



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA DE GRADUADOS

“TRABAJO DE TITULACIÓN EXAMEN COMPLEXIVO”
PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAGISTER EN
GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN EN SALUD

TEMA DE ESTUDIO DE CASO
“RESIDUOS HOSPITALARIOS Y GESTIÓN INTERNA EN EL
HOSPITAL DEL DÍA IESS NUEVA LOJA”

AUTOR:
LIC.EDGAR CUASQUE GUERRA

TUTOR:
DRA. PATRICIA LEÓN LEÓN

AÑO 2016
GUAYAQUIL – ECUADOR



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacion
de Ciencia y Tecnología



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGIA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO Y SUBTÍTULO: RESIDUOS HOSPITALARIOS Y GESTION INTERNA EN EL HOSPITAL DEL DIA IESS NUEVA LOJA

AUTOR/ES: Lic. Edgar Gustavo Cuasque Guerra

TUTOR: Dra. Patricia León León
REVISOR: Dr. Marco Pérez Ruíz

INSTITUCIÓN: Universidad de Guayaquil

FACULTAD: Ciencias Médicas

CARRERA: Maestría en Gerencia y administración de Salud

FECHA DE PUBLICACIÓN:

No. DE PÁGS: 30

ÁREAS TEMÁTICAS: SALUD

PALABRAS CLAVE:

Residuos peligrosos, gestión interna, manejo de desechos y bioseguridad.

RESUMEN:

La presente investigación se enfoca en el manejo de residuos hospitalarios y gestión interna en el Hospital Del Día IESS Nueva Loja, tomando en cuenta al riesgo que este tipo de desechos puede ocasionar en las personas. El Objetivo General del presente estudio de caso es instituir la organización de las tareas, actividades y disposición segura de los residuos hospitalarios del Hospital del Día IESS Nueva Loja. La metodología de investigación es de tipo cualitativa, en donde se aplicó encuestas al personal de la Salud que labora en el Hospital del día Nueva Loja en relación al manejo de residuos peligrosos hospitalarios y la gestión de la eliminación de residuos sólidos de esta institución. Se concluyó que es necesario contar con un plan de manejo de desechos a nivel institucional debido a los riesgos que tienen los diferentes residuos en esta institución de salud, en donde se especifique procedimientos, normas y equipos de protección personal a utilizarse.

No. DE REGISTRO (en base de datos):

No. DE CLASIFICACIÓN:

DIRECCIÓN URL (tesis en la web)

ADJUNTO PDF:

☐ SI

☐ NO

CONTACTO CON
AUTOR/ES:

Teléfono:
0988074915

E-mail: edgarcuasque@gmail.com

CONTACTO EN LA
INSTITUCIÓN:

Nombre: ESCUELA DE GRADUADOS

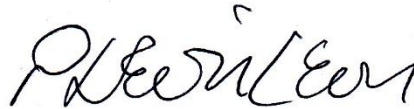
Teléfono: 2- 288086

E-mail: egraduadosug@hotmail.com

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del estudiante Edgar Cuasque Guerra, del Programa de Maestría en Gerencia y Administración de Salud, nombrado por el Decano de la Facultad de Ciencias Médicas CERTIFICO: que el estudio de caso del examen complejo titulado, "Residuos Hospitalarios Y Gestión Interna En El Hospital Del Día IESS Nueva Loja" en opción al grado académico de Magíster en GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN EN SALUD, cumple con los requisitos académicos, científicos y formales que establece el Reglamento aprobado para tal efecto.

Atentamente



Patricia León León

20 JUNIO/16

TUTOR

Guayaquil, Mayo de 2016

DEDICATORIA

A mis padres, a mi familia mi
querida esposa y mis hijos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia por su apoyo incondicional y a mi tutora quien ha sido mi guía en este proyecto

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL”



FIRMA

Lic. Edgar Cuasque Guerra

ABREVIATURAS

OMS: Organización Mundial de la Salud

OPS: Organización panamericana de la salud

IESS: Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

VIH: Virus de Inmuno Deficiencia Adquirida

MSP: Ministerio de Salud Pública

INDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
DECLARACIÓN EXPRESA	VI
ABREVIATURAS	VII
INDICE DE CONTENIDOS.....	VIII
INDICE DE ANEXOS.....	X
INDICE DE TABLAS.....	XI
INDICE DE FIGURAS	XII
RESUMEN	XIII
ABSTRACT	XIV
INTRODUCCIÓN.....	1
Desarrollo.....	3
1. Marco Teórico	3
1.1 Bioseguridad.....	3
1.2 Principios básicos de bioseguridad.....	4
1.3 Manejo de residuos hospitalarios	4
1.4 Tipos de residuos hospitalarios	6
1.5 Procesos y procedimientos aplicados para el manejo de residuos hospitalarios	7
2. Marco metodológico.....	9
Instrumentos.....	10
Antecedentes	10
Análisis situacional (ASIS).....	10
Descripción de la unidad de análisis.....	11
Gestión de datos	11
Criterios bioéticos	12
3. Resultados.....	12
4. Discusión	14

5. Propuesta	15
Desarrollo de la propuesta	16
Conclusiones y recomendaciones	18
Conclusiones	18
Recomendaciones	18
Bibliografía	19
Anexos	21

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Árbol De Problemas	21
Anexo 2: CDIU	22
Anexo 3: Formato de Encuesta	23
Anexo 4: Gráficos Estadísticos.....	24

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Normas de bioseguridad previenen riesgos de personal en hospitales	24
Tabla 2: Eficiencia de eliminación de los desechos hospitalarios	25
Tabla 3: Gestión de residuos	26
Tabla 4: Mejora del uso de elementos de protección personal	27
Tabla 5: Creación de directrices para gestión de residuos	28
Tabla 6: Personal contribuye con gestión de residuos	29
Tabla 7: Aplicación de normas para tareas y residuos	30

INDICE DE FIGURAS

Grafico 1 Normas de bioseguridad previenen riesgos de personal en hospitales	24
Grafico 2 Eficiencia de eliminación de los desechos hospitalarios	25
Grafico 3 Gestión de residuos	26
Grafico 4 Mejora del uso de elementos de protección personal	27
Grafico 5 Creación de directrices para gestión de residuos	28
Grafico 6 Personal contribuye con gestión de residuos	29
Grafico 7 Aplicación de normas para tareas y residuos	30

RESUMEN

La presente investigación se enfoca en el manejo de residuos hospitalarios y gestión interna en el Hospital Del Día IESS Nueva Loja, tomando en cuenta al riesgo que este tipo de desechos puede ocasionar en las personas. El Objetivo General del presente estudio de caso es instituir la organización de las tareas, actividades y disposición segura de los residuos hospitalarios del Hospital del Día IESS Nueva Loja. La metodología de investigación es de tipo cualitativa, en donde se aplicó encuestas al personal de la Salud que labora en el Hospital del día Nueva Loja en relación al manejo de residuos peligrosos hospitalarios y la gestión de la eliminación de residuos sólidos de esta institución. Los resultados obtenidos fueron que no existen protocolos formales y suficientes recursos para la gestión interna de residuos hospitalarios, generando problemas en el almacenamiento y traslado de estos desechos, siendo fundamental instaurar políticas institucionales. Se concluyó que es necesario contar con un plan de manejo de desechos a nivel institucional debido a los riesgos que tienen los diferentes residuos en esta institución de salud, en donde se especifique procedimientos, normas y equipos de protección personal a utilizarse.

Palabras Claves:

Residuos peligrosos, gestión interna, manejo de desechos y bioseguridad.

ABSTRACT

This research focuses on hospital waste management and internal management in the Day Hospital IESS Nueva Loja, taking into account the risk that this type of waste may result in the people. The overall objective of this case study is to establish the organization of tasks, activities and safe disposal of hospital waste Day Hospital IESS Nueva Loja. The research methodology is qualitative type, where surveys was applied to staff Health working at the Hospital of the day Nueva Loja in relation to the management of hospital hazardous waste and the management of solid waste disposal of this institution. The results were that there is no formal protocols and sufficient resources for internal management of hospital waste, causing problems in storage and transportation of these wastes, being essential to establish institutional policies. It was concluded that it is necessary to have a waste management plan at the institutional level because of the risks that different residues in this health institution, where procedures, standards and personal protective equipment specified to be used.

Keywords:

Hazardous waste, internal management, waste management and biosafety.

