



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

**PROYECTO DE TITULACIÓN PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL.**

TÍTULO:

“Las nuevas (TIC) como estrategia en el proceso de aprendizaje de los
estudiantes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de
Guayaquil.”

Autora:

ÁNGELA JANETH VERA CHÁVEZ

TUTOR:

LCDO. ÁNGEL GUILLERMO MORÁN OCHOA

GUAYAQUIL, ECUADOR 2020



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

SUB-LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
COMUNICACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Autor:

VERA CHÁVEZ ÁNGELA JANETH

TUTOR:

MORÁN OCHOA ÁNGEL GUILLERMO

GUAYAQUIL, ECUADOR 202



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



ANEXO XI.- FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y
TECNOLOGÍA FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO
DE TITULACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO: “LAS NUEVAS (TIC) COMO ESTRATEGIA EN EL PROCESO DE.

APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTA DE
COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL”

AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	ÁNGELA JANETH VERA CHÁVEZ		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Tutor: Lcdo. Ángel Morán Ochoa, Mgs. Revisor: Lcdo. Carlos Ortiz Novillo		
INSTITUCIÓN:	Universidad de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Comunicación Social		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Ciencias de la Comunicación		
GRADO OBTENIDO:	Licenciada en Comunicación Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	2020	No. DE PÁGINAS:	105
ÁREAS TEMÁTICAS:	Comunicación		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	TECNOLOGÍA, EDUCATIVO, METODOLOGÍA, TIC, CAPACITACIÓN EN LÍNEA.		
RESUMEN/ABSTRACT:	<p>CON EL DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA EN EL TRANCURSO DE TIEMPO, EL ÁMBITO EDUCATIVO SE HA VISTO ENRIQUECIDO Y DIVERSO GRACIAS EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. ES ASÍ COMO POR UN LADO PERMITEN ENRIQUECER EL CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE UNA MANERA MÁS COMPRENSIBLE CON EL USO DE HERRAMIENTAS WEB Y POR OTRO LADO, EL USO DE UNA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA POR PARTE DE LOS DOCENTES PARA QUE SE LOGRE LLEGAR AL ESTUDIANTE Y ASÍ CAPTAR SU ATENCIÓN Y COMPRENSIÓN DE UNA MANERA EFICAZ. ES POR ESTO QUE CON EL FIN DE CREAR ESTE VÍNCULO, SE CREA “PROFESOR 3.0” UN PROTOTIPO DE PÁGINA WEB, QUE OFRECE A LOS DOCENTES UNA CAPACITACIÓN EN LÍNEA PARA LA APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA PEDAGOGÍA.</p>		
ADJUNTO PDF:	SI X	NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0969340669	E-mail: angela.verach@ug.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Lcdo. Ángel Morán Ochoa		
	Teléfono: 0982846945		
	Email: angel.morano@ug.edu.ec		



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



ANEXOXII.-DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y DE AUTORIZACIÓN DE LICENCIA GRATUITA INTRANFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS.

**FACULTAD: COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA: COMUNICACIÓN SOCIAL**

Nosotras, **ÁNGELA JANETH VERA CHÁVEZ** con C.I. No. **1311823007**, certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es **“Las nuevas (TIC) como estrategia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.”** es de mi absoluta propiedad y responsabilidad Y SEGÚN EL Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizo el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente

ÁNGELA JANETH VERA CHÁVEZ
C.I. No. 1311823007

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines



ANEXO VI. - CERTIFICADO DEL DOCENTE-TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Guayaquil,

Sr. /Sra.

Nombre completo

DIRECTOR (A) DE LA CARRERA Lcdo. Julio Armanza Astudillo

FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación (título) del(los) estudiante (s) , indicando que ha(n) cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que el (los) estudiante (s) está (n) apto (s) para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

FECHA: 05/03/20

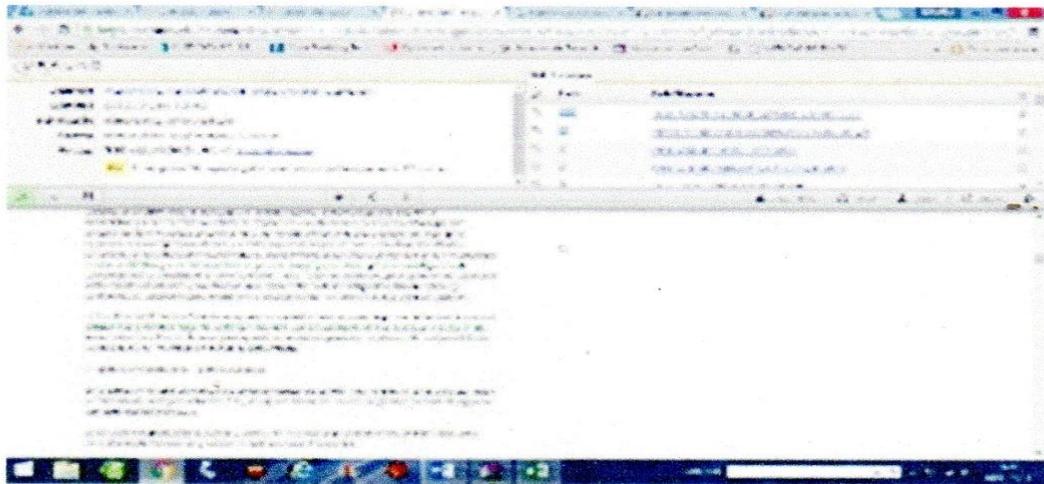
C.I. 0921304259



ANEXO VII.- CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado **Ángel Guillermo Morán Ochoa**, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por **Ángela Janeth Vera Chávez**, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **Lcda. En Ciencias de la Comunicación Social**.

Se informa que el trabajo de titulación: **Las nuevas TICS como estrategia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil**, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio **URKUND** quedando el 1% de coincidencia.



<https://secure.urkund.com/view/16964445-251036-988649#DccxDgIxDADBv6>

NOMBRE COMPLETO DEL DOCENTE TUTOR

C.I. 0921304259

FECHA: 05/03/20



ANEXO VIII.- INFORME DEL DOCENTE REVISOR

Guayaquil, 01 de Abril de 2020

Lcdo. Julio César Armanza
DIRECTOR DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD COMUNICACIÓN SOCIAL
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el informe correspondiente a la REVISIÓN FINAL del Trabajo de Titulación : **LAS NUEVAS TICS COMO ESTRATEGIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA**

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL del estudiante **VERA CHAVEZ ANGELA JANETH**. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimiento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:

El título tiene un máximo de 24 palabras.

La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.

El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.

La investigación es pertinente con la línea y sublíneas de investigación de la carrera.

Los soportes teóricos son de máximo 5 años.

La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

El trabajo es el resultado de una investigación.

El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.

El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.

El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que el estudiante está apto para continuar el proceso de titulación. Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

Econ. Carlos Rigoberto Ortiz
Novillo; MSc Docente Revisor
C.I. 0300486693
FECHA: 01/04/2020

DEDICATORIA

Le dedico este logro académico a mis padres Ángel Gabriel Vera Vivas y a mi madre Marita Yanet Chávez Cevallos, quienes me supieron guiar y brindar el apoyo necesario cada día; quienes han trabajado muy duro y puesto todo el esfuerzo para que yo pudiese culminar mis estudios universitarios.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios ante todo, a la Universidad por haberme formado como profesional, a mis docentes por las enseñanzas y valores que supieron abrirme a otra realidad de la sociedad, a mis compañeras que formaron parte de cada pequeño logro y el llegar a culminar esta meta.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación del problema.	4
1.3 Sistematización del problema.....	4
1.4 Objetivos generales.	4
1.5 Objetivos específicos	4
1.6 Justificación	5
1.7 Delimitación del problema	6
1.9 Hipótesis.....	7
1.10 Variables.....	7
1.11 Operacionalización de las variables	7
Gráficos 1: Operacionalización de las variables.....	7
CAPÍTULO II	8
Marco Teórico	8
2.1 Antecedentes	8
2.2 Marco Teórico	9
2.2.1 Pedagogía	9
2.2.2 Métodos pedagógicos	11
2.2.3 Pedagogía y calidad	12
2.2.4 Modelos de aprendizaje	14
2.2.4.1 Conductismo y cognitivism.....	15
2.2.4.2 Corrientes cognitivas	16
2.2.4.4 Corrientes conductuales.....	18
2.2.4.5 Constructivismo.....	19
2.2.4.6 Socio constructivismo.....	20
2.2.4.7 Modelo edu-comunicativo o de Kaplun.....	21
2.2.5 Evolución de las nuevas tecnologías en la educación	23
2.2.6 Herramientas TIC.....	25

2.2.7 Tipos de TIC	27
2.2.8 El rol novedoso del docente en la era de las TIC.....	29
2.2.9 El rol novedoso del alumno en la era de las TIC	30
2.3 Beneficios de las TIC en los estudiantes	31
2.4 Internet.....	32
2.4.1. Como medio de comunicación	32
2.4.2 Como fuente de información a la mano	32
2.4.3 TIC en la educación superior.....	33
2.4.4 Retos de las nuevas TIC en la educación.....	35
2.4.5 Brecha digital.....	36
2.5 Marco Conceptual.	38
2.6 Marco Contextual.....	40
2.7 Marco Legal	41
CAPÍTULO III	43
METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	43
3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	43
3.2 METODOLOGÍA.....	44
3.2.1 Método descriptivo	45
3.2.2 Método de investigación de campo.....	45
3.2.3 Método experimental.....	45
3.2.4 Método cuantitativo	46
3.4.5 Método bibliográfico	46
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	46
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	47
3.4.1 Población	47
3.4.2 Muestra	47
3.5 ANÁLISIS DE RESULTADOS	47
3.6 ENCUESTAS.....	48
3.7 ENTREVISTAS.....	58
3.8 ANÁLISIS DE ENTREVISTAS.....	68
3.9 Comprobación de la Hipótesis.....	69
CAPÍTULO IV	70
LA PROPUESTA	70
4.1 Diseño de la propuesta	70

4.2 NOMBRE Y SLOGAN DE LA PROPUESTA.....	71
4.4 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	71
4.4.1 Objetivo general	71
4.4.2 Objetivos específicos	71
4.5 ESQUEMA DE LA PROPUESTA	72
4.6 RECURSOS PARA EJECUTAR PROPUESTA.....	73
4.6.1 Humanos	73
4.6.2 Infraestructura.....	73
4.6.3 Técnicos.....	74
4.6.4 Pedagógicos.....	74
4.7 FINANCIAMIENTO.....	75
4.8 FACTIBILIDAD.....	75
CONCLUSIONES	76
RECOMENDACIONES	77
Bibliografía	78
ANEXOS	81

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Mapa geolocalizador de la Facultad de Comunicación Social.	6
Figura 2 : Proceso de comunicación (Kaplún, 2016)	15
Figura 3: Dinámica del método cognitivo. (Morán, 2018).....	18
Figura 4 Dinámica del método cognitivo. (Morán, 2018).....	21
Figura 5: Modelos educativos por Mario Kaplún. (Kaplún).....	23
Figura 6: Entrevista realizada al Lcdo. Ludovico Vizuete.....	81
Figura 7: Entrevista ala Ldo. Julio Armanza	82
Figura 8: Encuestas en FACSO	83
Figura 9: Encuestas en FACSO	84

Figura 10: Encuestas en FACSO	85
-------------------------------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.- Contraste de información.....	48
Tabla 2.-Herramientas virtuales académicas	49
Tabla 3: Acceso a las plataformas virtuales.....	50
Tabla 4: Uso de herramientas digitales.	51
Tabla 5: Contraste de información.....	52
Tabla 6.-Probabilidad del uso de recursos tecnológicos según los estudiantes.....	53
Tabla 7.- Resultados de conocimientos en manejo de herramientas virtuales.....	54
Tabla 8: Resultados de la importancia del uso de las TIC	55
Tabla 9.- Porcentajes de estudiantes a favor de capacitaciones	56
Tabla 10.- Consideración de capacitaciones a docentes.....	57

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráficos 1: Operacionalización de las variables	7
GRÁFICOS 2: Conocimiento del significado de las siglas TICS	48
GRÁFICOS 3: Herramientas virtuales académicas	49
GRÁFICOS 4: Accesos a las plataformas virtuales	50
GRÁFICOS 5: Uso de herramientas digitales.....	51
GRÁFICOS 6: Contraste de información.	52
GRÁFICOS 7: Probabilidad del uso de recursos tecnológicos según los estudiantes.	53
GRÁFICOS 8: Resultados de conocimientos en manejo de herramientas virtuales.	54

GRÁFICOS 9: Resultados de la importancia del uso de las TIC.....	55
GRÁFICOS 10: Porcentajes de estudiantes a favor de capacitaciones	56
GRÁFICOS 11: Consideración de capacitaciones a docentes.....	57

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXOS A : Evidencia de la entrevista realizada a los docentes académicos de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.....	81
ANEXOS B: Evidencia de la entrevista realizada a los docentes académicos de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.	82
ANEXOS C: Evidencia de encuestas realizadas en la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.	83
ANEXOS D: Evidencia de encuestas realizadas en la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.	84
ANEXOS E: Evidencia de encuestas realizadas en la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.	85
ANEXOS F: Cuestionario de preguntas empleadas en las entrevistas a los docentes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.	86
ANEXOS G: Cuestionario de preguntas empleadas en las encuestas realizadas a los estudiantes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.	87

**FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
UNIDAD DE TITULACIÓN**

LAS NUEVAS (TICS) COMO ESTRATEGIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE
DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Autor: Vera Chávez Ángela Janeth

Tutora: Lcdo. Ángel Guillermo Morán Ochoa

RESUMEN

Problema: ¿Cómo afecta la brecha digital en el proceso de aprendizaje y el uso de las nuevas TICS a los estudiantes y profesores de la carrera de Comunicación Social de Universidad de Guayaquil? Objetivo: Analizar el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) como herramienta para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil. Hipótesis: El uso de las nuevas TICS dentro de los procesos de aprendizaje se ve afectado por la brecha digital presente en la comunidad de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil. Variables: Proceso de aprendizaje y Las nuevas Tecnologías de la Comunicación y de Información (TICS): cuantitativa y cualitativa. Tipo: la investigación inicia como descriptiva y finaliza explicativa. Metodología: empirista. Muestra: Probabilística. Resultados: Hipótesis comprobada; porque a través del porcentaje de los resultados se pudo corroborar la presunción planteada inicialmente. Propuesta: Creación de "PROFESOR 3.0" un prototipo de página web, que ofrece a los docentes una capacitación en línea para la aplicación de las Tecnologías de la información y Comunicación en la pedagogía.

Palabras claves: Tecnología, educativo, metodología, TIC, capacitación en línea.



**FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
UNIDAD DE TITULACIÓN**

ANALYSIS OF INTERNAL COMMUNICATION AND ITS INFLUENCE IN THE
WAY OF ACTING STUDENTS AND TEACHERS BEFORE NATURAL
DISASTERS OF THE SOCIAL COMMUNICATION CAREER OF THE
UNIVERSITY OF GUAYAQUIL.

Author: Vera Chávez Ángela Janeth

Scientific Advisor: Lcdo. Ángel Guillermo Morán Ochoa

ABSTRACT

Problem: How does Digital Knowledge affect learning process and the use of new ICTs affect students and professors of the Social Communication Career at the University of Guayaquil? **Objective:** To analyze the use of New Information and Communication Technologies (ICT) as a tool to improve the Learning Process of the students of the School of Social Communication of the University of Guayaquil. **Hypothesis:** The use of new ICTs in Learning Processes is affected by the Digital in the community of the School of Social Communication of the University of Guayaquil. **Variables:** Learning Process and the New Communication and Information Technologies (ICT): quantitative and qualitative. **Type:** the investigation begins as descriptive and ends explanatory. **Methodology:** empiricist. **Sample:** Probabilistic. **Results:** Proven hypothesis; because the presumption initially raised can be corroborated by the percentage of the results. **Proposal:** Creation of "PROFESOR 3.0" a prototype web page, which offers teachers an online training for the application of Information and Communication Technologies in Pedagogy.

Keywords: Tecnology, educational, methodology, TICS, online training.


