



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DEL

DOCENTE EN EL ÁREA DE EVALUACIÓN FRENTE A LA

CALIDAD INSTITUCIONAL DEL COLEGIO NACIONAL

TÉCNICO INDUSTRIAL “JOSÉ PERALTA”

DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.

AÑO 2012. DISEÑO DE UN

MÓDULO INTERACTIVO.

TOMO I

**TESIS DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE
MAGÍSTER EN “GERENCIA EDUCATIVA”**

AUTORA: PINARGOTE SOLÓRZANO MARJORIE DEL ROCÍO

CONSULTOR ACADÉMICO: DR. TORRES ARGÜELLO EDUARDO MSc.

GUAYAQUIL-AGOSTO DE 2012

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL CONSULTOR ACADÉMICO

En calidad de Consultor académico, de la Tesis de Investigación, nombrado por el H. Consejo Directivo del 18 de Enero de 2012 de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

CERTIFICO:

Que he analizado, revisado y aprobado la Tesis de Investigación, presentada por la maestrante Marjorie del Rocío Pinargote Solórzano, con cédula de ciudadanía 0906177662, salvo el mejor criterio del Tribunal que lo presida, previo a la obtención del Grado de **Magíster en Gerencia Educativa**.

TEMA:

“DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DEL DOCENTE EN EL ÁREA DE EVALUACIÓN FRENTE A LA CALIDAD INSTITUCIONAL DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO INDUSTRIAL JOSÉ PERALTA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. AÑO 2012”.
Propuesta: DISEÑO DE UN MÓDULO INTERACTIVO.

Dr. Eduardo Torres Argüello MSc.
Consultor Académico

Fecha: 11 de Agosto de 2012.

DEDICATORIA

El ser humano muere cuando no deja huellas y se pierde en el alma de las personas, en mi caso esas huellas quedaron tan marcadas que son las que orientan cada segundo de mi vida, es por eso que dedico este y cada uno de mis logros a la memoria de mis padres Aladino y Angelita María y a mis hijos Yha Nhy y Yao Kuang que en este momento son la razón de mi existencia.

AGRADECIMIENTO

Al culminar este pequeño trabajo quiero agradecer a Dios al sentir siempre su compañía, a mi hermana Maritza por su apoyo constante y sin el cual habría sido imposible la culminación de esta etapa, a aquellos grandes maestros que desde el inicio de mi vida estudiantil, demostraron vocación contagiante en cada una de sus clases y a los cuales pretendo emular, a directivos y docentes del Colegio “José Peralta”, a todos mis compañeros de maestría de quienes me enriquecí cada día con sus experiencias, especialmente a mi “súper equipo”.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	Pág.
Carátula.....	i
Certificado de aprobación del Consultor Académico.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice General.....	v
Índice de Cuadros.....	ix
Índice de Gráficos.....	xi
Resumen.....	xii
Abstrac.....	xiii
 Introducción.....	 1
Capítulo I.....	3
El Problema.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Ubicación del Problema en un contexto.....	3
Situación conflicto que debo señalar.....	4
Causas del Problema, Consecuencias.....	5
Delimitaciones del problema.....	6
Formulación del Problema.....	6
Evaluación del problema.....	6
Objetivos Generales y específicos.....	7

Justificación e importancia.....	9
Capítulo II.....	11
Marco Teórico.....	11
Antecedentes del Estudio	11
Fundamentación teórica.....	12
Evaluación.....	14
Evaluación educativa	17
Razones que justifican la necesidad de desarrollar procesos de evaluación.....	21
Contenido de la evaluación.....	22
Formas de evaluación.....	22
Tipos de evaluación.....	24
Ámbitos de la evaluación.....	26
Evaluación de desempeño docente.....	27
Funciones de la Evaluación.....	30
Principios de la evaluación.....	31
Definición de diagnóstico.....	33
Objetivos del diagnóstico.....	34
Diagnóstico de necesidades.....	34
Concepto de capacitación.....	35
Capacitación docente.....	35
Principios de la capacitación.....	35
Importancia del diagnóstico de necesidades de capacitación en evaluación del docente en la era conectivista.....	36

Calidad institucional.....	37
Concepto de Calidad.....	37
Calidad Educativa.....	39
La evaluación y la Calidad Educativa.....	43
Calidad Total en la Educación.....	45
Fundamentación Epistemológica.....	48
Fundamentación Pedagógica.....	49
Criterios e instrumentos de evaluación en el conectivismo.....	50
Taxonomía de Bloom en la era digital.....	54
Fundamentación Andragógica.....	56
Fundamentación Legal.....	58
Idea a defender.....	64
Preguntas Directrices.....	64
Variables de la investigación.....	64
Definiciones conceptuales.....	65
Capítulo III.....	71
Metodología, diseño de la investigación	71
Tipo de investigación.....	71
Población y muestra	72
Instrumentos metodológicos de la Investigación.....	74
Procedimientos de la Investigación.....	75
Capítulo IV.....	77
Análisis e interpretación de resultados.....	77

Entrevista a la Rectora del Colegio “José Peralta”	78
Entrevista al Inspector General del Colegio “José Peralta”	80
Entrevista a la Orientadora Vocacional del Colegio “José Peralta”	82
Encuesta dirigida a los estudiantes Colegio “José Peralta”	84
Encuesta dirigida a los docentes Colegio “José Peralta”	99
Respuesta a las preguntas directrices.....	119
Discusión de resultados.....	121
Capítulo V	123
Conclusiones	123
Recomendaciones.....	124
Referencias Bibliográficas.....	127
Bibliografía.....	128
Netgrafía.....	130
Anexos.....	134

ÍNDICE DE CUADROS

TITULO DEL CUADRO	Pág.
Cuadro Nº 1. Causas y Consecuencias del Problema.....	5
Cuadro Nº 2. Análisis de productividad y efectividad docente.....	29
Cuadro Nº 3. Momentos de una clase en que se requiere información..	32
Cuadro Nº 4. Delimitación del Objeto a Evaluar.....	33
Cuadro Nº 5. Descripción esquemática del Modelo Europeo de Gestión de calidad.....	42
Cuadro Nº 6. Escuelas eficaces e ineficaces.....	47
Cuadro Nº 7. Enfoque y contrastación de las teorías de aprendizaje	53
Cuadro Nº 8. Mapa de la Taxonomía de Bloom para la era digital.....	55
Cuadro Nº 9. Escala de calificaciones según nuevo Reglamento LOEI....	63
Cuadro Nº 10. Población y tamaño de la muestra.....	72
Cuadro Nº 11. Operatividad de las variables.....	73
Cuadro Nº 12. Preguntas a estudiantes.- Misión y Visión.....	84
Cuadro Nº 13. Espíritu de trabajo y creatividad.....	85
Cuadro Nº 14. Capacidad y seguridad en sí mismo.....	86
Cuadro Nº 15. Asistencia a clases.....	87
Cuadro Nº 16. Control de la disciplina.....	88
Cuadro Nº 17. Imagen institucional.....	89
Cuadro Nº 18. Relación de temas con la vida.....	90
Cuadro Nº 19. Trabajos grupales.....	91
Cuadro Nº 20. Desarrollo de solidaridad en la clase.....	92
Cuadro Nº 21. Exploración de conocimientos previos.....	93
Cuadro Nº 22. Diálogo como evaluación formativa.....	94
Cuadro Nº 23. Nivel de satisfacción por calificaciones obtenidas.....	95
Cuadro Nº 24. Uso de tecnología.....	96
Cuadro Nº 25. Envío de tareas mediante el uso del internet.....	97
Cuadro Nº 26. Nivel de reforzamiento mediante tareas y trabajos.....	98

Cuadro N° 27. Preguntas a docentes: Misión y Visión Institucional.....	99
Cuadro N° 28. Conocimiento de LOEI y programas gubernamentales respecto a evaluación.....	100
Cuadro N° 29. Organización administrativa y consecución de objetivos...	101
Cuadro N° 30. Interrelación entre comunidad y entorno.....	102
Cuadro N° 31. Cumplimiento del cronograma y aporte a la calidad institucional.....	103
Cuadro N° 32. Aporte a imagen institucional.....	104
Cuadro N° 33. Evaluación diagnóstica y replanteo de la información....	105
Cuadro N° 34. Canalización de información de estudiantes.....	106
Cuadro N° 35. Utilización de materiales didácticos.....	107
Cuadro N° 36. Apoyo personalizado al estudiante.....	108
Cuadro N° 37. Fomento del debate para evaluación formativa.....	109
Cuadro N° 38. Propiciar hábitos de estudio, investigación.....	110
Cuadro N° 39. Propiciar hábitos de disciplina, orden, respeto.....	111
Cuadro N° 40. Estrategias de apoyo para estudiantes con bajo nivel de rendimiento.....	112
Cuadro N° 41. Oportunidad de los estudiantes de autoevaluar sus trabajos.....	113
Cuadro N° 42. Aplicación de técnicas grupales en clases.....	114
Cuadro N° 43. Trabajo en equipo en horas de tutorías.....	115
Cuadro N° 44. Apoyo de los padres de familia.....	116
Cuadro N° 45. Ejemplo de padres en práctica de valores.....	117
Cuadro N° 46. Citación a los padres en pro de la solución de Problemas de rendimiento.....	118

ÍNDICE DE GRÁFICOS

TÍTULO DEL GRÁFICO	Pág.
Gráfico N° 1. Sector.....	135
Gráfico N° 2. Barrio.....	135
Gráfico N° 3. Colegio José Peralta.....	135

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

“DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DEL DOCENTE EN EL ÁREA DE EVALUACIÓN FRENTE A LA CALIDAD INSTITUCIONAL DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO INDUSTRIAL JOSÉ PERALTA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. AÑO 2012”.

RESUMEN

Esta investigación y propuesta responde a las necesidades en el área de evaluación del entorno del Colegio “José Peralta” abordando los nudos críticos y llegando a una aplicación consensuada de un módulo que permita optimizar el rendimiento de los estudiantes, lograr una mejor formación integral, estimular la evaluación externa, la autoevaluación de todos los actores del proceso educativo para convertirse en seres autónomos y por ende elevar la calidad institucional acordes con los avances científicos y tecnológicos. En este trabajo se presenta la experiencia de elaborar un diagnóstico de las necesidades de formación pedagógica en el área de evaluación de los docentes, especialmente en aquellos de asignaturas técnicas y con formación profesional indistinta a la docencia, abordada desde la aproximación de un estudio de caso, donde se contó con la participación de los 38 docentes, identificando como importante las habilidades para la elaboración de instrumentos didácticos para la evaluación constante y la actualización profesional en esta área. Argumenta la concepción de la formación docente como proceso educativo dirigido a potenciar el desarrollo profesional en una práctica educativa centrada en la reflexión crítica y el compromiso con la calidad de su desempeño. Comenta la necesidad de diseñar estrategias de formación flexibles, contextualizadas y actualizadas con las disposiciones en materia de evaluación del nuevo Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador, que vinculen la teoría y la práctica profesional en ambientes de colaboración e intercambio, potenciando los resultados, promoviendo el crecimiento y desarrollo sustentable de la institución.

Palabras claves:

Evaluación	Calidad Institucional	Capacitación Docente
-------------------	------------------------------	-----------------------------

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA**

**“DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DEL
DOCENTE EN EL ÁREA DE EVALUACIÓN FRENTE A LA CALIDAD
INSTITUCIONAL DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO INDUSTRIAL
JOSÉ PERALTA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. AÑO 2012”.**

ABSTRACT

This research and proposal responds to needs in the area of environmental assessment at "José Peralta" public High School approaching the critical points and reaching a consensus application of a module for optimizing the performance of students, achieve a better integrated education, stimulate external evaluation, self-assessment of all actors in education process to become autonomous beings and thus raise the institutional quality in line with scientific and technological advances. This paper presents the experience of working up a diagnostic of the needs of pedagogical assessment in the area of evaluation of teachers, especially those of technical signatures and vocational training interchangeably with teaching, approached from the approximation of a case study, which included the participation of 38 teachers, identified as important the skills for the development of educational tools for continuous evaluation and professional development in this area. It argues the concept of teacher progress as an educational process aimed at enhancing the professional development in a educational practice centered in a critical thought and commitment to quality performance. Discuss the need to design flexible training strategies, contextualized and updated with the dispositions about assessments of the new General Regulation of the Intercultural Education Law of Ecuador, that link theory and the professional practice in an environment of collaboration and exchange, enhancing the results, promoting growth and sustainable development of the institution.

Keywords:

Assessment	Institutional Quality	Teacher Training
-------------------	------------------------------	-------------------------

INTRODUCCIÓN

El propósito de este trabajo es detectar las necesidades de capacitación constante de los docentes en las distintas formas de evaluación, llenar los vacíos existentes y lograr de esta manera una incidencia positiva en los resultados que a nivel cognitivo y conductual obtengan los estudiantes. Evaluar la educación es una de las fuerzas más poderosas del medio escolar. A nivel docente, la evaluación debería ser constante tanto dentro del aula como fuera de ella a través de preguntas, comportamiento social, y hasta el tono de voz con relación a lo que el alumno hace, dice, propone o responde.

El presente trabajo aborda el tema de la evaluación en el Colegio José Peralta de la Ciudad de Guayaquil durante el año 2012, haciendo énfasis en el análisis de la necesidades de capacitación del docente y los logros en cuanto a criterios de desempeño planteados por el Ministerio de Educación en las últimas reformas curriculares, para lo cual el informe de investigación está redactado en cinco capítulos que son los siguientes:

El Capítulo I contiene el Planteamiento del Problema analizando la ubicación y situación conflicto, causas y consecuencias, delimitación, formulación, objetivos y justificación, señalando la importancia de realizar un análisis crítico con los docentes sobre el diseño y la implementación de un módulo interactivo que permita optimar la calidad institucional.

El Capítulo II contiene el Marco Teórico, antecedentes del estudio de las variables, fundamentación teórica, epistemológica, pedagógica, andragógica y legal, idea a defender, variables,

operatividad de las variables y definiciones conceptuales. Cada uno de los temas tratados está respaldado por un sustento bibliográfico acorde a las necesidades del problema a resolver, siendo contrastada con el entorno de cada uno de los actores del objeto de investigación.

El Capítulo III desarrolla el Marco Metodológico y establece la metodología, modalidad y tipo de investigación, población, tamaño de la muestra, técnicas e instrumentos de investigación con que se desarrolló el proceso que originó al diseño de la propuesta en base a las necesidades encontradas. Para abordar este capítulo se combinó los dos grandes bloques de la investigación como son el cualitativo al receptar y analizar las opiniones de autoridades, docentes y estudiantes, además de la observación directa y el cuantitativo en el momento de tabular las preguntas de las encuestas realizadas a docentes y estudiantes

El capítulo IV expone las Conclusiones a las que se llega luego de efectuar el contraste de las bases teóricas con el campo de acción mediante un análisis riguroso y las Recomendaciones que tienen coherencia con las conclusiones y que posibilitan la aplicación del módulo propuesto, terminando con el sustento bibliográfico y anexos que respaldan la investigación.

El segundo tomo presenta el análisis de la propuesta que es un módulo diseñado en dos bloques a ser tratados de manera dosificada; El primer bloque presenta cinco talleres que se constituyen en herramientas básicas que deben manejar docentes y estudiantes para lograr óptimos resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje y el segundo bloque aborda las recientes disposiciones reglamentarias expedidas por las autoridades de educacionales en materia de evaluación y las estrategias metodológicas que posibilitan su cumplimiento.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo final fortalecer el esfuerzo de la comunidad educativa por elevar la calidad

institucional teniendo como base el desarrollo integral de los estudiantes, instaurar una cultura investigativa y evaluativa, que logre optimar las estrategias metodológicas empleadas por los docentes para generar resultados positivos que incidan directamente en la sociedad.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto

En el ámbito educativo, la evaluación alcanza un alto rol protagónico ya que la comunidad está cada vez más consciente de la importancia de aprovechar adecuadamente los recursos tanto materiales como humanos y el tiempo para alcanzar la calidad educativa que permita competir entre individuos e instituciones. La evaluación considerada como un proceso constante permite al docente y al estudiante tomar correctivos en el camino y llevar a feliz término el cumplimiento de los objetivos

En el Ecuador desde 2006 se encuentra en marcha el Plan Decenal de Educación que en su sexta política determina que hasta el 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación y para dar cumplimiento a esta política implanta con Acuerdo Ministerial 025 del 26 de enero de 2009 el Sistema Nacional de Evaluación y Rendición Social de Cuentas mediante el cual evalúa cuatro componentes: la gestión del Ministerio y sus dependencias, el desempeño de los docentes, el desempeño de los estudiantes y el currículo nacional. Como estrategias propone estándares de

calidad educativa que ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo.

Es por ello la preocupación de las autoridades y docentes del Colegio José Peralta en cubrir las necesidades de capacitación y aplicación de herramientas de evaluación que permitan lograr la excelencia en la calidad educativa del plantel.

El Colegio José Peralta tiene como misión: *Formar bachilleres técnicos profesionales con valores humanísticos, que responden a los requerimientos, avances tecnológicos y científicos, fomentando la investigación el emprendimiento la superación individual y profesional, mediante el uso adecuado de equipos y herramientas que les permitan tomar decisiones para aplicarlos en la realidad laboral, social, ambiental y productivo.* Respondiendo a dicha misión, los Directivos están empeñados en actualizar cada día los conocimientos de sus maestros, para que ellos puedan transferirlos a sus estudiantes y fomentar a través de estrategias metodológicas el espíritu investigativo en cada uno de ellos.

Situación conflicto que debo señalar

Las exigencias de los nuevos retos en la educación ecuatoriana en el área de evaluación requieren de docentes preparados, capaces de responder activamente en el desarrollo técnico y sociocultural del país y de someterse a estándares de calidad en los procesos educativos con el afán de lograr un excelente perfil de salida en los estudiantes.

Empíricamente y por experiencia se conoce que existe un porcentaje significativo de estudiantes que para aprobar el curso necesita de exámenes de recuperación y al parecer las causas de este problema se origina en la poca preparación en el área de evaluación de los docentes con títulos académicos a nivel técnico y/o especialistas en carreras de especialidad técnica de la institución, por lo que carecen de

conocimientos pedagógicos a nivel profesional, lo que deja de lado la calidad humana.

La labor docente es impartida con métodos y estrategias tradicionales que no generan el entusiasmo de los estudiantes y como consecuencia esto provoca un estancamiento educativo reflejado en las bajas calificaciones, en la desmotivación de los estudiantes que convierten su trabajo en rutinario limitándose a cumplir por una nota.

Además cabe mencionar que no existe un plan de capacitación básica, especialmente para estos profesionales y en algunos casos no presentan interés por actualizarse, lo que incide en el desarrollo integral y el buen vivir de los estudiantes. De no corregirse a tiempo estas falencias los problemas se agravarían y, con la dificultad que encuentran este momento los estudiantes con respecto al acceso a la universidad, los resultados serían catastróficos.

Cuadro N° 1. CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL PROBLEMA

Causas	Consecuencias
Falta de planes de capacitación en evaluación	Estudiantes con bajo rendimiento
Deficiente control de los procesos por parte de los docentes	Se genera un deficiente aprendizaje
Poco uso de las Tics	Estudiantes no aprovechan beneficios del Internet
Desmotivación por capacitación	No existe un aprendizaje significativo

Docentes carecen de conocimientos psicopedagógico a nivel profesional	Dejan a un lado la calidad humana
Docentes con títulos académicos técnicos	Deficiencias pedagógicas en el proceso enseñanza-aprendizaje
Falta de vocación por la docencia	Ambiente tenso de trabajo
Poco se interactúa con los representantes legales	No existe mediación de los representantes
Docentes con estrés durante clases	Pérdida de respeto del estudiante hacia el docente

Elaborado por: Pinargote Solórzano, Marjorie

Fuente: Directivos del Colegio

DELIMITACIONES DEL PROBLEMA

CAMPO : Educación Media

ÁREA : Evaluación

ASPECTO : Formativo en evaluación del docente.

TEMA : DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL ÁREA DE EVALUACIÓN FRENTE A LA CALIDAD INSTITUCIONAL DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO INDUSTRIAL “JOSÉ PERALTA” DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. PROPUESTA: DISEÑO DE UN MÓDULO INTERACTIVO

DELIMITACIÓN : GEO-TEMPORO-ESPACIAL

GEOGRÁFICA : Guayaquil, Provincia del Guayas

TIEMPO : AÑO LECTIVO 2012-2013

ESPACIO : COLEGIO JOSÉ PERALTA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo incide la capacitación del docente en el área de evaluación, en el fortalecimiento de la calidad institucional del Colegio Nacional Técnico Industrial José Peralta de la Ciudad de Guayaquil el año 2012?

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

Delimitado: El proceso investigativo se realizará en el Colegio José Peralta de la ciudad de Guayaquil durante los meses de Marzo, Abril, Mayo y Junio, diseñando la propuesta que será aplicada por los docentes en el periodo lectivo 2012-2013.

Concreto: El problema está redactado de manera clara y se refiere a las fallas en evaluación de los docentes especialmente en las áreas técnico-industriales y las estrategias metodológicas que permitan aplicar los artículos del Reglamento a la Ley General de Educación Intercultural.

Claro: El lenguaje utilizado en la investigación y propuesta es de fácil comprensión de los docentes y existe coherencia en las ideas.

Evidente: Las manifestaciones del problema están a la vista y mantienen la preocupación de las autoridades de la institución.

Contextual: El problema responde a una realidad socio-educativa que amerita su inmediata atención y solución.

Factible: Las autoridades del plantel están consientes de las falencias existentes en el área de evaluación y prestarán el apoyo necesario y el recurso de talentos y materiales requeridos.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Identificar las necesidades de capacitación de los docentes en el área de evaluación con el propósito de diseñar un módulo de evaluación interactivo que permita fortalecer la calidad institucional del Colegio “José Peralta”.

Objetivo de la Propuesta:

Fortalecer el diseño de estrategias didácticas basada en la utilización de Tics y las teorías del aprendizaje según Ausbel y Siemens, para mejorar la adquisición de conocimientos significativos, que resuelva la dificultad de de realizar una investigación científica, crítica, creativa, socializadora propia del área técnico-científica, superándose el aprendizaje significativo.

Objetivos Específicos:

- Determinar los nudos críticos en el proceso de evaluación que aplican los docentes
- Identificar los factores que determinan la calidad institucional
- Validar el instrumento sobre las necesidades de formación docente
- Promover plataformas de debate y transformación de los procesos de evaluación acordes a la calidad institucional del plantel

Objetivos específicos de la propuesta:

- Ofrecer a los docentes la oportunidad de comprender, analizar y evaluar las técnicas y estrategias metodológicas que involucran el proceso enseñanza - aprendizaje en una clase.
- Poner en práctica herramientas didácticas básicas tendentes a lograr ocupar el primer lugar en la excelencia académica de los estudiantes.
- Construir comunidades de aprendizaje autónomo de discusión de los problemas de conocimiento y soluciones en el momento oportuno.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El sistema tradicionalista de evaluación aún no se ha desterrado en muchas instituciones educativas, donde se ignora el aprovechamiento de las ventajas que ofrece el avance científico y tecnológico para aplicarlo tanto en procesos como en verificación de resultados de forma inmediata y tomar correctivos que contribuyan en el desarrollo integral de los estudiantes

Como política de estado y consciente de la importancia que hoy reviste, se está tratando la evaluación como un proceso basado en nuevos enfoques, es decir, en el nuevo paradigma conectivista para medir logros, tomar correctivos al andar y optimar la gestión del conocimiento para alcanzar las metas enfocadas a la misión, visión, y valores de los centros educativos y que comprometen a todo el personal en el cumplimiento de objetivos

previstos desde la planificación estratégica institucional hasta los elementos curriculares de menor nivel con el fin de repercutir en la calidad institucional de los establecimientos educativos manifestado a través del nivel de conocimientos de sus estudiantes.

La presente investigación es importante desde el punto de vista práctico, ya que los resultados nos permitirán conocer, desde una base empírica, los factores que contribuyen al fortalecimiento de una cultura evaluativa en el Colegio José Peralta con el afán de medir la calidad de conocimientos de los estudiantes y buscar la excelencia en relación a los estándares preestablecidos, creando con esto un clima de reconocimiento, motivación y refuerzo tanto desde la dirección hacia los docentes como de estos hacia los estudiantes mediante estrategias de acción unificadas planteadas en la propuesta. El diagnóstico se hace necesario para verificar el nivel de desempeño tanto cualitativo como cuantitativo de los maestros, determinar sus tipos de habilidades, conocimientos, actitudes y personalidad exigidas para el desempeño eficaz de sus cargos. Considerado desde el punto de vista teórico, la presente investigación generará reflexión y discusión sobre los modelos de evaluación al confrontar los métodos conductuales con los constructivistas y conectivistas, lo cual permitirá extraer lo positivo de cada uno obteniendo un híbrido acorde con las exigencias actuales.

Metodológicamente, esta investigación generará la aplicación de un método de evaluación confiable, proactivo y válido dentro del ámbito docente, que contribuya no solo a la institución sino que pueda ser socializado a otras de la ciudad abriendo nuevos caminos al servir de marco referencial.

Los principales beneficiarios con este trabajo, serán los estudiantes, quienes con un seguimiento correcto de los procesos de enseñanza aprendizaje, llegarán a culminar el año lectivo con el mejor de los éxitos. En el momento que el estudiante rubrica su triunfo al finalizar el

año escolar, la satisfacción también se extiende al maestro por el logro conseguido y seguramente se verá reconocido por toda la comunidad educativa y la sociedad en general y por consiguiente estará aportando a la optimización de la calidad institucional, sentando las bases para nuevos estudios partiendo de la instauración de una cultura evaluativa acorde a los avances científicos y tecnológicos del momento.

Para superar los problemas existentes, el diagnóstico de las necesidades de capacitación de los docentes, constituye el punto de partida para el diseño de las estrategias de formación, ya que permite analizar la situación real de la institución en esta actividad y planificar los elementos de forma flexible y contextualizada integrando la teoría y la práctica profesional en un ambiente de reflexión crítica y comprometida con el desempeño de sus funciones. La presente investigación cuenta con los recursos económicos por autofinanciamiento, los recursos humanos entre los que se puede resaltar el deseo de las autoridades en colaborar y ejecutar talleres de aprendizaje y los materiales necesarios para su ejecución lo que garantiza su factibilidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

“En su corazón, el conectivismo es la tesis de que el conocimiento está distribuido a lo largo de una red de conexiones, y por lo tanto el aprendizaje consiste en la habilidad de construir y atravesar esas redes”.

Stephen Downes

ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Revisada la literatura de investigaciones previas relacionadas con la evaluación y capacitación docente, se debe mencionar que no existen en el plantel, y en trabajos de otros contextos, estudios donde se trate el conjunto de variables de la forma como se llevó a cabo la presente investigación, reconociendo que si se encontraron informes donde se desarrollan las variables de manera separada, como determinar mediante un diagnóstico las necesidades de capacitación en diversas áreas de trabajo de acuerdo con los lineamientos y políticas institucionales; en el caso del presente estudio de investigación la atención va dirigida hacia el área de evaluación educativa considerando las últimas disposiciones del Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural y las estrategias metodológicas que permitan facilitar su cumplimiento.

La presente investigación está en el campo de la gerencia educativa porque propende hacia el desarrollo de la Calidad Institucional del Colegio José Peralta a través de la optimización de los procesos de evaluación con la participación cooperativa de la comunidad educativa. Con el fin de obtener un mejor soporte científico-bibliográfico, se ha recurrido a las siguientes fundamentaciones: Teórica, Epistemológica, Pedagógica, Andragógica, Psicológica y Sociológica.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Según Manuel Castells (Wikipedia) estamos viviendo la era de la información es decir en un periodo histórico caracterizado por la revolución de la tecnología de la información y comunicación que interfiere en todos los ámbitos de la actividad humana con una interdependencia global y un proceso de transformación multidimensional cuyas consecuencias y características dependen del poder de quienes se benefician en cada una de las situaciones que se presentan a la voluntad humana.

Atrás a quedado la sociedad industrial y hoy entramos en una nueva sociedad llamada “Sociedad del Conocimiento” y dentro de esta la

globalización a través de las redes. Analizando las palabras de Edgar Morín en “Los Siete Saberes” que dice que la Torre de Babel nos disgregó y hoy por hoy la tecnología nos vuelve a unir, nuestra misión por estar a un clic de la información es buscar por el camino de la educación, la formación de ciudadanos capaces de adaptarse a los cambios bruscos que estamos sometidos dentro de un mundo globalizado.

(Edgar Morín.2001:25) Todo conocimiento conlleva el riesgo del error y de la ilusión. El mayor error sería subestimar el problema del error mientras que la mayor ilusión sería subestimar el problema de la ilusión. Reconocer el error y la ilusión es tanto más difícil porque el error y la ilusión no se reconocen como tales.

Es a través de la educación que las sociedades asimilan y aprenden conocimientos, formas y modos de hacer y ver al mundo de una manera formal e informal y en este momento la tendencia es direccionarnos hacia una sociedad red-digital donde el aprendizaje se vuelve más informal, donde el estudiante ya no necesariamente construye su aprendizaje si no que a través de la red selecciona o elige el conocimiento, no desde una sola perspectiva, sino desde 360 grados para lo cual la misión del educador debe ser enseñar a pensar críticamente e inferir de una manera holística, desde el propósito y los puntos de vista del autor consultado, hasta las evidencias que le presentan y permitan transmitir un juicio. Todo esto da lugar al nacimiento de una nueva teoría en educación que es la teoría Conectivista como una teoría emergente para la era digital.

Esta teoría ha sido desarrollada y socializada desde el 2004 por George Siemens quien basado en el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitismo y el constructivismo ante los cambios tecnológicos explica a través de la misma, la manera actual de vivir, comunicar, actuar y aprender.

En la actualidad, y por razones de dificultad al acceso a las tecnologías, existe un gran porcentaje de maestros que aplica el constructivismo durante el desempeño de su tarea docente, manejando el concepto de que la enseñanza es una construcción que se realiza a través de un proceso mental que finaliza con la adquisición de un conocimiento nuevo, entendiendo que los conocimientos previos que el alumno o alumna posea serán claves para la construcción de este nuevo conocimiento.

Resulta interesante si en esta construcción los docentes utilicen y desarrollen longitudinalmente las operaciones mentales de orden superior como juzgar, inferir, deducir, investigar, seleccionar, sistematizar, y otras que le permitan formar estructuras cognitivas, logrando aprendizajes significativos, construir sus propios aprendizajes, reflexionar críticamente, autoevaluarse y retroalimentarse.

Para fundamentar teóricamente las variables que intervienen en este trabajo de investigación en el contexto educativo se hace necesario desagregar sus componentes tanto en sus dimensiones como en los indicadores que en ella intervienen.

EVALUACIÓN

A nivel general la evaluación es el proceso que tiene como finalidad determinar hasta qué punto se han logrado alcanzar los objetivos propuestos, si los recursos fueron bien utilizados y adoptar correctivos que permitan el cumplimiento de las metas propuestas.

Para Joan Mateo (2000), la evaluación se describe como un proceso sistemático, dinámico, a través del cual se comparan las diferentes evidencias en relación con los diferentes agentes y elementos del currículo, así como el proceso de recolección de datos para conocer el

desempeño de la comunidad educativa, formar juicios y tomar decisiones adecuadas en pro de fortalecer la calidad institucional.

Luengo (2008), en su trabajo doctoral, menciona los conceptos de versados autores en esta disciplina:

La evaluación es un proceso cuyo propósito es determinar el grado de consecución de unos objetivos previamente establecidos. R. W. Tyler (1950). Proceso sistemático de recogida y valoración de la información útil para una eventual toma de decisiones. Cronbach (1963). La determinación del mérito o valor de algo. Scriven (1980). El estudio sistemático, planificado, dirigido y realizado con el fin de ayudar a un grupo de clientes a juzgar *y/o perfeccionar el mérito y/o valor de algún objeto*. *Stuttlebeam y Shinkfiel*(1993). Formulación de un juicio sobre el valor educativo de un centro, un proyecto curricular, la organización de un aula, un libro de texto, o de cualquier otra realidad. Angulo Contreras Santos (1994). El proceso sistemático de recogida, análisis e interpretación de información relevante y fiable para descubrir cualquier faceta de la educación y formular un juicio de valor sobre su adecuación a un criterio o patrón como base que oriente la toma de decisiones respecto a dicha faceta. De la Orden (1997). La valoración a partir de criterios y referencias pre especificados de la información técnicamente diseñada y sistemáticamente recogida y organizada sobre cuantos factores relevantes integran los procesos educativos para favorecer la toma de decisiones de mejora. Pérez Juste (1997). Proceso sistemático de búsqueda de evidencias para formular juicios de valor que orienten la toma de decisiones. De Miguel (2000). La evaluación consiste en la búsqueda del conocimiento sobre el valor de algo... en una determinación de los méritos y los defectos. Stake (2006).

Para Carrasco (2006:24) La evaluación consiste en obtener el juicio de valor de una medición al compararla con alguna ley o norma. La evaluación educativa es, pues, una actividad mediante la que se atribuye un determinado valor a los elementos y hechos educativos con vista a la toma de decisiones. Requiere inicialmente recoger toda la información precisa que facilite el posterior momento de la valoración y la toma de decisión.

Analizadas estas definiciones se puede apreciar un concepto evolucionado en ciertos casos pero siempre propendiendo a la optimización del objeto evaluado, para lo cual se hace necesario aclarar la diferencia entre metas y objetivos a evaluar: la semejanza entre las dos radica en que las ambas aspiran lograr un presupuesto y la diferencia en que mientras los objetivos son declarados en términos cualitativos, las metas los hacen en términos cuantitativos. En todo caso la evaluación permite prevenir errores y tomar correctivos para retroalimentar cualitativa y cuantitativamente durante todo un proceso.

La evaluación pierde sentido cuando solamente es sumativa y sus resultados no son utilizados para mejorar los procesos metodológicos de enseñanza, de programas y de tareas. En el ámbito educativo se hace cada vez más exigente a medida que los descubrimientos de la evolución humana avanza y ya no se habla de una evaluación estandarizada, sino de una evaluación personalizada, considerando que cada individuo es único y está sometido a un mundo que cambia vertiginosamente y que de acuerdo a su contexto también cambian sus exigencias.

La evaluación encierra una amplia y compleja problemática científica, por lo que el docente necesita tomar conciencia y darle un significado estructural real de acuerdo al contexto en el que la realiza, para determinar el grado en que la prueba demuestra la consecución de los objetivos propuestos en el proceso enseñanza –aprendizaje y garantizar su validez. Esto implica según Fernández (2005), una serie de

ventajas y beneficios, tanto para la sociedad al ver la evaluación desde una perspectiva holística, para el maestro que experimenta una motivación intrínseca en su tarea reforzándola cada día y para el alumno frente a la posibilidad de obtener un conocimiento real y profundo de sí mismo.

