



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**CARRERA DE ECONOMÍA**

**Trabajo de titulación, previo a la obtención del título de  
economista**

**Tema:**

**ANÁLISIS CALIDAD DE VIDA URBANA DE LOS HABITANTES DE  
LA COOPERATIVA “LAS MARÍAS” DEL SECTOR MONTE SINAÍ  
DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.**

**Autor:**

**Sr: Steven Joel Gutiérrez Balarezo**

**Tutor:**

**Econ. Olinda Sánchez Gordillo, MABF**

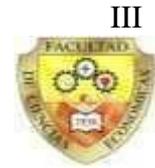
**Abril, 2020**

**Guayaquil - Ecuador**



**ANEXO XI.- FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**CARRERA: ECONOMIA MODALIDAD ANUAL**

REPOSITORIONACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN			
TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Análisis calidad de vida urbana de los habitantes de la cooperativa "Las Marías" del Sector Monte Sinaí de la ciudad de Guayaquil.		
AUTOR	Steven Joel Gutiérrez Balarezo		
TUTOR	Econ. Olinda Sánchez Gordillo, MABF		
INSTITUCIÓN:	Universidad De Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Económicas		
ESPECIALIDAD:	Economía		
GRADO OBTENIDO:	Economista		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	Abril 2020	No. DE PÁGINAS:	118
ÁREAS TEMÁTICAS:	Investigación		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Calidad de vida Urbana, Vulnerabilidad social, Desarrolló local		
RESUMEN/ABSTRACT	El presente trabajo de investigación tiene como principal objetivo, realizar un estudio sobre la calidad de vida de los moradores de la Cooperativa "Las Marías" perteneciente al sector de Monte Sinaí. Para esta finalidad se analizó el estado actual de la calidad de vida de los moradores mediante una encuesta adaptada del modelo de Chile (Índice de Calidad de Vida Urbana) y la del Ecuador (Calidad de vida), De manera complementaria se recopiló la información sobre las obras que el Gobierno central y local han ejecutado para el beneficio del sector de Monte Sinaí y de la cooperativa investigada. El enfoque de la investigación es cuantitativo con el objetivo de determinar el estado de la calidad de vida de los moradores del sector y como la intervención del sector público genera un cambio en la vida de los habitantes. Si se afirma que la calidad de vida los moradores se expresan en términos de bienestar, salud mental, salud psíquica y de satisfacción es posible demostrar la percepción de los habitantes sobre los acontecimientos en su sector.		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0995884979	E-mail: steven_2708@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Econ. Natalia Andrade Moreira		
	Teléfono: 042293083		
	E-mail: <a href="mailto:Natalia.andrade@ug.edu.ec">Natalia.andrade@ug.edu.ec</a>		



**ANEXOII. -DECLARACIÓN DEAUTORÍAYDEAUTORIZACIÓNDELICENCIAGRATUITA  
INTRANSFERIBLEYNOEXCLUSIVAPARAELUSONOCOMERCIALDELAOBRACON  
FINESNOACADÉMICOS**

**FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS  
CARRERA: ECONOMIA MODALIDAD ANUAL**

---

LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS

Yo, **Steven Joel Gutiérrez Balarezo** CON C.I. No. **092592555-4**, certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es **ANÁLISIS CALIDAD DE VIDA URBANA DE LOS HABITANTES DE LA COOPERATIVA "LAS MARÍAS" DEL SECTOR MONTE SINÁI DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL**, son de mi absoluta propiedad y responsabilidad, en conformidad al Artículo 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN\*, autorizo la utilización de una licencia gratuita intransferible, para el uso no comercial de la presente obra a favor de la Universidad de Guayaquil.

A handwritten signature in blue ink, reading "Steven Joel Gutiérrez Balarezo".

---

Steven Joel Gutiérrez Balarezo

C.I. No. 0925925554

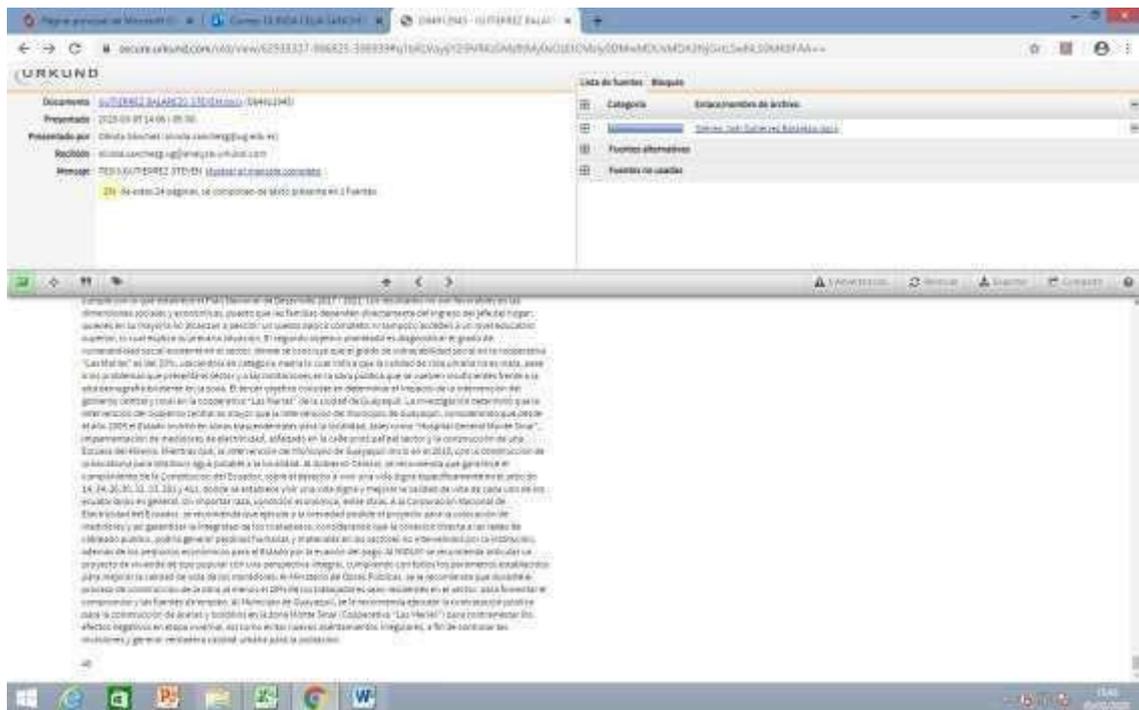


## ANEXO VII.- CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

### FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS CARRERA: ECONOMIA MODALIDAD ANUAL

Habiendo sido nombrado Econ. Olinda Sánchez Gordillo, MABF, tutor del trabajo de titulación, certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por Steven Joel Gutiérrez Balarezo, CI:092592555-4, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Economista

Se informa que el trabajo de titulación: **Análisis calidad de vida urbana de los habitantes de la cooperativa “Las Marías” del Sector Monte Sinaí de la ciudad de Guayaquil**, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio (URKUND) quedando el 1% de coincidencia.



<https://secure.urkund.com/old/view/62938327-806825-398939#q1bKLVayijY2i9VRks5Mz8tMyOxOzEtOVbly0DMwMDUxMDA3NjGxtLSwNLS0MK0FAA=>

≡

Econ. Olinda Sánchez Gordillo. MABF  
0925587768  
6/3/2020



## ANEXO VI. - CERTIFICADO DEL DOCENTE-TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS  
CARRERA: ECONOMIA MODALIDAD ANUAL

COORDINADOR DE FORMACIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de **ANÁLISIS CALIDAD DE VIDA URBANA DE LOS HABITANTES DE LA COOPERATIVA “LAS MARÍAS” DEL SECTOR MONTE SINÁI DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL**, del estudiante **Steven Joel Gutiérrez Balarezo**, indicando ha cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que el estudiante está apto para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

Econ. Olinda Sánchez Gordillo. MABF  
0925587768  
6/3/2020



## ANEXO VIII.- INFORME DEL DOCENTE REVISOR FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS CARRERA: ECONOMIA MODALIDAD ANUAL

Guayaquil, 19 DE MARZO DE 2020

Economista  
Econ. Christian Washburn Herrera, MSc. Coordinador de  
Formación  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS UNIVERSIDAD DE  
GUAYAQUIL  
Ciudad. -  
De mis consideraciones:

Envío a Ud. el informe correspondiente a la REVISIÓN FINAL del Trabajo de Titulación Análisis calidad de vida urbana de los habitantes de la cooperativa "LAS MARÍAS" del sector Monte Sinaí de la ciudad de Guayaquil del estudiante **Steven Joel Gutiérrez Balarezo**. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimiento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:

El título tiene un máximo de 22 palabras.

La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.

El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad. La investigación es pertinente con la línea y sublíneas de investigación de la carrera.

Los soportes teóricos son de máximo 5 años.

La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

El trabajo es el resultado de una investigación.

El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.

El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.

El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica el que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que el estudiante está apto para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

DRA. C. HILDA ANNABELLE CEVALLOS ROMERO

DOCENTE TUTOR REVISOR

C.I. 0906025176

FECHA: 19 DE MARZO DE 2020

## **Dedicatoria**

Quiero dedicar este trabajo de investigación a Dios, primeramente.

A mi querida madre Jannina Marisol Gutiérrez Balarezo quien me ayudado a superar cada obstáculo que se han presentado en mi vida cotidiana inculcándome su sabiduría.

A mi padre Jaime Eudoro Baque Gutiérrez por quiero agradecerle por contar con su apoyo desde que era chiquito.

A mis hermanos gracias también por contar por su apoyo emocional y sus consejos de que nunca me rinda en las metas que propongo.

A mis amigos, futuros colegas de profesión

Steven Gutiérrez B.

## Agradecimiento

Agradezco a Dios por brindarme la posibilidad de lograr un objetivo más en mi vida académica; A mis padres quienes siempre confiaron en mí. A mis hermanos que fueron el apoyo moral durante estos años de estudios.

A mis amigos, compañeros y futuros colegas de profesión, María Franco, Grecia Indio, Rudy Moran, Gregorio Torres y a Cristian Infante que durante este camino académico han estado presente apoyándome desinteresadamente.

A mi tutora, por su dedicación, orientación y ayuda académica para la culminación de este trabajo.

Y a cada una de aquellas personas que de manera directa o indirecta estuvieron en este largo proceso académico

Steven Gutiérrez B.

## Índice general

<b>Resumen .....</b>	<b>XII</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>XIII</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo I.....</b>	<b>2</b>
<b>1.1. Planteamiento del problema .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2. Objetivos de la investigación.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3. Justificación.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4. Delimitación.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5. Pregunta de investigación.....</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo II.....</b>	<b>6</b>
<b>Marco teórico.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Reseña sobre la Calidad de Vida .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2. Marco teórico .....</b>	<b>10</b>
<b>2.3. Marco conceptual.....</b>	<b>16</b>
<b>2.4. Marco legal .....</b>	<b>17</b>
<b>2.5. Marco estratégico.....</b>	<b>19</b>
<b>Capítulo III .....</b>	<b>25</b>
<b>Marco metodológico.....</b>	<b>25</b>
<b>Capítulo IV.....</b>	<b>30</b>
<b>Análisis de Resultados .....</b>	<b>30</b>
<b>4.1. “Calidad de Vida Urbana de los habitantes de la Cooperativa &gt;Las Marías&lt;     del sector Monte Sinaí perteneciente a la Ciudad de Guayaquil” .....</b>	<b>30</b>
<b>Conclusión .....</b>	<b>51</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>52</b>
<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>53</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>66</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Análisis sobre la Calidad de Vida a nivel regional en el año 2019 .....	8
<b>Tabla 2.</b> Calidad de Vida; comparación entre Chile, Ecuador y España (2018) .....	9
<b>Tabla 3.</b> Necesidades según las categorías existenciales y de axiológicas .....	11
<b>Tabla 4.</b> Eje 1: Derechos para todos durante Toda la Vida .....	20
<b>Tabla 5.</b> Lineamientos del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.....	22
<b>Tabla 6.</b> Proyecto del Municipio de Guayaquil en el sector de Monte Sinaí.....	23
<b>Tabla 7.</b> Proyecto del Municipio de Guayaquil, periodo 2019-2022 .....	23
<b>Tabla 8.</b> Categorías, dimensiones, instrumentos y unidades de análisis.....	29
<b>Tabla 9.</b> Vulnerabilidad baja, media y alta .....	30

## Índice de figuras

<i>Figura 1. Género.</i> .....	31
<i>Figura 2. Número de integrantes en el hogar.</i> .....	31
<i>Figura 3. Edad de los encuestados.</i> .....	32
<i>Figura 4 ¿En qué provincia vivía usted antes de residir en la cooperativa "Las Marías"</i> .....	32
<i>Figura 5. Vía de acceso principal a la vivienda.</i> .....	33
<i>Figura 6. Tipo de vivienda donde actualmente reside.</i> .....	34
<i>Figura 7. Material predominante del techo de la vivienda.</i> .....	34
<i>Figura 8. El estado del techo de la vivienda.</i> .....	35
<i>Figura 9. Material predominante de las paredes de la vivienda</i> .....	35
<i>Figura 10. Material predominante del piso de la vivienda.</i> .....	36
<i>Figura 11. Abastecimiento de agua potable en el hogar</i> .....	36
<i>Figura 12. Tipo de alumbrado público que cuenta el hogar</i> .....	37
<i>Figura 13. Eliminación de los residuos sólidos en el hogar.</i> .....	37
<i>Figura 14. Principal problema que existe en su sector</i> .....	38
<i>Figura 15. Obras realizadas por el gobierno central desde la perspectiva de los habitantes de la Cooperativa Las Marías</i> .....	39
<i>Figura 16. Beneficio de las obras que realizó el gobierno central.</i> .....	39
<i>Figura 17. Obras que han generado empleo a los moradores del sector Monte Sinaí (Cooperativas Las Marías).</i> .....	40
<i>Figura 18. Tipo de trabajo (Dependiente e independiente).</i> .....	41
<i>Figura 19. Actividad económica (Independiente).</i> .....	41
<i>Figura 20. Tipo de negocio.</i> .....	42
<i>Figura 21. Ingreso mensual del negocio.</i> .....	42
<i>Figura 22. Tiempo de funcionamiento del negocio.</i> 43	
<i>Figura 23. A que se dedica.</i> .....	43
<i>Figura 24. Número de años que está trabajando en este oficio.</i> .....	44
<i>Figura 25. Limitaciones en su trabajo.</i> .....	44
<i>Figura 26. Ingreso mensual en su oficio.</i> .....	45
<i>Figura 27. Autenticación étnica.</i> .....	45
<i>Figura 28. Estado civil.</i> .....	46
<i>Figura 29. Nivel de estudio.</i> .....	46

<i>Figura 30. Estado actual de la salud mental</i> .....	47
<i>Figura 31. Estado actual de la salud física.</i> .....	47
<i>Figura 32. Consumo de bebidas alcohólicas.</i> .....	48
<i>Figura 33. Establecimiento educativo que estudian sus hijos(as)</i> .....	48
<i>Figura 34. Ha recibido el bono de desarrollo humano.</i> .....	49
<i>Figura 35. Se siente orgulloso de vivir en su sector.</i> .....	49

**Índice de anexos**

<b>Anexo 1.</b> <i>Encuesta sobre Calidad de Vida en el sector de Monte Sinaí</i> .....	66
<b>Anexo 2.</b> Encuesta de Calidad de Vida Urbana en Chile.....	71
<b>Anexo 3.</b> Encuesta de Calidad de Vida de Ecuador.....	90



## ANEXO XIII.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS  
CARRERA: ECONOMIA MODALIDAD ANUAL

---

### **Análisis calidad de vida urbana de los habitantes de la cooperativa “Las Marías” del sector Monte Sinaí de la ciudad de Guayaquil.**

**Autor:** Steven Joel Gutiérrez Balarezo

**Tutor:** Econ. Olinda Sánchez Gordillo, MABF

#### **Resumen**

El presente trabajo de investigación tiene como principal objetivo, realizar un estudio sobre la calidad de vida de los moradores de la Cooperativa Las Marías perteneciente al sector de Monte Sinaí. Para esta finalidad se analizó el estado actual de la calidad de vida de los moradores mediante una encuesta adaptada del modelo de Chile (Índice de Calidad de Vida Urbana) y la del Ecuador (Calidad de vida). De manera complementaria se recopiló la información sobre las obras que el Gobierno central y local ha ejecutado para el beneficio del sector de Monte Sinaí y de la cooperativa investigada. El enfoque de la investigación es cuantitativo con el objetivo de determinar el estado de la calidad de vida de los moradores del sector y como la intervención del sector público genera un cambio en la vida de los habitantes. Si se afirma que la calidad de vida los moradores se expresan en términos de bienestar, salud mental, salud psíquica y de satisfacción es posible demostrar la percepción de los habitantes sobre los acontecimientos en su sector.

**Palabras Claves:** *calidad de vida urbana, vulnerabilidad social, desarrollo local.*



## ANEXO XIV.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS  
CARRERA: ECONOMIA MODALIDAD ANUAL

---

### **Analys is of the quality of urban life of the in habitants of the cooperative "Las Marias" in the Monte Sinai sector of the city of Guayaquil.**

**Author:** Steven Joel Gutierrez Balarezo

**Advisor:** Econ. Olinda Sánchez Gordillo, MABF

#### **Abstract**

The main objective of this research is to carry out a study on the quality of life of the inhabitants of "Las Marias" Cooperative, which belongs to the Monte Sinai sector. For this purpose, the current state of the quality of life of the inhabitants will be analyzed by means of a survey adapted from the Chilean model (Urban Quality of Life Index) and the Ecuadorian model (Quality of Life). In addition, information will be collected on the work that the central and local governments have carried out for the benefit of the Monte Sinai sector and the cooperative under investigation. The focus of the research is quantitative with the objective of determining the state of the quality of life of the sector's inhabitants and how the intervention of the public sector generates a change in the lives of the inhabitants. If it is stated that the quality of life of the inhabitants is expressed in terms of well-being, mental health, psychological health and satisfaction, it is possible to demonstrate the perception of the inhabitants about the events in their sector.

**Keywords:** *quality of urban life, social vulnerability, local development*

## **Introducción**

El proyecto Fondecyt realizó un análisis sobre la ciudad de Santiago de Chile, donde se planteó calcular los niveles de calidad de vida de los residentes de un Plan de vivienda básico, en el sector de Pudahuel en el año 2001. Para el año 2018, se estableció que la conectividad y movilidad logró sobrepasar el promedio nacional con el 67,21%, seguido del repunte en el área de la salud cuyo índice fue del 63,55%, considerando la distribución en el análisis sobre el entorno económico, social y cultural. El Índice de Calidad de Vida Urbana de la comuna Pudahuel en Chile fue del 41,77%, donde la cobertura nacional en la localidad a investigar tiene una brecha del 58,28% para cubrir los requerimientos sociales, económicos y culturales. Para el año 2018 se implementó el proyecto de “Incidencia de Calidad de Vida Urbana” con el respaldo del Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales y la Cámara Chilena de la Construcción con la finalidad de estimar la condición de vida actual de la sociedad chilena en el caso de Ecuador el Instituto de Estadísticas y Censos, en el año 2015 implementó el proyecto “Encuesta de Condiciones de Vida” para determinar la calidad de vida de todos los ecuatorianos con base a los requerimientos internacionales sobre el peso de la calidad de vida en una nación.

La investigación es con base a la definición de Calidad de Vida como una adaptación al modelo de Chile denominado “Índice de Calidad de Vida Urbana” y el modelo del Ecuador denominado “Calidad de Vida”, procurando integrar toda la información disponible encada uno de los formularios de la investigación chilena, donde se analiza diferente perspectiva sobre la Calidad de Vida Urbana.

La investigación comprende tres secciones principales que son: lo económico, lo social y la infraestructura que ejecuta el Gobierno Central, así como también los Gobiernos locales. El presente documento investigativo se ha estructurado por cuatro secciones: La primera sección, se elaborará el planteamiento del problema, justificación, objetivo de la investigación y la delimitación del tema. En la segunda sección se planteará, el marco teórico, los fundamentos conceptuales y el marco legal; luego el tipo de metodología de investigación que corresponde a la tercera sección. El cuarto capítulo corresponde al análisis de la información recopilada con base a los objetivos específicos que fueron planteados en la investigación. El proceso de la investigación es con base a la información recopilada en el presente año, el cual comprendió la recolección de la información primaria y secundaria; la tabulación y la segregación de la información sobre el entorno de los moradores que incida en su calidad de vida.

## Capítulo I

### Marco general de la investigación

#### 1.1. Planteamiento del problema

La vinculación de las familias en el sector económico, social y cultural, generan la expansión de la demanda de bienes y servicios, pero sobre todo de espacios públicos que permitan cubrir las necesidades básicas de las familias de escasos recursos económicos, que residen en el sector de Monte Sinaí. En la actualidad el desarrollo local, es fundamental dadas las carencias en el sector tales como: Servicios básicos; Seguridad social, Servicio de salud, Calidad en la vivienda, Espacios urbanos y Alimentación.

De acuerdo a los resultados presentados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos sobre las Condiciones de Vida (CV), en la ciudad de Guayaquil en el año 2015, la carencia de acceso a los servicios básicos, al sistema de salud, educación y a una fuente de empleo que permita cubrir todos los requerimientos fundamentales para mejorar las condiciones de vida de las familias es un tema de relevancia local y nacional, considerando que el desplazamiento a nivel nacional por la carencia de oportunidades provocó el aumento de nuevos asentamientos urbanos en la ciudad de Guayaquil.

En la actualidad, la cooperativa “Las Marías”, cuenta con energía eléctrica proporcionada por la Corporación Nacional de Electricidad (EP) pero el sistema de distribución del agua potable en el sector es por medio de tanquero cuyo valor mínimo es de 0,75 centavos por tanque.

Además se debe mencionar que los menores de 17 años registran problemas sociales, dado que no perciben ayuda de parte de las instituciones pertinentes, tomando en cuenta que a temprana edad se involucran en el consumo de sustancias sujetas a fiscalización y a consumir bebidas alcohólicas.

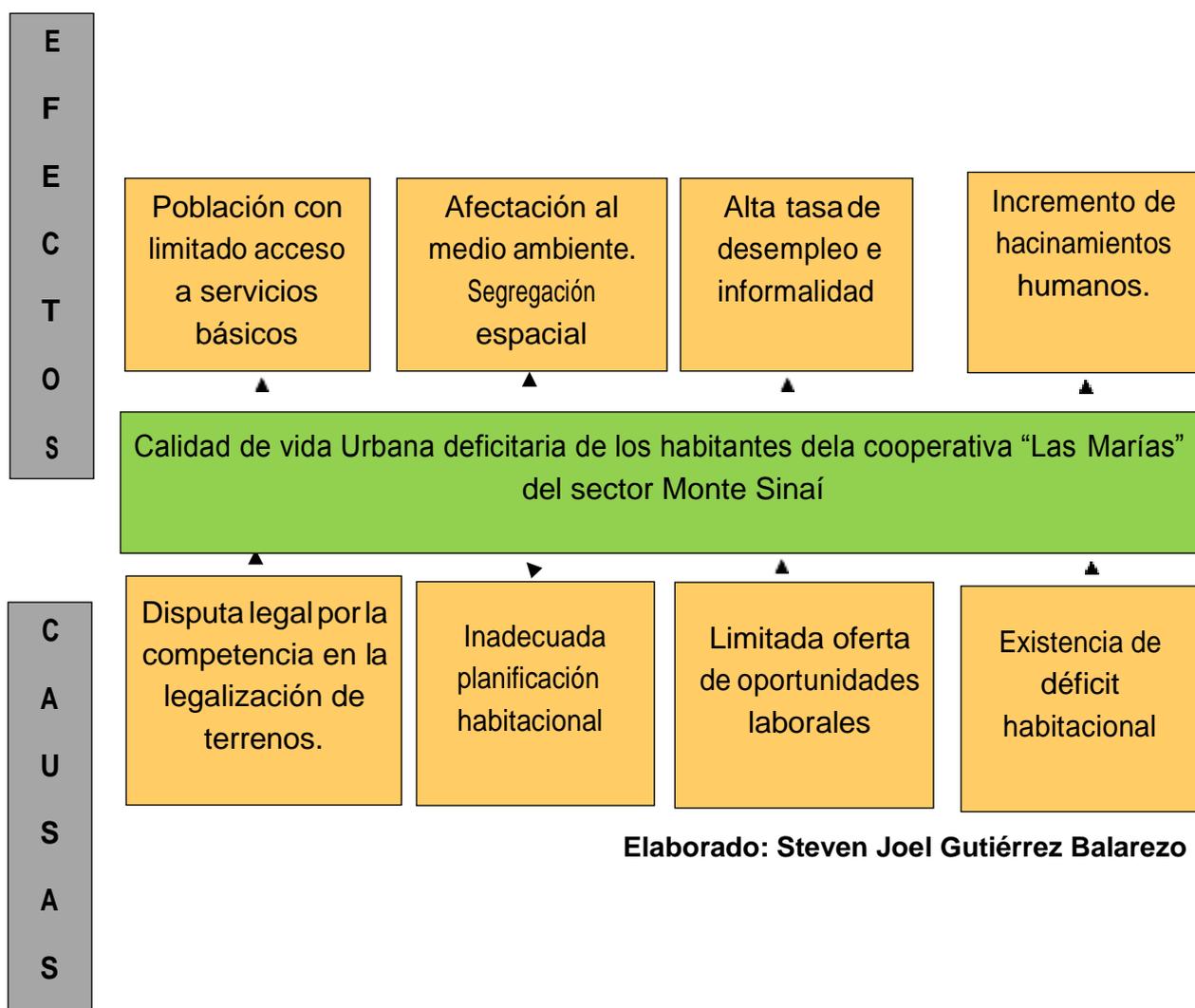
Los moradores que habitan en esta zona denominada periurbana (Perímetro Urbano), son de un nivel socio-económico bajo, y varios grupos familiares registran en sus integrantes niños, jóvenes e incluso adultos que no poseen estudios de primer nivel (no han ingresado al sistema educativo ecuatoriano).

Este sector recibe ayuda del Gobierno Central desde el año 2010, a través de los siguientes Ministerios: Ministerio Coordinador de Desarrollo Social, Ministerio de Educación, Ministerio del Ambiente, Ministerio de Salud, entre otros lo cual ha permitido reducir la brecha social que existe en las cooperativas de la zona.

Los moradores de la zona de Monte Sinaí que incluye varias cooperativas, carecen de recursos económicos que contribuyan a su crecimiento y mejora de su calidad de vida. Para poder lograr el objetivo individual del desarrollo social y económico es importante acceder a un empleo digno que permita cubrir sus necesidades básicas, al desarrollo de obras de infraestructura pública, así como al cuidado del medio ambiente, el cual al momento es limitado, ya que utilizan los predios que se encuentran vacíos como botaderos de basura improvisado pese que en la actualidad (2019) se ha aplicado el servicio de recolección de basura en el sector. Cabe mencionar que el sistema de recolección de basura pasa por la calle principal pavimentada, y no accede a las calles alternas sin asfalto lo cual propicia este comportamiento por parte de los moradores.

Dadas estas condiciones, se plantea como problema de investigación el análisis de la calidad de vida urbana deficitaria de los habitantes de la cooperativa “Las Marías” del sector Monte Sinaí

#### a) Árbol de problema



La sección a) muestra el árbol de problema de la investigación, en el cual se analiza Calidad de vida Urbana deficitaria de los habitantes de la cooperativa “Las Marías” del sector Monte Sinaí en que la disputa legal por la competencia en la legalización de terrenos, la inadecuada planificación habitacional, limitada oferta de oportunidades laborales y la existencia en el déficit habitacional, los mismos que agudizan la “Calidad de Vida” de los moradores del sector provocando los siguientes efectos: Población con limitado acceso a servicios básicos; afectación al medio ambiente, segregación espacial; alta tasa de desempleo e informalidad; e incremento de los hacinamientos humanos.

## **1.2. Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general**

Analizar la calidad de vida urbana de los habitantes de la cooperativa “Las Marías”.

### **Objetivos específicos**

- Evaluar la calidad de vida urbana del sector y sus limitaciones principales.
- Diagnosticar el grado de vulnerabilidad social existente en el sector.
- Determinar el impacto de la intervención del gobierno central y local en la cooperativa “Las Marías” de la ciudad de Guayaquil.

## **1.3. Justificación**

La calidad de vida urbana es considerada por Beltramin “el grado en que una sociedad posibilita la satisfacción de las necesidades de los miembros que la componen, las cuales son múltiples y complejas.” (Beltramin, 2003), siendo que la población del mundo actualmente hay una tendencia de ubicarse en las ciudades abandonando el campo el análisis de la calidad de vida en las ciudades se vuelven un tema de vital importancia para la investigación.

En el mundo hay una tendencia de analizar cómo se está generando el desarrollo de las ciudades, el Banco Interamericano de Desarrollo en el 2018 presento un estudio acerca de la calidad de vida en las principales ciudades, donde se establecía que la calidad de vida en las ciudades es un problema preocupante dado que por diversos factores se ven limitada más aun en ciudades perteneciente a América Latina. En América Latina hay una característica en cuanto al desarrollo de las ciudades que tienen que ver con el desarrollo desorganizado por el elemento de las invasiones o asentamientos irregulares, en donde las personas de bajos recursos económicos optan por la falta de programas de viviendas optan por ubicarse en zonas no planificadas que no cuentan con servicios básicos, ni con conectividad lo que aumenta es llamado cinturones de pobreza.

El sector de Monte Sinaí es considerado como la última zona de desarrollo no planificado por el gobierno local (Municipio de Guayaquil); tanto es así que el sector no planificado que en el último censo de población y vivienda desarrollado en el año 2010 este sector no fue incluido en la encuestas de condición de vida, por lo que hay muy poca información al respecto del desarrollo de los habitantes, sin embargo esta zona representa el número poblacional aproximadamente de 300000 personas residiendo en ese sector lo que lo hace significativo para el análisis, para conocer ¿cuáles son los niveles de desarrollo?, ¿Cómo es la calidad de estas personas?; por lo tanto es de relevancia analizar desde una dimensión social como viven e interactúan las personas que allí residen de una dimensión económica poder conocer cuáles son las principales actividades a la que se dedican, ¿cuáles son sus fuentes de nivel de ingresos?, y de su nivel de sostenibilidad de esos habitantes desde un punto de vista económico poder identificar los tipos de informalidad de los trabajos y la tasa de desempleo de las personas que habitan pero también cuáles son sus estrategias de esas deficiencias.

Como economista dada la línea de investigación de Desarrollo local de la Facultad es de relevancia este tipo de investigaciones, porque aporta en poder brindar información de primera fuente respecto al nivel de desarrollo de los ciudadanos en sectores considerados de alta vulnerabilidad social y económica, lo que permitirá aportar a las autoridades en su toma de decisión, siendo que recientemente se eligieron para un nuevo periodo de gobierno a Alcalde y Concejales, quienes son los responsables de establecer las líneas de trabajo para generar el desarrollo en la ciudad de Guayaquil. Y a nivel ambiental poder conocer cómo se están dando las afectaciones de las poblaciones, de allí la importancia de este tipo de investigación.

#### **1.4. Delimitación**

- Delimitación espacial: Cooperativa Las Marías
- Delimitación temática: Calidad de vida

#### **1.5. Pregunta de investigación**

- ¿Cuál es el nivel de calidad de vida urbana que perciben los moradores de la Cooperativa “Las Marías” en el sector de Monte Sinaí?
- ¿Qué factores sociales y económicos limitan la calidad de vida urbana?
- ¿Cuáles son las propuestas planteadas por el gobierno para mejorar sus condiciones de vida en la Cooperativa “Las Marías” del sector Monte Sinaí?

## Capítulo II

### Marco teórico

#### 2.1. Reseña sobre la Calidad de Vida

El estudio sobre la Calidad de Vida ha coexistido desde tiempo inmemorables, el término surge en el año 1932 aproximadamente, con el Economista Arthur Pigou, pero la definición como tal y tratar de encontrar un mecanismo idóneo para lograr el cambio anhelado mediante la implementación de valoraciones sistemáticas y de métodos científicos (empíricos e investigativos) es contemporánea. La cuestión sobre el mejoramiento de la Calidad de Vida toma impulso en la década de los 60 aproximadamente, hasta transformarse en una definición que se la puede aplicar en cualquier contexto político, económico, vocacional, educacional, y en temas vinculados a la sociedad en general.

Cabe mencionar que el término Calidad de Vida surge en los debates públicos sobre el contexto investigativo relacionado al cuidado del medio ambiente (ecosistema) y la destrucción de la Calidad de Vida en las zonas urbanas. Entre la década de los 50 y 60, creció el afán de determinar el Bienestar Humano y la previsión por los efectos de la industrialización. Para determinar el Bienestar de un individuo es fundamental conocer los indicadores sociales, estadísticos que ayuden a cuantificar la situación de una sociedad en términos de bienestar social.

Entre la década de los 70 y 80, el contexto entre Bienestar Humano y Calidad de Vida mantuvo un proceso de diferenciación en el significado. La introducción del “termino en la primera revista monográfica en Estados Unidos, “Social Indicators Research”, en 1974 y en “Sociological Abstract” en 1979, contribuyeron a su difusión teórica y metodológica” (Gómez Vela & Sabeh, 2015). La definición de Calidad de Vida Según Felce y Perry en el año de 1995 puede ser:

- La conceptualización uno considera a “la Calidad de Vida en términos de Condiciones de vida” (Felce & Perry, 1995, págs. 51-74).
- La conceptualización dos considera a “la Calidad de Vida como Satisfacción con la Vida” (Felce & Perry, 1995, págs. 51-74).
- La conceptualización tres determina a “la Calidad de Vida definida como la combinación de las Condiciones de Vida y de Satisfacción” (Felce & Perry, 1995, págs. 51-74).

- La conceptualización cuatro considera a la “Calidad de Vida definida como la combinación de las Condiciones de Vida y la Satisfacción en función de una escala de importancia” (Felce & Perry, 1995, págs. 51-74).

Pero Dennis, Williams, Giangreco y Cloringer, plantearon que “los enfoques de investigación de este concepto son variados, pero podrían englobarse en dos tipos: Enfoques cuantitativos, cuyo propósito es operacionalizar la Calidad de Vida. Para ello, estudiaron diferentes indicadores: Sociales” (Dennis, Williams, Giangreco, & Cloninger, 1994). Aunque Schalock consideró que, el estudio sobre la Calidad de Vida es fundamental porque la definición contextualiza una necesidad social. (Schalock, 1996)

Van Dam planteó en el año de 1986 que “no existe una definición aceptada. Por tanto, el término calidad de vida ha sido definido por múltiples autores, ofreciéndose en el siguiente artículo una visión general sobre su evolución, perspectivas y consideraciones” (Calidad de vida: evolución histórica, perspectivas y consideraciones, 2014). Es así, como para el siglo XX el análisis de la calidad de vida permitió condicionar las políticas económicas y sociales para ajustarlas a la realidad de la época.

La calidad de vida ha obtenido la atención de varios investigadores a nivel mundial durante varias décadas. Para las autoridades es un tema de relevancia nacional para reflejar el estado social y económico de sus habitantes.

En América Latina, existe una inestabilidad en los gobiernos que no permite el mejoramiento de la Calidad de Vida a diferencia de Europa que si a pesar de existir una rotación en los gobiernos, los planes económicos y sociales mantienen su curso. Considerando la brecha entre ricos que son cada vez más ricos y los pobres estancados en limitaciones, es por su parte en Europa la diferencia no es notoria basado que su Calidad de Vida es mejor desde el punto de vista económico.

La brecha que existe en la Calidad de vida entre América Latina y Europa se lo puede evidenciar con base a la infraestructura existente en cada continente; mientras que en Latinoamérica la abundancia de recursos naturales (minerales y petróleo) no es aprovechada a plenitud provocada por diversos factores negativos que impide el progreso (Corrupción, carencia de políticas públicas, etc.). En Europa la Calidad de vida es superior, basado en “el Estudio Mundial sobre la Calidad de Vida” es elaborado por la consultora MERCER” (García, 2008). De acuerdo a este informe, de las 215 localidades que se les aplicó 39 factores vinculados a todos los entornos.

De acuerdo a la publicación del medio digital BBC Mundo las ciudades que ofrecen mejor Calidad de Vida para sus ciudadanos son: Viena Zúrich Auckland, Múnich, Vancouver, Fráncfort, Ginebra, Copenhague, Basilea y Sídney. (BBC Mundo, 2017)

La calidad de vida en Latinoamérica inicia desde el puesto 79, según el informe de la investigadora MERCER. La ciudad de Montevideo esta mejor posicionada en el ranking que se realizó en el año 2017, en el caso de Ecuador la investigación sitúa a la Ciudad de Quito en el puesto 121.

Un nuevo estudio realizado por la consultora MERCER en Latinoamérica (Argentina, Brasil, Colombia, México, Perú y Venezuela), en el año 2019 informó que se aplicó un análisis sobre la Calidad de Vida a nivel regional y recopiló los siguientes resultados.

**Tabla 1.**

Análisis sobre la Calidad de Vida a nivel regional en el año 2019

<b>País</b>	<b>Ciudad</b>	<b>Puesto</b>
<b>Uruguay</b>	Montevideo	78 de 231
<b>Argentina</b>	Buenos Aires	91 de 231
<b>Puerto Rico</b>	San Juan	92 de 231
<b>Chile</b>	Santiago de Chile	93 de 231
<b>Panamá</b>	Panamá	97 de 231
<b>México</b>	Brasilia	107 de 231
<b>Costa Rica</b>	San José	108 de 231
<b>México</b>	Monterrey	113 de 231
<b>Paraguay</b>	Asunción	115 de 231
<b>Brasil</b>	Rio de Janeiro	118 de 231

*Información adaptada de la consultora MERCER, en el año 2018. Elaborado por el autor*

*“De acuerdo con esta encuesta, factores económicos y políticos resultan fundamentales e impactan significativamente en la calidad de vida de los ciudadanos. En 2019, las tensiones comerciales, las expectativas de crecimiento y estabilidad siguen dominando el clima económico global. Los negocios internacionales, junto con la amenaza de la política monetaria de ajuste y la volatilidad que se cierne sobre los mercados, están bajo más presión que nunca para realizar correctamente sus operaciones en el extranjero” (MERCER, Latinoamérica, 2019).*

De acuerdo a la consultora MERCER, a pesar de que en la región cada gobierno ha invertido para mejorar la Calidad de Vida de sus habitantes; la situación en cierta medida no

ocasiona un cambio drástico considerando que la dependencia de los ingresos influye directamente sobre el entorno.

