



Universidad de Guayaquil

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**PROYECTO DE TITULACIÓN COMO REQUISITO PARA OPTAR EL
TÍTULO DE INGENIERO EN MARKETING Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL**

TEMA:

Percepción del aprendizaje en línea desde la óptica del docente y estudiante
universitarios durante la pandemia COVID-19

AUTORES:

García Quishpe Marlon Eduardo

Moncayo Aveiga Cinthia María

TUTOR:

Ing. Flores Carvajal Leyla Isabel. MAE

GUAYAQUIL – ECUADOR

2022-2023

ANEXO XI.- FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA		
FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN		
TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Percepción del aprendizaje en línea desde la óptica del docente y estudiante universitarios durante la pandemia COVID-19	
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	García Quishpe Marlon Eduardo Moncayo Aveiga Cinthia María	
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Ing. Leyla Flores Carvajal	
INSTITUCIÓN:	Universidad de Guayaquil	
UNIDAD/FACULTAD:	Ciencias Administrativas	
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Ingeniería en Marketing y Negociación Comercial	
GRADO OBTENIDO:	Ingeniero en Marketing y Negociación Comercial	
FECHA DE PUBLICACIÓN:	2022	No. DE PÁGINAS: 78
ÁREAS TEMÁTICAS:	Comportamiento del Consumidor	
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Percepción, Educación virtual, aprendizaje en línea, plataformas educativas, CODIV-19	
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras): Este trabajo de investigación fue realizado con la finalidad de conocer los diferentes puntos de vistas que perciben los docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas durante la educación virtual por consecuencia del Covid-19, esta situación produjo ciertos inconvenientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje en línea. Por esta razón se indago en diferentes fuentes bibliográficas para encontrar antecedentes relevantes que aporten en la investigación. Para elaborar este proyecto se realizó una investigación no experimental, con un enfoque metodológico en donde se implementó un instrumento de investigación cuantitativo como es la encuesta, esta investigación descriptiva permite identificar la profundidad de los inconvenientes que tuvieron ambas partes, con la finalidad de recolectar datos y describir los resultados de 371 estudiantes y 180 docente de la Facultad de Ciencias Administrativas. Según los resultados obtenidos se recomienda realizar capacitaciones para el uso de herramientas digitales a los estudiantes, así mismo mejorar la interacción entre ambas partes durante las videoconferencias por medio dinámicas.		
ADJUNTO PDF:	SI X	NO
CONTACTO CON AUTOR/ES: García Quishpe Marlon Eduardo Moncayo Aveiga Cinthia María	Teléfono: 0959812913 0961214900	E-mail: marlon.garciaq@ug.edu.ec cinthya.moncayoa@ug.edu.ec
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Secretaria de la Facultad de Ciencias Administrativas	
	Teléfono: (04)2596830	
	E-mail: fca.infocomputo@ug.edu.ec	

ANEXO V.- RÚBRICA DE EVALUACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

Título del Trabajo: Percepción del aprendizaje en línea desde la óptica del docente y estudiante universitarios durante la pandemia COVID-19		
Autor(s): García Quishpe Marlon Eduardo - Moncayo Aveiga Cinthia Maria		
ASPECTOS EVALUADOS	PUNTAJE MÁXIMO	CALIFICACIÓN
ESTRUCTURA ACADÉMICA Y PEDAGÓGICA	4.5	4.3
Propuesta integrada a Dominios, Misión y Visión de la Universidad de Guayaquil.	0.3	0.25
Relación de pertinencia con las líneas y sublíneas de investigación Universidad / Facultad/Carrera.	0.4	0.35
Base conceptual que cumple con las fases de comprensión, interpretación, explicación y sistematización en la resolución de un problema.	1	1
Coherencia en relación a los modelos de actuación profesional, problemática, tensiones y tendencias de la profesión, problemas a encarar, prevenir o solucionar de acuerdo al PND-BV.	1	1
Evidencia el logro de capacidades cognitivas relacionadas al modelo educativo como resultados de aprendizaje que fortalecen el perfil de la profesión.	1	1
Responde como propuesta innovadora de investigación al desarrollo social o tecnológico.	0.4	0.4
Responde a un proceso de investigación – acción, como parte de la propia experiencia educativa y de los aprendizajes adquiridos durante la carrera.	0.4	0.30
RIGOR CIENTÍFICO	4.5	4.5
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación.	1	1
El trabajo expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece, aportando significativamente a la investigación.	1	1
El objetivo general, los objetivos específicos y el marco metodológico están en correspondencia.	1	1
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos y permite expresar las conclusiones en correspondencia a los objetivos específicos.	0.8	0.8
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia bibliográfica.	0.7	0.7
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	1	0.9
Pertinencia de la investigación.	0.5	0.4
Innovación de la propuesta proponiendo una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional.	0.5	0.5
CALIFICACIÓN TOTAL DE 9.7 / 10		
* El resultado será promediado con la calificación del Tutor Revisor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral.		
**El estudiante que obtiene una calificación menor a 7/10 en la fase de tutoría de titulación, no podrá continuar a las siguientes fases (revisión, sustentación).		

LEYLA ISABEL FLORES
CARVAJAL

Firmado digitalmente por LEYLA
ISABEL FLORES CARVAJAL
Fecha: 2022.09.11 20:42:18 -05'00'

FIRMA DEL DOCENTE TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

C.I 0909777971

Fecha: 12/09/2022

**ANEXO VI. - CERTIFICADO DEL DOCENTE-TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN****FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INGENIERIA EN MARKETING Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL
UNIDAD DE TITULACION**

Guayaquil, 12 de septiembre del 2022

Sr. Econ. Mauricio Villacreses Cobo

**DIRECTOR DE LA CARRERA INGENIERÍA EN MARKETING Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación “Percepción del aprendizaje en línea desde la óptica del docente y estudiante universitarios durante la pandemia COVID-19” de los estudiantes Marlon Eduardo García Quishpe y Cinthia Maria Moncayo Aveiga, indicando que han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que los estudiantes están aptos para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

LEYLA ISABEL

FLORES CARVAJAL

Firmado digitalmente por LEYLA
ISABEL FLORES CARVAJAL
Fecha: 2022.09.11 20:42:49
-05'00'

TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

C.I. 0909777971

FECHA: 12/09/2022

ANEXO VII.- CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrada **Ing. Leyla Isabel Flores Carvajal. MAE**, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por **Marlon Eduardo García Quishpe C.I 1104566391** y **Cinthia Maria Moncayo Aveiga C.I. 0953760204**, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **Ingeniería en Marketing y Negociación Comercial**.

Se informa que el trabajo de titulación: **Percepción del aprendizaje en línea desde la óptica del docente y estudiante universitarios durante la pandemia COVID-19**, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio **TURNITIN** quedando el 5% de coincidencia.



<https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&s=1&u=1133713961&o=1895197223>

LEYLA ISABEL
FLORES CARVAJAL

Firmado digitalmente por LEYLA
ISABEL FLORES CARVAJAL
Fecha: 2022.09.12 08:52:05
-05'00'

Ing. Leyla Isabel Flores Carvajal, MAE. C.I. 0909777971



ANEXO VIII.- INFORME DEL DOCENTE REVISOR

Guayaquil, 23 de septiembre del 2022

Sr. Econ. Mauricio Villacreses Cobo

DIRECTOR DE LA CARRERA INGENIERÍA EN MARKETING Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

De mis consideraciones:

Envío a Ud. El Informe correspondiente a la REVISIÓN FINAL del Trabajo* de Titulación

“Percepción del aprendizaje en línea desde la óptica del docente y estudiante universitarios durante la pandemia COVID-19”, de los estudiantes Marlon Eduardo García Quishpe y Cinthia María Moncayo Aveiga. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimiento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:

- El título tiene un máximo de 17 palabras.
- La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.
- El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.
- La investigación es pertinente con la línea y Sublínea de investigación de la carrera.
- Los soportes teóricos son de máximo 5 años
- La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica el que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que el estudiante está apto para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

 **EDUARDO ANDRES
GUZMAN BARQUET**

Ing. Guzmán Barquet Eduardo, Mgs.

Docente tutor revisor

C.I: 0915871065

IX.- RÚBRICA DE EVALUACIÓN DOCENTE REVISOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Título del Trabajo: Percepción del aprendizaje en línea desde la óptica del docente y estudiante universitarios durante la pandemia COVID-19			
Autor(s): García Quishpe Marlon Eduardo - Moncayo Aveiga Cinthia María			
ASPECTOS EVALUADOS	PUNTAJE MÁXIMO	CALIFICACIÓN	COMENTARIOS
ESTRUCTURA Y REDACCIÓN DE LA MEMORIA	3	3	
Formato de presentación acorde a lo solicitado.	0.6	0.6	
Tabla de contenidos, índice de tablas y figuras.	0.6	0.6	
Redacción y ortografía.	0.6	0.6	
Correspondencia con la normativa del trabajo de titulación.	0.6	0.6	
Adecuada presentación de tablas y figuras.	0.6	0.6	
RIGOR CIENTÍFICO	6	6	
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación.	0.5	0.5	
La introducción expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece.	0.6	0.6	
El objetivo general está expresado en términos del trabajo a investigar.	0.7	0.7	
Los objetivos específicos contribuyen al cumplimiento del objetivo general.	0.7	0.7	
Los antecedentes teóricos y conceptuales complementan y aportan significativamente al desarrollo de la investigación.	0.7	0.7	
Los métodos y herramientas se corresponden con los objetivos de la Investigación.	0.7	0.7	
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos.	0.4	0.4	
Factibilidad de la propuesta.	0.4	0.4	
Las conclusiones expresan el cumplimiento de los objetivos específicos.	0.4	0.4	
Las recomendaciones son pertinentes, factibles y válidas.	0.4	0.4	
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia Bibliográfica.	0.5	0.5	
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	1	1	
Pertinencia de la investigación/ Innovación de la propuesta.	0.4	0.4	
La investigación propone una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional.	0.3	0.3	
Contribuye con las líneas / Sublínea de investigación de la Carrera.	0.3	0.3	
CALIFICACIÓN TOTAL *10		10	
* El resultado será promediado con la calificación del Tutor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral. ****El estudiante que obtiene una calificación menor a 7/10 en la fase de tutoría de titulación, no podrá continuar a las siguientes fases (revisión, sustentación).			



Firmado electrónicamente por:
**EDUARDO ANDRÉS
GUZMAN BARQUET**

Ing. Guzmán Barquet Eduardo, Mgs.

Docente Revisor

C.I: 0915871065

Guayaquil, 23 de septiembre del 2022

CERTIFICADO DEL TUTOR REVISOR

Habiendo sido nombrado Ing. Guzmán Barquet Eduardo, Mgs. Tutor revisor del trabajo de titulación **Percepción del aprendizaje en línea desde la óptica del docente y estudiante universitarios durante la pandemia COVID-19**, certifico que el presente proyecto elaborado por **García Quishpe Marlon Eduardo con CI:1104566391** y **Moncayo Aveiga Cinthia María con CI: 0953760204**, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Ingeniería en Marketing y Negociación Comercial, en la Facultad de Ciencias Administrativas, ha sido REVISADO Y APROBADO en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.



Firmado digitalmente por:
EDUARDO ANDRES
GUZMAN BARQUET

Ing. Guzmán Barquet Eduardo, Mgs.

Docente tutor revisor

C.I: 0915871065

Agradecimiento

En primer lugar, hago el agradecimiento a Dios por cuidarme y mantenerme siempre en el camino del enfoque diario y así poder culminar mis estudios, de igual manera agradezco enormemente a mis padres por ser el pilar fundamental durante mi vida académica, al permitirme realizar mis estudios fuera de mi ciudad de residencia y apoyarme con la estancia dentro de la ciudad de Guayaquil, pero sobre todo darme siempre la fuerza de seguir adelante siempre mostrándome que todo sacrificio tiene su recompensa.

De igual manera agradezco a la universidad de Guayaquil por permitirme formarme como profesional, también dentro de este agradecimiento no puede faltar todos mis docentes que fueron la base para poder enriquecerme de conocimiento, además de la paciencia, dedicación y apoyo brindado por parte de ellos.

Marlon García Quishpe

Agradezco a Dios por brindarme la sabiduría y la fuerza para lograr este objetivo, A mis padres por apoyarme en todo momento poniendo como prioridad mis estudios de tercer nivel, así mismo a mi tutora que guio en la elaboración de este proyecto guiándome en todo el proceso de titulación. Gracias a todas las personas que creyendo en mí y han sido parte de este proceso para culminar mi carrera universitaria ejerciendo como profesional.

Cinthia Moncayo Aveiga

Dedicatoria

Esta tesis va dedicada a mis padres que, gracias a sus consejos, apoyo, comprensión, amor y ayuda en los momentos difíciles que pase dentro de mi preparación profesional siguieron apoyándome día a día. De igual manera a compañeros y algunos que considero realmente amigos que juntos pasar varios obstáculos que cada semestre enfrentábamos y así poder llegar a la meta de convertirnos en ingenieros de la república del Ecuador dentro de la prestigiosa alma mater Universidad de Guayaquil.

Marlon García Quishpe

En primer lugar, a la persona más importante en mi vida que fue mi papá, el cual hizo su gran esfuerzo en apoyarme por culminar mi carrera universitaria, por este motivo dedico en memoria de mi padre este gran logro. De igual manera a mi madre que siempre cree en mí y en mis capacidades de alcanzar mis objetivos sintiéndose orgullosa de la persona que educo. Por último, pero no menos importante a mi compañero de tesis que juntos somos un gran equipo llegando a cumplir nuestro sueño de convertirnos en profesionales.