INTRODUCCIÓN

Según (OMS, 2015) los residuos de tipos hospitalarios son agentes de contaminación representativa al medio ambiente puesto que su destrucción y eliminación, toma mucho tiempo, además de que pueden transmitir enfermedades tanto a personas como a animales. Así también implican riesgos al personal que lo maneja por lo que se debe realizar procedimientos adecuados en su manejo de clasificación, almacenamiento, traslado y eliminación para minimizar los peligros que generan estos residuos. Los residuos hospitalarios pueden ser de tipo peligroso y comunes, provienen de instituciones de salud teniendo un gran contenido de riesgo biológico, elementos corto punzantes y de tipo infeccioso que pueden causar enfermedades y el contagio potencial de virus como es el caso de la Hepatitis B, Virus de Inmuno Deficiencia Adquirida (VIH) y sífilis.

La gestión integral de residuos sólidos es instituciones de salud conforma toda la normativa, recursos materiales, procesos y procedimientos que debe seguir una institución para el manejo adecuado de desechos hospitalarios, Detallando los mecanismos e instrucciones para la eficaz y el eficiente proceso de generación, segregación, almacenamiento temporal, transporte, reciclaje y disposición final de los residuos sólidos hospitalarios.

La Constitución de la República del Ecuador hace referencia al derecho de las personas a vivir en un ambiente sano, además en el Art 32 prevalece la importancia de la salud como derecho fundamental de la Personas. En el Ecuador se aplica el Reglamento del manejo de desechos infecciosos para la red de servicios de salud en el Ecuador, en donde describe los procedimientos a seguir en lo que respecta al correcto manejo interno y externo de los desechos comunes, infecciosos y especiales.

El tema de residuos hospitalarios y salud pueden ser atendidos de manera convincente en el entorno de un sistema preventivo que contemple los aspectos del ambiente de trabajo, y que cuente con la participación activa de los trabajadores: En el Hospital del Día IESS Nueva Loja, no se cuenta con suficiente recipientes de

almacenamiento por tipo de desechos lo una inadecuada separacion de los desechos hospitalarios, existiendo falta conocimiento en lo que respecta a normas de bioseguridad en instituciones de salud provocando incumplimiento en procesos de bioseguridad. Finalmente no se utilizan los elementos de proteccion personal existiendo personal que ha sufrido contagio de efermedades en el personal de salud y limpieza. Mediante la presente investigación se responde a la siguiente interrogante: ¿Cómo ordenar la gestión interna de residuos infecciosos mediante un plan de eliminación identificado en el manejo de desechos contaminados en el hospital IESS Nueva Loja?

El Objetivo General del presente estudio de caso es instituir la organización de las tareas, actividades y disposición segura de los residuos hospitalarios del Hospital del Día IESS Nueva Loja. Para su cumplimiento se establecieron los siguientes objetivos específicos: evaluar las conductas, aptitudes y acatamiento de las rutinas preventivas de riesgo de generación y clasificación de desechos infecciosos, determinar la utilización de barreras de protección en la manipulación de los desechos por el personal de limpieza, identificar los recursos materiales idóneos para el cumplimiento de las fases de eliminación de distribución de desechos dentro del hospital, elaborar de un plan de manejo de residuos hospitalarios. Sobre el análisis de la eficiencia del manejo interno, generación, separación, clasificación y almacenamiento de desechos infecciosos se diseña un plan de eliminación de residuos sanitarios para el Hospital del Día IESS Nueva Loja.

Desarrollo

1. Marco Teórico

1.1 Bioseguridad

Según la (OMS, 2014) la bioseguridad se centra en la utilización de medidas y procedimientos para prevenir cualquier tipo de contacto biológico al personal durante el cumplimiento de sus actividades, es aplicables a instituciones de salud o áreas y lugares con un alto nivel de contacto biológico. Este tipo de residuos posee una carga representativa de contenido que puede afectar la salud de las personas contagiando virus y enfermedades.

Según (MSP, 2015) la bioseguridad se refiere a la aplicación de normas de manejo y comportamiento del personal que laboran en instituciones de salud en relación al manejo de los residuos generados en estas instituciones que poseen microorganismos que pueden provocar infecciones de tipo biológico en el personal, ocasionando infecciones y enfermedades de tipo laboral, siendo necesario utilizar procedimientos específicos de almacenamiento, traslado y eliminación , además de equipos de protección personal.

A nivel Mundial se aplican criterios de Bioseguridad para evitar enfermedades de tipo laboral en instituciones de salud, en donde se hace hincapié en el uso de elementos de protección personal, aplicación de normas y procedimientos específicos y medidas de prevención. Siendo este tipo de aspectos parte de las políticas institucionales, para que todo el personal que se encuentra expuesto a diferentes riesgos minimice el peligro de contraer algún tipo de enfermedad. En el caso de Hospitales, se hace énfasis en los procedimientos para la prevención del personal que está expuesto a riesgos de tipo biológico debido al tipo de residuos que se generan en los Hospitales y centros de salud en general.

1.2 Principios básicos de bioseguridad

La universalidad se refiere a la interrelación que debe tener el personal en una institución de salud en relación a las políticas aplicadas para el manejo de residuos peligrosos, y como estos deben seguir procedimientos específicos para su segregación, separación traslado y eliminación, para minimizar el riesgo de contagio de algún tipo de enfermedad. (MSP, 2015)

Entre los principios de bioseguridad se tiene el uso de barreras de protección por parte del personal que manejo residuos hospitalarios, mediante la utilización de guantes de caucho, puesto que este tipo de material impide el contacto de objetos corto punzante, además de uso de mascarilla y gafo para evitar salpicaduras con material contaminante de tipo biológico. (OPS, 2015)

En el caso de la eliminación de residuos hospitalarios esta se realiza mediante organismos de salud, que siguen todos los criterios de bioseguridad posibles los cuales utilizan entre los métodos de eliminación la incineración, descomposición con agentes químicos o pozos de residuos. Sin embargo el más común a nivel Mundial es la incineración de residuos peligrosos. (MINSA, 2014)

1.3 Manejo de residuos hospitalarios

El manejo inadecuado de residuos hospitalarios, pueden causar infecciones a las personas que se pinchan o tienen contacto directo con fluidos corporales, puesto que los mismos tienen agentes biológicos contaminantes, y al no existir un procedimiento ni recursos adecuados para el traslado y almacenamiento temporal de los residuos esto puede conllevar a riesgos para el personal de la salud y a los encargados de limpieza de

los hospitales que son los que tiene un contacto frecuente con estos residuos. (Terraza, 2013)

En (Dulanto, 2013) se destaca la importancia del manejo de residuos hospitalarios se da principalmente por el efecto negativo en la salud del personal que maneja estos residuos y de la población en general, si estos residuos no son eliminados adecuadamente siguiendo un protocolo específico de procesos para el manejo de estos residuos hasta la disposición final en las instituciones de salud se puede provocar un alto grado de contagio de tipo epidemiológico.

De acuerdo a estadísticas de la Organización Mundial de Salud se tiene que un grado significativo de personas a nivel mundial que han sido contagiadas por sífilis, hepatitis y VIH se deben por la reutilización de agujas ya utilizadas en instituciones de salud, que al no ser eliminadas adecuadamente, las mismas han sido usadas por otras personas contrayendo estas enfermedades por su inadecuada reutilización. Dándose también el caso de que personal de la salud o de limpieza se ha pinchado de forma accidental contagiándose con distintas enfermedades. (Alvarez, Mejía, & Velez, 2013)

En países como México, Estados Unidos y Europa existen normas técnicas para regular el tratamiento de residuos biológico infecciosos en las instituciones de salud, en donde se destacan los procedimientos a seguir, contenedores para su almacenamiento y elementos de protección personal que deben utilizarse para minimizar los riesgos en la manipulación de residuos hospitalarios. (Morelos & Maritóna, 2014)

El manejo adecuado de los residuos hospitalarios se basa en diferentes criterios: el riesgo para la salud pública por la propia descomposición de los residuos, el riesgo del impacto ambiental puesto que la eliminación y descomposición en su mayoría de residuos de tipo inorgánico es ineficaz y el riesgo de gestión del tratamiento y eliminación para cada tipo de residuo. (MSP, 2013)

1.4 Tipos de residuos hospitalarios

Según la (OMS-CIE, 2014) se describen los tipos de riesgos más comunes en las instituciones de salud relacionados a los residuos que se generan en estos lugares, existiendo contaminantes de tipo biológico como elementos corto punzantes, jeringas, sangre, gases con fluidos corporales de todo tipo, además de los residuos de tipo químico que pueden causar efectos nocivos en la salud.

