



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**



**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**ANÁLISIS DE CASOS PSICOLÓGICOS**

**INFLUENCIA DE LA DINÁMICA FAMILIAR EN LA AUTOESTIMA DE LOS  
ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DEL  
PRIMER SEMESTRE DEL 2015**

**AUTORES:**

**GABRIELA VANESSA GOYA CANDEL**

**DENNY ANTONIO VASQUEZ AMAYA**



**TUTORA**

**PS. LORENA VERA MIRANDA, MGS**

**GUAYAQUIL, JULIO DEL 2016**

## **DEDICATORIA**

Gracias a quienes estuvieron presentes en el proceso de este trabajo, los cariños perduran.

## RESUMEN

El presente trabajo de titulación tiene como objetivo general describir la influencia de la dinámica familiar en la autoestima de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Psicología. El análisis de casos psicológicos presentados a continuación tiene una metodología cualitativa de tipo descriptiva, el método utilizado para el análisis de los datos fue el sistémico, el cual toma en cuenta la totalidad como unidad dialéctica de sus componentes, las consultas fueron realizadas en el CDID y la muestra seleccionada es de carácter intencional según Sampieri, la misma que está constituida por siete casos.

Los instrumentos que se emplearon para recolección de datos fueron la observación, test psicológicos como el inventario de autoestima de Coopersmith, test de frases incompletas de Sacks, cuestionario de funcionalidad familiar FFSIL y el cuestionario de estilos de comunicación, también se consideró las relaciones familiares registradas en el genograma.

Se logró evidenciar en el presente análisis, que los elementos de la dinámica familiar como la comunicación y las relaciones intrafamiliares, tienen una influencia directa en el desarrollo de categorías implícitas en la autoestima como el autoconcepto y autovaloración, de igual forma se pudo concluir que el estilo de comunicación predominante en los estudiantes que participaron en este estudio, es el estilo pasivo, por lo cual es necesario que en las familias se priorice la funcionalidad en las áreas de comunicación y relaciones afectivas para que de esta manera se fortalezcan los vínculos entre los integrantes y contribuir al desarrollo adecuado de la autoestima.

**Palabras Claves:** Dinámica Familiar, Autoestima, Comunicación, Relaciones Intrafamiliares.

## INDICE

DEDICATORIA.....	I
RESUMEN.....	II
INDICE.....	III
INTRODUCCION.....	1
MARCO TEÓRICO.....	3
PREGUNTAS DE REFLEXION.....	17
OBJETIVOS GENERAL – ESPECIFICOS.....	18
METODOS TECNICAS.....	18
NARRACION DE LOS CASOS.....	21
CASO 1.....	21
Historia Construida: Perfil del caso.....	21
Estudio por área.....	22
Signos y síntomas.....	24
Análisis de las Técnicas e Instrumentos.....	24
CASO 2.....	25
Historia Construida: Perfil del caso.....	25
Estudio por áreas.....	26
Signos y Síntomas.....	28
Análisis de las Técnicas e Instrumentos.....	28
CASO 3.....	28
Historia Construida: Perfil del caso.....	28
Estudio por área.....	30
Signos y síntomas.....	31
Análisis de las Técnicas e Instrumentos.....	32
CASO 4.....	32
Historia Construida: Perfil del caso.....	32
Estudio por área.....	34
Signos y síntomas.....	35
Análisis de las Técnicas e Instrumentos.....	35
CASO 5.....	36

Historia Construida: Perfil del caso .....	36
Estudio por área.....	37
Signos y síntomas.....	38
Análisis de las Técnicas e Instrumentos.....	38
CASO 6.....	39
Historia Construida: Perfil del caso .....	39
Estudio por área.....	40
Signos y síntomas.....	42
Análisis de las Técnicas e Instrumentos.....	42
CASO 7.....	42
Historia Construida: Perfil del caso .....	42
Estudio por área.....	44
Signos y síntomas.....	45
Análisis de las Técnicas e Instrumentos.....	45
ANALISIS E INTERPETACION .....	46
CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES .....	52
BIBLIOGRAFIA.....	53
ANEXOS .....	55

## INTRODUCCION

El presente trabajo pretende describir el papel que tiene la familia en el desarrollo de la autoestima en los sujetos, dicho trabajo que puede ser relevante en las diversas esferas de actuación del individuo, los datos de investigación han sido obtenidos de casos de orientación psicológica cuyo problemas de autoestima presentados en consulta tuvieron que ver con la problemática planteada en la presente investigación.

La dinámica familiar es el juego de roles o papeles de los miembros de una familia, como microsistema en que se interrelacionan sus integrantes y funciona en base a sus propósitos, anhelos, expectativas de quienes la integran, los padres desempeñan un papel muy importante en la formación de la personalidad de hijos pues ellos dan las pautas de comportamiento de roles o papeles, que nos caracterizan y nos llevan actuar de tal o cual manera; conocer el papel que tenemos dentro de la familia, la sociedad y aprender a manejarlo es un aspecto determinante para comprender los propios sentimientos y saber cómo actuar o transmitir a través de la comunicación consigo mismo y con los demás.

La autoestima es la valoración que hacemos de nosotros mismos en base a nuestra experiencia y sensaciones, la misma que se forma en las primeras etapas de la vida, en los primeros años concurren una serie de aprendizajes que serán cruciales para la propia estima. En la formación de la autoestima aparece nuestra propia imagen (autoconcepto) y la imagen que los demás tienen de nosotros, la opinión de los demás sobre la propia persona, nos es devuelta como la imagen de un espejo y va a influenciar en nuestra propia opinión y en nuestra autoestima.

En este sentido, la familia se constituye como primera célula social, es decir el primer núcleo donde comenzamos nuestro proceso de socialización, identificamos las relaciones afectivas y se producen los aprendizajes sobre nuestra propia persona en el entorno donde crecemos. La importancia de la familia en el crecimiento del sujeto es fundamental, el desarrollo de la autoestima no puede independizarse de la familia, siendo ésta el contexto donde la autoestima se forma y crece.

Es así cómo se generan encuentros comunicativos propios de un grupo representativo para el niño; en este caso la dinámica familiar va a marcar la esencia de la interacción comunicativa.

Los vínculos familiares y la dinámica que en ellos se cierne resulta apenas el ambiente propicio inicial para influenciar en el niño unos primeros asomos hacia la construcción de su personalidad, que a lo largo de su existencia lo consolidará como persona en sociedad.

Es necesario prestar atención tanto al estilo educativo, valores y mensajes que transmite la familia al sujeto desde pequeño ya que de esta manera se puede procurar un sano desarrollo de la autoestima, el papel de la familia como agente socializador es fundamental, la familia debe mostrar su estima al niño/a, debe además proporcionarle experiencias adecuadas para que se sientan seguros, en este sentido la comunicación cobra un valor muy importante, pues es la base sobre la cual se desarrollan estas relaciones interpersonales y sociales dentro del hogar, cada uno de nosotros tiene un propio estilo de comunicación, algunos de estos estilos nos facilitarían las relaciones con los demás mientras que otros dificultarían la comunicación y el establecimiento de un buen vínculo personal con otras personas.

Los usuarios mencionados en el presente trabajo fueron referidos a consulta por medio del curso de nivelación que dicta la Facultad de Ciencias Psicológicas en el CDID, se seleccionaron los casos que posteriormente se presentarán debido al número de sesiones que se tuvo con ellos además de tomar en cuenta los motivos de consulta. Para la evaluación de los sujetos se utilizaron varias pruebas psicológicas como el test MMPI-2, el test de frases incompletas de Sacks, inventario de autoestima, los cuales en su conjunto ayudaron a corroborar las hipótesis planteadas durante las sesiones, además de brindar datos nuevos y relevantes acerca del problema, los usuarios en su mayoría manifiestan odiarse, algunos de ellos incluso haber tenido en varias ocasiones pensamientos suicidas pero en ningún momento llegaron a materializar estas intenciones, también presentan problemas moderados con su imagen personal y autoestima, situaciones que derivan a varios problemas encontrados a la interna del hogar que se fueron evidenciando durante el desarrollo de las sesiones.

## MARCO TEÓRICO

### Definición de Autoestima

El concepto de autoestima se desarrolla gradualmente durante toda la vida, atravesando diferentes etapas, las personas no nacen con un concepto propio de sí mismos, ya que éste se va formando, desarrollando progresivamente en la medida en que se relaciona con el ambiente y se construye por medio del contacto con el mundo exterior: con mensajes recibidos, en la infancia y adolescencia, de los padres, familiares, amigos, profesores.

“Es la valoración que tienes de ti mismo. Puede ser positiva o negativa, se forma con los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que has ido teniendo sobre tu imagen durante toda tu vida. Pueden ser positivos, alta autoestima, o al revés, una incómoda sensación de no ser lo que deseas, baja autoestima” (Rodríguez, 2011).

La autoestima es importante ya que si es alta, los sujetos se sienten bien consigo mismo, aprecian su propia valía y están orgullosos de sus capacidades, habilidades y logros, con baja autoestima generalmente las personas sienten que no serán capaces de agradarle a nadie, que no serán aceptados o no son buenos para nada, la alta o baja autoestima influirá en todos los aspectos de la vida de los sujetos, tanto en la formación de la personalidad como en la consecución de la felicidad.

Todos tienen influencia sobre la percepción que tenemos de nosotros mismos. En la época adulta el entorno influye también y se suma a las influencias experimentadas en la infancia (éxitos, errores, fracasos), como resultado tendremos un sentimiento generalizado de valía o incapacidad que determina nuestra forma de interactuar con el mundo y comportarnos, es decir, “la autoestima es algo que se aprende y, como todo lo aprendido, es susceptible de cambio y mejora a lo largo de toda la vida” (Rodríguez, 2013).

Según esta autora Rodríguez hace referencia, que la autoestima es de gran relevancia en el sujeto debido a aquellas experiencias vividas de éxitos, errores y fracasos desde la infancia, permitirán que el mismo pueda generar un sentimiento valorativo de

sí y a través de eso pueda desenvolverse en sus diferentes esferas ya que influirán en el desarrollo de un autoestima alta o baja que se volverá un recurso psicológico que determinara su manera de actuar y comportarse en su diario vivir.

(Rodríguez, 2011) afirma:

“los Factores que influyen son los siguientes:

- Personales (imagen corporal, habilidades físicas e intelectuales, etc.)
- Personas importantes (padres, hermanos, profesores, amigos u otras)
- Sociales (valores, cultura, creencias, etc.)”.

En palabras de la autora Rodríguez la autoestima está ligada a la sociedad en la que nacemos y vivimos, dándole vital importancia a la célula básica de la sociedad la cual es la familia.

*La autoestima infantil*, influye de gran manera en la etapa de la niñez a nivel general, ya que por ser un periodo delicado, tanto el niño como la niña tiene un vínculo directo con los padres siendo los mismos mediadores dentro su sistema como es la familia, deben reforzar de manera positiva brindándoles atención, ya que al ser pequeños desean sentirse amados, protegidos convirtiéndose en seres valiosos por el hecho de ser niños. Es aquí cuando la autoestima va creciendo, va cambiando en el mismo modo que vaya teniendo contacto con sus compañeros, vecinos, familiares, profesores, entre otros.

*La autoestima del adolescente*, suele reducirse por los cambios que se dan dentro de esta etapa, debido al desarrollo físico que su cuerpo experimenta, ya que su pensamiento se vuelve más objetivo y racional, empieza a tomar los comentarios que se generen sobre él como sujeto, dentro de los diferentes grupos sociales a los cuales pertenece e influyen también los cambios que se dan desde la primaria al ser trasladados a la secundaria.

Los factores que influyen en la autoestima según la autora antes mencionada, señala que las causas por las cuales se forma un autoestima alta o baja se debe a las vivencias personales del sujeto, con personas importantes con las cuales interactúa diariamente como sus padres, profesores, amigos y demás creencias o valores adquiridos en su medio circundante, es decir, en particular influyen en la autoestima

aquellas valoraciones de cómo es visto, tratado por los demás y cómo se percibe a sí mismo. Por ejemplo:

Dentro de un círculo social cuando el niño expone alguna idea a los profesores, padres u otras figuras de autoridad, ellos influyen de forma positiva o negativa; en este caso si experimenta más críticas que aprobaciones, incluso de sí mismo como sujeto como una “crítica interior negativa” por ejemplo, es más probable que desarrolle una autoestima baja o dañe su autoestima como tal, así también si las otras personas quienes lo rodean resaltan cualidades positivas, o incluso si el sujeto destaca de sí mismo cualidades buenas, aquello reforzara para que seguramente desarrolle un autoestima sana.

El autoestima es de gran importancia porque permite que el sujeto se acepte a sí mismo, aprenda a valorar sus cualidades pero también debe tener en cuenta los defectos y asumirlos como parte sí mismo, el valor que se dé como persona aportará a las cualidades que los demás reconocerán, finalmente el sujeto podrá respetarse a sí mismo y a los demás.

Existen varios indicadores de una alta autoestima como pueden ser tener ganas de aprender y de probar algo nuevo, ser optimista con respecto al futuro, establecer objetivos y metas; estar seguro y ser responsable de los propios actos, conocer los puntos fuertes y débiles y aceptar las críticas, ser autocríticos, aprender de los errores.

Enfrentar fracasos y problemas, confiar en uno mismo y en la propia capacidad para influir sobre los hechos. Tener estabilidad emocional, ser capaces de decir sí o no. Saber amar y hacerse amar, tener facilidad para la comunicación y para tener amistades, ser sensible ante las necesidades de los demás y cooperar.

El sujeto al tener estas conductas proyectan que están en buena salud mental, emocional, sexual, social lo cual permite tener autoconfianza y auto respeto de sí mismo.

De igual forma existen también indicadores de baja autoestima como pueden ser rechazar las actividades de estudio, deportivas o sociales por miedo al fracaso, falta de compromiso, engañar, mentir, echar la culpa a otros, conductas regresivas (hacerse el

pequeño), no confiar en sí mismo, creer que no se tiene capacidad del control, actitud insegura, falta de confianza, de respeto y de valoración de los demás, timidez excesiva. Agresividad, violencia, actitud desafiante o conductas no sociales, necesidad continua de llamar la atención y de aprobación, falta de disciplina.