Cinthia Moncayo Aveiga

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	2
1 Planteamiento del problema.....	2
1.1 Antecedentes del problema.....	2
1.2 Planteamiento del problema	5
1.3 Sistematización del problema	6
1.4 Objetivo General.....	6
1.5 Justificación	7
1.6 Delimitación	8
1.7 Viabilidad del estudio.....	8
1.8 Operacionalización de variables	9
CAPITULO II	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2 Antecedentes teóricos	11
2.1 Marco Teórico	12
2.2 Marco conceptual	18
2.3 Marco legal.....	19
2.4 Marco Contextual	21
CAPITULO III.....	24
METODOLOGÍA	24
3 Metodología de la investigación	24

3.1	Diseño de la investigación.....	24
3.2	Enfoque.....	24
3.3	Alcance temporal.....	24
3.4	Profundidad	25
3.5	Población y Muestra	25
3.6	Muestreo	27
3.7	Validez de Experto	27
3.8	Alfa de Cronbach.....	27
3.9	Resultados.....	28
CAPITULO IV.....		41
PROPUESTA.....		41
4	Título de la propuesta.....	41
4.2	Objetivo General.....	41
4.3	Propuesta	41
CONCLUSIÓN.....		47
RECOMENDACIONES.....		48
Bibliografía		49
APÉNDICE.....		55

Índice de Tabla

Tabla 1	<i>Operacionalización de variables</i>	9
Tabla 2		28
Tabla 3	<i>Preferencia en la modalidad de enseñanza de aprendizaje</i>	28
Tabla 4	<i>Conectividad que frecuentemente usó en tiempo de pandemia para acceder a la plataforma</i>	30
Tabla 5	<i>Dispositivos electrónicos usados en el proceso de aprendizaje en línea</i>	31
Tabla 6	<i>Interacción entre docente y estudiante dentro del aula virtual</i>	32
Tabla 7	<i>Inconveniente más recurrente que surgió dentro del proceso de educación virtual</i>	35
Tabla 8	<i>Plataformas educativas utilizadas con más frecuencia durante su proceso de enseñanza o aprendizaje</i>	37
Tabla 9	<i>Resumen Descriptivo</i>	39
Tabla 10	<i>Conclusiones y resultados de la propuesta</i>	42
Tabla 11	<i>Desarrollo de la propuesta en basa a dimensiones</i>	44

Índice de Figuras

Figura 1	<i>Árbol de problema</i>	4
Figura 2	<i>Preferencia en la modalidad de enseñanza de aprendizaje</i>	29
Figura 3	<i>Conectividad que frecuentemente usó en tiempo de pandemia para acceder a la plataforma</i>	30
Figura 4	<i>Dispositivos electrónicos usados en el proceso de aprendizaje en línea</i>	31
Figura 5	<i>Interacción entre docente y estudiante dentro del aula virtual</i>	32
Figura 6	<i>Experiencia en la educación en línea - Calificación respecto a la capacitación obtenida</i>	34

Figura 7 <i>Inconveniente más recurrente que surgió dentro del proceso de educación virtual</i>	35
Figura 8 <i>Plataformas educativas utilizadas con más frecuencia en el proceso de aprendizaje o enseñanza</i>	37
Figura 9 <i>Evidencia de tutorías individuales</i>	62
Figura 10 <i>Evidencia de recolección de encuesta</i>	62



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA INGENIERÍA EN MARKETING Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL

PERCEPCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LÍNEA DESDE LA ÓPTICA DEL DOCENTE Y ESTUDIANTE UNIVERSITARIOS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19.

Autores: García Quishpe Marlon Eduardo

Moncayo Aveiga Cinthia María

Tutora: Ing. Leyla Flores Carvajal

Resumen

Este trabajo de investigación fue realizado con la finalidad de conocer los diferentes puntos de vistas que perciben los docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas durante la educación virtual por consecuencia del Covid-19, esta situación produjo ciertos inconvenientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje en línea. Por esta razón se indago en diferentes fuentes bibliográficas para encontrar antecedentes relevantes que aporten en la investigación. Para elaborar este proyecto se realizó una investigación no experimental, con un enfoque metodológico en donde se implementó un instrumento de investigación cuantitativo como es la encuesta, esta investigación descriptiva permite identificar la profundidad de los inconvenientes que tuvieron ambas partes, con la finalidad de recolectar datos y describir los resultados de 371 estudiantes y 180 docente de la Facultad de Ciencias Administrativas. Según los resultados obtenidos se recomienda realizar capacitaciones para el uso de herramientas digitales a los estudiantes, así mismo mejorar la interacción entre ambas partes durante las videoconferencias por medio dinámicas.

Palabras Claves: Percepción, Educación virtual, aprendizaje en línea, plataformas educativas, COVID-19



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA INGENIERÍA EN MARKETING Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL

PERCEPCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LÍNEA DESDE LA ÓPTICA DEL DOCENTE Y
ESTUDIANTE UNIVERSITARIOS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19.

Autores: García Quishpe Marlon Eduardo

Moncayo Aveiga Cinthia María

Tutora: Ing. Leyla Flores Carvajal

ABSTRACT

This research work was carried out with the purpose of knowing the different points of view that teachers and students of the Faculty of Administrative Sciences perceive virtual education as a consequence of COVID-19. This situation produced certain inconveniences in the teaching process and online learning. For this reason, different bibliographic sources were investigated to find relevant antecedents that contribute to the investigation. To elaborate on this project, a non-experimental investigation was carried out with a methodological approach in which a quantitative research instrument such as a survey was implemented with the objective of collecting data and describing the results of 371 students and 180 teachers in the Faculty of Sciences Administrative According to the result obtained, it is recommended to carry out training for the use of digital tools for students, as well as to improve the interaction between both parties during videoconferences through dynamic means.

Keywords: Perception, virtual education, online learning, educational platforms,
COVID-19

INTRODUCCIÓN

La educación en línea ha evolucionado rápidamente debido a la Tecnología de Información y comunicación (TIC), ocasionando cambios en la enseñanza y aprendizaje en la educación tradicional. Luego de la propagación del covid-19 el sistema educativo estuvo obligado a la suspensión de clases presenciales e iniciar el cambio a la modalidad virtual, realizando videoconferencias por medio de plataformas educativas.

Las instituciones académicas de educación superior realizaron una gran labor para poder seguir con la continuidad del ciclo académico de los estudiantes universitarios, donde realizaron la implementación del uso de tecnología como manera de pedagogía la cual se tiene acceso a través de red de internet. Dentro de esta modalidad se permite el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la interacción sincrónica (actividades en línea con el docente) y actividades asincrónicas (actividades asignadas en plataforma fuera del horario de clases).

Este proyecto de investigación tiene como finalidad describir las perspectivas de los docentes y estudiantes para identificar los factores positivos y negativos que tuvieron en la educación en línea de la Facultad de Ciencias Administrativas en la Universidad de Guayaquil durante la emergencia sanitaria. La educación superior realizó un cambio drástico luego que el gobierno declarara estado de excepción a nivel nacional decretando teletrabajo obligatorio en el sector público y privado en Ecuador.

Finalmente se desarrollará una investigación descriptiva donde se utilizará características de la población de estudiantes y docentes utilizando herramientas de recolección de datos estadísticos que ayuden a la seguridad y fiabilidad de la información recolectada.

CAPITULO I

1 Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes del problema

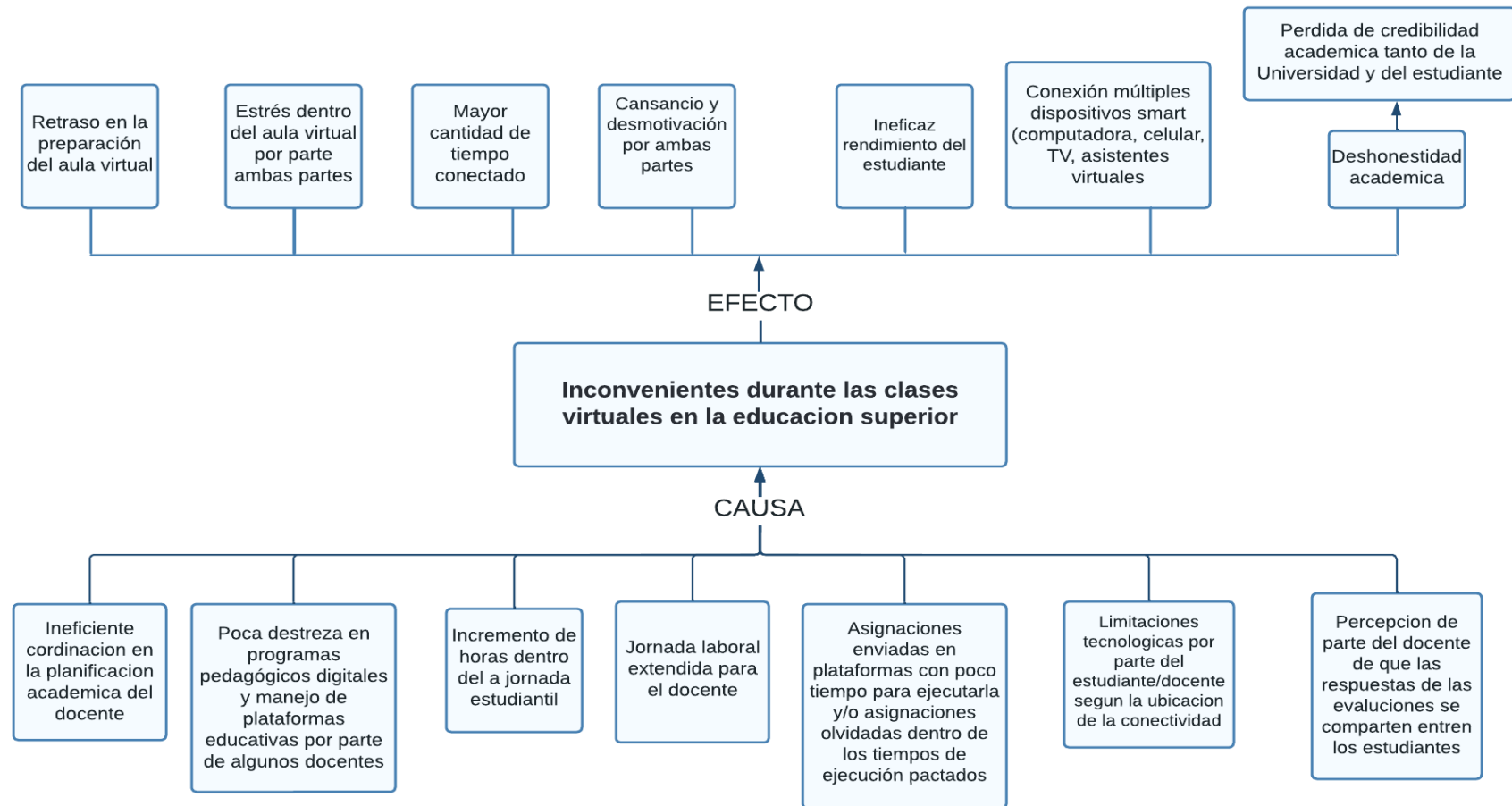
Existen diferentes universidades que no tienen un empleo eficiente en plataformas virtuales, ocasionando inconveniente en la enseñanza virtual. Desde el punto de vista de los alumnos y tutores de la Universidad de Cundinamarca, se menciona que existe analfabetización digital por factores como edad, destreza en habilidades informáticas y ética en el uso de plataformas digitales por parte de los estudiantes. Por otro lado, los alumnos perciben carencia de elaboración en la planificación y elaboración estratégica de aprendizaje (Martínez & Jiménez, 2020).

En Ecuador el sistema educativo superior inició la metodología virtual la cual fue implementada por las universidades privadas del país por medio del acceso a herramientas tecnológicas, aulas virtuales y video conferencias. Estas son adquiridas gracias a los recursos económicos con los cuales cuentan estas instituciones, este tipo de herramientas pueden llegar ofrecer la oportunidad de estudiar carreras que permiten la educación a distancia y las maestrías online.

En las universidades los docentes deben contar con una capacitación previa para poder realizar este tipo de enseñanza virtual, lo cual ayuda a ofrecer un óptimo manejo de los instrumentos y así disminuye los inconvenientes durante las clases online porque cuentan con una planificación académica y con herramientas tecnológicas permitiendo establecer una conexión entre tutor y los alumnos. Por otro lado, las universidades públicas poseen recursos tecnológicos para brindar una educación de calidad, sin embargo, al no contar con el presupuesto apto para poder adquirir ese tipo herramientas necesarias para brindar la educación virtual se disminuía la capacidad operativa dentro del procedimiento de aprendizaje online. Esto limita a los docentes a impartir conocimiento y alcanzar las metas deseadas según García et al. (2021):

El teletrabajo antes del 2020 se lo conocía en el ámbito empresarial del Ecuador, era revisado como alternativa laboral para aplicarla en casos especiales como por ejemplo: mujeres embarazadas, personas con capacidades o necesidades diferentes, pero se la consideraba como una opción difícil de ser acogida por el sector empresarial, debido a que creían que era compleja e imposible de ser controlada, dudaban que los empleados trabajarían de una forma óptima y eficiente por no estar en las instalaciones y/o domicilio de la empresa. (p. 3)

Con la llegada del COVID-19 al territorio ecuatoriano en el año 2020 el Ministerio de trabajo emitió un acuerdo que consistía en establecer pautas para el teletrabajo obligatorio, por lo tanto, docentes como también estudiantes universitarios de manera inmediata tuvieron que adaptarse al teletrabajo emergente dispuesto por el gobierno ecuatoriano.

Figura 1*Árbol de problema*

Fuente: Elaborado por los autores

1.2 Planteamiento del problema

El principal problema surge a partir de establecer un confinamiento a nivel nacional por altos números de contagios dentro del Ecuador, el cual produjo un cambio repentino en las actividades académicas durante aproximadamente dos años, la gran mayoría de docentes en pandemia tuvieron que improvisar al momento de impartir clases virtuales adaptándose a una nueva experiencia laboral poco implementada en el sector educativo. Por medio del aprendizaje no convencional existieron varias situaciones negativas para ambas partes, es decir cambios repentinos a los que no estaban acostumbrados, provocando que los docentes se adapten desde sus hogares para cumplir con la enseñanza online. Existiendo una ineficiente coordinación en la plataforma académica ocasionado un retraso en la preparación del aula virtual. Así mismo uno de los principales inconvenientes en el momento de conectarse por videoconferencia era lograr mantener la atención e interactuar con los estudiantes cuya gestión pedagógica consistía en generar actividades en horario sincrónico y asincrónico en donde se asignaban actividades en la plataforma con poco tiempo para ejecutarlos. Además, generaba que docentes y estudiantes pasen la mayor cantidad de horas dentro de la jornada estudiantil, provocando cansancio, desmotivación y estrés por el largo tiempo conectados al frente de un dispositivo tecnológico.

Cabe destacar que los docentes de ciertas universidades al no ser mandatorio que enciendan las cámaras durante las clases deducen que no prestan la suficiente atención, convirtiendo al docente en un monólogo frente a una clase virtual. Además, percibían que las respuestas de las evaluaciones se compartían entre los estudiantes provocando deshonestidad académica y pérdida de credibilidad tanto de la universidad y del estudiante.

Por otro lado, algunos estudiantes universitarios sufren limitaciones tecnológicas según la ubicación de sus hogares, al no poseer acceso a la tecnología o servicios de internet con una red inestable, además carecen de aparatos tecnológicos conectándose en diferentes

dispositivos como por ejemplo computadora, laptop, celular, Tablet para ser utilizados simultáneamente por dos o más miembros de las familias, además en algunos casos también existe problemas en la energía eléctrica en el sector donde habitan, causando así inconvenientes al momento de conectarse. Por estos factores mencionados anteriormente se puede concluir que existe una disminución en el nivel de aprendizaje adquirido en clases virtuales.

1.3 Sistematización del problema

- ¿Cómo lograr evidenciar las percepciones obtenidas dentro de la pandemia Covid-19 tanto el docente como estudiante universitario?
- ¿Cuál son las percepciones de la educación en línea durante la emergencia Covid-19?

