



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL**



**ESTUDIO DEL DESARROLLO EDUCATIVO COMUNICACIONAL DE LA  
ISLA SANTAY Y SU RELACIÓN COMUNITARIA EN EL PERIODO 2014-  
2015**

Trabajo de Titulación que se presenta como requisito para optar por el título de Licenciado en Comunicación Social del periodo 2014-2015

**Autor:**

**Víctor Alfonso Tello Vasconez**

**Tutor:**

**Arq. William Torres Llerena**

Guayaquil - Ecuador

2015



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
FICHA DE REGISTRO DE TESIS	
TÍTULO Y SUBTÍTULO: <b>ESTUDIO DEL DESARROLLO EDUCATIVO COMUNICACIONAL DE LA ISLA SANTAY Y SU RELACIÓN COMUNITARIA EN EL PERIODO 2014-2015</b>	
AUTOR/ES: <b>Víctor Alfonso Tello Vasconez</b>	TUTOR: <b>Arq. William Torres Llerena</b>
	REVISORES:
INSTITUCIÓN: Universidad de Guayaquil	FACULTAD: Comunicación Social
CARRERA: Comunicación Social	
FECHA DE PUBLICACIÓN:	No. DE PÁGS: 108
TÍTULO OBTENIDO: Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social	
ÁREAS TEMÁTICAS: Comunicación Popular y Alternativa	
PALABRAS CLAVE: Comunicación, relación, integración, comuneros, actitud.	
RESUMEN: Trabajo de Titulación se basa en un Estudio de Desarrollo Educativo Comunicacional de la Isla Santay y su relación Comunitaria, mediante el cual se podría innovar nuevos sistemas comunicacionales como son los cursos o talleres de integración social, esto aportará en que los comuneros de la zona de propuesta sepan apoyarse mutuamente y cambien su actitud de desarrollo socioeconómico educativo.	
No. DE REGISTRO (en base de datos):	No. DE CLASIFICACIÓN:
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES	Teléfono: 0990469484 E-mail: victor.tello.vasconez@hotmail.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Secretaría de la Facultad
	Teléfono: Ext.
	E-mail:

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor de la Facultad de Comunicación Social, por el presente:

### **CERTIFICO**

Que he analizado el Trabajo de Titulación presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el grado Licenciado en Comunicación Social.

**Tutor:**

**Arq. William Torres Llerena**

Guayaquil - Ecuador  
2015

## **CERTIFICACIÓN DEL LECTOR CORRECTOR**

En mi calidad de Corrector de la Facultad de Comunicación Social, por el presente:

### **CERTIFICO**

Que he analizado el Trabajo de Titulación presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el grado de Licenciado en Comunicación Social.

**Corrector**

Guayaquil - Ecuador

2015

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL**

Los miembros designados para la sustentación aprueban el Trabajo de Titulación sobre el tema: “Estudio del desarrollo educativo comunicacional de la isla Santay y su relación comunitaria”.

Egresado:

**Víctor Alfonso Tello Vasconez**

C.I. 0802498352

Facultad de Comunicación Social

Para constancia Firman

---

---

---

## **ACTA DE RESPONSABILIDAD**

El egresado de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil, Sr. **Víctor Alfonso Tello Vasconez**, deja constancia escrita de ser el autor responsable del Trabajo de Titulación presentado, por lo cual firma:

**Víctor Alfonso Tello Vasconez**

C.I. 0802498352

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

La responsabilidad del contenido de este Trabajo de Titulación me corresponde exclusivamente a mí; y al patrimonio intelectual de la Universidad de Guayaquil.

**Víctor Alfonso Tello Vasconez**

C.I. 0802498352

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por brindarme la vida y por llenarme de conocimientos para poder finalizar mi Trabajo de Titulación. A mi madre que hizo todo lo posible por darme lo mejor, ella es una de mis mayores razones para seguir esforzándome y salir adelante. A mi abuelita de parte de mamá que siempre confió en mí y me dio su apoyo incondicional, al hermano menor de mi mamá que siempre me apoyo cuando más lo necesité, al apoyo de mis amigos que estuvieron conmigo en las buenas y las malas.

Víctor Tello

## **DEDICATORIA**

Dedico este humilde trabajo a mi familia y a Dios por no dejar que me rinda en los obstáculos, ya que siempre estuvieron ahí dándome fuerzas para seguir luchando, mi padres aunque no estaban cerca siempre me estuvieron aconsejando y todo ese apoyo me dio fuerza para poder concluir con una de mis metas propuesta en mi vida que es ser un profesional.

## Resumen

Trabajo de Titulación se basa en un Estudio de Desarrollo Educativo Comunicacional de la isla Santay y su relación Comunitaria, mediante el cual se podría innovar nuevos sistemas comunicacionales como son los cursos o talleres de integración social, esto aportará en que los comuneros de la zona de propuesta sepan apoyarse mutuamente y cambien su actitud de desarrollo socioeconómico educativo.

**Resumen clave:** comunicación, relación, integración, comuneros, actitud.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	II
CERTIFICACIÓN DEL LECTOR CORRECTOR.....	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL .....	IV
ACTA DE RESPONSABILIDAD.....	V
DECLARACIÓN DE AUTORÍA .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
DEDICATORIA .....	VIII
Resumen .....	IX
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	X
Índice de Cuadros.....	XIV
Índice de Gráficos .....	XV
Introducción .....	1
CAPÍTULO I.....	4
1. El problema, generalidades .....	4
1.1. Planteamiento del Problema .....	4
1.2. Ubicación del problema en su contexto .....	6
1.3. Situación en Conflicto .....	7
1.4. Problema de investigación .....	9
1.5. Delimitación del Problema .....	9
1.6. Árbol del Problema.....	10
1.7. Objetivos .....	11
1.7.1. Objetivo General:.....	11
1.7.2. Objetivos específicos:.....	11

1.8. Preguntas directrices de la investigación .....	11
1.9. Alcance de la investigación .....	12
1.10. Justificación de la investigación .....	12
1.11. Hipótesis de investigación .....	13
CAPÍTULO II .....	14
2.1. Fundamentación histórica .....	14
2.1.1 La educación en el Ecuador.....	17
2.2. Fundamentación Teórica .....	18
2.2.1. La comunicación, un proceso para reflexionar.....	18
2.2.2. Sociedad: Un acercamiento desde la teoría y la práctica. ....	20
2.2.3. Desarrollo social, del sueño a la realidad.....	24
2.2.4. Niveles: De la relación Hombre-Comunidad .....	26
2.3. Fundamento Epistemológico.....	27
2.3.1. Herramientas de Comunicación Comunitaria.....	27
2.3.2. Epistemología de la Comunicación .....	28
2.4. Fundamentación legal.....	29
2.5. Definición de términos .....	31
2.6. Variables .....	33
2.6.1. Variable Dependiente .....	33
2.6.1.1. Definición de la variable Dependiente .....	34
2.6.2. Variable Independiente .....	34
2.6.2.1. Definición de la variable Independiente .....	34
CAPÍTULO III .....	35
3.1 Método de la investigación.....	35
3.2 Tipos de investigación .....	36
Investigación de campo: .....	36

3.3 Software que se utilizará.....	36
3.4 Población y Muestras.....	36
3.4.1 Población .....	36
3.4.2 Muestra.....	37
3.5 Técnicas utilizadas en la investigación .....	38
Descriptiva .....	38
Exploratoria.....	38
3.6 Instrumentos de la Investigación.....	39
3.6.1 La encuesta .....	39
3.6.2 La entrevista .....	39
3.7 Operacionalidad de las variables .....	39
CAPÍTULO IV.....	40
4.1.- Introducción .....	40
CAPÍTULO V.....	53
5.1. Área de trabajo .....	53
5.1.1. Responsable.....	53
5.1.2. Destinatarios.....	53
5.2. Descripción de la propuesta.....	53
5.3. Nombre de la propuesta .....	54
5.4. Beneficiados .....	54
5.5. Justificación .....	54
5.6. Objetivos: .....	55
5.6.1. General .....	55
5.6.2. Específicos .....	55
5.7.1. Contenidos básicos:.....	56
EJE TEMÁTICO: VIDA EN FAMILIA .....	59
5.8. Metodología.....	63

5.9. Recursos:.....	63
5.10.1. Humanos .....	63
5.10.2. Tecnológicos.....	64
5.11. PRESUPUESTO .....	64
CAPÍTULO VI.....	65
CONCLUSIÓN .....	65
RECOMENDACIONES .....	66
BIBLIOGRAFÍA.....	67
ANEXOS.....	69

## Índice de Cuadros

Cuadro No. 1: Operacionalidad de variables.....	39
Cuadro No. 2: Sexo.....	41
Cuadro No. 3: Edad .....	42
Cuadro No. 4: Pregunta 1 .....	43
Cuadro No. 5: Pregunta 2 .....	45
Cuadro No. 6: Pregunta 3 .....	47
Cuadro No. 7: Pregunta 2 .....	48
Cuadro No. 8: Pregunta 5 .....	49
Cuadro No. 9: Pregunta 6 .....	50
Cuadro No. 10: Pregunta 7 .....	51
Cuadro No. 11: Pregunta 8.....	52
Cuadro No. 12: Recursos Humanos .....	63
Cuadro No. 13: Recursos Tecnológicos .....	64
Cuadro No. 14: Presupuesto .....	64

## Índice de Gráficos

Gráfico No. 1.....	39
<b>Gráfico No. 2: Sexo .....</b>	<b>41</b>
<b>Gráfico No. 3: Edad .....</b>	<b>42</b>
<b>Gráfico No. 4: Pregunta 1 .....</b>	<b>43</b>
<b>Gráfico No. 5: Pregunta 2 .....</b>	<b>45</b>
<b>Gráfico No. 6: Pregunta 3 .....</b>	<b>47</b>
<b>Gráfico No.7: Pregunta 4 .....</b>	<b>48</b>
<b>Gráfico No.8: Pregunta 5 .....</b>	<b>49</b>
Gráfico No.9: Pregunta 6 .....	50
<b>Gráfico No. 10: Pregunta 7 .....</b>	<b>51</b>
<b>Gráfico No. 11: Pregunta 8.....</b>	<b>52</b>

## **Introducción**

El estudio que se presenta surge de la relación continua con la comunidad de la Isla Santay donde este autor ha tenido la oportunidad de conocer aspectos de la vida comunitaria que según la observación empírica impiden el desarrollo adecuado y creciente de sus indicadores sociales. El sentido de responsabilidad y el amor por el suelo patrio inspiraron este estudio, del cual tengo el orgullo de decir, tiene un enfoque cognoscitivo y emocional que determinará el valor teórico, práctico de la formación profesional recibida, así como las capacidades investigativas adquiridas durante esta importante etapa de pregrado.

La preocupación del ser humano por su desarrollo individual y dentro de su comunidad es un tema abordado históricamente desde múltiples disciplinas. El hombre es un ser social que realiza su vida en coordinación y vinculación con los demás, con los que se crean relaciones de interdependencia que elevan o deterioran su nivel y calidad de vida.

En la actualidad muchos son las políticas de gestión comunitaria que manejan los gobiernos en el mundo, aun cuando ante la situación económica o política de los países no presente una estabilidad, los gobiernos atienden a sus comunidades en virtud de lograr fortalecer sus identidades nacionales en medio de la creciente globalización. Organizaciones como la ONU o la UNESCO realizan esfuerzos por qué los países emprendan mecanismos de gestión comunitaria y cultural que apoyados en sus sistemas de comunicación y de gobierno contribuyan al mejoramiento de las personas y de las comunidades que habitan.

Ecuador es un país que en los últimos años ha incrementado la implementación de políticas y planes enfocados al Buen Vivir o Sumak

Kawsay que se expresa mediante principios recogidos constitucionalmente y que son de obligatoria implementación a todos los niveles de gestión social.

La aplicación del Buen Vivir como principio filosófico, social y comunicacional, ha tenido una gran influencia en la actual Constitución del país, permitiendo la implementación de nuevas leyes como el Derecho de la Naturaleza, es decir dotarle al pueblo de todo lo que los anteriores gobiernos han excluido y negado.

Acogidos a esta necesidad, los ecuatorianos tenemos el compromiso moral de aportar desde nuestras profesiones al desarrollo del Plan del Buen Vivir, es por ello que se realiza este importante estudio comunitario, con el deseo de ser útil y favorecer un cambio positivo en uno de los sitios más sensibles a nivel social de la provincia del Guayas, la comunidad de la Isla Santay.

El Capítulo I trata sobre el problema de la investigación científica, la situación en conflicto y la ubicación del problema en contexto, esto facilita saber cuáles son los objetivos, como aplicar las variables y determinar el problema.

El marco teórico es la base fundamental de toda investigación, se aportará lo histórico, teórico, epistemológico, legal y la definición de términos, que contempla el Capítulo II.

