



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

UNIDAD DE POSTGRADO, INVESTIGACION Y DESARROLLO

MAESTRIA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACION SUPERIOR

**RECURSOS DIDÁCTICOS Y MANEJO DE LAS TIC'S EN LOS
PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE LENGUAS
Y LINGÜÍSTICA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA,
LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, EN EL AÑO 2013.
DISEÑO DE UN SISTEMA PERMANENTE
DE CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA
PARA LA INSTITUCIÓN.**

**Trabajo de Investigación que se presenta como requisito
para optar por el grado de MAGÍSTER EN DOCENCIA Y
GERENCIA EN EDUCACION SUPERIOR**

Autor: Lic. José Luis Herrera Jiménez

Tutora: MSc. Rosa Terán Araujo

Guayaquil- Julio de 2013

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO Y SUBTÍTULO: RECURSOS DIDÁCTICOS Y MANEJO DE LAS TIC'S EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE LENGUAS Y LINGÜÍSTICA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, EN EL AÑO 2013. DISEÑO DE UN SISTEMA PERMANENTE DE CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA INSTITUCIÓN

AUTOR: Lic. José Luis Herrera Jiménez		TUTOR: MSc. Rosa Terán Araujo
		REVISORES: Econ. Washington Aguirre García
INSTITUCIÓN: Universidad de Guayaquil	FACULTAD: Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo	
CARRERA: Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior		
FECHA DE PUBLICACIÓN: Julio 2013	No. DE PÁGS: 217	
TÍTULO OBTENIDO: Licenciado en Ciencias de la Educación especialización Historia y Geografía		
ÁREAS TEMÁTICAS: Pedagogía, Tecnología		
PALABRAS CLAVE: Recursos didácticos, Tecnologías en la información y la comunicación, Procesos de aprendizaje		
RESUMEN: El propósito de esta investigación, por tanto es orientar a la comunidad universitaria ecuatoriana en particular sobre la importancia del manejo de los recursos didácticos y específicamente de las TIC's para una optimización del proceso de enseñanza aprendizaje; de tal manera que los servidores de la universidad ecuatoriana, dispongan de una capacitación permanente y actualizada relativa al manejo de los mismos. Para lograr tales objetivos, es menester realizar una exploración de los diferentes recursos didácticos que se encuentran a disposición de los docentes universitarios y determinar el interés que ellos denotan hacia el llamado paradigma conectivista.		
No. DE REGISTRO (en base de datos):	No. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES	Teléfono: 0996851649	E-mail: joseluishj_76@hotmail.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Unidad de Postgrado Investigación y Desarrollo	
	Teléfono: 2325530-38 Ext. 114	
	E-mail: maestria_docencia_gerencia@hotmail.com	

CERTIFICADO DEL TUTOR

En mi calidad de tutora del Programa de Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior, nombrado por el Director General de la Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo, CERTIFICO: que he monitoreado el desarrollo del presente proyecto de tesis presentado como requisito previo para optar por el grado académico de Magíster en Docencia y Gerencia en Educación Superior, titulada: “RECURSOS DIDÁCTICOS Y MANEJO DE LAS TIC’S EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE LENGUAS Y LINGÜÍSTICA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, EN EL AÑO 2013. DISEÑO DE UN SISTEMA PERMANENTE DE CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA INSTITUCIÓN.”, el cual cumple con los requisitos académicos, científicos y formales que demanda el reglamento de postgrado.

MSc. Rosa Elena Terán Araujo
C.I. 1704135118
TUTORA

Guayaquil, Julio de 2013

CERTIFICADO DEL GRAMÁTICO

SILVIA MÓNICA RIVERA RODRÍGUEZ, Magíster en Docencia Educativa, con el registro del SENESCYT N° 1006-13-860-34580 .y Licenciada en Ciencias de la Educación, especialización de Literatura y Castellano, con el registro del SENESCYT N° 1006-10-976228, por medio del presente tengo a bien

CERTIFICAR:

Que he revisado la gramática, redacción, ortografía y estilo del proyecto de tesis elaborado por el Lic. JOSE LUIS HERRERA JIMENEZ con cédula de ciudadanía # 0915240105, previo a la obtención del grado de MAGISTER EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACION SUPERIOR,

TEMA: "RECURSOS DIDÁCTICOS Y MANEJO DE LAS TIC'S EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE LENGUAS Y LINGÜÍSTICA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, EN EL AÑO 2013. DISEÑO DE UN SISTEMA PERMANENTE DE CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA INSTITUCIÓN."

Trabajo de investigación que ha sido escrito de acuerdo a las normas ortográficas y de sintaxis vigentes.

Firma y nombre

Cédula de ciudadanía # 0914710959

Número de registro: 1006-13-860-34580

Número de teléfono fijo y celular: 2167305-0993966530

Correo electrónico:m-rivera2@hotmail.com

AUTORÍA

Los pensamientos, ideas, análisis, propuestas, resumen, datos, citas e interpretación realizados a través de este trabajo de investigación, son de exclusiva responsabilidad del autor.

Lic. José Luis Herrera Jiménez

C. C. 0915240105

Autor

Guayaquil, Julio de 2013

AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero agradecer a Dios por permitirme culminar con éxito una etapa más en mi vida profesional y por darme fuerzas para avanzar en este duro camino llamado vida.

A mi querida esposa María José por estar siempre pendiente de mí en todo momento dándome animo espiritual y moral.

A todos los docentes del UPID que con sus enseñanzas nos condujeron por el camino del saber.

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo de investigación para mi adorada y sacrificada esposita María José que con tanto esfuerzo estuvo a mi lado dándome fuerza y apoyo, a mi hijo José Antonio a quién le tocó soportar muchas ausencias de mi parte en su primer añito, pero él entenderá que todo sacrificio fue para trazar el camino de la superación que algún día el seguirá.

INDICE GENERAL

Carátula.....	i
Repositorio Nacional.....	ii
Certificado del tutor.....	iii
Certificado del gramático.....	iv
Autoría.....	v
Agradecimiento.....	vi
Dedicatoria.....	vii
Índice.....	viii
Índice de Cuadros.....	x
Índice de Gráficos.....	xiii
Resumen.....	xvii
Abstract.....	xviii
Introducción.....	1

CAPITULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
Ubicación del Problema en un Contexto.....	5
Situación Conflicto.....	6
CAUSAS DEL PROBLEMA Y CONSECUENCIAS.....	7
DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
OBJETIVOS.....	9
Objetivos Generales	9
Objetivos Específicos.....	9
EVALUACIÓN DEL PROBLEMA.....	10
JUSTIFICACION.....	11

CAPITULO II

MARCO TEORICO

ANTECEDENTES.....	13
RECURSOS DIDACTICOS.....	16
TIC'S.....	44
PROCESOS DE APRENDIZAJE.....	71
ESCUELA DE LENGUAS Y LINGÜÍSTICA U. DE GUAYAQUIL.....	94
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	97
PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS.....	102
VARIABLES DE INVESTIGACIÓN.....	102
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	103

CAPITULO III

METODOLOGIA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	110
MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	110
TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	110
POBLACIÓN	112
MUESTRA.....	113
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	114
INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	115
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	116
Procesos del estudio.....	117

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Análisis e interpretación de los resultados.....	118
ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES	120
ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES	140
ENTREVISTA A LA AUTORIDAD.....	160
DISCUSION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	162

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....	165
Recomendaciones.....	167

CAPITULO VI

LA PROPUESTA

Carátula.....	169
Presentación.....	171
Ficha Técnica.....	172
Objetivos de la Guía.....	173
Justificación.....	174
Estructura de la Guía.....	175
Desarrollo de la Propuesta.....	176
Bibliografía.....	212

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO Nº 1	
Características de las Tic´s.....	51
GRÁFICO Nº 2	
El aprendizaje.....	73
GRÁFICO Nº 3	
Fases del aprendizaje.....	77
GRÁFICO Nº 4	
Aprendizaje significativo.....	83
GRÁFICO Nº 5	
Contenido curricular.....	84
GRÁFICO Nº 6	
Conocimiento.....	87
GRÁFICO Nº 7	
Teorías del aprendizaje.....	88
GRÁFICO Nº 8	
Factores que inciden en el grado de motivación del alumno.....	92
GRÁFICO Nº 9	
Género.....	120
GRÁFICO Nº 10	
Edad.....	121
GRÁFICO Nº 11	
Años de servicio.....	122
GRÁFICO Nº 12	
Influencia recursos didácticos en el aprendizaje.....	123
GRÁFICO Nº 13	
Tic´s Plan de clase diario.....	124
GRÁFICO Nº 14	
Tic´s motiva estudiantes.....	125
GRÁFICO Nº 15	
Tic´s facilita el aprendizaje.....	126
GRÁFICO Nº 16	
Tic´s necesarias en el aprendizaje.....	127

GRÁFICO N° 17	
Tic´s incluidas en el sílabo.....	128
GRÁFICO N° 18	
Capacitado manejo de Tic´s.....	129
GRÁFICO N° 19	
Comunicación con estudiantes medios informáticos.....	130
GRÁFICO N° 20	
Internet estrategia de enseñanza.....	131
GRÁFICO N° 21	
Preparado para formación de estudiantes con Tic´s.....	132
GRÁFICO N° 22	
Innovar clases mediante Tic´s.....	133
GRÁFICO N° 23	
Tic´s modernizan Ed. Superior.....	134
GRÁFICO N° 24	
Recibe asesoría sobre Tic´s.....	135
GRÁFICO N° 25	
Asistencia programa de capacitación TIC´S	136
GRÁFICO N° 26	
Calendario de capacitación.....	137
GRÁFICO N° 27	
Programas para el sistema de capacitación.....	138
GRÁFICO N° 28	
Medios para realizar la capacitación.....	139
GRÁFICO N° 29	
Género.....	140
GRÁFICO N° 30	
Edad.....	141
GRÁFICO N° 31	
Conocimiento de informática.....	142
GRÁFICO N° 32	
Influencia recursos didácticos en el aprendizaje.....	143

GRÁFICO N° 33	
Tic´s en la clase diaria.....	144
GRÁFICO N° 34	
Efectividad de las Tic´s sobre otro recursos didácticos.....	145
GRÁFICO N° 35	
Tic´s motivan estudiantes.....	146
GRÁFICO N° 36	
Tic´s facilita el aprendizaje significativo.....	147
GRÁFICO N° 37	
Tic´s necesarias en el aprendizaje del idioma inglés.....	148
GRÁFICO N° 38	
Empleo de Tic´s en los procesos de aprendizaje.....	149
GRÁFICO N° 39	
Docentes emplean Tic´s en su gestión aúlica.....	150
GRÁFICO N° 40	
Comunicación con estudiantes medios informáticos.....	151
GRÁFICO N° 41	
Internet estrategia de aprendizaje.....	152
GRÁFICO N° 42	
Docentes capacitados para el manejo de las Tic´s.....	153
GRÁFICO N° 43	
Tic´s modernizan Educación Superior.....	154
GRÁFICO N° 44	
Herramientas tecnológicas ayudan a Ed. Superior.....	155
GRÁFICO N° 45	
Sistema de capacitación docente Tic´s mejoraría aprendizaje.....	156
GRÁFICO N° 46	
Calendario de capacitación.....	157
GRÁFICO N° 47	
Programas para sistema de capacitación.....	158
GRÁFICO N°48	
Medios para realizar la capacitación.....	159

INDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1 Causas y consecuencias.....	7
CUADRO N° 2 Retos tecnológicos esperados por nativos digitales.....	56
CUADRO N° 3 Implicaciones educativas del fenómeno social de internet.....	63
CUADRO N° 4 Estilos de aprendizaje.....	75
CUADRO N° 5 Enfoques de aprendizaje.....	78
CUADRO N° 6 Proceso del aprendizaje significativo	82
CUADRO N° 7 Población.....	112
CUADRO N° 8 Muestra.....	111
CUADRO N° 9 Operacionalización de las variables.....	112
CUADRO N° 10 Género.....	120
CUADRO N° 11 Edad.....	121
CUADRO N° 12 Años de servicio.....	122
CUADRO N° 13 Influencia recursos didácticos en el aprendizaje.....	123
CUADRO N° 14 Tic´s Plan de clase diario.....	124
CUADRO N° 15 Tic´s motiva estudiantes.....	125

CUADRO N° 16	
Tic´s facilita el aprendizaje.....	126
CUADRO N° 17	
Tic´s necesarias en el aprendizaje.....	127
CUADRO N° 18	
Tic´s incluidas en el sílabo.....	128
CUADRO N° 19	
Capacitado manejo de Tic´s.....	129
CUADRO N° 20	
Comunicación con estudiantes medios informáticos.....	130
CUADRO N° 21	
Internet estrategia de enseñanza.....	131
CUADRO N° 22	
Preparado para formación de estudiantes con Tic´s.....	132
CUADRO N° 23	
Innovar clases mediante Tic´s.....	133
CUADRO N° 24	
Tic´s modernizan Ed. Superior.....	134
CUADRO N° 25	
Recibe asesoría sobre Tic´s.....	135
CUADRO N° 26	
Asistencia programa de capacitación TIC´S	136
CUADRO N° 27	
Calendario de capacitación.....	137
CUADRO N° 28	
Programas para el sistema de capacitación.....	138
CUADRO N° 29	
Medios para realizar la capacitación.....	139
CUADRO N° 30	
Género.....	140
CUADRO N° 31	
Edad.....	141

CUADRO N° 32	
Conocimiento de informática.....	142
CUADRO N° 33	
Influencia recursos didácticos en el aprendizaje.....	143
CUADRO N° 34	
Tic´s en la clase diaria.....	144
CUADRO N° 35	
Efectividad de las Tic´s sobre otro recursos didácticos.....	145
CUADRO N° 36	
Tic´s motivan estudiantes.....	146
CUADRO N° 37	
Tic´s facilita el aprendizaje significativo.....	147
CUADRO N° 38	
Tic´s necesarias en el aprendizaje del idioma inglés.....	148
CUADRO N° 39	
Empleo de Tic´s en los procesos de aprendizaje.....	149
CUADRO N° 40	
Docentes emplean Tic´s en su gestión aúlica.....	150
CUADRO N° 41	
Comunicación con estudiantes medios informáticos.....	151
CUADRO N° 42	
Internet estrategia de aprendizaje.....	152
CUADRO N° 43	
Docentes capacitados para el manejo de las Tic´s.....	153
CUADRO N° 44	
Tic´s modernizan Educación Superior.....	154
CUADRO N° 45	
Herramientas tecnológicas ayudan a Ed. Superior.....	155
CUADRO N° 46	
Sistema de capacitación docente Tic´s mejoraría aprendizaje.....	156
CUADRO N° 47	
Calendario de capacitación.....	157

CUADRO N° 48	
Programas para sistema de capacitación.....	158
CUADRO N°49	
Medios para realizar la capacitación.....	159

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSTGRADO, INVESTIGACION Y DESARROLLO
MAESTRIA EN GERENCIA Y DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR

RECURSOS DIDÁCTICOS Y MANEJO DE LAS TIC'S EN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE LENGUAS Y LINGÜÍSTICA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, EN EL AÑO 2013. DISEÑO DE UN SISTEMA PERMANENTE DE CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA INSTITUCIÓN.

Autor: Lic. José Luis Herrera Jiménez

Tutor: Msc. Rosa Terán Araujo

Fecha: Julio 2013

RESUMEN

Recursos didácticos y manejo de las TIC's en los procesos de aprendizaje de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil, en el año 2013. Diseño de un sistema permanente de capacitación tecnológica para la Institución. Las TIC'S, ocupan un lugar trascendental en el proceso de aprendizaje, pues crean un ambiente favorable y enriquecen el contexto educativo. Sin embargo dichas tecnologías han sido objeto de un vertiginoso desarrollo, pues cabe resaltar que desde el nacimiento de la era computacional hasta la llegada del internet al salón de clase, la educación ha sido uno de los más grandes testigos y beneficiarios de los adelantos tecnológicos, que conllevan por tanto una actualización permanente por parte del agente educativo que las emplea. El propósito de esta investigación, por tanto es orientar a la comunidad universitaria ecuatoriana en particular sobre la importancia del manejo de los recursos didácticos y específicamente de las TIC's para una optimización del proceso de enseñanza aprendizaje; de tal manera que los servidores de la universidad ecuatoriana, dispongan de una capacitación permanente y actualizada relativa al manejo de los mismos. Para lograr tales objetivos, es menester realizar una exploración de los diferentes recursos didácticos que se encuentran a disposición de los docentes universitarios y determinar el interés que ellos denotan hacia el llamado paradigma conectivista. La investigación desarrollada fue tanto de carácter bibliográfico, al ser consultadas fuentes de diversa índole; así como de campo, pues se efectuó en una unidad académica de Educación Superior. El campo de estudio fue la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil, en el año 2012. Además la investigación se caracterizó por ser sistemática, objetiva; así como fue desarrollada también de manera razonada y lógica. Por medio de la información obtenida a través de sus autoridades, docentes y estudiantes, se procede a un respectivo análisis que nos permite llegar a conclusiones y recomendaciones para beneficio de la comunidad educativa universitaria.

DESCRIPTORES: recursos didácticos, TIC's, paradigma conectivista

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSTGRADO, INVESTIGACION Y DESARROLLO
MAESTRIA EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACION SUPERIOR
DIDACTIC RESOURCES AND ICT'S MANAGEMENT IN THE
LEARNING PROCESSES OF THE SCHOOL OF LANGUAGES AND
LINGUISTICS FROM THE FACULTY OF PHILOSOPHY, LETTERS AND
SCIENCES OF THE EDUCATION FROM THE UNIVERSITY OF
GUAYAQUIL, IN 2013. DESIGN OF A PERMANENT SYSTEM OF
TECHNOLOGICAL TRAINING FOR THE INSTITUTION**

Author: Lic.. José Luis Herrera Jiménez
Tutor: Msc. Rosa Terán Araujo Date
June 2013

ABSTRACT

Didactic resources and use of the ICTs in the learning processes of the School of Languages and Linguistics of the Faculty of Philosophy, Letters and Sciences of the Education of the University of Guayaquil, in the year 2013. Design of a permanent system of technological training for the institution. The ICTs, occupy a significant place in the learning process, which create a favorable environment and enrich the educational context. However technologies have been object of a vertiginous development, because it's necessary to emphasize from the birth of the computing era to the arrival of the internet to the class, the education has been one of the biggest witnesses and beneficiaries of the technological advances, that leads us to a permanent update. Therefore, the purpose of this research is to guide the Ecuadorian university community on the importance of the use of the didactic resources and ICTs to optimize the learning process and to give the professors a permanent training related to their use. To achieve such objectives, it's necessary to carry out an exploration of the different didactic resources that are available for the professors and determine the interest that they denote towards the conectivist paradigm. The developed research had a bibliographical character, when consulting diverse sources; as well as field research, because it took place in an academic unit of Tertiary Education. The field of study was the School of Languages of the University of Guayaquil, in 2013. This research is systematic, objective; as well as it's developed in a reasoned way. The information got through the authorities, professors, students, allowed us to analyze and to draw conclusions and recommendations, for the benefit of the Educative University Community.

KEY WORDS: Didactic resources, ICT'S, conectivism.

INTRODUCCIÓN

Se presenta este proyecto de investigación sobre Recursos Didácticos y manejo de TIC's en el Proceso de Aprendizaje, puesto que se considera que la educación en la actualidad está sufriendo constantes cambios, es por esta razón que el docente debe estar preparado para enfrentar los nuevos retos que exige el mundo globalizado y que se están incorporando dentro del sistema de Educación Superior en nuestro país.

Considerando que algunos docentes aplican recursos desactualizados que no reúnen los criterios suficientes de excelencia educativa; es decir, no fortalecen, en un sentido amplio, el proceso de aprendizaje; se exterioriza la necesidad de establecer una propuesta basada en la elaboración de un sistema de capacitación tecnológica que prepare a los docentes para el mundo de hoy y mejore el rendimiento académico y por ende la calidad de la educación de sus estudiantes.

El siguiente trabajo educativo, enfoca un resumen analítico sobre los recursos didácticos (TIC'S) y su implementación por parte de los docentes universitarios, para la consecución de un aprendizaje significativo con interpretación constructivista y tiene como propósito informar y capacitar al docente sobre un conjunto de herramientas tecnológicas aplicables al trabajo en el aula.

A la docencia responsable le interesa mucho, el conseguir que los estudiantes aprendan. Sin embargo, se puede apreciar que existen muchas diferencias en la calidad y cantidad de aprendizaje de los estudiantes. El docente enseña para todos; sin embargo el resultado no siempre responde a las expectativas y esfuerzos del profesor. Este trabajo tiene como objetivo mejorar el aprendizaje y convertir a los educandos en seres críticos, eficientes, eficaces que se inserten al mundo laboral con un gran conocimiento de su realidad contextual desempeñando así un papel muy importante dentro de la sociedad. .

Dichos recursos favorecen al aprendizaje significativo, motivando a los estudiantes y facilitando la comprensión del material expuesto, además permiten que el alumno se integre a una sociedad del conocimiento tecnológico y no lo emplee únicamente como un entretenimiento social, sino más bien optimice el uso de la tecnología en el ámbito del aprendizaje.

El proyecto está desarrollado en seis capítulos: El capítulo primero nos da un enfoque de todo lo referente al planteamiento del problema y la ubicación en el que se desarrolla. Luego se detallan las causas y consecuencias del problema, a la vez que se determinan los objetivos generales y específicos del tema con la justificación del mismo.

En el segundo capítulo se desarrollará el marco teórico, la fundamentación teórica, psicológica, pedagógica y legal también las unidades desarrolladas sobre los recursos didácticos con las definiciones conceptuales correspondiente y la hipótesis.

En el capítulo tercero desarrollaremos la Metodología aplicada en este proyecto, basado en la investigación de campo y documentada, los documentos de investigación y su procedimiento.

En el capítulo cuarto se presenta el análisis de los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados. En el capítulo quinto se determinan las conclusiones y recomendaciones obtenidas en base a los resultados analizados.

En el capítulo seis se desarrolla la propuesta como solución al problema planteado, exponiendo en primer término: una breve presentación de la misma, objetivos, justificación, entre otros; a continuación se exponen detalladamente cada uno de los talleres que componen el sistema de capacitación, de una manera clara para su fácil comprensión.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Recursos didácticos y manejo de las TIC's en los procesos de aprendizaje en la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, en el año 2012. Diseño de un sistema permanente de capacitación tecnológica para la Institución

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema que se presenta en muchas facultades del sistema universitario del país se relaciona con el manejo de las TIC's, los mismos que influyen directamente en el aprendizaje de los estudiantes y necesitan ser manejados a cabalidad por los docentes universitarios.

Habiendo realizado una investigación a fondo de lo que está pasando dentro de los procesos metodológicos y estratégicos de los docentes y el proceso enseñanza – aprendizaje, se ha podido verificar que hay varias falencias, métodos anticuados, como los que se mencionan a continuación:

Limitada reflexión de la labor docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje, provocando estudiantes pasivos que no participan en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Las clases siguen siendo tradicionalistas, limitando el aporte activo académico de los estudiantes.

Se puede apreciar como pocos docentes aprovechan de las nuevas estrategias de aprendizaje cuando imparten sus clases, evidenciando la

ausencia de actividades y ejercicios para construir el nuevo conocimiento. Una actividad tan primordial como es la planificación en base a estrategias, no es importante para muchos docentes, e incluso limitan sus clases a la carga horaria, con ello se pierden la oportunidad de que los estudiantes debatan a la resolución de conflictos e incluso a disolver dudas.

En pleno siglo XXI aún existen docentes, resistentes al cambio, que no utilizan recursos didácticos actualizados y mucho menos tecnológicos, en su gestión de aula, siendo sus clases únicamente expositivas, sin interacción, ni participación individual ni grupal.

La falta de estrategias motivacionales en los estudiantes se considera uno de los graves problemas en los últimos tiempos, en muchas ocasiones los estudiantes son presionados por sus padres o por las circunstancias del día a día y no asisten a la universidad con ese ánimo e interés por sus aprender, es ahí donde el docente debe ser creativo e innovar mediante la implementación de recursos tecnológicos actualizados.

Dichos recursos van a canalizar la información y potenciar los logros del aprendizaje, pues aún cuando los estudiantes conocen y son asiduos usuarios de la tecnología, no la han empleado con propósitos instruccionales, sino únicamente sociales; desconociendo de las grandes ventajas que la tecnología ofrece.

Por otra parte se encuentran los docentes universitarios que cuentan con un bagaje de conocimientos y la experiencia que sus años de servicio les ha suministrado, sin embargo no han recibido la capacitación necesaria en lo que a tecnología se refiere, puesto que poseen limitados conocimientos sobre la aplicación de herramientas informáticas en el ámbito educativo, contrastando con la tendencia tecnológica actual que envuelve a la mayoría de los estudiantes que ellos orientan.

Es así que en la Escuela de Lenguas y Lingüística, surge la necesidad de que los docentes conozcan e implementen las Tecnologías de la información y comunicación para optimizar los procesos de aprendizaje, y estos se conviertan en procedimientos dinámicos que permitan llegar a los estudiantes de la mejor manera y obtener resultados favorables.

Con esto se busca el mejoramiento de la calidad educativa de la institución, puesto que los estudiantes obtendrán un alto nivel de aprendizaje; ya que su objeto de estudio será presentado de manera dinámica y actual.

Este proyecto va a ayudar en el proceso de aprendizaje, procurando una clara mejora en el mismo, generando un resultado favorable y exitoso para la educación superior ecuatoriana.

Ubicación del problema

En la Escuela de Lenguas y Lingüística, de la Facultad de Filosofía, Universidad de Guayaquil, se presenta con frecuencia esta contradicción respecto del manejo de las tics, como recursos recursos o técnicas de aprendizaje que se encuentra “ ubicada en la CiudadelaUniversitaria Salvador Allende.

Después de visitar esta institución detectamos que existe un deficiente manejo de las TIC's por parte de los docentes de la misma, debido a que desconocen el uso de los mismos y no cuentan con la preparación suficiente para implementarlos en sus clases, motivo por el cual hemos visto la necesidad de desarrollar este proyecto educativo.

El docente debe capacitarse constantemente, no quedarse estático a enseñar lo mismo de siempre, que hay que aprender a aprender refiriéndose al aprendizaje de estrategias, técnicas y habilidades con los cuales aprehender contenidos para luego destinarlos a los estudiantes permitiendo que posean aprendizajes con más naturalidad, perfección,

rapidez, economía de esfuerzo, contribuyendo al equilibrio emocional y a la integración de la personalidad, para que sean competentes en los problemas de la vida, en la producción material, espiritual y cultural del país.

SITUACION CONFLICTO

Siendo la Facultad de Filosofía, la unidad académica dedicada a la formación de docentes, y la Escuela de Lenguas un eje muy importante de la misma, al educar profesionales especializados en dos idiomas extranjeros: Inglés y uno de los siguientes idiomas a elección del estudiante: Francés, Italiano, Alemán.

Para conseguir tal fin, los bachilleres que ingresan a la carrera, deben aprobar no sólo aquellas materias pedagógicas de carácter general, sino más bien, como elementos fundamentales deben adquirir progresivamente habilidades lingüísticas que les permitan comunicarse, así como explicar la morfología y sintaxis de los idiomas mencionados con antelación.

Los participantes, por otro lado, sí usan las TIC continuamente para sus investigaciones, pero incluso ellos no logran discriminar la información científica de la acientífica y, al depender de la complejidad y especialización del tema estudiado, la obtención del material se vuelve escasa.

Para dicho efecto, resulta imprescindible el uso de recursos no únicamente didácticos, sino también tecnológicos. La educación exige el uso de la tecnología para poder ampliar las estrategias de aprendizaje de manera interactiva y participativa, las nuevas TIC son de mucha ayuda en este proceso, pero la única contra que puede afectar este proceso de aprendizaje es que las personas no se quieran incluir al cambio, casi todas las rutinas dependen cada vez más de la tecnología para

desempeñarse a diario y obviamente la educación va incluida en este quehacer, sin embargo el uso de la tecnología aplicada tiene sus limitaciones en ciertos adultos, quienes por diferentes circunstancias no se adaptan a los cambios tecnológicos y de ahí la ardua tarea para motivar al docente adulto mayor a que internalice y valore el uso de las herramientas necesarias para su propia actualización,

Ante tal problema, se hace eminentemente necesario crear una herramienta didáctica y tecnológica que sirva de ayuda para el docente adulto mayor acorde a las exigencias curriculares de las carreras antes mencionadas, al partir de la realidad y aprovechar los recursos tecnológicos ricos en información que permite mejorar el proceso de aprendizaje, al presentar al docente adulto mayor la facilidad de aprender a través de formas interactivas e innovadoras.

CUADRO N°1
CAUSAS Y CONSECUENCIAS

CAUSAS	CONSECUENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docentes titulados hace muchos años con sistemas educativos que no incorporaban el manejo de las TIC's. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docentes adultos mayores universitarios con destrezas limitadas en el manejo del computador.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de capacitación de los docentes en el uso de las TIC's. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docentes adultos mayores universitarios que no utilizan las TIC para el desarrollo de sus actividades profesionales diarias.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Autoridades académicas que no han impulsado procesos de actualización en el uso de TIC's para los docentes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docentes universitarios, que son adultos mayores, indiferentes al uso de las TIC's
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Limitada infraestructura tecnológica en la institución 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docente limitado a no ser autor y creador de su propio material de trabajo tecnológico.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Limitado desarrollo de habilidades en el manejo de herramientas Tecnologías de la Información y la Comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docentes sin el apropiado criterio informático.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docentes resistentes al cambio, encerrados en paradigmas tradicionales. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Limita optimización de aprendizaje en los participantes.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausencia estímulos que impliquen actividades de capacitación para desarrollar habilidades para el manejo de software. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudiantes sin conocimientos actualizados relativos a la cultura informática.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confusiones en el manejo de la Tecnología de la Información y Comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contenidos abordados deficientemente al no usarse tecnologías de la información y la comunicación.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inadecuada combinación de los elementos que involucran las Tecnologías de Información y Comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docentes y estudiantes con baja autoestima.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desconocimiento de los métodos y técnicas de estudio relativas a la informática 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perfil de egresos de los estudiantes con deficiencias en cuanto a competencias sobre el uso de TIC's.

Elaborado por: José Luis Herrera Jiménez_ investigador

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Campo: Educación Superior

Área: Recursos didácticos

Aspecto: Manejo de la TIC's

Tema: Recursos didácticos y manejo de las TIC's en los procesos de aprendizaje en la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, en el año 2012. Diseño de un sistema permanente de capacitación tecnológica para la Institución

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo incidirá el conocimiento y aplicación de los recursos didácticos informáticos, en los procesos de aprendizaje en la Escuela de Lenguas, Facultad de Filosofía, Universidad de Guayaquil, en el año 2013?

OBJETIVOS

GENERALES:

1. Evaluar la incidencia de los recursos didácticos y manejo de las TIC's de los docentes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil.
2. Diseñar un sistema permanente de capacitación tecnológica para la Institución.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Determinar los recursos didácticos con los que trabajan los docentes de la institución
2. Establecer el interés de los docentes por una capacitación, actualización o perfeccionamiento en el manejo de las Tic's, como recursos de aprendizaje.
3. Identificar los recursos y técnicas adecuados para la motivación y desarrollo de los procesos de aprendizaje en el área de lenguas y lingüística
4. Definir la estructura del sistema de capacitación para el conocimiento y aplicación de las Tic's en los procesos de aprendizaje
5. Construir el sistema de capacitación para la institución
6. Determinar el apoyo de las autoridades de la Carrera para la investigación y aplicación de la propuesta en la Carrera de Lenguas.

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA.

DELIMITADO

El problema detectado en la institución, referente a la necesidad de aplicación de las nuevas tecnologías en la información y comunicación como herramienta indispensable que los docentes de la Escuela de Lenguas deben emplear.

RELEVANTE

El presente proyecto es relevante porque busca solucionar uno de los problemas que durante mucho tiempo se han manifestado en esta institución educativa, sin que los directivos y los docentes de este plantel se hayan preocupado por solucionarlo oportunamente.

Este problema ocasiona la falta de interés de los educandos por aprender y la desmotivación de los docentes por impartir sus clases, trayendo como consecuencia una mala calidad de educación.

Por lo tanto el presente proyecto es de considerable importancia, porque logrará el objetivo planteado, relacionado con el manejo óptimo de las TIC's por parte de los docentes, recursos que servirán de gran ayuda para el proceso de aprendizaje, desarrollando un ambiente estimulante, que promueve un cambio significativo en el sistema educativo actual.

Estos recursos didácticos, de índole tecnológico facilitarán el interaprendizaje entre los estudiantes y docentes, en vista de que llevarán un mensaje más claro de los contenidos a ser trabajados, condición que necesariamente debe ser incluida en el mundo educativo contemporáneo y que a su vez permitirá que los estudiantes sean más eficientes, eficaces; con la finalidad de que posteriormente puedan insertarse al mundo laboral, totalmente preparados para el ambiente competitivo que actualmente se vive.

FACTIBLE

El proyecto es factible porque cuenta con el apoyo de las autoridades respectivas. Además mediante el manejo óptimo de las TIC's, se puede promover una propuesta educativa innovadora, el educador se sentirá motivado al impartir sus conocimientos diariamente de manera dinámica, propendiendo a un proceso de aprendizaje más fácil y pertinente a la sociedad del conocimiento tecnológico, a la cual pertenecemos, mientras que el estudiante denotará interés por asistir a clases y por aprender más.

CLARO

El proyecto es de fácil comprensión para que pueda ser ejecutado correcta y permanentemente, así como puede ser reformado y reestructurado para ser aprovechado al máximo, identificando de esta manera las técnicas y estrategias de enseñanza acordes a la realidad educativa actual.

JUSTIFICACIÓN

La sociedad actual está fuertemente influida por el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, razón por la cual todo profesional de cualquier carrera de nivel técnico, tecnológico o pregrado debe poseer las competencias informáticas necesarias para el uso de los avances tecnológicos, así como la inserción del mundo virtual en sus labores cotidianas.

Es allí donde se refleja la necesidad de realizar este proyecto, con la finalidad de que los estudiantes de esta institución mejoren su rendimiento académico y por ende su calidad de educación.

Este proyecto tendrá gran impacto entre el director, docentes y estudiantes, porque se actualizará el proceso de aprendizaje mediante el manejo óptimo de un material necesario y actual, de tal manera que los

maestros dictarán sus clases con más entusiasmo y los estudiantes demostrarán interés en aprender.

Cabe resaltar además que mediante el manejo de estos recursos didácticos se potenciará y optimizará un aprendizaje significativo, puesto que de esta manera el docente transmitirá sus conocimientos enmarcados en un contexto actual y dinámico.

Siendo los estudiantes, los directos beneficiarios, puesto que se sentirán motivados hacia su objeto de aprendizaje, obteniendo mejores resultados en su rendimiento académico, fortaleciendo sus competencias tecnológicas y actualizando sus conocimientos.

El mejorar su nivel académico y desarrollar sus habilidades informáticas les permitirá a futuro ser insertados de manera exitosa en la sociedad globalizada del conocimiento tecnológico, la cual se encuentra regida por el paradigma contemporáneo denominado conectivista.

El paradigma en mención tiene como principales integrantes a los estudiantes que actualmente se forman en los diferentes centros de educación superior, puesto que al pertenecer a la generación originada a partir del siglo XX son considerados nativos de una nueva era denominada era digital.

Por tal razón los docentes que no son nativos de la era digital, sino más bien inmigrantes de la misma, deben ser capaces de actualizar sus conocimientos y ser aquellos facilitadores que permitan a los nativos digitales emplear dichos beneficios tecnológicos en su formación profesional y no permitir que únicamente sirvan como medio de entretenimiento. Estableciendo una relación intrínseca entre los directos beneficiarios del presente proyecto: docentes y estudiantes.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

FUNDAMENTACION TEORICA

ANTECEDENTES

Se han revisado los archivos de proyectos de Postgrados desarrollados en la Facultad de Filosofía y se han encontrado proyectos relacionados con el presente tema de investigación en otras escuelas de la misma Facultad. Algunos proyectos han realizado estudios similares, siendo los más recientes los expresados a continuación:

“El uso de las TIC’s en los docentes adultos mayores de la Facultad de Filosofía , y propuesta de una Guía Interactiva”, presentado por el Lcdo. Hugo Enrique Zambrano Espinoza publicado el 20 de Julio del 2012, dicho estudio tuvo como propósito el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las aulas por parte del docente adulto mayor.

El objetivo es diseñar una guía interactiva dirigida para afinar el desempeño profesional del docente universitario, a través de una cinta magnética didáctica-informática, que les permita adquirir o conocer destrezas, para que ellos mismos puedan elaborar su propio material didáctico audiovisual basado en la integración de elementos multimedia como: el audio, el video, las imágenes, las animaciones y el texto, los cuales al interactuar entre sí, sirven de apoyo al proceso de aprendizaje de los participantes.

Por otra parte se investigó el proyecto intitulado “Gestión de los medios didácticos aplicados en la enseñanza de idiomas en la Escuela de Lenguas y lingüística de la Universidad de Guayaquil”, presentado por el

Ab. Vicente Bermúdez Tello, publicado en la ciudad de Guayaquil, el mes de mayo del 2003. El mismo que tuvo como propósito de investigación la elaboración de estrategias metodológicas que permitan la creación del departamento de medios didácticos aplicados a la enseñanza del idioma, para lo cual fundamentó su teoría en conceptos, características, clases, funciones y ventajas de estos medios en el diseño de la investigación.

Otro proyecto relacionado se titula “Ambientes de aprendizaje enriquecidos por la Tics”, presentado por la Lic. Selene Rocío Vargas Villacrés, publicado en la ciudad de Guayaquil, el mes de mayo del 2008. El mismo que evidencia el modelo pedagógico tradicionalista presente en la Universidad de Guayaquil, donde por mucho tiempo el rol más protagónico lo ha tenido el maestro, sin dejar de lado las clases expositivas junto a la tiza y la pizarra.

También se encontró el proyecto titulado “Recursos tecnológicos para la enseñanza del idioma inglés”, presentado por la Lic. Inés Ramos Guachilema, publicado en la ciudad de Guayaquil, el mes de febrero del 2005. El cual sostiene que la tecnología educativa es un sistema de acciones y que la ciencia debe estar al servicio de la educación, en vista de los avances tecnológicos con los que nos encontramos día a día.

Además, el proyecto intitulado “La tecnología de la información y la comunicación y su influencia en la educación”, presentado por la Lcda. Lorena Suárez M. publicado en la ciudad de Guayaquil, el mes de octubre del 2007. Mediante este proyecto, la autora sostiene que se debe aprovechar al máximo las nuevas posibilidades que nos proporciona las tecnologías basadas en un modelo educativo más personalizado y centrado justamente donde se debe mejorar y renovar el pensum académico; enrumbando la educación hacia un nuevo paradigma orientando a los profesionales de la educación sobre el uso de las tics.

Otra problemática desarrollada fue: “Los recursos informáticos en la educación superior”, presentado por el Dr. Eduardo Garcés del Pozo

presentado en la ciudad de Guayaquil, el mes de mayo del 2008. En este proyecto se cuestiona los métodos memorísticos empleados en la mayoría de los centros educativos del país, dejando muy pocas oportunidades para que el estudiante pueda desarrollar su creatividad y sobre todo su originalidad y capacidad de razonamiento crítico.

Destaca la importancia del trabajo grupal de los estudiantes, que les permite interrelacionarse promoviendo de esta manera el intercambio de ideas lo cual favorece un excelente trabajo de investigación.

Otro proyecto a considerar fue: “El uso de la tecnología de información y comunicación en el aprendizaje significativo de los estudiantes”. Propuesta de guía didáctica para docentes sobre el uso de las tics. Presentado por Ortega Washington en la ciudad de Guayaquil, el mes de julio del 2012. El cual sostiene que el uso de la tecnología en la actualidad es casi imprescindible en todos los campos de la ciencia, no solo en el campo de la educación, convirtiéndose en una herramienta importante para cada uno de los profesionales.

Por lo anteriormente expuesto se puede observar que varios educadores desarrollaron sendos proyectos relativos al manejo de las TIC's y su influencia en los procesos de aprendizaje dentro de la Facultad de Filosofía, sin embargo no todo se ha dicho, ni realizado en lo que al tema se refiere, puesto que el presente trabajo despliega un enfoque distinto y actualizado.

En vista de que la tecnología diariamente incluye nuevas herramientas muy útiles para favorecer la gestión de aula del maestro, enriqueciendo su intervención, renovando sus estrategias pedagógicas, integrando las nuevas tendencias en su plan de clase diario y suministrando a sus estudiantes nuevas formas de comunicación, que muchos de ellos emplean únicamente con razones sociales, mas no educativas. Todos los motivos expuestos, explican de sobremanera la razón por la cual se evidencia la factibilidad del presente estudio.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

RECURSOS DIDACTICOS.

GENERALIDADES

En vista de las nuevas tendencias que se están dando en educación, tomando en cuenta que un docente constructivista es un mediador entre el conocimiento y el aprendizaje de sus estudiantes, capaz de convertirse en un motivador innato dentro del aula de clase y plantear los temas a tratar como asuntos sumamente importante para ellos.

Además puesto que ser docente conlleva tomar decisiones frecuentemente; uno de los momentos más importantes en su gestión de aula se produce cuando se detiene a delimitar didácticamente que medios va a emplear en sus clases.

De esta manera el docente evita apoderarse de la palabra y convertirse en un simple trasmisor de información, es decir que prescinde caer en la enseñanza tradicionalista y busca construir alternativas más eficaces para llegar a la solución de los problemas planteados.

Por tanto, en la actualidad el material didáctico ya no es una opción si no una exigencia de lo que está siendo estudiado por medio de la palabra, a fin de hacerlo concreto e intuitivo, razón por la cual desempeñan un papel destacado en la enseñanza de todas las asignaturas.

CONCEPTO

Para iniciar la conceptualización de los recursos didácticos, primero se debe partir del término recurso que de acuerdo al Diccionario de la Real academia de la Lengua Española significa: Medio de cualquier clase, que en caso de necesidad, sirve para conseguir lo que se pretende, y por otro

lado el término didáctico, relativo o perteneciente a la enseñanza o a la didáctica.

Confluyendo ambos términos se puede manifestar que un recurso didáctico es un medio que sirve para conseguir el fin de la enseñanza, en otras palabras el aprendizaje.

Los medios o recursos de enseñanza son componentes activos en todo proceso dirigido al desarrollo de aprendizajes. Ellos representan un instrumento o canal por el que transcurre la comunicación.

Diversos autores los denominan de diferentes formas, entre las más importantes y usadas se encuentran: medios, materiales, recursos ya sea didácticos, de enseñanza, de aprendizaje e incluso auxiliares; así como también ayudas educativas.

J. Sacristán citado por N. Falieres(2006) sostiene que

Los materiales didácticos son cualquier instrumento u objeto que pueda servir como recurso para que mediante su manipulación, observación o lectura se ofrezcan oportunidades de aprender algo o bien, con su uso se intervenga en el desarrollo de alguna función de enseñanza. (pág. 75)

Se puede apreciar que para Sacristán los materiales didácticos representan herramientas que sirven como vía para que el docente pueda impartir sus conocimientos, siempre y cuando estén direccionados a conseguir una meta educativa ya prevista.

Continuando con el análisis de los recursos didácticos según **I. Nérici (1973)**

El material didáctico en la enseñanza es el nexo entre las palabras y la realidad, y lo ideal sería que todo aprendizaje se lleve a cabo dentro de una situación real de vida. No siendo posible esto. El material didáctico

debe sustituir a la realidad, representándola de la mejor forma posible, de modo que facilite su objetivación por parte del alumno. (pág. 282)

Por consiguiente una labor inherente al docente consiste en saber aplicarlos a la situación de aprendizaje concreta que quiere poner en marcha.

Para lograr tal fin, sin una adecuada estrategia de uso sería poco útil el empleo por ejemplo de un video educativo por bueno que éste fuera. Este aspecto es puramente didáctico, es decir, que el empleo de un recurso va a estar condicionado al marco referencial creado por el docente a través de la implementación de estrategias de aprendizaje que le permitan aprovechar las posibilidades expresivas y técnicas de los recursos para optimizar el aprendizaje de los educandos.

Además M. Alvarado y C. Jurado (2002) sostienen que

Las ayudas educativas actúan como un comunicador expresan algo, llevan un mensaje. La comprensión justa y efectiva del mensaje depende del uso de recursos técnico-lingüísticos en relación con la psicología individual y social.(pág. 131)

De acuerdo a lo anteriormente expuesto los medios de enseñanza son aquellos recursos materiales que facilitan la comunicación entre docentes y estudiantes.

Son considerados a su vez recursos instrumentales que inciden en la transmisión educativa, que afectan directamente a la comunicación entre profesores y alumnos y tienen sólo sentido cuando se conciben en relación con el aprendizaje.

Para articular los mensajes que a través de ellos se vinculan, cada uno de estos medios emplea un lenguaje, siempre relacionado con las formas de comunicación del ser humano, basado en un conjunto de palabras, imágenes, sonidos y símbolos que permiten su codificación.

Por tanto, representan aquellos elementos materiales cuya función estriba en facilitar la comunicación que se establece entre educadores y educandos.

Por otra parte M. Calero (1997) dice:

El material educativo sirve para estimular y orientar el proceso educativo permitiendo al alumno adquirir informaciones, experiencias desarrollar actitudes y adoptar normas de conducta de acuerdo a los objetivos que se quiere lograr. (pág. 195)

Por lo que se puede deducir que todo material didáctico bien utilizado es importante, ya que ofrecen ideas, propuestas y sugerencias que enriquecen la labor educativa y facilitan alguna que otras experiencias de aprendizaje, así también se debe tomar en cuenta que el uso de los materiales está sujeto al número de estudiantes con los que se va a trabajar.

