



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

MAESTRÍA TRIBUTACIÓN Y FINANZAS

“TRABAJO DE TITULACIÓN ESPECIAL”

PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAGISTER EN

TRIBUTACIÓN Y FINANZAS

**“LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS ORGANIZACIONES
COMUNITARIAS DE ECUADOR, CASO ASOCIACIÓN PALENQUE
PUEBLO SOLIDARIO LOS RÍOS 2012-2015”**

AUTOR: ING. MARÍA CONCEPCIÓN FIGUEROA SAMANIEGO

TUTORA: ECON. SILVIA TAGLE LEÓN, MSc.

GUAYAQUIL – ECUADOR

SEPTIEMBRE 2016



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESPECIAL

TÍTULO:

“LA GESTION FINANCIERA DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DE ECUADOR, CASO ASOCIACIÓN PALENQUE PUEBLO SOLIDARIO LOS RÍOS 2012-2015”

AUTOR/ES:

Ing. María Concepción Figueroa Samaniego

REVISORES:

INSTITUCIÓN: Universidad de Guayaquil

FACULTAD: Ciencias Económicas

PROGRAMA: Maestría en Tributación y Finanzas

FECHA DE PUBLICACIÓN:

15 de Septiembre 2016

NO. DE PÁGS: 55

ÁREA TEMÁTICA:

FINANZAS

PALABRAS CLAVE: Gestión financiera, organizaciones comunitarias, planeación financiera, análisis financiero

RESUMEN: La práctica que muchos grupos y comunidades desarrollaron al introducir una forma de hacer economía en la cual el fin no es el capital, sino la persona misma, ha llevado a la conformación de organizaciones como la Asociación Palenque Pueblo Solidario que buscan un mejor nivel de vida para sus asociados, la misma que está funcionando desde hace once años. De ahí que el objetivo general de este trabajo de investigación es analizar la gestión administrativa - financiera y organizacional de la Asociación buscando proporcionar una herramienta financiera que les permita cambiar el manejo de su organización. La metodología utilizada es cuali - cuantitativa, el método de investigación documental y de análisis-síntesis. Los resultados obtenidos permiten constatar que la APPS es una organización que tiene como fortalezas el conocimiento mayoritario de los socios de su institucionalidad, el prestigio que se ha ganado a nivel del cantón y de la provincia por los años de funcionamiento y de llevar adelante proyectos de desarrollo para sus asociados, a su vez tiene como debilidad el manejo administrativo, la falta de planificación estratégica a largo plazo, y un manejo contable inadecuado que no le ha permitido obtener estados financieros que muestren la situación real de la Asociación, y contar con esta herramienta para la toma de decisiones. La utilización de una herramienta como la planeación financiera permitirá a la Asociación mirar su pasado y de ahí proyectarse, apoyada en una contabilidad que refleje cual es la realidad económica que se analizará e interpretará.

N° DE REGISTRO(en base de datos):

N°

DE

CLASIFICACIÓN:

N°

ADJUNTO URL (estudio de caso en la web)

ADJUNTO PDF:

SI

NO

CONTACTO CON AUTORA:

Ing. María Concepción Figueroa Samaniego

Teléfono:

0994066299

E-mail:marfisam@gmail.com

CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:

Econ. Natalia Andrade Moreira. Msc.
Secretaría de la Facultad de Ciencias Económicas –
Universidad de Guayaquil
E-mail: nandramo@hotmail.com

Teléfono: 2293052 Ext 108

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutora de la estudiante MARÍA CONCEPCIÓN FIGUEROA SAMANIEGO, del Programa de Maestría/Especialidad TRIBUTACIÓN Y FINANZAS, nombrado por el Decano de la Facultad de Ciencias Económicas CERTIFICO: que el estudio de caso del examen complejo titulado **“GESTIÓN FINANCIERA DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DE ECUADOR, CASO ASOCIACIÓN PALENQUE PUEBLO SOLIDARIO LOS RÍOS 2012-2015.”** en opción al grado académico de Magíster (Especialista) en TRIBUTACIÓN Y FINANZAS, cumple con los requisitos académicos, científicos y formales que establece el Reglamento aprobado para tal efecto.

Atentamente

Econ. Silvia Elizabeth Tagle León, MSc.

TUTORA

Guayaquil, septiembre 15 de 2016

DEDICATORIA

A las comunidades eclesiales de base de Ecuador, en especial a las CEBs de Palenque y Vinces.

AGRADECIMIENTO

A la Asociación Palenque Pueblo Solidario por abrirme las puertas y proporcionarme la información de su organización para la elaboración de la presente investigación.

A mi familia por el apoyo prestado para que pudiera cumplir con esta etapa de mi vida y en especial a mis sobrinos Ricardo y Vicente Javier por su apoyo en la utilización de la tecnología para la elaboración de este trabajo. Y finalmente a Joaquín Rodríguez por su apoyo durante los estudios de la maestría.

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad del contenido de este trabajo de titulación especial, me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL”

MARÍA CONCEPCIÓN FIGUEROA SAMANIEGO

ABREVIATURAS

APPS: Asociación Palenque Pueblo Solidario

CEB's: Comunidades Eclesiales de Base

CONAFIPS: Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

EPS: Economía Popular y Solidaria

IEPS: Instituto de Economía Popular y Solidaria

LOEPS: Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario.

MIES: Ministerio de Inclusión Económica y Social

MIPYMES: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas

NIC: Normas Internacionales de Contabilidad

NIIF: Normas Internacionales de Información Financiera

OFPS: Organizaciones de las Finanzas Populares Solidarias

ONG: Organizaciones no Gubernamentales

PROLOCAL: Proyecto de Reducción de la Pobreza y Desarrollo Rural y Local

PRODER: Programa de Desarrollo Rural Territorial

SEPS: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

Tabla de contenido

Introducción	1
Delimitación del problema:	1
Formulación del problema:	2
Justificación:	2
Objeto de estudio:	2
Campo de acción o de investigación:	2
Objetivo general:	3
Objetivos específicos:	3
La novedad científica:	3
Capítulo 1 MARCO TEÓRICO	4
1.1 Teorías generales	4
1.2 Teorías sustantivas	7
1.3 Referentes empíricos	12
Capítulo 2 MARCO METODOLÓGICO	14
2.1 Metodología:	14
2.2 Métodos:.....	14
2.3 Premisas o Hipótesis.....	15
2.4 Universo y muestra.....	15
2.5 CDIU – Operacionalización de variables.....	15
2.6 Gestión de datos	16
2.7 Criterios éticos de la investigación	17
Capítulo 3 RESULTADOS	18

3.1	Antecedentes de la unidad de análisis o población	18
3.2	Diagnostico o estudio de campo:	19
Capítulo 4 DISCUSIÓN		25
4.1	Contrastación empírica:	27
4.2	Limitaciones:	29
4.3	Líneas de investigación:	29
4.4	Aspectos relevantes	29
Capítulo 5 PROPUESTA		30
Conclusiones y recomendaciones		35
Bibliografía		38
Anexos		40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables.....	40
Tabla 2: Análisis de Estados Financieros APPS	41
Tabla 3: Razón Corriente.....	42
Tabla 4: Razón ácida	42
Tabla 5: Razón de deuda total a Capital total.....	42
Tabla 6: Estados de Resultados.....	42
Tabla 7: Rotación de Cuentas por Cobrar.....	44
Tabla 8: Rotación de Activos Fijos.....	44
Tabla 9: Rendimientos sobre ventas	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Árbol de problemas	45
Figura 2: Realización encuestas a Presidente, Administradora y Secretaria APP.....	45
Figura 3: Realización encuestas con socios recinto El Naranjo	46
Figura 4: ¿Conoce Ud. si la APPS está legalizada?	46
Figura 5: ¿En qué institución está legalizada?	47
Figura 6: ¿La APPS, cuenta con estatutos?	47
Figura 7: ¿La APPS, planifica y programa las actividades que debe realizar?	48
Figura 8: ¿La APPS evalúa la labor realizada?	48
Figura 9: ¿La APPS mide cómo se manejan los recursos económicos?	49
Figura 10: ¿Conoce Ud. si aplica procedimientos administrativos?	49
Figura 11: ¿En las decisiones que toma la APPS en qué momento consulta a los socios?	50
Figura 12: ¿Los dirigentes informan de la gestión realizada en la APPS?	50
Figura 13: ¿La directiva y socios de la APPS cumple las normas de la organización?	51
Figura 14: ¿De qué manera se resuelven los conflictos al interior de la APPS?	51
Figura 15: ¿La APPS tiene facilidad para conseguir apoyo de otras instituciones?	52
Figura 16: ¿La APPS capacita a sus socios para asumir funciones administrativas?.....	52
Figura 17: ¿En Palenque la Asociación es conocida y respetada? ¿Tiene prestigio?	53
Figura 18: ¿Han sido capacitados técnicamente por la Asociación?	53
Figura 19: ¿Cuentan con ingresos propios?	54
Figura 20: ¿Cuenta con propiedades la APPS?	54
Figura 21: ¿La APPS está comprometida con el buen manejo de los recursos	55
Figura 22: ¿Promueve la APPS valores culturales de los socios?	55

Resumen

La práctica que muchos grupos y comunidades desarrollaron al introducir una forma de hacer economía en la cual el fin no es el capital, sino la persona misma, ha llevado a la conformación de organizaciones como la Asociación Palenque Pueblo Solidario que buscan un mejor nivel de vida para sus asociados, la misma que está funcionando desde hace once años. De ahí que el objetivo general de este trabajo de investigación es analizar la gestión administrativa - financiera y organizacional de la Asociación buscando proporcionar una herramienta financiera que les permita cambiar el manejo de su organización. La metodología utilizada es cuali - cuantitativa, el método de investigación documental y de análisis-síntesis. Los resultados obtenidos permiten constatar que la APPS es una organización que tiene como fortalezas el conocimiento mayoritario de los socios de su institucionalidad, el prestigio que se ha ganado a nivel del cantón y de la provincia por los años de funcionamiento y de llevar adelante proyectos de desarrollo para sus asociados, a su vez tiene como debilidad el manejo administrativo, la falta de planificación estratégica a largo plazo, y un manejo contable inadecuado que no le ha permitido obtener estados financieros que muestren la situación real de la Asociación, y contar con esta herramienta para la toma de decisiones. La utilización de una herramienta como la planeación financiera permitirá a la Asociación mirar su pasado y de ahí proyectarse, apoyada en una contabilidad que refleje cual es la realidad económica que se analizará e interpretará.

Palabras clave: Gestión financiera, organizaciones comunitarias, planeación financiera, Análisis financiero

ABSTRACT

Practice that many groups and communities developed by introducing a way to make economy in which the end is not the capital, but the person himself, has led to the creation of organizations such as the Palenque Association Solidarity People seeking a better life for its members, it is working for eleven years. Hence the overall objective of this research is to analyze the administrative management - financial and organizational Association seeking to provide a financial tool that allows them to change the management of your organization. The methodology is qualitative - quantitative, the method of documentary research and analysis-synthesis. The results obtained confirm that the APPS is an organization that has as its strengths majority partner knowledge of its institutions, the prestige that has earned a level of the canton and the province for the years of operation and carry out projects development partners in turn has as weakness administrative management, lack of strategic long-term planning, and accounting management not right that has not been allowed to obtain financial statements showing the actual situation of the Association, and have this tool for decision-making. Using a tool such as financial planning will allow the Association to look past and hence project, supported by an accounting that reflects economic reality which is to be analyzed and interpreted.

Keywords: Financial management, community organizations, financial planning, financial analysis

Introducción

La economía popular y solidaria ha sido un mecanismo a través del cual organizaciones comunitarias han llevado a cabo una serie de prácticas económicas alternativas al sistema capitalista desde los años 80. Esta práctica se desarrolló en ámbitos como: la producción, la comercialización, los créditos y el consumo, y han permitido aliviar en parte la crisis económica que aqueja al mundo. Sin embargo, es necesario analizar cuán resistentes a los embates de la economía capitalista pueden resultar. Ya que su desarrollo va más con un consumo responsable y comercio justo, lejos de la práctica en la que el capital está considerado con más valor que la persona y su único propósito es la obtención de beneficios. **(García, 2010, págs. 53-65)**

Ecuador a partir de la Constitución del 2008, en su artículo 283 establece que: “El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y Mercado” (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 139). Inicia una serie de procesos para apoyar y legalizar este tipo de economía. Así la Asociación Palenque Pueblo Solidario (APPS), emprendió este camino desde el año 2005, al principio legalizada a través del MIES en el año 2007, luego entró a formar parte del sistema de economía popular y solidaria, regido por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. El investigador formó parte de estos inicios y en la actualidad se reincorporó a este proceso, de ahí que con esta investigación se pretende aportar para la continuidad y buen funcionamiento de esta forma de hacer economía concretado en la APPS.

Delimitación del problema:

En el presente trabajo el problema que se analizará es la inadecuada gestión financiera-administrativa-organizacional que tiene la Asociación Palenque Pueblo Solidario del Cantón

Palenque, causado por el inapropiado manejo de procesos financieros, los escasos conocimientos de procedimientos administrativos y organizativos y el contar con recursos humanos con deficiente capacitación. Dando como resultado una falta de liquidez que la ha llevado a vender algunos activos fijos que poseía, además de un inadecuado control interno. Esta situación ha desmotivado a sus socios, por lo que muchos de ellos se han alejado e incluso han solicitado su salida de la organización. (Figura N° 1)

Formulación del problema:

¿Cómo afecta en la gestión financiera- administrativa y organizacional la aplicación o no de instrumentos de control financiero en la Asociación Palenque Pueblo Solidario?