Para Carrasco (2004), los dos momentos de la evaluación son la fijación de características de la realidad a valorar y la recogida de la información, comprobando de esta manera todo el proceso de aprendizaje, para lo cual el docente debe tener claros los objetivos que persigue al evaluar, tomando en cuenta ante todo aspectos como; si el rendimiento ha sido o no suficiente, ha sido o no satisfactorio, pues de esto depende los juicios a emitir, las decisiones a tomar. Según las recopilaciones de Molnar (2000), la evaluación debe permitir la adaptación de los programas educativos a las características individuales de los estudiantes, para lograr detectar sus puntos débiles y corregirlos a tiempo. Lafourcade analiza en primer lugar la educación como pilar de la existencia del proceso evaluativo

"Entendiendo a la educación como un proceso sistemático, destinado a lograr cambios duraderos y positivos en la conducta de los sujetos, integrados a la misma, en base a objetivos definidos en forma concreta, precisa, social e individualmente aceptables. La evaluación es entendida como una etapa del proceso educacional que tiene por fin comprobar de modo sistemático, en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos que se hubieran especificado con antelación. " (P. D. Lafourcade, 1986: 15-17)

El termómetro que permite medir realmente el qué, cómo, por qué y cuanto enseñar es la evaluación que a su vez permite redirigir el proceso enseñanza-aprendizaje con la toma correcta de decisiones que satisfagan las necesidades y exigencias cognitivas

de los estudiantes. Pues los estudiantes según Carrasco (2006), esperan que se les indique no solo una calificación sino sus puntos fuertes, débiles y especialmente los aspectos a mejorar, para que pueda alcanzar una recuperación satisfactoria

Considerando la evaluación como un sistema dentro de una institución debe ser analizada desde diferentes ámbitos como las actitudes, las destrezas, los programas educativos, los materiales curriculares didácticos, la práctica docente, el sistema educativo. Todos estos factores han llevado a una "cultura de la evaluación" que no se limita a la escuela sino que se extiende al resto de las actividades sociales.

Evaluación educativa

Generalmente, cuando se habla de evaluación, lo que primero se escucha es la expresión de opiniones sobre algunos aspectos referidos casi exclusivamente al rendimiento académico de los alumnos o como la aplicación de instrumentos que provienen únicamente de enfoques cuantitativos. Los procesos evaluativos, desde la perspectiva que se plantea en este trabajo, deberían tener en cuenta las definiciones acerca de los enfoques cualitativos en la especificación de los aspectos a ser evaluados, en la selección de los métodos a seguir para la realización de estas actividades y en la determinación de los criterios de evaluación a ser aplicados. Es importante mirar a la evaluación desde el punto de vista humano, a fin de investigar de qué modo sus procesos pueden ser coherentes con las intenciones de una educación integral del estudiante; reflexionar si a través de ella es posible colaborar desde la institución educativa para que el estudiante, se asuma como tal, actúe conscientemente y tome decisiones en libertad; para que haga de la reflexión crítica sobre su propia conducta un hábito de su obrar arribando a una decisión y a una respuesta personal ante las situaciones que se le presentan.

Glazman(2005:39). La evaluación valora y fija nuevos órdenes y jerarquías educativas al establecer lo que tiene más valor mediante distintas calificaciones, determina lo que debe enseñarse, lo que es importante, lo que deben saber los docentes, lo que deben incluir los planes de estudios y la forma de gestión de las instituciones.

Considerando la perspectiva mundial, en otros países como España tienen el Instituto Nacional de Evaluación Educativa del Ministerio de Educación cuyas funciones son la coordinación de las políticas de evaluación del sistema educativo y la realización de las evaluaciones generales de diagnóstico, la coordinación de la participación del Estado Español en las evaluaciones internacionales de la educación, así como el seguimiento de las actuaciones de la Unión Europea en este ámbito y la elaboración del Sistema Estatal de Indicadores de la Educación, la realización de investigaciones, estudios de evaluación del sistema educativo y la difusión de la información que ofrezcan sus actuaciones.

En nuestro país en 2009, mediante la Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica y con una visión crítica de la pedagogía se habla de un aprendizaje productivo y significativo fundamentado en el incremento del protagonismo de los y las estudiantes y del desarrollo de destrezas con criterio de desempeño que es la expresión del saber hacer, caracterizada por el dominio de la acción que conlleve a una **evaluación integradora** de los resultados del aprendizaje.

Textualmente dice el documento: “Los docentes deben evaluar de forma sistemática el desempeño (**resultados concretos del aprendizaje**) del estudiantado mediante las diferentes técnicas que permitan determinar en qué medida hay avances en el dominio de la destreza; para hacerlo, es muy importante ir planteando, de

forma progresiva, situaciones que incrementen el nivel de complejidad y la integración de los conocimientos que se van logrando.

Es de alta trascendencia, al seleccionar las técnicas evaluativas, combinar la producción escrita de los estudiantes articulada con la argumentación, para ver cómo piensan, cómo expresan sus ideas, cómo interpretan lo estudiado, cómo son capaces de ir generalizando en la diversidad de situaciones de aprendizaje, que deben proyectarse a partir de los **indicadores esenciales de evaluación** planteados para cada año de estudio”

Además se debe reflejar el desempeño en el perfil de salida mediante el ser, saber y saber hacer que se refieren al desarrollo cognitivo y valores humanos.

Desde 2008 a través de la pruebas SER el Ministerio de Educación lleva a cabo la evaluación al desempeño del estudiante y al de los maestros y pretende, a través de la aplicación de varios instrumentos de evaluación, medir las actitudes y aptitudes del estudiante como respuesta al proceso educativo; es decir, las demostraciones de los conocimientos, habilidades, destrezas y valores desarrollados, como resultado del proceso educativo y su aplicación en la vida cotidiana.

En cuanto a la evaluación al desempeño docente permitirá promover acciones didáctico-pedagógicas que favorezcan los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y el mejoramiento de la formación inicial docente, así como su desarrollo profesional.

Esta evaluación se ejecuta en dos fases y no debe verse como un acto fiscalizador, sino como una forma de fomentar y favorecer su perfeccionamiento. Con respecto a la autoevaluación la Pruebas SER del Ministerio de Educación invitan al docente a la reflexión sobre su desempeño profesional con el objetivo de mejorar la práctica docente en el

aula para lo cual se abordan las siguientes dimensiones:

1.- Sociabilidad pedagógica que se refiere al trato que debe existir en el aula, propiciando un ambiente de mutuo respeto en todos los aspectos socioculturales de cada uno de los estudiantes y atendiendo sus inquietudes, opiniones, sugerencias y criterios.

2.-Habilidades pedagógicas y didácticas que invitan al docente a preparar la clase de acuerdo a las necesidades y el entorno de los estudiantes para a través de ejemplos vivenciales reforzar los conocimientos adquiridos.

3.-Desarrollo emocional, se refiere a la actitud del maestro en la clase y su relación afectiva con los estudiantes, compañeros de trabajo y representantes legales, su apariencia personal que es un factor muy importante y que en los últimos años ha descuidado el maestro y la seguridad que demuestra en la toma de decisiones.

4.- Atención a estudiantes con necesidades individuales, ya que existen distintas formas de aprender en cada uno de los estudiantes y necesita agrupar a aquellos que necesitan un trato personal para con trabajos extra desarrollen las habilidades en las que presentan problemas; elaboración de las adaptaciones curriculares y la recomendación de otras actividades que faciliten el aprendizaje.

Todo esto conlleva al desarrollo de un saber hacer sustentado en procedimientos evaluativos con sus dos componentes: el método y el resultado obtenido en el aprendizaje.

RAZONES QUE JUSTIFICAN LA NECESIDAD DE DESARROLLAR

PROCESOS DE EVALUACION.

Según Carrasco (2004) las principales razones son:

- La evaluación se justifica en tanto permita detectar deficiencias y remediarlas de inmediato.
- Si el rendimiento del estudiante no es satisfactorio, se tiende a su recuperación instantánea.
- La evaluación permite detectar si se han alcanzado o no los objetivos propuestos y en qué medida.
- Cuando no se logran los objetivos, mediante análisis se encuentran las causas para buscar una solución.
- Al retroalimentar, la unidad termina a entera satisfacción y dando paso a la siguiente unidad sin lagunas en el conocimiento.
- Reelabora las estrategias docentes, desplazando los métodos inadecuados.
- Favorece la personalización en el tratamiento educativo, desarrollando aptitudes, intereses y atendiendo las diferencias individuales.
- Permite planificar con los pre-requisitos exactos que los alumnos necesitan para captar nuevos conocimientos.

Para Cortadellas (2000), las razones por las que se justifica la evaluación es que la sociedad exige una mayor aportación al desarrollo nacional, cosa que en nuestro país se está dando no solamente por la sociedad sino por las políticas gubernamentales, así como la evidencia a la sociedad de la calidad de su acción, por lo tanto, los procesos internos y externos de evaluación garantizan la pertinencia, eficacia y eficiencia de las mismas. Ante tales exigencias, existe la gran responsabilidad en los docentes de aplicar procedimientos útiles que reflejen en la evaluación el aprendizaje alcanzado por los estudiantes y no una calificación numérica.

Contenido de la evaluación.

Para Carrasco (2006), toda evaluación debe abordar conceptos, destrezas y actitudes del estudiante, pero ante todo debe evaluar los procesos que ha seguido el alumno en la adquisición e integración de la información. Es decir como el estudiante ha desarrollado las funciones mentales, el uso de las estrategias, en qué medida ha alcanzado los logros u objetivos fijados, dónde se encuentran sus dificultades, como aprende y porque obtienen tales o cuales resultados. En secundaria la evaluación estará integrada por el quehacer diario del aula y de toda la institución, de manera que oriente y reajuste permanentemente tanto el aprendizaje como el trabajo de los profesores, es decir, sus objetivos, métodos, actividades, recursos, etc. La evaluación debe representar todas las cuestiones esenciales del proceso.

Formas de Evaluación.

La evaluación debe realizarse en tres formas distintas:

La heteroevaluación consiste en la evaluación que realiza una persona sobre otra: su trabajo, su actuación, su rendimiento, etc. Es la evaluación que habitualmente lleva a cabo el profesor con los alumnos, considerada como tradicional; en época de cambios y fomentando realmente una cultura evaluativa, esta debe considerarse en todos los niveles y no en una jerarquía de arriba hacia abajo.

La heteroevaluación que puede ser individual y colectiva y consiste en la valoración del rendimiento escolar por parte de personas distintas al propio alumno. El profesor puede evaluar a cada estudiante uno a uno o al grupo, pero también el estudiante

tiene que evaluar a docentes y directivos, es decir, en este momento se maneja a 360°.

Autoevaluación del estudiante, que es la evaluación realizada por el propio estudiante. Es individual cuando cada escolar evalúa su trabajo de forma independiente y es colectiva cuando un grupo de alumnos evalúan sus realizaciones y tiene como respuesta el desarrollo de la metacognición.

El papel del docente es hacer ver a los alumnos que las generalizaciones son falsas si se basan en un solo caso, que la evidencia es o no representativa para la evaluación.

Es necesario contrastar las evidencias a menudo con las logradas por otros observadores, comprender que los instrumentos que usa son independientes del aspecto evaluado y usar la estrategia de análisis sencillos del contenido de su propio trabajo.

El docente tiene que conseguir que las tensiones emotivas que pueden derivarse del conocimiento valorativo del propio esfuerzo disminuyan mediante el uso de estrategias ya aprehendidas para evitar la novedad.

(Casanova. 1998:31) Autoevaluación se produce cuando el sujeto evalúa sus propias actuaciones. Por tanto, el agente de la evaluación y su objeto se identifican. Es un tipo de evaluación que toda persona realiza de forma permanente a lo largo de su vida, ya que continuamente se toman decisiones en función de la valoración positiva o negativa de una actuación específica, una relación tenida, un trabajo llevado a cabo, etc.

Autoevaluación del profesor, está determinada por el éxito o el fracaso de los estudiantes. La valoración obtenida permite al docente la reflexión en cuanto al desarrollo humano y profesional y lo orienta

responsablemente a mantener los aspectos positivos y mejorar los negativos.

Evaluación Mixta, es la evaluación conjunta que realizan el estudiante y el profesor sobre el análisis de determinadas tareas o rendimientos, favorece los juicios de valor del estudiante sobre su proceso, a lo cual el docente se encargará de aceptar o reorientar dichos juicios.

Coevaluación, consiste en la evaluación mutua, conjunta, de una actividad o un trabajo determinado realizado entre varios. En este caso, tras la práctica de una serie de actividades o al finalizar una unidad didáctica, alumnos y profesor o profesores pueden evaluar ciertos aspectos que resulte interesante destacar. Tras un trabajo en equipos, cada uno valora lo que le ha parecido más interesante de los otros, por ejemplo. En un coloquio, se valora conjuntamente el interés de las actividades, el contenido de los trabajos, los objetivos alcanzados, la suficiencia de los recursos, actuaciones especialmente destacadas de algunos alumnos, etc. Es posible, igualmente, pasar un cuestionario -anónimo- a los alumnos, para que opinen con absoluta independencia sobre lo realizado, y contrastar así con lo percibido por el profesor o profesora. *Casanova, María Antonia. (1998). Evaluación: concepto, tipología y objetivos. En La evaluación educativa. Escuela Básica. Madrid: SEP (biblioteca para la Actualización del Maestro).*

Tipos de evaluación.

Evaluación inicial o diagnóstica.

Se realiza al inicio de una unidad, un tema, un ciclo de estudios y tiene la finalidad de conocer el punto de partida de los

alumnos para poder predecir los resultados y seleccionar los objetivos más adecuados que aquéllos que habrán de alcanzar al final del curso.

Existen dos tipos de diagnósticos:

El diagnostico cognitivo: Da a conocer el perfil madurativo e instructivo de los alumnos y señala las lagunas y deficiencias mas destacadas. Se utilizan pruebas tipificadas capaces de medir el rendimiento de cada alumno.

El diagnostico de las aptitudes y estrategias: Nos permite conocer las posibilidades reales de los alumnos para la adquisición de nuevos aprendizajes. Se usan test de indicadores de madurez intelectual de los alumnos y del dominio que tienen de procesar la información. Se basa no solo en la medición de la inteligencia sino también en torno a los intereses, hábitos, destrezas y estrategias. Se hace test de inteligencia, cuestionario de personalidad e intereses, escala de estrategias de aprendizaje.

Evaluación Formativa, progresiva o continua: Permite evaluar sobre objetivos y la programación de actividades ordenadas a la consecución de los mismos. Posee un fuerte carácter de estímulo por realizarse al hilo de la actividad educativa, prescribe el conocimiento inmediato de resultados para orientar al alumno por el camino adecuado. Es la base de la planificación diaria, semanal, quincenal, etc. Pues nos expresa el seguimiento continuo de los aprendizajes en todos y cada uno de los alumnos, en los que se precisa la consecución de unos objetivos y unas metas.

Para ponerla en práctica debemos tener en cuenta:

Tener muy claro que es aquello que queremos evaluar, que conductas del alumno necesito observar, que destrezas y contenidos debo tener en cuenta. Por otro lado, se debe convertir la clase en actividad

orientada hacia la consecución de objetivos cuyo alcance se hace patente a través de la propia actividad.

AMBITOS DE LA EVALUACIÓN

Para Joan Mateo (2000), los ámbitos básicos de la evaluación educativa son la evaluación del sistema educativo, la evaluación de los aprendizajes de los alumnos, la evaluación de la acción docente del profesor, La evaluación de los programas y la evaluación de los centros.

Evaluación del sistema educativo, en este caso el ámbito es el más amplio posible y se refiere a la búsqueda de respuestas sobre el funcionamiento más o menos adecuado de la totalidad o un segmento del sistema educativo en su conjunto con todas las complejidades que esto supone. La consideración de la evaluación en este ámbito supone la inclusión de algunos componentes vinculados típicamente con otros ámbitos pero donde la lectura, el análisis y el uso de la información suponen juicios de valor sobre las características distintivas del sistema educativo en su conjunto. En este caso los propósitos se asocian con la toma de decisiones a nivel macro y la definición de políticas educativas y líneas de acción a nivel nacional o provincial y no se refieren a situaciones particulares o individuales en ningún caso. Los requerimientos metodológicos son bien complejos e implican las decisiones respecto al alcance y los propósitos de la evaluación. Cualquier evaluación en este ámbito supone complejos dispositivos técnicos y logísticos a la vez que fuertes consecuencias e impacto en el conjunto de los actores involucrados en el sistema educativo y la opinión pública en general.

La evaluación de los aprendizajes reconoce como ámbito o espacio típico aquello que sucede en el aula, demanda estrategias metodológicas precisas destinadas a registrar indicios claros sobre un proceso tan complejo e individual como es el aprendizaje. En este terreno si bien se encuentra una práctica frecuente no se ha desarrollado gran variedad de estrategias, instrumentos y herramientas. Se observa una tendencia sostenida a la reiteración en el uso de los mismos y la exigencia de adecuación de las mismas herramientas para diferentes propósitos evaluativos, con diferentes consecuencias para los alumnos y con el objetivo de consignar el rendimiento o el alcance de diferentes tipos de aprendizajes.

Evaluación del desempeño docente

"si buscas la verdad, prepárate para lo inesperado, pues es difícil de encontrar y sorprendente cuando la encuentras". Heráclito.

Llegados a este punto y si queremos alcanzar una evaluación del profesorado de alta calidad, el sistema evaluativo deberá construirse a partir de un equilibrio dinámico entre la mejora de la escuela y la mejora del profesorado y para ello será necesario tener en cuenta las siguientes acciones (Stronge, 1997): citado por Joan Mateo (2006)

Establecimiento de objetivos mutuamente beneficiosos. Los objetivos que van a construir las metas a conseguir deben ser valorados y percibidos como importantes tanto por los profesores como por la institución. Olsen y Bennet (1980) describen la actividad evaluativa como un proceso asociativo entre la organización y sus empleados, un proceso social que produce como resultado una aproximación participativa a la evaluación.

Enfatización de la comunicación sistemática. Los sistemas de evaluación del profesorado deben construirse a partir de un proceso compartido de comunicación donde todos los aspectos claves deben ser tratados informativamente de forma correcta. Es muy importante establecer los momentos informativos tanto de aquellos tanto de aquellos

aspectos que son públicos por naturaleza como aquellos que requieran de un tratamiento informativo mas privado.

Creación de un clima favorecedor de la evaluación. La evaluación puede resultar absolutamente eficiente si se lleva a cabo desde un clima adecuado donde la confianza entre las partes implicadas y la honestidad y la transparencia en las actuaciones sean la norma y no la excepción.

La transparencia de los procesos y la posibilidad de interacción se fundamentan en políticas eficientes de información, por tanto, cada aspecto clave del proceso evaluativo deberá ir acompañado del correspondiente acto informativo y este deberá llevar asociadas las condiciones de garantía de que se realiza en condiciones optimas para favorecer un verdadero proceso comunicativo.

Garantía en la aplicación técnica del sistema evaluativo. Existe la necesidad de que cada uno de estos aspectos que conforman la aplicación técnica de los procesos evaluativos se realice de acuerdo a las condiciones técnicas de calidad y precisión exigidas por las más elementales normas de la evaluación educativa.

Uso de múltiples fuentes de datos. Los sistemas modernos de evaluación del profesorado se caracterizan por documentar la actividad docente a partir de múltiples fuentes de información (Glatthorn, 1984; Conley, 1987; Harris, 1987 y Mc Greal 1988).

El uso de fuentes múltiples de datos para la evaluación del profesorado ofrece numerosas ventajas respecto de la evaluación basada en una sola fuente, citamos entre ellas (Stronge, 1997)

Montenegro (2007. p. 35), los enfoques con que se considera la evaluación de desempeño son: el perfil, es decir, lo que el docente es; los resultados en lo que el docente produce; el comportamiento en el aula, refiriéndose a lo que el docente hace; y la práctica reflexiva, considerando lo que el docente piensa de sí. Al analizar el modelo cubano, la evaluación de desempeño la considera como una variable de calidad que contiene cinco dimensiones con sus respectivos indicadores y que son las capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño, relaciones interpersonales y resultados de la labor.

Schalock y otros (1993), citado por Cerdán, Grañeras (1999) categoriza la evaluación a los docentes partiendo del análisis de la productividad y efectividad de la siguiente manera:

Cuadro N° 2 Análisis de productividad y efectividad docente

CATEGORÍA	CARACTERÍSTICAS	INDICADORES
Conocimiento docente	Materias relacionadas con su profesión. Que va a enseñar+pedagogía, psicología del desarrollo,..	Rendimiento en test, entrevistas, ensayos y otro tipo de pruebas
Destrezas docentes	Medios para aplicar su preparación: métodos y técnicas didácticas, estímulos	Observación de la conducta en el aula y/o en situaciones de simulación
Competencia docente	Preparación adecuada para cumplir responsabilidades: diseño, planificación docente, motivación de los estudiantes, orientación y control del progreso de los estudiantes, trabajo con los colegas, administradores y representantes	Observación docente-alumno en el contexto escolar Entrevistas a colegas, directivos, representantes y estudiantes
Efectividad docente	Contribución del docente en las ganancias de los estudiantes dentro de un área concreta de contenidos y en un cierto periodo de tiempo.	Medidas de aprendizaje analizando ganancias contextualizadas e interpretadas
	Contribución del docente en	Medidas de la formación

Productividad docente	las ganancias de los estudiantes en el ámbito formativo y en un cierto periodo de tiempo.	de los estudiantes analizando ganancias debidamente contextualizadas e interpretadas
Profesionalidad docente	Seguimiento de la conducta: cumplimiento profesional, trabajo con colegas, directivos, representantes, servicio a la comunidad, integración en actividades de perfeccionamiento profesional, autocrítica profesional, etc.	Documentos, entrevistas e informes de diversas fuentes

Elaborado por: Marjorie Pinargote

Para Mateo (1996), estructurar un cuestionario de evaluación docente implica considerar las siguientes dimensiones:

Necesidad de la evaluación, finalidad de la evaluación, contenido de la evaluación, fuentes de información, agentes de evaluación, estrategias evaluativas, temporalización, criterios de valor, consecuencias, garantías y aspectos deontológicos.

La evaluación de las instituciones reconoce un ámbito muy claro y muy complejo como es el de la institución escolar, en este caso demanda estrategias metodológicas muchas veces próximos al marco general de lo que se conoce como análisis institucional aplicado a otros espacios organizacionales pero con el requerimiento básico de reconocer la especificidad de la escuela como forma particular de institución. La evaluación institucional requiere de una definición clara de los propósitos y los alcances de la misma al igual que de las limitaciones que se reconocen desde un inicio. Otro elemento fundamental en la definición de una propuesta de estas características es quién o quiénes son los responsables de la evaluación y quienes intervienen de uno u otro modo. En este sentido se abre un abanico interesante de combinaciones entre formas de evaluación externa e iniciativas de

autoevaluación que una vez más obedecen a propósitos diferentes e implican desarrollos metodológicos también diversos.

Funciones de la evaluación

La evaluación tiene en este momento como función principal el desarrollo del pensamiento crítico y la metacognición en los estudiantes de manera que esto conlleve a un mejor conocimiento de los factores que influyen en la calidad de su desempeño con el objetivo de fijarse metas realistas en su desarrollo integral como estudiante y como ser humano. Un proceso de evaluación bien dirigido estimula al estudiante a identificar sus fortalezas y superar sus puntos débiles.

Otra función es la de ofrecer al maestro toda la información sobre la pertinencia y efectividad de su desempeño como docente, estimulando la reflexión crítica y la actualización constante en beneficio de los estudiantes. Además permite la interrelación con la comunidad educativa incluida los representantes legales de los estudiantes y el entorno institucional dando a conocer los logros del proyecto educativo e involucrarlos para superar las falencias detectadas

Principios de la evaluación

Para Montenegro (2007), los principios son puntos de partida que dan solidez a los procesos de evaluación y considera entre los más relevantes la confiabilidad, la universalidad, la pertinencia, la transparencia y la concurrencia. Según Martínez-Salanova (2011), la evaluación adquiere cada día mayor relevancia en los procesos y acciones de enseñanza-aprendizaje, al constituir en sí misma un proceso, o subsistema, que afecta en todos los sentidos al que se desarrolla hacia el logro de los objetivos para lo cual explica los siguientes principios:

1. La evaluación es una nueva situación de aprendizaje
2. La evaluación supone un cambio de mentalidad:

- feedback.
3. La evaluación coincide con el proceso de aprendizaje.
 4. La evaluación es el control del proceso de aprendizaje
 5. La evaluación debe modificar las estructuras
 6. La evaluación es una acción continua de aprendizaje
 7. La evaluación es búsqueda constante de información
 8. La evaluación es constante práctica, y no debe confundirse con la evaluación
 9. La evaluación es comunicación
 10. La evaluación es metodología de trabajo

Considerando el aprendizaje de una manera holística resulta interesante el análisis del siguiente cuadro tomado del sexto principio que dice que la evaluación es una acción continua de aprendizaje.

Cuadro N°3 Momentos de la sesión de clase en que se requiere información

Momento	Información buscada	Con el fin de...
Al comienzo de la sesión de clase	Situación de los alumnos con respecto al tema	Iniciar la transmisión del mensaje. Recordar información anterior
	Grado de disposición hacia las actividades de la sesión	Utilizar elementos motivadores distintos a los previstos
	Detectar posibles dificultades que pueden surgir debido a problemas externos a la clase	Solucionarlos flexiblemente
Durante la sesión de la clase	Nivel de atención Interés por el tema	Emplear elementos motivadores, Hacer preguntas Activar métodos
	Dificultades individuales y en grupo en el aprendizaje	Utilizar algún tipo de ayudas personales o de recuperaciones inmediatas
	Cantidad de información que llega al alumno y cómo la asimila Dudas que pueden surgir	Volver a explicar. Ampliar información. Realizar ejercicios de comprensión. Modificar el ritmo de presentación de la información

Final de la sesión de clase		
	Grado de participación individual en las actividades tanto de grupo completo como de grupos de trabajo	Orientar individualmente Reestructurar la marcha de la clase
	Si los recursos didáctico facilitan el aprendizaje	Apoyar con explicaciones cambiar los recursos
	Nivel de logro de los objetivos de la clase	Reformular los objetivos si es necesario Reestructurar la información de la próxima sesión de trabajo Procurar la recuperación de aprendizajes no logrados
	Opinión del alumno sobre actividades y metodología	Revisar metodología

Fuente: Enrique Martínez-Salanova. Los Principios de la Evaluación

Otro principio importante de la evaluación es la articulación que se produce entre conocimiento, aplicación y cambio social. El desarrollo del conocimiento y las innovaciones provocan efectos directos e indirectos que trascienden el aula y se relacionan con la organización.

Cuadro N° 4. Delimitación del Objeto a Evaluar

AMBITO	COMPONENTE	INDICADOR ES
DOCENCIA	CAPACIDAD PROFESIONAL	¿Tiene conocimientos?
	CAPACIDAD PEDAGÓGICA	¿Sabe enseñar?
	PRÁCTICA DE VALORES	¿Es honorable?
ALUMNOS	PRACTICA DE VALORES	¿Mantiene relaciones de respeto con sus compañeros y maestros?
	CAPACIDAD COGNITIVA	¿Demuestra interés en clases?
		¿Participa en

REPRESENTANTES LEGALES	COMPROMISO INSTITUCIONAL	reuniones institucionales reglamentadas?
---------------------------	-----------------------------	--

Elaborado por: Marjorie Pinargote.

Para continuar el tratamiento de la primera variable en la presente investigación y continuar desagregando los elementos que intervienen en la variable independiente o enfoque de las posibles causas que originan la propuesta se analiza a continuación los primeros elementos que son:

Definición de diagnóstico

Se entiende por diagnóstico, el proceso de investigación mediante el cual nos aproximamos a una realidad determinada del estado de conocimiento y destrezas del recurso humano. Aplicado al presente trabajo de investigación, se hace énfasis en el ámbito docente, con relación a la temática de evaluación, para proceder a formular hipótesis sobre las características generales e identificar brechas de aprendizaje que deben ser corregidas para garantizar una efectiva capacitación

Objetivos del diagnostico

Identificar las necesidades de capacitación para abordar de manera directa el problema o las falencias que presentan los docentes en el área de evaluación, que permita definir las bases del contenido curricular y la metodología más apropiada para elaborar el Plan de Capacitación en Evaluación bajo un enfoque interactivo.

Para Reza (2006), los objetivos de la capacitación son dotar a la empresa de recursos o capital humano altamente calificado en términos de conocimientos, habilidades y actitudes para un adecuado desempeño en su trabajo, desarrollando un sentimiento

de responsabilidad hacia la organización a través de una mayor competitividad y conocimientos apropiados, de manera que se logre el perfeccionamiento del colectivo preparándolos para el desempeño de sus puestos de trabajo actuales y futuros.

Diagnóstico de necesidades

Según Alonso (2005) en la conformación del proyecto educativo se enfrenta la parte ideal, es decir, el marco educativo con la realidad de la institución o sea el marco institucional y de esta confrontación surgirán las necesidades o carencias de la misma institución, de cuyo examen se elabora el diagnóstico.

En resumen, con el diagnóstico se puede conocer las posibles carencias de conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes de la gente para desempeñar con efectividad su puesto de trabajo o alcanzar su nivel de competencia, lo cual es el fundamento del éxito del progreso permanente de la formación profesional. Reza(2006).

Concepto de Capacitación

La capacitación implica un proceso de enseñanza-aprendizaje cuyo propósito fundamental es que los participantes, se apropien de los conocimientos, obtengan destrezas y cambien actitudes, en base a las reflexiones que hacemos de lo que observamos, tocamos, sentimos, escuchamos y manifestamos.

La capacitación docente

La capacitación docente es la tarea de toda institución educativa que no solamente genere nuevos conocimientos, sino actitudes, habilidades y destrezas coherentes con las demandas de la sociedad. En evaluación es la herramienta que incentiva el cambio institucional, incorporando nuevos conocimientos, destrezas innovadoras acorde con el avance de la ciencia y la tecnología, desarrollando actitudes participativas, que permitan óptimos resultados a través de un proceso de formación constante y continua.

Principios de la Capacitación

Todo proceso de capacitación tiene principios orientadores del proceso formativo, en el marco de la evaluación educativa, la capacitación debe ser:

Dialógica: establece una comunicación entre facilitadores y docentes, docentes y estudiantes de tal manera que se intercambien conocimientos y experiencias y con ambas visiones se construyan nuevos conocimientos.

Reflexiva: se propone crear espacios para el análisis de la realidad vinculando la práctica con la teoría, que sirvan de base para tomar decisiones y realizar acciones concretas.

Transformadora: el contenido de la acción formativa se orienta a enfrentar los problemas de su vida cotidiana.

Creativa: propicia condiciones adecuadas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, tomando en consideración los recursos disponibles y la situación individual y grupal.

En cuanto a la capacitación docente entre sus principios además, debe tener en cuenta una definición actualizada de lo que

significa la excelencia educativa, conocimiento de los nuevos mecanismos de evaluación y reconocimiento a sus actividades docentes. El docente actual debe conocer la dinámica de los grupos y estar preparado para fundamentar el por qué de ciertas actitudes basándose en principios y valores, enseñar técnicas de discusión crítica; utilizar estrategias que aporten elementos para potenciar el autoaprendizaje y la participación activa de los estudiantes y centrarse en el acompañamiento constante de las acciones emprendidas por estos y asumiendo la heterogeneidad como elemento fundamental característico del estudiantado. (Ferreira 2007).

Importancia del Diagnostico de las Necesidades de Capacitación en Evaluación del Docente en la Era Conectivista

El avance tecnológico y el cada vez más fácil acceso a las Tics, requieren de un nuevo perfil docente, que maneje y evalúe contenidos prácticos e interrelacionados con el mundo circundante del estudiante, de allí la importancia de diagnosticar las falencias y desarrollar competencias relacionadas con el uso y manejo de herramientas tecnológicas que le permitan desarrollar destrezas y habilidades, simplificar procedimientos a través del dominio del software, así como competencias personales vinculadas al proceso de aprendizaje del alumno gestionando habilidades sociales y comunicativas, capacidad de orientación y guía, capacidad de adaptación a nuevas situaciones y condiciones, así como también competencias metodológicas y de aprendizaje como el conocimiento de nuevos paradigmas de aprendizaje centrado en la actividad y colaboración del estudiante, obteniendo reacciones rápidas en el trabajo interdisciplinar, desarrollando la capacidad de adaptación a nuevas situaciones, búsqueda constante de nuevos conocimientos, creatividad y autoevaluación.

En esta era del conectivismo se facilitan los procesos de aprendizaje y auto aprendizaje, por su valor interactivo el docente se convierte en un verdadero guía previniendo el desgaste de energías en retroalimentación, estimulando un ambiente cooperativo de relaciones e

interacciones donde prime la reflexión y discusión crítica que logre la emisión de juicios con argumentos basados en premisas evidentes, perdiendo espacio la producción mecánica de conceptos (Sánchez Asín, Buisan y Boix, 2006). En el conectivismo el rol del docente cambia al evaluar, en lugar de controlar un aula y sentir la evaluación como mecanismo de control, influye en el proceso de aprendizaje ampliando, conservando, fijando los puntos, dando sentido e impulsando el nuevo conocimiento, complementando filtrando, modelando e incidiendo con una presencia persistente.

CALIDAD INSTITUCIONAL

Para iniciar el estudio de la variable dependiente, es decir, los efectos del problema a investigar, igual que en el análisis de la primera variable, se procede a desagregar sus componentes para luego unificar y terminar con la conceptualización global.

Concepto de Calidad

Procede del latín “*quilitas*, - *atis*, que es una derivación del latín “*qualis*” del adjetivo relativo e interrogativo latino –tal como-, -como-, -de que clase. De acuerdo al Diccionario de la Real Academia Española, se define como la “propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie

Hoy día, significa algo más que propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa o a la confiabilidad del producto, “es el conjunto de cualidades que constituyen la manera de ser de las personas o cosas”.

El concepto de calidad como lo entendemos actualmente surge en el siglo XX, pero desde las primeras civilizaciones se aprecia la preocupación de los hombres por el trabajo bien hecho y

por la necesidad de atender algunas normas y asumir responsabilidades, existiendo una estrecha relación entre el arte y la artesanía.

En la medida en la que este trabajo artesanal se masifica, en el siglo XIII, surgen los primeros gremios artesanales que establecen una serie de reglamentos y legislaciones que normalizaban y fijaban una calidad en sus productos.

