



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

TRABAJO DE TITULACIÓN ANÁLISIS DE CASOS EN OPCIÓN AL TÍTULO DE
PSICÓLOGO

**“ESTILOS DE AFRONTAMIENTO DE LOS MAESTROS DEL NOVENO AÑO
PARALELO C DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN AGUSTÍN DE LA CIUDAD DE
GUAYAQUIL FRENTE A LAS NECESIDADES INCLUSIVAS DE UN
ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL”**



AUTOR: JOHN FERNANDO PARRALES GÓMEZ

TUTOR:

MSc. Cecibel López Vera

GUAYAQUIL – ECUADOR

MARZO 2017

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio de caso tiene como objetivo analizar los Estilos de Afrontamiento en los maestros frente a las necesidades inclusivas de un estudiante con discapacidad intelectual en la Unidad Educativa “San Agustín”, la problemática de la aplicación de estilos de afrontamiento en los docentes ha traído consecuencias en el desarrollo académico, lo que repercute no solamente al aprendizaje del estudiante, sino que llega a ser un factor de estrés predominante para el maestro que se enfrenta ante esta situación. El no poseer estilos de afrontamiento adecuados usualmente es producto de la falta de preparación pedagógica, falta de interés, falta de tiempo o por el simple hecho de que su personalidad no se adapta a la situación especial del estudiante que es compleja. Por lo tanto, para este estudio de caso se utilizó una metodología fenomenológica, en la que se aplica entrevistas, observaciones áulicas a los maestros, un Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) y un Inventario de Personalidad (TIPI), todos estos métodos aplicados son diferenciados por la observación por medio del análisis y obtener así el resultado final, entre los resultados logrados en el estudio de caso es importante recalcar el desconocimiento por parte de los docentes en manejar el tema de discapacidad intelectual con sus estudiantes, y por ende sus estrategias de afrontamiento puntúan en rangos bajos, de este modo las frecuentes reacciones de los maestros a este fenómeno de caso es preocupación, intranquilidad, presión, culpabilidad, desesperación y frustración, que si es evidente estas características hacen que el rendimiento en la impartición de clases baje de nivel, causando emociones negativas en los maestros, como: impotencia, incapacidad y ansiedad, que son factores alarmantes en los maestros donde la mayoría opta por la resignación del caso y son realmente pocos los que dedican tiempo valido a ver una mejoría en el estudiante, tanto académica como psíquica.

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN EJECUTIVO	2
ÍNDICE	3
1. INTRODUCCIÓN	5
2. MARCO TEÓRICO	9
2.1 Necesidades Inclusivas en niños con Discapacidad Intelectual	9
Discapacidad	9
Factores de riesgo en la Discapacidad	10
Discapacidad Intelectual	12
Características de la Discapacidad Intelectual	13
Necesidades Inclusivas	15
Educación Inclusiva	16
2.2 Estilos de Afrontamiento en los maestros	17
Estrés	17
Síntomas en situaciones estresantes	18
Factores de estrés laboral en el docente	19
Afrontamiento	21
Estilos de Afrontamiento	21
Clasificación de Estilos de Afrontamiento	23
Recursos de los Estilos de Afrontamiento	24
3. METODOLOGÍA	27

3.1 Selección y definición del caso	27
3.1.1 Ámbitos en los que es relevante el estudio	30
3.1.2 Problema	31
3.1.3 Preguntas de Investigación	31
3.1.4 Objetivos de la investigación	31
Objetivo General	31
Objetivos Específicos	31
3.1.5 Sujetos de información	31
3.1.6 Fuentes de datos	32
3.1.7 Constructos del estudio	32
4. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS POR CASO	33
5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	36
5.1 Análisis de resultados por técnicas aplicadas	41
5.2 Análisis Integrador de los instrumentos aplicados	48
5.3 Discusión de Resultados	50
CONCLUSIONES	52
RECOMENDACIONES	53
BIBLIOGRAFÍA	55

1. INTRODUCCIÓN

Los estilos de afrontamiento son habilidades y recursos personales y/o psicológicas, que se ponen en práctica en situaciones estresantes del ser humano, generando, disminuyendo y evitando conflictos propios internos y externos, que dan molestia o preocupación en un nivel significativo, estos estilos se presentan también como mediadores sociales para afrontar situaciones cognitivas y comportamentales en riesgo que poniéndolas en práctica garantizaría un equilibrio social elevado, acompañado del bienestar de los miembros que lo conforman (Amarís, Madariaga, Valle, & Zambrano, 2013). Dentro de estas situaciones sociales en riesgo podemos mencionar a los docentes que se encuentran con la responsabilidad especial de impartir conocimientos a estudiantes con discapacidad intelectual, quienes, siendo parte de los grupos vulnerables en la sociedad, es necesario la aplicación de estilos de afrontamiento para lograr su correcta y adecuada inclusión al medio educativo.

Así como lo menciona el Acuerdo Ministerial N° 0295-13 de Educación Inclusiva, en la que involucra cambios y modificaciones en contenidos, enfoques, estructura y estrategias con una visión común y la convicción de educar a los estudiantes, con responsabilidad, fomentando una cultura de respeto, eliminando barreras de aprendizaje y formando ciudadanos autónomos e independientes (Espinoza, 2013). Por lo que el docente debe adaptar mediante estilos de afrontamiento las situaciones que convienen para mejorar la educación inclusiva que se le exige.

Los maestros frente a este contexto social pueden adaptar para su entorno ciertos estilos de afrontamiento que ayude a la búsqueda de nuevas alternativas, control emocional, reevaluación positiva, expresión emocional abierta, búsqueda de apoyo

profesional, etc., donde se les permitirá a los mismos afrontar las demandas de la discapacidad sin perjudicar el bienestar biopsicosocial de quienes lo poseen (Pérez & Rodríguez, 2011). La discapacidad en este aspecto no debe ser comprendida solo como un componente individual de cada persona, sino que se le debe considerar a la discapacidad intelectual dentro de un marco social para su inserción, por ser un estado mental que refleja un funcionamiento mental distinto en la persona que lo posee y más no una característica discriminante en la misma, reflejando una particularidad modificable y variable que se transforma y ajusta de acuerdo a los apoyos que reciba del exterior (Antequera, y otros, 2014). Lo cual es importante insistir a los maestros, quiénes están a cargo de estudiantes con discapacidad intelectual, desarrollar nuevas maneras de ayuda en el perfeccionamiento cognoscitivo de los mismos para cubrir sus necesidades inclusivas.

De acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) en Ecuador los docentes en el Art. 11 sección i, tienen como obligación dar apoyo y seguimiento pedagógico a las y los estudiantes, para superar el rezago y dificultades en los aprendizajes y en el desarrollo de competencias, capacidades, habilidades y destrezas. Aquí nace el interés en la investigación hacia el docente para llevar a cabo Estilos de Afrontamiento en ellos y motivar el desarrollo de poder sobrellevar esta situación frente a las necesidades inclusivas de estudiantes con discapacidad intelectual, siendo el área educativa la fuente de desarrollo inicial de las personas, es el ambiente apto para fomentar en los docentes nuevas maneras que determinen estabilidad temporal y situacional, basándose no solo en el problema sino también en la emoción de cada estudiante.

Estos estilos de afrontamiento pueden reducir los efectos negativos en los maestros con alumnos que tienen discapacidad intelectual, dando bienestar emocional y físico no solo al docente que es lo principal, sino al estudiante en cuestión. Existen estudios que revelan la efectividad de los estilos de afrontamiento aplicado en cuidadores primarios, ya sean padres o maestros mejorando sus estrategias de cuidado, así como lo menciona Huerta, Corona & Méndez (2006) en su estudio “Evaluación de los estilos de afrontamiento en cuidadores primarios de niños con cáncer” en el que los cuidadores muestran de primera, reacciones desadaptativas que agravan la situación de riesgo, pero que por medio de la aplicación de los estilos de afrontamiento se logra mantener habilidades adaptativas que disminuyen los sentimientos de perturbación a causa de la situación estresante.

Los docentes pueden incluir estilos de afrontamiento como: activo/pasivo-evitativo y adaptativo/desadaptativo, los afrontamientos en general son en 3 áreas, conductual, cognitivo y emocional y los estilos son activos o pasivos de los cuales varían sus resultados en ser adaptativos o desadaptativos. En general el estilo de afrontamiento activo es adaptativo y el pasivo-evitativo es desadaptativo, aunque a veces es lo contrario dependiendo la situación determinada (Krzemien, 2005). De esta manera brindan información a las personas y en este caso a los docentes en que estilos aplicar al momento de afrontar una situación estresante cotidiana que se presente.

Por lo tanto se considera transcendental e ineludible un estudio, que por medio de los estilos de afrontamiento se logre realizar una buena detección de las necesidades inclusivas por parte de los maestros, para los estudiante con discapacidad intelectual, ya que “la progresiva inclusión de las variables mediadoras en los procesos de manejo

del estrés y la creciente atención prestada a las variables cognoscitivas han sido elementos claves en el desarrollo conceptual del afrontamiento” (Di-Colloredo, Aparicio, & Moreno, 2007, pág. 131), y por la misma razón, los maestros se encontrarían beneficiados en la aplicación de estilos de afrontamiento para cubrir las necesidades de inclusión adaptativa o desadaptativa en su favor en el análisis de caso planteado con estudiantes que poseen discapacidad intelectual, beneficiando a los docentes en su bienestar biopsicosocial, estabilizando sus áreas cognitiva, conductual y emocional.

Por la naturaleza de esta investigación el presente estudio es de un paradigma fenomenológico y la metodología es exploratoria, presenta diferentes fuentes de datos para la recolección de información cualitativa como entrevistas a los docentes y observaciones áulicas para la ampliación, comprensión y análisis del caso, vinculando de esta manera al juicio de una forma holística, y es cuantitativa, puesto que se recolecta datos estadísticos para la comprobación de la problemática de estudios por medio del Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) y el Inventario de Personalidad Típico (TIPI) realizadas a los maestros de la Unidad Educativa “San Agustín”, que fortaleció la profundización de la problemática de estudio.

Entre las limitaciones que se presentan en este estudio está la resistencia de los docentes en el momento del análisis de casos individuales, por la falta de tiempo, la presión de temporada de exámenes y la entrega de informes correspondientes.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Necesidades Inclusivas en niños con Discapacidad Intelectual

Discapacidad

La discapacidad de la misma manera que las enfermedades crónicas, es una condición transversal que afecta todas las esferas y componentes de la calidad de vida de las personas, tiene un carácter permanente, irreversible y está asociado con muchos problemas de adaptación. (Botero, 2013, pág. 201)

De esta manera las personas que poseen alguna discapacidad su salud y participación se restringen en relación a los estándares de normalidad social, impidiendo su participación en algunas actividades educativas, laborales, recreativas, etc., lo que es un limitante más no un discriminante para el desarrollo personal y de inclusión social en el medio que se desenvuelve, esta afectación es significativa como lo menciona Botero por la disminución de una calidad de vida óptima.

Se puede definir a una persona portadora de discapacidad como aquella que padece una alteración funcional permanente o prolongada; motora, sensorial o mental, las cuales la hacen dependiente total o parcialmente de otros para sus necesidades básicas, implicando esto desventajas considerables para su integración familiar, social, educacional o laboral.

La OMS introduce términos como deficiencia, discapacidad y minusvalía para definir la persona con discapacidad.

- Deficiencia: es toda pérdida o anormalidad de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica.
- Discapacidad: es toda restricción o ausencia (debido a una deficiencia) de la capacidad para realizar una actividad en la forma o dentro del margen considerado normal para un ser humano.
- Minusvalía: es una situación que trae desventaja para quien lo posee, por ser consecuencia de una deficiencia o de una discapacidad, que limita o impide el desempeño de un papel que es normal en su caso (en función de edad, sexo, factores sociales y culturales).

Al unir estos tres conceptos se entiende que no solo se trata de una persona que presenta una patología, sino que, como consecuencia de la misma, no puede desarrollar sus potencialidades en su vida y en su medio social.

Factores de riesgo en la Discapacidad

La gran diversidad de casos y de circunstancias personales y sociales hace imposible enumerar cada particularidad de riesgo para las personas con discapacidad, sin embargo, se pretende indicar algunas circunstancias en desventaja para las personas discapacitadas (Valdéz, Suárez, & Mallo, 2015).

- Dificultad para socializar

Es bastante habitual que las personas con discapacidad tengan más dificultad de acceso a una vida totalmente normalizada en la que se pueda socializar fácilmente. Además, se da la circunstancia que en determinados casos es más que complicado

que la persona tenga su propio espacio. Hay personas que permanentemente están acompañadas por familiares, cuidadores o personal profesional.

- Un entorno familiar sobreprotector

En ocasiones es difícil que la familia entienda que las necesidades son para todos iguales. El intento con buenas intenciones de cuidar de la persona se convierte en un inconveniente. Limita las posibilidades de relacionarse normalmente con iguales por miedo a peligros que muchas veces no son tales.

- Menor autonomía

Por sus condiciones físicas y psicológicas dependiendo de los casos el desarrollo individual de cada uno como un ente independiente se ve de cierta manera bloqueado.

- Falta de referentes iguales

Las personas con discapacidad probablemente tienen menos posibilidad de tener un modelo en el que fijarse, del que aprender ciertas conductas y con el que guiarse. Sus referentes son su entorno y lo que los medios de comunicación muestran y no personas con una idiosincrasia parecida.

- Prejuicios sociales

La propia sociedad la que presenta cierta resistencia a la hora de plantearse relaciones personales y sociales con personas con dificultades de movilidad y capacidad. Eso implica que muchas personas quedarían excluidas, lo que afecta

significativamente el desarrollo biopsicosocial de las personas con discapacidad, independientemente.

Discapacidad Intelectual

La OMS (2011) define la discapacidad intelectual como “un funcionamiento intelectual inferior, al término medio, con perturbaciones en el aprendizaje, maduración y ajuste social, constituyendo un estado en el cual el desarrollo de la mente es incompleto o se detiene”

Una definición que parece ser más compartida por todos es la que nos ofrece la AAMR (American Association on Mental Retardation, 2012): “El retraso mental se refiere a limitaciones substanciales en el funcionamiento actual (de las personas). Se caracteriza por:

1. Un funcionamiento intelectual significativamente inferior a la media, que se presenta juntamente con,
2. Limitaciones en dos o más de las siguientes áreas de habilidad adaptativa: comunicación, cuidado de uno mismo, vida en el hogar, habilidades sociales, uso de los servicios de la comunidad, autorregulación, salud y seguridad, habilidades académicas funcionales, tiempo libre, trabajo y
3. Se manifiesta antes de los dieciocho años”.

En esta definición se acentúa el estancamiento del desarrollo de la persona como consecuencia de la interacción con los adultos y compañeros (característicos) en los varios contextos como la familia, la escuela, la sociedad. Se basa en un enfoque más

funcional e interactivo entre la persona con unas determinadas características intelectuales y los contextos donde ésta se desarrolla.

Para la aplicación de la definición es esencial asumir los cuatro postulados siguientes:

a) Una valoración adecuada (del retraso mental) ha de considerar la diversidad cultural y lingüística.

b) La existencia de limitaciones se manifiesta en el entorno concreto en el que viven las personas y manifiesta una necesidad particular de soporte.

c) Una limitación específica frecuentemente coexiste con competencias muy bien establecidas en otras habilidades adaptativas.

d) Con soportes apropiados durante un período de tiempo, determinado o indeterminado, la manera de vivir de las personas con retraso mental mejorará considerablemente.

Características de la Discapacidad Intelectual

El modelo de desarrollo motor de acuerdo a Bautista R y col en 1991, en el niño deficiente es el mismo que en el niño “normal” pero con un ritmo mucho más lentificado, dependiendo del grado de deficiencia. En general podemos hablar de la existencia de unas características deferentes entre los individuos deficientes mentales y otros que no lo son (Cegarra & García, 2011). Entre estas características podemos considerar las siguientes:

A nivel Motriz:

- Presentan mayor éxito en las actividades de gran motricidad, por ejemplo, en los deportes, que en aquellas que requieran del razonamiento
- En general, el modelo de desarrollo es igual que el resto de los niños, pero con un ritmo mucho más lento.

A nivel Cognoscitivo:

- Déficit intelectual que conlleva una falta de razonamiento
- Débil voluntad, infravalorándose en sus aptitudes y posibilidades
- Tendencia a evitar el fracaso más que a buscar el éxito
- Falta de motivación y de voluntad
- Tiempos de atención y de memoria deficitarios

A nivel Emocional y Social:

- Incapacidad social general, condicionado por la incapacidad intelectual
- Retraso evolutivo en el juego, ocio y rol sexual
- Tendencia a la imitación y a la subordinación
- Comportamiento inapropiado y ausencia de inhibición

Estas características se encuentran más acusadas dependiendo del grado de deficiencia de que se trate. Los niveles de desarrollo y la eficiencia en las tareas dependerán, asimismo, dependiendo del déficit mental que presente el sujeto.

Necesidades Inclusivas

El concepto de necesidades inclusivas está ligado al concepto de accesibilidad que significa que todas las personas deben tener la oportunidad de acceder a todos los aspectos que constituyen la sociedad moderna correspondiente a las necesidades especiales que poseen. Para que esto sea posible, el entorno físico, los objetos de uso diario, los servicios e información todo lo que es planeado y diseñado por la gente y para la gente debe ser accesible para las personas con discapacidad y cómodo para la mayoría de la población, cuando sea posible (García, 2016).

Otros autores extienden el significado del concepto de necesidades inclusivas a brindar accesibilidad:

Física: edificios escolares, pasillos, rampas, barandales, áreas especiales como baños y zonas privadas.

Educativo o académico: apoyo educativo, por ejemplo, currículo adaptado, evaluación alternativa, servicios especiales, programa educativo individualizado, personal entrenado.

Social: medio ambiente de apoyo, compañeros y maestros apoyadores, clima escolar y actitudes positivas, valoración de la diversidad.

Económico: escolarización módica, medios de transporte.

Las reacciones emocionales afloran entre las personas con discapacidad porque cada uno lucha por todos, sí, pero enfatiza las necesidades de acceso del propio grupo. Por ejemplo, algunas personas con discapacidad motora muestran su molestia por el hecho de no ser vistas, de no haber sido tomados en cuenta por la educación

especial en algunos países, ya que no tienen problemas cognitivos. Se sienten frustradas porque cuando logran escuelas relativamente accesibles, los entornos las hacen inaccesibles.

Educación Inclusiva

La educación es un complemento base del sistema mundial integrado para el desarrollo sustentable. La educación conquista un punto importante en nuestros ánimos por acoplarnos al cambio y convertir el planeta en el que habitamos. Una educación elemental de calidad edifica los pilares adecuados para el aprendizaje en el tiempo en que vivimos en este mundo cámbiate y complejo (UNESCO, 2014).

