



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA

TÍTULO

**LOS CONFLICTOS FAMILIARES COMO FACTOR DE RIESGO
FRENTE AL CONSUMO DE DROGAS EN LOS Y LAS
ADOLESCENTES DEL COLEGIO FISCAL PROVINCIA DEL
CARCHI DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, 2013.**

AUTORA

Lisette Amada Rivera Ortiz

TUTORA

MSc. María Quinde Reyes

GUAYAQUIL- ECUADOR

2014

PÁGINA DE ACEPTACIÓN

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

VOCAL

VOCAL

CIUDAD Y FECHA:

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Declaro que soy autora de este trabajo de titulación y autorizo a la Universidad de Guayaquil, a hacer uso del mismo, con la finalidad que estime conveniente.

FIRMA: _____

Lissette Amada Rivera Ortiz

091949879-0

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, quiero agradecer a Dios por bendecirme y darme la fortaleza necesaria para estar donde he llegado, teniendo la plena seguridad que me seguirá acompañando en nuevos retos y aventuras que me esperan

A los docentes, aquellos que fueron parte fundamental de mi formación académica durante mi carrera universitaria, que compartieron conmigo sus conocimientos e inculcaron ese lado humano y profesional en mí, en especial a mi tutora MSc. María Quinde por su esfuerzo y dedicación, por sus conocimientos, experiencia y apoyo que me ha permitido desarrollar la tesis con éxito.

A la Ps. Educativa Mirella Sánchez por creer en mí y haberme brindado la oportunidad de desarrollar mi tesis en el Colegio Provincia de Carchi, por todo el apoyo y facilidades que me fueron otorgadas.

Y a mis amigos y compañeros que fueron un pilar importante en el transcurso de mi vida y sobre todo de mi etapa universitaria con la elaboración de la tesis.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de tesis a mi familia, en especial: a mi papá, quien a lo largo de mi vida ha velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento de mis aptitudes y a mi mamá, que a pesar de su ausencia física en mi vida, es mi admiración y fuente de motivación constante para realizar todo lo que me propongo.

ÍNDICE

PÁGINA DE ACEPTACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DEDICATORIA.....	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
MARCO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes históricos de los conflictos familiares como factor de riesgo frente al consumo de drogas en los y las adolescentes	4
1.1.1. Factor de riesgo	6
1.1.2. Factor de Protección	7
1.1.3. Factores familiares de riesgo	7
1.2. El conflicto familiar como factor de riesgo	9
1.2.1. Influencias teóricas sobre conflicto	9
1.2.2. El conflicto en la familia.....	10
1.2.2.1. Características.....	12
1.2.2.2. Condiciones.....	14
1.2.2.3. Dinámica	15
1.2.3. Estilos de resolución de conflictos	17
1.2.3.1. El modelo del doble interés	19
1.3. Adolescencia	20
1.3.1. Perspectivas teóricas	20
1.3.2. Adolescencia y desarrollo	21
1.3.3. Comunicación en la Adolescencia	22
1.3.4. Desarrollo de las nuevas formaciones psicológicas.....	23
1.4. Marco legal.....	24
1.5. Glosario	25
CAPÍTULO II	
MARCO METODOLÓGICO	27
2.1. Planteamiento del Problema	27
2.1.1. Formulación del Problema	27
2.2. Justificación	28
2.3. Objetivos	28
2.3.1. Objetivo General	28
2.3.2. Objetivos Específicos	29
2.4. Preguntas de la Investigación	29
2.5. Perspectiva metodológica	29
2.5.1. Enfoque	29
2.5.2. Tipo o alcance	30
2.5.3. Diseño de investigación	30
2.5.4. Método.....	30

2.5.5. Población	30
2.5.6. Muestra	30
2.5.6.1. Tipo de muestra	30
2.5.7. Selección de muestra	31
2.5.7.1. Criterios de selección	31
2.5.7.2. Criterios de exclusión	31
2.6. Conceptualización y Operacionalización de variables	31
2.6.1. Variables conceptuales.....	31
2.6.1.1. Conflicto familiar	31
2.6.1.2. Consumo de drogas	31
2.6.2. Operacionalización de la variable	32
2.7. Instrumentos y Técnicas utilizadas	33
2.7.1. Escala de Relaciones Intrafamiliares.....	33
2.7.2. Entrevista semi estructurada	35
2.7.3. Inventario de estilos de manejo de conflictos de Thomas y Killmann ...	35
2.8. Procesamiento.....	36
2.9 Procedimiento.....	36

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	38
3.1. Identificación del nivel de los Conflictos familiares	38
3.2. Conflictos familiares.....	46
3.2.1. Aparición de la situación conflictiva	46
3.2.2. Conducta conflictiva.....	48
3.3. Los estilos de resolución de conflictos en los adolescentes	51
3.4. Integración de resultados.....	55

CONCLUSIONES	58
---------------------------	-----------

RECOMENDACIONES.....	59
-----------------------------	-----------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
---	-----------

BIBLIOGRAFÍA.....	63
--------------------------	-----------

ANEXOS.....	66
--------------------	-----------

Anexo 1: Acuerdo de consentimiento libre y esclarecido.....	66
---	----

Anexo 2: Operacionalización de las variables	67
--	----

Anexo 3: Escala para la evaluación de la relaciones Intrafamiliares (E.R.I.)	68
---	----

Anexo 4: Entrevista	72
---------------------------	----

Anexo 5: Instrumento de modo de conflicto de Thomas-Kilmann.....	73
--	----

LISTA DE GRÁFICOS

Gráficos: Escala evaluación de relaciones intrafamiliares (conflictos)	77
--	----

Gráfico No. 1: En nuestra familia no hacemos las cosas juntas	77
---	----

Gráfico No. 2: Hay muchos malos sentimientos en la familia	77
--	----

Gráfico No. 3: Me avergüenza mostrar mis emociones frente a la familia	78
--	----

Gráfico No. 4: Frecuentemente tengo que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten	78
---	----

Gráfico No. 5: Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia	79
--	----

Gráfico No. 6: En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás	79
---	----

Gráfico No. 7: La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable	80
Gráfico No. 8: Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal	80
Gráfico No. 9: Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia.....	81
Gráfico No. 10: Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia	81
Gráfico No. 11: Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia	82
Gráfico No. 12: Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás.....	82
Gráfico No. 13: Los conflictos en mi familia nunca se resuelven	83
Gráfico No. 14: Si las reglas se rompen no se sabe qué esperar.....	83
Gráfico No. 15: Muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos	84
Gráfico No. 16: Generalmente cuando surge un problema cada miembro de la familia confía sólo en sí mismo	84
Gráfico No. 17: Nuestra familia no habla de sus problemas	85
Gráfico No. 18: El tomar decisiones es un problema en nuestra familia	85
Gráfico No. 19: En nuestra familia, cuando alguien se queja otro se molesta ..	86
Gráfico No. 20: Nuestras decisiones no son propias sino que están forzadas por cosas fuera de nuestro control	86
Gráfico No. 21: Los miembros de la familia no concordamos unos con otros al tomar decisiones.....	87
Gráfico No. 22: Peleamos mucho en nuestra familia	87
Gráfico No. 23: Las tareas familiares no están lo suficientemente bien distribuidas	88
Gráfico No. 24: Datos generales de los conflictos familiares	88
Gráficos: Estilos de resolución de conflictos	
Gráfico No. 25: Competencia.....	89
Gráfico No. 26: Colaboración.....	89
Gráfico No. 27: Compromiso.....	89
Gráfico No. 28: Evasión	90
Gráfico No. 29: Acomodo.....	90
Gráfico No. 30: Estilos de afrontamiento general.....	90

LISTA DE TABLAS

Tabla No. 1: Identificación del nivel de los conflictos familiares como factor de riesgo y protección.....	39
Tabla No. 2: Identificación del nivel de los conflictos familiares como factor de riesgo y protección.....	40
Tabla No. 3: Identificación del nivel de los conflictos familiares como factor de riesgo y protección.....	41
Tabla No. 4: Identificación del nivel de los conflictos familiares como factor de riesgo y protección	42
Tabla No. 5: Identificación del nivel de los conflictos familiares como factor de riesgo y protección	44
Tabla No. 6: Identificación del nivel de los conflictos familiares como factor de riesgo y protección	44
Tabla No. 7: Aparición de la situación conflictiva: Relaciones	46

Tabla No. 8: Los estilos de resolución de conflictos en los adolescentes	51
Tabla No. 9: Los estilos de resolución de conflictos en los adolescentes, según percentiles	52
Tablas: Escala evaluación de relaciones intrafamiliares (conflictos)	
Tabla No. 10: En nuestra familia no hacemos las cosas juntas	77
Tabla No. 11: Hay muchos malos sentimientos en la familia	77
Tabla No. 12: Me avergüenza mostrar mis emociones frente a la familia	78
Tabla No. 13: Frecuentemente tengo que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten	78
Tabla No. 14: Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia	79
Tabla No. 15: En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás	79
Tabla No. 16: La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable	80
Tabla No. 17: Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal	80
Tabla No. 18: Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia	81
Tabla No. 19: Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia	81
Tabla No. 20: Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia	82
Tabla No. 21: Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás	82
Tabla No. 22: Los conflictos en mi familia nunca se resuelven.....	83
Tabla No. 23: Si las reglas se rompen no sabemos que esperar.....	83
Tabla No. 24: Muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos.....	84
Tabla No. 25: Generalmente cuando surge un problema cada miembro de la familia confía solo en sí mismo	84
Tabla No. 26: Nuestra familia no habla de sus problemas.....	85
Tabla No. 27: El tomar decisiones es un problema en nuestra familia	85
Tabla No. 28: En nuestra familia, cuando alguien se queja otro se molesta	86
Tabla No. 29: Nuestras decisiones no son propias sino que están forzadas por cosas fuera de nuestro control	86
Tabla No. 30: Los miembros de la familia no concordamos nos con otros al tomar decisiones.....	87
Tabla No. 31: Peleamos mucho en nuestra familia.....	87
Tabla No. 32: Las tareas familiares no están lo suficientemente bien distribuidas	88
Tabla No. 33: Datos generales de los conflictos familiares	88

LISTA DE FIGURAS

Figura No. 1 Asertividad y cooperación	55
--	----

RESUMEN

La presente investigación se centró en el estudio de los conflictos familiares de riesgo frente al consumo de drogas que se manifiestan en los y las adolescentes de 15 a 17 años del Colegio Fiscal Provincia del Carchi en la ciudad de Guayaquil, año 2013, se planteó como objetivo central: Caracterizar los conflictos familiares como factor de riesgo frente al consumo de drogas, describiendo sus particularidades e identificando los estilos de resolución de los conflictos que manejan los adolescentes en esta esfera, denotando el riesgo que pueda existir hacia el consumo de drogas en los estudiantes.

Se empleó un enfoque de investigación mixta y el alcance del estudio se realizó a nivel descriptivo. Los instrumentos y técnicas que se utilizaron son: Escala de relaciones intrafamiliares, una entrevista y el Inventario de estilos de manejo de conflictos de Thomas y Kilmann. La investigación se realizó con una muestra de 10 adolescentes pertenecientes al Colegio Técnico Provincia del Carchi.

Entre los resultados obtenidos, están, los conflictos familiares situados en el nivel medio, cuyas maneras de manifestarse son de manera agresiva-emocional entre las relaciones de sus miembros en especial entre padres y de padres a hijos, y a su vez el estilo que mayormente manejan los adolescentes para la resolución de conflictos en su esfera familiar es, la acomodación, determinándolo como un factor de riesgo hacia el consumo de drogas.

Palabras claves: Factor de riesgo - conflictos familiares - adolescencia

ABSTRACT

This research focused on the study of family conflict risk compared to drug manifested in adolescents 15 to 17 years Attorney College Carchi Province in the city of Guayaquil, 2013, was raised as central objective: To characterize family conflict as a risk factor against drug use, describing and identifying their particular styles of conflict resolution handlers adolescents in this area, denoting the risk that may exist towards drug use in students.

To achieve a focus of research and scope mixed study was performed was used descriptive level. The tools and techniques used are: Domestic Relations Scale, an interview and inventory management styles of Thomas and Kilmann conflict. The research was conducted with a sample of 10 adolescents from the Technical College of the Carchi Province.

Among the results are, family conflicts located on the middle level, whose ways of manifesting are aggressively emotional way between the relations of its members especially between parents and parents to children, and in turn the style mostly handled teens to conflict resolution in the family sphere is, accommodation, with determining it as a risk factor towards drug use.

Keywords: Risk factor - family conflict – adolescence

INTRODUCCIÓN

“Hablo porque conozco mis necesidades, dudo porque no conozco las tuyas. Mis palabras vienen de mi experiencia de vida. Tu entendimiento viene de la tuya.

Por eso, lo que yo digo, y lo que tú oyes, puede no ser lo mismo.

Por lo que si tu escuchas cuidadosamente, no sólo con tus oídos, sino también con tus ojos y tu corazón, puede ser que logremos comunicarnos”.

Herbert. G. Lingren

En el consumo de drogas se dan cita diariamente miles de personas, cada uno con sus circunstancias personales y psico-sociales únicas que afectan directamente a la decisión de consumir o no hacerlo en un momento determinado, en entornos en los que juegan innumerables factores de riesgo y protección.

En los últimos años se ha detectado el incremento acelerado del consumo de drogas en estudiantes de los colegios del país, evidenciando que desde los 14 años se inicia el uso de estupefacientes en los adolescentes del país según la cuarta encuesta nacional sobre el uso de drogas en estudiantes de 12 a 17 años, realizado en el 2012 por el Observatorio Nacional de Drogas del Consejo Nacional de Control de Sustancias Psicotrópicas y Estupefacientes (Consep).

Comprendiendo que la adolescencia es un período dinámico y cambiante en el cual suelen presentar dificultades y conflictos que normalmente desembocan en conductas problemáticas, y a su vez incrementar la vulnerabilidad con relación al consumo de drogas, por lo que no es casualidad que el inicio en este consumo tenga lugar en esta etapa del desarrollo evolutivo.

Se constatan varios estudios a nivel de Europa y de América Latina sobre los factores de riesgo y protección frente al consumo de drogas, sin embargo, hay un campo en el que, por la especial complejidad de su abordaje, aún no se dispone de una línea de investigación suficientemente desarrollada, es por eso que el presente trabajo constituye un acercamiento al estudio de los conflictos familiares

como factor de riesgo frente a esta problemática que aqueja a la mayor parte de la población estudiantil del Colegio Provincia del Carchi, el cual ha sido motivado principalmente por los conflictos familiares que se suscitan en los hogares de los adolescentes y que por ende incide en su desarrollo (bio-psico-social).

Como se sitúe la familia, entendida ésta desde una perspectiva sistémica y relacional, ante estos cambios que la confrontan con el adolescente, y como cumpla las tareas relacionadas con esta etapa del ciclo de la vida y de la familia, determinará que se susciten o superen conflictos o de lo contrario se presenten problemas en diversos ámbitos del adolescente (Ugarte 2001).

Es así como la presente investigación tiene como objetivo general caracterizar los conflictos familiares como factor de riesgo frente al consumo de drogas de los y las adolescentes del Colegio Provincia del Carchi. Para facilitar el logro de los objetivos propuestos y organizar el trabajo, la tesis se compone de tres capítulos:

En el primer capítulo se encuentra el Marco teórico, el cual se encuentra comprendido por los antecedentes históricos sobre los conflictos familiares como factor de riesgo frente al consumo de drogas en adolescentes, donde se enfatiza más adelante sobre los factores de riesgo familiares (a la familia con una margen sistémico) en especial sobre los conflictos que se manifiestan en este contexto, sus características básicas, la dinámica que desarrollan y las condiciones en las que aparece dicho conflicto, los estilos de resolución que se manejan y por último es necesario responder a conceptos básicos de la adolescencia que respalden esta etapa de la vida vulnerable hacia el consumo de drogas

En el segundo capítulo se encuentra el marco metodológico, el cual consta del planteamiento del problema con su respectiva formulación, objetivo general y específicos, y sus concernientes preguntas de investigación, enfoque de la investigación, universo, población, muestra constituida por 10 adolescentes del Colegio Técnico Provincia del Carchi, siendo ésta de tipo no probabilística; sus respectivos criterios de selección, definición de variables, referencias

operacionales, instrumentos utilizados, procesamiento y procedimiento de la investigación.

El tercer capítulo muestra la presentación de los resultados la misma que ha sido ordenada según los objetivos de la investigación, seguido del análisis e interpretación de los resultados para culminar luego con las conclusiones y sus respectivas recomendaciones, esperando que los datos obtenidos sean de gran interés para la creación y, ejecución de programas preventivos y promocionales, orientando acertadamente las intervenciones correspondientes.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de los conflictos familiares como factor de riesgo frente al consumo de drogas en los y las adolescentes

Se han dado a conocer diversos estudios sobre los factores de riesgo y protección frente al consumo de drogas, en este caso en los adolescentes, como los siguientes: Consumo de drogas en los jóvenes de la ciudad de Guayaquil, Ecuador (2010), Factores de riesgo y protección en el consumo de drogas en la juventud. Perú (2001), Factores de riesgo y protección para el consumo de drogas. España (2007), Factores de riesgo y de protección en el consumo de drogas en adolescentes y diferencias según edad y sexo. España (2010), Factores de Riesgo y de Protección frente al Consumo de Drogas: Hacia un Modelo Explicativo del Consumo de Drogas en Jóvenes de la CAPV. España (2004). Los cuales han investigado y postulado factores personales, familiares, escolares, relaciones con sus coetáneos, etc., de una manera general, lo cual pueda servir como motivación para estudios de aquellos factores de manera particular.

En la última década han sido muchas las líneas de investigación dirigidas al estudio del consumo de drogas intentando determinar la posible contribución de la familia tanto en el inicio como en el mantenimiento del mismo, a los conflictos familiares se los ubica como un factor de riesgo frente al consumo de drogas, en varios listados de los estudios mencionados, pero aun así no existen investigaciones de estos de manera específica en otros contextos.

En cuanto a la conflictividad familiar, Becerra (2008) sostiene que:

Un alto nivel de conflicto es un factor de riesgo importante tanto para el desarrollo de trastornos de conducta en general (Bragado, Bersabé y Carrasco,

1999) como para el consumo de sustancias (Otero, Mirón y Luengo, 1989), pero en el estudio de Muñoz-Rivas y Graña (2001) el que existan conflictos frecuentes entre padres-hijo y entre los padres entre sí, predice una probabilidad mayor de que los hijos consuman drogas en las etapas iniciales de consumo (es decir, que beban, fumen o consuman fármacos). No parece ser así en el caso de etapas más avanzadas de consumo (cuando se consume cocaína o drogas sintéticas), con lo que habría un peso diferencial del conflicto familiar en el consumo de distintas sustancias, en contraposición a lo que han señalado otros autores como Otero, Mirón y Luengo (1989). Indiscutiblemente la conflictividad familiar influye en el consumo de drogas en los adolescentes.

Neighbors, Forehand & Jinn-Jonp (1997) (Citado por Vargas & Ibanez, 2007) consideran que, un factor relevante que puede producir los conflictos familiares es la agresión: En donde se manifiestan regaños, enojos, castigos y hasta provocaciones físicas, que frecuentemente se dan por la falta de afecto, la rivalidad entre hermanos, la agresión psicológica o física y el maltrato a los hijos; entonces las relaciones en la familia se vuelven críticas e insoportables. Se ha visto que el conflicto interpersonal y las malas relaciones con los padres pueden predecir el funcionamiento de los adultos jóvenes. Así también, el conflicto de la pareja está directamente relacionado con los problemas de conducta de los menores, y la manipulación del conflicto conyugal de estilo negativo está ligado al manejo del conflicto entre las interacciones de los hijos con sus padres y sus parejas (Webster, Stratton y Hamond, 1999) (Citado por Vargas & Ibanez, 2007)

Se establecen como importantes contribuciones en la prevención del abuso de drogas en adolescentes, los aportes dados desde el enfoque de riesgo, el cual surge de la psicología de la salud, debido a la necesidad de determinar prioridades de salud y es también una herramienta para definir las necesidades de reorganización de los servicios de salud; se muestra el curso de estas propuestas en la familia, por lo que es necesario definir conceptualmente las categorías: factor de riesgo y protección, para definir factores familiares de riesgo y luego profundizar sobre conflictos familiares como riesgo, con una perspectiva sistémica y relacional.

1.1.1. Factor de riesgo

Moncada (citado por Fernández & Cecades) refiere que el factor de riesgo, proviene de la epidemiología clásica y; hace alusión a la frecuencia y distribución en la población de ciertos elementos causales relacionados con la aparición de una determinada patología orgánica.

Entendiendo como factores de riesgo aquellas condiciones o características personales o ambientales que, combinadas entre sí, podrían resultar condicionantes o facilitadores para el inicio o mantenimiento del uso y abuso de sustancias psicoactivas.

