UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

PROYECTO EDUCATIVO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APORTE EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR. MANUAL DE ESTRATEGIAS PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

AUTORAS: PITA BOHORQUEZ MABEL KATHERINE

PITA BOHORQUEZ MARTHA KARINA

TUTORA: Pscp. LUCRECIA RESABALA MANOSALVAS, MSc.

CÓDIGO:

UG-FF-EBS-P052-UTC-2020 CICLO II

Guayaquil, 2021

DIRECTIVOS

Dr. Santiago Galindo Mosquera, MSc.
DECANO

Dr. Pedro Rizzo Bajaña, MSc.
VICE-DECANO

PHD. Edith Rodríguez Astudillo
GESTOR(A) DE CARRERA

Ab. Sebastián Cadena Alvarado
SECRETARIO

Guayaquil,..... del 2020

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

La Master Lucrecia Resabala Manosalvas, tutora del trabajo de titulación **LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APORTE EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR. MANUAL DE ESTRATEGIAS EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**, certifico que el presente trabajo de titulación, elaborado por Pita Bohórquez Mabel, con C.C. No. 0917954570 y Pita Bohórquez Martha Karina, con C.C. No. 0917321218**,** con mi respectiva asesoría como requerimiento parcial para la obtención del título de LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA, en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, en la Carrera De Educación Básica ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

Pscp. Lucrecia Resabala Manosalvas, MSc.

Docente tutora

C.C. No. 0910870807

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

Guayaquil, ... del 2020

Sr. MSc.
SANTIAGO GALINDO MOSQUERA. Dr.
DECANO DE FACULTAD DE FILOSOFÍA. LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad. -

De mis consideraciones:
Envío a Ud., el Informe correspondiente a la **REVISIÓN FINAL** del Trabajo de Titulación **LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APORTE EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR. MANUAL DE ESTRATEGIAS EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE,** de las estudiantes **Pita Bohórquez Mabel y Pita Bohórquez Marta Karina**. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimento de los siguientes aspectos:
Cumplimiento de requisitos de forma:

- El título tiene un máximo de 10 palabras.
- La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.
- El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.
- La investigación es pertinente con la línea y sublíneas de investigación de la carrera.
- Los soportes teóricos son de máximo 5 años.
- La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica el que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.
Una vez concluida esta revisión, considero que las estudiantes Pita Bohórquez Mabel y Pita Bohórquez Martha está apto para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

_____
MSc. Ivonne Parra Barreiro
C.C. 0907726467

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES ACADÉMICOS

Pita Bohórquez Mabel con C.C. No. 0917954570 y Pita Bohórquez Martha, con C.C. No. 0917321218. Certificamos que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es **"LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APORTE EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR. MANUAL DE ESTRATEGIAS EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE",** son de nuestra absoluta propiedad, responsabilidad y según el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizamos el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente.

Martha Karina Pita Bohórquez
C.C. No. 0917321218

Mabel Pita Bohórquez
C.C. No. 0917954570

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi familia, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional.

KARINA PITA BOHÓRQUEZ

DEDICATORIA

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradecer hoy y siempre a mi familia por brindarme su apoyo, en especial a mi madre quién es la persona que me da la fortaleza necesaria para seguir adelante.

MABEL PITA BOHÓRQUEZ

AGRADECIMIENTO

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico en primer lugar este trabajo a Dios.

A mi familia esposo padres e hijos, porque me han brindado su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

KARINA PITA BOHÓRQUEZ

AGRADECIMIENTO

Le dedico ante todo mi trabajo a Dios, quien fue el creador de todas las cosas, el que me dio fortaleza para continuar. De igual forma a mi madre, a quien le debo toda mi vida, les agradezco el cariño y su comprensión, lo cual me ayudó a salir adelante buscando siempre el mejor camino.

A mis maestros, gracias por su tiempo, por su apoyo, por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional, y a todos por guiarme en el desarrollo de este trabajo y llegar a la culminación de mi tesis.

MABEL PITA BOHÓRQUEZ

ÍNDICE

Portada..... **i**
Directivos ..... **ii**
Certificado de Aprobación ..... **iii**
Revisión de la ortografía..... **iv**
Derechos intelectuales ..... **v**
Dedicatoria ..... **vi**
Agradecimiento ..... **vii**
Índice General..... **viii**
Índice de tablas ..... **x**
Índice de gráficos ..... **xi**
Índice de Imágenes..... **xii**
Índice de Anexos..... **xiii**
Resumen..... **xiv**
Abstrac ..... **xv**
Introducción..... **xvi**

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

El problema **1**
Planteamiento del problema de investigación..... **1**
Formulación del problema **4**
Sistematización..... **4**
Objetivos de la investigación **4**
Objetivo General..... **4**
Objetivos Específicos… **4**
Justificación e Importancia **5**
Delimitación del Problema..... **6**
Premisas de la investigación..... **6**
Operacionalización de las variables…..... **7**

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación **9**

Marco Teórico-Conceptual **10**

Marco Contextual **33**

Marco Legal.....**34**

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Diseño de la investigación **36**

Modalidad de la investigación **38**

Tipos de investigación **40**

Métodos de investigación **42**

Técnicas de investigación..... **42**

Instrumentos de investigación.....**43**

Población y Muestra **44**

Análisis e interpretación de resultados… **47**

Entrevista a la directora..... **67**

Conclusiones y Recomendaciones… **68**

CAPÍTULO IV

LA PROPUESTA

Título de la Propuesta **70**

Justificación..... **70**

Objetivo General..... **70**

Objetivos Específicos… **71**

Aspectos teóricos de la propuesta **71**

Factibilidad de su aplicación **75**

Descripción de la propuesta..... **76**

Referencias Bibliográficas..... **81**

Anexos… **96**

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Operacionalización de las variables 7
Tabla No. 2 Población de la EEB. Luis Félix López 45
Tabla No. 3 Muestra de la E.B. Luis Félix López..... 46
Tabla No. 4 Los conocimientos sobre la asertividad cumplen sus expectativas..... 47
Tabla No. 5 Docentes deben tener conocimiento de lo que es la comunicación asertiva 48
Tabla No. 6 Existe una comunicación asertiva entre docentes y estudiantes..... 49
Tabla No. 7 Comunicación asertiva ayuda al estudiante 50
Tabla No. 8 Aplicar estrategias a la comunicación asertiva en el desarrollo de sus clases.... 51
Tabla No. 9 La comunicación mejora procesos de aprender en tiempo de confinamiento.... 52
Tabla No. 10 Desempeño escolar con la aplicación técnicas de comunicación asertiva 53
Tabla No. 11 Debe mejorar la comunicación asertiva 54
Tabla No. 12 Estrategias de comunicación asertiva mejoran el ambiente escolar..... 55
Tabla No. 13 Aplicar manual de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje 56
Tabla No. 14 Docentes deben tener conocimiento de lo que es la comunicación asertiva.... 57
Tabla No. 15 La comunicación asertiva mejora las relaciones interpersonales..... 58
Tabla No. 16 Docentes utilizan una comunicación asertiva 59
Tabla No. 17 Sus compañeros utilizan la comunicación asertiva 60
Tabla No. 18 La comunicación asertiva ayuda a mejorar tu desempeño en el aula..... 61
Tabla No. 19 La comunicación asertiva debe emplearse en tu entorno familiar 62
Tabla No. 20 Desempeño escolar mejora con una buena comunicación asertiva..... 63
Tabla No. 21 Existe comunicación asertiva en las relaciones entre docentes..... 64
Tabla No. 22 Docente debe estar capacitado para utilizar estrategias de asertividad..... 65
Tabla No. 23 Aplicar manual de estrategias de comunicación asertiva..... 66

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1 Los conocimientos sobre la asertividad cumplen sus expectativas.....47
Gráfico No. 2 Docentes deben tener conocimiento de lo que es la comunicación asertiva...48
Gráfico No. 3 Existe una comunicación asertiva entre docentes y estudiantes 49
Gráfico No. 4 Comunicación asertiva ayuda al estudiante 50
Gráfico No. 5 Aplicar estrategias a la comunicación asertiva en el desarrollo de sus clases 51
Gráfico No. 6 La comunicación mejora procesos de aprender en tiempo de confinamiento 52
Gráfico No. 7 Desempeño escolar con la aplicación técnicas de comunicación asertiva 53
Gráfico No. 8 Debe mejorar la comunicación asertiva 54
Gráfico No. 9 Estrategias de comunicación asertiva mejoran el ambiente escolar.....55
Gráfico No. 10 Aplicar manual de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje 56
Gráfico No. 11 Docentes deben tener conocimiento de lo que es la comunicación asertiva. 57
Gráfico No. 12 La comunicación asertiva mejora las relaciones interpersonales.....58
Gráfico No. 13 Docentes utilizan una comunicación asertiva 59
Gráfico No. 14 Sus compañeros utilizan la comunicación asertiva 60
Gráfico No. 15 La comunicación asertiva ayuda a mejorar tu desempeño en el aula.....61
Gráfico No. 16 La comunicación asertiva debe emplearse en tu entorno familiar 62
Gráfico No. 17 Desempeño escolar mejora con una buena comunicación asertiva.....63
Gráfico No. 18 Existe comunicación asertiva en las relaciones entre docentes……, ..64
Gráfico No. 19 Docente debe estar capacitado para utilizar estrategias de asertividad…,,...65
Gráfico No. 20 Aplicar manual de estrategias de comunicación asertiva…….,.....66

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen No. 1 Técnica del disco rayado 84

Imagen No. 2 Técnica del banco de niebla 85

Imagen No. 3 Técnica para el cambio 86

Imagen No. 4 Técnica del acuerdo asertivo 87

Imagen No. 5 Técnica de la pregunta asertiva 88

Imagen No. 6 Técnica de ignorar 89

Imagen No. 7 Técnica del aplazamiento asertivo 90

Imagen No. 8 Conociendo a mi familia 91

Imagen No. 9 Crea confusión 93

Imagen No. 10 Pregunta negativa 94

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo I. Formato de evaluación de la propuesta de trabajo de titulación 97
Anexo II. Acuerdo del Plan de Tutoría 98
Anexo IV. Informe de Avance de la Gestión Tutorial 99
Anexo V. Rúbrica de Evaluación Trabajo de Titulación 101
Anexo VI. Rubrica de Evaluación Trabajo de Titulación 102
Anexo VII. Certificado de porcentaje de similitud 103
Anexo VIII. Informe del Docente Revisor 104
Anexo IX. Rubrica de Evaluación Docente Revisor del trabajo de titulación 105
Anexo XI. Carta de la carrera dirigida al plantel 106
Anexo XII. Carta del colegio de autorización para la investigación 107
Anexo XIII. Fotos de los estudiantes aplicando de los instrumentos de investigación 108
Anexo XIV. Fotos de los docentes durante la aplicación de los instrumentos de investigación 109
Anexo XV. Fotos de la autoridad durante la aplicación de los instrumentos de investigación 110
Anexo XVI. Certificado de práctica docente de las dos estudiantes…..... 111
Anexo XVII. Certificado de vinculación de las dos estudiantes…..... 113
Anexo XVIII. Encuesta a Docentes… 115
Anexo XIX. Fotos con la tutora de tesis…..... 117
Anexo XX Repositorio 118

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APORTE EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR. MANUAL DE ESTRATEGIAS PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Autores: PITA BOHORQUEZ MABEL KATHERINE

PITA BOHORQUEZ MARTHA KARINA

Tutora: Pscp. Lucrecia Resabala Manosalvas, MSc.

Guayaquil, marzo del 2021

RESUMEN

La comunicación asertiva es la manera de expresar correctamente ideas, pensamientos o sentimientos de una manera frontal, precisa y respetuosa, ya que se debe considerar que existen puntos de vista diferentes de una misma situación o de un determinado tema, esto sin llegar a ser agresivo o extremadamente pasivo.

Por lo anteriormente expuesto, podemos indicar que en el presente proyecto se busca determinar las mejores estrategias comunicativas para que las relaciones sociales entre docentes, directivos, estudiantes, padres de familia y/representantes de la Escuela de Educación Básica "Luis Félix López".

Como parte fundamental se busca brindar herramientas adecuadas para mejorar los procesos comunicativos, interpersonales o grupales en cualquier situación de la vida cotidiana y más aún durante la etapa escolar.

Es necesario manifestar que, en cada una de las dinámicas y procesos de comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa, se determina a la convivencia, como el resultado de los procesos de socialización que se desarrollan en cualquier institución educativa y sus aulas y que convergen en el efectuar didácticas y procesos de comunicación que procuren crear ambientes de aprendizajes autónomos y respetuosos para que en un futuro esto se traduzca en una sociedad pacífica y ejemplar.

Palabras Claves: Asertiva, convivencia, socialización, comunicación.

UNIVERSITY OF GUAYAQUIL
FACULTY OF PHILOSOPHY, LETTERS AND EDUCATION SCIENCES
CAREER BASIC EDUCATION

TITLE OF RESEARCH WORK PRESENTED

ASSERTIVE COMMUNICATION AND ITS CONTRIBUTION IN PERFORMANCE SCHOOL. MANUAL OF STRATEGIES IN ASSERTIVE COMMUNICATION IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS

Authors: PITA BOHORQUEZ MABEL KATHERINE

PITA BOHORQUEZ MARTHA KARINA

Advisor: Pscp. Lucrecia Resabala Manosalvas, MSc.
Guayaquil, marzo del 2021

ABSTRACT

Assertive communication is the way to correctly express ideas, thoughts or feelings in a frontal, precise and respectful way, since it must be considered that there are different points of view of the same situation or of a certain topic, this without becoming aggressive or extremely passive.

For the above, we can indicate that this project seeks to determine the best communication strategies for social relations between teachers, directors, students, parents and / representatives of the School of Basic Education "Luis Felix López"

As a fundamental part, it seeks to provide adequate tools to improve interpersonal, or group communication processes in any situation of daily life and even more so during the school stage.

It is necessary to state that in each of the dynamics and communication processes between all members of the educational community, coexistence is determined, as the result of the socialization processes that are

They develop in any educational institution and its classrooms and that converge in carrying out didactics and communication processes that seek to create autonomous and respectful learning environments so that in the future this will translate into a peaceful and exemplary society.

Keywords: assertive - coexistence - socialization - communication

Introducción

En la actualidad la comunicación es un fundamento principal, hay momentos en que existe distancia entre personas y se va perdiendo la comunicación e interacción. No solo permite transmitir información sino más bien intercambiar pensamientos, ideas, expresar sentimientos, emociones tantas del emisor y receptoras.

Con el pasar de los años ha existido la comunicación permitiendo establecer un diálogo entre dos personas; desde que el ser humano existe aprende a recibir técnicas mediante un lenguaje asertivo, iniciando por los padres, quienes, además, les enseñan formas de comportamiento, existen tres formas de comportamiento, el primero es considerar los objetivos personales, la segunda forma se debe tener en cuenta los derechos de las personas y la tercera el respeto a las opiniones de los demás.

El propósito del proyecto de investigación es demostrar la importancia que tiene la comunicación asertiva y cómo influye en el desempeño de los estudiantes de la institución educativa.

El problema que se presenta en la Escuela de Educación Básica Luis Félix López, es el desconocimiento de la comunicación asertiva por parte de los docentes al momento de mantener una interacción con los estudiantes, siendo una de las causas del bajo rendimiento para quienes el nivel de asertividad es inadecuado, afectando la coexistencia en la escuela primaria.

La poca utilización de estrategias de enseñanza por parte de los docentes es otro de los factores para un bajo rendimiento académico, también, los problemas familiares impactan en el proceso de enseñanza- aprendizaje. La falta de aplicación de una estrategia pedagógica que promueva una comunicación asertiva afecta la convivencia de los estudiantes en la vida escolar.

De tal forma, considerando que el asertividad en la comunicación es una de las bases primordiales para el funcionamiento adecuado de las instituciones educativas; hemos escogido este tema ya que las falencias se encuentran en la falta de comunicación asertiva entre los integrantes de una comunidad educativa, por lo que el dialogo adecuado y la transmisión de ideas son factores que marcan la diferencias en el rendimiento académico.

En el párrafo concluyente a más de dar conocer en síntesis los capítulos que conforman el trabajo.

Capítulo I: Planteamiento del problema, en donde se describe el contexto sobre el cual está encaminado el proyecto, además de encontrar una pregunta cuestionable, objetivo general y específicos los cuales surgen de la investigación entre otros aspectos puede abarcar, formulación y sistematización del mismo, justificación, delimitación, hipótesis o premisas de investigación y su operacionalización.

Capítulo II: Aborda los fundamentos teóricos acerca de la comunicación asertiva y relaciones entre docentes y estudiantes, así como el marco legal que sustenta la investigación. incorporan los antecedentes de la investigación, marco contextual, marco conceptual, entre otros.

Capítulo III: contiene la metodología empleada para la investigación y se presentan los resultados obtenidos en la aplicación de encuestas y entrevista, así como el análisis de estos resultados y las conclusiones preliminares a la que se arriba, empleados en el desarrollo del trabajo de titulación.

Capítulo IV: contiene el desarrollo de la propuesta de investigación que se hace con el manual de estrategias para el mejoramiento de la comunicación asertiva y las relaciones entre docentes-estudiantes, la validación realizada a esta por especialistas y el impacto logrado, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema de Investigación

A nivel mundial, la comunicación es una necesidad básica y primordial del ser humano, en el contexto escolar es la base fundamental y un componente indispensable para alcanzar objetivos teniendo en cuenta a todos los integrantes, manteniendo un ambiente escolar de calidad que optimice los procesos de enseñanza-aprendizaje por tal razón, brinda a los estudiantes herramientas para el desarrollo de sus habilidades teniendo en cuenta que la comunicación asertiva, apunte a mejorar un proceso de socialización y que promueva estrategias pedagógicas que ayuden al docente a alcanzar los objetivos propuestos los cuales deben ser coherentes entre lo que se dice y lo que se hace.

El asertividad es una herramienta de la comunicación que implica usar un estilo de comunicación determinado cuando nos relacionamos con los demás expresando sentimientos tanto positivos como negativos, se debe destacar que hay una relación entre el derecho a una educación de calidad y el derecho a tener un entorno de aprendizaje seguro, sin violencia. Para obtener un buen desempeño escolar es imprescindible crear un entorno educativo seguro, integrado, sano y que contenga todos los recursos distribuidos de forma equitativa.

La escuela es considerada como una organización social, la misma que, está en constante cambio en lo que refiere a su estructura, sin embargo, en el aula son evidentes las relaciones comunicativas que se establecen a diario tanto entre pares como entre el estudiante y docente, estas varían de acuerdo a los sujetos y el contexto escolar en el cual estén inmersos esto le permite reconocer un nuevo contexto (escuela) en la cual puede entablar diálogos, intercambiar ideas y expresar opiniones.

Una de las principales preocupaciones de las instituciones educativas en el nivel básico, es la comunicación asertiva y su influencia en el desempeño de los estudiantes de cuarto año de Educación Básica de la Escuela Luis Félix López.

La falta de estrategias pedagógicas puede mejorar el desempeño escolar, por parte de los docentes y de no tomar iniciativas y actitudes sobre el comportamiento. Un docente que no satisface cada una de las necesidades emocionales de sus estudiantes no cumple de manera prefecta sus funciones. Hoy en día, muchos problemas que suelen ser las causas para una buena comunicación, la falta de respeto entre docentes y estudiantes, hace que la interacción se resquebraje.

También, es importante una comunicación asertiva en las familias, y que está recupere un espacio dentro de la sociedad donde padres e hijos se respeten mutuamente y que establezcan un ambiente de armonía, respeto y confianza.

En Ecuador la educación ha reflejado muchos cambios, debido a la problemática mundial ocasionada por el Covid-19, la vida de las personas cambio rotundamente, al igual que los procesos de educación. Cuando aparece el virus SARCOV-19, se emite una alerta donde todo el mundo debe guardar una cuarentena, influyendo en la educación, donde todas las familias debían de permanecer aislada en sus hogares, y muchos estudiantes cambiaron su forma de estudiar.

El confinamiento influye de manera directa sobre el desempeño de los estudiantes, perjudicando aún más los procesos comunicacionales existentes por la forma de desarrollar los procesos de aprendizajes; por cuanto quién debía enseñar de forma directa ante estas circunstancias son los padres y no el docente. Esto permite que muchos padres al no tener los conocimientos básicos para desempeñarse como docentes, aparecen las reprimendas, lo que ocasiona un resquebrajamiento en las relaciones interpersonales entre padres e hijos, y al no existir una comunicación asertiva por parte del padre el desempeño escolar se ve afectado.

Este problema se evidencia en la escuela Educación Básica Luis Félix López, donde, el docente para poder impartir sus clases tiene que conectarse con los estudiantes de manera virtual, utilizando especialmente WhatsApp. Al no permitirse que las clases mediante esta nueva modalidad se extiendan mucho tiempo, el docente no tiene la interacción necesaria con el estudiante como para establecer una buena comunicación asertiva.

Se debe fortalecer el aprendizaje y los niveles de rendimiento de los estudiantes, y mejorar las condiciones y las relaciones sociales. Una buena comunicación asertiva evita errores como ataques personales y reproches generando un distanciamiento en la comunicación. El presente trabajo investigativo trata de establecer el estado de los procesos de comunicación entre estudiantes y docentes de la escuela de Educación Básica Luis Félix López.

Son diversas las causas que se presentan al momento de mantener una interacción con los estudiantes.

La comunicación virtual con los estudiantes, debido al confinamiento por la pandemia mundial, afecta la interacción con los estudiantes debido a que no todos se conectan, ya que no disponen de internet y las clases van a ser mediante una explicación rápida.

Otro de los problemas es que el Ministerio de Educación indicó que las clases virtuales no pueden ser muy extensas, debiendo el docente omitiré muchas actividades que pueden favorecer el desempeño escolar.

Debido a la nueva modalidad de clases a distancias no existe una buena comunicación asertiva entre docentes y estudiantes, lo que ocasiona que las clases sean aburridas, dejando a un lado la participación de los estudiantes y con grandes vacío, recurriendo a la copia.

Bajo estos antecedentes se hace necesario realizar esta investigación, puesto que en jornadas presenciales se evidenciaba por parte de los actores educativos

déficit en los procesos de comunicación y ante la situación que vive la humanidad a nivel mundial esta problemática ha aumentado el índice de afectación en los más vulnerables, los estudiantes, por ello se pretende verificar las causas de este problema y contribuir a solucionarlo.

Formulación del Problema

¿De qué manera incide la comunicación asertiva sobre el desempeño escolar de los estudiantes de cuarto año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Luis Félix López?

Sistematización

¿Qué componentes de la comunicación asertiva se pueden resaltar en la relación docente-estudiantes?

¿Cuál es el nivel de desempeño escolar de los estudiantes frente a las nuevas formas de implementar procesos de aprendizajes?

¿Diseñar el manual de estrategias para generar comunicación asertiva?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Definir el aporte que tiene la comunicación asertiva sobre el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto de básica por medio de un estudio bibliográfico y de campo para elaborar una manual de estrategias.

Objetivos Específicos

1.- Diagnosticar los componentes de la comunicación asertiva a través de un estudio bibliográfico para fundamentar la investigación científica.

2.- Determinar el nivel de desempeño escolar de los estudiantes en relación a los procesos comunicacionales mediante el análisis de los cuadros de calificación y la aplicación de encuestas, entrevistas aplicadas a los actores educativos

3.- Elaborar el manual de estrategias para fortalecer el desempeño escolar de los estudiantes a partir de la selección de los datos más relevantes de la investigación.

Justificación e Importancia

La finalidad de esta investigación, radica en la importancia de concientizar a estudiantes y docentes, las consecuencias que puede acarrear una deficiente comunicación asertiva en el desempeño escolar de los estudiantes de cuarto de básica de la Escuela Luis Félix López, esto, puede ocasionar muchos problemas en el estado emocional y repercutir en su proceso de aprendizaje.

La importancia teórica del trabajo se detalla en una fundamentación de los conceptos de las variables lo que permitirá elaborar un marco teórico, el cual se obtendrá de diversas fuentes, como libros, revistas, internet etc. Teniendo como beneficiarios del trabajo los docentes y los estudiantes de cuarto grado.