Cabe señalar que muchos de los docentes prefieren que la institución donde laboran les facilite todo el material didáctico para que ellos puedan impartir sus clases, deslindando así su responsabilidad, cuando lo más conveniente sería que cada docente se preocupe de seleccionar y acondicionar el material a ser usado.

M. Calero (1997) sostiene: **“El maestro, en su clase debe de practicar todo su profesionalismo y hacer uso de sus dominios filosóficos, científicos y tecnológicos”.**(pág. 206)

Por mucho tiempo el pizarrón, la tiza y el borrador han sido elementos indispensables dentro del aula de clase, sin embargo el docente no puede limitarse únicamente a esos elementos, sino más bien tiene que hacer conciencia que la sociedad y la humanidad en general está en constante cambio y con ella todo va evolucionando.

El nacimiento de nuevos métodos y la aparición de una gama de materiales didácticos obligan al docente a su actualización y lo llaman a

seleccionar los medios más idóneos, con los que pueda impartir sus conocimientos a los estudiantes, ya que con tan valioso aporte contribuirá a motivar la clase, aproximar al estudiante a la realidad de lo que quiere enseñar.

La presencia de las Tecnologías de la información y de la comunicación ha producido profundos cambios en los medios de enseñanza al incorporar algunos nuevos y cambiar muchos de los métodos y técnicas para la realización de los tradicionales.

Estos cambios han influido, además, en la forma de enseñar con los medios, al proporcionar nuevas técnicas que optimizan la formación y ofrecer otros métodos que facilitan el acceso a ésta.

Desde el punto de vista del docente, para conocer los medios de enseñanza y poder enseñar o apoyar sus enseñanzas en éstos, se debe partir desde la siguiente perspectiva:

Conocer los medios y ser capaces de interpretar y manejar sus códigos de comunicación. Entendidos éstos como sistemas de símbolos, convenidos previamente, destinados a representar y transmitir información entre el emisor y el receptor.

Al referirse a la transmisión de mensajes relacionados a la adquisición de una lengua extranjera según J. Vidal (2002) **Una de las actividades más importantes para la adquisición de una lengua es la lectura junto con otras actividades lingüísticas receptoras, como las auditivas o las audiovisuales. (pág. 559)**

En especial el aprendizaje de idiomas necesita indudablemente de diferentes tipos de recursos que favorezcan el proceso, relacionando la realidad del contexto de la lengua extranjera con el aprendiz que inicia la adquisición de ese valioso conocimiento.

Es por eso que el docente debe conocer los lenguajes de comunicación que permiten interpretar y elaborar los recursos. Desde las posibilidades del texto escrito y su organización formal sobre determinados soportes (comenzando con los apuntes, libros de texto o la pizarra y terminando por una página web, un campo de texto en un multimedia o un mensaje a través de correo electrónico) hasta la lectura e interpretación de la imagen y el conocimiento del lenguaje audiovisual en medios de comunicación tan diversos como una fotografía impresa, una diapositiva, una pantalla de una presentación, un video o un multimedia.

Saber utilizarlos, es decir, conocer su manejo desde el punto de vista puramente técnico, cuando el recurso ya está elaborado o poder dar un paso más y ser capaz de elaborarlos con el dominio de la técnica específica para su realización.

Esto supone, en unos casos, el manejo de equipos y aparatos con distinto grado de dificultad (desde un rotulador para hacer una transparencia hasta un sistema de edición en video) y, en otros, el manejo de un software con toda su potencia en cuanto a la creación y el manejo de una gama de periféricos que faciliten la elaboración de estos recursos: impresoras, cámaras, escáneres, tarjetas de sonido, etc.

Es decir, si utiliza un sistema de presentación mediante ordenador ha de saber necesariamente cómo se maneja el programa en el momento de la presentación y sería muy conveniente conocer también cuál es el proceso de elaboración en el que pueden intervenir otros medios de apoyo como la fotografía digital o una tarjeta de video, todo con el fin de optimizar y dinamizar las clases, persiguiendo así la aprehensión significativa por parte del estudiante y a su vez facilitando la labor docente.

Por otra parte M. Alvarado y C. Jurado (2002) sostienen que

Un material es educativo cuando tiene un contenido y posee un conjunto de características concretas, sobre las cuales se pueden realizar actividades que

**manifiestan las conductas que son objeto de aprendizaje
(pág. 131)**

De acuerdo al criterio anterior cualquier medio de comunicación se puede convertir en un medio de enseñanza si cumple o ayuda a cumplir unos objetivos de aprendizaje.

Pero su eficacia será mayor cuando su empleo sea planificado dentro de una estrategia o modelo que lo adapte a las necesidades de las materias que a través de él los alumnos tienen que aprender. Todos los medios, para que sean eficaces, necesitan una planificación y, en definitiva, un modelo de empleo que estará en función de las características específicas de la materia que transmiten.

IMPORTANCIA DE LOS MEDIOS DIDÁCTICOS

Por múltiples razones los medios didácticos ocupan un lugar trascendental en el proceso de aprendizaje, por su ductilidad servirán en diferentes etapas del mismo.

M. Calero (1997) sostiene que

Los medios auxiliares en la motivación despiertan u mantienen la atención. En la fase de la adquisición y elaboración actúan con significativa eficacia en las actividades que se desarrollan con ellos y en la etapa de evaluación refuerzan los aprendizajes.(pág. 238)

Por tal razón el empleo de cada medio de enseñanza ha de dar respuesta a todos y cada uno de los objetivos planteados. Pero para hacer un acercamiento riguroso a los diferentes medios se debe esbozar la tipología de medios didácticos que existen e incluir aquellos que, desde un planteamiento realista, pueden ser utilizados por los docentes.

Además según A. Alvarado y C. Jurado (2002)

Un material didáctico reúne las condiciones técnico-pedagógicas cuando es capaz de provocar y mantener el interés, aumentar la significación y la comprensión,

concentrar y reforzar la atención, mantener las condiciones óptimas de la percepción, acrecentar la actividad del sujeto, estimular la creatividad y la imaginación, provocar experiencias compartidas (pág 131)

Por tales motivos, cabe resaltar que los medios de enseñanza tienen como misión fundamental facilitar el aprendizaje de los educandos. En unos casos como refuerzo de la acción del docente en clase y otras situaciones presenciales, facilitando y mejorando la comunicación con los alumnos.

En otros, también seleccionados y controlados por el docente, se pueden mostrar autosuficientes para la explicación de un contenido. Y, en una tercera posibilidad, facilitar la comunicación a distancia, continua y permanente entre los implicados en el proceso de Enseñanza-aprendizaje.

Esta clasificación no es estancada y los diferentes medios pueden figurar en más de una categoría en función del uso que el docente haga de él. Y esta es la cuestión fundamental que queremos resaltar, pues la eficacia educativa de cada uno de los medios estará condicionada tanto por la situación educativa en la que se emplee como del uso que, en esa situación concreta, se le dé.

Según C. García(1997) **“En la educación moderna, en todas sus modalidades, no puede haber una enseñanza verdaderamente práctica si no es impartida y complementada con el auxilio de los medios didácticos” (pág. 95)**

Entonces se puede concluir que los medios audiovisuales son un conjunto de técnicas visuales y auditivas que apoyan la enseñanza, facilitando una mayor y más rápida comprensión e interpretación de las ideas, aportando un gran beneficio a la labor docente. Además dicho criterio nos permite

inferir que la eficiencia de los medios audiovisuales en la enseñanza, se basa en la percepción a través de los sentidos.

Según N. Falieres(2006)

Esas herramientas e instrumentos didácticos – especialmente los que pertenecen al ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación- son productos del mercado, (...) y su condición didáctica será adquirida en la medida en que las actividades que el docente implemente en el salón de clases así lo permitan. (pág. 76)

Las *Tecnologías de la información* y de la comunicación han entrado con fuerza y rapidez en los sistemas de enseñanza, pero la realidad de nuestras aulas y concretamente las universidades están lejos de favorecer el empleo sistemático de los medios.

Lo real y cotidiano son los recursos tradicionales y, entre estos, textos escritos, pizarra y transparencias de retroproyector siguen teniendo un papel esencial y, aunque las aplicaciones informáticas han influido considerablemente en la elaboración de los materiales, su concepción como documento didáctico y sus condiciones de aplicación siguen siendo las mismas, mientras nuestros docentes no busquen incluirlas en su gestión de aula.

OBJETIVOS DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

Según C. García(1997) **los recursos o medios didácticos apoyan la expresión verbal del profesor, consolidan el aprendizaje y activan la participación de los alumnos(pág. 95)**

Por otra parte según I. Nérici(1973) los materiales o recursos didácticos cumplen una gran variedad de objetivos entre ellos los más importantes son:

-Acercar a los participantes a la realidad y a darle significado a lo aprendido.

- Dinamizar la clase.
- Simplificar la aprehensión de los contenidos.
- Clarificar lo expuesto de manera verbal.
- Estimular y mantener la atención
- Presentar los temas o conceptos de un tema de una manera objetiva, clara y accesible.
- Facilitar un aprendizaje basado en la observación y comprobación.
- Canalizar la comunicación.
- Complementar las técnicas didácticas y economizar tiempo.

Son entre otras claras finalidades de los recursos didácticos, quienes deben ser invitados especiales en la transmisión del conocimiento, claro está ubicándolos en el momento y el escenario preciso dentro del proceso de aprendizaje.

FUNCIONES DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

Los medios educativos sólo cumplirán su función optimizadora del proceso de enseñanza y aprendizaje si se incorporan estos medios al sistema de enseñanza, pero de una manera racional, en función de las necesidades de los destinatarios, de las exigencias expresivas de cada medio y de sus posibilidades didácticas.

Según M. Calero (1997) **“Es necesario validar el material educativo en funcionamiento o revisar el material en si para establecer si realmente vale como instrumentos auxiliar en el proceso de aprendizaje.” (pág. 238)**

Cabe señalar por tanto que la tecnología educativa ocupa un lugar importante en la formación de hoy, al ser la disciplina que estudia los medios y recursos didácticos que se pueden utilizar en la instrucción.

Según C. Gispert(1999)

El desarrollo de las tecnologías está teniendo una gran influencia en el ámbito educativo, ya que constituyen una nueva herramienta de trabajo que da acceso a una gran cantidad de información y que acerca y agiliza la labor de personas e instituciones distintas entre sí. (pág. 797)

La función principal de la Tecnología Educativa sería mejorar el proceso de transmisión y comprensión de los mensajes didácticos, con objeto de incrementar la calidad de la enseñanza. Hoy la alta tecnología se ha impuesto en nuestro modo de hacer, nosotros desde el punto de vista educativo, consideramos que puede ser una herramienta eficaz para lograr un desarrollo más armonioso y para eliminar la desigualdad entre los pueblos y naciones.

Los educandos de hoy en día crecen rodeados de tecnología en sus casas adquiriendo ciertos hábitos de interacción con las máquinas, por lo que en el futuro la tecnología ocupará un lugar en sus viviendas y jugará un papel de ayuda esencial en sus vidas, permitiéndoles hacer lo que necesiten tener que sin salir de casa: trabajar, ir al banco, salir de compras, etc.

Algo importante que tenemos que señalar es que la nueva Sociedad de la Información, no sólo supone tecnología o telecomunicación, no sólo máquinas más o menos "inteligentes", sino personas que mediante estos medios y tecnologías pueden compartir su información, conocimiento y creatividad para conseguir alcanzar una igualdad de derechos sociales frente al trabajo, el acceso a la información y la formación, etc.

Según A. Ontoria, J. Gomez y A. Molina (2006) **En la nueva sociedad de la información el cambio es todavía mayor en su globalidad, rapidez y formas de vida. (pág. 17)**

De esta forma, si se quiere que los profesionales que se dedican a la enseñanza sean protagonistas de esta nueva etapa tenemos que hacer un permanente esfuerzo para que su formación en base a la Tecnología Educativa, y en especial en las nuevas tecnologías, sea constante y se constituya como un aspecto más de la formación del docente, de tal forma que le permita participar en la elección, planificación, diseño, elaboración, etc., de los medios didácticos y permanecer actualizado ante los acontecimientos y necesidades que se vayan generando.

Se entiende por Nuevas Tecnologías todos aquellos medios que surgiendo de la unión entre los avances informáticos y tecnológicos, contribuyen a la mejora de la formación.

La implantación de las nuevas tecnologías en nuestra sociedad ha modificado sustancialmente nuestra vida cotidiana. No cabe duda de que en la actualidad, todos se encuentran inmersos en la era de revolución de las comunicaciones. Es una época en la que un número de tecnologías nuevas y en desarrollo influyen profundamente en la industria de las comunicaciones y la sociedad. De esta forma el lanzamiento al espacio de satélites sofisticados crean nuevas redes de comunicaciones, información desde la voz al video, se transmite a la velocidad de luz, incluso es posible la distribución masiva de publicaciones electrónicas, las líneas de fibra óptica de alta capacidad recorren todo el país, y los ordenadores personales han alterado para siempre el modo en que trabajamos.

En la actualidad las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación nos están ofreciendo nuevas posibilidades y escenarios para replantear la formación y el trabajo. La misma que nos promete solventar, en cierta medida, algunos problemas como la falta de tiempo o las distancias, ahorrando esfuerzos en el desplazamiento a centros de reunión "físicos" con otros profesionales. La comunicación también se hace más fluida gracias al empleo de herramientas tales como el correo

electrónico, foros de debate,... para resolver dudas, intercambiar opiniones, etc.

De tal forma que según J. Poole(2003)

Cada vez son más numerosos los softwares educativos reconocidos por su valor pedagógico. Muchos profesores ya están empleando software de productividad para gestionar enteramente el proceso de enseñanza-aprendizaje. (pág. 4)

Con el desarrollo de estas tecnologías de la información y la comunicación, se está asistiendo a nuevas formas de participación en la educación, a una cierta solidaridad universal del conocimiento, ya que por ejemplo, habitantes de lugares lejanos, o personas con discapacidad, pueden encontrar mayores oportunidades para su formación y posterior integración en el mercado de trabajo. Se facilita de esta forma el acceso a la formación de un número cada vez más amplio de personas, puesto que podemos transferir más rápida y eficazmente nuestro saber. Así, podemos afirmar que un uso adecuado de las nuevas tecnologías pueden contribuir a democratizar la enseñanza. Por ejemplo, el uso de la tecnología para el aprendizaje a distancia y la formación profesional a través de cursos y programas de Enseñanza Asistida por Ordenador, videos, CD-Rom, etc., son una manera de permitir y facilitar la formación a todos los miembros de nuestra sociedad.

Como podemos ver las oportunidades que ofrece la nueva Sociedad de la Información son grandes, pero eso no debe esconder amenazas que también puede presentar: riesgo de pérdida de empleos tradicionales, imposibilidad de igualdad para todas las personas ajenas a la tecnología.

Por tal razón J. Botkin y M. Elmardjra(1979)

Concebir la ciencia y la tecnología como una mera industria de conocimientos, pensar que basta con invertir fondos para encontrar las dotes adecuadas y contratar mano de obra cualificada para alcanzar los resultados deseados, no es sino una parte de la lógica

del descubrimiento y progreso científicos. Hay otros aspectos, difícil de medir, en el que el cambio, la intuición, la asociación, la comunicación de ideas y la influencia del contexto contribuyen a producir saltos cuánticos en el pensamiento. (pág. 156)

Por ello se debe hacer hincapié en que, antes de utilizar cualquier medio, es necesario plantearse cuáles son los objetivos concretos que se quieren conseguir, características de los alumnos, etc. Y es que, las nuevas tecnologías, como todos los medios y recursos didácticos, son herramientas que aportan soluciones, siempre que su incorporación a la formación esté encaminada a satisfacer necesidades concretas.

La función principal de los medios y recursos didácticos es la de facilitar el proceso de enseñanza–aprendizaje, pero podemos desglosar esta función principal en otras más específicas

Según como se utilicen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los medios didácticos y los recursos educativos en general pueden realizar diversas funciones; entre ellas destacamos como más habituales las siguientes:

Función motivadora

La motivación es, en síntesis, lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía

La motivación en el campo educativo se puede catalogar como el estado de activación o excitación que induce a los individuos a actuar. Si el docente no consigue descubrir lo que origina la conducta, al menos tendrá la esperanza de resolver problemas tales como aumentar la atención, despertar el interés, provocar el esfuerzo y terminar con la apatía.

Si una persona está poco o nada motivada, un aumento de motivación o activación, provocará una mejora en el rendimiento. Un buen material didáctico siempre debe resultar motivador para los estudiantes.

Según M. Calero (1997)

Los medios didácticos estimulan el aprendizaje mediante actividades dosificadas que el docente promueve o el mismo material genera, evitando repeticiones monótonas. Esto supone que los medios auxiliares deben ser amenos, llamativos, ágiles. (pág. 196)

Al ser llamativos se convierten en la mejor herramienta para motivar a los alumnos. El uso mismo del medio es lo que provoca la motivación. Cuanto más atractiva sea la forma de presentar el contenido más sensación causaremos en los estudiantes

Por ejemplo, el hecho de presentar el contenido ayudándonos en algún recurso didáctico: video, prensa, fotografía, etc., como medio para reforzar las explicaciones, capta de por sí la atención del estudiante, al despertar el interés por el objeto de estudio.

Función de acercamiento a la realidad

Siendo la existencia real y efectiva de las cosas que se encuentran en el entorno, es de suma importancia que los estudiantes tengan un contacto directo con ella y siendo los medios didácticos una herramienta útil se declara allí otro punto de las múltiples funciones que los mismos cumplen en el proceso de enseñanza.

Según J. Marti citado por PNUD (2001)

Educar es depositar en cada hombre toda la obra que le ha antecedido: es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente hasta el día en que vive: es ponerlo a nivel de su tiempo para que flote sobre él y no dejarlo debajo de su tiempo, con lo que no podrá salir a flote; es decir preparar al hombre para la vida(pág. 67)

Por tal motivo son los medios didácticos aquellos que facilitan el encuentro del alumno con la realidad: la presentan, organizan, la connotan afectivamente, etc.

Por ejemplo, el empleo de medios como la fotografía, diapositivas, video, puede acercar al estudiante a realidades inaccesibles, o que simplemente no están a nuestro alcance en esos momentos, tales como: obras de arte, pieza de un motor, demostraciones del funcionamiento de un aparato, etc.

Función de facilitar y organizar las acciones formativas

Los medios cumplen una función de facilitar y organizar las acciones formativas. Sea cual fuere el campo de acción puesto que prácticamente todos los medios didácticos proporcionan explícitamente información: libros, videos, programas informáticos.

Además dichos medios guían los aprendizajes de los estudiantes, instruyen. Ayudan a organizar la información, a relacionar conocimientos, a crear nuevos conocimientos y aplicarlos. Es lo que hace un libro de texto por ejemplo.

Según N. Falieres(2006)

La decisión didáctica sobre los medios a utilizar no ha de realizarse tanto en función de su modernidad o de su presumible eficacia, sino en función de las metas educativas previstas. (pág. 75)

Por otra parte otra forma de facilitar las acciones formativas es el ejercitar habilidades, entrenar. Por ejemplo un programa informático que exige una determinada respuesta psicomotriz a sus usuarios.

Otro ejemplo de esta función lo encontramos en los programas de enseñanza asistida por ordenador, donde el programa actúa de guía metodológica, adaptándose al nivel y necesidades de los alumnos.

Función innovadora

El fomento y la promoción de la investigación, la experimentación y la innovación educativa son armas fundamentales en la realidad del proceso de enseñanza.

Por eso se tiende a identificar la introducción de medios didácticos en la formación con la existencia de renovaciones en una determinada entidad, aunque en ocasiones puede tratarse sólo de un cambio superficial y no de una verdadera innovación.

Para favorecer la función innovadora se puede proporcionar simulaciones que ofrecen entornos para la observación, exploración y la experimentación. Por ejemplo un simulador de vuelo informático, que ayuda a entender cómo se pilotea un avión.

Además se puede proporcionar entornos para la expresión y creación. Es el caso de los procesadores de textos o los editores gráficos informáticos.

Según el Equipo Cultural (2008) **“Dentro de los nuevos enfoques de la educación, el aula ya no es solo el espacio físico, si no aquel otro espacio que brinda posibilidades para el aprendizaje” (pág. 355)**

Por ejemplo, se piensa que la incorporación al aula de muchos recursos didácticos aumentará la calidad de enseñanza, sin embargo, si sólo se produce una integración física de los medios al aula, o no se utilizan bien, es evidente que el proceso de enseñanza no sufrirá ningún cambio.

Función formativa global

Algunos medios ayudan a los estudiantes a desarrollar el pensamiento, expresar sus sentimientos, emociones, etc. Así mismo, se les atribuye la cualidad de facilitar a los alumnos el aprendizaje actitudes y valores, dependiendo siempre de las características del propio medio y del uso que de él se haga.

Según M. Calero (1997)

Los medios didácticos contribuyen al desarrollo de la personalidad integral del alumno como ser individual y social. Por ejemplo en el campo de las ciencias sociales no solo permite el análisis y comprensión de la realidad histórico-social sino también encauza el sentido crítico y la participación. (pág. 196)

Para conocer el nivel de efectividad de la formación integral recibida mediante los medios didácticos es necesario también evaluar los conocimientos y las habilidades que se tienen, como lo hacen las preguntas de los libros de texto o los programas informáticos.

La corrección de los errores de los estudiantes a veces se realiza de manera explícita (como en el caso de los materiales multimedia que tutorizan las actuaciones de los usuarios) y en otros casos resulta implícita ya que es el propio estudiante quien se da cuenta de sus errores (como pasa por ejemplo cuando interactúa con una simulación)

Por otra parte el cine, puede servirnos como ejemplo de la función formativa global de los medios, sus características lo hacen un recurso apropiado para que los espectadores asimilen actitudes, valores, aprendan normas, exterioricen sentimientos, etc.

Las grabaciones en video también pueden ser un medio para expresar ideas, emociones, etc. Además, tras su posterior análisis se puede estudiar las conductas y ver cuáles deben permanecer y cuáles no.

Función democratizadora de la formación

Facilitando el acceso a ella a un mayor número de personas, siendo así mucho más efectivo por llegar a mayor cantidad de estudiantes en menor tiempo convirtiéndose en un elemento fundamental para una audiencia masiva que es la que diariamente asiste a los planteles o instituciones fiscales, (por ejemplo, un video didáctico de amplia difusión, programas de enseñanza asistida por ordenador, enciclopedias en CD-Rom, etc.).

Como se puede analizar es de vital importancia la incorporación de los medios didácticos audiovisuales puesto que coadyuvan a la consecución de los objetivos planteados por el docente y es primordial aportar soluciones para obtener resultados óptimos a nivel grupal y no solamente a nivel individual, a esto se considera un éxito.

CLASIFICACIÓN DE LOS MEDIOS DIDÁCTICOS

L. Mattos (1957) dice: **“El empleo exclusivo del lenguaje hecho por el maestro no basta para que los estudiantes adquieran una noción clara y nítida de los que se les procura enseñar.” (pág. 207)**

Mattos da la pauta para entender que no basta la palabra sola del maestro si no que ésta debe de ir acompañada o reforzada de algún recurso extra para que las explicaciones tengan mayor efectividad.

Cabe resaltar que existen muchas clasificaciones del material didáctico, Por una parte según I. Nerici(1973) **la forma más conveniente de clasificar el material didáctico indistintamente a cualquier disciplina es la siguiente: Material permanente de trabajo, material informativo, material ilustrativo visual o audiovisual y material experimental. (pág. 285)**

Por otro lado W. Schramm (1987) dice

**Los recursos deben clasificarse por generaciones:
Recursos de enseñanza de primera generación: como laminas, mapas gráficos, recursos de enseñanza de segunda generación como manuales impresos, cuadernos de ejercicios, recursos de enseñanza de tercera generación: grabaciones, fotografías, films, y recursos de enseñanza de cuarta generación: laboratorios de idiomas, computador, etc. (pág. 120)**

Finalmente, después de comparar varios autores el presente proyecto procede a analizar con mayor detalle una de las clasificaciones más simples y lógicas que presenta el siguiente orden:

- 1) Recursos auditivos: radios, discos, cintas, etc.
- 2) Recursos visuales: pizarrón, franelógrafo, láminas, grabados, fotografías, gráficos, diagramas, mapas, objetos, transparencias, etc.
- 3) Recursos audiovisuales: diapositivas con sonido, filmes, televisión, etc.
- 4) Recursos tecnológicos: computadoras, internet, etc

Recursos Auditivos

Al igual que el texto escrito, presenta una naturaleza secuencial. El mensaje se construye con la unión sucesiva de los diferentes fonemas que lo integran. Es un sistema de comunicación total, capaz de crear un lenguaje articulado, lo que representa una de las características del ser humano. Es el medio de comunicación más cercano y natural que, en situaciones presenciales, se desarrolla sin la intervención de ningún medio interpuesto. El lenguaje hablado es la base de la comunicación humana. Este sistema es propio del docente y, salvo las ayudas para elevar la voz de forma mediada, no tiene utilización excepto en materias concretas como la música o los idiomas.

La radio.- Según N. Falieres(2006) La radio educativa tiene una gran trascendencia pues no busca cumplir ningún fin comercial, ni mucho menos económico, su orientación está dirigida hacia el ámbito social, de tres maneras distintas pues sirve como soporte directo a movimientos sociales, como apoyo y amplificación de la instrucción formal, como herramienta para la educación no formal.

Ventajas

En lo referente al ámbito general de la formación:

- Contribuye a la mejora de los procesos de formación de los individuos pues permite que el individuo forme y escoja criterios
- Facilita espacio para la expresión oral.
- Fomenta valores éticos en la sociedad.
- Promueve interrelación con otros medios.

- Apoya campañas y programas institucionales.

En lo relativo a las tareas educativas exclusivamente:

- Complementa la enseñanza, proporcionando al docente materiales de apoyo precisos para el refuerzo de contenidos expuestos.
- Actúa como mecanismo directo de instrucción siempre y cuando presente programas bien organizados de contenidos relativos a una o varias materias.
- Fomenta la libertad de expresión.
- Favorece a la educación a distancia, pues sirve de complemento a los materiales impresos o audiovisuales.

La grabación.- Es el registro de sonidos en un diseño fonográfico o cinta magnetofónica.

Ventajas

1. Lleva al salón de clases información, sonido, música, voces, etc. Para facilitar el aprendizaje.
2. Proporciona un canal alternativo de instrucción para el alumno que tiene bajo nivel de habilidad de lectura.
3. Por su facilidad de registro, la grabación se puede detener, adelantar o repetir las veces que sea necesario.
4. Favorece el estudio en grupo e independiente
5. Por su bajo costo y facilidad de manejo, es accesible a cualquier persona.
6. Este medio auditivo, puede complementarse con medios de apoyos visuales o escritos.

Limitaciones

1. La grabación solo recurre a un sentido, lo cual produce una alta susceptibilidad de distracción con respecto del mundo externo.
2. A menudo, el alumno no sabe escuchar.

3. Para mantener el interés se debe limitar la duración e intercalando con ejercicios o material impresa en cada audición.

Materiales de Imagen Fija.- Son cualquier objeto o mensaje impreso susceptible de proyectarse. Se necesita de equipos como proyector de cuerpo opaco y pantalla.

Frente a lo escrito que es un lenguaje adquirido, lo visual representa una forma de comunicación directa y natural. La imagen aparece ante nosotros como un todo sin que suponga un proceso secuencial como es la escritura o, incluso, los medios audiovisuales. Sin embargo, los significados de una imagen dependen de gran cantidad de factores que abarcan desde los elementos que intervienen en la elaboración hasta la formación y el estado de ánimo de la persona que la interpreta. El lenguaje visual es esencialmente polisémico. Su significado es variable y de una imagen puede haber tantas interpretaciones como personas la contemplan. La imagen permite elaborar mensajes abiertos que para lograr alguna concreción deben ser completados con otros recursos expresivos.

Ventajas

1. Proyecta materiales sin una preparación especial
2. Muestra ejemplo de trabajos de estudiantes
3. Muestra dibujos o acetatos, en papel o carbón
4. Agrandar dibujos, láminas para otros usos
5. Proyecta en siluetas
6. No es necesario elaborar los materiales que se proyectan

Limitaciones

1. La proyección necesita un cuarto oscuro.
2. Requiere de equipo electrónico, proyector y pantalla.
3. Puede distraer si se utiliza, material con impresión muy pequeña para poderse leer.

Fotografías.- Son imágenes impresas estáticas, a colores o en blanco y negro, de objetos, realidades, situaciones, personajes, etc.

Ventajas

1. Facilita la observación estática y detallada de todo tipo de objetos
2. Motivan la atención del estudiante
3. Son medio fácil de manejar y guardar
4. Favorece la enseñanza individual
5. Constituye un medio demostrativo e indicativo de la realidad

Limitaciones

1. Ausencia de movimiento de la imágenes
2. Requiere conocimientos técnicos en fotografía para producir las.

Transparencias.- Son parte de películas o material transparente, relativamente pequeño, en el que una imagen pictórica o gráfica se coloca para una proyección fija.

Utiliza como equipo necesario un proyector de transparencias y pantalla:

Ventajas

1. Proyectan imágenes fijas a una velocidad que puede variar, para poder seguir el avance con comentarios del docente y preguntas de los alumnos.
2. Comunican a los espectadores una experiencia.
3. Motivan a los estudiantes que no están seguros en el trabajo verbal.
4. Su operación es sencilla, se obtienen fácilmente y en buena calidad, son económicos y fáciles de hacer.
5. Son útiles para cualquier edad.

Limitaciones

1. Deben proyectarse lo suficientemente grandes para que todos los aprecien.
2. Cada presentación requiere archivar, guardar y organizar las transparencias.
3. Solo puede proyectarse en lugares oscuros.

Recursos Visuales o Gráficos

Entendemos por grado de iconicidad la capacidad que tiene el medio para representar la realidad. La máxima iconicidad nos viene representada por la realidad. Es decir, el objeto representado tal y como es. Mientras que la máxima abstracción es la representación por escrito de ese mismo objeto o un dibujo a mano alzada del mismo, corresponde al grado de realismo de una imagen con respecto al objeto que representa. En el lado contrario de la iconicidad se encuentra la abstracción, en la que la realidad es despojada de elementos reduciéndolos a categorías mentales. Es, en definitiva, la codificación de los fenómenos de la percepción en una serie de signos generales puramente convencionales.

Los Carteles.- Son cartulinas con información basada en una idea dominante y simplificada.

Ventajas

1. Comunica rápidamente una idea significativa
2. Atraer la atención mediante el estímulo del interés y la curiosidad
3. Permite demostrar la creatividad
4. Permite utilizarse para organizar las ideas principales en una clase.
5. No son costosos
6. Se utiliza para toda la edades
7. No necesita equipo para utilizarse

Limitaciones

1. Un cartel puede ser poco útil se tiene muchas ideas, palabras o dibujos

2. Puede utilizarse excesivamente
3. Los carteles pequeños son poco útiles.

Pizarrón.- Es una tabla cuya superficie está especialmente tratada para usar tiza de diferentes tipos.

Ventajas

1. Ilustra hechos, ideas y procesos.
2. Explica mejor conceptos con la ayuda de dibujos, esquemas, mapas diagramas, etc.
3. Muestra ideas de los estudiantes
4. Expone trabajos creativos y decorativos de los estudiantes
5. Atrae y mantiene la atención
6. Su costo es mínimo y fácil de utilizar
7. Es útil para grupos de todas las edades.

Limitaciones

1. No se puede mantener permanentemente la información
2. Puede usarse excesivamente
3. El maestro puede usarlo sin cuidado y creatividad
4. Resulta confuso si lo saturamos de información

Rota folios: Serie de hojas grandes de papel o cartulina que pueden voltearse una a la vez, para demostrar una señal de contenidos, dibujos, puntos importantes, símbolos o cualquier cosa que ayude a enseñar.

Ventajas

1. Permite demostrar una secuencia o serie
2. Incrementa la relatividad en clases de lluvia de ideas
3. Aumenta el impacto de una exhibición
4. Es portátil, económico y versátil

Limitación

1. No es útil con grandes grupos

Materiales o Recursos Impresos

Basado en la colocación sucesiva de caracteres que obedecen a un código establecido (lengua) que es conocido y asumido por los usuarios. El lenguaje escrito, una vez conocido por sus usuarios, supone la forma más concreta y directa de comunicación del ser humano. Lo escrito permanece y cuando se hace con un lenguaje directo es interpretado de forma similar a lo largo del tiempo. Durante muchos años ha sido y sigue siendo la forma de transmisión del pensamiento humano de unas generaciones a otras. El escrito es el sostén de la memoria por mediación de un código más o menos complicado que entraña un repertorio (el alfabeto) y un modo de ensamblaje (el diccionario) y, luego, la ortografía y la gramática.

El Libro: Material cuya responsabilidad es generalmente de un autor, pero también puede ser varios autores. Es una fuente de información que propicia sugerencias al lector e inicia propuestas profesionales.

Ventajas

1. Su calidad de permanente permite al lector revisar cuantas veces crea conveniente para afirmar un contenido.
2. Permite a cada persona adecuar su ritmo de lectura a sus habilidades e intereses.
3. Facilita la toma de notas, lo que propicia la capacidad de síntesis.
4. Enriquece el vocabulario
5. Se puede usar en cualquier lugar
6. Permite abordar con profundidad determinados temas de estudio
7. Permite confrontar opiniones diversas sobre un mismo tema.
8. Es un complemento ideal para la labor del maestro y estudiante.

Limitaciones Su éxito depende de la habilidad para la lectura y comprensión del estudiante.

1. El alumno con deficiencia en la lectura muestra mayor dificultad en la comprensión del contenido abstracto.

En algunos casos los libros son costosos.

Material Audiovisual.

Los sistemas de comunicación audiovisuales surgen de la combinación, en un sistema único, de los sistemas visual y auditivo para lograr un sistema diferente capaz de crear lenguajes específicos de comunicación. La unión de estos dos sistemas no es una mera yuxtapuesta de ambos sino un integración que impide que la separación de uno de los componentes tenga sentido por sí solo. La percepción se realiza por la vista y el oído simultáneamente. Las vinculaciones de imágenes y sonidos son tales que cada uno contrae relaciones con el otro por armonía, complementariedad, refuerzo o contraste.

Además de la capacidad para representar los sistemas de comunicación, los diferentes medios de enseñanza poseen, a su vez, una serie cualidades que les hacen interesantes desde el punto de vista educativo. Estas son:

El video educativo, al igual que el multimedia, ofrece una información distribuida mediante un soporte físico y de gran capacidad de almacenamiento. Es un soporte barato, robusto, fácil de emplear y que no necesita instalación. Sus niveles de interacción son muy bajos y, por ello, es un soporte muy adecuado para transmitir una información lineal que debe ser captada por el estudiante en un determinado orden.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación permiten acortar el periodo de formación y aprovechar mejor el tiempo que se dedica al aprendizaje, al proporcionar materiales a distancia que evitan desplazamientos en las sesiones (videoconferencia o charla electrónica) y adecuan los tiempos de instrucción a las disponibilidades temporales de los alumnos. Estos aprenden dentro de un ambiente familiar y cercano exento de cualquier formalismo. Estas sesiones virtuales de formación se desarrollan aprovechando las posibilidades de los diferentes medios de los que podemos disponer:

- Introducciones teóricas al grupo a través de sesiones de videoconferencia, bien por Internet o mediante redes telefónicas.
- Discusiones en grupo o puesta en común de lo tratado en otras sesiones, presenciales o no, a través Charlas electrónicas (Chats) debidamente convocadas y moderadas u otras realizadas de manera asíncrona como los Foros y sitios Web de trabajo colaborativo.
- Manuales escritos descargados de la red por los asistentes con información sobre la materia, cuyos contenidos pueden ser debatidos a través de otros medios: Chats y Foros.
- Páginas Web que contengan los texto de apoyo de una forma activa, continuamente actualizada, con distintos niveles de profundidad y empleando las posibilidades de las tecnologías multimedia en cuanto a modos de expresión (autoedición de textos, sonido, imagen, movimiento) e interactividad, tanto para la ordenación y búsqueda de la información como para responder sobre la marcha a cuestiones que desde la Web se puedan plantear. Pueden ser recibidas tanto por los docentes como por el grupo al que va dirigida la formación.
- También pueden presentar al usuario cuestionarios de evaluación que, una vez resueltos, son enviados al ordenador del docente que controla la instrucción.

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TICS)

GENERALIDADES

Al relacionar el contexto temporal de este trabajo, con la variable que se va a analizar a continuación, cabe resaltar que en el período lectivo 2012-2013 es menester que la educación superior se encuentre apoyada por la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC).

Por tal motivo y con base en la ciencia de la educación surge el uso y manejo de las TIC'S como una metodología viable para la formación de los estudiantes, ya que se vive en una sociedad globalizada y cada vez más competitiva y exigente a la hora de revisar los perfiles de la formación de los profesionales.

Según N.Falieres (2006)

Los cambios culturales que han acontecido en los últimos años, así como también los que suceden en la sociedad actual, se encuentran estrechamente relacionados con la aparición y el desarrollo de lo que se conoce como nueva tecnología de la información y la comunicación (pág. 258)

A través del tiempo se han producido cambios importantes en una sociedad globalizada, donde la tecnología está impactando continua y notoriamente el estilo de vida de las personas, ya que día a día nacen nuevos inventos tecnológicos, convirtiéndose en una herramienta imprescindible para el ser humano.

Siendo éste el punto de partida para múltiples cuestionamientos tales como: ¿Estarán las personas capacitadas para implementar a la tecnología como herramienta para obtener y propagar conocimiento? ¿Las redes informáticas reemplazarán por completo a los recursos didácticos convencionales, al potenciar el aprendizaje de los estudiantes al máximo?, entre otros.

PNUD (2001) sostiene “La tecnología no es intrínsecamente buena ni mala. Los resultados dependen de su aplicación, las personas pueden crear y aplicar la tecnología para mejorar la vida humana” (pág. 68)

Al encontrarse la tecnología al alcance de nuestras manos, las conclusiones a las que nos lleve su empleo, dependerán del uso que se le quiera dar, de esta manera queda establecido que si se utiliza la tecnología para realizar investigaciones importantes, cumplirá entonces una función optimizadora, pero si se desvía su uso únicamente con carácter social, no se la está aprovechando de una manera eficaz.

Además C.Gispert (1999) sostiene

El desarrollo de estas tecnologías está teniendo una gran influencia en el ámbito educativo, ya que constituyen una nueva herramienta de trabajo que da acceso a una gran cantidad de información y que acerca y agiliza la labor de personas e instituciones distantes entre sí. (pág. 797)

De esta forma se puede evidenciar el lugar cada vez más preponderante que ocupa la tecnología en lo que al campo educativo se refiere, pues facilita y favorece los procesos de aprendizaje, al permitir a los agentes del sistema educativo vincularse con mayor cantidad de información y de personas, eliminando barreras temporo-espaciales.

Sin embargo N.Falieres (2006) expone:

Por distintas razones, los ámbitos educativos son un sector tradicionalmente poco dado a novedades y cambios en relación con esto muchos afirman que la escuela no es precisamente un ambiente en el que la tecnología (en el sentido artefactual) tenga un papel relevante para las tareas que allí se realizan. De hecho los educadores, por lo habitual y salvo honrosas excepciones, se han mostrado bastante reacios a incorporar novedades en su estilo de hacer las cosas. (pág. 45)

Dicha opinión vertida expresa una realidad que actualmente se manifiesta en muchas instituciones educativas a todo nivel, la apatía y desinterés existentes por parte de los docentes que se resisten a incorporar las nuevas tendencias, que promueven cambios generadores potenciales inclusive de su propio beneficio.

CONCEPTO

Para definir de mejor manera el término TICS, se analizan varias concepciones investigadas a lo largo del proceso.

En primer lugar N. Falieres (2006) expresa

Se denomina TIC a las Tecnologías de la información y la comunicación, es decir al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación registro y presentación de informaciones en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señal de la naturaleza acústica, óptica o electromagnética (pág. 261)

Por lo tanto todo aquel recurso informático tecnológico que cumpla con diversas funciones a la vez, puede ser catalogado TICS, pues maneja, ingresa y arroja información o datos a través de dispositivos de audio, visuales o electromagnéticos.

Por otra parte M. Castel (1995) indica que **“Las TICS comprenden una serie de aplicaciones de descubrimientos científicos, cuyo núcleo central consiste en una capacidad cada vez mayor de tratamiento de la información.” (pág.115)**

De tal forma el autor citado precisa la gran ventaja que presentan las TIC´S al encontrarse en constante movimiento y evolución, logrando un aumento en su capacidad de manera considerable, abarcando cada vez más volumen de información y analizándola con mejor calidad, garantizando efectividad y eficiencia, en lo que a la consecución de metas se refiere.

En conclusión y de manera más concreta Gilber citado por N. Falieres 2006 hace referencia a **“Las Tic’s como el conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información” (pág. 262)**

Dicho autor simplifica la definición de las Tic’s reduciéndola a todos aquellos elementos que permiten tanto la llegada y el manejo de nuevos conocimientos, listos para ser tratados y analizados de manera pedagógica.

Para concluir el análisis del término TICs, PNUD 2001 sostiene

El conjunto de herramientas denominadas tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su uso se ha generalizado en un gran número de actividades en los países desarrollados y ya se puede hablar de una brecha digital. (pág. 21)

Se puede observar por tanto que el fenómeno relativo al manejo y evolución de las TICs, no afecta únicamente al ámbito educativo, sino más bien su repercusión es holística, puesto que cada uno de los campos en los cuales se desarrolla el ser humano, se ven afectados directamente por las mismas.

Dichos cambios se han producido en los países del primer mundo desde hace mucho tiempo atrás, sin embargo dicha evolución no ha llegado a todos los países de la misma forma y con la misma intensidad; existiendo una gran desventaja para naciones como la nuestra que al ser considerada tercermundista no se encuentra al día en lo que a actualización tecnológica se refiere.

FUNCIONES DE LAS TIC’S

Antes de determinar las principales funciones que tienen las Tics, cabe resaltar que cada una de ellas desempeña un papel fundamental a la hora de impartir los conocimientos a los estudiantes puesto que sirven como:

Fuente de Información, se puede realizar investigaciones a través de internet, acceder a enciclopedia multimedia y a una serie de materiales educativos que pueden servir de gran ayuda al momento de preparar las clases así como al sugerir actividades complementarias a los estudiantes.

Como extensión de las capacidades del cerebro humano Por que aprovecha la capacidad de memoria y la velocidad con lo cual se puede procesar la información, logrando derrotar tanto en capacidad como en velocidad al ser humano.

Como herramienta de procesamiento de la información

Porque existen paquetes informáticos básicos de uso general que al momento de realizar diversos trabajos pueden servir de gran utilidad como son las hojas de cálculos los procesadores de palabras, los presentadores gráficos. etc.

Como apoyo para la concreción de conceptos abstractos. Especialmente a la hora de realizar un trabajo que exija como bases programas de simulación.

Como medio de comunicación

Puesto que a través de las redes informáticas el usuario se puede informar de lo que pasa, no sólo en nuestro entorno sino también a nivel internacional. Así como puede entablar diálogos vía CHAT o mediante VIDEO CONFERENCIAS, acercando a usuarios que físicamente pueden encontrarse muy lejos los unos de los otros; sin embargo por la vía de acceso virtual todas aquellas barreras de tiempo y espacio se eliminan y la comunicación tanto sincrónica y asincrónica son factibles.

Como herramienta para desarrollar la capacidad de resoluciones de problemas.

Se puede considerar como una herramienta necesaria a la hora de solucionar algún tipo de problema especialmente en el campo educativo.

OBJETIVOS

Según PNUD (2001)son múltiples los objetivos o fines que conlleva la implementación de las TICs en el contexto educativo, nombrando entre otros:

- Contribución al adelanto cualitativo de la educación en general.
- Desarrollo de la potencialidad investigativa, facilitando el acceso a las modernas fuentes de información.
- Difusión una cultura informática básica en el contexto tecnológico actual.
- Aumento de la motivación estudiantil en los procesos de aprendizaje.
- Optimización de los recursos económicos que se han invertido y se invertirán en los establecimientos educativos y centros de capacitación ecuatorianos, dirigiendo el uso adecuado de los recursos informáticos especialmente para su aplicación.

De tal forma se establece y determina una vez más, la importancia del empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el campo educativo, así como el debido manejo de las mismas.

Por otra parte N. Falieres (2006) aporta a la presente investigación mediante la puntualización de otros objetivos que se detallan a continuación

- Ofertan una vasta cantidad de información para que el usuario sea este docente o estudiante, la manipule.
- Flexibiliza e individualiza mucho más el proceso de aprendizaje para adecuarlo a las necesidades particulares de cada usuario.
- Muestra la información a través de múltiples formas expresivas para, así, provocar la motivación del usuario.
- Superar las limitaciones y distancias geográficas y temporales entre docentes y educandos, facilitando el acercamiento de los

mismos, representando así una gran ventaja, sobre todo para aquellos programas de estudio semi-presencial.

Finalmente se pone a consideración lo que Cajamarca C. (1998) sostiene:

Las TIC deben aportar a transitar hacia a esa nueva educación, para salir de la inconveniente situación en que actualmente se encuentra. Es indispensable convertir las instituciones educativas en modelos de sociedades democráticamente organizadas que permitan, desde la práctica diaria, vivir en pequeño lo que más tarde a ser la vida correcta y autónoma de la comunidad. (pág. 3)

De tal forma que el objetivo primordial que las Tics deben cumplir se centra en un cambio del sistema educativo, que promueva su implementación en el quehacer pedagógico, para que el estudiante se pueda adaptar con facilidad a la sociedad tecnológica vigente.