Otro concepto de calidad es el grado en el que un conjunto de rasgos diferenciadores inherentes a la educación superior cumplen con una necesidad o expectativa establecida. En una definición laxa se refiere al funcionamiento ejemplar de una institución de educación. Propiedad de una institución o programa que cumple los estándares previamente establecidos por una institución u organismo de acreditación. Para medirse adecuadamente suele implicar la evaluación de la docencia, el aprendizaje, la gestión, y los resultados obtenidos. Cada parte puede ser medida por su calidad, y el conjunto supone la calidad global. No hay un acuerdo universal sobre lo que es calidad, pero cada vez se mide más con dos aspectos: (a) formación de las personas que terminan el programa, y (b) capacidad de la institución para producir cambios que mejoren esa formación —y la planificación de ese cambio— así como la operatividad de estrategias para el cambio institucional. La educación no es meramente adquisición de conocimientos, sino también de herramientas, educación multicultural, uso de tecnologías, pensamiento crítico, y capacidad de aprender (después de haber obtenido el título) temas nuevos.

Los objetivos que se miden en las personas que terminan la carrera no son solamente su formación en las materias centrales, sino su conocimiento en materias periféricas, su motivación para investigar e innovar, y los objetivos de servicio a la comunidad. Estos son algunos de los factores más utilizados por las instituciones u organismos de acreditación. Además, se mide la capacidad de participación de la población (familias, estudiantes y personal) en el proceso de acreditación.

Es importante evaluar hasta qué punto la institución, carrera y el programa de estudios responde a los problemas reales de la sociedad, y a las iniciativas de la población. La acreditación mide la calidad, pero no en forma de ordenamiento jerárquico, sino respecto de niveles o estándares. Es una medida que debe complementarse con cambios organizativos y de eficacia de los programas de estudio, que lógicamente varían con el avance del conocimiento.

La tendencia es que la información derivada de la acreditación de un programa se incluya en la información creciente que se coloca en la red, accesible a cualquier persona interesada. Esta información debe incluir decisiones sobre la transferencia de créditos entre instituciones acreditadas. La existencia de una acreditación favorece ese intercambio de créditos. A veces se habla de alta calidad (calidad alta), otras veces de excelencia.

Calidad Educativa

Etimológicamente la palabra calidad deriva del latín *qualitas* y según el diccionario de la real academia española significa, propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que los restantes de su especie . El término en si resulta polifacético y a menudo subjetivo siendo actualmente uno de los conceptos más importantes en el mundo de las organizaciones, de allí su importancia en procurar delimitarlo.

Analizando la Declaración Mundial sobre Educación (Jomtien, 1990), podemos destacar que la calidad de la educación se hace realidad en los aprendizajes cualitativamente relevantes. La calidad no está en lo que se enseña, sino en lo que se aprende, por lo que en la práctica dicha realidad está cada vez más centrada en el propio sujeto educativo.

Puentes (2006 : 45) Se conoce como variable de calidad una serie de dimensiones curriculares que permiten a la organización escolar operar de manera autorregulada y sistémica. Estas variables son recursivas, es decir, no lineales, pues se entiende que interactúan entre sí para producir los efectos deseados en todos los niveles constitutivos del currículo, al cual afectan positiva o negativamente.

Según Albornoz (2011), el concepto de calidad proviene del ámbito económico industrial tomando mayor impulso a medida que la economía se tornó más competitiva convirtiéndose gradualmente en una variable cada vez mas importante en la elaboración y prestación de bienes y servicios. Todo este proceso aceleró la adopción de distintas estrategias organizacionales que van desde la tecnificación empresarial hasta la capacitación de los recursos humanos.

Los aprendizajes de calidad según este autor, tienen entre sus componentes aparte de la concepción renovada de los aprendizajes, el currículo contextualizado, la formación, el perfeccionamiento y condiciones de trabajo de los docentes, la gestión moderna de la educación y la calidad misma de la institución educativa.

Al hablar de calidad educativa, la desagrega para analizar independientemente sus componentes y poder actuar directamente sobre los mismos y son el currículo, los métodos de enseñanza, los medios, la formación de los profesores, el ambiente pedagógico, la investigación educativa, de donde, más que un concepto de calidad, dice que lo que debe primar es una visión o apreciación de la calidad. Es tan complejo de definir a la calidad educativa como diversos son los criterios utilizados para ponderarla. De acuerdo a la obra de Samuel Gento Palacios algunas de las dispersiones conceptuales en la definición de la misma se derivan de hechos como los siguientes:

La educación es una realidad compleja en sí misma, ya que afecta a la totalidad del ser humano, entidad ciertamente compleja

multidimensional e imprevisible.

Existen notables diferencias entre las conceptualizaciones sobre educación, de ahí las frecuentes discrepancias sobre sus metas.

La actividad mental no es evidente, ya que solo puede inferirse a través de los efectos que produce debido a que el intelecto no es fácilmente "medible".

El educador es un ser libre y en el ejercicio de su libre albedrío sus comportamientos en definitiva responden a sus íntimas convicciones.

Si bien existen distintos elementos, factores, variables y dimensiones que pueden utilizarse en la identificación de la calidad educativa, no pueden omitirse entre ellos a el clima escolar; la respuesta de la escuela a las demandas comunitarias y sociales; el estímulo a la actividad del alumno ; la participación democrática de todos los actores, la cualificación y formación docente; los recursos educativos ; la función directiva; la innovación educativa; el grado de compromiso de los distintos actores con la cultura institucional; la colaboración y coparticipación en la planificación y toma de decisiones, y obviamente el trabajo en equipo como algunos de los elementos que nos permitirán identificar lo que usualmente se denomina calidad educativa.

Si se considera a la calidad como la meta del proceso en la educación, este debe de considerar a cada uno de los elementos que lo integran e innovador, entre los múltiples y variantes significados al concepto de calidad cabe señalar el criterio de calidad como eficacia, entendida como el logro de los objetivos propuestos por el propio sistema educativo.

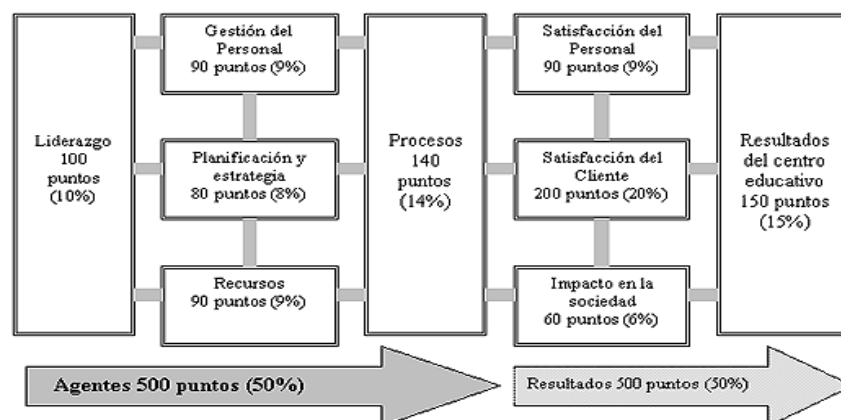
Asimismo, resalta la importancia de una capacitación continua a los maestros, pues la implementación de la Reforma

cambia la forma de ver la educación, particularmente desde la perspectiva de los maestros que fueron formados con otras metas.

La calidad de la educación depende de la gestión educativa, es decir, en todos los procesos que ésta implica como la capacidad de dirigir, conducir, delegar los procesos de la planificación, organización, dirección y seguimiento vinculados al ámbito pedagógico, institucional y administrativo de la institución, pero esta gestión en los actuales momentos no está delegada solamente a los directivos, sino que desde sus puntos de trabajo cada uno debe gestionar en constante interrelación desarrollando sinergias que le permitan el cumplimiento de la misión institucional y llegar a cristalizar la visión en el plazo previsto.

En conclusión, la calidad educativa de una institución, depende de las personas que realizan la tarea educativa, por lo que se hace necesario capacitar a los docentes y a todos los miembros de su comunidad de forma constante y acorde a los cambios de las políticas y reglamentaciones, desde una perspectiva actualizada.

Cuadro N° 5. Descripción esquemática del Modelo Europeo de Gestión de calidad



Fuente: Adaptación del Modelo Europeo de Gestión de Calidad efectuada por el Ministerio de Educación y Cultura de España para su aplicación en los centros educativos públicos.

La calidad educativa es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como el punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o programa de acción. En este contexto la eficacia es uno de sus componentes, considerado de mayor importancia y objeto de estudio desde hace unas décadas.

Conseguir centros eficaces es uno de los objetivos de la política educativa de muchos países como elemento esencial de calidad. En este marco la evaluación de centros representa un medio para un fin: lograr centros eficaces y de calidad a través de un sistema que nos permita controlar, valorar y tomar decisiones en un proceso continuo y sistemático que facilite un desarrollo progresivo en el logro de los objetivos y de este modo avanzar y construir una educación de calidad, como meta final.

En los últimos años venimos asistiendo a un proceso generalizado de evaluación, que trasciende el ámbito de los aprendizajes, en muchos países y a distintos niveles. Se produce un cambio fundamental, de tal forma que, aunque los aprendizajes siguen ocupando un papel prioritario con nuevas alternativas y avances producidos por las aportaciones metodológicas vinculadas a la medida, se amplía el campo de evaluación abarcando sistemas, resultados, procesos, práctica docente, profesorado, así como centros educativos.

Tomando como punto de partida los enfoques conceptuales sobre las organizaciones y considerando a los centros educativos como tales, De Miguel (1989) sugiere la existencia de cinco grandes bloques de agrupamiento de los modelos de evaluación de centros que pueden ser considerados en este estudio para contextualizarlo y aplicarlos de acuerdo a las políticas internas de cada institución. Estos cinco bloques son los siguientes:

- a) Los que enfatizan los resultados
- b) Los que enfatizan los procesos internos a la propia organización
- c) Los que postulan criterios mixtos o integradores.
- d) Los que se centran sobre los aspectos culturales de la organización
- e) Los que intentan evaluar la capacidad de la propia organización para autotransformarse (evaluación para cambiar).

García Ramos (1989), partiendo del propio análisis de De Miguel, extiende a ocho los bloques de agrupamiento de los modelos según el tipo de criterio de evaluación utilizado, esto es, según se ponga el énfasis en:

- a) Los resultados
- b) Las relaciones entradas-salidas
- c) Los procesos internos de la propia organización.
- d) Los aspectos técnicos de la organización.
- e) Los aspectos culturales de la organización.
- f) La capacidad de la propia organización para autotransformarse.
- g) La relación organización-factores humanos.
- h) Los criterios integradores.

Más recientemente, De Miguel y otros (1994) reducen todo a dos grandes bloques, los que enfatizan los resultados y los que enfatizan los procesos internos, y aunque dicen que este agrupamiento puede resultar algo reduccionista, resulta útil, sobre todo ante la dicotomía de planteamientos de orientación sumativa y formativa, y para captar las diferencias entre la investigación centrada en la eficacia escolar y la centrada en su mejora (Clark y otros, 1984; Wimpelberg y otros, 1989).

Según Ortiz (2005), los indicadores generalizados de la calidad son: el desarrollo integral de los estudiantes, la satisfacción de sus necesidades, el acceso al patrimonio cultural y la excelencia académica del profesor.

Calidad total en la educación

En la época actual, una vez que la Calidad Total ha sido instaurada en el campo empresarial se trata de incorporarla al ámbito educativo porque responde a un antiguo interés: “enseñar a los niños, niñas y jóvenes de la mejor manera”.

Según Dr. Pere Marqués Graells (2002), los factores que determinan la calidad en los centros de enseñanza son los recursos materiales disponibles: aulas de clase, aulas de recursos, biblioteca, laboratorios, patio, instalaciones deportivas, mobiliario, recursos educativos. Los recursos humanos: nivel científico y didáctico del profesorado, experiencia y actitudes del personal en general, capacidad de trabajar en equipo, ratios alumnos/profesor, tiempo de dedicación... Los servicios y las actuaciones que realizan las personas son los que determinan la calidad de toda organización. En este sentido es muy importante su participación y compromiso; la dirección y gestión administrativa y académica del centro: labor directiva, organización, funcionamiento de los servicios, relaciones humanas, coordinación y control y los aspectos pedagógicos: PEI (proyecto educativo i), PCC (proyecto curricular de centro), evaluación inicial de los alumnos, adecuación de los objetivos y los contenidos, tratamiento de la diversidad, metodología didáctica, utilización de los recursos educativos, evaluación, tutorías, logro de los objetivos previstos.

En cambio los factores que pueden incidir negativamente en la calidad son la libertad de cátedra mal entendida al no considerar las necesidades de los alumnos o desatender las necesidades de la institución; la falta de control y la no definición de los perfiles del maestro en cuanto a conocimientos y aptitudes pedagógicas, de allí la importancia del liderazgo en las autoridades que no

necesariamente signifique control autoritario sino relación empática que logre desarrollar sinergia en toda la comunidad educativa.

Según Pérez (2004), los currículos tienen que ser contextualizados para proponer al estudiante las metas que pueda alcanzar y a través de la motivación se coadyuve a la formación de una personalidad madura tanto cognitiva como afectiva logrando un desarrollo integral como ser humano.

Pérez Juste (2004:23) La calidad educativa es, pues, un continuo cuyos puntos representan combinaciones de funcionalidad, eficacia y eficiencia altamente correlacionados, y a su grado máximo, la excelencia, supone un óptimo nivel de coherencia entre todos los componentes fundamentales del sistema.

Continúa diciendo el mismo autor que hacen falta determinadas habilidades y competencias para el trabajo cooperativo y que estas no son fáciles de conseguir sin la constancia de todos sus actores; que la formación del profesorado y de los padres para una participación eficaz debería ser debería ser una preocupación de los responsables de las políticas educativas y de las escuelas y colegios.

Destaca igualmente en su obra la educación en valores como principal exponente de la educación de calidad señalando criterios como la formación integral, tomando en cuenta la diversidad, la individualidad y acomodándose a las peculiaridades de cada estudiante.

Actualmente la calidad total se fundamenta en la idea de la satisfacción del cliente y en el ámbito educativo esto puede considerarse la superación de los principios de las escuelas eficaces.

Entre los principios que Marqués (2002) menciona cabe destacar:

La satisfacción del cliente, con el coste más bajo posible.

El proceso de calidad total se inicia con la detección de problemas y deficiencias y la propuesta de determinadas soluciones.

La gestión de la calidad se fundamenta en el desarrollo continuo de planes integrales, no en la ejecución de simples acciones aisladas o puntuales.

- La toma de decisiones se debe realizar como consecuencia de datos y evidencias, no a partir de suposiciones y opiniones. Por lo tanto es preciso evaluar.

- La calidad depende básicamente de las personas, por ello resulta fundamental atender a aspectos como la participación, el compromiso, la implicación voluntaria, la colaboración, el trabajo en equipo, la formación de las personas

Propiciar el desarrollo/crecimiento personal de cada individuo como clave del crecimiento y enriquecimiento de la organización

- La calidad total implica a toda la organización
- Y hay que tener en cuenta que el círculo de un sistema de calidad es recursivo: planear, ejecutar, evaluar, ajustar

Cuadro N° 6. Escuelas eficaces e ineficaces

ESCUELAS EFICACES	ESCUELAS INEFICACES
Director: 1. Liderazgo estable, apropiado 2. Estructura organizativa informal apropiada 3. Liderazgo académico compartido con el profesorado 4. Resistencia a los cambios externos 5. Relación cooperativa entre los administradores 6. Buen uso del apoyo académico del claustro	1. Liderazgo inestable, generalmente inapropiado 2. Estructura organizativa inapropiada 3. Liderazgo académico no compartido con el profesorado 4. Aceptación de los cambios externos 5. Relación tensa entre los administradores Uso poco imaginativo del apoyo académico del equipo de profesores
Estudiantes: 1. Excelente disciplina y comprensión de las normas 2. Estudiantes implicados en la marcha de la escuela 3. Poco uso del castigo corporal 4. Clima orientado a los estudiantes 5. Alto rendimiento de los estudiantes.	1. Disciplina pobre y escasa comprensión de las normas 2. Pocos o ningún estudiante comprometidos en la marcha de la escuela 3. Uso excesivo del castigo corporal 4. Clima orientado a los adultos 5. Bajo rendimiento de los estudiantes

Fuente: Adaptado de Teddlie y Springfield, 1993. Citado por Cano Elena (1999).

FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA

La Evaluación tendrá un basamento epistemológico en la medida que permita el desarrollo de una enseñanza para interpretar la realidad y no para suprimirla. Pérez Luna (1999).

Esto significa que la propuesta epistemológica no responde aisladamente por la evaluación, responde por una enseñanza para buscar elementos esenciales que expliquen lo real. Así se hará énfasis en el cómo conocer, en el cómo la investigación es ruptura con lo aparential del discurso de la reproducción, para que la emergencia de un pensamiento crítico rescate el carácter social del conocimiento. La evaluación no puede definirse como un “orden de verdad” que sólo sirve a los propósitos de la legitimación, su relación con la enseñanza creadora entraña un proceso dialéctico para captar la realidad dándose, y donde lo vivido permite configurar una forma de pensamiento que relacione al sujeto de la escuela con los grandes problemas comunitarios. Así, lo epistemológico no puede reducirse a develar el despliegue histórico del conocimiento, sino a que el ser-social reconozca su propio compromiso frente a la realidad.

La educación transformadora debe partir de una crítica de lo real para redimensionar la praxis vital humana, para esto la Evaluación Cualitativa emerge como ruptura con la imposición académica y contribuye con la formación de un ciudadano integral. Para la Evaluación Cualitativa la relación investigación-comunicación es vital para abrir debates que signifiquen elevar el grado de concientización sobre la realidad. La Evaluación Cualitativa tiene como categoría de análisis a la enseñanza desde el binomio saber-poder, esto deberá expresarse a través de una enseñanza crítica que desformalice al discurso de la hegemonía cultural y

de paso al saber popular como fuente de conocimiento-problema comunidad.

Desde el saber comunitario es fundamental promoverla memoria histórica y la conciencia crítica, definiendo a la realidad como una totalidad que puede ser tratada cognoscitivamente en la acción permanente de búsqueda de un aprendizaje significativo. Piaget aporta a la epistemología contemporánea al demostrar que la relación con el mundo está mediatizada por las representaciones mentales del individuo, las cuales están organizadas en forma de estructuras jerarquizadas y varían significativamente, para él estos mecanismos del aprendizaje son iguales en los diferentes momentos del desarrollo evolutivo del individuo.

En consecuencia, la Evaluación Cualitativa no es la aplicación mecánica de formas de evaluación que conducen a lo escolar-realidad a un reduccionismo educativo. La Evaluación Cualitativa forma parte de un proceso de epistemología de la praxis donde habrá de discutirse el origen del conocimiento, la posibilidad de socio-investigar desde la escuela, para romper la hegemonía de un proceso educativo que en Latinoamérica ha conducido a la reproducción de estados culturales.

FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

La fundamentación pedagógica se refiere al conjunto de conocimientos que constituyen fundamentos teóricos-prácticos, técnico-metodológicos y estructural-funcionales de la evaluación educativa, que ha sido creado, aplicado y transmitido por los sujetos evaluadores y evaluados para conocer, comprender, explicar e interpretar la calidad de la educación alcanzada, como base para la

toma de decisiones dirigidas a mejorar los servicios educativos y el impacto de las políticas educativas introducidas.

El presente trabajo se fundamenta pedagógicamente en técnicas de aprendizaje activo y cooperativo que permita la orientación de los estudiantes mediante el manejo herramientas convertirse en creador y constructor de su propio aprendizaje de una manera autónoma y que pueda autoevaluarse, para que de manera inmediata busque los correctivos necesarios y que no espere obtener una mala calificación en los exámenes para solicitar ayuda.

Spakowsky (2007:29) Pretendemos convertir la evaluación en una instancia de retroalimentación profesional para hacerla parte de un proceso de reflexión sobre las distintas concepciones y prácticas, y ofrecer información que permita la construcción de nuevas perspectivas desde una mirada responsable y comprometida con nuestro quehacer pedagógico, considerando que la calidad de nuestra labor no le atañe únicamente al docente

La fundamentación pedagógica del presente trabajo está basada en los principios del conectivismo como nexos hacia un aprendizaje significativo que permita el desarrollo de una cultura investigativa tanto en docentes como estudiantes, de manera que se vea reflejado en excelentes resultados a corto, mediano y largo plazo, teniendo como objetivo relevante la interacción entre el docente y el estudiante mediante los conocimientos que posibiliten las diversas formas de valorar y entender los cambios científicos y tecnológicos globalizados envueltos en la complejidad y a los que estamos expuestos minuto a minuto.

Criterios e Instrumentos de Evaluación en El Conectivismo

Los instrumentos de evaluación vienen determinados por la persona que aprende. La evaluación es continua e incierta ya que el aprendizaje

tiene lugar en todo momento y durante toda la vida, con una cierta imprevisibilidad del mismo que aumenta con la duración del periodo de tiempo en el que tiene lugar el aprendizaje.

Ya que el aprendizaje puede residir en recursos o sitios no humanos, no podemos centrarnos en el alumno a la hora de la evaluar los conocimientos adquiridos sino que se deberá tener en cuenta la creación y mantenimiento de conexiones necesarias para el aprendizaje continuo.

La intención de las actividades de aprendizaje es de actualizar el conocimiento y mantenerlo al día ya que el conocimiento está creciendo exponencialmente, puede cambiar rápidamente lo que es percibido como la realidad.

En las teorías anteriores interesaba “saber cómo” y “saber qué”; Con el conectivismo, esto está siendo complementado con “saber dónde”: la comprensión de dónde encontrar el conocimiento requerido.

El mayor valor de esta teoría es el enlace hacia el concepto de "aprendizaje para toda la vida" que nos hace pensar en un cambio desde el aprendizaje formal al informal.

La evaluación en educación se debe abordar de forma sistemática a partir de sus distintas realidades: evaluación de los aprendizajes de los estudiantes, evaluación de los profesores, evaluación del currículum, evaluación de los centros, evaluación de los sistemas educativos, como mecanismos que permitan tomar correctivos en procesos y de esta manera se vean reflejados en la calidad institucional. Dentro de toda esta gama, lo que más interesa de acuerdo al enfoque del presente trabajo es la evaluación de la acción docente y la relación que existe entre ésta y los resultados obtenidos en los aprendizajes de los estudiantes.

Aunque está en auge la evaluación al docente ya no solamente por parte de las autoridades educativas sino por los propios estudiantes, representantes legales y la comunidad, sigue existiendo el temor de ser calificado de una manera simplista solamente por los resultados del rendimiento académico de los alumnos, sin considerar que la calidad de enseñanza se ve afectada también por otros factores como la procedencia sociocultural de los estudiantes, las condiciones psicopedagógicas de la institución educativa, el escaso control en el entorno familiar principalmente por la emigración de sus padres, y otros factores adicionales que inciden en el rendimiento académico y que resultaría injusto responsabilizar a los docentes.

Para Joan Mateo(2000), estas diferentes aproximaciones evaluativas pueden agruparse en dos grandes propuestas: la evaluación centrada en resultados asociadas al uso de las tecnologías educativas con una percepción exclusivamente técnica y la evaluación orientada al estudio de procesos que busca la percepción global de la información.

Ante todo esto se hace necesario estudios centren su interés en explorar, chequear e identificar las opiniones, actitudes o puntos de vista que mantienen los docentes y otros agentes educativos hacia las nuevas tecnologías y su utilización con fines educativos. La justificación de la necesidad de realización de estos estudios se apoya en el supuesto de que las prácticas de enseñanza con ordenadores está condicionada, entre otros factores, por lo que piensan los docentes en torno al potencial pedagógico de dichas tecnologías, por las actitudes que mantienen hacia las mismas y hacia la innovación educativa, y por las expectativas hacia su impacto en el aprendizaje y mejora de su docencia (Chiero, 1997; Windschitl y Salh, 2002) citado por Manuel Area (2005)

Este tipo de estudios cumplen el papel de diagnosis o evaluación inicial cara a planificar un programa de incorporación de nuevas tecnologías a gran escala, o cuando se pretende identificar demandas y

necesidades bien formativas o bien profesionales del profesorado pero siempre considerando el apoyo tecnológico que cada día se vuelve de más fácil acceso hasta en las zonas rurales como urbano-marginales de la ciudad por los bajos costos a los que están llegando.

**Cuadro N° 7 ENFOQUE Y CONTRASTACIÓN DE LAS
TEORÍAS DE APRENDIZAJE**

Dimensiones Teorías	Aprendizaje ¿Qué significa aprender? ¿Hay niveles de aprendizaje?	Epistemología ¿Qué entendemos por conocimiento? ¿Qué implicaciones tiene?	Pedagogía ¿Cuál es el rol del aprendiz y del docente? ¿Cómo es un ambiente de aprendizaje? ¿Hay aplicaciones institucionales?
Conductivismo 1890-1950 Pavlov, Thorndike, Watson, Skinner	Es un cambio de comportamiento. La mente es una caja negra.	La realidad es eterna y objetiva.	La enseñanza se basa en "estímulos-respuestas" (Condicionamiento, reforzamiento - o +)
Cognitivismo 1940-1970 Chomsky, Ausubel, Gagne, Bandura	El conocimiento, son construcciones mentales simbólicas en la mente. El aprendizaje es el proceso para almacenarlas en la memoria.	La realidad es externa y objetiva, pero Interpretada y el conocimiento es negociado a través de la experiencia y el pensamiento	La enseñanza tiene que ver con procesamiento de información: memoria a corto y largo plazo e interacción entre sistemas. Interés en la motivación.
Constructivismo 1980-2000 Piaget, Vigotsky, Papert, Lave	Proceso activo en que los aprendices construyen nuevas ideas y conceptos basados en su conocimiento actual y/o pasado.	La realidad es interna y el conocimiento es construido a nivel personal, generado socialmente, dependiente del contexto.	La enseñanza es indirecta, centrada en el aprendiz, enfocada en el acompañamiento, experiencial.
Conectivismo 2000-20... George Siemens Stephen Downes	.Es caótico , desorganizado, desestructurado. . Es continuo (si quieres poner "puntos -límites" nacimiento y muerte. . Cocreación del conocimiento . Todos somos aprendices: todos aportamos. . Complejo. - multifacético, procesos adaptativo, sin resultados iguales. . Especialización Conectada. - tú decides con quien y con qué conectarte.	*Conocimiento es Conectivo. *Conocimiento es Destructivo. *Conocimiento es Pacífico.	La habilidad del aprendiz y de docente de distinguir entre la información importante y no importante resulta vital (toma de decisiones).

	Niveles de Aprendizaje en red Neutral.- La neurociencia se convierte en la base del aprendizaje Conceptual Cognitivo.- Construcción del conocimiento, mapas conceptuales, tener mapas personales de interpretación que se convierten en conocimiento. Las conexiones CREAN significado. Reconocimiento de patrones en redes. Social Externo.- Como estamos conectados con otros y con la información web 2.0		
--	---	--	--

Fuente: Adaptación de la traducción al español y presentación de Diego Leal, de las ideas originales de George Siemens. www.slideboom.com/presentations/321829/conectivismo-Edu-2.0

Al contrastar estos enfoques, se puede interpretar la vigencia y el grado de importancia de cada uno de ellos y eso se manifiesta de manera heterogénea dentro de las instituciones educativas, de acuerdo al grado de actualización y perfeccionamiento que exista entre sus docentes.

Taxonomía de Bloom en la era digital

Andrew Churches, 2009.EDUTECA. “Argumenta que educar a los estudiantes para el futuro es educarlos para el cambio, educarlos para hacer buenas preguntas y para pensar, para adaptar y modificar, para escoger y seleccionar”.

En el año de 1956, Benjamín Bloom, psicólogo educativo que trabajaba en la Universidad de Chicago, desarrolló su taxonomía de Objetivos Educativos la cual se convirtió en herramienta clave para estructurar y comprender el proceso de aprendizaje dentro del dominio cognitivo que significa procesar información, conocimiento y habilidades mentales. Lorin Anderson y Krathwohl le hicieron revisiones en el 2000, pero desde la más reciente publicación de la taxonomía han ocurrido muchos cambios y desarrollos que deben tenerse en cuenta, como que el proceso de aprendizaje no implica que los estudiantes deban empezar en el nivel taxonómico más bajo para luego subir a otros niveles, se puede

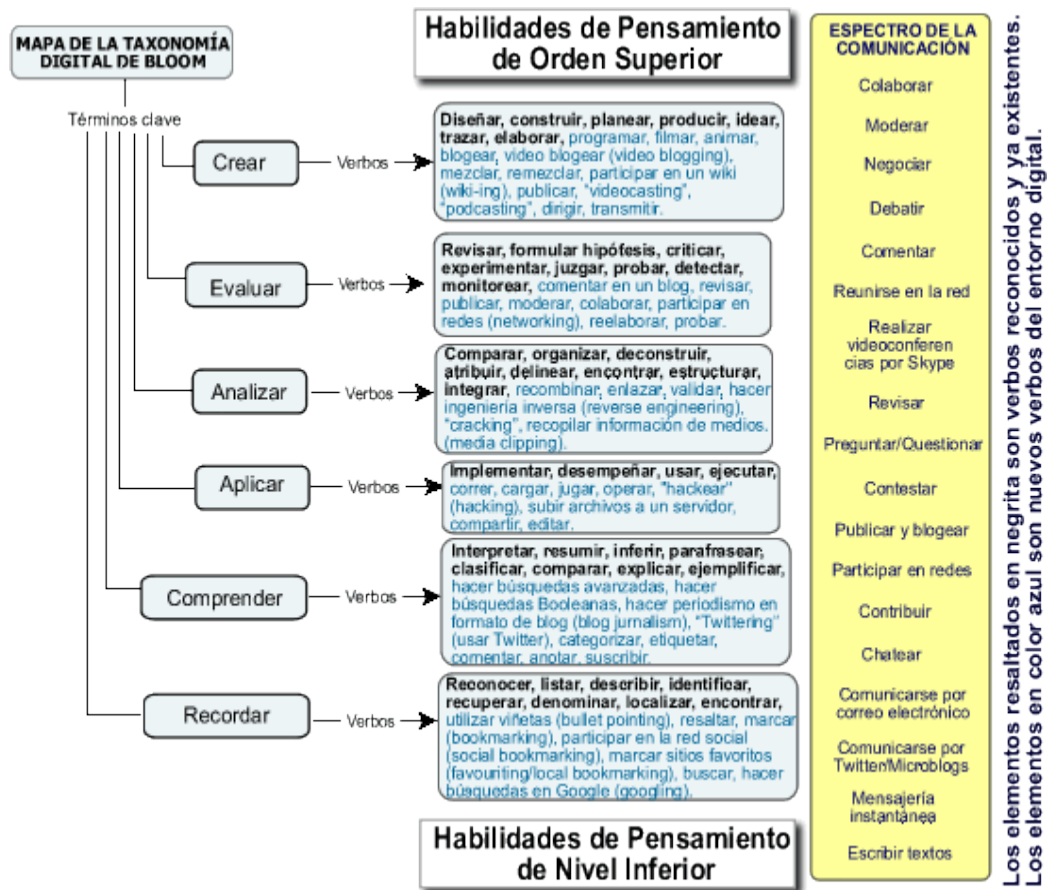
iniciar en cualquier punto y que los niveles taxonómicos más bajos estarán cubiertos por la estructura de la tarea de aprendizaje.

Esta taxonomía para la era digital no se enfoca en las herramientas y en las TIC, pues éstas son apenas los medios. Se enfoca en el uso de todas ellas para *recordar, comprender, aplicar, analizar, evaluar y crear*. En este enfoque las habilidades de pensamiento son fundamentales. Mientras que mucho del conocimiento que enseñemos será obsoleto en unos años, las habilidades de pensamiento, una vez se adquieren, permanecerán con nuestros estudiantes toda su vida. La educación de la era Industrial se enfocó en las Habilidades del Pensamiento de Orden Inferior. En la taxonomía de Bloom éstas están relacionadas con aspectos como recordar y comprender. La pedagogía y la enseñanza del Siglo XXI están enfocadas en jalonar a los estudiantes de las Habilidades del Pensamiento de Orden Inferior, hacia las Habilidades de Pensamiento de Orden Superior.

Andrew Churches publica el siguiente gráfico, donde se actualiza la Taxonomía de Bloom, aplicándola a la era digital.

Cuadro N° 8

MAPA DE LA TAXONOMÍA DE BLOOM PARA LA ERA DIGITAL



De acuerdo a este análisis, se actualiza el uso que se le está dando a los verbos en la era digital con traducción al lenguaje de los programas usados.

FUNDAMENTACIÓN ANDRAGÓGICA

La Andragogía es ciencia de la educación de los adultos que facilita el conocimiento y el tratamiento científico en su educación., mientras la educación ha sido interpretada como la formación de hábitos, costumbre, destreza, habilidades y adquisición de conocimientos, durante los primeros años de la vida del hombre, era natural que se definiera como "un proceso por el cual la sociedad forma a su miembro como a su imagen y en función de sus intereses", o sea, que la educación como instrumento del que se vale la sociedad adulta servía para transmitir los bienes culturales y modelar la conducta de las nuevas generaciones a su imagen y semejanza, sólo la niñez, la adolescencia y la juventud eran beneficiarios

de su acción con miras a su preparación plena e idónea para enfrentar la complejidad de la vida adulta.

Yuni-Urbano (2005:23) Para fundamentar e implementar intervenciones educativas orientadas a las personas mayores, este modelo ha revalorizado los intereses del mayor, el papel que la acumulación de la experiencia tiene en el direccionamiento de la motivación y el mantenimiento de las metas de aprendizaje y, finalmente, la perspectiva que los años le otorgan para evaluar el valor del aprendizaje nuevo.

Solamente el adulto está en capacidad de decidir que leer y por qué lo hace. La conciencia del hombre en termino de su propio destino, es quien acepta y rechaza la educación (decide a base de su propia experiencia e intereses como individuos la educación que se le imparte. Por ello se le atribuye a la andragogía la obligación de estudiar su realidad y determinar las normas a adecuadas para dirigir su proceso educativo, además que la Unesco viene señalando la obligación del individuo de estar en un proceso de formación permanente orientadas a satisfacer motivaciones personales y sociales divergentes..

Las razones que justifican la educación de adulto podrían responder a las condiciones del hombre como individuo, como ser social y como ser económico. Todo programa de aprendizaje organizado y desarrollado para dar una respuesta apropiada a las necesidades de los adultos. Normalmente, los adultos necesitan compatibilizar el estudio con otras responsabilidades familiares y laborales; aportan una enorme diversidad de experiencias a sus estudios y estudian voluntariamente. Esta modalidad educativa reconoce que cada adulto recibe, transforma y genera cultura, y que, en consecuencia, puede ser simultáneamente participante y facilitador en el proceso educativo. La educación de adultos está en constante proceso de renovación, adaptándose a la realidad social.