Según (Olivetto, 2014) los residuos en los hospitales se clasifican en comunes los cuales son generados en cocinas o bares, que pueden a su vez ser orgánicos e inorgánicos, los residuos especiales que son considerados peligrosos por su contenido químico o radiactivo que provienen de distintas áreas de las instituciones de salud como solventes, drogas para quimioterapia, mercurio, entre otros. Finalmente los residuos patogénicos o de tipo infecciosos que provienen de la atención que se brinda en las instituciones de salud, que pueden contener bacterias, virus y que presentan un alto riesgo para la salud como lo son sangre, gases, recipientes, jeringas que han sido utilizadas para la contención de órganos, sangre o fluidos en general.

De acuerdo a (Vera & Romero, 2013) los residuos hospitalarios se clasifican en: Generales, infecciosos y especiales. Los residuos generales son de tipo orgánico e inorgánico que se relacionan con restos de alimentos, basura en general, los mismos que no requieren que se los maneje de forma especial, pueden ser en ciertos casos reutilizados sin presentar riesgos para la salud.

Los residuos infecciosos hospitalarios son aquellos que pueden contener patógenos, siendo un riesgo potencial para la salud de las personas que tengan contacto con los mismos tales como: residuos biológicos, sangre, vacunas vencidas, agujas utilizadas, órganos, tejidos o partes del cuerpo, catéteres con aguja, secreciones de personas.

Los residuos especiales son generalmente generados para el tratamiento de distintas enfermedades como es el caso de tratamiento para el cáncer, productos químicos, reactivos vencidos, medicamentos caducados, entre otros.

1.5 Procesos y procedimientos aplicados para el manejo de residuos hospitalarios

Los residuos hospitalarios son subproductos de estos servicios que incluyen elementos corto punzantes, sangre, residuos químicos, dispositivos médicos, materiales radioactivos, entre otros. El manejo inadecuado expone a riesgos en su salud al personal de estos nosocomios, además que contaminan al medio ambiente, por lo que es fundamental que existan procedimientos adecuados para el manejo de residuos hospitalarios en las instituciones de salud. (Rodríguez, 2013)

En Estudios realizados por la (OMS, 2015) en México y Estados Unidos se enfoca en la asignación de responsabilidades en el manejo de los residuos, la responsabilidad y financiera de la institución de salud para el manejo de los residuos, así como también las políticas institucionales aplicadas. Especificando la ubicación de los residuos, es decir detallas los tipos de almacenamiento tachos de basuras, según tipo de desecho, minimización de los residuos, separación de los residuos por tipo, recolección, manipulación y almacenamiento seguro, para luego lograr la disposición final de los residuos generados en las instituciones de salud.

El proceso general del manejo de residuos hospitalarios es la separación de los residuos por tipo de desecho, el cual debe ser etiquetado para luego trasladarlo a un almacenamiento secundario usando los equipos de protección personal, para ser depositado en la bodega de residuos peligros de manera ordenada, finalmente serán retirados por carros de recolección de basura municipales o de tipo sanitarios usados exclusivamente para residuos hospitalarios. (SINIAS, 2015)

Referencias empíricas

La importancia de la Universalidad y del papel activo y participativo del personal de salud en el manejo de residuos hospitalarios, se evidencia en múltiples estudios como en la investigación realizada en el complejo asistencial Dr. Sotero del Río, en Santiago de Chile, en donde se evidencia que este tema recién está tomando importancia, impulsado por el consejo de la Institución de Salud, y está en proceso de aprobación el Reglamento de residuos peligrosos, sin embargo el manejo de residuos no se encuentra focalizado para toda la organización y no existen procedimientos escritos o un manual que los regule, presentando adicionalmente deficiencias en los elementos de almacenamiento y en las diferentes etapas del proceso. (Erazo, 2014)

En las Instituciones de Salud del Ecuador, se hace hincapié en la aplicación de programa de residuos de residuos y comités de seguridad ocupacional como es el caso del estudio realizado por (Vela, 2014) en el Hospital del IESS de Babahoyo, en donde se propone la aplicación de procedimientos internos en relación al manejo de residuos hospitalarios, relacionadas a la normativa internacional en lo que respecta a residuos peligrosos.

Existen múltiples investigaciones en relación al manejo de residuos hospitalarios como (Hernández, 2014) se realiza un estudio del manejo de residuos hospitalarios en el hospital General Dr. Felipe Guevara Rojas, en Venezuela de acuerdo a la Normativa legal Vigente, donde evidencia la necesidad de capacitación del personal de la salud, obreros y en general de esta institución de salud en relación a los procesos a seguir clasificación, recolección, transporte, almacenamiento y disposición final de los residuos en hospitales, bajo criterios de bioseguridad, en donde se determinó que alrededor del 30% del personal de limpieza utiliza equipo de protección personal de manera parcial o sin las especificaciones adecuadas para el tipo de desecho.

2. Marco metodológico.

La metodología de investigación aplicada es de tipo cualitativa. Según (Rodríguez G. , 2013) estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales mediante la entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas”.

El Método del presente proyecto de investigación es un estudio de casos. Según (Rovira, 2014) las características de un estudio de casos es que es un estudio de tipo cualitativo, descriptivo, heurístico e inductivo, es ampliamente utilizado en las ciencias humanas y sociales. Puesto que se relaciona ampliamente como un método aplicado al comportamiento humano en relación a las causas y efectos del fenómeno de estudio.

Categorías y dimensiones analíticas.

Para efecto del desarrollo de este estudio de investigación se analizaron las categorías de recurso humano en relación al nivel de conocimientos en lo que respecta al Cumplimiento de tareas y actividades de generación y separación, manipulación y transporte de desechos tomando en cuenta el Proceso de recolección y traslado cumpliendo medidas de bioseguridad y uso de barreras, Almacenamiento intermedio de desechos con las dimensiones de Disponibilidad de recipientes en el área de generación y área de acumulación de desechos previo a eliminación y el Gestión del comité de manejo de desechos en relación al Monitoreo y control de proceso y procedimiento de fases de manejo y gestión de residuos

Instrumentos

Se aplicaron encuestas al personal de la Salud que labora en el Hospital del día Nueva Loja en relación al manejo de residuos peligrosos hospitalarios y la gestión de la eliminación de residuos sólidos de esta institución.

En relación al personal de limpieza se realizaron entrevistas para verificar los procesos, recursos materiales utilizados para el manejo residuos sólidos en esta institución.

Antecedentes

El Hospital del día del IESS Nueva Loja está calificado en el segundo nivel de atención. Inicialmente funcionaba como centro ambulatorio de primer nivel, posteriormente como centro de especialidades médicas y actualmente tiene la categoría de hospital del día de segundo nivel.

Análisis situacional (ASIS)

El Hospital del día del IESS Nueva Loja está calificado en el segundo nivel de acuerdo a los niveles de atención que acredita el MSP. El horario de atención es de 16 horas diarias de lunes a viernes y de 6 AM a 22 horas cuenta con los servicios de: emergencia. Quirófano, consulta externa, fisiatría, laboratorio, farmacia, servicio de imagen, lavandería, limpieza, seguridad privada y el área administrativa: Especialidades de la consulta externa: medicina interna, cardiología, medicina familiar, cirugía general, traumatología, pediatría, ginecología, urología, otorrinolaringología, odontología, imagenología, emergenciólogo, oftalmología, anestesiología, y medicina general. En el área quirúrgica tenemos cirugías del día en las siguientes especialidades: oftalmología, cirugía general, traumatología, urología y ginecología.

El Hospital de día de Nueva Loja tiene ciertas falencias pero la más crítica es la mala limpieza de la unidad y el mal manejo de desechos hospitalarios; existen varias razones la poca colaboración y desconocimiento de los usuarios externos al momento de la clasificación, el usuario interno tiene poca participación en este proceso y si se lo realiza no se cumple como está establecido en la norma; pero lo más crítico es que solo contamos con dos personas para esta actividad y el área física es demasiado extensa lo que dificulta realizar sus actividades en mejor forma, pero también es cierto que no tienen la voluntad de mejorar su actitud, carecen de un sistema de capacitación permanente y para completar no contamos con un plan de manejo de desechos hospitalarios ya que esto contribuiría en gran medida mejorar estos procesos y por ende disminuir el riesgo de infección.