IMPORTANCIA DE LAS TICS EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE

Según J. Capacho (2011) la importancia de las Tic's radica principalmente en el aumento de la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

Dicho cambio radical se produce debido a un enfoque heterogéneo del sujeto al considerar al estudiante como un ser autónomo; y como tal, tanto moral e intelectualmente, el alumno estará en capacidad de tomar sus propias decisiones para su bien y el beneficio de la sociedad a la cual pertenece.

La autonomía del alumno, así como la capacidad del progreso se beneficia considerablemente por la mejora de los recursos o mediaciones educativas sostenidas por las TIC, en vista de que favorecen los procesos de conectividad y transferencia de conocimiento de la red de ordenadores.

Como segundo punto se observa que en lo que a aprendizaje se refiere, las TIC están influenciando y revolucionando estructuralmente los sistemas educativos y, en consecuencia, las maneras de aprender;

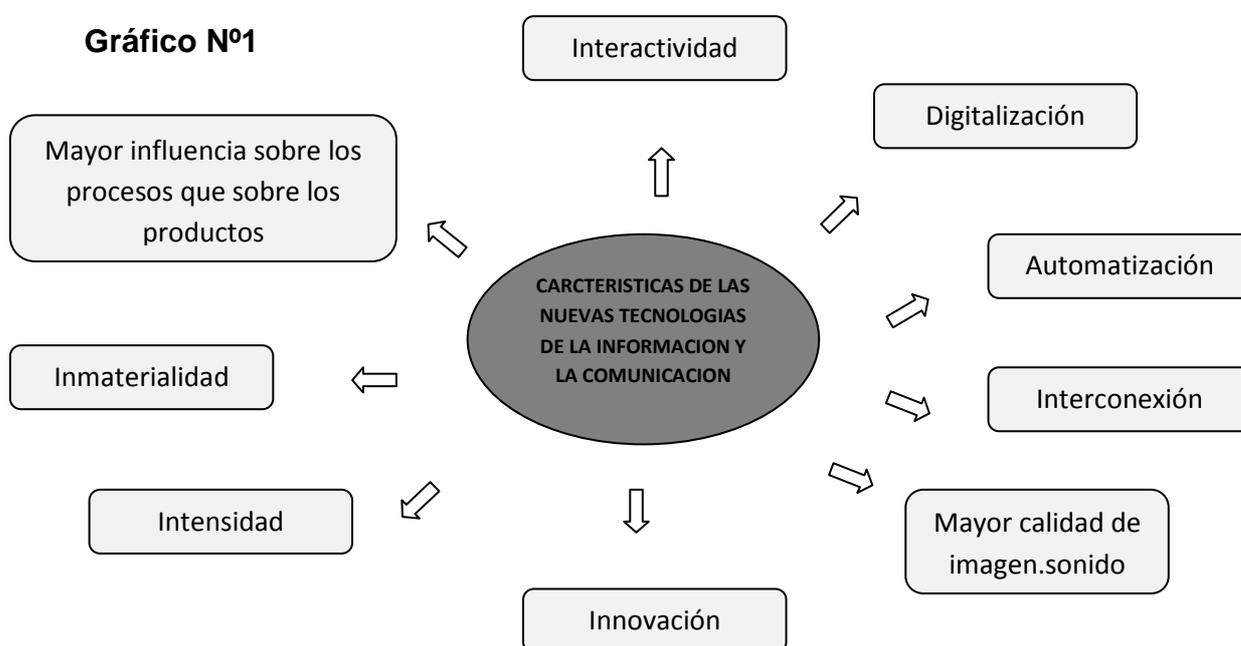
puesto que se despliega un amplio espectro de posibilidades para el mejoramiento de la calidad de los entornos de aprendizaje, con el objetivo de despertar en las personas la autonomía en su aprender a aprender, ya que se debe enfatizar que los procesos de aprendizaje van a acompañar al individuo a lo largo de su vida.

Por otra parte el PNUD (2011) sostiene que la importancia de las TIC radica en la facilidad de acceso que existe en lo que a tiempo y costo se refiere, eliminando todo tipo de barreras geográficas y temporales, aumentando la eficiencia de los procesos y posibilitando una mayor participación de los agentes del sistema educativo.

De esta forma se promueve su implementación en vista de que fomenta un aprendizaje cooperativo, donde tanto el docente como el estudiante se encuentran interrelacionados, sin obstáculos para su comunicación.

CARACTERÍSTICAS DE LAS TICS

Gráfico N°1



Fuente: Como enseñar con la Nuevas Tecnologías en la Escuela de Hoy, N. Falieres(2006)

De acuerdo al cuadro anteriormente expuesto se analizan varios aspectos que caracterizan a las Tics, entre ellos los más importantes son:

- Mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos, en vista de que para llegar a un resultado propiamente dicho, existe un camino previo que debe ser recorrido, puesto que el producto final se concibe como la consecuencia que refleja el desarrollo del conocimiento, desde el momento en que el estudiante inicia con una idea a desarrollar, hasta la presentación de la misma.
- Interactividad e interconexión, puesto que refleja el sentido de contacto permanente entre el objeto y sujeto de estudio, así como la interrelación existente entre los agentes del sistema educativo.
- Digitalización mediante la implementación del mundo analógico o digital, que deja de lado sistemas obsoletos pertinentes al campo educativo, así como promueve la automatización de los mismos.
- Mayor nitidez de imagen y sonido debido a los altos estándares de calidad de la tecnología que existe en la actualidad.
- Inmaterialidad, debido al fomento del mundo virtual, donde no se requiere un material o recurso físicamente, sino más bien, este puede estar al alcance del estudiante, únicamente a través de un clic.
- Innovación, pues las tendencias del mundo actual, llevan un vertiginoso y constante cambio, que obliga tanto al docente como al estudiante, a estar al día en lo que a tecnología se refiere.

Por otra parte según R. Simons, J. Linden y T. Duffy (2002) las TICs aportan a los procesos de aprendizaje ciertas características, tales como:

- Representación no lineal; ejemplo: hipertexto, que permite entrelazar contenidos de manera amplia y no únicamente de forma vertical, como el lector antiguamente estaba acostumbrado.

- Múltiples representaciones y transformaciones entre diferentes representaciones; puesto que un mismo contenido puede ser visualizado de diferentes maneras, por ejemplo: una hoja de cálculo puede ser transformado en un gráfico.
- Representación dinámica; al facilitar la ejemplificación o simulación de procesos.
- Comunicación vía electrónica, que puede darse de dos maneras: sincrónica si se produce simultáneamente entre los usuarios, es decir mediante conversatorios electrónicos o chateo y asincrónica si dicha comunicación se produce en momentos distintos o diferidos y no de forma simultánea, ya sea en foros de discusión y correos electrónicos.

Cabe señalar que mediante estas capacidades fomentadas, se promueve la integración de los sentidos de la vista, oído y tacto, facilitando el aprendizaje al estudiante, puesto que involucra a los tres estilos de aprendizaje básico: visual, auditivo y kinestésico.

APLICACIONES PEDAGÓGICAS TIC'S

Según C. Gispert (1999)

Las aplicaciones educativas que ofrecen las Tics son muchas y variadas. Aparte de aprender su funcionamiento y principales aplicaciones, los alumnos pueden instruirse en los diferentes contenidos curriculares de cualquier área, utilizarla a modo de laboratorio de simulación y aprovechar las posibilidades que ofrece para la comunicación. (pág.810)

De acuerdo a lo anteriormente expuesto se puede determinar que como aplicación pedagógica básica de las Tics, se encuentra la versatilidad de disciplinas a disposición del aprendiz, ampliando el espectro del conocimiento que él puede adquirir, así como las facilidades para la comunicación que dichas tecnologías ofrecen.

Por otra parte PNUD (2011) expresa

En el caso de las TIC aplicadas a la pedagogía, se debe mencionar la existencia de los infopedagogos, que representan los profesionales de la educación del siglo XXI, aquellos que, conociendo la ciencia o arte de lograr aprendizajes, emplean adecuadamente las TIC para lograr sus objetivos. (pág.70)

Demostrando así la importancia de la formación de nuevos profesionales de la educación, docentes que incorporen a su pedagogía las herramientas tecnológicas actuales que faciliten los procesos de aprendizaje.

TRANSFORMACIONES EN EL CONTEXTO EDUCATIVO LOGRADAS POR LAS TIC'S

G. Domínguez, F. Álvarez y E. López (2011) expresan diferentes aspectos que explican las grandes transformaciones que las Tics han generado en el contexto educativo, entre ellas las más importantes son:

- La inserción de nuevos recursos tecnológicos en la esfera educativa (ordenadores, pantallas digitales, softwares etc.)
- La formación de nuevos roles en los agentes educativos (profesorado, alumnado, autoridades, etc)
- La eliminación de barreras espaciales y temporales: Educación virtual y a distancia, flexibilización en horarios de entrega de trabajos, etc.
- La llegada de nuevos contenidos curriculares basados en el procesamiento de la información y su transformación en el conocimiento (alfabetización digital)

Por otra parte en lo que a transformaciones en el contexto educativo Nancy Falieres (2006) sostiene que

Los procesos fundamentales que los estudiantes deben desarrollar a través de las TICs son: Aprender a aprender, trabajar con la información (buscar, seleccionar, elaborar, y difundir), entrenarse laboralmente para el uso de las nuevas tecnologías, tomar conciencia de las implicaciones económicas, ideológicas, políticas y culturales de la tecnología en nuestra sociedad.(pág. 276)

Expresando ciertas características o cualidades del estudiante actual, quien debe demostrar ser un prototipo de estudiante inquisitivo y proactivo, capaz de buscar y generar su propio conocimiento, mediante procesos reflexivos y críticos que giren en torno al manejo de recursos tecnológicos, que a su vez contribuyan a la integración de todos los diferentes tipos de saber existentes en la sociedad.

G. Domínguez, F. Álvarez y E. López (2011) sostienen además que los estudiantes actuales son “nativos digitales”, puesto que son miembros de una generación que ha nacido y crecido con el contexto de una sociedad marcada por la huella de las Nuevas Tecnologías; y por tal razón , han desarrollado formas de pensar, expresarse y relacionarse influidas directamente por la dinámica propia de aquellas.

Además indican que el uso de las TIC puede facultar que educadores y jóvenes se relacionen de mejor manera, en vista de que emplean los mismos códigos, lo cual puede contribuir a reducir la brecha que los separa y muchas veces dificulta el proceso formativo.

Según J. Capacho (2011)

La caracterización de los alumnos mencionados se define en términos de competencias esperadas: Pensamiento integrador y genérico: “integrador”, entendido como la capacidad para relacionar con sentido, experiencias y conocimientos; y “genérico”, interpretado como el desarrollo de una estructura de pensamiento que sirva de base para futuro de aprendizajes. Destrezas básicas de pensamiento: capacidad para sintetizar, analizar y la abstraer, de tal manera que permita reunir, organizar, relacionar y utilizar la información en el proceso de construcción del conocimiento. Autodirección: capacidad para asumir y evaluar su propio seguimiento y control. (pág.71)

Delimitando así las particularidades del estudiante o nativo digital, en lo que a competencias se refiere, citando en primer término todo lo relativo al desarrollo del pensamiento (crítico, interrelacionado, integrador, etc.) y por otra parte la madurez suficiente para ser responsable y capaz de autodirigirse a lo largo de dichos procesos.

Finalmente G. Domínguez, F. Álvarez y E. López (2011) expresan los alumnos, como nativos digitales, esperan de las tecnologías 4 grandes retos: Comodidad, Conexión, Control, y Aprendizaje:

CUADRO Nº 2

Retos tecnológicos esperados por los nativos digitales

<p>COMODIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de recursos tecnológicos • Tiempo de respuesta rápida • Servicios siempre disponibles • Terminales convergentes 	<p>CONEXIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso inalámbrico • Recursos personales y personalizados • Redes de comunicación • Usuarios disponibles a cualquier hora y cualquier lugar
<p>CONTROL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalización • Multifacetas • Interpretación de las actuaciones personales 	<p>APRENDIZAJE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos audio visuales integrados on/off line • Experiencia y participación • Soluciones a tiempo real

Fuente: Orientación educativa y TIC's, G. Domínguez, F. Álvarez, E. López (2011)

Modificado por: José Luis Herrera Jiménez_ investigador

Según el cuadro expuesto los estudiantes consideran importante que los recursos tecnológicos les brinden ante todo:

- Comodidad, puesto que los recursos tecnológicos presentan ciertas ventajas en lo que a disponibilidad se refiere, así como en agilidad de acción.

- Conexión, porque eliminan barreras geotemporo espaciales, siendo así de gran utilidad.
- Control, pues los estudiantes manejan sus horarios e intensidad de trabajo, basados en sus propias necesidades, es decir de manera personalizada.
- Aprendizaje conseguido a través de recursos que integren los contenidos teóricos y su debida aplicación.

Todos estos requerimientos son válidos puesto que según J. Capacho (2011)

Un profesional exitoso en el siglo XXI debe ser un individuo que se soporte en “Los 4 pilares de la educación del futuro: 1) Aprender a conocer. 2) aprender a hacer. 3) Transformar la sociedad completamente en: su saber, conocimientos específicos en una disciplina del saber; su saber hacer, práctica profesional; su saber comunicar, manejo del lenguaje simbólico; y finalmente, su saber ser, la practica ética. (pág.70)

Se observa así la formación de nuevos profesionales preparados de manera holística, con el desarrollo de competencias que se deben convertir en núcleos esenciales en los sistemas educativos, puesto que conjugan los tres componentes de las mismas: saber, saber hacer y saber ser, partiendo obviamente de una primera etapa que es el conocer y de una etapa final que el comunicar o difundir el conocimiento adquirido.

LAS TIC'S Y SU RELACIÓN CON LA DIDÁCTICA

Si consideramos la tecnología como un conjunto de acciones, intervenciones o procesos que buscan la consecuencia de determinados fines, basados en conocimientos científicos y programáticos, podemos considerar entonces, que la didáctica es una tecnología.

Esto se debe a que la problemática de la realidad educativa y de conocimiento pedagógico-didáctico actual requiere una acción educativa planificada que se apoye en instrucciones construidas tecnológicamente y que utilice frecuentemente artefactos e instrumentos didácticos y que

funciones como un sistema de intervenciones programadas e intencionales.

Situación que se corrobora mediante lo expuesto por S. Martin y Gómez citado por N. Falieres(2006)

La tecnología educativa es un proceso que consiste en la aplicación del conocimiento y la utilización de técnicas (...) que, mediante un enfoque de sistemas (...) y a través del método científico, permiten el aprovechamiento de los distintos recursos disponibles, el logro de los objetivos y solución de problemas educativos considerados durante dicho proceso.” (pág. 63)

Por ello en la actualidad uno de los objetivos de la escuela es educar tecnológicamente a los alumnos, lo que requiere también que los docentes que no hayan recibido esa capacitación específica la obtengan.

TIC´S MÁS EMPLEADAS

A partir de la década de los 70 el desarrollo de la informática consolidó la utilización de las computadoras con fines educativos y, de este modo, se implementaron las conocidas experiencias de enseñanza asistida por ordenadores.

Ya para los 80 las novedosas tecnologías de la información y la comunicación trajeron a la mano nuevas opciones. La renovación constante de estos medios permitió crear toda una moderna serie de materiales audiovisuales e informáticos. Se planteó así la necesidad de incorporarlos a aplicaciones de carácter formativo, y esto pasó a ocupar el interés de los tecnólogos de la educación.

A continuación se van a detallar los recursos tecnológicos de la información y educación que ocupan un lugar trascendental en los procesos de aprendizaje actualmente:

El software educativo

Según C. Gisper(1999) se considera software educativo al producto computarizado realizado con una finalidad formativa. Son básicamente instructivos, pues transmiten un determinado contenido, pero también existen programas de ayuda para adquirir una determinada habilidad o para el desarrollo de estrategias.

Por tal razón, los software educativos representan una herramienta de gran utilidad, pues no sólo sirven para aclarar dudas en lo que a contenidos conceptuales se refiere, sino también promueven la práctica de diferentes procedimientos que conducen al estudiante a la adquisición de diferentes habilidades dependiendo de la asignatura que se trabaje en particular.

El software para el aprendizaje de idiomas

De todos los usos educativos de las computadoras éste es uno de los más conocidos. La gran capacidad alfanumérica de las primeras computadoras permitió la creación de muchos pequeños programas para ejercitar determinados aspectos del aprendizaje de las lenguas: tales como conjugaciones verbales, palabras mal escritas, etcétera.

Más adelante se sumó el hecho poder trabajar con la voz digitalizada, con gráficos y posteriormente con video, también digitalizado. Desde entonces se ha apreciado una enorme cantidad de cursos en soporte CD-ROM y DVD para aprender idiomas.

Después empezaron a desarrollarse cursos basados en internet o bien en formato híbrido internet / CD-ROM, algunos de los cuales cuentan con un sistema tutorial.

Según C. Gispert(1999) Las ventajas que proporcionan los softwares en el aprendizaje de idiomas son:

- Control íntegro del input lingüístico bajo diferentes medidas o estándares.
- Repetición ilimitada de ejercicios.
- Calidad de pronunciaciones y números ilimitados de interlocutores que pueden intervenir.
- Ritmo de aprendizaje personalizado.

Aún cuando sean múltiples las ventajas que presentan dichos programas, cabe resaltar que el valor de este tipo de programas educativos este limitado a aprendizajes de refuerzo de lo ya aprendido o a niveles avanzados menos dependientes de la corrección de la pronunciación. Dichas limitaciones son cada vez menores, en vista de la creación de software con simuladores de pronunciación, que sirven de gran ayuda al estudiante, pero no pueden reemplazar a un nativo de la lengua extranjera, objeto de estudio

El reconocimiento de estas limitaciones es lo que está produciendo un cambio hacia enfoques mixtos, basados en la computadora como medio para impartir instrucciones y ejercitación básica, pero reservando la corrección precisa de los aspectos fonéticos comunicativos y de escritura compleja a un docente, que puede actuar como tutor a distancia.

INTERNET

Para el presente tema se han consultado varios autores que exponen sus puntos de vista al respecto. A continuación sus criterios:

Según C. Gispert (1999)

Internet, además de la red de comunicación más utilizada, es una red de redes. La componen un conjunto de miles

de redes locales, nacionales e internacionales de computadoras interconectadas que comparten información y servicios. (pág. 824)

Según N. Falieres (2006)

Internet es un conjunto de red de computadoras conectadas en todo el planeta; con ella, los ordenadores comparten información a través de páginas o sitios públicos o privados y los usuarios pueden comunicarse a distancia en cualquier momento. (pág. 299)

En conclusión se puede determinar que el Internet consiste en una red de redes computacionales interrelacionadas, que tiene como funciones principales en primer término la comunicación entre sus usuarios, sin importar los lugares de origen y destino de la señal, así como el tiempo en que se lleve a cabo, en segundo punto la provisión de ingentes cantidades de información que mantiene actualizado al usuario en lo que a las últimas tendencias se refiere.

Por otra parte Ronald L. Partin (1997) sostiene que

Internet es una colección mundial de más de 40000 redes de computación que conecta a millones de computadoras unas a las otras. Aun utilizando diferentes clases de computadoras el enlace es posible. El sistema Internet es un recurso enorme de aprendizaje, con un potencial casi inimaginable para reforzar la educación. (pág.252)

Por otra parte y no menos importante que las anteriores, se debe resaltar la magnitud del internet como recurso o medio de aprendizaje, logrando intervenir desde la fase inicial del proceso, cuando el estudiante emprende el conocimiento del objeto de estudio, pasando por el desarrollo del mismo y concluyendo con la evaluación de lo aprendido.

Breve reseña histórica del Internet

Según Carlos Gispert (1999) Internet tuvo sus orígenes en un proyecto militar estadounidense de fines de la década de 1960, cuyo objetivo era crear un sistema sencillo, dinámico y fiable de comunicaciones que siguieran funcionando en caso de que, durante un conflicto bélico, fueran destruidos algunos de sus nodos.

Como resultado de ello surge Arpanet, un diseño de red descentralizada sin un nodo central, sino más bien con un conjunto de protocolos que permitían una comunicación fiable utilizando medios diversos (red telefónica, satélites, líneas especiales, etc.) y seguros.

Es así que a principios de la década de 1980 había un centenar de computadoras interconectadas. A manera de una red experimental, que trabajaba mediante un banco de pruebas, nuevos proyectos en lo que a materia de comunicaciones digitales se refiere.

Finalmente en 1983 se unieron ARPANET, CSNET (ComputerScienceNETwork) y la MILNET (la red militar de Estados Unidos). En ese momento nace oficialmente la red internet o red de redes. Sin embargo, la fecha decisiva del lanzamiento del internet fue 1986.

Fines del Internet en la educación

Internet tiene muchas propiedades que la convierte en una poderosa herramienta educativa. Sin embargo para ser más específicos se puede establecer que como recurso didáctico, el internet es un extraordinario medio de comunicación y un poderoso medio de información.

Las formas de utilización de internet en educación son variadas pueden incluir desde el simple hecho de constituir una fuente de información, hasta ser un factor que favorezca el aprendizaje cooperativo entre grupos o personas distantes entre sí.

A continuación se detalla un cuadro explicativo que amplía la concepción de los fines del internet, en lo que a educación se refiere.

CUADRO Nº 3

Implicaciones educativas del fenómeno social de Internet

FORMACIÓN PERMANENTE	Se da respuesta a la gran demanda de formación existente en la sociedad actual; se favorece la actualización y el reciclaje de conocimientos.
MAYOR OFERTA FORMATIVA	Desde la misma institución puede realizarse una amplia oferta de cursos; no se le exige concentración geográfica a los destinatarios y pueden encontrarse muy dispersos; la multiplicidad de entornos, niveles y estilos de aprendizaje puede mostrarse muy diferenciada.
TUTORIZACIÓN	Ofrece nuevas posibilidades para el seguimiento, valoración.
FLEXIBILIDAD	Permite a los estudios elegir el espacio, ¿Dónde estudiar? El horario...nocturno, fines de semana ¿Cuándo estudiar? Y el ritmo de aprendizaje.
APRENDIZAJE ACTIVO	El estudiar es más participativo pues está involucrado directamente con su propio proceso de formativo. Además, cualquier estudiante con los recursos adecuados, puede convertirse en proveedor de información para otras personas en total libertad.
CAMBIO DE PAPEL/ROL DE LOS EDUCADORES	Facilitador y orientador de procesos formativos, dinamizador de procesos de reflexión y acción social, generador de acciones socio-innovadoras.
INTERDISCIPLINARIEDAD	Las ideas, conceptos, experiencias pueden ser contemplados desde diferentes áreas disciplinares y presentados de manera rápida con aplicaciones 2.0 a escala mundial.
INTERACTIVIDAD	Hace posible la comunicación bidireccional y multidireccional; la relación se convierte en próxima e inmediata; se posibilita la interacción tanto síncrona, como asíncrona, simétrica y asimétrica.
INMEDIATEZ	Cualquier material puede “colgarse” en la red y estar disponible, el margen de la hora y el lugar.
APRENDIZAJE COLABORATIVO	Se propicia el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales; permite el aprender con otros, de otros y para otros a través del intercambio de ideas y experiencias.
LIBERTAD DE EDICIÓN Y DIFUSIÓN	Todos pueden editar sus trabajos y difundir sus ideas que, a la vez, pueden ser conocidos por multitud de internautas.
MULTIFORMATOS	La diversidad de configuraciones y las posibilidades que permiten los formatos multimedia e hipertextual pueden motivar y orientar los procesos formativos.
DEMOCRATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Los entornos tecnológicos posibilitan la universalidad de la información; la mayoría puede acceder a cualquier tipo de documentos hipermedia de los más prestigiosos autores.
TELETRABAJO / TELEFORMACIÓN / ECONOMÍA	Se ahorran gastos de desplazamiento: se disminuye el tiempo de permanencia en la oficina, se minimizan gastos de mantenimiento, se facilita la comunicación familiar.
INNOVACIÓN	Puede potenciar la utilización creativa de recursos humanos y materiales educativos, la formación de comunidades de investigación internacionales, dinámicas con otros expertos,

EDUCATIVA	digitalización de buenas prácticas, fomento de procesos de autoevaluación / heteroevaluación / metaevaluación.
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Orientación educativa y TIC's, G. Domínguez, F. Álvarez, E. López (2011)
Modificado por: José Luis Herrera Jiménez_ investigador

Multimedia o hipermedia

Otro elemento trascendental que caracteriza el manejo del Internet es el sistema denominado por ciertos autores multimedia o hipermedia, para otros.

Según Poole Bernard J. (2003)

La palabra hipermedia describe a los sistemas que permite al usuario seguir los vínculos entre datos de todo tipo, como textos, películas, imágenes fijas y sonido, en busca de la información que necesitan. Es por ello que la adquisición de conocimiento es multidimensional y asociativo, como si se tratase de un viaje en pos del descubrimiento. (pág. 71)

Por otra parte C. Gispert (1999) sostiene:

El concepto multimedia hace referencia a la integración de texto y material audiovisual que controla su presentación. Puede existir o no la libertad para que un lector escoja su camino de lectura, pero esto en realidad es una característica de algo verdaderamente sustancial. (pág.805)

Ambos autores coinciden en la apreciación de integrar diferentes elementos tales como textos, imágenes, sonidos, etc, mediante el empleo del sistema multimedia, denotando un sentido mucho más amplio en lo que a contenido disponible al usuario, lector o investigador, ejerciéndose una representación no lineal en lo que a disposición del material se refiere, y no únicamente lineal o vertical que caracteriza a la forma clásica de adquirir información.

Hipertexto

Como elemento fundamental del sistema multimedia o hipermedia, se encuentra el denominado hipertexto.

Según G. Landow citado por N. Falieres (2006)

El hipertexto electrónico puede ser definido como “un texto compuesto de bloques de palabras (o de imágenes) electrónicamente unidos en múltiples trayectos, cadenas y recorridos en una textualidad abierta, eternamente inacabada y descrita con términos como texto, nodo, red, trama y trayecto”. Un hipertexto es una escritura no secuencial que permite al lector elegir una pantalla interactiva y formar diferentes itinerarios. (pág. 321)

De acuerdo a lo expuesto la libertad lectora otorgada por el hipertexto, permite al usuario manejar sus propios tiempos y escoger los elementos que crea más importantes, tomando en consideración sus necesidades propias, sin limitación alguna que impida el desarrollo de su proceso de aprendizaje individualizado.

Por otra parte C. Gispert (1999) sostiene

La idea de hipertexto era, en un principio, la construcción de un nuevo espacio de lectura y escritura, en la que se pudiera romper la <<linealidad>> de la escritura sobre un soporte físico como es el papel. En consecuencia la idea de hipertexto derivó rápidamente en hipermedia, en el momento en que se añadieron imágenes, registros sonoro o video a ese espacio de representación del conocimiento. (pág. 805)

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, el autor indica que los orígenes de la hipermedia, tienen sus raíces en el hipertexto y todas las cualidades que él presenta.

Además N. Falieres(2006) expresa **“Un documento hipertextual contiene relaciones (enlaces) entre las palabras o conjuntos de**

palabras que lo componen, tanto dentro del mismo como hacia otros, mediante un sistema de índices que los vincula.” (pág. 319)

Demostrando así que los vínculos o enlaces representan una gran ventaja en lo que al manejo de internet se refiere, pues no relaciona únicamente los términos de una sola página, sino que la cobertura es infinita en lo que a términos relacionados se refiere, pues un vínculo existente en una página web, puede contener millones de enlaces, partiendo del análisis de una sola palabra.

El correo electrónico (e-mail)

Otro elemento importante en lo que a internet se refiere, es el manejo apropiado del correo electrónico.

R. Partin (1997) sostiene que el correo electrónico es lo que se usa más frecuentemente en las redes de computación. Dicho sistema de comunicación informática presenta un esquema simple de funcionamiento en el que cualquier usuario de internet puede enviar mensajes con textos a cualquiera otro usuario de computación únicamente conociendo sus direcciones electrónicas y obviamente enviándolos a través de su propia cuenta.

Además también se puede adjuntar archivos a sus mensajes. Los mensajes se almacenan en un “ buzón de correo electrónico” o se mantiene abierto el archivo hasta que usted registra y lee sus mensajes.

Entre las ventajas citadas por el autor, las más importantes son:

- Práctica de habilidades en un idioma extranjero comunicándose con estudiantes nativos que hablen ese idioma.
- Comunicación directa a través del correo electrónico con autoridades o personalidades en general.
- Conexiones pen-pal electrónicas para aprender más acerca de otras culturas.

Además según N. Falieres(2006)

En relación con el ámbito educativo, el e-mail o correo electrónico es una excelente herramienta de comunicación general de mensajes, datos y archivos y también permite la creación de grupos de discusión en tiempo real (chat) o diferidos (bulletinboards)(pág. 308)

De acuerdo a lo expuesto por dicha autora, el correo electrónico no sólo otorga facilidades en lo que a comunicación se refiere, sino también proporciona las herramientas necesarias para la organización de la información que a través del mismo se maneja.

Por otra parte según C. Gispert (1999)

El correo electrónico reúne las ventajas del teléfono, el contestador automático y el fax. Es rápido (aunque interactivo), persistente (no hace falta que el interlocutor esté sentado delante de la pantalla de su computadora) y multimedia (permite enviar y recibir no solo textos, sino también imágenes, sonido y en general , cualquier tipo se digitalizada). (pág. 824)

De esta forma el autor rescata una de las ventajas más claras que el correo electrónico presenta, puesto que al aprender a manejarlo, el usuario cuenta con el servicio de múltiples aparatos electrónicos en uno sólo, lo cual significa un ahorro tanto financiero, como de tiempo; facilitando la comunicación de larga distancia.

Los grupos de noticias o newsgroups

Derivados del correo electrónico, se encuentran los grupos de noticias, que suelen ser temáticos, y permiten a los miembros de una comunidad estar continuamente comunicados entre sí, intercambiando información, ideas, experiencias, conocimientos, etc.

Según N. Falieres(2006) los grupos de noticias son espacios de comunicación que abarcan una gran diversidad de temas, también son

conocidos como foros de discusión . Se puede llegar a diferentes los diferentes grupos desde el propio servidor o desde el programa.

Además para R.Partin (1997)

El grupo de discusión proporciona oportunidades a los participantes para interactuar con un grupo de personas por un interés común. Algunos grupos tienen moderadores, lo que significa que alguien inspecciona los mensajes para asegurarse de que estén relacionados con el culto de interés del grupo. Usted puede enviar mensajes para todos los suscriptores de ese grupo de discusión, o replica directamente por correo electrónico a un miembro particular.(pág. 254)

Video conferencia.-

Internet no solo permite enviar información existente en la red, sino que puede utilizarse también para transmitir imágenes captadas a través de video. La conexión video, computadora y red de comunicación es todavía costosa pero tiene muchas posibilidades en el sector educativo.

Según C. Gispert(1999)

Es posible realizar sesiones de videos conferencias, de las cuales los participantes se comunican desde la computadora y sí envían sonido e imágenes a sus interlocutores. Así un grupo escolar geográficamente disperso puede tener sesiones coordinadas por un profesor o asesor por un especialista, y también puede compartir avances de trabajo y participar en forma activa sin necesidad de que su integrantes se reúnan.(pág. 824)

De acuerdo a lo expuesto por el autor a través de una videoconferencia es posible conectar visualmente y en tiempo real con personas que están en lugares lejanos para intercambiar mensajes con ellos.

Por lo tanto, este recurso es muy útil para realizar reuniones, cursos o conferencias sin necesidad de desplazarse. En este sentido se prevé un fuerte impacto del uso de las videoconferencias en el ámbito universitario. Aunque como ya se ha mencionado este sistema todavía resulta costoso

en muchos casos, es mucho más barato que desplazar a varias personas para asistir a un curso o una reunión.

Chat

Según N. Falieres (2006) la charla (“chateo”, en la jerga de internet) no se realiza por medio de la voz, sino mediante el tipeo en el teclado, también se convierte en una herramienta recursiva, por ejemplo para los estudiantes del idioma inglés, quienes pueden dialogar por este medio con angloparlantes, sin necesidad de movilizarse al extranjero. De este modo, los mensajes que cada usuario escribe son vistos desde su computadora como de los otros usuarios conectados.

Las páginas web

Las aplicaciones que en los últimos tiempos más se han desarrollado son los sistemas de información. El más conocido ha sido el World Wide Web (WWW o web), un sistema hipermedia de amplia difusión multiplataforma y multiprotocolo, que permite navegar por casi toda la información disponible en internet con sólo hacer <<clic>> con el ratón la computadora personal.

El WWW es como una gigantesca enciclopedia multimedia (texto, sonido, imagen, video, sesión interactiva, búsqueda en base de datos, etcétera), formada por varias decenas de miles de servidores de información alejándose entre sí.

Blogs

Son espacios personales de escritura en internet, y adoptan modalidades tan diversas, como diversos son los usuarios que navegan en la red. El escritor conocido como weblogger publica sus notas con fechas, a fin de que sus lectores puedan seguir paso a paso lo publicado y archivado. Ellos forman verdaderas comunidades en línea donde comparten sus

intereses, se comunican, opinan y escriben novedades relacionadas con sus campos de acción.

Según N. Falieres(2006)

Los weblogs o blogs son simplemente bitácoras en español(...) constituyen una forma de expresión de las propias ideas en forma inmediata y cronológica a través de envíos que van quedando registrados en una página web *ad hoc*. (pág. 340)

Por tal motivo, salta a la vista la importancia de la creación y manejo de los blogs como una herramienta para dar a conocer o difundir los diferentes puntos de vista de su autor, en el caso de los docentes: las actividades escolares, tareas, lecciones, etc.

La diferencia con respecto a los tradicionales foros de discusión se basa en armado de todo un entorno (artículo base para la discusión. *Links* a otros sitios, referencias cruzadas etc.) qué hace mucho más dinámico este espacio.

La riqueza de estos espacios radica en la continua actualización de contenidos que van incorporando el autor y los visitantes del sitio. En la actualidad existen una gran variedad para todos los gustos y en todos los idiomas. Se pueden encontrar por tanto desde los blogs más triviales hasta los más académicos formales.

APRENDIZAJE

GENERALIDADES

Existen diferentes puntos de vista para abordar el tema relativo al aprendizaje, en el presente proyecto se analizan los tipos de aprendizaje pertinentes a nuestro objeto de estudio.

Según N. Falieres y M. Antolin (2004)

Existen muchas formas de definir el proceso de aprendizaje, según las concepciones filosóficas y psicológicas que se tengan acerca del hombre. Resulta necesario para todo educador reflexionar sobre las implicancias que tienen dichas concepciones en sus prácticas pedagógicas cotidianas. (Pág. 3)

Se debe por tanto resaltar la importancia de que el docente considere y domine las diferentes concepciones de aprendizaje existentes para beneficio de su gestión de aula.

Por tanto para tener una visión general sobre los procesos de aprendizaje Equipo Cultural (2008) expresa

El proceso de aprendizaje es el conjunto de actividades realizadas por los alumnos sobre la base de sus capacidades y experiencias previas, con el objeto de lograr ciertos resultados, es decir, modificaciones de conducta de tipo intelectual, psicomotriz y afectivo-volitivo. (Pág. 105)

De esta forma se relaciona el conocimiento previo, el mismo que será analizado más adelante, con diversos cambios de conducta, así como cambios en los esquemas mentales presentados por el estudiante.

CONCEPTO

A continuación se va a analizar la opinión vertida por varios autores en lo que respecta a la definición del término aprendizaje.

Wittrock citado por A. Martínez (1996) expresa **“El aprendizaje ha sido definido como el proceso de adquirir cambios relativamente permanentes en el entendimiento, actitud, conocimiento, información, capacidad y habilidad por medio de la experiencia. (Pág. 109)**

Por tanto sostiene que el aprendizaje tiene como objetivo principal la adquisición no exclusivamente de conocimientos, sino de actitudes, valores, desarrollo de destrezas, siempre y cuando el aprendiz experimente previo la consecución del fin.

Mientras que L. Vigotski citado por N. Falieres y M. Antolín (2004) expresa que **“El aprendizaje es más que la adquisición de la capacidad de pensar; es la adquisición de numerosas aptitudes específicas para pensar en una serie de cosas distintas.” (Pág. 51)**

De tal manera que sostiene que el aprendizaje no es únicamente el nacimiento de un nuevo pensamiento en el ser humano, sino más bien es el asidero que le permite desarrollar diferentes competencias que serán de gran utilidad en su diario vivir.

Además, según H. Sánchez citado por M. Calero (1997)

El aprendizaje es el proceso mediante el cual un sujeto adquiere destrezas o habilidades, incorpora contenidos informativos, conocimientos y adopta nuevas estrategias de conocimiento y/o acción; mediante el aprendizaje el sujeto se hace diestro, hábil, se informa, conoce, capta, comprende, decide, actúa. (Pág. 247)

De esta forma el autor en mención, considera diversas acciones que el estudiante ejecuta durante el proceso de adquisición de los diferentes tipos de conocimiento, así como las diversas técnicas que el mismo debe

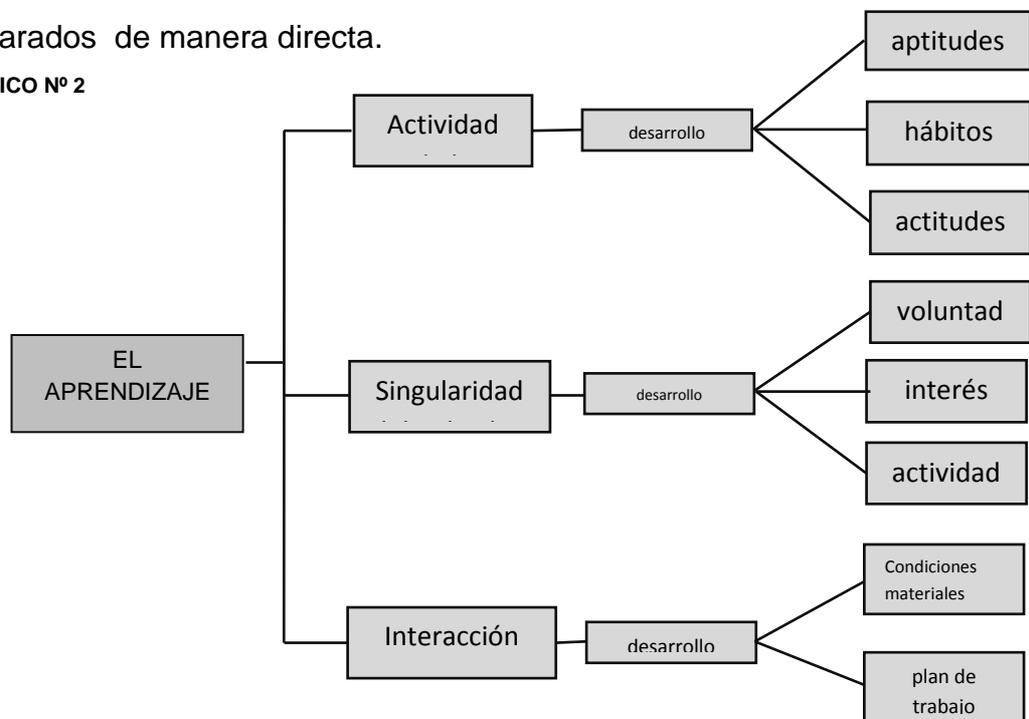
practicar para apropiarse del conocimiento de la manera más fácil y eficiente a la vez.

Además hay que recordar que el aprendizaje no se debe caracterizar por ser momentáneo y fugaz, sino más bien se lo debe considerar como el compañero más fiel del ser humano, pues no sólo se limita a los cortos períodos de instrucción, sino más bien es contemplado como un proceso reflexivo que se desarrolla a lo largo del ciclo vital de todos.

Para sintetizar los criterios expuestos se puede definir al aprendizaje como un proceso activo en el cual el aprendiz impele a su conocimiento previo para generar marcos de referencia, dentro de los cuales interpreta la nueva información que ingresa.

Como consecuencia, el aprendiz tiene como consigna ir más allá de la información dada, llenando los espacios vacíos de sus esquemas mentales y asumiendo significados que son implicados pero que no son declarados de manera directa.

GRÁFICO Nº 2



Fuente: Guía Didáctica del docente

De acuerdo al cuadro anteriormente expuesto se puede determinar que el aprendizaje es una actividad mediante la cual el ser humano mejora tanto su conducta, estilo de vida, posiciones frente a determinados temas.

Además, el aprendizaje fomenta el desarrollo de la particularidad del individuo, a través del manejo apropiado de la disposición, determinación, toma de decisiones y acciones a lo largo de su vida. Para complementar su accionar, debe aprovechar los recursos materiales que le ofrece su entorno y programar debidamente cada uno de los pasos a seguir.

ESTILOS DE APRENDIZAJE

A continuación se van a desglosar ciertos aspectos relativos al aprendizaje, en primer término se encuentran los estilos de aprendizaje, luego las fases, enfoques, condiciones, factores y tipos de aprendizaje.

Según Beltrán J. (2002)

El término estilo de aprendizaje se refiere a las maneras características y preferidas de los estudiantes de reunir, interpretar, organizar y pensar sobre la información. Algunos estudiantes prefieren trabajar independientemente, mientras otros lo hacen mejor en grupos. Unos prefieren absorber información leyendo, otros manipulando activamente. Ahora bien, no está demostrado que un estilo de aprendizaje sea mejor que otro, ni que un estilo conduzca mejor a un aprendizaje que a otro. (Pág. 49)

De acuerdo a lo expresado por el autor citado previamente, el término estilo de aprendizaje representa las formas particulares mediante las cuales los estudiantes o aprendices abstraen la información proporcionada a modo de objeto de estudio.

Cabe indicar que existen por tanto diversas maneras para lograr dicho fin. Hay estudiantes que aprovechan los escenarios grupales, en lugar de los individuales, con el objetivo de adquirir información y convertirla en conocimiento; mientras que existen aquellos estudiantes que aprenden a través de la experiencia, otros mediante la observación, o al escuchar atentamente la explicación del docente o de sus pares.

Son innumerables las formas o estilos que nos conducen a la adquisición de un aprendizaje determinado; sin embargo no existe una fórmula exacta que nos indique exactamente cuál es el estilo más eficaz o cual sería la forma correcta de combinarlos, todo depende del aprendiz y su contexto.

A continuación se procede a analizar el siguiente cuadro relativo a los estilos de aprendizaje:

CUADRO Nº 4

ESTILOS DE APRENDIZAJE	
Definición.- rasgos cognitivos; afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo cada alumno percibe, interacciona y responde a su respectivo ambiente de aprendizaje	
Factores que lo determinan	Tipo de alumno por su estilo de aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> - Las preferencias perceptivas: visual, auditiva..... - Las preferencias de respuesta: escrita, oral, selección entre varias respuestas..... - El ritmo de aprendizaje - Grado de constancia - Grado de responsabilidad - Capacidad de concentración - Grado de autonomía. - Preferencias en cuanto a agrupamiento: trabajo individual, en parejas, en grupo.... - Dominancia cerebral. - Tendencia impulsiva o reflexiva. - Tendencia analítica o global. 	<ul style="list-style-type: none"> - Activo. Toma mucha información, capta novedades, se implica con entusiasmo activamente y sin prejuicios en nuevas experiencias. - Reflexivo. Acumula y analiza mucha información antes de llegar a conclusiones le gusta considerar las experiencias desde distintos puntos de vista, observar y escuchar a los demás - Teórico. Analiza, sintetiza y estructura la información, integra los hechos en estructuras coherentes. - Práctico. Aplica la información; descubre los aspectos positivos de las nuevas ideas y las aplica a la primera oportunidad.

Fuente: Equipo cultural (2008) (Pág. 129)

De acuerdo a la información anteriormente detallada se entiende por estilo de aprendizaje a todas aquellas propiedades innatas del estudiante, sean éstas de carácter afectivo, cognitivo, fisiológico, pues son elementos trascendentales que determinaran la mejor forma que el aprendiz tiene para captar la información, que luego de ser procesada se transforma en el fruto del aprendizaje: el conocimiento.

Se debe tomar en cuenta también el entorno del aprendizaje, así como otros factores inherentes a la acción de aprender, tales como los gustos, predisposiciones y actividades favoritas del estudiante.

Por otra parte el presente cuadro analiza los tipos de estudiantes que resultan como consecuencia del estilo de aprendizaje predominante, que ellos manifiestan. Los clasifica en cuatro tipos: Activo, Reflexivo, Teórico y Práctico.

Al estudiante activo, le gusta participar captando la mayor cantidad de información posible, interactuando sin complejo en el quehacer educativo; mientras que el estudiante reflexivo observa y escucha atentamente previo a la toma de decisiones o a su participación en clase.

Por otra parte, los estudiantes teóricos desarrollan niveles de comprensión elevados, tales como análisis, síntesis y buscan relacionar los nuevos aprendizajes con estructuras previas, de manera razonable y lógica, mientras que los estudiantes prácticos consiguen el aprendizaje a través de la experiencia, llevando a la práctica todo objeto de estudio.