Ugarte (2001) refiere que este enfoque de riesgo trae dos conceptos, los cuales son postulados por la Organización Mundial de la Salud:

- El de vulnerabilidad, que es el potencial de que se produzca un riesgo o daño, ya que se observó que las probabilidades de padecer daños pueden surgir de sujetos que concentran en sí los factores de riesgo, constituyéndose en individuos de alto riesgo
- El de conducta o comportamiento de riesgo, aspecto que reside en las personas generadoras de riesgo, como la de adolescentes que buscan o generan situaciones de riesgo, a través de comportamientos que aumentan reiteradamente.

“Los factores de riesgo se entremezclan y organizan de modo muy dinámico, su importancia dentro del sistema de causas también es variable: la relevancia de un factor de riesgo puede cambiar de un grupo a otro y de un individuo a otro” (Ugarte, 2001, pg. 146), es decir los factores de riesgo van a depender de las condiciones que posea el individuo y el significado que le dé a los sucesos que acontezcan a lo largo de su vida.

La misma autora menciona que un evento es factor de riesgo para determinado problema cuando se ha logrado demostrar asociación estadística y

relación de antecedencia entre ambos, sin embargo, estos factores que se identifican no pueden ser considerados factores causales, en una manera determinista del consumo nocivo de drogas, sino como factores potencialmente influyentes, que pueden favorecer dicho consumo.

1.1.2. Factor de protección

Es de gran relevancia el estudio de los factores de protección para determinar qué características respaldan a la población hacia el no consumo de drogas, por ser un estudio con enfoque de salud, en este caso, es necesario plantearlo aunque no sea el tema central de la investigación.

“Los factores de protección se definen como aquellas variables que contribuyen a modular o limitar el uso de drogas. Se entiende que estos factores moderan o mediatizan los efectos de exposición a riesgos del ambiente o del individuo” (Fernández & Secades, 2008, pg. 7), reduciendo la probabilidad del uso problemático de drogas.

Concluyendo, Fernández & Secades, (2008) indican que la mayoría de las personas están normalmente expuestas tanto a factores de riesgo como a factores de protección, y la posibilidad de que aparezcan problemas de abuso de drogas se incrementa si el número de factores de riesgo acrecienta en comparación al número de factores protectores a los que esté expuesto el sujeto.

1.1.3. Factores familiares de riesgo frente al consumo de drogas

Martínez (citado por Laespada, Iraurgi & Aróstegi, 2004), indica que:

El comportamiento de cualquier persona dependerá de las relaciones que se den en su situación familiar. En concreto, la vinculación entre el consumo de drogas y un ambiente familiar deteriorado es tan evidente que es difícilmente evitable considerar la familia como uno de los principales factores, ya sea de

riesgo o de protección, en la implicación de cualquiera de sus miembros en conductas de drogodependencia. (pg. 24)

Es así, que Pons (citado por Sanz et al., 2004), constata que las influencias que se derivan de la familia en las conductas de abuso de drogas, muestran una significativa evidencia como para no tenerlas en cuenta en los estudios sobre factores de riesgo. Por su parte, Kumpfer, Olds, Alexander, Zucker y Gary (citado por Sanz et al., 2004), proponen el siguiente listado de correlatos familiares del abuso de drogas en los adolescentes:

- Historia familiar de problemas de conducta, incluyendo: modelo de los padres o hermanos de valores antisociales y de consumo de drogas, actitudes favorables hacia el uso de drogas, personalidad antisocial, psicopatología o conducta criminal de los padres.
- Prácticas pobres de socialización, incluyendo fallos para promover un desarrollo moral positivo, negligencia para enseñar habilidades sociales y académicas y para transmitir valores pro social y actitudes desfavorables al uso de drogas en los jóvenes.
- Supervisión ineficaz de las actividades, compañías, etc. de los/as hijos/as.
- Disciplina ineficaz: laxa, inconsistente o excesivamente severa. Sobre control o bajo control de los/as hijos/as. Expectativas y demandas excesivas o no realistas y castigo físico severo.
- Relaciones pobres entre padres e hijos/as: ausencia de lazos familiares, negatividad y rechazo de los padres hacia el/la hijo/a o viceversa, escasez de tareas compartidas y de tiempo juntos, interacciones mal adaptativas entre padres e hijos/as.
- Conflicto familiar excesivo, con abusos verbales, físicos o sexuales.
- Desorganización familiar y estrés, con frecuencia provocados por la ausencia de habilidades de manejo familiar eficaces.
- Problemas de salud mental, como depresión, que pueden causar puntos de vista negativos sobre las conductas de los/as hijos/as, hostilidad hacia éstos o disciplina demasiado severa.
- Aislamiento familiar y ausencia de una red de apoyo familiar eficaz.

- Diferencias familiares en el grado de culturización o pérdida de control de los padres sobre el adolescente debido a un menor grado de culturización.

Por lo tanto, es necesario indicar que la familia ejerce una función mediadora de los procesos sociales en los individuos, siendo ésta el primer núcleo de socialización del sujeto, en el cual se produce la transmisión de la experiencia histórica social de la humanidad, compuesta por las vivencias particulares de cada familia y del contexto inmediato de su existencia.

1.2. El conflicto familiar como factor de riesgo

1.2.1. Influencias teóricas sobre conflicto

Existen diversas teorías para el estudio del conflicto desde la perspectiva individual, tales como: la teoría psicoanalítica, de la frustración-agresión, del aprendizaje social, del campo psicológico, de la disonancia cognitiva y de la personalidad autoritaria.

Marx valora al conflicto como el motor del cambio social, es decir, los cambios en la evolución social de la humanidad han sido originados en las relaciones intrínsecamente conflictivas, de las fuerzas que han conformado los distintos órdenes sociales, por lo tanto toda sociedad es un escenario de enfrentamientos entre diferentes grupos que rivalizan por el control de recursos. La vida social genera inevitablemente división de intereses, metas opuestas y conflictos. Los conflictos son normales y pueden ser benéficos. El cambio es inevitable e incluso deseable.

Cloninger, S (2003), afirma que Freud entendió este fenómeno desde el punto de vista de la hipótesis de la represión de los pensamientos inaceptables o impulsos requiere de energía psíquica. La fuerza del impulso que busca expresión no debe exceder la fuerza represiva o la represión fracasará y el material

reprimido se volverá consciente. Mientras más energía se invierta en el conflicto intrapsíquico, menos disponibilidad habrá para tratar con la realidad actual.

De acuerdo a Lederach (citado por Fisas, 2005) El conflicto es un elemento necesario de la construcción y reconstrucción transformativa humana de la organización y de las realidades sociales. El conflicto puede tener patrones destructivos que pueden ser canalizados hacia una expresión constructiva. Se asume la transformación del sistema y de la estructura. La transformación es un concepto descriptivo de la dinámica del conflicto, al tiempo que es prescriptivo de todos los propósitos que persigue la construcción de la paz, tanto en lo relativo a cambiar los patrones de relaciones destructivas como de buscar un cambio del sistema. La transformación sugiere una comprensión dinámica del conflicto, en el sentido de que puede moverse en direcciones constructivas o destructivas.

Se comprende que los conflictos en sí pueden ser intrapersonales, interpersonales o de ambos tipos. En realidad, estos dos elementos van casi siempre juntos, pero dado a que se enfatizará en el área familiar se manifestarán de manera interpersonal.

1.2.2. El conflicto en la familia

Es un producto social, consecuencia natural de la interacción humana. Es el resultado de un proceso interactivo particular que se da en un contexto determinado. Se lo describe como un sistema dinámico en el cual los eventos y las comprensiones constantemente reestructuran y reinterpretan el pasado, el presente y el futuro. Pueden ser descritos como teniendo un origen, una dinámica, un proceso y un resultado.

Según Vargas & Ibáñez (2007) el conflicto familiar en las relaciones próximas, es un evento muy sobresaliente que puede tener efectos a largo plazo en la forma como se perciben entre sí los miembros de la familia. Abarca un abanico de situaciones, desde las discusiones verbales, las críticas, las burlas o descalificaciones, hasta fuertes faltas de respeto. Los patrones negativos de sus

relaciones hacia el conflicto parecen ocurrir en controversias no resueltas, así como en relaciones forzadas entre sus miembros.

De acuerdo con Minuchin (citados por Espinosa, Núñez, Pérez, Pilloni & Montalvo, 2009), la familia está en proceso de cambios continuos en función de su ciclo vital, que van desde la formación de la pareja, el nacimiento de los hijos, la familia con hijos en edad escolar y adolescentes y la familia con hijos adultos hasta la partida de éstos. Dado que este estudio se enfocará a evaluar algunas variables relacionadas con la familia con hijos en edad adolescente, conviene señalar algunas de sus características primordiales, entre ellas se encuentran la elaboración de nuevas tareas y reglas para cada uno de los miembros, el establecimiento de límites entre hijos y padres, quienes habrán de permitir un margen de libertad más amplio ya que en este momento los adolescentes conviven más con sus pares.

Para Wassh y Chagoya (citado por Louro, 2004), las familias funcionales enfrentan las crisis como sistema, buscando una solución adecuada a los conflictos, cada miembro acepta un papel para hacerles frente, identifican los problemas expresando conformidades e inconformidades se respeta la autonomía a la vez que los espacios y los roles están bien definidos.

Cabe destacar que la naturaleza de los conflictos familiares esta en relación con el entorno socio económico y cultural inmediato, con la historia de la familia a través de varias generaciones, su patrón de reproducción y vínculos, los significados entrecruzados de los acontecimientos de la vida familiar que conducen a la acción y su repercusión futura. La solución de los mismos están influidas por el repertorio de recursos y oportunidades que la misma tenga a su acceso, dado su estatus social, su experiencia anterior, el significado de los vínculos familiares y las posibilidades de recibir ayuda profesional. El manejo de los conflictos es una parte importante en la vida familiar. Y es una fortaleza mayor cuando los conflictos son reconocidos y resueltos

1.2.2.1. Características del conflicto interpersonal

Suares, M. (2002), psicóloga con gran trayectoria sobre en el tema de mediación familiar, expone que el conflicto interpersonal es una situación compleja de la cual están involucradas:

Dos o más personas, - los seres humanos se caracterizan por pensar, sentir, hacer, decir y emocionarse. El pensar y el sentir pertenecen al campo de lo inobservable; mientras el hacer y el decir, pertenecen al campo de lo observable. Todo esto, sentimientos, pensamientos, decires, acciones, y emociones son partes de un sistema, el ser humano, y están interconectados unos con otros, por lo que, si se acepta los conceptos de la teoría general de los sistemas, el cambio de uno de ellos produce una modificación en los restantes.

Que se encuentran en interacción: Significa que las acciones de A afectan a B, quien retroacciona en función de la acción de A, pero también de sus propias características especiales, lo cual en las familias se las puede evidenciar en las relaciones de los siguientes subsistemas: conyugales (pareja), paterno filiales (padres e hijos), fraternales (hermanos) y parentales (de parentesco).

- Conyugal: Es el eje en torno al cual se forman todas las relaciones. Con el subsistema conyugal comienza y termina la familia, y lleva implícitos tareas de complementariedad y de acomodación mutua, en el que cada miembro debe adaptarse para formar una identidad en pareja, un "nosotros" que va más allá del "tú" y "yo". Posee funciones específicas, vitales para el funcionamiento de la familia, como son el brindarse apoyo y seguridad, mostrarse afecto y tener relaciones sexuales satisfactorias.
- Paterno-filial: El formado por padres e hijos. Representa el poder ejecutivo y ejerce las funciones organizativas básicas. En este subsistema son básicos los principios de autoridad, jerarquía y diferenciación de sus miembros, con la necesidad de compartir sentimientos de unión y apoyo. Los padres deberán valorar a cada hijo como los seres únicos e irremplazables que son, sin compararlos entre sí, a la vez que les ofrecen

igualdad de alternativas y de oportunidades sin ningún tipo de diferenciación a causa del sexo. Actualmente, en la sociedad, cada vez hay más familias con un solo hijo, por lo que es importante que los padres, por una parte, fomenten la relación de éste con otros niños, además de que la pareja limite las entradas del hijo a la relación conyugal.

- Fraternal, el formado por los hermanos. Es el primer laboratorio social en el que los niños aprenden a relacionarse con iguales (compartir, negociar, rechazar). Las relaciones entre hermanos son muy significativas y constituyen un auténtico campo de aprendizaje donde se ensayan la competición, pero también la cooperación y la negociación. La competición entre hermanos es una fuente potencial de conflictos, pero también de emulación constructiva, ya que los hermanos evolucionan gracias a la relación que hay entre ellos, y al afán por diferenciar su propia identidad en el sistema familiar. La generosidad será una cualidad que también habrán de incorporar en sus relaciones con los demás.

A través de conversaciones: comunicación típicamente humana, que incluye los componentes digitales y analógicos de la comunicación y las emociones. En las situaciones conflictivas las personas se comunican, pero además existe un gran despliegue emocional. Las habilidades negativas tales como dobles mensajes, dobles vínculos y críticas, disminuyen la habilidad para compartir los sentimientos y restringen por lo tanto la movilidad de la pareja o familia.

Sobre la base de una relación competitiva entre ellas: este componente es el que logra transformar una situación determinada en conflicto. Aparentemente, cada uno tiene como objetivo tratar de ganarle al otro, de descalificarlo, de deslegitimarlo. Cuanto más vieja sea la relación más difícil va a resultar conducir operativamente el conflicto y más propenso estará éste a escalar siguiendo la coreografía de las pautas interaccionales, tan conocida por las partes, pero al mismo tiempo tan refractarias al cambio.

Tema, problema tienen puntos de vista diferentes: una de las partes construye las cosas de una determinada manera que no coinciden o es contraria

a la forma cómo la construye la otra parte, los temas pueden ser infinitos, el desacuerdo puede ser con respecto al pasado, presente o al futuro.

1.2.2.2. Condiciones para la aparición del conflicto

Filley (1989) (citado por Fuentes, 2001) enumera nueve condiciones que posibilitan la aparición del conflicto:

- **Jurisdicciones ambiguas:** Cuando dos partes tienen responsabilidades relacionadas, sin que aparezcan claramente delimitados los límites entre ambas, hay grandes posibilidades de que aparezcan situaciones de conflicto.
- **Conflicto de interés:** Esta situación está asociada a formas de evaluación y de proyectarse en relación con asuntos comunes.
- **Barreras de la comunicación:** Las barreras en la comunicación, y en general las dificultades asociadas a ella, propician la creación de situaciones conflictivas entre las partes. El grado de conocimiento que una parte tenga de la otra tiene que ver con la aparición de conflictos.
- **Dependencia:** Cuando una parte depende de la otra es muy probable que aparezcan situaciones de conflicto.
- **Diferenciación en la organización:** Cuando el grado de diferenciación de una organización aumenta, se incrementarán las posibilidades de emergencia de conflictos, ya que la diversidad en los niveles de autoridad puede crear dificultades en la comunicación o disputas jurisdiccionales.
- **Asociación de las partes:** Cuando las partes deben tomar decisiones conjuntas, la posibilidad de que surjan conflictos es mayor.
- **Necesidad de consenso:** Si el consenso entre las partes es necesario, esto contribuirá a la creación de una posible situación de conflicto.
- **Regulaciones comportamentales:** Si los intereses de las partes chocan con el contenido de las regulaciones, es muy probable que la presencia de estos procedimientos conduzca a conflictos.
- **Conflictos previos no resueltos:** Todo conflicto previo no resuelto resulta ser un conflicto latente con el cual las partes enfrentan nuevas situaciones. Este hecho favorecerá la aparición de conflictos.

Como el propio Filley (1989) reconoció, las condiciones antecedentes no conducen, necesariamente, a la aparición de un conflicto. El desarrollo de un conflicto se presenta desde una dinámica particular donde desempeñan un rol especial factores psicológicos asociados a la percepción que de la situación conflictiva tengan las partes.

Cuando hay un reconocimiento del conflicto por las partes implicadas, siempre será más fácil entrar en una vía negociadora, mientras que la actitud elusiva da pie a que se produzca un agravamiento de las tensiones latentes, y, con ello, una escalada del conflicto. La acomodación puede suponer un aplazamiento de las hostilidades, pero no una resolución de ellas.

1.2.2.3. Dinámica del conflicto

Ya se ha definido el conflicto como una relación de interdependencia negativa entre dos o más partes. Esa relación provoca la existencia de una situación conflictiva objetiva que resulta ser el primer momento en la dinámica del conflicto, Fuentes (2001) establece las siguientes etapas o fases del conflicto: Aparición de la situación conflictiva objetiva, toma de conciencia de la situación conflictiva objetiva, paso a la conducta conflictiva y resolución del conflicto.

Aparición de la situación conflictiva objetiva:

Una situación conflictiva objetiva (SOC) se define por la existencia de una relación de interdependencia negativa entre dos o más partes. Esto significa la existencia de un objeto meta común, cuyo acceso u obtención por una de las partes obstaculiza o impide la acción de la otra en el mismo sentido.

Toma de conciencia de la situación conflictiva objetiva:

Sin embargo, la mera existencia de una situación conflictiva objetiva no resulta necesariamente en un conflicto. Para que el conflicto surja, se hace necesario que las partes tomen conciencia de esta situación, que la perciban y vivencien como conflictiva. De ahí que el segundo momento en la dinámica del conflicto es la toma de conciencia de la situación conflictiva objetiva. En este proceso es que se moldea el conflicto; cuando se hace realidad para las partes

Paso a la conducta conflictiva

El paso a la conducta conflictiva es el resultado de la toma de conciencia de la situación conflictiva objetiva. Esa conducta puede adoptar diferentes formas, que van desde aquellas evidentemente manifiestas, tales como los agravios, las discusiones, la agresión física, etc., hasta otras que no se expresan en la conducta externa sino que impactan los estados psicológicos del individuo. Cualquiera que sea la forma de manifestación de la conducta conflictiva, esta va acompañada siempre de una fuerte carga emocional.

En la que se puede manifestar en la familia como: conflictos abiertos y otros encubiertos

Conflictos abiertos: se produce una discusión o choque entre dos o más miembros de la familia.

Conflictos encubiertos: se caracterizan por el surgimiento de sentimientos negativos que, no obstante, no vienen acompañados por una confrontación directa entre las personas implicadas y que, al acumularse sin ser expresados, favorecen el resentimiento y el enfriamiento de la relación.

Resolución del conflicto

El último momento de la dinámica del conflicto corresponde a su solución o supresión. La solución de cualquier conflicto puede ser parcial o total. La solución parcial de un conflicto ocurre cuando se logra eliminar o reducir la conducta conflictiva, más se mantiene el resto de los componentes de la dinámica. Con esto no se garantiza la futura aparición del mismo conflicto o simplemente se favorece la conversión de éste en uno latente.

La solución total del conflicto se produce cuando se actúa simultáneamente sobre las características de la situación conflictiva objetiva y la toma de conciencia que hacen las partes que lo integran. Esta acción simultánea es importante, ya que se ha visto cómo los conflictos resultan ser estados subjetivos que se instalan

a partir de las particularidades de la percepción y toma de conciencia que haga cada individuo de una situación, real o imaginaria, como conflictiva.

1.2.3. Estilos de resolución de conflictos

La resolución de conflictos es un ámbito de estudio que ha sido investigado desde muchas disciplinas, como por ejemplo: la Psicología Social y de las Organizaciones, la Psicología Clínica y la Psicología Evolutiva.

Thomas y Kilmann identifican cinco estilos para afrontar situaciones susceptibles de desatar un conflicto y que subyacen en base a dos características fundamentales: la asertividad y la cooperación. Establecen que las personas escogen diferentes estilos para afrontar los conflictos basándose en dos intereses primarios: el interés propio y el interés por los demás, siendo independientes entre sí y variando su intensidad en un rango de débil a fuerte. El interés propio se refiere al grado en que las partes en conflicto se centran en sus propias necesidades, intereses, valores y creencias; mientras que el interés por los demás se refiere a la medida en que las partes en conflicto se centran en las necesidades, intereses, valores y creencias de sus oponentes (Piorno, 2011)

A continuación, se muestran los cinco modos de manejar los conflictos.

Competencia: Esta se ve por lo general como un intento agresivo por lograr sus propios intereses y metas. Esto significa que los demás creen el individuo no apoya a los demás. Está orientada a la acción y utiliza la posición o el estatus o inclusive las amenazas para obtener lo que se desea. Quiere decir que la persona que utiliza este estilo, podría hacer cualquier cosa para lograr lo que desea pero también que podría defender sus derechos o su postura.

Cuando alguien tiene que tomar las riendas para que algo funcione, o cuando existe algún problema de seguridad, éste es el estilo adecuado. Si existe diferencia de opiniones. Este estilo es adecuado cuando deben tomarse decisiones no gratas a todos. Aunque para este estilo el conflicto es a veces

necesario, se debe utilizar con cuidado, asegurándose de que las personas entiendan exactamente lo que se comunica.