La educación es una actividad complicada, en ella actúan pensamientos, emociones, individuos, cosas, establecimientos; esta permite llevar individuo a realizarse como una persona preparada, ya que ayuda a preparar las destrezas, capacidades y posibilidades personales, y a originar, arreglar y establecer sus pensamientos, costumbres y directrices.

La educación inclusiva es la aplicación los derechos de la educación para todos los niños, adolescentes y adultos, la colaboración y la equidad de oportunidades, facilitando específica vigilancia a aquellos que viven en escenarios de vulnerabilidad o sobrellevan cualquier ejemplar de discriminación. En países de habla latina, muchos infantes tienen obstáculos para conseguir su aprendizaje completo y participación académica: niños pobres, niños del campo, niños de familias migrantes, niños trabajadores y sin hogar, contagiados del síndrome de inmune deficiencia (SIDA), niños con discapacidad y jóvenes en proceso de gestación. Por tal motivo, uno de los

desafíos más importantes de estos países es obtener que todos los infantes tengan una educación de calidad y culminen sus estudios (Carriazo, Andrade, & Martínez, 2011).

En resumen, la educación inclusiva representa la aplicación de los derechos académicos para el humano desde los más pequeños hasta los grandes. Los países en vías de desarrollo deben poner más atención en este tipo de personas y permitir la inclusión al sistema educativo a todos los niños y niñas que tengan problemas de todo tipo, con el objetivo de convertirlos en personas de bien para la sociedad. La inclusión educativa debe considerarse como: principio, proceso y finalidad, fundamentarse en pleno reconocimiento del potencial ilimitado de todo ser humano; concepto de dignidad humana; todo ser humano tiene derecho a la vida útil y productiva de la sociedad, independientemente de sus cualidades o limitaciones especiales; el principio de normalización.

2.2 Estilos de Afrontamiento en los maestros

Estrés

El estrés es una respuesta natural del organismo que surge para ayudarnos a enfrentar situaciones nuevas, cuando se transforma en una reacción prolongada e intensa, puede desencadenar serios problemas físicos y psíquicos. El estrés está al origen de numerosos problemas de salud y enfermedades como úlceras al estómago, depresiones, enfermedades coronarias, etc. Sin embargo, el estrés no se puede considerar como una enfermedad, sino como una respuesta del organismo, tanto física como mental,

a las adaptaciones y ajustes del ser humano, a los diversos acontecimientos vitales. (Carrasco, 2008, pág. 2)

Cada persona tiene su propio estilo de gestión y manejo del estrés. Esto consiste en un conjunto de estrategias y estilos personales adquiridos en la experiencia y vivencias de cada uno, y que son la manera habitual de enfrentar las diferentes situaciones problemáticas de la vida. Sin embargo, puede suceder que las estrategias y estilos personales de afrontamiento a veces no resulten suficientes para enfrentar situaciones nuevas y entonces surge el estrés como un mecanismo de alerta.

Síntomas en situaciones estresantes

Al momento de presenciar estrés las personas generan varios tipos de sintomatología en áreas distintas, como:

Síntomas Físicos

Problemas cardiovasculares, alergias, problemas a la piel, migrañas, dificultades respiratorias, trastornos del sueño, problemas gastrointestinales.

Síntomas Psicológicos

Ansiedad, aburrimiento, frustración, irritabilidad, aislamiento, dificultades de concentración, dificultades para tomar decisiones, pérdida de memoria.

Síntomas Conductuales

Agresividad, abuso de alcohol o drogas, trastornos alimenticios, conflictos, ausentismo laboral, disminución de la producción, mayor predisposición a tener accidentes.

Tal como lo menciona Castro (2012) estudios de psicología moderna nos advierten que el estrés continuo puede generar estados de ansiedad que terminan bloqueando el funcionamiento de los procesos cognitivos, es decir, nuestra claridad mental. Las preocupaciones recurrentes, por ejemplo, pueden llegar a invadir nuestro sueño y mantenernos despiertos la mayor parte de la noche, y los miedos que se imponen sobre el resto de los pensamientos son capaces de distraernos de lo que estamos haciendo.

La característica central de la reacción que nos produce el estrés es la incertidumbre, una incertidumbre que dispara un estado de alerta para corroborar la eventualidad de una amenaza y a través de eso desencadenamos una defensa por medio del afrontamiento.

Factores de estrés laboral en el docente

Por lo general los factores que situación de estrés para el docente según De la Torre (2015) son:

- Dificultades propias de la tarea de enseñanza-aprendizaje

Dificultades en la práctica de la enseñanza individualizada, programaciones, temporalización de las actividades, evaluación de los alumnos, despertar y mantener el interés de los alumnos, conocimiento de la materia a enseñar y metodología correspondiente.

- Problemas derivados de la interacción profesor-alumno

El incumplimiento de las normas por parte de los alumnos, actitudes negativas hacia el aprendizaje, adaptación a las características individuales de los alumnos y la rutina de clase.

- Efectos que provienen del ego, implicación del profesor en su actividad docente

Las evaluaciones que sufre el profesor por los restantes miembros de la comunidad educativa, la escasa consideración social de la profesión, el engaño de los alumnos, la autoevaluación del docente y la aceptación de las ideas de otros.

- Consecuencias de la percepción de inadecuación del profesor para lograr los objetivos

Dudas sobre la autoeficacia del docente, conservar el equilibrio personal y cumplir con aquello que los alumnos esperan del profesor.

- Las que emergen debido a la ansiedad de expectativa

La falta de tiempo para preparar las clases, para aplicar los conocimientos de forma satisfactoria, mantener una comunicación fluida con los alumnos y descansar del trabajo diario. (p. 12-13)

Por lo tanto, los factores relacionados con el contexto pedagógico serían: la función de inspección, condiciones laborales y retribuciones, insuficiencia de material, recursos e instalaciones, relación profesor/alumnos, organización escolar, relaciones con padres y otros profesores, tareas burocráticas y para profesionales, así como falta de ayudas económicas para las actividades complementarias.

Afrontamiento

El afrontamiento es entendido como un esfuerzo cognitivo y conductual orientado a manejar, reducir, minimizar, dominar o tolerar las demandas externas e internas que aparecen y generan estrés. (Solís & Vidal, 2007, pág. 35)

El afrontamiento por lo tanto identifica características estresantes y sintomatológicas para poderlas manejar de una manera adecuada dependiendo de la percepción individual de cada individuo, actuando como regulador de una perturbación emocional, causando resultados no siempre de manera positiva sino también de forma negativa, ya que el estrés aumenta la afectación de salud con el riesgo de morbilidad y mortalidad.

Estilos de Afrontamiento

Los estilos de afrontamiento son recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento. (Amarís, Madariaga, Valle, & Zambrano, 2013, pág. 125)

Las situaciones estresantes que el ser humano vive cotidianamente, producen instantáneamente en el mismo el desarrollo de estilos de afrontamiento, para así mostrarse menos vulnerables ante el problema o para aliviar el daño causado por el mismo a nivel psicológico, como lo mencionan los autores anteriormente los recursos

usualmente usados para afrontar las distintas situaciones no siempre garantizaran el bienestar de las personas, pero disminuirá parcialmente el malestar causado.

De acuerdo con Vázquez, Crespo & Ring (2008) los sucesos estresantes son los que activan en el individuo la aplicación de los estilos de afrontamiento, según las particularidades de cada uno el sujeto percibe la situación de acuerdo a las características y lo valora, determinando afrontar el suceso de distintas formas, reacciones y acciones, resumido en el siguiente gráfico del modelo psicológico generalmente causado por un evento estresor.

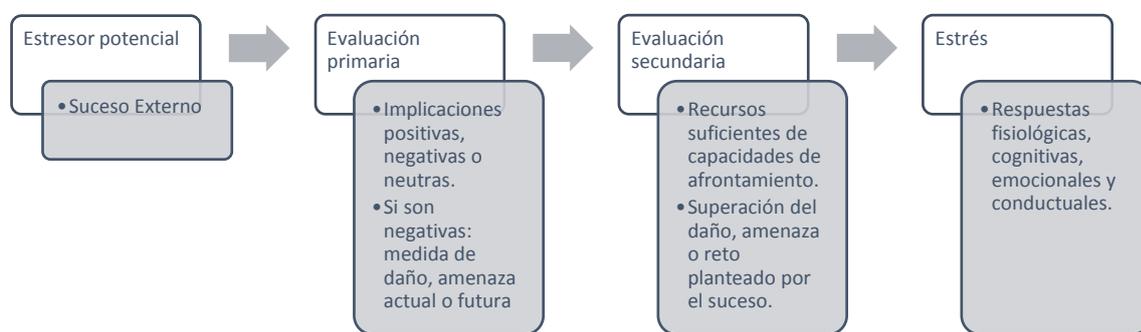


Figura 1: Modelo psicológico del evento estresor

Fuente: Vázquez, Crespo & Ring, 2008

Elaborado por: Parrales, J. 2017

Los estilos de afrontamiento a causa de los factores estresantes son predisposiciones personales para hacer frente a los mismos y son los que determinarán el uso de ciertas habilidades de afrontamiento, así como su estabilidad temporal y situacional donde a través de una evaluación primaria con respecto al daño causado y con una evaluación secundaria de los recursos que se obtiene para enfrentar cualquier suceso externo que cause estrés, se determina como en el cuadro planteado, la respuesta de tipo física, emocional, conductual o cognitiva reflejado en el individuo.

Clasificación de Estilos de Afrontamiento

Para la mejor comprensión de la clasificación de estilos de afrontamiento que se pueden encontrar y sus características esenciales conforme a las áreas de afrontamiento, se realiza un cuadro de síntesis de lo que define cada una para situaciones que dependan en reducir, dominar, minimizar o tolerar.

Tabla 1
Clasificación de los estilos de afrontamiento

Afrontamiento/Estilos	Activo	Pasivo
Conductual	Planeamiento	Renuncia
		Autodistracción Uso de sustancias
Cognitivo	Reformulación positiva	Negación
	Humor	Religión
	Aceptación	Uso de sustancias Autocrítica
Emocional	Apoyo emocional Apoyo instrumental	Descarga emocional

Fuente: Krzemien, D. 2005

Elaborado por: Parrales, J. 2017

Al describir en el recuadro se puede observar que en el área conductual los estilos de afrontamiento intentan formar una conducta dirigida a confrontar la realidad conforme a las consecuencias de la situación a afrontar, en el área cognitiva los estilos de afrontamiento intentan encontrar un significado a la situación o suceso para describirla de manera más agradable o menos dañina y en el área emocional los estilos de afrontamiento intentan mantener el equilibrio afectivo para poder sobrellevar la situación estresante, por lo que se puede evidenciar que en cualquiera de los dos tipos de estilos de afrontamiento, dependiendo de la situación, puede mostrarse adaptativa o desadaptativa.

Recursos de los Estilos de Afrontamiento

Los estilos de afrontamiento de acuerdo a diferentes autores poseen varios recursos para manejar una situación estresante de acuerdo a la correlación de afrontamiento cognitivo, conductual o emocional y los estilos activo o pasivo, que trae equilibrio emocional al individuo, identificado en su clasificación, por lo tanto, en modo sistemático y de acuerdo con Vázquez, Crespo & Ring (2008) se caracteriza los estilos de afrontamiento, así:

1. Evitativos (minimizadora) y confrontativos (vigilante)

Estos estilos no garantizan que el uno sea más efectivo que otro, por lo que un estilo evitador resulta de utilidad en circunstancias amenazantes a corto plazo y a diferencia de un estilo de confrontación frente a una circunstancia persistente o que se repite constantemente a lo largo del tiempo para anticipar la acción de repercusiones futuras.

2. Catarsis

Es un estilo muy característico de la corriente psicoanalítica, que tiene que ver con la expresión completa de emociones y sentimientos intensos, eficaz en ciertas circunstancias de afrontación complejas, se ha determinado en varios sucesos que el comunicar, hablar y expresar el malestar de preocupación, tristeza o estrés, disminuye significativamente los efectos de incomodidad psicológica, emocional y física favoreciendo el bienestar del individuo aplicando este afrontamiento.

3. Uso de estrategias múltiples

Un estilo de afrontar las diferentes situaciones naturales de complicaciones, en base a destrezas diferentes según el área de malestar como:

Resolución de Problemas

El individuo pone su atención en analizar el problema, comprendiéndolo como un elemento que puede tenerlo bajo control, incluye aspectos como definir la situación de problema, observar los comportamientos a favor y en contra para poder llegar a una conclusión (Sandín, 2015).

Autocrítica o Autofocalización negativa

Es un estilo pasivo de categoría negativa por las características de culpa, indefensión, sentimiento de incapacidad al momento de afrontar un fenómeno de estrés y creencias erróneas negativas con respecto a la situación (Hernández, 2013).

Expresión y manifestación emocional

El mostrar las emociones tal cual son causa en el individuo la libertad para así mantener un equilibrio emocional ante los acontecimientos presentados, preparando al organismo en si para cualquier clase de respuesta y favoreciendo la reacciones espontáneas y reales en cualquier caso (AECC, 2015).

Reestructuración Cognitiva

Este estilo forma un cambio de pensamiento, que mejora el efecto de pensamientos automáticos, haciendo de la situación un caso más espontaneo y llevadero, ejerciendo control sobre las emociones (Rivadeneira, Minici, & Dahab, 2014).

Evitación

En este estilo de afrontamiento la persona utiliza un proceso de defensa que incluye la negación de ciertos actos que se relacionan con la situación de estrés, ignorando o apartándose del caso por la carga emocional que esta posee (Santos, 2015).

Retirada Social o Aislamiento

Es un factor de riesgo frente a situaciones de conflicto, por ignorar el caso, huir o alejarse del mismo causando individualismo e incompetencia en sus actividades (Cohen, Caballero, & Mejail, 2012).

Búsqueda de Apoyo Social

El apoyo social como estilo de afrontamiento hace referencia al comportamiento de solidaridad independientemente de la situación de conflicto para brindar ayuda a favor de alguien más, creando lazos sociales entre grupos y la comunidad en general y causando efectos positivos en quien lo aplica (Gómez & Lagoueyte, 2012).

Revaluación o Reinterpretación Positiva

El situarse en medio de este contexto, requiere de un cambio positivo en la personalidad, realizando un cambio de mentalidad en la que le da claridad y paso a la adaptación de la situación que tiene que afrontar (Pérez D. C., 2016).

Transcendentalismo o Religión

Este estilo fundamenta en el individuo un sentimiento de fe y creencia filosófica, descubriendo la verdad a través de los sentimientos y la lógica por medio de la ética y de la moral aplicada a todas las situaciones a enfrentar (Fernández, 2013).

3. METODOLOGÍA

3.1 Selección y definición del caso

Para llevar a cabo el presente estudio se tomó en cuenta un paradigma fenomenológico, en el que, a través del comportamiento de los maestros frente a las necesidades inclusivas de estudiantes con discapacidad intelectual, se llegó a la comprensión y conocimiento del contexto del problema en general, determinando la afectación psicológica, por sus motivaciones, creencias, intenciones educativas, etc., que al ser una realidad observable no es susceptible a la experimentación. El presente estudio se encaminó a una investigación exploratoria debido a que este tema ha sido poco estudiado y la intención es dar a conocer los estilos de afrontamiento en los maestros que tienen un estudiante con discapacidad intelectual.

Para seleccionar la población de estudio, se tomó en cuenta a 6 casos de los 12 maestros del noveno curso paralelo “C” de la Unidad Educativa “San Agustín”, de los cuales se elige el caso 1: maestra de la materia de Matemáticas, caso 2: maestra de la materia de Estudios Sociales, caso 3: maestra de la materia de Inglés, caso 4: maestra de la materia de Religión, caso 5: maestra de la materia de Lenguaje y caso 6: maestra de la materia de Computación. Fueron seleccionadas de acuerdo a ciertos parámetros convenientes para el estudio, como la disponibilidad de tiempo, que hayan presentado mayor dificultad para trabajar con el estudiante de discapacidad

intelectual y quienes acudieron a pedir información para ampliación de sus conocimientos con respecto a este caso al DECE de la institución.

De acuerdo al estudio se consideró apropiado la aplicación de entrevistas a los docentes para obtener información de forma directa del tema, donde llevaba implícito los objetivos con respecto a los estilos de afrontamiento de los maestros y las necesidades inclusivas del estudiante con discapacidad intelectual. Posteriormente se realizó una observación áulica como técnica de indagación y estudio al docente, con el propósito de recoger evidencia del proceso de enseñanza aprendizaje para el contexto de estudio planteado. También se aplicó el Test de Estilos de Afrontamiento (CSI) que es indispensable en el estudio por el contenido en relación a los estilos de afrontamiento frente a situaciones de estrés arrojando datos cuantitativos y a la vez cualitativos de los maestros para cumplir con los objetivos del estudio. Finalmente el análisis a los maestros se realizaría a través del Inventario de Personalidad Típico (TIPI) para identificar los rasgos de personalidad y evidenciar así los estilos de afrontamiento que generan dificultad en los mismos para atender el caso del estudiante con discapacidad intelectual.

Los instrumentos de estudio fueron aplicados individualmente en uno de los cursos, en un horario normal de clases de la siguiente manera:

Caso 1: A la maestra de la materia de Matemáticas, las condiciones no fueron tan favorables para el estudio ya que al momento de que llegó al aula primero decidió hablar con los estudiantes, luego permitió la observación áulica, la aplicación de las entrevistas, el test y el inventario. Se evidenció poca predisposición para el trabajo.

Caso 2: A la maestra de la materia de Estudios Sociales se le realizó las entrevistas mientras los estudiantes realizaban actividades con respecto a la materia. En la observación las condiciones y desenvolvimiento de la maestra fueron normales al momento que impartió un tema nuevo de clases. La aplicación del test y el inventario fueron esporádicos, se dio en la hora de clases, por el poco tiempo disponible.

Caso 3: La maestra de la materia de Inglés, se la encontró disponible en tiempo y espacio para la aplicación de las entrevistas, posteriormente se logró realizar la observación áulica, luego se aplicó el test y el inventario sin mayores dificultades.

Caso 4: A la maestra de la materia de Religión, se la encontró en condiciones aptas para la observación áulica, posteriormente se realizó la aplicación de la entrevista, el test y el inventario. Había poco tiempo disponible para aplicar los instrumentos de evaluación y se lo hizo todo en el mismo día.

Caso 5: La maestra de la materia de Lenguaje distribuyó su tiempo para las entrevistas y la aplicación de test e inventario mientras que los estudiantes fueron realizando exposiciones. Las condiciones de la aplicación de los mismos no fueron favorables para la docente por el poco tiempo. La observación se realizó sin mayores dificultades, en un contexto de clases donde se evidenciaba la participación de los estudiantes.

