



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

“INCIDENCIAS DE LA BAJA AUTOESTIMA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS”

AUTOR: ANDRÉS PATRICIO MORALES SILVA

TUTORA ACADÉMICA: Ps. PAOLA SAMANIEGO BRIONES MSc.

GUAYAQUIL – ECUADOR

2018



Universidad de Guayaquil

FACULTAD CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

“INCIDENCIAS DE LA BAJA AUTOESTIMA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS”

Autor: Andrés Patricio Morales Silva

Tutor: Ps. Paola Samaniego Briones, Msc.

Resumen

El presente trabajo de sistematización de experiencia de las prácticas pre profesionales realizado como requisito previo a la titulación de la carrera de Psicología tuvo como enfoque el Método Cualitativo mediante investigación Descriptiva, Fenomenológica Narrativa, cuyo objetivo es contribuir a la reflexión crítica y analítica de conocimientos surgidos en la experiencia. La delimitación del objeto a sistematizar fue la baja autoestima y que incidencias tiene en el bajo rendimiento académico en estudiantes con NEE realizado en la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil periodo lectivo 2016 – 2017 Ciclo I. Mostró cambios favorables que tuvieron impacto en la sensibilización y concienciación de los estudiantes de la carrera de Psicología. Se considera necesario la implementación de adaptación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales que consten en los planes semanales de los profesores. El levantamiento de la información, análisis, interpretación de resultados, e intervención sirvieron como guía en los referentes teóricos aprendidos e utilizados en la investigación científica. La Metodología utilizada respondió a la intervención psicoeducativa que busca orientar a los estudiantes de la facultad de ciencias psicológicas a que se beneficien y puedan corregir malos hábitos y mejorar en su rendimiento académico y apliquen nuevas estrategias de aprendizaje para obtener mejores resultados académicos.

Palabras claves: Necesidades Educativas Especiales, Rendimiento Académico, Autoestima.



Universidad de Guayaquil

FACULTAD CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

"INCIDENTS OF LOW SELF-ESTEEM IN ACADEMIC PERFORMANCE IN PEOPLE WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS IN THE FACULTY OF PSYCHOLOGICAL SCIENCES"

Author: Andrés Patricio Morales Silva

Advisor: Ps. Paola Samaniego Briones, MSc.

Abstract

The present work of systematization of the experience of the pre-professional practices carried out as a prerequisite to the degree of Psychology Major was focused on the Qualitative Method by means of Descriptive Research, Narrative Phenomenology, whose objective is to contribute to the critical and analytical reflection of emerging knowledge in experience

The delimitation of the object to be systematized was the low self-esteem and what incidences it has in the low academic performance in students with SEN conducted in the Faculty of Psychological Sciences of the University of Guayaquil 2016-2017 academic period 1st Cycle.

It showed favorable changes that had an impact on the sensitivity and awareness of the students of Psychology. It is considered necessary to implement curricular adaptation for students with special educational needs that are included in the teachers' weekly plans.

The gathering of information, analysis, interpretation of results, and intervention served as a guide in the theoretical referents learned and used in scientific research. The methodology used responded to the psychoeducational intervention that seeks to guide the students of the psychological science faculty to benefit and correct bad habits and improve their academic performance and apply new learning strategies to obtain better academic results.

Keywords: Special Educational Needs, Academic Performance, Self-esteem.

Resumen

El presente trabajo de sistematización de experiencia de las prácticas pre profesionales realizado como requisito previo a la titulación de la carrera de Psicología tuvo como enfoque el Método Cualitativo mediante investigación Descriptiva, Fenomenológica Narrativa, cuyo objetivo es contribuir a la reflexión crítica y analítica de conocimientos surgidos en la experiencia. La delimitación del objeto a sistematizar fue la baja autoestima y que incidencias tiene en el bajo rendimiento académico en estudiantes con NEE realizado en la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil periodo lectivo 2016 – 2017 Ciclo I. Mostró cambios favorables que tuvieron impacto en la sensibilización y concienciación de los estudiantes de la carrera de Psicología. Se considera necesario la implementación de adaptación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales que consten en los planes semanales de los profesores. El levantamiento de la información, análisis, interpretación de resultados, e intervención sirvieron como guía en los referentes teóricos aprendidos e utilizados en la investigación científica. La Metodología utilizada respondió a la intervención psicoeducativa que busca orientar a los estudiantes de la facultad de ciencia psicológicas a que se beneficien y puedan corregir malos hábitos y mejorar en su rendimiento académico y apliquen nuevas estrategias de aprendizaje para obtener mejores resultados académicos.

Palabras claves: Necesidades Educativas Especiales, Rendimiento Académico, Autoestima.

INDICE

1.	7	
2.	¡Error! Marcador no definido.	
2.1	¡Error! Marcador no definido.	
2.1.1	¡Error! Marcador no definido.¡Error! Marcador no definido.	
2.1.2	¡Error! Marcador no definido.	
2.1.3	¡Error! Marcador no definido.	
2.1.4	20	
2.2	¡Error! Marcador no definido.	
2.3	¡Error! Marcador no definido.	
3.	24	
3.1	24	
3.2	27	
3.2.1.	Objetivo de la sistematización	24
3.2.2	Delimitación del objeto a sistematizar	25
3.2.3.	Eje de sistematización	25
3.2.4.	Fuentes de información	26
3.2.5.	Plan operativo de la sistematización	28
3.2.6	Cronograma de actividades	28
3.3	Descripción de la experiencia	30
3.3.1	Diagnóstico de la comunidad.	30
3.3.2	Características del grupo	30
3.3.3	Evaluación de las necesidades del grupo	31
3.3.4	Diseño y planificación de la intervención	31

3.3.5 Ejecución e implementación	31
3.3.6 Evaluación final cualitativa	31
3.4 Recuperación del Proceso	32
3.4.1 Reconstrucción histórica	32
3.4.2 Ordenar y clasificar información	33
4.	36
4.1 Interpretación Crítica (Lecciones aprendidas)	34
5.	39
6.	40
Bibliografía	38
ANEXOS	42

Índice de Tablas

Tabla 1 Cronograma de actividades	28
Tabla 2 Dificultades superadas	34
Tabla 3 Situaciones de éxitos	34
Tabla 4 Errores para no volver a cometer	36

1. Introducción

La interacción con el campo de práctica pre profesionales, en el departamento de Bienestar Estudiantil me brindó la posibilidad de conocer mejor las condiciones de adaptación y aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales con y sin discapacidad.

Vemos la importancia del abordaje que se realiza con estudiantes con necesidades educativas especiales, citando a (Mares, 2009) es imposible negar la diferencia existente entre los alumnos. Este concepto de NEE se deriva de su capacidad o dificultades en el aprendizaje. Por tanto, la educación escolar es concebida como una sola con sus ajustes respectivos para dar respuesta a la diversidad de necesidades de los alumnos. (Párr. 2)

El objetivo de esta sistematización es proveer información a la Gestión de Servicios Estudiantiles de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Facultad de Ciencias Psicológicas y de esta forma continuar con el acompañamiento y seguimiento a estudiantes identificados en riesgo de vulnerabilidad en nuestra unidad académica y así luego de haber llevado a cabo un tramo de las diferentes fases que se realizaron durante los meses de mayo a agosto del año 2017 poder contribuir a la reflexión teórica y analítica con conocimientos tipificados y abordados en la experiencia de las prácticas.

En la delimitación del objeto a sistematizar se escogió un producto que demuestre qué incidencias implica la baja autoestima en el bajo rendimiento académico en estudiantes con necesidades educativas especiales de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil periodo 2017- 2018 Ciclo I.

Con relación a la baja autoestima este constructo se lo debe considerar aquellas personas que por diferentes circunstancias frente a eventos vitales de alguna manera han sido afectadas causando un tipo de desánimo frente a aptitudes que subyacen en el vivir diario causándoles un cierto desequilibrio emocional y de relación. Según algunos autores como (Rodríguez, 2017), consideran que la autoestima es un acto de confianza y de creer en sí mismo y que la falta de determinación frente a situaciones que exigen demostrar eficacia basadas en aquellas capacidades y destrezas según la personalidad. Por otra parte, queda demostrado que la Autoestima es una de las funciones más importantes de la personalidad, de la motivación y del comportamiento del desarrollo de la salud mental.

Cumpliendo con el cronograma de actividades y el referente metodológico en Psicología establecido, se procedió a levantar la información mediante el reconocimiento del lugar y su unidad de apoyo como lo es el Departamento de Gestión de Servicios Estudiantiles de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Facultad de Ciencias Psicológicas. Entre los métodos utilizados con los

estudiantes consta: la observación, la entrevista estructurada y semiestructurada, Informe Psicológico, Prueba de Psicodiagnóstico Académico, y Test de Autoestima.

Los diferentes instrumentos utilizados sirvieron para recabar la información necesaria que servirían dentro del proceso de recolección de datos, y del andamiaje para la sistematización según las diferentes necesidades dentro del proceso de construcción.

El eje de la Sistematización se planteó a partir de la identificación de los posibles factores que podrían estar incidiendo en el bajo rendimiento académico en los estudiantes con necesidades educativas especiales mediante la aplicación de talleres y en segundo lugar como poder ayudar a que los estudiantes puedan mejorar su rendimiento académico en el proceso de aprendizaje.

El rendimiento académico se lo puede contrastar con el fracaso escolar académico, que es el resultado del complejo mundo en el cual se envuelve el estudiante, determinado por una serie de circunstancias tales como el esfuerzo, la motivación, el aprendizaje, la aptitud que afectan directamente el desempeño académico de los individuos, existen otros factores que pueden afectar como los son la ansiedad, la baja-autoestima, ansiedad, depresión, factores tanto psicológicos como emocionales.

En el contexto de intervención psicoeducativa que se menciona de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, ubicada en la parroquia Tarqui de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas durante el Ciclo I del periodo 2016 – 2017 durante el primer semestre que duraron las prácticas entre los meses de mayo a agosto tiempo en que concluyeron las prácticas pre profesionales, se logró obtener información de 4 estudiantes con NEE de 2475 alumnos en total.

La presente investigación metodológica se desarrolla desde lo holístico, aplicación y análisis de los instrumentos utilizados, la investigación es Descriptiva Fenomenológica, cualitativa. Se pudo determinar que los resultados obtenidos no contrastan con la realidad con respecto al rendimiento académico en estudiantes con necesidades educativas especiales considerando que los casos abordados en este proyecto apenas fueron de cuatro estudiantes. Se pudo determinar que no hay un programa por el cual los estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas puedan regirse, se observa que la atención que se brinda es más de orientación y derivación y en ocasiones los alumnos desconocen sobre los servicios que brinda la unidad de bienestar estudiantil. Por tal motivo se considera importante implementar adaptaciones curriculares para el aprendizaje y este proyecto de intervención psicoeducativa pueda

atender estas necesidades bajo nuevas estrategias que aporten al bienestar de toda la comunidad estudiantil.

Finalizadas las actividades de intervención se procede a elaborar las conclusiones y recomendaciones del trabajo realizado que sirvan de respaldo en el informe para en un futuro se complete el proyecto y se lo lleve a la acción y que sirva de beneficio a los estudiantes de la Universidad de Guayaquil en otras carreras y afines.

2. Contexto Histórico

¿Será la Autoestima algo fundamental para el desenvolvimiento del individuo? Podría decirse que sí. Analizando el comportamiento de las personas y observando sus diferentes actitudes vemos como el individuo manifiesta la necesidad de ser reconocido desde cualquier ámbito en que él se desempeñe más aún cuando vivimos en un mundo tan competitivo, este hecho lleva al ser humano a querer sobresalir desde cualquier campo en que este se desenvuelva.

¿Cómo debería ser la Autoestima de una persona? Debería ser antes que nada “fuerte”, capaz de ir más allá de cualquier situación desprolija que se pueda presentar en el discurso dialéctico paralelo de otros individuos. Cuando hago referencia a la fortaleza, quiero dejar por sentado que tiene que ver con la seguridad de la persona frente a lo que puedan decir otras sobre ella y su desenvolvimiento de forma segura frente a circunstancias propias de lo cotidiano.

¿Podemos considerar a la Autoestima como un producto del egocentrismo propio de todo ser humano? Es evidente que sí, cada persona se alimenta a partir de aquello que ella considera como bueno y que hace que se sienta realizada por todo aquello que alimenta su ego, de todo aquello que satisfaga sus necesidades, más aún si estas necesidades son debidamente alimentadas desde un sitio que predomine la supervivencia afectiva del individuo.

Según la revista científica Pakamarus, considera a la autoestima como la parte evaluativa y valorativa de nosotros mismos, constituida por el conjunto de creencias y actitudes de una persona sobre sí misma. (Cabrera Torres, Nazario, Alicia, & Cabrera Torres, 2016)

Teniendo en cuenta esta valoración podemos decir que cada persona desde su actitud más esencial y básica se considera importante a sí misma desde lo que cree de sí y lo que piensan los demás sobre ella, y cómo esto puede llegar a afectar en sus sentimientos y emociones y del entorno en el cual se desenvuelve, para poder alcanzar el éxito en un futuro inmediato.