Toda investigación necesita aplicarse mediante la metodología que aporte en el desarrollo del trabajo de titulación, como también verificar el muestreo y su población universo, siendo el Capítulo III parte de este tema de investigación.

El análisis de resultado se lo aprecia en el Capítulo IV, mediante el estudio de las encuestas que se obtiene en la investigación de campo.

La Propuesta que es el Capítulo V, aporta una idea a desarrollarse a futuro, donde se beneficia la población escogida en el transcurso del trabajo de titulación.

El Capítulo VI son las conclusiones y recomendaciones finales del trabajo, se hace un estudio general del tema.

# CAPÍTULO I

## El problema

### 1. El problema, generalidades

#### 1. Tema

**Estudio del desarrollo educativo comunicacional de la Isla Santay y su relación comunitaria.**

#### 1.1. Planteamiento del Problema

En los sectores rurales la educación tiene características y problemas propios del sector, siendo la mayor incidencia la pobreza, alta población no escolarizada, falta de infraestructura del plantel escolar, muchas veces se aprecia que no existe una comunicación acorde a la necesidad social de los involucrados como es el desarrollo comunitario como parte de la comunicación social.

*“Uno de los ámbitos más valorados del desarrollo comunitario es la acción social, que es la intervención integral de las personas”.* (Hernández Correa, 2006) pág. 285

Una comunidad no solo está compuesta por los recursos que tiene, sino por un territorio y población, esto se relaciona al interés, aspiraciones y objetivos en común mediante la orientación y la planificación social que sus dirigentes faciliten mediante la organización del sector.

La educación en el ámbito rural tiene una serie de características y problemáticas que le son propias. Muchas de las diferencias con respecto al ámbito urbano surgen de la mayor incidencia de la pobreza, la alta proporción de población no escolarizada, la menor tradición escolar y la falta de infraestructura. A estos factores deben sumarse las limitaciones que entraña la dispersión poblacional para lograr una completa cobertura de los niños en edad escolar.

Estas condiciones adversas plantean un desafío para la política educativa, que debe cumplir un rol compensador para asegurar el pleno derecho a la educación.

*“Todo proceso comunitario es un proceso educativo, implica un cambio en las actitudes y valores predominantes en la sociedad por otros valores en los que la importancia de lo común supere al pensamiento individual”.* (González Alcocer, 2013)

A su vez, el desarrollo comunitario requiere como paradigma esencial la participación, es algo que hay que educar ya que no estamos acostumbrados a participar realmente, ni se nos enseña a ello a lo largo de la estancia en el ámbito escolar. Esa educación en participación ha de llevar al cambio de sujeto pasivo a sujeto activo dentro de esta sociedad en la que vivimos.

Cuando se exponen algunos aspectos básicos de la educación rural que dan cuenta de esta situación, se aprecia los embates y conflictos que esta ejerce en la práctica educativa.

## 1.2. Ubicación del problema en su contexto

La educación en el Ecuador y en toda América Latina ha experimentado una expansión notable a partir de 1950-1960, con logros importantes como son la reducción del analfabetismo adulto, la incorporación creciente de niños y jóvenes al sistema escolar, particularmente de los sectores pobres de la sociedad. La educación en el Ecuador en un gran porcentaje ha mejorado brindándonos calidad más no cantidad.

*“Para hablar de desarrollo comunitario se ha de tratar de acciones coordinadas entre toda la comunidad, con cierta temporalidad, con la participación consciente de dicha comunidad a través de sus instituciones, organizaciones, asociaciones, personas, ..., con un carácter transversal y que contribuyan a mejorar la calidad de vida de toda la comunidad a medio y largo plazo” (González A, 2013)*

En la Isla Santay, la educación no ha tenido una mejora al ciento por ciento, debido a que no cuentan con más establecimientos educativos donde les ofrezcan seguir mejorando su nivel académico, por este motivo muchos de los niños al terminar ya su etapa primaria, ya no siguen estudiando, son muy pocos los jóvenes que hacen el gran esfuerzo de seguir estudiando en una institución en la ciudad de Guayaquil y los que no lo logran realizar eso es porque no cuenta con los recursos económicos.

Los profesionales que trabajen en la calle o en comunidades y especialmente *“en el cuerpo vivo de la comunidad [...] con la gente, con grupos, asociaciones, partidos y sindicatos. Hay que se ser un buen profesional de*

*la intervención individual, educador de adultos y animador socio-cultural” (Marchioni, 1994)*

Se ha mantenido este sector muy alejado de los avances de la gran ciudad de Guayaquil, sus habitantes han podido ver el crecimiento y desarrollo de la urbe porteña a través del río Guayas, estando prácticamente incomunicados por más de tres décadas.

### **1.3. Situación en Conflicto**

Con el nacimiento del ser humano surgen las comunidades, mediante un largo proceso evolutivo, siendo factores claves para el progreso de estos espacios el trabajo y la vida en grupo, desde la comunidad primitiva se inicia el proceso de vida con la aparición de los instrumentos rústicos y las técnicas de trabajo, así nacen las clases sociales donde acentúan la diferencia entre los hombres y el rol protagónico de todos los seres humanos en el desarrollo y progreso de una determinada región, territorio, población, mediante el surgimiento de las relaciones y sentimiento de identidad de los habitantes o de un grupo que tienen un mismo argumento determinado.

Se desarrollaron programas dirigidos al desarrollo protagónico de las comunidades después de la Segunda Guerra Mundial, en 1954 se plantea la expresión “desarrollo comunitario” en el Consejo Económico Social de la ONU, como referente y objetivos de mejoras del nivel de vida de los habitantes de una comunidad.

El proceso educativo comunitario es considerado con un enfoque holístico configuracional, (Fuentes, 2001) significado como

*«Un proceso que de modo consciente se desarrolla a través de múltiples relaciones de carácter social que se*

*establecen entre comunitarios y los que inciden en la educación con el propósito de instruir, educar, orientar a los participantes, dando respuestas a las demandas de la sociedad, para lo cual se sistematiza y recrea la cultura acumulada por la sociedad por vía formal e informal»* pág. 44.

Ezequiel Ander-Egg se refiere en diferentes publicaciones relacionadas con la organización y desarrollo de las comunidades, a cómo es necesario lograr el autodesarrollo a partir del protagonismo de los propios actores.

Es importante destacar el proceso de descentralización en América Latina, fundamentalmente en materia de políticas sociales que se torna significativo a partir de la década del 70 cuando se promueven diferentes vías y en el nivel local comienzan a protagonizarse más las acciones de autodesarrollo.

Paulo Freire realizó un gran aporte a la metodología de la investigación popular, de utilidad en América Latina y Cuba a través de sus obra *Pedagogía de la Pregunta, de la Esperanza, de la Autonomía*, entre otras.

La obra y epistemología investigativa de estos y otros autores, por su valor científico y flexibilidad en su aplicación, sirven en gran medida como fundamentos y referencias para la educación de las comunidades.

Con esta visión se advierten las zonas de contactos interaccionales de potencialidades comunitarias (ZOCIPC), como movimiento que promueve valores, conocimientos y trazan nuevas pautas culturales, dinamizadas por una Orientación Educativa que se realiza en las propias

comunidades y desde sus realidades con actores sociales que en un interactivo potencian el autodesarrollo.

#### **1.4. Problema de investigación**

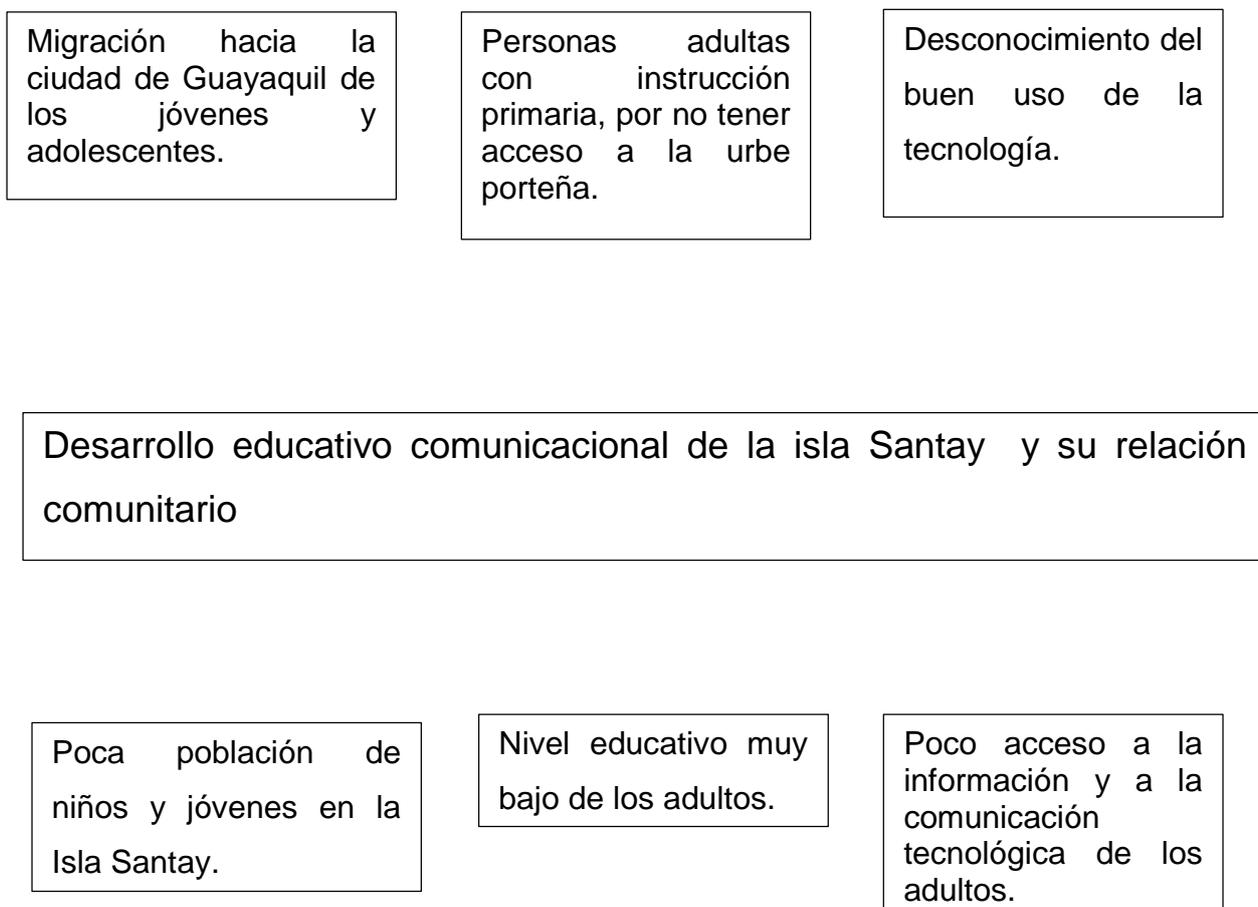
¿Qué relación existe entre la formación académica y el desarrollo comunitario de la Isla Santay?

#### **1.5. Delimitación del Problema**

- **Tiempo:** Periodo 2015 – 2016
- **Espacio:** Isla Santay, cantón Durán.
- **Campo:** Comunicación
- **Área:** Comunicación Popular.
- **Aspecto:** Desarrollo educativo, comunicacional y comunitario.
- **Tema:** “Estudio del desarrollo educativo comunicacional de la isla Santay y su relación comunitaria ”
- **Problema:** Poco desarrollo educativo y comunicacional.
- **Población:** 270 personas.
- **Variable Independiente del Problema:** Estudio de desarrollo educativo comunicacional.
- **Variable Dependiente del Problema:** Relación comunitaria en la Isla Santay.
- **Variable Independiente de Propuesta:** Guía metodológica comunicacional para la implementación de Talleres motivacionales para los niños y padres de familia de la Isla Santay.

## 1.6. Árbol del Problema

**Gráfico No. 1: Árbol del Problema**



**Elaborado por: Víctor Tello Vasconez**

**Fuente: Investigación Propia**

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo General:**

1.- Analizar el nivel académico y socioeconómico de los habitantes de la Isla Santay para la implementación de Talleres motivacionales para los niños y padres de familia.

### **1.7.2. Objetivos específicos:**

- 1- Evaluar el nivel de formación académica.
- 2- Analizar las características del desarrollo social de la comunidad mediante la aplicación de talleres.
- 3- Diseñar una Estrategia de Comunicación para elevar el desarrollo comunitario en la Isla Santay

## **1.8. Preguntas directrices de la investigación**

- ¿Cuántos Centros de estudio y de qué niveles existen en la Isla Santay
- ¿Cuenta la comunidad de la isla Santay con un Plan de Desarrollo Comunitario dirigido e implementado por alguna organización pública?
- ¿Qué condiciones actuales pueden favorecer el desarrollo social de la comunidad de la Isla Santay?
- ¿Existe un interés de cambio social entre los habitantes de la Isla Santay?