1.4 Objetivo General

Describir las experiencias en la educación en línea desde el punto de vista de los docentes y estudiantes universitarios en las carreras de ciencias administrativas de la universidad de Guayaquil durante la emergencia sanitaria del COVID-19.

1.4.1 Objetivo Específicos

- Obtener fundamentos teóricos sobre las preferencias, actitudes y hábitos de uso pedagógico de las plataformas digitales que tienen los docentes y docentes en la modalidad en línea de la FCA.
- Procesar la investigación primaria para obtener las percepciones de docentes y docentes respecto al uso pedagógicos de plataformas digitales en la formación de tercer nivel.
- Describir los resultados obtenidos de las percepciones influyentes en la educación en línea desde el punto de vista de los docentes y estudiantes universitarios en las carreras de ciencias administrativas durante la emergencia sanitaria del COVID-19.

1.5 Justificación

1.5.1 Justificación Teórica

La intención de esta investigación es describir las experiencias vividas y percibidas tanto de docentes como estudiantes en tiempos de pandemia Covid-19, desde las bases teóricas de la educación en línea, lo cual permitirá conocer las características positivas y negativas que tanto docente como estudiante percibieron durante la época de pandemia en esta actividad.

Dentro de la educación se implementó la enseñanza por medios tecnológicos la cual es utilizada a partir del 2011 por medio de la SNNA (Sistema Nacional de Nivelación y Admisión), en la actualidad tomo mucha más relevancia por la emergencia sanitaria en el año 2019 el cual obligó realizar un cambio drástico dentro de la educación ecuatoriana y adaptar por medio de capacitaciones tanto a docentes como estudiantes a las nuevas herramientas tecnológicas.

1.5.2 Justificación Practica

Se busca recoger las experiencias tanto en los docentes como en los estudiantes y el cómo vivieron durante la emergencia sanitaria Covid-19 el adaptarse a una nueva modalidad en la educación ecuatoriana.

1.5.3 Justificación Metodológica

Se realizará una complementación mediante el método deductivo donde con un razonamiento se puede llegar a obtener conclusiones coherentes a partir deducir de inferencias relacionadas con las vivencias de las personas dentro de la investigación. El método de recolección de datos será a través de encuestas con el instrumento cuestionario, se tomará una muestra no probabilística por conveniencia donde a base de juicio subjetivo se realizará la selección al azar.

1.6 Delimitación

1.6.1 Delimitación espacial

Docentes y estudiantes de la Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas.

1.6.2 Delimitación temporal

Se delimitó el estudio entre las fechas de abril del 2022 y agosto del 2022.

1.7 Viabilidad del estudio

Dentro del estudio el aporte logístico y técnico fue proporcionado por la Universidad de Guayaquil y la facultad de Ciencias Administrativas.

1.8 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Objetivo General: Describir las experiencias en la educación en línea desde el punto de vista de los docentes y estudiantes universitarios en las carreras de ciencias administrativas de la universidad de Guayaquil durante la emergencia sanitaria del COVID-19.						
Objetivos específicos	Variable	Definición	Dimensiones	Método de recolección	Grupo de estudio	Ítems / preguntas
Describir las, preferencias, actitudes y hábitos de uso pedagógico de las plataformas digitales que tienen los docentes y docentes en la modalidad presencial y no presencial de la FCA	Percepciones de la educación en línea	Rodríguez y Grilli (2018): La investigación se basa sobre las plataformas digitales, herramientas pedagógicas y los recursos de apoyo necesarios para mejorar la calidad de enseñanza en la formación académica. En el estudio se indago sobre la buena práctica de uso de plataformas y recursos digitales en la formación en línea. Además, se realizó un análisis de los principales desafíos para mejorar la formación de estudiantes a partir del uso de las tecnologías digitales. El enfoque metodológico aplicado fue de tipo mixto y se apoyó en un diseño que articuló e integró datos cuantitativos y cualitativos. (p. 5)	Información general del Docente y Estudiante	Encuesta	Estudiante/ Docente	Pregunta #1 Pregunta # 2

Factores que limitan y factores que favorecen el buen uso de las plataformas educativas.	Encuesta	Estudiante /Docente	Pregunta # 12
Frecuencia de uso de las plataformas y aulas virtuales.	Encuesta	Estudiante /Docente	Pregunta # 9 Pregunta # 10
Relación y vínculos entre contenidos y actividades virtuales	Encuesta	Estudiante /Docente	Pregunta # 15
Buenas prácticas educativas con apoyo de plataformas educativas	Encuesta	Estudiante /Docente	Pregunta # 13 Pregunta # 14
Evaluación de los aprendizajes	Encuesta	Estudiante /Docente	Pregunta # 17
Acceso de las plataformas	Encuesta	Estudiante /Docente	Pregunta # 11
Capacitación y orientación recibida para el acceso y uso de la plataforma educativa	Encuesta	Estudiante /Docente	Pregunta # 7 Pregunta # 8
Características de las aulas virtuales	Encuesta	Estudiante /Docente	Pregunta # 16
Experiencias vividas y valoración del uso dado a las plataformas digitales	Entrevistas	Estudiante /Docente	Pregunta # 3 Pregunta # 4 Pregunta # 5 Pregunta # 6

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2 Antecedentes teóricos

Se realizó una búsqueda de información en el cual se encontró un artículo educativo sobre “La conducta mediante la educación en línea en estudiantes de tercer nivel” en donde menciona Godoy et al. (2018) que las instituciones educativas están en constante innovación tecnológica y metodológicas al momento de utilizar herramientas de enseñanza-aprendizaje que ofrecen a los estudiantes para alcanzar las metas y objetivos a la hora de su desarrollo profesional. Esta investigación busca estudiar la actitud de los estudiantes en su formación en línea identificando factores relevantes para elaborar, promover y aplicar la iniciativa en el ámbito educativo. Por esta razón se realizó un estudio para identificar los factores influyentes en el comportamiento de los estudiantes de tercer nivel durante el aprendizaje en línea. De manera que se efectuó un estudio cuantitativo, no experimental descriptivo, dirigido hacia 47 estudiantes universitarios de la Universidad Galileo de Guatemala. Como consecuencia de esta investigación indicaron los estudiantes que poseen el conocimiento necesario al utilizar plataformas virtuales y cursos online, mostrando una excelente educación con los docentes al momento impartir clases de forma virtual, captando así un aprendizaje pedagógico y disminuyendo el estrés en los sistemas de aprendizaje en línea.

Como breve conclusión esta investigación muestra información relevante para este proyecto, de manera que los estudiantes mostraron una postura favorable con el aprendizaje en línea al desarrollar esta nueva modalidad, adaptándose al uso de herramientas tecnológicas de forma positiva en el aula virtual, usando la tecnología para fines académicos de manera eficiente. Desde la percepción del alumnado se puede obtener una actitud favorable en la capacidad de raciocinio y reflexión de los alumnos en la educación superior.

Por otro lado, en una segunda indagación según Tejedor et al. (2020) Autor del tema “Enseñanza en época de pandemia: Observación en estudiantes y docentes en base a la enseñanza virtual universitaria en diferentes países como España, Italia y Ecuador” menciona que en tres universidades de distintos países realizó una investigación comparativa sobre el análisis de los docentes y estudiantes de tercer nivel en tiempo de covid-19, utilizando como metodología de investigación un estudio descriptivo, exploratorio y explicativo, además a esto agregó encuestas dirigida hacia ambas partes, en las cuales tuvo 300 respuestas por parte de los estudiantes y 196 en docentes. Según los resultados obtenidos de esta investigación indica que los docentes deben mostrar aprendizaje tecnológico y pedagógico-digital, así como desarrollan el contenido de la materia de forma presencial, es decir innovar y transformar sus propuestas didácticas en el aula virtual. Por otra parte, desde la percepción de los estudiantes indican que los docentes muestran inquietudes en este nuevo cambio virtual por ende necesitan seguir capacitándose en el uso de herramientas tecnológicas.

Estos resultados muestran que desde la pandemia ha existido un cambio significativo en el ámbito educativo, por este motivo se identifica diferentes puntos de vista que tiene el alumnado y los formadores académicos en el momento de impartir clases virtuales. Por medio de estos hallazgos se permitió analizar y constatar cuáles son las perceptivas internacionales y nacionales en diferentes universidades por medio de la virtualidad.

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Educación Virtual

La educación virtual es una nueva alternativa de estudio, por este medio se ha implementado nuevas experiencias y conocimientos adquiridos en los procesos de pedagogía por el uso de las Tecnología de Información y Comunicación desarrollando enseñanza y aprendizaje en la educación superior. Actualmente el sistema educativo transformó el

comportamiento humano debido al utilizar frecuentemente el entorno virtual, online, telepresencial, plataformas virtuales etc.

En la actualidad el aprendizaje se encuentra en constante evolución debido a varios factores que han cambiado la enseñanza y aprendizaje en época de pandemia, utilizando de manera frecuente las de redes sociales, internet y recursos digitales, es así como docente y estudiante se han incorporado en la era digital utilizando estos medios para la educación frente a la pandemia. Según Cagua Huerlo et al. (2021):

El proceso enseñanza-aprendizaje en la era digital está orientado ampliar en las aulas las capacidades físicas y cognitivas tanto del docente como de los estudiantes, motivando al dominio de conocimientos prácticos en entornos virtuales y, por consiguiente, mejorando la calidad educativa, en general ayudan al autoaprendizaje y superación fomentando valores críticos al buscar información y difundir el conocimiento. (p. 13)

2.1.2 Educación presencial

La educación presencial se destaca por realizar proyectos, consultas de materiales, trabajos individuales o grupales dentro de las instalaciones educativas. El Ministerio de Educación (2021) menciona que las clases presenciales son de manera voluntaria cumpliendo los protocolos de bioseguridad en todas las instituciones educativas a partir de este año lectivo.

Afirma Gordon (2020), “El proceso de enseñanza–aprendizaje en los escenarios presenciales permite conocer las distintas realidades de los sujetos educativos, por ejemplo, la permanente convivencia del educador en el aula de clases” (p. 3). La educación presencial ha existido por varios años como aprendizaje tradicional en donde los docentes ejercer su labor de forma física hacia los alumnos.

2.1.3 Educación Híbrida

El aprendizaje híbrido se lo conoce como Blended Learning o B-learning, lo cual significa un nuevo sistema educativo que es la combinación de la educación presencial y online, además favorece el progreso de competencias de aprendizaje y la aplicación de las TIC en la educación (Viñas, 2021).

2.1.4 Factores que limitantes y factores que favorecen el uso de plataformas educativas

Los factores limitantes en Ecuador es el acceso a internet, agregando un porcentaje de analfabetismo digital que se evidencia en ciertos docentes, a pesar de las capacitaciones brindadas por el Ministerio. Las limitaciones de accesibilidad han existido desde varios años atrás y aun se siguen manteniendo, y como consecuencia negativa perjudica al sistema educativo especialmente en la educación pública en todos los niveles, el cual corresponde un 76.3% de la población estudiantil y el 59.1% en la educación superior (Cruzat, 2020). Por otro lado, según Rodríguez y Grilli (2018)

Las principales limitantes o barreras señaladas para el uso pedagógico de las plataformas son las siguientes: acceder a equipamiento informático, disponer de buena conectividad en los Centros educativos, lograr una mayor capacitación del docente formador y que éste se comprometa con el cumplimiento de las tareas y funciones propias del tutor online (p. 6).

Los factores que favorecen en las plataformas educativas es la evolución en el entorno virtual en donde el docente y sus alumnos desarrollan habilidades y competencias tecnológicas permitiendo una correcta aplicación de herramientas tecnológicas en la plataforma online. El objetivo de aprendizaje dentro de las plataformas educativas establece la metodología en el aula invertida buscando que los estudiantes desarrollen contenidos en base la instrucción que detallada el docente (Vite Cevallos, 2020).

2.1.5 Frecuencia de uso de las plataformas y aulas virtuales

En la actualidad existen diferentes plataformas educativas, las más utilizadas son Moodle, Google classroom, Microsoft Teams, Zoom, Edmodo entre otras.

El uso de plataformas tecnológicas en la educación superior es indispensable debido que por este medio existe una interacción entre docente y estudiante facilitando el proceso de enseñanza de manera eficaz. Sin embargo, existe inconveniente en ciertos grupos de estudiantes que no cuentan con acceso a una conexión de servidor de internet estable, ocasionando problema de conexión en el momento de percibir clases asincrónicas.

2.1.6 Relación y vínculos entre contenidos y actividades virtuales

Las practicas pedagógicas durante la virtualidad es un espacio educativo en donde interactúan docente y estudiantes, se componen del saber sistemático y formal, procesos de aprendizaje, evaluaciones, planificación académica, las cuales corresponden acciones que son implementada por el docente para corroborar el aprendizaje adquiridos de sus alumnos (Ibaceta Vergara & Villanueva Morales, 2021).

Las herramientas pedagógicas de comunicación sincrónica permiten establecer una conexión entre el emisor y receptor durante las plataformas virtuales como por ejemplo interacción por medio de videollamada, chat e interacciones. Por otro lado, durante la comunicación asincrónica existen aplicaciones en tiempo real, esto quiere decir que ambas partes no se encuentran conectados en el mismo momento. Estas herramientas pedagógicas son los foros, preguntas rebotes, lecciones, correos electrónicos entre otros (Verdezoto Rodríguez & Chávez Vaca, 2018).

2.1.7 Buenas prácticas educativas con apoyo de plataformas educativas

La clave del éxito de una buena práctica en los docentes es elaborar una propuesta pedagógica que adquieran competencias técnicas y didácticas haciendo uso de los recursos online y actividades que generen aprendizaje en los alumnos. Según Rodríguez y Grilli

(2018), las buenas prácticas con apoyo de plataformas virtuales se definen como “Experiencias educativas y prácticas docentes que integran recursos digitales en software libre y redes de comunicación para crear nuevos contenidos y formas de organización escolar, promocionar otros tipos de actividades educativas y fomentar estrategias de trabajo colaborativo” (p. 21).

2.1.8 Acceso de las plataformas

Aguirre Rea et al. (2020) la educación virtual posee ventajas significativas como por ejemplo rapidez en el acceso a las plataformas educativas, por este medio se reforzaba el aprendizaje brindado por los docentes como actividades sincrónicas y asincrónicas, no obstante, existe una cuestión relevante al momento de ingresar y es por medio de un dispositivo tecnológico conectado a una red de internet. Los estudiantes que accedan a este tipo de educación necesitan contar con recursos que permitan facilitar el acceso a clases virtuales. En Ecuador esta situación afecta a un grupo de estudiantes universitario que desean culminar con los estudios de tercer nivel sin embargo se enfrentan a situaciones complejas para continuar recibiendo clases virtuales por medio de plataformas educativas.