La autoestima de cada persona es aquel “mecanismo eléctrico” que mueve a la persona a trascender en los diferentes ámbitos: desde lo personal, pasando por lo laboral, amistades, familia y a nivel profesional.

Es importante resaltar que para cada persona el concepto de autoimagen debe ser valorizado desde un punto determinante frente a lo que quiere para un futuro que tenga que ver con el bienestar tanto en lo mental y psicológico de la misma.

Según la revista científica de ciencias de la salud manifiesta que la autoestima es confiar en las propias potencialidades y definida por dos aspectos fundamentales a) sentido de eficacia personal o autoeficacia que es la confianza del funcionamiento de la mente, en la capacidad de pensar en los procesos por los cuales se juzga, se elige y se decide, y b) sentido de mérito personal o autodignidad, es la seguridad del valor propio, una actitud afirmativa hacia el derecho de vivir y ser feliz.

Según, (Silva, Ayala, Mendoza, & Partezani Rodríguez, 2017) Cuando no hay confianza en aquello que se realiza podemos demostrar cierta flaqueza y falta de determinación frente a aquellas situaciones dónde somos exigidos a demostrar eficiencia y determinación en aquello que podemos proyectar, basados en aquellas capacidades y destrezas por las cuales podemos manifestar nuestras fortalezas en cualquier campo de competitividad establecido para salir adelante en lo que se nos haya propuesto que a su vez manifieste el logro alcanzado en aquello que se ha direccionado un objetivo final. Por otra parte, vemos que se ha demostrado que la autoestima es una de las funciones más importantes de la personalidad, de la motivación, del comportamiento y del desarrollo de la salud mental. (Taberero, Serrano, & Mérida, 2017).

Siendo la Autoestima un concepto importante para toda persona, se hace necesario tener presente que hay ocasiones en que muchos individuos padecen ciertas dificultades, ansiedad, falta de motivación, choques de emociones, capacidad de ser aceptado en un grupo determinado, problemas en la familia y baja autoestima.

Esta hace que el individuo no consiga desarrollar ciertas habilidades y capacidades para su crecimiento tanto a nivel personal, laboral y académico, este factor no va a permitir el buen desempeño del sujeto por lo cual es conveniente tener presente este constructo en la persona para el mejor desenvolvimiento del individuo.

Hay que tener presente aquellos factores que subyacen de él, de tal manera que se puedan direccionar de tal forma que sirvan de ayuda al sujeto en el proceso de aprendizaje y su desarrollo tanto emocional, psicológico y académico. Cabe mencionar la importancia del rol del docente a la hora de valorar a un estudiante que presente estas dificultades, tener presente las afectaciones o incidencias que puede estar presentando un estudiante en su rendimiento académico o que presente algún tipo de NEE, considerando que el rendimiento académico de un estudiante debe ser significativo, observar y realizar las adaptaciones necesarias en el proceso enseñanza y aprendizaje. Todo este proceso bien direccionado y estructurado ayudará al estudiante a

conseguir mejores resultados no solo en lo académico sino también a nivel personal.

Todas las adaptaciones curriculares que se realicen demandará en el individuo un mejor desenvolvimiento en su entorno y en su integralidad individual y colectiva.

2.1 Autoconcepto y autoestima

Según Hernández (1991), tres son las variables personales que determinan el aprendizaje escolar: el poder (inteligencia, aptitudes), el querer (motivación) y el modo de ser (personalidad), además del “saber hacer” (utilizar habilidades y estrategias de aprendizaje). El modo de describir, analizar e interpretar cada uno de estos constructos ha cambiado significativamente en los últimos años, pudiendo ofrecer actualmente una visión más completa y operativa.

En esta línea, creemos que sigue siendo válido el esquema o modelo presentado por Corno y Snow (1986) para describir estructuralmente la vertiente personal del aprendizaje académico. Estos autores proponen tres ámbitos de análisis: la cognición, la conación y el afecto.

El *ámbito cognitivo* estaría definido por dos grandes tipos de variables: las habilidades (que serán distintas según el enfoque desde el cual se contemplen) y los conocimientos previos (tanto la cantidad y tipo de conocimiento disponible como su estructuración y funcionalidad en la memoria).

El *ámbito conativo* estaría integrado por aquellas características de la persona que con el paso del tiempo se conceptualizan como estilos propios de enfrentarse a las tareas de aprendizaje. Dos son los estilos a considerar: los estilos cognitivos (menos dependientes de la tarea específica de aprendizaje y más relacionados con el ámbito de las habilidades cognitivas) y los estilos de aprendizaje (menos relacionados con el ámbito cognitivo y más vinculados al ámbito del comportamiento y de las tareas de aprendizaje).

En tercer lugar, estaría el *ámbito afectivo* en el que, según Corno y Snow, encontraríamos dos tipos de variables relevantes para el aprendizaje escolar: la personalidad (incluyendo constructos importantes como el autoconcepto, ansiedad, etc.), y la motivación académica (también considerada de modo distinto dependiendo de la teoría o modelo teórico que se utilice para su abordaje).

Esta triada no se podría cumplir si el estudiante no hace uso de la creatividad, esta creará un mejor ambiente de trabajo y también de producción de parte de los estudiantes con relación a los nuevos modelos de aprendizaje, el cumplimiento de estos tres constructos, inteligencia, emotividad y habilidades se los debe considerar importantes mas es de suma importancia el ámbito de ser creativo. Este concepto bien trabajado hará que el estudiante pueda

manifestar de forma integral su autoestima dónde verá reflejado en los trabajos realizados tanto a nivel autónomo como grupales mejores resultados con relación al rendimiento académico. La autoestima de toda persona es alimentada de todo aquello en lo que el individuo pueda resaltar de su personalidad y el autoconcepto que tiene de sí misma que lo llevará a sentirse realizado en todos los ámbitos que este se desenvuelve y participa. Más aún en el ámbito académico dónde entran en juego todas las capacidades y habilidades que un sujeto ha desarrollado durante el proceso de formación, dónde se ven amenazadas y vulnerables cuando entra en juego la competitividad en el plano escolar. Por ésta razón es importante resaltar el papel determinante que tiene el rendimiento académico en el sujeto.

2.1.1 Rendimiento académico

El rendimiento académico es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante, determinada por una serie de aspectos cotidianos (esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencias, aptitud, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional), que afectan directamente el desempeño académico de los individuos.

Otros factores adicionales que influyen pueden ser psicológicos o emocionales como: la ansiedad y la depresión manifestadas como nerviosismo, la falta o exceso de sueño, la incapacidad para concentrarse, apatía y en casos extremos la depresión profunda y otros factores no cognitivos como las finanzas, la comodidad, el transporte, la cultura, el deporte, etc.

Según manifiesta Erazo (2012) “El rendimiento académico (R.A. de ahora en adelante) es reconocido por su capacidad clasificatoria y su vinculación a la promoción y evaluación de estudiantes, su expresión en notas y promedios académicos lo identifican con objetividad. Sin embargo, esta condición no es válida, en tanto existen factores subjetivos y sociales que lo atraviesan, convirtiéndolo en una condición fenomenológica” (Párr. 1)

De esta forma vemos como el rendimiento académico depende de muchos factores que pueden resultar determinantes a la hora de evaluar un proceso en el estudiante con relación a su desempeño académico durante el año lectivo. Todos estos aspectos descritos son importantes en el individuo, siendo objetivo, llevan al estudiante a exigir de él una mejor preparación, a buscar nuevas estrategias por las cuales pueda obtener mejores resultados académicos y puedan incrementar nuevos conocimientos que resulten más significativos para el desarrollo de sus propias habilidades.

Es importante que el estudiante conozca de todas aquellas fortalezas y destrezas que ha conseguido alcanzar y desarrollar en el proceso formativo y académico, que sea consciente de aquellas situaciones en las cuales aún debe

seguir trabajando y preparándose haciendo uso de nuevas técnicas y hábitos de estudio que harán que su aprendizaje sea satisfactorio y holístico.

2.1.2 Relación entre autoconcepto y rendimiento académico

En lo que respecta a la relación existente entre autoconcepto y el rendimiento académico se establece que como lo manifiesta. Villarroel (2011) “El autoconcepto es una estructura cognitiva que contiene imágenes de lo que somos, deseamos ser y manifestar a los demás. Son creencias subjetivas que se han incorporado a través de la percepción, interpretación y evaluación de lo que otros nos comunican acerca de nosotros mismos. Estos pensamientos guían nuestro actuar, pues dan origen a nuevas cogniciones y sentimientos que afectan la conducta posterior. Por estos motivos las consecuencias involucradas en tener un alto o bajo concepto de sí mismo, explica de manera importante no sólo el comportamiento de las personas sino también el aspecto motivacional y emocional que existe detrás de él”. (Pg. 3)

En los últimos años, ha habido un intento por parte de los teóricos, de examinar un sistema más amplio de relaciones entre estos constructos. Dentro del campo académico, por ejemplo, los investigadores se han centrado principalmente en las reacciones afectivas o emocionales que los alumnos tienen en respuesta a su propia actuación escolar o académica, así como también en la motivación de los mismos para el aprendizaje escolar.

Vemos como es importante que a los estudiantes se los motive diariamente dentro de los salones de clases, ya que este es un plus que sirve al mismo, para funcionar de mejor manera el tiempo que permanece dentro de clases. Para ello es importante establecer estrategias que sean conciliadoras y motivacionales que busquen la integralidad del alumno tanto en lo cognitivo y afectivo.

De acuerdo a estudios realizados que sugieren un sistema de «reacciones en cadena» en forma de espiral que se retroalimenta positiva o negativamente. Recientemente han surgido una serie de modelos teóricos que intentan explicar las relaciones entre autoconcepto académico y rendimiento escolar y que incluyen componentes cognitivos —expectativas, creencias, metas y valores— como elementos claves para explicar el proceso motivacional. Es claro que estos nuevos planteamientos se deben a la exigencia que se vive en la actualidad con relación al rendimiento escolar y sus posibles afectaciones en lo emocional y motivacional del estudiante.

Son muchas las teorías motivacionales relacionadas a la importancia que tiene esta en el plano del rendimiento académico, vínculos que se manifiestan de manera positiva para conseguir destacar en el plano escolar y motivacional del

estudiante. Como hacen referencia los siguientes autores en esta área. (Pg.24).

En cuanto a la motivación, se han propuesto diferentes teorías para tratar de comprender cómo y por qué los estudiantes están motivados para el logro académico (Pintrich, 2004). De ellas, destacan la Teoría de Metas de Logro-TML (Ames, 1992; Nicholls, 1989) y la Teoría de la Autodeterminación-TAD (Deci y Ryan, 1985, 2008; Ryan y Deci, 2009). Ambas teorías son útiles para comprender los factores interpersonales y de motivación que ayudan a explicar las autoevaluaciones y el comportamiento de los alumnos (Linnenbrink y Pintrich, 2002). Un concepto importante en la TML es el clima motivacional creado por los otros significativos (Ames, 1992; Nicholls, 1989). Esta teoría distingue entre climas de maestría y climas de rendimiento (Senko, Hulleman y Harackiewicz, 2011). Los climas se refieren a cómo los otros significativos (profesores, entrenadores, padres) estructuran el ambiente de aprendizaje. El clima de maestría se caracteriza por la promoción de aprendizaje y apoyo de los profesores y la percepción de los alumnos de una atmósfera de cooperación y ayuda donde el esfuerzo es importante para mejorar. Por el contrario, el clima de rendimiento se caracteriza por la promoción de competición por parte de los profesores, la comparación normativa de los estudiantes y la rivalidad entre ellos, así como la perspectiva de que los errores son penalizados (Senko et al., 2011).

2.1.3 Necesidades educativas especiales

Mares, Rodrigo y Rojo (2009) explican que muchos de los valores a partir de los cuales se califica a las personas se promueven en la familia; sin embargo, en la escuela se formaliza el empleo estigmatizante de las acciones clasificatorias. (párr. 12). El docente como personaje central de la enseñanza escolarizada, sin reconocerlo, en su práctica educativa habitual puede propiciar que sus alumnos terminen asumiendo como una verdad las valoraciones hechas sobre ellos dentro del salón de clases.

En su afán por homogeneizar al grupo, el profesor emplea diversos recursos didácticos, los cuales terminan realizando las diferencias entre los alumnos debido a que constituyen prácticas impregnadas de valores y juicios personales, aunque como parte del ejercicio docente, comúnmente representan una herramienta infalible para establecer el control necesario sobre el grupo escolar.

Es entonces que adquiere un lugar preeminente el concepto de NEE, que se aplica a todos los niños y jóvenes cuyas necesidades se derivan de su capacidad o sus dificultades de aprendizaje.

Al concepto de NEE, le subyace el principio de los mismos fines educativos para todos los alumnos, aunque el grado con que cada uno de ellos los alcance sea distinto o difiera el tipo de ayuda para lograrlo. La educación escolar, por

tanto, se concibe como una sola, con sus ajustes respectivos para dar respuesta a la diversidad de necesidades de los alumnos.