Justificación:

El propósito de esta investigación es detectar cuáles han sido los puntos críticos de la gestión financiera-administrativa-organizacional y desde ahí proporcionar una herramienta que les permita de manera sencilla pero técnica administrar su organización y obtener resultados favorables. La pertinencia de esta investigación se debe a que permitirá introducir cambios en el manejo de la asociación que repercutirán de manera positiva en toda la organización y puede servir de ejemplo a seguir para otras que se encuentren en circunstancias similares.

Objeto de estudio:

El objeto de estudio es la gestión financiera –administrativa – organizacional

Campo de acción o de investigación:

Asociación Palenque Pueblo Solidario

Objetivo general:

Analizar la gestión financiera de las organizaciones comunitarias de Ecuador, caso Asociación Palenque Pueblo Solidario Los Ríos 2012-2015.

Objetivos específicos:

1. Analizar los estados financieros y los instrumentos de control existentes
2. Establecer el conocimiento que los socios tienen acerca de las herramientas financieras administrativas
3. Elaborar una propuesta de planificación financiera

La novedad científica:

Se encuentra como novedad científica el escaso conocimiento de procedimientos financiero – administrativo - organizativo de los miembros de la asociación, que les permita el manejo adecuado y eficiente de la organización. Para hacer frente a una situación que es real en la práctica de la economía popular y solidaria, ante el hecho de que la dirección de algunas de estas organizaciones es asumida por profesionales con un total desconocimiento de la mística por la cual fueron creadas, que el aporte que dan no logra optimizar estas experiencias; es importante proponer el diseño de un sistema de control interno y la utilización de herramientas administrativas-financieras que les permitan tomar decisiones acertadas para la conducción de la asociación. La implementación de estos instrumentos brindará a los socios, a toda la organización la garantía de cumplir con su visión y misión

Capítulo 1

MARCO TEÓRICO

1.1 Teorías generales

Al iniciar una empresa quienes se deciden a conformarla deben estar inmersos en los conocimientos que los orienten a llevar a cabo su objetivo, que puede ser en unos casos de comercialización otros de producción, o de servicios. Esto significa que están construyendo una organización que debe entrelazar varias áreas que le permitirán un funcionamiento exitoso. Estas áreas pueden ser: La dirección de la empresa (conducción de la misma), el área que se dedica a producción o/y comercialización, el área de recursos humanos y la de administración y finanzas. **(Méndez & Aguado, 2006, pág. 2)**

Gestión estratégica organizacional

Una de las herramientas básicas para que una organización pueda realizar un diagnóstico que le permita identificar, formular y evaluar estrategias inmersas en la actividad a la que se dedica, es la gestión estratégica organizacional. A través de esta herramienta logrará un mayor aprovechamiento de todos los recursos de que dispone para el desarrollo de la unidad económica que maneja haciendo posible el posicionamiento dentro del entorno empresarial de su misma naturaleza y que es necesario implementarla de manera que sea un apoyo en la toma de decisiones. **(Prieto, 2012, pág. XIII)**

Gestión Administrativa

La gestión administrativa comprende todas las actividades llevadas a cabo, ejecutando las etapas de planeación, organización, dirección, coordinación y control que forman parte del proceso administrativo que requieren las empresas para cumplir sus objetivos tomando las

decisiones más oportunas y acordes a la coyuntura que atraviesa la organización. Todas estas fases permitirán llevar un proceso en el cual se parte de una planificación que va a proporcionar la guía para las acciones a realizar, que a la vez podrán ser monitoreadas, evaluadas para ejecutar los correctivos necesarios, sin tener que esperar al final. **(Maniacru, 2011)**

La Gestión Financiera

El proceso mediante el cual una organización es eficiente al manejar los ingresos y las salidas de dinero, se le denomina gestión financiera. A través de ésta puede conocer la rentabilidad que le ha producido este movimiento. Son dos los elementos con los cuales alcanza el objetivo propuesto, el primero al producir un flujo de ingresos generados por un lado por las actividades económicas realizadas, y por otro por las entradas que pueden ocasionarse por la entrega de aportación por parte de socios. El segundo está dado por el manejo y control eficaz y eficiente de los recursos. **(Córdoba, S/f, pág. 2)**

Herramientas financieras

La empresa necesita herramientas que le permitan valorar si todo este proceso financiero, administrativo, organizacional le está llevando al cumplimiento de su visión, misión y objetivo propuesto. Una de estas herramientas básicas constituye los estados financieros que son el resultado de todo el proceso contable que se ha realizado en un período determinado y que es presentado para que los responsables de las mismas puedan tomar decisiones. Servirán además para la toma de decisiones de acreedores, socios, clientes, etc., que estén relacionados con la institución, pues esa información va a dar garantías a las transacciones realizadas. Los documentos que los avalen deben cumplir con las normativas

vigentes: Normas Internacionales de Información financiera (NIIF) y los principios de contabilidad generalmente aceptados. **(Bravo, Lambretón , & Marquéz, 2007)**

Principales estados financieros y su función

Somoza, L.A. (2016) realiza una primera distinción entre estados financieros, aquellos que tienen que ver más directamente con la información histórica y aquellos que se elaboran con la finalidad de proyectar a futuro. **(Somoza, 2016, pág. 23)**. Según la NIC 1 debe existir un kit completo de estados financieros y estos estarían conformados por: Estado de situación financiera, estado de resultados, estado de resultados integral, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujo del efectivo, con las respectivas notas aclaratorias, estos estados son los que van a reflejar la situación financiera y económica de la empresa. **(IFRS Foundation, 2016, pág. A872)**

La función que cumplen los Estados Financieros dentro de la información financiera que reciben los administradores, empresarios, etc., es dar a conocer la situación económica de una entidad y qué resultados ha logrado en un ejercicio económico determinado. Esta información les va a ser útil para conocer los beneficios logrados y para la toma de decisiones. Es por ello necesario que cumplan con normativas que los puedan hacer entendible en cualquier entorno que se analicen. **(Palomares & Peset, 2015, pág. 25)**

Razones Financieras

Conocidas como herramientas que hacen posible el análisis de los rubros que forman parte de los estados financieros y que se requiere interpretar en función de alguna necesidad específica de la empresa. Estas herramientas darán una información confiable si detrás de ellas hay un sustento contable. Las razones financieras no dan utilidad si se utilizan aisladamente, deben más bien ser parte de un todo que se complementa y permite una visión

más integral de la situación que vive una institución. Las razones más relevantes para realizar un análisis de los estados financieros serían: las de liquidez, de endeudamiento, de rentabilidad, de eficiencia y por última la de suficiencia de flujos de efectivo. **(Chapa, Gámez, Ramírez, & Treviño, 2012, págs. 75 - 76)**

Planeación financiera

Para que una empresa pueda realizar las previsiones futuras para cubrir sus necesidades utiliza la planeación financiera, ya que ella le proporciona herramientas, métodos a aplicar; de esta manera podrá proyectar los logros que espera obtener a nivel económico y financiero. Con la planeación financiera la organización puede determinar la dirección a tomar para la consecución de sus propósitos, como son el que su rentabilidad se incremente, determinar las necesidades de efectivo y búsqueda de fuentes de financiamiento que les nutrirán y permitirán el cumplimiento de los planes fijados. **(Morales & Morales, 2014, pág. 7)**

1.2 Teorías sustantivas

Organizaciones comunitarias

La experiencia enseña que los diversos grupos humanos que coinciden en un determinado territorio con características similares, en un momento determinado se reúnen para tomar conciencia de la realidad que viven, analizarla y buscar caminos de solución a las diversas problemáticas que les toca afrontar sean de tipo económico, social, político, cultural, etc. Es ese hecho que da origen a lo que se conoce como organización comunitaria. Se llama así porque tiene unas características similares como el tener un propósito igual e intereses comunes. En ella los organizados buscan vivir sus valores, rescatar su cultura, reclamar sus derechos, y en muchos casos encontrar alternativas económicas que les permita salir de forma

comunitaria de la pobreza en que han sido sumidos a causa de estructuras injustas que excluyen a una gran mayoría de seres humanos. (FAO, INSFOP, AECID, 2008, pág. 10)

La Economía Popular y Solidaria

En Ecuador la Constitución del 2008 marca un momento importante para todas las experiencias existentes de alternativas económicas distintas al sistema capitalista neoliberal, en ella alcanzan su reconocimiento como parte de una práctica económica que se puede escoger. Así se expresa en el artículo 283, al tomar en cuenta como practicas organizativas de carácter económico a todas aquellas que están enmarcadas sea en la economía pública, las que son únicamente privadas, aquellas que tienen participación tanto del estado como privada, las que han surgido de la práctica solidaria y aquellas que considere la Constitución. Haciendo hincapié que este modelo de economía que es popular y también solidaria se regirá por la ley y tendrá los sectores de base comunitaria, los que responden a procesos asociativos y las cooperativas. (**Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 139**).

Así la LOEPS en el artículo 1, da una definición de la Economía Popular y Solidaria como:

La forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación de capital. (**Superintendencia de economía popular y solidaria, 2011, pág. 2**) **Principios de la Economía Popular y Solidaria**

Desde la experiencia de trabajo con organizaciones el Grupo Temático Comercio con Justicia Honduras y la reflexión con grupos organizados se ha llegado a formular como principios de la Economía Popular y Solidaria los siguientes:

Respeto por la dignidad de la persona humana, autorrealización de los actores económicos, participación organizada y solidaria de los asociados cooperación de todos en el trabajo asociado, democratización de la propiedad sobre los medios de producción, preservación y defensa del medio ambiente, distribución equitativa de los beneficios y formación integral para el desarrollo **(El Grupo Temático Comercio con Justicia, 2012, págs. 9-12)**

La Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, en su artículo N° 4 determina como principios de la EPS: la puesta en vigencia desde la práctica del buen vivir y el buscar el bien común de todos; que sea el trabajo lo primero antes que el capital; la ejecución de relaciones comerciales justas que lleven a un consumo responsable; que se promueva la equidad de género; el respeto por la cultura; que se propicie la autogestión; responsabilidad compartida de los efectos sociales, ambientales de determinada práctica económica y dentro de un ambiente de solidaridad donde exista la preocupación por rendir cuentas de todo realizado, con la finalidad que de que haya una distribución solidaria y equitativa de los excedentes que resulten de las actividades económicas. **(Superintendencia de economía popular y solidaria, 2011, pág. 3)**

Son las vivencias comunitarias donde surgen los principios como resultado de una práctica constante que luego se pueden plasmar en ley. La acogida y sensibilidad de quienes gobiernan a lo que va vivenciado la ciudadanía permite plasmarlas en políticas públicas, o en ley. Son estos hechos los que legitiman un modelo económico nuevo a seguir, más aún si

estos buscan el bien común. Es así como surge la Asociación Palenque Pueblo Solidario como una organización que aglutina a campesinos de todo el cantón Palenque de la Provincia de Los Ríos, principalmente miembros de las Comunidades Eclesiales de Base organizadas y acompañadas por miembros de la iglesia católica del lugar.

Resultado del acompañamiento recibido y de la toma de conciencia de la realidad de marginación y pobreza que vivían los campesinos en ese entonces por los precios bajos de sus productos y la explotación de quienes les compraban los mismos y después de un progresivo análisis de las causas del problema y los efectos que sobre ellos recaía, buscan alternativas para cambiar esa situación, se plantea una de las respuestas a esta problemática, generar un proceso organizativo que permita a los asociados cambiar su nivel de vida y posibilitar cambios en su matriz productiva.

La Asociación Palenque Pueblo Solidario inicia sus labores en el 2005, lo hace de manera informal y frente a los resultados que cumple, se le van sumando campesinos de las diferentes comunidades rurales del Cantón Palenque, llegando en un momento a aglutinar alrededor de 950 socios. En el 2007 el 30 de Abril son reconocidos como Asociación con la resolución 01767 del MIES, por lo engorroso del trámite solo inician como socios fundadores 67 campesinos. Luego se fueron legalizando los demás socios. Al pasar los años y terminarse algunos beneficios que recibían como socios se fueron retirando, quedando actualmente 67 socios legalizados los 50 de un inicio más la junta administrativa que se legalizó el 2014. Actualmente está en el proceso de legalizar a quienes quedaron fuera en el momento de hacer el cambio del MIES a la SEPS.

En el año 2005, comienzan con apoyo de la iglesia católica de Palenque, uniéndose para comprar la urea e insumos que necesitaban para su producción y de esa manera bajar costos, así lo hacen, consiguen un fondo de apoyo de manera que pueden llevar la urea para pagarla al realizar la cosecha. En este proceso se dan cuenta que organizados pueden

encontrar solución a sus problemas y que este proceso debe continuar y no se termine cuando el sacerdote que en ese momento estaba a cargo saliera. Así empezaron el proceso previo para legalizarse, con las respectivas averiguaciones de los requisitos y reuniones para que todos los interesados pudieran asistir y conocer e integrarse si así era su deseo, de esta forma ellos hacen los trámites necesario en el 2007 se legalizan como asociación en el MIES.