Todo trabajo de investigación tiene un impacto, y este originará un desarrollo psicosocial adecuado mejorando las relaciones entre los docentes y los estudiantes mediante la utilización de una comunicación asertiva eficiente lo que permitirá que el desempeño escolar sea óptimo.

La relevancia social del trabajo de investigación que se expone, permitirá a los docentes adquirir nuevos conocimientos sobre la comunicación asertiva y el desempeño escolar de los estudiantes, además, se resolverán inconvenientes que se presenten durante el desarrollo de la clase, el estudiante podrá realizar

cuestionamientos y despejar dudas, también, se fomenta un ambiente armónico donde las relaciones interpersonales mejorarán, y así su proceso de aprendizaje.

La implicación práctica, se da porque la investigación se convierte en un instrumento y una herramienta para el desempeño del docente, mejorando su comunicación con los estudiantes, esta asertiva, promoviendo en el estudiante habilidades y destrezas para alcanzar un desempeño escolar de calidad en todas las áreas de estudio.

La investigación presenta un gran valor teórico, basado en la aplicación de estrategias que permitan mejorar la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes, para de esta manera llegará conseguir los objetivos que se plantean.

El presente trabajo de investigación tiene una utilidad metodológica, basada en estrategias que influyen de manera positiva sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de cuarto grado Educación Básica de la escuela Luis Félix López.

Se debe tener en cuenta el tipo y diseño del trabajo de investigación, sus instrumentos a utilizar durante la recopilación de datos y su posterior análisis, para llegar luego a los resultados y poder así, escoger las estrategias que permitan elaborar el manual.

Delimitación del Problema

Campo:	Educación
Área:	Socio-educativa
Aspectos:	Comunicación asertiva, Desempeño escolar
Título:	La comunicación asertiva y su aporte en el desempeño escolar.
Propuesta:	Manual de estrategias en la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje
Contexto:	Escuela de educación Básica Luis Félix López.

1.1. Premisas de la investigación

La comunicación asertiva determina un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje.

La comunicación incide en el desempeño de los estudiantes

Aplicar una mejor comunicación asertiva las clases serán más dinámicas e interesantes.

El manual de estrategias tiene como finalidad fortalecer el proceso de comunicación entre docentes y estudiantes.

La comunicación asertiva en los procesos didácticos mejora el aprendizaje de los estudiantes.

Las estrategias de la comunicación asertiva fortalecen el desempeño escolar.

Operacionalización de las variables

Tabla No. 1

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL ASPECTOS/DIMENSIONES	INDICADORES
1 Variable Independiente	La comunicación asertiva es aquella comunicación donde está presente el respeto	Tipos de comunicación	-Básica -Empatica -Confrontativa -Comunicación asertiva

Comunicación asertiva	a la otra persona y a uno mismo.	Principios de la comunicación asertiva	-Tener claros los propios puntos de vista -No imponer -No amenazar
		Características de una persona asertiva	-Agresivo -Pasivo -Camunicación asertiva
		Estilos de comunicación asertiva	-Agresivo -Pasivo -Comunicación asertiva
2 Variable Independientye Desempeño escolar	El grado de conocimientos que a través de la escuela reconoce el sistema educativo posee un individuo y que se expresa por medio de calificaciones asignadas por el profesor	Niveles de desempeño	- Primer nivel - Segundo nivel - Tercer nivel
		Tipos de desempeño	- Rendimiento individual -Rendimiento General - Rendimiento específico
		Factores que influyen en el desempeño escolar	-Aspectos intelectuales -Aspectos psiquicos -Aspectos socio-ambiental
		Caracteristicas del desempeño escolar	Importancia del desempeño escolar

Fuente: Investigación
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

Revisando varios archivos y fuentes que pertenecen a la biblioteca de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, existen trabajos similares, pero con enfoques diferentes al que se presenta en el presente proyecto con el título: La comunicación asertiva y su aporte en el desempeño escolar.

Uno de los trabajos parecidos es el presentado por Naranjo María con el título "Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertiva" en el año 2015 en la Universidad César Vallejo de Perú, aborda la comunicación asertiva, como una habilidad social que puede ser desarrollada con el único propósito de mejorar la relación consigo mismo y con los demás. La autora define como una autoafirmación personal, presentándose la habilidad de expresar sentimientos de forma propia.

El trabajo fue presentado bajo una metodología de tipo cualitativo, buscando mejorar el desempeño escolar de los estudiantes de cuarto de básica, por medio de la utilización de estrategias lúdicas, especialmente el juego.

Otro proyecto revisado es el de González Laura elaborado en el año 2015 con el título: "El teatro como herramienta para fortalecer el aprendizaje y la comunicación asertiva" en la universidad UTPL; expresa que el asertividad ayuda a mejorar la comunicación entre los niños; también, manifiesta que la persona asertiva presenta características que le van a ayudar a interactuar con las personas y optimizar el desarrollo en cada una de las etapas de su vida.

"La comunicación asertiva como estrategia mejora las relaciones interpersonales en los estudiantes", otro de los proyectos consultados que pertenece a la Universidad de Guayaquil, elaborado por Aguilarte y Calcurian en el año 2016.

Presenta un enfoque de tipo cualitativo con un planteamiento que parte de la necesidad de mejorar y potenciar las capacidades de los estudiantes en su rendimiento.

El énfasis en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje se da mediante una comunicación asertiva, también, mejorar el desempeño escolar, promover un desarrollo cognitivo por medio de una participación directa de los estudiantes y docentes, quienes forman parte importante de estos procesos.

Como parte principal del proyecto, la comunicación asertiva enriquece la competencia comunicativa, aportando al desarrollo de actividades y a las prácticas pedagógicas llevadas en el aula de clase y así llegar a fomentar el desarrollo de habilidades en este proceso de enseñanza – aprendizaje, permitiendo que el estudiante tenga un mejor desempeño escolar y pueda llegar a tomar sus propias decisiones.

Marco Teórico - Conceptual

La comunicación

La comunicación se considera como una condición social para el ser humano, y necesaria para la supervivencia; pues, establece relaciones interpersonales para lograr realizarse plenamente. La comunicación es el proceso básico para poder construir una vida dentro de la sociedad, también, se considera como mecanismo activador de diálogo y convivencia entre varias personas sociales.

(García, 2015), afirma que:

> Teniendo en cuenta que el proceso de socialización tiene sus inicios en la familia enriqueciendo al ser humano en la construcción de conceptos e intercambio de sentidos hábiles básicos para la comunicación del ser humano, este proceso continúa su desarrollo y enriquece varios aspectos de la vida dentro de la comunidad (p. 89).

El individuo en todas sus interacciones diarias, dentro del contexto donde se desarrolla este es: educativo, familiar, social y laboral; expresa sentimientos, emociones y pensamientos que se concretan en actitudes y comportamientos, contribuyendo a un ambiente adecuado donde la interacción está relacionada con la comunicación en entornos educativos y se vincula al proceso de socialización en general.

La socialización forma parte de la capacidad de relacionarse con otras personas, incorpora reglamentos en el entorno, y ajustadas a sus propias necesidades. Dentro de la sociedad pueden sufrir cambios de signos, códigos y comunicaciones que pueden representar una cultura, creencias, valores y principio de los individuos, determinados según la forma de cómo se comunica la persona, por tal razón se hace necesario asumir una postura ante el concepto de comunicación en la investigación.

La comunicación se considera como la transmisión de mensajes, donde se tiene que analizar los componentes en el proceso de comunicación como: Emisor, receptor, mensajes, en la cual intervienen los individuos. Las personas jóvenes desarrollan conversaciones de poco respeto, esto se debe a que pierden los valores humanos en la sociedad, motivándose así un incremento de la agresividad y el sumiso.

La asertividad

La asertividad puede ser calificada como un modelo de relación entre las personas, la cual consiste en conocer sus propios derechos y defenderlos, sin embargo; el respeto a los demás; tiene como parte principal o fundamental que toda persona tiene derechos básicos o derechos asertivos que deben ser respetados de igual forma.

(Parra I. , 2015), manifiesta que: "Una conducta interpersonal que implica una expresión directa de los sentimientos propios y una defensa hacia los derechos personales, sin tener que negar los derechos de los demás" (p. 64). Hablar de

comunicación asertiva es manifestar la situación desde un punto intermedio entre dos conductas polares como son la pasividad que es permitir que terceros decida por nosotros o pasen por alto nuestras propias ideas, por otro lado, se tiene la agresividad que se manifiesta cuando no somos capaces de ser objetivos y de respetar los pensamientos e ideales de los demás.

Se debe considerar como un comportamiento comunicacional donde las partes no se agredan, sin ser sometidos a la voluntad de otros individuos, sino que puedan manifestar sus convicciones y defender sus derechos para que así se puedan respetar los derechos de la otra persona.

La comunicación asertiva

Es necesario entender que la comunicación asertiva se puede considerar como herramienta para poder conocernos como personas, permite también mejorar y fortalecer las relaciones con aquellos individuos que nos rodean.

(Anguiano, 2016), manifiesta que:

> Es aquella forma de expresión consciente, desencantada, clara, directa y equilibrada, que tiene como objetivo la transmisión de pensamientos propios y sentimientos y de defender aquellos derechos legítimos, sin tratar de perjudicar o dañar a otra persona, actuar fuera del estado interno de confianza en lugar de la típica emoción que limitada de ansiedad o de culpa (p. 78).

La comunicación asertiva es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse de forma adecuada con otras personas, es la capacidad de escuchar y de poder ser escuchado, entender y comprender, de respetar y ser respetado; mediante el diálogo expresar sus propios sentimientos y opiniones.

Es importante que los niños, y adolescentes aprendan a utilizar la comunicación afectiva con sus compañeros, con los adultos; se puede considerar a

la comunicación asertiva dentro de una familia como aquel pilar fundamental para un desarrollo emocional correcto, en todos sus aspectos a lo largo de su vida. (Subirana, 2015) "escuchar puede ayudar a crecer y formar parte de la salud en las relaciones paterno-filiales" (p. 56). El autor nos da a conocer que gran parte de las personas tienden a juzgar sin conocer la realidad o la percepción de los demás, el ser humano debe comprender lo importante que es saber escuchar pues así demostrará interés por la otra persona.

Tipos de comunicación asertiva

(Parra L. , 2015)**,** indica que existen cuatro tipos de comunicación asertiva y son:

Básica: Es la expresión de los derechos, las creencias, los sentimientos y las opiniones de las personas.

Empática: También expresan necesidades, demuestran sensibilidad hacia otras personas.

Confrontativa: Cuando la persona o sus acciones son contradictorias.

Escalonada: Se da cuando no existe concordancia en la posición de las indicaciones.

Comunicación asertiva en familia

La forma de como los padres se comunican con sus hijos, es el reflejo de como son, siendo ellos los responsables en demostrar y precisar el estilo de comunicación dentro de su familia; si los padres demuestran agresividad, donde la ofensa es el medio para conseguir lo que desea sin considerar a los otros, sin embargo, los que lo realizan de forma pasiva, tranquila, dan paso al silencio como una respuesta cediendo a cualquier tipo de deseo o propuesta de los demás.

Cualquiera de estas formas dentro de una relación en la familia son nocivas, la comunicación asertiva en el seno familiar exige el respeto a los derechos propios y de los demás. Así se podrá conseguir de forma rápida lo que se desea sintiendo satisfacción con los demás y consigo mismo expresando los sentimientos con claridad, demostrando preocupación y porque se reacciona de cierta forma.

Todo se debe desarrollar bajo el respeto y un equilibrio, cada miembro de la familia debe aceptar su propia forma de ser y sus valores, para ello es importante tener autoconfianza y seguridad de sí mismo. Es muy importante el papel de los padres, mantener una comunicación desde los primeros años de vida. (Crespo, 2015), señala que, "para conseguir un buen proceso de comunicación asertiva dentro del entorno familiar es necesario tener en cuenta pautas de actuación" (P. 95). Y son:

- Distribución de tareas, responsabilidades y normas que deben ser comunicadas y entendidas dependiendo de su importancia, de las posibilidades y actitudes de las personas implicadas.

- Petición y valoración de opiniones, de forma que se puedan realizar cuando se toma una decisión en conjunto utilizando el diálogo.

- Desarrollo de las habilidades asertivas.

- Cuidar no sólo las palabras, atender al gesto, postura, y todos aquellos elementos propios del lenguaje no verbal, que en ciertas ocasiones lo contradicen generando situaciones ambiguas en la comprensión del mensaje.
- Atender la coherencia entre lo que es la teoría y la práctica. Los ejemplos que se dan no deben contradecir el mensaje.

- Empatizar, ocupar el lugar de la otra persona intentando comprender lo que la otra persona pretende explicar, compartir emociones.

Es importante tener en cuenta que la comunicación con los hijos debe demostrar el entorno que los rodea y en especial con las personas que él se encuentra, dicho de otras palabras es el reflejo de quiénes son los padres, siendo ellos los responsables de la definición del estilo de comunicación en la familia.

La comunicación asertiva no es responsabilidad sólo de los padres, se debe incluir a los hijos quienes están en el deber de comprender lo que los padres necesitan lograr con su formación, pudiendo realizar grandes aportaciones a la familia y aprender a dialogar con sus padres.

La actuación de los hijos también es responsabilidad que recae sobre los padres; todos los valores al igual que las reglas que actúan en una familia influyen mucho en la comunicación asertiva. Los padres son quiénes deben liderar esta comunicación asertiva por medio de sus ejemplos, existiendo la necesidad de una congruencia entre la palabra y la acción. Si existe valores claros y acciones que los respalden, debe estar presente la credibilidad de los padres lo que puede conducir al respeto y equilibrio en la familia.

Para que se pueda mejorar las relaciones de comunicación en la familia y que ésta sea más asertiva, se recomienda lo siguiente:

1. Describir conductas en vez de etiquetarlas o emitir juicios de valor, teniendo una definición clara sobre la conducta, hecho o el comportamiento que nos incómoda para describirlo de una manera sencilla.
2. Describir cómo se siente frente a cierta conducta; una vez indicada la conducta que incómoda es necesario informar de cómo se ha sentido. Es difícil que el otro individuo se sienta atacado por aquellos hechos o descripciones que nos pueden hacer sentir de una manera diferente, en cambio, si comunicamos de manera eficaz como nos sentimos ante este hecho concreto.

3. Dejar en claro que comportamiento nos parece adecuado.

(Crespo, 2015), sugiere como principios básicos para construir una comunicación asertiva positiva en familia, y son:

a) Es importante la construcción de relaciones padres-hijos en positivo, teniendo en consideración el valor de la socialización de la familia, quién es el primer grupo social donde el niño se mueve, formando parte de un nivel profundo de la conciencia del individuo.

b) Valorar de forma adecuada el peso del aprendizaje, el niño aprende por imitación, por tal razón no se debe caer en el engaño o creer que lo que realiza está mal, es importante compartir de manera efectiva las normas y los valores.

c) El ambiente y el clima emocional en la familia tiene mucha relación con la formación de las personas. Es importante la creación de un ambiente donde todos los miembros de la familia demuestran en sus sentimientos afectivos, sin descuidar la proximidad, los abrazos, las expresiones de cariño. No se debe descartar la presencia de sentimientos negativos en el sentido de que se pueda hablar de ellos sin presentar ira o coraje.

e) Hay que tener en cuenta otro elemento el cual es la creación de espacios para el crecimiento personal, es importante tener en claro que los hijos no son copias de los padres, por más demostración de un gesto o un rasgo que lo identifique como nuestros.

Principios de la comunicación asertiva

(Gómez, 2015), indica que existen 13 principios para poder desarrollar una comunicación asertiva eficiente:

Tener claros los propios puntos de vista: Para poder defender una opinión, es importante tener en cuenta un criterio base y coherente, pues, en ocasiones se reacciona sin haber meditado sobre ellas.

No imponer: Hay que limitarse a dar un criterio u opinión sin que tenga argumentos, pues éste puede ser percibido como imposición ya que niega la posibilidad del interlocutor a intervenir.

No amenazar: Es necesario tener en consideración que contravenir nuestro punto de vista puede tener algunas consecuencias negativas, tratar de no utilizar esas consecuencias como posibles amenazas.

Centrarse en uno mismo: Realizar afirmaciones sobre las motivaciones, intenciones o emociones de los demás es audaz. Es necesario preocuparse por uno mismo y más no en la imagen que esperamos proyectar a los demás.

Empatizar: Es necesario ponerse en el puesto de la otra persona, en muchas ocasiones este mensaje tiene un mal entendimiento pues la finalidad no es excusarse, lo importante es que se debe entender el criterio o punto de vista de la otra persona.

Reconocer cuando el otro tiene la razón: La finalidad de la comunicación es poder encontrar una solución al conflicto, se debe tener en consideración que si sólo se tiene la intención de ganar será imposible llegar a un entendimiento.

Buscar puntos de acuerdo: Así no se esté de acuerdo con algunos aspectos o ideas de la otra persona, si es posible poder encontrar algunos elementos para llegar a un acuerdo.

Sinceridad: Es muy importante decir lo que se siente, ya que manifestar una falsedad, aunque sea de buena intención suele ser contraproducente.

Hablar en frío: En ciertas ocasiones muchas personas se exaltan, por lo que es necesario recordar que la comunicación positiva no puede ser desarrollada teniendo un estado de ánimo alterado.

La actitud corporal: El cuerpo transmite mucha información que puede ser utilizada para mejorar las oportunidades en una conversación por lo que se debe tener en cuenta ciertas claves como la de ubicarse frente al interlocutor.

Cambiar de opinión: Se debe mantener coherencia con nuestro punto de vista a toda costa, se debe ser capaz de cambiar de opinión en puntos concretos.

Reconocer los propios errores: La persona en ocasiones no se da cuenta de las consecuencias, al no reconocer sus propios errores, al querer ocultarlos es una falta de sinceridad.

Características de una persona asertiva

Según, (Parra I. , 2015), la persona asertiva tiene que cumplir con algunas características:

- Sus gestos e intereses expresarlo de forma espontánea.
- Nunca está de acuerdo de forma abierta con alguien.
- Escoge a alguien con confianza.
- Cumple con sus objetivos.
- Tiene una excelente autoestima.
- Mantiene una buena relación con los demás.
- Es objetivo y directo.
- Expresa cariño.
- Siempre mantiene un contacto visual.
- Mantiene una postura relajada.
- Presenta una voz firme y bien modulada.
- Con sus manos realiza movimientos naturales y acogedores.

Formas de conductas asertivas

(Campos, 2017)**,** manifiesta las siguientes conductas para una buena conducta asertiva.

Conducta asertiva: Una persona que presenta un comportamiento seguro de sí mismo, expresa lo que significa correctamente para una persona sin agredir ningún derecho mientras defiende el suyo. También pone de manifiesto algunos comportamientos como:

- Saber lo que desea.
- Ser siempre justo.
- Verifica lo que desea.
- Tranquilidad.
- Manifiesta críticas y elogios de manera ecuánime.
- Manifiesta un cariño abierto.

El resultado de la asertividad se lo determina por el grado de confianza en uno mismo con el que nos manejamos. Un entrenamiento dinámico ayuda a reducir la ansiedad; cuando se es un ser dinámico se tiene mayor relajación en las relaciones interpersonales. La conducta asertiva está apoyada en cuatro pilares principales:

- Capacidad de decir no estableciendo límites.
- Capacidad de recibir y hacer demandas.
- Manifestar emociones positivas y negativas.
- Iniciar, continuar y completar las conversaciones.

Demostrar confianza en una comunicación es muy importante Ya que permite resolver problemas sin violentar los derechos de los demás. De esta manera se puede mejorar la autoestima y lograr un mejor estilo de vida.

La asertividad y su relación con los procesos comunicativos

La asertividad y la convivencia escolar

(Duarte, 2015), manifiesta que:

> Los procesos comunicativos son constitutivos de una convivencia escolar y deben ser esencia de una reflexión de los actores educativos a fin de que se generen ambientes propicios para una buena formación integral del estudiante y así construir una sociedad más civilizada (p. 56).

La orientación de un manejo del conflicto y los comportamientos sociales inadecuados son formas que se pueden presentar en un proceso comunicativo, generando así actitudes negativas inherentes al desarrollo de la personalidad, bloqueando y limitando la capacidad para expresar ideas y sentimientos de forma apropiada, induciendo además a comportamientos de inseguridad y agresividad.

La aplicación de un método de comunicación asertiva debe estar basado en el desarrollo de ejercicios verbales-asertivos y motivaciones, permitiendo así que se desarrolle la capacidad para escuchar y comprender el mensaje que se recibe; además, expresar sentimientos con libertad y esclarecer mensajes confusos estableciendo límites en aquellas conductas ajenas.

(Arellano, 2015), indica que, "hay que identificar barreras que existen en la comunicación no verbal entre docentes y estudiantes de las instituciones educativas" (p. 45). Existen barreras dentro de una comunicación no verbal, estás interfieren en una comunicación efectiva entre el docente y el estudiante, teniendo la necesidad de buscar un programa de desarrollo de habilidades en la comunicación asertiva para directores y docentes, a fin de impulsar proyectos educativos que

fortalezcan las convivencias, la comunicación asertiva, la participación y la solidaridad.

La comunicación asertiva y el asertividad

Primero hay que definir el término asertividad, se ha mantenido la atención de muchos psicólogos, justificando que una de las partes más importantes de la vida del ser humano son las relaciones sociales. Cada actividad que desempeña el individuo día a día se relaciona con los demás y con la forma en la que interactúa. Las relaciones sociales están inmersas en todos los ámbitos donde el ser humano se desarrolla, su lugar de trabajo, de estudios, con los amigos y en la propia familia.

(Flores, 2015), menciona qué:

> Toda conducta socialmente habilidosa es un grupo de conductas emitidas por el ser humano dentro del contexto interpersonal, expresando sentimientos, actitudes, y opiniones de un individuo de acuerdo a la situación, respetando esas conductas en los demás que generalmente resuelven problemas inmediatos de la situación minimizando la probabilidad de problemas futuros. El asertividad funciona como una habilidad social (p. 58).

La persona asertiva es capaz de expresar los sentimientos y los pensamientos, es capaz de ser y sentir, defender con firmeza los derechos sin agredir a los demás. En el año de 1969 Bandura plantea que la conducta asertiva o no asertiva se la asimila mediante la observación de modelos significativos y un enfoque humanista, que aborda el asertividad como técnica para el desarrollo del individuo.

(Flores, 2015), explica la necesidad de incorporar cuatro procedimientos al entrenamiento asertivo, siendo éstos:

- Enseñar a diferenciar asertividad y agresividad.

- Ayudar a la identificación y la aceptación de los derechos propios y de los demás.

- Reducir obstáculos cognoscitivos afectivos para luego poder actuar de manera asertiva.

- Reducir aquellas ideas insensatas, ansiedades, culpas y a la vez trabajar destrezas asertivas mediante la práctica activa de dichos métodos (p. 36).

(Wolpe, 1958), "Asertividad es una expresión adecuada socialmente aceptable que está dirigida hacia otra persona, relacionada a una emoción que no sea una respuesta de ansiedad" (p. 399). El asertividad también se la puede dividir en cuatro patrones de respuestas cómo: La habilidad para decir no, habilidad para solicitar favores y realizar demandas, para manifestar sentimientos positivos y negativos y para comenzar, continuar y concluir conversaciones generales.

La comunicación asertiva permite tener la capacidad de respetar y hacernos respetar por otros, partiendo de un lenguaje verbal, no verbal y una buena actitud que se debe asumir frente a la comunicación. Es pertinente desarrollar una comunicación asertiva puesto que, gracias a ella, se ve efectos positivos tanto en la salud física como emocional.

(Rubín, n.d.), expone algunos beneficios como:

- Reducción del estrés.

- Mejorar las habilidades sociales y personales.

- Controlar de mejor manera los impulsos y la rabia.

- Mejorar la autoestima.

- Entender las emociones.
- Respetarse a uno mismo y ganar el respeto de los demás.
- Mejorar las habilidades para tomar decisiones.
- Ganar satisfacción personal y laboral.

La asertividad se basa en el respeto a uno mismo, es considerado como el estilo de comunicación efectivo para relacionarse con los demás. La persona cuando es asertiva muestra respeto por sí mismo, es capaz de defender los intereses propios y expresar sentimientos y pensamientos. También demuestra que se es consciente de los derechos de los demás y que puede estar dispuesto a resolver problemas.