Caso 6: A la maestra de la materia de Computación, se le realizó la aplicación de la entrevista antes de la observación áulica en el laboratorio designado para la misma, donde la docente de manera ordenada organizó el poco tiempo para responder

principalmente a las preguntas de la entrevista. Luego se realizó la observación áulica y al finalizar la clase mostró predisposición para realizar el test y el inventario.

3.1.1 Ámbitos en los que es relevante el estudio

Este estudio aporta información valiosa para ser vista desde diferentes ámbitos de la psicología, ya sea desde lo educativo en cuanto a lo que se refiere a la inclusión y las herramientas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, también desde el área organizacional y de Talento Humano para detectar las fallas de comunicación entre departamentos como por ejemplo la comunicación y la capacitación constante de los Departamentos de Consejería Estudiantil con los maestros, así como también nos permite entender las motivaciones y las problemáticas que tiene el maestro como trabajador que son poco tomadas en cuenta ya que desde su rol humanista como educador se espera que sea una persona entregada a su vocación sin tomar en cuenta situaciones de sobrecarga en el trabajo, estrés laboral distribución entre horarios y funciones también desde una perspectiva clínica ya que nos otorga información sobre las cargas de estrés a la que están sometidos.

3.1.2 Problema

“ESTILOS DE AFRONTAMIENTO DE LOS MAESTROS FRENTE A LAS NECESIDADES INCLUSIVAS DE UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL”

3.1.3 Preguntas de Investigación

¿Qué estilos de afrontamiento de los docentes generan dificultades en las relaciones entre docentes y el estudiante con discapacidad intelectual?

¿Cuáles son los estilos de afrontamiento efectivos para la atención del estudiante con discapacidad intelectual?

3.1.4 Objetivos de la investigación

Objetivo General

Determinar los estilos de afrontamiento de los maestros frente a las necesidades inclusivas de un estudiante con discapacidad intelectual.

Objetivos Específicos

- Evidenciar los estilos de afrontamiento que generan dificultades en las relaciones entre docentes y un estudiante con discapacidad intelectual.
- Describir los estilos de afrontamiento de los maestros que son efectivos frente a las necesidades inclusivas de un estudiante con discapacidad intelectual.

3.1.5 Sujetos de información

Quiénes proporcionaron la información para el presente estudio de caso son, 6 docentes del noveno curso paralelo “C” de la Unidad Educativa “San Agustín” que

impartían las distintas asignaturas como: Caso 1 Matemáticas, Caso 2 Estudios Sociales, Caso 3 Inglés, Caso 4 Religión, Caso 5 Lenguaje y Caso 6 Computación.

3.1.6 Fuentes de datos

En el desarrollo del Estudio de Caso se tomó en cuenta varias fuentes para la obtención de datos verídicos al momento de afrontar las necesidades inclusivas de un estudiante con discapacidad intelectual como la entrevista, la observación áulica, la aplicación del Test de Estilos de Afrontamiento CSI y el Inventario de Personalidad Típico TIPI.

3.1.7 Constructos del estudio

Tabla 2
Constructos del estudio

CONSTRUCTO	DIMENSIONES	INDICADORES
Entrevistas	Entrevista 1	- Estilos de Afrontamiento
	Entrevista 2	- Discapacidad Intelectual - Necesidades Inclusivas
Observación Áulica	Ficha de Observación	- Maestros - Estudiante con discapacidad intelectual
	Resolución de problemas	Luché para resolver el problema
Test de Estilos de Afrontamiento (CSI)	Autocrítica	Me culpé a mí mismo
	Expresión emocional	Dejé salir mis sentimientos para reducir el estrés
	Pensamiento desiderativo	Deseé que la situación nunca hubiera empezado
	Apoyo social	Encontré alguien que escucho mi problema
	Reestructuración cognitiva	Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente

Inventario de Personalidad Típico (TIPI)	Evitación de problemas	No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado
	Retirada social	Pasé algún tiempo solo
	Extraversión	Extrovertido, entusiasta
	Agradabilidad	Criticón, peleonero
	Escrupulosidad	Confiable, auto-disciplinado
	Estabilidad Emocional	Ansioso, fácil de molestar.
	Abierto a Experiencias	Abierto a experiencias nuevas, complejo

Fuente: Krzemien, D. 2005

Elaborado por: Parrales, J. 2017

4. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS POR CASO

En la institución no se presentó dificultades al momento de entablar un acuerdo con las autoridades para la aplicación del estudio en el mismo, pero si se evidenció resistencia de la mayoría de docentes en el momento del análisis de casos individuales, por la escases de tiempo, la presión de temporada de exámenes, etc. Se puede recalcar específicamente de los casos 3: asignatura de Religión y 4: asignatura de Inglés quiénes fueron receptivos al momento de la aplicación de entrevistas, observación e inventarios psicológicos; a diferencia de los demás docentes, de quiénes no existió la total apertura para la investigación continua, en especial en el caso 1 de la asignatura de matemáticas quién no tuvo toda la predisposición para llevar a cabo la investigación de la mejor manera. Es necesario señalar que la aplicación de todos los métodos y técnicas de estudios fueron esporádicas en el tiempo, lo que no se pudo llevar un análisis recorrido de las entrevistas y la aplicación de test fue de manera acelerada en la mayoría de casos, lo que es relevante en los resultados del estudio de caso.

Para la narración de los casos individuales de los docentes, la aplicación de las entrevistas, se la subdivide en 2 cuestionarios, la primera entrevista estuvo vinculada a los estilos de afrontamiento utilizados de manera adecuada o inadecuada en la que los docentes se muestran con poca predisposición a contestar las mismas y la segunda entrevista frente a la situación de los estudiantes que se encuentran con discapacidad intelectual.

En las entrevistas, se evidenció que la mayoría de docentes no tenían el conocimiento adecuado de la condición del estudiante con discapacidad intelectual, las reacciones frente a este caso es desconocimiento teórico y práctico en el trato con el estudiante en la enseñanza aprendizaje de los mismos, los maestros pensaban que no se encontraban totalmente capacitados para enfrentar este tipo de casos, por la evidente falta de mejoría en el aspecto académico y el resultado deficiente en conducta y concentración. Los maestros frente a esta situación en su intento desesperado por ayudar pretendieron dedicar un tiempo extra en las actividades curriculares como lo mencionan ellos en la aplicación de “evaluaciones más fáciles”.

En la segunda entrevista con respecto a la discapacidad intelectual, la totalidad de los docentes tenían un conocimiento básico de lo que esto significa para los estudiantes que la poseen, mencionan rasgo como retraso, disminución de concentración, aprendizaje lento, lentitud psíquica, etc., pero no poseen el conocimiento que se amerita en las necesidades inclusivas que requieren los estudiantes con discapacidad intelectual y usualmente utilizaban el poco conocimiento de discapacidad intelectual en los estudiantes por medio de la aplicación de gráficos, realizando ciertos refuerzos pedagógicos, cambiándole de

puesto, etc., de las cuales no obtuvieron un beneficio en mejora de sus capacidades. Es importante también recalcar que en la entrevista que se realizó los docentes respondieron que no tenían el conocimiento de cuál es el objetivo de inclusión pedagógica a los estudiantes con discapacidad intelectual.

En la observación áulica el caso del estudiante con discapacidad intelectual no mostraba interés en las clases, estaba retraído y con una participación nula en casi todas las asignaturas, los maestros le permitieron realizar otras actividades como dibujar durante las horas clases, no le proporcionaron un material de estudio, le solicitaban que se sentará en el escritorio del docente y que permanezca ahí para evitar la distracción de los demás compañeros, en una ocasión específica en el caso 1 la maestra de matemáticas paraba la clase explicada para preguntar si el estudiante comprendió, pero la maestra no monitoreaba las tareas del alumno, por lo general el alumno era ubicado en la parte de adelante del salón de clases y es también un caso relevante mencionar que en una hora clase el estudiante con discapacidad intelectual permaneció dormido sin ser tomado en cuenta por el docente que se encontraba en ese momento dando clase.

Para la aplicación del Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) no existió el tiempo adecuado de aplicación, existe la posibilidad que los resultados del Inventario se encuentren con sesgo, por la apresurada manera de responder cada ítem, sin embargo, los resultados obtenidos no dejan de ser importantes por la fiabilidad que posee el test, en el que demostrará las áreas con mayores puntajes en los docentes y su relación con la situación del caso de discapacidad intelectual.

A manera de referencia en la aplicación del Inventario de Personalidad Típico TIPI que no necesariamente es de análisis profundo para el tema de estudio planteado, pero que es importante como reseña conocer la personalidad de los docentes en cuanto a la manera de enfrentar situaciones estresantes, este Inventario de Personalidad, por ser corto y rápido posee mayor validez y confiabilidad en los resultados, al ser aplicado en los docentes y al observar la sencillez del mismo se muestran más receptivos a ser evaluados.

Con la narración del caso de estudio se procede al análisis e interpretación de los resultados obtenidos, que dan sustento a todo lo expuesto anteriormente.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Para el análisis de los resultados del estudio de caso se logró realizar un resumen de la investigación aplicada. Las observaciones y aplicación de instrumentos respondieron a las interrogantes del estudio, complementándose con la interpretación de los mismos. Lo que se buscaba era la clarificación de los cuestionamientos con significados y relaciones entre sí; de tal manera el análisis e interpretación del presente estudio era provisto para la comprensión y exploración de los estilos de afrontamiento en los maestros frente al caso del estudiante con discapacidad intelectual.

Dentro de la aplicación de los métodos y técnicas se pudo obtener ciertas características de cada maestro:

Caso 1: Matemáticas

Para el estudio se utilizó la técnica de la entrevista, direccionada a los docentes del noveno curso paralelo “C” de la Unidad Educativa “San Agustín”, es este caso 1 la maestra de la asignatura de matemáticas en la que por medio de un cuestionario de base con 7 preguntas se infiere información interpersonal con respecto a la problemática planteada, se observó que al aplicar la entrevista hubo resistencia en contestar de manera adecuada las mismas.

Posteriormente se realizó la Observación Áulica para determinar la interacción de la maestra de matemáticas y el alumno, se recogió información por medio de la observación de los acontecimientos que ocurrieron en el aula al momento de impartir clases, obteniendo datos de importancia para el estudio de caso, donde se dio énfasis en los estilos de afrontamiento utilizados frente a las necesidades inclusivas de los estudiantes.

También, se aplicó a la maestra el Test de estilos de afrontamiento denominado: Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) y el Inventario de Personalidad TIPI, donde en el desarrollo de los test se mostraba intrigante, intranquila y sin predisposición para llevar a cabo el estudio.

Caso 2: Estudios Sociales

Para su estudio se utilizó la técnica de la entrevista, direccionada a los docentes del noveno curso paralelo “C” de la Unidad Educativa “San Agustín”, es este caso 2 de la maestra de la asignatura de Estudios Sociales en la que por medio de un cuestionario de base con 7 preguntas se infiere información interpersonal con

respecto a la problemática planteada, la maestra se mostraba con cierto grado de premura, por lo que sus respuestas fueron muy aceleradas.

Posteriormente se realizó la observación áulica para determinar la interacción de la maestra de Estudios Sociales y el alumno, estudiando por medio de la observación como investigador, los acontecimientos que ocurren en el aula al momento de impartir clases, recolectando datos de importancia para el estudio de caso que se está realizando, creando hincapié en los estilos de afrontamiento utilizados frente a las necesidades inclusivas de los estudiantes.

También, se aplicó a la maestra el Test de Estilos de Afrontamiento denominado: Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) y el Inventario de Personalidad TIPI, donde la maestra presentó resistencia al contestar haciéndolo de manera rápida.

Caso 3: Inglés

Para su estudio se utilizó la técnica de la entrevista, direccionada a los docentes del noveno curso paralelo "C" de la Unidad Educativa "San Agustín", es este caso 3 a la maestra de la asignatura de inglés en la que por medio de un cuestionario de base con 7 preguntas se infiere información interpersonal con respecto a la problemática planteada, donde la maestra se mostraba con predisposición e interés en la investigación.

Posteriormente se realizó la observación áulica para determinar la interacción de la maestra de inglés y el alumno, recogiendo información por medio de la observación los acontecimientos que ocurren en el aula al momento de impartir clases,

recolectando datos de importancia para el estudio de caso que se está realizando, creando hincapié en los estilos de afrontamiento utilizados frente a las necesidades inclusivas de los estudiantes.

También, se aplicó a la maestra el Test de Estilos de Afrontamiento denominado: Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) y el Inventario de Personalidad TIPI, donde la maestra a pesar del corto tiempo en la aplicación de los test lo hizo con mayor predisposición a diferencia de los demás maestros.

Caso 4: Religión

Para su estudio se utilizó la técnica de la entrevista, direccionada a los docentes del noveno curso paralelo “C” de la Unidad Educativa “San Agustín”, es este caso 4 a la maestra de la asignatura de religión en la que por medio de un cuestionario de base con 7 preguntas se infiere información interpersonal con respecto a la problemática planteada, ejerciendo un efecto terapéutico por la información sobre ciertos aspectos conductuales de la condición educativa, del desarrollo de la clase como maestro y de los estudiantes con discapacidad intelectual donde la maestra se presenta receptiva en la aplicación de las entrevistas.

Posteriormente se realiza la Observación Áulica para determinar la interacción de la maestra de religión y los alumnos, estudiando por medio de la observación como investigador, los acontecimientos que ocurren en el aula al momento de impartir clases, recolectando datos de importancia para el estudio de caso que se está realizando, creando hincapié en los estilos de afrontamiento utilizados frente a las necesidades inclusivas de los estudiantes.

También, se aplicó a la maestra el Test de estilos de afrontamiento denominado: Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) y el Inventario de Personalidad TIPI, donde la maestra se mostró con postura de agrado y voluntad para el desarrollo de las mismas.

Caso 5: Lenguaje

Para el estudio se utilizó la técnica de la entrevista, direccionada a los docentes del noveno curso paralelo "C" de la Unidad Educativa "San Agustín", es este caso 5 a la maestra de la asignatura de lenguaje en la que por medio de un cuestionario de base con 7 preguntas se infiere información interpersonal con respecto a la problemática planteada, la maestra en cuanto a su predisposición en ese momento fue de preocupación y angustia.

Posteriormente se realizó la observación áulica para determinar la interacción de la maestra de lenguaje y el alumno, recogiendo información por medio de la observación, los acontecimientos que ocurrieron en el aula al momento de impartir clases, recolectando datos de importancia para el estudio de caso que se está realizando, creando hincapié en los estilos de afrontamiento utilizados frente a las necesidades inclusivas de los estudiantes.

También, se aplica a la maestra el Test de estilos de afrontamiento denominado: Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) y el Inventario de Personalidad TIPI, donde la maestra mostró cierto grado de resistencia, atribuyéndole al tiempo corto que disponía.

Caso 6: Computación

Para su estudio se utilizó como primera instancia la técnica de la entrevista, direccionada a los docentes del noveno curso paralelo “C” de la Unidad Educativa “San Agustín”, es este caso 6 a la maestra de la asignatura de Computación en la que por medio de un cuestionario de base con 7 preguntas se infiere información interpersonal con respecto a la problemática planteada, la maestra se mostró resistente al contestar las interrogantes.

Posteriormente se realiza la observación áulica para determinar la interacción de la maestra de computación y el alumno, recogiendo información por medio de la observación, los acontecimientos que ocurren en el aula al momento de impartir clases, recolectando datos de importancia para el estudio de caso que se realizó, donde se hizo hincapié en los estilos de afrontamiento utilizados frente a las necesidades inclusivas de los estudiantes.

También, se aplica a la maestra el Test de estilos de afrontamiento denominado: Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) y el Inventario de Personalidad TIPI, en la que la maestra se mostró con una postura de desagrado e incomodidad.

5.1 Análisis de resultados por técnicas aplicadas

Entrevistas

En la entrevista 1 de Estilos de Afrontamiento se encontró como resultados en los docentes frente a la discapacidad intelectual que presentaba el estudiante reacciones de preocupación, desesperación, frustración, culpabilidad, ansiedad, tristeza, impotencia, cansancio, etc., en este caso dedicaron mayor tiempo y atención, con

preguntas constantes referente al tema o con clases de recuperación pedagógica, tutorías personalizadas o evaluaciones menos complicadas de las cuales no obtuvieron ningún avance en el desarrollo académico, mencionaron que el aprendizaje era lento con resultados insuficientes en la materia.

En la entrevista con respecto a la discapacidad intelectual, el conocimiento de los docentes con respecto a este tema fue deficiente, encontraban en el estudiante dificultades en la concentración, discriminación de los compañeros de clase, aprendizaje lento e impedimento a los maestros en poder avanzar con los contenidos de la clase con normalidad, los maestros desconocían el objetivo de la inclusión de este tipo de estudiantes con capacidades especiales en el aprendizaje común de los demás, con respecto a la discapacidad intelectual desconocían que estrategias aplicar para que el estudiante mejore, lo común era ponerlo al frente de la clase, reforzar ciertos temas, etc., lo que evidenció el desconocimiento en los docentes al momento de tratar este caso.

Observación Áulica

En la observación áulica es importante resaltar dos casos en específico el de la materia de Computación en la que con ayuda y mayor atención el estudiante pudo lograr las actividades asignadas y el de la asignatura de Inglés en la que el estudiante con discapacidad intelectual se le aplicó actividades diferentes pero relacionadas al tema en general de la clase con especial atención por parte de la docente con actividades dinámicas para su mayor comprensión, con refuerzos pedagógicos, mejorando la capacidad intelectual del estudiante en estas asignaturas, por lo que se puede deducir que a mayor atención existe mayor receptividad y de igual manera a

menor atención en el caso de distinta manera no hay avances significativos en el desarrollo del estudiante en su educación.

En los otros docentes, no se evidenció los adecuados estilos de afrontamiento para la discapacidad intelectual, se observó la falta de motivación para que el estudiante participe en clase, el no mostrarle atención en las clases, también se evitaba que sea objeto de distracción para los demás estudiantes, no se monitoreaba las actividades realizadas en clase, ni se tomaba en cuenta los periodos de atención y concentración del estudiante en la clase.