MSc. Pedro Alvarado Andino
C.C. 0915093629

INTRODUCCIÓN

Los avances de la tecnología han permitido que la sociedad derribe diferentes obstáculos al ofrecer a las personas conexiones digitales que logran que las distancias no sean impedimento para el desarrollo de diversas actividades. El mundo está conectado y evoluciona, especialmente, en el ámbito de la educación donde se logró combinar procesos tradicionales con nuevas técnicas pedagógicas y teorías comunicacionales para reforzar los procesos de aprendizaje.

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos/as con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI.

Las TIC son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y al alumnado cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Las (TIC), están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del docente y el estudiante.

Es así como por un lado permiten enriquecer el conocimiento de los estudiantes de una manera más comprensible con el uso de herramientas web y por otro lado, el uso de una metodología de enseñanza por parte de los docentes para que se logre llegar al estudiante y así captar su atención y comprensión de una manera eficaz

CÁPITULO I

El Problema

1.1 Planteamiento del problema

La educación superior es una parte fundamental en la formación académica de los estudiantes para desempeñarse como profesionales de provecho en una sociedad que cada día avanza a pasos agigantados con la mano de la tecnología. Es así como las metodologías desarrolladas en las aulas de clases por los docentes, han venido cambiando sus formas y estrategias adaptándose a las herramientas que según las diferentes épocas han brindado a lo largo del tiempo; desde el uso de un pizarrón y una tiza, hasta el uso de computadoras, enfocus e internet.

Las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se han convertido en un apoyo que refuerza y enriquece los conocimientos de los estudiantes de una manera más comprensible estableciéndose como método didáctico ambientando las clases en momentos de enseñanza con una retroalimentación eficaz. Sin embargo, estos recursos no se ven explotados en su totalidad porque no todos los docentes aplican estrategias adaptadas a la nueva era de la información o incluso el desconocimiento de la existencia de herramientas web 2.0.

Aquí, la brecha digital se hace presente ante el desconocimiento del uso tecnológico debido a problemas económicos y sociales causando desinformación presente en el mundo digital. Se necesita un cambio de pensamiento y capacitaciones que ayuden a los profesores universitarios a desempeñar su rol de educadores basándose en metodologías de aprendizaje adaptadas al siglo XXI; y que de la misma manera ayuden a los estudiantes a indagar y sumergirse en un mar de información en el cyber-espacio.

Al mismo tiempo son muchos los estudiantes que desconocen cuál es la manera correcta de investigar y comenten el error de tomar información falsa o inexistente para usarla en sus trabajos académicos. Es por esto que se plantea el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) como un instrumento de adquisición a conocimientos e información que pueden ayudar a las jóvenes con su desarrollo educativo.

Según lo indica Gonzáles “las TIC son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes (González Morales, 2018)

1.2 Formulación del problema.

¿Cómo afecta la brecha digital en el proceso de aprendizaje y el uso de las nuevas TIC?

1.3 Sistematización del problema.

- a.** ¿Cuáles son las causas de la presencia de la brecha digital?
- b.** ¿Qué punto de vista tiene la comunidad estudiantil ante el desarrollo de las nuevas tecnologías y de la información y comunicación?
- c.** ¿Cómo se ven afectados los estudiantes que desconocen la manera de explotar al máximo las herramientas web 2.0 en su desempeño académico?
- d.** ¿Qué factores influyen en la utilización de las TIC por parte de los docentes?

1.4 Objetivos generales.

Analizar el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) como herramienta para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de cuarto semestre de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.

1.5 Objetivos específicos

- a) Analizar los aportes que generan las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de sexto semestre de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil para proponer el uso continuo de las herramientas digitales en las aulas de clases.
- b) Diagnosticar las ventajas de las TIC durante el proceso de formación académica de los estudiantes de cuarto semestre de la Facultad de

Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil para poder contrastarlos con la malla académica.

- c) Indagar en las técnicas y herramientas empleadas por los docentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de cuarto semestre para identificar el uso de las TIC en la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.

1.6 Justificación

La brecha digital en la comunidad universitaria se hace notoria en la capacidad que se tiene para desarrollar ciertas aptitudes y habilidades para el manejo de las tecnologías adecuadamente. Este problema puede surgir por la falta de capacitación en las instituciones o el acceso a la tecnología. Cualquiera que sea la causa y dondequiera que ocurran, el proyecto abordará las causas que reducen los efectos al correcto uso de las TIC.

La Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil se verá beneficiaria porque disminuirá las barreras de la comunicación partiendo de la solución a la brecha digital existente. El proyecto se desarrollará durante un periodo, que permitirá a los estudiantes y docentes entender los retos a los que se enfrentan por la marcada diferencia de sociedad subdesarrollo que enfrenta el país.

Es importante recalcar que el presente trabajo es trascendente porque a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC), busca incentivar al desarrollo de trabajos investigativos con la ayuda de herramientas virtuales como parte de un recurso educativo. De esta misma manera, que los profesores promuevan proyectos de investigación apoyados en la utilización de

recursos digitales y así fomentar el uso de las herramientas web para quienes aún no las conocen, consideran o no cuentan con el recurso para su acceso.

Por otro lado, también se crea una nueva relación entre docente y estudiante a través de nuevos campos de interacción posibilitando la transmisión de información como contenidos investigativos, multimedia, labor tutorial, aperturas a foros de discusión incitando a la creación y diseminación del conocimiento a través de la red.

1.7 Delimitación del problema

La presente investigación y posterior análisis comunicacional está dirigida a jóvenes de cuarto semestre de la jornada matutina y vespertina de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil del periodo lectivo 2019-2020.



Figura 1 Mapa geolocalizador de la Facultad de Comunicación Social.

1.9 Hipótesis

El uso de las nuevas TIC dentro de los procesos de aprendizaje se ve afectado por la brecha digital presente en la comunidad de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.

1.10 Variables

Dependiente

- Proceso de aprendizaje

Independiente

- Tecnologías de la Comunicación y de la información (TIC).

1.11 Operacionalización de las variables

Variables	ITEM	Técnicas e instrumentos	Indicadores
<p>Variable Dependiente</p> <p>Proceso de aprendizaje Concepto</p> <p>Métodos utilizados en los estudiantes como herramientas para adquirir conocimientos.</p>	<p>¿Cuáles son los métodos de aprendizaje utilizados en las aulas universitarias?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario de base • Encuesta <ul style="list-style-type: none"> - Preguntas cuestionario • Observación <ul style="list-style-type: none"> - Ficha nemotécnica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Modelo conductual. - Modelo cognitivo. - Modelo educocomunicativo.
<p>Variable Independiente</p> <p>Las nuevas Tecnologías de la Comunicación y de la información (NTIC). Concepto</p> <p>Herramienta para el proceso, administración y divulgación de la información mediante soporte tecnológicos.</p>	<p>¿Cuál es el acceso para la aplicación de las tecnologías de comunicación y la información?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario • Observación <ul style="list-style-type: none"> - Ficha nemotécnica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Campaña de difusión. - Capacitaciones en el uso de las herramientas web 2.0 para los docentes y estudiantes universitarios.

Gráficos 1: Operacionalización de las variables

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1 Antecedentes

Hay que tener en cuenta que las antiguas civilizaciones se tuvieron que asociar para dar origen a la organización del conocimiento es por ello que etimológicamente la palabra pedagogía se desprende según Guanipa (2008) del griego “paidos” que significa "niño" y "gogía" que quiere decir "llevar o conducir".

Lo que quiere decir que en la antigua Grecia los esclavos realizaban una labor que era llevar y traer niños para enseñarles ciertas cuestiones de aquella época consideradas como culturales, es aquí que nace también el hecho de que en Grecia se instaurara la figura de “pandemia” la cual hacía referencia al desarrollo integral que debía tener el hombre ideal.

En base a lo manifestado Machado (2004) establece que para Platón la finalidad de la tarea educativa era organizar la esencia de cada ciudadano haciendo primar la virtud perteneciente a su ser, posterior a estos pensadores surge el humanismo fuente que hace al hombre el centro de todo para que se desarrolle de forma integral y armónica y ser visto como un modelo culminado.

Por otro lado, a lo largo del tiempo se ha creado el hombre de la nueva era y es que los avances a través del mundo cibernético son cada vez más notables en los diferentes ambientes que van desde lo social como herramienta que cruza fronteras en espacio y tiempo como medio de comunicación, hasta lo laboral como

competencias que complementan y refuerzan las estratégicas en la aplicación de métodos que convierten a la personas en seres más competitivos.

Según (Delarbre, 2005), la sociedad requiere del desarrollo de la destrezas específicas para su supervivencia en este nuevo entorno: «La capacitación, no sólo para encontrar información y saber discriminar entre ella, sino también para colocar contenidos en las redes informáticas, se ha convertido en requisito indispensable en la formación cultural, la competitividad laboral y las opciones sociales de las personas».

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Pedagogía

Para entender en términos que es la pedagogía es necesario plasmar su conceptualización, está más que claro que es una ciencia, ¿pero qué clase de ciencia es? la ideología de Rafael Flores responde la siguiente interrogante, plasmando que la pedagogía no es una disciplina más que el hombre ha desarrollado a raíz de su evolución, “sino que es también una especie de súper saber social que reelabora y reconstruye los sentidos producidos por aquellas bajo la perspectiva de la formación de los jóvenes, dentro de un horizonte histórico cultural determinado.” (1994, pág. 40)

Podría determinarse que la pedagogía, es el transmitir conocimientos, o realidades fácticas, con las que se pretende proveer a los sujetos que son receptores de saberes y capacidades que con anterioridad no poseía. A pesar de que la relación pedagogo- aprendiz resulta desde una perspectiva unilateral, termina

convirtiéndose en bilateral, debido a la cabida de retribución de información, si se visualiza desde la existencia de las corrientes pedagógicas.

Armando Zambrano en la Revista Educación y Pedagogía emitida por la Universidad de Antioquia, señala que “un modelo pedagógico es aquel sistema que integra tres grandes componentes: el polo de las finalidades (axiológico), el polo de la acción (psicológico) y el polo de las herramientas (praxeológico)”, todo esto es el esquema sistematizado por el que los docentes pueden estar facultados o no, de alcanzar la optimización de resultados en sus labores. (2006, pág. 36)

Una de las conceptualizaciones más acertadas respecto a la pedagogía es la de Fullat (1992) quién en principio establece que esta es una “ciencia de la educación que se basa en el discurso educacional”, englobando su teoría en estas dos palabras centrales ciencia y discurso educacional; a su diferencia Guanipa (2008) “establece que es un conjunto de saberes que se desarrollan en la educación y que es una ciencia de carácter psicosocial que se vincula a los aspectos psicológicos del individuo en la sociedad”; resalta también este segundo autor que es por ello que a pesar de ser una ciencia no es autónoma, puesto que requiere de otras disciplinas para desarrollarse en su totalidad, es decir; que es una ciencia multidisciplinaria vinculada a la sociología, economía, antropología y psicología, ciencias que versan sus estudios en el ámbito del hombre y la sociedad su ser y el desarrollo que tiene en estos aspectos.

Al hacer referencia a que es una ciencia hay que tener en cuenta que se requiere de un conjunto de acciones, que responden a ser planificación y evaluación de la enseñanza que se van a desarrollar en el campo educativo y que su desarrollo se

complementará en base a procedimientos y métodos que se sistematizaran en el curso que tome la educación.

2.2.2 Métodos pedagógicos

En vista, de la conceptualización plasmada, Pérez (2003) resalta en referencia a los modelos pedagógicos que "son una manifestación de una pedagogía tradicional que ha diseñado toda una estrategia para manipular a los alumnos bajo los criterios de un paradigma escolar hegemónico".

En contextualización de lo que establece este autor prácticamente se diría que la pedagogía es una tradición que nace del vínculo entre docente alumno pero que el control lo ejerce el docente, debido a que este es el que determina las pautas y las referencias educativas, a más de ello dictaminará las guías de enseñanza y aprendizaje, por lo cual podría ser una educación impositiva o memorística, donde no se crean sujetos capaces de pensar sino humanos mecanizados a responder a interrogantes con respuestas fijas.

Como punto de partida hay que vislumbrar que efectivamente como seres humanos somos biológicamente iguales, pero las necesidades e intereses son definitivamente distintos; por ello aunque desde el físico seamos aparentemente iguales, las ideologías, el nivel de aprendizaje, el intelecto, la percepción, y el interés, van a variar en función de cada individuo.

En virtud de lo expuesto, pondera el hecho de que un modelo pedagógico puede ser funcional y determinante para una persona, grupo de personas o comunidad pero que termine siendo incorrecto para otros, por ende es coherente pensar que la implementación de los modelos pedagógicos sin realizar un análisis previo sobre las

condiciones de determinados individuos o sociedad, daría como consecuente la inexistencia del aprendizaje.

Andrés Vásquez Cantillo explica que si se toma en consideración a los modelos pedagógicos como funcionales, a tal punto de que estos serán la determinante del conocimiento, y su forma de impartirse, habría que tener en observancia la definición de cognición como "(...) la facultad de los seres de procesar información a partir de la percepción, el conocimiento adquirido (experiencia) y características subjetivas que permiten valorar y considerar ciertos aspectos en detrimento de otros" (2012, pág. 160)

2.2.3 Pedagogía y calidad

Desde el punto de vista de la globalización, el mundo cambia y se culturaliza de diferentes maneras, es por ello que existe la determinación de a mayor rango o nivel pedagógico en las instituciones, mayor será la calidad de estudio que se brinde; de esto se crea un vínculo pedagogía- calidad educativa.

En cuanto a la calidad Alexander Cossio Moreno (2014) explica que esta se “ha hegemonizado gracias al tipo de sociedad en el cual y desde el cual se hace estratégico, y se da en el tipo de colectividad que permite la emergencia de este tema, como lo es la denominada sociedad del gerenciamiento.” Esta se define como:

La sociedad o las sociedades del gerenciamiento es un modelo de interpretación del sistema capitalista, del capitalismo tardío y flexible, de las formas que fragmentan al sujeto en flujos de producción y consumo que no tienen ningún centro, de la gubernamentalidad, los estados nación y la educación propuesto por Silvia Grinberg en la revista Argentina de sociología. (Cossio Moreno, 2014, pág. 56)

Desde otro punto de vista, es necesario que se realicen procesos de estandarización, visualizándolo como un elemento fundamental de la educación,

vinculando de esta manera a la calidad, como un atributo integral que debe poseer la educación para que se asemeje un resultado óptimo.

(...) El concepto de calidad definido en otras palabras aluden, por una parte, a las características universales y particulares de algo; y por otra, a los procesos a través de los cuales tales características se configuran. La calidad de algo es aquello que le corresponde necesariamente y que al faltarle afecta su naturaleza. El concepto de calidad no es absoluto; las propiedades en que se expresa se dan en el tiempo y se encuentran relacionadas con el contexto. (Cossio Moreno, 2014)

Ahora, desde otro vértice, la calidad es la medida impuesta mediante la cual se valora si un “algo” en este caso, la educación y los sistemas de pedagogía se adaptan o alcanzan el prototipo ideal, que es donde se visualizan de forma efectiva resultados positivos.

Es por ello, que una vez establecida esta vertiente dispositiva queda la interrogante de ¿si se cumple con ese margen de calidad que debe alcanzar la educación?, y si la respuesta fuera afirmativa, ¿la educación debe vincularse al servicio de la pedagogía en el mismo sentido de excelencia en virtud de la calidad?

(...) Es entonces donde la calidad ha permeado la pedagogía y la educación, de tal modo que se ha dado una despedagogización, estableciendo patrones a seguir y obligando al sistema educativo a actuar bajo parámetros establecidos no para responder a la realidad local -globalizaciones localizadas-, sino para que la educación actúe en ese orden global - localizaciones globalizadas-. (Mejía, 2003, págs. 8-31)

Si bien desde el tema tratado la educación debe responder a las cuestiones económicas que se desarrollan en el mundo pero entonces para garantizar un proceso educativo de calidad, es necesario que un entorno social se enfrente a los

desafíos económicos; aquí surge el hecho de que la educación muchas veces es un privilegio y al mismo tiempo un método para superar la pobreza, pero a la educación de calidad en la que se integran métodos coherentes de pedagogía y uso de las TIC sólo pueden tener acceso aquellas personas que se encuentran en sectores altos de la economía generando así una desigualdad entre la sociedad.