Cabe indicar que la limpieza y el manejo de desechos se está realizando de una manera tradicional por ende no se cumple la norma, lo que podría causar enfermedades laborales a los involucrados directos de esta actividad y no se cuenta con un espacio físico para la eliminación final de los desechos.

Descripción de la unidad de análisis

La unidad de análisis es el personal de la salud que está conformado por enfermeras, médicos especialistas, médicos generales, auxiliares de enfermería y tecnólogos médicos a los cuales se les aplicó una encuesta para analizar las medidas aplicadas para el manejo de residuos hospitalarios. Además, del personal de limpieza que maneja los residuos sólidos del Hospital Del Día IESS Nueva Loja.

Gestión de datos

Se aplicaron las encuestas que contenían preguntas utilizando la Escala de Likert, en relación al manejo de residuos hospitalarios y los procesos aplicados para su eliminación de residuos peligrosos. Los datos proporcionados en esta encuesta fueron

tabulados, y se elaboraron gráficos estadísticos para medir la frecuencia relativa en relación al porcentaje aplicado con respecto al total de encuestas que se realizaron.

Criterios bioéticos

Se solicitó la autorización respectiva para la aplicación de encuestas, entrevistas y elaboración de fichas de observación respecto al manejo de desechos peligrosos en el Hospital Marco Vinicio Iza al Director de esta Institución de Salud. En dónde se aplicaron encuestas al personal de limpieza y al personal de salud del Hospital del día IESS Nueva Loja, para evidenciar el manejo de residuos peligrosos en esta institución de salud.

3. Resultados

Existe identificación en los desechos infeccioso por parte de los profesionales médicos, no obstante no se cumple con la debida separación en el sitio de atención al paciente resultando que el lugar generación, como emergencia y quirófanos, se ve comprometido puesto que la clasificación incompleta o inadecuada pone en riesgo al personal de limpieza que recolecta tales residuos, al respecto tal como se confirmó en la observación directa, los profesionales indican que no cuentan con recipientes necesarios ni con el buen funcionamiento del pedal frente al requerimiento de descartar inmediatamente el material contaminado.

Los procedimientos específicos para el manejo de residuos hospitalarios desde su generación, segregación por tipo de desecho, almacenamiento, transporte y eliminación son fundamentales para asegurar la bioseguridad del personal evitando riesgos de cualquier tipo de contagio. En el caso del personal de limpieza solo un grupo limitado de trabajadores conoce los procedimientos para el manejo de residuos hospitalarios, mientras que la mitad del personal no conoce los procedimientos para el manejo de

residuos hospitalarios y una parte de los encuestados conoce parcialmente los procedimientos para el manejo de residuos hospitalarios.

La utilización de equipos de protección personal como guantes de caucho, mascarilla, gafas, overol son necesarios para evitar contagio vía aérea, por tacto o cualquier tipo de contacto. En el Hospital del Día solo una pequeña parte del personal de limpieza utiliza equipos de protección personal para manejar residuos peligrosos, mientras la mayoría utiliza parcialmente equipos de protección personal para manejar residuos peligrosos.

La utilización de recursos materiales para el manejo y clasificación de residuos es necesario para minimizar al riesgo del personal utilizando recipientes especiales para almacenamiento equipos de protección adecuados y fundas de materiales adecuados para evitar contacto con residuos peligrosos, en relación a los recursos materiales a nivel institucional se tiene que la mayoría del personal indica que el hospital no le proporciona todos los insumos solo los básicos, sin embargo no existen suficientes equipos de protección personal ni recipientes de almacenamiento. Referente a la minimización de los riesgos que existen en los residuos hospitalarios es necesario contar con mayores recursos materiales para minimizar el riesgo al personal y realizar un manejo de residuos adecuado y que es necesario la creación de un comité de seguridad de IESS Nueva Loja.

La capacitación del personal y el involucramiento en los procesos de residuos peligrosos en los hospitales requiere de un nivel de conocimientos representativo de las medidas de seguridad y protocolos específicos de acción en el Hospital del día IESS Nueva Loja se evidencia la necesidad de capacitación sobre los procesos que debe realizar para minimizar el riesgo biológico de los residuos hospitalarios, puesto que la mayoría no han recibido inducción formal.

Las normas generales de bioseguridad son aplicables a todas las instituciones de salud considerando los protocolos mínimos de bioseguridad para el manejo de pacientes y residuos peligrosos minimizando los posibles riesgos hacia el personal en estas instituciones, de lo cual se obtuvo para esta investigación que el personal de salud conoce las normas generales de bioseguridad para las instituciones de salud, sin embargo existe un porcentaje que no las conoce a su totalidad.

4. Discusión

En relación a la aplicación de procedimientos normados se puede evidenciar que existen instituciones de salud, que no tienen procedimientos de manera formal para el manejo de desechos como es el caso del IESS Nueva Loja, sin embargo esto ocurre en relación a que este Hospital recientemente fue recategorizado y se encuentra en un proceso de adaptación por lo que no cuenta con procesos específicos, ni protocolos para manejo de desechos, Existiendo este problema, a nivel de otros países en donde existe déficit en lo que respecta al manejo adecuado de desechos, siendo esto una situación preocupante puesto que una cantidad representativa de personas contagiadas por VIH, Hepatitis b y otras enfermedades se da por pinchazos ocasionados en el manejo de residuos hospitalarios.

En el Hospital del día del IESS de Nueva Loja, se evidencia la necesidad de aplicación de un plan de desechos de residuos hospitalarios, en relación a la utilización de elementos de protección personal, ubicación de dispositivos de almacenamiento y el acondicionamiento que debe realizarse en las diferentes áreas del hospital de acuerdo al tipo y la cantidad de residuos que se generen, puesto que en esta institución muy poco personal de limpieza afirma que utiliza el equipo de protección personal completo, porcentaje aún menor como el detectado en el estudio de (Vela, 2014) en el Hospital del IESS de Babahoyo.

En lo que respecta a procedimientos de residuos hospitalarios, el nivel de conocimientos del personal de limpieza es limitado ya que solo una cantidad mínima de ellos conocen sobre manejo de desechos de manera integral, mientras que el personal de salud es más representativo y si conocen sobre las normas de bioseguridad sin embargo aún existe un porcentaje que pasa por alto todos los procedimientos desde la generación de los desechos hasta su eliminación. Estos resultados están relacionados relativamente con los hallados en (Hernández, 2014) se realiza un estudio del manejo de residuos hospitalarios en el hospital General Dr. Felipe Guevara Rojas, en Venezuela. Evidenciándose que el personal de salud tiene mayor nivel de conocimiento respecto al manejo de desechos, sin embargo quienes tienen aún mayor contacto en la manipulación de residuos es el personal de la salud, y al no seguir protocolos específicos están expuestos a mayores riesgos de contagio de virus y enfermedades.

5. Propuesta

La presente propuesta de solución es la aplicación de las normas ISO en el manejo de Residuos hospitalarios en Hospital del día del IESS Nueva Loja, especificando los recursos materiales y procedimientos a realizar para el manejo de residuos peligrosos. Además de la elaboración de la normativa interna para especificar los protocolos de actuación por tipo de desecho.

Objetivo de la propuesta:

Mejorar los procedimientos aplicados en el manejo de residuos hospitalarios para minimizar el riesgo de los trabajadores de la salud en el Hospital del día del IESS Nueva Loja.

Justificación de la propuesta:

Los residuos generados en el Hospital del Día del IESS Nueva Loja constituye un riesgo particularmente peligroso y biológico, plantea en su manejo dificultades de diversas índole, cuyo grado de complejidad se deriva de carácter infeccioso de algunos de sus componentes como: cortopunzantes y objetos contaminados con sangre y secreciones, los riesgos derivados del manejo inapropiado de residuos hospitalarios exponen en primer lugar al personal interno como externo, responsable de su recolección y disposición ya que en determinadas situaciones no se cuenta con la información y capacitación suficiente o con elementos de protección personal, lo cual expone en forma directa a la acción de agentes patógenos.

La población en general y el medio ambiente pueden resultar afectados por las deficiencias en el manejo y disposición temporal de los residuos hospitalarios razón por lo que se propone un plan de manejo integral de residuos sólidos que incluye funciones administrativas, financieras, de planeación y legales basadas en normativas legalmente constituidas en el sistema nacional de salud pública.