El sujeto al tener estas conductas proyectan que están en riesgo, es posible que exista un problema subyacente como abuso de drogas, enfermedades mentales, trastornos de alimentación y problemas con la sociedad.

### **Autoconcepto**

En el autoconcepto se establece una triple distinción entre cognitivo, lo afectivo y lo social, haciendo referencia al último, con las relaciones que tienen las personas en el medio donde se encuentran y sus interacciones las cuales están ligadas a los progresos cognitivos y afectivos del individuo.

De la mano de la autoestima se considera de gran importancia el autoconcepto, el cual se irá definiendo en los periodos de cambios continuo como por ejemplo; en la adolescencia, ya que es la forma en que el sujeto se percibirá a sí mismo de manera específica, con sus actitudes, conocimientos, pensamientos, habilidades y apariencias las cuales son características inherentes al ser humano e implican juicios que le permitirán conocerse, reconocerse y definirse; lo cual forma parte de su conciencia el ser y estar.

El autoconcepto es un juicio personal de valor que se expresa en las actitudes que tiene el individuo respecto a sí mismo. (Burns, 1990)

El autoconcepto no solo implica considerar perspectivas a través de personas externas sino también desde su perspectiva interna o subjetivo del individuo, ya que el mismo se constituye como punto central en una construcción significativa y única del individuo la cual a través de un conjunto de percepciones, creencias, actitudes que la persona realiza sobre sí misma e influye considerablemente en el comportamiento, dichas percepciones pueden ser diferentes y alterarse dependiendo a la diversidad de situaciones a las que se encuentra.

Por lo tanto el autoestima se ve reflejada en el sujeto ya que se podrá identificar los dos tipos de autoestima; el individuo con autoestima alta es aquel que tendrá grandes metas y éxito al conseguirlas, pero si llegase a presentarse autoestima baja en cambio; las aspiraciones que tenga serán pobres como para poder alcanzar sus metas o éxitos. Además parte del desarrollo de la autoestima es avalado por el mediador, siendo el encargado de reforzar de forma frecuente y consistente de manera positiva el interés hacia el sujeto, ya que en efecto que el niño/adolescente desarrolle una autoestima baja es por el refuerzo social vago y pobremente delineado e inclusive con modelos conflictivos de conducta. Ya que un niño no se nace con pensamientos positivos o negativos de ellos mismos, esto lo adquieren a través del aprendizaje, es decir, de una experiencia previa la cual lo moviliza actuar, pensar y sentir en diversas situaciones.

“La forma de salir del dilema de la baja autoestima es mediante el desarrollo consciente de esa, mientras más se comprendan y perciban los efectos globales de una baja autoestima, será posible darse cuenta que el autorrechazo es prácticamente la raíz de todos los problemas personales y sociales” (Branden, 1995).

Lo que refiere el autor antes mencionado es que directamente la autoestima como tal es aquella valoración emocional que tienen de sí el sujeto la cual influye en todas las áreas de la vida por ejemplo en sus decisiones, sus actitudes y pensamientos ya que si no se siente seguro de sus habilidades ni se valora todo lo que realice será bajo efecto de la negatividad y pesimismo.

### **Dinámica Familiar**

La dinámica familiar es parte de un sistema mayor, es decir, es la interacción entre miembros de la familia, así como las relaciones variables que pueden existir, cada familia tiene su propia dinámica y es diferente a otra, ya que se manifiesta a su manera por eso es de gran importancia descubrir las relaciones para poder entender mejor a los diversos tipos de familia, comprenderlas y saber cómo funciona.

La dinámica de la familia se define por las relaciones de los miembros individuales entre sí, ya que existen familias con su propia estructura compuesta de personas que comparten vínculos, un sentido de la historia, y se esfuerzan por satisfacer

las necesidades de cada uno. Estas cualidades básicas sientan las bases para la dinámica familiar: sin una estructura, estas dinámicas no pueden desarrollarse debido que se pueden ver afectadas por muchos factores, incluyendo el número de hijos o la cultura de la familia. Ya que una familia con muchos hijos puede tener reglas diferentes a qué niño hace ciertas tareas.

La dinámica familiar se da a conocer de una manera práctica en los genogramas que es igual que un árbol genealógico, en este se muestran los integrantes familiares de tres o más generaciones pasadas y también se incluyen las relaciones interaccionales entre los miembros del subsistema familiar.

Los comportamientos negativos se transmiten de manera implícita de una generación a otra por lo que estos suelen repetirse principalmente debido al hecho de la vivencia cotidiana de relaciones conflictivas, es por esto que se tiende a ver los mismos patrones repetitivos presentes en algunas familias y que caracteriza su dinámica.

La familia es un sistema introducido en un sistema social y sus orígenes y pautas de relación, están interrelacionados con los cambios de esa sociedad a la que pertenece sin duda hasta la fecha la familia es la encargada de cubrir y satisfacer las necesidades biológicas y afectivas de los sujetos.

### **Las relaciones intrafamiliares**

En el núcleo familiar, la comunicación es voz, cuerpo, sentidos y es un elemento importante en las relaciones de los individuos, porque mediante ellas adquirimos valores, expectativas, conocimientos, aprendizajes; mediante el tacto podemos expresar caricias, amor, ternura, confianza, debilidad, aburrimiento, rechazo y es necesario que tengamos conciencia de los sentimientos que podemos causar en los otros a través de nuestro contacto. (Satir, 1991)

En la actualidad muchas personas viven en hogares que los consideran un lugar interesante, satisfactorio, cuyas interrelaciones y ambientes son buenas, son las llamadas relaciones nutricias. Existen también hogares que representan una amenaza para el sujeto, es decir, una carga en la cual dichas relaciones son conflictivas. Las relaciones que se dan dentro de la familia, deben tener como eje el amor, sólo desde allí habrá

tolerancia, simpatía, perdón, cercanía, respeto a los espacios de cada uno de sus miembros.

Las relaciones conflictivas se dan por un distanciamiento emocional o de una comunicación disfuncional.

Las relaciones interrelaciones para que sean significativas y afectivas, deben ser coherentes, es decir, que se diga lo que se piense y se haga lo que se dice.

Tipos de relaciones intrafamiliares:

Las familias si bien es cierto son diversas dependiendo su cultura y tradiciones y que es normal para una, no lo puede ser para la otra. Sin embargo podemos conocer la funcionalidad o disfuncionalidad de la familia, la autora Virginia Satir (1991) nos hace referencia a dos tipos de relaciones como: *nutricias o funcionales* y *conflictivas y disfuncionales*.

**Relaciones nutricias o funcionales.-** Son aquellas donde podemos encontrar naturalidad, sinceridad, amor, comprensión y apoyo de sus padres y demás familiares, se preocupan por el bienestar de todos sus miembros; satisfacen todas sus necesidades materiales como techo, alimento, salud, educación y diversión.

Estas personas tienen cierta fluidez, armonía, en sus relaciones interpersonales y los niños aún muy pequeños son abiertos, amistosos; todos se tratan con respeto. En sus hogares se brinda comodidad y placer.

**Relaciones conflictivas o disfuncionales.-** Estas relaciones están conformadas por algún miembro psicológicamente insatisfecho, con pensamientos contradictorios, confusos, negativos, pesimistas e inseguros, posiblemente vienen de familias conflictivas y si no buscan cambiar, sus hijos seguirán la misma línea, de modelos autoritarios, rígidos apelando a la represión, prohibición, sermones o silencios etc.

Estas personas generalmente no se escuchan, tienen actitudes manipuladoras, tienden a la irresponsabilidad de sus acciones, tienen una incapacidad de reconocer y satisfacer las necesidades emocionales en forma natural y espontánea; generalmente

uno de los padres se siente presionado a cumplir con todas las tareas y necesidades, lo que puede causar ansiedad desquitándose en sus hijos o exigiéndole a cumplir actividades o exigencias que no están de acuerdo a su edad y desarrollo natural evolutivo del niño.

Parte del desarrollo integral de sus miembros de este sistema llamado familia, responde a la transmisión de valores, para que se comporten y actúen acorde a lo que está establecido en la sociedad y a la cultura. Conforme a la interacción que se vaya dando dentro de este círculo social y su pertenencia a ella, se va a constituir la matriz de la identidad individual como sujetos a este proceso el cual es llamado “socialización” ya que todo aquello que es adquirido a través del aprendizaje por su primer círculo social siendo esta la familia como aquellas pautas, valores y experiencias va a perdurar durante toda su vida y evolución individual.

Se considera pues que el sujeto no es un ser aislado sino más bien un ser social, activo dentro de un grupo en la cual interactúa de manera constante a través de subsistemas.

Para conocer una familia es preciso observar tres aspectos fundamentales:

1. Estructura de funcionamiento: En este caso está basada en la unión, tamaño, número de personas, parentesco, su evolución e historia.
2. Sistema relacional: Está basado en la forma como interaccionan entre sí, sus roles, la comunicación, los vínculos positivos y negativos, el afecto, la cohesión de sus miembros.
3. Ciclos Vitales: Está basado en las etapas por las cuales atraviesa la familia ya que existen diferencias cuando es una familia monoparental que pasa a familia biparental, o de pronto una familia extensa en la cual se ven evidenciadas su forma de adaptaciones diversas debido a la interacción con miembros de diferentes generaciones en la dinámica del funcionamiento.

Dentro de lo expresado anteriormente es necesario citar otro punto relevante dentro las relaciones familiares como es la comunicación, uno de los problemas más importante en nuestros días precisamente es la poca o nula comunicación que tienen padres e hijos, es más algo muy común hoy en día es que los hijos sientan temor a ser rechazados por sus padres al momento de iniciar un dialogo sobre algún tema muy serio, esto podría deberse a diversos factores que rodean la vida de los jóvenes entre ellos el activismo de los padres, la falta de apertura para el dialogo desde edades tempranas, etc. Que su vez inciden en la dificultad para generar confianza en sus progenitores, es casi como si la comunicación entre padres e hijos sea una aventura o riesgo por tomar. (Franco, 2005) afirma:

“Quien se comunica corre el riesgo de la aceptación o el rechazo, de ahí que la comunicación sea también una aventura. Aventura que tiene sentido cuando se trata de la familia porque es en ella donde se forma la futura sociedad (p.18)

Durante los primeros años de vida la comunicación entre padres e hijos es muy distinta que en otra etapas, el padre se vuelve tutor del hijo y le ayuda a descubrir este nuevo mundo y la mejor forma que existe para que se de este descubrimiento es la comunicación la cual en ese momento es casi en su totalidad de enseñanza y por lo general sin problema alguno, “La comunicación entre padres e hijos no suele ser problemática en la infancia pero si en la adolescencia: prevenir con actitudes positivas es buena garantía”. (Franco, 2005, p.21)

Para la autora Franco, la forma en que nos comunicamos con nuestros padres toma un rumbo diferente, esta situación podría deberse a los diferentes cambios que experimentamos durante la adolescencia, quizá el más importante de ellos sería la necesidad de autonomía y libertad las cuales llevan al sujeto no solo a moldearse a sí mismo sino también adquirir experiencias nuevas que finalmente son las que terminan dándonos nuestro propio sello de identidad, así como la personalidad es única e irrepetible la forma de comunicarnos también cumple este principio, sin embargo en la actualidad diversos autores han conceptualizado estilos básicos de la comunicación dentro y fuera de la familia, los cuales el sujeto va adoptando según la experiencia previa adquirida en la convivencia dentro del hogar.

Los estilos básicos de comunicación según (El Departamento de Salud de Rhode Island, 2006) son:

- **Comunicación Asertiva.** Es el estilo más natural, claro y directo. Se utiliza por personas con autoestima y seguridad en ellos mismos, que buscan en la comunicación plantear cuestiones que sean satisfactorias para todos, sin recurrir a manipulaciones ni fingimiento.
- **Comunicación Agresiva.** Es el estilo propio del que busca conseguir sus objetivos, sin preocuparse de la satisfacción del otro. En muchos casos utiliza estrategias como el sentimiento de culpabilidad, intimidación o enfado.
- **Comunicación Pasiva.** Es el estilo utilizado por las personas que evitan la confrontación y llamar la atención. Para ello responden de forma pasiva, sin implicarse en el tema o mostrando conformidad con todo aquello que se plantea.

Los padres pueden manifestar diferentes estilos en la forma de comunicarse con sus hijos:

En el estilo pasivo, sumiso o inhibido, los padres se muestran incapaces de hacer valer sus deseos y sus opiniones frente al hijo. Muestran una actitud claramente defensiva y de autoconcentración. Se sienten inseguros en su papel y deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión por parte del hijo.

En ocasiones piensan que si anteponen sus criterios a los del hijo pueden traumatizarle o llegar a ser rechazados por éste. Se guardan sus opiniones o, como mucho, llegan a expresarlas con timidez, con excesiva laxitud, sin decisión ni convicción, con un tono de voz generalmente bajo.

A la hora de educar y de abordar las naturales diferencias de opinión en el seno de la familia, esta forma de comunicarse genera frustración, ansiedad, baja autoestima, así como sentimientos de culpa y autodesprecio en el padre. Éste vive un conflicto personal interior y se siente incapaz de controlar o dirigir la situación con arreglo a sus deseos.

Normalmente tiende al retraimiento, a protegerse, a evitar las discusiones, y acaba sometido al hijo, acatando los dictados de éste, que termina por hacer su voluntad y salirse con la suya.

En algún caso puntual su inhibición se puede transformar en cólera, explotando cuando alguna pequeña gota termina de colmar el vaso, con el consiguiente sentimiento de culpabilidad.

Los hijos se pueden sentir superiores ante el comportamiento de sus padres, pero también culpables. Desearían ver una mayor autoconfianza en sus padres.