2.2.4 Modelos de aprendizaje

El aprendizaje es una actividad que se desarrolla de forma exclusiva, y en el desarrollo humano, porque se enlaza con el pensamiento individual de cada persona, y estudia las facultades de conocer, transmitir, ejecutar, y representar.

Jesús Beltrán (2002) citando a Mayer (1992) puede establecer que existen tres metáforas para describir a tres grandes corrientes que fundamentan el aprendizaje, en palabras textuales las metáforas son: “el aprendizaje como adquisición de respuestas, el aprendizaje como adquisición de conocimiento y el aprendizaje como construcción de significado.” (2016, págs. 7-49)

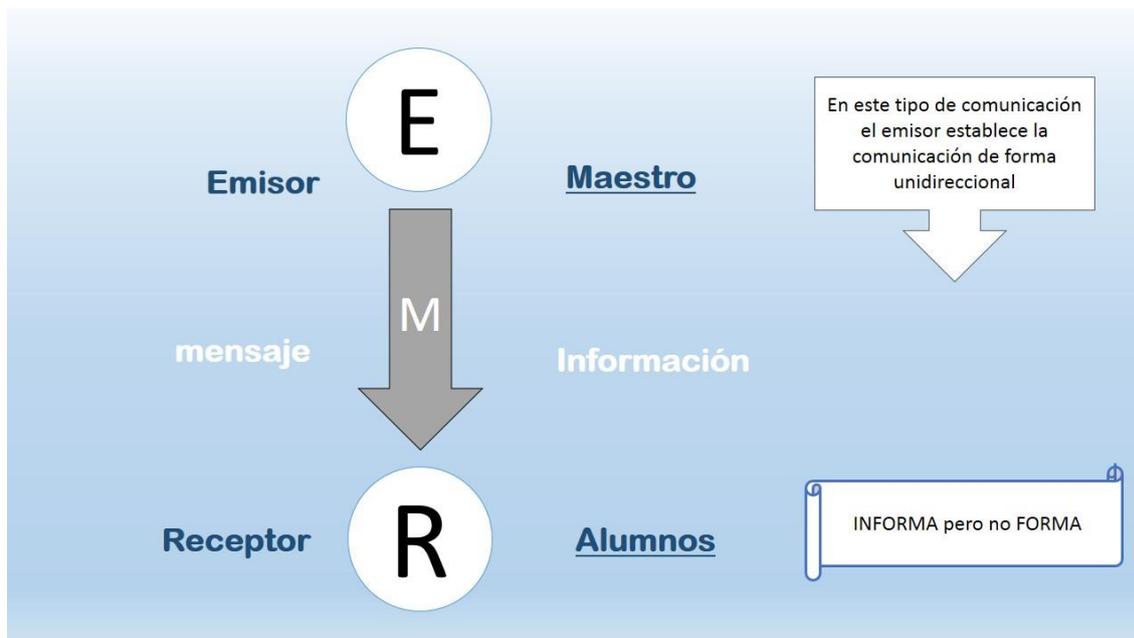


Figura 2 : Proceso de comunicación (Kaplún, 2016)

2.2.4.1 Conductismo y cognitivismo

Zapata-Ros (2016) plantea que el estudiante es más cognitivo cuando adquiere conocimientos, información, y el profesor es se resume a ser un transmisor de conocimientos. El centro de la instrucción es la información (los contenidos del aprendizaje). El profesor lo que se plantea es ¿qué puedo hacer para que la información reseñada en el currículo pase a la memoria del alumno? Es, entre otras, la época de la programación educativa por objetivos. (pág. 7)

Por ende, podría determinarse que la temática se divide en temas y subtemas y en cada tema y subtema se van a lecciones y aportes donde se constata que los enunciados los hechos los principios y las fórmulas haya sido aprendidas de esta manera el aprendizaje será acumulativo disperso y a largo plazo.

En base a esto el alumno progresa paso a paso para ir dominando cada uno de los temas que ponga su conocimiento el docente, es por ello de vital importancia

señalar que la labor fundamental del profesor es mostrar la mejor forma de transmitir la información que ha señalado en su temática principal, y bajo esta teoría la evaluación no se va a centrar en temas cuantitativos de calificación sino en temas cuantitativos de conocimiento e información adquirida por el alumno según lo que esté sabe.

(...) La superación del conductismo se en la medida que se permite al alumno comprometerse en procesos cognitivos con el aprendizaje, pero no se plantea el control consciente de esos procesos como objetivo de aprendizaje. Sin embargo atribuir valor, significado, contextualizar y transferir los aprendizajes no constituyen de forma explícita el trabajo de los alumnos, y la ayuda pedagógica, cómo ayudar a conseguirlo, no constituye todavía la función del profesor. (Zapata-Ros M. , 2016, pág. 11)

2.2.4.2 Corrientes cognitivas

Para Jean Piaget, David Ausubel, Jerome Bruner, Robert Gagné y Jon Anderson, estos autores hacen gran hincapié que el cambio de conductas es un reflejo del cambio interno que surgen a raíz del nivel elevado de aprendizaje.

En este sentido Piaget lo concibe en función de un desarrollo de los procesos mentales, que tiene como rasgos más importantes ser espontáneo y continuo. Y que se produce en función de dos variables interrelacionadas: Maduración y experiencia. Lo cual conlleva a la adquisición de nuevas estructuras de proceso de las ideas.

Bruner citado por Pozo en su obra "Teorías cognitivas del aprendizaje" introduce el planteamiento del aprendizaje como un proceso de descubrimiento. Los conocimientos se le presentan al individuo como un reto, una situación de desafío que lo índice, le provoca, el desarrollo de estrategias para la resolución de problemas y la transferencias de estas

resoluciones a nuevas situaciones problemáticas de rasgos semejantes pero en contextos distintos. (Pozo, 2006, pág. 89)

Los cognitivistas sostienen que "el aprendizaje significativo ocurre en una serie de fases, que dan cuenta de una complejidad y profundidad progresiva" (Díaz Barriga, 2002), es por esto que se debe tener en cuenta que la aplicación de esta corriente es de forma progresiva, puesto que se va incrementando a raíz de mayor conocimiento. También, es importante considerar cómo los individuos organizan e incorporan la información nueva, y las razones para darle sentido y transformarla en aprendizaje útil. Esto permitirá contenidos significativos y de calidad que aseguren la memoria a largo plazo y la utilización práctica del conocimiento.

A pesar que es un autor constructivista, sus argumentaciones se sustentan bajo la modalidad cognitiva, para Vigotsky, los aspectos culturales, como manifestación de lo social, son determinantes en el desarrollo cognitivo de la persona. Pone énfasis en los factores externos como determinantes del aprendizaje. La teoría vygotskiana está centrada en la "ley genética del desarrollo cultural", de tal manera que toda función cognitiva aparece primero en el plano social, entendido como entorno próximo, y luego en el plano psicológico individual. (García Martínez & Fabila Echaury, 2011)

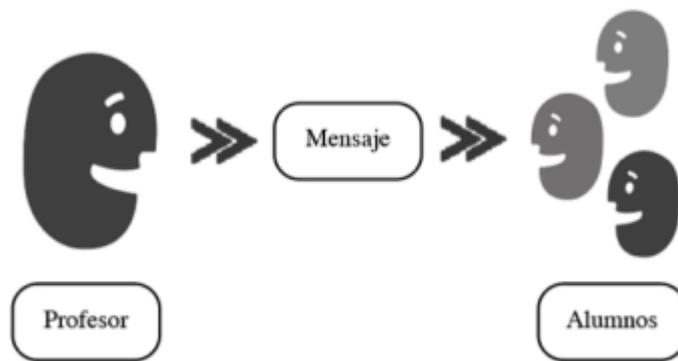


Figura 3: Dinámica del método cognitivo. (Morán, 2018)

2.2.4.4 Corrientes conductuales

El mecanismo conductual es uno de los más utilizados en la época moderna, no porque sea el más adecuado sino porque se ha implementado desde la vieja escuela. Este se basa en que el profesor tiene la mayor parte del tiempo para explicar los contenidos mientras que los alumnos sólo toman apuntes de los cuales posterior podrán estudiar para las evaluaciones pertinentes donde el docente va a medir su aprendizaje. Este modelo nace y surge bajo las ideologías de Skinner.

Dentro de esta corriente se observan varios elementos como están las conductas que serán observadas por el docente mediante las cuales podrá medir y considerar si es posible en un estudiante tenga un alto grado de aprendizaje o no.

La memorización es uno de los actos que se desarrollan bajo este modelo debido a que la información tiene que ser verbalizada hasta el punto de que sea recordada de forma mecánica, Esto es algo tradicional que se viene implementando desde hacía ya vario tiempo y que debió ser dejado de lado con la aplicación de las nuevas tecnologías. (Alonso & Gallego, 2007)

Vale destacar que dentro de este modelo se origina una participación pasiva por parte del estudiante debido a que solamente recibe órdenes y las cumple no tiene libertad de opinión ni de implementar sus ideales a la clase para hacerla didáctica.

2.2.4.5 Constructivismo

En esta realidad social se describe un estudiante más vivas, activo, que participa de su entorno académico y que ya no solo se limita a ser todo oídos, sino que opina y construye su aprendizaje en conjunto con el docente. Es por esto, que “su papel se corresponde más al de un individuo autónomo y autorregulado, que tiende a conocer sus propios procesos cognitivos, o al menos con voluntad de ello, y de tener el control del aprendizaje.” (Zapata-Ros M. , 2016, pág. 25)

Dentro de este modelo de aprendizaje, todo se realiza de dentro hacia afuera, es decir el estudiante no se limita simplemente a copiar el conocimiento impartido por el docente, sino que transforma eso y construye sus propias teorías, sus propias ideas, y en base a ello comienza a crear nuevos conocimientos, a los cuales deberá añadirle su experiencia e ideas propias bajo las que se evalúa su nivel de comprensibilidad.

(...) Como consecuencia cambia el papel del profesor, que pasa de suministrar conocimientos, a participar (a ayudar según los casos) en el proceso de construir el conocimiento junto con el estudiante o como una ayuda, se trata pues de un conocimiento construido y, según el modelo teórico, compartido o ayudado. (2016, pág. 27)

Básicamente, el constructivismo se sustenta en la premisa de que cada individuo va a construir según su perspectiva del mundo que le rodea a través de sus experiencias y sus ideologías para una preparación donde “aprenderá a resolver

problemas en condiciones ambiguas". (Schuman, 1996, citado en Miguel Zapata-Ros, 2016).

(...) es por ello que postulados constructivistas pueden sintetizarse en tres: el aprendizaje es un proceso interno basado principalmente en las capacidades y el desarrollo cognitivos del sujeto, para quien la intención de aprender está en función de la relevancia y significatividad de lo que percibe; el punto de partida del aprendizaje son los conocimientos previos; y el aprendizaje es una reconstrucción de saberes culturales que se facilita por la mediación e interacción con otros. (pág. 30)

Jonassen (1994) plantea el constructivismo como un modelo que hace propuestas teóricas para diseñar entornos de aprendizaje, lo original de su modelo es que describe tres etapas para la adquisición de aprendizajes: la introductoria, la avanzada y la de expertos. (Zapata-Ros M. , 2012)

Por lo que se podría interpretar que el modelo constructivista se aplica como último recurso, debido a que primero se necesitan conocimientos previos y experiencias para en base a ello construir nuevas ideologías, que se generen a raíz de la aplicación del modelo constructivista.

2.2.4.6 Socio constructivismo

Reproducimos textualmente un fragmento de Onrubia (2005) destaca su interés por que está referido a entornos virtuales de aprendizaje, aprender y enseñar en entornos virtuales: esta es una perspectiva constructivista y socio-cultural.

El aprendizaje virtual como proceso de construcción se encuentra caracterizado por ser un proceso de construcción que supone, esencialmente, afirmar que lo que el alumno aprende en un entorno virtual no es simplemente una copia o una

reproducción de lo que en ese entorno se le presenta como contenido a aprender, sino una reelaboración de ese contenido mediada por la estructura cognitiva del aprendiz.

Zapata, M en conjunto de Esteban, M. señalan que el aprendizaje virtual, por tanto, no se entiende como una mera traslación o transposición del contenido externo a la mente del alumno, sino como un proceso de (re)construcción personal de ese contenido que se realiza en función, y a partir, de un amplio conjunto de elementos que conforman la estructura cognitiva del aprendiz: capacidades cognitivas básicas, conocimiento específico de dominio, estrategias de aprendizaje, capacidades metacognitivas y de autorregulación, factores afectivos, motivaciones y metas, representaciones mutuas y expectativa. (2008, pág. 4)

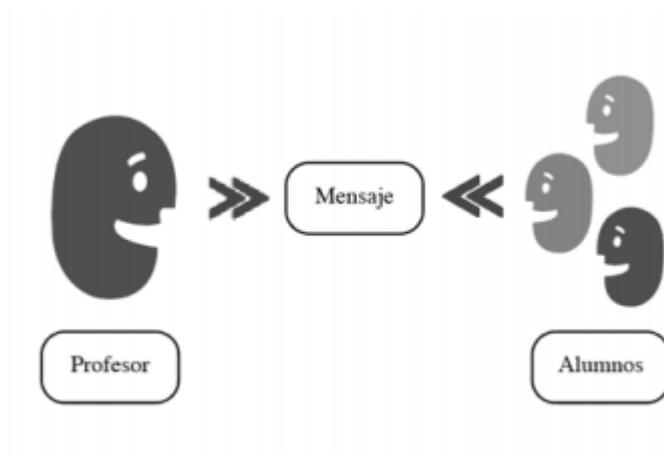


Figura 4 Dinámica del método cognitivo. (Morán, 2018)

2.2.4.7 Modelo edu-comunicativo o de Kaplun

En realidad, es una comunicación esencialmente autoritaria, donde el emisor domina, es el dueño, el protagonista de la comunicación, y se califica a esta comunicación como unidireccional porque fluye en una sola dirección, en una única vía: del emisor al receptor.

Aparentemente, podría entenderse que este modelo no tiene cabida en la realidad social, pero la verdad es que se encuentra inmerso en la mayoría de las técnicas de aprendizaje de diversas ramas de estudio.

Valdría la pena reflexionar sobre la radio o la televisión educativa, en las cuales —por propia limitación del medio—, el alumno se halla ausente, oyendo o viendo la lección desde su casa y reducido, por tanto, al silencio y a la pasividad. Sólo le queda escuchar, repetir lo que le indica el profesor y «aprendérselo». (Kaplún, Una pedagogía de la comunicación (el comunicador popular), 2002)

Varios ejemplos que se podrían citar para hacer referencia a este modelo, es que se encuentra implícito en los entrenamientos técnico- profesional, como adiestramiento de operarios, enseñanzas de oficio, etc.; de igual manera está muy presente en los métodos que se usan para estudiar la famosa “Carrera a distancia, o educación a distancia” donde básicamente el estudiante está solo, pero no investigando por su cuenta sino bajo los mecanismos que le facilita el curso y el docente. Otra de las aplicaciones de la tecnología educativa consiste en los exámenes escritos de opciones múltiples, con varias respuestas ya formuladas y un casillero donde el estudiante debe marcar con una cruz la que cree correcta. (Kaplún, pág. 25)

Este tipo de exámenes lo que hace es afinar la enseñanza, debido a que se califican más rápido, de forma sistematizada sin requerir de la concentración específica del docente en el asunto, suprime también el razonamiento, y solo le propone al estudiante un listado de opciones donde se va a calificar es su habilidad para relacionar, y diferencias respuestas correctas de incorrectas.