Colaboración: Representa lo mejor del comportamiento dominante; da apoyo y es asertivo y cooperativo. Es lo opuesto del estilo evasor, llega hasta las últimas consecuencias para hallar los asuntos subyacentes y se sirve de medios alternativos para lidiar con todas las preocupaciones. Cuando las personas colaboran, trabajan por lograr un resultado que funcione para todos los involucrados. Los métodos colaborativos toman en cuenta las relaciones, permiten los desacuerdos y los debates siempre y cuando exista respeto mutuo y compromiso para hallar la mejor solución posible. La colaboración permite que todos se comprometan.

Compromiso: Es un estilo expedito que intenta identificar soluciones mutuamente beneficiosas o aceptables que casi satisfagan las metas o satisfagan parcialmente al grupo. Se encuentra a medio camino entre el apoyo y la falta del mismo y es también dominante y sumiso. Cuando se compromete, intenta hallar un camino medio que casi divida la diferencia entre lo que desea cada grupo.

Esto funciona adecuadamente si se enfrenta a limitaciones de tiempo o si precisa de una solución temporal. También funciona cuando no ha sido capaz de alcanzar ninguna solución en el pasado; constituye un buen primer paso. Si los recursos escasean y no hay oportunidad de incrementarlos, el compromiso podría ser la única solución.

Evasión: Es el acto de no hacer nada, no lidiar con el conflicto a ningún nivel observable. Aquí no persigue sus intereses ni los de nadie más. Los evasores se comportan de forma sumisa, no prestan apoyo y no colaboran. Puede hacerse de forma diplomática evitando un asunto o posponiendo una discusión o inclusive saliéndose de la situación. Si evita el conflicto perderá la oportunidad de participar en un conflicto participativo que puede llevar a resolver problemas o a tomar decisiones. Puede utilizar la evasión para retrasar una discusión para que ocurra en algún momento más propicio, pero evitarla por completo es, por lo general,

poco productivo. Puede retrasar una discusión cuando haya asuntos de mayor relevancia o cuando crea que los otros podrían estar en mejor disposición de lidiar con el tema. Si decide evitar el conflicto, sea específico en cuanto al límite que establezca, manéjelo en otro momento o con personas específicas.

Acomodación: La persona que maneja este estilo, deja de lado sus propios intereses para satisfacer los de la otra persona. En este modo hay un elemento de autosacrificio. El complaciente puede ser generoso o altruista, puede obedecer las órdenes de la otra persona cuando preferiría no hacerlo, o puede someterse al punto de vista de otra persona.

“Todos podemos usar los cinco modos de manejo de conflictos. Sin embargo, la mayoría de las personas utilizan unos modos más fácilmente que otros, desarrollas más habilidades en esos modos y, por lo tanto, tienden a depender más de esos modos. Muchas personas tienen un modo favorito. Las conductas de conflicto que una persona utiliza son el resultado, tanto de sus predisposiciones personales como de los requisitos de la situación en la que se encuentra” (Thomas & Kilmann, 1980) (Citado por Molina, 2011)

1.2.3.1. El modelo de «doble interés»

Es un modelo de orientación motivacional que ha sido articulado por algunos teóricos como Blake y Mouton, (1984) & Pruitt y Rubin, (1986) (citados por Fuentes, 2001)

La doble preocupación o interés tiene que ver con el «interés por uno» y el «interés por el otro». Cada preocupación es considerada como independiente. Cada una de ellas puede clasificarse desde una puntuación «alta» hasta una «baja».

La colaboración está asociada con un alto interés por uno y por el otro.

La acomodación está asociada con un bajo interés por uno y un alto interés por el otro.

La competitividad está asociada con un alto interés por uno y un bajo interés por el otro.

La evitación del conflicto está asociada con un bajo interés por los dos.

Entender las condiciones que hacen que surjan procesos competitivos o cooperativos, así como sus características, es central para comprender las circunstancias que hacen surgir procesos constructivos o destructivos en la resolución de los conflictos.

1.3. Adolescencia

De acuerdo al criterio utilizado por la Organización Mundial de la Salud (citado por Gumucio, s.f.), la adolescencia se la define como el lapso de tiempo que comprende aproximadamente entre los 10 y los 19 años. Este período, a su vez, puede ser subdividido en tres fases: adolescencia temprana, media y adolescencia tardía. La duración de estas etapas varía tanto individual como culturalmente, aunque en términos generales se puede afirmar que la primera va desde los 10 a los 13 años, la segunda desde los 14 a los 17 años y la tercera desde los 17 a los 19 años, respectivamente.

"La adolescencia es un período crucial del ciclo vital, en el cual los individuos toman una nueva dirección en su desarrollo, alcanzando su madurez sexual, se apoyan en los recursos psicológicos y sociales que obtuvieron en su crecimiento previo, recuperando para sí las funciones que les permiten elaborar su identidad y plantearse un proyecto de vida propia." (Krauskopf, 1982) (Citados por Gumucio, s.f.)

1.3.1. Perspectivas teóricas

En representación de las concepciones psicogenéticas, Erikson (1986) (citado por de Jesús, 2005) señala que la crisis de la adolescencia es, ante todo, una crisis de identidad. Según el autor, en esta etapa el sujeto debe realizar determinadas elecciones inaplazables que le permitan el establecimiento de su sentido de identidad personal o de lo contrario queda inmerso en una confusión acerca de sí mismo prolongada. La solución favorable de la crisis repercute

positivamente en el desarrollo psicológico y se expresa en tres aspectos: la identidad sexual, la identidad ocupacional y la identidad ideológica, referida esta última a las creencias, ideales y actitudes de los adolescentes.

Por su parte, según la teoría del aprendizaje social, Bandura, establece que los adolescentes adquieren un sentido de utilidad encaminado a la consecución de unos fines. Las consecuencias del comportamiento se configuran como reguladoras del comportamiento futuro. El adolescente toma referencia de conducta de los modelos observados en su medio ambiente (Wanadoo, 2005) (citado por de Jesús, 2005).

De Jesús (2005), señala de acuerdo a la teoría motivacional, que Maslow deja ver en esta etapa que la persona sufre cambios físicos rápidos y profundos iniciándose la madurez reproductora. Los adolescentes pasan por un proceso difícil de la búsqueda y consolidación de la identidad. El grupo de iguales ayuda a desarrollar y probar el autocontrol. Es durante esta etapa en que el individuo desarrolla el pensamiento abstracto y el empleo del razonamiento científico.

Según L. S. Vigotsky Las etapas del ciclo vital de desarrollo humano, constituyen ante todo “edades psicológicas”, ya que partimos de considerar el desarrollo como un proceso que no ocurre de manera automática ni determinado fatalmente por la maduración del organismo, sino que tiene ante todo una determinación socio-histórica. (Domínguez, 2004)

1.3.2. Adolescencia y desarrollo

Según Domínguez (2004), indica que:

La Adolescencia, al igual que la Juventud, ha sido definida, tradicionalmente, como momento de tránsito entre la niñez y la adultez. En el transcurso de estos períodos, momentos claves en el proceso de socialización del individuo, el sujeto se prepara para cumplir determinados roles sociales propios de la vida adulta, tanto en lo referido a la esfera profesional, como en la de sus relaciones con otras personas de la familia, con la pareja y los

amigos. Además, adolescentes y jóvenes deberán regular su comportamiento de modo tal que logren una adecuada competencia en la sociedad, en la cual se desenvuelven, ante las exigencias que se les presenten. (p. 86)

Se efectúan cambios biológicos en la etapa de la Adolescencia, los cuales se han denominado, en la literatura especializada, con el término de “transformaciones puberales.”, refiriéndose a todos los cambios antropométricos, fisiológicos y endócrinos, como la maduración sexual, estas nuevas potencialidades del desarrollo físico, que tienen una importante repercusión psicológica, se consolidan en la etapa de la juventud.

Domínguez destaca la estrecha relación entre el desarrollo físico y psicológico, comprendiendo que la repercusión de las transformaciones puberales en la subjetividad del adolescente no constituye un proceso lineal, sino que dependerá en gran medida del manejo que realicen de esta situación las personas que rodean al sujeto, de la opinión social que reciba y de los recursos psicológicos con que cuente para enfrentarlas.

1.3.3. Comunicación en la adolescencia

Al analizar el sistema de comunicación en la adolescencia se puede aseverar, que esta etapa es considerada como un estado crítico del desarrollo y una de las principales razones en que se sustenta esta apreciación es la presencia de contradicciones entre adolescentes y adultos, que resultan prácticamente inevitables (Domínguez, 2004).

Domínguez (2004) refiere que el adolescente:

En sus relaciones con los adultos, los adolescentes desarrollan una mayor criticidad en la valoración de estas figuras, en comparación con la etapa precedente, tanto en torno a los maestros como a sus padres, quienes dejan de ser autoridades sagradas. No obstante, por el carácter dicotómico del pensamiento, así como por la insuficiente consolidación de algunas

formaciones motivacionales, esta valoración es poco reflexiva y también tiende a ser rígida (p. 89).

En cuanto a las relaciones de comunicación entre los adolescentes y sus padres dependen de diferentes factores, entre estos se menciona el nivel socioeconómico, escolar y cultural de la familia y el estilo de comunicación que se ha dado desde la infancia. Si existe costumbre de dialogar en la familia, si se infieren las decisiones, si se respeta la complejidad de las individualidades y el derecho a la independencia de los hijos, el tránsito por esta etapa será menos conflictivas las relaciones adulto-adolescentes (Domínguez, 2004).

1.3.4. Desarrollo de las nuevas formaciones psicológicas

“En cuanto al desarrollo de los intereses cognoscitivos se puede señalar que aumenta la variedad de intereses, y en el tránsito de la adolescencia a la juventud, el sujeto se va tornando cada vez más selectivo e intencional, respecto a las esferas de la realidad hacia las cuales éstos se orientan” (Domínguez, 2006 p. 94) En esta etapa surgen intereses profesionales sobre la base de los intereses cognoscitivos, pero como propensión a ser inestables.

La misma autora, refiere que la percepción adquiere un carácter intelectual, mediante ella el adolescente se encamina a abstraer los aspectos esenciales de una realidad y a captar su contribución en la solución de un problema. La memoria es más consciente e intencional y resulta significativo el aumento de la habilidad para memorizar material verbal y abstracto.

Destaca también que la principal limitación del pensamiento del adolescente es su carácter dicotómico; es decir, su rigidez, en tanto se basa en diversas ocasiones en generalizaciones extremas, evadiendo los posibles matices en el análisis de cualquier situación.

Domínguez (2004) menciona que en la adolescencia la imagen corporal y las cualidad vinculadas a las relaciones interpersonales tienen un significado relevante en la autovaloración y en el sentido de autoestima. En este período se integran las funciones subjetivo-valorativa y reguladora de la autovaloración. Los adolescentes tienden a una valoración estereotipada, tanto de los otros como de su propia persona. Un éxito o fracaso en determinada situación lo lleva de forma inmediata a elevar su autoestima exageradamente o a la inseguridad, la timidez, etc.

1.4. Marco legal

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Derechos del buen vivir

Sección Quinta

Niños y niñas y adolescentes

Art. 9.- Función básica de la familia.- La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente.

Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.

Art. 10.- Deber del Estado frente a la familia.- El Estado tiene el deber prioritario de definir y ejecutar políticas, planes y programas que apoyen a la familia para cumplir con las responsabilidades especificadas en el artículo anterior.

Art. 46.- El estado adoptara, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

Prevención contra el uso de estupefacientes o psicotrópicos y el consumo de bebidas alcohólicas y otras sustancias nocivas para su salud y desarrollo.

Régimen del buen vivir

Sección segunda

Salud

Art. 364.-Las adicciones son un problema de salud pública. Al Estado le corresponde desarrollar programas coordinados de información, prevención y control del consumo de alcohol, tabaco y sustancias estupefacientes y psicotrópicas; así como ofrecer tratamiento y rehabilitación a los consumidores ocasionales, habituales y problemáticos. En ningún caso se permitirá su criminalización ni se vulnerarán sus derechos constitucionales.

GLOSARIO:

Adolescencia. La adolescencia se la define como el lapso de tiempo que comprende aproximadamente entre los 10 y los 19 años. Este período, a su vez, puede ser subdividido en tres fases: adolescencia temprana, media y adolescencia tardía. La duración de estas etapas varía tanto individual como culturalmente, aunque en términos generales se puede afirmar que la primera va desde los 10 a los 13 años, la segunda desde los 14 a los 17 años y la tercera desde los 17 a los 19 años, respectivamente.

Droga. Toda sustancia que introducida en un organismo vivo por cualquier vía es capaz de actuar sobre el sistema nervioso central, provocando una alteración física y/o psicológica, la experimentación de nuevas sensaciones o la modificación de un estado psíquico, es decir, capaz de cambiar el comportamiento de la persona, y que posee la capacidad de generar dependencia y tolerancia en sus consumidores.

Factor de Riesgo. Aquellas condiciones o características personales o ambientales que, combinadas entre sí, podrían resultar condicionantes o facilitadores para el inicio o mantenimiento del uso y abuso de sustancias psicoactivas.

Factor de Protección. Son aquellas variables que contribuyen a modular o limitar el uso de drogas. Se entiende que estos factores moderan o mediatizan los efectos de exposición a riesgos del ambiente o del individuo.

Familia. Es un sistema compuesto por un grupo de personas que se encuentran en interacción dinámica particular, donde lo que pasa a uno afecta al otro, al grupo en su totalidad y viceversa.

Conflicto. Es un proceso natural de la sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, pudiendo ser un factor positivo para el cambio y el crecimiento personal e interpersonal o un factor negativo de destrucción, según la forma de regularlo.

Resolución de conflictos. Proceso por el cual un conflicto de carácter interpersonal, intergrupar, interorganizacional o internacional de raíces profundas es resuelto por medios no violentos y de forma relativamente estable, a través, primero, del análisis e identificación de las causas subyacentes al conflicto, y, consiguientemente, del establecimiento de las condiciones estructurales en las que las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas puedan ser satisfechas simultáneamente.

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1 Planteamiento del Problema

La temática del consumo de drogas en la actualidad se ha visto acrecentada mayoritariamente en los grupos estudiantiles de colegios suscitados en la ciudad de Guayaquil, en este caso en el Colegio Técnico Provincia del Carchi, ubicado en el norte de la urbe, situado según el Ministerio de Educación Pública en el distrito #5, desde el inicio del año lectivo se ha incrementado el consumo de drogas en el plantel, en comparación con el año pasado, la droga que por lo general más se propician en la institución es la “H”, generando en los adolescentes conductas inapropiadas en clases y sobre todo en su salud mental. Muchos de estos adolescentes, ya sean consumidores experimentales, ocasionales o habituales, que se dirigen al departamento de bienestar estudiantil de dicha institución, al explorar en ellos su área familiar, se evidencia estar deteriorada y poseen características disfuncionales.

Los estudiantes de forma concurrente caen en un consumo como desencadenante a sus problemas personales, sociales y sobre todo familiares, es por eso que el presente estudio tiene la finalidad de investigar en adolescentes que no hayan consumido drogas, para determinar uno de los factores de riesgo que han sido postulados en anteriores exploraciones a nivel de Latinoamérica y Europa: Los conflictos familiares.

2.1.1 Formulación del Problema

¿Qué características tienen los conflictos familiares como factor de riesgo al consumo de drogas en los y las adolescentes de 15 a 17 años del Colegio Fiscal Provincia del Carchi de la ciudad de Guayaquil en el año 2013?

2.2 Justificación

En los últimos años el consumo de drogas se lo evidencia con más intensidad en el subsistema educativo, por lo que ha sido un tema que viene tomando notoriedad dentro de las investigaciones realizadas en el ámbito de la psicología de la salud bajo el enfoque de riesgo.

En el Ecuador no existe un estudio que indague de manera particular los factores de riesgos ya establecidos por anteriores investigadores, en vista de lo cual el presente trabajo de relevancia social e importante aporte para la ciencia, ya que pretende caracterizar los conflictos familiares de los adolescentes establecido como un factor de riesgo frente al consumo de drogas en un contexto donde no se ha investigado, por lo que es fundamental para dicho estudio contribuir a la comprensión del fenómeno de los conflictos en el ámbito familiar.

Dicha investigación será de utilidad para generar planes de preventivos al consumo de drogas frente a los datos arrojados en esta población y sobre todo, intervenir en el sistema familiar del adolescente, siendo el primer contexto social en el que se desenvuelve una persona, ejerciendo la tarea de socialización de sus miembros y dotarles de una estructura personal que condicionará su desarrollo.

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo General

Caracterizar los conflictos familiares como factores de riesgo al consumo de drogas en los y las adolescentes de 15 a 17 años del Colegio Fiscal Provincia del Carchi de la ciudad de Guayaquil en el año 2013.

2.3.2 Objetivos Específicos

1. Identificar el nivel de los conflictos familiares como factor de riesgo frente al consumo de drogas
2. Describir los conflictos familiares como factor de riesgo frente al consumo de drogas.
3. Identificar los estilos de resolución de conflictos de los y las adolescentes frente a los conflictos familiares.

2.4 Preguntas de la Investigación

¿En qué nivel se encuentran los conflictos familiares como factor de riesgo frente al consumo de drogas en los adolescentes?

¿Cómo son los conflictos familiares, como factor de riesgo frente al consumo de drogas?

¿Cuáles son los distintos estilos de resolución de conflictos que utilizan los adolescentes en el ámbito familiar?

2.5 Perspectiva metodológica

2.5.1 Enfoque

El enfoque del presente estudio es mixto, según Hernández (2006) es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema.

Por lo cual, se usan métodos de los enfoques cuantitativos, como datos estadísticos sobre el nivel que tienen los conflictos en las familias y los estilos de resolución de conflictos que manejan los adolescentes en esa área social y cualitativos, al poder describir e interpretar aquella realidad de los conflictos familiares.

2.5.2 Tipo o alcance

El tipo de investigación que se utiliza es el descriptivo, ya que se pretende describir el fenómeno: especificar sus propiedades, características y rasgos importantes de los conflictos familiares como factor de riesgo en los y las adolescentes, para obtener resultados de manera clara y precisa.

2.5.3 Diseño de Investigación

No experimental con un diseño transversal, consiste en medir en un grupo de personas u objetos una o generalmente más variables y proporcionar su descripción en un tiempo y momento determinado, en este caso de los conflictos familiares.

2.5.4 Método

Inductivo, mediante diversas observaciones de los sucesos u objetos en estado natural generando una conclusión que resulte general para todos los eventos de la misma clase, estableciendo a los conflictos familiares como un factor de riesgo frente al consumo de drogas en los adolescentes.

2.5.5 Población

Todos los estudiantes de 15 a 17 años de la jornada matutina del Colegio Provincia del Carchi del año lectivo 2013, de la ciudad de Guayaquil.

2.5.6 Muestra

La muestra está constituida por 10 adolescentes (hombres y mujeres) del total de la población antes mencionada.

2.5.6.1 Tipo de Muestra

Es de tipo no probabilística, seleccionada en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador.

2.5.7 Selección de muestra

2.5.7.1 Criterios de inclusión

- Adolescentes con edades comprendidas entre 15 y 17 años.
- Que sean estudiantes del colegio Provincia del Carchi de la ciudad de Guayaquil, por ser el contexto en el que se realiza la investigación
- Que no sean consumidores de drogas porque se trata de un trabajo que en lo posterior puede servir para crear programas preventivos ante el consumo de droga.

2.5.7.2 Criterios de exclusión

- Adolescentes que consuman droga.
- Adolescentes menores a 15 años ni mayores a 17 años de edad.
- Estudiantes de la jornada vespertina y nocturna.

2.6 Conceptualización y Operacionalización de variables

2.6.1 Variables conceptuales

2.6.1.1. Variable dependiente: Los conflictos familiares como factor de riesgo.

El comportamiento de cualquier persona dependerá de las relaciones que se den en su situación familiar. En concreto, la vinculación entre el consumo de drogas y un ambiente familiar deteriorado es tan evidente que es difícilmente evitable considerar la familia como uno de los principales factores. Martínez (2001) (citado por Calderón & Luzardo, 2010)

2.6.1.2. Variable Independiente: Consumo de drogas

Según la OMS, es toda sustancia que, introducida en el organismo por cualquier vía de administración produce una alteración del natural funcionamiento del sistema nervioso central del individuo y es, además susceptible de crear dependencia, ya sea psicológica, física o ambas.

2.6.2 Operacionalización de la variable

Los conflictos familiares:

- ✓ Aparición de la situación conflictiva: Se define por la existencia de una relación de interdependencia negativa entre dos o más partes. Esto significa la existencia de un objeto meta común, cuyo acceso u obtención por una de las partes obstaculiza o impide la acción de la otra en el mismo sentido.
 - Tipo de relación
 - Tema: diferentes puntos de vista.