### **1.9. Alcance de la investigación**

La presente investigación tiene un alcance Descriptivo - Correlacional debido a que el estudio persigue exponer y medir los detalles de las variables que inciden en el fenómeno, de modo que su conocimiento nos permita desarrollar una propuesta para dar solución al problema planteado. Los resultados de este estudio son generalizables a otras comunidades similares.

### **1.10. Justificación de la investigación**

La presente investigación abordará un tema de vital importancia para el desarrollo socio cultural de la comunidad de la Isla Santay, estudio que podrá ser aplicado a otras comunidades afines dentro del país con el objetivo de indagar acerca de las falencias que causan obstáculo para el adecuado desarrollo comunitario atendiendo a los objetivos del Buen Vivir expresados en la Constitución de la República del Ecuador.

Conocer cómo se desarrollan los procesos de construcción de la realidad social cotidianamente y permitirnos realizar un aporte que desde la comunicación social que coadyuve a solucionar la problemática, permitirá obtener una guía para la acción investigativa a desarrollar y para futuras intervenciones en virtud del desarrollo comunitario en nuestro país.

No se conocen a nivel nacional estudios precedentes que relacionen desde el campo de la Comunicación las variables del presente estudio, es por ello que se considera importante la realización de esta tesis en el marco del esfuerzo que se realiza para el Buen Vivir de todos los ecuatorianos

### **1.11. Hipótesis de investigación**

El bajo desarrollo académico de los habitantes de la Isla Santay se debe por los recursos económicos y por la falta de establecimientos educativos.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

“La educación no cambia el mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo”.

Paulo Freire

En este capítulo se exponen los respectivos antecedentes y el principio de la investigación legal, histórico y epistemológico, esto sustenta el presente Trabajo de Titulación no solo en lo académico, sino en lo social y especialmente el trabajo comunitario en la Isla Santay perteneciente al cantón Durán.

#### **2.1. Fundamentación histórica**

Ubicada a 800 metros de distancia de la ciudad de Guayaquil, se encuentra la Isla Santay, lugar que pertenece al cantón Durán, comprende una extensión de 2.179 hectáreas, radican en ella 56 familias, 36 tienen ingresos propios en el sector. El último censo realizado en el año 2014 nos indica que la comunidad Santay cuenta con alrededor de 270 habitantes en la actualidad. A partir del 20 de febrero del 2010, la Isla Santay formó parte de área protegida y se convirtió en un espacio una nacional de recreación.

La Isla se identifica por su gente cálida, viven de manera muy sencilla, dócil y ellos laboran guías turísticos de la zona. Los niños conocen muy bien el sitio que ahora ellos también se han convertido en guías turísticos de toda la Isla, ellos se encargan de ir narrando las vegetaciones principales con las que cuenta la comunidad como sus árboles y herbáceas.

La comunidad Santay cuenta con un área de flora en las que se puede nombrar a la palmar real, al guasmo, el mangle negro, guachapelí y el saman. Existe una gran variedad de flora y fauna en la isla como reptiles (culebras, boas, iguana) mamíferos (mapache, el ocelote, murciélago, oso hormiguero, murciélago) fauna acuática (bagre, corvina, tilapia) dichas especies son consumidas por ellos.

La Isla Santay se destacó por su producción arrocerá y ganadera, donde había siete haciendas que después fueron expropiadas con el tiempo, esto ocurrió en la década de los 40.

En la década de 1990 el comité Ecológico del Litoral, ONG ambientalista de Guayaquil realizó un proyecto de fortalecimiento organizacional con la población local de la Isla Santay algunos logros como:

- La creación de la Asociación de Pobladores "San Jacinto de Santay.
- La edificación del Centro Comunitario.
- La escuela "Jaime Roldós Aguilera

Es importante aclarar que en ese entonces la escuela tenía su funcionamiento dentro de una casa comunal.

En el año 2000 una fundación de Suiza junto con el apoyo del señor José Delgado que ese entonces él era el encargado de la Isla Santay, inauguraron la escuela JAIME ROLDÓS AGUILERA # 3

En el año 2010 la escuela Jaime Roldós Aguilera # 3 fue reconstruida pero muy aislada de donde se encontraba poblada la comunidad, en ese entonces; A los alumnos se les dificultaba asistir diariamente a la escuela; primero llegaban al muelle, luego descendían hasta la playa del río.

Caminaban hasta lo que fue en algún momento el desembarcadero de las canoas, después tomaban el sendero y así llegaban a la escuela, esa situación era muy peligrosa considerando que habían muchos vidrios y metales oxidados en el sector, además el panorama se complicaba cuando había aguajes y el nivel del agua subía.

La Isla fue entregada a la fundación Malecón 2000 a principios del Siglo XXI con el propósito de desarrollar proyectos viables, el mismo que comprendía la mejorar la calidad de vida de sus habitantes y la conservación del lugar

El gobierno ecuatoriano suspendió la participación de la Fundación Malecón 2000 y actualmente la Defensoría del Pueblo del Ecuador en respuesta a la petición de la población de Santay realiza una auditoría a los 8 años de gestión de esa ONG.

La Isla Santay nos permite conocer sus orígenes y trascendencias; las características y las causas de su aparición y progreso; sus modalidades, tomando en consideración sus aspectos sociales, culturales, económicos y políticos, en otras palabras, identificar a la Isla Santay como un ente generador de empleos, balanzas de pagos laborales y un efecto multiplicador en el turismo que debe ser canalizado por el camino que más convenga al país.

La Santay es capaz de exhibir una conducta crítica y una actitud creativa que le permite, de acuerdo a su condición profesional, y así poder contribuir a la transformación de la realidad actual y lograr un análisis del turismo acorde con la cultura y tradición del Ecuador, alcanzado de esta manera una participación activa en el futuro del país.

Lo más importante es que Isla sea identificada a nivel local, regional y nacional sino que por sus características ecológicas y por el cuidado de

su población y su conservación, se la reconozca internacionalmente como sitio Ramsar, porque la Isla Santay tiene una gran importancia ecológica y biológica, porque es un lugar donde albergan algunas especies y se ha convertido en un lugar de refugio migratorio para ellos.

Actualmente la escuela de la Isla Santay cuenta con una infraestructura de un solo piso, donde se encuentran tres aulas, una mini biblioteca, una pequeña sala de computación y dicha escuela cuenta con el servicio de tres docentes, que actualmente están a cargo de 40 niños, este es todo el número de alumnos que estudian en la escuela fiscal mixta Jaime Roldos Aguilera N- 3.

### **2.1.1 La educación en el Ecuador**

El Ecuador nunca aplicó un proceso ejecutable dentro de la educación, el mismo que en los últimos 8 años se han implementado, donde contaban con los recursos económicos que les proporcionaban recursos físicos y humanos, de esta manera colaboraban con el fortalecimiento de un sistema y de un proceso educativo seguro.

La deuda externa del Estado fue anticipada desde su constitución y que aun así se ha convertido en una deuda eterna, muchos gobiernos han impulsado más a los gastos de los pagos de la deuda, desmereciendo la educación y la salud como primeros puntos.

El Ecuador desde años atrás ya ha venido descuidando a la formación y como consecuencia de eso ha generado problemas sociales no solo lo que es en educación sino es salud en el desarrollo.

Actualmente en varios foros se ha identificado que los países sudamericanos han tenido debates en el campo educativo y principalmente Ecuador tenía la falta de responsabilidad el querer cambiar

y perfeccionar la formación académica, en vez de concebir ese derecho más bien se preocupaba por el entorno en el que se desarrollaba fuera de la realidad.

## **2.2. Fundamentación Teórica**

### **2.2.1. La comunicación, un proceso para reflexionar.**

"La Comunicación, es la capacidad de interacción entre seres vivos a través del intercambio de información".

*Según su génesis a la especie humana no le resulta un privilegio el aporte que brinda el perfeccionamiento de las especies sino su evolución y los resultados que estas desarrollan por su capacidad. (Serrano, 1982)*

La interconexión es un proceso activo entre actores que concurren al medio de la información y así de esta manera el grupo de participantes establecen los niveles de interrelación con la comunicación.

Se considera a la comunicación como un proceso de interacción social inherente a los grupos humanos y a partir de un código común se plasman mensajes por medio de un emisor y receptor, con el objetivo de crear significados compartidos.

Para este autor la comunicación es también información para el conocimiento, análisis, evaluación y solución que garantiza la participación de los seres humanos en el cumplimiento de los objetivos individuales y comunes, y la toma de decisiones en la búsqueda de soluciones a los problemas.

El entendimiento de la comunicación dentro del proceso participativo y de construcción (bidireccional) aporta en la formulación de los significados comunicacionales mediante el estudio relativo de los fenómenos. La comunicación es el "proceso de interacción social democrática mediante el intercambio de códigos y signos que el hombre pueda interpretar de forma fácil, por medio de la compartición voluntaria de las experiencias libres e igualitarias del ser humano. (Beltrán, 2014)

"La comunicación humana constituye un proceso básico, clave para la integración y existencia del hombre dentro de la sociedad.

*La comunicación es un paso ideal que se ha configurado por distintos niveles donde cada autor se manifiesta interactuando entre ellos en ámbitos sociales específicos y tiene sus propias particularidades y así de esta manera logra tener una vinculación con los demás. (Gonzales Conde, 2009)*

*Los procesos de comunicación forman identidad porque desde el interior producen dinámicas sociales, políticas, económicas y culturales mucho más desarrolladas. Por esto no es posible pensar de manera neutra porque lo histórico es parte de lo social y popular. (Guillen, 2005)*

El investigador Mario Kaplún (1985), referente en el desarrollo de la comunicación popular en América Latina, contrapone dos modelos para entender la comunicación cuando explica que el vocablo comunicación puede significar tanto comunicar como comunicarse. El primer verbo hace alusión al acto de informar, de transmitir, mientras que el segundo, origen más ancestral, se refiere a la idea de relación, de encuentro.

El autor enfatiza en la necesidad de recuperar el sentido original del concepto de comunicación reivindicando su aspecto humano y su posibilidad que brinda a los sectores dominados de tomar protagonismo en la construcción de su propio destino.

Partimos entonces del supuesto teórico de que los procesos comunicativos se crean en las zonas habituales de los sectores populares y construyen un modo cultural de relaciones que permite desarrollar la comunidad o por el contrario ir en detrimento de aquellos principios y valores comunes a los que se aspira a nivel social.

En las actuales circunstancias que vive Ecuador, también corresponde a la comunicación influir de modo definido en el desarrollo social, económico y cultural del país, formar parte del proceso de desarrollo corporativo y la masificación de la cultura, como elemento clave de la afinidad, la movilización, la participación de los públicos inmersos en dichos procesos.

Algunas de las barreras que intervienen en la comunicación de las sociedades ecuatorianas son las siguientes: no tienen las mismas costumbres, modos de vida, hábitos y poseen creencias religiosas diferentes, posturas políticas contrarias, o siguen a equipos deportivos constantemente enfrentados y en pugna competitiva que transgrede los ámbitos deportivos y lúdicos para alcanzar impactos sociales de gran magnitud. Es de gran calidad que se tengan estos puntos en cuenta para priorizarlos de forma permanente y diferenciada.

### **2.2.2. Sociedad: Un acercamiento desde la teoría y la práctica.**

Diferentes ciencias han aportado su visión de comunidad, iniciándose con los indicadores que constituyen como parte de su objeto

de estudio. Así tenemos la sicología social o específicamente la sicología comunitaria, la sociología de las comunidades, la geografía y otras.

Aunque el origen de lo comunitario como disciplina y campo de estudio se ubica en la Conferencia de Boston en 1965, donde se oficializa la denominación de Psicología Comunitaria, a través del dinamismo de entidades como la propia Estructura de Naciones Unidas (ONU) y la Organización Mundial de Salud (OMS). La conferencia de africana en 1948 se pronunció sobre la relación de condiciones de vida, educación de la población y como resultado de ello, en 1950 iniciaron a surgir muchas publicaciones estudios comunitarios, comunidad, desarrollo y organización de la comunidad. (Arias H. , 1995)

Una corriente puede promover mejoras en la calidad de vida de una comunidad, mediante la participación activa de la propia comunidad, empleándose técnicas que surjan desde la estimulación social del movimiento con el propósito de aplicar respuestas activas que incluya un conjunto de acciones que se estructuran dentro de la misma sociedad de forma directa o indirecta. (Ander Egg, 2000)

Las Naciones Unidas en 1950 junto con sus organismos de apoyo utilizaron la expresión desarrollo de la comunidad para así destinar "aquellos métodos claros de los cuales el trabajo de una población se suman a los de su gobierno para perfeccionar las condiciones sociales, económicas y culturales de las comunidades, componer a esta en la vida del Estado y permitirles apoyar plenamente al progreso nacional." Los organismos internacionales en el año 1956 definen un acuerdo como: "El proceso a través del cual los esfuerzos del propio pueblo se unen con los de las autoridades gubernamentales, con la finalidad de mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, incorporar dichas comunidades en la vida nacional, y capacitarlas para contribuir plenamente en el progreso del país" (Egg, 2000)

Cada uno de estos conceptos supone la participación sustantiva de los ciudadanos, con el propósito de que ellos sean agentes activos de su propio progreso con responsabilidad y que contribuya al desarrollo del país. Este autor coincide con los conceptos expresados anteriormente a lo cual puede agregar que la comunidad es un proceso dirigido a inducir cambios económicos, sociales, culturales, y estos conducen a cambios positivos a favor del bienestar de la sociedad.