Estilos de comunicación asertiva

La comunicación asertiva tiene relación con los estilos de comunicación, que según Rubín los clasifica en:

Agresivo: Es el estilo donde no se respetan los derechos de la otra persona mediante el empleo de un lenguaje verbal y no verbal violento, se caracterizan en este estilo las miradas desafiantes, las críticas destructivas, el timbre de voz demasiado elevado, gestos violentos, levantar las manos demasiado, apuntar con el dedo a otra persona.

Pasivo: En este estilo no se respetan los derechos de uno mismo, pero se quiere agradar a los demás. Entre sus características están: mirada hacia abajo, no emitir opinión personal, realizar algo en contra de su propia voluntad, decir siempre sí. Este estilo de comunicación puede ocasionar estrés, resentimientos, victimización o deseo de venganza.

Comunicación asertiva: En este estilo se establece el respeto de los derechos de la otra persona y ser conscientes de los propios.

Rubin también reconoce tres estilos básicos dentro de la comunica, los que son:

Pasividad o no asertividad: Es un estilo de comunicación propio de personas que tratan de evitar y demostrar sus sentimientos o pensamientos por miedo a ofender, ser rechazados o incomprendidos.

Agresiva: Se sitúa en un plano opuesto a la pasividad, basado por la sobrevaloración a las opiniones y sentimientos personales, obviando o en muchos casos despreciando a las otras personas.

Asertiva: Es el estilo de comunicación abierto a las opiniones de los demás, otorgándole igual importancia que a las propias, forman parte de este tipo de comunicación, el respeto hacia los demás y hacia uno mismo, la aceptación a la postura de las otras personas, que pueden o no coincidir con las de uno, y no debe ser motivo de conflictos.

Desempeño

(Chain, 2015)**,** afirma que; "El desempeño es el grado de conocimiento que posee el estudiante y que la institución educativa la reconoce mediante calificaciones asignadas por el docente" (P. 76). Es considerado como un promedio de calificaciones que obtiene el estudiante en cada una de las asignaturas de su proceso de aprendizaje las cuales se reflejan en exámenes.

El desempeño escolar está definido como un dominio por el estudiante y los objetivos correspondiente al subsistema educativo; son considerados como indicadores por los que el estudiante transita como la condición regular o irregular, número de asignaturas aprobadas o reprobadas, cantidad de exámenes presentados para acreditar una asignatura.

El desempeño del estudiante en gran medida depende de las capacidades y habilidades, expresadas en los aprendizajes adquiridos en el transcurso de su proceso formativo, esto podríamos llamar cultura institucional, la misma que debe ser establecida mediante reglas que tienen que ser respetadas dentro de la comunidad.

Existen instituciones educativas qué basan su proceso en una disciplina estricta y autoritaria, otras en cambio, estimulan la creatividad y el liderazgo; le dan importancia al rendimiento académico, especialmente en las áreas convencionales lo que garantiza un puntaje en sus evaluaciones externas, mientras que otras instituciones rescatan el desarrollo de talentos individuales así no sean de una disciplina académica. En este sentido el desempeño está vinculado con la aptitud.

En el marco constitucional las familias pueden elegir la educación que prefieren para sus hijos, según esta selección al estudiante se evaluará su desempeño, y a los jóvenes de acuerdo a la propuesta que los padres han elegido para ellos; por tal razón el progreso escolar no debe ser evaluado simplemente en relación a los resultados académicos.

Niveles de desempeño

Los niveles de desempeño están considerados de acuerdo a la función como un carácter sistémico, permitiendo delimitar varias jerarquías que posibilitan la correlación de los diferentes niveles y activar así un proceso cognoscitivo diferenciador, flexible y diverso, alcanzando un análisis valorativo de la calidad del proceso en su integridad, considerando tres niveles de desempeño cognitivo:

Primer nivel: El alumno tiene la capacidad para utilizar en las operaciones de carácter instrumental básicas de una materia, teniendo que reconocer, describir, ordenar, parafrasear textos interpretar conceptos, de tal manera que se traduzca de forma literal cada una de las propiedades esenciales en que éste se sustenta.

Segundo nivel: El estudiante tiene la capacidad para entablar relaciones de diferentes tipos, mediante conceptos, imágenes, procedimientos, teniendo que reconocer, describir e interpretar los mismos, para luego explicarlos ante una situación previamente planteada, con vías de solución conocida y reflexionar sobre las relaciones internas.

Tercer nivel: El estudiante puede resolver problemas previamente establecidos, también puede crear texto, ejercicio de transformación, identificar contradicciones, buscar asociar mediante el pensamiento lateral otras ideas, conociendo la vía que por ejemplo general la mayoría de estudiantes conoce al igual que su nivel de producción.

Según los elementos anteriores sobre los niveles de categoría de asimilación y de desempeño cognitivo, cabe la pregunta ¿se puede identificar una categoría por otra o son dos categorías independientes? Dentro de la respuesta va a existir diversidad de criterios, no son pocos los que las identifican, pero cuando se refieren a ellas, las emplean indistintamente como si se tratara de lo mismo; sin embargo, se han formado consensos considerando dos categorías independientes, aunque tienen una relación muy estrecha.

Tipos de desempeño

(Figueroa, 2014), hay cuatro tipos de rendimientos académicos:

Rendimiento individual: Se manifiesta por medio de la adquisición de conocimientos, hábitos, destrezas, experiencias, habilidades, aspiraciones, etc. Al profesor le permite tomar decisiones pedagógicas posteriores, a los rendimientos de cada estudiante, apoyándose en la exploración de los conocimientos y habilidades culturales, dentro del campo cognoscitivo e intelectual.

Rendimiento general: Es el que estudiante manifiesta cuando está como centro de enseñanza, con un aprendizaje con líneas de acción educativas y hábitos culturales y la conducta del estudiante. Cuando un estudiante es matriculado adquiere un

compromiso con la institución al igual que los padres, comprometiéndose a cumplir con todos los reglamentos acogiéndose a las normas y a los límites de dicha institución.

Rendimiento específico: Se presenta cuando se resuelven problemas personales, el desarrollo en la vida profesional, familiar y social en el futuro; en esta parte la realización de la evaluación es mucho más fácil, ya que si se evalúa la vida afectiva del estudiante hay que considerar su conducta, sus relaciones con el docente, con las cosas, consigo mismo y con su estilo de vida.

Dentro de esta en rendimiento se considera la vida efectiva del estudiante, trabajando se en base a su formación personal, utilizando una ficha acumulativa, que permite realizar un seguimiento de su conducta dentro del establecimiento, y de qué forma se puede trabajar para solucionar su dificultad.

Rendimiento social: El estudiante es influido por la institución educativa sin limitantes, a través de la acción educativa se realiza una influencia en la sociedad donde se desenvuelve; según el punto de vista cuantitativo el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, que se manifiesta en el campo geográfico, de igual manera en el campo demográfico, constituido por la cantidad de personas a las que se extiende la acción educativa.

De acuerdo a todos estos tipos de rendimiento se puede establecer que el estudiante debe de ser dinámico. Influye en su personalidad la disposición determinando su rendimiento en todos los campos, el centro educativo se convierte en un factor imprescindible en el rendimiento social.

Desempeño escolar

La educación como tarea es la de formar seres para el presente, donde cualquier ser humano debe de confiar y respetar; debe tener capacidad de pensar todo y hacer lo que se necesita como un acto responsable desde su conciencia social. Para poder lograr esta tarea se necesita diferenciar la formación humana y su capacitación, también, se relaciona con el desarrollo del estudiante como persona

capaz de ser co-creadora con otros dentro de un espacio humano de convivencia social.

La capacitación es la adquisición de habilidades y capacidades para desarrollarse y luchar en un mundo globalizado, con recursos operacionales e instrumentos que le ayuden al desarrollo de su tarea educacional.

(Carrasco, 2015), afirma que:

> El desempeño escolar se refiere a la expresión de capacidades y características psicológicas desarrolladas y actualizadas por el estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, llegando a un nivel de funcionamiento sí consecución de logros académicos, que culminan con la obtención de una calificación final (p. 67).

Algunas investigaciones han concluido que el rendimiento académico se encuentra influenciado por factores psicosocial, biológicos y familiares, así como las experiencias de aprendizaje y la calidad de enseñanza que se le proporciona; cuyo resultado se lo expresa de manera numérica y en acciones obtenidas el estudiante logra hacer efectivo sus objetivos con lo aprendido. Chadwick indica que el rendimiento académico es la manifestación de capacidades y características, pero, tiene una implicación en la transformación del sujeto, en otras palabras, es avanzar de un estado determinado a uno nuevo como resultado de una integración de experiencias nuevas y comprensiones con las que ya tiene.

Dentro del desempeño escolar se entretejen grupo de interacciones que hacen que este fenómeno se lo considere como una doble dimensión: Estática y dinámica; en la parte de un estudiante representa el proceso de aprendizaje como tal ligado a la capacidad y al esfuerzo; en la parte estática se relaciona como el producto del aprendizaje generado por el estudiante expresando una conducta de aprovechamiento.

Es en este contexto de las interacciones que se realizan entre los estudiantes, el docente y los conocimientos que circulan diariamente entre los educandos; (Carrasco, 2015), afirma que poner en juego sus actitudes ligada a factores volitivos, afectivos y emocionales, con la finalidad de dar una respuesta a los objetivos institucionales previamente establecidos. Este proceso es explícito mediante una valoración cuantitativa o cualitativa, que los docentes lo convierten en un informe para luego socializarlo con los padres de familia.

Cabe resaltar que, además de los factores asociados con los estudiantes y sus procesos de aprendizaje, el contexto de la familia influye de manera positiva o negativa en las calificaciones que el estudiante obtiene.

Factores que influyen en el desempeño escolar

(López, 2015), afirma que en el rendimiento escolar influyen algunos sectores:

1) Aspectos intelectuales como la capacidad, aptitud e inteligencia; en igualdad de condiciones se rinde más y mejor cuando el estudiante está dotado intelectualmente, que aquel que se encuentra limitado medianamente y que no llega a conseguir el nivel de desarrollo intelectual adecuado.

2) Aspectos psicológicos como la responsabilidad, la motivación, el auto concepto y la adaptación; es un valor agregado que evidencia que los fracasos escolares se presentan con mayor frecuencia en estudiantes que viven con problemas emocionales y afectivos, que carecen de estabilidad, equilibrio y tensiones internas basado a muchas causas y circunstancias personales.

3) Aspecto socio ambiental se orienta hacia la influencia negativa ejercida por los condicionantes que rodean al estudiante y son: La familia, el barrio y los estratos sociales; es indiscutible que el llamado fracaso escolar en los últimos años se está generalizando y radicando en aquellas clases sociales

con problemas económicos y culturales, el fracaso escolar es causado entre otra razones por la desnutrición, anemia y otras enfermedades que afectan la salud de los estudiantes a temprana edad.

4) Aspecto pedagógico donde incluye todos los problemas de aprendizaje considerado instrumentales por las distintas tareas con contenidos diferentes y por pertenecer a una base de gran parte de ellos: Comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismo de cálculo y metodología.

Características del desempeño escolar

García, M. (1991, citado por Boujon Christopher, (2015) declara que:

Luego de un análisis comparativo sobre las diversas definiciones de rendimiento escolar se concluye que existe un doble punto de vista, estático y dinámico, que afectan al estudiante en la educación como ente social.

Se establecen características sobre el rendimiento escolar como:

a) El rendimiento como aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje como tal, ligándose a la capacidad y al esfuerzo del estudiante.
b) Dentro del aspecto estático está el producto del aprendizaje desarrollado por el estudiante y que expresa una conducta de aprovechamiento.
c) El rendimiento se liga a medidas de calidad y a juicios de valoración.
d) El rendimiento se considera como medio y no como fin.

e) El rendimiento está relacionado con propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

El rendimiento escolar demuestra que es dinámico y estático y el rendimiento depende de su disposición, o sea, mientras más dedicación tenga el estudiante hacia sus estudios tendrá un resultado satisfactorio; existen otros factores

importantes como son el deseo intrínseco del cual depende el desempeño que muestra el estudiante para poder tener un aprendizaje apropiado, se evidencia como el estudiante desea realizar una carrera que a ellos no les interesa, y que no sea impuesto por sus padres, de esta manera no cumplen su deseo por lo tanto no brindarán lo mejor de ellos.

Importancia del desempeño escolar

La importancia del rendimiento académico que permitirá la evaluación del estudiante para así conocer el porcentaje de conocimiento aprendido, el cual se ve reflejado en las calificaciones que obtenga, algunos estudiantes sí logran cumplir con sus objetivos, pero otros no dándole poca prioridad al estudio, de acuerdo con el regimiento general de un curso va a permitir evaluar al docente y sus estrategias.

(Cortéz, 2015), expresa que: "El rendimiento académico esta asistido por el nivel intelectual, las variables de personalidad y las motivaciones, la relación con el rendimiento escolar nunca siempre es lineal, está siempre modulada por factores como el nivel de escolaridad y las aptitudes" (p. 13).

No sólo se cuenta con el nivel intelectual sino con la personalidad del estudiante, también se le debe sumar el nivel de escolaridad y el deseo de aprender, y de esta manera tener un mejor rendimiento académico, que puede influir en la personalidad de la persona, en su motivación como parte determinante del aprendizaje; ya que si el alumno es estimulado por muy difícil que sea un trabajo intentará realizarlo hasta lograrlo,

Fundamentación Filosófica

El pragmatismo es una corriente filosófica que centra su estudio en la vinculación de la práctica y la teoría. Describe el proceso en que la teoría se la extrae de la práctica y luego es aplicada nuevamente a la práctica para poder formar lo que se denomina práctica inteligente.

El pragmatismo contiene algunas características como el instrumentalismo, el empirismo radical, verificacionismo, actividad conceptual y el facilismo dentro de la fundamentación filosófica sin marca en la corriente del constructivismo social, ya que ésta se basa en que el conocimiento se forma partiendo de las relaciones ambiente-yo, además de las interrelaciones con el factor social, que las relaciones del medio sobre todo el entorno educativo y la comunicación, los valores y el respeto son factores que determinan el desarrollo intelectual y social del individuo.

Fundamentación Pedagógica – Didáctica

El objeto de la pedagogía es el estudio a la educación del hombre dentro de la sociedad, donde concentra su atención en el estudio de la educación como aquel proceso en su conjunto, organizado como una actividad de los pedagogos y docentes, de aquellos que enseñan y los que aprenden, además, estudia los fines, el contenido, métodos y medios de la actividad educativa el carácter de los diferentes cambios que sufre el ser humano durante el proceso de educación (Martínez, 2015).

Fundamentación Psicológica

Vygotsky (1987), expresa que el desarrollo cognitivo no puede manifestarse sin tener una referencia dentro del contexto social, histórico y cultural en donde ocurre. Los procesos mentales superiores indican que tienen su origen en procesos sociales, el desarrollo cognitivo se da por medio de la conversación en las relaciones sociales y funciones mental.

Para Bruner, la esencia verdadera son las cogniciones y los contextos. Sugiere que el estudiante aprende a utilizar el lenguaje para comunicarse en el contexto de la solución de problemas. El ser humano participa de forma activa en el conocimiento de tres modos de representación: activo, icónico y simbólico.

Fundamentación Sociológica

La sociología es la Ciencia Social que se encarga del estudio de los fenómenos colectivos que se producen por la actividad social del ser humano, dentro de un contexto histórico-cultural dónde se encuentra inmerso. La sociología tiene que ver con la comunicación que se le brinda al niño y que éste asume, aceptando toda indicación para una mejor convivencia.

Los estudiantes deben desarrollar todas sus destrezas cognitivas, comunicativas, afectivas, sociales y motrices. La teoría de la comunicación se encarga de estudiar la capacidad que tienen los seres vivos para poder relacionarse con otros e intercambiar información.

Es una reflexión teórico-científica relativamente nueva, como objeto de estudio la comunica una actividad antigua desarrollada por la humanidad y la naturaleza, la capacidad para servirse de la información por medio de la interacción la poseen los animales que habitan en la tierra antes que el hombre, en Edad Moderna esta teoría está encaminada a fundar el estudio de los comportamientos comunicativos dentro de la sociedad y sus individuos. También está interesada en explicar cómo el individuo controla su medio utilizando algunos recursos de la información.

Marco Contextual

La Escuela de Educación Básica "Luis Félix López" que en sus inicios se llamó Tiwintza ubicada en un sector urbano marginal Flor de Bastión bloque 3-12 al norte de la ciudad de Guayaquil con un acceso muy complicado, siendo una zona de riesgo, no posee todos los servicios básicos, actualmente brinda servicios educativos a 1.200 estudiantes de este sector, el servicio educativo que brinda cubre desde el nivel inicial hasta séptimo año de Educación Básica. Tiene varias limitaciones en el aspecto físico ya que es una institución muy pequeña y presentan muchos requerimientos de material pedagógico y de infraestructura.

Marco Legal

Constitución de la República del Ecuador

Capitulo Primero

Título II derechos

Sección V Educación

Art. 26: La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, la familia y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27: La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y Calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

LEY ORGÁNICA COMUNICACIÓN

Título II

Principios y Derechos

Capítulo I

Art. 15. Principio de interés superior de niñas, niños y adolescentes: Los medios de comunicación promoverán de forma preeminente el ejercicio de los derechos a

la comunicación de las niñas, niños, y adolescentes, atendiendo el principio de interés superior establecido en la constitución y el código de interés superior establecido en la constitución y en el código de la Niñez y adolescencia.

Art. 11.- Obligaciones. - Las y los docentes del sector público tienen los siguientes derechos:

- Acceder gratuitamente a procesos de desarrollo profesional, capacitación, actualización de conocimientos.
- Recibir incentivos por sus méritos, logros y aportes relevantes.
- Gozar de estabilidad y del pleno reconocimiento y satisfacción de sus derechos laborales.
- Recibir una remuneración acorde con su experiencia, solvencia académica y evaluación de desempeño.
- Participar en concursos de méritos y oposición para ingresar al Magisterio
- Ser tratados sin discriminación.
- Acceder a servicios y programas de bienestar social y de salud integral;
- Ejercer sus derechos por maternidad y paternidad.
- Solicitar el cambio de su lugar de trabajo.
- Acceder a licencia con sueldo por enfermedad y calamidad doméstica.
- Gozar de vacaciones según el régimen correspondiente.
- Gozar de una pensión jubilar

Art. 11.- Obligaciones. – Las y los docentes tienen las siguientes obligaciones:

- Cumplir con la Ley y sus reglamentos inherentes a la educación;
- Ser actores de una educación de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo;
- Laborar durante la jornada completa.
- Elaborar su planificación académica y presentarla oportunamente.
- Respetar el derecho todos los miembros de la comunidad educativa.
- Fomentar una actitud constructiva
- Ser evaluados íntegra y permanentemente

- Atender y evaluar a las y los estudiantes de acuerdo con su diversidad cultural y lingüística.
- Dar apoyo y seguimiento pedagógico a las y los estudiantes, para superar dificultades en los aprendizajes
- Elaborar y ejecutar, la malla curricular, adaptada a las condiciones de los estudiantes con discapacidad para garantizar su inclusión y permanencia en el aula;
- Aprovechar las oportunidades de desarrollo profesional existentes
- Promover el respeto a la diversidad y erradicar la discriminación, violencia contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa;
- Cumplir las normas internas de convivencia de las instituciones educativas;
- Cuidar la privacidad e intimidad propias y respetar la de los demás actores de la comunidad educativa;
- Vincular la gestión educativa al desarrollo de la comunidad, asumiendo y promoviendo el liderazgo social
- Promover la interculturalidad y la pluralidad
- Difundir el conocimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes;
- Proteger la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

TÍTULO I DE LOS PRINCIPIOS GENERALES

CAPÍTULO ÚNICO DEL ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES

:

Art. 42.- Nivel de educación general básica. - La educación general básica desarrolla las capacidades, habilidades, destrezas y competencias de las niñas, niños y adolescentes desde los cinco años de edad en adelante, para participar en forma crítica, responsable y solidaria en la vida ciudadana y continuar los estudios de bachillerato. La educación general básica está compuesta de diez años de atención obligatoria en los que se refuerzan, amplían y profundizan las capacidades y competencias adquiridas en la etapa anterior, y se introducen las disciplinas básicas garantizando su diversidad cultural y lingüística. (Ministerio de Educación, 2011)

Derechos y obligaciones de los estudiantes

Art. 7.- Derechos. - Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

a. Ser actores fundamentales en el proceso educativo;

b. Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación;

c. Ser tratado con justicia, dignidad, sin discriminación, con respeto a su diversidad individual, cultural, sexual y lingüística, a sus convicciones ideológicas, políticas y religiosas, y a sus derechos y libertades fundamentales garantizados en la Constitución de la Republica, tratados e instrumentos internacionales vigentes y la Ley.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Diseño de la investigación

El presente trabajo investigativo se desarrolla bajo la aplicación de varios pasos que permiten la búsqueda de una solución, con la aplicación de métodos, técnicas, instrumentos sobre el problema detectado en la escuela de Educación Básica Luis Félix López, el cual radica en el poco conocimiento sobre la comunicación asertiva el cual influye en el desempeño escolar de los estudiantes.

Se presenta un tipo de investigación exploratoria, descriptiva pues se desea demostrar de diversas maneras la importancia de la comunicación asertiva que deben aplicar los docentes hacia sus estudiantes para que estos tengan un mejor rendimiento académico.

Es una investigación cualitativa porque permite realizar un enfoque sobre los objetivos específicos del fenómeno, es una investigación cualitativa pues se busca establecer una profundidad a los datos detalles y experiencias.

Se aplican métodos de investigación como el Deductivo-inductivo, Científico qué son también consideradas herramientas que contribuyen para la realización de un buen trabajo y a la vez coordinado, con el fin de llegar a conseguir los objetivos.

El trabajo de investigación presenta varias técnicas que están asociadas al tema lo que permite conocer el problema y sus efectos, estas técnicas utilizadas fueron la observación, la encuesta y la entrevista.

Modalidad de la investigación

Investigación cualitativa

Toda investigación cualitativa presenta características de estrategias adecuadas, aborda un conjunto de planteamientos teóricos, los mismos que sustentan el enfoque de investigación.

En este tipo de investigación se interactúa con los participantes y con los datos, se busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, se da significado a la vida humana.

La investigación cualitativa evita una cuantificación, pero, emite una mirada a los registros narrativos del fenómeno que se estudia, mediante la ayuda de técnicas como son la observación y la entrevista no estructurada. o en cualquier otro campo remite a mirar tanto la realidad misma como la forma de producirla, intencionada y metódicamente.

(Cerda, 2015) "En la investigación cualitativa se realizan registros narrativos del fenómeno investigado, que después son estudiados mediante técnicas utilizadas como la observación y la entrevista" (p. 37). Por medio de este enfoque la información que se obtiene es analizada con la aplicación de técnicas e instrumentos como la entrevista y la encuesta aplicada a docentes y estudiantes; para poder así descubrir el problema presentado en los sujetos considerados objetos de estudio.

Investigación cuantitativa

Una investigación cuantitativa es aquella que permite la explicación paso a paso del diseño del trabajo, teniendo en cuenta la correcta forma de redacción, la que debe ser clara y entendible; se debe tener en consideración el análisis de cada una de las variables mediante la recopilación de datos, los cuales narran de forma minuciosa el fenómeno que se estudia especialmente desde su campo de aplicación.

(Sousa, 2015), sostienen que:

> El diseño cuantitativo manifiesta una filosofía determinista qué se basa en el paradigma o en la escuela del pensamiento post positivista. Presenta un enfoque deductivo donde la mayoría de ideas y conceptos se reducen a la variable y las relaciones existentes se someten a un test (p. 1-6).

La investigación mediante la aplicación de instrumentos y técnicas investigativas se puede obtener información importante la cual es analizada posteriormente, mediante la utilización de cuadros estadísticos se puede llegar a conocer la realidad de los docentes sobre el conocimiento que tienen en relación a la comunicación asertiva, para poder mejorar el desarrollo y desempeño escolar de los estudiantes.