2.1.9 Capacitación y orientación recibida para el acceso y uso de la plataforma educativa

Según Valero-Cedeño et al. (2020) “Aprendizaje después de la pandemia requiere de profesores capacitados en el aprovechamiento de las tecnologías, herramientas y plataformas disponibles para desarrollar habilidades utilizando lenguaje sencillo, didáctico y digital en el nuevo formato de la educación virtual” (p. 11).

Posteriormente a la pandemia las capacitaciones virtuales han aumentado debido que la mayoría de las personas se han inclinado en adquirir habilidades computacionales por medio del entorno virtual. Dando como resultados favorables en la calidad de educación, sin embargo, también depende del estudiante tener constancia y del docente proporcionar

materiales de ayuda para guiar al alumno a continuar con los estudios en modalidad virtual (Llangari Anacleto & Román Salgado, 2021).

2.1.10 Características de los espacios virtuales creados en plataformas

La plataforma virtual más utilizada por la universidad en la modalidad virtual es Moodle, debido que complementa el entorno virtual de enseñanza-aprendizaje agregando otros tipos de instrumentos y metodologías favoreciendo el aprendizaje online (Rodríguez Zidán & Grilli Silva, 2018).

Las características de las plataformas educativas cuentan con diferentes secciones en los módulos los cuales se dividen en gestión administrativa, y en el bloque de enseñanza-aprendizaje. Además, cuenta con algunas herramientas mencionadas a continuación: Herramienta de gestión permiten que el docente genere actividades sobre el tema explicado en la clase. La herramienta de comunicación está relacionada a foros e intercambio de información, mensajes etc. La herramienta de seguimiento y evaluación donde el docente establece rubricas, syllabus, cuestionarios, lecciones. Herramienta de administración genera permisos en el acceso de los docentes y estudiantes al momento de ingresar el usuario y contraseña en la plataforma educativa. Por último, se encuentra las herramientas complementarias son los portafolios digitales y búsqueda de contenido (Vital Carrillo, 2021).

2.1.11 Experiencias vividas y valoración del uso dado a las plataformas digitales

Durante la crisis sanitaria COVID 19 surgió una situación inesperada comenzando por suspensión de toda actividad presencial en Ecuador, surgió afrontar una docencia 100% online en todos los niveles educativos del país en donde surgieron las carencias formativas y de recursos en docentes y alumnado.

La experiencia vivida en los estudiantes ayuda a entender las complicaciones experimentadas durante la enseñanza virtual. Desde la preceptivas del docente destaca la

planificación académica, desarrollo de actividades sincrónicas y asincrónicas permitiendo flexibilidad en la planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje. Cabe mencionar que existen ciertos inconvenientes al momento de evaluar a los alumnos durante las lecciones o exámenes en plataformas virtuales surgiendo inconvenientes técnicos y falta de ética en ciertos estudiantes al realizar comportamientos indebidos al momento de la evaluación (GARCÍA, 2021).

2.2 Marco conceptual

2.2.1 Aprendizaje en línea

Según Godoy et al. (2018), “El aprendizaje en línea una actitud positiva aumenta la probabilidad de que los estudiantes acepten los sistemas de educación. El éxito del aprendizaje depende de la actitud del aprendiz y ésta dará como resultado una participación o una resistencia pasiva” (p. 2). Mencionan otros autores, Canales y Silva (2020):

La enseñanza virtual requiere de un diseño pedagógico distinto al de la enseñanza presencial, que atienda y potencie la autonomía e independencia de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, la capacidad de autorregulación y de marcar los ritmos y tiempos en el aprendizaje. En este sentido especial cuidado se debe tener con los estudiantes con menos capacidades de autorregulación, en términos justamente de los tiempos dedicados al estudio, de la planificación y rutas de aprendizaje planteadas para el logro de objetivos de aprendizaje. (p. 7)

2.2.2 Percepción en clases virtuales

En tiempos de pandemia los profesores fueron denominados con un nuevo termino académico el cual consistía en utilizar la palabra “tutor” al referirse hacia un docente. Por otro lado, al definir a un alumno se reemplaza el termino de “estudiante o aprendiz” durante las clases virtuales (Lovón Cueva & Cisneros Terrones, 2020).

Ojeda-Beltrán et al. (2020). Las condiciones y expectativas en los estudiantes que cursan asignaturas online prefieren que las universidades desarrollen y evalúen métodos para mejorar la educación virtual de manera sistemática para lograr un alto nivel de conocimiento adquirido. Según mencionan Cagua Huerlo et al. (2021):

La metodología de enseñanza también se enfoca en guiar al estudiante a descubrir, explorar, expandir, e investigar acerca de la sociedad de la información y el conocimiento aplicando un proceso constructivo y no receptivo, por tal razón, el docente al preparar sus clases debe detallar la manera en que abordará los conocimientos (conceptuales, actitudinales y procedimentales), las estrategias metodológicas utilizando las Tic y la forma de evaluación considerando el desarrollo de las habilidades digitales como un criterio evaluativo importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (p. 13)

2.3 Marco legal

2.3.1 Constitución de la Republica del Ecuador

Señala la constitución de la república del Ecuador mediante El Registro Oficial Órgano de la Republica del Ecuador Segundo Suplemento Nro. 225 (2020)

Artículo 164 y 165 decreta el estado de excepción en caso de grave conmoción interna o calamidad pública, observando los principios de necesidad, proporcionalidad, legalidad, temporalidad, territorialidad, y razonabilidad. Durante el estado de excepción se podrán suspender o limitar los derechos a la inviolabilidad de domicilio, inviolabilidad de correspondencia, libertad de tránsito, libertad de asociación y reunión, y libertad de información. (p. 28)

Según El Registro Oficial Órgano de la Republica del Ecuador Nro. 209 (2020):

mediante Acuerdo Ministerial Nro. 126-2020 del 11 de marzo de 2020, la ministra de Salud Pública declaró el Estado de Emergencia Sanitaria por sesenta días en el

territorio de Ecuador para impedir la propagación del COVID-19 y prevenir un posible contagio masivo de población. En la disposición General Primera de la norma citada, se dispone que la Autoridad Sanitaria Nacional emita directrices de prevención y cuidado frente al COVID-19 entre otros ámbitos de transporte, a fin de que las autoridades correspondientes adopten las medidas necesarias. (p. 22)

El Ministerio de Salud Pública informo el segundo estado de excepción a partir del 15 de junio de 2020 en las provincias con un alto número de contagios las cuales fueron Guayas, Pichincha, Manabí y Los Ríos, debido que se encontraban en etapa de transmisión comunitaria provocando mayor atención hospitalaria en cuidados intensivos. Por este motivo fue obligatorio establecer medidas excepcionales para impedir la propagación del virus.

El Ministerio de Trabajo decreto una cláusula detallada con las principales funciones correspondiente a teletrabajo mediante el estado de excepción en el área pública y privada, los cuales consistían en contratos terminados durante pandemia. La culminación del puesto laboral por fuerza mayor y desahucio será implementada a las personas por despido sin justificación por parte del empleador. Dando como resultado un 20% de desvinculaciones que se produjo de modo repentino, ocasionando el desempleo de más 30.000 personas en el Ecuador (REGISTRO OFICIAL ÓRGANO DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, 2020).

2.3.2 Código de trabajo

Según el acuerdo Ministerial del Ministerio de Trabajo (2020) Art. 3.- Del teletrabajo.

- “Esta modalidad podrá aplicarse en jornada completa o parcial, debiendo respetarse la jornada vigente, los límites de jornada máxima, los días de descanso, el pago de horas extraordinarias y suplementarias y los demás rubros previstos en el Código del Trabajo” (p. 3).

Señala en Ministerio de Trabajo (2020):

Art. 4.- De las herramientas para el teletrabajo. - El empleador deberá proveer los equipos, lineamientos e insumos necesarios para el desarrollo del teletrabajo, debiendo notificar al trabajador con las directrices para supervisar y monitorear la ejecución de sus actividades; garantizando la salud y seguridad del trabajador, así como de su información personalísima, debiendo establecer condiciones adecuadas para el cumplimiento de sus labores. El trabajador será responsable del cuidado y custodia de las herramientas y/o equipos entregados, así como de la confidencialidad de la información otorgada para la ejecución del trabajo. (p. 4)

2.4 Marco Contextual

2.4.1 Análisis Pestel

2.4.1.1 Político

Según el Ministerio de Trabajo (2021) establece en el ACUERDO MINISTERIAL NRO. MDT-2021-076

Art 2. Por situación de la emergencia sanitaria declarada, los lineamientos de este acuerdo se aplican a las organizaciones públicas y privadas según como establece la Constitución del Ecuador en el artículo # 225.

Art. 3. Aceptación del teletrabajo con la finalidad de asegurar la salud de los ecuatorianos durante la emergencia sanitaria. Se declara teletrabajo obligatorio, así lo dispone la máxima autoridad del sector público y privado cuyo empleador debe llevar a cabo el teletrabajo emergente.

Art. 4. Ejecución del teletrabajo emergente: Servicios prestados están obligados a realizar actividades no presenciales en jornadas ordinarias las cuales el trabajador ejecuta sus funciones laborales en el exterior de las instalaciones de la organización donde habitualmente realiza las actividades laborales. (p. 3)

2.4.1.2 Económico

El Covid-19 causa consecuencias negativas en la economía de todos los países, perjudicando directamente las ofertas laborales, el comercio, las inversiones y la producción de distintos sectores a nivel mundial ocasionando pérdidas en el crecimiento económico. (Ortega-Vivanco, 2020).

2.4.1.3 Social

La tecnología aplicada en el sistema educativo brinda demasiados beneficios en el entorno virtual, sin embargo, no todas las instituciones educativas de tercer nivel implementaban el entorno virtual de aprendizaje y el acceso a la Tecnología Información y Comunicación. Al no contar con este modelo pedagógico las instituciones notarían un cambio radical al cual no se encontraban acostumbrados. Cabe mencionar que por motivos de pandemia y luego que el gobierno disponga teletrabajo obligatorio y anunciara la suspensión de clases presencial a nivel nacional estuvieron obligados a aplicar esta metodología de enseñanza virtual basándose en las TIC (Herrera, 2020).

2.4.1.4 Tecnológico

En el ámbito tecnológico existió un cambio relevante dentro de la sociedad por la adquisición de una gran cantidad de productos electrónicos tanto por los docentes y estudiantes durante el COVID -19, en cuanto el estado realizó una disposición del cambio de modalidad a virtual existió un gran acogimiento de las herramientas de video conferencia y de igual manera de plataformas educativas las cuales facilitarían la implementación de mejor manera.

2.4.1.5 Ecológico

Durante la pandemia Covid-19 a nivel del territorio ecuatoriano existió el confinamiento, el cual ayudó a la disminución de la contaminación por parte de la sociedad a las áreas verdes y sobre todo a las calles más transitadas de las ciudades. El cambio radical

del estilo de vida ayudo al no seguir contaminando las grandes ciudades con los buses y automóviles mediante el Co2 que daña a la capa de ozono y contamina el aire. De igual manera la gran cantidad de adquisición de productos electrónicos para la educación en línea deriva a un riesgo de contaminación (Universidad Iberoamericana , 2020).

2.4.1.6 Legal

Según el Ministro del trabajo (2020), “El Acuerdo Ministerial No. MDT-2020-076, publicado en el Registro Oficial Nro. 178, el Ministerio del Trabajo expidió las Directrices para la Aplicación de Teletrabajo Emergente Durante la Declaratoria de Emergencia Sanitaria” (p. 4). Menciona el ministro del trabajo el Abg. Pérez (2020):

La Tercera Disposición Reformatoria de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario, agregó el siguiente artículo enumerado a continuación del artículo 25 de la Ley Orgánica de Servicio Público: "Artículo (...). - Del teletrabajo. - El teletrabajo es una forma de organización laboral, que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios utilizando como soporte las tecnologías de la información y la comunicación para el contacto entre el trabajador y la institución contratante, sin requerirse la presencia física del servidor en un sitio específico de trabajo. En esta modalidad el empleador ejercerá labores de control y dirección de forma remota y el servidor reportará de la misma manera. (p. 2)

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3 Metodología de la investigación

3.1 Diseño de la investigación

En este proyecto se desarrollará una investigación de tipo no experimental el cual menciona Hernández Sampieri y Baptista Lucio (2014):

Realizar una investigación sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. (p. 184)

3.2 Enfoque

Se realizará un enfoque cuantitativo dentro de la investigación el cual ayudará a la obtención de recolección y análisis de datos, con la finalidad de ampliar los resultados obtenidos e inspeccionar los fenómenos investigados.

3.3 Alcance temporal

Según Bernal (2010), “Son aquellas en las cuales se obtiene información del objeto de estudio población o muestra una única vez en un momento dado” (p. 134).

Menciona Hernández Sampieri y Baptista Lucio (2014) “Los diseños de investigación transeccional recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 186).

El periodo de tiempo establecido para elaborar la presente investigación comenzó desde mayo hasta culminar el mes de septiembre.

3.4 Profundidad

Indica Hernández Sampieri y Baptista Lucio (2014), “La investigación de diseño descriptivo consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción” (p. 188).

Al utilizar este tipo de investigación podremos describir los hallazgos desde la perspectiva de los estudiantes y docentes durante las clases virtuales, el cual nos permite identificar a profundidad los inconvenientes que tuvieron ambas partes desde diferentes puntos de vista de manera personal, permitiendo así al investigador obtener resultados relevantes sobre el tema.

3.5 Población y Muestra

3.5.1 Población

Población es un conjunto de personas las cuales concuerdan con todas las características requeridas dentro de la investigación, en este caso serían los alumnos y docentes de la Universidad de Guayaquil.

3.5.2 Muestra

Es el subconjunto que forma parte de la población el cual ayudará a llevar a cabo el proceso de investigación, siendo dos muestras las cuales están dirigidas a los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, debido a esto se realizará el cálculo de muestra no probabilístico en base finito.

3.5.3 Cálculo de la muestra docentes

$$N = 338$$

$$Z = \text{Nivel de confianza } 95\% (1.96)$$

$$p = \text{Probabilidad de éxito } 50\% (0.5)$$

$$q = \text{Probabilidad de fracaso } 50\% (0.5)$$

$$e = \text{Margen de error } 5\% (0.05)$$

$$n = \frac{N \times P \times Q}{\frac{e^2(N-1)}{Z^2} + (P \times Q)} =$$

$$n = \frac{338 \times 0.50 \times 0.50}{\frac{0.05^2(338-1)}{1.96^2} + (0.50 \times 0.50)}$$

$$n = 180$$

3.5.4 Cálculo de la muestra estudiantes

$$N = 11225$$

$$Z = \text{Nivel de confianza } 95\% (1.96)$$

$$p = \text{Probabilidad de éxito } 50\% (0.5)$$

$$q = \text{Probabilidad de fracaso } 50\% (0.5)$$

$$e = \text{Margen de error } 5\% (0.05)$$

$$n = \frac{N \times P \times Q}{\frac{e^2(N-1)}{Z^2} + (P \times Q)} =$$

$$n = \frac{11225 \times 0.50 \times 0.50}{\frac{0.05^2(11225-1)}{1.96^2} + (0.50 \times 0.50)}$$

$$n = 371$$

3.6 Muestreo

Este es el método que sirve para utilizar la muestra general del total de la población mediante el proceso del muestreo aleatorio simple es decir en este caso de escoger cualquier docente y estudiante de la universidad de Guayaquil siempre y cuando forme parte de la facultad de ciencias administrativas.

