar sus destrezas reforzando el conocimiento de los estudiantes para mejorarlas habilidades y destrezas.

Técnica de la discusión o debate.

Se refiere a una técnica de discusión formal que se encuentra caracterizada por la manera de enfrentar dos posiciones opuestas respecto a un tema polémico. Navas, (2008) considera que **“la discusión es aquella técnica que permite intercambiar ideas, opiniones y experiencias lo cual permite resolver un conflicto mediante la toma de decisiones, está permite impulsar el trabajo colaborativo, propicia a la creatividad de reflexión y análisis.” (p. 29).**

En la técnica del debate se intercambian las posiciones de los participantes, donde se exponen sus ideas de forma individual o grupal cada grupo debe contar con la misma cantidad de integrantes

.Gonzáles, Monroy y Kupferman (2010) manifiestan lo siguiente:

Un grupo de discusión es en la que participan un grupo de cinco a diez personas que no se conocen y son seleccionadas en base a un perfil específico, lo cual tienen propuestas sobre un tema o moderador que es quien coordina la sesión.” (p. 48)

Al aplicar la técnica del debate se deben aplicar reglas generales que permitan que la misma se aplique de manera correcta, debe hablar una sola persona a la vez, no pueden interrumpir, no se puede participar si no tiene preparación para discutir sobre el tema.

Técnica “Uve” de Gowin.

La Uve se utiliza como un método para ayudar a los estudiantes y a los educadores para profundizar sobre un tema específico que se trate, mediante su aplicación permite la adquisición de nuevos conocimientos, principios, teorías y filosofías que guían la investigación. Poole, (2008) manifiesta que **“la técnica de la “Uve” de Gowin es importante porque ayuda a los estudiantes a clasificar la naturaleza y los objetivos del trabajo que realicen posibilita la incorporación de nuevos conocimientos.” (p. 79)**

Mediante la técnica de Uve se logra fomentar la relación activa que los estudiantes deben hacer entre lo que observan y lo que realizan.

ANDRAGOGÍA

En este apartado referente a la andragogía se va a tratar los principales conceptos, así como las características de esta disciplina, donde también se exponen los criterios de reconocidos autores acerca del tema de la psicología para la educación del adulto, que es un tema de interés para los docentes y estudiantes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Universidad de Guayaquil.

CONCEPTO DE ANDRAGOGIA

Se toma conceptualizaciones de esta disciplina en los textos de esta materia y en otras fuentes como el internet, revistas, diarios, entre las más importantes. Marrero (2009), indica que la andragogía **“busca movilizar y potenciar los conocimientos, valores, aptitudes de compromiso solidario, social para que la producción de conocimientos desarrolle la creatividad y sea la base de la autorrealización y transformación personal y profesional”** (p. 7).

El criterio del autor pone en evidencia la necesidad de capacitación andragógica por parte de los docentes, porque potencia el conocimiento y las aptitudes, además de ser un proceso de desarrollo integral que permite la autosuperación personal.

Knowles (2011) considera lo siguiente acerca de la conceptualización de la andragogía:

Muestra los principios para el diseño de los procesos adecuados y pertinentes de aprendizaje de los adultos de manera que la formación de los maestros en andragogía, le proveerá de las herramientas necesarias para transformar el proceso educativo en aprendizajes significativos para beneficio de los estudiantes (p. 8).

Los conocimientos de andragogía son necesarios para que los docentes puedan proporcionar un proceso de inter – aprendizaje enfocado a la educación de adultos, en contraposición a la pedagogía que dirige sus esfuerzos a los niños. El criterio del autor está reforzado por la teoría de la educación de Fattuly (2009) quien manifiesta que **“la Andragogía es parte de la Antropogogía y es la ciencia y el arte de la Educación de los adultos la cual es necesaria para invertir el proceso educativo en enseñanza”** (p. 4).

La andragogía está destinada exclusivamente a la educación de los adultos, por lo tanto, los docentes de educación superior deben adquirir los conocimientos de las metodologías y estrategias andragógicas para motivar a los estudiantes a adquirir aprendizajes significativos. Dobles (2010) considera que la aplicación de las técnicas y metodologías andragógicas por parte de los docentes, **“tiene como propósito facilitar el proceso de inter – aprendizaje en los adultos, de modo que el docente se convierta en un guía más que un ente autoritario”** (p. 8).

La Andragogía engloba aquellas técnicas de enseñanzas que permiten la instrucción de los adultos en ambientes propicios donde se facilite el inter – aprendizaje. Vásquez (2010) coincide con Knowles y Fattuly al hacer referencia a que **“las técnicas activas andragógicas representan para el adulto, lo que las estrategias y métodos pedagógicos para la educación de los niños, además de ser una disciplina científica que tiene como objeto el proceso de enseñanza – aprendizaje del adulto”** (p. 14).

La Andragogía a diferencia de la pedagogía, se dirige para mayores de edad o personas con un criterio formado, que más que memorizar o descubrir algo, necesitan saber dónde está la información y cómo utilizarla, debido a que la mayor parte del conocimiento humano se

lo obtiene a través de la investigación. Suárez (2008) manifiesta que **“la Andragogía se enfoca en la educación del adulto, como un ser psicológico, social y biológico, que promueve un mejoramiento de su calidad de vida y la autorrealización mediante la adquisición de aprendizajes significativos”** (p. 19).

La andragogía se asocia al tratamiento de la psicología del adulto, la cual está referida también a la educación superior, porque algunos expertos consideran que los métodos y técnicas andragógicas fundamentan el proceso de enseñanza – aprendizaje de las personas mayores de edad.

CARACTERÍSTICAS DE LA ANDRAGOGÍA.

La educación para adultos ha demostrado ser un medio eficaz en el proceso de inter – aprendizaje que tiene lugar en las aulas de las universidades del país, entre estudiantes mayores de edad y el personal docente.

Al respecto Bermejo (2009) considera que por las diferencias existentes entre el adulto y el niño, las características que reúne la Andragogía con relación a la experiencia del adulto, es la siguiente: **“Experiencia del adulto: Los adultos ya tienen acumulado un bagaje de experiencia. Disposición de aprender: Los adultos tienen disposición para el aprendizaje debido a la importancia que tiene la educación en el desarrollo laboral”**. (p. 25)

Los adultos mayores tienen una capacidad rápida de aprendizaje ya que por sus años de experiencia tienen la facilidad de captar todo lo que se le indique en cualquier lugar de trabajo. Bermejo (2009) manifiesta que otra de las características de la Andragogía con relación a la

orientación para el aprendizaje, es la siguiente: **“Orientación para el aprendizaje: La orientación para el aprendizaje de los adultos no está enfocada en conocer el mundo que lo rodea, sino en resolver los problemas con soluciones permanentes”**. (p. 45)

El aprendizaje en adultos mayores en cuanto a la orientación se considera como una enseñanza la cual está basada en guiarlos y motivarlos a ver los problemas desde otro punto de vista y resolverlos con mayor madurez, Bermejo (2009) indica sobre la motivación para aprender la cual tiene relación con la Andragogía, es la siguiente: **“Motivación para aprender: Los adultos se motivan para el aprendizaje debido a que con ello esperan obtener mayores remuneraciones y enfrentar el reto que le plantea la sociedad”**. (p. 45)

Los adultos mayores tienen una buena motivación ya que para ellos es importante tener un buen aprendizaje, esto los ayuda en un futuro a beneficiarse intelectualmente y a su vez de lucrarse en su lugar de trabajo.

Las características principales de la andragogía hacen referencia a la educación para el adulto, propiciando un clima en el aula que facilite la transmisión de los conocimientos y la adquisición de los aprendizajes significativos.

LA POLÍTICA PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

La importancia que tiene actualmente la educación para adultos, ha sido el artífice del desarrollo acelerado de la disciplina de la Andragogía, lo que ha llevado a que los sistemas de educación superior del mundo entero enfoquen sus políticas hacia esta área de la instrucción universitaria.

El sistema de educación superior ha evolucionado en su enfoque, por lo tanto ya no se utiliza el término pedagogía para referirse a la instrucción en el tercer y cuarto nivel de enseñanza, donde impera la investigación científica. Según Rodríguez (2010) **“la educación de los adultos es un área del conocimiento donde participan todas las personas mayores de 18 años de edad, que requieren formación en una carrera profesional o en un ámbito específico del conocimiento”** (p. 38).

Por lo tanto cada vez el término de la Andragogía se está imponiendo en un sector educativo que está íntimamente asociado a la generación de trabajo, el emprendimiento y el desarrollo socioeconómico de la población. La política de la educación para adultos en el sistema de educación superior, se presenta en el siguiente esquema:

Gráfico No. 3
Política para la educación de los adultos



Fuente: Política para la educación de los adultos
Elaborado por: Irina Jiménez Álava.

Se observa en el esquema que la Andragogía que es la disciplina de la educación para adultos, mantiene como política principal la educación permanentemente del ser humano, de manera que desaparecen los niveles de instrucción que son reemplazados por la actualización en un área específica del conocimiento.

En el siguiente cuadro se presentan las etapas de la adultez, según el criterio de Erikson y Levinson

Cuadro No. 2
Etapas de la adultez.

Etapas de la adultez según Erikson y Levinson (Clasificación por edades)		
Etapas	Erikson	Levinson
Juventud	18-20 hasta los 25-30	25-35 hasta los 40
Adultez o Media Adulta	25-30 hasta los 60	40 hasta los 60-65
Vejez	A partir de los 60	A partir de los 60-65

Fuente: Política para la educación de los adultos
Elaborado por: Irina Jiménez Álava.

De acuerdo al criterio de Erikson, los docentes deben aplicar las técnicas andragógicas a partir de la mayoría de edad, es decir, desde los 18 años de edad; mientras que para Levinson, la edad en la que se considera adulto una persona inicia desde los 25 años de edad.

En mi criterio personal, considero que las teoría de Erikson tiene mayor validez debido a que las personas que tienen la mayoría de edad, además de ser considerados ciudadanos, se encuentran en una edad apropiada para ingresar a la universidad e insertarse en el sector laboral, lo que se asocia a las técnicas y estrategias de Andragogía.

DOCENTES

El docente es uno de los pilares de la educación integral, que ha sido planteado por el Estado como una estrategia que forma parte de las reformas del sistema educativo, debido a que la interacción eficiente entre el maestro, los estudiantes, las autoridades educativas y los representantes legales, es fundamental para que tenga lugar un verdadero cambio, en este caso en la educación superior.

La docencia es una profesión noble, desde el punto de vista que son ellos quienes tienen la responsabilidad de instruir y formar en valores a los estudiantes del país, proporcionando una formación integral al estudiantado, quienes en algún momento de su vida deberán ser de provecho para la patria.

El personal docente no sólo tiene la función de transmitir un conocimiento, porque es necesario que durante el desempeño de su trabajo, atienda a los estudiantes, capte su atención, los motive al estudio y pueda interactuar con facilidad con ellos. Careaga, Adriana (2009) considera que **“el docente es un profesional que debe guiar a los estudiantes para que tengan un desempeño exitoso, tanto en su comportamiento, en conocimientos y en valores”** (p. 45)

El docente no solo transmite conocimientos, sino que guía a sus aprendices para que puedan tener mejores actitudes en la vida, para que sean exitosos, inculcándole valores y auto-motivándolos para la consecución del bienestar anhelado por el estudiantado.

Por lo general, los sociólogos han manifestado que el hogar es la célula fundamental de la sociedad, esto quería decir que la educación debía provenir desde las familias, sin que este concepto haya cambiado

en demasía, sin embargo, la evolución de la sociedad, que hasta antes del siglo XIX prohibía la educación de la población femenina y de las clases pobres o plebeyos, llevó a un cambio paradigmático en este sentido, porque actualmente la educación es gratuita y es para todos, por ello la escuela tiene un rol fundamental en las actitudes de las personas.

Algunos expertos como Díaz, Knowles, entre otros, consideran que la escuela y/o los planteles educativos ocupan un rol fundamental en la sociedad, porque deben promover valores, actitudes, conocimiento, descubrir y fortalecer las habilidades y destrezas de los estudiantes, formarlos para que sean productivos y para que su trabajo cotidiano sea la base para el desarrollo económico y social de la colectividad.

En este aspecto, el personal docente ocupa el rol preponderante, porque se encuentra en contacto directo con los estudiantes, son quienes conocen la realidad de los niños, adolescentes y jóvenes de la patria, compartiendo sus aspiraciones y guiándolos para que sean mejores cada día, para lo cual deben aplicar una serie de técnicas y métodos andragógicos que son las herramientas que emplean los maestros para lograr el objetivo que le plantea el sistema educativo. Knowles (2010) considera que **“el personal docente necesita de las técnicas y métodos andragógicos, para mejorar su relación con los estudiantes y fortalecer los indicadores de la educación superior.”** (p. 120).

Las técnicas y métodos andragógicos son los instrumentos que utiliza el personal docente para cumplir con eficiencia su misión, que es ofrecer la educación integral a los aprendices, así como un constructor necesita de maquinarias, los médicos requieren de equipos médicos, los ingenieros en sistemas se valen de las computadoras, las técnicas y estrategias de aprendizaje andragógico son los mecanismos que permiten que los maestros se desempeñen de manera óptima en el aula.

Los maestros que utilizan las técnicas y estrategias andragógicas facilitan la adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes, función que hasta hace poco tiempo era la única misión del docente, quien se preocupaba en exceso por evaluar los conocimientos de los aprendices, sin considerar que existían otros problemas sociales vinculados a la esfera educativa, como por ejemplo: el embarazo adolescente, el consumo de drogas, el desempleo, la pobreza, la desnutrición, la violencia situaciones que afectaban a los niños, adolescentes y jóvenes.

El docente es más que un transmisor de conocimiento, es un guía que contribuye para que el estudiantado pueda tener una actitud positiva en la vida, inculcando valores a sus estudiantes, infundiéndolo energía para que saquen a relucir sus habilidades y destrezas, además de motivarlos para que puedan alcanzar el buen vivir. Careaga, Adriana (2009) manifiesta que **“el personal docente influye en el estudiante para motivarlo a obtener un buen desempeño, no solo en el salón de clases, sino en la vida cotidiana, donde efectiviza los aprendizajes significativos.”** (p. 78).

Los estudiantes no sólo aprenden porque escuchan u observan una disertación o una presentación de sus tutores, sino por el contrario, lo motivan para que el desempeño académico y la conducta sean excelentes, evaluando no sólo la adquisición de los aprendizajes significativos, sino también promoviendo buenas actitudes en el aula, como es el caso del compañerismo, la solidaridad, el respeto, la tolerancia y otros valores que pueden contribuir a la superación personal de los aprendices, desde sus primeros años de estudio, no sólo en la universidad.

Por este motivo, las autoridades que regentan la educación superior, han planteado como una de las estrategias para mejorar la calidad de la educación en el tercer y cuarto nivel de enseñanza, la definición del rol y las funciones de los docentes, las cuales están asociadas a la transmisión de conocimientos, a la influencia que debe tener el maestro como líder, a la motivación para la superior, a las tutorías, orientación, la preparación en valores, entre otros aspectos.

Al respecto de ello, Prieto, E. (2012)

El docente es partícipe directo del proceso de enseñanza – aprendizaje, llevando a cabo la planificación, ejecución y evaluación del mismo, convirtiéndose además en un verdadero guía o tutor, que contribuye a generar un clima escolar donde prime la armonía, la solidaridad, el respeto, la motivación por la superación, entre otras responsabilidades que se le asignan al maestro. (p. 93).

La reforma de la educación superior le ha dado al personal docente mayor importancia que aquella que tenía hacia cuatro años atrás, así por ejemplo, el personal docente debe ostentar título de cuarto nivel en el área de especialización donde se encuentra impartiendo el proceso de enseñanza – aprendizaje, mencionando entre sus obligaciones la de formarse en áreas de las ciencias de la educación, además de la profesión que pueda ejercer o en la que tenga experiencia.

Esto significa que se privilegia la función docente por sobre la de otros servidores públicos que también forman parte del sistema de educación superior, porque se tiene pleno conocimiento que por encontrarse los maestros en contacto directo con los estudiantes, son quienes conocen la realidad estudiantil, significando ello que se mueven los elementos del sistema de educación superior, para beneficio de la comunidad estudiantil. Díaz Barriga, F. (2009) considera entre las

funciones docentes, **“la orientación al estudiante, porque el maestro no solo debe transmitir un conocimiento científico, sino aportar al desarrollo de habilidades de sus aprendices”**. (p. 111).

Hay que diferenciar la función de la transmisión del conocimiento con el descubrimiento de las habilidades y destrezas estudiantiles, por ejemplo, un estudiante que ha tenido un excelente profesor de matemáticas, puede aprender a operar eficientemente con números, sin que ello signifique que esa sea su habilidad, porque el descubrimiento de una virtud del estudiante, solo la pueden descubrir los entrenadores, quienes han analizado las actitudes de los aprendices.

Las habilidades y destrezas no solo se descubren en el nivel de bachillerato, ni siquiera en la universidad, sino en los primeros años de estudio, cuando el niño demuestra una habilidad innata por la lectura, por el arte (pintura, canto, baile) o por la mecánica, teniendo el personal docente la preparación suficiente para descubrir las virtudes de los aprendices, inclusive con mucha mayor capacidad que sus propios padres.

Con esta aseveración que ha sido defendida también por expertos como Díaz, Prieta y otras, se pone en evidencia la importancia del rol docente en el sistema de educación superior, lo que significa que no solo se debe considerar en el currículo de los maestros, su profesión y experiencia en otras áreas del conocimiento, sino que se debe priorizar el conocimiento y aplicación de los instrumentos y herramientas que pertenecen a la docencia, como es el caso de las técnicas y estrategias andragógicas.

Por ello, se puede asociar directamente las técnicas y métodos andragógicos con las funciones docente, lo que a su vez está

directamente relacionado con el mejoramiento de la calidad de la educación superior y por lo tanto, con la maximización del nivel de satisfacción de la comunidad educativa.

DIAGNÓSTICO E INCIDENCIA

Es primordial definir los términos del diagnóstico y la incidencia, los cuales hacen referencia al tema y objetivo principal del estudio, más aún cuando ambos se encuentran encasillados en la esfera de los proyectos educativos y sociales, ambos elementos permiten enlazar las variables que participan en una investigación.

En primer lugar se hace referencia a las conceptualizaciones de la palabra diagnóstico, para en lo posterior indicar lo que significa el término incidencia, de modo que se cuente con un fundamento científico para abordar la investigación empírica en el siguiente capítulo de este trabajo de tesis de grado.

INCIDENCIA

La incidencia es un término muy utilizado para la aplicación de estudios sociales, donde se realiza un diagnóstico y se pretende determinar el nivel de asociación entre dos o más variables. Tapia, José (2010) considera que **“la incidencia representa una magnitud que cuantifica la dinámica de ocurrencia de un evento determinado en la población en estudio”** (p. 140).

La magnitud de la incidencia mide la relación existente entre las variables, dependiendo de los resultados obtenidos, para ello se requiere el uso de modelos cuantitativos, basados en la aplicación del instrumento del cuestionario de la encuesta.

Sánchez (2009) considera lo siguiente:

El término de incidencia es uno de los más importantes ya que tiene que ver con el aumento que una enfermedad puede mostrar a lo largo del tiempo permitiendo así su análisis y su posible solución, también puede definirse como el número de enfermedades que se presentan en una situación más o menos específica en determinado periodo de tiempo. (p. 76)

Al hacer referencia a la incidencia se está abordando una problemática que a pesar de tener un origen social, también puede ser utilizado en otros ámbitos del conocimiento. Mandell, Douglas y Bennett (2010) consideran que **“la incidencia y prevalencia son conceptos estadísticos básicos tienen una gran importancia en los profesionales sanitarias ya que para tener una idea de cómo se distribuyen y evolucionan en la población de las enfermedades u otros fenómenos.”** (p. 154)

Se dice que un problema tiene alta incidencia, cuando porcentualmente representa más de la mitad de la población mayoritaria o se encuentra en el primer lugar en un ranking determinado. Lic. y Giménez (2008) manifiestan **“la incidencia es una magnitud que cuantifica la dinámica de ocurrencia de un determinado evento en una determinada población, habitualmente está formada por personas y los eventos son enfermedades.”** (p. 25)

En efecto cuando se toca el tema de la incidencia se está tratando de una magnitud cuya dimensión no es estándar sino que depende de los elementos que formen parte de la investigación que se esté llevando a cabo.

INTER - APRENDIZAJE

Previo al abordaje del tema del inter-aprendizaje es necesario tratar los principales conceptos acerca del aprendizaje, que es el producto principal del proceso educativo, el cual tiene como propósito generar un cambio permanente en la conducta y actitudes de las personas, que se puede transformar en un hábito de vida.

APRENDIZAJE

Sobre el aprendizaje muchos autores han escrito abundante literatura teórico, inclusive clasificándolo en diversos tipos, abordando diferentes teorías que refieren su adquisición, por último la LOES adapta el término de aprendizaje significativo en su acervo de normativas claves dentro del sistema de instrucción en el tercer y cuarto nivel.

El aprendizaje es entonces la actividad mediante la cual los estudiantes o aprendices, captan o adquieren los conocimientos que le son impartidos por el personal docente, donde además de ambos elementos participan los recursos, técnicas y estrategias de estudio.

Según Chacón, F. (2009) **“el aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción y la observación”** (p. 230).

El aprendizaje es un proceso educativo que tiene como principal las políticas públicas, este también se encuentra relacionado íntimamente con el proceso educativo lo cual permite el cumplimiento de los principios de calidad y calidez, establecidos en la Constitución y en el Plan Nacional del Buen Vivir.

Chuchuca, F. (2010) manifiesta lo siguiente:

Aprender es el acto por el cual un estudiante intenta captar y elaborar los contenidos expuestos por el profesor, o por cualquier otra fuente de información. Él lo alcanza a través de unos medios (técnicas de estudio o de trabajo intelectual). Este proceso de aprendizaje es realizado en función de unos objetivos, que pueden o no identificarse con los del profesor y se lleva a cabo dentro de un determinado contexto (p. 239).

Para muchos pedagogos, andragogos y filósofos, la impartición del conocimiento y la recepción del mismo, no pueden ser parte de un proceso separado, por ello le denominan proceso de enseñanza – aprendizaje al conjunto de ambas actividades, que son complementarias y que se fusionan en uno solo, para beneficio de la comunidad educativa. Anuies (2008) considera que **“a través del aprendizaje se puede fomentar el desarrollo de habilidades en los aprendices para promover el crecimiento de la sociedad”**. (p. 66)

El aprendizaje implica que las personas puedan cambiar de manera permanente un comportamiento, para que su evolución como ser humano sea exitosa, todo ser humano necesita aprender para fortalecer su intelecto y tener la preparación suficiente para hacerle frente a los retos que le depara la vida cotidiana, los estudiantes que se educan en las aulas universitarias, tienen el firme propósito de buscar un trabajo que les permita salir adelante personal y profesionalmente. Dobles (2010) considera que **“las personas que desean lograr estándares altos de competitividad en su lugar de trabajo buscan los caminos para adquirir información y el conocimiento pertinente que subsiste en una sociedad en constante transformación y con necesidad de restaurar conocimientos notables.”** (p. 99)

A través del aprendizaje las personas que han podido desarrollar habilidades y destrezas que en algunos casos son innatas pueden evolucionar y mejorar su calidad de vida.

Pero lo más importante es que el aprendizaje representa como un alimento para el intelecto, para el alma y para el propio ser humano, quien debe llevar una vida saludable, con actitudes y valores positivas, con cimientos muy bien forjados, para hacer frente al gran reto que representa la superación personal. Solórzano, Rita (2014) considera que **“el aprendizaje se nutre de la experiencia, del conocimiento científico y del proceso interno de construcción de las ideas que van asimilándose de manera sistemática en el cerebro humano.”**(p. 102)

En efecto la teoría Cognitivista es la que permite que el conocimiento nuevo se asocie al ya existente facilitando la construcción del aprendizaje significativo. Santamaría, Teresa (2014) expresa que **“el producto de la educación superior son los aprendizajes significativos adquiridos por medio de la construcción del conocimiento.”** (p. 122)

Esto significa que el aprendizaje es un proceso complejo en el cual se unen la parte física cerebral y los aspectos emotivos que pueden motivar a los seres humanos para que se le haga fácil adquirir un conocimiento significativo.

PROCESO DE INTER-APRENDIZAJE

La adquisición de los aprendizajes significativos requiere de un ambiente armónico que favorezca la participación de los estudiantes y el desempeño de los docentes.

El inter- aprendizaje suele ser un tema que compete más bien a las relaciones entre los docentes y estudiantes, el cual se basa principalmente en que el docente tiene la responsabilidad de crear un ambiente armónico que se adapte a las necesidades y expectativas del estudiantado, quien puede receptar los aprendizajes significativos en un entorno cordial y ameno, que sea percibido como de calidad. Dewey Barrous (2009) considera que el inter – aprendizaje **“es el proceso de interacción entre los participantes, cuya actividad es esencial para la construcción de los conocimientos y la adquisición de aprendizajes significativos”** (p. 41).

Los docentes y estudiantes deben interactuar en un medio ambiente el cual les permita obtener su máximo desempeño y mantener buenas relaciones con sus semejantes. Dewey Barrous (2009) continúa agregando acerca del inter – aprendizaje **“que esta actividad se requiere para llevar el cabo la interacción social que forma parte de los preceptos del constructivismo social de Lev Vigotsky”**. (p. 56)

Los docentes y los estudiantes deben formar un equipo cohesionado, sistemático, coordinado, para alcanzar objetivos comunes debido a que ambos elementos son de gran importancia en el proceso educativo y su inter-relación puede ser determinante para el éxito académico.

CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA

La Escuela de Bibliotecología y Archivología es parte de las tres escuelas de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación en la Universidad de Guayaquil.

Se crea mediante Resolución del Consejo Universitario el 9 de Mayo de 1952, para que funcione en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, bajo la dirección de la Prof. María Dolores Castro Tola. Esta resolución se encuentra firmada por el Dr. Francisco Zevallos Reyre, Vicerrector encargado del Rectorado y el Dr. Ernesto Franco O, Secretario General. El Consejo Universitario recomendó elaborar el Pensum Académico al Dr. Rigoberto Ortiz Bermeo y al Consejo Directivo de la Facultad, quienes fijaron los objetivos de la naciente escuela.