Investigación Cuali-Cuantitativa

(Vera, 2019)**,** indican que la investigación Cuali-Cuantitativa es, "lo principal de una investigación de este tipo, donde se verifica o contrastan los datos cualitativos y cuantitativos, obteniendo una comprensión más integral del problema" (p. 57). Por tal razón, se puede indicar que por medio de este tipo de investigación el enfoque cuantitativo y cualitativo se integra potenciando la mirada del investigador de una forma objetiva y subjetiva.

Tipos de investigación

Según finalidad:

- Bibliográfica: Permite tener la base del trabajo investigativo, conectan los conceptos con la investigación corroborada desde un análisis mediante preguntas hasta los contenidos que la afrontan.

- *On line*: (Bermejo, 2015) Medio para comunicarse en grupo o de persona a persona por medio de un móvil, permite acciones cómo navegar en red, vivir y correos electrónicos, foros, y responder encuestas (p. 56).

En relación a la nueva forma de vida que se ha establecido en el mundo debido al Covid-19, se ha cambiado la modalidad de estudio presencial a la modalidad *online,* mediante la utilización de recursos tecnológicos.

Tanto la entrevista como la encuesta son herramientas principales que forman técnicas que se utilizan en este tipo de investigación para recabar y registrar de una forma ordenada aquellos datos referentes al objeto de estudio.

Según su objetivo gnoseológico:

- Exploratoria: No intenta dar explicación respecto del problema, sino sólo recoger e identificar antecedentes generales, temas y tópicos respecto del problema investigado, Ayuda a obtener la información mediante la observación directa, así los autores pueden encontrar el problema en la institución educativa.
- Descriptivo: Se detalla la información de los resultados obtenidos por medio de la encuesta, de tal manera que permita entender de forma clara el problema, ayuda a conocer las causas y a escoger las posibles estrategias para mejorar la comunicación asertiva y el desempeño escolar de los estudiantes.

Por medio de los estudios descriptivos se realiza el registro de las características de la naturaleza y los patrones conductuales de la persona, permite describir y comprobar la relación entre las dos variables que intervienen en la investigación.

- Explicativo: Ayuda a explicar el problema del fenómeno estudiado, las causas que permitieron el origen del problema; es una interpretación de la realidad, por qué y para qué del problema. Mediante la presente investigación se desea dejar en claro las causas, el tipo de estudio, plantear conclusiones y explicaciones precisas que apoyen y enriquezcan las teorías, la tesis inicial.

Métodos de investigación

Teóricos:

- **Análisis-síntesis:** (Morales, 2015) "Hace referencia a procesos mentales o actividades que son completarias entre sí, sirven para estudiar el problema o realidades complejas" (p. 45). El análisis se en la separación de las partes de esos problemas hasta conocer los elementos principales que lo conforman. La síntesis hace referencia a la composición de un todo por reunión en sus partes, que se puede realizar uniendo sus partes de varias maneras.

- **Deductivo-inductivo:** son estrategias de razonamiento lógico, el método inductivo usa premisas particulares para poder llegar a una conclusión general, en cambio el deductivo utiliza principios generales para poder llegar a una conclusión específica.

Los dos métodos son importantes en la producción del conocimiento, el primero se utilizará para realizar el análisis de cada una de las variables que componen la investigación y, el segundo método se lo utilizará por medio de los instrumentos de investigación donde se obtendrá información sobre la realidad de construir una visión general sobre el problema a estudiar.

- **Científico:** esta metodología se utilizará para obtener conocimientos nuevos, caracterizando históricamente a la ciencia, también consiste en una observación sistemática, medición, experimentación y formulación.

Técnicas de investigación

- **Entrevista:**

Hernández, Fernández y Baptista (2014), manifiestan que la entrevista es, "una herramienta de recolección de datos cualitativos, que se utilizan cuando el problema de estudio no es observable o difícil por ética o complejidad" (403). La entrevista es una interacción entre dos personas para poder obtener información sobre el fenómeno en estudio, se la realiza mediante preguntas previamente elaborados, y las respuestas que se obtenga deben ser confiables que tengan relación con la comunicación asertiva y el desempeño de los estudiantes. La entrevista se aplicará a la autoridad de la escuela de básica Luis Félix López, para así poder contribuir en la búsqueda de soluciones para poder ofrecer una educación de calidad.

- **Encuesta:**

  Esta técnica es un instrumento que permite obtener información de cierto grupo que forma la población, y a la muestra. Para González y Barahona (2019), consideran que la encuesta es "instrumento de investigación de mercados, que permite la obtención de información a personas encuestadas mediante la utilización de cuestionarios y recabar datos específicos" (p. 3), cabe recalcar que por la nueva modalidad de vida de la población mundial por el Covid-19, la encuesta se la realizará en la modalidad online, mediante una video llamada por WhatsApp.

Instrumentos de investigación

Guía de preguntas: "Instrumento que sirve para realizar una entrevista y poder obtener información sobre el fenómeno en estudios, planteado en preguntas o interrogantes" (Santillana, 2019). Las preguntas formaron la entrevista que fue aplicada a la directora de la escuela de Educación Básica "Luis Félix López", para así poder conocer el criterio sobre la comunicación asertiva y el desempeño escolar.

Cuestionario: Según, Hernández, Fernández y Baptista (2014), sostienen que el cuestionario es "conjunto de preguntas sobre una variable, utilizado en una encuesta de todo tipo y evaluar la percepción sobre ciertos problemas" (p. 2017). Es el instrumento de la investigación que tiene como base la técnica de la encuesta, su contenido es en base a preguntas que serán contestadas por una muestra previamente

calculada qué proviene de la población, así poder conocer el criterio de los encuestados.

Se diseñó un cuestionario compuesto por diez preguntas con una escala de criterios cómo respuestas, que también se los conoce como indicadores siendo de escala subjetiva y de selección. Uno de los objetivos Es que la aplicación del cuestionario es poder que el encuestado se límite a contestar las preguntas formuladas en el cuestionario y siguiendo las instrucciones**.**

Cada pregunta mantiene una escala llamada de Likert, la cual está relacionada con una de las variables que se desea medir, se presenta una forma de afirmación y se pide al sujeto su reacción escogiendo uno de los cinco puntos de la escala. Esta escala fue elaborada por Rensis Likert a inicios de 1930, y a cada punto con un valor numérico.

ESCALA DE VALORES	**ALTERNATIVAS**
5	Muy de acuerdo
4	De acuerdo
3	Indiferente
2	En desacuerdo
1	Muy en desacuerdo

El autor elabora un cuestionario con diez preguntas que se relacionan con la comunicación asertiva y el desempeño escolar, se desea investigar la aplicación dentro del contexto educativo por parte de los docentes.

Población y Muestra

Población

Según, (Díaz, 2015), manifiesta que

"Población es la representación total de un grupo de elementos susceptibles que tienen una o varias características que no presentan definición" (p. 276). Hace

referencia a un grupo de sujetos donde se desea establecer el hecho o fenómeno a estudiar, el investigador debe de definir y delimitar la población con exactitud.

La población de la escuela educación básica Luis Félix López está conformada cómo se ubica en la tabla No. 2.

Tabla No. 2

Población de la E.B Luis Félix López

Ítem	Estratos	Frecuencias	Porcentajes
1	**ESTUDIANTES**	240	95%
2	**DOCENTES**	10	3%
3	**AUTORIDADES**	1	2%
Total		**251**	**100%**

Fuente: Secretaría del Plantel
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Muestra:

(Tamayo, 2015), indican que: "Muestra es él subconjunto o parte de la población, parte importante para que los resultados que se extraen se pueda generalizar a toda la población" (p. 97). La muestra debe ser particular por lo que se recomienda seleccionar una técnica de muestreo.

Para conocer la muestra que corresponde a la población es necesario hacer uso de la fórmula de muestreo, tal como se indica a continuación:

Fórmula de Muestreo para población finita

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 (N-1) + Z^2 * P * Q}$$

Z: es una constante que depende del nivel de confianza que asignaremos.

El nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de nuestra

investigación sean ciertos

N =	Población =	463
P =	Probabilidad de éxito =	0,5
Q =	Probabilidad de fracaso =	0,5
P*Q =	Varianza de la Población =	0,25
E =	Margen de error =	5,00%
NC (1-α) =	Confiabilidad =	95%
Z =	Nivel de Confianza =	1,96

Si existiera estratos en la población deberá ir lo siguiente:

FR= n/N =

En vista de que la población no excede de los 500 individuos, no es necesario calcular la muestra ya que la población de la investigación es representativa. En virtud de los cambios establecidos en la educación debido a la pandemia mundial que se vive por el Covid-19, la realización de la encuesta será mediante video llamada por WhatsApp, y debido a la situación económica de los padres la muestra se verá afectada debido a que no todos los estudiantes se podrán conectar.

Tabla No. 3

Muestra de la E.B Luis Félix López

Ítem	Estratos	Frecuencias	Porcentajes
1	**ESTUDIANTES**	240	95%
2	**DOCENTES**	10	3%
3	**AUTORIDADES**	1	2%
Total		**251**	**100%**

Fuente: Secretaría del Plantel
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la E.B Luis Félix López.

1.- ¿Cree usted que tiene los conocimientos acerca del asertividad?

Tabla No. 4

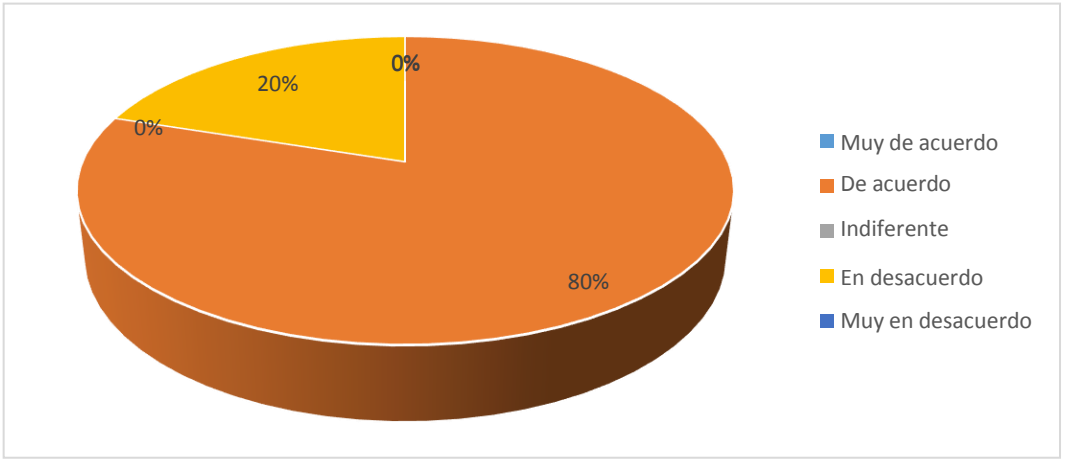
Los conocimientos sobre la asertividad cumplen sus expectativas

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
2	Muy de acuerdo	0	0%
	De acuerdo	8	80%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	2	20%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**10**	**100%**

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 1

Los conocimientos sobre la asertividad cumplen sus expectativas



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

Según los datos procesados de acuerdo a la encuesta el 80% de los docentes, están de acuerdo en tener todos los conocimientos sobre el asertividad y cumplen todas las expectativas según sus planificaciones, y un grupo minoritario de 2 docentes ante esta pregunta están en desacuerdo y que necesitan tener más conocimiento sobre la asertividad.

2.- ¿Considera usted que los docentes deben tener conocimiento de lo que es la comunicación asertiva?

Tabla No. 5

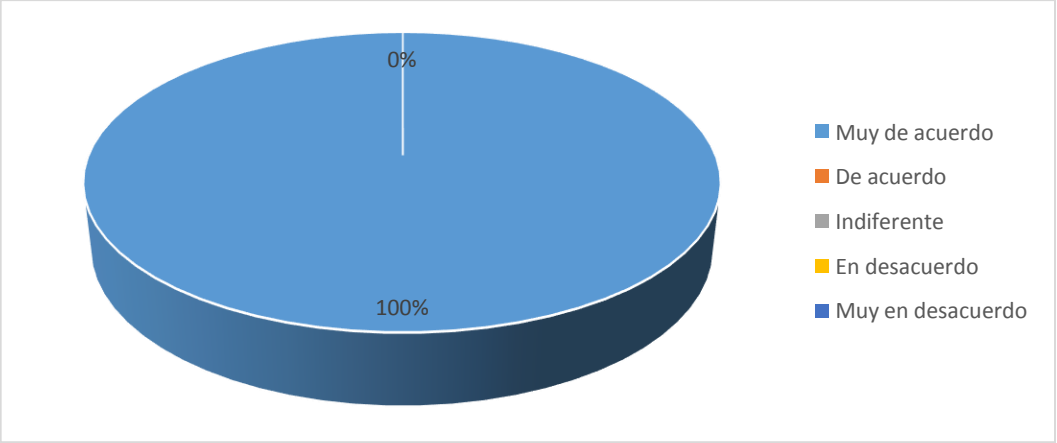
Docentes deben tener conocimiento de lo que es la comunicación asertiva

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
1	Muy de acuerdo	10	100%
	De acuerdo	0	0%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**10**	**100%**

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 2

Docentes deben tener conocimiento de lo que es la comunicación asertiva



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

De acuerdo con los datos obtenidos en la pregunta 2 de la encuesta realizada a los docentes, se puede observar que el 100% están muy de acuerdo y qué tiene vastos conocimientos de lo que es la comunicación asertiva, y que es aplicada en el proceso educativo.

3.- ¿Cree usted que existe una comunicación asertiva entre docentes y estudiantes?

Tabla No. 6

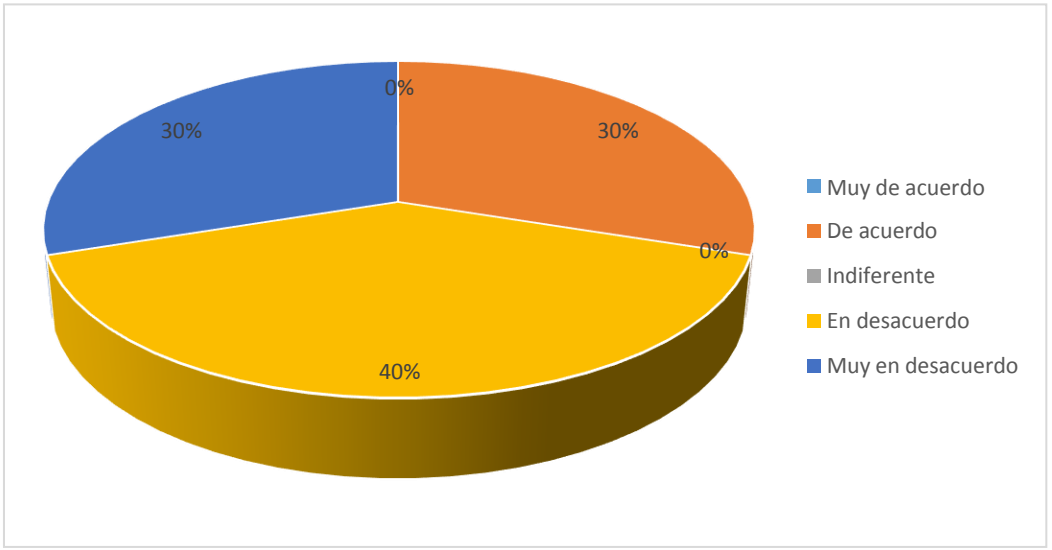
Existe una comunicación asertiva entre docentes y estudiantes

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
3	Muy de acuerdo	0	0%
	De acuerdo	3	30%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	4	40%
	Muy en desacuerdo	3	30%
	TOTAL	**10**	**100%**

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 3

Existe una comunicación asertiva entre docentes y estudiantes



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

Según los resultados obtenidos el 30% de los docentes encuestados respondieron estar de acuerdo, y consideran que existe una comunicación asertiva entre docentes y estudiantes, el 40% y 30% contestaron, en desacuerdo y muy en desacuerdo, indicando que no existe una comunicación asertiva.

4.- ¿Considera que la comunicación asertiva ayuda al estudiante a mejorar su rendimiento académico?

Tabla No. 7

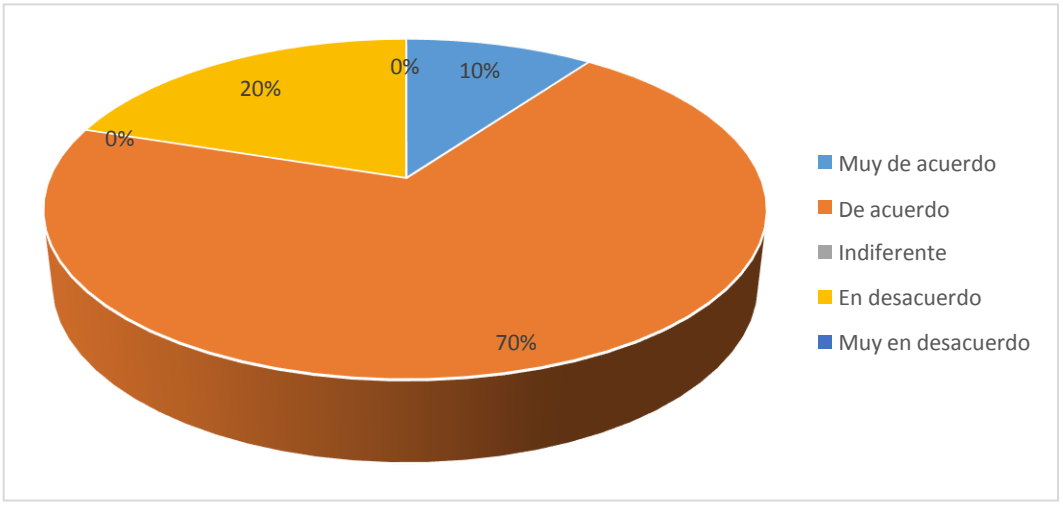
Comunicación asertiva ayuda al estudiante

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
4	Muy de acuerdo	1	10%
	De acuerdo	7	70%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	2	20%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**10**	**100%**

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 4

Comunicación asertiva ayuda al estudiante



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

De acuerdo con los resultados obtenidos el 70% y 10% de los docentes encuestados respondieron estar de acuerdo y muy de acuerdo respectivamente, manifestando además que consideran que la comunicación asertiva ayuda al estudiante a mejorar su rendimiento, y sólo un grupo minoritario de dos docentes contestaron estar en desacuerdo.

5.- ¿Está de acuerdo en aplicar estrategias a la comunicación asertiva en el desarrollo de sus clases?

Tabla No. 8

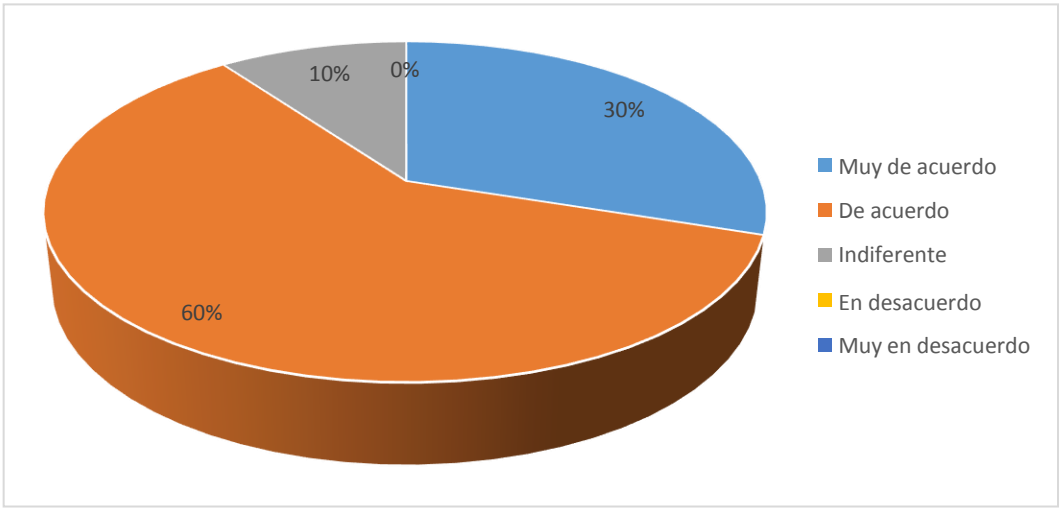
Aplicar estrategias a la comunicación asertiva en el desarrollo de sus clases

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
5	Muy de acuerdo	3	30%
	De acuerdo	6	60%
	Indiferente	1	10%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**10**	**100%**

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 5

Aplicar estrategias a la comunicación asertiva en el desarrollo de sus clases



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

En esta parte de la encuesta se puede observar que, de acuerdo a los resultados obtenidos, la mayoría de docentes, esto es, el 60% están de acuerdo y el 30% muy de acuerdo en aplicar estrategias a la comunicación asertiva en el desarrollo de sus clases, y el 10% restante de los docentes contestaron indiferentes en este tipo de aplicaciones.

6.- ¿Está de acuerdo que la comunicación mejora los procesos de aprender en este tiempo de confinamiento?

Tabla No. 9

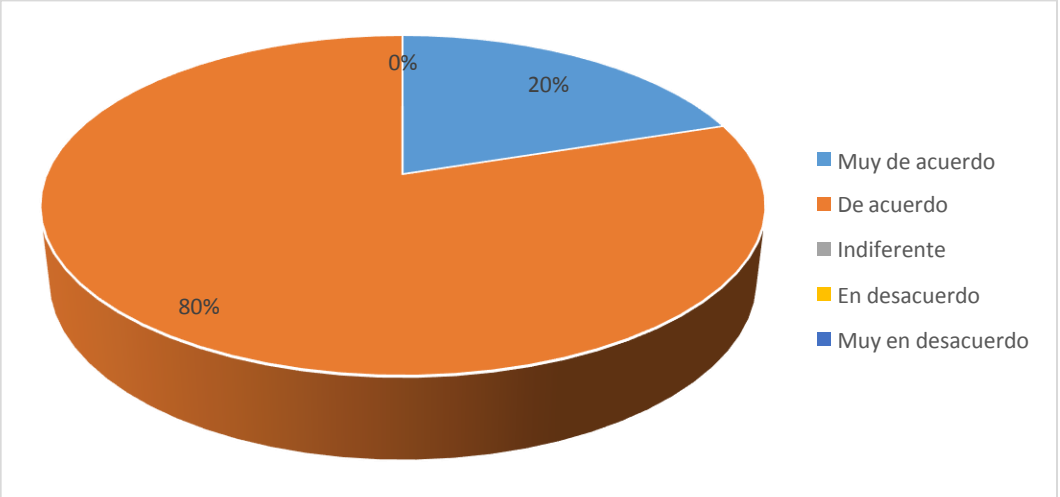
La comunicación mejora procesos de aprender en tiempo de confinamiento

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
6	Muy de acuerdo	2	20%
	De acuerdo	8	80%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**10**	**100%**

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 6

La comunicación mejora procesos de aprender en tiempo de confinamiento



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

De acuerdo con los resultados obtenidos en la pregunta seis de la encuesta a los docentes se puede observar que todos los docentes están de acuerdo y muy de acuerdo en que la comunicación mejor el proceso de aprender en tiempos de confinamiento, en vista de que se está trabajando en casa, y los padres son Quiénes se encargan de ayudar al proceso de aprendizaje.

7.- ¿Cree usted que el desempeño escolar mejora si se aplican técnicas de comunicación asertiva?