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI)

Para el estudio de caso se aplica el Test de estilos de afrontamiento a los docentes denominado: Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI), de los autores Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal en 1989, pero en la Adaptación actualizada de Cano, Rodríguez & García (2007), conformada por 40 ítems de con escalas de calificación tipo Likert de 4 puntos donde 0 es “En absoluto”, 1 “Un poco”, 2 “Bastante”, 3 “Mucho” y 4 “Totalmente”, con el propósito de coincidir en las situaciones que requieren afrontamiento en los docentes, obteniendo resultados significativos y cualitativos para el estudio de caso basado en 8 escalas: resolución de problemas, autocrítica, expresión emocional, pensamiento desiderativo, apoyo social, reestructuración cognitiva, evitación de problemas y retirada social que en este caso pueden mostrar los docentes en situaciones inciertas durante la metodología de educación que llevan para sus estudiantes y se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 3
Resultados estrategias de afrontamiento

Escala	Abrev.	Casos					
		1 Mat.	2 EESS	3 Ingl.	4 Relig.	5 Leng.	6 Comp.
Resolución de Problemas	REP	0	19	13	8	16	9
Autocrítica	AUC	8	7	9	9	12	10
Expresión Emocional	EEM	6	14	17	11	17	6
Pensamiento	PSD	11	13	12	15	11	7
Desiderativo							
Apoyo Social	APS	2	17	8	10	16	4
Reestructuración	REC	4	10	12	8	15	4
Cognitiva							
Evitación de Problemas	EVP	11	8	17	11	13	3
Retirada Social	RES	9	12	13	11	16	5

Fuente: Krzemien, D. 2005

Elaborado por: Parrales, J. 2017

Las áreas más relevantes de los docentes en el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) con puntajes mayores son en las áreas de Expresión Emocional, que se caracteriza por mantener un equilibrio emocional ante los acontecimientos presentados con reacciones espontáneas que expresa libertad para sí mismo, y Pensamiento Desiderativo con características de no ver realmente el problema como tal, sino que por medio del pensamiento se mira los problemas con otra dirección, influenciado por los deseos, expectativas e ilusiones, “se mira solo lo que se quiere ver”; y en puntajes menores las áreas de Reestructuración Cognitiva que se caracteriza por el cambio de pensamiento haciendo del problema un caso más espontáneo y llevadero, controlando así las emociones, y la Autocrítica que refleja sentimientos de culpa, incapacidad para afrontar situaciones de estrés, con creencias erróneas negativas.

Descritos en los docentes, el caso 1 de la asignatura de matemáticas en la escala de resolución de problemas tiene una calificación de 0, en autocrítica una puntuación

de 8, en expresión emocional un puntaje de 6, en pensamiento desiderativo una calificación de 11, en apoyo social presenta 2 puntos, en reestructuración cognitiva tiene 4 puntos, en evitación de problemas muestra 11 como calificación y en retirada social un puntaje de 9.

En cuanto al caso 2 de la asignatura de estudios sociales, en la escala de resolución de problemas tiene una calificación de 19, en autocrítica una puntuación de 7, en expresión emocional un puntaje de 14, en pensamiento desiderativo una calificación de 13, en apoyo social presenta 17 puntos, en reestructuración cognitiva tiene 10 puntos, en evitación de problemas muestra 8 como calificación y en retirada social un puntaje de 12.

En el caso 3 la asignatura de inglés en la escala de resolución de problemas tiene una calificación de 13, en autocrítica una puntuación de 9, en expresión emocional un puntaje de 17, en pensamiento desiderativo una calificación de 12, en apoyo social presenta 8 puntos, en reestructuración cognitiva tiene 12 puntos, en evitación de problemas muestra 17 como calificación y en retirada social un puntaje de 13.

En el caso 4 la asignatura de religión en la escala de resolución de problemas tiene una calificación de 8, en autocrítica una puntuación de 9, en expresión emocional un puntaje de 11, en pensamiento desiderativo una calificación de 15, en apoyo social presenta 10 puntos, en reestructuración cognitiva tiene 8 puntos, en evitación de problemas muestra 11 como calificación y en retirada social un puntaje de 11.

En el caso 5 la asignatura de lenguaje en la escala de resolución de problemas tiene una calificación de 16, en autocrítica una puntuación de 12, en expresión emocional un puntaje de 17, en pensamiento desiderativo una calificación de 11, en apoyo social presenta 16 puntos, en reestructuración cognitiva tiene 15 puntos, en evitación de problemas muestra 13 como calificación y en retirada social un puntaje de 16.

En el caso 6 de la asignatura de computación en la escala de resolución de problemas tiene una calificación de 9, en autocrítica una puntuación de 10, en expresión emocional un puntaje de 6, en pensamiento desiderativo una calificación de 7, en apoyo social presenta 4 puntos, en reestructuración cognitiva tiene 4 puntos, en evitación de problemas muestra 3 como calificación y en retirada social un puntaje de 5.

Inventario de Personalidad TIPI

En el Inventario de Personalidad TIPI, de los autores Gosling, Rentfrow & Swann (2003) que es un instrumento de evaluación corto que optimiza la validez para identificar el tipo de personalidad basado en la teoría de los Cinco Factores de Personalidad (Extraversión, Agradabilidad, Escrupulosidad, Estabilidad Emocional, Abierto a Experiencias), en base a 10 ítems con calificaciones de 7 puntos (1: muy en desacuerdo a 7: muy de acuerdo), en base al estudio es necesario conocer al docente que rasgos de personalidad en los distintos casos presentados.

Caso 1: en la docente de la asignatura de matemáticas se pudo observar que su personalidad está más encaminada a la escrupulosidad caracterizada por el orden, la

responsabilidad y la fiabilidad, y extraversión que tienen que ver con la cooperación y confianza, pero es notoria las puntuaciones bajas a pesar de ser las más relevantes en la misma.

Caso 2: en la docente de la asignatura de Estudios Sociales sus puntuaciones más altas fueron la personalidad de escrupulosidad como el orden y la responsabilidad y la personalidad de Agradabilidad en la que se caracteriza por la cooperación y la confianza.

Caso 3: en la asignatura de inglés la docente obtuvo mayor puntuación en Agradabilidad por la cooperación y la confianza y en personalidad abierta a Experiencias por la originalidad, curiosidad e ingenio que posee.

Caso 4: la docente de la asignatura de Religión tuvo un puntaje alto en escrupulosidad por el orden y la responsabilidad, en extraversión por la locuacidad, asertividad y energía, y en Agradabilidad por la cooperación y la confianza.

Caso 5: en la asignatura de Lenguaje la maestra presentó personalidad de escrupulosidad caracterizada por el orden, la responsabilidad y la fiabilidad, y abierto a experiencias por la originalidad, curiosidad e ingenio.

Caso 6: en la asignatura de Computación la docente obtuvo mayor puntuación en la personalidad de Agradabilidad por la cooperación y la confianza y Abierto a experiencias por la originalidad, curiosidad e ingenio.

5.2 Análisis Integrador de los instrumentos aplicados

Por medio de las entrevistas con respecto a los indicadores de afrontamiento, discapacidad intelectual y necesidades inclusivas, la observación áulica a los maestros y al estudio de caso del estudiante con discapacidad intelectual, y por medio de la aplicación del Test de Estilos de Afrontamiento (CSI) que evaluó dimensiones de resolución de problemas, autocrítica, expresión emocional, pensamiento desiderativo, apoyo social, reestructuración cognitiva, evitación de problemas y retirada social en los maestros, además de la aplicación del Inventario de Personalidad Típico (TIPI) en las dimensiones de la personalidad de extraversión, Agradabilidad, Escrupulosidad Estabilidad Emocional y Abierto a experiencias, se logró tener los resultados antes detallados para responder a los objetivos planteados del estudio de caso.

En la entrevista 1 de estilos de afrontamiento se encontró como resultados en el caso 1: Matemáticas, caso 2: Estudios Sociales, caso 4: Religión y caso 5: Lenguaje, frente a la discapacidad intelectual en el estudiante, reacciones de preocupación, desesperación, frustración, culpabilidad, ansiedad, tristeza, impotencia, cansancio, etc., en la cual los casos 3 y 4: Computación e Inglés dedicaron mayor tiempo y atención al estudiante, con preguntas constantes referente al tema o con clases de recuperación pedagógica, tutorías personalizadas o evaluaciones menos complicadas, de manera general las maestras creen que no lograron ningún avance en el desarrollo académico, mencionan que el aprendizaje es lento con resultados insuficientes en las materias.

Para la entrevista 2 con respecto a la discapacidad intelectual, el conocimiento de los docentes del caso 2: Estudios Sociales, caso 5: Lenguaje, caso 6: Computación, caso 3: Inglés y caso 4: Religión con respecto a este tema es aparentemente deficiente, encontraron en el estudiante dificultades en la concentración, discriminación de los compañeros de clase, aprendizaje lento e impedimento en poder avanzar las clases con normalidad, los maestros al parecer no tienen claro el objetivo de la inclusión a este tipo de estudiantes con capacidades especiales en el aprendizaje común de los demás, con respecto a la discapacidad intelectual no saben que estrategias aplicar para que el estudiante mejore, lo usual ha sido ponerle al frente de la clase, reforzar ciertos temas, etc., solamente el caso 1 de Matemáticas mencionó tener cierto conocimiento por experiencia de trabajo anterior, y a manera general lo que se pudo evidenciar un posible desconocimiento en los docentes al momento de tratar este caso.

En la observación áulica es importante analizar dos casos en específico el caso 6 de la materia de Computación en la que con ayuda y mayor atención el estudiante pudo lograr las actividades asignadas y el caso 3 de la asignatura de Inglés en la que al estudiante con discapacidad intelectual se le aplicaba actividades diferentes pero relacionadas al tema en general de la clase con especial atención por parte de la docente con actividades dinámicas para tratar una mayor comprensión, con refuerzos pedagógicos, observando según su criterio mejorar la capacidad intelectual del estudiante en estas asignaturas, por lo que se pudo evidenciar la problemática de estudio para con los demás casos en las asignaturas de Matemáticas, Estudios Sociales, Lenguaje y Religión en comparación a lo ya mencionado que por presentar mayor atención existe mayor receptividad del estudiante en su educación, no se

evidenció interés por parte de los docentes en el aprendizaje del caso expuesto, se observó que no poseen los adecuados estilos de afrontamiento para la discapacidad intelectual, se apreció la despreocupación en su participación en clase, buscaron medidas para que no sea objeto de distracción para los demás estudiantes, de igual manera no se monitoreaba las actividades realizadas en clase, ni se tomaba en cuenta la presencia del estudiante en su atención y concentración a las clases.

De los 6 docentes se observó mayor predisposición para el trabajo con él estudiante. En el caso 6 de la maestra de la asignatura de Computación por las características relacionadas a sus rasgos de personalidad en Agradabilidad y abierto a experiencias y menor predisposición en el caso 4 de la maestra de la asignatura de Religión con características de escrupulosidad, con diferencias significativas de resultados en el aprendizaje donde en la una logra cumplir las actividades asignadas y en la otra se queda dormido en clases y la maestra no toma ninguna medida con respecto a la situación. De manera general los estilos de afrontamiento que sobresalen para con los docentes es la Expresión Emocional y el Pensamiento Desiderativo en la que podemos verificar como resultado que por el pensamiento desiderativo la mayoría de los docentes no se muestran con total predisposición en el caso de estudio.

5.3 Discusión de Resultados

Los resultados se pueden refutar con los siguientes estudios realizados:

De acuerdo a Carbonero, Román, Martín, Valdivieso, Reoyo & Freitas (2014) en su estudio de habilidades docentes y estilos de afrontamiento en profesores de

educación primaria de las cuales se concluye y se comprueba que existen diferencias significativas al momento de mantener eficacia en la enseñanza, gestión del aula, planificación, liderazgo afectivo, liderazgo ejecutivo, control instruccional, comunicación para verbal, autoeficacia y empatía, variables y áreas de las que se tiene que trabajar con estilos de afrontamiento por la necesidad de desarrollar programas de habilidades e incrementar los niveles de autoeficacia en los docentes.

En la que también se muestra la necesidad de los estilos de afrontamiento por las características estresantes de la labor de docencia en el momento de aplicar la enseñanza y aprendizaje en los estudiantes a su tutela.

De igual manera en el estudio correlacional entre estrategias de afrontamiento y características sociodemográficas en padres de hijos con diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista realizado por Rey & Jaimes (2013) en la que al igual que los docentes del estudio de caso los padres utilizan más estrategias evitativas, lo que genera mayor dificultad en la aceptación y adaptación de los niños, generando mayor nivel de estrés en los padres y afectando su salud mental, debido a las carga alta de cuidado con los hijos en general y las responsabilidades tanto familiares como personales de los padres de familia.

Con respecto al estudio de caso los maestros se muestran Evitativos a la situación con el estudiante con Discapacidad Intelectual lo cual también es una carga significativa por las responsabilidades laborales, educativas con los demás estudiantes a su cargo y personales independientemente, lo que causa la incapacidad de afrontar la situación y generando estrés en los maestros.

CONCLUSIONES

- Los estilos de afrontamiento que generaron malestares en las relaciones entre los maestros y el estudiante corresponden al conductual y el emocional ya que generaban situaciones de estrés y poco cómodas para impartir las clases, en las entrevistas que se realizaron se pudo corroborar que los maestros frente a todos sus intentos por enfrentar la situación no han evidenciado avances en el caso, por ser el aprendizaje de manera lenta en la que requiere de tiempo extra, presenciando síntomas de ansiedad, frustración, desesperanza, tristeza y culpabilidad en los maestros.

- Los estilos de afrontamiento más usados por los docentes corresponden al conductual con la evitación o invisibilización de la situación y emocional debido a las constantes quejas y comentarios que se realizaban para mostrar su negativa a trabajar con casos que presenten discapacidad intelectual, se evidenció dificultades al momento de enfrentarse con el estudio de caso del estudiante con discapacidad intelectual, sus creencias fueron erróneas con respecto a los mismos causando dificultades en la enseñanza de la materia asignada a cada uno, frecuentemente se evidenció la inadaptación, la preocupación y la dificultad de no saber cómo tratar con estos casos.

- El estilo de afrontamiento que más beneficia el trabajo en estos casos es el cognitivo ya que toma este nuevo desafío con mejor predisposición además de que motiva a la búsqueda de herramientas que puedan generar un mejor ambiente y trabajo, usualmente han sido utilizados ciertos estilos de afrontamiento para este caso de los cuales han sido evidenciados en la investigación, el trabajo conjunto

multidisciplinario, aplicación de evaluaciones menos complicadas, dedicación de tiempo y la resignación frente a la discapacidad intelectual, que de una u otra manera el maestro ha reaccionado con el estudiante.

- El rasgo de personalidad más relevante en los docentes es el de escrupulosidad que está vinculado al orden, a las sensaciones de malestar y sentimientos de culpa frente a situaciones de incapacidad, son personas con altos niveles de estrés, lo que afecta la calidad de vida por los rasgos de obsesión y perfeccionismo que al no ser llevado a cabo causa frustración en el docente.

- Es importante recalcar dentro de los Estilos de Afrontamiento que los maestros utilizan con puntuaciones altas es en: Expresión Emocional que elimina la respuesta emocional generada por la situación expresando lo que sucede en ese instante, Pensamiento desiderativo que es el deseo de omnipotencia para la seguridad de sí mismo acreciendo de rigor en análisis racional fundamentándose en ilusiones o suposiciones y Retirada Social evitando la relación con el caso, aislándose del mismo e ignorando por completo la problemática por el malestar que causa .

RECOMENDACIONES

- Se recomienda desarrollar talleres, charlas, capacitaciones sobre estilos de afrontamiento positivos para los docentes, dándoles a conocer nuevas formas de enfrentar la situación estresante del estudiante que presenta discapacidad intelectual y brindar información de lo que significa e incluye esta condición especial en el estudiante.

- Conocer que tipos de adaptaciones curriculares se deben en la Unidad Educativa para estos casos de estudiantes con discapacidad intelectual.

- Brindar la información de los resultados obtenidos mediante el estudio de caso para concientización de los maestros en cuanto a las actitudes, comportamientos, decisiones y estilos de afrontamiento aplicado para el caso del estudiante con discapacidad intelectual.

BIBLIOGRAFÍA

- AECC. (2015). Las emociones. *Asociación Española Contra el Cáncer*. Obtenido de https://www.aecc.es/TeAyudamos/informaryconcienciar/Documents/Las_emo_ciones.pdf
- Amarís, M. M., Madariaga, C. O., Valle, M. A., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- American Association on Mental Retardation. (2012). *American Psychological Association*. APA PsycNET. Obtenido de <http://psycnet.apa.org/psycinfo/2003-07186-000>
- Antequera, M. M., Bachiller, B. O., Calderón, M. E., Cruz, A. G., Cruz, P. G., García, F. P., . . . Ortega, R. G. (2014). *Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de Discapacidad Intelectual* (Technographic, S.L. ed., Vol. 10). Junta de Andalucía. Obtenido de http://www.upla.cl/inclusion/wp-content/uploads/2014/08/2014_0814_inclusion_textos_discapacidad_intelectual.pdf
- Botero, P. A. (2013). Discapacidad y Estilos de Afrontamiento: una revisión teórica. *Revista Vanguardia Psicológica: clínica teórica y práctica*, 3(2), 196-214. Obtenido de ialnet-DiscapacidadYEstilosDeAfrontamiento-4815156.pdf
- Cano, F. G., Rodríguez, L. F., & García, J. M. (2007). Adaptación española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI). *Actas de Especialidad*

Psiquiátrica, 35(1), 29-39. Obtenido de [http://personal.us.es/fjcano/drupal/files/AEDP%2007%20\(esp\).pdf](http://personal.us.es/fjcano/drupal/files/AEDP%2007%20(esp).pdf)

Carbonero, M. M., Román, J. S., Martín, L. A., Valdivieso, J. B., Reoyo, N. S., & Freitas, A. R. (2014). Habilidades Docentes y estilos de afrontamiento en profesores de Educación Primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 5(1), 215-226. Obtenido de http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/1411/0214-9877_2014_1_5_215.pdf?sequence=1

Carrasco, C. O. (2008). Estrés Laboral. *Unidad de Condiciones y medioambiente de Trabajo*.

Carriazo, M., Andrade, S., & Martínez, L. (2011). *Lectura crítica: Estrategias de comprensión lectora*. Ecuador: Ministerio de Educación.