FASES DEL APRENDIZAJE

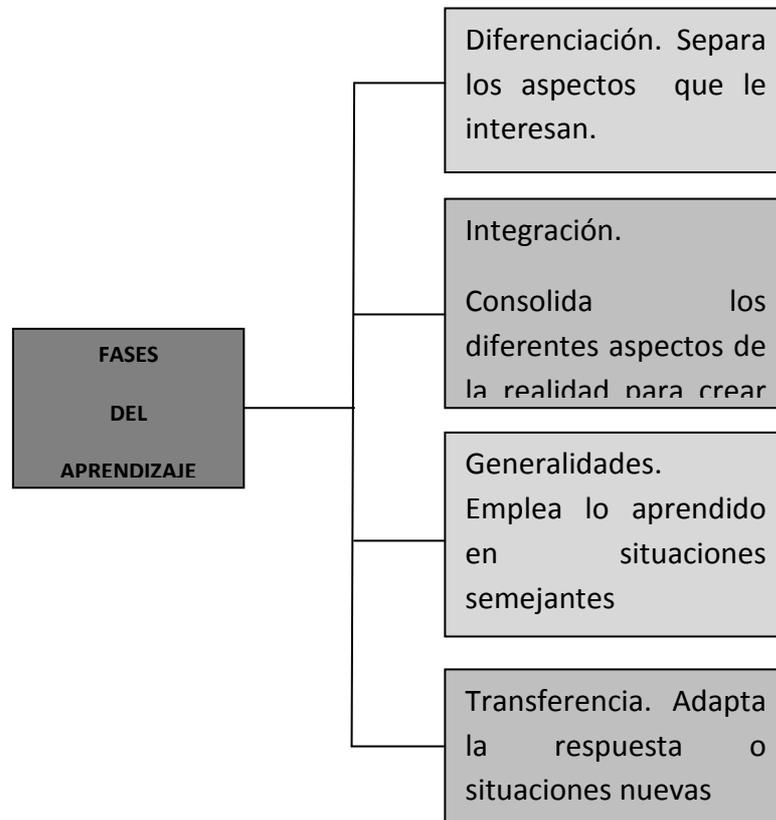
El aprendizaje presenta diferentes etapas o fases que van progresivamente aumentando el nivel de comprensión del estudiante así como el nivel de complejidad implícito en la acción de aprender.

Son trascendentales pues se necesita superar una fase previa para llegar al siguiente nivel o etapa, recordando siempre que se inicia un aprendizaje nuevo mediante la observación, que brinda al estudiante la oportunidad de describir, comparar o relacionar su conocimiento previo con la información que se le provee.

A continuación el estudiante procede a clasificar su conocimiento, establecer cambios y secuencias existentes entre todos los elementos presentes en sus estructuras mentales.

Siendo un proceso complejo que finaliza con la interrelación de los conocimientos adquiridos conseguido a través de operaciones tales como análisis, síntesis, retención, entre otras.

GRÁFICO Nº 3



Fuente: Equipo cultural (2008) (Pág. 109)
Modificado por: José Luis Herrera Jiménez - Investigador

De acuerdo al cuadro anteriormente expuesto el estudiante activa el proceso de aprendizaje a través de diferentes fases o etapas, primero compara, escogiendo todos los elementos que más le agradan; luego complementa sus conocimientos actuales con dichos aspectos para de esta forma llegar a una conclusión del tema.

Luego aplica dichas conclusiones a circunstancias similares y traslada lo aprendido a cada escenario que se le presente, puesto que se apropió del conocimiento eficazmente.

ENFOQUES DEL APRENDIZAJE

Luego de haber analizado conceptos, estilos y etapas del aprendizaje, a continuación se pone a consideración los enfoques del mismo.

CUADRO N° 5

ENFOQUES DE APRENDIZAJE	NIVEL DE COMPRENSIÓN
Activo profundo	Comprende el significado del autor y muestra como el argumento es apoyado por la evidencia.
Pasivo profundo	Menciona el argumento principal, pero no relaciona la evidencia con la conclusión.
Activo superficial	Describe los puntos principales, hechos sin integrarlos en un argumento.
Pasivo superficial	Menciona unos pocos puntos o ejemplos aislados.

Fuente: Enciclopedia de la Pedagogía, J. Beltrán, 2002 (Pág. 48)

De acuerdo al cuadro expuesto los enfoques están subdivididos en 2 grandes grupos: enfoques activos y pasivos, los cuales incluyen dos formas: profunda y superficial.

Al contemplar al enfoque activo profundo, el nivel de entendimiento del aprendiz lo lleva a discernir y a corroborar lo aprendido, en contraste con el activo superficial, donde únicamente relata los aspectos más importantes del tema, sin estar en capacidad de argumentarlos debidamente.

Por otro lado si se refiere al enfoque pasivo profundo, nombra al tema principal, sin poder establecer comparaciones entre las pruebas con los resultados o soluciones; mientras que el pasivo superficial únicamente puede nombrar ciertos aspectos de forma aislada.

CONDICIONES O FACTORES QUE FAVORECEN EL APRENDIZAJE

Gagné y Briggs citados por A. Martínez(1996) sostenían

Existen condiciones de aprendizaje internas y externas que deben establecerse para permitir que ocurra el aprendizaje. Las condiciones internas se refieren a acontecimientos que ocurre dentro del aprendiz, en especial el recuerdo y la activación de aprendizaje previo en el que el aprendizaje nuevo debe basarse. Las condiciones externas se refieren a sucesos en el ambiente, en particular la instrucción que activa y apoya los procesos de aprendizaje. Las condiciones de aprendizaje difieren para cada tipo de aprendizaje. (Pág.114)

De acuerdo a los autores anteriormente citados las condiciones de aprendizaje se subdividen en: internas las que suceden en el interior del aprendiz, es decir las relacionadas con los esquemas mentales de partida que el estudiante posee y las externas referidas a la preparación contenida en los procesos de instrucción.

Por otra parte el Equipo Cultural (2008) cita como condiciones necesarias para potenciar la enseñanza constructivista a las siguientes características:

- Insatisfacción con los juicios anticipados y preconceptos, permitiendo que los alumnos se den cuenta de sus errores.
- Concepción nueva, clara y distinta de la preexistente.
- Concepción aplicable a contextos reales.
- Concepción generadora de nuevas interrogantes.
- Observación, comprensión y crítica de las causas que originaron prejuicios y nociones erróneas.
- Creación de un clima para la libre expresión del alumno, sin represiones, ni temor a la equivocación.
- Selección de actividades constructivas, de las fuentes de información, etc.

Finalmente Calero M. (1997) sostiene que el aprendizaje se consigue más fácilmente cuando:

- Las circunstancias que originan el nuevo aprendizaje tienen significado para el aprendiz.
- El objeto de estudio corresponde al nivel de madurez del aprendiz
- La situación motiva al aprendiz
- El aprendizaje está ligado a circunstancias favorables y no represivas.
- Se procede a la corrección inmediata de errores.

TIPOS DE APRENDIZAJE

El enfoque cognoscitivo de David Ausubel citado por H. Sánchez. (1986) distingue claramente diversos tipos de aprendizaje que no sólo se deben conceptualizar sino practicar:

A) Aprendizaje por recepción y aprendizaje por descubrimiento

El aprendizaje por recepción, persigue lograr que el contenido que se aprende se presente al alumno y solo se exija que internalice el material o información que se le proporciona, para que posteriormente pueda reproducirlo.

Mientras que en el aprendizaje por descubrimiento el contenido principal de lo que va ser aprendido no es proporcionado explícitamente al sujeto, sino más bien debe ser descubierto por el alumno, antes de que pueda incorporar lo significativo de su tarea a su estructura mental.

B) Aprendizaje por repetición y aprendizaje significativo

El aprendizaje por repetición se produce cuando la tarea del aprendizaje consta de puras asociaciones arbitrarias. Mientras que el aprendizaje significativo se produce cuando se adquiere conocimiento a través de procesos de construcción representativos.

Un aspecto del entorno que hasta ese momento no se había percibido se logra comprender a través de las relaciones que se logran establecer con un conocimiento previo, es decir, con los esquemas de conocimiento con los que el estudiante cuenta.

La nueva información se incorpora entonces a la estructura o esquema mental del estudiante y pasa a formar parte de su memoria comprensiva.

Aprendizaje Significativo

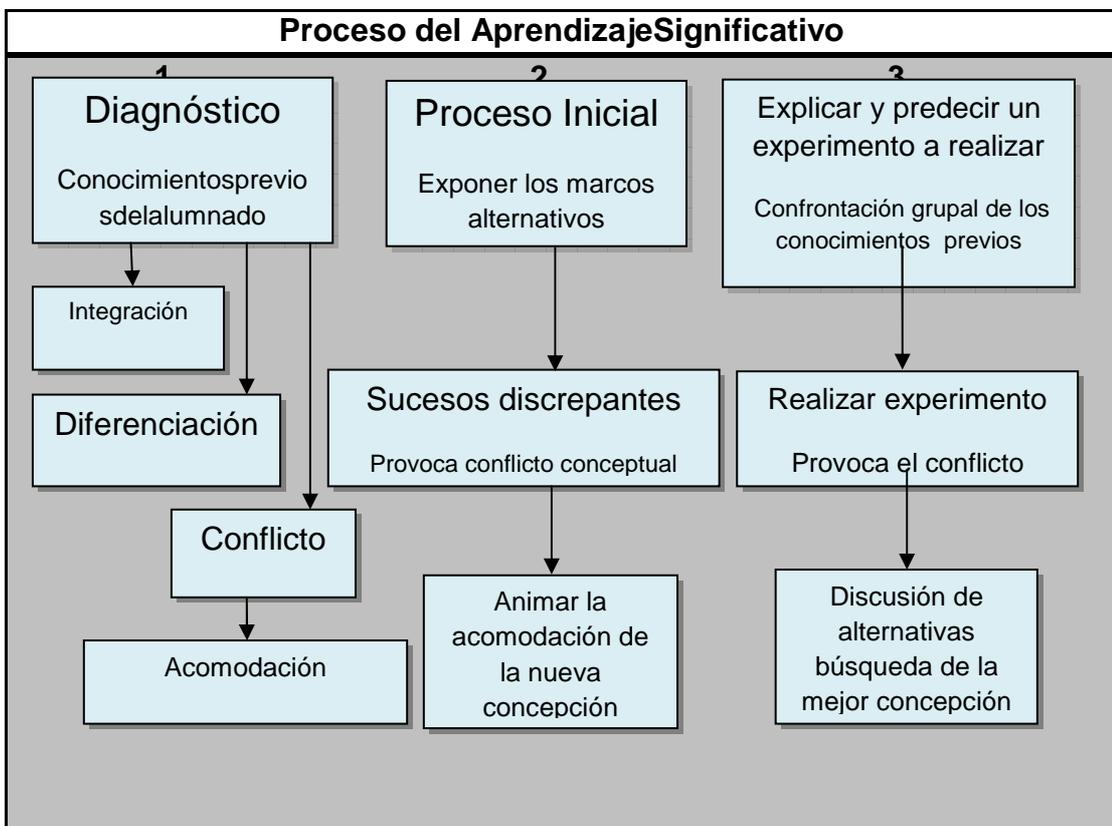
C. Gispert (1999) sostiene **“El aprendizaje significativo tiene lugar cuando el sujeto que aprende pone en relación los nuevos contenidos con el cuerpo de conocimientos que ya posee, es decir, cuando establecer un vínculo entre el nuevo material de aprendizaje y los conocimientos previos”**. (pág. 760)

Por tal razón la construcción de aprendizajes significativos implica la participación del alumnado en todos los niveles de su formación, por lo que deja de ser un mero receptor pasivo para convertirse en elemento activo y receptor de su propio aprendizaje. Dicha participación activa se produce al momento que interrelaciona esquemas conceptuales de partida o conocimientos previos, con la información que es el nuevo objeto de estudio.

Este tipo de aprendizaje busca además que el alumno pueda participar en un aprendizaje autónomo, puesto que el profesorado debe orientar sus esfuerzos a impulsar la investigación, la reflexión y la búsqueda o indagación, como herramienta clave de activación de procesos de aprendizaje.

A continuación se procede a analizar un cuadro que representa las etapas del proceso de aprendizaje significativo y sus aspectos relevantes.

CUADRO Nº 6



Fuente: Enciclopedia General de la Educación C. Gispert (1999) (Pág. 761)

El aprendizaje significativo presenta diferentes etapas, la primera relativa al diagnóstico, mediante la cual se determina los conocimientos que ya posee el estudiante; los mismos que deben estar integrados en sus esquemas mentales, de tal forma que sirvan como base para establecer futuras comparaciones o diferencias con nuevos objetos de estudio. Provocando desestabilización en sus estructuras mentales previas hasta

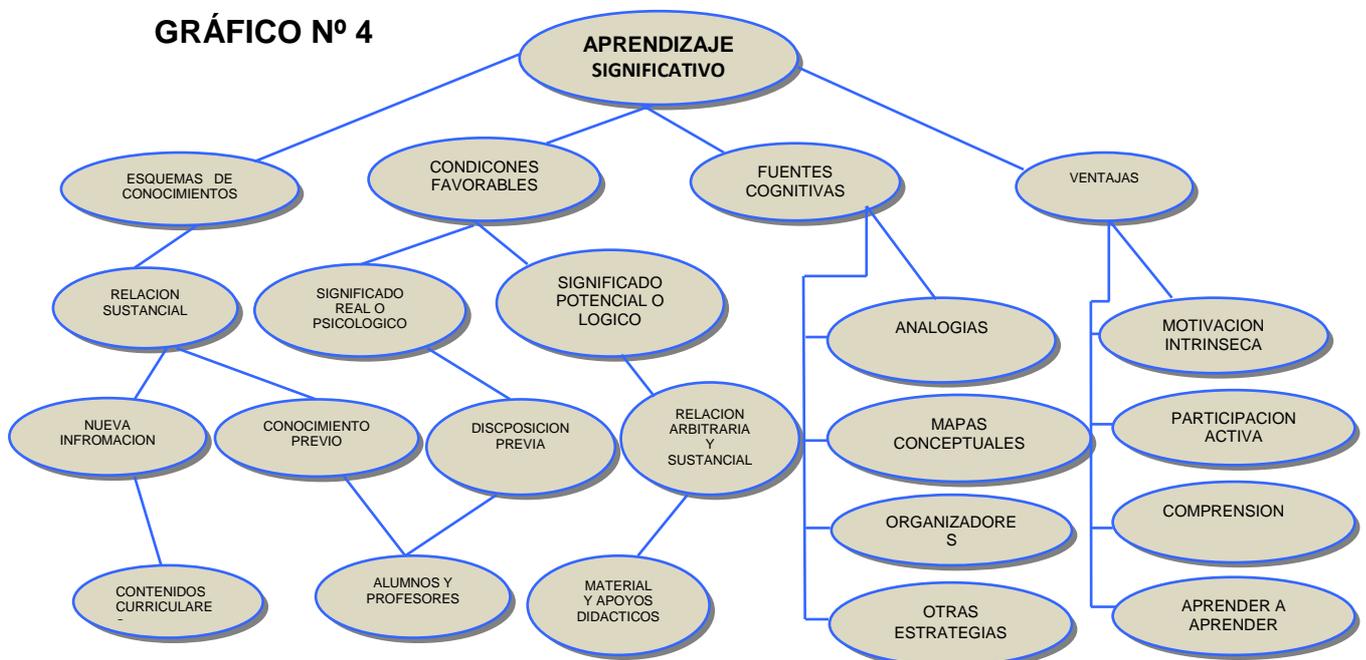
que se proceda a la adaptación y combinación de la nueva información proporcionada.

Como segundo punto se encuentra el proceso inicial que despliega representaciones optativas, que sirven para la resolución de los conflictos conceptuales originados por las nuevas concepciones que buscan un espacio en las estructuras mentales previas del estudiante, hasta llegar a la fijación de las mismas.

Luego se explica y anticipa los resultados que provendrán de una experimentación, mediante la cual se confrontan los conocimientos previos con los nuevos. Luego se ejecuta dicha práctica que genera conflictos de carácter conceptual, hasta llegar a la discusión de opciones que expresen de mejor manera la nueva concepción.

Para finalizar se analiza el siguiente cuadro relativo al aprendizaje significativo

GRÁFICO Nº 4



Fuente: Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, DIAZ F. y Hernández G. (2003) (Pág. 44)

El aprendizaje significativo genera esquemas de conocimientos, mediante la interrelación de conocimientos previos y nueva información de

contenidos de carácter curricular, siempre y cuando se den las condiciones favorables relativas a contenidos y materiales con un significado potencialmente real y lógico.

Además menciona las estrategias que impulsan la producción del aprendizaje significativo, siendo las más importantes: Mapas conceptuales, analogías, inferencias entre otras.

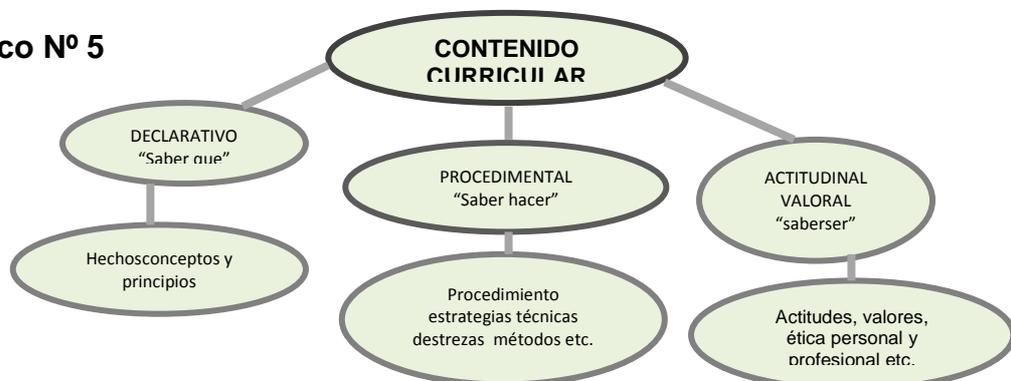
Finalmente enumera ciertas ventajas que promueven la estimulación interna, es decir la voluntad interior que tiene el estudiante para adquirir un nuevo conocimiento; la intervención activa que involucra al estudiante en la búsqueda del conocimiento, la comprensión de las nuevas concepciones y finalmente el desarrollo de la capacidad de aprender.

De acuerdo a todo lo expuesto anteriormente, se enfatiza la importancia del aprendizaje significativo como la clave del éxito en lo que a tipos de aprendizaje se refiere, pues no se limita únicamente a la recepción, descubrimiento de un nuevo conocimiento, sino que amplía su visión.

Esta expansión se produce al desestabilizar esquemas mentales previos del estudiante que fueron estructurados en su momento, pero que al momento que ingresa nueva información se activan.

Aprendizaje de contenidos curriculares

Gráfico Nº 5



Fuente: Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, DIAZ F. y Hernández G. (2003) (Pág. 44)
En el aprendizaje significativo ocupa un lugar importante los contenidos curriculares que se deben abordar a lo largo de un ciclo escolar.

Según Díaz F y Hernández G. (2003) el aprendizaje de contenidos curriculares se subdivide en tres grandes áreas:

Contenidos declarativos

Relacionado al saber *qué* o *conocimiento* declarativo, imprescindible en todas las asignaturas o cuerpos de conocimientos disciplinar, porque constituye el andamio trascendental sobre el que las diversas disciplinas se fundamentan.

Comprende dos tipos de conocimientos factuales y conceptuales. En primer término el conocimiento factual menciona datos y hechos que proporcionan información verbal que los alumnos deben aprender en forma literal.

Mientras que el conocimiento conceptual es más complejo que el factual, puesto que se forma a partir del aprendizaje de conceptos, principios y explicaciones, los mismos que no tienen que ser aprendidos en forma literal. Se aprenden mediante la abstracción de su significado esencial identificando las características definitorias y las reglas que los componen.

Contenidos procedimentales

El saber hacer o saber procedimental es aquel conocimiento que se refiere a la ejecución de procedimientos, estrategias, técnicas, habilidades, destrezas, métodos, entre otros. Se puede decir que a diferencia de saber qué, que es de tipo declarativo y teórico, el saber procedimental es de tipo práctico, porque está basado en la realización de varias acciones u operaciones, así como en la aplicación de principios teóricos llevados al campo práctico.

Cabe resaltar que durante el aprendizaje de procedimientos es importante que el aprendiz conozca:

- La meta a lograr,
- La secuencia de acciones a desarrollar,
- La evolución circunstancial de las mismas.

Los aspectos anteriormente citados, conllevan importancia pues involucran al sujeto con el objeto de estudio, facilitando mucho más el logro de resultados o consecución de metas.

Contenidos actitudinales-valores

Uno de los contenidos anteriormente desatendido en todos los niveles educativos era el de las actitudes y los valores, también denominado “saber ser” que, no obstante, siempre ha estado presente en el aula, aunque sea de manera implícita.

Sin embargo, en la década pasada notamos importantes esfuerzos por incorporar tales saberes de manera explícita en el currículo escolar, circunstancia plausible, puesto que los valores representan el eje central de la formación del ser humano.

Por una parte, las actitudes son experiencias subjetivas (cognitivo-afectivas) que implican juicios valorativos, que se expresan en forma verbal o no verbal, que son relativamente estables y que se aprenden en el contexto social. Las actitudes reflejan los valores que posee una persona y guían su proceder en las diferentes circunstancias que se le presenten.

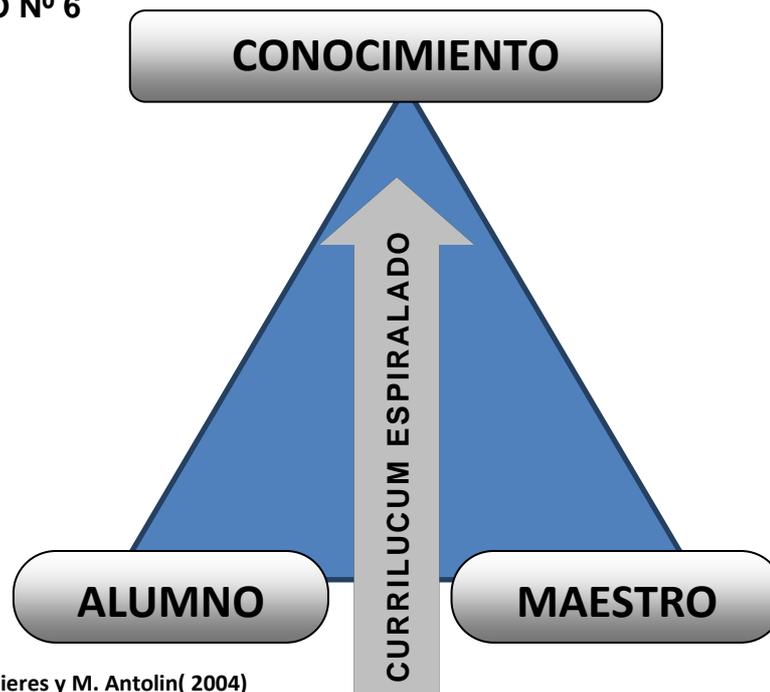
Por otro lado, un valor es una cualidad, un principio ético interiorizado respecto al cual las personas sienten un fuerte compromiso "de conciencia", que permiten juzgar lo adecuado e impropio de las conductas propias y ajenas.

En conclusión en lo que a aprendizajes de contenidos curriculares se refiere, cabe resaltar que no se ejecutan de manera aislada, por el

contrario para que un aprendizaje conlleve realmente un resultado significativo los tres tipos de contenidos: conceptuales, procedimentales y actitudinales; deben estar interrelacionados e ir de la mano, para ser generadores de una formación integral u holística del estudiante, no solo para beneficio propio, sino más bien, para beneficio de la comunidad educativa y de la sociedad en general.

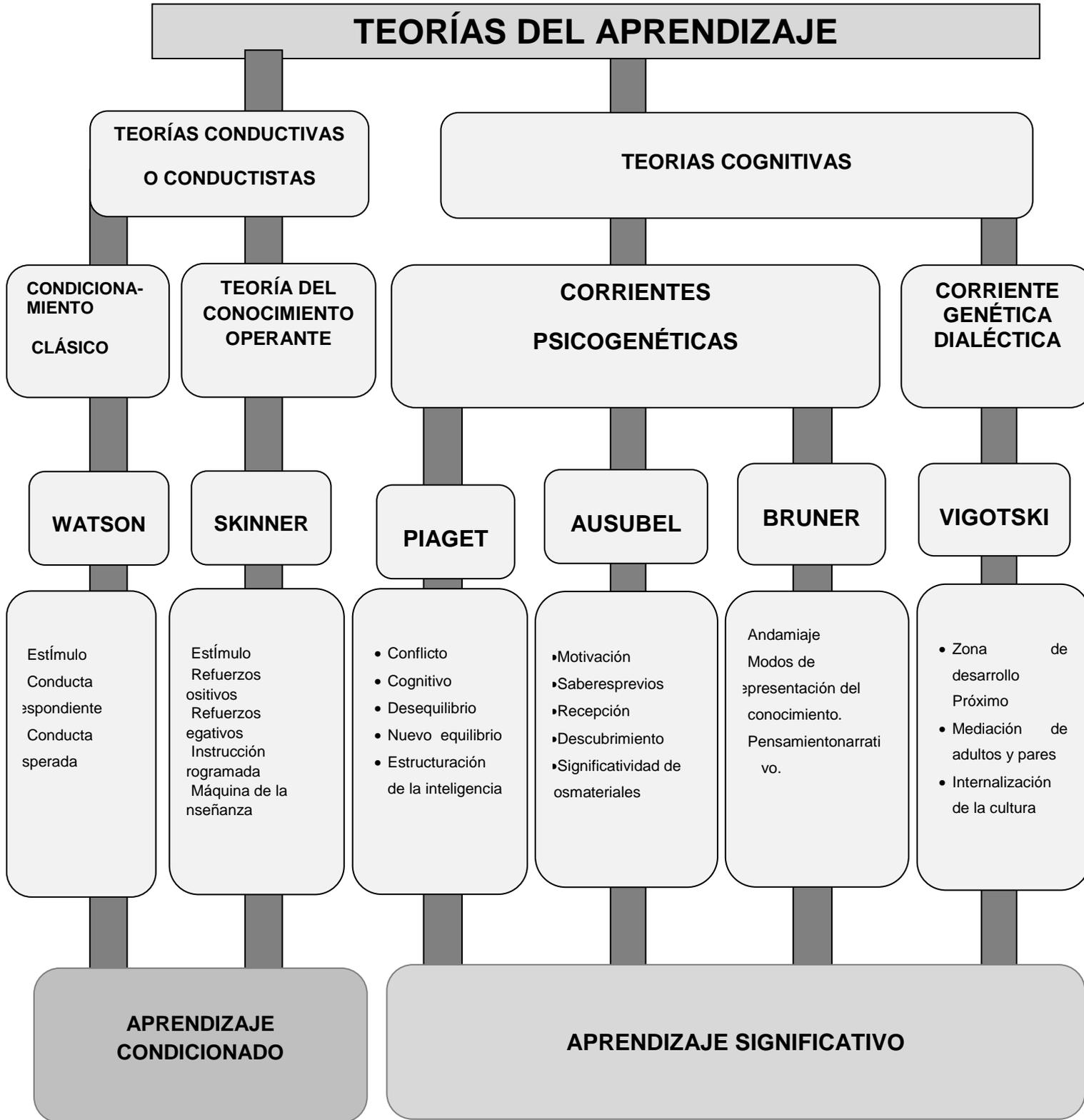
Dicha idea se fortalece a través de lo expuesto por Brunner citado por N. Falieres y M. Antolín (2004) quien expone la inserción de un currículum espiralado, mediante el cual el plan de estudios ofrezca contenidos y procedimientos en niveles que cada vez tengan mayor complejidad; tomando en cuenta que siempre se deben respetar las posibilidades de aprendizaje de cada uno de los estudiantes.

GRÁFICO Nº 6



Fuente: N. Falieres y M. Antolin(2004)

GRÁFICO N.º 7



Fuente: N. Falieres y M. Antolin (2004) (pag 73)

A partir del cuadro anteriormente expuesto, se puede demostrar la evolución que los tipos de aprendizaje han presentado a través de las teorías psicológicas que los han influenciado.

En primer término se encuentra el denominado aprendizaje condicionado que está subdividido en dos teorías: la del condicionamiento clásico y la del condicionamiento operante.

De acuerdo a los estudios realizados por Watson el condicionamiento clásico se basa en la presencia de un estímulo, que tiene como consecuencia una respuesta esperada, siempre como reacción de una acción o exhortación previamente recibida.

Complementa la formulación del aprendizaje condicionado, el aporte generado por Skinner, quien estudia a profundidad el condicionamiento operante, mediante el cual el sujeto de acuerdo a su individualidad o características particulares y bajo el control de un estímulo, también denominado refuerzo, presenta una respuesta determinada, supeditada al reforzador previo.

Posteriormente, nace la concepción del aprendizaje significativo formulado a través de cuatro diferentes pedagogos que lo disciernen de diferente manera.

En primer lugar, se encuentra Piaget quien relaciona el aprendizaje con un conflicto cognitivo, puesto que él mismo establece una interrogante que debe ser despejada.

Para tal efecto, los conocimientos se construyen a través de un proceso de equilibración, que lleva al alumno de la estabilidad o equilibrio al desequilibrio constantemente, propendiendo la superación de errores y buscando la edificación del conocimiento, a través del interés por el objeto de estudio; la autonomía del estudiante; actividades variadas hasta conseguir llegar a un cambio intelectual del aprendiz.

Ausubel continua profundizando el concepto de aprendizaje significativo y lo relaciona con nuevos elementos tales como: motivación, recepción, descubrimiento; enfatizando que tanto el aprendizaje, como la enseñanza son procesos independientes que deben interactuar.

Por una parte sostiene que la enseñanza debe activar o despertar aspectos relevantes en los esquemas cognitivos de los alumnos; y que el aprendizaje parte de los organizadores previos que enlazan lo que el estudiante ya sabe, con lo que debe aprender.

Luego Vigotsky, relaciona a las actividades mentales con la internalización de la cultura, partiendo de la socialización del niño con los adultos, quienes son los transmisores de la experiencia social.

También formuló conceptos como la zona del desarrollo próximo, que consiste en establecer diferencias entre la zona de desarrollo potencial, o el nivel de maduración esperado y el conocimiento actual o el desarrollo real del estudiante, todo íntimamente relacionado a las funciones psicológicas del individuo.

Para concluir, este cuadro comparativo sobre las Teorías del aprendizaje se expone la concepción de Bruner, quien concibe al proceso educativo como un diálogo, por medio del cual el niño construye conceptualmente al mundo.

Además relaciona al aprendizaje con un andamio, que sugiere la idea de una edificación en construcción, en la cual el maestro guía y conduce al estudiante, hasta que paulatinamente lo deja sólo, para que el estudiante pueda realizar una determinada actividad por su propia cuenta.

Según Calero (1993) el aprendizaje se sostiene en la idea del constructivismo, mediante el cual el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento, así como en los afectivos; no es un mero producto del ambiente, ni un simple resultado de sus disposiciones internas; sino una construcción propia que se va

produciendo día a día como resultado de la interacción de entre esos dos factores, en consecuencia según la posición constructiva el conocimiento no es una copia fiel de la realidad sino una construcción del ser humano

Por tanto, se puede determinar que la concepción constructivista se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece.

LA MOTIVACIÓN EN EL APRENDIZAJE

Para finalizar el análisis del aprendizaje, en el presente proyecto, se pone a consideración el tema que relaciona la motivación con el aprendizaje.

Según Equipo Cultural (2008)

Motivar es proporcionar una o varias razones, hacer que alguien sienta determinada necesidad. La mayor parte de la diferencia entre el maestro eficaz y el incompetente está en su comprensión de la motivación humana. Cuando la motivación es pobre, el aprendizaje también lo es. Motivar a los estudiantes es prestar atención a todo lo que se sabe sobre la conducta humana, el aprendizaje y la enseñanza. (Pág. 124)

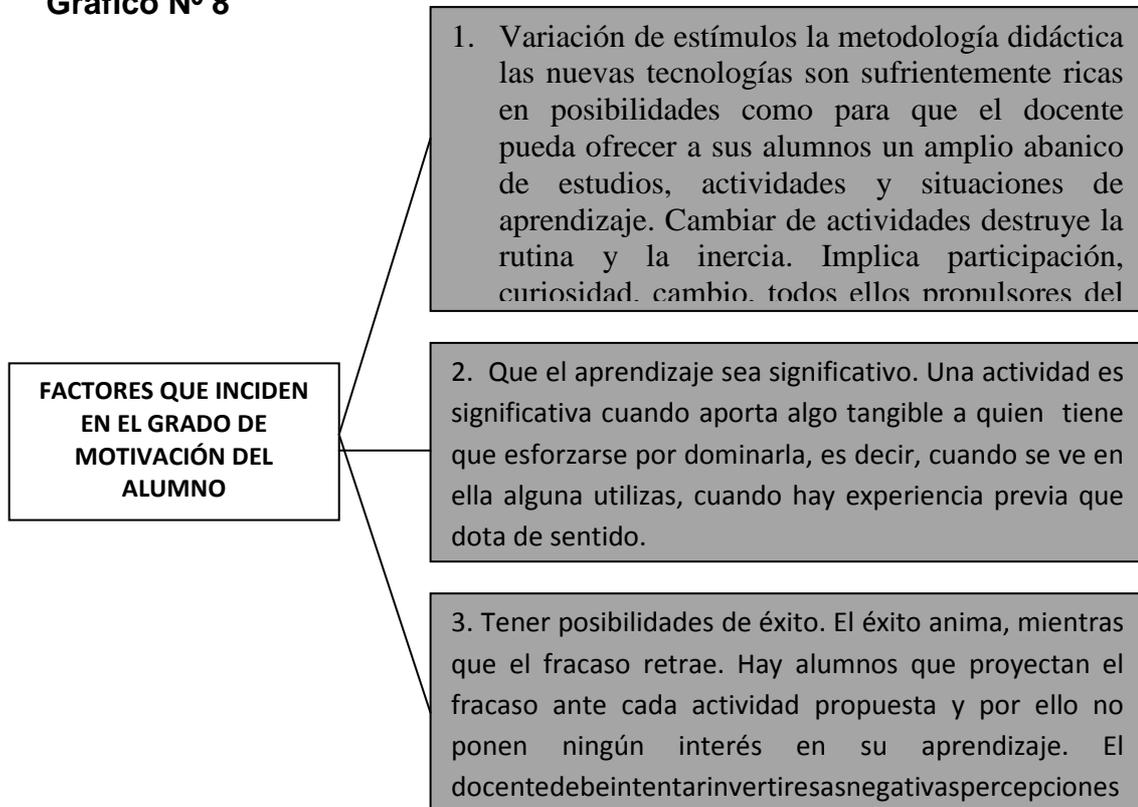
De acuerdo a lo anteriormente expuesto, la motivación ocupa un lugar preponderante en el proceso de aprendizaje, pues marca la diferencia entre un aprendizaje significativo y un aprendizaje pobre.

Además resalta la correspondencia que existe entre la conducta y los factores relativos a ella y los procesos de enseñanza, aprendizaje; puesto que sin motivación, el estudiante no se encuentra dispuesto a asimilar el conocimiento, de manera correcta.

Por tanto para lograr resultados exitosos y efectivos en lo que a aprendizaje se refiere, un pre-requisito fundamental debe ser la debida

motivación del estudiante, quien ávido de conocimiento, demuestre interés por el objeto de estudio.

Gráfico N° 8



Fuente: Guía de acción docente, Equipo Cultural, 2008 (Pág. 126)

De acuerdo al cuadro anteriormente expresado, existen ciertos factores que influyen en el nivel de motivación del estudiante: en primer lugar se considera la variedad de actividades, que conllevan a despertar el interés del mismo, así como su capacidad para involucrarse en la tarea a él encomendada.

En segundo lugar, se considera un factor a la modalidad significativa del aprendizaje, siempre y cuando la funcionalidad y utilidad del objeto de estudio, sea fácil de evidenciar.

En tercer lugar, se contempla al éxito como una fuerza motora que impulsa al estudiante y lo involucra aún más con sus actividades académicas, con la aspiración de alcanzar la satisfacción del objetivo cumplido, es decir su superación personal.

Sugerencias para favorecer el aprendizaje

Según Beltrán J.(2002)

La acción educativa del profesor debe ir encaminada, especialmente a facilitar y mejorar el aprendizaje de los alumnos. La investigación moderna sobre el aprendizaje contemple que el aprendizaje humano es un proceso activo, constructivo y contextual: el nuevo conocimiento se adquiere cuando se presenta en algún tipo de esquema, se lo relaciona con un conocimiento previo y se lo aplica mediante la interacción social.

Por tal motivo, la colaboración del profesor debe estar centrada en el aprendizaje y más concretamente en los procesos secuenciales que el estudiante debe seguir para lograr su objetivo educacional.

A continuación se enlistan ciertos aspectos que se deben considerar para favorecer el proceso de aprendizaje.

- Promover, a través de la acción educativa sistemática, el desarrollo intelectual de los estudiantes a lo largo de su trayectoria universitaria.
- Ayudar a los estudiantes a evaluar diferentes criterios.
- Ayudar a los estudiantes a comprender el proceso de hacer juicios, evaluando condiciones y tomando decisiones correctas.
- Ofrecer experiencias del mundo real: campos de prácticas, entrevistas, etc., a fin de establecer puentes entre el aprendizaje abstracto, teórico y el concreto o situado.
- Darles la oportunidad de aplicar los conocimientos aprendidos en diferentes contextos.

- Limitar la cantidad de la información que se presenta, puesto que normalmente se puede absorber poca información en relación a las ingentes cantidades de datos suministrados.
- Acentuar los conceptos, no los hechos, puesto que los conceptos son más fáciles de recordar.
- Generar oportunidades para activar el aprendizaje. Los estudiantes aprenden mejor haciendo, escribiendo, discutiendo o actuando, porque al ejecutar dichas actividades prueban los contenidos aprendidos.
- Favorecer la cooperación y el trabajo en equipo, fundamentándose en la interacción social.
- Ofrecer a los estudiantes claves para reforzar lo aprendido a través de ejercicios
- Enseñar a los estudiantes a seleccionar estrategias efectivas de aprendizaje. Esto se debe a que no solo debe aprender, sino también aprender a aprender, es decir, promover estrategias eficaces de procesamiento de la información.

ESCUELA DE LENGUAS Y LINGÜÍSTICA
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

VISIÓN

La Escuela de Lenguas y Lingüística será el Centro de formación superior y de mayor prestigio y reconocimiento del desarrollo de competencias Lingüísticas y comunicativas integrado a la formación ética, cultural, académica, tecnológica y científica de sus estudiantes y egresados para que puedan responder a la necesidad social de interactuar con una segunda y tercera lengua en contexto local, nacional, regional o internacional. Se los prepara también, para el emprendimiento, el respeto

a la persona, a la diversidad y a la pluralidad; y para estar atentos a los cambios de entorno continuos.

MISIÓN

La Escuela de Lenguas y Lingüística es el Centro Superior del saber lingüístico que con valores morales, éticos y cívicos, forma docentes en lenguas extranjeras con actitud investigadora en el manejo solvente de los idiomas. Se vincula con la sociedad, desarrollando un proceso de aprendizaje, capacitación y evaluación holística continua en la didáctica de los idiomas Inglés, Italiano, Francés, Alemán; valorando el conocimiento de las lenguas extranjeras como instrumento de comunicación entre las personas pueblos del mundo.

OBJETIVOS DE LA CARRERA

1.- Formar un (a) profesional integral, autónomo, participativo y creativo de excelente nivel académico que pueda orientar a estudiantes de educación básica (primaria y media) en el aprendizaje de lenguas extranjeras, con la misión de la función social del lenguaje.

2.- Desarrollar en los (as) estudiantes, competencias lingüísticas y comunicativas en las cuatro macro habilidades, que les permitan conocer, comprender la estructura, funcionamiento de las lenguas en sus niveles fonético, fonológico, morfológico, sintáctico, semántica, pragmático y discursivo. Así como también como medio de comunicación para abordar la enseñanza y el aprendizaje de manera consciente y sistemática con tecnología avanzada.

3.- Desarrollar en los (as) estudiantes, una competencia socio-cultural integral básica (individuo, sociedad, cultura, literatura, historia, ecología, etc..., propias de nuestras lenguas extranjeras.

4.- Desarrollar en los estudiantes competencias organizativas e investigativas, que les permitan indagar, reflexionar y discutir problemas de aprendizaje y participar activamente en proyectos educativos institucionales de desarrollo en lenguas extranjeras.

5.- Satisfacer la demanda de profesores de la propia institución e incrementar el cuerpo docente con nuevos profesionales, consolidándola y potenciándola.

6.- Desarrollar actitudes críticas de autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación, para lograr un desempeño digno, moral, ético y de calidad.

PERFIL DEL EGRESADO

El egresado de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil, es un profesional altamente capacitado para enseñar la didáctica de los idiomas inglés, francés, italiano y alemán, tanto en instituciones del sector público, como del sector privado.

- Como profesional de lenguas extranjeras puede enseñar en los niveles de preprimaria, primaria, secundaria, y superior, con habilidad en el manejo solvente oral y escrito de las mismas.

- Es un profesional con sólida formación ética, cultural, académica, intelectual y científica, con respeto a la persona, a la pluralidad y a la diversidad, respondiendo así a la necesidad social de interactuar con una segunda lengua ya sea en un contexto local, nacional, regional o internacional.

- Promueve difunde y aplica conocimientos de los idiomas extranjeros en los diferentes campos de la actividad profesional, laboral, turística, en el marco de una concepción profesional, abierta, creadora y flexible.
- Realiza asesoramiento pedagógico en su área de competencia.
- Valora y respeta las diferencias raciales e interculturales, para superar las barreras que dividen al hombre.
- Ejerce labores de estudio e investigación en el área de las lenguas extranjeras.
- Está preparado para demostrar habilidades en el campo de las innovaciones pedagógicas, sugerencias metodológicas y propuestas, que logren una orientación coherente y sostenida en la enseñanza de las lenguas extranjeras.

FUNDAMENTACION LEGAL

El presente proyecto se fundamenta en varios cuerpos legales que se detallan a continuación:

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR

Sección tercera

Comunicación e Información

Art. 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.
2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.

Sección quinta

Educación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir, as personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

Art. 29.- El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural. Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

TÍTULO V CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

CAPÍTULO 1 DEL PRINCIPIO DE CALIDAD

Art. 93.- Principio de calidad.- El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.

LEY ORGANICA DE LA EDUCACION SUPERIOR (Loes) 2010

Art. 5.- Derechos de las y los estudiantes.- Son derechos de las y los estudiantes los siguientes:

- a) Acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse sin discriminación conforme sus méritos académicos;

- b) Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades;

- c) Contar y acceder a los medios y recursos adecuados para su formación superior; garantizados por la Constitución;

Art. 6.- Derechos de los profesores o profesoras e investigadores o investigadoras.- Son derechos de los profesores o profesoras e investigadores o investigadoras de conformidad con la Constitución y esta Ley los siguientes:

a) Ejercer la cátedra y la investigación bajo la más amplia libertad sin ningún tipo de imposición o restricción religiosa, política, partidista o de otra índole;

b) Contar con las condiciones necesarias para el ejercicio de su actividad;

c) Acceder a la carrera de profesor e investigador y a cargos directivos, que garantice estabilidad, promoción, movilidad y retiro, basados en el mérito académico, en la calidad de la enseñanza impartida, en la producción investigativa, en el perfeccionamiento permanente, sin admitir discriminación de género ni de ningún otro tipo;

g) Participar en el proceso de construcción, difusión y aplicación del conocimiento.

h) Recibir una capacitación periódica acorde a su formación profesional y la cátedra que imparta, que fomente e incentive la superación personal académica y pedagógica.

Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior.-

Son funciones del Sistema de Educación Superior:

a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia;

b) Promover la creación, desarrollo, transmisión y difusión de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura;

h) Promover el ingreso del personal docente y administrativo, en base a concursos públicos previstos en la Constitución;

i) Incrementar y diversificar las oportunidades de actualización y perfeccionamiento profesional para los actores del sistema;

j) Garantizar las facilidades y condiciones necesarias para que las personas con discapacidad puedan ejercer el derecho a desarrollar actividad, potencialidades y habilidades;

TÍTULO VI

PERTINENCIA

CAPÍTULO 1

DEL PRINCIPIO DE PERTINENCIA

Art. 107.- Principio de pertinencia.- El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales; a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología.

HIPÓTESIS

El estudio plantea hipótesis que serán probadas en el transcurso de la investigación y corresponden al modelo de hipótesis lógicas:

1. Más del 60% de los docentes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil, no emplean las TIC'S en sus procesos de aula, provocando desinterés en sus estudiantes.
2. Más del 60% de los encuestados reconoce la importancia del uso de las TIC's en los procesos de aprendizaje, como un elemento imprescindible en la educación superior actual.
3. Más del 60% de los investigados consideran que la presencia de las TICs, en los procesos de aprendizaje, facilitan un aprendizaje significativo.
4. Más del 70% de los docentes expresan interés por un programa de capacitación permanente en el uso de las TIC's. para los docentes de la Carrera.

VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE

- Los **Recursos didácticos** empleados por los docentes de la Escuela de Lenguas y Lingüística

VARIABLES DEPENDIENTES

- El **manejo de las TIC's** en el proceso de aprendizaje
- Programa de **Capacitación Permanente**

Definiciones Conceptuales

Acceso universal: Se refiere a la posibilidad de que todas las personas, sin excepción, puedan acceder, si lo desean, a las TIC y específicamente a Internet, se considera esa posibilidad en relación al precio del servicio, a una distancia razonable de los hogares y de los lugares de trabajo o estudio de la gente, y a la existencia de equipos especiales para la personas con discapacidades.

Andamiaje: Metáfora de Jerome Bruner basada en la idea de Zona de Desarrollo Próximo de Vigotsky, que permite explicar la función tutorial de soporte o establecimiento de puentes cognitivos que cubre el docente con sus alumnos, implica que las intervenciones tutoriales del profesor deben mantener una relación inversa con el nivel de competencia en la tarea de aprendizaje manifestado por el alumno, de manera tal que el control sobre el aprendizaje sea cedido y traspasado progresivamente del docente hacia el alumno.