- ✓ Paso a la conducta conflictiva: Esa conducta puede adoptar diferentes formas, que van desde aquellas evidentemente manifiestas, tales como los agravios, las discusiones, la agresión física, etc., hasta otras que no se expresan en la conducta externa sino que impactan los estados psicológicos del individuo. Cualquiera que sea la forma de manifestación de la conducta conflictiva, esta va acompañada siempre de una fuerte carga emocional.
 - Manifestación: Abierta y/o encubierta

Estilos de resolución de conflictos:

- ✓ Colaborador:
 - Examina los puntos de discordia para aprender del otro
 - Resuelve un problema de manera colaborativa
 - Enfrenta y encuentra una solución creativa para el problema.

- ✓ Compromiso:
 - Intercambio de concesiones
 - Negociación
 - Hace negociaciones mutuas

- ✓ Competidor:
 - Defiende sus derechos
 - Defiende una posición que cree que es correcta

- Trata de ganar
- ✓ Evasivo:
 - Evita un asunto diplomáticamente
 - Aplaza un asunto hasta que se presente una mejor oportunidad.
- ✓ Complaciente:
 - Generosidad desinteresada
 - Cede al punto de vista del otro.

2.7 Instrumentos y técnicas utilizadas

2.7.1 Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares:

El presente instrumento es consecuencia del resultado de una investigación realizada por Rivera-Heredia y Padilla-Barraza (1992) quienes en su tesis de licenciatura evidenciaron que el instrumento que habían manejado para medir el ambiente familiar tenía niveles de confiabilidad en extremo bajos en algunas de sus dimensiones, de ahí surgen el interés y el reto de desarrollar un instrumento confiable y válido para conocer qué ocurre dentro de un sistema familiar, de manera tal que permitiera identificar diferentes elementos de las relaciones familiares que pudieran relacionarse con el bienestar psicológico de sus integrantes, o por el contrario que fueran factor de riesgo ante diferentes conductas problemáticas.

Las “relaciones intrafamiliares” son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Este término está cercanamente asociado al de “ambiente familiar” y al de “recursos familiares”. La dimensión de UNIÓN Y APOYO mide la tendencia de la familia de realizar actividades en conjunto, de convivir y de apoyarse mutuamente. Se asocia con un sentido de solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar. Por su parte, la dimensión de DIFICULTADES o CONFLICTOS se refiere a los aspectos de la relaciones intrafamiliares considerados ya sea por el individuo, o

por la sociedad como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles. De ahí que esta dimensión también pueda identificar el grado de percepción de “conflicto” dentro de una familia. Finalmente, la dimensión de EXPRESIÓN mide la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto.

Como se puede apreciar en diversas investigaciones la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares aunque se validó inicialmente con adolescentes con nivel escolar medio superior (que estudiaban el bachillerato), se ha aplicado tanto a jóvenes de menor edad (con escolaridad secundaria) como a jóvenes universitarios. En sí, conserva su confiabilidad aunque ésta aumenta cuanto mayor sea la escolaridad.

La escala consta de 56 reactivos con cinco posibles respuestas, que son 1 totalmente de acuerdo, 2 de acuerdo, 3 neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo), 4 en desacuerdo y 5 totalmente en desacuerdo. Estos reactivos pretenden conocer cómo funcionan las familias con base en la experiencia y opinión que tienen los sujetos estudiados sobre su propia familia.

La escala se agrupa en 3 dimensiones las cuales fueron mencionadas con anterioridad:

1. Expresión: Se integra por 22 reactivos y tiene un valor alfa de .9529 (fiabilidad); mide la posibilidad de expresar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia de un ambiente de respeto.
2. Conflictos: Está formada con 23 reactivos y su valor alfa corresponde a .9393, aspecto de las relaciones intrafamiliares considerado ya sea por el individuo, o por la sociedad como indeseables, negativos, problemático o difíciles. También puede identificar el grado de percepción de “conflicto” dentro de una familia.
3. Unión: Está integrada por 11 reactivos y tiene un valor alfa de .9204 mide la tendencia de la familia de realizar actividades en conjuntos, de convivir y de apoyarse mutuamente.

2.7.2 Entrevista semi estructurada

Es aquella en la que, como su propio nombre indica, el entrevistador despliega una estrategia mixta, alternando preguntas estructuradas y con preguntas espontáneas, la cual permite profundizar en las características específicas del candidato. Por ello, permite una mayor libertad y flexibilidad en la obtención de información, relacionado a los conflictos familiares de los y las adolescentes.

2.7.3 Inventario de estilos de manejo de conflictos de Thomas y Kilmann

Calificación:

El inventario de estilos de manejo de conflictos, consta de 30 ítems dicotómicos (A/B), donde cada frase describe un estilo de manejo del conflicto. La puntuación para cada estilo es de acuerdo al número de veces que el estilo es elegido.

Distribución de ítems por estilos o dimensiones:

Se distribuyen 12 frases para cada uno de los siguientes estilos: Competidor (3A, 6B, 8A, 9B, 10A, 13B, 14B, 16B, 17A, 22B, 25A, 28A), Colaborados (2B, 5^a, 8B, 11A, 14A, 19A, 20A, 21B, 23A, 26B, 28B, 30B); de Compromiso (2A, 4A, 7B, 10B, 12B, 13A, 18B, 20B, 22A, 24B, 26A, 29A); Evasivo (1A, 5B, 6A, 7A, 9A, 12A, 15B, 17B, 19B, 23B, 27A, 29B); y Complaciente (1B, 3B, 4B, 11B, 15B, 16A, 18A, 21A, 24A, 25B, 27B, 30A)

Baremación:

- Competir: Puntuaciones bajas oscilan entre 0 a 3, las puntuaciones medias de 4 a 7 y puntuaciones altas por encima de 8.
- Colaborador: La puntuación baja es de 0 a 5, puntuación media de 6 a 9 y puntuación alta de 9 a 12.
- De compromiso: La puntuación baja oscila entre 0 a 4, puntuación media de 5 a 8 y puntuación alta de 9 a 12.
- Evasivo: la baja puntuación es de 0 a 4, la puntuación media es de 5 a 7 y alta puntuación de 8 a 12.

- Complaciente: la puntuación baja es de 0 a 3, puntuación media de 3 a 6 y puntuación alta de 6 a 12.

Las puntuaciones en el rango percentil medio corresponden al promedio (de 2% a 75%). Las puntuaciones de rango percentil alto (superior a 75%). Ver anexo

2.8 Procesamiento

Para procesar la información obtenida de los instrumentos aplicados, se utilizó tablas de Excel las mismas que permitieron realizar el análisis cuantitativo de los tres instrumentos y, con gráficos en la Escala de Evaluación de Relaciones Intrafamiliares (para su análisis se escogió solamente la dimensión “conflictos”) y el Inventario de estilos de manejo de conflictos de Thomas y Kilmann, con la utilización de porcentajes para una mejor interpretación de los resultados. Luego para el análisis cualitativo se procedió a realizar el análisis de contenidos de los datos arrojados con la interpretación de textos, ya sean estos escritos o grabados como en el caso de la entrevista que proporciona conocimientos de diversos aspectos y fenómenos de la los conflictos familiares.

Inmediatamente de realizar este proceso, se trianguló la información para conocer los resultados existentes, para poder llegar a las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

2.9 Procedimiento

Para iniciar la investigación se dio una aproximación con el contexto donde emergía el estudio, se solicitó permiso a las autoridades del plantel donde se iba a realizar para la aplicación de los instrumentos a los estudiantes, según la especificación de la muestra, los cuales fueron realizados de manera voluntaria, explicando que se trata de un estudio de investigación, basado en la confidencialidad y anonimato. A continuación se aplicó la Escala de Relaciones Intrafamiliares, al día siguiente la Entrevista Semiestructurada para indagar la dinámica de los conflictos en las familias y por último el Instrumento de Thomas,

que evalúa los estilos de resolución de conflictos que manejan los adolescentes en su entorno familiar.

Luego de haber culminado la fase de aplicación de los instrumentos, se dio paso a las tabulaciones y análisis concerniente, que a continuación se lo particulariza.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Posterior al desarrollo de la fundamentación teórica y metodológica, se procede a presentar los resultados de la investigación, para lo cual se aplicaron instrumentos como la Escala de Relaciones Intrafamiliares (Anexo 2), Entrevista Semi Estructurada relacionada a la descripción de los conflictos familiares, (Anexo 3), Escala de Thomas y Killman sobre los estilos de resolución de conflictos que utilizan los adolescentes (anexo 4)

Los resultados han sido organizados de acuerdo a las técnicas aplicadas, según los objetivos planteados en el marco metodológico.

3.1 Escala de evaluación de relaciones intrafamiliares

Para la tabulación de los datos arrojados, solo se tomó en consideración la dimensión “Conflictos” del instrumento. Primeramente se logró identificar los conflictos familiares por preguntas o ítems de la escala de evaluación de relaciones intrafamiliares de manera cuantitativa, pudiendo reflejar qué situación se da a más magnitud dentro de las familias, para luego constatar de manera general cuál es el nivel que tienen los conflictos en este sistema y su respectivo análisis cualitativo relevante para establecer que características lo determinan como factor de riesgo. Se refleja de la siguiente manera:

Tabla No. 1

	P2	P4	P7	P9	P12	P14
T EN D.	0%	0%	0%	10%	0%	10%
EN D.	40%	40%	30%	20%	30%	20%
Neutral	50%	20%	40%	30%	10%	20%
D. acuerdo	10%	30%	20%	40%	50%	50%
T. de acuerdo	0%	10%	10%	0%	10%	0%

Los adolescentes indican que en su familia no realizan juntos las actividades, indicando que un 40% de la población está en desacuerdo, es decir si existe cooperación entre sus miembros cuando realizan alguna actividad. Un 50% de los adolescentes revelan neutralidad en cuanto si realizan como grupo las cosas y de una manera no tan significativa indican que no lo hacen en sus familias con un 10%.

Un 40 % de los adolescentes señala no estar de acuerdo en sus familias existan malos sentimientos entre los miembros, un 20 % de la muestra se mantuvo neutral, el 30 % si está de acuerdo que existe aquello en sus familias y un 10% estuvo totalmente de acuerdo.

En lo que respecta si tienen vergüenza mostrar sus sentimientos en su familia Se evidencia que el 40% de los estudiantes está ni de acuerdo ni en desacuerdo, seguido con un 30% que están en desacuerdo, el 20% confirma estar de acuerdo en que si se avergüenzan de hacerlo y un 10% está totalmente de acuerdo.

Frecuentemente tienen que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de su familia o sobre cómo se sienten, el 40% de estos adolescentes indica que está de acuerdo, el 30% muestra una postura neutral, continuado por un 20 % los que no está de acuerdo y en total desacuerdo un 10%.

El 50%, es decir la mitad de los adolescentes estudiados, indica estar de acuerdo que es difícil llegar a un acuerdo en sus familias, mientras que el %30

está en desacuerdo que se da de manera dificultosa, seguido por un 10% que contestó tener una postura neutral referente a ese tema y también un 10% considera estar totalmente de acuerdo en que es complicado llegar a un acuerdo entre los miembros de su familia.

En relación a que en sus familias nadie se preocupa por los sentimientos de los demás, el 50% está de acuerdo, denotando así que es bajo el interés entre sus miembros por el sentir del otro, seguido por un 20% que se encuentra en desacuerdo, con el mismo porcentaje del 20% manejaron una postura neutral ante aquella afirmación y como minoría un 10%, indica estar en total desacuerdo.

Tabla No. 2

	P17	P19	P22	P24	P27	P29
T EN D.	10%	20%	0%	0%	20%	0%
EN D.	20%	0%	30%	0%	40%	40%
Neutral	30%	30%	10%	60%	30%	20%
D. acuerdo	40%	30%	60%	40%	10%	40%
T. de acuerdo	0%	20%	0%	0%	0%	0%

Revela el 40% de la población estar de acuerdo en que la atmósfera en sus familias es usualmente desagradable, el 30% se mantiene imparcial, el 20% muestra estar en desacuerdo en que el ambiente familiar sea negativo y un 10% considera estar totalmente en desacuerdo.

Generalmente se desquitan los integrantes de la familia con la misma persona cuando algo sale mal, el 30% está de acuerdo en que suceda así en su esfera familiar, con el mismo porcentaje del 30% los que se mantienen imparciales, seguido por el 20% que se muestra en total acuerdo y al mismo nivel con el 20% los que están en total desacuerdo.

Se evidencia que al 60% de los adolescentes le es difícil expresar sus opiniones en sus familias, indicando que están totalmente de acuerdo, seguido por el 30% que no está de acuerdo, es decir si les resulta sencillo poder hacerlo.

El 60% de la muestra adopta una postura imparcial cuando tienen algún problema no se lo platican a su familia, en cambio el 40% manifiesta estar de acuerdo, es decir se muestra una significativa tendencia que los adolescentes no expresan sus problemas personales con los miembros de su familia, lo cual se encuentra estrechamente relacionado con el anterior dato sobre la expresión de opiniones dentro del hogar.

El 40% de los estudiantes indica estar en desacuerdo en que exista dificultad en saber cuáles son las reglas que se siguen en su familia, mientras que el 30% se muestra imparcial, el 20% está totalmente en desacuerdo indicando que son claras las reglas establecidas en su hogar y como minoría el 10% afirma estar de acuerdo al no tener conocimiento comprensible de las normas, pudiendo indicar que exista un problema en la comunicación, la manifestación de estos en el hogar.

Se denota que el 40% indica estar de acuerdo en que los miembros de su familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás, con el mismo (40%) porcentaje muestra estar en desacuerdo con aquello y el 20% expresa imparcialidad.

Tabla No. 3

	P32	P34	P37	P39	P42
T EN D.	0%	0%	0%	10%	0%
EN D.	20%	30%	0%	20%	20%
Neutral	10%	20%	30%	20%	40%
D. acuerdo	70%	50%	40%	40%	40%
T. de acuerdo	0%	0%	30%	10%	0%

El 70%, representando a la mayoría de la muestra menciona estar de acuerdo en que los conflictos en sus familias nunca se resuelven; en cambio el 20% indica estar en desacuerdo, indicando que se llegan a resolver y un 10% se mantiene neutral en dicha afirmación.

El 50%, la mitad de la muestra indica estar de acuerdo en que si las reglas se rompen no se sabe que esperarse, en cambio el 30% indica estar en desacuerdo y mostrando neutralidad el 20%.

El 40% está de acuerdo en que muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos, aún más el 30% indica estar totalmente de acuerdo, evidenciando con mayor intensidad esta problemática, y por el contrario un 30% se mantuvo imparcial.

Generalmente cuando surge un problema cada miembro de la familia confía sólo en sí mismo, el 40% de los adolescentes indicó estar de acuerdo, el 20 % se mantuvo neutral en la respuesta, con el mismo porcentaje del 20% menciona estar en desacuerdo, el 10% indica estar totalmente de acuerdo contradiciendo a la vez al otro 10% que está en total desacuerdo.

El 40% está de acuerdo en que en sus familias no hablan de sus problemas, otro 40% de la muestra toma una postura neutral hacia esa situación, seguido por el 20% que indica estar en desacuerdo, lo que denota esa minoría por lo regular en sus hogares si conversan de sus problemas.

Tabla No. 4

	P44	P47	P49	P52	P54	P56
T EN D.	0%	0%	0%	0%	0%	10%
EN D.	20%	0%	20%	30%	20%	20%
Neutral	40%	40%	50%	20%	50%	40%
D. acuerdo	40%	40%	30%	30%	30%	30%
T. de acuerdo	0%	20%	0%	20%	0%	0%

El 40% de los adolescentes está de acuerdo en que la toma de decisiones es un problema en sus familias; otro 40% se muestra imparcial ante este hecho, ni de acuerdo ni en desacuerdo si aquello es un problema y el 20% revela estar en desacuerdo, lo que indica que la toma de decisiones les resulta sencillo o que exista dificultad pero no lo consideran un problema, al ser naturalizado por los miembros.

En sus familias, cuando alguien se queja otro se molesta, el 40 % indica estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, otro 40% considera estar de acuerdo en que se dé esas situaciones en sus familias y el 20% que menciona estar totalmente de acuerdo.

La mitad de la muestra, es decir el 50% indica estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en que sus decisiones no son propias sino que están forzadas por cosas fuera de su control, el 30% menciona estar de acuerdo y un 20% en desacuerdo.

El 30% de los estudiantes está de acuerdo en que los miembros de sus familias no concuerdan unos con otros al tomar decisiones, con el mismo porcentaje del 30% menciona estar en desacuerdo, el 20% se mantiene neutral y el 20% está en total acuerdo en que aquella situación se da en su núcleo familiar.

El 50%, es decir la mitad de los adolescentes indica estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que en sus familias pelean mucho, por otra parte el 30% menciona estar de acuerdo y un 20% en desacuerdo, es decir la minoría considera que las peleas en la familia son mínimas.

El 40% menciona estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en que las tareas familiares no están lo suficientemente bien distribuidas, seguido por el 30% que indica estar de acuerdo en que no están distribuidas adecuadamente, el 20% está en desacuerdo y el 10% como minoría en total desacuerdo.

Tabla No. 5

CONFLICTOS	
T EN D.	4%
EN D.	22%
Neutral	31%
D. acuerdo	37%
T. de acuerdo	6%

Concluyendo que en datos generales a lo que se refiere al conflicto, se identifica indicadores altos en cuanto a la frecuencia que se muestran los conflictos en las familias de los adolescentes, el de acuerdo se encuentra en mayor índice en las familias de 37% adolescentes, denotando así una significativa presencia de éstos, seguido con el 31% que indica mantener una postura neutral de acuerdo a los conflictos que se evidencian dentro de su familia, el 22% de dicha población refiere estar en desacuerdo y, estableciendo como minoría el 6% que denota estar totalmente de acuerdo y el 4% en total desacuerdo.

Tabla No.6

ESCALA	ALTO	MEDIO-ALTO	MEDIO	MEDIO-BAJO	BAJO
Expresión	110-94	93-77	76-56	55-39	38-22

Luego de establecer estadísticamente las respuestas por ítem que fluctuaban a la dimensión de “conflicto”, se considera que el nivel de éstos es de 73, categorizado en un nivel medio con cierta inclinación hacia el nivel medio alto, a simple vista se podría presenciar con los datos arrojados que no se muestran de manera significativa en esta población, pero que al estudiarla por pregunta, se demuestra la siguiente interpretación bajo 2 dimensiones creadas: la comunicación y resolución de conflictos.

Comunicación: En lo que respecta a la comunicación entre los miembros de las familias, se evidencian barreras para comunicarse ya que frecuentemente tienen que adivinar sobre qué piensan los otros integrante o sobre cómo se

sienten, cuando alguien se queja por determinada situación el otro se molesta, por lo que es importante relacionarlo que en las familias no son receptivos para tomar en consideración los puntos de vista de los demás integrantes, favoreciendo a que se den dobles mensajes, dobles vínculos y críticas, evidenciando también que dentro de la familia no dialogan entre sus miembros cuando surge algún problema y de parte de los adolescentes cuando tienen alguna dificultad en cualquier ámbito de su vida no platican en casa.

Por lo general los miembros de las familias tienden a no expresar sus sentimientos, observando también la repercusión que tiene aquello para que la mitad de la población estudiantil sienta vergüenza a la hora de manifestar sus sentimientos en su familia, es por eso que no manifiestan su sentir. En la mayoría de las familias se evidencia complicaciones a la hora de tomar decisiones, ya que por lo general sus integrantes no concuerdan unos con otros.

Resolución de conflictos: De acuerdo a la forma como manejan los conflictos las familias, la mayoría de los adolescentes refiere que dentro de sus hogares, es difícil llegar a un acuerdo cuando se manifiesta algún tipo de problema, denotando así que en sus familias no se da una resolución de conflictos basadas en la colaboración ni el compromiso, más bien manejan una postura individualista ya que gran parte de las familias de los adolescentes no se preocupan por los sentimientos de sus integrantes, es por eso que 6 de los 10 adolescentes les resulta difícil expresar sus sentimientos con los miembros de su familia, lo que predisponen a que manejen un estilo más evasivo o frente a los conflictos que se den en el hogar.

Se evidencia que 7 de las 10 familias, no resuelven los conflictos en su totalidad, es decir estos pueden manifestarse en forma de secuela en un futuro dando paso a más resentimientos o a confrontaciones, también cuando surge un problema cada miembro de la familia confía sólo en sí mismo, evidenciando un alto índice de asertividad y bajo de cooperación.