*“Los corporativos globales tienen una gran apuesta de crecer en los mercados en desarrollo de Latinoamérica, esto trae consigo la oportunidad en Recursos Humanos de diseñar una estrategia, que active y promueva la movilidad internacional de talento hacia estos destinos, como parte de una propuesta de valor hacia el negocio y colaborador, que no solo impulse el deseo de expatriación del empleado y familia, sino que también acelere la agenda de Capital Humano para la planeación de sucesión y desarrollo de talento clave, utilizando las experiencias internacionales exitosas, como factor crítico para el fortalecimiento de competencias globales de liderazgo corporativo” (Mata Sardi, 2019).*

**Tabla 2.**

Calidad de Vida; comparación entre Chile, Ecuador y España (2018)

<b>VARIABLES</b>	<b>Chile</b>	<b>Ecuador</b>	<b>España</b>
Estabilidad política	70	65	56
Derechos Civiles	89	24	79
Salud	58	52	85
Seguridad	91	86	97
Clima	44	57	74
Coste de vida	59	76	40
Popularidad	41	21	96

*Información adaptada de la consultora MERCER, en el año 2018. Elaborado por el autor*

El parámetro establecido para medir la Calidad de Vida está valorizado de la siguiente forma: Si la variable toma el valor de 0 a 100; donde 0 (Malo) a 100 (Muy bueno). La tabla 2 es una comparación sobre la Calidad de Vida de Chile, Ecuador y España considerando diversos factores, donde las variables a analizar demostraron que en Chile tiene estabilidad política con respecto a la región, considerando que en Ecuador el periodo de los mandatarios no superó a los 2 años, debido a factores internos a excepción del periodo 2007 – 2017. La Salud pública en España alcanzó la valorización de 85 puntos debido a las mejoras en el esquema de la Salud Pública, a diferencia de Chile y Ecuador que no sobrepasan los 58 puntos.

Se puede observar que en cuestiones de estabilidad política Chile registró una mejor puntuación a diferencia de Ecuador y España. Considerando la variable Coste de Vida el Ecuador registra una valoración de 76 puntos por encima de Chile y España.

En el Ecuador el estudio estuvo a cargo del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos; durante el periodo 2013-2014 cuando se implementó la “Encuesta de Condiciones de Vida”. *“Esta investigación permite obtener indicadores sobre los niveles de vida y el bienestar de la población relacionando varios factores como educación, salud, pobreza e inequidad para la aplicación de política pública. La ECV 2013 – 2014 incluye temas nuevos como hábitos, prácticas y uso del tiempo de los hogares, bienestar psicosocial, percepción del nivel de vida, capital social, seguridad ciudadana y retorno migratorio.” (INEC, s.f.)*

La encuesta consideró una muestra de 29052 viviendas a nivel nacional, en la zona urbana y rural; el formulario está dirigido para todos los integrantes de la familia que sean mayores a 12 años de edad y que viven en la vivienda más de 6 meses.

## **2.2. Marco teórico**

**2.2.1. Teoría de desarrollo a “escala humana”.** En el año 1986 se realiza la publicación sobre “Desarrollo a Escala Humana”, donde se planteó la necesidad de cambiar la situación actual de los individuos, mediante la conformación y promulgación de leyes que permita mejorar el entorno de la sociedad.

En el contexto teórico sobre el desarrollo a escala humana, se planteó un esquema de necesidades sociales, las cuales son:

- El subsistema de las necesidades. (Varela, 2016)
- El subsistema de los satisfactores. (Varela, 2016)
- El subsistema de los bienes (Varela, 2016)

El ilustre teórico Manfred Max-Neef consideraba que “la economía está para servir a las personas... y no las personas para servir a la economía.” (Max-Neef, s.f.)

Max-Neef, plantea que “las necesidades humanas son identificables, dependientes unas de otras, limitadas y universales. La condición subjetiva viene marcada por la satisfacción de las mismas. Lo que varía, en términos perceptivos, diacrónicamente y sincrónicamente, son los medios por los cuales se satisfacen esas necesidades, y sus satisfactores.” (Max Neef & Otros, 1986, pág. 42), matriz de las necesidades según las categorías existenciales y de axiológicas, representada en la tabla #2.

Pero en el año 1998 “planteo un análisis de la calidad de vida a través de la teoría del desarrollo a escala humana. Lo primero que caracteriza en su trabajo es la comparación que hace entre necesidades humanas y sus satisfactores. Neef destaca la importancia de aclarar estos dos conceptos, sustenta que las necesidades son algo infinito que puede ser

identificado en todas las culturas y en todos los tiempos. Sin embargo, los satisfactores son los que adquieren su significado a través de la historia y de las sociedades. Desde este principio, descompone las necesidades desde dos criterios: según categorías existenciales y según categorías axiológicas. Las necesidades de ser, tener, hacer y estar, forman parte de la primera categoría; mientras la subsistencia, protección, ocio, creación, identidad afecta, entendimiento, participación, libertad y forman parte de la categoría axiológica. La siguiente matriz ayudaría entender de mejor manera como se combinan estas necesidades. La siguiente tabla como lo indica el autor puede ser llenada por cada persona o grupo social, según sea su cultura, tiempo, lugar y circunstancia o bien sus limitaciones o aspiraciones. (Max Neef M, 1998)

**Tabla 3.**

Necesidades según las categorías existenciales y de axiológicas

<b>Necesidades Según categorías Existenciales</b>	<b>Ser</b> (atributos personales o colectivos)	<b>Tener</b> (instituciones, normas, mecanismos, herramientas)	<b>Hacer</b> (acciones personales o colectivas)	<b>Estar</b> (espacios o ambientes)
<b>Necesidades según categorías Axiológicas</b>				
Subsistencia	Satisfactores			
Protección				
Afecto				
Entendimiento				
Participación				
Ocio				
Creación				
Identidad				
Libertad				

*Información tomada de la investigación sobre la “La Calidad de Vida de Max Neef M”, en el año 2018*

*Elaborado por el autor*

El autor indica que “las necesidades se satisfacen en tres contextos: 1) en relación a uno mismo; 2) en relación con el grupo social y; 3) en relación con el medio ambiente.” (Max Neef M, 1998)

En la actualidad es casi una afirmación que Latinoamérica está atravesando una crisis en todos los ámbitos. En el entorno político, las instituciones públicas están bajo el control de las grandes instituciones financieras, conglomerados o grupos de poder que permiten la

manipulación de cada norma legal a favor de los empresarios. En el entorno económico, el esquema dominante del capitalismo distorsiona en cierta medida el estado de bienestar de los países en vía de desarrollo; considerando que en estas naciones la tecnología y el modo de producción es limitado, sumado a la ineficacia de sus autoridades.

Al mencionar que un país es rico porque su Producto Interno Bruto ha crecido exponencialmente esta afirmación no implica un mejoramiento en la Calidad de Vida. La teoría produjo un cambio en el entorno de la economía convencional, ya que el verdadero desarrollo es cuando una nación tiene cubierto en su totalidad las necesidades básicas (educación, salud, vivienda, entre otros). Para que una localidad logre sostenibilidad en el tiempo, es fundamental que se reformen las leyes y que se consolide un modelo democrático que sea justo, pero a su vez participativo y equitativo; “es esencial que un individuo esté en capacidad de satisfacer sus necesidades básicas” (Díaz Hernández, 2011)

La teoría de Max – Neef, expresa la verdadera Calidad de Vida que debería tener un individuo, ya que contempla a cabalidad la esencia del bienestar humano. El desarrollo económico y social de una nación está vinculado con la cantidad de producción neta, pero sin olvidar el factor humano o social, si en una sociedad “no aumenta la Calidad de Vida el consumo de productos se verá afectado y a su vez la producción total. (Díaz Hernández, 2011)

Cabe mencionar que, si en una nación el Gobierno Central implementa la teoría sobre el Desarrollo a escala humano, es poco probable que resulte a cabalidad el planteamiento teórico, debido a las distorsiones sociales que imperan en una nación carente de vivienda, un empleo digno, la seguridad y la brecha de la pobreza que son parte del problema que existe en una sociedad contemporánea.

**222. Teoría del Desarrollo Humano.** En los años 80 era evidente que el crecimiento de las necesidades no tenía fin, considerando que en Latinoamérica y en el 85% de África la crisis económica y social se agravaba cada día más; las medidas que se adoptaban eran principalmente “en la estabilización y el ajuste estructural” (Griffin & Knight). Las políticas tradicionales para estabilizar la economía, ocasionaba un aumento de la crisis y a su vez una distorsión en el entorno socioeconómico, cuyo resultado afectaba a los grupos más vulnerables. La United Nations International Children’s Emergency Fund, al registrar esta anomalía en los grupos de interés activó su programa de ayuda “ajuste con rostro humano” (UNICEF, 2013.), que se convirtió en un reto para la entidad. En la época, destinar ayuda social era derrochar y mermar el incremento del capital para las actividades productivas.

El contexto teórico surge en los años ochenta donde provocó un paradigma en el entorno y transformó el esquema tradicional del desarrollo humano. Mientras que transcurrían los años, diversos teóricos formulaban su representación sobre la Teoría de Desarrollo Humano; donde Amartya Sen consideraba que “el proceso de desarrollo se ve como un proceso de ampliación de las “capacidades” de las personas y no como un aumento de la utilidad y del bienestar y satisfacción económicos” (Amartya Sen, 1990). La finalidad de la teoría no es aumentar el producto como tal, sino que cada individuo posea la capacidad de elegir la forma de vivir su vida.

Según la postulación de Schuts el desarrollo humano prioriza la acumulación de capital humano” (Schultz, 1960). Varias investigaciones empíricas han plasmado que el gasto en la educación a largo plazo genera rendimientos económicos “tanto o más altos que los que se obtienen con la inversión en capital físico” (Véase, 1988).

La teoría “es un tema de gran complejidad, razón por la cual ninguna teoría puede englobar todos sus aspectos. Los teóricos cuyas ideas exponemos se concentran en un aspecto particular del comportamiento que se manifiesta a través de la existencia humana.” (KAIL & CAVAVAUGH, 2011, pág. 4)

Analizando el contexto de la teoría de Desarrollo Humano, en el caso de Ecuador la iniciativa de mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos inició en el año 2007, mediante la conformación de la Nueva Asamblea Nacional Constituyente donde se promulgaron leyes para el bienestar común., elaborándose tres Planes de Desarrollo cuya vigencia es hasta el año 2021 (Plan Nacional de Desarrollo 2017 - 2021)

**223. Teoría del Desarrollo local.** La teoría surge en la época dorada de los economistas clásicos, donde el modelo estaba direccionado para lograr el crecimiento económico, mediante la implementación de todos los factores de producción existente en una localidad. Cabe mencionar que el modelo sufrió el impacto de la crisis de 1929, donde John Maynard Keynes expuso la teoría desarrollista.

La sociedad estaba evolucionando y al mismo tiempo la teoría se adaptaba. Según Rostov la teoría debía cumplir ciertos procesos para que el contexto teórico resulte. Un claro ejemplo es el Plan Marshall, donde se trata de explicar las transformaciones que sufrieron las naciones que lograron el progreso económico y político, en este caso los países europeos y Norteamérica.

La Comisión Económica para América Latina propuso dos teorías para lograr el desarrollo: “La teoría heterodoxa del desarrollo” y “La teoría de la dependencia”, pero los

países debían seguir un modelo estructural productivo para que la teoría surja efectos. Los parámetros a utilizar son:

- Sustituir importaciones
- Mejorar el sector agrícola, utilizando tecnología
- Diversificar las exportaciones
- Dinamizar el sector industrial
- Consolidar el sector servicio

Al cambiar el modelo de producción por uno capitalista y a su vez que los empresarios buscan incrementar su rentabilidad, produjo el aumento en el consumo de todos los agentes económicos, generando la “Teoría de Desarrollo Sostenible y Ambiental” para reducir en cierta medida el impacto al medioambiente.

*“El desarrollo económico es un proceso continuado cuyo mecanismo esencial consiste en la aplicación reiterada del excedente en nuevas inversiones, y que tiene, como resultado la expansión asimismo incesante de la unidad productiva de que se trate. Esta unidad puede ser desde luego una sociedad entera...” (Sunkel & Paz, 1970)*

Finalizando el siglo XX, toda Europa y Latinoamérica, buscaban un nuevo modelo de desarrollo, varios filósofos y afamados pensadores como: Coraggio, Garofalí, Alburquerque, Vásquez y Cotorruelo promovieron la teoría, adquiriendo varios seguidores a nivel regional. Durante el apogeo de la teoría se expusieron los beneficios de las pequeñas y medianas empresas, donde los monopolios optaron por la transformación para no perder espacio.

El desarrollo local, planteó que es necesario fortalecer las potencialidades no intervenidas en la localidad, con la finalidad de “enfrentar los aspectos excluyentes de la globalización neoliberal. Al analizar las experiencias prácticas teorizadas se aprecia que son más significativos los éxitos en las localidades europeas; no así en las otras áreas del mundo” (Tejera Escul, pág. 1).

Durante 20 años, el desarrollo avanzó acentuándose como un sinónimo del término crecimiento, y el Producto Interno Bruto agregado fue un mecanismo para medir el nivel de desarrollo existente. Dudley planteó “a fines de los sesenta una verdadera revolución en materia de desarrollo con su conocido artículo acerca del significado del desarrollo.” (Seers, 1970, pág. 2)

De acuerdo al informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo:

“El desarrollo humano puede describirse como proceso de ampliación de las opciones de la gente...Más allá de esas necesidades, la gente valora además beneficios

que son menos materiales. Entre ellos figuran, por ejemplo, la libertad de movimiento y de expresión y la ausencia de opresión, violencia o explotación. La gente quiere además tener un sentido de propósito en la vida, además de un sentido de potenciación. En tanto miembros de familias y comunidades, las personas valoran la cohesión social y el derecho a afirmar sus tradiciones y cultura propia”(Naciones Unidas, 1996, págs. 55 - 56).

Varios teóricos aplicaron diversos modelos para predecir el futuro de las condiciones del desarrollo local. En el marco político es fundamental predecir las acciones de gestión institucional.

Para Garafoli (1995) el desarrollo local “es un proceso de crecimiento económico y cambio estructural que conduce a una mejora del nivel de vida de la población local”

*De acuerdo al investigador Calderón “En la postguerra de la Segunda Guerra Mundial, cuando las dramáticas circunstancias internacionales generan un consenso en torno a las ideas de recuperación económica del occidente europeo, muy dañado, según los casos, por la contienda. Asimismo, surge la necesidad de abordar la problemática socioeconómica del mundo surgido de la descolonización, tras la liquidación de los grandes imperios ultramarinos francés, inglés, belga y holandés.” (Calderón Vásquez, 2009)*

A nivel local y nacional, las autoridades buscan ciertos mecanismos para reducir el impacto en el consumo de recursos naturales. En el Foro Social Mundial que se realizó a inicios del año 2009, donde se mostró los resultados formulando e impulsando ciertas críticas y a su vez exponiendo alternativas para reducir dicha problemática en cuanto a contaminación, destrucción del medio ambiente, Salud, etc.

*“Las teorías modernas con especial detenimiento en las que explican que la regionalidad y localidad son esencia del desarrollo de un país, situando su análisis en los inconvenientes de asignación y distribución que produce una economía de mercado; en la teoría neoclásica dicha asignación o distribución no se distinguen las regiones, áreas geográficas. En consecuencia, los conceptos de dicha teoría pueden emplearse indistintamente a nivel de países, regiones, y áreas locales.” (Moreno Corredor, 2009)*

En el caso del Ecuador se formuló el Plan de Ordenamiento Territorial, para que cada autoridad planifique el desarrollo de su localidad.

### 2.3. Marco conceptual

**Calidad de vida urbana.** Desde el surgimiento del término Calidad de Vida urbana diversos estudiosos e investigadores han planteado una definición particular acorde a su época.

Calidad de Vida urbana es “concreción de la Calidad de Vida sobre el espacio urbano, pudiendo considerarse como un constructo social formado de tres dimensiones básicas: Calidad ambiental, bienestar e identidad” (Alguacil, 2000).

Para Azqueta la Calidad de Vida Urbana “mide las condiciones de vida objetivas de la población, generadas a partir de las actuaciones y dinámicas de transformación del espacio urbano inducidas por actores públicos, privados y la sociedad civil” (Almazán, 2017)

**Asentamientos irregulares.** Desde la conformación de nuevos asentamientos humanos se contextualizó nuevos términos que complementan a una realidad eminente.

Los asentamientos humanos irregulares “son núcleos de población ubicados en áreas o predios subdivididos, que no cuentan con la autorización del Ayuntamiento, o con ella, pero que no acataron los lineamientos y disposiciones establecidas en la autorización” (Diagnóstico Asentamientos irregulares, 2007)

Los Asentamientos Humanos Irregulares son “los núcleos de población ubicados en áreas o predios fraccionados o subdivididos sin la autorización correspondiente, cualquiera que sea su régimen de tenencia de la tierra” (Sistema de Autorización de Fraccionamiento y Condominios, 2017)

**Vulnerabilidad económica** La vulnerabilidad económica “Son las características que exponen a una familia a perder (...) sus bienes, propiedades y su sistema de sustento [medios de vida] ante un posible desastre.” (Pérez, 2001)

Vulnerabilidad económica “es decir, por un lado los bajos niveles de ingreso de la llamada clase media hacia los estratos más desprotegidos, aumenta el riesgo de desastre entre quienes tienen crisis de desempleo, de servicios de educación, dificultad de acceso a servicios y más, en tanto que también influye la vulnerabilidad política en donde el centralismo decide por gobiernos locales y rivales ideológicos en la administración de los recursos, antes y después de cualquier embate de la naturaleza.” (Rodríguez, 2017)

#### **Vulnerabilidad social**

La Vulnerabilidad social “se produce un grado deficiente de (organización y cohesión) interna de la sociedad bajo riesgo, que limita su capacidad de prevenir, mitigar o responder a situaciones de desastres (tipo de acceso al saneamiento ambiental, nutrición

infantil, servicios básicos, que permitan la recuperación de los daños ocurridos).” (Ante Valencia, 2017, pág. 45)

Para Pizarro la vulnerabilidad social “es el resultado de los impactos provocados por el patrón de desarrollo vigente pero también expresa la incapacidad de los grupos más débiles de la sociedad para enfrentarlos, neutralizarlos u obtener beneficios de ellos, frecuentemente se identifica la condición de pobreza de la gente con vulnerabilidad, (...)” (Pizarro Hoper, 2001).

#### **2.4. Marco legal**

En esta sección que corresponde al marco legal se inicia mencionando a la Constitución de la República del Ecuador, Secretaria Técnica de Planificación del Ecuador antes SENPLADES, a los artículos de las leyes orgánicas y ordinarias que están vinculadas al tema de investigación.

La constitución, es la norma suprema que rige en el Ecuador en el entorno legal, donde se establece la base de la agrupación política del Gobierno central y enmarca el conjunto de principios que rigen en una sociedad democrática. La Constitución del Ecuador esta subdividida en nueve títulos generales donde se categoriza el accionar de la norma.

El artículo 14 señala: “Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

El artículo 33 señala: “El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, (...). El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Artículo 275 señala: “El régimen de desarrollo es el conjunto organizado, sostenible y dinámico de los sistemas económicos, políticos, socio-culturales y ambientales, que garantizan la realización del buen vivir, del sumak kawsay” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Artículo 283 señala: “El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Artículo 320 señala: “En las diversas formas de organización de los procesos de producción se estimulará una gestión participativa, transparente y eficiente” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Artículo 341 señala: “El Estado generará las condiciones para la protección integral de sus habitantes a lo largo de sus vidas, que aseguren los derechos y principios reconocidos en la Constitución, en particular la igualdad en la diversidad y la no discriminación, y priorizará su acción hacia aquellos grupos que requieran consideración especial por la persistencia de desigualdades, exclusión, discriminación o violencia, o en virtud de su condición etaria, de salud o de discapacidad” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

También, el estado ecuatoriano a través del Ministerio del Exterior y las cancillerías correspondientes plantearon y oficializo varios convenios internacionales para mejorar la calidad de vida de los ecuatorianos. En los últimos 10 años el Ecuador ha oficializado varios convenios internacionales, entre los cuales se destacan:

Según el registro oficial 316 en la República del Ecuador se aprobó “El marco de cooperación de las Nacional Unidas en Ecuador” (Registro Oficial 316 , 2014)

En el año 2016 Ecuador firmó un acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo para “mejorar la calidad de vida en el Ecuador”. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2016)

Según el dictamen número 002-18-D TI-CC la Corte Constitucional del Ecuador aprobó el “Convenio integral de cooperación económica entre el gobierno de La república del Ecuador y el gobierno de la república de cuba” (Corte Constitucional del Ecuador, 2018)

En este caso el Ecuador promulgo en el año 2013 la “La ley 88”, donde esta normativa legal plantea la regularización de los terrenos cuyos habitantes hallan vivido antes del 2010 para garantizar la estabilidad del sector y de propiedad a los habitantes en este caso a los moradores del sector de Monte Sinaí. La reforma legal establece que: “Ley Reformatoria a la Ley de Legalización de la Tenencia de Tierras a favor de los moradores y poseionarios de predios que se encuentran dentro de la circunscripción territorial de los cantones Guayaquil, Samborondón y El Triunfo” (Ley 88 - Reforma Ley 88 - Municipio de Guayaquil, 2013).

El Código Integral Penal establece en el artículo 201 que:

“La persona que para obtener provecho propio o de terceros, promueva u organice la ocupación o asentamiento ilegal en terrenos ajenos, será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a siete años. El máximo de la pena se impondrá a la persona que sin contar con las autorizaciones administrativas necesarias de

fraccionamiento de un predio urbano o rural ofrezca en venta lotes o parcelas de terreno del predio y reciba del público, directa o indirectamente, dinero o cualquier otro bien de su patrimonio. Si se determina responsabilidad penal de la persona jurídica, será sancionada con la extinción y multa de cien a doscientos salarios básicos unificados del trabajador en general.” (Código Integral Penal – Artículo 201.- Ocupación, uso ilegal de suelo o tráfico de tierras, 2014, pág. 86)

En cuanto a las leyes que rigen en una ciudad, el 22 de enero del 2019 el Consejo municipal bajo el mando del alcalde de la ciudad el Abogado Jaime Nebot Saadi aprobó lo siguiente:

Primero: “A través de la Ley de Legalización de la Tenencia de Tierras a Favor de los Moradores y Posesionarios de Predios que se encuentran dentro de la Circunscripción Territorial de los Cantones Guayaquil, Samborondón y el Triunfo (Ley 88).y sus reformas, se declaró de utilidad pública e inmediata ocupación, para varios tipos de usos-terrenos de diversas circunscripciones territoriales dentro de las cuales se encuentra el sector denominado “Monte Sinaí”; así como también se estableció la expropiación de tales terrenos a favor –entre otros- del Municipio de Guayaquil, con la obligación de que venda, adjudique y legalice la tenencia a sus poseionarios.”(Municipio de Guayaquil, 2019)

Segundo: “La Ley Reformatoria de legalización de la tenencia de Tierras a Favor de los Moradores y Posesionarios de Predios que se encuentran dentro de la Circunscripción Territorial de (...), señalando que dichos predios serán adjudicado o vendidos directamente por el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda.”(Municipio de Guayaquil, 2019)

## **2.5. Marco estratégico**

El Gobierno central a través de la Secretaria Técnica de Planificación del Ecuador antes SENPLADES, elaboró el “Plan nacional Toda una Vida” 2017 – 2021 como un mecanismo de planificación gubernamental con la finalidad de impulsar el desarrollo sostenible mediante varias directrices específicas.

La Secretaria Nacional de Planificación Estratégica (SENPLADES) fue reemplazada en el año 2019 por la “Secretaria Planifica Ecuador”, entidad que seguirá con la planificación en el país. La normativa legal que respalda el plan es el “Código Orgánico de Planificación” en el artículo 17.

**Tabla 4.**

Eje 1: Derechos para todos durante Toda la Vida

Objetivo	Políticas	Metas
Objetivo 1: Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantizar el acceso a una vivienda adecuada y digna, con pertinencia cultural y a un entorno seguro, que incluya la provisión y calidad de los bienes y servicios públicos vinculados al hábitat: suelo, energía, movilidad, transporte, agua y saneamiento, calidad ambiental, espacio público seguro y recreación</li> <li>- Erradicar toda forma de discriminación y violencia por razones económicas, sociales, culturales, religiosas, etnia, edad, discapacidad y movilidad humana, con énfasis en la violencia de género y sus distintas manifestaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrementar de 53% a 95% el número de hogares con vivienda propia y digna que se encuentran en situación de extrema pobreza a 2021</li> <li>- Incrementar el porcentaje de personas cubiertas por alguno de los regímenes de seguridad social pública contributiva del 47% al 51,2% a 2021</li> </ul>

*Información tomada del portal web de SENPLADES, en el año 2018. Elaborado por el autor*

El principal aporte del Plan Nacional de Desarrollo, durante el periodo analizado es que no permite visualizar de forma detallada la intervención gubernamental al problema social, considerando que las metas del plan vencen en el año 2021. La estructura del plan es garantizar una vida de calidad e igualdad para todos los ciudadanos y a su vez es un mecanismo que utilizan los gobiernos para medir el desarrollo social y económico de su pueblo.

Es fundamental que el Estado y el pueblo ecuatoriano no permitan que los logros obtenidos en los últimos años desaparezcan y que los mismos mejoren, por tal motivo el Estado ecuatoriano desde que se ejecutó plan deberá cumplir con las metas.

La meta expuesta en la tabla 4 sobre el desarrollo de programas de vivienda no se a cumplido a cabalidad, considerando que el Proyecto “Casa para Todos” hasta el año 2018 se entregó 18921 viviendas aproximadamente, las cuales están dispersas en todo el territorio nacional. El proyecto está a cargo por tres instituciones las cuales han invertido los siguientes valores:

- La empresa pública “Ecuador Estratégico”, ejecutó un plan habitacional para la construcción de 5156 viviendas con un presupuesto de USD 106 millones de dólares, de las cuales 800 han sido entregadas.

- La empresa pública “Casa Para Todos EP”, ejecutó un plan habitacional de 2241 viviendas con un presupuesto base de USD 54 millones, de las cuales 500 han sido entregadas.

- El Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI), entregó 17621 viviendas, de lo cual invirtió USD 88 millones.

La meta expuesta en la tabla 4 sobre “Incrementar el porcentaje de personas cubiertas por alguno de los regímenes de seguridad social pública contributiva del 47% al 51,2% a 2021”, en la actualidad el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no presenta variación sobre el tema propuesto.

El plan “Toda una vida implica garantizar el acceso progresivo de las personas a sus derechos, a través de políticas públicas y programas para el desarrollo social y humano de la población.”(Plan Nacional de Desarrollo 2017 - 2021 Toda una Vida, 2017)

El Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Ecuador es un instrumento que garantiza la actuación de cada gobierno local, bajo el cumplimiento de la ley máxima que rige en el Ecuador que es la Constitución. La finalidad del Plan es “definir la localización de las acciones públicas en función de las cualidades y demandas territoriales. Articula las políticas de desarrollo y las directrices de ordenamiento del territorio, en el marco del Plan Nacional de Desarrollo.” (Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo, 2017)

**Tabla 5.****Lineamientos del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial**

<b>Lineamiento</b>	<b>Descripción</b>
Lineamiento 1	Reducción de inequidades sociales y satisfacción de necesidades básicas a través de una estrategia de desarrollo endógeno y de procesos de ordenamiento territorial que permitan su ejecución
Lineamiento 2	Coordinación y gestión trans-sectorial
Lineamiento 3	Articulación intergubernamental
Lineamiento 4	Articulación con el Plan Nacional de Desarrollo.
Lineamiento 5	Promoción de la participación, la rendición de cuentas y el control social en los procesos de planificación y de ordenamiento territorial, que reconozca la diversidad de identidades

*Información tomada del portal web de SENPLADES, en el año 2018. Elaborado por el autor.*

Los lineamientos del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial es un mecanismo establecido en la Constitución del Ecuador, que permitirá establecer las fortalezas y debilidades de los programas de desarrollo de cada localidad, considerando que la finalidad del mismo es reducir las debilidades y potenciar las fortalezas. La implementación de las políticas públicas para repotenciar el desarrollo social y económico permite conocer e integrar las necesidades de una localidad.

Para impulsar el desarrollo de la ciudad de Guayaquil se implementará el “Plan de trabajo de la Alcaldía de Guayaquil”, donde se considera 5 ejes fundamentales que servirán de pauta para el actual burgomaestre, que permitirá el desarrollo social en la ciudad, considerando que la propuesta ganadora en el año 2019 tiene como objetivo afianzar la gestión política y reestructurar los procesos para servir con calidad a todos los habitantes que residen en la ciudad.

El Municipio de Guayaquil registra diversos proyectos que abarcan el sector de Monte Sinaí, el cual involucra el desarrollo y el bienestar de cada uno de los moradores. Cabe mencionar que el Gobierno local inicio la etapa de registró y entrega de título de propiedad en el sector de Monte Sinaí, la cual está debidamente delimitada con base a los registros municipales y la información proporcionada por el Gobierno Central.

**Tabla 6.**

Proyecto del Municipio de Guayaquil en el sector de Monte Sinaí

<b>Proyectos</b>
a) Seguiremos el camino de progreso respaldado por los guayaquileños.
b) Defenderemos lo mejor de Guayaquil: Sus habitantes.
c) Servir con más calidad es estando cerca de ustedes.
d) Ya hemos sido referentes de desarrollo, ahora seremos referentes ecológicos.
e) El río, el estero y el mar serán testigos del futuro cercano de nuestra ciudad.

*Información tomada del programa de campaña de Cinthya Viteri, en el año 2019. Elaborado por el autor.*

El modelo de gestión que se pretende instaurar en el Municipio de Guayaquil es que la ciudad logre convertirse en el centro de oportunidades y de desarrollo en el Ecuador, considerando que la obra municipal preste las garantías necesarias y que esté al servicio de los ciudadanos. Para mejorar la Calidad de Vida de los moradores del sector se impulsará el programa de vivienda de interés social que será financiado por la Corporación Financiera Nacional, Banco de Guayaquil y el cabildo porteño. En materia del medioambiente se plantea incorporar. La finalidad de la propuesta de campaña para el sector es que, el Municipio integre el trabajo de todas las instituciones locales, permitiendo a que el sector crezca en la misma proporción que lo realizan los demás sectores perteneciente a la Ciudad de Guayaquil. En la ciudad de Guayaquil se ejecutarán 36 proyectos para el beneficio de los ciudadanos. De los treinta y seis proyectos de inversión que están señalados en el Plan de trabajo de la actual alcaldesa, solo dos están direccionados para la población de Monte Sinaí. Los proyectos vinculados para el mejoramiento de la calidad de vida para el sector de Monte Sinaí son:

**Tabla 7.**

Proyecto del Municipio de Guayaquil, periodo 2019-2022

<b>Propuesta</b>
a) Cobertura total de agua potable y alcantarillado a toda la ciudad.
b) Entrega de títulos de propiedad en el noroeste. Incluyendo a Monte Sinaí

*Información tomada del programa de campaña de Cinthya Viteri, en el año 2019. Elaborado por el autor*

Los recursos que se destinaran en la ciudad de Guayaquil son para ampliar la cobertura de la red de agua potable y alcantarillado, considerando como prioridad el sector de Monte Sinaí, con la finalidad de reducir la brecha social, dado que el sector no cuenta con la infraestructura necesaria para ser abastecido con agua potable. A partir del año 2019 el Municipio de Guayaquil, con el aval del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda

(MIDUVI), se gestionó los títulos de propiedad a los habitantes del sector de Monte Sinaí, aunque la cobertura es solo un fragmento de las lotizaciones del sector.

Por lo que se puede observar con base al Plan de trabajo Municipal de la actual alcaldesa, esta zona sigue teniendo un tratamiento desigual al no estar incluida dentro de los límites urbanos que permita una acción integral por parte de las autoridades.

La mayor parte de la propuesta de campaña presentada por la Abogada Cinthya Viteri, en la ciudad de Guayaquil no se concentra en la principal problemática existente en la ciudad que es la falta de recursos económicos

## Capítulo III

### Marco metodológico

La encuesta aplicada en Chile por el Ministerio de Vivienda en su formulario para mediar la calidad de vida urbana en el año 2018 tiene tres dimensiones (económico, social e infraestructura) y ha sido adaptado a la realidad del país; combinándolo con otro instrumento que es la encuesta de Calidad de Vida elaborada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos en el año 2014, donde se han considerado algunas de las variables y preguntas para conformar un cuestionario con base en ambas investigaciones.

La información recopilada es una muestra representativa de los Jefes o Jefas de hogar, mayores de 18 años de edad y que residen en la Cooperativa “Las Marías” más de 5 años.

Es necesario acotar que la encuesta que se realizó en los años 2007 y 2010 en Chile se aplicó a tres localidades de las cuales su población era de “menos de 20000 moradores” y en el caso de la investigación que realizó el INEC en el Ecuador sobre la calidad de vida se consultó en 29052 viviendas, cuyo sector censal fue de 1128 sectores (669 del sector urbano y 459 del sector rural) en las 24 provincias del país.

#### 3.1. Limitaciones de la investigación

La investigación se la realizará en la Ciudad de Santiago de Guayaquil, perteneciente a la jurisdicción territorial de la provincia del Guayas, específicamente en el sector de Monte Sinaí, “Cooperativa Las Marías”

#### 3.2. Método

En la mitad del siglo XIX, “el racionalismo iluminaba la actividad científica, la revolución iniciada por Isaac Newton se encontraba en plena consolidación particularmente por los avances científicos y tecnológicos alcanzados en la época.” (Historia de los enfoques cuantitativos, cualitativos y mixtos: raíces y momentos decisivos, 2012)

En el año de 1749 el reconocido economista Gottfried Achenwall considerado el inventor de la estadística, acuñó el término en alemán Statistik para referirse al análisis de los datos del Estado, en particular los censos poblacionales” (Columbia Encyclopedia, 2009). El conocimiento en las ciencias exactas provocó que Anderson planteara la “asignación al azar de experimentos” (Anderson, 1916). Aunque en el año de 1950, “la investigación cuantitativa se encuentra en su apogeo, surgen diversas encuestas, experimentos, revistas científicas, diseños, etcétera.” (Historia de los enfoques cuantitativos, cualitativos y mixto: raíces y momentos decisivos, 2012). La investigación cuantitativa en la última década ha

generado diversos mecanismos de análisis para resolver inquietudes en el contexto investigativo.

En el año 1920, varios analistas de investigación que pertenecían a la Escuela de Chicago iniciaron el estudio cualitativo, entre sus principales figuras tenemos a: Znaniecki, William Isaac, George Herbert Mead. En 1927, se publicó una investigación sobre los inmigrantes polacos donde los autores aplicaban la “auto bibliografía” como mecanismo de recolección de la información. El procedimiento de investigación “auto biográfico” fue implementado por varios autores: Margaret Mead, Robert E. Park, Ernest W. Burgess, Everett C. Hughes, Herbert Blumer, Allison Davis, Burleigh, Mary Gardner, Clair Drake y Horace Cayton, y entre otros impulsaron el enfoque cualitativo el cual es utilizado en la actualidad.

El impulso de la investigación provocó que surgiera una problemática en todas las áreas de investigación. En el año de 1973, el investigador Sam Sieber” sugirió la combinación de estudios de caso cualitativos con encuestas, creando un nuevo estilo de investigación y la integración de distintas técnicas en un mismo estudio.” (Historia de los enfoques cuantitativos, cualitativos y mixto: raíces y momentos decisivos, 2012). En el caso de América Latina, la investigación mixta generó un nuevo esquema que permite unificar varias instituciones e investigadores para descifrar un suceso en particular.

El método implementado es un método mixto, es decir, mediante el acoplamiento de la investigación cuantitativa y cualitativa, el cual permitirá conocer la situación actual sobre la Calidad de Vida de los moradores de la “Cooperativa Las Marías” en el sector de Monte Sinaí de la ciudad de Guayaquil.

### **3.3. Tipo de investigación**

El análisis de la investigación es de tipo exploratorio, a través de un trabajo de campo a ejecutarse en la Cooperativa “Las Marías” del sector de Monte Sinaí de la ciudad de Guayaquil.

### **3.4. Técnica de enfoque cuantitativo**

La técnica implementada en la encuesta de Calidad de Vida Urbana adaptada de la experiencia chilena contiene lo siguiente: “1) Niveles de satisfacción de la ciudadanía respecto al espacio público; 2) Uso de la infraestructura, servicios municipales y espacios públicos; 3) Identificación de los principales problemas del sector; 4) Entorno económico; y 5) Entorno psicosocial.” (ECVU, 2018); y la del país (Encuesta Condiciones de Vida)

Por tal motivo la estructura de investigación estará fundamentada por dos análisis planteados en la región. El cuestionario de Condiciones de Vida para los moradores de la Cooperativa Las Marías, proporciona un mecanismo estadístico fundamental para analizar:

- La desigualdad
- La pobreza
- Verificar el resultado de ambas variables producto de la intervención del Gobierno Central en la zona

**Población total.** - La población bajo estudio la constituyen los hogares en la Cooperativa “Las Marías” del sector de Monte Sinaí de la ciudad de Guayaquil.

**Tamaño de la muestra.** - La investigación en el sector “Las Marías” sobre la Calidad de Vida permitirá obtener información de primer orden, que podrá ser utilizado por las entidades pertinentes para analizar el grado de pobreza y desigualdad que se registra actualmente en el sector.