Se exhorta a las escuelas a encontrar la manera de educar con éxito a todos los niños, incluidos aquellos con discapacidades graves. El clima psicosocial de las escuelas ante esta situación es adverso, debido a que los significados y sentidos de las relaciones que expresan los valores que se mantienen entran en contradicción con los significados de las relaciones o valores que subyacen el trabajo con niños con NEE.

En consecuencia, conocer, respetar y defender la igualdad de derechos esenciales de todas las personas, sin distinción de sexo, edad, condición física, etnia, religión o situación económica". "Valorar el carácter único de cada persona y, por tanto, la diversidad de modos de ser". Como se observa, la atención a la diversidad, en la actual reforma educativa, está dada como uno de los fundamentos centrales, lo cual ha llevado a la necesidad de integrar a niños y niñas con necesidades educativas especiales.

Un niño o una niña con "necesidades educativas especiales", "es aquél que requiere de diferentes recursos pedagógicos que el resto de sus compañeros, para lograr su máximo desarrollo personal y su más alto nivel de aprendizaje." Cabe señalar que los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales requieren de diferentes recursos pedagógicos, es decir, que demandan atención más específica, utilizando estrategias y metodologías educativas diversas, para que éstos alumnos(a), al igual que el resto de sus compañeros logren al máximo su desarrollo personal.

Cada ser humano inmerso en su mundo será moldeado de acuerdo al ambiente social y las características socioculturales en las que se encuentre. Cada persona en proceso de desarrollo se interrelaciona no solamente con un ambiente natural establecido, sino también con un orden cultural y social específico mediatizado para él por los significantes al cual pertenece (Berger y Luckmann 2001).

Una característica de las representaciones sociales es no ser sólo una copia o reflejo de la realidad, sino que el resultado de un proceso de construcción o creación. Las informaciones que el sujeto tiene del objeto representado, provenientes de sus sentidos, de su experiencia previa y con otros sujetos, no son meras reproducciones de comportamientos ni simples reacciones a estímulos, sino que acciones que modifican al sujeto y al medio ambiente.

Las representaciones sociales siempre hacen referencia a un objeto, en el caso de este estudio, estudiantes con necesidades educativas especiales. No existen representaciones en abstracto; estas mantienen una relación de simbolización e interpretación con los objetos. Clasifican a los objetos sociales, los explican y los evalúan a partir del discurso y de creencias de sentido común

siendo éste el conocimiento elemental base de la interacción (Schutz 2003). Las representaciones se constituyen en realidad social en tanto forman y se apoyan en fenómenos recurrentes y considerados colectivamente como reales.

Moscovici (1981) plantea tres elementos que constituyen una representación social: *la actitud, la información y el campo de representación*. El primer elemento se manifiesta como la disposición positiva o negativa que tiene una persona hacia el objeto de la representación. Este elemento dinamiza y orienta las conductas hacia el objeto, ocasionando una serie de reacciones emocionales e implicando a las personas con mayor o menor intensidad.

Se puede considerar el componente más aparente, fáctico y conductual de la representación. El segundo elemento, la información, se refiere al volumen de conocimientos que el sujeto posee de un objeto social, es decir, la organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social.

En el caso del tercer elemento, el campo de representación da a conocer la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de un grupo a otro e inclusive al interior del mismo grupo. Permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas o imaginativas, en un campo que integra informaciones en un nuevo nivel de organización en relación a sus fuentes inmediatas.

La elaboración y el funcionamiento de las representaciones sociales son generadas a través de dos procesos: *la objetivación y el anclaje*. El proceso de objetivación vinculado a la construcción social de las representaciones, se produce en tres fases. La primera fase es la construcción selectiva, donde se seleccionan aquellos elementos de una determinada teoría o representación más relevante con el conocimiento social.

La segunda fase, se refiere al esquema figurativo por el que esa representación se estructura y objetiviza en un esquema; se transforma en un esquema figurativo de pensamiento, sintético, condensado, simple, concreto, formado con imágenes vividas y claras. La tercera fase se llamada naturalización, donde la representación se convierte subjetivamente en una realidad.

La objetivación revela una tendencia del pensamiento social a proceder por medio de una construcción estilizada, gráfica y significativa. Aparece una evocación que se traduce en una construcción selectiva subordinada a un valor social.

El proceso de anclaje, es un proceso de categorización a través del cual se clasifica y se da un nombre a las cosas y a las personas. Permite que la sociedad cambie el objeto social por un instrumento del cual puede disponer, y

este objeto se coloca en una escala de preferencia en las relaciones sociales existentes (Moscovici 1979: 121, citado por Mora p: 12).

El anclaje está constituido por tres modalidades: como asignación de sentido, como instrumentalización del saber y como la relación con la representación de los elementos de un sistema de recepción.

La representación social se liga entonces con el marco de referencia que le otorga la colectividad, fijándose en conocimientos anteriores. La representación social concluye anclada en una red de significaciones que regula las condiciones de funcionamiento de la sociedad.

Este enraizamiento de la representación es la dinámica de los grupos y explica los lazos de una cultura determinada y constituye uno de sus rasgos esenciales.

Al insertarse el esquema objetivado dentro de una red de significaciones, la representación social adquiere una funcionalidad reguladora de la interacción grupal, una relación global con los demás conocimientos del universo simbólico popular. El anclaje implica la integración cognitiva del objeto de representación dentro del sistema preexistente del pensamiento y sus respectivas transformaciones.

Moscovici argumenta en que la objetivación traslada la ciencia al dominio del ser y que el anclaje la delimita en el hacer. Así como la objetivación presenta como los elementos de la ciencia se articulan en una realidad social, el anclaje hace visible la manera en que contribuyen a modelar las relaciones y también como se expresan.

Gracias a los procesos de objetivación y anclaje, las representaciones sociales se construyen, se reconstruyen y se transmiten, permitiendo la comunicación al interior de los grupos, determinando su identidad y permitiendo dar sentido a las situaciones en el mundo que viven.

Representaciones sociales, educación y diversidad. La escuela es la institución donde se reúnen todas las diversas culturas que cada una de las personas que la integran lleva consigo. Esta diversidad se traduce en diferencias de intereses y expectativas, de autonomía, de afectividad, de capacidades lógicas, psicomotrices, expresivas, memorísticas, manuales, de estilos y ritmos de aprendizaje, etc.

Es por esto que el grupo de alumnos constituye un conjunto de individualidades, fruto de combinaciones peculiares y complejas de las condiciones internas y externas que confluyen en cada educando, por lo que la *homogeneidad* no sería una característica fija o preestablecida de las aulas.

Entendemos, por tanto, que la diversidad se encuentra en la identidad de cada profesor y alumno por el sólo hecho de ser persona.

Educar en la diversidad no es ni más ni menos que reconocer las diferencias existentes entre las personas. Es decir, pensar una escuela para todos, implica una escuela que hace suya la cultura de la diversidad, que permite a la totalidad de los alumnos y alumnas el adquirir un patrimonio cultural que sostenga su derecho de llevar una existencia digna.

Jiménez y Vilá (1999:199) definen la educación en la diversidad "como un proceso amplio y dinámico de construcción y reconstrucción de conocimiento que surge a partir de la interacción entre personas distintas en cuanto a valores, ideas, percepciones, intereses, capacidades, estilos cognitivos y de aprendizajes, etc., que favorece la construcción, consciente y autónoma, de formas personales de identidad y pensamiento, y que ofrece estrategias y procedimientos educativos (enseñanza-aprendizaje) diversificados y flexibles con la doble finalidad de dar respuesta a una realidad heterogénea y de contribuir a la mejora y el enriquecimiento de las condiciones y relaciones sociales y culturales".

Como plantean Jiménez y Vilá (1999), entre las razones para asumir la diversidad, se pueden considerar:

1. Es una realidad social incuestionable, que la sociedad es cada vez más plural en cuanto a cultura, lenguas, religión, etc
2. Ante este hecho, la educación no puede quedarse al margen y deberá trabajar en este sentido.
3. La realidad de la diversidad sería el fundamento para alcanzar una sociedad democrática con valores de justicia, igualdad y tolerancia.
4. La diversidad entendida como un valor se constituye en un reto para los procesos de enseñanza-aprendizaje y los profesionales que lo desarrollan.

La diversidad es un objetivo socialmente deseable, que implica cambios y desafíos especialmente en la acción educativa. Situarse en la perspectiva de la diversidad obliga a repensar las instituciones educativas y las respuestas que puedan dar a estas nuevas necesidades educativas.

Atender la diversidad es mucho más que la creación de leyes y políticas que proclamen "educación para todos". Implica cambios en la manera de pensar y del hacer pedagógico que involucra recursos materiales, organizativos, metodológicos y personales.

"Los docentes poseen sus propios significados y representaciones sobre la educación, el valor de los contenidos, procesos curriculares, expectativas de sus alumnos, etc. Estas representaciones han sido adquiridas sobre la base de conocimientos pedagógicos históricamente elaborados y transmitidos a través de la formación, reflejándose en sus prácticas educativas.

El compartir los docentes un "saber" cotidiano con otros, los sitúa en una realidad definida, conocida, obvia y normal, llena de acciones tipificadas, instituidas como reales y legitimadas como correctas." Los docentes utilizan estas tipificaciones frente a la multiplicidad de situaciones a las que se exponen a diario, las cuales se traducirían en hábitos y prácticas usuales desarrolladas dentro del aula.

Es importante una transformación profunda del sistema educativo que plantee la educación desde la perspectiva de la escuela inclusiva. Hay que emprender un proceso continuo de aprendizaje institucional. Este cambio requiere del compromiso del conjunto de la institución enmarcado en la política educativa actual. La integración de niños diferentes o niños con necesidades educativas especiales, no sólo es beneficioso para ellos, sino que mejora la calidad educativa, Ya que éstos integrados en el ámbito de la escuela común, ocuparán un espacio social, establecerán vínculos basados en la satisfacción de sus necesidades, crearán espacios de aprendizajes mutuos y podrán prepararse más eficazmente para interactuar luego en el ámbito laboral. Así se aplicará el criterio de normalización con el que se apunta a que la oferta se desarrolle en un contexto similar al que se brinda al resto de los niños. El requisito fundamental para que haya una real integración es la flexibilidad del currículo. Esto permitirá a la escuela ofrecer opciones que se adapten a todos los niños.

Teniendo conceptos claros sobre esta problemática que afecta a una gran parte de estudiantes sean estos escolares, secundarios o universitarios, es necesario tener presente que tanto la Autoestima, el Rendimiento Académico y las NEE se pueden relacionar a la hora de abordar el complejo mundo del saber. Hacen falta estrategias en la aplicación y el asumir compromiso de todos aquellos entes que tienen que ver con la educación, pasando desde la familia hasta los encargados del sistema educativo. Es necesario tomar conciencia colectiva de esta realidad, no se puede dejar de lado sin atender los casos que se presentan vulnerables sin encontrar una orientación eficaz para conseguir un mejor desempeño y desarrollo dentro de la sociedad.

2.1.4 Tipos de NEE

Analizando desde el contexto educativo, vemos como maestros a diario deben enfrentarse a estudiantes que según sus propias características van aprendiendo y desarrollando su proceso cognitivo de distintas maneras y a su propio ritmo, cuando esto se da, los docentes se enfrentan a individuos con NEE que los docentes deben cubrir con profesionalismo con el fin que la persona pueda conseguir el mayor aprendizaje, pero un aprendizaje significativo.

“La noción de NEE describe individuos que muestran dificultades superiores a las esperadas para alcanzar los aprendizajes que deberían lograr de acuerdo con su edad, o que demuestran desfases con el plan de estudios regular que “pueden deberse a múltiples factores: físicos, cognoscitivos, sensoriales, emocionales, de comunicación o psicosociales” (Granados Alvarado, 2011, p. 5). Los distintos tipos de NEE deben abordarse de formas diferentes, según la clasificación en que se encuentren: visuales, auditivas, cognitivas, físicas, de aprendizaje del habla y superdotación (Ministerio de Educación Pública, MEP, 2012).

Por eso, su identificación y clasificación resulta imprescindible para realizar intervenciones exitosas, que permitan al individuo superar sus limitaciones, deficiencias o discapacidades y desenvolverse en un ambiente de igualdad de condiciones respecto a sus pares”. (Dabdub, Ayala; Pineda, Alejandra, 2015, p. 43). A continuación, algunos tipos de NEE permanentes o transitorias:

- **Intelectual:** Antes denominada Retardo Mental, el nuevo término Discapacidad se alinea de mejor forma con el énfasis actual en las conductas funcionales y los factores contextuales.
- **Auditiva:** Es el déficit sensorial más frecuente. Se refiere a una disminución de la habilidad para detectar, reconocer, discriminar, percibir y/o comprender la información auditiva. Se clasifica como un trastorno de la comunicación por su fundamental importancia para un desarrollo típico de lenguaje.
- **Visual:** Se estima que el déficit visual tiene una incidencia de 0.8-4.0 por 10.000 niños por año, con incidencias específicas de 1/10.000 nacimientos para corioretinitis. Por su correlación con prematuridad y bajo peso de nacimiento se produce una fuerte asociación entre retraso psicomotor y déficit visual. En estos niños puede haber déficits visuales de origen cortical, con indemnidad anatómica de las estructuras oculares, que a menudo coexisten con problemas oftalmológicos.
- **Motora:** Se define como la dificultad que presentan algunas personas para participar en actividades propias de la vida cotidiana, que surge como consecuencia de la interacción entre una dificultad específica para manipular objetos, acceder a diferentes espacios, lugares y actividades que realizan todas las personas con las barreras presentes en el contexto en el que se desenvuelve la persona.