Todos estos indicadores mencionados son los más significativos que se denota en la población estudiada, a pesar de encontrarse en un nivel medio según el percentil, con cierta inclinación al medio alto de nivel, se lo identifica como un factor de riesgo por las características cualitativas descritas anteriormente de los conflictos familiares, lo cual hace voluble a los adolescentes frente al consumo de drogas, en este caso en el contexto estudiado de los y las estudiantes del Colegio Provincia del Carchi.

3.2 Entrevista semi estructurada

Se analizó la entrevista bajo dos Indicadores para poder describir los conflictos que se presentan en las familias de los adolescentes: Aparición de la situación conflictiva: analizadas según las relaciones o subsistemas familiares y la temática por la que se da; y el paso a la conducta conflictiva: según su manifestación se ésta abierta o encubierta.

Aparición de la situación conflictiva

Relaciones

Tabla No. 7

Tipos	Estudiantes
Conyugal	E4, E7, E8 E10 y E9
Paterno – Filial	E2, E4, E5, E6 Y E9
Fraternal	-
Otros subsistemas	E3 Y E4

Se evidencia en los relatos de los adolescentes desacuerdos y conflictos en los distintos subsistemas de las relaciones dentro de la familia, como en la relación entre padres o como pareja: con la frecuencia de 5 estudiantes. Paterno filial, entre padres e hijos: frecuencia de 5 adolescentes. Fraternal, refiriéndose en la relación entre hermanos: 1 estudiante. Otros subsistemas: a nivel fraternal entre la mamá y su tío, referido por 2 adolescentes. Lo que refleja a su vez el deterioro de las relaciones familiares, según su manera de actuar sobre él.

Tema o asunto según la relación

Conyugal

“A veces por la economía de la casa” (Estudiante 10)

“Existen a veces a problemas económicos, como mis padres están separados, cuando se ven tienen discusiones sobre nuestros gastos, míos y de mis hermanos” (Estudiante 7)

El tema que se evidencia en estos dos testimonios, es el factor económico que comúnmente generan diferencias, produciendo en estas familias una inestabilidad en satisfacer las necesidades de sus miembros.

“Por la infidelidad de mi papá, siempre se sacan las cosas en cara, es un ambiente muy feo” (Estudiante 8)

“Desde que mi papá le engañó a mi mamá, las cosas no son iguales en casa, no se llevan, cada quién vela por lo suyo” (Estudiante 4)

Se identifica en este relato, que hechos o situaciones pasadas aún siguen latentes en la vida cotidiana de las parejas y sobre todo repercutiendo en la familia en general, principalmente por la infidelidad que se ha dado entre sus padres, de parte del papá.

Paterno Filial:

“Mi papá no me tiene confianza, siempre quiere que haga lo que él quiere, aunque a mí no me parezca” (Estudiante 9)

“Mis padres me presionan mucho” (Estudiante 5)

“No me creen cuando digo que he terminado mis tareas y tienen que ir al colegio para que me crean” (Estudiante #4)

Se evidencia una desconfianza de parte del papá hacia su hijo, y sobre todo una incompatibilidad de intereses entre los miembros, denotando la imposición de órdenes de parte del padre.

Otros subsistemas:

“Falta de comunicación, y se disgusta con los demás, me gustaría que tuvieran más confianza.... Mi mamá y su hermano” (Estudiante 3)

Se manifiesta que el asunto por el que existen frecuentemente discusiones es por la falta de comunicación y por la falta de confianza entre los integrantes de la familia, en este caso de la mamá y el tío de la adolescente (relación fraternal). Muchos de los conflictos dentro del hogar se dan por la falta de comunicación, lo cual bloquea todo tipo de expresión entre sus miembros.

Conducta conflictiva

Según la manifestación, los conflictos pueden ser abiertos o encubiertos.

Conflictos abiertos

“En mi familia casi siempre hemos tenido problemas, mi papá maltrataba (golpes) a mi mamá y a nosotras, aún se dan esas situaciones, es muy estricto y cerrado, nos insulta..... Mi mamá no hace nada al respecto, dice que debemos de obedecer” (Estudiante 9)

*“Sí hay gritos, insultos en mi casa y en mi barrio también”.
(Estudiante 1)*

“Si muchos gritos cuando pelean, se dan de manera frecuente.... Peleas verbales entre la familia, insultos y discusiones.” (Estudiante 3)

*“Cuando no obtengo las calificaciones que mis padres desean, me amenazan y me terminan castigando”
(Estudiante 5)*

Se evidencia que el conflicto se da con actos de violencia física, verbal y psicológica, lo cual se encuentra naturalizado en la mayoría de los miembros, en este caso de la estudiante 9, la madre es consciente de la situación pero a la vez puede considerarlo como algo normal, que no existe un cambio, lo cual puede incidir en los hijos, como en este caso no pueden expresarse, generando así, posibles resentimientos. Evidenciando también que son frecuentes estas conductas conflictivas, generando barreras en la comunicación entre sus miembros para poder expresar sus sentimientos y opiniones.

Conflictos encubiertos:

“Resentimientos que tiene la familia, por situaciones pasadas, son rencorosos” (Estudiante 9)

*“Se puede decir que si, más que todo hacia mi papá, por todo lo que mi mamá nos ha contado que le ha hecho a ella cuando nosotras éramos pequeñas nunca llegaba a la casa, el no quiso tenerme cuando mi mamá estuvo embarazada de mí.... Ya entonces me doy cuenta que es un mal padre, me di cuenta muy tarde, por eso no sé si lo odio o me da pena, porque casi ni quiero ni verlo”
(Estudiante 1)*

El presente comentario emitido por la Estudiante #1, responde a resentimientos que posee hacia su padre, el cual no tuvo una paternidad responsable durante la infancia de ella, lo que también trae a relucir son los posibles rencores que tenga la mamá hacia su papá al estar recordando a sus hijas situaciones pasadas conflictivas, por ende no se han resuelto del todo estos conflictos incidiendo en la relación con él dándose un distanciamiento entre ellos.

Al igual que la opinión dada por el estudiante # 9, los conflictos se manifiestan de manera encubierta.

“Me molesta, me duele estar así” (Estudiante 10)

“Mejor paso en mi cuarto cuando hay discusiones o peleas, me encierro en mi mundo, aunque me sienta mal no le digo a nadie como me siento peor a ellos” (Estudiante 9)

“Me siento mal porque antes eran bien unidos y ahora no se hablan (Estudiante 6).

Según lo que manifestaron los estudiantes se evidenció resentimientos entre sus miembros, por el hecho de no poder expresar sus sentimientos u opiniones, manifiestan molestias en su estado anímico, también de manera clara se evidencia que luego de presenciar alguna confrontación (conflicto abierto) de parte de los miembros de la familia, en la que el adolescente no se encuentra inmerso, su accionar es el de distanciarse de aquella situación y a la vez guardar sentimientos negativos por los conflictos suscitados.

“Le daría un 7 Siento un poco de pena al hablar de ciertos temas: sexo, drogas, entre otras cosas, porque en mi casa no hablan sobre estos temas” (Estudiante 3)

Con respecto a la comunicación que se da en su hogar este estudiante le dio una valoración de 7, demostrando que ésta no es informativa ni tampoco educativa, ya que no se está dando el espacio para dialogar de estos temas “sexo” y “drogas”, lo cual puede inducir la presencia de conflictos al no manifestar intereses compartidos en familia, bajo esta necesidad del adolescente.

“Con mi mamá 1 o 2 le asigno esa valoración a la comunicación, ya que cree que todo lo que hago es por

maldad nunca me escucha, a veces me hace llorar”
(Estudiante 1)

Esta estudiante que manifestaba que en su casa existían gritos e insultos entre ella y su mamá, denota en su discurso actual una pobreza en la comunicación con su madre, lo cual puede generar malos entendidos o interpretaciones junto con una carga emocional.

“En mi casa no cuento mis problemas o lo que me sucede a diario, me da vergüenza decepcionar a mis padres, son muy estrictos” (Estudiante 4)

Existe una preocupación del adolescente de decepcionar a sus padres, ya que por la manera de ser de ellos hace que él no sea abierto con sus progenitores, haciendo que se deteriore la comunicación y a la vez el joven encuentra otras salidas a sus problemas menos idóneas.

3.3 Inventario de estilos de manejo de conflictos de Thomas y Kilmann

Los resultados se analizaron según el inventario de estilos de manejo de conflicto, creados por Thomas y Kilmann para determinar cuáles son los que más manejan los adolescentes en la esfera familiar, ya sea que las hayan aprendido en la manera cómo los enfrentan los demás miembros de sus familia o haya incidido bajo la interacción con ellos. Se pudo evidenciar en las dimensiones lo siguiente:

Tabla No. 8

ESTILOS	BAJO	PROMEDIO	ALTO
Competencia	50%	50%	0%
Colaboración	70%	20%	10%
Compromiso	40%	50%	10%
Evasión	10%	50%	40%
Acomodo	0%	60%	40%

Competencia: El 50% de la muestra se ubica en un nivel bajo y el 50% restante se encuentra en el promedio.

Colaboración: El 70 % de los adolescentes maneja un nivel bajo de este estilo de afrontamiento, el 20% se sitúa en el promedio y un 10% en el percentil alto, evidenciando que no predomina este estilo en el grupo de estudiantes.

Compromiso: El 40% de los estudiantes utiliza de manera escasa este estilo para afrontar alguna situación conflictiva en su familia, el 50% de la población se encuentra en el promedio y con una mínima valoración del 10% se evidencia la presencia de este estilo en los adolescentes.

Evasión: En un rango bajo del manejo de este estilo, un 10% lo maneja; el 50% de la muestra se encuentra en el promedio y con significativo porcentaje del 40% de los sujetos lo manejan a un nivel algo dentro de sus familias.

Acomodo: El 60% de los adolescentes maneja un nivel promedio y el 40% restante en un nivel alto.

Tabla No. 9

ESTILOS	BAJO	PROMEDIO	ALTO
Competencia		33%	
Colaboración		27%	
Compromiso		37%	
Evasión		65%	
Acomodo			74%

Según la valoración de los percentiles a nivel general, se evidencian en el nivel promedio, los estilo de: Colaboración con 27%, Competencia con el 33% Compromiso con el 37% y la Evasión en un 65%. En cambio la acomodación se da en el 74%, indicando que este estilo es el que más se maneja en dicha población estudiantil en su esfera familiar.

Colaboración

Percentil: 27%

Lo que indica que solamente la minoría de la población maneja este estilo para hacer frente a un conflicto dentro de la dinámica familiar, es decir ellos: Llegan hasta las últimas consecuencias para hallar los asuntos subyacentes y se sirve de medios alternativos para lidiar con todas las preocupaciones. Cuando las personas colaboran, trabajan por lograr un resultado que funcione para todos los involucrados, también se lo considere un estilo ideal a la hora de enfrentar a los conflictos asociada con un alto interés por uno y por el otro.

Competencia:

Percentil: 33%

Por lo general los estudiantes que manejan este estilo, lo hacen con una actitud agresiva por lograr sus propios intereses y metas, quiere decir que ellos podrían hacer cualquier cosa para lograr lo que desean, sin tomar en consideración los intereses o necesidades de los demás miembros, pero también los adolescentes que manejan este estilo en determinadas ocasiones podrían defender sus derechos o su postura.

Compromiso:

Percentil: 37%

Este estilo identificado en la población estudiantil, se manifiesta en las familias identificando soluciones mutuamente beneficiosas o aceptables que casi satisfagan las metas o satisfagan parcialmente al grupo. De manera que el adolescente busca soluciones que aportan algún grado de satisfacción a las partes involucradas en el conflicto familiar. Se lo evidencia en un rango bajo este estilo, siendo uno de los más idóneos, ya que busca ser cooperador tomando en consideración la postura del otro y asertivo al respetar su condición, pensar y sentir personal, logrando de ésta manera un equilibrio y bienestar.

Evasión:

Percentil: 65%

En su manera de actuar frente a un conflicto, los adolescentes lo manejan de manera significativa, no persiguen sus intereses ni los de nadie más. Los evasores se comportan de forma sumisa, no prestan apoyo y no colaboran. Puede hacerse de forma diplomática evitando un asunto o posponiendo una discusión o inclusive saliéndose de la situación. Si evita el conflicto perderá la oportunidad de participar en un conflicto participativo que puede llevar a resolver problemas o a tomar decisiones. Pueden utilizar la evasión para retrasar una discusión para que ocurra en algún momento más propicio, pero evitarla por completo es, por lo general, poco productivo.

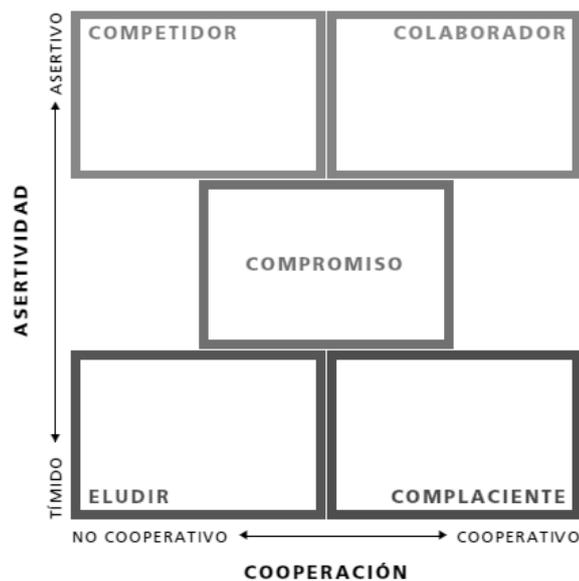
Acomodación:

Percentil: 74%

Es el estilo de resolución de conflictos que más lo utilizan los adolescentes, encontrándose así en un percentil alto, por lo general cooperan para satisfacer los deseos de los demás y no hace nada por satisfacer sus propios intereses, existe un elemento de sacrificio en este estilo. El complacer puede tomar la forma de una generosidad desinteresada o caritativa, obedeciendo las órdenes de la otra persona cuando preferiría no hacerlo o cediendo al punto de vista de los demás.

Denotando de esta manera que los conflictos mayormente los adolescentes los enfrentan bajo el estilo de acomodación, lo cual puede generar una condición de riesgo frente al consumo de drogas, por lo que no pueden manifestar sus sentimientos y opiniones frente a un problema o situación en su sistema familiar, ante las características o posturas de sus miembros.

Figura No.1



Este modelo bidimensional de la conducta que se usa para manejar los conflictos fue adaptado del «Conflict and Conflict Management» de Kenneth Thomas.

La mayor parte de veces que manejan los conflictos los adolescentes lo realizan de manera cooperativa (acomodación), pero a la vez no responden a sus intereses, seguido por la actitud no cooperativa y no asertiva (evasiva con el 65%) de manera que no le asignan importancia a los intereses de los demás ni a los propios.

3.4 Integración de resultados

A partir del análisis de los resultados por cada instrumento aplicado en la presente investigación, establecidas bajo la directriz de los objetivos planteados y la teoría empleada con un enfoque sistémico, se evidencia la presencia de conflictos, siendo estos en un nivel medio pero indicando a su vez rasgos problemáticos significativos en cuanto a la comunicación y a la resolución de los conflictos en esta esfera familiar.

De acuerdo a las relaciones que se dan en el sistema familiar, como lo establece Suares: los subsistemas (conyugales, paterno filial y fraternal). Las relaciones conyugales establecidas en las familias de los adolescentes, se ven deterioradas por infidelidades, engaños y violencia, lo cual ha generado conflictos abiertos: el sacarse las cosas en cara, desde aquellas evidentemente manifiestas con confrontamientos tales como los agravios, las discusiones y la agresión física;

y en desacuerdos sobre la organización económica en el hogar, para satisfacer las necesidades básicas de los miembros.

Los padres tienden a imponer sus decisiones, si esto no funciona, pueden utilizar la amenaza para conseguir que el adolescente obedezca. Si aun así el hijo desobedece, entonces se le castiga. Algunas veces estas discusiones tienden a manifestarse de carácter emocional/agresivo.

La manera cómo se manifiestan en las familias los conflictos de manera abierta, se da por medio del accionar de los sujetos involucrados en el sistema familiar, mediante insultos, imposiciones, enfrentamientos; por lo general la persona que maneja esta postura rígida y severa es el hombre (que desempeña el rol tradicional de esposo y de padre).

Se distingue también la manifestación de conflictos encubiertos de manera significativa de parte de los adolescentes que callan, reprimen sus emociones, les resulta difícil expresar sus sentimientos con los miembros de su familia por las confrontaciones que evidencia en su familia.

La comunicación en el proceso del conflicto se dan por lo regular con gritos e insultos, denotando en su discurso una pobreza en la comunicación, lo cual puede generar malos entendidos o interpretaciones, como lo indica Suarez, “las habilidades negativas tales como dobles mensajes, dobles vínculos y críticas, disminuyen la habilidad para compartir los sentimientos y restringen por lo tanto la movilidad de la pareja o familia”.

Determinando que la presencia de conflictos a nivel interpersonal se manifiestan en todo tipo de relaciones pero al darse de manera excesiva, con abusos verbales, físicos o sexuales, Kumpfer, Olds, Alexander, Zucker y Gary lo declaran como uno de los factores de riesgo que posibilitan al consumo de drogas; lo cual se puede evidenciar en la aparición de la situación conflictiva y en el paso a la conducta conflictiva.

En lo que se refiere a los 5 modos de manejo de conflictos todos pueden usarlos; nadie se puede caracterizar por usar un modo único para manejar un conflicto. Sin embargo, la mayoría de los adolescentes utilizan unos modos más fácilmente que otros, desarrollan más habilidades en esos modos, muchas personas tienen un modo favorito para accionar en situaciones conflictivas y llegan a depender de él, considerándolas seguras o cómodas, cabe recalcar también que las conductas de conflicto que una persona utiliza son el resultado, tanto de sus predisposiciones personales como de los requisitos de la situación en la que se encuentra. Constatando que la mayoría de las familias de los adolescentes utilizan un estilo competitivo, es decir poseen mayor asertividad por confiar en sus propios intereses pero a la vez poco cooperativos al no mostrar interés por los sentimientos, pensamientos y el actuar del otro.

Es por eso que el principal estilo que manejan los adolescentes cuando se presenta una situación conflictiva en el sistema familia, es la acomodación: asociada con un bajo interés por uno y un alto interés por el otro, dándose un proceso destructivo en ellos ya que deben callar sus sentimientos, emociones y pensamientos, favoreciendo así los resentimientos (conflictos encubiertos) y la aparición de conflictos en un futuro dentro de su área familia y sobre todo generando el traslado de un conflicto interpersonal (familia) a uno intrapersonal, lo que puede producir frustración en el individuo, es decir las necesidades de los adolescentes frecuentemente chocan con las del grupo social al que pertenece, en este caso con las de su familia, haciéndoles sentir impotentes ante la situación que causa su conflicto, y a la vez repercutiendo en el desarrollo de su identidad personal convirtiendo esta condición en un factor de riesgo frente al consumo de drogas.

CONCLUSIONES

El primer objetivo que responde a identificar el nivel de los conflictos familiares de los adolescentes se encuentra en un nivel medio de acuerdo al instrumento utilizado para su análisis, constatando que sus características o componentes lo colocan como un factor de riesgo frente al consumo de drogas en los adolescentes, como barreras en la comunicación, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás, les resulta difícil dar sus opiniones a los miembros de su familia y muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos; y la resolución de conflictos manejada por parte de los integrantes de la familia como la dificultad de llegar a un acuerdo, con el uso de un estilo competitivo.

El segundo objetivo se basa en describir los conflictos familiares, los cuales se da de manera relacional, según los subsistemas que posean: Conyugal, paterno filial y otros (por parentesco), denotando que los principales indicadores por los que se dan los conflictos son por la situación económica (organización del dinero), infidelidades (situaciones pasadas) y barreras en la comunicación entre sus miembros, la cual incide en la manifestación de los conflictos, dándose de manera abierta con insultos y confrontaciones; y encubierta cuando los adolescentes prefieren contener sus sentimientos y opiniones.

El tercer objetivo infiere a identificar los estilos de resolución de conflictos que manejan los adolescente, utilizando de manera frecuente la acomodación está asociada con un bajo interés por uno y un alto interés por el otro, y la evitación del conflicto relacionada con un bajo interés por los dos, lo cual lo colocan en vulnerabilidad hacia el consumo de drogas.

Mientras acontecen cambios en el adolescente a nivel biológico, psicológico y social, se suscitan una serie de situaciones conflictivas en la familia, que dependiendo de las condiciones que encuentren los adolescentes en ella, les facilitará superar esta etapa de una manera adecuada, y en otros casos, la familia tendrá papel gravitante en la aparición de problemas en las distintas esferas del desarrollo del adolescente y ámbitos de actuación del mismo.

RECOMENDACIONES

Se deben realizar investigaciones más profundas vinculadas a la familia como sistema, es decir poder estudiarla con la participación de los miembros de la familia, para poder brindar más riqueza de información sobre la problemática evidenciada en nuestra sociedad.