Aprendizaje por descubrimiento guiado: Situación de enseñanza-aprendizaje donde el aprendiz realiza una participación activa por aprender un contenido que no se da en su forma final; pero recibe una continua supervisión y guía del enseñante para generarlo o descubrirlo (en realidad, cogenerarlo o codescubrirlo con el enseñante).

Aprendizaje por descubrimiento: Situación en que el contenido principal que se va a aprender no se muestra en su forma final, sino el alumno tiene que generarlo y descubrirlo por sí mismo. Es propio de la formación de conceptos y la solución de problemas. En situaciones instruccionales, puede conducirse un aprendizaje por descubrimiento guiado o por descubrimiento autónomo.

Aprendizaje por recepción: Donde el contenido de aprendizaje se presenta estructurado en su forma final y el alumno tiene que internalizarlo en su estructura cognitiva. No es sinónimo de memorización y usualmente toma la forma de aprendizaje verbal hipotético, propio de etapas avanzadas del desarrollo cognitivo.

Aprendizaje repetitivo: Ocurre cuando la información nueva por aprender se relaciona con la estructura cognitiva del aprendiz de manera arbitraria o al pie de la letra, debido a que aquél no tiene conocimientos previos pertinentes, manifiesta una actitud de memoriza o porque el contenido por aprender no posee significación lógica.

Ayudas educativas Son todos los elementos o recursos que tienen como fin facilitar el proceso de enseñanza, aprendizaje y ayudan a aumentar la comprensión de un tema.

Buscador: Aplicación de software que permite encontrar información dentro de Internet o en bases de datos, en función de títulos, palabras claves o texto completo de los ficheros.

CD-ROM: Es un disco compacto pregrabado, del que se puede leer información pero no borrarla ni modificarla (ReadOnlyMemory), También se suele usar este mismo nombre para el aparato encargado de leer estos discos compactos a un computador (sería más adecuado llamarlo "Lector de CD-ROM"). Contiene información digital vale decir datos que pueden ser representados por bit, por unos y ceros.

Chat: Conversación en tiempo real. Sistema que permite a dos usuarios "conversar" mediante el teclado; lo que ve una persona en un momento dado es lo mismo que ve la otra persona casi instantáneamente. Se llama chatear a la participación en dichas conversaciones. Es distinto del correo

electrónico. Hay sesiones de chateo que se organizan para una sola vez y otras periódicas.

Ciberespacio: Término creado para describir el mundo de las computadoras y la sociedad creada en torno a ellas. Es el territorio imaginario que hay al otro lado de la pantalla de la computadora y en el que se pueden visualizar programas, datos y otros elementos.

Computadora o computador: Es una maquina compuesta de varios microcircuitos integrados (chips), dispositivos de entrada (teclado y ratón), dispositivos de salida (impresora), dispositivos de almacenamiento (disco Duro, Cd. ROM) entre otros.

Comunidad universitaria: Conjunto de académicos, estudiantes, administrativos y egresados que comparten la misión institucional y contribuyen a su logro.

Constructivismo: Confluencia de diversos enfoques psicológicos que enfatizan la existencia y prevalencia en los sujetos cognoscentes de procesos activos en la construcción del conocimiento, los cuales permiten explicar la génesis del comportamiento y el aprendizaje. Se afirma que el conocimiento no se recibe pasivamente ni es copia fiel del medio. Algunos autores constructivistas se centran en el estudio del funcionamiento y el contenido de la mente de los individuos, en los procesos de autoestructuración (por ejemplo, el constructivismo psicogenético de J. Piaget); pero para otros el foco de interés se ubica en la reconstrucción de los saberes culturales y en el desarrollo de dominios de origen social (por ejemplo, el constructivismo social de L. Vigotsky y la escuela sociocultural sociohistórica).

Correo Electrónico (E-Mail): Servicio telemático similar al sistema postal ordinario, pero sobre un sistema informático. Es un nuevo y eficaz medio de comunicación entre computadoras y bancos de datos de todo el

mundo. Utilizando el correo electrónico se puede enviar mensajes, y en general cualquier tipo de información digitalizada, a un usuario de la Red situado en cualquier parte del mundo y también recibirla. Esta herramienta es una de las más utilizadas en Internet debido al ahorro de tiempo que supone (los mensajes pueden viajar de una punta a otra de la Red en segundos), y a la variedad de información que es posible enviar y recibir, y que de otra forma resultaría, en algunos casos, imposible.

Digitalizar: Es convertir en números básicamente uno y ceros - cualquier tipo de información sensual, auditiva, táctil, propioceptiva, olfativa, gustativa o motriz. Un código digital transforma en ceros y unos la información.

Enlace o Link: Designa a una palabra, grupo de palabras o frases subrayadas y con otro color que se encuentran en un documento hipertexto y que permiten pasar a otra sección del mismo documento o a otro documento de la World Wide Web.

Estrategias de aprendizaje Las estrategias de aprendizaje, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

Hardware: Equipo utilizado para el funcionamiento de una computadora. El hardware se refiere a los componentes materiales de un sistema informático. La función de estos componentes suele dividirse en tres categorías principales: entrada, salida y almacenamiento, Se compone este equipo del CPU (Central Processing Unit, o sea Unidad Central de Procesamiento) y los periféricos. El CPU es el aparato central de los varios aparatos con los cuales se completa la computadora. Los otros aparatos, que no pueden faltar, son el monitor, el teclado, la impresora y

el ratón (mouse). No hay en uso ninguna expresión en castellano para esta palabra del idioma inglés: hardware.

Hipermedia: Sistema de lectura y escritura no lineal en un espacio virtual, en el que tanto A escritor como el lector pueden escoger los enlaces que deseen a través de palabras o de cualquier otro nexo para el seguimiento (navegación) del texto, el sonido o las imágenes.

Hipertexto: Generador electrónico de textos y textos obtenidos gracias a su empleo, que permite acceder a través de las palabras o expresiones activadas que el propio texto contiene a otras fuentes que completan la información mostrada es la base de la navegación en las redes computarizadas y en las aplicaciones multimedia.

Internet (International Network): Conjunto de redes locales, nacionales y regionales que utilizan un mismo protocolo de comunicación que permite la interconexión entre computadoras y servidores de todo el mundo.

Intranet: Red telemática privada perteneciente a una organización o empresa, a la que sólo tienen acceso sus miembros, y que utiliza los mismos protocolos y herramientas que Internet.

Investigación: Proceso riguroso y científico de análisis e interpretación de la realidad, que constituye un aporte al conocimiento y a la solución de los problemas del entorno

Lenguaje visual El Lenguaje visual: es el lenguaje que desarrollamos en el cerebro relacionado con la manera como interpretamos lo que percibimos a través de los ojos

Listas de discusión: Dirección electrónica a la que puede suscribirse cualquier persona que disponga de correo electrónico para recibir diferentes mensajes emitidos por quienes forman parte de la lista. Los mensajes comunes que se envían a esta lista versan sobre un tema en especial y son mantenidos por una persona o un programa informático.

Meta educativa Favorecer el aprendizaje significativo; Conseguir una educación en valores; Adquirir hábitos de trabajo y estudio; Fomentar el respeto

Motivador adj. Que motiva.

Multimedia. Tipo de programas de computación en los que se encuentran integrados diferentes medios: texto, sonido, animación, video y música.

Navegación: Metáfora que se utiliza para indicar el desplazamiento y acceso a los distintos puntos de las redes telemáticas, a través de buscadores o «navegadores».

Nodo: Vínculo de enlace entre diferentes páginas, pantallas o webs.

Optimizar Buscar la forma de llevar a cabo un proyecto de la mejor manera posible con los recursos de los que se dispone.

Página Web: Documento creado en formato HTML (HypertextMarkupLanguage) que es parte de un grupo de documentos hipertexto o recursos disponibles en la World Wide Web. Una serie de páginas Web componen lo que se llama un sitio Web.

Paradigma Modelo según el cual se producen otros objetos; Individuo de una especie o muestra de un material que ilustra de manera especialmente destacada las características de su género.

Realidad virtual: Forma en que se ha denominado el sistema informático, para enfatizar que, tratándose de un mundo artificial, el usuario tiene la impresión de estar en dicho mundo, siendo capaz de moverse, de "navegar" a través del mismo y de manipular los objetos que hay en él.

Red de Computadoras: Un sistema de comunicación de datos que enlaza dos o más computadoras y sus dispositivos en un conjunto de equipos de interconectados permanentemente de alguna manera, de forma que la capacidad operativa de la red es mayor que la suma de las capacidades de cada equipo. Conjunto de computadoras (hosts) y recursos compartidos conectados a través de un medio de transmisión para potenciar la capacidad global de sus componentes.

Scanner: Es un aparato que transforma cualquier documento gráfico que este en papel o en película en un archivo de datos digitales que puede ser revisado e incluso modificado, mediante una computadora. La palabra correspondiente en castellano es rastreador o digitalizador.

Software: Programas de computadoras. Es lo que no se ve, es decir, los programas y aplicaciones guardadas en un disco duro, CD-ROM o disquetes. Son las instrucciones responsables de que el hardware (la máquina) realice su tarea. Como concepto general, el software puede dividirse en varias categorías basadas en el tipo de trabajo realizado. Las dos categorías primarias de software son los sistemas operativos (software del sistema), que controlan los trabajos del computador o computadora, y el software de aplicación, que dirige las distintas tareas para las que se utilizan las computadoras. Por lo tanto, el software del sistema procesa tareas tan esenciales, aunque a menudo invisibles, como el mantenimiento de los archivos del disco y la administración de la pantalla, mientras que el software de aplicación lleva a cabo tareas de tratamiento de textos, gestión de bases de datos y similares.

Web (malla, telaraña): Servidor de información WWW. Se utiliza también para definir el universo WWW en su conjunto.

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Modalidad de la Investigación.-

El presente proyecto se sustenta en una investigación que se caracteriza por regirse a las especificaciones del método científico.

Según E. Ander-Egg(2006)

Investigación es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene como finalidad descubrir, describir, explicar o interpretar los hechos, fenómenos, procesos, relaciones y constantes o generalizaciones que se dan en un determinado ámbito de la realidad (pág. 20)

Cabe resaltar por tanto que la investigación desarrollada debió cumplir con ciertas características mencionadas por Mc. Millan y Schumacher (2008) tales como:

- Objetividad al describir explícitamente la recogida de datos y de los procedimientos.
- Precisión al describir detalladamente los fenómenos.
- Verificación al ser de fácil comprobación.
- Generalizable a través de resúmenes de posibles aplicaciones.

Tipo de investigación

Para ser más puntuales, el presente proceso investigativo de carácter científico contempló una investigación de campo, bibliográfica y descriptiva.

Investigación de campo: La presente investigación es de campo debido a que una gran parte de la misma se lleva a cabo en contacto directo con el objeto de estudio.

Para F. Morán (2000): **“La investigación de campo es aquella que se realiza en el lugar donde se produce el fenómeno con la guía del científico”.** (pág. 150)

Por lo tanto en vista de que el presente proyecto de investigación se desarrolló en el lugar de los hechos, Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad de Filosofía, mediante la aplicación de diferentes instrumentos investigativos, se lo considera por tanto una investigación de campo.

Investigación bibliográfica Se considera bibliográfica por su base de carácter científico, dependiendo de fundamentos teóricos, descritos anteriormente, y que a su vez sirven de sustento para la aclaración de las variables de la investigación.

Investigación descriptiva.-La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

La investigación descriptiva tiene como misión observar y cuantificar la modificación de una o más características en un grupo.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

Se entiende por población al conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado.

En el presente proyecto de investigación, la población determinada que se procedió a analizar se encuentra en la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

La escuela cuenta con 1500 estudiantes distribuidos en dos jornadas: matutina y nocturna; además de un cuerpo docente que consta de 50 profesores, presididos tradicionalmente por el Director de la Escuela.

Sin embargo, cabe resaltar que al momento que se desarrolló la presente investigación la subdirección de la Escuela se encontraba vacante.

CUADRO Nº 7

POBLACION

#	POBLACIÓN	F	%
1	AUTORIDADES	1	0.06
2	DOCENTES	50	3.22
3	ESTUDIANTES	1500	96.71
		1551	100

Elaborado por: José Luis Herrera Jiménez_ investigador

En vista de que la población de estudiantes es extensa, se procede a la toma de una muestra para facilitar el proceso investigativo.

Fórmula para calcular muestra

Población= N= 1551

Muestra= n

Margen de error= E= 0.5%

Margen de error al cuadrado= E al cuadrado= 0.0025

$$n = \frac{N}{(N-1) E^2 + 1}$$

$$n = \frac{1500}{(1499) 0.0025 + 1}$$

$$n = \frac{1500}{3.7475 + 1}$$

$$n = \frac{1500}{4.7475}$$

n= 315.95

Muestra

Con el objeto de obtener la información correspondiente a la población estudiantil de la Escuela de Lenguas y Lingüística Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, se ha procedido a aplicar la fórmula previamente desarrollada y por consiguiente a extraer la muestra expresada a continuación:

**CUADRO N° 9
MUESTRA**

#	POBLACIÓN	F	%
1	AUTORIDADES	1	0.28%
2	DOCENTES	50	13.66%
3	ESTUDIANTES	316	86.06%
		367	100%

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
CUADRO N° 10

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES
Recursos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Tipos • Importancia • Ventajas 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios que facilitan el aprendizaje. • Auditivos, visuales, audiovisuales • Mejoran las condiciones de aprendizaje, agilitan los procesos cognitivos. • Inherentes a cada tipo de recurso.
Tecnologías en la información y la comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Clasificación • Impacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologías al servicio de la comunicación • Recursos informáticos, elementos del internet. • Globalización, sociedad de conocimiento, paradigma conectivista.
Procesos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Etapas • Tipos 	<ul style="list-style-type: none"> • Adquisición del conocimiento, a través de estrategias, métodos, etc.
Sistema de capacitación para docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos • Contenidos 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización docente. • Programas: Excel, Power Point, Blogs, Plataformas

Elaborado por: José Luis Herrera Jiménez_ investigador

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Técnicas para las fuentes primarias.

La información se obtuvo directamente del objeto de investigación, es decir de la muestra anteriormente especificada, empleando las fuentes primarias para la obtención de información. Existe una variedad de técnicas para obtención de la información; sin embargo, se emplearon las siguientes:

La encuesta

Según H. Calderón (2003) La encuesta es una técnica para recopilar información de una parte de la población llamada muestra, sobre datos, opiniones, etcétera, según los indicadores que se quieran conocer.

Además, cabe resaltar que la información obtenida puede utilizarse para un análisis cuantitativo para identificar y conocer la magnitud de los problemas que se conocen parcialmente.

Por tal razón, se convierte en una forma de entrevista planeada, que por ende persigue el fin de lograr la información, mediante datos que se obtienen a través de preguntas similares que se formulan a personas que están involucradas en lo que se investiga, cuyas respuestas tienen que ser cuantificadas para que a través de los resultados muestren una realidad.

La entrevista

Según M. Eyssautier(2000) se considera entrevista a un intercambio conversacional entre dos o más personas con la finalidad de obtener información, datos o hechos sobre el problema y la hipótesis.

Además, existen diversos tipos de entrevistas, informales, estructuradas o no estructuradas. Para la presente investigación se desarrolló la entrevista estructurada

La entrevista estructurada o dirigida es aquella que requiere de una serie de preguntas previamente preparadas por el entrevistador; dejando la iniciativa total al entrevistado, permitiendo que se manifieste de manera espontánea.

Por tal razón, permite que el investigador cumpla con sus directrices, frente a la persona que puede proporcionarle la información oportuna y necesaria sobre situaciones en las que participa dicha persona o sobre los conocimientos que se desea saber para el propósito del trabajo de la investigación.

PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Para realizar el siguiente proyecto se observó la siguiente secuencia:

1. Elaboración del anteproyecto.
2. Defensa y aprobación del tema.
3. Obtención de permisos para aplicar las encuestas, a docentes y estudiantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad de Filosofía.
4. Elaboración de los instrumentos de recolección de información.
5. Aplicación de instrumentos validados.
6. Análisis, interpretación y discusión de los resultados.
7. Elaboración de la propuesta.
8. Redacción del borrador.
9. Revisión y Corrección del asesor y revisión de la Redacción y Ortografía.
10. Presentación del trabajo final.
11. Defensa de la Investigación.

Recolección de datos de la investigación descriptiva:

En el informe de la investigación se señalan los datos obtenidos y la naturaleza exacta de la población de donde fueron extraídos. La población —a veces llamada universo o agregado— constituye siempre una totalidad. Las unidades que la integran pueden ser individuos, hechos o elementos de otra índole. Una vez identificada la población con la que se trabajará, entonces se decide si se recogerán datos de la población total o de una muestra representativa de ella. El método elegido dependerá de la naturaleza del problema y de la finalidad para la que se desee utilizar los datos.

Procesamiento y análisis

Para el procesamiento de la información obtenida se empleó mecanismos tecnológicos tales como software que permita un análisis rápido y pertinente del objeto de estudio en especial se emplea el programa IBM SPSS Statistics 20.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis y la interpretación de los resultados de los instrumentos aplicados al directivo, docentes y estudiantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil.

La aplicación de los instrumentos se pudo realizar, luego de obtener la debida aprobación y autorización de las autoridades de la Institución.

Las encuestas fueron elaboradas en forma sencilla, de fácil comprensión para cada uno de los encuestados. En el caso de los docentes se aprovecharon las jornadas pedagógicas previas al inicio de clase, las mismas que tuvieron lugar a fines del mes de marzo, teniendo una acogida favorable por parte de los docentes.

En el caso de los estudiantes, dichas encuestas se aplicaron una vez iniciado el periodo lectivo. En vista de que la muestra correspondía a 316 estudiantes, se procedió a dividir esta cantidad entre los diferentes paralelos que existen en la Escuela, arrojando un promedio de 10 estudiantes por paralelo.

Dichos cálculos se realizaron con el objetivo de que la muestra sea representativa, incluyendo tanto a los estudiantes de la jornada matutina, como los de la nocturna.

Los estudiantes fueron escogidos aleatoriamente entre todos los asistentes. El clima para la aplicación de las encuestas fue favorable,

pues todos los encuestados estaban dispuestos a prestar su colaboración desinteresadamente.

Posteriormente con los resultados de ambos grupos de encuestas se procedió a ordenar los mismos y mediante el programa Excel se realizó una tabulación con las respuestas de cada una de las preguntas tanto para docentes y estudiantes, que sirvió de base para el trabajo con SPSS Statistics 20.

La información investigada fue procesada y tabulada mediante el programa SPSS Statistics 20, los resultados fueron expresados mediante cuadros estadísticos y representaciones gráficas de los mismos.

Por otra parte y de forma paralela al proceso anteriormente mencionado se procedió también al desarrollo de la entrevista con el Director de la Escuela, la misma que fue realizada con dificultad; debido a las múltiples ocupaciones del mismo, sin embargo pese a todos los inconvenientes que se presentaron, se obtuvo la información requerida por parte del directivo.

Los criterios vertidos se consideran confiables y veraces, ya que fueron obtenidos mediante los instrumentos técnicos de la entrevista y encuestas aplicadas directamente a los agentes educativos involucrados en los procesos de aprendizaje de la escuela; criterios que permitirán examinar y dar pautas para el mejoramiento de los procesos evaluativos y el rendimiento académico de los estudiantes en la institución.

Al finalizar dicho proceso, se pudo notar que un gran porcentaje de estudiantes y docentes están de acuerdo con el desarrollo de este trabajo de investigación, obteniendo aceptación para sustentar la propuesta que se plantea: Sistema de Capacitación Tecnológica Permanente para Docentes.

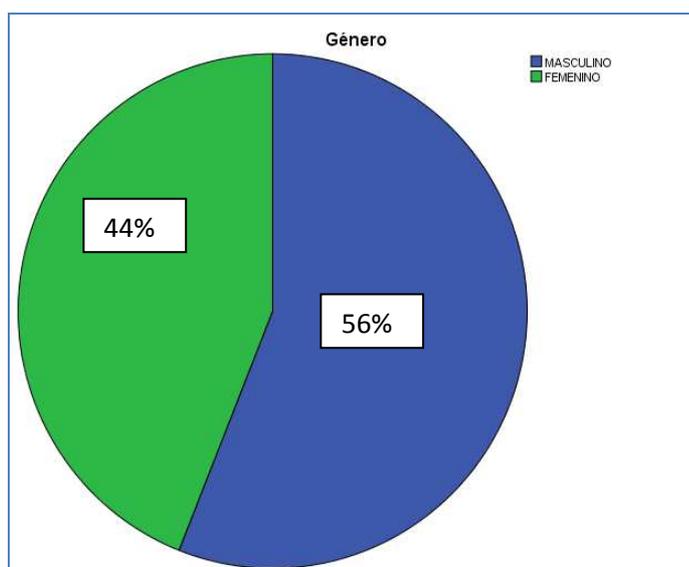
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE LENGUAS Y LINGÜÍSTICA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Pregunta Nº 1.- Indique su género

CUADRO Nº 10

Género		
Item	Frecuencia	Porcentaje
MASCULINO	28	56.0%
FEMENINO	22	44.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO Nº 9



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por: José Luis Herrera Jiménez_ investigador

Análisis

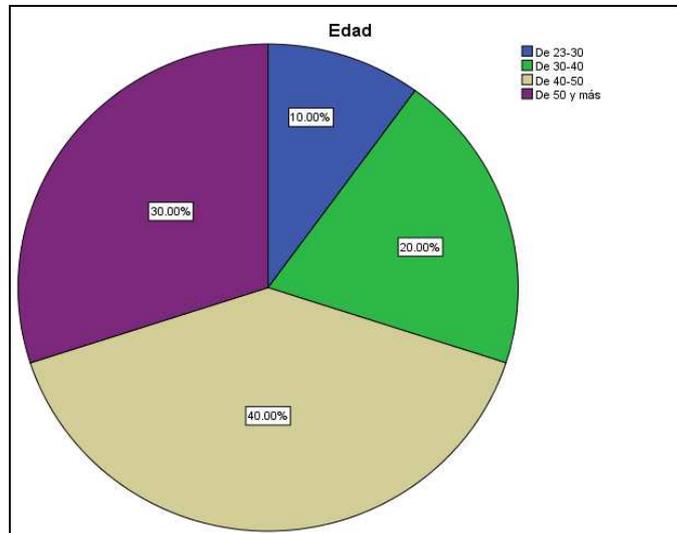
De acuerdo a la información proporcionada por los encuestados, se pudo determinar que existe mayor cantidad de docentes de género masculino con un 56%, que de género femenino, el cual está representado por un 44% de la planta general de docentes, predominando el grupo de los docentes, caballeros, que desempeñan dicha labor.

Pregunta N° 2.- Indique su edad.

CUADRO N° 11

Edad		
Item	Frecuencia	Porcentaje
De 23-30	5	10.0 %
De 30-40	10	20.0%
De 40-50	20	40.0%
De 50 y más	15	30.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 10



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez investigador

Análisis

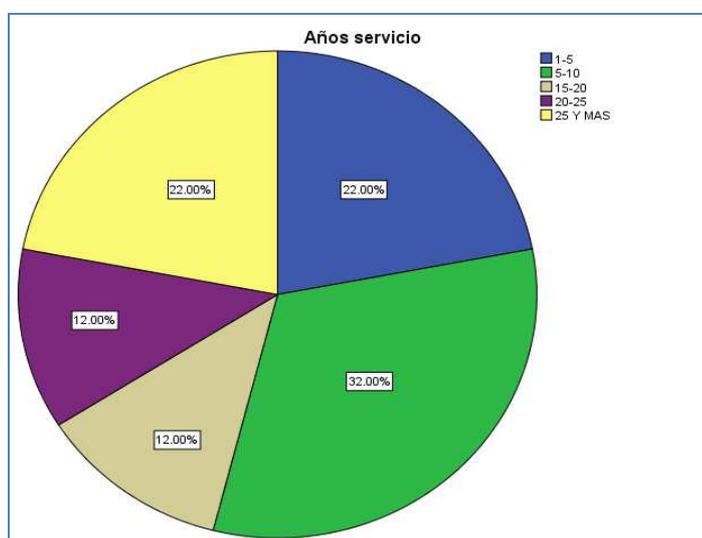
De acuerdo al gráfico se puede observar que de los docentes encuestados, existe un 40% de 40-50 años, seguido el 30% de 50 y más años, luego el 20% de 30–40 años y finalmente el 10% que comprende la edad de 23-30 años de edad. De tal forma se establece que la mayoría de la población docente es relativamente joven y por tanto tiene las condiciones necesarias para actualizarse constantemente para beneficio de la comunidad educativa en general.

Pregunta N° 3.- Indique sus años de servicio.

CUADRO N° 12

Años servicio		
Item	Frecuencia	Porcentaje
1-5	11	22.0%
5-10	16	32.0%
15-20	6	12.0%
20-25	6	12.0%
25 Y MAS	11	22.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 11



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística. U. de Guayaquil
Elaborado por María José Barragán Camacho_investigadora

Análisis

Según el gráfico se puede observar que de los docentes encuestados, el mayor número correspondiente al 32% tienen de 5 – 10 años de servicio en la institución ; seguido con un porcentaje del 22 % para quienes han laborado de 1- 5 años , así como 25 años o más; lo mismo ocurre con aquellos que han laborado entre 15-20 y 20-25 años, ambos rangos con un 12 %. De manera que se puede deducir que la población docente tiene una trayectoria no muy extensa, por lo tanto debe procurar prepararse para estar al nivel de los cambios que la educación superior exige.

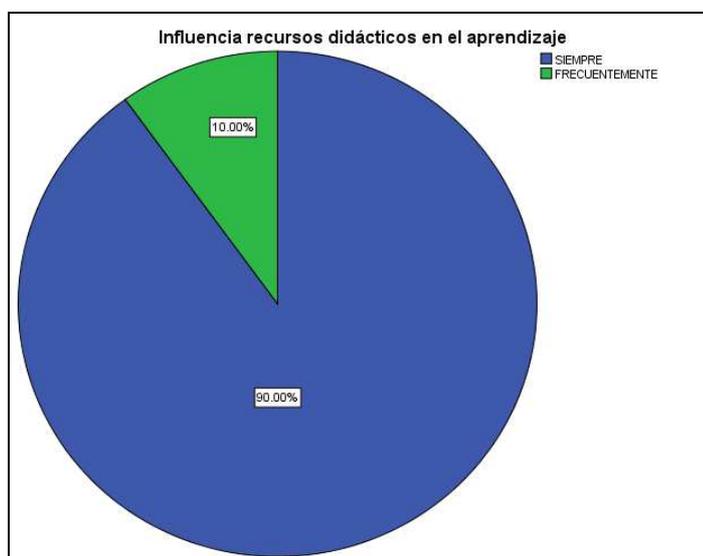
Pregunta N° 4.- ¿Influyen los recursos didácticos en los procesos de aprendizaje?

CUADRO N° 13

Influencia recursos didácticos en el aprendizaje

Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	45	90.0%
FRECIENTEMENTE	5	10.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 12



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

Luego de analizar los resultados de los Docentes encuestados se pudo deducir que el porcentaje más alto, el 90% determinó que los recursos didácticos siempre influyen en los procesos de aprendizaje, en vista de que son un canal que facilita la adquisición del conocimiento.

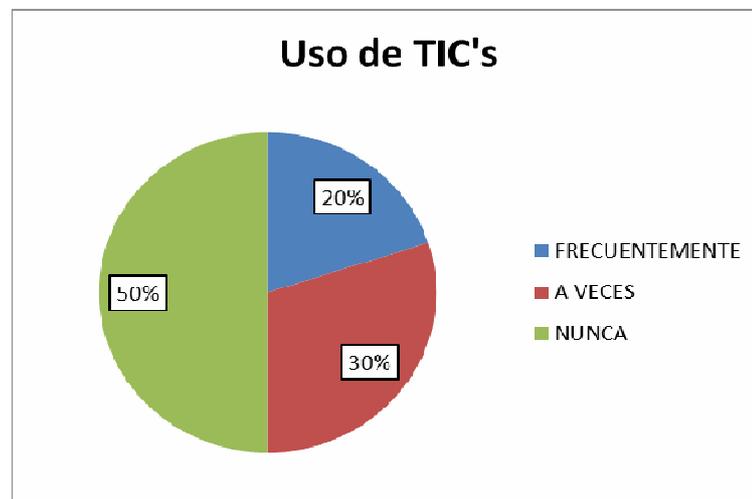
Pregunta N° 5.- ¿Los recursos tecnológicos informáticos (TIC'S) forman parte de su plan de clase diario?

CUADRO N° 14

TIC'S plan clase diario

Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	10	20.0%
A VECES	15	30.0%
NUNCA	25	50.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 13



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

Después de analizar los resultados de los encuestados se determinó que el 50% de los Docentes nunca utilizan los recursos tecnológicos informáticos (TIC'S), el 30% expresó que a veces mientras que el 20% dijo que frecuentemente. Se puede observar que existe una marcada tendencia negativa en lo que al empleo de las herramientas tecnológicas se refiere, pues existe un grupo mayoritario de docentes que confiesan desaprovechar la valiosa oportunidad de mejorar los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.

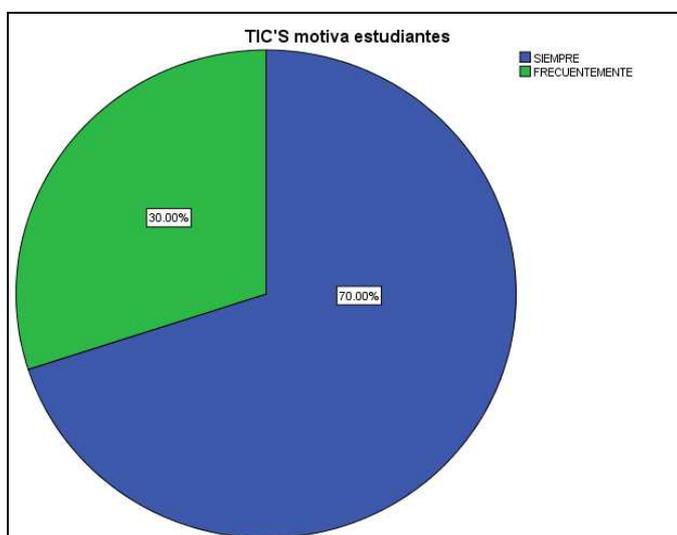
Pregunta N° 6.- ¿La aplicación de las TIC'S motiva a sus estudiantes?

CUADRO N° 15

TIC'S motiva estudiantes

Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	35	70.0%
FRECUENTEMENTE	15	30.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 14



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

Según los datos de los encuestados el 70% de los Docentes manifestó que la aplicación de las TIC'S siempre motiva a sus estudiantes sin embargo el 30% expreso que esto ocurre frecuentemente. Se puede deducir que los docentes emplean este tipo de recursos, en vista de que obtienen excelentes resultados en los procesos de aprendizaje, pues son las herramientas tecnológicas canales especiales para transmitir el mensaje, que posteriormente se transformara en conocimiento.

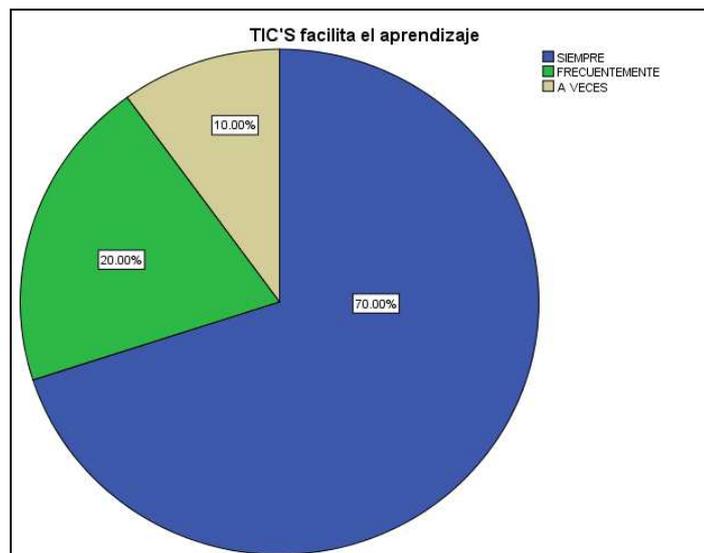
Pregunta N° 7.- ¿El uso de las TIC'S facilita el aprendizaje significativo en sus estudiantes?

CUADRO N° 16

TIC'S facilita el aprendizaje

Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	35	70.0%
FRECUENTEMENTE	10	20.0%
A VECES	5	10.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 15



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

Al analizar los datos se pudo concluir que el 70% de los encuestados manifestaron que el uso de las TIC'S facilita el aprendizaje significativo en los estudiantes, el 20% considera que frecuentemente y el 10% dijo que a veces sucede. Se deduce que lamayoría de docentes considera que al utilizar las herramientas tecnológicas, ha podido llegar con más facilidad al estudiante para que ellos a su vez puedan captar los contenidos eficazmente.

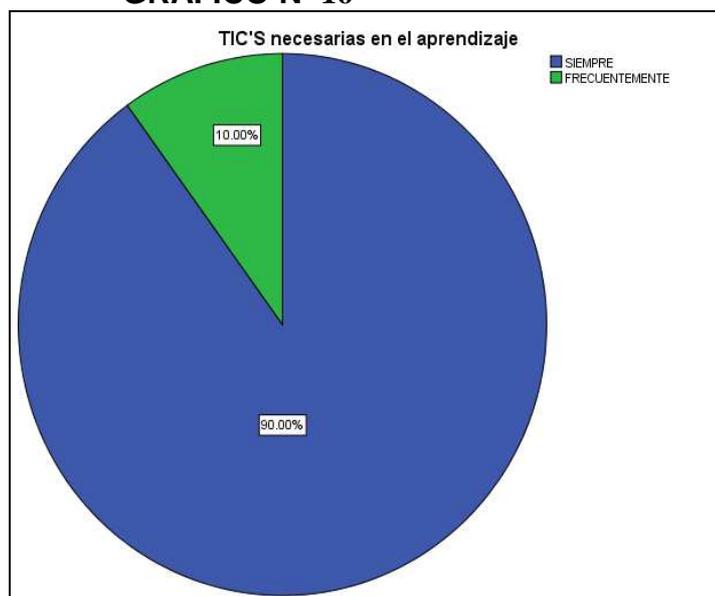
Pregunta N° 8.- ¿Son necesarias las TIC'S en el aprendizaje del idioma inglés?

CUADRO N° 17

TIC'S necesarias en el aprendizaje

Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	45	90.0%
FRECUENTEMENTE	5	10.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 16



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez _ investigador

Análisis

En el siguiente gráfico de acuerdo a los Docentes encuestados se pudo constatar que el 90% indicó que siempre es necesario las TIC's en el aprendizaje del idioma inglés pero el 10% reveló que solo frecuentemente. En vista de que el aprendizaje de un idioma extranjero implica el desarrollo de ciertas competencias lingüísticas, que no solo necesitan recursos didácticos tradicionales para ser desarrolladas, los docentes encuestados opinan de manera positiva en lo que este aspecto se refiere, puesto que las herramientas tecnológicas tales como videochat, foros y otras alternativas permiten que el estudiante pueda practicar el idioma extranjero con mayor naturalidad y obtenga mejores resultados.

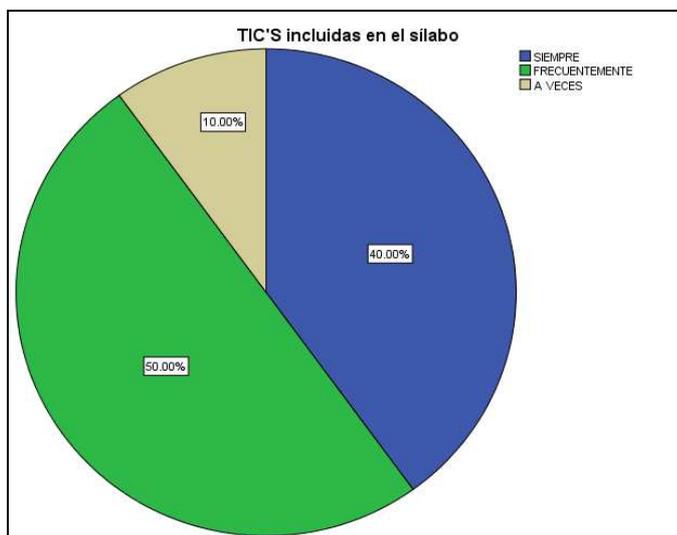
Pregunta N° 9.- ¿Las TIC'S que emplea están incluidas sistemáticamente en el silabo?

CUADRO N° 18

TIC'S incluidas en el silabo

Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	20	40.0%
FRECUENTEMENTE	25	50.0%
A VECES	5	10.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 17



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
 Elaborado por José Luis Herrera Jiménez _ investigador

Análisis

Al considerar las respuestas de los encuestados se pudo constatar que el 50% de los Docentes considera que las TIC'S deben estar incluidas sistemáticamente en el silabo seguido el 40% determinó que siempre y el 10% dijo que a veces. Por lo tanto se considera importante la inclusión de tan valiosos recursos en la planificación, para que se evidencie su uso y se determine de mejor manera su campo de acción y no sean empleados de manera improvisada

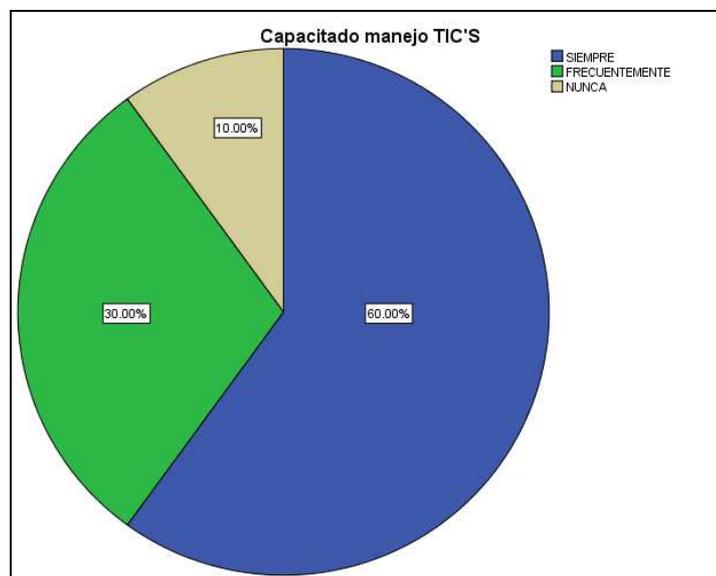
Pregunta N° 10.- ¿Se encuentra Ud. capacitado en el manejo de las TIC'S?

CUADRO N° 19

Capacitado manejo TIC'S

Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	30	60.0%
FRECUENTEMENTE	15	30.0%
NUNCA	5	10.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 18



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez _ investigador

Análisis

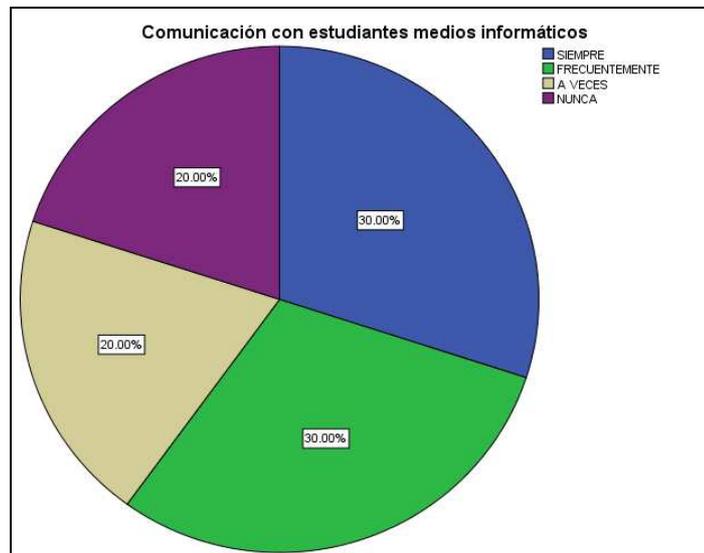
En base a los resultados obtenidos se pudo determinar que el 60% de los Docentes encuestados se encuentra capacitado para el manejo de las TIC´S seguido tenemos el 30% que dijo frecuentemente y el 10% expresó que nunca. Un gran número de los docentes considera estar preparados para manejar herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza, pues en vista a las exigencias de la educación superior actual, han decidido incluirse en el proceso de actualización y cambio que se desarrolla últimamente.

Pregunta N° 11.- ¿Se comunica Ud. con sus estudiantes a través de medios informáticos?

CUADRO N° 20

Comunicación con estudiantes medios informáticos		
	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	15	30.0%
FRECUENTEMENTE	15	30.0%
A VECES	10	20.0%
NUNCA	10	20.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 19



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

Como se observa en el gráfico se puede determinar que existe un similar porcentaje, 30% de los Docentes encuestados manifestó que siempre y frecuentemente usan medios informáticos en la comunicación con los estudiantes, lo mismo ocurre con el 20% que manifestaron que nunca y a veces se lo efectúa. Lo cual revela que los docentes a pesar de estar capacitados en el uso de las herramientas tecnológicas por diferentes motivos hacen muy poco uso de las mismas, para comunicarse con sus estudiantes.

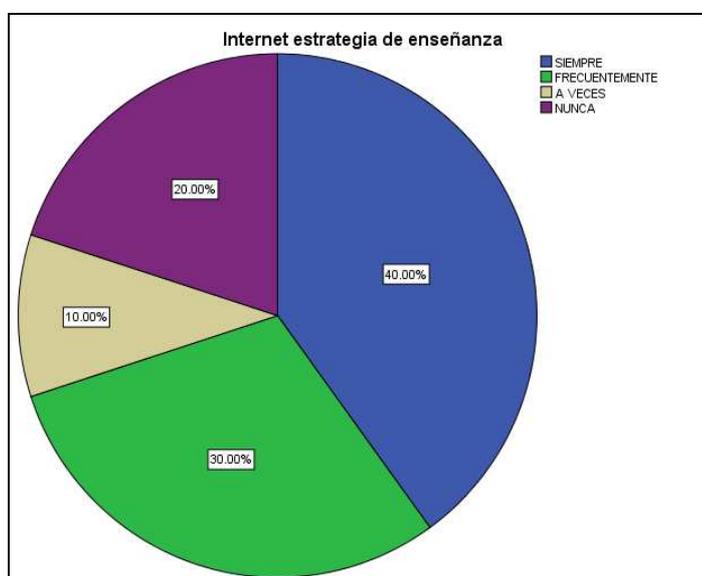
Pregunta N° 12.- ¿Utiliza el internet como estrategia de enseñanza?

CUADRO N° 21

Internet estrategia de enseñanza

	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	20	40.0%
FRECIENTEMENTE	15	30.0%
A VECES	5	10.0%
NUNCA	10	20.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 20



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

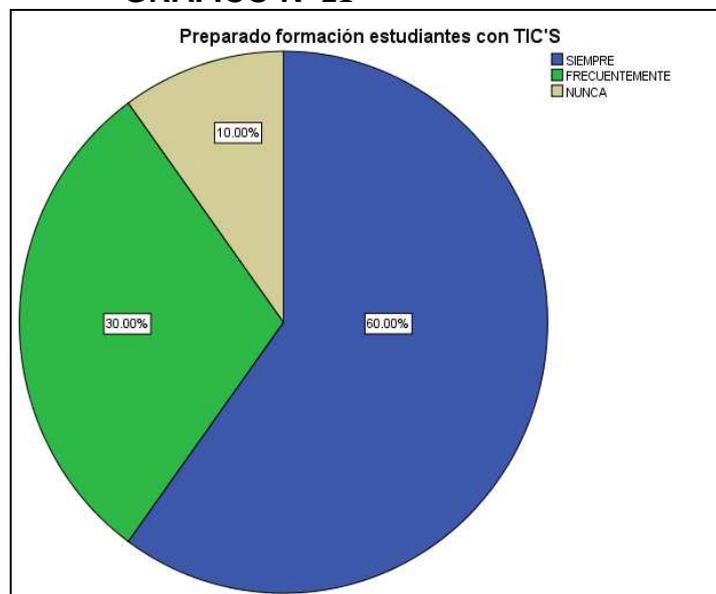
De acuerdo a los docentes entrevistados el 40% manifestó que siempre emplea Internet como estrategia de enseñanza, seguido el 30% dijo que frecuentemente, luego el 20% dedujo que nunca y el restante con un 10% afirmó que a veces lo usan. Con los datos obtenidos se infiere que los docentes tienen una tendencia marcada al empleo del Internet como recurso didáctico, debido a su versatilidad, pues puede servir como fuente de información y comunicación a la vez

Pregunta N° 13.- ¿Está preparado para formar a sus estudiantes con la ayuda de las TIC'S?