2.2 CONNADIS

El Consejo Nacional de Discapacidades, **CONNADIS**, es un organismo autónomo de carácter público, creado en agosto de 1992, a través de la Ley 180 sobre Discapacidades. Ejerce sus atribuciones a nivel nacional, dicta políticas, coordina acciones y ejecuta e impulsa investigaciones sobre el área de las discapacidades.

2.3 Atención de la discapacidad en el Ecuador

El MIES (S. F.) explica que presta atención a personas con discapacidad en condiciones de pobreza/extrema pobreza a nivel nacional a través de centros de administración directa y entidades cooperantes en las tres modalidades de atención. (párr. 4).

El servicio se presta en jornadas de ocho horas diarias, durante los cinco días hábiles de la semana. Centros de Referencia y Acogida. Brindan atención especial a personas mayores de 18 con discapacidad mayores física, intelectual y/o sensorial en condiciones de abandono y/o carentes de referente familiar, que requieren acogimiento institucional de forma emergente, temporal o permanentemente. Un centro de acogida presta atención las 24 horas, los 365 días al año.

Atención en el Hogar y la Comunidad Orientado a las personas con discapacidad, quienes, por su grado de discapacidad intelectual, física y/o sensorial, así como por su ubicación geográfica, no pueden acceder a otros servicios. Se trabaja con técnicos que realizan visitas domiciliarias, para fomentar el desarrollo de habilidades de las personas con discapacidad y fortalecer las capacidades familiares y comunitarias.

Desde 2013 el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP) está a cargo de la Misión Manuela Espejo que se encarga de identificar a las personas que tienen alguna discapacidad para dotarlas de ayudas técnicas y de servicios de salud primordiales. Desde esa fecha se han reconocido a 214.288 personas con discapacidad (física, auditiva, visual, de lenguaje, psicosocial o intelectual) con lo que se duplicó la cifra a 410.832 calificados.

Para ello, el ministerio ha realizado la búsqueda activa de personas requirentes de calificación a través de brigadas que visitan las zonas más alejadas y de difícil acceso en todas las provincias del país, incluyendo a las Islas Galápagos.

“Con nuestras visitas domiciliarias queremos tener la cobertura de todo el país e ir identificando a personas, que probablemente por su estado, no pueden acceder a la salud. Es nuestro deber ir hasta el más pequeño lugar donde podamos dar la atención”, señaló a *Andes* la doctora Fernanda Andrade, Subsecretaria Nacional de Provisión de Servicios de Salud del MSP.

Según Andrade gracias a estas visitas se logró duplicar el número de personas calificadas, “obviamente nuestro fin es llegar a cubrir a toda la población”, dijo. Además, explicó que las personas que desean ser calificadas deben pedir una cita al número de Call Center #171 y en los casos en los que exista discapacidad severa los familiares pueden pedir que una brigada visite su casa para calificarlos desde ahí.

Otro de los trabajos que realiza el MSP son los tamizajes a los recién nacidos que tienen como objetivo la prevención de la discapacidad intelectual y la muerte precoz mediante la detección temprana y manejo de errores del

metabolismo. Al igual que tamizajes auditivos y visuales para ayudar a los infantes desde que son muy pequeños.

Andes (2015) explica que se realizaron 115.235 tamizajes en neurodesarrollo, de los cuales 1.726 dieron resultado anormal y han sido referidos a los Centros de Rehabilitación Integral para una intervención temprana. Se hicieron también 188.288 tamizajes auditivos en neonatos y 139.301 tamizajes visuales en niños y adolescentes.

Misión Solidaria Manuela Espejo iniciativa que busca rescatar, visibilizar y brindar ayuda a las personas con discapacidad de todo Ecuador y sus familias. El 30 de marzo del año 2007, Ecuador se adhiere a la convención de las Naciones Unidas para así promover y fortalecer la protección de los derechos de las personas con discapacidad en todo el país.

El 23 de mayo del año 2007, en coherencia con estos instrumentos internacionales, el gobierno ecuatoriano, adopta como política de Estado la atención y prevención de la discapacidad, siendo la Vicepresidencia de la República la entidad delegada para su ejecución, a través del programa Ecuador Sin Barreras. Ecuador aprobó, en el 2008, la nueva Constitución de la República, que menciona en 21 artículos y una disposición transitoria la defensa de los derechos de las personas con discapacidad y la responsabilidad del Estado en su implementación.

Con este marco legal en junio 2001 la Vicepresidencia de la República suscribió un convenio de cooperación interinstitucional con casi todas las instituciones del Estado, para emprender conjuntamente la ejecución de la Misión solidaria Manuela Espejo y posteriormente el Programa Joaquín Gallegos Lara. La Misión Solidaria Manuela Espejo es un estudio Bío-Psico-Social clínico genético para estudiar y registrar geo referencialmente a todas las personas con discapacidad a escala nacional. Por su parte el programa Joaquín Gallegos Lara nace luego de que la Misión Manuela Espejo detectó los casos más críticos de personas con discapacidad física o intelectual severa que viven en un entorno de pobreza, siendo en muchas veces abandona en largas jornadas.

La Misión Solidaria Manuela Espejo es una cruzada sin precedentes en la historia del Ecuador; que en un primer momento fue un estudio científico – médico para determinar las causas de las discapacidades y conocer la realidad Biopsicosocial de esta población desde los puntos de vista biológico, psicológico, social, clínico y genético, con el fin de delinear políticas de Estado reales, que abarquen múltiples áreas como salud, educación y bienestar social.

Esta investigación surge ante la falta de estadísticas serias que le permitan a la administración pública tomar decisiones o planificar programas dirigidos a prevenir o atender eficientemente a las personas con discapacidad. Por

primera vez en la historia del país, cientos de médicos, genetistas, psicólogos y especialistas en Salud, acompañados de militares y guías comunitarios se desplazaron a los lugares más apartados y recónditos de las diferentes provincias del Ecuador, con el fin de registrar y prestar atención médica a una población que ha permanecido marginada durante muchos años.

3. Metodología para la sistematización

3.1 Abordaje de los aspectos contextuales del proceso de sistematización

La Metodología de investigación utilizada para esta sistematización es Descriptiva, Fenomenológica, Narrativa y se enmarca dentro de una Metodología Cualitativa.

Metodología Descriptiva. El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento. Según, (Deobold B. Van Dalen y William J. Meyer. 2006) se utilizó este tipo de Metodología Descriptiva porque es un solo hecho que va a describir todo aquello que está alrededor del proyecto de práctica que se sistematizó

La Fenomenología surge de la necesidad de poder explicar la naturaleza de las cosas (fenómenos). Este tipo de métodos de estudio necesitan observar al ser humano como un ente indivisible singular y único que vive, siente y percibe de manera individual y propia. El objetivo de la fenomenología como método de investigación es proporcionar elementos que permitan realizar estudios de tipo cualitativo. (Correa, Susana; Campos, Hilda; Carvajal, Ana; Rivas, Kisay 2013). También es Fenomenológica porque se recurrió al estudio de un fenómeno, el fenómeno son las prácticas y cómo estas incidieron en el comportamiento de las personas y si se realizó bien o no, en otras palabras, las dificultades que se tuvieron y las situaciones de éxito y cómo mejorarlas.

La investigación Narrativa, De una manera más precisa, las narrativas serían las estructuras o modelos que la gente suele emplear para contar historias (Bamberg, 2006; Freeman, 2006). Combinando distintas visiones acerca de esta cuestión, las estructuras narrativas suelen contener temas, personajes que se interrelacionan mediante hechos y sucesos que dan forma a un argumento desarrollado secuencialmente en el tiempo y el espacio, y una explicación o una consecuencia final (Cobley, 2001; Czarniawski, 2004; Elliott, 2005; Gergen,

1999a; Nelson, 1998; Riessman, 2008). Se utilizó una narración para contar como sucedió el hecho dentro de las prácticas para la sistematización.

Esta triada se enmarca dentro de una Metodología Cualitativa porque buscó la descripción de cualidades internas que se cumplieron dentro del proceso de las prácticas.

En la Facultad de Ciencias Psicológicas, se obtuvieron los datos para esta sistematización, la misma que está constituida por el decano, vice decano, gestores administrativos, académicos, docentes y estudiantes.

Como institución la facultad aporta en preparar a futuros Psicólogos con amplios conocimientos holísticos de los diferentes saberes científicos que puedan aportar a la comunidad para la intervención de futuros problemas en la salud psicológica, concatenadas a los diferentes acuerdos sean estos nacionales e internacionales, fundamentados desde el análisis crítico sin dejar de lado el servicio solidario de toda la comunidad.

Se observó que existen buenas relaciones sociales entre los docentes, estudiantes y el personal administrativo, dichas relaciones se desenvuelven con normalidad desde un contexto relacional.

Para el abordaje de los aspectos contextuales se dividieron los actores en tres grupos venidos de esos colectivos que serán descritos a continuación:

Desde la Gestión de Servicios Estudiantiles de la Unidad de Bienestar Estudiantil

- En primer lugar la encargada del acompañamiento para el diseño del “proyecto” de intervención psicoeducativa para estudiantes con bajo desempeño académico y estudiantes con necesidades educativas especiales con y sin discapacidad, debido a que ella fue designada por las autoridades pertinentes en este caso de la Facultad de Ciencias Psicológicas, dicho proyecto lo revisaron la Decana encargada, la Gestora de Prácticas Pre Profesionales, la Gestora de Formación Académica y la Coordinadora de la Unidad de Bienestar Estudiantil. Considerando que este proyecto es “piloto” deben cumplirse otras fases para que el mismo pueda ser ejecutado, teniendo en cuenta los resultados obtenidos durante las fases previas que se realizaron entre los meses de mayo a agosto del año 2017. Estos elementos sirvieron para considerar aspectos necesarios para el seguimiento, incluyendo la intervención psicoeducativa, además de la asistencia médica, psicológica y de orientación.
- En el segundo grupo están los practicantes que pertenecen a la Facultad de Ciencias Psicológicas:

- Los practicantes que fueron en un número de dos estudiantes para las jornadas matutina y vespertina, fueron quienes llevaron a cabo el “proyecto piloto”, por medio de herramientas proporcionadas por la Gestión de Servicios Estudiantiles de la Unidad de Bienestar Estudiantil y las elaboradas de acuerdo a las necesidades. En este sentido uno de los elementos contextuales de importancia fue que los dos practicantes no consiguieron abordar al total de los estudiantes de las jornadas establecidas.
- En el tercer grupo se encuentran todos los estudiantes y personas que pertenecen a la unidad académica (Facultad de Ciencias Psicológica), que está conformado por:
 - Directores de carrera y el Decano de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, quienes determinaron los espacios en los que el proyecto iba a tomar lugar, así como las jornadas y estudiantes a quienes fue dirigido el proyecto piloto. Las Psicólogas del área de la Unidad de Bienestar estudiantil en la Facultad de Psicología, quienes en ocasiones mediaron la comunicación entre los practicantes y los estudiantes, a los que fueron abordados y acompañados, dándoles el debido seguimiento y orientación. Por último, estuvieron implicados los profesores quienes dieron la apertura necesaria para el ingreso en los cursos y se puedan llevar a cabo los talleres de acuerdo a lo planificado como acción en la divulgación, prevención y divulgación. El proyecto “Intervención Psicoeducativa para estudiantes con bajo desempeño académico y estudiantes con necesidades educativas especiales con y sin discapacidad de la Facultad de Ciencias Psicológicas” tiene como antecedente a considerar para entrar en un plan de acción los siguientes factores:
 - Durante el Ciclo II del periodo lectivo 2016 – 2017 fueron atendidos un número de 34 casos de estudiantes con necesidades educativas especiales con y sin discapacidad.
 - Los mismos que requirieron atención transitoria o permanente en el transcurso del semestre, salvo las estudiantes que culminaron su embarazo.
 - Al termino del Ciclo se espera conocer el número de estudiantes que reprobaron el semestre para determinar al inicio del Ciclo I periodo 2017 – 2018 aquellos estudiantes con segunda y tercera matricula en alguna materia de su carrera.
 - Con esta información se pretende comenzar a identificar el porcentaje de estudiantes que perdieron su matrícula por alguna de las siguientes causas: bajo rendimiento, problemas de salud, problemas familiares, incumplimiento de normativa, trabajo, entre otras.

Con todo esto lo que se pretende realizar es derivar los casos pertinentes a los diferentes servicios que se brindan en el C.D.I.D. brindar orientación respecto a la normativa vigente y realizar seguimiento académico a aquellos casos que requieran intervención psicoeducativa.

3.2 Enfoque metodológico

3.2.1. Objetivo de la sistematización

Objetivo General

Identificar las causas que originan la baja autoestima y su incidencia en el bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios con NEE de la facultad de Psicología de la Universidad de Guayaquil.