En el estilo agresivo, dominante, impositivo, los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de éstos. El padre dominante sobrevalora y atiende casi en exclusiva sus propias opiniones, deseos y sentimientos, pero a la vez, desoye, rechaza, desprecia o resta importancia a los de sus hijos. La balanza queda desequilibrada a su favor. Las decisiones se toman de forma unilateral.

Su discurso suele estar plagado de advertencias, amenazas, obligaciones. Se trata de mandatos y dictados que hay que cumplir y sobre los que no se plantea posibilidad de discusión. El planteamiento del contenido suele ser en negativo, sobre lo que no se debe hacer o decir. Pretende informar, sin intención alguna de argumentar o debatir sobre el tema en cuestión. El resultado es una especie de monólogo exigente y en ocasiones culpabilizador, según lo cataloga Satir.

El estilo agresivo se manifiesta por la actitud desafiante, tensa, cargada de gestos de autoridad, amenaza e intimidación. Mientras se dan órdenes al hijo, se bate el puño cerrado arriba y abajo, con el dedo índice extendido en señal de advertencia.

El padre agresivo habla desde una posición de clara superioridad, con una acusada rigidez y con mensajes unidireccionales, cargados de subjetividad. Su forma de hablar se puede caracterizar por una cierta aceleración en lo que a velocidad del habla se refiere, y por un tono de voz elevado que intenta demostrar firmeza.

A la menor contradicción pierde el control y no duda en ponerse a gritar mientras realiza movimientos expansivos. Puede incluso llegar a emplear la violencia física, como arma de imposición de su autoridad.

Tal vez consiga un control inicial de sus hijos cuando éstos son pequeños, pero con toda probabilidad las discusiones y los conflictos serán frecuentes a medida que el

hijo vaya creciendo. La rebeldía propia de la etapa de la adolescencia entrará en colisión con esta forma de educar.

El estilo agresivo generalmente causa rechazo en quien lo soporta. El hijo probablemente verá quebrantados una y otra vez sus derechos. No se sentirá aceptado ni respetado. Puede terminar por considerar que no debe tener suficiente valía como persona como para merecer ese respeto. Su autoestima se verá también afectada. Es fácil que el hijo se sienta humillado e invadido en ocasiones por el resentimiento.

Las reacciones ante este estilo pueden variar desde la ansiedad y el enfado hasta la cólera y la agresividad. Es evidente que estamos hablando de un estilo que infunde, sobre todo, temor y miedo. En muchos casos generará odio y fuertes deseos de venganza, que seguramente el hijo acabará manifestando de formas diversas.

En el estilo asertivo, auto afirmativo, dialogante, el padre no se inhibe a la hora de manifestar sus opiniones, ni intenta imponer sus criterios de forma autoritaria, como ocurría en los dos estilos anteriores respectivamente.

La asertividad es la capacidad de defender activamente nuestros derechos sin violar los de los demás y permite que todos expresen abierta y directamente sus ideas. Las ideas se defienden, las opiniones se razonan y las normas se argumentan, sin apelar al sometimiento ni provocar rechazo. Las opiniones y razones del hijo también son consideradas como importantes y legítimas, son escuchadas y tenidas en cuenta.

Es una comunicación que se construye con la intervención de las dos partes. Resulta especialmente útil para analizar juntos las cuestiones, prevenir conflictos futuros, negociar, resolver las dificultades, buscar alternativas, encontrar posibilidades.

El padre que utiliza el estilo asertivo no habla mascullando entre dientes ni necesita levantar la voz hasta llegar a gritar. Mantiene un diálogo coherente y claro, en el que predomina el necesario contacto visual, la adecuada fluidez del habla y la naturalidad de los movimientos.

Estos elementos facilitan la continuidad de la interacción. Algunos gestos característicos que puede manifestar son la apertura de manos y brazos, que revela una mente dispuesta a escuchar, así como los gestos de aprobación y asentimiento.

La imagen del padre asertivo es la de una persona equilibrada, segura, satisfecha, relajada y tolerante. Una persona sociable que se respeta a sí misma y que sabe respetar y valorar también a los demás. Muestra un carácter activo, decidido, colaborador y optimista. Su liderazgo personal es propio de una persona que se siente dueña de sí misma, que sabe autocontrolarse.

Con el estilo asertivo los hijos aprenden que pueden dialogar con sus padres y expresarse libremente con el mismo respeto que reciben de ellos. La comunicación entre ambos es fluida. Escuchan con más interés la información que se les proporciona, que ya no es en forma de órdenes impuestas. Se sienten apreciados, valorados, escuchados, tenidos en cuenta y respetados. Participan en las decisiones en un ambiente de colaboración.

Probablemente una de las principales cualidades de este estilo es que es percibido por el hijo como justo. El liderazgo personal, la ecuanimidad y el sentido de la justicia legitiman al padre a la hora de educar, puesto que queda investido ante los hijos de la necesaria autoridad moral. Puede contar con el respeto de éstos.

Como consecuencias más habituales de este estilo de comunicación, podemos destacar que el hijo se sentirá respetado, apreciado y satisfecho consigo mismo. Su autoestima se verá fortalecida. Su estabilidad y equilibrio emocional se verán beneficiados.

El estilo asertivo contribuye a crear un clima relajado, armónico y muy positivo, que redundará en una mejora sensible y evidente tanto en las relaciones familiares como en las relaciones sociales en general.

Parece obvio que los padres deben sentir afecto hacia los hijos, pero esto no es siempre cierto. Hay padres y madres que rechazan a sus hijos, que sienten celos o envidias, las más veces inconfesados, lo que supone que actúen con una tremenda insuficiencia cuando intentan educarlos.

La integración afectiva de los hijos dentro de la familia es el paso primordial e ineludible para conseguir una relación positiva y fructífera. Debe procurarse que los

hijos no menoscaben la afectividad de la pareja, que la familia no suponga nunca la muerte de aquellos que la fundaron

De no ser así, uno de los progenitores desplazará su afectividad hacia los hijos y, en consecuencia, el otro se sentirá rechazado. Por mucho que comprenda la situación, e incluso aunque admita como deseable, el rechazado tendrá siempre que vencer un sentimiento negativo hacia sus hijos, sentimiento que tal vez sea superable si es poco intenso, pero que puede convertirse en un grave obstáculo en la relación entre padres e hijos cuando es muy fuerte.

La relación afectiva de la pareja condiciona el entramado de relaciones con que se encontrará el recién nacido, y en el cual se desarrollarán los primeros pasos de su formación. Resulta, pues, fundamental el clima afectivo de los adultos que conviven con el niño.

La capacidad del adulto para crear estímulos positivos tendrá importancia capital llegada la adolescencia. En esta edad, en la que se producen alejamientos de la familia e individualizaciones personalizadoras, que dan la impresión de que se vive al margen de la relación familiar, el tono afectivo tiene gran trascendencia a la hora de valorar la capacidad de los padres para ofrecer un marco de seguridad al joven.

No es infrecuente encontrar padres infantilmente enfrentados a sus hijos, que consideran como una agresión todo aquello que éstos hacen en contra de su voluntad y que convierten en un conflicto emocional cualquiera de las disgresiones normales que lleva implícita la convivencia.

A pesar de que las intenciones de los padres son seguramente inmejorables, la evolución de la personalidad de los hijos, la determinación de sus motivaciones y la estructuración de sus objetivos prioritarios, sólo pueden surgir de ellos. También ellos serán responsables de su yo; los padres podrán haber sembrado la mejor semilla y abonado a conciencia el campo, pero existe un margen autónomo de libertad personal que permite a cada individuo afrontar su existencia de acuerdo con sus propios deseos. Deseos que deben ser siempre respetados.

Cuando la relación entre padres e hijos se apoya en un profundo acuerdo en lo fundamental, en los ideales básicos y en el respeto mutuo a sus realidades personales, las discrepancias puntuales, aun siendo tensas en determinados momentos, carecen de importancia.

Debemos, pues, emplear todas las energías posibles en entender y compartir los ideales de nuestros hijos, influyendo en ellos en la medida que la perspectiva adulta lo indique. Una vez establecidos, el respeto a sus distintas formas de manifestarse será la mejor consigna para la convivencia y la mayor garantía de la consecución de esos ideales.

Estos estilos de comunicación están presentes en todos los ámbitos sociales, familiares, educativos, etc. y de esto dependerá el tipo de relación que tenga el sujeto con cada círculo social que mantenga.

### **PREGUNTAS DE REFLEXION**

¿Cuál es la influencia que tiene la dinámica familiar en la autoestima de los estudiantes de nivelación de la carrera de psicología del primer semestre del 2015?

¿Cuáles son los estilos de la comunicación presente en los estudiantes de nivelación?

¿Qué tipos de relaciones intrafamiliares tienen los estudiantes de nivelación en base a su dinámica familiar?

¿Cómo es el autoconcepto que tienen los estudiantes de nivelación en base a sus relaciones sociales?

## **OBJETIVOS GENERAL – ESPECIFICOS**

### **Objetivo General:**

Describir la influencia de la dinámica familiar en la autoestima de los estudiantes de nivelación de la carrera de psicología del primer semestre del 2015.

### **Objetivos Específicos:**

- Caracterizar los estilos de la comunicación presentes en los estudiantes de nivelación.
- Identificar los tipos de relaciones intrafamiliares que tienen los estudiantes de nivelación en base a su dinámica familiar.
- Describir el autoconcepto que tienen los estudiantes de nivelación en base a sus relaciones sociales.

## **METODOS TECNICAS**

La metodología que se utilizó en el presente análisis de casos psicológicos, es cualitativa y de tipo descriptiva, se implementó de igual forma el método sistemático para el análisis de datos encontrados durante el proceso del estudio, permitiendo unificar los eventos aislados encontrados en las entrevistas que se realizaron, para poder llegar a una síntesis y dar una explicación global de la información, la población con la cual se trabajó en el proceso de levantamiento de la información fueron estudiantes del curso de nivelación de la carrera de psicología los cuales eran 500 aproximadamente divididos en tres jornadas que son matutina, vespertina y nocturna, el tipo de muestra es de carácter intencional según Sampieri y se conforma de siete casos clínicos.

Para la recolección de datos inicialmente se utilizó la entrevista estructurada y semi-estructurada ya que es de gran utilidad dentro de la investigación cualitativa, para poder recabar datos de las diferentes esferas del sujeto, “La entrevista psicológica es una técnica de evaluación que utiliza la comunicación verbal, escrita y gestual para obtener

información, analizarla e interpretarla con fines de asesoramiento, diagnóstico y terapéuticos” (Vidal, 2011).

Dichas entrevistas fueron realizadas durante todo el proceso de intervención psicológica llevado a cabo con todos los casos seleccionados como muestra, durante la primera sesión se utilizó la entrevista semi-estructurada con el objetivo de recabar datos sobre el motivo de consulta y trasfondo de la problemática, para el abordaje de las áreas familiares, afectivas y sociales se utilizó la entrevista estructurada durante la parte inicial de las sesiones, luego para el estudio de las mismas se realizó entrevistas semi-estructuradas conforme iban apareciendo en consulta más datos relevantes.

También se implementó la observación clínica ya que juega un papel importante dentro de toda investigación, porque proporciona un elemento fundamental que son los hechos, de manera que durante el desarrollo de las sesiones, la observación es una técnica usada ampliamente en el campo de la psicología sin embargo no es ajena a las demás ciencias, la observación brinda al profesional de las ciencias psicológicas hacer un primer plano del usuario que llega demandando ayuda, dentro la práctica profesional de la psicología se aplican dos tipos de observación.

Con el objetivo de tomar la mayor información posible de los sujetos también se utilizó el test de frases incompletas de sacks, para conocer aspectos relevantes de diversas áreas del sujeto, ya que dicha prueba permite conocer actitudes y pensamientos que tiene el sujeto con respecto a diversos objetos y acontecimientos de los cuales resaltan las relación con los padres, relaciones intrafamiliares e interpersonales, actitudes frente a la sexualidad, las metas además como el sujeto se percibe y se siente a sí mismo, este test fue aplicado a todos los usuarios considerados en el presente trabajo durante la segunda o tercera sesión del procesos de evaluación psicológica en un espacio de 25 minutos, donde solamente dos de los siete casos aquí citados necesitaron más tiempo que el asignado, para la aplicación del mismo el practicante les explicaba el procedimiento de la prueba, y se les concedió el espacio para que puedan realizarla sin sentirse observados sin embargo se le notifico de igual forma que se les estaría supervisando su avance cada cierto tiempo y se les preguntaría si tuvieran alguna dificultad con alguna pregunta en específico, la mayoría de las dudas estaban relacionadas a las frases enfocadas al futuro o al pasado, relaciones familiares y apreciación de sí mismos.

Se aplicó de igual forma el inventario de autoestima de Cooper Smith el cual es un instrumento de auto-reporte de 58 ítems, dentro del mismo el sujeto lee una sentencia declarativa y luego decide si esa afirmación es “igual que yo” o “distinto a mí”. El inventario está referido a la percepción del sujeto en cuatro áreas: autoestima general, social, familiar, escolar académica y una escala de mentira de ocho ítems, este instrumento fue aplicado durante la tercera y cuarta sesión en un lapso de tiempo entre 10 y 15 minutos sin dificultades aparentes para los usuarios, para la aplicación del mismo se les explico el objetivo de la prueba y la importancia del resultado de la misma a lo cual los usuarios se mostraron participativos

Se implementó también para poder investigar aspectos sobre la dinámica familiar la prueba FFSIL, el cual es un test de funcionamiento familiar que mide el grado de funcionalidad basados en siete variables: cohesión, armonía, comunicación, afectividad, roles, adaptabilidad y permeabilidad, permite al identificar el factor relacionado causante del problema familiar y así intervenir más eficaz y efectivamente en este, dicha prueba permitiría tener una visión más clara de las problemáticas y de algunos elementos básicos de convivencia dentro del hogar de los estudiantes, en ningún caso la aplicación de la prueba duro más de 10 minutos, dicha prueba tuvo lugar en la tercera y cuarta sesión del proceso, fue un instrumento que corrobora los datos obtenidos a través de las entrevistas y test de sacks,

Finalmente se les realizo a los estudiantes una prueba de estilos de comunicación puesto que la mayoría de ellos tenían problemas para expresar sus ideas y sentimientos en algunos casos tanto dentro como fuera del hogar, por lo que para el presente trabajo de titulación le es importante conocer si hay un el estilo de comunicación predominante o común en ellos, todos los seres humanos tenemos un estilo de comunicación el cual vamos adoptando desde temprana edad, con el paso del tiempo y gracias a la adaptabilidad que tenemos podemos adoptar nuevas formas de expresar mejor nuestra ideas sin embargo estos estilos de comunicación siempre estarán presentes como un sello personal y conocerlo puede ayudar a los sujetos a mejorar la forma en que se comunican.