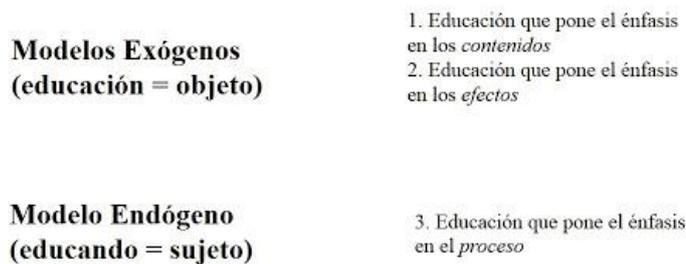


Figura 5: Modelos educativos por Mario Kaplún. (Kaplún)

2.2.5 Evolución de las nuevas tecnologías en la educación

El nacimiento de lo que en su momento se conocieron como las “Nuevas Tecnologías” a lo largo de las últimas décadas del siglo XX, ha generado una revolución digital en el mundo actual, una revolución de tan magnitud que ha forjado cambios significativos en todos los ámbitos de desarrollo del ser humano, sobre todo en el curso de la educación.

Hoy se llaman “Tecnologías de la Información y las Comunicaciones” (TIC), se han producido muy rápidamente en todos los ámbitos de la sociedad. Efectivamente, las TIC y en especial Internet se desarrollan y se incorporan a la vida de los ciudadanos a una velocidad impresionante.

Si observamos atentamente el mundo que nos rodea en una década se han podido distinguir grandes cambios, la forma de comunicarse cambio, la influencia del internet ahora facilita el estar constantemente en contacto con las personas así estén del otro lado del mundo; la forma de organizarse, de trabajar e incluso de

estudiar han evolucionado a raíz de estas nuevas influencias que emergen en la sociedad.

En el aspecto educativo, ahora, se crean plataformas digitales donde los estudiantes suben tareas, y los docentes los revisan, se crean foros de discusión educacional, de igual manera el internet facilita el acceso a la información que antes se encontraba en bibliotecas y ahora se encuentra digitalizada manteniéndola así al alcance de cualquier persona mediante una computadora o un teléfono e internet.

(...) por esto se ha configurado una nueva sociedad, la nueva “Sociedad de la Información” (SI) también denominada, si damos un paso más, “Sociedad del Conocimiento”, que se caracteriza por la posibilidad de acceder a volúmenes ingentes de información y de conectarse con otros colectivos o ciudadanos fuera de los límites del espacio y del tiempo. (Martín-Laborda, 2005)

Pero así, como surgen sus aspectos positivos también tiene sus aspectos negativos, como la lentitud en el proceso de incorporación de las TIC a la educación, la inexistencia de medios económicos para adecuar el marco institucional de educación en torno a las nuevas tecnologías que se basan en englobar lo virtual en lo físico.

En palabras de Rocío Martín- Laborda (2005), visualiza que el impacto es positivo, la falencia es su aplicación, pero los resultados que se podrían obtener desarrollando correctamente esta atención generaría optimas mejorar en el sistema de aprendizaje:

...en realidad, lo más determinante para que se produzca el cambio es tener claro que las TIC en la educación suponen una vía para mejorar la calidad de la enseñanza y un camino para dar respuesta a las nuevas exigencias que plantea la SI. Incorporar las TIC

a la educación no sólo es un desafío, sino que se convierte, hoy, en una necesidad para que los jóvenes puedan desenvolverse sin problemas dentro de la nueva sociedad. (pág. 4)

El nuevo objetivo consiste en dotar a los alumnos de las capacidades y de los conocimientos necesarios. Marquès Graells, en el libro de la profesora de la Universidad de Alicante Rosabel Roig “Las Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación”, resume esas habilidades y conocimientos en:

- a) Saber utilizar las principales herramientas de Internet.
- b) Conocer las características básicas de los equipos.
- c) Diagnosticar qué información se necesita en cada caso.
- d) Saber encontrar la información.
- e) Saber resistir la tentación de dispersarse al navegar por Internet.
- f) Evaluar la calidad y la idoneidad de la información obtenida
- g) Saber utilizar la información.
- h) Saber aprovechar las posibilidades de comunicación de Internet.
- i) Evaluar la eficacia y la eficiencia de la metodología empleada.

2.2.6 Herramientas TIC

En la actualidad, existen gran diversidad respecto de las herramientas o recursos tecnológicos que pueden influir de forma positiva el trabajo que se realiza dentro y fuera de las aulas de clase.

Esta comprende ser una forma de afianzar y profundizar relaciones sociales a través de la generación de trabajos cooperativos, en los que los estudiantes pueden estar conectados sin límite de espacio, en tiempo real, a pesar de encontrarse a

distancias consideradas, incluso esto permite establecer conexiones entre el profesor y el alumno también.

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Cabero, 1998, págs. 197-206)

Para Antonio Bartolomé las nuevas tecnologías encuentran su rol como una simplificación dentro de la educación y de la comunicación de las personas, todo ello impuesto en el diseño, desarrollo y aplicación de recursos dentro de los procesos educativos, instructivos y la sociedad. “Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación” (Bautista, 1997, págs. 1-4)

Mediante la World Wide Web accedemos al conjunto inmenso de páginas Web, ubicadas en servidores de todo el mundo, que están conectados entre sí mediante la red Internet.

El usuario, necesita disponer de un programa informático (programa cliente) capaz de comunicarse con los servidores, para ello debe ser capaz de utilizar el protocolo http de comunicación. Las páginas Web son básicamente aplicaciones multimedia interactivas, ya que se componen de hipertextos en los que se pueden incluir información con múltiples códigos (texto, imagen, sonido,...).

2.2.7 Tipos de TIC

La aplicación Google Apps Educación establece que los centros de formación y educativos, puedan disfrutar de diversas herramientas como son: correo institucional, ofimática, colaboración y comunicación totalmente online y para todos los usuarios del centro que desee. Estas y más serán detalladas a continuación en base a lo que establece el sitio web de Wikipedia Org, La enciclopedia libre (2019):

- a) Gmail: es una herramienta que brinda un servicio de correo electrónico gratuito proporcionado por la empresa estadounidense Google a partir del 1 de abril de 2004.
- b) Google Drive: es un servicio de alojamiento de archivos que fue introducido por la empresa estadounidense Google el 24 de abril de 2012. Es el reemplazo de Google Docs que ha cambiado su dirección URL, entre otras cualidades.
- c) Google calendar: es una agenda y calendario electrónico desarrollado por Google. Permite sincronizarlo con los contactos de Gmail de manera que podamos invitarlos y compartir eventos. Está disponible desde el 13 de abril de 2006.
- d) Google Docs: Es un procesador de textos incluido como parte de una suite ofimática de software gratuita basada en la web que ofrece Google dentro de su servicio Google Drive. Este servicio también incluye Google Sheets y Google Slides, una hoja de cálculo y un programa de presentación respectivamente.
- e) Google Sites: es una aplicación en línea gratuita ofrecida por la empresa estadounidense Google como parte de la suite de productividad de G Suite. Es una herramienta para la creación de páginas web. Esta aplicación permite

crear un sitio web o una intranet de una forma tan sencilla como editar un documento.

- f) Edmodo: es una red tecnológica, social, educativa y gratuita que permite la comunicación entre estudiantes y maestros en un entorno cerrado y privado a modo de microblogging, creado para un uso específico en educación media superior.
- g) GoConqr: es un entorno de estudio personalizado online y gratuito que te ayuda a mejorar tu aprendizaje. **GoConqr** incluye herramientas de aprendizaje que te permiten crear, compartir y descubrir Mapas Mentales, Fichas de Estudio, Apuntes Online y Tests.
- h) Padlet: es una plataforma digital que permite crear murales colaborativos, ofreciendo la posibilidad de construir espacios donde se pueden presentar recursos multimedia, ya sea videos, audio, fotos o documentos. Estos recursos se agregan como notas adhesivas, como si fuesen “post-its”.
- i) Prezi: es un programa de presentaciones para explorar y compartir ideas sobre un documento virtual basado en la informática en nube . La aplicación se distingue por su interfaz gráfica con zoom, que permite a los usuarios disponer de una visión más acercada o alejada de la zona de presentación, en un espacio 2.5D
- j) Glogster: es una plataforma basada en la nube para crear presentaciones y aprendizaje interactivo. Una plataforma que permite a los usuarios, principalmente estudiantes y educadores, combinar texto, imágenes, video y audio para crear un póster interactivo basado en la web llamado glogs en un lienzo virtual.

- k) Popplet: es una aplicación en la nube que permite, de forma gráfica, estructurar y organizar tus ideas. Con Popplet dispones de la posibilidad de crear mapas mentales, conceptuales, tabloneros, murales, galerías, etc. De forma individual o colaborando con otras personas.
- l) Dropbox: es un servicio de alojamiento de archivos multiplataforma en la nube, operado por la compañía estadounidense Dropbox. El servicio permite a los usuarios almacenar y sincronizar archivos en línea y entre ordenadores y compartir archivos y carpetas con otros usuarios y con tabletas y móviles.
- m) Moodle: es una herramienta de gestión de aprendizaje (LMS), o más concretamente de Learning Content Management (LCMS), de distribución libre, escrita en PHP. Está concebida para ayudar a los docentes a crear comunidades de aprendizaje en línea, Moodle es usada en blended learning, educación a distancia, clase invertida y diversos proyectos de e-learning en escuelas, universidades, oficinas y otros sectores.

2.2.8 El rol novedoso del docente en la era de las TIC

A pesar de que muchos aún tienen permanente la idea de que la tecnología reemplaza a los docentes, es un pensamiento obsoleto, porque está claro que las TIC impulsa la creatividad de docente, le permite que se actualice y se forme en referencia a la tecnología y a la pedagogía. El papel del docente no sólo no pierde importancia sino que se hace más grande y necesario, llegando así a valorarlo y observándolo como indispensable, las nuevas tecnologías y la docencia deben ir a la par.

Según un estudio experimental que analiza las actitudes de los docentes de Educación Infantil y Primaria hacia las TIC, prácticamente la mayoría de los

docentes se muestra favorable a las TIC y opina que su uso acabará generalizándose entre los profesores. (González, 2008)

La labor del profesor se hace más profesional, más creativa y exigente. Su trabajo le va a exigir más esfuerzo y dedicación. Ya no es un orador, un instructor que se sabe la lección, ahora es un asesor, un orientador, un facilitador o mediador que debe ser capaz de conocer la capacidad de sus alumnos, de evaluar los recursos y los materiales existentes o, en su caso, de crear los suyos propios. (Martín-Laborda, 2005, pág. 19)

El nuevo profesor debe crear un entorno ameno para el aprendizaje, basado en el diálogo y la confianza. En este ambiente apacible, el docente debe actuar como un gestor del conocimiento y orientador del aprendizaje, tanto a nivel general de toda la clase, como a nivel individual de cada alumno. (Vila, 2002, pág. 87)

2.2.9 El rol novedoso del alumno en la era de las TIC

A su diferencia, el docente se vuelve dócil, pero el estudiante debe transformarse en un depredador que se enfrentará a su víctima, de la mano del profesor, quien será su guía en la nueva forma de aprender, así como los profesores el alumno también debe adaptarse a los nuevos mecanismos de aprendizaje instaurado por las nuevas tecnologías.

El alumno se volverá un ser más crítico y autónomo estructura de forma individual o en grupo con sus compañeros deberá aprender a buscar la información obtener va a procesar la analizarla y examinar qué información le conviene y cual no transformarla sus conocimientos para por último aprenderla.

La capacidad que deberá tener el docente al momento de enseñar tendrá que ser provechosa debido a que todas estas herramientas que se les facilitan también

generan una nueva comunidad de estudiantes que están más hambrientos al conocimiento.

2.3 Beneficios de las TIC en los estudiantes

La aplicación de las nuevas tecnologías genera que aumente el interés por parte de los estudiantes y no tan sólo eso, sino que mejora su capacidad para resolver cualquier tipo de problemas o adversidades que se les presenten en su camino estudiantil.

De igual manera los estudiantes aprenden a trabajar en grupo a compartir ideas a comunicarse entre ellos, hay poner ideologías y a defenderlas, a ser críticos y analíticos adquieren incluso mayor confianza sobre sí mismos.

La creatividad del alumno se vuelve inimaginable su imaginación invencible es por esto que las ventajas que se generan no pueden afectar de la misma manera todos los alumnos porque quizá unos actúa con mayor frecuencia y con mayor satisfacción ante las nuevas tecnologías y quizás otros no se sientan tan motivados con esta nueva aplicación.

El último caso podría ocurrir con estudiantes tradicionales que habían estado acostumbrados a la práctica del aprendizaje a través de mecanismos tradicionales o antiguos y a quienes les cuesta esta transición al mundo moderno, pero si nos enfocamos en el otro grupo de estudiantes que quizá en la época tradicional no encontraban la motivación correcta para aprender, con la influencia de las TIC su desinterés se transformará en puro conocimiento.

2.4 Internet

2.4.1. Como medio de comunicación

El internet ha facilitado muchas de las formas de comunicarse ya sea entre personas instituciones o empresas, debido a su amplia gama de herramientas o aplicaciones informáticas.

En cuanto al tema de la educación actualmente los docentes pueden ponerse fácilmente en contacto con sus estudiantes para ponerlas en manifiesto algún material de discusión o incluso para contactarse con otros expertos en la materia, de esta forma no precisamente tienen que trasladarse a un aula o trasladarse a un lugar para poder conversar o plasmar ciertas ideas a un grupo determinado de personas.

Una de las herramientas más útiles y que más se utilizan que nos brinda el internet es el correo electrónico donde no únicamente se pueden enviar correos con archivos adjuntos sino que se puede conversar de manera fluida y rápida de igual manera se pueden crear foros para poner tema en discusión y que diferentes personas establezcan los puntos de debate.

2.4.2 Como fuente de información a la mano

Actualmente desde cualquier lugar en que te encuentres mientras tengas internet puedes Navegar y encontrar publicaciones electrónicas revistas digitales bases de datos bibliotecas virtuales boletines de noticias y demás información que te facilite el aprendizaje en guía de lo que los docentes enseñan en las aulas de clases.

En la actualidad, ya no se requiere ir a las bibliotecas a prestar libros o gastar cantidad desmedida de dinero en copias que no solamente generan una deficiencia económica sino que incrementan la contaminación ambiental, el internet no sólo ha

facilitado la vida de todos sino que ha disminuido la contaminación las tareas ya no se presentan de forma física sino que se presentan de manera virtual y de esta forma el docente puede calificar y revisar mucho mejor un trabajo que en un papel.

2.4.3 TIC en la educación superior

Para Ibáñez y García (2009, pág. 21) las TIC se conceptualizan como “un conjunto de herramientas electrónicas utilizadas para la recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y trasmisión de la información representada de forma variada”. Bajo esta misma óptica, Desde la misma perspectiva, Melo (2011) considera que son “un conjunto de herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión como voz, datos, textos, ideas e imágenes”. (pág. 220)

En esta era existente de comunicación, información, aprendizaje y nuevas tecnologías, el eje focal es el desarrollo, crecimiento, impulso y progreso que se genere en una sociedad, es por ello, que “el sistema educativo debe favorecer la formación continua y permanente de los docentes en cada uno de los niveles educativos, a fin de responder a las necesidades, los intereses y los retos de la población estudiantil”. (Carmen Ricardo Barreto y Fernando Iriarte Díazgranados, 2017, pág. 16)

La implementación de las tecnologías en la educación envuelve el asumir que la relación que ha de establecerse entre el uso de nuevos medios y la innovación educativa, puede como no puede resultar positiva. Es por esto que “la diferenciación de las sucesivas etapas por las que atraviesa el docente ante la integración de las TIC, puede resultar de utilidad, tanto para realizar diagnósticos de las situaciones en

las que nos encontramos, como para diseñar estrategias formativas” (García-Valcarcel, 2008, pág. 63)

El uso y aplicación de tecnologías en las instituciones de educación superior, por parte de los docentes universitarios, ha sido objeto de investigación de muchas determinaciones que terminan en interrogantes, es por esto que López de la Madrid (2007), plantea que “el uso de las TIC en las universidades del mundo se ha convertido en un elemento determinante para lograr el cambio y la adaptación a las nuevas formas de hacer y pensar en los distintos sectores de la sociedad”. (pág. 56)

Si nos enfocamos en el aspecto administrativo de las instituciones educativas de tercer nivel, su agilidad ha incrementado en virtud de las nuevas tecnologías, en el marco educativo y académico, por lo consiguiente, las clases ya no se visualizan monótonas en un dialogo docente- alumno, sino que se cuentan con herramientas didácticas como lo es el uso de infocus, cpus, e internet en las aulas de clases, para lo cual se le permite al docente y al alumno generar criterios en base de información adquirida por medio de la red de internet.