Enfocar un estudio con profundidad a la resolución de conflictos que manejan los adolescentes y analizar cuáles son las premisas o condiciones que poseen ellos para afrontarlas de una manera eficiente.

Se recomienda a la Institución Educativa desarrollar estrategias, con el fin de promocionar estilos de resolución de conflictos asertivos y cooperativos (colaborador y de compromiso) en los adolescentes generando un factor de protección frente al consumo de drogas, es decir potencializar sus recursos psicológicos y habilidades de afrontamiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BECERRA, J. A. (2008). *Variables familiares y drogodependencia: la influencia de los componentes de la Emoción Expresada*. Revista PsicologíaCientífica.com, 10(16). Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/drogodependencia-familia-emocion-expresada>

CALDERÓN, A. & LUZARDO, C. (2010) *Factores de riesgo asociados al consumo de drogas en adolescentes*. Trabajo especial de grado, Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo.

CLONINGER, S. (2003) *Teorías de la Personalidad*. México: Pearson Educación. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=8O81kic5J5AC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

DE JESÚS, N. (2005). *La visión de la adolescencia en las corrientes teóricas y su fundamentación en la Salud Escolar en Puerto Rico*. Santa Isabel. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos24/corrientes-filosoficas-adolescencia/corrientes-filosoficas-adolescencia.shtml#persp>

DOMÍNGUEZ, L. (2006). *Psicología del Desarrollo. Problemas, Principios y Categorías*. México: Editorial Interamericana de asesoría y servicios S.A.

ESPINOZA, R., NÚÑEZ, L., PÉREZ, I., PILLONI, A. & MONTALVO, J. (2010) *Problemas familiares en adolescentes con conducta disruptiva en el ámbito escolar*. Universidad Autónoma de México.

FERNÁNDEZ, J. & Cecades, R. (2008) *Prevalencia del consumo de drogas y factores de riesgo y protección en población juvenil de 12 a 18 años de Asturias*. Universidad de Oviedo, Asturias. Recuperado en: <http://ria.asturias.es/RIA/bitstream/123456789/1164/1/estudio%20jovenes.pdf>

FISAS, V. (2005) Abordar el Conflicto: la negociación y la mediación. *Revista Trimestral Latinoamericana Y Caribeña de Desarrollo Sustentable*. 10 (3) Recuperado de http://www.revistafuturos.info/futuros_10/conflicto1.htm

FUENTES, M. (2001) *Mediación en la solución de conflictos*. La Habana: Centro Félix Varela, 2000. Recuperado de <http://cooperahabana.ohc.cu/cdl/images/f/f5/MediacionMara.pdf>

GUMUCIO, M. (s.l.) *Desarrollo Psicosocial y psicosexual en la adolescencia*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de <http://escuela.med.puc.cl/paginas/OPS/Curso/Lecciones/Leccion02/M1L2Leccion.html>

LAESPADA, T., Iraurgi, L. & Aróstegi, E. (2004) *Factores de Riesgo y de Protección frente al Consumo de Drogas: Hacia un Modelo Explicativo del Consumo de Drogas en Jóvenes de la CAPV*. Instituto Deusto de Drogodependencias, Universidad de Deusto. Bilbao, España. Recuperado de http://www.izenpe.com/s15-4812/es/contenidos/informacion/publicaciones_ovd_inf_txostena/es_9033/adjunto_s/informe_txostena14.pdf

LOURO, I. (2004) Modelo teórico – metodológico para la evaluación de salud del grupo familiar en la atención primaria. Tesis de Doctorado, Escuela Nacional de Salud Pública, La Habana.

MOLINA, M. (2011) *Estilos de crianza y resolución de conflictos en adolescentes*. Tesis de Postgrado, Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo.

PIORNO, M. (2011) *Estilos de afrontamiento al conflicto para la eficiencia organizativa en equipos de enfermería en atención primaria*, Universitat de Barcelona, España.

SANZ, M., MARTÍNEZ, A., IRAURGI, L., MUÑOZ, A., GALÍNDEZ, E., COSGAYA, L. & NOLTE, M. (2004) *El conflicto parental y el consumo de drogas en los hijos y las hijas*. Dirección de Drogodependencias del Gobierno Vasco, España. Recuperado de http://www.osakidetza.euskadi.net/r85-ckdrog11/eu/contenidos/informacion/publicacions_ovd_otras_investi/eu_9061/adjuntos/conflicto_parental.pdf

SUARES, M. (2002) *Mediando en sistemas familiares*. Buenos Aires: Paidós.

UGARTE, R. (2001). La familia como factor de riesgo, protección y resiliencia en la prevención del abuso de drogas en adolescentes. En Martínez Vargas, A. (Ed.), Factores de riesgo y protección en el consumo de drogas en la juventud (2001). Lima.

Disponible

<http://www.bvcooperacion.pe/biblioteca/bitstream/123456789/1735/1/BVCI0001188.pdf>

VARGAS, J. & IBANEZ, J. (2001) *Solucionando Los Problemas de Pareja Y Familia: Fundamentos Teóricos Y Alternativas de Solución a Los Conflictos Desde la Perspectiva Del Vínculo*. Ecuador: Editorial Pax. Recuperado en: http://books.google.com.ec/books?id=CjQ3dk_KJDYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

BIBLIOGRAFÍA

Arés, P. (2008) *Psicología de la Familia*. Guayaquil: Facultad de Ciencias Psicología

Becoña, E. (2002). *Bases científicas de la prevención de las drogodependencia*. Madrid: Imprenta Nacional del Boletín Oficial del Estado.

Benites, L. (1999) *Tipos de Familia, Habilidades Sociales y Autoestima en un grupo de adolescentes en situación riesgo. "Adolescencia ¿Divino Tesoro?"*. Psicología Actual, Lima.

Buelga, S. y Lila, M. S. (1999). *Adolescencia, familia y conducta antisocial*. Valencia: CSV

Cardozo, G. (2005). *Adolescencia. Promoción de salud y resiliencia*. Córdoba: Editorial Brujas.

Climent, C. & Guerrero, M. (1990) *Como proteger a sus hijos de las drogas*. Bogotá: Editorial Norma Colombia

Converso & Chirinos (2013) Funcionalidad familiar de niños y adolescentes oncológicos. Tesis de grado en licenciatura, Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo.

Fishman, H. (1989). *Tratamiento de adolescentes con problemas*. Editorial Paidós: Buenos Aires

Fuentes, M. (2001) *Mediación en la solución de conflictos*. La Habana: Centro Félix Varela, 2000. Recuperado de <http://cooperahabana.ohc.cu/cdl/images/f/f5/MediacionMara.pdf>

Gómez, J. & Villar, P. (2001) *Los padres y madres ante la prevención de conductas problemáticas en la adolescencia*. Madrid: CEAPA.

Hernández, A. (1998) *Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve*. Bogotá: El Búho.

Hernández, R., Fernández, C. & Batipta, L. (2006) *Metodología de la investigación* (4ta ed.) México: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V

Martínez Vargas, A. (Ed.) (2001), *Factores de riesgo y protección en el consumo de drogas en la juventud*. Lima. Recuperado de <http://www.bvcooperacion.pe/biblioteca/bitstream/123456789/1735/1/BVCI0001188.pdf>

Minuchin, S. (1974). *Familias y Terapia Familiar*. México: Gedisa.

Montenegro, H & Guajardo (2000) *Psiquiatría del niño y del adolescente*. Santiago de Chile: Editorial Salvador.

Musitu, G. y García, F. (2001). *Escala de socialización parental en la adolescencia*. Madrid: TEA

Palacios, J. & Marches, A. (1998). *Psicología Evolutiva: Adolescencia, Madurez y Senectud*. Madrid, Alianza Editorial. México.

Perinat, M. (2002). *Psicología del Desarrollo*. Barcelona: VOC

Pineda (2009) *Estilos de apego y factores de riesgo asociados al uso de drogas en adolescentes*. Trabajo especial de grado, Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo.

Pons, J. y Berjano, E. (1999). *El consumo abusivo de alcohol en la adolescencia: Un modelo explicativo desde la psicología social*. Madrid: Plan Nacional sobre Drogas.

Rossi, P. (2008). *Drogas y los adolescentes*. Madrid, Editorial Tébar.

Simón, M. I. (2000). *El concepto de familia: una perspectiva socio constructivista*. Tesis Doctoral Universidad de La Laguna. San Cristóbal, España.

Soria, R. (2010) Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 13 (3). Recuperado de <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol13num3/Vol13No3Art5.pdf>

Suares, M. (2002) *Mediando en sistemas familiares*. Buenos Aires: Paidós.

Vásquez, E. & Velarde M. (2011) *influencia negativa de los padres en el bajo rendimiento académico de sus niños del nivel primaria de la I.E.P. "César Canevaro"*. Tesis de Maestría, Universidad Privada José Carlos Mariátegui, Lima.

Velasco, C. & Luna, P. (2006) *Instrumentos de evaluación en terapia familiar y de pareja*. México: Pax.

ANEXOS

ANEXO 1

ACUERDO DE CONSENTIMIENTO LIBRE Y ESCLARECIDO

Fecha.....

Autorizamos a Lissette Amada Rivera Ortiz aplicar los instrumentos pertinentes para su investigación así como también, registrar las entrevistas que tenga con nosotros, con el objeto de que puedan ser estudiadas y, eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en esta u otras investigaciones.

Asumimos que el presente consentimiento informado nos garantiza el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo nuestra identidad, Así como también el conocer todo análisis e informes respecto a la información recogida.

Autorizamos de manera libre y voluntaria el uso y estudio de nuestras cartas autobiográficas y de las entrevistas, así como también el manejo de la información por parte de la investigadora durante todo el proceso de investigación, sustentación y publicación de su tesis titulada:

“CONFLICTOS FAMILIARES COMO FACTOR DE RIESGO FRENTE AL CONSUMO DE DROGAS EN ADOLESCENTES DE 15 A 17 AÑOS DEL COLEGIO TÉCNICO PROVINCIA DEL CARCHI, JORNADA MATUTINA, PERIODO LECTIVO 2013-2014 DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.”

Manifiesto haber leído y entendido el presente documento y estar de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Nombre: _____ Nombre: _____

Firma del Representante

Firma del alumno/a

ANEXO 2

VARIABLES	DEFINICIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
El conflicto familiar como factor de riesgo hacia el consumo de drogas	El comportamiento de cualquier persona dependerá de las relaciones que se den en su situación familiar. En concreto, la vinculación entre el consumo de drogas y un ambiente familiar deteriorado es tan evidente que es difícilmente evitable considerar la familia como uno de los principales factores.	Conflicto familiar	Nivel	Bajo Medio bajo Medio Medio alto Alto	Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares
			Situación conflictiva	<u>Tipo de relación:</u> Conyugal, Paterno-Filial y Fraternal <u>Tema:</u> puntos de vista diferentes	Entrevista
		Conducta conflictiva	Manifestación: Abierta (se produce una discusión o choque entre dos o más miembros de la familia.) Encubierta (se caracterizan por el surgimiento de sentimientos negativos que, no obstante, no vienen acompañados por una confrontación directa entre las personas implicadas y que, al acumularse sin ser expresados, favorecen el resentimiento y el enfriamiento de la relación.)		
		Estilos de Resolución de Conflictos	Competencia Evasión Acomodación Colaboración Compromiso	<u>Competencia:</u> Defiende una posición que cree que es correcta, trata de ganar. <u>Evasión:</u> No persigue sus intereses ni los de nadie más, se comportan de forma sumisa, no prestan apoyo y no colaboran. <u>Acomodación:</u> Cede al punto de vista del otro <u>Colaboración:</u> Enfrenta y encuentra una solución creativa para el problema. <u>Compromiso:</u> Hace negociaciones mutuas.	Inventario de modos de conflictos de Thomas y Kilmann

ANEXO 3

Escalas para la evaluación de la relaciones

Intrafamiliares (E.R.I.)

Instrucciones de aplicación

La información que tú proporcionas será estrictamente confidencial. Recuerda que lo importante es conocer TU punto de vista. Trata de ser lo más sincero y espontáneo posible. Gracias por tu colaboración.

A continuación se presentan una serie de frases que se refieren a aspectos relacionados con TU FAMILIA. Indica cruzando con una X (equis) el número que mejor se adecue a la forma de actuar de tu familia, basándote en la siguiente escala:

TA = 5 = TOTALMENTE DE ACUERDO

A = 4 = DE ACUERDO

N = 3 = NEUTRAL (NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO)

D = 2 = EN DESACUERDO

TD = 1 = TOTALMENTE EN DESACUERDO

EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES		TA	A	N	D	TD
1	En mi familia hablamos con franqueza.	5	4	3	2	1
2	Nuestra familia no hace las cosas juntas.	5	4	3	2	1
3	Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista.	5	4	3	2	1
4	Hay muchos malos sentimientos en la familia.	5	4	3	2	1
5	Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos.	5	4	3	2	1
6	En casa acostumbramos expresar nuestras ideas.	5	4	3	2	1
7	Me avergüenza mostrar mis emociones frente a la familia.	5	4	3	2	1
8	En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones.	5	4	3	2	1
9	Frecuentemente tengo que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten.	5	4	3	2	1

EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES		TA	A	N	D	TD
10	Somos una familia cariñosa.	5	4	3	2	1
11	Mi familia me escucha.	5	4	3	2	1
12	Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia.	5	4	3	2	1
13	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.	5	4	3	2	1
14	En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.	5	4	3	2	1
15	En nuestra familia hay un sentimiento de unión.	5	4	3	2	1
16	En mi familia, yo me siento libre de expresar mis opiniones.	5	4	3	2	1
17	La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable.	5	4	3	2	1
18	Los miembros de la familia nos sentimos libres de decir lo que traemos en mente.	5	4	3	2	1
19	Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal.	5	4	3	2	1
20	Mi familia es cálida y nos brinda apoyo.	5	4	3	2	1
21	Cada miembro de la familia aporta algo en las decisiones familiares importantes	5	4	3	2	1
22	Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia.	5	4	3	2	1
23	En nuestra familia a cada quien le es fácil expresar su opinión.	5	4	3	2	1
24	Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia.	5	4	3	2	1
25	Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto.	5	4	3	2	1
26	Nosotros somos francos unos con otros.	5	4	3	2	1
27	Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia.	5	4	3	2	1
28	En mi familia acostumbramos discutir nuestros problemas.	5	4	3	2	1
29	Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás.	5	4	3	2	1
30	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.	5	4	3	2	1

EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES		TA	A	N	D	TD
31	En mi familia, yo puedo expresar cualquier sentimiento que tenga.	5	4	3	2	1
32	Los conflictos en mi familia nunca se resuelven.	5	4	3	2	1
33	En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.	5	4	3	2	1
34	Si las reglas se rompen no sabemos que esperar.	5	4	3	2	1
35	Las comidas en mi casa, usualmente son amigables y placenteras.	5	4	3	2	1
36	En mi familia nos decimos las cosas abiertamente.	5	4	3	2	1
37	Muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos	5	4	3	2	1
38	Nos contamos nuestros problemas unos a otros.	5	4	3	2	1
39	Generalmente cuando surge un problema cada miembro de la familia confía solo en sí mismo.	5	4	3	2	1
40	Mi familia tiene todas las cualidades que yo siempre quise en una familia.	5	4	3	2	1
41	En mi familia, yo siento que puedo hablar las cosas y solucionar los problemas.	5	4	3	2	1
42	Nuestra familia no habla de sus problemas.	5	4	3	2	1
43	Cuando surgen problemas toda la familia se compromete a resolverlos.	5	4	3	2	1
44	El tomar decisiones es un problema en nuestra familia.	5	4	3	2	1
45	Los miembros de la familia realmente se apoyan.	5	4	3	2	1
46	En mi casa respetamos nuestras propias reglas de conducta.	5	4	3	2	1
47	En nuestra familia, cuando alguien se queja otro se molesta.	5	4	3	2	1
48	Si hay algún desacuerdo en la familia, tratamos de suavizar las cosas y de mantener la paz.	5	4	3	2	1
49	Nuestras decisiones no son propias sino que están forzadas por cosas fuera de nuestro control.	5	4	3	2	1
50	La gente de mi familia frecuentemente se disculpa de sus errores.	5	4	3	2	1

EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES		TA	A	N	D	TD
51	La disciplina es razonable y justa en nuestra familia.	5	4	3	2	1
52	Los miembros de la familia no concordamos unos con otros al tomar decisiones.	5	4	3	2	1
53	Todo funciona en nuestra familia.	5	4	3	2	1
54	Peleamos mucho en nuestra familia.	5	4	3	2	1
55	Los miembros de la familia nos animamos unos a otros a defender nuestros derechos.	5	4	3	2	1
56	Las tareas familiares no están lo suficientemente bien distribuidas.	5	4	3	2	1

ANEXO 4

ENTREVISTA

1. ¿Existe desigualdad en la distribución de las tareas del hogar?
2. ¿Aquello le afecta a la persona sobrecargada? si así es el caso, de qué manera?
3. ¿Cómo se da la toma de decisiones en tu familia?
4. ¿Por qué tema o asunto existen mayores discusiones? (por ejemplo: problemas económicos)
6. ¿Qué problemas o discrepancias han originado el presente conflicto?
7. ¿Cómo influye el conflicto en los miembros de la familia?
8. ¿Qué suele suceder con el asunto, se resuelve o se agrava?
9. ¿Cómo te sientes en esta situación?
10. ¿Cómo te ha afectado emocionalmente la situación?
11. ¿Alguien ha observado o participado en alguna pelea en la casa?, si es así ¿a qué se ha debido?
12. ¿Qué valor asignarías a la comunicación dentro de tu hogar, del 1 al 10?, ¿por qué?
13. ¿En casa hablamos abiertamente de lo que les parece o lo que quieren?
14. ¿Hay libre comunicación o la interacción es sometida a restricciones?
15. ¿Existen gritos en tu hogar?
16. ¿Existen resentimientos entre los miembros de tu familia?
17. ¿Se presencian asuntos no resueltos en el pasado que ahora se manifiestan dentro de tu hogar?
18. ¿Existen intereses incompatibles, entre papa-mama, padres-hijos y/o hermanos? ¿Qué suelen hacer al respecto?
19. ¿Cómo son los límites dentro de tu hogar, difusos, rígidos o claros?

ANEXO 5

Instrumento de Modo de Conflicto de Thomas-Kilmann

Instrucciones

Considere situaciones en las que encuentra que sus deseos son diferentes a los de otras personas dentro de su área familia. ¿Cómo responde usualmente a tales situaciones?

En las siguientes páginas hay varios pares de afirmaciones que describen las posibles respuestas de comportamiento. Para cada par, por favor encierre en un círculo en la afirmación "A" o en "B" que describa mejor su comportamiento característico. En muchos casos ni "A" ni "B" serán lo más típico de su comportamiento, pero por favor elija la respuesta que crea que es su comportamiento más probable.

1. A Hay veces que dejo a otros la responsabilidad de resolver el problema.
B En vez de negociar las cosas con las que estamos en desacuerdo, trato de expandir las cosas en las que estamos de acuerdo.
2. A Trato de encontrar un compromiso.
B Hago el intento de tratar tanto sus preocupaciones como las mías.
3. A Usualmente soy firme para perseguir mis metas.
B Trato de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
4. A Trato de encontrar una solución de compromiso.
B A veces sacrifico mis propios deseos por los de la otra persona.
5. A Busco constantemente la ayuda del otro para encontrar una solución.
B Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones inútiles.
6. A Trato de evitar crear situaciones incómodas para mí.
B Trato que mi posición sea la que gane.
7. A Trato de posponer el asunto hasta que he tenido algún tiempo para pensar.
B Doy unos puntos a cambio de otros.
8. A Usualmente soy firme para perseguir mis metas.
B Trato inmediatamente de traer a la mesa todos los asuntos y preocupaciones.
9. A Siento que no siempre vale la pena preocuparse por las diferencias.