3.7 Validez de Experto

Para implementar la validación del instrumento en la Facultad de Ciencias Administrativa fue enviada a tres expertos altamente calificado sobre el tema. Según Hernández Sampieri (2014), “La validez de expertos o face validity, la cual se refiere al grado en que aparentemente un instrumento mide la variable en cuestión, de acuerdo con “voces calificadas” (p. 236).

3.8 Alfa de Cronbach

Existe diferentes métodos para calcular la confiabilidad del instrumento según Hernández Sampieri (2014):

Las medidas de coherencia o consistencia internas son coeficientes que estiman la confiabilidad por ejemplo el alfa de Cronbach. Este método de cálculo de éstos requiere una sola administración del instrumento de medición. Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento, simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente. La mayoría de los programas estadísticos como SPSS y Minitab los determinan y solamente deben interpretarse. (p. 327)

En el presente estudio de investigación será utilizado un método de recolección de datos que sirve para conocer las perspectivas tanto del docente como el estudiante mediante un cuestionario de 17 preguntas acerca de las percepciones que tuvieron dentro de la educación en línea durante la emergencia sanitaria Covid-19.

Se utilizó un análisis estadístico denominado Alfa de Cronbach el cual determinar la confiabilidad del instrumento por medios de variaciones de cada ítem aplicando escala de Likert para medir la relación entre sí. El cuestionario fue realizado a través de un programa estadístico denominado JASP, encuestando al 10% de la muestra por medio de Google forms con el fin de interpretar la fiabilidad del instrumento con un intervalo de confianza del 95%. En el cual se obtuvo como resultado una estimación del 0.812 interpretando una confiabilidad adecuada para la investigación.

Tabla 2

Alfa de Cronbach

Estadísticas de confiabilidad de la escala frecuente	
Estimar	Cronbach's α
Estimación por punto	0.812
IC del 95% límite inferior	0.717
IC del 95% límite superior	0.880

Nota: Obtenido por programa estadístico JASP

Fuente: Elaborado por los autores

3.9 Resultados

Tabla 3

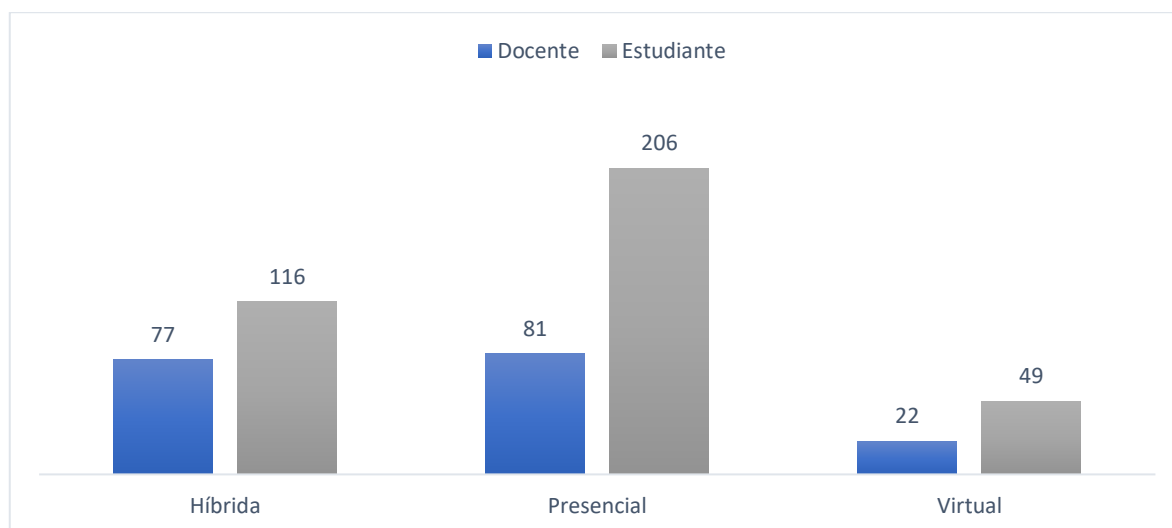
Preferencia en la modalidad de enseñanza de aprendizaje

Grupo de estudio	Si pudiera escoger la modalidad de enseñanza de aprendizaje ¿Cual seleccionaría?	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante	Presencial	206	56%
	Hibrida	49	13%
	Virtual	116	31%
	TOTAL	371	100%
Docente	Presencial	81	45%
	Hibrida	77	43%
	Virtual	22	12%
TOTAL		180	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 2

Preferencia en la modalidad de enseñanza de aprendizaje



Análisis e Interpretación

En la figura #2 se puede apreciar la agrupación entre dos variables las cuales corresponden a el grupo de estudio de la investigación y la modalidad de enseñanza de aprendizaje preferido por los encuestados. Como se puede observar en la figura tanto los docentes y los estudiantes seleccionaron que prefieren mantener una educación de manera presencial, sin embargo, existe una mínima diferencia entre la educación híbrida elegida por el tutor. Analizando estos resultados se puede mencionar que ambas partes optan por la educación tradicional porque se adaptan al entorno del aula de clase, sin embargo, cabe mencionar que los docentes consideran como segunda opción la educación híbrida.

Tabla 4

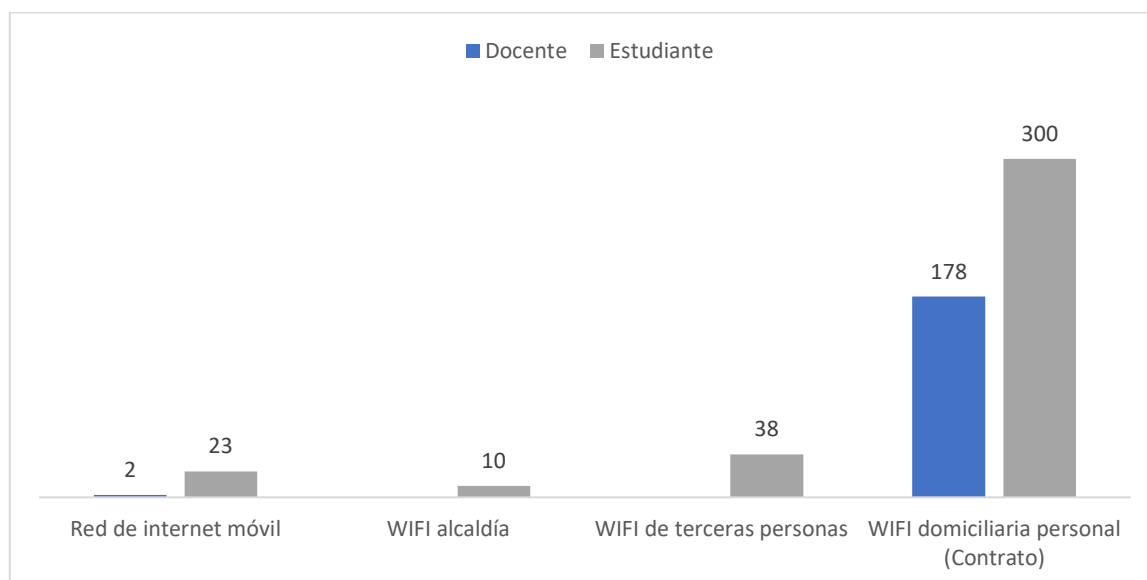
Conectividad que frecuentemente usó en tiempo de pandemia para acceder a la plataforma

Grupo de estudio	Conectividad que frecuentemente usó en tiempo de pandemia para acceder a la plataforma	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante	WIFI Alcaldía	10	3%
	WIFI domiciliaria personal (Contrato)	300	81%
	WIFI de terceras personas	38	10%
	Red de internet móvil	23	6%
	Total	371	100%
Docente	WIFI Alcaldía	0	0%
	WIFI domiciliaria personal (Contrato)	178	99%
	WIFI de terceras personas	0	0%
	Red de internet móvil	2	1%
	Total	180	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 3

Conectividad que frecuentemente usó en tiempo de pandemia para acceder a la plataforma



Análisis e interpretación

En la Figura #3 se observa dos variables que corresponden al grupo de estudio de la investigación y la conectividad que más frecuentemente uso en tiempo de pandemia para acceder a la plataforma. Según los resultados obtenidos el 81% de los estudiantes se conectaron por medio de WIFI domiciliaria personal, el 10% con Wifi de terceras personas,

seguido del 6% red internet móvil y 4% con Wifi de la alcaldía de guayaquil. Por otro lado, la mayoría de docente equivalente al 99% también se conectaron a través de WIFI domiciliaria personal (contrato), 1% con red de internet móvil, con estos datos se puede llegar a la conclusión que los docentes no contaron con dificultad de conectividad al impartir las clases, en cambio los estudiantes tuvieron distintas fuentes de conexiones para poder ingresar al aula virtual sin afectar la asistencia.

Tabla 5

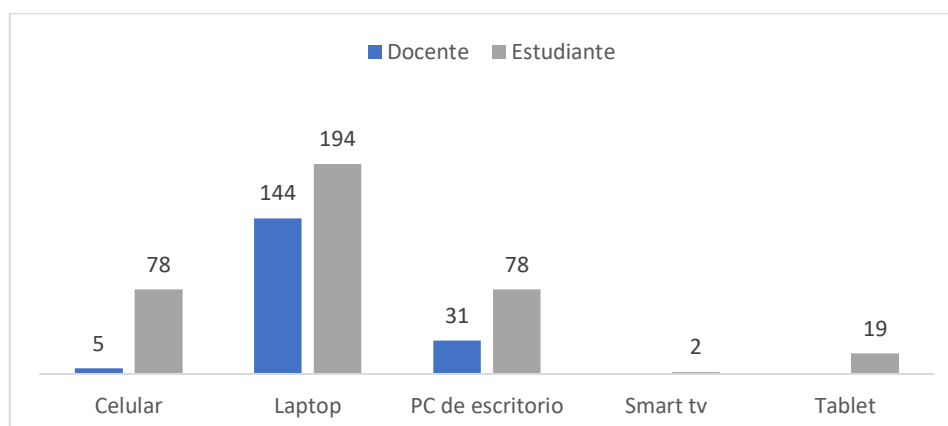
Dispositivos electrónicos usados en el proceso de aprendizaje en línea

Grupo de estudio	¿En cuál dispositivo electrónico se conectó durante el proceso de aprendizaje en línea?	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante	PC de escritorio	78	21%
	Laptop	194	52%
	Celular	78	21%
	Tablet	19	5%
	Smart TV	2	1%
	Total	371	100%
Docente	PC de escritorio	31	17%
	Laptop	144	80%
	Celular	5	3%
	Tablet	0	0%
	Smart TV	0	0%
	Total	180	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 4

Dispositivos electrónicos usados en el proceso de aprendizaje en línea



Análisis e interpretación

En la figura #4 se puede apreciar que el 80% de docentes utilizo con mayor frecuencia la laptop para impartir clases virtuales, seguido el 17% Pc de escritorio, con un porcentaje mínimo el uso de celulares. Así mismo se observa una similitud con el 52% de alumnos que el dispositivo más utilizado fue la laptop, un 21% entre pc de escritorio y celulares, 5% Tablet y solo dos personas por Smart tv. En conclusión, se puede mencionar que los estudiantes tuvieron varias alternativas de conexión al momento de conectarse en la educación virtual.

Tabla 6

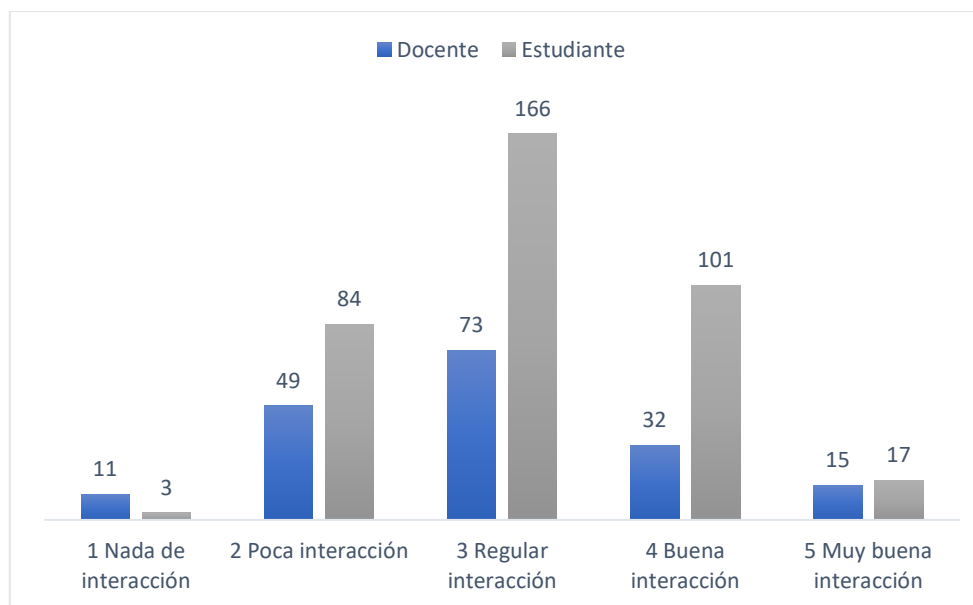
Interacción entre docente y estudiante dentro del aula virtual

Grupo de estudio	¿Cómo percibió la interacción entre docente y estudiante dentro del aula virtual?	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante	Nada interacción	3	1%
	Poca interacción	84	23%
	Regular interacción	166	45%
	Buena interacción	101	27%
	Muy buena interacción	17	5%
	TOTAL	371	100%
Docente	Nada interacción	11	6%
	Poca interacción	49	27%
	Regular interacción	73	41%
	Buena interacción	32	18%
	Muy buena interacción	15	8%
	TOTAL	180	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 5