CUADRO N° 22

Preparado formación estudiantes con TIC'S		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	30	60.0%
FRECUENTEMENTE	15	30.0%
NUNCA	5	10.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 21



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

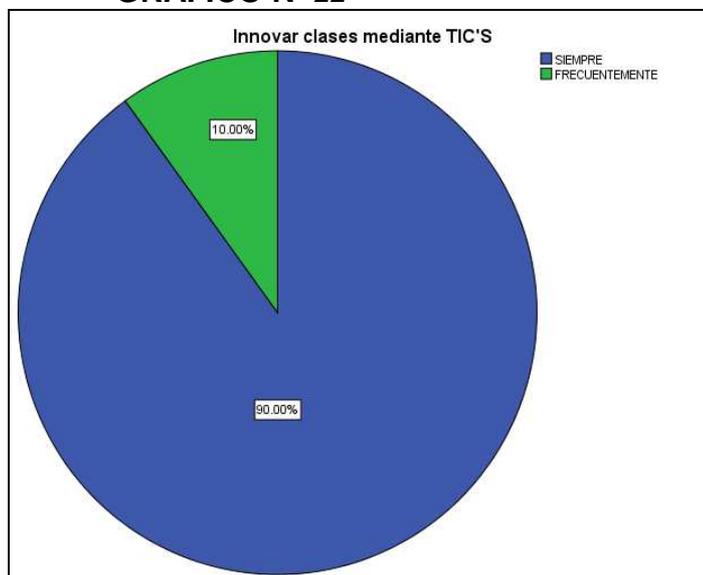
De acuerdo a los Docentes encuestados tenemos en primer lugar el 60% quienes opinaron siempre estar preparados para formar al estudiante con la ayuda de TIC'S, el 30% manifestó que frecuentemente y por último el 10% considera que nunca están preparados. Por lo que se observa que los docentes en su gran mayoría consideran estar preparados para instruir a sus estudiantes, no solo de la forma tradicional, sino también implementando las nuevas tendencias tecnológicas.

Pregunta N° 14.- ¿Está interesado en innovar sus clases implementando el uso de las TIC'S?

CUADRO N° 23

Innovar clases mediante TIC'S		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	45	90.0%
FRECUENTEMENTE	5	10.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 22



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

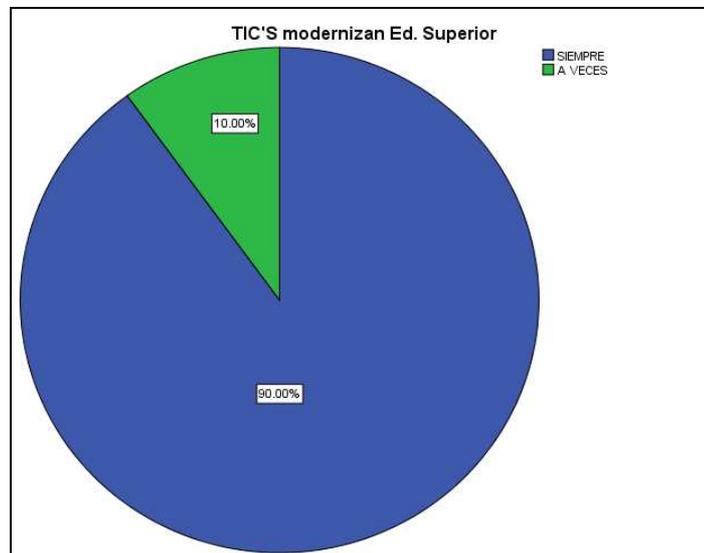
Como se puede visualizar en los resultados arrojados por las encuestas realizadas a los Docentes se puede determinar que el 90% siempre le interesa innovar sus clases mediante TIC'S, mientras que solo el 10% mencionó que frecuentemente. Por tanto, existe una aspiración unánime de la mayoría de los docentes por implementar nuevas competencias tecnológicas que les permitan motivar sus clases y a la vez obtener mejores resultados en lo que al rendimiento estudiantil se refiere.

Pregunta N° 15.- ¿Cree usted que el uso de las TIC'S ayuda a la modernización del sistema educativo superior?

CUADRO N° 24

TIC'S modernizan Ed. Superior		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	45	90.0%
A VECES	5	10.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 23



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística de la U. Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

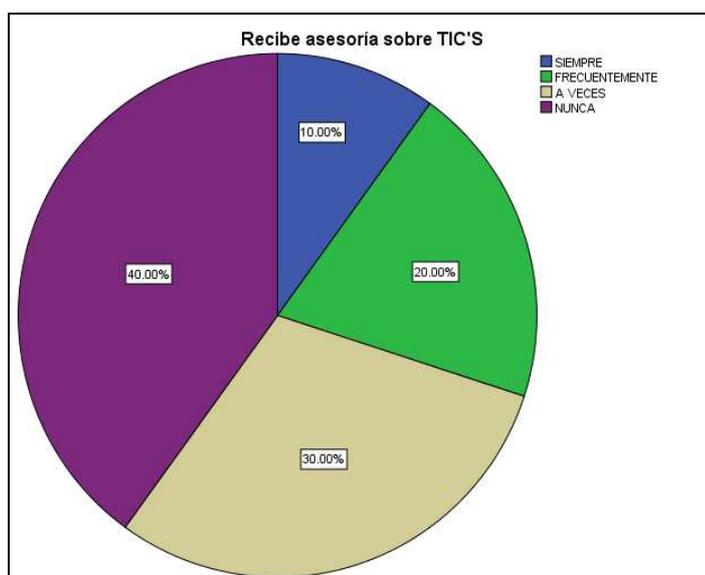
Después de analizar los resultados por los encuestados se puede decir que el mayor porcentaje del 90% dijo que siempre las TIC'S ayudan a la modernización del sistema educativo superior por otro lado el 10% respondió que a veces. En vista de las exigencias que actualmente rigen a la educación superior, los docentes no pueden estar exentos de la aplicación de la tecnología en su gestión de aula.

Pregunta N° 16.- ¿Recibe asesoría especializada si tiene dudas en el manejo de las TIC'S?

CUADRO N° 25

Recibe asesoría sobre TIC'S		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	5	10.0%
FRECUENTEMENTE	10	20.0%
A VECES	15	30.0%
NUNCA	20	40.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 24



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

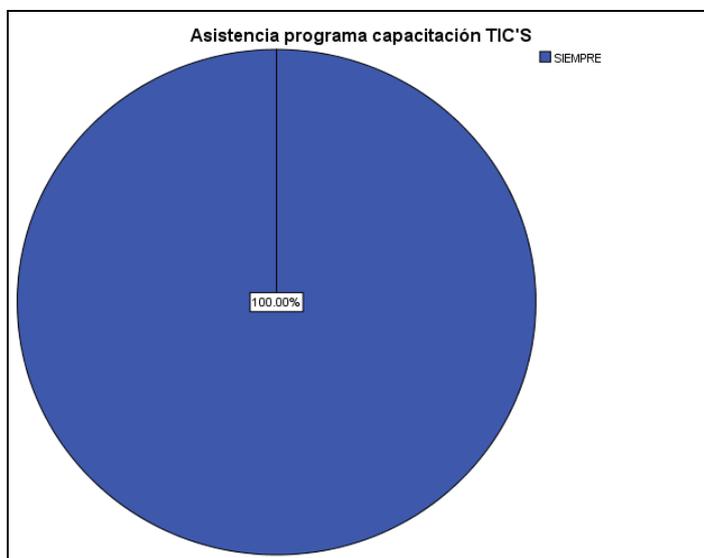
Como se puede visualizar en la gráfica se pudo concluir que el 40% de los Docentes encuestados nunca reciben asesoría acerca de las TIC'S, seguido el 30% opinó que a veces luego el 20% frecuentemente y por último el 10% siempre lo recibe. Lastimosamente, la escuela no cuenta con un departamento de asesoría tecnológica, donde el docente pueda acudir para disipar sus dudas en lo que al manejo de tecnología se refiere y de esta manera pueda optimizar el uso de ese tipo de recursos.

Pregunta N° 17.- ¿Asistiría a un programa de capacitación continua sobre las TIC'S?

CUADRO N°26

Asistencia programa capacitación TIC'S		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	50	100.0%

GRÁFICO N° 25



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

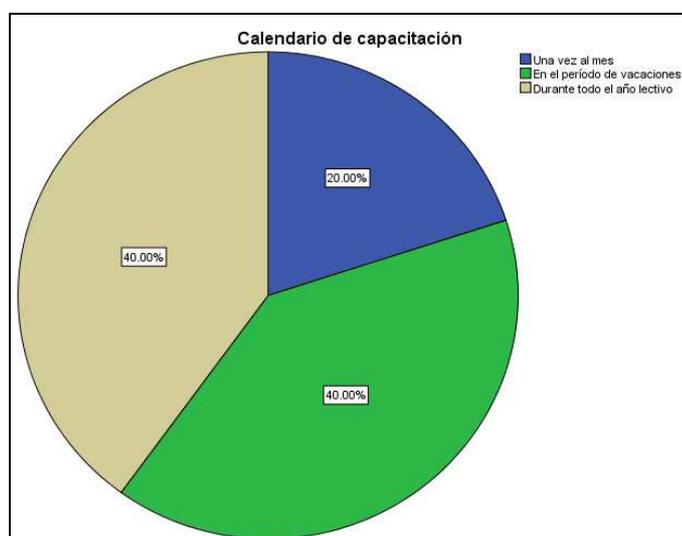
Como se observa en la gráfica se visualiza que todos los Docentes encuestados estarían dispuestos a asistir a un programa de capacitación sobre las TIC'S, para ampliar sus conocimientos en el área tecnológica y de esta manera desarrollar de mejor forma sus competencias informáticas en general.

Pregunta N° 18.- Indique ¿Cuándo debería realizarse la capacitación?

CUADRO N° 27

Calendario de capacitación		
Item	Frecuencia	Porcentaje
Una vez al mes	10	20.0%
En el período de vacaciones	20	40.0%
Durante todo el año lectivo	20	40.0%
Total	50	100.0%

GRÁFICO N° 26



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

La gráfica muestra que de los Docentes encuestados existe un acuerdo similar del 40% en recibir la capacitación en el periodo de vacaciones y durante todo el año lectivo, mientras el 20% asistiría solo una vez al mes. Por tanto se puede observar que existe una clara y marcada disposición de los docentes para participar en un sistema permanente de capacitación, preferiblemente en la temporada de vacaciones, pues disponen de mayor cantidad de tiempo.

Pregunta N° 19.- ¿Qué programas deben incluirse en el sistema de capacitación?

CUADRO N° 28

Programas para el sistema de Capacitación

Item	Frecuencia	Porcentaje
Word	15	7%
Excel	15	7%
Power Point	50	25%
Internet	45	23%
Blog	35	18%
Plataforma V.	40	20%
Total	200	100%

GRÁFICO N° 27



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

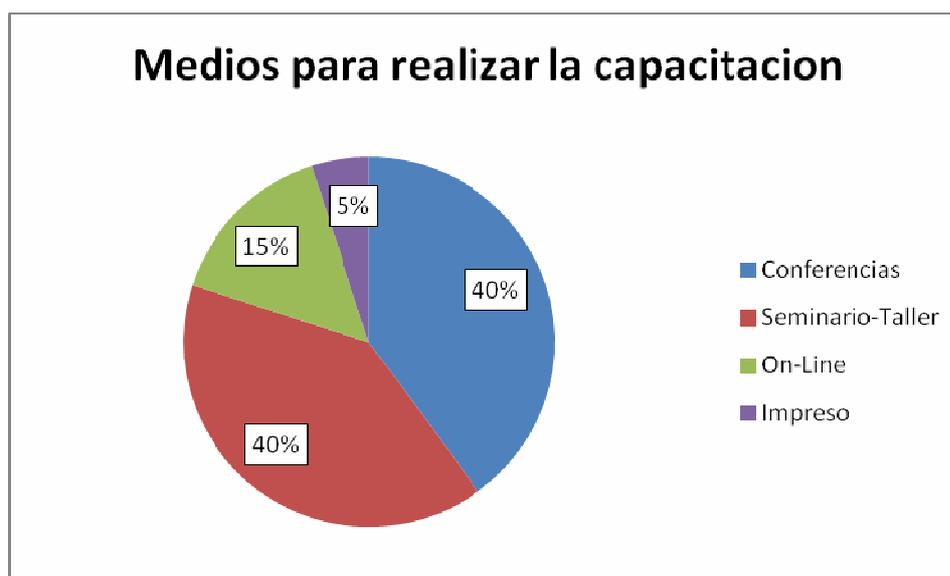
Luego de analizar los resultados provistos por los encuestados: el 25% de los docentes expresan su necesidad de manejar Power Point como una herramienta esencial, le siguen de cerca el Internet con un 23% y las Plataformas Virtuales con un 20%, en vista de la gran utilidad que ellos presentan, así como también manifiestan interés en el uso de Blogs y programas como Excel y Word, determinando que desean conocer su manejo y por tanto necesitan profundizar en ese tipo de programas.

Pregunta N° 20.- ¿Por qué medio se deben realizar las capacitaciones?

CUADRO N° 29

Medios para realizar la capacitación		
Item	Frecuencia	Porcentaje
Conferencias	40	40.0%
Seminario-Taller	40	40.0%
On-Line	15	15.0%
Impreso	5	5.00%
Total	100	100%

GRÁFICO N° 28



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

Los encuestados manifestaron estar muy interesados en recibir la capacitación mediante Conferencias y Seminarios-Taller con un 40% cada una de las modalidades, mientras que en menor cantidad expresaron su interés por recibir la capacitación on line con un 15% y con un 5% la forma impresa. De tal forma que se puede deducir que prefieren interactuar con un facilitador que los guíe en el aprendizaje y manejo de las herramientas tecnológicas.

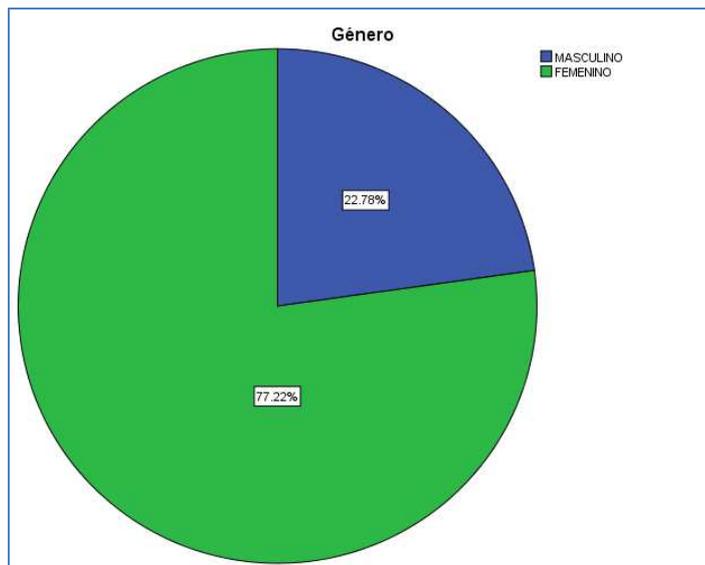
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE LENGUAS Y LINGÜÍSTICA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Pregunta N° 1.- Indique su género.

CUADRO N° 30

Género		
Item	Frecuencia	Porcentaje
MASCULINO	72	22.8%
FEMENINO	244	77.2%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 29



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por María José Barragán Camacho_investigadora

Análisis

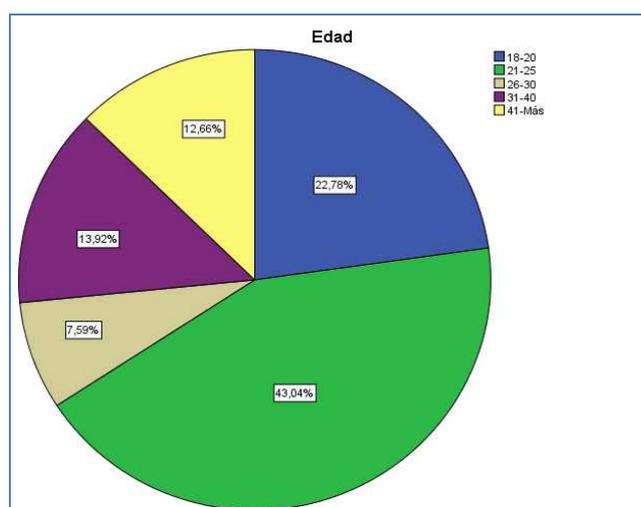
Al analizar los resultados de los estudiantes encuestados con respecto al sexo dio como resultado que el 77.2% fueron de género femenino mientras que el 22.8% representa al género masculino. Denotando así la inclinación que tienen las mujeres para ejercer la carrera de docencia.

Pregunta N° 2.- Indique su edad.

CUADRO N° 31

Edad		
Item	Frecuencia	Porcentaje
18-20	72	22,8%
21-25	136	43,0%
26-30	24	7,6%
31-40	44	13,9%
41-Más	40	12,7%
Total	316	100,0%

GRÁFICO N° 30



Análisis

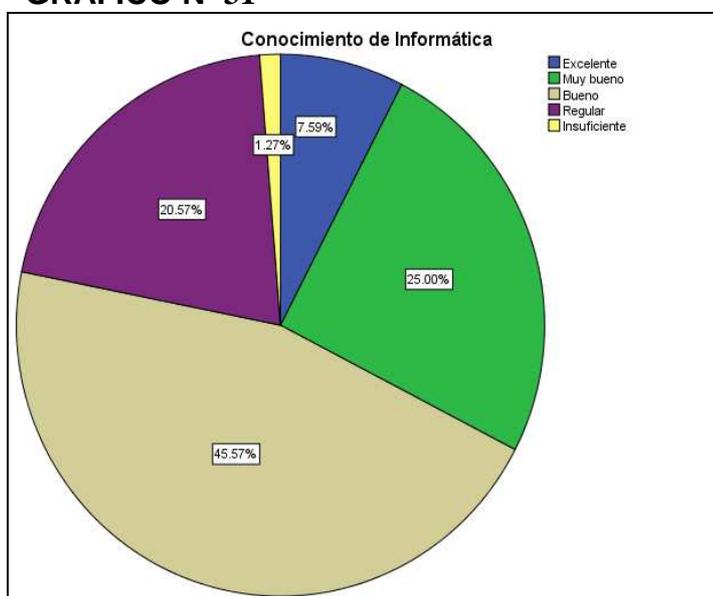
Al analizar el gráfico se pudo determinar que de los estudiantes encuestados, el 43%, tienen entre los 21- 25 años; seguido con un 22.8% de 18-20 años, el 13.9% de 31 – 40, luego el 12.7% de 41 y más años y finalmente el 7.6% de 26-30 años de edad. Se puede definir que existe una gran población estudiantil joven que por tanto se desenvuelve en la etapa digital, de tal forma exigen que sus procesos de aprendizaje se actualicen y se encaminen hacia ese ámbito, mediante la implementación de recursos tecnológicos.

Pregunta N° 3.- Indique ¿Cómo considera su conocimiento en Informática?

CUADRO N° 32

Conocimiento de Informática		
Item	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	24	7.6%
Muy bueno	79	25.0%
Bueno	144	45.6%
Regular	65	20.6%
Insuficiente	4	1.3%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 31



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

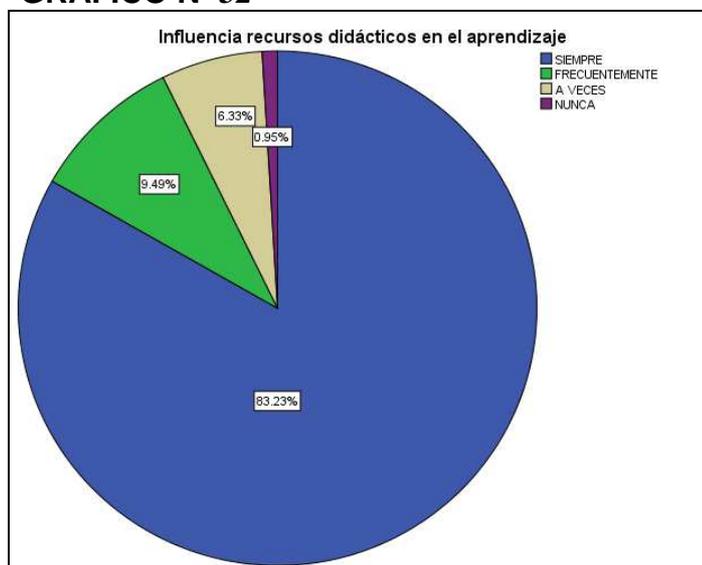
En lo que se refiere a la conocimiento en Informática, se pudo deducir que el 45.6% manifestó tener un buen nivel, seguido del 25% con un muy buen nivel de desempeño en el área, luego el 20.6% expresó que su desempeño es regular, el 7.6% que dijo excelente y por último el 1.3% que remarco como insuficiente su conocimiento en la rama. Se denota que al vivir en la era tecnológica, los jóvenes en la actualidad se preocupan por saber manejar las diferentes herramientas tecnológicas que día a día aparecen en el mercado.

Pregunta N° 4.- ¿Influyen los recursos didácticos en los procesos de aprendizaje?

CUADRO N° 33

Influencia recursos didácticos en el aprendizaje		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	263	83.2%
FRECUENTEMENTE	30	9.5%
A VECES	20	6.33%
NUNCA	3	.9%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 32



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez _ investigador

Análisis

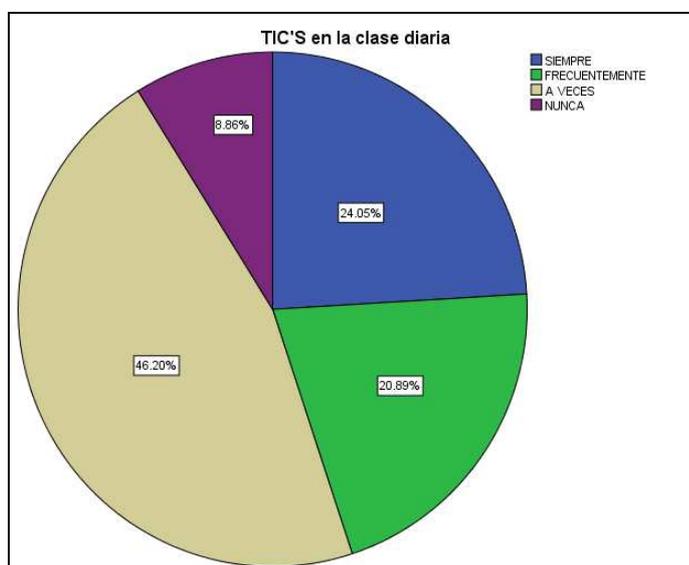
Con respecto a los resultados de los encuestados se puede deducir que el 83.2% de los estudiantes respondieron que siempre influyen los recursos didácticos en los procesos de aprendizaje, el 9.5% opinó que frecuentemente, a continuación el 9% respondió que nunca y finalmente el 6.3% dijeron que a veces. Se deduce por tanto que el docente no debe ser únicamente expositivo, empleando recursos tradicionales como la tiza y pizarra, sino que tiene que emplear las diferentes herramientas tecnológicas que estén a su alcance para impartir sus conocimientos acorde a la era digital que se vive en la actualidad.

Pregunta N° 5.- ¿Los Recursos Tecnológicos Informáticos (TIC'S) forman parte de la clase diaria?

CUADRO N° 34

TIC'S en la clase diaria		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	76	24.1%
FRECUENTEMENTE	66	20.9%
A VECES	146	46.2%
NUNCA	28	8.9%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 33



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

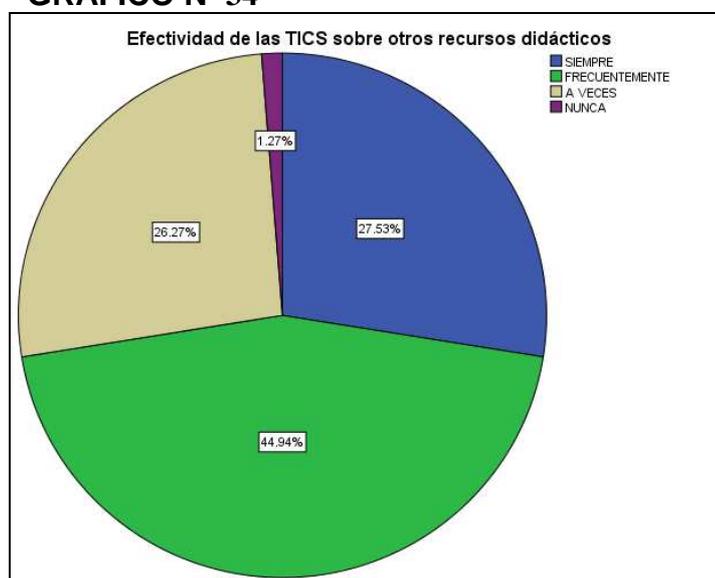
Según las encuestas se determina que los estudiantes con el 46.2% expresaron que a veces los TIC'S forman parte de la clase diaria, el 24.1% dijo que siempre, seguido el 20.9% indicó que frecuentemente y el 8.9% dijo que nunca forma parte de la clase. Por tanto más de la mitad de los encuestados manifiesta una opinión negativa en relación al uso de las TIC's en sus clases, evidenciando la necesidad de que el docente innove sus clases día a día mediante el uso de las TIC'S para que de esta manera pueda obtener mejores resultados.

Pregunta N° 6.- ¿Cree Ud. que las TIC'S son más efectivas que otro tipo de recurso didáctico?

CUADRO N° 35

Efectividad de las TICs sobre otros recursos didácticos		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	87	27.5%
FRECUENTEMENTE	142	44.9%
A VECES	83	26.3%
NUNCA	4	1.3%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 34



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez _ investigador

Análisis

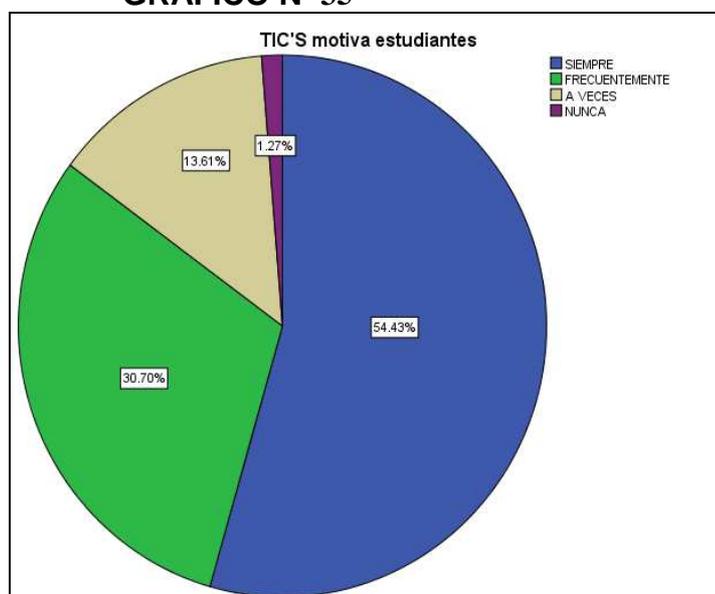
De acuerdo a la información proporcionada por los encuestados se pudo determinar que el 44.9% de los estudiantes manifiestan que frecuentemente las TIC'S son más efectivas que otro recurso didáctico, luego el 27.5% determinó que siempre lo son, el 26.3% indicó que a veces y el 1.3% manifestó que nunca. De tal forma se puede inferir la visión positiva del estudiante en relación a su inclinación por la implementación de las TIC'S en lugar de otro recurso, en vista de que mediante el uso de las TIC las clases van a ser amenas y el estudiante se verá en todo momento incentivado en sus procesos de aprendizaje.

Pregunta N° 7.- ¿La aplicación de las TIC'S motiva las clases?

CUADRO N° 36

TIC'S motiva estudiantes		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	172	54.4%
FRECUENTEMENTE	97	30.7%
A VECES	43	13.6%
NUNCA	4	1.3%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 35



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez _ investigador

Análisis

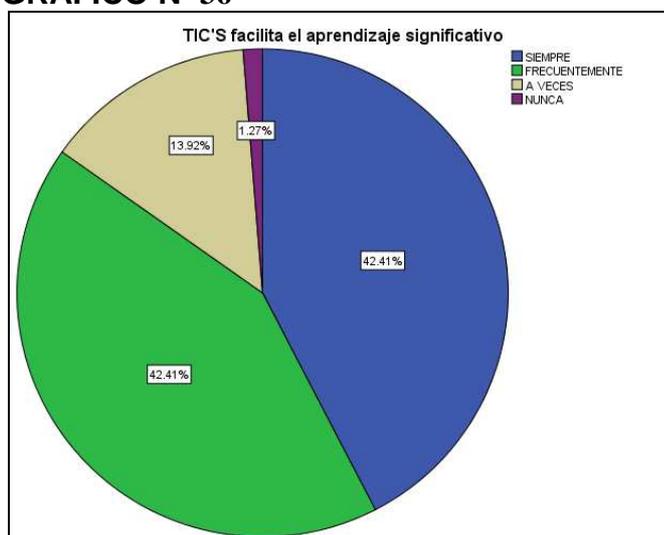
El 54.4% de los estudiantes considera que las TIC'S siempre los motivan, el 30.7% expresó que esto sucede frecuentemente el 13.6% dijo que a veces y por último el 1.3% respondieron que nunca. De tal forma se corrobora la función motivadora que cumplen las TIC'S, puesto que permiten captar la atención del estudiante de mejor manera, así como mantienen su concentración por mayores periodos de tiempo, al ser herramientas atractivas y dinámicas.

Pregunta N° 8.- ¿El uso de las TIC'S facilita el aprendizaje significativo?

CUADRO N° 37

TIC'S facilita el aprendizaje significativo		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	134	42.4%
FRECUENTEMENTE	134	42.4%
A VECES	44	13.9%
NUNCA	4	1.3%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 36



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez _ investigador

Análisis

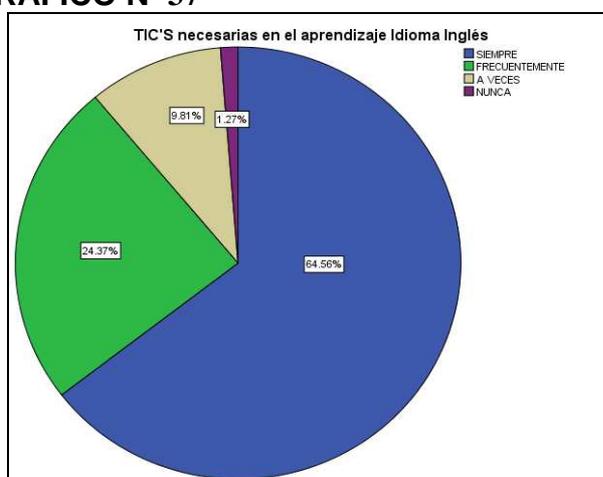
Al analizar los datos se pudo concluir que existe un similar porcentaje del 42.4% de promedio de los encuestados quienes manifestaron que siempre y frecuentemente las TIC'S facilitan el aprendizaje significativo, el 13.9% considera que a veces y tan solo el 1.3% dijo que nunca lo consideran apropiado. Se deja en claro que los estudiantes en forma mayoritaria concuerdan que la TICS les facilitarán el proceso de enseñanza, pues podrán captar con mayor claridad los conocimientos impartidos por el docente.

Pregunta N° 9.- ¿Son necesarias las TIC'S en el aprendizaje del idioma inglés?

CUADRO N°38

TIC'S necesarias en el aprendizaje Idioma Inglés		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	204	64.6%
FRECUENTEMENTE	77	24.4%
A VECES	31	9.8%
NUNCA	4	1.3%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 37



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

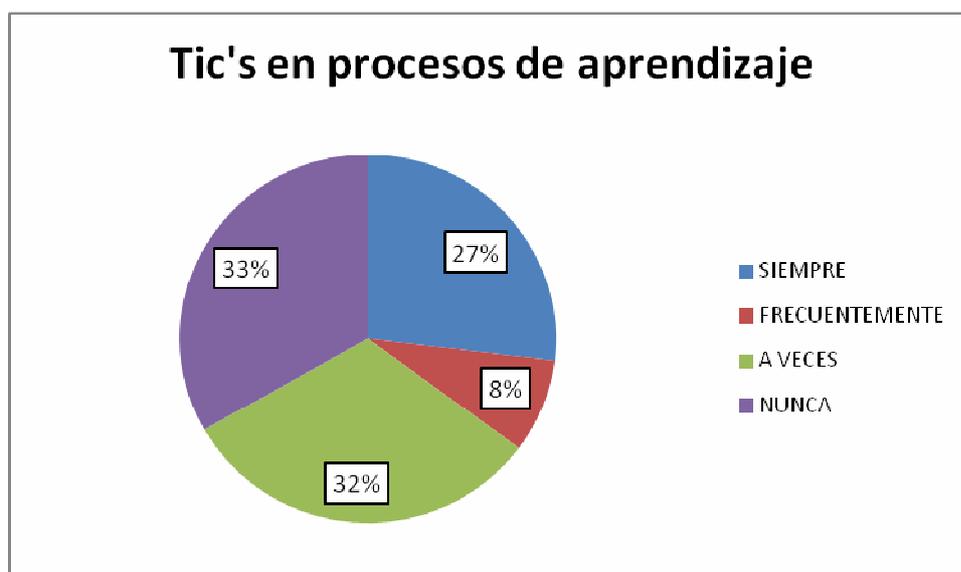
De acuerdo a la gráfica de los estudiantes encuestados se pudo constatar que el 64.6% indicó que siempre es necesario las TIC's en el aprendizaje del idioma inglés, el 24.4% reveló que frecuentemente, luego el 9.8% señaló que a veces y el 1.3% afirmó que nunca. Una gran mayoría expresa la imperiosa necesidad de implementar las TIC'S en sus aprendizajes, pues al momento de aprender un idioma extranjero la aplicación de las TICs es obligatoria, en vista de que los estudiantes deben estar expuestos a videos, canciones, películas, conversaciones, software educativos desarrollados en el idioma, objeto de estudio, desplegados mediante el uso de los equipos correspondientes tales como proyector, computador, televisores, radios, etc; por tanto constituye un grave error que los recursos mencionados no formen parte del proceso.

Pregunta N° 10.- ¿Se utilizan las TIC'S en sus procesos de aprendizaje? (tareas, evaluaciones, etc.?)

CUADRO N°39

Empleo de TIC'S en los procesos de aprendizaje		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	85	26.9%
FRECUENTEMENTE	26	8.2%
A VECES	100	31.6%
NUNCA	105	33.2%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N°38



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

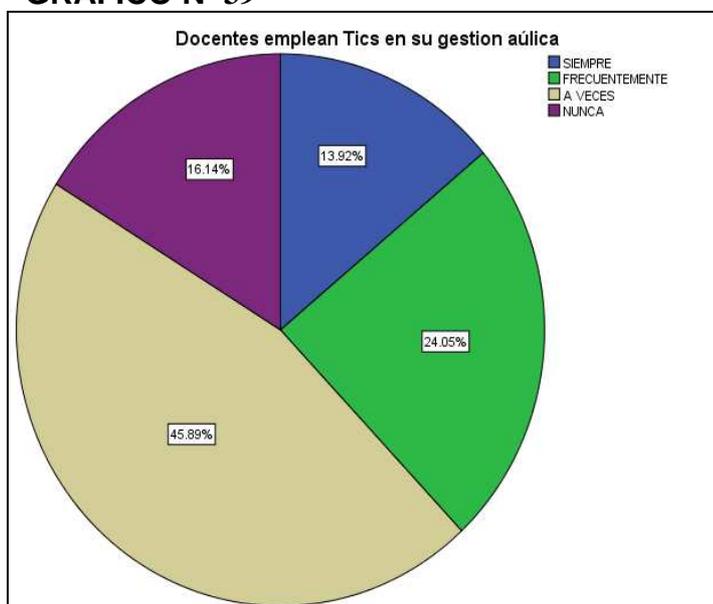
Según lo expresado por los estudiantes encuestados el 33.2% opinó que las TIC'S nunca se utilizan en sus procesos de aprendizaje, así como un 32 % expresó que pocas veces sus docentes las emplean, mientras que un sector minoritario expresó lo opuesto. De tal forma se confirma nuevamente que pese a la importancia que tiene el empleo de las TIC'S en los procesos de aprendizaje, la realidad de la institución en mención refleja que la labor docente no los incluye, perjudicando así a sus estudiantes.

Pregunta N° 11.- ¿Los docentes emplean las TIC'S en su gestión de aula?

CUADRO N° 40

Docentes emplean Tics en su gestión aúlica		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	44	13.9%
FRECUENTEMENTE	76	24.1%
A VECES	145	45.9%
NUNCA	51	16.1%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 39



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez _ investigador

Análisis

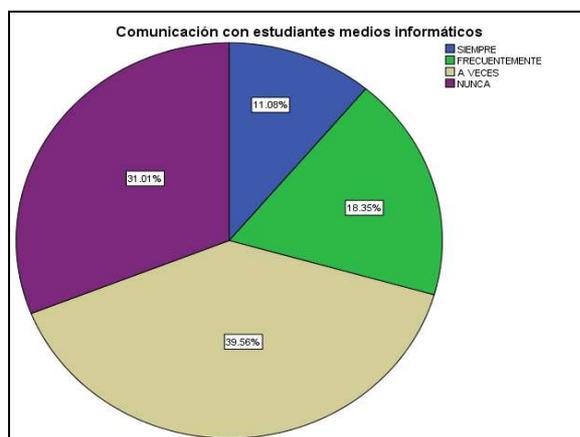
De acuerdo a las encuestas aplicadas a los estudiantes se puede observar que el porcentaje más alto, 45.9%, considera que a veces los docentes emplean TIC'S en su gestión de aula, seguido del 24.10% que opina que frecuentemente, luego un 16.1% indicó que nunca las emplean, mientras que el 13.9% que consideran lo opuesto. Se determina por tanto una tendencia negativa al respecto, confirmando nuevamente la escasa inclusión de tan necesarios recursos que favorecen el aprendizaje.

Pregunta N° 12.- ¿Los docentes se comunican con Ud. a través de medios informáticos?

CUADRO N° 41

Comunicación con estudiantes medios informáticos		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	35	11.1%
FRECUENTEMENTE	58	18.4%
A VECES	125	39.6%
NUNCA	98	31.0%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 40



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez _ investigador

Análisis

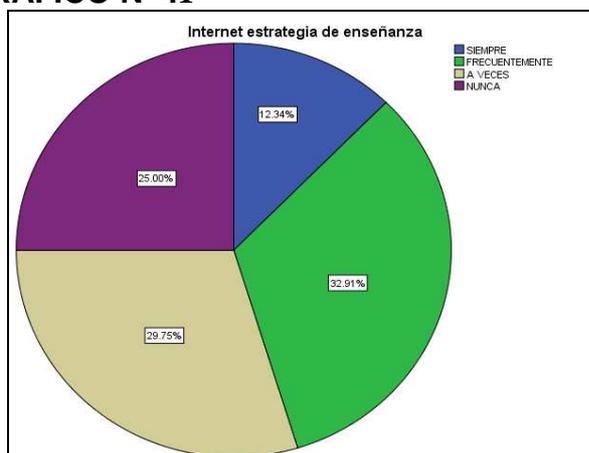
El presente gráfico indica una tendencia negativa en lo que a comunicación a través de medios informáticos se refiere, en vista de que un 31% de los docentes jamás se comunica con sus estudiantes por este medio y un 39.6% lo realiza de vez en cuando; en menor cantidad con un 18% representando a los docentes que lo realizan con frecuencia y un 11% de para aquellos que siempre utilizan ese medio. Determinando así que los docentes aún no se han actualizado de tal manera que puedan interactuar con sus estudiantes y aprovechar esta ventaja que la era digital presenta.

Pregunta N° 13.- ¿El uso de internet es empleado por la mayoría de los docentes de la institución como estrategia de aprendizaje?

CUADRO N°42

Internet estrategia de aprendizaje		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	8	2.3%
FRECUENTEMENTE	104	32.9%
A VECES	94	29.7%
NUNCA	110	35.0%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 41



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

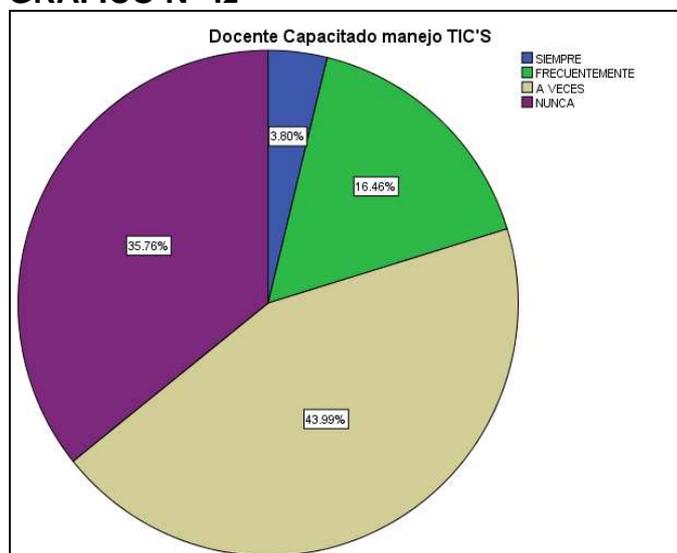
Según los estudiantes encuestados, un 35% expresó que sus profesores nunca emplean el Internet como estrategia de enseñanza, seguido por un 32.9% que expresó que frecuentemente lo hace, sin embargo un 29.7% indicó que pocas veces ocurría, así como un minoritario 2% indicó que siempre sucedía. Por tanto se deduce la tendencia negativa relativa al uso del Internet como estrategia de enseñanza, situación que perjudica a los estudiantes, en vista de que no están siendo formados acorde a los requerimientos actuales, pues al desenvolvemos en la era digital, todos los profesionales deben desarrollar sus capacidades informáticas, no solo para beneficio propio, sino de la sociedad.

Pregunta N° 14.- ¿Cree Ud. que el docente está capacitado en el manejo de las TIC'S?

CUADRO N° 43

Docente Capacitado manejo TIC'S		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	12	3.8%
FRECUENTEMENTE	52	16.5%
A VECES	139	44.0%
NUNCA	113	35.8%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 42



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

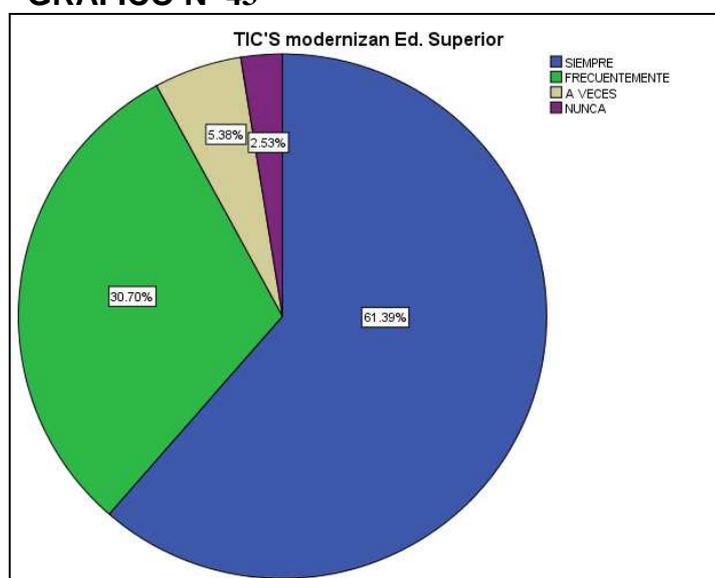
Luego de analizar los resultados se pudo determinar que el 44% considera que el Docente a veces se encuentra capacitado para el manejo de la TIC'S, el 35.8% opinó que nunca luego, el 16.5% dijo que frecuentemente y el 3.8% dijo que siempre están preparados. Existe por tanto una marcada opinión negativa al respecto, pues los estudiantes determinan que sus maestros necesitan actualizarse y prepararse en el campo informático, para optimizar su gestión de aula.

Pregunta N° 15.- ¿Cree Ud. que el uso de las TIC'S ayuda a la modernización del sistema educativo?

CUADRO N° 44

TIC'S modernizan Ed. Superior		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	194	61.4%
FRECUENTEMENTE	97	30.7%
A VECES	17	5.4%
NUNCA	8	2.5%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 43



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

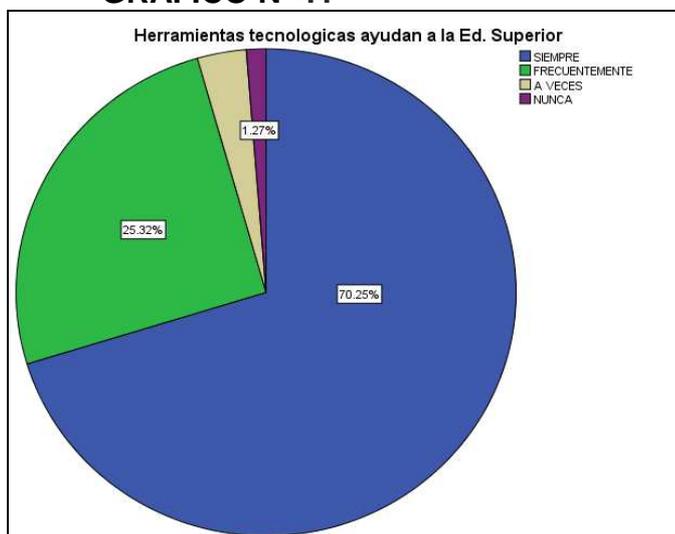
Según el gráfico se puede observar que el 61.4% de los estudiantes encuestados está de acuerdo que los TIC'S siempre modernizan el Sistema Educativo Superior el 30.7% dijo que frecuentemente, seguido el 5.4% manifestó que a veces y el 2.5% expresó que nunca. Las opiniones vertidas convergen en la necesidad de que el sistema Educativo superior sea renovado a través de una plataforma de trabajo que involucre el manejo de las TIC's , pues su uso favorece grandemente el ámbito educativo, pues provee una diversidad de elementos que canalizan a su vez diferentes criterios.

Pregunta N° 16.- ¿Cree Ud. que las herramientas tecnológicas son de gran ayuda en la Educación Superior?

