UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

"EFECTOS QUE PRODUCE EL DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL 2012"

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE PSICÓLOGA CLÍNICA

Autor:

Johanna Liceth Manjarrés Muriel

Tutor:

Msc. Raquel Ortiz de Álvarez

GUAYAQUIL – ECUADOR

AÑO 2012

“Los prejuicios y el temor a experimentar nuevas vivencias son los fantasmas de la insatisfacción humana.”
Johanna Manjarrés Muriel

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Declaro que soy autora de este trabajo de titulación y que autorizo a la Universidad de Guayaquil, a hacer uso del mismo, con la finalidad que estime conveniente.

Johanna Liceth Manjarrés Muriel

AGRADECIMIENTOS

Mis agradecimientos en primera instancia a mi familia por su apoyo incondicional y a la facultad de Ciencias Psicológicas, por haberme permitido realizar mis estudios universitarios y avanzar a un nivel cultural superior, proceso en donde pude recibir los aprendizajes mas significativos para mi vida profesional.

No podría olvidar a mis queridos maestros, Cecilia Bastidas, Carlos López Haz, Franklin Andrade y al igual que todos mis maestros a quienes recuerdo con cariño, por haber potencializado mis habilidades durante esta formación; quiero además expresar mi agradecimiento infinito a mi tutora de tesis Msc. Raquel Ortiz de Álvarez quien con su conocimiento y paciencia ha sabido guiar satisfactoriamente este proceso.

DEDICATORIA

Considero que este trabajo y mi formación profesional, no hubiese sido posible sin el apoyo incondicional que recibo de mis padres a cada instante, a quienes quiero dedicarles de forma especial; a mis hermanas y sobrinas quienes han impulsado mi motivación para esforzarme cada día a pesar de las adversidades que se cruzaron en algún momento en este largo camino.

Resulta difícil compilar en este pequeño apartado a un sin número de personas significativas que formaron parte especial en este largo pero tan anhelado objetivo, que sin ellos no hubiese sido posible sentir esta inmensa satisfacción de haber dado un paso más para lograr el objetivo propuesto.

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

"EFECTOS QUE PRODUCE EL DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL 2012"

Autor: Johanna Liceth Manjarrés Muriel
Tutora: Msc. Raquel Ortiz de Álvarez

RESUMEN

Este informe, tiene como propósito establecer los efectos del déficit de habilidades sociales en el desarrollo personal de los usuarios del Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil, así como los factores psicosociales y causas más frecuentes que inciden en la problemática, con el propósito de determinar el origen y los problemas que se presentan con mayor frecuencia. Para esta investigación se tomo de referencia la teoría de aprendizaje social propuesta por Bandura, ya que a partir de sus postulados se logra comprender como se desarrollan dichas habilidades mediante el aprendizaje social y los procesos cognitivos y conductuales que intervienen. Se aplico el método comparativo con el propósito de determinar factores similares que se relacionen con la casuística. El modelo de investigación es cualitativa, ya que evalúa el desarrollo natural de los sucesos, fundamentándose en una perspectiva interpretativa, permitiendo un profundo análisis de las experiencias vividas por las personas que constituyen la muestra estudiada, lo que se realizo a través del análisis de historias de vida, detallando en orden cronológico la evolución de la problemática en cada uno de los casos.

Habilidades Sociales	Efectos	Desarrollo Personal

ÍNDICE GENERAL

Portada……..i
Pensamiento…… ii
Declaración de autoría…… iii
Agradecimientos…… iv
Dedicatoria……v
Resumen……vi
Índice General……..vii
Índice de Gráficos…….. IX
Índice de Cuadros……... X
Índice de Anexos…….. XI

Introducción……..1
Antecedentes……..2
- Ubicación del problema en el contexto……2
- Situación conflicto……2
- Causas del problema……..2
- Planteamiento del problema……..3
- Objetivos de investigación……..3
  - Objetivo General ……3
  - Objetivos Específicos……..3
- Preguntas de Investigación……4
- Evaluación del Problema……4
- Justificación……..4

Capitulo 1.- Marco Teórico

1.1. Estado del Arte…… 6
1.2. Fundamentación Teórica……6
- Habilidades Sociales……6
- Clasificación de las Habilidades Sociales……..8
- Dimensión de las Habilidades Sociales…….. 10
- Estilos de respuesta……10
- Componentes de las Habilidades Sociales …….. 12
- Componentes conductuales……..12
- Comunicación no verbal…… 12
- Comunicación paralingüística……..13
- Comunicación verbal…… 14
- Componentes cognitivos……..14
- Componentes fisiológicos…… 16
- Desarrollo Personal……17
- Aportaciones teóricas…….. 18
- Autoconcepto Personal……..19
- Autoestima……20
- Teoría de Aprendizaje social y Habilidades Sociales……..22

1.3. Marco legal……24
- Plan Nacional de Desarrollo……24
- Plan Nacional del Buen Vivir…….. 24

1.4. Definición de conceptos esenciales…….. 25
1.5. Definición de términos……..26
Capitulo 2.- Metodología
2.1. Diseño de la Investigación…….. 28
2.2. Población y Muestra……28
- Población …….. 28
- Muestra……..28
- Criterios de inclusión……...29
- Criterios de exclusión……29
2.3. Métodos……..29
- Métodos Generales…….. 29
  - Inductivo…… 29
  - Comparativo…….. 29
  - Histórico-lógico……29
- Métodos Prácticos…… 29
  - Observación……..29
2.4. Técnicas…… 29
- Entrevista……29
- Entrevista Semi-estructurada……..30
2.5. Operacionalización de conceptos esenciales…….. 30
2.6. Instrumentos…….. 30
- Escala multidimensional de expresión social. Parte Motora. (EMES-M)……....31
- Escala multidimensional de expresión social. Parte Cognitiva. (EMES-C)……... 32
2.7. Recolección de Datos…….. 33
2.8. Procesamiento de la Información……..34

Capitulo 3.- Análisis e Interpretación de Resultados
3.1. Historias de Vida……...35
- Historia de Vida 1 ……..35
- Historia de Vida 2 ……..41
- Historia de Vida 3 ……..48
- Historia de Vida 4 ……..55
- Historia de Vida 5 ……..61
3.2. Resultados Obtenidos en los Instrumentos……68
- Escala multidimensional de expresión social. Parte Motora. (EMES-M)……....67
- Escala multidimensional de expresión social. Parte Cognitiva. (EMES-C)……... 73
- Entrevista Semi-estructurada……..79

Capitulo 4.- Conclusiones y Recomendaciones
4.1. Conclusiones…….. 82
4.2. Recomendaciones…… 83
4.3. Bibliografía…….. 84
4.4. Anexos…… 85

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico #1 Iniciación de interacciones…….. 67
Gráfico #2 Hablar en publico/ enfrentarse con superiores…… 67
Gráfico #3 Defensa de los derechos del consumidor …….. 68
Gráfico #4 Expresión de molestia, desagrado, enfado…….. 68
Gráfico #5 Expresión de sentimientos positivos hacia el sexo opuesto……... 69
Gráfico #6 Expresión de molestia y enfado hacia familiares …….. 69
Gráfico #7 Rechazo de peticiones provenientes del sexo opuesto. ……...70
Gráfico #8 Aceptación de Cumplidos…… 70
Gráfico #9 Tomar iniciativa en las relaciones con el sexo opuesto. ……...71
Gráfico #10 Hacer cumplido……71
Gráfico #11 Preocupación por los sentimientos de los demás…… 72
Gráfico #12 Expresión de cariño hacia los padres…… 72
Gráfico #13 Temor a la expresión en publico y a enfrentarse a superiores……... 73
Gráfico #14 Temor a la desaprobación de los demás al expresar sentimientos negativos y al rechazar peticiones…… 73
Gráfico #15 Temor a hacer y recibir peticiones …….. 74
Gráfico #16 Temor a hacer y recibir cumplidos …….. 74
Gráfico #17 Preocupación por la expresión de sentimientos positivos y iniciación de interacciones con el sexo opuesto…... ……...75
Gráfico #18 Temor a la evaluación negativa por parte de los demás en la expresión de conductas positivas …….. 75
Gráfico #19 Temor a una conducta negativa por parte de los demás en la expresión de conductas positivas …….. 76
Gráfico #20 Preocupación por la expresión de los demás en la expresión de sentimientos ……... 76
Gráfico #21 Preocupación por la impresión causada en los demás ……...77
Gráfico #22 Temor a expresar sentimientos positivos …….. 77
Gráfico #23 Temor a la defensa de los derechos……... 78
Gráfico #24 Asunción de posibles carencias propias. …….. 78

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro #1 Tres estilos de respuesta……..11
Cuadro #2 Definición de conceptos esenciales…….. 25
Cuadro #3 Operacionalización de conceptos esenciales…….. 30
Cuadro #4 Escalas evaluativas……..31
Cuadro #5 Ítems que comprende cada factor de EMES-M …….. 31
Cuadro #6 Ítems que comprende cada factor de EMES-C ……...32
Cuadro #7 Resultados de entrevista semi-estructurada categoría Autoestima……..79
Cuadro #8 Resultados de entrevista semi-estructurada categoría auto-concepto…… 79

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A: Guia de entrevista semi-estructurada…….. 85
Anexo B: Escala Multidimensional de Expresión Social-Parte Motora. (EMES-M)…….. 86
Anexo C: Escala Multidimensional de Expresión Social-Parte Cognitiva. (EMES-C)……...87
Anexo D: Historia de vida 1. Test aplicado EMES-M……... 88
Anexo E: Historia de vida 1. Test aplicado EMES-C…… 89
Anexo F: Historia de vida 2. Test aplicado EMES-M…… 90
Anexo G: Historia de vida 2. Test aplicado EMES-C……91
Anexo H: Historia de vida 3. Test aplicado EMES-M……... 92
Anexo I: Historia de vida 3. Test aplicado EMES-C…… 93
Anexo J: Historia de vida 4. Test aplicado EMES-M…… 94
Anexo K: Historia de vida 4. Test aplicado EMES-C…… 95
Anexo L: Historia de vida 5. Test aplicado EMES-M…… 96
Anexo M: Historia de vida 5. Test aplicado EMES-C……... 97
Anexo N: Certificado de Institución……....98
Anexo O: Certificado de Gramatólogo……99
Anexo P: Curriculum Vitae…… 100

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales han sido tema de estudio de varios autores de la psicología, pues son destrezas y/o pautas de comportamiento que permiten al sujeto interactuar con el medio, participar de actividades que le sean placenteras, manifestando respuestas y conductas adecuadas ante la resolución de conflictos, permitiéndole una interacción social de reciprocidad y de influencia mutua. Las relaciones interpersonales no son sólo una de las tantas actividades del hombre, sino también un componente clave que determina, en gran medida, la calidad de vida de los sujetos. El comportamiento socialmente habilidoso se desarrolla en gran parte, por el ambiente en el que se desenvuelven los sujetos, incorporándose la mayoría del repertorio conductual a través del aprendizaje social. Tras la falta de habilidades sociales puede verse afectada la autoestima, ya que al no saber cómo establecer relaciones sociales que le sean satisfactorias: los sujetos llegan a sentir rechazo o no ser capaz de solicitar a otras personas aquello que desean, esto perjudicaría la relación con el medio, lo que repercute en el desarrollo personal.

En el Departamento de Bienestar Estudiantil, se pudo constatar que un importante porcentaje de los usuarios presentaban dificultad para interrelacionarse con el contexto, lo cual en algunos de los casos estaba entorpeciendo su desarrollo académico, social y familiar, factor que motivó la elaboración del estudio. Para la realización de la investigación se contó con la colaboración de cinco usuarios cuyas edades se encuentran entre veinte y dos y treinta y nueve años; parte importante fue la predisposición que tuvieron los pacientes con la investigación. El objetivo preponderante fue determinar los efectos del déficit de habilidades sociales en el desarrollo personal; a través de la identificación de los factores que inciden en el déficit y los problemas que frecuentemente se presentan en el desarrollo personal a causa de la falta de dichas habilidades.

Con el propósito de explicar la propuesta, el presente trabajo se divide en cinco capítulos: En los antecedentes se plantea el problema, se establecen los objetivos y las preguntas de investigación, con el fin de identificar los factores que inciden en el déficit de habilidades sociales; además se expone las causas del problema, la relevancia del mismo, aportes y beneficiarios del estudio. El capítulo I, corresponde al marco teórico de la investigación, en el cual se indica el estado del arte del tema, en donde se describe algunas investigaciones realizadas con respecto a las habilidades sociales; así también se describe la fundamentación teórica del tema en la cual se exponen algunas aportaciones de autores como Caballo, Bandura; Goldstein, Brito Challa entre otros. La metodología utilizada en esta investigación se presenta en el capítulo II, en él se describe cada uno de los métodos prácticos como teóricos e instrumentos que permitieron la recolección de la información necesaria, además se hace énfasis en el carácter cualitativo de la investigación y el diseño narrativo que la sustenta. En el capítulo III se encuentra el análisis e interpretación de los resultados donde se describen las historias de vida de cada uno de los participantes, la entrevista semi-estructurada que fue aplicada con el fin de profundizar en la casuística y el respectivo análisis de contenido de las mismas, se presentan también los gráficos estadísticos que corresponden al análisis de los resultados. Las conclusiones y recomendaciones se encuentran en el capítulo IV; de la misma forma se presentan las sugerencias pertinentes dirigidas a posibles programas de intervención.

ANTECEDENTES

UBICACIÓN DEL PROBLEMA EN EL CONTEXTO

El Departamento de Bienestar Estudiantil, se encuentra ubicado en la ciudad de Guayaquil, ciudadela universitaria "Dr. Salvador Allende" sobre el lado de la av. Kennedy, frente a la facultad de Educación Física, Deportes y Recreación. Es una entidad creada por la Universidad de Guayaquil para otorgar servicios de salud preventiva en áreas de psicología, medicina, odontología y orientación profesional, brindando atención de calidad; está dirigida al bienestar integral de la comunidad universitaria y colectividad. En el mismo edificio funciona la Biblioteca General "Luis De Tola Y Avilés" y el departamento de Planificación Universitaria.

Los usuarios que acuden al departamento de Bienestar Estudiantil, son estudiantes, aspirantes y miembros de la comunidad en general; asisten solicitando atención psicológica, médica, dental; en algunos casos acuden como parte del proceso para solicitar un certificado de salud y en otros para solicitar atención por una situación personal o de salud especifica. En este proceso se logró identificar la casuística estudiada, ya que era una de las más preponderantes entre los usuarios.

SITUACIÓN CONFLICTO

El ser humano por naturaleza es eminentemente social, ya que a lo largo de su desarrollo se encuentra con agentes socializadores como la familia, que de hecho es el primer sistema social, amigos y otros, todos estos aportan al aprendizaje de normas, valores y comportamientos sociales. Las personas con déficit en habilidades sociales experimentan aislamiento social, rechazo y una baja autoestima, como consecuencia de percibirse a sí mismas como incompetentes socialmente, todos estos factores están directamente ligados con el nivel de satisfacción personal. A través de las entrevistas se ha logrado observar que el déficit de habilidades sociales es un factor de conflicto que dificulta el desarrollo de múltiples actividades y relaciones interpersonales en los usuarios y comunidad en general presenta. Estas personas poseen características de introversión, les es difícil establecer relaciones sociales satisfactorias, llegando al punto de evitar las mismas en la interrelación con el medio, presentan respuestas no asertivas ante situaciones conflictivas o estresantes, además se puede evidenciar inseguridad personal al dudar de su capacidad y competencias; estas características forman parte de repertorio comportamental de cada uno de los participantes, que en su mayoría fueron internalizados a través del aprendizaje otorgado por el entorno (sistema familiar, educativo y social) en el que se desarrollaron; comportamiento que al no ser focalizado de forma favorable afectara en gran medida al desarrollo personal y desempeño en los diferentes escenarios de actuación.

CAUSAS DEL PROBLEMA

Las habilidades sociales se adquieren a través del proceso de desarrollo, que tiene estrecha relación con el medio social, educativo y familiar en el que se desempeñan los sujetos. Cada uno de estos espacios aportan a las personas

nuevas experiencias y aprendizajes, que son incorporadas ampliando así su perspectiva de respuestas a diversas situaciones.
La dinámica familiar parece ser una de las principales causas del déficit de habilidades sociales, ya que en los casos estudiados, se pudo observar que el sistema familiar en el que se desarrollaron los sujetos desempeñan un papel primordial en el aprendizaje de las mismas, para lo cual algunos sistemas no aportan de forma saludable a este proceso; tales como los sistemas conflictivos, dentro de los cuales existen estilos de comunicación inadecuada, falta de protección, ausencia de afecto, también se involucran sistemas rígidos que ejercen control por la fuerza y con amenaza de castigos físicos sobre sus miembros, y sobreprotección de los padres, que dan como resultado niños aislados de la sociedad, poco hábiles e inseguros de si mismo, lo cual hace que sean personas tímidas con dificultad para expresarse por temor a equivocarse, situación que afecta también al desarrollo personal de los sujetos, puesto que no alcanza una satisfacción plena de sus vivencias, existe por el contrario auto-reproches, baja autoestima y un autoconcepto desintegrado de sí mismo. El óptimo desarrollo de habilidades sociales es uno de los indicadores más significativos que esta relacionado con la salud mental de las personas, satisfacción personal y la calidad de vida.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los efectos que produce el déficit de habilidades sociales en el desarrollo personal de los usuarios del Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil 2012?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Determinar los efectos que produce el déficit de habilidades sociales en el desarrollo personal de los usuarios del Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil 2012.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los factores que inciden en el déficit de habilidades sociales en el desarrollo personal de los usuarios del Dpto. Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil 2012.

- Describir el grado de importancia que tienen las habilidades sociales en el desarrollo personal y la interacción con el medio de los usuarios del Dpto. Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil 2012.

- Analizar los problemas más frecuentes que se presentan en el desarrollo personal a causa del déficit de habilidades sociales de los usuarios del Dpto. Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil 2012.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuáles son los factores que inciden en el déficit de habilidades sociales en el desarrollo personal de los usuarios del Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil 2012?

- ¿Qué grado de importancia tienen las habilidades sociales en el desarrollo personal y la interacción con el medio de los usuarios del Dpto. Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil 2012?

- ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que se presentan en el desarrollo personal a causa del déficit de habilidades sociales de los usuarios del Dpto. Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil 2012?

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

El problema es claro ya que las variables "habilidades sociales y desarrollo personal" son categorías que se describen con facilidad y se determinan a través de la entrevista personal que se realizó a los usuarios; también es concreto, ya que la investigación se estableció en indicadores que determinan los efectos del déficit de habilidades sociales en el desarrollo personal. Este estudio es viable pues se contó con una muestra de usuarios que presentan características de baja asertividad, dificultad para establecer relaciones sociales satisfactorias a causa del déficit de habilidades, que además interfieren en su desarrollo y autorrealización personal; asimismo se obtuvieron los recursos materiales, académicos y humanos para la intervención en el estudio, el mismo que tiene como objetivo principal trabajar para la mejora de la problemática. La casuística estudiada es de carácter científico, pues se afronta una problemática de gran influencia sobre la sociedad, de la cual depende el desempeño satisfactorio de las personas en los diversos medios en los que se encuentran; además se aborda un tema poco estudiado en el medio educativo de gran relevancia social que aporta a la ciencia de forma teórica como metodológica y se podrá aplicar a otros casos para posteriores investigaciones.

La problemática planteada es significativa, ya que en los casos estudiados se evidencia que el déficit de habilidades sociales, afecta a la relación de los participantes con el medio, razón por la cual se vio como pertinente el abordaje de la casuística, ya que enfrenta un problema crucial, pues al no ser estas relaciones agradables perturban su bienestar psicológico y por ende su desarrollo personal, del cual se tiene la expectativa de una plena satisfacción en las actividades que realiza, en todos sus escenarios de acción.

JUSTIFICACIÓN

El término "habilidades sociales" es poco conocido aún en nuestro medio, pero no por ello está ausente de nuestro diario vivir, es más, forma parte fundamental de nuestro desarrollo, puesto que el ser humano ha sido conceptualizado como un ser eminentemente social, que se encuentra en una interacción constante con el medio a través de las actividades que realiza en diferentes escenarios de su diario

convivir, por lo cual se ha podido observar que tienen una relación estrecha con el desarrollo personal de los sujetos y que la satisfacción personal depende en gran medida de la relación con el contexto; esta relación se puede considerar entonces como bidireccional en la cual el sujeto es influido por el medio y el medio por el sujeto.

Existen pocos estudios realizados en el país acerca de esta problemática, razón por la cual se consideró importante indagar y establecer los efectos del déficit de habilidades sociales en el desarrollo personal, ya que como se ha señalado anteriormente existe una relación fundamental entre las variables planteadas, pues la satisfacción personal y el estilo de vida de cada sujeto dependerá en gran medida de las destrezas sociales, estableciendo así la calidad de sus relaciones interpersonales, lo que le permite el desempeño satisfactorio en las actividades que realice. La realización de la presente investigación será de gran utilidad, puesto que el déficit de habilidades sociales y los efectos de esta problemática han alcanzado un amplio campo en nuestra sociedad, reflejándose en la interacción de los sujetos con el medio, y en las repercusiones que tienen en los diferentes escenarios de acción como el trabajo, el ámbito educativo, familiar y otros. Beneficiará a los usuarios que asisten al Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil, ya que es la población que se ha seleccionado para el estudio; además uno de los objetivos planteados apunta a la descripción de los problemas más relevantes que influyen en el desarrollo de habilidades sociales, con el fin de establecer causas más frecuentes para posteriormente realizar una intervención terapéutica oportuna que se direccione al desarrollo de estilos de vida satisfactorios, además se pretende a través de la investigación ampliar los servicios de los que dispone el departamento. El estudio es de gran relevancia social, ya que los resultados serán de utilidad para el desarrollo de investigaciones posteriores, las mismas que se podrán realizar en diferentes espacios que son afectados por la problemática que se estudia.

El Plan nacional para el buen vivir, ha establecido objetivos que pretenden:

Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía: requiere de acciones armónicas e integrales en cada ámbito. Mediante la atención adecuada y oportuna de la salud, se garantiza la disponibilidad de la máxima energía vital; una educación de calidad favorece la adquisición de saberes para la vida y fortalece la capacidad de logros individuales y sociales

Mejorar la calidad de vida de la población: La calidad de vida alude directamente al Buen Vivir en todas las facetas de las personas, pues se vincula con la creación de condiciones para satisfacer sus necesidades materiales, psicológicas, sociales y ecológicas.

Resulta conveniente realizar esta investigación ya que los lineamientos gubernamentales apuntan a mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía y mejorar la calidad de vida de la población, siendo este el propósito del estudio. Es importante recalcar que el aporte que se brindará responde a aspectos teóricos y metodológicos, que serán convenientes para posteriores investigaciones en nuestro medio; además nos permitirá ampliar la perspectiva de la dinámica social y la influencia de ésta en el desarrollo personal.

I

MARCO TEORICO

1.1. ESTADO DEL ARTE

El déficit de habilidades sociales y sus efectos es un estudio que se ha realizado en diferentes contextos y etapas del desarrollo, pero el tema no se ha relacionado con el desarrollo personal como un todo en el cual se encuentra inmersa la autorrealización y la satisfacción personal; Erikson en su teoría del desarrollo personal y social se centró en el surgimiento del yo, la búsqueda de la identidad, las relaciones del individuo con el papel de la cultura a lo largo de la vida. (Anita Woolfolk 2006).

En España en el año 2008 Maclovia Peres Arenas, realizó la investigación "Habilidades Sociales en Adolecentes Institucionalizadas en el Afrontamiento a su Entorno Inmediato", que consistió en desarrollar y aplicar un programa de entrenamiento en habilidades sociales, obteniendo como resultado un incremento en las mismas y las perspectivas de afrontamiento.

Ximena Olivos Aguayo (Madrid España 2010) diseño "Entrenamiento De Habilidades Sociales para la Integración Psicosocial de Inmigrantes.", la investigación consistió en la aplicación de un programa de entrenamiento de habilidades sociales para la integración de latinoamericanos residentes en Madrid. La muestra estuvo constituida por un grupo de control y un grupo experimental, que recibió el entrenamiento. A los grupos se les aplicaron dos instrumentos. Los resultados muestran que hubo un aumento estadísticamente significativo de las habilidades sociales en el grupo experimental con respecto al grupo de control.

En la presente investigación se estudia los efectos del déficit de habilidades sociales en el desarrollo personal, puesto que este problema es muy relevante cuando se trata de la participación en actividades con el entorno y repercute en el estilo de vida y la satisfacción personal de los usuarios.

1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

HABILIDADES SOCIALES

La vida cotidiana nos muestra que las relaciones interpersonales positivas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal, así podemos considerar a las habilidades sociales como aquellos comportamientos que nos facilitan tener buenas relaciones con otras personas que conforman nuestro entorno. Estas relaciones nos resultarán satisfactorias en la medida en que consigamos ser entendidos, comprendidos, respetados y viceversa, que por lo contrario, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y situaciones personales insatisfactorias.

El estudio de las "Habilidades Sociales" obtuvo una gran propagación a mediados de los años setenta, área de investigación que a lo largo del tiempo ha

ido estableciendo bases para el desarrollo de constructos teóricos y metodológicos. A partir de estas investigaciones se han establecido numerosas definiciones sobre el término de “Habilidades Sociales”; algunas de estas definiciones son:

• Rimm, 1974: "Conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente directa expresión de sentimientos"

• Alberti y Emmons, 1978: " Conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás"

• Mc Donald, 1978: "Expresión manifiesta de las preferencias (por medio de palabras o acciones) de una manera tal que haga que los otros las tomen en cuenta.

• Kelly, 1982: "Conjunto de conductas identificables y aprendidas que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente”

Uno de los postulados teóricos más relevantes hasta el momento y que describe la necesidad del desarrollo de habilidades sociales para establecer relaciones humanas satisfactorias sostiene que:

> **"La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas." (Caballo, 1986).**

Bajo la perspectiva de esta definición es importante señalar aspectos que forma parte importante para el desarrollo adecuado de las habilidades sociales, el primero es el contexto interpersonal es decir el lugar, personas y la forma en la cual se emite la conducta, pues el expresar y aceptar de manera apropiada las acciones comunicativas de los demás demuestran cuan habilidoso es el sujeto para afrontar dichas acciones que están orientadas a objetivos los cuales pueden ser:

- **Afectivos:** Lograr relaciones satisfactorias en su interacción social con parientes, amigos y relaciones amorosas.

- **Instrumentales**: Realizar actividades con éxito en diferentes escenarios de acción como trabajar, estudiar, participar en actividades sociales

Acerca del tema Linehan (1984) señala que se pueden identificar tres tipos básicos de consecuencias:

- La eficacia para lograr los objetivos de la respuesta (eficacia en el objetivo).

- La eficacia para mantener o mejorar la relación con la otra persona en la interacción (eficacia en la relación)

- La eficacia para mantener el autoestima de la persona socialmente habilidosa (eficacia en el auto-respeto)

Cabe recalcar que el uso del término de habilidades sociales tiene un significado en el cual, la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuación aprendidas (Bellack y Morrison, 1982; Curran y Wessberg, 1981; Kelly, 1982) es decir se adquieren a través de un proceso de desarrollo y de aprendizaje. Carnwoth y Miller (1989) mencionan que las habilidades sociales son esenciales para la obtención de dos tipos particulares de objetivos:

- **Objetivos afectivos**: conseguir relaciones satisfactorias con los demás

- **Objetivos instrumentales:** lograr éxitos en el desarrollo de ciertas actividades

Estos objetivos responden la importancia del desarrollo de habilidades sociales para un desarrollo personal satisfactorio, ya que este dependerá en gran medida de la calidad de las relaciones sociales.

CLASIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales se clasifican según la situación y el aspecto personal que se desea mejorar o desarrollar, puesto que cada situación requiere de elementos conductuales diferentes, ya sean situaciones básicas para las relaciones sociales o más complejas para la resolución de problemas de esa misma relación, así por ejemplo el repertorio conductual necesario para dar una conferencia frente a un auditórium son diferentes de los elementos necesarios en una relación con amigos. Goldstein y colaboradores (1980) han desarrollado una clasificación de las habilidades sociales:

Primeras habilidades sociales

- Escuchar
- Iniciar y mantener una conversación
- Formular una pregunta
- Presentarse
- Hacer un cumplido

Habilidades sociales avanzadas

- Pedir ayuda
- Dar y seguir instrucciones
- Disculparse
- Convencer a las demás personas
- Hacer y rechazar peticiones
- Saber decir que no o que si
- Expresión de molestia, desagrado o disgusto

- Expresar las opiniones personales
- Habilidades relacionadas con los sentimientos
- Conocer los propios sentimientos
- Expresar sentimientos
- Comprender los sentimientos de las demás personas
- Enfrentarse con el enfado de otra persona
- Expresar afecto
- Resolver el miedo
- Auto-recompensarse

Habilidades relacionadas con la inteligencia emocional

- Conocerse a sí mismo. Conocer las propias emociones
- Manejar las emociones
- La automotivación
- Ser realista
- Tener valentía emocional
- Ser creativo/a
- Cumplir los compromisos
- Tolerar frustraciones
- Llegar a acuerdos con los compañeros/as y amigos/as
- Saber cómo nos sentimos en cada momento y porqué
- Saber observar el comportamiento de los demás
- Tener una buena y sana autoestima
- Adaptarse a nuevas situaciones

Habilidades alternativas a la agresión

- Pedir permiso
- Compartir algo
- Ayudar a las demás personas
- Negociar
- Auto regularse
- Defender los propios derechos
- Afrontar las críticas
- Responder a las bromas
- No entrar en peleas
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Formular y responder a una queja
- Resolver la vergüenza
- Arreglárselas cuando le dejan de lado
- Defender a una amiga o amigo
- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios
- Responder a una acusación
- Prepararse a una conversación difícil
- Hacer frente a las decisiones del grupo

Habilidades de planificación

- Tomar decisiones
- Discernir sobre la causa de un problema
- Establecer las propias habilidades
- Recoger la información
- Resolver los problemas según su importancia
- Concentrarse en una tarea

DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Como ya se ha mencionado anteriormente las habilidades sociales son comportamientos emitidos por los individuos en determinadas situaciones, por lo cual se han propuesto diversas clases de respuesta que se expresan y que han sido generalmente aceptadas como dimensiones tras numerosas investigaciones realizadas (Caballo, 1989; Caballo y Buela,, 1988ª; Caballo, Godoy y Buela, 1988; Caballo y Ortega, 1989). Esas dimensiones son:

- Iniciar y mantener una conversación
- Hablar en público expresión de amor, agrado y afecto
- Defensa de los propios derechos
- Pedir favores
- Rechazar peticiones
- Hacer cumplidos
- Aceptar cumplidos
- Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
- Disculparse o admitir ignorancia

ESTILOS DE RESPUESTA

Las conductas que se emiten durante la interacción social tienen como consecuencia una respuesta, la misma que está marcada por las características personológicas de los sujetos, respondiendo a un estilo de pensamiento y la forma en la que perciben diversas situaciones que experimentan. Una respuesta considerada como adecuada es el estilo asertivo, pues permite actuar adecuada ante situaciones-problema que requieren de respuestas apropiadas al contexto ejerciendo sus derechos, pero respetando los derechos de los demás al mismo tiempo.