Interacción entre docente y estudiante dentro del aula virtual



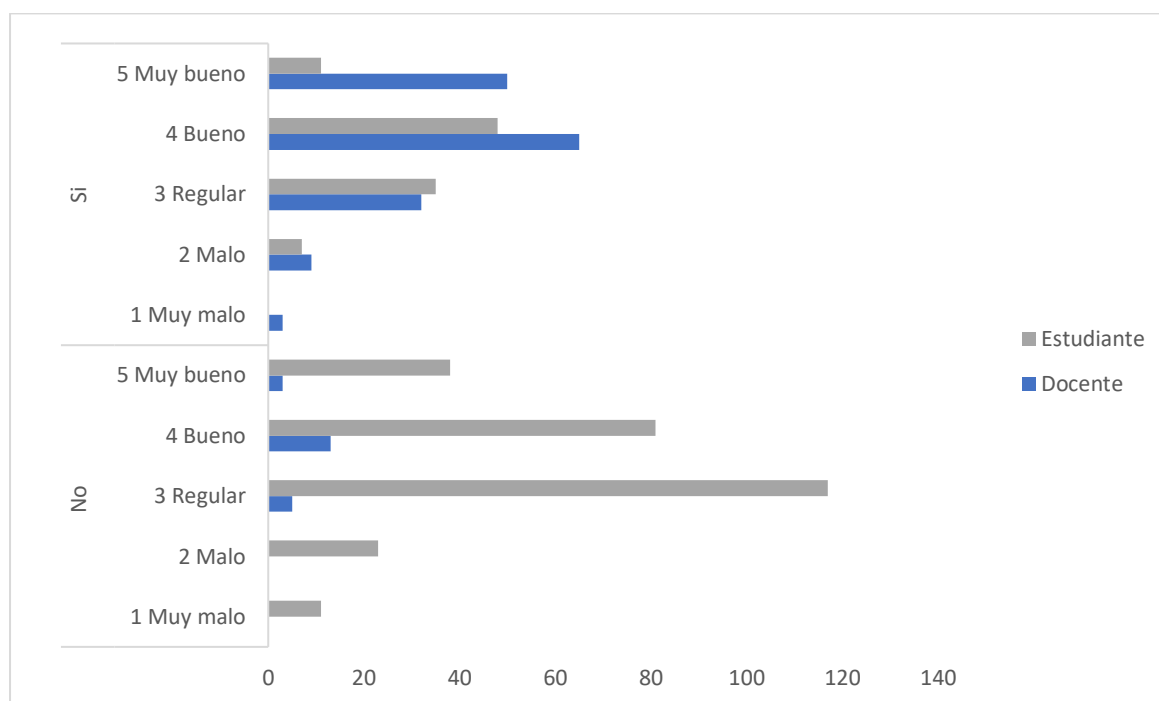
Análisis e Interpretación

En la figura #5 se pueden observar dos variables cruzadas que consisten en: Grupo de estudio y como percibió la interacción entre docente y estudiantes dentro del aula virtual. Mostrando como resultado que los estudiantes correspondientes al 45% percibieron una interacción regular, el 27% de los alumnos recibieron una buena interacción, un 23% poca interacción, 5% muy buena interacción y un 1% nada de interacción. Por otro lado, el 41% de docentes también consideran una interacción regular, sin embargo, se observa una diferenciación significativa con un 27% en poca interacción, seguido del 18% buena interacción, 8% muy buena interacción y por último el 6% nada de interacción. Analizando estos datos desde la perspectiva de los estudiantes se menciona que la mayor parte seleccionó entre una regular y buena interacción, porque durante las videoconferencias existía una comunicación con el docente en donde enviaba y explicaba de manera detallada las tareas sincrónicas y asincrónicas, talleres y lecciones en las cuales surgió un aumento de notas registradas en el ciclo académico. No obstante, existe una diferencia por el lado de los docentes, según su punto de vista eligieron las opciones regular y poca interacción en la plataforma educativa, con estos resultados se interpreta que los docentes durante las clases online mantenían un monólogo al momento de realizar preguntas acerca del tema, como

respuesta ciertos estudiantes apagaban las cámaras o se desconectaban de la reunión, dando a entender que no prestan atención en clases en línea.

Figura 6

Experiencia en la educación en línea - Calificación respecto a la capacitación obtenida



Análisis e interpretación

En la figura #6 se puede observar la unión de tres variables correspondiente al grupo de estudio de la investigación, la siguiente variable consiste si recibió algún tipo de capacitación para el uso de herramientas tecnológicas relacionándolo con experiencia obtenida en la educación en línea. Como se aprecia en el gráfico la gran parte de docentes recibieron capacitaciones previas al manejo de las plataformas educativas, por lo general los docentes comentaron que los capacitaron en la Universidad de Guayaquil por medio del vicerrectorado académico y esto ayudó que obtengan una buena experiencia en línea. Caso contrario la mayoría de los estudiantes no recibieron capacitaciones, sin embargo, mencionan que la experiencia en línea fue regular y buena debido que se adaptaron rápidamente a la virtualidad.

Tabla 7

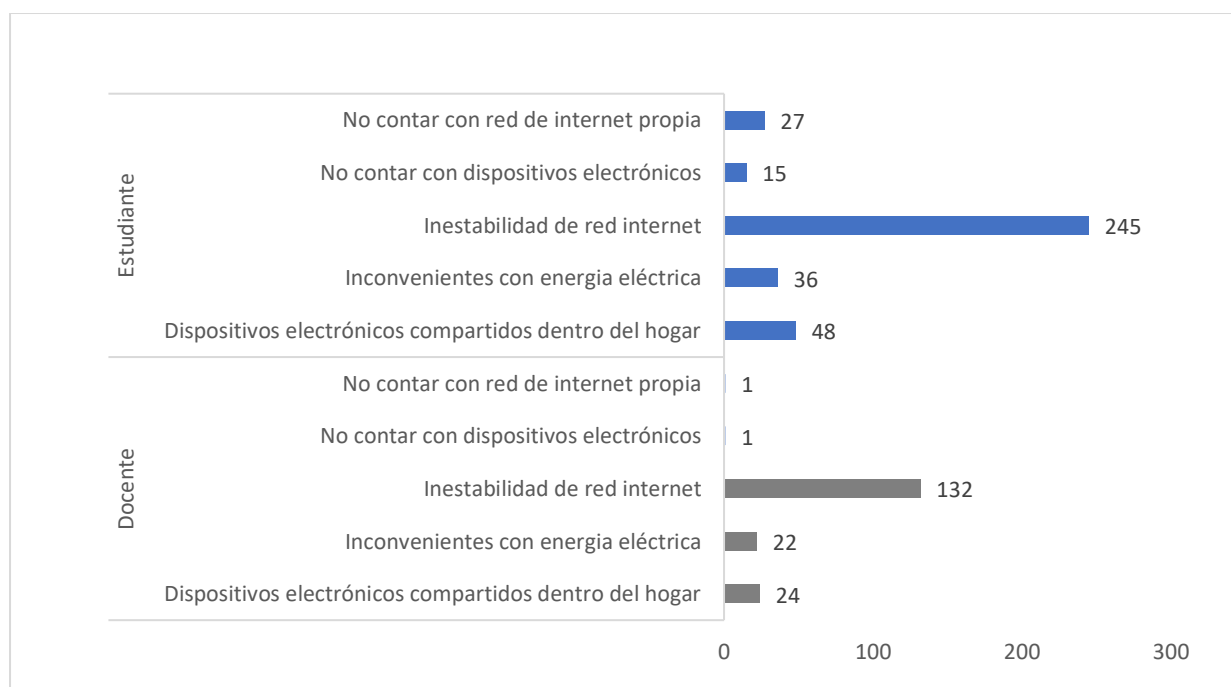
Inconveniente más recurrente que surgió dentro del proceso de educación virtual

Grupo de estudio	¿Cuál fue el inconveniente más recurrente que surgió dentro del proceso de educación virtual?	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante	Inestabilidad de red internet	245	66%
	Inconvenientes con energía eléctrica	36	10%
	Dispositivos electrónicos compartidos dentro del hogar	48	13%
	No contar con dispositivos electrónicos	15	4%
	No contar con red de internet propia	27	7%
	TOTAL	371	100%
Docente	Inestabilidad de red internet	132	73%
	Inconvenientes con energía eléctrica	22	12%
	Dispositivos electrónicos compartidos dentro del hogar	24	13%
	No contar con dispositivos electrónicos	1	1%
	No contar con red de internet propia	1	1%
TOTAL		180	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 7

Inconveniente más recurrente que surgió dentro del proceso de educación virtual



Análisis e interpretación

En la figura #7 se puede observar los diversos inconvenientes que surgieron al momento de conectarse en clases online. Se logra interpretar que el 66% de los estudiantes tuvieron como inconveniente más recurrente la inestabilidad de internet, seguido el 13% cuentan con dispositivos electrónicos compartidos dentro del hogar, el 10% corresponde a inconvenientes con energía eléctrica, un 7% de los alumnos no cuentan red de internet propia, y por último el 4% no cuentan con dispositivos electrónicos. Analizando estos datos se puede mencionar que surgen diversos inconvenientes al momento en que los alumnos se conectan a clases virtual, dando a entender que existen factores sociales y económico como se mencionó anteriormente que influyen de manera negativa en la educación de tercer nivel, por el cual una pequeña cantidad de alumnos no cuenta con todos los recursos necesarios volviendo compleja la situación de conexión. De igual manera los docentes con un 73% concuerdan que el inconveniente más frecuente al momento de conectarse a clases virtuales fue la inestabilidad de internet, seguido el 12% inconvenientes con la energía eléctrica, 13% dispositivos compartidos dentro del hogar y un 1% no cuentan con red propia ni con dispositivos electrónicos. Se puede concluir que los docentes contaron con inconvenientes o factores externos al impartir clases de forma online.

Tabla 8

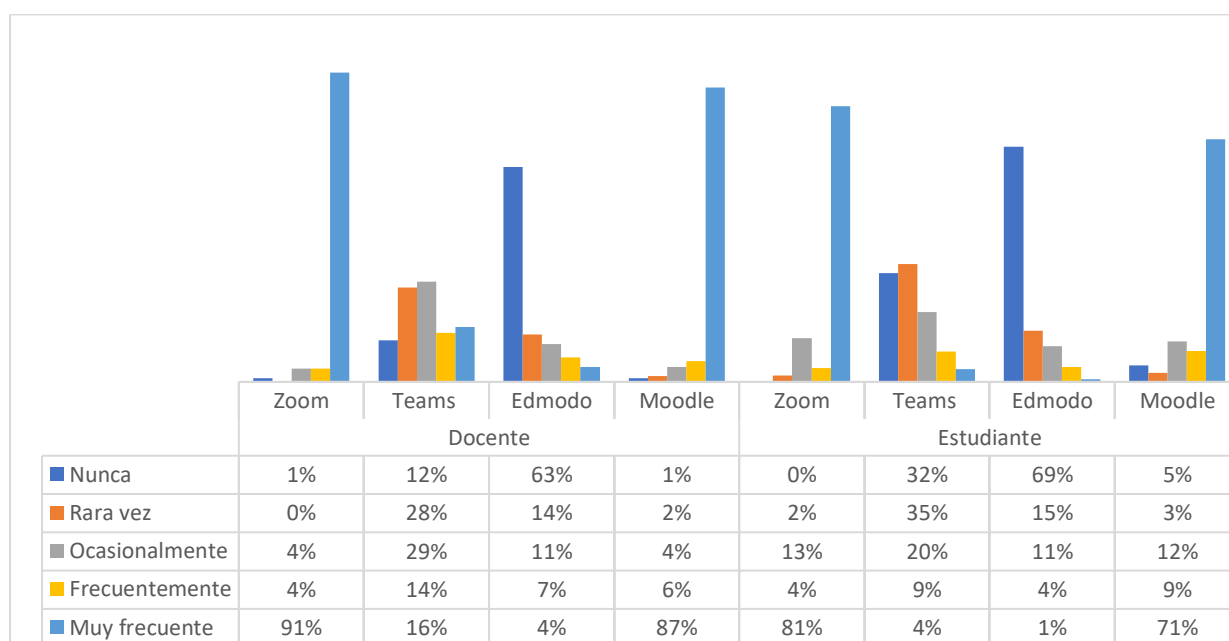
Plataformas educativas utilizadas con más frecuencia durante su proceso de enseñanza o aprendizaje

	DOCENTE				ESTUDIANTE			
	Zoom	Teams	Edmodo	Moodle	Zoom	Teams	Edmodo	Moodle
Nunca	2	22	114	2	119	257	18	
Rara vez		50	25	3	7	129	56	10
Ocasionalmente	7	53	20	8	48	76	39	44
Frecuentemente	7	26	13	11	15	33	16	34
Muy frecuente	164	29	8	156	301	14	3	265
TOTAL	180	180	180	180	371	371	371	371

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 8

Plataformas educativas utilizadas con más frecuencia en el proceso de aprendizaje o enseñanza



Análisis e interpretación

Según los datos obtenidos de la figura #8 correspondiente a dos ítems del cuestionario las cuales consisten en el grupo de estudio, relacionándola con las plataformas educativas que fueron utilizadas con mayor frecuencia durante el proceso de enseñanza o aprendizaje. Se muestra que el 91% de docentes y el 81% de estudiantes utilizaron frecuentemente la plataforma de Zoom, el 87% de docentes y 71% de estudiantes usó Moodle como alternativa para realizar trabajos grupales, lecciones, foros, actividades sincrónicas y asincrónicas, ocasionalmente el 29% de docentes y el 20% de estudiantes utilizaron como segunda opción Microsoft Teams cuando la plataforma de zoom se encontraba colapsada, y rara vez o nunca se utilizó Edmodo en la Facultad de Ciencias Administrativas.