CUADRO N° 45

Herramientas tecnológicas ayudan a la Ed. Superior		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	222	70.3%
FRECUENTEMENTE	80	25.3%
A VECES	10	3.2%
NUNCA	4	1.3%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 44



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

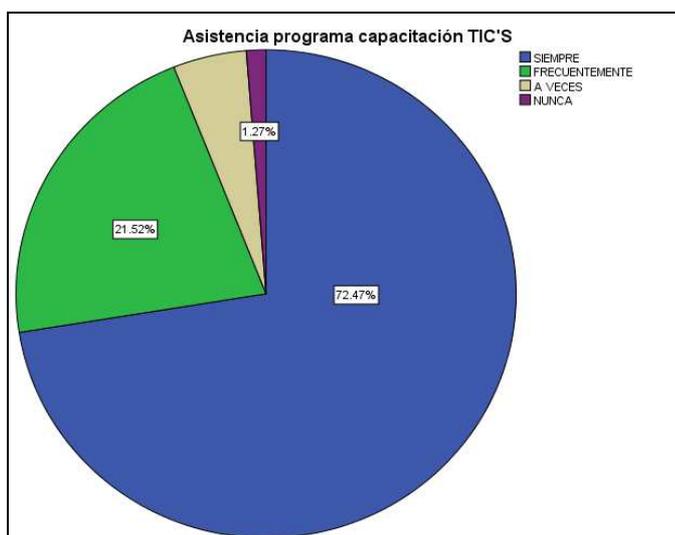
De acuerdo a los estudiantes entrevistados el 70.3% sostuvo que las herramientas tecnológicas siempre ayudan a la Educación Superior, el 25.3% manifestó que frecuentemente, luego el 3.2% dijo que a veces y el 1.3% dijo que nunca. De tal forma se radicaliza la tendencia positiva que relaciona directamente a las TIC'S con la Educación Superior, pues deben ir de la mano para potenciar el rendimiento de los estudiantes y facilitar la labor del docente

Preguntas N° 17.- ¿Cree Ud. que un sistema de capacitación continua al docente sobre las TIC'S mejoraría sus procesos de aprendizaje?

CUADRO N°46

Sistema de capacitación docente TIC'S mejoraría aprendizaje		
Item	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	229	72.5%
FRECUENTEMENTE	68	21.5%
A VECES	15	4.7%
NUNCA	4	1.3%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 45



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

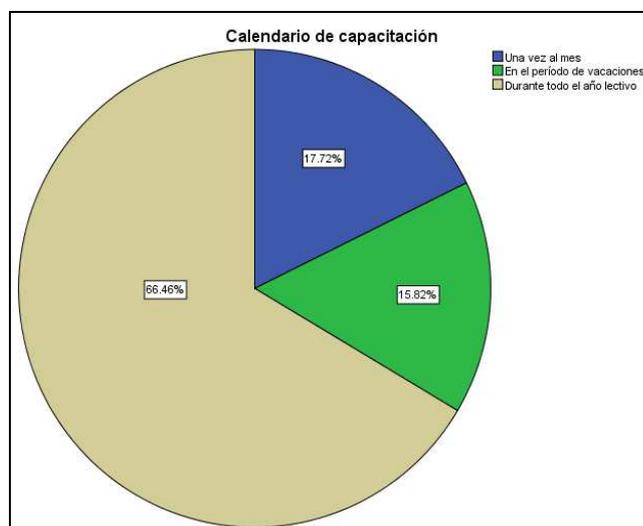
Al analizar los resultados de los estudiantes encuestados se pudo concluir que el 72.5% de ellos considera que siempre es necesario un sistema de capacitación docente sobre las TIC'S, el 21.5% dijo que frecuentemente, el 4.7% opinó que a veces y el 1.3% manifestó que nunca. De tal forma se confirma la factibilidad de capacitar al docente, pues mediante ello, se potencia su gestión de aula, así como sus estudiantes se beneficiaran directamente al alcanzar un mejor rendimiento académico.

Pregunta N° 18.- ¿Cuándo debería realizarse la capacitación docente?

CUADRO N° 47

Calendario de capacitación		
Item	Frecuencia	Porcentaje
Una vez al mes	56	17.7%
En el período de vacaciones	50	15.8%
Durante todo el año lectivo	210	66.5%
Total	316	100.0%

GRÁFICO N° 46



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

La gráfica nos muestra que de los estudiantes encuestados el 66.5% manifiesta que el docente debe capacitarse durante todo el año, el 15.8% expresó que en el periodo de vacaciones y finalmente el 17.7% dijo que una vez al mes sería lo adecuado. De tal forma la mayor parte de los estudiantes consideran que el momento ideal para que el docente se capacite es durante el periodo lectivo, en vista de que puede aplicar el conocimiento que adquiere de manera inmediata y de esta manera comprueba si ha asimilado o no, lo aprendido.

Pregunta N° 19.- ¿Qué programas deben formar parte del sistema de capacitación?

CUADRO N° 48

Programas para el sistema de capacitación

Item	Frecuencia	Porcentaje
Word	223	18%
Excel	232	18%
Power Point	282	22%
Internet	94	8%
Blog	139	11%
Plataforma V.	285	23%
Total	200	100%

GRÁFICO N° 47



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

Luego de analizar los resultados provistos por los encuestados: el 23% de los estudiantes expresan la necesidad de que los docentes manejen Plataformas Virtuales como una herramienta esencial de trabajo, le siguen de cerca Power Point con un 22% y programas básicos como Word y Excel con 18% respectivamente, en vista de la gran utilidad que ellos presentan, en último lugar se encuentra el Internet, el cual pese a ser un recurso muy versátil y necesario según la opinión de los encuestados se encuentra al final de la lista con tan solo un 8%

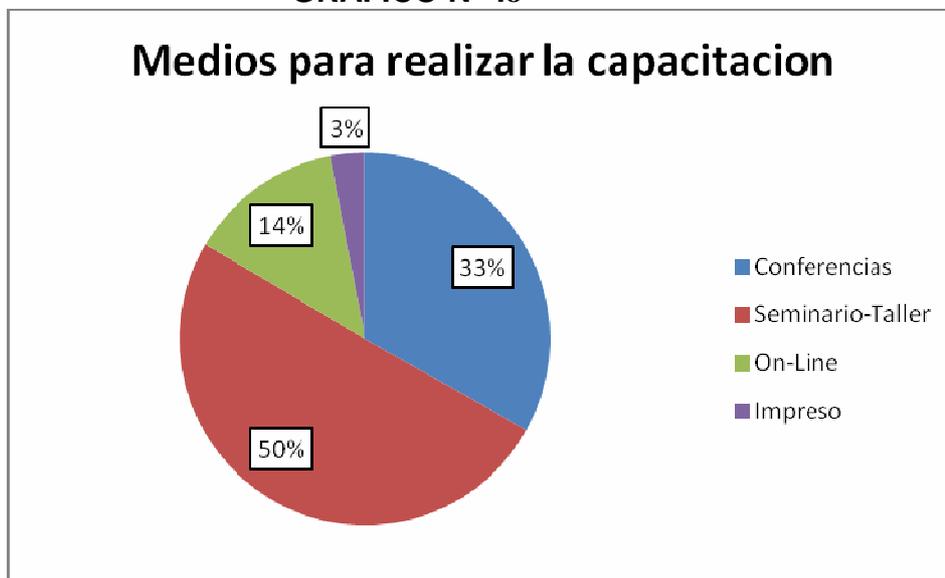
Pregunta N° 20: ¿Cómo debe realizarse la capacitación?

CUADRO N° 49

Medios para realizar la capacitación

Item	Frecuencia	Porcentaje
Conferencias	85	14.0%
Seminario-Taller	316	50.0%
On-Line	208	33.0%
Impreso	19	3.00%
Total	100	100%

GRÁFICO N° 48



Fuente: Escuela de Lenguas y Lingüística U. de Guayaquil
Elaborado por José Luis Herrera Jiménez_investigador

Análisis

Los encuestados manifestaron estar muy interesados en que los docentes reciban la capacitación mediante Seminarios-Taller con un 50%, un 33% se inclinó por las Conferencias, mientras que en menor cantidad expresaron su interés por que reciban la capacitación on line con un 14% y con un 5% la forma impresa. De tal forma que se puede deducir que prefieren que los docentes interactúen con un facilitador que los guíe en el aprendizaje y manejo de las herramientas tecnológicas.

ENTREVISTA A LA AUTORIDAD

Realizada al Director de la Escuela de Lenguas y Lingüística, U. de Guayaquil: MSc. Jacinto Calderón Vallejo

1. **¿Considera Usted que el conocimiento y el uso de las TICs, en los procesos de aprendizaje, dinamizarían la gestión de aula, en la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad?**

Definitivamente de acuerdo, porque no se puede estar cerrados al cambio y a la renovación, con las ayudas audiovisuales, modernas y tecnológicas se favorece decididamente al proceso.

2. **¿Los docentes de la Escuela de Lenguas aplican en el desarrollo de sus clases recursos tecnológicos como las Tecnologías Informáticas para la Comunicación?**

Con las limitaciones del caso, los docentes si las aplican.

3. **¿Existen en la Escuela de Lenguas los equipos y materiales tecnológicos adecuados para que el docente pueda impartir sus clases de forma innovadora?**

Existen, pero nos falta implementar dichos recursos en cada aula, parece ser que dificultades presupuestarias de la Universidad nos han detenido.

4. **¿Considera indispensable que los docentes de la Escuela conozcan y apliquen las TICs, como recursos que ayudan en la comunicación y gestión docente para optimizar los procesos de aprendizaje?**

Sí, estoy de acuerdo, es necesario ir acorde al paso de la modernidad.

5. ¿Estaría de acuerdo con la implementación de un Sistema Permanente de Capacitación Informática para los docentes de la Institución?

Definitivamente, porque todos los docentes debemos manejar las ayudas técnicas y tecnológicas dentro de nuestros procesos de aprendizaje de los estudiantes

6. ¿Apoyaría la ejecución de esta propuesta de capacitación Informática?

Por supuesto, en vista de que la capacitación docente siempre es necesaria y en el área informática, en la actualidad pasa a ser vital.

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Verificados los resultados de la encuesta a través de los cuadros y gráficos estadísticos, queda demostrada la pertinencia y conveniencia de la ejecución del proyecto, que está plenamente justificado por las respuestas del directivo, docentes, estudiantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil.

A continuación se realiza la triangulación de discusión y análisis de los resultados, partiendo de la comprobación de las hipótesis planteadas.

HIPÓTESIS 1

Más del 60% de los docentes de la Escuela de Lenguas y Lingüística no emplean las TIC'S en sus procesos de aula.

De acuerdo a los resultados arrojados en las preguntas 10 y 11 relativas al uso de las TIC'S en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y el uso de las TIC'S en la gestión de aula docente, se puede determinar que el 64.7% de los estudiantes encuestados aseguran que no se emplean las TIC'S en sus procesos de aprendizaje, así como un 62% coincide en que los maestros no las incluyen en su gestión de aula.

De tal forma que se comprueba que existe una tendencia generalizada a evadir el uso de las TIC'S en los procesos de aprendizaje por parte de los docentes debido a múltiples factores entre ellos el más trascendente es el desconocimiento del manejo de equipos tecnológicos. Sin embargo dicha realidad no es abiertamente expuesta y los docentes continúan atemorizados por la presencia abrumadora de la tecnología en el ámbito educativo.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 12 y 13 de estudiantes, que contempla comunicación docente mediante recursos informáticos y el uso de internet como estrategia de aprendizaje, el 67.6% de los estudiantes encuestados consideran que los docentes no se comunican con ellos a través de esa vía y un 64.7% indica que el

docente no emplea el internet como estrategia de aprendizaje; además los docentes en un 80%

En consecuencia estas respuestas permiten comprobar la hipótesis que sostiene de que más del 60% de docentes de la Escuela de Lenguas y Lingüística, no han implementado el uso de la TIC'S en su gestión de aula.

HIPÓTESIS 2

Más del 60% de los investigados reconoce la importancia del uso de las TIC'S en los procesos de aprendizaje

Se comprueba la siguiente hipótesis a través del análisis de las preguntas 6,7. De acuerdo a la pregunta 6 relativa a la efectividad del uso de las TIC'S y el aprendizaje, se obtuvo que el 72.4% de los estudiantes consideran que el uso de las TIC'S es trascendental en sus procesos de aprendizaje, denotando a través de la pregunta 7 con un 85.1% que la aplicación de las TIC'S motivan sus clases.

Mientras que los docentes por su parte opinan en un 100% que las TIC'S motivan sus clases. Así como también están absolutamente convencidos en un 100% que los recursos didácticos, influyen directamente en los procesos de aprendizaje.

Se observa por tanto una gran paridad entre las opiniones vertidas entre estudiantes y docentes, pues ambos coinciden al expresar la importancia del uso y manejo de las TIC'S en los procesos de aprendizaje, en vista de que motivan el aprendizaje y facilita la adquisición y organización de estructuras mentales.

HIPÓTESIS 3

Más del 60% de los investigados certifica que la ausencia de las TIC'S reduce el aprendizaje significativo.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 8 relativa al uso de las TIC'S y el aprendizaje significativo, el 84.8% de los estudiantes encuestados estuvieron de acuerdo en afirmar que el uso de las TIC'S facilitan el aprendizaje significativo, coincidiendo con el criterio expresado por los docentes que indicaron en un 90% la misma intención.

Demostrando así la comprobación de la hipótesis, en vista de que una de las maneras más efectivas para captar la atención del estudiante y lograr la consecución de metas en los aprendizajes, es que los contenidos, objeto de estudio, sean presentados de manera ágil y dinámica.

HIPÓTESIS 4

Más del 70% de los docentes expresan interés por un programa de capacitación permanente en el uso de las TIC'S

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 17, tanto estudiantes, con un 84% de aceptación; como docentes con un 100% de aprobación manifestaron estar de acuerdo con un programa de capacitación docente permanente en el uso de las TIC'S.

De tal forma se corrobora la validez tanto del presente proyecto, como de la propuesta que se expone como solución al problema detectado, en vista de que los actores del proceso educativo están totalmente interesados en que se implemente este sistema de capacitación con el fin de mejorar los procesos de aprendizaje.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Una vez tabulados, analizados e interpretados los resultados obtenidos en la investigación elaborada a través de la aplicación de una encuesta a docentes y otra a los estudiantes y una entrevista a la máxima autoridad de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil, posteriormente se procedió a la comprobación de las hipótesis y finalmente se establecieron las conclusiones y recomendaciones pertinentes descritas a continuación:

- 1) El aprendizaje activo resulta más atractivo para el estudiante, porque él participa en sus decisiones de aprendizaje, se involucra y motiva formulando así un reto para su actividad mental, fomentando la autonomía y la responsabilidad en la toma de decisiones.

- 2) El aprendizaje a través de las TIC'S activa significativamente los procesos cognitivos, dando lugar a nuevo enfoques y adoptando nuevas metodologías, con la intención de que el estudiante mejore su rendimiento.

- 3) Los docentes de la Escuela de Lenguas tiene un conocimiento pedagógico amplio, sin embargo su formación tecnológica es limitada. La escuela no proporciona ningún tipo de capacitación docente en esa área, lo cual impide que los docentes incorporen recursos y estrategias metodológicas actualizadas.

- 4) Docentes y estudiantes expresan que los recursos didácticos influyen de manera directa en los procesos de aprendizaje.
- 5) Tanto docentes como estudiantes, expresan la importancia de las TIC'S en los procesos de aprendizaje, con el objeto de dinamizar el desarrollo de las clases y potencializarlas.
- 6) Los docentes necesitan recibir programas de capacitación, que les permitan planificar, preparar, ejecutar y promover reales procesos de aprendizaje significativo, con la implementación de nuevas tecnologías.
- 7) En las aulas se necesita vincular la era digital con los procesos de aprendizaje, con el fin de que el estudiante se motive y redireccione el manejo de las herramientas tecnológicas a su formación.
- 8) El cuerpo docente y estudiantes de la institución muestran un apoyo rotundo a la propuesta de diseño y elaboración de un sistema de capacitación tecnológica docente, que contribuya a optimizar su gestión dentro del aula. La máxima autoridad entrevistada, también manifiesta estar totalmente de acuerdo con este tipo de capacitación.
- 9) La máxima autoridad de la Escuela emite su criterio respecto al sistema de capacitación tecnológica docente, considerando que contar con docentes altamente capacitados y actualizados constituye la clave para el éxito educativo, por ello la Institución está de acuerdo con toda iniciativa orientada a este fin.
- 10) Se concluye entonces que el proyecto de elaboración de un Sistema de Capacitación Tecnológica Docente cuenta con el apoyo de autoridades, docentes y estudiantes de la institución.

RECOMENDACIONES

Tomando en consideración las conclusiones señaladas, se plantean las siguientes recomendaciones:

- 1) Los resultados de esta investigación sugieren una revisión de los recursos didácticos utilizados por los docentes en los procesos de aprendizaje, por tanto se recomienda se realicen procesos de actualización y de capacitación docente con enfoque tecnológico, fomentando las competencias informáticas del docente.
- 2) Implementar nuevos recursos didácticos tecnológicos que canalicen un aprendizaje significativo basado en el constructivismo, para que los estudiantes se adapten a las nuevas exigencias y retos de la sociedad del conocimiento y la era digital aplicada a su formación, que les permitan convertirse en aprendices autónomos.
- 3) Diseñar un Sistema de Capacitación Tecnológica Docente, en manejo de las tecnologías de la información y comunicación TIC'S, como una propuesta constructivista que permita al docente una actualización en su formación docente, acorde a las nuevas exigencias del sistema educativo superior.
- 4) Implementar espacios académicos interactivos, que permitan la selección, y aplicación de las TIC'S en los procesos de aprendizaje, integrando al docente y al estudiante, a través del uso de las herramientas tecnológicas.
- 5) Facultar al estudiante para que enfrente los diferentes problemas de concepción científica a través de una visión no solamente filosófica, sino también tecnológica para que se formen con una mentalidad abierta a la comprensión de los cambios que se vayan dando.

- 6) Integrar e interesar a los miembros de la Comunidad Universitaria en el conocimiento y aplicación de la propuesta de capacitación tecnológica, insistiendo en el nuevo rol del docente, como facilitador de los aprendizajes, como un mediador y un líder del proceso educativo que debe actualizarse en el manejo de las TIC'S.

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE LENGUAS Y LINGÜÍSTICA



AUTOR: Lic. José Luis Herrera Jiménez

TUTORA: MSc. Rosa Terán Araujo

Julio 2013

INDICE

CAPITULO VI LA PROPUESTA

CARATULA.....	169
Índice.....	170
Presentación del proyecto.....	171
Ficha Técnica.....	172
Objetivo de la Guía.....	173
Justificación.....	174
Estructura de la Guía.....	175
Desarrollo de la propuesta.....	176

TALLER I

Microsoft Word y sus aplicaciones.....	177
----------------------------------------	-----

TALLER II

Microsoft Excel y su aplicación al ámbito educativo.....	183
----------------------------------------------------------	-----

TALLER III

Microsoft Power Point como recurso didáctico.....	192
---------------------------------------------------	-----

TALLER IV

Internet I (blogs) y su utilidad en la gestión universitaria.....	200
-------------------------------------------------------------------	-----

TALLER V

Plataformas virtuales y Docencia Universitaria.....	206
-----------------------------------------------------	-----

PRESENTACION

Considerando que la calidad de los docentes es uno de los factores fundamentales para ofrecer una buena educación a los estudiantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil por ello el Sistema de Capacitación Tecnológica, brinda un aporte significativo a la actualización de los docentes.

El Sistema de Capacitación ha sido diseñado con el fin de brindar mecanismos que garanticen la fácil comprensión del manejo de las herramientas informáticas más necesarias para un docente universitario.

La capacitación integrará aspectos como: manejo de procesadores de palabras, hojas electrónicas, programas para realización de presentaciones con aplicaciones educativas de la computación, que apoyen a los docentes a investigar en internet, preparar sus clases de mejora manera, utilizar plataformas virtuales, entre otros.

Por sobre todo, el Sistema de Capacitación se propone desarrollar la creatividad de los docentes, su espíritu investigativo y la familiarización con el uso de nuevas tecnología para el trabajo pedagógico, para que a su vez puedan aprovechar los conocimientos de los estudiantes, y estimularlos para que se aproximen a la tecnología con criticidad y creatividad.

El presente sistema de capacitación ha sido pensado para talleres iniciales pues parte de programas elementales, considerando que un gran número de docentes no han tenido la oportunidad de acceder a este tipo de entrenamientos que les facilite el manejo de herramientas tecnológicas.

Esta necesidad de capacitación y actualización surge en vista de que la docencia de la Educación Superior del Ecuador debe garantizar la adecuación de los procesos pedagógicos a la realidad tecnológica y social.

El presente sistema de capacitación se encuentra estructurado por talleres. Cada taller contiene el desarrollo de los aspectos considerados más relevantes en el accionar de las diversas herramientas tecnológicas seleccionadas

Al finalizar cada taller se presenta referencias para consultar y profundizar en los determinados temas a tratar, en vista de que la tecnología obliga a sus usuarios estar siempre al día en todos los nuevos adelantos que se producen.

FICHA TECNICA

TITULO DE LA PROPUESTA	SISTEMA PERMANENTE DE CAPACITACION TECNOLÓGICA PARA LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE LENGUAS Y LINGÜÍSTICA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
PARTICIPANTES	Docentes de la Escuela de Lenguas e instructores
DISEÑO Y ELABORACION	Lcdo. José Luis Herrera Jiménez
BENEFICIARIOS	Autoridades, docentes y estudiantes de la escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil.
ETAPAS DEL DESARROLLO DE LA PROPUESTA	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico - Diseño del sistema de capacitación - Ejecución - Evaluación
CONTENIDOS BASICOS	Estructura de cinco Talleres de Capacitación y Actualización
VALIDACION DE LA PROPUESTA	MSc. Silvia Rodríguez Rivera
FACTIBILIDAD DEL PROYECTO	Económica, Pedagógica, Tecnológica y Legal pertinentes
OBJETIVO DE LA PROPUESTA	<ul style="list-style-type: none"> - Potenciar y desarrollar las habilidades tecnológicas de los docentes de la Carrera de Lenguas y Lingüística en el manejo de las herramientas informáticas como recursos tecnológicos que favorecen los procesos de aprendizaje. - Fortalecer los aprendizajes significativos a través del empleo de herramientas tecnológicas adecuadas.
SINTESIS DEL DIAGNOSTICO	Los docentes de la Escuela de Lenguas y Lingüística requieren de una capacitación y actualización en el empleo de los recursos tecnológicos para optimizar su gestión docente.
JUSTIFICACION	El programa de capacitación responde a las necesidades de formación informática de los docentes de la Escuela de Lenguas en su proceso de mejora continua para una educación universitaria de calidad.
ETAPAS DE EJECUCION	Cinco talleres secuenciales

Elaborado por: Lcdo. José Luis Herrera Jiménez

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE CAPACITACION

Objetivo General

- Potenciar y desarrollar las habilidades tecnológicas de los docentes de la Carrera de Lenguas y Lingüística en el manejo de las herramientas informáticas como recursos tecnológicos que favorecen los procesos de aprendizaje.

Objetivos Específicos

- ❖ Diseñar y ejecutar talleres periódicos y progresivos que abarquen los programas informáticos de mayor utilidad para el docente.
- ❖ Socializar los contenidos referidos a las herramientas tecnológicas que deben emplear los docentes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil.
- ❖ Fortalecer los aprendizajes significativos a través del empleo de herramientas tecnológicas adecuadas.
- ❖ Optimizar y potencializar la gestión de aula del docente universitario.

JUSTIFICACION

El sistema de capacitación tecnológica permanente, debe ser considerado como un trascendental aporte pedagógico tecnológico para los docentes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil, puesto que busca maximizar sus capacidades pedagógicas a través del manejo pertinente de herramientas tecnológicas que promueven y facilitan los aprendizajes significativos.

En la actualidad es innegable la importancia y supremacía que ejercen todos los adelantos tecnológicos en los diferentes campos del saber humano, por tal razón la Educación superior debe imprescindiblemente considerar las herramientas tecnológicas como un elemento más de su comunidad educativa.

En primer lugar porque optimizan el proceso de aprendizaje, motivan al estudiante al lograr un verdadero acercamiento de él con la realidad, de manera innovadora, democratizadora y global.

Sin lugar a dudas el desarrollo del pensamiento del ser humano se potencia a través del empleo adecuado de las tecnologías de la Información y de la Comunicación, porque transmiten mensajes de manera más rápida y eficiente, así como convierten al educando en un aprendiz autónomo, investigativo por naturaleza.

Por otra parte el docente debe ser capaz de superar sus temores y enfrentar la nueva era tecnológica con la seguridad de que la experiencia pedagógica adquirida a lo largo de los años de trabajo, servirá de plataforma para el desarrollo de las nuevas habilidades informáticas que necesita implementar en su gestión de aula.

***ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE CAPACITACIÓN TECNOLÓGICO
PERMANENTE***

TALLER I

Microsoft Word y sus aplicaciones

TALLER II

Microsoft Excel y su aplicación al ámbito educativo

TALLER III

Microsoft Power Point como recurso didáctico

TALLER IV

Internet I (blogs) y su utilidad en la gestión universitaria

TALLER V

Internet II (Plataformas virtuales) y docencia universitaria

TALLER I

MICROSOFT WORD Y SUS APLICACIONES



Fuente: <http://images.google.es/>

I. OBJETIVO DEL TALLER

Producir textos de diversa índole (cartas, exámenes, resúmenes, etc.) , con formatos versátiles que atraigan la atención del lector mediante el empleo del utilitario Word.

II. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS A APLICAR

- Participación activa y reflexiva
- Trabajo colaborativo
- Consulta de fuentes de información
- Prácticas computacionales individuales

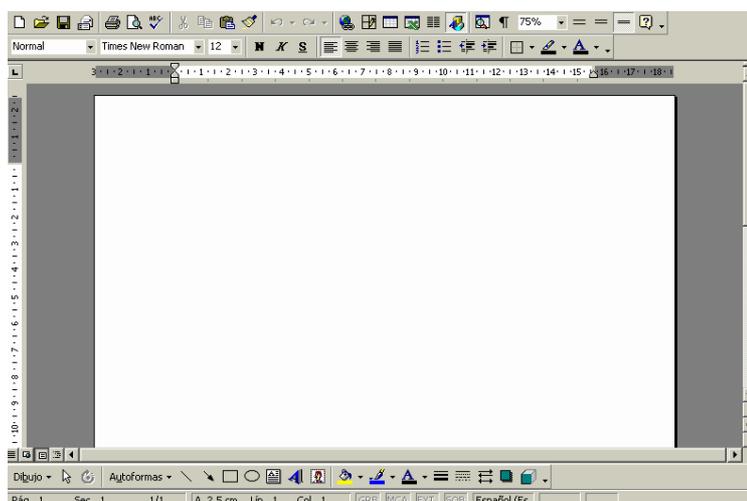
III. CONTENIDOS A SOCIALIZAR

DEFINICION CONCEPTUAL MICROSOFT WORD

Microsoft Word es un software que se encarga de procesar textos. Fue originalmente creado por la empresa Microsoft, y actualmente viene integrado en el paquete ofimático de Microsoft Office.

Inventado originalmente por Richard Brodie para el computador de IBM bajo sistema operativo DOS en 1983. Es un componente de la suite ofimática Microsoft Office; también es vendido de forma independiente e incluido en la Suite de Microsoft Works. Las versiones actuales son Microsoft Office Word 2013 para Windows y Microsoft Office Word 2011 para Mac. Ha llegado a ser el procesador de texto más popular del mundo

HERRAMIENTAS MICROSOFT WORD



Fuente: <http://images.google.es/>

Las herramientas principales que Microsoft Word ofrece son:



Tablas: Son una herramienta útil, principalmente para organizar información de manera detallada.



Word art: Es una herramienta que te permite hacer logos personalizados y que fácilmente puedes modificar.



Ortografía: Se puede utilizar para cuando escribes una carta o se redacta algún texto, y corrige los errores de ortografía.

Herramientas de Movimiento: Existen 3 de estas herramientas:



Cortar: Opción que sirve para quitar un texto o imagen desde su locación original y pegarlo en el portapapeles.



Copiar: Opción que sirve para hacer una copia exacta de una imagen o texto y los pega en el portapapeles.



Pegar: Opción que sirve para insertar el texto o imagen que está en el portapapeles.

Barra de formato



Esta es una barra que sirve para modificar el texto que uno seleccione, está dividido en 7 partes:



Fuente: Selecciona la fuente que deseas aplicar, por ejemplo: Courier New, Arial, Comic Sans Ms, etc.



Tamaño de letra: Selecciona el tamaño de la letra que tu desees, puedes hacerla más grande, o más pequeña.



Tipo de Resalte: Está dividido en Negrita, que hace que llame la atención, Subrayada, para hacer énfasis y Cursiva que es principalmente para las cosas que son en otro lenguaje.



Colocación del texto: Puedes colocar el texto de diferentes formas, Alineación a la izquierda, puedo usar Alineación a la derecha, o Alineación al centro o Justificación que lo estoy mostrando ahora que sirve para que el documento se esparza uniformemente en el espacio que me dan.



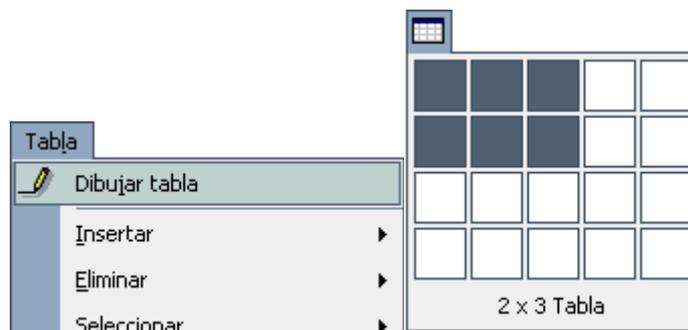
Numeración y Viñetas: que sirve para poner una viñeta que resalte un tema, se usan principalmente en las listas que cada artículo tiene más de una línea o una numeración que es

1. Para
2. Numerar
3. Varias
4. Cosas



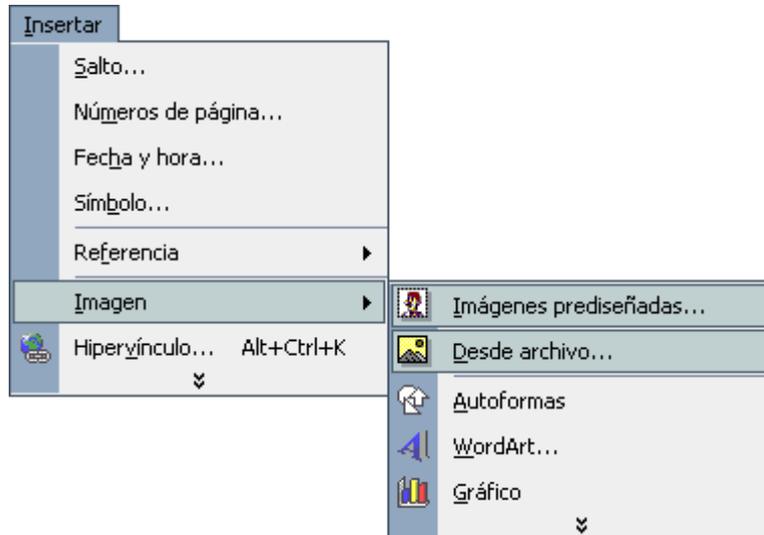
Sangrías: Para poner una sangría después de un párrafo primero selecciona el texto que le quieres dar sangría, después haz clic en formato y después en Párrafo. Donde dice sangría, colócale en el primer espacio cuantos centímetros quieres ponerle a tu sangría, y en el siguiente cuantos centímetros quieres del texto normal.

Tablas



Para insertar una tabla, vayamos al símbolo solo de tabla () y aparecerá un menú que te permitirá ver de cuantas columnas y cuantas filas vas a insertar. Debajo de los cuadros puedes ver la dimensión de la tabla.

Insertar imágenes prediseñadas y de archivo



Si quieres insertar una imagen en archivo que tu bajaste de Internet o una imagen de Office es muy sencillo, solo haz clic en el menú insertar, luego en imagen, y luego en la imagen que quieras, prediseñada o de archivo

Luego simplemente, para imágenes de archivo, encuentra la imagen y haz clic en insertar, y para imágenes prediseñadas, solo tienes que seleccionar la imagen de Office que te gusto y hacer clic en insertar.

Corrección de Errores

Si un error de ortografía es detectado por Microsoft Word, este, será subrayado por el programa.



Para corregir solo basta con hacer clic en la palabra con el botón derecho del Mouse y un menú aparecerá, dará múltiples opciones de la palabra bien escrita.

También hay la corrección de gramática, que te subraya los términos en verde cuando la gramática no concuerda. Para corregirlo es exactamente el mismo proceso que el de mala ortografía.

IV. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

- Elaboración de una carta
- Elaboración de una lista de estudiantes
- Elaboración de un cuadro sinóptico
- Diseño de tablas o “charts”

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

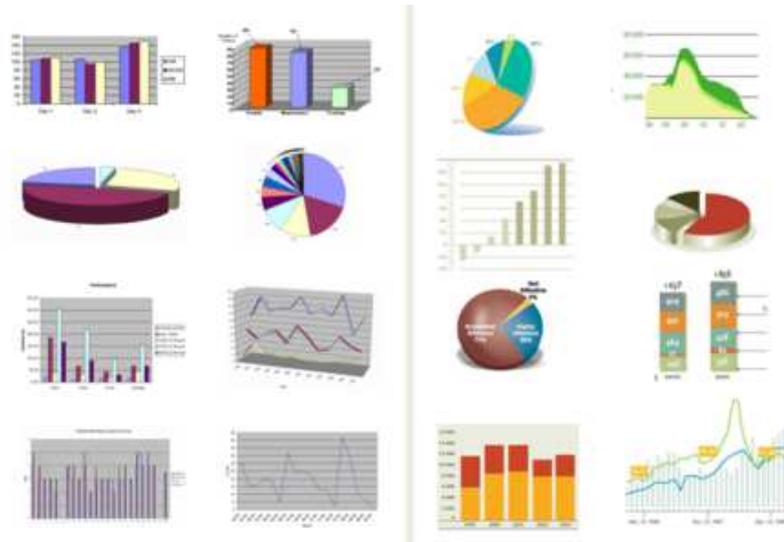
<http://www.monografias.com/trabajos16/manual-word-excel/manual-word-excel.shtml#ixzz2XrT1S3iq>

<http://tallerdecomputacionbasica.blogspot.com/2009/12/estrategias-metodologicas-de-ensenanza.html>

http://www.google.com.ec/search?q=word&source=Inms&tbn=isch&sa=X&ei=hS3VUcjclqn90gG6oYGoCQ&ved=0CAcQ_AUoAQ&biw=1366&bih=666#facrc=0%3Bword%20icono&imgdii= &imgrc=

TALLER II

MICROSOFT EXCEL Y SU APLICACIÓN AL ÁMBITO EDUCATIVO



Fuente: <http://images.google.es/>

I. OBJETIVO DEL TALLER

Resolver diferentes operaciones matemáticas con mayor eficiencia y rapidez y graficar estadísticamente diferentes datos, a través del manejo de la hoja electrónica Excel.

II. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

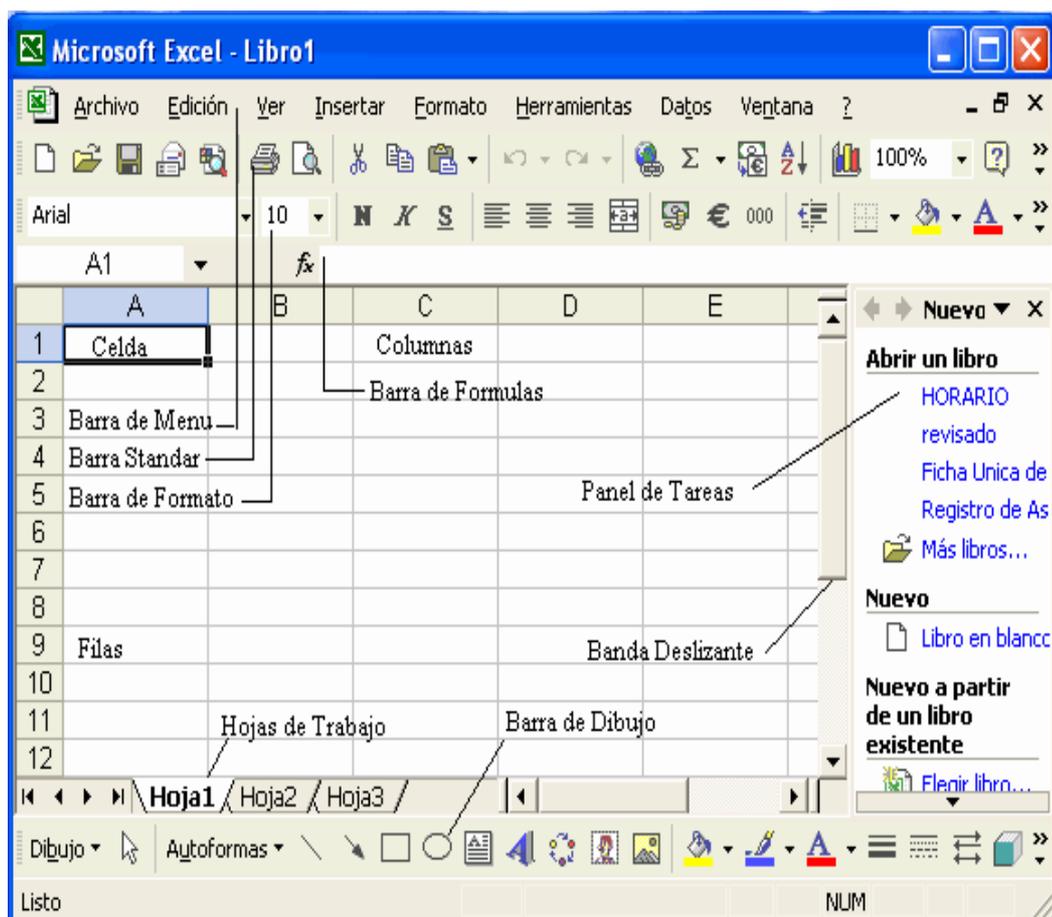
- Estudio dirigido por el docente.
- Planear actividades socializadas (presentaciones o exposiciones)
- Solución de problemas estadísticos
- Clases sistemáticas para adquirir y desarrollar procedimientos técnicos para gráficos estadísticos.

III. CONTENIDOS

DEFINICION CONCEPTUAL EXCEL

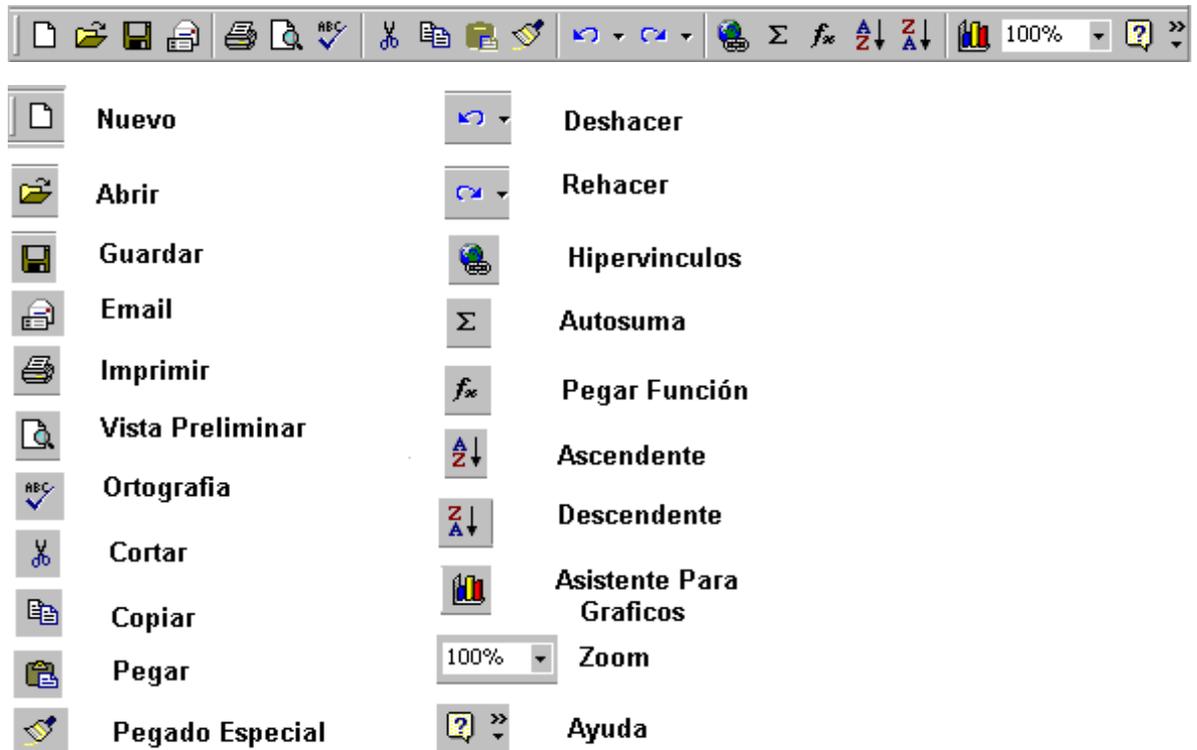
Es una Hoja electrónica que nos permite construir planillas, cuadros estadísticos, registros de asistencias de notas etc. Originalmente presenta tres hojas por omisión o default, pero se pueden agregar tantas como sean necesarias. Cada hoja electrónica está formada por un conjunto de filas y columnas. Las filas están numeradas y las columnas

PRINCIPALES FUNCIONES EXCEL



Fuente: <http://images.google.es/>

La Barra Estándar.



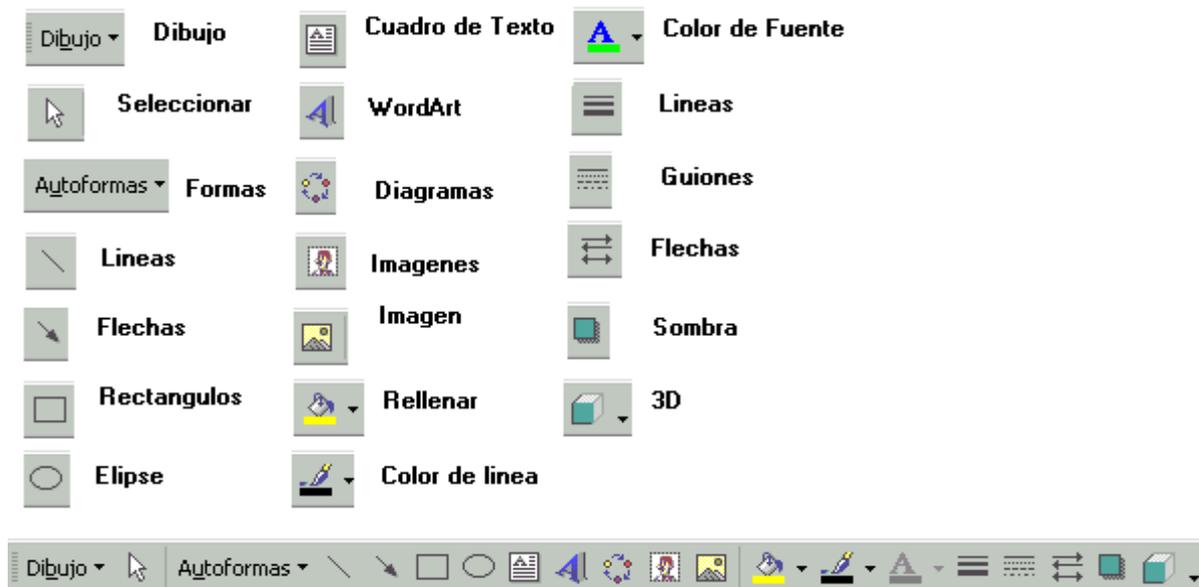
Fuente: <http://images.google.es/>

Una vez desglosada la barra estándar, se procede a detallar la barra de formato con ella podremos utilizar rápidamente los modos para modificar nuestros textos, ciertas herramientas son similares a las que se detallaron en Word.

La Barra de Formato.



La Barra de Dibujo.



Fuente: <http://images.google.es/>

Manejo de Bloques

Para copiar un texto o Parte de la hoja

1.- Seleccione la parte a copiar

 2.- Clic en el botón de copiar en la Barra Estándar

3.- Clic en la nueva posición a copiar

4.- Clic en Pegar

Para Mover un texto o Parte de la hoja

 1.- Seleccione o Ilumine la parte a Mover

2.- Clic en el botón de Cortar (Mover) en la Barra Estándar

 3.- Clic en la nueva posición a Mover

4.- Clic en Pegar

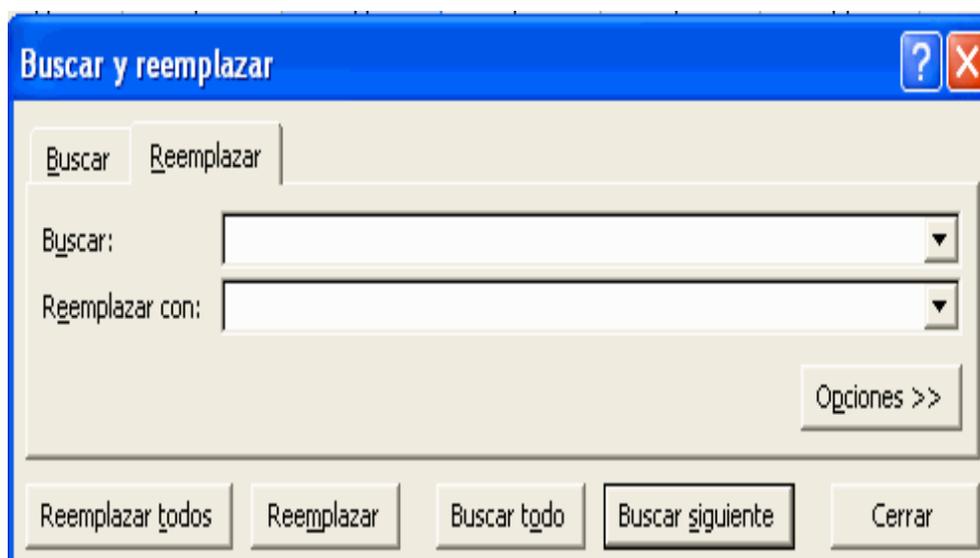
Para Borrar un texto o Parte de la hoja

- 1.- Seleccione o ilumine la parte a Borrar
- 2.- Presione la tecla Supr y listo.