En virtud de lo antes mencionado, se considera que integrar las TIC a las didácticas y dinámicas educativas mejora el desempeño de los docentes en el aula, y genera un gran cambio en sus prácticas pedagógicas. En los estudiantes, facilita el acceso a la información, de modo que posibilita un intercambio y la comunicación permanente, por lo cual el docente debe estar capacitado para transformar la información en conocimiento y comprensión. (Carmen Ricardo Barreto y Fernando Iriarte Díazgranados, 2017, pág. 24)

A partir de 1998 con la Conferencia Mundial de Educación Superior (Unesco, 1998), en la actualidad se volvió a retomar lo manifestado en la Conferencia en el

año de 2008, se manifiesta que en vista de que el rol del estudiante pasa a ser protagónico en el marco de sus estudios y de la implementación de las tecnologías, los gobiernos de los países partes están obligados a garantizar a toda la comunidad el acceso equitativo a las nuevas tecnologías, haciendo como último hincapié que ese apoyo no solo se propague a las instituciones de educación superior sino en todos los niveles de educación debido que en base a ello se mejora la formación tanto de docentes como de estudiantes. (Iriarte F y Said, 2015)

2.4.4 Retos de las nuevas TIC en la educación

La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un camino que la sociedad estudiantil ha recorrido conjunto de los docentes, su aplicación va más allá del simple hecho de visualizar las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, puesto que se genera una construcción bilateral didáctica para consolidar el sistema de educación. (Díaz-Barriga, 2013)

Herrera (2015) pone en manifiesto que el docente tiene un rol fundamental en la formación de los estudiantes, tanto así que la incorporación de las TIC en los salones de clase ha tenido que verse modificada a lo que se conoce como un agente capaz de generar las competencias necesarias para una sociedad con “ansias” de conocimiento tecnológico, y el uso frecuente de éste en los distintos aspectos del estudiante. (págs. 1-4)

Por lo que podría establecerse que a quien compete uno de los retos más grandes, es a la docencia ya sea en primaria o universitaria, los profesores deben cambiar totalmente su metodología e implementar estas nuevas técnicas. Quizá uno de los retos y problemas que generen más caos en la implementación de algo novedoso, es que se suele plasmar que el docente que más sabe es el que más

experiencia y años tiene en la profesión, pero son presuntamente ellos quienes se rehúsan a la aplicación de nuevas técnicas solo por el hecho de no querer modernizar sus cátedras.

El logro de integrar las TIC en la educación, depende en gran medida de la habilidad del docente para estructurar el ambiente de aprendizaje, por ello la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2008) señala que:

...mucho se habla, de dar el “salto” y “romper” esquemas tradicionales con un aprendizaje basado en la cooperación y el trabajo en equipo; sin embargo, el uso e involucramiento de las TIC en la educación, aún no ha sido entendido como aquella herramienta por la cual se pueda generar un aprendizaje significativo, errores frecuentes en la escuela reducen a las TIC a aquella herramienta que permite acceder y transmitir información, error que sigue englobando a la educación tradicional. (pág.6)

La participación activa del estudiante, adaptándose a los nuevos y viejos métodos implementados, generan que la sociedad no quiera salir de su tecnicismo, por ende desde este punto de vista también se genera un reto. Todo aquello que genere un cambio impone nuevos roles al proceso formativo, los que implican retos para el profesional del futuro y las instituciones y agentes encargados de su formación. (Prieto, 2011, pág. 101)

2.4.5 Brecha digital

La tecnología, su difusión y creación ha sido considerado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, en el cual se establece como meta la siguiente: “En cooperación con el sector privado, hacer accesibles los beneficios de las nuevas

tecnologías, especialmente de las tecnologías de la información y la comunicación” (PNUD, 2005, pág. 78)

Las TIC han traído consigo facilidades nunca antes conocidas para la comunicación y el intercambio de información que hacen posible acercar cada vez más los lugares más distantes.

A pesar de que se han obtenido beneficios geográficamente hablando, a los pueblos que se encuentran aislados, pero que tienen acceso a la red y se mantienen informados, existe una desigualdad dentro de esta temática que se conoce como la brecha digital, lo que genera que se acentúe aún más la separación entre los países subdesarrollados y aquellos no tan privilegiados.

Por ejemplo, América Latina y el Caribe, regiones con desigualdades económicas y sociales, en partes de sus pueblos encontrarán personas de clase alta (buena situación económica y buen estatus social) y desde otro lado se encontrara analfabetismo, escasez de comida, escasez de agua y aseo; entonces versa la interrogante ¿si estas personas que tienen un nivel económico inferior sería acaso posible que cuenten con un acceso garantizado hacia las nuevas tecnologías? A pesar de que el acceso a ellas ya se considera un derecho humano, en la actualidad, la sociedad se divide de forma indescriptible en dos partes, que coloquialmente se les denomina: el rico y el pobre.

En esta nueva forma de exclusión denominada brecha digital, autores como Peña y Martínez (2008) manifiestan que esta brecha conjuga varios tipos de exclusión, algunos de los cuales son: la marginación tecnológica que ocurre en quienes no acceden a las TIC; el analfabetismo tecnológico presente en quienes no están capacitados para usar las TIC; la marginación intelectual que se evidencia

entre aquellos que sólo consultan los contenidos en las TIC y la marginación económica que distingue a los desposeídos de riqueza. (pág. 71)

2.5 Marco Conceptual.

Pedagogía: Transmisión de diferentes conocimientos que un sujeto adopta previo a un proceso de retroalimentación que ayuda alimentar su intelecto.

Conductismo: Tipo de corriente psicológica que se basa en aplicar un método de aprendizaje basado en la observación del comportamiento del individuo.

Cognitivismo: Teoría psicológica que analiza de qué manera la mente humana procesa todo tipo de información y de qué manera la lleva a cabo.

Constructivismo: Teoría Psicológica en la que el individuo adquiere conocimientos y los transforma creando nuevas teorías basadas en un análisis propio.

Educomunicación: Teoría que implementa procesos pedagógicos en ámbito de la comunicación para así poder mejorar la manera de aprender y estar comunicado al mismo tiempo.

TIC: Herramientas de carácter tecnológico usadas como un medio en el que la información se transmite de una manera más dinámica y expansiva.

Brecha digital: Espacio que separa a una sociedad que tienen acceso a la web 2.0 y utiliza sus herramientas para llevar a cabo su diario vivir, entre las que no pueden acceder y tampoco han sido capacitadas para usarlas.

Internet: Red de acceso de alcance global con un sin número de información, servicios y recursos.

Edmodo: Plataforma tecnológica, social, educativa y gratuita que permite la comunicación entre los alumnos y los profesores en un entorno cerrado.

Moodle: Plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado.

Padlet: Es una pizarra de colaboración interactiva que permite la creación de murales colaborativos para compartir diferentes recursos multimedia.

Prezi: Programa de presentaciones para explorar y compartir ideas sobre un documento virtual similar al de diapositivas.

Glogster: Plataforma virtual que permite la creación de murales multimedia y a su vez poder compartirlos.

Popplet: Consiste en una aplicación que de manera virtual organiza las ideas y permite estructurarlas y graficarlas.

2.6 Marco Contextual.

La Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil, un lugar que forma el aprendizaje a un total de 87 estudiantes del cuarto semestre en la carrera de Comunicación Social. Entre las diferentes asignaturas designadas según la malla curricular, se seleccionó Taller de Periodismo Digital impartido en el cuarto semestre de la carrera debido a la influencia que destacan las TIC en el desarrollo de la materia.

Precisamente, para llevarla a cabo con el auge del Internet, es necesario tener acceso y conocimiento de cuáles son los diferentes medios y herramientas que se pueden explotar al máximo en el nuevo mundo de la era digital para desarrollar destrezas en los jóvenes que les permita de carácter competitivo en su futuro mundo lo laboral.

2.7 Marco Legal

La comunicación prevalece en todos los medios en los que se desarrolla la sociedad y a medida que ha transcurrido el tiempo el uso de las tecnologías de la información se ha convertido en una necesidad a la que todos deberían tener acceso. En el mundo laboral el aprendizaje es continuo y es por esto que constantemente se requiere de capacitaciones en todas las áreas partiendo con la comunicación como una herramienta principal que conlleva a la enseñanza de otras ciencias tomando en cuenta la introducción de la tecnología en todos los ámbitos.

LA LEY ORGÁNICA DE COMUNICACIÓN establecida en Ecuador el 2013 según el artículo 384 de la Constitución de la República para asegurar un libre derecho a la información y expresión en el sistema de comunicación.

Sección II

Derechos de la igualdad e interculturalidad

Art. 35.- Derecho al acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación.-Todas las personas tienen derecho a acceder, capacitarse y usar las tecnologías de información y comunicación para potenciar el disfrute de sus derechos y oportunidades de desarrollo. Ley Orgánica de Comunicación, año 2013, pg 8.

En este artículo se señala que el acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicación de la mano con la capacitación a su correcto uso, permitirá a las personas obtener otras oportunidades que mejoren su calidad de vida.

Por otro lado, la educación se ve inmersa en un mundo tecnológico que necesita implementar métodos y estrategias en las aulas de clases para formar a una sociedad que da grandes pasos de la mano de la tecnología y de esta manera

permitir un desenvolvimiento capaz de formar a profesionales con alta competitividad en el mundo laboral.

En un ítem del artículo 31 de la Ley Orgánica de educación Intercultural indica: son competencias del Consejo Académico del Circuito Educativo Intercultural y ó Bilingüe, elaborar estrategias de mejora continua del área pedagógica incluyendo el desarrollo profesional de directivos y docentes. Ley Orgánica de educación Intercultural, Año 2017, pag 41.

Es por esto que una constante capacitación a los maestros del saber permitirá formar a comunidades estudiantiles aprovechar las herramientas que nos brindan las nuevas tecnologías de la información y comunicación para explotar al máximo sus habilidades evitando una brecha digital.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología de la investigación es un proceso que reúne una serie de técnicas y métodos que conllevan a la realización de una investigación de una manera ordenada que permitirá que el autor pueda llevar más a fondo su estudio demostrándolo en su aplicación.

Para dicha demostración se eligen de una manera minuciosa varias técnicas aplicadas en una muestra de la sociedad que de alguna manera permitirá conocer más a fondo la problemática planteada en un estudio. El conocimiento del problema desde otra perspectiva analizando y demostrando con una mirada más cercana a la realidad.

Todo el proceso llevado a cabo con la metodología ayudará al investigador a ordenar, organizar y demostrar la viabilidad y certeza de su estudio. Por otro lado, también conlleva a la creación de nuevos enunciados que se van definiendo siguiendo una sistematización como lo determina el proceso de una investigación científica.

Se conoce al método cualitativo como uno de los más empleados en investigaciones sociales. Este se encarga de la recopilación de información y datos haciéndolo de una manera diferenciada sin el uso de encuestas si no de entrevistas y focus group dándole enfoque al espacio y tiempo donde se dan los hechos de la investigación. A través de este método se puede analizar más de cerca cómo se llevan a cabo diferentes eventos,

comportamientos y reacciones que se exponen acompañados de experiencias, sentimientos, posiciones e ideales de dichas personas que participan en análisis de estudio.

Por otro lado, el método cuantitativo a diferencia del método cualitativo ya no se basa en la cualidades, si no en las cantidades. Es decir, hace uso de valores para hacer estudios estadísticos haciendo uso de, gráficos o números para conocer valores en porcentajes de lo que una población deduce.

3.2 METODOLOGÍA

La metodología es considerada como el estudio de los métodos de investigación, su desarrollo, explicación y justificación. Su finalidad es comprender el proceso de indagación y no los resultados de la misma. Se pueden tener tantas metodologías como diferentes formas y maneras de adquirir conocimientos científicos del saber común que se denomina “ordinario“, las cuales responden de distinta manera a cada una de las preguntas y cuestionamientos que se plantea la propia metodología.

Existen diferentes clases de métodos aplicables a cualquier rama de la ciencia y de la investigación en general, sin embargo para efectos de esta investigación se utilizarán los siguientes métodos: descriptivo, investigación de campo, experimental, cuantitativo y bibliográfico.

3.2.1 Método descriptivo

Describe y analiza el estudio de manera concreta para identificar sus características y así poder ir más a fondo en la situación. A través de su utilización se podrán recopilar datos actuales del conocimiento y perspectiva por parte de los estudiantes y docentes de la Facultad de Comunicación Social en el uso de recursos tecnológicos del cuarto semestre de la Carrera de Comunicación Social.

3.2.2 Método de investigación de campo

Recopila información del lugar donde se lleva a cabo el objeto de estudio para conocer más de cerca su comportamiento y en vista de la problemática identificada, busca aplicar teorías prácticas.

Aplicar este método en el estudio ayudará a tener una perspectiva más cercana a la realidad identificando cuales son los vacíos en conocimiento de las TICS por parte de los estudiantes y de qué manera se llevan a cabo sus procesos de aprendizajes.

3.2.3 Método experimental

Consiste en la participación directa del investigador en el estudio para después poder observar cuales han sido las consecuencias. Se aplicará este método en la variable dependiente (procesos de aprendizaje) para examinar cuáles han sido los efectos en la variable dependiente(TICS).

3.2.4 Método cuantitativo

A través de representaciones numéricas expresa una medición realizada previa a un cálculo que expresa análisis de una muestra de población en base a un estudio. Mediante la aplicación de una encuesta social se podrá recoger y analizar resultados estadísticos obteniendo una investigación más concreta.

3.4.5 Método bibliográfico

Corresponde a todo un trabajo realizado mediante una recopilación de datos, teorías e investigaciones científicas que profundizan en la ciencia ayudando a comprender y analizar todo un estudio.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

En el presente trabajo se hace uso de las siguientes técnicas: la encuesta, ayudando a la obtención de información sobre la perspectiva de un grupo seleccionado para conocer estadísticamente a la muestra y la entrevista, para conocer cuál es la opinión y conocimientos que tienen tres docentes expertos en diferentes materias sobre su conocimiento de las TIC y metodologías empleadas en la pedagogía mediante un diálogo interactivo.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1 Población

Para esta investigación, se registra una población de 87 estudiantes del cuarto semestre de la jornada matutina y vespertina de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.

3.4.2 Muestra

Se analizará a toda la población, un total de 80 alumnos de la jornada matutina quienes reciben las materia de Taller de Periodismo Digital, Producción Audiovisual, Periodismo Comunitario, Periodismo de Investigación y Derecho a la Comunicación e Información.

3.5 ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo a los datos obtenidos, se realizan las tabulaciones respectivas a las 10 preguntas con las que se quiere saber cuáles son sus conocimientos y usos de las herramientas tecnológicas para el proceso de aprendizaje en los estudiantes de cuarto semestre de la carrera de comunicación social de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil. A continuación, se exponen los datos.

3.6 ENCUESTAS

Pregunta 1.- ¿Conoce cuál es el significado de las siglas TIC?

Se determina que el 95 % de los estudiantes encuestados, tienen conocimiento de lo que son las tecnologías de la información y comunicación y el 5% desconoce su significado.

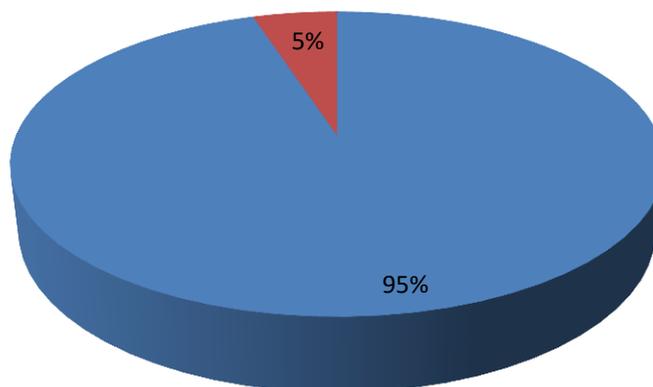
Tabla 1.- Contraste de información

<i>Opción</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Sí</i>	76	95%
<i>No</i>	4	5%
<i>Total</i>	80	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada a alumnos de cuarto semestre de FACSO.