Objetivos Específicos

1. Analizar cómo la autoestima influye en el bajo rendimiento académico en estudiantes con NEE de la facultad de Psicología de la Universidad de Guayaquil.
2. Describir las consecuencias que pueden originar la baja autoestima en los estudiantes universitarios con NEE de la facultad de Psicología de la Universidad de Guayaquil.
3. Determinar la relación entre la baja autoestima y el bajo rendimiento escolar de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

3.2.2 Delimitación del objeto a sistematizar

Se sistematizó el proyecto de Bienestar Estudiantil que buscó información en estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas, proyecto que se adscribió a la atención secundaria, debido que utilizó entrevistas, identificación de casos particulares, derivaciones e intervenciones y datos que sirvieron para estudiar la baja autoestima en el aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas especiales

Esta experiencia se desarrolló en la Facultad de Ciencias Psicológicas (Departamento de Bienestar Estudiantil) durante las prácticas del servicio comunitario de noveno semestre, llevado a cabo desde el mes de mayo a agosto del 2017 en la ciudad de Guayaquil.

3.2.3. Eje de sistematización

El Eje de esta Sistematización es el rendimiento académico que, a partir de la socialización de talleres, ayuden a los estudiantes de la carrera de Psicología a utilizar estrategias y técnicas de estudio que modifiquen malos hábitos de

estudio a corregirlos para de esta forma obtener mejores resultados en su carrera.

El rendimiento académico es una circunstancia por la cual pasan la gran mayoría de estudiantes, resultado obtenido a partir de evaluaciones y pruebas que dan un porcentaje relacionado al fracaso académico factores por los cuales pueden intervenir en menor o mayor medida en los resultados obtenidos por los estudiantes, según Barragán, y otros, (2016) El rendimiento académico está relacionado con variables predictores como la violencia entre iguales y los estilos parentales. Igualmente, las estrategias de aprendizaje tienen una gran influencia, destacando el género como una variable que afecta al desarrollo estas (P. 90), ya que las mujeres realizan un mejor uso de las estrategias de repetición que los hombres. Por tanto, para poder favorecer un buen aprendizaje, es necesario que los docentes adquieran la capacidad de liderazgo, y enseñen a los estudiantes a desarrollar sus propias estrategias de aprendizaje.

Es evidente que con relación al rendimiento académico uno de los principales gestores de los mismos es aquellos que están relacionados a la educación sea está a nivel primaria, secundaria o dentro de los estudios superiores. Como explican García - Martín y Cantón - Mayo (2016) que la búsqueda del éxito escolar de todos, las investigaciones sobre el rendimiento escolar en los diferentes niveles del proceso educativo han tenido como finalidad: conocer cuáles son los factores que inciden y condicionan el rendimiento académico del alumnado (Pg. 2191)

Es necesario considerar que los problemas de muchos estudiantes en los estudios y en el desarrollo de su aprendizaje, es cómo mejorar su rendimiento académico, y de esta forma obtener resultado que satisfagan el enriquecimiento de sus nuevos conocimientos, según establece Chong, Elizabeth (2017) El principal problema de los estudiantes es que a pesar de que cuentan con mayor y mejor acceso a las tecnologías, una oferta educativa amplia y acceso a diferentes tipos de becas, esto no se traduce en una mejora sustancial de su rendimiento, lo cual trae consigo un fracaso académico (Pg.92)

3.2.4. Fuentes de información

Para efectos de estudio se recogió información de los siguientes documentos los cuales describiré a continuación: Encuesta de Estado de Vulnerabilidad de estudiantes, Proyecto Piloto, registro de entrevistas, registro de actividades diarias, test de autoestima

Encuesta de Estado de vulnerabilidad de estudiantes: Este instrumento sirvió para poder identificar todos aquellos casos de estudiantes que presenten algún tipo de discapacidad o necesidades educativas especiales con o sin

discapacidad, enfermedades catastróficas y aquellos estudiantes que por diferentes circunstancias en su etapa estudiantil hayan perdido el curso o vengan de otras carreras y se estén matriculando por segunda y tercera vez en la carrera de Psicología, la misma que fue aplicada a estudiantes de las diferentes jornadas de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.

Proyecto Piloto: “Intervención Psicoeducativa para estudiantes con bajo desempeño académico y estudiantes con necesidades educativas especiales con y sin discapacidad de la Facultad de Ciencias Psicológicas”. Mismo que sirvió para poder desde la Gestión de Servicios Estudiantiles de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Facultad de Ciencias Psicológicas poder identificar aquellos estudiantes en estado de vulnerabilidad y de esta forma evitar la deserción de estudiantes, teniendo como objetivo el fortalecimiento en las acciones destinadas al acompañamiento a los estudiantes, mediante la intervención psicoeducativa, prevención, divulgación y orientación psicológica para de esta manera poder desarrollar estrategias que ayuden al mejoramiento académico tanto a nivel cognoscitivo como de aprendizaje.

Registro de Entrevistas, los cuales permitieron obtener una mayor información de los usuarios que van desde los datos generales, el motivo de consulta, la descripción del problema, acciones a tomar en consideración y las diferentes observaciones realizadas a los usuarios, dichos registros descansan en la base de la Unidad de Bienestar Estudiantil con la información pertinente según los casos.

Fichas de actividades diarias, en donde se detalla brevemente las actividades realizadas durante el proceso de prácticas, y durante los horarios establecidos cuya finalidad es poseer información relevante al proceso, además de poder determinar los alcances del proyecto y que sirvan como instrumento para la sistematización de experiencia en el campo investigativo.

Cronograma de actividades, se estableció un cronograma de actividades con el fin de cumplir con las propuestas establecidas en el plan piloto y a la vez que se cumplan con las metas establecidas en las diferentes fases a cumplirse durante los meses de mayo hasta agosto del año 2017. Identificación de la población en estado de vulnerabilidad aplicado a 485 estudiantes de la jornada vespertina del primer semestre V1, segundo semestre V1, V2, V3; tercer semestre V2, V3, V4; cuarto semestre V2, V3 Quinto semestre V2, séptimo semestre V1. Se establecieron horarios para comunicar avances y sugerencias por parte de la tutora a cargo. Se coordinaron horarios de atención para aquellos estudiantes que fueron identificados en el sondeo de vulnerabilidad. Se estableció las actividades a realizar durante el tiempo que duren las prácticas pre profesionales que sirvan de guía para organizar los tiempos para

la ejecución de los componentes a estudiar y las herramientas que se aplicarían según los casos. Evaluación Psicopedagógica de los casos detectados, se realizaron prueba de diagnóstico académico: comprensión lectora, ortografía, escritura, matemáticas, pruebas de razonamiento verbal y numérica. Test de Baja autoestima y de depresión. Determinación de las acciones a seguir en virtud a los diagnósticos donde se encuentra el plan de acción tutorial. Atención de usuario previo un horario determinado con día y hora del atendimento

Test de Autoestima que permitió tener una apreciación diagnóstica presuntiva de usuarios con respecto de posibles afectaciones a su Autoestima relacionadas al bajo rendimiento académico y la baja autoestima.

Talleres informativos, en donde se vinculaba además datos preventivos, durante los talleres, las temáticas abordadas estaban relacionadas y tenían como objetivo conocer estrategias para mejorar los hábitos de estudio y a su vez hacer uso de las técnicas de estudio para obtener un mayor porcentaje en sus promedios finales según los procesos establecidos por la Facultad de Ciencias Psicológicas y aprender a utilizarlas adecuadamente. Los talleres fueron evaluados bajo los siguientes rangos: excelente, bueno, regular, deficiente y malo. Donde se especifica sí el contenido aparecía de forma clara y lógica, sí el ambiente ayudó para una mejor participación del taller, si la información transmitida ayuda a autoevaluarse en sus hábitos de estudio, y por último si la participación durante el taller fue interactiva.

Mesas informativas, que servían de enganche para la divulgación y promoción de los talleres que se llevarían a cabo durante las diferentes jornadas y a la vez de informar cómo acceder a los diferentes beneficios que presta la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Facultad de Ciencias Psicológicas.

3.2.5. Plan operativo de la sistematización

En primera instancia se designó la tutora de titulación Ps. Paola Samaniego, Mgs. para el trabajo final para acceder al título de Psicólogo General; una vez aprobado el tema se procedió a recopilar y revisar la información obtenida para proceder a su sistematización. Con el propósito de obtener mayor información. La tutora de titulación sugiere el escrito del proyecto piloto por parte de la Ps Clin. Coral Santos, Mgs.

El responsable de esta sistematización es el estudiante de noveno semestre de la Facultad de Ciencias Psicológicas que se encuentra realizando el trabajo de titulación Los participantes activos de este proceso son: el tutor de titulación cuyas tutorías serán los días miércoles de 16h00 a 17h00 .La meta fue recolectar la mayor cantidad de información para integrarla a la sistematización de manera que la misma sea una experiencia completa en todos los aspectos en los que se desenvuelve este proyecto.

El producto esperado fue generar un proceso de sistematización completo, de tal manera que se determinen aspectos relevantes del proceso con el propósito de establecer un análisis crítico sobre las falencias y aciertos de la implementación del proyecto piloto “Intervención psicoeducativa para estudiantes de la facultad de Psicología con bajo desempeño académico con y sin discapacidad de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil. Los instrumentos a utilizar serán; la entrevista, el censo de vulnerabilidad, el proyecto piloto, informe psicológico, y test de autoestima.

3.2.6 Cronograma de actividades

Tabla 1. El Cronograma de actividades ayuda a la organización y transcripción de los tiempos en el proceso del proyecto para su cumplimiento y funcionamiento.

Fecha	Hora	Tareas	Recursos	Instrumentos, técnicas	Participantes	Responsables
24/08/2017	16:30 – 17:00	Líneas y Sublíneas de Investigación	Laptop, pen drive.	Anexo 1	Gestor de titulación y estudiante FCP	Estudiante FCP
27/10/2017	15:00	Acudir a la oficina de tutora acuerdo de Plan de Tutoría	Laptop	Solicitud de Anexo 2	Gestor de titulación y estudiante FCP	Estudiante FCP
27/10/2017	17:00 – 18:00	Se revisa trabajo de titulación	Cuaderno, plumas, laptop.	Entrevista	Tutora y estudiante FCP	Estudiante FCP
03/11/2017	17:00 – 18:00	Feriado	Feriado	Feriado	Feriado	Estudiante FCP
10/11/2017	17:00 – 18:00	Se trabaja sobre los objetivos. Delimitación del objeto a Sistematizar	Laptop.	Trabajo autónomo	Estudiante FCP	Estudiantes FCP
13/11/2017	18:00	Trabajo autónomo Eje de la Sistematización	Bibliografías, laptop, internet.	Trabajo autónomo	Estudiante FCP	Estudiante FCP
16/11/2017	18:00	Trabajo autónomo Fuentes de Información	Bibliografías, laptop, internet.	Trabajo autónomo	Estudiantes FCP	Estudiante FCP
17/11/2017	18:00	Se suspende actividades por temblor	_____	_____	Estudiante FCP	Estudiante FCP
24/11/2017	17:00 – 18:00	Tutoría en la facultad (revisión de avances)	Cuaderno, plumas, laptop.	Entrevista	Tutora y estudiantes FCP	Estudiante FCP
24/11/2017	18:00	Trabajo autónomo correcciones sugeridas	Laptop, internet.	Trabajo autónomo	Estudiante FCP	Estudiante FCP
30/11/2017	18:00	Trabajo autónomo Reconstrucción Histórica	Laptop, internet.	Trabajo autónomo	Estudiante FCP	Estudiante FCP
01/12/2017	17:00 – 18:00	Tutoría en la facultad (revisión de avances)	Cuaderno, plumas, laptop.	Entrevista	Tutora y estudiante FCP	Estudiante FCP

01/12/2017	18:00	Trabajo autónomo revisión de avances (No se envían)	Laptop, internet.	Trabajo autónomo	Estudiante FCP	Estudiante	FCP
08/12/2017	18:00	Trabajo autónomo (Se corrige elementos de la narrativa)	Laptop, internet.	Trabajo autónomo	Estudiante FCP	Estudiante	FCP
15/12/2017	18:00	Trabajo autónomo inasistencia	Laptop, internet.	Trabajo autónomo	Estudiante FCP	Estudiante	FCP
15/12/2017	18:00	Trabajo autónomo (elaboración de la descripción de la experiencia: ordenar y clasificar la información y análisis y reflexión)	Laptop, internet.	Trabajo autónomo	Estudiantes FCP	Estudiantes	FCP
05/01/2017	17:00 18:00	Tutoría en la facultad (revisión y arreglos)	Cuaderno, plumas, laptop.	Entrevista	Tutora y estudiante FCP	Estudiante	FCP
05/01/2017	18:00	Trabajo autónomo revisión y correcciones finales	Laptop, internet.	Trabajo autónomo	Estudiante FCP	Estudiante	FCP

3.3 Descripción de la experiencia

3.3.1 Diagnóstico de la comunidad.

La comunidad de la Universidad de Guayaquil está conformada por estudiantes de diferentes niveles económicos, razas, creencias y edades. Por ser la más grande universidad pública localizada en la ciudad de Guayaquil, cuenta con una elevada población estudiantil y amplias instalaciones. Actualmente se encuentra en la categoría "B" de las universidades del Ecuador. Inició sus labores en 1843, pero fue en el año 1867 que se estableció como entidad educativa, ha pasado por varios procesos de cambio y transformación. En el año 2017 se matricularon 55 800 estudiantes, cuenta con 3 700 profesores, distribuidos en 18 facultades en las que se imparten 52 carreras. El 7 de agosto de 1979, fue aprobado el Reglamento de la Escuela de Psicología, la población estudiantil, según datos actualizados en el sitio web oficial de la Universidad de Guayaquil, en el año 2016 fue de 2 079 estudiantes, de los cuales 1 473 son mujeres y 506 son hombres.