- Investigador principal: Steven Gutiérrez
- Encuestadores: 4
- Dispositivos: Tablet y Smartphone (celulares)
- Aplicativo para la encuesta: Encuesta Google
- Aplicativo para la tabulación: Microsoft Excel 2013
- Rondas: 2 rondas

Para determinar la Calidad de Vida, se delimitó el tamaño de la muestra con una demografía neta de 27500 hogares, donde se consideró que en promedio en una vivienda habitan 5 persona cubriendo 5500 habitantes (jefes o jefas de hogar), para el efecto se aplicó la formula estadística para una distribución normal con una p del 95%, e del 7% y un nivel de confianza del 95%

$$\mu = \frac{z^2 * (1 - e) * 0.05^2}{1 + (z^2 * (1 - e))}$$

N= Tamaño de los hogares (27500/0.5 Promedio integrante de hogar); N=5500

Z= Nivel d confianza (95%) o 1.96

P= Probabilidad de éxito (95%)

e= Probabilidad de Fracaso (7%)

El resultado obtenido demostró que en la zona de estudio es factible realizar la encuesta digital a 190 personas (jefes o jefas de hogar). Para la realización de la encuesta se consideró los parámetros establecidos por la Unidad académica, Encuesta de Percepción de Calidad Vida Urbana (Chile) y la Encuesta Condiciones de Vida (Ecuador).

$$\mu = \frac{\frac{1.96^2 * 0,95(1 - 0.95)}{0.07^2}}{1 + \left( \frac{1.96^2 * 0,95(1 - 0.95)}{0.07^2 * 5500} \right)}$$

$\mu = 190$  (jefes o jefas de hogar)

La encuesta se la realizó con el aplicativo digital “formularios de Google” y que fue utilizado 190 veces en la Cooperativa “Las Marías”, la información obtenida será clasificada y presentada en gráficos en el capítulo IV del presente trabajo de titulación.

### **Objetivo del Cuestionario de Condiciones de Vida adaptado**

- a) Levantamiento de información base sobre las Condiciones de Vida de los moradores de la Cooperativa Las Marías (Monte Sinaí)
- b) Explicar la información de fuente primaria sobre las condiciones de vida de los moradores.
- c) Obtener información sobre la Calidad de Vida de los moradores del sector.

### **Cronología del Cuestionario**

El cuestionario de Condiciones de Vida para los moradores de la Cooperativa Las Marías, se aplicará mediante una encuesta sectorizada. Cabe mencionar que para la aplicación de la encuesta será necesario realizar un barrido general en la Cooperativa lo cual implicó conocer el número de habitantes y el número de hogares para una ubicación previa del lugar

### **Aspecto metodológico “Universo y unidad de análisis muestral”**

La encuesta se aplicará a todos los jefes o jefas del hogar. La selección de las viviendas a encuestar será aleatoria, pero considerando el margen de la muestra.

### ***Límite muestral***

La investigación se realizará teniendo como límite muestral 190 encuestas, que consideraran lo siguiente:

- a) Los jefes o jefas de hogar deben residir en la Cooperativa en los últimos 5 años.
- b) Los jefes o jefas de hogar que durante la encuesta tengan menos del tiempo establecido con base al literal (a), deberán determinar su condición futura, dado que la investigación podrá ser utilizada para la ejecución de diversos proyectos del sector público (Municipio y Gobierno Central).

### ***Cobertura de la investigación***

- a) Cooperativa Las Marías en Monte Sinaí
- b) Región: Costa
- c) Provincia: Guayas

d) Localidad: Guayaquil

#### ***Estrategia de recopilación de datos***

- a) Encuesta o cuestionario.
- b) Se implementa el método primario de información.
- c) La recolección de la información será dividida en dos rondas (10 y 11 de agosto del 2019)
- d) Validación directa de la información (Encuesta de Google).

#### **Instrumento utilizado**

- Se implementará el aplicativo de Google encuesta para la recopilación de la información.
- Se utilizará 5 dispositivos móviles (celular o Tablet) para la recopilación de la información en la cooperativa

#### **Selección de estudios**

La limitación geográfica en el estudio es la Cooperativa “Las Marías” por:

- Las obras de infraestructura implementadas
- Los programas del MIES y de vivienda social (Casa para Todos) implementados.

### **3.5. CDIU – Operacionalización de variables**

**Tabla 8.**

Categorías, dimensiones, instrumentos y unidades de análisis

<b>Categoría</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Unidad de análisis</b>
<b>Económico</b>	Inversión	Políticas públicas Encuestas	Estadísticas
<b>Social</b>	Empleo	Política económica Política social	Estadísticas

*Elaborado por el autor*

La tabla 8, resume la información con respecto a la categoría económica y social que se analizará en la investigación. Sin embargo la variable inversión y empleo están sujetas a los instrumentos que el Gobierno central y local aplica en el territorio nacional, que son analizados con base a la información estadística que proporciona el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), dado que los datos recopilados por medio de la encuesta para determinar la “Calidad de Vida” de los habitantes de la Cooperativa “Las Marías”, se contestará si la intervención de las autoridades permitió mejorar la condición económica y social en la última década.

## Capítulo IV

### Análisis de Resultados

#### 4.1. “Calidad de Vida Urbana de los habitantes de la Cooperativa >Las Marías< del sector Monte Sinaí perteneciente a la Ciudad de Guayaquil”

En la siguiente sección se determinará la situación actual de los moradores de la cooperativa “Las Marías” del sector de Monte Sinaí de la ciudad de Guayaquil, referente a la calidad de vida urbana, mediante la aplicación de una encuesta que considera aspectos a nivel (económico, social e infraestructura).

**Tabla 9.**

Vulnerabilidad baja, media y alta

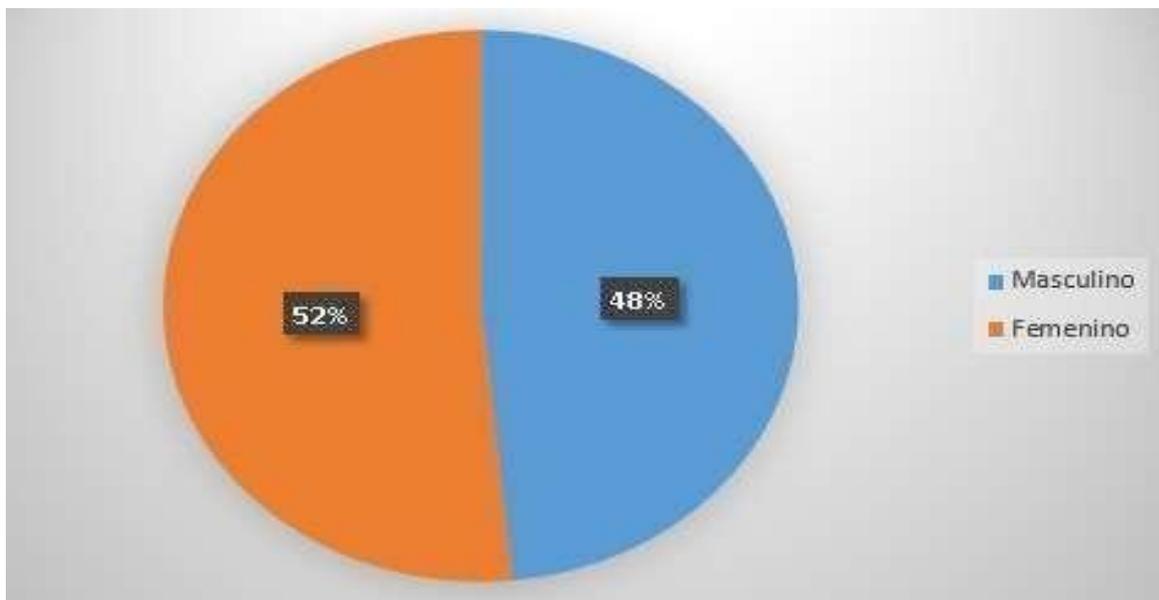
Niveles de vulnerabilidad			Rango
Alto	3		De 51 - 100
Medio	2		De 31 - 50
Bajo	1		De 0 - 30

Elaborado por el autor

La tabla 9 detalla el grado de vulnerabilidad social registrado en la Cooperativa “Las Marías”, con base a la encuesta sobre la “Calidad de Vida Urbana” realizada en el sector, basado en el análisis comparativo en la encuesta de Ecuador (Condiciones de vida) y Chile (Calidad de vida), encontrándose en un rango medio con un 33,2%, donde el aspecto más preocupante es la educación. Cabe recalcar que este análisis se hizo tomando en cuenta 3 elementos fundamentales: educación (37,5%), salud (28,9%) y familiar (33,3%) y promediando sus valores a fin de determinar la vulnerabilidad existente.

**4.1.1. Tabulación e interpretación de las encuestas que se realizó en la cooperativa “Las Marías”.** La encuesta se realizó durante el mes de agosto del año 2019, la cual estuvo contemplada por 42 preguntas objetivas dirigidas a 190 jefes (as) de hogar. A continuación, se presentan los resultados obtenidos por pregunta:

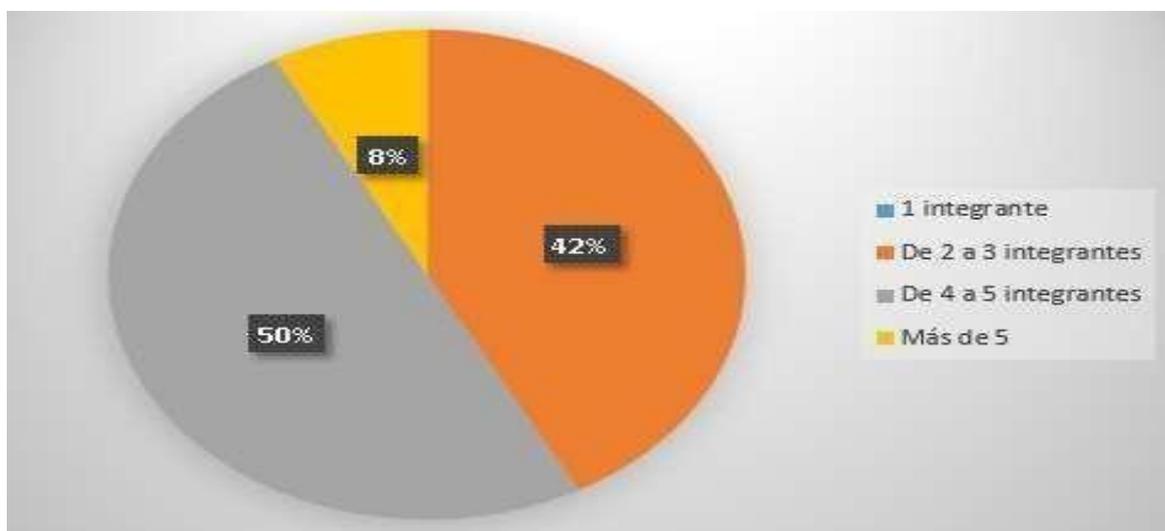
### 1.- Género del jefe del hogar



**Figura 1.** Género. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

La encuesta realizada a 190 habitantes de la Cooperativa Las Marías demostró que el 52% de los jefes de hogar son mujeres y el 48% son hombres, es decir que las mujeres de la zona, asumen en mayor porcentaje que los hombres con esta responsabilidad.

### 2.- Número de integrantes en el hogar

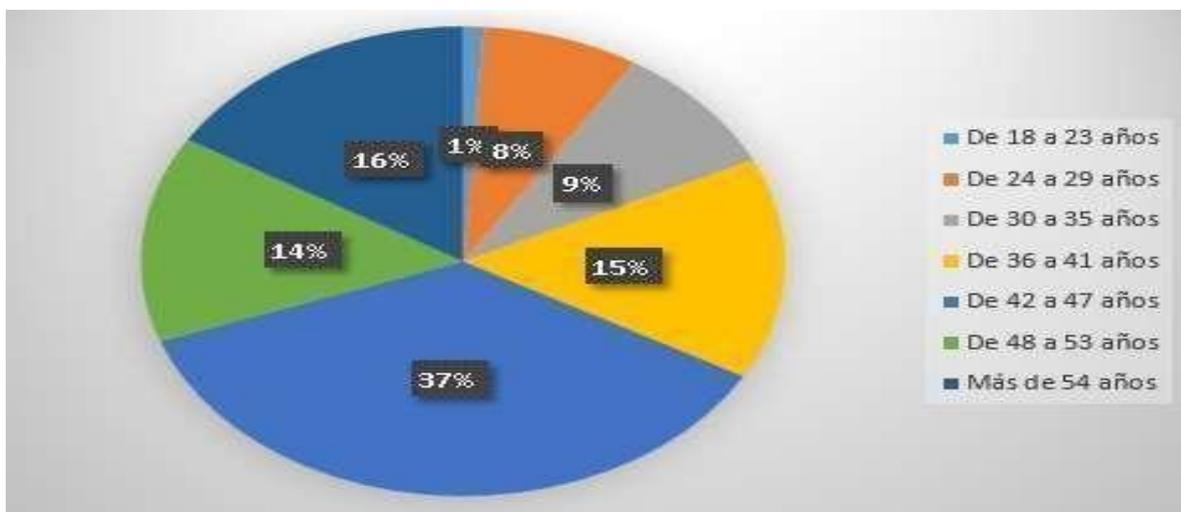


**Figura 2.** Número de integrantes en el hogar. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

Al analizar la figura 2, se puede observar que en la Cooperativa Las Marías, el núcleo familiar representado por 4 a 5 integrantes representa el 50% de la población muestral, el segundo grupo preponderante es el compuesto por 2 a 3 integrantes el cual representa el 42% de la muestra, mientras que las familias con más de 5 integrantes representan el 8%, es decir

que las condiciones de irregularidad al interior de las viviendas han mejorado, en relación a años anteriores, en los que se observaba condiciones de hacinamiento y precariedad.

### 3.- Edad del encuestado (Jefe/a del hogar)



**Figura 3.** Edad de los encuestados. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

En la figura #3 se observa que el 37% de los encuestados están en el rango de edad entre 42 a 47 años, lo que significa que el peso en el ingreso que percibe una familia depende directamente de que el jefe(a) de hogar posea un empleo que permita cubrir las necesidades básicas; seguido del 16% que representa al rango de más de 54 años, el 15% se encuentra en el rango de edad entre 36 a 41 años, mientras que el 17% está entre los 24 y los 35 años y los jóvenes con edades entre los 18 y 23 años representan el 1%.

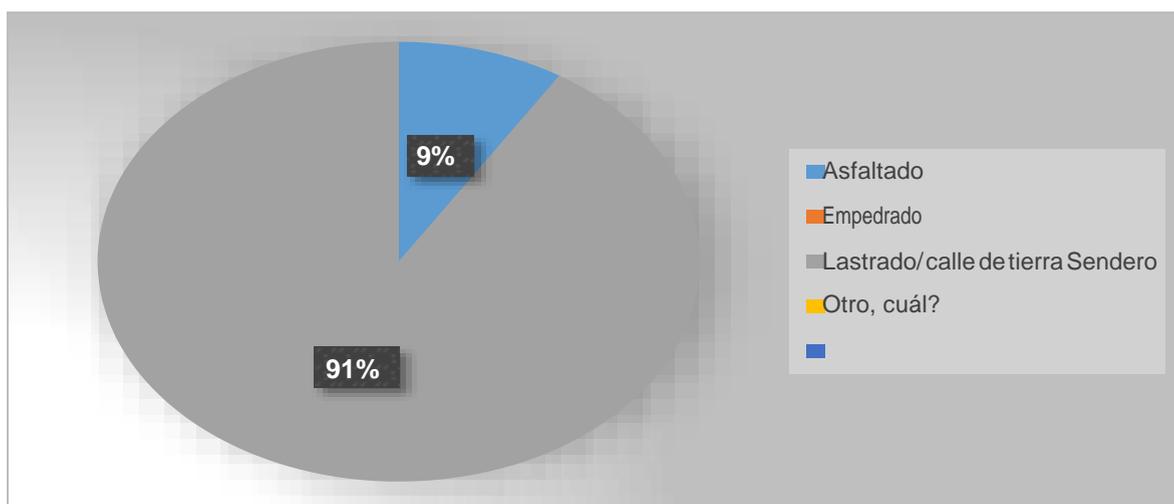
### 4.- ¿En qué provincia vivía usted antes de residir en la cooperativa "Las Marías"?



**Figura 4** ¿En qué provincia vivía usted antes de residir en la cooperativa "Las Marías"? Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

En el sector de Monte Sinaí se demuestra que el desplazamiento poblacional hacia la ciudad de Guayaquil se ha dado en un 70% proveniente principalmente de los cantones de la Costa, cercanos a la ciudad (Milagro, Daule, Santa Lucía; Tres Postes y Balzar), seguido del 16% que provienen de la serranía ecuatoriana, un 10% proveniente del Oriente y el 4% restante provienen de la región Insular. Cabe mencionar que dicho desplazamiento es ocasionado por diversos factores de índole social, económico y cultural; lo que explica el alto índice demográfico residente en Guayaquil, dado que las familias nativas guayaquileñas son pocas, mientras que la mayor masa poblacional la conforman personas oriundas de otras provincias.

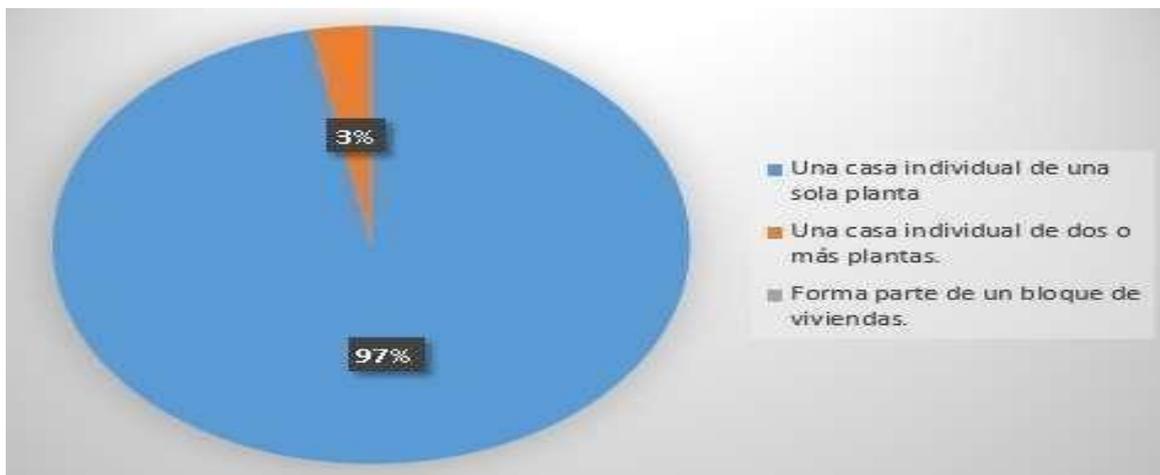
### 5.- Vía de acceso principal a la vivienda



**Figura 5.** Vía de acceso principal a la vivienda. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

De acuerdo a la información registrada en la figura #5 referente a la accesibilidad del sector el 91% de los encuestados manifestaron que la vía de acceso principal a la vivienda es de “Lastrado/ calle de tierra”, mientras que el 9% representa a tramos del sector con vías asfaltadas. Particular, que de acuerdo a la información proporcionada por los encuestados, se debe a que el sector no ha sido intervenido por el Municipio de Guayaquil para la construcción de aceras, bordillos y trabajos complementarios.

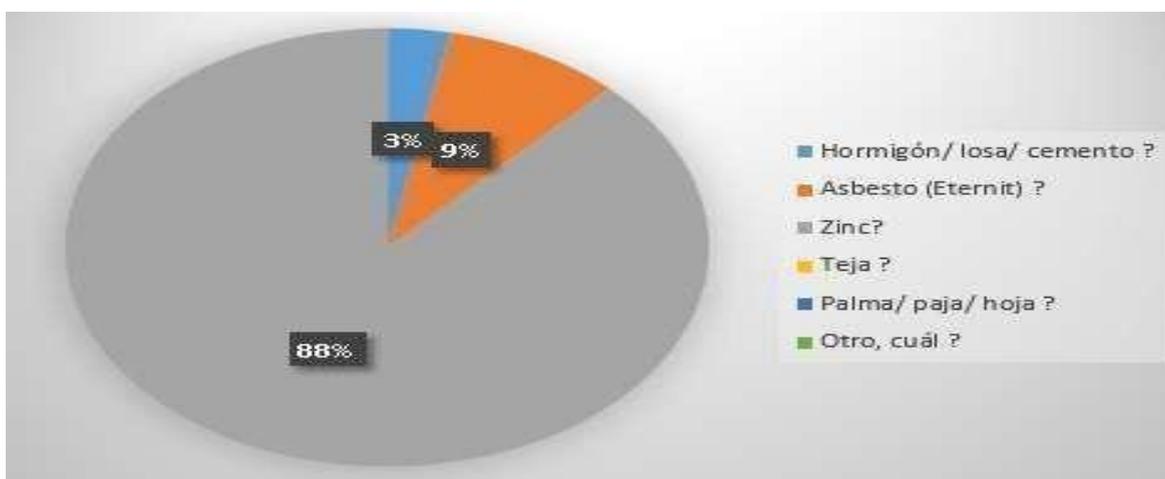
## 6. Tipo de vivienda donde actualmente reside



**Figura 6.** Tipo de vivienda donde actualmente reside. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

El 97% de los encuestados manifestaron que el tipo de vivienda donde actualmente reside es de “una casa individual de una sola planta” y el 3% que es de “una casa individual de dos plantas”. A la hora de analizar las necesidades de vivienda en la Cooperativa Las Marías, se puede estimar que el sector se caracteriza por poseer viviendas de una sola planta. El sector de Monte Sinaí al ser considerado perímetro urbano de la ciudad de Guayaquil y al no contar con escrituras de los predios, las familias desisten de realizar mejoras a su vivienda.

## 7. El material predominante del techo de la vivienda es

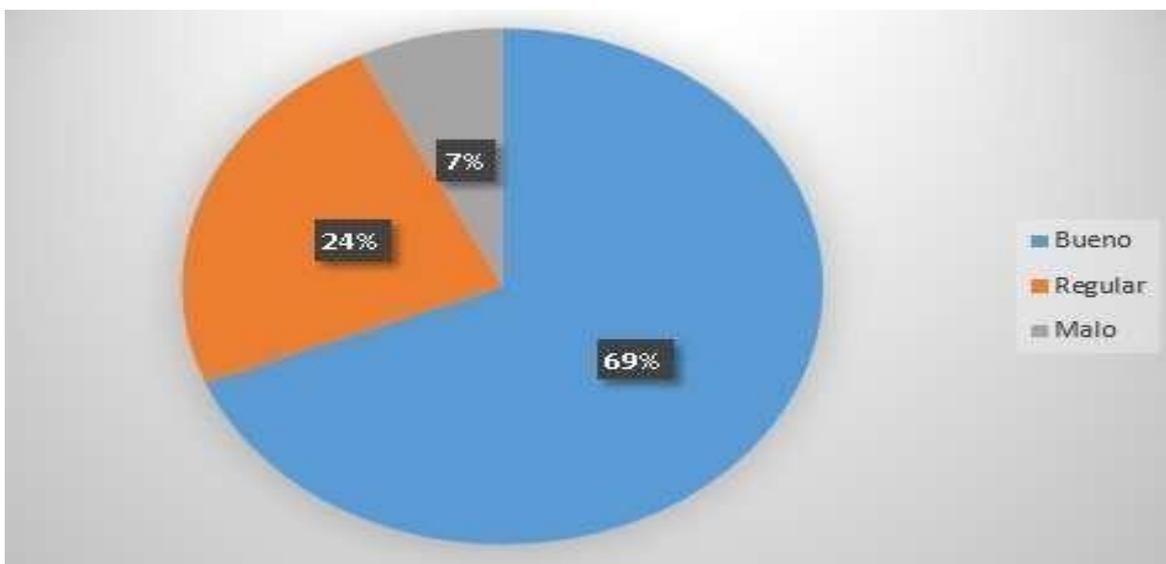


**Figura 7.** Material predominante del techo de la vivienda. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

La figura #7 presenta información con respecto al material predominante en el techo de la vivienda y las características del mismo, donde se observó que el 88% de las viviendas utilizan planchas de Zinc como techo interior para sus viviendas considerando que el costo

del mismo impulsa su utilización, seguido del 9% que utilizan Eternit y el 3% que “Hormigón/losa/cemento” para edificaciones de dos pisos.

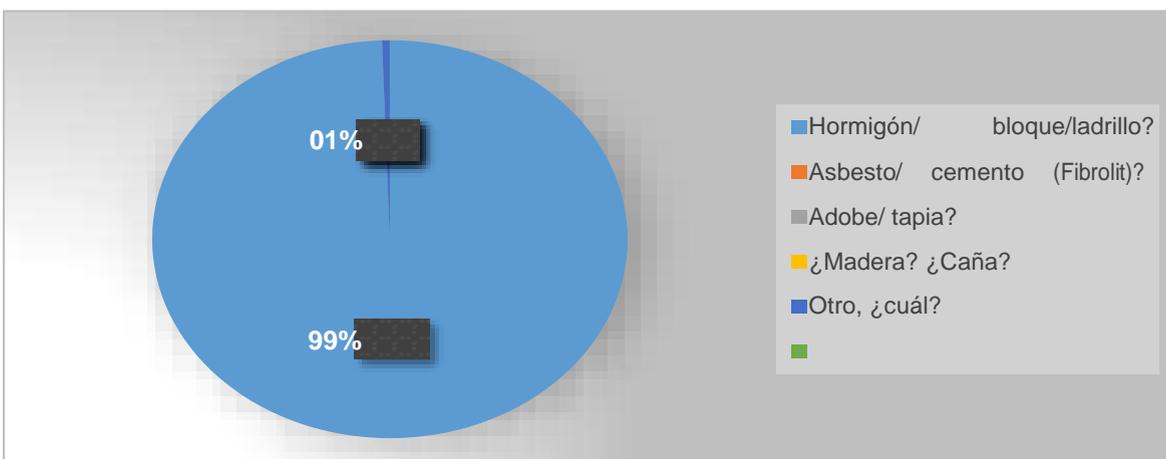
#### 8. El estado del techo de la vivienda es:



**Figura 8.** El estado del techo de la vivienda. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

La figura #8 recoge la opinión sobre el estado del techo de las viviendas en la Cooperativa Las Marías, donde el 69% de los informantes señaló que el estado de conservación es bueno, un 24% que es regular y el 7% que es malo.

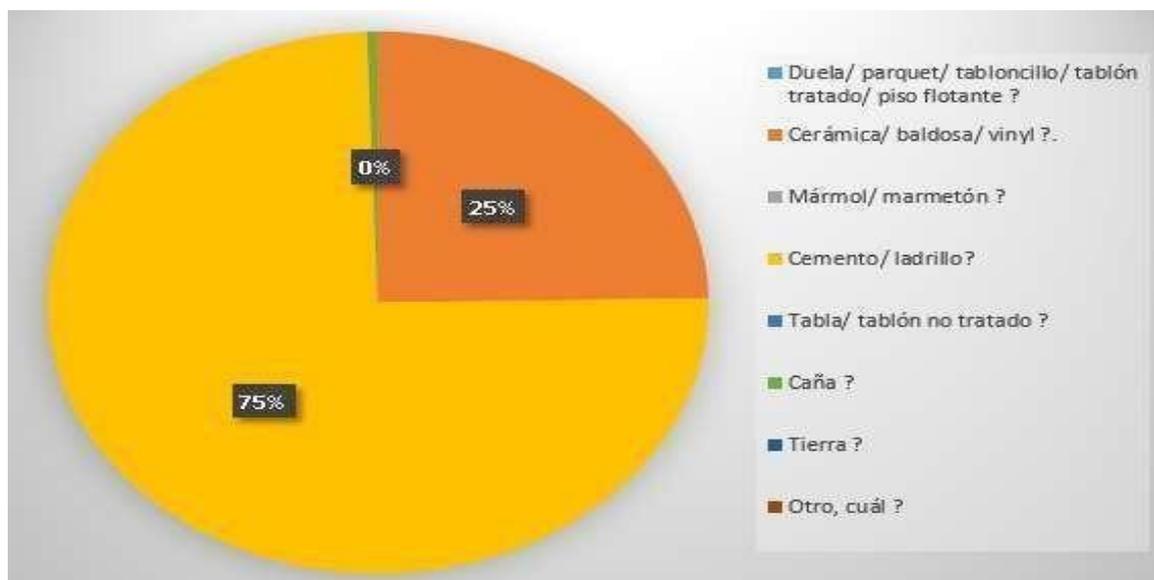
#### 9. El material predominante de las paredes de la vivienda es:



**Figura 9.** Material predominante de las paredes de la vivienda. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

Continuando con el reporte sobre los materiales utilizados en las paredes de la vivienda, en la figura #9, se puede observar que el 99% de las viviendas utiliza como material predominante “hormigón/ bloque/ladrillo, mientras que menos del 1% de la muestra utiliza caña.

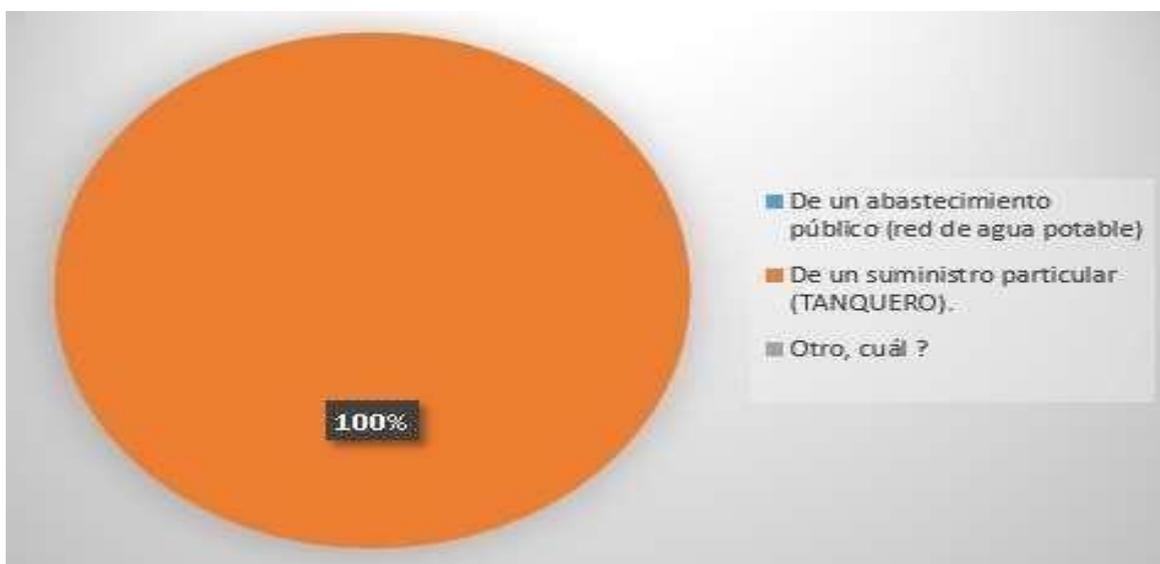
### 10.-El material predominante del piso de la vivienda es:



**Figura 10.** Material predominante del piso de la vivienda. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

La figura #10 muestra el tipo de material predominante en el piso de las viviendas de la cooperativa Las Marías donde se puede observar que el 75% de las viviendas tiene piso de Cemento, seguido del 25% que es de cerámica y el 0 % que es de caña.

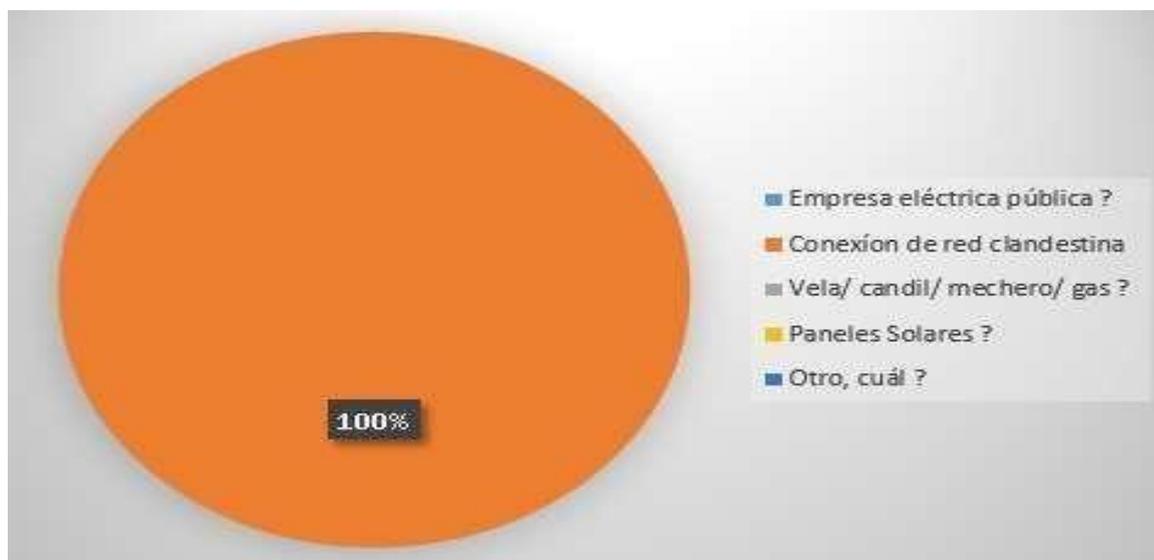
### 11. ¿De dónde se abastece de agua potable?



**Figura 11.** Abastecimiento de agua potable en el hogar. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

La figura #11 presenta que el 100% de los encuestados manifestaron que se suministran agua por tanqueros, es decir que el sector aún no cuenta con sistema de agua potable por red pública a pesar de las múltiples mejoras ejecutadas en el sector.

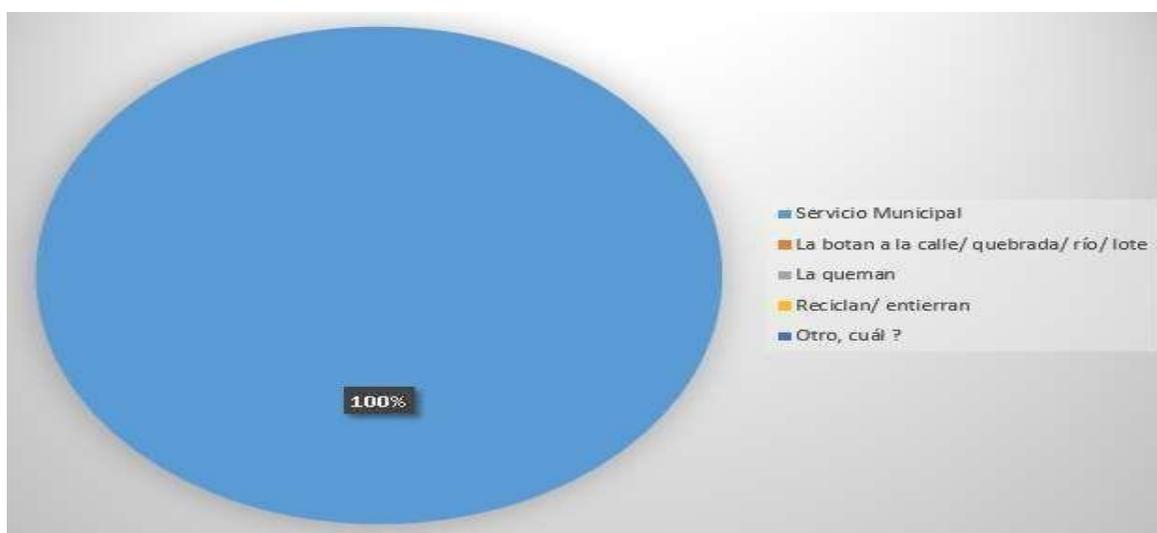
## 12. El tipo de alumbrado con que cuenta principalmente este hogar es:



**Figura 12.** Tipo de alumbrado público que cuenta el hogar. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

La figura #12 señala que el 100% de los consultados utilizan alumbrado por conexión de red clandestina, es decir que el sector no cuenta con el sistema general de electricidad suministrado por la Corporación Nacional de Electricidad.

## 13. ¿Cómo eliminan en este hogar la mayor parte de la basura?



**Figura 13.** Eliminación de los residuos sólidos en el hogar. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

Esta pregunta busca indagar de qué forma los moradores de la cooperativa “Las Marías” eliminan los residuos sólidos del hogar, donde se puede observar que el 100% de los encuestados manifestaron que en su cooperativa existe el servicio de recolección de basura Municipal, pero trasladándola hasta la calle principal puesto que el acceso vial al sector es limitado debido al mal estado de las calles.

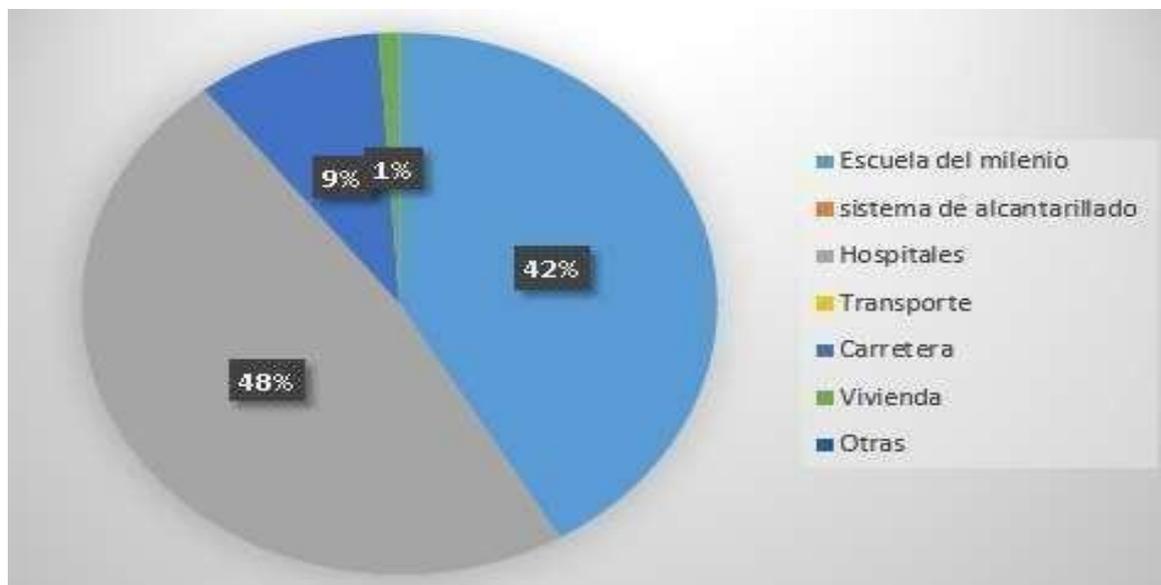
#### 14. Para usted, ¿Cuál es el principal problema en su sector?