Significado siglas TIC

■ SÍ ■ NO



GRÁFICOS 2: Conocimiento del significado de las siglas TICS

Pregunta 2.- De las siguientes herramientas web, seleccione aquel que haya formado parte de su proceso de aprendizaje.

De las diferentes plataformas educativas y herramientas digitales expuestas, un 72,5% ha usado Edmodo y un 5% no ha hecho uso de ninguna de ellas.

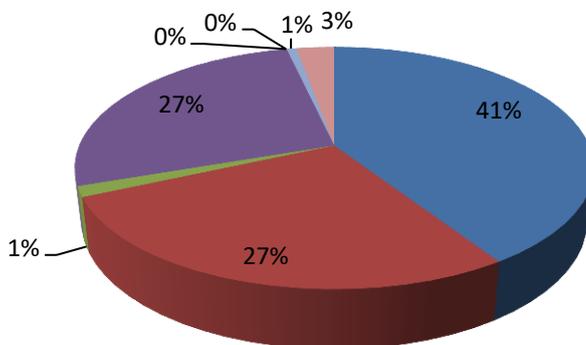
Tabla 2.-Herramientas virtuales académicas

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Edmodo	58	72,5%
Prezi	38	47,5%
Moodle	39	48,8%
Glogster	0	0%
Padlet	2	2,5%
Popplet	0	0%
Todas las anteriores	1	1,3%
Ninguna	4	5%
Total	80	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada a alumnos de cuarto semestre de FACSO.

Conocimientos de herramientas Web

- EDMODO
- MOODLE
- PADLET
- PREZI
- GLOGSTER
- POPPLET
- TODAS LAS ANTERIORES
- NINGUNA



GRÁFICOS 3: Herramientas virtuales académicas

Pregunta 3.- ¿Cuenta con un acceso continuo a plataformas virtuales?

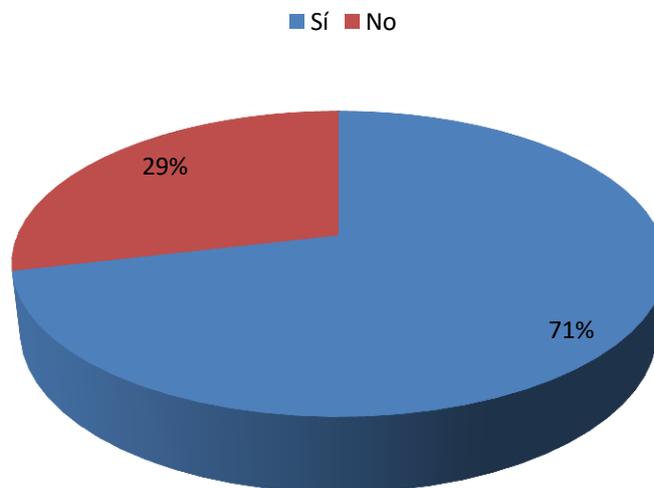
Se determina en un 71,3% de estudiantes que afirman tener un acceso a la red y un 28,7% que no cuentan con él.

Tabla 3: Acceso a las plataformas virtuales.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	57	71,3%
No	23	28,7%
Total	80	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada a alumnos de cuarto semestre de FACSO.

Acceso a plataformas virtuales



GRÁFICOS 4: Accesos a las plataformas virtuales

Pregunta 4.- Según su perspectiva, ¿cree que se hace uso de herramientas digitales para el desarrollo de las clases dictadas en la Facultad de Comunicación?

Durante el desarrollo de las clases impartidas en la Universidad, se hacen uso de diferentes técnicas y herramientas. Un 82,5% creen que a veces se hacen uso de las herramientas digitales, un 12,5% creen que siempre y 5% que nunca.

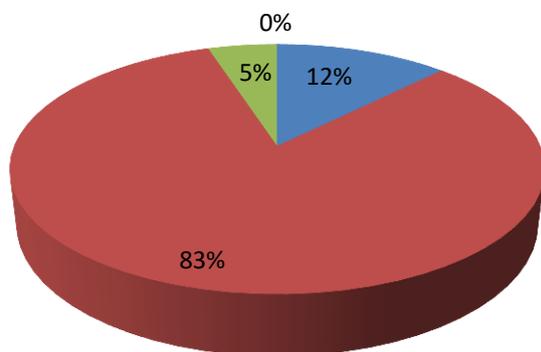
Tabla 4: Uso de herramientas digitales.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
A veces	66	82,5%
Siempre	10	12,5%
Nunca	4	5%
Desconoce término	0	0
Total	80	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada a alumnos de cuarto semestre de FACSO.

Uso de herramientas digitales

■ Siempre ■ A veces ■ Nunca ■ Desconoce término



GRÁFICOS 5: Uso de herramientas digitales.

Pregunta 5.- ¿Considera importante la utilización de recursos tecnológicos como apoyo pedagógico?

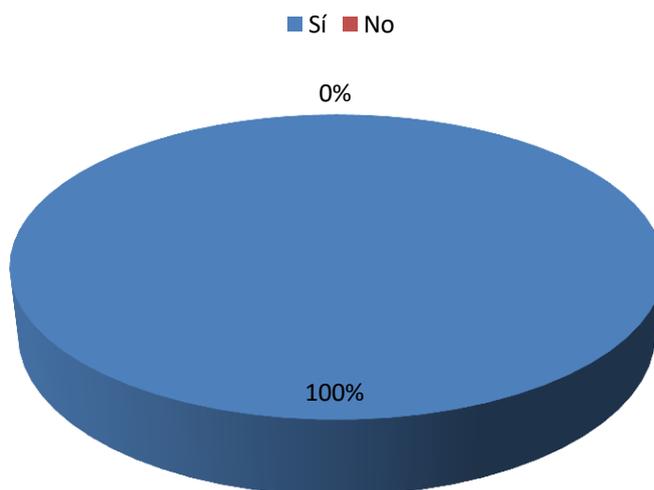
La tecnología cada vez se encuentra inmersa en todos los ámbitos casi que convirtiéndose en un medio indispensable. Es así como en su totalidad, los estudiantes lo consideran importante.

Tabla 5: Contraste de información.

<i>Opción</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Sí</i>	80	100%
<i>No</i>	0	0%
<i>Total</i>	<i>80</i>	<i>100%</i>

Fuente: Resultados de encuesta realizada a alumnos de cuarto semestre de FACSO.

Referencia en importancia de uso



GRÁFICOS 6: Contraste de información.

Pregunta 6.- ¿Con qué frecuencia hacen uso sus docentes de estos recursos?

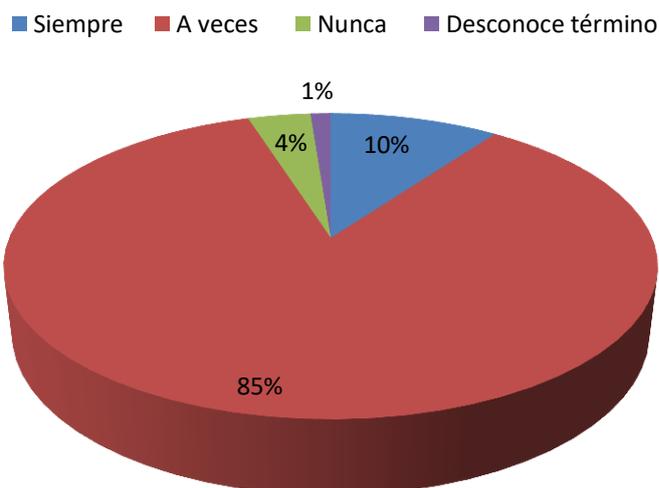
Los alumnos indicaron en un 85% que sus docentes a veces hacen uso de los recursos tecnológicos para impartir sus clases, un 8% indicaron que siempre y un 3,7% que nunca lo hacen.

Tabla 6.-Probabilidad del uso de recursos tecnológicos según los estudiantes.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	10%
A veces	68	85%
Nunca	3	3,7%
Desconoce término	1	1,2%
Total	80	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada a alumnos de cuarto semestre de FACSO.

Frecuencia de uso



GRÁFICOS 7: Probabilidad del uso de recursos tecnológicos según los estudiantes.

Pregunta 7.- ¿Cree que cuenta con los conocimientos suficientes para el manejo de herramientas virtuales?

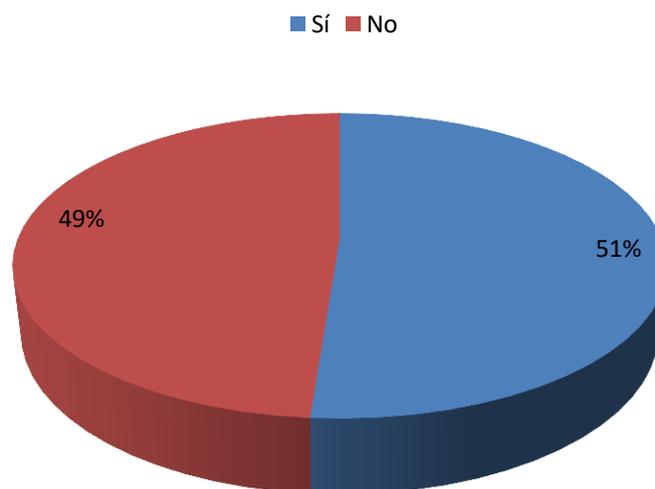
En relación a las herramientas virtuales, se pregunta a los estudiantes sus niveles de manejo donde un 51,2% afirma tener los conocimientos suficientes y un 48,8% reconoce que no tenerlos.

Tabla 7.- Resultados de conocimientos en manejo de herramientas virtuales.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	41	51,2%
No	39	48,8%
Total	80	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada a alumnos de cuarto semestre de FACSO.

Manejo de herramientas virtuales



GRÁFICOS 8: Resultados de conocimientos en manejo de herramientas virtuales.

Pregunta 8.- ¿Considera conveniente la utilización de las Tecnologías de la información y Comunicación en las materias de su malla académica?

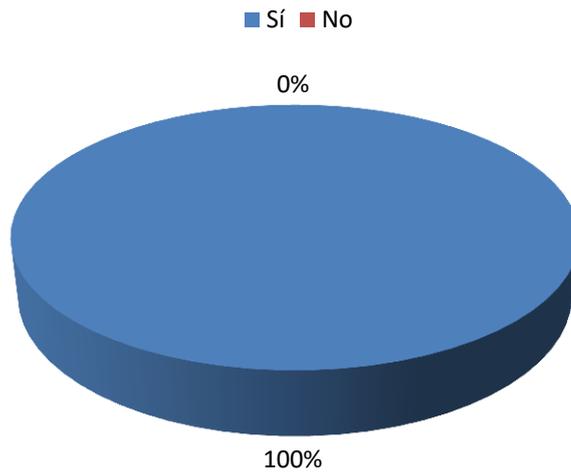
Al igual que la pregunta anterior y refiriéndose al uso de las TIC, el 100% de los estudiantes indicaron conveniente su uso.

Tabla 8: Resultados de la importancia del uso de las TIC

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	80	100%
No	0	0%
Total	80	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada a alumnos de cuarto semestre de FACSO.

Frecuencia de importancia de uso de las TIC



GRÁFICOS 9: Resultados de la importancia del uso de las TIC

Pregunta 9.- ¿Cree Ud. necesaria la capacitación del uso en diferentes plataformas virtuales para la creación de contenido o impulsador de búsqueda que apoye su desenvolvimiento académico?

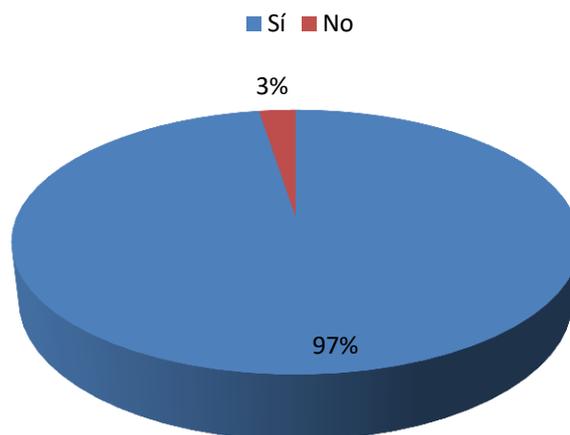
Manteniendo la misma temática, el 97,5% de los estudiantes considera necesaria la capacitación para el uso de diferentes plataformas virtuales.

Tabla 9.- Porcentajes de estudiantes a favor de capacitaciones

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	78	97,5%
No	2	2,5%
Total	80	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada a alumnos de cuarto semestre de FACSO.

Capacitaciones en TIC referidas a estudiantes



GRÁFICOS 10: Porcentajes de estudiantes a favor de capacitaciones

Pregunta 10.- ¿Considera necesario la capacitación de los docentes en el uso de las TICS?

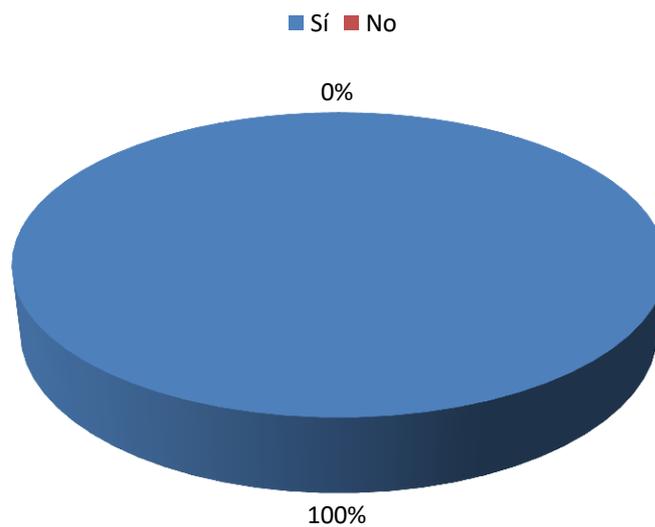
En relación a las metodologías utilizadas por los docentes en las clases impartidas, se consulta a los estudiantes sobre la capacitación de los docentes en otra metodología donde el 100% considera necesario.

Tabla 10.- Consideración de capacitaciones a docentes.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	80	100%
No	0	0%
Total	80	100%

Fuente: Resultados de encuesta realizada a alumnos de cuarto semestre de FACSO.

Capacitaciones en TIC referidas a docentes



GRÁFICOS 11: Consideración de capacitaciones a docentes.

3.7 ENTREVISTAS

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTAS A EXPERTOS

Nombre: Ldco. Julio Armanza Astudillo

1. ¿Qué son las TICS?

Tecnología de la información del conocimiento. Creo que es el mundo que le va a tocar vivir a las nuevas generaciones el mundo que ya están viviendo realmente las nuevas generaciones. Me parece que tenemos un atraso. En la concepción de lo humano. Si uno percibe cómo se está moviendo todo el mundo de la comunicación que es básicamente nuestra facultad el periodismo.

2. ¿Cuáles son los beneficios que aportan las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

Yo creo que basándonos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, primer creo que les enseña a sistematizar el conocimiento, a estar actualizado a poder explorar todo, al manejarse con todo ese nuevo mundo digital virtual tecnológico que es lo que está viviendo esa revolución tecnológica que está viviendo el mundo contemporáneo. La Universidad Ecuatoriana y esta Facultad en particular estamos debiéndole mucho todavía en el tema de las TIC. Una generación de docentes nos hemos quedado todavía con la concepción anterior del estudiante de antaño cuando era estudiante de ahora. De por sí es cuestionador y crítico con una capacidad de razonamiento diferente porque ya nacieron los. Nativos digitales ya tienen otra forma de ver. Yo creo que parte de los conflictos por la función que ha desempeñado aquí he visto que algunos de los conflictos con los entre estudiantes docentes y a veces parte del hecho que están mal la comprensión o el no estar

consciente que estamos viviendo este nuevo mundo en que los jóvenes con las TIC saben la respuesta y lo que tenemos que ayudarles a que se formulen las preguntas me parece y eso sería no sé si forma parte del cuestionario pero me atrevo a decirlo en este minuto.