Es necesario en este proceso de aprendizaje, utilizar medios y herramientas que proporcionen al adulto aprendiz un mejor manejo y adquisición de los conocimientos futuros y aprovechar aquellos ya adquiridos, proporcionando esto su desarrollo personal y social.

Por lo expuesto, todo facilitador debe preocuparse por conocer y manejar de forma adecuada los medios necesarios para el intercambio de ideas y conocimientos que conlleve a un mutuo enriquecimiento y que a su vez pueda ser multiplicado con los estudiantes. Es indispensable saber cuál de estos canales sería el más efectivo en un momento determinado ya que debemos tomar en cuenta los factores que intervienen en el proceso; aplicado al contexto estudiado, es decir, una institución educativa de bachillerato, es necesario considerar que los docentes serán en primera instancia los actores de la capacitación y luego se convertirán en multiplicadores de las herramientas analizadas con sus estudiantes que están en etapa de transición, dejando de ser adolescentes, permitiéndoles desarrollar autonomía y apoderarse de su propio aprendizaje, lo que también incidirá en su autoestima.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La Constitución de la República en su artículo 27 dice que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural en su artículo 2 literal r dice: Evaluación.- Se establece la evaluación integral como un proceso permanente y participativo del Sistema Educativo Nacional.

Mediante Acuerdo 320-10 del 9 de Abril de 2010, El Ministerio de Educación expide la Normativa para la implementación del Sistema Nacional de Evaluación y Rendición social de Cuentas con siete artículos

con sus respectivos literales donde regula el proceso de evaluación en todos los niveles.

El Ministerio de Educación mediante Acuerdo Ministerial 307-11 del 16 de Agosto de 2011, en su artículo 1 dice:

DISPONER que los colegios que ofrecen bachillerato técnico en todo el país apliquen los estándares de calidad educativa definidos para el efecto por el Ministerio de Educación y que implementen un sistema de monitoreo, evaluación y calificación basado en los mencionados estándares

Los artículos del **REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL**, publicado en el Registro Oficial N° 754, el día Jueves 26 de Julio de 2012, Título II del Sistema Nacional de Evaluación Educativa, capítulos I – V, dicen lo siguiente:

Capítulo I: De los estándares y los indicadores.

Art. 14.- Estándares de calidad educativa, indicadores de calidad educativa e indicadores de calidad de la evaluación. Todos los procesos de evaluación que realice el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, deben estar referidos a los siguientes indicadores:

1. Los estándares de calidad educativa definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, son descripciones de logros esperados correspondientes a los estudiantes, a los profesionales del sistema y a los establecimientos educativos;

2. Los indicadores de calidad educativa, definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, señalan qué evidencias se consideran aceptables

para determinar que se hayan cumplido los estándares de calidad educativa; y

3. Los indicadores de calidad de la educación, definidos por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, se derivan de los indicadores de calidad educativa, detallan lo establecido en ellos y hacen operativo su contenido para los procesos de evaluación.

Capítulo II: De las competencias y funciones de la Autoridad Educativa Nacional en relación con el Sistema Nacional de Evaluación Educativa.

Art. 15.-Competencias relacionadas a la evaluación. El Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional debe definir políticas de evaluación y rendición social de cuentas que sirvan de marco para el trabajo del Instituto. Como parte de estas políticas, el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional establece estándares e indicadores de calidad educativa, que deben ser utilizados en las evaluaciones realizadas por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa.

Capítulo III.- De las competencias y funciones del Instituto Nacional de Evaluación Educativa.

Art 16.- Competencias. El Instituto Nacional de Evaluación Educativa es una instancia encargada de la evaluación integral, interna y externa, del Sistema Nacional de Educación, en cumplimiento de las políticas de evaluación establecidas por la Autoridad Educativa Nacional.

Art. 17.-Funciones y atribuciones.-Son funciones y atribuciones del instituto Nacional de Evaluación Educativa las siguientes:

1. Construir y aplicar los indicadores de calidad de la educación y los instrumentos para la evaluación del Sistema

Nacional de Educación, los cuales deben tener pertinencia cultural y lingüística, deben estar basados en los estándares e indicadores de calidad educativa definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, y deben cumplir con las políticas públicas de evaluación educativa establecidas por ella;

2. Aplicar protocolos de seguridad en el diseño y toma de pruebas y otros instrumentos para garantizar la confiabilidad de los resultados de las evaluaciones del Sistema Nacional de Educación;

3. Diseñar y aplicar cuestionarios de factores asociados y otros instrumentos similares según lo requerido por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional; y,

4. Diseñar y administrar un sistema de información en el cual debe ingresar todos los resultados obtenidos mediante la aplicación de instrumentos de evaluación, y garantizar el acceso de la Autoridad Educativa Nacional a dicho sistema

Capítulo IV.- De la evaluación educativa.

Art. 18.- Políticas nacionales de evaluación educativa. El Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional establece las políticas nacionales de evaluación del Sistema Nacional de Educación, que a su vez sirven de marco para los procesos evaluativos realizados por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa.

El universo de personas o establecimientos educativos que será evaluado y la frecuencia de dichas evaluaciones deben estar determinados en las políticas de evaluación fijadas por la autoridad Educativa Nacional.

Art. 19.- Componentes del sistema educativo que serán evaluados.- Los componentes del Sistema Nacional de Educación que serán evaluados por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, de conformidad con lo establecido por el art. 68 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, son los siguientes:

1. Aprendizaje, que incluye el rendimiento académico de estudiantes y la aplicación del currículo en instituciones educativas;
2. Desempeño de profesionales de la educación, que incluye el desempeño de docente y de autoridades educativas y directivos (rectores, vicerrectores, directores, subdirectores, inspectores, subinspectores y otras autoridades de establecimientos educativos);
3. Gestión de establecimientos educativos, que incluye la evaluación de la gestión escolar de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares. Para este componente, el Instituto debe diseñar instrumentos que se entregarán al Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, para su aplicación por los auditores educativos.

Además el Instituto Nacional de Evaluación Educativa deberá evaluar el desempeño institucional de los establecimientos educativos con un índice de calidad global que establecerá la ponderación de los diferentes criterios que miden la calidad educativa, elaborado por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.

Art. 20.- Evaluación interna y evaluación externa.- La evaluación del Sistema Nacional de Educación puede ser interna o externa. La evaluación interna es aquella en la que los evaluadores son actores del establecimiento educativo; en cambio, en la externa los evaluadores no pertenecen al establecimiento educativo.

Ambos tipos de evaluación pueden hacer uso de procesos e instrumentos de evaluación cualitativa o cuantitativa.

Cada uno de los componentes del sistema educativo puede ser evaluado mediante evaluación interna o externa, o una combinación de ambas, según las políticas determinadas por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional. Cuando la evaluación de un componente contemple ambos tipos de evaluación, el resultado final debe obtenerse de la suma de los resultados de ambos tipos de evaluación. En el caso de la evaluación de la gestión de establecimientos educativos, esta siempre deberá ser interna y externa

El peso proporcional que presente cada tipo de evaluación debe ser determinado por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.

Capítulo V.- De la difusión de los resultados de la evaluación.

Art. 21.- Lineamientos para la difusión de resultados de evaluación.-El Instituto de Evaluación Educativa debe hacer públicos los resultados de manera general, es decir, sin presentar los resultados individuales de estudiantes, docentes o autoridades educativas

Se debe mantener la confidencialidad de los resultados de la evaluación obtenidos por todas las personas evaluadas en este proceso, quienes, sin embargo, deben tener acceso a sus propias calificaciones

Los resultados de la evaluación de los establecimientos educativos deben publicarse junto con un análisis histórico de sus resultados, que compare los resultados actuales con los anteriores.

Art. 22.- Resultados de la evaluación.- Los incentivos y sanciones relacionados con los resultados de la evaluación

realizada por el Instituto de Evaluación Educativa deben ser determinados en normativas específicas que para el efecto expida la autoridad competente.

Art.193.- Aprobación y alcance de logros. Se entiende por “aprobación” al logro de los objetivos de aprendizaje definidos para una unidad, programa de asignatura o área de conocimiento, fijado para cada uno de los grados, cursos, subniveles y niveles del Sistema Nacional de Educación. El rendimiento académico de los estudiantes se expresa a través de la escala de calificaciones prevista en el siguiente artículo del presente reglamento.

Art.194.- Escala de calificaciones.- Las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales. Las calificaciones se asentarán según la siguiente escala

Cuadro N° 9

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Supera los aprendizajes requeridos	10
Domina los aprendizajes requeridos	9
Alcanza los aprendizajes requeridos	7-8
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	5-6
No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4

IDEA A DEFENDER

El diseño de un módulo interactivo sobre evaluación a los docentes contribuirá al perfeccionamiento de la calidad institucional del Colegio Nacional Técnico Industrial José Peralta de la Ciudad de Guayaquil.

PREGUNTAS DIRECTRICES

¿De qué manera incide las capacidades metodológicas aplicadas por los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje y en la evaluación de los mismos?

¿Existe uniformidad de criterios de evaluación entre los docentes del colegio?

¿Están conscientes los docentes de la calidad educativa ofrecida a los estudiantes?

¿Cómo propicia el ambiente de aprendizaje la reciprocidad y la cooperación entre los alumnos?

¿De qué manera se involucran los alumnos activamente con su propio aprendizaje?

¿Cómo asegura el docente que los estudiantes reciban retroalimentación a tiempo y de calidad?

¿Está el curso organizado de manera que los estudiantes y el profesor usen el tiempo de manera eficaz y eficiente?

¿Cómo se estructuran los ambientes de aprendizaje para amoldarse a los diversos talentos y estilos de aprendizaje de los alumnos?

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Variable independiente: Diagnóstico de las necesidades de

capacitación del docente en el área de evaluación

Variable dependiente: Frente a la calidad institucional

DEFINICIONES CONCEPTUALES

Aseguramiento de calidad. Acciones que llevan a cabo las instituciones educativas con el fin de garantizar la eficaz gestión de calidad.

Evaluación. Proceso sistemático y metódico, mediante el cual se recopila información "cuantitativa y cualitativa" a través de medios formales sobre un objeto determinado, con el fin de juzgar su mérito o valor y fundamentar decisiones específicas.

Evaluación. Proceso para determinar el valor de algo y emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos, resultados para posibles cambios de mejora.

Evaluación del aprendizaje. Campo especializado de la evaluación educativa en el que se valoran los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas por los estudiantes como resultado de diversas experiencias educativas.

Evaluación de instituciones educativas. Campo especializado de la evaluación en el que se realizan procesos múltiples de valoración sobre los distintos componentes y procedimientos de una institución educativa, con el propósito de realizar diagnósticos que permitan desarrollar programas y acciones de mejora continua.

Evaluación de la docencia. Campo especializado de la evaluación educativa en el que se valoran las características y el desempeño de los profesores, a través de distintos métodos, con el fin de comprender más profundamente la naturaleza, ejercicio y resultados de la docencia.

Evaluación educativa. Proceso a través del cual se valora el

mérito de un objeto determinado en el campo de la educación, con el fin de tomar decisiones particulares.

Evaluación formativa. Tipo de evaluación que tiene como propósito mejorar los procesos o cualidades de un objeto cuando éste se encuentra en desarrollo, valorando sus atributos positivos y negativos.

Evaluación externa. Evaluación conducida por agentes externos a la institución o programa que se evalúa. Generalmente intervienen grupos de pares, comités de expertos u organismos especializados en cuestiones de evaluación.

Evaluación Interna. Es la que se realiza de una institución o programa desde su propio seno. Véase autoevaluación y autoestudio.

Evaluación para la mejora. Combina revisiones internas y externas, con miras a mejorar la calidad de la institución o programa.

Evaluación Institucional. El proceso en curso de medir sistemáticamente el logro de los Objetivos más importantes y permanentes establecidos por la Institución de Educación. Los resultados de esta evaluación son utilizados en la planificación anual y el ciclo de asignación de recursos para mejorar la eficacia institucional.

Evaluador. Persona o entidad que participa en actividades de evaluación, habitualmente integrado en un panel de evaluación. Normalmente no es una persona experta, sino un académico de reconocido prestigio acreditado en su área de competencia.

Evidencia. Datos empíricos relativos a las distintas dimensiones a evaluar de una institución o programa. Acentúa la objetividad de la información. Se persigue la certeza, fiabilidad y la consistencia de los datos que se obtienen en la evaluación.

Excelencia. Nivel máximo de calidad competitiva de programas, centros o instituciones de educación superior.

Enfoque. Dirección o procedimiento que se adopta ante un proyecto, problema u otra cosa, que implica una manera particular de valorarla o considerarla: la novela picaresca ofrece un enfoque realista.

Eficacia. Logro de los propósitos o metas de una evaluación o de un programa, así como de los procedimientos utilizados para desempeñar determinadas funciones.

Eficiencia. Capacidad para lograr los objetivos propuestos con el mínimo esfuerzo y el menor costo posible, utilizando bien los recursos disponibles.

Componente de evaluación. Designa a un elemento o segmento de un objeto de evaluación.

Contexto de la evaluación. El contexto comprende la suma de factores y condiciones en los que descansa la operación de un proceso o programa educativo que se evalúa.

Criterio. Se refiere a un valor que se establece y se define en un proceso de evaluación para juzgar el mérito de un objeto o un componente. Así por ejemplo, la *calidad* con frecuencia constituye un criterio de evaluación en los programas académicos.

Diagnóstico. Proceso valorativo mediante el cual se identifica, con base en ciertas metodologías, los problemas, deficiencias o necesidades de un objeto determinado.

Diseño de evaluación. Es el proceso a través del cual se adopta un conjunto de decisiones que justifican la elección de un enfoque, así como la de los procedimientos para realizar una evaluación.

Deserción. Es el fenómeno que se manifiesta en la pérdida temporal o definitiva de alumnos de un programa académico.

Fuentes de información. Personas, documentos o actividades de donde proceden los datos que sirven de base a los razonamientos realizados en una evaluación.

Holístico. Relativo a una realidad objeto de evaluación que se concibe como un todo, diferente de la suma de sus partes, de tal forma que no se realiza tomando sus componentes como elementos o compartimentos separados y aislados, sino de forma global y teniendo en cuenta sus recíprocas interacciones e influencias.

Instrumento de evaluación. Herramienta que se elige o se construye para medir o valorar aspectos o características identificados en los procesos de evaluación

Indicador. Valor cuantitativo o cualitativo que expresa las características o estado de un individuo, objeto o proceso. En el campo de la evaluación educativa los indicadores se emplean para juzgar la calidad, la eficiencia o la productividad —entre otros aspectos— de los programas

Información cualitativa. Conjunto de hechos, percepciones, acciones o resultados expresados en forma descriptiva o narrativa. I

Información cuantitativa. Conjunto de hechos, percepciones, acciones o resultados expresados numéricamente.

Informe de evaluación. Documento que contiene los resultados y recomendaciones de un proceso de evaluación. Generalmente está integrado por descripciones e interpretaciones, complementado por tablas y gráficas.

Muestra. Parte de una población a partir de la cual es posible hacer inferencias.

Objetivo. Expresión del resultado que se espera obtener al terminar un proceso. En evaluación, los objetivos corresponden a los resultados que se desean conseguir al finalizar la valoración de un objeto, por lo que constituyen una guía para llevar a cabo este proceso.

Objeto de evaluación. El objeto de evaluación designa el componente que se evalúa, y sobre el cual se toman decisiones en función de un conjunto de criterios previamente establecidos.

Población. Conjunto total de individuos de un grupo que se sujeta a estudio o a evaluación.

Programa académico. Documento institucional que describe la misión y los objetivos del programa, su organización académico-administrativa, el plan y los programas de estudio, los estudiantes, los académicos, la infraestructura y el financiamiento que, en conjunto, sustentan la formación de recursos humanos en un campo disciplinario particular.

Programa de evaluación. Instrumento que define las acciones, tiempos, recursos y responsables de un proceso de evaluación particular. Constituye una guía para los evaluadores y para quienes tienen que decidir sobre el desarrollo de una evaluación en una institución.

Propósito de la evaluación. Expresa el objetivo de un proceso de evaluación para formular preguntas pertinentes, así como determinar el

conjunto de datos cuantitativos y cualitativos que se requerirán para juzgar el mérito o valor de aquello que se evalúa.

Prueba. Instrumento que tiene como propósito medir el grado de dominio de conocimientos o aptitudes para valorar hasta qué punto es necesario mejorar los métodos o agentes a través de los cuáles éstos se adquieren.

Prueba con referencia a la norma. Tipo de prueba cuyos resultados se analizan o explican comparándolos con los obtenidos en la aplicación de la misma a otro grupo, el cual representa a individuos de cierta edad o grado escolar de una determinada unidad geográfica.

Prueba con referencia a un criterio. Tipo de prueba que tiene como propósito medir el dominio de determinados conocimientos y aptitudes con base en valores preestablecidos.

Prueba diagnóstica. Tiene como propósito valorar las fortalezas y debilidades de los sujetos antes de comenzar algún proceso o ciclo educativo para conocer problemas, deficiencias o necesidades de aprendizaje, y establecer acciones de mejora.

Validez. Consistencia en la interpretación de los resultados de una evaluación, la cual presenta conclusiones que muestran pertinencia y concordancia con los atributos, propósitos y procedimientos elaborados previamente.

Variable. Característica o propiedad de un objeto de evaluación que tiende a cambiar al desarrollarse en ambientes o contextos diferentes y que puede tener diversos valores.

Verificación. Comprobación de la validez y exactitud de los análisis, las conclusiones y la información que se obtiene en el

proceso de evaluación de un objeto.

Viabilidad. Grado en que una evaluación se puede llevar a cabo, por disponer de recursos materiales y del tiempo necesario para su desarrollo.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo es una investigación de campo con un diseño no experimental, diacrónico y expost-facto, es decir, sin tener que construir ninguna situación de forma intencional, en la que se ha realizado entrevistas a autoridades responsables de la gestión educativa, encuestas a docentes y estudiantes, talleres de trabajo, recopilando información en un tiempo determinado para diagnosticar las necesidades de capacitación de los docentes en el área de evaluación y de esta manera diseñar un módulo de evaluación interactiva que contribuya al mejoramiento de la calidad.

Concomitantemente a la primera fase de la investigación se procede al diseño de la propuesta la misma que está basada en métodos activos y cooperativos propendientes al desarrollo de una cultura evaluativa autónoma por parte de todos los integrantes de la comunidad

educativa.

Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo cualitativo, cuantitativo y descriptivo. Tiene como punto de partida la necesidad de generar procesos aplicables al aula encaminados a desarrollar habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes. Se sustenta sobre los lineamientos de la Investigación-Acción-Participación con un cruce de enfoques cualitativos y cuantitativos los cuales propenden al enriquecimiento de los procesos evaluativos.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población:

Ander-Egg (1983:179) Universo, población o colectivo: constituye la totalidad de un conjunto de elementos, seres u objetos que se desea investigar y de la cual se estudiará una fracción que se pretende que reúna las mismas características y en igual proporción

La población es la comunidad educativa del Colegio José Peralta de la Ciudad de Guayaquil.

Muestra:

Ander-Egg (1983:179) Muestra: parte o fracción representativa de un conjunto de una población, universo o colectivo que ha sido obtenida con el fin de investigar ciertas características del mismo. El problema principal consiste en asegurar que el subconjunto sea representativo de la población, de manera que permita generalizar al universo los resultados obtenidos sobre la muestra.

La muestra en los docentes está seleccionada bajo el criterio muestral no probabilístico, intencional e intervinieron los 38 docentes incluido directivos. Se realizaron encuestas a 50 alumnos de sexto curso seleccionados de manera aleatoria.

Cuadro N° 10

CUADRO DE LA POBLACIÓN Y TAMAÑO DE LA MUESTRA			
Población	Valor	Muestra	Porcentaje
Directivos	3	3	0,58%
Docentes	35	21	6,76%
Estudiantes	480	50	92,66%
Total	518	73	100%

Cuadro N° 11 OPERATIVIDAD DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE: Diagnóstico de las Necesidades de Capacitación del Docente en el Área de Evaluación	La capacitación docente en evaluación es la herramienta que incentiva el cambio institucional, incorporando nuevos conocimientos, destrezas innovadoras acorde con el avance de la ciencia y la tecnología, desarrollando actitudes participativas, que permitan óptimos resultados a través de un proceso de formación constante y continua. Para llevar a cabo un proceso de capacitación docente, es necesario realizar un diagnóstico de necesidades y con ello proceder a enfatizar los aspectos que realmente los docentes requieran superar.	Desempeño docente: Diagnóstico del nivel de conocimientos de los estudiantes.	*Capacidad para determinar el perfil de entrada de los estudiantes. *Capacidad para indagar los conocimientos asimilados con anterioridad por los estudiantes como prerequisites de la clase mediante un intercambio ideas. *Facilidad para redactar informes considerando individualidades.
		Interacción pedagógica	*Grado de información sobre el avance del aprendizaje de los estudiantes, propiciando la discusión crítica como parte de la evaluación formativa con un enfoque proactivo
		Resultados de su labor educativa	*Rendimiento académico alcanzado por su alumnos *Grado en que sus alumnos poseen responsabilidad, hábitos de estudio, autoevaluación crítica y amor por la institución y sus semejantes. *Uso de los

			resultados de la evaluación
VARIABLE DEPENDIENTE: Frente a la Calidad Institucional	Fortalecer la calidad es propender al desarrollo institucional mediante procesos y productos que satisfagan los intereses y expectativas del contexto social de forma integral y no solo desde la perspectiva de lo que se hace en el aula.	Gestión del conocimiento al servicio de la sociedad.	*Calidad de las actividades de la clase y extracurriculares
		Cultura evaluativa	*Calidad de los instrumentos de evaluación
		Responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales	*Asistencia y puntualidad *Nivel profesional alcanzado *Compromiso con la toma de decisiones de la institución *Autonomía profesional en la tarea docente

Elaborado por: Marjorie Pinargote

INSTRUMENTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los instrumentos metodológicos de la investigación, son los métodos y técnicas.

Se define como método el camino a seguir mediante una serie de operaciones, reglas y procedimientos fijados de antemano de manera voluntaria y reflexiva, para alcanzar un determinado fin que puede ser materia o conceptual. Ander-Egg (1983:41)

Los métodos que orientaron la investigación fueron Analítico-Sintético, por haberse realizado un estudio por grupos para luego establecer relaciones entre ellos, generar apreciaciones globales y emitir conclusiones.

Otro método orientador fue el Inductivo-Deductivo, al estudiar la población con sus particularidades y aplicar procedimientos preestablecidos en las Leyes y Reglamentos de Educación bajo los principios de la Teoría Conectivista, y

El Método Científico al iniciar con la descripción y formulación del problema, revisión de las teorías que sustentaron el marco teórico, la metodología, se realizó estudio de campo, se contrastaron la teoría y la realidad estudiada, se planteó una idea a defender que fue corroborada por los datos obtenidos en la investigación y se llegó a una propuesta de solución.

Según Ander-Egg (1983:42) Las técnicas son procedimientos y medios que hacen operativos los métodos; se sitúan a nivel de los hechos o de las etapas prácticas que permiten la aplicación del método por medio de elementos prácticos, concretos y adaptados a un objeto bien definido. La técnica es un conjunto de reglas y operaciones formuladas expresamente para el manejo correcto de los instrumentos, lo cual permite a su vez la aplicación adecuada del método o de los métodos correspondientes.

Rojas Soriano. (1995:92) Los métodos y las técnicas son las herramientas metodológicas de la investigación, ya que permite instrumentar los distintos procesos específicos de ésta, dirigiéndolas actividades mentales y prácticas hacia la consecución de los objetivos formulados

Las técnicas de recopilación de información más desarrolladas fueron:

La observación utilizada a lo largo de toda la investigación, que permitió identificar el problema, determinar el tema y la propuesta del presente trabajo.

La entrevista a los directivos del plantel objeto de investigación, entre los que están la Rectora, el Inspector General y la Directora del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil del plantel, para analizar la apreciación desde sus perspectivas del problema a nivel de evaluación que presentan los docentes de la institución.

La encuesta dirigida a docentes y estudiantes cuyos resultados son analizados más adelante de manera cualitativa y cuantitativa

La recopilación documentada a través de Secretaría para el análisis de los instrumentos de evaluación aplicado a los estudiantes.

Como escala de medición de actitudes y opiniones se utilizó la Escala de Lickert en las encuestas dirigidas a docentes y estudiantes de sexto curso de la institución.

Procedimientos de la investigación

El presente trabajo que se inicia de manera exploratoria con la revisión de la literatura referente a investigaciones anteriores con respecto del tratamiento de las variables. Con esta base teórica se procede al análisis empírico en el contexto para luego proceder a elaborar los instrumentos de recogida de información, los mismos que luego de ser avalados por expertos sirvieron para recabar los datos, demostrar las ideas a defender que consoliden la propuesta y luego del análisis proceder a establecer conclusiones y recomendaciones dando con esto por terminado el estudio.

Para la recopilación de datos con fines cuantitativos y cualitativos, se recurrió a las encuestas mediante el uso de cuestionarios con preguntas cerradas, entrevista a expertos y directivos por medio de una guía de entrevista y observación directa a través de una guía de observación para determinar el nivel de participación de los estudiantes en clases.

Se realizaron reuniones de trabajo donde se pudo socializar con los docentes las estrategias pedagógicas para desarrollar una cultura investigativa y evaluativa en los estudiantes, orientarlos de

manera autónoma en los procesos de aprendizaje y cumplir con las exigencias reglamentarias recientemente expedidas por las autoridades educativas. Las aulas de clases están formadas paralelos de hasta 46 estudiantes por lo que se trato la conveniencia de aplicar técnicas grupales, ya que de no hacerlo cuando se trata de grupos de estudiantes numerosos sería imposible llegar de forma personalizada a cada uno de ellos.

Los instrumentos de recogida de información fueron previamente corregidos y avalados por expertos destacando con mayor participación el Dr. Eduardo Torres Argüello MSc. Consultor Académico del presente trabajo, la Dra. Mariana Avilés Martillo MSc. Docente de las Universidades Ecotec, Santa María y UEES, Tutora de Proyectos de Graduación a nivel de pre y postgrado en las instituciones antes mencionadas y por los doctores Santiago Galindo, Carlos Laussó y Ab. William Chenche, Magísteres en Educación y Docentes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Concluida la aplicación de los instrumentos, se procedió a la tabulación de las respuestas y sus resultados se presentan de manera sistemática en cuadros estadísticos, considerando las frecuencias con sus respectivos porcentajes, los cuales permiten visualizar de manera numérica la información los mismos que son presentados en gráficos.

La interpretación de los resultados se realizó de manera cuantitativa con resultados numéricos convertidos en porcentajes, considerando cada

uno de los ítems y cualitativa realizando el respectivo análisis en base a los resultados obtenidos lo que permitió llegar a las conclusiones de la presente investigación.

Cabe señalar que en la recogida de información se tenía previsto la participación activa de todos los docentes del plantel objeto de la investigación, pero se encontró resistencia en un grupo antagónicos a las autoridades, los cuales no respondieron las encuestas aduciendo que tenían mucho trabajo y no tenían tiempo por lo cual se contó solamente con veintiún maestros que colaboraron con sus respuestas.

Mediante el diálogo con las máximas autoridades del plantel se pudo establecer que este grupo es aquel que aporta en menor escala en el desarrollo de la institución y que su labor la cumplen bajo presión lo que provoca el distanciamiento existente. Para iniciar el análisis de datos se tomó en cuenta en primer lugar las entrevistas con las autoridades, las respuestas de las encuestas de los estudiantes y docentes, para luego ser confrontadas con el fin de realizar el respectivo estudio que permitió establecer conclusiones y recomendaciones que se detallan a continuación del presente trabajo.

ENTREVISTA A LA RECTORA DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO INDUSTRIAL “JOSÉ PERALTA” DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.

Señora

Lcda. Julia Salazar

Rectora Del Colegio Nacional Técnico Industrial “José Peralta” De La Ciudad De Guayaquil.

Distinguida Maestra:

Con el fin de validar la propuesta de mi tesis previa la obtención del grado de Magister en Gerencia Educativa, con el tema “Diagnóstico de las Necesidades de Capacitación de los Docentes en el Área de Evaluación frente a la Calidad Institucional”, solicito de la forma más cordial, respuesta a las siguientes preguntas por considerar sus opiniones muy importantes para el desarrollo de esta investigación.

1.- ¿Existe en el Colegio un sistema de evaluación permanente que permita determinar la situación real de alumnos en la institución?.... ¿Puede explicarlo?

Si. Cada tres semanas los estudiantes rinden una evaluación de los temas estudiados según los bloques curriculares en los que el maestro detalla las estrategias y actividades desarrolladas en ese periodo de clases tanto en las áreas de cultura general como en las áreas técnicas. Luego se desarrollan las reuniones con los inspectores para obtener las sábanas de calificaciones para sacar los porcentajes de los evaluados y tomar correctivos citando a los padres de familia y llamándolos a las tutorías en las horas extracurriculares.

2.- ¿Qué estrategias de capacitación y actualización flexibles y accesibles en el área de evaluación han desarrollado los docentes en el presente y anterior periodo lectivo? (Cursos, talleres, conferencias, cursos abiertos, utilización de multimedia, cursos a distancia.). ¿Cuáles fueron los resultados?

Al inicio del año lectivo en el mes de Marzo todos los maestros reciben seminarios de capacitación en diferentes temas relacionados a las áreas de Formación científica, computación Excel, Manejo del laboratorio, los maestro han mejorado en su enseñanza a los estudiantes.

3.- ¿Dan los docentes muestras de leer libros, artículos y/o participar en eventos académicos sobre cómo enseñar y evaluar?

Si. La gran mayoría de los maestros se muestran muy interesados en buscar mejorar las técnicas de enseñanza.

4.- ¿Qué instrumentos utilizan los docentes con más frecuencia para evaluar el aprendizaje de los alumnos?

Los maestros utilizan varios instrumentos como las pruebas objetivas, pruebas de campo, exposiciones orales con diapositivas y multimedia, en los talleres las prácticas en los diferentes instrumentos con las maquinarias que ellos manejan, y en los laboratorios de inglés y de computación, desarrollo de tareas

5.- Apoyaría usted la aplicación de esta propuesta en su institución?

Claro que sí, brindaría mi apoyo incondicional para que se den mejores técnicas de evaluación.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**ENTREVISTA AL INSPECTOR GENERAL DEL
COLEGIO NACIONAL TÉCNICO INDUSTRIAL “JOSÉ
PERALTA” DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.**

Señor

Tnlgo. Roberto Garzón

Inspector General del Colegio Nacional Técnico Industrial “José Peralta”
De La Ciudad De Guayaquil.

Distinguido Maestro:

Con el fin de validar la propuesta de mi tesis previa la obtención del grado de Magister en Gerencia Educativa, con el tema “Diagnóstico de las Necesidades de Capacitación de los Docentes en el Área de Evaluación frente a la Calidad Institucional”, solicito de la forma más cordial, respuesta a las siguientes preguntas por considerar sus opiniones muy importantes para el desarrollo de esta investigación.

1.- ¿Considera usted que los docentes aportan al sistema de gestión de calidad institucional, cumpliendo y respetando la misión, visión y valores de la institución?

No, son reacios al cambio. Aproximadamente 25% de los docentes quieren y apoyan la gestión institucional, el resto no

.....

2.- ¿Cómo considera usted la calidad y disponibilidad de los recursos didácticos del plantel?

Los recursos que tenemos son aceptables, las máquinas operan desde hace 20 años y los maestros tratan de mantenerlas. El problema en este momento son las disposiciones gubernamentales que impiden la autogestión que era el principal sustento.

.....

3.- ¿Cómo calificaría usted a nivel general el desempeño de los docentes en el área de evaluación?

Se califica el proceso pero los alumnos quieren el facilismo. Ni dándoles los cuestionarios algunos quieren estudiar.

.....

4.- ¿Considera usted que los padres o representantes legales de los estudiantes están de acuerdo con el rendimiento de sus representados?

La mayoría de los padres no están de acuerdo con el rendimiento de sus hijos, pero igualmente quieren que el profesor les de todo fácil.

.....

5.- ¿Aparte de las juntas trimestrales de curso, existe algún otro organismo de control que verifique de manera proactiva el rendimiento de los estudiantes? Mencínelo.

El Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil antes del trimestre, el Vicerrectorado y el Profesor Guía.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**ENTREVISTA A LA ORIENTADORA VOCACIONAL
DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO INDUSTRIAL
“JOSÉ PERALTA” DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.**

Señora

Psc. Nancy Balla Valle

Orientadora Vocacional del Colegio Nacional Técnico Industrial “José Peralta” De La Ciudad De Guayaquil.

Distinguida Maestra:

Con el fin de validar la propuesta de mi tesis previa la obtención del grado de Magister en Gerencia Educativa, con el tema “Diagnóstico de las Necesidades de Capacitación de los Docentes en el Área de Evaluación frente a la Calidad Institucional”, solicito de la forma más cordial, respuesta a las siguientes preguntas por considerar sus opiniones muy importantes para el desarrollo de esta investigación.

1.- ¿Aparte de las juntas trimestrales de curso, existe algún otro organismo de control que verifique de manera proactiva el rendimiento de los estudiantes? Menciónelo

Se hace seguimiento el momento que el maestro reporta al estudiante mediante la siguiente ruta: el maestro reporta al DOBE, la Orientadora cita al representante quien es informado y firma un acta de compromiso en la que entre otras cosas se compromete a visitar el plantel una vez por semana, el estudiante asiste a tutorías a partir de las 14 horas.

2.- ¿Emplean los docentes una evaluación adecuada a los propósitos del curso? ¿En qué consiste?

Los exámenes son revisados por la vicerrectora antes de ser aplicados. Los docentes realizan dos o más actividades a la semana para ser evaluada de manera sumativa, además envían tareas que son revisadas diariamente o al final del mes donde se hace la entrega del reporte mensual.

.....
.....
3.- ¿Hay en la Institución estrategias de apoyo para estudiantes que tienen bajo rendimiento? Menciónelas

Las tutorías académicas extracurriculares para los estudiantes que tienen problemas de rendimiento.

.....
.....

4.- ¿Cómo se asegura la Institución de que sus estudiantes mejoren sus desempeños durante el año escolar?

Cuando termina el trimestre con el informe del maestro.

.....
....

5.- ¿Si un padre o madre de familia tiene alguna reclamación respecto a la evaluación y promoción de su (s) hijo (s), a quién debe acudir?