La comunidad es un método de interacción psicosociales, una sociedad o un área geográfica. Una diferenciación importante es que el énfasis que da responde a aspectos muy precisos y específicos desde un punto de vista serio sin expresar las interacciones y los cambios.

Arias recurre a Violich para reforzar su concepto, concreta que la comunidad es un conjunto de habitantes que residen en un área geográfica específica y sus integrantes comparten actividades e intereses comunes, donde cooperan en el desarrollo del buen vivir de la comunidad" (Arias H. , 1995) (8).

A finales de este estudio se llega a la conclusión que la comunidad es la principal unidad de participación social, de interés o función común, con conciencia política en determinada área geográfica plurinacional.

En un sentido básico, el concepto de comunidad apunta a todas las formas de relación que se identifican por el exceso nivel de intimidad personal, profundidad emocional, deber íntegro, unión social y continuidad en el tiempo que se encuentran vinculadas mediante una localidad, religión, nación, raza, profesión o causa común. Su estructura básica es la familia, núcleo social por excelencia.

El término comunidad puede mostrar las viviendas y sus habitantes que se encuentran situados en un determinado espacio, así existan pocas relaciones institucionales o informales, exhibidas o latentes entre la población. La palabra comunidad es también usada muy a menudo para un área que sujeta todos o muchos de los elementos de un sistema social panorámico político, económico, religioso, cultural, entre otros.

La comunidad y su acción comunitaria dependen entonces del desarrollo de cuatro elementos fundamentales: el territorio, la población, la demanda, (según los problemas que esta población expresa) y del patrimonio del cual disponen.

"Un movimiento se crea con la finalidad de promover el progreso de vida de la población, mediante la participación directa en la propia comunidad. Si quizás dicha decisión no surgiera de manera espontánea, se emplearán técnicas que la hagan nacer y la provoquen con la finalidad de asegurar respuestas inmediatas y motivadoras a la ideología.

El desarrollo de la comunidad incluye todas las formas de perfeccionamiento que integran un conjunto de actividades que se forman en un territorio ya sean originadas por el gobierno o por las organizaciones no oficiales. "El progreso de la comunidad debe manejar el grupo cooperativo, que estará puesto en práctica en íntima asociación con los organismos gubernamentales locales." (AnderEgg, 2000:11)

La comunidad en cuanto a dimensión funcional e institucional es el auténtico punto de descenso de la mediación social que se requiere actualmente para atender mejor y así de manera organizada la sociedad poder expresar su petición, y de forma más razonada todos los recursos disponibles, para encajar seriamente también en la acción social el concepto y la práctica de la planificación.

Dentro de las categorías que más se relacionan con la comunidad están: condiciones de vida, la personalidad, sujeto, modo de vida, calidad de la vida, nivel de formación, nivel de vida, salud, sujeto y otras.

El escritor concuerda con los diferentes conocimientos de comunidad emprendidos por los distintos autores y toma el criterio de que comunidad es el punto de información de la acción y de la intervención social. Los elementos esenciales que llevan a cabo esta labor en las comunidades son las autoridades pertinentes como: un delegado de la identidad el presidente del consejo popular, los técnicos, las organizaciones políticas y de masas y la población

### **2.2.3. Desarrollo social, del sueño a la realidad.**

El estudio del desarrollo social ocupa especial atención en los países que poseen una gestión pública que prioriza el incremento cualitativo de sus indicadores de Desarrollo Humano.

Muchas son las investigaciones que desde el campo de las ciencias sociales han contribuido al análisis y ejecución de planes de desarrollo efectivos en comunidades específicas y naciones enteras. Al respecto la Organización Mundial de Naciones Unidas ONU se ha pronunciado en diferentes eventos convocados a nivel internacional y que han permitido conocer y abordar de modo integral los modos de gestión de estos indicadores fundamentales para las naciones.

La Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social se llevó a cabo en año 1995 con la finalidad de animar a que se conceda más escasos nacionales al sector social, en el desarrollo de esta cumbre los gobernantes de los países en vía de desarrollo fueron instados a almacenar el 20% de su presupuesto gubernamental hacia el servicio social,

La sustentación del progreso social propuesto por la ONU, es un reto no solo para los países desarrollados, sino para los países en vía de desarrollo, la humanidad afronta en mayor o menor grado de dificultad de empleo, necesidad constante y fragmentación social. Como modelo de estos inconvenientes se puede indicar que la migración obligada o el uso ilegal de drogas, la infracción organizada y la propagación de enfermedades<sup>1</sup>.

Entre los temas que determinan el desarrollo social se analizan los siguientes:

- ❖ Reducción de la pobreza
- ❖ Población y desarrollo
- ❖ Lucha contra el hambre
- ❖ Adelanto de la mujer
- ❖ Salud
- ❖ Asistencia a los niños
- ❖ Asentamientos humanos
- ❖ Integración social
- ❖ Educación
- ❖ Sociedad incivil: delincuencia, drogas ilícitas y terrorismo
- ❖ Investigación y capacitación
- ❖ Ciencia cultura y telecomunicaciones

En Ecuador, a través de la acción de los gobiernos seccionales se promueve la participación del pueblo en la planificación y realización de programas que se destinan a elevar el nivel de vida de acuerdo al Plan Nacional del Buen Vivir o Sumak Kawsay. Eso implica la colaboración prioritaria entre los gobernantes y la población, para crear fuertes proyectos de desarrollo, factibles y compensados.

---

<sup>1</sup><http://www.cinu.org.mx/temas/desarrollo/dessocial.htm>

#### **2.2.4. Niveles: De la relación Hombre-Comunidad**

Varios han sido los autores que se han acercado a la investigación en profundidad de esta relación histórica. En la actualidad se estima que la relación Hombre- Comunidad se encuentra en una fase de reconstrucción y acercamiento positivo, que se manifiesta en tres niveles:

Primero: El nivel sociocultural, supuestamente la directriz mundial que se viene demostrando en los últimos años, es la repercusión a lo artificial, lo sofisticado y lo pre elaborado con lo natural, también la reorientación así las comunidades, la pequeña población, el barrio, la familia, el hogar, donde el hombre busca una tranquilidad a ese nivel.

Segundo: El político, igualmente muchos estados buscan reorientar las comunidades de manera voluntaria o mediante las protestas de los sectores urbanos marginales, es decir se busca la intención de resolver grandes problemáticas sociales, lo cual se ve específicamente en algunos países de América Latina.

Tercero: El nivel científico; considerado como algo olvidado por los especialistas, porque la mayoría de dedica a estudiar otras disciplinas en los últimos años, principalmente la psicología, la sociología, la medicina.

La relación existente entre el nivel de formación académica de la población y el desarrollo social comunitario es un tema que a la luz de los cambios políticos continuos y positivos que tienen lugar en Ecuador ha cobrado auge y vitalidad. Es desde la perspectiva comunitaria que pueden abordarse los cambios exitosos en procesos culturales, económicos, ecológicos y sociales que inciden en la realidad ecuatoriana actual.

El estudio continuo de estas problemáticas aporta estrategias de desarrollo y cumplimiento de las políticas del Buen Vivir porque a criterio de este autor las comunidades son organismos vivos. Criterio que se sustenta en planteamientos del investigador Héctor Arias, en su libro "La comunidad y su Estudio" cuando expresa que la comunidad es "Una asociación general que ocupa determinado área geográfica, que está influenciado en la sociedad del que forma parte, funcionando como un sistema organizado del que está integrado por otros sistemas, los mismos que definen el carácter subjetivo, psicológico de la población o comunidad, esto influye en el análisis objetivo de la organización" (Arias, 1995) (17).

## **2.3. Fundamento Epistemológico**

### **2.3.1. Herramientas de Comunicación Comunitaria**

Entre los aspectos fundamentales del trabajo comunitario y de los proyectos colectivos se encuentran la comunicación, el diagnóstico y planificación participativa, la identidad cultural, el periodismo gráfico y radial; la educación popular y los derechos humanos; los distintos soportes de la comunicación y sus dinámicas de funcionamiento en las organizaciones sociales y el rol del comunicador con responsabilidad social y ética profesional.

Sobre el valor del diagnóstico como herramienta de gestión comunitaria la autora argentina Daniela Bruno plantea "el diagnóstico, es una estrategia de producción de juicios sobre una realidad determinada, y que debe estar orientada por la voluntad consciente de modificar esa realidad. Esta es una elección no sólo metodológica sino además epistemológica y política, pues entonces se creará en la contingencia social del aporte de los elementos que la misma sociedad apropia, como es el caso de los procesos sociales y comunitarios mediante la

improvisación y dejen de ser simples ensayos”. La presente investigación se sustenta en este criterio de acción por considerarse pertinente la utilidad de los elementos que conforman el diagnóstico a implementar, aspectos que permitirán hacer visible el fenómeno que se analizará, y aportará las consecuentes soluciones desde el campo de la Comunicación Social.

El diagnóstico de comunicación es un procedimiento que se realiza para evaluar la eficiencia de los sistemas de comunicación de una organización, es un método que permite analizar los elementos presentes en este proceso y su efectividad tales como canales, emisores, contenidos e impacto de la comunicación en la organización. El diagnóstico se sustenta en la búsqueda de datos, el análisis y la evaluación para identificar las deficiencias, para la obtención de resultados verídicos que sustenten una solución efectiva, en este caso, la propuesta de un Plan de acciones de comunicación.

### **2.3.2. Epistemología de la Comunicación**

Actualmente la comunicación es considerada como una categoría polisemántica, al ser estudiada como ciencia de manera general. A pesar del amplio espectro que tiene la comunicación, es difícil discutir su base social y psicológica, al ser considerada como un fenómeno subjetivo y extraindividual a la vez que pretende trasladar la comunicación hasta el plano físico y animal.

Pero la comunicación nunca puede entenderse como una supercategoría que reemplace o sustituya a otras categorías generales en la explicación de la esencia humana, como ocurrió con el enfoque comunicativo dentro de la psicología marxista a finales de los años 70 e inicios de la década de los años 80.

El enfoque multidisciplinario de la comunicación admite una definición teórica de ella que estipula su definición conceptual. En la misma medida en que existan diferentes concepciones epistemológicas, aparecerán varios conceptos sobre ella. En la actualidad se pueden precisar dos interpretaciones: una amplia o genérica y otra restringida o particular.

## **2.4. Fundamentación legal**

### **Art. 3.- Son deberes primordiales del Estado:**

5. Planificar el desarrollo nacional, erradicar la pobreza, promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza, para acceder al buen vivir.

### **Sección tercera**

#### **Comunicación e información**

Art. 16.-Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.
2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.
4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.
5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

### **Sección quinta**

#### **Educación**

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la

igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.-La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Los artículos vinculados de la Constitución ecuatoriana a mi proyecto de titulación son los siguientes, 275 a 278 que trata sobre los principios del buen vivir.

El Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017, establece la constitución de los siguientes elementos:

Objetivo 1. Consolidar el Estado democrático y la construcción del poder popular.

Objetivo 2. Auspiciar la igualdad, la cohesión, la equidad social, inclusión y la equidad territorial, en la diversidad.

Objetivo 3. Mejorar la calidad de vida de la población

Objetivo 4. Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía

Objetivo 5. Construir espacios de fortaleza y encuentro en común en lo que respecta a la identidad nacional, la plurinacionalidad y la interculturalidad.

Objetivo 6. Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos.

Objetivo 7. Avalar el desarrollo sostenible de los derechos de la naturaleza, mediante la participación de la comunidad en general.

Objetivo 8. Afianzar el sistema económico social y solidario, de forma sostenible.

Objetivo 9. Garantizar el trabajo digno en todas sus formas.

Objetivo 10. Impulsar la transformación de la matriz productiva.

Objetivo 11. Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

Objetivo 12. Garantizar la soberanía y la paz, profundizar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana

## 2.5. Definición de términos

- ❖ **Comunicación:** proceso que sirve para transmitir información de una entidad a otra, el mismo que puede alterarse al estado de conocimiento del receptor.
  