## NARRACION DE LOS CASOS

### CASO 1

#### **Historia Construida: Perfil del caso**

La usuaria es de sexo femenino, tiene 20 años de edad, vive en la ciudad de Guayaquil y actualmente se encuentra iniciando sus estudios universitarios, termino el curso de nivelación que se dictó en el CDID, y es así como ella llega a consulta por manifiesto de las autoridades de la facultad de enviar a los estudiantes de nivelación a un proceso de intervención y evaluación psicológica, ella forma parte de una familia nuclear conformada por sus padres y su hermana menor, las relaciones son buenas en la actualidad dentro de la familia, durante su niñez fue víctima de violación por parte de su tío desde que tenía 5 años hasta que tuvo 10 años de edad que vivía con ellos mientras el cursaba sus estudios universitarios, este es el motivo por el cual las relaciones en casa no eran buenas en el pasado pues ella quiso comentarle a su mamá lo que le estaba sucediendo y ella no le quiso creer, ella se guardó todo aquello que sentía hasta el día de hoy nadie en su familia con excepción de un primo suyo lo sabe.

Antes de la adolescencia su tío termino su carrera y se fue a vivir solo desde ahí ella mostro un profundo rechazo por su familia porque no le quisieron creer, durante su adolescencia tuvo varios problemas de conducta y rebeldía en casa en esta etapa es donde se desarrollan los problemas de autoimagen y autoestima que mantiene hasta la actualidad, desarrollo mucha desconfianza en los demás y un rechazo a la figura masculina, durante este tiempo tuvo su primer novio con el cual se iniciaron otras dificultades para ella como el manejo de las relaciones, compromiso y miedo a ser infravalorada por su pasado, a las edad de 16 años comienza a cambiar su actitud hacia su familia y las relaciones empiezan a mejorar, al día de hoy ella aun siente resentimiento hacia sus padres pero no lo expresa ni tampoco comenta nada de su pasado porque teme a destruir a su familia que en palabras de ella por fin viven en armonía después de tanto tiempo.

Actualmente ella se encuentra ya ingresando a primer semestre de la carrera de psicología y se encuentra contenta de estar siguiendo la carrera que siempre le agrado

puesto que desde su adolescencia leyó muchos libros sobre la carrera y le generó el interés por estudiar en un futuro esta carrera.

#### Caracterización del sujeto

La usuaria manifiesta no estar conforme con su imagen, no se acepta así misma, tiene sentimientos de culpabilidad, tiene sentimientos encontrados y rencor hacia sus padres en especial con su madre, le tiene miedo a entrar a una relación y ser infravalorada o señalada por su pasado.

#### Análisis de la demanda

“Quiero darle solución de una vez al problema que tengo conmigo misma, quiero dejar de odiarme”

#### Narrativas

“Todavía recuerdo lo que mi tío me hizo como si fuera el día de ayer”

“La verdad me duele mucho que jamás mi mamá me haya creído lo que le conté”

“Temo que algún día la gente se entere de mi pasado porque estoy sucia, yo me siento sucia, no me gusta cómo me veo hace unos años atrás ni siquiera me arreglaba porque no quería llamar la atención de nadie, ¿Quién querría estar con una mujer como yo?”

“Soy desconfiada, aunque yo sepa que hay gente buena siempre en el fondo pienso que me van hacer daño”

“Hasta el día de hoy le echo la culpa a mi papá en secreto de haber llevado a la casa a este sujeto que me desgracia la vida, aunque también parte de la culpa la tengo yo porque nunca le dije a mi prima la verdad de lo que estaba pasando”

#### **Estudio por área**

#### Área familiar:

En esta área la usuaria manifiesta que en pasado tuvo complicaciones, el hecho de que la madre no le creyó cuando quiso contarle del abuso del cual era víctima por parte de su tío, provocó una ruptura en sus relaciones dentro del hogar sobre todo con su mamá, no es muy allegada a ningún miembro de su familia externa con excepción de un primo el actual es la única persona que sabe lo que le aconteció, y dentro de su núcleo familiar actual las relaciones han mejorado con el paso de los años, no son del todo relaciones de apego y plena comunicación, pero son bastante buenas, pese al resentimiento que guarda la usuaria frente a su familia, dentro de su hogar su figura de apego más importante es su hermana menor, con la cual poseen un vínculo muy cercano tanto de comunicación como sentimentalmente, ella trata de proteger a su hermana de cualquier cuestión que le podría causar daño, actualmente con su mamá existe comunicación, diálogo asertivo es una relación buena pero o tanto como lo usuaria manifiesta tener ya que el grado de confianza que tiene hacia su mamá es casi nulo, con el papá su relación es bastante formal no hay mayor resentimiento contra él pero manifiesta que le gustaría que su padre fuese más protector con ella.

#### Área social:

La usuaria es una persona cuyas relaciones sociales no son muy buenas comenta no tener muchas amistades, desconfía mucho de las personas y le es muy difícil establecer relaciones nuevas, este hecho le ha generado molestia durante toda su adolescencia, en la actualidad en la universidad esta situación ha mejorado pero según versión de la propia usuaria ella es percibida como una persona muy reservada y con pocas relaciones sociales, su círculo actual de amistades es muy pequeño, solamente lo componen personas en las que ella confía, le preocupa mucho que la gente conozca su pasado, por esta razón le gusta tener amistades muy fuertes para no tener que contar todo sobre su vida.

#### Área afectiva:

En esta área la usuaria presenta complicaciones relacionadas al hecho que vivenció durante su niñez, tiene miedo a que la persona con quien este sepa que le pasó, piensa que vale menos que cualquier otra mujer, en sus relaciones de pareja lo largo de su vida no han sido buenas, ella teme a llegar a sentir algo muy fuerte con alguien porque cree que ese alguien puede dejarla.

### Área académica:

No presenta mayor complicación en esta área en la actualidad siempre fue buena alumna en el colegio, durante la escuela bajo de notas durante un par de años, esto se encuentra relacionado al hecho traumante ya especificado con anterioridad, la relación con sus maestros siempre ha sido distante, tuvo algunos problemas de rebeldía en el colegio, que se terminaron cuando cumplió 16 años, durante sus problemas educativos durante la niñez la madre fue citada varias veces a la escuela, donde nunca supieron porque había bajado de notas tan drásticamente, se relacionó este hecho en la escuela con que el padre trabaja en barcos y pasa mucho tiempo de casa.

### Área sexual:

Durante su niñez fue víctima de abuso por parte de su tío durante 5 años seguido este hecho duro mientras ella tenía 5 años hasta que tuvo 10 años, recuerda este hecho como si fuera ayer en palabras expresadas por la misma usuaria, no lo puede superar y le ha traído complicaciones en sus relaciones de pareja pese a que no ha tenido muchas experiencias sexuales por este mismo hecho ya que no le gusta ser tocada, ella menciona que no tiene asco por el sexo opuesto pero que no le gusta que la miren o la intenten tocar solo le permite esto a alguien que le genere mucha confianza y haya un grado de sentimientos, sus relaciones sexuales no han sido satisfactorias, el no poder olvidar su pasado le ha generado que no pueda mantener una relación sexual que le cause satisfacción y no le traiga recuerdos de sus vivencias,

### **Signos y síntomas**

La usuaria presenta, problemas para dormir, periodos de tristeza recurrentes, inconformidad consigo misma, miedo al compromiso,

### **Análisis de las Técnicas e Instrumentos**

Observación

Entrevista semiestructurada

Cuestionario de Estilos de Comunicación

FFSIL

Test de frases incompletas de sacks

Inventario de autoestima

## CASO 2

### Historia Construida: Perfil del caso

Susana expresa que los problemas con su imagen personal tienen comienzo en su adolescencia, sin embargo durante su niñez siempre fue una niña callada que no tenía muchas amistades, su círculo de amistades en aquel entonces estaba conformado por cuatro personas quienes eran muy cercanas a ella de las cuales solo continuó frecuentando a dos entre ellas “Ana” era su mejor amiga, a quien comenta siempre le tuvo mucha confianza y aprecio, Ana siempre fue muy distinta a Susana quien afirma durante mucho tiempo quiso parecerse un poco a ella en su forma de ser, sin embargo desistió de esta idea al ver que ella no tenía facilidad para hacer amistades como Ana.

Ambas fueron al colegio juntas donde Ana estableció amistades con muchas personas con facilidad, sintiéndose Susana desplazada, sin embargo ella también intentó acercarse a varias personas con las cuales estableció un vínculo, estas personas eran muy parecidas a la forma de ser de la usuaria, por lo que al pasar las semanas fueron víctimas de abusos y bromas por parte de sus compañeros, quienes les hacían bromas bastantes pesadas por ser personas calladas, Ana quien hasta entonces había sido su mejor amiga se suma a este grupo de personas que le hacían bromas pesadas a Susana, fue víctima de bullying durante 4 años seguidos en el colegio, siempre ella se mantuvo callada ante las burlas de sus compañeros que la llamaban “enana” y “tetona”.

Ella interiorizó todos estos comentarios sobre todo los de su ex mejor amiga y en la actualidad ella manifiesta sentirse muy mal con su estatura y sus pechos, le teme ser víctima de burlas hasta el día de hoy, nunca le comentó a sus padres acerca de lo que le estaba pasando pues la relación con ellos no ha sido muy apegada durante toda su vida llevándola a solo tener amigos por internet, encerrarse en su cuarto y cubrir su cuerpo con chompas un poco grandes para cubrir sus pechos.

### Caracterización del sujeto

La usuaria manifiesta no estar conforme con su imagen, no se acepta así misma, quisiera cambiar algunas partes de su cuerpo, haber sido víctima de bullying en el colegio le ha traído problemas en establecer relaciones nuevas.

## Análisis de la demanda

“Quiero de dejar de sentirme mal conmigo misma”

“Quiero poder verme al espejo sin criticarme”

## Narrativas.

“No me gusta cómo me veo, la verdad hay veces en que me siento muy inconforme conmigo misma”

“No me gustan mis pechos, quisiera cambiarlos, mi estatura también es un problema”

“Cuando estaba en el colegio la gente se me burlaba, me decía enana tetona, a veces me dibujaban en el pizarrón”

“Me gustaría dejar de ser tímida pero me cuesta creer que no me van a molestar otra vez”

“Cuando me miro al espejo definitivamente no me gusta lo que veo”

## **Estudio por áreas**

### Área familiar:

Dentro del área familiar la usuaria mantiene relaciones bastantes lineales dentro del hogar, no hay evidencias de relaciones conflictivas con sus padres, caso contrario con su primo al cual ella manifiesta no soportar, al parecer hay competencia por la atención de sus padres y puede que la buena relación que su primo tiene con sus padres este generado celos y sentimientos de inadecuación dentro del vínculo familiar, la comunicación de ella con los miembros de su hogar generalmente no es asertiva ni tampoco es una comunicación constante, pues ella prefiere estar mucho tiempo en su habitación, sin embargo la usuaria manifiesta no tener dificultad al momento de contarles algo importante a sus padres, también disfruta de los momentos en que la familia está unida, extraña mucho a su hermano mayor con el cual mantenía una relación muy estrecha.

#### Área afectiva:

Afectivamente la usuaria no tiene mayor complicación en la actualidad, dentro de su relación de pareja hay evidencias de buena comunicación y respeto entre ambos, sin embargo hay celos por parte de la usuaria, esto puede deberse a la inseguridad que siente acerca de ella misma, ya que ella reconoce que su pareja realmente no le da motivos aparentes para ponerse celosa al parecer su pareja es una persona comprensiva y que constantemente refuerza positivamente la imagen de la usuaria, esto ha llevado a que ella busque seguridad en él al punto que solamente se viste como ella realmente quiere únicamente cuando sale con él, cuestión que podría estar llevando a la usuaria a convertirse en una persona dependiente si no se corrige esto, en el pasado tuvo una relación que solo le dejó lagrimas tal como ella lo afirma no porque su novio de aquel entonces haya sido una mala persona sino que él también era víctima de bullying y comenzaron a violentarlos mucho más al enterarse de este hecho, ella recuerda este episodio de su vida con mucha tristeza ya que finalmente el joven decidió terminar su relación con la usuaria debido a los hechos ya mencionados generando en ella sentimientos de desplazamiento y reformando aún más su mala imagen.

#### Área social:

La usuaria se considera una persona muy poco sociable, cuestión que se refleja en su corto y limitado vínculo social también en la dificultad para establecer relaciones nuevas y duraderas, en el gran nerviosismo que expresa tener cuando habla en público y en la mala actitud que tiene ella al momento que alguien intenta acercarse, todo esto se debe a la desconfianza que siente hacia los demás pues ella cree que aún vive en su etapa colegial y que la gente solo se le acerca para burlarse y hacerle daño, vive auto protegiéndose de forma excesiva del mundo solo acepta relaciones con las demás personas vía redes sociales y solo de aquellos que ella considera no le pueden hacer daño.

#### Área académica:

Siempre ha sido una alumna con calificaciones buenas pero no excelentes tal como ella lo expresa, no hay evidencias de problemas educativos en el pasado ni tampoco en la actualidad, el único declive en el rendimiento académico se dio durante

10mo año cuando el bullying se intensifico y ya no quería ir a al colegio, nunca hablo con nadie de su familia o maestros acerca de este tema por temor a las represalias,

### **Signos y Síntomas**

La usuaria presenta inconformidad con su cuerpo, autoestima baja, problemas para sociabilizar, mal autoconcepto, miedo al rechazo.