**Figura 14.** Principal problema que existe en su sector. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

El 39% de los consultados consideran que el principal problema del sector es que carecen de servicios básicos, el 17% considera que existen malas relaciones entre vecinos, lo cual dificulta la unión frente al accionar de los delincuentes o vándalos y que hacen falta espacios verdes como parques y jardines en el sector para que las familias puedan salir a recrearse, seguido del 15% que manifiestan deficiencias en la evacuación del agua de lluvia debido a la falta de alcantarillado en el sector, acequias descubiertas o aguas estancadas, poca limpieza en las calles y solares sucios o vertederos de basura en la avenida principal del sector, 14% que considera que este no es el único problema en el sector sino todos los formulados en esta pregunta, El 9% indica que existe deficiencia o inexistencia de asfalto en las calles, lo cual crea problemas en el sistema de transporte y movilidad para los moradores, el 8% restante manifiestan una fuerte contaminación por humo o polvo y ruidos molestos debido a los malos vecinos o al tráfico existente en el sector.

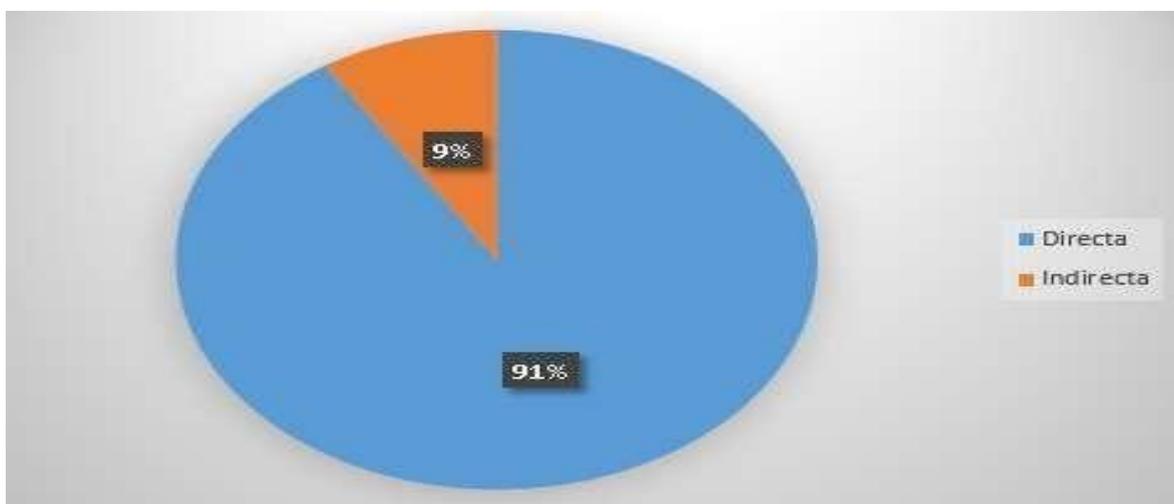
**15. ¿Cuáles son las obras que identifica se han desarrollado por parte del Estado en el sector?**



*Figura 15. Obras realizadas por el gobierno central desde la perspectiva de los habitantes de la Cooperativa Las Marías. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.*

Respecto a las obras realizadas por el Gobierno Central un 48% de los entrevistados señala que la obra que identifica que ha desarrollado el Estado es el Hospital General Monte Sinaí, seguido por un 42% que identifica a la construcción de la Unidad Educativa del Milenio “Marieta de Veintimilla Marconi”, el 9% la pavimentación de la calle principal y cercana a las infraestructuras del sector público y el 1% al programa habitacional “Casa para Todos”.

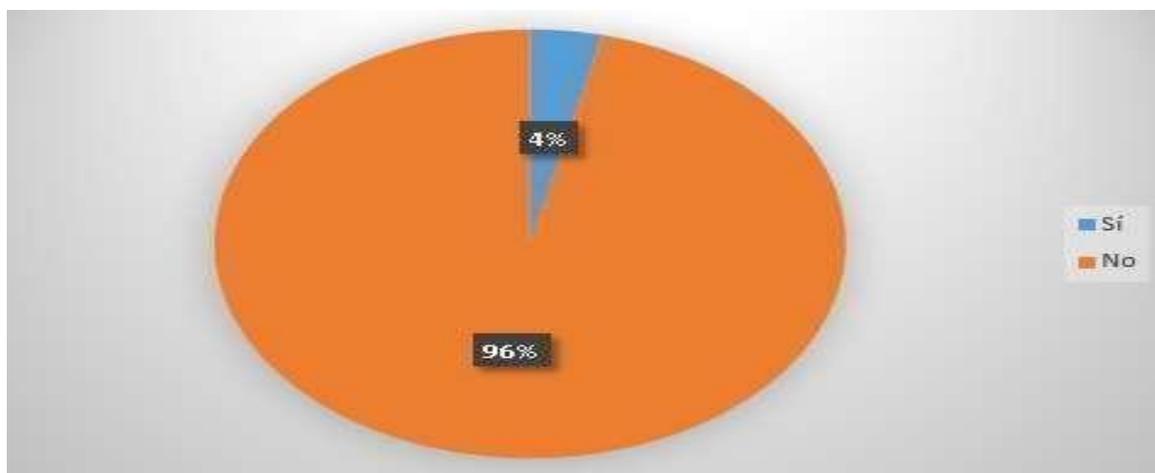
**16. En referencia a la pregunta anterior, ¿cómo lo han beneficiado estas obras?**



*Figura 16. Beneficio de las obras que realizó el gobierno central. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.*

El 91% de los encuestados manifestaron que con la construcción de estas obras mejoró su calidad de vida y con ello su autoestima, mientras que el 9% manifestó no sentirse contento, puesto que los arreglos de calles, pavimentación y alcantarillado se las realizó en las vías principales y calles aledañas a dichas edificaciones, mientras que el resto del sector continúa esperando por la atención a sus necesidades.

**17. El desarrollo de las obras de infraestructura desarrolladas en el sector generó empleo para la comunidad?**



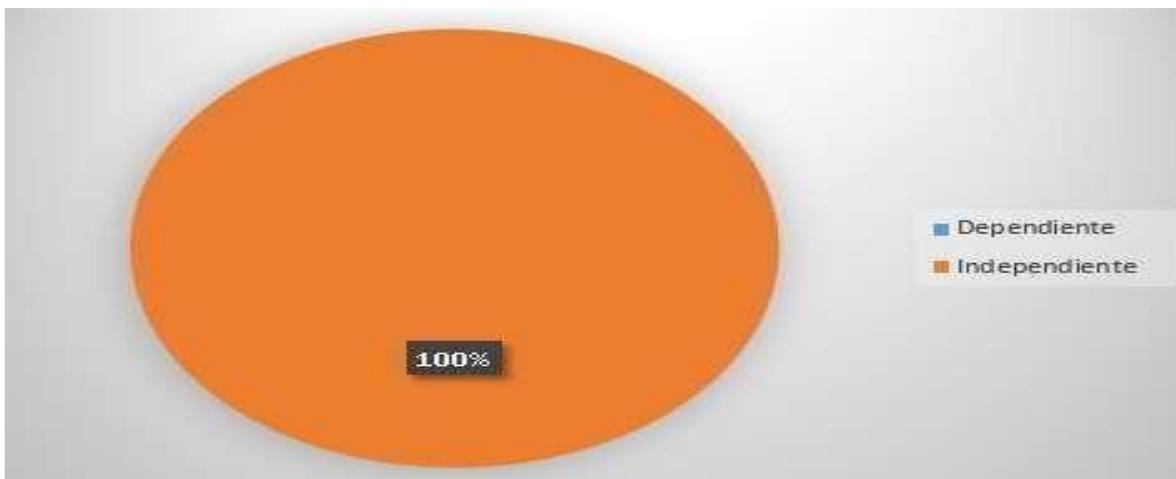
*Figura 17. Obras que han generado empleo a los moradores del sector Monte Sinaí (Cooperativas Las Marías). Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.*

La figura #17 reporta que el 96% responde que no generaron fuentes de empleo en el sector y el 4% que, si las generó, pero a nivel informal (venta de comida y otros). Constituyendo esta la principal fuente de ingreso para los habitantes del sector.

**18. ¿Cómo morador del sector Monte Sinaí en que espera que invierta el gobierno para mejorar su calidad de vida?**

Principalmente se requiere de servicios básicos para poder vivir dignamente, además, del pavimentado de las calles, ya que en época invernal en el sector no se puede transitar fácilmente, creando problemas tanto para transportistas como para peatones.

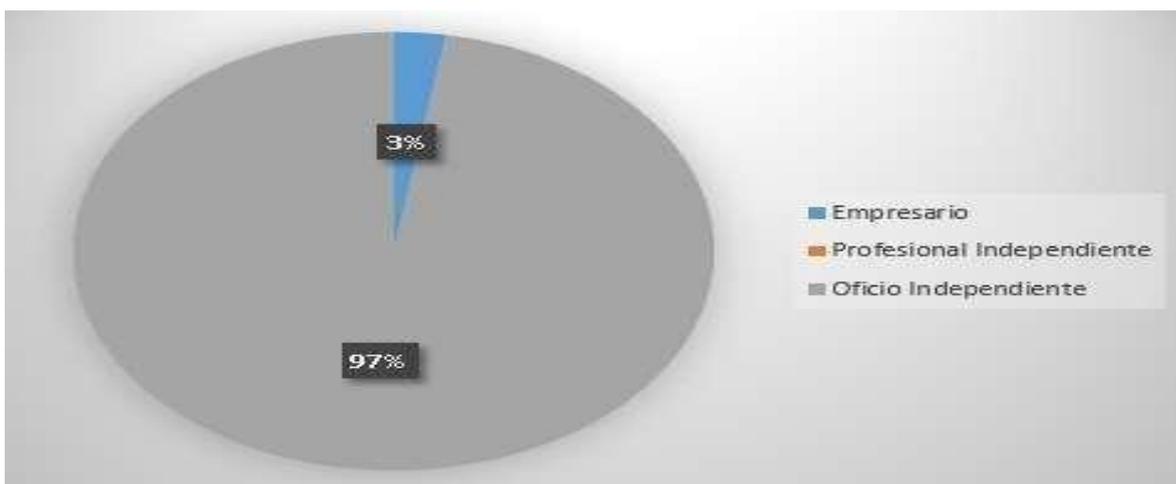
### 19. Donde trabaja ¿lo hace de forma independiente o dependiente?



**Figura 18.** Tipo de trabajo (Dependiente e independiente). Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

Considerando los resultados de la encuesta los moradores de la cooperativa “Las Marías”, manifestaron que en un 100% su actividad laboral es independiente debido a que no cuentan con un empleo formal

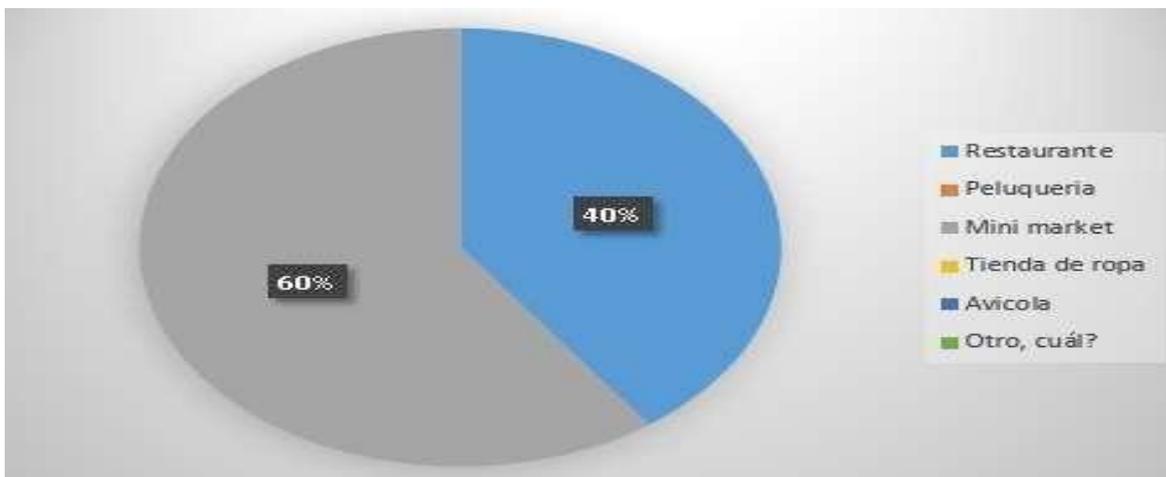
### 20. Como independiente, específicamente ¿a qué se dedica?



**Figura 19.** Actividad económica (Independiente). Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

La figura #19 muestra que el 97% de los consultados manifestaron que ejercen su actividad de forma independiente con oficio independiente y el 3% son microempresarios. Cabe mencionar que la actividad económica informal predomina en el sector, dado que los habitantes no cuentan con los permisos de funcionamiento solicitados por el Municipio de la ciudad.

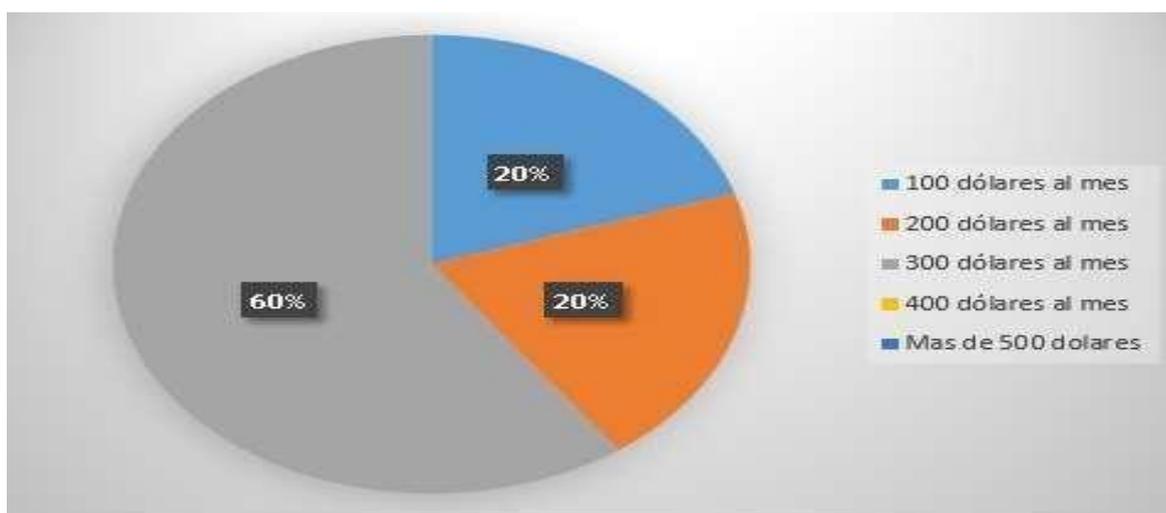
## 21. ¿Qué tipo de negocio propio cuenta?



**Figura 20.** Tipo de negocio. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

En referencia a los datos obtenidos en la figura #20 se obtuvo que el 60% de los encuestados manifestaran que el negocio propio con que cuenta es un mini Market y el 40% que es un restaurant.

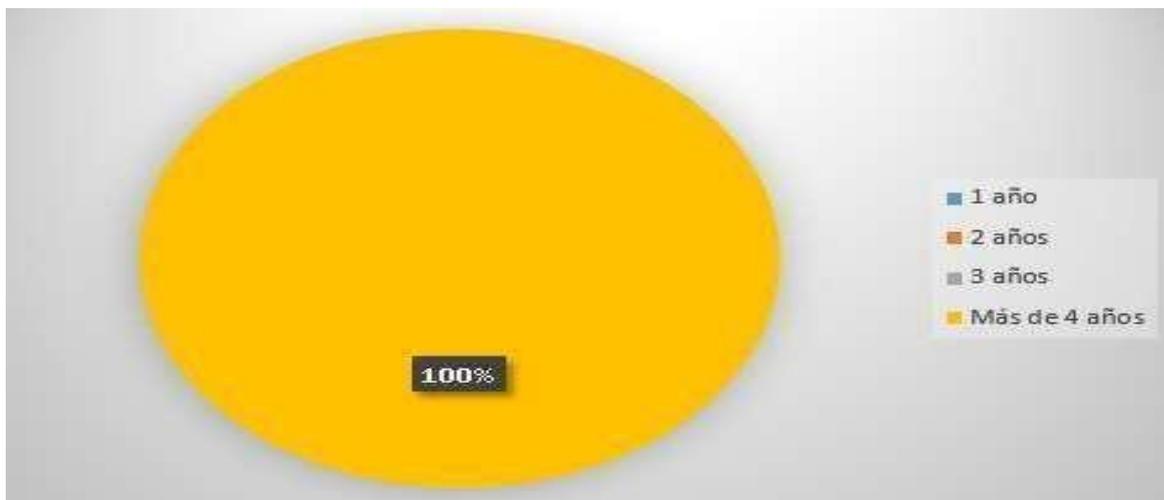
## 22. ¿Cuánto es el ingreso mensual de su negocio?



**Figura 21.** Ingreso mensual del negocio. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

Al consultar sobre el ingreso mensual que percibe un negocio situado en la cooperativa “Las Marías”, se presenta en la figura #21 el resultado de esta pregunta, la cual menciona que el 60% de los encuestados manifestaron que los ingresos que perciben son de 300 dólares al mes, seguido por un 20% con ingresos de 200 dólares al mes y un 20% restante con ingresos de más de 500 dólares al mes debido a la concentración de negocios en el sector que ejercen la misma actividad económica, además de otros factores externos.

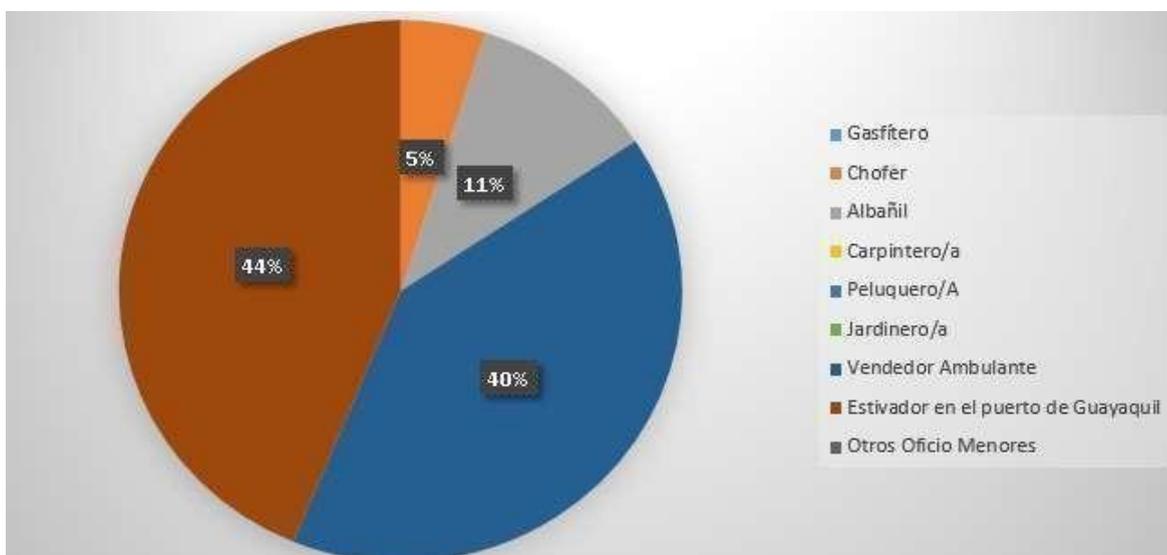
### 23. ¿Cuánto tiempo tiene su negocio en funcionamiento?



**Figura 22.** Tiempo de funcionamiento del negocio. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

En relación a la pregunta # 23, el 100% de los consultados manifestaron que su negocio tiene más de 4 años funcionando en la Cooperativa Las Marías, por lo que se deduce que el tiempo de apertura del negocio puede estar relacionado con el tiempo que la persona reside en el sector.

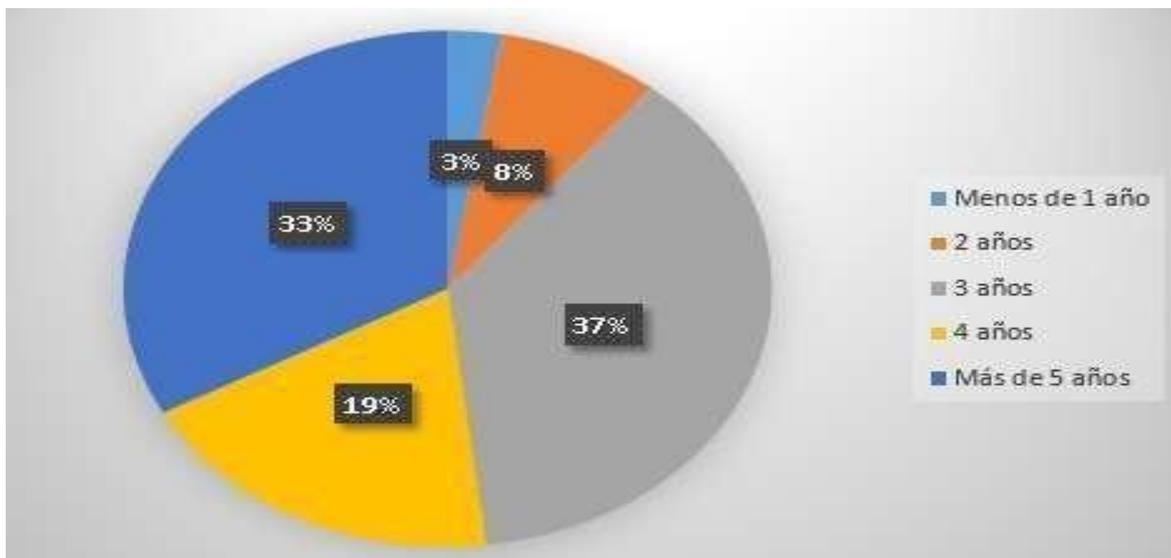
### 24. ¿A qué se dedica?



**Figura 23.** A que se dedica. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

En referencia a la pregunta #24, un 44% de los encuestados manifestaron que se dedican a estivar en el puerto de Guayaquil, un 40% ejerce como vendedor ambulante, el 11% a la albañilería y el 5% como chofer (buses, taxis, tricimotos, etc.), al no existir una fuente de empleo formal que permita cubrir las necesidades básicas de su familia.

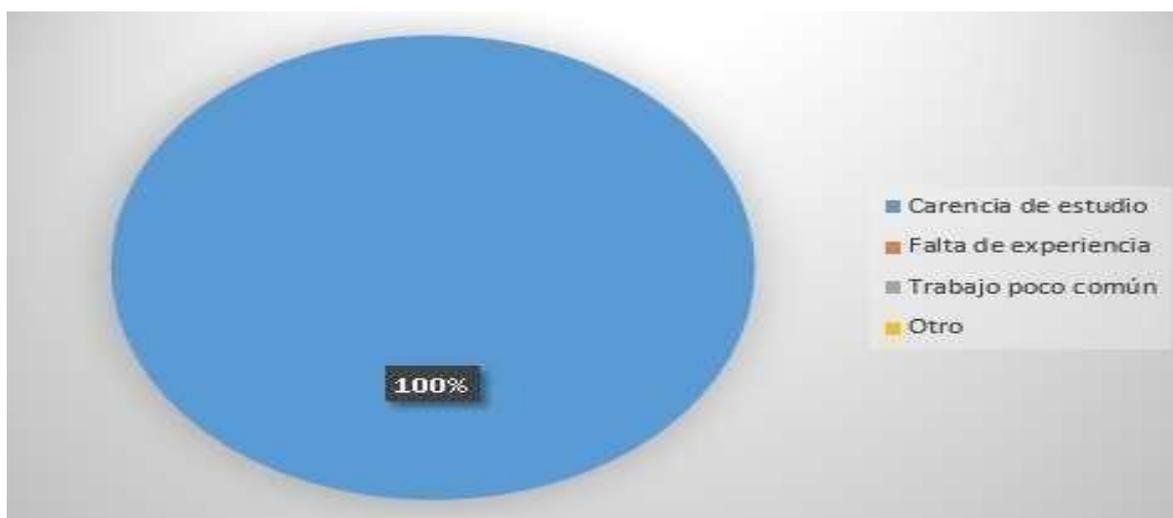
## 25. ¿Y cuántos años lleva trabajando en este oficio?



**Figura 24.** Número de años que está trabajando en este oficio. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

Con base a la pregunta anterior, la pregunta #25 muestra que un 37% de los consultados respondieron que tienen 3 años laborando en esa actividad, seguido del 33% que laboran en el mismo oficio más de 5 años, el 19% lleva trabajando 4 años en el oficio, el 8% 2 años y el 3% menos de 1 año. Con base a las opiniones de los moradores de la cooperativa “Las Marías” ellos ven la informalidad como su única opción para cubrir de forma limitada sus necesidades.

## 26. ¿Cuáles son sus principales limitaciones en el trabajo?

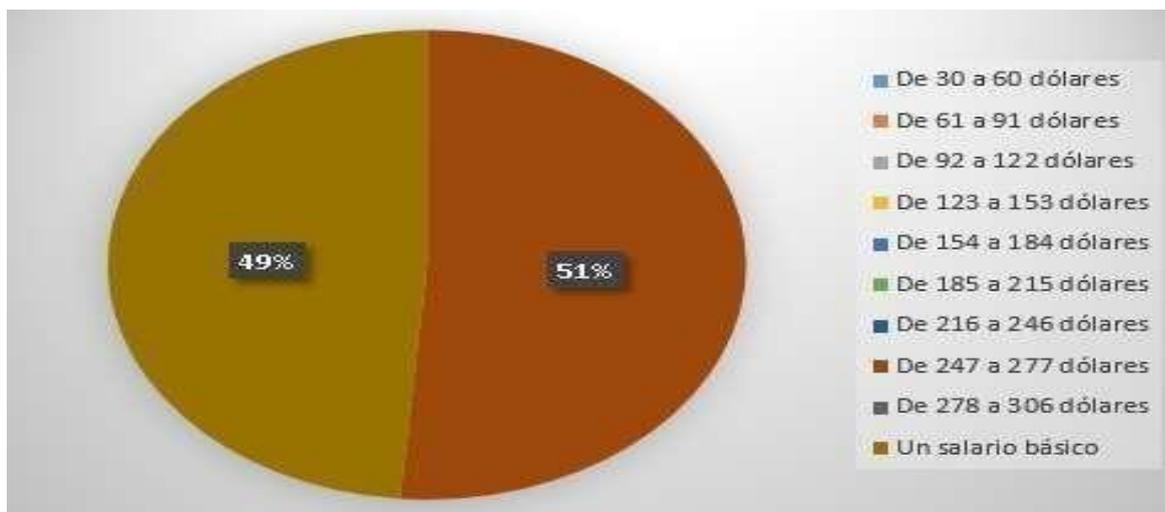


**Figura 25.** Limitaciones en su trabajo. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor

La figura # 25 muestra que el 100% de los encuestados indicaron que su principal limitación para conseguir un trabajo que le permita mejorar su calidad de vida es ocasionada

por el nivel de estudio que poseen, dado que las personas con un nivel académico inferior tienden a conseguir empleos no cualificados con bajos salarios y que no les permiten cubrir con sus necesidades básicas.

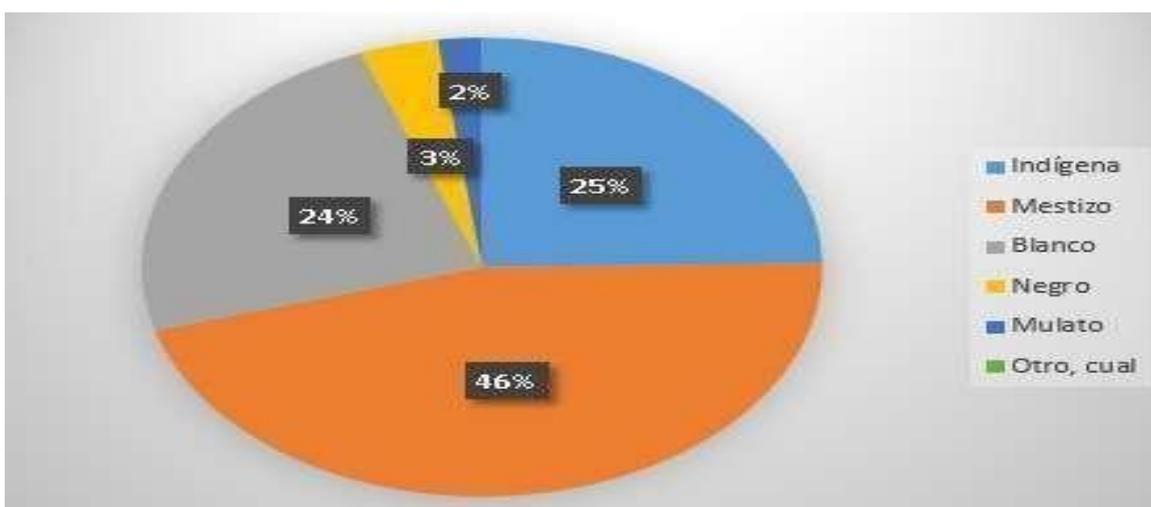
### 27. ¿Cuánto es el ingreso mensual en este oficio?



**Figura 26.** Ingreso mensual en su oficio. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

En la figura # 26 se puede observar que el 51% de los encuestados indicaron que su ingreso mensual está en el rango de 247 a 277 dólares y el 49 % que sus ingresos representan un salario básico, 396 dólares. Es decir, más del 50% de los habitantes percibe menos de un salario básico mensualmente, lo que limita sus posibilidades de desarrollo.

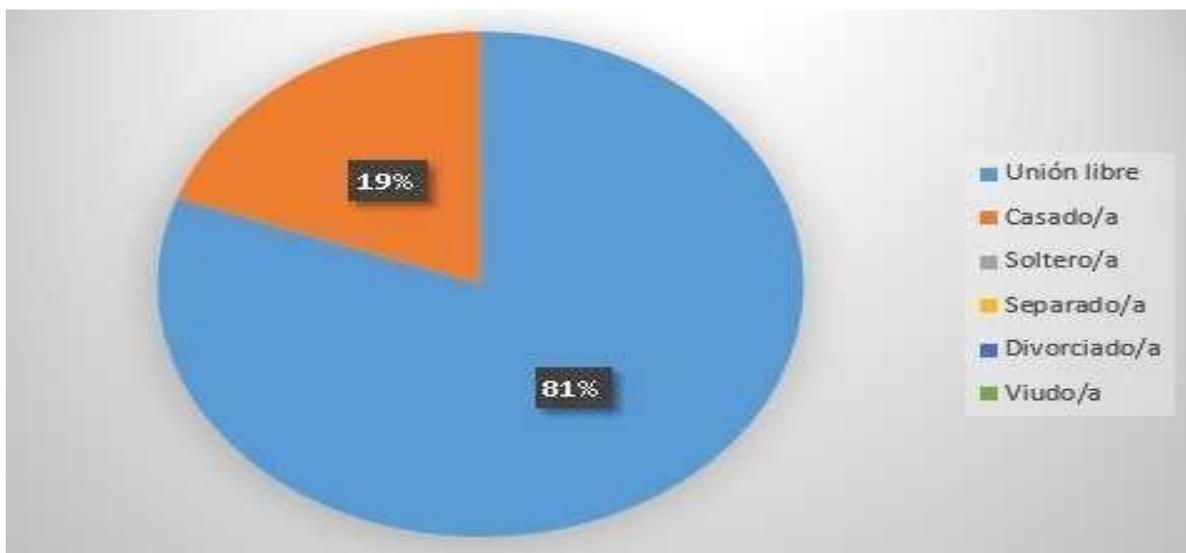
### 28. ¿Cuál es su autenticación étnica?



**Figura 27.** Autenticación étnica. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

La figura #27 recoge la autenticación étnica de los encuestados, donde se pudo observar que el 46% se consideran mestizos, seguido del 25% que se autenticación como indígenas, el 24% se consideran blancos y el 5% negro y mulatos.

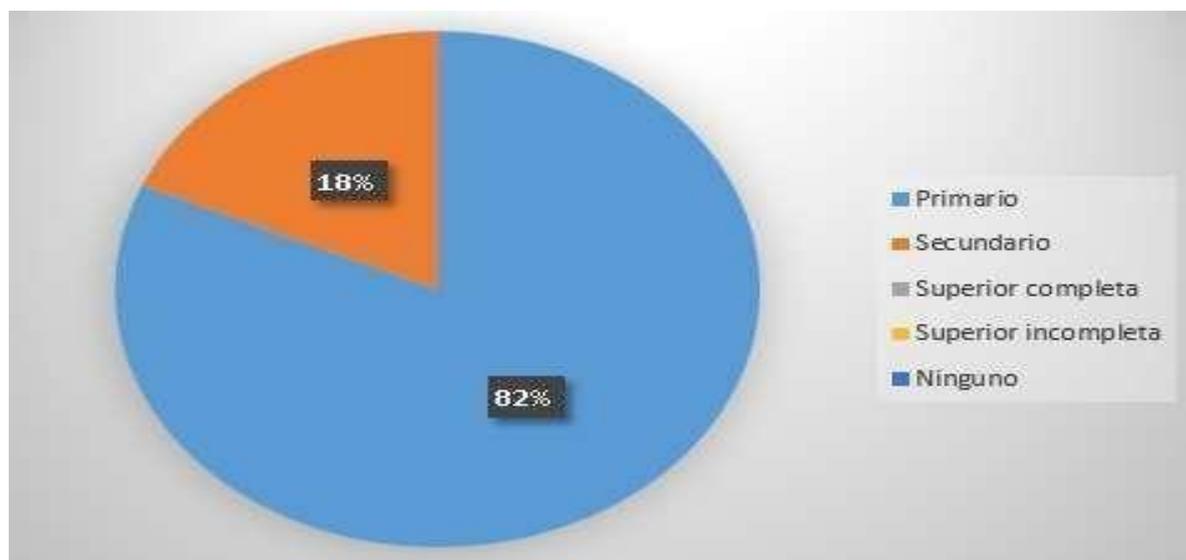
### 29. Estado civil



**Figura 28.** Estado civil. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

Con respecto a la pregunta #29, se puede observar que el 81 % de los encuestados están en Unión Libre y el 19% casados.

### 30. El nivel de estudios más alto alcanzado (Jefe/a del hogar)

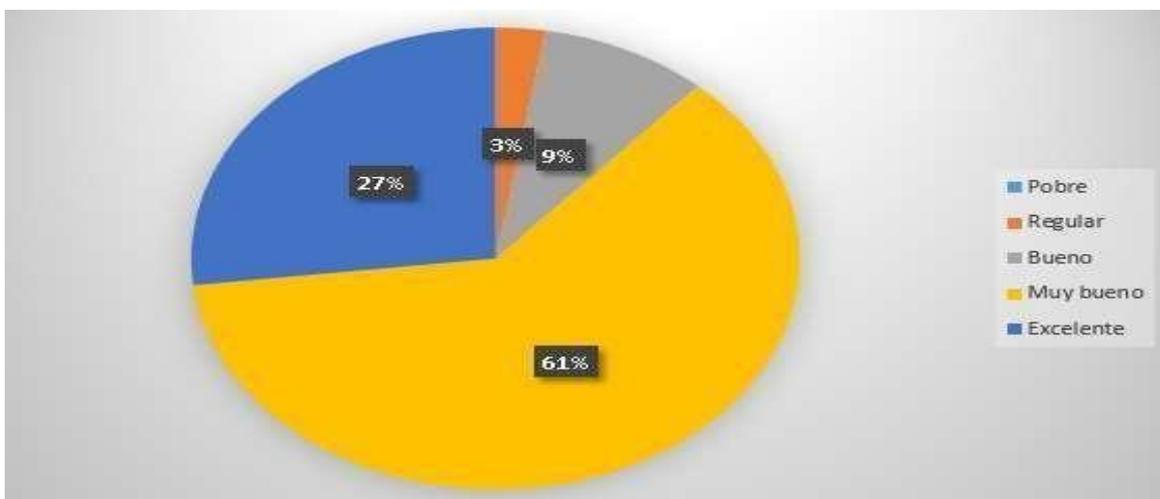


**Figura 29.** Nivel de estudio. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

En la figura #29 se puede observar que el 82% de los encuestados registran un nivel de estudio primario y el 18% alcanzaron el nivel secundario, es decir ninguno de los

encuestados ha accedido a la educación superior, lo que explica dada su formación los bajos salarios que perciben y la precariedad en sus condiciones de vida.

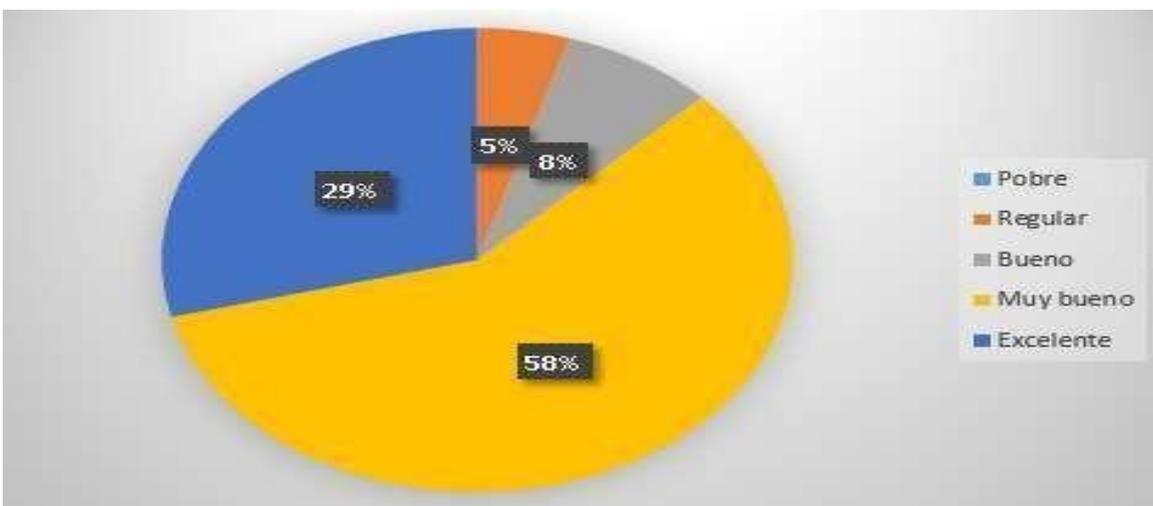
### 31. ¿Cómo considerarías su salud mental en las últimas 4 semanas?