Tabla No. 10

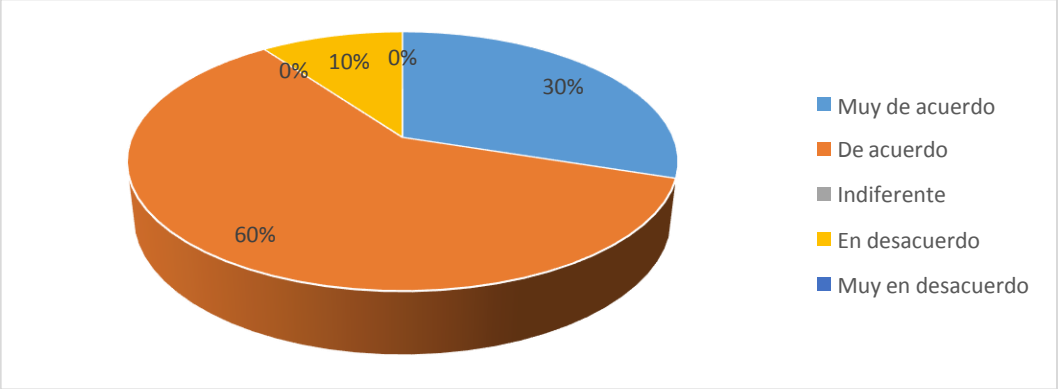
Desempeño escolar con la aplicación técnicas de comunicación asertiva

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
7	Muy de acuerdo	3	30%
	De acuerdo	6	60%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	1	10%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**10**	**100%**

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 7

Desempeño escolar con la aplicación técnicas de comunicación asertiva



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

Según los resultados obtenidos se puede observar que el 60% y 30% de los docentes encuestados están de acuerdo y muy de acuerdo respectivamente, en que el desempeño escolar mejora siempre y cuando se apliquen nuevas técnicas de comunicación asertiva entre los docentes y estudiantes, y sólo un docente estuvo en desacuerdo con la aplicación de estas técnicas.

8.- ¿Está de acuerdo que se debe mejorar la comunicación asertiva para que el estudiante tenga un buen rendimiento?

Tabla No. 11

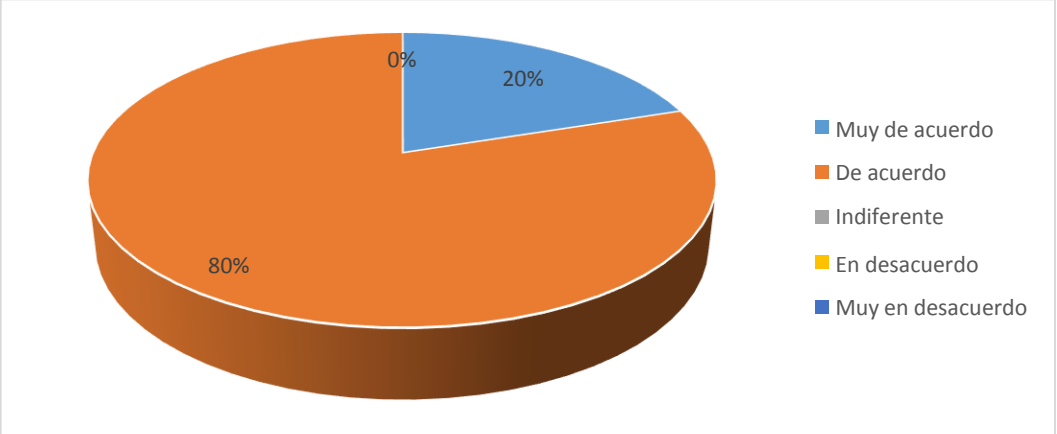
Debe mejorar la comunicación asertiva

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
8	Muy de acuerdo	2	20%
	De acuerdo	8	80%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**10**	**100%**

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 8

Debe mejorar la comunicación asertiva



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

Según los resultados obtenidos todos los docentes están de acuerdo y muy de acuerdo en que se debe mejorar la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes para que éste tenga un buen rendimiento académico, es importante indicar que los padres también deben de mantener una comunicación asertiva en su hogar.

9.- ¿Cree usted que utilizar estrategias de comunicación asertiva mejora el ambiente escolar?

Tabla No. 12

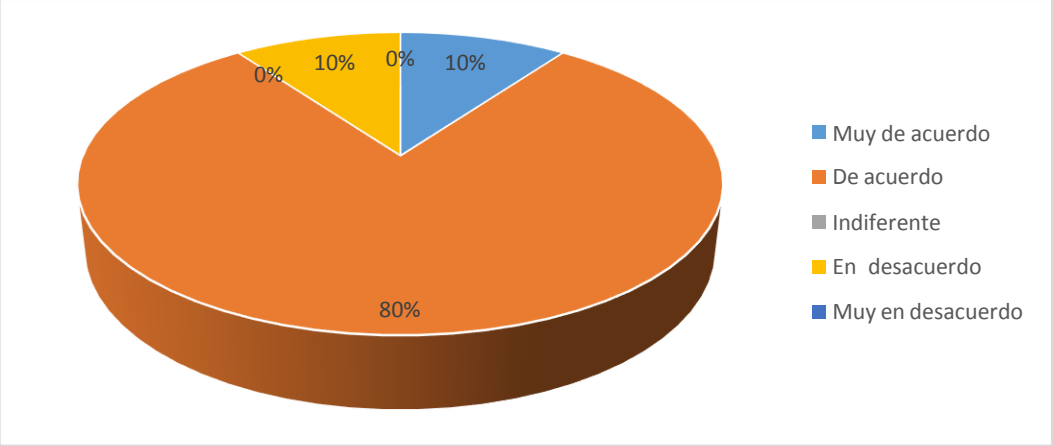
Estrategias de comunicación asertiva mejoran el ambiente escolar

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
9	Muy de acuerdo	1	10%
	De acuerdo	8	80%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	1	10%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**10**	**100%**

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 9

Estrategias de comunicación asertiva mejoran el ambiente escolar



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

De acuerdo con el procesamiento de los datos encuestados, el 80% está de acuerdo y el 10% muy de acuerdo, contestando de forma positiva en qué la utilización de estrategias de comunicación asertiva mejora el ambiente escolar, si un grupo minoritario esto es un docente contexto en desacuerdo.

10.- ¿Está de acuerdo que se aplique un manual de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla No. 13

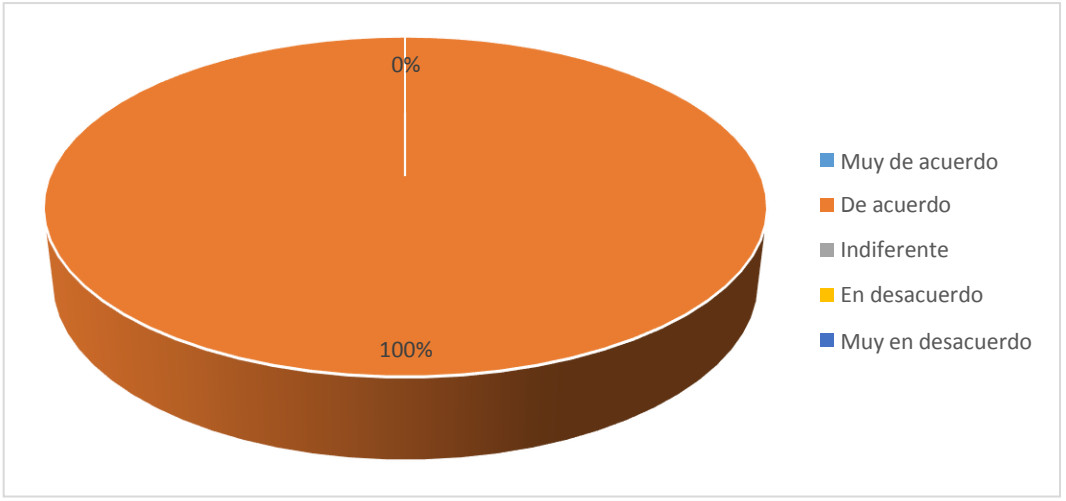
Aplicar manual de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
10	Muy de acuerdo	0	0%
	De acuerdo	10	100%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**10**	**100%**

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 10

Aplicar manual de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

De acuerdo con los datos obtenidos de la encuesta a los docentes el 100% están de acuerdo en qué es muy útil y si aplican el manual de estrategias para poder mejorar el proceso de aprendizaje, además desarrollando una mejor comunicación asertiva con los estudiantes.

Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la E.B Luis Félix López.

1.- ¿Considera usted, que los docentes deben tener conocimiento de lo que es la comunicación asertiva?

Tabla No. 14

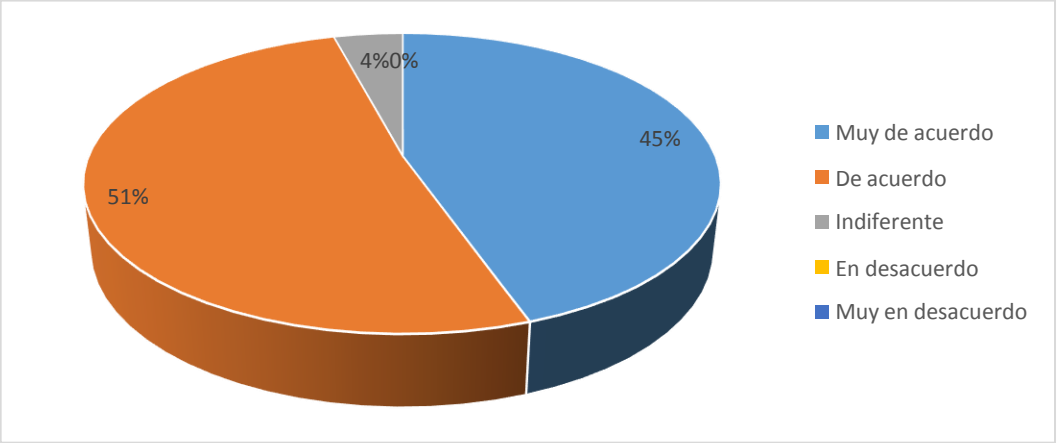
Docentes deben tener conocimiento de lo que es la comunicación asertiva

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
1	Muy de acuerdo	107	51%
	De acuerdo	123	45%
	Indiferente	10	4%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**240**	**100%**

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 11

Docentes deben tener conocimiento de lo que es la comunicación asertiva



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta de los estudiantes el 51% están muy de acuerdo y el 45% de acuerdo, manifestando que los docentes deben tener conocimientos específicos sobre lo que es la comunicación asertiva, si un grupo minoritario de 10 docentes contestó en esta pregunta indiferente.

2.- ¿Está usted de acuerdo que te enseñen la comunicación asertiva para mejorar las relaciones interpersonales con tus compañeros?

Tabla No. 15

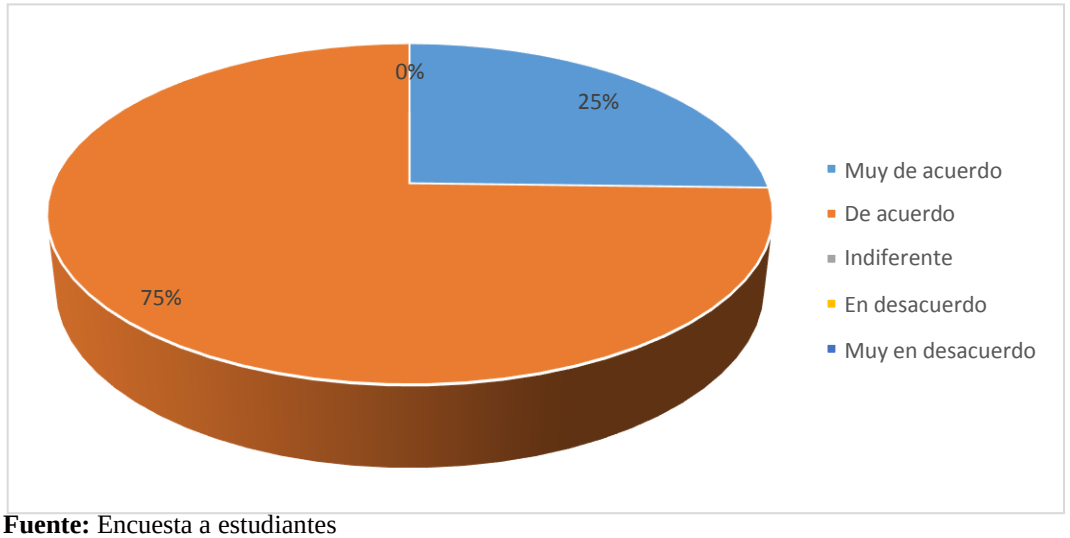
La comunicación asertiva mejora las relaciones interpersonales

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
2	Muy de acuerdo	61	25%
	De acuerdo	179	75%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	40%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**240**	**100%**

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 12

La comunicación asertiva mejora las relaciones interpersonales



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

De acuerdo con el procesamiento de los datos encuestados el 75% de los estudiantes contestaron de acuerdo y el 25% muy de acuerdo, esto es que todos los estudiantes coincidieron en que deben recibir enseñanza sobre la comunicación asertiva por parte de los docentes para mejorar las relaciones interpersonales con los compañeros.

3.- ¿Considera usted que los docentes utilizan una comunicación asertiva?

Tabla No. 16

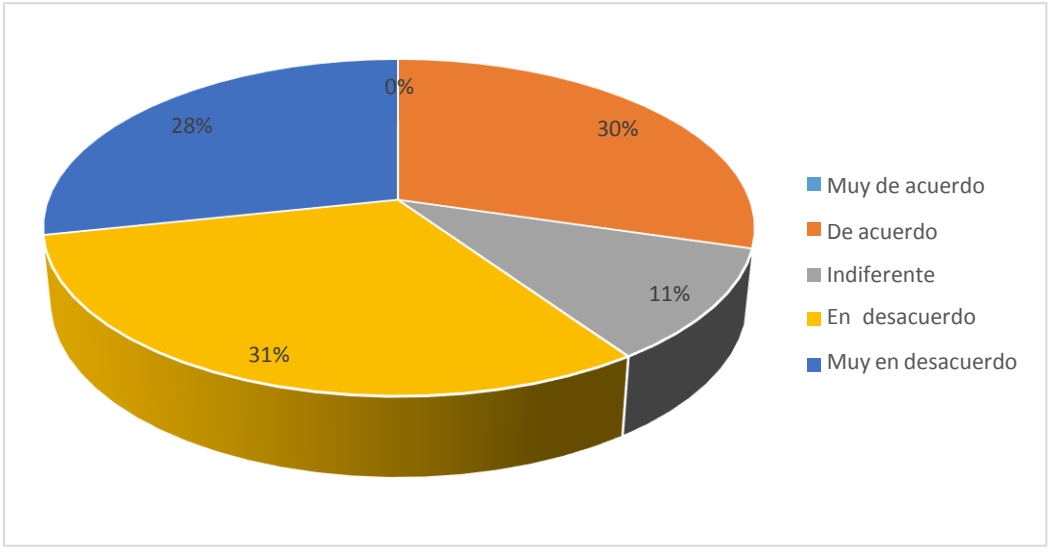
Docentes utilizan una comunicación asertiva

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
3	Muy de acuerdo	0	0%
	De acuerdo	71	30%
	Indiferente	26	11%
	En desacuerdo	75	31%
	Muy en desacuerdo	68	28%
	TOTAL	**240**	**100%**

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 13

Docentes utilizan una comunicación asertiva



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

Según los datos obtenidos se puede afirmar que el 30% de los estudiantes encuestados contestaron de acuerdo y consideran que los docentes utilizan la comunicación asertiva, pero el 28% contestaron muy en desacuerdo y el 31% en desacuerdo, y que no reciben por parte de los docentes una comunicación asertiva, y un grupo mínimo de 26 estudiantes contestó indiferente.

4.- ¿Cree usted que sus compañeros utilizan la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales?

Tabla No. 17

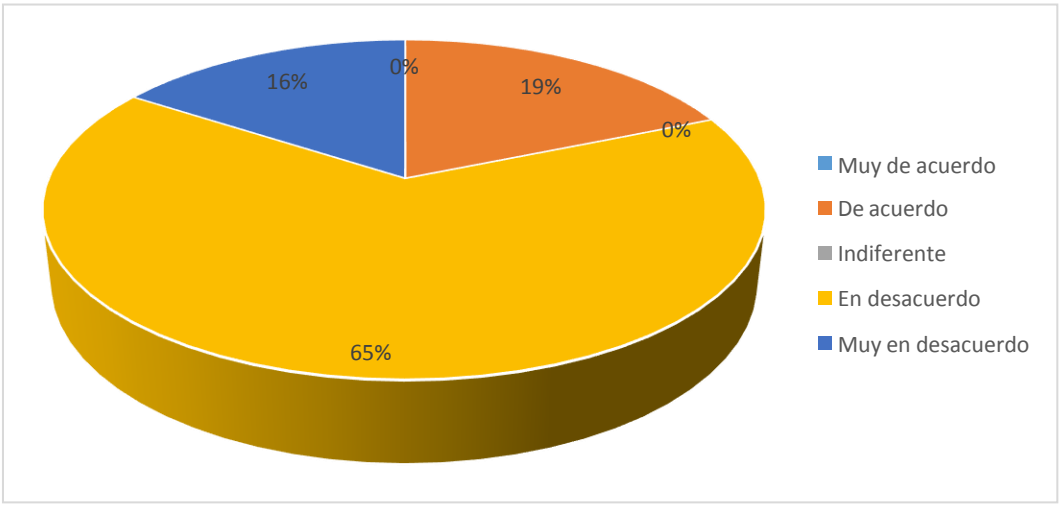
Sus compañeros utilizan la comunicación asertiva

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
4	Muy de acuerdo	0	0%
	De acuerdo	45	19%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	157	65%
	Muy en desacuerdo	38	16%
	TOTAL	**240**	**100%**

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 14

Sus compañeros utilizan la comunicación asertiva



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

De acuerdo a los resultados obtenidos en el procesamiento de datos, el 65% de los estudiantes contestaron en desacuerdo y el de 16% muy en desacuerdo, manifestando también que sus compañeros No utilizan una conversación asertiva en las relaciones interpersonales, y sólo 45 estudiantes contestaron estar de acuerdo.

5.- ¿Considera usted que la comunicación asertiva ayuda a mejorar tu desempeño en el aula?

Tabla No. 18

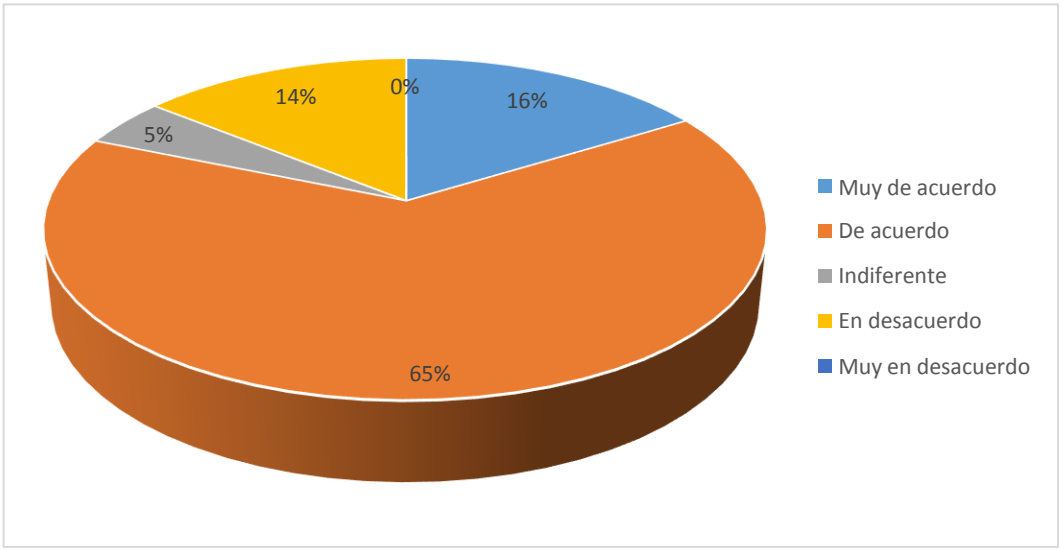
La comunicación asertiva ayuda a mejorar tu desempeño en el aula

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
5	Muy de acuerdo	39	16%
	De acuerdo	156	65%
	Indiferente	11	5%
	En desacuerdo	34	14%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**240**	**100%**

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 15

La comunicación asertiva ayuda a mejorar tu desempeño en el aula



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

Según los resultados obtenidos en esta parte de la encuesta, el 65% de los estudiantes están de acuerdo, el 16% muy de acuerdo en qué la comunicación asertiva ayuda a mejorar el desempeño en el salón de clases, el 14% contestó en desacuerdo y un grupo minoritario de 11 estudiantes contestaron indiferente.

6.- ¿Consideras usted necesario que la comunicación asertiva debe emplearse en tu entorno familiar?

Tabla No. 19

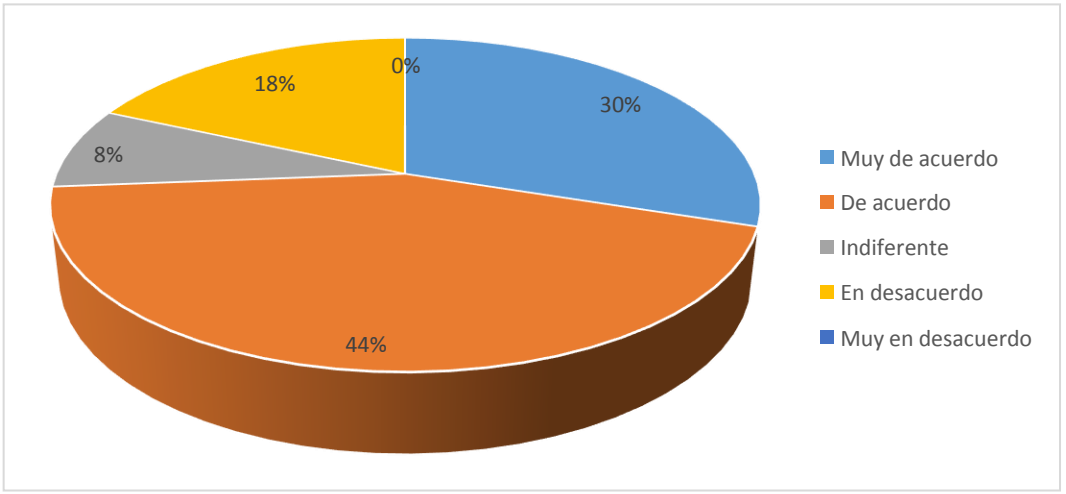
La comunicación asertiva debe emplearse en tu entorno familiar

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
6	Muy de acuerdo	72	30%
	De acuerdo	105	44%
	Indiferente	19	8%
	En desacuerdo	44	18%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**240**	**100%**

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 16

La comunicación asertiva debe emplearse en tu entorno familiar



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

Con relación a los datos obtenidos de la encuesta el 44% de los estudiantes contestaron de acuerdo y el 30% muy de acuerdo considerando que es necesario que la comunicación asertiva se la emplee también en el entorno familiar, 44 estudiantes encuestados están en desacuerdo y el 8% indiferente ante esta interrogante.

7.- ¿Cree usted que el desempeño escolar mejora con una buena comunicación asertiva?

Tabla No. 20

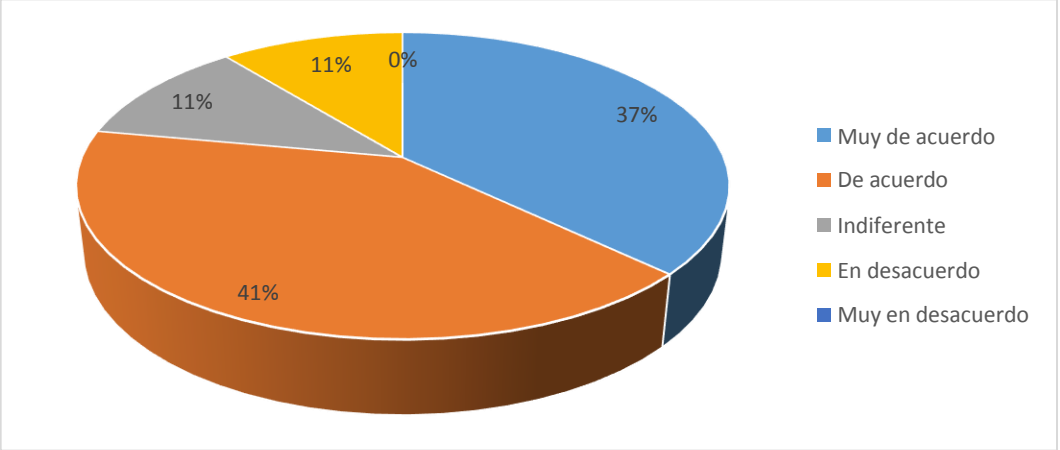
Desempeño escolar mejora con una buena comunicación asertiva

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
7	Muy de acuerdo	89	37%
	De acuerdo	98	41%
	Indiferente	27	11%
	En desacuerdo	26	11%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**240**	**100%**

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 17

Desempeño escolar mejora con una buena comunicación asertiva



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

Ante los resultados obtenidos de la encuesta a los estudiantes, el 41% están de acuerdo y el 37% muy de acuerdo en que el desempeño escolar mejora cuando existe una buena comunicación asertiva entre docentes y estudiantes incluyendo a los padres, 26 estudiantes encuestados contestaron en desacuerdo, y un grupo mínimo de 27 contestaron indiferente.