> **"la conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los otros" (Alberti y Emmons 1978)**

Es importante señalar que la conducta asertiva, permite mantener relaciones sociales satisfactorias, reduce estados de ansiedad, ya que permite un manejo adecuado de las emociones que se experimenta en situaciones conflictivas. Caballo (2007) realiza descripciones básicas acerca de estos tres

estilos de respuesta. En el siguiente cuadro se describirá las características propuestas por el autor:

Cuadro# 1 ***Tres estilos de respuesta*** (Caballo, 2007)

NO ASERTIVO	ASERTIVO	AGRESIVO
Demasiado poco, demasiado tarde Demasiado poco, nunca	Lo suficiente de las conductas apropiadas en el momento correcto	Demasiado, demasiado pronto Demasiado, demasiado tarde
Conducta no verbal	*Conducta verbal*	*Conducta verbal*
Ojos que miran hacia abajo; vacilaciones; gestos desvalidos; negando importancia a la situación; postura hundida; puede evitar totalmente la situación; se retuerce las manos; tono vacilante o de queja; risitas "falsas".	Contacto ocular directo; nivel de voz conversacional; habla fluida; gestos firmes; postura erecta; mensajes en primera persona; honesto/a; verbalizaciones positivas; respuestas directas a la situación; manos sueltas	Mirada fija; voz alta; habla fluida/rápida; enfrentamiento; gestos de amenaza; postura intimidatoria; deshonesto/a; mensajes interpersonales.
Conducta Verbal	*Conducta Verbal*	*Conducta Verbal*
"Quizás"; "Supongo"; "Me pregunto si podríamos"; "Te importaría mucho"; "Solamente"; "No crees que"; "He"; "Bueno"; "Realmente no es importante"; "No te molestes"...	"Pienso"; "Siento"; "Quiero"; "Hagamos"; "¿Cómo podemos resolver esto?"; "¿Qué piensas?"; "¿Qué te parece?".	"Harías mejor en"; "Haz"; "Ten cuidado"; "Debes estar bromeando"; "Si no lo haces…,"; "No sabes"; "Deberías"; "Mal".
Efectos	*Efectos*	*Efectos*
Conflictos interpersonales Depresión desamparo Imagen pobre de uno mismo Se hace daño a si mismo Pierde oportunidades Tensión Se siente sin control Soledad No se gusta ni a sí mismo ni a los demás Se siente enfadado	Resuelve los problemas Se siente a gusto con los demás Se siente satisfecho Se siente a gusto consigo mismo Se siente con control Crea y fabrica la mayoría de las oportunidades Se gusta a sí mismo y a los demás Es bueno para sí mismo y para los demás	Conflictos interpersonales Culpa Frustración Imagen pobre de sí mismo Hace daño a los demás Pierde oportunidades Tensión Se siente sin control Soledad No le gustan los demás Se siente enfadado

En el cuadro se muestra las conductas verbales y no verbales que usualmente se dan en cada uno de los estilos de respuesta, además se muestran los efectos que producen dichos comportamientos y el grado de satisfacción con relación al contexto; es así que en los casos estudiados se puede evidenciar dos estilos de respuesta en primer lugar el agresivo donde se toma una postura de enfrentamiento, amenazante y desafiante hacia las personas que los rodean, no aceptan mediación en decisiones, tornándose sus relaciones personales agresivas; el segundo estilo de respuesta es el no asertivo o pasivo que se caracteriza por minimizar sus acciones, inseguridad personal y evita contacto con otros. Además se puede observar en los casos de estudio que la conducta agresiva está acompañada de falta de confianza en sí mismo e inseguridad. Cabe

recalcar que estos estilos de respuesta son producto de un aprendizaje y la internalización del mismo está marcada por el desarrollo de su infancia, es decir el sistema familiar es una parte fundamental para el desarrollo de habilidades sociales.

COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES (HHSS)

Dentro de la estructura de HHSS se pueden describir tres tipos de componentes que (Caballo, 2007), planteó una vez ejecutada la revisión referente a 90 estudios realizados entre los años 1970 y 1986 sobre las Habilidades Sociales. Estos componentes son: conductuales; cognitivos y fisiológicos.

COMPONENTES CONDUCTUALES

Comunicación No Verbal: No se emiten palabras, este tipo de comunicación se manifiesta sobre todo cuando la comunicación se realiza de manera presencial. Usualmente complementan al mensaje verbal mediante la emisión de gestos corporales pudiendo incluso contradecir el mismo.

Dentro de esta categoría se engloban:

- **Expresión facial:** El rostro es el elemento corporal principal cuando se trata de emitir una emoción, se pueden describir seis principales expresiones: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco o desprecio. La expresión de estas emociones se produce mediante la combinación de gestos con tres regiones de la cara: frente/cejas, ojos/párpados y boca/parte inferior de la cara. El comportamiento considerado como habilidoso requiere de la coordinación entre la manifestación verbal y la expresión facial.

- **Mirada:** Es uno de los elementos primordiales al momento de establecer contacto con las personas con quienes se interactúa, siendo la mirada una vía de comunicación de actitudes que los sujetos muestran frente a una interacción. Fast (1971) señala que casi todas las interacciones de los seres humanos dependen de miradas recíprocas.

- **Sonrisa:** A través de este componente se muestra cordialidad, bienvenida y aceptación; favorece a la relación con el medio, puesto que la sonrisa tiene un significado de amabilidad y gusto a la comunicación con la persona con quienes se tiene esta actitud.

- **Postura:** El cuerpo representa una de las vías de comunicación de mayor magnitud, ya que a través de la posición del mismo se puede mostrar rasgos como:

  • **Actitudes**: Éstas conforman un grupo posiciones como la reducción de distancia y la incrementación de la apertura hacia los demás mostrando así calidez, amabilidad e interés. (Caballo, 2011)

• **Emociones:** A partir de investigaciones se ha podido establecer que la postura puede comunicar emociones durante la interacción como el estar tenso o relajado

- **Orientación:** El grado de orientación en las relaciones interpersonales marca un aspecto primordial en cuanto a acercamiento de intimidad de la misma, puesto que a mayor acercamiento más íntima es la relación.

- **Distancia o contacto físico**: Este componente representa la distancia permitida entre dos personas que se encuentra en interacción, la misma que posee estándares que son relativos en función del ámbito cultural de los intervinientes en la comunicación.

- **Gestos:** Representan una acción que se describe como el envío de un estímulo visual, que tiene como fin emitir alguna información hacia otra persona. Los gestos responden a la cultura, la misma que es propia de cada sujeto, es así que dependerá del contexto de desarrollo; es importante señalar que la emisión de los gestos deben ser apropiados o estar acorde a mensaje verbal.

- **Apariencia personal:** Es el aspecto exterior de una persona, este componente se refiere al atractivo y características que brindan a los demás impresiones como el estatus, personalidad, conformidad, inteligencia, es importante resaltar que el cuidado de este aspecto depende de lo que se quiera comunicar.

- **Auto-manipulaciones:** Están dirigidas a proporcionar señales legítimas de nuestro estado de ánimo interno. Estos movimientos pueden ser realizados como un acto automático es decir sin conciencia de querer comunicar algo.

Comunicación Paralingüística

Se centran en la forma en que se emiten las expresiones, por ejemplo el volumen de voz que marca el tipo de comunicación que se está manteniendo con otra persona; éstos pueden ser componentes difíciles de controlar en una interacción pues al no ser manejados de forma adecuada pueden perjudicar la relación con el contexto.

- **Volumen de voz:** El objetivo principal del volumen con el que se emite una conversación es hacer que los mensajes puedan ser receptados de forma clara por las personas a las que está dirigido. Se puede regular el volumen para resaltar puntos importantes durante el diálogo. Se puede evidenciar déficit en este componente cuando el nivel es bajo puesto que indica inseguridad de emitir el mensaje, por el contrario un nivel alto, ya que podría ser percibido como una actitud agresiva.

- **Entonación:** A través de este componente se comunican sentimientos, emociones, pues un mismo mensaje puede expresar ironía, afecto,

aburrimiento, etc., siendo en ocasiones la entonación con la que se expresa el mensaje más importante que el contenido del mismo.

- **Fluidez verbal:** La forma en la que se emplea esta característica determina la seguridad con la que se emiten los mensajes, algunas perturbaciones en el habla pueden indicar inseguridad, incompetencia, poco interés o ansiedad.

- **Claridad:** La claridad con la que se emite el mensaje puede determinar la calidad de la comunicación, ya que al no ser expresadas de esta forma se puede tornar desagradables para el oyente.

- **Tiempo de habla**: La duración de las intervenciones de los sujetos durante una conversación se puede definir como deficitaria por dos extremos, es decir si es corta como si esta es demasiado extensa, lo ideal en la conducta habilidosa es el intercambio reciproco de información.

Comunicación Verbal

Las palabras empleadas a través del habla están dirigidas hacia varias intenciones como comunicar sentimientos, emociones, ideas, opiniones y razonar; estas expresiones dependerán de la situación a la que se enfrente.

- **El contenido:** Puede variar en dependencia del contexto o situación de la persona, así, éste puede ser intimo o intrapersonal, sencillo o técnico si se trata de una demostración de sus conocimientos.

- **Preguntas**: A través de las preguntas se solicita cierta información que es de interés conocer, razón por la cual la formulación de las mismas deben ser claras en cuanto a la petición que se realice. En cuanto a esto se pueden describir dos tipos de preguntas:

  - ✓ **Abiertas:** Permiten mayor extensión de la respuesta, ya que la pegunta no es concreta, y la información requerida se puede ver distorsionada, debido a la magnitud de la misma.

  - ✓ **Cerradas:** Esta formulación marca una posibilidad de respuesta muy limitada, pues demandan una información concreta.

- **Respuestas:** Las respuestas que se emiten deben ser acorde a la pregunta que se formula, es decir respuestas abiertas a preguntas abiertas y respuestas cerradas a preguntas cerradas.

COMPONENTES COGNITIVOS

El componente cognitivo forma parte importante del comportamiento humano, ya que se determina a partir de la percepción e interpretación que se tenga de las vivencias que provienen del contexto y está relacionado además con el

aprendizaje social que en primera instancia involucra al sistema familiar, que es lo que se ha evidenciado en los casos estudiados, a quienes ha influido de forma importante el aprendizaje y las vivencias en el sistema familiar, quienes no poseen habilidades sociales para enfrentar situaciones conflictivas, lo cual desemboca en sentimientos de frustración ante dichas experiencias; es así que Caballo(2007) menciona que **"el individuo al percibir y evaluar los estímulos y situaciones está siendo determinado por un sistema integrado de abstracciones y concepciones del mundo, incluyendo conceptos de sí mismo".** En cuanto a los elementos que constituyen o forman parte de los componentes cognitivos incluye los siguientes:

- **Competencias cognitivas:** Se refiere a la habilidad dirigida a transformar y manejar la información adquirida de manera activa, lo cual llevará a la instauración de pensamientos que determinarán en gran medida las acciones y conductas que se emitan, así cada sujeto tiene la capacidad de crear una múltiple variedad de conductas que tendrán resultados para si mismo. Caballo, (2007) determina además que las competencias cognitivas componen una variable de los sujetos que radica en **"la capacidad para transformar y emplear la información de forma activa y para crear pensamientos y acciones";** para lo cual describe elementos de las competencias cognitivas:

  - "Conocimiento de conducta habilidosa apropiada
  - Conocimiento de las costumbres sociales
  - Conocimiento de las diferentes señales de respuesta
  - Saber ponerse en el lugar de la otra persona
  - Capacidad de solución de problemas"

- **Estrategias de codificación y constructos personales:** la selección de situaciones y acontecimientos, son elementos que los sujetos pueden realizar fácilmente, a lo que se puede considerar como transformaciones cognitivas; ya que la forma en que la información obtenida del contexto es codificada influye en el aprendizaje y repertorio comportamental de cada persona, razón por lo cual la percepción de una misma situación es diferente para cada sujeto.

- **Expectativas:** Román (2005) se refiere a las expectativas como **" las predicciones que el individuo realiza sobre las posibles consecuencias de una conducta**"; Esta perspectiva surge en la realción que se establece con el contexto, donde está inmersa la capacidad que se tiene para lograr los objetivos propuestos para una situacion especifica; por lo cual un resultado no esperado puede ocasionar sentimientos de insatisfaccion personnal, lo que hará que el sujeto cambie su perspectiva original, e influirá en su repertorio comportamental en determinada situación. Caballo (2007) incluye elementos cognitivos adicionales en relacion a la expectativa:

- **Expectativas de auto-eficacia:** Se refiere a la capacidad que los sujetos creen tener para actuar ante determinada situación social.

- **Expectativas positivas:** Está relacionada a la perspectiva positiva sobre las posibles consecuencias que tendrá determinada conducta

- **Expectativas negativas**: Este tipo de respuestas pueden ser inhibidas o nunca aprendidas en personas que emiten expectativas negativas de sus acciones esperando así lo peor de sus conductas.

- **Preferencias y valores subjetivos:** Es la selección que las personas hacen a la hora de actuar ante una situación social determinada, los mismos que están relacionados y dependerán de las respuestas esperadas y la importancia que se otorgue a las mismas.

- **Sistemas y planes de autorregulación**: Se refiere al proceso en el cual cada persona tiene la capacidad para regular su comportamiento de acuerdo a sus objetivos y situación social; además tiene relación con la participación activa y autónoma para seleccionar las situaciones en que quiere actuar, Caballo (2007) menciona que también influye en los contextos de acción a través de:

  - **Auto-instrucciones adecuadas**: Selección de pensamientos que permiten la autorregulación de la conducta de acuerdo a la situación.

  - **Auto-observación apropiada**: Observación de la propia conducta para generar una interacción social positiva.

COMPONENTES FISIOLÓGICOS

En el momento de elegir cuáles son los componentes más adecuados para el entrenamiento de habilidades sociales, no se ha considerado importante la presencia de los componentes fisiológicos ya que tal como afirma Caballo, la probabilidad de ocurrencia de cualquier habilidad en cualquier situación crítica está determinada en su mayoría por factores cognitivos y conductuales de la persona en interacción con el ambiente (Caballo, 2000). A pesar de esta afirmación tras investigaciones caballo ha establecido los siguientes componentes:

- La tasa cardíaca
- La presión sanguínea
- El flujo sanguíneo
- Las respuestas electrodermales
- Las respuestas miográficas y la respiración

DESARROLLO PERSONAL

El desarrollo personal de cada individuo es un proceso que involucra componentes como el autoconocimiento (auto-concepto), autoestima, auto-realización y auto-eficacia, lo cual involucra el bienestar personal, familiar, laboral y social, cuyo objetivo es lograr la excelencia y satisfacción personal. La temática desarrollo personal alcanzado un lugar importante en el ámbito investigativo, para lo cual varios autores han referido, en cómo lograr un ser íntegro y completo para que el mismo pueda llevar a cabo con éxito todo lo que emprenda.

Sergio Valdivia menciona que **"El desarrollo personal implica desarrollar la autoestima, autodirección, autoeficacia y excelencia personal, conducentes a una vida de bienestar personal, familiar, laboral y social. Esta realización personal debe proyectar lo mejor de sí sobre los otros."** El concepto de desarrollo personal es concebido como un desarrollo integral de los sujetos, que refiere el éxito que se tiene en todos sus escenarios de acción, las mismas que se determinan a partir de objetivos personales planteados que en gran medida llevan implícita su motivación personal para alcanzar metas trazadas, brindándole satisfacción personal.

Brito Challa describe el desarrollo personal como:

> **" Es una experiencia de interacción individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ellos, desarrollan u optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, permitiéndole conocer un poco más de sí mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser más humano.' (Brito Challa, Relaciones Humanas 1992."**

Según lo expresado por Challa cada individuo desarrolla desde sus primeras etapas un conjunto de aptitudes y cualidades para hacerlas fructificar. La preocupación por lograr la calidad de todas las actividades que se realizan conducirá a un clima de confianza y comunicación interactuando con menos tensión; obteniendo resultados satisfactorios.

Cuando un sujeto posee autoconocimiento personal y comprende sus propias necesidades básicas y su verdadera motivación de manera que pueda satisfacer esas necesidades, se capacita para lograr una compresión de las necesidades de los demás de forma eficaz, estableciendo relaciones más abiertas con el contexto.

Autores como Bühler (1962) definen la existencia de tendencias básicas que guían al individuo durante su vida hacia una meta final que es la autorrealización personal. Esta meta podría ser definida también como el alcance al que los sujetos desean llegar para el desarrollo de un estilo de vida pleno y satisfactorio.

Aldape, (2008) menciona que el desarrollo personal se basa esencialmente en el compromiso individual de funcionar adecuadamente en todas las areas de la vida, en encontrar satisfaccion e interactuar de forma equilibrada y armonica con el contexto, lo que conlleva al autoconocimiento y valor hacia si mismo como personas, la autodireccion y autoeficacia, componentes que dirigen a un bienestar en todos los escenarios de accion.

Este desarrollo se ve afectado en los participantes que forman parte de nuestra muestra de estudio, ya que para ellos el logro personal se ha visto afectado por situaciones conflictivas vividas en la infancia, en su mayoría se dieron en un sistema familiar carente de roles específicos, estilos de comunicación inadecuados, que han sido internalizados produciendo una marcada distorsión en la percepción que tienen del medio, lo que ha llevado a una formación de creencias y conceptos erróneos, que afecta al concepto que tienen de sí mismo, su autoestima y el sentido de la autorrealización.

APORTACIONES TEÓRICAS

Algunas corrientes teóricas describen el desarrollo personal desde su perspectiva, se describirá brevemente alguna de ellas.

La Psicología Humanista describe el desarrollo personal a partir de la integración de varios enfoques, donde el eje de esta integridad es el hombre mismo. El existencialismo como filosofía y la fenomenología son una forma de interpretar la conducta, además incorpora conceptos freudianos y métodos conductistas. Para este enfoque es importante señalar el contexto en donde se desarrolla la relación y se ejecuta la conducta.

La fenomenología por su parte destaca la experiencia humana como punto de partida de toda búsqueda de la verdad, para este enfoque la realidad existe según sea percibida por el campo perceptual de cada persona y, así mismo el individuo tiene necesidades. A partir de esta premisa se considera, al hombre básicamente como bueno, y que puede desarrollar sus potenciales y lograr por sí mismo una reorganización

El análisis transaccional sostiene que cada individuo posee un plan de vida o argumento de la vida, trazado a través de su infancia de manera inconsciente que lleva a negar y a afectar su autonomía, sin embargo, ésta se puede recuperar a través de la re decisión y el aprendizaje.

Rogers por su parte señala que existe una fuerte tendencia a la autorrealización mencionando que **“además de tratar de realizar nuestro potencial biológico, intentamos realizar nuestro sentido consiente de lo que somos”,** para lo cual la plenitud de una persona está relacionada con su auto-concepto, puesto que son sujetos auto-dirigidos, toman sus propias decisiones sin necesidad de recibir aprobación de otros, están abiertas a experiencias nuevas, sentimientos y nuevas relaciones sociales

A partir de estas aportaciones se puede definir que el desarrollo personal se da a través de la evolución de etapas que se caracterizan por logros de metas planteadas en cada una de esas etapas que en ocasiones esos alcances pueden ser frustrados por situaciones que no son afrontadas de forma adecuada, para lo cual es necesario e importante el desarrollo de habilidades sociales que permitan afrontarlas y que no se tornen en experiencias de insatisfacción que obstaculicen su crecimiento personal, autoestima, autoconcepto y autorrealización, componentes que forman parte de este elemento.

AUTOCONCEPTO PERSONAL

El Auto-concepto ha tomado gran importancia como parte del bienestar psicológico de las personas en las últimas décadas, convirtiéndose en el eje central del comportamiento emitido por el ser humano; este componente está marcado además por la percepción e interpretación que se tiene del medio que lo rodea, lo cual determinará la conducta que manifieste, pues a partir del autoconcepto se plantean metas y estrategias de acción

Burns (1979) define el auto-concepto como **"una organización cognitivo-afectiva que influye en la conducta y éstos son los aspectos que definen las actitudes".** Estos tres componentes se relacionan entre sí, influyendo el uno al otro, razón por la cual si uno de estos componentes se ve afectado, podría aquejar de forma integral el autoconcepto que los sujetos tienen de sí.

Para C. Rogers la definición del Autoconcepto está compuesto de aquellas percepciones y valores consientes que se tiene de sí mismo, algunas de las cuales son un resultado de la propia valoración por parte del organismo de sus experiencias, en algunos casos estudiados estos conceptos fueron internalizados o tomados de otros individuos significativos.

Bruno (1995), define al autoconcepto como: "El conjunto de conceptos que se tienen acerca de uno mismo en términos de inteligencia, creatividad, intereses, aptitudes, rasgos conductuales y apariencia personal". El desarrollo del Autoconcepto como factor cognitivo y social que dirige el desarrollo del individuo se refiere, a las creencias y percepción sobre sí mismo, tales como:

- La identidad personal: Se refiere la autenticidad que una persona cree tener, esto implica que conozca cada una de sus características personales y tenga plena seguridad de estas características, permitiéndole actuar de forma coherente y ser reconocida como una misma persona en distintos momentos.

- Los valores: Están estrechamente relacionados con la actitud que los sujetos tiene frente a diversas situaciones, donde se ponen de manifiesto diferentes conceptos como honestidad, honradez, confiabilidad y otros, que fueron internalizados a través del desarrollo.

- Percepción sobre sí mismo: Responde a la evaluación que cada persona hace de sí misma, de su conducta, actitudes.

En el Autoconcepto las actitudes están focalizadas sobre uno mismo e incluyen los tres componentes fundamentales de las mismas: el cognitivo, el afectivo y el comportamental (Burns, 1990), lo cual implica la valoración y/o conocimiento personal que cada sujeto tenga de sus capacidades y destrezas, las mismas que suelen ser desvalorizadas por personas que poseen conceptos negativos de sí mismos y del entorno, formando así una imagen distorsionada de sí. Esta problemática se evidencia en los casos presentados en este trabajo, pues no reconocen sus habilidades como tales, sino como posibles defectos, restan

importancia a sus logros personales, percibiendo una realidad deformada y actitud negativa hacia sus actividades.

El concepto de si mismo o autoconcepto, es descrito en ocasiones como una instancia interna de las personas, para lo cual intervienen varios componentes entre los cuales se puede describir cuatro componentes del autoconcepto:

- **Autoconcepto emocional**: Se refiere a la forma en que los sujetos se ven a sí mismos, que está relacionado a su estado emocional

- **Autoconcepto ético/moral**: Está relacionado con la honradez que una persona cree tener

- **Autoconcepto de la autonomía:** Es la percepción que se tiene acerca de la toma de decisiones ante diversas situaciones.

- **Autoconcepto de autorrealización:** La forma en que es percibida los logros alcanzados con respecto a sus objetivos de vida

La percepción que se tiene de si mismo, es descrita en ocasiones como una instancia interna de las personas, pero el mismo es expuesto en la interacción social que se mantiene con el medio; es así que el autoconcepto cobra vital importancia en las relaciones interpersonal, ya que en la forma en que cada sujeto se percibe, se muestra también al medio.

AUTOESTIMA

La autoestima está muy relacionada con la satisfacción que una persona tiene con respecto a sí misma y a su vida. Coopersmith (1967) menciona que la autoestima tiene relación con la evaluación que el sujeto hace y acostumbra a mantener con respecto a sí mismo; expresa una actitud de aprobación-desaprobación e indica la medida en que el sujeto se cree competente, exitoso, importante y admirado. Entonces se puede definir la autoestima como:

> **"La evaluación por parte de una persona de su propio valor, adecuación y competencia" (Alberti y Emmons, 1987)**

Se puede describir entonces como el valor que tiene una persona de sí mismo y un elemento básico en la formación personal. De eso dependerá su desarrollo en el aprendizaje, las relaciones con el medio, en las actividades, y la construcción de la felicidad.

Es importante resaltar que la autoestima se construye a través de un proceso de asimilación e interiorización de conceptos, que puede modificarse a lo largo de la vida, describe la imagen que los otros nos ofrecen de nosotros mismos y de la auto-valoración que se tiene de sí mismo, estando estos dos aspectos en

interrelación. En la conformación de la autoestima, influyen factores de diversos tipos:

•Personales: como la imagen corporal, habilidades físicas e intelectuales.

•Personas significativas: con quienes existe una interacción diaria como padres, hermanos, maestros y amigos.

•Factores sociales: que han sido incorporados durante el desarrollo como valores, cultura y creencias.

IMPORTANCIA DEL AUTOESTIMA EN EL DESARROLLO PERSONAL

La autoestima es un factor importante en la formación de la personalidad y aún más en el desarrollo personal, pues la forma en como cada sujeto se siente consigo mismo afectará a todos los aspectos de su vida, en los que desempeñe una actividad; se han descrito algunos factores que involucran la autoestima:

- **Condiciona el aprendizaje:** La autoimagen que se tiene de sí mismo permite, si ésta es positiva, tener predisposición para internalizar un nuevo aprendizaje, ya que existe confianza en sí mismo, lo que permite aceptar nuevos retos; que por lo contrario si la autoimagen que se tiene es pobre se trata de evitar estas situaciones en todo momento.

- **Facilita la superación de las dificultades personales:** La formación de una autoestima saludable permite a los sujetos enfrentar situaciones conflictivas aceptando y entendiendo las consecuencias de determinadas circunstancias, sin crear en ellos sentimientos de culpa, más bien las toman como experiencias que les brinda un nuevo aprendizaje para mejorar su estilo de vida.

- **Determina la autonomía personal:** Este es un factor importante de autoestima en el desarrollo personal, ya que la confianza en sí mismo permite a las personas tomar decisiones fundamentales que están dirigidas a la vez por sus objetivos personales, sin necesidad de recibir aprobación de estas por otras personas.

- **Posibilita una relación social saludable:** La facilidad para establecer relaciones sociales satisfactorias es una muestra de un nivel de autoestima saludable, ya que en la interacción se pone en juego todos los recursos personológicos para enfrentar un sinfín de situaciones.

Para Nathaniel Branden (1998), la autoestima se genera en dos factores: internos y externos; los factores internos están creados por el individuo (ideas o creencias, prácticas o conductas); y los factores externos referidos al entorno, los mensajes transmitidos verbal o no verbalmente, o las experiencias originadas en sus sistemas de desarrollo por los padres, los educadores, las personas significativas para nosotros, las organizaciones y la cultura.

La pérdida de confianza en sí mismo y en sus propias posibilidades, suele deberse a experiencias vividas que han sido incorporadas como verdades universales y transformadas a características personales; en los casos estudiados algunos de los aspectos mencionados han sido incorporados por la familia por medio del "modelo" que es asimilado como un estilo de vida.

La autoestima de cada individuo no sólo se forma a través de la familia, sino también mediante las relaciones externas que establece a lo largo del desarrollo, elaborando a partir de estas creencias o ideas acerca de sí mismo y del contexto. A partir de esta referencia se puede determinar dos niveles de autoestima:

- **Autoestima Alta:** se refiere a componentes de integridad, honestidad responsabilidad, y comprensión, se refleja en la confianza que se tiene de sí mismo en toma de decisiones y se acepta a sí mismo totalmente como ser humano.

- **Autoestima Baja:** existe un sentimiento de desvalorización a sí mismo, los sujetos que poseen estas características son sus peores enemigos, esperan ser menospreciadas por los demás y se anticipa a lo peor, necesitan la aprobación de otros en su toma de decisiones debido a su inseguridad personal que en ocasiones no es verbalizada, prefieren aislarse y en algunas situaciones en las que se sienten ofendidos suelen reaccionar de forma agresiva, por lo cual se puede identificar tres indicadores de baja autoestima: Inseguridad personal, desvalorización y necesidad de aprobación.

Se considera que un nivel adecuado de autoestima puede considerarse parte fundamental en la formación personal, el aprendizaje, las relaciones satisfactorias, la autorrealización y la felicidad de los individuos.

TEORIA DEL APRENDIZAJE SOCIAL Y HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales no son una instancia innata en el ser humano, requieren de un proceso de aprendizaje para su desarrollo, ya que éstas se exteriorizan a través de conductas, lo cual tendrán un efecto en su desarrollo personal, para lo cual se considera necesaria la implementación de esta teoría en la investigación.

En relación a las habilidades sociales, éstas se manifiestan mediante la conducta visible, por consiguiente es imperativo conocer algunos postulados básicos sobre el concepto de conducta. El “aprendizaje social”, teoría propuesta por Bandura (1977) es fundamental para comprender cómo se adquieren mediante el aprendizaje las conductas sociales. Otro argumento descrito por este autor es el concepto de “auto-eficacia”; Bandura (1987), que permite conocer el origen de las habilidades sociales como conductas aprendidas.

Las habilidades sociales se incorporan en el ser humano a través de las experiencias directas, indirectas o vicarias y pueden ser mantenidas o modificadas por las consecuencias sociales de un comportamiento determinado, Por otra parte el aprendizaje sea imitado, enseñado o por la experiencia, va

creando expectativas de auto-eficacia que van a determinar si el sujeto se va a expresar o exponer a determinadas situaciones sociales.

La postulación teórica de Bandura está centrada principalmente en aquellos procesos cognitivos que intervienen en la conducta, además considera algunos factores que tienen mayor relevancia en el aprendizaje y el desarrollo de las habilidades sociales, entre ellos el "Aprendizaje por observación de modelos" o también denominado "modelado", la cual hace referencia a que el ser humano, aprende conductas sociales desde sus primeros estadios del desarrollo, estas acciones por lo general la ejecutan personas significativas como, la madre, padre, amigos y otros; bajo este postulado es importante recalcar que en los casos estudiados este ha sido un factor que ha influido de forma significativa en la adquisición de las habilidades sociales, ya que las figuras presentes en su desarrollo no han aportado de forma idónea en el aprendizaje de dichas habilidades.

Otro factor enunciado por este autor es la "Auto-eficacia" que anteriormente se había explicado de manera concisa y se refiere al concepto que la persona adquiere de sí misma y la capacidad o posibilidades de tener éxito ante cualquier situación, lo que determinaría la calidad de vida y el desarrollo personal que esta estrechamente relacionado con la satisfacción que cada sujeto tiene de sus vivencias.

Esta teoría describe la naturaleza del ser humano desde la base de algunas capacidades básicas, es decir se aproxima a un concepto de personalidad cuyos elementos se describen a continuación:

- Capacidad Simbolizadora: Se refiere a la utilización de símbolos para la adaptación del entorno y dota al sujeto de forma, significación y continuidad a la experiencia.

- Capacidad vicaria: Es la captación o aprendizaje que se realiza por observación de modelos entre éstos: valores, patrones de pensamiento, estilos de conducta o actitudes.

- Capacidad de previsión: Se define como la facultad de poder anticipar las consecuencias de un comportamiento ejerciendo una función autorreguladora.

- Capacidad Auto-reguladora: Explica que la gran cantidad de conductas del ser humano está guiada por sus propios incentivos o motivaciones; es capaz de modificar su entorno para de esta manera crear circunstancias favorables para sí mismo, utilizando sus procesos cognitivos y alentando su esfuerzo. Todo este proceso influirá también en su conducta posterior.

- Capacidad de Auto-reflexión: El sujeto es capaz de reflexionar sobre la base de sus propios pensamientos y de la realidad que experimenta, modifica sus ideas en función de los resultados de las experiencias obtenidas.

1.3. MARCO LEGAL

La investigación legalmente se sustenta en:

El Plan Nacional de Desarrollo; se infieren las siguientes orientaciones:

- En el contexto del cambio social se exige la formación de un ser humano talentoso, para enfrentar la globalización y la sociedad del conocimiento, sin descuidar su calidad humana.

- Formar personas con autonomía y poder de decisión que participen activamente en la construcción socio-económica y cultural de su comunidad, sobre la base de principios de integración, éticos, de Interculturalidad, cohesión, equidad, solidaridad, conservación y sostenibilidad de los recursos naturales, en la que prime el interés común sobre el particular.

- Contribuir a la construcción de la nueva democracia fundamentada en el trabajo en equipo, solidario y recíproco, para el logro de la sostenibilidad de las relaciones armónicas, desarrollo de una vida digna y el uso de los bienes primarios entre los ciudadanos.