- ❖ **Costumbres:** Hábito o tendencia adquirida mediante la práctica de un acto de forma frecuente.

- ❖ **Diagnóstico:** Es la identificación de la naturaleza o esencia de una situación o problema y de la causa posible o probable del mismo, es el análisis de la naturaleza de algo.
- ❖ **Sociocultural:** Pertenece o relativo al estado cultural de una sociedad o grupo social.
- ❖ **Popular:** Tradicionalmente, se llamará popular a todo aquello relacionado o propio del pueblo. En tanto, dentro de este vasto universo de pueblo, el término observa diferentes aplicaciones.
- ❖ **Social:** Social es aquello que repercute de forma directa en toda la sociedad. Sin duda, el tejido social es muy complejo puesto que está formado por individuos diferentes entre sí.
- ❖ **Constitución:** La Constitución, es el conjunto de normas fundamentales de un Estado soberano, las cuales suelen estar expresadas de forma escrita y fijan los límites y las relaciones entre los poderes del Estado y entre éstos y los ciudadanos.
- ❖ **Nivel:** Se utiliza para describir la horizontalidad de una determinada cosa. Por ejemplo, puede reconocerse a un nivel como la altura a la que llega algo o a la que ha sido ubicado.
- ❖ **Desarrollo:** Avance del crecimiento social, cultural y político de una sociedad o país.
- ❖ **Comunidad:** Conjunto de individuos, ya sea humano o animal, que tienen en común diversos elementos, como puede ser el idioma, el

territorio que habitan, las tareas, los valores, los roles, el idioma o la religión.

- ❖ **Identidad:** Se refiere al grupo de rasgos y características que diferencia a un individuo, o grupo de individuos, del resto. Es a partir de esta que las personas logran distinguirse del resto y esto depende siempre de la cosmovisión e historia propia y del contexto en el que se vive.
  
- ❖ **Globalización:** Es un conjunto de transformaciones en la orden política y económica mundial visibles desde el final del siglo XX. Es un fenómeno que ha creado puntos comunes en el ámbito económico, tecnológico, social, cultural y político, y por lo tanto convirtió al mundo en un mundo interconectado, en una aldea global.
  
- ❖ **Población:** Conjunto de seres vivos de una especie que habita en un determinado lugar. Se utiliza también para referirse al conjunto de viviendas, de forma similar al término 'localidad'.
  
- ❖ **Sofisticado:** Una persona elegante de buena clase y de buenos gustos y de lenguaje (dialecto).
  
- ❖ **Participativa:** Es un sistema de organización política que otorga a los ciudadanos una mayor, más activa y más directa capacidad de intervención e influencia en la toma de decisiones de carácter público.

## 2.6. Variables

### 2.6.1. Variable Dependiente

Estudio del desarrollo educativo comunicacional.

### **2.6.1.1. Definición de la variable Dependiente**

El estudio del desarrollo educativo comunicacional en la Isla Santay es muy deficiente, el mismo que ha permitido indagar cuales son las falencias que tienen los habitantes del sector en lo que respecta a educación, conllevando al análisis de que la mayor parte de los involucrados tienen problemas de comunicación o expresión de manera formal.

### **2.6.2. Variable Independiente**

Relación comunitaria en la Isla Santay.

#### **2.6.2.1. Definición de la variable Independiente**

La Isla Santay estuvo por muchos años alejada de la tecnología digital y comunicacional, los pocos habitantes que tenían conexión con el continente o con la gente de la urbe podían estar comunicados, por medio del uso de baterías para la iluminación del hogar.

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

### **3.1 Método de la investigación**

La investigación está determinada por la metodología cuantitativa, por lo que se plantea un estudio Descriptivo. La intervención investigativa persigue exponer los detalles del fenómeno de modo que su conocimiento nos permita desarrollar una propuesta para dar solución al problema planteado. Los resultados de este estudio son generalizables a otras comunidades similares.

Los métodos y técnicas que se tendrán en cuenta son La Observación, como método primario e imprescindible de recogida de información, ya que permite apreciar el objeto de estudio en sus múltiples manifestaciones y en toda su complejidad. Se aplicarán técnicas como Encuesta por cuestionario y Encuesta por entrevista. Con el objetivo de obtener respuestas a las preguntas que permitan conocer los detalles que conforman este proceso de comunicación mediática.

Otras técnicas de investigación de corte cualitativo que se tendrán en cuenta son: La Tormenta de ideas y el Completamiento de frases, de modo que se consiga aportar información precisa acerca de los niveles de formación y sus influencias en el desarrollo comunitario de la Isla Santay, aspectos que le son pertinentes al presente estudio.

## **3.2 Tipos de investigación**

### **Investigación de campo:**

Constituye un proceso sistemático y racional de recolección, análisis y exposición de datos, basados en una estrategia directa de la realidad, recopilando la información que sea necesaria para el avance de la investigación.

A través de esta investigación nos ayudara a obtener diferentes opiniones de las personas involucradas sobre el bajo nivel académico en los jóvenes, adultos y su relación con el desarrollo comunitario en la Isla Santay.

## **3.3 Software que se utilizará**

Excell es el software que se utilizará para la tabulación de los datos recogidos en la investigación de campo. Este programa es de fácil manejo que permite obtener resultados factibles que ayudara al desarrollo del proyecto realizado.

## **3.4 Población y Muestras**

### **3.4.1 Población**

La población donde se realizarán las encuestas es en la comunidad Isla Santay perteneciente al cantón Duran de la ciudad de Guayaquil. Las encuestas van dirigidas a los jóvenes de dicha comunidad.

### 3.4.2 Muestra

Al ser inexistente la posibilidad del análisis de investigación de todas las partes y factores que constituyen un todo, para esto se utilizó la técnica del muestreo con el fin de que mediante el universo a estudiar se tome una muestra representativa que abastezca la investigación. Para esto la muestra es de 158 personas de este universo que son los jóvenes de la comunidad Isla Santay, se realizó las encuestas para que de esta forma mediante el análisis de la misma podamos obtener los resultados deseados.

Los parámetros son:

N = Tamaño de la población

n = Tamaño de la muestra

Z2 = Nivel de confianza

e2 = 0.05% de error

p = Probabilidad de éxito 50 %

q = Probabilidad de fracaso 50 %

$$n = \frac{Z^2 p q N}{e^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

$$(1.96)^2 (0.5 \times 0.5) \cdot 270$$

$$n = \dots\dots\dots$$

$$(0.05)^2 (270 - 1) + ((1.96)^2 (0.5 \times 0.5))$$

$$(3.84) (0.25) \times 270$$

$$n = \dots\dots\dots$$

$$(0.0025) (269) + ((3.8416) (0.25))$$

259

n= .....

1.6329

N= 158

Se tiene que encuestar 158 personas en la isla Santay. Pero se encuestara a 229 personas con el propósito de indagar más sobre el problema para llegar a una propuesta acertada.

### **3.5 Técnicas utilizadas en la investigación**

Para lograr obtener más información en esta investigación se utilizó las siguientes técnicas como:

#### **Descriptiva**

Se utilizó esta técnica para llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de las descripciones de las actividades, personas, procesos y objetos. También se llegara a la identificación de las relaciones que existe entre dos variables o más.

#### **Exploratoria**

Esta investigación exploratoria permitirá obtener nuevos datos y elementos que van a permitir formular con mayor precisión las preguntas de investigación. Este tipo de investigación se la realiza con más frecuencia en las investigaciones de un tema u objeto poco estudiado, y esto permite que los resultados constituyan una visión aproximada de dicho objeto.

### **3.6 Instrumentos de la Investigación**

#### **3.6.1 La encuesta**

Esta técnica será aplicada a los jóvenes de la comunidad Isla Santay de la ciudad de Guayaquil. Este cuestionario consta de 10 preguntas cerradas.

#### **3.6.2 La entrevista**

Esta herramienta nos permitirá recolectar información sobre el nivel académico de los jóvenes, adultos y su proceso de desarrollo en la comunidad. La entrevista se realizará a uno de los moradores de la Isla Santay el cual tiene un nivel académico superior al de los otros jóvenes que viven en la misma.

### **3.7 Operacionalidad de las variables**

#### **Cuadro No. 1: Operacionalidad de variables.**

<b>Variable Independiente</b>	<b>¿Sexo?</b> Masculino Femenino
<b>Variable Dependiente</b>	<b>¿Edad?</b> <b>nivel de estudio es:</b> a- Primario b- Secundario d- Superior c- Ninguno

**Elaborado por: Víctor Tello Vasconez**

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1.- Introducción

Para realizar la presente investigación se ha tomado en cuenta a los jóvenes de la comunidad de la Isla Santay perteneciente al cantón Duran de la provincia del Guayas, no sobrepasan a los cien sujetos para la realización del sondeo.

Una vez que se aplicaron las encuestas, se obtuvieron los resultados, que fueron tabulados para confirmar que el presente trabajo de indagación, tenga sustento y aceptación de los involucrados. Luego de la aplicación del instrumento (encuesta) se ha obtenido los siguientes resultados que detallaremos a continuación, mediante la utilización de gráficos, porcentajes y criterios personales desde el punto de vista del grupo de investigación.

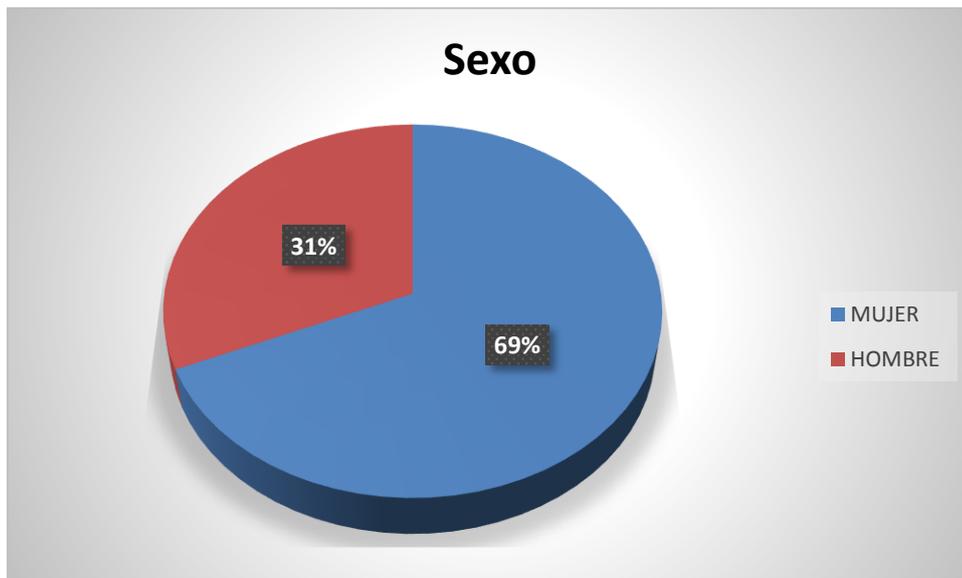
**Cuadro No. 2: Sexo**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
MUJER	157	69%
HOMBRE	72	31%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Gráfico No. 2: Sexo**



Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Análisis:** Se puede observar que en la comunidad Santay el 69% son mujeres y el 31% son varones, se analiza que existe un porcentaje elevado de mujeres entre 12 a 60 años de edad en el sector.

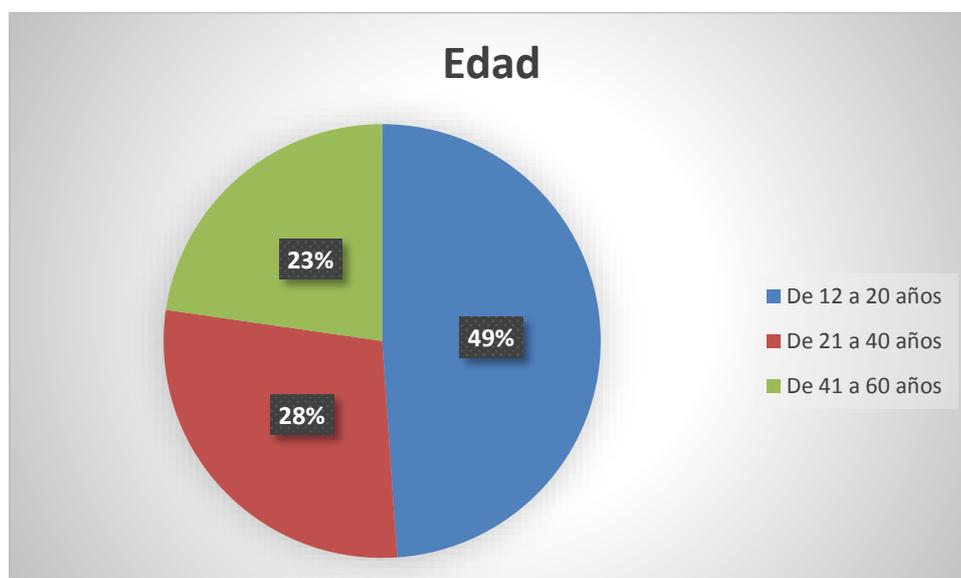
**Cuadro No. 3: Edad**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
De 12 a 20 años	112	49%
De 21 a 40 años	65	28%
De 41 a 60 años	52	23%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Gráfico No. 3: Edad**



Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Análisis:** El 49% son adolescentes y jóvenes entre 12 a 20 años, el 28% son de 21 a 40 años, y el 23% son de 41 a 60 años, en esta pregunta se pueden dar que hay más población juvenil.