### **Análisis de las Técnicas e Instrumentos**

Observación

Entrevista semiestructurada

Cuestionario de Estilos de Comunicación

FFSIL

Test de frases incompletas de sacks

Inventario de autoestima

### **CASO 3**

#### **Historia Construida: Perfil del caso**

Belén es una joven que actualmente tiene 19 años de edad, vive en la ciudad de Guayaquil y actualmente se encuentra iniciando sus estudios universitarios, termino el curso de nivelación que se dictó en el CDID, y es así como ella llega a consulta por manifiesto de las autoridades de la facultad de enviar a los estudiantes de nivelación a un proceso de intervención y evaluación psicológica, ella forma parte de una familia nuclear conformada por sus padres y su hermana mayor, las relaciones dentro del hogar en la actualidad no son estrechas, la relación con sus padres es distante, con quien mantiene una relación muy cercana y gran significación para ella es con su hermana mayor con la cual se identifica mucho, pese a que son personas totalmente distintas en cuanto a intereses y planes a futuro, a su hermana mayor la considera también su mejor amiga y confidente, sin embargo esta relación no siempre fue así, durante la niñez y parte de la adolescencia tenían una relación muy conflictiva según relata la usuaria es a partir que ella cumple 15 años de edad donde esta relación mejora, en la actualidad

ellas comparten mucho tiempo juntas y ambas tratan de integrarse a los grupos de amigos que ellas frecuentan.

Durante la niñez la usuaria comenta que no recuerda mayor acercamiento de sus padres hacia ella ni ella hacia ellos tampoco, es más considera que siempre sus padres tuvieron favoritismo por su hermana mayor, ella considera que esto se debía a la facilidad que tenía su hermana para agradarle a todo mundo, durante la escuela siempre fue una niña tímida cuestión que se reflejó también en el colegio durante su adolescencia, no tuvo muchos amigos durante ambas épocas y especialmente en el colegio es donde empiezan los primeros conflictos con su imagen, como siempre ha sido una chica delgada en el colegio fue víctima de burlas muy fuertes por parte de sus compañeros, dichas críticas ocasionaron que esa inconformidad con si misma se agravara al punto que no le gustaba para nada mirarse en el espejo, le costaba mucho exponer enfrente de muchas personas y siempre ha vivido con miedo al rechazo, nunca comento esta situación con sus padres a quien si se lo conto fue a su hermana, además la usuaria identifica que desde este hecho la relación con su hermana mejoro notablemente.

Se identifica a sí misma como una chica otaku, de hecho sus principales amistades son personas que también disfrutan del anime y de la cultura japonesa pero lo que le preocupa a ella en cuanto a este aspecto es como sus amistades son un poco cerradas al contacto con personas de gustos totalmente diferentes a los suyos como ella expresa en sus propias palabras “Me agrada estar con ellos son buenos amigos conmigo pero no me gusta el hecho de que nos cerremos a conocer más gente”.

Actualmente ella se encuentra ya ingresando a primer semestre de la carrera de psicología y se encuentra contenta de estar siguiendo la carrera pues siempre le ha llamado la atención.

#### Caracterización del sujeto

La usuaria manifiesta no estar conforme con su imagen, no se acepta así misma, tiene dificultad para establecer relaciones nuevas, se pone muy nerviosa al exponer ante gente desconocida, no le gusta mirarse al espejo.

## Análisis de la demanda

“Quiero de una vez y para siempre poder mirarme al espejo sin criticarme”

## Narrativas

“Siento que mis padres siempre ha preferido a mi hermana”

“Me gustaría poder ser más abierta con mis padres pero cuando me atrevo a acercarme a ellos recuerdo la forma en que siempre nos hemos tratado y me detengo por que no se si aceptaran un mayor acercamiento de mi parte”

“No es que quiera parecerme a mi hermana pero si hubiera algo de ella que quisiera imitar es la forma en que hace amigos”

“No me gusta mirarme al espejo, cuando lo hago empiezo a ver mis defectos sé que le doy mucha importancia a lo físico y eso no es bueno porque sé que hay cosas positivas en mi pero me cuesta darles valor”

“Cuando entre a la universidad tenía miedo que me pasara lo mismo que en el cole, me he topado con gente muy amable, pero pese a eso me cuesta poder integrarme a grupos”

## **Estudio por área**

### Área familiar:

En esta área la usuaria manifiesta que en esta área ha tenido complicaciones en cuanto a la comunicación en el pasado, cuestión que aún se sigue repitiendo en el presente, hay un deseo de parte de la usuaria en que las relaciones dentro del hogar sean más estrechas y que mejoren con el paso del tiempo, en la actualidad la comunicación con sus padres es lineal y muy formal, los roles dentro del hogar están bien establecidos, sus padres no han sido muy afectuosos en el pasado, al día de hoy tampoco lo son, la relación entre sus padres y su hermana es funcional debido a la facilidad que tiene ella para comunicarse y acercarse a ellos, como Belén es una chica introvertida estas acciones se le complican mucho, generalmente ella se comunica pasivamente con sus

padres, con su hermana la situaciones totalmente diferente no hay necesidad que su hermana tome el primer paso para una conversación con ella, pues si esto no pasa no hay dificultad en que Belén inicie un dialogo, la afectividad con ella es mucho más espontanea que con sus padres, la confianza depositada en ella también es importante resaltar.

#### Área social:

En cuanto a las relaciones sociales de Belén cabe destacar inicialmente la dificultad para integrarse a nuevos grupos, establecer relaciones de amistad nuevas y dificultad de iniciar y mantener el dialogo con una persona desconocida, fue víctima de burlas durante el colegio debido a que es una persona delgada, este hecho se convirtió en la principal razón para que al día de hoy Belén sienta la necesidad de subir de peso.

#### Área afectiva:

En esta área no se encontraron mayores dificultades, en cuanto a las relaciones afectivas de pareja Belén manifiesta nunca haber tenido problemas, las 2 veces que ha tenido una relación con alguien han terminado debido a motivos ajenos a su propia relación, la primera vez fue porque su novio se fue al extranjero y en la segunda ocasión el motivo fue que sus horarios de trabajo les hacían imposible verse, ninguna de estas rupturas le han causado un repercusión a Belén.

#### Área académica:

Académicamente la usuaria o ha presentado complicaciones que hayan llamado la atención en el pasado, durante su paso por el colegio sus notas empezaron a bajar un poco debido a la situación que vivenciaba con sus compañeros, sin embargo debido a que el bajón de notas no fue muy notorio nadie se interesó por averiguar que estaba pasando.

#### **Signos y síntomas**

La usuaria presenta, periodos de tristeza recurrentes, inconformidad con la imagen personal, Inseguridad, falta de amor propio.

## **Análisis de las Técnicas e Instrumentos**

Observación

Entrevista semiestructurada

Cuestionario de Estilos de Comunicación

FFSIL

Test de frases incompletas de sacks

Inventario de autoestima

## **CASO 4**

### **Historia Construida: Perfil del caso**

C.L. es una joven tiene 18 años de edad, vive en la ciudad de Guayaquil y actualmente se encuentra iniciando sus estudios universitarios, termino el curso de nivelación que se dictó en el CDID, y es así como ella llega a consulta, por manifiesto de las autoridades de la facultad de enviar a los estudiantes de nivelación a un proceso de intervención y evaluación psicológica, ella forma parte de una familia nuclear conformada por sus padres y su hermano mayor, las relaciones dentro del hogar en la actualidad son estrechas, caracterizadas por una buena comunicación con sus padres y sus hermanos, tiene más hermanos por parte de padre dos de ellos fueron concebidos durante el primer matrimonio del mismo y el último de sus hermanos producto de una relación sentimental que tuvo en España, cuando su padre migro al extranjero C.L. tenía 7 años, y comenta que no tiene mayores recuerdos de él durante su niñez, su mamá siempre ha sido una mujer preocupada por su negocio por lo cual pasaba mucho tiempo ocupada, sus hermano y ella pasaban tiempo bajo el cuidado de varias nanas que tuvieron durante toda sus niñez y gran parte de la adolescencia.

Durante la niñez los mayores acercamientos que tuvo con su padre fueron solamente telefónicos pues nunca regresó al país por vacaciones, sin embargo esta comunicación se cortó a raíz que el padre establece una nueva relación con alguien más, con el paso del tiempo también dejo de enviarles y dinero y no supo nada de él durante 3 años situación que entristeció mucho a la usuaria cuestión que se vio reflejado en su rendimiento académico y comportamiento tanto dentro como fuera de la escuela,

varias veces dentro de la consulta la joven menciona que le hubiese gustado recibir cariño y atención por parte de sus padres dentro de esta etapa, pues considera que ellos la hicieron a un lado y que la única persona que le mostraba afecto real era su nana.

Los problemas con su imagen personal empiezan en la adolescencia a los 15 años de edad según manifiesta la usuaria cuando por medio de un chequeo médico le descubren una desviación en la espalda irreversible y que según pronósticos médicos empeoraría con el paso de los años, se retiró del equipo de cheerleaders de su colegio por este motivo, efectivamente con el paso del tiempo la desviación en su columna ha empeorado y comenta que se nota al mirarse al espejo por esta razón evita hacerlo seguido, generalmente rompe en llanto cuando se mira su reflejo en el espejo, se siente fea y no le agrada en lo absoluto su figura, cree que ha perdido su atractivo y que posiblemente nadie quiera estar con una persona enferma.

Actualmente ella se encuentra ya ingresando a primer semestre de la carrera de psicología con la cual ha tenido un gran acercamiento desde hace tiempo a través de libros, pues ha intentado mejorar por si misma su situación de imagen personal.

#### Caracterización del sujeto

La usuaria manifiesta no estar conforme con su imagen, no se acepta así misma, no le gusta mirarse al espejo, tiene miedo al rechazo.

#### Análisis de la demanda

“Quiero de una vez y para siempre poder mirarme al espejo sin criticarme”

#### Narrativas

“No me gusta mi cuerpo siempre lloro cuando me veo sin ropa en el espejo”

“Siempre trato de disimular mi problema de la espalda para que nadie se dé cuenta”

“Jamás nadie se me ha burlado por mi problema pero de verdad tengo mucho miedo de que en algún momento eso llegara a pasar”

“Mi papá y yo hoy somos buenos amigos pero durante mucho tiempo le deteste por haberse ido, me costó mucho tiempo poder perdonarle que haya formado otra familia y se olvidara de nosotros”

“Mi mama es una buena mujer pero me hubiera gustado que fuese más cariñosa conmigo”

### **Estudio por área**

#### Área familiar:

Dentro de esta área la usuaria presente en la actualidad relaciones satisfactoria y estrechas, aunque en el pasado no lo fuesen así, durante la niñez y la adolescencia la relación con sus progenitores era muy distante, situación que desembocó en ella generando sentimientos de abandono por parte de sus padres, a quienes les guarda resentimiento por este hecho, la comunicación durante ese periodo era poco o nula, la forma de comunicarse con ellos era pasiva, en la actualidad el diálogo con sus padres es fluido pero no asertivo, ha tratado de sanar las heridas del pasado sacando aquello que siente hecho que ha causado una mejoría notable en sus relaciones familiares, sin embargo esos sentimientos de abandono pese a que ya no estarían presentes han complicado su seguridad personal.

#### Área social:

No hay presencia de problemas de sociabilización que llame mucho la atención pese a su pobre imagen de sí misma no tiene problema alguno a integrarse a grupos nuevos, o hacer amigos nuevos, pero intenta evitar un poco el contacto físico porque cree que alguien podría llegar a darse cuenta de esta forma de su problema en la columna, no habla mucho de este tema con sus amistades solo dos personas de su círculo social conocen esta situación, no es tímida en ningún sentido siempre y nunca espera que alguien de él primer paso para establecer un diálogo, tiene un buen manejo del lenguaje y expresa fácilmente sus ideas, pese a que se reserva mucha información sobre sí misma para ella.

#### Área afectiva:

Dentro del abordaje realizado no se evidenciaron complicaciones dentro de esta área, la usuaria no refleja para expresar sus sentimientos y emociones, ni siquiera con sus padres pese a todo lo mencionado con anterioridad, en sus relaciones afectivas tampoco ha tenido complicaciones, generalmente estas relaciones han llegado a su fin por mutuo acuerdo y no hay problema alguno generado a raíz de estas separaciones.

#### Área académica:

Académicamente la usuaria o ha presentado complicaciones mayores, durante la época escolar tuvo problemas de rendimiento durante el lapso de un año lectivo completo debido a la partida de su padre a España, sin embargo las cosas fueron cambiando con el tiempo no volviendo a presentar este problema hasta cuando le fue detectada su desviación en la columna donde tuvo la intención de no volver al colegio, afortunadamente reflexionó sobre aquello y termino su bachillerato sin complicaciones alguna.

#### **Signos y síntomas**

La usuaria presenta, periodos de tristeza recurrentes, inconformidad con la imagen personal, Inseguridad, falta de amor propio.

#### **Análisis de las Técnicas e Instrumentos**

Observación

Entrevista semiestructurada

Cuestionario de Estilos de Comunicación

FFSIL

Test de frases incompletas de sacks

Inventario de autoestima

## CASO 5

### Historia Construida: Perfil del caso

K.M. es una joven que actualmente tiene 18 años de edad, vive en la ciudad de Guayaquil y actualmente se encuentra iniciando sus estudios universitarios, termino el curso de nivelación que se dictó en el CDID, y es así como ella llega a consulta por manifiesto de las autoridades de la facultad de enviar a los estudiantes de nivelación a un proceso de intervención y evaluación psicológica, forma parte de una familia nuclear conformada por sus padres y su hermana mayor, hace unos meses su hermano mayor y su pareja se mudaron a casa de sus padres, hecho que genero en la usuaria varios sentimientos encontrados, todos en su casa trabajan menos ella, quien por las mañanas se queda al cuidado de sus sobrino, como ella misma expresa en las consultas se siente menos que algunos de los miembros de su familia, actualmente la familia está pasando por problemas económicos situación que ha generado en la usuaria mal estar por sentir que no está aportando nada en casa.