3. Cómo herramientas de apoyo en las aulas, mencione alguna que sea de uso tecnológico de las que utilice y hable un poco de ella.

Se hace uso básicamente desde los proyectores, los trabajos en línea y en las plataformas. No uso más porque es materia de géneros periodísticos entonces yo más bien los tengo que llevar a los chicos que escriban la capacidad observación por ejemplo no quiero que la pierdan en que se pierdan en datos

4. ¿Con qué frecuencia hace uso de herramientas virtuales desde su aspecto personal?

Con mucha frecuencia se usa ese tipo. Usualmente tengo que trabajar con los temas del día.

5. ¿Qué método de pedagogía emplea para el desarrollo de sus clases.

Intento que sea lo más cercano lo que le llaman pedagógicamente los talleres. Un proceso por ejemplo vamos a hacer una noticia y los llevo a caminar, que la vean que el lugar y que pregunten.

Así preparamos a los reporteros que van a los medios, desde mi experiencia profesional; no teóricos y prácticos. Creo que no nos hemos todavía planteado que la Universidad nos debe de formar mejor a los profesores porque también quisiera dejar en claro algo; no todos los que estábamos de Centro Universitario no hemos preparado para ser docentes.

En mi caso yo soy licenciado en Sociología y Ciencia Política y tiene una maestría en Comunicación y toda mi vida profesional he sido periodista. Entonces resulta que creo que puedo trasladar algo de lo poco que sé en el ejercicio práctico del periodismo pero nos tienen que formar si nos da un caso que nos aparece en aulas estudiantes con discapacidad visual absoluta, con discapacidad auditiva, con distintos grados de actuación y yo qué hago si no me han preparado para entender entonces ese tipo de temas ojalá los nuevos profesionales los vayan abordando para que nos ayuden a encontrar soluciones.

6. ¿De qué manera pueden incorporarse las TIC dentro del marco educativo enfocándose en el periodismo?

Haciendo uso de los medios de interacción como Twitter, desarrollando capacidades de lectura y redacción.

7. ¿Cómo pueden verse beneficiados los estudiantes con el uso de herramientas virtuales para el desempeño de la carrera de comunicación?

Se verán directamente beneficiados en el campo laboral, conociendo por ejemplo maneras de editar y uso de recursos multimedia.

8. ¿Cuál es el impacto que tienen las TIC en la cotidianidad de las clases?

Yo por el momento creo que lo están usando sin mayor discreción. Creo que no tienen la capacidad de discernirlo, de cuestionarlo de ponerlo en duda. Me parece que hay una generación. Gran parte de una generación que asumen las cosas que les dicen. Basta que vengan colados sociales como ciertas. No están entrando en la duda.

9. ¿Cómo considera su conocimiento en cuanto al manejo de las TIC?

En lo personal no manejo redes no me gusta no. A mí me interesa más el aprendizaje directo a través de talleres. Sí les pido que suban en las tareas o se las reviso o compartir un video o algo pero ya en su plataforma gracias a Dios la materia mía requiere más bien lo otro lo presencial es taller en la calle les lleva a caminar; no conocen la ciudad por ejemplo, entonces ese tipo de cosas.

10. ¿Cuáles han sido las transformaciones que ha ido experimentando a lo largo de su carrera como docente en la manera de enseñar con y sin el uso de recursos tecnológicos?

En el caso nuestro que pueden manejar comandos, códigos de audio, todo en función de lo que les espera en los canales por el hecho que he trabajado.

Entiendo que los medios les están pidiendo a los jóvenes saber editar por ejemplo audio, imágenes; saberlas transmitir y saberlas conectar. Entonces los profesores ojalá puedan darle ese tipo de conocimiento

Fecha de entrevista: 21 de febrero del 2020.

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTAS A EXPERTOS

Nombre: Lcdo. Washington Ludovico Vizuite Negrete

1. ¿Qué son las TICS?

Indudablemente las TIC son un proceso de modernización, del manejo de la información de la comunicación y de las mismas vías de la difusión de la Comunicación.

2. ¿Cuáles son los beneficios que aportan las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

Primero la capacitación al mismo uso de las TIC, ya sea mucho o poco, de igual manera el estudiante se involucra directamente.

3. Cómo herramientas de apoyo en las aulas, mencione alguna que sea de uso tecnológico de las que utilice y hable un poco de ella.

Lamentablemente aquí en la facultad no contamos con los laboratorios suficientes o necesarios con los software para aplicar ese 70% que exige la Educación superior en el manejo de tecnologías; pero en radio casi todos los procesos tienen que ver con el uso de herramientas digitales más aun cuando en poco tiempo se acabará el tiempo analógico. Entonces en la radio difusión nosotros estamos pendientes de aplicar, aunque no se los presente de esta manera, se lo proyecta.

4. ¿Con qué frecuencia hace uso de herramientas virtuales desde su aspecto personal?

Todos los días. La Universidad nos destina pequeños tiempos para la preparación de los softwares con los pocos que contamos tratamos de aplicar a los estudiantes.

5. ¿Qué método de pedagogía emplea para el desarrollo de sus clases. Cite autor

Producción científica que se da en radio difusión la mayoría de autores están involucrados con la Tecnología Digital, entonces todo lo que tiene que ver con el proceso de manejo de digitalización de la radio difusión están transformando toda la capacitación que tenían para difusión radial ahora la están ubicando en el ámbito digital.

6. ¿De qué manera pueden incorporarse las TIC dentro del marco educativo enfocándose en el periodismo?

Haciendo uso de los medios de interacción como Twitter, desarrollando capacidades de lectura y redacción.

7. ¿Cómo pueden verse beneficiados los estudiantes con el uso de herramientas virtuales para el desempeño de la carrera de comunicación?

El 100% en relación a Comunicación Social tiene que manejarse desde las tecnologías, unos para coberturas otros para la difusión por ejemplo; Para así estar al día en los procesos de evolución en los procesos de masificación digital

8. ¿Cuál es el impacto que tienen las TIC en la cotidianidad de las clases?

El estudiante debe manejar aprender el manejo de las herramientas digitales y esto se verá reflejado en nueva malla.

9. ¿Cómo considera su conocimiento en cuanto al manejo de las TIC?

Nosotros siempre estamos constantemente buscando capacitarnos y prepararnos. Además la Universidad en periodos vacacionales nos capacita en el manejo de TIC en diferentes niveles y versiones. De manera externa yo me estoy capacitando en el manejo de la radio difusión aunque es muy complicado a veces porque la Universidad no da permisos.

10. ¿Cuáles han sido las transformaciones que ha ido experimentando a lo largo de su carrera como docente en la manera de enseñar con y sin el uso de recursos tecnológicos?

Yo comencé en una Universidad pequeña y no había prácticamente nada y trabajaba con los alumnos en proyectos de aula hasta que con el tiempo quedó instalada la frecuencia Radiofónica. Fuimos paso a paso aplicando y consiguiendo poner al aire emisora en internet; entonces fundamental eso para poder ir avanzando con la tecnología.

Fecha de entrevista: 21 de febrero de 2020.

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTAS A EXPERTOS

Nombre: Lcda. Andrea Carranza

1. ¿Qué son las TICS?

Las TIC son todas las herramientas digitales que tenemos a la disposición para poder educar en el ámbito educativo y para los medios de comunicación, informar.

2. ¿Cuáles son los beneficios que aportan las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

Creo que los estudiantes están en otro espacio por así decirlo, es este caso ellos ya están vinculados a estas herramientas refiriéndonos al dispositivo móvil, entonces hay que aprovechar que ellos están conectados siempre al dispositivos, estas oportunidades que nos dan. Como por ejemplo, aquí en la Facultad tenemos el problemas del uso del proyector, entonces podemos difundir las diapositivas a través de los grupos de mensajería instantánea y así ellos poder seguir las diapositivas en el celular.

3. Cómo herramientas de apoyo en las aulas, mencione alguna que sea de uso tecnológico de las que utilice y hable un poco de ella.

El computador, el proyector, el laboratorio, las herramientas digitales que existen por ejemplo: para editar videos, para editar audios, para crear páginas webs, para manejo de redes sociales en las que se puede practicar haciendo infografías dinámicas o imaginas interactivas

4. ¿Con qué frecuencia hace uso de herramientas virtuales desde su aspecto personal?

Para mi es de uso frecuente; me es mucho fácil, no ando con papeles a todos lados y para ellos también lo es.

5. ¿Qué método de pedagogía emplea para el desarrollo de sus clases. Cite autor

Trato de mezclarlo, hay que innovar con los estudiantes para llamar su atención. Yo les traigo casos de periodismo ciudadano para analizarlos y por otro lado la verificación de datos a través de sus mismos celulares.

6. ¿De qué manera pueden incorporarse las TIC dentro del marco educativo enfocándose en el periodismo?

Para editar videos, para editar audios, para crear páginas webs, para manejo de redes sociales.

7. ¿Cómo pueden verse beneficiados los estudiantes con el uso de herramientas virtuales para el desempeño de la carrera de comunicación?

El internet es un elemento distractor rápido, entonces debe de existir un control de por medio; pero eso no le quita importancia de las TIC en el aulas. Además es imposible no dejar usar el celular; los periodistas de los grandes medios hacen reportes con celular, hacen entrevistas, toman fotografías, escriben en el celular, editan en el celular, manejan redes sociales a través del uso del celular. Entonces el periodismo mismo como carrera le ha tocado involucrar a la tecnología

8. ¿Cuál es el impacto que tienen las TIC en la cotidianidad de las clases?

Yo creo que la brecha digital se va acortando cada vez más porque ya se vuelve una herramienta indispensable entonces ya se hace más accesible para todos y es más fácil y conveniente trabajar.

9. ¿Cómo considera su conocimiento en cuanto al manejo de las TIC?

Yo manejo periodismo digital y comunicación Multimedia entonces no me es difícil. No me conozco todas las herramientas pero me es fácil aprenderlas porque tienen ahora una misma modalidad y mecanismo de usarlas entonces no me es compleja la utilización. Yo me capacito de manera personal; la Universidad el único curso que siempre oferta es TICS, pero nuevas herramientas para incorporarlas en las aulas no me las ha ofertado la Universidad como tal

10. ¿Cuáles han sido las transformaciones que ha ido experimentando a lo largo de su carrera como docente en la manera de enseñar con y sin el uso de recursos tecnológicos?

Yo viví ese cambio como estudiante de esa vieja generación a la nueva y la que ahora existe te da unas posibilidades infinitas. Hay que incorporar las TIC sí o sí la docencia con sus debidos parámetros para los alumnos y en momentos utilizarlas.

Fecha de entrevista: 21 de febrero de 2020

3.8 ANÁLISIS DE ENTREVISTAS

Por otra lado, además de las encuestas realizadas, se continúa a entrevistar a tres docentes en diferentes materias de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil. Ellos son: el Lcdo. Julio Cesar Armanza, Lcdo. Washington Ludovico Vizuite y la Lcda. Andrea Victoria Carranza.

Armanza (2020), docente de la materia de Redacción para medios periodísticos, menciona que en primera instancia se debe aprender a enseñar, esto debido a que ellos como docentes no han sido preparados para serlo y al tener ciertas dificultades como lidiar con estudiantes con alguna discapacidad, no pueden o no conocen de qué manera hacerlo; por otro lado dificultad de concentración de los estudiantes. También recalca que la Universidad le queda debiendo mucho a los futuros profesionales con el manejo de las TIC debido a que generación de docentes se han quedado todavía con la concepción anterior del estudiante de antaño con el estudiante de ahora y los métodos utilizados en las aulas no son del todo eficientes

Por otra parte, Carranza (2020), profesora en materias de Periodismo Digital y Comunicación Multimedia, afirma que los estudiantes ahora están en otra lógica y no podría dar todas sus clases con el pizarrón y el marcador porque ellos se dormirían; es por esto que cree necesaria la innovación en la educación haciendo uso de diferentes herramientas virtuales debido que al periodismo como tal le ha tocado involucrar a la tecnología.

De la misma forma, Vizuite (2020), docente en materia de Radiodifusión, afirma que la facultad no cuenta con los laboratorios suficientes o necesarios para la aplicación que exige la Educación superior en el manejo de tecnologías pero sin

embargo, ellos como docentes buscan una capacitación constante de manera externa aunque a veces resulte difícil porque la Universidad no brinda permisos.

3.9 Comprobación de la Hipótesis

En este apartado, luego de analizar las técnicas e instrumentos de investigación usados para el correcto desarrollo del presente estudio, se procede a comprobar según los resultados adquiridos, si la hipótesis planteada previamente en el primer capítulo es correcta.

Según las encuestas aplicadas específicamente en la pregunta número nueve, la mayor parte de los estudiantes considera necesaria la capacitación de los docente del uso en diferentes plataformas virtuales para la creación de contenido o impulsador de búsqueda que apoye su desenvolvimiento, lo que hace referencia a que el manejo de las TIC que desempeñan los docentes no siempre son desarrollados como herramientas en las aulas de clases. Además, en la pregunta número seis, se evidenció que más de la mitad de los estudiantes, no cuentan con el conocimiento suficiente en el manejo de las mismas.

Por otro lado, en las entrevistas realizadas a los docentes expertos, unos con muchos años de docencia expresan que el mayor problema no solo radica en el conocimiento y manejo de herramientas web, si no en la capacitación inexistente en métodos de pedagogía previamente a ejercer como docentes. Aprender a enseñar es algo que han aprendido al trote, lo que con el paso del tiempo y avances tecnológicos ha venido variando.

En su mayoría, los estudiantes aseguran conocer el significado de las TIC, pero también creen que necesitan capacitación para su manejo. Por esto, se comprueba una brecha digital muy extensa en los estudiantes que se les generan vacíos y los deja en gran desventaja al paso rápido que van dado día a día los medios de comunicación de nuestro medio.

CAPÍTULO IV

LA PROPUESTA

4.1 Diseño de la propuesta

El presente trabajo de investigación realizado en la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil, tomando como muestra de estudio a los estudiantes de cuarto semestre sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para sus procesos de aprendizajes, llevó al diseño de un prototipo de sitio web donde los docentes podrán capacitarse de manera virtual convirtiéndose en obligación como complemento del cronograma académico, debido a un estudio de campo realizado previamente, evidenció que por falta de tiempo y cronograma, no se han estudiado a fondo el uso de las TIC. Es por esto que se lleva a la creación del prototipo de un sitio web para capacitaciones en línea basadas en temáticas que fortalecerán el uso y manejo de las TIC en la educación como parte de un método pedagógico destinado a emplearse en las clases dictadas por los docentes a los estudiantes de cuarto semestre de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.

Mediante este sitio web, sin espacio de tiempo y lugar se tendrá acceso a diversos cursos de manera virtual, amena y práctica de comprender con una oferta académica de diferentes temáticas previamente grabadas y dictadas por expertos en el manejo de plataformas y herramientas digitales, seleccionados por la directiva de la institución educativa que se ofrecen de manera voluntaria.

4.2 NOMBRE Y SLOGAN DE LA PROPUESTA

“PROFESOR 3.0”

“INNOVANDACIÓN EN LA ENSEÑANZA”

4.4 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

4.4.1 Objetivo general

Crear el prototipo de un sitio web para capacitaciones en línea basadas en temáticas que fortalecerán el uso y manejo de las TIC en la educación como parte de un método pedagógico destinado a emplearse en las clases dictadas por los docentes a los estudiantes de cuarto semestre de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.

4.4.2 Objetivos específicos

Incentivar al uso de recursos tecnológicos a los docentes de la carrera de comunicación social de la Universidad de Guayaquil en las estrategias que implementan en las aulas de clases.

Incentivar al uso de recursos tecnológicos a los docentes de la carrera de comunicación social de la Universidad de Guayaquil en las estrategias que implementan en las aulas de clases.

Implementar una educación innovadora para desarrollar habilidades cognitivas como parte del proceso de aprendizaje.

4.5 ESQUEMA DE LA PROPUESTA

PROFESOR 3.0
INNOVACIÓN EN LA ENSEÑANZA

**AMPLÍA TUS CONOCIMIENTOS
CAPACÍTATE EN LINEA**

PROFESOR 3.0 SE ENFOCA EN CERRAR LA BRECHA DIGITAL BRINDANDO LAS HERRAMIENTAS Y CONOCIMIENTOS TECNOLÓGICOS NECESARIOS PARA EL APOYO ACADÉMICO EN LAS AULAS DE CLASES.