- B Hago algún esfuerzo para que se haga lo que yo quiero.
10. A Soy firme para perseguir mis metas.
B Trato de encontrar una situación de compromiso.
11. A Trato inmediatamente de poner sobre la mesa todos los asuntos y preocupaciones.
B Puede ser que trate de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
12. A A veces evito tomar posiciones que puedan crear controversia.
B Le dejo valer algunas de sus posturas si me deja que algunas de las mías valgan.
13. A Propongo una solución intermedia.
B Presiono para que mis puntos valgan
14. A Le cuento mis ideas y le pregunto las de él/ella.
B Trato de mostrarle la lógica y el beneficio de mi posición.
15. A Tal vez trate de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
B Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones.
16. A Trato de no lastimar los sentimientos del otro.
B Trato de convencer a la otra persona de los méritos de mi postura.
17. A Usualmente soy firme para perseguir mis metas.
B Acepto algunas de sus posturas si acepta algunas de las mías.
18. A Si hace a la otra persona feliz, tal vez le permita mantener sus puntos de vista.
B Acepto algunas de sus posturas si acepta algunas de las mías.
19. A Trato inmediatamente de poner sobre la mesa todos los asuntos y preocupaciones.
B Trato de posponer el asunto hasta que he tenido algún tiempo para pensar.
20. A Trato inmediatamente de trabajar sobre nuestras diferencias.
B Trato de encontrar una combinación justa de ganancias y pérdidas

21. A Cuando negociamos, trato de ser considerado con los deseos de la otra persona.
B Siempre me inclino a discutir abiertamente el problema.
22. A Trato de encontrar una postura intermedia entre la de la otra persona y la mía.
B Defiendo mis deseos.
23. A Con frecuencia me preocupo por satisfacer las necesidades de todos.
B Hay momentos en los que dejo que otros tomen la responsabilidad de resolver el problema.
24. A Si la postura del otro parece muy importante para esa persona, trato de cumplir sus deseos.
B Trato de que la otra persona acepte un compromiso.
25. A Trato de mostrarle la lógica y beneficios de mi posición.
Cuando negociamos, trato de ser considerado con los deseos de la otra persona.
26. A Propongo un arreglo intermedio.
B Casi siempre me preocupo por satisfacer los deseos de todos.
27. A A veces evito tomar posturas que puedan crear controversias.
B Dejo que la otra persona mantenga sus puntos de vista si eso la hace feliz.
28. A Usualmente persigo mis metas firmemente.
B Usualmente busco la ayuda del otro para encontrar una solución.
29. A Propongo una solución intermedia.
B Siento que no vale la pena preocuparse por las diferencias.
30. A Trato de no lastimar los sentimientos de la otra persona.
B Siempre comparto el problema con la otra persona para que busquemos una solución.

TABULACIÓN DEL CUESTIONARIO

T.K.2

		Competir	Colaborar	Transigir	Evadir	Complacer	
Alto 25%	100%	12		12	12	12	
		11		11	11	11	
		10	12	10	10	10	
			11		9	9	
	90%					8	
		9	10				
	80%	8		9	8	7	
	<hr/>						
				9			
	70%	7		8			6
				7			
60%	6	8					
50%			7	6		5	
	5						
40%			7				
				5	4		
30%	4		6				
			6	5			
<hr/>							
20%	3				4	3	
			5	4			
10%	2				3		
			4				
	1	3		3			
	0	2		2	2	2	
		1		1	1	1	
0%		0		0	0	0	

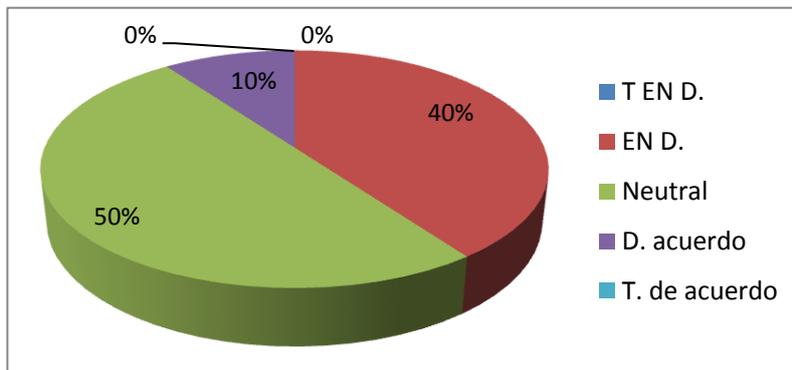
ESCALA EVALUACIÓN DE RELACIONES INTRAFAMILIARES (CONFLICTOS)

En nuestra familia no hacemos las cosas juntas

Tabla No. 10

	P2
T EN D.	0%
EN D.	40%
Neutral	50%
D. acuerdo	10%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 1

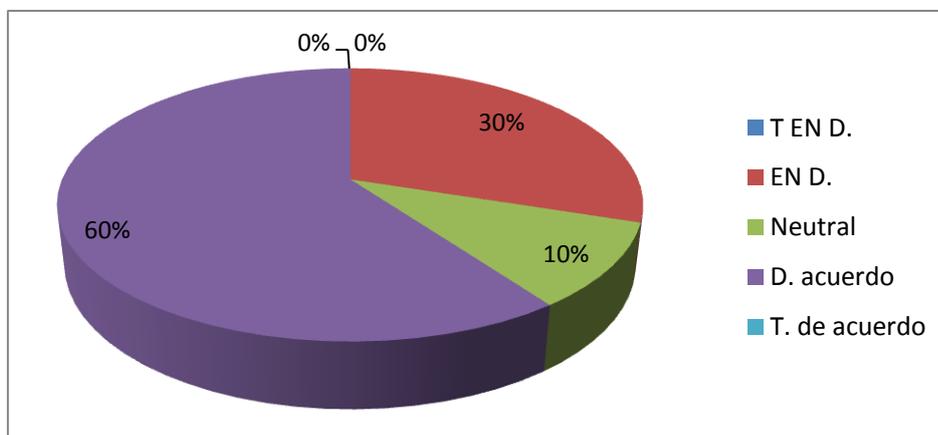


Hay muchos malos sentimientos en la familia

Tabla No. 11

	P4
T EN D.	0%
EN D.	3%
Neutral	1%
D. acuerdo	6%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 2

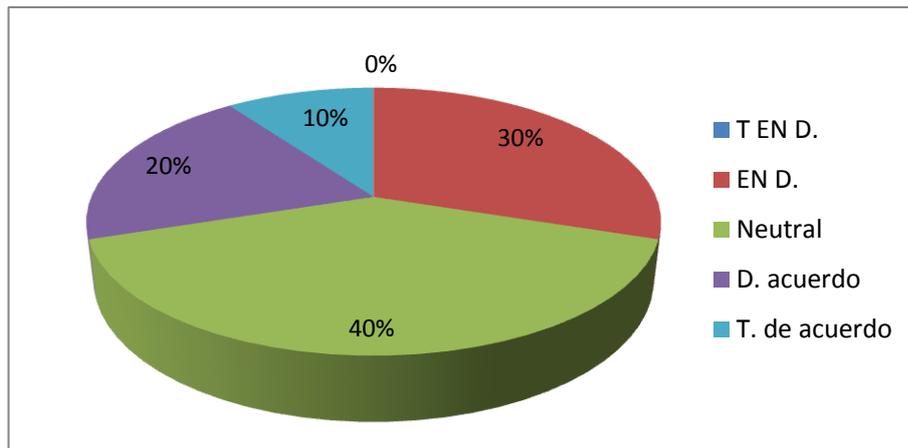


Me avergüenza mostrar mis emociones frente a la familia

Tabla No. 12

		P7
T EN D.		0%
EN D.		30%
Neutral		40%
D. acuerdo		20%
T. de acuerdo		10%

Gráfico No. 3

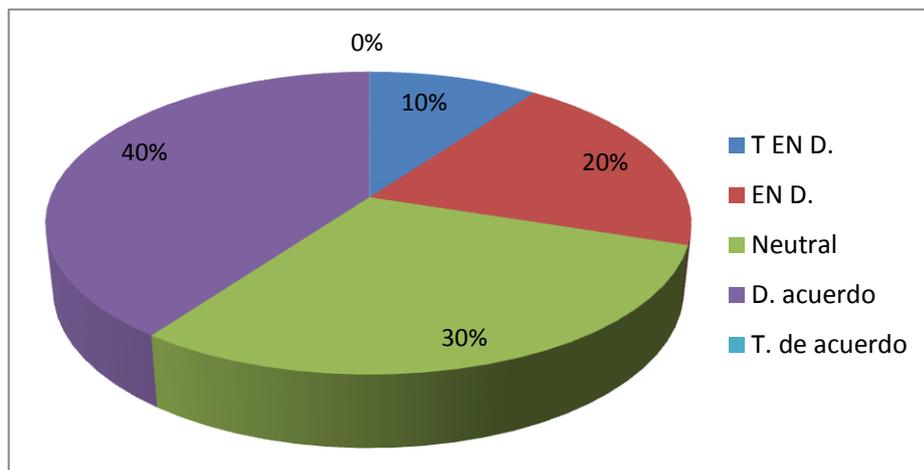


Frecuentemente tengo que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten.

Tabla No. 13

		P9
T EN D.		10%
EN D.		20%
Neutral		30%
D. acuerdo		40%
T. de acuerdo		0%

Gráfico No. 4

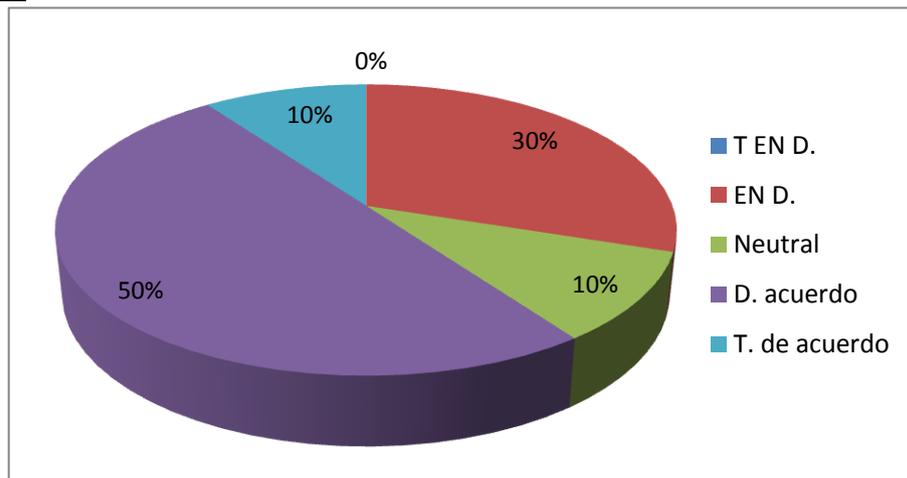


Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia.

Tabla No. 14

	P12
T EN D.	0%
EN D.	30%
Neutral	10%
D. acuerdo	50%
T. de acuerdo	10%

Gráfico No. 5

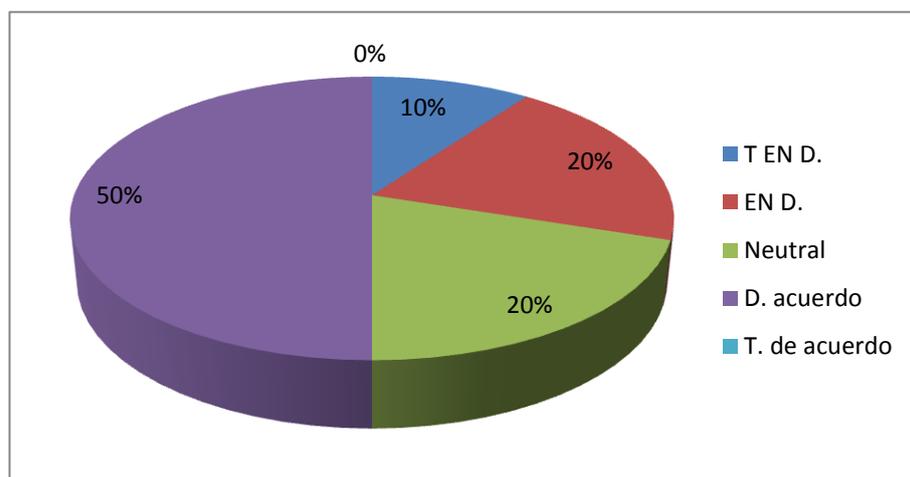


En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.

Tabla No. 15

	P14
T EN D.	10%
EN D.	20%
Neutral	20%
D. acuerdo	50%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 6

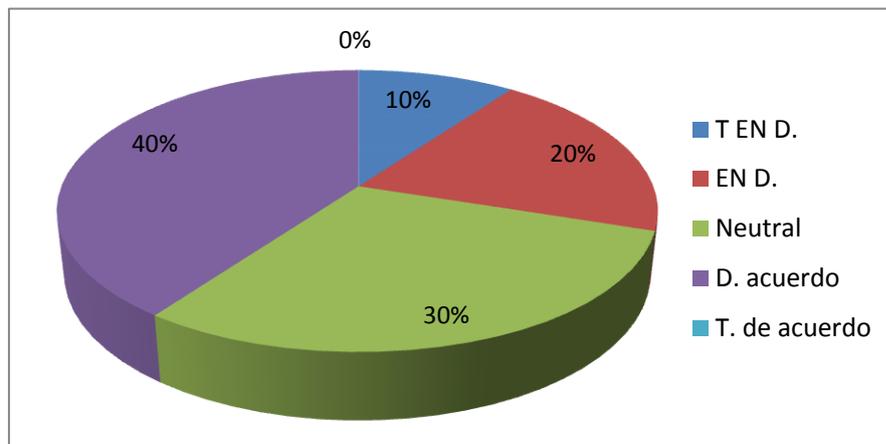


La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable.

Tabla No. 16

	P17
T EN D.	10%
EN D.	20%
Neutral	30%
D. acuerdo	40%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 7

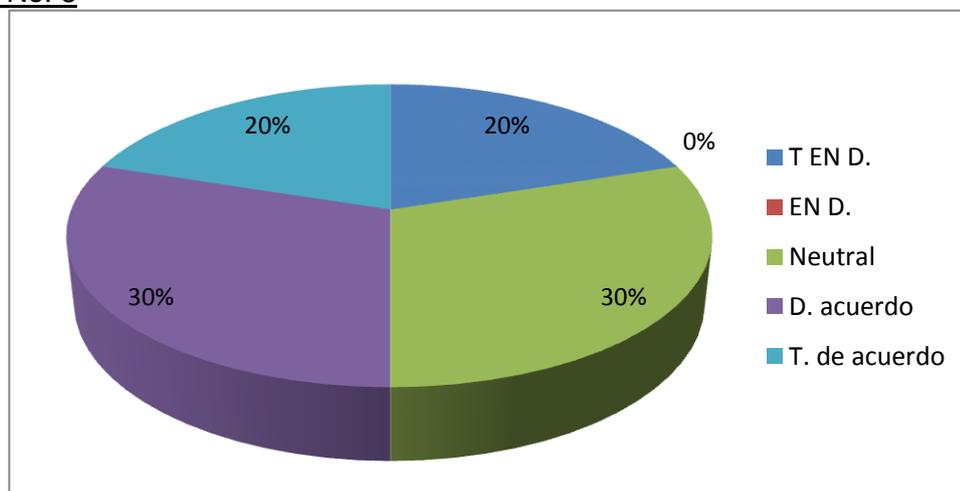


1. Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando sale mal.

Tabla No. 17

	P19
T EN D.	20%
EN D.	0%
Neutral	30%
D. acuerdo	30%
T. de acuerdo	20%

Gráfico No. 8

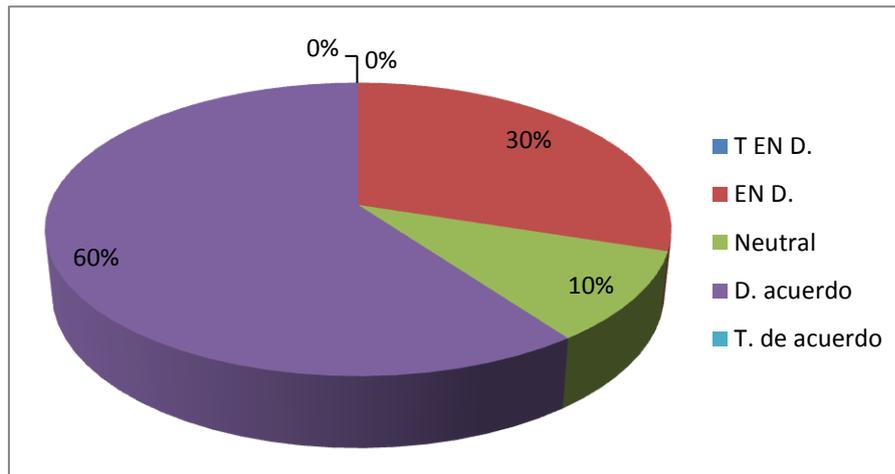


22. Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia

Tabla No. 18

	P22
T EN D.	0%
EN D.	30%
Neutral	10%
D. acuerdo	60%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 9

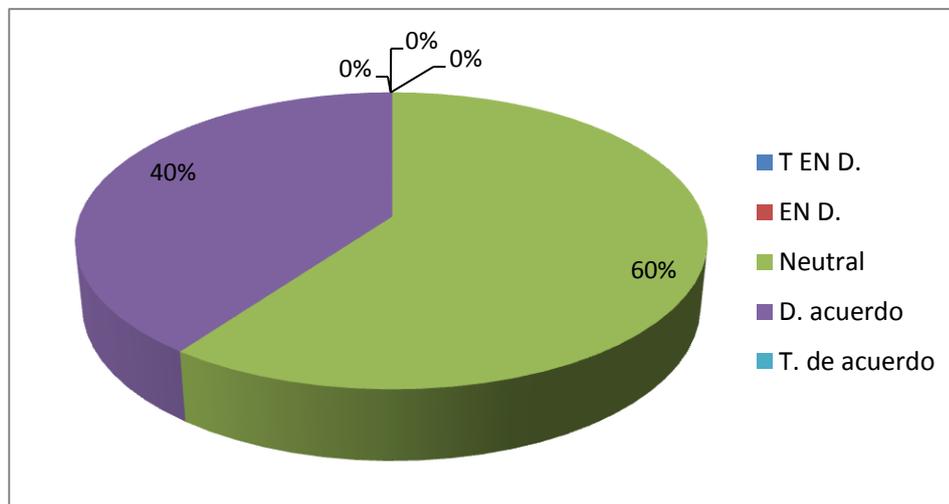


Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia

Tabla No. 19

	P24
T EN D.	0%
EN D.	0%
Neutral	60%
D. acuerdo	40%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 10

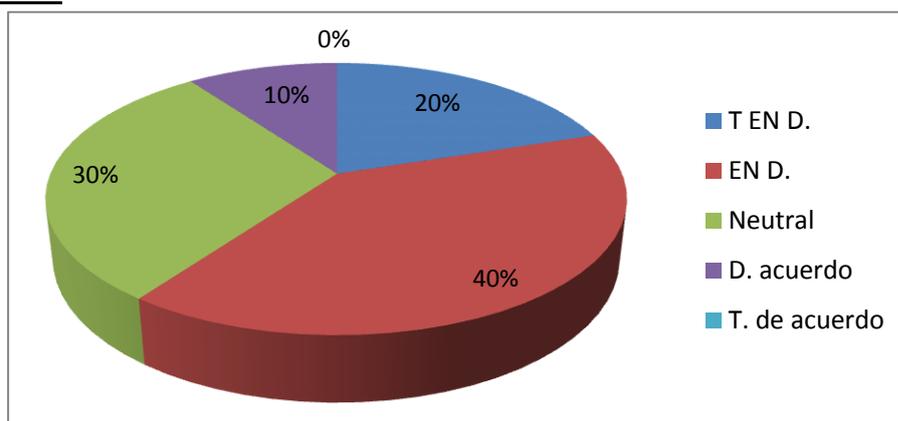


Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia

Tabla No. 20

	P27
T EN D.	20%
EN D.	40%
Neutral	30%
D. acuerdo	10%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 11

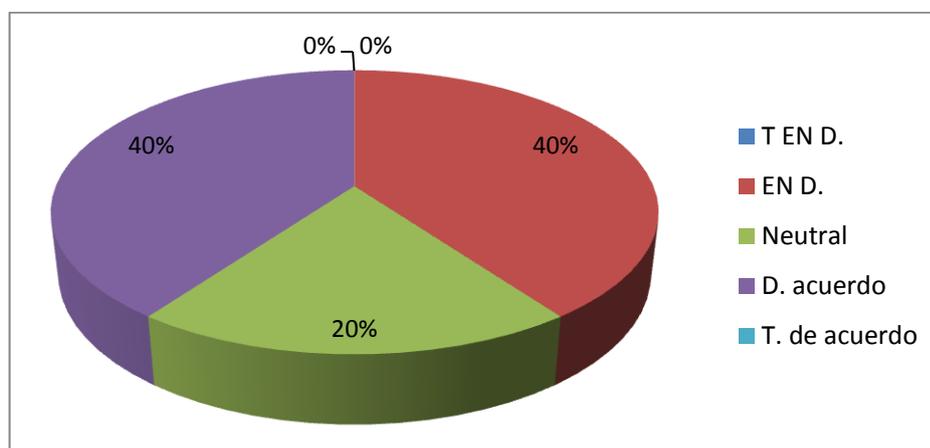


Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás

Tabla No. 21

	P29
T EN D.	0%
EN D.	40%
Neutral	20%
D. acuerdo	40%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 12