En sus comienzos se ajustó a un plan de estudios de dos años de duración dirigido a las personas que prestaban sus servicios en las bibliotecas de la ciudad. Este pensum de estudio se conformaba de las siguientes asignaturas:

- Biblioteconomía.
- Historia del Ecuador.
- Geografía Física y Política del Ecuador.
- Estenografía y Mecanografía.
- Paleografía (I parte).
- Clasificación y Catalogación de libros.

1959 Reorganizada la Facultad y la Escuela, se designa Director de la Escuela al Dr. Víctor Guerra Jaramillo, quien era Director de la Biblioteca General de la Universidad de Guayaquil, imparte las asignaturas de especialización y las de ciclo común. Las clases son recibidas en la Escuela de Periodismo.

1973 Se modifica el Pensum Académico de dos a cuatro años de estudios con las siguientes especializaciones: Bibliotecología, Archivología y Museología, otorgando Títulos en cada una de las

especialidades mencionadas. 1978 Se reforma al Pensum Académico. Se suprime la especialización de Museología por la carencia de profesores especializados en la rama. 1980 Se realiza el anteproyecto de reestructuración de la Escuela con la asesoría de la Srta. Úrsula Albertus, experta de la UNESCO.

El anteproyecto es enviado al CONADE, el mismo que no fue aprobado porque los fondos de PNUD, estaban comprometidos. 1981 El anteproyecto se convierte en proyecto y pasa al Ministerio de Relaciones Exteriores quien lo despacha enseguida a la Embajada Italiana, para que envíe un experto que se perdió en el camino.

1982 En vista de que la Escuela no tuvo la suerte de contar con asesores internacionales, los directivos se vieron obligados a enviar a los profesores para que asistan a cursos, seminarios en Chile, Argentina, Venezuela, Colombia y Brasil.

La Escuela ha estado representada en Congresos Internacionales, Simposios Latinoamericanos especializados en la formación Bibliotecaria y Archivística.

1987 El Ing. Carlos Newton Díaz Ferrara, de nacionalidad cubana, especializado en Informática, elabora el Proyecto del Plan de Estudios para una Escuela de Información Documentaria en el Ecuador.

1989 En la reestructuración del Pensum Académico las cátedras de Paleografía I y II, Diplomática no se pueden dictar por ser muy pocos los especializados en estas asignaturas además, residen en la capital.

1990 La Dra. Martha Bella, de nacionalidad uruguaya, asesora de CEPAL, elabora un informe donde incluye el Proyecto para la Escuela de Bibliotecología y Archivología.

1995 Reestructuración del Pensum Académico, el mismo que han considerado los currículos de los países latinoamericanos y el Caribe.

2002 El MSc. Francisco Morán Márquez, Decano de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, solicitó la ampliación de la Escuela a la Modalidad de Educación Superior, semipresencial a distancia pero no se logra el objetivo. En este año además se inauguró el laboratorio de Computación bajo la Administración de la MSc. María Bélgica Aguilar Cedeño.

El Proyecto de ampliación de la Escuela es aprobado por el Consejo Directivo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación y por el Consejo Universitario el mismo que es enviado al CONESUP para su respectiva aprobación.

2006 Reorganización del Pensum Académico y Diseño de la Malla Curricular por Competencias. 2009 Reorganización del Pensum Académico por Créditos. 2012 por acogerse a la jubilación MSc. María Bélgica Aguilar Cedeño asume la Dirección el MSc. Pedro Rizzo Bajaña.

2013 Por disposición del Consejo Académico, siendo MSc. Fernando Chuchuca Basantes, Decano de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación se encarga la Dirección a la MSc. Ruth Carvajal Martínez, docente de la Escuela.

VISION

La Escuela de Bibliotecología y Archivología, enfoca su visión hacia la formación integral del profesional, para que contribuya a satisfacer las necesidades e intereses informativos y la búsqueda de solución de problemas y necesidades comunes de información que requiere nuestro país.

MISIÓN.

Somos la primera Escuela en el Ecuador, formadora de profesionales con excelencia académica, técnica, humanística y tecnológica ; competentes para seleccionar, organizar, analizar, conservar, difundir, elaborar productos y servicios documentales capaz de contribuir a mejorar la calidad de vida de las instituciones, de los usuarios y de la sociedad ecuatoriana.

TALLERES DE CAPACITACIÓN

El sistema educativo garantiza la capacitación o actualización del personal docente, proceso que constituye un derecho que asiste a los maestros de todas las universidades del país, de conformidad con las normativas jurídicas de la Ley Orgánica de Educación Superior y de su Reglamento de aplicación, las cuales guardan absoluta concordancia con los principios constitucionales y del Buen Vivir.

La capacitación andragógica del personal docente es una de las actividades que deben ser planificadas por los establecimientos de educación superior del país, con carácter de obligatorio según la Ley Orgánica de Educación Superior.

Robbens, Stephen (2011), define la capacitación de la siguiente manera:

Capacitación es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes de los estudiantes de todos los niveles para mejorar sus conocimientos. Dos puntos básicos destacan el concepto de capacitación: la institución, deben dar las bases para que el personal operativo tenga la preparación necesaria y especializada que les permita enfrentarse en las mejores condiciones a su tarea diaria. (p. 102).

La capacitación es un proceso mediante el cual las personas pueden reforzar un conocimiento adquirido anteriormente, para mejorarlo, de modo que también se fortalezcan las destrezas y habilidades en un área determinada de estudio.

La capacitación fortalece la habilidad para aprender es decir, la capacidad de captar un conocimiento con eficiencia, con el fin de mejorar su calidad de vida y lucrarse de ello en un futuro, todos los seres humanos tienen inteligencia y distintas destrezas, lo cual incide en un buen desempeño en cualquier ámbito, ya sea de su trabajo o estudiantil.

Esto significa que la capacitación es una actividad de gran importancia para todas las personas, especialmente para los profesionales quienes se han formado en un campo especializado del conocimiento, más aún los docentes quienes por las funciones que desempeñan en un establecimiento educativo, deben actualizarse permanentemente.

Dobles (2010) manifiesta lo siguiente:

Mediante la capacitación se realizan actividades que promueven el desarrollo de las habilidades de quienes son capacitados, y muchas veces especializadas, como en este caso en la materia de Andragogía, permite que los docentes se motiven y puedan alcanzar altos niveles de eficiencia con la aplicación de metodologías que optimicen el proceso educativo. (p. 33).

La mayoría de las personas tienen la capacidad de absorber todas las ideas posibles las cuales les ayuden a crecer y convertirse en algo mejor, a través de la sabiduría acumulada y la experiencia adquirida, a medida que pasa el tiempo se puede facilitar el aprendizaje y se pueden fortalecer sus habilidades.

Una persona capacitada tiene mayores oportunidades para alcanzar sus objetivos y metas, lo que a su vez le lleva a autosuperarse y a mejorar su calidad de vida. Dewey Barrous (2009) manifiesta que **“los docentes cumplen una función de orientación para el personal adulto, transmitiendo valores y actitudes, además del conocimiento, para lo cual debe crear un ambiente propicio para el aprendizaje”** (p. 40).

La mejoría que pueda lograr el personal docente, tiene un impacto significativo para alcanzar la excelencia académica, que es una de las metas que plantea el Estado a través de la Ley de Educación Superior, para mejorar el estándar de la calidad en los centros universitarios e institutos tecnológicos en el territorio nacional.

La actualización docente es una necesidad para que las universidades del país puedan mejorar la calidad de la educación superior y alcanzar la excelencia académica.

Robbens, Stephen (2011) considera lo siguiente:

A pesar que resulta redundante hablar de la capacitación, sin embargo, es necesario destacar que esta técnica tiene un alto potencial para el desarrollo de las habilidades de las personas que tienen una formación previa, como es el caso del personal docente, quienes ya han recibido las bases de las ciencias de la educación, pero que requieren actualizar sus conocimientos para ser mejores. (p. 36)

La motivación es el interés por aprender y lograr objetivos claves, una buena enseñanza y a la vez los incentivos, suelen ser factores mediante los cuales las personas pueden mejorar sus capacidades para alcanzar sus metas, también se debe considerar el aprendizaje diario como un mecanismo que garantiza a los individuos asimilar su propia superación, gracias a su esfuerzo y ánimo de prepararse.

Todas las personas que tengan el interés por aprender, deben tener una buena motivación, incluso estimulándose a sí mismo, lo cual permite especializar su conocimiento, asociándolo a lo que ya se ha aprendido, tal como lo pone de manifiesto la teoría constructivista defendida por expertos de la calidad de Piaget, Vigotsky, Skinner, Ausubel, entre los más importantes. Dewey Barrous (2009) manifiesta que un taller de capacitación se refiere a **“cierta metodología de enseñanza la cual combina la teoría de práctica, estos talleres permiten el desarrollo de la investigación y el trabajo en equipo.”** (p. 112).

Algunos talleres son permanentes dentro de un nivel educativo mientras que en otros pueden durar varios días y no estar vinculados a un sistema específico, el trabajo en equipo es debatir sobre un tema e intercambiar ideas y a la vez dar a conocer su grado de capacidad e

inteligencia que tiene sobre el tema, esto busca estrategias la cual den respuestas a las necesidades de los individuos.

Los talleres resultan especialmente beneficiosos a nivel social, dado que obligan a sus integrantes a trabajar cerca de otras personas e incluso cuando las labores son individuales con la finalidad de compartir horas de actividades creativas y a su vez enriquecedor.

El taller de capacitación permite aprender de los demás, tanto de sus habilidades y de sus puntos fuertes como de sus errores, además nos sentimos más incentivados e inspirados y el esfuerzo que parece tener más sentido a lo que realiza de forma aislada. Según Dobles (2010) **“el taller de capacitación se define como un trabajo en el que se integran teorías y prácticas con el fin de caracterizar el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo.”** (p. 88).

El taller de capacitación es una sesión de entretenimiento o guía de varias horas o días de duración, esto se enfatiza en la solución de problemas, capacitación, y la apropiada participación de los presentes, en este el instructor pasa a segundo plano y su labor es más bien de supervisión siendo el equipo de trabajo quien desarrolla la mayor parte de las actividades.

El trabajo en equipo es una estrategia la cual se enfoca acciones hacia el saber hacer, es decir hacia la práctica de una actividad, se organiza con un enfoque interdisciplinario y globalizador donde el profesor ya no enseña en el sentido tradicional, sino más bien es una técnica que ayuda a tener un mejor conocimiento estos talleres de capacitación son importantes porque aportan ideas las cuales son necesarias para el ser humano implicando un compromiso ético y profesional por parte del instructor encargado de dirigir el grupo.

El taller de capacitación es una modalidad de enseñanza-aprendizaje caracterizada por la interrelación entre la teoría y la práctica en donde el instructor expone los fundamentos teóricos y procedimentales que sirven de base para realizar en conjunto de actividades diseñadas para desarrollar sobre los temas vinculados con la práctica operante, o a su vez pueden ofrecer programas de enseñanza de uno o varios temas

FUNDAMENTACION FILOSÓFICA

La Andragogía no es un término nuevo, ha sido utilizado por casi dos siglos por diversos filósofos y científicos que han tratado el tema de la educación superior, por ello, en los actuales momentos ha adquirido las características de una disciplina científica que se encarga de la aplicación de la metodología y las técnicas de la educación para adultos, como lo hace la pedagogía cuando se refiere a la educación infantil.

Los filósofos de todos los tiempos han puesto énfasis en la educación como el pilar fundamental del desarrollo personal y de la sociedad, de allí que la Andragogía es una herramienta esencial en la búsqueda del conocimiento científica y sobre en la investigación que ha pasado a convertirse en una función docente y de todos los profesionales del país, de acuerdo a la legislación en materia de la educación superior. Caraballo (2010) definió a la Andragogía como: **“una ciencia (Adams, 1970), un conjunto de supuestos (Brookfield, 1984), una método (Merriman, 1993), una filosofía (Pratt, 1993), un modelo educativo”**. (p. 14).

Como lo manifiesta el autor, para Pratt (1993), la Andragogía es una filosofía, es decir un precepto científico aceptado por la mayoría de los expertos y por la propia sociedad en general, que admite que existen diferencias entre la educación infantil y aquella que está referida para los

adultos, es decir, no se pueden aplicar las mismas técnicas en la escuela que en la Universidad.

FUNDAMENTACION ANDRAGÓGICA

El proceso de enseñanza – aprendizaje subyace bajo el modelo constructivista, el cual indica que el pensamiento se construye, debido a que los conocimientos que tienen los aprendices, se unen a los nuevos que son impartidos por el tutor, para la formación de un nuevo cuerpo de teorías que al ponerlos en práctica, dan lugar a la adquisición de los aprendizajes significativos.

La Andragogía se ocupa en gran medida de las herramientas técnicas que debe utilizar el personal docente durante el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, para hacer frente a los principios de eficiencia en el sistema educativo, como lo establecen la LOES, la Carta Magna y el Plan del Buen Vivir.

Natale (2010) manifestó lo siguiente acerca de la evolución del término de Andragogía:

Knowles indicó que el término Andragogía apareció en el año de 1833, el cual fue denominado con este término por parte de Alexander Kapp, quien se refirió a la educación para adultos, sin embargo después de la publicación del texto del alemán Poggeler, el término Andragogía tuvo amplia difusión en los sistemas educativos universitarios. (p. 23).

Sin duda alguna, a pesar de la oposición inicial para el desarrollo de la Andragogía, se pudo comprobar con certeza que los adultos deben aprender bajo un modelo andragógico y no pedagógico, para aumentar la

eficiencia del proceso de enseñanza – aprendizaje y mejorar la calidad de la educación superior.

FUNDAMENTACION PSICOLÓGICA

Psicológicamente los adultos también tienen características diferentes a los niños, debido a que este último recién empieza a conocer el mundo exterior, mientras que los primeros ya tienen una experiencia acumulada debido a sus vivencias personales y sociales, las cuales constituyen un cúmulo importante de conocimientos. Smirnov (2009) considera que **“el adulto tiene una formación y una visión diferente a la del niño, de allí que nace la necesidad de aplicar técnicas y métodos andragógicos para la educación los adultos”**. (p. 19).

El adulto que ingresa al sistema de la educación superior tiene una meta en su mente, la cual depende mucho de la experiencia laboral que tenga o de su proyecto de vida, el cual no tiene el niño que más bien basa su aprendizaje en juegos, en ciertas técnicas gráficas, entre otros aspectos que configuran el entorno infantil.

De acuerdo al criterio de Villegas, O. (2009), la estructura de la personalidad se puede explicar de la siguiente manera:

La personalidad del adulto es fruto de la experiencia adquirida a través del tiempo, tanto en los aspectos cognitivos y afectivos, que están relacionados también con la psiquis humana, a la cual también hace referencia la Andragogía para establecer sus métodos y técnicas científicos. (p. 147).

La personalidad del adulto ha sido configurada por sus experiencias o por sus propias vivencias, que en la mayoría de los casos

se formaron por un conjunto de características genéticas y adquiridas en el entorno a manera de hábitos y costumbres que pueden afectar o beneficiar directamente a la cognición o a la psiquis del ser humano.

FUNDAMENTACION SOCIOLOGICA

La sociología también está vinculada a la Andragogía, debido que además de la psicología propia del adulto, interviene el entorno social, porque varias de las técnicas y métodos andragógicos están relacionadas con las metas personales de los aprendices mayores de edad, las cuales además tienen un impacto significativo en la sociedad. Villa (2010) considera que **“la Andragogía tiene una relevancia mayor en la actualidad, porque corresponde al adulto precisar sus metas y las actividades que debe realizar para alcanzarlas; en procura de su desarrollo y de la sociedad”**. (p. 14).

El adulto que ingresa a un establecimiento de educación superior aspira a mejorar su calidad de vida con la posibilidad de adquirir un título profesional en algún centro universitario, de allí que la sociología tiene injerencia en el proceso de desarrollo humano, el cual a su vez forma parte también de este campo del conocimiento.

La Andragogía impulsa la socialización a través de las técnicas y métodos andragógicos, para lo cual aplica varias estrategias de aprendizaje como es el caso del debate, la discusión, la gynkana, Philip 6.6, entre otras, donde los aprendices forman grupos de trabajo y opinan acerca de este tipo de actividades académicas.

FUNDAMENTACION LEGAL

El marco legal contiene las principales normativas que están relacionadas con la presente investigación, debido a que se menciona por una parte la capacitación y por otra parte la aplicación de las estrategias de aprendizaje andragógico.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

La Constitución de la República del Ecuador es la normativa legal principal en el país, la cual establece la capacitación como uno de los mecanismos para lograr la excelencia académica en el nivel superior del tercer y cuarto nivel.

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

La educación es un derecho para todas las personas, por ello la Constitución de la República del Ecuador señala la gratuidad de la educación hasta el nivel superior o tercer nivel.

Art. 349. – El Estado garantizará al personal docente, en todos los niveles y modalidades, estabilidad, actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y académico; una remuneración justa, de acuerdo a la profesionalización, desempeño y méritos académicos. La ley regulará la carrera docente y el escalafón; establecerá un sistema nacional de evaluación del desempeño y de la política salarial en todos los niveles. Se establecerán políticas de promoción movilidad y alternativa docente.

La actualización docente es una de las estrategias que el Estado ha establecido para fortalecer el sistema de la educación superior y alcanzar la excelencia académica.

“Art. 388. – El Estado destinará los recursos necesarios para la investigación científica, el desarrollo tecnológico, la innovación, la formación científica, la recuperación y desarrollo de saberes ancestrales y la difusión del conocimiento.”

La formación científica y la actualización son los mecanismos que garantiza el Estado para mejorar continuamente la educación del tercer nivel.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Otra de las normativas legales que está relacionada con el desarrollo de la presente investigación, se refiere a la Ley Orgánica de Educación Superior.

Art. 2.- Esta Ley tiene como objeto definir sus principios, garantizar el derecho a la educación superior de calidad que propenda a la excelencia, al acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna.

La normativa del Art. 2 de la Ley Orgánica de Educación Superior guarda concordancia con la normativa del Art. 26 y Art. 349 de la Constitución de la República, en el sentido que la educación superior es un derecho ciudadano.

Art. 4.- El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los

méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia.

La educación superior es un derecho, motivo por el cual los estudiantes deben recibir una educación de calidad en el tercer nivel de estudios superiores, para lo cual se requiere docentes actualizados y capacitados en estrategias activas de aprendizaje andragógico.

Art. 6. – Derechos de los profesores. – Son derechos de los profesores:

h) Recibir una capacitación periódica acorde a su formación profesional y la cátedra que imparta, que fomente e incentive la superación personal académica y pedagógica.

Los docentes, además de la obligación de proporcionar una educación de calidad, tienen el derecho de recibir la correspondiente actualización de conocimientos que los incentive a ser mejores.

Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior:

c. Formar académicos, científicos y profesionales responsables, éticos y solidarios, comprometidos con la sociedad, debidamente preparados para que sean capaces de generar y aplicar sus conocimientos y métodos científicos, así como la creación y promoción cultural y artística;

La legislación de la Educación Superior garantiza la calidad del proceso educativo en el tercer nivel a través de la actualización docente.

El sistema de educación superior debe planificar la capacitación docente en estrategias activas de aprendizaje andragógico como un mecanismo para alcanzar el perfeccionamiento continuo y fomentar el desarrollo de la sociedad.

ESTATUTOS DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Los siguientes artículos del Estatutos de la Universidad de Guayaquil tienen relación con la andragogía los cuales se citan a continuación:

Art. 1.- La Universidad de Guayaquil es persona jurídica de derecho público, goza de autonomía académica y administrativa y propende a obtener la económica. Se rige por la Constitución, Ley de Educación Superior, Leyes de la República y el presente Estatuto. Su domicilio es la ciudad de Guayaquil. Su representante legal es el Rector.

Art. 2.- La Universidad de Guayaquil tiene los siguientes fines:

- a) La formación de personal altamente calificado, de acuerdo a las necesidades presentes y futuras del país, capaz de contribuir, en forma innovadora, a la solución de sus problemas y a la creación de una nueva sociedad justa y solidaria, con capacidad para decidir sobre su propio destino;
- b) La afirmación y desarrollo de los valores fundamentales de la nación y el hombre ecuatoriano; creando conciencia cívica orientada a la participación democrática en las solución de la problemática económico-social y en la toma de decisiones;

- c) La orientación de las políticas culturales especialmente científico-tecnológicas que permitan la defensa, conservación, transmisión, difusión y desarrollo del patrimonio cultural nacional y universal;
- d) El fortalecimiento de la capacidad nacional de asimilar y crear ciencia y tecnología para ponerlas al servicio del pueblo ecuatoriano y sus afanes de progreso;
- e) La contribución a la formación de un hombre ecuatoriano capaz de transformar la estructura social en beneficio de las mayorías nacionales.
- f) La utilización de medios adecuados para asegurar el ejercicio de la dignidad y soberanía nacionales, así como para la solidaridad con los pueblos que luchan por su liberación y de los que defienden la paz y amistad entre las naciones.

Art. 3.- La Institución tiene los objetivos siguientes:

- a) Proporcionar a sus estudiantes una formación integral que, dentro del contexto de la realidad nacional, les permita una plena realización;
- b) Formar en las diversas especialidades los equipos profesionales para los campos humanísticos, especialmente los científicos y singularmente los tecnológicos.
- c) Dar capacitación para participar activamente en el proceso de cambio de las estructuras del país, creando la conciencia y el espíritu crítico.
- d) Coadyuvar en la formación de asociaciones y centros profesionales y procurar el acercamiento entre éstos, asimismo mantener el cultivo

de las ciencias correspondientes y su vinculación permanente con la Universidad como su Alma Máter.

- e) Realizar actividades dirigidas a proyectar su preparación y trabajo académico en la sociedad ecuatoriana.

Art. 4.- De acuerdo con los fines y objetivos que se propone, la Universidad cumplirlas siguientes funciones:

- a) La enseñanza en las diversas áreas del conocimiento para formar profesionales, investigadores y técnicos altamente capacitados con un claro sentido de sensibilidad y responsabilidad social.
- b) La investigación que permita el conocimiento de la realidad nacional y la creación de ciencia y tecnología, capaces de dar solución a los problemas del país.
- c) La extensión de su acción, considerándola como la proyección de sus estudios e investigaciones a la comunidad para estimular las manifestaciones de la cultura popular, mejorar las condiciones intelectuales de los sectores que no han tenido acceso la educación superior; la orientación del pueblo frente a los problemas que lo afectan; y la prestación de servicios, asesoría técnica y colaboración en los planes y proyectos destinados a mejorar las condiciones de vida de la comunidad, igualmente, difundirá la cultura nacional y universal entre las más.

HIPÓTESIS

- El 65% de los consultados afirman que los docentes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación no emplean métodos y técnicas andragógicos en el proceso de inter aprendizaje.
- Si en el proceso de inter aprendizaje no se aplican métodos y técnicas andragógicos se desaprovecha la experiencia de los estudiantes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.
- Si los docentes son capacitados mediante talleres en Andragogía se aprovechará la experiencia y conocimientos previos de los estudiantes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación en el proceso de inter-aprendizaje.
- El 65% de los informantes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación están de acuerdo q se elaboren talleres de capacitación en Andragogía para los docentes.

VARIABLES

- **Independiente:** diagnóstico del empleo de métodos y técnicas andragógicas
- **Dependiente:** Incidencia en el proceso de inter - aprendizaje.
- **Dependiente 2** talleres de capacitación

DEFINICIONES CONCEPTUALES

Aprendizaje. –Anules (2008) considera que “el aprendizaje en la Andragogía influye mucho en la sociedad ya que con los conocimientos establecidos, las personas pueden tener un mejor conocimiento y poder lograr sus metas.” (p. 23).

Andragogía. –Dobles (2010) considera que “la Andragogía es un conjunto de técnicas de enseñanzas capacitadas para orientar a personas adultas, ya que el educador conociendo al adulto es capaz de crear ambientes educativos y facilita procesos de aprendizaje significativo.” (p. 44).

Diagnóstico. –Cardona, Chiner y Lattur (2010) considera que “el término diagnóstico proviene de las partículas griegas, etimológicamente es conocimiento de una característica utilizando unos medios a través del tiempo o a lo largo de un proceso.” (p. 13).

Docentes. –Knowles (2010) considera que “el docente no solo transmite conocimientos, sino que guía a sus aprendices para que puedan tener mejores actitudes en la vida, para que sean exitosos, inculcándole valores y auto-motivándolos para la consecución del bienestar anhelado por el estudiantado.” (p. 45).

Incidencia. –Sánchez, (2009) considera que “el término de incidencia es uno de los más importantes ya que tiene que ver con el aumento que una enfermedad puede mostrar a lo largo del tiempo permitiendo así su análisis y su posible solución, también puede definirse como el número de enfermedades que se presentan en una situación más o menos específica en determinado periodo de tiempo.” (p. 28).

Proceso de inter-aprendizaje. –Dewey Barrous (2009) considera que el inter – aprendizaje “es el proceso de interacción entre los participantes, cuya actividad es esencial para la construcción de los conocimientos y la adquisición de aprendizajes significativos”. (p. 110).

Talleres de capacitación. –Dobles (2010) manifiesta que “entre más capacitada esté una persona más oportunidades de superarse tiene y mejorar su calidad de vida ya que podrá adquirir cualquier tarea requerida, esta técnica de enseñanza puede ser aprendida y aplicada en todos los niveles establecimientos educativos con el fin de aportar ideas positivas a las personas adultas.” (p 90).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación, acerca de los métodos y técnicas andragógicas en el proceso de inter-aprendizaje, es de carácter factible y tiene enfoque cuantitativo y cualitativo, debido a que se utilizan técnicas de investigación que aportan con datos numéricos y porcentuales.

MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La modalidad de la investigación es de tipo bibliográfica porque se consultó en libros documentales y virtuales acerca de las técnicas y métodos andragógicas, así como de campo porque se llevó a cabo la encuesta a los principales involucrados en la problemática.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación descriptiva debe hacer referencia a la aplicación del método científico, es decir, al tratamiento de las características fundamentales de un fenómeno abordado. Tamayo y Tamayo (2009) consideran que **“la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hechos y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta”** (p. 54).