**Figura 30.** Estado actual de la salud mental. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

La salud mental es parte del análisis de las Condiciones de Vida. La figura 30 presenta el estado actual de la salud mental de los moradores de la Cooperativa “Las Marías”, 61 % de los encuestados manifestaron que su estado de salud mental es muy bueno, seguido del 27% con excelentes condiciones mentales, el 9% bueno y el 3% regular.

### 32. ¿Cómo calificarías tu salud física en las últimas 4 semanas?

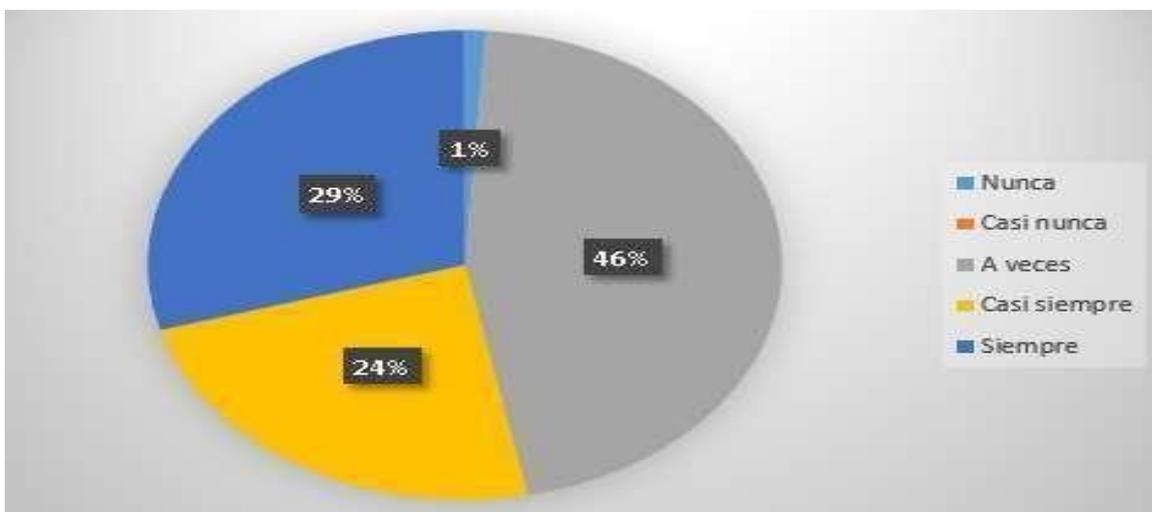


**Figura 31.** Estado actual de la salud física. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

La figura #31 detalla el estado actual de la salud física de los moradores de la cooperativa “Las Marías”, el reporte presenta que el 58% de los encuestados gozan de una buena salud física, seguido del 29% que se encuentran en excelente condición física, el 8% tiene un buen

estado físico y el 5% un estado de salud regular, es decir que a pesar de las limitaciones en el sector la salud física de sus moradores se mantiene en buenas condiciones.

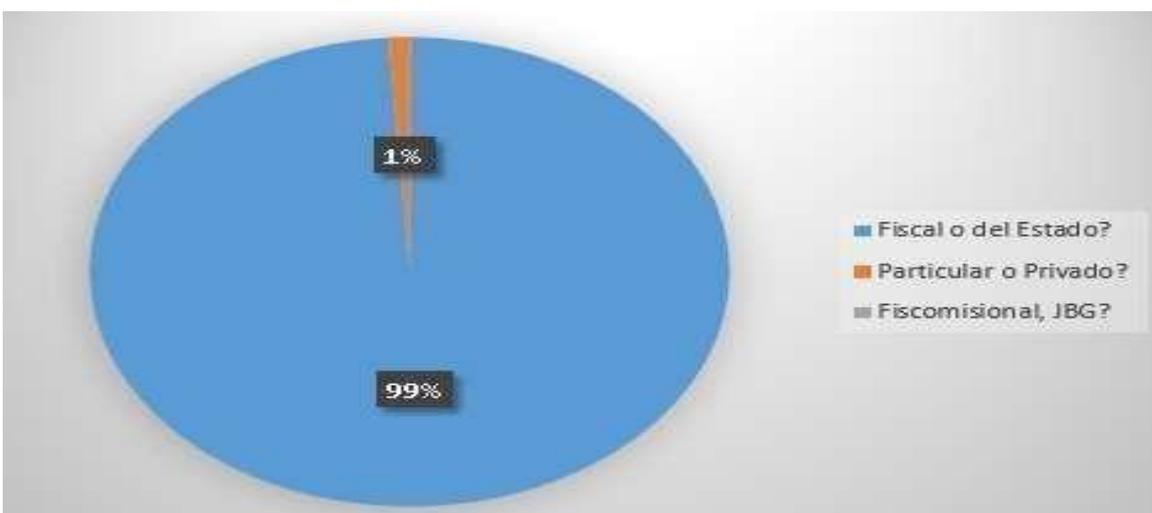
### 33 ¿Con qué frecuencia consumes alcohol?



**Figura 32.** Consumo de bebidas alcohólicas. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

La figura #32 detalla el consumo de bebidas alcohólicas en el sector, considerando que el uso excesivo de alcohol ocasiona daños a la salud física y mental de las personas que la consumen, determinando que el 46% de los encuestados manifestaron que a veces consumen bebidas alcohólicas, seguido del 29% que respondieron que siempre consumen alcohol, el 24% que casi siempre consumen bebidas alcohólicas y el 1% respondió que nunca consume bebidas alcohólicas.

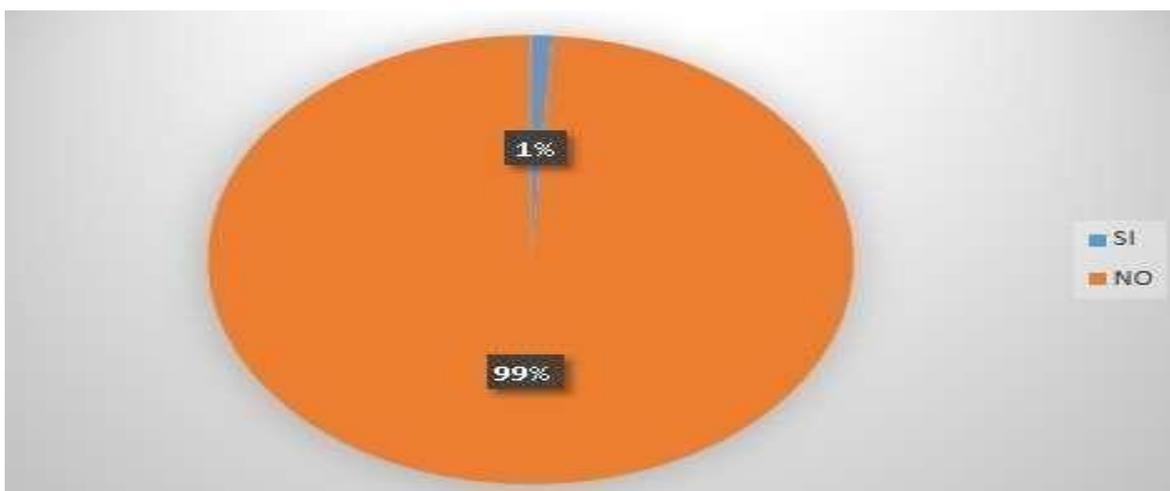
### 34. El establecimiento dónde matriculo a su hijo/a es:



**Figura 33.** Establecimiento educativo que estudian sus hijos(as). Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

La figura #33 detalla que el 99% de los consultados manifestaron que envían a sus hijos a escuelas fiscales debido a que no cuentan con un ingreso fijo para matricularlos en un establecimiento particular y el 1% a unidades educativas particulares, es decir la mayor parte de los niños y jóvenes en edad escolar acceden al Sistema de Educación Público.

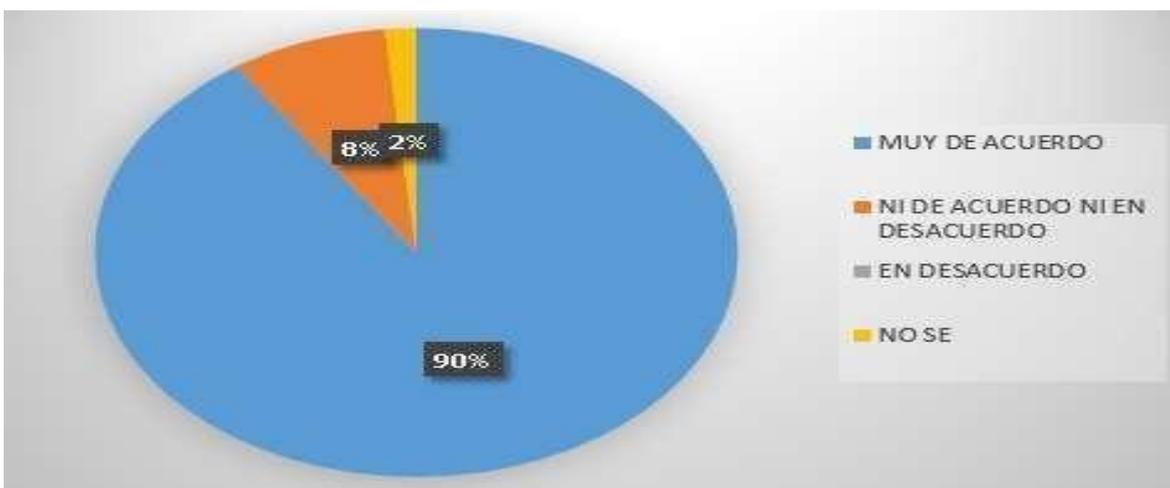
### 35. Alguna vez recibió ayuda del estado, mediante el “Bono de Desarrollo Humano”



**Figura 34.** Ha recibido el bono de desarrollo humano. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

En la figura #34, con respecto al Bono de Desarrollo Humano se observa que el 99% de los encuestados respondieron que no han sido beneficiados por el Bono de Desarrollo Humano, pero el 1% respondieron que, si recibieron la ayuda económica por parte del estado a través del BDH, es decir que las familias del sector en su mayoría no dependen del Estado.

### 36. Se siente orgulloso de vivir en el sector:



**Figura 35.** Se siente orgulloso de vivir en su sector. Tomado de la encuesta realizada en el mes de agosto del año 2019 en la Cooperativa Las Marías, elaborado por el autor.

En esta pregunta se busca indagar la aceptación al residir en la cooperativa “Las Marías”. En el primer caso se observa que el 90% de los encuestados manifestaron que está “muy de

acuerdo” de residir en el sector, frente al 8% que respondieron no encontrarse “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” y el 2% respondió “No sé”, es decir que los moradores se encuentran a gusto habitando en el sector, a pesar de las condiciones del entorno.

## CONCLUSIÓN

La investigación que se realizó sobre la calidad de vida urbana de los habitantes de la cooperativa “Las Marías”, donde se implementó un modelo de encuesta basada en la “Calidad de Vida” de Chile y las “Condiciones de Vida” de Ecuador, con la finalidad de interpretar la situación actual de los habitantes del sector, considerando que la Calidad de Vida Urbana de los habitantes depende del entorno económico y social en el que se desenvuelven.

El primer objetivo de la investigación es *evaluar la calidad de vida urbana del sector y sus limitaciones principales*, la investigación determinó que el principal problema que existe en el sector es la falta de Servicios Básicos que ocasiona una reducción en la calidad de vida de los moradores y que no cumple con lo que establece el Plan Nacional de Desarrollo 2017 - 2021. Los resultados no son favorables en las dimensiones sociales y económicas, puesto que las familias dependen directamente del ingreso del jefe del hogar; quienes en su mayoría no alcanzan a percibir un sueldo básico completo, ni tampoco acceden a un nivel educativo superior, lo cual explica su precaria situación.

El segundo objetivo planteado es diagnosticar *el grado de vulnerabilidad social existente en el sector*, donde se concluye que el grado de vulnerabilidad social en la cooperativa “Las Marías” es del 33%, ubicándola en categoría media lo cual indica que la calidad de vida urbana no es mala, pese a los problemas que presenta el sector y a las limitaciones en la obra pública que se vuelven insuficientes frente a la alta demografía existente en la zona.

El tercer objetivo consiste en *determinar el impacto de la intervención del gobierno central y local en la cooperativa “Las Marías” de la ciudad de Guayaquil*. La investigación determinó que la intervención del Gobierno central es mayor que la intervención del Municipio de Guayaquil, considerando que desde el año 2009 el Estado invirtió en obras trascendentales para la localidad, tales como “Hospital General Monte Sinaí”, implementación de medidores de electricidad, asfaltado en la calle principal del sector y la construcción de una Escuela del Milenio. Mientras que, la intervención del Municipio de Guayaquil inició en el 2019, con la construcción de la bocatoma para distribuir agua potable a la localidad.

## **Recomendaciones**

Al Gobierno Central, se recomienda que garantice el cumplimiento de la Constitución del Ecuador, sobre el derecho a vivir una vida digna específicamente en el artículo 14, 24, 26,30, 32, 33, 281 y 411, donde se establece vivir una vida digna y mejorar la calidad de vida de cada uno de los ecuatorianos en general, sin importar raza, condición económica, entre otras.

A la Corporación Nacional de Electricidad del Ecuador, se recomienda que ejecute a la brevedad posible el proyecto para la colocación de medidores y así garantizar la integridad de los ciudadanos, considerando que la conexión directa a las redes de cableado público, podría generar pérdidas humanas y materiales en los sectores no intervenidos por la institución, además de los perjuicios económicos para el Estado por la evasión del pago.

Al MIDUVI se recomienda articular un proyecto de vivienda de tipo popular con una perspectiva integral, cumpliendo con todos los parámetros establecidos para mejorar la calidad de vida de los moradores.

Al Ministerio de Obras Públicas, se le recomienda que durante el proceso de construcción de la obra al menos el 20% de los trabajadores sean residentes en el sector, para fomentar el compromiso y las fuentes de empleo.

Al Municipio de Guayaquil, se le recomienda ejecutar la contratación pública para la construcción de aceras y bordillos en la zona Monte Sinaí (Cooperativa “Las Marías”) para contrarrestar los efectos negativos en etapa invernal, así como evitar nuevos asentamientos irregulares, a fin de controlar las invasiones y generar verdadera calidad urbana para la población.

## Referencias bibliográficas

- Acosta. (2006). *Breve Historia Económica del Ecuador. Quito*. Ecuador: Corporación Editorial Nacional.
- Alerta económica. (2015). *Definición de informalidad laboral*. Obtenido de <https://alertaeconomica.com/el-sector-informal-y-la-informalidad-laboral/>
- Alguacil. (2000). *Calidad de Vida Urbana*. Obtenido de <http://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/70/453>
- Almazán. (03 de febrero de 2017). *Calidad de Vida Urbana: Lo que las ciudades buscan*. Obtenido de <http://almazanltda.cl/calidad-de-vida-urbana/>
- Amartya Sen. (1990). *Development as capacidad Expansion*. Londres: Human Development and the International Development Strategy for the 1990s. Obtenido de <http://www.ciberoamericana.com/documentos/introcoopdes/Desarrollo%20Humano.%20Origen,%20Evoluci%23U00f3n,%20Impacto.pdf>
- Ante Valencia, J. A. (abril de 2007). *Análisis de la vulnerabilidad sociocultural, en los habitantes del sector monte Sinaí, cooperativa trinidad de dios, en la ciudad de Guayaquil, durante el periodo 2016.* Obtenido de [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwihx\\_OVn6LjAhWWGM0KHWWwBswQFjAAegQIABAC&url=http%3A%2F%2F repositorio.ug.edu.ec%2Fbitstream%2F redug%2F21737%2F1%2FTesis%2520Final%2520%2520Aprobada.pdf&usg=AOvVaw292vh](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwihx_OVn6LjAhWWGM0KHWWwBswQFjAAegQIABAC&url=http%3A%2F%2F repositorio.ug.edu.ec%2Fbitstream%2F redug%2F21737%2F1%2FTesis%2520Final%2520%2520Aprobada.pdf&usg=AOvVaw292vh)
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitución de la República del Ecuador* (Vol. 449). Montecristi, Ecuador. Obtenido de <https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/constituciondelarepublicadelecuador-incluyereformas-consultapopular7demayo.pdf>
- Asamblea Nacional. (2017). *Ley Orgánica de Movilidad Humana* (Vols. T.7166-SGJ-17-0100). Quito, Ecuador. Recuperado el 14 de Julio de 2018, de

<https://www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/Ley-Organica-de-Movilidad-Humana.pdf>

Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). <https://www.asambleanacional.gob.ec/es>.  
Obtenido de <https://www.asambleanacional.gob.ec/es>

Asamblea Nacional DEL Ecuador. (21 de octubre de 2013). *Ley 88 - Reforma Ley 88 - Municipio de Guayaquil*. Obtenido de <https://www.guayaquil.gob.ec/Documents/leyes%20legalizacion%20terrenos/Ley%2088%20-%20Reforma%20Ley%2088%20-%202013.pdf>

Banco Interamericano de Desarrollo. (2016). *Desarrollo en las Américas*. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Calidad-de-vida-M%C3%A1s-all%C3%A1-de-los-hechos.pdf>

Barro. (1991). *LA TEORÍA DEL CRECIMIENTO ENDÓGENO*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/mca/endogeno.htm>

BBC Mundo. (2017). *Cuáles son las ciudades con mejor calidad de vida de América Latina y el resto del mundo*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-39266234>

Beltramin. (2003). *Definición de calidad de vida por Beltramin*. Obtenido de [hm.unq.edu.ar/archivos\\_hm/GL\\_ICVU.pdf](http://hm.unq.edu.ar/archivos_hm/GL_ICVU.pdf)

Calderón Vásquez, F. (2009). *Recopilación del trabajo de investigación de Moreno; Enfoques Teóricos del Desarrollo Social*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2009c/596/ENFOQUES%20TEORICOS%20DEL%20DESARROLLO%20LOCAL.htm>

*Calidad de vida: evolución histórica, perspectivas y consideraciones*. (17 de noviembre de 2014). Obtenido de <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/calidad-de-vida-evolucion-historica/>

Cedillo Olaya, S. F. (2018). *Los valores humanos en la convivencia escolar*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/35154>

- Columbia Encyclopedia. (2009). Obtenido de [https://www.uv.mx/personal/vcarreon/files/2012/02/Historia\\_enfoques.pdf](https://www.uv.mx/personal/vcarreon/files/2012/02/Historia_enfoques.pdf)
- DatosMundial.com. (s.f.). *Comparación de país Chile, Ecuador y España*. Obtenido de <https://www.datosmundial.com/comparacion-pais.php?country1=ECU&country2=ESP>
- Definición.de. (2017). *Definición de desempleo*. Obtenido de <https://definicion.de/desempleo/>
- Definición.de. (2019). *Definición de Crecimiento Poblacional*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/crecimiento-poblacional/>
- Definición.de. (s.f.). *Definición de empleo informal*. Obtenido de <https://definicion.de/empleo-informal/>
- Definiciones del SIISE. (18 de junio de 2019). *Área residencial, definiciones y características*. Obtenido de [http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/glosario/figlo\\_areare.htm](http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/glosario/figlo_areare.htm)
- Dennis, R., Williams, W., Giangreco, M., & Cloninger, C. (1994). *Calidad de vida como contexto para la planificación y evaluación de servicios para personas con discapacidad*. Obtenido de <http://campus.usal.es/~inico/investigacion/invesinico/calidad.htm>
- Díaz Hernández, W. (02 de febrero de 2011). *Desarrollo a Escala Humana*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/desarrollo-a-escala-humana/>
- Diferenciador.com. (s.f.). *Población rural y urbana*. Obtenido de <https://www.diferenciador.com/poblacion-rural-y-urbana/>
- Domínguez, M., & Guijarro, G. M. (2001). *Hacia una reconstrucción normativa del bienestar: evolución dl índice Físico de Calidad de Vida en España, 1900 - 1960. Departamento de Economía, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: Universidad de Cantabria, 157 - 174*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1218359.pdf>
- Economipedia. (2019). *Desempleo*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/desempleo-paro.html>

Ecuavisa. (29 de julio de 2019). *Ejecutan operativo para derribar estructuras en Monte Sinaí*. Obtenido de <https://www.ecuavisa.com/articulo/noticias/nacional/514661-ejecutan-operativo-derribar-estructuras-monte-sinai>

Editores Nacionales Sociedad Anónima (ENSA). (20 de enero de 2011). *Invasiones, cuento de nunca acabar*. Obtenido de [http://biblioteca.udla.edu.ec/client/es\\_EC/default/search/detailnonmodal/ent:\\$002f\\$002fSD\\_ILS\\$002f0\\$002fSD\\_ILS:36596/ada?qu=SOL&ic=true&te=ILS&ps=300](http://biblioteca.udla.edu.ec/client/es_EC/default/search/detailnonmodal/ent:$002f$002fSD_ILS$002f0$002fSD_ILS:36596/ada?qu=SOL&ic=true&te=ILS&ps=300)

Eumed.net. (s.f.). *El modelo de crecimiento de Harrod-Domar*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/18/harrod-domar.htm>

Eumed.net. (s.f.). *La teoría de la dependencia*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/18/dependencia.htm>

Eumed.net. (s.f.). *LA TEORÍA DEL CRECIMIENTO ENDÓGENO*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/mca/endogeno.htm>

Eumed.net. (s.f.). *Teoría moderna del crecimiento de Sir Roy F. Harrod – Evsey D. Domar*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/18/18-3.htm>

Eumed.net. (s.f.). *Teoría moderna del crecimiento de John Von Neumann*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/18/18-3.htm>

Felce, D., & Perry, J. (1995). *Quality of life: It's Definition and Measurement* (Vol. 16). doi:<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/7701092>

Fiscalía General del Estado. (2014). *Tribunal sentencia delito de tráfico de tierras en Monte Sinaí*. Obtenido de <https://www.fiscalia.gob.ec/tribunal-sentencia-delito-de-trafico-de-tierras-en-monte-sinai/>

García, G. (2008). *Europa supera a América y Asia en calidad de vida*. Obtenido de [https://cincodias.elpais.com/cincodias/2008/06/10/sentidos/1213064836\\_850215.html](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2008/06/10/sentidos/1213064836_850215.html)

Gómez Vela, M., & Sabeh, E. N. (2015). *CALIDAD DE VIDA. EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO Y SU INFLUENCIA EN LA INVESTIGACIÓN Y LA PRÁCTICA*. Obtenido de <http://campus.usal.es/~inico/investigacion/invesinico/calidad.htm>

- Gorofoli, G. (2006). *OBJECIONES A LA TEORÍA DEL DESARROLLO LOCAL (DESDE UNA PERSPECTIVA TERCERMUNDISTA)*. Obtenido de [https://www.lahaine.org/est\\_espanol.php/objeciones\\_a\\_la\\_teor%C3%ADa\\_del\\_desarrollo\\_lo](https://www.lahaine.org/est_espanol.php/objeciones_a_la_teor%C3%ADa_del_desarrollo_lo).
- Gorofoli, G. (s.f.). *OBJECIONES A LA TEORÍA DEL DESARROLLO LOCAL (DESDE UNA PERSPECTIVA TERCERMUNDISTA)*. Obtenido de [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjhnrbdIPvhAhXwUd8KHROaB7cQFjACegQIBBAC&url=http%3A%2F%2Fdspace.unia.es%2Fbitstream%2Fhandle%2F10334%2F3817%2F2010\\_desarrollolocal.pdf&usg=AOvVaw3Jsgo6mC-zJv6nymg97T](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjhnrbdIPvhAhXwUd8KHROaB7cQFjACegQIBBAC&url=http%3A%2F%2Fdspace.unia.es%2Fbitstream%2Fhandle%2F10334%2F3817%2F2010_desarrollolocal.pdf&usg=AOvVaw3Jsgo6mC-zJv6nymg97T)
- Griffin, K., & Knight, J. (s.f.). *Desarrollo humano: Origen, evolución e impacto*. Recuperado el 02 de agosto de 2019, de <http://www.ciberoamericana.com/documentos/introcoopdes/Desarrollo%20Humano.%20Origen,%20Evoluci%23U00f3n,%20Impacto.pdf>
- Hernández, M. (2017). Diagnóstico y proyección de vulnerabilidades frente a la variabilidad y cambio climático en la ciudad de Guayaquil. 113.
- Hidalgo, A. E. (28 de mayo de 2013). *Observatorio del cambio mundial. Recuperado el 10 de 01 de 2014, de Reflexiones sobre la ciudad "Invasiones", constante histórica de Guayaquil*. Obtenido de [ocaru.org.ec](http://ocaru.org.ec)
- Historia de los enfoques cuantitativos, cualitativos y mixto: raíces y momentos decisivos*. (2012). Obtenido de [https://www.uv.mx/personal/vcarreon/files/2012/02/Historia\\_enfoques.pdf](https://www.uv.mx/personal/vcarreon/files/2012/02/Historia_enfoques.pdf)
- INEC. (2010).
- INEC. (s.f.). *Encuesta de Condiciones de Vida (ECV)*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/encuesta-de-condiciones-de-vida-ecv/>
- Juna Loy, P. L. (2015). *Estudio socioeconómico de los asentamientos informales del sector monte Sinaí de la ciudad de Guayaquil periodo 2010*. Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/9217>

KAIL, & CAVAVAUGH. (2011). *TEORÍAS DEL DESARROLLO HUMANO*. Obtenido de

[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiq7r-](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiq7r-Ay6njAhWEGs0KHdHQD34QFjADegQIAxAC&url=https%3A%2F%2Fportal.academico.cch.unam.mx%2Frepositorio-de-sitios%2Fexperimentales%2Fpsicologia2%2FpscII%2FMD1%2FMD1-L%2Ft)

[Ay6njAhWEGs0KHdHQD34QFjADegQIAxAC&url=https%3A%2F%2Fportal.academico.cch.unam.mx%2Frepositorio-de-sitios%2Fexperimentales%2Fpsicologia2%2FpscII%2FMD1%2FMD1-L%2Ft](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiq7r-Ay6njAhWEGs0KHdHQD34QFjADegQIAxAC&url=https%3A%2F%2Fportal.academico.cch.unam.mx%2Frepositorio-de-sitios%2Fexperimentales%2Fpsicologia2%2FpscII%2FMD1%2FMD1-L%2Ft)

Kuznets, S. (s.f.). *Las teorías modernas del crecimiento*. Obtenido de

<http://www.eumed.net/cursecon/18/18-3.htm>

Ledesma, J. (s.f.). *El modelo de crecimiento de Solow*. Obtenido de

<http://www.eumed.net/cursecon/18/j1-solow.htm>

León Castillo, L. A. (febrero de 2015). *Análisis Económico de la Población*

*Demografía*. Obtenido de <https://web.ua.es/es/giecryal/documentos/demografia-peru.pdf?noCache=1424676080482>

Lucas. (1988). *Teoría del crecimiento endógeno*. Obtenido de

<http://www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/mca/endogeno.htm>

Malthus, T. R. (s.f.). <http://www.eumed.net>. Obtenido de

<http://www.eumed.net/cursecon/18/18-2.htm>

Martínez Velásquez, P. A. (julio de 2012). *Evolución Histórica de la Palabra*

*Desarrollo*. Obtenido de

[https://www.academia.edu/6824266/Definicion\\_de\\_Desarrollo](https://www.academia.edu/6824266/Definicion_de_Desarrollo)

Max Neef, & Otros. (1986). Obtenido de [http://www.eumed.net/libros-](http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/999/calidad_de_vida.html)

[gratis/2011c/999/calidad\\_de\\_vida.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/999/calidad_de_vida.html)

Max Neef, M. (1998). *Calidad de Vida: Conceptos de Calidad de vida*. Obtenido de

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi94ODe7ZXjAhWbW80KHZcbABsQFjACegQIB>

[RAC&url=http%3A%2F%2Fcatarina.udlap.mx%2Fu\\_dl\\_a%2Ftales%2Fdocumentos%2FId%2Fbonilla\\_h\\_s%2Fcapitulo6.pdf&usg=AOvVaw0ZWrC0G5nvxCntT](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi94ODe7ZXjAhWbW80KHZcbABsQFjACegQIB)

- Max-Neef, M. (s.f.). *Manfred Max-Neef*. Obtenido de <http://www.max-neef.cl/>
- Mercer. (2019). Obtenido de <https://www.mercer.com/>
- MERCER, Latinoamérica. (13 de marzo de 2019). *Ranking de Calidad de Vida 2019*. Obtenido de <https://www.latam.mercer.com/newsroom/estudio-calidad-de-vida.html>
- MIDUVI-Construcción. (14 de marzo de 2018). *En Monte Sinaí la Unidad Educativa Las Marías está concluida*. Obtenido de <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/en-monte-sinai-la-unidad-educativa-las-marias-esta-concluida/>
- MINDU. (2018). *Documentos Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana*. Obtenido de <https://calidaddevida.minvu.gob.cl/documentos-encuesta-de-percepcion-de-calidad-de-vida-urbana/>
- Minguet, P. (s.f.). *Grabado del Guayaquil antiguo de 1741*. Histórico de Guayaquil, Guayaquil.
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. (19 de diciembre de 2017). *Monte Sinaí se beneficia por convenio interinstitucional*. Obtenido de <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/boletin-informativo/>
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. (12 de abril de 2017). *Segunda etapa de Monte Sinaí tendrá proyecto para generar condiciones de desarrollo urbano inclusivo y sostenible*. Obtenido de <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/segunda-etapa-de-monte-sinai-tendra-proyecto-para-generar-condiciones-de-desarrollo-urbano-inclusivo-y-sostenible/>
- Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos. (2014). *Código Integral Penal – Artículo 201.- Ocupación, uso ilegal de suelo o tráfico de tierras*. Obtenido de [https://www.justicia.gob.ec/wp-content/uploads/2014/05/c%C3%B3digo\\_org%C3%A1nico\\_integral\\_penal\\_-\\_coip\\_ed.\\_sdn-mjdhc.pdf](https://www.justicia.gob.ec/wp-content/uploads/2014/05/c%C3%B3digo_org%C3%A1nico_integral_penal_-_coip_ed._sdn-mjdhc.pdf)
- Ministro de lo Interior & Policía de la intendencia de la provincia del Guayas. (1899).

- MINVU - Chile. (2009). *Encuesta Nacional de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2007 Elementos Conceptuales y Áreas Temáticas*. Obtenido de <http://calidaddevida.colabora.minvu.cl/doc2016/Elementos%20Conceptuales%20y%20%20C3%81reas%20Tem%20C3%A1ticas.pdf>.
- MINVU. (2018). *Cuestionario de la Encuesta Calidad de Vida*. Obtenido de <https://calidaddevida.minvu.gob.cl/documentos-encuesta-de-percepcion-de-calidad-de-vida-urbana/>
- NUMBEO. (2019). *Calidad de Vida en Ecuador*. Obtenido de <https://es.numbeo.com/calidad-de-vida/pa%25C3%25ADs/Ecuador>
- Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo. (2017). *Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Ecuador*. Obtenido de <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/planes-de-desarrollo-y-ordenamiento-territorial-de-ecuador>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (1995). *The framework of ILO action against poverty*". (Rodgers, Ed.)
- Pérez, K. (2001). *Vulnerabilidad*. Citado en *Diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo*. Hegoa. País Vasco:: Icaria Editorial. Obtenido de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/>
- Piachaud, D. (1982). *Peter Townsend and the Holy Grail* (Vol. 10). New Society (Harvard).
- Pizarro Hoper, F. (2001). *En La vulnerabilidad social y sus desafíos, una mirada desde América Latina*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4762/S0102116\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4762/S0102116_es.pdf)
- Pizarro, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina*. 72. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4762/S0102116\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4762/S0102116_es.pdf)
- Policía Nacional del Ecuador. (15 de marzo de 2018). *En Monte Sinaí la Policía desarticula banda delictiva implicada en delitos de asalto, robo y extorsión*.

Obtenido de <https://www.policiaecuador.gob.ec/en-monte-sinai-la-policia-desarticula-banda-delictiva-implicada-en-delitos-de-asalto-tobo-y-extorsion/>

Quimper Villasante, D. A. (11 de diciembre de 2016). *Población absoluta y población relativa*. Obtenido de <https://prezi.com/ndrhqsn-wtug/poblacion-absoluta-y-poblacion-relativa/>

Ramírez, J. (2017). *Población Absoluta: Definición, Importancia, Características*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/poblacion-absoluta/>

Real Academia Española. (s.f.). *Concepto de Desarrollo*. Obtenido de <https://definicion.de/desarrollo/>

Red Cultural del Banco de la República en Colombia. (2017). *Desempleo*. Obtenido de <http://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Desempleo>

*Registro Oficial 316*. (21 de agosto de 2014). Obtenido de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/MARCO-DE-COOPERACION-DE-LAS-NNUU.pdf>

Rodríguez, C. (19 de octubre de 2017). *Vulnerabilidad económica y política*. Obtenido de <https://indicepolitico.com/vulnerabilidad-economica-politica/>

Román Ordóñez, F. P. (2013). *Levantamiento de procesos en la empresa Austro imágenes de la Corporación Médica Monte Sinaí*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/4315?locale=es>

Romer. (1986). *LA TEORÍA DEL CRECIMIENTO ENDÓGENO*. Obtenido de [www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/mca/endogeno.htm](http://www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/mca/endogeno.htm)

Sánchez Gallegos, B. P. (febrero de 2015). *Mercado de suelo informal y políticas de hábitat urbano en la ciudad de Guayaquil*.

Schalock, R. L. (1996). *The quality of children's lives*. In A.H. Fine y N.M. Fine (2da ed.).

- Schultz, T. W. (1960). *Capital Formation by Education*. Obtenido de <http://www.ciberoamericana.com/documentos/introcoopdes/Desarrollo%20Humano.%20Origen,%20Evoluci%23U00f3n,%20Impacto.pdf>
- Secretaría de Planificación y Desarrollo. (22 de Septiembre de 2017). Plan Nacional de Desarrollo 2017 - 2021 Toda una Vida. Quito, Ecuador. Recuperado el 14 de Julio de 2018, de [http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_0K.compressed1.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)
- Secretaría Técnica Planifica Ecuador. (2012). *La inversión pública mejora la calidad de vida de los ecuatorianos*. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/la-inversion-publica-mejora-la-calidad-de-vida-de-los-ecuatorianos/>
- Seers, D. (1970). *Análisis de Desarrollo local: ¿De qué estamos hablando? de Sergio Boisier*. Obtenido de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/desarrolloRural/article/download/3312/2516>
- SEMPLADES. (2012). *Lineamientos para la Planificación del Desarrollo y el Ordenamiento Territorial*. Quito, Ecuador. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LINEAMIENTOS-PARA-LA-PLANIFICACION-DEL-DESARROLLO-Y-EL-ORDENAMIENTO-TERRITORIAL.pdf>
- Significados.com. (2018). *Significado de Empleo informal*. Obtenido de <https://www.significados.com/empleo-informal/>
- Significados.com. (13 de diciembre de 2017). *¿Qué es Crecimiento poblacional?* Obtenido de <https://www.significados.com/crecimiento-poblacional/>
- Significados.com. (s.f.). *Población*. Obtenido de <https://www.significados.com/poblacion/>
- Sistema de Autorización de Fraccionamiento y Condominios. (2017). *Asentamientos Humanos Irregulares*. Obtenido de <http://eservicios.aguascalientes.gob.mx/seplade/sifrac/definiciones.asp?opc=4>

- Solow, R. (s.f.). *Teoría moderna del crecimiento de Robert Solow*. Obtenido de <http://www.eumed.net/coursecon/18/18-3.htm>
- Sotomayor, D. (02 de julio de 2018). *El Hospital Monte Sinaí está de estreno*. Obtenido de <https://www.extra.ec/actualidad/hospital-montesinai-ecuador-leninmoreno-salud-HB2254119>
- Subsecretaría de Hábitat y Espacio Público. (07 de mayo de 2018). *Ficha informativa del Proyecto: Intervenciones urbanísticas para mejorar la calidad del hábitat y espacio público dentro del polígono especial de interés en Monte Sinaí*. Obtenido de <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/05/Intervenciones-urban%C3%ADsticas-para-mejorar-la-calidad-del-h%C3%A1bitat-y-espacio-p%C3%ABblico-dentro-del-poligono-especial-de-interes-social-en-Monte-Sinai.pdf>
- Sunkel, O., & Paz, P. (1970). Subdesarrollo latinoamericano y la teoría del desarrollo - Cepal. Obtenido de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/desarrolloRural/article/download/3312/2516>
- Tamayo, M. (17 de junio de 2012). *¿Qué es la población en una investigación?* Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
- Tejera Escul, P. (s.f.). *OBJECIONES A LA TEORÍA DEL DESARROLLO LOCAL (DESDE UNA PERSPECTIVA TERCERMUNDISTA*. Obtenido de [https://eva.udelar.edu.uy/pluginfile.php/692669/mod\\_folder/content/0/Teor%C3%ADa%20Desarrollo%20Local%20%28Importante%29.pdf?forcedownload=1](https://eva.udelar.edu.uy/pluginfile.php/692669/mod_folder/content/0/Teor%C3%ADa%20Desarrollo%20Local%20%28Importante%29.pdf?forcedownload=1)
- Tejera Escull, Pedro. (s.f.). *OBJECIONES A LA TEORÍA DEL DESARROLLO LOCAL (DESDE UNA PERSPECTIVA TERCERMUNDISTA)*". Obtenido de [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjhnrDIPvhAhXwUd8KHROaB7cQFjACegQIBBAC&url=http%3A%2F%2Fspace.unia.es%2Fbitstream%2Fhandle%2F10334%2F3817%2F2010\\_desarrollolocal.pdf&usg=AOvVaw3Jsgo6mC-zJjv6nymg97T](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjhnrDIPvhAhXwUd8KHROaB7cQFjACegQIBBAC&url=http%3A%2F%2Fspace.unia.es%2Fbitstream%2Fhandle%2F10334%2F3817%2F2010_desarrollolocal.pdf&usg=AOvVaw3Jsgo6mC-zJjv6nymg97T)

- Teoría del crecimiento de Joseph Alois Schumpeter.* (s.f.). Obtenido de [www.eumed.net/cursecon/18/18-3.htm](http://www.eumed.net/cursecon/18/18-3.htm)
- Torres Merchan, Gregorio Ricardo. (27 de Julio de 2019). Movilidad Humana en el Ecuador con destino a Guayaquil. (S. Gutiérrez, Entrevistador)
- Última Hora. (25 de enero de 2020). *Municipio de Guayaquil entregó más de 1.000 títulos de propiedad ciudadanos.* Obtenido de <https://ultimahoraec.com/municipio-de-guayaquil-entrego-mas-de-1-000-titulos-de-propiedad-ciudadanos/>
- Varela, F. (2016). Desarrollo a Escala Humana: conceptos y experiencias. *Antonio Elizalde Hevia, Universidad Bolivariana*, <http://www.flacsochile.org/wp-content/uploads/2016/10/DesarrolloLocal.pdf>.
- Vásquez Barquero. (1988). *Desarrollo local. Una estrategia de creación de empleo.* Madrid. Obtenido de [https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/16364/AriasPerez\\_Cristian\\_TFG\\_2015.pdf?sequence=2](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/16364/AriasPerez_Cristian_TFG_2015.pdf?sequence=2)
- Véase. (1988). *Education and Development: A Review*”, *World Bank Research* (Vol. 3). Obtenido de <http://www.ciberoamericana.com/documentos/introcoopdes/Desarrollo%20Humano.%20Origen,%20Evoluci%23U00f3n,%20Impacto.pdf>
- Vic George. (1988). *Wealth, poverty and starvation (Hemel Hempstead).*
- Villavicencio, Rojas M, M., & Gaitan. (1989). *El proceso urbano de Guayaquil 1870 - 1984.* Guayaquil, Guayas, Ecuador: Corporación de Estudios Regionales - Guayaquil. Recuperado el 26 de julio de 2019, de [https://issuu.com/pgamba/docs/el\\_proceso\\_urbano\\_gye\\_1870-1980](https://issuu.com/pgamba/docs/el_proceso_urbano_gye_1870-1980)
- Viteri, C. (2019). *Plan estrategico de Guayaquil (Campaña de Cinthya Viteri).* Obtenido de [https://cynthiaalcaldesa.com/wp-content/uploads/2018/10/PlanEstrategico-GuayaquilFuturo-CV-HQ.pdf?fbclid=IwAR3jPxf-ti7jYzypqdwTe5v\\_NGUrXz4WoyoYHhPrA3tl1uLGCrUWBqeJRxg](https://cynthiaalcaldesa.com/wp-content/uploads/2018/10/PlanEstrategico-GuayaquilFuturo-CV-HQ.pdf?fbclid=IwAR3jPxf-ti7jYzypqdwTe5v_NGUrXz4WoyoYHhPrA3tl1uLGCrUWBqeJRxg)

Wolfgang, D. (julio de 2006). *Schüsseltexzte der Friendsforschung*.