- Desarrollo de capacidades enmarcadas en el mejor estado de salud, conocimiento, destrezas y cumplimiento de deberes, como fundamento para la vivencia de los derechos y realización de la persona humana

- Potenciar su autoconocimiento, confianza, dominio de sí mismo y autoestima a través del manejo racional de sus fortalezas y debilidades en sus actividades de emprendimiento.

Plan Nacional del Buen Vivir

Art. 276

El *Sumak Kawsay* (buen vivir) implica mejorar la calidad de vida de la población, desarrollar sus capacidades y potencialidades; contar con un sistema económico que promueva la igualdad a través de la re-distribución social y territorial de los beneficios del desarrollo; impulsar la participación efectiva de la ciudadanía en todos los ámbitos de interés público, establecer una convivencia armónica con la naturaleza; garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana; y proteger y promover la diversidad cultural.

Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población

La calidad de vida alude directamente al Buen Vivir en todas las facetas de las personas, pues se vincula con la creación de condiciones para satisfacer sus necesidades materiales, psicológicas, sociales y ecológicas.
Este concepto integra variables asociadas con el bienestar, la felicidad y la satisfacción individual y colectiva, que dependen de relaciones sociales y

económicas solidarias, sustentables y respetuosas de los derechos de las personas y de la naturaleza, en el contexto de las culturas y de los sistema de valores en que dichas personas viven, y en relación con sus expectativas, normas y demandas.

Este objetivo propone acciones públicas, con un enfoque intersectorial y de derechos, que se concretan a través de sistemas de protección y prestación de servicios integrales e integrados. En estos sistemas, los aspectos sociales, económicos, ambientales y culturales se articulan con énfasis en los grupos de atención prioritaria, los pueblos y nacionalidades.

El mejoramiento de la calidad de vida es un proceso multidimensional y complejo, determinado por aspectos decisivos relacionados con la calidad ambiental, los derechos a la salud, educación, alimentación, vivienda, ocio, recreación y deporte, participación social y política, trabajo, seguridad social, relaciones personales y familiares.

1.4. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS ESENCIALES

CUADRO #2

Concepto Esencial	Definición conceptual	Definición Operacional
Habilidades Sociales	*Según Caballo (1986)*: "La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas."	• Observación • Test psicométricos
Desarrollo Personal	Brito Challa, Relaciones Humanas (1992) “Es una experiencia de interacción individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ellos, desarrollan u optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, permitiéndole conocer un poco más de sí mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser más humano”.	• Observación • Entrevista

1.5. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Autoconcepto: es una organización cognitivo-afectiva que influye en la conducta y estos son los aspectos que definen las actitudes. (Burns, 1979)

Autoestima: tiene relación con la evaluación que el sujeto hace y acostumbra a mantener con respecto a sí mismo; expresa una actitud de aprobación-desaprobación e indica la medida en que el sujeto se cree competente, exitoso, importante y admirado. (Coopersmith, 1967)

Competencias: son las capacidades de poner en operación los diferentes conocimientos, habilidades, pensamiento, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida en el ámbito personal, social y laboral. (Wikipedia, Enciclopedia Libre).

Comunicación: es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. (Cultural, S. A., Diccionario de Pedagogía y Psicología)

Comunicación No Verbal: es el proceso de comunicación mediante el envío y recepción de mensajes que se da mediante indicios, signos y que carecen de estructura sintáctica verbal. (Cultural, S. A., Diccionario de Pedagogía y Psicología)

Comunicación Paralingüística: en la forma en que se emiten las expresiones, además a través de esta forma de comunicación se expresan también emociones. (Caballo, 2007)

Comunicación Verbal: Uso de palabras para expresarse, puede realizarse de dos formas: La comunicación oral, a través de signos orales y palabras habladas. La comunicación escrita, por medio de la representación gráfica de signos. (Cultural, S. A., Diccionario de Pedagogía y Psicología)

Componente Cognitivo: hace referencia a las creencias y opiniones a través de las que la actitud se expresa. (Chaiken, 1997)

Componente conductual: se refiere al proceso mental o físico que prepara al individuo a actuar de una determinada forma. (Chaiken, 1997)

Desarrollo personal: "Es una experiencia de interacción individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ellos, desarrollan u optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, permitiéndole conocer un poco más de sí mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser más humano". (Brito Challa, Relaciones Humanas, 1992)

Desvalorización personal: Falta de conocimiento de sus propias capacidades personales que lleva a sentirse inferior al grupo al cual pertenece. "Francisco Gavidia, Universidad Dr. José Matías Delgado".

Familia Nuclear: Está formada por madre, padre, hijos. (Muzio, 2002)

Expectativas: tendencia hacia la consecución de los objetivos propuestos. (CULTURAL, S. A., 1999)

EMES-C: Escala Multidimensional de Expresión Social-Parte Cognitiva; evalua pensamientos negativos relacionados con distintas dimensiones de las habilidades sociales. (Caballo, 2007)

EMES-M: Escala Multidimensional de Expresión Social-Parte Motora; evalua varias dimensiones de las habilidades sociales. (Caballo, 2007)

Habilidades sociales: son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales; son aprendidas y por tanto pueden ser enseñadas. (CULTURAL, S. A., 1999).

Identidad personal: Sentimiento de duda e incapacidad personal que lleva a la mujer a una desvalorización de su autoimagen corporal, generando dudas sobre sus capacidades, falta de condición física y desconfianza. (CULTURAL, S. A., 1999)

Inseguridad personal: es una emoción negativa, algunas características son sentimientos de inferioridad, no sentirse amado, duda de uno mismo y miedo a la crítica. (CULTURAL, S. A., 1999)

Necesidad de aprobación: sentimiento de inferioridad o de inseguridad acerca de la identidad y el valor propio, que en el asentimiento de otros es capaz de confirmar. (Galimberti, 2002)

Percepción sobre sí mismo: hace referencia a la percepción de las propias características y capacidades, a la percepción de uno en relación con los demás y con el medio que lo rodea, y al conjunto de valores, ideales y metas vinculados a esas percepciones. (INSTITUTO DE CIENCIAS PARA LA FAMILIA, 2003)

Preferencias: una elección real o imaginaria entre ciertas alternativas y la posibilidad de ordenarlas. Generalmente, puede verse como una fuente de la motivación. En ciencias cognitivas, las preferencias individuales determinan la elección de los objetivos. (Wikipedia, Enciclopedia Libre)

Teoría del Aprendizaje Social: teoría desarrollada por Albert Bandura (1977, 1986), cuya postura plantea que la conducta se aprende por la interacción social. Hace hincapié en el papel que la cognición y las influencias ambientales juegan en el desarrollo. (Bandura, 1997)

Valores Subjetivos: es un acto subjetivo cuando se funda en motivos procedentes del sujeto, sean prejuicios o experiencias pasadas del sujeto (por ejemplo, cuando juzgamos de tal o cual manera a los procedentes de un país por las experiencias que hemos vivido. ((CULTURAL, S. A., 1999)

II

METODOLOGIA

2.1DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se realizó bajo el diseño cualitativo, ya que permitió indagar y describir las experiencias de vida que se suscitan en los diferentes contextos de interacción de los participantes; además se efectuó un análisis no estadístico, lo cual favoreció a la ejecución de un estudio detallado de las vivencias de cada usuarios y su relación con el entorno (familiar, social, laboral, académico), respondiendo de forma propicia las preguntas de investigación, con el propósito de generar conocimientos acerca de la casuística, por lo cual el planteamiento básico del problema de investigación describe la realidad y fue analizada desde el punto de vista de los actores estudiados, descripción que pretendió llevar a una comprensión e interpretación fenomenológica de los hechos.

El diseño es narrativo porque “recolecta datos sobre historias de vida y experiencias personales de la población seleccionada, con el objetivo de describir y analizar cada una de las características de la casuística a estudiar” (Hernández Sampieri).

El nivel de profundidad es descriptivo**,** porque detalla cada una de las características, eventos y situaciones que reflejen la problemática a estudiar, además se buscó especificar los efectos que produce el déficit de habilidades sociales durante el desarrollo personal.

1.6. MUESTRA Y POBLACION

Población

La población utilizada es finita, fue tomada de la comunidad universitaria y no universitaria, que de alguna manera está relacionada con el problema en estudio. Está conformada por usuarios del departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil.

Muestra

La muestra seleccionada es de carácter homogéneo ya que los participantes comparten características similares que responden a la casuística a estudiar. Está conformada por estudiantes universitarios y comunidad en general, usuarios del departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil que acuden a consulta de forma voluntaria y aquellos que a través de evaluaciones psicológicas previo a su ingreso a la Universidad son derivados, esto como parte de un proceso de evaluación integral (médica, visual, psicológica) que se realiza a todos los aspirantes.

A través de los resultados de las baterías psicométricas aplicadas, se detectó componentes que ameritaron una entrevista personal con dichos aspirantes, con el fin de realizar una indagación más explícita y profunda de estos componentes; es a través de esta que afloran características referentes a la casuística a estudiar.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

- Las historias de vida estudiadas pertenecen a usuarios que asisten al departamento de Bienestar Estudiantil, entre ellos estudiantes de la universidad y/o personas de la colectividad como parte de la extensión de atención a la comunidad que brinda la institución

- Presentan déficit de habilidades sociales
- Tienen dieciocho años a mas
- Son usuarios del Departamento de Bienestar Estudiantil

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Que no sean usuarios del Departamento de Bienestar Estudiantil
- La casuística no presente dificultad en el área de Habilidades Sociales
- Que sean menores de dieciocho años

2.3 MÉTODOS

Métodos Generales:

- **Inductivo:** se obtuvo conclusiones generales a partir del estudio individualizado de cada uno de los casos a estudiar, por lo cual el planteamiento básico del problema de investigación describe la realidad y la analiza desde el punto de vista de los actores estudiados.

- **Comparativo:** se realizó una comparación sistemática de los casos a estudiar a través del análisis el mismo que tendrá fines de generalización empírica y ayudara a responder las preguntas de investigación.

- **Histórico-lógico:** se realizó una descripción de la trayectoria de la casuística, los acontecimientos y el desarrollo de la misma a partir del análisis de las historias de vida de los participantes.

Métodos Prácticos

Observación: Esterberg (2002) menciona que la observación "implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente"; dentro de esta investigación nos permitirá profundizar en las historias de vida de los participantes así como la descripción de las conductas manifiestas durante la entrevista y la recaudación de información relevante relacionada con la temática a estudiar.

2.4. TÉCNICAS

- **Entrevista**: Lluch (1991) menciona que: "La entrevista es una forma de comunicación verbal y no verbal, en la que se establece una relación interpersonal con una finalidad determinada, distinta de la de una conversación amistosa, siendo además, uno de los instrumentos básicos que el profesional de la salud utiliza con el fin de: recoger, proporcionar

información, detectar las necesidades y enseñar al paciente y a la familia, así como, favorecer la relación terapéutica". Esta técnica se llevó a cabo con cada uno de los participantes, lo cual permitirá abordar a profundidad situaciones complejas; además de una construcción conjunta de significados relacionados con la casuística.

- **Entrevista Semi-Estructurada (ver Anexo A):** se realizó un formato de preguntas específicas con el fin de evaluar la categoría de Desarrollo Personal.

2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE CONCEPTOS ESENCIALES

CUADRO #3

Conceptos Relevantes	Categoría	Indicadores	Forma de recolección de datos
Habilidades Sociales	Cognitivo	• Competencias • Constructos personales • Expectativas • Preferencias • Valores subjetivos • Planes de auto-regulación	• Instrumento Escala Multiaxial de Expresión Social Parte Cognitiva EMES-C
	Conductual	• Iniciar y mantener una conversación • Hablar en público expresión de amor, agrado y afecto • Defensa de los propios derechos • Pedir favores • Rechazar peticiones • Hacer cumplidos • Aceptar cumplidos • Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo • Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado • Disculparse o admitir ignorancia	• Instrumento Escala Multiaxial de Expresión Social Parte Motora EMES-M.
Desarrollo Personal	Autoestima	• Inseguridad personal • Desvalorización • Necesidad de aprobación	• Observación • Entrevista
	Autoconcepto	• Emocional • Ético Moral • Autonomía • Autorrealización	

2.5 INSTRUMENTOS

Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M) (Ver Anexo B): Es un cuestionario dirigido a la evaluación de conductas socialmente adecuadas; en donde se pretende evaluar el nivel de habilidad social global de cada participante, así como la habilidad específica para cada una de las dimensiones.

El instrumento está conformado por 64 ítems, en cada uno de los cuales se debe puntuar la frecuencia con que aparecen las conductas que se indican en el cuestionario en una escala tipo Liker de 5 puntos, indica que cuanto menor sea la puntuación menor será el nivel de habilidad social. Cabe recalcar que en las hojas de respuestas del cuestionario se encuentran ítems señalados con un asterisco (*), en los cuales la puntuación es invertida es decir 4 equivale una puntuación de 0, el 3 es igual a 1y viceversa, el numero 2 permanece inalterable, los ítems sin asterisco no se modifican; se suma la puntuación de todos los ítems y se obtiene una puntuación global.

CUADRO #4 ESCALAS EVALUATIVAS

PUNTAJE	ESCALA EVALUATIVA	FRECUENCIA
4	Siempre o muy a menudo	91 a 100% de las veces
3	Habitualmente o a menudo	66 a 90% de las veces
2	De vez en cuando	35 a 65% de las veces
1	Raramente	10 a 34% de las veces
0	Nunca o muy raramente	0 a 9% de las veces

Los ítems están congregados en doce factores que agrupan las siguientes situaciones:

CUADRO #5 ITEMS QUE COMPRENDE CADA FACTOR DE EMES-M

FACTOR	ITEMS
1. Iniciación de interacciones	N^O: 4, 23, 31,36, 40, 43, 47, 54, 60, 63
2. Hablar en público/enfrentarse con superiores	N^O: 7, 18, 20, 27, 37, 38, 41, 53, 56, 63
3. Defensa de los derechos del consumidor	N^O: 12, 30, 44, 58
4. Expresión de molestia, desagrado, enfado	N^O: 14, 15, 24, 34, 64
5. Expresión de sentimientos positivos hacia el sexo opuesto	N^O: 45, 48, 54, 59, 61
6. Expresión de molestia y enfado hacia familiares	N^O: 33, 39, 49, 57
7. Rechazo de peticiones provenientes del sexo opuesto	N^O: 5, 13, 19
8. Aceptación de cumplidos	N^O: 1, 3, 50, 52
9. Tomar la iniciativa en las relaciones con el sexo opuesto	N^O: 17, 32, 62
10. Hacer cumplidos	N^O: 9, 21, 26
11. Preocupación por los sentimientos de los demás	N^O: 26, 46
12. Expresión de cariño hacia los padres.	N^O: 25

Escala multidimensional de expresión social. Parte cognitiva. (EMES-C) (Ver Anexo C):

El cuestionario consta de 44 ítems dirigidos a evaluar pensamientos negativos relacionados con distintas dimensiones de las habilidades sociales, para obtener la puntuación se suman el puntaje de todos los ítems y se obtiene una puntuación global sobre la frecuencia de pensamientos negativos; se establece que a mayor puntuación más frecuencia de pensamientos distorsionados. En esta escala se aplica la norma de puntuación de las escalas evaluativas descrita en el apartado anterior.

Esta escala brinda información acerca de doce diferentes factores que agrupan las siguientes situaciones:

CUADRO #6 ITEMS QUE COMPRENDE CADA FACTOR DE EMES-C

FACTOR	ITEMS
1. Temor a la expresión en público y a enfrentarse a superiores	N^{O}: 1, 2, 3, 11, 15, 18, 20, 27, 29, 33, 40
2. Temor a la desaprobación de los demás al expresar sentimientos negativos y al rechazar peticiones	N^{O}: 5, 6,13, 28, 39
3. Temor a hacer y recibir peticiones	N^{O}: 32, 33, 34, 43
4. Temor a hacer y recibir cumplidos	N^{O}: 8, 22, 25, 35
5. Preocupación por la expresión de sentimientos positivos y la iniciación de interacciones con el sexo opuesto	N^{O}: 19, 24, 26, 44
6. Temor a la evaluación negativa por parte de los demás en la expresión de conductas positivas	N^{O}: 6, 14, 20, 37
7. Temor a una conducta negativa por parte de los demás en la expresión de conductas positivas	N^{O}: 7, 26, 38, 41
8. Preocupación por la expresión de los demás en la expresión de sentimiento	N^{O}: 10, 21, 30, 36
9. Preocupación por la impresión causada en los demás	N^{O}: 31, 38, 41, 42
10.Temor a expresar sentimientos positivos	N^{O}: 31, 38, 41, 42
11.Temor a la defensa de los derechos	N^{O}: 12, 16
12.Asunción de posibles carencias propias	N^{O}: 4, 9

2.6 RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de los datos se llevó a cabo en las instalaciones del Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil, quienes expresaron de forma escrita, verbal y no verbal las percepciones, emociones, actitudes, estilos de comunicación, vivencias y experiencias originadas a partir de su desarrollo personal y la interacción con el medio para lo cual es esencial el manejo de habilidades sociales.

Para obtener la información, se establecieron entrevistas personales con los participantes; los casos pertenecen a personas mayores de edad quienes aceptaron la intervención y mostraron predisposición durante el proceso.
Se utilizaron métodos y técnicas que facilitaron la recopilación de datos procedentes de fuentes directas, quienes aportaron información pertinente e importante para la investigación.

El proceso se llevó cabo explicando en primer lugar su finalidad, estableciendo así una relación empática y cercana, logrando que mostraran predisposición durante la intervención, además se aclaró que se espera generar y transmitir los resultados obtenidos bajo estrictos parámetros de confidencialidad.

Luego del proceso de aceptación de términos se procedió a realizar una entrevista semi- estructurada dirigida a los sujetos de estudio, la cual se elaboró a partir de una guía de preguntas dirigidas a explorar cada una de las unidades de análisis que intervienen en el estudio, en donde las respuestas obtenidas tuvo un alcance significativo, ya que se logró explorar aspectos del déficit de habilidades sociales y sus efectos en el desarrollo personal.

Dentro de la intervención se consideró los siguientes aspectos:

- La formulación de las preguntas se adecuaron al lenguaje y nivel de compresión de los participantes

- la entrevista se realizó dentro de un contexto que cumplía con normas adecuadas.

- Se ajustó a las características personales de cada participante.

Para la evaluación de la categoría habilidades sociales se aplicaron dos instrumentos psicométricos, la Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M), Escala multidimensional de expresión social, Parte cognitiva, (EMES-C), el primer instrumento estuvo dirigido a evaluar la conducta de los participantes en diversas situaciones sociales y el nivel de habilidad social, la segunda fue empleada para valorar aquellos pensamientos negativos relacionados con distintas dimensiones de las habilidades sociales. Las escalas presentan una sub-división de situaciones concretas de actuación, las mismas que son evaluadas a través de escala de Likert, que establece la frecuencia con la que se presentan conductas sociales o pensamientos erróneos en relación a las

conductas; el resultado final determinó el nivel de habilidades sociales y presencia de pensamientos distorsionados.

La aplicación de estos instrumentos facilitó la indagación acerca del nivel de habilidades sociales que poseen los sujetos, logrando que expresen de forma espontánea y sistemática su nivel de actuación en cada una de las situaciones que se presentan en el cuadernillo de ítems.

La observación fue parte esencial para registrar el comportamiento de los participantes durante las entrevistas, una vez finalizada la entrevista se procedió a la elaboración de las historias clínicas de los usuarios con el objetivo de elaborar una entrevista semi-estructurada, la misma que nos permitió abordar la categoría e indicadores del Desarrollo Personal.

La investigación permitió realizar una indagación profunda acerca de los efectos del déficit de habilidades sociales en el desarrollo personal de cinco casos de usuarios que presentaron la casuística como situación conflicto.

2.7 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los datos obtenidos en el proceso a través de métodos y técnicas utilizadas para la recolección de los mismos, fueron procesados de la siguiente forma:

En primera instancia se estructuraron las historias de vida de cada uno de los participantes, las mismas que contienen datos de filiación (datos personales), motivo de consulta en donde se relata la razón por la cual se solicita la atención; antecedentes personales y familiares referentes a la descripción del desarrollo personal y familiar, así como las posibles causas que aquejan al paciente.

Posterior a esto se procedió a transcribir las respuestas obtenidas en la entrevista semi-estructurada aplicada a cada uno de los participantes, la misma que fue dirigida para evaluar el indicador de Desarrollo Personal. A partir de estos datos se procedió a realizar el análisis de contenido de la entrevista en donde se establecieron como unidades de análisis las categorías e indicadores de desarrollo personal, en donde se seleccionaron frases manifestadas por los participantes referentes a las mismas.

El siguiente paso consistió en analizar los resultados de los instrumentos psicométricos aplicados a los usuarios, a través de cuadros que muestran la frecuencia en la que se presenta los indicadores respectivos a cada escala, además se realizó el análisis que correspondían a los resultados obtenidos.

Finalmente a partir del análisis de la información, se realizó la triangulación de los datos obtenidos, lo que permitió describir la apreciación diagnostica de cada caso, resaltando en ellos el déficit de habilidades sociales, los efectos y como repercuten en el desarrollo personal.

III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se transcriben las historias de vida y el análisis de los datos obtenidos a partir de los métodos y técnicas utilizadas para la recolección de los mismos. A continuación se describe de forma detallada cada una de las historias clínicas.

HISTORIA DE VIDA 1

DATOS DE FILIACIÓN

Nombre: Liliana (nombre protegido)
Edad: 22 años
Sexo: Femenino
Estado Civil: Soltera
Ocupación: Estudiante

MOTIVO DE CONSULTA

Es derivada a consulta por la psicóloga clínica de la institución; manifiesta que tiene dificultad para hacer amigos, casi no se relaciona con sus compañeros de clases, lo que ha ocasionado críticas y rechazo por parte de ellos, no participa en clases afectando a su desempeño académico; dice sentirse insegura, tímida; manifiesta que hace una semana decidió declararse a un chico y este le dio una respuesta negativa mencionándole que ella no es sociable.

ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

Vive con sus padres, quienes presentan discapacidad auditiva que a la vez involucra el habla; es la hija mayor de dos hermanas, desde pequeñas desarrollaron habilidades de lenguaje de señas para comunicarse con sus padres.

La relación con sus padres es distante, sobre todo con el padre, con quien casi no se comunica, lo describe como una persona rígida; con la madre mantiene una relación más cercana, aunque menciona que es “empalagosa”, pues no le agrada que la abracen, se siente incómoda cuando alguien lo hace y trata de evitar esta situación, mencionando que le es difícil expresar cariño, con su hermana la relación es más cercana, es en quien confía y le comenta sus problemas.

Refiere que desde los seis años de edad empezó a vivir **“las peores experiencias”**, pues menciona que desde entonces era callada, casi no se relacionaba con sus compañeros, quienes se burlaban de su comportamiento y de la condición de sus padres, refiere que la molestaban y llegaron a agredirla físicamente, razón por la cual le pidió a la madre que la inscribiera en otra

escuela, pero no comunico la razón de su actitud; en la segunda escuela menciona que le fue un poco difícil adaptarse pero con el paso del tiempo fue sintiéndose a gusto, no pudo continuar sus estudios en esta institución por razones económicas, por lo cual fue inscrita a otra institución por tercera ocasión, en donde menciona que sus compañeros la agredían físicamente por ser **"callada"** y se burlaban de sus padres, comenta que no menciono lo que sucedía por temor a represaría ya en una ocasión lo comento con una maestra y ella no tomo represarías. Dejo de asistir a la escuela por un mes, debido a las agresiones de las que fue víctima; su aprovechamiento académico era excelente pero no se sentía gusto en la escuela.

En el colegio refiere que se comportaba de forma similar, le era difícil hacer amigos y casi no participaba de eventos sociales y en clases. Menciona que en esta etapa no estableció relaciones amorosas, prefería rechazarlas, ya que temía que la criticaran por ser tímida**.** Actualmente se encuentra cursando el segundo semestre de sus estudios universitarios, manifiesta que no participa en clases por temor a equivocarse y en exposiciones le han llamado la atención por su volumen de voz, situación de la que se siente avergonzada.

Refiere que en una ocasión, tuvo la oportunidad de trabajar en una institución privada, el cargo a desempeñar era de atención al cliente, menciona que no acepto el cargo, por temor a fracasar pues dice no sentirse "capaz" de atender a personas desconocidas cada día y brindar un buen servicio a causa de su timidez; necesita de la aprobación de otras personas para tomar decisiones, ya que cuando no lo hace se siente insegura y le es difícil tomar decisiones personales.

Le es difícil expresar afecto a sus padres, situación que le molesta, dice sentirse impotente ya que teme que suceda algo y ellos ya no estén a su lado para expresar su cariño; refiere sentirse "frustrada", por no haber alcanzado lo que se ha propuesto debido a su **"forma de ser".**

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

¿Qué concepto tienes acerca de ti?
"Bueno, eso es un problema porque no lo sé, a veces me siento sola y vacía; soy una persona tranquila pero creo que demasiado porque me dicen que soy callada, no saludo y es verdad, soy accesible para hablar de cualquier tema pero no siempre, muchas veces los demás hablan más que mí; si tengo algún problema pienso en cosas malas".

¿Crees que tienes capacidades necesarias para lograr lo que te propones?
"Creo que en unas cosas si, en otras no, intento hacer lo mejor que puedo pero casi siempre dudo de lo que hago, si lo hago bien o mal".

¿Te sientes satisfecho con tus vivencias personales?
"No, porque pienso que me falta mucho por hacer, cosas que no me han salido bien tal vez por mi forma de ser, creo que he perdido muchas oportunidades por ser tímida".

¿Por lo general antes de tomar decisiones consultas a otras personas?
"Si, le cuento a mi mejor amigo y el me ayuda, no le digo nada a mi papá, mi mamá o a mi hermana por vergüenza a que piensen que no me puedo defender sola. Cuando estoy sola y no puedo consultarlo lo pienso mucho y si lo hago las cosas no salen como esperaba".

¿Qué cualidades puedes mencionar que posees?
"Bueno no me gustan las mentiras, eso me desagrada,… decir que soy buena amiga no, porque un amigo me dijo que no lo era y me hizo sentir mal porque no lo acompañe un día a hacer un trámite y no pude porque me sentía mal y él me dijo que era una mala persona, y pienso que es tiene razón. Conozco sobre lenguaje de señas pero no lo utilizo mucho porque no puedo expresarme en público".

¿Te afectan los comentarios que otras personas pudieran hacer sobre ti?
"Sí, porque son comentarios malintencionados, por lo menos mis compañeros han hecho comentarios con los que me he sentido mal. La gente siempre ve lo negativo de uno, por eso a veces creo que casi todo en mi está mal".

¿Crees que tienes motivos para sentirte orgulloso/a de ti?
"… De mí, bueno mi mamá me ha motivado para estudiar, aunque a veces creo que no le importa; no he hecho cosas grandes hasta el momento, creo que soy pesimista porque cuando hago algo pienso que no va a salir bien".

¿Piensas que eres una persona confiable?
"Creo que si me pueden confiar cualquier secreto, si me cuentan algo personal no lo digo, pero si me dan tareas o proyectos no sé, porque me ven como una persona callada y muy tranquila y mejor se lo dan a alguien más activo".

¿Describe tus características personales?
"Siempre me dicen que soy tranquila, callada, soy muy alta antes lo veía como un defecto pero ya no; soy sentimental, exagero a veces las cosa un poco, soy floja, duermo mucho, no tengo el don de ama de casa, pero así me acostumbraron".

¿Necesitas que otras personas aprueben lo que haces?
"Pocas veces tomo decisiones por mí misma, pero casi siempre necesito que alguien más me dé su opinión, sobre todo para sentirme más segura de lo que hago".

¿Las decisiones que tomas, dependen en gran medida de otras personas?
"Bueno, muchas veces sí, porque la opinión de las personas más cercanas a mi como la de mis padres y mis amigos me dan más seguridad cuando tengo que tomar decisiones importantes como la de mi carrera, esa fue una decisión difícil pero mi madrina me aconsejo que estudie esa carrera y como no estaba segura de otra me decidí por esta".

¿Crees que has alcanzado gran parte de los objetivos que te has planteado?
"No me he planteado objetivos claros, quise hacer algunas cosas pero no las he hecho, porque no he estado tan segura de que van a salir bien, por ser tímida he perdido oportunidades de trabajo".

ANÁLISIS DE CONTENIDO

La entrevista realizada a la paciente nos permitió obtener los siguientes resultados:

Autoestima

- **Inseguridad**
  "mis compañeros han hecho comentarios con los que me he sentido mal"
  "casi siempre dudo de lo que hago"

- **Desvalorización**
  "cosas que no me han salido bien tal vez por mi forma de ser"
  "decir que soy buena amiga no, porque un amigo me dijo que no lo era"

- **Necesidad de aprobación**
  "Pocas veces tomo decisiones por mí misma"
  "casi siempre necesito que alguien más me dé su opinión, sobre todo para sentirme más segura de lo que hago".

Auto-concepto

- **Emocional**
  "A veces me siento sola y vacía"
  "si tengo algún problema pienso en cosas malas"

- **Ético- Moral**
  "no sé, porque me ven como una persona callada y muy tranquila"

- **Autonomía**
  "Cuando estoy sola y no puedo consultarlo lo pienso mucho y si lo hago las cosas no salen como esperaba"

- **Autorrealización**
  "no he hecho cosas grandes hasta el momento"
  "por ser tímida he perdido oportunidades de trabajo"

Liliana se muestra tímida durante la entrevista, su mirada es esquiva, el tono de voz es muy bajo, denota nerviosismo e inseguridad al expresarse; sin embargo se logra inferir en las situaciones que afectan en su desarrollo personal. En lo expresado por la paciente se evidencia inseguridad personal, ya que se ve afectada por comentarios emitidos por sus compañeros a lo que refiere ***"mis compañeros han hecho comentarios con los que me he sentido mal",*** afectando a su autoestima, situación que se evidencia también en la frase ***"A veces creo que casi todo en mi está mal",*** cuestionando sus características personales y refiriéndolas como defectos que obstaculizan su desarrollo, muestra también la presencia de pensamientos negativos referente a su relación con el contexto. Así también se observa la necesidad de afecto en la frase ***"A veces me siento sola y vacía",*** debido a la relación distante con sus padres.

En las actividades que realiza, cuestiona su capacidad para ejecutarlas al referir ***"cosas que no me han salido bien tal vez por mi forma de ser",*** responsabilizando a sus características personales de las consecuencias de situaciones que no han llenado sus expectativas. Es notoria la necesidad de aprobación de otras personas en la toma de decisiones, realidad que denota una marcada inseguridad personal. Liliana manifiesta inconformidad en las actividades que ha realizado al mencionar ***"no he hecho cosas grandes hasta el momento",*** lo que evidencia insatisfacción personal, ya que no han llenado sus expectativas de autorrealización personal, señalando una vez más como obstáculo la dificultad para relacionarse con el contexto.

En resumen, la relación en el sistema familiar es distante; la dificultad para establecer relaciones sociales satisfactorias ha producido rechazo por parte de sus compañeros, que conlleva a un nivel baja de autoestima y un concepto desvalorizado de sí misma; es notoria la necesidad de aprobación en la toma de decisiones, marcando claramente su inseguridad personal, refiriendo además insatisfacción en su desarrollo personal.

RESULTADOS DE PRUEBAS APLICADAS

La paciente se presenta a las sesiones con puntualidad, se evidencia nerviosismo, a través de su comportamiento, su mirada es esquiva durante las entrevistas, se expresa con dificultad; sin embargo presenta predisposición durante el proceso de evaluación; las consignas fueron explicadas de forma detallada, en algunos ítems manifiesta no comprender su significado, se explicó de forma clara y objetiva, realizando la actividad sin dificultad, ya que manifiesta que ha realizo pruebas similares anteriormente.