**Cuadro No. 4: Pregunta 1**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Primaria	120	52%
Secundaria	107	47%
Superior	2	1%
Ninguno	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Gráfico No. 4: Pregunta 1**



Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Análisis:** El 52% tiene una educación primaria, el 47% tiene una educación y solo el 1% tiene educación superior, Como se pudo apreciar que existe un alto porcentaje de jóvenes que solo tiene educación primaria, y es muy bajo el porcentaje de los que tiene educación secundaria y solo él uno por ciento está en la universidad.

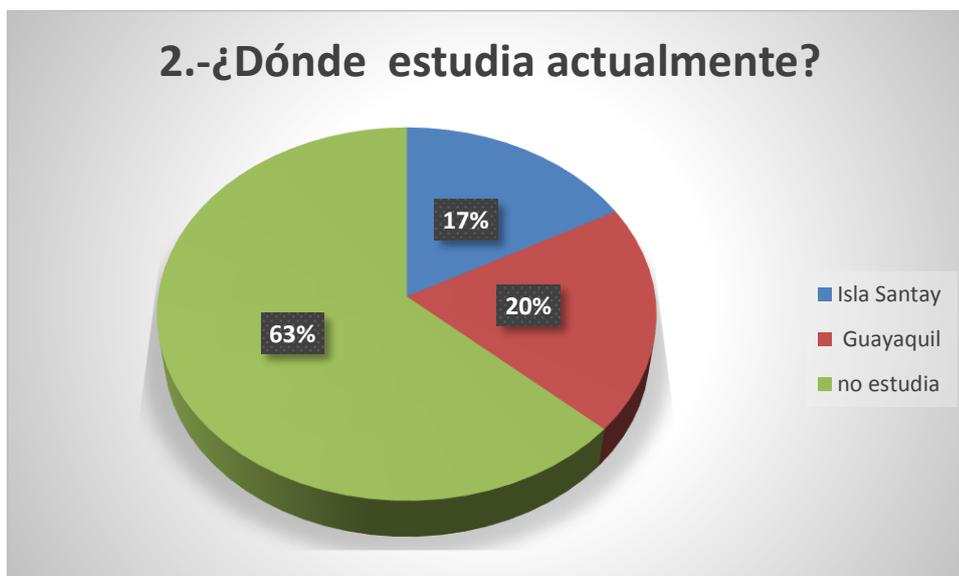
**Cuadro No. 5: Pregunta 2**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Isla Santay	39	17%
Guayaquil	45	20%
no estudia	145	63%
<b>TOTAL</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Gráfico No. 5: Pregunta 2**



Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Análisis:** El 20% estudia en la ciudad de Guayaquil, el 63% no estudia y el 17% estudio en la comunidad Santay, se puede observar que en la actualidad con el acceso del puente la mayor parte de los adolescentes de la comunidad Santay estudian en la ciudad de Guayaquil y que además un gran porcentaje de los habitantes no están estudiando actualmente.

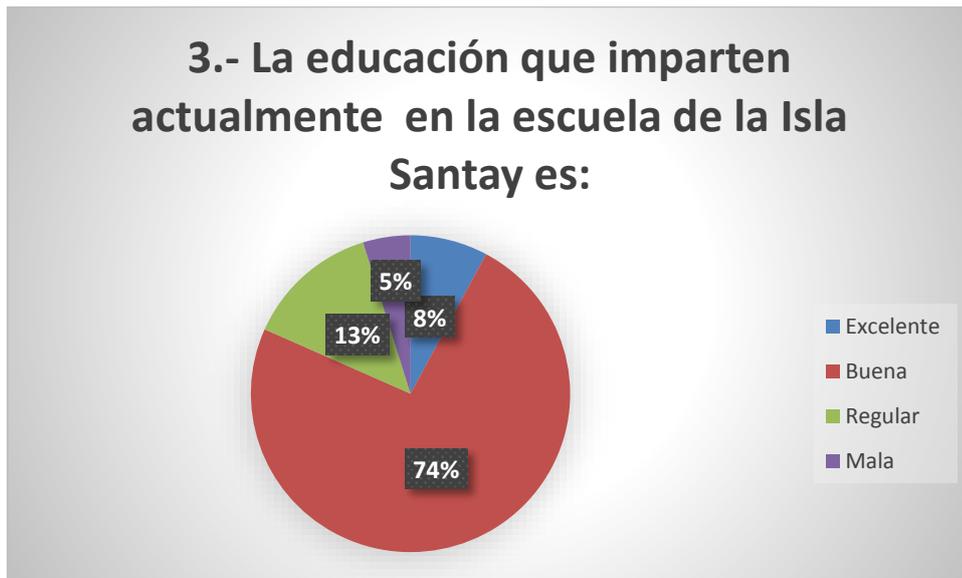
**Cuadro No. 6: Pregunta 3**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	18	8%
Buena	169	74%
Regular	31	13%
Mala	11	5%
<b>TOTAL</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Gráfico No. 6: Pregunta 3**



Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Análisis:** el 74% considera buena la educación en la isla Santay, el 13% regular, el 8% excelente y el 5% mala, de acuerdo a estos indicadores se ha mejorado la calidad educativa en la escuela del sector desde la creación del puente y el acceso a la tecnología en el lugar.

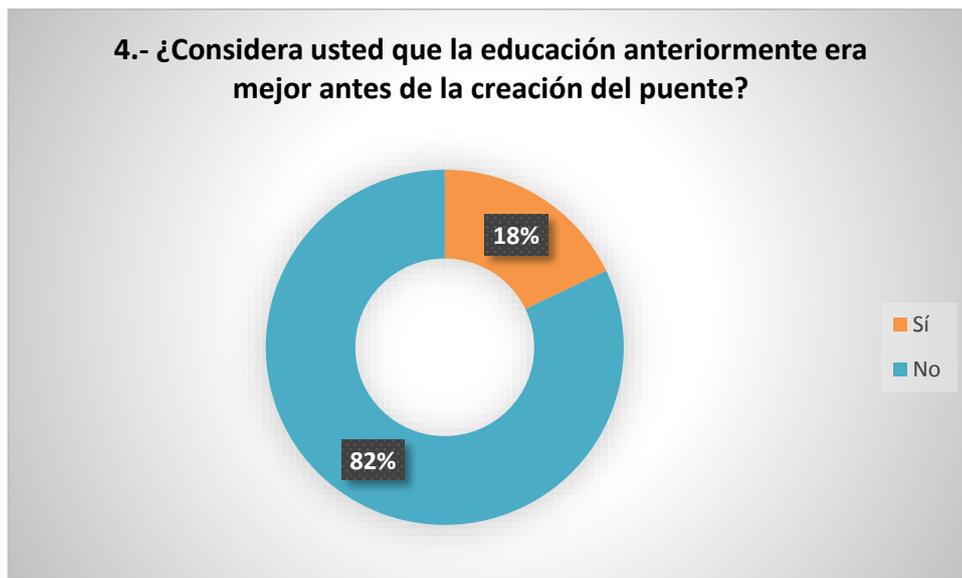
**Cuadro No. 7: Pregunta 4**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	41	18%
No	188	82%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Gráfico No.7: Pregunta 4**



Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Análisis:** El 18% dijo que si, y el 82% dijo que no, como se observa el gráfico, los jóvenes de la Isla Santay han dicho que la educación anteriormente era pésima porque no tenían profesores, o el que lo designaban no iba por factores externos a la comunidad.

**Cuadro No. 8: Pregunta 5**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Estudiar	53	23%
Trabajar	143	63%
Ayuda en la casa	33	14%
No realiza ninguna actividad	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Gráfico No.8: Pregunta 5**



Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Análisis:** El 23% se dedica a estudiar, el 63% se dedica a trabajar, el 14% se dedica ayudar en la casa, y el 0% no realiza ninguna actividad, como poder observar la mayor actividad de los jóvenes es el trabajo y muy poco es el porcentaje de jóvenes que se dedican a estudiar.

**Cuadro No. 9: Pregunta 6**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	208	91%
No	21	9%
<b>TOTAL</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Gráfico No.9: Pregunta 6**



Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Análisis:** El 91% de los jóvenes de la Isla Santay piensan que la educación si mejoraría si le prestara mayor atención a las nuevas generaciones del sector, mientras que el 9% consideran que no porque igual la gente va a migrar.

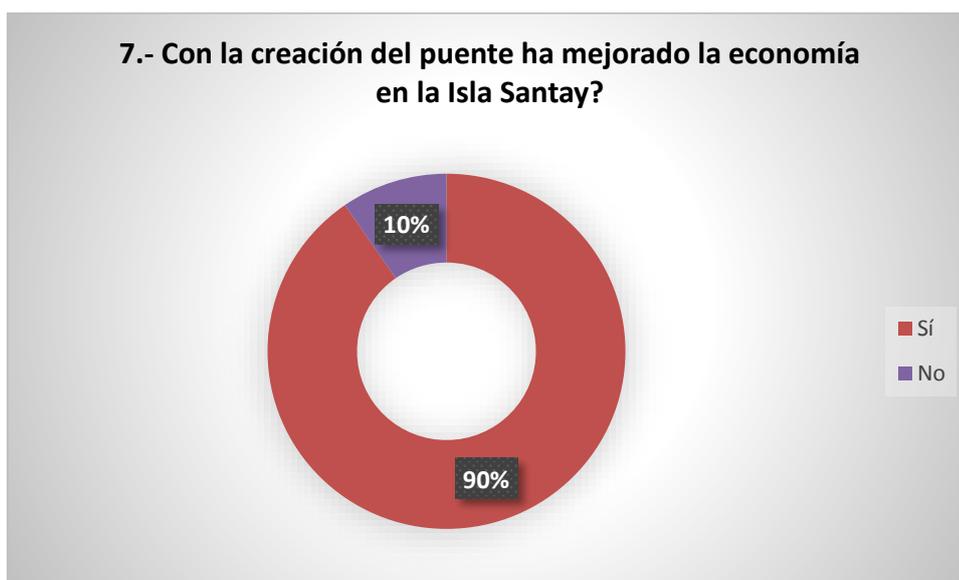
**Cuadro No. 10: Pregunta 7**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	207	90%
No	22	10%
<b>TOTAL</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Gráfico No. 10: Pregunta 7**



Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Análisis:** El 90% dice que sí y 10% dijo que no, esto demuestra que la mayor parte de la población considera que con el puente que se ha construido ha mejorado la economía.

**Cuadro No. 11: Pregunta 8**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	202	88%
No	27	12%
<b>TOTAL</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Gráfico No. 11: Pregunta 8**



Elaborado por: Víctor Tello Vasconez

Fuente: Encuestas

**Análisis:** El 88% dijo que si y el 12% dijo que no, se puede observar que la mayor parte de los encuestados piensan que si se podría mejorar la educación con los nuevos avances que se está desarrollando en la comunidad para las siguientes generaciones generaciones.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA**

**Guía metodológica comunicacional para la implementación de Talleres motivacionales para los niños y padres de familia de la Isla Santay.**

#### **5.1. Área de trabajo**

Comunicación Popular y participativa

##### **5.1.1. Responsable**

Víctor Tello Vasconez

##### **5.1.2. Destinatarios**

Niños de la Comuna Isla Santay

#### **5.2. Descripción de la propuesta**

Se plantearán talleres de orientación para los niños, padres y madres de familia el mismo que se llevarán a cabo cada bimestre, en la comuna cada fin de semana, mediante una guía de apoyo en cada taller, este trabajo no solo se desarrollará la comunicación, sino la participación social de todos los involucrados, es decir se realiza “el encuadre” necesario, señalando también el compromiso y responsabilidad de participación. Cada sesión de los talleres tiene una duración de 1 hora como mínimo, aplicándose un método de trabajo como: Observar, Analizar, Comentar y Trabajo.

Es fundamental aplicar una metodología dinámica y participativa. El promotor del taller, no solo aplicará un ambiente grupal, donde favorezca el trabajo mediante la experiencia personal relacionada con el tema,

adecuando el contenido del programa a dichas experiencias. La técnica a utilizar será de tipo taller, con la participación activa de todos los asistentes en las sesiones de trabajo, al compartir y discutir ideas, observaciones, reflexiones, ejercicios y casos que se revisen durante el taller.