Actualmente está experimentando problemas con su seguridad personal, al preguntarle si se sentía conforme con su imagen la usuaria manifestó que no lo estaba pues no se siente una mujer atractiva y eso le lleva a compararse con muchas de sus amigas a quienes las considera mujeres mucho más bellas que ella, sentimentalmente esta situación le ha traído problemas se considera celosa debido a que tiene ideas de sus parejas puedan dejarla por alguien más en la palabras de ella misma “mejor que yo”, comenta que durante su infancia los padres siempre fueron algo distantes con ella, de hecho con su padre hasta la actualidad hablan muy poco y afectivamente tampoco hay un buen acercamiento con él, la situación con su madre es algo diferente con ella tiene más confianza pero esto recién se ha dado durante los últimos 3 años anterior a este periodo la comunicación y relación ella era exactamente igual que con su padre.

Durante la adolescencia tuvo varios problemas de imagen sobre todo porque era delgada y sentía que no tenía el mismo atractivo que otras chicas de su edad, se comparaba mucho con sus compañeras, sin embargo esto no le causo problemas para establecer relaciones de amistad nuevas, debido a que siempre eran otras personas que

tomaban la iniciativa sobre todos chicos, sin embargo K.M. se siente aun hasta la actualidad una mujer poco atractiva aunque muchas personas piensen lo contrario.

#### Caracterización del sujeto

La usuaria manifiesta no estar conforme con su imagen, tiende a exagerar sus propios errores, es muy desconfiada e insegura.

#### Análisis de la demanda

“Quiero poder seguir mi vida sin criticarme tanto”

#### Narrativas

“Siento que mis padres siempre ha preferido a mi hermana además siempre han sido muy abiertos con ella y conmigo no”

“Me gustaría poder ser más abierta con mis padres es más lo he intentado pero recuerdo todo lo que ha pasado y nunca hemos hablado y me detengo por temor a que no me escuchen”

“Quisiera poder sentirme tan atractiva como mis amigas admiro la seguridad de ellas”

“Definitivamente siempre le he dado valor a mi físico creo que mucho más de lo que debía y he dejado de lado mis virtudes como mujer”

“Cuando entre a la universidad tenía miedo que me pasara lo mismo que en el cole, me he topado con gente muy amable, pero pese a eso me cuesta poder integrarme a grupos”

#### **Estudio por área**

##### Área familiar:

En esta área la usuaria manifiesta que en esta área ha tenido complicaciones en cuanto a la comunicación en el pasado, cuestión que aún se sigue repitiendo en el

presente, hay un deseo de parte de la usuaria en que las relaciones dentro del hogar sean más estrechas y que mejoren con el paso del tiempo, en la actualidad la comunicación con sus padres es lineal y muy formal, se comunica pasivamente con ellos y los demás miembros del hogar, los problemas económicos del hogar se están afectando al punto de sentirse inútil o solo una carga más.

#### Área social:

En cuanto al área social la usuaria manifiesta que no hay complicaciones aparentes su círculo social es bastante amplio, pero el problema que presenta es la dificultad de dar el primer paso siempre, esto se debe a que siente temor a ser rechazada por los demás.

#### Área afectiva:

Dentro del abordaje realizado en esta área se pudo identificar complicaciones relacionadas a la seguridad personal, generalmente sus relaciones han terminado en malos términos, los celos han sido causantes de varios problemas pero no de separaciones, la usuaria manifiesta que no soporta la idea de que la puedan dejar por alguien mejor a ella.

#### Área académica:

Académicamente la usuaria no ha presentado complicaciones que hayan llamado la atención en el pasado, inicialmente quería estudiar otra carrera diferente, pero por motivos de resultados del examen de ingreso a la universidad no pudo tomar la carrera que quería pero actualmente no presenta inconformidad con este hecho en el pasado durante su época colegial tampoco presentó problemas aparentes pese a ser una alumna no muy destacada.

### **Signos y síntomas**

La usuaria presenta, periodos de tristeza recurrentes, inconformidad con la imagen personal, Inseguridad.

### **Análisis de las Técnicas e Instrumentos**

Observación

Entrevista semiestructurada  
Cuestionario de Estilos de Comunicación  
FFSIL  
Test de frases incompletas de sacks  
Inventario de autoestima

## **CASO 6**

### **Historia Construida: Perfil del caso**

Nicole es una joven que actualmente tiene 19 años de edad, llega a consulta debido al proyecto 3 de evaluación y diagnóstico psicológico a estudiantes de nivelación, actualmente se encuentra iniciando sus estudios universitarios en la facultad de ciencias psicológicas, al día de hoy se encuentra enfrentando problemas a la interna de su hogar debido a que hace unos meses atrás decidió compartir con ellos que tenía una orientación sexual diferente lo cual fue un duro golpe para la madre quien actualmente se siente culpable de hecho, constantemente recibe críticas y por parte de su madre sobre esta situación, esta actitud por parte de su familia llegó a generar en ella rechazo hacia su propia persona.

Durante la niñez su mamá migró al extranjero, creció bajo el cuidado de su abuela y sus hermanas mayores, no tiene mayores recuerdos de su padre puesto que las abandonó cuando ella era una bebé, la usuaria comenta que se sintió sola y sin afecto durante gran parte de su vida, cuestión que la fue formando como una persona dura, a veces incluso muy dura consigo misma, durante la adolescencia experimentó constantemente problemas para aceptarse a sí misma, cuestión que fue empeorando especialmente cuando su mamá llegó otra vez al país para quedarse a vivir con ella de nuevo, durante aquel tiempo trató de ocultar constantemente su orientación sexual para que ella no se diera cuenta por temor a ser rechazada, es recién a los 18 años de edad que acepta su realidad y tiene una relación sentimental con otra chica, es esta situación que la lleva a decirle a su familia sobre la condición.

Actualmente ella siente el rechazo de sus familiares, ha llegado a sentir que su forma de vivir está mal, pero al mismo tiempo desea que se respete su decisión de ser como es

puesto que ella se siente feliz, sin embargo presenta problemas para reconocer su valía como persona y generalmente le da más importancia a sus propios errores y defectos.

#### Caracterización del sujeto

La usuaria manifiesta sentirse rechazada por su familia, evita tener demasiado contacto social con personas que cuestionen su forma de vivir, le afectan los comentarios de otras personas y tiene dificultad para reconocer su propia valía.

#### Análisis de la demanda

“Lo que más quiero es poder sentirme contenta con lo que soy sin necesidad de criticarme”

#### Narrativas

“Mi mama jamás ha sido afectuosa conmigo en los últimos meses aun peor ha sido esta situación hasta creo que me odia”

“Llegue a sentirme anormal muchas veces actualmente no lo siento así pero si tengo mucho temor a ser rechazada sobre todo por la gente que realmente estimo”

“No puedo aceptar los comentarios ofensivos en contra de mi forma de vivir, tengo derecho a ser feliz ¿Por qué los demás no me aceptan como soy si yo si os acepto?”

“Prefiero no decir nada, a veces en mi casa me siento una completa extraña es como si todos fueran una familia menos yo, creo que necesito un lugar para mi”

“Me haría muy feliz sentirme aceptada por mi mama eso de verdad me causaría mucha alegría”

#### **Estudio por área**

Área familiar:

La usuaria refiere ser parte de una familia monoparental, donde actualmente hay problemas debido a que decidió contarle a su mamá sobre su orientación sexual hace unos meses, la actitud de su mamá hacia ella ha cambiado mucho, el rechazo por parte de la madre y las hermanas es total, hay mucha crítica hacia ella en casa, en la actualidad hay relaciones distantes, comunicación agresiva por parte de su mamá y sus hermanas, en el pasado todo era muy diferente, su mamá pasó muchos años en Venezuela trabajando y regresó cuando la usuaria tenía 13 años de edad, la madre actualmente se culpa de la orientación sexual de su hija, considera que esto es una prueba divina para comprobar su fe, su familia es religiosa pertenecen a una congregación de cristianos evangélicos, cuestión que agrava el rechazo que actualmente su familia siente hacia ella.

#### Área social:

Dentro de la exploración realizada a esta área se puede determinar que actualmente no hay complicación mayor, no existen evidencias de dificultad para establecer relaciones nuevas o comunicarse, hay buena expresión por parte de la usuaria y un nivel de comunicación óptimo, al igual que un buen uso del lenguaje su círculo social no es tan amplio pero lo conforman personas con una gran diversidad de creencias y culturas, solo suele tener relaciones sociales superficiales con personas que no toleran su condición sexual.

#### Área Afectiva:

No hay mayor complicación en esta área pese a que ya varios meses la usuaria refiere haber tenido una relación con una chica la cual no aceptaba su propia preferencia sexual, este fue el motivo principal de su ruptura puesto que su pareja tenía miedo de confesarle a sus padres sus preferencias, la usuaria manifiesta que ella no podía estar con alguien que llevara una doble vida y que no terminara de aceptarse a sí misma esta chica es su segunda relación sentimental jamás ha tenido una relación sentimental con algún hombre.

#### Área académica:

Académicamente no ha presentado problemas en la etapa colegial ni en la escuela, hay ausencia de problemas de aprendizaje, dentro del proceso de nivelación tampoco se evidencia haber tenido complicación alguna en esta área, está contenta con su actual

carrera pese a que no fue su primera opción, comenta que este hecho a entristeció en un principio pero actualmente está comprometida con su desarrollo profesional.

### **Signos y síntomas**

La usuaria presenta, periodos de tristeza recurrentes, inconformidad con la imagen personal, Inseguridad, falta de amor propio.

### **Análisis de las Técnicas e Instrumentos**

Observación

Entrevista semiestructurada

Cuestionario de Estilos de Comunicación

FFSIL

Test de frases incompletas de sacks

Inventario de autoestima

## **CASO 7**

### **Historia Construida: Perfil del caso**

Eliana es una joven que actualmente tiene 19 años de edad, que proviene de una familia nuclear, actualmente ella está iniciando sus estudios universitarios en la facultad de ciencias psicológicas, una carrera que ella siempre quiso seguir desde mucho tiempo atrás, y con la cual ha tenido un acercamiento temprano debido a los libros de autoayuda que ha leído desde hace mucho tiempo.

Llega a consulta debido al proceso de evaluación y diagnóstico que la facultad dispuso como norma para los estudiantes del curso de nivelación dictado en el CDID, durante las sesiones la usuaria manifestó tener problemas con su imagen y seguridad personal. Estuvo desde que era una niña en España junto con sus padre al día de hoy se encuentra en el país al cuidado de su hermano menor de 9 años debido a que sus padre tuvieron que regresar a España por motivo laboral, esta situación le ha generado

problemas de estrés debido a que tiene que compartir su tiempo entre estudiar y cuidar una niña, a lo cual ella manifiesta no se siente una joven normal.

Comenta que nunca he tenido una relación muy buena con sus padres situación que la llevo a decidir irse de casa y estudiar en otra ciudad cuando estaba en España pero finalmente decidió regresar al Ecuador a estudiar su carrera actual, durante la adolescencia se presentaron sus primeros problemas de imagen relacionados a su contextura pues tiene una constante necesidad de bajar de peso, comenta que nunca le ha agradado su cuerpo y esta situación le ha generado mucha inseguridad, cree que no le puede llegar a gustar a nadie y siente mucho temor al establecer relaciones nuevas

#### Caracterización del sujeto

La usuaria manifiesta no estar conforme con su imagen, no se acepta así misma, se pone muy nerviosa al exponer ante gente desconocida, no le gusta mirarse al espejo.

#### Análisis de la demanda

“Me gustaría por fin sentirme conforme conmigo misma”

#### Narrativas

“Jamás me ha gustado como me veo”

“Siempre he querido cambiar mi cuerpo me gustaría mucho ser más delgada, jamás me han molestado por esto pero es algo que siempre he querido”

“No es que quiera decir que mis papás son malos padres, porque eso no es cierto se han esforzado mucho por nosotras pero si considero que debieron darme un poco más de tiempo y un poco más de afecto es lo que siempre he querido”

“Si tengo problemas al mirarme a espejo casi siempre me critico cuando me miro mucho tiempo en él”

“Lo que más me molesta es la falta de seguridad que tengo, siempre creo que los demás puedan rechazarme por como soy”

### **Estudio por área**

#### Área familiar:

La usuaria proviene de una familia nuclear, junto con sus padre estuvo en España durante muchos años, en la actualidad toda su familia está dividida, sus padres están en España mientras ella y su hermana menor están aquí en Ecuador, comenta lo difícil que ha sido tener que estar al cuidado de su hermana que ha presentado problemas de adaptación a la escuela producto del cambio de ambiente tan drástico, con sus padre no haba mucho del tema pues ella termina enojándose siempre debido al gran estrés que le causa esta situación, la familia siempre ha sido unida y extraña que estén todos juntos de nuevo, actualmente la comunicación entre ellos es pasiva que en ocasiones se torna agresiva cuestión que en el pasado no sucedía.

#### Área social:

Dentro de la exploración realizada en esta área los datos recabados indican que la usuaria no tiene problemas de sociabilización alguno, pero debido a la responsabilidad que tiene de cuidar a su hermana menor ella no tiene tiempo para ser una joven normal pues ha asumido el rol de mamá con su hermana y no tiene tiempo para establecer relaciones nuevas y cercanas ni siquiera con las personas de la Universidad, no tiene espacios de tiempo de recreación y diversión para ella situación que le está incomodando mucho pues ella se considera una persona muy sociable y en España salía muchos con sus amigos y tenía todos los espacios de los cuales ahora carece.

#### Área afectiva:

Afectivamente la usuaria refiere no haber tenido problemas algunos en el pasado, es muy selectiva en sus relaciones de pareja, actualmente no es su propiedad esta área, hay evidencias de relaciones pasadas no muy satisfactorias pero que en la actualidad no causan problema alguno a la usuaria, por el contrario le ha llevado a mejorar su elección de pareja como ya se mencionó con anterioridad.