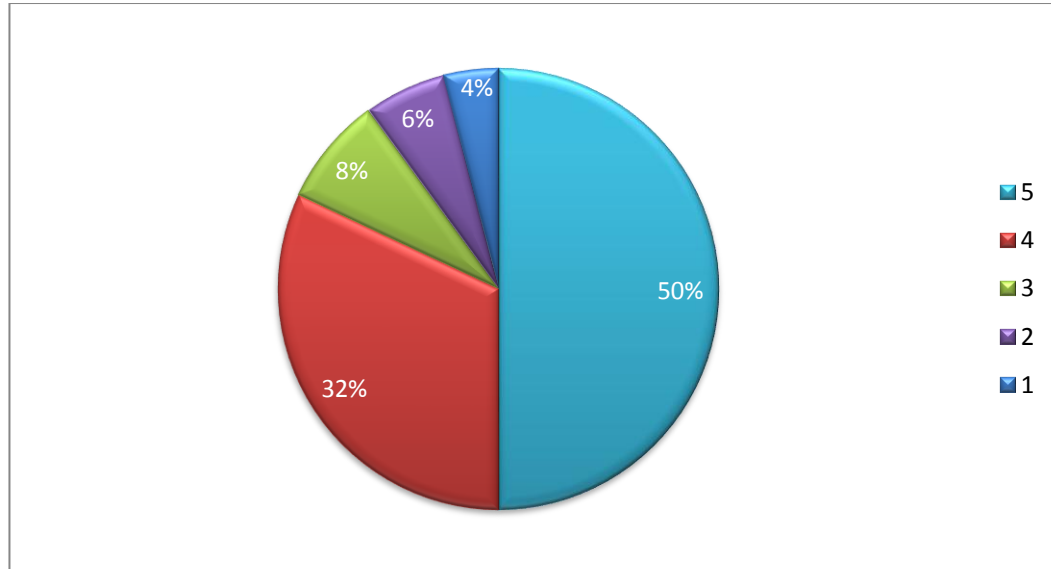
Por lo general con la prueba al Departamento de Orientación y Bienestar estudiantil, luego se coordina con el vicerrectorado y se llama al docente para proceder al estudio del caso y darle solución.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO
NACIONAL TÉCNICO INDUSTRIAL “JOSÉ PERALTA” DE LA CIUDAD
DE GUAYAQUIL.**

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 12. PREGUNTA 1. ¿Conoce usted la misión y la visión del colegio?

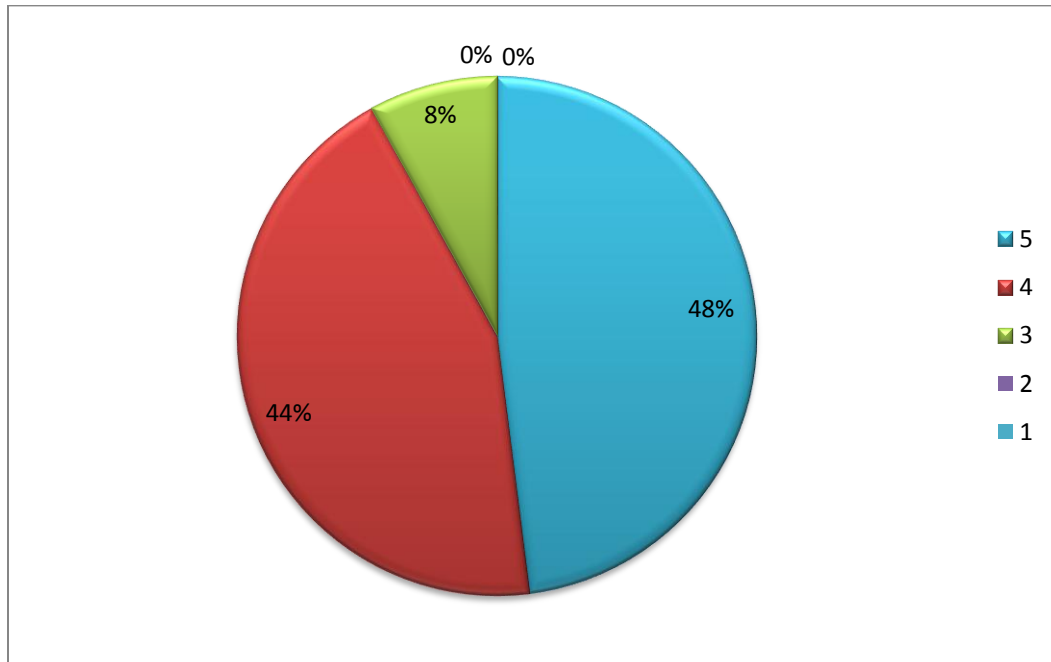


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
25	16	4	3	2	50
50%	32%	8%	6%	4%	100 %

Análisis.- La misión es el motivo, propósito, fin o razón de ser de la existencia de una institución y la visión como el camino al cual se dirige la institución a largo plazo. Analizando estas definiciones, se puede apreciar que la mitad de los estudiantes conocen la misión y visión de la institución, el resto de estudiantes la conoce a medias por tenerla en los pasillos del colegio, pero por observación directa se pudo establecer que no le prestan la importancia que amerita. Debería darse énfasis al estudiante tan pronto llega al colegio, como forma de introducción a la institución.

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 13. PREGUNTA 2. ¿Demuestra espíritu de trabajo y creatividad?

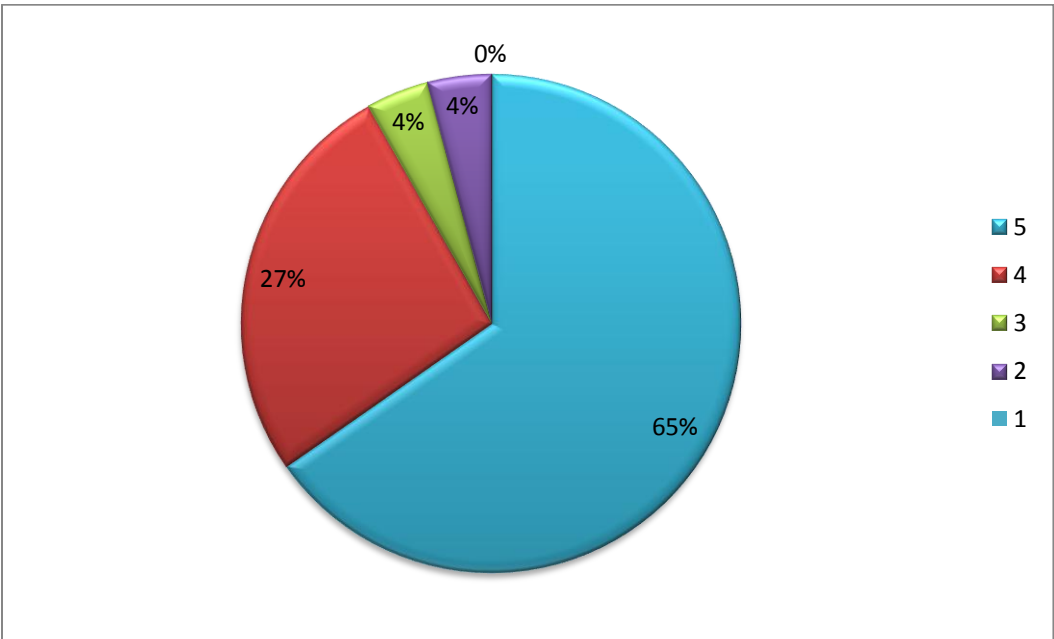


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
24	22	4	0	0	50
48%	44%	8%	0%	0%	100 %

Análisis.- Casi la mitad de los encuestados demostró espíritu de trabajo y creatividad, por lo que es necesario aplicar técnicas de aprendizaje cooperativo, desarrollar la coevaluación para de esta manera para fortalecer el rendimiento involucrar a aquellos estudiantes que demuestran indiferencia y así incrementar este porcentaje.

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 14. PREGUNTA 3. ¿Demuestra capacidad y seguridad en sí mismo?

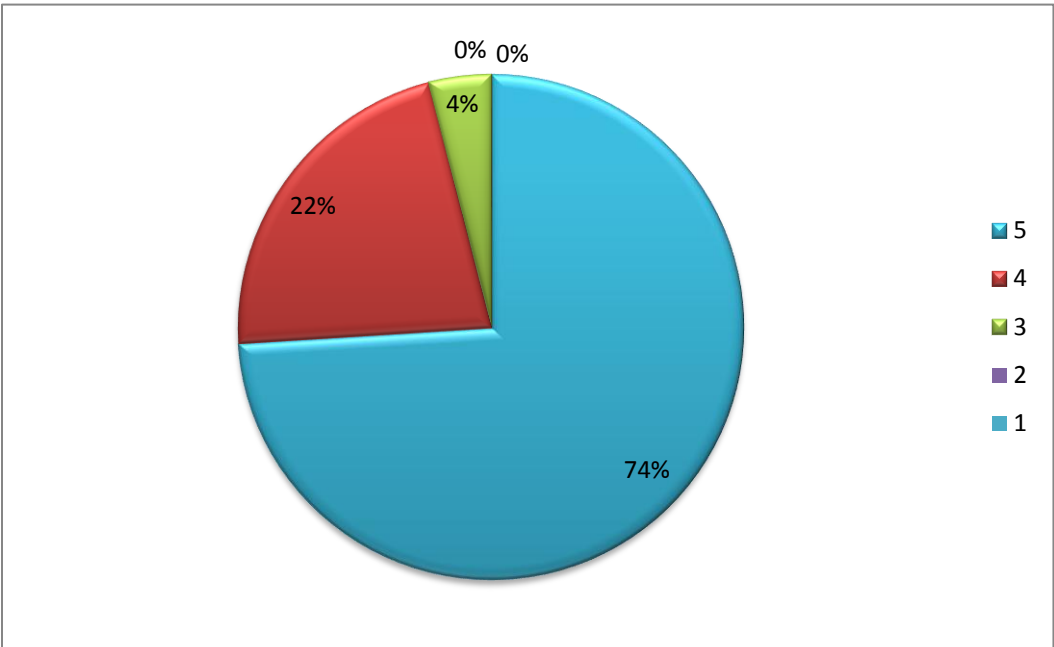


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
32	13	2	2	0	50
65%	27%	4%	4%	0%	100 %

Análisis.- La mayoría de los estudiantes reconoce tener seguridad en sí mismo, este es un punto importante ya que están predispuestos a adquirir conocimientos, pero sería pertinente que esa seguridad se transmita a los compañeros que admiten no tenerla. Es necesario detectar las debilidades de los estudiantes en este sentido con la colaboración del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil.

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 15. PREGUNTA 4. ¿Asiste puntualmente a clases?

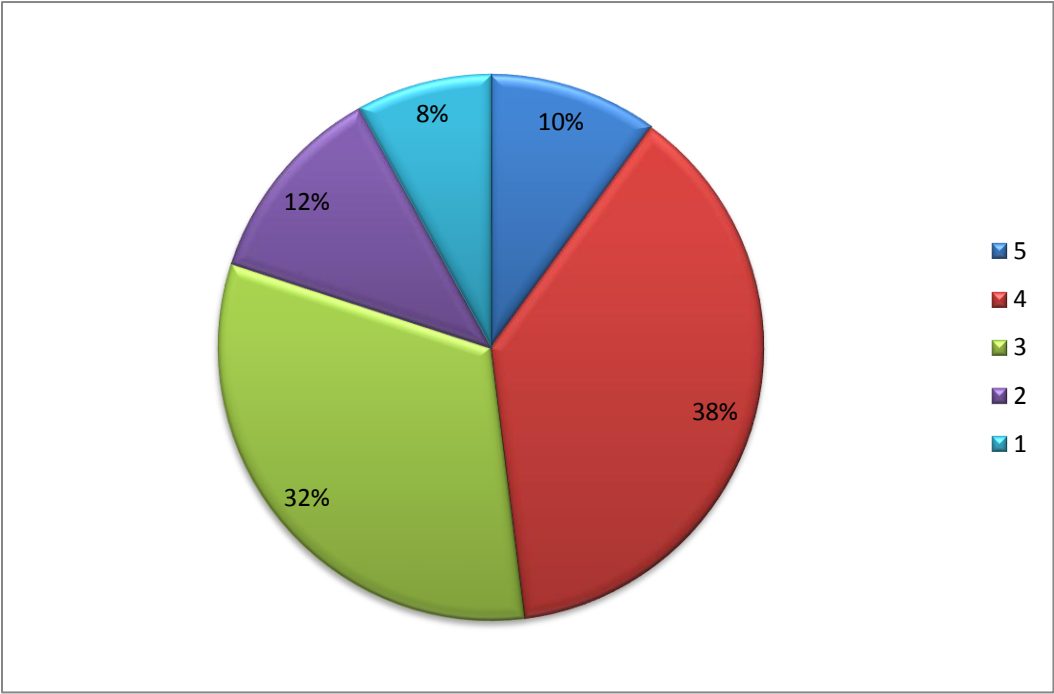


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
37	11	2	0	0	50
74%	22%	4%	0%	0%	100 %

Análisis.- Menos de la cuarta parte de los estudiantes reconoce llegar atrasado con poca frecuencia lo cual se podría superar fácilmente manteniendo una excelente comunicación con los representantes legales; pero aunque sea en menor número si es preocupante los casos que respondieron que le era indiferente, ya que al final del curso les podría generar graves problemas con la posibilidad de reprobalo.

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 16. PREGUNTA 5. ¿Ayuda a controlar la disciplina en clase?

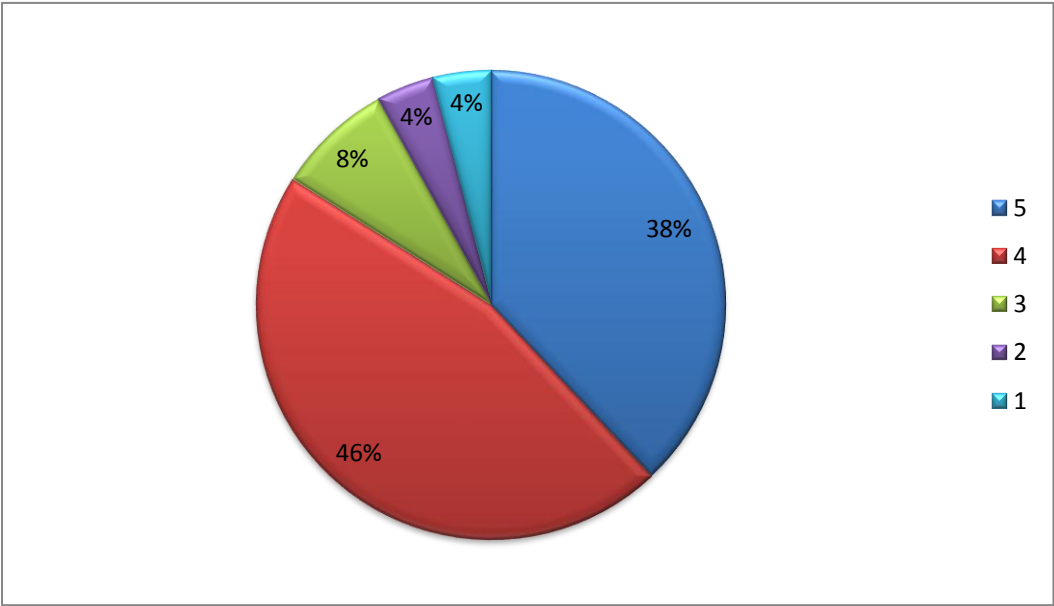


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
5	19	16	6	4	50
8%	38%	32%	12%	8%	100 %

Análisis.- Por los resultados obtenidos, se puede apreciar un quemeimportismo en cuanto a la disciplina del curso. Aparentemente menos de la décima parte del curso demuestra liderazgo en este sentido, aunque también es posible que particularmente cuando se encuentran sin profesor, no necesiten ayuda para mantener la disciplina

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 17. PREGUNTA 6. ¿Se esfuerza por dar una buena imagen institucional (participación en casas abiertas, exposiciones y otras)?

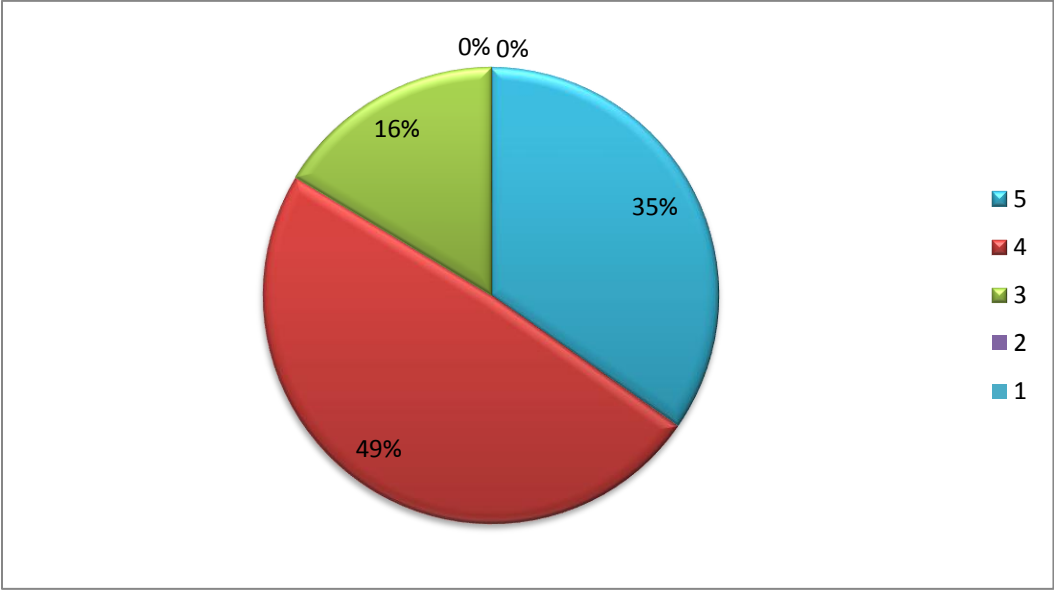


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
19	23	4	2	2	50
38%	46%	8%	4%	4%	100 %

Análisis.- La mayor parte de los estudiantes expresa dar buena imagen institucional. Se debería considerar a través de los profesores Guías de Curso y el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil ese 16% que demuestra indiferencia y que resulta significativo frente al fortalecimiento de la calidad institucional.

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 18. PREGUNTA 7. ¿Los temas desarrollados en la clase, se relacionan con las actividades de la vida diaria?

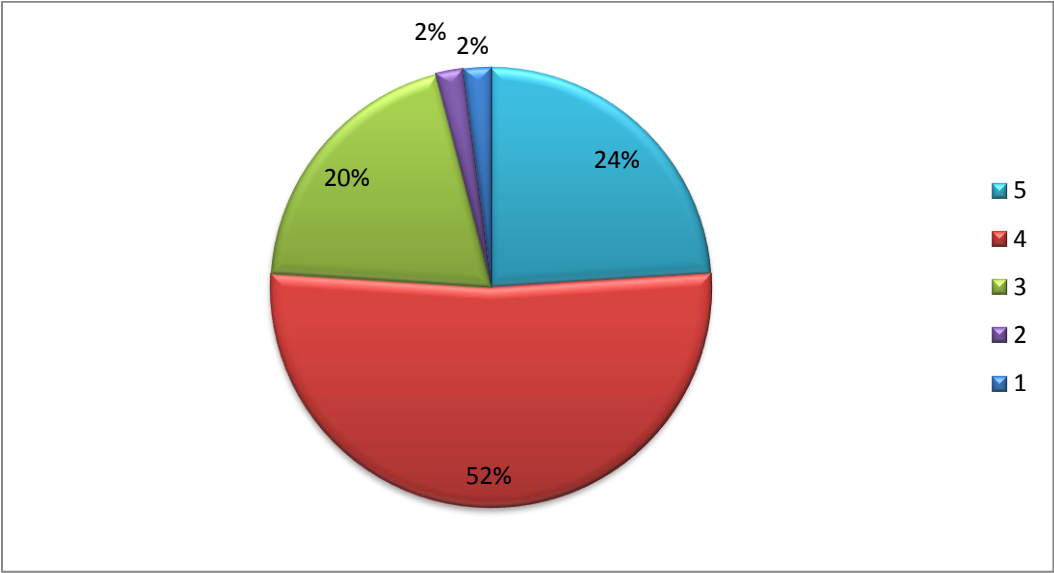


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
17	24	8	0	0	50
35%	49%	16%	0%	0%	100 %

Análisis.- Un gran porcentaje de estudiantes admite la relación de lo aprendido en el colegio con la vida diaria. Lo importante en la clase es que todos logren relacionar lo que aprenden con su vida para de esta forma lograr aprendizajes significativos que los marquen profesionalmente y como seres humanos.

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 19. PREGUNTA 8. ¿Participa activamente en trabajos grupales durante el desarrollo de sus clases?

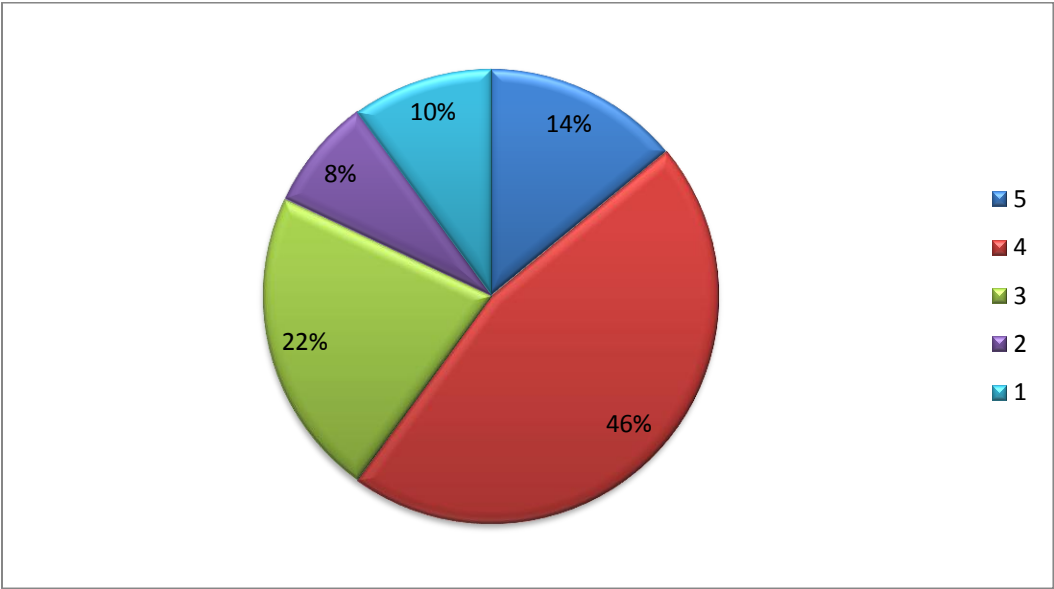


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
12	26	10	1	1	50
24%	52%	20%	2%	2%	100 %

Análisis.- Casi la cuarta parte de los estudiantes encuestados, demuestra interés por los trabajos grupales. Se puede inferir que más de la mitad lo hace un poco por presión de sus maestros. Pero como el problema no está en detectar solamente las fortalezas, sino mantenerlas y desarrollarlas más, resultaría interesante involucrar a los alumnos que demuestran liderazgo para ayudar a quienes actúan con indiferencia, de esta manera se enriquecen ambas partes, el uno porque enseñando aprende más y el otro porque con sus pares tiene más confianza y los resultados de las evaluaciones serían óptimos.

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 20. PREGUNTA 9. Cuando un compañero de clase tiene dificultad para entender algún tema de clases. ¿Le presta ayuda inmediata?

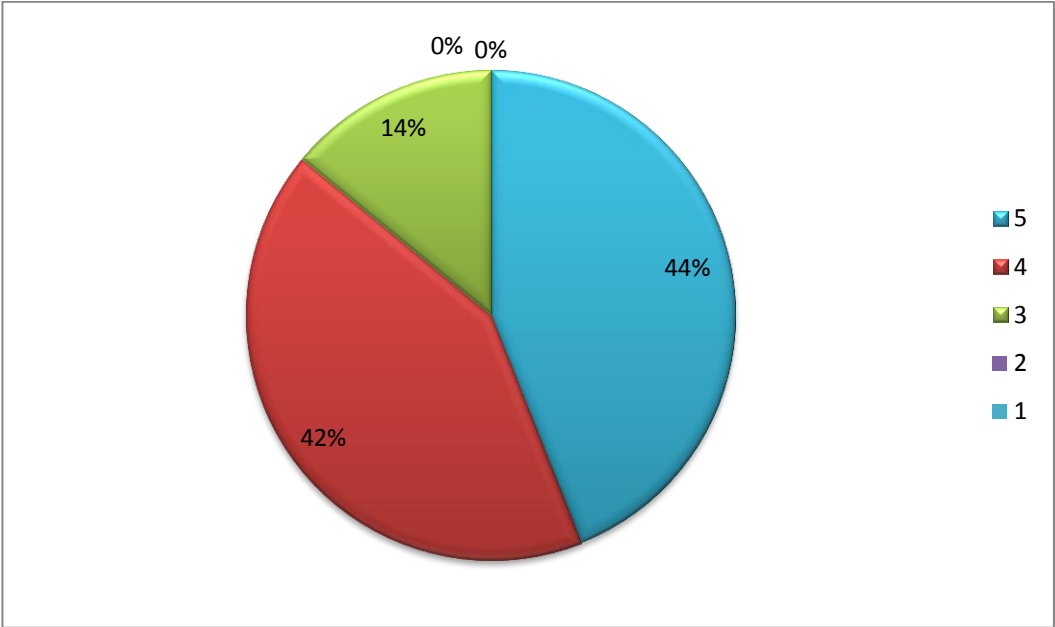


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
7	23	11	4	5	50
14%	46%	22%	8%	10%	100 %

Análisis.- Se hace necesario desarrollar la solidaridad en todos los estudiantes y no solamente en trabajos de grupo, sino a través de actividades lúdicas donde se conozcan más como seres humanos de manera que ninguno se sienta más que otro, ni marginado por el resto.

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 21. PREGUNTA 10. ¿Al inicio de la clase sus maestros exploran conocimientos previos?

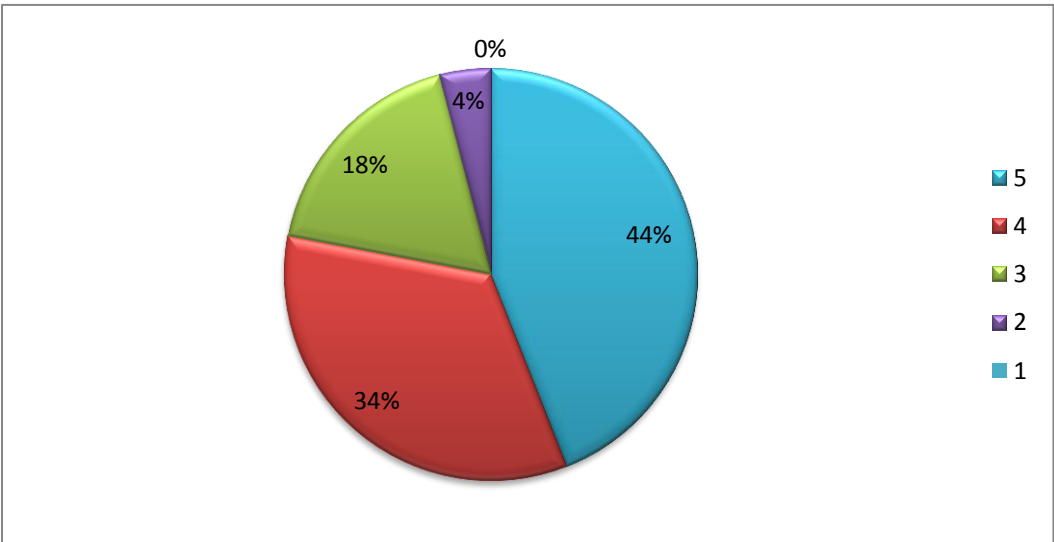


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
22	21	7	0	0	50
44%	42%	14%	0%	0%	100 %

Análisis.- Por los datos obtenidos, existe un bajo pero significativo porcentaje de estudiantes al parecer ingresan a la clase y no de dan por enterado de los temas que trata el maestro y lo más seguro es que esta actitud se vea reflejada en bajas calificaciones, lo que da la pauta para afianzar la propuesta de este trabajo cuyo objetivo es mejorar cualitativa y cuantitativamente los resultados de las evaluaciones.

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 22. PREGUNTA 11. ¿Durante las clases, tienen oportunidad a través del diálogo de despejar dudas con respecto a algún tema tratado?

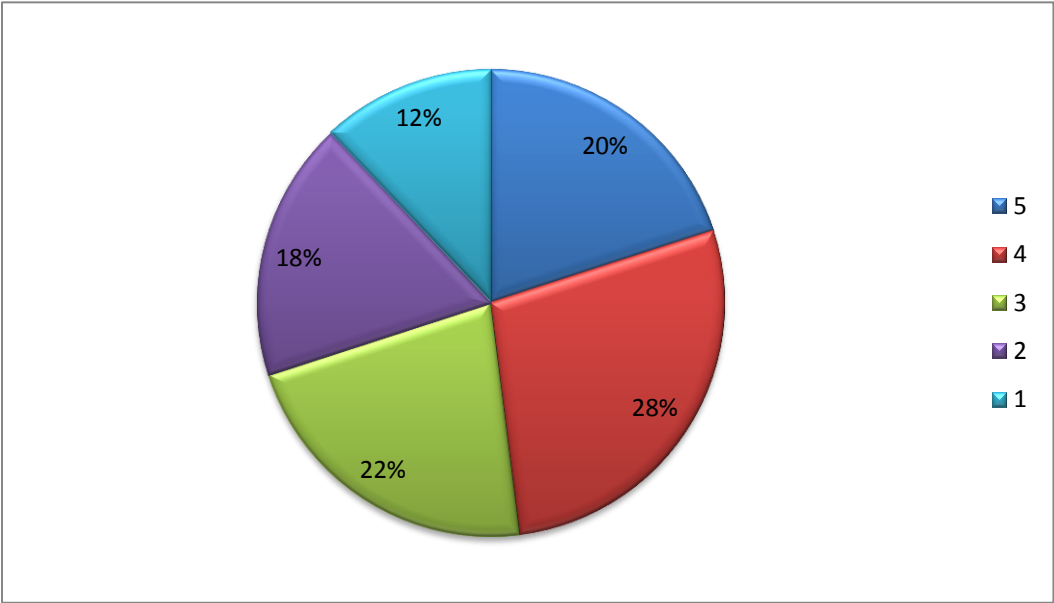


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
22	17	9	2	0	50
44%	34%	18%	4%	0%	100 %

Análisis.- Los resultados reflejan que no existe un trato igualitario entre docentes y estudiantes. Hay que detectar los casos de jóvenes con posible timidez y tratarlos a tiempo reuniendo a todos los actores involucrados en su crecimiento bio-psico-social.

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 23. PREGUNTA 12. ¿Generalmente está de acuerdo con las calificaciones que le asignan sus maestros?

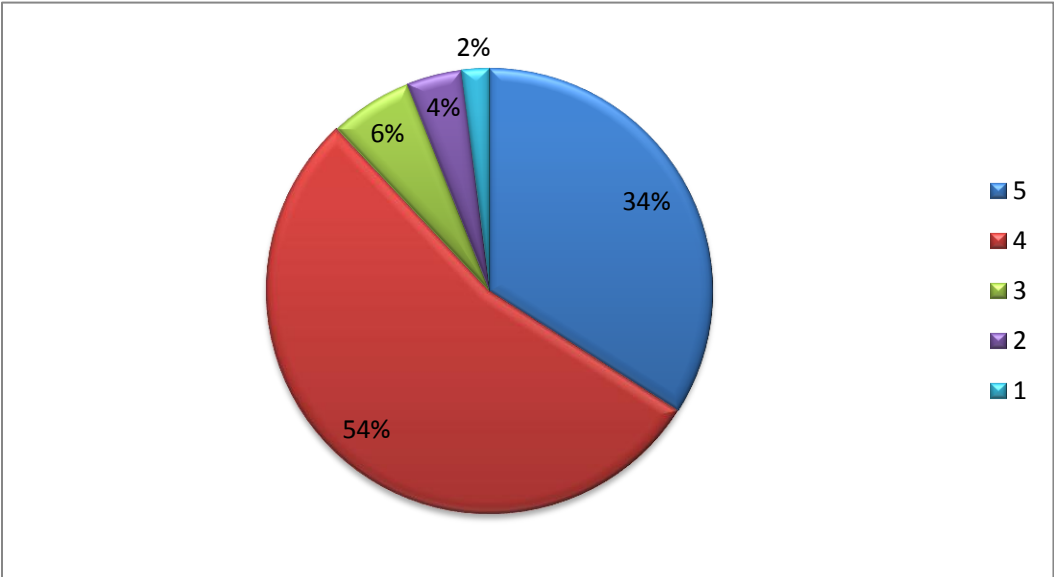


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
10	14	11	9	6	50
20%	28%	22%	18%	12%	100 %

Análisis.- Estos valores resultan preocupantes y amerita un seguimiento por parte de las autoridades del plantel. Generalmente los docentes con experiencia y vocación de servicio saben de qué manera llegar a todos los estudiantes y no solamente a un grupo reducido por lo que se justifica una vez más la propuesta de este trabajo investigativo.

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 24. PREGUNTA 13. ¿Hace uso de la tecnología disponible?

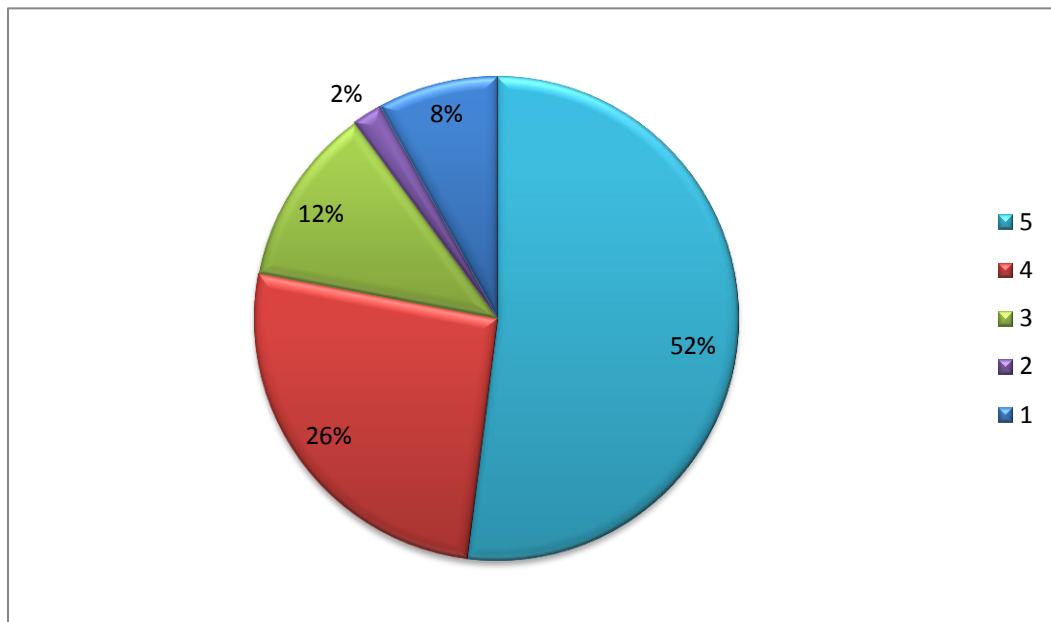


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
17	27	3	2	1	50
34%	54%	6%	4%	2%	100 %

Análisis.- Hablar de tecnología en un colegio técnico con autoridades que se preocupan por tener actualizados sus equipos y que la mayoría no hiciera uso de la misma sería ilógico, pero el alcance de la presente investigación es llegar a cubrir el 100% de las necesidades de los alumnos para que logren excelentes resultados y presenten un perfil de salida acorde con la misión y visión institucional.