8.- ¿Crees que existe comunicación asertiva en las relaciones entre docentes?

Tabla No. 21

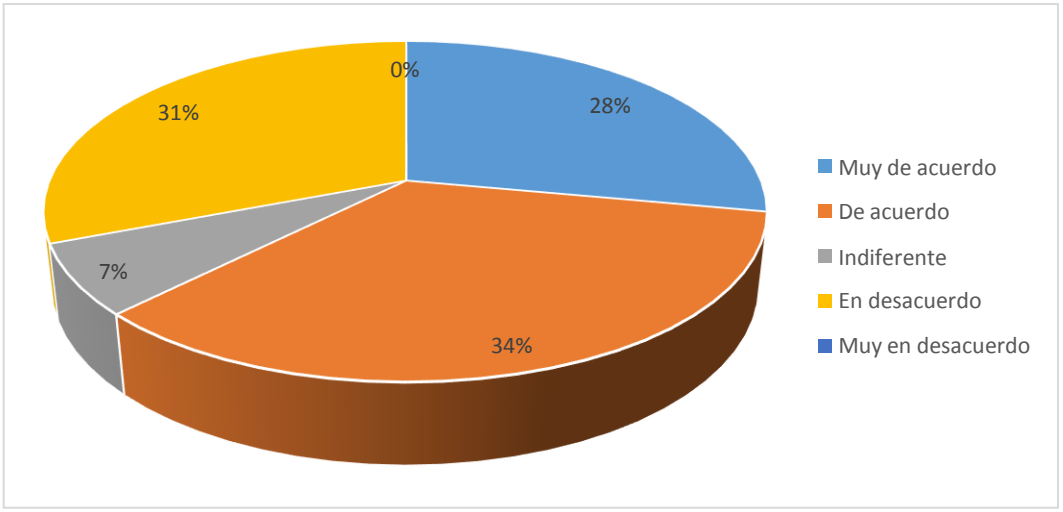
Existe comunicación asertiva en las relaciones entre docentes

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
8	Muy de acuerdo	67	28%
	De acuerdo	83	34%
	Indiferente	16	7%
	En desacuerdo	74	31%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**240**	**100%**

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 18

Existe comunicación asertiva en las relaciones entre docentes



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

Según los resultados obtenidos de la encuesta se puede observar que el 34% de estudiantes contestaron de acuerdo, el 28% muy de acuerdo, considerando que en la institución educativa existe una comunicación asertiva entre los docentes, el 31% de estudiantes contestaron que esta comunicación no se realiza en la institución, y 16 estudiantes contestaron indiferente.

9.- ¿Cree usted que el docente debe estar capacitado para utilizar estrategias de comunicación asertiva en el desarrollo de una clase?

Tabla No. 22

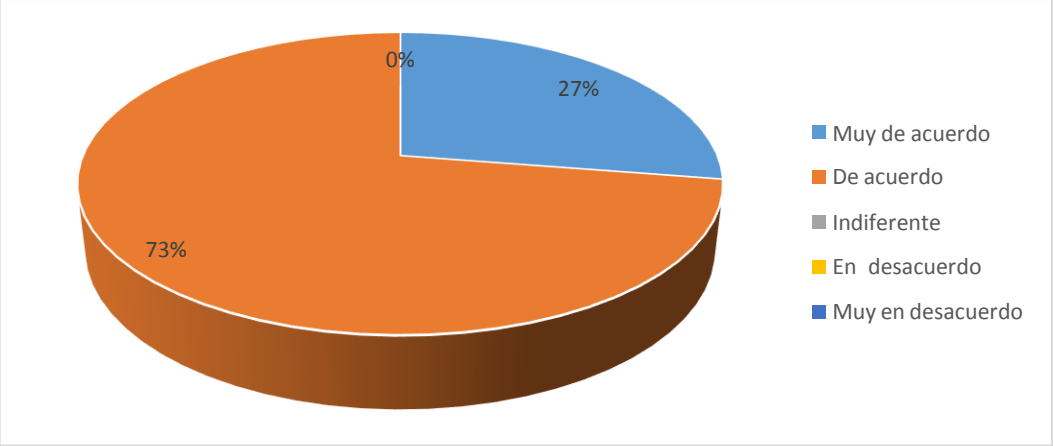
Docente debe estar capacitado para utilizar estrategias de asertividad

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
9	Muy de acuerdo	66	27%
	De acuerdo	174	73%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**240**	**100%**

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 19

Docente debe estar capacitado para utilizar estrategias de asertividad



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

Según los resultados obtenidos, 174 estudiantes están de acuerdo y 66 muy de acuerdo, contestando de manera positiva e indicando que el docente debe estar capacitado para poder utilizar estrategias de comunicación asertiva al momento de que imparte sus clases.

10.- ¿Está de acuerdo que se aplique un manual de estrategias de comunicación aservita para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla No. 23

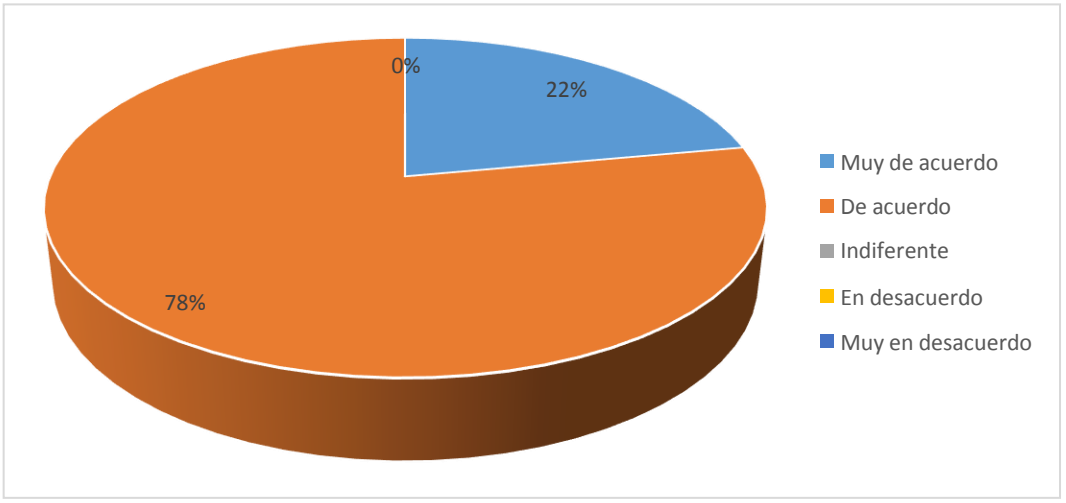
Aplicar manual de estrategias de comunicación asertiva

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
10	Muy de acuerdo	53	22%
	De acuerdo	187	78%
	Indiferente	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	**240**	**100%**

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Gráfico No. 20

Aplicar manual de estrategias de comunicación asertiva



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Karina Pita y Mabel Pita

Análisis:

Según los datos obtenidos a partir de la encuesta realizada a los estudiantes, el 78% contestaron de acuerdo si el 22% muy de acuerdo, esto es que todos los estudiantes contestaron positivamente indicando que se debe aplicar un manual de estrategia de comunicación asertiva para poder mejorar el proceso de enseñanza y mejorar el rendimiento académico.

ENTREVISTA A LA DIRECTORA DE LA ESCUELA LUIS FÉLIX LÓPEZ

Entrevistadores: Karina Pita y Mabel Pita.

Lugar: Video llamada (WhatsApp)

Entrevistado: Lcda. Lorena Peláez M.

Cargo: Directora

1. **¿Considera usted que los docentes de su institución educativa tienen conocimientos sobre la comunicación asertiva? ¿Por qué?**

   Sí, porque hay respeto a las opiniones de todas las personas que conforman la comunidad la comunidad educativa.

2. **¿Considera importante la aplicación de una buena comunicación asertiva entre docentes y estudiantes? ¿Por qué?**

Si, es de gran importancia utilizarla en el proceso de enseñanza – aprendizaje, porque puede incentivar a los estudiantes a formar hábitos de autonomía en el aprendizaje.

3. **¿Los docentes en el desarrollo de sus clases utilizan la comunicación asertiva? ¿Cómo la aplican?**

Incentivando a que el estudiante sea parte activa, dinámica de un nuevo proceso, guiado, controlado y supervisado por el docente.

4. **¿Considera Usted, que la comunicación de los actores educativos estudiantes se vio afectado debido al confinamiento? ¿Por qué?**

Si, afectó a los estudiantes y sobre todo a los más desfavorecidos económicamente, ya que sufrieron las consecuencias de la llamada brecha educativa. Ya que la brecha educativa es la diferencia que existe entre la educación que reciben aquellos jóvenes con menos recursos y con situaciones familiares complicadas.

5. **¿Considera que los docentes necesitan retroalimentarse en lo que es la comunicación asertiva?**

Si, la retroalimentación debe ser constante

6. **¿Considera que un manual de estrategias en la comunicación asertiva puede ayudar a mejorar la comunicación y por ende el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Si, utilizar un manual de estrategias ayuda a optimizar la comunicación entre los actores educativos en el proceso enseñanza- aprendizaje.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LAS TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN

Conclusiones:

- Basado en la entrevista a la directora de la institución, se llegó a determinar de que los docentes tienen poco conocimiento de lo que es la comunicación asertiva, para poder tener una buena interrelación los estudiantes, sin embargo, frente a esta problemática los docentes aplican de manera esporádica estrategias para que el desempeño de los educandos no decaiga.

- Mediante la encuesta a los docentes se logró determinar qué necesitan capacitarse en lo que respecta a la comunicación asertiva, para poder brindar una educación de calidad a los estudiantes, especialmente en aquellos que presentan un bajo desempeño debido a esta nueva modalidad de estudio.

- Aunque los docentes motiven a sus estudiantes, se necesita aplicar el manual de estrategias asertivas para fortalecer el desempeño escolar de los estudiantes partiendo de la selección de datos relevantes obtenidos en la investigación, y promover en ellos el interés hacia el proceso de aprendizaje, respondiendo a sus necesidades.

Recomendaciones

- Se recomienda investigar y establecer una selección de estrategias asertivas que permitan potenciar el desempeño escolar y desarrollar las destrezas y habilidades de los estudiantes a fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Otra recomendación es capacitar a los docentes con estrategias asertivas, por medio de charlas o guías que permitan, un autoeducación y de esta forma una atención especializada.

- Es recomendable realizar evaluaciones de forma periódica sobre el impacto que generan las estrategias asertivas en el proceso de aprendizaje del estudiante, permitiendo así, un mejor desempeño y un rendimiento académico favorable.

CAPÍTULO IV

LA PROPUESTA

Título de la Propuesta

Manual de estrategias en la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Justificación

El asertividad es una parte muy importante de la comunicación, ya que permite tener una relación muy respetuosa, con la familia, con las demás personas del entorno, en el trabajo y en la sociedad. Esta propuesta tiene gran relevancia ya que permite a los docentes de la Escuela de Educación Básica "Luis Félix López" mejorar la relación entre los miembros de la comunidad y conseguir el éxito.

El respeto es uno de los valores que el asertividad promueve, la decisión de realizar esta propuesta es brindarles a los estudiantes la capacidad de manejar un lenguaje comunicativo excelente al momento de tener una conversación, en un lenguaje práctico y agradable que resulte de gran utilidad en su desempeño estudiantil.

Cada persona tiene que expresar su punto de vista la cual debe ser clara y respetuosa, siempre debe existir entre dos personas una buena comunicación para que no haya problemas incluyendo el seno familiar y poder mejorar las conductas de comportamiento.

Objetivos de la propuesta

Objetivo General de la propuesta

Elaborar un manual de estrategias en la comunicación asertiva dirigido a docentes de la escuela de Educación Básica Luis Félix López para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Objetivos Específicos de la propuesta

- Fundamentar el manual con investigacion bibliográfica que permita concientización acerca de la importancia de la comunicación asertiva y su influencia en desempeño escolar
- Seleccionar las estrategias que se incluirán en el manual a partir de la investigación bibliográfica y de campo para el mejoramiento de los procesos áulicos.
- Socializar el manual de estrategias asertivas con los docentes para afianzar la comunicación con los estudiantes.

Aspectos Teóricos de la propuesta

Definición de manual

Es un documento que presenta información de forma ordenada y sistemática, tiene también instrucciones sobre historias, procedimientos, organización de una empresa, consideradas importantes para el desarrollo de un trabajo. Se considera como un instrumento importante en la administración; los manuales persiguen que el trabajo se lo desarrolle con mayor eficiencia y eficacia por parte del personal para así alcanzar los objetivos de la institución.

Los manuales sirven para explicar de forma general normas, utilizando un lenguaje que debe ser entendido por los empleados de todos los niveles, dando énfasis a una información sobre los procesos y los procedimientos.

Utilidad práctica del manual

Permite conocer el funcionamiento interno con lo que tiene que ver a la descripción de tareas, ubicación, requerimientos y a los responsables de su ejecución. Ayudan a la inducción del puesto, al adiestramiento y capacitación de los trabajadores, describiendo de manera detallada las actividades de cada uno; también sirve para realizar el análisis y revisión de procedimientos de un sistema.

Se lo utiliza también para informar y controlar el cumplimiento de los horarios de trabajo y evitar su alteración. Aumenta la eficacia de los trabajadores indicándoles lo que tienen que hacer y cómo deben realizarlo.

Estructura de un manual

El manual debe de estar estructurado por:

Índice
Objetivos
Responsables
Actividades

Aspecto Pedagógico

La presente propuesta tiene como fin el diseño de un manual de estrategias asertivas dirigida a docentes de la escuela de Educación Básica Luis Félix López, y mejorar la comunicación con los estudiantes.

(Sánchez, 2015), afirma que: "toda metodología necesita de varias estrategias que se sustenten en teorías sobre educación, y desarrollar las capacidades cognitivas en los estudiantes, para que puedan analizar, sintetizar conceptos, deducir y comprender" (p. 120). La propuesta debe ser utilizada dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, para que la comunicación sea asertiva con los estudiantes, y que influya en el proceso de aprendizaje, y que este llegue a ser significativo a pesar de las dificultades por el confinamiento.

En el contexto educativo, el aspecto pedagógico toma en consideración las orientaciones para continuar con el proceso, y se pueda conseguir una mejor calidad en el aprendizaje, aplicando un esfuerzo mínimo y una gran eficacia; parte de las premisas del conocimiento está basado en una relación aceptable garantizando una educación con capacitación sobre las reales necesidades.

El manual de estrategias asertivas como parte de la propuesta es para mejorar la comunicación y que esta sea asertiva con los estudiantes, teniendo como base una sólida una fundamentación que debe partir de un profundo análisis metodológico y sus componentes, que son quienes dirigen el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua, además, estableciendo materiales didácticos que cimienten la propuesta.

Aspecto Psicológico

Uno de los valores principales del ser humano es el sentimiento que está y se presenta en cualquier momento y a cada instante durante la mayor parte del día, es muy importante saber reconocerlos y apreciarlos y no sólo tenerlos, especialmente aquellos que pertenecen a uno mismo, tienen una gran capacidad de interaccionar con los estudiantes, entenderlos y aplicar de manera positiva una comunicación asertiva.

Cuando el estudiante se comunica con otra persona desarrolla la inteligencia y un gran porcentaje de su coeficiente, aprende con gran facilidad y desempeña funciones de manera rápida aplicando su motricidad y su salud mental también se ve mejorada; dentro del proceso cognitivo se encuentra la atención y la percepción, además de la comunicación, de esta forma puede emitir criterios sobre cualquier conocimiento, más aún si utiliza la asertividad; innovar la forma de pensar y reflexionar ayuda a mejorar el aprendizaje.

Los estudiantes que aplican estrategias asertivas para una buena comunicación desarrollan también ciertas características de aprendizaje, se puede observar además el aumento de sus capacidades como la intuición, llegan a tener

mayor confianza en los demás, su talento, el aprecio, son capacidades que le permiten encontrar soluciones a problemas que le plantea la vida y luego a tomar decisiones correctas.

Aspecto Sociológico

En algunas circunstancias la sociedad se torna como un ente influyente sobre los procesos de aprendizaje de los estudiantes, es por eso que la escuela siempre debe de tener un privilegio ante sus estudiantes, con el fin de darles un reconocimiento y una valoración a sus conocimientos, para que luego el estudiante pueda resolver problemas impuestos por la sociedad.

En el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje la disciplina se considera como el valor agregado en todas las ciencias, para que de esta forma demostrar las potencialidades de los individuos, especialmente en aquellos estudiantes que presentan falencias al comunicarse.

La interacción social es una respuesta dinámica, dónde el docente debe expresar una comunicación asertiva dentro del proceso de enseñanza, para llegar a establecer áreas de acción, interrelación entre los compañeros, y ser una gran influencia en el comportamiento frente a los aprendizajes.

El docente con la aplicación de estrategias asertivas transmite una buena respuesta fortaleciendo el proceso de enseñanza, y lograr que el estudiante realice un buen trabajo, prevaleciendo la interrelación con los compañeros, convirtiendo así el salón de clase en uno de los lugares principales para conseguir los propósitos que se establecen para un cambio en el aprendizaje.

Aspecto Legal

Art. 343 de la Constitución de la República: Establece un sistema nacional de educación que tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y

potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y culturas.

El sistema educativo tiene como su centro, a la persona que aprende, funcionando de manera flexible y dinámica, incluyente, casas y eficiente; el Sistema Nacional de educación, mediante una visión intercultural integrará de acuerdo con la diversidad geográfica, y lingüística del país, respetando los derechos de las comunidades, nacionalidades.

En el presente artículo, se dejan en evidencia la finalidad que tiene la presente propuesta; el Ministerio de Educación basa su preocupación en la calidad educativa que los docentes deben impartir a sus estudiantes, y permite la aplicación legal de esta propuesta, ya que, mediante esta, los educandos especialmente los que presentan necesidades educativas especiales mejorarán su desempeño, y el proceso de inclusión.

Factibilidad de su aplicación:

a. Factibilidad Técnica

La factibilidad técnica tiene como propuesta la elaboración de un manual de estrategias asertivas con el fin de mejorar la comunicación, también, el desempeño del docente, esto conlleva a un proceso de enseñanza óptimo; la motivación a los estudiantes se la debe realizar todos los días, promoviendo las ganas de aprender y obtener buenas calificaciones.

Se tiene todos los recursos que se necesitan para desarrollar la propuesta, incluyendo varias herramientas tecnológicas además de la aplicación del manual de estrategias asertivas para tener una comunicación tan dinámica como la nueva modalidad de vida y estudio requiere, garantizando que el estudiante realice un buen trabajo dentro del contexto actual en el que se desenvuelve.

b. Factibilidad Financiera

Se tiene el capital necesario para la elaboración y desarrollo de la propuesta, por medio de una financiación directa por parte de las personas encargadas del trabajo de investigación, quienes se responsabilizan de cubrir todos los gastos.

Tabla 24

Proyección de inversión económica

Descripción	Cantidad	Subtotal
Internet	$25 por mes (2)	$50
Laptop	$ 6 x día (2)	$ 12
Impresiones	$25	$25
Transporte	$30	$30
Varios	$25	$25
Recargas	$30	$30
TOTAL	…….	$172

c. Factibilidad Humana

La directora y los docentes de la escuela de Educación Básica Luis Félix López, tiene las ganas y la disposición de colaborar con las investigadoras, para realizar todas las actividades que demanda la propuesta, y así poder mejorar la comunicación con las estrategias asertivas, beneficiando no solo a los docentes sino también, a los estudiantes.

Descripción de la Propuesta

La siguiente propuesta se realizará en la escuela Educación Básica Luis Félix López, se la desarrolla tomando en cuenta los resultados de los instrumentos como la encuesta y la entrevista, de esta forma se evidencio la falencia en la comunicación, donde no se utiliza la asertividad.

La propuesta está basada en un manual que tiene estrategias asertivas para mejorar la comunicación con los estudiantes, se cuenta con información que se presentará de manera sistemática mediante estrategias y así reforzar los diversos conceptos como la asertividad y el desempeño de los estudiantes, al igual que la comunicación.

La propuesta consiste en brindar a los miembros de la comunidad educativa herramientas que permitan una comunicación asertiva, el manual se lo realizará mediante charlas a los miembros de la escuela, se compondrá de 10 actividades.

El manual está compuesto por 10 estrategias que son de apoyo en el trabajo del docente de Educación Básica de la escuela Luis Félix López, estas estrategias están globalizadas con la finalidad de que sean aplicables en cualquier nivel de la Educación Básica General, mediante su empleo de se desea cubrir las necesidades de los estudiantes, también, promover un aprendizaje participativo, colaborativo, dinámico para poder que de esta forma se mejore el rendimiento del dicente.

La estructura está formada por tres partes, la cual se inicia con páginas preliminares que comprenden la portada, el índice y las actividades que abordan las estrategias, para fortalecer la comunicación asertiva.

Estrategias para fortalecer la comunicación asertiva

1. Técnica del disco rayado

La técnica del disco rayado consiste en repetir varias veces una afirmación sin modificar ni nuestro tono, ritmo y volumen, y sin intención de entrar en ninguna confrontación.

No me estas escuchando.
Sí le escucho, pero justo en este momento, estoy a la vez comprobando sus datos.
No, no me prestas atención

Le repito que si le estoy escuchando, sólo estoy comprobando la información que me ha dado en este momento.

2. Técnica del banco de niebla

La técnica del banco de niebla consiste en otorgarle al cliente la razón, pero no dejando lugar a continuar con el enfrentamiento o discusión. En este caso, hay que tener cierto cuidado al usar esta técnica ya que el cliente puede llegar a sentir que no queremos ayudarlo.

A día de hoy no me habéis solucionado el problema.
Puede que tenga razón.
¡Claro que tengo razón!
Es posible.
¡Claro que es posible!
Ya, no se lo voy a negar.

3. Técnica para el cambio

Con esta técnica se intenta dar una visión global de la discusión relativizándola para reducir el nivel de agresividad y/o frustración.

No te has enterado de lo que te acabo de decir.
No le he escuchado con claridad porque estaba comprobando la información que me ha dado.
¡Cómo puedes decir eso! Además tengo prisa
Mire, con tranquilidad podremos solucionar esto, no obstante, sabe que esto requiere de un tiempo para poder hacerlo por lo que podemos valorar si le merece la pena continuar ahora o en otro momento. ¿Le parece bien?

4. Técnica del acuerdo asertivo

En este caso se intenta llegar a un acuerdo donde se confirma lo que se pueda considerar como error, pero dando como fundamento que en general, no es lo habitual.

Cuantas veces lo tengo que repetir.
Tiene razón al decir que le hemos pedido estos datos en varias ocasiones pero entenderá que tengo que comprobar que todo es correcto.

5. Técnica de la pregunta asertiva

Es contestar a nuestro receptor con una pregunta que pone en positivo lo que se está discutiendo dando además al cliente la oportunidad de afrontar en el mismo sentido la crítica o dificultad que nos haya planteado.

Ejemplo:

Al final no me ha servido de nada.
¿Qué cree que podríamos hacer para que esto no volviera a ocurrir?

6. Técnica de ignorar

Esta técnica se suele usar cuando en la llamada, el cliente, se muestra muy alterado o enfadado y es complicado mantener una conversación constructiva. En estos momentos tenemos que ser los más empáticos posibles para no despertar ninguna impresión de agresión.

Ejemplo:

¡Estoy harto de que no me solucionen el problema!
Ahora está de muy mal humor. De ahí que crea conveniente aplazar esta conversación para otro momento más idóneo.

7. Técnica del aplazamiento asertivo

Esta técnica la usamos cuando no somos capaces en ese momento de dar una solución o respuesta adecuada a la reclamación que nos hace el cliente. Se puede compaginar con la técnica del banco de niebla, si el cliente insiste mucho.