Zambrano Zúñiga, L. N. (septiembre de 2018). “*Análisis de la vulnerabilidad sociocultural, en los habitantes del sector monte Sinaí, cooperativa trinidad de dios, en la ciudad de Guayaquil, durante el periodo 2016.*” (Ante Valencia, 2007)<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/32853>. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/32853>

## Anexos

### Anexo 1. Encuesta sobre Calidad de Vida en el sector de Monte Sinaí



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS  
ENCUESTA CONDICIONES DE VIDA**



Buenos días / tardes, soy estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Guayaquil y estoy realizando la siguiente encuesta. Quedo agradecido por su colaboración y veracidad con la que pueda contestar las siguientes preguntas, cuyas respuestas será información confidencial y su uso será utilizado estrictamente con fines académicos en el estudio antes mencionado. (Encuesta realizada al jefe o jefa del hogar)

#### A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y MUESTRAL

<b>1. REGIÓN</b>	COSTA	<b>4. PROVINCIA</b>	GUAYAS
<b>2. ÁREA</b>	URBANA	<b>5. NUMERO DE HOGARES</b>	
<b>3. SECTOR</b>	NORTE	<b>6. MANZANA</b>	

#### B. DATOS DEL INFORMANTE

<b>JEFE DEL HOGAR</b>	
<b>NUMERO DE MIEMBRO DEL HOGAR</b>	

#### C. PERSONA RESPONSABLE DE LA ENCUESTA

<b>ENCUESTADOR</b>	STEVEN JOEL GUTIERREZ BALAREZO
--------------------	--------------------------------

Antes de iniciar, me podría decir su edad: \_\_\_\_\_

#### SECCIÓN 1: UBICACIÓN

**1. ¿EN QUÉ PROVINCIA VIVÍA USTED ANTES DE RESIDIR EN LA COOPERATIVA "LAS MARIÁS" ? (LEER ALTERNATIVAS)**

PROVINCIA \_\_\_\_\_ CANTON \_\_\_\_\_ SECTOR \_\_\_\_\_

#### SECCIÓN 2: INFRAESTRUCTURA

**2. VÍA DE ACCESO PRINCIPAL A LA VIVIENDA. (Por observación)**

Carretera	<input type="text"/>	Sendero	<input type="text"/>
Empedrado	<input type="text"/>	Otro, cuál?	_____
Lastrado/ calle de tierra	<input type="text"/>		

**3. TIPO DE VIVIENDA DONDE ACTUALMENTE RESIDE**

La vivienda es:

Una casa individual de una sola planta	<input type="text"/>
Una casa individual de dos o más plantas.	<input type="text"/>
Forma parte de un bloque de viviendas.	<input type="text"/>

**4. EL MATERIAL PREDOMINANTE DEL TECHO DE LA VIVIENDA ES**

Hormigón/ losa/ cemento ?	<input type="text"/>	Teja ?	<input type="text"/>
Asbesto (Etermit) ?	<input type="text"/>	Palma/ paja/ hoja ?	<input type="text"/>
Zinc?	<input type="text"/>	Otro, cuál ?	_____

**5. EL ESTADO DEL TECHO DE LA VIVIENDA ES:**

Bueno ?	<input type="text"/>	Malo ?	<input type="text"/>
Regular ?	<input type="text"/>		

**6. EL MATERIAL PREDOMINANTE DE LAS PAREDES DE LA VIVIENDA ES:**

Hormigón/ bloque/ladrillo ?	<input type="text"/>	Caña ?	<input type="text"/>
Asbesto/ cemento (Fibrolit)?	<input type="text"/>	Otro, cuál?	_____
Adobe/ tapia ?	<input type="text"/>		
Madera?	<input type="text"/>		

**6. EL MATERIAL PREDOMINANTE DE LAS PAREDES DE LA VIVIENDA ES:**

Hormigón/bloque/ladrillo?	<input type="text"/>	Caña ?	<input type="text"/>
Asbesto/cemento (Fibrolit)?	<input type="text"/>	Otro, cuál?	_____
Adobe/ tapia ?	<input type="text"/>		
Madera?	<input type="text"/>		

**7. EL MATERIAL PREDOMINANTE DEL PISO DE LA VIVIENDA ES:**

Duela/ parquet/ tabloncillo/ tablón tratado/ piso flotante ?	<input type="text"/>
Cerámica/ baldosa/ vinyl ?	<input type="text"/>
Mármol/ marmetón ?	<input type="text"/>
Cemento/ ladrillo?	<input type="text"/>
Tabla/ tablón no tratado?	<input type="text"/>
Caña ?	<input type="text"/>
Tierra?	<input type="text"/>
Otro, cuál?	_____

**8. DE DONDE SE ABASTECE DE AGUA POTABLE**

De un abastecimiento público (red de agua potable)	<input type="text"/>
De un suministro particular (TANQUERO).	<input type="text"/>
Otro, cuál?	_____

**9. EL TIPO DE ALUMBRADO CON QUE CUENTA PRINCIPALMENTE ESTE HOGAR ES:**

Empresa eléctrica pública ?	<input type="text"/>
Conexión de red clandestina	<input type="text"/>
Vela/ candil/ mechero/ gas ?	<input type="text"/>
Paneles Solares ?	<input type="text"/>
Otro, cuál?	_____

**10. CÓMO ELIMINAN EN ESTE HOGAR LA MAYOR PARTE DE LA BASURA?**

Servicio Municipal	<input type="text"/>
La botan a la calle/ quebrada/ río/ lote	<input type="text"/>
La queman	<input type="text"/>
Reciclan/ entierran	<input type="text"/>
Otro, cuál?	_____

**11. PARA USTED ,¿CUAL ES EL PRINCIPAL PROBLEMA EN SU SECTOR?.**

Ruidos exteriores debido al tráfico o vecinos.	<input type="text"/>
Humo, polvo, contaminación provocado por el tráfico.	<input type="text"/>
Deficiencia o inexistencia de asfalto en las calles.	<input type="text"/>
Deficiencias en la evacuación del agua de lluvia.	<input type="text"/>
Poca limpieza en las calles.	<input type="text"/>
Acequias descubiertas o aguas estancadas	<input type="text"/>
Solares sucios o vertederos de basura	<input type="text"/>
Malas comunicaciones.	<input type="text"/>
Falta de espacios verdes (parques, jardines).	<input type="text"/>
Delincuencia o vandalismo en la zona	<input type="text"/>
Sistema de transporte	<input type="text"/>
Ningún problema	<input type="text"/>
Todas las anteriores	<input type="text"/>

**SECCIÓN 3: PERCEPCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS****12. ¿CUÁLES SON LAS OBRAS QUE IDENTIFICA QUE HAN DESARROLLADO POR PARTE DEL ESTADO EN EL SECTOR ?**

Escuela del milenio	<input type="text"/>	Carretera	<input type="text"/>
sistema de alcantarillado	<input type="text"/>	Vivienda	<input type="text"/>
Hospitales	<input type="text"/>	otro	_____
Transporte	<input type="text"/>		

**13. EN REFERENCIA A LA PREGUNTA ANTERIOR, ¿CÓMO LO HAN BENEFICIADO ESTAS OBRAS?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## SECCIÓN 4: ECONÓMICO

### 16. DONDE TRABAJA ¿LO HACE DE FORMA INDEPENDIENTE O DEPENDIENTE?

Dependiente	<input type="checkbox"/>	PASAR A LA PREGUNTA 29
Independiente	<input type="checkbox"/>	PASAR A LA PREGUNTA 17

### 17. COMO INDEPENDIENTE, ESPECÍFICAMENTE ¿A QUÉ SE DEDICA?

Empresario	<input type="checkbox"/>	PASAR A LA PREGUNTA 18
Profesional Independiente	<input type="checkbox"/>	PASAR A LA PREGUNTA 21
Oficio Independiente	<input type="checkbox"/>	PASAR A LA PREGUNTA 25

### 18. ¿QUE TIPO DE NEGOCIO PROPIO CUENTA?

Restaurante	<input type="checkbox"/>
Peluquería	<input type="checkbox"/>
Mini market	<input type="checkbox"/>
Tienda de ropa	<input type="checkbox"/>
Avícola	<input type="checkbox"/>
Otro, cuál?	_____

### 19. CUANTO ES EL INGRESO MENSUAL DE SU NEGOCIO

\_\_\_\_\_

### 20. CUANTO TIEMPO TIENE SU NEGOCIO EN FUNCIONAMIENTO

\_\_\_\_\_

( En caso de ser menos de 3 años indicar cual fue sus principales limitaciones)

Falta de Recursos Financiero	<input type="checkbox"/>	falta de preparación	<input type="checkbox"/>
No cuenta con un Plan de negocio	<input type="checkbox"/>	falta de experiencia	<input type="checkbox"/>
Falta de suministro	<input type="checkbox"/>	Otro	_____

### 21. ¿QUÉ PROFESIÓN TIENE?

Abogado/a	<input type="checkbox"/>	Enfermero/a	<input type="checkbox"/>
Arquitecto/a	<input type="checkbox"/>	Profesor/a	<input type="checkbox"/>
Médico/a	<input type="checkbox"/>	Ingeniero/a	<input type="checkbox"/>
Odentólogo/a	<input type="checkbox"/>	Otro, cuál?	_____
Psicólogo/a	<input type="checkbox"/>		

### 22. ¿ CUALES SON SUS PRINCIPALES LIMITACIONES, COMO PROFESIONAL?

tener malos jefes	<input type="checkbox"/>
Ausencia de trabajo en equipo	<input type="checkbox"/>
Falta de autoconocimiento(Sus fortalezas, Debilidades, Preferencia)	<input type="checkbox"/>
Falta de comunicación	<input type="checkbox"/>
No adaptarse a los cambios	<input type="checkbox"/>
otro	_____

### 23. ¿Y CUÁNTOS AÑOS LLEVA TRABAJANDO EN ESTA PROFESIÓN?

\_\_\_\_\_

### 24. ¿CUANTO ES EL INGRESO MENSUAL EN SU PROFESIÓN?

\_\_\_\_\_

### 25. ¿A QUÉ SE DEDICA?

Gasfitero	<input type="checkbox"/>	Jardinero/a	<input type="checkbox"/>
Chofer	<input type="checkbox"/>	Vendedor Ambulante	<input type="checkbox"/>
Albañil	<input type="checkbox"/>	Otros Oficio Menores	<input type="checkbox"/>
Carpintero/a	<input type="checkbox"/>		
Peluquero/A	<input type="checkbox"/>		

26. ¿Y CUÁNTOS AÑOS LLEVA TRABAJANDO EN ESTE OFICIO? \_\_\_\_\_

27. ¿CUALES SON SUS PRINCIPALES LIMITACIONES DE SU TRABAJO?

Carencia de estudio


trabajo poco comun

Falta de experiencia

Otro

28. CUANTO ES EL INGRESO MENSUAL EN ESTE OFICIO \_\_\_\_\_

29. ¿TRABAJA EN UNA INSTITUCIÓN O EMPRESA PRIVADA O PÚBLICA?

Privada

Pública

30. ¿ CUANTO ES SU INGRESO MENSUAL? \_\_\_\_\_

31. ¿ CUANTO ES EL INGRESO PROMEDIO DE SU HOGAR? \_\_\_\_\_

### SECCIÓN 5: SOCIAL

32. ¿CUÁL ES SU AUTOIDENTIFICACIÓN ÉTNICA?

Indígena

Negro

Mestizo

Otro, cual

Blanco

33. ESTADO CIVIL

Unión libre

Separado

Casado

Divorciado

Soltero

Viudo

34. EL NIVEL DE ESTUDIOS MÁS ALTO ALCANZADO (JEFE/A DEL HOGAR)

Primario

Superior completa

Secundario

Superior incompleta

Ninguno

35. ¿CÓMO CONSIDERARÍAS SU SALUD MENTAL EN LAS ÚLTIMAS 4 SEMANAS?  
(ESTADOS EMOCIONALES ALEGRE, TRISTE, PREOCUPADO, ETC.)

Pobre

Muy bueno

Regular

Excelente

Bueno

36. ¿CÓMO CALIFICARÍAS TU SALUD FÍSICA EN LAS ÚLTIMAS 4 SEMANAS?

Pobre

Muy bueno

Regular

Excelente

Bueno

37. ¿CON QUÉ FRECUENCIA CONSUMES ALCOHOL?

Nunca

Muy a menudo

A veces

Siempre

38. EL ESTABLECIMIENTO DÓNDE MATRICULO A SU HIJO/AES:

Fiscal o del Estado?

Particular o Privado?

Fisco misional, JBG?

39. ALGUNA VEZ RECIBIO AYUDA DEL ESTADO, MEDIANTE EL BONO DE DESARROLLO HUMANO

SI

NO

40. SE SIENTE ORGULLOSO DE VIVIR EN EL SECTOR:

MUY DE ACUERDO

NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO

EN DESACUERDO

NO SE

*Anexo 2. Encuesta de Calidad de Vida Urbana en Chile*

DIGITO ALEATORIO:		V. ORIG	REEMP 1	REEMP 2	REEMP 3	REEMP 4										
FECHA REGISTRO DE VISITAS																
UMP	VIVIENDA	REGIÓN	CORRELATIVO													
<b>VIVIENDA ORIGINAL. ESTUDIO CALIDAD DE VIDA URBANA 2015</b>																
Dirección					Número											
Comuna																
GSE – visual	ABC1	C2	C3	D	E	Nº Depto.:										
	1	2	3	4	5											
					Casa	Depto.										
					1	2										
VISITAS	FECHA (dd/mm/aaaa)	HORA (0 a 24)	CÓDIGO DISPOSICIÓN FINAL	COMENTARIOS		PROXIMA VISITA										
						FECHA HORA										
PRIMERA	/ / 2015	:				/ / 2015 :										
SEGUNDA	/ / 2015	:				/ / 2015 :										
TERCERA	/ / 2015	:				/ / 2015 :										
<b>CODIGOS DE DISPOSICIÓN FINAL</b>																
<b>1. Entrevistado, elegible</b> 110. Entrevista completa 120. Entrevista parcial <b>2. No entrevistado, elegible</b> 211. Se rechazó la entrevista 212. Se interrumpió la entrevista 223. No se pudo llegar/entrar a la vivienda 224. Vivienda ocupada sin moradores presentes 225. Informante no ubicable o no puede atender 231. Muerte del informante 232. Informante impedido física/mentalmente para contestar 233. Problemas de idioma 236. Otra razón elegible			<b>3. No entrevistado, elegibilidad desconocida</b> 311. No se envió a terreno 317. Área peligrosa o de difícil acceso 318. No fue posible localizar la dirección 390. Otra razón de elegibilidad desconocida <b>4. No elegible</b> 410. Fuera de muestra 451. Empresa, oficina de gobierno u otra organización 452. Instituciones (hospital, cárcel, asilo de ancianos, etc.) 453. Dormitorio colectivo (militar, de trabajo, internado, etc.) 454. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada 461. Vivienda particular desocupada 462. Vivienda de veraneo o de uso temporal 463. Otra razón no elegible													
Buenos/as días/tardes. Mi nombre es.....y trabajo en <b>STATCOM</b> [MOSTRAR CREDENCIAL]. Estamos realizando entrevistas para un estudio sobre la calidad de vida en distintas ciudades del país. Este estudio es de carácter científico e imparcial. Su casa fue una de las pocas escogidas por sorteo entre miles de domicilios de esta ciudad/lugar. Su respuestas serán analizadas junto a las de cientos de otros entrevistados en Chile: <b>le garantizamos la más completa confidencialidad</b> , por lo que puede responder con entera confianza. Para escoger a la persona de su hogar que será entrevistada necesito que por favor me proporcione <b>la siguiente información</b> :																
<b>A</b>	¿Cuántas personas de 15 años y más viven permanentemente en esta vivienda? (excluyendo todo tipo de servicio doméstico)					Nº										
<b>B</b>	¿Cuántos hogares componen esta vivienda? Hogar: Grupo de personas, parientes o no, que habitan la misma vivienda y tienen presupuesto de alimentación común o personas que viven solas					Nº										
<b>C</b>	¿Podría indicarme la edad y el sexo de todas las personas de 15 años y más que viven en la vivienda? [ ANOTE EN TABLA KISH COMENZANDO CON LA PERSONA DE MENOR A MAYOR EDAD ]															
<b>TABLA KISH</b>																
Nº	NOMBRE DE PILA	SEXO		EDAD en años	Orden serial	Digito:										
		H	M			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
1		1	2			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2		1	2			1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	
3		1	2			2	3	1	3	2	3	3	1	2	1	
4		1	2			3	4	2	4	1	3	1	4	2	3	
5		1	2			1	2	4	3	5	4	5	2	3	1	
6		1	2			3	6	6	2	5	4	5	4	3	1	
7		1	2			5	5	7	1	7	3	6	2	4	6	
8		1	2			7	1	2	4	3	8	7	8	5	6	
PEDIR CONVERSAR CON LA PERSONA SELECCIONADA (NO DEBE REEMPLAZARSE POR OTRA – VERIFIQUE CON EL ENTREVISTADO LOS DATOS DE LAS PERSONAS DEL HOGAR). Si el entrevistado sorteado no es la misma persona que abrió la puerta, repítale la información del primer párrafo. Si el entrevistado no se encuentra o no puede responder el cuestionario en ese momento, intente hacer una cita. Intente obtener un número de teléfono para fijar una cita para la entrevista.																
<b>D</b>	NOMBRE COMPLETO ENTREVISTADO					1.CASA				2.VECINO						
	TELÉFONO 1	Nº	TIPO:	TELEFONO 2	Nº	TIPO:	3.TRABAJO				4.CELULAR					
Nombre encuestador [OBLIGATORIO]					RUT encuestador [OBLIGATORIO]											

DIGITO ALEATORIO:		V. ORIG	REEMP 1	REEMP 2	REEMP 3	REEMP 4										
<b>FECHA REGISTRO DE VISITAS</b>																
UMP	VIVIENDA	REGIÓN	CORRELATIVO													
<b>VIVIENDA REEMPLAZO 1. ESTUDIO CALIDAD DE VIDA URBANA 2015</b>																
Dirección						Número										
Comuna																
GSE – visual	ABC1	C2	C3	D	E	Nº Depto.:										
	1	2	3	4	5											
					Casa	Depto.										
					1	2										
VISITAS	FECHA (dd/mm/aaaa)	HORA (0 a 24)	CÓDIGO DISPOSICIÓN FINAL	COMENTARIOS		PRÓXIMA VISITA										
						FECHA HORA										
PRIMERA	/ / 2015	:				/ / 2015 :										
SEGUNDA	/ / 2015	:				/ / 2015 :										
TERCERA	/ / 2015	:				/ / 2015 :										
<b>CODIGOS DE DISPOSICIÓN FINAL</b>																
<b>1. Entrevistado, elegible</b> 110. Entrevista completa 120. Entrevista parcial <b>2. No entrevistado, elegible</b> 211. Se rechazó la entrevista 212. Se interrumpió la entrevista 223. No se pudo llegar/entrar a la vivienda 224. Vivienda ocupada sin moradores presentes 225. Informante no ubicable o no puede atender 231. Muerte del informante 232. Informante impedido física/mentalmente para contestar 233. Problemas de idioma 236. Otra razón elegible			<b>3. No entrevistado, elegibilidad desconocida</b> 311. No se envió a terreno 317. Área peligrosa o de difícil acceso 318. No fue posible localizar la dirección 390. Otra razón de elegibilidad desconocida <b>4. No elegible</b> 410. Fuera de muestra 451. Empresa, oficina de gobierno u otra organización 452. Instituciones (hospital, cárcel, asilo de ancianos, etc.) 453. Dormitorio colectivo (militar, de trabajo, internado, etc.) 454. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada 461. Vivienda particular desocupada 462. Vivienda de veraneo o de uso temporal 463. Otra razón no elegible													
<p>Buenos/as días/tardes. Mi nombre es.....y trabajo en <b>STATCOM</b> [MOSTRAR CREDENCIAL]. Estamos realizando entrevistas para un estudio sobre la calidad de vida en distintas ciudades del país. Este estudio es de carácter científico imparcial. Su casa fue una de las pocas escogidas por sorteo entre miles de domicilios de esta ciudad/lugar. Su respuestas serán analizadas junto a las de cientos de otros entrevistados en Chile: <b>le garantizamos la más completa confidencialidad</b>, por lo que puede responder con entera confianza.</p> <p>Para escoger a la persona de su hogar que será entrevistada necesito que por favor me proporcione <b>la siguiente información:</b></p>																
A	¿Cuántas personas de 15 años y más viven permanentemente en esta vivienda? (excluyendo todo tipo de serviciodoméstico)					Nº										
B	¿Cuántos hogares componen esta vivienda? Hogar: Grupo de personas, parientes o no, que habitan la misma vivienda y tienen presupuesto de alimentación común o personas que viven solas					Nº										
C	¿Podría indicarme la edad y el sexo de todas las personas de 15 años y más que viven en la vivienda? [ ANOTE EN TABLA KISH COMENZANDO CON LA PERSONA DE MENOR A MAYOR EDAD ]															
<b>TABLA KISH</b>																
Nº	NOMBRE DE PILA	SEXO		EDAD en años	Orden serial	Dígito:										
		H	M			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
1		1	2			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2		1	2			1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2
3		1	2			2	3	1	3	2	3	3	1	2	1	1
4		1	2			3	4	2	4	1	3	1	4	2	3	3
5		1	2			1	2	4	3	5	4	5	2	3	1	1
6		1	2			3	6	6	2	5	4	5	4	3	1	1
7		1	2			5	5	7	1	7	3	6	2	4	6	6
8		1	2			7	1	2	4	3	8	7	8	5	6	6
<p>PEDIR CONVERSAR CON LA PERSONA SELECCIONADA (NO DEBE REEMPLAZARSE POR OTRA – VERIFIQUE CON EL ENTREVISTADO LOS DATOS DE LAS PERSONAS DEL HOGAR). Si el entrevistado sorteado no es la misma persona que abrió la puerta, repítale la información del primer párrafo. Si el entrevistado no se encuentra o no puede responder el cuestionario en ese momento, intente hacer una cita. Intente obtener un número de teléfono para fijar una cita para la entrevista.</p>																
D	NOMBRE COMPLETO ENTREVISTADO					1.CASA 2.VECINO 3.TRABAJO 4.CELULAR										
	TELÉFONO 1	Nº	TIPO:	TELEFONO 2	Nº	TIPO:										

Nombre encuestador [OBLIGATORIO]						RUT encuestador [OBLIGATORIO]									
DIGITO ALEATORIO:						V. ORIG	REEMP 1	REEMP 2	REEMP 3	REEMP 4					
FECHA REGISTRO DE VISITAS															
UMP	VIVIENDA	REGIÓN				CORRELATIVO									
<b>VIVIENDA REEMPLAZO 2. ESTUDIO CALIDAD DE VIDA URBANA 2015</b>															
Dirección						Número									
Comuna															
GSE – visual	ABC1	C2	C3	D	E	Casa	Depto.	Nº Depto.:							
	1	2	3	4	5	1	2								
VISITAS	FECHA (dd/mm/aaaa)	HORA (0 a 24)	CÓDIGO DISPOSICIÓN FINAL	COMENTARIOS				PRÓXIMA VISITA							
								FECHA	HORA						
PRIMERA	/ / 2015	:						/ / 2015	:						
SEGUNDA	/ / 2015	:						/ / 2015	:						
TERCERA	/ / 2015	:						/ / 2015	:						
<b>CODIGOS DE DISPOSICIÓN FINAL</b>															
<b>1. Entrevistado, elegible</b> 110. Entrevista completa 120. Entrevista parcial <b>2. No entrevistado, elegible</b> 211. Se rechazó la entrevista 212. Se interrumpió la entrevista 223. No se pudo llegar/entrar a la vivienda 224. Vivienda ocupada sin moradores presentes 225. Informante no ubicable o no puede atender 231. Muerte del informante 232. Informante impedido física/mentalmente para contestar 233. Problemas de idioma 236. Otra razón elegible						<b>3. No entrevistado, elegibilidad desconocida</b> 311. No se envió a terreno 317. Área peligrosa o de difícil acceso 318. No fue posible localizar la dirección 390. Otra razón de elegibilidad desconocida <b>4. No elegible</b> 410. Fuera de muestra 451. Empresa, oficina de gobierno u otra organización 452. Instituciones (hospital, cárcel, asilo de ancianos, etc.) 453. Dormitorio colectivo (militar, de trabajo, internado, etc.) 454. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada 461. Vivienda particular desocupada 462. Vivienda de veraneo o de uso temporal 463. Otra razón no elegible									
<p>Buenos/as días/tardes. Mi nombre es _____ y trabajo en <b>STATCOM</b> [MOSTRAR CREDENCIAL]. Estamos realizando entrevistas para un estudio sobre la calidad de vida en distintas ciudades del país. Este estudio es de carácter científico e imparcial. Su casa fue una de las pocas escogidas por sorteo entre miles de domicilios de esta ciudad/lugar. Sus respuestas serán analizadas junto a las de cientos de otros entrevistados en Chile: <b>le garantizamos la más completa confidencialidad</b>, por lo que puede responder con entera confianza.</p> <p>Para escoger a la persona de su hogar que será entrevistada necesito que por favor me proporcione <b>la siguiente información</b>:</p>															
A	¿Cuántas personas de 15 años y más viven permanentemente en esta vivienda? (excluyendo todo tipo de serviciodoméstico)								Nº						
B	¿Cuántos hogares componen esta vivienda? Hogar: Grupo de personas, parientes o no, que habitan la misma vivienda y tienen presupuesto de alimentación común o personas que viven solas								Nº						
C	¿Podría indicarme la edad y el sexo de todas las personas de 15 años y más que viven en la vivienda? [ ANOTE EN TABLA KISH COMENZANDO CON LA PERSONA DE MENOR A MAYOR EDAD ]														
<b>TABLA KISH</b>															
Nº	NOMBRE DE PILA	SEXO		EDAD en años	Orden serial	Dígito:									
		H	M			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1		1	2			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2		1	2			1	2	2	1	2	1	1	1	2	2
3		1	2			2	3	1	3	2	3	3	1	2	1
4		1	2			3	4	2	4	1	3	1	4	2	3
5		1	2			1	2	4	3	5	4	5	2	3	1
6		1	2			3	6	6	2	5	4	5	4	3	1
7		1	2			5	5	7	1	7	3	6	2	4	6
8		1	2			7	1	2	4	3	8	7	8	5	6
PEDIR CONVERSAR CON LA PERSONA SELECCIONADA (NO DEBE REEMPLAZARSE POR OTRA – VERIFIQUE CON EL ENTREVISTADO LOS DATOS DE LAS PERSONAS DEL HOGAR). Si el entrevistado sorteado <b>no es la misma persona que abrió la puerta</b> , repítale la información del primer párrafo. Si el entrevistado no se encuentra o no puede responder el cuestionario en ese momento, intente hacer una cita. Intente obtener un número de teléfono para fijar una cita para la entrevista.															
D	NOMBRE COMPLETO ENTREVISTADO										1.CASA				
											2.VECINO				
											3.TRABAJO				
											4.CELULAR				

TELÉFONO 1	N°	TIPO:	TELEFONO 2	N°	TIPO											
Nombre encuestador [OBLIGATORIO]			RUT encuestador [OBLIGATORIO]													
<b>DIGITO ALEATORIO:</b>		V. ORIG	REEMP 1	REEMP 2	REEMP 3	REEMP 4										
<b>FECHA REGISTRO DE VISITAS</b>																
UMP	VIVIENDA	REGIÓN	CORRELATIVO													
<b>VIVIENDA REEMPLAZO 3. ESTUDIO CALIDAD DE VIDA URBANA 2015</b>																
Dirección					Número											
Comuna																
GSE – visual	ABC1	C2	C3	D	E	Casa	Depto.	N° Depto.:								
	1	2	3	4	5	1	2									
VISITAS	FECHA (dd/mm/aaaa)	HORA (0 a 24)	CÓDIGO DISPOSICIÓN FINAL	COMENTARIOS			PRÓXIMA VISITA									
							FECHA	HORA								
	PRIMERA	/ / 2015	:				/ / 2015	:								
	SEGUNDA	/ / 2015	:				/ / 2015	:								
TERCERA	/ / 2015	:				/ / 2015	:									
<b>CODIGOS DE DISPOSICIÓN FINAL</b>																
<b>1. Entrevistado, elegible</b> 110. Entrevista completa 120. Entrevista parcial <b>2. No entrevistado, elegible</b> 211. Se rechazó la entrevista 212. Se interrumpió la entrevista 223. No se pudo llegar/entrar a la vivienda 224. Vivienda ocupada sin moradores presentes 225. Informante no ubicable o no puede atender 231. Muerte del informante 232. Informante impedido física/mentalmente para contestar 233. Problemas de idioma 236. Otra razón elegible				<b>3. No entrevistado, elegibilidad desconocida</b> 311. No se envió a terreno 317. Área peligrosa o de difícil acceso 318. No fue posible localizar la dirección 390. Otra razón de elegibilidad desconocida <b>4. No elegible</b> 410. Fuera de muestra 451. Empresa, oficina de gobierno u otra organización 452. Instituciones (hospital, cárcel, asilo de ancianos, etc.) 453. Dormitorio colectivo (militar, de trabajo, internado, etc.) 454. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada 461. Vivienda particular desocupada 462. Vivienda de veraneo o de uso temporal 463. Otra razón no elegible												
Buenos/as días/tardes. Mi nombre es.....y trabajo en <b>STATCOM</b> [MOSTRAR CREDENCIAL]. Estamos realizando entrevistas para un estudio sobre la calidad de vida en distintas ciudades del país. Este estudio es de carácter científico e imparcial. Su casa fue una de las pocas escogidas por sorteo entre miles de domicilios de esta ciudad/lugar. Sus respuestas serán analizadas junto a las de cientos de otros entrevistados en Chile: <b>le garantizamos la más completa confidencialidad</b> , por lo que puedes responder con entera confianza. Para escoger a la persona de su hogar que será entrevistada necesito que por favor me proporcione <b>la siguiente información:</b>																
A	¿Cuántas personas de 15 años y más viven permanentemente en esta vivienda? (excluyendo todo tipo de servicio doméstico)						N°									
B	¿Cuántos hogares componen esta vivienda? Hogar: Grupo de personas, parientes o no, que habitan la misma vivienda y tienen presupuesto de alimentación común o personas que viven solas						N°									
C	¿Podría indicarme la edad y el sexo de todas las personas de 15 años y más que viven en la vivienda? [ ANOTE EN TABLA KISH COMENZANDO CON LA PERSONA DE MENOR A MAYOR EDAD]															
<b>TABLA KISH</b>																
N°	NOMBRE DE PILA	SEXO		EDAD en años	Orden serial	Dígito:										
		H	M			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
1		1	2			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2		1	2			1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	
3		1	2			2	3	1	3	2	3	3	1	2	1	
4		1	2			3	4	2	4	1	3	1	4	2	3	
5		1	2			1	2	4	3	5	4	5	2	3	1	
6		1	2			3	6	6	2	5	4	5	4	3	1	
7		1	2			5	5	7	1	7	3	6	2	4	6	
8		1	2			7	1	2	4	3	8	7	8	5	6	
PEDIR CONVERSAR CON LA PERSONA SELECCIONADA (NO DEBE REEMPLAZARSE POR OTRA – VERIFIQUE CON EL ENTREVISTADO LOS DATOS DE LAS PERSONAS DEL HOGAR). Si el entrevistado sorteado no es la misma persona que abrió la puerta, repítale la información del primer párrafo. Si el entrevistado no se encuentra o no puede responder el cuestionario en ese momento, intente hacer una cita. Intente obtener un número de teléfono para fijar una cita para la entrevista.																
D	NOMBRE							1.CASA	2.VECINO							

COMPLETO ENTREVISTADO	TELEFONO 1	N°	TIPO:	TELEFONO 2	N°	TIPO:	3. TRABAJO 4. CELULAR
Nombre encuestador [OBLIGATORIO]				RUT encuestador [OBLIGATORIO]			
DIGITO ALEATORIO:		V. ORIG	REEMP 1	REEMP 2	REEMP 3	REEMP 4	
FECHA REGISTRO DE VISITAS							
UMP	VIVIENDA	REGION	CORRELATIVO				

**VIVIENDA REEMPLAZO 4. ESTUDIO CALIDAD DE VIDA URBANA 2015**

Dirección							Número	
Comuna								
GSE – visual	ABC1	C2	C3	D	E	Casa	Depto.	N° Depto.:
	1	2	3	4	5	1	2	

VISITAS	FECHA (dd/mm/aaaa)	HORA (0 a 24)	CÓDIGO DISPOSICIÓN FINAL	COMENTARIOS	PROXIMA VISITA	
					FECHA	HORA
PRIMERA	/ / 2015	:			/ / 2015	:
SEGUNDA	/ / 2015	:			/ / 2015	:
TERCERA	/ / 2015	:			/ / 2015	:

**CODIGOS DE DISPOSICIÓN FINAL**

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>1. Entrevistado, elegible</b><br/>110. Entrevista completa<br/>120. Entrevista parcial</p> <p><b>2. No entrevistado, elegible</b><br/>211. Se rechazó la entrevista<br/>212. Se interrumpió la entrevista<br/>223. No se pudo llegar/entrar a la vivienda<br/>224. Vivienda ocupada sin moradores presentes<br/>225. Informante no ubicable o no puede atender<br/>231. Muerte del informante<br/>232. Informante impedido física/mentalmente para contestar<br/>233. Problemas de idioma<br/>236. Otra razón elegible</p> | <p><b>3. No entrevistado, elegibilidad desconocida</b><br/>311. No se envió a terreno<br/>317. Área peligrosa o de difícil acceso<br/>318. No fue posible localizar la dirección<br/>390. Otra razón de elegibilidad desconocida</p> <p><b>4. No elegible</b><br/>410. Fuera de muestra<br/>451. Empresa, oficina de gobierno u otra organización<br/>452. Instituciones (hospital, cárcel, asilo de ancianos, etc.)<br/>453. Dormitorio colectivo (militar, de trabajo, internado, etc.)<br/>454. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada<br/>461. Vivienda particular desocupada<br/>462. Vivienda de veraneo o de uso temporal<br/>463. Otra razón no elegible</p> |
|--|--|

Buenos/as días/tardes. Mi nombre es.....y trabajo en **STATCOM** [MOSTRAR CREDENCIAL]. Estamos realizando entrevistas para un estudio sobre la calidad de vida en distintas ciudades del país. Este estudio es de carácter científico e imparcial. Su casa fue una de las pocas escogidas por sorteo entre miles de domicilios de esta ciudad/lugar. Sus respuestas serán analizadas junto a las de cientos de otros entrevistados en Chile: **le garantizamos la más completa confidencialidad**, por lo que puede responder con entera confianza. Para escoger a la persona de su hogar que será entrevistada necesito que por favor me proporcione **la siguiente información**:

<b>A</b>	¿Cuántas personas de 15 años y más viven permanentemente en esta vivienda? (excluyendo todo tipo de servicio doméstico)	N°
<b>B</b>	¿Cuántos hogares componen esta vivienda? Hogar: Grupo de personas, parientes o no, que habitan la misma vivienda y tienen presupuesto de alimentación común o personas que viven solas	N°
<b>C</b>	¿Podría indicarme la edad y el sexo de todas las personas de 15 años y más que viven en la vivienda? [ ANOTE EN TABLA KISH COMENZANDO CON LA PERSONA DE MENOR A MAYOR EDAD ]	

**TABLA KISH**

N°	NOMBRE DE PILA	SEXO		EDAD en años	Orden serial	Dígito:									
		H	M			1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1		1	2			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2		1	2			1	2	2	1	2	1	1	1	2	2
3		1	2			2	3	1	3	2	3	3	1	2	1
4		1	2			3	4	2	4	1	3	1	4	2	3
5		1	2			1	2	4	3	5	4	5	2	3	1
6		1	2			3	6	6	2	5	4	5	4	3	1
7		1	2			5	5	7	1	7	3	6	2	4	6
8		1	2			7	1	2	4	3	8	7	8	5	6

**PEDIR CONVERSAR CON LA PERSONA SELECCIONADA (NO DEBE REEMPLAZARSE POR OTRA – VERIFIQUE CON EL ENTREVISTADO LOS DATOS DE LAS PERSONAS DEL HOGAR).** Si el entrevistado sorteado no es la misma persona que abrió la puerta, repítale la información del primer párrafo. Si el entrevistado no se encuentra o no puede responder el cuestionario en ese momento, intente hacer una cita. Intente obtener un número de teléfono para fijar una cita para la entrevista.