Castro, M. C. (2012). Estrés. *Instituto Tecnológico Superior de Uruapan*. Obtenido de <https://unaduni.wikispaces.com/file/view/CO+UNIDAD+VII.doc>

Cegarra, A. F., & García, V. G. (2011). Necesidades Educativas Especiales del alumnado con Discapacidad Intelectual. *Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica Murcia*. Obtenido de http://www.jmunoz.org/files/9/Necesidades_Educativas_Especificas/aula_pt/conocer_mas/diversidad-murcia/UNIDAD11.pdf

Cohen, S. I., Caballero, V. S., & Mejail, S. (2012). Habilidades Sociales, aislamiento y comportamiento antisocial en adolescentes en contextos de pobreza. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(1), 11-20. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n1/v15n1a02.pdf>

- De la Huerta, R. H., Corona, J. M., & Méndez, J. V. (2006). Evaluación de los estilos de afrontamiento en cuidadores primarios de niños con cáncer. *Revista Neurología, Neurocirugía y Psiquiatría*, 39(1), 46-51. Obtenido de <http://www.medigraphic.com/pdfs/revneuneupsi/nnp-2006/nnp061g.pdf>
- De la Torre, C. R. (2015). El malestar docente: Un fenómeno de relevancia internacional. *Universidad de Castilla La Mancha*. Obtenido de www.uclm.es/variros/revistas/docenciaeinvestigacion/pdf/numero7/carmelo_torre.doc
- Di-Colloredo, C. G., Aparicio, D. C., & Moreno, J. (2007). Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psychologia. Avances de la disciplina.*, 1(2), 125-156. doi:297224996002
- Espinoza, A. A. (2013). *Acuerdo N° 0295-13*. Quito: Ministerio de Educación de la República del Ecuador. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/ACUERDO_295-13.pdf
- Fernández, A. F. (2013). El trascendentalismo norteamericano y Ralph W. Emerson en la producción poética de Emily Dickinson. *Universidad de Granada*. Obtenido de <https://afferrer.files.wordpress.com/2013/05/trascendentalismo-norteamericano-y-emerson-en-poc3a9tica-de-de280a6.pdf>
- García, I. C. (2016). Educación Inclusiva en Latinoamérica y el Caribe, diagnóstico actual y desafíos para el futuro. *Banco Mundial 2006*. Obtenido de www.inclusioneducativa.org/.../documents/EDUCACION_INCLUSIVA_LATIN_OAM...

- Gómez, M. G., & Lagoueyte, M. G. (2012). El apoyo social: estrategia para afrontar el cáncer de cérvix. *Avances en Enfermería*, XXX(1). Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v30n1/v30n1a04.pdf>
- Gosling, S. D., Rentfrow, P. J., & Swann, W. B. (2003). Ten Item Personality Inventory (TIPI). *Journal of Research in Personality*, 37, 504-528. Obtenido de <http://fetzer.org/sites/default/files/images/stories/pdf/selfmeasures/Personality-TenItemPersonalityInventory.pdf>
- Hernández, Y. M. (2013). Afrontamiento y agresividad en estudiantes. *Universidad Autónoma de Madrid*. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/14271/66732_Hernandez_Maldonado_Yajaira.pdf?sequence=1
- Krzemien, D. (2005). Estilo de Afrontamiento Cognitivo frente al envejecimiento. *Interpsiquis. 6° Congreso Virtual de Psiquiatría*, 1-10. Obtenido de <http://www.psiquiatria.com/bibliopsiquis/assetstore/40/63/15/40631551979774753591528055620875236673>
- LOEI. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Gobierno Nacional de la República del Ecuador. Obtenido de <http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/Anexo-b.-LOEI.pdf>
- OMS. (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*. Obtenido de www.who.int/iris/bitstream/10665/75356/1/9789240688230_spa.pdf
- Pérez, D. C. (2016). Nivel de uso de estrategias de afrontamiento por la familia ante el estrés, por la hospitalización de un pariente adulto en la Unidad de Cuidados Intensivos del HNGAI. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/5319/1/Perez_cd.pdf

- Pérez, M. M., & Rodríguez, N. C. (2011). Estrategias de afrontamiento: un programa de entrenamiento para paramédicos de la Cruz Roja. *Revista Costarricense de Psicología*, 30(45-46), 17-33. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4836523.pdf>
- Rey, L. H., & Jaimes, M. C. (2013). Estudio correlacional entre estrategias de afrontamiento y características sociodemográficas en padres de hijos con diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista. *Universidad Pontificia Bolivariana*. Obtenido de http://biblioteca.upbbga.edu.co/docs/digital_25470.pdf
- Rivadeneira, C., Minici, A., & Dahab, J. (2014). Reestructuración cognitiva: Ventajas de su integración con procedimientos conductuales. *Revista de Terapia Cognitivo Conductual*. Obtenido de <http://cetecic.com.ar/revista/pdf/reestructuracion-cognitiva-ventajas-de-su-integracion-con-procedimientos-conductuales.pdf>
- Sandín, C. (2015). Principales Estrategias de Afrontamiento. *Apertura Psicológica*, 1-3. Obtenido de <http://aperturapsicologica.globered.com/categoria.asp?idcat=33>
- Santos, O. V. (2015). Desgaste emocional y estrategias de afrontamiento en personal de enfermería de urgencias. *Universidad de Oviedo*, 6-43. Obtenido de <http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/31157/6/vilari%C3%B1o.pdf>
- Solís, C. M., & Vidal, A. M. (2007). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista de psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan*, VII(1), 33-39. Obtenido de

<http://www.hhv.gob.pe/revista/2006/3%20ESTILOS%20Y%20ESTRATEGIAS%20DE%20AFRONTAMIENTO.pdf>

UNESCO. (2014). *Enseñanza y Aprendizaje: Lograr la calidad para todos*. Informe de seguimiento de la EPT en el Mundo, Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Educación para todos, París, Francia.

Valdéz, A. G., Suárez, I. R., & Mallo, M. P. (2015). Sexualidad y Discapacidad.

Vázquez, C. V., Crespo, M. L., & Ring, J. M. (2008). Estrategias de afrontamiento. *Áreas Especiales, IV*. Obtenido de http://pendientedemigracion.ucm.es/info/psisalud/carmelo/PUBLICACIONES_pdf/2000-Estrategias%20de%20Afrontamiento.pdf

ANEXOS

ENTREVISTA NÚMERO 1

Caso 1

Materia: matemáticas

Edad: 34

1. ¿Qué conoce sobre la condición del estudiante?

Tiene deficiencia intelectual, vive en una casa pequeña donde no tiene privacidad y la estudiante a mamá es clara, no se sabe si es adoptado o no, su rendimiento siempre ha sido bajo

2. ¿Qué dificultades pensó que podría tener en el desarrollo de la clase?

Que no se adapta al sistema, hace lo que quiere, no es sociable, se le dificulta trabajar en grupo, también suele ser agresivo

3. ¿Cuál fue su primera reacción al saber sobre la condición del estudiante?

Ninguna, ya estoy acostumbrada a trabajar estos casos, yo intento que se le haga la adecuación curricular que no se realizó este año

4. ¿Qué estrategias utilizó para tratar de mejorar el aprovechamiento del estudiante?

Yo le doy tutorías personalizadas y dentro de la hora clase le dedico tiempo a enseñarle y repetirle

5. ¿Cómo fue el desarrollo del estudiante mediante el año lectivo?

El hace lo que le da la gana, pero en ocasiones dedicándole tiempo si aprende

6. ¿Qué emoción o sensación le genera esta situación?

Tristeza, porque puede ser ayudado mucho más y no debería estar en un sistema común, el debería estar en un centro especializado.

7. ¿Cómo logra afrontar estas dificultades?

Trabajando con los compañeros para que no lo molesten ni discriminen y se relacione mejor.

Caso 2

Materia: Estudios Sociales

Edad: 29

1. ¿Qué conoce sobre la condición del estudiante?

Observo en la dificultad para analizar y socializar, también es manipulable por los compañeros.

2. ¿Qué dificultades pensó que podría tener en el desarrollo de la clase?

El estudiante no toma apuntes y se distrae con facilidad, yo no conozco del tema la verdad no sé qué hacer

3. ¿Cuál fue su primera reacción al saber sobre la condición del estudiante?

Preocupación, ya que no sé cómo hacer con él y como ayudarlo.

4. ¿Qué estrategias utilizó para tratar de mejorar el aprovechamiento del estudiante?

Realizó trabajo en equipo, también le dedico más tiempo y atención y trato de usar muchos gráficos con el

5. ¿Cómo fue el desarrollo del estudiante mediante el año lectivo?

Avanza muy lento yo no creo que se note una mejoría

6. ¿Qué emoción o sensación le genera esta situación?

Pena y ansiedad por qué no se si hago bien con el pero aun así dispuesta a dar lo mejor de mí.

7. ¿Cómo logra afrontar estas dificultades?

Investigo sobre otras herramientas que me pueden ayudar.

Caso 3

Materia: Inglés

Edad: 27

1. ¿Qué conoce sobre la condición del estudiante?

No conozco de ningún diagnóstico, pero igual es notorio, es como si tuviera déficit de atención, aunque a veces pienso que no es consciente de lo que hace

2. ¿Qué dificultades pensó que podría tener en el desarrollo de la clase?

Es muy básico en inglés se le complica mucho, pero escuchando mejora su rendimiento, me interesa más que él me entienda

3. ¿Cuál fue su primera reacción al saber sobre la condición del estudiante?

Pensar en la planificación que tenía que hacer especialmente para él me causó malestar igual con usar otras estrategias, aunque luego lo tomé como un reto de manera más entusiasta.

4. ¿Qué estrategias utilizó para tratar de mejorar el aprovechamiento del estudiante?

Uso mucho la observación para evaluarlo, es decir gráficos y repasar lo de la clase anterior mediante imágenes

5. ¿Cómo fue el desarrollo del estudiante mediante el año lectivo?

Se atrasó bastante, estoy volviendo a repasar con él

6. ¿Qué emoción o sensación le genera esta situación?

Esperanza porque cuando se lo propone si avanza además noto que él se da cuenta de otras cosas, pregunta y me llena que por lo menos se preocupe y tenga interés.

7. ¿Cómo logra afrontar estas dificultades?

15 minutos solo dedicados a él especialmente

Caso 4

Materia: Religión

Edad: 32

1. ¿Qué conoce sobre la condición del estudiante?

No me han comunicado nada solo sé que tiene una discapacidad yo lo trato normalmente, aunque saca notas muy bajas

2. ¿Qué dificultades pensó que podría tener en el desarrollo de la clase?

No entiende nada y no sé cómo tratar esos casos no me siento preparada, solo me dicen que haga evaluaciones diferentes, pero no me dicen diferente en que

3. ¿Cuál fue su primera reacción al saber sobre la condición del estudiante?

Pensé que necesita un centro especializado y que aquí no se lo puede ayudar, me sentí culpable porque sabía que yo no podría con el

4. ¿Qué estrategias utilizó para tratar de mejorar el aprovechamiento del estudiante?

Para realizar una estrategia tendría que saber primero cuales son las recomendaciones de la psicóloga, pero no me las han dado, además tenemos el horario muy apretado no hay tiempo y todavía hay que darle atención personalizada

5. ¿Cómo fue el desarrollo del estudiante mediante el año lectivo?

No hay mejoría

6. ¿Qué emoción o sensación le genera esta situación?

Impotente y frustrada

7. ¿Cómo logra afrontar estas dificultades?

Solo me resigno a dar la clase igual el no aprende.

Caso 5

Materia: Lenguaje

Edad: 35

1. ¿Qué conoce sobre la condición del estudiante?

Sé que estuvo en el hospital de neurociencias, veo que duerme mucho en clase, pero no sé exactamente cuál es su problema, me desgasta bastante lidiar con él y siento que no estoy preparada

2. ¿Qué dificultades pensó que podría tener en el desarrollo de la clase?

más trabajo y como hago para que él me entienda? Me siento incapaz frente a esta situación

3. ¿Cuál fue su primera reacción al saber sobre la condición del estudiante?

Desesperación, esto es muy difícil

4. ¿Qué estrategias utilizó para tratar de mejorar el aprovechamiento del estudiante?

Lo coloco a mi lado en el escritorio, lo despierto cada vez que se duerme y le hago preguntas constantemente

5. ¿Cómo fue el desarrollo del estudiante mediante el año lectivo?

Totalmente insuficiente

6. ¿Qué emoción o sensación le genera esta situación?

Me siento incapaz siento que necesito una guía esto es más trabajo y estoy cansada

7. ¿Cómo logra afrontar estas dificultades?

Solo lo he tenido al margen ya que no sé qué hacer.

Caso 6

Materia: Computación

Edad: 25

1. ¿Qué conoce sobre la condición del estudiante?

no nos han entregado ningún informe, solo he notado que se distrae y no aprende a la misma velocidad.

2. ¿Qué dificultades pensó que podría tener en el desarrollo de la clase?

Que no hay suficiente tiempo para planificar y dedicarle tiempo especialmente para él.

3. ¿Cuál fue su primera reacción al saber sobre la condición del estudiante?

Desesperación y frustración

4. ¿Qué estrategias utilizó para tratar de mejorar el aprovechamiento del estudiante?

Recuperación pedagógica, también lo acomodo más cerca de un estudiante que lo ayude a trabajar

5. ¿Cómo fue el desarrollo del estudiante mediante el año lectivo?

Ninguna mejoría

6. ¿Qué emoción o sensación le genera esta situación?

Frustración

7. ¿Cómo logra afrontar estas dificultades?

Busco la manera de que aprenda algo y le doy evaluaciones más fáciles además de verificar que no se distraiga ni copie

ENTREVISTA NÚMERO 2

Caso 1

Materia: matemáticas

Edad: 34

¿Qué es la discapacidad intelectual?

Es una persona que no tiene la misma capacidad mental que debería tener normalmente, a veces pueden ser adultos que razonan como niños

¿Qué dificultades puede tener una persona con discapacidad intelectual dentro de un salón de clases?

Que no aprende ya que su capacidad mental es muy poca

¿Cómo necesidades inclusivas tienen un estudiante con discapacidad intelectual?

Que se relacione bien con sus compañeros y pase de año

¿Qué estrategias usaría usted para mejorar el aprovechamiento de las clases con una persona con discapacidad intelectual?

No tengo idea, yo solo lo pongo cerca de mí para que no se distraiga y le hago preguntas, pero él nunca contesta bien

¿Cuál es el objetivo de incluir a una persona con discapacidad intelectual dentro de un salón de clases regular?

Que aprenda a relacionarse y que aprenda lo más que se pueda

Caso 2

Materia: Estudios Sociales

Edad: 29

¿Qué es la discapacidad intelectual?

Es la dificultad que tiene una persona para aprender a la misma velocidad que los demás, tiene problemas para analizar y comprender

¿Qué dificultades puede tener una persona con discapacidad intelectual dentro de un salón de clases?

Que se atrasa, no atiende, y no aprende de forma normal

¿Cómo necesidades inclusivas tienen un estudiante con discapacidad intelectual?

La verdad no lo sé, yo creo que ellos deberían estar en un centro especializado ya que aquí no estamos capacitados para eso y además los compañeros pueden molestar y causar más daño.

¿Qué estrategias usaría usted para mejorar el aprovechamiento de las clases con una persona con discapacidad intelectual?

Quizás usar gráficos, dibujos y repetirle constantemente las clases

¿Cuál es el objetivo de incluir a una persona con discapacidad intelectual dentro de un salón de clases regular?

No lo sé, como dije yo no creo que sea conveniente que un estudiante con este problema deba estar en el mismo salón con los demás

Caso 3

Materia: Ingles

Edad: 27

¿Qué es la discapacidad intelectual?

Una persona que no es consciente de lo que hace, que no puede concentrarse y que no rinde como los demás

¿Qué dificultades puede tener una persona con discapacidad intelectual dentro de un salón de clases?

Que no aprende a la velocidad normal y es discriminado por sus compañeros, además de que en algunos casos son ignorados por los maestros y solo los pasan de año

¿Cómo necesidades inclusivas tienen un estudiante con discapacidad intelectual?

No lo sé exactamente, pero imagino se necesita ser lo mayor independiente posible y aprender a relacionarse para que así pueda valerse por sí solo y genere menos trabajo para la familia

¿Qué estrategias usaría usted para mejorar el aprovechamiento de las clases con una persona con discapacidad intelectual?

Repetir constantemente lo aprendido y repasar lo de la clase anterior, además de usar gráficos o audio para que él pueda aprender de otra manera

¿Cuál es el objetivo de incluir a una persona con discapacidad intelectual dentro de un salón de clases regular?

Que se desarrolló aprendiendo lo que más pueda y aprenda a ser lo más independiente posible

Caso 4

Materia: Religión

Edad: 32

¿Qué es la discapacidad intelectual?

Una persona que tiene un retraso mental y que no piensa bien ni aprende rápido

¿Qué dificultades puede tener una persona con discapacidad intelectual dentro de un salón de clases?

Pues todo, él no va a aprender y tampoco se comporta bien, no se adapta ni se relaciona

¿Cómo necesidades inclusivas tienen un estudiante con discapacidad intelectual?

No lo sé, yo creo que ellos deberían estar en un centro especializado o en sus casas ya que ellos no van a aprender

¿Qué estrategias usaría usted para mejorar el aprovechamiento de las clases con una persona con discapacidad intelectual?

Darle clases personalizadas, pero esto es muy difícil con el horario apretado como maestro, darle cariño y prestarles atención

¿Cuál es el objetivo de incluir a una persona con discapacidad intelectual dentro de un salón de clases regular?

Que no se lo discrimine ni se lo rechace

Caso 5

Materia: Lenguaje

Edad: 35

¿Qué es la discapacidad intelectual?

Es un problema mental que hace que las personas no piensen de la misma manera, sino que piensen como niños pequeños y no desarrollen más

¿Qué dificultades puede tener una persona con discapacidad intelectual dentro de un salón de clases?

La burla de los compañeros, el que no aprende y que no se adapta, además distrae a los compañeros y dificulta el trabajo de los maestros

¿Cómo necesidades inclusivas tienen un estudiante con discapacidad intelectual?

Que lo ponga al frente y se esté pendiente de su comportamiento, de esta forma se intenta que atienda más y no moleste a sus compañeros

¿Qué estrategias usaría usted para mejorar el aprovechamiento de las clases con una persona con discapacidad intelectual?

Ponerlo al frente, intentar hacer que se relacione bien con sus compañeros, ponerle exámenes fáciles y ayudarle a poner las respuestas

¿Cuál es el objetivo de incluir a una persona con discapacidad intelectual dentro de un salón de clases regular?

Yo creo que esto de la inclusión es solo algo político ya que no creo que esto ayude en verdad al estudiante porque lo que se genera es que se burlen de él, lo molesten y se atrase todo el salón de clases, además los maestros no estamos capacitados para lidiar con ellos.

Caso 6

Materia: Computación

Edad: 25

¿Qué es la discapacidad intelectual?

Es un problema que provoca que la persona no aprenda a la misma velocidad que lo normal, y que no razone de manera correcta

¿Qué dificultades puede tener una persona con discapacidad intelectual dentro de un salón de clases?

Que el maestro no tiene tiempo para compartirse entre los estudiantes normales y los que tengan este problema, por lo tanto, la clase no puede desarrollarse de manera normal y eso hace que se atrase todos, sumándole a esto el que aprende lento.

¿Cómo necesidades inclusivas tienen un estudiante con discapacidad intelectual?