### Área académica:

No se ha podido constatar problemas durante la época colegial, dentro de la universidad sus responsabilidades también han disminuido su rendimiento académico, siempre quiso estudiar psicología y comenta sentirse no muy bien no rindiendo todo lo que ella quería, pues siempre fue una alumna aplicada, no se evidencian en el pasado problemas de aprendizaje, rendimiento académico o adaptación al ambiente educativo.

### **Signos y síntomas**

La usuaria presenta, periodos de tristeza recurrentes, inconformidad con la imagen personal, Inseguridad, falta de amor propio.

### **Análisis de las Técnicas e Instrumentos**

Observación

Entrevista semiestructurada

Cuestionario de Estilos de Comunicación

FFSIL

Test de frases incompletas de sacks

Inventario de autoestima

El abordaje que se llevó a cabo para todos los casos fue el mismo debido a la problemática identificada durante las sesiones realizadas, consistió en la aplicación de la misma serie de procedimientos detallados a continuación, los estudiantes tomados como muestra de la población total responden a todas las jornadas en que se dictó dicho curso de nivelación de los siete casos nombrados en el presente estudio, uno de ellos pertenece a jornada nocturna y los seis restantes pertenecen a las jornadas vespertina, matutina respectivamente, en la primera sesión se realizaron las entrevistas semiestructuradas, donde pudieron recabarse datos cómo el motivo de consulta y tipología de familia, además se procedió a realizar los genograma por medio de la intervención psicológica, para esto durante el desarrollo de la misma se formularon preguntas enfocadas en conocer la realidad dentro del hogar y el estado actual del sujeto con respecto a estas situaciones, durante la segunda sesión se procedió a efectuar el test de frases incompletas, para esto todos los sujetos recibieron el mismo tiempo para finalizar la prueba el cual fue de 25 minutos, solamente 2 usuarios de las 7 personas

tomadas como muestra no finalizaron la prueba en el tiempo estipulado, en estos casos se procedió a brindarles 3 minutos más, al finalizar la prueba a todos se les preguntó cuáles fueron las frases que más se les dificultó completar, en la tercera sesión se les pidió a los jóvenes que realizaran el inventario de disfuncionalidad familiar FFSIL de igual forma se apartó un tiempo de 10 minutos antes de finalizar la sesión para proceder a tomar del cuestionario de estilos de comunicación y se culminó la fase exploratoria con la aplicación del inventario de autoestima de Cooper Smith durante la cuarta sesión, es preciso señalar que durante las sesiones realizadas se determinaron objetivos para cada sesión con la finalidad de obtener la mayor información posible y así poder contribuir al desarrollo del análisis de los casos; en la primera sesión se estableció indagar en el motivo de consulta y exploración de al área familiar, durante el desarrollo de la segunda sesión se exploró el área afectiva y personal, la tercera sesión tuvo como objetivo la exploración del área social y finalmente durante la cuarta sesión se exploró el área académica.

## **ANALISIS E INTERPRETACION**

Dentro del abordaje realizado en el presente trabajo a través de las pruebas psicológicas antes mencionadas se pudieron constatar datos importantes acerca de la problemática planteada donde los más relevantes destacan el papel de las relaciones familiares en aspectos como la seguridad personal y autoimagen de los sujetos, a continuación se detallan los resultados obtenidos de forma general por cada una de las pruebas aplicadas.

### **Test de Frases Incompletas de Sacks**

El test de frases incompletas refleja importantes complicaciones en las relaciones familiares de los sujetos tomados como objeto de estudio en el presente trabajo, entre ellas destacan algún tipo de resentimiento hacia alguno de sus progenitores en especial hacia el padre que como denominador común todos los sujetos redactaron frases relacionadas a la relación distante con él, otra importante dato es la valía que le dan los sujetos a la comunicación dentro del hogar, que como factor común tampoco es asertiva, cuestión que es corroborada tanto por datos recabados en las entrevistas, como

las relaciones graficadas en el genograma, de igual forma se encontró congruencia con varias frases las cuales hacían referencia a la imagen personal y socialización

### **Inventario de Autoestima**

En cuanto a los resultados obtenidos por el inventario de autoestima de Cooper Smith en las cuatro áreas que busca indagar y establecer el autoreporte, se pudo evidenciar problemas en la autoestima en general especialmente conflictos con la imagen personal y seguridad en sí mismos, en cuanto a lo social también hubo importantes indicios de complicaciones de sociabilización y de establecimiento de relaciones sociales, en el área familiar también se evidenciaron complicaciones sobre todo estas dificultades apuntaban a la comunicación dentro del hogar, además dentro de lo escolar académico no hallaron indicios de problemas.

### **Genograma**

El genograma permitió tener datos de la dinámica familiar especialmente en cuanto a relaciones, afectos y comunicación dentro del mismo subsistema. En cuanto a las relaciones se pudo constatar que la figura de apego más importante para la mayoría de los sujetos de prueba fue la madre, desplazando a la figura paterna hacia un segundo plano, de igual forma se pudieron constatar la existencia de una comunicación pasiva dentro del hogar, en todos los casos los sujetos provienen de hogares nucleares y con la existencia de hermanos ya sea menores o mayores

### **FFSIL**

El cuestionario de funcionamiento familiar que se les aplico a los usuarios permitió conocer datos importantes acerca de la dinámica familiar dentro de los cuales los más importantes son:

- **Cohesión:** Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones según los datos obtenidos suelen reducir la participación de los miembros en este caso hijos ante la toma de decisiones.
- **Armonía:** Existen intereses comunes y necesidades individuales muy diferentes por lo cual no siempre permite que haya equilibrio emocional.

- **Comunicación:** Los miembros de la familia no son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa, generalmente la comunicación es pasiva y existe ausencia de espacios de diálogo.
- **Permeabilidad:** Según la información obtenida se pudo evidenciar que algunas familias se apoyan de personas que son ajenas a su propio grupo familiar.
- **Afectividad:** La capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas es muy reducida entre ellos.
- **Roles:** Cada miembro de la familia no cumple un rol establecido ya que son compartidos entre hermanos menores y mayores ante la ausencia de padres por motivos laborales en todos los casos.
- **Adaptabilidad:** Habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, pero la relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera no está definida.

### **Test de Estilos de Comunicación**

Dentro del cuestionario de estilos de comunicación realizado a los usuarios se pudo encontrar la existencia de un estilo predominante el cual fue el estilo de comunicación pasiva, en el cual los usuarios muestran una actitud claramente defensiva y de autoconcentración. Se sienten inseguros en su papel y deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión de los demás, las personas con predominancia de este estilo generalmente se guardan sus opiniones o, como mucho, llegan a expresarlas con timidez, con excesiva laxitud, sin decisión ni convicción, con un tono de voz generalmente bajo, esta forma de comunicarse genera frustración, ansiedad e incluso en algunos casos baja autoestima. Normalmente las personas tienden al retraimiento, a protegerse, a evitar las discusiones, y suelen ser sometidos por otras personas, en algún caso puntual esta inhibición se puede transformar en cólera, teniendo alta reactividad a los estímulos del medio, es decir, que puede originar estallidos de enojo o por consiguiente sentimiento de culpabilidad.

## CONCLUSIONES

Finalmente de acuerdo a los datos obtenidos se pudo constatar que el estilo de comunicación predominante en los estudiantes de nivelación es el estilo pasivo, en el cual los usuarios muestran una actitud claramente defensiva y de autoconcentración. Se sienten inseguros en su papel y deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión de los demás, las personas con predominancia de este estilo generalmente se guardan sus opiniones o, como mucho, llegan a expresarlas con timidez, con excesiva laxitud, sin decisión ni convicción, con un tono de voz generalmente bajo, esta forma de comunicarse genera frustración, ansiedad, baja autoestima. Normalmente las personas tienden al retraimiento, a protegerse, a evitar las discusiones, y suelen ser sometidos por otras personas.

Es importante resaltar la importancia de la comunicación como medio de expresión de afectos entre padres e hijos, cultivar el hábito del dialogo dentro del hogar siempre tendrá buena incidencia para los miembros que la conforman, la apropiación del rol que cada uno cumple en el seno familiar tiene impacto en la visión que se tiene acerca de si mismo, así como la afectividad que se transmita en casa tendrá influencia en la seguridad personal. Como ninguna familia es perfecta o ideal y buscar una familia de este tipo seria como obviar la propia naturaleza humana, pues esa imperfección es la esencia misma de nuestro ser, sin embargo es posible cultivar una dinámica familiar regulada que brinde al sujeto las experiencias necesarias para fortalecer su autoestima, donde los aspectos antes mencionados tengan un papel importante.

Concientizar a los padres de familia sobre el rol imprescindible que tiene en la formación de la autoestima o en otros términos las bases de la autoestima en sus hijos, principalmente durante los primeros años de vida, pues aparentemente este hecho si se cumple dentro de los hogares pero con el paso del tiempo, producto del activismo, y crecimiento de los hijos se pierde, claro está no en todos los hogares sucede esto, puesto que hay hogares donde tampoco hubo la apropiación de este rol por parte de los padres desde los primeros momentos de vida del hijo como se pudo evidenciar en las pruebas psicológicas aplicadas a los sujetos especialmente en el test de sacks donde las frases que tienen como objetivo explorar el área familiar dieron a conocer que había poca

comunicación directa y falta de espacios para el dialogo, además de la dificultad que tenían los miembros del hogar para la expresión de afectos.

Gran parte de esta problemática se produce durante la pubertad, los conflictos de identidad de los jóvenes sumado a la falta de espacios de dialogo los llevan a aislarse en algunos casos y a no compartir esas ideas acerca de sí mismos, producto de los cambios de esta etapa pueden haber mayores complicaciones relacionadas al ambiente como en el colegio por ejemplo, donde algunos de estos jóvenes cuya seguridad e imagen personal no está bien fundamentada, puede volverlos propensos a sufrir de abuso escolar por parte de sus compañeros, la cual tiene repercusiones en cuanto a la sociabilización que finalmente termina siendo afectada en gran medida, generando sentimientos de rechazo e inferioridad, sumado a la poca valía de sí mismos.

Otro punto importante encontrado durante el desarrollo del presente trabajo fue describir el autoconcepto que tienen los estudiantes en base a sus relaciones sociales, se pudo evidenciar que el autoconcepto de sí mismo como usuarios está basado simplemente en cómo se ven físicamente dándole menos valía a sus propias virtudes y fortalezas, generalmente tienden a exagerar de sus propios desajustes y defectos volviéndose demasiado críticos consigo mismos, generando a su vez dificultad para aceptarse a sí mismos, cuestión que se refleja de igual forma en sus relaciones sociales, las cuales se ven seriamente afectadas debido a que los conflictos antes mencionados, generalmente los sujetos manifestaron tener inseguridad cuestión que los ha llevado a retraerse e interactuar poco con los demás por temor a ser rechazados.

De aquí la importancia de generar esos espacios familiares para el dialogo y discusión de temas importantes para el adolescente, también la necesidad de expresión de ideas y afectos dentro del hogar puesto que, esto permite no solo tener una dinámica familiar armónica y fortalecer los lazos familiares, sino también esto da lugar a que los hijos se apropien de estos elementos brindados por el hogar que a futuro les permitirá tener un desarrollo óptimo de su autoestima.

De igual forma mediante el desarrollo del presente análisis de casos se pudo obtener mayor conocimiento sobre el tema como la importancia del tipo y estilo de comunicación dentro del hogar, también de la importancia del acompañamiento psicológico para la resolución de esta problemática.

Se puede destacar como clave del éxito de la investigación, el rapport logrado durante las sesiones con los estudiantes de nivelación pues esto permitió que exista más compromiso por parte de los usuarios, tanto en el proceso de recolección de la información como en el acompañamiento psicológico que se realizó con cada uno de ellos, cuestión que no solo ayuda a los fines de la investigación sino también al desarrollo personal y profesional de las personas que formaron parte de nuestra muestra, pues cabe destacar que no todos los estudiantes que asistieron a consulta culminaron su proceso de acompañamiento psicológico situación que pudo ser provocada debido a que la gran mayoría de ellos se presentaron obligados a consulta pues es uno de los requisitos para aprobar el curso de nivelación, pese a esto el estudio no se vio afectado. Sin embargo es importante citar que desde las aulas los estudiantes deberían recibir información y a su vez se debería hacer promoción del espacio de atención psicológica que brinda el C.D.I.D. para que en futuros trabajos de investigación donde se tomen como muestra la población estudiantil de dicho centro se pueda contar con un mayor número de casos culminados.

## **RECOMENDACIONES**

En el presente trabajo se pudo evidenciar que la comunicación es uno de los elementos más importantes de la dinámica familiar por lo que se sugiere que en el hogar se establezcan espacios de dialogo en el cual todos los miembros que integran el sistema familiar puedan ser partícipes del mismo, además sería conveniente que se haga uso de este medio para fortalecer la expresión de afectos dentro del hogar, para lo cual es necesario desarrollar habilidades de comunicación orientadas a que ésta sea clara y asertiva ya que probablemente contribuirá a la armonización de la dinámica familiar y de pueda ser partida para el desarrollo de una alta autoestima en lo hijos.

Se sugiere de igual forma se replique el programa de intervención psicológica a los estudiantes de nivelación de la carrera de psicología, esto debido al gran número de casos con problemas de autoestima encontrados en la evaluación realizada a los estudiantes antes mencionados, pues la realización de un acompañamiento psicológico es la forma más adecuada de hacer frente a esta problemática por parte de quienes dirigen esta institución.