D	NOMBRE COMPLETO ENTREVISTADO						1.CASA	
							2.VECINO	
TELÉFONO 1		N°	TIPO:	TELEFONO 2	N°	TIPO	3.TRABAJO	
							4.CELULAR	
Nombre encuestador [OBLIGATORIO]				RUT encuestador [OBLIGATORIO]				

Hora inicio:

--	--

**1. ¿Desde hace cuánto tiempo usted habita...?**

Encuestador: Sólo en caso que encuestado habite hace menos de un año el ítem que se pregunta, registrar nº de meses, y sólo en caso que encuestado habite desde menos de un mes el ítem que se pregunta, registrar nº de días.

	Número de años	Número de meses	Número de días	NS	NR
1. En su ciudad				88	99
2. En su comuna				88	99
3. En su barrio				88	99
4. En su vivienda				88	99

**MÓDULO SATISFACCIÓN (Evaluación del entorno urbano) Y USO DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS**

**2. ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su CIUDAD: muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?**

**MOSTRAR TARJETA N°2**

	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1. Seguridad	5	4	3	2	1	8	9
2. Tranquilidad	5	4	3	2	1	8	9
3. Belleza	5	4	3	2	1	8	9
4. Limpieza	5	4	3	2	1	8	9
5. Entretención	5	4	3	2	1	8	9
6. Empleo	5	4	3	2	1	8	9

**3. ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su COMUNA: muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?**

**SIGA CON TARJETA N°2**

	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1. Seguridad	5	4	3	2	1	8	9
2. Tranquilidad	5	4	3	2	1	8	9
3. Belleza	5	4	3	2	1	8	9
4. Limpieza	5	4	3	2	1	8	9
5. Entretención	5	4	3	2	1	8	9
6. Empleo	5	4	3	2	1	8	9

4. ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su BARRIO: muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho? SIGA CON TARJETA N°2	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
	1. Seguridad	5	4	3	2	1	88
2. Tranquilidad	5	4	3	2	1	88	99
3. Belleza	5	4	3	2	1	88	99
4. Limpieza	5	4	3	2	1	88	99
5. Convivencia con los vecinos	5	4	3	2	1	88	99
6. Conectividad con el resto de la ciudad	5	4	3	2	1	88	99

5. En relación a los siguientes aspectos de su COMUNA, cómo evalúa la calidad de ....., por favor conteste según la siguiente escala MOSTRAR TARJETA N°5	Muy Buena	Buena	Regular [no leer]	Mala	Muy Mala	No Existe	NS	NR
	1. Las veredas	5	4	3	2	1	7	8
2. Las calles y las avenidas	5	4	3	2	1	7	8	9
3. Las plazas y parques	5	4	3	2	1	7	8	9
4. Las ciclovías	5	4	3	2	1	7	8	9
5. La iluminación de veredas, calles y avenidas	5	4	3	2	1	7	8	9
6. Estadios, gimnasios, piscinas y otros equipamientos deportivos municipales	5	4	3	2	1	7	8	9
7. Monumentos, museos y edificios de interés histórico o patrimonial.	5	4	3	2	1	7	8	9

6. En relación a los siguientes aspectos de su BARRIO, cómo evalúa la calidad o condición de ....., por favor conteste según la siguiente escala SIGA CON TARJETA N°5	Muy Buena	Buena	Regular [no leer]	Mala	Muy Mala	No Existe	NS	NR
	1. Las veredas	5	4	3	2	1	77	88
2. Las calles	5	4	3	2	1	77	88	99
3. Las plazas y parques	5	4	3	2	1	77	88	99
4. La iluminación de veredas y calles	5	4	3	2	1	77	88	99
5. Sedes sociales u otros lugares para el encuentro comunitario	5	4	3	2	1	77	88	99
6. Paraderos de locomoción colectiva	5	4	3	2	1	77	88	99
7. Lugares de uso público para la práctica del deporte (canchas, multicanchas, gimnasio techado, pistas de skate, otros).	5	4	3	2	1	77	88	99

**7. Cómo se siente Ud. con los siguientes servicios e infraestructura de su COMUNA: muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho? (LEER: Con Infraestructura se refiere a la edificación y equipamiento de los Servicios).**

**MOSTRAR TARJETA N°7**

	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No Existe	NS	NR
1. Centros de atención primaria en salud como consultorios y postas (municipal)	5	4	3	2	1	7	8	9
2. Hospitales	5	4	3	2	1	7	8	9
3. Clínicas o consultas privadas	5	4	3	2	1	7	8	9
4. Transporte público	5	4	3	2	1	7	8	9
5. Lugares para actividades culturales (salas de cine, de concierto, teatros, museos y bibliotecas)	5	4	3	2	1	7	8	9
6. Jardines infantiles y salas cuna	5	4	3	2	1	7	8	9
7. Establecimientos de educación básica	5	4	3	2	1	7	8	9
8. Establecimientos de educación media	5	4	3	2	1	7	8	9
9. Establecimientos de comercio menor (ferias libres, panadería, almacén, botillería)	5	4	3	2	1	7	8	9
10. Supermercado, tiendas, mall, o similares.	5	4	3	2	1	7	8	9
11. Vigilancia policial	5	4	3	2	1	7	8	9

**8. En su COMUNA, considera que los siguientes problemas ¿no existen, son nada graves, poco graves, graves o son muy graves?**

**MOSTRAR TARJETA N°8**

	No existe	Nada Grave	Poco Grave	Grave	Muy grave	NS	NR
1. Malos olores y mala calidad del aire (smog)	5	4	3	2	1	8	9
2. Ruido	5	4	3	2	1	8	9
3. Rayados en muros y paredes	5	4	3	2	1	8	9
4. Aguas servidas	5	4	3	2	1	8	9
5. Carencia de áreas verdes y otros espacios públicos	5	4	3	2	1	8	9
6. Veredas en malestado	5	4	3	2	1	8	9
7. Calles y avenidas en mal estado	5	4	3	2	1	8	9
8. Inundaciones	5	4	3	2	1	8	9
9. Basuras, suciedad y escombros en calles y avenidas	5	4	3	2	1	8	9
10. Congestión vehicular	5	4	3	2	1	8	9
11. Cruces peatonales peligrosos	5	4	3	2	1	8	9
12. Perros vagos en las calles u otras plagas de animales e insectos	5	4	3	2	1	8	9

**9. ¿Con que frecuencia utiliza Ud. los siguientes establecimientos y/o servicios dentro de su COMUNA? Por favor conteste de acuerdo a la siguiente escala.**

**MOSTRAR TARJETA N°9**

	Todos o casi todos los días	Al menos una vez por semana	Mensualmente	Nunca o casi nunca	No Existe	NS	NR
1. Parques y plazas	4	3	2	1	7	8	9
2. Estadios, gimnasios, piscinas y otros equipamientos deportivos municipales	4	3	2	1	7	8	9
3. Monumentos, museos, edificios y espacios públicos de interés histórico o patrimonial	4	3	2	1	7	8	9
4. Lugares para actividades culturales (salas de cine, de concierto, teatros, museos y bibliotecas)	4	3	2	1	7	8	9

10. En su BARRIO, Ud. considera que hay suficientes...: (LEER: CONTESTE SI O NO PARA CADA FRASE)	Sí	No	NS	NR
1. Basureros	1	2	8	9
2. Bancas para sentarse	1	2	8	9
3. Árboles en las calles y avenidas	1	2	8	9
4. Juegos infantiles	1	2	8	9

11. ¿Cuán de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones? MUY DE ACUERDO-DE ACUERDO-EN DESACUERDO O MUY EN DESACUERDO? MOSTRAR TARJETA N°11	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	Indiferente [No leer]	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	NS	NR
1. Los vecinos/as cuidan los espacios públicos del barrio.	5	4	3	2	1	88	99
2. Los vecinos/as se preocupan por la limpieza de los espacios públicos del barrio.	5	4	3	2	1	88	99
3. Los vecinos/as se preocupan por la seguridad de los espacios públicos del barrio.	5	4	3	2	1	88	99
4. Los vecinos/as usan los espacios públicos del barrio para encontrarse, pasear y recrearse.	5	4	3	2	1	88	99
5. Las veredas y espacios públicos del barrio está acondicionados para personas con dificultades de movilidad (adultos mayores, personas con discapacidad, etc.).	5	4	3	2	1	88	99
6. En el barrio se discrimina a personas o grupos diferentes (extranjeros/as, pueblos originarios, personas con otras preferencias sexuales, personas con discapacidad de diferentes culturas o creencias religiosas, etc.)	5	4	3	2	1	88	99

### MÓDULO PERCEPCIÓN DE LA VIVIENDA

12. ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su VIVIENDA (departamento o casa): MUY SATISFECHO, SATISFECHO, INSATISFECHO O MUY INSATISFECHO? MOSTRAR TARJETA N°2	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy Insatisfecho	NS	NR	NA
1. El tamaño de la vivienda	5	4	3	2	1	8	9	
2. El tamaño del sitio (no aplica en departamentos)	5	4	3	2	1	8	9	85
3. La calidad de la vivienda	5	4	3	2	1	8	9	

13. Si usted tuviera que comparar esta vivienda con el resto de las viviendas que hay en el entorno. ¿Usted diría que su vivienda es mejor, igual o peor que las viviendas de su entorno?

Mejor	1
Igual	2
Peor	3
No Sabe	8
No Responde	9

### MÓDULO LOCALIZACIÓN Y TRANSPORTE

	14.1 ¿Qué medio de transporte utiliza habitualmente para ir a? (Nombrar no más de dos, en orden de prioridad). MOSTRAR TARJETA N°14.			14.2 ¿Cuántos minutos USTED demora a? (Considere el tiempo total de traslado a ese lugar)
	14.1a Prioridad 1	14.1b Prioridad 2	14.1.c Otro ¿Cuál?	
	<p>1) Automóvil Particular 2) Micro/Bus 3) Metro 4) Taxi 5) Colectivo 6) A pie 7) Bicicleta 8) Otro en P.14.1c.esp ¿cuál? 85) No aplica (*) 88) No sabe 99) No responde</p> <p>(*) ENCUESTADOR: REGISTRAR OPCIÓN NO APLICA: 85 EN CASO DE QUE ENCUESTADO NO TRABAJE, NO TENGA PAREJA, NO FRECUENTE FAMILIARES, NO ESTUDIE NI TENGA HIJOS MENORES QUE LO HAGAN, O SI ENTREVISTADO NO USAR TRANSPORTE PÚBLICO.</p>			
1. Su trabajo				
2. El trabajo de su cónyuge o pareja				
3. La vivienda del familiar que más frecuenta				
4. Centro comercial y malls				
5. Supermercados				
6. Su lugar de estudios o el lugar de estudios de su hijo(a) menor				
7. Al centro de salud que usted utiliza				
8. Al paradero o lugar donde usted toma el transporte público				

**MODULO IMAGEN Y PREFERENCIAS URBANAS**

15. Enrelaciónalas siguientes afirmaciones, ¿Usted está MUY DE ACUERDO, DE ACUERDO, ENDESACUERDO O MUY EN DESACUERDO? MOSTRAR TARJETA N°11	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	NIDEACUERDONIEN DESACUERDO (No Leer)	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	NS	NR
	1. Mesientoorgullosodevivireneeste barrio	5	4	3	2	1	8
2. Losvecinosdelbarriosonsimilaresami	5	4	3	2	1	8	9
3. Hesufrido discriminación por vivir en este barrio (por ejemploalbuscar trabajo oal decirle a otras personas que vive en estebarrio)	5	4	3	2	1	8	9

16. Usandounaescalade1a7(donde1significaquenotiene ninguna importancia y 7quetiene la mayor importancia), ¿qué nota le pondría a los siguientes aspectos de suCOMUNA enrelaciónasuimportanciaHISTÓRICAy PATRIMONIAL?	Nota	NS	NR
1. Viviendas, edificios residenciales		8	9
2. Iglesias, capillas, parroquias		8	9
3. Museos, centros culturales, edificios públicos y monumentos		8	9
4. Plazas o parques		8	9
5. Calles, pasajes, escaleras y/o paseos peatonales		8	9
6. Ferias, mercados, picadas y locales comerciales tradicionales		8	9
7. Fiestas, celebraciones, expresiones artísticas y culturales tradicionales		8	9
8. Su diversidad étnica y cultural		8	9

17. En relación a las siguientes obras y situaciones urbanas, ¿Usted piensa que TIENEN un impacto POSITIVO o NEGATIVO a la calidad de vida de su COMUNA?	Positivo	Ni lo uno ni lo otro	Negativo	NS	NR
1. Proyectos de edificios en altura (viviendas y oficinas)	3	2	1	8	9
2. Proyectos de viviendas social	3	2	1	8	9
3. Malls, supermercados, grandes tiendas o similares	3	2	1	8	9
4. Mercados y ferias	3	2	1	8	9
5. Restaurantes, centros de diversión nocturna (bares, pubs), botillerías	3	2	1	8	9
7. Estadios	3	2	1	8	9
8. Autopistas urbanas	3	2	1	8	9
9. Presencia de turistas	3	2	1	8	9
10. Presencia de inmigrantes extranjeros	3	2	1	8	9

18. Pensando en los lugares donde residen las familias en su COMUNA, ¿qué cree que es mejor?  
RESPUESTA ÚNICA/ MOSTRAR TARJETA Nº18.

1	Que haya sectores de clase alta, clase media y clase baja, que estén separados y alejados entre sí.	1
2	Que haya sectores de clase alta, clase media y clase baja separados y alejados entre sí, y además algunos sectores donde vivan mezcladas familias de distintas clases sociales.	2
3	Que no se puedan reconocer sectores de clase alta, media o baja, es decir, que las familias de distintas clases sociales vivan mezcladas.	3
4	(NO LEER) No hay una opción mejor que otra	4
5	No sabe	8
6	No Responde	9

### MÓDULO PARTICIPACIÓN CIUDADANA

19. ¿Usted, PARTICIPA DE MANERA ACTIVA en alguna de las siguientes organizaciones de su barrio?	SI	NO	NS	NR
1. Clubes deportivos	1	2	8	9
2. Iglesia o agrupaciones religiosas	1	2	8	9
3. Junta de vecinos	1	2	8	9
4. Comité de Administración o asamblea de copropietarios	1	2	8	9
5. Centro de madres (o agrupaciones de mujeres)	1	2	8	9
6. Grupos juveniles (skaters, grafiteros, barras de futbol, hiphoperos, agrupaciones culturales, etc.)	1	2	8	9
7. Clubes o grupos de adultos mayores	1	2	8	9
8. Centro de padreso apoderados	1	2	8	9
9. Grupos o asociaciones de comerciantes, microempresarios, feriantes o similar	1	2	8	9
10. Organizaciones ambientales (ONG, brigadas, comités, etc.)	1	2	8	9
11. Instituciones de beneficencia/voluntariado (bomberos, fundaciones, damas de rojo, scouts, etc.)	1	2	8	9
12. Otra/o ¿Cuál? _____	1	2	8	9

20. ¿USTED conoce los siguientes programas del Ministerio de Vivienda y Urbanismo? LEER ALTERNATIVAS.

	No lo conoce	Solo ha escuchado hablar de él pero no sabe de lo que se trata	Lo conoce y sabe de qué se trata	NS (no leer)	NR (no leer)
1. Programa de Pavimentos Participativos	1	2	3	8	9
2. Programa de Espacios Públicos	1	2	3	8	9
3. Programa de Recuperación de Barrios (quiero mi barrio)	1	2	3	8	9
4. Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales	1	2	3	8	9
5. Programa de Protección al Patrimonio Familiar	1	2	3	8	9
6. Programa de PARQUES y áreas verdes	1	2	3	8	9

21. Durante los últimos 3 años, usted, ¿ha participado en algún PROYECTO junto a sus vecinos para lograr algunos de los siguientes objetivos?

	SI	NO	NS	NR
1. Mejorar pavimentación, veredas o iluminación del barrio	1	2	8	9
2. Postular a subsidios para adquirir, mejorar, ampliar o reparar viviendas	1	2	8	9
3. Mejorar las plazas y áreas verdes	1	2	8	9
4. Construir o mejorar multicanchas, sedes sociales u otro equipamiento para su barrio	1	2	8	9
5. Prevenir la delincuencia o mejorar la seguridad de su barrio	1	2	8	9
6. Realizar actividades artísticas y culturales en su barrio	1	2	8	9

22. En relación a las obras de mejoramiento urbano: Por favor, conteste según la siguiente escala. MOSTRAR TARJETA N°22

	Siempre	Algunas veces	Rara vez o nunca	NS	NR
1. Recibes suficiente información sobre los programas, proyectos y obras que se realizan en su CIUDAD	3	2	1	8	9
2. Entiende, por lo general, los temas sobre mejoramiento urbano que se discuten en su CIUDAD	3	2	1	8	9
3. Se interesa por saber más sobre lo que se decide en materias de obras de mejoramiento para la CIUDAD	3	2	1	8	9
4. Siente que su opinión es tomada en cuenta en los programas, proyectos y obras que se realizan en su CIUDAD	3	2	1	8	9

## MÓDULO EXPECTATIVAS y SATISFACCION

23. ¿De los siguientes aspectos que hacen de su CIUDAD un buen lugar para vivir, ¿Cuál es el más importante para Ud.? ¿Cuál es el segundo más importante para Ud.? y ¿Cuál es el tercero más importante para Ud.? **MOSTRAR TARJETA N°23**

	1° lugar	2° lugar	3° lugar
Vivienda	1	1	1
Cultura	2	2	2
Educación	3	3	3
Salud	4	4	4
Empleo	5	5	5
Seguridad	6	6	6
Medioambiente	7	7	7
Recreación y espacios públicos (plazas, parques, áreas verdes)	8	8	8
Transporte público y vialidad	9	9	9
Comercio	10	10	10
Deporte	11	11	11
No sabe	88	88	88
No Responde	99	99	99

24. De las obras y actividades que se mencionan a continuación ¿Cuál es la más necesaria para su BARRIO (PRIMER LUGAR)? ¿Y en SEGUNDO LUGAR? ¿Y en TERCER LUGAR? **MOSTRAR TARJETA N°24**

	1° lugar	2° lugar	3° lugar
Mejoramiento o reparación de las viviendas	1	1	1
Limpieza de calles, veredas y espacios públicos	2	2	2
Iluminación de veredas y calles	3	3	3
Mejoramiento y/o pavimentación de calles	4	4	4
Mejoramiento de veredas	5	5	5
Mejoramiento de plazas y parques	6	6	6
Construcción y/o mejoramiento de Ciclovías	7	7	7
Lugares de uso público para la práctica del deporte (canchas, multicanchas, gimnasiotechado, pistas de skate, otros).	8	8	8
Actividades festivas y/o culturales	9	9	9
Otro	10	10	10
Ninguno	11	11	11
No sabe	88	88	88
No Responde	99	99	99

25. Pensando en los próximos 5 años, Ud. está ¿muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo? Con las siguientes afirmaciones  MOSTRAR TARJETA N°11	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente [no leer]	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS	NR
	1. Será más agradable vivir en su comuna	5	4	3	2	1	8
2. Será más agradable vivir en su barrio	5	4	3	2	1	8	9
3. La situación económica en la comuna será mejor	5	4	3	2	1	8	9
4. La situación económica de su hogar será mejor	5	4	3	2	1	8	9

26. En nuestra sociedad la gente tiende a ubicarse en distintas clases sociales. ¿Cuál de las siguientes clases sociales cree usted que: MOSTRAR TARJETA N°26	Clase Alta	Clase Media Alta	Clase Media	Clase Media Baja	Clase Baja	NS	NR
	1. Es a la que pertenece Usted y su grupo familiar?	5	4	3	2	1	8
2. Es la mayoritaria en su BARRIO?	5	4	3	2	1	8	9
3. Es la mayoritaria en su COMUNA?	5	4	3	2	1	8	9

27. ¿Qué tan satisfecho se siente usted de vivir en:

MOSTRAR TARJETA N°2	Muy Satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy satisfecho	NS	NR
	1. Esta ciudad	5	4	3	2	1	8
2. Esta comuna	5	4	3	2	1	8	9
3. Este barrio	5	4	3	2	1	8	9
4. Esta vivienda	5	4	3	2	1	8	9

28. Si tuviera la posibilidad de cambiarse a otra vivienda, ¿Cuáles opciones elegiría? ELIJA SOLO UNA

**ALTERNATIVA. MOSTRAR TARJETA N°28**

Otra vivienda en el mismo barrio que vive hoy	1
Otro barrio, en la misma ciudad	2
Otra comuna dentro de la ciudad	3
Se cambiaría a otra ciudad	4
No me cambiaría de mi actual vivienda	5
(NO LEER) No Sabe	88
(NO LEER) No Responde	99

**MOSTRAR TARJETA N°2**

	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1. Con su disponibilidad de tiempo libre	5	4	3	2	1	8	9
2. Con su situación económica	5	4	3	2	1	8	9
3. Con la privacidad que tiene en su hogar	5	4	3	2	1	8	9
4. Con su salud física y emocional	5	4	3	2	1	8	9
5. Con sus oportunidades de divertirse	5	4	3	2	1	8	9
6. Con su vida familiar	5	4	3	2	1	8	9
7. Con la actividad principal que realiza (trabajo, estudio, etc..)	5	4	3	2	1	8	9
8. Con sus amigos	5	4	3	2	1	8	9
9. Con su vida en general	5	4	3	2	1	8	9

**DATOS DE CLASIFICACIÓN**

Sólo para fines estadísticos le quiero realizar las siguientes preguntas:

**Datos Hogar**

1. Educación

**MOSTRAR TARJETA DC1**

	1.1 ¿Cuál es su nivel de educación?	1.2 ¿Cuál es el nivel de educación de la persona que aporta el <b>ingreso principal</b> de su hogar?
Sin Estudios	1	1
Básica incompleta	2	2
Básica completa	3	3
Media incompleta	4	4
Media completa	5	5
Técnica Incompleta	6	6
Técnica completa o Universitaria incompleta (1 a 3 años)	7	7
Universitaria completa o más (4 años o más)	8	8

2.- ¿Cuál de estas alternativas describe mejor....

**MOSTRAR TARJETA DC2**

	2.1 Su <u>situación laboral actual?</u>	2.2 La <u>situación laboral actual del ingreso principal del hogar?</u>
Trabajando por ingreso	1	1
Tiene empleo pero no está trabajando	2	2
Trabajando para un familiar pero sin pago	3	3
Estudiando	4	4
Sin trabajo y está buscando	5	5
En quehaceres de su hogar	6	6
Jubilado, pensionado o rentista	7	7
Otra situación	8	8

3.- ¿Cuál de estas alternativas describe mejor....

**MOSTRAR TARJETA DC3**

	3.1 En su <u>trabajo o negocio principal</u> usted trabaja como	3.2 En su <u>trabajo o negocio principal</u> el principal perceptor de ingresos trabaja como
Patrón o empleador	1	1
Trabajador por cuenta propia	2	2
Empleado u obrero del sector público	3	3
Empleado u obrero de empresas públicas	4	4
Empleado u obrero del sector privado	5	5
Servicio doméstico	6	6
Fuerzas armadas y de orden	7	7

4. ¿Cuál es su Nacionalidad?

Chileno	1
Extranjero	2

5.- ¿Cuál es su Estado Civil?

Soltero (a)	1
Casado (a)	2
Viudo (a)	3
Divorciado/ Anulado (a)	4

6. ¿Cuál es su situación conyugal actual?

Conviviendo con el esposo(a)	1
Conviviendo con una pareja con la que no está casado	2
Sin convivir con una pareja	3

7. ¿Cuál es su edad? (Indicar en años)

Edad	
------	--

## 8. ENCUESTADOR REGISTRE: Tipo de vivienda

Casa	1
Departamento en edificio con ascensor	2
Departamento en edificio sin ascensor	3
Pieza en casa o conventillo	4
Mediagua, mejora o vivienda precaria	5
Otra	6

## 9. La vivienda que ocupa este hogares

Propia totalmente pagada	1
Propia pagándose	2
Arrendada	3
Cedida por trabajo o servicio	4
Otra situación	5
No sabe	8
No Responde	9

## 10. ¿La vivienda fue adquirida con algún subsidio estatal?

**Nota: sólo se aplica a los que responden categorías 1 ó 2 en pregunta N°9.**

Sin subsidio	1
Con subsidio	2
No sabe	8
No Responde	9

## 11. ¿Podría usted decirme si este hogar tiene...?

	SÍ	No	NS	NR
1. Automóvil de uso particular (auto, camioneta, jeep, van)	1	2	8	9
2. Computador	1	2	8	9
3. Horno microonda	1	2	8	9
4. TV cable o TV Satelital	1	2	8	9
5. Lavadora	1	2	8	9
6. Refrigerador	1	2	8	9
7. Conexión a Internet	1	2	8	9
8. Servicio doméstico a tiempo completo	1	2	8	9
9. Videograbador o DVD	1	2	8	9
10. Cámara de video	1	2	8	9

Hora Término:
---------------

**¡MUCHAS GRACIAS!**



**une**  
*la*  
**Ciudad**

# Cuestionario

Encuesta de Calidad de Vida Urbana  
2018

Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos

Diciembre 2018

IPSOS CHILE						
<b>NOMBRE DEL ESTUDIO :</b>		CALIDAD DE VIDA URBANA		Método		Folio Tráfico
<b>CÓDIGO DEL ESTUDIO :</b>		18-009048-01		1º Hogar		
<b>AREADESTUDIOS :</b>		PUBLIC AFFAIRS		2. Intercepción		
I PARTE. Control de muestra						
Sexo			Edad (Grupo)		Tipo de muestra	
Hombre	1		15-29	1	1	Población general
Mujer	2		30-39	2	2	Condominios sociales
			40-49	3	3	Parques urbanos
			50-59	4		
			60-69	5		
			70++	6		
Región						
1	Región de Tarapacá	6	Región de O'Higgins	11	Región de Aysén	
2	Región de Antofagasta	7	Región del Maule	12	Región de Magallanes	
3	Región de Atacama	8	Región del Biobío	13	Región Metropolitana	
4	Región de Coquimbo	9	Región de la Araucanía	14	Región de los Ríos	
5	Región de Valparaíso	10	Región de los Lagos	15	Región de Arica y Parinacota	

## PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es (**ENC: MENCIONE SU NOMBRE**) y soy entrevistador de **Ipsos Chile**, una empresa internacional independiente dedicada a conocer la opinión de las personas a través de encuestas. Actualmente estamos realizando un estudio de opinión acerca de la percepción de la gente sobre la vida en la ciudad

### S1.- ENCUESTADOR INGRESE TIPO DE MUESTRA:

1	Población general
2	Condominios sociales
3	Parques urbanos

### S2- Encuestador: ingrese Región de la entrevista:

1	Región de Tarapacá	6	Región de O'Higgins	11	Región de Aysén
2	Región de Antofagasta	7	Región del Maule	12	Región de Magallanes
3	Región de Atacama	8	Región del Biobío	13	Región Metropolitana
4	Región de Coquimbo	9	Región de la Araucanía	14	Región de los Ríos
5	Región de Valparaíso	10	Región de los Lagos	15	Región de Arica y Parinacota

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

**S3.- Encuestador:** ingrese comuna de la entrevista:

**PROGRAMADOR: DESPLEGAR COMUNAS QUE PERTENECEN A CAD A REGIÓN, SEGÚN RESPUESTA DES1 (SE ENVÍA ARCHIVO EXCEL ADJUNTO CON CRUCE REGIÓN/COMUNA).**

Código	Comuna	Código	Comuna	Código	Comuna	Código	Comuna	Código	Comuna
1	Alto Hospicio	21	Viña del Mar	41	San Pedro de la Paz	61	El Bosque	81	Peñaflor
2	Iquique	22	Rancagua	42	Talcahuano	62	El Monte	82	Peñalolén
3	Antofagasta	23	Rengo	43	Tomé	63	Estación Central	83	Pedro Aguirre Cerda
4	Calama	24	San Fernando	44	Angol	64	Huechuraba	84	Providencia
5	Copiapó	25	Santa Cruz	45	Machalí	65	Independencia	85	Pudahuel
6	Coquimbo	26	Cauquenes	46	Temuco	66	La Cisterna	86	Puente Alto
7	Illapel	27	Constitución	47	Victoria	67	La Florida	87	Quilicura
8	La Serena	28	Curicó	48	Villarrica	68	La Granja	88	Quinta Normal
9	Ovalle	29	Linares	49	Ancud	69	La Pintana	89	Recoleta
10	Vallenar	30	Talca	50	Castro	70	La Reina	90	Renca
11	Calera	31	Chiguayante	51	Osorno	71	Las Condes	91	San Bernardo
12	Limache	32	Chillán	52	Puerto Montt	72	Lo Barnechea	92	San Joaquín
13	Los Andes	33	Concepción	53	Puerto Varas	73	Lo Espejo	93	San Miguel
14	Quillota	34	Coronel	54	Coyhaique	74	Lo Prado	94	San Ramón
15	San Antonio	35	Hualpén	55	Punta Arenas	75	Macul	95	Santiago
16	San Felipe	36	Los Ángeles	56	Buín	76	Maipú	96	Talagante
17	Concón	37	Lota	57	Cerrillos	77	Melipilla	97	Vitacura
18	Quilpué	38	Padre Las Casas	58	Cerro Navia	78	Ñuñoa	98	La Unión
19	Valparaíso	39	Penco	59	Colina	79	Padre Hurtado	99	Valdivia
20	Villa Alemana	40	San Carlos	60	Conchalí	80	Lampa	100	Arica

**S4. ENCUESTADOR REGISTRE TIPO DE VIVIENDA**

Casa	1
Casa en pasaje cerrado (rejas y/o entrada controlada)	2
Casa en Condominio cerrado (entorno cerrado y entrada controlada)	3
Departamento en edificio con ascensor	4
Departamento en edificio sin ascensor	5
Pieza en casa o conventillo	6
Mediagua, mejora o vivienda precaria	7
Otra	8

**SÓLO PARA QUIENES VIVEN EN DEPARTAMENTOS (S4=4 O S4=5) RESTO PASE A S5.**

**S4.1 ENCUESTADOR: ¿EN QUÉ PISO VIVE EL ENTREVISTADO? \_\_\_\_\_** (PROGRAMADOR, ACEPTAR NÚMEROS DESDE EL 1 AL 30)

**PROGRAMADOR: REGISTRAR EDAD EXACTA Y RECODIFICAR EN TRAMOS**

**S5. Antes de comenzar, me podrías decir su edad: \_\_\_\_\_**

1-14	0	<b>TERMINAR ENCUESTA</b>
15-29	1	
30-39	2	
40-49	3	
50-59	4	
60-69	5	
70++	6	<b>CONTINUAR</b>

**CUESTIONARIO**

**A continuación, le realizaré una serie de preguntas relativas a su comuna, a su barrio y su vivienda.**

**1. ¿Desde hace cuánto tiempo usted habita...?**

**ENCUESTADOR: SÓLO EN CASO QUE ENCUESTADO HABITE HACE MENOS DE UN AÑO EL ÍTEM QUE SE PREGUNTA, REGISTRAR N° DE MESES, Y SÓLO EN CASO QUE ENCUESTADO HABITE DESDE MENOS DE UN MES EL ÍTEM QUE SE PREGUNTA, REGISTRAR N° DE DÍAS.**

	Número de años:	Número de meses	Número de días:	NS	NR
1. En Santiago (PROG: preguntar sólo para Región Metropolitana S2=13, excepto comunas S3=62, 77, 96)				88	99
2. En su comuna				88	99
3. En su barrio				88	99
4. En su vivienda				88	99

**PROG: PARA P1 VALIDAR QUE SE INGRESE DATO SÓLO EN UNA CASILLA (AÑOS, MESES O DÍAS). RANGOS DE AÑOS 1 A 99, RANGO DE MESES 1 A 12, RANGO DE DÍAS 1 A 31. VALIDAR QUE EL NÚMERO DE AÑOS INGRESADO NO SEA MAYOR QUE LA EDAD DE LA PERSONA SEGÚN S5**

2. ¿En qué comuna vivía usted... (leer alternativas)	En esta misma comuna	En el extranjero	En otra Comuna; Especificar:	NS	NR
1. Cuando nació	1	2	_____	88	99
2. Antes de llegar a esta vivienda	1	2	_____	88	99

**MÓDULO SATISFACCIÓN (Evaluación del entorno urbano) Y USO DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS**

**PROG: P3 preguntar sólo para Región Metropolitana S2=13, excepto comunas S3=62, 77, 96).**

**3. ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de la ciudad de Santiago: muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho? MOSTRAR TARJETA P3-P4-P5**

	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1. Seguridad en la ciudad	5	4	3	2	1	88	99
2. Limpieza en la ciudad	5	4	3	2	1	88	99
3. Oportunidades de Empleo en la ciudad	5	4	3	2	1	88	99
4. Tranquilidad en la ciudad	5	4	3	2	1	88	99
5. Belleza en la ciudad	5	4	3	2	1	88	99

**4. ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de la COMUNA de [AGREGAR COMUNA SEGÚN RESPUESTA DE S3]: muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho? MOSTRAR TARJETA P3-P4-P5**

	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1. Seguridad en su comuna	5	4	3	2	1	88	99
2. Limpieza en su comuna	5	4	3	2	1	88	99
3. Oportunidades de Empleo en su comuna	5	4	3	2	1	88	99
4. Tranquilidad en su comuna	5	4	3	2	1	88	99
5. Belleza en su comuna	5	4	3	2	1	88	99

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

5. ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su BARRIO: muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho? MOSTRAR TARJETAP3-P4-P5		Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1.	Seguridad en su barrio	5	4	3	2	1	88	99
2.	Limpieza en su barrio	5	4	3	2	1	88	99
3.	Convivencia con los vecinos de su barrio	5	4	3	2	1	88	99
4.	Conectividad con el resto de la ciudad	5	4	3	2	1	88	99
5.	Transporte público (recorridos y frecuencia)	5	4	3	2	1	88	99
6.	Tranquilidad en su barrio	5	4	3	2	1	88	99
7.	Belleza en su barrio	5	4	3	2	1	88	99

6. En relación a los siguientes aspectos de la COMUNA de [AGREGAR COMUNA SEGÚN RESPUESTA DE S3], cómo evalúa la calidad de ....., por favor conteste según la siguiente escala MOSTRAR TARJETA P6-P9		Muy Buena	Buena	Regular [no leer]	Mala	Muy Mala	No Existe	NS	NR
1.	Las veredas	5	4	3	2	1	77	88	99
2.	Las calles y las avenidas	5	4	3	2	1	77	88	99
3.	Las plazas y parques	5	4	3	2	1	77	88	99
4.	Las ciclovías	5	4	3	2	1	77	88	99
5.	La iluminación de veredas, calles y avenidas	5	4	3	2	1	77	88	99
6.	Equipamientos deportivos municipales (Estadios, gimnasios, piscinas y otros)	5	4	3	2	1	77	88	99
7.	Museos, bibliotecas u otros espacios de interés cultural	5	4	3	2	1	77	88	99
8.	Lugares para actividades recreativas y culturales (salas de cine, conciertos, teatros)	5	4	3	2	1	77	88	99

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

**7. Cómo se siente Ud. con los siguientes servicios de la COMUNA de [AGREGAR COMUNA SEGÚN RESPUESTA DE S3]: muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?**  
**MOSTRAR TARJETA P7**

	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No Existe	NS	NR
1. Centros de atención primaria en salud como consultorios y postas (municipal)	5	4	3	2	1	77	88	99
2. Hospitales	5	4	3	2	1	77	88	99
3. Clínicas o consultas de salud privadas	5	4	3	2	1	77	88	99
4. Transporte público	5	4	3	2	1	77	88	99
5. Jardines infantiles y salas cuna	5	4	3	2	1	77	88	99
6. Establecimientos de educación básica o media	5	4	3	2	1	77	88	99

**8. Ahora pensando en su BARRIO, Ud. considera que hay suficientes...:**  
**(LEER: CONTESTE SI O NO PARA CADA FRASE)**

	Sí	No	NS	NR
1. Mobiliario urbano (bancas para sentarse, basureros, etc.)	1	2	8	9
2. Árboles en las calles y avenidas	1	2	8	9
3. Juegos infantiles	1	2	8	9
4. Plazas o Parques	1	2	8	9
5. Iluminación de veredas, calles y avenidas	1	2	8	9
6. Lugares de uso público para la práctica del deporte (canchas, multicanchas, gimnasio techado, pistas de skate, otros).	1	2	8	9
7. Establecimientos de comercio menor (ferias libres, panadería, almacén, botillería)	1	2	8	9
8. Vigilancia policial (carabineros o seguridad municipal)	1	2	8	9
9. Veredas y espacios públicos acondicionados para personas con dificultades de movilidad (personas con discapacidad, adultos mayores, etc.).	1	2	8	9