Que aprenda algo por lo menos, cosas básicas ya que la educación es un derecho y no se le puede negar a nadie

¿Qué estrategias usaría usted para mejorar el aprovechamiento de las clases con una persona con discapacidad intelectual?

Lo acomodo cerca de mí y se le da el refuerzo pedagógico

¿Cuál es el objetivo de incluir a una persona con discapacidad intelectual dentro de un salón de clases regular?

Que se sienta aceptado por los demás y que se desarrolle emocionalmente

OBSERVACIONES ÁULICAS

Caso 1

Materia: matemáticas

Edad: 34

Durante esta hora el estudiante estaba ubicado en el centro de la clase, la maestra estaba enseñando al alumnado como realizar una descomposición numérica, mientras ella explicaba la clase a cada momento se detenía a preguntarle al estudiante con dificultades si entendía, luego solicito a uno de los estudiantes que realizará un ejercicio en la pizarra y los demás tenían que realizarlo en su cuaderno, mientras se desarrollaba la actividad el estudiante que presentaba dificultades no realizaba el ejercicio en su cuaderno, ni copiaba lo que hacían en la pizarra, la maestra nunca se acercó a monitorear si el estudiante estaba realizando el ejercicio.

Caso 2

Materia: Estudios Sociales

Edad: 29

Durante el desarrollo de la clase el estudiante permanecía sentado y sin ninguna actividad específica para él, además no se buscaba su participación. En dicha clase la actividad a realizar era la de discutir sobre un tema y el estudiante no participó, mientras la clase se desarrollaba dicho estudiante saco un cuaderno y empezó a dibujar, luego buscaba conversar con los compañeros que se encontraban a su alrededor a los cuales la maestra les llamó la atención, sin embargo, a él se le permitió seguir dibujando

Caso 3

Materia: Inglés

Edad: 27

El estudiante cuando inició la hora clase estaba ubicado en su lugar regular que era el centro del salón, la maestra le solicitó que por favor se ubicara en la primera fila, el tema que estaban viendo era realizar oraciones en tiempo pasado, la maestra utilizó material audiovisual (música y videos), cada vez que explicaba algo hacía un dibujo referente al tema, luego puso a los estudiantes a realizar una actividad en sus cuadernos, mientras ellos estaban ocupados, ella se puso a trabajar con el estudiante con dificultades, para ello utilizó unas tarjetas y le comenzó a enseñar vocabulario, le enseñaba la tarjeta, luego le decía como debía pronunciar la palabra, él tenía que repetirla y luego escribirla en su cuaderno. Al finalizar la clase, la maestra recogió la actividad que hizo con los otros estudiantes y la hoja que trabajo con el estudiante con dificultades.

Caso 4

Materia: Religión

Edad: 32

En esta hora el estudiante estaba ubicado en el centro de la clase, estaban viendo sobre el bautismo, ella se limitaba a dar una explicación oral sobre el tema, luego ella comenzó a dictarles para que copiaran en sus cuadernos, cuando terminó de hacer el dictado, preguntó quienes aún no había sido bautizados, podían asistir a una de las ceremonias que estaban organizando, durante toda la hora clase el estudiante que presentaba dificultades se había quedado dormido y así permaneció hasta que se fuera la maestra.

Caso 5

Materia: Lenguaje

Edad: 35

En esta hora de clase, el estudiante está ubicado en el centro del aula, la maestra no le proporciona ningún tipo de material de estudio para que pueda trabajar, comenzaron sus compañeros a realizar exposiciones y al mismo tiempo la maestra realizaba preguntas referente al tema a los demás estudiantes, después de unos minutos la maestra le pide al estudiante que se acerque al escritorio de ella y se quede sentado ahí, para que no distraiga a sus otros compañeros, así paso durante toda la hora clase, la maestra nunca le hizo ningún tipo de pregunta para que pueda participar en clases.

Caso 6

Materia: Computación

Edad: 25

La clase se desarrolló en el aula de computación, cada alumno tenía una computadora para trabajar, el tema que estaban viendo era el uso de las herramientas de Microsoft Word, mientras la maestra daba la clase, exponía con ayuda de un proyector, el estudiante estaba ubicado en la primera fila. Mientras la maestra exponía su clase, los estudiantes tenían que repetir la actividad que ella realizaba en sus computadoras, el estudiante cada cierto tiempo quería abrir otros programas de internet y ella le llamaba la atención. Al finalizar la clase, la maestra hizo un resumen de lo que había enseñado en clase y pregunto al estudiante si había entendido lo que había explicado durante toda la hora, el estudiante le respondió que sí, luego ella le pidió que repitiera la actividad frente a ella y él logró realizara con ayuda.

Cecilia
Astudillo

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI)

(Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006)

El propósito de este cuestionario es encontrar el tipo de situaciones que causa problemas a las personas en su vida cotidiana y cómo éstas se enfrentan a estos problemas. Piense durante unos minutos en un hecho o situación que ha sido muy estresante para usted en el último mes. Por estresante entendemos una situación que causa problemas, le hace sentirse a uno mal o que cuesta mucho enfrentarse a ella. Puede ser con la familia, en la escuela, en el trabajo, con los amigos, etc. Describa esta situación en el espacio en blanco de esta página. Escriba qué ocurrió e incluya detalles como el lugar, quién o quiénes estaban implicados, por qué le dio importancia y qué hizo usted. La situación puede estar sucediendo ahora o puede haber sucedido ya. No se preocupe por si está mejor o peor escrito o mejor o peor organizado, sólo escríbala tal y como se le ocurra. Continúe escribiendo por detrás si es necesario.

La situación que en este momento me está causando un stress es la siguiente:

Soy mamá soltera de una única hija que tiene 19 años y es una buena hija, muy buena estudiante, por la situación laboral y económica del papá, ella tiene un buen futuro profesional, pues tiene el apoyo de él.

Como mamá, aparte de aspirar a que sea una profesional, también he pensado que ella se va a casar y que me va a dar nietos.

Pero el fin de semana todo se me ha venido abajo, pues ella está pensando en que hay una posibilidad de que se haga religiosa, y esto a mí me ha destrozado, he llorado, ando mal, triste, porque aunque soy creyente y no le impediría nada, si era llegase a ser su decisión, yo siento que me quedaría muy sola, pues quien sabe adónde se tendría que ir.

Con fin aún no asimilo esto, estoy en este present.

Cecilia

De nuevo piense unos minutos en la situación o hecho que haya elegido. Responda a la siguiente lista de afirmaciones basándose en cómo manejó usted esta situación. Lea cada frase y determine el grado en que usted hizo lo que cada frase indica en la situación que antes eligió marcando el número que corresponda:

0: en absoluto; 1: un poco; 2: bastante; 3: mucho; 4: totalmente

Esté seguro de que responde a todas las frases y de que marca sólo un número en cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas; sólo se evalúa lo que usted hizo, pensó o sintió en ese momento.

Inventario de Estrategias de Afrontamiento

1. Luché para resolver el problema 0 1 2 3 4
2. Me culpé a mí mismo 0 1 2 3 4
3. Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés 0 1 2 3 4
4. Deseé que la situación nunca hubiera empezado 0 1 2 3 4
5. Encontré a alguien que escuchó mi problema 0 1 2 3 4
6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente 0 1 2 3 4
7. No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado 0 1 2 3 4
8. Pasé algún tiempo solo 0 1 2 3 4
9. Me esforcé para resolver los problemas de la situación 0 1 2 3 4
10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché 0 1 2 3 4
11. Expresé mis emociones, lo que sentía 0 1 2 3 4
12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase 0 1 2 3 4
13. Hablé con una persona de confianza 0 1 2 3 4
14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas 0 1 2 3 4
15. Traté de olvidar por completo el asunto 0 1 2 3 4
16. Evité estar con gente 0 1 2 3 4
17. Hice frente al problema 0 1 2 3 4
18. Me criticqué por lo ocurrido 0 1 2 3 4
19. Analicé mis sentimientos y simplemente los dejé salir 0 1 2 3 4
20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación 0 1 2 3 4
21. Dejé que mis amigos me echaran una mano 0 1 2 3 4
22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían 0 1 2 3 4
23. QUITÉ importancia a la situación y no quise preocuparme más 0 1 2 3 4
24. Oculté lo que pensaba y sentía 0 1 2 3 4
25. Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran 0 1 2 3 4
26. Me recriminé por permitir que esto ocurriera 0 1 2 3 4
27. Dejé desahogar mis emociones 0 1 2 3 4
28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido 0 1 2 3 4
29. Pasé algún tiempo con mis amigos 0 1 2 3 4
30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo 0 1 2 3 4
31. Me comporté como si nada hubiera pasado 0 1 2 3 4
32. No dejé que nadie supiera como me sentía 0 1 2 3 4
33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería 0 1 2 3 4
34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias 0 1 2 3 4
35. Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron 0 1 2 3 4
36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes 0 1 2 3 4
37. Pedí consejo a un amigo o familiar que respeta 0 1 2 3 4
38. Me fijé en el lado bueno de las cosas 0 1 2 3 4

Cecilia

39. Evité pensar o hacer nada

0 1 2 3 4

40. Traté de ocultar mis sentimientos

0 1 2 3 4

41. Me consideré capaz de afrontar la situación

0 1 2 3 4

FIN DE LA PRUEBA

e Evelyn

Fralles

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI)

(Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006)

El propósito de este cuestionario es encontrar el tipo de situaciones que causa problemas a las personas en su vida cotidiana y cómo éstas se enfrentan a estos problemas. Piense durante unos minutos en un hecho o situación que ha sido muy estresante para usted en el último mes. Por estresante entendemos una situación que causa problemas, le hace sentirse a uno mal o que cuesta mucho enfrentarse a ella. Puede ser con la familia, en la escuela, en el trabajo, con los amigos, etc. Describa esta situación en el espacio en blanco de esta página. Escriba qué ocurrió e incluya detalles como el lugar, quién o quiénes estaban implicados, por qué le dio importancia y qué hizo usted. La situación puede estar sucediendo ahora o puede haber sucedido ya. No se preocupe por si esta mejor o peor escrito o mejor o peor organizado, sólo escríbala tal y como se le ocurra. Continúe escribiendo por detrás si es necesario.

Durante el mes de Enero, mi papá ha estado hospitalizado por causa de una fuerte infección, en la cual se ha complicado mis días, puesto que siendo la mayor de mis hermanos, he sido la que se encarga de ellos y de la casa durante este tiempo difícil. Mi mamá es la que ha permanecido más tiempo con él en el hospital, estando pendiente de él cuando lo necesite. Este tiempo ha sido de unión en mi familia ya que debido a esto, he sentido el apoyo que me han dado a mí y a mis hermanos.

Poco a poco mi padre va mejorando con el tratamiento que está recibiendo, pero tiene que ser constante.

Es una situación complicada ya que mi padre es el pilar fundamental en mi hogar, y esto sí me preocupa pero siempre pienso en positivo y con fe que todo va a mejorar.

evelyn

De nuevo piense unos minutos en la situación o hecho que haya elegido. Responda a la siguiente lista de afirmaciones basándose en cómo manejó usted esta situación. Lea cada frase y determine el grado en que usted hizo lo que cada frase indica en la situación que antes eligió marcando el número que corresponda:

0: en absoluto; 1: un poco; 2: bastante; 3: mucho; 4: totalmente

Esté seguro de que responde a todas las frases y de que marca sólo un número en cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas; sólo se evalúa lo que usted hizo, pensó o sintió en ese momento.

Inventario de Estrategias de Afrontamiento

1. Luché para resolver el problema 0 1 2 3 4
2. Me culpé a mí mismo 0 1 2 3 4
3. Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés 0 1 2 3 4
4. Deseé que la situación nunca hubiera empezado 0 1 2 3 4
5. Encontré a alguien que escuchó mi problema 0 1 2 3 4
6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente 0 1 2 3 4
7. No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado 0 1 2 3 4
8. Pasé algún tiempo solo 0 1 2 3 4
9. Me esforcé para resolver los problemas de la situación 0 1 2 3 4
10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché 0 1 2 3 4
11. Expresé mis emociones, lo que sentía 0 1 2 3 4
12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase 0 1 2 3 4
13. Hablé con una persona de confianza 0 1 2 3 4
14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas 0 1 2 3 4
15. Traté de olvidar por completo el asunto 0 1 2 3 4
16. Evité estar con gente 0 1 2 3 4
17. Hice frente al problema 0 1 2 3 4
18. Me criticqué por lo ocurrido 0 1 2 3 4
19. Analicé mis sentimientos y simplemente los dejé salir 0 1 2 3 4
20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación 0 1 2 3 4
21. Dejé que mis amigos me echaran una mano 0 1 2 3 4
22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían 0 1 2 3 4
23. Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más 0 1 2 3 4
24. Oculté lo que pensaba y sentía 0 1 2 3 4
25. Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran 0 1 2 3 4
26. Me reprimí por permitir que esto ocurriera 0 1 2 3 4
27. Dejé desahogar mis emociones 0 1 2 3 4
28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido 0 1 2 3 4
29. Pasé algún tiempo con mis amigos 0 1 2 3 4
30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo 0 1 2 3 4
31. Me comporté como si nada hubiera pasado 0 1 2 3 4
32. No dejé que nadie supiera como me sentía 0 1 2 3 4
33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería 0 1 2 3 4
34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias 0 1 2 3 4
35. Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron 0 1 2 3 4
36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes 0 1 2 3 4
37. Pedí consejo a un amigo o familiar que respeta 0 1 2 3 4
38. Me fijé en el lado bueno de las cosas 0 1 2 3 4

EVELYN.

39. Evité pensar o hacer nada

0 1 2 3 4

40. Traté de ocultar mis sentimientos

0 1 2 3 4

41. Me consideré capaz de afrontar la situación

0 1 2 3 4

FIN DE LA PRUEBA

Gloria Jara

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI)
(Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006)

El propósito de este cuestionario es encontrar el tipo de situaciones que causa problemas a las personas en su vida cotidiana y cómo éstas se enfrentan a estos problemas. Piense durante unos minutos en un hecho o situación que ha sido muy estresante para usted en el último mes. Por estresante entendemos una situación que causa problemas, le hace sentirse a uno mal o que cuesta mucho enfrentarse a ella. Puede ser con la familia, en la escuela, en el trabajo, con los amigos, etc. Describa esta situación en el espacio en blanco de esta página. Escriba qué ocurrió e incluya detalles como el lugar, quién o quiénes estaban implicados, por qué le dio importancia y qué hizo usted. La situación puede estar sucediendo ahora o puede haber sucedido ya. No se preocupe por si esta mejor o peor escrito o mejor o peor organizado, sólo escribala tal y como se le ocurra. Continúe escribiendo por detrás si es necesario.

Problemas de comportamiento.

Un grupo de 4 estudiantes mujeres de 10^{os} B no quieren cambiar las disposiciones y normas de la institución, lo cual resulta un desafío por los nuevos leyes que protegen a los estudiantes, pero la influencia se reduce igualmente cuando los estudiantes del plantel expresan el comportamiento de los chicos no tienen claro cuál sea las reglas y los parámetros para controlar el comportamiento, el aspecto fundamental de la educación.

Estos y estudiante tienen a veces con los otros estudiantes, sin confianza con los otros leyes, la falta de comunicación entre otros aspectos, una comunicación.

Sin embargo los estudiantes (depreciación y reconocimiento académico) no hacen nada para mejorar estos comportamientos inadecuados, pero lo contrario les dan autoridad para que otros chicos hagan lo que les da la gana.

Esta situación se viene dando desde el mes de octubre y hasta el día de hoy 31 de mayo no se ha podido hacer nada para formar autoridad entre otros jóvenes.

Ha llegado a tal punto que los jóvenes utilizan los roles sociales para poderse no solo del profesor o profesor, sino también de todos los estudiantes afirmando que ellos hacen lo que quieren en el colegio ya que incluso los profesores piden que hagan lo que quieren.

6/02/20 JARA

De nuevo piense unos minutos en la situación o hecho que haya elegido. Responda a la siguiente lista de afirmaciones basándose en cómo manejó usted esta situación. Lea cada frase y determine el grado en que usted hizo lo que cada frase indica en la situación que antes eligió marcando el número que corresponda:

0: en absoluto; 1: un poco; 2: bastante; 3: mucho; 4: totalmente

Esté seguro de que responde a todas las frases y de que marca sólo un número en cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas; sólo se evalúa lo que usted hizo, pensó o sintió en ese momento.

Inventario de Estrategias de Afrontamiento

1. Luché para resolver el problema 0 1 2 3 4
2. Me culpé a mí mismo 0 1 2 3 4
3. Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés 0 1 2 3 4
4. Deseé que la situación nunca hubiera empezado 0 1 2 3 4
5. Encontré a alguien que escuchó mi problema 0 1 2 3 4
6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente 0 1 2 3 4
7. No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado 0 1 2 3 4
8. Pasé algún tiempo solo 0 1 2 3 4
9. Me esforcé para resolver los problemas de la situación 0 1 2 3 4
10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché 0 1 2 3 4
11. Expresé mis emociones, lo que sentía 0 1 2 3 4
12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase 0 1 2 3 4
13. Hablé con una persona de confianza 0 1 2 3 4
14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas 0 1 2 3 4
15. Traté de olvidar por completo el asunto 0 1 2 3 4
16. Evité estar con gente 0 1 2 3 4
17. Hice frente al problema 0 1 2 3 4
18. Me criticqué por lo ocurrido 0 1 2 3 4
19. Analicé mis sentimientos y simplemente los dejé salir 0 1 2 3 4
20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación 0 1 2 3 4
21. Dejé que mis amigos me echaran una mano 0 1 2 3 4
22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían 0 1 2 3 4
23. Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más 0 1 2 3 4
24. Oculté lo que pensaba y sentía 0 1 2 3 4
25. Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran 0 1 2 3 4
26. Me recriminé por permitir que esto ocurriera 0 1 2 3 4
27. Dejé desahogar mis emociones 0 1 2 3 4
28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido 0 1 2 3 4
29. Pasé algún tiempo con mis amigos 0 1 2 3 4
30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo 0 1 2 3 4
31. Me comporté como si nada hubiera pasado 0 1 2 3 4
32. No dejé que nadie supiera como me sentía 0 1 2 3 4
33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería 0 1 2 3 4
34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias 0 1 2 3 4
35. Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron 0 1 2 3 4
36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes 0 1 2 3 4
37. Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto 0 1 2 3 4
38. Me fijé en el lado bueno de las cosas 0 1 2 3 4

6/08/12

39. Evité pensar o hacer nada

0 1 2 3 4

40. Traté de ocultar mis sentimientos

0 1 2 3 4

41. Me consideré capaz de afrontar la situación

0 1 2 3 4

FIN DE LA PRUEBA

KIARA ZAMORA

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI)
(Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006)

El propósito de este cuestionario es encontrar el tipo de situaciones que causa problemas a las personas en su vida cotidiana y cómo éstas se enfrentan a estos problemas. Piense durante unos minutos en un hecho o situación que ha sido muy estresante para usted en el último mes. Por estresante entendemos una situación que causa problemas, le hace sentirse a uno mal o que cuesta mucho enfrentarse a ella. Puede ser con la familia, en la escuela, en el trabajo, con los amigos, etc. Describa esta situación en el espacio en blanco de esta página. Escriba qué ocurrió e incluya detalles como el lugar, quién o quiénes estaban implicados, por qué le dio importancia y qué hizo usted. La situación puede estar sucediendo ahora o puede haber sucedido ya. No se preocupe por si esta mejor o peor escrito o mejor o peor organizado, sólo escríbala tal y como se le ocurra. Continúe escribiendo por detrás si es necesario.