Después de este inició toman fuerza como organización y empiezan una serie de actividades con apoyo de la iglesia católica y de instituciones del estado como PROLOCAL y luego como PRODER con quienes llevaron a cabo un proyecto de Gestores de Desarrollo local, junto con las comunidades eclesiales de base de los cantones de Vinces y Baba. Además se empezó un proceso de formación para promotores agrícolas, de salud y de educación, es decir, todo un proceso de transformación y de apoyo a los campesinos de la zona. Les quedó pendiente el tema administrativo financiero para la asociación, cuya capacitación fue escasa y además no se consideró que el cambio de directivas, supone también nuevos socios a capacitar.

Actualmente después de una serie de intentos de emprendimientos económicos, están en un proceso de cambio, tratando de asumir de forma más autosuficiente, sin depender tanto de fondos externos sean estos de ONG internacionales que les apoyan o del mismo gobierno y de aprovechar más los recursos con que cuenta para volver eficaz todo su proceso organizativo, administrativo y financiero. Hasta ahora los errores económicos fueron soportados por las donaciones que recibieron. Consideran que es el momento de volver rentable los emprendimientos que están bajo su responsabilidad y para esto es necesario repensar la estructura que soporta la Asociación.

1.3 Referentes empíricos

Estudio realizado en la Escuela Politécnica Nacional sobre las Herramientas de gestión utilizadas en las unidades productivas comunitarias de la Parroquia Salinas de la Provincia de Bolívar, comprobaron que se han utilizado dos tipos de enfoque: el administrativo tradicional y el de gestión social. Los resultados que se evidencia en el enfoque administrativo en las tres experiencias analizadas muestran que: en lo administrativo dos de ellas cuentan con direccionamiento estratégico, una plasmada en un plan de negocio para cinco años, la otra que además realiza planes operacionales y presupuesto y la tercera que no tiene ningún direccionamiento pero si ha tenido crecimiento productivo. En la gestión social han logrado toma de decisiones horizontales, la comunicación ha sido un eje fundamental, reuniones con reflexiones y motivación y dedicar las utilidades para hacer apoyo social. **(Almendariz, Castillo , & Cuestas, 2013)**

En Colombia en estudio realizado sobre: “Planeación financiera: un modelo de gestión en las Mi pymes” se propuso analizar la necesidad de las pequeñas empresas de contar con herramientas que permitan realizar un diagnóstico en el ámbito financiero, con la finalidad de crear valor para las mismas. Después de la profundización en el tema concluyen que las Mi pymes deben iniciar un proceso de educación de sus directivos para que adquieran destrezas en herramientas y métodos de análisis y aprovechen sus recursos propios para crear beneficio. **(Jiménez, Rojas, & Ospina, 2013, pág. 137 y 148)**

El estudio de caso realizado en la subregión de Guajira del estado de Zulia en Venezuela sobre la gestión comunitaria dio los siguientes resultados: a) la forma en que realizan el diagnóstico de sus carencias lo hacen desde el diálogo y consenso en las asambleas de la organización, se la lleva a cabo con la participación de todos sus integrantes, b) cuentan con un plan de desarrollo comunitario, sin embargo no utilizan esta herramienta porque solamente un 25,3% han sido capacitados al respecto. Con estos datos concluye que

aunque la organización difiera en el enfoque bajo el cual funciona hay ausencia de un plan de desarrollo y la puesta en práctica de herramientas necesarias para la gestión y planificación. **(Nuvaez, Vargas, & Nuvaez, 2015, págs. 265-266)**

El Observatorio Iberoamericano del Desarrollo Local, de la Economía Social, realizó una investigación a Organizaciones de Economía Popular y Solidaria de la parroquia rural San José de Pastaza, y su relación con el Instituto de Economía Popular y Solidaria que está encargado de promover y apoyar los emprendimientos de la EPS y la CONAFIPS que es la encargada del apoyo financiero, mismas que no están cumpliendo con el papel asignado más bien se mantienen lejos de estos sectores, si bien tienen presencia en las provincias, lo que han logrado es frenar los emprendimientos que surgen, no han llegado a desarrollar un plan de capacitación. Recomiendan se diseñe un plan de coordinación entre estas instituciones para que presten el apoyo necesario y se fortalezca la parte financiera de los proyectos que surjan. **(Armijos, Ordoñez, & Auquilla, 2014, págs. 1-19)**

En tesis de la Universidad de Loja sobre “Propuesta de intervención para fortalecer la organización comunitaria en la comuna Collana, Catacocha, del cantón Paltas, se busca responder las causas de la falta de participación de los socios. Los resultados muestran una inadecuada motivación debido a asuntos personales y también sociales, que lleva a los miembros de la organización a una división. Una solución la ofrecen los comuneros planteando la necesidad de planes operativos en los que todos sus miembros participen. Se propone una Intervención Social que realice acciones como motivar, establecer habilidades comunicacionales e impulsar la tarea comunitaria. **(Florez, 2016, pág. 3)**

Capítulo 2

MARCO METODOLÓGICO

2.1 Metodología:

En esta investigación el diseño de la misma es no experimental descriptivo, pues se encargan como su nombre lo indica de describir situaciones pasadas, presentándolas de la forma en que sucedieron y analizando esas condiciones como es el caso de la Asociación Palenque Pueblo Solidario al describir cual es el concepto que tienen de sí mismos como organización. Es cuali-cuantitativa; cualitativa para entender a los socios en su contexto y cuantitativa debido a que la recolección de datos se hace a través de instrumentos estandarizados basados en variables y la utilización de análisis estadístico. **(McMillan & Schumacher, 2010, págs. 42-43)**

Métodos:

El método utilizado en este estudio es el de la investigación documental que consiste en la recopilación de datos. Quien va a investigar necesita documentarse con libros, archivos informativos, comunicaciones, referencias estadísticas y toda aquella documentación que son fuente importante ya que facilita los registros históricos sobre el tema de estudio, proporcionando los antecedentes del objeto de investigación. Un primer paso aquí es localizar dónde se encuentran los documentos para luego proceder a su revisión y análisis. **(Baena, 2014, págs. 89-90)**

El método de análisis-síntesis que se encarga de investigar los sucesos que son parte de un estudio primero encargándose de separar sus partes para de esa manera analizarlas y en segundo lugar de unir las para abordarlas como un todo. Con la técnica de la encuesta que es la más comúnmente usada que se realiza a través de preguntas que tiene como objetivo que

los encuestados den a conocer la información que ellos conocen. (Bernal, 2010, págs. 60,194)

2.2 Premisas o Hipótesis

La aplicación de herramientas financieras, administrativas y organizacionales garantizará la eficiencia en la gestión financiera, lo cual permitirá obtener resultados favorables a la APPS.

2.3 Universo y muestra

El universo para esta investigación es de 67 socios de la Asociación Palenque Pueblo Solidario que al momento se encuentran legalizados. De este universo se seleccionó la muestra de 57 socios a quienes se les realizó las encuestas. Para obtener este resultado se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * p * q}$$

Se tiene N= 67, para el 95% de confianza Z=1,96 y como no se tiene los demás valores se tomará p= 0.5 q= 0.5 y el nivel aceptable de error e=0,05

$$n = \frac{(1,96)^2 * 0.5 * 0.5 * 67}{(67-1) * (0.05)^2 + (1,96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 57$$

2.4 Operacionalización de variables

En la tabla N° 1 – Operacionalización de las variables se desarrolló estas en base a la Matriz de Índices y Fortalezas Institucionales las mismas que dieron las pautas necesarias para la formulación de las encuestas. (PRODER, 2010)

2.5 Gestión de datos

Para la recolección de datos se solicitó la autorización de la Junta Administrativa de la APPS, después de contar con ella, se procedió a la revisión de la documentación con la que cuenta la organización, para entender la situación real de la Asociación, se participó en algunas de las reuniones de la junta lo que permitió elaborar el árbol de problemas desde la escucha de las dificultades que se les han presentado o siguen presentándose. El investigador participó en varias reuniones con comunidades específicas sobre todo aquellas con las que tienen emprendimientos y a las que era necesario orientar, debido a la relación profesional mantenida en el ejercicio de su labor contable.

Las encuestas se realizaron visitando las comunidades y reuniendo a algunos de los socios (Figura N° 2). Con los miembros de la junta se aprovechó la oportunidad de dichas reuniones, se presentó las encuestas elaboradas, luego que las encuestas fueron respondidas, surgió la posibilidad de un diálogo constructivo, aclarando entre ellos las inquietudes obtenidas de los resultados. Las encuestas realizadas (Figura N° 3), con preguntas cerradas se formularon en base a la Matriz de Índices de Fortalezas Institucionales que PRODER desarrolló con la organización de mujeres UNIDAS VENCEREMOS de Quevedo en el año 2010.

Todas las encuestas, fueron tabuladas utilizando el programa IBM SPSS Statistics 23, lo cual permitió elaborar los cuadros de frecuencias y los diagramas que se presentan en este trabajo. Para la parte financiera, se recurrió a la información digital; especialmente de los estados financieros de los años 2012 a 2015 que constan en la base de datos del SRI y que fueron obtenidos desde la plataforma, ya que la organización no cuenta con archivos físicos ni digitales de la información, que permitan elaborar estudios u obtener resultados cuantificables, con el propósito de tener conocimiento de la situación real de la APPS.

2.6 Criterios éticos de la investigación

La presente investigación está fundamentada en los criterios éticos de veracidad, autenticidad y respeto por las personas que fueron encuestadas y que son parte de la Asociación Palenque Pueblo Solidario, objeto de estudio. También el de fiabilidad y credibilidad porque en todo el proceso está inmerso el deseo grande de los socios por encontrar el camino a seguir para corregir los errores cometidos hasta ahora.

El estudio y tabulación de las encuestas ha sido realizado acorde a una metodología que utiliza criterios rigurosos concernientes al objetivo y planteamiento de la investigación, la selección de las comunidades, el estudio de las circunstancias que influyen en la gestión financiera de la Asociación y el análisis estadístico de los resultados. Todas las entrevistas y reuniones con socios y directivos de la APPS se llevaron a cabo de manera responsable y teniendo en cuenta la ética de reserva de la información y con el propósito de presentar una propuesta final que ayude a la mejor gestión financiera de la misma. El valor de la información recibida por parte de los directivos y de los diferentes asociados es innegable y obviamente dan las herramientas necesarias para poder lograr el cambio requerido de la APPS. La correcta gestión financiera debe ir de la mano con la ética pues ambas generan repercusiones y separarlas sería dar libre paso a la corrupción.

Capítulo 3

RESULTADOS

3.1 Antecedentes de la unidad de análisis o población

La Asociación Palenque Pueblo Solidario inicia sus actividades en el año 2005, siendo reconocida por el estado, conformada por 57 comunidades eclesiales de base y 950 miembros; busca responder a una de sus principales necesidades, el financiamiento de los costos de su producción. Esta Asociación cuenta desde sus inicios con el apoyo de la Iglesia católica, su estructura es de tipo horizontal, fomenta la equitatividad, promueve y practica valores como la fraternidad, reparto de alimentos y suministros que sustentan la vida, la plena inserción en el analizar y solucionar los problemas de las comunidades que lo conforman y organización.

La APPS inicia con 50 socios fundadores, entre los años 2007 a 2010 tienen una gran acogida de los campesinos y sus socios se incrementan alrededor de los 950 socios, actualmente cuenta con alrededor de 300 socios, de los cuáles solo están legalizados 67. Por un descuido al darse los cambios del ente que los supervisa, no se subió a la plataforma a los demás socios, por tal motivo en este año la Junta Directiva se encuentra realizando las gestiones, revisando y verificando la base de datos de socios que tienen para una vez lograda una depuración de los mismos legalizar a los socios activos con que cuenta.

El trabajo de las Comunidades eclesiales les ha permitido conseguir la construcción de una sede, a través del apoyo de la Iglesia y de donaciones nacionales e internacionales, cuenta además con un centro de acopio y secadora de maíz (con apoyo del estado), adiestramiento de promotores agrícolas, de salud, gestores de desarrollo y finalmente la consecución de pequeñas propiedades comunitarias que se utilizarán para desarrollar actividades productivas con familias que carecen de tierra.

Para comenzar a funcionar consiguieron en préstamo un capital que les permitió comprar en conjunto los insumos necesarios para la producción de maíz y arroz. Actividad que tuvo resultados exitosos con una morosidad muy baja. Al darse cuenta de los beneficios que logran por el hecho de estar organizados, deciden legalizarse y es así que el 30 de Abril del 2007 son reconocidos como Asociación en el Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES con la resolución No. 01767. Y desde que se crea la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria están controlados por esa institución.

3.2 Diagnóstico o estudio de campo:

Resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas a socios y miembros de la junta administrativa y empleados.

3.2.1.- Institucionalidad

Legalidad de la organización

De los socios encuestados el 84% de ellos reconoce que la organización a la que pertenecen está legalizada, solo un 16% dice no conocer. Se puede apreciar en este punto que la organización ha sabido dar a conocer la necesidad de legalidad para cumplir sus propósitos (Figura N° 4).