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Se aplicará el método deductivo, porque se toma información general de la problemática correspondiente.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población y la muestra son dos términos que forman parte del método cuantitativo, porque se refiere a los principales involucrados de la investigación. Según Méndez, Carlos (2009) la población **“es un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones. Debemos definir dicha población de modo que quede claro cuándo un cierto elemento pertenece o no a la población”** (p. 54).

La población de la investigación está conformada por el personal docente, estudiantes y administrativos de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación, como se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro No. 3
Población

Universo	Población	Técnica
Autoridad	2	Entrevista
Docentes	8	Encuesta
Estudiantes	74	Encuesta
Total	84	

Fuente: Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Elaborado por: Irina Jiménez Álava.

MUESTRA

Como la población es manejable, no se requiere del cálculo con la fórmula para establecer el muestreo, por lo tanto se considera toda la población indicada como la muestra de la investigación.

Cuadro No. 4
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
V. IND. diagnóstico del empleo de métodos y técnicas andragógicas	Conocimiento del método andragógico.	Información de la comunidad educativa involucrada.
V. DP. # 1 Incidencia en el proceso de inter - aprendizaje.	Aprovechamiento de los conocimientos previos	Trabajo en clases Registro de resultados
V. DP." 2 talleres de capacitación	Procesos de inter aprendizaje Integración de conocimientos	Habilidades Competencia Desempeño

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado: Irina Jiménez

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Encuestas. La encuesta es otra de las técnicas para la recopilación de la información en la carrera de Bibliotecología y Archivología, que se utiliza ampliamente en investigaciones descriptivas. Al respecto Pacheco Gil (2010), expresa que la encuesta **“es la recopilación de datos provenientes de una población en relación al tema de investigación, permite el conocimiento de las motivaciones, aptitudes y opiniones de las personas con relación a su objeto de investigación”** (p. 140).

Las encuestas fueron aplicadas a los docentes y estudiantes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación. Según Pacheco Gil (2010). **“La observación directa es la percepción ordenada y sistemática de un fenómeno o de sus características con un fin determinado”**. (p. 125).

Se ha observado que la situación conflictiva fue visualizada en el lugar de los hechos, que es la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Universidad de Guayaquil, en la cual los docentes no están actualizados acerca de métodos y técnicas andragógicas.

Entrevista. La entrevista también fue utilizada como técnica para la recopilación de la información en la carrera de Bibliotecología y Archivología, para el efecto se tomó el concepto de Pacheco Gil (2010), quien la define como **“un método que se realiza a través de la aplicación de una conversación seria acerca de un determinado problema en particular, el cual se realiza bajo un instrumento con preguntas abiertas”**. (Pág. 131).

La entrevista fue aplicada a las autoridades de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación.

PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Se utilizó el siguiente procedimiento para realizar la presente investigación:

- a) Recopilación de la información, a través de los instrumentos de la investigación.
- b) Tabulación y procesamiento de la información obtenida de dichos instrumentos investigativos.
- c) Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
- d) Hallazgo de la investigación.
- e) Se emiten las conclusiones y recomendaciones de dicho análisis.
- f) Se elabora una propuesta diseño de talleres de capacitación en métodos y técnicas andragógicas para el personal docente.

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Previo a la recolección de la información se emitió la respectiva solicitud a las autoridades de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación. Luego, reunir a los involucrados de la presente investigación para aplicar las entrevistas y encuestas previamente formuladas.

Al realizar las encuestas y la entrevista a las autoridades, personal docente y estudiantes, se tabuló y procesó la información, realizando los respectivos cuadros y gráficos en el programa Microsoft Excel,

procediendo a efectuar el análisis e interpretación de la información obtenida.

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

Para procesar y analizar toda la información obtenida, utilizamos el computador, con el programa EXCEL, con el cual obtuvimos las variables, a las mismas que realizamos el respectivo análisis individual.

CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta de realizar diagnóstico del empleo de métodos y técnicas andragógicas por los docentes y su incidencia en el proceso de inter – aprendizaje de la carrera de bibliotecología y archivología de la facultad de filosofía letras y ciencias de la educación 2014, tiene como objetivo elevar de los estándares de competencia, calidad y pertinencia del perfil de salida de los futuros profesionales.

Se propone la realización de talleres de capacitación a los docentes de la carrera, y tomar en consideración los conocimientos previos adquiridos los mismos que permitan mejorar el inter aprendizaje

PROPUESTA

- Ficha técnica
- Justificación
- Objetivos
- Propuesta de talleres
- Organización y funcionamiento
- Procesos
- Actividades

- Operacionalización de la propuesta
- Alcance
- Beneficiarios
- Competencia
- Control y seguimiento
- Evaluación

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

DESCRIPCION DEL TRABAJO DE CAMPO

Previo al desarrollo del trabajo de campo solicité a las autoridades de la carrera de Bibliotecología y Archivología, se me conceda el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento, siendo las dificultades que se me presentaron en este proceso investigativo, las siguientes:

- No todos los estudiantes querían colaborar, pero pude convencerlos.
- No podía interrumpir las clases que los docentes proporcionaban a los estudiantes, por ello debía esperarlos.

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La información se la proceso utilizando el computador con el estadístico informático EXCEL, la cantidad de los consultados no era muy grande lo que hizo factible el empleo de este instrumento.

- Limpié los instrumentos
- Tabulé en EXCEL, pregunta por pregunta
- Obtuve el resultado en valor absoluto y relativo
- Elaboración de gráficos y cuadros en el programa EXCEL, para el análisis de la información.
- Los gráficos y cuadros se presentan por pregunta y análisis causal

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Análisis de los resultados de las encuestas realizadas a los graduados Docentes y Directivos.

ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES

1) Género

Cuadro No. 5

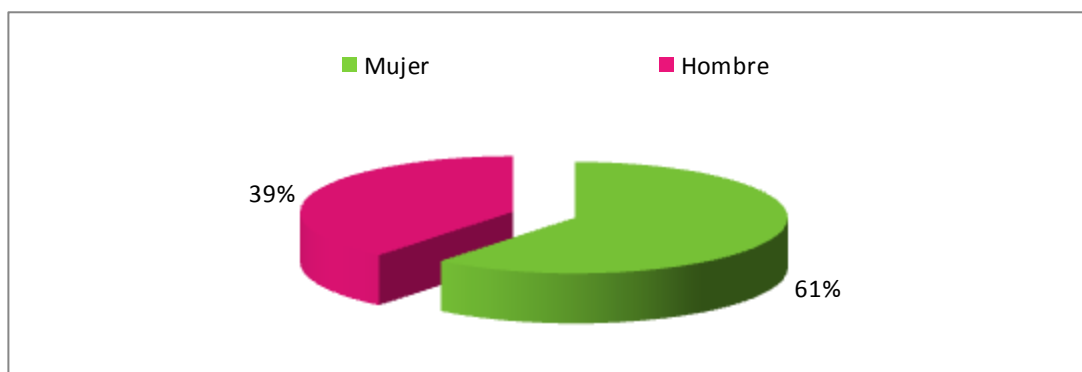
Género

Descripción	Frecuencia	%
Mujer	45	61%
Hombre	29	39%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava.

Gráfico No.4

Género



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava.

El 61% pertenecen al género femenino y el 39% al género masculino. Los resultados permiten conocer que en la Carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación existe un porcentaje mayor de mujeres sobre los hombres, por lo tanto es una carrera que es preferida por el género femenino.

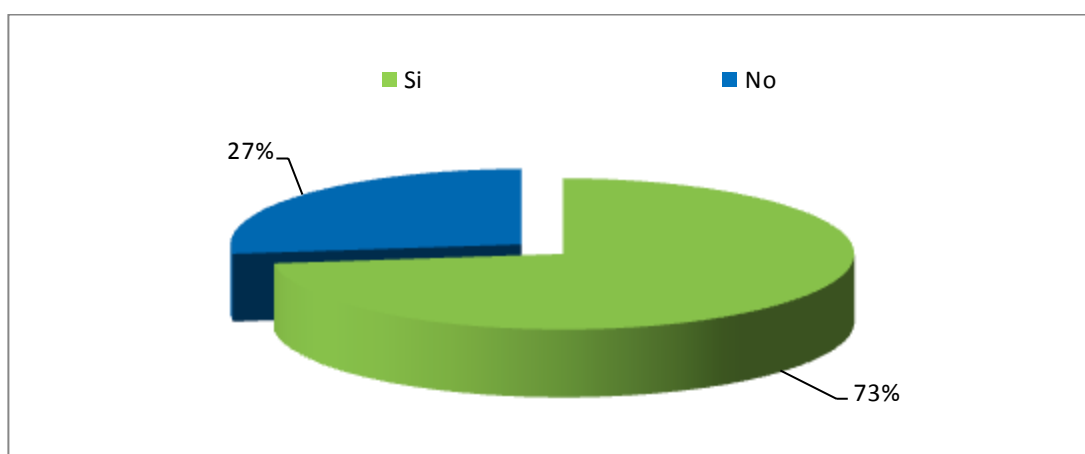
2) Desempeño laboral como bibliotecario

Cuadro No.6
Desempeño laboral como bibliotecario

Descripción	Frecuencia	%
Si	54	73%
No	20	27%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava.

Gráfico No.5
Desempeño laboral como bibliotecario



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava.

Con relación al desempeño laboral como bibliotecario, el 73% indica que se desempeña como bibliotecario y el 27% manifiesta lo contrario. Los resultados evidencian que la mayoría de estudiantes que se encuentran en la Carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación se desempeñan como bibliotecarios, la minoría no se desempeñan en otros ámbitos laborales, pero tienen el propósito de formar parte de una institución que les permita desempeñarse en su profesión.

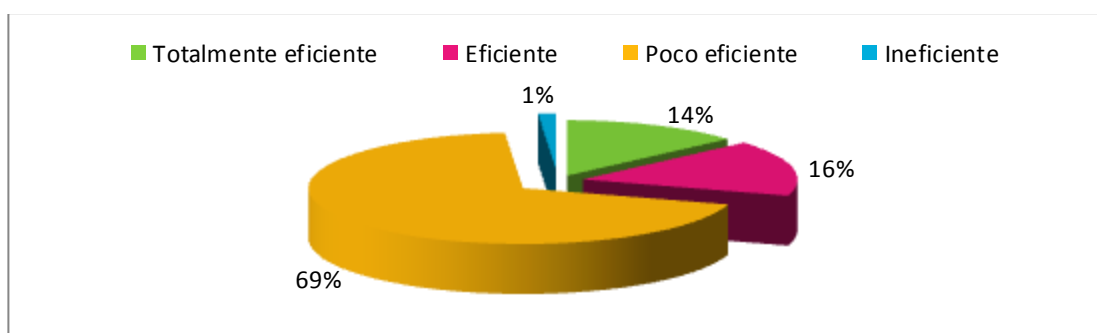
3) El empleo de métodos y técnicas andragógicas empleados por los docentes en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología

Cuadro No. 7
Métodos técnicas andragógicas

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente eficiente	10	14%
Eficiente	12	16%
Poco eficiente	51	69%
Ineficiente	1	1%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava.

Gráfico No.6
Métodos técnicas andragógicas



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava.

Con relación al empleo de métodos y técnicas andragógicas empleadas por los docentes, el 69% indica que es poco eficiente, el 16% señala que es eficiente, el 14% considera que es totalmente eficiente y el 1% señala que es ineficiente. Los estudiantes consideran que el empleo de métodos y técnicas andragógicas empleados por los docentes en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología es poco eficiente, por lo tanto es necesario que se realice una revisión de los procesos para fortalecer el proceso y satisfacer las necesidades de los estudiantes.

- 4) Cree usted que es necesario realizar el diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas en el proceso de inter aprendizaje

Cuadro No. 8

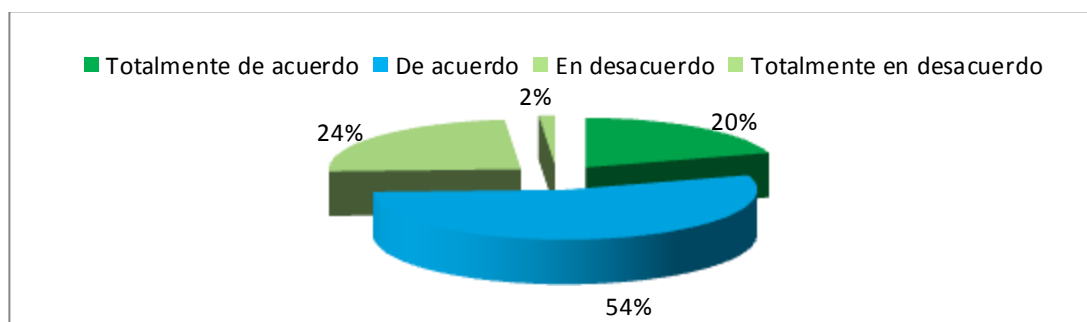
Necesidad del diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	15	20%
De acuerdo	40	54%
En desacuerdo	18	24%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 7

Necesidad del diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Con relación a la necesidad del diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas, el 74% indica que es necesario, el 25% opina lo contrario. Los estudiantes consideran muy necesario que se realice el diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas en el proceso de inter aprendizaje, debido a que en la actualidad los docentes no se encuentran capacitados y desconocen de las técnicas andragógicas.

- 5) Cree usted que al diagnosticar el uso de los métodos y técnicas andragógicas permitirá identificar las falencias del proceso de inter aprendizaje

Cuadro No. 9

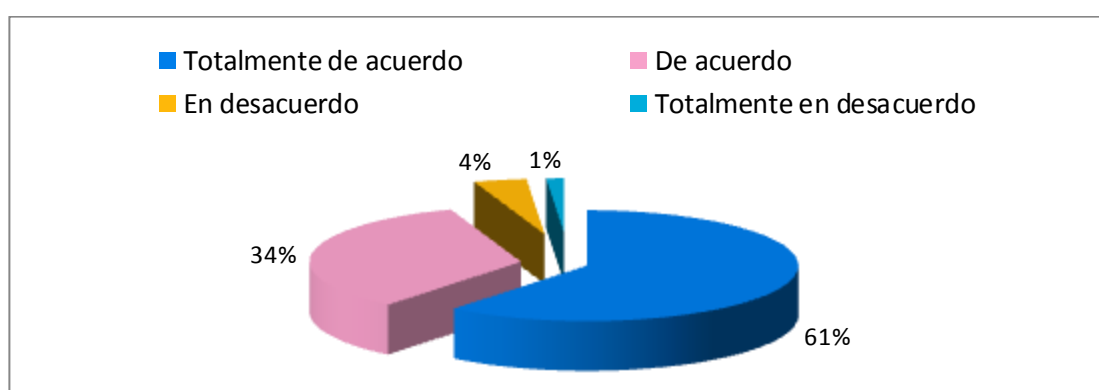
Métodos y técnicas andragógicas permitirá identificar falencias

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	45	61%
De acuerdo	25	34%
En desacuerdo	3	4%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 8

Métodos y técnicas andragógicas permitirá identificar falencias



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 95% considera que se logrará identificar las falencias del proceso de inter aprendizaje mediante la utilización de métodos y técnicas andragógicas, el 5% considera que no será posible. Los estudiantes coinciden en que al utilizar métodos y técnicas andragógicas logran identificar las falencias del proceso de inter aprendizaje fin de evitar la desactualización académica en Andragogía.

- 6) **Considera usted que diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas se podrá identificar los cambios necesarios que se deben incluir en los contenidos de la misma**

Cuadro No. 10

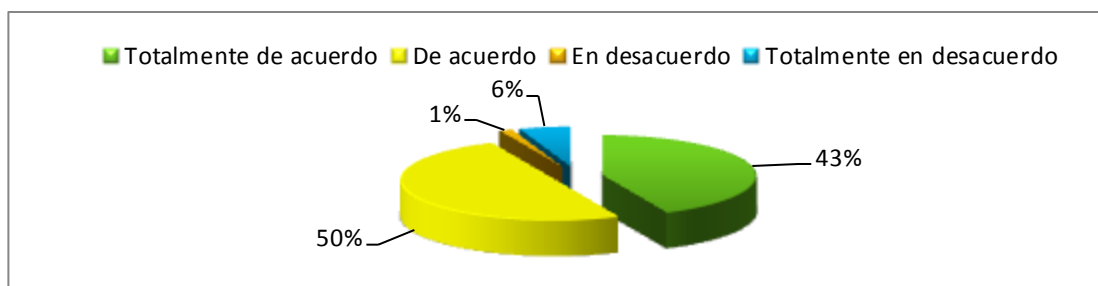
Diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	32	43%
De acuerdo	37	50%
En desacuerdo	1	1%
Totalmente en desacuerdo	4	5%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 9

Diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 95% considera que se logrará identificar las falencias del proceso de inter aprendizaje mediante la utilización de métodos y técnicas andragógicas, el 5% considera que no será posible. Los estudiantes consideran el empleo de métodos y técnicas andragógicas necesario para lograr identificar los cambios oportunos que se deben incluir en los contenidos de la misma, para evitar que los estudiantes se sientan desmotivados y se logre mejorar las relaciones con los docentes y con sus compañeros.

7) Piensa usted que el empleo de métodos y técnicas andragógicas servirá para mejorar el proceso de inter aprendizaje

Cuadro No. 11

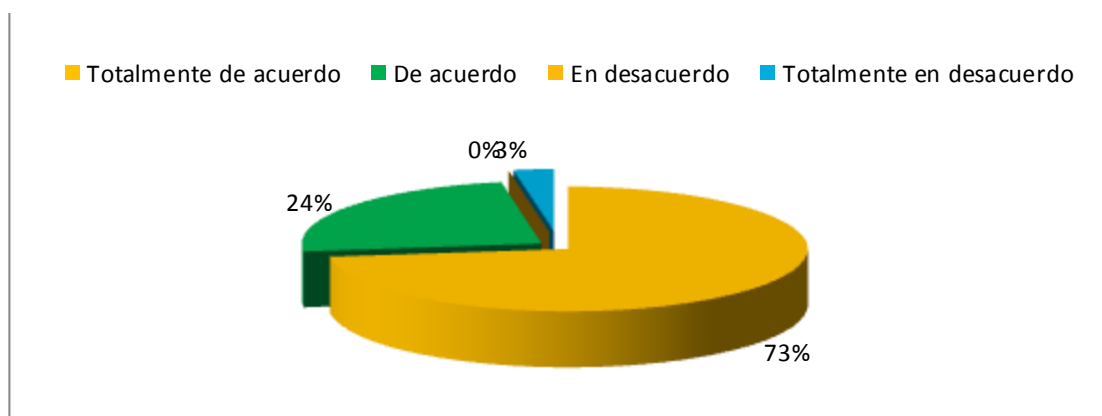
Métodos técnicas andragógicas mejorará el inter aprendizaje

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	54	73%
De acuerdo	18	24%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	2	3%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 10

Métodos técnicas andragógicas mejorará el inter aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 97% considera que el empleo de métodos y técnicas andragógicas servirán para mejorar el proceso de inter aprendizaje y el 3% manifiesta lo contrario. Los estudiantes coinciden en que mediante la utilización de los métodos y técnicas andragógicas será posible mejorar el proceso de inter – aprendizaje, puesto que estos son instrumentos de aprendizaje que facilitan al docente la impartición del conocimiento.

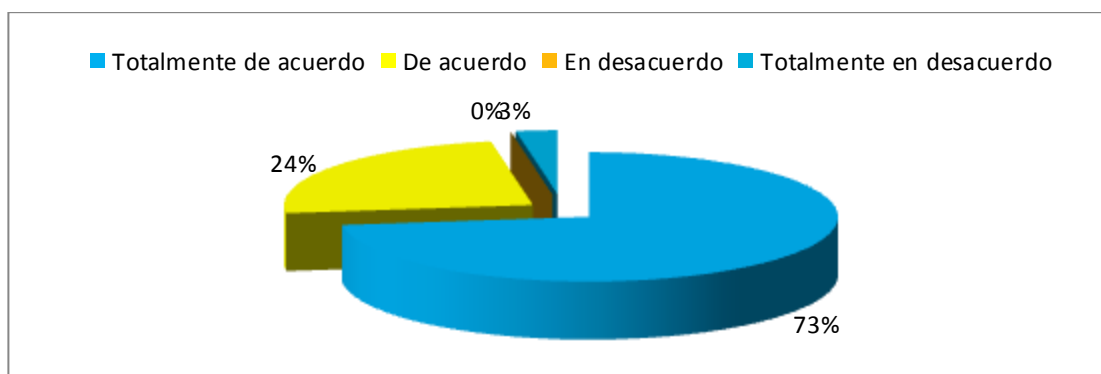
- 8) Cree usted que los conocimientos previos adquiridos son importantes en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología

Cuadro No. 12
Conocimientos previos son importantes para el inter aprendizaje

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	54	73%
De acuerdo	18	24%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	2	3%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
 Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 11
Conocimientos previos son importantes para el inter aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
 Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 97% considera que los conocimientos previos adquiridos son importantes en el proceso de inter aprendizaje y el 3% manifiesta lo contrario. Los estudiantes coinciden en que es necesario contar con conocimientos previos en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología, esto les ayuda para beneficiarse intelectualmente y a su vez lucrarse en su lugar de trabajo.

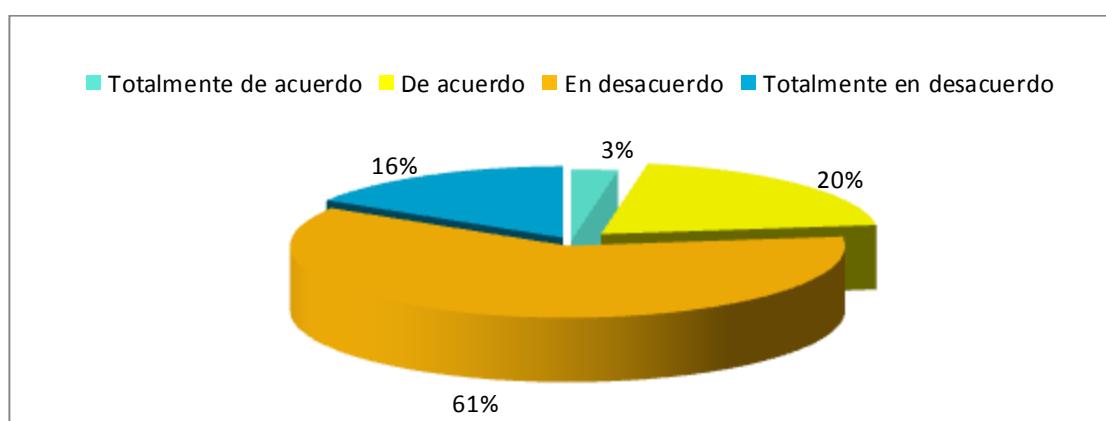
9) Considera usted que los Docentes están capacitados sobre el método andragógico

Cuadro No. 13
Docentes capacitados sobre el método andragógico

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	2	3%
De acuerdo	15	20%
En desacuerdo	45	61%
Totalmente en desacuerdo	12	16%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 12
Docentes capacitados sobre el método andragógico



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 77% considera que los docentes no están capacitados sobre el método andragógico y el 23% manifiesta lo contrario. De acuerdo al criterio de los estudiantes los docentes no están debidamente capacitados sobre el método andragógico, por lo tanto no utilizan técnicas y estrategias andragógicas que faciliten la adquisición de aprendizaje significativo en los estudiantes.

10) La aplicación de la metodología andragógica contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación superior

Cuadro No. 14

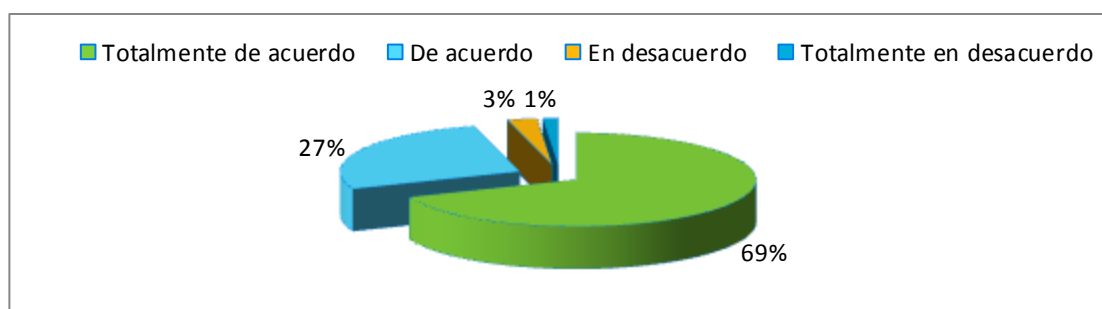
La metodología andragógica contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	51	69%
De acuerdo	20	27%
En desacuerdo	2	3%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 13

La metodología andragógica contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 96% manifiesta que mediante la aplicación de la metodología andragógica se contribuye al mejoramiento de la calidad en la educación superior y el 4% están en desacuerdo. Los estudiantes coinciden en que la aplicación de la metodología andragógica contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación superior, porque el personal docente mediante estas técnicas logra mejorar su desempeño a su vez interactuar con los estudiantes.

11) Considera que el inter aprendizaje con estrategias andragógicas mejora su nivel de preparación en el proceso de enseñanza

Cuadro No. 15

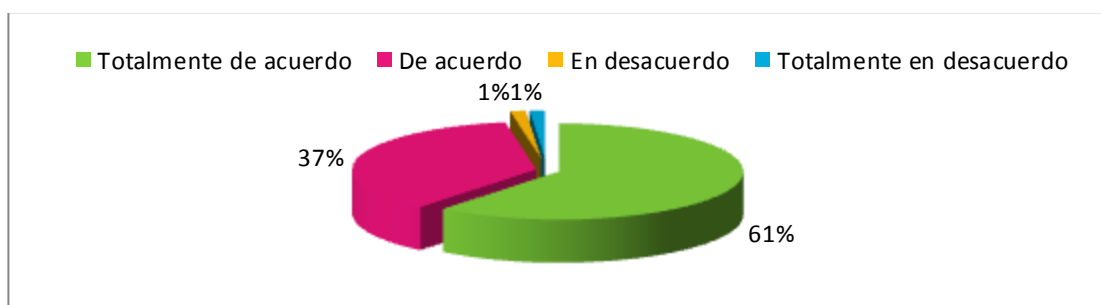
Inter – aprendizaje con estrategias andragógicas mejora su nivel de preparación

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	45	61%
De acuerdo	27	37%
En desacuerdo	1	1%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 14

Inter – aprendizaje con estrategias andragógicas



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 98% considera que el inter aprendizaje con estrategias andragógicas mejora su nivel de preparación en el proceso de enseñanza y el 2% están en desacuerdo. De acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes coinciden en que el inter aprendizaje con estrategias andragógicas mejora su nivel de preparación en el proceso de enseñanza, por lo tanto mediante su aplicación se permitirá resolver la problemática acerca de la Carrera de Bibliotecología y Archivología de la Universidad de Guayaquil.