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 25. PREGUNTA 14. ¿Sus maestros envían de tareas, investigaciones por internet?

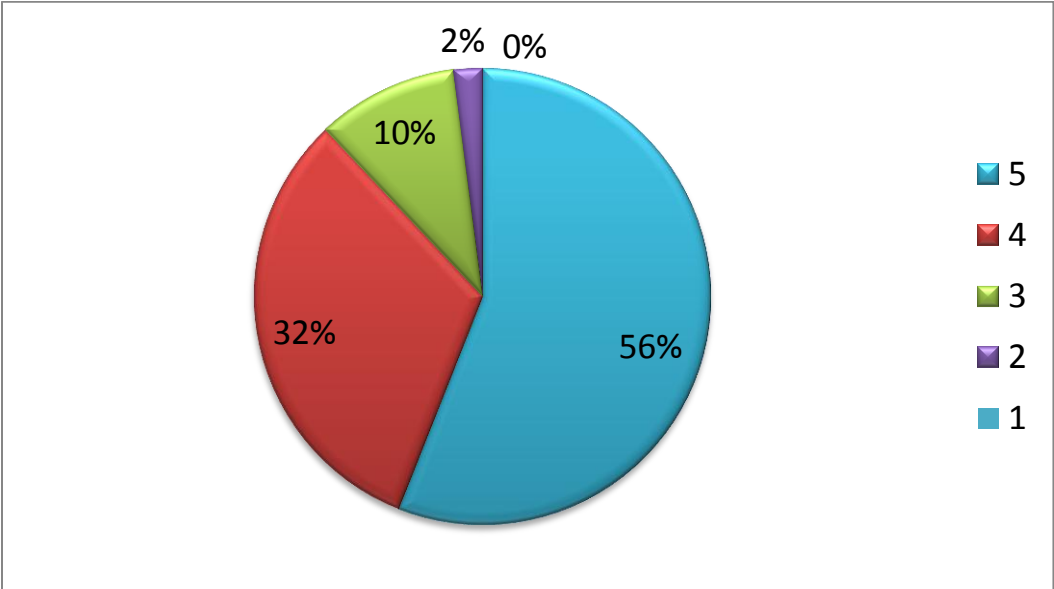


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
26	13	6	1	4	50
52%	26%	12%	8%	2%	100 %

Análisis.- Un 22% de estudiantes asegura no tener que realizar siempre tareas que impliquen investigaciones por internet. Este resultado invita al abordaje del problema, ya que existen estudiantes que solamente les agrada entrar a internet por las redes sociales y cuando se trata de investigaciones, solamente hacen un “copy and page”. Es necesario que el docente enseñe al estudiante las páginas de consulta y pueda contrastar a varios autores que le permitan llegar a conclusiones y termine con el conocimiento deseado.

MUESTRA: 50 ESTUDIANTES

Cuadro N° 26. PREGUNTA 15. ¿A nivel general sus maestros dan reforzamiento, asignan tareas y revisan trabajos?



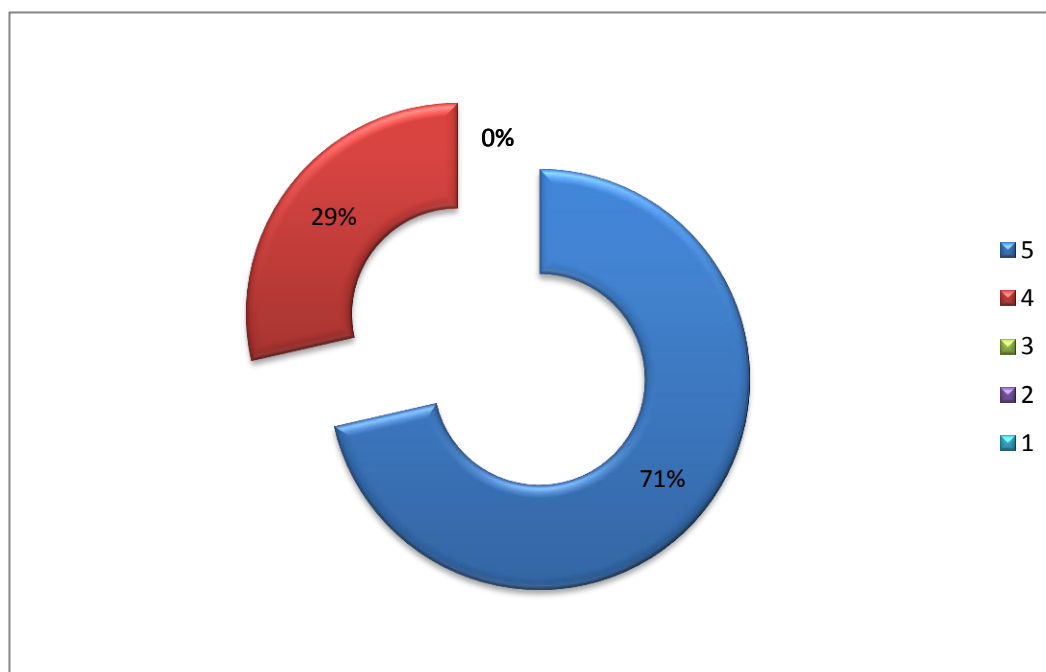
Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
28	16	5	1	0	50
56%	32%	10%	2%	0%	100 %

Análisis.- La mayor parte de los estudiantes reconoce que sus maestros dan reforzamiento, asignan tareas y revisan trabajos, sin embargo no hay que desmerecer ese 12% que demuestra indiferencia en sus respuestas y que al final terminen reprobando el curso.

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DEL COLEGIO
NACIONAL TÉCNICO INDUSTRIAL “JOSÉ PERALTA” DE LA
CIUDAD DE GUAYAQUIL.**

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 27. PREGUNTA 1. ¿Conoce usted la misión y la visión del colegio?

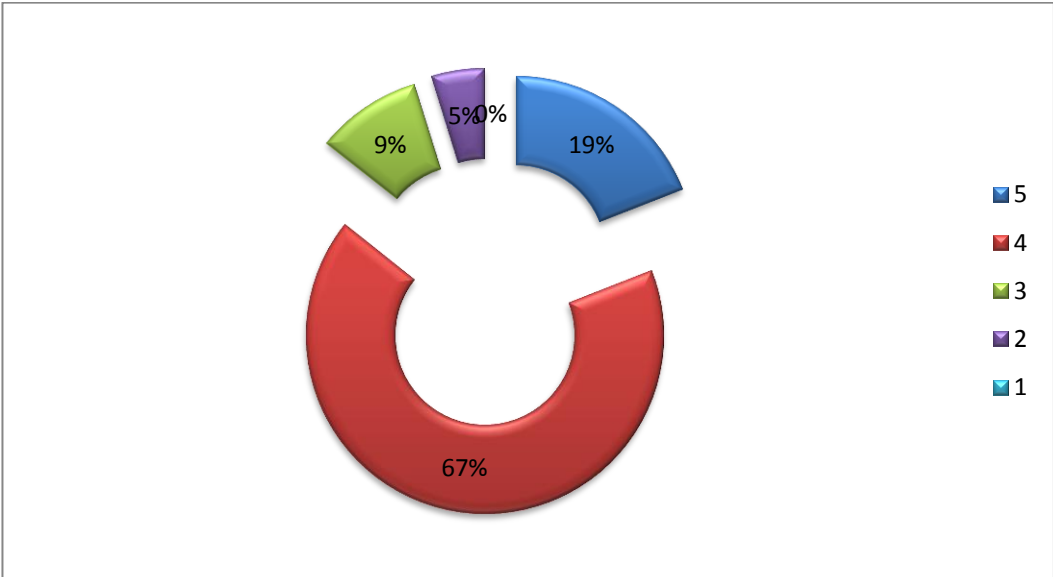


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
15	16	0	0	0	21
71%	29%	0%	0%	0%	100 %

Análisis.- La mayoría de los docentes admiten conocer la misión y visión por tenerla en los pasillos del colegio, pero por observación directa se pudo establecer que no le prestan la importancia que amerita ya que al consultar de manera verbal a aquellos que aseguraron conocerlas no dieron una respuesta coherente

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 28. PREGUNTA 2. ¿Conoce la Ley Orgánica de Educación Intercultural, y los programas del Gobierno con respecto a la evaluación?

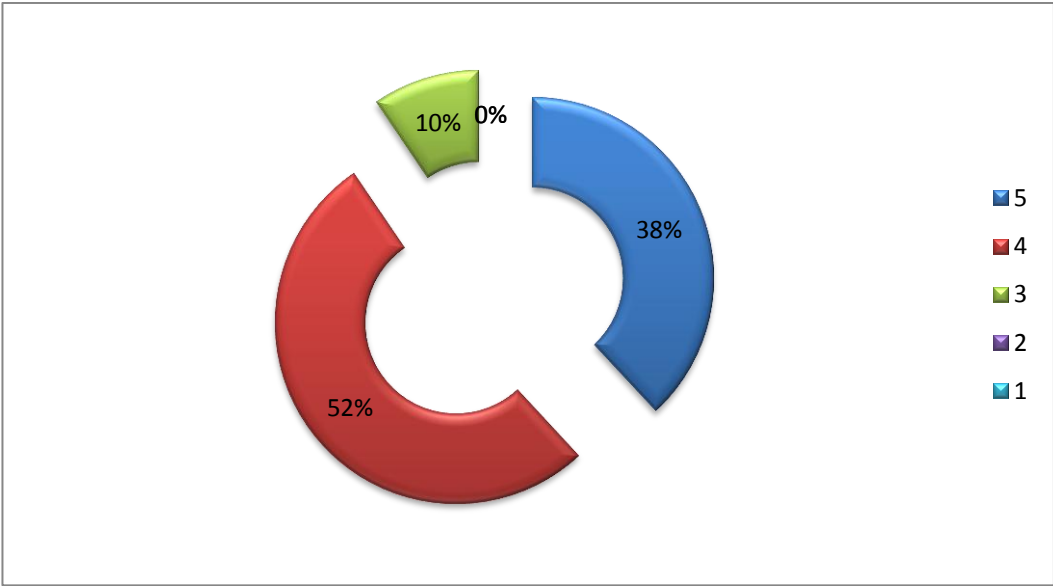


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
4	14	2	1	0	21
19%	67%	9%	5%	0%	100 %

Análisis.- En gran porcentaje de docentes admite conocer la ley y disposiciones, pero con las exigencias actuales por parte de las autoridades superiores si es conveniente tener en cuenta cada nueva reglamentación para cumplir tiempo. Se hace necesario socializar el reglamento recientemente expedido a través de mesas de análisis y aplicarlo correctamente.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 29. PREGUNTA 3. ¿Considera usted que los procesos de organización administrativa de la institución, permite la consecución de sus objetivos?

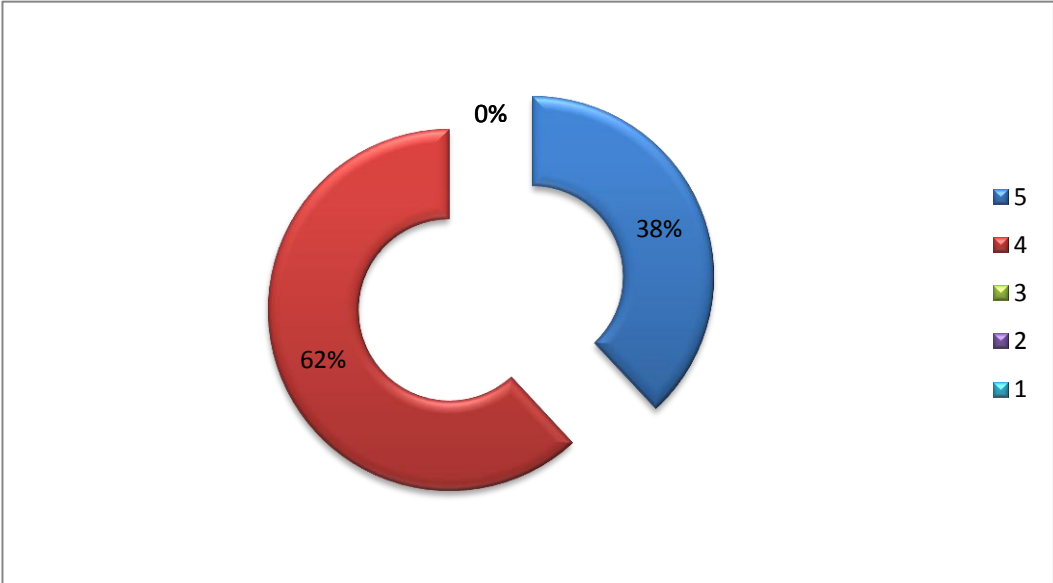


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
8	11	2	0	0	21
38%	52%	10%	0%	0%	100 %

Análisis.- Para el 10% de los docentes, la organización administrativa les es indiferente en cuanto a consecución de objetivos, pero la mayoría acepta la interrelación planteada.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 30. PREGUNTA 4. ¿Interviene usted directamente en propiciar una excelente interrelación en la comunidad educativa y de ésta con el entorno como sinónimo del Buen Vivir?

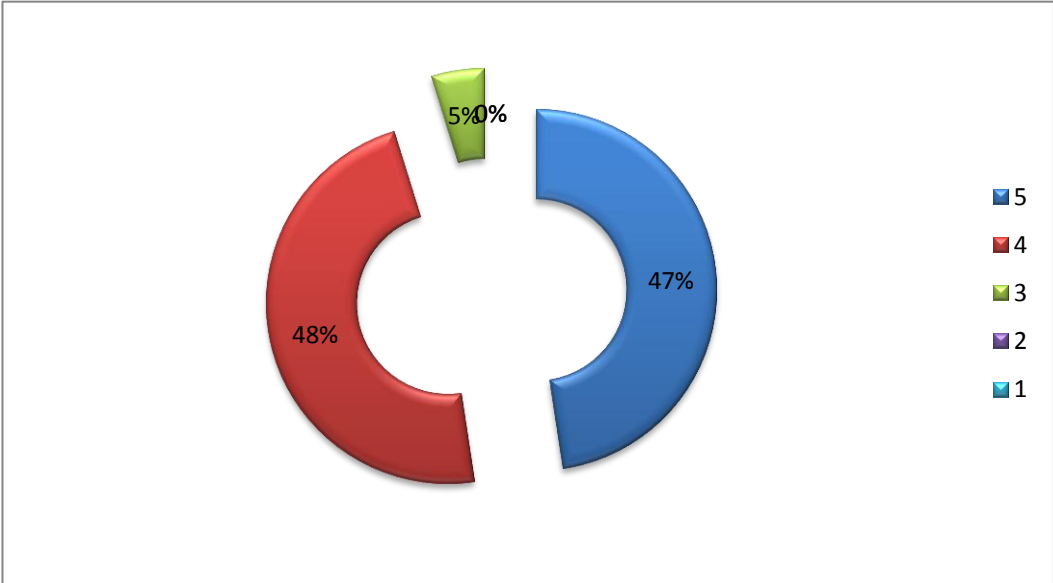


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
8	13	0	0	0	21
38%	62%	0%	0%	0%	100 %

Análisis.- La totalidad de los docentes encuestados, admite propiciar una excelente interrelación en la comunidad educativa, aunque la mayoría no demuestra gran entusiasmo, pero se pudo constatar la existencia de dos bandos afines y contrarios a la máxima autoridad del plantel. Los que forman el grupo antagónico no quiso participar en esta investigación aduciendo estar siempre ocupado.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 31. PREGUNTA 5. ¿Realiza el seguimiento del cronograma de actividades y reuniones en procura de su cabal cumplimiento aportando con ello a la calidad institucional?

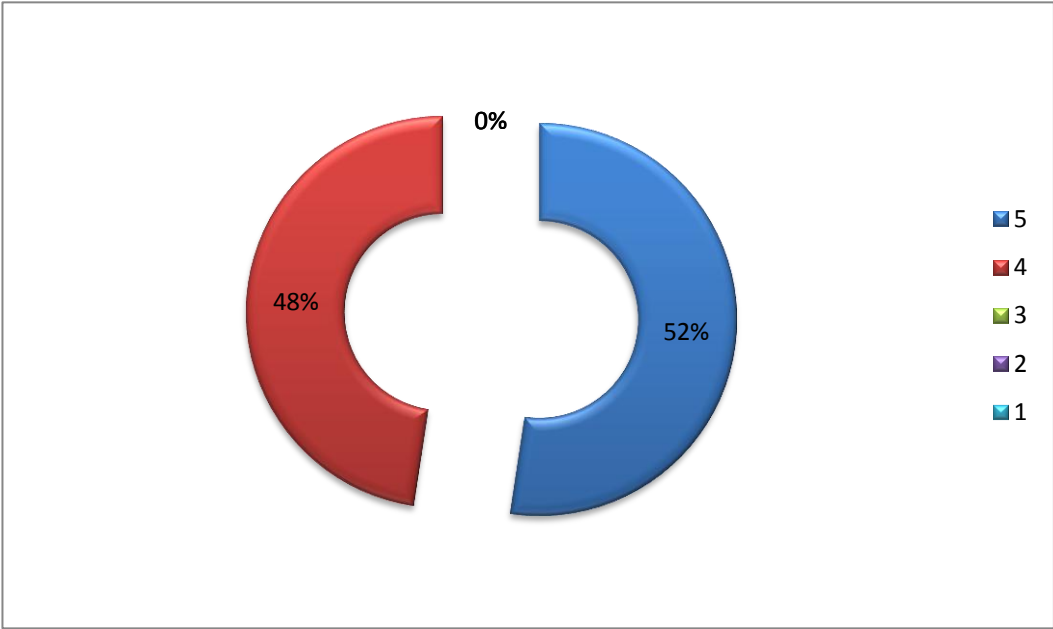


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
10	10	1	0	0	21
47%	48%	5%	0%	0%	100 %

Análisis.- Para un mínimo porcentaje de docentes el seguimiento al cronograma de trabajo y reuniones les es indiferente lo que a mediano plazo poco influye en la calidad institucional, el resto asegura cumplir. En este punto hay que considerar las apreciaciones del Inspector General, quien asegura que solamente un 10% se interesa por cambios positivos y que los demás son reacios.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 32. PREGUNTA 6. ¿Se esfuerza por dar una buena imagen institucional (participación en casas abiertas, exposiciones y otras)?

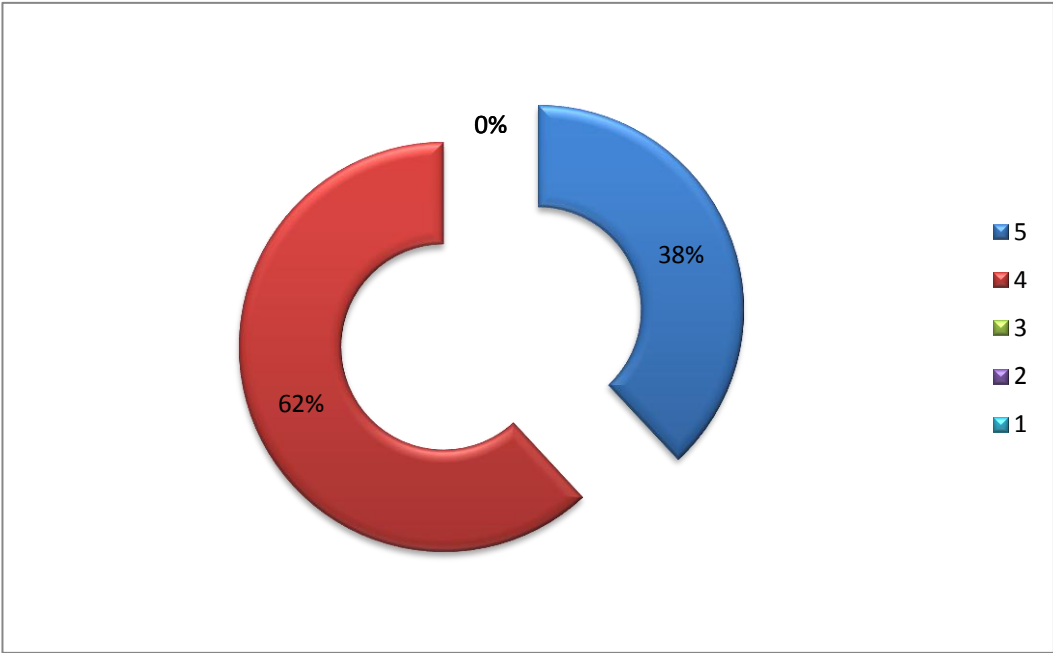


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
11	10	0	0	0	21
52%	48%	0%	0%	0%	100 %

Análisis.- La dirección se preocupa por participar dentro y fuera de la institución en actividades científico- cultural y los docentes están motivados en este sentido, aclarando nuevamente que existe un grupo que no participó en esta encuesta aunque si lo hizo en talleres realizados durante la presente investigación.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 33. PREGUNTA 7. ¿Los resultados obtenidos en la evaluación diagnóstica le sirven para replantear la información?

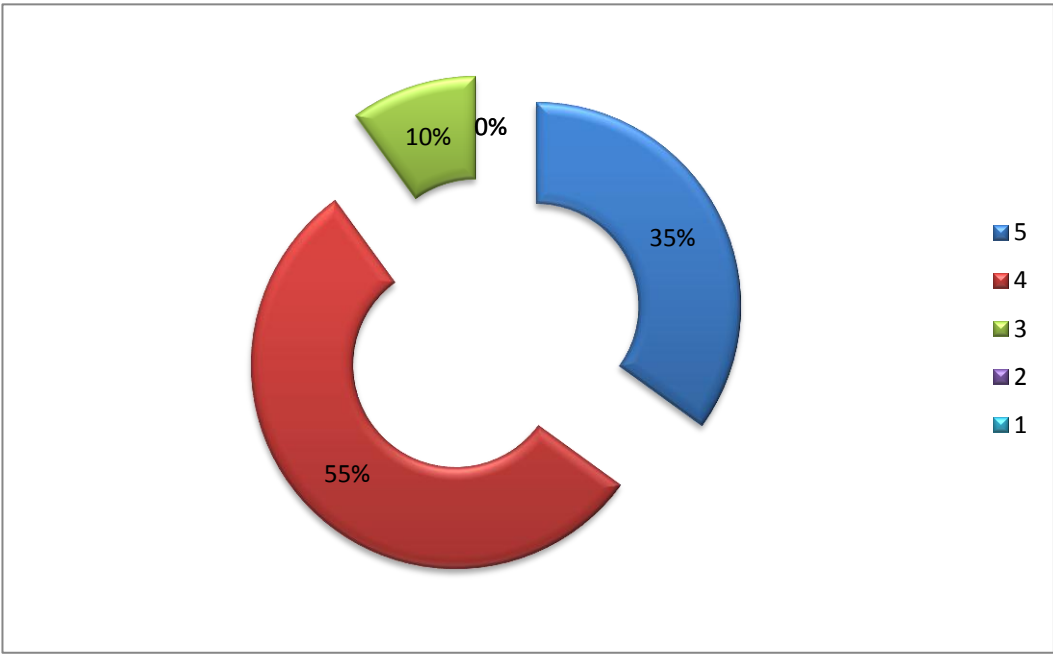


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
8	13	0	0	0	21
38%	62%	0%	0%	0%	100 %

Análisis.- La evaluación diagnóstica permite detectar los vacíos de conocimiento que traen los estudiantes y se hace necesario considerarla para replantear la planificación, ya que ese es el primer elemento que interviene al valorar los resultados. El estudiante necesita cubrir los prerrequisitos ante un nuevo tema para lograr un aprendizaje significativo.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 34. PREGUNTA 8. ¿Centraliza y canaliza adecuadamente la información sobre el estudiante evaluado?

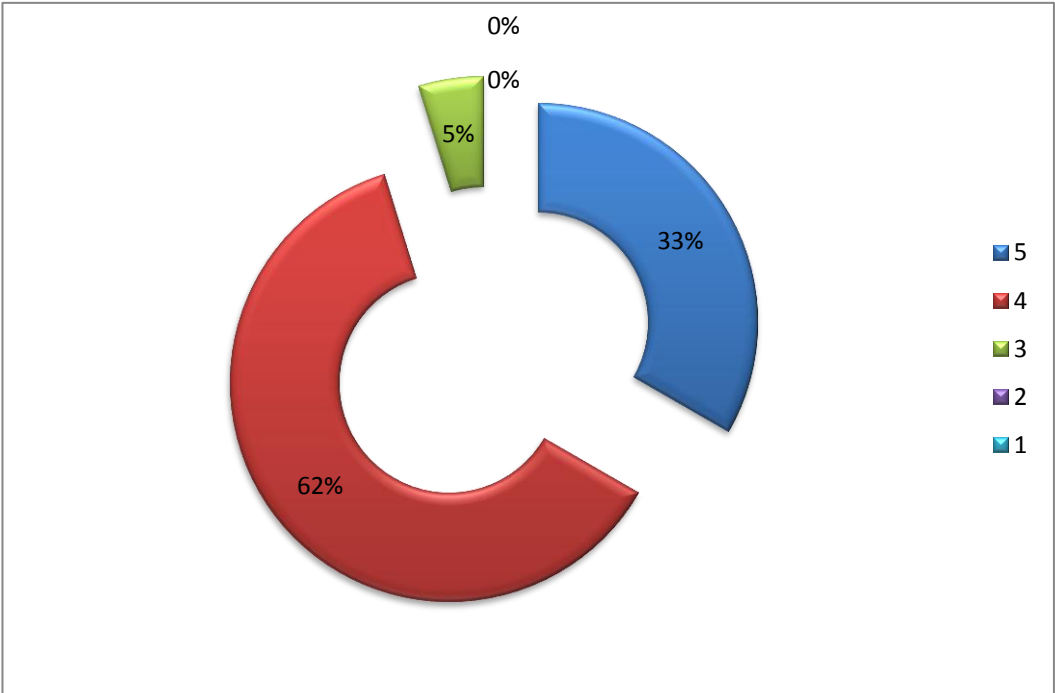


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
7	11	2	0	0	21
35%	55%	10%	0%	0%	100 %

Análisis.- Al contrastar esta pregunta con la respuesta anterior, se encuentra una ligera contradicción en ese 10% de indiferencia, ya que al centralizar y canalizar la información sobre un estudiante evaluado los resultados influyen en la planificación.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 35. PREGUNTA 9. ¿Utiliza materiales didácticos para facilitar el aprendizaje?

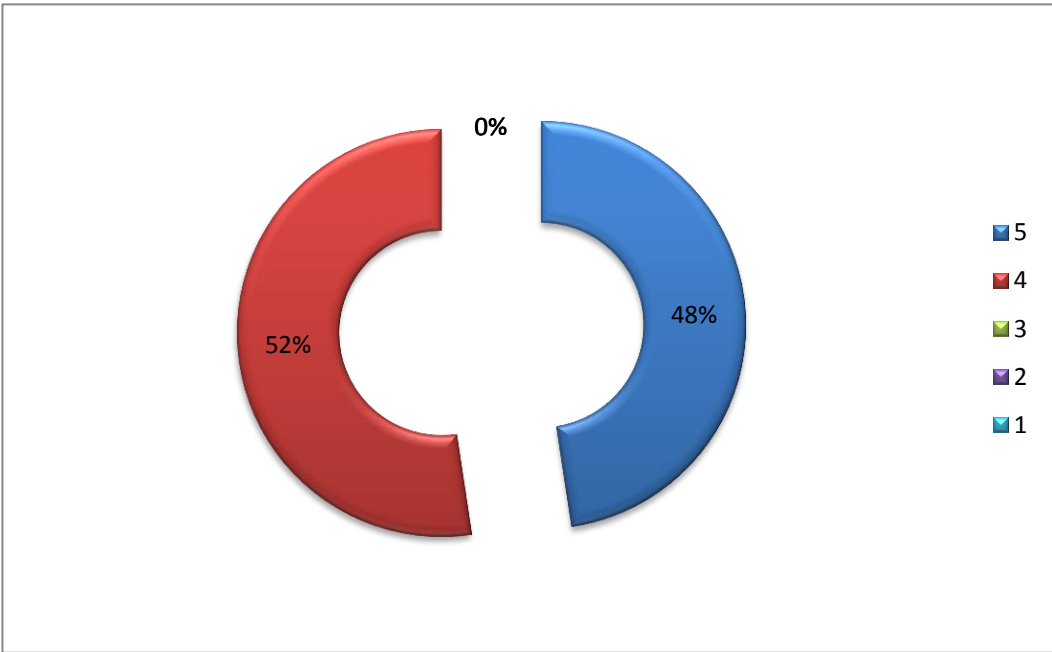


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
7	13	1	0	0	21
33%	62%	5%	0%	0%	100 %

Análisis.- La mayor parte de los docentes considera necesario la utilización de materiales didácticos para facilitar el aprendizaje, sin embargo las autoridades del plantel tendrán que hacer un seguimiento en este sentido para involucrar a la totalidad de los docentes en esta temática

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 36. PREGUNTA 10. ¿Brinda apoyo personalizado de forma oportuna al estudiante?

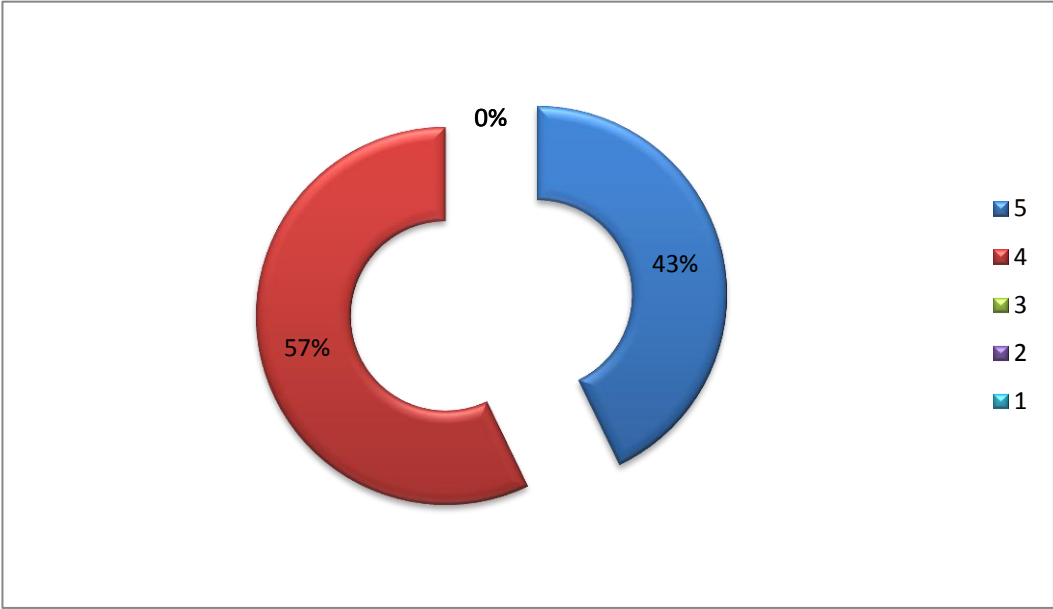


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
10	11	0	0	0	21
48%	52%	0%	0%	0%	100 %

Análisis.- Los docentes encuestados afirman dar apoyo personalizado en forma oportuna a los estudiantes, pero un poco más de la mitad reconoce no hacerlo al 100%. El Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil deberá trabajar en el seguimiento de este tema.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 37. PREGUNTA 11. ¿Fomenta el debate para analizar el alcance de los conocimientos adquiridos por los estudiantes como mecanismo de evaluación formativa?

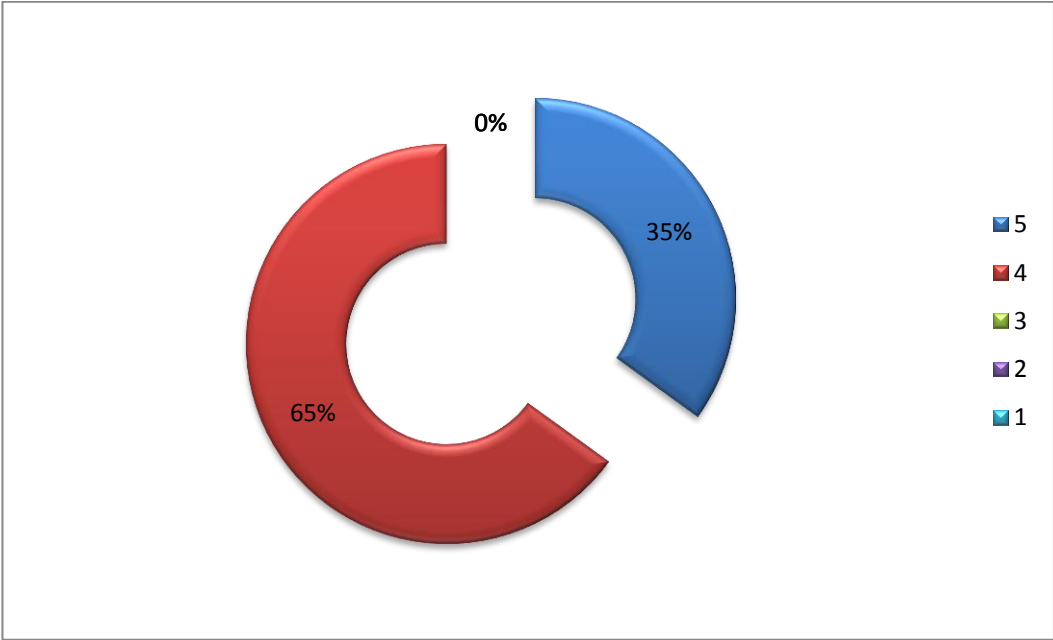


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
9	12	2	1	0	21
43%	57%	0%	0%	0%	100 %

Análisis.- La mayoría de los docentes afirma fomentar el debate como mecanismo de evaluación formativa, sin embargo en las encuestas realizadas a los estudiantes un 22% manifiesta indiferencia o estar poco de acuerdo.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 38. PREGUNTA 12. ¿En qué medida se han propiciado entre los estudiantes los hábitos de estudio, investigación y responsabilidad?