Dentro del Salom, en las horas después del recreo los estudiantes, suben inquietos, uno de esos cursos es octavo, es un curso, que poco cumple con tareas, del que aparte soy tutora y siento que tengo doble responsabilidad por su rendimiento académico, por lo tanto me causa conflicto porque a final de haber entregado un reporte por su rendimiento, la cual no es muy bueno a pesar de notificar a los representantes, no hay colaboración por parte de ellos he dado clases de recuperación, trabajo de recuperación, pero no hay mejoría en la mayoría de los que están bajos, solo pequeñas excepciones.

12 PARA

De nuevo piense unos minutos en la situación o hecho que haya elegido. Responda a la siguiente lista de afirmaciones basándose en cómo manejó usted esta situación. Lea cada frase y determine el grado en que usted hizo lo que cada frase indica en la situación que antes eligió marcando el número que corresponda:

0: en absoluto; 1: un poco; 2: bastante; 3: mucho; 4: totalmente

Esté seguro de que responde a todas las frases y de que marca sólo un número en cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas; sólo se evalúa lo que usted hizo, pensó o sintió en ese momento.

Inventario de Estrategias de Afrontamiento

1. Luché para resolver el problema 0 1 2 3 4
2. Me culpé a mí mismo 0 1 2 3 4
3. Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés 0 1 2 3 4
4. Deseé que la situación nunca hubiera empezado 0 1 2 3 4
5. Encontré a alguien que escuchó mi problema 0 1 2 3 4
6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente 0 1 2 3 4
7. No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado 0 1 2 3 4
8. Pasé algún tiempo solo 0 1 2 3 4
9. Me esforcé para resolver los problemas de la situación 0 1 2 3 4
10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché 0 1 2 3 4
11. Expresé mis emociones, lo que sentía 0 1 2 3 4
12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase 0 1 2 3 4
13. Hablé con una persona de confianza 0 1 2 3 4
14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas 0 1 2 3 4
15. Traté de olvidar por completo el asunto 0 1 2 3 4
16. Evité estar con gente 0 1 2 3 4
17. Hice frente al problema 0 1 2 3 4
18. Me criticqué por lo ocurrido 0 1 2 3 4
19. Analicé mis sentimientos y simplemente los dejé salir 0 1 2 3 4
20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación 0 1 2 3 4
21. Dejé que mis amigos me echaran una mano 0 1 2 3 4
22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían 0 1 2 3 4
23. QUITÉ importancia a la situación y no quise preocuparme más 0 1 2 3 4
24. Oculté lo que pensaba y sentía 0 1 2 3 4
25. Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran 0 1 2 3 4
26. Me recriminé por permitir que esto ocurriera 0 1 2 3 4
27. Dejé desahogar mis emociones 0 1 2 3 4
28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido 0 1 2 3 4
29. Pasé algún tiempo con mis amigos 0 1 2 3 4
30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo 0 1 2 3 4
31. Me comporté como si nada hubiera pasado 0 1 2 3 4
32. No dejé que nadie supiera como me sentía 0 1 2 3 4
33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería 0 1 2 3 4
34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias 0 1 2 3 4
35. Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron 0 1 2 3 4
36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes 0 1 2 3 4
37. Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto 0 1 2 3 4
38. Me fijé en el lado bueno de las cosas 0 1 2 3 4

KIA RA

39. Evité pensar o hacer nada

0 1 2 3 4

40. Traté de ocultar mis sentimientos

0 1 2 3 4

41. Me consideré capaz de afrontar la situación

0 1 2 3 4

FIN DE LA PRUEBA

Marta Nuñez

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI)

(Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006)

El propósito de este cuestionario es encontrar el tipo de situaciones que causa problemas a las personas en su vida cotidiana y cómo éstas se enfrentan a estos problemas. Piense durante unos minutos en un hecho o situación que ha sido muy estresante para usted en el último mes. Por estresante entendemos una situación que causa problemas, le hace sentirse a uno mal o que cuesta mucho enfrentarse a ella. Puede ser con la familia, en la escuela, en el trabajo, con los amigos, etc. Describa esta situación en el espacio en blanco de esta página. Escriba qué ocurrió e incluya detalles como el lugar, quién o quiénes estaban implicados, por qué le dio importancia y qué hizo usted. La situación puede estar sucediendo ahora o puede haber sucedido ya. No se preocupe por si está mejor o peor escrito o mejor o peor organizado, sólo escríbala tal y como se le ocurra. Continúe escribiendo por detrás si es necesario.

En este mes sucedió algo en mi vida familiar que ha llegado a desestabilizarme por completo. Para empezar tengo 25 de matrimonio y no he podido, a pesar de los esfuerzos tener una casa, es así que, toda mi vida matrimonial ha sido vivir con familiares, en casa de familiares que han viajado al exterior y por último alquilé hace seis años una villa y el punto desequilibrante es que me pidieron la casa y me siento como si estoy flotando en el mar.

Para mí esto es muy importante y creo que para todas las personas, porque no tener donde vivir es muy triste.

He tratado de tomar una actitud estable ya que soy una profesional, inmiscuyéndome más en mi trabajo y tratar de no pensar en ese tema, pero no es fácil.

Intento esto para no terminar en una crisis de nervios.

MFRM

De nuevo piense unos minutos en la situación o hecho que haya elegido. Responda a la siguiente lista de afirmaciones basándose en cómo manejó usted esta situación. Lea cada frase y determine el grado en que usted hizo lo que cada frase indica en la situación que antes eligió marcando el número que corresponda:

0: en absoluto; 1: un poco; 2: bastante; 3: mucho; 4: totalmente

Esté seguro de que responde a todas las frases y de que marca sólo un número en cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas; sólo se evalúa lo que usted hizo, pensó o sintió en ese momento.

Inventario de Estrategias de Afrontamiento

1. Luché para resolver el problema 0 1 2 3 4
2. Me culpé a mí mismo 0 1 2 3 4
3. Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés 0 1 2 3 4
4. Deseé que la situación nunca hubiera empezado 0 1 2 3 4
5. Encontré a alguien que escuchó mi problema 0 1 2 3 4
6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente 0 1 2 3 4
7. No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado 0 1 2 3 4
8. Pasé algún tiempo solo 0 1 2 3 4
9. Me esforcé para resolver los problemas de la situación 0 1 2 3 4
10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché 0 1 2 3 4
11. Expresé mis emociones, lo que sentía 0 1 2 3 4
12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase 0 1 2 3 4
13. Hablé con una persona de confianza 0 1 2 3 4
14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas 0 1 2 3 4
15. Traté de olvidar por completo el asunto 0 1 2 3 4
16. Evité estar con gente 0 1 2 3 4
17. Hice frente al problema 0 1 2 3 4
18. Me criticqué por lo ocurrido 0 1 2 3 4
19. Analicé mis sentimientos y simplemente los dejé salir 0 1 2 3 4
20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación 0 1 2 3 4
21. Dejé que mis amigos me echaran una mano 0 1 2 3 4
22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían 0 1 2 3 4
23. QUITÉ importancia a la situación y no quise preocuparme más 0 1 2 3 4
24. Oculté lo que pensaba y sentía 0 1 2 3 4
25. Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran 0 1 2 3 4
26. Me reprimí por permitir que esto ocurriera 0 1 2 3 4
27. Dejé desahogar mis emociones 0 1 2 3 4
28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido 0 1 2 3 4
29. Pasé algún tiempo con mis amigos 0 1 2 3 4
30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo 0 1 2 3 4
31. Me comporté como si nada hubiera pasado 0 1 2 3 4
32. No dejé que nadie supiera como me sentía 0 1 2 3 4
33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería 0 1 2 3 4
34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias 0 1 2 3 4
35. Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron 0 1 2 3 4
36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes 0 1 2 3 4
37. Pedí consejo a un amigo o familiar que respeta 0 1 2 3 4
38. Me fijé en el lado bueno de las cosas 0 1 2 3 4

MFRWA

39. Evité pensar o hacer nada

0 1 2 3 4

40. Traté de ocultar mis sentimientos

0 1 2 3 4

41. Me consideré capaz de afrontar la situación

0 1 2 3 4

FIN DE LA PRUEBA

SANDY GAMARRA

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI)

(Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006)

El propósito de este cuestionario es encontrar el tipo de situaciones que causa problemas a las personas en su vida cotidiana y cómo éstas se enfrentan a estos problemas. Piense durante unos minutos en un hecho o situación que ha sido muy estresante para usted en el último mes. Por estresante entendemos una situación que causa problemas, le hace sentirse a uno mal o que cuesta mucho enfrentarse a ella. Puede ser con la familia, en la escuela, en el trabajo, con los amigos, etc. Describa esta situación en el espacio en blanco de esta página. Escriba qué ocurrió e incluya detalles como el lugar, quién o quiénes estaban implicados, por qué le dio importancia y qué hizo usted. La situación puede estar sucediendo ahora o puede haber sucedido ya. No se preocupe por si esta mejor o peor escrito o mejor o peor organizado, sólo escríbala tal y como se le ocurra. Continúe escribiendo por detrás si es necesario.

Una situación que para mí ha sido muy estresante, preocupante y me he encontrado sin saber que hacer ocurrió la mañana de un 30 de Septiembre del 2011, el año y fecha del golpe de estado al presidente, estaba en la institución en la que trabajaba con niños de 6 y 7 años de Segundo año básico, esa mañana eran las 9:30 cuando llegaron los padres casi que tumbando los puertos y nos enteramos de lo sucedido y se llevaron a sus niños por seguridad puesto que la escuela quedaba frente a la penitenciaría del fragay y comentaban que los pcos se estaban saliendo, asustados todos nos íbamos a casa, cuando faltaba una de mis estudiantes por ser retirada, al ver que no llegaba el representante la directora decide que me la lleve y después llamaría a la madre. La niña se quedó en mi casa, la madre llamo desesperada y me acusó de secuestro, me sorprendí y le explique, pero ella no comprendió, me dijo: "Agradzca que no hay policías porque la envió a la cárcel", me asuste y no sabía como responder solo pensaba en que lo hice por seguridad de la niña, llame a quien debía, pocos minutos llamo el papá de la niña y me dijo que le diera la dirección que ella era a verla. Cuando luego me dijo que disculparé. Al día siguiente mi jefa me llamo a la dirección y allí estaban los padres de la niña la madre pidió que me despidieran por secuestro, le volví a explicar a la madre lo que paso, pero ella estaba reacia a entender la situación. En fin creo que asumí la situación con responsabilidad y actué como debía. Fue una anécdota que nunca olvidaré.

SANDY GARCERA

De nuevo piense unos minutos en la situación o hecho que haya elegido. Responda a la siguiente lista de afirmaciones basándose en cómo manejó usted esta situación. Lea cada frase y determine el grado en que usted hizo lo que cada frase indica en la situación que antes eligió marcando el número que corresponda:

0: en absoluto; 1: un poco; 2: bastante; 3: mucho; 4: totalmente

Esté seguro de que responde a todas las frases y de que marca sólo un número en cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas; sólo se evalúa lo que usted hizo, pensó o sintió en ese momento.

Inventario de Estrategias de Afrontamiento

1. Luché para resolver el problema 0 1 2 3 4
2. Me culpé a mí mismo 0 1 2 3 4
3. Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés 0 1 2 3 4
4. Deseé que la situación nunca hubiera empezado 0 1 2 3 4
5. Encontré a alguien que escuchó mi problema 0 1 2 3 4
6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente 0 1 2 3 4
7. No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado 0 1 2 3 4
8. Pasé algún tiempo solo 0 1 2 3 4
9. Me esforcé para resolver los problemas de la situación 0 1 2 3 4
10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché 0 1 2 3 4
11. Expresé mis emociones, lo que sentía 0 1 2 3 4
12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase 0 1 2 3 4
13. Hablé con una persona de confianza 0 1 2 3 4
14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas 0 1 2 3 4
15. Traté de olvidar por completo el asunto 0 1 2 3 4
16. Evité estar con gente 0 1 2 3 4
17. Hice frente al problema 0 1 2 3 4
18. Me criticqué por lo ocurrido 0 1 2 3 4
19. Analicé mis sentimientos y simplemente los dejé salir 0 1 2 3 4
20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación 0 1 2 3 4
21. Dejé que mis amigos me echaran una mano 0 1 2 3 4
22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían 0 1 2 3 4
23. Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más 0 1 2 3 4
24. Oculté lo que pensaba y sentía 0 1 2 3 4
25. Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran 0 1 2 3 4
26. Me recriminé por permitir que esto ocurriera 0 1 2 3 4
27. Dejé desahogar mis emociones 0 1 2 3 4
28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido 0 1 2 3 4
29. Pasé algún tiempo con mis amigos 0 1 2 3 4
30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo 0 1 2 3 4
31. Me comporté como si nada hubiera pasado 0 1 2 3 4
32. No dejé que nadie supiera como me sentía 0 1 2 3 4
33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería 0 1 2 3 4
34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias 0 1 2 3 4
35. Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron 0 1 2 3 4
36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes 0 1 2 3 4
37. Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto 0 1 2 3 4
38. Me fijé en el lado bueno de las cosas 0 1 2 3 4

SANDY GAMARRA

39. Evité pensar o hacer nada

1 2 3 4

40. Traté de ocultar mis sentimientos

0 1 2 3 4

41. Me consideré capaz de afrontar la situación

0 1 2 3 4

FIN DE LA PRUEBA

Cecilia Astudillo

**Inventario de Personalidad TIPI
(Gosling, 2003)**

Aquí hay una serie de rasgos de la personalidad que pueden o no aplicarse a usted. Por favor escriba un número a lado de cada frase para indicar hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo. Usted debe evaluar el grado en el cual los rasgos se aplican a usted, aun si una característica se aplica mejor que la otra.

- | | |
|--------------------------------|-----|
| Muy en desacuerdo | (1) |
| Desacuerdo moderadamente | (2) |
| Un poco en desacuerdo | (3) |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | (4) |
| Un poco de acuerdo | (5) |
| De acuerdo moderadamente | (6) |
| Muy de acuerdo | (7) |

Me veo como:

1. 6 extrovertido, entusiasta
2. 2 crítico, enfadadizo*
3. 7 confiable, auto-disciplinado
4. 1 ansioso, fácil de alterar*
5. 7 abierto a nuevas experiencias, complejo
6. 1 reservado, callado*
7. 7 comprensivo, afectuoso
8. 1 desorganizado, descuidado*
9. 5 calmado, emocionalmente estable
10. 3 convencional, poco creativo*

TIPI escala de puntuación ("R" denota marcas inversas del artículo) Extroversión:
1, 6R; Agrabilidad: 2R, 7; Escrupulosidad: 3, 8R; Estabilidad emocional: 4R, 9;
Abierto a experiencias: 5, 10R.

Sandy Gamarra

**Inventario de Personalidad TIPI
(Gosling, 2003)**

Aquí hay una serie de rasgos de la personalidad que pueden o no aplicarse a usted. Por favor escriba un número a lado de cada frase para indicar hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo. Usted debe evaluar el grado en el cual los rasgos se aplican a usted, aun si una característica se aplica mejor que la otra.

- | | |
|--------------------------------|-----|
| Muy en desacuerdo | (1) |
| Desacuerdo moderadamente | (2) |
| Un poco en desacuerdo | (3) |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | (4) |
| Un poco de acuerdo | (5) |
| De acuerdo moderadamente | (6) |
| Muy de acuerdo | (7) |

Me veo como:

1. 6 extrovertido, entusiasta
2. 3 crítico, enfadadizo*
3. 5 confiable, auto-disciplinado
4. 6 ansioso, fácil de alterar*
5. 3 abierto a nuevas experiencias, complejo
6. 7 reservado, callado*
7. 4 comprensivo, afectuoso
8. 1 desorganizado, descuidado*
9. 6 calmado, emocionalmente estable
10. 4 convencional, poco creativo*

TIPI escala de puntuación ("R" denota marcas inversas del artículo) Extroversión:
1, 6R; Agrabilidad: 2R, 7; Escrupulosidad: 3, 8R; Estabilidad emocional: 4R, 9;
Abierto a experiencias: 5, 10R.

Mirna Núñez

**Inventario de Personalidad TIPI
(Gosling, 2003)**

Aquí hay una serie de rasgos de la personalidad que pueden o no aplicarse a usted. Por favor escriba un número a lado de cada frase para indicar hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo. Usted debe evaluar el grado en el cual los rasgos se aplican a usted, aun si una característica se aplica mejor que la otra.

- | | |
|--------------------------------|-----|
| Muy en desacuerdo | (1) |
| Desacuerdo moderadamente | (2) |
| Un poco en desacuerdo | (3) |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | (4) |
| Un poco de acuerdo | (5) |
| De acuerdo moderadamente | (6) |
| Muy de acuerdo | (7) |

Me veo como:

1. 3 extrovertido, entusiasta
2. 4 crítico, enfadadizo*
3. 6 confiable, auto-disciplinado
4. 5 ansioso, fácil de alterar*
5. 5 abierto a nuevas experiencias, complejo
6. 6 reservado, callado*
7. 4 comprensivo, afectuoso
8. 3 desorganizado, descuidado*
9. 2 calmado, emocionalmente estable
10. 3 convencional, poco creativo*

TIPI escala de puntuación ("R" denota marcas inversas del artículo) Extroversión: 1, 6R; Agrabilidad: 2R, 7; Escrupulosidad: 3, 8R; Estabilidad emocional: 4R, 9; Abierto a experiencias: 5, 10R.

Gloria Jara .

**Inventario de Personalidad TIPI
(Gosling, 2003)**

Aquí hay una serie de rasgos de la personalidad que pueden o no aplicarse a usted. Por favor escriba un número a lado de cada frase para indicar hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo. Usted debe evaluar el grado en el cual los rasgos se aplican a usted, aun si una característica se aplica mejor que la otra.