Una de las bondades de esta técnica del Taller es de carácter vivencial y dinámico, promoviendo la interacción de los participantes mediante la practica en torno a las tareas que se elaboren en el momento de la ejecución del trabajo, no solo se busca la reflexión del grupo, sino el vínculo entre recapitular, concebir y realizar, cada fase del proceso de trabajo de manera conjunta.

### **5.3. Nombre de la propuesta**

Guía metodológica comunicacional para la implementación de Talleres motivacionales para los niños y padres de familia de la Isla Santay.

### **5.4. Beneficiados**

Niños, adolescentes y padres de familia de la Isla Santay.

### **5.5. Justificación**

El presente proyecto de titulación se basará en talleres participativos con el objetivo de generar reacción por parte de los padres e hijos, de esta manera se establecerá un compromiso y responsabilidad en ellos y así podernos involucrar en su forma de actuar, en su forma de tomar decisiones y en su forma de pensar.

Una de las nociones prioritarias es buscar los métodos comunicacionales para desarrollar una interacción entre los niños y sus apoderados legales con el fin de que los habitantes del lugar puedan estar en constante actividades que generen no solo desarrollo sino beneficio para los mismos pobladores.

La propuesta se basa en los resultados obtenidos de las encuestas por lo que se visiona no solo alternativas viables sino integrar a este grupo humano en las nuevas actividades de desarrollo socio comunicacional y comunitario.

## **5.6. Objetivos:**

### **5.6.1. General**

- Brindar talleres participativos y motivacionales a niños y adolescentes y así sepan la importancia de la educación en el siglo XXI.

### **5.6.2. Específicos**

- Crear talleres participativos y motivacionales dirigidos a niños y adolescentes de la Isla Santay.
- Conocer la importancia de la educación en el siglo XXI mediante técnicas de estudio.
- Desarrollar métodos comunicacionales que conlleven a la toma de conciencia de los involucrados sobre la educación como desarrollo social.

### **5.7.1. Contenidos básicos:**

## **EJE TEMÁTICO: VIDA EN FAMILIA**

### **I. Conociéndonos más.**

“La cosa más difícil del mundo es conocerse a uno mismo”

Tales de Mileto.

### **Objetivo:**

La discusión del tema y las técnicas manejadas buscarán: Que las madres y padres de familia logren reconocer la importancia de conocerse más a sí mismos; reconozcan en que son fuertes (fortalezas) y en que son débiles (debilidades), para que a partir de este conocimiento consigan relacionarse mejor con sus hijos e hijas y la familia en su campo habitual..

### **Materiales:**

- ✓ Colores, crayolas, lápices o lapiceros, tijeras, pegamento, hojas blancas (pueden ser de re-uso) y otras cortadas en pedazos pequeños.
- ✓ Una cajita pequeña o mediana de cartón, o un sobre por participante.
- ✓ Estos materiales se les pueden pedir a los padres y madres de familia en la invitación-citatorio que se les envíe con los alumnos/as para la entrega de boletas.

### **1.- Saludo (10 minutos)**

- ✓ Retroalimentación de la sesión anterior.
- ✓ Invitar a todos a participar y se les recuerda los principios o reglas básicas para trabajar en el taller.
- ✓ Investigar cómo les fue en la tarea de la sesión anterior.

- ✓ Expresar el objetivo de la presente sesión.

## 2. Actividades (30 minutos)

Dinámica: “La palma de la mano”, (3-5 minutos):

- Sobre una hoja en blanco ubicar la mano izquierda, los zurdos colocan la mano derecha.
- Con un lápiz o lapicero, diseñar el contorno de la mano.
- Ahora, se pide que dibujen las líneas de la mano que ya dibujaron, sin estarla viendo.
- Al finalizar todos, se les pregunta: ¿Quién conoce la palma de su mano?
- Se requiere que hagan algunos comentarios al respecto.
- Al concluir, se pone la misma mano en la espalda, sin verla.

Pedir que todos arreglen o adornen la cajita que llevaron (pintar, colorear o forrar). Si no la pudieron llevar pueden armar un sobre con las hojas blancas y el pegamento. Mientras decoran sus cajas o hacen sus sobres, preguntar a los participantes:

- ❖ ¿Cuáles son los sentimientos o emociones que tienen con mayor frecuencia?
- ❖ ¿Qué los pone tristes o enojados?
- ❖ ¿Poseen algún “sueño” en la vida?
- ❖ ¿Qué tanto se conocen ustedes mismos?
- ❖ ¿Cuáles son sus metas en la vida?
- ❖ ¿Sabén en qué son fuertes y en que son débiles? (fortalezas o debilidades)

Enseguida: pedir que cada quien dibuje o escriba lo que pensaron en los pedazos de papel y que los vayan guardando en las cajitas o

sobres, y que a partir de ahora le llamarán su “Cofre de tesoros”: pueden ser tantos papelitos (tesoros) como cada quien quiera.

Para estimularlos, el facilitador puede mostrar también su “Cofre de tesoros” y si quiere, dar un ejemplo con alguno de los papeles que puso dentro de su cofre.

Informar que en la siguiente reunión, quien quiera podrá compartir sus ‘tesoros’ (papelitos) con el grupo.

### **3.- Reflexión (10 minutos)**

Comentar que muchas veces creemos que conocemos a los demás y a nuestros hijos e hijas, como la palma de la mano y se demostró con el ejercicio que esto no siempre es cierto, o no es posible conocer totalmente a otros, ya que el ser humanos posee VOLUNTAD, INTELIGENCIA y TEMPERAMENTO propio, que nos hace comportarnos y reaccionar de diferente forma ante las mismas circunstancias.

- ¿Qué logra hacer cada uno para continuar conociéndose más?
- ¿En que nos refuerza esta actividad?
- ¿Para qué nos sirve conocernos más?

Comentar que conocernos a nosotros mismos, es el primer paso para aceptarnos e identificar aquello que nos es útil en la tarea de educar a nuestros hijos e hijas, así como aquello que nos puede perjudicar y necesitamos cambiar o mejorar.

### **4.- Despedida (10 minutos)**

- ¿Les gustó como trabajamos hoy?, ¿Qué aprendimos?

- ¿Descubrieron algo nuevo y positivo sobre la familia o sobre sí mismos? Si lo hay, pedir que lo expresen.

### **5. Tarea familiar:**

Si alguno del grupo no terminó la actividad, solicitar que durante la semana siguiente termine de llenar su “Cofre”.

Como familia, conseguir un ‘Cofre’ más grande para llenarlo con los ‘tesoros’ de toda la familia, repitiendo el ejercicio realizado en el Taller.

- Comunicar sobre la fecha de la próxima reunión.
- Utilizar evaluación de la sesión trabajada.
- Despedir al grupo.

## **EJE TEMÁTICO: VIDA EN FAMILIA**

### **II. La comunicación**

Comunicación proviene de la palabra latina Communis, que significa común, por tal motivo al comunicarse, se trata de establecer una comunidad con alguien.

Uno de los pilares básicos es la comunicación, en cualquier tipo de relación en las esferas humanas. Es importante para el prosperidad personal, las relaciones internas, la superación de todas las situaciones de resolución de conflictos, la expresión de sentimientos, la defensa de nuestros intereses, evitar malas interpretaciones, etc.

#### **Objetivo:**

La discusión del tema y las técnicas utilizadas buscarán: Que los participantes del Taller reflexionen y valoren la importancia de aprender a comunicarse y hacerlo con asertividad, es decir: expresar lo que se piensa y se siente, y a su vez aprender a escuchar a los demás con tranquilidad y sin violentarse.

**Materiales:**

- ✓ Hoja de ejercicio “Yo mensaje” (Anexo 1)
- ✓ Hoja “Para comunicarnos mejor” (Anexo 2)
- ✓ Lápices o lapiceros.

**1.- Saludo (10 minutos)**

**Retroalimentación de la sesión anterior.**

- ❖ Preguntar cómo les fue en la tarea de la sesión anterior.
- ❖ Invitar a todos a participar y se les recuerda los principios o reglas básicas para trabajar en el taller.
- ❖ Explicar el objetivo de la presente la sesión.

**2.- Actividades (30 minutos)**

Técnica: Diálogo de sordos. Pedir al grupo lo siguiente:

- ❖ Formar un círculo, de pie o sentados, dándose la espalda unos a otros.
- ❖ Tomar el tiempo y se anima al grupo a que hablen más fuerte, si no lo están haciendo.
- ❖ Pensar, y sin decir en voz alta, algo que vivieron durante la semana y que no le hayan platicado a su familia.

Al terminar, se pide al grupo que se acomoden mirándose a los ojos unos a otros, y se les pregunta:

- ❖ ¿Alguien puede repetir lo que contó la persona que estaba a su derecha?
- ❖ ¿Qué fue lo que pasó?, ¿Por qué pasó esto?

Si lo que contaron fuera muy importante para ustedes, ¿Cómo se sentirían de no haber sido escuchados?

- ❖ ¿Alguien ha sentido que no lo escuchan cuando habla?, ¿En qué situaciones?
- ❖ ¿Ustedes escuchan a las demás personas de su familia? ¿Por qué?
- ❖ Pedir, que a la cuenta de tres, todos digan en voz alta lo más fuerte que puedan, pero sin gritar, lo que pensaron, más o menos durante un minuto.

### **Finalizar el ejercicio.**

Comentar que el primer paso para comunicarse mejor con los demás, es escuchar y ser escuchados; al hacerlo, podemos expresar lo que sentimos, pensamos o necesitamos, y también conocer lo que el otro piensa, siente y necesita.

Comunicándonos mejor cada día.

Preguntar: ¿Alguien piensa que aunque lo escuchan, muchas veces no lo entienden?, ¿Por qué?

Comentar: Muchas veces, ante un problema, no sabemos cómo expresar nuestra opinión sin que la otra persona sienta que le estamos

reclamando o culpando de algo; Por eso, es importante aprender a decir las cosas, primero pensándolas bien y luego diciéndolas lo más claro posible y con respeto, para que los demás puedan entendernos mejor y no lo sientan como un reclamo. También es importante aprender a escuchar a los demás y tratar de comprenderlos.

Técnica: “Yo Mensaje” (Anexo 1). (Realizarla)

Texto: “Para comunicarnos mejor” (se da lectura al Anexo 2)

Explicar al grupo que para poder comunicarse mejor con los demás, pueden utilizarse las recomendaciones de éste ejercicio.

### **3.- Reflexión (10 minutos)**

Preguntar:

- ¿Qué cosas nos ayudan y cuáles nos dificultan la comunicación con las demás personas?
- ¿A qué se comprometen para comunicarse mejor con los demás miembros de su familia? (Ejemplo: Contar hasta 10, respirar, meditar, etc.)

Se complementa lo que exprese el grupo, con lo que viene en la hoja “Para comunicarnos mejor” (Anexo 2).

### **4.- Despedida (10 minutos)**

- ¿Les gustó como trabajamos hoy? , ¿Qué aprendimos?
- ¿Descubrieron algo positivo de sí mismos o de la familia? Si lo hay, pedir que lo expresen.

Comentar que comunicarse es algo que solo se aprende practicando y que por eso toma su tiempo, cuando las personas logran hacerlo, pueden comprenderse más y llevarse mejor.

### 5.- Tarea familiar:

Se pide al grupo que durante las próximas semanas, platiquen sobre las cosas que como familia no han podido decirse antes, tomando como referencia lo que vieron en los 2 anexos.

- Informar sobre la fecha de la próxima reunión.
- Aplicar evaluación de la sesión trabajada.
- Despedir al grupo.

### 5.8. Metodología

Para la aplicación de la propuesta es pertinente analizar la fundamentación teórica, encausando en el mismo todo lo referente a la metodología de la investigación científica, incluyendo métodos y técnicas que aportaron al soporte cuantitativo de la investigación.

### 5.9. Recursos:

#### 5.10.1. Humanos

**Cuadro No. 12: Recursos Humanos**

1 Coordinador	760.00	760.00
2 Facilitador	1000.00	1000.00
1 Asistente	356.00	356.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.116.00</b>	<b>\$2.116.00</b>

Elaborado por: Víctor Tello

### 5.10.2. Tecnológicos

**Cuadro No. 13: Recursos Tecnológicos**

<b>CANTIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>COSTO UNITARIO</b>	<b>TOTAL</b>
200	Diseño de hojas volantes Full Color	100.00	100.00
1	Proyector	850.00	850.00
1	Laptop	600.00	600.00
1	Parlante con amplificador Alquiler	500.00	500.00
1	Papelería	200.00	200.00
	<b>TOTAL</b>		<b>\$ 2.250.00</b>

Elaborado por: Víctor Tello

### 5.11. PRESUPUESTO

**Cuadro No. 14: Presupuesto**

Humanos	<b>\$2.116.00</b>
Tecnológicos	<b>\$ 2.250.00</b>
<b>Total</b>	<b>\$ 4.366.00</b>

Elaborado por: Víctor Tello

El valor total del taller será de \$ 4.366.00 dólares del gasto en general como costo de capacitación del mes que se va a dar en la localidad.