Institución que los supervisa

El 79% de los encuestados conoce que la Asociación está bajo la supervisión de la SEPS, un 5% considera que se ha legalizado en el MIES, cosa que no está lejos de la verdad ya que en un principio la Institución en la que se legalizó fue el MIES hasta que se constituyó la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y se registra en la misma y un 16% manifiesta desconocer en donde están legalizados. Si bien no es la totalidad de los socios, la

mayoría conocen el cambio efectuado en cuanto a la Institución pública que los regenta, como en este caso es la SEPS (Figura N° 5).

Normativa que los rige:

En relación a si cuentan o no con estatutos, el 88% de los encuestados afirma que los tienen, 3% no conoce y el 9% desconoce si existen. Con este diagrama se cierra esta primera variable que es la Institucionalidad y que se ha manejado bien a nivel organizativo. Esto muestra que si hubo un proceso participativo y de comunicación de estos pasos dados por la administración (Figura N° 6).

3.2.2.- Planificación

Planificaciones

En el 47% de las respuestas proporcionadas en esta pregunta se considera que la planificación se realiza cuando se reúne la Junta, el 26% que se planifica trimestralmente, el 4% de manera mensual, hecho que coincidiría con las reuniones de la junta y un 19% desconoce si se planifica o no. Las respuestas demuestran que la planificación es un punto débil de la organización, ya que afirman que estas se hacen cuando la junta se reúne, y no se detecta una visión de una planificación más a largo plazo aplicada a cada período económico. (Figura N° 7).

Evaluaciones

El 67% afirma que se evalúa mensualmente las actividades, el 26% desconoce si se realizan evaluaciones, el 5% que evalúa trimestralmente y el 2% que son anuales. Tanto en esta pregunta como en la anterior se va notando que esta etapa de la organización no está muy clara, ya que por un lado manifiestan que se planifica cuando la Junta se reúne y eso muestra

que no hay una visión de planificación a largo plazo que guie las actividades desarrolladas por su organización (Figura N° 8).

3.2.3.- Herramientas de manejo contable y administrativo

Manejo de procedimientos

En cuanto a las respuestas dadas a la pregunta de si se mide de alguna manera el manejo de recursos los resultados muestran que el 75% manifiesta que si se mide, el 7% que no y el 18% desconocen. Estas respuestas nos dan una idea de la intuición que tienen los socios sobre el manejo de la APPS, pero no muestra la realidad existente respecto a la utilización de esas herramientas, como se podrá evidenciar más adelante. (Figura N° 9).

Uso de herramientas administrativas

En esta pregunta el 60% afirma conocer que la Asociación aplica procedimientos administrativos, el 9% no conoce de este tema y el 32% desconoce. Lo que refleja que alguna idea tienen al respecto, haría falta saber qué es lo que se considera como procedimientos administrativos y en qué acciones se fijan, para que con este dato ellos mismo analicen y descubran la necesidad de capacitarse para la adquisición de conocimientos básicos de la labor administrativa- financiera y organizativa y se colabore de manera activa en esta tarea. (Figura N° 10)

3.2.4.- Gestión interna y participación

El 82% manifiesta que para la toma de decisiones sobre los asuntos de la Asociación, la Junta Administrativa consulta algunas veces en las Asambleas, 11% dice que siempre y el 7% desconoce. Se puede apreciar que no hay una participación clara de los socios en la toma de decisiones para el funcionamiento de la Asociación y esto puede causar el que se pierda uno

de los principios básicos de su forma de gobierno que es la horizontalidad de sus decisiones. (Figura N° 11).

En relación a rendición de cuentas el 33% considera que los informes se dan trimestralmente, el 26% que nunca se informa, el 19% que el informe es mensual, el 12% que se informa anualmente y por último el 9% que la información se la da semestral. Esta pluralidad de respuestas muestra que realmente no hay una práctica exacta en este tema, y que las respuesta se las da de acuerdo a algunos momentos en que han estado y se ha realizado rendición de cuentas. En este punto queda la tarea clara de buscar procedimientos sencillos pero funcionales de rendición de cuentas, para que haya transparencia en toda la gestión que realizan los administradores. (Figura N° 12).

Acerca del cumplimiento de las normativas de la organización el 51% responde que de vez en cuando, el 44% que siempre se cumple y un 5% que se cumple de vez en cuando. De estas respuestas se deduce que si hay algún cumplimiento de las normas, que se cumple en parte con los estatutos (Figura N° 13). Sobre la resolución de conflictos el 65% respondió que se resuelven con diálogo, el 19% opina que se rompen las relaciones y el 16% que se dejan pasar. Las respuestas dejan claras que al interior de la organización no existen relaciones conflictivas que pudieran obstaculizar el buen desarrollo de la Asociación. (Figura N° 14).

El 93% de los encuestados manifiestan que la Asociación si tiene facilidad para conseguir apoyo de otras instituciones, solo un 7% dice que no. Lo que se puede confirmar con los proyectos que han sido realizados a través de las Asociación en beneficios de los socios y aquellos que tienen en proyecto ejecutar lo que permitirá el mejoramiento de los asociados y cumplir el objeto social para el cual fue constituida. (Figura N° 15).

RECURSOS HUMANOS

3.2.5.- Liderazgo

En el 65% de las respuestas dadas a esta pregunta se constata que los socios si cuentan con capacitación para hacerse cargo de las funciones administrativas, el 25% manifiestan que no y solo un 11% dice desconocer sobre este tema. Sin embargo, la situación actual de la Asociación, deja percibir que hace falta capacitación para el manejo administrativo (Figura N° 16). En cuanto a la pregunta sobre el prestigio con el que cuenta la Asociación el 63% afirma que si lo tiene, el 25% que no y el 12 % desconocen (Figura N° 17).

3.2.6.- Capacidad Técnica

En relación al tema de capacitación técnica, el 100% respondió que sí. Se puede entonces concluir que en el tema técnico, especialmente sobre agricultura ha existido un proceso de capacitación y que el mismo es conocido por todos. (Figura N° 18).

3.2.7.-Capital financiero y físico

Los entrevistados frente a la pregunta de si la Asociación cuenta con ingresos propios, un 82% responden que sí y un 18% que no. Lo que corrobora que se conoce las actividades que realiza la misma (Figura N° 19). Con respecto a los activos que posee la Asociación, el 98% respondió que si conoce y un 2% que no. Existe conocimiento por parte de los socios de los Activos con que cuenta la Asociación. (Figura N° 20).

3.2.8.- Manejo de Recursos naturales

El compromiso de la APPS con el cuidado de la naturaleza es afirmado por los socios al responder un 86% que sí lo tiene, el 11% dijo que no y un 4% desconoce (Figura N° 21).

3.2.9.- Identidad Cultural

Según los resultados de la Figura N° 22, el 68% de los encuestados responden de forma afirmativa, un 25% consideran que no se promueven los valores culturales y un 7% desconoce la información.

3.2.10.- Resultados obtenidos del Análisis de los Estados Financieros de la APPS de los períodos económicos 2012 a 2015

Razón corriente.

En la Tabla N° 2 podemos observar que en el año 2012 por cada dólar que se debía en corto plazo, tuvo 1,36 veces más para cubrirla. Para el año 2013, la razón sube, lo que significa que por cada dólar de deuda, la Asociación tuvo 3,43 veces más para cubrirla. En el año 2014, no tiene deudas. En el 2015, la información subida a la plataforma del SRI, según formulario 101 no presenta Balance General, solo presenta el Estado de Resultados.

Razón ácida.

En el 2012, si la Asociación tuviera que pagar sus deudas solo podría cubrir un 74% de las mismas. En el año 2013, al igual que en la razón corriente, si hubiera que cubrir las deudas la empresa tiene 3,43 veces más para cubrirla. En el año 2014 no aparece deuda, e igualmente que en la razón anterior ésta no se puede calcular en el 2015.

Razón de la deuda total a capital total.

En cuanto al ratio de la deuda total a capital total los únicos años que permiten comparación son los años 2012 y 2013. Por lo que se puede evidenciar que hay inconsistencia en la información contable, igual sucede cuando se analiza el Estado de Situación Financiera o Balance General, se puede observar que en el año 2012 aparece la depreciación acumulada

por \$24.114,74; mientras que en los dos siguientes años el valor es de \$8875,40 y en el 2015 ya no aparece. Podría estar justificada esa reducción si se hubiese dado de baja a algún activo fijo, sin embargo lo que se encuentra es que no aparece el valor de terreno, de otros activos y de equipo de cómputo, pero en ningún caso justifica la disminución de la depreciación acumulada. Con estos hallazgos se justifica sin duda la necesidad de la implementación de un sistema contable que permita registros contables exactos y la presentación de Estados Financieros reales.

Índices económicos:

Se realiza el análisis de los estados de resultados de los años 2012- 2015, de los cuáles a primera vista y desde los datos proporcionados por la junta directiva, se puede observar que los años 2012 y 2015 son los únicos que registran actividad de compra – venta, en el caso de la Asociación, de Maíz. Los años 2013 y 2014, los ingresos dependen exclusivamente de donaciones económicas, los tres últimos años con programas del Estado, especialmente apoyados desde el MAGAP y Proyecto del Buen Vivir, para reforzar el proceso organizativo y la matriz productiva de los socios que integran la Asociación.(Tabla 6)

En el año 2012 se establecen los índices , ventas sobre activos fijos que arroja un resultado de 5,81; lo que significa que el monto de las ventas llegó a ser 5,81 veces más que el Activo Fijo que posee la institución, en cuanto a la rotación de cuentas por cobrar, muestra que el importe de las cuentas por cobrar se ha vendido durante el período 33,12 veces más que el valor de cuentas por cobrar. Y el beneficio sobre ventas muestra que el mismo representa la 0,00167 del total de las ventas.

En el 2013 no se puede establecer estos índices. Tampoco en el 2015 ya que no hay Balance General declarado. Sin embargo se constata que los Activos fijos siguen en manos de la Asociación, con la única baja de un vehículo que vendieron para pagar deuda que

mantenían con la COAC Pueblo Solidario, pero que no aparece reflejada en los estados financieros. Con este análisis se refuerza el hecho de la urgencia del funcionamiento de un programa contable y un profesional que pueda a través de los estados financieros revelar la situación financiera económica real de la Asociación. Incluyendo en los estados financieros el valor razonable de los Activos Fijos con que se cuenta, y cuál es la actividad económica que genera ingresos y puede permitir el sostenimiento de la Asociación, al momento de no contar con apoyo externo.

Capítulo 4

DISCUSIÓN

4.1 Contratación empírica:

Al aplicar las encuestas tanto a socios, miembros de la junta administrativa y personal que labora se han obtenido los siguientes resultados.

En cuanto a institucionalidad las respuestas revelan el cumplimiento de la legalización de la organización, que se conoce quien los supervisa y que hay una normativa importante para ellos como son los Estatutos. **En lo referente a planificación y evaluación** la variedad de respuestas dadas deja entrever que tanto la planificación como la evaluación son un tema pendiente, que no se ha logrado implementar y que debe tomarse en cuenta, en el desarrollo de una planificación a largo plazo.

En relación a manejo de herramientas contables y administrativas, la percepción que tiene la gran mayoría es que si se conocen y se utilizan, esto puede responder a que asocian que si hay administradora, el resto viene por añadidura. **En referencia a Gestión interna y participación** también hay una percepción de que si se consultan las decisiones a tomar, sobre si se informa de la gestión ahí están las opiniones más divididas, pero no en torno a si se lo hace o no, sino más bien a cuándo se lo hace.

En cuanto a liderazgo, el prestigio con que cuenta la APPS es una de sus grandes fortalezas, ya que ha ejecutado algunos proyectos con apoyo del estado y de otras instituciones. Su debilidad sería la capacidad técnica en cuanto a la administración y otra de sus fortalezas los activos fijos con los que cuenta.

Del análisis de los Balances del 2012 a 2015 se encuentran inconsistencias en los mismos, que hacen evidenciar la necesidad de contar con un sistema que les permita registrar las operaciones realizadas por la APPS de manera confiable y que se puedan emitir Estados Financieros que ayuden en la toma de decisiones de manera que la organización se fortalezca.

De los resultados obtenidos con los empíricos recogidos en este trabajo en la comparación con la experiencia de Salina- Guaranda, existen dos puntos de coincidencia con una de las tres experiencias que se investigó, la primera respecto a la falta de planificación y la segunda que a pesar de ello tienen éxito. Igualmente con la experiencia de las Mi pymes de Colombia que hacen hincapié en la necesidad de que los directivos inicien un proceso de formación que les permita obtener las destrezas en herramientas y métodos de análisis. Como se puede observar estos resultados tienen relación con la problemática que mantiene la APPS que debe dar solución llevando a la práctica la realización de la planificación estratégica y dejar de solo responder al día a día que a veces nubla el horizonte más amplio y también iniciar un proceso de capacitación en los aspectos que los conduzcan a un manejo eficaz de su organización.

En cuanto a la experiencia de la Subregión de Guajira esta tampoco pone en práctica herramientas de gestión y planificación, y no tiene un plan de desarrollo establecido. Se puede decir que confirma lo antes mencionado y permite descubrir que este tema es un pendiente en los procesos de economía popular y solidaria, quizás no en todas, pero si en una gran parte de ellas, por lo que se hace necesario aportar en estos temas de manera que se pueda dar un giro importante ya que esta manera de hacer economía está extendida en el país y además ha sido una forma de integrar en la economía a todos los sectores rezagados.