- **Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M) (Ver Anexo F)**

Los resultados de la prueba evidencian un bajo nivel de habilidad social en el puntaje global; mostrando dificultad para iniciar interacciones, hablar en público; le resulta complejo hacer nuevos amigos, demostrar afecto y tomar la iniciativa en las relaciones con el sexo opuesto. Le es difícil expresar sus opiniones e ideas ante otras personas, defender estas ante superiores, la defensa de sus derechos como usuario y la expresión de cariño hacia los padres. Muestra dificultad para comunicar desagrado o enfado ante los demás; se observa complejidad para expresar sentimientos y emociones catalogadas como positivas hacia el sexo opuesto; además de su dificultad ante la expresión de molestia a familiares.

- **Escala multidimensional de expresión social. Parte cognitiva. (EMES-C) (Ver Anexo E)**

En los resultados obtenidos en el cuestionario se puede evidenciar que existe alto grado de frecuencia de pensamientos negativos relacionados a su competencia social; en los cuales existe temor a expresarse en público por miedo a equivocarse o ser abochornada por los presentes y a la desaprobación al expresar sentimientos negativos hacia los demás. Se observa también temor a la evaluación negativa por parte de los demás al expresar conductas positivas,

temor a la desaprobación de otras personas. Además existe preocupación por la impresión que pueda causar a las personas con quienes interactúa, además del miedo a expresar sentimientos positivos porque pudiera hacer el ridículo. Asume posibles carencias personales.

APRECIACIÓN DIAGNÓSTICA

Liliana es una joven de 22 años de edad de test trigueña, proviene de una familia nuclear conformada por su padre su madre y una hermana de 19 años. La relación en el sistema familiar es distante, las líneas de comunicación se encuentran deterioradas, sobre todo con el padre con quien la relación es distante.
La paciente presenta un alto grado de dificultad para establecer relaciones sociales, situación que ha afectado a su autoestima y autoconcepto; se evidencia una alta frecuencia de pensamientos distorsionados con respecto a la relación con el medio, puesto que en su infancia fue víctima de acoso escolar, razón por la cual visualiza a este como amenazante. Refiere haber percibido rechazo de parte de sus compañeros debido a sus características personales.

Referente a la relevancia que los efectos de su déficit de habilidades, ha producido son:

- Manifiesta dificultad para expresarse en público, situación que ha afectado a su rendimiento académico, ya que existen asignaturas que le han exigido desempeñarse como actriz en obras de teatro y actuar de forma activa en clases, produciendo insatisfacción a causa de su baja participación, recibiendo además criticas poco favorables por parte de sus compañeros.

- La dificultad para establecer relaciones sociales satisfactorias, han afectado su autoestima, pues manifiesta que es criticada por sus compañeros debido a su timidez y complejidad para mantener una conversación, afectando también a su autoconcepto y seguridad personal.

- Su desarrollo laboral se ha visto afectado a causa de su dificultad para expresarse e iniciar interacciones, perdiendo una oportunidad laboral de importancia para su desarrollo profesional, generando disconformidad con sus características personales e insatisfacción personal.

RECOMENDACIONES

- Trabajaren el desarrollo de habilidades sociales, con el objetivo de mejorar su relación con el medio y calidad de vida que aportaran a un desarrollo personal satisfactorio.

- Establecer líneas de intervención que apunten al fortalecimiento de su autoestima y reconstrucción cognitiva que mejore el concepto de sí misma.

- Fortalecer las líneas de comunicación en el sistema familiar.

HISTORIA DE VIDA 2

DATOS DE FILIACIÓN

Nombres: Shirley (nombre protegido)
Edad: 23 Años
Estado Civil: Soltera
Ocupación: Recepcionista
Estudios: Ingeniera Comercial

MOTIVO DE CONSULTA

Acude a consulta porque hace dos semanas no puede dormir, a causa de conflictos con su novio, quien le ha mencionado quiere que cambie su comportamiento, pues refiere Shirley, tener dificultad para hacer amigos y relacionarse en eventos sociales, además se siente preocupada porque ha tenido cambios bruscos de emociones.

ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

Ha presentado cambios bruscos de las emociones hace dos semanas atrás, no soportaba a los compañeros del trabajo, no sabe porque le es difícil conciliar el sueño, no tiene muchos amigos, pues tiene dificultad para establecer relaciones de amistad, razón por la cual la relación con su novio se ha tornado conflictiva, ya que le ha mencionado que desea que ella cambie su comportamiento, se relacione mejor con las personas; sus compañeros de trabajo la han invitado a participar de reuniones, a lo que dice haber rechazado por varias ocasiones, refiriendo que podrían criticar su comportamiento.

Durante la etapa escolar, menciona que el papá fue un pilar muy importante, ya que le ha inculcado que los estudios son importantes, cuando hablaba con las hermanas les decía que los estudios eran primero, a lo que comenta “mi mamá es un poco más dejada, cuando le decía que tenía pereza no iba al colegio”. “En la clase no me gustaba participar porque no me sentía segura de lo que tenía que decir, sentía que todo el mundo me miraba”, esta situación se ha mantenido durante su formación académica. La mayor parte de su vida ha vivido con la mamá, pero no tiene confianza en ella, aun no le ha comunicado que tiene una relación porque siente vergüenza, cuando sale con su novio le dice que sale con amigas, porque teme además que su madre intervenga en la relación.

Describe a la madre como sobreprotectora, menciona que la llama muy seguido para saber cómo esta, llegando a cierto punto la paciente se irrita, razón por la cual han tenido discusiones fuertes, le dice que es “malagradecida” mencionando preocuparse por ella; comenta que en las decisiones que desea tomar, su madre impone su opinión. La mayor parte del tiempo pasa con su mamá, pocas veces sale sola de casa y cuando lo hace se siente insegura, es tímida ya que le es difícil relacionarse con otras personas, una ocasión no estaba segura de la dirección a donde debía llegar y prefirió no preguntar a nadie porque creyó que pensarían que es “inútil”.

El papá se encuentra en Estados Unidos (EE.UU.) desde hace 12 años, se comunica con la paciente los fines de semana, menciona que cuando vivía con ellas era marino mercante, llegaba a Guayaquil uno o tres días casa en sus días libres, aduce que no han convivido lo suficiente, pues “desde que se fue no ha venido a visitarnos”.

Shirley menciona que cuando conversa con el discuten y ella le reprocha su ausencia, dice sentir ira ya que las conversaciones con el padre son cortantes explica ella que siempre es quien comenta lo que le sucede, y las respuestas son repetitivas como “estoy bien”, “aquí pasándola”, “un frio terrible”, pero no han tenido una comunicación más profunda, por lo que siente que a él no le interesa saber de ella. Refiere que todos los hombres “**son iguales, son malos, no se puede confiar en ellos, ni mi papá se salva**”, ella toma la ausencia del papá como un abandono, la mamá le ha comentado que su papá estaba arreglando sus papeles para irse del país a escondidas, fue una sorpresa la fecha en se iba del país, no quiso despedirse, recuerda que cuando se fue tenía una camiseta color melón nos dio un beso y se fue solo al aeropuerto, ahora cuando llama mi mamá no quiere hablar con él.

Actualmente se encuentran incomunicados porque no sabe dónde localizarlo, ya que hace unos meses se mudó. Hubo un tiempo, en el que el padre desapareció 3 meses, las hermanas mayores le escribieron una carta para saber sobre él, recibieron la respuesta que había sufrido un accidente, la mamá le ha comentado que en una ocasión escuchó una conversación, la cual era con otra mujer, revela “yo veía a mi mamá llorando le preguntaba que pasaba, pero ella no me respondía, hasta que un día me dijo que pasaba; era el desinterés con el que mi papa nos trataba”.

Acerca de relación amorosa, dice que se ha tornado conflictiva, ya que su novio le ha referido que no le agrada su comportamiento, pues cuando asisten a un evento social sus amigos hacen comentarios sobre ella, porque no se relaciona con facilidad con ellos, menciona que es callada y no sabe cómo establecer una conversación con personas que apenas conoce, manifiesta que lo “quiere mucho” y no quiere que la abandone, razón por la que cuando discuten ella prefiere callar y no mencionar su opinión, pues una vez lo hizo y se separaron por tres semanas.

Manifiesta que no se siente satisfecha con su vida, ya que en la escuela casi no tenía amigos, no le gustaba participar de actividades en clases, razón por la cual no alcanzo un promedio excelente, menciona que se sentía “frustrada” porque quería que su padre se sintiera orgulloso de ella, situación que se repitió en el colegio, por lo que refiere no sentirse compensada con sus experiencias, cree que pudo haberlo hecho mejor.

Actualmente en el trabajo no se relaciona con sus compañeros situación que le ocasionado conflictos ya que piensa que “la ven raro”, ya que casi no mantiene conversaciones con ellos, en una ocasión su jefe le dio la oportunidad para participar en el concurso de un cargo superior a lo que manifiesta que perdió la oportunidad de trabajo debido a su introversión, temía equivocarse por lo que casi no respondió a la entrevista.

Entrevista Semi-Estructurada

¿Qué concepto tienes acerca de ti?
... Sonríe, "no sé, la verdad nunca he pensado en eso… ¿que pienso de mí?, no sé qué responder, no estoy segura, pero creo que soy impaciente porque quiero todo en el momento, mi papá, el hacia las cosas rápido y bien, pero a mí no me sale como quiero", también creo que soy muy callada y tengo miedo que mi novio me deje, igual que mi papá".

¿Crees que tienes capacidades necesarias para lograr lo que te propones?
"Bueno, yo sé lo que puedo hacer, pero a veces no me decido a hacerlo estoy entre que sí y que no, eso es porque a veces tengo miedo de no hacer lo que me propongo".

¿Te sientes satisfecha con tus vivencias personales?
"no en todo, si tengo uno que otro recuerdo alegre, pero cuando se fue mi papa a Estados Unidos todo cambio, el me daba fuerzas para estudiar, nunca fui mala alumna porque quería que él se sienta orgulloso de mi, aunque nunca tuve el promedio que quería porque no me gustaba hablar en clases, pero no estuvo para abrazarme o por lo menos decirme te felicito, bueno pero no todo es felicidad"

¿Por lo general antes de tomar decisiones consultas a otras personas?
"casi siempre le pregunto a mi mamá para saber si está bien lo que voy a hacer, aunque a veces peleamos pero sea lo que sea es mi mamá y solo cuento con ella; cuando era pequeña y mi papá vivía con nosotras le preguntaba a él porque me aconsejaba y me decía si estaba bien o mal.

¿Qué cualidades puedes mencionar que posees?
"mmm… cualidades no se… puede ser no estoy segura que me esfuerzo, pero a veces no se para que, si igual no lo logro".

¿Te afectan los comentarios que otras personas pudieran hacer sobre ti?
"Si me afecta, porque no me gusta que la gente me critique, a veces en el trabajo me ven raro y sé que hablan de mí, yo sé que no soy perfecta, pero cuando veo eso a veces tengo ganas de irme y ya no regresar"

¿Las decisiones que tomas, dependen en gran medida de otras personas?
"Cuando quiero hacer algo siempre le pregunto a mi mamá para saber si estoy en lo correcto o a veces a mi novio, pero cuando ella no está y tengo que hacer algo, prefiero no hacerlo hasta que ella llegue". Cuando quería ingresar a la universidad, no sabía que estudiar y mi mamá me sugirió la carrera".

¿Necesitas que otras personas aprueben lo que haces?
La mayor parte del tiempo, si necesito que me digan si lo que estoy haciendo está bien, porque no quiero equivocarme, ella ha vivido más que mí y sabe lo que es bueno o malo para mí, antes hablaba con mi papá, cuando me llamaron para el empleo le pregunte a él, porque no estaba segura de aceptarlo.

¿Crees que tienes motivos para sentirte orgulloso/a de ti?
"Si he hecho cosas de las que me siento orgullosa, por ejemplo en la escuela era buena alumna y me dieron un diploma, pero eso era antes de que mi papá se vaya, pero ya cuando él no estaba todo cambio, en una ocasión la maestra de lenguaje llamo a mi mamá para preguntarle porque había bajado en las calificaciones; la mayor parte de las cosas que he hecho no me han salido bien, no creo por eso que me pueda sentir muy orgullosa"

¿Piensas que eres una persona confiable?
"Creo que no, porque en el colegio a veces no me tomaban en cuenta cuando teníamos que hacer los trabajos en grupo, porque me decían que casi no opinaba y no ayudaba en mucho, una vez tuvimos que exponer el trabajo y me eligieron a mí para que lo haga, pero me sentí muy nerviosa, olvide lo que había estudiado, y el profesor nos puso una calificación baja, desde allí mi compañeros ya no confiaban en mi porque hice quedar mal al grupo, en el trabajo tampoco confían mucho en mi"

¿Describe tus características personales?
"Podría decir que soy una persona tímida, soy muy reservada con mi vida personal, callada porque casi no hablo con nadie, mi novio dice que soy celosa, pero él me da motivos para pensar mal, no sé qué más decir"

¿Crees que has alcanzado gran parte de los objetivos que te has planteado?
"No he podido hacer todas las cosas que he pensado hacer, algunas cosas si, como estudiar, pero no he tenido buenas calificaciones como tenía antes, quería tener un trabajo mejor, pero no se dio porque me puse muy nerviosa y no conteste casi nada en la entrevista; casi todas las cosas que he querido hacer no se han dado por mi forma de ser"

ANÁLISIS DE CONTENIDO

La entrevista semi-estructurada realizada a Shirley para evaluar su desarrollo personal arrojaron los siguientes resultados:

Desarrollo Personal

Autoestima

- **Inseguridad**

"creo que soy muy callada y tengo miedo que mi novio me deje, igual que mi papá".

"Yo sé lo que puedo hacer, pero a veces no me decido a hacerlo porque a veces tengo miedo de no hacer lo que me propongo".

- ***Necesidad de aprobación***

"Le pregunto a mi mamá para saber si está bien lo que voy a hacer"

"El me daba fuerzas para estudiar, nunca fui mala alumna porque quería que él se sienta orgulloso de mi"

- ***Desvalorización***

"Me esfuerzo pero a veces no se para que, si igual no lo logro".
"A mí no me sale lo que quiero"

Autoconcepto

- **Emocional**

"no sé, la verdad nunca he pensado en eso… ¿que pienso de mí?, no sé qué responder"

"Soy una persona tímida, soy muy reservada con mi vida personal, callada porque casi no hablo con nadie"

- **Autonomía**

"casi siempre le pregunto a mi mamá para saber si está bien lo que voy a hacer; cuando era pequeña y mi papá vivía con nosotras le preguntaba a él porque me aconsejaba y me decía si estaba bien o mal".

- **Autorrealización**

"No he podido hacer todas las cosas que he pensado hacer"

"Casi todas las cosas que he querido hacer no se han dado por mi forma de ser"

"La mayor parte de las cosas que he hecho no me han salido bien, no creo por eso que me pueda sentir muy orgullosa"

- **Ético-Moral**

"Creo que no, porque en el colegio a veces no me tomaban en cuenta; en el trabajo tampoco confían mucho en mi"

Shirley colabora y muestra predisposición para la entrevista, aunque denota nerviosismo cuando se inicia la misma. Sin embargo dentro de las frases que expresa permitió inferir en situaciones que influyen en su desarrollo personal, al igual que los sentimientos, pensamientos y la percepción que tiene de dichas situaciones. Cuando se inicia la entrevista y se formula la primera pregunta, se evidencia duda al mencionar ***"no sé, la verdad nunca he pensado en eso… ¿que pienso de mí? no sé qué responder***", reflejando así una marcada inseguridad personal y desconocimiento de sí mismo, afirmándose en el temor a el abandono de su novio, el mismo que se interiorizado a partir del ***"Abandono"*** del padre. Otro aspecto a considerar es la necesidad de aprobación de personas significativas como su padre o su mama, que requiere la paciente para las

decisiones que toma, que sin lugar a dudas reafirman la inseguridad de afrontamiento ante situaciones esenciales que forman parte de su desarrollo.

Se observa en lo expresado por la paciente una devaluación a las actividades que realiza al mencionar ***"Me esfuerzo pero a veces no se para que, si igual no lo logro",*** restando importancia a los logros alcanzados y a sus competencias personales. Shirley se describe como una persona tímida, introvertida, también hace hincapié a su dificultad para relacionarse con otras personas. Se evidencia la pérdida de su autonomía ante decisiones personales de lo cual expresa ***"casi siempre le pregunto a mi mamá para saber si está bien lo que voy a hacer; cuando era pequeña y mi papá vivía con nosotras le preguntaba a él porque me aconsejaba y me decía si estaba bien o mal"***, resalta la relación de dependencia que mantiene con su padre y la necesidad de su aprobación ante las decisiones que pretende tomar. Aún no ha alcanzado por completo las metas que se ha planteado lo que genera sentimientos de frustración e insatisfacción personal de lo que expresa ***"Casi todas las cosas que he querido hacer no se han dado por mi forma de ser",*** culpabilizándose de esta situación y resaltando su inhabilidad para establecer relaciones personales placenteras. Señala también no sentirse una persona de confianza, a causa de situaciones del pasado que han sido internalizadas y percibidas como incompetencia personal.

En conclusión se visualiza carencia de afecto y la necesidad del mismo, por parte del padre quien representaba un ideal para la paciente, es importante agregar que a partir de esta separación la competencia social de la paciente se vio afectada al igual que su desarrollo social y personal dejando de lado la satisfacción personal.

RESULTADOS DE PRUEBAS APLICADAS

Shirley mostró predisposición para realizar los cuestionarios, lo hizo sin dificultad alguna, a pesar de expresar sentirse nerviosa cuando se comentó que se trabajaría con los cuestionarios, pues enunció temor a equivocarse en la ejecución de la prueba, para lo cual se procedieron a explicar la finalidad de la misma y lo que con ella se pretende evaluar, disminuyendo los niveles de ansiedad presentados por la paciente. Las consignas fueron explicadas de forma detallada, siendo comprendidas de forma clara por Shirley; en la lectura de algunos ítems menciono no comprender, pero se dio la explicación respectiva sin interferir en su respuesta, continuando con la actividad sin inconveniente.

- **Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M) (Ver Anexo F)**

Shirley a través de los resultados presenta mayor dificultad para iniciar conversiones con personas que acaba de conocer, relaciones de amistada o solicitar citas por timidez; además le es difícil comunicar su disconformidad hacia superiores; además le es difícil expresar opiniones personales en público por temor a equivocarse, a ser criticada y enfrentar a superiores; presenta un alto nivel en temor a ser evaluada de forma negativa y causar mala impresión a los demás en la expresión de opiniones contrarias al grupo. Se observa preocupación para mantener conversaciones cuando estas dependan de ella, a

alabar a otras personas por temor a recibir críticas y a ser desaprobada por parte de su pareja al cometer errores y expresar enfado.

Escala multidimensional de expresión social. Parte cognitiva. (EMES-C) (Ver Anexo G)

Se evidencia preocupación por aceptar cumplidos y hacerlos abiertamente por temor a recibir críticas; además no expresa opiniones en un grupo por miedo a parecer incompetente, también le es complejo expresar sentimientos de afecto por temor al rechazo; asume carencias personales para iniciar interacción y hacer cumplidos hacia los demás. Existe menor dificultad para recibir peticiones, no así para hacerlas razón por la que presenta un nivel alto en este indicador

APRECIACIÓN DIAGNÓSTICA

Shirley es una joven de 23 años de edad de test blanca, proviene de una familia monoparental, ya que el padre viajo al extranjero hace 12 años atrás, desde entonces la comunicación ha sido intermitente. Presenta dificultad para establecer relaciones sociales satisfactorias, desde la etapa escolar hasta la actualidad, esto le ha ocasionado conflictos en lo personal y laboral. La sobreprotección de la madre no ha permitido que la paciente desarrolles independencia, ocasionando que se sienta insegura cuando no se encuentra acompañada, además ha influido en la toma de decisiones personales, ya que necesita la aprobación de la madre. Las líneas de comunicación en el sistema familiar están deterioradas debido a la ausencia del padre y el comportamiento de la madre. Manifiesta insatisfacción personal, a causa de su conducta en sus relaciones interpersonales durante su desarrollo.

Los efectos del déficit de habilidades sociales que afectan al desarrollo personal de la paciente son:

- Presenta dificultad para expresar opiniones en público, razón por la cual no participaba en clases, siendo esto un obstáculo para obtener un promedio excelente en su desarrollo académico, ocasionándole sentimientos de insatisfacción hacia las experiencias vividas.

- Le es difícil establecer relaciones de amistad, lo que genera inconformidad personal, ya que menciona casi no tener amigos.

- La pérdida de adquirir un cargo alto en su empleo por la dificultad a expresarse frente a un superior, por temor a equivocarse y parecer poco competente para el cargo.

RECOMENDACIONES

- Trabajar en el desarrollo de habilidades sociales, con el fin de mejorar la relación con el medio y su calidad de vida.

- Fortalecer las líneas de comunicación en el sistema familiar

- Establecer líneas de intervención que apunten a la elaboración y conciliación de situaciones conflictivas

HISTORIA DE VIDA 3

DATOS DE FILIACIÓN

Nombre: José (nombre protegido)
Edad: 28 años
Sexo: Masculino
Estado Civil: Casado
Ocupación: Profesor de Música
Esposa: Ángeles 24 años.
Profesión: Profesora
Hijos: 1 Hijo

MOTIVO DE CONSULTA

El paciente manifiesta que se siente confundido debido a que mantiene constantes problemas con su esposa, ya que ella ha decido estudiar por las noches, situación que no le agrada, manifiesta problemas para conciliar el sueño y aislamiento hacia los demás, no se relaciona fácilmente con sus compañeros de trabajo, menciona que empezó a trabajar como profesor hace tres meses y su desempeño ha sido cuestionado por ser una persona tímida.

ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

El paciente menciona que hace tres meses la esposa decide ingresar a la universidad en el horario de la noche, esta situación lo ha incomodado, dice “me siento solo en casa”. Además refiere que su soledad aumenta porque la esposa deja al hijo de ambos con su suegra. Menciona que empezaron los conflictos debido a que llega tarde a casa por su trabajo, y su esposa lo amenazó con dejarlo y cuando mencionó sobre la decisión tomada, él intentó cambiar, pero se le dificulta cumplir con lo prometido. Labora como profesor de música y su horario de trabajo no le permite cuidar a su hijo durante el tiempo en el que su esposa no se encuentra.

Al referirse a su madre destaca que fue buena con ellos, pero que no les brindaba la atención que ellos requerían, ya que estaba totalmente dedicada al comercio. El padre era chofer de un bus interprovincial, razón por la cual se ausentaba la mayor parte del tiempo, cuando llegaba casi no compartían juntos, salvo en algunas ocasiones que le llamaba la atención por algo que no había hecho bien y lo golpeaba, recuerda que su padre mostraba desinterés hacia ellos, ya que se dedicó a su trabajo. Recalca que cuando era pequeño guardaba resentimientos debido a que la madre no les dedicaba tiempo y con la ausencia del padre dice “nos dejaba prácticamente solos”.

Su aprovechamiento en la etapa escolar y de secundaria era regular, ya que no le gustaba levantarse temprano, asistir al colegio, no participaba en las actividades de clases, cuando le preguntaban algo no respondía porque no quería que los demás se burlaran si se equivocaba, casi no se relacionaba con sus compañeros, esto ocasiono que la madre lo inscribiera en colegios diferentes cada año, cursando por cuatro colegio, culminando la secundaria a distancia. Ingreso a la carrera de derecho pero la carrera no lleno sus expectativas pues su dificultad para relacionare y expresarse fueron obstáculos para continuar y decidió retirarse.

Hace tres meses empezó a trabajar como profesor de música en una institución educativa y su dificultad para expresarse frente a un grupo ha impedido que su desempeño sea regular, pues refiere que aún se siente nervioso cuando dicta su clase y en repetidas ocasiones los estudiantes han mencionado no comprender lo que explica. José casi no se relaciona con sus compañeros de trabajo, dice que le es difícil iniciar una conversación.

Mantuvo relaciones amorosas desde los quince años pero solo duraban por lo general uno o dos meses, porque no se sentía seguro con sus parejas porque creía que lo traicionarían en cualquier momento, menciona que siempre encontraba una excusa para terminar la relación, recalca además que le era difícil expresar sus sentimientos y comenta " ellas querían que les dijera palabras de cariño, pero no podía".

A los diecinueve años de edad, su actual esposa quedó embarazada, por lo que decide casarse por el civil, por presión de su suegra, situación que lo llevó a mantener problemas matrimoniales, abandonando el hogar y a su esposa embarazada, hasta cuando da a luz a su hijo. La relación con el niño es distante, menciona que a veces conversan pero le es difícil expresar cariño y siente que no es buen padre. Le preocupa que el niño presencie los conflictos y agresiones que mantiene con su esposa, sobre todo ahora que se encuentra asistiendo a la universidad. Agrega que cuando se enoja suele actuar de forma impulsiva.

Menciona que no se siente a gusto con las experiencias vividas, porque hubiese querido que sus padres le brindaran cariño, a esto se suma su conflicto en el sistema familiar ya que mantiene discusiones a diario con su esposa y se siente impotente ante la crianza de su hijo, pues menciona que quisiera ser un "buen padre".

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

¿Qué concepto tienes acerca de ti?

"Pienso que soy una persona que ha vivido cosas no muy buenas, porque mi papá no fue un buen padre y mi mamá no pasaba mucho tiempo conmigo, creo que por eso soy una persona débil, pienso que fracaso en lo que hago, a veces tengo miedo de separarme de mi señora porque ella se llevaría a mi hijo, no quiero quedarme solo".

¿Crees que tienes las capacidades necesarias para lograr lo que te propones?

"En las cosas que he hecho para mí como mis estudios y mi trabajo creo que sí, me ha tocado duro pero he salido adelante; hay cosa que no he hecho bien y por eso no consigo a veces lo que quiero, quizás por ser muy reservado"

¿Te sientes satisfecho con tus vivencias personales?

"no mucho, porque hubiese querido que mi papá me trate mejor, pero no fue así, así que ya a estas alturas no puedo hacer nada, a veces creo que él era así por

su trabajo como casi no lo veía quizás no llego a sentir cariño por mí; mi mamá pasaba solo ocupada así que no nos atendía, ella tampoco fue como yo hubiese querido y ahora con el problema que tengo con mi mujer, no sé, cuándo la conocí creí que esto iba a ser diferente pero no me esperaba que le diera ganas de estudiar otra vez, porque ella se va y no sé qué hace allá, pero no creo que este en clases".

¿Por lo general antes de tomar decisiones consultas a otras personas?

"Depende, si tengo que preguntar lo hago, a veces a mi mamá o a mi mujer, por eso solo de repente, porque para lo demás yo lo hago solo, a mí no me gusta que se metan mucho en mis cosas, por eso también son los problemas porque ella quiere saber todo."

¿Qué cualidades puedes mencionar que posees?

"Cualidad tal vez que cuando me pongo hacer algo, hago todo lo posible para conseguirlo, aunque a veces no suceden las cosas como las planeo, otra cualidad es que me preocupo por el bienestar de mi hijo, creo que no hay más cualidades"

¿Te afectan los comentarios que otras personas pudieran hacer sobre ti?

"Si me afectan, porque tengo miedo de que hablen mal de mí y mi hijo escuche esos comentarios, más ahora que mi esposa quiere regresar a la universidad, la gente puede empezar a decir que ella pasa fuera de su casa y empiecen a inventar cosas que no pueden ser ciertas, además no me gusta que los demás nos critiquen"

¿Las decisiones que tomas, dependen en gran medida de otras personas?

"Sé que debería a veces consultar con mi esposa, porque es la persona que vive conmigo, pero casi nunca lo hago, las decisiones que tomo casi siempre lo hago yo solo, porque a ella casi no la veo y tampoco me consulta cuando va a hacer algo; cuando era pequeño también yo decidía porque mi mamá y mi papá no estaban en la casa durante el día"

¿Necesitas que otras personas aprueben lo que haces?

"Casi todo lo que hago, lo hago sin consultar a nadie, es que tampoco tengo con quien hacerlo, menos ahora que no hablo ni con mi esposa; algunas ocasiones necesito su apoyo y quisiera tener su opinión pero ella me dice que no se quiere meter en mis cosas y me enojo con ella por esta razón, ella es una persona cerrada"

¿Crees que tienes motivos para sentirte orgulloso/a de ti?

"No creo que haya muchos motivos para sentirme orgulloso, porque hay cosas que no están bien y de las que a veces me siento avergonzado, cuando mi hijo me hace enojar le grito, por eso el casi no quiere estar conmigo, y eso me decepciono como padre, porque no soy muy bueno para el"

¿Piensas que eres una persona confiable?

"No creo que sea una persona muy confiable, porque cuando me piden algo, no salen las cosas como me piden, a veces creo que ni mi mujer, ni mi hijo confían en mí, ella cuando llega a casa ya casi no quiere hablar conmigo y mi hijo prefiere contarle sus cosas a su mama".

¿Describe tus características personales?

"Pienso que soy una persona a veces callada, impulsiva porque cuando tengo mucho coraje actuó y digo cosas sin pensar, a veces soy alegre pero estoy así solo con mis amigos, porque cuando llego a la casa empiezan los problemas"

¿Crees que has alcanzado gran parte de los objetivos que te has planteado?

"No he hecho todo lo que he querido hacer, una de mis metas era estudiar una carrera profesional, pero las cosas no se dieron como las planee, mi esposa quedó embarazada y yo tuve que empezar a trabajar, porque mis padres no me apoyaban; en el trabajo que tengo no gano mucho y no puedo ofrecer mucho a mi familia, quisiera que nuestra situación económica mejore pero todavía no encuentro un mejor empleo porque no estoy estudiando"

ANÁLISIS DE CONTENIDO

La entrevista realizada a José nos permitió obtener los siguientes resultados:

Autoestima

Inseguridad

"Tengo miedo de que hablen mal de mí"

"No me gusta que los demás nos critiquen"

"Porque ella se va y no sé qué hace allá, pero no creo que este en clases"

Desvalorización

"Hay cosa que no he hecho bien y por eso no consigo a veces lo que quiero"

"A veces no suceden las cosas como las planeo"
"Creo que no tengo muchas cualidades"

Autoconcepto

- **Emocional**

“Creo que por eso soy una persona débil, pienso que fracaso en lo que hago”

“soy una persona a veces callada, impulsiva”
“A veces soy alegre pero estoy así solo con mis amigos”

- **Autorrealización**

“No creo que haya muchos motivos para sentirme orgulloso”

“Me decepciono como padre, porque no soy muy bueno para el”

“No he hecho todo lo que he querido hacer”

- **Ético-Moral**

“No creo que sea una persona muy confiable”

Esta entrevista describe características esenciales del paciente, responde sin inconveniente a todas las preguntas que se formularon. Se puede determinar una marcada inseguridad al expresar ***“Porque ella se va y no sé qué hace allá, pero no creo que este en clases”***, esta frase describe la situación conflictiva con la esposa a causa del regreso de ella a la universidad y la incertidumbre de la veracidad de la situación, razón por la cual se siente inseguro de ella y de sí mismo.

Al referirse a las situaciones que ha experimentado se evidencia desvalorización al mencionar ***“Hay cosas que no he hecho bien y por eso no consigo a veces lo que quiero”***, disminuyendo la significación de lo realizado y de sus cualidades personales pues expresa ***“Creo que no tengo muchas cualidades”,*** lo que refleja un desconocimiento personal devaluación personal.

Se describe como una persona impulsiva, reconoce que es una característica que perjudica su relación con el contexto, que ha sido tema de insatisfacción en la interacción con su familia y el contexto. Señala ***“Creo que por eso soy una persona débil, pienso que fracaso en lo que hago”,*** refiriéndose a sus características personales, presenta una percepción de sí mismo de fracaso, debilidad lo cual impide afrontar situaciones conflictivas y obstaculiza un desarrollo pleno de sus actividades.