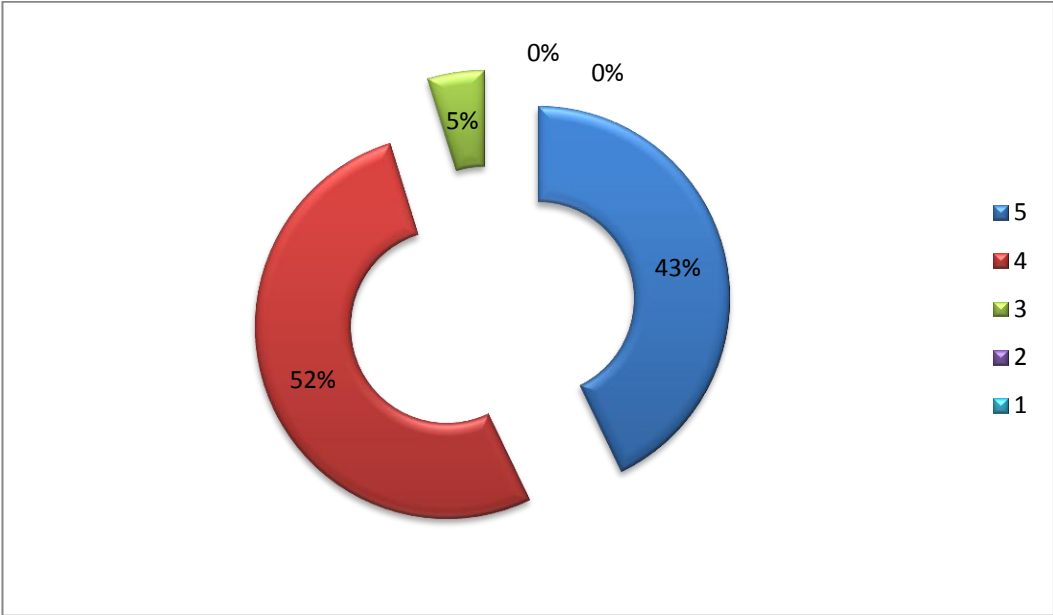


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
7	13	0	0	0	21
35%	65%	0%	0%	0%	100 %

Análisis.- La mayor parte de los docentes dice (traducido a porcentajes), alcanzar hasta un 80%, por lo que se tiene que hacer un monitoreo e incentivación constante para desarrollar la cultura investigativa y hábitos de estudio y responsabilidad en los alumnos

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 39. PREGUNTA 13. ¿En qué medida se han propiciado entre los estudiantes los hábitos de disciplina, orden, respeto y puntualidad?

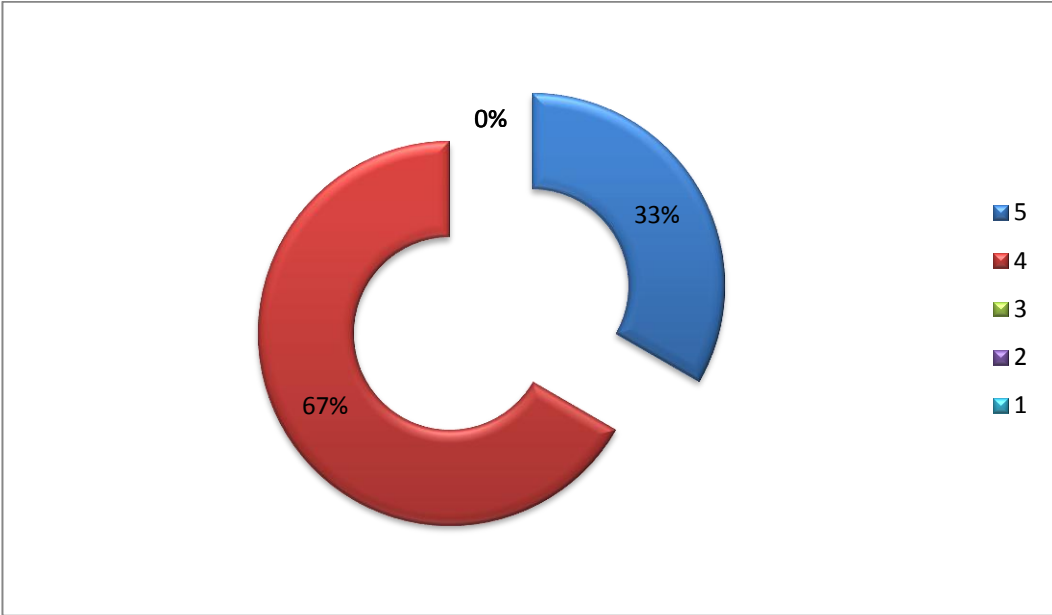


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
9	11	1	0	0	21
43%	52%	5%	0%	0%	100 %

Análisis.- Un mínimo de docentes demuestra indiferencia es este aspecto, cuando el desarrollo de valores debe estar inmerso durante todo el proceso para lograr resultado favorables en todo tipo de evaluación.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 40. PREGUNTA 14. ¿Utiliza estrategias de apoyo para estudiantes que demuestren insuficiencias en su rendimiento?

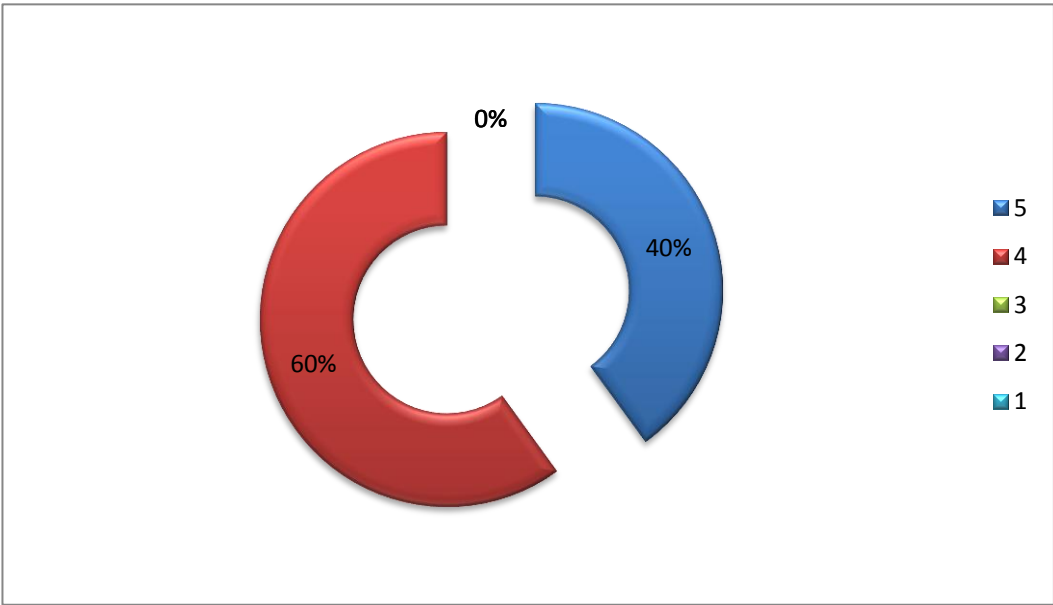


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
7	14	0	0	0	21
33%	67%	0%	0%	0%	100 %

Análisis.- Los docentes dicen atender a los estudiantes que presentan insuficiencias en su rendimiento lo que habría que contrastarse con los reportes de las evaluaciones ya que el 12% de los alumnos encuestados manifiestan lo contrario. Las autoridades del plantel necesitan realizar un seguimiento y no esperar una Junta de Profesores de Curso para tomar medidas.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 41. PREGUNTA 15. ¿Tienen los estudiantes la oportunidad de autoevaluar sus producciones?

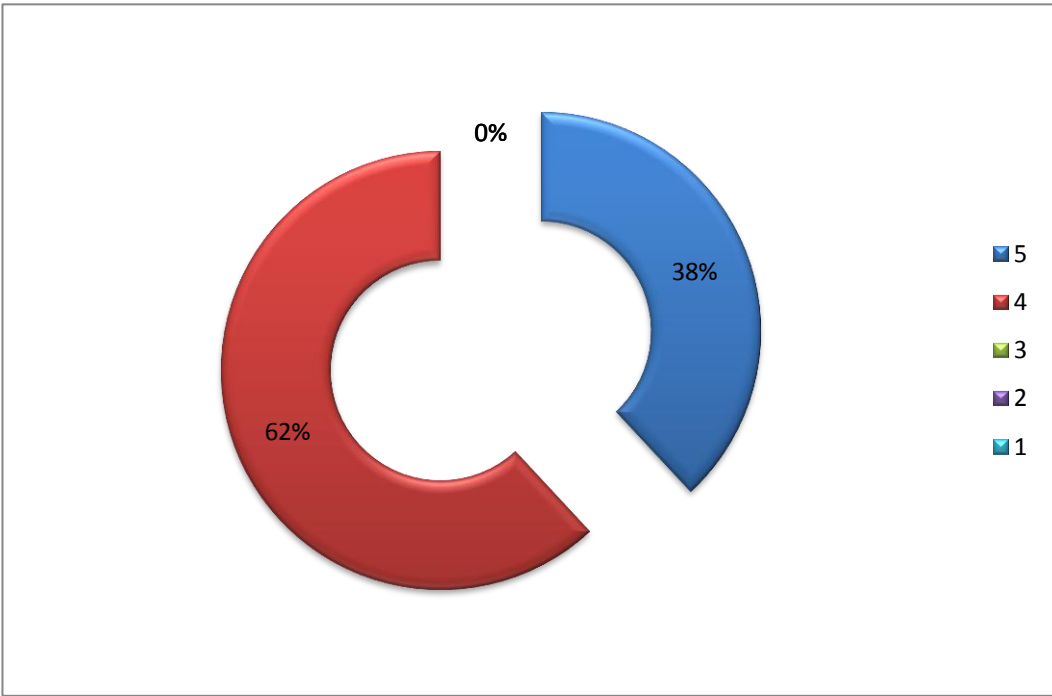


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
8	12	0	0	0	21
40%	60%	0%	0%	0%	100 %

Análisis.- Los docentes encuestados dicen que los estudiantes si tienen la posibilidad de autoevaluar sus producciones, pero al comparar con las respuesta de los estudiantes solamente un 10% presenta satisfacción con los resultados y más de la mitad no está de acuerdo con las calificaciones que le asignan sus maestros, debiendo de ser este punto un indicador fuerte de estudio para las autoridades del plantel.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 42. PREGUNTA 16. ¿Aplica técnicas grupales en el salón de clase?

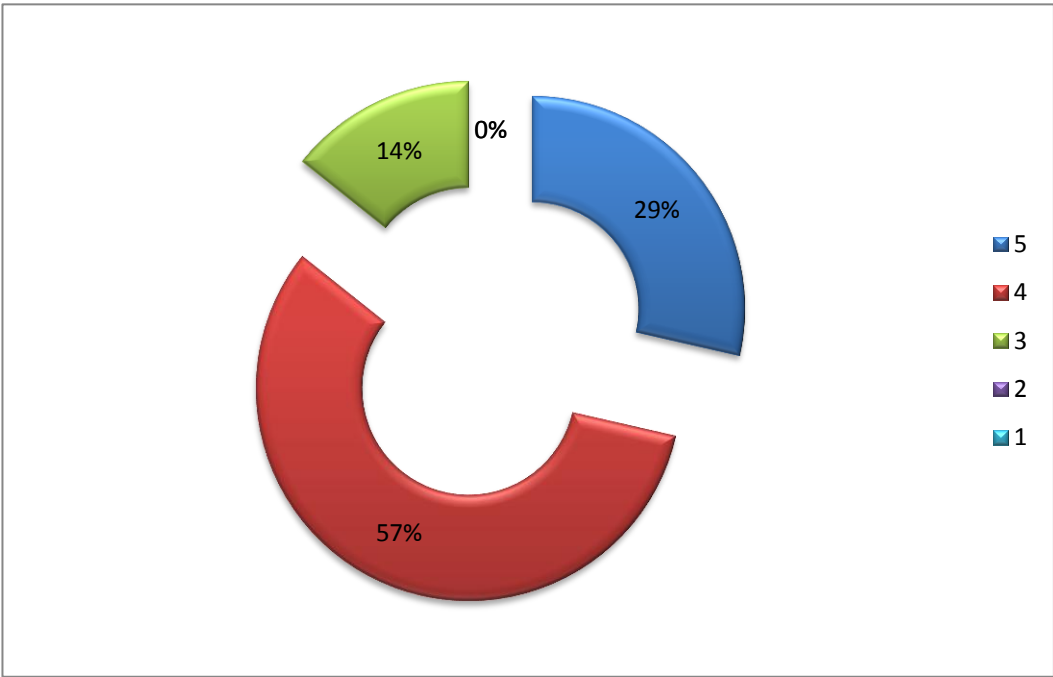


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
8	13	0	0	0	21
38%	62%	0%	0%	0%	100 %

Análisis.- Las técnicas grupales bien orientadas propenden a mejorar los resultados de las evaluaciones de los estudiantes ya que logran un intercambio de conocimientos entre los estudiantes desarrollando además el compañerismo y la solidaridad. A pesar de que los docentes afirman aplicar técnicas grupales, existe un 24% de estudiantes manifestando poca participación en trabajos de grupo.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 43. PREGUNTA 17. ¿Organiza a los estudiantes para realizar trabajo en equipo en las horas de tutorías reglamentadas?

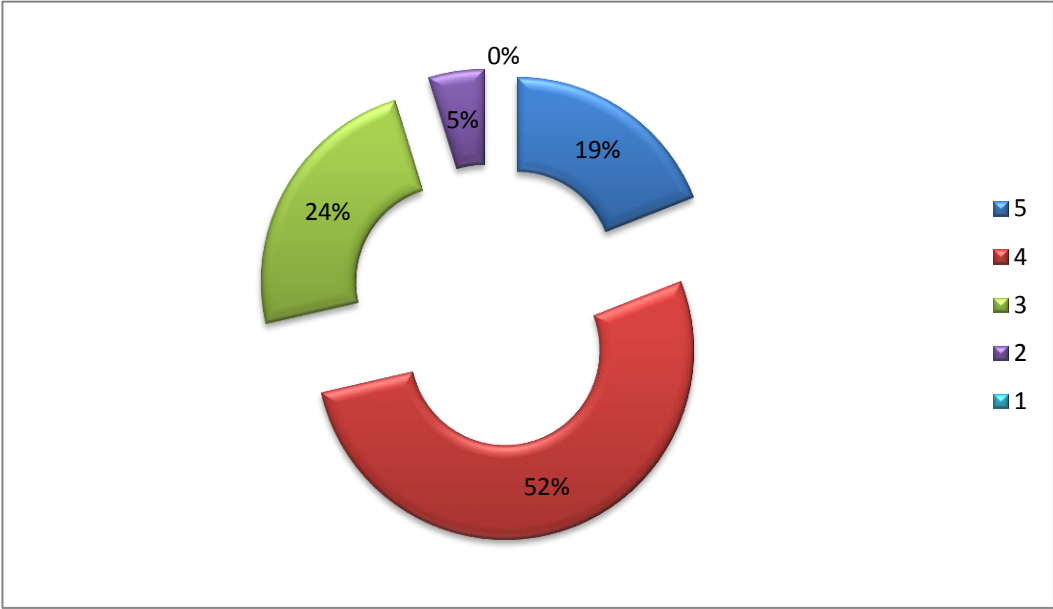


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
6	12	3	0	0	21
29%	57%	14%	0%	0%	100 %

Análisis.- Los trabajos de tutoría en este momento están reglamentados por la ley y no es posible que un maestro logre atender todos los casos que se le presenten, de allí que para superar estos resultados sería interesante estimular a los mejores estudiantes y lograr su apoyo en horas extraclase para superar estos inconvenientes

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 44. PREGUNTA 18. ¿Cómo considera el apoyo o acompañamiento de los padres de familia prestan a sus hijos en lo académico y participación en la institución?

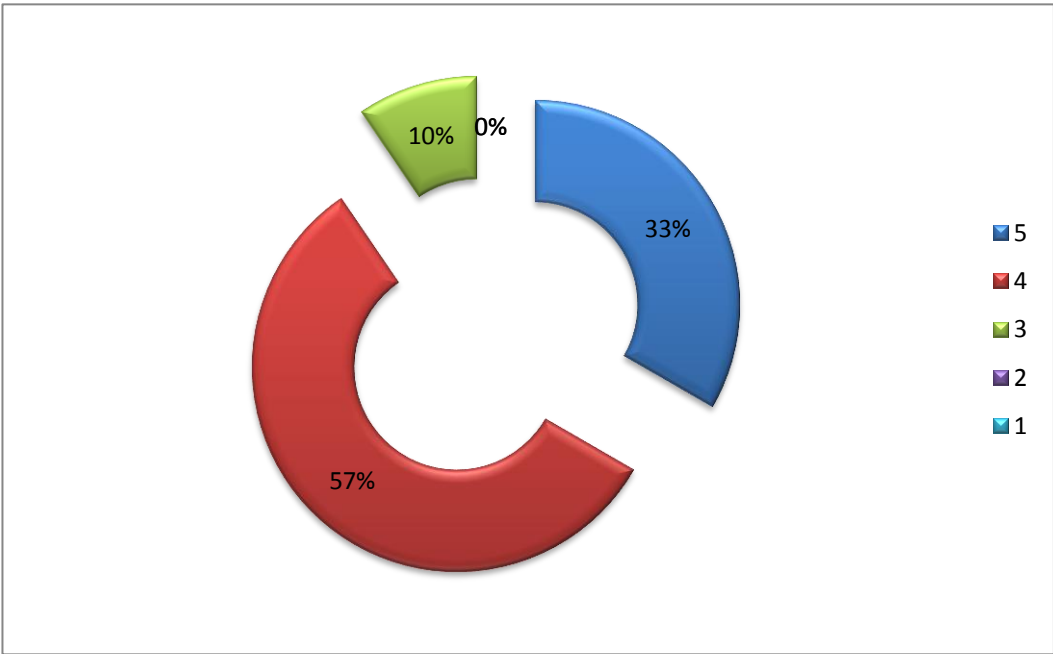


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
4	11	5	1	0	21
19%	52%	24%	5%	0%	100 %

Análisis.- A pesar de que la mayoría de los docentes considera de acuerdo el apoyo que los padres prestan a sus hijos según los requerimientos de la institución, la respuesta está muy fraccionada y este sería otro llamado de atención a los representantes a través de actividades motivadoras que logren su integración.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 45. PREGUNTA 19. ¿Considera como apoyo el ejemplo que dan los padres de familia a sus hijos en la práctica de valores humanos?

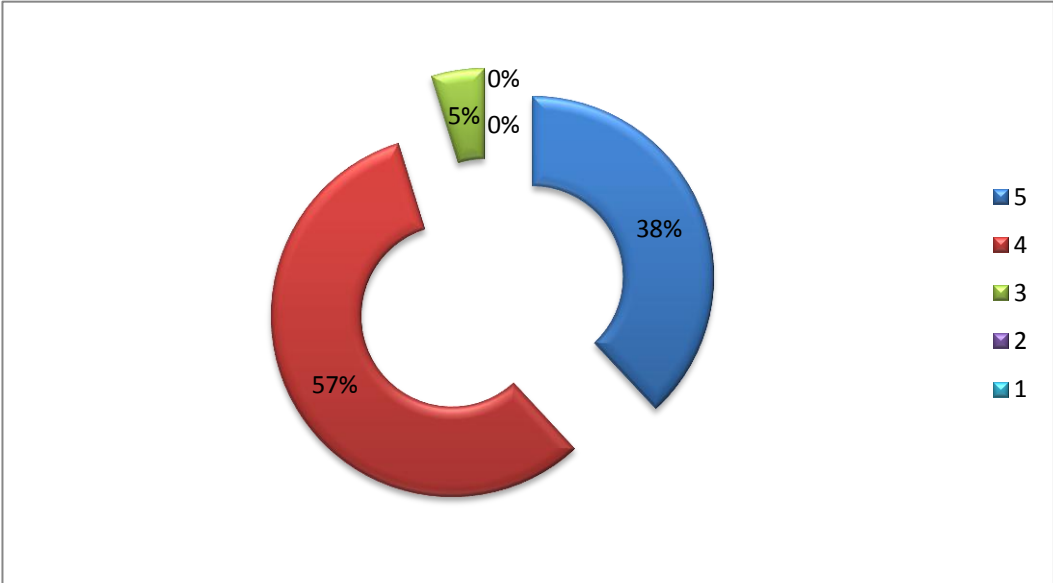


Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
7	12	2	0	0	21
33%	57%	10%	0%	0%	100 %

Análisis.- A una minoría este tema les es indiferente cuando realmente ese tipo de apoyo es indispensable en la formación y afianzamiento de principios y valores en los estudiantes.

MUESTRA: 21 PROFESORES

Cuadro N° 46. PREGUNTA 20. ¿Cita a los representantes legales de estudiantes de manera oportuna para solucionar los problemas de rendimiento de sus estudiantes?



Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
5	4	3	2	1	
8	12	1	0	0	21
38%	57%	5%	0%	0%	100 %

Análisis.- Citar de manera oportuna significa que al mínimo desliz del estudiante, el representante esté informado para tomar correctivos de forma inmediata, pero si se deja pasar el tiempo el problema tiende a agravarse y las soluciones toman un grado de mayor dificultad. Sería conveniente mantener la interrelación constante con los representantes de los estudiantes.

RESPUESTA A LAS PREGUNTAS DIRECTRICES

¿De qué manera incide las capacidades metodológicas aplicadas por los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje y en la evaluación de los mismos?

Por observación directa y a través de entrevistas con directivos, los docentes, especialmente los de áreas técnicas presentan falencias en la aplicación de los procesos metodológicos tanto en la enseñanza como en la evaluación por lo que prevalece la evaluación sumativa.

¿Existe uniformidad de criterios de evaluación entre los docentes del colegio?

Los docentes manejan modelos de evaluación solamente en los exámenes trimestrales. Mensualmente presentan informes donde revisan cuadernos y trabajos acumulados lo que deja en desmedro la evaluación formativa en el momento requerido.

¿Están conscientes los docentes de la calidad educativa ofrecida a los estudiantes?

Los docentes al ser entrevistados dicen que sí, pero al contrastar con la realidad, manifiestan que a los estudiantes les gusta el facilismo, que no tienen iniciativa para el trabajo y que estas nuevas leyes y reglamentos los hacen más cómodos porque favorece el hecho de dar demasiadas oportunidades de exámenes para aprobar el curso.

¿Cómo propicia el ambiente de aprendizaje, la reciprocidad y la cooperación entre los alumnos?

A pesar de que los docentes afirman aplicar técnicas grupales, existe un 24% de estudiantes manifestando poca

participación en trabajos de grupos. La reciprocidad y cooperación se da justamente con la aplicación de estrategias grupales.

¿De qué manera se involucran los alumnos activamente con su propio aprendizaje?

Los docentes aseguran que fomentan el debate y brindan apoyo personalizado a los estudiantes, sin embargo las respuestas de los estudiantes no son muy afirmativas como las de sus maestros. Esto indica la necesidad de aplicar técnicas activas que se reflejen en los resultados de las evaluaciones.

¿Cómo asegura el docente que los estudiantes reciban retroalimentación a tiempo y de calidad?

El 62% de los docentes dice cumplir en un 80% la necesidad de replantear la planificación luego de la evaluación diagnóstica. El diagnóstico es el primer paso para determinar los aspectos necesarios de retroalimentar y de acuerdo a la observación y las palabras del Inspector General existe un grupo de docentes a los que les falta vocación.

¿Está el curso organizado de manera que los estudiantes y el profesor usen el tiempo de manera eficaz y eficiente?

Los cursos trabajan de acuerdo a un horario preestablecido en cuanto a horas de taller y las clases se desarrollan de manera rutinaria, lo que con el paso del tiempo desmotiva un poco a los estudiantes y se limitan a cumplir órdenes que terminan con el timbre de cambio de hora.

¿Cómo se estructuran los ambientes de aprendizaje para amoldarse a los diversos talentos y estilos de aprendizaje de los alumnos?

Por observación se pudo verificar que se separan los grupos de manera aleatoria sin considerar las capacidades individuales de los

estudiantes, quienes se limitan a cumplir con sus trabajos. La Orientadora interviene cuando existen problemas de aprendizaje y si el profesor reporta.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados del presente estudio indican que no existe entre los docentes del plantel una interrelación que permita detectar a tiempo las falencias individuales de cada uno de los estudiantes. Mientras el Inspector General se queja de la falta de colaboración de los docentes y su resistencia al cambio, los docentes manifiestan colaborar con la institución y detectar los problemas de los estudiantes a tiempo y al ser consultados los estudiantes, estos manifiestan desacuerdo en la forma de evaluar de sus maestros.

Por observación directa se pudo comprobar que existe una absoluta dedicación y muestras de vocación de la rectora del plantel que es lo que permite el cumplimiento de la planificación y atención de los docentes bajo presión, quedando con esto demostrado que una buena gestión logra cambios que sí se han dado en la institución de forma positiva los últimos años.

En el caso que lleva este trabajo de investigación y que radica en realizar un diagnóstico de las necesidades de capacitación de los docentes en el área de evaluación frente a la calidad institucional se procedió a realizar la triangulación de métodos mediante la utilización de cuestionarios, entrevistas, y grupo de discusión y la triangulación de fuentes o sujetos mediante la recogida de información procedente de directivos, profesores y estudiantes para comprobar la veracidad de los datos recogidos además de las teorías del conocimiento y experiencia docente de quien lleva a cabo la investigación.

Para llevar a cabo este trabajo en primer lugar se procedió a la validación de los instrumentos por expertos en el tema quienes opinaron en cuanto a redacción de las preguntas y realizaron sugerencias que fueron admitidas de inmediato. Luego se aplican los instrumentos de recogida de información y se contrastan resultados entre estudiantes y docentes procediendo al análisis cualitativo de cada una de las respuestas y finalmente se realiza la triangulación de los resultados obtenidos con las entrevistas a las autoridades percibiendo diferencias de actitud y criterios en cada grupo pero coincidiendo en la necesidad de realizar talleres de capacitación a todos los maestros con el afán de socializar herramientas que permitan enfrentar y dar cumplimiento a las nuevas disposiciones y reglamentaciones que con respecto a la evaluación se exige en todos los planteles educativos. Al contrastar la teoría que sirve de sustento a la presente investigación con los resultados obtenidos en el proceso y la experiencia docente de quien realiza el presente trabajo se facilita el llegar a conclusiones confiables y recomendaciones que contribuyan a mejorar el desenvolvimiento institucional.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Por observación directa y mediante el diálogo con los directivos de la institución se pudo constatar:
- Existen un pequeño grupo antagónico en el colegio, lo cual perjudica el normal desenvolvimiento de las actividades programadas.
- La mayoría de los docentes no demuestran proactividad, trabajan solo bajo presión.
- No existe uniformidad en los criterios de evaluación de los estudiantes, excepto en las evaluaciones sumativas donde presentan pruebas objetivas que se toman de acuerdo a los bloques curriculares de la planificación gubernamental en vigencia.
- Los docentes están conscientes de la calidad educativa que ofrecen a los alumnos, sin embargo la cantidad de estudiantes por curso no permite optimarla.
- Contrastando respuestas estudiante-docente, se puede determinar que no se está aprovechando el capital humano en los procesos de aprendizaje, mientras los docentes encuestados manifiestan realizar actividades de participación activa del estudiante, existe un porcentaje de

estudiantes que manifiesta indiferencia.

- Resulta preocupante que más de la mitad de los estudiantes no estén de acuerdo con las calificaciones asignadas por sus maestros, al parecer solamente se está llegando a un grupo reducido de estudiantes.
- Otro factor importante es la no preparación pedagógica a nivel de pregrado de los docentes de áreas técnicas cuyos títulos son en ingeniería eléctrica, electrónica, civil, arquitectura, quienes manejan los procesos evaluativos sumativos de acuerdo a modelos de pruebas estructuradas y orientaciones de las autoridades.

Recomendaciones

La evaluación debe tener un carácter procesal, continuo y participativo basado en una interpretación cualitativa tanto en el diagnóstico como en el proceso formativo para lo cual se recomienda:

- Programar talleres de trabajo combinando las actividades de trabajo con dinámicas lúdicas de manera que logren integrar a los docentes en un ambiente de cordialidad, desarrollando sinergias en beneficio no solamente del estudiante, sino de toda la comunidad educativa.
- Adaptar las estrategias diseñadas en el módulo a las correspondientes asignaturas del pensum académico de manera que sirva como punto de partida para el monitoreo del desempeño de los estudiantes.
- Socializar las formas de evaluar de cada uno de los docentes y mediante consensos y contrastando con las estrategias propuestas, elegir la más apropiada.
- Aplicar técnicas de aprendizaje cooperativo para contrarrestar los

efectos negativos que el exceso de estudiantes por aula conlleva

- Aprovechar el talento de los estudiantes para multiplicar conocimientos de manera solidaria despertando el interés para que sean capaces de autoevaluar sus producciones y tomar correctivos con la ayuda de sus maestros de manera que cuando se presente fase cuantitativa de la evaluación, es decir, la evaluación sumativa, los resultados sean óptimos y no solamente se vean reflejados en una libreta de calificaciones, sino en el desarrollo de su autoestima y que pueda reconocer fácilmente lo que es, los que vale y lo que puede.
- Considerar la evaluación desde una perspectiva holística, es decir, evaluar de manera integral de acuerdo al contexto del estudiante, por ello se insiste que en el proceso debe permanecer constante la evaluación formativa, tomando acciones inmediatas para la superación de los problemas de aprendizaje que presenten los estudiantes.
- La evaluación debe ser multi referencial y multidireccional, es decir, considerar todos los elementos involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje como son: alumno, docente, directivo, administrativo, programas, por lo que sería conveniente la auto comprensión de los mismos para el mejoramiento constante que permita mantenerse en la búsqueda de la calidad total de la educación, acorde con la era conectivista a la que se enfrenta el estudiante.
- Tener en cuenta las características, expectativas y necesidades de cada uno de los estudiantes; la gran mayoría de los estudiantes demuestra interés y espíritu de trabajo y creatividad de acuerdo a las encuestas, por lo que se debe aplicar técnicas de aprendizaje cooperativo y desarrollar la coevaluación, que a su vez termine llenando los vacíos encontrados por sus propios compañeros, actitud que trae consigo el fortalecimiento de valores como son la solidaridad, autoestima y sentido de compañerismo.

- Crear espacios de reflexión fomentando el cambio de actitud respecto al proceso evaluativo tanto en los estudiantes como en los docentes con el fin de dejar de ver la evaluación como mecanismo de presión y represión, sino que se integre como parte de la cultura educativa
- Elaborar rúbricas con la participación activa de los estudiantes de modo que ellos puedan saber cuáles serán los indicadores que intervendrán en su proceso evaluativo
- Desarrollar en los estudiantes los procesos de autoevaluación y metacognición por medio de trabajos de investigación a través de internet, libros de la biblioteca del colegio, textos usados por sus familiares o personas conocidas, de manera que no representen gastos inalcanzables a la economía del medio, condicionando las consultas a más de tres autores que le permitan comparar y contrastar los enfoques que cada uno tiene con respecto a un mismo tema, extraer lo relevante mediante el análisis de los mismos y presentar una síntesis con el uso de organizadores gráficos de conocimientos. Esta estrategia ha sido probada durante tres décadas por la autora de este trabajo con resultados positivos no solamente a nivel cognitivo, ya que su incidencia es a nivel de desarrollo humano al elevar la autoestima e incrementar la cultura investigativa.
- Trabajar con grupos pequeños en horas asignadas para tutorías donde se involucre también a los mejores estudiantes logrando de esta forma un mutuo enriquecimiento y donde luego, quien ayuda pueda ser estimulado a través de pequeños detalles como el reconocimiento en público, una esquila de felicitación por las autoridades, etc.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ander-Egg, Ezequiel. (1983:41) Técnicas de Investigación Social.
Alicante:HVMANITAS

Carrasco, José Bernardo (2006:24) Hacia una Enseñanza Eficaz RIALP
Ediciones Madrid

*Casanova, María Antonieta. (1998:31) Evaluación: Concepto, tipología y
objetivos*

[http://www.reformasecundaria.sep.gob.mx/espanol/pdf/evaluacion/casanov
a/casanova3.pdf](http://www.reformasecundaria.sep.gob.mx/espanol/pdf/evaluacion/casanova/casanova3.pdf)

Glazman, Raquel Nowalski (2005:39) Las caras de la evaluación
educativa. Mexico:UNAM

Lafourcade, Pedro. (1986: 15-17) Evaluación de los aprendizajes.
Buenos Aires: Editorial Kapelusz

MORÍN, Edgar.(2001:25). Los Siete Saberes Necesarios para la
Educación del Futuro.Barcelona: ediciones Paidós Ibérica

AndrewChurches, EDUTECA, Taxonomía de Bloom para la era digital
<http://edorigami.wikispaces.com>

Pérez Juste, Ramón (2004:23) Hacia una Educación de Calidad: Gestión, Instrumentos y Evaluación. Madrid: Narcea Ediciones

Puentes, Yecid Osma. (2006: 45). Organizaciones escolares inteligentes: gestión de entornos educativos de calidad. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio

Rojas, Soriano Raúl. (2006:92) Guía para realizar investigaciones sociales. Mexico: Editorial Plaza y Valdés

Spakowsky , Elisa (2007:29) Evaluar desde el comienzo: Los aprendizajes, las propuestas, la institución. Ediciones Novedades Educativas. Buenos aires.

Yuni, José A. José & Urbano, Claudio, Arce, M. (2005:23). Educación de adultos mayores: Teoría, investigación e intervenciones. Córdoba. Argentina: Editorial Brujas

BIBLIOGRAFÍA

Alonso, J.M. (2005). Manual para elaborar El Proyecto Educativo de la Institución Escolar Madrid: Editorial Plaza y Valdés.

CANO, GARCÍA ELENA, (1998) EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA. Editorial LA MURALLA, S.A. 1998

CASANOVA, M.A. (1995). Manual de Evaluación Educativa. Madrid: La Muralla.

Casanova, M. A. (1998). Evaluación: concepto, tipología y objetivos en la evaluación educativa. Escuela Básica. Madrid: SEP (biblioteca para la Actualización del Maestro).