Tabla 9*Resumen Descriptivo*

Estadísticos Descriptivos	Grupo de estudio	Moda	Media	Desviación estándar	Varianza
Habilidad en manejo de aparatos electrónicos	Docente	Muy hábil	3.522	0.855	0.731
Habilidad en manejo de aparatos electrónicos	Estudiante	Muy hábil	3.431	0.741	0.549
Percepción sobre la modalidad en línea cuando fue implementada en el sistema educativo	Docente	Regular	3.228	0.939	0.881
Percepción sobre la modalidad en línea cuando fue implementada en el sistema educativo	Estudiante	Regular	3.199	0.837	0.701
Facilidad para incursionar en la educación en línea	Docente	Regular	3.139	0.956	0.914
Facilidad para incursionar en la educación en línea	Estudiante	Regular	2.895	0.920	0.846
Experiencia en la educación en línea	Docente	Bueno	3.939	0.922	0.851
Experiencia en la educación en línea	Estudiante	Regular	3.472	0.925	0.855
Capacitación de autoaprendizaje	Docente	Muy práctico	3.937	1.093	1.195
Capacitación de autoaprendizaje	Estudiante	Muy práctico	3.496	1.480	2.191
Capacitación de departamento de informática	Docente	Muy práctico	3.572	1.472	2.167
Capacitación de departamento de informática	Estudiante	Nada práctico	1.606	1.084	1.176
Capacitación de docente de la asignatura	Docente	Nada práctico	3.134	1.624	2.636
Capacitación de docente de la asignatura	Estudiante	Nada práctico	2.046	1.328	1.763
Capacitación de compañero de clase	Docente	Nada práctico	3.071	1.646	2.709
Capacitación de compañero de clase	Estudiante	Nada práctico	2.195	1.372	1.881
Capacitación de ayuda de terceros	Docente	Muy práctico	3.311	1.466	2.149
Capacitación de ayuda de terceros	Estudiante	Nada práctico	2.040	1.327	1.762

Uso de plataformas educativas en proceso de enseñanza o aprendizaje [Moodle]	Docente	Muy frecuente	4.756	0.714	0.510
Uso de plataformas educativas en proceso de enseñanza o aprendizaje [Moodle]	Estudiante	Muy frecuente	4.396	1106	1224
Uso de plataformas educativas en proceso de enseñanza o aprendizaje [Edmodo]	Docente	Nunca	1.756	1.175	1.381
Uso de plataformas educativas en proceso de enseñanza o aprendizaje [Edmodo]	Estudiante	Nunca	1.523	0.904	0.818
Uso de plataformas educativas en proceso de enseñanza o aprendizaje [Teams]	Docente	Ocasionalmente	2.944	1.249	1.561
Uso de plataformas educativas en proceso de enseñanza o aprendizaje [Teams]	Estudiante	Raramente	2.175	1092	1194
Uso de plataformas educativas en proceso de enseñanza o aprendizaje [Zoom]	Docente	Muy frecuente	4.839	0.590	0.348
Uso de plataformas educativas en proceso de enseñanza o aprendizaje [Zoom]	Estudiante	Muy frecuente	4.644	0.776	0.603
Preferencias en modalidad de enseñanza de aprendizaje	Docente	Presencial	1.978	0.939	0.882
Preferencias en modalidad de enseñanza de aprendizaje	Estudiante	Presencial	1.757	0.901	0.811
Percepción adecuada de las plataformas para la práctica educativa	Docente	Casi siempre	3.861	0.803	0.645
Percepción adecuada de las plataformas para la práctica educativa	Estudiante	Casi siempre	3.472	0.806	0.650
Percepción de la interacción entre docente y estudiante dentro del aula	Docente	Regular interacción	2.950	1.015	1.031
Percepción de la interacción entre docente y estudiante dentro del aula	Estudiante	Regular interacción	3.121	0.838	0.701

CAPITULO IV

PROPUESTA

4 Título de la propuesta

Estrategias para mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje en la educación en línea para docentes y estudiantes en la facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil.

4.1.1 Justificación

Estas estrategias servirán para obtener un mejor rendimiento dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación en línea para docente y estudiantes de la facultad de Ciencias Administrativas

4.2 Objetivo General

Proponer estrategias que mejoren los procesos de enseñanza- aprendizaje en la educación en línea en la facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil.

4.3 Propuesta

Realizar la publicación de este articulo dentro de alguna revista académica por la importancia y relevancia del tema tratado, sería beneficioso tanto para los docentes como estudiantes, por la información recolectada en forma de experiencias vividas por ambos grupos de estudio, ayudando a tomar mejores tipos de decisiones y mejorando la percepción a lo que educación en línea se refiere.

4.3.1 Desarrollo de la propuesta

Tabla 10

Conclusiones y resultados de la propuesta

Dimensiones	Resultados	Conclusión
Información general del Docente y Estudiante	Basados en la muestra realizada se obtuvo los resultados de 371 estudiantes y 180 docentes encuestados dentro de la facultad de Ciencias Administrativas.	Existió un gran compañerismo por parte de los estudiantes y un gran apoyo por parte de los docentes, facilitando de manera rápida y ágil con la información.
Factores que limitan y factores que favorecen el buen uso de las plataformas educativas.	Ambos grupos de estudio concordaron que el factor más limitante fue la "inestabilidad de la red internet"	La inestabilidad de la red internet tuvo una gran influencia al momento de dar o recibir la clase, aun contando con red wifi propia o red wifi móvil.
Frecuencia de uso de las plataformas y aulas virtuales.	El tipo de red más utilizado tanto por los docentes como los estudiantes fue el wifi de contrato. Las plataformas educativas más utilizadas por estudiantes y docentes dentro del periodo académico virtual fueron Moodle y zoom.	Los docentes y los estudiantes no tuvieron problemas con el poder contratar una red de wifi dentro del domicilio. Ambas plataformas fueron de mayor uso dentro de la facultad, ya que, las dos se complementan siendo una para las video conferencias y la otra para la asignación de tareas y lecciones.
Relación y vínculos entre contenidos y actividades virtuales	Los dos grupos de estudio cuentan con diferentes percepciones dentro de la interacción docente- estudiante en la clase virtual.	Dentro de las clases en línea docentes y estudiantes cuentan con diferentes perspectivas con respecto a lo que se refiere interacción en clase, es decir un grupo piensa que solo cumpliendo las tareas está bien, mientras el otro grupo busca mayor conversación en clase.
Buenas prácticas educativas con apoyo de plataformas educativas	La percepción obtenida es repartida por dos opciones tanto el casi siempre como el regular fueron las que contaron con mayor número de selecciones. De igual manera vuelve a existir una percepción repartida dentro tanto por docentes y estudiantes. Los aparatos electrónicos cuentan con un positivo manejo en general dentro de ambos grupos de estudio.	La práctica educativa fue ejecutada de manera rápida y eso hace que exista dos respuestas con gran numero selección. La flexibilidad y la funcionalidad son las dos características que tanto docentes como estudiantes buscarían dentro de una plataforma académica. Docentes y estudiantes cuentan con un buen manejo de aparatos electrónicos sea por la facilidad de

Experiencias vividas y valoración del uso dado a las plataformas digitales	El pensamiento de los grupos de estudio dio un resultado mayoritario creer que la modalidad en línea la afrontarían de forma regular.	entender o por el simple hecho de haber recibido algún tipo de capacitación Al no contar la gran mayoría con experiencia de dar clase y recibir de forma virtual, existió un pensamiento intermedio ni bueno ni malo con respecto a esa modalidad.
Acceso de las plataformas	Existe una gran igualdad de selección por el dispositivo que fue usado con mayor frecuencia por docentes y estudiantes para recibir y dar clases.	La laptop fue el dispositivo que mayormente fue utilizado, dejándonos como conclusión que no existió mayor dificultad con respecto a dispositivos electrónicos durante el proceso de educación en línea.
Capacitación y orientación recibida para el acceso y uso de la plataforma educativa	Se obtuvo el resultado completamente dividido, ya que, los docentes dicen en mayoría que, si tuvieron capacitación, mientras que los estudiantes respondieron de forma negativa.	La facultad ofreció la capacitación enfocándose solamente en un grupo mediante el vicerrectorado académico, mientras que los estudiantes tuvieron que adaptarse de manera más intuitiva o por otros medios.
Características de las aulas virtuales	Siendo una pregunta la cual se pudo seleccionar más de una opción ambos grupos de estudio se enfocaron en dos características las cuales les gustaría que tengan la plataforma académica.	Tanto el organizar el curso en secciones como el poder plantear actividades y tareas de aprendizaje demuestran el interés de ambos grupos de estudio de mejorar la interacción dentro de la clase.
Evaluación de los aprendizajes	Los resultados obtenidos dentro de la preferencia de modalidad de aprendizaje y enseñanza son muy similares tanto el de docente como el de estudiante.	La modalidad seleccionada cuenta con una gran aceptación dentro de los dos grupos de estudio, ya sea por costumbre o comodidad al momento de aprender y enseñar.

Tabla 11

Desarrollo de la propuesta en base a dimensiones

Dimensiones relevantes	Docente 	Estudiante 	Conclusión	Propuesta en base a resultados de encuesta
Capacitación y orientación recibida para el acceso y uso de la plataforma educativa	Los docentes contaron con capacitación y su respuesta fue positiva con un 88%.	Por otro lado, los estudiantes respondieron de forma negativa con un 73% dando a entender que no contaron con capacitación para poder introducirse en la educación en línea.	Tanto docentes como estudiantes vivieron una experiencia nueva durante la implementación de la educación en línea, pero las capacitaciones ayudaron a la adaptación más rápida y fácil a los docentes que los estudiantes que no contaron con esa oportunidad.	Se propone que el Vicerrectorado académico realice un programa de capacitación que prepare a docentes y principalmente a estudiantes en el manejo de plataformas y herramientas académicas.
Experiencias vividas y valoración del uso dato a las plataformas digitales	El 43% de los docentes indicaron que han tenido buena experiencia en la educación en línea, eso lo avala un 78 de 180 docentes encuestados obteniendo un 43%.	En cambios los estudiantes cuentan con una experiencia dividida entre regular (41%) y buena (31%).	Los docentes contaron con una mejor experiencia durante la enseñanza en línea ya sea por recibir capacitación o el conocer las plataformas académicas, en cambio los estudiantes cuentan con una divida respuesta y se debe a la introducción que sufrieron sin recibir algún tipo de capacitación por la universidad.	Mantener el uso de plataformas académicas para no perder la conectividad entre docente y estudiante tanto dentro y fuera del aula.

Relación y vínculo entre contenido y actividades virtuales	Los docentes percibieron que dentro del aula de clase existió una regular interacción, con un 41%	Igualmente, los estudiantes coinciden con la regular interacción que existió dentro del aula virtual con un 45%	Los dos grupos de estudio perciben el mismo tipo de interacción que no es ni bueno ni malo, se mantiene en una regularidad, los docentes buscando siempre que los estudiantes interactúen más en clases, en cambio los estudiantes teniendo el pensamiento que solo cumpliendo con tareas y asignación durante la clase es suficiente interacción.	Utilizar dinámicas dentro de clase que ayude a reforzar la interacción entre docente y estudiante dentro del aula virtual tales como bingo y memory son recomendables realizarlos.
Frecuencia de uso de las plataformas y aulas virtuales	Docentes con un 99% usaron la conectividad wifi con compañías prestadoras de servicio en domicilio, para acceder a la plataforma e impartir clase.	Los estudiantes utilizaron un 81% el mismo tipo de conexión para poder acceder a la plataforma. Sin embargo, tuvieron una conexión de 13% con wifi de terceros (Alcaldía de Guayaquil y vecinos)	Ambos grupos de estudios contaron con la capacidad económica para contratar el servicio de Wifi domiciliario	Buscar apoyo dentro de la Universidad de Guayaquil para que sean utilizados los laboratorios de computación, por el grupo de estudiantes que no cuentan con conexión propia dentro de su domicilio
Factores que limitan y favorecen el buen uso de las plataformas educativas	Durante el proceso de las clases virtuales los docentes sufrieron un problema inestabilidad de conexión con un 73%.	Estudiantes contaron con el mismo inconveniente durante la conexión en clase con un 66%.	La inestabilidad de conexión wifi fue el mayor inconveniente dentro de ambos grupos de estudio, eso quiere decir que el contar con una red propia no te asegura una conexión perfecta o sin irregularidades.	Dejar de utilizar muchos dispositivos dentro del hogar, además de utilizar cable de conexión directa en laptop y en Pc de escritorio.

Frecuencia de uso de las plataformas y aulas virtuales	La plataforma más utilizada por los docentes fue dos tanto zoom como Moodle son las más frecuentes con un 91% y 87% respectivamente.	De igual manera para los estudiantes las plataformas más utilizadas fueron zoom y Moodle con un 81% y 71% cada una.	Para concluir el uso de ambas plataformas fueron utilizadas estratégicamente una para el uso exclusivo de video conferencias y la otra como plataforma de subir y asignar tareas, lecciones, subir contenido de clase, etc.	Conservar el uso de ambas plataformas, dentro del desarrollo académico y catedrático en la facultad de ciencias administrativas.
Evaluación de aprendizaje	La modalidad dentro de los docentes fue muy disputada, ya que, la presencialidad con un 45% y la modalidad hibrida con 43% fueron las más seleccionadas.	Los estudiantes tenían claro la modalidad de su preferencia la cual con un 56% fue la más seleccionada.	Para finalizar tanto docentes como los estudiantes prefieren la modalidad presencial como una opción fuerte dentro de su modalidad de enseñanza y aprendizaje, pero los docentes también se inclinan a una enseñanza hibrida por la comodidad que esa abarca en algunas ocasiones.	La modalidad hibrida sería una opción factible de utilizar dentro de la facultad de ciencias administrativas, debido que facilitaría el estudiar a personas que vienen de otras partes de la región, disminuyendo sus gastos significativamente, por otro lado, los docentes contarían con ahorros significativos y facilidades

CONCLUSIÓN

Según los resultados obtenidos dentro de esta investigación se concluye que docentes y estudiantes contaron con diferente preparación al momento haberse realizado la introducción en la educación virtual, eso no causó mayor impacto dentro de los estudiantes debido al buen manejo de dispositivos electrónicos y facilidad de acoplarse en algunas plataformas académicas, aun así, afectó a la experiencia vivida dentro del aula virtual dejándolos con una regular percepción a lo que la modalidad brinda. Otro punto muy importante es la interacción que se vivió dentro del aula virtual dejando una percepción regular en ambos conglomerados, concluyendo que al inicio del uso de este tipo de modalidad los estudiantes no tuvieron capacitación en el manejo de las plataformas lo que dificultó subir tareas, manejo de utilitarios etc.

Ambos grupos contaron con la capacidad de contratar una red de internet wifi-domiciliaria, sin embargo, tuvieron inconvenientes durante las clases por la inestabilidad de internet. Por otro lado, las plataformas educativas mayormente usadas dentro la facultad de Ciencias Administrativas fueron dos, una enfocada en la video conferencia utilizaron para clases sincrónicas llamada Zoom y otra para los eventos asincrónicos. Finalmente se encontró una igualdad de selección con respecto a la modalidad de preferencia, donde ambos grupos de estudio eligieron en su mayoría la presencialidad.

RECOMENDACIONES

- Buscar apoyo dentro de la Universidad de Guayaquil para que grupos de estudiantes que no cuentan con conexión propia en sus casas puedan utilizar el laboratorio de computación.
- La Universidad de Guayaquil desarrolle un programa de capacitación por medio del vicerrectorado académico para docentes y principalmente para los estudiantes en el manejo de plataformas y herramientas académicas.
- Continuar con el manejo de plataformas y herramientas tecnológicas académicas, evitando así la desconexión del docente y estudiante.
- Usar el cable de conexión directa en los dispositivos electrónicos para evitar una conexión inestable dentro de las actividades académicas.
- Intentar realizar una prueba piloto dentro de la facultad de Ciencias Administrativas de poner en marcha el cambio a la modalidad hibridad.