Se expresan disconformidad con los logros alcanzados, de lo cual refiere, ***“No creo que haya muchos motivos para sentirme orgulloso”, “Me decepciono como padre, porque no soy muy bueno para él”,*** evidenciándose sentimientos de fracaso en cuanto al desempeño de su rol como padre e insatisfacción personal por no haber alcanzado los propósitos que se ha planteado; además no considera ser una persona confiable, a causa de su comportamiento durante su interacción social.

En resumen, el sistema familiar del paciente no brindo un ambiente adecuado para su desarrollo, ya que así lo señala, además señala una carencia de afecto

por parte del sistema familiar. Presenta dificultad para afrontar situaciones conflictivas ya que esta situación desemboca en el comportamiento de embriaguez como método para aplacar el sentimiento de culpa e insatisfacción.

RESULTADOS DE PRUEBAS APLICADAS

El paciente se presenta a las sesiones un poco nervioso, pero muestra predisposición durante las entrevistas. Se le dificulto la realización del cuestionario, ya que refiere que era la primera vez que realizaba cuestionarios, denota un poco de incertidumbre, dice que teme no hacerlo bien, para lo cual se interviene y se explica paso a paso las instrucciones.

Realiza el cuestionario en un primer momento con manifestaciones de ansiedad, nerviosismo, e inseguridad, para lo cual se detiene la actividad y se realiza una segunda intervención, siendo esta de mucha ayuda para el paciente, ya que retoma la actividad con cautela y tranquilidad.

Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M) (Ver Anexo H)

Presenta una marcada dificultad para iniciar interacciones con personas que acaba de conocer, evitando hacer preguntas aunque necesite cierta información; similar situación ocurre en cuanto a la expresión de sentimientos positivos hacia el sexo opuesto, dificultando además la expresión de sentimientos. Trata de restar importancia a halagos hechos hacia él; la expresión de cariño hacia sus padres se ve afectada situación que se corrobora con la entrevista realizada.

Le es difícil además realizar cumplidos a personas con quienes interactúa y a superiores. Se evidencia menor dificultad con respecto al rechazo de peticiones provenientes del sexo opuesto, expresa con mayor facilidad desacuerdos con su pareja y la defensa de sus derechos como consumidor.

Escala multidimensional de expresión social. Parte cognitiva. (EMES-C) (Ver Anexo I)

A través de los resultados, el paciente muestra temor a la expresión en público por temor a parecer incompetente y hacer el ridículo; además del miedo a la desaprobación y a causar mala impresión al medio por la expresión de sentimientos negativos.

Se observa también temor a la expresión a hacer y recibir cumplidos y peticiones, porque cree que causara mala impresión. Se evidencia un alto grado en la frecuencia de pensamientos de preocupación lo que los demás puedan pensar cuando expresa afecto; asume posible carencias personales.

APRECIACIÓN DIAGNÓSTICA

Existe una inestabilidad emocional por conflictos con su pareja, desde hace tres meses cuando ella tomo la decisión de retomar sus estudios en la universidad, lo que le ha provocado problemas de insomnio, irritabilidad y desconfianza hacia su esposa.

Indudablemente el desarrollo del paciente atravesó por situaciones conflictivas, debido a la ausencia del padre y de la madre por motivos económicos, lo que ocasiono una marcada carencia de afecto, el mismo que ha sido reprochado por José, conducta que se reproduce con su hijo a quien menciona no demostrar afecto.

El sistema familiar es conflictivo, se han producido eventos de violencia, a causa de la conducta de agresividad que presenta el paciente a causa del regreso de su esposa a la universidad, lo que evidencia inseguridad y temor al abandono.

La ausencia de una conducta asertiva y socialmente habilidosa ha ocasionado situaciones conflictivas en su desarrollo personal ocasionando insatisfacción personal:

- El paciente presenta dificultad para expresar sentimientos positivos hacia el sexo opuesto lo que ha provocado la culminación de relaciones amorosas que le causan insatisfacción y baja autoestima; esta dificultad se evidencia además en la relación con su hijo a quien menciona le es difícil expresar palabras de afecto, surgiendo en el paciente sentimiento de disconformidad parental, pues menciona que “no es un buen padre”.

- A causa de su temor a expresar su opinión, su promedio escolar era regular, ya que no participaba en clases, por temor a cometer un error y ser abochornado por sus compañeros, lo cual obstaculizo su desempeño académico.

- Su trabajo se ha visto afectado por su dificultad para relacionarse y expresarse ante un grupo, esto no le ha permitido desempeñarse de forma adecuada causando una insatisfacción como profesional y disconformidad con sus experiencias vividas.

RECOMENDACIONES

- Trabajar en el entrenamiento de habilidades sociales, que apunte a la mejora de su relación con el medio.

- Reducir conductas agresivas del paciente hacia la pareja

- Fortalecer las líneas de comunicación en el sistema familiar.

HISTORIA DE VIDA 4

DATOS DE FILIACIÓN

Nombre: Jesús (nombre protegido)
Edad: 21
Sexo: Masculino
Ocupación: Estudiante

MOTIVO DE CONSULTA

El paciente llega a consulta derivado por la psicóloga Clínica de la institución, debido a los resultados obtenidos en las baterías psicométricas aplicadas como parte de una evaluación previo al ingreso a la universidad, los cuales reflejan; dificultad en sus relaciones interpersonales, manejo de situaciones estresantes y solución de problemas, baja asertividad.

ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

Manifiesta tener problema para relacionarse con otras personas, comenta que desde su infancia "es así", cuando estaba en la escuela casi no hablaba con nadie, tenía pocos amigos pero en pocas ocasiones salía a jugar con ellos, además menciona que se burlaban de él porque era callado.

Aduce que la relación con sus padres y hermanos es distante, ya que casi no conversan, porque cada uno realiza sus actividades y no se ven la mayor parte del día, menciona que en su infancia casi no compartían tiempo con el padre debido a su trabajo, y cuando estaba en casa él descansaba para retomar su jornada de trabajo, no le agradaba que lo perturbaran. La madre trabaja como ama de casa, razón por la que su presencia era intermitente, menciona que una tía los cuidaba, pero tenía "mal humor" y los reprendía casi todo el tiempo.

En el colegio sus compañeros lo molestaban por ser una persona callada, incluso lo apodaron "el mudo", comenta que le molestaba que lo llamaran así pero que prefería no decir nada porque podían molestarlo aún mas, agrega que se dejaba llevar por los demás ya que dejaba de lado las actividades que tenía que realizar, en ocasione le pedían que los acompañara a lugares o que hiciera cosas como ir la casa de un compañero a jugar cartas cuando salían temprano del colegio.

Desde hace varios meses atrás presenta cefaleas, a lo que refiere que no ha tenido caídas, ni golpes fuertes, que esto le ocurre cuando tiene problemas o esta estresado, manifiesta que cuando se encuentra en un situación conflictiva se siente nervioso, porque no sabe que decir ni que hacer.

En cuanto a sus relaciones amorosos, menciona que solo ha mantenido una relación con una chica, pero no duro más de dos meses, ya que dice que el era tímido y casi no conversaba cuando se veían, quien lo hacía casi todo el tiempo

era ella, a partir de esa experiencia no se ha relacionado con otra chica, refiere sentirse impotente por no poder expresar lo que siente, lo que le causa disgusto.

Actualmente se encuentra realizando el curso de nivelación, de lo que refiere que se siente a gusto con la carrera, pero que ha sido un poco difícil adaptarse a esta nueva etapa, dice que desea culminar su carrera, pero que ha tenido algunos inconvenientes en clases, ya que no participa y en una de las asignaturas significa puntaje para la nota final, lo cual no lo hace por temor a equivocare, puesto que dice "no tener las palabras adecuadas" para hacerlo y teme que aquello que exprese no esté bien, en las exposiciones se siente nervioso y olvida la información que debía presentar empezando a titubear frente a sus compañeros.

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

¿Qué piensas acerca de ti?

"que soy callado, mmm…, nervioso casi por todo, porque cuando tengo que hacer algo no sé qué hacer,….. No sé qué decir cuando me preguntan algo"

¿Crees que tienes las capacidades suficientes para lograr lo que te propones?

"A veces si hago lo que me propongo, pero no me salen las cosas como espero, ya pasé el curso de nivelación pero quería sacar una nota mejor a la que tengo, pero no pude porque los profesores querían que participemos, quisiera poder expresarme mejor"

¿Te sientes satisfecho con tus vivencias personales?

"Se puede decir que sí, no me quejo porque mis papás se han esforzado para darnos lo que necesitamos, aunque soy callado creo que no todo ha sido tan malo, lo único que quisiera aprender a expresarme mejor"

¿Crees que tienes las capacidades necesarias para lograr lo que te propones?

"Aunque a veces intento hacer algo, no soy muy bueno, como por ejemplo cuando tengo que exponer hago el esfuerzo de aprenderme la exposicion de memoria pero me siento muy nervioso porque tengo miedo de decir algo mal y me bloquee"

¿Por lo general antes de tomar decisiones consultas a otras personas?

"A veces le pregunto a mi mamá para estar seguro de lo que voy a hacer, pero como no los veo casi todo el día tengo que hacerlo yo solo"

¿Qué cualidades puedes mencionar que posees?

"Una cualidad que creo tener, es que me esfuerzo cuando realizo algo, aunque sé que no es suficiente, siento que fallo porque no consigo lo que me propongo"

¿Te afectan los comentarios que otras personas pudieran hacer sobre ti?

"Sí, porque me siento mal cuando la gente me critica, me pongo muy nervioso; por eso cuando hay mucha gente prefiero no hablar, porque si me equivoco, se pueden burlar de mi"

¿Las decisiones que tomas, dependen en gran medida de otras personas?

"A veces le comento a mi papá, para que me aconseje, pero él me dice que haga lo que yo desee, mi mamá me dice lo mismo, no tengo con quien hablar, porque casi no los veo durante el día, trato de hacer lo mejor, pero a veces tengo miedo de equivocarme"

¿Necesitas que otras personas aprueben lo que haces?

"Algunas veces sí, para saber si está bien lo que quiero hacer, pero no tengo a quien preguntar, a mí me le comento lo que quiero hacer, por momentos me aconseja cuando no está muy ocupada"

¿Crees que tienes motivos para sentirte orgulloso/a de ti?

"Puede ser, hay cosas que he tratado de hacer bien, mi papá me consiguió trabajo de conserje con unos amigos, hasta ahora no he tenido problemas, estoy tratando de tener mis propios ingresos para no ser una carga para mi familia, aunque me cuesta pero espero que me vaya bien"

¿Piensas que eres una persona confiable?

"Creo que si se puede confiar en mí, porque cuando tengo que hacer algo trato de hacer lo mejor que puedo, he tratado de no decepcionar a mis papás pero no todo ha sido de lo mejor, porque hay cosas que son difíciles para mi"

¿Describe tus características personales?

Soy una persona tímida, no me gusta hablar mucho, por eso tengo problemas en clases cuando tengo que participar, soy tranquilo, trato de hacer lo que puedo, pero no todo sale como esperaba"

¿Crees que has alcanzado gran parte de los objetivos que te has planteado?

"No he realizado todo lo que me he propuesto, hay cosas que todavía puedo hacer, pero otras ya no tienen remedio, porque me hubiese gustado ser una persona más expresiva, para que nadie se burle de mí, a veces me pongo tan nervioso que olvido lo que tenía que decir, quería estudiar la carrera de electrónica pero no se dio por mi situación económica"

ANÁLISIS DE CONTENIDO

La entrevista realizada a Jesús permitió obtener los siguientes resultados:

- **Autoestima**

  Inseguridad

  "No sé qué decir cuando me preguntan algo"
  "me siento mal cuando la gente me critica, me pongo muy nervioso"
  "Aunque a veces intento hacer algo, no soy muy bueno

- ***Desvalorización***

  *"Aunque a veces intento hacer algo, no soy muy bueno***"**
  "me esfuerzo cuando realizo algo, aunque sé que no es suficiente"

- **Necesidad de aprobación**

  "A veces le comento a mi papá, para que me aconseje; Trato de hacer lo mejor, pero a veces tengo miedo de equivocarme"

Auto concepto

- **Emocional**

  "soy callado, nervioso casi por todo"

  "A veces pienso que no hago las cosas muy bien"

  "Soy una persona tímida, no me gusta hablar mucho"

- **Autonomía**

  "como no los veo casi todo el día tengo que hacerlo yo solo"

- **Autorrealización**

  "no he realizado todo lo que me he propuesto"

Se observa nerviosismo al iniciar la entrevista, escasa facilidad de palabra, razón por la cual se trabajó previamente preparando y explicando de qué se trataba la entrevista.

Se evidencia ansiedad a través de su conducta durante la entrevista e inseguridad al expresar sus ideas, esta situación se refleja al mencionar ***"cuando tengo que hacer algo no sé qué hacer", "…. No sé qué decir cuando me preguntan algo",*** generando mal estar y frustración, a causa de su inhabilidad para expresar sus ideas y sentimientos, también se refleja en el paciente un concepto devaluado

de si mismo en cuanto a sus capacidades y habilidades al referir ***"Aunque a veces intento hacer algo, no soy muy bueno",*** poniendo en duda su competencia personal, limitando su proceso de aprendizaje y desarrollo, pues menciona ***"Aunque a veces intento hacer algo, no soy muy bueno"*****,** se muestra convencido de tener un límite pues menciona hacer un esfuerzo.

En las actividades que realiza, se puede evidenciar un grado de independencia, a causa de la ausencia de los padres en gran parte de su proceso de desarrollo debido a sus horarios de trabajo, a pesar de ello el paciente menciona la necesidad de aprobación ante las actividades que realiza. Se describe como una persona tímida, nerviosa, características que se pueden observar durante la entrevista, ya que las respuestas no fluyen con naturalidad, más bien éstas representan un grado de dificultad. Manifiesta insatisfacción en cuanto a sus logros personales al expresar **"no he realizado todo lo que me he propuesto",** lo que responde a un nivel bajo de autorrealización, formando en el paciente sentimientos de frustración al no haber alcanzado sus objetivos.

Reconoce como características personales su timidez y nerviosismo, ya que representan una limitación al momento de responder ante una demanda social y personal, conoce de esto pues las experiencias vividas reflejan una notable insatisfacción personal.

RESULTADO DE PRUEBAS APLICADAS

Jesús se presenta a las sesiones un poco nervioso, ésta característica resalta durante el diálogo, ya que su habla es titubeante, sus respuestas son cortas, menciona que no sabe qué decir, teme decir algo errado, o no dar la respuesta apropiada. En cuanto a la aplicación de los cuestionarios, se muestra colaborativo, pero manifiesta cierta inseguridad a la ejecución de la prueba, la misma que es intervenida y se logra disminuir los niveles de ansiedad.

Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M) (Ver Anexo J)

El paciente presenta dificultad en la mayor parte de los ítems, lo cual demuestra que su competencia social es baja, puesto que presenta dificultad para iniciar interacciones con personas desconocidas, existe un marcado temor a expresar sus opiniones en público y a exponer su disconformidad hacia superiores.
En cuanto a la relación con el sexo opuesto le es difícil expresar sentimientos y tomar la iniciativa de conversación en la relación. En cuanto a la aceptación de cumplidos los minimiza como muestra de humildad, hacer cumplidos se torna complicado, ya que le es difícil expresar sus emociones.

Escala multidimensional de expresión social. Parte cognitiva. (EMES-C) (Ver Anexo K)

El cuestionario corrobora la información receptada en el anterior, ya que se evidencia un alto nivel de distorsión de pensamientos en relación a la interacción con el medio.

Presenta dificultad en todos los ítems; existe temor para expresar sus ideas ante los demás por temor a equivocarse y parecer incompetente, para hacer cumplidos y recibirlos este último en menor intensidad, teme al juicio negativo que los demás puedan formar de él y la impresión que pueda causar, como punto positivo se puede resaltar el reconocimiento de posibles carencias propias.

APRECIACIÓN DIAGNÓSTICA

El paciente proviene de una familia nuclear, en donde las líneas de comunicación están deterioradas, por el distanciamiento de los padres, ausencia de expresiones de afecto por parte de ellos, lo que ha ocasionado disconformidad en la relación paterno-filial.

En cuanto a sus rasgos de personalidad, se evidencia inseguridad, nerviosismo, producto de la distorsión de las experiencias vividas, ya que tienen para Jesús un significado de insatisfacción. Refiere que le es difícil mantener una conversación por mucho tiempo, ya que dice “no tener las palabras adecuadas” para expresarse, teme decir algo inadecuado o fuera de contexto. Durante las entrevistas se muestra un poco tímido al inicio pero durante la evolución de las sesiones presenta mayor predisposición.

Referente a la relevancia que los efectos de su déficit de habilidades, ha producido son:

- Manifiesta dificultad para establecer relaciones sociales satisfactorias, durante su desarrollo escolar, no participaba en clases por temor a equivocarse, siendo esto causa de un promedio académico bajo, situación que se repite en la actualidad. Además este déficit ha producido insatisfacción a causa de la burla de sus compañeros por su timidez.

- La esfera laboral, se ha visto afectada, pues ha perdido oportunidades de trabajo debido a su inseguridad y preocupación a la impresión que puede causar en los demás.

- Asume la responsabilidad sobre carencias personales que son obstáculo para su realización personal, a partir de la cual surge sentimientos de inconformidad ante sus actividades.

RECOMENDACIONES

- Desarrollar habilidades sociales que le permitan, mejorar su desempeño social, autoestima y autoconcepto.

- Mejorar niveles de comunicación y establecer estrategias para fomentar las mismas.

- Mejorar las líneas de comunicación en el sistema familiar.

HISTORIA DE VIDA 5

DATOS DE FILIACION

Nombre: Julia (nombre protegido)
Edad: 39 años
Sexo: femenino
Estado civil: soltera
Ocupación: comerciante

MOTIVO DE CONSULTA

Asiste a consulta con su hijo de doce años de edad manifestando que se siente angustiada, no sabe qué hacer con su hijo que presenta bajo aprovechamiento, razón por la cual menciona "cuando se porta mal le pego y casi todo el tiempo le grito", agrega que cree que ese comportamiento agrava la situación del niño. Hace tres semanas la madre les pidió que se fueran de la casa.

ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

Julia proviene de una familia mono-parental, es la segunda hija de siete hermanos de los cuales menciona que solo convivio con dos hermanas, una de ellas era una prima pero la considera como hermana, conoce que tiene más hermanos por parte de padre pero dice no conocerlos. El padre de la paciente se separó de la madre debido a la relación conflictiva que mantenían, menciona que discutían todo el tiempo, incluso en una ocasión el padre agredió físicamente ya que esta descubrió que le era infiel. Dice que su padre los visitaba una o dos veces al año.

De la madre menciona que era una persona "mala" ya que nunca les prestó atención, no fue una persona que mostrara su afecto "no me quejo de lo material, nunca nos faltó nada, pero no tuve lo más importante su cariño", manifiesta que el trato que recibía era como "sirvienta", "yo tenía que ventearle cuando tenía calor", recibía castigos físicos y psicológicos por parte de la madre, ya que cuando se enojaba la insultaba "me decía hasta del mal que me iba a morir".

No culminó el colegio, a causa de la situación económica que atravesaron en ese momento, pues menciona que la madre escogió educar a su hermana mayor y a la menor, la paciente tuvo que trabajar durante su adolescencia para aportar económicamente al hogar; menciona que existía preferencia para sus hermanas.
No relacionaba con facilidad, en la etapa escolar y de bachillerato casi no tenía amigos, no le gustaba hablar, no participaba en clases, cuando le hacían preguntas en clases se quedaba callada porque no sabía que decir. Similar situación ocurrió durante su adolescencia y juventud, en el barrio no hablaba con casi nadie solo tenía una amiga.

A la edad de veintinueve años inicio una relación, de la cual procreo a su hijo; el padre abandono a la madre, en el momento que conoció el embarazo manifestando no estar seguro de su paternidad. Esta situación ocasiono conflictos con la madre cuando supo que ella estaba embaraza reprochando su comportamiento.

La paciente se presenta angustiada, por la situación del niño en el colegio, menciona que no sabe qué hacer, es su único hijo **"le he dado de todo, a él no le hace falta nada"**, pero no comprende porque el niño sigue presentando problemas en el colegio. Ha tenido problemas en su trabajo, ya que discutió con uno de sus clientes porque no canceló el total de una deuda, se siente irritable, se enoja con facilidad, incluso ha presentado problemas de salud, pues después de discusiones fuertes presenta elevación de la frecuencia cardiaca llegando en una ocasión a sufrir un desmayo. La relación con su hijo es conflictiva, ya que dice sentirse "desesperada", lo reprende castigándolo físicamente "no voy a mentir, si le pego, pero es porque me saca de quicio", porque no obedece, casi todo el tiempo lo reprende.

No tienen estabilidad en el hogar, ya que hace tres semanas la madre de la paciente les pidió que se fueran de la casa, por las constantes discusiones que mantienen a causa del comportamiento del niño. Se mudaron a casa de una de las maestras del niño donde solo estuvieron dos semanas porque mantuvo una fuerte discusión con ella aduciendo que "humillaban" al niño.

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

¿Qué piensas acerca de ti?

"Creo que soy como cualquier otra persona, que tiene problemas como yo, aunque a veces me pregunto por qué tanto problema, yo trato de ser tranquila pero los demás son los que me hacen tener coraje, mi mama era muy brava nos castigaba, casi nunca tenía una palabra de cariño, sólo nos pegaba, por eso ahora yo soy como ella, yo tampoco le digo nada bonito"

¿Crees que tienes las capacidades necesarias para lograr lo que te propones?

"No lo se porque hay cosas que por mas que he querido, no han salido muy bien, he hecho con lo que ha estado a mi alcance y en lo que he podido, sé que no soy la mejor madre del mundo, pero he dado mi esfuerzo, lo único que no he podido hacer es tener un lugar propio, porque la situación económica no es fácil y a mí no me alcanza".

¿Te sientes satisfecha con tus vivencias personales?

"No todo es como uno lo quiere, pero me tocó vivir eso y que podía hacer más que aguantar a mi mama, porque me trataba como que si yo fuera su muchacha y sólo se empeñaba conmigo, por lo menos hubiese sido para todas por igual pero no fue así, la verdad tal vez hubiese querido que sea diferente."

¿Por lo general antes de tomar decisiones consultas a otras personas?

"Y a quien voy a consultar, si yo soy sola para todo, yo tengo que ver por la educación de Eder y trabajar por el para que no le falte nada y no tenga que estar pidiendo a nadie, yo soy quien ve por todo"

¿Qué cualidades puedes mencionar que posees?

Una cualidad, es que me gusta trabajar, eso si, no me gusta estar como pordiosera, ni que mi hijo tenga que mendigar nada a nadie"

¿Te afectan los comentarios que otras personas pudieran hacer sobre ti?

"yo sé que no se vive de lo que la gente habla, pero a veces si me afecta, porque no me gusta que hablen mal de mí ni de mi hijo, sé que mi familia mismo a veces me critica, pero no puedo decir nada por ahora, porque estoy viviendo con ellos, aunque a veces si discuto con mi mamá cuando critica a Edder"

¿Las decisiones que tomas, dependen en gran medida de otras personas?

"No, desde que tuve a mi hijo he salido adelante sola con él, porque mi mamá no me apoyo cuando le dije que estaba embarazada y el padre se fue no le importó, prácticamente estoy sola y tengo que sacrificarme por educar a mi hijo; si quisiera tener una persona que me apoye, pero ni mi familia lo hace y cuando lo hace es por interés"

¿Necesitas que otras personas aprueben lo que haces?

"Tengo un amigo, con quien converso, sobre todo ahora que tengo problemas con mi hijo, el me aconsejan que hacer, porque a veces ya no sé qué hacer con él, me saca de quicio y no sé si cambiarlo de colegio o dejarlo ahí, aunque he tenido muchos problemas allí"

¿Crees que tienes motivos para sentirte orgulloso/a de ti?

"He tratado de hacer lo posible para darle lo mejor a mi hijo, pero no me siento muy orgullosa porque él tiene un promedio bajo en el colegio y lo quieren expulsar, a veces no se si lo estoy educando bien"

¿Piensas que eres una persona confiable?

"Sí, me considero una persona confiable, tengo amigos que confían en mi, en los trabajos que he tenido, he sido muy responsable, nunca he quedado mal, creo que mi hijo no ha aprendido eso de mi"

¿Describe tus características personales?

Soy una persona reservada, no me gusta conversar mucho con otras personas de mis cosas, porque pueden criticarme, a veces tengo mucho coraje, pero es porque Edder es muy malcriado, y se actuar sin pensar cuando se me termina la paciencia"

¿Crees que has alcanzado gran parte de los objetivos que te has planteado?

"De todas las cosas que me propuse hacer en algún momento, casi ninguna pude hacerla, porque tuve muchos problemas en mi casa, quería terminar de estudiar el

bachillerato, pero no pude porque mi mamá prefirió poner a estudiar a mi hermana; Hubiese querido que mi hijo crezca con su padre pero el no quiso saber nada cuando le dije que estaba embarazada y ahora me siento frustrada porque no sé qué hacer para que mi hijo mejore su comportamiento, ni siquiera tengo una casa propia que ofrecerle todavía por mi situación económica"

ANÁLISIS DE CONTENIDO

La entrevista que se realizó a Julia permitió obtener los siguientes resultados:

- **Autoestima**

  Inseguridad

  "a veces si me afecta, porque no me gusta que hablen mal de mí ni de mi hijo"

  Desvalorización

  "sé que no soy la mejor madre del mundo"
  "hay cosas que por mas que he querido, no han salido muy bien"

  Necesidad de aprobación

  "Tengo amigos, con quienes converso, ellos me aconsejan que hacer, porque a veces ya no sé qué hacer"

Autoconcepto

- **Emocional**

  "Creo que soy como cualquier otra persona"
  "Soy una persona reservada, no me gusta conversar mucho con otras personas de mis cosas, porque pueden criticarme"

- **Autonomía**

  "yo soy sola para todo"

- **Autorrealización**

  "no me siento muy orgullosa"
  "De todas las cosas que me propuse hacer en algún momento, casi ninguna pude hacerla"
  "me siento frustrada"

- **Ético-Moral**

  "Sí, me considero una persona confiable, tengo "
  "En los trabajos que he tenido, he sido muy responsable"

Las expresiones señaladas por Julia indican falta de identidad personal, y trata de respaldar su comportamiento conflictivo normalizándolo al expresar ***"soy como cualquier otra persona",*** indudablemente existe una percepción distorsionada sobre su criterio, ya que al ser normalizada la conducta está siendo modelo de aprendizaje para su hijo lo cual resultaría contraproducente para lograr una meta de cambio en ellos.

Señala durante la entrevista ***"sé que no soy la mejor madre del mundo",*** respaldando bajo esta expresión el comportamiento que muestra con su hijo, pues ha manifestado castigarlo física y verbalmente; Además en la frase ***"hay cosas que por más que he querido, no han salido muy bien",*** minimizando sus capacidades y habilidades, evidenciando insatisfacción al no llenar las expectativas que tiene sobre la situación. Ha manifestado que requiere de comentarios de aprobación de amigos ante las decisiones que toma con relación a la educación del niño, a causa de su falta de experiencia y por temor a mostrar el mismo comportamiento que su madre tuvo cuando la educo. Se describe como una persona reservada con respecto a su vida personal, mantiene conversaciones con otras personas no muy a menudo por temor a ser criticada; refiere también ***"no me siento muy orgullosa"***, esto con respecto a la situación de su hijo, pues existe una clara manifestación de insatisfacción personal.

Por último se pudo notar su identificación con la madre, además de respaldar una vez más su comportamiento y justificarlo como un proceso de aprendizaje por parte de la madre, se evidencia carencia de afecto por parte de la madre de la paciente, al igual que de la paciente hacia su hijo, lo cual puede perjudicar el proceso de desarrollo del niño al experimentar una situación similar que la madre.

RESULTADO DE PRUEBAS APLICADAS

Julia es adulta de 39 años de edad, de test morena, se presenta a las sesiones con retraso, su apariencia personal es descuidada, su ropa se ve deteriorada, su cabello luce despeinado. Durante el desarrollo de las sesiones su tonalidad de voz varia algunas veces es alto y otras bajo, menciona sufre de complicaciones en la garganta; muestra predisposición y colabora en el desarrollo de las entrevistas.

Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M) (Ver Anexo L)

Julia presenta a través de los resultados, dificultad para iniciar interacciones con extraños y establecer relaciones de amistad; hablar en público le resulta complejo, por temor a equivocarse y timidez. Le es difícil expresar sentimientos positivos y tomar iniciativa en interacciones con el sexo opuesto, realizar cumplidos por temor a causar una mala impresión. No expresa con facilidad cariño hacia sus padres. Se evidencia menor complejidad en cuanto a la defensa de sus derechos como usuario y la expresión de molestia ante situaciones no gratificantes y rechazo de peticiones provenientes del sexo opuesto.

Escala multidimensional de expresión social. Parte cognitiva. (EMES-C) (Ver Anexo M)

Se evidencia un porcentaje alto en cuanto al temor a expresarse en público y parecer incompetente o hacer el ridículo; presencia de miedo ante recibir y hacer peticiones por temor a recibir desaprobación y causar mala impresión y ser evaluada de forma negativa por parte de los demás. Teme expresar sentimientos positivos hacia las personas con quienes interactúa, ya que considera que podría ser rechazada. Asume posibles carencias personas,

APRECIACIÓN DIAGNÓSTICA

Julia proviene de una familia mono -parental, la figura paterna estuvo ausente, convivió con dos hermanas; la relación con la madre ha sido distante, razón por la cual se evidencia carencia de afecto por parte de la paciente hacia su madre y demás familiares incluyendo su hijo.

Mantiene una relación conflictiva con su único hijo de doce años de edad, a causa de su bajo aprovechamiento escolar, esta situación ha generado problemas tanto a nivel emocional como físico, un alto nivel de ansiedad, lo que se observa en las entrevistas cuando se aborda el tema de su hijo, mencionando que en una ocasión después de una fuerte discusión sufrió un desmayo. Las relaciones con el contexto no han sido satisfactorias, dice haber sido víctima de discriminación a causa de su situación económica, se muestra irritable ante situaciones de conflicto.

El déficit de habilidades sociales ha tenido efectos relevantes en el desarrollo personal de Julia como:

- Dificultad para expresar afecto a su hijo, a causa de la relación distante que mantuvo con la madre a quien atribuye culpabilidad de su conducta, se siente insatisfecha con el rol de madre que desempeña, ya que refiere desearía mostrar cariño a su hijo.

- Su temor a expresar desagrado, ha permitido que su hijo y ella sean víctimas de discriminación y racismo, ya que manifiesta que ha preferido no decir nada porque no han tenido hogar propio, razón por la cual menciona sentirse impotente cuando ve a su hijo llorar a causa de estas situaciones.

- La complejidad para establecer relaciones sociales satisfactoria, no le han permitido alcanzar objetivos planeados a nivel académico y laboral.

RECOMENDACIONES

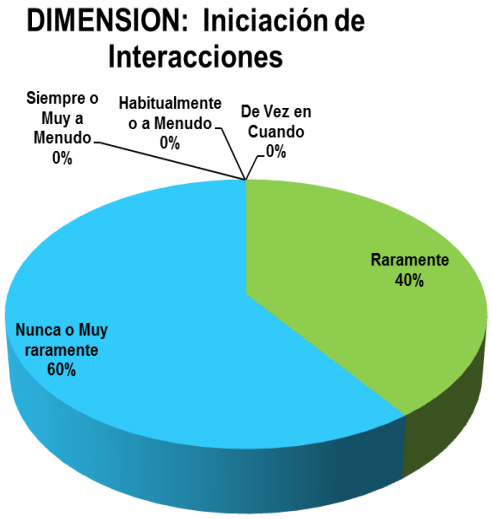
- Desarrollar habilidades sociales, para mejorar la relación de la paciente con su hijo y el contexto.