12) Considera usted que los métodos y técnicas andragógicas son herramientas para el docente en su desempeño académico

Cuadro No. 16

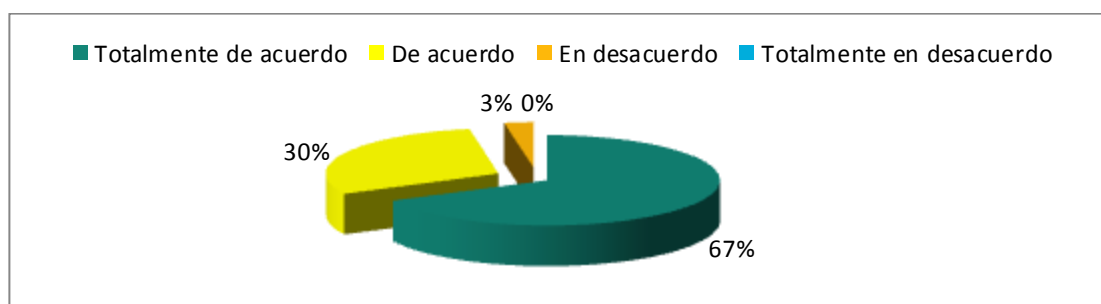
Métodos técnicas andragógicas son herramientas para el docente

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	50	67%
De acuerdo	22	30%
En desacuerdo	2	3%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 15

Métodos técnicas andragógicas son herramientas para el docente



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 97% considera que los métodos y técnicas andragógicas son herramientas para el docente en su desempeño académico y el 3% están de desacuerdo. Los estudiantes coinciden en que mediante la aplicación de métodos y técnicas andragógicas se logra facilitar el proceso de inter – aprendizaje que permite la instrucción de los adultos en ambientes adecuados, promoviendo un mejoramiento de su calidad de vida, contribuyendo al desarrollo de su conocimiento mediante la investigación.

13) Cree usted que las autoridades, docentes y estudiantes consideren oportuno el empleo de los métodos y técnicas andragógicas

Cuadro No. 17

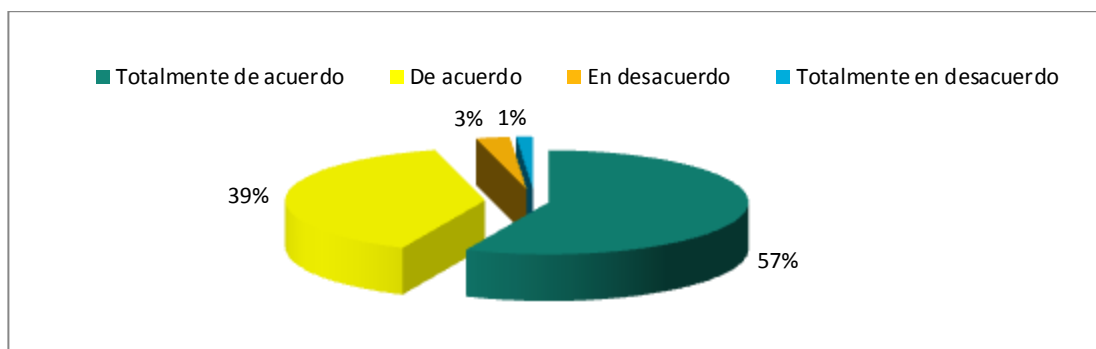
Métodos técnicas andragógicas oportunas

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	42	57%
De acuerdo	29	39%
En desacuerdo	2	3%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 16

Métodos técnicas andragógicas oportunas



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 96% señala que las autoridades, docentes y estudiantes consideran oportuno el empleo de método y técnicas andragógicas y el 4% manifiestan lo contrario. Los estudiantes coinciden en que mediante la aplicación de métodos y técnicas andragógicas se pueden lograr grandes cambios que permiten mejorar la calidad de la enseñanza – aprendizaje de las personas mayores de edad, por este motivo es necesaria su aplicación en las aulas de la carrera en mención.

14) Considera usted necesaria la capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas

Cuadro No. 18

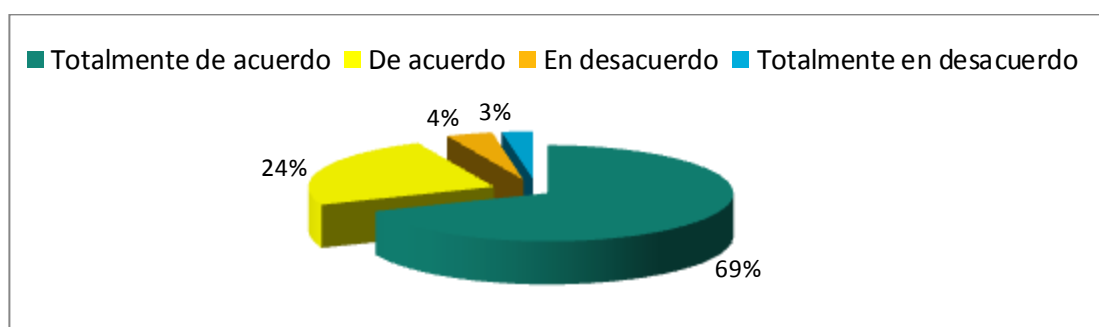
Necesidad de capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	51	69%
De acuerdo	18	24%
En desacuerdo	3	4%
Totalmente en desacuerdo	2	3%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 17

Necesidad de capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 93% considera necesaria la capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas y el 7% está en desacuerdo. Los estudiantes consideran que la capacitación a los docentes se debe dar porque es necesaria para mejorar la calidad de la educación y ayudar a las personas de edad adulta a mejorar su desempeño tanto en comportamiento como en conocimiento y en valores.

15) Cree usted que con la elaboración de talleres de capacitación a los docentes mejorará el proceso de inter aprendizaje

Cuadro No. 19

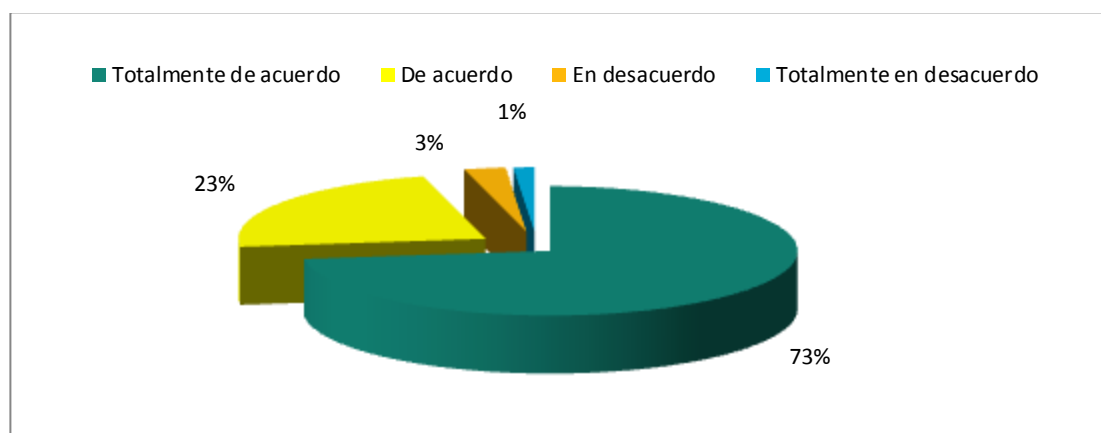
Talleres de capacitación para mejorar el proceso de inter – aprendizaje

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	54	73%
De acuerdo	17	23%
En desacuerdo	2	3%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 18

Talleres de capacitación para mejorar el proceso de inter – aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 96% cree que con la elaboración de talleres de capacitación se mejorará el proceso de inter aprendizaje y el 4% está en desacuerdo. Los estudiantes consideran que la capacitación de talleres de capacitación a los docentes mejorará el proceso de inter – aprendizaje,

16.- Cree usted que con la elaboración de talleres de capacitación a los docentes reforzará el desempeño académico

Cuadro No. 20

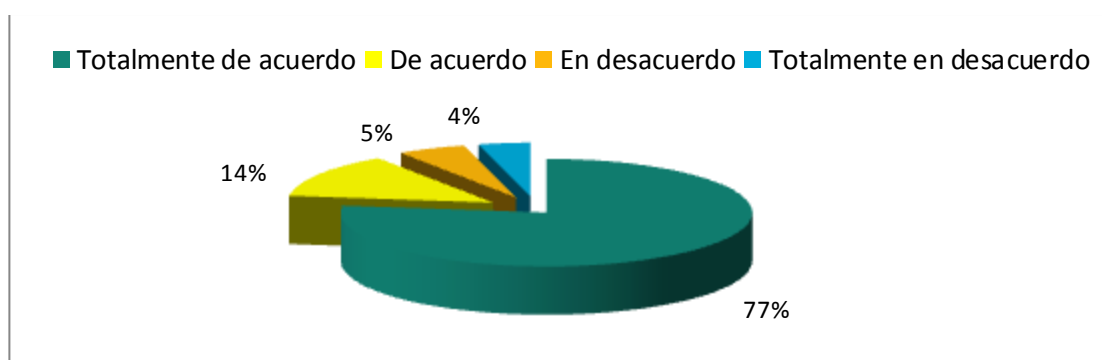
Talleres de capacitación para reforzar el desempeño académico

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	57	77%
De acuerdo	10	14%
En desacuerdo	4	5%
Totalmente en desacuerdo	3	4%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 19

Talleres de capacitación para reforzar el desempeño académico



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 91% considera que con la elaboración de talleres de capacitación a los docentes se logra reforzar el desempeño académico y el 9% señala lo contrario. Los resultados evidencian que la elaboración y aplicación de los talleres de capacitación reforzarán el desempeño académico, por este motivo es necesario que el establecimiento educativo planifique la capacitación andragógica para fortalecer la habilidad de los estudiantes y la capacidad de captar los conocimientos con eficiencia.

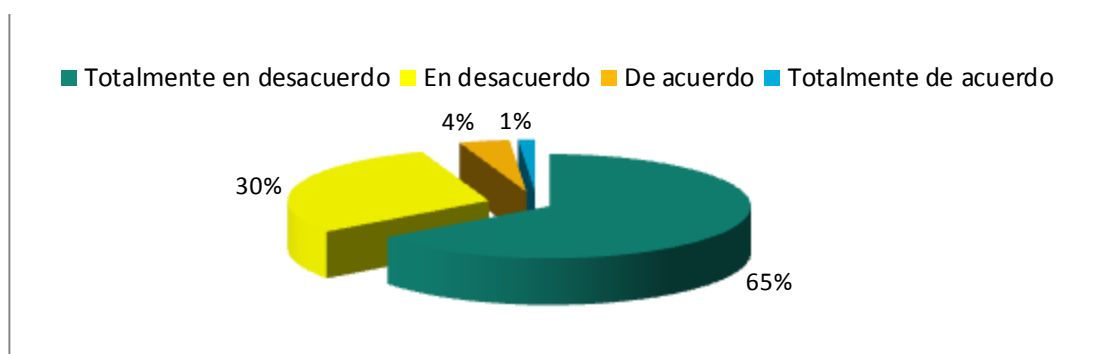
17.- Considera importante aprovechar los conocimientos previos adquiridos de los discentes y que aportará en el proceso de inter aprendizaje

Cuadro No. 21
Importancia de aprovechar los conocimientos

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente en desacuerdo	48	65%
En desacuerdo	22	30%
De acuerdo	3	4%
Totalmente de acuerdo	1	1%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 20
Importancia de aprovechar los conocimientos



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 95% está de acuerdo en que se debe aprovechar los conocimientos previos adquiridos de los discentes y el 5% considera lo contrario. Los estudiantes de la carrera consideran que es importante que se aprovechen los conocimientos previos adquiridos de los discentes y que aportará en el proceso de inter aprendizaje, debido a que la capacitación mejorará al personal docente y tendrá un impacto adicional a la excelencia académica.

18.- Considera usted que la Andragogía es necesaria en la formación de adultos

Cuadro No. 22

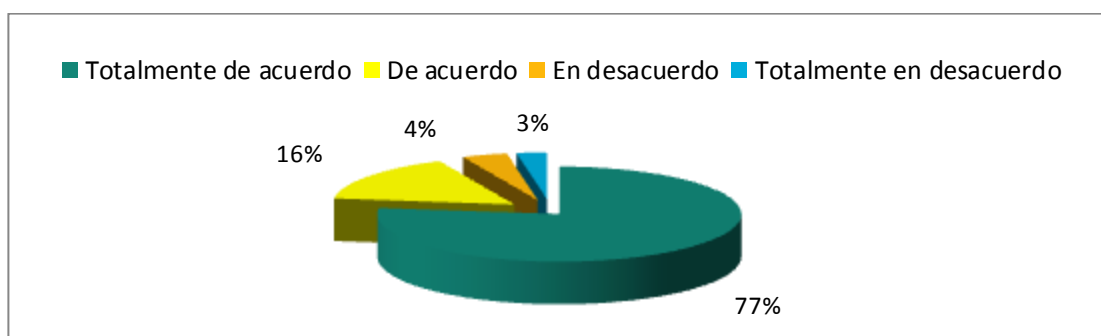
Andragogía es necesaria en la formación de adultos

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	57	77%
De acuerdo	12	16%
En desacuerdo	3	4%
Totalmente en desacuerdo	2	3%
Total	74	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 21

Andragogía es necesaria en la formación de adultos



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 93% considera que la Andragogía es necesaria en la formación de adultos y el 7% están en desacuerdo. Los estudiantes consideran necesaria la capacitación andragógica por parte de los docentes, porque potencia el conocimiento y las aptitudes, además de ser un proceso de desarrollo integral que permite la autosuperación personal, por lo tanto los conocimientos de Andragogía son necesarios para que los docentes puedan proporcionar un proceso de inter – aprendizaje enfocado a la educación de adultos.

ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES

1) Sexo

Cuadro No. 23

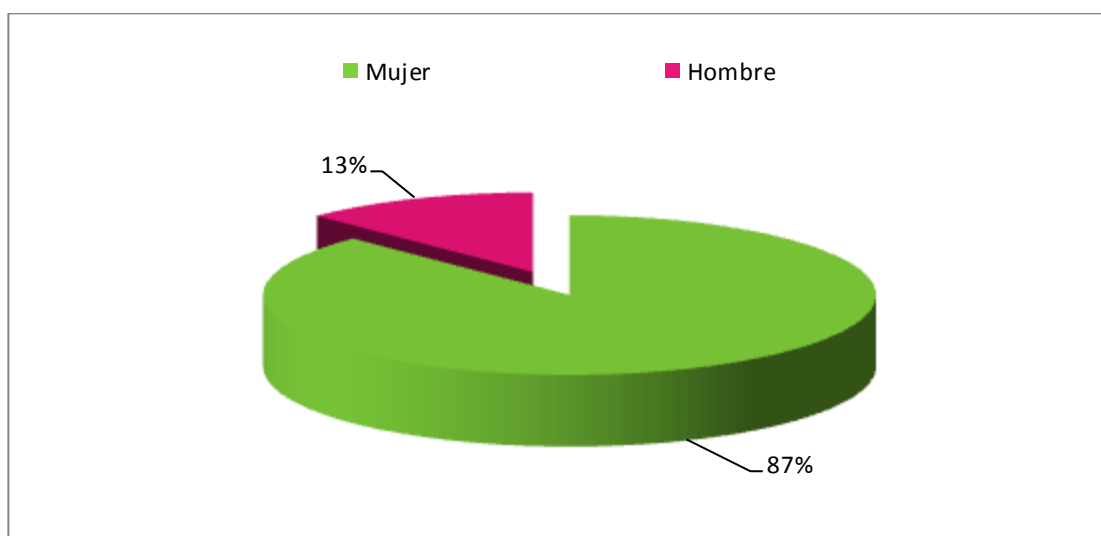
Género

Descripción	Frecuencia	%
Mujer	7	88%
Hombre	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 22

Género



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Con relación al género de los docentes, el 87% pertenecen al género femenino y el 13% al género masculino. De acuerdo a los resultados obtenidos la mayoría de docentes pertenecen al género femenino.

2) Desempeño laboral como bibliotecario

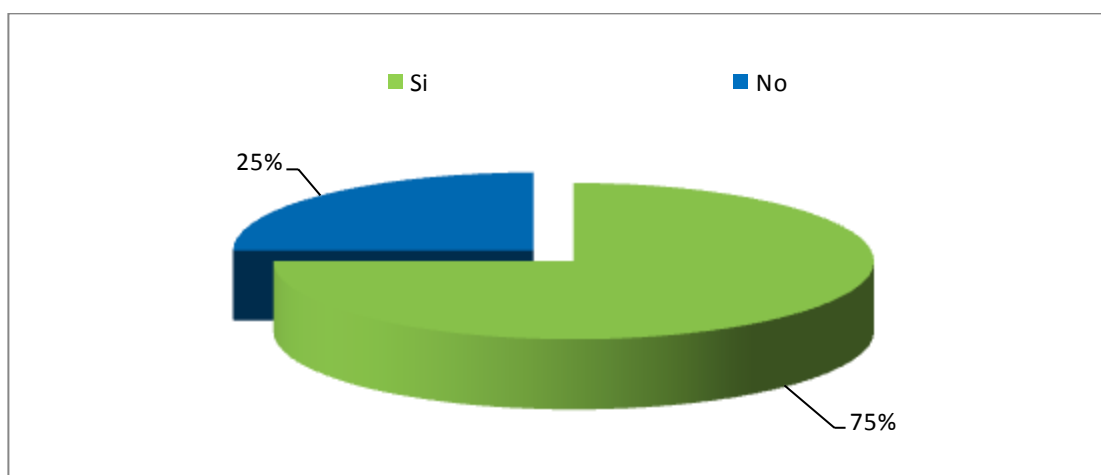
Cuadro No. 24
Desempeño laboral como bibliotecario

Descripción	Frecuencia	%
Si	6	75%
No	2	25%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.

Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 23
Desempeño laboral como bibliotecario



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.

Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Con relación a la actividad en la que se labora, el 75% se desempeña como bibliotecario y el 25% no se desempeña como bibliotecario. Los docentes además de desempeñarse en su función en la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Universidad de Guayaquil, algunos trabajan como bibliotecario.

3) El empleo de métodos y técnicas andragógicas empleados por los docentes en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología

Cuadro No. 25

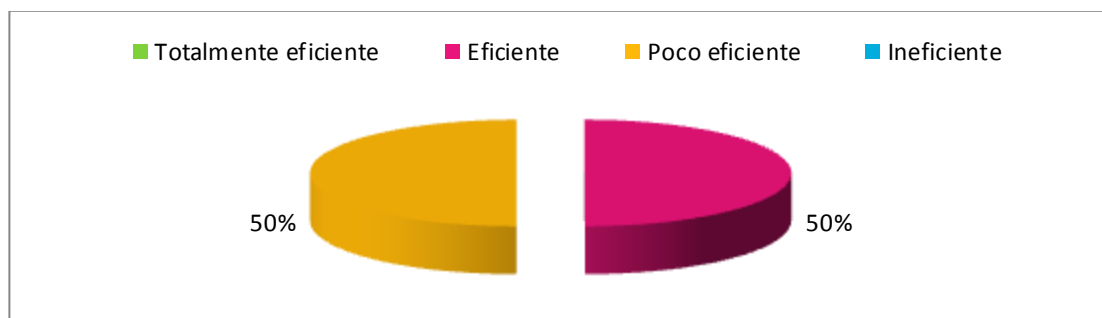
Métodos técnicas andragógicas

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente eficiente	0	0%
Eficiente	4	50%
Poco eficiente	4	50%
Ineficiente	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 24

Métodos y técnicas andragógicas



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 50% consideran que el empleo de métodos y técnicas andragógicas es eficiente y el 50% poco eficiente. Los docentes consideran que el empleo de métodos y técnicas andragógicas empleados en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología es algo eficiente, por este motivo es necesario que se efectúe la capacitación para mejorar la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje para mantener relaciones armónicas con los estudiantes.

- 4) Cree usted que es necesario realizar el diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas en el proceso de inter aprendizaje

Cuadro No. 26

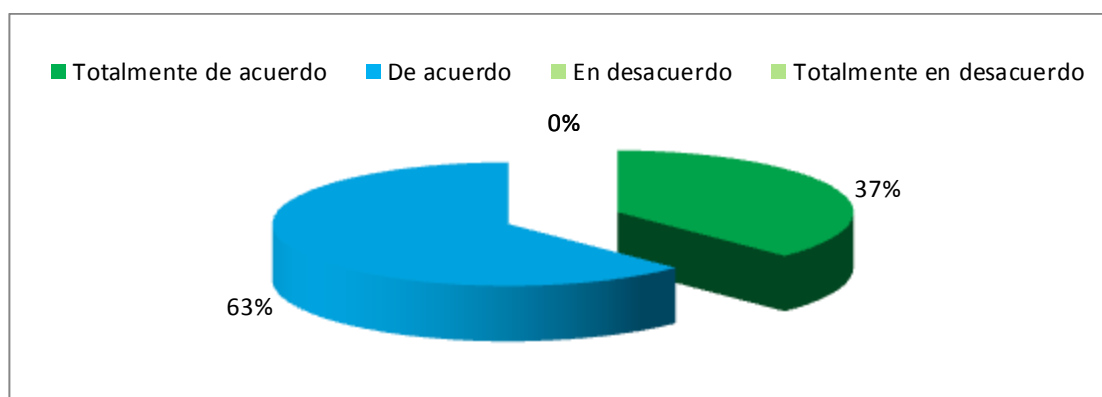
Necesidad del diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	3	38%
De acuerdo	5	63%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 25

Necesidad del diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Los docentes consideran que es necesario que se realice el diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas en el proceso de inter aprendizaje, además es necesario que se identifiquen las causas existentes en la problemática como la falta de capacitación, desmotivación en los estudiantes y el inadecuado uso de recursos didácticos.

- 5) Cree usted que al diagnosticar el uso de los métodos y técnicas andragógicas permitirá identificar las falencias del proceso de inter aprendizaje

Cuadro No. 27

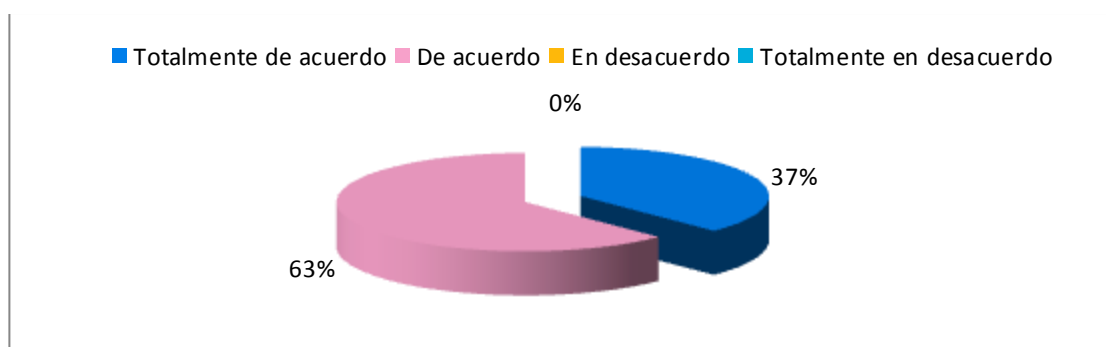
Métodos y técnicas andragógicas permitirá identificar falencias

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	3	37%
De acuerdo	5	63%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 26

Métodos y técnicas andragógicas permitirá identificar falencias



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

El 63% está de acuerdo en que mediante los métodos y técnicas andragógicas permitirán identificar las falencias y el 37% está totalmente de acuerdo. Los docentes consideran que la diagnosticar el uso de los métodos y técnicas andragógicas se podrá identificar las falencias del proceso de inter aprendizaje, por este motivo es importante su aplicación para facilitar el desarrollo entre los estudiantes y docentes.

- 6) **Considera usted que el diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas, podrá identificar los cambios necesarios que se deben incluir en los contenidos de la misma**

Cuadro No. 28

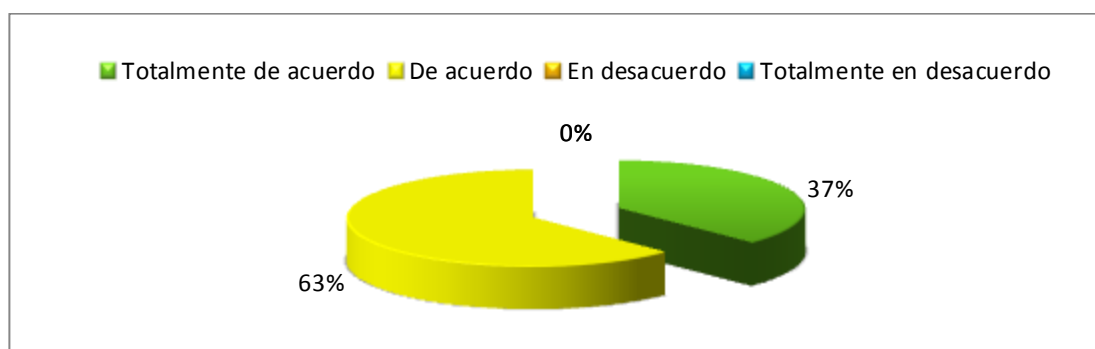
Diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	3	38%
De acuerdo	5	63%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 27

Diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Los docentes consideran que mediante el empleo de métodos y técnicas andragógicas se podrá identificar los cambios necesarios que se deben incluir en los contenidos de la misma, la andragogía es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto, por lo tanto es importante que se aplicas las técnicas para construir y contribuir al desarrollo del proceso de inter aprendizaje.