El uso de las TIC se extiende a multitud de tareas en el aula: desde la creación de nuevos contenidos hasta la gestión y una mejor organización de las tareas diarias. El objetivos de los diferentes cursos es mejorar o desarrollar nuevas habilidades.

¡Matricúlate hoy!
Envía tus datos para inscribirte

Nombre

Teléfono

Dirección de correo electrónico

Mensaje

CONTACTO

CURSOS

TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN CON LA TECNOLOGÍA

Centra sus contenidos en el uso de las nuevas tecnologías para fomentar modelos educativos alternativos. A lo largo de la formación se muestran distintas maneras de impartir estas enseñanzas en el aula a través de las TIC desde un punto de vista básico.

PLATAFORMAS VIRTUALES: BÚSQUEDA, REDACCIÓN Y TIC

Gracias a los espacios virtuales de aprendizaje se eliminan las barreras de tiempo y espacio del estudiante a la hora de mejorar dos competencias académicas básicas: leer y escribir. Este curso facilita los recursos necesarios para aprender a utilizar las TIC en el aula y fomentar el aprendizaje autónomo de los alumnos en ambas capacidades.

DISEÑO Y DESARROLLO DE RECURSOS MULTIMEDIA

El curso está enfocado para aprender a identificar las principales características, utilidades y ventajas de los diferentes tipos de recursos multimedia con el fin de construir y generar conocimiento. Se trata de desarrollar la creatividad al máximo al elaborar presentaciones, actividades interactivas y videos educativos que se podrán integrar de forma eficiente como recurso de apoyo en las clases presenciales.



4.6 RECURSOS PARA EJECUTAR PROPUESTA

Los recursos utilizados para la realización de este proyecto de investigación son:

4.6.1 Humanos

Por la colaboración de docentes expertos, investigación realizada por el estudiante y la colaboración en diseño gráfico para la creación del prototipo de sitio web.

<i>Cantidad</i>	<i>Descripción</i>	<i>Valor Total</i>
1	Diseñador Gráfico	\$ 500.00
1	Trabajo Investigativo de estudiante	\$ 0.00
3	Docentes Expertos	\$ 0.00
<i>Total</i>		\$ 500.00

4.6.2 Infraestructura

Se utilizarán las instalaciones de la Facultad de Comunicación Social para la exposición de las técnicas y el domicilio del docente donde continúa con el trabajo investigativo.

4.6.3 Técnicos

Utilitarios de microsoft office, internet, computadora, impresora.

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
1	Computadora Dell Inspiron	\$ 450.00	\$ 450.00
1	Impresora EPSON L210 Series	\$ 230.00	\$ 230.00
1	Servicio de Internet	\$ 29.50	\$ 29.50
Total			\$ 709,50

4.6.4 Pedagógicos

Tutorías, cooperación diferentes docentes que forman parte de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil, quienes expusieron las temáticas de las capacitaciones en línea del sitio web.

4.7 FINANCIAMIENTO

La investigación tiene un costo total de \$ 1209,50 el cual es de financiamiento propio y en su mayoría, las herramientas son propiedad del estudiante.

4.8 FACTIBILIDAD

Este proyecto de investigación es factible porque innova en la educación capacitando de una manera de fácil acceso a los docentes atravesando barreras de tiempo y espacio con diferentes metodologías a llevar a cabo en la enseñanza a los estudiantes de cuarto semestre de la de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil para que así ellos desarrollen habilidades comunicativas a través del uso de las TIC.

CONCLUSIONES

La utilización de las TIC en la educación superior forman una parte fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y más aún en referencia a la Carrera de Comunicación Social como tal. Es innegable su uso al ver como las tecnologías abarcan cada ámbito profesional y de esta misma manera lo hace con periodismo, explotando sus recursos en el uso de herramientas digitales.

El uso de las TIC en las aulas de clases actúa como un método innovador y llama la atención de los estudiantes creando un vínculo de interacción constante entre docente y alumno. Por esto, la capacitación de los docentes en el uso de las TIC es constante y necesaria porque a medida que transcurre el tiempo, la era digital nos abarca cada vez más y es imposible no hacer uso de ella. Esto garantiza que las metodologías usadas por los docentes en las aulas de clases involucre más al estudiante y lo convierta en un profesional preparado en su futuro ámbito laboral.

Los beneficios que se obtengan por el uso efectivo de las TIC dependerán, sobre todo, del enfoque pedagógico utilizado en la planeación y desarrollo de la clase, de la capacidad de los actores para aprovechar todas las oportunidades que éstas brindan, y de la actitud que adopten el educador y los estudiantes para la enseñanza y el aprendizaje, respectivamente.

Finalmente, las instituciones y autoridades educativas deben ser conscientes, que la aplicación de una intervención como ésta, supone cambios sistemáticos, metodológicos y actitudinales, en el diseño, planeación, organización y desarrollo de todas las actividades del quehacer educativo; como toda intervención ésta debe ser asimilada, entendida y aceptada, por todos los actores involucrados, para su adecuada apropiación.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil se haga participe de una normativa a una capacitación obligatoria para los docentes tanto en pedagogía como uso de las TIC.

Por otro lado, la creación de más espacios con recursos tecnológicos modernos con una disposición constante para que los estudiantes puedan desarrollar habilidades de redacción, edición y creación de contenido digital tanto como en radio, televisión y para medios digitales.

Así mismo como el requerimiento por la parte de las autoridades hacia los docentes, mantener una constante capacitación en el ámbito de las TIC. La directiva de la Facultad de Comunicación Social debe mantener este enfoque tecnológico y debe retroalimentarlo constantemente.

También se recomienda incitar a los estudiantes a la creación de mayor contenido audiovisual de esta manera pone en práctica y uso de las diferentes herramientas que le brinda la web.

Bibliografía

- Alonso, C., & Gallego, D. y. (2007). *Los estilos de aprendizaje*. Bilbao, España: Ediciones Mensajero.
- Bautista, A. y. (1997). "¿Qué es Tecnología Educativa?: Autores y significados". *Revista Pixel-bit nº 9*, 4.
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. En Lorenzo, M. y otros (coords): *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales*. Granada: Editorial Grupo Universitario.
- Cantillo, A. V. (Enero- unio de 2012). Modelos pedagógicos: medios, no fines de la educación. (A. V. Cantillo, Ed.) *Dialnet*(Cuadernos de Lingüística Hispánica N.º 19), 157-68.
- Carmen Ricardo Barreto y Fernando Iriarte Díazgranados, C. (2017). *LAS TIC EN EDUCACIÓN SUPERIOR: Experiencias de innovación*. Barranquilla (Colombia): Editorial Universidad del Norte.
- Cossio Moreno, J. A. (2014). *Pedagogía y calidad de la educación: una mirada a la formación del maestro rural*. Recuperado el 28 de Enero de 2020, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4137/413734078002>
- Delarbre, T. (2005). *La persona en la Sociedad de la Información*. Mexico.
- Díaz Barriga, F. y. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Mexico: McGraw Hill. .
- Díaz-Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3-21.
- Esteban, M. y. (Enero de 2008). *Estrategias de aprendizaje y eLearning. Un apunte para la fundamentación del diseño educativo en los entornos virtuales de aprendizaje. Consideraciones para la reflexión y debate. Introducción al estudio de las estrategias y estilos de aprendizaje*. Recuperado el 26 de Enero de 2020, de RED. Revista de Educación a Distancia número 19: <http://www.um.es/ead/red/19>
- Flórez, R. (. (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Bogotá, Colombia.
- Fullat, O. (1992). *Conceptos basicos en la pedagogia*. Barcelona- España: Ediciones CEAC.
- García Martínez, V., & Fabila Echaui, A. M. (2011). *Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje en la educación a distancia* (Vol. III). (e. C. Red de Revistas Científicas de América Latina, Ed.) Guadalajara, Mexico: Sistema de información científica.
- García-Valcarcel, A. (2008). *Tecnología y educación*. Recuperado el 25 de Enero de 2020, de Revista de investigación: [http:// web.usal.es/~anagv/arti1](http://web.usal.es/~anagv/arti1).
- González Morales, J. C. (2018). Análisis de la práctica pedagógica con la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Colegio Rural Los Arrayanes de la localidad de Usme.

- González, F. G. (2008). *Estudio experimental sobre las actitudes de los docentes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. C.P. . San Pablo. : Albacete.
- Guanipa, M. (2008). *Guía de estudio*. Maracaibo, Venezuela: Universidad Rafael Bellosó Chacín.
- Herrera, A. (2015). Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 17 (1) , 1-4.
- Ibañez P. y García, G. (2009). *Informática/ Computer Science, vol. 1*. Mexico: Cengage Learning.
- Iriarte F y Said, E. V. (2015). *Propuesta de modelo para el fortalecimiento del uso de las TIC en contextos escolares*. Recuperado el 25 de Enero de 2020, de Corporación Colombia Digital.: <http://colombiadigital.net/herramientas/nuestras-publicaciones/educacion-y-tic/item/8238-libro-gratis-educacion-ytecnologia.html>
- Kaplún, M. (s.f.). Obtenido de <http://edukua.blogspot.com/2016/03/modelos-de-educacion-y-modelos-de.html> Mario Kaplún, publicado el 4 de Marzo de 2016.
- Kaplún, M. (2002). *Una pedagogía de la comunicación (el comunicador popular)* (Olga Marta Pérez ed.). La Habana, Cuba: Editorial Caminos.
- Kaplún, M. (4 de Marzo de 2016). Obtenido de <http://edukua.blogspot.com/2016/03/modelos-de-educacion-y-modelos-de.html>
- López de la Madrid, M. (2007). *Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. Apertura*. Recuperado el 26 de Enero de 2020, de Redalyc.org: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800706>
- Machado, M. (2004). *El pensamiento filosófico pedagógico en Grecia*. Maracaibo- Venezuela.: Ediluz.
- Martín-Laborda, R. (Abril de 2005). *Las nuevas tecnologías en la educación*. (M. Gimeno, Ed.) Recuperado el 25 de Enero de 2020, de Auna Fundación. CUADERNOS / SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN 5: <http://giovannipf.260mb.net/tecnologiaenlaeducacion.pdf?i=1>
- Mejía, M. (2003). *Pensamientos y realidades en la educación contemporánea*. . Medellín: Maestros Gestores de Nuevos Caminos.
- Melo, G. (2011). Apropriación de la masificación de la información y las comunicaciones (TIC) en las cadenas productivas como determinante para competitividad de las mypyme (Spanish). *Revista criterio libre*, 9(15), 214-230.
- Morán, Á. G. (2018). *Plataforma virtual integradora de saberes mediante el uso de herramientas transmedia*. Universidad Casa Grande , Guayaquil.
- Onrubia, J. (Febrero de 2005). *Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento*. Recuperado el 27 de Enero de 2020, de RED. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II. : <http://www.um.es/ead/red/M2/>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, I. C. (2008). *Estándares de Competencias en TIC para docentes*. Recuperado el 25 de Enero de 2020, de UNESCO: <http://www/unesco.org/en/competencystandards-teachers>
- Peña, T. y. (2008). Sociedad de la Información en América Latina: riesgos y oportunidades que representa. *Revista venezolana de información, tecnología y conocimiento*, vol. 5, nº 3, 69-90.
- Perez, E. (2003). *La pedagogía que vendrá: Más allá de la cultura escolar positivista*. Edcuela de humanidades y educacion de la Universidad de Oriente Cumana. . Maracaibo, Venezuela: Utopia y praxid latinoamericana.
- PNUD, P. D. (2005). *Informe sobre desarrollo humano*. Madrid: Ediciones Mundi-Prensa.
- Pozo, J. (2006). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. España: Editorial Morata.
- Prieto, e. a. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educación Médica Superior*, 95-102.
- Vila, R. R. (2002). *Las Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación: elementos para una articulación didáctica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Universidad de Alicante: Alcoy.
- Zambrano Leal, A. (Enero-Abril de 2006). El concepto pedagogía en Philippe Meirieu. Un modelo, un concepto y unas categorías para su comprensión". *Revista Educación y Pedagogía*, XVIII(44), 33-50.
- Zapata-Ros, M. (2012). *¿Conectivismo, conocimiento, conectivo, conocimiento conectado?: Aprendizaje elaborativo en entornos conectados*. Recuperado el 27 de Enero de 2020, de Blog de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia (CUED): <http://blogcued.blogspot.com.es/2012/05/conectivismo-conocimiento-conectivo.html> el 25/08/12.
- Zapata-Ros, M. (2016). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y oblicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del conectivismo*. Recuperado el 27 de Enero de 2020, de Departamento de Computación, Universidad de Alcalá, España: http://eprints.rclis.org/17463/1/bases_teoricas.pdf

ANEXOS

ANEXOS A : Evidencia de la entrevista realizada a los docentes académicos de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil



Figura 6: Entrevista realizada al Lcdo. Ludovico Vizuite.

ANEXOS B: Evidencia de la entrevista realizada a los docentes académicos de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.



Figura 7: Entrevista ala Ldo. Julio Armanza

ANEXOS C: Evidencia de encuestas realizadas en la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.



Figura 8: Encuestas en FACSO

ANEXOS D: Evidencia de encuestas realizadas en la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.



Figura 9: Encuestas en FACSO

ANEXOS E: Evidencia de encuestas realizadas en la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.



Figura 10: Encuestas en FACS

ANEXOS F: Cuestionario de preguntas empleadas en las entrevistas a los docentes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.

Entrevista

- 1. ¿Qué son las TICS?**
- 2. ¿Cuáles son los beneficios que aportan las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?**
- 3. ¿Cómo herramientas de apoyo en las aulas, mencione alguna que sea de uso tecnológico de las que utilice y hable un poco de ella?**
- 4. ¿Con qué frecuencia hace uso de herramientas virtuales desde su aspecto personal?**
- 5. ¿Qué método de pedagogía emplea para el desarrollo de sus clases?
Cite autor**
- 6. ¿De qué manera pueden incorporarse las TIC dentro del marco educativo enfocándose en el periodismo?**
- 7. ¿Cómo pueden verse beneficiados los estudiantes con el uso de herramientas virtuales para el desempeño de la carrera de comunicación?**
- 8. ¿Cuál es el impacto que tienen las TIC en la cotidianidad de las clases?**
- 9. ¿Cómo considera su conocimiento en cuanto al manejo de las TIC?**

10. ¿Cuáles han sido las transformaciones que ha ido experimentando a lo largo de su carrera como docente en la manera de enseñar con y sin el uso de recursos tecnológicos?

ANEXOS G: Cuestionario de preguntas empleadas en las encuestas realizadas a los estudiantes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.

ENCUESTA

IMPORTANTE: Del siguiente banco de preguntas, seleccionar una sola respuesta por cada literal.

1. ¿Conoce cuál es el significado de las siglas TICS?

Sí No

2. De los siguientes herramientas web, seleccione aquel que haya formado parte de su proceso de aprendizaje.

**Edmodo Moodle
Padlet prezi
Glogster Popplet
Todas las anteriores**

3. ¿Cuenta con un acceso continuo a plataformas virtuales?

Sí No

4. Según su perspectiva, ¿cree que se hace uso de herramientas digitales para el desarrollo de las clases dictadas en la Facultad de Comunicación?

**Siempre A veces
Nunca Desconoce término**

5. ¿Considera importante la utilización de recursos tecnológicos como apoyo pedagógico?

Sí No

6. ¿Con qué frecuencia hacen uso sus docentes de estos recursos?

**Siempre A veces
Nunca Desconoce término**

7. ¿Cree que cuenta con los conocimientos suficientes para el manejo de herramientas virtuales ?

Sí

No

8. ¿Considera conveniente la utilización de las Tecnologías de la información y Comunicación en las materias de su malla académica?

Sí

No

9. ¿Cree Ud. necesaria la capacitación del uso en diferentes plataformas virtuales para la creación de contenido o impulsador de búsqueda que apoye su desenvolvimiento académico?

Sí

No

10.¿Considera necesario la capacitación de los docentes en el uso de las TICS?

Sí

No