Por último en relación a la experiencia de intervención social en la que se concluye que es necesario que se realicen actividades motivacionales con los miembros para impulsar la tarea comunitaria, en este aspecto la Asociación ha realizado y sigue trabajando ese aspecto del proceso organizativo, aunque no se lo ha mencionado en esta investigación.

4.2 Limitaciones:

Una de las más grandes limitaciones ha sido la fiabilidad de los estados Financieros, además del tiempo para la realización de la investigación.

4.3 Líneas de investigación:

La investigación sobre “La Gestión Financiera de Las Organizaciones Comunitarias de Ecuador. Caso: Asociación Palenque Pueblo Solidario Los Ríos 2012-2015” está circunscrita dentro de las líneas investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y específicamente se enmarca en la línea de Economía y Desarrollo Local y Regional.

4.4 Aspectos relevantes

Las variables investigadas abren un mundo de posibilidades a fin de lograr que la experiencia de la APPS sea un continuo proceso de renovación para cumplir eficaz y eficientemente con los objetivos para la cual fue creada. Cabe mencionar que aún queda por profundizar y ofrecer herramientas en los campos de:

Planificación

- Realización de propuesta de planificación estratégica

Capacitación

- Desarrollar una propuesta de capacitación para procedimientos administrativos, financiero, organizacional

Herramientas de control

- Elaborar manual de control interno y manual de funciones

Proyección social de la comunidad

- Integración de los socios

Capítulo 5

PROPUESTA

En el contexto de las empresas y en el caso de la Pymes, pequeñas empresas, emprendimientos comunitarios es de vital importancia que se cuente con directivos capacitados. Más aún en el caso de pequeñas empresas que pretenden ser dirigidas por sus propios socios. Por lo que es necesario proporciona herramientas que permitan que se introduzcan y apliquen la planificación financiera para desarrollar una estructura organizativa que direcciona la marcha de la organización a partir de objetivos. (Maqueda, 1992, pág. 7 y 9)

En este sentido la propuesta consiste en elaborar una adecuada planificación financiera a corto plazo para la Asociación Palenque Pueblo Solidario del ejercicio fiscal del año 2017. Para ello en este año se debe dar paso a elaborar la planificación estratégica ya que no cuentan con ella. Planificación que deberá tomar en cuenta la revisión semestral de los estados financieros. El desarrollo de un programa contable que permita datos reales y establecer un presupuesto anual para el funcionamiento de la Asociación.

Con los datos obtenidos a través de las encuestas y después de las conversaciones con los socios y miembros de las comunidades se establece la necesidad de que la gestión financiera responda a una visión de progreso y desarrollo, identificando las áreas prioritarias de acción, a fin de atender las necesidades de los socios y procurando la preservación y manejo de los recursos naturales y la recuperación de valores culturales. Se debe poner especial énfasis en el control financiero para evitar errores que se han realizado hasta ahora, como es el caso de utilización de los fondos de la Asociación sin una debida planificación.

1.- Estructura y organización

La Asociación Palenque Pueblo Solidario fue constituida legalmente en el año 2007 con Resolución N° 01767 del MIES, lleva funcionando 11 años, dentro de los cuales ha prestado servicios diversos a sus asociados. Actualmente la APPS, cuenta con tres puntos de negocio: el Centro de Acopio Zarautz, el punto de compra-venta de cacao-La Libertad y el Vivero. Estos emprendimientos los desarrolla con la colaboración de la persona encargada de la administración y el punto de negocio centro de acopio. Un responsable del vivero y dos personas más que prestan el servicio de mantenimiento y producción del mismo y una comunidad eclesial de base conformada por ocho socios que se encarga del funcionamiento del punto de compra y venta de cacao en la Libertad. Además cuenta con servicios profesionales de un contador y está dirigido por la Junta de Administración.

Para el logro de un funcionamiento eficiente la junta administrativa de la APPS se propondrá tomar en cuenta especialmente:

- a) En cuanto a Administración y dirección de la APPS: Elaborar la planificación estratégica institucional
- b) En cuanto a estructura: Establecerá un organigrama funcional y elaborar manuales de funciones y de puestos
- c) En lo cuanto a lo contable financiero: Establecerá un plan de cuentas en base al proporcionado por la SEPS, Elaborará un Manual de políticas contables, Implementará un software contable

Además formulará un plan financiero a largo plazo, en el cuál determine el propósito de los mismos, las políticas que lo van a regir y los objetivos hacia los que se direccionará. Previo a este trabajo deberá establecer tareas a corto plazo para las unidades de negocio que

maneja y que serán imprescindibles para la elaboración del plan estratégico y de las políticas generales que lo normaran.

Propuesta de planificación financiera a corto plazo (Octubre a Diciembre 2015)

Unidad de negocio Centro de Acopio: Encargar a esta unidad de negocio la actividad económica de: servicio de pesaje, compra-venta de maíz, y el servicio de secada de maíz. Esto como fuentes para generar ingresos propios, además como proyección social para los socios se encargará de realizar préstamos de maquinaria agrícola por lo cual éstos entregarán un aporte para gastos administrativos. Esta unidad elaborará su proyección de:

a) Entradas a Caja

Proyección de ventas:

De servicios: de pesaje y secada de maíz

De Bienes: de Maíz

Cuotas de socios: Para gastos administrativos

Proyección de cobros

Cobros a clientes

Cobros a cuenta de futuras ventas

b) Salidas de Caja

Presupuesto de compras

Presupuesto de gastos operativos

Presupuesto de gastos administrativos

Compra activos fijos

Unidad de negocio punto de compra – venta de Cacao – La libertad: Esta unidad funcionará con otra dinámica, estarán a cargo de ella 8 socios, de ellos habrá un encargado de pagos y recaudos, un encargado de recepción entrega de caco y secado, otro encargado de los informes económicos para hacerlo. Este punto de compra -venta tomará en cuenta para sus proyecciones la fortaleza que constituye estar cerca del productor y lo que permite fluidez en el proceso de compra. Propondrá estrategias para solventar el problema actual de emisión de comprobantes de ventas, motivando a sus proveedores a que responda a la cultura tributaria que necesita el país.

Esta unidad elaborará su proyección hasta el 15 de Diciembre 2016, para entregarlas a la junta administrativa para su respetiva inclusión en la planificación estratégica y financiera, como: Proyección de compras, Proyección de Ventas, Proyección de costos y gastos y Propuesta de futuros clientes

Unidad de negocio Vivero:

Se encargaran del funcionamiento de la misma, el ingeniero responsable de la parte técnica y los dos viverista, hasta el 15 de Diciembre del 2016 entregará a la Junta Administrativa lo siguiente: Proyección de producción, Presupuesto de costo de producción, Presupuesto de ventas y Estudio de mercado para la colocación de la producción

El área contable estará encargada de presentar el plan de cuentas que se utilizará, un manual de políticas contables y los Estados financieros en sus valores razonables ajustando las inconsistencias que se han dado en los años anteriores. Toda esta información será presentada en los primeros días del mes de Enero del 2017 para su análisis y toma de decisiones que se plasmarán en la planificación estratégica.

Problemática coyuntural común a las tres unidades de negocio

La problemática general para las tres unidades de negocios es el hecho de la emisión de comprobantes de ventas por parte de los proveedores. En parte por la falta de cultura tributaria en la zona y otra por la competencia que en muchos casos olvida este requisito. La Junta Administrativa tendrá que analizar esta situación y buscar caminos que ayuden a cumplir todos los requerimientos tributarios, y no afecten sus operaciones comerciales.

Conclusiones

Al realizar el análisis de los Estados financieros se observa que hay inconsistencia en los mismos, lo cual genera incertidumbre en los socios de la APPS y no permite la toma de decisiones acertadas para la marcha de la misma. Así mismo y por diálogos mantenidos con los socios en momentos previos a realizar las encuestas estos han manifestado su malestar con respecto a los resultados económicos. Por lo que es importante que haya un buen manejo contable-financiero de las actividades económicas financieras que se realiza.

Si bien no se ha logrado establecer el grado de apropiación de los socios, los resultados de las encuestas permiten observar que hay un conocimiento general de la organización y de algunos de los procesos que la directiva realiza. Hay un reconocimiento al prestigio que tiene la asociación. Confirmación de este prestigio son las oportunidades que se les presentan para a través de la APPS ejecutar proyectos en beneficio de los socios, la mayoría de ellos de entrega directa de las donaciones a los beneficiarios.

Sin embargo la preocupación de la Junta Administrativa es la parte financiera, como conjugar la utilización de herramientas técnicas para resultados eficientes y eficaces, sin perder lo propio de este tipo de organización, las decisiones horizontales, la participación de todos, la cercanía entre socios, la mística de las CEB's y no repetir una práctica explotadora que no tiene en cuenta a la persona, sino que la considera como objeto, no como sujeto. De ahí que se propone una planificación financiera sencilla de manera que se den pasos para estructurar aquellos mecanismos necesarios para su funcionamiento.

Existe una problemática concreta que está afectando a las actividades económicas de la asociación que se percibió en diálogo con los encuestados quienes vertieron

comentarios, sobre el problema que enfrenta la Asociación al momento de generar sus recursos propios, en concreto en las actividades de compra – venta de maíz y cacao, es la presencia de empresas o personas naturales que compran la producción sin la emisión de los respectivos comprobantes de ventas, situación que afecta al momento en que se realiza la compra y se exige la emisión de los mismos.

Recomendaciones

Es importante, ofrecer soluciones urgentes a la problemática que presenta la APPS en relación a los siguientes temas: a) Falta de experiencia de los administradores, b) Falta de interés de los socios, c) No existencia de controles adecuados, d) Falta de capital operativo y e) Identificación incorrecta del riesgo. Es necesario fortalecer la capacidad administrativa, organizativa y de gestión financiera de la Asociación Palenque Pueblo Solidario que permita obtener financiamiento oportuno y repotenciar la posición de los socios dentro de las comunidades.

Crear estrategias de trabajo interinstitucional que permitan una relación productiva entre las comunidades y el emprendimiento de actividades coordinadas para el logro de objetivos comunes. Describir las tareas previstas para lograr los resultados financieros esperados, indicando las metodologías a adoptar en cada caso, con el propósito de que los métodos aplicados para la gestión financiera que se ha propuesto en la investigación, obtengan los rendimientos necesarios para impulsar el desarrollo de la APPS.

Implementar la aplicación de la planificación estratégica, que la junta asuma ese reto y se apropie de esa herramienta que le va a ayudar a entender las otras y a aprovecharlas en beneficio de la organización que están administrando. Elaborar el organigrama de funciones. Desarrollar reuniones con las comunidades y socios a fin de coordinar y planificar la organización administrativa, y de gestión financiera. Destacar que para lograr un verdadero desarrollo de la APPS, es necesaria la aplicación de múltiples estrategias y no sólo utilizar los instrumentos de gestión y gerencia social, sino además incluir estrategias de formación, organización e investigación.

Bibliografía

- Almendariz, V., Castillo, S., & Cuestas, J. (2013). Análisis de las herramientas de gestión que utilizan las unidades productivas comunitaria en la parroquia Salinas de la provincia de Bolívar. *Revista Politécnica*, 118-123.
- Armijos, L., Ordoñez, E., & Auquilla, A. (2014). *Los emprendimientos de la economía popular y solidaria y las finanzas populares y solidarias en Ecuador*. San José - Pastaza: OIDLÉS.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Grupo Editorial Patria.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Pearson Educación.
- Bravo, M., Lambretón, V., & Marqués, H. (2007). *Introducción a las Finanzas*. México: Pearson educación.
- Chapa, J., Gámez, C., Ramírez, K., & Treviño, M. (2012). *Guía Financiera para Pymes: Análisis, Diagnóstico y Soluciones*. México: Plaza y Valdés editores.
- Constitución de la República del Ecuador*. (2008). Quito: MIES.
- Córdoba, M. (S/f). *Gestión Financiera*. Bogotá: Ecoe ediciones.
- El Grupo Temático Comercio Con Justicia. (Diciembre de 2012). *Economía Social y Solidaria: Una nueva forma de vivir y convivir*. Honduras: Publigráfica Honduras.
- FAO, INSFOP, AECID. (Septiembre de 2008). Organización comunitaria. *Folleto No. 1 "Organización"*. Estelí, Nicaragua: Comercial 3H.
- Florez, E. (Mayo de 2016). Propuesta de intervención para fortalecer la organización comunitaria en la comuna Collana Catacocha del Cantón Paltas. *Tesis*. Loja, Loja, Ecuador: S/e.
- García, J. (2010). La economía solidaria no está en paro. *PAPELES de relaciones ecosociales y cambio global*(110), 53-65.
- IFRS Foundation. (2016). NIC 1. *Presentación de Estados Financieros*. IFRS Foundation.
- Jiménez, J., Rojas, F., & Ospina, H. (2013). La planeación financiera: un modelo de gestión en las Mipymes. *Face*, 137-150.
- Maniacru. (12 de Agosto de 2011). *in SlideShare*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/mianacru/gestion-administrativa-8839327>
- McMillan, J., & Schumacher, V. (2010). *Investigación educativa*. España: Pearson Educación.
- Méndez, G., & Aguado, J. (2006). *La Gestión financiera de las empresas turísticas*. Madrid: Thomson Editores Spain.
- Morales, J., & Morales, A. (2014). *Planeación financiera*. México: Grupo Editorial Patria.