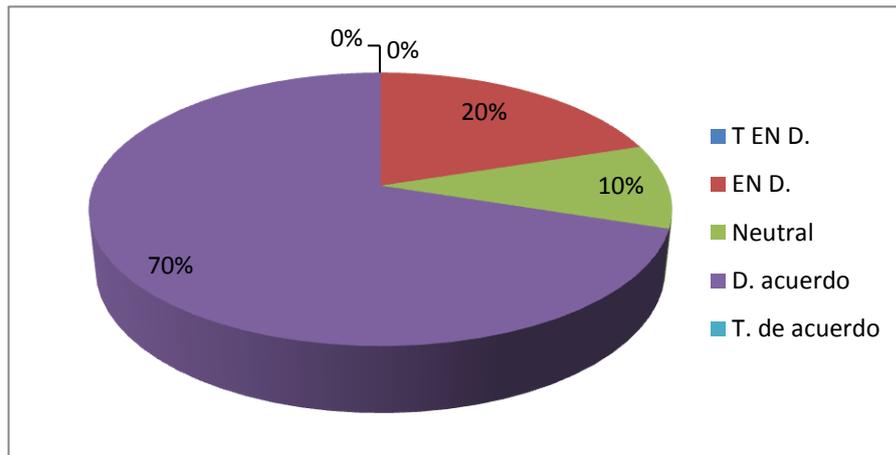


Los conflictos en mi familia nunca se resuelven

Tabla No. 22

P32	
T EN D.	0%
EN D.	20%
Neutral	10%
D. acuerdo	70%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 13

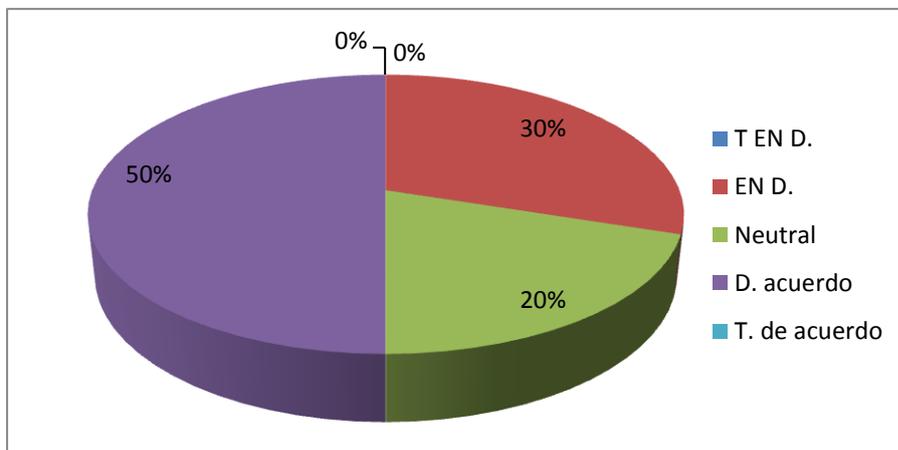


Si las reglas se rompen no sabemos que esperar

Tabla No 23

P34	
T EN D.	0%
EN D.	30%
Neutral	20%
D. acuerdo	50%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 14

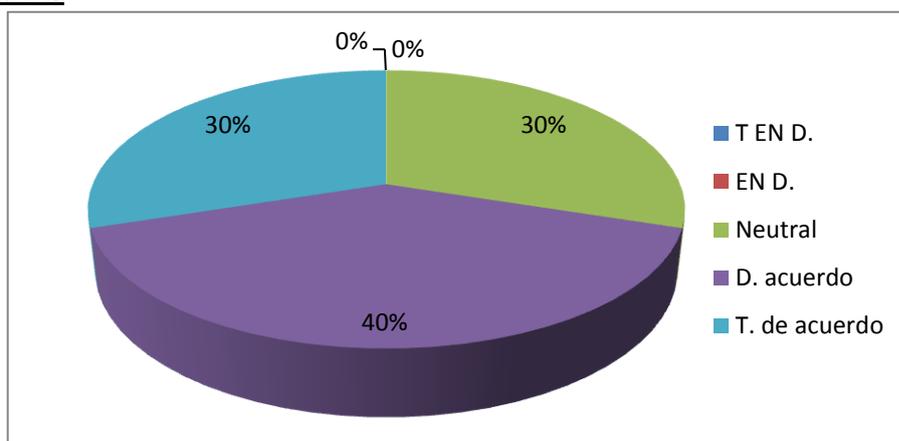


Muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos

Tabla No. 24

	P37
T EN D.	0%
EN D.	0%
Neutral	30%
D. acuerdo	40%
T. de acuerdo	30%

Gráfico No. 15

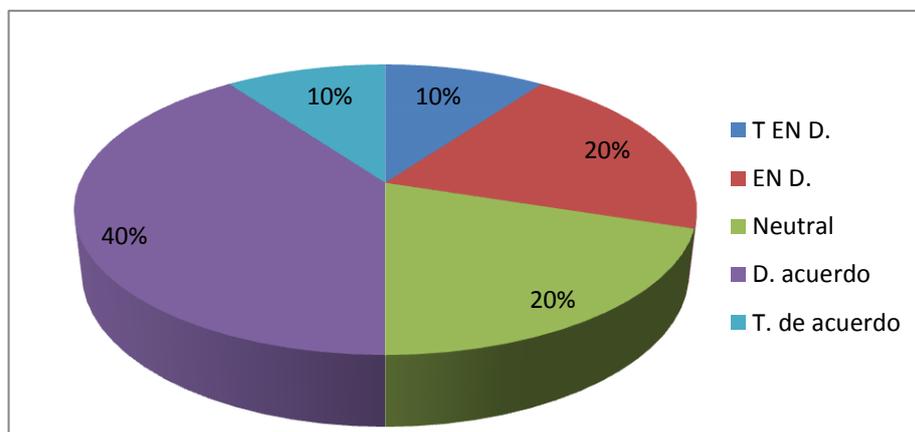


Generalmente cuando surge un problema cada miembro de la familia confía solo en sí mismo

Tabla No. 25

	P39
T EN D.	10%
EN D.	20%
Neutral	20%
D. acuerdo	40%
T. de acuerdo	10%

Gráfico No. 16

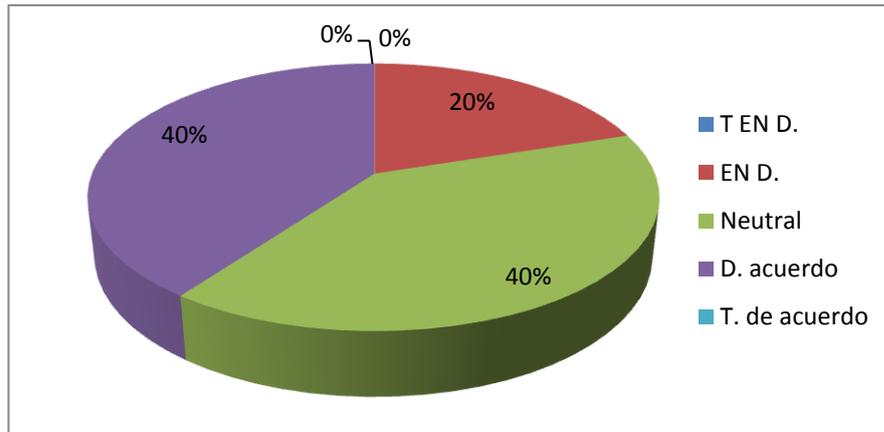


Nuestra familia no habla de sus problemas

Tabla No. 26

	P42
T EN D.	0%
EN D.	20%
Neutral	40%
D. acuerdo	40%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 17

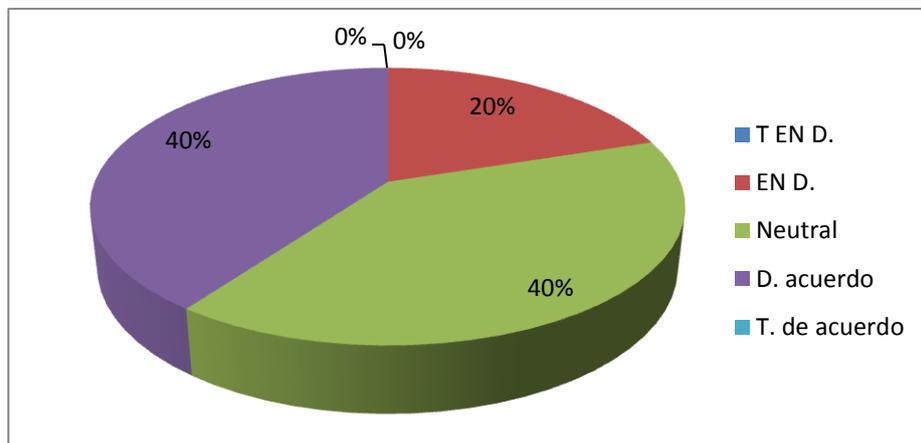


El tomar decisiones es un problema en nuestra familia

Tabla No. 27

	P44
T EN D.	0%
EN D.	20%
Neutral	40%
D. acuerdo	40%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 18

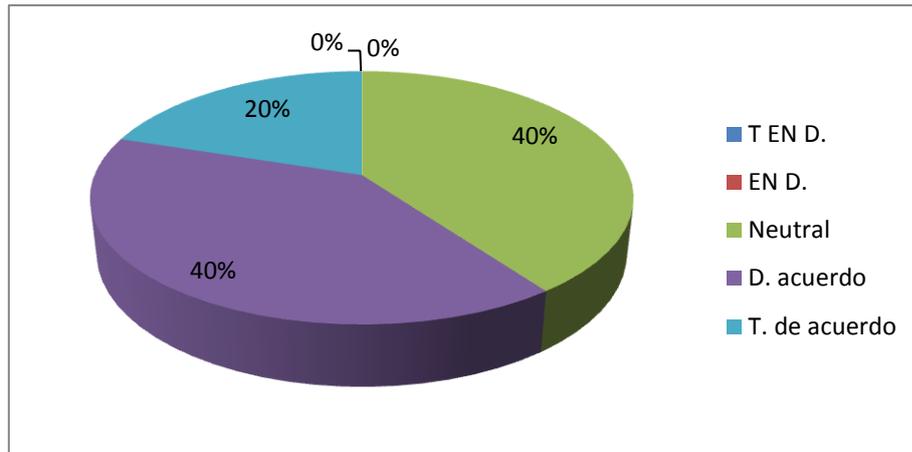


En nuestra familia, cuando alguien se queja otro se molesta

Tabla No. 28

	P47
T EN D.	0%
EN D.	0%
Neutral	40%
D. acuerdo	40%
T. de acuerdo	20%

Gráfico No. 19

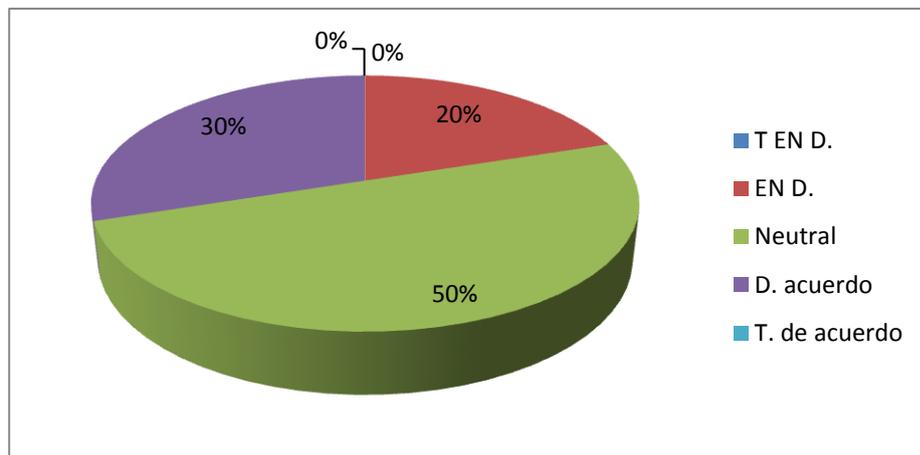


Nuestras decisiones no son propias sino que están forzadas por cosas fuera de nuestro control

Tabla No. 29

	P49
T EN D.	0%
EN D.	20%
Neutral	50%
D. acuerdo	30%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 20

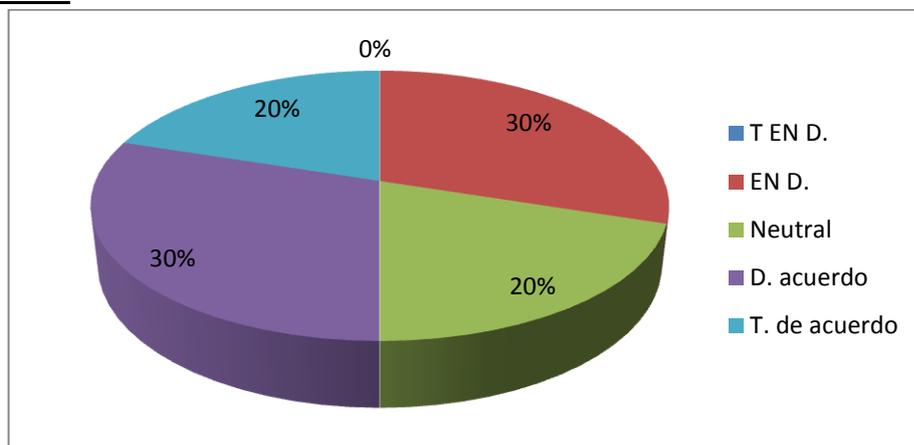


Los miembros de la familia no concordamos nos con otros al tomar decisiones

Tabla No. 30

	P52
T EN D.	0%
EN D.	30%
Neutral	20%
D. acuerdo	30%
T. de acuerdo	20%

Gráfico No. 21

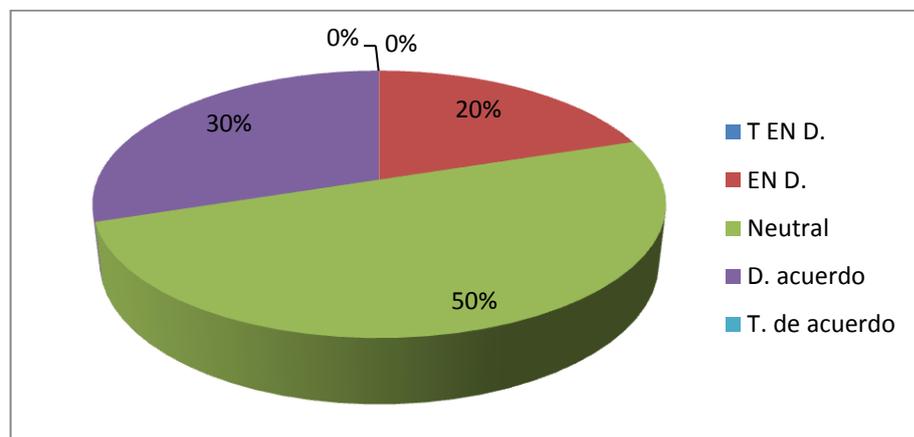


Pelemos mucho en nuestra familia

Tabla No. 31

	P54
T EN D.	0%
EN D.	20%
Neutral	50%
D. acuerdo	30%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 22

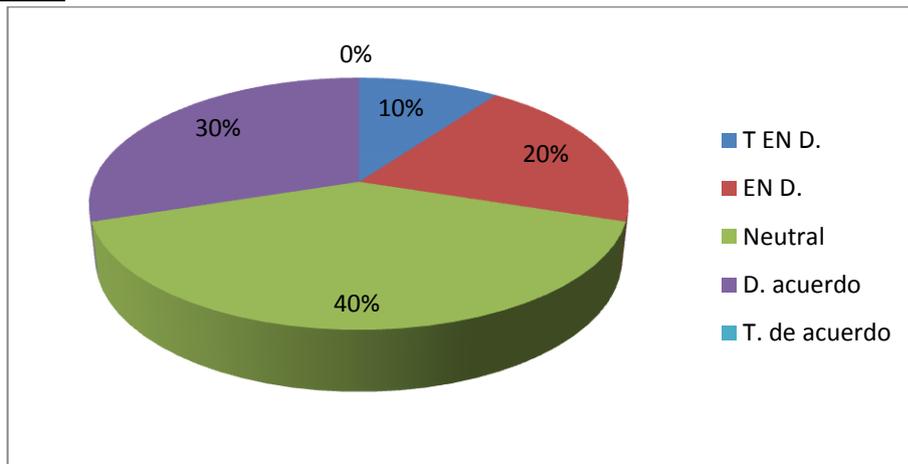


Las tareas familiares no están lo suficientemente bien distribuidas.

Tabla No. 32

	P56
T EN D.	10%
EN D.	20%
Neutral	40%
D. acuerdo	30%
T. de acuerdo	0%

Gráfico No. 23

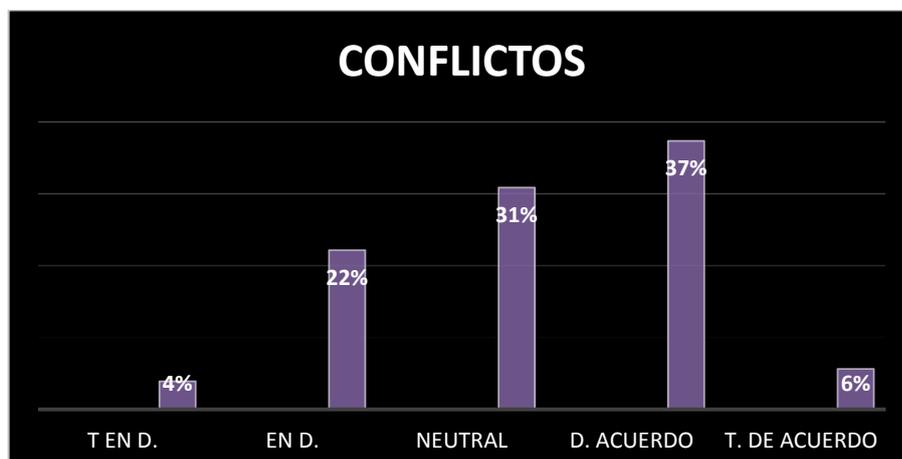


Datos generales de los conflictos familiares

Tabla No. 33

CONFLICTOS	
T EN D.	4%
EN D.	22%
Neutral	31%
D. acuerdo	37%
T. de acuerdo	6%

Gráfico No. 24



Estilos de resolución de Conflictos

Gráfico No. 25

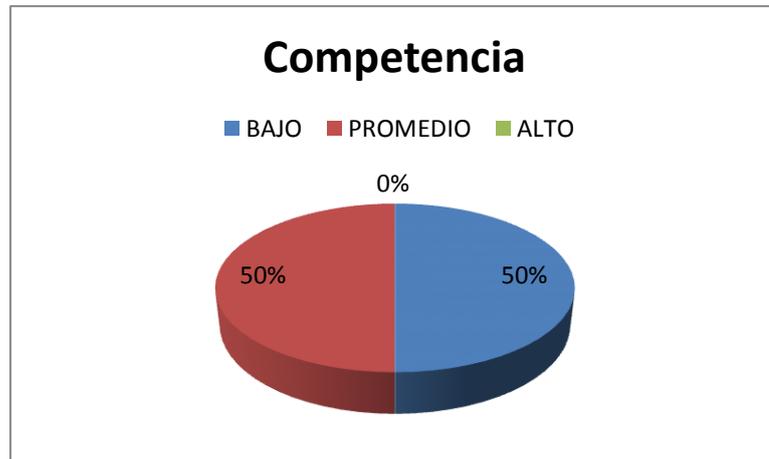


Gráfico No. 26



Gráfico No. 27



Gráfico No. 28



Gráfico No. 29

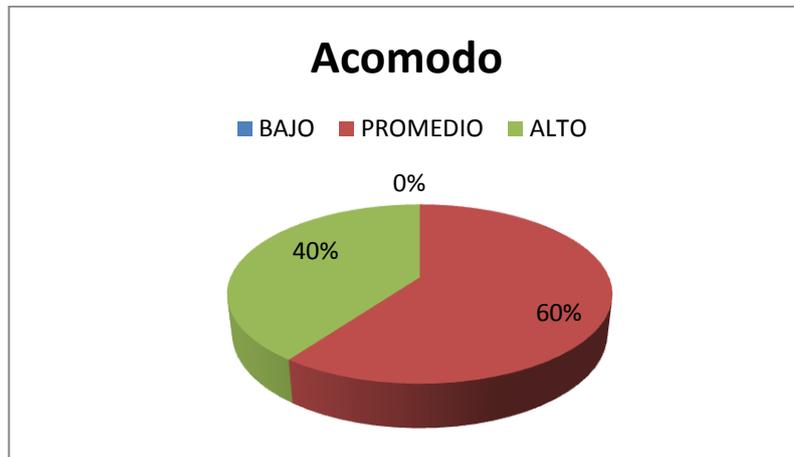


Gráfico No. 30