Para Deshacer y Rehacer

- 1.- Clic en el Botón Deshacer en la barra Estándar
- 2.- Clic en el Botón Rehacer en la barra Estándar



Fuente: <http://images.google.es/>

Para Buscar y Reemplazar

- 1.- Clic en Edición
- 2.- Clic en Reemplazar
- 3.- En donde dice Buscar se escribe la palabra que se desea buscar y reemplazar
- 4.- Debajo donde dice reemplazar con se pone el texto que reemplazara
- 5.- una vez encontrado Buscar siguiente hasta que termine la búsqueda.

FORMULAS PRINCIPALES DE EXCEL

Toda formula debe iniciar con el signo =

SUMA: Suma los números indicados en el rango.

=suma (rango) ej. =suma (A1:A20)

PROMEDIO: Obtiene el promedio de los números indicados en el rango.

=promedio (rango) ej. =promedio (a1:a20)

MAX: Obtiene el valor máximo del rango indicado.

=Max(rango) ej= max(a1:a20)

MIN: Obtiene el valor mínimo del rango indicado.

=min(rango) ej= min(a1:a20)

MODA: Obtiene el valor que más se repite de un rango indicado.

=moda(rango) ej= moda(a1:a20)

CONTAR.SI: Indicar el número de datos que coinciden con una condición dada, en el rango especificado.

=contar.si(rango,"criterio")

ej= contar.si(a1:a10,">6")

SI. Permite hacer una comparación y en base a ésta es el resultado obtenido.

=SI(CONDICION,"VALOR A MOSTRAR SI LA CONDICION ES VERDADERA","VALOR A MOSTRAR SI LA CONDICION ES FALSA")

=SI(A1>A2,"EL MAYOR ES A1","EL MAYOR ES A2")

Gráficos en Excel

Lo primero que se debe hacer para crear un gráfico en Excel es organizar los datos que deseas representar. Es decir, acomodar los datos en columnas y filas de manera que Excel pueda “entender” la información y crear el gráfico.

Observa el siguiente ejemplo de datos:

	A	B	C	D
1		Producto 1	Producto 2	Producto 3
2	ENE	\$4,954.00	\$4,522.00	\$4,195.00
3	FEB	\$5,289.00	\$6,253.00	\$5,220.00
4	MAR	\$4,112.00	\$4,541.00	\$5,770.00
5	ABR	\$4,327.00	\$6,149.00	\$4,512.00
6	MAY	\$4,632.00	\$5,731.00	\$5,448.00
7	JUN	\$5,821.00	\$5,652.00	\$4,464.00
8	JUL	\$4,452.00	\$5,887.00	\$4,141.00
9	AGO	\$4,536.00	\$5,722.00	\$5,583.00
10	SEP	\$5,919.00	\$6,190.00	\$4,451.00
11	OCT	\$4,097.00	\$6,167.00	\$5,382.00
12	NOV	\$4,431.00	\$5,739.00	\$4,342.00
13	DIC	\$4,435.00	\$5,145.00	\$5,142.00
14				

Fuente: <http://images.google.es/>

Una vez organizada la información debes seleccionar el rango completo para indicar a Excel que trazará el gráfico utilizando como base dicha información:

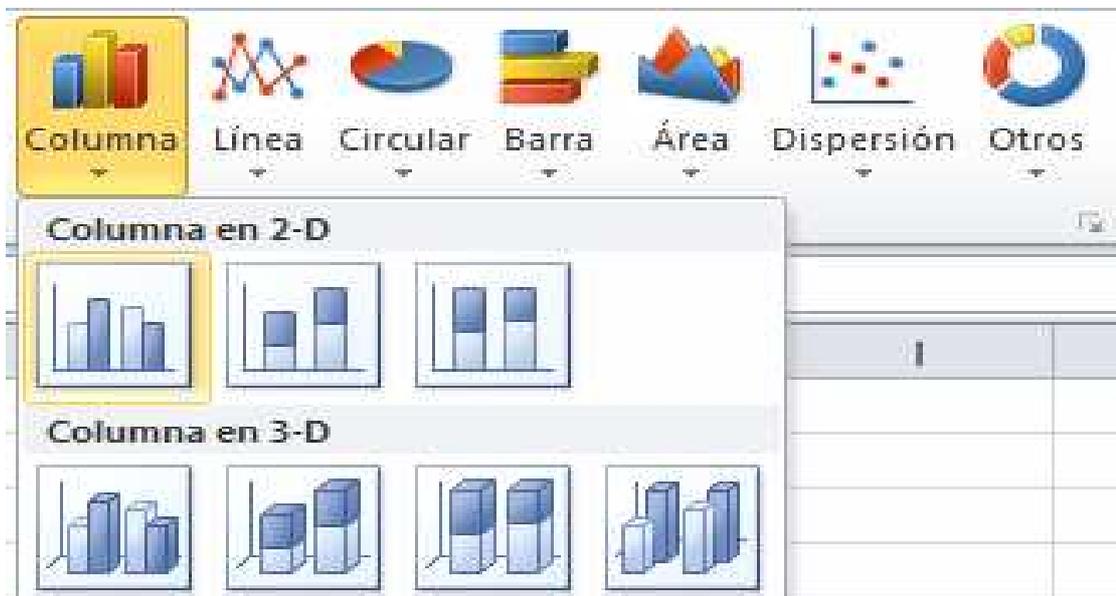
	A	B	C	D	E
1		Producto 1	Producto 2	Producto 3	
2	ENE	\$4,954.00	\$4,522.00	\$4,195.00	
3	FEB	\$5,289.00	\$6,253.00	\$5,220.00	
4	MAR	\$4,112.00	\$4,541.00	\$5,770.00	
5	ABR	\$4,327.00	\$6,149.00	\$4,512.00	
6	MAY	\$4,632.00	\$5,731.00	\$5,448.00	
7	JUN	\$5,821.00	\$5,652.00	\$4,464.00	
8	JUL	\$4,452.00	\$5,887.00	\$4,141.00	
9	AGO	\$4,536.00	\$5,722.00	\$5,583.00	
10	SEP	\$5,919.00	\$6,190.00	\$4,451.00	
11	OCT	\$4,097.00	\$6,167.00	\$5,382.00	
12	NOV	\$4,431.00	\$5,739.00	\$4,342.00	
13	DIC	\$4,435.00	\$5,145.00	\$5,142.00	
14					

Fuente: <http://images.google.es/>

Antes de continuar debo decir que es importante conocer los tipos de gráficos en Excel de manera que puedas tomar la decisión adecuada sobre el gráfico a crear.

Crear un gráfico en Excel

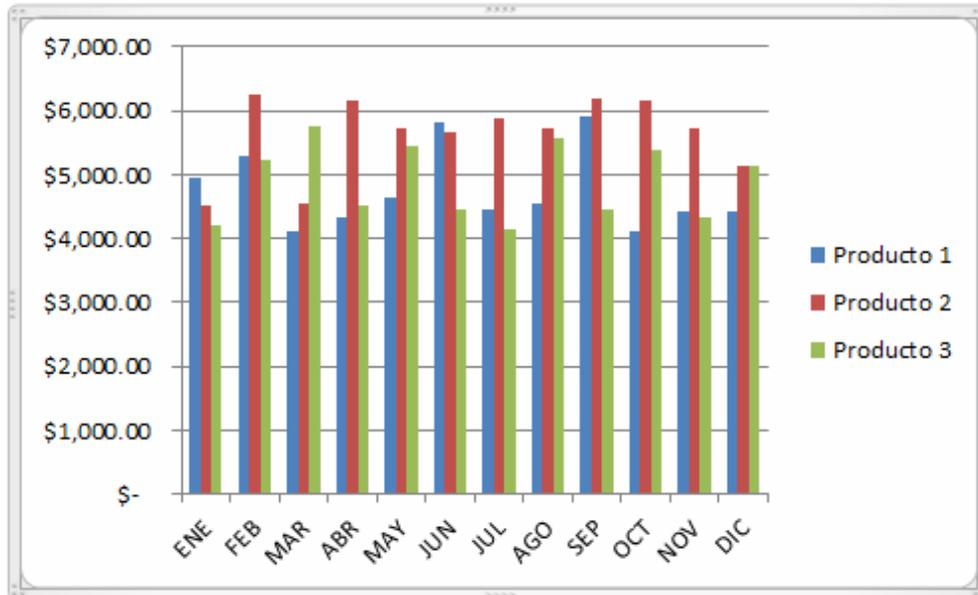
El siguiente paso para crear un gráfico en Excel es ir a la ficha Insertar, y dentro del grupo Gráficos hacer clic en el tipo de gráfico que has decidido crear. Para este ejemplo he decidido crear un gráfico de columnas por lo que haré clic sobre Columna y seleccionaré la primera de las opciones:



Fuente: <http://images.google.es/>

Justo después de haber seleccionado el gráfico que deseas Excel lo incrustará en la hoja:

Este gráfico ha sido creado con las opciones predeterminadas de Excel, pero pronto aprenderemos a modificarlas y poder agregar características adicionales al gráfico.



Fuente: <http://images.google.es/>

IV ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

-Elaborar un acta de calificaciones con promedios, condición SI, cálculo de mediana, moda, etc.

-Elaborar gráficos de barras, con título, etiquetas, porcentajes, valores, etc.

IV. BIBLIOGRAFIA

<http://www.eliudrp.com/funciones%20excel.pdf>

<http://exceltotal.com/como-crear-un-GRÁFICO-en-excel/>

TALLER III

POWER POINT, como recurso didáctico



Fuente: <http://images.google.es/>

I. OBJETIVO DEL TALLER

Diseñar diferentes diapositivas, que contengan información significativa sobre los contenidos a tratar, innovando así sus clases diarias.

II. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- Participación activa y reflexiva
- Trabajo colaborativo
- Consulta de fuentes de información
- Prácticas computacionales individuales

III. CONTENIDOS

DEFINICION CONCEPTUAL POWER POINT

Microsoft PowerPoint es un programa de presentación desarrollado por la empresa Microsoft para sistemas operativos Microsoft Windows y Mac OS, ampliamente usado en distintos campos como la enseñanza, negocios, etc.

Según las cifras de Microsoft Corporation, cerca de 30 millones de presentaciones son realizadas con PowerPoint cada día. Forma parte de la suite Microsoft Office.

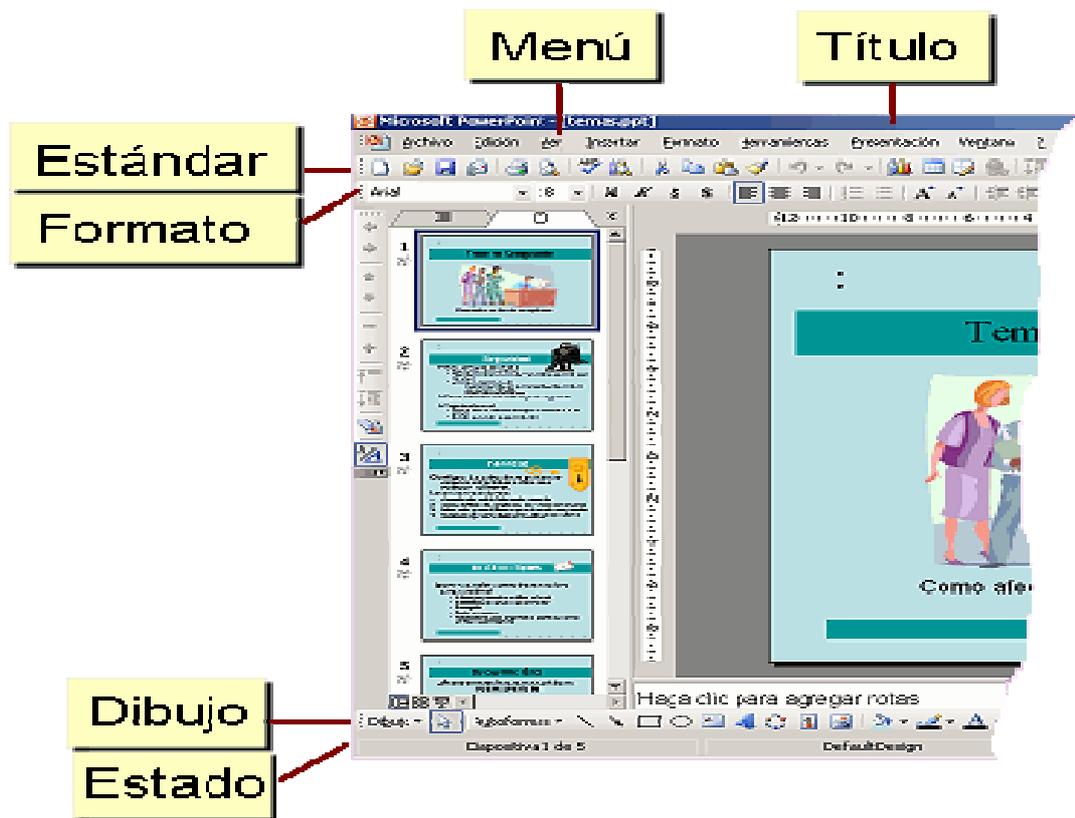
Es un programa diseñado para hacer presentaciones con texto esquematizado, animaciones de texto e imágenes prediseñadas o importadas desde imágenes de la computadora. Se le pueden aplicar distintos diseños de fuente, plantilla y animación. Este tipo de presentaciones suelen ser más prácticas que las de Microsoft Word.

PowerPoint es uno de los programas de presentación más extendidos. Viene integrado en el paquete Microsoft Office como un elemento más, que puede aprovechar las ventajas que le ofrecen los demás componentes del equipo para obtener un resultado óptimo.

Con PowerPoint y los dispositivos de impresión adecuados se pueden realizar muchos tipos de resultados relacionados con las presentaciones: transparencias, documentos impresos para los asistentes a la presentación, notos y esquemas para el presentador, o diapositivas estándar de 35mm.

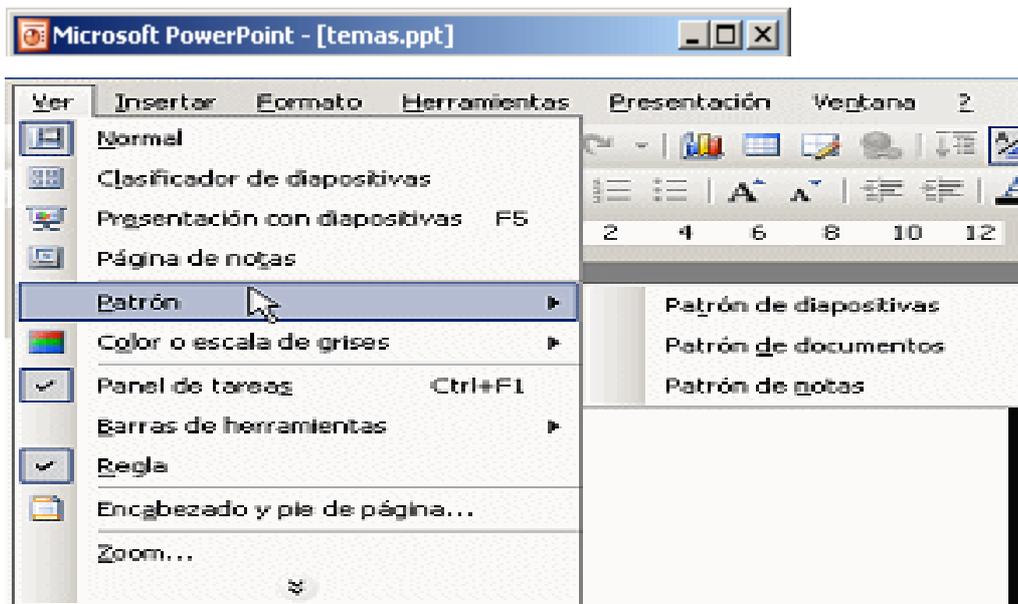
PRINCIPALES FUNCIONES POWER POINT

Las líneas diagonales en el ángulo de la Barra de Estado, significan que la ventana puede ser redimensionada mediante el arrastre desde sus bordes.



Fuente: <http://images.google.es/>

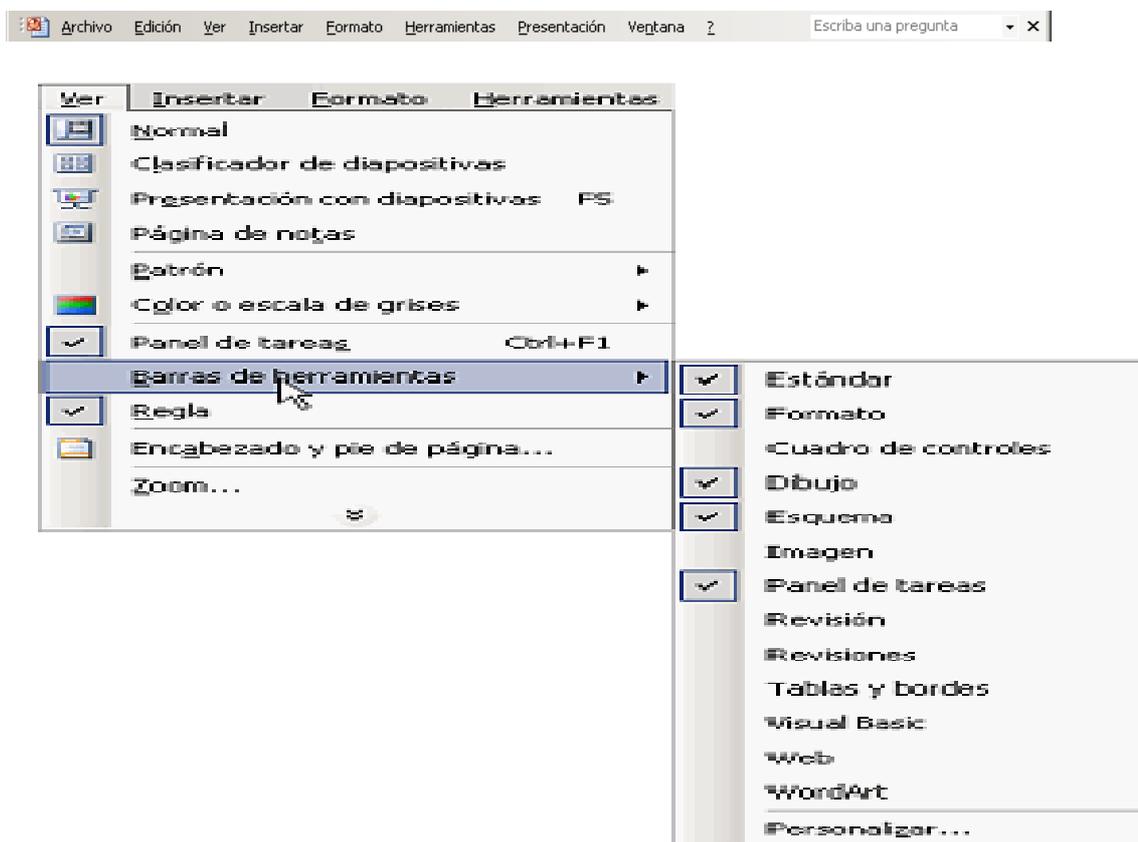
Clic en un botón arriba, en la imagen de la Barra de Estado. Una corta explicación sobre qué hace el botón, aparecerá en una ventana separada.



Fuente: <http://images.google.es/>

Usted puede cambiar atrás y adelante entre las ventanas, o puede usar el botón próximo, en la nueva ventana para ir en orden a través de todos los botones.

Manejando Barras de Herramientas



Fuente: <http://images.google.es/>

Usted no está atrapado con las barras de herramientas por defecto. Puede mostrar o esconder cualquiera de las mismas. Hasta puede personalizar qué ítems se encuentran en un menú o barra de herramientas. Seguramente usted puede encontrar una manera de que las herramientas que más use, sean fáciles de encontrar

Desplegar/Ocultar una Barra de Herramientas

Para ver una lista de barras de herramientas disponibles:

Clic derecho en una parte en blanco de una barra de herramientas, para ver un menú que aparece.

Desde el menú elegir Ver | Barras de herramientas

Una tilde muestra que barras de herramientas se muestran actualmente. Mediante clic en el nombre de una barra de herramientas, se conmuta la barra por sí o por no y se cierra la lista del menú. Cuando abra la lista nuevamente, la tilde habrá cambiado.

Animar texto u objetos

1) Información general sobre cómo animar texto y objetos

Puede animar sonidos, hipervínculos, texto, gráficos, diagramas y objetos para resaltar los puntos importantes, controlar el flujo de información y agregar interés a la presentación.

Para simplificar el diseño con las animaciones, aplique un efecto de animación estándar e integrada a los elementos de todas las diapositivas, a diapositivas seleccionadas en el patrón de diapositivas, o a los diseños de diapositivas personalizadas en la vista Patrón de diapositivas.

Puede aplicar animaciones personalizadas a elementos en una diapositiva, en un marcador de posición o a un párrafo, incluidos una viñeta y los elementos de lista. Por ejemplo, puede aplicar una animación de desplazamiento a todos los elementos de una diapositiva o aplicar la animación a un solo párrafo en una lista numerada. Utilice las opciones de entrada, énfasis y salida además de trayectorias de la animación personalizadas o establecidas previamente. Puede aplicar también más de una animación a un elemento, por lo que puede crear un elemento de viñeta de desplazamiento hacia arriba y después hacia fuera.

La mayoría de las opciones de animación contienen efectos asociados que puede elegir. Estos incluyen opciones para reproducir un sonido con una animación y animaciones de texto que puede aplicar a una letra,

palabra o párrafo (por ejemplo, un título de desplazamiento hacia arriba en una palabra cada vez en lugar de todas a la vez).

Puede obtener una vista previa de la animación del texto y objetos para una diapositiva o para toda la presentación.

2) Panel de tareas Personalizar animación

Para controlar cómo y cuándo desea que un elemento aparezca durante la presentación, por ejemplo, para desplazarlo hacia arriba desde la izquierda cuando hace clic en el mouse (ratón), utilice el panel de tareas Personalizar animación. El panel de tareas Personalizar animación le permite ver información importante sobre un efecto de animación, incluidos el tipo de efecto de animación, el orden de diversos efectos de animación con respecto a otros y una parte del texto del efecto de animación.

Íconos que indican el intervalo del efecto de animación con respecto a los otros eventos de la diapositiva. Las opciones son las siguientes:

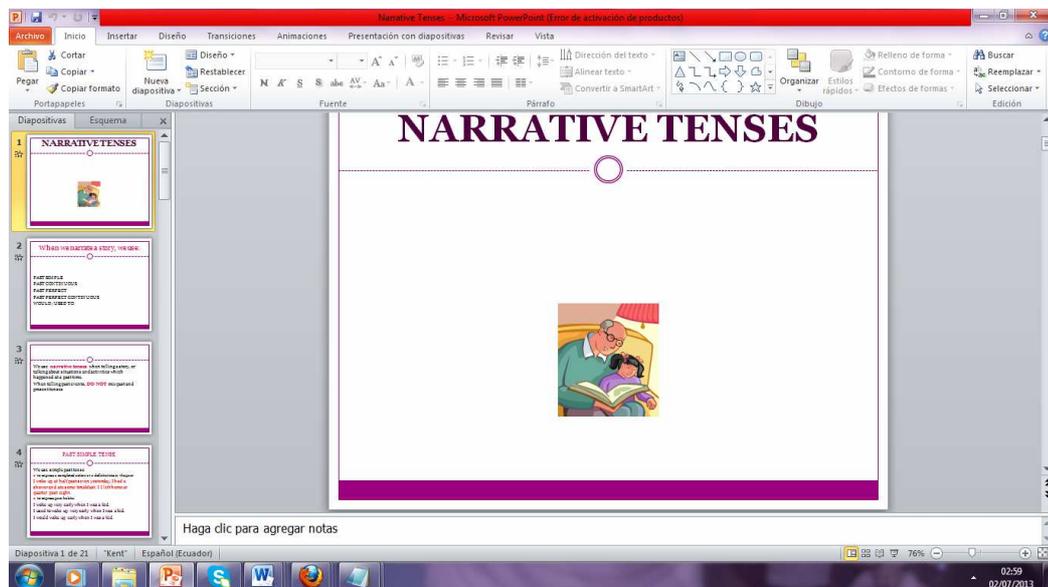
- Iniciar al hacer clic (ícono de mouse, mostrado aquí): el efecto de animación se inicia cuando hace clic en la diapositiva.
- Iniciar con Anterior (no hay ícono): el efecto de animación se inicia al mismo tiempo que se reproduce el efecto anterior de la lista (es decir, un clic ejecuta 2 o más efectos de animación).
- Iniciar después de Anterior (ícono de reloj): el efecto de animación se inicia inmediatamente después de que finaliza la reproducción del efecto anterior de la lista (es decir, no tiene que hacer clic otra vez para que se inicie el siguiente efecto de animación).
- Seleccionar un elemento de la lista para ver el ícono de menú (triángulo) y después hacer clic en el ícono para mostrar el menú.
- Números que indican el orden en que se reproducen los efectos de animación y que se corresponden con las etiquetas asociadas a los

elementos animados en la vista Normal, y se muestra el panel de tareas Personalizar animación.

- Íconos que representan el tipo de efecto de animación. En este ejemplo, se trata del efecto Énfasis.

Los elementos animados se señalan en la diapositiva con una etiqueta numerada que no se puede imprimir. Esta etiqueta se corresponde con los efectos de la lista Personalizar animación que se muestra junto al texto u objeto. Esta etiqueta aparece sólo en la vista Normal y si se muestra el panel de tareas Personalizar animación.

3) Aplicar un efecto de animación estándar a texto o a un objeto



Fuente: <http://images.google.es/>

1. Haga clic en el texto u objeto que desea animar.
2. En la ficha Animaciones, en el grupo Animaciones, seleccione el efecto de animación que desee en la lista Animar.
- 4) Crear un efecto de animación personalizado a texto o a un objeto, y aplicarlo
 1. Haga clic en el texto u objeto que desea animar.
 2. En la ficha Animaciones, en el grupo Animaciones, haga clic en Personalizar animación.

3. En el panel de tareas Personalizar animación, haga clic en Agregar efecto y siga uno o más de los siguientes procedimientos:
 - Para agregar al texto u objeto un efecto de entrada, elija Entrada y después haga clic en el efecto.
 - Para agregar un efecto a texto o a un objeto que ya está visible en la diapositiva, como girar, elija Énfasis y después haga clic en el efecto.
 - Para agregar un efecto a texto o a un objeto que hace que el elemento salga de la diapositiva en un determinado punto, elija Salida y haga clic en el efecto.
 - Para agregar un efecto que haga que el texto o un objeto se mueva en una trama especificada, elija Trayectorias de la animación y haga clic en la trayectoria.
4. Para especificar cómo se aplica el efecto al texto o al objeto, haga clic con el botón secundario del mouse en el efecto de animación personalizado en la lista personalizar animación y después haga clic en opciones de efectos.
5. Siga este procedimiento:
 - Para especificar opciones de configuración para texto en las fichas Efecto, Intervalo y Animación de texto, haga clic en las opciones que desee utilizar para animar el texto.

IV. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

- Elaborar diapositivas sobre diferentes temáticas, empleando variados diseños.
- Anadir a las presentaciones previas sonidos, animaciones, transiciones, etc.

V. BIBLIOGRAFÍA

Referencias

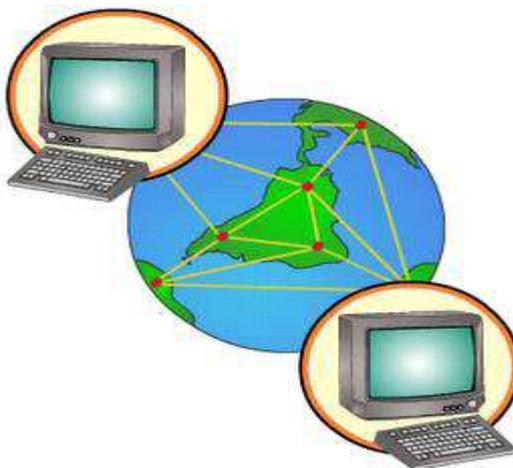
<http://office.microsoft.com/es-es/powerpoint-help/animar-texto-u-objetos-HA010021497.aspx#BM3>

<http://www.jegsworks.com/lessons-sp/presentations/basics/toolbars.htm>

TALLER IV

INTERNET I

BLOGS Y SU UTILIDAD EN LA GESTIÓN



UNIVERSITARIA

Fuente: <http://images.google.es/>

I. OBJETIVO DEL TALLER

Crear espacios virtuales de carácter académico (blogs) que permitan fortalecer los aprendizajes originados en el salón de clases, propendiendo a la interacción y socialización del docente y estudiante.

II. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS A APLICAR

- Estudio dirigido por el docente que orienta al alumno.
- Promover situaciones de participación activa y cooperativa para desarrollo del tema a analizar.
- Asesoría individualizada
- Uso del mail y blog

III. CONTENIDOS A SOCIALIZAR

DEFINICION CONCEPTUAL INTERNET

Para poder definir más apropiadamente al Internet se analiza según N. Falieres (2006)

Internet es un conjunto de red de computadoras conectadas en todo el planeta; con ella, los ordenadores comparten información a través de páginas o sitios públicos o privados y los usuarios pueden comunicarse a distancia en cualquier momento. (pág. 299)

Por tanto se puede determinar que el Internet consiste en una red de redes computacionales interrelacionadas, que tiene como funciones principales en primer término la comunicación entre sus usuarios, sin importar los lugares de origen y destino de la señal, así como el tiempo en que se lleve a cabo, en segundo punto la provisión de ingentes cantidades de información que mantiene actualizado al usuario en lo que a las últimas tendencias se refiere.

Se debe resaltar la magnitud del internet como recurso o medio de aprendizaje, logrando intervenir desde la fase inicial del proceso, cuando el estudiante emprende el conocimiento del objeto de estudio, pasando por el desarrollo del mismo y concluyendo con la evaluación de lo aprendido.

En el presente taller se desarrollaran dos herramientas muy útiles de la red llamada Internet, en primer término Blog y en la siguiente parte del taller: las plataformas virtuales.

DEFINICION CONCEPTUAL BLOG

Blogs

Son espacios personales de escritura en internet, y adoptan modalidades tan diversas, como diversos son los usuarios que navegan en la red. El escritor conocido como weblogger publica sus notas con fechas, a fin de que sus lectores puedan seguir paso a paso lo publicado y archivado. Ellos forman verdaderas comunidades en línea donde comparten sus intereses, se comunican, opinan y escriben novedades relacionadas con sus campos de acción.

Según N. Falieres(2006)

Los weblogs o blogs son simplemente bitácoras en español(...) constituyen una forma de expresión de las propias ideas en forma inmediata y cronológica a través de envíos que van quedando registrados en una página web *ad hoc*. (pág. 340)

Por tal motivo, salta a la vista la importancia de la creación y manejo de los blogs como una herramienta para dar a conocer o difundir los diferentes puntos de vista de su autor, en el caso de los docentes: las actividades escolares, tareas, lecciones, etc.

La diferencia con respecto a los tradicionales foros de discusión se basa en armado de todo un entorno (artículo base para la discusión. *Links* a otros sitios, referencias cruzadas etc.) qué hace mucho más dinámico este espacio.

La riqueza de estos espacios radica en la continua actualización de contenidos que van incorporando el autor y los visitantes del sitio. En la actualidad existen una gran variedad para todos los gustos y en todos los

idiomas. Se pueden encontrar por tanto desde los blogs más triviales hasta los más académicos formales.

PASOS PARA CREAR UN BLOG

A continuación una secuencia de pasos para la elaboración de un blog:

1. Elegir una temática para el blog

Es la primera decisión que se debe tomar. Escoger una temática que ames de tal forma que no sea difícil escribir contenido de calidad en tu blog.

2. Escoge un buen nombre para tu blog:

Supón que quieres escribir acerca de la “Música”. Y entonces escoges un nombre que está muy relacionado con este tema. Por ejemplo, “Música de hoy” podría ser un buen nombre para este blog. Por supuesto, debes mirar si este nombre ya lo tiene otro blog, si no es así, regístralo lo más pronto posible.

3. Escoge una plataforma para tu blog:

Es muy importante que te instruyas sobre las plataformas para blogs. Hay varias plataformas que puedes escoger. La más conocida de ellas se llama blogger.

En primer lugar es necesario tener una cuenta en e-mail, si no se dispone de la misma se puede crear en cualquiera de los proveedores de correo electrónico gratuitos.

Acceder a la página www.blogger.com y dar clic sobre crear tu blog ahora, se debe introducir información personal incluyendo el e-mail y la contraseña en la parte superior de la página.

Asignar el nombre de nuestra preferencia, indicar el título que posteriormente aparecerá en la cabecera del blog, tomar en cuenta la dirección URL que es la dirección del blog, la misma que aparecerá en la pantalla, se debe tomar apunte de la misma, verificando que no exista otra con la misma dirección.

4. Escoge una plantilla para el blog:

Cuando hayas escogido la plataforma para el blog, debes escoger una plantilla para el blog. Hay una gran cantidad de plantillas disponibles en toda la Internet

5. Escoge tu frecuencia y tipo de publicación:

Este es uno de los factores más importantes a decidir. Cuando tu empiezas a publicar, debes hacerlo de forma regular así tus lectores sabrán que esperar de ti, Se comienza a publicar todo tipo de comentarios y opiniones, así como se puede subir otros enlaces mediante hipervínculos, para hacer la presentación del blog más agradable. Si empiezas a publicar de manera frecuente por un tiempo y después no publicas nada, te encontrarás con la dificultad de hacer que tus lectores regresen

6. Ser siempre activos en la blogósfera:

Visita otros sitios, si tienes que decir algo en otros blogs, dilo, no solo lo piensas y te vas, únete a comunidades sociales en internet (recomiendo

para comenzar: MyBlogLog y Technorati) interactúa con otros bloggers alrededor de la web.

7. Escribe artículos interesantes y de calidad en tu blog:

Si puedes hacer esto, tienes un futuro en la blogósfera. De allí la comparación que proviene de Cantidad vs. Calidad.

IV. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

- **Elaboración de dos blog con diferente temática, incluyendo al menos 10 elementos que expresen y sostenga su punto de vista relativo al tema.**

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

<http://www.trazos-web.com/2007/09/11/7-pasos-importantes-para-crear-un-blog-exitoso/>

<http://aprendacompu.blogspot.com/p/estrategias-metodologicas.html>

TALLER V

(PLATAFORMAS VIRTUALES) Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



Plataformas Virtuales

Fuente: <http://images.google.es/>

I. OBJETIVO DEL TALLER

Fomentar un aprendizaje significativo a través de diferentes actividades propuestas en el aula o plataforma virtual, intercomunicando a los agentes del proceso educativo.

II. ESTRATEGIAS DIDÁCTAS DEL TALLER

- Elaboración de mapas mentales
- Participación en foro de discusión
- Exposición
- Asesorías
- Participación en el debate de información

III.- CONTENIDOS A SOCIALIZAR

DEFINICION CONCEPTUAL PLATAFORMA VIRTUAL O EL AULA VIRTUAL

Es el medio en la World Wide Web en el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje.

El aula virtual no debe ser solo un medio para la comunicación de la información, sino que debe ser un sistema en el cual las diferentes actividades académicas involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir permitan la interacción, comunicación, y aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase.

Las aulas virtuales presentan diferentes formas y medidas, y hasta son llamadas con distintos nombres. Algunas son sistemas cerrados en los que el usuario como facilitador de una clase, tendrá que volcar sus contenidos y limitarse a las opciones que fueron pensadas por los creadores del espacio virtual, para desarrollar su curso. Otras se extienden a lo largo y a lo ancho de la red usando el hipertexto como su mejor aliado para que los alumnos no dejen de visitar o conocer otros recursos en la red relacionados en la clase.

HERRAMIENTAS QUE COMPONEN UNA PLATAFORMA

1. Herramientas de comunicación como foros, Chat, correo electrónico.
2. Herramientas de estudiantes como auto evaluaciones, zonas de trabajo en grupo, perfiles.
3. Herramientas de administración como autorización, administración.
4. Herramientas de productividad como calendarios, marcadores, ayuda.
5. Herramientas del curso como tablón de anuncios, evoluciones.

VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES

El uso del aula o plataforma virtual ofrece una serie de ventajas en el apoyo de la enseñanza presencial que mejoran los logros que se pueden obtener a través de los métodos educativos tradicionales. Sin embargo, en ocasiones también conllevan ciertas desventajas o inconvenientes. A continuación se enumeran las más significativas.

VENTAJAS

1. Fomento de la comunicación profesor/alumno:

La relación profesor/alumno, al transcurso de la clase o a la eventualidad del uso de las tutorías, se amplía considerablemente con el empleo de las herramientas de la plataforma virtual. El profesor tiene un canal de comunicación con el alumno permanentemente abierto.

2. Facilidades para el acceso a la información:

Es una potentísima herramienta que permite crear y gestionar asignaturas de forma sencilla, incluir gran variedad de actividades y hacer un seguimiento exhaustivo del trabajo del alumnado. Cualquier información relacionada con la asignatura está disponible de forma permanente permitiéndole al alumno acceder a la misma en cualquier momento y desde cualquier lugar. También representa una ventaja el hecho de que el alumno pueda remitir sus actividades o trabajos en línea y que éstos queden almacenados en la base de datos.

3. Fomento del debate y la discusión:

El hecho de extender la docencia más allá del aula utilizando las aplicaciones que la plataforma proporciona permite fomentar la participación de los alumnos. Permite la comunicación a distancia mediante foros, correo y Chat, favoreciendo así el aprendizaje cooperativo.

El uso de los foros propicia que el alumno pueda examinar una materia, conocer la opinión al respecto de otros compañeros y exponer su propia opinión al tiempo que el profesor puede moderar dichos debates y orientarlos.

4. Desarrollo de habilidades y competencias:

El modelo educativo que promueve el espacio europeo tiene entre sus objetivos no sólo la transmisión de conocimientos sino el desarrollo en los alumnos de habilidades y competencias que los capaciten como buenos profesionales. Al mismo tiempo se consigue también que el alumno se familiarice con el uso de los medios informáticos, aspecto de gran importancia en la actual sociedad de la información.

5. El componente lúdico:

El uso de tecnologías como la mensajería instantánea, los foros, videos, Chats... en muchos casos, actúa como un aliciente para que los alumnos consideren la asignatura interesante. En definitiva, dota a la docencia de un formato más cercano al lenguaje de las nuevas generaciones.

6. Fomento de la comunidad educativa:

El uso de plataformas virtuales está ampliando las posibilidades de conexión entre los docentes. Su extensión en el uso puede impulsar en el futuro a la creación de comunidades educativas en las cuales los docentes compartan materiales o colaboren en proyectos educativos conjuntos.

DESVENTAJAS

1. Mayor esfuerzo y dedicación por parte del profesor:

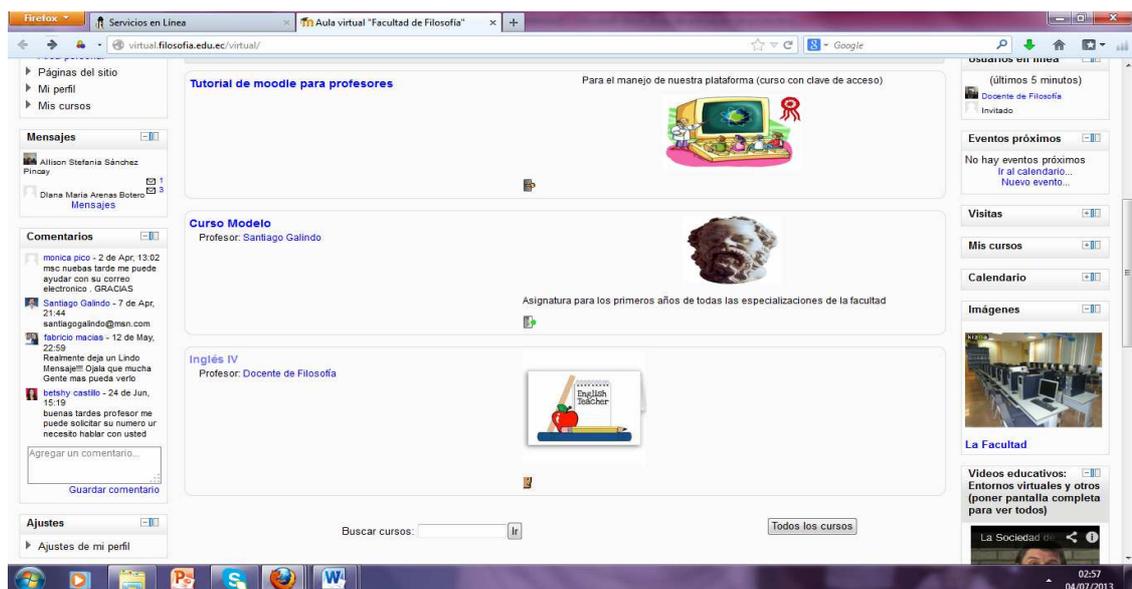
El uso de plataformas virtuales para la enseñanza supone un incremento en el esfuerzo y el tiempo que el profesor ha de dedicar a la asignatura ya que la plataforma precisa ser actualizada constantemente.

2. Necesidad de contar con alumnos motivados y participativos:

El empleo de las herramientas virtuales requiere de alumnos participativos que se involucren en la asignatura.

3. El acceso a los medios informáticos y la brecha informática:

La utilización de plataformas virtuales como un recurso de apoyo a la docencia exige que el estudiante tenga acceso permanente



Fuente: <http://images.google.es/>

IV. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

- Crear una plataforma virtual basados en las siguientes indicaciones
- Crear un usuario y asignar contraseña
- Designar 3 cursos o grupos a cargo
- Elaborar mensaje de bienvenida y logo de la asignatura

- Establecer 3 sesiones de chat
- Agregar 3 recursos media
- Agregar 3 libros con índice que contenga al menos 5 capítulos, relacionados entre sí por el hipervínculo.

V. BIBLIOGRAFÍA<https://sites.google.com/site/plataformaseducativasvirtuales/home/plataformas-virtuales/ventajasdesventajas>.

BIBLIOGRAFIA

- Alvarado Martha, Jurado Cristina(2002) Manual Básico del Docente
- Alvez de Mattos Luis (1957) Didáctica
- Calero Pérez Mavilo (1997) Tecnología Educativa.
Realidades y perspectivas
- Capacho Portilla José (2011) Evaluación del aprendizaje en
espacios virtuales
- Díaz Barriga Frida, Hernández Rojas Gerardo (2003) Estrategias
docentes para un aprendizaje
significativo
- Domínguez Fernández Guillermo, Álvarez Bonilla Francisco, López Eloy (2011)
Orientación Educativa yTic
- Equipo Cultural (2008) Guía de acción docente
- Falieres Nancy (2006) Cómo enseñar con las nuevas
tecnologías en la escuela de Hoy
- Falieres Nancy, Antolín Marcela (2004) Cómo mejorar el aprendizaje en
el aula y poder evaluarlo
- Gispert Carlos (1999) Enciclopedia General de la
Educación Océano
- Islas Novell Norma (2009) Didáctica Practica
- Martínez Ávila Alejandra (1996) Psicología Educativa
Contemporánea
- Nérici Imideo (1973) Hacia una didáctica general
dinámica
- Partin L. Ronald (1997)Manual de Instrumentación
Didáctica para profesor de preescolar y
primaria

PNUD Programa de las Naciones unidas para el desarrollo (2001)
Las tecnologías de información y
comunicación para el desarrollo humano

Poole Bernard J. (2003) Tecnología Educativa

Vidal José A. (2002) Manual de la educación Océano

WEBGRAFIA

<http://www.eliudrp.com/funciones%20excel.pdf>

<http://exceltotal.com/como-crear-un-grafico-en-excel/>

<http://www.monografias.com/trabajos16/manual-word-excel/manual-word-excel.shtml#ixzz2XrT1S3iq>

<http://tallerdecomputacionbasica.blogspot.com/2009/12/estrategias-metodologicas-de-ensenanza.html>

http://www.google.com.ec/search?q=word&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ei=hS3VUcjlqn90gG6oYGoCQ&ved=0CAcQ_AUoAQ&biw=1366&bih=666#facrc=0%3Bword%20icono&imgdii=_&imgrc=_

<http://office.microsoft.com/es-es/powerpoint-help/animar-texto-u-objetos-HA010021497.aspx#BM3>

<http://www.jegsworks.com/lessons-sp/presentations/basics/toolbars.htm>

<http://www.trazos-web.com/2007/09/11/7-pasos-importantes-para-crear-un-blog-exitoso/>

<http://aprendacompu.blogspot.com/p/estrategias-metodologicas.html>

<https://sites.google.com/site/plataformaseducativasvirtuales/home/plataformas-virtuales/ventajasdesventajas>

www.googleimages.com