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

9. En relación a los siguientes aspectos de su BARRIO, cómo evalúa la calidad de....., por favor conteste según la siguiente escala <b>MOSTRAR TARJETAP6-P9</b>		Muy Buena	Buena	Regular [no leer]	Mala	Muy Mala	No Existe	NS	NR
1.	Las veredas	5	4	3	2	1	77	88	99
2.	Las calles	5	4	3	2	1	77	88	99
3.	Las plazas y parques	5	4	3	2	1	77	88	99
4.	La iluminación de veredas y calles	5	4	3	2	1	77	88	99
5.	Sedes sociales o centros comunitarios	5	4	3	2	1	77	88	99
6.	Paraderos de locomoción colectiva	5	4	3	2	1	77	88	99
7.	Lugares de uso público para la práctica del deporte (canchas, multicanchas, gimnasiotecho, pistas de skate, otros).	5	4	3	2	1	77	88	99

10 Pensando en la COMUNA de [[AGREGAR COMUNA SEGÚN RESPUESTA DE S3]], considera que los siguientes problemas ¿no existen, son nada graves, poco graves, graves o son muy graves? <b>MOSTRAR TARJETAP10-P11</b>		No existe	Nada Grave	Poco Grave	Grave	Muy grave	NS	NR
1.	Mala calidad del aire (smog)	5	4	3	2	1	88	99
2.	Rayados en muros y paredes	5	4	3	2	1	88	99
3.	Carencia de áreas verdes y otros espacios públicos	5	4	3	2	1	88	99
4.	Calles y avenidas en mal estado	5	4	3	2	1	88	99
5.	Congestión vehicular	5	4	3	2	1	88	99
6.	Cruces o pasos peatonales peligrosos	5	4	3	2	1	88	99
7.	Anegamientos de calles e inundaciones	5	4	3	2	1	88	99

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

**11. En su BARRIO, considera que los siguientes problemas ¿no existen, son nada graves, poco graves, graves o son muy graves?**

**MOSTRAR TARJETA P10-P11**

	<b>No existe</b>	<b>Nada Grave</b>	<b>Poco Grave</b>	<b>Grave</b>	<b>Muy grave</b>	<b>NS</b>	<b>NR</b>
1. Malos olores en su barrio	5	4	3	2	1	88	99
2. Ruido en subbarrio	5	4	3	2	1	88	99
3. Rayados en muros y paredes en su barrio	5	4	3	2	1	88	99
4. Veredas en mal estado en su barrio	5	4	3	2	1	88	99
5. Perros vagos en las calles u otras plagas de animales e insectos en su barrio	5	4	3	2	1	88	99
6. Basuras, suciedad y escombros en calles y avenidas en subbarrio	5	4	3	2	1	88	99
7. Peleas o riñas en la vía pública (calles, pasajes, paraderos, plazas, canchas, etc.) en su barrio	5	4	3	2	1	88	99
8. Robos o asaltos a las viviendas de su barrio	5	4	3	2	1	88	99
9. Robos o asaltos en la vía pública en subbarrio	5	4	3	2	1	88	99

**12.- Pensando en su barrio, qué tan seguro se siente...**

**MOSTRAR TARJETA P12**

	<b>Muy Seguro</b>	<b>Seguro</b>	<b>Regular</b> [no leer]	<b>Inseguro</b>	<b>Muy inseguro</b>	<b>NS</b>	<b>NR</b>
1. Al pasear por plazas y parques	5	4	3	2	1	88	99
2. Al caminar de día por las calles y pasajes	5	4	3	2	1	88	99
3. Al caminar de noche por las calles y pasajes	5	4	3	2	1	88	99
4. Al esperar locomoción en los paraderos de día.	5	4	3	2	1	88	99
5. Al esperar locomoción en los paraderos de noche	5	4	3	2	1	88	99
6. Al llegar a su vivienda	5	4	3	2	1	88	99
7. Dentro de su vivienda	5	4	3	2	1	88	99

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

**13. ¿Con que frecuencia utiliza o visita Ud. los siguientes establecimientos y/o servicios dentro de la COMUNA de [AGREGAR COMUNA SEGÚN RESPUESTA DE S3]? Por favor conteste de acuerdo a la siguiente escala.**  
**MOstrar TARJETA P13**

	Todos o casi todos los días	Al menos una vez por semana	Mensualmente	Nunca o casi nunca	No Existe	NS	NR
1. Plazas y parques	4	3	2	1	77	88	99
2. Estadios, gimnasios, piscinas y otros equipamientos deportivos municipales	4	3	2	1	77	88	99
3. Museos, bibliotecas u otros espacios de interés cultural	4	3	2	1	77	88	99
4. Lugares para actividades recreativas y culturales (salas de cine, conciertos, teatros)	4	3	2	1	77	88	99

**14. ¿Cuán de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones? MUY DE ACUERDO-DE ACUERDO-EN DESACUERDO O MUY EN DESACUERDO?**  
**MOstrar TARJETA P14**

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente [No Leer]	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS	NR
1. Los vecinos de este barrio se preocupan por la mantención de las fachadas y antejardines de sus viviendas	5	4	3	2	1	88	99
2. Los vecinos/as cuidan los espacios comunes del condominio o del edificio <b>PROG: PREGUNTA SÓLO PARA PERSONAS EN CONDOMINIOS Y DEPARTAMENTOS. S4=3 O S4=4 O S4=5</b>	5	4	3	2	1	88	99
3. Los vecinos/as cuidan los espacios públicos del barrio.	5	4	3	2	1	88	99
4. Los vecinos/as se preocupan por la seguridad de los espacios públicos del	5	4	3	2	1	88	99
5. El municipio se preocupa por la mantención de los espacios públicos del	5	4	3	2	1	88	99
6. El municipio se preocupa por la seguridad en los espacios públicos del	5	4	3	2	1	88	99
7. Los vecinos/as usan los espacios públicos del barrio para encontrarse,	5	4	3	2	1	88	99
8. Existen espacios adecuados en el barrio para que los niños y niñas puedan jugar y	5	4	3	2	1	88	99
9. Los jóvenes usan las plazas y espacios deportivos y recreativos del barrio	5	4	3	2	1	88	99

**MÓDULO PERCEPCIÓN DE LA VIVIENDA**

15. ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su VIVIENDA (departamento o casa): MUY SATISFECHO, SATISFECHO, INSATISFECHO O MUY INSATISFECHO? MOSTRAR TARJETA P15	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy Insatisfecho	NS	NR
1. El tamaño de la vivienda	5	4	3	2	1	88	99
2. El tamaño del sitio PROG: OCULTAR PREGUNTA PARA PERSONAS EN DEPARTAMENTOS. S4=4 O S4=5	5	4	3	2	1	88	99
3. La calidad de la vivienda	5	4	3	2	1	88	99

16 ¿Cómo considera que es el estado de conservación de.... (MOSTRAR TARJETA P16)	Bueno	Aceptable	Malo	NS	NR
1. Los muros exteriores de su vivienda	3	2	1	88	99
2. El techo de su vivienda PROG: OCULTAR PREGUNTA PARA PERSONAS EN DEPARTAMENTOS. S4=4 O S4=5	3	2	1	88	99
3. El piso de su vivienda	3	2	1	88	99
4. Instalaciones de agua, gas, electricidad y alcantarillado	3	2	1	88	99

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

**MÓDULO LOCALIZACIÓN Y TRANSPORTE**

17 Del siguiente listado de servicios e infraestructura, ¿A qué distancia aproximada se encuentra su vivienda? <b>Considere el servicio o infraestructura más cercano a su vivienda, independiente de si lo usa o no</b> <b>MOSTRAR TARJETA P17</b>	Menos de 4 cuadras (ó 500 metros)	Entre 4 y 8 cuadras (ó entre 500 metros y 1000 metros)	Entre 8 y 20 cuadras (ó entre 1000 metros y 2,5 km)	Más de 20 cuadras (ó más de 2,5 km)	NS	NR
1. Plazas	1	2	3	4	88	99
2. Parques	1	2	3	4	88	99
3. Paraderos de Locomoción colectiva (o estaciones de metro)	1	2	3	4	88	99
4. Centro de Salud (consultorios, postas, hospitales, clínicas o consultas privadas)	1	2	3	4	88	99
5. Jardines infantiles o salas cuna	1	2	3	4	88	99
6. Establecimientos de educación básica	1	2	3	4	88	99
7. Sedes sociales o centros comunitarios	1	2	3	4	88	99
8. Lugares de uso público para la práctica del deporte (canchas, multicanchas, gimnasio techado, pistas de skate, otros)	1	2	3	4	88	99

**PROGRAMADOR: APLICAR P18 EN FORMA DE PREGUNTAS INDEPENDIENTES. NO USAR GRILLA.**

<p><b>18.1.1 ¿Qué medio de transporte utiliza habitualmente para ir a SU TRABAJO? Si usa más de un medio de transporte, marque el que utiliza para recorrer la mayor distancia</b> <b>MOstrar TARJETA P18.</b></p> <p>1) Automóvil Particular 2) Micro/Bus 3) Metro, Merval o Biotrén 4) Taxi 5) Colectivo 6) A pie 7) Bicicleta Otro ¿cuál? _____</p> <p>85) No aplica (*) 88) No sabe 99) No responde</p> <p>(*) ENCUESTADOR: REGISTRAR OPCIÓN NO APLICA: 85 EN CASO DE QUE ENCUESTADO NO TRABAJE, NO TENGA PAREJA RESIDENTE EN LA VIVIENDA, O NO ESTUDIENITENGA HIJOS MENORES QUE LO HAGAN.</p>	<p><b>18.2.1 ¿Cuántos minutos demora SU TRABAJO? (Considere el tiempo total de traslado a ese lugar) PROG: RANGO DE 1 A 300 MINUTOS)</b></p>	<p><b>18.3.1 ¿En qué comuna queda SU TRABAJO</b>  <b>PROG: PREGUNTA ABIERTA</b></p>
<p><b>18.1.2 ¿Qué medio de transporte utiliza habitualmente SU PAREJA O CÓNYUGUE PARA IR A SU TRABAJO? Si usa más de un medio de transporte, marque el que utiliza para recorrer la mayor distancia</b> <b>MOstrar TARJETA P18.</b></p> <p>1) Automóvil Particular 2) Micro/Bus 3) Metro, Merval o Biotrén 4) Taxi 5) Colectivo 6) A pie 7) Bicicleta Otro ¿cuál? _____</p> <p>85) No aplica (*) 88) No sabe 99) No responde</p>	<p><b>18.2.2 ¿Cuántos minutos demora SU PAREJA PARA IR A SU TRABAJO? (Considere el tiempo total de traslado a ese lugar) PROG: RANGO DE 1 A 300 MINUTOS)</b></p>	<p><b>18.3.2 ¿En qué comuna queda EL TRABAJO DE SU PAREJA</b>  <b>PROG: PREGUNTA ABIERTA</b></p>

Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo

<p>18.1.3 ¿Qué medio de transporte utiliza habitualmente PARA IR A SU LUGAR DE ESTUDIOS? Si usa más de un medio de transporte, marque el que utiliza para recorrer la mayor distancia <b>MOSTRAR TARJETA P18.</b></p> <p>1) Automóvil Particular 2) Micro/Bus 3) Metro, Merval o Biotrén 4) Taxi 5) Colectivo 6) A pie 7) Bicicleta Otro ¿cuál? _____</p> <p>85) No aplica (*) 88) No sabe 99) No responde</p>	<p>18.2.3 ¿Cuántos minutos demora PARA IR A SU LUGAR DE ESTUDIOS? (Considere el tiempo total de traslado a ese lugar) <b>PROG: RANGO DE 1 A 300 MINUTOS)</b></p>	<p>18.3.3 ¿En qué comuna queda SU LUGAR DE ESTUDIOS</p> <p><b>PROG: PREGUNTA ABIERTA</b></p>
<p>18.1.4 ¿Qué medio de transporte utiliza habitualmente SU HIJO O HIJA MENOR PARA IR A SU LUGAR DE ESTUDIOS? Si usa más de un medio de transporte, marque el que utiliza para recorrer la mayor distancia <b>MOSTRAR TARJETA P18.</b></p> <p>1) Automóvil Particular 2) Micro/Bus 3) Metro, Merval o Biotrén 4) Taxi 5) Colectivo 6) A pie 7) Bicicleta Otro ¿cuál? _____</p> <p>85) No aplica (*) 88) No sabe 99) No responde</p> <p>(*) ENCUESTADOR: REGISTRAR OPCIÓN NO APLICA: 85 EN CASO DE QUE ENCUESTADO NO TRABAJE, NO TENGA PAREJA RESIDENTE EN LA VIVIENDA, O NO ESTUDIE NI TENGA HIJOS MENORES QUE LO HAGAN.</p>	<p>18.2.4 ¿Cuántos minutos demora SU HIJO O HIJA PARA IR A SU LUGAR DE ESTUDIOS? (Considere el tiempo total de traslado a ese lugar) <b>PROG: RANGO DE 1 A 300 MINUTOS)</b></p>	<p>18.3.4 ¿En qué comuna queda EL LUGAR DE ESTUDIOS DE SU HIJO O HIJA</p> <p><b>PROG: PREGUNTA ABIERTA</b></p>
<p>18.1.5 ¿Qué medio de transporte utiliza habitualmente PARA IR AL CENTRO DE SALUD QUE USTED UTILIZA? Si usa más de un medio de transporte, marque el que utiliza para recorrer la mayor distancia <b>MOSTRAR TARJETA P18.</b></p> <p>1) Automóvil Particular 2) Micro/Bus 3) Metro, Merval o Biotrén 4) Taxi</p>	<p>18.2.5 ¿Cuántos minutos demora PARA IR A SU CENTRO DE SALUD? (Considere el tiempo total de traslado a ese lugar) <b>PROG: RANGO DE 1 A 300 MINUTOS)</b></p>	<p>18.3.5 ¿En qué comuna queda SU CENTRO DE SALUD</p> <p><b>PROG: PREGUNTA ABIERTA</b></p>

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

5) Colectivo 6) A pie 7) Bicicleta Otro ¿cuál? _____ 85) No aplica (*) 88) No sabe 99) No responde		
--	--	--

**MODULO IMAGEN Y PREFERENCIAS URBANAS**

19. En relación a las siguientes afirmaciones, ¿Usted está MUY DE ACUERDO, DE ACUERDO, EN DESACUERDO O MUY EN DESACUERDO? MOSTRAR TARJETA P19	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	NIDE ACUERDONI EN DESACUERDO (No Leer)	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	NS	NR
1. Me siento orgulloso de vivir en	5	4	3	2	1	88	99
2. Los vecinos del barrio son similares	5	4	3	2	1	88	99
3. He sufrido discriminación por vivir en este barrio (por ejemplo al buscar trabajo o al decirle a otras personas que vive en este barrio)	5	4	3	2	1	88	99
4. En este barrio he presenciado discriminación a personas o grupos determinados (como extranjeros/as, pueblos originarios, personas de la diversidad sexual, con discapacidad, de	5	4	3	2	1	88	99
5. En este barrio conviven personas de distintas clases sociales	5	4	3	2	1	88	99

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

<b>20. ¿Cómo cree usted que ven a este barrio LAS PERSONAS QUE NO VIVEN AQUÍ? ENCUESTADOR: LEER ALTERNATIVAS</b>		
1.	Como un buenbarrio	3
2.	Como un barrio igual a cualquier otro	2
3.	Como un malbarrio	1
4.	No sabe / No responde	99

<b>21. En relación a las siguientes obras y situaciones urbanas, ¿Usted piensa que TIENEN un impacto POSITIVOoNEGATIVOa la calidad de vida de la COMUNA de [AGREGAR NOMBRE DE COMUNA SEGÚN S3]?</b>	<b>Positivo</b>	<b>Ni lo uno ni lo otro</b>	<b>Negativo</b>	<b>NS</b>	<b>NR</b>
1. Proyectos de edificios de hasta 5 pisos (viviendas u oficinas)	3	2	1	8	9
2. Proyectos de edificios sobre los 10 pisos (viviendas u oficinas)	3	2	1	8	9
3. Proyectos de vivienda social	3	2	1	8	9
4. Malls, supermercados, grandes tiendas o	3	2	1	8	9
5. Mercados y ferias	3	2	1	8	9
6. Centros de diversión nocturna (bares, pubs), y	3	2	1	8	9
7. Estadios	3	2	1	8	9
8. Autopistas urbanas	3	2	1	8	9
9. Presencia de turistas	3	2	1	8	9
10. Presencia de inmigrantes extranjeros	3	2	1	8	9

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

<b>21.1 Y ahora pensando en su barrio, considera que las siguientes obras y situaciones urbanas TIENEN un impacto POSITIVO o NEGATIVO a la calidad de vida de su BARRIO?</b>	<b>Positivo</b>	<b>Ni lo uno ni lo otro</b>	<b>Negativo</b>	<b>NS</b>	<b>NR</b>
1. Proyectos de edificios de hasta 5 pisos (viviendas u oficinas) en su barrio	3	2	1	8	9
2. Proyectos de edificios sobre los 10 pisos (viviendas u oficinas) en su barrio	3	2	1	8	9
3. Proyectos de vivienda social en su barrio	3	2	1	8	9
4. Malls, supermercados, grandes tiendas o similares en su barrio	3	2	1	8	9
5. Mercados y ferias en su barrio	3	2	1	8	9
6. Centros de diversión nocturna (bares, pubs), y botillerías en su barrio	3	2	1	8	9
7. Estadios en su barrio	3	2	1	8	9
8. Autopistas urbanas en su barrio	3	2	1	8	9
9. Presencia de turistas en su barrio	3	2	1	8	9
10. Presencia de inmigrantes extranjeros en su	3	2	1	8	9

**MÓDULO PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

<b>22. ¿Usted, PARTICIPA en alguna de las siguientes organizaciones de su barrio?</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NS</b>	<b>NR</b>
1. Clubes deportivos	1	2	8	9
2. Iglesia o agrupaciones religiosas	1	2	8	9
3. Junta de vecinos	1	2	8	9
4. Comité de Administración o asamblea de copropietarios	1	2	8	9
5. Centro de madres (o agrupaciones de mujeres)	1	2	8	9
6. Grupos juveniles (skaters, grafiteros, barras de futbol, hiphoperos, agrupaciones culturales, etc.)	1	2	8	9
7. Clubes o grupos de adultos mayores	1	2	8	9
8. Grupos o asociaciones de comerciantes, microempresarios, feriantes	1	2	8	9
9. Instituciones de beneficencia / voluntariado (bomberos, fundaciones, damas de rojo, scouts, etc.)	1	2	8	9
10. Comité de allegados o de vivienda	1	2	8	9
11. Otra/o ¿Cuál? _____	1	2	8	9

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

<b>22.1 Pensando en la relación con sus vecinos y vecinas, con qué frecuencia iría usted que realice las siguientes acciones (MOSTRAR TARJETA P22.2)</b>	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	NS/NR
Se conecta con sus vecinos a través de las redes sociales (whatsapp, facebook, u otra) para organizarse o discutir temas del barrio	1	2	3	4	9
Tiene conflictos o fuertes discusiones con algunos de sus vecinos	1	2	3	4	9
Recibe ayuda o usted ayuda algunos de sus vecinos/as	1	2	3	4	9
Se organiza con sus vecinos para celebrar o preparar actividades para las fiestas de fin de año o fiestas patrias	1	2	3	4	9
Se organiza con sus vecinos para cuidar las casas cuando quedan vacías	1	2	3	4	9

<b>23. Durante los últimos 3 años, usted, ¿ha participado junto a sus vecinos para lograr algunos de los siguientes objetivos?</b>	SI	NO	NS	NR
1. Mejorar pavimentación, veredas o iluminación del barrio	1	2	8	9
2. Postular a subsidios para adquirir, mejorar, ampliar o reparar	1	2	8	9
3. Mejorar las plazas y áreas verdes	1	2	8	9
4. Construir o mejorar multicanchas, sedes sociales u otro equipamiento para su barrio	1	2	8	9
5. Prevenir la delincuencia o mejorar la seguridad de su barrio	1	2	8	9
6. Realizar actividades artísticas y culturales en su barrio	1	2	8	9
7. Mejorar o reparar bienes comunes de su edificio (pasillos, escaleras, ascensores, jardines, etc.)	1	2	8	9
<b>PROG: PREGUNTA SÓLO PARA PERSONAS EN DEPARTAMENTOS.S4=4 O S4=5</b>				

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

**24 En relación a las obras de mejoramiento urbano:**  
**Por favor, conteste según la siguiente escala.**  
**MOSTRAR TARJETA P24**

	Siempre	Algunas veces	Rara vez o nunca	NS	NR
1. Recibes suficiente información sobre los programas, proyectos y obras que se realizan en la <b>COMUNA de [AGREGAR NOMBRE DE COMUNA SEGÚN RESPUESTA EN S3]</b>	3	2	1	8	9
2. Siente que su opinión es tomada en cuenta en los programas, proyectos y obras que se realizan en la <b>COMUNA de [AGREGAR NOMBRE DE COMUNA SEGÚN RESPUESTA EN S3]</b>	3	2	1	8	9
3. Se interesa por saber más sobre lo que se decide en materias de programas, proyectos y obras urbanas que se realizan en la <b>COMUNA de [AGREGAR NOMBRE DE COMUNA SEGÚN RESPUESTA EN S3]</b>	3	2	1	8	9

**MÓDULO EXPECTATIVAS y SATISFACCION**

**25. Delas obras que se mencionan a continuación ¿Cuál es la más necesaria para su BARRIO (PRIMER LUGAR)? ¿Y en SEGUNDO LUGAR? ¿Y en TERCER LUGAR?**  
**MOSTRAR TARJETA P25**

	1° lugar	2° lugar	3° lugar
Mejoramiento o reparación de las viviendas	1	1	1
Limpieza de calles, veredas y espacios públicos	2	2	2
Iluminación de veredas y calles	3	3	3
Mejoramiento y/o pavimentación de calles	4	4	4
Mejoramiento de veredas	5	5	5
Mejoramiento de plazas y parques	6	6	6
Construcción y/o mejoramiento de Ciclovías	7	7	7
Lugares de uso público para la práctica del deporte (canchas, multicanchas, gimnasio techado, pistas de skate, otros).	8	8	8
Espacios para realizar actividades festivas y/o culturales	9	9	9
Otro, especificar			
Ninguno	11	11	11
No sabe	88	88	88
No Responde	99	99	99

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

**PROGRAMADOR: VALIDAR QUE CUANDO SE SELECCIONE UNA RESPUESTA, NO APAREZCA EN LA SIGUIENTE MENCIÓN**

<b>26 Pensando en los próximos 5 años, Ud. está ¿muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo? Con las siguientes afirmaciones</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Indiferente [no leer]</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>NS</b>	<b>NR</b>
<b>MOSTRAR TARJETA P26</b>							
1. Será más agradable vivir en su comuna	5	4	3	2	1	8	9
2. Será más agradable vivir en su barrio	5	4	3	2	1	8	9
3. La situación económica en la comuna será mejor	5	4	3	2	1	8	9
4. La situación económica de su hogar será mejor	5	4	3	2	1	8	9
5. Su familia seguirá viviendo en este barrio	5	4	3	2	1	8	9

**27** En Chile las personas tienen distintos recursos económicos. A continuación, le mostraremos una escala que va del 1 al 10, donde 1 representa la posición de los que tienen menos recursos y 10 la posición de los que tienen más recursos

**MOSTRAR TARJETA P27**

	<b>EVALUACION</b>	<b>No sabe</b>	<b>No responde</b>
¿Dónde se ubicaría usted actualmente en esta escala?		98	99
¿Dónde ubicaría usted al hogar donde vivía cuando usted tenía 15 años? [PROGRAMADOR. SOLO RESPONDEN PERSONAS DE 25 AÑOS MÁS]		98	99
¿Dónde ubicaría usted a la mayor parte de los vecinos de su barrio?		98	99
¿Dónde ubicaría usted a la mayor parte de los vecinos de la COMUNA de [AGREGAR NOMBRE DE COMUNA SEGÚN S3]?		98	99

**PROGRAMADOR, ACEPTAR VALORES SÓLO NUMERICOS ENTRE 1 Y 10 EN P27.**

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

**28** Ahora pensando en la ciudad en que vive, ¿De los siguientes aspectos que hacen de su CIUDAD un buen lugar para vivir, ¿Cuál es el más importante para Ud.? , ¿Cuál es el segundo más importante para Ud.? y ¿Cuál es el tercero más importante para Ud.? **MOSTRAR TARJETA P28**

	<b>1° lugar</b>	<b>2° lugar</b>	<b>3° lugar</b>
Vivienda	1	1	1
Cultura	2	2	2
Educación	3	3	3
Salud	4	4	4
Empleo	5	5	5
Seguridad	6	6	6
Medioambiente	7	7	7
Recreación y espacios públicos (plazas, parques, áreas verdes)	8	8	8
Transporte público y vialidad	9	9	9
Comercio	10	10	10
Deporte	11	11	11
No sabe	88	88	88
No Responde	99	99	99

**PROGRAMADOR: VALIDAR QUE CUANDO SE SELECCIONE UNA RESPUESTA, NO APAREZCA EN LA SIGUIENTE MENCIÓN**

**29** ¿Qué tan satisfecho se siente usted de vivir en?:

<b>MOSTRAR TARJETA P29-P31</b>		<b>Muy Satisfecho</b>	<b>Satisfecho</b>	<b>Regular [no leer]</b>	<b>Insatisfecho</b>	<b>Muy Insatisfecho</b>	<b>NS</b>	<b>NR</b>
1.	Santiago <b>(PROG: preguntar sólo para Región Metropolitana S2=13, excepto comunas S3=62, 77,, 96)</b>	5	4	3	2	1	88	99
2.	Esta comuna	5	4	3	2	1	88	99
3.	Este barrio	5	4	3	2	1	88	99
4.	Esta vivienda	5	4	3	2	1	88	99

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

**30 Si tuviera la posibilidad de cambiarse a otra vivienda, ¿Cuál opción elegiría? ELIJA SOLO UNA**

**ALTERNATIVA. MOSTRAR TARJETA P30**

Otra vivienda en el mismo barrio que vive hoy	1
Otro barrio, en la misma comuna	2
Otra comuna dentro de la ciudad ( <i>preguntar sólo para Región Metropolitana S2=13, excepto comunas S3=62, 77,96</i> )	3
Se cambiaría a otra ciudad	4
No me cambiaría de mi actual vivienda	5
(NO LEER) No Sabe	88
(NO LEER) No Responde	99

**31 En general, dígame si está muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho ó muy insatisfecho respecto a los siguientes aspectos de su vida:**

**MOSTRAR TARJETA P29-P31**

	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular [no leer]	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1. Con su disponibilidad de tiempo libre	5	4	3	2	1	8	9
2. Con su situación económica	5	4	3	2	1	8	9
3. Con la privacidad que tiene dentro de su vivienda	5	4	3	2	1	8	9
4. Con su salud física y emocional	5	4	3	2	1	8	9
5. Con sus oportunidades de divertirse	5	4	3	2	1	8	9
6. Con su vida familiar	5	4	3	2	1	8	9
7. Con la actividad principal que realiza (trabajo, estudio, etc..)	5	4	3	2	1	8	9
8. Con sus amigos	5	4	3	2	1	8	9
9. Con su vida en general	5	4	3	2	1	8	9

**DATOS DE CLASIFICACIÓN**

“A continuación les solicitaré que responda a unas preguntas relacionadas con el nivel de estudios y actividad que desempeña el jefe de su hogar, esto, con el objeto de ubicar su hogar en un grupo socioeconómico, y así nosotros poder determinar de qué sectores de la sociedad provienen las opiniones recogidas. Muchas Gracias” .:

**32.- ¿Me podría decir cuál es el nivel educacional del jefe de hogar? ¿Hasta qué curso llegó?**

**MOSTRAR TARJETA EDUCACIÓN P32**

Post Grado	1
Universitaria Completa Carrera Tradicional (Derecho, ingeniería, arquitectura,	2
Universitaria Completa Carrera No Tradicional	3
Escuela Oficiales Completa	4
Universitaria Incompleta	5
Técnica Completa	6
Escuela De Suboficiales Completa	7
Técnica Incompleta	8
Industrial Completa (Colegio Técnico 5º Medio)	9
Industrial Incompleta (Colegio Técnico 5º Medio)	10
Media Completa	11
Humanidades Completa	12
Media Incompleta	13
Humanidades Incompleta	14
Básica Completa	15
Preparatoria Completa	16
Básica Incompleta	17
Preparatoria Incompleta	18
Sin estudios	19

**33.- ¿Y actualmente el jefe de hogar trabaja?**

<b>SI</b>	<b>1</b>	<b>PASAR A P. 35</b>
<b>NO</b>	<b>2</b>	<b>PASAR A P. 34</b>

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

PROG: P34 SE APLICA SÓLO SI LA PERSONA NO TRABAJA (P33=2)

**34.- ¿y a qué se dedica entonces?**

Estudiante Carrera Tradicional (Derecho, ingeniería, arquitectura, medicina)	1	PASAR A P45
Estudiante Carrera No Tradicional	2	PASAR A P45
Dueña De Casa	3	PASAR A P45
Jubilado	4	PASAR A P35
Cesante	5	PASAR A P35

PROG: P35 SÓLO SI RESPUESTA EN P33=1 (QUIEN TRABAJA) Y PARA P34=4 ó 5 (JUBILADOS Y CESANTES)

PROG: SI P34= 4 o 5, CAMBIAR FRASEO A PASADO “Donde trabajaba lo hacía de forma independiente o dependiente”

**35.- Donde trabaja, ¿lo hace de forma independiente o dependiente?**

Independiente	1	PASAR A P36
Dependiente	2	PASAR A P42

PROG: P36 SÓLO SI RESPUESTA EN P35=1 (INDEPENDIENTES) Y PARA P34=4 ó 5 (JUBILADOS Y CESANTES). PARA QUIENES SON DEPENDIENTES P35=2, SALTAR A P42

PROG: SI P34=4 ó 5, CAMBIAR FRASEO A PASADO “Como Independiente, específicamente ¿a qué se dedicaba?”

**36.- Como Independiente, específicamente ¿a qué se dedica?**

Empresario	1	PASAR A P. 37
Profesional Independiente	2	PASAR A P. 38
Oficio Independiente	3	PASAR A P. 40

PROG: P37 SÓLO SI RESPUESTA EN P36=1 (EMPRESARIO)

PROG: SI P34= 4 o 5, CAMBIAR FRASEO A PASADO “¿Cuántos empleados tenía aproximadamente?”

**37.- ¿Cuántos empleados tiene aproximadamente? \_\_\_\_\_** PROG: RANGO 1-9999

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

PROG: P38 Y P39 SÓLO SI RESPUESTA EN P36=2 (PROFESIONAL INDEPENDIENTE)

PROG: SI P34= 4 o 5, CAMBIAR FRASEO A PASADO "¿Qué profesión tenía?"

**38.- ¿Qué profesión tiene?**

Abogado/	
Arquitecto,	
Medico/a	
Odontólogo	
Ingeniero/	
Psicólogo/a	
Sociólogo/a	
Profesor/a	8
Músico, Pintor/a, Escultor/a	9
Enfermero/a	10
Otros Prof	

PROG: SI ADOENP39 "¿Ycuántos años llevabatrabajando en esta profesión?"

**39.- ¿Ycuánta profesión? \_\_\_\_\_** PROG: RANGO 1-50

PROG: P40 P36=3 (OFICIOS INDEPENDIENTES)

PROG: SI P34= 4 o 5, CAMBIAR FRASEO A PASADO ¿A qué se dedicaba?

**40.- ¿A qué se dedica?**

Gasfiter	1
Chofer	2
Albañil	3
Carpintero/a	4
Peluquero/A	5
Jardinero/a	6
Vendedor Ambulante	7
Temporer o/a	8
Otros Oficio menores	98

PROG: SI P34= 4 o 5, CAMBIAR FRASEO A PASADO "¿Cuántos años llevatrabajando en este oficio?"

**41.- ¿Cuántos años llevatrabajando en este oficio? \_\_\_\_\_** PROG: RANGO 1-50

PROG: P42, P43 Y P44 SE APLICAN PARA QUIENES SON DEPENDIENTES (P35=2). RESTO SALTAR A P45

PROG: SI P34= 4 o 5, CAMBIAR FRASEO APASADO ¿Trabajaba en una institución o empresa privada o pública?

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

**42.- ¿Trabaja en una institución o empresa privada o pública?**

Privada	1
Pública	2

PROG: SI P34= 4 o 5, CAMBIAR FRASEO A PASADO ¿Y cuál es el cargo que tenía en la institución o empresa?

**43.- ¿Y cuál es el cargo que tiene en la institución o empresa? MOSTRAR TARJETA ACTIVIDAD P43**

<b>Alto Ejecutivo</b> (Presidente-Gerente)	1
<b>Ejecutivo Nivel Medio</b> (Grte de area-subgerente-Altos mandos fuerzas Armadas)	2
<b>Empleado Profesional Alto</b> (Jefe de Departamento)	3
<b>Empleado Profesional Medio</b> (Ejecutivo, Oficial Fuerzas Armadas)	4
<b>Empleado Administrativo No Profesional</b> (Secretaria, Asistente Contabilidad, administrativo, etc.)	5
<b>Obrero Calificado</b> (Técnicos-Sub Oficiales Fuerzas Armadas)	6
<b>Obrero No Calificado</b> (Peoneta, Jornalero, Trabajador autodidacta)	7

PROG: SI P34= 4 o 5, CAMBIAR FRASEO A PASADO ¿Cuántos empleados tenía institución o empresa?

**44.- ¿Cuántos empleados tiene la institución o empresa? (MENCIONAR RANGOS)**

1 a 5 empleados	1
6 a 25 empleados	2
26 a 150 empleados	3
Más de 150 empleados	4

PROG: PREGUNTAR A TODOS

**45.-¿En su hogar tienen personal para Servicio Doméstico de TIEMPO COMPLETO? Es decir, que viene al hogar todos los días.**

Si	1
No	2

**46.- ¿En su hogar poseen vehículos para uso particular?**

<b>SI POSEE</b>	<b>1</b>	<b>PASAR A P.47</b>
<b>NO POSEE</b>	<b>2</b>	<b>PASAR A P52</b>

**47.- Pensando en el vehículo del Jefe de Familia, ¿este es una moto, un automóvil o camioneta (4x4) etc.?.**

RESPUESTA UNICA- SI POSEE MAS DE UN VEHICULO PREGUNTAR POR EL QUE TIENE MAYOR VALOR.

Automóvil	1	PASAR A P 48
Camioneta (4x4/4x2)	2	PASAR A P50
Moto	3	PASAR A P52

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

**48.- ¿Mepodría decir aproximadamente de que año es el automóvil del Jefe de Familia? \_\_\_\_\_ (PROG: RANGO DE 1950 A 2018)**

**49.- ¿Usted considera que el automóvil del jefe de Familia es Grande, Mediano o Pequeño?**

Grande	1
Mediano	2
Pequeño	3

**PROG: P50 Y P51 SÓLO PARA POSEEDORES DE CAMIONETAS. P47=2. RESTO PASA A P52**

**50.- ¿Me podría decir aproximadamente de que año es la camioneta del Jefe de Familia? \_\_\_\_\_ (PROG: RANGO DE 1950 A 2018)**

**51.- ¿Usted considera que la camioneta del jefe de Familia es Grande o mediana?**

Grande	1
Mediana	2

**PROG: A TODOS**

**52.- ¿Cuál es su Nacionalidad? (ESPONTÁNEA, NO LEER)**

Chilena	1
Argentina	2
Brasileña	3
Boliviana	4
Colombiana	5
China	6
Dominicana	7
Ecuatoriana	8
Española	9
Estadounidense	10
Haitiana	11
Peruana	12
Venezolana	13
Otra. ¿Cuál?	

**53.- ¿Cuál es su Estado Civil? (ESPONTÁNEA, NO LEER)**

Soltero (a)	1
Casado (a)	2
Viudo (a)	3
Divorciado/ Anulado (a)	4
Unión Civil	5
Conviviente (sin vínculo legal)	6

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

**54.- ¿Tiene usted alguna de las siguientes condiciones permanentes y/o de larga duración? Por favor indique todas las que correspondan (RESPUESTA MÚLTIPLE, LEER ALTERNATIVAS)**

Dificultad física y/o de movilidad	1
Mudez o dificultad en el habla/ Sordera o dificultad para oír (aun usando audífonos) / Ceguera o dificultad para ver (aun usando lentes)	2
Ninguna	3

**55.- La vivienda que ocupa este hogar es: (LEER ALTERNATIVAS)**

Propia totalmente pagada	1	PASAR A P56
Propia pagándose	2	PASAR A P56
Arrendada	3	PASAR A P58
Cedida por trabajo o servicio	4	PASAR A P59
Otra situación	5	PASAR A P59
No sabe	88	PASAR A P59
No Responde	99	PASAR A P59

PROG: P56 SÓLO PARA VIVIENDAS PROPIAS PAGADAS O PAGÁNDOSE P55=1 O P55=2

**56.- ¿La vivienda fue adquirida con algún subsidio estatal?**

Sin subsidio	1
Con subsidio	2
No sabe	88
No Responde	99

PROG: P57 SÓLO APLICA PARA P55=2 VIVIENDA PROPIA PAGÁNDOSE. SI LA PERSONA ES MENOR DE 18 AÑOS, SALTAR PREGUNTA Y ASIGNAR CÓDIGO 99.

**57.- ¿Cuánto paga su hogar de dividendo? PROG: RANGO DE DIVIDENDO DE 10.000 A 2.000.000**

VALOR	
NS/NR	99

PROG: P58 SÓLO APLICA PARA P55=3 VIVIENDA ARRENDADA. SI LA PERSONA ES MENOR DE 18 AÑOS, SALTAR PREGUNTA Y ASIGNAR CÓDIGO 99.

**58.- ¿Cuánto paga su hogar de arriendo?**

VALOR	
NS/NR	99

PROG: A TODOS

**59.- ¿Cuál es su sexo?**

Masculino	
Femenino	

**Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2018**  
**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

**60.- ¿Cuántas personas residen en esta vivienda? (Indicar en números) [PROG: RANGOS DE 1 A 20](#)**

Residentes

**61.- ENCUESTADOR: REGISTRE GSE VISUAL DEL HOGAR, SIN PREGUNTAR AL ENCUESTADO**

ABC1	1
C2	2
C3	3
D	4
E	5