- | | |
|--------------------------------|-----|
| Muy en desacuerdo | (1) |
| Desacuerdo moderadamente | (2) |
| Un poco en desacuerdo | (3) |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | (4) |
| Un poco de acuerdo | (5) |
| De acuerdo moderadamente | (6) |
| Muy de acuerdo | (7) |

Me veo como:

1. 1 extrovertido, entusiasta
2. 6 crítico, enfadadizo*
3. 5 confiable, auto-disciplinado
4. 7 ansioso, fácil de alterar*
5. 1 abierto a nuevas experiencias, complejo
6. 2 reservado, callado*
7. 1 comprensivo, afectuoso
8. 4 desorganizado, descuidado*
9. 1 calmado, emocionalmente estable
10. 6 convencional, poco creativo*

TIPI escala de puntuación ("R" denota marcas inversas del artículo) Extroversión:
1, 6R; Agrabilidad: 2R, 7; Escrupulosidad: 3, 8R; Estabilidad emocional: 4R, 9;
Abierto a experiencias: 5, 10R.

Kiera Zamora

Inventario de Personalidad TIPI
(Gosling, 2003)

Aquí hay una serie de rasgos de la personalidad que pueden o no aplicarse a usted. Por favor escriba un número a lado de cada frase para indicar hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo. Usted debe evaluar el grado en el cual los rasgos se aplican a usted, aun si una característica se aplica mejor que la otra.

- | | |
|--------------------------------|-----|
| Muy en desacuerdo | (1) |
| Desacuerdo moderadamente | (2) |
| Un poco en desacuerdo | (3) |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | (4) |
| Un poco de acuerdo | (5) |
| De acuerdo moderadamente | (6) |
| Muy de acuerdo | (7) |

Me veo como:

1. 4 extrovertido, entusiasta
2. 2 crítico, enfadadizo*
3. 6 confiable, auto-disciplinado
4. 2 ansioso, fácil de alterar*
5. 4 abierto a nuevas experiencias, complejo
6. 7 reservado, callado*
7. 6 comprensivo, afectuoso
8. 4 desorganizado, descuidado*
9. 3 calmado, emocionalmente estable
10. 1 convencional, poco creativo*

TIPI escala de puntuación ("R" denota marcas inversas del artículo) Extroversión: 1, 6R; Agrabilidad: 2R, 7; Escrupulosidad: 3, 8R; Estabilidad emocional: 4R, 9; Abierto a experiencias: 5, 10R.

Evelyn Fiallos.

**Inventario de Personalidad TIPI
(Gosling, 2003)**

Aquí hay una serie de rasgos de la personalidad que pueden o no aplicarse a usted. Por favor escriba un número a lado de cada frase para indicar hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo. Usted debe evaluar el grado en el cual los rasgos se aplican a usted, aun si una característica se aplica mejor que la otra.

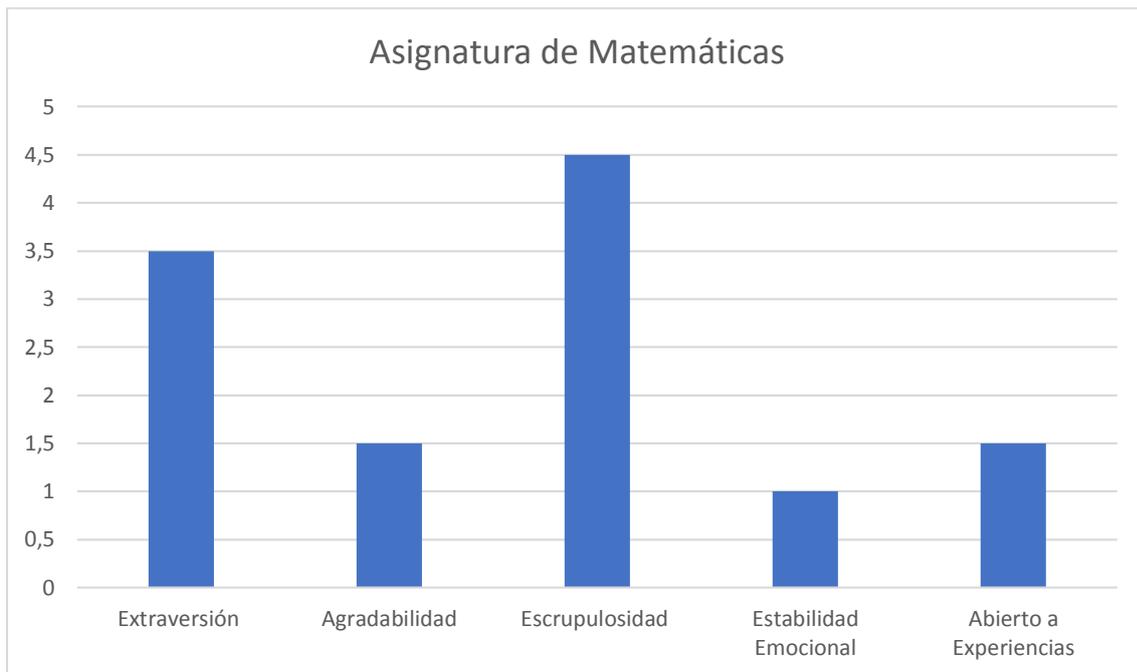
- | | |
|--------------------------------|-----|
| Muy en desacuerdo | (1) |
| Desacuerdo moderadamente | (2) |
| Un poco en desacuerdo | (3) |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | (4) |
| Un poco de acuerdo | (5) |
| De acuerdo moderadamente | (6) |
| Muy de acuerdo | (7) |

Me veo como:

1. 7 extrovertido, entusiasta
2. 1 crítico, enfadadizo*
3. 6 confiable, auto-disciplinado
4. 1 ansioso, fácil de alterar*
5. 7 abierto a nuevas experiencias, complejo
6. 2 reservado, callado*
7. 7 comprensivo, afectuoso
8. 1 desorganizado, descuidado*
9. 6 calmado, emocionalmente estable
10. 1 convencional, poco creativo*

TIPI escala de puntuación ("R" denota marcas inversas del artículo) Extroversión: 1, 6R; Agrabilidad: 2R, 7; Escrupulosidad: 3, 8R; Estabilidad emocional: 4R, 9; Abierto a experiencias: 5, 10R.

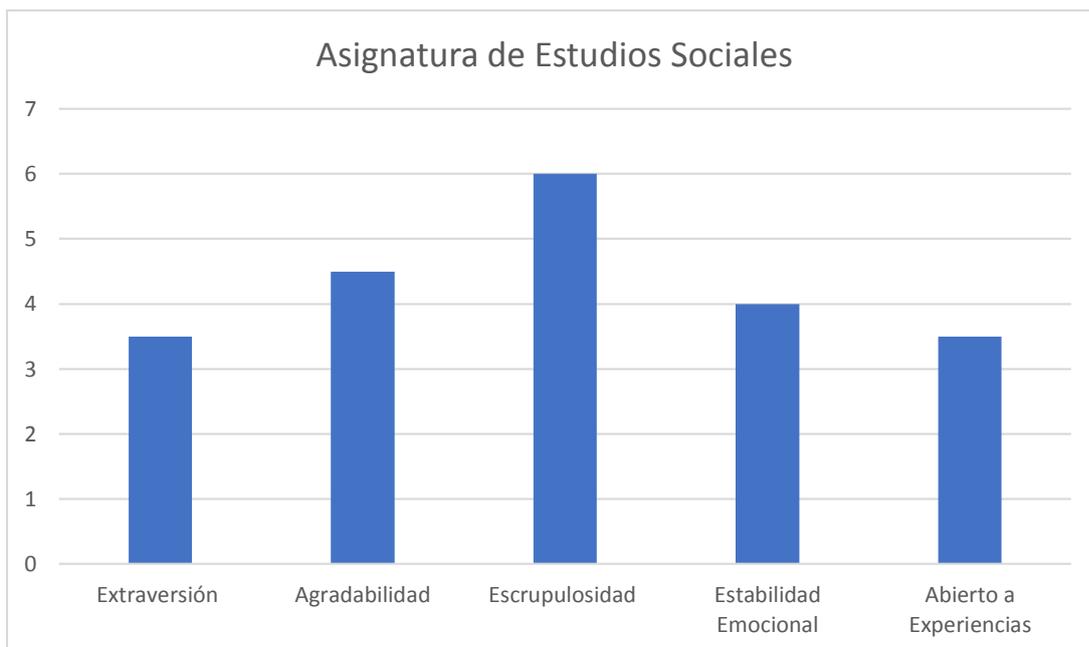
RESULTADOS GRÁFICOS



Caso 1: Asignatura de Matemáticas

Fuente: Vázquez, Crespo & Ring, 2008

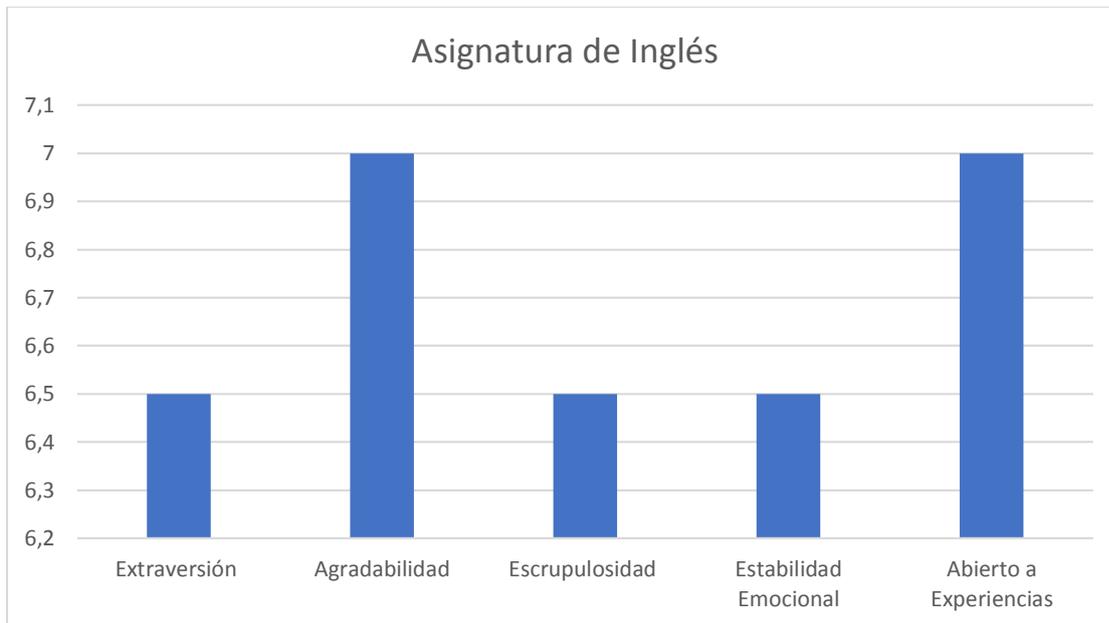
Elaborado por: Parrales, J. 2017



Caso 2: Asignatura de Estudios Sociales

Fuente: Vázquez, Crespo & Ring, 2008

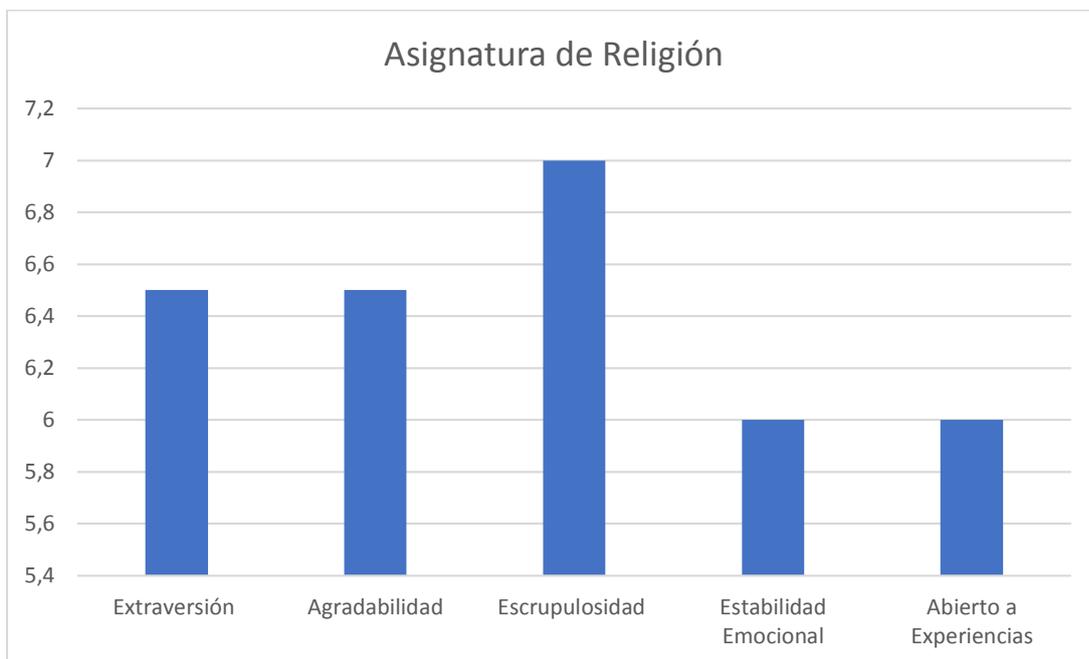
Elaborado por: Parrales, J. 2017



Caso 3: Asignatura de Inglés

Fuente: Vázquez, Crespo & Ring, 2008

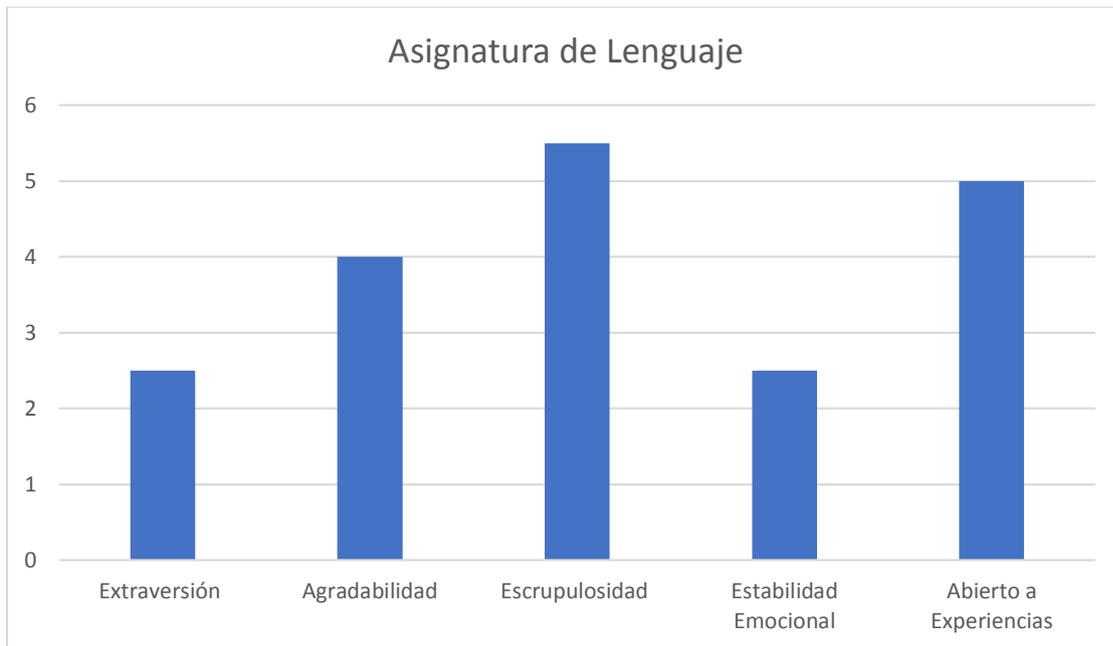
Elaborado por: Parrales, J. 2017



Caso 4: Asignatura de Religión

Fuente: Vázquez, Crespo & Ring, 2008

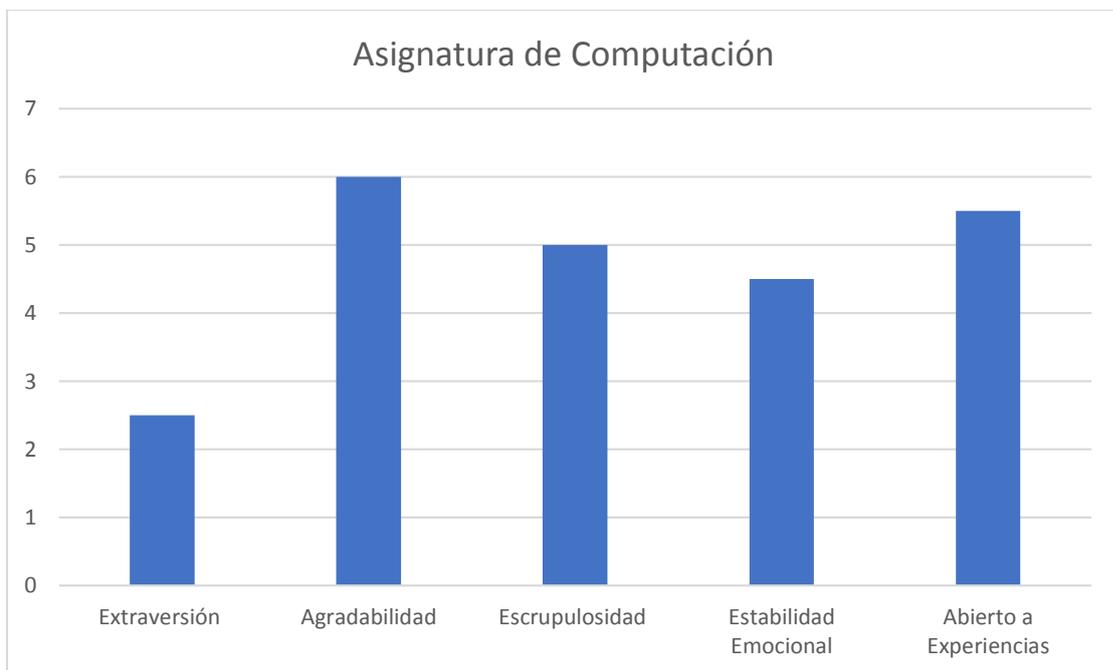
Elaborado por: Parrales, J. 2017



Caso 5: Asignatura de Lenguaje

Fuente: Vázquez, Crespo & Ring, 2008

Elaborado por: Parrales, J. 2017



Caso 6: Asignatura de Computación

Fuente: Vázquez, Crespo & Ring, 2008

Elaborado por: Parrales, J. 2017