Desarrollo de la propuesta

La propuesta de solución se enfoca en la aplicación de las normas ISO en el manejo de residuos hospitalarios en Hospital del día del IESS Nueva Loja, para la aplicación de esta propuesta se realizaran las siguientes actividades:

1. Planeación y coordinación del plan operativo institucional para la aplicación de la norma ISO.

En esta actividad se realizará la adquisición de los recursos materiales para el correcto manejo de los residuos hospitalarios.

Se capacitará el personal de las distintas áreas en lo que respecta al manejo de Residuos hospitalarios en Hospital del día del IESS Nueva Loja.

2. Identificar las áreas de intervención y procedimientos a seguir.

Se analizarán las áreas más críticas y problemas actuales en lo que respecta al manejo de Residuos hospitalarios en el Hospital del día del IESS Nueva Loja.

3. Realizar un diagnóstico del manejo actual de los residuos en las diferentes áreas del Hospital del día del IESS Nueva Loja.

Identificar las fuentes principales de generación

Determinar promedio de desechos generados por área.

Obtener información de los aspectos administrativos u operativos del manejo de residuos en el hospital.

4. Verificación de la correcta aplicación de las etapas que conforman el manejo de residuos sólidos hospitalarios.

Se verificará la aplicación correcta de los procesos de segregación, transporte, almacenamiento temporal, almacenamiento final, tratamiento, recolección externa y disposición final.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

El personal de la salud cumple con el proceso de segregación de residuos hospitalarios de manera incompleta por lo que esto provoca mezcla de residuos comunes y hospitalarios aumentando el riesgo de contaminación.

La falta de número suficientes de recipientes dificulta la separación de los desechos en las áreas crítica.

El personal no utiliza equipos de protección personal para el manejo de desechos en Hospital del IESS Nueva Loja, existiendo riesgo representativo para el personal de esta institución.

En el Hospital del IESS Nueva Loja, se siguen normas universales de manejo de desechos, sin embargo no existe normativa interna y tampoco un plan de manejo de desechos en esta institución.

Recomendaciones

Se debe capacitar del personal de la limpieza y de la salud en el manejo de residuos peligrosos en el Hospital del día IESS Nueva Loja.

Se sugiere a la institución evaluar cada cierto tiempo la calidad, el estado y la rotación de recipientes.

Proporcionar al personal suficientes equipos de protección personal de acuerdo al tipo de anejo de desecho en el Hospital del día IESS Nueva Loja.

Coordinar con las autoridades de la institución para instaurar normativa interna para la institución de salud para normar adecuadamente los procesos de manejo de residuos peligrosos.

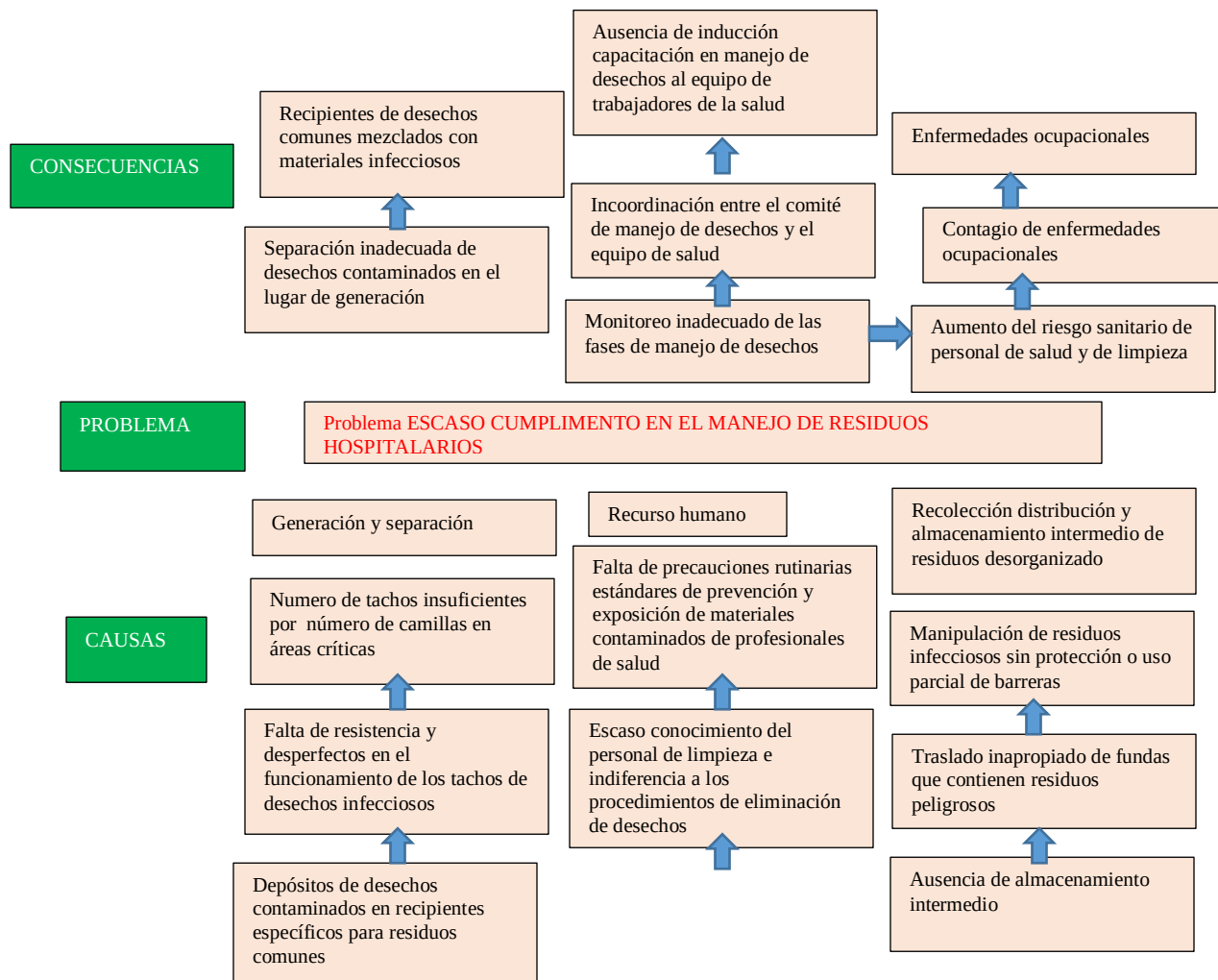
Bibliografía

- Alvarez, Mejía, & Velez. (2013). Factores de riesgo y métodos de transmisión de la infección por el virus de la Inmunodeficiencia Humana. *Revista CES Salud Pública*, 3(1), 28.
- Dulanto, A. (2013). Asignación de competencias en materia de residuos sólidos de ámbito municipal y sus impactos en el ambiente. *Tesis Pontificia Universidad Católica del Perú*.
- Erazo, M. (2014). *PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS. ESTUDIO DE CASO: COMPLEJO ASISTENCIAL DR. SÓTERO DEL RÍO*. Obtenido de Tesis de Grado Universidad de Chile:
http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2007/erazo_m/sources/erazo_m.pdf
- MINSA. (2014). Manejo de Residuos Peligrosos normas técnicas.
- Morelos, R., & Maritóna, R. (2014). El trabajador de la salud y el riesgo de enfermedades infecciosas adquiridas. *Medigraphic*.
- MSP. (2013). *Manual de procedimientos para la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares en Colombia*. Obtenido de [https://www.uis.edu.co/webUIS/es/gestionAmbiental/documentos/manuales/PGI RH%20MinAmbiente.pdf](https://www.uis.edu.co/webUIS/es/gestionAmbiental/documentos/manuales/PGI%20RH%20MinAmbiente.pdf)
- MSP. (2015). *Riesgo Biológico por objetos Cortopunzantes*. Cuenca.
- Olivetto, A. (2014). RESIDUOS HOSPITALARIOS.GUÍA PARA REDUCIR SU IMPACTO SOBRE LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE. *Salud sin daño América Latina*.
- OMS. (2014). *Manual de Manejo de Residuos Hospitalarios*.