Ejemplo:

Nunca me solucionáis ningún problema.
No es la primera vez que me hace esta afirmación y como sabe ya hemos hablado en otras ocasiones de este mismo tema. Le propongo aplazarlo porque en este preciso momento estoy a la espera; pendiente de su reclamación.

8. Aserción negativa

Objetivo: Valorar la importancia de la confianza para generar relaciones interpersonales sanas.

Consiste en responder a una crítica manifestando que es razonable o tiene parte de verdad, hasta que la persona que esté criticando deje de hacerlo. Se podrá utilizar esta técnica siempre que sepamos que la crítica que nos hacen es lógica en su totalidad o en parte.

9. Crea confusión

Objetivo: Valorar la importancia de la confianza para generar relaciones interpersonales sanas.

Con esta técnica conseguimos crear dudas en la persona que hace una crítica cuando sabemos positivamente que no tiene razón, situándole en una situación de desconcierto. Podemos utilizarla hasta que nuestro interlocutor comprenda que no sacará nada atacando.

10. Pregunta negativa

Objetivo: Valorar la importancia de la confianza para generar relaciones interpersonales sanas.

Consiste en responder a una crítica pidiendo una aclaración. Se puede utilizar cuando observamos que alguien nos critica o intenta decirnos algo y no lo hace.

Conclusiones

La propuesta del presente trabajo investigativo proporcionará un manual con estrategias de comunicación asertiva de acompañamiento como herramienta que permite mejorar el trabajo del docente en atención a las necesidades de los estudiantes que presentan inconvenientes en la comunicación y mejorar el desempeño en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Recomendaciones

La implementación del manual de estrategias de comunicación asertiva, permite a los docentes mejorar las interrelaciones con los estudiantes, a fin de que se utilice la asertividad, y que el estudiante valore y aplique dichas estrategias, para poder promover un desempeño en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.6 Referencias Bibliográficas

Anguiano, A. (2016). *La comunicacion asertiva.* Caracas: editorial Espíteme.

Arellano, N. (2015). *Las Barreras en la Comunicación no Verbal Entre Docente – Alumno.* La Coruña: Prentice Hall.

Bermejo, F. (2015). *La medición de audiencias en internet.* Salamanca.

Campos, O. M. (2017). *Métodos de investigación académica.* México: Cruz Azul.

Carrasco, T. (2015). *El desempeño escolar.* Barcelona.: CUEVAC.

Cerda, H. (2015). *Elementos de la investigación científica.* México: Panamericana.

Chain, O. R. (2015). *Desempeño estudiantil.* México.: Azul.

Cortéz, Z. (2015). *Importancia del desmepeño escolar.* Lima.: Month Blanc.

Crespo, J. M. (2015). *Bases para construir una comunicación positiva en en familia.* Coruña.: Hall.

Díaz, M. (2015). *Metodología de la investigación.* México: Vida Nueva.

Duarte, J. (2015). *Comunicación en la convivencia escolar en Medellín.* Medellín: Medellín.

Figueroa, S. (2014). *Tipos de desempeño.* México: McGraw Hill.

Flores, M. (2015). *Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy.* La Habana: LA Habana.

García, M. (2015). *Interacción y comunicación en entornos educativos:rReflexiones tericas,conceptualeales y metodológicas .* México: Ecomioós.

Gómez, L. F. (2015). *Gestalt Sin Fronteras.*

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Invetigacón.* México: McGrawHill.

López, L. (2015). *Factores que influyen en el desempeño escolar.* Argentina: Gardel.

Morales, M. E. (2015). *Análisis y Síntesis.* Malaga: Paidos.

Parra, I. (2015). *Orientacion Educativa.* México: Islas.

Parra, L. (2015). *Comunicación Asertiva: 15 Técnicas Efectivas (c.* Cuba.: La Habana.

Rubín, A. (n.d.). *Comunicación asertiva.* Barcelona: Paidós.

Sánchez, P. (2015). *Aspecto pedadógicos de la educación.* Argentina: Aries.

Santillana. (2019). *curso para docentes. Evaluación.* Quito: Ediciones Educativas de Santillana S.A.

Segura García, J. (2013). *Universidad de Las Américas*. Obtenido de https://sites.google.com/site/javieraandreaseguragarcia/clases/las-variables

Sousa, D. (2015). *diseño de investigación cientifica. Investigación cuantitativa.* Argentina. : Argos.

Subirana, M. (2015). *El País.* Perú: Blanc.

Tamayo, T. y. (2015). *La investigación aplicada.* MAdrid. España: Pozuelo de alarcón.

Vera, P. C. (2019). *Metodología de la Investigación.* México: Mc Graw Hill.

Wolpe, J. (1958). *Psychotherapy by reciprocal inhibition.* California: Palo Alto.

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Carrera de Educación Básica

Manual de estrategias en la comunicación asertiva

"UN AGRADABLE CLIMA ÁULICO MEJORA EL DESEMPEÑO ESCOLAR"

Autoras

Pita Bohórquez Mabel Katherine

Pita Bohórquez Matha Karina

Tutora Pscp. Lucrecia Resabala Manosalvas, MSc.

Guayaquil, 2021

Estrategia 1

Técnica del disco rayado

Objetivo

Desarrollar la calma en situaciones de problemas para mantener un ambiente de cordialidad.

Destreza:

Elaborar un ambiente de cordialidad entre docente-estudiante.

Desarrollo

La técnica del disco rayado consiste en repetir varias veces una afirmación sin modificar nuestro tono, ritmo y volumen, y sin intención de entrar en ninguna confrontación.

Ejemplo:

– No me estas escuchando.
– Sí le escucho, pero justo en este momento, estoy a la vez comprobando sus datos.
– No, no me prestas atención
– Le repito que si le estoy escuchando, sólo estoy comprobando la información que me ha dado en este momento.

Recursos:

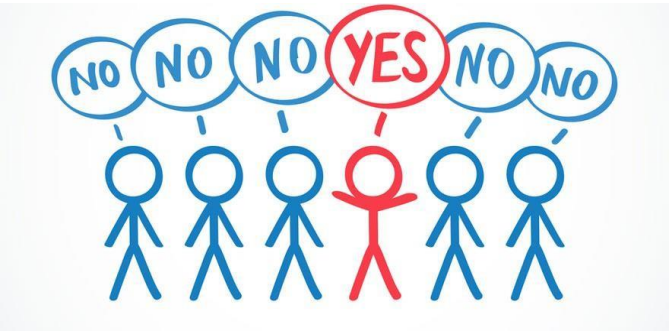
Hojas, lápices.

Tiempo:

30minutos

Estrategia 2

Técnica del banco de niebla



Objetivo:

Reducir la velocidad de las emociones que sentimos que nos incita a reaccionar de una manera impulsiva ante lo que no está siendo de nuestro agrado.

Destreza:

Reconocer las emociones para poder reaccionar sin impulsividad.

Desarrollo

La técnica del banco de niebla consiste en otorgarle al cliente la razón, pero no dejando lugar a continuar con el enfrentamiento o discusión. En este caso, hay que tener cierto cuidado al usar esta técnica ya que el cliente puede llegar a sentir que no queremos ayudarlo.

Ejemplo:

– A día de hoy no me habéis solucionado el problema.
– Puede que tenga razón.
– ¡Claro que tengo razón!
– Es posible.
– ¡Claro que es posible!
– Ya, no se lo voy a negar.

Recursos:

Hojas, lápices.

Tiempo:

30minutos

Estrategia 3

Técnica para el cambio

Objetivo

Reducir la agresividad mediante los cambios de actitud para evitar una discusión.

Destreza:

Cambiar de actitud frente a ambientes hostiles para poder evitar conflictos.

Desarrollo

Con esta técnica se intenta dar una visión global de la discusión relativizándola para reducir el nivel de agresividad y/o frustración.

Ejemplo:

– No te has enterado de lo que te acabo de decir.
– No le he escuchado con claridad porque estaba comprobando la información que me ha dado.
– ¡Cómo puedes decir eso! Además tengo prisa
– Mire, con tranquilidad podremos solucionar esto, no obstante, sabe que esto requiere de un tiempo para poder hacerlo por lo que podemos valorar si le merece la pena continuar ahora o en otro momento. ¿Le parece bien?

Recursos:

Hojas, lápices.

Tiempo:

30minutos

Estrategia 4

Técnica del acuerdo asertivo

Objetivo

Apaciguar al interlocutor en caso de que cometa un error para evitar etiquetar a las personas conflictivas.

Desarrollo

Saber reconocer nuestros errores para evitar discusiones con la persona que mantenemos una comunicación.

Técnica del acuerdo asertivo

En este caso se intenta llegar a un acuerdo donde se confirma lo que se pueda considerar como error, pero dando como fundamento que en general, no es lo habitual.

Esta técnica se parece algo a la del Banco de Niebla, pero va un poco más allá, ya que no se queda en ceder terreno sin mayores comentarios, sino que deja claro, además, de que una cosa es el error cometido y otra, el hecho de ser buena o mala persona. Es útil en situaciones en las que reconocemos que la otra persona tiene razón al estar enojado, pero no admitimos la forma de decírnoslo.

Ejemplo:

– Cuantas veces lo tengo que repetir.
– Tiene razón al decir que le hemos pedido estos datos en varias ocasiones pero entenderá que tengo que comprobar que todo es correcto.

Recursos:

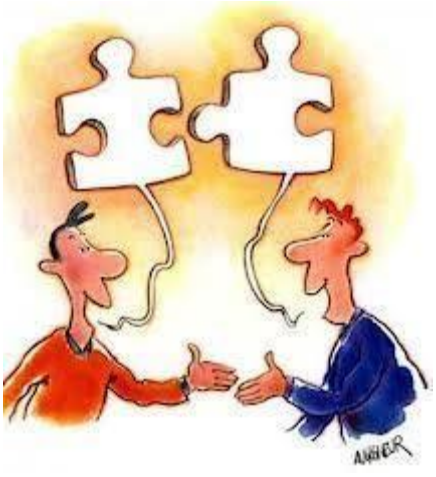
Hojas, lápices.

Tiempo:

30minutos

Estrategia 5

Técnica de la pregunta asertiva



Objetivo

Cambiar la conducta mediante una reflexión para actuar de acuerdo a la asertividad.

Destreza:

Desarrollar la asertividad mediante diálogos para que los estudiantes puedan mantener una comunicación asertiva con sus compañeros.

Desarrollo

Es contestar a nuestro receptor con una pregunta que pone en positivo lo que se está discutiendo dando además al cliente la oportunidad de afrontar en el mismo sentido la crítica o dificultad que nos haya planteado.

Ejemplo:

– Al final no me ha servido de nada.
– ¿Qué cree que podríamos hacer para que esto no volviera a ocurrir?

Recursos:

Hojas, lápices.

Tiempo:

30minutos

Estrategia 6

Técnica de ignorar

Objetivo

Evitar el enfado mediante la técnica de ignorar.

Destreza:

Inculcar al estudiante normas asertivas mediante diálogos o conversatorios y desarrollar interrelaciones en ambientes cómodos.

Desarrollo

Esta técnica se suele usar cuando en la llamada, el cliente, se muestra muy alterado o enfadado y es complicado mantener una conversación constructiva. En estos momentos tenemos que ser los más empáticos posibles para no despertar ninguna impresión de agresión.

Ejemplo:

– ¡Estoy harto de que no me solucionen el problema!
– Ahora está de muy mal humor. De ahí que crea conveniente aplazar esta conversación para otro momento más idóneo.

Recursos:

Hojas, lápices.

Tiempo:

30minutos

Estrategia 7

Técnica del aplazamiento asertivo

Objetivo

Aprender a aplazar la respuesta para luego responder asertivamente según la situación.

Destreza:

Saber dar una respuesta asertiva en diálogos propuestos por el docente.

Desarrollo

Esta técnica la usamos cuando no somos capaces en ese momento de dar una solución o respuesta adecuada a la reclamación que nos hace el cliente. Se puede compaginar con la técnica del banco de niebla, si el cliente insiste mucho.

Ejemplo:

– Nunca me solucionáis ningún problema.
– No es la primera vez que me hace esta afirmación y como sabe ya hemos hablado en otras ocasiones de este mismo tema. Le propongo aplazarlo porque en este preciso momento estoy a la espera; pendiente de su reclamación.

Recursos:

Hojas, lápices.

Tiempo:

30minutos

Estrategia 8

Conociendo a mi familia

Objetivo

Conocer a cada miembro de la familia para valorar sus características personales.

Destreza:

Saber valorar las características individuales de los miembros de las familias para poder mantener una comunicación asertiva.

Desarrollo

Breve conversación sobre la importancia del tema, así como la participación activa de todos los integrantes.
La disciplina debe permanecer, así como el respeto a la opinión ajena.
La profesora orienta a los participantes a subdividirse por equipos.
La actividad práctica consistirá en dramatizar las actividades que realizan a diario y a partir de las dramatizaciones se conversará en torno ha:
¿Qué problemas encuentran a diario en las actividades que se realizan?
¿Cómo podrían solucionarse dichos problemas?
¿Qué miembros de la familia podrían colaborar en la solución?
Para el cierre, se valorarán los aspectos expresados como resultado del trabajo de cada equipo.
El facilitador concluye dejando ver que todas las actividades que se realizan son importantes y contribuyen al desarrollo familiar, pero recalca el espacio de comunicación.

Recursos:

Hojas, lápices.

Tiempo:

30minutos

Estrategia 9

Crea confusión

Objetivo:

Valorar la importancia de la confianza para generar relaciones interpersonales sanas.

Destreza:

Brindar confianza a los estudiantes mediante el desarrollo de diálogos asertivos.

Desarrollo

Con esta técnica conseguimos crear dudas en la persona que hace una crítica cuando sabemos positivamente que no tiene razón, situándole en una situación de desconcierto. Podemos utilizarla hasta que nuestro interlocutor comprenda que no sacará nada atacando.

Ejemplo

Estás trabajando en un taller y un compañero te reprocha agresivamente que no dejas nunca las llaves en su sitio, y esto no es cierto.

Compañero: Es difícil trabajar contigo, eres un desordenado, siempre dejas todo tirado y no colocas las llaves en su sitio.

Tú: Puede que yo no sea el mejor compañero de trabajo. Pero, ¿crees que eso lo hago siempre?

Compañero: Te piensas que con tu título ya sabes suficiente para el trabajo. Esto no es un colegio. ¿Te enteras? Aquí se trabaja...

Tú: Es posible que tengas razón, quizá necesito más experiencia. ¿Podrías ayudarme?

Recursos:

Hojas, lápices.

Tiempo:

30minutos

Estrategia 10

Pregunta negativa

Objetivo:

Valorar la importancia de la confianza para generar relaciones interpersonales sanas.

Destreza:

Valorar la confianza como instrumentos para generar relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Desarrollo

Consiste en responder a una crítica pidiendo una aclaración. Se puede utilizar cuando observamos que alguien nos critica o intenta decirnos algo y no lo hace. Ejemplo

En el hotel donde trabajas has realizado una reserva para tres personas. Cuando los clientes llegan, resulta que son cuatro. Ellos habían hecho una reserva sólo para tres. Tu jefe frunce el ceño insinuando que te has confundido.
Tú: Me gustaría preguntarle si usted considera que he hecho mal la reserva.
Jefe: Bueno, tenemos ahora un problema. Es la segunda vez que te confundes en una semana.
Tú: ¿Realmente considera que el error es mío? Me gustaría que supiera que la reserva del señor Ruiz era sólo para tres personas. Estoy segura.

Recursos:

Hojas, lápices.

Tiempo:

30minutos

A N E X O S

ANEXO I.- FORMATO DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE TRABAJO DE TITULACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

TRABAJO DE TITULACIÓN

Nombre de la propuesta de trabajo de la titulación:	La comunicación asertiva y su aporte en el desempeño escolar Propuesta. Manual de estrategias para la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje,.		
Nombre del estudiante (s):	Martha Karina Pita Bohórquez Mabel Katherine Pita Bohórquez		
Facultad:	Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación	Carrera:	Educación Básica
Línea de Investigación:	Estrategias educativas integradoras inclusivas.	Sub-línea de Investigación:	Tendencias educativas y didácticas del aprendizaje de las Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Matemáticas y Lenguaje, en la Educación General Básica
Fecha de presentación de la propuesta de trabajo de Titulación:	11 Noviembre de 2020	Fecha de evaluación de la propuesta de trabajo de Titulación:	16 de Noviembre 2020

ASPECTO A CONSIDERAR	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Título de la propuesta de trabajo de Titulación:	✓		
Línea de Investigación / Sublínea de Investigación:	✓		
Planteamiento del Problema:	✓		
Justificación e importancia:	✓		
Objetivos de la Investigación:	✓		
Metodología a emplearse:	✓		
Cronograma de actividades:	✓		
Presupuesto y financiamiento:	✓		

✓	APROBADO
	APROBADO CON OBSERVACIONES
	NO APROBADO

Dr. Santiago Galindo Mosquera, MSc.
Nombre del Presidente del Consejo de Facultad
CC: Director de Carrera
Gestor de Integración Curricular y Seguimiento a Graduados.

ANEXO II.- ACUERDO DEL PLAN DE TUTORÍA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

Guayaquil, 26 de noviembre de 2020

Sr (a).
MSc. Edith Rodríguez
Director (a) de Carrera
En su despacho. -

De nuestra consideración:

Nosotros, MSc LUCRECIA RESABALA MANOSALVAS, docente tutor del trabajo de titulación y las estudiantes (s) Mabel Katherine Pita Bohórquez y Martha Karina Pita Bohórquez de la Carrera de EDUCACIÓN BÁSICA comunicamos que acordamos realizar las tutorías semanales en el siguiente horario TODOS LOS JUEVES DE 11:00 – 13:00 PM, durante el periodo ordinario 2020 – 2021 CICLO II.
De igual manera entendemos que los compromisos asumidos en el proceso de tutoría son:

Asistir a las tutorías individuales 2 horas a la semana, con un mínimo de porcentaje de asistencia de 70%.
Asistir a las tutorías grupales (3 horas a la semana), con un mínimo de porcentaje de asistencia de 70%.
Cumplir con las actividades del proceso, conforme al Calendario Académico.

Tengo conocimiento que es requisito para la presentación a la sustentación del trabajo de titulación, haber culminado el plan de estudio, los requisitos previos de graduación, y haber aprobado el módulo de actualización de conocimientos (en el caso que se encuentre fuera del plazo reglamentario para la titulación).

Agradeciendo la atención, quedamos de Ud.

Atentamente,

Martha Karina Pita Bohórquez
C.I.: 0917321218

Mabel Katherine Pita Bohórquez
C.I.: 0917954570

Psicp. LUCRECIA RESABALA MANOSALVAS. MSc
Docente Tutora
C.I. 0910870807

ANEXO IV.- INFORME DE AVANCE DE LA GESTIÓN TUTORIAL

Tutor: Psicp. LUCRECIA RESABALA MANOSALVAS. MSc
Tipo de trabajo de titulación: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Título del trabajo: LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APORTE EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR, MANUAL DE ESTRATEGIAS PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.
Carrera: EDUCACIÓN BASICA

No. DE SESIÓN	FECHA TUTORÍA	ACTIVIDADES DE TUTORÍA	DURACIÓN:		OBSERVACIONES Y TAREAS ASIGNADAS	FIRMA TUTOR	FIRMA ESTUDIANTE
			INICIO	FIN			
1	26/11/2020	Presentación del esquema del trabajo de titulación. Desarrollo de los anexos I y II	11:00	13:00	Desarrollo del capítulo I	LUCRECIA RAQUEL RESABALA MANOSALVAS	
2	03/12/	Revisión y corrección del capítulo I	11:00	13:00	Revisión y corrección de la tabla de operacionalización	LUCRECIA RAQUEL RESABALA MANOSALVAS	
3	10/12	Revisión y corrección del capítulo I y avance del capítulo II	11:00	13:00	Aprobación del capítulo I y corrección del capítulo II en el marco legal	LUCRECIA RAQUEL RESABALA MANOSALVAS	
4	17/12	Revisión del capítulo II y orientaciones para la redacción del marco conceptual	11:00	13:00	Avanzar en la redacción del marco conceptual del capítulo II	LUCRECIA RAQUEL RESABALA MANOSALVAS	
5	24/12	FERIADO					
6	31/12	FERIADO					
7	07/01	Revisión y corrección del capítulo II y directrices para la elaboración del capítulo III	11:00	13:00	Aprobación del capítulo II y corrección del capítulo III	LUCRECIA RAQUEL RESABALA MANOSALVAS	
8	14/01	Revisión y corrección del capítulo III	11:00	13:00	Aplicar los instrumentos de investigación y Realizar el análisis de los resultados de los	LUCRECIA RAQUEL RESABALA MANOSALVAS	

					instrumentos		
9	21/01	Revisión y corrección del capítulo III	11:00	13:00	Realizar los arreglos del análisis de los resultados		
10	28/01	Revisión y corrección del capítulo III	11:00	13:00	Elaboración del capítulo IV		
11	04/02	Revisión del capítulo IV	11:00	13:00	Profundizar en la descripción de la propuesta		
12	11/02	Revisión y aprobación del capítulo IV	11:00	13:00	Aprobación del capítulo IV. Avance sobre la estructura de la propuesta		
13	18/02	Revisión y corrección de la propuesta	11:00	13:00	Aprobación de la propuesta		
14	25/02	Aprobación de la propuesta	11:00	13:00	Revisión y corrección del archivo en pdf para URKUND		
15	27/02/2021	Entrega del archivo en PDF para el análisis de URKUND.	11:00	13:00	Aprobación final		

Psicp. Lucrecia Resabala Manosalvas. MSc
Docente Tutor
C.I: 0910870807

Ing. Cristian Méndez Medrano, MEM
Gestor de Integración Curricular y Seguimiento a Graduados
C.I: 0916169410

Universidad de Guayaquil

ANEXO V.- RÚBRICA DE EVALUACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

ANEXO V.- RÚBRICA DE EVALUACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Título del Trabajo: "LA COMUNICACIÓN ASERTIVAY SU APORTE EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR, MAUAL DE ESTRATEGIAS EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA –APRENDIZAJE"
Autor(s): MARTHA KARINA PITA BOHORQUEZ –MABEL KATHERINE PITA BOHORQUEZ

ASPECTOS EVALUADOS	PUNTAJE MÁXIMO	CALFIFICACIÓN
ESTRUCTURA ACADÉMICA Y PEDAGÓGICA	4.5	
Propuesta integrada a Dominios, Misión y Visión de la Universidad de Guayaquil.	0.3	0.3
Relación de pertinencia con las líneas y sublíneas de investigación Universidad / Facultad/Carrera.	0.4	0.4
Base conceptual que cumple con las fases de comprensión, interpretación, explicación y sistematización en la resolución de un problema.	1	1
Coherencia en relación a los modelos de actuación profesional, problemática, tensiones y tendencias de la profesión, problemas a encarar, prevenir o solucionar de acuerdo al PND-BV.	1	1
Evidencia el logro de capacidades cognitivas relacionadas al modelo educativo como resultados de aprendizaje que fortalecen el perfil de la profesión.	1	1
Responde como propuesta innovadora de investigación al desarrollo social o tecnológico.	0.4	0.4
Responde a un proceso de investigación – acción, como parte de la propia experiencia educativa y de los aprendizajes adquiridos durante la carrera.	0.4	0.4
RIGOR CIENTÍFICO	4.5	4.5
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación.	1	1
El trabajo expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece, aportando significativamente a la investigación.	1	1
El objetivo general, los objetivos específicos y el marco metodológico están en correspondencia.	1	1
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos y permite expresar las conclusiones en correspondencia a los objetivos específicos.	0.8	0.8
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia bibliográfica.	0.7	0.7
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	1	1
Pertinencia de la investigación.	0.5	0.5
Innovación de la propuesta proponiendo una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional.	0.5	0.5
CALIFICACIÓN TOTAL * 10		10

* El resultado será promediado con la calificación del Tutor Revisor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral.
**El estudiante que obtiene una calificación menor a 7/10 en la fase de tutoría de titulación, no podrá continuar a las siguientes fases (revisión, sustentación).