- Nuvaez, M., Vargas, E., & Nuvaez, N. (2015). La gestión Comunitaria en la Subregión Guajira del estado de Zulia-Venezuela. *Interacción y Perspectiva. Revista de Trabajo Social*, 252-271.
- Palomares, J., & Peset, M. (2015). *Estados financieros: interpretación y análisis*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- Prieto, J. (2012). *Gestión estratégica organizacional*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- PRODER. (2010). *Plan de Fortalecimiento Asociación de mujeres "Unidas Venceremos" - Quevedo*. Quevedo: PRODER.
- Somoza, L. (2016). *Estados contables*. Barcelona: UOC.
- Superintendencia de economía popular y solidaria. (10 de Mayo de 2011). Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del sector Financiero Popular y Solidario. *Registro Oficial 444*. Quito, Pichincha, Ecuador: S/e.

ANEXO 1

Tabla 1:
Operacionalización de variables

CATEGORIAS	VARIABLES	INDICADOR
TEJIDO ORGANIZACIONAL	Institucionalidad	Reconocimiento legal de la asociación; conocimiento y aplicación de los estatutos
	Planificación	Tipo y calidad de la planificación
	Herramientas de manejo contable y administrativo	Tipo de procedimientos administrativos y contable
		Uso de herramientas administrativas
	Gestión interna y participación	Nivel de participación de socios en toma de decisiones
		Grado información y transparencia al interior y externos de la Asociación
		Grado de respeto a normas y procedimientos internos
Capacidad para resolver conflictos		
Capacidad de conseguir socios institucionales		
RECURSOS HUMANOS	Liderazgo	El liderazgo y reconocimiento que tiene la asociación en el cantón
	Capacidad técnica	Grado de conocimiento en temas técnicos de acuerdo a la ocupación de socios
		Disponibilidad de apoyos técnicos
CAPITAL FÍSICO Y FINANCIERO	Capital financiero y físico	Movilización de fondos y bienes logrados por la organización
PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL	Manejo de recursos naturales	Involucramiento en la conservación y protección de recursos naturales
	Identidad cultural	Involucramiento en acciones para rescatar prácticas y valores que potencien la cultura

Fuente: Plan de Fortalecimiento Asociación de Mujeres “Unidas Venceremos”-Quevedo, PRODER, 2010

ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS APPS

Tabla 2:
Análisis de Estados Financieros APPS

	2012	2013	2014	2015
ACTIVO CORRIENTE				
CAJA, BANCOS	12217,34	37692,91	124396,13	
INVERSIONES CORRIENTES				
CUENTAS POR COBRAR	18279,64			
(-) Provisión cuentas incobrables	-182,79			
inventario de Productos terminados	25387,84			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	55702,03	37692,91	124396,13	
ACTIVO NO CORRIENTE				
EQUIPO DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE				
INMUEBLES (EXCEPTO TERRENOS)	22046,50	22046,50	22046,50	
MUEBLES Y ENSERES	1300,63	1300,63	1300,63	
MAQUINARIA Y EQUIPO	65406,82	65406,82	65406,80	
EQUIPO DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE	530,00			
OTROS ACTIVOS FIJOS	3115,00			
DEPRECIACIÓN ACUMULADA	-24414,74	-8875,40	-8875,40	
TERRENOS	36256,59			
OTRA PROVISIONES				
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	104240,80	79878,55	79878,53	0,00
TOTAL ACTIVOS	159942,83	117571,46	204274,66	
PASIVO CORRIENTE				
DOCUMENTOS POR PAGAR A PROVEEDORES	5493,38	10974,61		
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	35500,00			
IMPUESTO A LA RENTA POR PAGAR DEL EJERCICIO	19,13			
TOTAL PASIVO CORRIENTE	41012,51	10974,61	0,00	0,00
TOTAL PASIVOS	41012,51	10974,61	0,00	0,00
CAPITAL CONTABLE				
APORTES DE SOCIOS	35387,84			
PRÉSTAMOS DE ACCIONISTAS				
CAPITAL SUSCRITO Y/o ASIGNADO	128655,54	106596,85	204274,68	
CAPITAL CONTRIBUIDO	164043,38	106596,85	204274,68	0,00
PERDIDA DEL EJERCICIO				
PERDIDA ACUMULADA EJERCICIOS ANTERIORES	-45739,16			
UTILIDAD DEL EJERCICIO	626,10			
CAPITAL GANADO	-45113,06	0,00	0,00	0,00
TOTAL CAPITAL	118930,32	106596,85	204274,68	
TOTAL PASIVO Y CAPITAL	159942,83	117571,46	204274,68	0,00

Fuente: Plataforma de SRI, declaraciones efectuadas APPS
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Tabla 3:
Razón corriente

Razón corriente	<u>Activo Corriente</u> <u>Pasivo Corriente</u>			
	2012	2013	2014	2015
Activos corrientes	55702,03	37692,91	124396,13	
Pasivos Corrientes	41012,51	10974,61	0	
Razón circulante (veces)	1,36	3,43	0	

Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Tabla 4:
Razón ácida

Razón ácida	<u>Activo Corriente - inventarios</u> <u>Pasivo Corriente</u>			
	2012	2013	2014	2015
Efectivo, bancos, inversiones a CP y Cuentas por Cobrar	30496,98	37692,91	124396,13	
Pasivos Corrientes	41012,51	10974,61	0	
Razón circulante (veces)	0,74	3,43	0,00	0,00

Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Tabla 5:
Razón de deuda total a Capital total

Razón de deuda total a capital total	Pasivos Totales Activo Total			
	2012	2013	2014	2015
Pasivo Total	41012,51	10974,61	0	
Capital Total	118930,32	106596,85	0	
Razón de deuda (veces)	0,34	0,10	0,00	0,00

Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

ESTADOS DE RESULTADOS

Tabla 6
Estados de Resultados

	2012	2013	2014	2015
VENTAS NETAS	605493,53			443538,56
COSTO DE VENTAS	580619,65			381346,53
Utilidad en ventas	24873,88			62192,03
OTROS INGRESOS	3364,51	226760,21	111863,79	89644,29
UTILIDAD BRUTA	28238,39	226760,21	111863,79	151836,32
HONORARIOS	1991,04	0	0	41758,60
Sueldos	0	8678,58	8678,58	0,00
Beneficios Sociales	0	2320	2320	0,00
Publicidad	0	0	0	288,34
Transporte	0	1280,7	2561,4	366,80
Combustible	1870,96	0	0	4909,58
Gastos de gestión	0	0	0	1547,00
Suministros y herramientas	0	0	0	11606,62
Mantenimiento y Reparación	1220,21	0	0	14009,00
Gastos de viaje	1404,5	0	0	0,00
Servicios básicos	456,39	0	0	0,00
Depreciación	15313,46	0	0	0,00
Intereses bancarios	4571,18	0	0	0,00
Materiales y repuestos	0	0	0	0,00
Suministros y materiales	400,8	0	0	0,00
otras compras		1213,63	1213,63	0,00
otros bienes	0	129553,83		77351,16
Total de gastos	27228,54	143046,74	14773,61	151837,10
Utilidad antes de impuestos	1009,85	83713,47	97090,18	-0,78
Participación trabajadores	0	12557,02	14563,53	0
Impuesto a la renta	232,87			

Fuente: Plataforma SRI, declaraciones efectuadas por APPS
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Índices económicos

Tabla No. 7

Rotación de Cuentas por cobrar	Ventas Netas			
	Cuentas por Cobrar			
	2012	2013	2014	2015
Ventas Netas	605493,53	0	0	443538,56
Cuentas por Cobrar	18279,64	0	0	0
Resultado	33,12	0	0	0

Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Tabla No. 8

Rotación de Activos Fijos	Ventas			
	Activos Fijos			
	2012	2013	2014	2015
Ventas Netas	605493,53	0	0	443538,56
Activos Fijos	104240,8	0	0	0
Resultado	5,81	0	0	0

Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Tabla No. 9

Rendimiento sobre Ventas	Utilidad Neta			
	Ventas			
	2012	2013	2014	2015
Utilidad Neta	1009	0	0	-0,78
Ventas Netas	605493,53	0	0	443538,56
Resultado	0,0017	0	0	0

Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

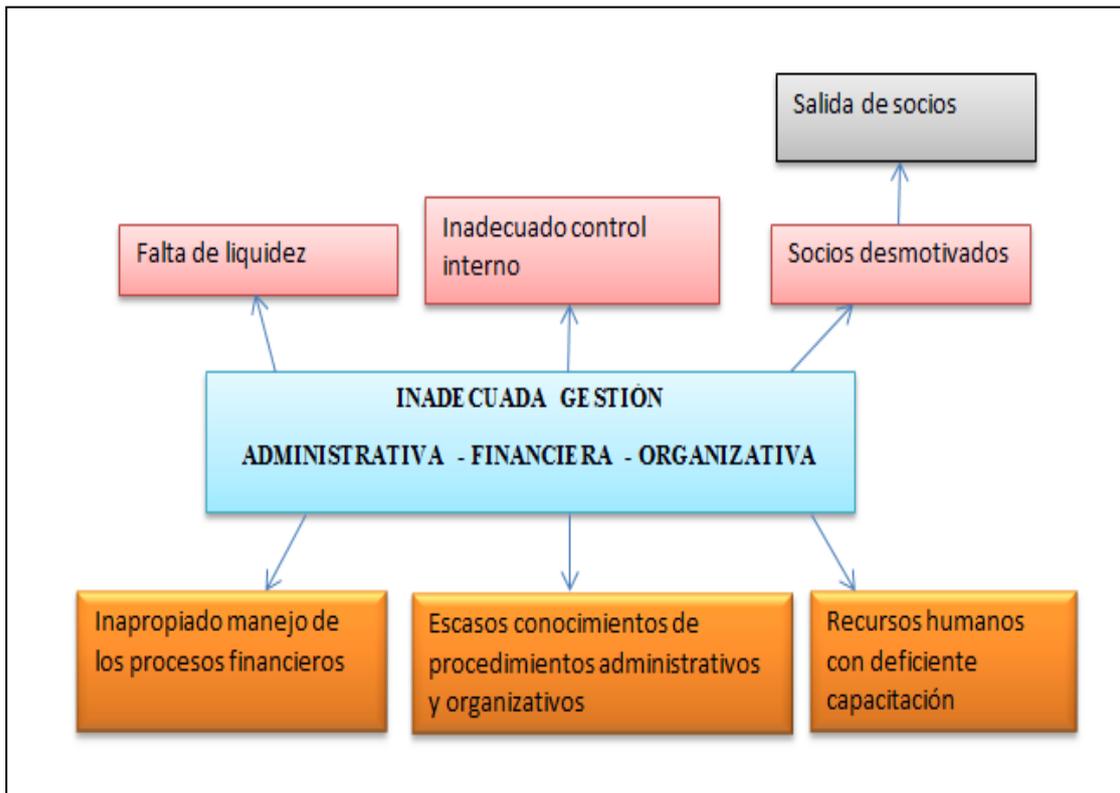


Figura 1: *Árbol de problemas*

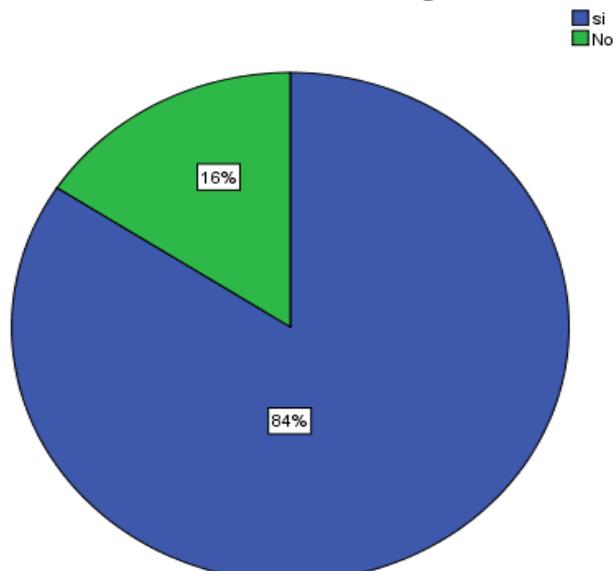


Figura 2: Realización encuestas a Presidente, Administradora y Secretaria APP



Figura 3: Realización encuestas con socios recinto El Naranja

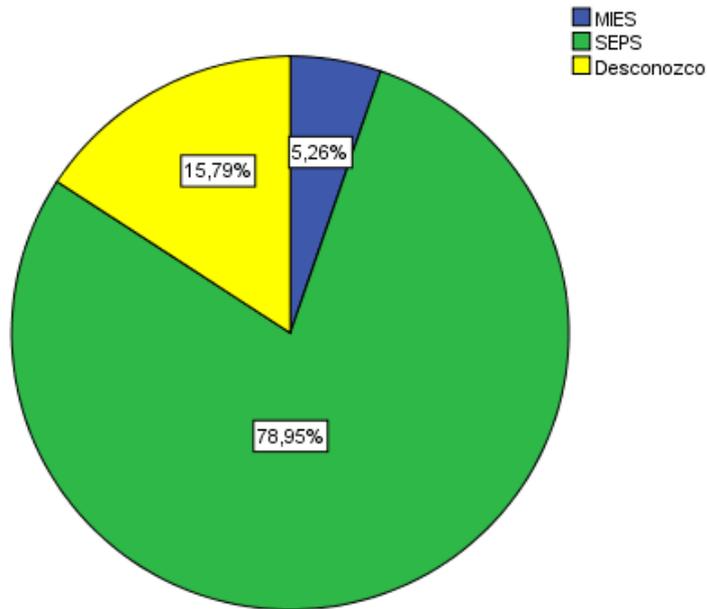
1.1 ¿Conoce usted si la Asociación Palenque Pueblo Solidario está legalizada?