- OMS. (2015). *MANejo de desechos hospitalarios*. Obtenido de www.who.it
- OMS-CIE. (2014). La prevención de pinchazos con agujas en el personal de salud. *Revista Medica OMS-CIE* .
- OPS. (2015). Seguridad Ocupacional en Instituciones de Salud. *Normas Tecnicas de Bioseguridad*.
- Rodríguez, G. (2013). *Investigación Cualitativa*. Madrid: Aljibe.
- Rodríguez, G. (2013). *Sistema de Gestión de Manejo de Desechos para el Hospital General “Dr. Felipe Guevara Rojas”*. Municipio Simón Rodríguez, El Tigre estado Anzoátegui. Obtenido de <http://www.venamcham.org/demo/alianza/Lider%20Social.pdf>
- Rovira, C. (2014). *Información y Documentación digital*. La Habana: Norma.
- SINIAS. (2015). *PROCEDIMIENTO MANEJO INTERNO DE RESIDUOS*. Obtenido de www.metrosantiago.cl/licitaciones/.../f8c1f23d6a8d8d7904fc0ea8e066b.
- Terraza, H. (2013). *Lineamientos estratégicos del Banco Interamericano de Desarrollo para el sector de residuos sólidos*. Obtenido de <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/2850/Manejo%20de%20Residuos%20S%C3%B3lidos..pdf?sequence=1>
- Uriarte, J. (2015). *GESTIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS*. Ciencias Médicas.
- Vela. (2014). Manejo de Residuos Peligrosos Hospitalarios en Ecuador. *Salud Pública*.
- Vera, J., & Romero, M. (2013). Caracterización de desechos hospitalarios infecciosos a través de una auditoría inicial. *Tesis de Grado Maestría en Sistemas integrado de gestion de calidad, ambiente y Seguridad*.

Anexos

Anexo 1: Árbol De Problemas



Elaborado por : Edgar Cuasque Guerra

Anexo 2: CDIU

Categorías	Dimensiones	Instrumentos	Unidad de análisis
Recurso humano	Actitud, conocimiento y Cumplimiento de tareas y actividades de generación y separación	Observación participativa Encuesta	Médicos Personal de limpieza
Manipulación y transporte de desechos	Proceso de recolección y traslado cumpliendo medidas de bioseguridad y uso de barreras	Observación participativa	Personal de limpieza
Almacenamiento intermedio de desechos	Disponibilidad de recipientes en el área de generación y área de acumulación de desechos previo a eliminación	Observación participativa	Lugares de acopio
Gestión del comité de manejo de desechos	Monitoreo y control de proceso y procedimiento de fases de manejo y gestión de residuos	Entrevista	Responsable del manejo de desechos

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Anexo 3: Formato de Encuesta

Encuesta aplicad al personal del IESS Nueva Loja

Objetivo de la Encuesta: Analizar el actual manejo de residuos hospitalarios en el hospital del Día IESS Nueva Loja

1= Totalmente desacuerdo	2= En desacuerdo	3= Parcialmente de acuerdo
4= De acuerdo	5= Totalmente de acuerdo	

Preguntas	1	2	3	4	5
1.- Esta de acuerdo que la normas de bioseguridad en las instituciones de salud son fundamentales para minimizar el riesgo del personal que maneja residuos hospitalarios					
2.- Cree usted que el actual método de eliminación de residuos sólidos es eficiente en el Hospital Del IESS Nueva Loja					
3.-Cree usted que los actuales métodos de gestión de residuos (separación, traslado y eliminación) son adecuados en el Hospital Del IESS Nueva Loja					
4.-Cree usted que el uso de elementos de protección personal debe mejorar en el Hospital Del IESS Nueva Loja					
5.- Esta de acuerdo con la creación de directrices a nivel institucional de la gestión de residuos sólidos en el Hospital Del IESS Nueva Loja					
6.- Cree usted que el personal de la salud contribuye efectivamente en la gestión de residuos sólidos en el Hospital Del IESS Nueva Loja					
7.- Esta de acuerdo con la aplicación de normas de bioseguridad para la ejecución de las tareas y disposición segura de los residuos hospitalarios.					

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Anexo 4: Gráficos Estadísticos

Tabla 1: Normas de bioseguridad previenen riesgos de personal en hospitales

RESPUESTAS	FR.	Porcentaje
Totalmente desacuerdo		
En desacuerdo		
Parcialmente de acuerdo		
De acuerdo	2	4%
Totalmente de acuerdo	48	96%
Total	50	100%

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja

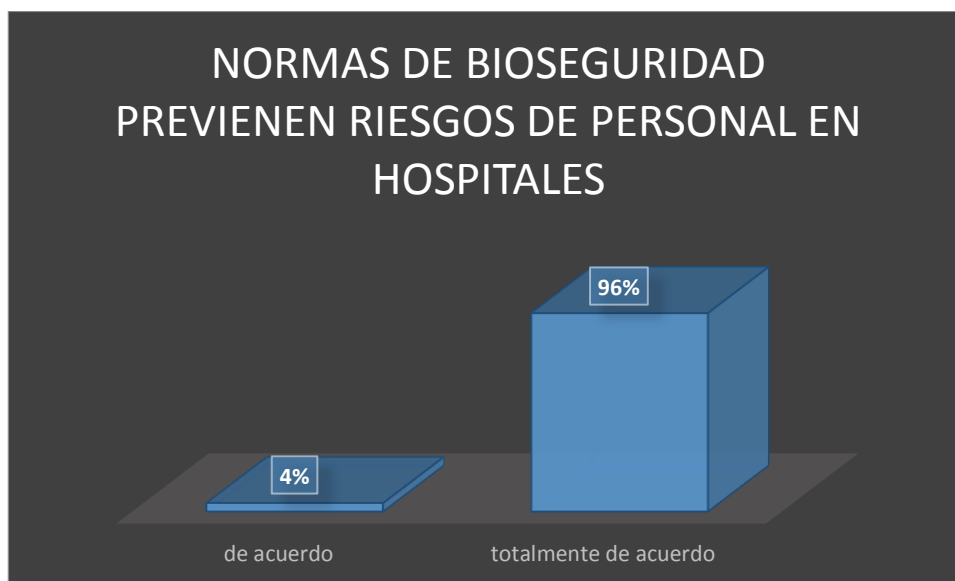


Grafico 1 Normas de bioseguridad previenen riesgos de personal en hospitales

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja

Tabla 2: Eficiencia de eliminación de los desechos hospitalarios

RESPUESTAS	FR.	Porcentaje
Totalmente desacuerdo		0%
En desacuerdo	40	80%
Parcialmente de acuerdo	10	20%
De acuerdo		0%
Totalmente de acuerdo		0%
Total	50	100%

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja

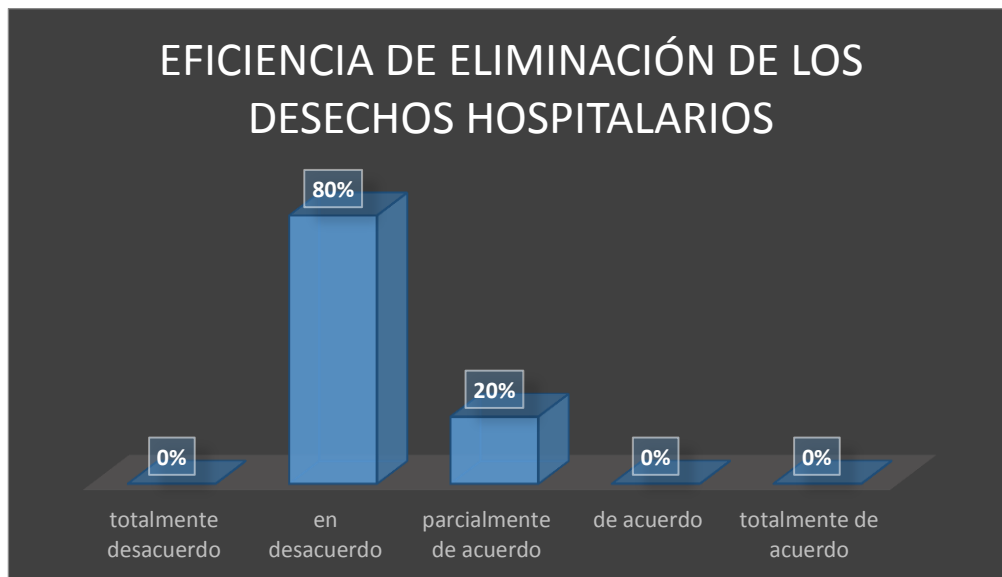


Gráfico 2 Eficiencia de eliminación de los desechos hospitalarios

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja

Tabla 3: Gestión de residuos

RESPUESTAS	FR.	Porcentaje
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	15	30%
Parcialmente de acuerdo	35	70%
De acuerdo		0%
Totalmente de acuerdo		0%
Total	50	100%