## BIBLIOGRAFIA.

1. Ángeles Gervilla, (2008) Familia y Educación Familiar, Madrid: Editorial Narcea s.a. de Ediciones.
2. Carlos Campos, (2005) Técnicas de Diagnóstico Familiar y Comunal, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal de Distancia.
3. Ciriaco Izquierdo, (2008), Crecer en el autoestima. Lima: Editorial Paulinas.
4. Cinthya Hertfelder, (2005) Como se educa una autoestima familiar sana, Madrid: Ediciones palabra.
5. Danielle Laporte, (2006), Autoimagen, autoestima y socialización. Madrid: Narcea s.a. de Ediciones.
6. Francisco Voli, (2010). Autoestima para padres. Madrid: Editorial Musivisual.
7. Germain Duclos, (2010), Que hacer para desarrollar la autoestima en adolescentes. Barcelona: Quarzo Editorial.
8. Gloria Elena Franco Cuartas, (2005).La comunicación en la Familia. Madrid: Ediciones Palabra.
9. José Bermúdez Moreno, (2012), Psicología de la Personalidad. Madrid: Editorial Universidad Nacional de Educación a Distancia.
10. J.C. Coleman, (2003), Psicología de la Adolescencia. Madrid: Ediciones Morata.
11. Luz de Lourdes Eguiluz, (2007), Dinámica de la Familia un enfoque psicológico sistémico (compilación). Ciudad de México: Editorial Pax México.
12. María Alvarez Vallejo, (2006), Educación y Familia. Madrid: Editorial Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
13. M. Vidal, (2011) Entrevista psicológica en la infancia.
14. Nathaniel Branden, (2007), Los seis pilares del autoestima. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
15. Norma Ivonne González y Arrantia López fuentes, (2001), La autoestima. Toluca: Editorial Universidad Autónoma del Estado de México.
16. Olivia Quispe, (2012) Padres y Adolescentes, dinámica familiar. Madrid: Editorial Académica Española.

17. Rhode Island, Departamento de Salud. (2006). Men2b, ayudando al muchacho a convertirse en hombre: manual de entrenamientos de modelos seguir. Rhode Island.
18. Troyano Rodríguez, Y. & Carrasco Calero, J.L. (2006, febrero). Las habilidades de comunicación en la resolución de conflictos grupales. Documento presentado en el VI Congreso Internacional Virtual de Educación.
19. <http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/la-importancia-de-la-familia-en-la-autoestima-de-los-ninos-y-ninas.html>, Celia Rodríguez Ruiz, 2011.
20. <http://www.familiaysalud.es/salud-joven/mi-mente/autoestima-en-el-adolescente>, María Ángeles Hernández Encinas. Pediatra. Centro de Salud “Cayetano Roldán”. San Fernando (Cádiz), 2013.b.

## ANEXOS

### ANEXO 1.- CUESTIONARIO FUNCIONAMIENTO FAMILIAR FFSIL

#### 1. Datos

<b>Nombre</b>	
<b>Rut</b>	
<b>Fecha</b>	
<b>Objetivo</b>	

#### 2. Detalles

---

**Firma**

---

**Firma  
Profesional**

## EVALUACION

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. clasifique y marque con una **X** su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

Situaciones	Casi Nunca	Pocas Veces	A veces	Muchas Veces	Casi Siempre
Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia					
En mi casa predomina la armonía					
En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades					
Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
No expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa					
Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					
Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes					
Cuando alguien en la familia tiene un problema los demás ayudan					
Se distribuyen las tareas de forma que nadie está sobrecargado					
Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones					
Podemos conversar diversos temas sin temor					
Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda entre otras personas					
Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar					
Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

## ANEXO 2.- TEST DE ESTILOS DE COMUNICACIÓN (ASERTIVIDAD)

Nombre:

Edad:

Sexo:

### 1. Un compañero te está llamando con un apodo que te disgusta, tú...

a) Te sientes molesto, pero le dices la verdad: "Lo que estás haciendo me disgusta, por favor deja de hacerlo"

b) Te enfureces, le dices: "¡No me molestes! ¡¿Tú eres perfecto?"

c) Te quedas callado y actúas como si nada te hubiese dicho.

### 2. Un amigo acaba llegar a cenar, pero una hora más tarde de lo que había dicho. No ha llamado para avisar que se retrasaría. Estás irritado por la tardanza... ¿qué haces?

a) Saludarle como si nada y decirle "Entra, la cena está en la mesa".

b) He estado esperando durante una hora sin saber lo que pasaba. Me has puesto nervioso e irritado, si otra vez te retrasas avísame, harás la espera más agradable.

c) Le digo "¡¿Tan tarde llegas?! Nunca más te vuelvo a invitar... ¡¿No puedes ser puntual?!"

### 3. Un compañero(a) te da constantemente su trabajo para que lo hagas. Decides terminar con esta situación, ¿qué le dices?

a) Le digo que estoy bastante ocupado, pero si no consigue hacerlo, le puedo ayudar.

b) Le digo que es un desconsiderado, que yo también tengo tareas por hacer, y que las haga él.

c) Le digo que siempre me pides que te ayude en tus tareas, porque no te da tiempo o porque no sabes hacerlo, pero ya estoy cansado(a) de hacer tu trabajo, intenta hacerlo tú mismo, así la próxima vez te costará menos, y aprenderás a ser responsable.

### 4. Vas a un restaurante a cenar, cuando el mozo trae lo que has pedido, te das cuenta de que tu vaso está sucio... ¿Qué haces?

a) No digo nada y uso el vaso sucio aunque a disgusto.

b) Armo un gran escándalo en el local y digo al mozo que como el servicio es asqueroso nunca volveré a ir a ese establecimiento.

c) Llamo al mozo y pido que por favor me cambie el vaso.

**5. Estás en un larga fila para entrar al banco, llega un señor y se infiltra en la fila, delante de ti, tú...**

- a) Le grito diciéndole que he llegado antes, y que no sea fresco, que espere su turno.
- b) Me quedo callado(a), al fin y al cabo todos vamos ser atendidos.
- c) Le digo que por favor se retire porque he estado aquí antes que él. Y debe de respetar la fila.

**6. Estás en un grupo haciendo un trabajo, tu propones una idea nueva para mejorar, sin embargo tu compañero (a) dice que está mal, que no sirves para nada, tú...**

- a) Le hago entender que todos podemos proponer ideas, sean correctas o erradas, y que si es errada hay que saber decirlo.
- b) Me quedo callado (a), y nunca más vuelvo a proponer más ideas.
- c) Me enojo con la persona, y le digo: "Mejor hazlo tú."

**7. Estás en un cine viendo una película, de pronto suena el celular de una persona y contesta, ¿tú qué haces?**

- a) Le digo que por favor apague su celular, y que se retire porque causa desorden.
- b) Armo un escándalo, diciéndole que aquí no es lugar para hablar por teléfono, que sea educado.
- c) No le digo nada, aunque me disgusta que no pueda escuchar la película.

**8. Estás en una fiesta, una persona te invita a bailar, sin embargo no me agrada su personalidad, ¿qué le dices?**

- a) Me niego.
- b) Acepto aunque no quiera
- c) Le digo que está loco, que nunca bailarías como alguien como él.

**9. Se han burlado de tu respuesta en clase, tú...**

- a) Siento que sólo los demás cometen errores y yo no, y les grito que se callen.
- b) Evito volver a dar mis opiniones, tengo miedo de quedar otra vez como un tonto(a)
- c) Les digo: "Disculpa si mi respuesta ha estado mal, pero por favor no te burles, porque todos podemos cometer errores, al igual que tú o yo."

**10. Estás rindiendo un examen, y te das cuenta que tu compañero(a) está copiando tus respuestas... ¿qué haces?**

- a) Le acuso con la profesora en voz alta para que todos se enteren y la tilden de bruta.
- b) Le digo en voz baja que por favor deje de copiar mi examen porque de otra manera tendré que acusarlo con el profesor.
- c) Dejo que se copie, sin embargo sé que estoy haciendo mal, y no me agrada la idea.

ANEXO 3.- IVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
 FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
 CENTRO DE DOCENCIA E INVESTIGACION  
 EL DESARROLLO HUMANO Y EL BUEN VIVIR- CDID



INVENTARIO DE AUTOESTIMA

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_  
 Escolaridad \_\_\_\_\_ Ocupación \_\_\_\_\_

Lea detenidamente las oraciones que a continuación se presentan y responda SI o NO de acuerdo a la relación en que lo expresado se corresponda con usted. No hay respuestas buenas o malas, se trata de conocer cuál es su situación de acuerdo con el asunto planteado.

	SI	NO
1- Generalmente los problemas me afectan muy poco		
2- Me cuesta trabajo hablar en público		
3- Si pudiera cambiaría muchas cosas de mi		
4- Puedo tomar una decisión fácilmente		
5- Soy una persona simpática		
6- En mi casa me enoja fácilmente		
7- Me cuesta trabajo acostumbrarme a algo nuevo		
8- Soy popular entre las personas de mi edad		
9- Mi familia generalmente tiene en cuenta mis sentimientos		
10- Me doy por vencido(a) fácilmente		
11- Mi familia espera demasiado de mí		
12- Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy		
13- Mi vida es muy complicada		
14- Mis compañeros casi siempre aceptan mis ideas		
15- Tengo mala opinión de mí mismo		
16- Muchas veces me gustaría irme de casa		
17- Con frecuencia me siento a disgusto en mi trabajo		
18- Soy menos guapo(o bonita) que la mayoría de la gente		
19- Si tengo algo que decir generalmente lo digo		
20- Mi familia me comprende		
21- Los demás son mejores aceptados que yo		
22- Siento que mi familia me presiona		
23- Con frecuencia me desanimo con lo que hago		
24- Muchas veces me gustaría ser otra persona		
25- Se puede confiar muy poco en mí		

Anexo 4 Test de frases incompletas de sacks

**TEST DE FRASES INCOMPLETAS DE SACKS (M Y F)**

NOMBRE \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_ TIEMPO \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación hay sesenta frases incompletas. Lea cada una y complétela con lo primero que venga a su mente. Trabaje tan aprisa como le sea posible. En caso de que no pueda completar una, encierre el número correspondiente en un círculo y termínela después.

- 1.- Siento que mi padre raras veces \_\_\_\_\_
- 2.- Cuando tengo mala suerte \_\_\_\_\_
- 3.- Siempre anhelé \_\_\_\_\_
- 4.- Si yo estuviera a cargo \_\_\_\_\_
- 5.- El futuro me parece \_\_\_\_\_
- 6.- Las personas que están sobre mí \_\_\_\_\_
- 7.- Sé que es tonto pero tengo miedo de \_\_\_\_\_
- 8.- Creo que es un verdadero amigo \_\_\_\_\_
- 9.- Cuando era niño (a) \_\_\_\_\_
- 10.- Mi idea de mujer (hombre) perfecta (o) \_\_\_\_\_
- 11.- Cuando veo una hombre y a una mujer juntos \_\_\_\_\_
- 12.- Comparada con las demás familias, la mía \_\_\_\_\_
- 13.- En las labores me llevo mejor con \_\_\_\_\_
- 14.- Mi madre \_\_\_\_\_
- 15.- Haría cualquier cosa por olvidar la vez que \_\_\_\_\_
- 16.- Si mi padre tan sólo \_\_\_\_\_
- 17.- Siento que tengo la habilidad para \_\_\_\_\_
- 18.- Sería perfectamente feliz si \_\_\_\_\_
- 19.- Si la gente trabaja para mí \_\_\_\_\_
- 20.- Yo espero \_\_\_\_\_
- 21.- En la escuela, mis maestros \_\_\_\_\_
- 22.- La mayoría de mis amistades no saben que tengo miedo de \_\_\_\_\_
- 23.- No me gusta la gente con \_\_\_\_\_
- 24.- Antes \_\_\_\_\_
- 25.- Pienso que la mayoría de las muchachas (os) \_\_\_\_\_
- 26.- Yo creo que la vida matrimonial \_\_\_\_\_
- 27.- Mi familia me trata como \_\_\_\_\_
- 28.- Aquellos con los que trabajo \_\_\_\_\_
- 29.- Mi madre y yo \_\_\_\_\_

- 30.- Mi más grande error fue \_\_\_\_\_
- 31.- Desearía que mi padre \_\_\_\_\_
- 32.- Mi mayor debilidad es \_\_\_\_\_
- 33.- Mi ambición secreta en la vida \_\_\_\_\_
- 34.- La gente que trabaja para mí \_\_\_\_\_
- 35.- Algún día yo \_\_\_\_\_
- 36.- Cuando veo el jefe venir \_\_\_\_\_
- 37.- Quisiera perder el miedo de \_\_\_\_\_
- 38.- La gente que más me agrada \_\_\_\_\_
- 39.- Si fuera joven otra vez \_\_\_\_\_
- 40.- Creo que la mayoría de las mujeres (hombre) \_\_\_\_\_
- 41.- Si tuviera relaciones sexuales \_\_\_\_\_
- 42.- la mayoría de las familias que conozco \_\_\_\_\_
- 43.- Me gusta trabajar con la gente que \_\_\_\_\_
- 44.- Creo que la mayoría de las madres \_\_\_\_\_
- 45.- Cuando era más joven me sentía culpable de \_\_\_\_\_
- 46.- Siento que mi padre es \_\_\_\_\_
- 47.- Cuando la suerte se vuelve en contra mía \_\_\_\_\_
- 48.- Cuando doy órdenes, yo \_\_\_\_\_
- 49.- Lo que más deseo en la vida \_\_\_\_\_
- 50.- Dentro de algún tiempo \_\_\_\_\_
- 51.- La gente a quien yo considero mis superiores \_\_\_\_\_
- 52.- Mis temores en ocasiones me obligan a \_\_\_\_\_
- 53.- Cuando no estoy, mis amigos \_\_\_\_\_
- 54.- Mi más vivido recuerdo de la infancia \_\_\_\_\_
- 55.- Lo que menos me gusta de las mujeres (hombres) \_\_\_\_\_
- 56.- Mi vida sexual \_\_\_\_\_
- 57.- Cuando era niño (a), mi familia \_\_\_\_\_
- 58.- La gente que trabaja conmigo, generalmente \_\_\_\_\_
- 59.- Me agrada mi madre pero \_\_\_\_\_
- 60.- La peor cosa que he hecho \_\_\_\_\_

ANEXO 5.- GENOGRAMAS