7) Piensa usted que el empleo de métodos y técnicas andragógicas servirá para mejorar el proceso de inter aprendizaje

Cuadro No. 29

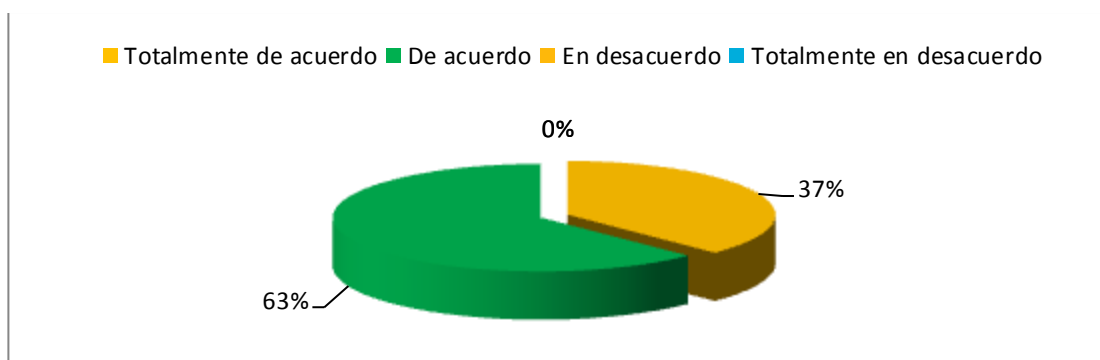
Métodos técnicas andragógicas mejorará el inter aprendizaje

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	3	38%
De acuerdo	5	63%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 28

Métodos técnicas andragógicas mejorará el inter aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Los docentes coinciden en que el empleo de métodos y técnicas andragógicas servirá para mejorar el proceso de inter aprendizaje, puesto que mediante el aprendizaje adulto se logra planificar, administrar y dirigir la praxis educativa de los adultos, poniendo énfasis en aquellos aspectos que permiten sustentar el proceso de orientación – aprendizaje que contribuyen a enriquecer los conocimientos generales o profesionales del participante adulto.

- 8) Cree usted que los conocimientos previos adquiridos son importante en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología

Cuadro No. 30

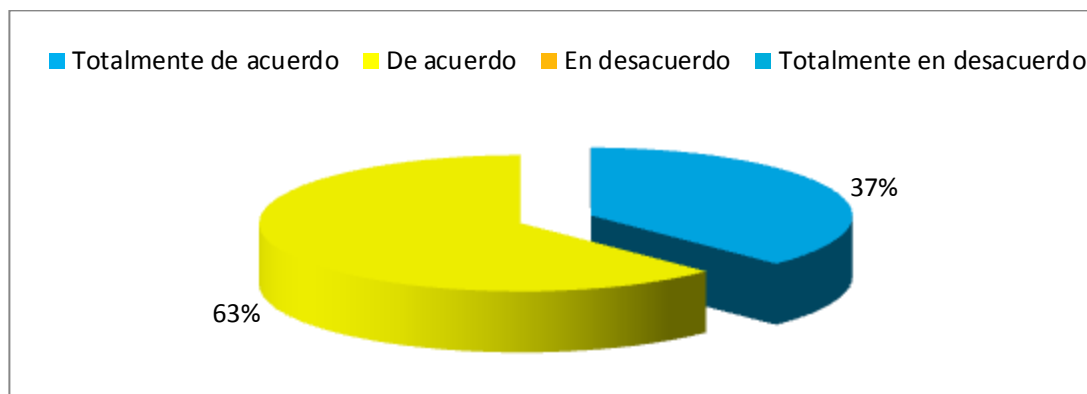
Conocimientos previos son importantes para el inter aprendizaje

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	3	38%
De acuerdo	5	63%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Cuadro No. 30

Conocimientos previos son importantes para el inter aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Los docentes coinciden en que los conocimientos previos adquiridos son importantes en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología, esto se debe a que el docente no solo transmite conocimientos, sino además es una guía para los aprendices, por lo tanto es necesario que tengan conocimientos previos.

9) Considera usted que los Docentes están capacitados sobre el método andragógico

Cuadro No. 31

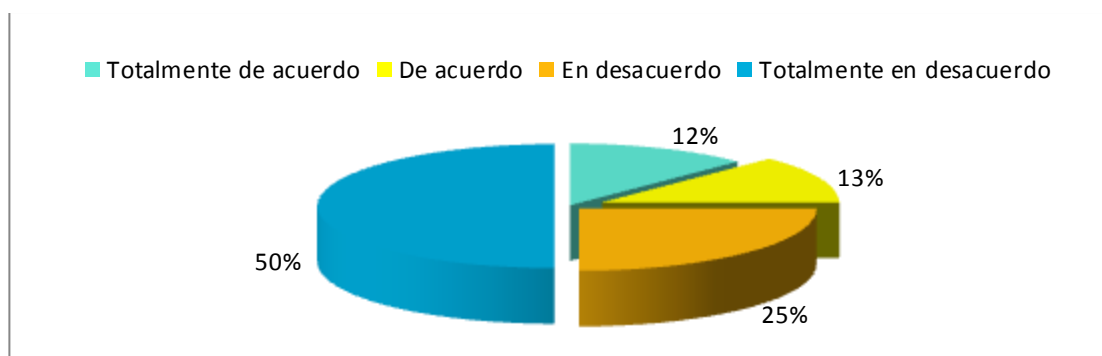
Docentes capacitados sobre el método andragógico

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	1	13%
De acuerdo	1	13%
En desacuerdo	2	25%
Totalmente en desacuerdo	4	50%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 30

Docentes capacitados sobre el método andragógico



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Los docentes coinciden en que los conocimientos previos adquiridos son importantes en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología, la capacitación es considerada el refuerzo de los conocimientos adquiridos anteriormente que permite fortalecer las destrezas y habilidades en un área de estudio, siendo de gran importancia para que los docentes puedan mejorar el proceso de inter aprendizaje.

10) La aplicación de la metodología andragógica contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación superior

Cuadro No. 32

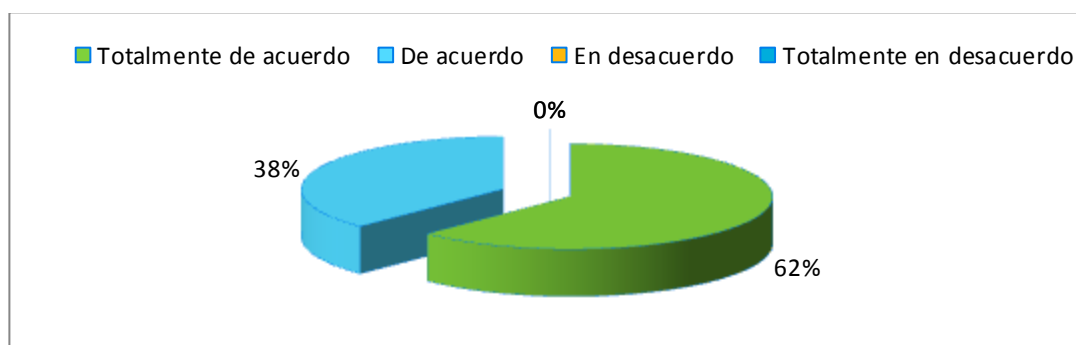
La metodología andragógica contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	5	63%
De acuerdo	3	38%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 31

La metodología andragógica contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Los docentes consideran que la aplicación de la metodología andragógica contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación superior, debido a que mejorará los procesos de inter aprendizaje, permite que los estudiantes desarrollen su capacidad intelectual y puedan relacionarse con su grupo de estudio.

11) Considera que el inter aprendizaje con estrategias andragógicas mejora su nivel de preparación en el proceso de enseñanza

Cuadro No. 33

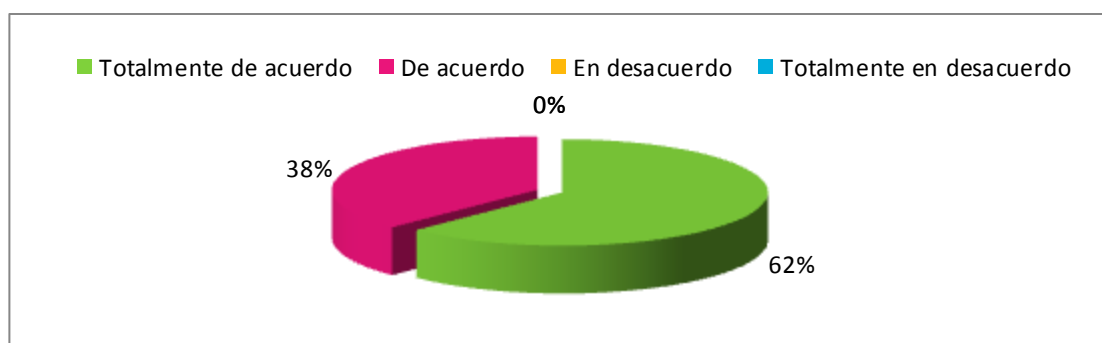
Inter – aprendizaje con estrategias andragógicas mejora su nivel de preparación

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	5	63%
De acuerdo	3	38%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 32

Inter – aprendizaje con estrategias andragógicas mejora su nivel de preparación



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Los docentes coinciden en que el inter aprendizaje con estrategias andragógicas mejora su nivel de preparación en el proceso de enseñanza, por lo tanto se comprueba la necesidad de la capacitación en métodos y técnicas andragógicas que permitan evaluar el proceso y conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes.

12) Considera usted que los métodos y técnicas andragógicas son herramientas para el docente en su desempeño académico

Cuadro No. 34

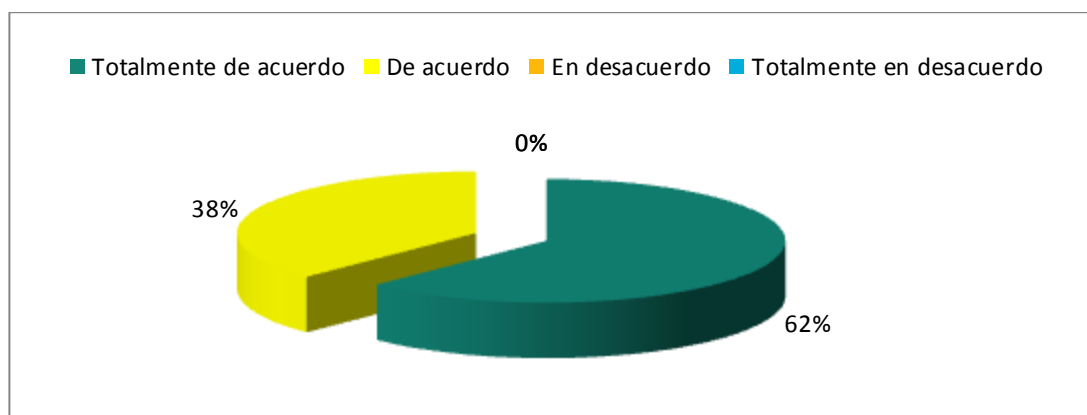
Métodos técnicas andragógicas son herramientas para el docente

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	5	63%
De acuerdo	3	38%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 33

Métodos técnicas andragógicas son herramientas para el docente



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Los métodos y técnicas andragógicas son herramientas para el docente para mejorar su desempeño académico, por lo tanto es necesario que se capacite al personal en estos temas que constituyen una preocupación constante para el personal que labora en la institución de educación superior y para los estudiantes que adquieren el conocimiento.

13) Cree usted que las autoridades, docentes y estudiantes consideren oportuno el empleo que los métodos y técnicas andragógicas

Cuadro No. 35

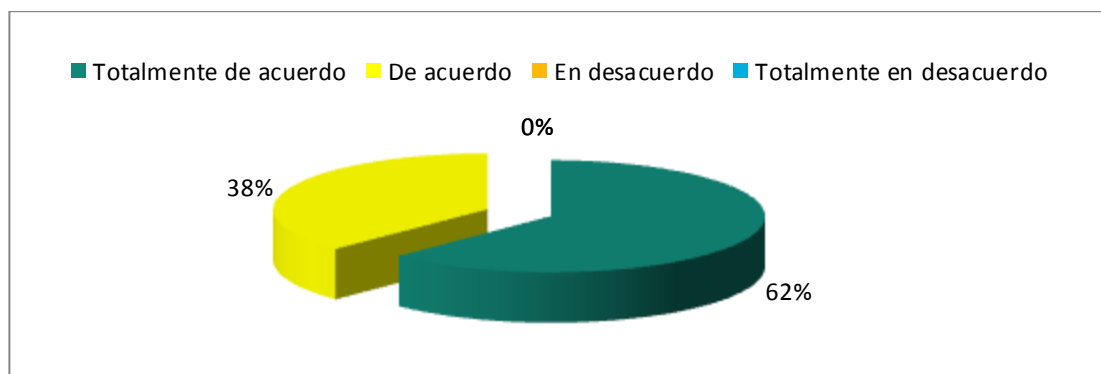
Métodos técnicas andragógicas oportunas

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	5	63%
De acuerdo	3	38%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No.34

Métodos y técnicas andragógicas oportunas



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

De acuerdo a los resultados obtenidos las autoridades, docentes y estudiantes consideren oportuno el empleo de los métodos y técnicas andragógicas, estos son importantes para la formación profesional del personal docente universitario, porque se debe fomentar una convivencia armónica entre profesores y estudiantes, así como generar una eficiente transmisión de los conocimientos, impulsando con estas técnicas la adquisición de aprendizajes significativos.

14) Considera usted necesaria la capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas

Cuadro No. 36

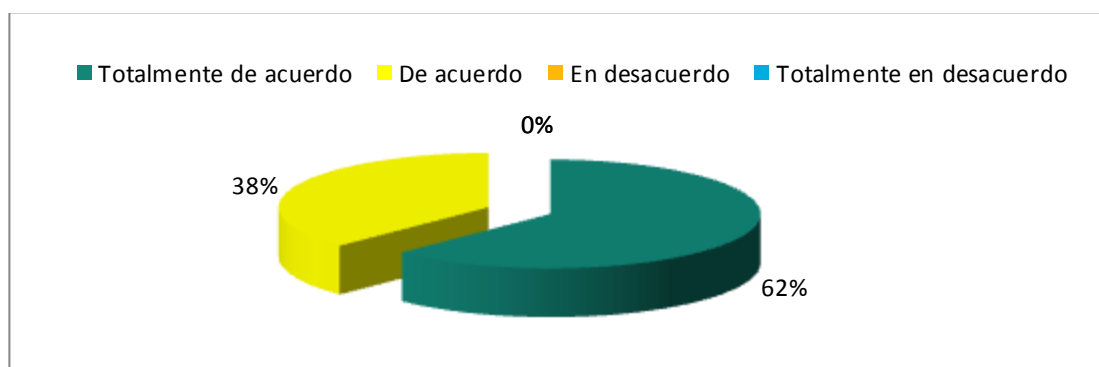
Necesidad de capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	5	63%
De acuerdo	3	38%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 35

Necesidad de capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Los docentes consideran que es necesaria la capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas, además representan una herramienta fundamental para el personal que le permite interactuar de con los estudiantes y lograr la satisfacción de las partes en el proceso de inter aprendizaje.

15) Cree usted que con la elaboración de talleres de capacitación a los docentes mejorará en proceso de inter aprendizaje

Cuadro No.37

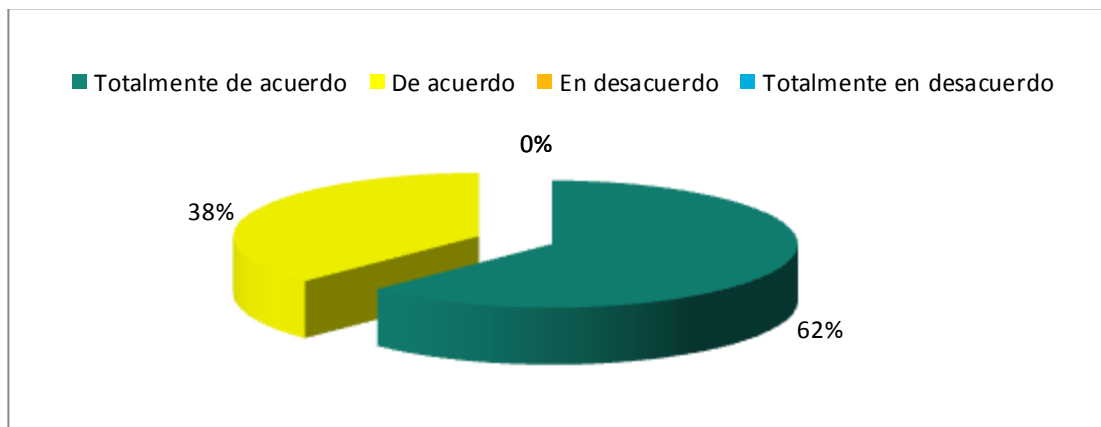
Talleres de capacitación para mejorar el proceso de inter – aprendizaje

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	5	63%
De acuerdo	3	38%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 36

Talleres de capacitación para mejorar el proceso de inter – aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Los docentes coinciden en que con la elaboración de talleres de capacitación a los docentes mejorará el proceso de inter aprendizaje, los métodos y técnicas son relevantes para alcanzar el mejoramiento de la calidad de la educación superior, siendo una herramienta para que el personal docente pueda impartir conocimientos y valores a los estudiantes.

16) Cree usted que con la elaboración de talleres de capacitación a los docentes reforzará en desempeño académico

Cuadro No.38

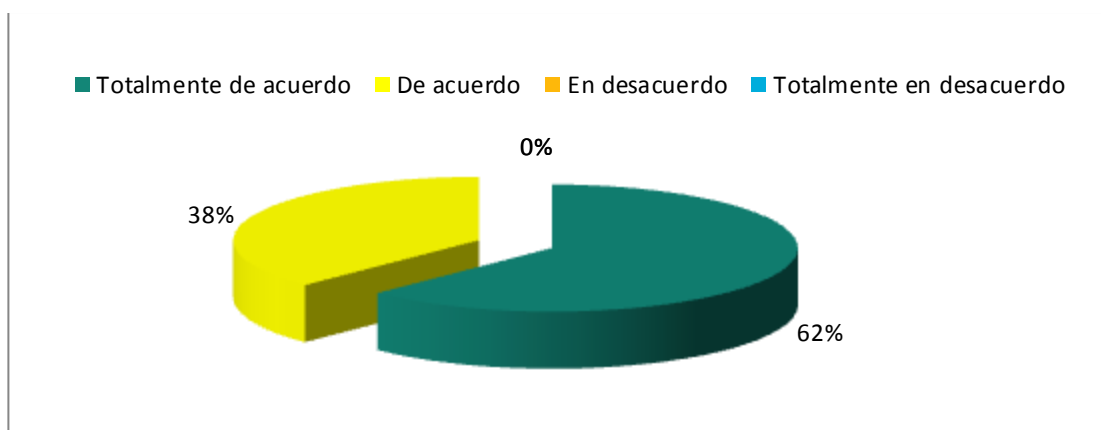
Talleres de capacitación para reforzar el desempeño académico

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	5	63%
De acuerdo	3	38%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 37

Talleres de capacitación para reforzar el desempeño académico



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Los docentes coinciden en que con la elaboración de talleres de capacitación a los docentes se logrará reforzar el desempeño académico, los métodos y técnicas andragógicas constituyen un gran aporte en la educación y formación de los futuros profesionales, permite la transformación de conocimientos e impulsa la adquisición de aprendizajes significativos.

17) Considera importante aprovechar los conocimientos previos adquiridos de los discentes y que aportará en el proceso de inter aprendizaje

Cuadro No. 39

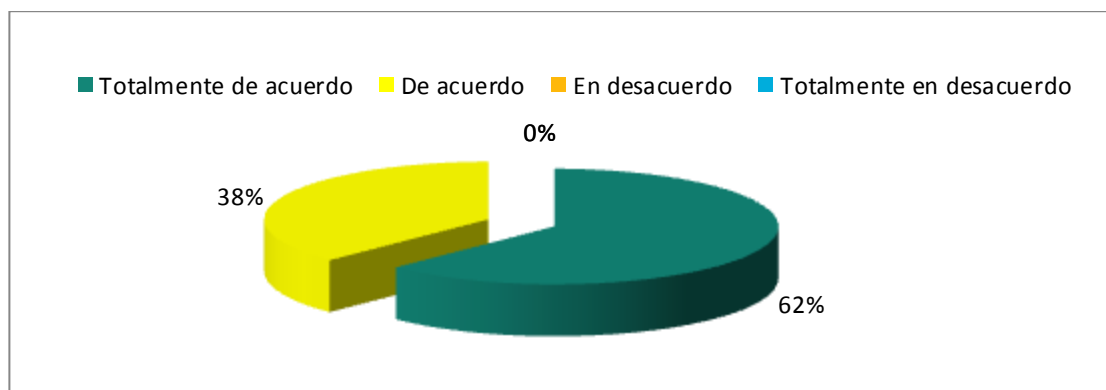
Importancia de aprovechar los conocimientos

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	5	63%
De acuerdo	3	38%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 38

Importancia de aprovechar los conocimientos



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Los docentes consideran importante aprovechar los conocimientos previos adquiridos de los discentes debido a que aportará en el proceso de inter – aprendizaje, para alcanzar el mejoramiento de la calidad de la educación superior, porque representan la principal herramienta para que el personal docente pueda impartir el conocimiento.

18) Considera usted que la Andragogía es necesaria en la formación de adultos

Cuadro No. 40

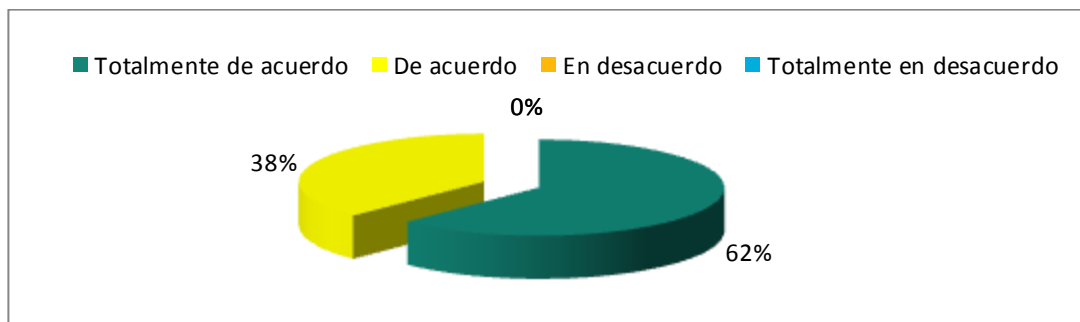
Andragogía es necesaria en la formación de adultos

Descripción	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	5	63%
De acuerdo	3	38%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Gráfico No. 39

Andragogía es necesaria en la formación de adultos



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava

Los docentes consideran que la Andragogía es necesaria en la formación de adultos, mediante esta ciencia se pueden proporcionar un proceso de inter – aprendizaje enfocado a la educación de adultos, además se convierte en una guía que permite motivar a los estudiantes a adquirir aprendizaje, debido a facilita la transmisión de los conocimientos.

**ENTREVISTA A AUTORIDADES DE CARRERA DE ARCHIVOLOGÍA Y
BIBLIOTECOLOGÍA, FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

Preguntas	Director de la Carrera	Director del Dpto. Graduación
1) ¿Se está considerando en la Carrera, la contratación de docentes con experiencia en el uso de métodos andragógicos de aprendizaje	Por supuesto que sí, sin embargo, porque algunos docentes universitarios no cuentan con Maestría, han tenido que ser retirados de la unidad académica	Se debe considerar, aunque aún hay fallas en el proceso de selección y contratación de docentes, donde tener la Maestría es un factor determinante
2) ¿Cómo se ha planificado la capacitación de los docentes en lo referente a la aplicación de métodos andragógicos en el inter – aprendizaje?	No se ha planificado la capacitación de los docentes en métodos andragógicos	Que yo sepa, no se ha realizado esta planificación para capacitar a los docentes en temas inherentes a la Andragogía
3) ¿Con qué frecuencia se debería ejecutar la capacitación de los docentes en lo referente a la aplicación de métodos andragógicos?	Se debe ejecutar la capacitación de los docentes en métodos andragógicos semestralmente	Puede ejecutarse esta capacitación en tiempos trimestrales
4) ¿Cómo contribuye la aplicación de métodos andragógicos a mejorar la calidad del inter – aprendizaje?	Claro que hay una contribución de los métodos andragógicos al mejoramiento de la calidad de la educación superior	Contribuye mucho, porque despierta el interés del estudiantado
5) ¿Contribuiría con su autorización para llevar a cabo talleres de capacitación en métodos andragógicos en esta unidad académica?	Sí, porque sería positivo para los docentes y beneficiaría a la comunidad estudiantil	Claro que sí, además que beneficiaría al mejoramiento de la calidad del proceso de inter – aprendizaje

Fuente: Entrevista a las autoridades.
Elaborado por: Irina Jiménez Álava.

CONCLUSIONES DE LA ENTREVISTA

- El factor que prima en la contratación de docentes, es contar con una Maestría.
- No se ha planificado la capacitación de los docentes en temas concernientes a la andragogía.
- La capacitación andragógica docente debe aplicarse por lo menos de 2 a 4 veces al año.
- La aplicación de métodos andragógicos por el docente contribuye a mejorar la calidad del inter – aprendizaje.
- Las autoridades están dispuestas a colaborar para que se ejecuten talleres de capacitación docente en andragogía.

RECOMENDACIONES DE LA ENTREVISTA

- Se debe contratar docentes profesionales en Licenciatura en Ciencias de la Educación y Maestría en Bibliotecología o áreas afines.
- Planificar la capacitación docente en temas concernientes a la andragogía.
- Ejecutar la capacitación docente de 2 a 4 veces al año.
- Evaluar constantemente la aplicación de los métodos andragógicos por parte del personal docente.
- Ejecutar y evaluar los talleres de capacitación docente en métodos andragógicos.

COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

El 65% de los consultados afirman que los docentes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación no emplean métodos y técnicas andragógicas en el proceso de inter aprendizaje.