Bibliografía

- Cagua Huerlo, G. A., Moreta Velasco, K. M., & Arce Cuesta, M. F. (01 de Abril de 2021). COMPETENCIAS DIGITALES DEL PROFESORADO: PILARES CLAVES PARA UNA EDUCACIÓN VIRTUAL DE CALIDAD FRENTE A LA PANDEMIA EN ECUADOR. (A. Véliz Burgos, Ed.) *Revista Inclusiones*, 8, 25. doi:0719-4706
- Ibaceta Vergara, C. P., & Villanueva Morales, C. F. (Octubre de 2021). *ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE: VARIABLES QUE INCIDEN EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE DOCENTES DE ENSEÑANZA BÁSICA EN EL CONTEXTO CHILENO*. Recuperado el 24 de 07 de 2022, de <https://www.scielo.cl/pdf/perseduc/v60n3/0718-9729-perseduc-60-03-132.pdf>
- Vital Carrillo, M. (2021). Plataformas Educativas y herramientas digitales para el aprendizaje. 9(18), 4. doi:2007-4905
- Aguilar Gordón, F. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. doi:10.4067/S0718-07052020000300213
- Aguirre Rea, D. H., Zhindon Palacios, L. A., & Pomaquero Yuquilema, J. (2020). COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *IAC*, 1(2), 11. doi:2697-3480
- BERNAL, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Tercera edición ed.). (O. Fernández Palma, Ed.) Colombia: PEARSON. doi:978-958-699-128-5
- Canales Reyes, R., & Silva Quiróz, J. (2020). De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de Covid-19. *Scielo*, 20. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0104-4060.76140>
- Cruzat, E. (27 de 10 de 2020). *Ensayo temático: “el rol del docente ante la clase virtual*. doi:<https://doi.org/10.23936/pfr.v5i3.176>

GARCÍA, Á. (2021). LA ENSEÑANZA ONLINE POST PANDEMIA: NUEVOS RETOS. 2, 13. doi:<https://orcid.org/0000-0001-9624-5202>

García-Rubio, M. P., Silva-Ordoñez, C. A., Salazar-Mera, J. E., & Gavilanez-Paz, F. E. (09 de Mayo de 2021). *Modalidad teletrabajo en tiempos de pandemia COVID- 19 en Ecuador*. Recuperado el 27 de 04 de 2022, de <https://www.redalyc.org/journal/280/28068276015/html/>

Hernández Godoy, V., Fernández Morales, K., & Pulido, J. E. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 349. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>

Hernández Sampieri, R., & Baptista Lucio, M. . (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill Education . doi:978-1-4562-2396-0

Herrera, O. C. (04 de Mayo de 2020). Obtenido de <http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/281/419>

Llangari Anacleto, Y. E., & Román Salgado, N. S. (2021). *Diseño de un entorno virtual de aprendizaje (EVA) para el desarrollo de un curso de suficiencia en informática utilizando la plataforma educativa Moodle para los estudiantes activos del Centro de Capacitación Politécnica periodo 2019 – 2020*. doi:<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/24932/1/UCE-FIL-QQ.BB-LLANGARI%20YAJAIRA-ROMAN%20NATHALY.pdf>

Lovón Cueva, M. A., & Cisneros Terrones, S. A. (5 de Septiembre de 2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID 19: El caso de la PUCP. 8, 15. doi:2307-7999

Martínez, G. A., & Jiménez, N. (Agosto de 2020). Análisis del uso de las aulas virtuales en la Universidad de Cundinamarca, Colombia. 13(4), 12. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000400081>

Ministerio de Educación. (02 de Junio de 2021). *COMUNICADO OFICIAL | Se reanudarán las clases presenciales de manera alternada, paulatina y voluntaria, en las 1.301 instituciones educativas a escala nacional que tienen aprobado el PICE*. Recuperado el 05 de Mayo de 2022, de <https://educacion.gob.ec/comunicado-oficial-se-reanudaran-las-clases-presenciales-de-manera-alternada-paulatina-y-voluntaria-en-las-1-301-instituciones-educativas-a-escala-nacional-que-tienen-aprobado-el-pice/>

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (12 de Marzo de 2019). *El Teletrabajo en Ecuador aumenta gracias al trabajo de los sectores público y privado*. Recuperado el 12 de Mayo de 2022, de <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/el-teletrabajo-en-ecuador-aumenta-gracias-al-trabajo-de-los-sectores-publico-y-privado/>

Ministerio de trabajo. (12 de Marzo de 2021). *ACUERDO MINISTERIAL NRO.MDT-2020-076*. Quito-Ecuador . Recuperado el 21 de 08 de 2022, de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/ACUERDO-MDT-2020-076-TELETRABAJO.pdf?x42051>

MINISTERIO DEL TRABAJO. (2020). *ACUERDO MINISTERIAL Nro. MDT-2020-181*. Recuperado el 05 de Mayo de 2022, de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/09/AM-MDT-2020-181-TELETRABAJO-14.09.2020-signed.pdf?x42051>

Ministerio del Trabajo. (01 de Septiembre de 2020). *Ministro del Trabajo participó en el evento virtual de presentación del primer estudio sobre Teletrabajo y Emociones en Ecuador*. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de <https://www.trabajo.gob.ec/ministro-del-trabajo-participo-en-el-evento-virtual-de-presentacion-del-primer-estudio-sobre-teletrabajo-y-emociones-en-ecuador/>

OJEDA-BELTRAN, A., ORTEGA-ÁLVAREZ, D. D., & BOOM-CARCAMO, E. A. (05 de Noviembre de 2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del Covid-19 . 41, 12.

doi:10.48082/espacios-a20v41n42p07

Ortega-Vivanco, D. M. (20 de Octubre de 2020). *Efectos del Covid-19 en el comportamiento del consumidor: Caso Ecuador*. Obtenido de

<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/retos/v10n20/1390-6291-Retos-10-20-00233.pdf>

Pérez, A. A. (12 de Marzo de 2020). *Ministerio de Trabajo*. Recuperado el 14 de 07 de 2022, de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2021/03/AM-MDT-2021-081-REFORMA-AM2020-076-TELETRABAJO-signed.pdf?x42051>

REGISTRO OFICIAL ÓRGANO DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. (2020).

SEGUNDO SUPLEMENTO NO. 225. Quito. Recuperado el 21 de Mayo de 2022, de <https://www.registroficial.gob.ec/index.php/registro-oficial-web/publicaciones/suplementos/item/13047-segundo-suplemento-al-registro-oficial-no-225>

Registro Oficial órgano de la República del Ecuador. (2020). *SEGUNDO SUPLEMENTO*

NO.209. Quito. Recuperado el 19 de Mayo de 2022, de <https://www.registroficial.gob.ec/index.php/registro-oficial-web/publicaciones/suplementos/item/12945-segundo-suplemento-al-registro-oficial-no-209>

Rodríguez Zidán, E., & Grilli Silva, J. (19 de Diciembre de 2018). *El b-learning en la educación terciaria Estudio de las percepciones de docentes y estudiantes sobre la apropiación y el uso de las plataformas digitales en la formación inicial de profesores*. Recuperado el 17 de 07 de 2022, de

<http://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/486/RodriguezZidan%2cE.El%20learning.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 21. doi:10.4185/RLCS-2020-1466

TISCAMA, C. D., GALLEGOS, M. C., BELTRÁN, L. I., GUERRA E, V. R., & CALDERON, L. C. (15 de Marzo de 2022). Incidencia del teletrabajo en organizaciones del sector. *Revista Espacios*, 43, 13. doi:10.48082/espacios-a22v43n03p01

Universidad Iberoamericana . (21 de Diciembre de 2020). *Ibero ciudad de Mexico* . Obtenido de <https://ibero.mx/prensa/basura-digital-un-mal-en-aumento-en-la-era-del-covid-19>

Valero-Cedeño, N. J., Castillo-Matute, A. L., Padilla-Hidalgo, M., Rodríguez-Pincay, R., & Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(4), 20. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530>

Verdezoto Rodríguez, R. H., & Chávez Vaca, V. A. (2018). MPORTANCIA DE LAS HERRAMIENTAS Y ENTORNOS DE APRENDIZAJE DENTRO DE LA PLATAFORMA E-LEARNINGEN LAS UNIVERSIDADESDEL ECUADOR. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*(65), 25. doi:1135-9250

Viñas, M. (29 de Octubre de 2021). *Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia*. doi: <https://doi.org/10.24215/18536212e027>

Vite Cevallos, H. (2020). ESTRATEGIAS TECNOLÓGICAS Y METODOLÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE CLASES ONLINE EN INSTITUCIONES

EDUCATIVAS. 16(75), 7. Recuperado el 31 de 07 de 2022, de
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n75/1990-8644-rc-16-75-259.pdf>

APÉNDICE

Apéndice A



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



INGENIERÍA DE MARKETING Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL

RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

Una vez que se ha realizado la validación del documento, se determina que el cuestionario tiene 100% de validación del contenido del instrumento por lo que, el comité evaluador determina que el instrumento es:

NO APLICABLE	APLICABLE CON OBSERVACIONES	APLICABLE
		X

Para constancia firman,

SARA ISABEL Firmado digitalmente

JIMENEZ por SARA ISABEL JIMENEZ ROMERO

ROMERO Fecha: 11:19:48 2022.08.18 -05'00'

Ing. Sara Jiménez
Romero, MAE

C.I. 0924200926

ROSA INES Firmado digitalmente por ROSA INES

CARRASCO Fecha: 2022.08.19 REYES

REYES 13:45:41 -05'00'

Ing. Rosa Inés
Carrasco Reyes,
MAE
C.I. 0916556517



Firmado electrónicamente por:

**EDUARDO
ANDRES
GUZMAN
BARQUET**

Ing. Guzmán
Barquet Eduardo, Msg.
C.I. 0915871065

Apéndice B

FORMATO DE ENCUESTA

TEMA: Percepción del aprendizaje en línea desde la óptica del docente y estudiante universitarios durante la pandemia COVID-19

Objetivo de la encuesta: Describir las experiencias dentro de la educación en línea desde el punto de vista de los docentes y estudiantes universitarios en las carreras de ciencias administrativas de la Universidad de Guayaquil durante la emergencia sanitaria del COVID-19.

Información general del encuestado

1. ¿Quién está realizando la encuesta?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Docente
☐ Estudiante

2. ¿Indique su edad?

Marca solo un óvalo.

- ☐ 17-25 años
☐ 26-34 años
☐ 35-43 años
☐ 44-52 años
☐ 53 en adelante

Experiencias vividas y valoración del uso dado a las plataformas digitales

3. ¿Cómo se considera usted en el manejo de aparatos electrónicos?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Nada hábil
- ☐ Poco hábil
- ☐ Regular
- ☐ Muy hábil
- ☐ Experto

4. ¿Cuál era su percepción sobre la modalidad en línea cuando fue implementada en el sistema educativo?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy difícil
- ☐ Difícil
- ☐ Regular
- ☐ Fácil
- ☐ Muy Fácil

5. ¿Qué tan fácil es para los estudiantes y docentes incursionar en la educación en línea?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada fácil	☐	☐	☐	☐	☐	Muy fácil

6. ¿Cómo fue su experiencia en la educación en línea?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy malo
- ☐ Malo
- ☐ Regular
- ☐ Bueno
- ☐ Muy bueno

Capacitación y orientación recibida para el acceso y uso de la Plataforma educativa

7. ¿Usted recibió algún tipo de capacitación para el uso de plataforma herramientas educativas?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si
- ☐ No (SI USTED COLOCA NO CALIFIQUE AUTOAPRENDIZAJE, LOS DEMAS CALIFIQUE CON 1)

8. Evalúe, ¿De quién recibió la capacitación/orientación para el uso y acceso de plataformas educativas?

	1 (Nada practico)	2 (Poco practico)	3 (Regular)	4 (Algo practico)	5 (Muy practico)
Autoaprendizaje	☐	☐	☐	☐	☐
Departamento de informática	☐	☐	☐	☐	☐
Docente de la asignatura	☐	☐	☐	☐	☐
Compañero de clase	☐	☐	☐	☐	☐
Ayuda de terceros	☐	☐	☐	☐	☐

Frecuencia de uso de las plataformas y aulas virtuales

9. Señale la conectividad que más frecuentemente usó en tiempo de pandemia para acceder a la plataforma

Marca solo un óvalo.

- ☐ WIFI alcaldía
☐ WIFI domiciliaria personal (Contrato)
☐ WIFI de terceras personas
☐ Red de internet móvil

10. ¿Cuál de estas plataformas educativas fueron utilizadas con más frecuencia durante su proceso de enseñanza o aprendizaje?

Marca solo un óvalo por fila.

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuente
Moodle	☐	☐	☐	☐	☐
Edmodo	☐	☐	☐	☐	☐
Teams	☐	☐	☐	☐	☐
Zoom	☐	☐	☐	☐	☐

Acceso de las plataformas

11. Seleccione ¿En cuál de los siguientes dispositivos electrónicos usted se conectó durante el proceso de aprendizaje en línea?

- ☐ PC de escritorio
☐ Laptop
☐ Celular
☐ Tablet
☐ Smart tv

Factores que limitan y factores que favorecen el buen uso de las plataformas educativas

12. **¿Cuál fue el inconveniente más recurrente que surgió dentro del proceso de educación virtual?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ Inestabilidad de red internet
- ☐ Inconvenientes con energía eléctrica
- ☐ Dispositivos electrónicos compartidos dentro del hogar
- ☐ No contar con dispositivos electrónicos
- ☐ No contar con red de internet propia

Buenas prácticas educativas con apoyo de plataformas educativas

13. **¿Considera usted que la práctica educativa se ejecuta adecuadamente utilizando las plataformas virtuales?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Rara vez
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

14. **¿Qué características debería tener una plataforma para ser considerada adecuada?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ La plataforma debe ser intuitiva
- ☐ La plataforma debe ser flexible
- ☐ La plataforma debe ser funcional
- ☐ La plataforma debe ser adictiva
- ☐ Tiempo para la asignación y elaboración de tareas debe depender de la dificultad de esta misma

Relación y vínculos entre contenidos y actividades virtuales

15. De acuerdo con su experiencia ¿Cómo percibió la interacción entre docente y estudiante dentro del aula virtual?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy poca interacción
- ☐ Mala interacción
- ☐ Regular interacción
- ☐ Buena interacción
- ☐ Muy buena interacción

Características de las aulas virtuales

16. ¿Qué podría mejorarse en las plataformas educativas para facilitar el aprendizaje en la educación virtual?

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Organizar el curso en secciones
- ☐ Habilitar foros de consulta
- ☐ Plantear actividades / tareas de aprendizaje
- ☐ Evaluación a través de cuestionarios
- ☐ Utilizar herramienta glosario/ herramienta taller

Evaluación de los aprendizajes

17. Si pudiera escoger la modalidad de enseñanza de aprendizaje ¿Cuál seleccionarías?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Presencial
- ☐ Virtual
- ☐ Híbrida

Apéndice C

Figura 9

Evidencia de tutorías individuales



Figura 10

Evidencia de recolección de encuesta