De esta población en el Departamento de Bienestar Estudiantil, no existen datos sobre los estudiantes con discapacidad; por lo cual, se recurrió a la ejecución de un Plan Piloto que consistía en la aplicación de un sondeo de estado de vulnerabilidad, que arrojó como resultado un número de 50 estudiantes en dicho estado, de los mismos solo 4 fueron identificados como estudiantes con NEE a los cuales se realizó el seguimiento correspondiente para la sistematización.

3.3.2 Características del grupo

Son estudiantes de la Universidad de Guayaquil, están matriculados en el Ciclo II de la Facultad de Ciencias Psicológicas, que fueron atendidos por la Unidad de Bienestar Estudiantil y poseen NEE que deberían ser considerados en un programa de inclusión a la diversidad.

Otra característica del grupo es que tienen un nivel económico medio bajo, viviendas alquiladas y de estructura mixta en sectores populares de la ciudad se trasladan sobre todo en transporte público. Sus edades oscilan entre los 18 y 40 años, dos de ellos presentan dificultad de aprendizaje, ambos solteros y dos con discapacidad física, una de ellas con el 75% de discapacidad visual y el otro con un 40% de discapacidad física y baja autoestima tiene una hija que estudia Psicología está en cuarto semestre, valorados por la CONADIS, otra característica común que tres de ellos están en segundo semestre,

3.3.3 Evaluación de las necesidades del grupo

1. El desconocimiento de los servicios y derechos como estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas, debido al escaso conocimiento de los mismos, en ciertos casos se observó cierta resistencia a exponer sus dificultades
2. La necesidad de un empleo que ven frustrada por sus limitaciones y codependencia de otros para realizar diferentes actividades del diario vivir.
4. La necesidad de capacitaciones e intervención psicológica; para mejorar autoestima y motivación, el fortalecimiento y seguimiento significativo de parte los docentes.
5. Necesidad de instalaciones especiales como una rampa para estudiantes con algún tipo de discapacidad.
6. La necesidad de una ayuda económica por parte de entidades competentes o como acceder a una beca de estudio, hay desconocimiento.

3.3.4 Diseño y planificación de la intervención

El proyecto para llevarlo a su ejecución se lo dividió en cuatro fases:

Primera, Identificación de la población en estado de vulnerabilidad durante el mes de mayo.

Segunda, Derivación a los diferentes servicios de dirección de salud integral durante el mes de junio.

Tercera, Intervención Psicoeducativa con los casos detectados y seguimiento durante los meses de julio y agosto.

Cuarta, Evaluación y cierre de proceso en el mes de agosto, habría que decir que no se logró atender al total de los casos, se dieron talleres y se divulgó el proyecto en los cursos de la facultad de Psicología y a través de las mesas informativas en los pasillos.

3.3.5 Ejecución e implementación

Como se ha mencionado ya, el proyecto versa sobre la respuesta que se quiere dar a partir de la información proporcionada por Gestión de Servicios Estudiantiles de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Facultad de Ciencias Psicológicas, 34 casos de estudiantes con necesidades educativas especiales, con y sin discapacidad. El trabajo de sistematización se lo realiza como prácticas de servicio comunitario, se pretende dejar la información recabada que sirva de base para llevar a la ejecución el futuro proyecto.

3.3.6 Evaluación final cualitativa

En torno al proceso de construcción y elaboración del escrito del Proyecto Piloto “Intervención Psicoeducativa para estudiantes con bajo desempeño académico y necesidades educativas especiales con y sin discapacidad” actividad que se realizó con 50 estudiantes de la jornada vespertina de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil se cumplió a cabalidad con el desarrollo del proyecto piloto y las actividades al mismo tiempo que se consiguió orientar, divulgar e intervenir en algunos de los casos identificados, cumpliendo así con el objetivo delimitado en primera instancia en el proyecto académico, donde prevalece un mayor número de estudiantes mujeres que siguen la carrera de Psicología, donde dicho colectivo tenía diferentes opiniones y en el momento de interactuar con respecto a los estudios y vulnerabilidad de ellos como estudiantes se mostraron variedad de opiniones.

Cabe mencionar que la estancia de este grupo dentro de la unidad académica tiene como objetivo general y fundamental la futura titulación como Psicólogos de tercer nivel, el grupo presenta como característica general, ser abierto, debido al entorno académico al cual pertenecen, correspondiendo a una Universidad pública, lo cual facilita el libre acceso a la misma, cumpliendo con los requerimientos y normas para el buen vivir académico.

3.4 Recuperación del Proceso

3.4.1 Reconstrucción histórica

Para llevar a cabo la ejecución del proyecto de “Intervención Psicoeducativa para estudiantes con bajo desempeño académico y estudiantes con necesidades educativas especiales con y sin discapacidad” fue necesario seguir algunos procedimientos:

En primer lugar, la Psicóloga Clínica Coral Santos Freire Mgs. Socializó a los practicantes el proyecto y se dio lectura al documento base que se quería

ejecutar durante los meses de mayo a agosto del año en curso 2017, y a su vez que lo explicó e indicó la importancia de ser sigilosos con la información que se levantaría por lo cual era necesario total discreción de los casos atendidos. También se explicó que se realizarían actividades de promoción, prevención, diagnóstico e intervención. Se recalcó que el proyecto es “piloto” por lo que se construirían herramientas de acuerdo a los casos. Utilizando material tal como diapositivas, computador, documentación base del proyecto, este proceso tuvo lugar en el área del departamento de Bienestar Estudiantil de la Facultad de Ciencias Psicológicas el 18/05/2017 a las 17:00 p.m. los practicantes pudieron conocer lo que se quería lograr a partir de la implementación de este proyecto.

En segundo lugar, la Psicóloga Clínica Coral Santos Freire Mgs. En conjunto con los practicantes se tomaron algunas resoluciones para llevar a cabo este proyecto, para de esta manera los practicantes conocer el objetivo que se quería conseguir, así como las posibles dificultades que se podrían presentar y cómo actuar frente a ellas. Este proceso tuvo lugar el 19/05/2017 a las 17:00 p.m. en el área de Bienestar Estudiantil de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.

Tercer lugar, los practicantes Andrés Morales Silva Y Gabriela Luna Cedeño planificaron el desarrollo de futuras herramientas que se utilizarían de acuerdo a los casos, planificación de temáticas para las mesas informativas y elaboración de talleres este proceso comprendió desde el 27/06/2017 hasta el 04/07/2017 debido que se necesitaba la aprobación de la tutora que acompañó el proceso.

Los talleres se los impartió desde el 07/08/2017 hasta el 11/08/2017 teniendo la apertura con estudiantes de la jornada nocturna, del octavo semestre, se desarrollaron los talleres para los estudiantes de la jornada vespertina con absoluta normalidad, los mismos fueron evaluados al final de cada intervención y a su vez se pudo interactuar y observar el impacto y aceptación que tuvieron los talleres.

En cuarto lugar, los practicantes elaboraron mesas informativas desde el 14/08/2017 hasta el 18/08/2017, con la intención de divulgar y promocionar las dificultades que existen con relación a la baja autoestima, el bajo rendimiento académico y como este afecta a personas que poseen alguna discapacidad y de esta forma crear conciencia y sensibilización en los estudiantes de la carrera de Psicología, un número mayor de 60 alumnos se acercaron por información, los mismos que quedaron registrados con su información personal y firma.

3.4.2 Ordenar y clasificar información

Para lograr un mayor efecto de esta sistematización se tuvieron que realizar los siguientes pasos que a continuación se van a describir:

Primero la tutora del trabajo de titulación Ps. Paola Samaniego, Mgs sugiere que se debe conseguir el escrito del proyecto “Intervención Psicoeducativa para estudiantes con bajo desempeño académico y estudiantes con necesidades educativas especiales con y sin discapacidad”, con el propósito de encontrar información que permita establecer algunos criterios de evaluación para efectos de esta sistematización.

Con el proyecto se pudo determinar su enfoque de manera que pueda ser comparado con los modelos en intervención psicoeducativa en el campo de la prevención, promoción, diagnóstico e intervención.

Seguidamente se determinaron los objetivos para la sistematización, tanto general y específicos para poder sustentar y desarrollar las herramientas, que permitieron la consecución de dichos objetivos, para de esta forma determinar la metodología de la sistematización.

Con el proyecto se pudieron identificar varias categorías que utilizó el proyecto “Intervención Psicoeducativa para estudiantes con bajo desempeño académico y estudiantes con necesidades educativas especiales con y sin discapacidad” con el propósito de generar las directrices para elaborar el marco teórico, la delimitación y el eje conductor, comparando el proyecto con estudios anteriores sobre la prevención, promoción, diagnóstico e intervención en el plano de la intervención psicoeducativa.

Por otra parte, se levantó información que permita enriquecer la sistematización con la promoción de los talleres de tal forma que haya una sinergia con la información recabada.

4. Análisis y Reflexión

En este punto se hace una mirada objetiva y constructiva acerca de las fases y de los eventos que de ella emergieron, así como de sugerencias y recomendaciones las cuales se encaminan hacia las conclusiones del proceso final de titulación.

4.1 Interpretación Crítica (Lecciones aprendidas)

Entendemos las Prácticas Pre Profesionales como un proceso de formación teórico-práctica centrada en la investigación-acción, orientadas al diagnóstico, intervención y resolución de problemas detectados en los diferentes escenarios sean estos gubernamentales o de orden académico relacionados con la profesión, más directo con la carrera de Psicología.

Durante el transcurso de las prácticas se han evidenciado varios beneficios que son preponderantes para la institución. El andamiaje de un proyecto en construcción elaborado en conjunto con los practicantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil del noveno semestre

permitió, a los practicantes, hacer uso de los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación académica y que ello incidiera en la práctica y manejo del talento humano y lograr de forma eficiente el trabajo en la Unidad de Bienestar Estudiantil.

A lo largo del proceso de prácticas en la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Facultad de Ciencias Psicológicas, se evidenciaron dificultades, éxitos y errores en las fases de Prácticas Pre Profesionales que fueron documentadas para los correctivos posteriores a fin de que la experiencia permita (a las autoridades de Gestión de Servicio Estudiantil) poder hacer uso de las mismas.

Tabla 2. Se evidencia lo que se realizó entre la institución y la ejecución en las diferentes jornadas con relación a dificultades superadas.

Fase	Dificultades superadas	¿Cómo se superaron? (estrategias y resultados)	Sugerencias para prevenir las dificultades
Vinculación con la institución	Asignación de estudiantes al proyecto el número fue menor a lo solicitado	División por jornadas	Coordinar y establecer las herramientas necesarias para mantener un orden en la institución
Aplicación y ejecución	Reacción de los estudiantes frente a la información requerida en la encuesta	Mostrándoles el oficio que autorizaba la aplicación del sondeo	Explicarles a las personas encuestadas los fines y beneficios al inicio de cada aplicación.

Tabla 3. Se observa las situaciones de éxito entre la socialización, aplicación, acción y el análisis del proyecto para obtener mejores resultados del mismo.

Fase	Éxitos reconocidos	¿Cómo se lograron? (estrategias y resultados)	Recomendaciones para fases/procesos futuros
-------------	---------------------------	--	--

Vinculación	Involucramiento de las autoridades de la institución con el proyecto Los docentes dentro del aula	Por medio de una reunión con la Gestora de Prácticas para que se pueda realizar las actividades	Llevar en físico y en digital el instrumento que se aplicará así como el cronograma y establecer objetivos claros para que la institución tenga un panorama claro de las actividades a realizar.
Socialización	Presentación y aprobación del Proyecto piloto	Con los antecedentes y justificación precisa de la finalidad del proyecto.	Preparar académicamente a los estudiantes para la elaboración de proyectos de ésta magnitud.
Aplicación y ejecución	Aplicar la encuesta de vulnerabilidad de estudiantes	Mediante la presentación formal por cursos solicitando la aplicación del sondeo y explicando el fin del mismo.	Elaborar y cumplir un cronograma a fin de que no se presenten inconvenientes al momento de aplicar la encuesta
Análisis e interpretación	Análisis del sondeo	Elaborando una base de datos que permita identificar rápidamente a alumnos con NEE	Dedicar un espacio en el cronograma destinado al análisis de los resultados y tener referentes teóricos para darle sentido al resultado obtenido en la investigación y prácticas

Tabla 4. Considerar la aplicabilidad de otros instrumentos más objetivos a esta población en específico para no cometer los mismos errores.