Carrasco, J. B. (1997). Hacia Una Enseñanza Eficaz. Madrid: Ediciones RIAP S.A.

Carrasco, J. B. (2004). Una didáctica para hoy. Madrid: Ediciones RIAP S.A.

DE MIGUEL, M; MORA, J.G. y RODRIGUEZ ESPINAR, S. (1991). La Evaluación de las Instituciones Universitarias. Secretaría General del Consejo de Universidades. Madrid

Díaz, J. L. (2005). LA Evaluación Formativa como Instrumento de aprendizaje en Educación Física. Madrid: INDE Publicaciones

Fernández-Cruz y otros (2005). Evaluación del Proceso de Implantación de una Innovación Educativa: La Reforma de los 90 en Andalucía, España. Cuadernos de Humanidades, 16, 275-302.

Ferreira, A. Griselda Gallo, Ariel Zecchini, Hugo Bima (2007). Educar en la acción para aprender a emprender: Organización y gestión de proyectos socio-productivos y cooperativos. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas

GARCIA RAMOS, J.M. y PÉREZ JUSTE, R. (1989): Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones. ENCYCLOPEDIA OF EDUCATIONAL RESEARCH. Vol. 2. (1992). Rialp. Madrid

GARCIA RAMOS, J.M. (1989): Bases pedagógicas de la evaluación.

Madrid: Síntesis.

Hernández, L. (2006). Evaluación Diagnóstica en la atención de estudiantes con necesidades especiales. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia San José.

Lafourcade, P. (1983). Evaluación de los aprendizajes. Buenos Aires: Editorial Kapelusz, Serie Didáctica.

Mateo, J. (2000). La Evaluación Educativa, su práctica y otras metáforas. Barcelona: Serie Cuadernos de Educación. Editorial Horsori. Universidad de Barcelona.

Montenegro, I. A. (2007). Evaluación del desempeño docente: Fundamentos, modelos e instrumentos. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Reza, J. (2006). Nuevo Diagnostico de Necesidades de Capacitación y Aprendizaje en las Organizaciones. Editorial/Distribuidor: Panorama Ediciones.

Rojas, R. (1995). Investigación-Acción en el Aula: Enseñanza-Aprendizaje de la Metodología. México: Plaza y Valdés Editores.

Rueda, M. (2006). Evaluación de la Labor Docente en el Aula Universitaria. México: UNAM.

NETGRAFÍA

LA EVALUACIÓN EDUCATIVA: CONCEPTOS, FUNCIONES Y TIPOS.

<http://www.oposicionesprofesores.com/biblio/docueduc/LA%20EVALUACION%20EDUCATIVA.pdf>.

<http://www.educar.ec/noticias/desempeno.html>. Cap. 4/abril/2012

Tesis Doctoral: Evaluación del Currículum. Luis Luengo Maimone.

<http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/4593/1/LuengoMaimone.pdf>.

Cap. 3/mayo/2012.

PRINCIPIOS DE LA EVALUACIÓN

<http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0092principiosevaluacion.htm>.

Cap. 4/abril/2012.

Importancia de la evaluación

<http://www.monografias.com/trabajos41/evaluacion-educativa/evaluacion-educativa2.shtml>. Cap. 7/abril/2012.

Calidad Educativa

<http://mayeuticaeducativa.idoneos.com/index.php/347332>.

Cap.7/abril/2012.

Calidad Educativa y Mejora Continua

<http://www.monografias.com/trabajos11/artpmon/artpmon.shtml>.

Cap. 3/mayo/2012

El Reto de la Educación Nacional para Promover el Desarrollo Humano

<http://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/24000/332/1/IAEN-024-205.pdf>.

Cap. 3/Mayo/2012.

Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España Instituto de Evaluación

<http://www.educacion.gob.es/evaluacion.html>.

Cap.5/mayo/2012

Patricio Chávez- UNESCO

<http://www.slideshare.net/ahaazd/unesco-indicadores-evaluacin-educativa>.

Cap 8/mayo/2012.

Evaluación organizacional de la excelencia docente.

<http://www.rieoei.org/deloslectores/600Vidal.PDF> Cap. 8/mayo/2012.

Indicadores de logros

<http://www.slideshare.net/lili369/indicadores-de-logros>. 8/ junio/ 2012

LA EVALUACIÓN EDUCATIVA: CONCEPTOS, FUNCIONES Y TIPOS

<http://www.oposicionesprofesores.com/biblio/docueduc/LA%20EVALUACION%20EDUCATIVA.pdf>. Cap. 8/mayo/2012

Evaluación educativa.

<http://www.evaluacion.edusanluis.com.ar/2011/05/evaluacion-educativa.html>. Cap. 2/Julio/2012

EPISTEMOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN CUALITATIVA

Enrique Pérez Luna. Universidad de Oriente – Venezuela.

http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/23937/1/num4_enrique_perez.pdf. Cap 2/junio/2012

Lineamientos de Evaluación del Aprendizaje

<http://www.dgb.sep.gob.mx/portada/lineamientos-eval-aprendizaje.pdf>. Cap.8/ junio/ 2012

Programa de Orientación Educativa

http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion_academica/actividadesparaescuelas/orientacioneducativa/programa_orientacion_educativa.pdf. Cap. 8/ junio/ 2012

LA EVALUACIÓN COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE:
DECÁLOGO FUNDAMENTADO Y EJEMPLIFICADO PARA UNA
EVALUACIÓN AUTÉNTICA. Red de Evaluación Alternativa en la
Universidad (Red REAL) <http://www.unizar.es/real>
<http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias09/documentos/167arraizysabiron.pdf>. Cap.7/ julio / 2012.

Guía para practicar los principios del conectivismo. Elías Álvarez Bueno
<http://www.slideshare.net/dreig/conectivismo-principios>. Cap. 7/julio/ 2012.

Una propuesta metodológica para usar internet en el aula
<http://www.aula21.net/tercera/introduccion.htm> Cap. 8/julio/2012.

Jomtien (1990) Declaración mundial sobre educación
Conferencia Mundial sobre Educación para Todos
Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje
Jomtien, Tailandia
5 al 9 de marzo de 1990
http://www.oei.es/quipu/marco_jomtien.pdf Cap 2/mayo/2012

ANEXOS

Gráficos de aproximación

Gráfico N° 1.

UBICACIÓN



Gráfico N° 2.

Sector: Sur de Guayaquil – Parroquia Ximena

Barrio: Guasmo Norte

Colegio: “José Peralta”



Gráfico N° 3.

Entrevista con la Lcda. Julia Salazar, Rectora del Colegio Nacional Técnico Industrial “José Peralta”



Entrevista con el Tnlgo. Roberto Garzón, Inspector General del Plantel



Entrevista con la Psc. Nancy Balla, Orientadora Vocacional del Plantel.





**SOCIALIZACIÓN DE LA PROPUESTA CON LOS DOCENTES
DEL COLEGIO**









UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

DISEÑO DE UN
MÓDULO INTERACTIVO.

TOMO II

TESIS DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO
DE MAGÍSTER EN GERENCIA EDUCATIVA

AUTORA: PINARGOTE SOLÓRZANO MARJORIE DEL ROCÍO
CONSULTOR ACADÉMICO: Dr. TORRES ARGÜELLO EDUARDO MSc.

GUAYAQUIL. AGOSTO DE 2012

ÍNDICE GENERAL

Carátula.....	1
Índice.....	2
Propuesta.....	3
Introducción.....	3
Marco Contextual.....	5
Justificación.....	9
Diagnóstico.....	9
Fundamentación teórica de la propuesta.....	10
El Conectivismo.....	10
Principios del conectivismo.....	11
Fundamentación Filosófica.....	12
Fundamentación Psicológica.....	12
Fundamentación Sociológica.....	13
Fundamentación Pedagógica.....	13
Fundamentación Legal.....	14
Misión.....	14
Visión.....	14
Objetivos de la propuesta.....	14
Factibilidad de la propuesta.....	15
Descripción de la propuesta.....	16
Contenidos de la propuesta.....	17
Modulo Interactivo.....	17
Impacto.....	94
Bibliografía.....	95
Anexos.....	96

LA PROPUESTA

TÍTULO DE LA PROPUESTA

DISEÑO DE UN MÓDULO INTERACTIVO

“No nos atrevemos a muchas cosas porque son difíciles,
pero son difíciles porque no nos atrevemos a hacerlas.”
Séneca

INTRODUCCIÓN

Realizado el diagnóstico relacionado con la investigación descriptiva, de campo, teórica, diálogo con autoridades, docentes y estudiantes, observaciones directas y luego de contrastarlas, se pudo observar que los excelentes resultados obtenidos, sirvieron con eficiencia a un buen punto de apoyo para llegar a la propuesta.

Mediante el planteamiento de esta propuesta, se pretende enfatizar el fortalecimiento de la calidad institucional, donde intervendrán los docentes, principalmente en las especialidades técnico-industriales, con el fin de desarrollar una cultura de evaluación holística que incida directamente de manera positiva en el desarrollo integral de los estudiantes.

El modelo de evaluación se basa principalmente en técnicas de aprendizaje cooperativo, el desarrollo del pensamiento crítico, es decir, la capacidad de analizar y evaluar la consistencia de los razonamientos que le permitan emitir juicios en base a evidencias, el cual posibilita la aplicación y desarrollo de la autoevaluación, la coevaluación y la metacognición que dentro de un enfoque sistémico, implica el posicionamiento de una cultura investigativa en los estudiantes y porque no decirlo en los docentes.

Además aborda las estrategias metodológicas para la aplicación de los artículos que en materia de evaluación presenta el Reglamento a la Ley General de Educación intercultural del Ecuador.

El diseño de un módulo interactivo de evaluación va dirigido fundamentalmente a los docentes y en la aplicación de sus procesos de interacción, involucra la intervención directa de autoridades, estudiantes, representantes legales, pero sobre todo la participación del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil en la comunicación, liderazgo, solución de problemas de aprendizaje, monitoreo de trabajos de equipos en horarios extracurriculares.

La planificación del módulo está diseñada en dos bloques, el primero de los cuales consta de cuatro talleres de cinco horas cada uno y cuya dosificación permite la puesta en práctica de cada una de las estrategias con los estudiantes de manera que, para cada nuevo taller se expongan las experiencias y resultados alcanzados por cada uno de los docentes, enriqueciendo el proceso mediante el intercambio de ideas.

Cabe destacar además que la puesta en práctica del módulo, considerando todas las estrategias planteadas incidirá directamente en la parte emocional del maestro al generar logros sin llegar al cansancio físico que es una de las principales causas del mal humor que trasciende al aula de clases, más aún en los actuales momento en que se ve obligado a permanecer en la institución educativa en horario no acostumbrado y que va también en desmedro de sus ingresos.

MARCO CONTEXTUAL

Historia del Colegio

El Colegio Fiscal Técnico Industrial “José Peralta” fue creado el 18 de Abril de 1988 en la provincia del Guayas, cantón Guayaquil, parroquia Ximena en el Guasmo Norte avenida Adolfo H. Simmonds y Las Esclusas; con régimen de costa, sostenimiento fiscal, jornada matutina, tipo regular, nivel de bachillerato, mixto especializaciones: Mecanizado y Construcciones Metálicas, Electromecánica Automotriz; Electrónica de Consumo; Instalaciones Equipos y Máquinas Eléctricas; Aplicación de Proyectos de Construcciones.

ACUERDOS DE LA CREACIÓN

Mediante Acuerdo ministerial No. 2829 de 9 de abril de 1987 se crearon los colegios fiscales técnicos industriales “José Peralta” y “Febres Cordero”, en la ciudad de Guayaquil, para que funcione a partir del período escolar 1987-1988.

Mediante acuerdo ministerial No. 3009 del 18 de abril de 1988 se ratifica la creación de colegios fiscales técnicos industriales “José Peralta” y “Febres Cordero” para que funcionen a partir del período escolar 1988-1989. El primero con el ciclo diversificado técnico, especializaciones de mecánica industrial y electricidad; y el segundo con el ciclo diversificado completo de bachillerato técnico industrial, especializaciones de mecánica industrial, mecánica automotriz, electricidad y electrónica. El colegio Nacional Técnico Industrial “José Peralta” inicia sus actividades contando con 13 profesores y 71 alumnos matriculados, en los dos cursos.

Mediante acuerdo No. 136 de abril 27 de 1989, la Subsecretaría Regional de Educación, autoriza el funcionamiento del segundo curso de

ciclo diversificado, bachillerato técnico industrial, especializaciones de mecánica industrial y electricidad, en jornada matutina, a partir del año lectivo 1989-1990.

Mediante acuerdo No. 420 de octubre 29 de 1990, la Subsecretaría Regional de Educación, autoriza el funcionamiento del tercer curso de ciclo diversificado, bachillerato técnico industrial, especializaciones de mecánica industrial y electricidad, en jornada matutina, a partir del año lectivo 1990-1991.

Mediante acuerdo No. 0525 de junio 5 de 1995, la Subsecretaría Regional de Educación autoriza al Colegio Fiscal Técnico Industrial “José Peralta”, el funcionamiento de nuevos cursos del ciclo diversificado, bachillerato técnico industrial, especialización de Construcciones Civiles, por tres promociones, a partir de año lectivo 1995-1996. Para entonces nuestro personal docente ascendía a 30 profesores, 14 personal administrativo y de servicio; y 244 alumnos.

Mediante acuerdo No. 00310 de octubre 2 de 1998, la Subsecretaría Regional de Educación, autoriza el funcionamiento del primer curso de ciclo diversificado, bachillerato técnico industrial, especialización construcciones civiles, a partir del año lectivo 1998-1999.

Mediante acuerdo No. 0613, de abril 29 de 1999, la Subsecretaría Regional de Educación, autoriza el funcionamiento del segundo curso de ciclo diversificado, bachillerato técnico industrial, especialización construcciones civiles, a partir del año lectivo 1999-2000.

Mediante acuerdo No. 140 de enero 29 de 2001, la Subsecretaría Regional de Educación, autoriza el funcionamiento del tercer curso de ciclo diversificado, bachillerato técnico industrial, especialización construcciones civiles, a partir del año lectivo 2000-2001.

Mediante acuerdo No. 008-DC-2002, la Dirección Provincial de Educación del Guayas, autoriza por tres años lectivos, a partir del 2002-2003 hasta el 2004-2005, la aplicación progresiva del proyecto educativo “Actualización del pensum de la especialización de construcciones civiles”.

Mediante acuerdo No. 1622 de diciembre 3 de 2001, la Subsecretaría Regional de Educación, autoriza al Colegio Fiscal Técnico Industrial “José Peralta”, el funcionamiento del primer curso de ciclo diversificado, bachillerato técnico industrial, especialización **Mecánica Automotriz**, a partir del año lectivo 2001-2002. Se incrementó a 38 el número de profesores, y ascendimos a 285 alumnos matriculados. El personal administrativo y de servicio se mantuvo igual.

Mediante Acuerdo No. 113 del 12 de febrero de 2004, la Dirección Provincial de Educación del Guayas, legaliza las matrículas, calificaciones y todo lo actuado por los alumnos que cursaron estudios en el bachillerato técnico industrial, especialización de Mecánica Automotriz, jornada matutina, en el periodo lectivo 2002-2003 en segundo curso; en el periodo lectivo 2003-2004 segundo y tercer curso, y autorizar para el año escolar 2004-2005 el funcionamiento de segundo y tercer curso, de la misma modalidad, especialización y jornada

Mediante Acuerdo Ministerial 3425 del 27 de agosto de 2004, se dispone la aplicación de la nueva estructura organizativa y académica del bachillerato técnico, en el marco del Plan de Fortalecimiento Institucional del Ministerio de Educación y Cultura. (Ingreso al PRETEC).

Mediante Acuerdo No. 1357 del 16 de noviembre de 2005, La Dirección Provincial de Educación del Guayas, autoriza continuar con el funcionamiento y aplicar el Proyecto Educativa Institucional (PEI), a para su ejecución a partir del año lectivo 2004-2005 hasta 2008-2009, planificación con la cual mantiene los bachilleratos técnico industriales,

especializaciones Mecánica Industrial, Mecánica Automotriz, Electricidad y Construcciones Civiles, en la jornada matutina.

Mediante Resolución No. 0001017, fechado junio 6 de 2008, la Dirección Provincial de Educación del Guayas, legaliza las matrículas, promociones y todo lo actuado por los estudiantes que asistieron a clases en el Colegio José Peralta de esta ciudad, en el Bachillerato técnico industrial, especialización de Mecánica Automotriz, años lectivos: 2002-2003 Segundo Curso; y desde el 2003-2004 al 2006-2007, Segundo y Tercer Curso. En la especialización de Instalaciones, Equipos y Máquinas Eléctricas, Electrónica de Consumo y Aplicación de Proyectos de Construcciones, jornada matutina, 2005-2006 Primer curso común; 2006-2007 Primer curso común y segundo curso.

Autorizar el funcionamiento del bachillerato técnico industrial, especialización de Mecánica Automotriz, sólo para los siguientes cursos y períodos lectivos: 2007-2008 segundo y tercer curso; 2008-2009 tercer curso.

Autorizar el funcionamiento del bachillerato técnico industrial, especializaciones de Electrónica de Consumo, Instalaciones, Equipos y Máquinas Eléctricas, Aplicación de Proyectos de Construcción, Mecanizado y Construcciones Metálicas y Electromecánica Automotriz, jornada matutina, sólo para los siguientes cursos y períodos lectivos: 2007-2008 primer curso, segundo y tercer curso; 2008-2009 primer curso, segundo y tercer curso; 2009-2010 segundo y tercer curso; 2010-2011 Tercer Curso.

Actualmente cuenta con 480 estudiantes y 38 maestros y se proyecta a ser uno de los mejores de la ciudad para lo cual sus directivos tratan en todo momento de involucrar todo el personal tanto de manera cordial como aplicando las leyes y reglamentos vigentes en los casos donde se encuentra resistencia y no existe colaboración voluntaria.

JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta es importante porque se desarrollará sobre la base de conceptos de evaluación actualizados de acuerdo al Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural y con el avance científico y tecnológico que exige la era digital.

El proyecto busca entre otros elementos llevar al docente hacia el rol de motivador para elevar el autoestima de los estudiantes, fortalecer el rendimiento académico, desarrollar la cultura evaluativa en todos sus niveles, pero principalmente la autoevaluación en los alumnos y la evaluación cualitativa en los maestros, de manera que su labor sirva de verdadera guía y desarrolle la autosuficiencia en la clase.

Paralelamente con este desarrollo se podrá notar el incremento de la cultura investigativa por los procedimientos que conlleva esta propuesta.

Los principales beneficiarios son los estudiantes al desarrollar destrezas de manera autónoma incrementando la creatividad en sus trabajos; los maestros debido a que se convierte en una guía para sus alumnos en un ambiente agradable. y por último la institución educativa logrando un buen referente en calidad.

DIAGNÓSTICO

Durante el proceso de investigación se pudo notar evidentes contradicciones entre lo que dicen los maestros y las apreciaciones de los estudiantes en cuanto a la forma de calificar. Por un lado los maestros aseguran revisar tareas a tiempo y darles la oportunidad a los estudiantes a valorar sus propias producciones los estudiantes en su gran mayoría dicen no estar de acuerdo con las calificaciones que les asignan.

Dentro de las dificultades y limitaciones que se pudo apreciar es que los docentes con estudios técnicos reciben capacitación durante los meses de vacaciones de los estudiantes y luego de ello, se limitan a seguir orientaciones grupales para el desempeño de sus funciones, evidenciando falencias en el dominio de estrategias que le permitan valorar cualitativa y cuantitativamente.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PROPUESTA

"El aprendizaje continuo es la única ventaja sostenible en un mundo de constante cambio" Charles Jennings

La propuesta se basa principalmente en el conectivismo, tomando también determinados rasgos del pragmatismo, cognitismo y el constructivismo. La condición básica que se encuentra en la aplicación de la teoría conectivista de George Siemens es la necesidad de desarrollar un pensamiento crítico en los estudiantes que les permita analizar y evaluar la consistencia de los razonamientos para seleccionar aquellos conocimientos realmente útiles a su desarrollo.

El Conectivismo

La Teoría Conectivista tiene sus bases principalmente en el aprendizaje colaborativo, la retroalimentación del conocimiento, el establecimiento de conocimiento con fuentes especializadas de información y la actualización constante entre otros aspectos a través de la red. Esta teoría a sido desarrollada y socializada desde el 2004 por George Siemens quien basado en el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitismo y el constructivismo ante los cambios tecnológicos explica a través de su teoría la manera actual de vivir, comunicar, actuar y aprender.

El conectivismo es la integración de los principios explorados por las teorías del caos, redes, complejidad y auto-organización, tomando como punto de partida el individuo y el conocimiento personal se logra a través de una red que alimenta de información a organizaciones e instituciones con una multiplicidad de enfoques que permite al individuo analizar, discernir y mantenerse actualizado en el campo de su interés.

De acuerdo al análisis de Carmona-Rodríguez.(2009), El conectivismo toma el aprendizaje de una manera holística, es decir analizando el conocimiento desde diferentes aspectos de la vida que afectan el conocimiento como: gestión y liderazgo, medios, noticias, gestión del conocimiento personal con el organizacional, diseño de entornos de aprendizaje y aprendizaje en entornos complejos soportados por las Tics.

Para el conectivismo existe una analogía entre las redes neurales y las redes de la computadora y el propósito del uso de estas redes es la actualización del conocimiento de una forma precisa e inmediata y la toma de decisiones que por sí mismo constituye un proceso de aprendizaje.

El acto de escoger que aprender y el significado de la información que se recibe se lleva a cabo en una realidad cambiante y para facilitar el aprendizaje continuo, fomentarlo y mantener conexiones, es necesario desarrollar en el estudiante procesos de desarrollo del pensamiento crítico y creativo que le permita identificar ideas principales y secundarias de cada texto, resumir, sintetizar y establecer inferencias.

Principios del Conectivismo

George Siemens en su obra considera los siguientes principios que sustentan su teoría:

1.- El aprendizaje y el conocimiento se complementan con la diversidad de opiniones.

2.- El aprendizaje es un concepto que consiste en la conexión de nodos especializados o fuentes de información

3.- El aprendizaje puede residir en “entidades” no humanas.

4.- La capacidad para aprender es más importante que el conocimiento que se posee en cada momento.

5.- El mantenimiento (uso repetido) de las conexiones es más necesario para realizar el aprendizaje continuo.

6.- La habilidad para ver las conexiones entre ideas y conceptos es la clave para construir el conocimiento.

7.- El buen material (el conocimiento exacto y reciente) es esencial en el aprendizaje

8.- La toma de decisión de aprender algo es en sí misma el inicio de un aprendizaje.

El compromiso de los docentes hacia un nuevo estilo de evaluación de los aprendizajes les permitirá asumir una actitud positiva en sus procesos de perfeccionamiento y actualización y satisfacer su necesidad de formación no solamente en evaluación, sino en todos los procesos de enseñanza aprendizaje bajo un nuevo paradigma. Todo esto conlleva a una mayor implicación del docente en la tarea formativa del estudiante, fomentando la adquisición de competencias personales facilitando la comprensión, interrelación personal y la empatía, sirviendo además como incentivo para un adecuado desarrollo profesional que le permita disfrutar de su carrera.

FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

El conectivismo filosóficamente se fundamenta en una educación liberadora y de colaboración social con herramienta de Moodle y herramientas de la Web 2.0. El conocimiento a través de la red se mantiene en una creación y actualización constante, con una evaluación inmediata de procesos y una educación pragmática, es decir, que pone en práctica el criterio de la verdad y utilidad.

La habilidad de reconocer y ajustarse a los cambios es una actividad clave de aprendizaje. Al respecto, George Siemens (2004) señala lo siguiente:

Siemen 2004 citado por Montero(2011: 122)“la dependencia sensible en las condiciones iniciales” impacta de manera profunda lo que aprendemos y la manera en la que actuamos, basados en nuestro aprendizaje. La toma de decisiones es un indicador de esto. Si las condiciones subyacentes usadas para tomar decisiones cambian, la decisión en sí misma deja de ser tan correcta como lo era en el momento en el que se tomó. La habilidad de reconocer y ajustarse a cambios en los patrones es una actividad de aprendizaje clave.

FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA

En su enfoque psicológico interviene la **ética en la comunicación** considerando a la comunicación como la conducta mediante la cual los individuos transmiten la información, estableciendo la mutua comprensión de los mensajes que intercambian a través de determinadas señales (Berekinza, 1991). Otro factor psicológico es la **transmisión de información** con el objetivo de alcanzar metas a través de un instrumento para plasmar la elaboración del pensamiento y que es el lenguaje escrito mediante la descripción detallada de contenidos y actividades instruccionales provocando una comunicación sincrónica cuando tiene una respuesta inmediata y asincrónica en el momento que quede el mensaje para ser respondido en otro momento.

La motivación es también otro factor psicológico importante, según Lendlsey (1971), es considerada como la combinación de fuerzas que inicia y sostiene la conducta hacia la meta y según Johnson y Johnson (1994), el grado en que los estudiantes se esfuerzan para alcanzar metas académicas que se perciben como importantes y valiosas, todo esto a través de la red.

FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA

Sociológicamente, las redes permiten establecer comunidades virtuales de aprendizaje en las diferentes áreas del conocimiento, definiéndose como comunidad virtual al entorno en el que se establece una valoración o importancia del individuo como factor de interacción individuo-medio en el proceso de socialización.

Este proceso se lo conoce como habilidades sociales, entendiéndose como las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea.

Este entorno permite la interacción en múltiples dimensiones estableciendo definiciones compartidas con significados compartidos, rompiendo las barreras de segregación e individualismo.

Grañeras.(2008:255). Se pueden establecer numerosos puentes entre las teorías de corte psicológico y aquellas que defienden una mayor preeminencia de los factores sociales en la decisión final del sujeto. Sus conexiones son el punto de partida de enfoques más eclécticos y globales que expliquen de forma más completa como se produce la toma de decisión final.

Para esta autora los factores psicológico y sociológicos se interrelacionan de manera que permiten al estudiante la toma de decisiones correctas que inciden en los resultados positivos y que es de lo que se trata de perfeccionar a través de la apropiación de este módulo.

FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

El uso de las tics en los procesos enseñanza aprendizaje se convierte en una de las principales estrategias de aprendizaje cooperativo. El aprendizaje que se define como conocimiento aplicable puede residir en

dispositivos no humanos al interior de una organización o una base de datos y dependes de una diversidad de opiniones.

Siemens, 2006 citado por Carmona. (2008:84). El conectivismo está conducido por la comprensión de que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente. Continuamente se adquiere nueva información. La habilidad de extraer diferencias entre la información importante y superflua es vital. La habilidad para reconocer cuando la nueva información modifica el panorama basado en decisiones tomadas anteriormente también es crítica

La capacidad de saber más, es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado y para ello es importante desarrollar la habilidad de encontrar las conexiones entre áreas, ideas y conceptos. Bajo esta perspectiva la gestión del conocimiento se basa en la agregación de diversos puntos de vista, muchas veces opuestos.

Mediante el proceso de gestión del conocimiento según Carmona (2008:57), se transforma la información en conocimiento y éste a su vez en más conocimiento como un ciclo continuo de creación y transmisión, identificando en términos generales los siguientes pasos:

Generación del conocimiento donde se crea y desarrolla un conocimiento que hasta ese momento no se tiene; captura que consiste en la importación y recolección de la información (base de datos); organización, filtrar la información y reconocer lo que es importante mediante análisis; búsqueda/utilización después de seleccionar, organizar, categorizar y relacionar la información para ponerla a disposición de quien la necesita; publicación para beneficio de quienes la necesiten; distribución, es decir, libre acceso a la información de la persona que interesada lo cual, mediante la interacción le permitirá crear nuevos conocimientos, dando origen a un nuevo ciclo.

El docente debe orientar en la recogida de información a través de internet de manera que el estudiante seleccione lo que realmente interesa

de acuerdo con las necesidades de la asignatura y no pierda tiempo con datos irrelevantes.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

El presente trabajo está basado principalmente en el análisis y aplicación de los artículos del Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural promulgada en el 26 de julio de 2012, referente a la forma de evaluación y las estrategias metodológicas que aseguran su cumplimiento así como del Reglamento Interno del Colegio y su Código de Convivencia.

MISIÓN

El presente módulo es una herramienta de trabajo cuyas funciones principales son el mejoramiento continuo de los procesos evaluativos en base a técnicas activas de aprendizaje que conlleven hacia la autoevaluación y que sirvan de motivación constante en el desempeño docente para que se transmita y refleje en los resultados cualitativos y cuantitativos de manera positiva.

VISIÓN

A corto plazo servir de modelo o base en la planificación integral, con proyección interinstitucional, de las actividades docentes de manera que garantice resultados significativos en el proceso de aprendizaje, aprovechando y explotando los recursos de manera dosificada y sostenida para garantizar la excelencia de los estudiantes y reflejar en la calidad institucional.

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Objetivo General:

Fortalecer el diseño de estrategias didácticas basada en la utilización de Tics y las teorías del aprendizaje según Ausbel y Siemens, para mejorar la adquisición de conocimientos significativos, que resuelva la dificultad de realizar una investigación científica, crítica, creativa, socializadora propia del área técnico-científica, superándose el aprendizaje significativo.

Objetivos específicos:

- Ofrecer a los docentes la oportunidad de comprender, analizar y evaluar las técnicas y estrategias metodológicas que involucran el proceso enseñanza - aprendizaje en una clase.
- Poner en práctica herramientas didácticas básicas tendentes a lograr ocupar el primer lugar en la excelencia académica de los estudiantes.
- Construir comunidades de aprendizaje autónomo de discusión de los problemas de conocimiento y soluciones en el momento oportuno.

FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA

Financiera

En el aspecto financiero se busca minimizar gastos y aprovechar al máximo los recursos existentes en el plantel y que constan en el presupuesto anual.

Legal

La aplicación de la propuesta está amparada en la Ley General de Educación Intercultural del Ecuador y su reglamento.

Técnica

La institución cuenta con los recursos técnicos y tecnológicos que permiten su aplicación.

De Talento

En la aplicación de la propuesta están involucrados directivos, docentes y estudiantes y cuenta con el apoyo de las máximas autoridades del plantel.

Política

Dentro de las políticas de la institución se encuentra la actualización permanente de toda la comunidad educativa que permite cumplir con la misión y alcanzar la visión.

Ubicación Sectorial y Física

La aplicación de la propuesta será en las instalaciones del plantel ubicado en el Guasmo Norte de la ciudad de Guayaquil.



DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Una de las principales características de la propuesta, es que está diseñada para enfrentar los problemas del momento en un mundo globalizado y cambiante cada segundo. La construcción del conocimiento en la era digital está cayendo poco a poco en obsolescencia al ser reemplazada por la adquisición instantánea de nuevos descubrimientos que permiten ser aplicados de forma eficaz, eficiente y pertinente.

La forma de evaluar, ya no se considera de manera unidireccional, sino en 360°, es decir que en la evaluación de desempeño no solamente se mide la cantidad y calidad del conocimiento del estudiante, también al docente y sus herramientas, la organización institucional y una serie de factores que inciden directamente en el desarrollo integral del estudiante, por lo que el docente está en la obligación de transitar acorde a los avances científicos y tecnológicos para optimizar su desempeño.

Los fundamentos básicos de la propuesta fueron socializados con los docente de la institución objeto de investigación, además de Consultor Académico del presente trabajo, Dr. Eduardo Torres Argüello, hasta hace pocos días, Subdecano de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil y por la Dra. Mariana Avilés MSc, docente de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo, Santa María, y Ecotec de la Ciudad de Guayaquil.

CONTENIDOS DE LA PROPUESTA

PRIMER BLOQUE

Herramientas que necesita manejar docentes y estudiantes que inciden directamente en los resultados de las evaluaciones:

- **Técnicas de estudio autónomo**
- **Trabajo en Equipo**
- **Desarrollo de la cultura investigativa**
- **Desarrollo del pensamiento Crítico**

SEGUNDO BLOQUE

Análisis de los artículos en materia de evaluación del Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y estrategias pedagógicas que respaldan su cumplimiento.

MÓDULO INTERACTIVO

IMPACTO

Por ser el conocimiento tan amplio, se requiere del trabajo cooperativo de la experiencia de cada uno para cualquier proyecto. Esta es la nueva forma de trabajo del siglo XXI. No es necesario saber todo sino lo que se necesita a través de los diferentes nodos se puede acceder a los conocimientos requeridos. Se vale de muchísimas herramientas para facilitar el flujo y actuación de la información y el aprovechamiento de los conocimientos de otros que a su vez aprenden también de otros.

Permite compartir, colaborar, discutir y reflexionar con otros

Propicia espacios en los cuales se da el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos

Las herramientas están a disposición, para seleccionar la que se considere más adecuada y garantizar con ello el aprendizaje significativo.

Propicia el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social) donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes del grupo.

Propicia la interdependencia positiva, la interacción, la contribución individual y las habilidades personales y de grupo.

Induce a la preparación constante del docente, ya que el estudiante motivado siempre está llevando a clases nuevos descubrimientos y opciones desde los diferentes enfoques que presentan la diversidad de autores consultados.

BIBLIOGRAFÍA

Reglamento a la Ley General de Educación Intercultural del Ecuador
Exp. 26 de Julio de 2012

Portafolio del Docente Dr. Alfonso Moreno Díaz. 2004

Net grafía

Unidad Técnica de Diseño y Desarrollo Curricular
EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

© Gobierno de Navarra. Departamento de Educación y Cultura

<http://sauce.pntic.mec.es/falcon/aprencooper.pdf>

El aprendizaje cooperativo en el aula

David W. Johnson Roger T. Johnson Edythe J. Holubec

<http://es.scribd.com/doc/79920265/aprendizaje-cooperativo-definicion>

captura 1/agosto/2012

Miniguía para el Pensamiento Crítico. Linda Elder y Richard Paul.
Fundación de Pensamiento Crítico.

El Arte de Formular Preguntas Esenciales
Por Dra. Linda Elder y Dr. Richard Paul

<http://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-AskingQuestions.pdf>

Configurando una rúbrica con Rubistar

http://www.youtube.com/watch?v=_e9m_JUPFys

Grañeras, Montserrat. Pastrana, Antonia. (2008). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales. España: Centro de investigación y documentación educativa

Montero Sopilca, Any Sofía Educare volumen 15 enero-abril 2011.
Conectivismo: una visión para la comprensión del aprendizaje desde una sociedad digitalizada connectivism: understanding learning in a digitalized society Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Andrés Schuschny. 2007. La Red y el Futuro de las Organizaciones: Mas Conectados...Mas Integrados?

ANEXOS

<http://www.youtube.com/watch?v=HcmkigyNRZM&feature=youtu.be>