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja

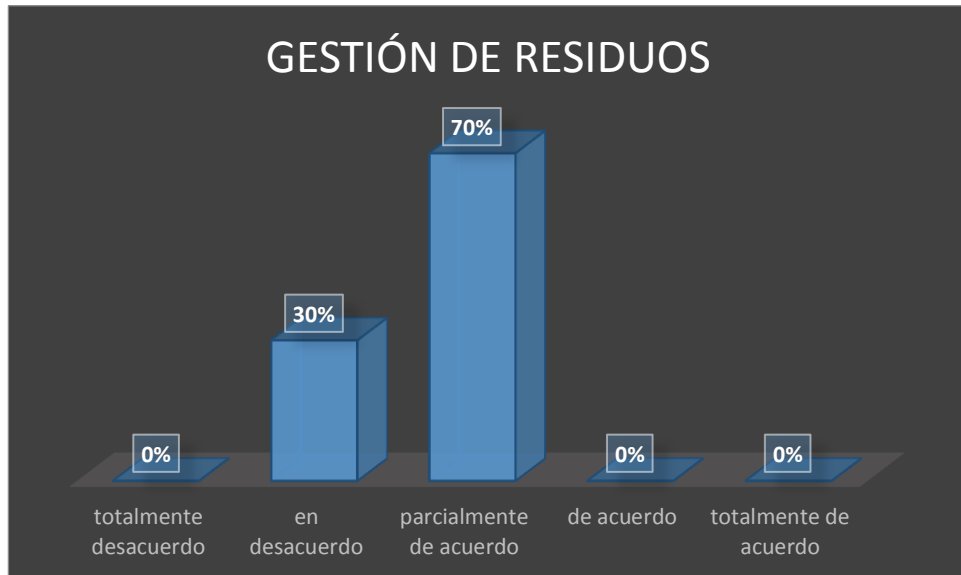


Grafico 3 Gestión de residuos

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja

Tabla 4: Mejora del uso de elementos de protección personal

RESPUESTAS	FR.	Porcentaje
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Parcialmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	50	100%
Total	50	100%

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja

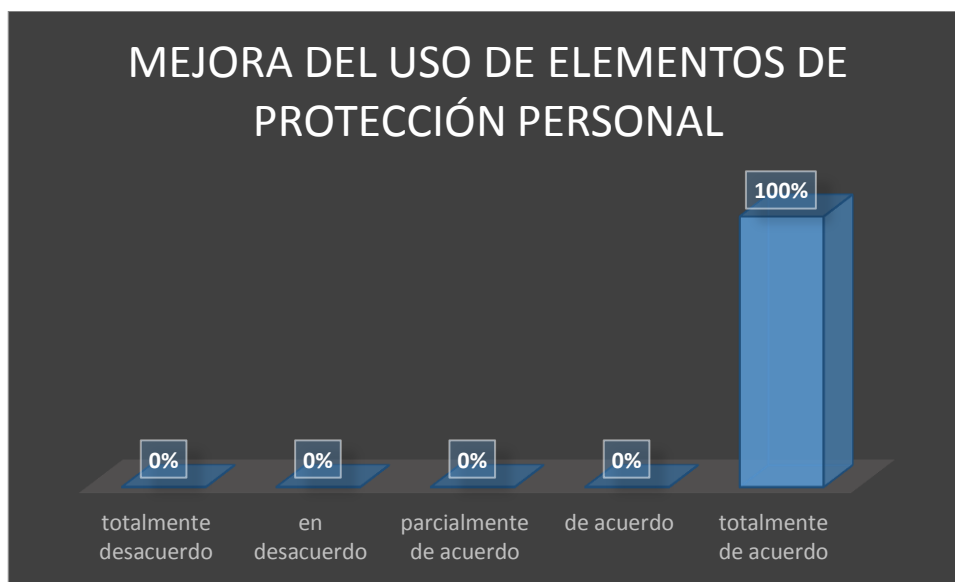


Gráfico 4 Mejora del uso de elementos de protección personal

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja

Tabla 5: Creación de directrices para gestión de residuos

RESPUESTAS	FR.	Porcentaje
Totalmente desacuerdo		0%
En desacuerdo		0%
Parcialmente de acuerdo		0%
De acuerdo		0%
Totalmente de acuerdo	50	100%
Total	50	100%

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja

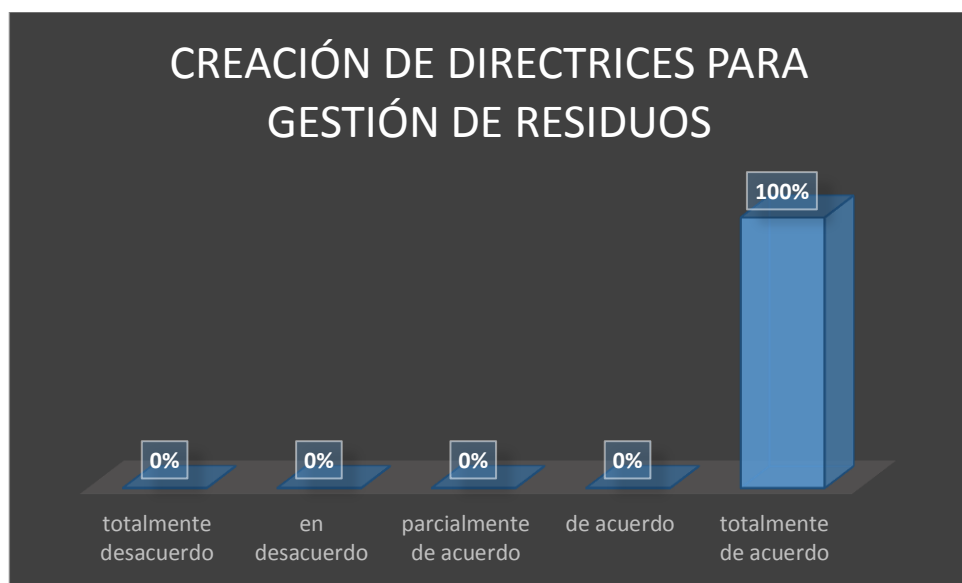


Gráfico 5 Creación de directrices para gestión de residuos

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja

Tabla 6: Personal contribuye con gestión de residuos

RESPUESTAS	FR.	Porcentaje
Totalmente desacuerdo		0%
En desacuerdo	20	40%
Parcialmente de acuerdo	30	60%
De acuerdo		0%
Totalmente de acuerdo		0%
Total	50	100%

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja

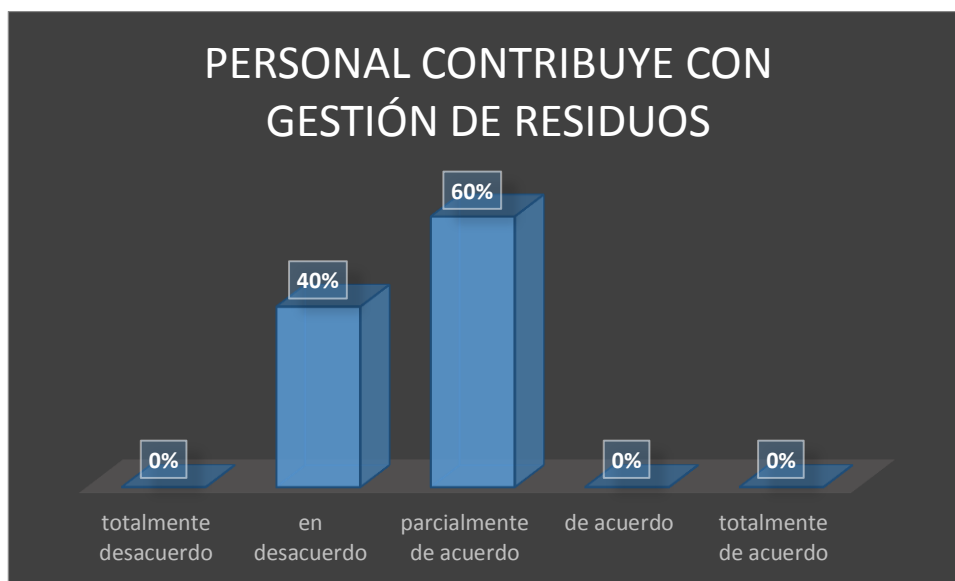


Grafico 6 Personal contribuye con gestión de residuos

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja

Tabla 7: Aplicación de normas para tareas y residuos

RESPUESTAS	FR.	Porcentaje
Totalmente desacuerdo		0%
En desacuerdo		0%
Parcialmente de acuerdo		0%
De acuerdo		0%
Totalmente de acuerdo	50	100%
Total	50	100%