Fuente: Resultados de Encuestas
Elaborador Por: Maria Concepción Figueroa Samaniego

Figura 4: ¿Conoce Ud. si la APPS está legalizada?

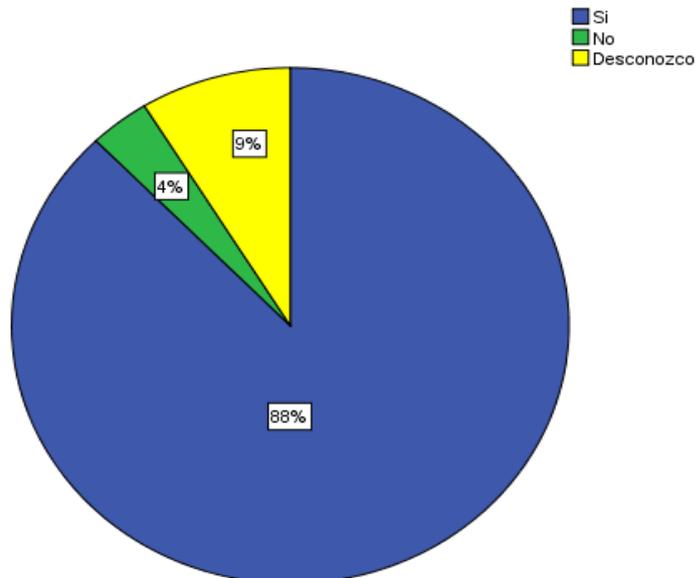
1.2 ¿En que institución está legalizada?



Fuente: Resultados de Encuestas
Elaborador por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 5: ¿En qué institución está legalizada?

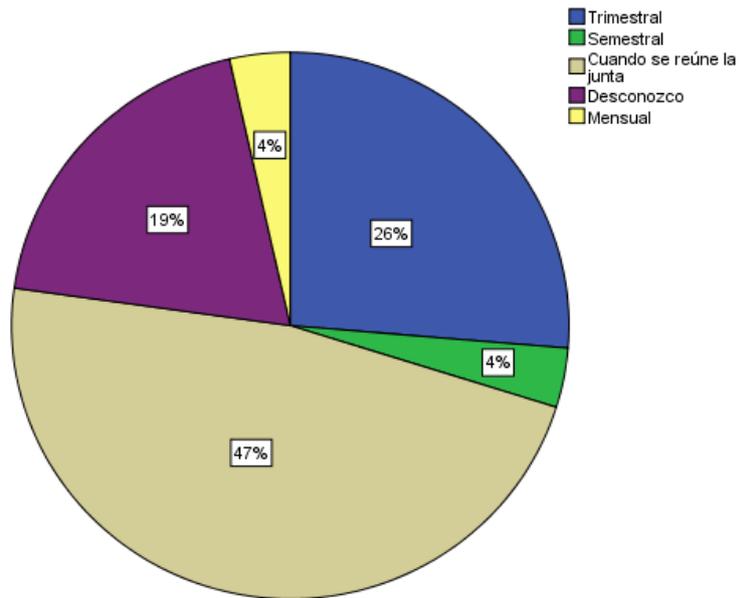
1.3 ¿La Asociación Palenque Pueblo Solidario, cuenta con estatutos?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 6: ¿La APPS, cuenta con estatutos?

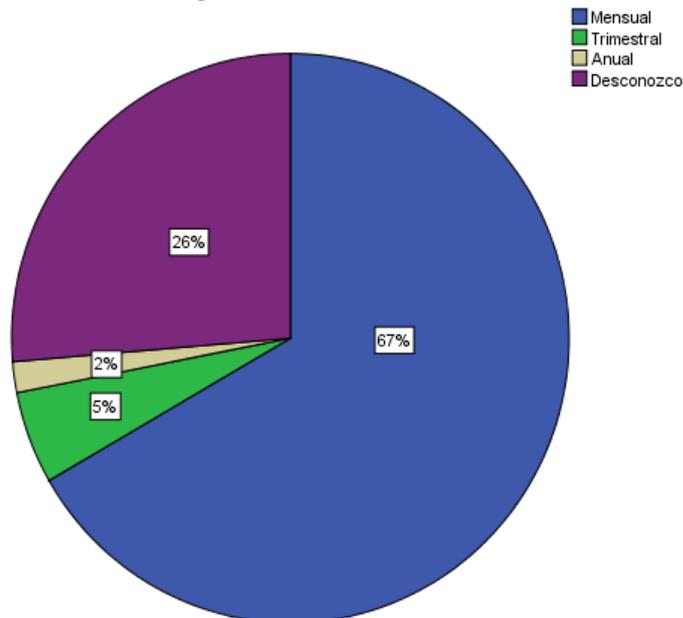
2.1 ¿La APPS planifica y programa las actividades que debe realizar?



Fuente: Resultados de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 7: ¿La APPS, planifica y programa las actividades que debe realizar?

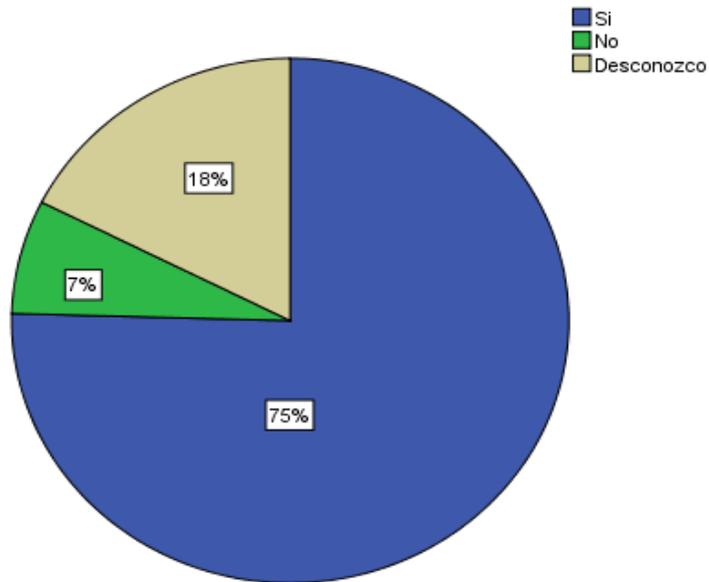
2.2 ¿La APPS evalúa la labor realizada?



Fuente: Resultados de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 8: ¿La APPS evalúa la labor realizada?

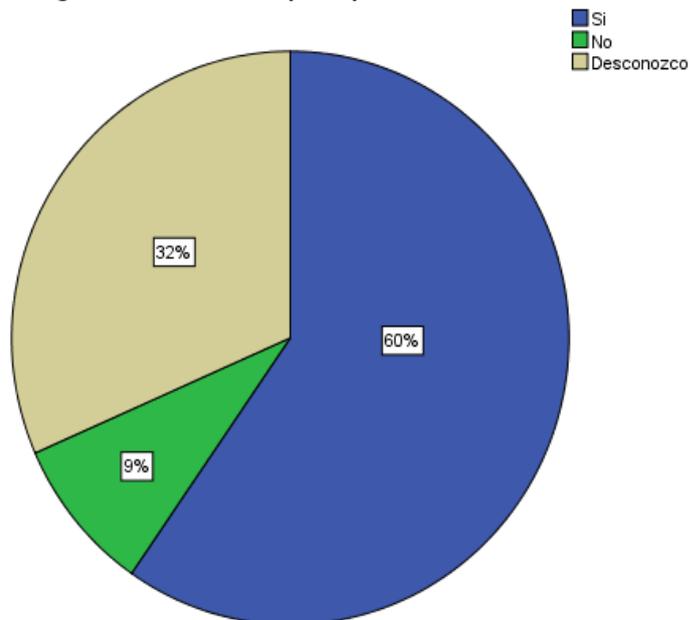
3.1 ¿La APPS mide de alguna manera cómo se está manejando los recursos económicos?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 9: ¿La APPS mide cómo se manejan los recursos económicos?

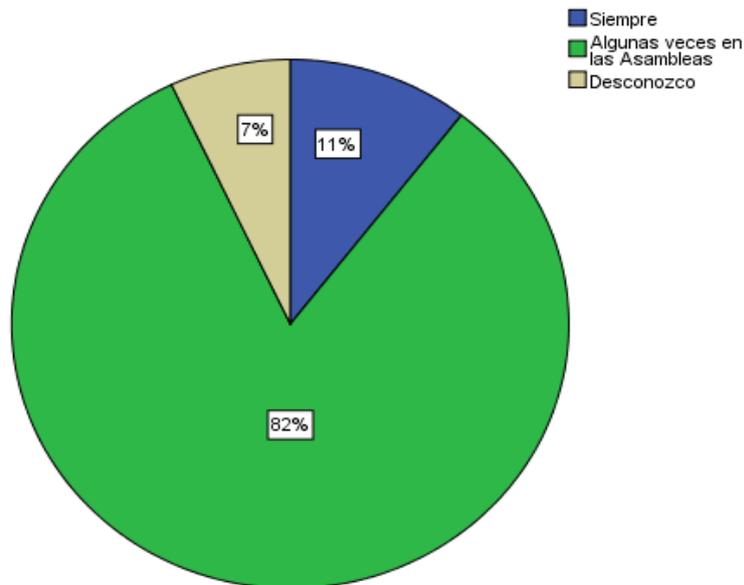
3.2 ¿Conoce usted si aplica procedimientos administrativos?



Fuente: Resultados de Encuestas
Elaborador por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 10: ¿Conoce Ud. si aplica procedimientos administrativos?

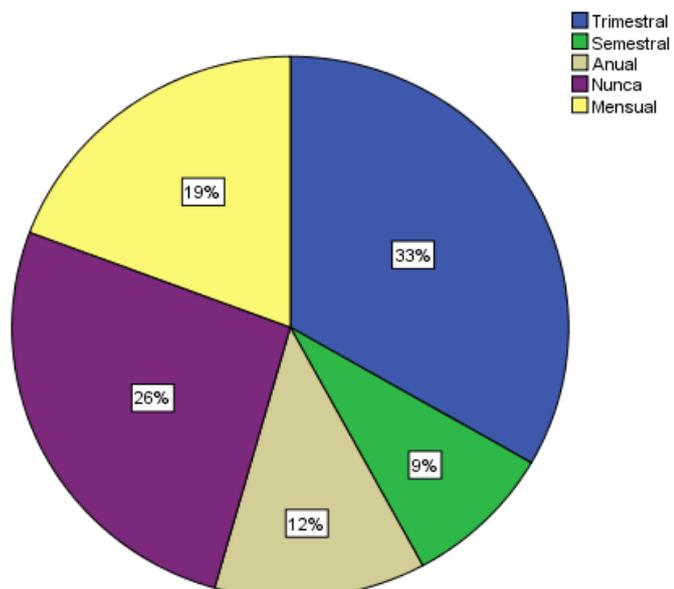
4.1 ¿En las decisiones que toma la Asociación en qué momento consulta a los socios?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 11: ¿En las decisiones que toma la APPS en qué momento consulta a los socios?

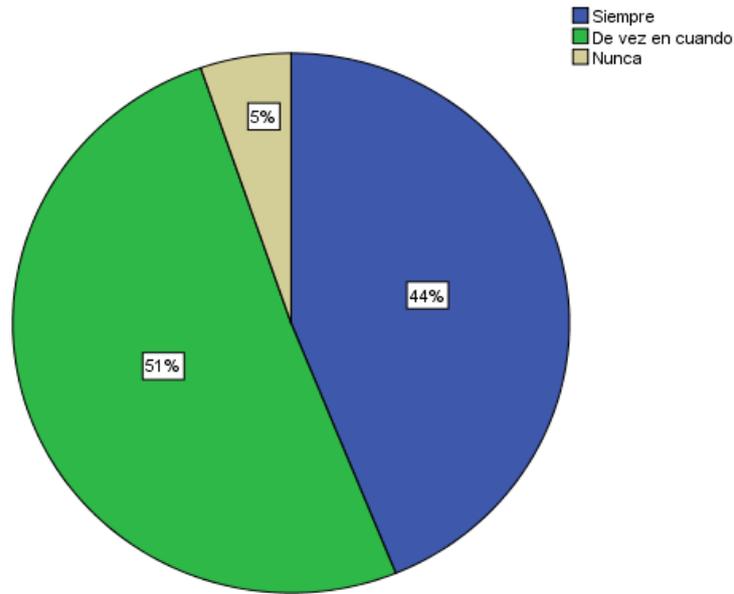
4.2 ¿Los dirigentes de la Asociación informan de la gestión realizada en la Asociación?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 12: ¿Los dirigentes informan de la gestión realizada en la APPS?