- Fortalecer las líneas de comunicación entre la madre y el niño.

3.2. RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS INSTRUMENTOS

Escala Multidimensional De Expresión Social-Parte Motora. (Emes-M)

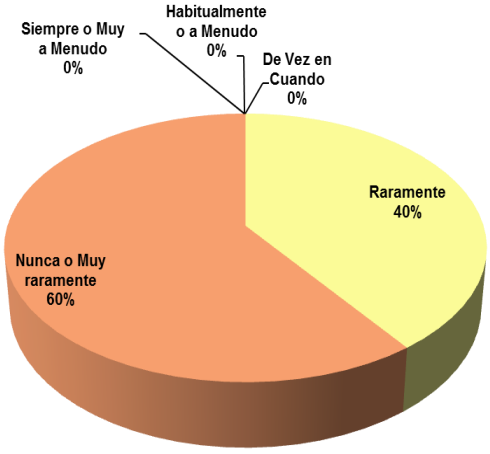
Grafico#1



Fuente: Datos de la Autora

El gráfico muestra que el 60% de la población nunca o muy raramente inicia una interacción en situaciones sociales, el 40% raramente lo hace; los ítems de vez en cuando, habitualmente o a menudo y siempre o muy a menudo no recibieron, lo que indica que existe un bajo nivel de habilidad social en esta dimensión.

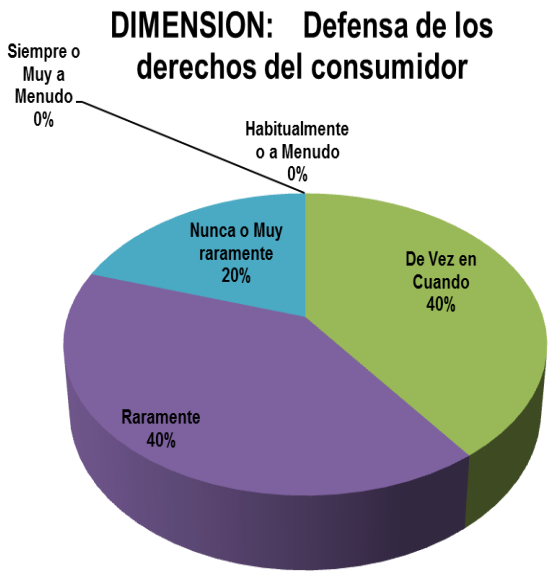
Grafico#2



Fuente: Datos de la autora

El 60% de los casos estudiados presenta dificultad para hablar en público ya que menciona ejecutar esta conducta nunca o muy raramente, el cuarenta por ciento lo realiza raramente, se evidencia un nivel bajo de habilidad social puesto que los ítems de vez en cuando, habitualmente o a menudo y siempre o muy a menudo no recibieron puntuación.

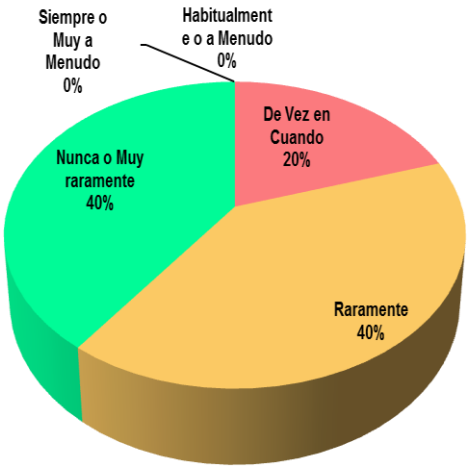
Grafico#3



Fuente: Datos de la Autora

Del 100% de los casos estudiados, un 40% manifiesta defender sus derechos raramente; un 40% más señala hacerlo de vez en cuando y solo un 20% nunca o muy raramente, lo que señala mayor frecuencia en la ejecución de la conducta.

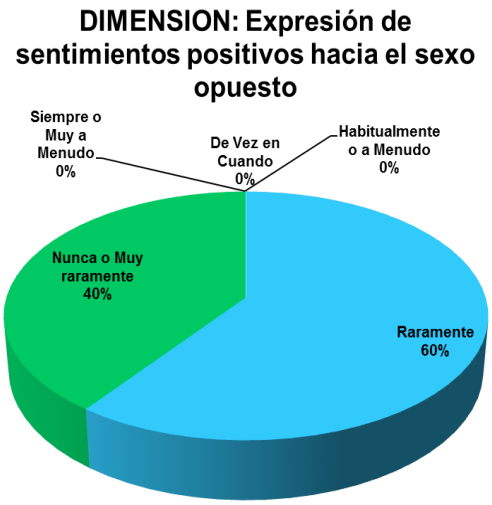
Grafico#4



Fuente: Datos de la Autora

El grafico señala que un 40% de la población realiza esta conducta nunca o muy raramente, otro 40% la expresa raramente y solo un 20% lo hace de vez en cuando, lo que indica deficiencia en la ejecución de este indicador.

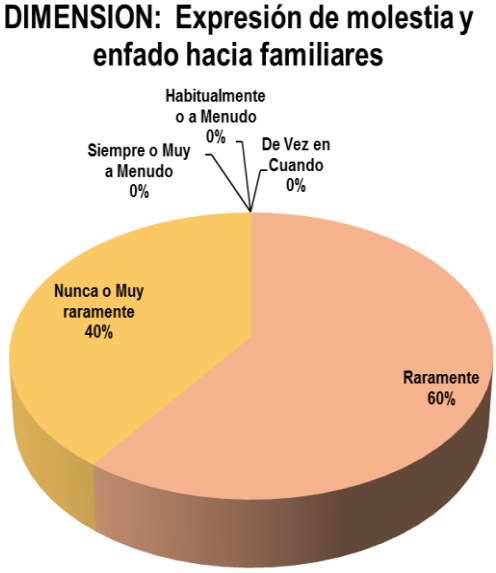
Grafico#5



Fuente: Datos de la Autora

Del total de casos estudiados el 60% señala que realiza este comportamiento raramente, el 40% nunca o muy raramente lo hace, lo cual indica un nivel bajo de frecuencia en la ejecución de la conducta entre los participantes., ya que los ítems de alta frecuencia como de vez en cuando, habitualmente o a menudo y siempre o muy a menudo no fueron puntuados.

Grafico#6

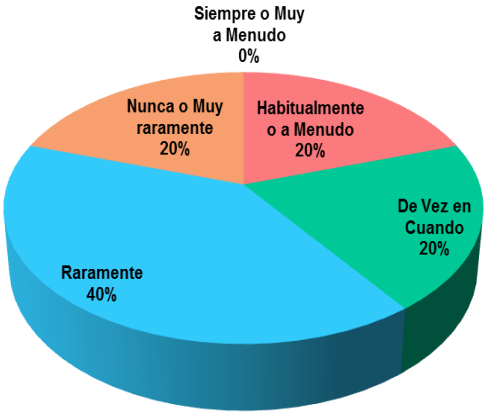


Fuente: Datos de la Autora

En cuanto a la sexta dimensión, el 60% de la población señala, que raramente expresa molestia hacia familiares, el 40% nunca o muy raramente lo hace; no recibieron puntuación los ítems de vez en cuando, habitualmente o a menudo y siempre o muy a menudo, lo que indica un nivel bajo de ejecución en esta dimensión.

Grafico#7

DIMENSION: Rechazo de peticiones provenientes del sexo opuesto

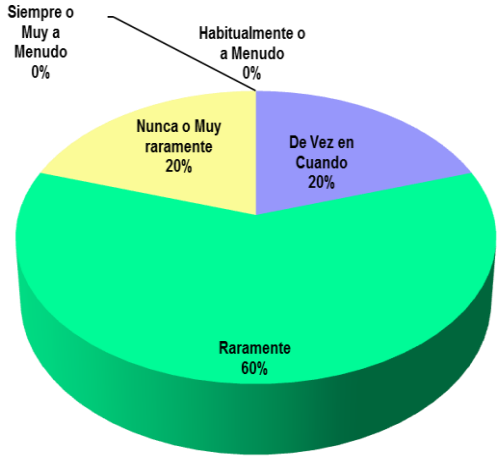


Fuente: Datos de la Autora

Se observa un nivel mayor de frecuencia en la ejecución de esta conducta, pues un 40% señala que lo hace raramente, un 20% nunca o muy raramente y el 40% restante de la población se divide entre de vez en cuando y habitualmente o muy a menudo.

Grafico#8

DIMENSION: Aceptación de cumplidos

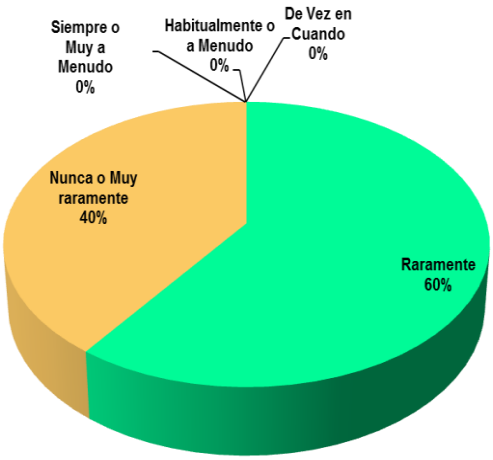


Fuente: Datos de la Autora

Del total de casos estudiados el 60% respondió aceptar cumplidos raramente, un 20% nunca o muy raramente lo hace y el 20% restante lo realiza de vez en cuando; las frecuencias habitualmente o a menudo y siempre o muy a menudo no obtuvieron puntajes, señalando un bajo nivel de habilidad en este indicador.

Grafico#9

DIMENSION: Tomar la iniciativa en las relaciones con el sexo opuesto

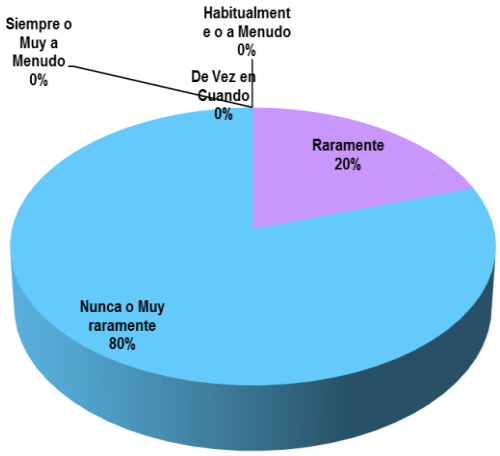


Fuente: Datos de la Autora

La frecuencia con la que se presenta esta dimensión en la población indica un nivel bajo en la misma, ya que el 60% indica que raramente lo hace, el 40% lo realiza nunca o muy raramente.

Grafico#10

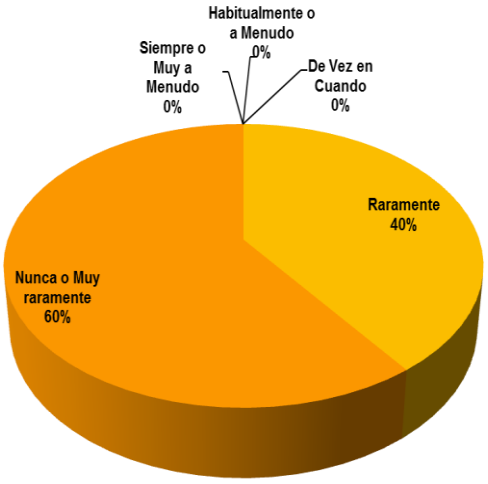
DIMENSION: Hacer cumplidos



Fuente: Datos de la Autora

En lo que respecta a esta dimensión el 80% del total de casos estudiados respondió que nunca o muy raramente hace cumplidos, el 20% lo hace raramente; los ítems de vez en cuando, habitualmente o a menudo y siempre o muy a menudo no fueron señaladas como respuestas, lo muestra un nivel bajo en la frecuencia con la que es ejecutada esta conducta.

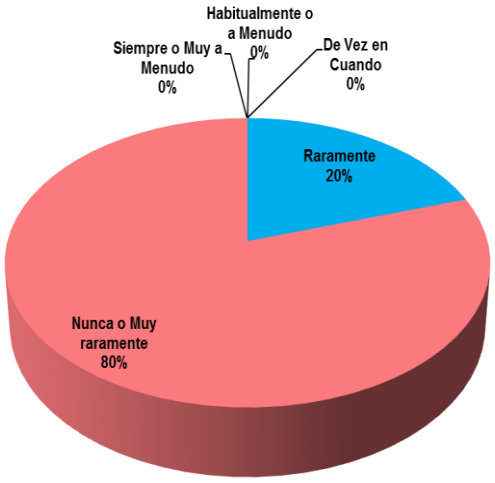
Grafico#11
DIMENSION: Preocupación por los sentimientos de los demás



Fuente: Datos de la Autora

Del total de la población, el 60% respondió que nunca o muy raramente tiene preocupación por los sentimientos de los demás, el 40% raramente lo hace; las frecuencias de vez en cuando, habitualmente o a menudo y siempre o muy a menudo obtuvieron el 0% del total de respuestas, indicando un nivel bajo en la ejecución de esta conducta.

Grafico#12
DIMENSION: Expresión de cariño hacia los padres

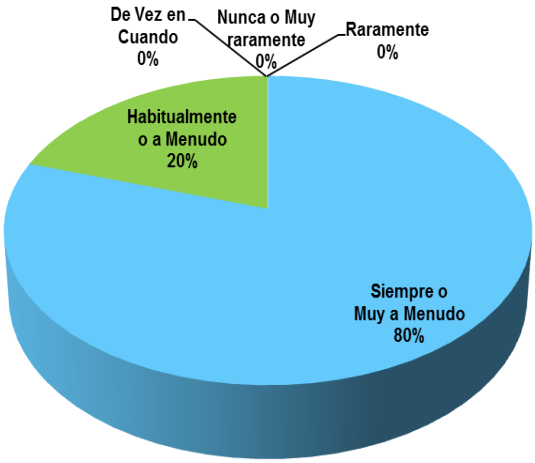


Fuente: Datos de la Autora

En la última dimensión de esta escala, del total de la población en estudio, el 80% señala que nunca o muy raramente expresa cariño hacia sus padre, un 20% lo hace raramente; los ítems de vez en cuando, habitualmente o muy a menudo y siempre o muy a menudo, no fueron puntuados por los participantes, señalando un bajo nivel en la frecuencia con la que se ejecuta esta conducta.

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE EXPRESIÓN SOCIAL PARTE COGNITIVA (EMES-C)

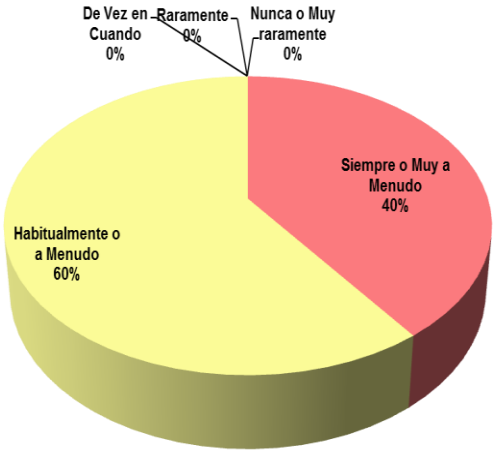
Grafico#13
DIMENSION: Temor a la expresión en público y a enfrentarse con superiores



Fuente: Datos de la Autora

Del total de casos estudiados el 80% indica en esta dimensión que siempre o muy a menudo presenta este temor; un 20% menciona que habitualmente o muy a menudo lo hace; las frecuencias de vez en cuando, raramente o muy raramente no presentan ninguna puntuación, lo que indica un nivel alto en la presencia de este indicador.

Grafico#14
DIMENSION: Temor a la desaprobación de los demás al expresar sentimientos negativos y al rechazar peticiones

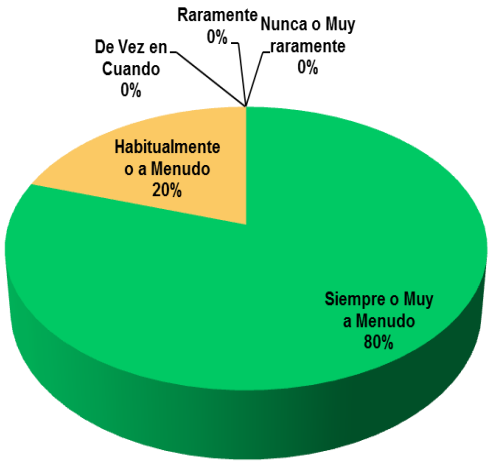


Fuente: Datos de la Autora

Se observa que el 60% de la población señala que habitualmente o muy a menudo teme la desaprobación de otros al expresar sentimientos positivos; el 40% restante lo presenta siempre o muy a menudo; los ítem de vez en cuando, raramente y nuca o muy raramente presentan el 0% de puntuación.

Grafico#15

DIMENSION: Temor a hacer y recibir peticiones

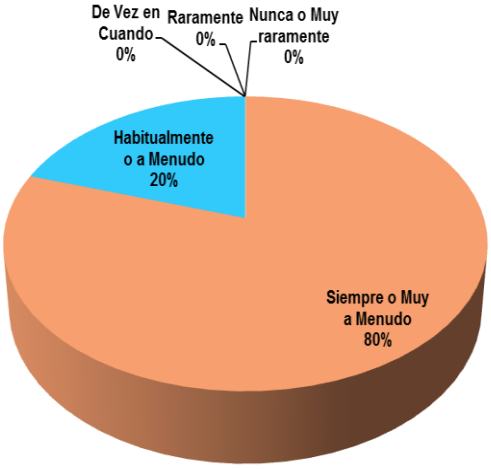


Fuente: Datos de la Autora

Un 80% de la población expreso que esta dimensión se presenta siempre o muy a menudo; 20% menciona que ocurre habitualmente o a menudo; los ítem de vez en cuando, raramente y nuca o muy raramente presentan el 0% de puntuación.

Grafico#16

DIMENSION: Temor a hacer y recibir cumplidos

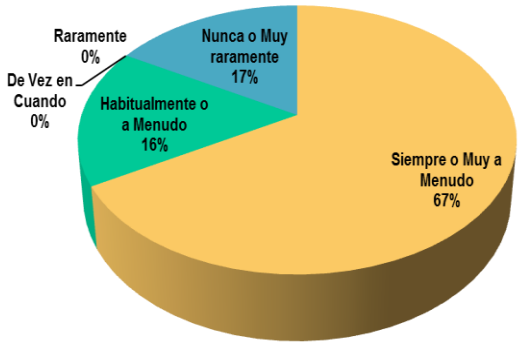


Fuente: Datos de la Autora

De los casos estudiados el 80% de la población muestra que siempre o muy a menudo teme hacer y recibir cumplidos; el 20% restante lo hace habitualmente o a menudo. Las opciones de vez en cuando, raramente y nunca o muy raramente no fueron señaladas como respuestas por los participantes.

Grafico#17

DIMENSION: Preocupación por la expresión de sentimientos positivos y la iniciación de interacciones con el sexo opuesto

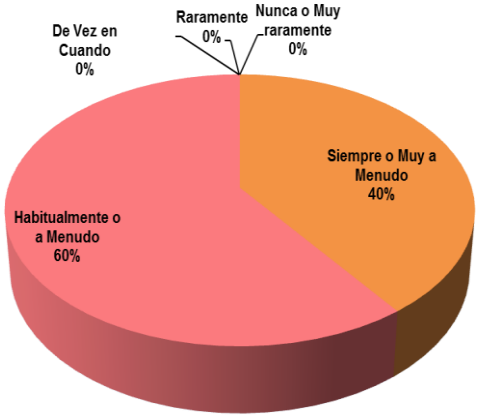


Fuente: Datos de la Autora

Como respuesta a esta dimensión el 67% menciona que esto le ocurre siempre o muy a menudo; un 16% habitualmente o muy a menudo y el 17% restante lo presenta nunca o muy raramente; los ítem de vez en cuando, raramente presentan el 0% de puntuación.

Grafico#18

DIMENSION: Temor a la evaluación negativa por parte de los demás en la expresión de conductas positivas

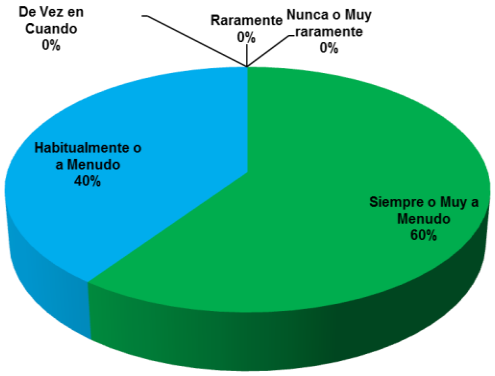


Fuente: Datos de la Autora

El 40% de la población respondió presentar dificultad en esta dimensión siempre o muy a menudo y el 60% contesto que habitualmente o muy a menudo muestran temor; las categorías de vez en cuando, raramente y nunca o muy raramente no obtuvieron puntuación por parte de la población.

Grafico#19

DIMENSION: Temor a una conducta negativa por parte de los demás en la expresión de conductas positivas

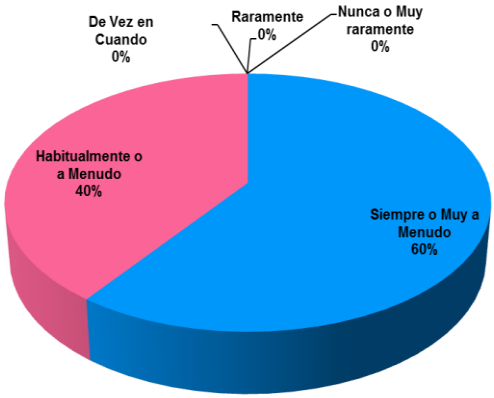


Fuente: Datos de la Autora

Del total de casos estudiados en esta dimensión el 60% respondió que siempre o muy a menudo presenta dificultad, el 40% restante habitualmente o muy a menudo; de vez en cuando, raramente y nunca o muy raramente no presentaron puntuación.

Grafico#20

DIMENSION: Preocupación por la expresión de los demás en la expresión de sentimientos

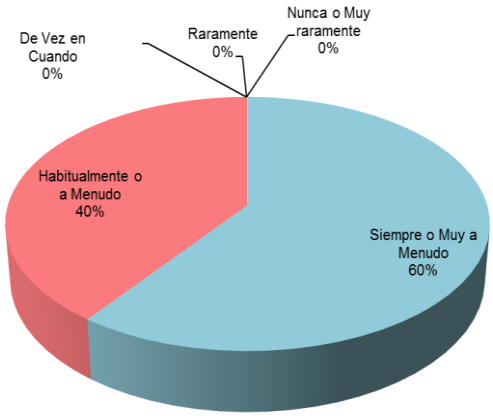


Fuente: Datos de la Autora

El 60% de los casos mencionan presentar esta dimensión siempre o muy a menudo, el 40% restante habitualmente o a menudo; las categorías de vez en cuando, raramente y nunca o muy raramente no presentan puntuación por parte de los participantes.

Grafico#21

DIMENSION: Preocupación por la impresión causada en los demás

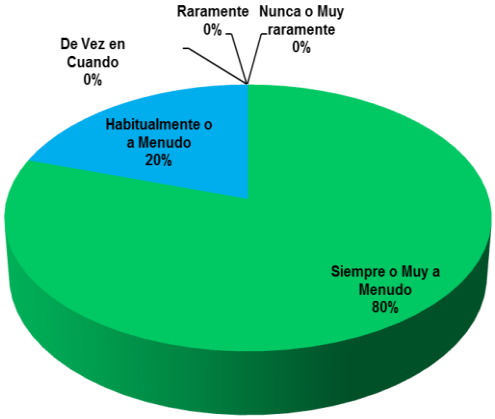


Fuente: Datos de la Autora

De la población estudiada, el 60% señala presentar preocupación por la impresión causada en los demás siempre o muy a menudo; el 40% restante menciona presentar esta dimensión habitualmente o muy a menudo. Los ítems de vez en cuando, raramente y nunca o muy raramente no fueron seleccionas como opciones por los participantes.

Grafico#22

DIMENSION: Temor a expresar sentimientos positivos

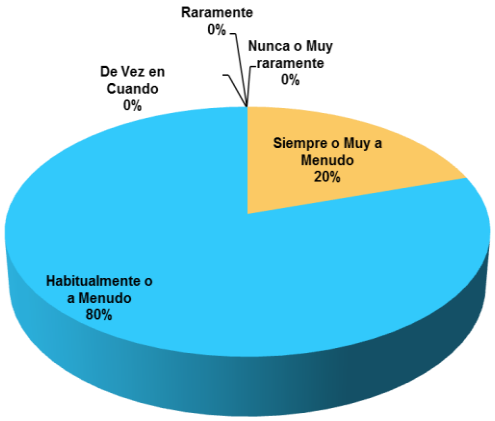


Fuente: Datos de la Autora

Los resultados muestran que el 80% de los participantes responde presentar temor a expresar sentimientos positivos siempre o muy a menudo; un 20% señala tener esta dificultad habitualmente o a menudo. Las frecuencias de vez en cuando, raramente y nunca o raramente no presentan puntuación.

Grafico#23

DIMENSION: Temor a la defensa de los derechos

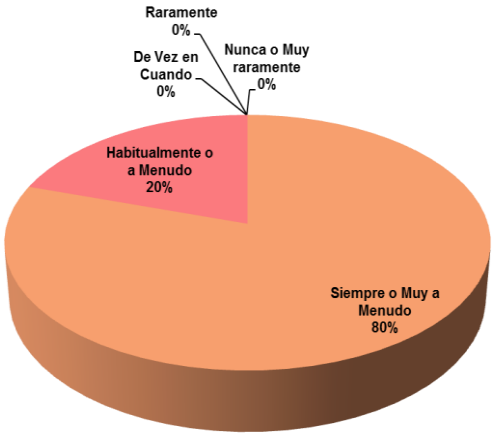


Fuente: Datos de la Autora

El 80% del total de casos estudiados señala presentar temor a la defensa de los derechos habitualmente o a menudo; el 20% menciona que esto le ocurre siempre o muy a menudo. Los ítems, de vez en cuando, raramente o muy raramente no obtuvieron puntuación.

Grafico#24

DIMENSION: Asunción de posibles carencias propias



Fuente: Datos de la Autora

El grafico muestra que un 80% de la población asume posibles carencias personales siempre o muy a menudo, el 20% restante lo hace habitualmente o a menudo. Las frecuencias, de vez en cuando, raramente o nunca o raramente no obtuvieron puntuación.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

CUADROS DE RESULTADOS DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

CUADRO # 7

Categoría: Autoestima			
Indicadores			
	Inseguridad	**Necesidad de Aprobación**	**Desvalorización**
Caso 1	X	X	X
Caso 2	X	X	X
Caso 3	X		X
Caso 4	X	X	X
Caso 5	X		X

Fuente: Datos de la Autora

El cuadro muestra que en todos los casos se presenta inseguridad personal, y desvalorización de sí mismo referido a sus competencias personales. Solo en tres de los cinco casos se evidencian necesidad de aprobación ante decisiones personales, dos de los casos no reflejan esta característica debido a la ausencia de personas significativas durante su desarrollo, razón por la cual se han visto obligados a crear un grado de independencia.

CUADRO # 8

Categoría: Auto-concepto				
Indicadores				
	Emocional	**Autonomía**	**Autorrealización**	**Ético-moral**
Caso 1	X	X	X	X
Caso 2	X	X	X	X
Caso 3	X		X	X
Caso 4	X	X	X	
Caso 5	X		X	

Fuente: Datos de la Autora

El cuadro describe los indicadores de auto concepto referente a las distintas áreas; así se puede observar que en todos los casos se evidencia en el indicador Emocional la percepción desvalorizada del concepto de sí misma; tres de los casos reflejan la pérdida de su autonomía personal frente a actividades que realizan; se observa que el total de casos señala un nivel bajo de autorrealización en cuanto a sus objetivos y expectativas personales , que no han sido satisfechas, solo tres de los cinco caso manifiestan no ser personas con valores de confianza y responsabilidad para la ejecución satisfactoria de actividades.

EFECTOS QUE PRODUCE EL DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL EN EL AO 2012

HABILIDADES SOCIALES

Componente Cognitivo

En cuanto a la dimensión cognitiva de las habilidades sociales, se pudo evidenciar que los pacientes presentaron:

- Temor a la expresión en público
- Temor a hacer y recibir peticiones
- Temor a hacer y recibir cumplidos
- Temor a la evaluación negativa por parte de los demás
- Preocupación por la impresión causada en los demás
- Temor a expresar sentimientos positivos
- Temor a la defensa de los derechos
- Asunción de posibles carencias propias

Componente Conductual

El déficit de habilidades sociales repercute en la dificultad para:

- Iniciar y mantener una conversación
- Hablar en público expresión de amor, agrado y afecto
- Defensa de los propios derechos
- Pedir favores
- Rechazar peticiones
- Hacer cumplidos
- Aceptar cumplidos
- Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
- Disculparse o admitir ignorancia

DESARROLLO PERSONAL

AUTOESTIMA

Los casos estudiados, muestran que el déficit de habilidades sociales está relacionado con:

- Baja autoestima
- Desvalorización personal
- Inseguridad
- Necesidad de aprobación

AUTO-CONCEPTO

Se observa que los pacientes presentan:

- Concepto desvalorizado de sí mismo
- Percepción de no ser una persona confiable
- Pérdida de autonomía
- Insatisfacción personal

Los factores que inciden en déficit de habilidades sociales están relacionados con el sistema familiar en el que se desarrollaron los usuarios, en donde se puede evidenciar que existen estilos de comunicación inadecuada, comportamientos inadecuados que fueron internalizados, además de la ausencia de afecto por parte de una de las figuras parentales, lo que ha ocasionado que los pacientes no desarrollen niveles de comunicación y seguridad personal adecuadas para afrontar diversos situaciones en su vida.

Las habilidades sociales tienen un alto grado de importancia en el desarrollo personal, ya que se pudo mostrar a través de los casos, que la dificultad para relacionarse con el medio, es un obstáculo para la realización optima de las actividades que se ejecutan en el transcurso de la vida, afectando de forma directa al desarrollo personal, que tiene como objetivo la satisfacción plena en cada una de las experiencias vividas.

Los problemas más frecuentes que se presentan en el desarrollo personal a causa del déficit de habilidades sociales son:

- Aislamiento personal
- Baja autoestima
- Inseguridad de competencias personal
- Desvalorización del concepto de sí mismo
- Insatisfacción personal

IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

- El estudio permitió determinar que los efectos que produce el déficit de habilidades sociales en el desarrollo personal, se evidencian en un alto porcentaje en todos los escenarios de actuación de los sujetos, ya que presentan dificultad para establecer relaciones sociales satisfactorias, existe una apreciación distorsionada de la realidad, lo que desemboca en idealización adelantada antes de ser ejecutada en las interacciones, generando niveles altos de insatisfacción personal, baja autoestima y la percepción errónea de sí mismo; lo cual no permite que alcancen sus objetivos y expectativas, creando un sentimiento de fracaso, que es internalizado como característica personal y no como una situación externa.

- Se logró identificar el factor que influye en el déficit de habilidades sociales, está relacionado con la dinámica familiar, ya que se pudo observar en cada uno de los casos estudiados, que los comportamientos son producto de aprendizajes adquiridos en el grupo primario de apoyo, lo cual no permitió el aprendizaje de conductas sociales saludables que les permitiera lograr un nivel de satisfacción personal, en todos sus escenarios de acción.

- Los resultados del estudio muestran que las habilidades sociales cumplen un alto grado de importancia en el desarrollo personal de los sujetos, puesto que su dificultad para establecer relaciones sociales satisfactorias con el medio, no permiten su desempeño adecuado en las actividades que realice con el fin de alcanzar sus objetivos personales.