Fase	Errores identificados	Causas del error	Recomendaciones para fase/procesos futuros
Vinculación con la institución	Retrasos en los horarios de atención a usuarios	Concretar fechas de inicio con la institución educativa	Emitir un acuerdo que comprometa a ambas partes a respetar un horario y fechas estipuladas.
Aplicación y ejecución	Saturar la muestra	Aplicar más de un instrumento a la población	Ser más objetivos en la observación a fin de evitar la aplicación de varios instrumentos.

5. Conclusiones

Podemos concluir que la metodología utilizada para la sistematización de experiencia de prácticas ayudó a identificar hechos que están afectando a estudiantes de la facultad de Psicología con NEE como lo son el rendimiento académico y la baja autoestima por alguna discapacidad o inseguridad o ansiedad

Se logró relacionar situaciones de estudiantes con NEE y estudiantes con discapacidad, como su entorno y familia los ayudan a tener un mejor desarrollo emocional y de aprendizaje pese a ciertas dificultades, sean estas físicas o de índole académico.

Se consiguió identificar y acompañar a estudiantes con NEE a que puedan mejorar en el accionar del aprendizaje integral y poder ejecutar planes de acción para mejorar su rendimiento a través de técnicas de estudio y divulgación de talleres.

Este plan de acción logro captar la mirada crítica y reflexiva de los practicantes de psicología, lo cual permite en un futuro abordar la problemática en la cual se encuentran los estudiantes según lo arrojado por el censo de vulnerabilidad.

6. Recomendaciones

Se recomienda que se levante una nueva base de datos donde conste información más centrada para aquellos estudiantes con NEE que fueron identificados en el censo de vulnerabilidad y puedan continuar en el proceso de acompañamiento hasta el final de la carrera.

Que se elabore un instrumento que sirva para obtener información sobre los tipos de NEE y se lo aplique al inicio de cada ciclo sobre todo a los nuevos estudiantes de la carrera de Psicología.

Proponer a los gobiernos de turno de la Facultad de Ciencias Psicológicas se incrementen espacios de atendimento para estudiantes con NEE donde puedan acercarse puedan ser atendidos y orientados según los casos.

Que se socialice este proyecto a toda la comunidad académica para de esta forma sensibilizar tanto al personal de mantenimiento, administrativo, docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de todas las jornadas debido que por falta de material humano no se pudo dar a conocer este proyecto a los estudiantes de la jornada nocturna.

Por último, se recomienda extender este proyecto a todas las facultades de la Universidad de Guayaquil, y sea manejado como un estudio anual para poder medir el progreso o dificultades en los estudiantes identificados con algún tipo de NEE. y que la Facultad cree una especialización en el área de la educación para mejorar la calidad investigativa para estos casos particulares

Bibliografía

- Andes . (2018). *Andes* . Obtenido de <http://www.andes.info.ec/es/noticias/personas-discapacidad-tienen-atencion-prioritaria-sistema-salud-publico-ecuador.html>-0
- Andrade, F. (2017). *Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades*. Obtenido de <http://www.consejodiscapacidades.gob.ec/>
- Barragán, A., Pérez, M. d., Martínez, Á., Simón, M. d., Molero, M. d., & Gusquez, J. (2016). *Intervención y variables del personal docente y el centro escolar que*. Obtenido de <file:///C:/Users/moral/Downloads/Dialnet-IntervencionYVariablesDelPersonalDocenteYElCentroE-5761714.pdf>
- Berger, P., & Luckmann, T. (1991). *La construcción social de la Realidad*. Buenos Aires: Amarrortu.
- Blanco, R. (1999). *Adaptaciones curriculares y alumnos con necesidades educativas especiales*. Madrid: Ministerio de educación y ciencias.
- Bourdieu, P. (1999). *La miseria del mundo*. Buenos Aires: Fondo de cultura económica.
- Cabrera Torres, A., Nazario, A. B., Alicia, A. S., & Cabrera Torres, W. (2016). *Rendimiento académico y autoestima en estudiantes de la carrera profesional de tecnología médica de la Universidad Nacional de Jaén*. Obtenido de <http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/50/pdf>
- Chong, G. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
- Coll, C., & Miras, M. (1990). *La representación mutua profesor/ Alumno y sus repercusiones sobre la enseñanza y el aprendizaje*. Madrid: Alianza editorial Vol. 2.
- CONADIS. (s.f.). *Concejo nacional para la igualdad de las discapacidades*. Obtenido de www.consejodiscapacidades.gob.ec
- Correa, S., Campos, H., Carvajal, A., & Kisay, R. (2013). *Investigación Cualitativa tipo Fenomenológica*. Obtenido de <http://hilanasuskys.blogspot.com/2013/06/investigacion-cualitativa-tipo.html>
- Dabdub, M., & Pineda, A. (2015). *La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la*. Obtenido de iberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/4843/La_atención_de_las_necesidades_educativas_especiales_y_la_labor_docente_en_la_escuela_primaria.pdf?sequence=1&rd=0031275596861030
- Discapacidad online. (2018). *Discapacidad Ecuador Misión solidaria Manuela Espejo*. Obtenido de <http://www.discapacidadonline.com/discapacidad-ecuador-mision-solidaria-manuela-espejo.html>
- García-Martín, S. C.-M. (2016). *Psicología y Educación presente y futuro*. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/64221/1/Psicologia-y-educacion_261.pdf

- Gonzales, P., Nuñez, J., Glez, S., & García, M. (1997). *Autoconcepto, Autoestima y aprendizaje escolar*. Obtenido de <http://psicothema.com/pdf/97.pdf>
- Gonzalez, J., Nuñez, C., Glez, S., & Garcías, M. (1997). *Autoconcepto, Autoestima y Aprendizaje Escolar*. Obtenido de <http://psicothema.com/pdf/97.pdf>
- Jiménez, F., & Vilá, M. (1999). *De la educación especial a educación en la diversidad*. Málaga: Aljibe.
- López, I., & Valenzuela, G. (2015). *NIÑOS y adolescentes con necesidades educativas especiales*. Obtenido de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000085>
- Marchesi, A., Coll, C., & Palacios, J. (Desarrollo psicológico y educación). 1998. Madrid: Alianza.
- Mares, A., & Ito, S. (2005). *Concepto y Expectativas del Docente respecto a las NEE*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662009000300016Mare
- Meyer., d. D. (2006). *Síntesis de "Estrategia de la investigación descriptiva"*. Obtenido de <https://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigaci-n-descriptiva.php>
- Mora, M. (2002). *La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici*. México: Athenea Digital.
- Rodríguez, T. (2003). El debate de las representaciones sociales en la psicología social. *Red de revistas científicas de América latina y el Caribe*, vol. 24.
- Shutz, A. (2003). *El problema de la realidad social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Silva, J. R., Ayala, C. M., Mendoza, V. M., & Partezani Rodríguez, R. (2017). *Estilo de vida asociado a autoestima y variables demográficas en estudiantes en estudiantes de enfermería*. Obtenido de http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/406
- Silva, J. R., Ayala, C. M., Mendoza, V. M., & Partezani Rodríguez, R. (2017). *Estilo de vida asociado a autoestima y variables demográficas en estudiantes en estudiantes de enfermería*. *Revista Científica de Salud*, 73. Obtenido de http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/406
- Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- Taberero, C., Serrano, A., & Mérida, R. (2017). *Estudio corporativo de la autoestima en escolares de diferente nivel socioeconómico*. (E. Universidad de Salamanca, Editor) Obtenido de https://ac.els-cdn.com/S1135755X17300015/1-s2.0-S1135755X17300015-main.pdf?_tid=6a6e5c78-b86f-11e7-8ad8-0000aab0f27&acdnat=1508817612_04fd5c1d10bf81f703bc50ae61568f1

ANEXOS

ANEXO 1

Encuesta de Estado de Vulnerabilidad de Estudiantes

ENCUESTA DE ESTADO DE VULNERABILIDAD DE ESTUDIANTES

Ciclo 1 2017-2018

La siguiente encuesta permitirá a la Gestión de Servicios Estudiantiles identificar las situaciones de vulnerabilidad de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas que requieran orientación educativa y/o ser derivados a los diferentes servicios de la Dirección de Atención Integral o a los servicios del Centro de Docencia e Investigación para el Desarrollo Humano y el Buen Vivir (C.D.I.D.) para favorecer el bienestar de la comunidad universitaria.

Agradecemos su colaboración respondiendo con letra legible lo siguiente:

Nombres:.....**Apellidos:**.....

Sexo: hombre..... mujer..... **Edad:** **Semestre:**.....**Paralelo:**.....

Jornada: matutina....., vespertina....., nocturna.....

1. Señale con una "X" si se encuentra en uno de estos casos y complete:

2da. Matricula	3ra. Matricula	Asignatura	Jornada

2. En este periodo lectivo 2017-2018 usted ingresó a la Facultad de Ciencias Psicológicas con homologación: SÍ.... NO....

Universidad de Guayaquil: Facultad:.....

Otra Universidad: Nombre:.....Carrera:.....

3. ¿Usted reside en otra ciudad y pasa de lunes a viernes en Guayaquil para asistir a clases? NO.... SÍ.... Si su respuesta es sí indique qué ciudad.....

4. Para las estudiantes mujeres que requieren acomodaciones de acceso: ¿Está actualmente embarazada? SÍ.... NO.... Meses de gestación.....

5. Señale con una "X" las situaciones que usted tuvo o tiene actualmente en su vida:

Tuvo	Tiene	Tuvo	Tiene
			Discapacidad física
			Discapacidad visual
			Discapacidad auditiva
			Cáncer
			Fibromalgia
			Epilepsia
			Diabetes
		Otro:	Otro:

Si usted presenta un caso especial que no se indique en esta encuesta refiéralo para convocarle a una entrevista: SÍ.... No....

"La permanencia, perseverancia y persistencia a pesar de todos los obstáculos, desalientos e imposibilidades: es eso lo que distingue las almas fuertes de las débiles."
Thomas Carlyle"

La misma que sirvió para poder identificar a estudiantes que se encuentran en situaciones de riesgo o de vulnerabilidad académica.

Anexo 2

Registro de Entrevistas

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL REGISTRO DE ENTREVISTAS	
Nombre:.....	Fecha:.....
Curso:.....	Atención: 1ra. Vez..... Seguimiento:.....
Motivo de la consulta:	
Descripción del problema:	
Acciones a tomar/ acuerdos:	
Observaciones:	
Atendido por:..... Cargo:.....	Entrevistada/o C.I.....

El registro de entrevista tiene como finalidad diagnosticar, condensar, y resumir conclusiones referentes al objeto de estudio y procedimientos utilizados al usuario.

Anexo 3

Fichas de Actividades diarias

 **UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL** 

**FORMACIÓN UNIVERSITARIA PASANTÍAS Y/O PRÁCTICAS
PRE-PROFESIONALES**

FICHA DE ACTIVIDADES DIARIAS (FADPP-2)

PASANTÍAS PRÁCTICAS PRE- PROFESIONALES	PAS PPP	
---	--------------------	--

NOMBRES Y APELLIDOS DEL ESTUDIANTE: _____

FACULTAD: CARRERA _____

NOMBRE DEL SUPERVISOR DE LA INSTITUCIÓN RECEPTORA: _____

SEMANA N° _____

DÍA Y FECHA	N° DE HORAS DIARIAS	DESCRIPCIÓN DE TAREAS DIARIAS DESARROLLADAS

TOTAL DE HORAS: _____

OBSERVACIONES: _____

FIRMA DEL SUPERVISOR DE LA INSTITUCIÓN RECEPTORA

SELLO DE LA INSTITUCIÓN

Nota: El estudiante podrá realizar máximo 6 horas diarias de pasantías y/o prácticas profesionales, es decir máximo 30 horas a la semana.

Las fichas de actividades diarias son una herramienta que ayudan en el cumplimiento del proceso diario de actividades ya establecidas.