- Con relación al empleo de métodos y técnicas andragógicas empleadas por los docentes, el 69% indica que es poco eficiente, el 16% señala que es eficiente, el 14% considera que es totalmente eficiente y el 1% señala que es ineficiente. Los estudiantes consideran que el empleo de métodos y técnicas andragógicas empleados por los docentes en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología es poco eficiente, por lo tanto es necesario que se realice una revisión de los procesos para fortalecer el proceso y satisfacer las necesidades de los estudiantes. P3
- Con relación a la necesidad del diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas, el 74% indica que es necesario, el 25% opina lo contrario. Los estudiantes consideran muy necesario que se realice el diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas en el proceso de inter aprendizaje, debido a que en la actualidad los docentes no se encuentran capacitados y desconocen de las técnicas andragógicas. P. 4
- El 77% considera que los docentes no están capacitados sobre el método andragógico y el 23% manifiesta lo contrario. De acuerdo al criterio de los estudiantes los docentes no están debidamente capacitados sobre el método andragógico, por lo tanto no utilizan técnicas y estrategias andragógicas que faciliten la adquisición de aprendizaje significativo en los estudiantes. P.9

Con los resultados ´presentados anteriormente se comprueba la hipótesis planteada

Si en el proceso de inter aprendizaje no se aplican métodos y técnicas andragógicos se desaprovecha la experiencia de los estudiantes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

- El 97% considera que el empleo de métodos y técnicas andragógicas servirán para mejorar el proceso de inter aprendizaje y el 3% manifiesta lo contrario. Los estudiantes coinciden en que mediante la utilización de los métodos y técnicas andragógicas será posible mejorar el proceso de inter – aprendizaje, puesto que estos son instrumentos de aprendizaje que facilitan al docente la impartición del conocimiento. P.7
- El 97% considera que los métodos y técnicas andragógicas son herramientas para el docente en su desempeño académico y el 3% están de desacuerdo. Los estudiantes coinciden en que mediante la aplicación de métodos y técnicas andragógicas se logra facilitar el proceso de inter – aprendizaje que permite la instrucción de los adultos en ambientes adecuados, promoviendo un mejoramiento de su calidad de vida, contribuyendo al desarrollo de su conocimiento mediante la investigación. P. 12
- El 95% está de acuerdo en que se debe aprovechar los conocimientos previos adquiridos de los discentes y el 5% considera lo contrario. Los estudiantes de la carrera consideran que es importante que se aprovechen los conocimientos previos adquiridos de los discentes y que aportará en el proceso de inter aprendizaje, debido a que la capacitación mejorará al personal docente y tendrá un impacto adicional a la excelencia académica P. 17

Con los resultados que se presentan la hipótesis que comprobado

Si los docentes son capacitados mediante talleres en Andragogía se aprovechará la experiencia y conocimientos previos de los estudiantes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación en el proceso de inter-aprendizaje.

- El 93% considera necesaria la capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas y el 7% está en desacuerdo. Los estudiantes consideran que la capacitación a los docentes se debe dar porque es necesaria para mejorar la calidad de la educación y ayudar a las personas de edad adulta a mejorar su desempeño tanto en comportamiento como en conocimiento y en valores. P.14
- El 97% considera que los conocimientos previos adquiridos son importantes en el proceso de inter aprendizaje y el 3% manifiesta lo contrario. Los estudiantes coinciden en que es necesario contar con conocimientos previos en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología, esto les ayuda para beneficiarse intelectualmente y a su vez lucrarse en su lugar de trabajo P.8
- El 96% cree que con la elaboración de talleres de capacitación se mejorará el proceso de inter aprendizaje y el 4% está en desacuerdo. Los estudiantes consideran que la capacitación de talleres de capacitación a los docentes mejorará el proceso de inter – aprendizaje, P. 15

Queda comprobada la hipótesis planteada

El 65% de los informantes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación están de acuerdo que se elaboren talleres de capacitación en Andragogía para los docentes.

- El 91% considera que con la elaboración de talleres de capacitación a los docentes se logra reforzar el desempeño académico y el 9% señala lo contrario. Los resultados evidencian que la elaboración y aplicación de los talleres de capacitación reforzarán el desempeño académico, por este motivo es necesario que el establecimiento educativo planifique la capacitación andragógica para fortalecer la habilidad de los estudiantes y la capacidad de captar los conocimientos con eficiencia. P. 16
- El 96% señala que las autoridades, docentes y estudiantes consideran oportuno el empleo de método y técnicas andragógicas y el 4% manifiestan lo contrario. Los estudiantes coinciden en que mediante la aplicación de métodos y técnicas andragógicas se pueden lograr grandes cambios que permiten mejorar la calidad de la enseñanza – aprendizaje de las personas mayores de edad, por este motivo es necesaria su aplicación en las aulas de la carrera en mención. P. 12
- El 96% cree que con la elaboración de talleres de capacitación se mejorará el proceso de inter aprendizaje y el 4% está en desacuerdo. Los estudiantes consideran que la capacitación de talleres de capacitación a los docentes mejorará el proceso de inter – aprendizaje, P. 15

Queda comprobada la hipótesis

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Con relación al empleo de métodos y técnicas andragógicas empleadas por los docentes, el 69% indica que es poco eficiente, el 16% señala que es eficiente, el 14% considera que es totalmente eficiente y el 1% señala que es ineficiente. Los estudiantes consideran que el empleo de métodos y técnicas andragógicas empleados por los docentes en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología es poco eficiente, por lo tanto es necesario que se realice una revisión de los procesos para fortalecer el proceso y satisfacer las necesidades de los estudiantes.
- Con relación a la necesidad del diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas, el 74% indica que es necesario, el 25% opina lo contrario. Los estudiantes consideran muy necesario que se realice el diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas en el proceso de inter aprendizaje, debido a que en la actualidad los docentes no se encuentran capacitados y desconocen de las técnicas andragógicas.
- El 97% considera que los métodos y técnicas andragógicas son herramientas para el docente en su desempeño académico y el 3% están de desacuerdo. Los estudiantes coinciden en que mediante la aplicación de métodos y técnicas andragógicas se logra facilitar el proceso de inter – aprendizaje que permite la instrucción de los adultos en ambientes adecuados, promoviendo un mejoramiento de

su calidad de vida, contribuyendo al desarrollo de su conocimiento mediante la investigación.

- El 95% está de acuerdo en que se debe aprovechar los conocimientos previos adquiridos de los discentes y el 5% considera lo contrario. Los estudiantes de la carrera consideran que es importante que se aprovechen los conocimientos previos adquiridos de los discentes y que aportará en el proceso de inter aprendizaje, debido a que la capacitación mejorará al personal docente y tendrá un impacto adicional a la excelencia académica
- El 93% considera necesaria la capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas y el 7% está en desacuerdo. Los estudiantes consideran que la capacitación a los docentes se debe dar porque es necesaria para mejorar la calidad de la educación y ayudar a las personas de edad adulta a mejorar su desempeño tanto en comportamiento como en conocimiento y en valores.
- El 96% cree que con la elaboración de talleres de capacitación se mejorará el proceso de inter aprendizaje y el 4% está en desacuerdo. Los estudiantes consideran que la capacitación de talleres de capacitación a los docentes mejorará el proceso de inter – aprendizaje,
- los docentes se logra reforzar el desempeño académico y el 9% señala lo contrario. Los resultados evidencian que la elaboración y aplicación de los talleres de capacitación reforzarán el desempeño académico, por este motivo es necesario que el establecimiento educativo planifique la capacitación andragógica para fortalecer la habilidad de los estudiantes y la capacidad de captar los conocimientos con eficiencia.

- El 96% cree que con la elaboración de talleres de capacitación se mejorará el proceso de inter aprendizaje y el 4% está en desacuerdo. Los estudiantes consideran que la capacitación de talleres de capacitación a los docentes mejorará el proceso de inter – aprendizaje,

RECOMENDACIONES

- Los docentes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación **deben emplear** los métodos y técnicas andragógicas para mejorar el proceso de inter aprendizaje.
- El personal docente y los estudiantes señalaron que las autoridades de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación **deben realizar** el diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas, a través de un plan estratégico, táctico y operativo, para identificar las falencias del proceso de inter aprendizaje, incluidas las causas y consecuencias que dan lugar a la misma.
- Las autoridades educativas **deben promover el uso de la Andragogía** para proporcionar una formación óptima de los adultos, porque sus técnicas y métodos de aprendizaje facilitan la adquisición de aprendizajes significativos.
- Las autoridades educativas **deben planificar la capacitación** de los docentes en técnicas y métodos andragógicos, para aprovechar la experiencia y conocimientos previos de los aprendices de esta unidad académica, para mejorar la calidad del proceso de inter-aprendizaje.

- Las autoridades **deben elaborar un plan de capacitación**, donde mencionen de manera coordinada los recursos y procesos necesarios que los docentes puedan prepararse en la materia de Andragogía.
- La ejecución de los talleres de capacitación a los **docentes debe reforzar el desempeño académico** de los maestros para beneficio, situación que debe ser monitoreada periódicamente para el mejoramiento de la calidad del proceso de inter-aprendizaje.

CAPÍTULO VI
PROPUESTA
DISEÑO DE UN SISTEMA DE INTERVENCIÓN

1. FICHA TECNICA

	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA			
DISEÑO DE TALLERES DE CAPACITACIÓN				
AÑO DE ELABORACIÓN		2015		
COLABORADORES				
COMPONENTES	1.- Ficha técnica 2.- Estructura de la propuesta 3.- Introducción 4.-Justificación 5.- Objetivo - Generales - Específicos 6.- Referencia teórica 7.- Viabilidad del proyecto 8.- Operacionalización de la propuesta - Recursos para la ejecución de la propuesta - Determinar las estrategias de intervención - Actividades, 9.- Alcance 10.- Beneficiara 11.- control y Seguimiento			
TIPO		Proyecto Factible		
ÁMBITO	FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION			
EVALUACIÓN	DECANATURA			

2. ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

1. Ficha técnica
2. Estructura de la propuesta
3. Introducción
4. Justificación
5. Objetivo
 - Generales
 - Específicos
6. Referencia teórica
7. Viabilidad del proyecto
8. Operacionalización de la propuesta
 - Recursos para la ejecución de la propuesta
 - Determinar las estrategias de intervención
 - Actividades,
9. Alcance
10. Beneficiarios
11. Control y Seguimiento

3. INTRODUCCIÓN

La presente propuesta pretende convertirse en una herramienta básica, necesaria que sirva de apoyo a los docentes en su desempeño en el aula teniendo en consideración que la mayoría de los estudiantes vienen con experiencia laborales en el área de bibliotecología y archivología, en otras palabras son personas que ya tienen un grado de conocimientos previos.

Por lo tanto es necesario considerar que los docentes de la carrera consideren aprovechar esta fortaleza de los conocimientos adquiridos previamente por los discentes

Al mismo tiempo, el docente contará con un apoyo práctico y sencillo que facilite y refuerce el inter aprendizaje y le permita robustecer el desempeño de sus competencias y la adquisición de experiencias nuevas para el ejercicio profesional.

4. JUSTIFICACIÓN

La carrera de Bibliotecología y Archivología, al momento se encuentra llenando un gran vacío de la profesionalización de los bibliotecarios, quienes se encuentran con el desafío de cumplir con las exigencias de la ley. Por lado con el avance de las tecnologías y del conocimiento se requiere profesionales en esta área con una formación sólida para responder a las exigencias del mercado laboral.

La Bibliotecología y Archivología es una carrera empleada en todas las áreas de formación, educación en centros de documentaciones, y de manera general en todas las instituciones públicas o probadas que brindan diferentes servicios a la comunidad o que desean preservar la memoria histórica de las mismas.

5. OBJETIVOS

Generales.

Contribuir al mejoramiento de la calidad de la formación de los estudiantes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad Filosofía Ciencias y Letras de la Educación de la Universidad de Guayaquil fortaleciendo los conocimientos, competencias

Específicos

- Socializar entre los docentes y autoridades los resultados de la investigación.
- Organizar y planificar talleres de capacitación para los docentes de la carrera de bibliotecología,
- Realizar talleres de capacitación para los docentes.

6. REFERENCIA TEÓRICA

El resultado de la investigación realizada, nos mostró la falta de conocimientos de los docentes en utilización al método andragógico durante su desempeño académico lo que limita aprovechar las experiencias y conocimientos adquiridos previamente.

Se debe destacar el grado de insatisfacción en los estudiantes en la forma tradicional y escolarizante con la que muchos docentes dictan sus clases, desestimando que la gran mayoría de los discentes vienen ejerciendo la función de bibliotecaria/o en varias instituciones educativas.

Hasta el momento en nuestro trabajo de campo no encontramos una herramienta como la que estamos proponiendo, por lo tanto los talleres de capacitación y actualización se constituyen en esta materia como el único instrumento amigable y pertinente. Por lo cual los consultados han mostrado su total complacencia en la elaboración de este instrumento que les servirá de apoyo.

7. VIABILIDAD DEL PROYECTO

Para asegurar el éxito del desarrollo de la propuesta es necesario:

- Respaldo de las autoridades de la Facultad Filosofía a para la realización de los talleres
- Aceptación y voluntad de los docentes para participar en los talleres.

8. OPERACIONALIZACIÓN DE LA PROPUESTA

- Recursos para la ejecución de la propuesta

Insumos materiales

No. Actividades	Insumos	coste
Todas	Computadora	\$850,00
	Proyector	\$1250,00
	Papelería para los talleres	\$50,00
	Refrigerio	\$50,00
	Material campaña	\$50,00
	TOTAL	\$2.250,00

Insumos no materiales

No. Actividades	Participantes	Aportación
Todas	8 docentes	\$2.250,00
	Andragogo	
	Investigadora	Investigadora

- **Estrategias de intervención**

TALLERES	METODOLOGÍA	PARTICIPANTES	HORAS	RECURSOS	RESPONSABLES
# 01	Resúmenes, mapas conceptuales, esquemas, cuadro sinóptico	8 docentes	8 horas	Computadora, proyector, diapositivas, crípticos	Maestrante, autoridades de la Escuela de Bibliotecología
# 02	Resumen Mapa conceptual Organizador gráfico Cuadro sinóptico	8 docentes	8 horas	Computadora, proyector, diapositivas, crípticos	Maestrante, autoridades de la Escuela de Bibliotecología
# 03	Resumen, mapa conceptual, organizador gráfico, esquemas de llaves, técnicas de creatividad	8 docentes	8 horas	Computadora, proyector, diapositivas, crípticos	Maestrante, autoridades de la Escuela de Bibliotecología

- **Actividades Descripción de Talleres**

TALLER No. 1

Tema: Andragogía. Generalidades.

Objetivo General: Conocer las principales conceptualizaciones de la Andragogía.

Objetivos Específicos:

- Detallar el concepto e importancia de los métodos andragógicos.
- Detallar los preceptos de la Andragogía.

Participantes: 8 Docentes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación

Lugar: carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación.

Expositora: Andragogo, investigador

Tiempo: 8 horas. (Se recomienda una hora para el lunch de los asistentes y 15 minutos para los descansos)

CUADRO No. 1					
FECHA	HORA	TIEMPO	CONTENIDO	AYUDA	EVALUACIÓN
5-agosto-2013	08:00 – 17:15	60 min	➤ Definición sobre las técnicas Andragógicas	➤ Retoproyector de diapositivas	➤ ¿Cómo define la andragogía ?
		60 min.	➤ Principios de las técnicas Andragógicas		➤ ¿Considera importante la andragogía ?
		15 min.	DESCANSO		
		60 min.	➤ Diferencia entre Pedagogía y Andragogía	➤ Papelógrafo	
		60 min.	➤ Importancia de la Andragogía		➤ ¿Indique las principales características de la andragogía ?
		60 min.	LUNCH		
		60 min.	➤ Principales características de la Andragogía		➤ ¿Manifieste la diferencia entre Andragogía y Pedagogía
		30 min.	➤ Retroalimentación		
		30 min.	Evaluación		
		TÉCNICAS	➤ Preguntas y respuestas		
➤ Charla educativa					
➤ Dinámicas					
➤ Técnica de conocimiento					
➤ Técnica de creatividad					
➤ Técnica de desarrollo de habilidad					
➤ Técnica de UVE de Gowin					
	➤ Técnica de Discusión				

Realizado por: Jiménez Álava Irina

TALLER No. 2

Tema: Modelo Andragógico

Objetivo General: Describir la importancia del Modelo Andragógico para el aprendiz adulto.

Objetivos Específicos:

- Brindar diálogos explicativos de los procedimientos.
- Indicar la correcta aplicación de las técnicas en andragogía.

Participantes: 8 Docentes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación

Lugar: carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación.

Expositora: Andragogo, investigador

Tiempo: 8 horas. (Se recomienda una hora para el lunch de los asistentes y 15 minutos para los descansos)

CUADRO No. 2					
FECHA	HORA	TIEMPO	CONTENIDO	AYUDA	EVALUACIÓN
7-agosto-2013	08:00 – 17:15	120 min	➤ El Andragogo	➤ Papelógrafo	➤ ¿Cuál es el proceso de las técnicas?
		15 min.	DESCANSO		
		120 min.	➤ Modelos de Andragogía	➤ Retroproyector de diapositivas	➤ ¿Cuál es la correcta aplicación de las técnicas?
		60 min.	LUNCH		
		120 min.	➤ Psicología del Adulto		
			➤ Evaluación		
TÉCNICAS ➤ Movimiento ➤ conversación educacional ➤ Preguntas y respuestas ➤ Técnica de conocimiento ➤ Técnica de creatividad ➤ Técnica de desarrollo de habilidad ➤ Técnica de UVE de Gowin ➤ Técnica de Discusión					

Realizado por: Jiménez Álava Irina

TALLER No. 3

Tema: Métodos y Estrategias Andragógicas

Objetivo General: Reconocer y aplicar los principales métodos y estrategias que pone a disposición la Andragogía.

Objetivos Específicos:

- Estructurar actividades que creen un ambiente alentador.
- Designar actividades de aprendizaje del grupo en clase.
- Estimular la creatividad mejorando la integración grupal.
- Conectar los principios teóricos de un determinado tema o actividad con la metodología necesaria para llevarlo a cabo y los fines que se pretende.
- Fomentar un ambiente de participación.

Participantes: 8 Docentes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación

Lugar: carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación.

Expositora: Andragogo, investigador

Tiempo: 8 horas. (Se recomienda una hora para el lunch de los asistentes y 15 minutos para los descansos)

CUADRO No. 3					
FECHA	HORA	TIEMPO	CONTENIDO	AYUDA	EVALUACIÓN
6-agosto-2013	08:00 – 17:15	60 min	➤ Técnicas progresivas de destrezas	➤ Proyecto r de diapositi vas ➤ Rotafolio	➤ ¿En qué consiste la Técnica de desarrollo de aptitudes?
		60 min.	➤ Principales habilidades de intuición		➤ ¿En qué consiste la Técnica de intuición?
		15 min.	DESCANSO		
		60 min.	➤ Técnica de discordia		➤ ¿En qué consiste la Técnica de entendimient o?
		60 min.	➤ Técnica de “UVE” de Gowin		
		60 min.	LUNCH		➤ ¿En qué consiste la Técnica de “UVE” de Gowin?
		60 min.	➤ Técnica de iniciativa		
		30 min.	➤ Retroalimentación		¿En qué consiste la Técnica de la discordia
		30 min.	➤ Evaluación		
TÉCNICAS	➤ Preguntas y respuestas				
	➤ Charla educativa				
	➤ Dinámicas				
	➤ Técnica de conocimiento				
	➤ Técnica de creatividad				
	➤ Técnica de desarrollo de habilidad				
	➤ Técnica de UVE de Gowin				
➤ Técnica de Discusión					

Realizado por: Jiménez Álava Irina

TALLERES DE CAPACITACIÓN ANDRAGÓGICAS

UNIDAD No. 1 ANDRAGOGÍA GENERALIDADES

ORIGEN
ORIGEN

DEFINICIÓN
DEFINICIÓN

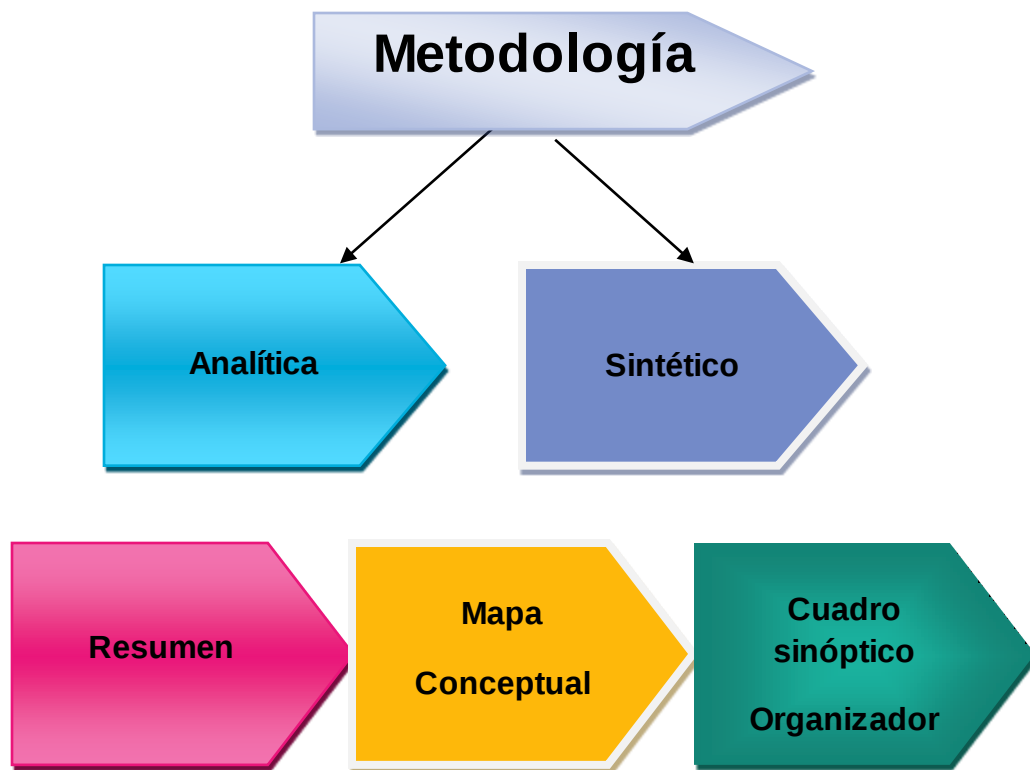
PRINCIPIOS

IMPORTANCIA
IMPORTANCIA

CARACTERÍSTICAS
CARACTERÍSTICAS

Objetivo

- Conocer las principales conceptualizaciones de la Andragogía



ORIGEN

1833 - ALEXANDER KAPP: - ALEMÁN -
TEORÍA EDUCATIVA DE PLATÓN

1951 - HEINRICH HANSELMAN: -
SUIZO - TÍTULO DE LIBRO
"ANDRAGOGÍA".

1957 - FRANK POGGELER: - ALEMÁN -
INTRODUCCIÓN A LA ANDRAGOGÍA

1959 - T. T. TEN HAVE: - CIENCIA DE
LA ANDRAGOGÍA.

1959 - M. OGRIZOVIC - YUG.: -
TEXTO - PROBLEMAS DE
ANDRAGOGÍA

1969 - DUSAN SAVICEVIC- YUG.: LA
EDUCACIÓN DE ADULTOS EN LOS
PAÍSES SOCIALISTAS.

1970 - FELIX ADAMS – VENZ.:
ANDRAGOGÍA, CIENCIA DE LA
EDUCACIÓN DE ADULTOS.

1970 - MALCOLM KNOWLES: - EE. UU -
PRÁCTICA MODERNA DE LA
EDUCACIÓN DE ADULTOS.

1979 - J. R. KIDD: - TEXTO: COMO
APRENDEN LOS ADULTOS.

EMMANUEL KANT: En de la educación
del niño, es la única forma en que el
hombre puede llegar a ser hombre. .