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja

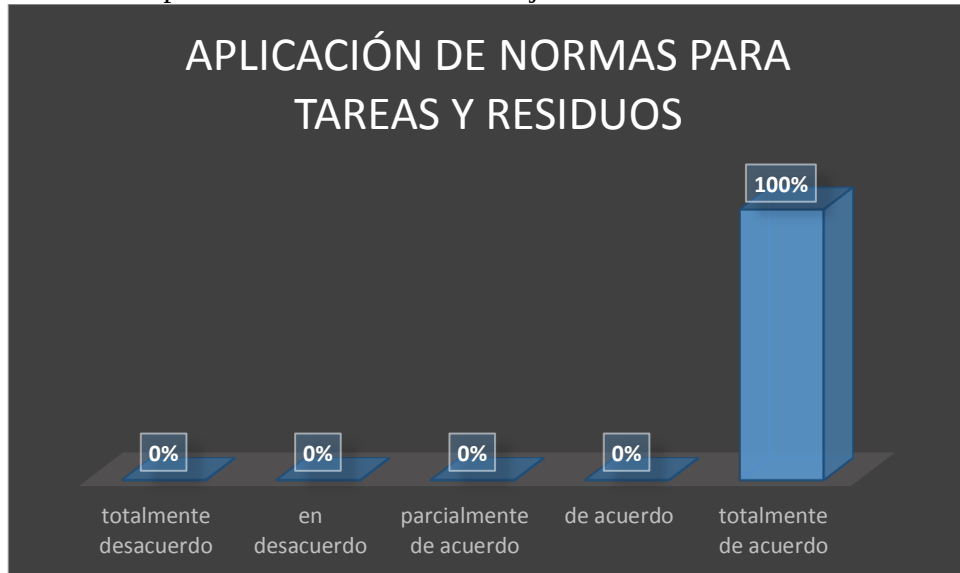


Gráfico 7 Aplicación de normas para tareas y residuos

Elaborado por: Edgar Cuasque Guerra

Fuente: Hospital del Día IESS Nueva Loja



Nueva Loja 14 de Abril del 2016

Señor
Lic. Edgar Gustavo Cuasque Guerra
ENFERMERO

Presente

En atención al oficio relacionado con la autorización para realizar el tema del Proyecto

**"RESIDUOS HOSPITALARIOS Y GESTIÓN INTERNA EN EL HOSPITAL DEL DÍA IESS
NUEVA LOJA"**

Tengo a bien comunicarle que se concede la respectiva autorización, esperando que las acciones que se planifiquen a ejecutarse sean en beneficio de la institución y el servicio en el que se realizará el respectivo trabajo.

Atentamente



Econ. Asdrual Albuja Cajamarca
DIRECTOR ADMINISTRATIVO CENTRO DE ESPECIALIDADES-NUEVA LOJA

 **Renovar para actuar,
actuar para servir**

Urkund Analysis Result

Analysed Document: edgar cuasque entregable.docx (D19597103)
Submitted: 2016-04-29 18:48:00
Submitted By: wewasbrun@espe.edu.ec
Significance: 3 %

Sources included in the report:

TRABAJO CAPITULO III, DETERIORO DE LA COMUNICACIÓN POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN, 21 AGOSTO 2014.docx (D11368488)
A. JOSE ZAMBRANO TESIS-CEPIRCI.v.FINAL 1 - URKUND.docx (D11494664)
Tesis Gabriela Barba 09Jun15.docx (D14798962)
http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1351/1/loayza_bl.pdf
http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2007/erazo_m/sources/erazo_m.pdf

Instances where selected sources appear:

7

2 Cami

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS ESCUELA DE GRADUADOS "TRABAJO DE TITULACIÓN EXAMEN COMPLEXIVO" PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAGISTER EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN EN SALUD TEMA: RESIDUOS HOSPITALARIOS Y GESTION INTERNA EN EL HOSPITAL DEL DIA IESS NUEVA LOJA AUTOR: Edgar Cuasque Guerra

PORTADA TUTOR: Patricia León GUAYAQUIL – ECUADOR Mayo 2016

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA FICHA DE REGISTRO ESTUDIO DE CASO EXAMEN COMPLEXIVO TÍTULO: RESIDUOS HOSPITALARIOS Y GESTION INTERNA EN EL HOSPITAL DEL DIA IESS NUEVA LOJA AUTOR/ES: Edgar Cuasque Guerra REVISORES: Patricia León León INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD: FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS PROGRAMA: Programa de Maestría en Gerencia y Administración de Salud FECHA DE PUBLICACIÓN: MARZO 2016 NO. DE PÁGS: 45 ÁREA TEMÁTICA: Residuos Hospitalarios PALABRAS CLAVES: Residuos peligrosos, gestión interna, manejo de desechos y bioseguridad. RESUMEN: La presente investigación se enfoca en el manejo de residuos hospitalarios y gestión interna en el Hospital Del Día IESS Nueva Loja, tomando en cuenta al riesgo que este tipo de desechos puede ocasionar en las personas. El Objetivo General del presente estudio de caso es instituir la organización de las tareas, actividades y disposición segura de los residuos hospitalarios del Hospital del Día IESS Nueva Loja. La metodología de investigación es de tipo cualitativa, en donde se aplicó encuestas al personal de la Salud que labora en el Hospital del día Nueva Loja en relación al manejo de residuos peligrosos hospitalarios y la gestión de la eliminación de residuos sólidos de esta institución. N° DE REGISTRO(en base de datos): N° DE CLASIFICACIÓN: N° DIRECCIÓN URL (estudio de caso en la web) ADJUNTO URL (estudio de caso en la web): ADJUNTO PDF: SI NO CONTACTO CON AUTORES/ES: Teléfono: E- mail: CONTACTO EN LA INSTITUCION: Nombre:

Teléfono:

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR En mi calidad de tutor del estudiante Edgar Cuasque Guerra, del Programa de Maestría en Gerencia y Administración de Salud, nombrado por el Decano de la Facultad de Ciencias Médicas CERTIFICO: que el estudio de caso del examen complexivo titulado, "Residuos Hospitalarios Y Gestión Interna En El Hospital Del Día IESS Nueva Loja" en opción al grado académico de Magíster en GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN EN SALUD, cumple con los requisitos académicos, científicos y formales que establece el Reglamento aprobado para tal efecto. Atentamente Patricia León León TUTOR Guayaquil, Mayo de 2016 DEDICATORIA A mis padres, A mi hijo.. AGRADECIMIENTO Agradezco a mi familia por su apoyo incondicional

DECLARACIÓN EXPRESA "La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL" _____ FIRMA Edgar Cuasque Guerra

ABREVIATURAS OMS: Organización Mundial de la Salud OPS: Organización panamericana de la salud INDICE DE CONTENIDOS PORTADA i CERTIFICACIÓN DEL TUTOR iii DEDICATORIA iv AGRADECIMIENTO v DECLARACIÓN EXPRESA vi ABREVIATURAS vii RESUMEN x ABSTRACT x INTRODUCCIÓN 12 Desarrollo 14 1. Marco Teórico 14 1.1 Bioseguridad 14 1.2 Principios básicos de bioseguridad 14 1.3 Manejo de residuos hospitalarios 15 1.4 Tipos de residuos hospitalarios 16 1.5 Procesos y procedimientos aplicados para el manejo de residuos hospitalarios 17 2. Marco metodológico. 19 Metodología 19 Método 20 Instrumentos 20 Antecedentes 20 Análisis situacional (ASIS) 21 Descripción de la unidad de análisis 22 Gestión de datos 22 Criterios bioéticos 22 3. Resultados 23 4. Discusión 24 5. Propuesta 25 Desarrollo de la propuesta 26 Conclusiones y recomendaciones 26 Conclusiones 26 Recomendaciones 26 Bibliografía 27 Anexos 29

RESUMEN La presente investigación se enfoca en el manejo de residuos hospitalarios y gestión interna en el Hospital Del Día IESS Nueva Loja, tomando en cuenta al riesgo que este tipo de