- Los problemas más frecuentes que se presentan en el desarrollo personal a causa del déficit de habilidades sociales son:

  - La dificultad para establecer relaciones sociales satisfactorias han afectado, la autoestima y concepto de sí mismo de cada uno de los sujetos de estudio, ya que se evidencia aislamiento, desvalorización de sus capacidades personales para alcanzar sus metas.

  - El temor a expresar ideas u opiniones, han generado dificultad en su desempeño académico, laboral, familiar y personal, creando en los participantes sentimientos de fracaso.

  - La percepción distorsionada de la realidad, a causa de pensamientos automáticos que surgen previa a una interacción, ha ocasionado que los sujetos creen prejuicios personales de desvalorización, los mismos que no les permite que su relación con el medio sea satisfactoria, siendo este un obstáculo para un óptimo desempeño en todos los escenarios de acción de los participantes.

4.2 RECOMENDACIONES

El departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil, es la entidad encarga de desarrollar programas dirigidos hacia el bienestar Bio-Psico-Social de los estudiantes universitarios y comunidad en general. Los resultados de la investigación demuestran la importancia y necesidad una intervención psicológica en personas con déficit de habilidades sociales, y que han tenido repercusiones en el desarrollo persona; esta intervención se podría hacer posible a través de:

- Diseñar un programa dirigido a el entrenamiento de habilidades sociales, con el objetivo de potenciar estas destrezas y mejorar el estilo de vida de los sujetos implicados

- Elaborar propuestas de programas y talleres cuyos objetivos estarán dirigidos a mejoramiento de niveles de autoestima y la reestructuración cognitiva del auto-concepto, indicadores de un desarrollo personal satisfactorio.

- Trabajar en la intervención psicológica, para disminuir los efectos de experiencias sociales insatisfactorias que han tenido repercusiones en el desarrollo personal y la calidad de vida.

- Fomentar la importancia del aprendizaje de comportamientos sociales saludables y los efectos de estos en el desempeño de actividades en todos los escenarios de acción en padres de familia de la población universitaria y comunidad en general.

BIBLIOGRAFÍA

ALDAPE, T. (2008). El Desarrollo Personal. En T. Aldape, Desarrollo de las competencias del docente (págs. 36, 37). Amertown International S. A.

BANDURA, A. (1997). Bandura: Teoria del Aprendizaje Social. En F. P. Rice, Desarrollo Humano (págs. 37-39). Pearson Educación.

CABALLO, V. E. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España: Siglo XXI de España Editores, S. A.

CABALLO, V. E. (2011). Manual de Técnicas de Terapia y Modificacion de Conducta. Guayaquil-EcuDOR: Departamento de Publicaciones de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.

CULTURAL, S. A. (1999). DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA. ESPAÑA: CULTURAL, S. A.

CHAIKEN, E. y. (1997). Definicion de Actitud. En G. B.-C. Sierra, Manual de evaluacion psicologica (pág. 883). España: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES, S. A.

GALIMBERTI, U. (2002). Aprobacion. En U. Galimberti, Diccionario de Psicologia (págs. 110, 111). Mexico: SIGLO XXI EDITORES, S. A. DE C. V.

INSTITUTO DE CIENCIAS PARA LA FAMILIA. (2003). Sí mismo. En I. D. FAMILIA, FUNDAMENTOS DE PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD (pág. 127). España: Ediciones Rialp S.A.

MUZIO, D. P. (2002). PROPUESTA DE UN DISEÑO TEORICO-METODOLOGICO PARA LA INTERVENCION FAMILIAR EN SALUD COMUNITARIA. En D. P. Muzio, Psicología de la Familia (pág. 104). Guayaquil: Departamento de Publicaciones de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.

ROMÁN, C. J.-d. (2005). El libro de las Habilidades de Comunicación. España: Ediciones Díaz de Santos, S. A.

SAMPIERI, H. (2006). Metodología de la Investigación, Cuarta Edición. Mexico: Interamericana Editores S. A.

WOOLFOLK, A. (2006). Psicología Educativa Novena Edición. Mexico: Pearson Educación.

ZALDÍVAR, D. (2008). La Intervención Psicológica. Guayaquil - Ecuador: Departamento de Publicaciones de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.

ANEXOS

ANEXO A

Guía de entrevista semi-estructurada

Esta guía de entrevista, fue elabora en relación con la variable de desarrollo personal, con el fin de indagar el nivel de autoestima y el auto-concepto de los participantes:

- Indagar los niveles de inseguridad, desvalorización y necesidad de aprobación.
- Indagar los conceptos que intervienen en la percepción de si mismo de los participantes.
- Explorar la identidad personal

Guía de Preguntas

Autoestima

¿Te afectan los comentarios que otras personas pudieran hacer sobre ti?
¿Las decisiones que tomas, dependen en gran medida de otras personas?
¿Te sientes satisfecho con tus vivencias personales?
¿Crees que tienes capacidades necesarias para lograr lo que te propones?
¿Necesitas que otras personas aprueben lo que haces?
¿Qué cualidades puedes mencionar que posees?

Auto-concepto

¿Qué concepto tienes acerca de ti?
¿Crees que tienes motivos para sentirte orgulloso/a de ti?
¿Piensas que eres una persona confiable?
¿Describe tus características personales?
¿Por lo general antes de tomar decisiones consultas a otras personas?
¿Crees que has alcanzado gran parte de los objetivos que te has planteado?

Observaciones

Anexo B

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE EXPRESION SOCIAL-PARTE MOTORA. (EMES-M) (Caballo, 1987).

El siguiente inventario ha sido construido para proporcionar información sobre la forma como actúas normalmente. Por favor, contesta a las preguntas poniendo una X en la casia apropiada, de 0 a 4, según tu propia elección:

4: Siempre o muy a menudo
3: Habitualmente o a menudo
2: De vez en cuando
1: Raramente
0: Nunca o muy raramente

1. Cuando personas que apenas conozco me alaban, intento minimizar la situación, quitando importancia al hecho por el que soy alabado.

2. Cuando un vendedor se ha tomado una molestia considerable en enseñarme un producto que no me acaba de satisfacer, soy incapaz de decirle que “no”.

3. Cuando la gente me presiona para que haga cosas por ellos, me resulta difícil decir que “no”.

4. Evito hacer preguntas a personas que no conozco.

5. Soy incapaz de negarme cuando mi pareja me pide algo

6. Si un/amigo/a me interrumpe en medio de una importante conversación, le pido que espere hasta que haya acabado

7. Cuando mi superior o jefe me irrita soy capaz de decírselo.

8. Si un amigo/a a quien le he prestado dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.
9. Me resulta fácil hacer que mi pareja se sienta bien, alabándola.

10. Me aparto de mi camino para evitar problemas con otras personas.

11. Es un problema para mí mostrar a la gente mi agrado hacia ellos.

12. Si dos personas en un cine o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen.

13. Cuando un atractivo miembro del sexo opuesto me pide algo, soy incapaz de decirle que “no”.

14. Cuando me siento enojado con alguien lo oculto.

15. Me reservo mis opiniones.

Anexo C

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE EXPRESION SOCIAL PARTE COGNITIVA (EMES-C)

El siguiente inventario se ha diseñado para proporcionar información sobre algunos pensamientos que puedes tener de vez en cuando. Por favor, contesta a las preguntas poniendo una X en la casia apropiada, de 0 a 4, s según tu propia elección:

4: Siempre o muy a menudo
3: Habitualmente o a menudo
2: Algunas veces
1: Raramente
0: Nunca o muy raramente

1. Temo “dar la nota” en una reunión de grupo aunque con ello exprese mis opiniones personales.

2. Si un superior me molesta, me preocupa el tener que decírselo directa y claramente.

3. Temo expresar opiniones personal s en un grupo de amigo s/as por miedo a parecer incompetente.

4. Pienso que si no estoy seguro/a de lo que voy a decir es mejor que no inicie una conversación porque podría “meter la pata”.

5. Me preocupa que al expresar mis sentimientos negativos justificados hacia los demás pueda con ello causarles una mala impresión.

6. Temo la des aprobación de mi amigo s/as si me enfrento con ellos/as cuando se están aprovechando de mí.

7. Me preocupa el empezar una conversación con mis amigos/as cuando sé que no se encuentran de humor.

8. Pienso que es preferible ser humilde y minimizar los cumplidos que me hagan mi amigo s/as que aceptarlos y poder causar una impresión negativa.

9. El hacer cumplidos a otra perrona no va con mi forma de ser.

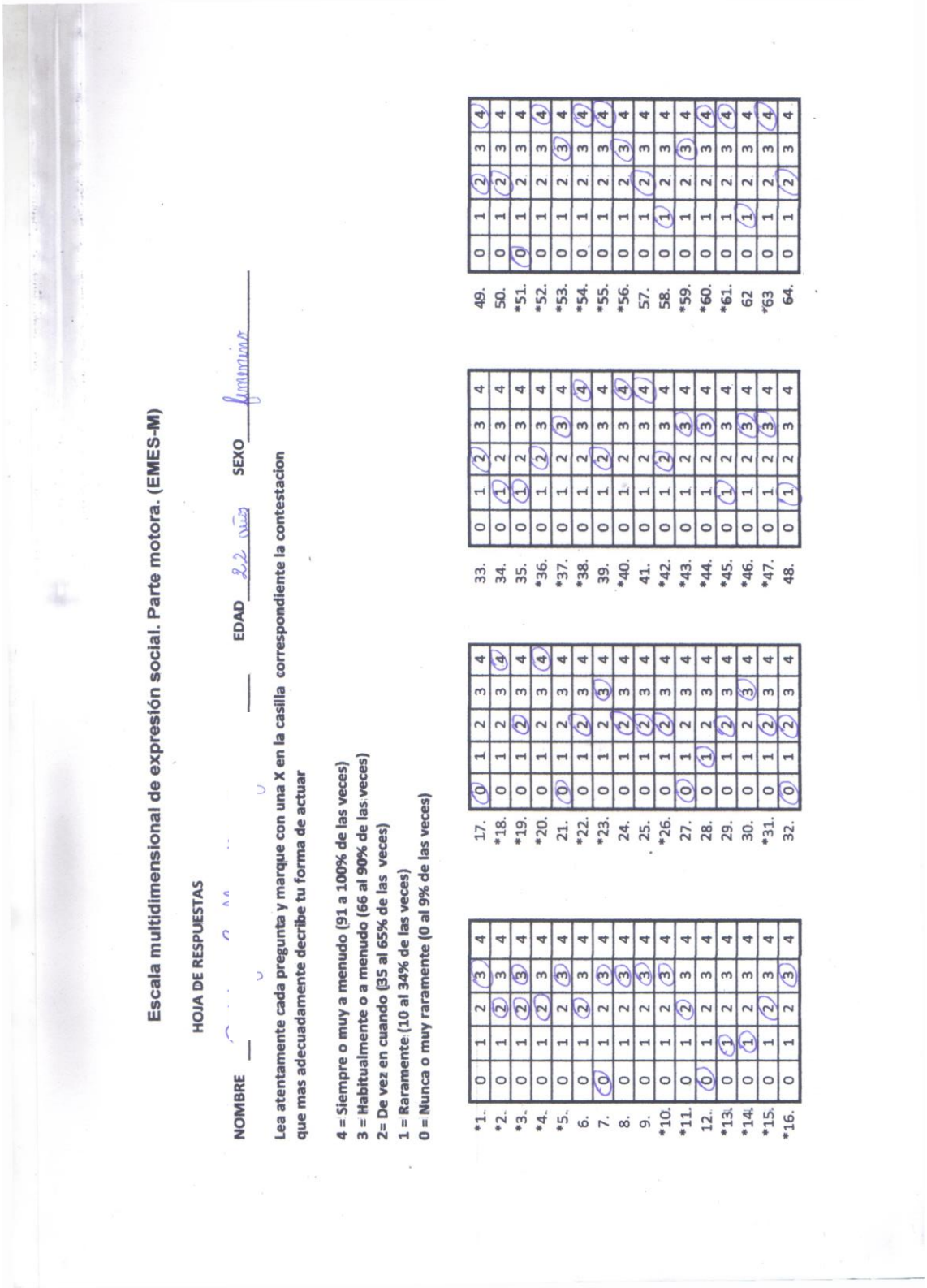
10. Cuando cometo un error en compañía de mi pareja temo que él/ella me critique.

11. Temo hablar en público por mido a hacer el ridículo.

Anexo D

Historia De Vida 1

Resultado de Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M)



Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M)

HOJA DE RESPUESTAS

NOMBRE ____ EDAD 22 años SEXO femenino

Lea atentamente cada pregunta y marque con una X en la casilla correspondiente la contestacion que mas adecuadamente decribe tu forma de actuar

4 = Siempre o muy a menudo (91 a 100% de las veces)
3 = Habitualmente o a menudo (66 al 90% de las veces)
2= De vez en cuando (35 al 65% de las veces)
1 = Raramente (10 al 34% de las veces)
0 = Nunca o muy raramente (0 al 9% de las veces)

*1.	0	1	2	(3)	4
*2.	0	1	(2)	3	4
*3.	0	1	(2)	(3)	4
*4.	0	1	(2)	3	4
*5.	0	1	2	(3)	4
6.	0	1	(2)	3	4
7.	(0)	1	2	(3)	4
8.	0	1	2	(3)	4
9.	0	1	2	(3)	4
*10.	0	1	2	(3)	4
*11.	0	1	(2)	3	4
12.	(0)	1	2	3	4
*13.	0	(1)	2	3	4
*14.	0	(1)	2	3	4
*15.	0	1	(2)	3	4
*16.	0	1	2	(3)	4

17.	(0)	1	2	3	4
*18.	0	1	2	3	(4)
*19.	0	1	(2)	3	4
*20.	0	1	2	3	(4)
21.	(0)	1	2	3	4
*22.	0	1	(2)	3	4
*23.	0	1	2	(3)	4
24.	0	1	(2)	3	4
25.	0	1	(2)	3	4
*26.	0	1	(2)	3	4
27.	(0)	1	2	3	4
28.	0	(1)	2	3	4
29.	0	1	(2)	3	4
30.	0	1	2	(3)	4
*31.	0	1	(2)	3	4
32.	(0)	1	(2)	3	4

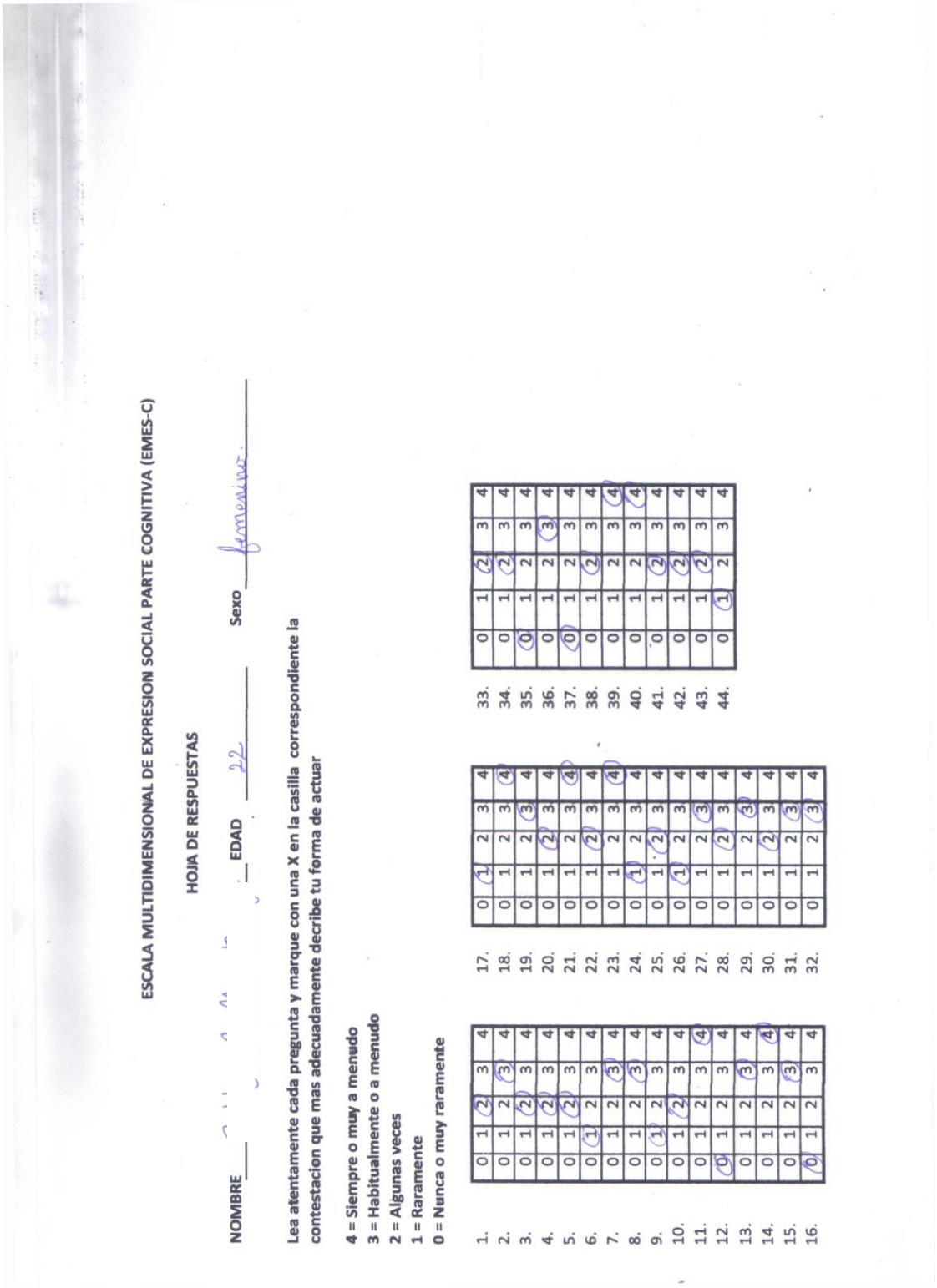
33.	0	1	(2)	3	4
34.	0	(1)	2	3	4
35.	0	(1)	2	3	4
*36.	0	1	(2)	3	4
*37.	0	1	2	(3)	4
*38.	0	1	2	3	(4)
39.	0	1	(2)	3	4
*40.	0	1	2	3	(4)
41.	0	1	2	3	(4)
*42.	0	1	(2)	3	4
*43.	0	1	2	(3)	4
*44.	0	1	2	(3)	4
*45.	0	(1)	2	3	4
*46.	0	1	2	(3)	4
*47.	0	1	2	(3)	4
48.	0	(1)	2	3	4

49.	0	1	(2)	3	(4)
50.	0	1	(2)	3	4
*51.	(0)	1	2	3	4
*52.	0	1	2	3	(4)
*53.	0	1	2	(3)	4
*54.	0	1	2	3	(4)
*55.	0	1	2	3	(4)
*56.	0	1	2	(3)	4
57.	0	1	(2)	3	4
58.	0	(1)	2	3	4
*59.	0	1	2	(3)	4
*60.	0	1	2	3	(4)
*61.	0	1	2	3	(4)
62	0	(1)	2	3	4
*63	0	1	2	3	(4)
64.	0	1	(2)	3	4

Anexo E

Historia De Vida 1

Resultado de Escala multidimensional de expresión social. Parte cognitiva. (EMES-C)



ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE EXPRESION SOCIAL PARTE COGNITIVA (EMES-C)

HOJA DE RESPUESTAS

NOMBRE____ EDAD 22 Sexo femenino

Lea atentamente cada pregunta y marque con una X en la casilla correspondiente la contestacion que mas adecuadamente decribe tu forma de actuar

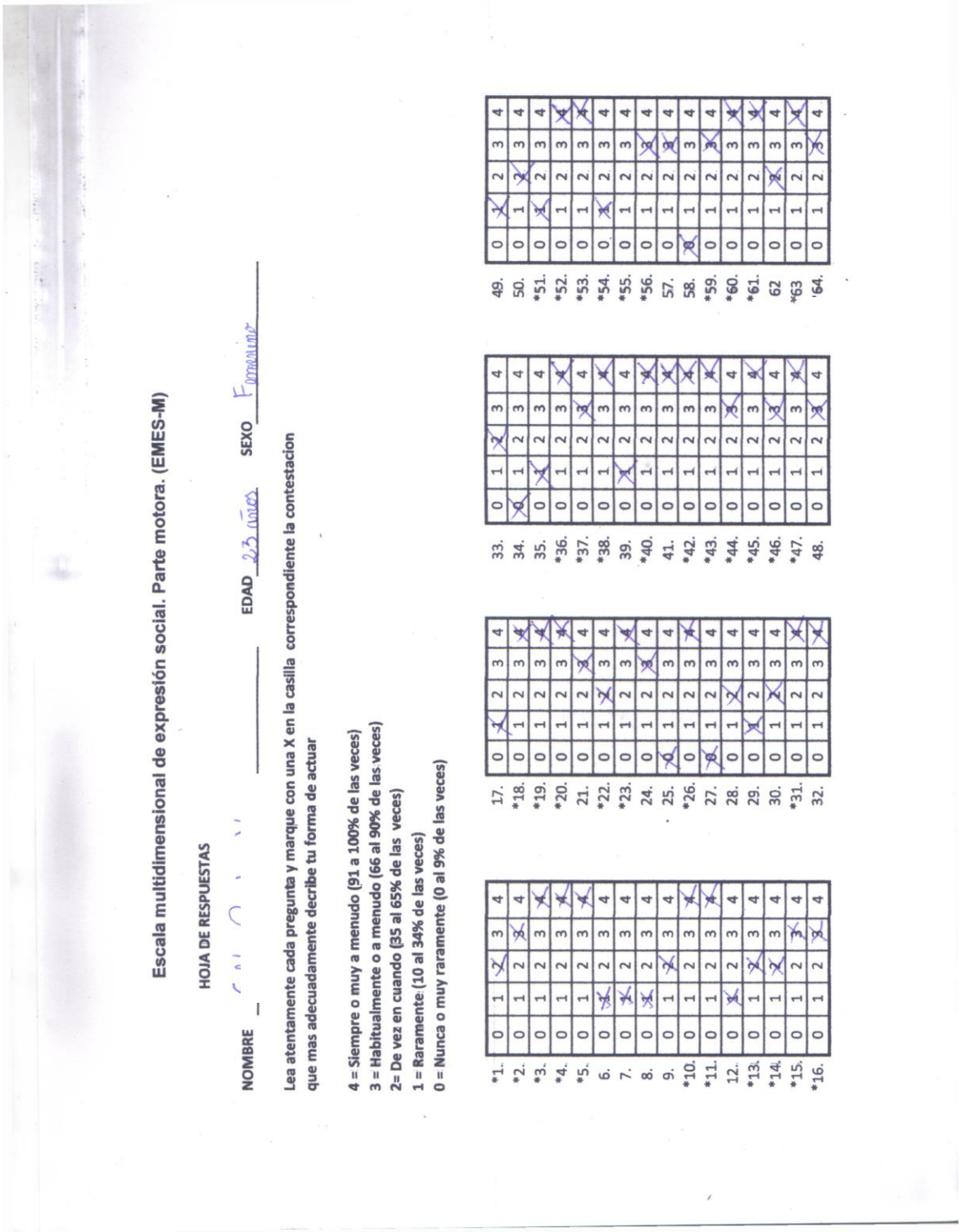
4 = Siempre o muy a menudo
3 = Habitualmente o a menudo
2 = Algunas veces
1 = Raramente
0 = Nunca o muy raramente

1.	0	1	(2)	3	4
2.	0	1	2	(3)	4
3.	0	1	(2)	3	4
4.	0	1	(2)	3	4
5.	0	1	(2)	3	4
6.	0	(1)	2	3	4
7.	0	1	2	(3)	4
8.	0	1	2	(3)	4
9.	0	(1)	2	3	4
10.	0	1	(2)	3	4
11.	0	1	2	3	(4)
12.	(0)	1	2	3	4
13.	0	1	2	(3)	4
14.	0	1	2	3	(4)
15.	0	1	2	(3)	4
16.	(0)	1	2	3	4
17.	0	(1)	2	3	4
18.	0	1	2	3	(4)
19.	0	1	2	(3)	4
20.	0	1	(2)	3	4
21.	0	1	2	3	(4)
22.	0	1	(2)	3	4
23.	0	1	2	3	(4)
24.	0	(1)	2	3	4
25.	0	1	(2)	3	4
26.	0	(1)	2	3	4
27.	0	1	2	(3)	4
28.	0	1	(2)	3	4
29.	0	1	2	(3)	4
30.	0	1	(2)	3	4
31.	0	1	2	(3)	4
32.	0	1	2	(3)	4
33.	0	1	(2)	3	4
34.	0	1	(2)	3	4
35.	(0)	1	2	3	4
36.	0	1	2	(3)	4
37.	(0)	1	2	3	4
38.	0	1	(2)	3	4
39.	0	1	2	3	(4)
40.	0	1	2	3	(4)
41.	0	1	(2)	3	4
42.	0	1	(2)	3	4
43.	0	1	(2)	3	4
44.	0	(1)	2	3	4

Anexo F

Historia De Vida 2

Resultado de Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M)



Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M)

HOJA DE RESPUESTAS

NOMBRE _____ EDAD 23 años SEXO Femenino

Lea atentamente cada pregunta y marque con una X en la casilla correspondiente la contestacion que mas adecuadamente decribe tu forma de actuar

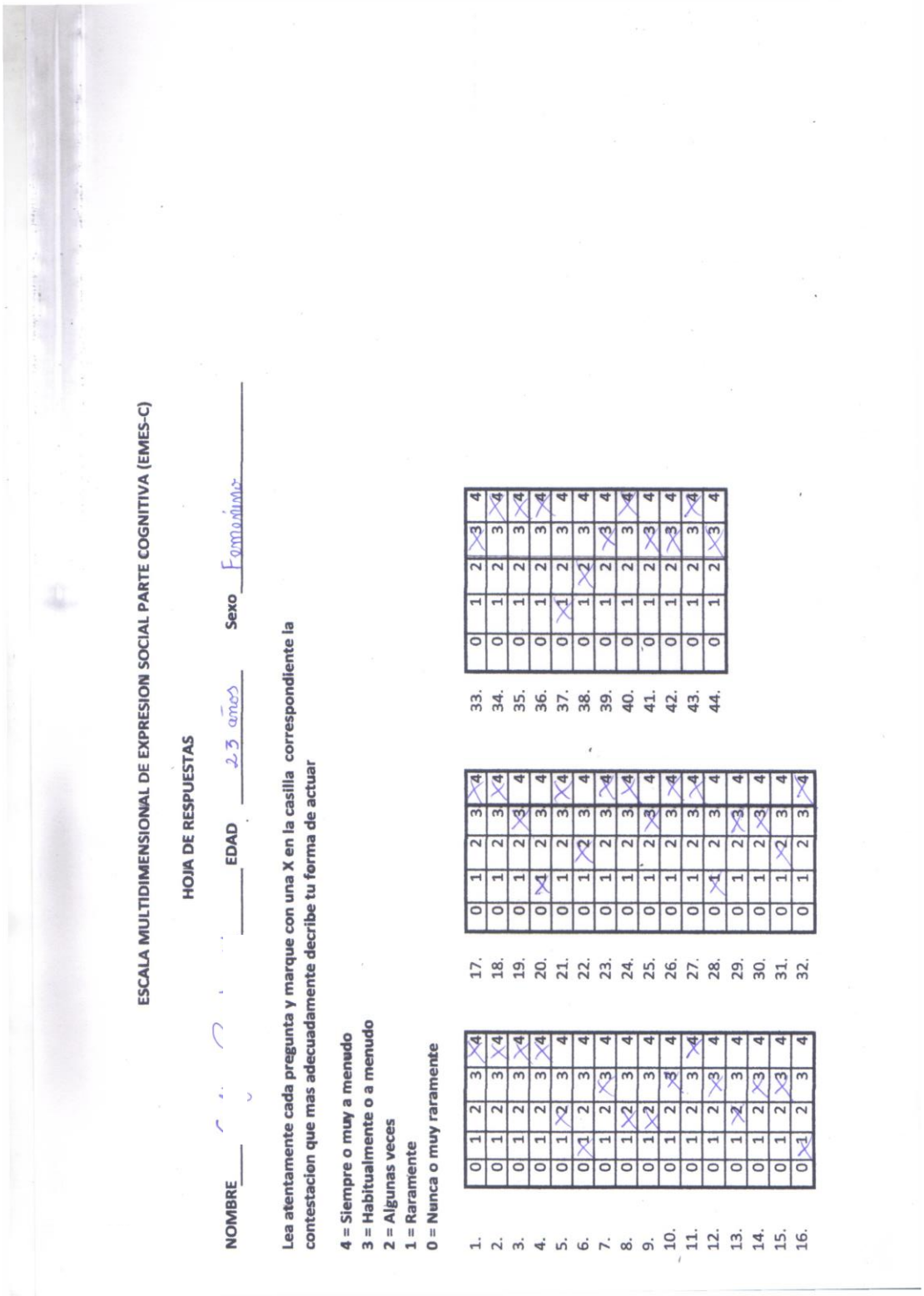
4 = Siempre o muy a menudo (91 a 100% de las veces)
3 = Habitualmente o a menudo (66 al 90% de las veces)
2= De vez en cuando (35 al 65% de las veces)
1 = Raramente (10 al 34% de las veces)
0 = Nunca o muy raramente (0 al 9% de las veces)

*1.	0	1	X	3	4	
*2.	0	1	2	X	4	
*3.	0	1	2	3	X	
*4.	0	1	2	3	X	
*5.	0	1	2	3	X	
6.	0	X	2	3	4	
7.	0	X	2	3	4	
8.	0	X	2	3	4	
9.	0	1	X	3	4	
*10.	0	1	2	3	X	
*11.	0	1	2	3	X	
12.	0	X	2	3	4	
*13.	0	1	X	3	4	
*14.	0	1	X	3	4	
*15.	0	1	2	X	4	
*16.	0	1	2	X	4	
17.	0	X	2	3	4	
*18.	0	1	2	3	X	
*19.	0	1	2	3	X	
*20.	0	1	2	3	X	
21.	0	1	2	X	4	
*22.	0	1	X	3	4	
*23.	0	1	2	3	X	
24.	0	1	2	X	4	
25.	X	1	2	3	4	
*26.	0	1	2	3	X	
27.	X	1	2	3	4	
28.	0	1	X	3	4	
29.	0	X	2	3	4	
30.	0	1	X	3	4	
*31.	0	1	2	3	X	
32.	0	1	2	3	X	
33.	0	1	X	3	4	
34.	X	1	2	3	4	
35.	0	X	2	3	4	
*36.	0	1	2	3	X	
*37.	0	1	2	X	4	
*38.	0	1	2	3	X	
39.	0	X	2	3	4	
*40.	0	1	2	3	X	
41.	0	1	2	3	X	
*42.	0	1	2	3	X	
*43.	0	1	2	3	X	
*44.	0	1	2	X	4	
*45.	0	1	2	3	X	
*46.	0	1	2	X	4	
*47.	0	1	2	3	X	
48.	0	1	2	X	4	
49.	0	X	2	3	4	
50.	0	1	X	3	4	
*51.	0	X	2	3	4	
*52.	0	1	2	3	X	
*53.	0	1	2	3	X	
*54.	0	X	2	3	4	
*55.	0	1	2	3	4	
*56.	0	1	2	X	4	
57.	0	1	2	X	4	
58.	X	1	2	3	4	
*59.	0	1	2	X	4	
*60.	0	1	2	3	X	
*61.	0	1	2	3	X	
62	0	1	X	3	4	
*63	0	1	2	3	X	
64.	0	1	2	3	4	

Anexo G

Historia De Vida 2

Resultado de Escala multidimensional de expresión social. Parte cognitiva. (EMES-C)



ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE EXPRESION SOCIAL PARTE COGNITIVA (EMES-C)

HOJA DE RESPUESTAS

NOMBRE____ EDAD 23 años Sexo Femenino

Lea atentamente cada pregunta y marque con una X en la casilla correspondiente la contestacion que mas adecuadamente decribe tu forma de actuar