Contextos europeos en
1833

Diversos enfoques

De Europa Oriental

Tradicional

La Andragogía como
práctica científica

De Innovación
conceptual

La Educación de adultos
como práctica social

Teórico

Psicológico

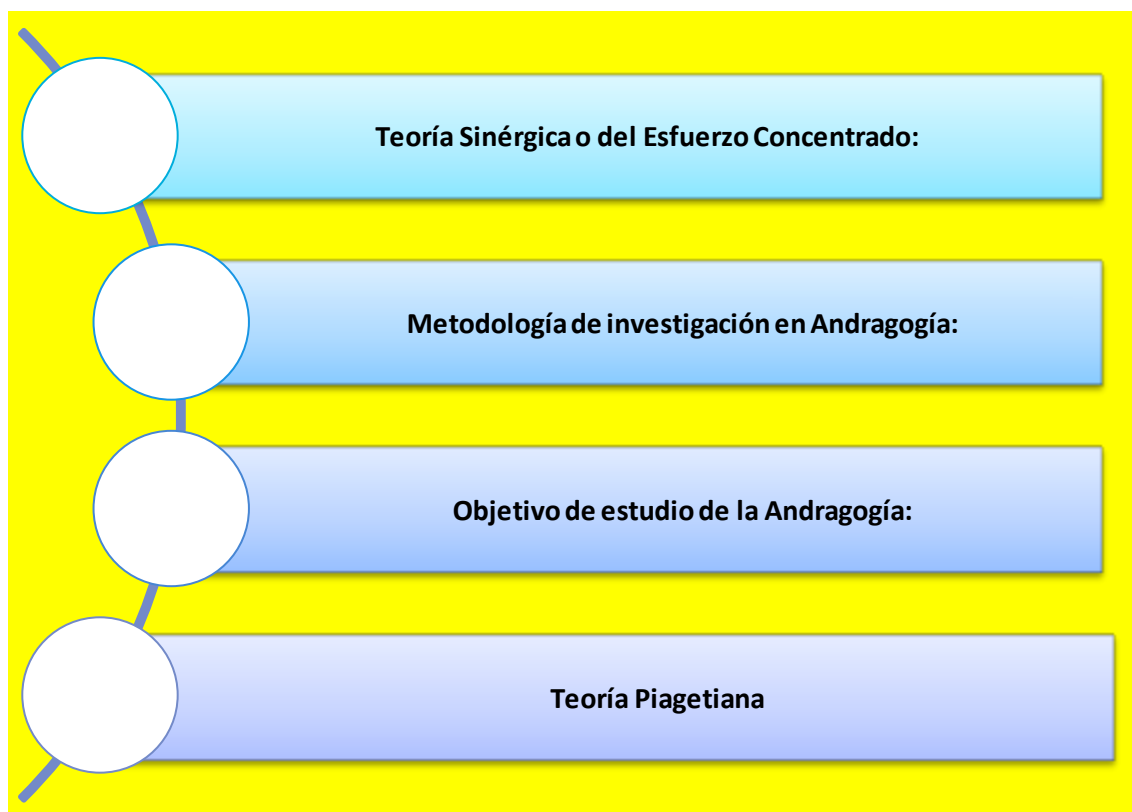
Metodológico

Filosófico

Científico

La Conceptualización
holística de la Educación

TEORÍAS DE ANDRAGOGÍA



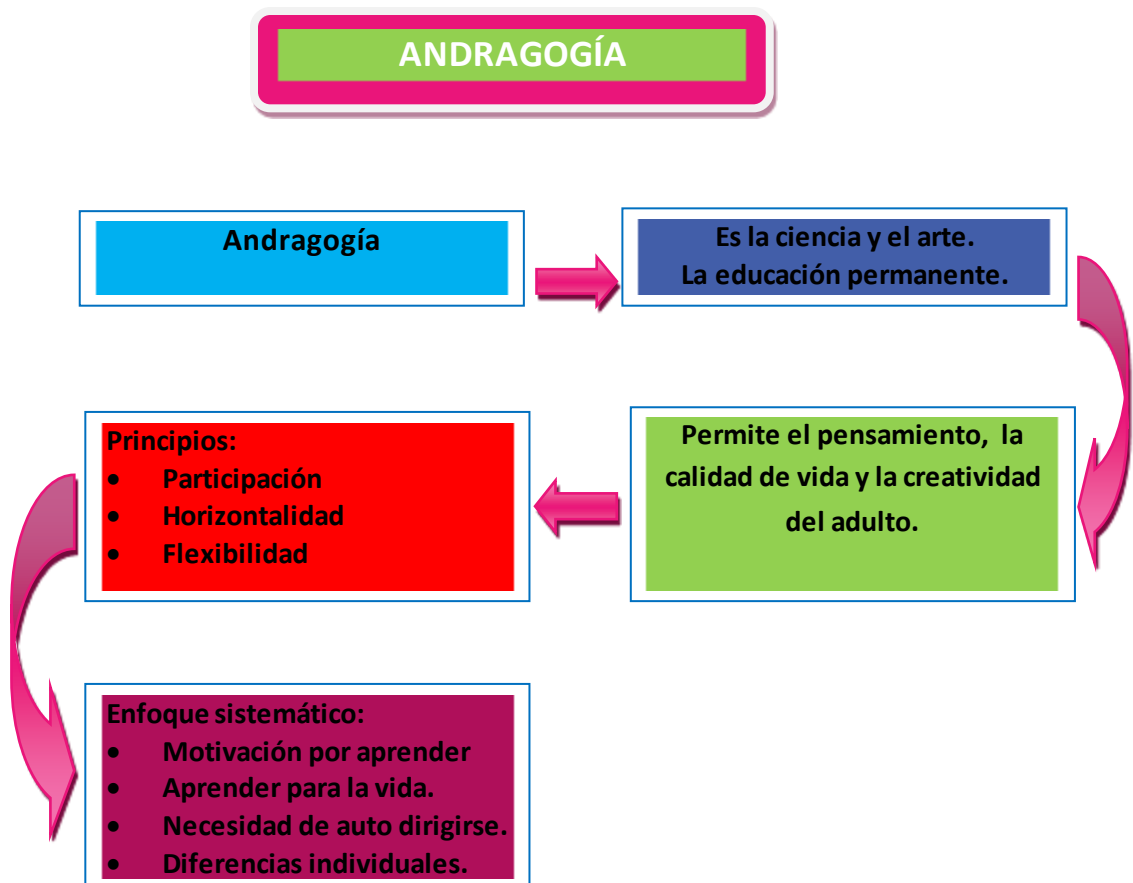
DEFINICIÓN ANDRAGOGÍA



ANDRAGOGÍA
EL OBJETO DE ESTUDIO ES EL ADULTO

- Etimológicamente andragogía hace referencia a antropos (hombre) por contraposición a la pedagogía que hace referencia al paidos (niño).

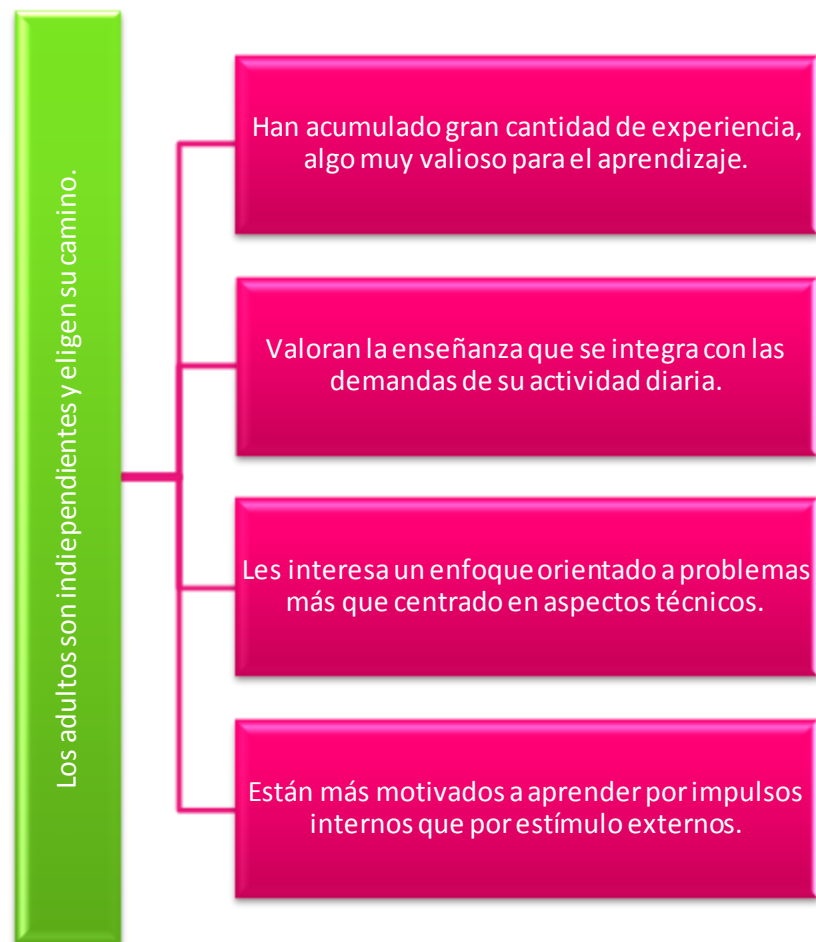
Fuente: ADAM, F. (2008). Andragogía.



PRINCIPIOS DE LA ANDRAGOGÍA

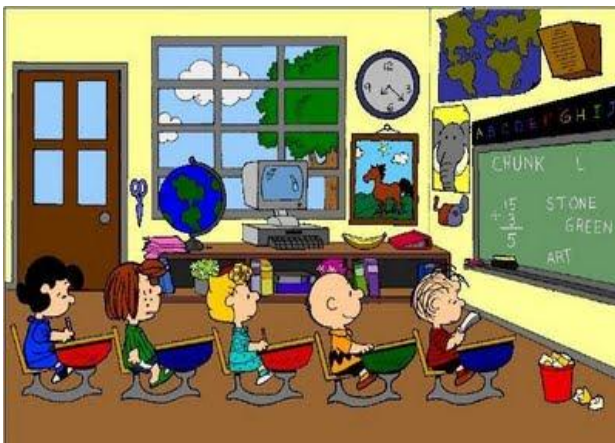
La Andragogía es la ciencia que, siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de participación y horizontalidad.





Fuente: ADAM, F. (2008). Andragogía.

IMPORTANCIA DE LA ANDRAGOGÍA

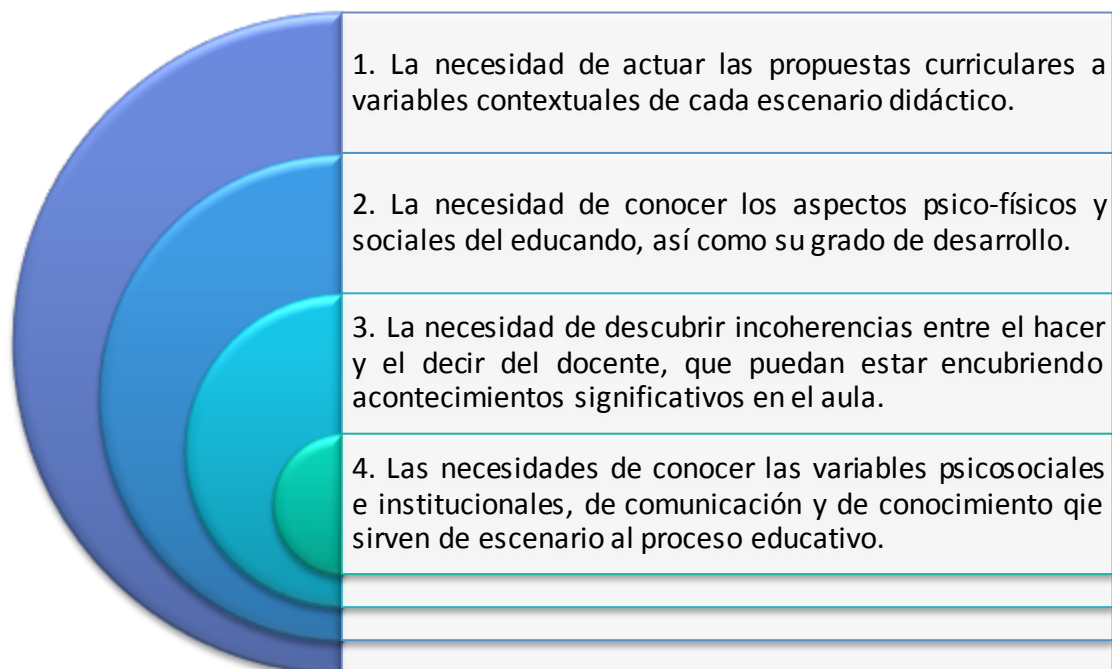


La andragogía es muy importante en la educación superior, porque considera al aprendiz adulto como el eje central del proceso de enseñanza aprendizaje.

Fuente: BRANDT J. (2009). Andragogía.



Fuente: ADAM, F. (2008). Andragogía.



La Andragogía se enfatiza en la experiencia profesional.



Fuente: BRANDT J. (2009). Andragogía.

CARACTERÍSTICAS DE LA ANDRAGOGÍA



El adulto como individuo maduro, a diferencias del niño, manifiesta ciertas características dentro de los procesos de aprendizaje que caracterizan a la Andragogía:



Fuente: ADAM, F. (2008). Andragogía.

EVALUACIÓN

❖ ¿Qué es la Andragogía?

.....

.....

.....

.....

.....

❖ ¿Escriba los principios de la Andragogía?

.....

.....

.....

.....

❖ ¿Escriba la importancia de la Andragogía?

.....

.....

.....

.....

.....

❖ ¿Escriba las características de la Andragogía?

.....

.....

.....

.....

.....

LECTURAS RECOMENDADAS



ADAM, F. (2008). Andragogía. Ciencia de la educación de adultos. Editado por Federación Interamericana de Educación de Adultos. Primera Edición. Caracas, Venezuela

BRANDT J. (2009). Andragogía, propuesta de autoeducación. Los Teques Venezuela. Tercer Milenio. Primera Edición. México.

KNOWLES. M., HOLTON, F y SWANSON, R. (2009) Andragogía: el aprendizaje de los adultos. Editorial Torres. Primera Edición. México.

UNIDAD NO. 2

MODELO

ANDRAGÓGICO



DEFINICIÓN DE ANDRAGOGO

MODELO ANDRAGÓGICO

EL ANDRAGOGO-MEDIADOR-FACILITADOR

BASES DEL APRENDIZAJE DE LOS ADULTOS

DEFINICIÓN DE ANDRAGOGO

MODELO ANDRAGÓGICO

EL ANDRAGOGO-MEDIADOR-FACILITADOR

BASES DEL APRENDIZAJE DE LOS ADULTOS

PSICOLOGÍA DEL ADULTO

PSICOLOGÍA DEL ADULTO

Objetivo

Describir la importancia del Modelo Andragógico para el aprendizaje adulto.

Metodología

Se procederá a utilizar el método analítico y sintético, para la descripción de los principales conceptos de este estudio, considerando las siguientes técnicas de aprendizaje entre ellas el de exposiciones grupales.

-  **Resumen.**
-  **Mapa conceptual**
-  **Organizador gráfico**
-  **Cuadro sinóptico**

ANDRAGOGO - FACILITADOR - MEDIADOR

EL ANDRAGOGO	FACILITADOR	MEDIADOR
Es un educador que es capaz de crear ambientes educativos propicios para su aprendizaje.	El facilitador debe conocer una amplia variedad de recursos, ser capaz de seleccionar aquellas estrategias y métodos más apropiados al grupo de adultos	Es el encargado de incentivar el aprendizaje, promociona la curiosidad por el conocimiento, por la necesidad de indagar, de descubrir y explorar.
Al Andragogo se le denomina facilitador o mediador. Una de sus mayores responsabilidades es ayudar a los participantes adultos a desarrollar competencias para su mejor desempeño en su vida personal, profesional o laboral	Su función principal es orientar, ayudar y facilitar los procesos que tienen lugar en quien realiza un aprendizaje.	

CUALIDADES BÁSICAS DEL FACILITADOR

Madurez emocional

Inteligencia y rapidez mental

Comprensión de sí mismo

Estabilidad emocional

Inquietud cultural y amplios intereses

Buen carácter y sano juicio amplios
intereses

Capacidad empática

Cultura social

Confianza inteligente en los demás

Liderazgo

MODELO ANDRAGÓGICO

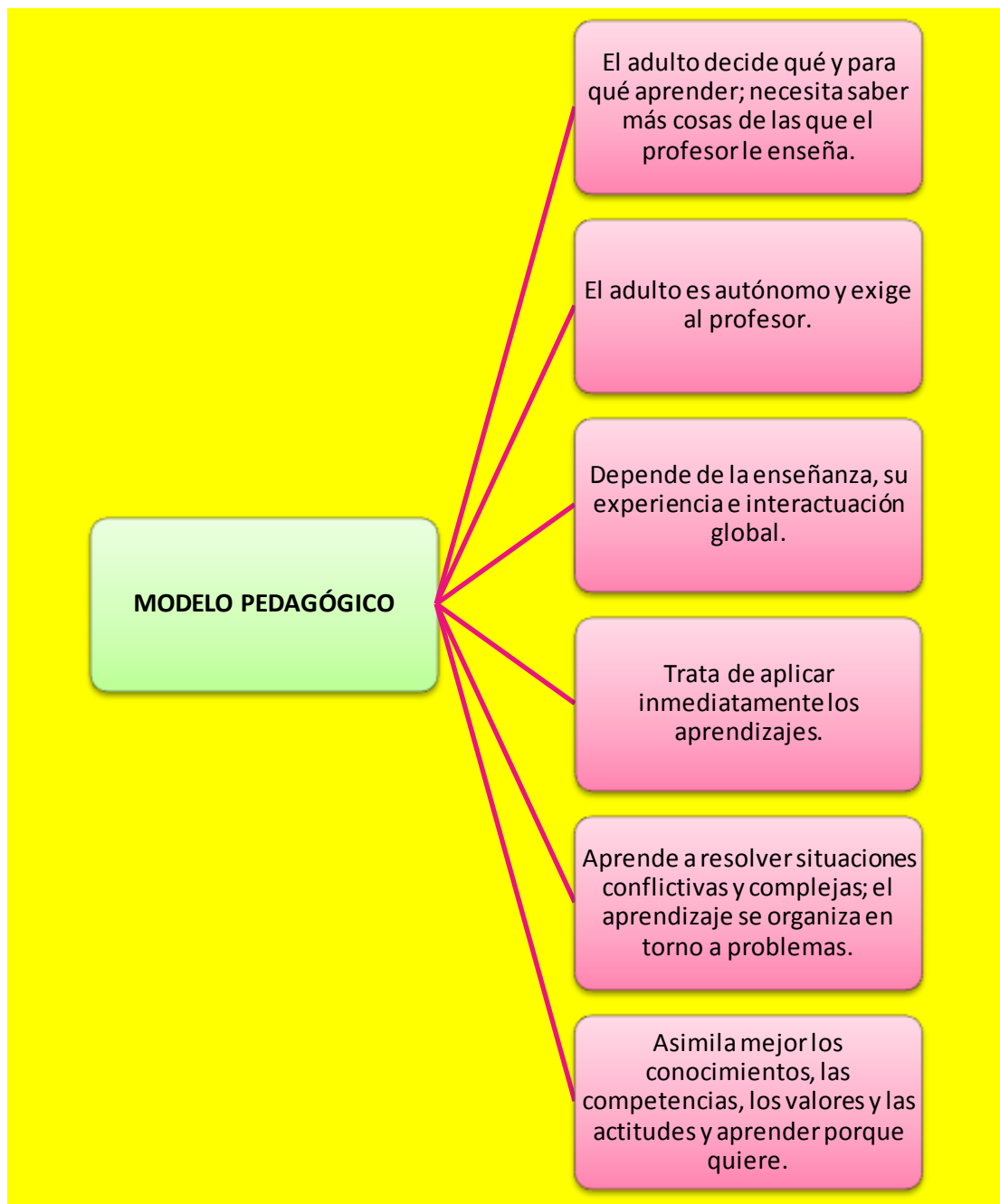
Los componentes: Un modelo Andragógico debe contar con los

El Participante adulto: Es el principal recurso en el proceso de aprendizaje, el participante debe continuar con la explotación y descubrimiento de sus potenciales y capacidades.

El Andragogo: Es el profesor o docente, es un facilitador en el proceso de transferencia de conocimientos y transferencia de experiencias que el participante puede aportar.

Los participantes: Se proyectan como fuentes de recursos, debido al cúmulo de experiencias.

El Entorno: Es el lugar donde el grupo tiene su grado de responsabilidad, cada uno de los participantes puede convertirse en un recurso.

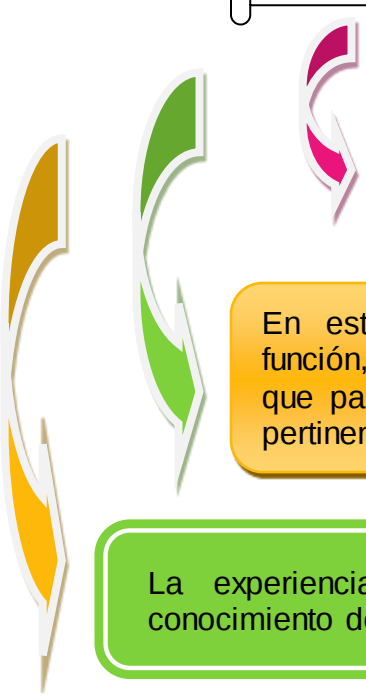


PSICOLOGÍA DEL ADULTO



EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE EN ADULTOS

EDUCACIÓN DE ADULTOS



Es un proceso que sirve para que los aprendices adultos cobren conciencia de sus experiencias y las evalúen.

En este proceso, el profesor tiene una nueva función, ya no es el conferenciante sino el guía, que participa en el aprendizaje de acuerdo con la pertinencia de sus hechos y experiencias.

La experiencia del aprendiz cuenta tanto como el conocimiento del profesor.

Eduard Liderman, 1926

FINALIDADES DE LA EDUCACIÓN DE ADULTOS



Estimular la auto-responsabilidad y el proceso de auto-realización

Promover y elevar el nivel cultural, profesional y social de la población.

APRENDIZAJE DE ADULTOS

Cuando la motivación para aprender es interna.

Cuando los métodos crean las condiciones para ello.

Cuanto tienen autonomía y ser el origen de su propio aprendizaje.

Se resisten a aprender en situaciones que creen que ponen en duda su competencia.

Se fomenta mediante conductas y actividades de formación en las que se demuestre respeto, confianza y preocupación por el que aprende.

APRENDIZAJE POR LA EXPERIENCIA

- 10% de lo que lee
- 90% de lo que hace
- 70% de lo que habla
- 50% de lo que ve y escucha
- 30% de lo que ve
- 20% de lo que escucha

EVALUACIÓN

❖ ¿Qué es el Andragogo?

.....

.....

.....

.....

.....

❖ ¿Qué es el mediador?

.....

.....

.....

.....

❖ ¿Qué es el facilitador?

.....

.....

.....

.....

.....

❖ ¿Escriba las bases dela aprendizaje del adulto?

.....

.....

.....

.....

.....

LECTURAS RECOMENDADAS



AGUILAR M. (2007) La asimilación del contenido de la enseñanza. Primera Edición. La Habana: Editorial de Libros para la Educación.

ARANCIBIA Y HERRERA (2009), Psicología de la Educación, 2da Editorial México: Alfaomega.

CULTURAL S.A. (2002) Manual Básico del Docente. Ediciones Cultural S.A. Primera Edición. Barcelona – España.

FERRATER MORA, J. (2004) Diccionario de Filosofía: Tomo II. Primera Edición. Editorial Ariel S.A. Barcelona – España.

LEMUS, Luis Arturo (2006). Pedagogía – Temas fundamentales. Segunda Edición. Editorial Kapelusz. México D. F.

MARRERO, T. (2007). Hacia una educación para la emancipación. Editado por Núcleo Abierto. Primera Edición. Buenos Aires.

MORIN, Edgar (2010). Los 7 Saberes Necesarios. Editado por la Universidad de Guayaquil. Primera Edición. Guayaquil – Ecuador.

NEIRICI, Imideo (2007). Didáctica Normativa y Práctica docente, Editorial Kapelusz, Cuarta Edición, México D. F.

PÉREZ LINDO A. (2007). Teoría y evaluación de la educación superior. Argentina: REI-AIQUE.

POOLE, Bernard (2008). Metodología de la Investigación. Tercera Edición. Editorial Alfaomega. Barcelona – España.

UNIDAD 3

MÉTODOS ANDRAGÓGICOS



ESTRATEGIAS INDIVIDUALIZADORAS

TÉCNICA DE CONOCIMIENTO

TÉCNICA DE CREATIVIDAD

TÉCNICA DE DESARROLLO DE HABILIDAD

TÉCNICA DE "UVE" DE GOWIN

TÉCNICA DE DISCUSIÓN

Objetivo

Reconocer y aplicar los principales métodos y estrategias que pone a disposición la Andragogía.

Metodología

Se expondrá el uso de las siguientes técnicas de aprendizaje andragógico:

Estrategias individuales: Resumen, Mapa conceptual, Organizador gráfico, Cuadro sinóptico, Esquema de llaves.

Estrategias grupales: Técnica de creatividad (Dinámica grupales), Desarrollo de habilidades (Philips 6.6, Gynkana, etc.), UVE de Gowin, Discusión grupal (Paneles).

ESTRATEGIAS INDIVIDUALIZADORAS

Las estrategias individualizadoras

Es el conocimiento que tiene cada individuo debido a su experiencia diaria.



Fuente: NASSIF, Ricardo (2008). Pedagogía.

Las estrategias individualizadas

Son tan solo un instrumento de trabajo, no constituye un principio de educación individualizada



Fuente: TORRES, Edward (2008), Enfoque Curricular.

TÉCNICA DE CONOCIMIENTO



Fuente: ASAMBLEA NACIONAL (2010). Ley Orgánica de Educación Superior.

Se refiere a todo conjunto de conocimientos teóricos que, fruto de numerosas investigaciones, ha llegado a definir, delimitar y dar carta de naturaleza científica a los fenómenos grupales, definiendo con claridad los grupos, sus clases, sus procesos y todas las demás circunstancias y matices que lo caracterizan.

TÉCNICA DE CREATIVIDAD



Es el espacio de libre expresión y regocijo espiritual, en donde se propone una serie de actividades, orientadas a expandir nuestra visión en torno al significado de la creatividad en los diversos ámbitos de nuestras vidas.

Fuente: MARRERO, T. (2007). Hacia una educación para la emancipación.

OBJETIVOS:

- Estimular la creatividad, Mejorar la integración grupal

MATERIALES:

- Una hoja blanca

TIEMPO:

- 6 minutos por cada participante. Total 36 minutos.

TAMAÑO DEL GRUPO:

- Grupos de tamaño regular 6 personas, se deben formar primero un grupo y luego otro conformado por dos grupos.

LUGAR:

- Un salón con facilidad para mover el mobiliario.

DESARROLLO:

- Se le pide al grupo enumerarse del 1 al 4; una vez reunidos se les pide que escriban todos los usos que puede tener una hoja.

Fuente: PÉREZ LINDO A. (2007). Teoría y evaluación de la educación superior.

TÉCNICA DE DESARROLLO DE HABILIDADES

Las dinámicas para el desarrollo de habilidades específicas son actividades estructuradas en las que los estudiantes practican habilidades en un ambiente alentador.

Fuente: MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2010). Actualización y Fortalecimiento Curricular.