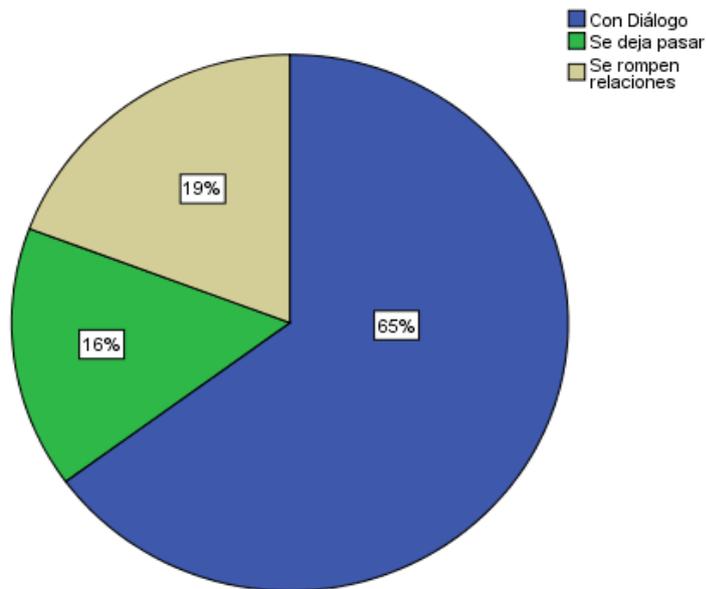
4.3 ¿La directiva y los socios de la APPS cumplen con las normas de la organización?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 13: ¿La directiva y socios de la APPS cumplen las normas de la organización?

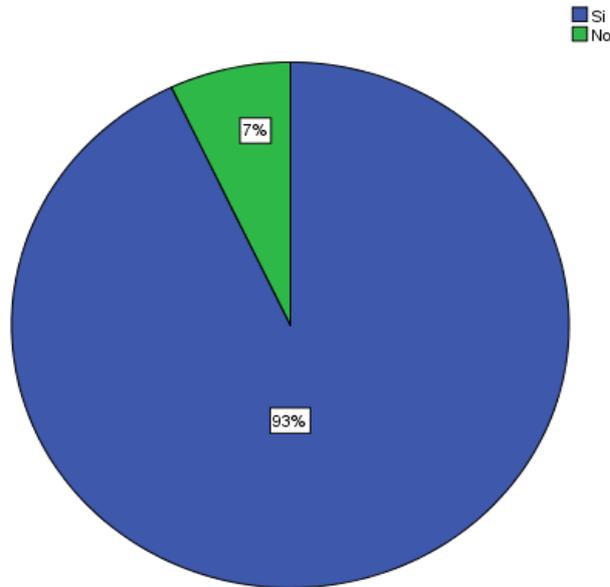
4.4 ¿De qué manera se resuelven los conflictos al interior de la APPS?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 14: ¿De qué manera se resuelven los conflictos al interior de la APPS?

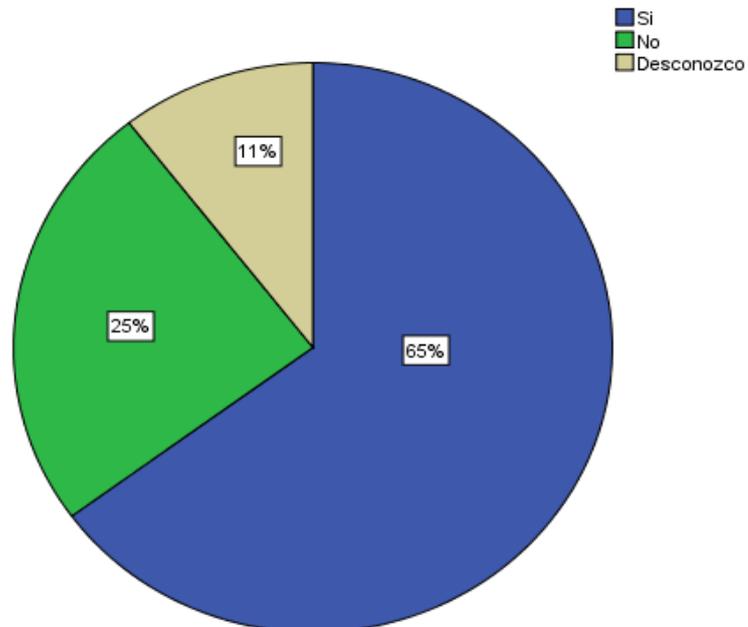
4.5 ¿La APPS tiene facilidad para conseguir apoyo de otras instituciones?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 15: ¿La APPS tiene facilidad para conseguir apoyo de otras instituciones?

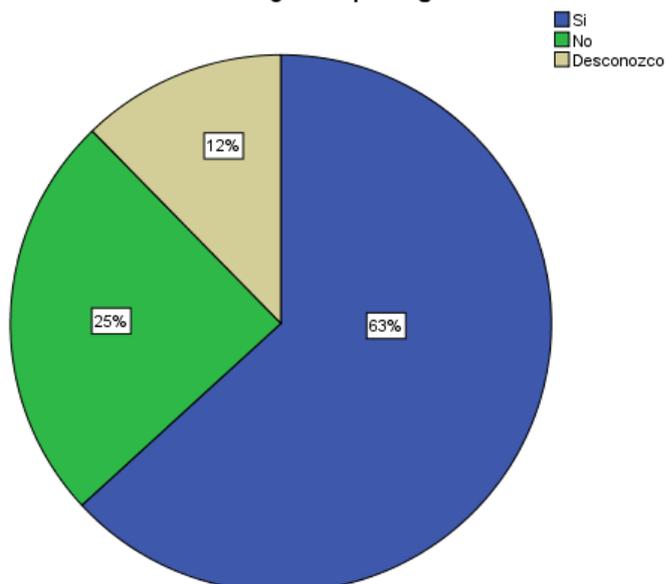
5.1 ¿La Asociación capacita a sus socios para asumir funciones administrativas?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 16: ¿La APPS capacita a sus socios para asumir funciones administrativas?

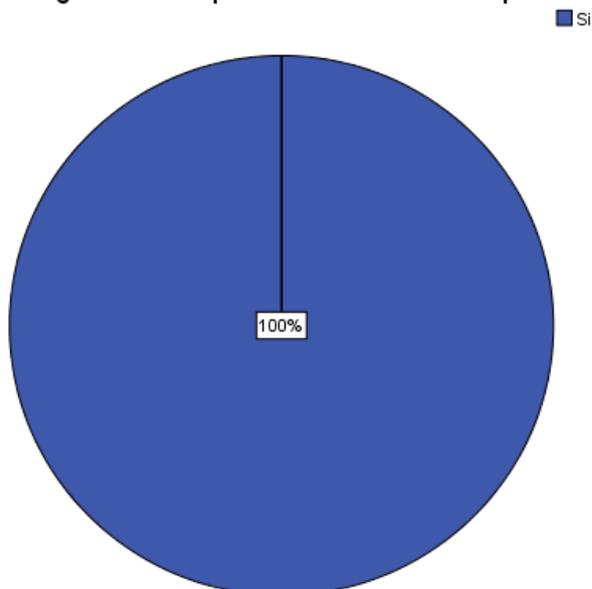
5.2 ¿En Palenque la Asociación es conocida y respetada?
¿Tiene prestigio?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: Maria Concepción Figueroa Samaniego

Figura 17: ¿En Palenque la Asociación es conocida y respetada? ¿Tiene prestigio?

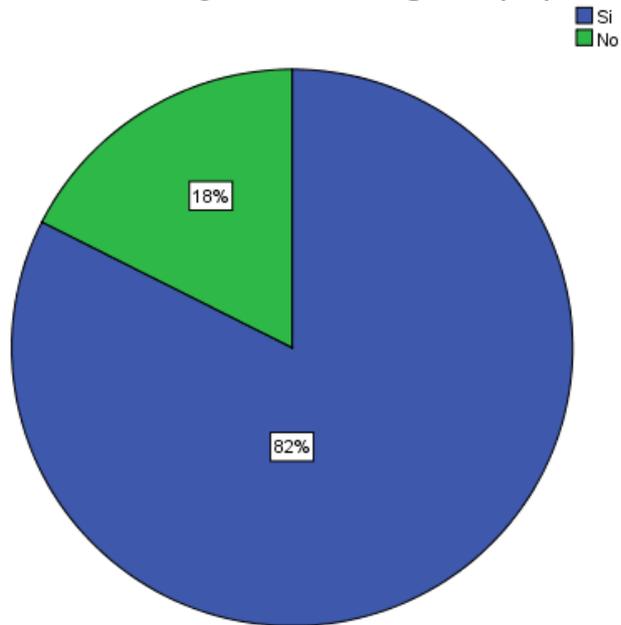
6.1 ¿Han sido capacitados técnicamente por la Asociación?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: Maria Concepción Figueroa Samaniego

Figura 18: ¿Han sido capacitados técnicamente por la Asociación?

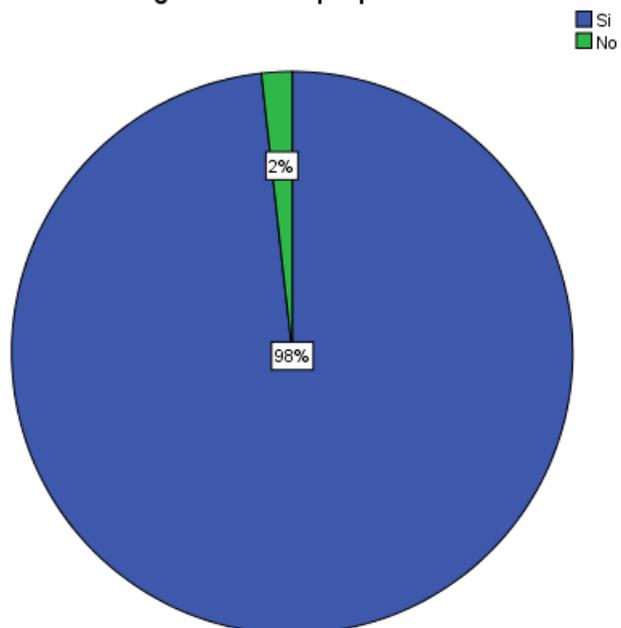
7.1 ¿Cuentan con ingresos propios?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 19: ¿Cuentan con ingresos propios?

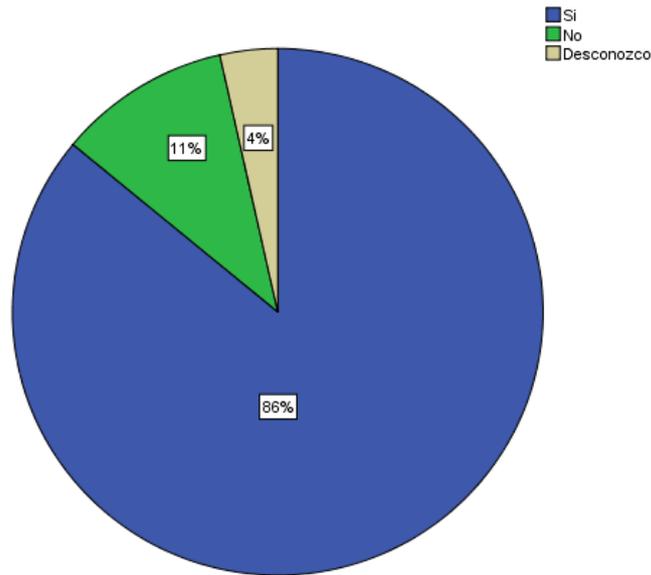
7.2 ¿Cuenta con propiedades la Asociación?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 20: ¿Cuenta con propiedades la APPS?

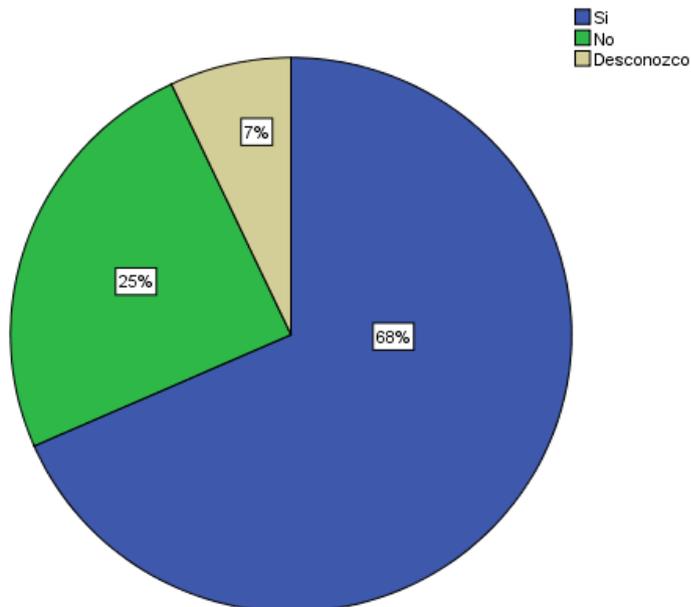
8.1 ¿La Asociación está comprometida con el buen manejo de los recursos naturales que las comunidades poseen?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 21: ¿La APPS está comprometida con el buen manejo de los recursos naturales que las comunidades poseen?

9.1 ¿Promueve la Asociación los valores culturales de sus miembros?



Fuente: Resultado de Encuestas
Elaborado por: María Concepción Figueroa Samaniego

Figura 22: ¿Promueve la APPS valores culturales de los socios?