4 = Siempre o muy a menudo
3 = Habitualmente o a menudo
2 = Algunas veces
1 = Raramente
0 = Nunca o muy raramente

1.	0	1	2	3	X 4
2.	0	1	2	3	X 4
3.	0	1	2	3	X 4
4.	0	1	2	3	X 4
5.	0	1	X 2	3	4
6.	0	X 1	2	3	4
7.	0	1	2	X 3	4
8.	0	1	X 2	3	4
9.	0	1	X 2	3	4
10.	0	1	2	X 3	4
11.	0	1	2	3	X 4
12.	0	1	2	X 3	4
13.	0	1	X 2	3	4
14.	0	1	2	X 3	4
15.	0	1	2	X 3	4
16.	0	X 1	2	3	4

17.	0	1	2	3	X 4
18.	0	1	2	3	X 4
19.	0	1	2	X 3	4
20.	0	X 1	2	3	4
21.	0	1	2	3	X 4
22.	0	1	X 2	3	4
23.	0	1	2	X 3	4
24.	0	1	2	3	X 4
25.	0	1	X 2	3	4
26.	0	1	2	3	X 4
27.	0	1	2	3	X 4
28.	0	X 1	2	3	4
29.	0	1	2	X 3	4
30.	0	1	2	X 3	4
31.	0	1	X 2	3	4
32.	0	1	2	3	X 4

33.	0	1	2	X 3	4
34.	0	1	2	3	X 4
35.	0	1	2	3	X 4
36.	0	1	2	3	X 4
37.	0	X 1	2	3	4
38.	0	1	X 2	3	4
39.	0	1	2	X 3	4
40.	0	1	2	3	X 4
41.	0	1	2	X 3	4
42.	0	1	2	X 3	4
43.	0	1	2	3	X 4
44.	0	1	2	X 3	4

Anexo H

Historia De Vida 3

Resultado de Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M)

Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M)

HOJA DE RESPUESTAS

NOMBRE _____ EDAD 28 años SEXO Masculino

Lea atentamente cada pregunta y marque con una X en la casilla correspondiente la contestacion que mas adecuadamente decribe tu forma de actuar

4 = Siempre o muy a menudo (91 a 100% de las veces)
3 = Habitualmente o a menudo (66 al 90% de las veces)
2= De vez en cuando (35 al 65% de las veces)
1 = Raramente (10 al 34% de las veces)
0 = Nunca o muy raramente (0 al 9% de las veces)

*1.	0	1	2	3	4
*2.	0	1	2	3	4
*3.	0	1	2	3	4
*4.	0	1	2	3	4
*5.	0	1	2	3	4
6.	0	1	2	3	4
7.	0	1	2	3	4
8.	0	1	2	3	4
9.	0	1	2	3	4
*10.	0	1	2	3	4
*11.	0	1	2	3	4
12.	0	1	2	3	4
*13.	0	1	2	3	4
*14.	0	1	2	3	4
*15.	0	1	2	3	4
*16.	0	1	2	3	4

17.	0	1	2	3	4
*18.	0	1	2	3	4
*19.	0	1	2	3	4
*20.	0	1	2	3	4
21.	0	1	2	3	4
*22.	0	1	2	3	4
*23.	0	1	2	3	4
24.	0	1	2	3	4
25.	0	1	2	3	4
*26.	0	1	2	3	4
27.	0	1	2	3	4
28.	0	1	2	3	4
29.	0	1	2	3	4
30.	0	1	2	3	4
*31.	0	1	2	3	4
32.	0	1	2	3	4

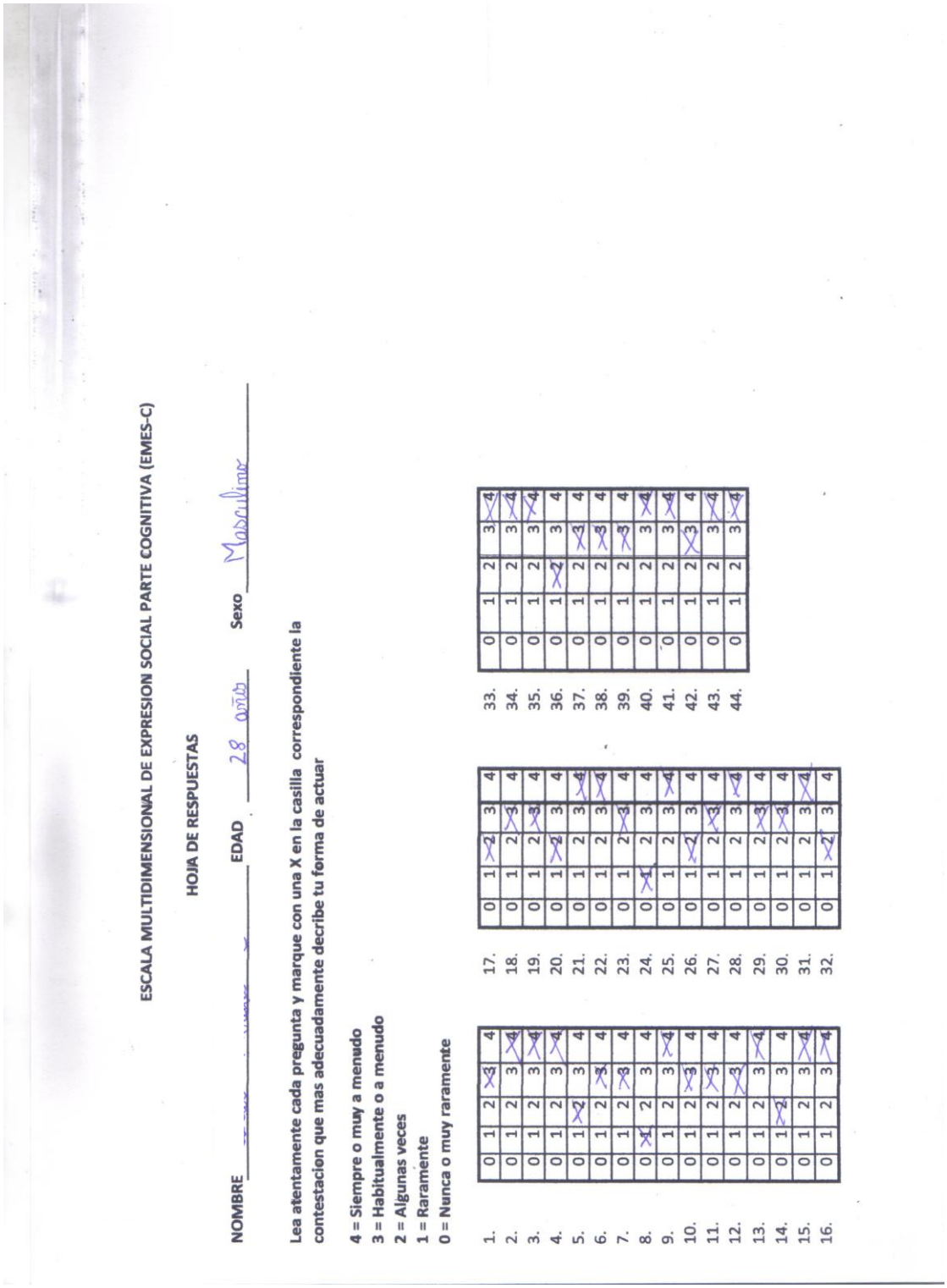
33.	0	1	2	3	4
34.	0	1	2	3	4
35.	0	1	2	3	4
*36.	0	1	2	3	4
*37.	0	1	2	3	4
*38.	0	1	2	3	4
39.	0	1	2	3	4
*40.	0	1	2	3	4
41.	0	1	2	3	4
*42.	0	1	2	3	4
*43.	0	1	2	3	4
*44.	0	1	2	3	4
*45.	0	1	2	3	4
*46.	0	1	2	3	4
*47.	0	1	2	3	4
48.	0	1	2	3	4

49.	0	1	2	3	4
50.	0	1	2	3	4
*51.	0	1	2	3	4
*52.	0	1	2	3	4
*53.	0	1	2	3	4
*54.	0	1	2	3	4
*55.	0	1	2	3	4
*56.	0	1	2	3	4
57.	0	1	2	3	4
58.	0	1	2	3	4
*59.	0	1	2	3	4
*60.	0	1	2	3	4
*61.	0	1	2	3	4
62	0	1	2	3	4
*63	0	1	2	3	4
64.	0	1	2	3	4

Anexo I

Historia De Vida 3

Resultado de Escala multidimensional de expresión social. Parte cognitiva. (EMES-C)



ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE EXPRESION SOCIAL PARTE COGNITIVA (EMES-C)

HOJA DE RESPUESTAS

NOMBRE _____ EDAD 28 años Sexo Masculino

Lea atentamente cada pregunta y marque con una X en la casilla correspondiente la contestacion que mas adecuadamente decribe tu forma de actuar

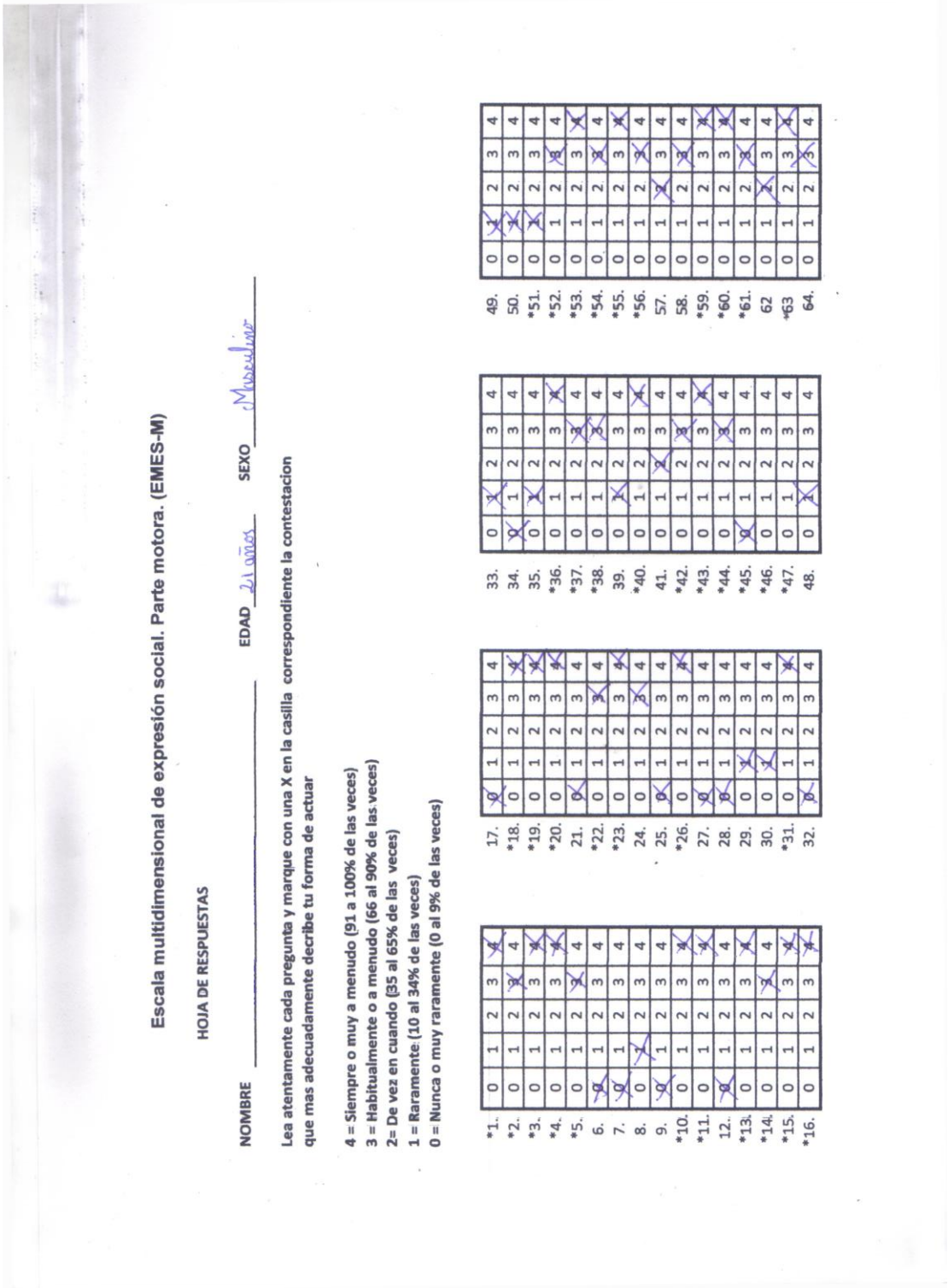
4 = Siempre o muy a menudo
3 = Habitualmente o a menudo
2 = Algunas veces
1 = Raramente
0 = Nunca o muy raramente

1.	0	1	2	X 3	4
2.	0	1	2	3	X 4
3.	0	1	2	3	X 4
4.	0	1	2	3	X 4
5.	0	1	X 2	3	4
6.	0	1	2	X 3	4
7.	0	1	2	X 3	4
8.	0	X 1	2	3	4
9.	0	1	2	3	X 4
10.	0	1	2	X 3	4
11.	0	1	2	X 3	4
12.	0	1	2	X 3	4
13.	0	1	2	3	X 4
14.	0	1	X 2	3	4
15.	0	1	2	3	X 4
16.	0	1	2	3	X 4
17.	0	1	X 2	3	4
18.	0	1	2	X 3	4
19.	0	1	2	X 3	4
20.	0	1	X 2	3	4
21.	0	1	2	3	X 4
22.	0	1	2	3	X 4
23.	0	1	2	X 3	4
24.	0	X 1	2	3	4
25.	0	1	2	3	X 4
26.	0	1	X 2	3	4
27.	0	1	2	X 3	4
28.	0	1	2	3	X 4
29.	0	1	2	X 3	4
30.	0	1	2	X 3	4
31.	0	1	2	3	X 4
32.	0	1	X 2	3	4
33.	0	1	2	3	X 4
34.	0	1	2	3	X 4
35.	0	1	2	3	X 4
36.	0	1	X 2	3	4
37.	0	1	2	X 3	4
38.	0	1	2	X 3	4
39.	0	1	2	X 3	4
40.	0	1	2	3	X 4
41.	0	1	2	3	X 4
42.	0	1	2	X 3	4
43.	0	1	2	3	X 4
44.	0	1	2	3	X 4

Anexo J

Historia De Vida 4

Resultado de Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M)



Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M)

HOJA DE RESPUESTAS

NOMBRE _____ EDAD 21 años SEXO Masculino

Lea atentamente cada pregunta y marque con una X en la casilla correspondiente la contestacion que mas adecuadamente decribe tu forma de actuar

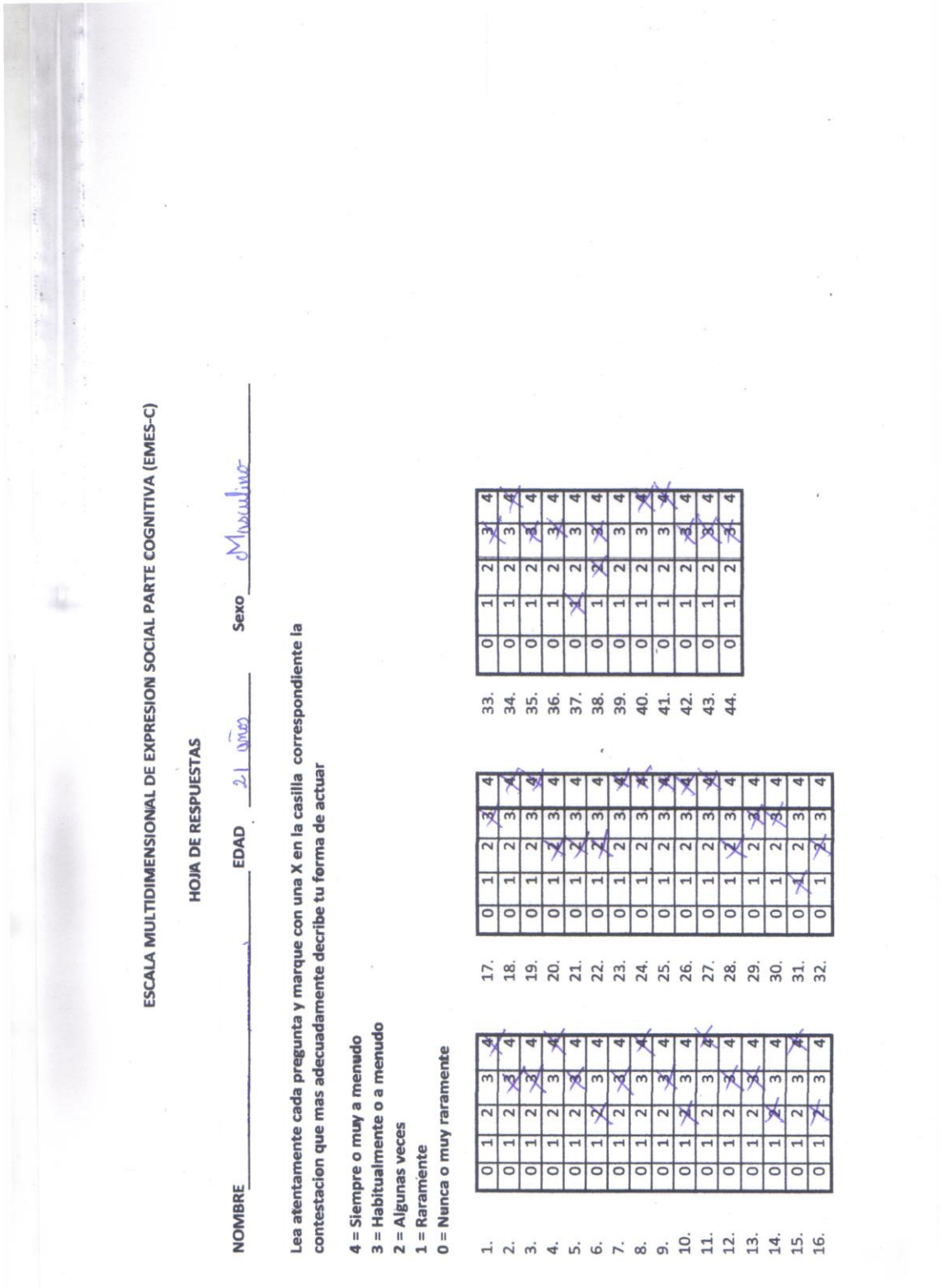
4 = Siempre o muy a menudo (91 a 100% de las veces)
3 = Habitualmente o a menudo (66 al 90% de las veces)
2= De vez en cuando (35 al 65% de las veces)
1 = Raramente (10 al 34% de las veces)
0 = Nunca o muy raramente (0 al 9% de las veces)

*1.	0	1	2	3	X
*2.	0	1	2	X	4
*3.	0	1	2	3	X
*4.	0	1	2	3	X
*5.	0	1	2	X	4
6.	X	1	2	3	4
7.	X	1	2	3	4
8.	0	X	2	3	4
9.	X	1	2	3	4
*10.	0	1	2	3	X
*11.	0	1	2	3	X
12.	X	1	2	3	4
*13.	0	1	2	3	X
*14.	0	1	2	X	4
*15.	0	1	2	3	X
*16.	0	1	2	3	X
17.	X	1	2	3	4
*18.	0	1	2	3	X
*19.	0	1	2	3	X
*20.	0	1	2	3	X
21.	X	1	2	3	4
*22.	0	1	2	X	4
*23.	0	1	2	3	X
24.	0	1	2	X	4
25.	X	1	2	3	4
*26.	0	1	2	3	X
27.	X	1	2	3	4
28.	X	1	2	3	4
29.	0	X	2	3	4
30.	0	X	2	3	4
*31.	0	1	2	3	X
32.	X	1	2	3	4
33.	0	X	2	3	4
34.	X	1	2	3	4
35.	0	X	2	3	4
*36.	0	1	2	3	X
*37.	0	1	2	X	4
*38.	0	1	2	X	4
39.	0	X	2	3	4
*40.	0	1	2	3	X
41.	0	1	X	3	4
*42.	0	1	2	X	4
*43.	0	1	2	3	X
*44.	0	1	2	X	4
*45.	X	1	2	3	4
*46.	0	1	2	3	4
*47.	0	1	2	3	4
48.	0	X	2	3	4
49.	0	1	2	3	4
50.	0	X	2	3	4
*51.	0	X	2	3	4
*52.	0	1	2	X	4
*53.	0	1	2	3	X
*54.	0	1	2	X	4
*55.	0	1	2	3	X
*56.	0	1	2	X	4
57.	0	1	X	3	4
58.	0	1	2	X	4
*59.	0	1	2	3	X
*60.	0	1	2	3	X
*61.	0	1	2	X	4
62	0	1	X	3	4
*63	0	1	2	3	X
64.	0	1	2	3	4

Anexo K

Historia De Vida 4

Resultado de Escala multidimensional de expresión social. Parte cognitiva. (EMES-C)



ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE EXPRESION SOCIAL PARTE COGNITIVA (EMES-C)

HOJA DE RESPUESTAS

NOMBRE _____ EDAD 21 años Sexo Masculino

Lea atentamente cada pregunta y marque con una X en la casilla correspondiente la contestacion que mas adecuadamente decribe tu forma de actuar

4 = Siempre o muy a menudo
3 = Habitualmente o a menudo
2 = Algunas veces
1 = Raramente
0 = Nunca o muy raramente

1.	0	1	2	3	4
2.	0	1	2	3	4
3.	0	1	2	3	4
4.	0	1	2	3	4
5.	0	1	2	3	4
6.	0	1	2	3	4
7.	0	1	2	3	4
8.	0	1	2	3	4
9.	0	1	2	3	4
10.	0	1	2	3	4
11.	0	1	2	3	4
12.	0	1	2	3	4
13.	0	1	2	3	4
14.	0	1	2	3	4
15.	0	1	2	3	4
16.	0	1	2	3	4
17.	0	1	2	3	4
18.	0	1	2	3	4
19.	0	1	2	3	4
20.	0	1	2	3	4
21.	0	1	2	3	4
22.	0	1	2	3	4
23.	0	1	2	3	4
24.	0	1	2	3	4
25.	0	1	2	3	4
26.	0	1	2	3	4
27.	0	1	2	3	4
28.	0	1	2	3	4
29.	0	1	2	3	4
30.	0	1	2	3	4
31.	0	1	2	3	4
32.	0	1	2	3	4
33.	0	1	2	3	4
34.	0	1	2	3	4
35.	0	1	2	3	4
36.	0	1	2	3	4
37.	0	1	2	3	4
38.	0	1	2	3	4
39.	0	1	2	3	4
40.	0	1	2	3	4
41.	0	1	2	3	4
42.	0	1	2	3	4
43.	0	1	2	3	4
44.	0	1	2	3	4

Anexo L

Historia De Vida 5

Resultado de Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M)

Escala multidimensional de expresión social. Parte motora. (EMES-M)

HOJA DE RESPUESTAS

NOMBRE ___ _____ **EDAD** 39 años **SEXO** Femenino

Lea atentamente cada pregunta y marque con una X en la casilla correspondiente la contestacion que mas adecuadamente decribe tu forma de actuar

4 = Siempre o muy a menudo (91 a 100% de las veces)
3 = Habitualmente o a menudo (66 al 90% de las veces)
2= De vez en cuando (35 al 65% de las veces)
1 = Raramente (10 al 34% de las veces)
0 = Nunca o muy raramente (0 al 9% de las veces)

*1.	0	1	2	3	X4
*2.	0	1	2	X3	4
*3.	0	1	2	X3	4
*4.	0	1	2	3	X4
*5.	0	1	2	3	X4
6.	0	1	X2	3	4
7.	0	X1	2	3	4
8.	0	X1	2	3	4
9.	0	1	X2	3	4
*10.	0	1	2	X3	4
*11.	0	1	2	X3	4
12.	0	X1	2	3	4
*13.	0	1	2	X3	4
*14.	0	1	2	3	X4
*15.	0	1	2	X3	4
*16.	0	1	2	X3	4

17.	X0	1	2	3	4
*18.	0	1	2	3	X4
*19.	0	1	2	3	X4
*20.	0	1	2	X3	4
21.	0	X1	2	3	4
*22.	0	1	2	X3	4
*23.	0	1	2	3	X4
24.	0	X1	2	3	4
25.	X0	1	2	3	4
*26.	0	1	2	3	X4
27.	0	X1	2	3	4
28.	0	1	X2	3	4
29.	0	1	X2	3	4
30.	0	X1	2	3	4
*31.	0	1	2	3	X4
32.	0	1	X2	3	4

33.	X0	1	2	3	4
34.	0	X1	2	3	4
35.	0	X1	2	3	4
*36.	0	1	2	X3	4
*37.	0	1	2	3	X4
*38.	0	1	2	3	X4
39.	X0	1	2	3	4
*40.	0	1	2	3	X4
41.	0	X1	2	3	4
*42.	0	1	2	3	X4
*43.	0	1	2	X3	4
*44.	0	1	2	X3	4
*45.	0	1	2	X3	4
*46.	0	1	2	3	X4
*47.	0	1	2	X3	4
48.	0	X1	2	3	4

49.	X0	1	2	3	4
50.	0	1	X2	3	4
*51.	0	1	2	3	X4
*52.	0	1	2	3	X4
*53.	0	1	2	X3	4
*54.	0	1	2	3	X4
*55.	0	1	X2	3	4
*56.	0	1	2	X3	4
57.	0	X1	2	3	4
58.	0	1	X2	3	4
*59.	0	1	2	3	X4
*60.	0	1	2	3	X4
*61.	0	1	2	3	X4
62	0	X1	2	3	4
*63	0	1	2	X3	4
64.	0	X1	2	3	4

Anexo M

Historia De Vida 5

Resultado de Escala multidimensional de expresión social. Parte cognitiva. (EMES-C)

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE EXPRESION SOCIAL PARTE COGNITIVA (EMES-C)

HOJA DE RESPUESTAS

NOMBRE ____ **EDAD** 39 años **Sexo** Femenino

Lea atentamente cada pregunta y marque con una X en la casilla correspondiente la contestacion que mas adecuadamente decribe tu forma de actuar

4 = Siempre o muy a menudo
3 = Habitualmente o a menudo
2 = Algunas veces
1 = Raramente
0 = Nunca o muy raramente

1.	0	1	2	X3	4
2.	0	1	2	3	X4
3.	0	1	2	3	X4
4.	0	1	X2	3	4
5.	0	1	2	X3	4
6.	0	1	2	3	X4
7.	0	X1	2	3	4
8.	0	1	2	3	X4
9.	0	1	2	X3	4
10.	0	1	2	X3	4
11.	0	1	X2	3	4
12.	0	1	2	3	X4
13.	0	1	2	X3	4
14.	0	1	2	3	X4
15.	0	1	2	3	X4
16.	0	1	X2	3	4
17.	0	X1	2	3	4
18.	0	1	2	3	X4
19.	0	1	X2	3	4
20.	0	1	2	X3	4
21.	0	1	2	3	X4
22.	0	1	2	X3	4
23.	0	1	2	X3	4
24.	0	1	2	X3	4
25.	0	1	2	3	X4
26.	0	1	X2	3	4
27.	0	1	2	3	X4
28.	0	1	2	3	X4
29.	0	X1	2	3	4
30.	0	1	2	3	X4
31.	0	1	2	X3	4
32.	0	1	2	X3	4
33.	0	1	X2	3	4
34.	0	1	2	3	X4
35.	0	1	2	X3	4
36.	0	1	2	3	X4
37.	0	1	2	3	X4
38.	0	1	2	3	X4
39.	0	1	2	X3	4
40.	0	X1	2	3	4
41.	0	1	2	3	X4
42.	0	1	2	X3	4
43.	0	1	2	X3	4
44.	0	1	2	3	X4

ANEXO N

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL
APARTADO No. 471
TELÉFONO No. 2-293-598

Oficio No. 029 DBE-D

8 de Febrero de 2013

Psicóloga
Cecilia Bastidas Bolaños
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Ciudad.

De mis consideraciones:

Informo a usted que la Srta. **JOHANNA LICETH MANJARRES MURIEL**, estudiante de esa Unidad Académica realizó sus prácticas profesionales en el Área Psicológica de esta Dependencia, obteniendo el material investigativo para la elaboración de su tesis que tiene como tema: **EFECTOS QUE PRODUCE EL DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, 2012.**

Particular que comunico a usted para los fines consiguientes.

Atentamente,

Lcda. Clara Vásquez González, MSc.
DIRECTORA (E)

ELABORADO: Ing. Lisette Montecel Z.
REVISADO: Lcda. Clara Vásquez G.
AUTORIZADO: Lcda. Clara Vásquez G.

ANEXO P

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES:

Nombres	:	Johanna Liceth
Apellidos	:	Manjarrés Muriel
C.I. No.	:	0925848178
Fecha de Nacimiento	:	3 de Noviembre de 1987
Edad	:	25 años
Nacionalidad	:	Ecuatoriana
Estado civil	:	Soltera
Dirección domiciliaria	:	Cdla. La Garzota Mz.56 – Villa 11
Teléfono	:	2- 719170
Celular	:	0989689470
Email	:	licethmanjarres@hotmail.com joycemanjarres@gmail.com

ESTUDIOS REALIZADOS:

PRIMARIA	:	Escuela Fiscal Mixta Matutina “Dr. Carlos Moreno Arias”
SECUNDARIA	:	Colegio Fiscal de Señoritas “Otto Arosemena Gómez”
Titulo Bachiller	:	Ciencias Administrativas
SUPERIOR	:	Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicológicas Psicología Clínica (Egresada).

CURSOS REALIZADOS:

- Ministerio de Relaciones Laborales:
  “Estrategias de Buen Servicio en el Sector Público”

- Ministerio de Relaciones Laborales:
  "Relaciones Humanas, orientadas a brindar buen servicio al usuario"

- Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.
  Curso: "Análisis del dibujo de la Familia, propuesta de indicadores"
  Duración (9 horas)

- Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.
  Curso: "Eric Berne y el análisis transaccional ¿Nostalgia o Vivencia?"
  Duración (12 horas).

- Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.
  Curso: "Psicoterapia infantil. Técnicas creativas no verbales"
  Duración (8 horas).

- Colegio de Psicólogos Educativos del Guayas COPSEG
  Curso: "Aplicación, corrección e interpretación del Test de Bender"
  Duración (6 horas).

- Colegio de Psicólogos Educativos del Guayas COPSEG
  Curso: "Ejes Multiaxiales en el Psicodiagnóstico Clínico Psiquiátrico"
  Duración: (6 horas)

- American Language Center Academy
  Idioma Ingles Nivel Principiante
  Duración (8 meses)

- American Language Center Academy
  Idioma Ingles Nivel Intermedio
  Duración (6 meses)

- American Language Center Academy
  Idioma Ingles Nivel Avanzado
  Duración (6 meses)

PARTICIPACIÓN COMO CO-FACILITADORA

- Universidad de Guayaquil Unidad de Talento Humano
  Taller "Inteligencia Emocional"
  Duración (8 horas)

EXPERIENCIA LABORAL:

- Universidad de Guayaquil Departamento de Bienestar Estudiantil
  Tiempo: 23 meses (Abril del 2011- Mayo del 2013)
  Cargo: Asistente del Área Psicológica

REFERENCIAS PERSONALES:

- Dra. María Leonor Santander Villao.
  Jefe del Área de Psicología Educativa
  Dpto. de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil.
  Teléfono : 0995728533
  Oficina : 2-284337

- Psic. Clin. Mirella Freiere Yagual
  Jefe del Área de Psicología Clínica
  Dpto. de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil.
  Teléfono : 0990854177
  Oficina : 2-284337

- Dra. Carolina Sabando Mendoza
  Médico Asistencial
  Dpto. de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil.
  Teléfono : 0998661009
  Oficina : 2-284337