EL TELÉGRAFO

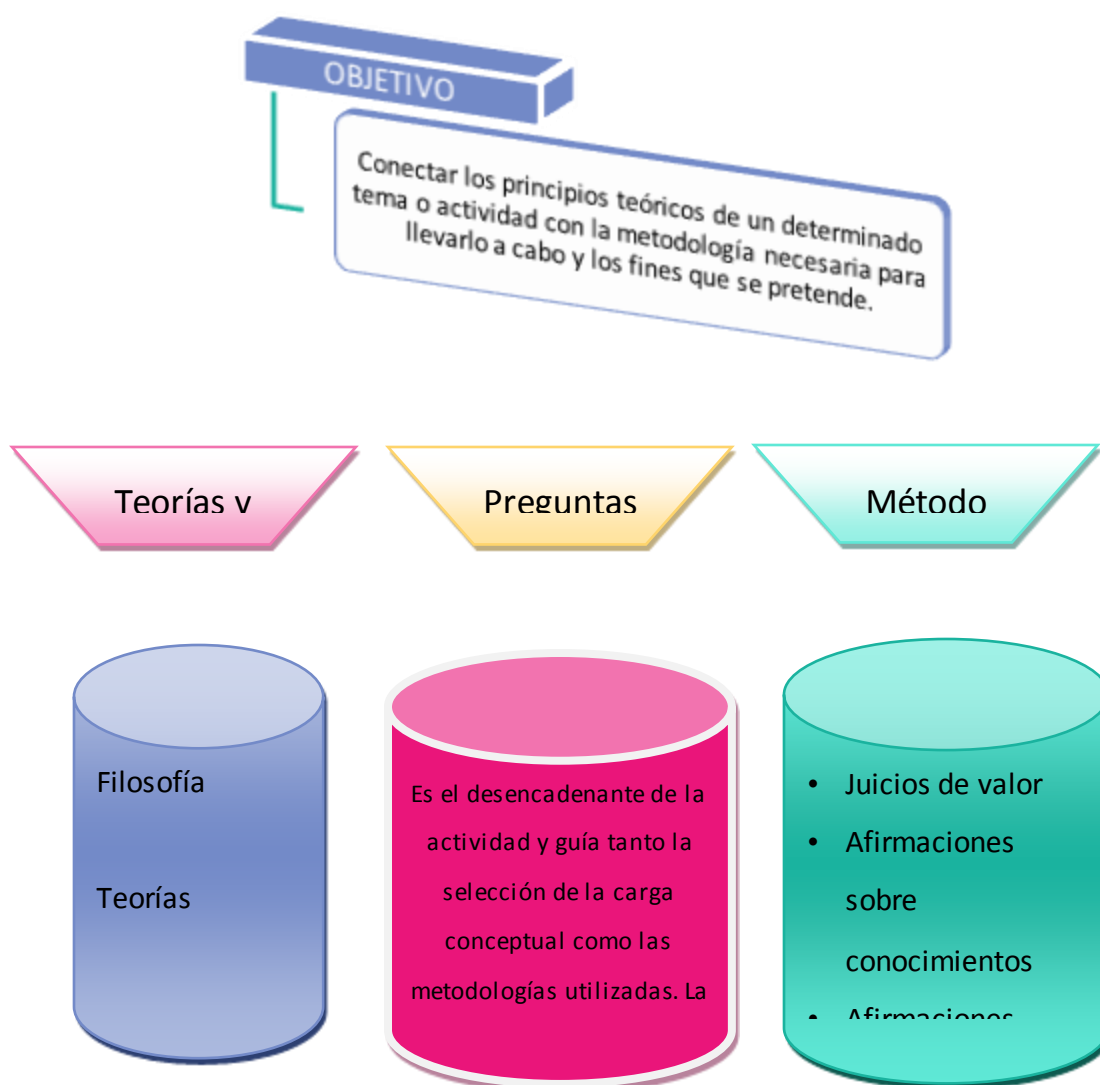


Objetivo: Para ver cómo se pierde la información pasando de uno a otro o también ver cómo se mantiene.

Descripción: El juego consiste en que uno de los jugadores emite un mensaje de tipo táctil, para saber si el mensaje primero es igual que el último.

Fuentes: KNOWLES. M., HOLTON, F y SWANSON, R. (2009)

TÉCNICA DE "UVE" DE GOWIN



Fuente: BRANDT J. (2009). Andragogía, propuesta de autoeducación.

TÉCNICA DE DISCUSIÓN

OBJETIVO

Designar actividades de aprendizaje del grupo en clase, en los cuales el docente y los alumnos consideran en cooperación ciertos tópicos o problemas.

Fuente: HUBERT, RENÉ (2008). Tratado de Pedagogía General.

La discusión de actividades puede variar de la manera siguiente:

Los estudiantes pueden ser llamados por el maestro para exponer los hechos, describir una situación, explicar un suceso, etc.

El maestro puede presentar el tópico o problema dando bastantes hechos o una explicación que sirva como base para la discusión. Enseguida pueden venir las preguntas con nuevos hechos proporcionados a medida que se necesiten.

Como base para la discusión, un esquema de los puntos por discutir puede elaborarse cooperativamente por el maestro y los alumnos. Entonces puede tener lugar la discusión con cuestiones y respuestas por parte del maestro solamente.

Fuente: MORANDO, Dante (2006). Pedagogía.

EVALUACIÓN

❖ ¿Qué son las estrategias individualizadoras?

.....

.....

.....

.....

❖ ¿Qué son las técnicas de conocimientos?

.....

.....

.....

.....

❖ ¿Qué son las técnicas de creatividad?

.....

.....

.....

.....

❖ ¿Qué son las técnicas de desarrollo de habilidad?

.....

.....

.....

.....

❖ ¿Qué son las técnicas de “Uve” de Gowin?

.....

.....

.....



LECTURAS RECOMENDADAS

BRANDT J. (2009). Andragogía, propuesta de autoeducación. Los Teques Venezuela. Tercer Milenium. Primera Edición. México.

CHACÓN F. (2008). Un modelo de evaluación de los aprendizajes en Educación a Distancia. Presentado en el Primer Simposio Internacional de Educación a Distancia. Bogotá: ABC.

CHUCHUCA, F. (2006). Estrategias de Enseñanza. Editorial ABC, Primera Edición. Lima, Perú.

DÍAZ BARRIGA, F. (2007). Técnicas y Estrategias Educativa. Editorial Carvajal, Segunda Edición. Santiago de Chile.

HUBERT, RENÉ (2008). Tratado de Pedagogía General. Editorial Librería "El Ateneo". Séptima Edición. Buenos Aires.

9. ALCANCE

El ámbito de acción de los talleres de capacitación y actualización en técnicas y métodos andragógicos es a los docentes de la carrera de Bibliotecología y archivología de la Facultad de Filosofías Ciencias y Educación de la Universidad de Guayaquil

10. BENEFICIARIOS

Los beneficiarios con la aplicación de la presente propuesta serán:

Directos.-

- Los actuales y futuros estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología.
- Lo docentes de la carrera
- La Carrera en general ya que con la utilización del método andragógico

Indirectamente.-

La comunidad en General con la obtención de profesionales competentemente formados que se desempeñen en el campo laboral con los estándares de calidad, pertinencia, eficacia y eficiencia

11. CONTROL Y SEGUIMIENTO

El control y seguimiento del cumplimiento del presente instrumento estará bajo la dirección del departamento de coordinación educación continua a de la Facultad

BIBLIOGRAFÍA GENERAL.

ANUIES. (2008). La educación andragógica. México. Primera edición.

ASAMBLEA NACIONAL (2008). Constitución de la República del Ecuador.
Corporación de Estudios y Publicaciones. Montecristi,
Ecuador.

ASAMBLEA NACIONAL, (2008). Constitución de la República del
Ecuador, Corporación de Estudios y Publicaciones,
Montecristi – Ecuador

ASAMBLEA NACIONAL (2010). Ley Orgánica de Educación Superior.
Corporación de Estudios y Publicaciones. Quito, Ecuador.

CARABALLO Colmenares, Rosana, (2010), “La andragogía en la
Educación Superior”, en Investigación y postgrado, Cara-
cas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, vol.
22, núm. 2. pp. 187-206.

CAREAGA, Adriana (2009). El desafío de ser docente. Bogotá:
Universidad de la República. Facultad de Ciencias de la
Educación.

http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Ser_docente.pdf

CARDONA, CHINER Y LATTUR (2010). Diagnóstico Psicopedagógico.
San Vicente. Editorial: (ECU) Club Universitario.

CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA de la Facultad de
Filosofía Letras y Ciencias de la Educación.

www.filosofia.edu.ec/index.php/facultad/esc/bibliotecarchi.htm

CHACÓN F. (2009). Un modelo de evaluación de los aprendizajes en Educación a Distancia. Presentado en el Primer Simposio Internacional de Educación a Distancia. Bogotá: ABC.

CHUCHUCA, F. (2009). Estrategias de Enseñanza. Editorial ABC, Primera Edición. Lima, Perú.

DEWEY, Barrous (2009). Interaprendizaje según el proyecto CGRH. Washington D. C.: http://www.cepes.org.pe/pdf/OCR/Partidos/capacitandonos_una_metodologia_de_aprendizaje/capacitandonos_metodologia_3.pdf

DE BONO, EDWARD. (2008). Técnicas de Philips 6.6. Buenos Aires. Primera edición.

DÍAZ BARRIGA, F. (2009). Técnicas y Estrategias Educativa. Editorial Carvajal, Segunda Edición. Santiago de Chile.

DOBLES, RICARDO. (2010). Métodos, técnicas y recursos básicos para acciones educativas. Costa Rica. Editorial: EUNED.

FATULY, S. (2009). Andragogía. Ciencia de la educación de adultos. Editado por Federación Interamericana de Educación de Adultos. Primera Edición. Quito, Ecuador.

GONZÁLES, MONROY Y KUPFERMAN (2010). Dinámicas de grupos. México. Primer editorial.

- KNOWLES. M., HOLTON,F y SWANSON, R. (2011) Andragogía: el aprendizaje de los adultos. Editorial Torres. Primera Edición. México.
- LEIVA, ZEA (2010). Metodología de la Investigación. Editorial Norma. Quinta Edición. Barcelona – España.
- LIC y GIMÉNEZ, (2008). Definiciones de la incidencia. Buenos Aires. Primera edición.
- MARRERO, T. (2010). Hacia una educación para la emancipación. Editado por Núcleo Abierto. Primera Edición. Buenos Aires.
- MANDELL, DOUGLAS Y BENNETT, (2010), La incidencia y prevalencia. Barcelona-España. Séptima edición.
- MARRERO, T. (2009). Hacia una educación para la emancipación. Editado por Núcleo Abierto. Primera Edición. Buenos Aires.
- MÉNDEZ, Carlos (2009). Metodología de la investigación. Buenos Aires: Editorial Buena Fe. Segunda Edición.
- MILICIC, Neva (2009). El diagnóstico educativo. Santiago de Chile: Asociación Chilena de Lectura. Universidad Católica de Chile.
http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a6n4/0_6_04_Milicic.pdf

NEIRICI, Imideo (2009). Didáctica Normativa y Práctica docente, Editorial Kapelusz, Cuarta Edición, México D. F.

NATALE, María Luisa de, (2010), La edad adulta: una nueva etapa para educarse, Madrid, Narcea.

NAVAS, Ara. (2008). Métodos, diseños y técnicas de investigación psicológica. Madrid. Segunda edición.

PACHECO, Oswaldo (2010). Metodología de la investigación. Buenos Aires – Argentina: Editorial Heliasta, Tercera Edición.

POOLE, Bernard (2008). Metodología de la Investigación. Tercera Edición. Editorial Alfaomega. Barcelona – España.

PRIETO, Esther (2012). El papel del profesorado en la actualidad, su función docente y social. España, Sevilla: Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.
<http://www.forodeeducacion.com/numero10/020.pdf>

ROBBENS, Stephen (2011). Comportamiento Organizacional. México: Editorial Prentice Hall. Sexta Edición.

SÁNCHEZ, MANUEL. (2009). La Incidencia. Barcelona. Primera edición.

SANTAMARÍA, Teresa (2014). Impacto de las TIC'S en la educación virtual en el Ecuador. Guayaquil. Ecuador: EDUQUIL. Primera edición.

SOLÓRZANO, Rita (2014). Estudiante autónomo. Guayaquil. Ecuador: EDUQUIL. Primera edición.

TAMAYO y TAMAYO (2009). Metodología de la investigación. Bogotá, Colombia: Editorial ABC. Tercera Edición.

TAPIA, José (2010). Incidencia: concepto, terminología y análisis dimensional. Washington D. C.: Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS). Programa de Publicaciones.

<http://www.salud.sanluis.gov.ar/saludweb/Contenido/Pagina284/File/Tapia%20-%20Incidencia.pdf>

VÁSQUEZ, ELBIA. (2010). Principios y técnicas de educación de adultos. Costa Rica. Primera edición. Editorial San José.

SUÁREZ, ARMANDO. (2008). Psicopedagogía de los adultos. México. Editorial Limusa. Primera edición.

BERMEJO, LOURDES. (2009). Buenos Aires. Como diseñar proyectos educativos con personas mayores. . Editorial Alfa Omega.

RODRÍGUEZ, JOSÉ. (2010). La andragogía. Barcelona. Editorial McGraw Hill. Primera edición.

TORRES, Jérica (2012). Análisis de las necesidades de capacitación andragógica del personal docente de los Colegios del ciclo bachillerato del cantón Daule. Guayaquil – Ecuador: Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

SOLÓRZANO, Rita (2013). Capacitación de los Docentes de la Facultad de Comunicación Social (FACSO) de la Universidad de Guayaquil en Estrategias Activas de Aprendizaje

Andragógico y Propuesta de un Módulo. Año 2013.
Guayaquil – Ecuador: Universidad de Guayaquil. Facultad
de Comunicación Social (FACSO).

SMIRNOV (2009). Psicología. México D. F. Editorial Mc Graw Hill.
Vigésima Edición.

VILLEGAS, O, (2009). Psicología del Adulto. Lima, Perú: Editorial ABC.
Primera Edición.

VILLA, A. (2010). Sociología de la educación. San José. Editorial Costa.
Primera Edición.

LINCOGRAFÍA

CAREAGA, Adriana (2009). El desafío de ser docente. Bogotá: Universidad de la República. Facultad de Ciencias de la Educación.

http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Ser_docente.pdf

CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación.

www.filosofia.edu.ec/index.php/facultad/esc/bibliotecarchi.htm

DEWEY, Barrous (2009). Interaprendizaje según el proyecto CGRH. Washington D. C.:

http://www.cepes.org.pe/pdf/OCR/Partidos/capacitandonos_una_metodologia_de_aprendizaje/capacitandonos_metodologia_3.pdf

MILICIC, Neva (2009). El diagnóstico educativo. Santiago de Chile: Asociación Chilena de Lectura. Universidad Católica de Chile.

http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a6n4/06_04_Milicic.pdf

PRIETO, Esther (2012). El papel del profesorado en la actualidad, su función docente y social. España, Sevilla: Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.

<http://www.forodeeducacion.com/numero10/020.pdf>

TAPIA, José (2010). Incidencia: concepto, terminología y análisis dimensional. Washington D. C.: Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS). Programa de Publicaciones.

<http://www.salud.sanluis.gov.ar/saludweb/Contenido/Pagina284/File/Tapia%20-%20Incidencia.pdf>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

ANUIES. (2008). La educación andragógica. Pág. 66.

BERMEJO, LOURDES. (2009). Como diseñar proyectos educativos con personas mayores. Pág. 25.

CARDONA, CHINER Y LATTUR (2010). Diagnóstico Psicopedagógico. Pág. 13.

CAREAGA, Adriana (2009). El desafío de ser docente. Pág. 45.

CHACÓN F. (2009). Un modelo de evaluación de los aprendizajes en Educación a Distancia. Presentado en el Primer Simposio Internacional de Educación a Distancia. Pág. 230.

CHUCHUCA, F. (2009). Estrategias de Enseñanza. Pág. 239.

DÍAZ BARRIGA, F. (2009). Técnicas y Estrategias Educativa. Pág. 76, 111.

DOBLES, RICARDO. (2010). Métodos, técnicas y recursos básicos para acciones educativas. Pág. 8.

FATULY, S. (2009). Andragogía. Ciencia de la educación de adultos. Pág. 22.

GONZÁLES, MONROY Y KUPFERMAN (2010). Dinámicas de grupos. Pág. 36.

KNOWLES. M., HOLTON,F y SWANSON, R. (2011) Andragogía: el aprendizaje de los adultos. Pág. 8.

LIC y GIMÉNEZ, (2008). Definiciones de la incidencia. Pág. 25.

MANDELL, DOUGLAS Y BENNETT, (2010), La incidencia y prevalencia. Pág. 154.

MARRERO, T. (2009). Hacia una educación para la emancipación. Pág. 54.

MILICIC, Neva. (2009). El diagnóstico educativo. Pág. 12.

NATALE, María Luisa de, (2010), La edad adulta: una nueva etapa para educarse. Pág. 23.

NAVAS, Ara. (2008). Métodos, diseños y técnicas de investigación psicológica. Pág. 29.

NEIRICI, Imideo (2009). Didáctica Normativa y Práctica docente. Pág. 56.

POOLE, Bernard (2008). Metodología de la Investigación. Pág. 75.

PRIETO, Esther (2012). El papel del profesorado en la actualidad, su función docente y social. Pág. 93.

ROBBENS, Stephen (2011). Comportamiento Organizacional. Pág. 102.

RODRÍGUEZ, JOSÉ. (2010). La andragogía. Barcelona. Pág. 38.

SÁNCHEZ, MANUEL. (2009). La Incidencia. Pág. 76.

SANTAMARÍA, Teresa (2014). Impacto de las TIC'S en la educación virtual en el Ecuador. Pág. 122.

SMIRNOV (2009). Psicología. Pág. 19.

SOLÓRZANO, Rita (2014). Estudiante autónomo. Pág. 65.

SUÁREZ, ARMANDO. (2008). Psicopedagogía de los adultos. Pág. 19.

TAPIA, José (2010). Incidencia: concepto, terminología y análisis dimensional. Pág. 140.

VÁSQUEZ, ELBIA. (2010). Principios y técnicas de educación de adultos. Pág. 14.

VILLEGAS, O, (2009). Psicología del Adulto. Pág. 147.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

UNIDAD DE POSTGRADO INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Este instrumento tiene el propósito de obtener información relacionada con su opinión sobre el diagnóstico del empleo de métodos y técnicas andragógicas por los docentes y su incidencia en el proceso de inter - aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación 2014. Propuesta diseño de talleres de capacitación.

INSTRUCTIVO

Para llenar este cuestionario sírvase escribir el número que corresponde en la casilla del lado derecho. Conteste de manera franca y honesta.

Sus respuestas son anónimas.

I.- INFORMACION GENERAL (Sírvase señalar el número que corresponde)

1.- Condición de informante

- 1.- Autoridad
- 2.- Docente
- 3.- Estudiante

2.- Sexo

- 1. Mujer
- 2. Hombre

3.- Desempeño laboral como bibliotecario

- 1. SI
- 2. NO

4.- El empleo de métodos y técnicas andragógicas empleados por los docentes en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología

1.- Totalmente eficiente

2.- Eficiente

3.- Poco eficiente

4.- Ineficiente

☐

II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

4. Totalmente de acuerdo, 3. De acuerdo, 2. En desacuerdo, 1 Totalmente en desacuerdo

ESCALA VALORATIVA		TA 4	DA 3	ED 2	TD 1
INDICADORES					
DIAGNÓSTICO DEL EMPLEO DE MÉTODOS Y TÉCNICAS ANDRAGÓGICAS POR LOS DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE INTER - APRANDIZAJE					
5.- ¿Cree usted que es necesario realizar el diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas en el proceso de inter aprendizaje?					
6.- ¿Cree usted que al diagnosticar el uso de los métodos y técnicas andragógicas permitirá identificar las falencias del proceso de inter aprendizaje?					
7.- ¿Considera usted que diagnóstico sobre el empleo de métodos y técnicas andragógicas se podrá identificar los cambios necesarios que se deben incluir en los contenidos de la misma?					
8.- ¿Piensa usted que el empleo de métodos y técnicas andragógicas servirá para mejorar el proceso de inter aprendizaje?					
9.- ¿Cree usted que los conocimientos previos adquiridos son importante en el proceso de inter aprendizaje de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología?					
MÉTODOS Y TÉCNICAS ANDRAGÓGICAS.					
10.- ¿Considera usted que los Docentes están capacitados sobre el método andragógico?					
11.- ¿La aplicación de la metodología andragógica contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación superior?					
12.- ¿Considera que el inter aprendizaje con estrategias andragógicas mejora su nivel de preparación en el proceso de enseñanza?					

13.- ¿Considera usted que los métodos y técnicas andragógicas son herramientas para el docente en su desempeño académico?				
14. ¿Cree usted que las autoridades, docentes y estudiantes consideren oportuno el empleo que los métodos y técnicas andragógicas?				
PROPUESTA DISEÑO DE TALLERES DE CAPACITACIÓN.				
15.- ¿Considera usted necesaria la capacitación a los docentes en métodos y técnicas andragógicas?				
16.- ¿Cree usted que con la elaboración de talleres de capacitación a los docentes mejorará en proceso de inter aprendizaje?				
17.- ¿Cree usted que con la elaboración de talleres de capacitación a los docentes reforzará en desempeño académico?				
18.- ¿Considera importante aprovechar los conocimientos previos adquiridos de los discentes y que aportará en el proceso de inter aprendizaje?				
19.- ¿Considera usted que la Andragogía es necesaria en la formación de adultos?				

Gracias por su colaboración



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

UNIDAD DE POSTGRADO INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Este instrumento tiene el propósito de obtener información relacionada con su opinión sobre el diagnóstico del empleo de métodos y técnicas andragógicas por los docentes y su incidencia en el proceso de inter - aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación 2014. Propuesta diseño de talleres de capacitación.

INSTRUCTIVO

Para llenar este cuestionario sírvase escribir el número que corresponde en la casilla del lado derecho. Conteste de manera franca y honesta.

Sus respuestas son anónimas.

GUÍA DE ENTREVISTA APLICADA A LAS AUTORIDADES DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Preguntas:

- 1) ¿Se está considerando en la Carrera, la contratación de docentes con experiencia en el uso de métodos andragógicos de aprendizaje?

- 2) ¿Cómo se ha planificado la capacitación de los docentes en lo referente a la aplicación de métodos andragógicos en el inter – aprendizaje?
- 3) ¿Con qué frecuencia se debería ejecutar la capacitación de los docentes en lo referente a la aplicación de métodos andragógicos?
- 4) ¿Cómo contribuye la aplicación de métodos andragógicos a mejorar la calidad del inter – aprendizaje?
- 5) ¿Contribuiría con su autorización para llevar a cabo talleres de capacitación en métodos andragógicos en esta unidad académica?



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSGRADO, INVESTIGACION Y DESARROLLO
Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior
Validación del instrumento

Fecha: _____

Institución: _____

Función: _____

Estimados (as) profesionales.

Con el propósito de Fortalecer el proceso de inter-aprendizaje mediante el empleo de métodos y técnicas andragógicas a los docentes de la carrera de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, necesitamos conocer su opinión y preferencia de la presente encuesta.

Al realizar una Evaluación del empleo de métodos y técnicas andragógicas en el proceso de inter – aprendizaje, elaborando la propuesta del diseño de talleres de capacitación con el trabajo de investigación y desarrollo, con el propósito de Contribuir al mejoramiento de la calidad de la formación de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y archivología de la Facultad Filosofía Ciencias y Restras de la Educación de la Universidad de Guayaquil fortaleciendo los conocimientos, competencias.

Además busca la socialización entre los docentes y autoridades, organizar y planificar talleres de capacitación para los docentes de la carrera de bibliotecología mediante la aplicación de talleres de capacitación para los docentes.

Se justifica porque La Bibliotecología y archivología es una carrera empleada en todas las áreas de formación, educación en centros de documentaciones, y de manera general en todas las instituciones públicas o probadas que brindan diferentes servicios a la comunidad o que desean preservar la memoria histórica de las mismas.

Por las razones expuestas, se solicita responder el cuestionario adjunto. Cordialmente.

.....

Lcda. Irina Jiménez Alava



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSGRADO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior

CAPACITACIÓN

La capacitación es un proceso mediante el cual las personas pueden reforzar un conocimiento adquirido anteriormente, para mejorarlo, de modo que también se fortalezcan las destrezas y habilidades en un área determinada de estudio. La capacitación fortalece la habilidad para aprender es decir, la capacidad de captar un conocimiento con eficiencia, con el fin de mejorar su calidad de vida y lucrarse de ello en un futuro, todos los seres humanos tienen inteligencia y distintas destrezas, lo cual incide en un buen desempeño en cualquier ámbito, ya sea de su trabajo o estudiantil.

ANDRAGOGÍA

La Andragogía a diferencia de la pedagogía, se dirige para mayores de edad o personas con un criterio formado, que más que memorizar o descubrir algo, necesitan saber dónde está la información y cómo utilizarla, debido a que la mayor parte del conocimiento humano se lo obtiene a través de la investigación. Suárez (2008) manifiesta que “la Andragogía se enfoca en la educación del adulto, como un ser psicológico, social y biológico, que promueve un mejoramiento de su calidad de vida y la autorrealización mediante la adquisición de aprendizajes significativos”.

EDUCACIÓN SUPERIOR

El problema afecta al personal docente y a los estudiantes de la carrera de Bibliotecología y Archivología, los primeros deben sujetarse a las normas de la calidad de la educación superior y al perfil docente establecido por el CEES, mientras que los segundos en cambio, quieren satisfacer sus expectativas académicas. En la actualidad algunos de los docentes universitarios pertenecientes a la carrera de Bibliotecología y Archivología, fueron contratados por cumplir con el requisito de tener Maestría, sin embargo, desconocen las técnicas andragógicas, por no haber cursado ningún tipo de estudio en el área de las ciencias de la educación, por lo tanto no están preparados para mejorar la calidad del proceso de inter – aprendizaje ni para mantener relaciones armónicas con los aprendices.



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSGRADO, INVESTIGACION Y DESARROLLO
Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior

Estimado (a) profesional

Usted ha sido seleccionado para ser parte de la prueba piloto del instrumento que se adjunta a continuación por lo que solicito muy comedidamente responder el cuestionario anotar el tiempo que tarda en contestarlo para luego llenar el cuadro que se presenta a continuación.

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO							
TEMA DEL TRABAJO: DIAGNÓSTICO DEL EMPLEO DE MÉTODOS Y TÉCNICAS ANDRAGÓGICAS POR LOS DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE INTER - APRENDIZAJE DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN 2014. PROPUESTA DISEÑO DE TALLERES DE CAPACITACIÓN							
INSTRUCTIVO: Validar la congruencia, claridad y tendenciosidad del instrumento a partir de los ítems 1 al 15 que se presentan en el cuestionario adjunto.							
ÍTEM	CONGRUENCIA		CLARIDAD		TENDENCIONALIDAD (las preguntas están libres de otros factores que influyan en la respuesta)		OBSERVACIONES
	Si	No	Si	No	Si	No	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
%							

EVALUADO POR			
	Apellido(s) Nombre(s)	Cédula de identidad	Fecha
	Profesión	Cargo	Teléfono

Agradeciendo su colaboración
Cordialmente,

Lic. Irina Jiménez A
C.I. 0915519516