Anexo 4

Test de Autoestima

TEST DE AUTOESTIMA

NOMBRE _____ EDAD _____
 INSTITUCION _____ CURSO _____ FECHA _____

ORD.	CARACTERISTICAS	SI	NO
01	Acepto la responsabilidad de mis pensamientos, sentimientos y conductas.		
02	Asumo con plena conciencia el control de mi vida.		
03	Tomo mis propias decisiones de forma rápida y eficiente, aceptando plenamente las consecuencias.		
04	Controlo mis pensamientos, deseos o impulsos de ultima hora en pos de objetivos mayores.		
05	Pienso por mi mismo y actuo en consecuencia.		
06	Puedo cometer errores y estar equivocado sin generar sentimientos de culpa ni compararme con otros.		
07	Acepto elogios y cumplidos sin ruborizarme o sentirme avergonzado.		
08	No culpo a otros de mis problemas y limitaciones.		
09	Confío en mis capacidades mentales y físicas para enfrentar las exigencias de la vida.		
10	Todo lo puedo resolver no lo dejo para mañana.		
11	Cuando comienzo algo lo termino a pesar de la magnitud de los obstáculos.		
12	No dejo que me afecten las comparaciones.		
13	No trato de probar mi valor mediante mis éxitos.		
14	Defiendo mis opiniones y criterio hasta la ultimas consecuencias.		
15	No me culpo por mis errores y fracasos.		
16	No me siento inferior ante personas con mejor posición social o fortuna.		
17	La suerte es el pretexto de los fracasados.		
18	Que me acepten o me consideren simpático el resto de las persona no determina mi felicidad.		
19	Controlo mi conducta y no actué por presiones ajenas.		
20	Soy mable, paciente y bondadosos conmigo mismo.		
21	Inicio contacto en las relaciones personales.		
22	El temor al fracaso no debilita mi energía para alcanzar lo que me propongo.		
23	Acepto mis necesidades, sentimientos y opiniones por contradictorios que sean.		
24	Soy sincero y diáfano con todos.		
25	No cambio mis criterios para complacer a otros.		
TOTAL			

PUNTAJE:
 APRECIACION DIAGNOSTICA:
 PROFESIONAL RESPONSABLE:

Ayuda a obtener una mejor percepción global de consideraciones positivas o negativas que se tiene de uno mismo.

Anexo 5

Asistencia mesa informativa

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
BIENESTAR ESTUDIANTIL

ASTENCIA A LA MESA INFORMATIVA SOBRE TÉCNICAS DE ESTUDIO

Nº	Nombre y Apellido	Semestre	Correo	Teléfono	Firma
1	Yimarel Leon Zamora	VI Semestre	yimarelleon@outlook.com	0989010421	[Firma]
2	Yimarel Leon Zamora	VI Semestre	YimarelLeon@outlook.com	0968389974	[Firma]
3	Geovanna Pérez Ordoñez	VII Semestre	geovanna.perez2@outlook.com	0989223663	[Firma]
4	María De los Angeles Roldán	I Semestre	mariaheal@outlook.com	098911391	[Firma]
5	Jennifer Prichette Lopez	4to Semestre	jprichette@outlook.com	0982314203	[Firma]
6	Denisse Isbeth Guillego M	VI Semestre	denisseisbeth@outlook.com	0950294120	[Firma]
7	Regina Loy Diaz	3er Semestre	regina.loy@outlook.com	3984014061	[Firma]
8	Yaura Huerto Pios	3er Semestre	yaura114@gmail.com	0958118435	[Firma]
9	Yessen Tolo Paredes	2do Semestre	yessen24@hotmail.com	096946485	[Firma]
10	Yessica Huerta Leon	3er Semestre	yessica.leon@hotmail.com	09891542595	[Firma]
11	Karla Fernanda Guzman	2do Semestre	karlafernandaguzman@gmail.com	018855849	[Firma]
12	Michael Luis Ormiz	2do Semestre	clivul13@hotmail.com	0989212745	[Firma]
13	Carlos Cherez Lezo	7mo Semestre	carloscherez303@gmail.com	0983940346	[Firma]
14	Daniel Latorre	4mo Semestre	daniel.latorre006@gmail.com	0942984716	[Firma]
15	Carla Yaris Linea Viteriano	3do Semestre	carlayarislinea@gmail.com	0969763035	[Firma]
16	Yessica Mercedes Rodriguez	3er Semestre	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]
17	Yessica Mercedes Rodriguez	VIII S.	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]
18	Yessica Mercedes Rodriguez	VIII S.	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]
19	Yessica Mercedes Rodriguez	VIII S.	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]
20	Yessica Mercedes Rodriguez	VIII S.	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]
21	Yessica Mercedes Rodriguez	VIII S.	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]
22	Yessica Mercedes Rodriguez	VIII S.	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]
23	Yessica Mercedes Rodriguez	VIII S.	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]
24	Yessica Mercedes Rodriguez	VIII S.	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]
25	Yessica Mercedes Rodriguez	VIII S.	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]
26	Yessica Mercedes Rodriguez	VIII S.	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]
27	Yessica Mercedes Rodriguez	VIII S.	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]
28	Yessica Mercedes Rodriguez	VIII S.	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]
29	Yessica Mercedes Rodriguez	VIII S.	yessicamercedes13@hotmail.com	097967760	[Firma]

Sirvió para evidenciar el trabajo que se hizo de divulgación y prevención dentro de la Facultad de Ciencias Psicológicas

Anexo 6

Figuras



Figura 1

Mesa informativa sobre los talleres de hábitos y técnicas de estudio en la Facultad de Ciencias Psicológicas.



Figura 2

Información sobre los diferentes tipos de discapacidades proporcionado por el Sub decanato de la Universidad de Guayaquil.

Anexo 7

Talleres: Asistencia

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Intervención Psicoeducativa para estudiantes con bajo desempeño académico y estudiantes con necesidades educativas especiales con y sin discapacidad
ASISTENCIA TALLER TÉCNICAS DE ESTUDIO Y HÁBITOS DE ESTUDIO

Nº	Nombre y Apellido	Semestre	Correo	Cédula de Identidad	Firma
1	Cesar Cacao	4 N 1	aircacao33@gmail.com	0427292411	[Firma]
2	Linda Roccos Jiveres	4 N 1	Linda_R-roc@hojadelas.com	0874111192	[Firma]
3	Joseth Rombrano N	4 N 1	Josethrc3@hojadelas.com	0950426551	[Firma]
4	Andrés Silva Machillo	4º N-1	andresilva3@hojadelas.com	134863353	[Firma]
5	Tobodoro Sánchez Chica	4º N-1	tobodoro.sanchez@hojadelas.com	0122268444	[Firma]
6	Notchay Rbez Caceres	4º N-1	notchayandrea@hojadelas.com	09020236882	[Firma]
7	Angélica Arispandi	4º N-1	angelicarispandi@hojadelas.com	0951813963	[Firma]
8	Angela Reyes Durmi	4º N-1	angela.reyes@hojadelas.com	092640546	[Firma]
9	Synthia Rodríguez López	4º N-1	synthia.rodriguez@hojadelas.com	0930219203	[Firma]
10	DONLUCA SUAREZ	4º N-1	donluca@hojadelas.com	0937172191	[Firma]
11	Karen Sotelo Suda	4 S N 1	karen.sotelo@hojadelas.com	051641824	[Firma]
12	Luzmila Román Ramírez	4 S N 1	luzmila.roman@hojadelas.com	0916429392	[Firma]
13	Carolina Diaz Robinson	4 S N 1	carolina.diaz@hojadelas.com	0952444052	[Firma]
14	Kristina Torres Lillo	4 S N 1	kristina.torres@hojadelas.com	095232866	[Firma]
15	Florencia González Pineda	4 S N 1	florencia.gonzalez@hojadelas.com	0922551176	[Firma]
16	Hydaly Suarez Gachilla	4 S N 1	hydaly.suarez@hojadelas.com	0940091779	[Firma]
17	Karla (Gua) Yanga	4 S N 1	karla.yanga@hojadelas.com	093237476	[Firma]
18	Esma David Gooch	4 N 1	esma.david@hojadelas.com	091314120	[Firma]
19	Georgette Cruz Peñasola	4 N 1	georgette.cruz@hojadelas.com	0927926220	[Firma]
20	Monika Valdivieso Kivela	4 N 1	monika.valdivieso@hojadelas.com	0916418424	[Firma]
21	Villy Yuhani Yari Paredes	4 N 1	villy.yuhani@hojadelas.com	0933312695	[Firma]
22	Tatiana Hoja del Asa	4 S N 1	tatiana.hoja@hojadelas.com	0685324946	[Firma]
23	Arica Liza Cordero Cordero	4 S N 1	arica.liza@hojadelas.com	1315140420	[Firma]
24	Yanara Pérez Encarnación	4 S N 1	yanara.perez@hojadelas.com	0728232559	[Firma]
25	Yuli Alvarado	4 S N 1	yuli.alvarado@hojadelas.com	093155609	[Firma]
26	Estefanía Rodríguez	4 S N 1	estefania.rodriguez@hojadelas.com	0933013594	[Firma]
27	Alicia Zúñiga	4 S N 1	alicia.zuniga@hojadelas.com		[Firma]
28					
29					

Registro de Asistencia de alumnos del cuarto semestre de la jornada nocturna sobre hábitos y técnicas de estudio.



Figura 3

Ejercicios realizados después de los talleres de Hábitos y técnicas de estudio



Figura 4

Evaluación y presentación de los trabajos realizados por estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas del octavo semestre jornada nocturna.



Universidad de Guayaquil

ANEXO 6

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado MSC. PAOLA MERCEDES SAMANIEGO BRIONES, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por ANDRES PATRICIO MORALES SILVA, C.C.:0916136039, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de PSICÓLOGO.

Se informa que el trabajo de titulación: "INCIDENCIAS DE LA BAJA AUTOESTIMA, EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS", ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio (URKUND) quedando el 8 % de coincidencia.

MSC. PAOLA SAMANIEGO BRIONES
C.I. 0912520475

Urkund Analysis Result

Analysed Document: ANDRES MORALES TESIS FINAL 8 de Dic. (1).docx (D34644735)
Submitted: 1/13/2018 5:06:00 AM
Submitted By: diana.leonm@ug.edu.ec
Significance: 8 %

Sources included in the report:

TESIS-URCUM-2DO-ENVIO.docx (D24616971)
<http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/50/pdf>
<http://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
<http://hilanasuskys.blogspot.com/2013/06/investigacion-cualitativa-tipo.html>
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/64221/1/Psicologia-y-educacion_261.pdf
<https://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigaci-n-descriptiva.php>
<http://www.inclusion.gob.ec/servicios-mies-para-personas-con-discapacidad/>
<http://www.discapacidadonline.com/discapacidad-ecuador-mision-solidaria-manuela-espejo.html>

Instances where selected sources appear:

11



Universidad de Guayaquil

FACULTAD CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN



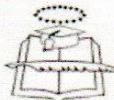
REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	“INCIDENCIAS DE LA BAJA AUTOESTIMA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS”		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	MORALES SILVA ANDRÉS PATRICIO		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Ps. MSc. ZOLLER ANDINA MARÍA JOSÉ /Ps MSc. SAMANIEGO BRIONES PAOLA		
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL		
UNIDAD/FACULTAD:	CIENCIAS PSICOLÓGICAS		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	PSICOLOGÍA		
GRADO OBTENIDO:	PSICÓLOGA		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	ENERO DEL 2018	No. DE PÁGINAS:	40
ÁREAS TEMÁTICAS:	PSICOLOGÍA EDUCATIVA		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Necesidades Educativas Especiales, Rendimiento Académico, Autoestima.		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
<p>El presente trabajo de sistematización de experiencia de las prácticas pre profesionales realizado como requisito previo a la titulación de la carrera de Psicología tuvo como enfoque el Método Cualitativo mediante investigación Descriptiva, Fenomenológica Narrativa, cuyo objetivo es contribuir a la reflexión crítica y analítica de conocimientos surgidos en la experiencia. La delimitación del objeto a sistematizar fue la baja autoestima y que incidencias tiene en el bajo rendimiento académico en estudiantes con NEE realizado en la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil periodo lectivo 2016 – 2017 Ciclo I. Mostró cambios favorables que tuvieron impacto en la sensibilización y concienciación de los estudiantes de la carrera de Psicología.</p> <p>Se considera necesario la implementación de adaptación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales que consten en los planes semanales de los profesores. El levantamiento de la información, análisis, interpretación de resultados, e intervención sirvieron como guía en los referentes teóricos aprendidos e utilizados en la investigación científica.</p>			

La Metodología utilizada respondió a la intervención psicoeducativa que busca orientar a los estudiantes de la facultad de ciencia psicológicas a que se beneficien y puedan corregir malos hábitos y mejorar en su rendimiento académico y apliquen nuevas estrategias de aprendizaje para obtener mejores resultados académicos.

ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 046036014 0939278145	E-mail: andres.moraless@ug.edu.ec
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre:	
	Teléfono:	
	E-mail:	



Universidad de Guayaquil

**FACULTAD CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN**

ANEXO 11

Guayaquil, 21 de febrero de 2018

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR REVISOR

Habiendo sido nombrada PS. CL. MARÍA JOSÉ ZOLLER ANDINA, MSC., tutora del trabajo de titulación "INCIDENCIAS DE LA BAJA AUTOESTIMA, EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS", certifico que el presente trabajo de titulación, elaborado por ANDRÉS PATRICIO MORALES SILVA, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Psicólogo, en la Carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Psicológicas, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

PS. MARÍA JOSÉ ZÖLLER ANDINA, MSC

DOCENTE TUTOR REVISOR

C.I. No. 0918750134



Universidad de Guayaquil

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA/CARRERA PSICOLOGÍA
UNIDAD DE TITULACIÓN

**LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL
USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS**

Yo, MORALES SILVA ANDRES PATRICIO con C.I. No. 0916136039, certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es "INCIDENCIAS DE LA BAJA AUTOESTIMA, EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS", son de mi absoluta propiedad y responsabilidad Y SEGÚN EL Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizo el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente

Andrés Patricio Morales S.

ANDRES PATRICIO MORALES SILVA
C.I. No. 0916136039

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.