LUCRECIA RAQUEL RESABALA MANOSALVAS

Psicp. LUCRECIA RESABALA MANOSALVAS.MSc.
C.I. 091087080
Fecha: Guayaquil, 01 de marzo de 2021

ANEXO VI.- RÚBRICA DE EVALUACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

RÚBRICA DE EVALUACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

ANEXO VI. - CERTIFICADO DEL DOCENTE-TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION
CARRERA EDUCACION BASICA

Guayaquil, 01 de marzo de 2021

Sra.
PhD. Edith Rodríguez Astudillo
DIRECTORA DE LA CARRERA DE EDUCACION BASICA
FACULTAD DE FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCSIA DE ELA EDUCACION
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación" **LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APORTE EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR, MAUAL DE ESTRATEGIAS EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA –APRENDIZAJE"** de las estudiantes **MARTHA KARINA PITA BOHORQUEZ, MABEL KATHERINE PITA BOHORQUEZ**, indicando que han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO,** para los fines pertinentes, que el (los) estudiante (s) está (n) apto (s) para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

LUCRECIA RAQUEL RESABALA MANOSALVAS

Psicp. LUCRECIA RESABALA MANOSALVAS. MSc.
C.I. _ 091087080
Fecha: Guayaquil, 01 de marzo de 2021

ANEXO VII.- CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

ANEXO VII.- CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD
FACULTAD DE FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Habiendo sido nombrado **Psicp. LUCRECIA RESABALA MANOSALVAS. MSc**, tutora del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por **MARTHA KARINA PITA BOHORQUEZ, MABEL KATHERINE PITA BOHORQUEZ**, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA**.

Se informa que el trabajo de titulación: **"LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APORTE EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR, MAUAL DE ESTRATEGIAS EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA –APRENDIZAJE"** ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio URKUND quedando el 6 % de coincidencia.

URKUND

Document Information

Analyzed document	TESIS Karina y Mabel PitaURKUND.pdf (D96697855)
Submitted	2/27/2021 12:29:00 AM
Submitted by	
Submitter email	mabel.pitab@ug.edu.ec
Similarity	6%
Analysis address	lucrecia.resabalam.ug@analysis.urkund.com

Sources included in the report

W	URL: http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto%20de%20comunicacion%... Fetched: 12/13/2020 8:23:03 PM	6
SA	**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL / Garcia Jennifer. Urkund.docx** Document Garcia Jennifer. Urkund.docx (D54791503) Submitted by: edder.gilces@ug.edu.ec Receiver: edder.gilcesl.ug@analysis.urkund.com	2
SA	**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL / MERCEDES DAVILA F URKUM.docx** Document MERCEDES DAVILA F URKUM.docx (D80767141) Submitted by: mercedes.davilaf@ug.edu.ec	2

file:///Users/apple/Downloads/Urkund%20Report%20%20TESIS%20Karina%20y%20Mabel%20PitaURKUND.pdf%20(D96697855)-5.pdf

LUCRECIA RAQUEL RESABALA MANOSALVAS

Psicp. LUCRECIA RESABALA MANOSALVAS. MSc.
C.I. _091087080
FECHA: Guayaquil 01 de marzo de 2021

"

ANEXO VIII.- INFORME DEL DOCENTE REVISOR
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

ANEXO VIII.- INFORME DEL DOCENTE REVISOR

Guayaquil, 20 de marzo de 2021

Sr. /Sra.
PHD. Edith Rodríguez Astudillo
DIRECTORA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
FACULTAD DE FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad. -
De mis consideraciones:

Envío a Ud. el informe correspondiente a la REVISIÓN FINAL del Trabajo de Titulación LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APORTE EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR.MANUAL DE ESTRATEGIAS EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, de las estudiantes Pita Bohórquez Mabel Katherine, Pita Bohórquez Martha Karina. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:
El título tiene un máximo de 10 palabras.
La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.
El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.
La investigación es pertinente con la línea y sublíneas de investigación de la carrera.
Los soportes teóricos son de máximo 5 años.
La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:
El trabajo es el resultado de una investigación.
El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica el que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que el estudiante está apto para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

IVONNE ELIZABETH PARRA BARREIRO

MSc. IVONNE PARRA BARREIRO
C.I. 0907726467
Fecha: Guayaquil,20 de marzo de 2021

ANEXO IX.- RÚBRICA DE EVALUACIÓN DOCENTE REVISOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

ANEXO IX.- RÚBRICA DE EVALUACIÓN DOCENTE REVISOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Título del Trabajo: LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APORTE EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR.MANUAL DE ESTRATEGIAS EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Autor(s): Pita Bohórquez Mabel Katherine, Pita Bohórquez Martha Karina

ASPECTOS EVALUADOS	PUNTAJE MÁXIMO	CALFICA-CIÓN	COMENTARIOS
ESTRUCTURA Y REDACCIÓN DE LA MEMORIA	3	3	
Formato de presentación acorde a lo solicitado.	0.6	0,6	
Tabla de contenidos, índice de tablas y figuras.	0.6	0,6	
Redacción y ortografía.	0.6	0,6	
Correspondencia con la normativa del trabajo de titulación.	0.6	0,6	
Adecuada presentación de tablas y figuras.	0.6	0,6	
RIGOR CIENTÍFICO	6	6	
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación.	0.5	0,5	
La introducción expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece.	0.6	0,6	
El objetivo general está expresado en términos del trabajo a investigar.	0.7	0,7	
Los objetivos específicos contribuyen al cumplimiento del objetivo general.	0.7	0,7	
Los antecedentes teóricos y conceptuales complementan y aportan significativamente al desarrollo de la investigación.	0.7	0,7	
Los métodos y herramientas se corresponden con los objetivos de la Investigación.	0.7	0,7	
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos.	0.4	0,4	
Factibilidad de la propuesta.	0.4	0,4	
Las conclusiones expresan el cumplimiento de los objetivos específicos.	0.4	0,4	
Las recomendaciones son pertinentes, factibles y válidas.	0.4	0,4	
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia Bibliográfica.	0.5	0,5	
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	1	1	
Pertinencia de la investigación/Innovación de la propuesta.	0.4	0,4	
La investigación propone una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional.	0.3	0,3	
Contribuye con las líneas / sublíneas de investigación de la Carrera.	0.3	0,3	
CALIFICACIÓN TOTAL* 10		10	

* El resultado será promediado con la calificación del Tutor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral.
****El estudiante que obtiene una calificación menor a 7/10 en la fase de tutoría de titulación, no podrá continuar a las siguientes fases (revisión, sustentación).

IVONNE ELIZABETH PARRA BARREIRO

MSc. IVONNE PARRA BARREIRO
Docente Revisor
C.I. 0907726467

Carta de la carrera dirigida al plantel

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

Educación Básica

Universidad de Guayaquil

Guayaquil, 07 de enero del 2021

Máster.
Lorena Peláez Miguitama
DIRECTORA ESCUELA FISCAL "LUIS FELIX LOPEZ"

Ciudad. -

De nuestras consideraciones;

Por medio de la presente, los que conformamos la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil le expresamos un cordial saludo y éxitos en sus funciones, al tiempo que le solicitamos su autorización para que el/las estudiantes PITA BOHORQUEZ MARTHA KARINA – PITA BOHORQUEZ MABEL KATHERINE de la Unidad Curricular de Titulación de la Carrera de Educación Básica, modalidad Presencial, pueda realizar en su prestigiosa Institución la investigación con el proyecto educativo que desarrollarán, previo a la obtención del Título de **Licenciado/a en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica**.

Tema de Proyecto Educativo: La comunicación asertiva y su aporte en el desempeño escolar en los estudiantes de cuarto de básica

Propuesta: Manual de estrategias para la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje
Con la seguridad de que este requerimiento sea atendido nos suscribimos de usted, no sin antes reiterarles nuestros sentimientos de gratitud, respeto y estima.

Atentamente

PhD. Edith Rodríguez Astudillo
DIRECTORA CARRERA

Ing. Cristian Méndez Medrano, MEM
GESTOR DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN

	Funcionarios	Cargo
Revisado y aprobado por:	*PhD. Edith Rodríguez Astudillo*	*Directora de Carrera*
Elaborado por:	*Lcda. Karin Morales*	*Secretaria*

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

Carta del colegio de autorización para la investigación

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL MIXTA
"LUIS FÉLIX LÓPEZ"
Flor de Bastión – Sector Tiwintza – Entre Blq. 38 y Blq. 12

Distrito 8
Coordinación Zona 8
Ministerio de Educación

Guayaquil, 6 de febrero de 2021

MSc.
Edith Rodríguez Astudillo
DIRECTOR DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Universidad de Guayaquil

Ciudad.-

De mis consideraciones:

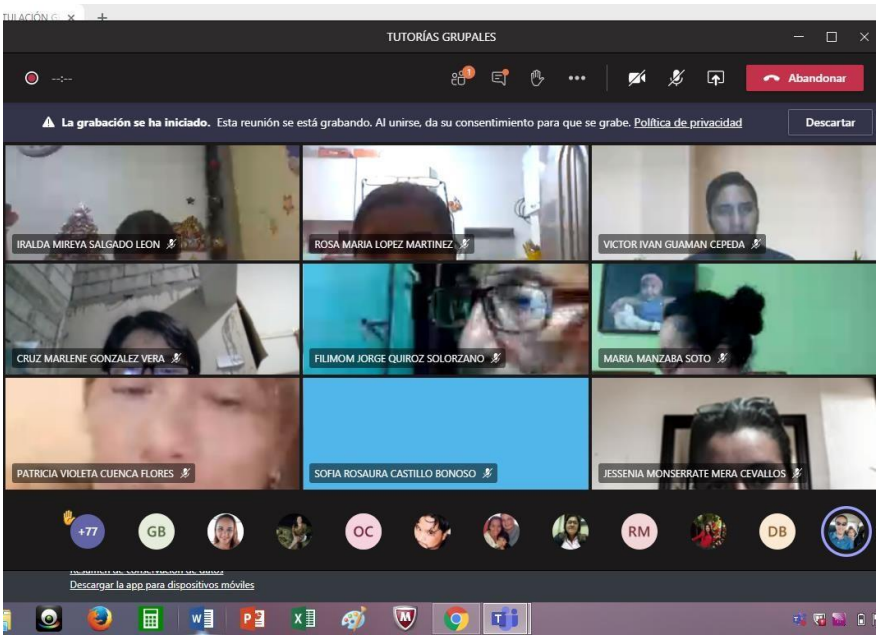
Apreciada Directora de la Carrera de Educación Básica de la Universidad de Guayaquil, Yo **LORENA PELAEZ M.** MSc., Directora de la Escuela de Educación Básica Fiscal "Luis Félix Lopez", **AUROTIZO,** que las Prof. **PITA BOHORQUEZ MARTHA KARINA** y **PITA BOHORQUEZ MABEL KATHERINE** docente de esta institución educativa puede realizar su Proyecto de Investigación con el tema: "LA COMUNICACIÓN ASERTIVO Y SU APORTE EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR", que servirá de ayuda a los demás docentes de esta prestigiosa unidad educativa.

Sin otro particular por el momento me suscribo de usted.

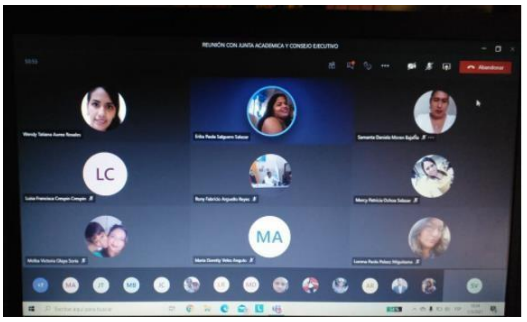
Atentamente

MSC. Lorena Pelaez M.
DIRECTORA

Estudiantes aplicando instrumentos de investigación.



Docentes aplicando instrumentos de investigación.



Fotos de la autoridad durante la aplicación de los instrumentos de investigación.

Certificado de práctica docente de las estudiantes

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PRÁCTICA DOCENTE
"DRA. MARÍA INÉS ARMAS VÁSQUEZ"
TELÉFONO: 04-2281146

CERTIFICACIÓN

LA SECRETARIA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CERTIFICA: Que, el señor (a) (ita) **PITA BOHORQUEZ MABEL KATHERINE,** con documento nacional de identidad **Nº 0917954570** de la especialización **EDUCACIÓN BÁSICA,** modalidad **PRESENCIAL, APROBÓ** las Prácticas Docentes Reglamentarias, acogiéndose a la **Resolución del HCU-RCU-SE-05-015-01-2018**, que dice: **"Se resuelve por unanimidad, aprobar la propuesta de validación como horas de Prácticas pre profesionales a las actividades de los estudiantes que se encuentran laborando en relación de dependencia en alguna institución pública o privada, en conformidad con los lineamientos establecidos en el informe UG-VIFAP-2018-0020-M del Vicerrectorado de Formación Académica y Profesional"**, correspondiente al periodo lectivo **2017-2018**.

Así consta en los archivos que reposan en la secretaria de la dirección a mi cargo, a los que me remito en caso necesario.- Guayaquil 16 de Noviembre del 2020.-.-.-.-.-.-

Atentamente,

AB. SEBASTIÁN CADENA ALVARADO
SECRETARIO GENERAL DE LA FACULTAD

Elaborado por:	LCDO. DAVID MARÍN PAREDES

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PRÁCTICA DOCENTE
"DRA. MARÍA INÉS ARMAS VÁSQUEZ"
TELÉFONO: 04-2281146

CERTIFICACIÓN

LA SECRETARIA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CERTIFICA: Que, el señor (a) (ita) **PITA BOHORQUEZ MARTHA KARINA,** con documento nacional de identidad **Nº 0917321218** de la especialización **EDUCACIÓN BÁSICA,** modalidad **PRESENCIAL, APROBÓ** las Prácticas Docentes Reglamentarias, acogiéndose a la **Resolución del HCU-RCU-SE-05-015-01-2018**, que dice: **"Se resuelve por unanimidad, aprobar la propuesta de validación como horas de Prácticas pre profesionales a las actividades de los estudiantes que se encuentran laborando en relación de dependencia en alguna institución pública o privada, en conformidad con los lineamientos establecidos en el informe UG-VIFAP-2018-0020-M del Vicerrectorado de Formación Académica y Profesional"**, correspondiente al periodo lectivo **2017-2018**.

Así consta en los archivos que reposan en la secretaria de la dirección a mi cargo, a los que me remito en caso necesario.- Guayaquil 16 de Noviembre del 2020.-.-.-.-.-.-

Atentamente,

AB. SEBASTIÁN CADENA ALVARADO
SECRETARIO GENERAL DE LA FACULTAD

Elaborado por:	LCDO. DAVID MARÍN PAREDES

Certificado de vinculación de las dos estudiantes

UG Universidad de Guayaquil | Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación | Gestión Social de Conocimiento

CERTIFICADO

LA COORDINACIÒN DE GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÌA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÒN, CERTIFICA: Que, revisadas las evidencias correspondientes, el **Sr. (a.) (ta.) PITA BOHORQUEZ MABEL KATHERINE**, con C.I. 0917954570, carrera **EDUCACIÓN BÁSICA** en la modalidad **PRESENCIAL,** realizó y aprobó la actividad de Vinculación con la Sociedad, la cual inició el **22/10/2018** y la culminó **11/03/2019**, bajo la tutoría de la **MSc. Johanna Romero Jiménez,** por lo que se le concede el presente certificado.- Guayaquil, 29 de Mayo de 2019.-

Es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad.-

COORDINACIÓN GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO Facultad de Filosofía Universidad de Guayaquil

Atentamente,

AB. Gustavo Jara Ruiz

Coordinador de Gestión Social del Conocimiento

Cdla. Universitaria Av. Kennedy s/n y Av. Delta
www.filosofia.edu.ec
Guayaquil - Ecuador

1228

Elaborado y Revisado por:	Lic. Jessica Sigüencia J., Asistente Administrativo
Revisado y Autorizado por:	Ab. Gustavo Jara Ruiz - Coordinador de Gestión del Conocimiento

UG Universidad de Guayaquil

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Gestión Social de Conocimiento

CERTIFICADO

LA COORDINACIÒN DE GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÌA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÒN, CERTIFICA: Que, revisadas las evidencias correspondientes, el **Sr. (a.) (ta.) PITA BOHORQUEZ MARTHA KARINA**, con C.I. 0917321218, carrera **EDUCACIÓN BÁSICA** en la modalidad **PRESENCIAL,** realizó y aprobó la actividad de Vinculación con la Sociedad, la cual inició el **22/10/2018** y la culminó **11/03/2019**, bajo la tutoría de la **MSc. Johanna Romero Jiménez,** por lo que se le concede el presente certificado.- Guayaquil, 29 de Mayo de 2019.-

Es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad.-

COORDINACIÓN GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO Facultad de Filosofía Universidad de Guayaquil

Atentamente,

AB. Gustavo Jara Ruiz

Coordinador de Gestión Social del Conocimiento

Cdla. Universitaria Av. Kennedy s/n y Av. Delta
www.filosofia.edu.ec
Guayaquil - Ecuador

1227

Elaborado y Revisado por:	Lic. Jessica Sigüencia J., Asistente Administrativo
Revisado y Autorizado por:	Ab. Gustavo Jara Ruiz - Coordinador de Gestión del Conocimiento

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL
"Luis Félix López"

Encuesta dirigida a los Docentes de la escuela de Educación Básica Fiscal "Luis Félix López"

Objetivo: Determinar el aporte que tiene la comunicación asertiva sobre el desempeño escolar

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente cada pregunta y marque el número que refleja a continuación.

5 Muy de acuerdo (MDA)
4 De Acuerdo (DA)
3 Indiferente (I)
2 En desacuerdo (ED)
1 Muy en desacuerdo (MED)

ÁREAS E INDICADORES	5	4	3	2	1
1.- ¿Cree usted que tiene conocimientos acerca de la asertividad?					
2.- ¿Considera usted que los docentes deben tener conocimiento de lo que es la comunicación asertiva?					
3.- ¿Cree usted que existe una comunicación asertiva entre docentes y estudiantes?					
4.- ¿Considera que la comunicación asertiva ayuda al estudiante a mejorar su rendimiento académico?					
5.- ¿Está de acuerdo en aplicar estrategias la comunicación asertiva en el desarrollo de sus clases?					
6.- ¿Está de acuerdo que la comunicación mejora los procesos de aprender en este tiempo de confinamiento?					
7.- ¿Cree usted que el desempeño escolar mejora si se aplican técnicas de comunicación asertiva?					
8.- ¿Está de acuerdo que se debe mejorar la comunicación asertiva para que el estudiante tenga un buen rendimiento?					
9.- ¿Cree usted que utilizar estrategias de comunicación asertiva mejora el ambiente escolar?					
10.- ¿Está de acuerdo que se aplique un manual de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL
"Luis Félix López"

Encuesta dirigida a los estudiantes de la escuela de Educación Básica Fiscal "Luis Félix López"

Objetivo: Determinar el aporte que tiene la comunicación asertiva sobre el desempeño escolar

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente cada pregunta y marque el número que refleja a continuación.

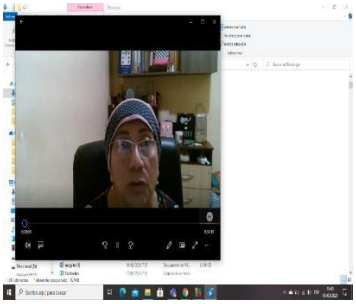
5 Muy de acuerdo	(MDA)	2 En desacuerdo	(ED)
4 De Acuerdo	(DA)	1 Muy en desacuerdo	(MED)
3 Indiferente	(I)		

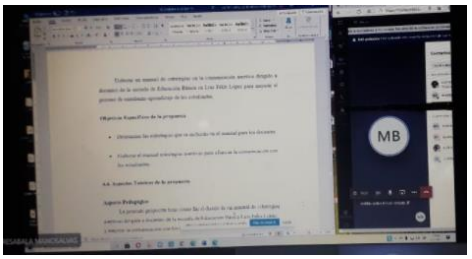
LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APORTE EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR. MANUAL DE ESTRATEGIAS EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

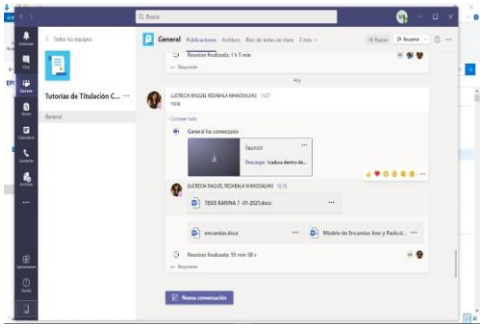
ÁREAS E INDICADORES	5	4	3	2	1
1.- Considera usted que los docentes deben tener conocimiento de lo que es la comunicación asertiva?					
2.- ¿Está usted de acuerdo que te enseñen la comunicación asertiva pata mejorar las relaciones interpersonales con tus compañeros?					
3.- ¿Considera usted que los docentes utilizan una comunicación asertiva?					
4.- ¿Cree usted que sus compañeros utilizan la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales?					
5.- ¿Considera usted que la comunicación asertiva ayuda a mejorar tu desempeño en el aula?					
6.- ¿Consideras usted necesario que la comunicación asertiva debe emplearse en tu entorno familiar?					
7.- ¿Cree usted que el desempeño escolar mejora con una buena comunicación asertiva?					
8.- ¿Crees que existe comunicación asertiva en las relaciones entre docentes?					
9.- ¿Cree usted que el docente debe estar capacitado para utilizar estrategias de comunicación asertiva en el desarrollo de una clase?					
10.- ¿Está de acuerdo que se aplique un manual de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?					

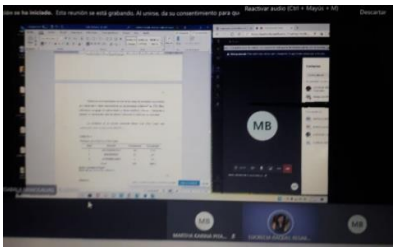
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Fotos de tutorías de tesis









FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	La comunicación asertiva y su aporte en el desempeño escolar. Manual de estrategias para la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.		
AUTORES	Pita Bohórquez Mabel Katherine Pita Bohórquez Martha Karina		
REVISOR/TUTOR	Pscp. Lucrecia Resabala Manosalvas, MSc.		
INSTITUCIÓN:	Universidad de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Facultad de Filosofía, Letras Y Ciencias De La Educación		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Educación Básica		
GRADO OBTENIDO:	Licenciada		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	Marzo del 2021	**No. DE PÁGINAS:**	118
ÁREAS TEMÁTICAS:	Educación		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Comunicación asertiva, Desempeño escolar, Proceso de enseñanza-aprendizaje.		

RESUMEN/ABSTRACT

La comunicación asertiva es la manera de expresar correctamente ideas, pensamientos o sentimientos de una manera frontal, precisa y respetuosa, ya que se debe considerar que existen puntos de vista diferentes de una misma situación o de un determinado tema, esto sin llegar a ser agresivo o extremadamente pasivo.

Por lo anteriormente expuesto, podemos indicar que en el presente proyecto se busca determinar las mejores estrategias comunicativas para que las relaciones sociales entre docentes, directivos, estudiantes, padres de familia y/representantes de la Escuela de Educación Básica "Luis Félix López"

Como parte fundamental se busca brindar herramientas adecuadas para mejorar los procesos comunicativos interpersonales, interpersonales o grupales en cualquier situación de la vida cotidiana y más aún durante la etapa escolar.

Es necesario manifestar que, en cada una de las dinámicas y procesos de comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa, se determina a la convivencia, como el resultado de los procesos de socialización que se desarrollan en cualquier institución educativa y sus aulas y que convergen en el efectuar didácticas y procesos de comunicación que procuren crear ambientes de aprendizajes autónomos y respetuosos para que en un futuro esto se traduzca en una sociedad pacífica y ejemplar.

Palabras Claves: Asertiva, convivencia, socialización, comunicación.

ADJUNTO PDF:	SI	NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	**Teléfono:**	E-mail:
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	**Nombre: Lcda. Karin Morales Loor**	
	Teléfono: 0997865394	
	E-mail: karin.morales@ug.edu.ec	