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN**

#### **CONCLUSIÓN**

- La globalización que hoy vivimos, va más allá de nuestras fronteras sociales, existe un reconocimiento y conciencia generalizada donde nos permite generar la urgente necesidad de acciones, que se apruebe en retomar la práctica de los valores básicos y esenciales para la convivencia humana y que hoy por hoy se han trastocado de una manera alarmante, por tanto; la demanda de todas las instituciones son un compromiso adicional en el contexto de nuestros respectivos ámbitos de acción.
- Los conflictos sociales son partes del diario vivir que atraviesa la sociedad donde cada vez se aprecia cómo la gente va alejando los valores universales que han mantenido a la humanidad hasta nuestros días, como la responsabilidad la solidaridad, la tolerancia, el respeto, la bondad, la honradez y la paz, entre otros; y están ausentes en la vida cotidiana del ser humano.
- A través de esta propuesta no solo se busca aplicar los elementos básicos en el taller, sino generar un trabajo mancomunado entre los niños, padres de familia, maestros y comunidad en general, con la aplicación de temas que vayan encaminados a la realidad social de los involucrados mediante la promoción y el manejo de los contenidos específicos de los temas propuestos en el taller.

## **RECOMENDACIONES**

- Para el provecho de esta propuesta del trabajo de titulación dependerá de la actividad que realice el facilitador con los talleres que se implementaría mediante el intercambio de ideas y de experiencias entre los participantes con el propósito de promover el desarrollo intercomunicacional, educativo y social de los involucrados que estarán en el proceso de formación.
- Se debe realizar junto a los representantes legales y los niños, núcleos sólidos dentro del ámbito familiar y social para que trascienda de una manera eficiente.
- Reconocer el trabajo y la oportunidad que ofrece los dirigentes en beneficio de su comunidad con responsabilidad y compromiso.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ander Egg, E. (2000). Concepto de comunidad y desarrollo de comunidad . *Clotilde Proveyer et al. Selección de lecturas de trabajo social y comunitario* , 11.
- Arias, H. (1995). *La comunidad y la sociedad*. La Habana. Cuba: Ed. Educación y pueblo.
- Arias, H. (1995). La comunidad y su estudio. En *Consejos Populares: Estructura comunitaria* (pág. 17). La Habana Cuba: Ed. Pueblo y educación.
- Arias, H. (1995). *La comunidad y su Estudio*". La Habana. Cuba: Ed. Pueblo y educación.
- Beltrán, L. R. (2014). El pensamiento comunicacional. En *Comunicología de la liberación, desarrollismo y políticas públicas* (pág. 34). Madrid. España: Kadmos.
- Egg, A. (2000). Concepto de comunidad y desarrollo . *Selección de lecturas de trabajos sociales y comunitarios*, 12.
- Fuentes, H. (2001). *Teoría Holística Configuracional de los Procesos Sociales*. Santiago. Cuba: Universidad de Oriente.
- Gonzales Conde, M. (2009). *El sonido de la supervivencia* . Madrid. España: Universitas.
- González A, R. (Enero de 2013). *DESARROLLO COMUNITARIO Y EDUCACIÓN*. Obtenido de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:elOvuRSwsdQJ:www.colectivoescuelaabierta.org/escuelaV\\_2013/Desarrollo%2520cumunitario.pdf+%&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=ec](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:elOvuRSwsdQJ:www.colectivoescuelaabierta.org/escuelaV_2013/Desarrollo%2520cumunitario.pdf+%&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=ec)
- González Alcocer, J. R. (Enero de 2013). *DESARROLLO COMUNITARIO Y EDUCACIÓN*. Obtenido de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:elOvuRSwsdQJ:www.colectivoescuelaabierta.org/escuelaV\\_2013/Desarrollo%2520cumunitario.pdf+%&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=ec](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:elOvuRSwsdQJ:www.colectivoescuelaabierta.org/escuelaV_2013/Desarrollo%2520cumunitario.pdf+%&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=ec)

- Guillen, M. L. (2005). *La comunidad a debate. Reflexiones sobre el concepto de comunidad en el México contemporáneo*. Chiapas México : Colegio de Michoacan .
- Hernández Correa, P. J. (2006). EDUCACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO: DIALOGANDO CON MARCO MARCHIONI. *Cuestiones Pedagógicas*, 285.
- Marchioni, M. (1994). *La Utopía posible. La intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales*. La Laguna. Tenerife : Benchomo.
- Serrano, M. M. (1982). 1.2. La comunicación sólo es posible cuando concurren todos los. En *TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN: EPISTEMOLOGÍA: I. EPISTEMOLOGÍA Y ANÁLISIS DE LA REFERENCIA* (pág. 31). Madrid, España: Gráficas Valencia, S. A.

## ANEXOS

### Encuesta

1. Direccionamiento: Encuestas dirigida a los jóvenes que viven en la comunidad Isla Santay de la ciudad de Guayaquil.
2. Objetivos: Conocer los distintos grados de opiniones referente al nivel de educación académico en los niños y jóvenes de la Isla Santay.
3. Instructivo: Lea detenidamente cada una de las preguntas y proceda a contestar en la opción que usted considere pertinente, utilizando el cuadro de la derecha.

### INFORMACION GENERAL

#### 1.- Sexo del informante

a- Masculino

b- Femenino

#### 2.- Edad del informante

a- De 12 a 15 años

b- De 16 a 20 años

### Información Específica

#### 1.- Actualmente su nivel de estudio es:

a- Primario

b- Secundario

d- Superior

c- Ninguno

**2.-Donde estudia actualmente:**

a- Isla Santay

b- Guayaquil

c- no estudia

**3.- La educación que imparten actualmente en la escuela de la Isla Santay es:**

a- Excelente

b- Buena

c- Mala

d- Regular

**4.- ¿Considera usted que la educación anteriormente era mejor antes de la creación del puente?**

Sí

No

**5.- ¿Qué actividad realiza durante el día?**

a- Estudiar

b- trabajar

c- Ayuda en la casa

d- No realiza ninguna actividad

**6.- ¿Cree usted que si existieran personas con un Título de tercer nivel mejoraría el desarrollo académico?**

Sí

No

**7.- ¿Con la creación del puente ha mejorado la economía en la Isla Santay?**

Sí

No

**8.- ¿Cree usted que si existiera una excelente economía en la Isla Santay, la educación cambiaría?**

Sí

No

## EL DESEMBARQUE DE LA ISLA SANTAY



## EL DESEMBARQUE DE LA ISLA SANTAY



EL SENDERO DE LA ISLA SANTAY



**OBRA DONDE ACTUALMENTE SON UNAS CABAÑAS PARA LOS  
TURITAS**



**EL SENDERO DE LA ISLA SANTAY**



**EL SENDERO DE LA ISLA SANTAY**



## CASA COMUNAL DE LA ISLA SANTAY



## EL SENDERO DE LA ISLA SANTAY



## EL SENDERO DE LA ISLA SANTAY



## EL SENDERO DE LA ISLA SANTAY



**EL SENDERO DE LA ISLA SANTAY**



**EL SENDERO DE LA ISLA SANTAY**



## EL SENDERO DE LA ISLA SANTAY



## APLICACION DE LA ENCUESTA



## APLICACION DE LA ENCUESTA



## APLICACION DE LA ENCUESTA



EL SENDERO DE LA ISLA SANTAY



**OBRA DONDE ACTUALMENTE ES EL CENTRO MEDICO**



**OBRA DONDE ACTUALMENTE SON LAS OFICINAS DEL MEDIO  
AMBIENTE**



**OBRA DONDE ACTUALMENTE SON BODEGAS DE RECICLAJE**



**OBRA DONDE ACTUALMENTE SON LAS OFICINAS DEL MEDIO  
AMBIENTE**







**OBRA DONDE ACTUALMENTE SON UNAS CABAÑAS PARA LOS  
TURITAS**



**OBRA DONDE ACTUALMENTE SON UNAS CABAÑAS PARA LOS  
TURITAS**



**OBRA DONDE ACTUALMENTE SON UNAS CABAÑAS PARA LOS  
TURITAS**



**OBRA DONDE ACTUALMENTE SON BODEGAS DE RECICLAJE**





**INSTALACIONES DE LA ESCUELA ISLA SANTAY**



**INSTALACIONES DE LA ESCUELA ISLA SANTAY**





## **INSTALACIONES DE LA ESCUELA ISLA SANTAY**





## INSTALACIONES DE LA ESCUELA ISLA SANTAY





**SENDERO DE LA ISLA SANTAY**



## **Ejercicio “Yo mensaje”. (Anexo 1)**

Una manera de decir lo que pensamos, sentimos y necesitamos, sin que las demás personas sientan que les estamos reclamando o echando la culpa de algo es la siguiente:

1. Comenzar diciendo cómo nos sentimos, por ejemplo:

Me siento triste, me duele que....

2. Hablar sobre lo que la otra persona o personas hacen en particular y que nos provoca ese sentimiento:

Cuando te platico algo que me pasa, tú te pones a hacer otra cosa.

3. Tratar de explicar o decir porqué lo que hace o hacen otras personas nos provoca ese sentimiento:

Porque siento que no te importa lo que me pasa, que no tengo nada interesante que contar...

4. Por último, decir lo que necesitamos o queremos:

Me gustaría que cuando te cuente algo me hagas caso y platiquemos.

También puede servir para expresarnos cuando algo nos ha hecho sentir bien, lo siguiente:

Me siento muy contento/a cuando todos participan y colaboran en los trabajos de la casa....

Porque siento que se interesan en mejorar la relación familiar.....

Me gustaría que siguiéramos así, esforzándonos para llevarnos mejor....

### **Ejercicio:**

Pedir a cada padre o madre de familia, que siguiendo los pasos anteriores, le diga a otro, algo que hasta este momento no ha podido expresar. Puede repetirse el ejercicio cuantas veces se crea necesario (recuerde que pueden ser cosas tanto positivas como negativas). El

facilitador también puede participar diciéndoles a los padres y madres de familia algo que no ha tenido la oportunidad de decir antes.

Me siento: \_\_\_\_\_

Cuando tú: \_\_\_\_\_

Porque: \_\_\_\_\_

Y me gustaría que: \_\_\_\_\_

Si nadie se anima a participar, pedir que se haga el ejercicio imaginándose que se encuentran en alguna de las siguientes situaciones:

- Siempre que quieres opinar algo en las reuniones de la escuela, o de la familia, alguien más interrumpe para opinar y no permite terminar lo que está diciendo.
- Cuando llegan visitas a la casa, alguien de la familia empieza a decir todos los defectos que tienes o las cosas que haces mal.
- Entre toda la familia te consiguieron el regalo de cumpleaños, algo que querías desde hace tiempo!!.

## Ejercicio “Para comunicarnos mejor”. (Anexo 2)

Sí ayuda	No ayuda
<p>Mirar a la persona con la que se está hablando, cuidando que la posición de nuestro cuerpo exprese que estamos poniendo atención</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Permitir que la otra persona termine de hablar, sin interrumpirla.</li> <li>➤ Tratar de no pensar en otras cosas, mientras la otra persona está hablando, ni distraernos con lo que esté sucediendo alrededor.</li> <li>➤ Intentar decir con nuestras palabras lo dicho por la otra persona, para comprobar que estamos entendiendo bien. Por ejemplo o sea, que cuando tú fuiste a...”</li> <li>➤ Hacer preguntas que ayuden a la persona que está hablando a expresarse más claramente. Por ejemplo: ¿qué quieres decir con..?</li> <li>➤ Evitar criticar lo que la otra persona está diciendo.</li> <li>➤ Cuando se tengan diferentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ No mirar a los ojos a la persona con la que se está hablando.</li> <li>➤ Interrumpir o ignorar lo que está platicando.</li> <li>➤ Hablar de otras cosas o distraerse</li> <li>➤ Hablar cuando estamos enojados o alterados.</li> <li>➤ Tomar lo que nos dicen como un ataque personal.</li> <li>➤ Utilizar palabras ofensivas.</li> <li>➤ Estar en un lugar con mucho ruido.</li> <li>➤ _____</li> <li>➤ _____</li> <li>➤ _____</li> <li>➤ _____</li> <li>➤ _____</li> </ul>

opiniones empezar a ceder (negociar) para que la otra persona también lo haga y se pueda llegar a un acuerdo.

- Controlar las emociones que no nos ayudan a comunicarnos (enojo, impaciencia o desesperación), y si no es posible en ese momento dejar la conversación dejarla para cuando nos hayamos calmado.
- Buscar el momento y lugar adecuado para hablar.
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_